



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 001/2017– REF.: 11/2020



07/12/2020

Hospital Regional do Sudeste do
Pará “Dr. Geraldo Veloso”

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”, no Município de Marabá-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 11/2020

**HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ “DR. GERALDO
VELOSO”**

Identificação das partes

CONTRATANTE: Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública.

GOVERNADOR: Helder Zahluth Barbalho

SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE: Romulo Rodovalho Gomes

UNIDADE: Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

CNPJ: 24.232.886/0073-31

ENDEREÇO: Rod. PA 150, s/n, Altura do Km 07. Nova Marabá – Marabá/PA

DIRETOR HOSPITALAR: Valdemir Fernille Girato



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Sumário

1. Introdução.....	000003
2. Metas Contratuais.....	000005
2.1. Metas Quantitativas	000006
2.2. Metas Qualitativas.....	000008
2.2.1 Comissão de Revisão de Óbito.....	000008
2.2.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	000016
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000057
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000076
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000172
6. Colaboradores Contratados (CLT)	000190
7. Capacitações/Treinamentos.....	000191
8. Atividades Sociais.....	000210
9. Faturamento	000236
9.1 Arquivo das Produções CNES/S.I.A-BPA/AIH's.....	000237
9.2 Relatório Cadastro dos Serviços SUS/SCNES/BPA/FPO.....	000241
9.3 Relatório Cadastro dos Serviços de AIH's.....	000450
10. Outras Informações.....	000479

Sumário

1. Introdução.....	000003
2. Metas Contratuais.....	000005
2.1. Metas Quantitativas	000006
2.2. Metas Qualitativas.....	000008
2.2.1 Comissão de Revisão de Óbito.....	000008
2.2.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	000016
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000061
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000078
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000165
6. Colaboradores Contratados (CLT)	000183
7. Capacitações/Treinamentos.....	000184
8. Atividades Sociais.....	000200
9. Faturamento	000224
9.1 Arquivo das Produções CNES/S.I.A-BPA/AIH's.....	000225
9.2 Relatório Cadastro dos Serviços SUS/SCNES/BPA/FPO.....	000229
9.3 Relatório Cadastro dos Serviços de AIH's.....	000377
10. Outras Informações.....	000405

1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de saúde Pública (SESPA) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de novembro de 2020, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

No mês de novembro/2020 a Unidade cumprir todas as metas **qualitativas** estabelecidas no **Contrato de Gestão nº 001/2017**. Porém, no que tange as metas **quantitativas**, conforme se apresentará abaixo, tal fato não fora possível neste mesmo mês, devido a **PANDEMIA DO CORONA VIRUS (COVID-19)**, decretada pela **Organização Mundial de Saúde**, em 11 de março de 2020, Ministério da Saúde, todas as diretrizes foram no sentido de enfrentamento do “**NOVO CORONA VIRUS**”, inclusive do **Governo do Estado do Pará, através do Decreto nº 609, de 16 de março de 2020** percorrendo também a esfera Municipal.

Diante deste **CENÁRIO DE PANDEMIA** o **Hospital Regional do Sudeste do Pará** foi um dos 10 (dez) Hospitais **Referenciados** para os **CASOS GRAVES** de Corona Vírus pela **Secretaria de Estado de Saúde do Pará** para toda **Região do Carajás**. Desde então temos desenvolvido ações conjunta com a SESPAs e a 11 CRS/SESPAs (Marabá/PA). Bem como atendendo orientações da Vigilância Epidemiológica, Ministério da Saúde e Governo do Estado do Pará, através da Secretaria de Estado de Saúde (SESPA).

Importante destacar que no mês de novembro de 2020, não fora cumprido metas quantitativas, conforme exposto acima, face ao isolamento imposto pela pandemia, causado pela covid-19, posto a redução drástica dos pacientes, o que impactara, **diretamente**, no cumprimento de **Metas Contratuais** de SADT, Ambulatório, Hemodiálise e Saídos respectivamente, nesta **competência (novembro/2020)**. Todavia, solicitamos que não sejam objetos de GLOSAS baseada em detrimento dos fatos e justificativas narradas acima e na Legislações Federais 13.992/2020, sancionada em 22 de abril de 2020 e nº 14.061, de 23 de setembro 2020, as quais suspenderam a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviços de Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Destacamos que a Unidade permanece com 10 leitos ativos de UTI Adulto - Covid-19 e 02 leitos Clínicos Covid.

Importante destacar que o serviço de exame de Ressonância Magnética está paralisado devido a descontinuidade do aparelho, conforme OFÍCIO DH/OSS/HRSP Nº 0788/2019, protocolado na Secretaria de Saúde Pública – SESPAs.

Ressaltamos que o relatório demonstrando todas as atividades deste Hospital Regional do Sudeste do Pará, será devidamente encaminhado até o dia 15 do mês subsequente, conforme item 2.1.21 do Contrato de Gestão.

2.1.21- Encaminhar a Contratante as informações de que trata o item anterior, até o dia 15 (quinze) do mês subsequente ao das atividades desenvolvidas e até o dia 20 (vinte) a movimentação dos recursos financeiros recebidos e realizados, ou no dia útil que lhe for imediatamente posterior.

A Pró-Saúde reforça, mais uma vez, o seu compromisso junto a população do Estado do Pará e com nossa Contratante (Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará – SESPA) no gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no **Hospital Regional do Sudeste do Pará**.

2. Metas Contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 001/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” tem como **Negócio** “Assistência Hospitalar referenciada”, **Missão** “Proporcionar assistência hospitalar em média e alta complexidade com qualidade, segurança aos usuários do sudeste do Pará” **Visão** “Ser reconhecido como serviço de qualidade em saúde com integridade e sustentabilidade das práticas institucionais” e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

2.1. Metas Quantitativas

Mapa de Produção: Contempla a produção consolidada referente ao mês de novembro de 2020.

Produção Consolidada NOVEMBRO de 2020

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	85	-	1	620	23
CLÍNICA CIRÚRGICA FEMININA	2	-	2		
CLÍNICA CIRÚRGICA MASCULINA	10	-	10	316	31
CLÍNICA CARDIOLÓGICA	23	-	-	140	8
CLÍNICA PEDIÁTRICA	39	-	-	261	11
CLÍNICA OBSTÉTRICA	9	-	-	26	4
UTI ADULTA	12	-	10	379	20
UTI PEDIÁTRICA	8	-	4	175	9
UTI NEONATAL	10	-	2	242	9
TOTAL	198	-	29	2.159	115

*Neste mês tivemos 12 Altas da Uti Adulto, sendo elas: 10 Óbitos e 2 Alta Administrativas.

TOTAL GERAL DE SAÍDOS 198

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA*	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE	PARTOS
	84	31	115	4	3

*Realizadas 115 Intervenções Cirúrgicas com um total de 132 Procedimentos Cirúrgicos. Usadas 149 Anestésias. Neste mês houve 3 partos.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	ATENDIMENTOS		MENSAL		TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	
BUCO-MAXILO	35	10	45	1	46
CARDIOLOGIA	159	30	189	8	197
CIRURGIA GERAL	101	65	166	10	176
CIRURGIA PEDIÁTRICA	43	29	72	4	76
CIRURGIA VASCULAR	18	8	26	2	28
FONOAUDIÓLOGIA	5	3	8	1	9
TERAPIA OCUPACIONAL	140	32	172	11	183
FISIOTERAPIA	198	24	222	8	230
OBSTÉTRICA	34	8	42	1	43
INFECTOLOGIA	10	2	12	-	12
NUTRIÇÃO	2	1	3	-	3
NEUROCIRURGIA	152	75	227	9	236
NEFROLOGIA	350	25	375	2	377
MÉDICA	20	9	29	-	29
OFTALMOLOGIA	54	101	155	12	167
ORTOPEDIA	327	120	447	13	460
OTORRINOLARINGOLOGISTA	119	10	129	5	134
PEDIATRIA	1	15	16	1	17
PLÁSTICA	6	6	12	3	15
UROLOGIA	36	40	76	7	83
SUB TOTAIS	1.810	613	2.423	98	2.521

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS 2.423

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO 2.521

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	211	151	362	-	1

SADT

	NÚMERO DE EXAMES				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	8.284	2.263	10.547	-	10.547
RAIOS-X	595	1.224	1.819	25	1.844
TOMOGRAFIA	209	545	754	15	769
ULTRA-SONOGRAFIA	22	297	319	12	331
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	-	-	-	-	-
ENDOSCOPIA	1	-	1	-	1
ERGOMETRIA	-	109	109	11	120
ECOCARDIOGRAMA	17	192	209	5	214
ELETROCARDIOGRAMA	-	61	61	-	61
HEMODIÁLISES	59	335	394	-	394
HEMOTERAPIA	118	-	118	-	118
SOROLOGIAS	-	2.038	2.038	-	2.038
TOTAL	9.305	7.064	16.369	68	16.437

SESSÕES	Hemodiálises				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	59	335	394	-	394

AMBULATORIO	Telemedicina				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	-	-	-	-	-

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS 16.369

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO 16.437

Marabá, 04 Dezembro de 2020.

Valdemir Ferreira Girato
Diretor Hospitalar

Cassiano Francisco Barbosa
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

000007

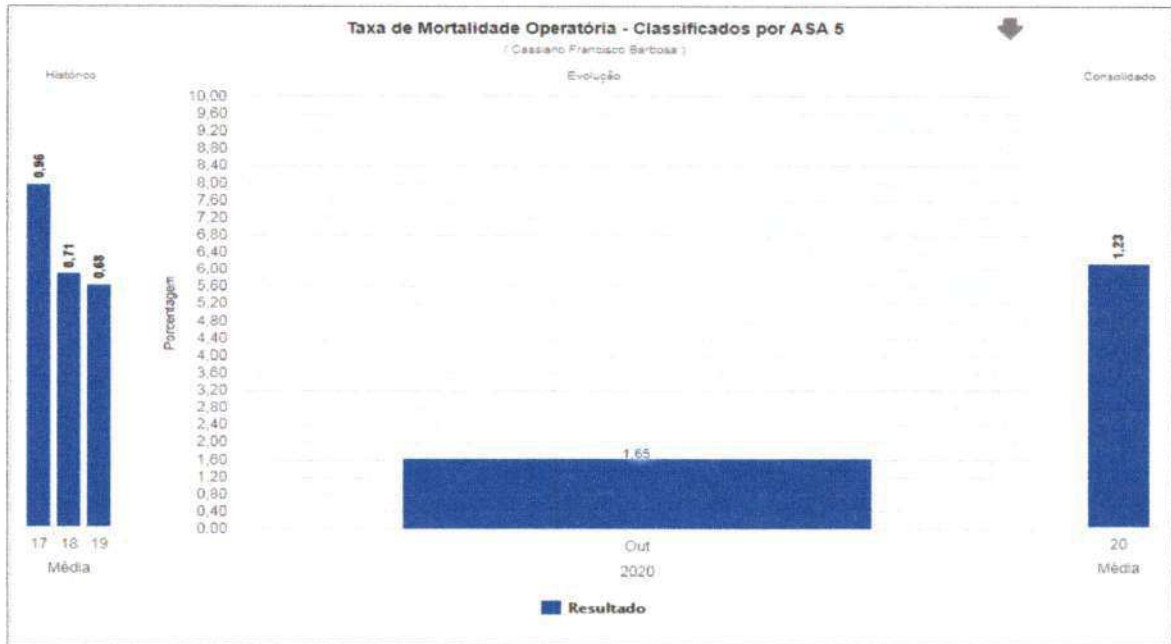
2.2. Metas Qualitativas

2.2.1 Comissão de Revisão de Óbitos: Consta neste relatório mensal as taxas de mortalidade operatória, com análises e taxa de cirurgia de urgência, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Revisão de Óbitos/HRSP







2.2.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar: Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP

1 INTRODUÇÃO

O termo infecções hospitalares vem sendo substituído nos últimos anos pelo termo Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), no qual a prevenção e o controle das infecções passam a ser considerados para todos os locais onde se presta o cuidado e a assistência à saúde.

Fatores individuais, como extremos de idade (recém-nascidos ou idosos), obesidade, desnutrição, diabetes, uso de alguns medicamentos (quimioterápicos) e fumo. Além dos fatores relacionados ao paciente, outros fatores podem contribuir e aumentar a chance de adquirir infecções, como por exemplo, o tempo de permanência do paciente nos serviços de saúde (pois quanto maior o tempo de internação, maior o risco de se adquirir infecções), a necessidade de procedimentos invasivos (como o uso de sondas e cirurgias) e o uso excessivo de antibióticos, favorecem a quebra de proteção do organismo, aumentando a chance de infecção.

O diagnóstico das IRAS é feito com base em critérios definidos por agências de saúde nacional e estrangeira, como o Centro de Vigilância Epidemiológica (CVE), a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e os Centers for Disease Control and Prevention (CDC), dos Estados Unidos.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidos para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possam ser reduzidos.

Este relatório mensal do mês de novembro de 2020 apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de novembro de 2020, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.

Estes dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta), além das

buscas fonadas, outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.

3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** A enfermeira do SCIH Paula Dorighetto no dia 05 de novembro de 2020 as 15 horas deu início a reunião dando feedback das ações anteriores, em seguida apresentou os indicadores do SCIH e as atividades desenvolvidas pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) por meio de slides, os mesmos foram discutidos em conjunto com os membros da comissão analisando as causas e criando ações de melhoria com base nos dados apresentados. A ata e lista de presença da mesma encontram-se disponível em anexo.
- **Composição da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** No presente mês, houve alteração na composição da comissão, com a entrada do médico do SCIH Weslen Oliveira e Jocilene Santos – Fisioterapeuta UTI adulto, além da saída da nutricionista Rafaella Martins coordenadora do SND.
- **Vigilância Epidemiológica:** No transcorrer do mês de novembro foram encaminhadas 29 notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Marabá os casos de agravo à saúde, referidos de outros municípios e outros hospitais inseridos na área da 11ª Regional de Saúde sendo estes: 27 Síndromes Respiratória Aguda Grave (SRAG/COVID-19), 02 casos de tuberculose. No último mês o NHE encaminhou à Vigilância Epidemiológica Municipal as notificações negativas de agravo à saúde e notificações de Doenças Diarréicas Agudas, correspondente as semanas epidemiológicas do ano de 2020 de número 45 a 48 relatando a não ocorrência de: tétano acidental e tétano, paralisia flácida menor de 15 anos, eventos adversos pós vacinação, e meningite meningocócica nesta unidade hospitalar e nenhum caso de doença diarreica aguda.
- **Vigilância Sanitária:** No mês de novembro foram admitidos 211 usuários, com 198 saídas e 2159 pacientes/dia. Foram notificadas 07 IRAS. Encaminhada a taxa de infecção hospitalar para a Vigilância Sanitária Municipal, Regional, Estadual e para o FORMSUS do MS, para contribuir com a vigilância das taxas e índices de infecção hospitalar desta instituição.

- **Programa de uso racional de antimicrobianos:** Neste mês de novembro foram auditadas 3113 prescrições de antimicrobianos, destas 2831 foram de uso terapêutico e 282 de uso profilático, todas as prescrições foram validadas pelo Dr. Weslen Oliveira – Médico do SCIH.
- **Acidente de Trabalho:** No mês de novembro foram registrados e acompanhados pelo SCIH e SESMT 03 acidentes de trabalho ocorrido em todo o Hospital Regional do Sudeste do Pará, sendo estes 02 com perfuro cortante e 01 com risco biológico em mucosa ocular.
- **Treinamentos do Período:** No dia 08/11/2020, 09/11/2020 e 10/11/2020 a médica da UTI pediátrica, Dr^a Izabela Bronze realizou treinamento com a equipe, intensificando sobre o Protocolo de Meningite bacteriana, visando assistência segura e segurança dos trabalhadores, evitando disseminação da patologia.

No dia 08/11/2020, 09/11/2020 e 10/11/2020 a médica da UTI pediátrica, Dr^a Izabela Bronze realizou treinamento com a equipe sobre Protocolo de Pneumonias na infância afim de disseminar o protocolo.

No dia 10/11/2020 a enfermeira assistencial da UTI adulto Sarah Lorrany em conjunto com a enfermeira do SCIH, orientou a equipe quanto a necessidade de atentar-se os pacientes em precauções na UTI COVID, afim de evitar a disseminação de bactérias e consecutivamente infecção cruzada.

No dia 10/11/2020 a enfermeira assistencial da UTI adulto Sarah Lorrany orientou a equipe quanto a relevância da higiene oral 3x ao dia, visando a prevenção de infecção de Pneumonia

No dia 11/11/2020 a enfermeira, supervisora da clínica médica, obstétrica e pediátrica orientou a equipe da clínica médica quanto a necessidade da higienização das mãos nos cinco momento, o uso obrigatório de máscaras e uso de EPIs conforme precaução de isolamento do usuário. No mesmo dia a equipe foi orientada pela enfermeira do SCIH Erika Viana sobre a importância da higienização das mãos nos cinco momentos.

Nos dias 24 e 25 de novembro ocorreu treinamento sobre Protocolo de Sepse para médicos, enfermeiros, farmacêuticos e laboratório, ministrado pelo Diretor Técnico, Dr Cassiano, afim de atualizar a equipe, e estimular a detecção precoce dos sinais de Sepse.

- **Visita técnica:** No presente mês não ocorreu visita técnica.
- **Controle de pragas:** Realizamos o acompanhamento e orientação para o cumprimento do cronograma de Desinsetização e Desratização conforme contrato com a empresa prestadora de serviços, bem como o acompanhamento e discussão dos resultados da coleta e análise de água para posterior validação dos resultados.

4 ANÁLISE DOS DADOS

Neste item iremos relatar uma breve análise dos indicadores, com o objetivo de organizar de forma sintetizada os dados coletados nas buscas ativas realizadas diariamente nas Unidades de Terapia intensiva e unidades de internação com o objetivo e metas propostas, além de disseminar boas práticas.

Iremos dar início com o gráfico de Higienização das mãos que vem apresentando um aumento nos últimos meses, porém não atingiu meta no mês em questão, atingindo 74,88%.

No Brasil, para normatizar as ações correlacionadas à prevenção e controle de infecções hospitalares, a portaria n. 2.616 de 1998 do Ministério da Saúde, dispõe sobre as ações mínimas e necessárias, com vistas à redução máxima possível da incidência e gravidade das infecções em âmbito hospitalar.

A higienização das mãos é reconhecida mundialmente como uma medida primária, mas muito importante, no controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Por esse motivo, tem sido considerada como um dos pilares da prevenção e do controle de infecções nos serviços de saúde, incluindo aquelas decorrentes da transmissão cruzada de microrganismos multirresistentes. Estudos sobre o tema mostram que a adesão dos profissionais de saúde às práticas de higienização das mãos de forma constante e na rotina diária ainda é baixa, devendo ser estimulada para tornar esses profissionais conscientes da importância de tal hábito.

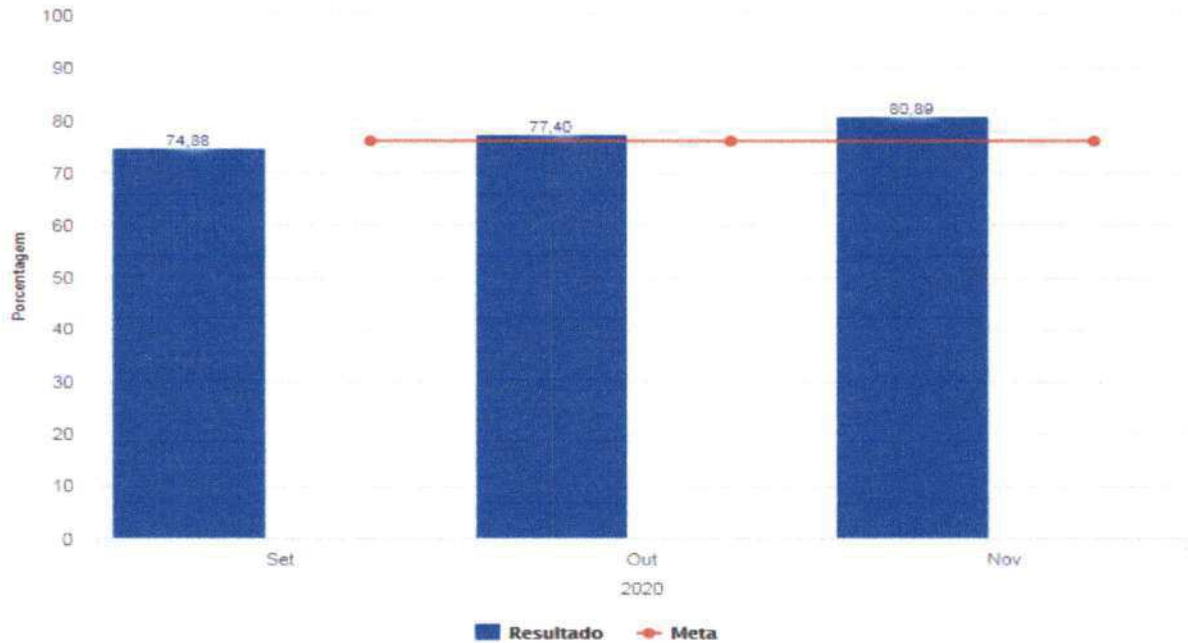
4.1 TAXA DE ADESÃO A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS (OMS)

No presente mês a taxa de adesão foi de 80,89%, sendo a meta estabelecida para o indicador de taxa de higienização das mãos de 76%, portanto foi atingido a meta, e ações de melhorias serão discutidas com base nos setores mais críticos no que diz respeito a taxa de adesão.

Para garantirmos a meta e conseqüentemente melhorar a assistência prestada aos usuários, o SCIH tem atuado intensificando o número de observações e de intervenções imediatas educacional, o que mostrou-se bastante eficaz para melhora da adesão à HM e sustentabilidade do processo. É válido ressaltar que houve mudanças na cultura da organização do serviço e nas ações dos profissionais que estão visando principalmente a realização de boas práticas, a segurança do paciente e a qualidade no serviço de saúde,

sendo a higienização das mãos um dos seus pontos principais. Podemos relacionar o aumento da taxa de higiene das mãos a redução da densidade de IRAS na instituição.

GRÁFICO 01: Taxa de adesão a higienização das mãos (OMS)

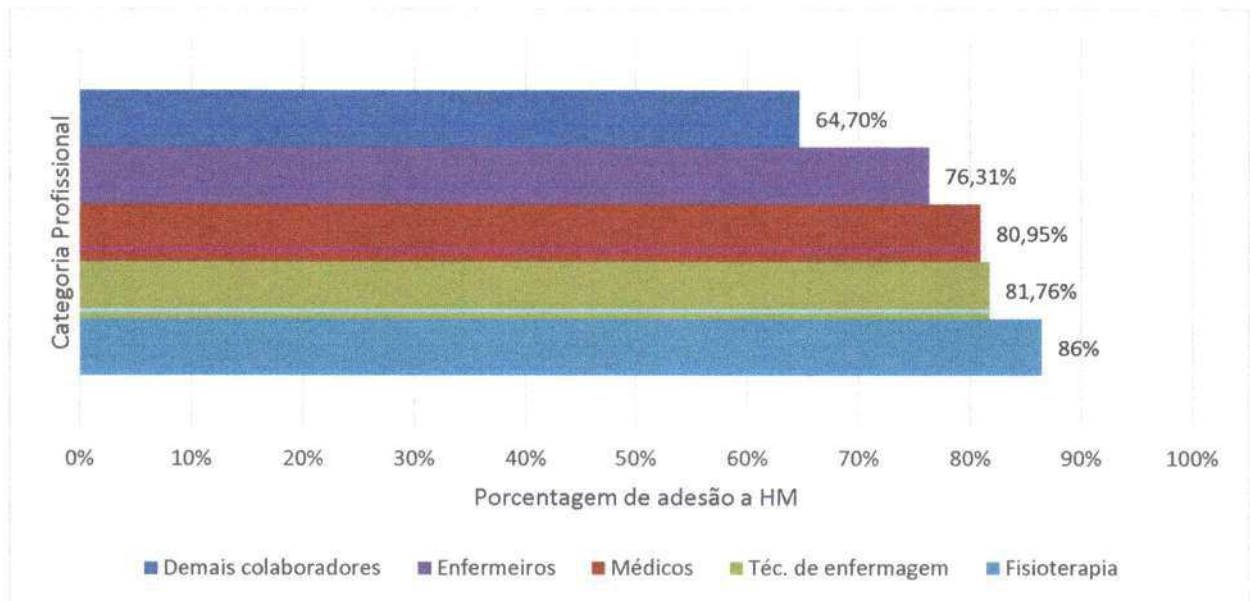


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

- Estratificação de higienização das mãos por setor:

SETORES	ADESÃO HM
UTI NEONATAL	93,19%
UTI PEDIÁTRICA	89,90%
HEMODIÁLISE	80,00%
CL. PEDIÁTRICA	85,36%
UTI ADULTO	82,87%
CENTRO CIRÚRGICO	78,00%
ACOLHIMENTO	67%
CL. CARDIOLÓGICA	66,66%
CL. MÉDICA	67,20%
ADESÃO GERAL	80,89%

- Estratificação de higienização das mãos por categoria profissional:



Abaixo uma tabela e gráfico referente à taxa global de infecção hospitalar dos últimos três meses e a associação com óbitos, sendo citado como taxa de letalidade. Pode-se observar que no presente mês houve uma redução no quantitativo de infecções em relação aos meses anterior. O indicador ficou dentro da meta considerando a média brasileira.

Em relação à taxa de letalidade não ocorreram óbitos em usuários que apresentaram IRAS.

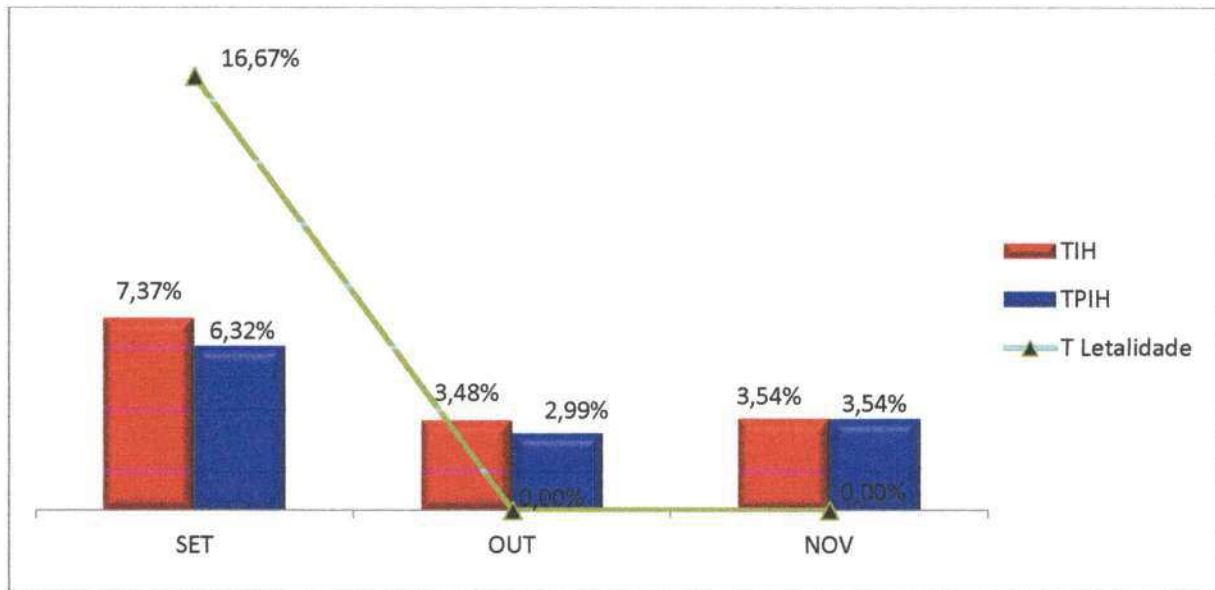
4.2 TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR, DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR E LETALIDADE

TABELA 01: Evolução setembro, outubro e novembro de 2020.

Meses	Saídas	PCTDia	IH	PIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TPIH	T Letalidade
SET	190	2291	14	12	2	6,11	7,37%	6,32%	16,67%
OUT	201	2222	7	6	0	3,15	3,48%	2,99%	0,00%
NOV	198	2159	7	7	0	3,24	3,54%	3,54%	0,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 02: Evolução setembro, outubro e novembro de 2020.

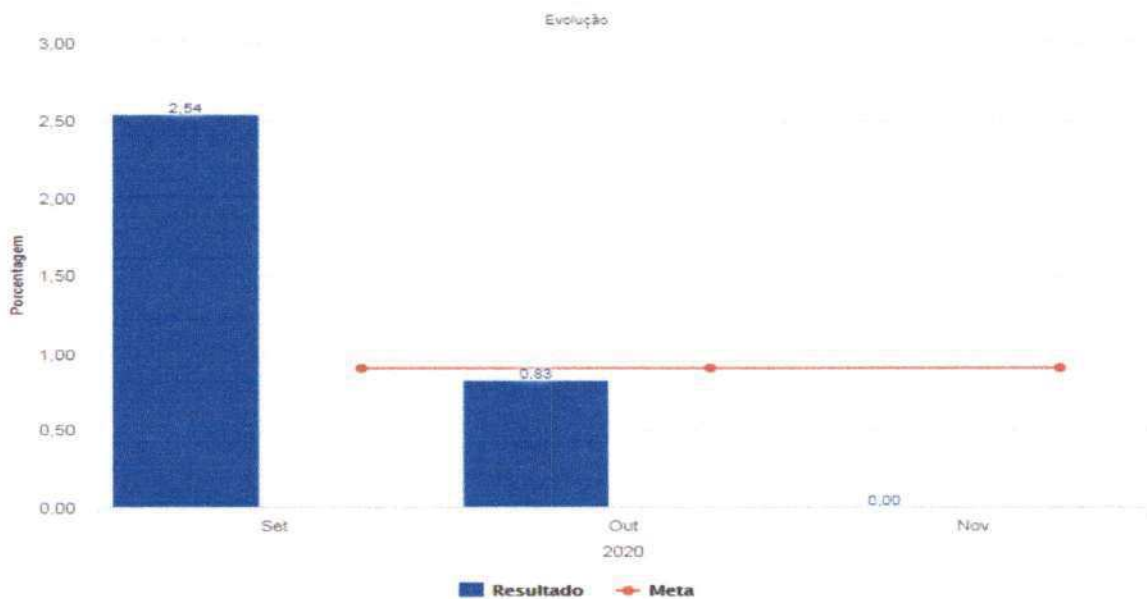


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR LOCALIZAÇÃO TOPOGRÁFICA NO PACIENTE IH (%) HRSP.

Em seguida um gráfico referente à taxa global de Infecção de Sítio Cirúrgico dos últimos três meses. No último mês não ocorreu 01 ISC, com taxa de 0,0%, sendo a meta 1,0%.

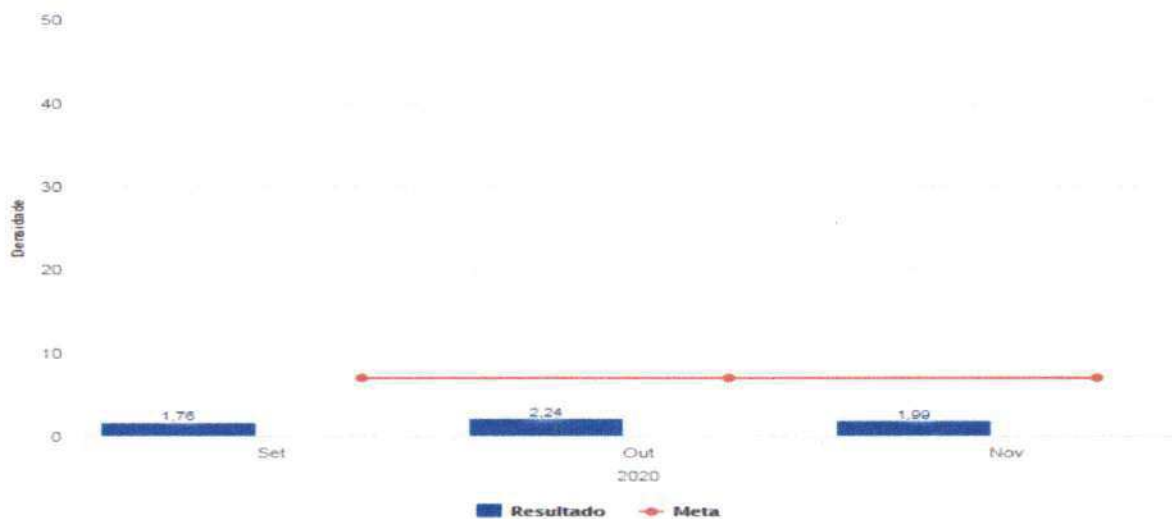
GRÁFICO 03: Índice de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo o gráfico global de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC (IPCS – CVC), no mês de agosto houve 01 IPCS-CVC na UTI neonatal.

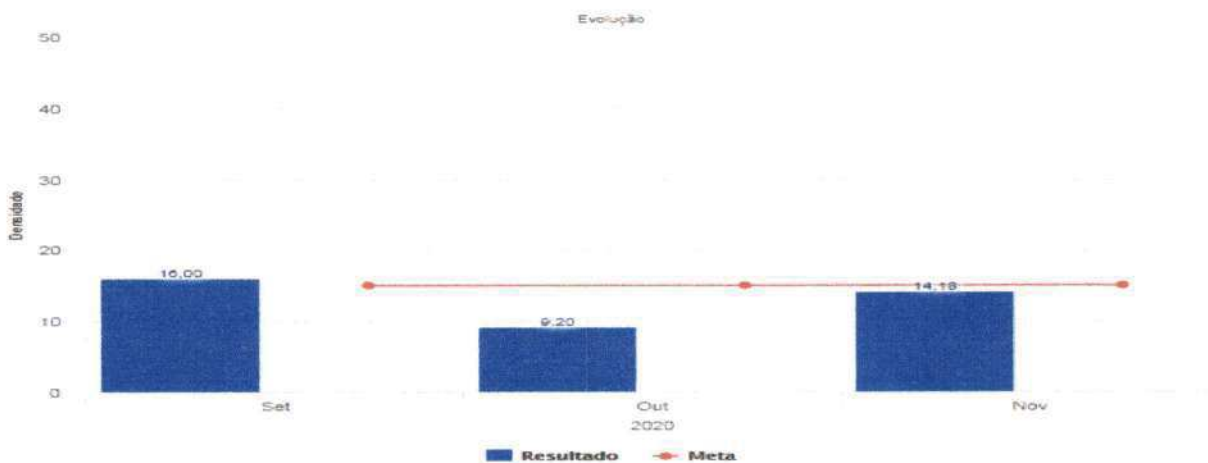
GRÁFICO 04: Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Com relação à densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica no mês de setembro 03 casos, sendo 01 na UTI adulto, 01 na UTI neonatal e 01 na UTI pediátrica, em outubro 03 casos, sendo 02 na UTI adulto e 01 na UTI pediátrica, no mês de novembro 04 casos, sendo 03 na UTI adulto e 01 na UTI neonatal. Abaixo, gráfico ilustrando tais taxas.

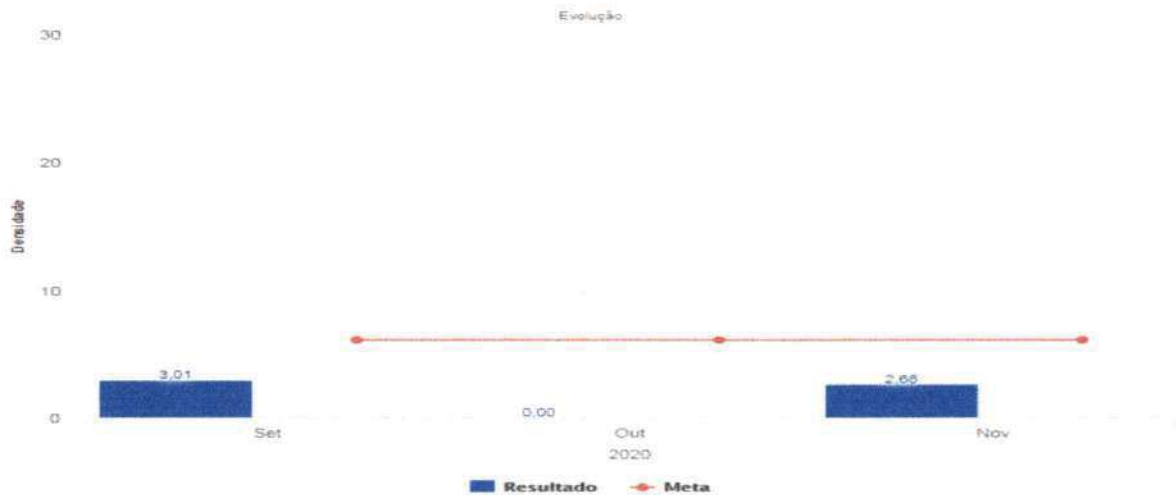
GRÁFICO 05: Densidade De Incidência De Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Relacionando a densidade Global de Infecção do Trato Urinário associado à SVD, em agosto não houve Infecção do Trato Urinário associado à SVD na instituição, em setembro 01 caso de ITU associado a SVD, outubro não ocorreu ITU associada a SVD em novembro 01 caso em UTI adulto.

GRÁFICO 06: Densidade de Incidência de ITU associada a Cateter Vesical



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.4 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR E DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO (%)

Na tabela abaixo é possível identificar que na UTI adulto ocorreram 04 IRAS (03 Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica e 01 Infecção do Trato Urinário), 03 IRAS na UTI neonatal (01 Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica, 01 Infecção Primária de Corrente Sanguínea associada a CVC e).

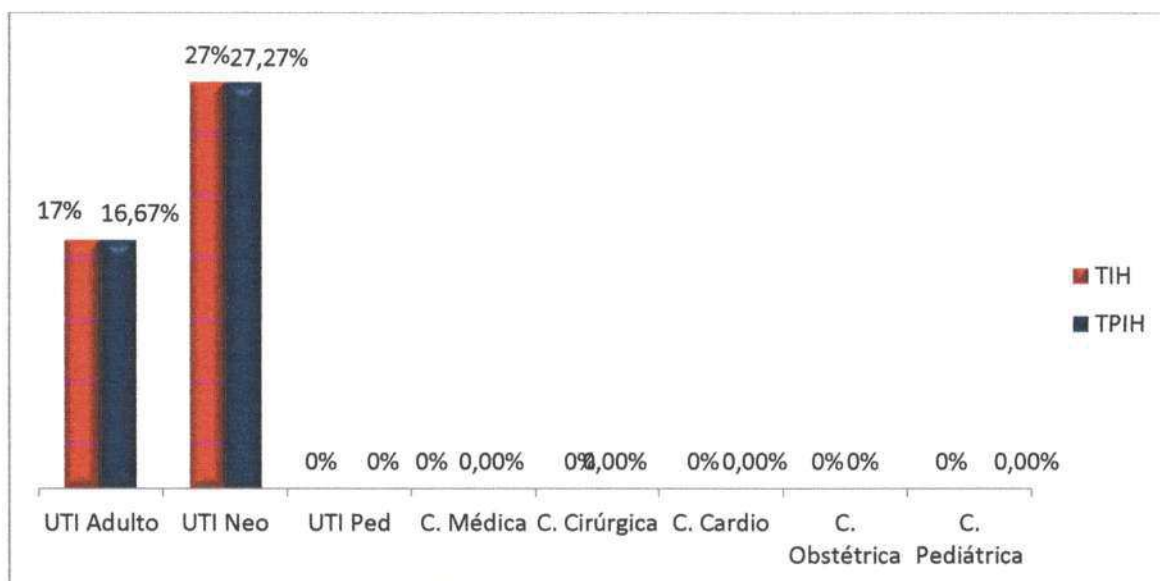
TABELA 2: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)

NOV/20	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU	OUTRA
UTI Adulto	24	4	4	17%	16,67%	0	0	3	1	0
UTI Neo	11	3	3	27%	27,27%	0	1	1	1	0
UTI Ped	7	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Médica	85	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Cirúrgica	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	0	0	0
C. Cardio	23	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Obstétrica	9	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Pediátrica	39	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Legenda:	Legenda:	Paciente dia
	IH	Infecção Hospitalar
	PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
	DIH	Densidade de Infecção Hospitalar
	TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
	TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
	T Letalidade	Taxa de Letalidade

GRÁFICO 07: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.5 DISTRIBUIÇÃO GLOBAL DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO POR POTENCIAL DE CONTAMINAÇÃO

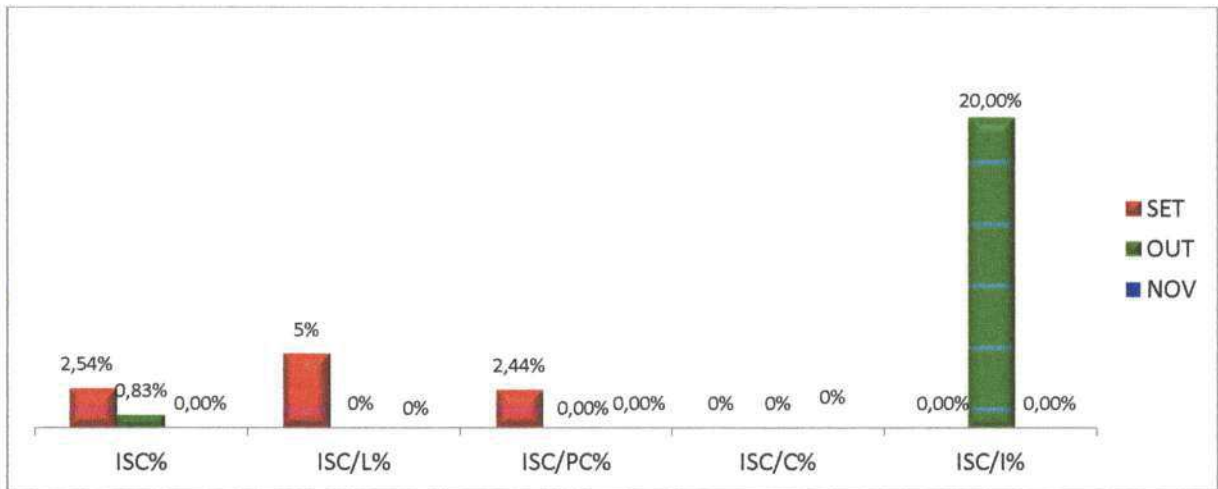
Na tabela abaixo observamos que no presente mês foram realizadas 121 cirurgias e ocorreu 01 infecção de sítio cirúrgico. A redução de cirurgias ocorreu por ocasião da pandemia de COVID-19.

TABELA 3: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação

Mês	CIR	L	PC	C	I	ISC	ISC/L	ISC/PC	ISC/C	ISC/I	ISC%	ISC/L%	ISC/PC%	ISC/C%	ISC/I%
SET	118	42	41	30	5	3	2	1	0	0	2,54%	5%	2,44%	0%	0,00%
OUT	121	58	36	22	5	1	0	0	0	1	0,83%	0%	0,00%	0%	20,00%
NOV	115	61	35	14	5	0	0	0	0	0	0,00%	0%	0,00%	0%	0,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 08: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação



Legenda:

IH	Infecção Hospitalar
PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
ICS	Infecção de Corrente Sanguínea
ITR	Infecção de Trato Respiratório
ITU	Infecção de Trato Urinário

Abaixo gráfico referente à porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada.

GRÁFICO 9: Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 6 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR GERAL

Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

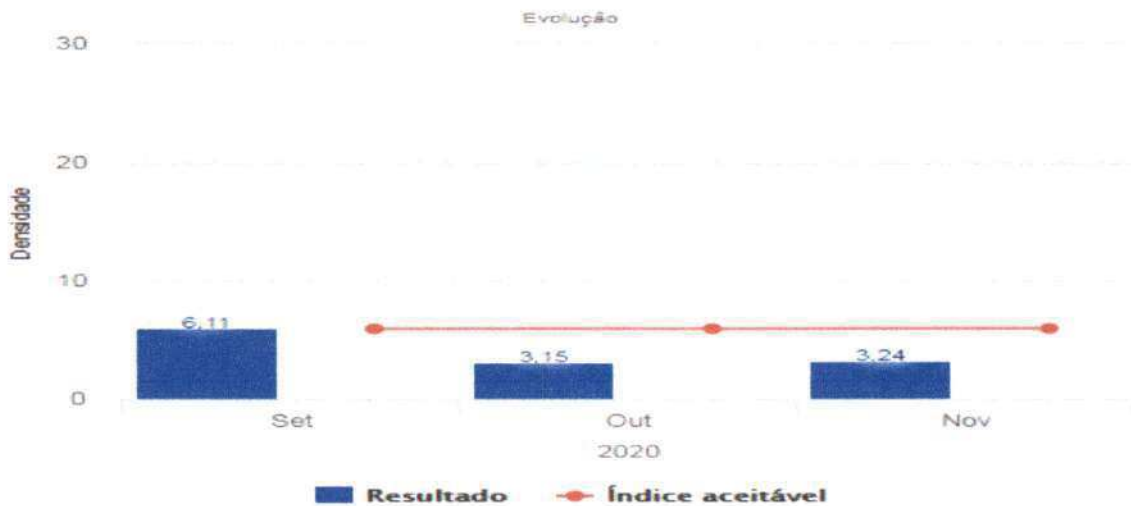
Foi ilustrado no gráfico abaixo que no mês de outubro ficamos dentro da meta estabelecida institucionalmente, com o quantitativo de 07 infecções relacionadas à assistência à saúde. Para que continuemos com taxas reduzidas de IRAS, são desenvolvidas atividades no cotidiano para garantimos uma assistência mais segura e com qualidade.

Estão sendo desenvolvidas ações extras da comissão, além das desenvolvidas rotineiramente pelo SCIH, como busca ativa, análise dos resultados de culturas de material biológico, controle de antimicrobiano, vigilância de pacientes admitidos com mais de 48 horas de internação na instituição de origem e educação continuada. No mês de setembro foram realizadas:

- Integração sobre as diretrizes do SCIH com os colaboradores admitidos;
- Orientações sobre higienização das mãos;
- Orientações sobre precauções e isolamento;
- Investigações de óbito de mulheres em idade fértil, materna e óbito infantil;
- Auditorias de higienização das mãos em todos os setores assistenciais;
- Conversa com acompanhantes e usuários sobre higienização das mãos;

- Observação dos indicadores de processo dos Bundles de Prevenção de IPCS, PAV e ITU;

GRÁFICO 10: Densidade de Incidência de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde – IRAS



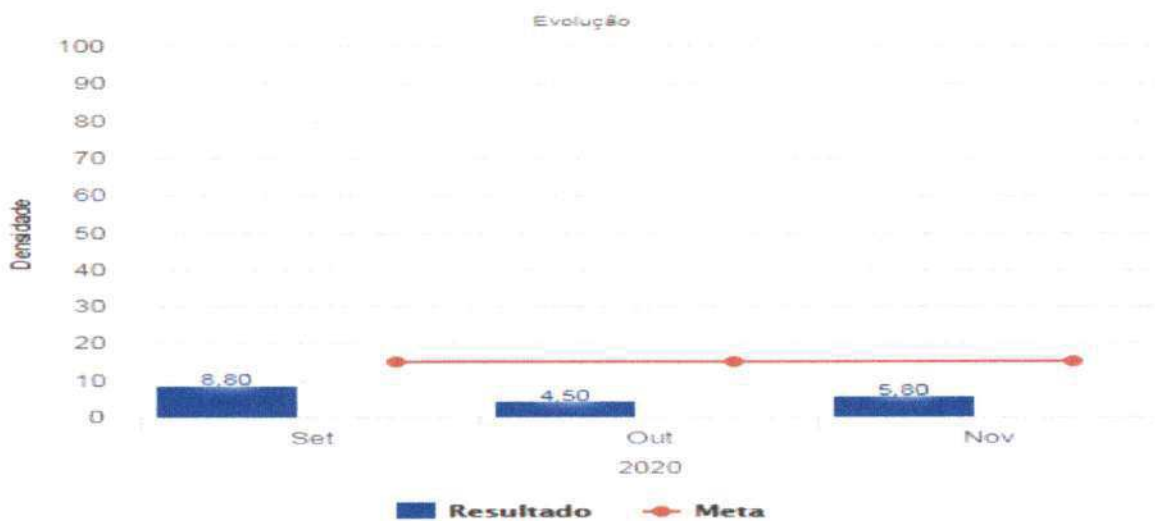
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7 INFEÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

4.7.1 INFEÇÃO HOSPITALAR UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ADULTO

No mês de setembro tivemos 04 IRAS na UTI adulto, sendo estas: 03 PAV, 01 Infecção do Trato Urinário.

GRÁFICO 11: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

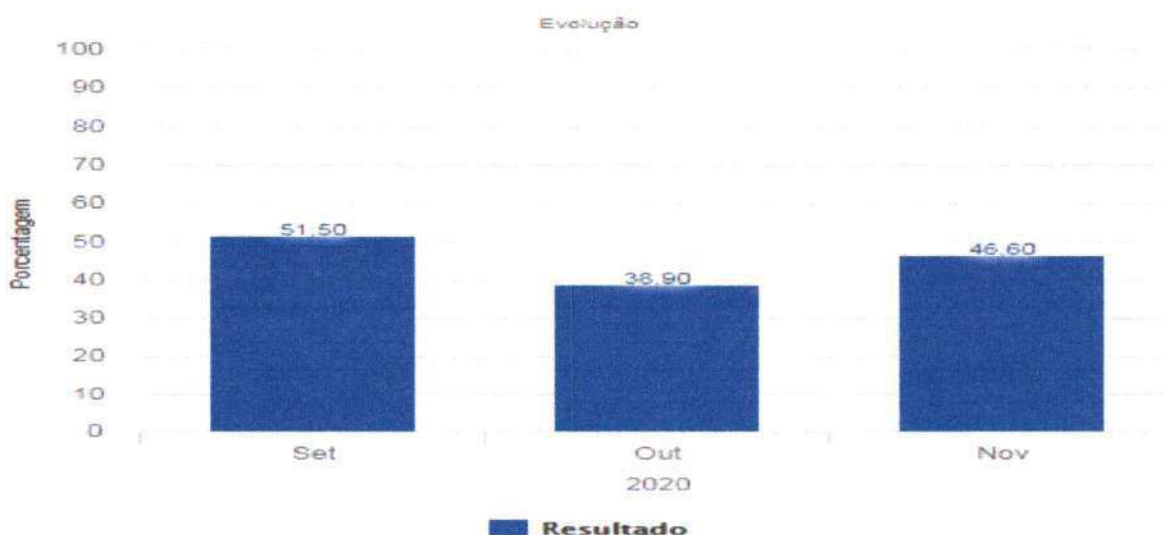
Para se manter dentro da meta, ações de melhorias estão sendo realizadas no setor, abordando a importância do preenchimento do bundle de inserção e quanto a realização de intervenções quando necessário, além disso se estabeleceu uma cultura de segurança no que diz respeito a manutenção do CVC.

GRÁFICO 12: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguinea Associada a CVC – UTI Adulto.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 13: Taxa de Utilização de CVC – UTI Adulto.

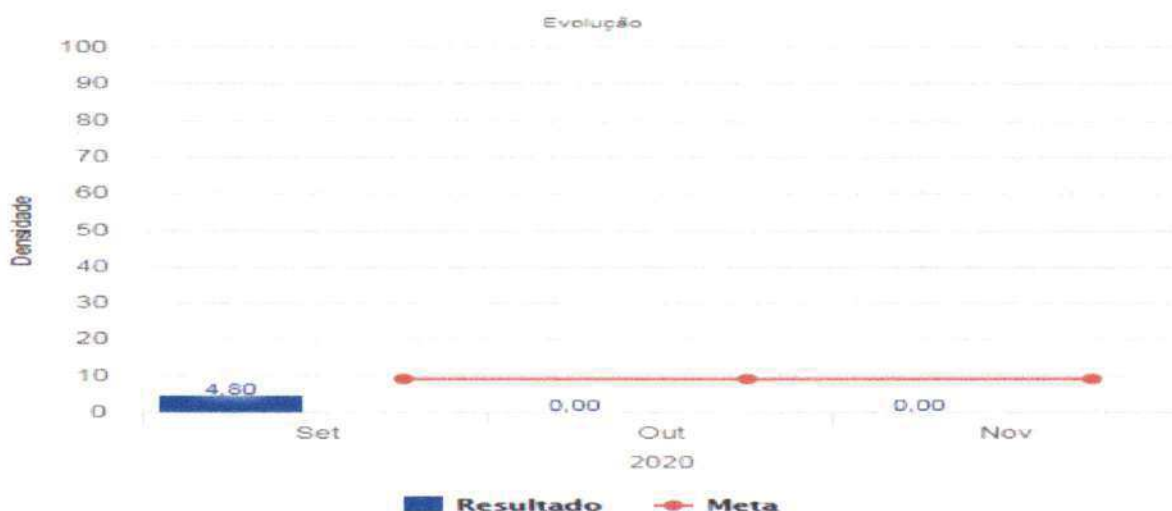


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.2 INFECÇÃO HOSPITALAR NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – PEDIÁTRICA

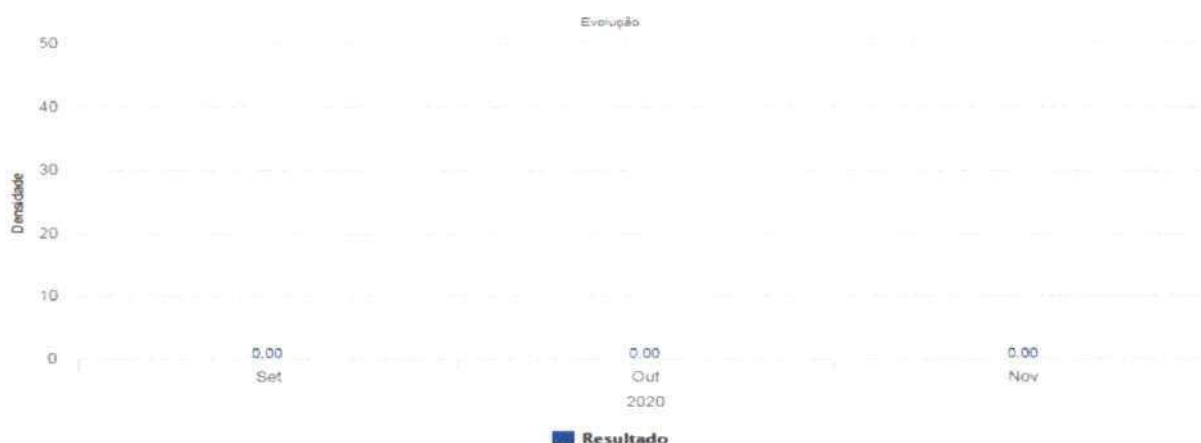
O gráfico abaixo elucida o quantitativo de Infecções Relacionadas à Assistência a Saúde na UTI pediátrica, observa-se que no presente mês não ocorreu IRAS. Para sustentar estes resultados, pois a meses este indicador bate meta, orientações foram dadas para a equipe no que diz respeito prevenção de IRAS.

GRÁFICO 14. Densidade de Incidência de Infecção na UTI Pediátrica



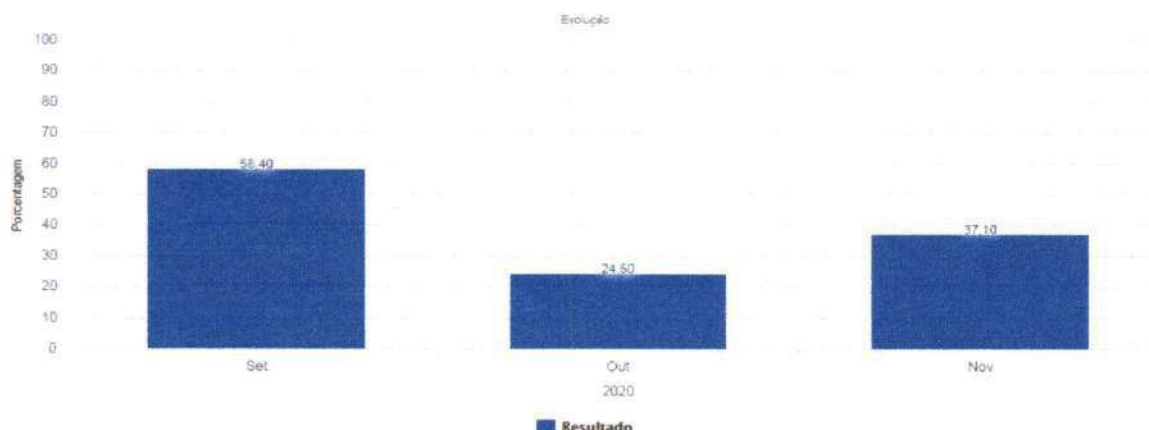
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 15: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 16: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.

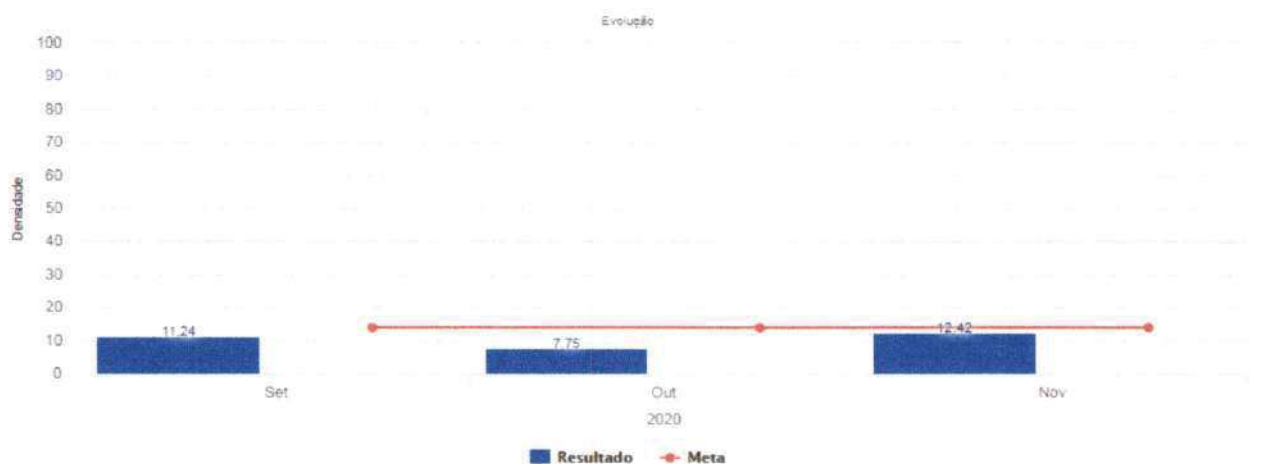


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.3 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI NEONATAL.

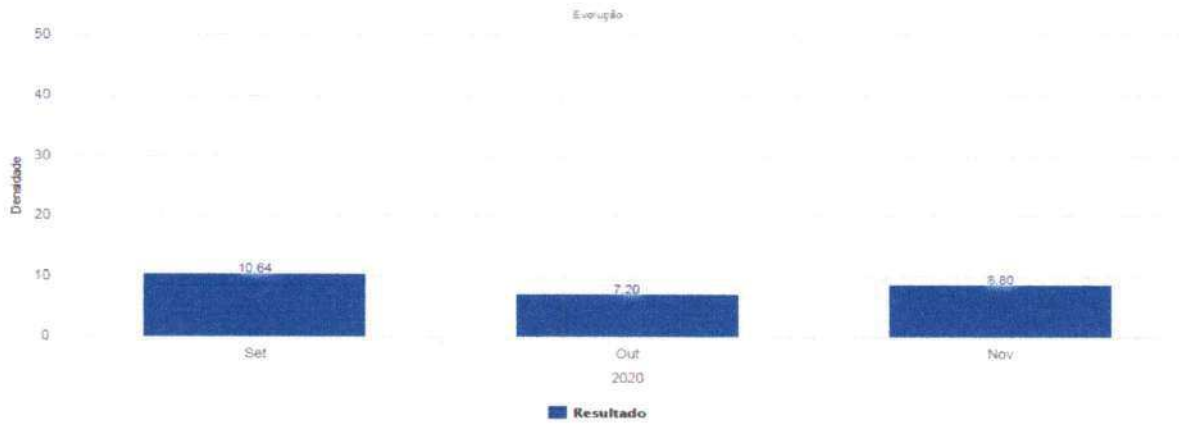
No gráfico abaixo identifica-se um aumento em relação ao mês anterior, com 03 casos, sendo 01 Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a CVC, 01 Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica e 01 Infecção do Trato Urinário.

GRÁFICO 17: Densidade De Incidência De Infecção Hospitalar Geral - UTI Neonatal.



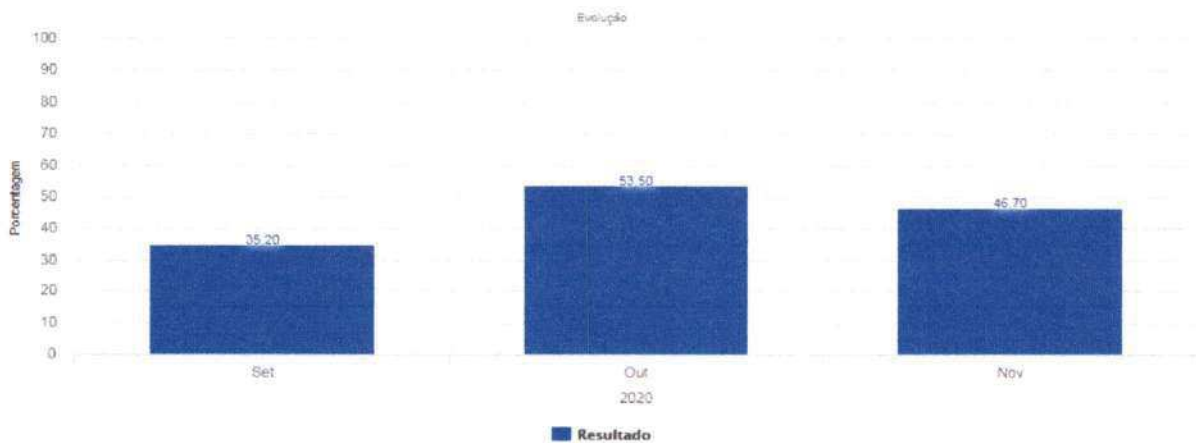
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 18: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada à CVC – UTI Neonatal.



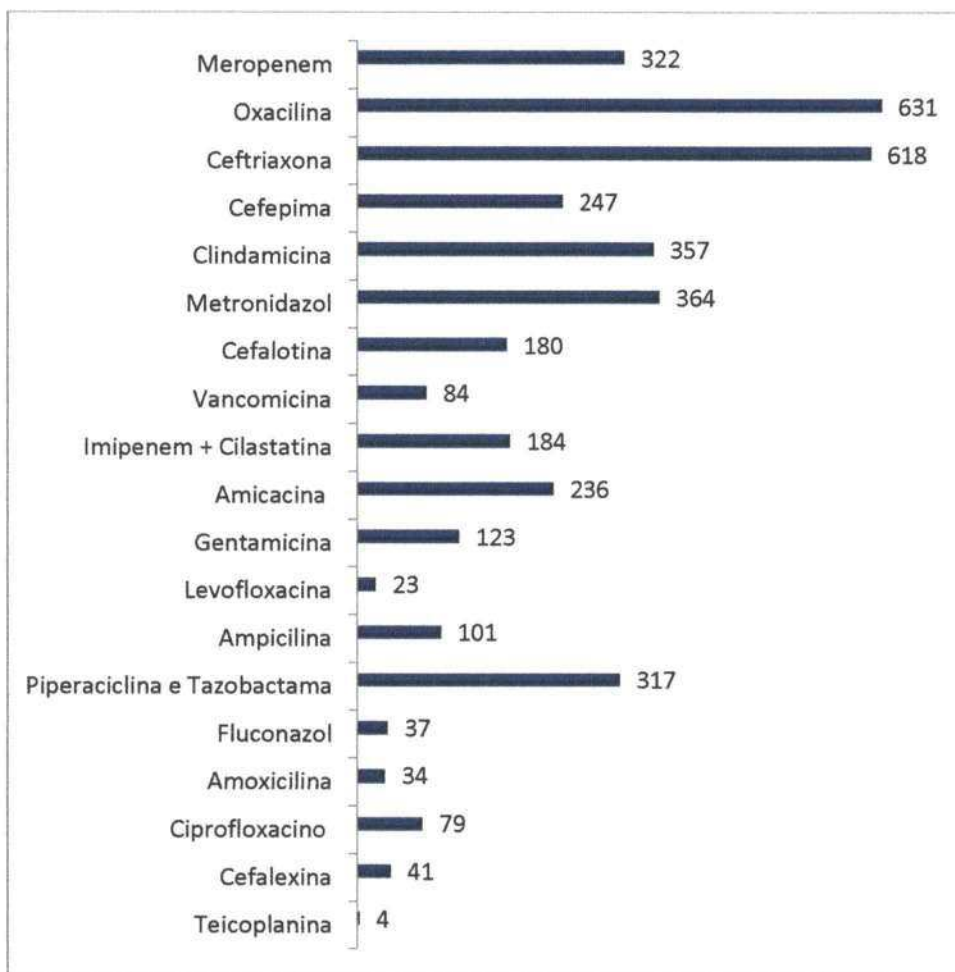
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 19: Taxa de Utilização de CVC – UTI Neonatal



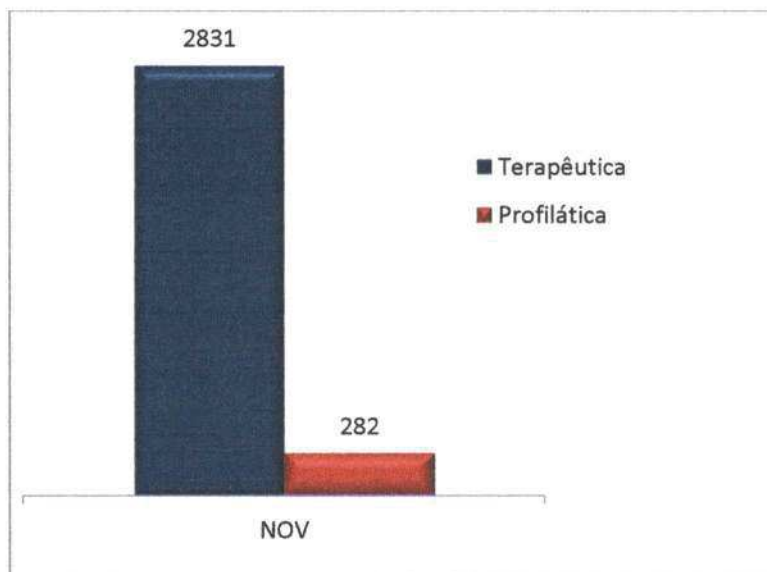
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 8 CONSUMO (DOSE) DE ANTIMICROBIANOS DE NOVEMBRO DE 2020



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Farmácia HRSP

4. 8.1 Análise da Auditoria de Antimicrobianos por Indicação



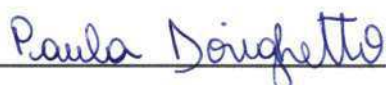
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

5 PROPOSTAS PARA O MÊS DE DEZEMBRO

Diante dos dados apresentados neste relatório, conclui-se que a CCIH auxiliou no processo de redução da taxa de infecção hospitalar desenvolvendo orientações sobre higienização das mãos e com treinamentos de reciclagem de medidas preventivas de infecções, mas esse trabalho é contínuo e se faz necessário continuará desenvolver medidas educativas, possuindo como proposta para o próximo mês:

- Reunião mensal, conforme cronograma da CCIH;
- Realizar treinamento conforme cronograma de treinamento de Higienização das mãos;
- Continuidade de treinamentos de controle de infecção hospitalar;
- Realizar visitas técnicas nos setores;
- Realizar notificações das Infecções Relacionadas a Assistência de Saúde para o município, regional e o estado;
- Realizar investigação epidemiológica;
- Promover educação continuada;
- Cumprir o PCIH.

Marabá-PA, 04 de dezembro de 2020.



Paula Thereza S. Dorighetto

Enfermeira SCIH

COREN - 555516

3. Execução do Plano de Trabalho

Ações Efetivas do Plano de Trabalho do Contrato de Gestão 001/2017

Ações Plano de Trabalho	Meta
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2021-01-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão do Plano de Contingência Institucional - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-06 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-09 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-09 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-06 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-06 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematically - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-10 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-06 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-10 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-10 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-03 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-04 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-06 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-09 - Data Verificação: 2020.11.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-10 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-03 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-06 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Prontuários (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-03 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-11 - Data Verificação: 2020.11.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-06 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-10 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-10 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-10 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-11-03 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-11-03 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP o relatório de encaminhamentos ocorridos (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-06 - Data Verificação: 2020.10.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-06 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-06 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-06 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-06 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-09 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-21 - Data Verificação: 2020.11.03	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-06 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-09 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (3ºTrim.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-02 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-09 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-01 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-05 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-01 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-05 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-05 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-06 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-05 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-05 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-06 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-01 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-08 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-08 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-09 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-09 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-09 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-10-06 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-11-03 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP o relatório de encaminhamentos ocorridos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-10 - Data Verificação: 2020.09.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-03 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-03 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-04 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Apresentar Regulamento de Recursos Humanos, Financeiros e de Aquisição de Bens e Serviços realizados - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-03 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva

Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-10 - Data Verificação: 2020.09.14	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-22 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-10 - Data Verificação: 2020.09.14	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-10 - Data Verificação: 2020.09.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-14 - Data Verificação: 2020.09.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-04 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-02 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-04 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-10 - Data Verificação: 2020.09.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-10 - Data Verificação: 2020.09.14	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva

Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-31 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP a o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-05 - Data Verificação: 2020.08.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-05 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-05 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-06 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-06 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-11 - Data Verificação: 2020.08.12	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-24 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-06 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-11 - Data Verificação: 2020.08.12	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-11 - Data Verificação: 2020.08.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-07 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-03 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-07 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-04 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-26 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-04 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-11 - Data Verificação: 2020.08.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-11 - Data Verificação: 2020.08.12	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-08-11 - Data Verificação: 2020.08.12	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-02 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-06 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-06 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-06 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-09 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-09 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (2ºTrim.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-01 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-09 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-01 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-02 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-02 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Ética Médica (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-09 - Data Verificação: 2020.07.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-02 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-01 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-01 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-10 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-07-01 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-08-03 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-08 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-07-01 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva

Controlar - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-08 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-08 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-03 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-05 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-08 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-08 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-06-05 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar Planilha de Receitas/Despesas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-20 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva

Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-07 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-07 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-22 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Elaborar e encaminhar a Contratante Relatório Consolidado de Execução e Demonstrativos Financeiros (final exercício) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-20 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-05 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-04 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-15 - Data Verificação: 2020.05.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-04 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-05-20 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-08 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-08 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-22 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-08 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (1ºTrim.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-06 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.07.27	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-06 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Farmácia (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-08 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Publicar os relatórios financeiros e o relatório de execução do Contrato de Gestão (Diário Oficial) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-15 - Data Verificação: 2020.04.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva

Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-03 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-05 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-05 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-13 - Data Verificação: 2020.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-11 - Data Verificação: 2020.03.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-28 - Data de conclusão: 2020-03-09 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Médico (por área de atenção) - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Técnico (por área de atividade profissional) - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética Médica) - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva

Apresentar - Regimento da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Acompanhar o desempenho da unidade (Indicadores Corporativos / Indicadores Estratégicos) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.03	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para horário de atendimento do SADT - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-10 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Ambulatório - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Centro Cirúrgico - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar o Manual do Usuário as necessidades da unidade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Aderir a programas de qualidade objetivando a melhoria contínua - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Hemoderivados - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Humanização - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Intra hospitalar de Transplantes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Manual de Gestão (Regimento Interno) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Política de Desempenho de Pessoal - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.04.08	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Programa de Controle de Infecções Hospitalares (PCIH) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.07.27	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Infecção Hospitalar - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-09 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Prontuários - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva


Apresentar _Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Crachá de Identificação - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-09 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Controle de Infecção Hospital) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética de Enfermagem) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-20 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Farmácia) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Óbitos) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Prontuários) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Manual de Integração do Colaborador - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Controle de Infecção Hospital - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Relógio de Ponto - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Uniformes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar modelo de questionário de avaliação - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva

Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Assegurar o funcionamento do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Buscar o compromisso na gestão das questões ambientais e sociais - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Criar modelo de Acolhimento e Classificação de Risco - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Criar parcerias com Centros Universitários (Pró Saúde x SESPA) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Definir e estabelecer a política de Gestão de Pessoas - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Desenvolver e aprimorar o capital intelectual dos seus profissionais - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
DManter em pleno funcionamento um Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Elaborar Plano Estatístico - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Estimar - Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Estruturar Áreas x Profissionais x Carga Horária x Quantidade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Fazer a implantação de Processos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Formalizar a Política de Gestão - Manual de Gestão - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Formular e implementar uma política institucional para o uso racional de medicamentos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar a Logística de Suprimentos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Implantar Manual de Rotinas e Procedimentos (CCIH) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP-L) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar plano contábil hospitalar - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva

Implementar a Política de Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço de Fisioterapia) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-27 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço Social) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Implementar melhorias da qualidade nos processos operacionais - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Implementar, fazer a manutenção e melhoria do Sistema de Gestão Ambiental - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Informar _ Dados de Produção e Produtividade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Missão, Visão e Valores - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Objetivos, Metas e Projetos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Informar _ Resultados de Auditorias Internas e Externas, Plano de Ação e Melhorias - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Introduzir o Planejamento e a Gestão Estratégica - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-10 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Programa de controle contínuo e permanente que propicie atenção a todas as causas de acidentes (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva

Manter em pleno funcionamento um Núcleo de Manutenção Geral (NMG) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter Núcleo de Manutenção Geral - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Participar do Programa Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Possuir _ Plano Global de Capacitação Técnica - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Publicar o Manual de Padronização de Medicamentos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Realizar ações sociais e de saúde (em parcerias) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Realizar análise e adoção de melhorias diante de sugestões, queixas e reclamações aos usuários - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Sistematizar a Assistência de Enfermagem (SAE) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Utilizar o Termo de Consentimento Informado - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Utilizar suporte técnico (assessoria) quando houver necessidade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-20 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de funções (novas) contratadas - Data Estimada para Fim: 2020-01-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Se comprometer com "Compromissos de Melhoria" (RAG) (2ºSem.) - Data Estimada para Fim: 2020-01-30 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRSP



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRS

4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

Serviço de Atenção ao Usuário: Consta neste relatório mensal as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Serviço de Atenção ao Usuário/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) do Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso no período de **01 a 30 do mês de Novembro de 2020**.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRSP. No final deste relatório constam os gráficos que expressam detalhadamente a produção do SAU.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

Internação	166
Acolhimento	189
Ambulatório	333
S.A.D.T	330
Pós Alta Hospitalar	136
TOTAL	1154

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir, demonstra com clareza a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE NOVEMBRO

Item Verificação	Acolhimento	Ambulatório	Internação	SADT	Pós Alta Hospitalar
Ruim (0 a 0,5 pontos)	0	31	0	41	0
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	0	42	0	28	0
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	4	150	37	131	13
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	474	565	157	771	360
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.244	5.263	4.038	5.203	3.115
Total de Resposta Positiva	378	663	330	658	272
Total de Resposta Negativa	0	3	2	2	0
Não Respondeu	247	276	250	426	184
Total de Respostas	4.100	6.717	4.564	6.834	3.760
% SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR	99,90%	96,64%	99,15%	97,04%	99,65%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários das pesquisas de satisfação.



ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1	<u>Atendimentos</u>	
1.1	Atendimentos em sala	55
1.2	Atendimentos por telefone	6
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	73
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	119
1.5	Atendimentos por meio de e-mail	02
2	<u>Ações geradas nos atendimentos</u>	
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	1.332
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRS.	00
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	01
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3	Pesquisas de satisfação realizadas	
3.1	Internas	302
3.2	Externas	852
4	Informativos e comunicados emitidos	0
5	Reuniões internas administrativas realizadas	03
6	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	02
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		2.747

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU.



Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HRSP.

Vejam a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS	%
Elogio	92	92,93
Reclamação	6	6,06
Sugestão	1	1,01
Relato	0	0
TOTAL	99	100,00

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários.

Observando os registros, convém destacar as reclamações; sendo encaminhadas para avaliação e parecer da respectiva Coordenação ou Diretoria responsável.

Vejam os motivos das reclamações:

RECLAMAÇÕES	Origem	Destino
Demora para realizar exame de ecocardiograma	SADT	SADT
Entrega de Cópia de prontuário em atraso.	Recepção SADT	SPP
Conduta Médica - UTI Pediátrica I	UTI Pedi	Direção Técnica
Conduta Médica - UTI Pediátrica II	UTI Pedi	Direção Técnica
Atendimento Assistencial - Plantão Noturno I	Clínica Médica	Clínica Médica
Atendimento Assistencial - Plantão Noturno II	Clínica Médica	Clínica Médica

Tabela 05: Motivos das reclamações.



A seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HRSP:

Setor	Total Numérico	%
SADT	1	16,66
Recepção de SADT	1	16,66
UTI Pediátrica	2	33,34
Clínica Médica	2	33,34

Tabela 06: Reclamações por Setor.

III – ANÁLISE DOS DADOS

O índice de satisfação global do usuário no mês de Novembro foi de 98,48 neste resultado contempla setores de internação, ambulatório, SADT, Acolhimento e Alta Hospitalar. Atendendo a solicitação do Grupo Técnico da SESPA acrescentamos no índice de satisfação global a pesquisa de satisfação na alta hospitalar, que são realizadas separadamente, através de ligações aos usuários. O Índice de satisfação global encontra-se dentro da meta, classificado como ótimo, tendo como determinantes o setor do Acolhimento. Neste mês de Novembro observou-se que houve uma taxa de absentismo nos setores do ambulatório e SADT.

O resultado da satisfação do setor de ambulatório obteve um aumento considerável comparado ao mês anterior, como ação para aumentarmos a satisfação do setor, em parceria com enfermeira do ambulatório e recepcionistas estamos reforçando as orientações/informações aos usuários, além de proporcionar através do setor de Humanização palestras aos usuários para diminuir a ansiedade no momento da espera.

No mês de Novembro foi realizado a troca das caixas do SAU disponíveis nos setores de ambulatório, SADT, Acolhimento, recepção, Unidades de internação, SND e laboratório, para melhor identificação dos usuários/acompanhantes e visitantes, no total houve a substituição de 12 caixas e foi disponibilizada uma no setor de Hemodiálise. Segue abaixo fotos.





IV – ELOGIOS E SUGESTÕES

No mês vigente tivemos uma sugestão. Foram registrados 92 relatos de elogios. Os mesmos foram transcritos e estão no anexo Mensagem amiga.

V – PROPOSTAS PARA PRÓXIMO MÊS

- 1) Estimular os usuários a utilizarem o SAU todas as vezes que for necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a manutenção da qualidade existente ou as melhorias que forem necessárias;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários e/ou acompanhantes;
- 4) Realizar as pesquisas de satisfação do usuário mensalmente nos setores Pronto Atendimento, Ambulatório, SADT, Internação e Pós Alta Hospitalar, conforme os totais indicados no cálculo amostral constante como anexo deste relatório;
- 5) Monitorar os índices de satisfação, dando retorno às Diretorias e Coordenações, a fim de que sejam implantadas as melhorias necessárias;

RL.HRSP.SAU.001-02

000083

- 6) Estar presente nos setores SADT, Ambulatório, Clínicas, procurando, na medida do possível auxiliar o usuário diante de suas necessidades.

Marabá, 03 de Dezembro de 2020.



Wesleana Santos Coelho

Coordenadora do SAU

Wesleana Santos Coelho

Coordenadora do SAU

Pró-Saúde/HRSP-PA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL

REFERÊNCIA: NOVEMBRO - 2020

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10						
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR								
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							166	1	166	164				
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							164	2	166	162				
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							142	24	166	141				
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:														
	4.1	Pelos médicos					162	4	166	161					
	4.2	Pelos enfermeiros					163	3	166	162					
	4.3	Pelos Outros Profissionais					163	3	166	162					
	4.4	Pelos funcionários da administração					163	3	166	162					
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?														
	5.1	Para os médicos					164	2	166	162					
	5.2	Para os enfermeiros					164	2	166	162					
	5.3	Para os Outros Profissionais					164	2	166	162					
	5.4	Para os funcionários da administração					164	2	166	162					
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							165	1	166	164				
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?														
	7.1	Pelos médicos					164	2	166	162					
	7.2	Pelos enfermeiros					164	2	166	162					
	7.3	Pelos Outros Profissionais					164	2	166	162					
	7.4	Pelos funcionários da administração					164	2	166	162					
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							163	3	166	162				
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							163	3	166	162				
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							162	4	166	161				
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							163	3	166	160				
12	O silêncio no ambiente do hospital?							161	5	166	160				
13	O horário em que são servidas as refeições?							161	5	166	160				
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							164	2	166	163				
15	O horário das visitas?							9	157	166	9				
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							162	4	166	161				
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							159	7	166	158				
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							166	0	166	165				
								4038	250	4482	4195				
								0,00%	0,00%	0,87%	3,71%	95,42%	100,00%	5,58%	99,13%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	165	não	1				
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	165	não	1				

Total de Resposta Positiva 4525
 Total de Resposta Geral 4564
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,15%

Foram realizadas 166 entrevistas.
 No período de 1 a 30 de Novembro 2020.

Wesleiana Santos Coelho
 Wesleiana Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário
 Wesleiana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

RL HRSP SAU 001-02

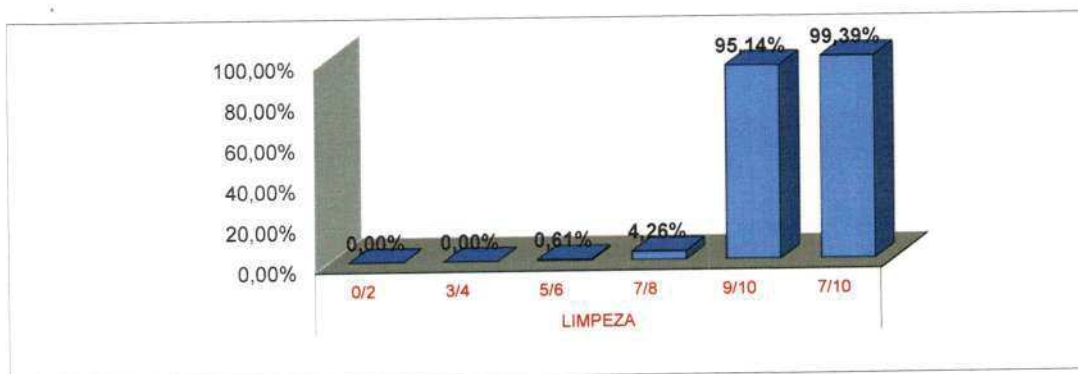
000086

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - NOVEMBRO/2020

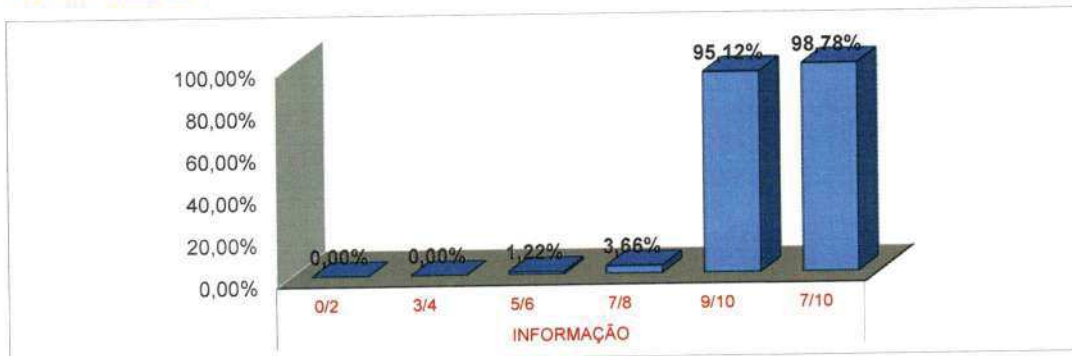
1. INTERNAÇÃO



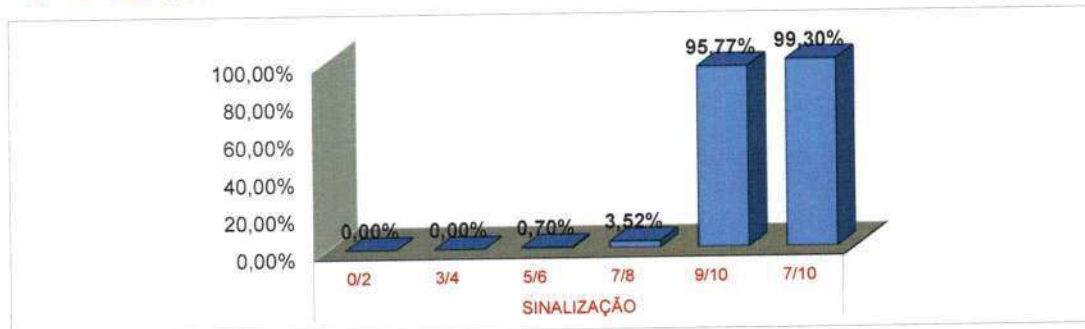
1.1 LIMPEZA



1.2 INFORMAÇÃO



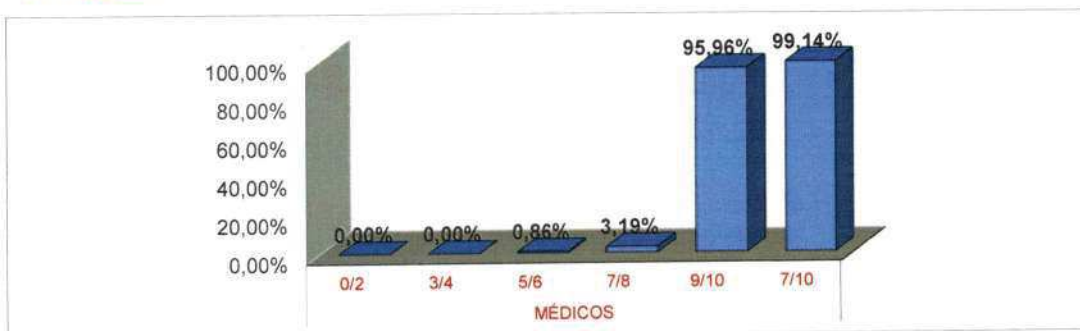
1.3 SINALIZAÇÃO



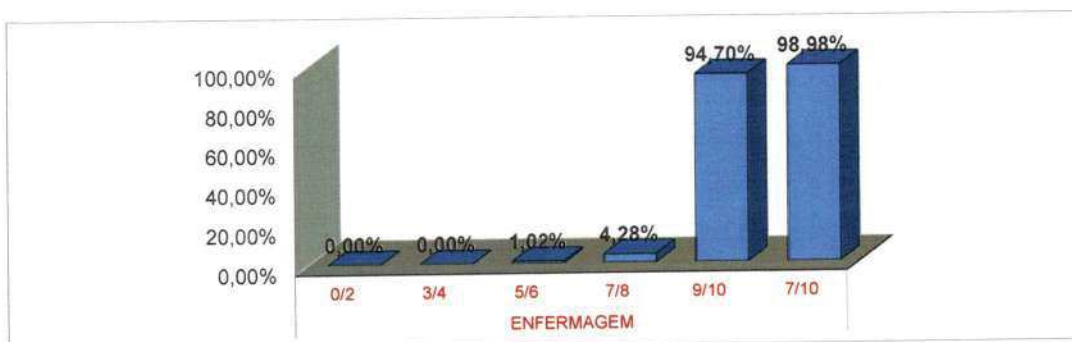
000087

AValiação de Satisfação do Usuário - Novembro/2020

1.4 MÉDICOS



1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS

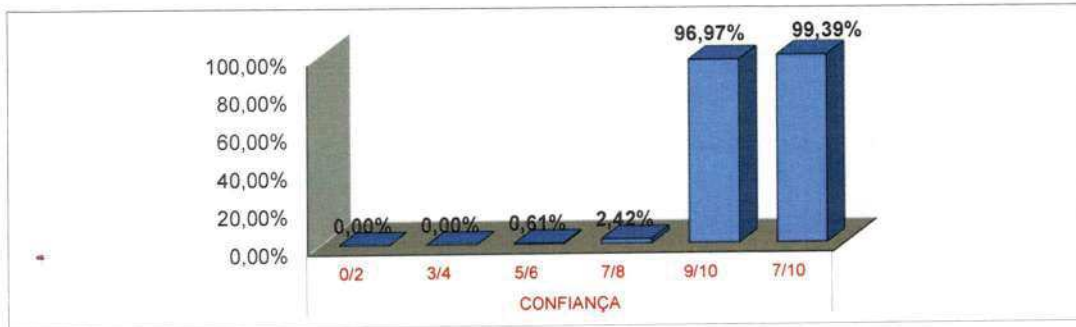


1.7 ADMINISTRAÇÃO

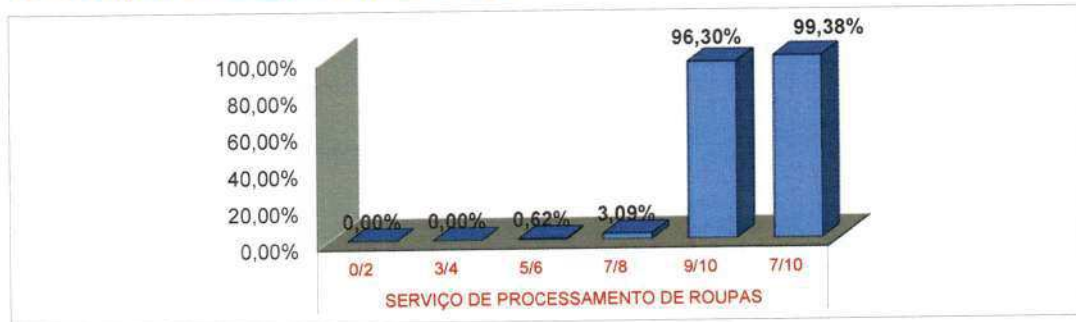


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - NOVEMBRO/2020

1.8 CONFIANÇA



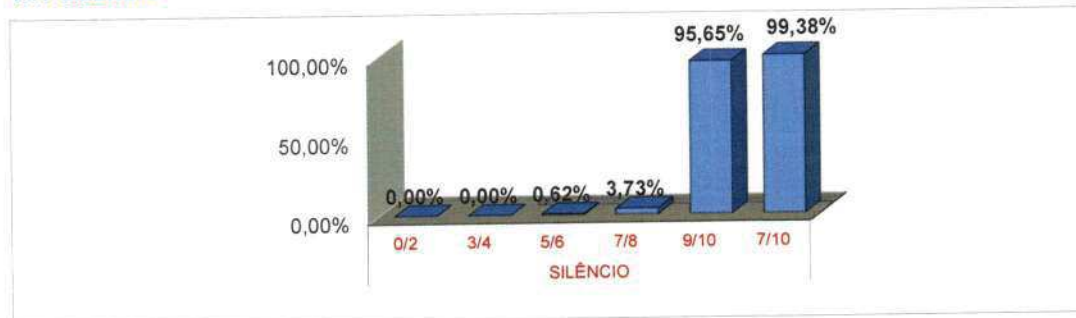
1.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

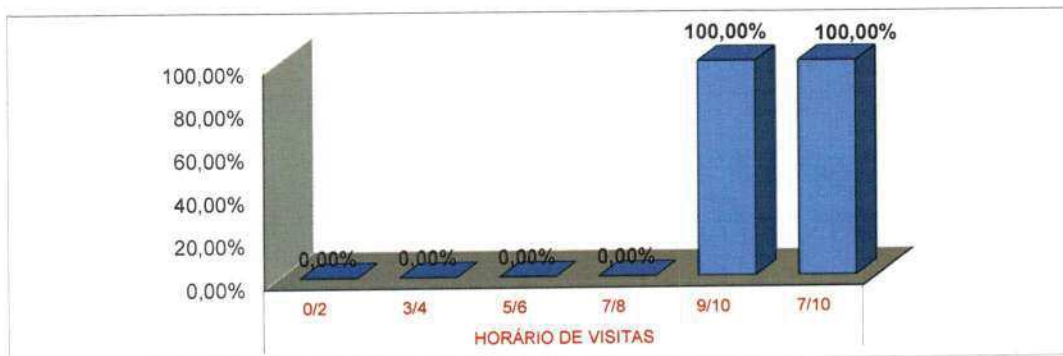


1.11 SILÊNCIO

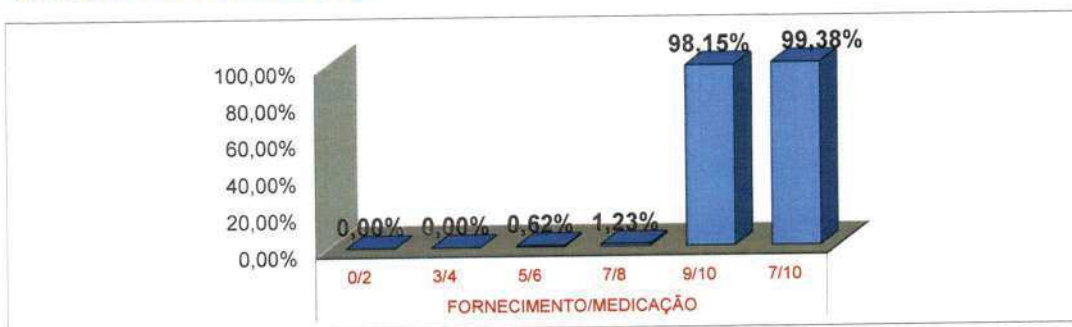


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - NOVEMBRO/2020

1.12 HORÁRIO DE VISITAS



1.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA No período de 1 a 30 de Novembro 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?	3	3	12	45	269	332	1	333	314
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	2	1	5	32	249	289	44	333	281
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)	1	2	4	21	295	323	10	333	316
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	8	13	19	41	234	315	18	333	275
4.2	Pelos enfermeiros	3	1	17	53	241	315	18	333	294
4.3	Pelos Outros Profissionais	2	3	18	47	256	326	7	333	303
4.4	Pelos funcionários da Administração	3	3	15	45	259	325	8	333	304
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	1	1	8	20	292	322	11	333	312
5.2	Para os enfermeiros	0	1	7	18	296	322	11	333	314
5.3	Para os funcionários da Administração	1	2	3	30	291	327	6	333	321
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	2	2	22	297	323	10	333	319
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	5	18	296	319	14	333	314
7.2	Pelos enfermeiros	0	2	2	20	299	323	10	333	319
7.3	Pelos funcionários da Administração	0	0	3	21	301	325	8	333	322
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1	2	3	23	266	295	38	333	289
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	1	7	23	264	296	37	333	287
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	4	4	17	34	267	326	7	333	301
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	1	2	24	290	318	15	333	314
12	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?	0	0	1	28	301	330	3	333	329
		31	42	150	565	5263	6051	276	6327	5828
		0,51%	0,69%	2,48%	9,34%	86,98%	100,00%	4,36%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?	sim	330	não	3					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?	sim	333	não	0					

Total de Resposta Positiva 6491
 Total de Resposta Geral 6717
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 96,64%

Foram realizadas 333 entrevistas
 No período de 1 a 30 de Novembro 2020.

Wesleana Santos Coelho
 Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário

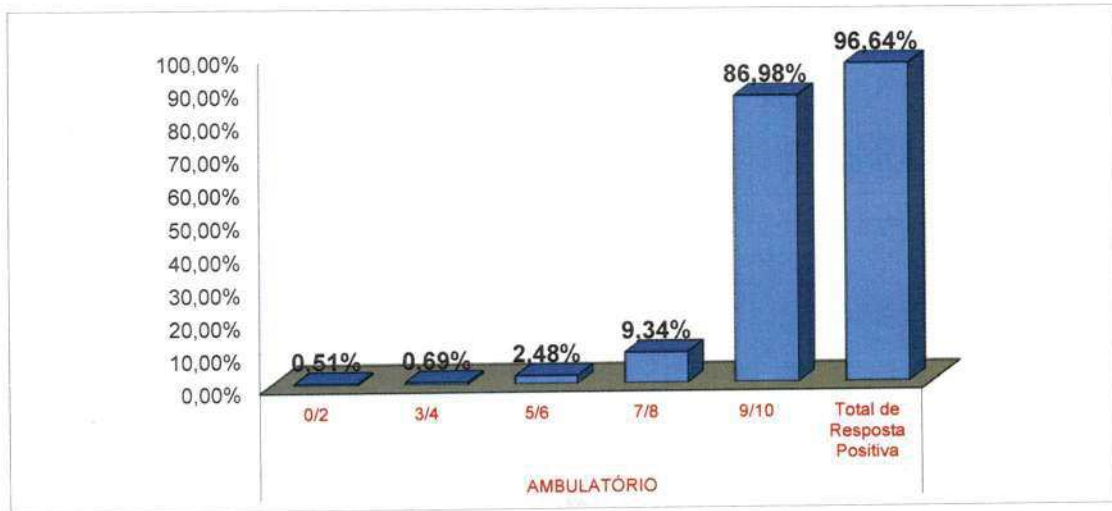
Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

RL-HRSP SAU 001-02

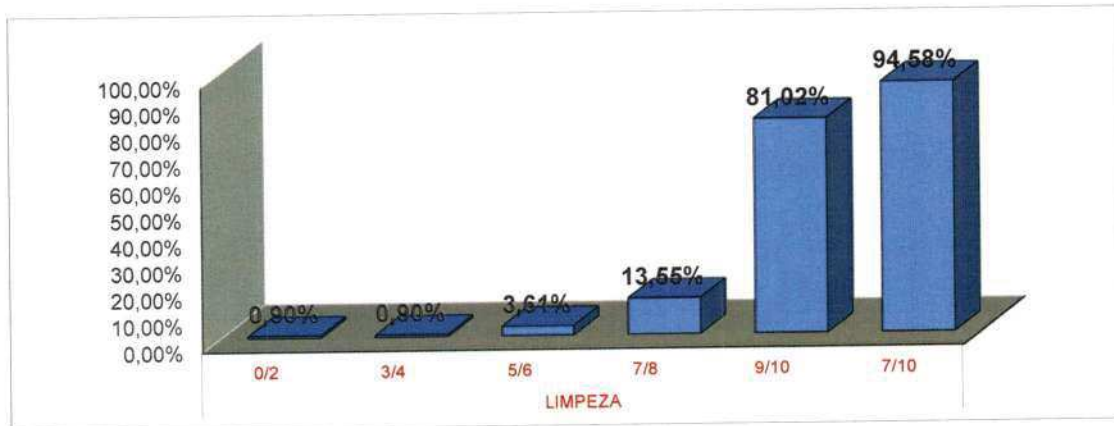
000091

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - NOVEMBRO/2020

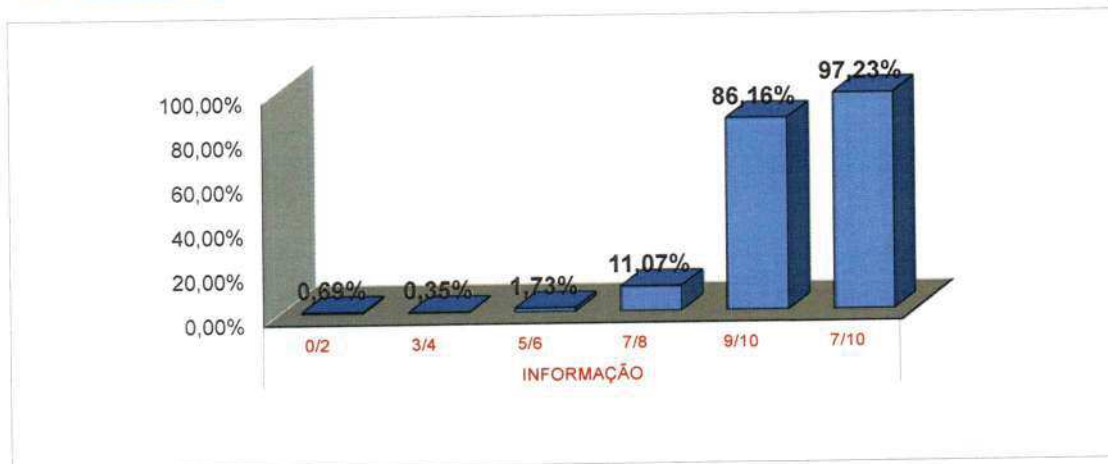
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA



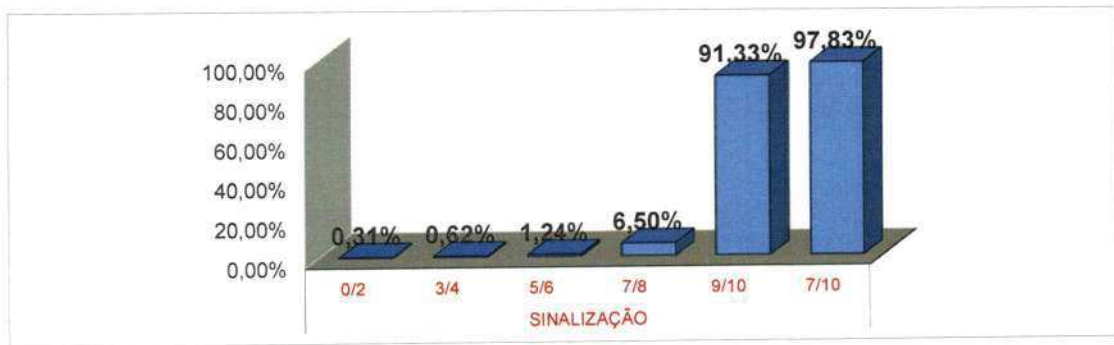
2.2 INFORMAÇÃO



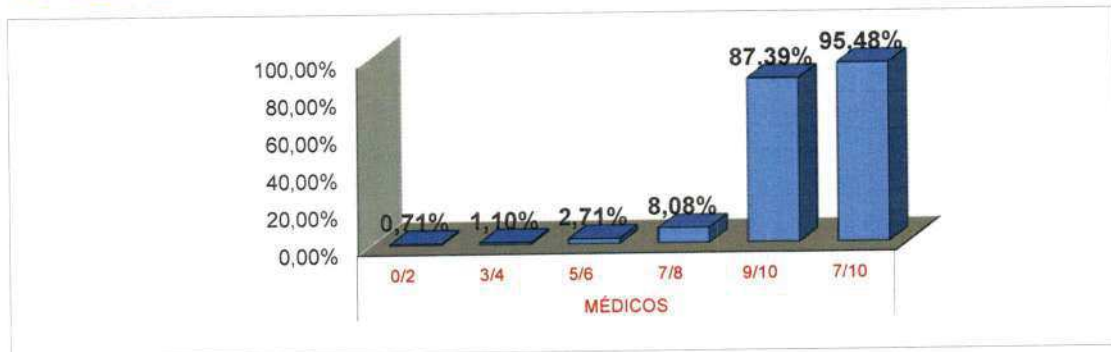
000092 

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - NOVEMBRO/2020

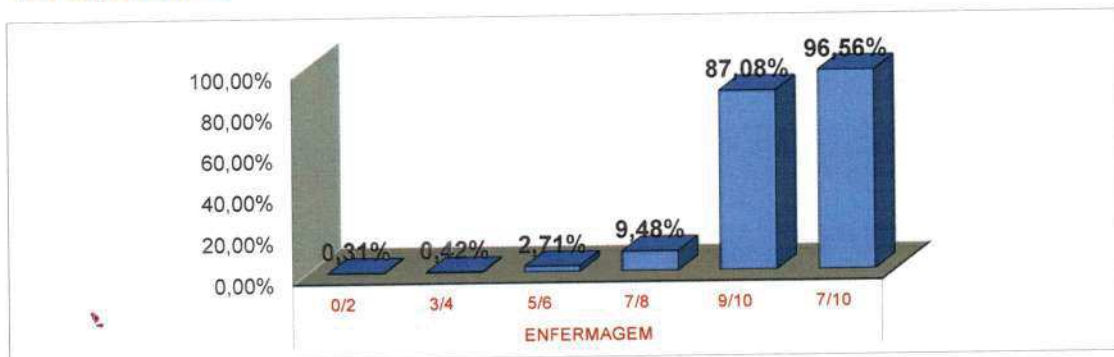
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS



2.5 ENFERMAGEM



000093

AValiação de Satisfação do Usuário - Novembro/2020

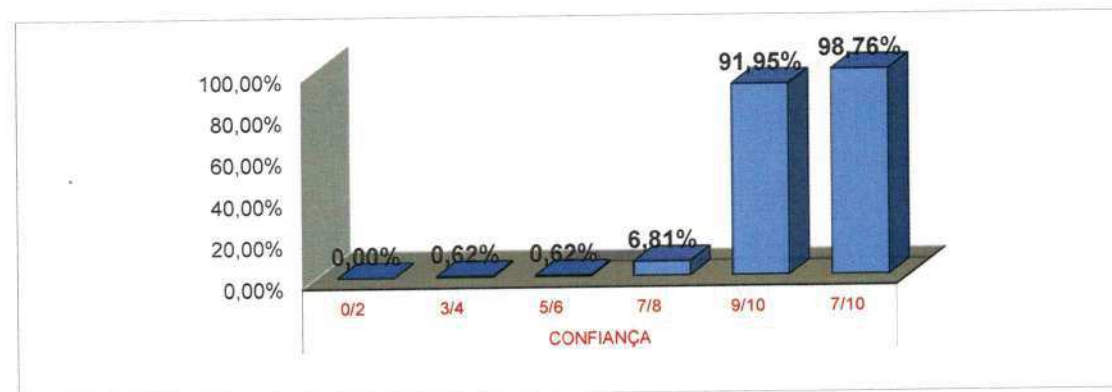
2.6 OUTROS PROFISSIONAIS



2.7 ADMINISTRAÇÃO

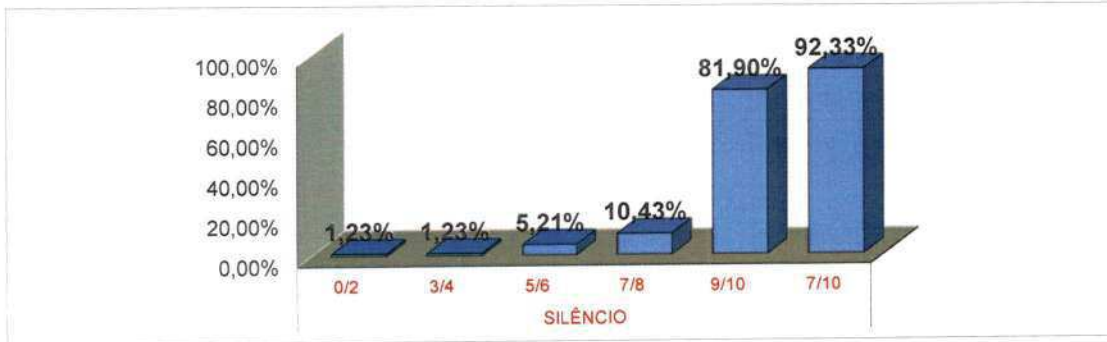


2.8 CONFIANÇA



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - NOVEMBRO/2020

2.9 SILÊNCIO



2.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 30 de Novembro 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSOPRÓ-SAÚDE
COORDENADORIA REGIONAL DE ATENDIMENTO À SAÚDESECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICAGOVERNO DO
PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE SADT

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR			
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?	2	0	7	64	255	328	2	330	319
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	2	1	5	38	239	285	45	330	277
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)	0	0	4	37	278	319	11	330	315
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	10	5	16	69	182	282	48	330	251
4.2	Pelos enfermeiros	6	3	15	67	192	283	47	330	259
4.3	Pelos Outros Profissionais	5	4	15	71	220	315	15	330	291
4.4	Pelos funcionários da Administração	5	2	11	72	228	318	12	330	300
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	3	4	32	246	285	45	330	278
5.2	Para os enfermeiros	1	1	3	35	255	295	35	330	290
5.3	Para os Outros Profissionais	2	1	4	34	281	322	8	330	315
5.4	Para os funcionários da Administração	0	1	5	36	284	326	4	330	320
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio e Diagnóstico?	0	1	3	32	278	314	16	330	310
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	2	15	272	289	41	330	287
7.2	Pelos enfermeiros	0	1	2	20	271	294	36	330	291
7.3	Pelos Outros Profissionais	1	0	3	18	289	321	9	330	317
7.4	Pelos funcionários da Administração	1	1	2	20	301	325	5	330	321
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	5	2	10	35	265	317	13	330	300
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	1	0	14	36	269	320	10	330	305
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	5	14	293	313	17	330	307
11	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?	0	1	1	26	295	323	7	330	321
		41	28	131	771	5203	6174	426	6600	5974
		0,66%	0,45%	2,12%	12,49%	84,27%	100,00%	6,45%		
12	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?	sim	329	não	1					
13	Você voltaria a utilizar este serviço?	sim	329	não	1					

Total de Resposta Positiva 6632
 Total de Resposta Geral 6834
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 97,04%

Foram realizadas 330 entrevistas
 No período de 1 a 30 de Novembro 2020.

Wesleana Santos Coelho

Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário

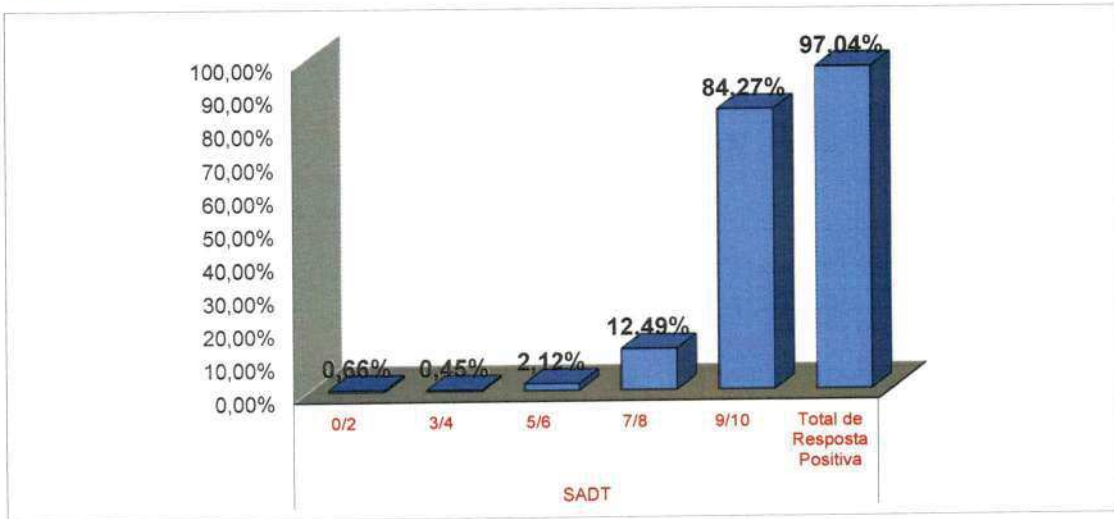
Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

RL HRSP SAU 001-02

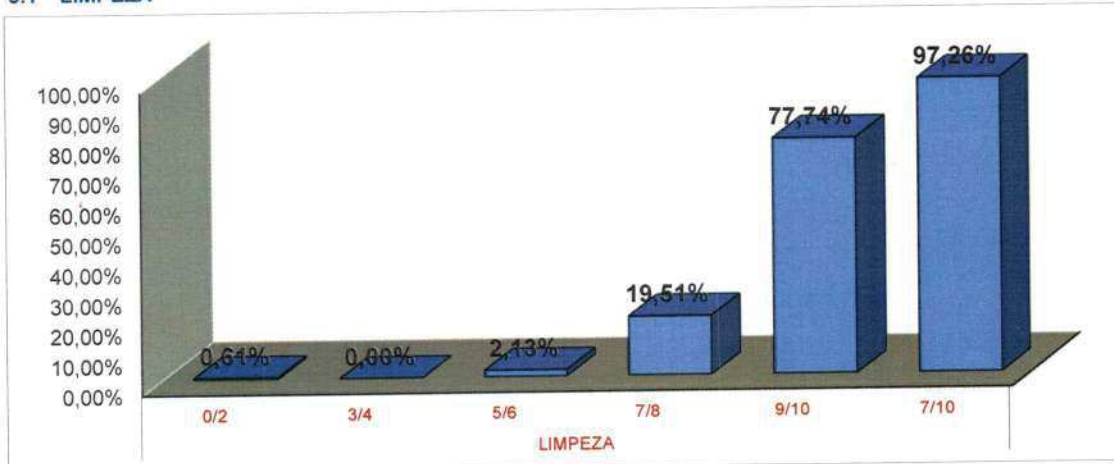
000096

AValiação de Satisfação do Usuário Novembro/2020

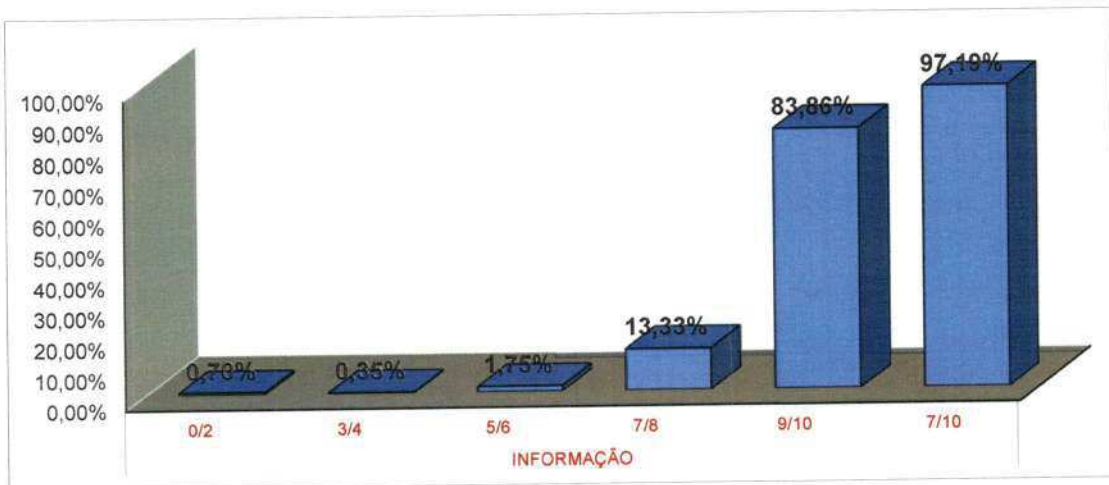
3. SADT



3.1 LIMPEZA



3.2 INFORMAÇÃO



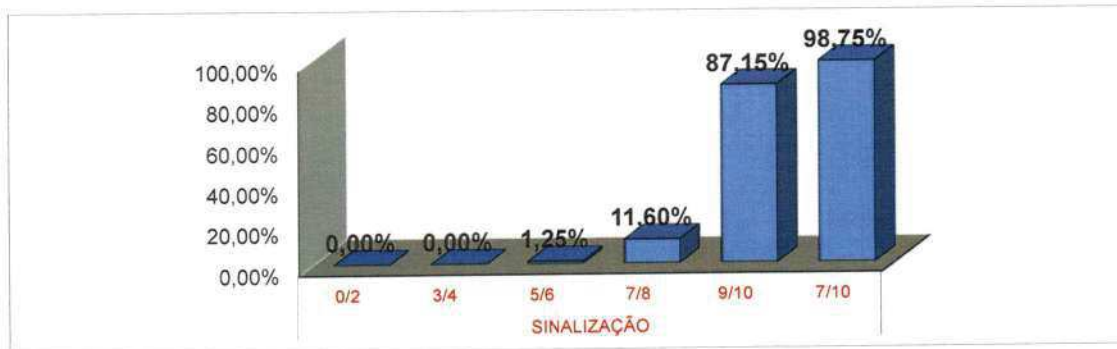
000097



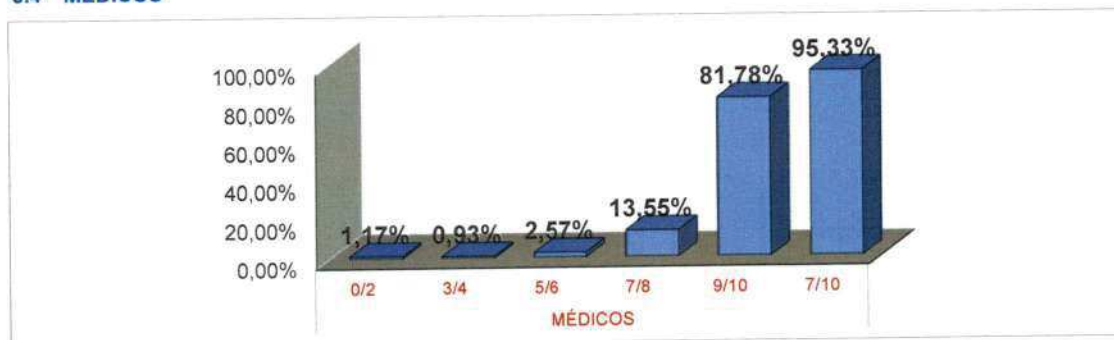


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO NOVEMBRO/2020

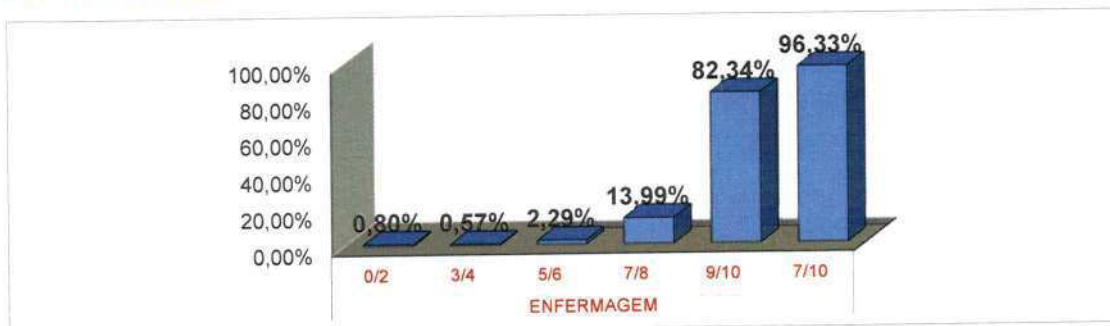
3.3 SINALIZAÇÃO



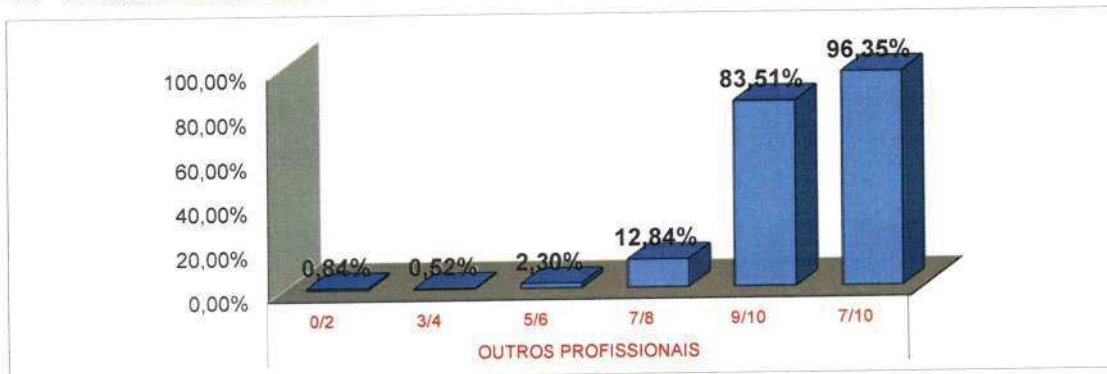
3.4 MÉDICOS



3.5 ENFERMAGEM



3.6 OUTROS PROFISSIONAIS

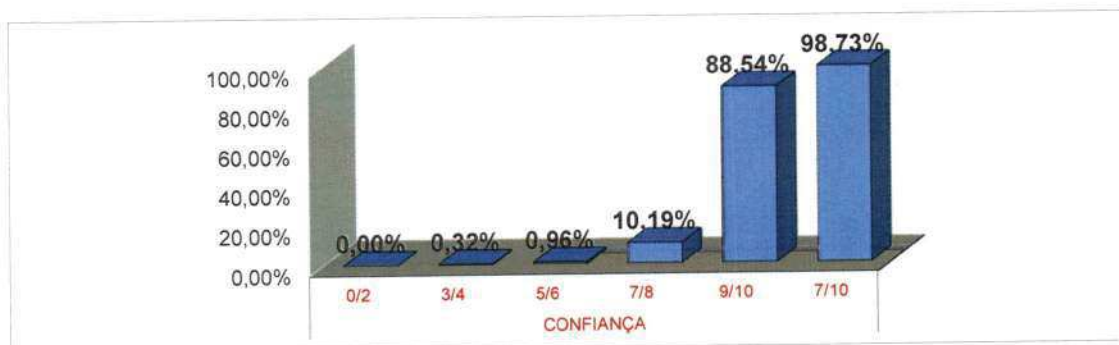


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO NOVEMBRO/2020

3.7 ADMINISTRAÇÃO



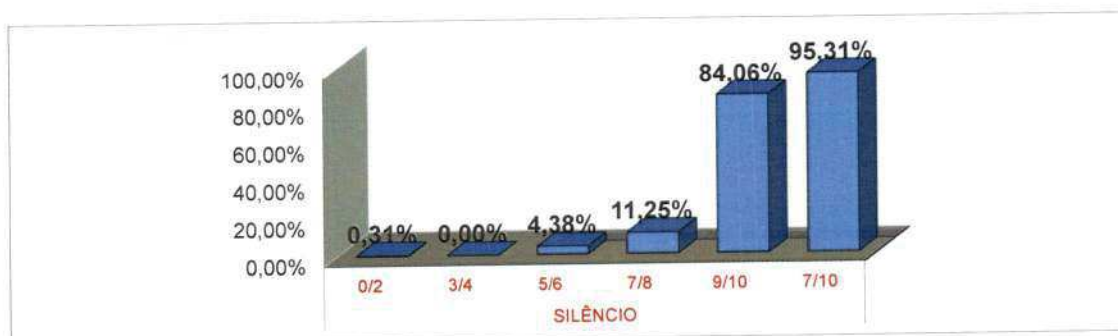
3.8 CONFIANÇA



3.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES



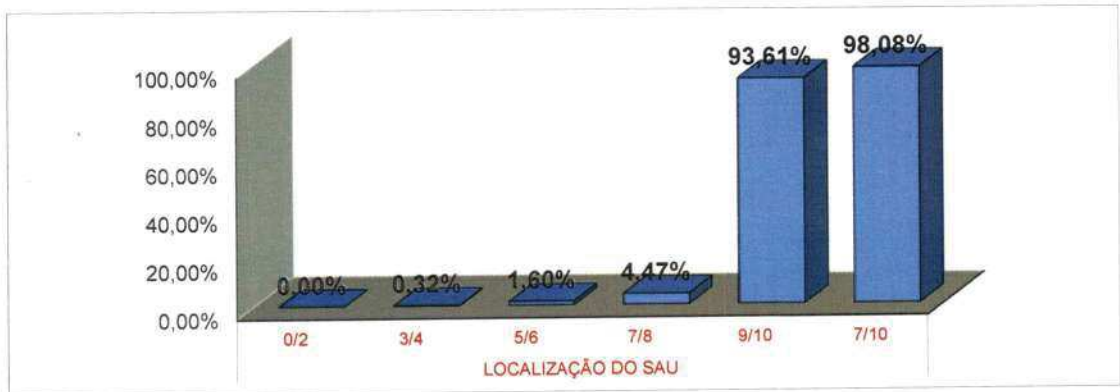
3.10 SILÊNCIO





AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO NOVEMBRO/2020

3.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA No período de 1 a 30 de Novembro 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

000100



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ACOLHIMENTO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR			
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?	0	0	0	26	158	184	5	189	184
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	0	20	148	168	21	189	168
3	O estabelecimento e bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)	0	0	0	20	144	164	25	189	164
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	1	33	146	180	9	189	179
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	1	33	146	180	9	189	179
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	1	33	146	180	9	189	179
4.4	Pelos funcionários da Administração	0	0	1	33	146	180	9	189	179
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	0	0	20	164	184	5	189	184
5.2	Para os enfermeiros	0	0	0	20	164	184	5	189	184
5.3	Para os Outros Profissionais	0	0	0	21	164	185	4	189	185
5.4	Para os funcionários da Administração	0	0	0	22	163	185	4	189	185
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto	0	0	0	22	166	188	1	189	188
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	0	21	165	186	3	189	186
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	20	164	184	5	189	184
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	0	20	165	185	4	189	185
7.4	Pelos funcionários da Administração	0	0	0	20	166	186	3	189	186
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	0	21	154	175	14	189	175
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	0	19	155	174	15	189	174
10	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0	0	11	110	121	68	189	121
11	O silêncio no ambiente do Acolhimento?	0	0	0	21	157	178	11	189	178
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	18	153	171	18	189	171
		0	0	4	474	3244	3722	247	3969	3718
		0,00%	0,00%	0,11%	12,74%	87,16%	100,0%	6,22%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?	sim	189	não	0					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?	sim	189	não	0					

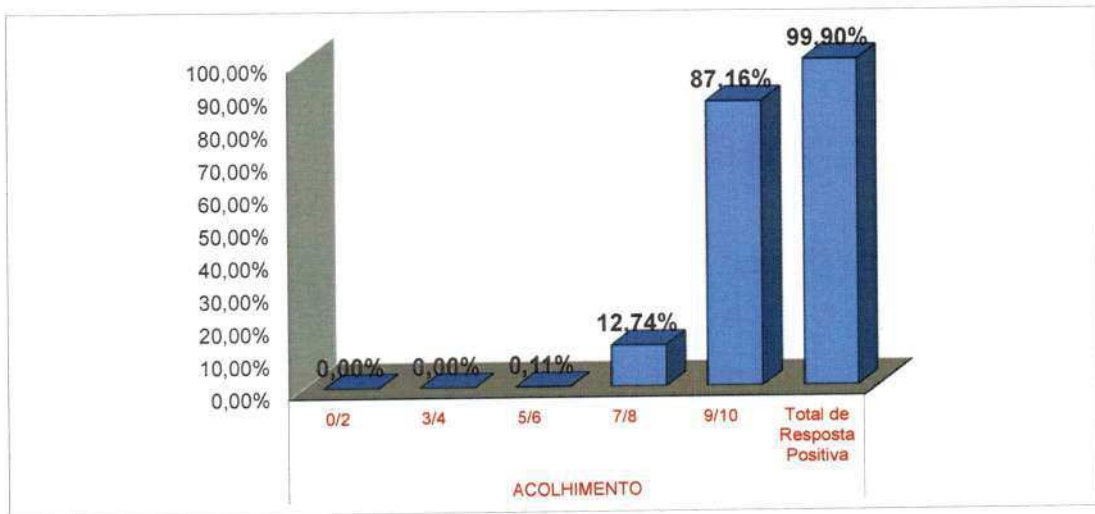
Total de Resposta Positiva 4096
 Total de Resposta Geral 4100
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,90%

Foram realizadas 189 entrevistas.
 No período de 1 a 30 de Novembro 2020.

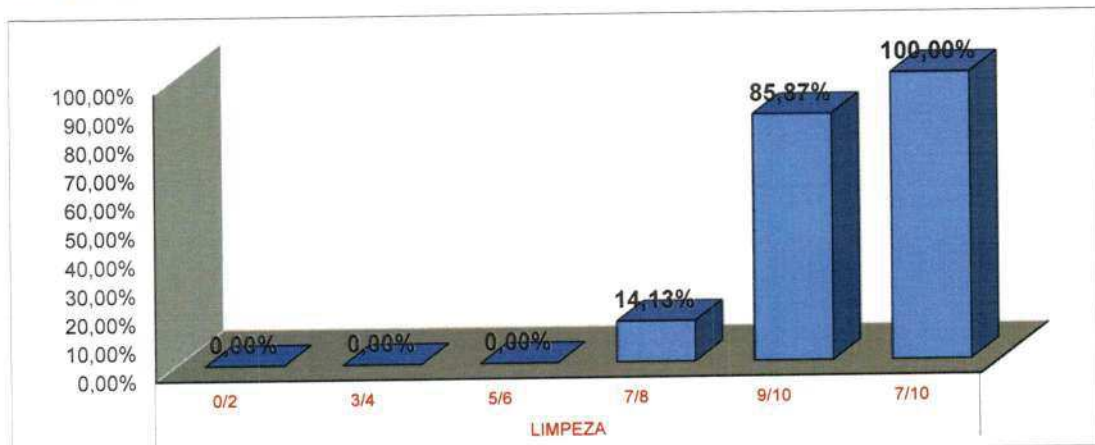
Wesleana Santos Coelho
 Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário
 Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - NOVEMBRO/2020

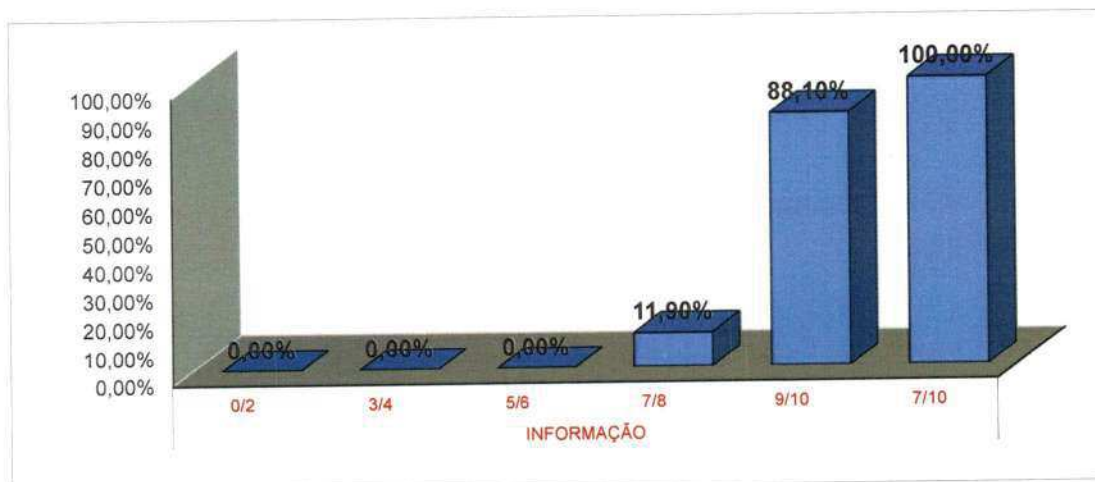
4. ACOLHIMENTO



4.1 LIMPEZA

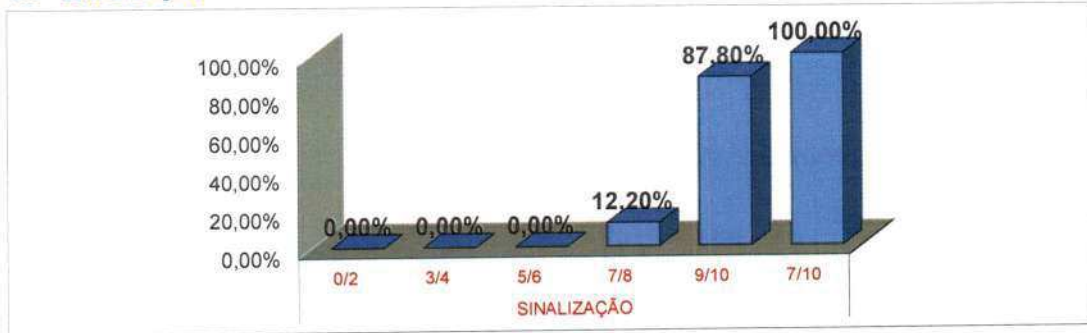


4.2 INFORMAÇÃO

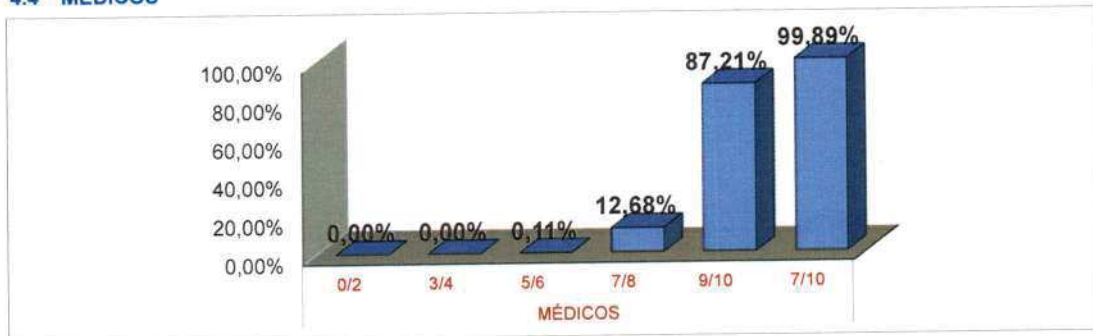


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - NOVEMBRO/2020

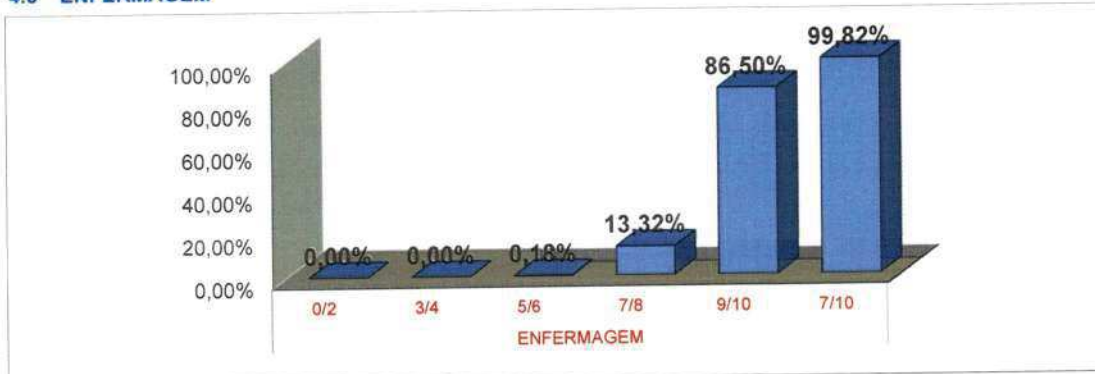
4.3 SINALIZAÇÃO



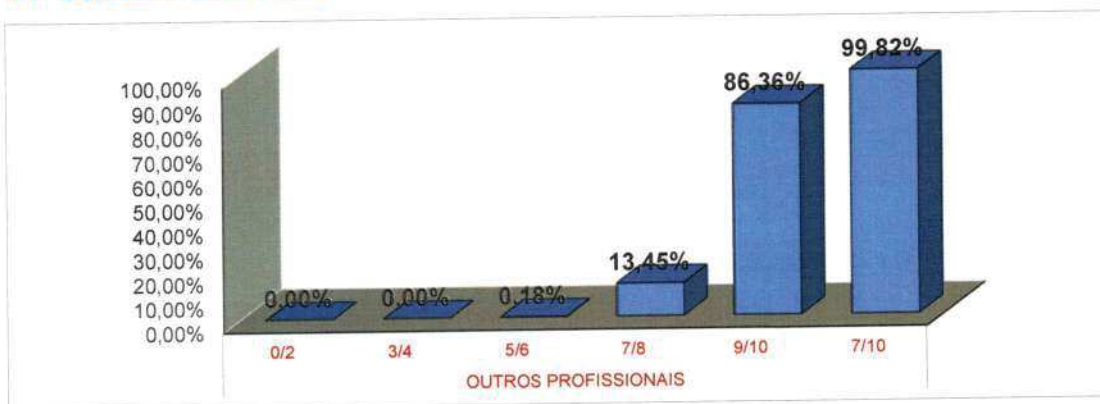
4.4 MÉDICOS



4.5 ENFERMAGEM



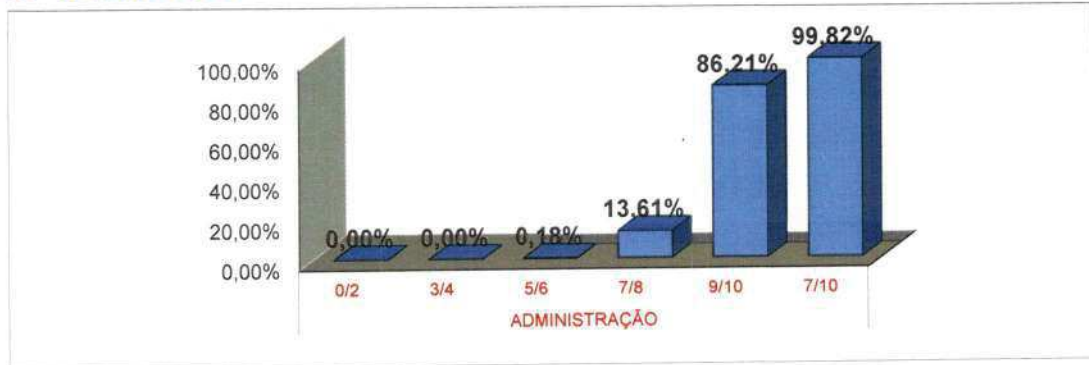
4.6 OUTROS PROFISSIONAIS



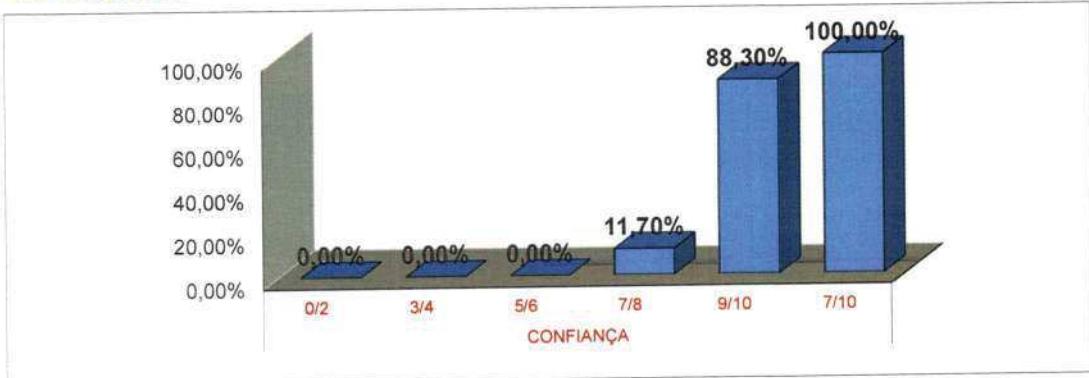


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - NOVEMBRO/2020

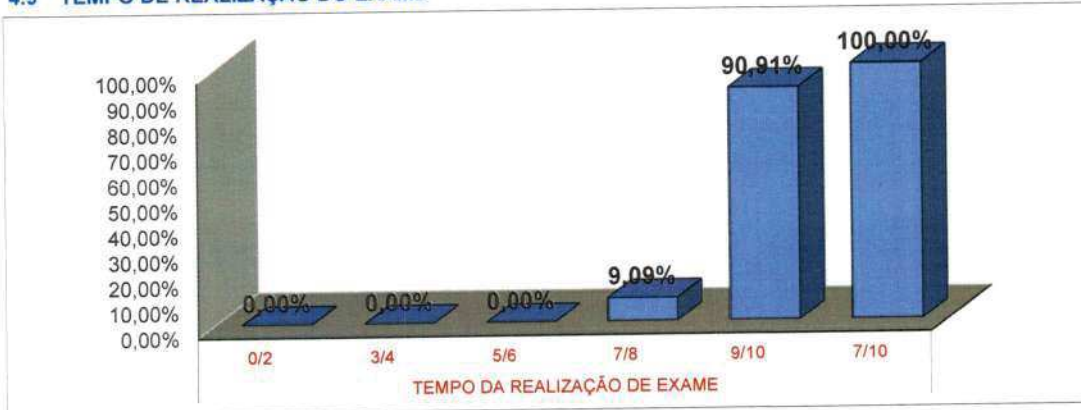
4.7 ADMINISTRAÇÃO



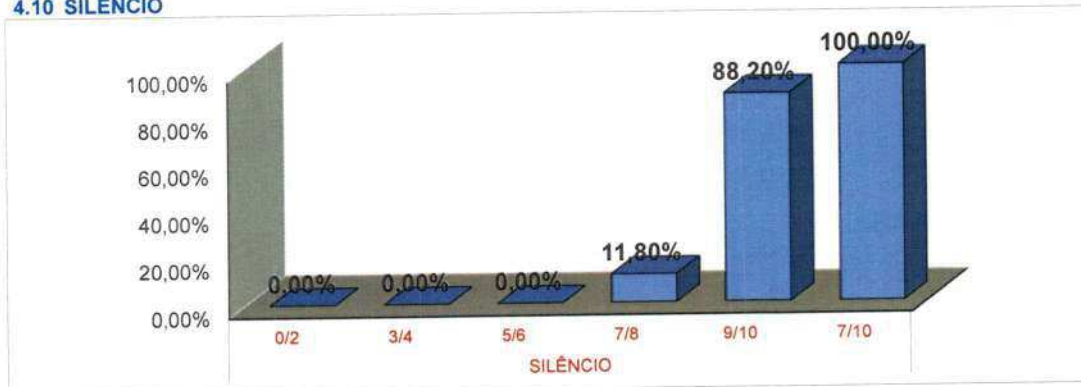
4.8 CONFIANÇA



4.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DO EXAME

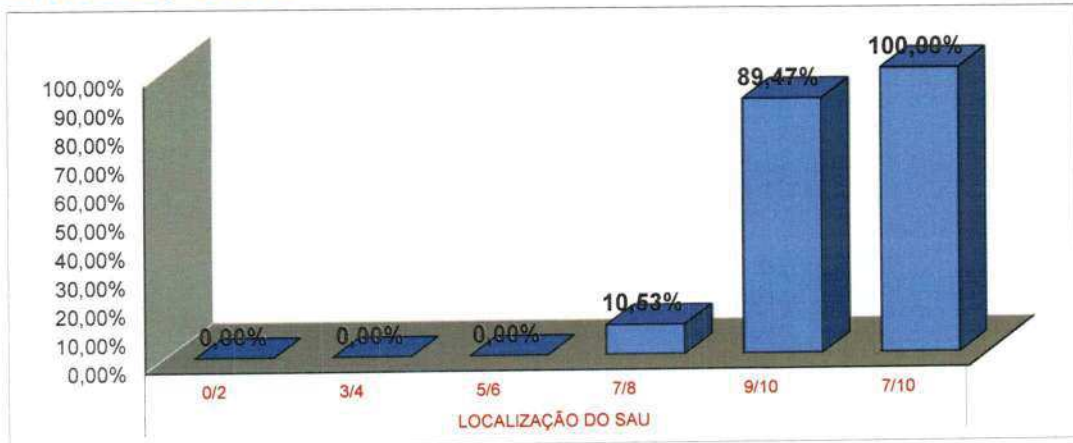


4.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - NOVEMBRO/2020

4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 30 de Novembro 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE PÓS-ALTA HOSPITALAR

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR							
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							136	0	136	136			
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							133	3	136	132			
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							110	26	136	110			
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:													
4.1	Pelos médicos							135	1	136	135			
4.2	Pelos enfermeiros							135	1	136	135			
4.3	Pelos Outros Profissionais							135	1	136	135			
4.4	Pelos funcionários da administração							135	1	136	135			
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?													
5.1	Para os médicos							136	0	136	135			
5.2	Para os enfermeiros							136	0	136	135			
5.3	Para os Outros Profissionais							136	0	136	135			
5.4	Para os funcionários da administração							136	0	136	135			
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							136	0	136	136			
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?													
7.1	Pelos médicos							136	0	136	135			
7.2	Pelos enfermeiros							136	0	136	135			
7.3	Pelos Outros Profissionais							136	0	136	135			
7.4	Pelos funcionários da administração							136	0	136	135			
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							136	0	136	136			
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							136	0	136	136			
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							134	2	136	134			
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							134	2	136	132			
12	O silêncio no ambiente do hospital?							132	4	136	131			
13	O horário em que são servidas as refeições?							136	0	136	136			
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							135	1	136	134			
15	O horário das visitas?							4	132	136	4			
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							133	3	136	133			
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							129	7	136	129			
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							136	0	136	136			
								360	3115	3488	184	3672	3475	
								0,00%	0,00%	0,37%	10,32%	89,31%	100%	5,01%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	136	não	0			
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	136	não	0			

Total de Resposta Positiva 3747
Total de Resposta Geral 3760
Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,65%

Foram realizadas 136 entrevistas.
No período de 1 a 30 de Novembro 2020.

Wesleana Santos Coelho

Wesleana Santos Coelho
Serviço de Atenção ao Usuário

Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU
Pró-Saúde/HRSP-PA

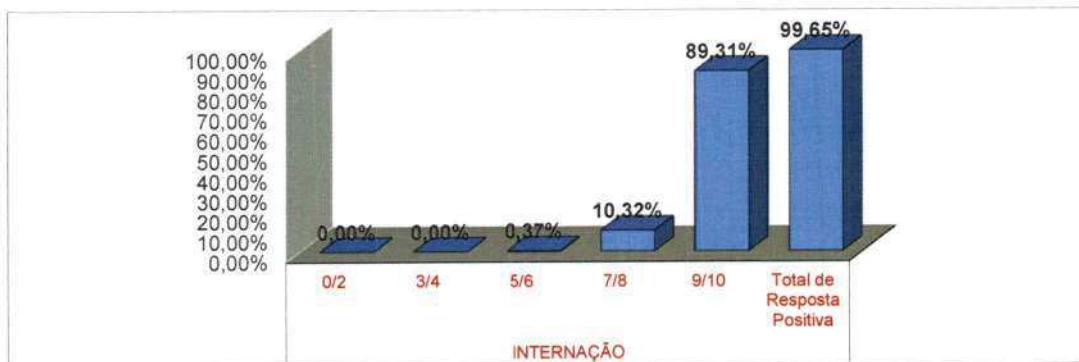
000105

RL-HRSP-SAU-001-02

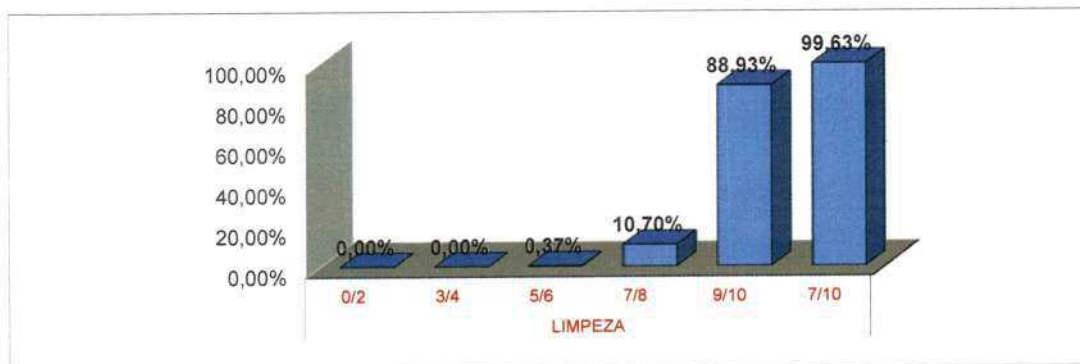


AValiação DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - NOVEMBRO/2020

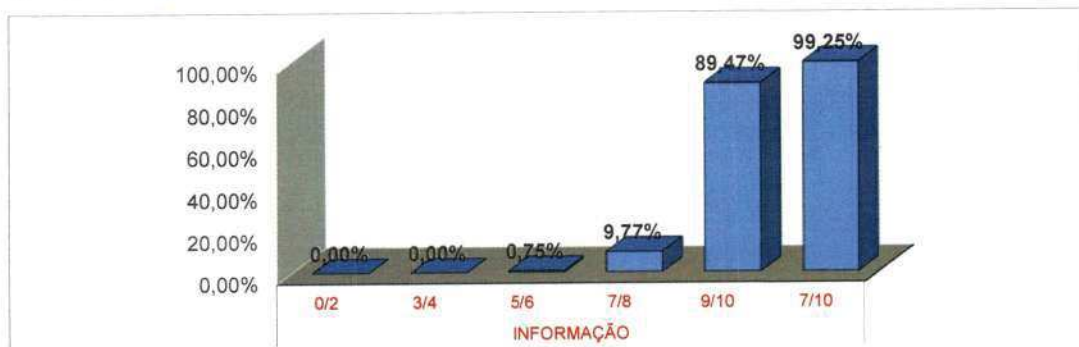
5. PÓS ALTA HOSPITAL



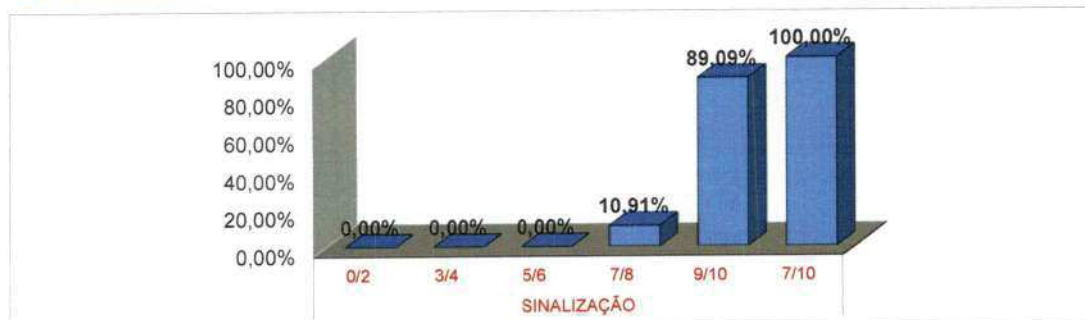
5.1 LIMPEZA



5.2 INFORMAÇÃO



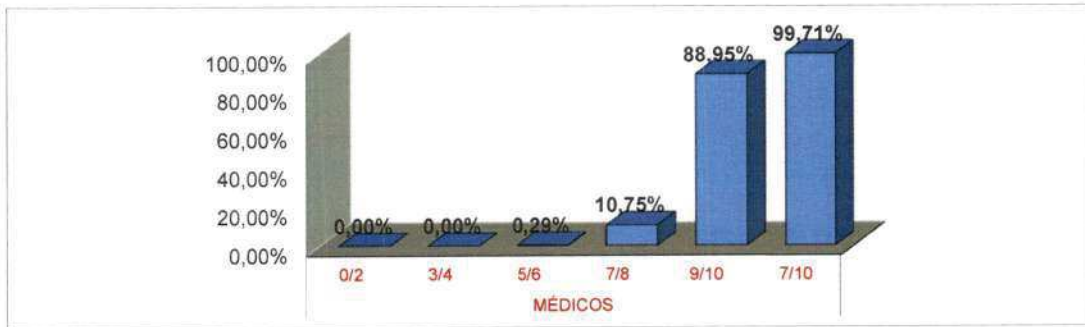
5.3 SINALIZAÇÃO



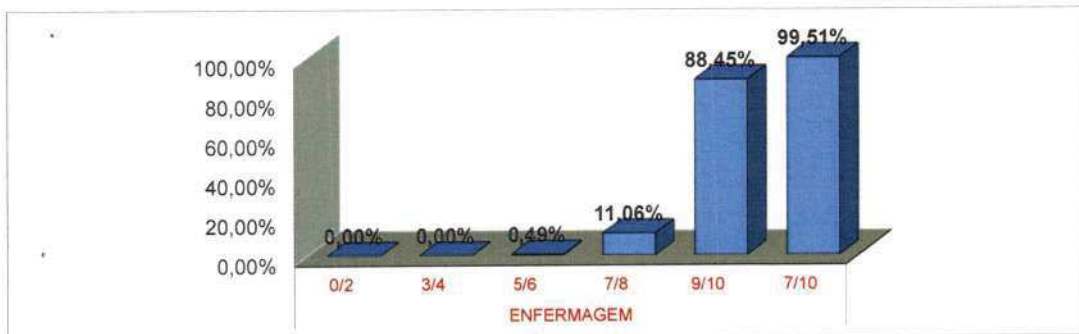


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - NOVEMBRO/2020

5.4 MÉDICOS



5.5 ENFERMAGEM



5.6 OUTROS PROFISSIONAIS



5.7 ADMINISTRAÇÃO



AValiação de Satisfação do Usuário - Novembro/2020

5.8 CONFIANÇA



5.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



5.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



5.11 SILÊNCIO

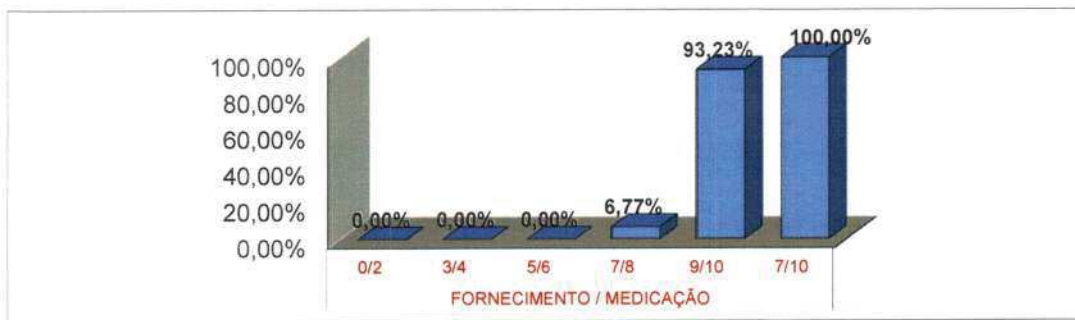


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - NOVEMBRO/2020

5.12 HORÁRIO DE VISITAS



5.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



5.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU

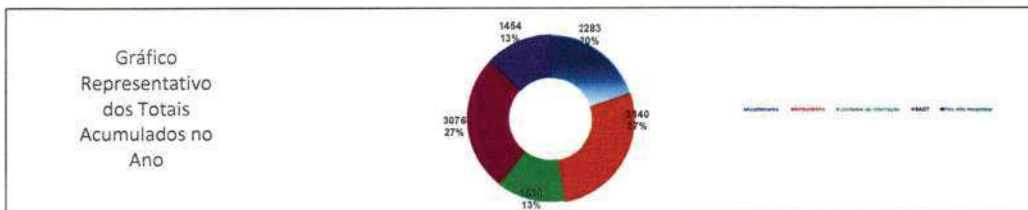


* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA. No período de 1 a 30 de Novembro 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

TOTAL DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS

ANO: 2020



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento	226	226	214	201	249	194	187	205	186	206	189		2283	206
Ambulatório	324	325	312	290	164	167	283	330	322	330	333		3140	286
Unidades de Internação	164	177	146	113	86	117	136	122	134	141	166		1610	137
SADI	332	324	303	296	136	111	269	308	261	343	330		3076	280
Pós Alta Hospitalar	164	169	172	114	100	116	133	118	108	137	136	0	1464	132
Total	1.200	1.237	1.146	842	745	695	698	1.881	1.108	1.167	1.154	0	11.483	1.219

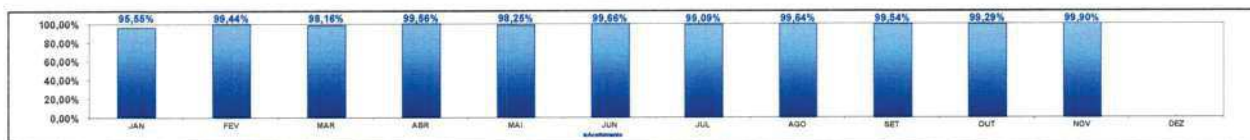
REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DAS RESPOSTAS DADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO POR SETOR POR MÊS

ANO: 2020

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento														
Ruim	0,09%	0,06%	0,02%	0,00%	0,29%	0,10%	0,16%	0,19%	0,03%	0,69%	0,00%			0,14%
Regular	0,56%	0,06%	0,29%	0,00%	0,06%	0,02%	0,23%	0,09%	0,13%	0,02%	0,00%			0,18%
Bom	4,24%	0,49%	1,70%	0,48%	0,87%	0,26%	0,62%	0,12%	0,34%	0,12%	0,11%			0,88%
Ótimo	28,34%	16,89%	11,56%	5,23%	20,48%	14,92%	13,82%	3,41%	12,52%	10,19%	12,74%			13,62%
Excelente	65,77%	63,54%	86,42%	93,29%	77,70%	84,17%	85,37%	80,19%	86,97%	89,09%	97,16%			85,20%
Não Respondeu	2,51%	0,42%	1,85%	1,16%	1,53%	1,77%	0,94%	1,25%	3,30%	1,78%	8,23%			2,88%
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,20%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,52%	100,00%			99,88%
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,48%	0,00%			0,12%
Ambulatório														
Ruim	1,07%	0,40%	0,50%	0,19%	0,13%	0,48%	0,00%	0,32%	0,32%	0,68%	0,51%			0,42%
Regular	1,93%	0,97%	0,30%	0,36%	0,26%	0,00%	0,00%	0,36%	0,41%	1,05%	0,69%			0,49%
Bom	3,26%	2,78%	1,67%	1,84%	0,65%	0,69%	0,13%	1,52%	1,39%	3,29%	2,49%			1,73%
Ótimo	12,43%	11,79%	9,47%	6,96%	6,16%	6,84%	6,39%	7,43%	8,28%	11,60%	9,24%			8,62%
Excelente	82,20%	84,06%	88,06%	90,54%	87,81%	93,00%	93,47%	90,39%	89,60%	83,38%	95,88%			88,68%
Não Respondeu	16,36%	2,57%	3,09%	6,22%	0,45%	2,35%	2,25%	4,46%	3,48%	4,69%	4,36%			3,96%
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	99,88%	99,85%	99,65%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,65%	100,00%	99,65%	99,55%			99,82%
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	0,19%	0,15%	0,32%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,46%	0,00%	0,48%	0,45%			0,18%
Unidades de Internação														
Ruim	0,08%	0,02%	0,00%	0,10%	0,00%	0,10%	0,00%	0,26%	0,17%	0,00%	0,00%			0,08%
Regular	0,99%	0,08%	0,00%	0,10%	0,12%	0,07%	0,03%	0,00%	0,12%	0,03%	0,00%			0,09%
Bom	0,44%	1,14%	0,65%	0,92%	1,39%	0,47%	0,25%	0,22%	0,23%	0,33%	0,87%			0,69%
Ótimo	14,13%	5,30%	7,88%	10,89%	10,75%	13,61%	8,17%	2,39%	10,36%	6,11%	3,71%			8,26%
Excelente	84,79%	83,46%	91,50%	87,89%	79,82%	85,85%	91,55%	97,14%	88,11%	98,84%	95,42%			90,80%
Não Respondeu	2,48%	0,52%	2,13%	2,24%	0,29%	0,57%	0,32%	4,58%	5,09%	5,36%	5,58%			3,96%
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%			99,95%
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			0,06%
SADI														
Ruim	0,41%	1,22%	0,48%	0,84%	0,00%	0,00%	0,06%	0,22%	0,15%	0,66%				0,31%
Regular	0,58%	1,12%	0,52%	0,17%	0,00%	0,00%	0,08%	0,41%	0,44%	0,32%	0,45%			0,37%
Bom	1,88%	4,23%	2,21%	1,89%	0,37%	0,06%	0,53%	1,89%	2,11%	2,96%	2,12%			1,76%
Ótimo	18,74%	14,87%	9,53%	8,84%	6,25%	4,65%	10,87%	9,30%	9,44%	12,64%	12,49%			10,69%
Excelente	77,41%	78,55%	87,26%	89,36%	94,38%	95,31%	88,46%	88,36%	87,69%	84,52%	84,27%			86,87%
Não Respondeu	0,54%	6,16%	3,88%	5,61%	1,18%	0,18%	2,34%	7,39%	5,38%	5,34%	6,65%			4,69%
Total de Resposta Positiva do SADI	99,40%	99,71%	99,84%	99,61%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,70%			99,84%
Total de Resposta Negativa do SADI	0,60%	0,29%	0,16%	0,39%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,30%			0,16%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,18%	0,20%	0,20%	0,00%			0,09%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,00%	0,00%	0,03%	0,00%	0,16%	0,03%	0,00%			0,03%
Bom	0,30%	0,30%	0,16%	0,53%	0,69%	0,07%	0,00%	0,32%	0,22%	0,86%	0,37%			0,33%
Ótimo	13,87%	11,77%	7,12%	10,81%	9,12%	14,39%	7,03%	9,09%	9,36%	8,26%	10,32%			10,09%
Excelente	86,04%	88,03%	92,73%	88,48%	90,28%	88,51%	92,840%	90,88%	90,09%	90,06%	89,31%			89,46%
Não Respondeu	2,86%	2,46%	0,52%	1,17%	0,98%	4,37%	3,73%	3,33%	4,68%	6,43%	6,91%			2,14%
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,27%	100,00%			99,93%
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,73%	0,00%			0,07%

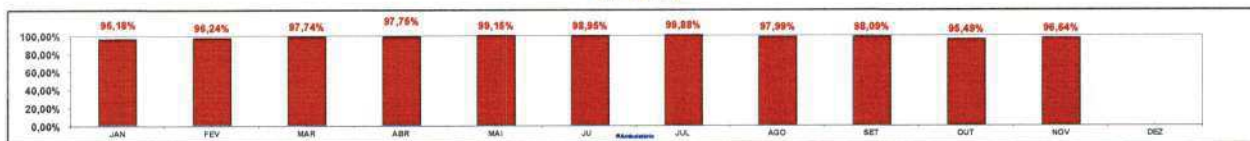
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - ACOLHIMENTO

ANO: 2020



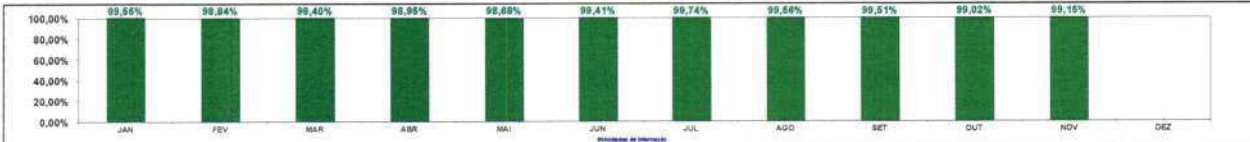
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - AMBULATÓRIO

ANO: 2020



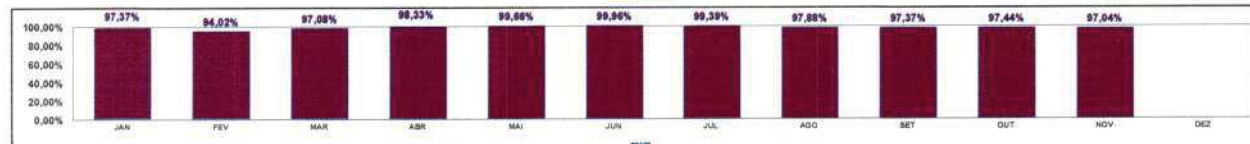
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ANO: 2020



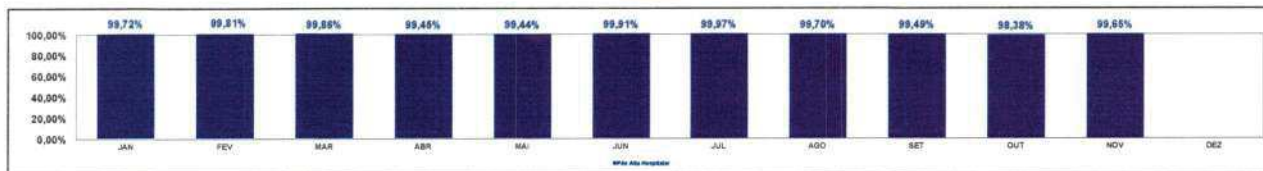
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - SADI

ANO: 2020



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - PÓS ALTA HOSPITALAR

ANO: 2020



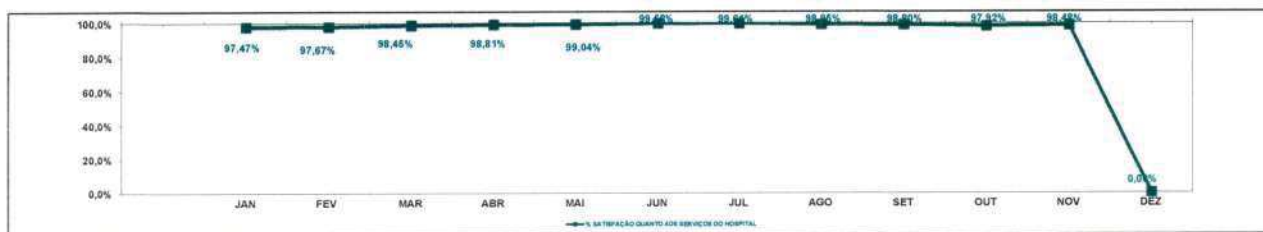
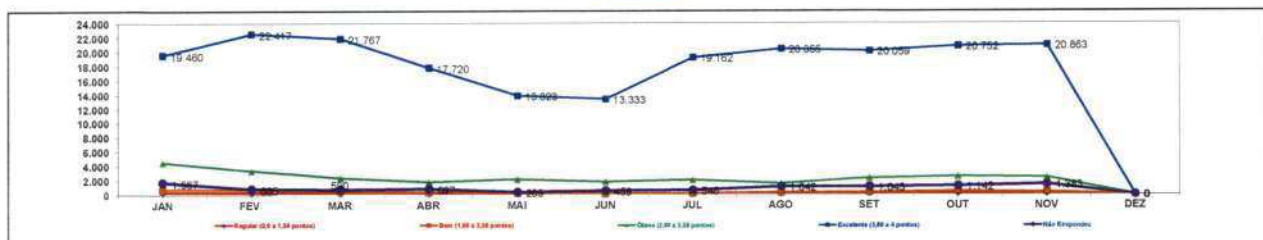
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS A PARTIR DAS RESPOSTAS DE CADA PESQUISA

ANO: 2020

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Meda
Acolhimento														
Ruim (0 a 1,99 pontos)	4	3	1	0	15	4	6	8	1	25	0		67	6
Regular (2,0 a 2,99 pontos)	28	3	13	0	30	1	9	4	6	1	0		92	8
Bom (3,00 a 3,99 pontos)	196	23	76	20	60	10	24	5	12	5	4		426	39
Ótimo (4,00 a 4,99 pontos)	1.310	749	510	260	1.063	697	630	145	473	433	474		6.534	594
Excelente (5,00 a 5,99 pontos)	3.086	3.948	3.812	3.892	4.001	3.390	3.321	4.089	3.285	3.785	3.244		39.853	3623
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	452	462	428	402	484	388	374	410	372	410	378		4.560	416
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	0	0	0	0	4	0	0	0	0	2	0		6	1
Não Respondeu	124	20	13	49	89	71	37	14	129	77	247		973	89
Total de Respostas do Acolhimento	6.074	5.178	4.839	4.574	5.647	4.390	4.264	4.661	4.148	4.661	4.100		51.537	4685
% SATISFAÇÃO QUANTO AO ACOPLHIMENTO	96,56%	99,44%	98,16%	99,56%	99,25%	99,66%	99,09%	99,54%	99,54%	99,29%	99,90%		99,92%	99,92%
Ambulatório														
Ruim (0 a 1,99 pontos)	59	24	29	9	4	14	0	19	19	39	31		247	41
Regular (2,0 a 2,99 pontos)	67	68	17	17	8	0	0	21	24	63	42		307	29
Bom (3,00 a 3,99 pontos)	180	167	96	91	17	20	7	91	82	194	150		1.095	100
Ótimo (4,00 a 4,99 pontos)	688	707	544	326	160	170	338	445	495	697	668		6.151	466
Excelente (5,00 a 5,99 pontos)	4.538	6.042	6.069	4.239	2.973	2.709	4.313	6.416	6.289	4.263	6.263		60.267	4878
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	647	640	622	620	328	314	666	667	644	657	663		6.287	670
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	1	1	2	0	0	0	0	3	0	3	3		13	1
Não Respondeu	638	177	183	268	14	70	121	279	213	294	250		2.523	229
Total de Respostas do Ambulatório	6.196	6.648	6.369	5.202	3.430	3.227	5.822	6.651	6.649	6.636	6.717		63.417	6765
% SATISFAÇÃO QUANTO AO AMBULATORIO	96,18%	98,24%	97,74%	97,76%	96,16%	98,95%	99,88%	97,99%	98,09%	95,49%	98,64%		97,65%	97,84%
Unidades de Internação														
Ruim (0 a 1,99 pontos)	2	1	0	3	0	3	0	8	6	0	0		23	2
Regular (2,0 a 2,99 pontos)	0	4	0	3	0	2	1	0	4	1	0		18	2
Bom (3,00 a 3,99 pontos)	19	54	25	27	34	14	9	7	8	37	37		271	26
Ótimo (4,00 a 4,99 pontos)	638	352	303	319	460	403	289	76	358	220	157		3.470	316
Excelente (5,00 a 5,99 pontos)	3.682	4.443	3.530	2.678	1.958	2.961	3.240	3.053	3.061	3.345	4.038		36.469	3224
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	328	354	292	222	192	234	272	244	268	282	330		3.018	274
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		2	0
Não Respondeu	109	25	84	67	137	176	133	151	183	204	250		1.619	138
Total de Respostas das Unidades de Internação	4.647	5.108	4.160	3.162	2.645	3.217	3.811	3.387	3.703	3.895	4.664		42.269	3843
% SATISFAÇÃO QUANTO AS UNIDADES DE INTERNAÇÃO	99,56%	98,84%	99,40%	98,95%	98,68%	99,41%	99,74%	99,56%	99,61%	99,92%	99,16%		99,26%	99,22%
SADT														
Ruim (0 a 1,99 pontos)	25	79	28	2	0	0	3	3	22	10	41		213	19
Regular (2,0 a 2,99 pontos)	35	72	30	8	0	0	4	23	30	21	28		281	23
Bom (3,00 a 3,99 pontos)	113	273	128	77	10	1	27	107	144	163	131		1.165	106
Ótimo (4,00 a 4,99 pontos)	1.199	958	665	427	141	103	650	627	646	821	771		6.698	609
Excelente (5,00 a 5,99 pontos)	4.701	6.066	6.082	4.319	2.637	2.112	4.475	6.008	6.993	6.489	6.203		49.985	4544
Total de Resposta Positiva do SADT	660	878	603	510	272	222	518	612	612	686	668		6.031	648
Total de Resposta Negativa do SADT	4	2	1	2	0	0	0	0	0	0	2		11	1
Não Respondeu	667	351	216	287	32	4	121	452	386	366	426		3.209	292
Total de Respostas do SADT	6.737	7.129	6.428	6.345	2.960	2.438	5.577	6.280	7.446	7.180	6.834		64.384	6860
% SATISFAÇÃO QUANTO AO SADT	97,37%	94,02%	97,08%	98,33%	99,06%	99,96%	99,34%	97,89%	97,37%	97,44%	97,04%		97,75%	97,97%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim (0 a 1,99 pontos)	0	0	0	0	0	1	0	0	8	28	0		34	3
Regular (2,0 a 2,99 pontos)	0	0	0	2	0	0	1	0	4	1	0		8	1
Bom (3,00 a 3,99 pontos)	12	9	7	16	16	2	0	10	6	30	13		121	11
Ótimo (4,00 a 4,99 pontos)	652	524	329	332	244	431	243	280	263	289	380		3.237	349
Excelente (5,00 a 5,99 pontos)	3.475	3.918	4.284	2.692	2.414	2.961	3.213	2.790	2.435	3.150	3.116		34.047	3095
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	308	338	344	228	300	232	266	236	210	272	272		2.906	264
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0		2	0
Não Respondeu	119	112	24	36	28	137	134	108	132	201	184		1.211	110
Total de Respostas Pós Alta Hospitalar	4.347	4.789	4.964	3.270	2.874	3.227	3.723	3.316	2.913	3.772	3.760		40.966	3723
% SATISFAÇÃO Pós Alta Hospitalar	98,72%	99,81%	98,86%	98,48%	98,44%	99,81%	99,97%	99,70%	99,49%	98,38%	99,65%		99,68%	99,74%

SATISFAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS POR MÊS

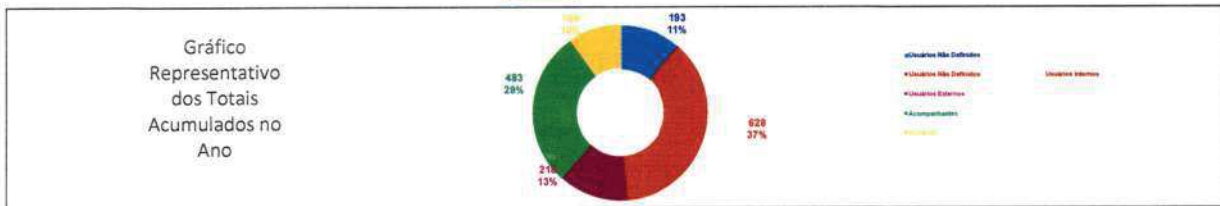
ANO: 2020



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Meda
TODOS OS SETORES														
Ruim (0 a 1,99 pontos)	90	107	58	14	19	22	8	38	53	102	72	0	584	49
Regular (2,0 a 2,99 pontos)	118	137	60	30	41	3	16	48	67	87	70	0	676	58
Bom (3,00 a 3,99 pontos)	620	626	332	231	127	47	67	220	263	419	336	0	3.077	266
Ótimo (4,00 a 4,99 pontos)	4.383	3.981	2.241	1.664	2.058	1.704	1.848	1.472	2.222	2.480	2.327	0	25.670	2.139
Excelente (5,00 a 5,99 pontos)	19.480	22.417	21.767	17.720	13.823	13.333	19.162	20.365	20.059	20.762	20.863	0	209.711	17.476
Total de Resposta Positiva	2.396	2.471	2.289	1.882	1.486	1.390	1.896	2.169	2.106	2.307	2.301	0	22.782	1.899
Total de Resposta Negativa	6	3	3	2	4	0	3	0	7	7	0	0	34	3
Não Respondeu	1.657	686	590	697	389	459	546	1.042	1.043	1.142	1.383	0	8.433	798
Total de Respostas de Todos os Setores	28.971	28.378	24.668	19.659	16.068	15.109	21.201	34.296	22.664	23.820	23.667	0	244.280	20.367
% SATISFAÇÃO QUANTO AOS SERVIÇOS DO HOSPITAL	97,47%	97,67%	98,45%	98,81%	98,04%	99,58%	99,61%	98,95%	98,80%	97,92%	98,48%	#DIV/0!	98,29%	98,29%

CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS

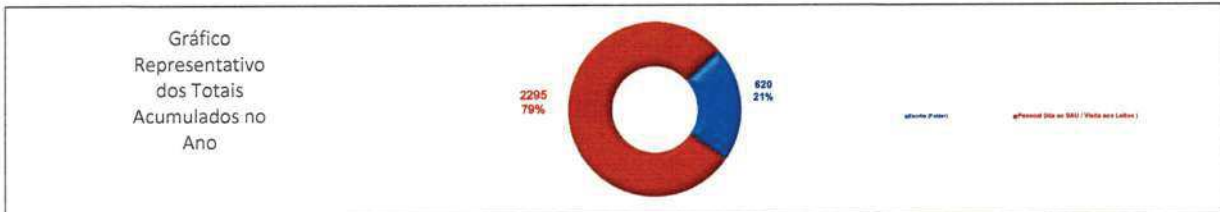
ANO: 2020



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Usuários Não Definidos	8	17	11	8	8	5	8	25	30	40	30		193	17,65
Usuários Internos	89	86	88	73	23	34	34	63	90	70	69		628	57,09
Usuários Externos	12	33	28	11	17	10	9	19	29	33	18		216	19,82
Acompanhantes	15	83	64	86	24	14	43	22	44	78	42		483	43,91
Visitantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	118	202	196	165	79	71	86	144	219	244	166	0	1.685	149,50

MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

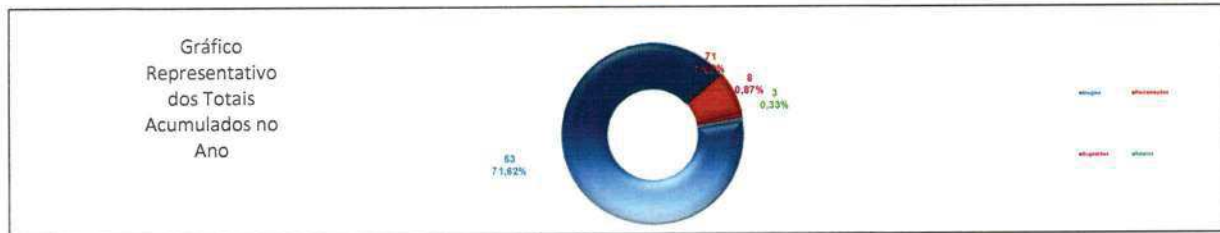
ANO: 2020



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Escrito (Fólder)	60	69	27	21	40	53	53	80	90	61	78		620	66,36
Pessoal (Ida ao SAU / Visita aos Leitos)	347	397	397	165	86	119	121	165	135	189	174		2295	209,64
Total	407	466	424	186	126	172	174	245	225	240	250	0	2.915	242,92

ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2020



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	81	91	88	85	34	48	43	85	112	101	92		841	76,45
Reclamações	12	14	5	6	0	0	0	4	8	2	6		71	6,45
Sugestões	1	2	0	1	0	0	0	2	1	0	1		9	0,73
Dúvidas	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		3	0,27
Total	96	107	94	93	40	54	47	71	119	103	99	0	923	76,92

REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

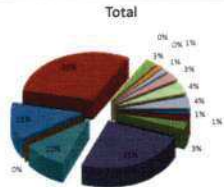
ANO: 2020



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média
Elogios	84,38	85,04	93,82	92,48	85,00	89,00	91,49	91,54	94,11	96,05	92,93		90,69
Reclamações	12,50	13,09	5,31	6,45	0,00	0,00	0,00	5,64	5,05	1,95	6,06		6,23
Sugestões	1,04	1,87	0,00	1,07	0,00	0,00	0,00	2,82	0,84	0,00	1,01		0,75
Dúvidas	2,06	0,00	1,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,29
Total (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	100,00

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS ANO: 2020

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano

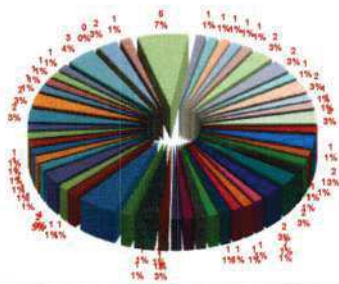


Atendimento Ambulatorial	1	0,09
Atendimento Hospitalar	1	0,09
Atendimento em Urgência	2	0,18
Atendimento em Pronto Socorro	18	1,64
Atendimento em Sala de Espera	7	0,64
Atendimento em Serviço de Diagnóstico	9	0,82
Atendimento em Serviço de Fisioterapia	21	1,91
Atendimento em Serviço de Radiologia	2	0,18
Atendimento em Serviço de Análises Clínicas	0	0,00
Atendimento em Serviço de Nutrição	1	0,09
Atendimento em Serviço de Farmácia	1	0,09
Atendimento em Serviço de Odontologia	2	0,18
Atendimento em Serviço de Psicologia	1	0,09
Atendimento em Serviço de Fonoaudiologia	1	0,09
Atendimento em Serviço de Terapia Ocupacional	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço Social	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio Psicopedagógico	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão Administrativa	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Recursos Humanos	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Tecnologia da Informação	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Infraestrutura	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Comunicação	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Planejamento	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Avaliação e Controle de Qualidade	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Segurança	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Meio Ambiente	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Patrimônio	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Arquivo	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Biblioteca	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Documentação	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Estatística	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Geoprocessamento	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Inteligência de Negócios	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Marketing	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Relações Públicas	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Treinamento e Desenvolvimento	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Qualidade	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Segurança da Informação	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Segurança Física	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Segurança Jurídica	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Segurança Patrimonial	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Segurança Social	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Segurança Saneamento	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Segurança Saúde	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Segurança Tráfego	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Segurança Trabalho	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Segurança Urbanismo	1	0,09
Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Segurança Outros	1	0,09

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Serviço de Higienização e Limpeza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Atendimento	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Direção Assistencial	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0,18
Diretoria Técnica	1	2	4	1	3	2	0	2	1	0	2	2	18	1,64
SADT	0	3	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	7	0,64
Serviço de Nutrição	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Recepção SADT/Ambulatório	1	2	0	1	1	2	0	0	2	0	0	0	9	0,82
Unidades de Internação	8	6	0	2	0	1	0	1	1	0	2	0	21	1,91
Fisioterapia	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0,18
Recepção Entrega de Resultados de Exames	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Laboratório	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Direção Hospitalar	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Serviço Pronto-atendimento do Paciente	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0,18
Portaria	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	3	0,27
Guarda Volumes	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0,27
Total	12	14	5	6	6	6	4	4	6	2	6	0	71	6,52

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SERVIÇO POR MÊS ANO: 2020

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SERVIÇO POR MÊS ANO: 2020

Atendimento Ambulatorial: 1 (1,41%)

Atendimento Hospitalar: 1 (1,41%)

Atendimento em Urgência: 2 (2,82%)

Atendimento em Pronto Socorro: 18 (25,35%)

Atendimento em Sala de Espera: 7 (9,86%)

Atendimento em Serviço de Diagnóstico: 9 (12,68%)

Atendimento em Serviço de Fisioterapia: 21 (29,59%)

Atendimento em Serviço de Radiologia: 2 (2,82%)

Atendimento em Serviço de Análises Clínicas: 0 (0,00%)

Atendimento em Serviço de Nutrição: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Farmácia: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Odontologia: 2 (2,82%)

Atendimento em Serviço de Psicologia: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Fonoaudiologia: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Terapia Ocupacional: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço Social: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio Psicopedagógico: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão Administrativa: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Recursos Humanos: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Tecnologia da Informação: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Infraestrutura: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Comunicação: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Planejamento: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Avaliação e Controle de Qualidade: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Segurança: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Meio Ambiente: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Patrimônio: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Arquivo: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Biblioteca: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Documentação: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Estatística: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Geoprocessamento: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Inteligência de Negócios: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Marketing: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Relações Públicas: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Treinamento e Desenvolvimento: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Qualidade: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Segurança da Informação: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Segurança Física: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Segurança Jurídica: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Segurança Patrimonial: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Segurança Social: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Segurança Saneamento: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Segurança Saúde: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Segurança Tráfego: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Segurança Trabalho: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Segurança Urbanismo: 1 (1,41%)

Atendimento em Serviço de Serviço de Apoio à Gestão de Segurança Outros: 1 (1,41%)

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Cancelamento de Cirurgia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Solicitação de visita médica no leito	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,18
Informações Médicas - Cirurgia Geral	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Atraso Consulta Ambulatorial - Cirurgia Vascular	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Demora Realização de Exame de Ressonância Jônico	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,18
Atendimento Médico - falta de cordialidade com o usuário	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0,09
Forma de Tratamento - Clínica Médica (Assistência)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Forma de Tratamento pós cirurgia (Enfermagem)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Atendimento do Cirurgião Plástico - Clínica Médica	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Alta Hospitalar - Clínica Médica e Neuros	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Preenchimento dos documentos do TFD - Cirurgião Plástico	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Previsão para realização de cirurgia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Visita Familiar - Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Falha na comunicação - assistencial	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0,09
Falha de informações - Atendimento médico Pediatria	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Forma de Tratamento - Fisioterapia (UTI Neonatal)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Atendimento: Guarda volumes	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0,18
Atendimento Téc. Ent. - falta de cordialidade com o usuário	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Atendimento Assistencial Noturno: Forma de Tratamento	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Suavio de Bolsa do Guarda Volume	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Atendimento Assistencial Tarde - 25/01/2020	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Exame de Ecocardiograma: Atraso Médico	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0,18
Atendimento: Recepção SADT	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Atendimento assistencial do Noturno 19/01/2020	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Descumprimento de Horário do Guarda Volume	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Atendimento assistencial - Demora para realizar atend.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Horário de Banho de Usuário	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Condições do Repouso das Mães da UTI Neonatal	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Demora na entrega da Cópia do Pronto-atendimento	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0,18
Falha de cordialidade Portaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Demora na realização de Exame Laboratorial - 09/06/2020	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Atendimento na Rec. do Acolhimento/Forma de Tratamento	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Burrufo na Clínica Médica	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Solicitação de Alta da Clínica Cardiologia	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Demora para realização de exame Raios-x de Tórax	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0,27
Atendimento Técnico assistencial UTI adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Falha de orientação na recepção acolhimento/Ambulatório	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0,18
Demora para realizar exame de ecocardiograma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,09
Solicitação de poltrona	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0,45
Alimentação para usuário: UTI Pediátrica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Funcionamento da central de ar	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Demora na Abertura de ficha para realização de Exame	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Atendimento Ambulatorial Otorrino - Reage. de Consulta	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Colchão Danificado	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Ordem de Chamadas nos Exames	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0,18
Horário de consulta - Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0,09
Presença de insetos/Limpeza do Banheiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0,18
Conduta Médica - UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,09
Troca de procedimento de exame	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,09
Demora para agendar consulta/Horário de Consulta	0	0	0	1	0									

5. Censo de Origem dos Usuários

Plano Estatístico: Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP

PLANO ESTATÍSTICO - 2020 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ DR. GERALDO VELOSO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	ACUM
1- Estatística de Pacientes Internados												
1.1. Nº de Leitos por Unidade												
Clinica Cirúrgica	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Clinica Médica	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
Clinica Cardiológica	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Clinica Pediátrica	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
Clinica Obstétrica	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
UTI Adulto	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
UTI Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
UTI Neonatal	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Total	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade												
Clinica Cirúrgica	961	899	953	681	310	300	310	310	300	310	300	5.634
Clinica Médica	713	667	713	689	702	690	711	713	666	713	690	7.667
Clinica Cardiológica	248	232	172	233	214	240	248	211	240	248	226	2.512
Clinica Pediátrica	341	319	331	330	341	330	341	317	320	317	330	3.617
Clinica Obstétrica	124	116	118	120	124	120	124	124	120	124	120	1.334
UTI Adulto	620	580	619	496	311	302	310	310	300	310	323	4.481
UTI Pediátrica	279	261	279	260	160	206	218	218	220	217	224	2.542
UTI Neonatal	269	261	279	270	276	261	279	278	270	277	267	2.987
Total	3.555	3.335	3.464	3.079	2.438	2.449	2.541	2.481	2.436	2.516	2.480	30.774
1.3. Nº de Leitos-Dia por Unidade												
Clinica Cirúrgica	961	899	953	681	310	300	310	310	300	310	300	5.634
Clinica Médica	713	667	713	689	702	690	711	713	666	713	690	7.667
Clinica Cardiológica	248	232	172	233	214	240	248	211	240	248	226	2.512
Clinica Pediátrica	341	319	331	330	341	330	341	317	320	317	330	3.617
Clinica Obstétrica	124	116	118	120	124	120	124	124	120	124	120	1.334
UTI Adulto	620	580	619	496	311	302	310	310	300	310	323	4.481
UTI Pediátrica	279	261	279	260	160	206	218	218	220	217	224	2.542
UTI Neonatal	269	261	279	270	276	261	279	278	270	277	267	2.987
Total	3.555	3.335	3.464	3.079	2.438	2.449	2.541	2.481	2.436	2.516	2.480	30.774
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade												
Angiologia	34	22	18	9	23	21	12	14	10	0	28	191
Buco-maxilo	163	135	120	96	82	94	106	59	79	72	48	1.054
Cardiologia	116	95	108	34	15	51	27	50	25	45	14	580
Cirurgia Geral	448	487	368	253	157	101	174	269	249	273	248	3.027
Cirurgia Pediátrica	69	97	99	71	62	64	68	67	94	114	144	949
Infectologia	29	22	33	99	200	370	338	302	316	268	415	2.392
Médica	31	40	64	62	29	62	65	26	17	0	4	400
Nefrologia	41	17	11	17	0	0	57	21	33	1	16	214
Neurocirurgia	649	720	750	638	577	423	484	414	477	493	391	6.016
Obstetria	10	11	34	36	16	19	35	46	42	34	14	297
Oftalmologia	66	96	73	38	37	34	41	38	35	61	29	548
Ortopedia	653	618	522	241	277	353	274	361	319	313	297	4.228
Otomaringologia	83	46	33	34	56	52	52	62	83	79	58	643
Pediatria	455	498	529	457	379	365	471	410	403	348	336	4.651
Plástica	129	106	122	85	91	82	92	94	77	93	92	1.063
Urologia	86	27	38	30	18	15	21	29	32	28	25	349
Total	3.067	3.037	2.922	2.200	2.019	2.106	2.317	2.262	2.291	2.222	2.159	26.602
1.5. Nº de Pacientes-Dia por Unidade												
Clinica Cirúrgica	828	789	682	219	301	300	315	313	303	319	316	4.685
Clinica Médica	659	648	622	646	542	626	694	666	618	648	620	6.989
Clinica Cardiológica	168	191	101	25	120	150	121	153	206	185	140	1.560
Clinica Pediátrica	228	293	298	260	195	220	256	241	269	230	261	2.751
Clinica Obstétrica	29	30	55	48	18	21	27	59	37	39	26	389
UTI Adulto	616	578	618	535	414	372	396	367	382	355	379	5.012
UTI Pediátrica	267	247	273	207	164	156	229	207	209	188	175	2.322
UTI Neonatal	272	261	273	260	265	261	279	256	267	258	242	2.894
Total	3.067	3.037	2.922	2.200	2.019	2.106	2.317	2.262	2.291	2.222	2.159	26.602
1.6. Média Diária de Pacientes por Unidade												
Clinica Cirúrgica	26,71	27,21	22,00	7,30	10,03	10,00	10,16	10,10	10,10	10,29	10,53	12,87
Clinica Médica	21,26	22,34	20,06	21,53	18,07	20,87	22,39	21,48	20,60	20,90	20,67	19,18
Clinica Cardiológica	5,42	6,59	3,26	0,83	4,00	5,00	3,90	4,94	6,87	5,97	4,67	4,29
Clinica Pediátrica	7,35	10,10	9,61	8,67	6,50	7,33	6,53	7,77	8,97	7,42	8,42	7,56
Clinica Obstétrica	0,94	1,03	1,77	1,60	0,60	0,70	0,87	1,90	1,23	1,26	0,87	1,06
UTI Adulto	19,87	19,93	19,94	17,83	13,80	12,40	12,77	11,84	12,73	11,45	12,63	13,77
UTI Pediátrica	8,61	8,52	8,81	6,90	5,47	5,20	7,39	6,68	6,97	6,06	5,83	6,37
UTI Neonatal	8,77	9,00	8,81	8,67	8,83	8,70	9,00	8,26	8,90	8,32	8,07	7,94
Total	98,94	104,72	94,26	75,86	69,62	70,20	74,74	72,97	76,37	71,68	71,97	73,44
1.7. Internações por Especialidade												
Angiologia	2	5	3	1	3	3	1	2	1	0	8	29
Buco-maxilo	21	24	9	10	3	15	16	4	8	5	2	117
Cardiologia	7	6	10	5	2	9	2	3	6	11	2	63
Cirurgia Geral	51	61	32	20	9	11	18	16	24	29	23	294
Cirurgia Pediátrica	10	21	22	5	1	1	4	4	4	9	17	98
Infectologia	1	0	1	14	25	30	27	19	24	27	37	265
Médica	1	1	3	2	0	3	3	0	2	0	1	16
Nefrologista	5	1	2	2	0	0	3	3	4	2	5	27
Neurocirurgia	47	50	49	32	32	31	33	30	29	34	31	398
Obstetria	2	2	7	7	4	2	6	10	5	5	5	55
Oftalmologia	9	32	14	3	5	3	3	3	2	5	4	83
Ortopedia	49	53	34	21	21	27	38	34	36	29	34	376
Otomaringologia	9	9	7	1	0	1	1	6	8	10	12	64
Pediatria	26	34	29	29	16	24	30	23	28	20	18	277
Plástica	15	18	2	0	1	0	0	1	0	1	2	40
Urologia	10	6	7	3	4	2	9	9	7	8	10	75



Total	265	323	231	155	126	162	192	169	188	195	211	2.217
1.8. Internações por Unidade												
Clinica Cirúrgica	61	76	47	13	33	44	30	24	26	36	28	418
Clinica Médica	58	54	38	34	39	48	70	54	61	47	63	566
Clinica Cardiológica	28	37	21	11	0	13	8	10	21	24	19	192
Clinica Pediátrica	34	50	33	12	3	10	19	21	18	27	33	280
Clinica Obstétrica	3	12	9	7	4	3	7	14	6	7	10	82
UTI Adulto	47	56	52	45	26	19	26	19	24	28	32	374
UTI Pediátrica	23	19	17	16	10	12	14	13	13	9	11	157
UTI Neonatal	11	19	14	17	11	13	18	14	19	17	15	168
Total	265	323	231	155	126	162	192	169	188	195	211	2.217
1.9. Internações por Município												
Abel Figueiredo	5	2	3	2	1	1	1	1	0	5	1	22
Abetetuba	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Acará	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ananindeua	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Água Azul do Norte	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	3
Altamira	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Anapu	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Araguaína/TO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Araguaínas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Augustinópolis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Bagé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Baão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Barcarena	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Belém	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Belterra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Bom Jesus do Tocantins	7	8	6	2	2	3	7	4	5	7	4	55
Brasil Novo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	3	5	2	3	1	1	2	0	4	2	4	27
Breu Branco	0	1	1	0	0	2	9	1	2	7	5	28
Cajazeiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cametá	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Canal dos Carajás	11	9	15	11	6	12	1	3	8	6	7	89
Carolina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cidelândia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Conceição do Araguaia	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Cumaru do Norte	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Curionópolis	6	10	7	4	6	5	3	6	7	3	6	63
Dom Eliseu	2	5	5	3	4	4	2	3	5	1	1	35
Eldorado dos Carajás	4	14	6	1	1	7	5	5	5	3	11	62
Floresta do Araguaia	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3
Goiânia do Pará	4	6	1	1	3	6	10	7	7	6	6	57
IPIXUNA DO PARÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
Itinga do Maranhão	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Itaituba	0	0	1	0	1	7	0	0	0	0	0	9
Itupiranga	17	19	10	7	7	0	14	13	11	17	0	115
Ituaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Jacundá	13	17	11	6	3	10	9	14	10	16	13	122
Marabá	109	127	97	79	65	67	85	57	67	80	81	694
Mairipora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Município não informado	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	4
Mocajuba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Moju	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Nova Crixas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Nova IPIXUNA	6	13	8	1	1	1	1	3	3	4	6	47
Novo Repartimento	7	2	4	0	1	4	12	6	6	4	7	53
Oeiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outilândia do Norte	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
Pacajá	0	1	0	0	0	1	0	3	2	0	0	7
Palestina do Pará	4	3	1	1	0	1	1	3	2	2	4	22
Parauapebas	13	14	7	6	2	11	8	8	7	3	2	81
Paragominas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Piçarra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pau d'Arco	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Ponta de Pedras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Portel	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Piçarra	3	4	4	1	0	0	1	1	0	1	2	17
Pindamonim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Praia Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Primavera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Redenção	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	4
Rio Mana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Rondon do Pará	16	16	10	8	7	6	13	5	9	4	4	98
Rurópolis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Sampaio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Santa Lucia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Santa Maria das Barreiras	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	4
Santa Maria	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Santarém Novo	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
São Domingos do Araguaia	9	14	9	5	6	6	7	7	8	6	7	84
São Félix Do Xingu	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	4
São Geraldo do Araguaia	6	12	8	4	2	2	5	8	9	3	6	65
São João do Araguaia	8	6	7	0	0	0	3	3	2	5	6	40
São João da Ponta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
São Pedro da Água Branca	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
São Miguel do Guamá	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Sapucaia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Serra Pelada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Taiobândia	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Tome-Açu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tucumã	2	1	0	0	2	0	0	2	0	0	2	9
Tucuruí	2	4	1	0	1	1	0	2	3	3	3	20
Ulianópolis	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1



Uruara	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Vitória do Xingu	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Xambioá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Xingúara	4	4	1	4	1	0	4	1	2	2	5	28
Total	265	323	231	155	126	162	192	169	188	195	211	2.217
1.10 Internações por Faixa etária												
De 0 a 18 anos	78	104	73	50	29	42	53	55	60	60	65	667
De 19 a 23 anos	26	16	11	8	9	9	12	8	11	10	10	130
De 24 a 28 anos	13	18	13	11	9	19	10	7	9	8	5	122
De 29 a 33 anos	7	20	9	11	4	8	13	6	13	4	8	103
De 34 a 38 anos	22	14	15	7	8	7	12	11	7	8	15	126
De 39 a 43 anos	12	11	13	9	10	13	10	14	10	10	20	132
De 44 a 48 anos	14	12	17	5	5	10	11	5	6	16	10	111
De 49 a 53 anos	8	16	10	7	10	8	12	10	10	10	9	110
De 54 a 58 anos	15	14	15	7	6	6	12	11	12	17	16	131
Maior ou igual a 59 anos	72	98	55	40	36	40	47	42	50	52	53	585
Total	265	323	231	155	126	162	192	169	188	195	211	2.217
1.11. Altas Melhoradas Por Especialidade												
Angiologia	2	3	3	1	1	0	1	2	0	1	7	21
Buco-maxilo	26	21	14	7	8	12	16	8	7	3	4	124
Cardiologia	5	4	9	3	1	6	2	2	7	5	3	47
Cirurgia Geral	45	52	42	11	3	7	13	14	23	25	19	254
Cirurgia Pediátrica	7	23	23	5	2	1	3	3	6	6	15	94
Infectologia	1	0	1	3	6	19	22	13	14	19	17	115
Médica	1	1	0	3	1	3	3	0	1	1	1	15
Nefrologista	5	1	1	1	0	0	2	1	5	1	2	19
Neurocirurgia	41	34	39	33	23	23	28	18	32	31	26	328
Obstetria	1	2	4	9	3	4	6	8	5	6	4	52
Oftalmologia	8	24	23	3	3	5	3	3	2	5	4	83
Ortopedia	41	47	48	17	24	24	34	35	33	32	30	365
Otorrinolaringologia	9	9	7	1	0	1	1	5	6	13	12	64
Pediatria	16	31	21	31	13	22	27	20	26	23	15	245
Plástica	14	8	13	0	1	0	0	0	1	0	1	38
Urologia	11	6	7	1	4	3	8	9	6	7	9	71
Total	233	266	255	129	91	130	169	141	174	178	169	1.935
1.12. Altas por Unidade												
Clinica Cirúrgica	61	70	77	10	1	5	4	3	7	6	0	244
Clinica Médica	74	69	76	51	51	69	88	73	70	72	84	777
Clinica Cardiológica	27	38	18	1	7	20	18	13	30	38	23	231
Clinica Pediátrica	39	67	54	32	4	13	28	21	30	36	39	363
Clinica Obstétrica	4	4	12	12	3	3	7	10	7	6	9	77
UTI Adulto	10	7	8	8	7	2	3	2	7	2	2	58
UTI Pediátrica	13	4	5	6	8	13	11	10	10	9	4	93
UTI Neonatal	5	7	5	9	10	7	10	9	13	11	8	94
Total	233	266	255	129	91	132	169	141	174	178	169	1.937
1.15. Óbitos por Especialidade												
Angiologia	0	1	1	0	1	2	1	0	0	0	0	6
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	0	1	3	3	2	0	0	1	0	4	1	15
Cirurgia Geral	1	3	3	7	9	2	2	6	3	7	1	44
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Infectologia	0	0	0	5	13	8	9	7	8	5	15	70
Nefrologia	2	0	1	1	0	0	0	0	2	1	0	7
Médica	3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5
Obstetria	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Neurocirurgia	6	13	7	10	13	9	6	3	4	4	8	83
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	1	3	0	0	0	3	0	3	0	2	1	13
Otorrinolaringologia	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Pediatria	0	5	3	5	3	2	2	5	1	1	3	30
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	4
Total	17	28	18	32	42	26	21	26	18	26	30	284
1.16. Óbitos por Unidade												
Clinica Cirúrgica	0	0	0	6	10	12	8	10	4	18	12	80
Clinica Médica	0	2	1	3	3	1	1	4	1	1	1	18
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	10	18	14	17	24	9	10	5	9	4	10	130
UTI Pediátrica	4	3	2	2	2	1	0	3	1	0	4	22
UTI Neonatal	1	4	1	3	2	1	2	2	1	1	2	20
Acolhimento	2	1	0	1	0	0	0	2	2	2	1	11
Total	17	28	18	32	42	26	21	26	18	26	30	284
1.17. Óbitos não Institucionais (p Especialidade - 24h)												
Angiologia	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Cirurgia Geral	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	3
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Infectologia	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0	1	6
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	1	0	1	1	1	2	0	0	0	2	2	10
Médica	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Obstetria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pediatria	1	2	0	0	1	0	1	2	1	0	0	8
Urologia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Acolhimento	2	1	0	1	0	0	0	2	2	2	0	10
Total	4	5	3	3	5	2	3	4	6	6	3	44



1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)												
Angiologia	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	4
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	0	2	2	3	2	0	0	1	0	2	1	13
Cirurgia Geral	1	2	3	5	9	2	1	4	1	5	1	34
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Infectologia	0	0	0	5	11	8	9	7	5	5	14	64
Nefrologia	2	0	1	1	0	0	0	0	2	1	0	7
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	5	13	6	9	12	7	6	3	4	2	6	73
Médica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstetrícia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ortopedia	1	2	0	0	0	3	0	3	0	2	1	12
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pediatria	3	3	3	5	2	2	1	3	0	1	3	26
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Urologia	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Total	13	23	15	29	37	24	18	22	12	20	27	240
1.19. Óbitos por Faixa Etária												
De 0 a 18 anos	5	8	4	7	4	3	1	5	3	1	6	47
De 19 a 23 anos	0	0	0	2	1	0	0	0	1	1	0	5
De 24 a 28 anos	0	1	0	1	0	3	1	0	0	2	3	11
De 29 a 33 anos	0	1	0	1	0	0	2	0	0	1	0	5
De 34 a 38 anos	2	2	1	0	5	1	2	3	2	1	1	20
De 39 a 43 anos	0	2	1	0	1	1	3	0	0	1	1	10
De 44 a 48 anos	1	0	0	0	2	2	1	1	1	3	2	13
De 49 a 53 anos	2	2	1	3	6	0	2	3	0	1	1	21
De 54 a 58 anos	1	2	1	1	5	3	1	0	2	3	0	19
Maior ou Igual a 59 anos	6	10	10	17	18	13	8	14	9	12	16	133
Total	17	28	18	32	42	26	21	26	18	26	30	284
1.20. Transferência Interna por Unidade (Entrada)												
Clinica Cirúrgica	27	30	15	20	21	18	15	1	11	12	9	179
Clinica Médica	29	37	26	22	23	15	22	19	26	33	19	271
Clinica Cardiologia	8	8	8	9	8	6	9	6	9	16	10	97
Clinica Pediátrica	14	12	27	4	3	2	3	2	14	10	9	100
Clinica Obstétrica	1	1	2	1	3	1	2	4	4	2	3	24
UTI Adulto	12	25	9	17	12	10	7	9	3	2	3	109
UTI Pediátrica	1	6	7	1	1	0	1	2	6	4	2	31
UTI Neonatal	2	0	1	1	1	0	1	2	0	0	2	10
Total	94	119	95	75	72	52	60	45	73	79	57	821
1.21. Transferência Interna por Unidade (Saída)												
Clinica Cirúrgica	13	19	20	9	10	5	8	1	27	26	15	163
Clinica Médica	13	5	10	9	8	7	9	6	11	10	6	94
Clinica Cardiologia	6	12	7	2	2	2	8	9	6	6	5	63
Clinica Pediátrica	6	7	3	2	2	1	2	2	6	4	2	37
Clinica Obstétrica	1	2	5	0	0	1	1	4	3	3	2	22
UTI Adulto	42	62	23	49	45	33	29	19	8	20	16	346
UTI Pediátrica	6	9	20	2	3	1	2	1	9	5	4	62
UTI Neonatal	7	3	7	2	2	2	3	3	3	5	7	44
Total	94	119	95	75	72	52	60	45	73	79	57	821
1.22. Pacientes Saídos p/ Especialidade												
Angiologia	2	4	4	1	2	3	2	2	0	1	7	28
Buco-maxilo	28	21	14	7	6	12	16	8	7	3	4	124
Cardiologia	5	5	12	6	3	6	2	3	7	8	4	61
Cirurgia Geral	46	55	45	17	12	9	15	18	24	31	20	282
Cirurgia Pediátrica	7	23	23	5	2	1	3	3	6	6	16	95
Infectologia	1	0	1	8	19	27	31	20	22	23	32	184
Médica	2	1	0	3	1	3	4	0	1	1	1	1
Nefrologista	7	1	2	2	0	0	2	1	7	2	2	1
Neurocirurgia	47	47	46	43	36	32	34	21	36	35	33	410
Obstetrícia	1	3	4	9	3	4	6	8	5	7	4	54
Oftalmologia	8	24	23	3	3	5	3	3	2	5	4	83
Ortopedia	42	50	46	17	24	27	34	38	33	34	31	378
Otorrinolaringologia	9	9	7	1	0	1	1	5	6	13	12	64
Pediatria	20	36	24	36	16	24	29	25	27	24	18	279
Plástica	14	8	13	0	1	0	0	0	1	0	1	38
Urologia	11	6	7	2	5	3	8	10	6	8	9	75
Total	248	293	273	160	133	157	190	165	190	201	198	2.208
1.23. Pacientes Saídos por Unidade												
Clinica Cirúrgica	61	70	77	16	11	17	12	13	11	24	12	324
Clinica Médica	74	71	77	54	54	69	89	77	71	73	85	784
Clinica Cardiologia	27	38	18	1	8	22	18	13	30	36	23	234
Clinica Pediátrica	39	67	54	32	4	13	28	21	30	36	39	363
Clinica Obstétrica	4	4	12	12	4	3	7	10	7	6	9	78
UTI Adulto	20	25	22	25	30	11	13	7	16	8	12	187
UTI Pediátrica	17	7	7	8	10	14	11	13	11	9	8	115
UTI Neonatal	6	11	6	12	12	8	12	11	14	12	10	114
Total	248	293	273	160	133	157	190	165	190	202	198	2209
1.24. Porcentagem de Ocupação por Unidade												
Clinica Cirúrgica	86,16%	87,76%	71,56%	32,16%	97,10%	100,00%	101,61%	100,97%	101,00%	102,90%	105,33%	83,16%
Clinica Médica	92,43%	97,15%	87,24%	93,78%	77,21%	90,72%	97,61%	93,41%	92,79%	90,88%	89,86%	91,16%
Clinica Cardiologia	67,74%	82,33%	58,72%	10,73%	56,07%	62,50%	48,79%	72,51%	85,83%	74,60%	61,95%	62,10%
Clinica Pediátrica	66,86%	91,85%	90,03%	78,79%	57,18%	86,67%	75,07%	76,03%	84,06%	72,56%	79,08%	76,08%
Clinica Obstétrica	23,39%	25,86%	46,61%	40,00%	14,52%	17,50%	21,77%	47,58%	30,83%	31,45%	21,67%	29,16%
UTI Adulto	99,35%	99,66%	99,84%	107,86%	133,12%	123,18%	127,74%	118,39%	127,33%	114,52%	117,34%	111,85%
UTI Pediátrica	95,70%	94,64%	97,85%	79,62%	102,50%	75,73%	105,09%	94,95%	95,00%	86,64%	78,13%	91,35%
UTI Neonatal	101,12%	100,00%	97,85%	96,30%	96,01%	100,00%	100,00%	92,09%	98,88%	93,14%	90,64%	96,89%
Total	88,27%	91,06%	84,35%	71,45%	82,81%	85,99%	91,18%	91,17%	94,05%	88,31%	87,06%	86,44%
Porcentagem Geral de Ocupação												
	86,27%	91,06%	84,35%	71,45%	82,81%	85,99%	91,18%	91,17%	94,05%	88,31%	87,06%	86,44%

000169

[Handwritten signature]

1.25. Média de Permanência por Unidade												
Clinica Cirúrgica	11,19	8,87	7,03	8,76	14,33	13,64	15,75	22,36	7,97	6,38	11,70	9,82
Clinica Médica	7,57	8,53	7,15	10,25	8,74	8,24	7,08	8,02	7,54	7,81	6,81	7,87
Clinica Obstétrica	5,80	5,00	3,24	4,00	4,50	5,25	3,38	4,21	3,70	4,33	2,36	3,89
Clinica Cardiológica	5,09	3,82	4,04	8,33	12,00	6,25	5,04	6,95	5,72	4,40	5,00	5,25
Clinica Pediátrica	5,07	3,96	5,23	7,85	32,50	23,57	8,53	10,48	7,47	5,75	6,37	6,88
UTI Adulto	9,94	6,64	13,73	7,23	5,52	8,45	9,43	14,12	15,92	13,65	13,54	9,40
UTI Pediátrica	11,61	15,44	10,11	20,70	12,62	10,40	17,62	14,79	10,45	13,43	14,58	13,12
UTI Neonatal	20,92	18,64	21,00	18,57	18,93	26,10	18,60	18,29	15,71	15,18	14,24	18,32
Média Geral de Permanência	12,37	10,37	10,70	13,75	15,18	13,41	12,19	13,71	12,06	11,05	10,90	12,04
1.26. Índice de Giro de Leitos por Unidade												
Clinica Cirúrgica	2,39	2,87	3,13	0,81	0,68	0,71	0,85	0,45	1,23	1,61	0,87	1,45
Clinica Médica	3,78	3,30	3,78	2,74	2,70	3,30	4,28	3,61	3,57	3,61	3,96	3,47
Clinica Obstétrica	1,25	1,50	4,25	3,00	1,00	1,00	2,00	3,50	2,50	2,25	2,75	2,23
Clinica Cardiológica	4,13	6,25	3,13	0,38	1,25	3,00	3,00	2,75	4,50	5,25	3,50	3,36
Clinica Pediátrica	4,09	6,73	5,18	3,09	0,55	1,27	2,73	2,09	3,27	3,64	3,73	3,26
UTI Adulto	3,10	4,35	2,25	3,70	3,75	2,20	2,10	1,30	1,20	1,30	1,40	2,53
UTI Pediátrica	2,56	1,78	3,00	1,11	1,44	1,67	1,44	1,56	2,22	1,56	1,33	1,83
UTI Neonatal	1,44	1,56	1,44	1,56	1,56	1,11	1,67	1,56	1,89	1,89	1,89	1,57
Total	2,97	3,58	3,20	2,04	1,78	1,82	2,17	1,83	2,29	2,44	2,22	2,41
1.27. Taxa de Mortalidade por Unidade												
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	24,00%	47,62%	54,55%	40,00%	71,43%	10,53%	36,00%	44,44%	16,77%
Clinica Médica	0,00%	2,63%	1,15%	4,76%	4,84%	1,32%	1,02%	4,82%	1,22%	1,20%	1,10%	2,03%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiológica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,01%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	18,13%	20,89%	31,11%	22,97%	32,00%	20,45%	23,81%	19,23%	37,50%	15,38%	35,71%	24,39%
UTI Pediátrica	17,39%	18,75%	7,41%	20,00%	15,38%	6,67%	0,00%	21,43%	5,00%	0,00%	33,33%	12,43%
UTI Neonatal	7,69%	28,57%	7,69%	21,43%	14,29%	10,00%	13,33%	14,29%	5,88%	5,88%	11,76%	12,66%
Total	4,97%	6,80%	4,89%	13,62%	20,49%	12,44%	8,40%	12,38%	6,84%	9,25%	11,78%	9,37%
1.28. Taxa de Mortalidade por Tipo												
Institucional	5,24%	7,85%	5,49%	18,13%	27,82%	15,29%	9,47%	13,33%	6,32%	9,95%	13,64%	10,87%
Não Institucional	1,61%	1,71%	1,10%	1,88%	3,76%	1,27%	1,58%	2,42%	3,16%	2,99%	1,52%	1,99%
Neonatal	4,35%	21,05%	5,88%	18,75%	20,00%	8,33%	14,29%	15,38%	7,69%	11,11%	18,18%	12,74%
Operatória	0,90%	0,97%	2,23%	6,85%	5,97%	3,61%	1,83%	1,69%	1,69%	0,00%	0,87%	24,69%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.29. Taxa de Mortalidade por Unidade												
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	24,00%	47,62%	54,55%	40,00%	71,43%	10,53%	36,00%	44,44%	16,77%
Clinica Médica	0,00%	2,63%	1,15%	4,76%	4,84%	1,32%	1,02%	4,82%	1,22%	1,20%	1,10%	2,03%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiológica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,01%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	16,13%	20,89%	31,11%	22,97%	32,00%	20,45%	23,81%	19,23%	37,50%	15,38%	35,71%	24,39%
UTI Pediátrica	17,39%	18,75%	7,41%	20,00%	15,38%	6,67%	0,00%	21,43%	5,00%	0,00%	33,33%	12,43%
UTI Neonatal	7,69%	28,57%	7,69%	21,43%	14,29%	10,00%	13,33%	14,29%	5,88%	5,88%	11,76%	12,66%
Total	4,97%	6,80%	4,89%	13,62%	20,49%	12,44%	8,40%	12,38%	6,84%	9,25%	11,78%	9,37%
1.30. Taxa de Mortalidade por Tipo												
Institucional	5,24%	7,85%	5,49%	18,13%	27,82%	15,29%	9,47%	13,33%	6,32%	9,95%	13,64%	10,87%
Não Institucional	1,61%	1,71%	1,10%	1,88%	3,76%	1,27%	1,58%	2,42%	3,16%	2,99%	1,52%	1,99%
Neonatal	4,35%	21,05%	5,88%	18,75%	20,00%	8,33%	14,29%	15,38%	7,69%	11,11%	18,18%	12,74%
Operatória	0,90%	0,97%	2,23%	6,85%	5,97%	3,61%	1,83%	1,69%	1,69%	0,00%	0,87%	24,69%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global												
	6,80%	9,52%	6,59%	19,88%	31,58%	16,46%	11,05%	15,57%	9,38%	12,75%	15,08%	12,79%
2. Serviços Assistenciais												
2.1. Centro Cirúrgico												
2.1.1. Cirurgias por Porte												
Cirurgias Pequenas	50	41	37	20	21	14	20	15	24	15	25	282
Cirurgias Médias	112	113	106	36	29	39	58	55	64	67	63	742
Cirurgias Grandes	59	52	36	17	17	30	31	36	30	39	27	374
Total	221	206	179	73	67	83	109	106	118	121	115	1.398
Número de Óbitos Operatórios	2	2	4	5	4	3	2	2	2	0	1	27
Média Diária de Cirurgias	7,13	7,10	5,77	2,43	2,16	2,77	3,52	3,42	3,93	3,90	3,83	3,82
Procedimentos	255	226	207	82	85	94	117	130	134	141	132	1.603
Nº de Salas Cirúrgicas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Média de Cirurgias por Sala	1,78	1,78	1,44	0,61	0,54	0,69	0,88	0,85	0,98	0,98	0,96	0,2
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo												
Cirurgias de Urgência	61	59	85	73	67	83	109	106	69	33	31	776
Cirurgias Eletivas	160	148	94	0	0	0	0	0	49	88	84	623
Total	221	207	179	73	67	83	109	106	118	121	115	1.399
2.1.3 Cirurgias por Especialidade												
Buco-maxilo	21	20	15	10	5	9	14	8	12	7	4	125
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Geral	57	42	39	11	10	12	19	25	21	25	25	286
Cirurgia Pediátrica	12	19	18	10	8	10	4	6	9	16	16	126
Cirurgia Plástica	13	18	4	0	2	0	2	1	0	0	1	41
Cirurgia Vasculiar	6	3	2	3	2	4	3	1	0	0	9	33
Neurocirurgia	23	16	13	7	12	6	14	10	14	6	10	131
Obstetrícia	2	1	8	6	3	3	5	6	3	9	3	49
Oftalmológica	5	20	17	2	3	4	3	2	2	2	3	63
Ortopedia	61	53	51	23	23	32	37	35	41	44	30	430
Otorrinolaringologia	8	8	4	0	0	0	1	2	9	7	6	45
Urologia	13	6	8	1	1	3	7	10	7	5	8	69
Toracica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	221	206	179	73	67	83	109	106	118	121	115	1.398

2.2. Anestesia												
2.2.1. Número de Anestésias por Tipo												
Analgésia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Local	12	30	19	3	2	3	2	2	5	5	15	98
Geral	103	85	67	41	35	42	54	48	57	44	46	622
Peridural	1	2	2	0	0	1	2	3	1	1	1	14
Raquidiana	91	77	68	25	29	34	38	50	47	64	42	565
Bloqueio	13	16	18	1	1	7	8	5	5	8	4	86
Sedação	74	63	55	15	16	19	30	33	27	43	41	416
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Total	294	273	229	85	83	106	134	141	142	166	149	1.802
Média Diária	63,80	9,41	7,39	2,83	2,68	3,53	4,32	4,55	4,73	5,35	4,97	4,92
2.2.2. Anestésias por Unidade												
Clinica Cirurgica	106	92	94	14	15	23	25	15	17	18	8	427
Clinica Médica	64	48	35	28	46	56	75	73	69	80	66	642
Clinica Obstétrica	2	10	6	6	3	4	4	9	4	7	5	80
Clinica Cardiológica	28	34	11	0	1	1	0	12	21	22	16	146
Clinica Pediátrica	36	54	37	10	2	6	15	15	21	29	39	264
UTI Adulto	42	25	41	19	6	6	4	9	1	0	10	163
UTI Infantil	12	6	2	6	4	1	8	3	4	3	2	51
UTI Neonatal	4	2	3	2	4	9	3	5	5	7	3	47
Acolhimento/Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	294	271	229	85	83	106	134	141	142	166	149	1900
2.3.1. Partos por Tipo												
Parto Normal	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Parto Instrumental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cesarea	2	1	5	6	3	3	4	6	2	8	3	43
Total	2	1	6	6	3	3	4	6	2	8	3	44
2.3.2 - Nascimentos por Sexo												
Masculino	2	1	0	2	0	0	1	3	2	5	1	17
Feminino	0	0	0	3	3	3	3	3	0	3	2	20
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	2	1	0	6	3	3	4	6	2	8	3	38
2.3.3 - Nativos por Sexo												
Masculino	2	1	0	2	0	0	1	3	2	6	1	18
Feminino	0	0	0	3	3	3	3	3	0	2	2	19
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	2	1	0	6	3	3	4	6	2	8	3	38
2.3.4 - Nativos por Sexo Normais + 36 semanas												
Masculino	2	0	0	1	0	0	0	2	2	3	1	11
Feminino	0	0	0	3	1	3	2	3	0	2	0	14
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	0	0	4	1	3	2	5	2	5	1	25
2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros - 36 semanas												
Masculino	0	0	0	1	0	0	1	1	0	3	0	6
Feminino	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	2	6
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	0	0	0	2	2	1	2	1	0	3	2	13
2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2500g												
Masculino	0	0	0	1	0	0	1	1	0	3	0	6
Feminino	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	2	6
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	0	0	0	3	2	0	1	1	0	4	2	13
2.3.7 - Nati-mortos por Sexo												
Masculino	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Feminino	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
2.4. Central de Material Esterilizado												
2.4.1. Produção												
Pacotes/Caixas preparados	13.045	13.236	12.949	10.021	9.541	8.956	9.288	11.284	10.254	10.683	10.620	119.877
Processamentos da Autoclave	156	128	137	97	103	116	111	122	118	128	119	1.335
Processamentos da Sterrad	35	39	26	8	10	12	21	17	38	20	27	253
Processamentos Termodesinfetadora	214	200	229	194	177	188	202	213	195	215	205	2.232
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	13.450	13.603	13.341	10.320	9831	9.272	9.622	11.636	10.605	11.046	10.971	123.697
2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor												
Clinica Cirurgica	1.419	1.212	1.108	135	685	836	1.142	1.376	1.163	1.101	1.238	11.415
Clinica Médica	747	977	1.301	1.623	1.245	957	772	1.109	723	1.182	989	11.625
Clinica Obstétrica	39	98	73	54	15	28	70	52	64	44	86	623
Clinica Cardiológica	99	152	95	11	278	292	200	287	295	356	287	2.352
Clinica Pediátrica	68	173	164	157	56	144	146	126	147	94	143	1.418
UTI Adulto	2.284	2.160	2.380	2.129	1.089	954	840	1.273	732	784	1.236	15.861
UTI Pediátrica	728	639	815	680	377	323	588	619	538	430	662	6.399
UTI Neonatal	573	431	531	560	590	650	667	713	675	671	571	6.632
Centro Cirurgico	4.313	3.620	3.211	1.822	1.676	1.921	2.808	2.633	2.529	2.538	2.723	29.594
Farmácia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
Acolhimento	352	295	287	201	134	225	289	306	279	261	370	2.999
Laboratório	108	455	200	0	315	120	0	305	300	110	241	2.154
Hemodialise	0	0	0	173	106	272	340	441	383	17	637	2.389
Ambulatório	0	0	0	0	0	6	19	38	40	0	64	167
Total	10.730	10.212	10.165	7.545	6.566	6.728	7.681	9.278	7.888	7.588	9.247	93.628
2.5. Ambulatório de Referência												
2.5.1. Consultas												
Consultas Simples	2480	2474	2293	1476	326	250	1144	1756	2240	2472	2423	19.334
Total	2.480	2.474	2.293	1.476	326	250	1.144	1.756	2.240	2.472	2.423	19.334
Média Diária de Consultas	80,0	85,3	74,0	49,2	10,5	8,3	36,9	56,6	74,7	79,74	80,8	52,8

000171



2.5.3. Procedimentos Realizados no P.A.												
Curativos grandes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Curativos médios	0	7	0	1	0	0	0	0	0	2	6	16
Curativos pequenos	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	5	8
Dilatação da Pupila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87	87
Retirada de Pontos	3	3	0	2	0	0	0	0	0	14	12	34
Colocação de Gesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Gesso	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Retirada de Sonda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3
Aplicação Intra-articular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Aplicação Medicação	158	32	0	8	0	0	3	0	0	45	0	248
Outros	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6
Total	163	45	0	11	0	0	6	0	0	63	116	404
Média Diária	5,26	1,55	0,00	0,37	0,00	0,00	0,19	0,00	0,00	2	3,87	1,10

2.7. Atividades Sociais

2.7.1. Serviço Social

Atendimentos Diário Usuário	1747	1451	1696	1530	1504	3809	4121	4156	3985	1197	2953	28.149
Atendimentos de Óbitos	7	13	10	7	42	26	21	12	8	2	7	155
Visita Multiprofissional	160	76	50	0	0	3	6	16	38	1	53	403
Solicitação de TFD Acompanhamento pelo setor - Tratamento Fora de Domicílio	9	7	12	3	0	13	7	6	9	3	7	76
Total	1923	1547	1768	1540	1546	3851	4155	4190	4040	1203	3020	28.783

2.8. Serviço Psicologia

2.8.1. Serviço Psicologia

Atendimento nas Unidades	2582	2290	2241	1364	916	2255	2684	2695	1961	1346	1533	21.867
Visita Multiprofissional	190	175	116	0	0	78	15	151	75	54	109	963
Grupo Terapêutico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Acompanhamentos de Óbitos	7	12	9	7	11	8	12	10	4	3	5	88
Atendimento/Triagem Familiar e/ou Acompanhante de Usuários	227	60	79	141	0	0	179	146	157	108	69	1.166
Total	3006	2537	2445	1512	927	2341	2890	3002	2197	1511	1716	24.084

2.9. Educação

Treinamento	156	236	289	104	250	233	236	269	296	212	149	2.410
Nº de Participantes	1604	1782	2590	806	1070	1536	1882	1759	2261	1548	1367	18.225
Carga Horária	84.35:00	125.15:00	157.31:00	80.53:00	138.10:00	120.19:00	158.31:00	168.08:00	188.18:00	148.10:00	107.46:00	1477:36:00
Cursos Externos	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	3
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	8	0	4	0	0	0	12
Carga Horária	00:00:00	0:00:00	00:00:00	0:00:00	00:00:00	08:00	0	12:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	20:00:00

3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento

3.1. Laboratório de Análises Clínicas

3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos

Anatomia Patológica	53	12	95	21	14	0	23	43	35	136	70	502
Bioquímica	6.988	6.623	6.289	5.909	6.777	7.183	7.927	6.770	6.789	6.623	6.783	74.641
Gasometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Hematologia	2.471	2.601	2.406	1.783	2.228	2.340	2.178	2.293	2.489	2.206	2.416	25.411
Hormônios	299	195	254	125	63	137	296	292	345	319	264	2.591
Imunologia	230	359	329	170	180	162	202	312	326	416	371	3.039
Líquor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Micologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Microbiologia	549	720	565	494	522	521	598	517	561	461	529	6.057
Parasitologia	18	14	7	11	3	2	9	12	19	13	20	128
Urina	133	96	111	87	61	47	94	95	91	84	114	1.013
Total	10.741	10.620	10.056	8.600	9.828	10.392	11.329	10.334	10.657	10.278	10.547	113.382

3.1.2. Exames por Unidade

Clinica Cirúrgica	792	813	516	250	1807	1891	2178	2249	2093	2042	1760	16.391
Clinica Médica	598	666	621	670	415	562	967	819	773	562	844	7.517
Clinica Obstétrica	57	61	102	112	30	40	30	109	66	63	89	759
Hemodiálise	0	0	0	49	86	164	248	355	443	370	432	2.147
Clinica Cardiologia	246	277	272	60	205	183	222	238	290	297	228	2.518
Clinica Pediátrica	166	328	188	119	17	52	94	181	183	160	238	1.726
UTI Adulto	4459	4052	4278	4399	4524	4382	3811	2780	2843	2395	2730	40.653
UTI Pediátrica	810	834	714	594	568	712	460	541	615	421	404	6.673
UTI Neonatal	699	906	743	779	580	720	790	584	783	662	776	8.022
Acolhimento	815	897	535	346	694	860	835	704	680	808	708	7.882
Centro Cirúrgico	56	12	106	23	14	2	27	47	36	157	75	555
Total	8.698	8.846	8.075	7.401	8.940	9.568	9.682	8.607	8.905	7.737	8.284	94.643
Média Diária	260,58	305,03	260,48	246,70	288,39	318,93	312,32	277,65	293,50	249,98	276,13	258,59

3.1.3. Exames por Unidade - Pac. Externos

Ambulatório / Municípios	2.043	1.774	1.981	1.199	888	824	1.647	1.727	1.852	2.541	2.263	18.739
Total	2.043	1.774	1.981	1.199	888	824	1.647	1.727	1.852	2.541	2.263	18.739
Média Diária	65,90	61,17	63,90	39,97	28,65	27,47	53,13	55,71	61,73	81,97	75,43	51,20

3.1.4 Exames Realizados no Período

Total	10.741	10.620	10.056	8.600	9.828	10.392	11.329	10.334	10.657	10.278	10.547	113.382
--------------	---------------	---------------	---------------	--------------	--------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	----------------

3.2. Laboratório - Sorologias

3.2.1. Exames por Tipo Pac. Externos

ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ANTI HBC	17	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
ANTI - HBC IGG	0	0	4	4	26	16	13	15	4	23	4	109
ANTI - HBC IGM	17	9	7	4	26	16	14	9	4	23	4	133
ANTI HBS	23	40	47	9	29	22	19	33	32	42	46	342
ANTI HBE	0	1	5	0	5	0	2	6	2	3	8	32
ANTI HCV	95	96	87	45	70	62	79	69	98	106	89	896
ANTI HAV IGG - HEPATITE A	0	0	8	3	24	0	0	10	11	6	7	69
ANTI HAV IGM - HEPATITE A	0	0	10	3	25	0	0	11	12	6	7	74
BETA BHCG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CA 125	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CA 15.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CEA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS II	11	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
CHAGAS	11	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
CHAGAS IGG	0	0	19	3	19	4	8	10	7	11	11	92

CHAGAS IGM	0	0	19	3	19	4	8	10	7	11	11	92
CITO - G	127	196	204	146	159	128	197	154	203	223	151	1.888
CITO - M	180	218	235	162	159	170	198	207	238	253	177	2.197
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DIMERO D	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DSDNA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
EASTRIOL-E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
EPSTEIN BAAR VIRUS G	2	0	3	1	6	1	1	2	1	0	0	17
EPSTEIN BAAR VIRUS M	2	0	3	1	6	1	1	2	1	0	0	17
ESTRADIOL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIOL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIONA(E1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FATOR ANTINUCLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FERRO SERICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FSH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HBeAG	1	3	17	4	10	0	3	5	0	0	10	53
HBSAG	199	255	194	133	137	138	213	190	206	218	229	2.112
HEMOGLOBINA GLICADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C QUALITATIVO PCR	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HIV 1	187	243	191	117	123	124	166	196	206	189	166	1.908
HIV 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HTLV I e II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HVA M	11	10	0	0	0	6	8	0	0	6	6	47
HVA TOTAL	7	14	0	0	0	6	8	1	0	7	6	48
IGE ESP. LEITE (DF2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
IGE TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LEISHMANIOSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LEPTOSPIROSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LIPASE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
MONONUCLEOSE	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PESQUISA DE GORDURAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PROGESTERONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PROLACTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PSA LIVRE	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PSA TOTAL	275	234	220	103	51	53	104	174	209	249	196	1.868
RUBEOLA G	124	141	177	117	109	104	139	156	155	211	130	1.563
RUBEOLA M	139	152	176	134	107	121	144	146	153	209	135	1.616
SANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	13
SHBG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
SUBSTANCIAS REDUTORAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TOXO G	238	332	338	226	245	225	280	277	326	335	294	3.116
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TOXO M	339	378	440	280	247	264	346	368	367	384	351	3.764
TSH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Total	2005	2365	2406	1499	1602	1465	1951	2064	2244	2515	2038	22.154

Externos Por Origem

Municípios	2005	2365	2406	1499	1602	1465	1951	2064	2244	2515	2038	0
Total	2005	2365	2406	1499	1602	1465	1951	2064	2244	2515	2038	22.154

Exames Externos PI Tipo

Abel Figueiredo	0	50	55	0	0	0	42	0	76	78	97	398
Bom Jesus do Tocantins	190	128	243	244	73	163	165	305	181	382	65	2.139
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	50	84	140	82	49	0	55	0	91	136	106	793
Breu Branco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Canaã dos Carajás	32	43	27	0	141	0	72	52	71	67	70	575
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Curionópolis	5	0	0	0	82	188	129	192	148	233	184	1.161
Dom Eliseu	125	113	136	0	0	94	0	177	111	126	86	968
Eldorado dos Carajás	105	215	182	159	140	107	220	194	194	159	186	1.863
Estreito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Goianésia do Pará	60	74	73	71	56	87	55	82	82	78	76	794
Itupiranga	20	64	93	99	0	87	90	95	7	0	58	613
Jacundá	306	542	122	122	125	128	119	286	295	223	308	2.576
Marabá	48	105	0	0	48	52	0	0	0	68	0	321
Nova Ipixuna	0	86	72	57	40	37	36	89	63	56	87	603
Novo Repartimento	361	545	332	161	394	252	245	283	255	207	354	3.389
Ouritândia do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pacajá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Paletina do Pará	85	83	134	0	0	0	65	0	80	97	65	609
Piçarra	138	121	97	82	151	131	59	128	139	153	98	1.297
Redenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Rondon do Pará	76	112	139	97	114	114	113	114	106	113	113	1.211
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	178	0	255	9	20	25	22	0	0	0	0	509
São Felix Do Xingu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
São Geraldo do Araguaia	226	0	218	254	169	0	395	0	285	274	0	1.821
São João do Araguaia	0	0	88	62	0	0	89	87	60	65	83	514



Tucuruí	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	2005	2365	2406	1499	1602	1485	1951	2064	2244	2515	2038	22.154	
Total Exames Externos	2005	2365	2406	1499	1602	1485	1951	2064	2244	2515	2038	22.154	
Total Exames Realizados	2005	2365	2406	1499	1602	1485	1951	2064	2244	2515	2038	22.154	

3.2 Hemoterapia - Agência Transfusional

3.2.1. Nº de Bolsas Utilizadas p/ Unidade

Clinica Cirúrgica	18	7	14	1	0	27	0	28	34	14	28	171
Clinica Médica	8	5	3	7	14	12	15	26	5	12	12	119
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	4
Clinica Cardiológica	2	0	1	3	0	0	0	2	4	0	1	13
Clinica Pediátrica	0	0	1	1	0	2	2	1	0	0	0	7
UTI Adulto	41	51	78	52	68	27	43	34	20	37	35	496
UTI Pediátrica	16	39	50	26	49	16	20	12	56	14	7	305
UTI Neonatal	30	42	35	31	38	21	18	25	39	28	29	336
Centro Cirúrgico	13	5	9	9	4	6	4	15	10	13	2	90
Acolhimento	2	2	3	0	0	2	2	7	1	0	3	22
Hemodialise	0	0	0	2	0	3	2	0	0	8	1	16
Total	130	151	194	132	173	117	106	150	172	126	118	1.569
Média Diária	4,19	5,21	6,26	4,40	5,58	3,90	3,42	4,84	5,73	4,06	3,93	4,29
Nº Transfusões Realizadas	130	151	194	132	173	117	106	150	172	126	118	1.569
Média Diária	4,19	5,21	6,26	4,40	5,58	3,90	3,42	4,84	5,73	4,06	3,93	4,29

3.3 Radiologia - Raios-X

3.3.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo

Abdomen	39	63	21	66	36	53	40	28	45	51	22	464
Antebraço	3	3	8	10	2	10	12	7	5	15	13	88
Coluna Cervical	141	127	106	45	7	2	1	96	106	148	165	944
Coluna Dorsal	162	156	109	50	10	7	9	101	111	179	186	1080
Coluna Lombar	217	200	155	77	27	8	6	131	154	214	242	1431
Colovelo	6	5	6	2	0	0	0	0	11	20	27	77
Crânio	7	14	11	1	1	1	2	7	4	4	10	62
Fêmur	77	57	58	39	25	25	35	46	40	71	67	540
Joelho	129	93	71	18	7	6	8	68	74	103	104	681
Mandíbula	7	14	3	5	2	4	5	1	1	2	4	48
Ombro	29	40	22	23	6	5	7	15	18	19	29	213
Ossos Nasal	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Pelve	51	19	15	20	7	4	6	31	36	54	47	290
Perna	41	37	35	28	12	14	16	28	26	46	39	322
Punho	17	11	16	8	3	2	4	22	21	38	38	190
Quadril	48	64	32	23	8	6	5	28	25	36	19	294
Seios da Face	27	16	22	12	2	4	7	16	16	25	8	155
Tórax	740	634	743	514	441	366	381	566	628	671	640	6324
Tomozelo	20	18	20	6	2	3	2	25	32	22	30	180
Úmero	6	6	3	4	2	5	4	4	5	16	18	73
Outros	146	192	120	37	20	15	20	108	113	124	111	1006
Total	1913	1769	1577	988	620	540	570	1328	1471	1858	1819	14453
Média Diária	61,71	61,00	50,87	32,93	20,00	18,00	18,39	42,84	49,03	59,94	60,63	39

3.3.2. Exames por Tipo Pac. Interno

Abdomen	36	61	21	66	36	53	39	27	42	49	22	452
Antebraço	2	3	3	5	1	10	12	2	4	0	5	47
Coluna Cervical	3	0	0	1	1	0	0	2	2	2	1	12
Coluna Dorsal	2	0	0	2	4	0	0	3	0	2	5	18
Coluna Lombar	4	0	1	0	5	1	6	4	0	4	0	25
Colovelo	1	3	1	0	0	0	0	4	7	0	0	16
Crânio	3	5	7	1	1	1	3	2	1	4	0	28
Femur	38	27	36	21	22	23	32	28	15	26	23	291
Joelho	16	5	19	2	5	6	6	6	2	13	9	89
Mandíbula	4	4	3	4	1	4	6	0	1	2	4	33
Ombro	8	3	4	1	3	3	8	3	1	1	3	38
Ossos Nasal	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Pelve	19	9	7	8	4	4	8	12	9	8	5	93
Perna	15	13	13	11	11	12	16	14	7	14	15	141
Punho	8	2	0	1	1	2	2	3	0	4	4	27
Quadril	12	14	12	9	6	6	3	12	6	5	4	89
Seios da Face	15	12	10	9	2	4	3	5	4	8	2	74
Tórax	584	459	587	477	418	355	372	467	500	484	485	5.188
Tomozelo	2	3	3	0	1	0	0	4	6	8	3	30
Úmero	4	5	1	0	2	5	7	1	3	2	3	33
Outros	18	13	9	9	3	6	8	18	4	12	2	102
Total	794	641	738	627	527	495	531	613	611	655	595	6.827
Média Diária	25,61	22,10	23,81	20,90	17,00	16,50	17,13	19,77	20,37	21,13	19,83	18,65

3.3.3. Exames por Unidade Paciente Interno

Clinica Médica	17	29	26	38	25	48	51	46	45	53	54	432
Clinica Cirúrgica	79	56	55	17	16	26	26	27	24	32	18	376
Clinica Pediátrica	15	15	8	4	0	2	3	8	4	7	1	67
Clinica Obstétrica	1	4	0	1	1	0	0	1	0	0	0	8
Clinica Cardiológica	5	7	2	0	1	0	0	5	2	8	0	30
UTI Adulto	423	341	440	357	304	198	205	326	362	338	310	3604
UTI Pediátrica	28	21	13	13	15	27	33	22	16	13	23	226
UTI Neonatal	63	43	53	121	96	98	115	65	73	92	69	898
Centro Cirúrgico	2	6	3	3	1	5	10	9	5	2	6	52
Acolhimento	161	119	138	73	68	91	88	104	78	110	114	1144
Total	794	641	738	627	527	495	531	613	611	655	595	6827
Média Diária	25,61	22,10	23,81	20,90	17,00	16,50	17,13	19,77	20,37	21,13	19,83	18,65

3.3.4. Exames por Tipo Paciente Externo

Abdomen	3	2	0	0	0	0	0	3	2	0	0	11
Antebraço	1	0	5	5	1	0	0	5	1	15	8	41
Coluna Cervical	138	127	106	44	8	2	3	94	104	146	164	934
Coluna Dorsal	160	156	109	48	6	7	6	98	111	177	181	1.059
Coluna Lombar	213	200	154	77	22	7	9	127	154	210	242	1.415
Colovelo	5	2	5	2	0	0	0	7	13	27	27	61
Crânio	4	9	4	0	0	0	0	5	3	0	10	35
Femur	39	30	22	18	3	2	1	18	25	45	44	247

Joelho	113	88	52	16	2	0	0	62	72	90	95	590
Mandíbula	3	10	0	1	1	0	0	1	0	0	0	16
Ombro	21	37	18	22	3	2	0	12	17	18	26	176
Ossos Nasal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pelve	32	10	8	12	3	0	0	19	27	46	42	199
Perna	26	24	22	17	1	2	2	14	19	32	24	183
Punho	9	9	16	7	2	0	0	19	21	34	34	151
Quadril	36	50	20	14	2	0	0	16	19	31	15	203
Seios da Face	12	4	12	3	0	0	0	11	12	17	6	77
Tórax	158	175	156	37	23	11	8	99	128	187	155	1.135
Tomozelo	18	15	17	6	1	3	3	21	26	14	27	151
Úmero	2	1	2	4	0	0	0	3	2	14	15	43
Outros	128	179	111	28	17	9	7	90	109	112	109	899
Total	1.119	1.128	839	361	93	45	39	715	860	1.203	1.224	7.626
Média Diária	36,10	38,90	27,06	12,03	3,00	1,50	1,26	23,06	28,67	38,81	40,80	20,84
3.3.5. Exames p/ Unidade - Pac. Externos												
Ambulatório de Referência	1.119	1.128	839	361	93	45	39	715	860	1.203	1.224	7.626
Total	1.119	1.128	839	361	93	45	39	715	860	1.203	1.224	7.626
Média Diária	36,10	38,90	27,06	12,03	3,00	1,50	1,26	23,06	28,67	38,81	40,80	20,84
3.3.6. Filmes Gastos												
18 x 24	124	965	971	575	322	283	275	1.018	1.182	1.224	1.343	8.282
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
35 x 43	1.146	45	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1.193
Total	1.270	1.010	971	575	324	283	275	1.018	1.182	1.224	1.343	9.475
Média Diária	40,97	34,83	31,32	19,17	10,45	9,43	8,87	32,84	39,40	39,48	44,77	25,99
3.3.7. Filmes Inutilizados												
18 x 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35 x 43	0	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0	22
Total	0	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0	22
Média Diária	0,00	0,38	0,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,15
Total Exames Internos	794	641	738	627	527	495	531	613	611	655	595	6.827
Total Exames Externos	1.119	1.128	839	361	93	45	39	715	860	1.203	1.224	7.626
Total Exames Realizados	1.913	1.769	1.577	988	620	540	670	1.328	1.471	1.858	1.819	14.453
3.4.1. Terapia Ocupacional												
Clinica Médica	4	1	1	0	0	2	0	1	0	0	0	9
Clinica Cirúrgica	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	6
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
UTI Adulto	0	0	0	0	2	1	1	2	0	2	1	9
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Total	6	3	3	0	2	5	1	3	0	3	1	27
Média Diária	0,19	0,10	0,10	0,00	0,06	0,17	0,03	0,10	0,00	0,10	0,03	0,07
3.4.3. Sessões por Unidade - Pac. Externos												
Ambulatório de Referência	308	253	304	320	30	0	22	154	133	182	172	1.878
Total	308	253	304	320	30	0	22	154	133	182	172	1.878
Média Diária	9,94	8,72	9,81	10,67	0,97	0,00	0,71	4,97	4,43	5,87	5,73	5,13
Total de Sessões Pacientes Internos	6	3	3	0	2	5	1	3	0	3	1	27
Total de Sessões Pacientes Externos	308	253	304	320	30	0	22	154	133	182	172	1.878
Total de Sessões Realizadas	314	256	307	320	32	5	23	157	133	185	173	1.905
3.4.4. Fisioterapia												
3.4.5. Sessões por Unidade - Pac. Internos												
Clinica Médica	275	467	788	642	250	368	398	430	457	595	372	5.042
Clinica Cirúrgica	208	203	232	15	0	0	0	0	0	0	0	658
Clinica Pediátrica	18	37	12	55	0	2	9	2	51	16	15	217
Clinica Cardiológica	20	10	0	0	85	252	149	95	122	140	78	951
UTI Adulto	2.772	2.777	4.231	2.357	2.479	2.412	2.804	2.982	2.968	2.952	3.150	31.884
UTI Pediátrica	1.062	1.697	1.993	1.562	1.101	962	1.555	1.452	1.194	1.136	975	14.719
UTI Neonatal	2.486	2.251	2.372	2.548	2.470	2.568	2.568	2.532	2.400	2.568	2.448	27.271
Acolhimento	15	0	0	4	0	15	29	26	33	27	39	188
Total	6.856	7.442	9.828	7.183	6.385	6.579	7.512	7.549	7.285	7.434	7.077	80.930
Média Diária	221,16	256,62	310,58	239,43	206,97	219,30	242,32	243,52	242,83	239,81	235,90	221,12
3.4.6. Exames p/ Unidade - Pac. Externos												
Ambulatório de Referência	415	341	402	398	48	0	46	204	199	239	222	2.514
Total	415	341	402	398	48	0	46	204	199	239	222	2.514
Média Diária	13,39	11,76	12,97	13,27	1,55	0,00	1,48	6,58	6,63	7,71	7,40	8,87
Total de Sessões Pacientes Internos	6.856	7.442	9.828	7.183	6.385	6.579	7.512	7.549	7.285	7.434	7.077	80.930
Total de Sessões Pacientes Externos	415	341	402	398	48	0	46	204	199	239	222	2.514
Total de Sessões Realizadas	7.271	7.783	10.030	7.581	6.433	6.579	7.558	7.753	7.484	7.673	7.299	83.444
3.5. Tomografia												
3.5.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos												
Abdomen Superior	33	8	6	4	3	2	2	6	2	5	0	71
Abdomen Total	190	210	115	85	37	66	154	157	207	207	181	1.609
Coluna	117	137	100	54	19	46	75	118	152	141	126	1.085
Crânio	296	273	226	149	98	81	160	184	277	229	232	2.205
Face	40	34	22	15	6	29	24	28	45	40	24	307
Joelho	9	12	8	0	1	2	3	7	12	9	4	65
Mastóide	9	13	5	0	0	1	4	3	7	1	13	56
Ombro	0	5	1	3	0	1	3	0	5	0	1	19
Pelvi	17	20	10	7	2	2	2	12	20	16	4	112
Quadril	5	9	0	2	0	1	3	2	3	8	1	34
Tórax	104	122	107	107	161	203	168	162	163	168	159	1.624
Outros	44	39	25	11	2	0	13	10	30	15	9	198

Total	864	882	623	437	329	434	611	689	923	839	754	7.385
Média Diária	27,97	30,41	20,10	14,57	10,61	14,47	19,71	22,23	30,77	27,06	25,13	20,18
3.5.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos												
Abdomen Superior	0	5	1	1	2	2	0	0	0	0	0	11
Abdomen Total	26	65	43	23	19	54	60	59	49	51	47	496
Coluna	18	21	36	12	8	37	15	35	19	8	25	234
Crânio	78	78	89	50	75	74	76	73	69	60	62	784
Face	22	21	15	8	6	27	18	18	27	11	9	182
Joelho	0	0	0	0	0	1	2	1	2	3	0	9
Mastóide	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Ombro	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	4
Pérv	1	5	0	0	2	2	1	2	2	1	1	17
Quadril	2	2	0	0	0	0	2	2	1	2	0	11
Tórax	40	45	46	73	119	118	100	96	63	71	64	835
Outros	1	0	3	2	0	0	5	2	2	4	1	20
Total	189	243	233	170	231	317	280	288	234	211	209	2.605
Média Diária	6,10	8,38	7,52	5,67	7,45	10,57	9,03	9,29	7,80	6,81	6,97	7,12
3.5.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos												
Clinica Médica	14	22	15	32	16	45	39	28	32	21	14	278
Clinica Cirúrgica	19	11	10	4	21	7	11	14	12	10	7	126
Clinica Pediátrica	3	3	2	0	7	4	2	1	2	4	0	28
Clinica Obstétrica	2	0	0	0	3	0	0	3	0	7	1	16
Clinica Cardiológica	5	2	2	0	6	9	4	8	6	2	1	45
UTI Adulto	39	43	53	41	51	38	44	28	29	47	52	465
UTI Pediátrica	14	15	12	10	14	5	16	12	10	2	4	114
UTI Neonatal	9	9	7	0	1	6	5	7	6	5	1	56
Acolhimento	84	138	132	83	112	203	159	187	137	113	129	1.477
Total	189	243	233	170	231	317	280	288	234	211	209	2.605
Média Diária	6,10	8,38	7,52	5,67	7,45	10,57	9,03	9,29	7,80	6,81	6,97	7,12
3.5.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos												
Abdomen Superior	33	3	5	3	1	0	2	6	2	5	0	60
Abdomen Total	164	145	72	62	18	12	94	98	158	156	134	1.113
Coluna	99	116	64	42	11	9	60	83	133	133	101	851
Crânio	218	195	137	99	23	7	84	111	205	169	170	1.421
Face	18	13	7	7	0	2	6	10	18	29	15	125
Joelho	9	12	6	0	1	1	1	8	10	6	4	56
Mastóide	8	13	5	0	0	0	4	3	7	1	13	54
Ombro	0	4	1	2	0	0	2	0	5	0	1	15
Pérv	16	15	10	7	0	0	1	10	18	15	3	95
Quadril	3	7	0	2	0	1	1	0	2	6	1	23
Tórax	64	77	51	34	42	85	68	66	100	97	95	779
Outros	43	39	22	9	2	0	8	8	28	11	8	178
Total	675	639	390	267	98	117	331	401	689	628	545	4.770
Média Diária	21,77	22,03	12,26	8,90	3,18	3,90	10,68	12,94	22,97	20,26	18,17	13,03
Total Exames Internos	189	243	233	170	231	317	280	288	234	211	209	2605,00
Total Exames Externos	675	639	390	267	98	117	331	401	689	628	545	4770,00
Total Exames Realizados	864	882	613	437	329	434	611	689	923	839	754	7375,00
3.6. Ultrassonografia												
3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos												
Abdominal	36	40	28	13	5	9	22	50	55	60	47	363
Dopplervelocimétria	22	15	18	0	0	0	6	7	10	14	0	92
Endovaginal	20	26	17	4	3	0	7	14	16	24	12	143
Globo Ocular	6	5	4	0	3	2	6	4	1	6	0	37
Joelho	12	21	6	1	0	0	2	1	15	9	12	79
Mama	52	45	39	30	0	0	17	18	50	48	48	347
Obstétrico	9	7	6	9	2	0	3	8	9	7	9	69
Ombro	35	32	17	3	0	0	0	0	33	30	31	181
Partes Moles	83	69	64	7	0	2	38	76	43	34	10	426
Pélvico	6	4	2	0	0	0	0	0	1	4	13	30
Próstata Via Abdomen	11	16	8	0	0	0	6	8	12	9	14	84
Renal	0	0	0	0	0	1	1	0	1	7	1	11
Tireóide	12	16	17	1	1	0	6	11	14	18	13	109
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Transfontanelar	5	11	2	10	3	6	8	9	8	7	9	78
Vias Urinárias	19	34	13	3	2	1	9	7	19	26	19	152
Outros	0	0	4	0	0	2	5	2	2	10	8	33
Total	328	341	243	81	19	23	136	215	289	313	246	2.234
3.6.3. Exames por Tipo de Pacientes Internos												
Abdominal	3	4	4	6	4	7	3	11	14	5	5	66
Dopplervelocimétria	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Endovaginal	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Globo Ocular	3	1	0	0	3	2	4	1	0	1	0	15
Joelho	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Obstétrico	1	1	1	8	2	0	2	4	4	0	3	26
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Partes Moles	6	0	2	2	0	1	1	0	3	0	1	16
Pélvico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3
Próstata Via Abdomen	1	0	0	0	0	0	3	1	3	0	1	9
Renal	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	3
Tireóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Transfontanelar	5	7	1	10	3	6	7	8	7	6	8	68
Vias Urinárias	3	1	2	2	0	1	3	0	2	0	1	15
Outros	0	0	2	0	0	1	2	0	1	2	1	9
Total	22	14	13	28	12	19	27	25	36	16	22	234
Média Diária	0,71	0,48	0,42	0,93	0,39	0,63	0,87	0,81	1,20	0,52	0,73	0,64
3.6.2. Exames por Unidade de Pacientes Internos												
Clinica Médica	5	2	1	5	5	6	6	7	9	3	3	52
Clinica Cirúrgica	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Clinica Pediátrica	0	0	1	1	1	0	2	0	2	2	3	12
Clinica Obstétrica	0	1	0	3	0	0	1	5	6	1	2	19

Clinica Cardiológica	0	0	1	0	0	1	0	0	2	1	0	5
UTI Adulto	2	0	0	5	1	5	3	2	3	0	0	21
UTI Pediátrica	7	0	2	0	0	0	6	2	4	1	6	28
UTI Neonatal	5	7	7	12	5	7	5	8	9	7	7	79
Acolhimento	1	1	0	2	0	0	4	1	1	1	1	12
Total	22	14	13	28	12	19	27	25	36	16	22	234
Média Diária	0,71	0,48	0,42	0,93	0,39	0,63	0,87	0,81	1,20	0,52	0,73	0,64
3.6.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos												
Abdominal	33	36	22	7	1	6	19	39	41	55	62	321
Dopplervelocimétrica	22	15	18	0	0	0	5	7	10	14	0	91
Endovaginal	20	26	17	4	3	0	7	14	15	24	16	146
Globo Ocular	3	4	4	0	0	1	2	3	1	5	0	23
Joelho	12	21	5	1	0	0	2	1	15	9	13	79
Mama	52	45	39	30	0	1	17	18	50	48	67	367
Obstétrico	8	6	5	1	0	1	1	4	5	7	8	46
Ombro	35	32	17	3	0	0	0	0	33	29	33	182
Partes Moles	77	69	62	5	0	4	37	76	40	34	17	421
Pélvico	6	4	2	0	0	0	0	0	1	3	15	31
Próstata Via Abdomen	10	16	8	0	0	0	3	7	9	9	15	77
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1	8
Tireoide	12	16	17	1	1	0	6	11	14	18	16	114
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Transfontanelar	0	4	1	0	0	0	1	1	1	1	1	10
Vias Urinárias	16	33	11	1	2	0	6	7	17	26	22	141
Outros	0	0	2	0	0	0	3	2	1	8	7	23
Total	306	327	230	53	7	13	109	190	253	297	297	2082
Média Diária	9,87	11,28	7,42	1,77	0,23	0,43	3,52	6,13	8,43	9,58	9,90	5,69
Total Exames Internos	22	14	13	28	12	19	27	25	36	16	22	234
Total Exames Externos	306	327	230	53	7	13	109	190	253	297	297	2082
Total Exames Realizados	328	341	243	81	19	32	136	215	289	313	319	2316
3.7. Ressonância Magnética												
3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos												
Abdomen Superior	4	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Abdomen Total	21	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44
Coluna	266	192	0	0	0	0	0	0	0	0	0	458
Crânio	112	82	0	0	0	0	0	0	0	0	0	194
Face	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	99	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	153
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Pelvi	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Quadril	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	3	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
Total	509	376	0	0	0	0	0	0	0	0	0	885
Média Diária	16,42	12,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,42
3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos												
Abdomen Superior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Abdomen Total	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Coluna	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Crânio	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Face	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pelvi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Média Diária	0,13	0,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
3.7.3. Exames por Unidade Pacientes Internos												
Clinica Médica	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
UTI Adulto	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Média Diária	0,13	0,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos												
Abdomen Superior	4	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Abdomen Total	21	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42
Coluna	263	191	0	0	0	0	0	0	0	0	0	454
Crânio	111	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	191
Face	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	99	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	153
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Pelvi	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Quadril	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	3	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
Total	505	370	0	0	0	0	0	0	0	0	0	875
Média Diária	16,29	12,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,39
Total Exames Internos	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Total Exames Externos	505	370	0	0	0	0	0	0	0	0	0	875
Total Exames Realizados	509	376	0	0	0	0	0	0	0	0	0	885

3.8. Endoscopia Digestiva Alta

3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos

Biopsia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
EDA	3	2	3	0	0	0	0	4	1	0	1	14
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Urease	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	3	3	3	0	0	0	0	4	1	0	1	15
Média Diária	0,10	0,10	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13	0,03	0,00	0,03	0,04

3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clinica Médica	1	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	5
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
UTI Adulto	0	2	1	0	0	0	0	2	0	0	1	6
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Sesmet	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Total	7	3	3	0	0	0	0	4	1	0	1	19
Média Diária	0,23	0,10	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13	0,03	0,00	0,03	0,05

Total Exames Internos 7 3 3 0 0 0 0 4 1 0 1 19

Total Exames Externos 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 -

3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia

3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos

Colonoscopia	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Total	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Média Diária	0,03	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01

3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clinica Médica	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Média Diária	0,03	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01

Colonoscopia Total Exames Internos 1 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 3

Colonoscopia Total Exames Externos 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 -

Total Geral Exames Internos 8 5 3 0 0 0 0 4 1 0 1 22

Total Geral Exames Externos 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 -

TOTAL 8 5 3 0 0 0 0 4 1 0 1 22

3.10. Teste Ergométrico

Total Exames Internos 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 -

Total Exames Externos 77 114 62 34 2 1 51 73 111 95 109 729

3.11. Ecocardiograma

3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
UTI Pediátrica	1	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6
UTI Neonatal	4	11	9	15	0	0	2	17	10	5	17	90
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	6	14	11	15	0	0	2	17	10	5	17	97
Média Diária	0,19	0,48	0,35	0,50	0,00	0,00	0,06	0,55	0,33	0,16	0,57	0,27

Total Exames Internos 6 14 11 15 0 0 2 17 10 5 17 97

Total Exames Externos 183 215 135 51 9 0 62 38 186 202 192 1.273

Total Exames Realizados 189 229 146 66 9 0 64 55 196 207 209 1.370

3.12. Eletrocardiograma - ECG

3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Média Diária	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Total Exames Internos 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1

Total Exames Externos 93 71 43 6 4 0 27 30 82 78 61 495

Total Exames Realizados 93 71 44 6 4 0 27 30 82 78 61 496

3.13. Hemodinâmicas Sessões

3.13.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clinica Cirúrgica	0	2	1	0	6	0	2	6	27	16	22	82
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	6	4	3	5	18
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	5	2	5	5	10	2	29
UTI Adulto	37	28	28	30	39	37	0	22	28	10	30	287
UTI Pediátrica	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1

Handwritten signature/initials

Ambulatório	26	31	65	88	90	107	198	283	291	359	335	1.873
Total	37	30	29	30	46	42	4	39	62	39	59	417
Média Diária	1,19	1,03	0,94	1,00	1,48	1,40	0,13	1,26	2,07	1,26	1,97	1,14
3.15. Total SADT Internos												
Laboratório	8698	8846	8075	7401	8940	9568	9682	8607	8805	7737	6284	94.643
Raio-x	794	641	738	627	527	495	531	613	611	655	595	6.827
Tomografia	189	243	233	170	231	317	280	288	234	211	209	2.605
Ultrassonografia	22	14	13	28	12	19	27	25	36	16	22	234
Ressonância Magnética	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Endoscopia	8	5	3	0	0	0	0	4	1	0	1	22
Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ecocardiograma	6	14	11	15	0	0	2	17	10	5	17	97
Eletrcardiograma	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Hemodálises	37	30	29	30	46	42	4	39	62	39	59	417
Hemoterapia	130	151	194	132	173	117	106	150	172	126	118	1.568
Sorologias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	9888	9950	9297	8403	9928	10558	10632	9743	9931	8789	8305	106.425
3.14. Total SADT Externos												
3.14.1. Exames por Tipo												
Laboratório	2043	1774	1981	1199	888	824	1647	1727	1852	2541	2263	19.739
Raio-x	1119	1128	838	361	93	45	39	715	860	1203	1224	7.626
Tomografia	675	639	380	267	98	117	331	401	689	628	545	4.770
Ultrassonografia	306	327	230	53	7	13	109	190	253	297	297	2.082
Ressonância Magnética	505	370	0	0	0	0	0	0	0	0	0	875
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Teste Ergométrico	77	114	62	34	2	1	51	73	111	95	109	729
Ecocardiograma	183	215	135	51	9	0	62	38	186	202	192	1.273
Eletrcardiograma	93	71	43	6	4	0	27	30	62	78	61	495
Hemodálises Ambulatorial	26	31	65	88	90	107	186	283	291	359	335	1.873
Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Sorologias	2005	2365	2406	1489	1602	1465	1951	2064	2244	2515	2038	22.154
Total	7032	7034	6141	3558	2793	2572	4415	5521	6568	7918	7064	60.616
3.15 TOTAL GERAL SADT	16.920	16.984	15.438	11.961	12722	13.130	15.047	15.264	16.499	16.707	16.369	167.041
4. Serviços de Apoio												
4.1. Nutrição e Dietética												
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo												
Dejejum	5755	6575	6325	5472	4200	6089	5021	4944	5651	5718	5908	61.658
Colação	1617	1512	1025	688	667	950	1086	1087	1379	1591	1866	13.688
Almoço	4655	5162	5872	5663	4885	6091	6629	5655	5344	6031	5116	61.103
Lanche	4126	4764	3494	4384	3348	3980	3462	3620	4385	4656	4387	44.806
Jantar	4179	4169	3607	5472	2523	3842	4121	3653	3350	3688	3457	42.071
Ceia	1620	1512	1025	688	801	917	1086	1086	1366	1591	1551	13.243
Dieta Enteral	430	551	689	490	406	341	489	389	514	322	328	4.949
Lactário - Mamadeiras	3356	2821	3029	2354	2662	2247	2948	2498	2633	2341	2433	29.322
Total	25.738	27.066	25.066	25.211	19.892	24.457	24.842	22.932	24.822	25.948	25.046	270.620
Média Diária	830,26	933,31	808,58	840,37	635,23	815,23	801,35	739,74	820,73	837,03	834,87	739,40
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal												
Funcionários	9.345	10.715	11.465	14.855	8.803	13.085	11.504	11.131	10.939	11.580	10.535	123.857
Acompanhantes	2.800	3.796	3.541	3.264	2.858	3.047	3.257	2.277	3.775	3.738	3.507	35.880
Médicos	96	111	192	120	42	168	128	120	82	50	305	1.414
Clinica Médica	2.897	2.711	1.449	1.874	2.005	2.662	3.675	3.501	3.204	3.750	3.605	31.333
Clinica Cirúrgica	3.202	3.860	2.034	339	1.086	989	888	730	788	949	888	15.513
Clinica Pediátrica	1.169	1.002	892	1.216	938	454	882	580	994	775	1.120	10.022
Clinica Obstétrica	267	78	864	138	228	97	137	312	204	234	204	2.763
Clinica Cardiológica	1.017	692	276	234	476	727	476	612	1.110	987	903	7.510
UTI Adulto	1.528	1.336	1.262	808	735	906	737	857	1.010	1.351	1.035	11.565
UTI Pediátrica	1.412	1.313	1.708	1.301	353	926	1.376	1.140	893	826	632	11.880
UTI Neonatal	2.005	1.852	1.383	1.062	2.168	1.396	1.782	1.672	1.643	1.708	1.702	18.173
Hemodálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	630
Total	25.738	27.066	25.066	25.211	19.892	24.457	24.842	22.932	24.822	25.948	25.046	270.620
Média Diária	830,26	933,31	808,58	840,37	635,23	815,23	801,35	739,74	820,73	837,03	834,87	739,40
4.2. Processamento da Roupa												
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade												
Clinica Médica	2741,1	2435,4	2717,5	2687,1	2248,20	2601,4	3386,5	2801,5	2770,5	2872,8	3.359,5	30.602
Clinica Cirúrgica	3093,7	2722,3	2784,1	1134,4	0	0,0	0	0,0	0	0	0,0	9.735
Clinica Cardiológica	967,51	982,0	764	353,10	838,50	671,6	778,4	739,70	1030,8	1032,9	1.154,9	9.313
Clinica Pediátrica	791,9	959,9	994,6	862,5	462,30	437,8	451,1	844,0	946,8	956,2	1.063,3	8.770
Clinica Obstétrica	539,1	898,8	655,5	399,9	291,90	288,3	277,5	492,8	276	236,3	442,6	4.799
UTI Adulto	3811	3609,8	3979,9	3025,7	5299,70	5126,7	5553,8	5491,4	3602,9	3451,2	3.892,2	46.644
UTI Pediátrica	1879,5	1561,3	1834	1429,2	1778,00	2093,6	1699,8	1801,2	1679,8	1457,9	1.246,2	18.461
UTI Neonatal	1498,6	1342,2	1462,8	1227,90	1301,20	1486,4	1343,3	1718,90	1136,2	1258	1.176,7	14.952
Centro Cirúrgico	3827,3	3466,2	3320,2	2120,8	2119,60	2566,3	2425,1	2715,6	2421,1	2511,9	2.451,7	29.946
CME	2870,3	2347,5	2373,7	1672,5	2187,50	2214,0	2412,1	2037,6	1887,3	2320,1	1.760,8	24.083
Laboratório	0	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0	0	-
Serviço de Higiene e Limpeza	1587,71	1413,8	1661,4	1502,3	1391,95	1502,6	1496,99	1511,48	1354,05	1445,55	1.077,75	15.946
Diagnóstico por Imagem	1189,4	1207,7	1147,6	286,1	705,90	576,8	762,3	1091,0	967,3	850	1.162,6	9.947
Reabilitação/Fisioterapia	0	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	899,7	764,9	784,8	533,3	607,50	560,6	532,6	730,4	523,4	714,3	642,2	7.294
Outros	1651,7	1505,50	1846	1735,00	1624,66	1753,80	1890,6	2183,03	1949,06	2374,66	1.932,2	20.446
Total	27.348,5	25.217	26.326,1	18.949,8	20.856,9	21.879,9	23.010	24.169	20.545	21.481,8	21.162,6	250.937
Média Diária	882,21	869,56	849,23	631,66	672,80	729,33	742,26	779,31	684,84	692,96	705,42	685,62
4.2.2. Produtos Utilizados por ML												
Acidulante / Neutralizador Alcalino	48,58	43,84	52,63	41,24	71,80	50,04	25,5	26,21	25,67	1,13	55,79	442
Alvejante	141,78	123,5	88,17	169,5	114,81	133,71	56,76	15,29	88,88	3,38	50,36	986
Amaciante	46,25	56,92	66,8	49,51	51,63	61,91	31,83	28,38	31,51	10,01	53,43	492
Detergente	32,13	41,45	109,15	34,64	34,74	106,22	45,11	64,20	28,66	7,39	50,88	555
Umectante	78,97	70,88	85,77	65,64	46,22	129,86	57,21	76,72	86,62	13,84	42,00	754
Total	349,71	336,61	404,52	360,53	319,20	481,74	216,41	210,80	261,14	36,75	252,46	3.229
Média Diária	11,28	11,61	13,05	12,02	10,30	16,06	6,98	6,80	8,70	1,15	8,42	8,82

4.2.3. Resumo												
Kg Roupas lavadas	27.349	25.217	26.326	18.950	20.857	21.880	23.010	24.159	20.545	21.482	21.163	250.937
Média Diária Kg Roupas Lavadas	882	870	849	632	673	729	742	779	685	693	705	685,62
ML Produtos Utilizados	350	337	405	361	319	482	216	211	261	36	252	3.229
ML de Produtos por Kg Roupa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2.4. Produção de Costura												
Peças Consertadas	0	0	150	150	0	0	0	0	0	0	0	300
Peças Repostas	0	140	255	255	226	260	160	450	0	170	120	2.036
Peças Tiradas de Uso	89	81	109	109	0	131	0	0	0	0	0	519
Peças Confeccionadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	89	221	514	514	226	391	160	450	0	170	120	2.855
4.3. Manutenção												
4.3.1. Reparos por Área												
Abst. Gás(GLP) e Gases Medicinas	16	10	10	10	9	17	9	24	14	11	16	146
Alvenaria	25	18	12	16	5	3	4	6	6	12	18	123
Carpintaria	13	5	8	35	4	2	8	7	5	5	7	99
Elétrica	24	34	48	37	45	62	57	52	38	48	40	485
Eletrônica	10	1	2	1	0	0	6	0	0	0	4	24
Hidráulica	37	26	50	38	23	46	52	31	42	47	49	441
Marcenaria	20	0	1	13	23	7	3	0	17	19	18	121
Mecânica	38	26	34	5	5	19	40	34	39	17	15	272
Mudança	36	0	4	2	0	0	6	2	4	4	9	67
Pintura	54	0	5	2	3	5	3	2	15	8	14	111
Refrigeração	38	15	56	51	66	84	84	84	91	74	74	717
Telefonia	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Outros	4	5	34	50	25	55	49	45	37	53	53	410
Total	323	140	284	260	208	300	321	287	308	298	315	3.024
Média Diária	10,42	4,83	8,52	8,67	6,71	10,00	10,35	9,26	10,27	9,61	10,50	8,26
4.3.2. Reparos por Setor												
Acolhimento	8	7	8	11	23	12	22	20	30	12	12	165
Administração	3	2	1	3	1	0	1	5	5	2	2	25
Agência Transfusional	0	1	1	4	4	3	2	1	1	1	0	18
Almoxarifado	1	0	3	0	2	1	2	8	10	3	3	33
Ambulatório de Referência	2	3	7	3	6	8	18	8	24	9	9	97
Assessoria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Assistência Social	0	2	0	0	2	0	2	4	0	0	0	10
Central de Regulação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Central Telefônica	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Centro Cirúrgico	7	9	19	19	18	19	24	23	23	22	23	206
Clinica Cardiológica	14	2	7	5	5	12	10	26	16	9	11	117
Clinica Cirúrgica	15	6	11	4	7	6	14	6	12	16	17	114
Clinica Cirúrgica Pediátrica	15	10	12	0	0	20	19	9	11	0	21	117
Clinica Médica	24	9	14	8	14	30	15	18	27	23	22	204
Clinica Obstétrica	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	18
CME - Central de Materiais Esterilizados	34	4	19	9	11	12	17	12	21	25	24	188
Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Departamento Pessoal	3	0	1	6	0	1	1	1	1	0	0	14
Diagnóstico por Imagem	4	14	23	0	0	24	1	0	6	0	0	72
Direção Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Apoio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Enfermagem	0	0	1	5	1	3	2	1	2	3	3	21
Digitação	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0	0	4	1	2	1	1	9
Farmácia	2	1	5	1	3	3	1	4	3	10	10	43
Faturamento	1	0	0	2	1	1	0	1	0	0	0	6
Financeiro	2	0	0	2	0	3	1	1	2	1	1	13
Guarda Volume	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Higienização	0	0	0	0	0	0	1	6	8	0	0	15
Hemodiálise	0	0	0	0	0	4	5	9	7	6	5	36
Humanização	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	2	7
Laboratório	2	5	7	13	6	11	12	7	8	7	6	84
Lactário	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2
Lavanderia	0	0	4	4	0	0	3	0	3	3	5	22
Manutenção	0	0	0	12	5	10	16	10	2	2	2	59
Parte Externa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Portaria	1	2	4	7	4	5	4	5	7	1	3	43
Qualidade	0	1	3	3	3	4	5	1	0	1	1	22
Reabilitação e Fisioterapia	2	1	0	2	0	0	0	0	1	2	2	10
Recepção	1	1	4	22	4	0	2	0	3	8	7	52
Recepção de Imagens	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Repouso Médico	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	3	6
RH	1	3	1	0	0	1	0	0	0	2	2	10
Raio - x	2	0	2	0	2	0	0	17	12	10	10	55
SADT	3	0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	25
SCIH	1	0	3	1	1	2	1	1	3	1	2	16
SHL	0	19	14	22	13	16	10	0	0	3	10	107
Secretaria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	1	2	3	0	0	5	1	7	2	1	4	26
SESMT	3	3	5	10	13	5	3	2	8	9	5	64
Serviço Social	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	3	6	12	20	15	12	17	13	9	17	17	141
SPP	4	4	5	4	0	1	8	6	1	4	4	41
Tecnologia da Informação	4	0	0	3	1	0	0	3	2	0	0	13
Telefonia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Tomografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	46	10	40	39	16	22	19	25	13	30	31	293
UTI Neonatal	60	7	14	6	12	16	10	6	11	15	15	174
UTI Pediátrica	42	6	10	9	13	26	26	18	5	17	19	191
Total	323	140	264	260	208	300	321	287	308	298	315	3.024
5. Serviços Administrativos												

5.1. Departamento de Pessoal

5.1.1. Funcionários Existentes - Geral Ativos e Afastados

Administração	154	156	162	163	163	158	159	158	158	157	146	145
Enfermeiros	56	57	57	55	64	60	60	55	61	60	64	54
Téc. Enfermagem	269	266	270	285	302	293	293	294	296	296	259	260
Instrumentador	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Transfusional	11	11	10	10	10	10	11	11	11	11	11	10
SND	37	32	32	33	33	33	33	35	34	35	30	31
Limpeza e Higiene	47	45	48	48	48	50	52	51	48	48	43	44
Serv. Processam. Roupa	14	13	13	12	13	13	14	14	13	13	12	12
Manutenção	9	8	7	9	9	9	9	9	9	8	7	8
Farmácia	23	24	21	22	23	21	23	22	23	23	22	21
Laboratório	19	18	17	18	17	17	18	18	18	18	18	16
Sub-Total 1	640	631	638	656	683	665	673	668	672	670	613	601
Terceirizados	35	37	36	37	37	37	37	39	41	41	41	35
Sub-Total 2	35	37	36	37	37	37	37	39	41	41	41	35
Total Geral	35	37	36	37	37	37	37	39	41	41	41	35

5.1.2. Grau de Instrução - Geral

Superior	148	148	148	149	155	150	153	150	157	155	149	139
Superior Incompleto	26	25	26	26	26	26	26	24	23	24	19	23
2º Grau	415	408	414	430	450	437	440	442	439	439	399	393
2º Grau Incompleto	21	21	23	23	23	23	24	24	24	24	22	21
1º Grau	15	15	13	13	13	14	15	15	15	15	13	13
1º Grau Incompleto	11	10	10	10	10	10	10	9	9	9	5	9
Sem Instrução	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pós Graduação/Especialização	3	3	3	4	5	4	4	3	4	3	5	3
Primário Completo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Total	640	631	638	656	683	665	673	668	672	670	613	601

5.1.3. Corpo Clínico

Médicos Pessoa Jurídica	83	82	82	83	84	84	83	83	84	83	83	76
Outros	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal

Funcionários em Férias	54	47	39	57	31	36	53	42	43	41	45	41
Funcionários de Licenças	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Funcionários de Licenças Maternidade	7	5	2	6	6	8	6	8	8	8	7	6
Admissões	5	10	16	24	42	5	13	11	19	10	13	14
Demissões	8	19	10	7	15	23	5	17	15	10	11	12
Afastamentos	38	36	41	36	41	39	37	100	80	77	78	50
Nº de Funcionários/mês	640	631	638	656	683	665	673	668	672	670	673	606
Faltas em Dias	627	495	368	534	75	63	65,00	119,00	54	58	55	209
Índice de Absenteísmo	3,16	2,71	1,86	2,71	0,35	0,32	0,31	0,57	0,27	0,26	0,27	0,09
Horas Extras	R\$ 60.833,53	R\$ 79.203,64	R\$ 100.014,86	61.427,42	R\$ 90.248,99	R\$ 70.783,52	R\$ 31.707,84	R\$ 100.922,78	R\$ 55.133,12	51.522,22	35.784,81	686.060,51
Atrasos em Horas	198,91	281,44	336,30	156,50	151,08	39,99	77,61	120,60	37,92	44,47	41,96	124,07
Índice de Funcionários por Leito	4,33	4,00	4,66	4,15	4,64	4,48	4,11	12,11	8,99	9,25	9,67	5,87
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6,47	6,03	6,77	6,65	9,81	9,47	9,00	9,15	8,80	9,35	9,35	7,74
Índice de Rotatividade	1,02	2,30	2,04	2,36	4,17	2,11	1,34	2,10	2,53	1,49	1,78	1,94
% do Pessoal - S. Adm	24,06%	24,72%	25,39%	24,85%	23,87%	23,76%	23,63%	23,65%	23,51%	23,43%	23,82%	0,22
% do Pessoal de Enfermagem	50,78%	51,19%	51,25%	51,83%	53,58%	53,08%	52,45%	52,25%	53,13%	53,13%	52,69%	0,48
% do Pessoal S. Apoio	20,31%	19,33%	18,97%	18,90%	18,46%	18,95%	19,47%	19,61%	18,90%	18,96%	18,80%	0,18
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	35	37	36	37	37	37	37	39	41	41	41	34,83
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

6. Resumo Geral de Informações

Total de Pacientes-Dia	3.067	3.037	2.922	2.200	2019	2.106	2.317	2.262	2.291	2.222	2.159	26.802
Porcentagem Geral de Ocupação	86,27%	91,06%	84,35%	71,45%	82,81%	85,99%	91,18%	91,17%	94,05%	88,31%	87,06%	86,44%
Média Geral de Pacientes-Dia	98,94	104,72	94,26	75,86	69,62	76,20	74,74	72,97	76,37	71,68	71,57	73,44
Índice Geral de Giro de Leitos	2,97	3,58	3,20	2,04	1,78	1,82	2,17	1,83	2,29	2,44	2,22	2,41
Taxa Mortalidade Global	6,80%	9,52%	6,89%	19,9%	31,58%	16,46%	11,05%	15,57%	9,38%	12,75%	15,08%	12,79%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,90%	0,97%	2,23%	6,85%	5,97%	3,61%	1,83%	1,89%	1,69%	0,00%	0,87%	24,69%
Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar	4,24	4,61	5,48	4,09	3,47	2,85	3,02	2,65	6,11	3,15	3,24	3,58
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	7,13	7,10	5,77	2,43	2,16	2,77	3,52	3,42	3,93	3,90	3,83	3,82
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	89,0	85,3	74,0	49,2	10,5	8,3	36,9	56,6	74,67	79,74	80,77	52,8
Média Diária Refeições Servidas	830,26	933,31	808,58	840,37	635,23	915,23	801,35	739,74	920,73	837,03	834,87	739,40
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	882,21	869,56	849,23	631,66	672,80	728,33	742,26	779,31	684,84	692,96	705,42	685,62
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0

Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	366
-------------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

Marabá, 04 de Dezembro de 2020

Valdemir Ferrilho Girato
Diretor Hospitalar

Rosaldo Lobato de Almeida
Diretor Assistencial

Cassiano Francisco Barbosa
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

Katiana Barbosa Rios
Coordenação de SPP



PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO

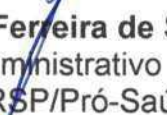
Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de novembro de 2020, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.

ITENS DE AVALIAÇÃO	Nov/20
Atendimentos de Urgência e Emergência	10
Pacientes dia	26
Internações	10
Partos	3
Altas	9
Consultas	42
Pareceres	23
TOTAL	123

Fonte: Plano Estatístico e Produção Consolidada.

Marabá, 02 de Dezembro 2020


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
HRSP/Pró-Saúde

6. Colaboradores Contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” referente ao mês de novembro de 2020:

Quantitativo Mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
609	13	11	611

Fonte: Departamento Pessoal/HRSP



Lucineide de Oliveira
Coordenadora Adm. Pessoal
Pró-Saúde/HRSP

7. Capacitações/Treinamentos

Núcleo de Educação Permanente: Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Visando o desenvolvimento dos colaboradores entendemos que treinamento é algo primordial no processo educacional, a fim de gerar crescimento e aprendizagem na mudança de comportamento. Para isso o Núcleo de Educação Permanente - NEP facilita a melhoria do nível de conhecimento profissional; possibilitando, através de capacitações o *crescimento dos colaboradores, adequação ao perfil profissional desejado; contribuindo para a melhoria das relações interpessoais e viabilizando treinamento em parceria com os coordenadores e gestores nas áreas específicas.*

Portanto, o NEP promove dentro do mês de novembro de 2020 a produtividade dos colaboradores incentivando-os a seguir na busca de atualizações significativas.

Tem o intuito de aprimorar as competências, as atitudes, os conhecimentos dos colaboradores, os processos internos no ambiente hospitalar acerca da especialidade do hospital cujo foco é assistência hospitalar referenciada, proporcionando oportunidades para o contínuo desenvolvimento pessoal, por meio de treinamentos programados no Plano Anual de Treinamentos – PAT, de acordo com a necessidade detectada pelos setores do hospital, e a partir de treinamentos que não estejam no PAT, mas que sejam relevantes para as boas práticas contínuas, com a participação de facilitadores internos e externos, e por meio de subsídio para o custeio de cursos, seguindo o plano de trabalho desenvolvido para o Hospital, para capacitações dos colaboradores.

Thieryne do Silva Fumica

II - ANÁLISE GLOBAL

O NEP, a fim de promover a capacitação e atualização dos seus colaboradores, tem acompanhado mensalmente o cumprimento do Plano Anual de Treinamento (PAT), construído pelos diversos setores do hospital.

Para o mês de novembro o Plano Anual de Treinamento (PAT) setorial e institucional, estava previsto a realização de 18 treinamentos, contabilizamos a realização de 8 treinamentos que estavam programados.

Foram realizados 33 treinamentos como extras, conforme as tabelas abaixo:

Novembro / 2020			
TREINAMENTOS DO PLANO ANUAL DE TREINAMENTO (PAT)			
TREINAMENTOS	PÚBLICO	REALIZADOS	NÃO REALIZADOS
PROCOLO DE SEPSE	EQUIPE ASSISTENCIAL	1	0
WORKSHOP DE SUSTENTABILIDADE	TODOS OS COLABORADORES	1	0
PLANO DE ABANDONO (SIMULADO)	TODOS OS COLABORADORES	1	0
PILARES DA QUALIDADE	TODOS COLABORADORES	0	1
BRAINSTOMING	COLABORADORES DO SETOR	0	1
ATENDIMENTO AO PÚBLICO DURANTE O EXAME	COLABORADORES DO SETOR	1	0
CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES DA SEDE	COLABORADORES DO SETOR	0	1
LIDERANÇAS	EQUIPE DO NQSP E S.A.U.	0	1
PROCOLO DE PREVENÇÃO DE PAV	PROCOLO DE PREVENÇÃO DE PAV	0	1
SUPLEMENTAÇÃO NUTRICIONAL EM CONJUNTO COM A FISIOTERAPIA NA RECUPERAÇÃO DE FERIDAS	EQUIPE ASSISTENCIAL	0	1
PREPARO DE PACOTES	COLABORADORES DO SETOR	1	0
ÉTICA MOTIVAÇÃO ENTRE A EQUIPE	ESCRITURÁRIOS	1	0
O IMPACTO DA REINTUBAÇÃO E SEUS FATORES CAUSAIS	FISIOTERAPEUTAS	0	1
MARKETING PESSOAL, INTELIGENCIA EMOCIONAL E RESILIÊNCIA	EQUIPE DO SETOR	0	1
PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA SONDA ENTERAL OU ESTOMIAS	EQUIPE ASSISTENCIAL	0	1

TIME DE RESPOSTA RÁPIDA	EQUIPE ASSISTENCIAL	1	0
PRESCRIÇÃO DE FORMA CLARA E LEGÍVEL	MEDICOS DA UTI ADULTO	0	1
PONTO ELETRONICO	TODOS OS COLABORADORES	1	0
TOTAL		8	10

Novembro / 2020		
TREINAMENTOS EXTRA- PAT		
TREINAMENTOS	PÚBLICO	REALIZADOS
CONTROLE DE QUALIDADE INTERPRETAÇÃO DO GRAFICO DE LEVEY	ANALISTAS E TEC. DE LABORATÓRIO	1
PERFUROCORTANTE	EQUIPE UTI ADULTO	1
TREINAMENTO SOBRE REALIZAÇÃO DE RETICULÓCITO APÓS REVISÃO IT.HRSP.LAB.007	EQUIPE DO SETOR	1
TREINAMENTO SOBRE TÉCNICA DE COLETA VENOSA APÓS REVISÃO IT.HRSP.LAB.004	EQUIPE DO SETOR	1
TREINAMENTO SOBRE TEMPO DE PROTROMBINA (TP) APÓS REVISÃO IT.HRSP.LAB.006	EQUIPE DO SETOR	1
INSTRUÇÕES DE TRABALHO 01,02,03,04,05,06 - SADT	EQUIPE DA RADIOLOGIA	1
TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE TCE - PEDIÁTRICO	EQUIPE DO SETOR	1
TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE PNEUMONIAS NA INFÂNCIA	EQUIPE DO SETOR	1
PROTOCOLO DE MENINGITE BACTERIANA	EQUIPE DO SETOR	1
PALESTRA SOBRE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	1
TREINAMENTO SOBRE ÓCULOS DE PROTEÇÃO; GUARDA, CONSERVAÇÃO E HIGIENIZAÇÃO DO EPI	RECEPCIONISTAS	1
CUIDADOS COM PERFUROCORTANTE	EQUIPE DE SHL	1
ESTRATÉGIAS PARA ENVOLVER O PACIENTE NA PREVENÇÃO DE ERROS DE MEDICAÇÃO	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
ITENS INSTITUCIONAIS DO RAG	EQUIPE DO SETOR	1
PRAZOS E FORMULÁRIOS RELACIONADOS AO PROCESSO DE TFD	MEDICO	1
PLANO DE ABANDONO	SETORES SELECIONADOS	1

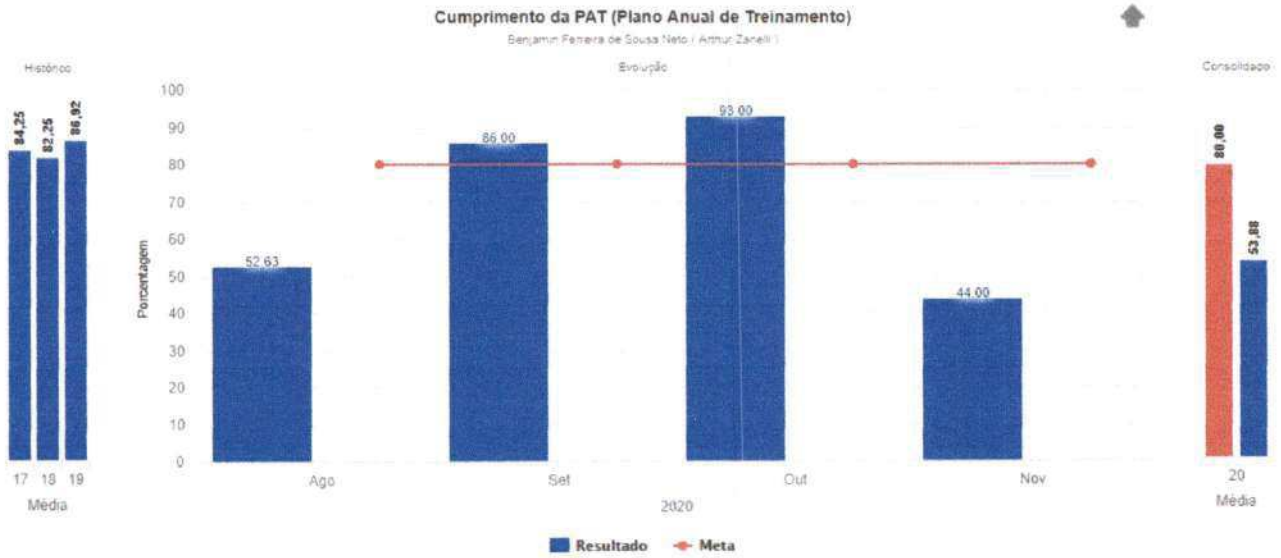
Diviana da Silva Ferreira

A IMPORTANCIA DO PRONTUÁRIO E REGISTRO DE QUALIDADE	EQUIPE DO PSICOSOCIAL	1
MAPA ESTRATÉGICO	EQUIPE DO SETOR	1
APRAZAMENTO DE MEDICAÇÕES	ENFERMEIROS	1
TREINAMENTO DO NOVO MEMBRO DA CRP	ENFERMEIRA DO CME	1
FO.HRSP.DT.078 - TERMO DE ESCLARECIMENTO E CIÊNCIA DA INTERNAÇÃO NA UTI	EQUIPE MÉDICA	1
PROTOCOLO DE TRAQUEOSTOMIA	EQUIPE MÉDICA	1
FO.HRSP.DT.089 - CONSENTIMENTO INFORMADO - TRAQUEOSTOMIA	EQUIPE MÉDICA	1
PROTOCOLO DE HIPETERMIA MALIGNA	EQUIPE MÉDICA	1
MANUSEIO DA INCUBADORA ASP PARA STERRAD 1005	EQUIPE DO SETOR	1
PREENCHIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES AO PROCESSO DE TFD	EQUIPE DE ORTOPEDISTAS	1
CUMPRIMENTO DO HORÁRIO ESTABELECIDO NO AVISO CIRURGICO - PROTOCOLO DE IDENTIFICAÇÃO	EQUIPE DE ORTOPEDISTAS	1
DISSEMINAÇÃO DAS IT'S 005, 004, 013 E 014	EQUIPE DO SETOR	1
ESCORE DE MEWS E PEWS	EQUIPE DO SETOR	1
DISCURSSÃO DE ARTIGO - MANEJO SEPSE	EQUIPE DO SETOR	1
CUIDADOS COM PÉRFUROS E DESCARTE CORRETO	EQUIPE DO CENTRO CIRURGICO	1
PC.HRSP.DT.031 - DMH E SDR	EQUIPE NEONATAL	1
ACESSO VENOSO CENTRAL	EQUIPE MEDICA UTI ADULTO	1
TOTAL		33

III - INDICADORES

III.1 Cumprimento da PAT (Plano Anual de Treinamento)

Conforme o indicador no mês de novembro alcançamos o percentual de 44%, no qual a meta estipulada é de 80%, com isso o indicador encontra – se fora da meta.



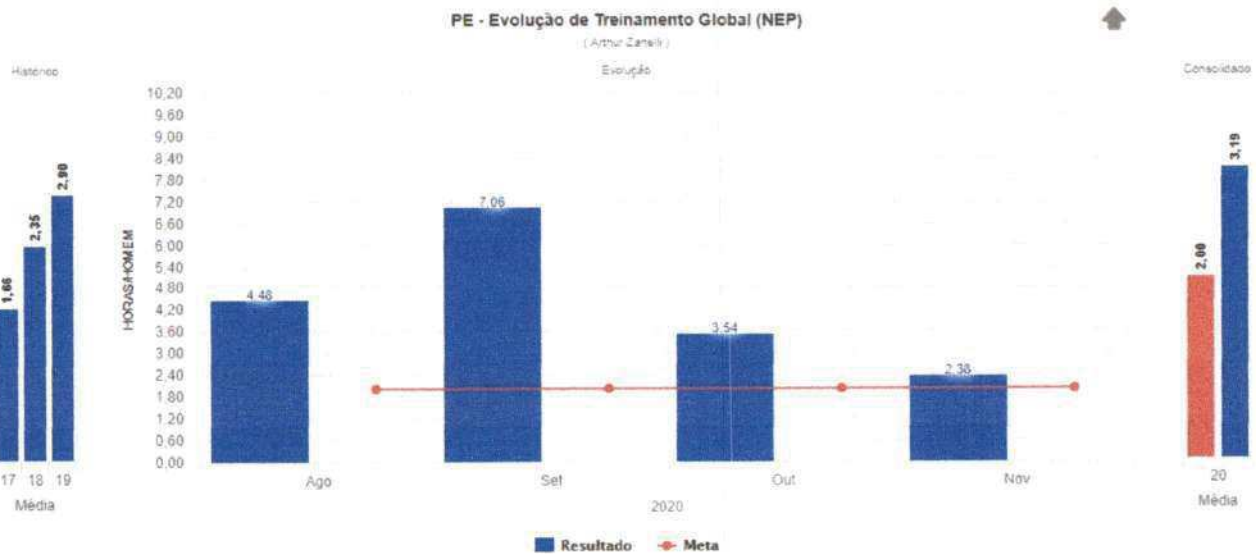
Fonte: Interact

Thirone da Silva Ferreira

III.II PE – Evolução de Treinamento Global (NEP)

De acordo a metodologia aplicada a participação Global dos colaboradores nos treinamentos, segue conforme o indicador abaixo referente as horas treinadas por cada colaborador, com a meta estipulada de 2:00 horas/homens. No mês de novembro a meta alcançada foi de 2:38 horas/homens, com isso o indicador encontra – se dentro meta.

Durante o mês os treinamentos que mais se destacaram foram Simulado do Plano de Abandono e Palestra referente ao 1º Workshop da Sustentabilidade.



Fonte: Interact

Segue abaixo os registros de todos os eventos educacionais distribuídos entre os diversos setores conforme tabela a seguir:

Nº	Data	Tema abordado	Número de Participantes	Carga Horária	Carga Horária Total	Setor
1.	03/11/2020	TREINAMENTO SOBRE CONTROLE DE QUALIDADE INTERPRETAÇÃO DO GRAFICO DE LEVEY	2	01:00:00	120	LABORATORIO
2.	03/11/2020	TREINAMENTO SOBRE TEMPO DE PROTROMBINA (TP) APÓS REVISÃO IT.HRSP.LAB.006	15	01:00:00	900	LABORATORIO
3.	03/11/2020	TREINAMENTO SOBRE TÉCNICA DE COLETA VENOSA APÓS REVISÃO IT.HRSP.LAB.004	15	01:00:00	900	LABORATORIO
4.	03/11/2020	TREINAMENTO SOBRE REALIZAÇÃO DE RETICULÓCITO APÓS REVISÃO IT.HRSP.LAB.007	15	01:00:00	900	LABORATORIO
5.	03/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE RECEBIMENTO E DISPENSAÇÃO DE NUTRIÇÃO PARENTERAL MANIPULADA	15	00:20:00	300	FARMACIA
6.	03/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE NÃO CONFORMIDADE ENCONTRADOS NO PRONTUÁRIO REFERENTES AO MÊS DE OUTUBRO	9	00:20:00	180	CLINICA MÉDICA

Thirion da Silva Ferreira

7.	04/11/2020	TREINAMENTO SOBRE CONTROLE DE QUALIDADE INTERPRETAÇÃO DO GRAFICO DE LEVEY	2	01:00:00	120	LABORATORIO
8.	04/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PROGRAMAÇÃO DE BOMBA INCORRETA	5	00:15:00	75	UTI ADULTO
9.	05/11/2020	TREINAMENTO SOBRE ITENS INSTITUCIONAIS DO RAG	8	01:00:00	480	AUDITORIA
10.	05/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS	9	00:20:00	180	CLINICA MÉDICA
11.	05/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CUIDADOS COM USUÁRIOS ALÉRGICOS E USO DO CARIMBO DE ALERGIA	8	00:20:00	160	CLINICA MÉDICA
12.	06/11/2020	TREINAMENTO SOBRE PERFUROCORTANTE	6	00:30:00	180	SESMT, CIPA E CP
13.	06/11/2020	TREINAMENTO SOBRE MEDIDAS DE PREVENÇÃO A ACIDENTES COM PERFURO	9	00:30:00	270	SESMT, CIPA E CP
14.	06/11/2020	PALESTRA SOBRE 1º WORKSHOP DA SUSTENTABILIDADE	26	02:00:00	3120	SUSTENTABILIDADE
15.	06/11/2020	PALESTRA SOBRE 1º WORKSHOP DA SUSTENTABILIDADE	31	02:00:00	3720	SUSTENTABILIDADE
16.	06/11/2020	PALESTRA SOBRE 1º WORKSHOP DA SUSTENTABILIDADE	25	02:00:00	3000	SUSTENTABILIDADE
17.	06/11/2020	PALESTRA SOBRE 1º WORKSHOP DA SUSTENTABILIDADE	29	02:00:00	3480	SUSTENTABILIDADE
18.	07/11/2020	TREINAMENTO SOBRE PC.HRSP.DT.031 - DMH E SDR	7	01:00:00	420	DIREÇÃO TECNICA
19.	08/11/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO CLINICO DE TRAUMATISMO CRANIANO (TCE) - PEDIATRICO	6	01:00:00	360	UTI PEDIATRICA
20.	08/11/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO CLINICO DE TRAUMATISMO CRANIANO (TCE) - PEDIATRICO	5	01:00:00	300	UTI PEDIATRICA
21.	08/11/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO PNEUMONIAS NA INFÂNCIA	5	01:00:00	300	UTI PEDIATRICA
22.	08/11/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO PNEUMONIAS NA INFÂNCIA	6	01:00:00	360	UTI PEDIATRICA
23.	08/11/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE MENINGITE BACTERIANA	5	01:00:00	300	UTI PEDIATRICA
24.	08/11/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE MENINGITE BACTERIANA	6	01:00:00	360	UTI PEDIATRICA
25.	09/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CUIDADOS PARA EVITAR INFECÇÃO PELO COVID - 19	1	00:06:00	6	SND
26.	09/11/2020	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	9	05:30:00	2970	NEP
27.	09/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE MONTAGEM CORRETA DE CIRCUITOS DE VENTILADOR MECÂNICO	7	00:20:00	140	CME
28.	09/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE MONTAGEM CORRETA DE CIRCUITOS DE VENTILADOR MECÂNICO	9	00:20:00	180	CME
29.	09/11/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO CLINICO DE TRAUMATISMO CRANIANO (TCE) - PEDIATRICO	5	01:00:00	300	UTI PEDIATRICA
30.	09/11/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO PNEUMONIAS NA INFÂNCIA	5	01:00:00	300	UTI PEDIATRICA
31.	09/11/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE MENINGITE BACTERIANA	5	01:00:00	300	UTI PEDIATRICA
32.	09/11/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	PSICOSOCIAL
33.	10/11/2020	TREINAMENTO SOBRE PC.HRSP.DT.031 - DMR E SDR	8	01:00:00	480	DIREÇÃO TECNICA
34.	10/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE HIGIENE ORAL DOS PACIENTES	7	00:20:00	140	UTI ADULTO
35.	10/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE HIGIENE ORAL DOS PACIENTES	6	00:20:00	120	UTI ADULTO

36.	10/11/2020	TREINAMENTO SOBRE ÓCULOS DE PROTEÇÃO; GUARDA, CONSERVAÇÃO E HIGIENIZAÇÃO DO EPI	9	00:40:00	360	SESMT
37.	10/11/2020	TREINAMENTO SOBRE ÓCULOS DE PROTEÇÃO; GUARDA, CONSERVAÇÃO E HIGIENIZAÇÃO DO EPI	2	00:40:00	80	SESMT
38.	10/11/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO CLINICO DE TRAUMATISMO CRANIANO (TCE) - PEDIATRICO	6	01:00:00	360	UTI PEDIATRICA
39.	10/11/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO PNEUMONIAS NA INFÂNCIA	6	01:00:00	360	UTI PEDIATRICA
40.	10/11/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE MENINGITE BACTERIANA	6	01:00:00	360	UTI PEDIATRICA
41.	10/11/2020	TREINAMENTO SOBRE ÓCULOS DE PROTEÇÃO; GUARDA, CONSERVAÇÃO E HIGIENIZAÇÃO DO EPI	3	00:40:00	120	SESMT
42.	10/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CUIDADOS AO DISPENSAR AS REFEIÇÕES	6	00:05:00	30	SND
43.	11/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	10	00:15:00	150	SCHI
44.	11/11/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SHL
45.	11/11/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SHL
46.	11/11/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SHL
47.	11/11/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SHL
48.	11/11/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SHL
49.	11/11/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SHL
50.	11/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PREENCHIMENTO CORRETO DAS SOLICITAÇÕES DE EXAMES OCUPACIONAIS	1	00:20:00	20	SESMT
51.	11/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE FLUXO E AGENDAMENTO DE TESTE PARA COLABORADORES SUSPEITOS DE COVID	1	00:25:00	25	SESMT
52.	11/11/2020	PALESTRA SOBRE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	6	02:00:00	720	UTI ADULTO
53.	11/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE IMPRESSÃO DO ESPELHO DE ATENDIMENTO DA PRESCRIÇÃO	4	00:10:00	40	FARMACIA
54.	11/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE IMPRESSÃO DO ESPELHO DE ATENDIMENTO DA PRESCRIÇÃO	2	00:10:00	20	FARMACIA
55.	11/11/2020	TREINAMENTO SOBRE ÓCULOS DE PROTEÇÃO; GUARDA, CONSERVAÇÃO E HIGIENIZAÇÃO DO EPI	3	00:40:00	120	SESMT
56.	11/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS E USO DE EPC	8	00:20:00	160	CLINICA MÉDICA
57.	11/11/2020	TREINAMENTO SOBRE ÓCULOS DE PROTEÇÃO; GUARDA, CONSERVAÇÃO E HIGIENIZAÇÃO DO EPI	3	00:40:00	120	SESMT
58.	11/11/2020	TREINAMENTO SOBRE ÓCULOS DE PROTEÇÃO; GUARDA, CONSERVAÇÃO E HIGIENIZAÇÃO DO EPI	3	00:40:00	120	SESMT
59.	11/11/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SPP
60.	11/11/2020	TREINAMENTO SOBRE DISCUSSÃO DE ARTIGO - MANEJO DE SEPSE	4	00:30:00	120	ACOLHIMENTO/CLINICA CAR. E CIRUR.
61.	12/11/2020	TREINAMENTO SOBRE PONTO ELETRÔNICO	10	01:00:00	600	DEPARTAMENTO PESSOAL
62.	12/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE TAXA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS - OUTUBRO 2020	8	00:20:00	160	CENTRO CIRURGICO
63.	12/11/2020	TREINAMENTO SOBRE CUIDADOS COM PERFUROCORTANTE	13	00:30:00	390	SESMT, CIPA E CP
64.	12/11/2020	TREINAMENTO SOBRE PONTO ELETRÔNICO	14	01:00:00	840	DEPARTAMENTO PESSOAL
65.	13/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CUIDADOS COM PACIENTE QUE TENHA FISTÚLAS E CONFECÇÃO DAS MESMAS	9	00:20:00	180	CLINICA MÉDICA
66.	13/11/2020	TREINAMENTO SOBRE CUIDADOS COM PERFUROCORTANTE	8	01:00:00	480	SESMT, CIPA E CP

67.	16/11/2020	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	5	05:30:00	1650	NEP
68.	16/11/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DE UNIFORME EM HORÁRIO DE TRABALHO	5	00:10:00	50	FARMACIA
69.	16/11/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DE UNIFORME EM HORÁRIO DE TRABALHO	2	00:05:00	10	FARMACIA
70.	16/11/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	PSICOSOCIAL
71.	17/11/2020	TREINAMENTO SOBRE TIME DE RESPOSTA RÁPIDA	11	01:00:00	660	DIREÇÃO TÉCNICA
72.	17/11/2020	TREINAMENTO SOBRE TIME DE RESPOSTA RÁPIDA	7	01:00:00	420	DIREÇÃO TÉCNICA
73.	17/11/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	PSICOSOCIAL
74.	17/11/2020	INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL	3	05:30:00	990	EDUCAÇÃO CONTINUADA
75.	17/11/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DE UNIFORME EM HORÁRIO DE TRABALHO	4	00:05:00	20	FARMACIA
76.	17/11/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	4	00:40:00	160	SESMT
77.	17/11/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DE UNIFORME EM HORÁRIO DE TRABALHO	2	00:05:00	10	FARMACIA
78.	17/11/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE NORMAS E ROTINAS DA UTI ADULTO	3	00:20:00	60	UTI ADULTO
79.	18/11/2020	TREINAMENTO SOBRE ESTRATÉGIAS PARA ENVOLVER O PACIENTE NA PREVENÇÃO DE ERROS DE MEDICAÇÃO	8	00:30:00	240	CFT
80.	18/11/2020	TREINAMENTO SOBRE ESTRATÉGIAS PARA ENVOLVER O PACIENTE NA PREVENÇÃO DE ERROS DE MEDICAÇÃO	21	00:30:00	630	CFT
81.	18/11/2020	TREINAMENTO SOBRE SIMULADO DE ABANDONO	7	00:30:00	210	SESMT
82.	18/11/2020	TREINAMENTO SOBRE SIMULADO DE ABANDONO	27	00:30:00	810	SESMT
83.	18/11/2020	TREINAMENTO SOBRE SIMULADO DE ABANDONO	25	00:30:00	750	SESMT
84.	18/11/2020	TREINAMENTO SOBRE SIMULADO DE ABANDONO	11	00:30:00	330	SESMT
85.	18/11/2020	TREINAMENTO SOBRE SIMULADO DE ABANDONO	32	00:30:00	960	SESMT
86.	18/11/2020	TREINAMENTO SOBRE SIMULADO DE ABANDONO	30	00:30:00	900	SESMT
87.	18/11/2020	TREINAMENTO SOBRE SIMULADO DE ABANDONO	22	00:30:00	660	SESMT
88.	18/11/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CRONOGRAMA DE ROTINA FARMACÊUTICA	2	00:10:00	20	FARMACIA
89.	18/11/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CRONOGRAMA DE ROTINA FARMACÊUTICA	1	00:10:00	10	FARMACIA
90.	18/11/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CRONOGRAMA DE ROTINA FARMACÊUTICA	1	00:10:00	10	FARMACIA
91.	18/11/2020	TREINAMENTO SOBRE TIME DE RESPOSTA RÁPIDA	10	01:00:00	600	DIREÇÃO TÉCNICA
92.	18/11/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE INTERAÇÃO DE PROCESSO ENTRE CENTRO CIRÚRGICO E CLÍNICA MÉDICA	9	00:30:00	270	CLÍNICA MÉDICA

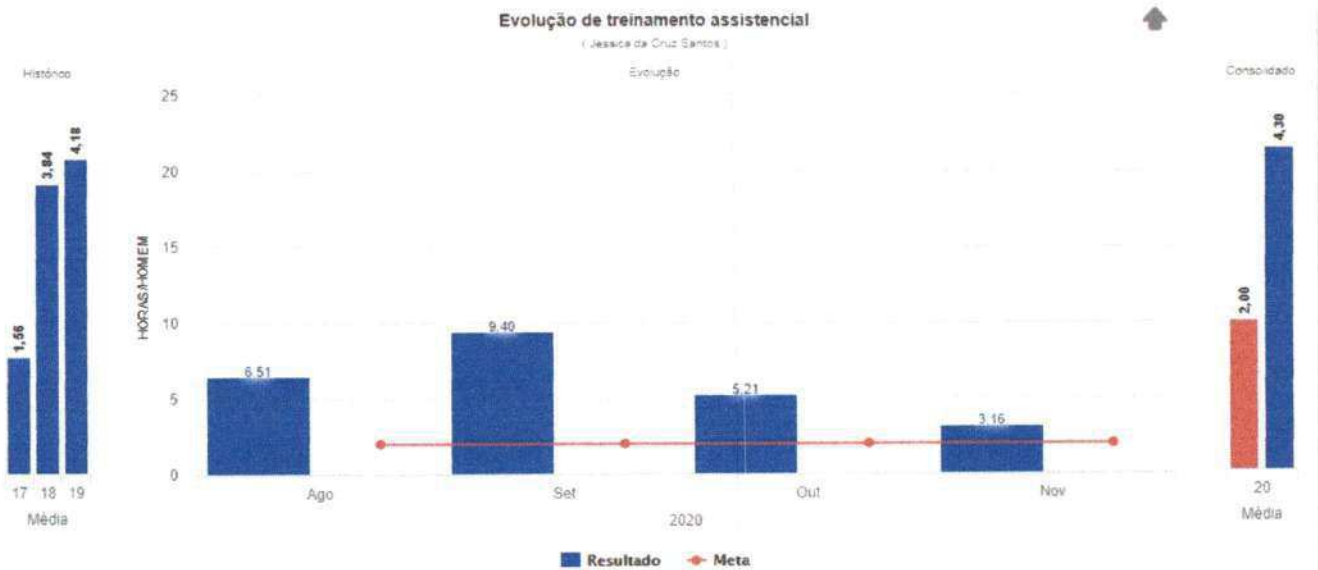
93.	19/11/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUIDADOS COM COLCHÕES PNEUMIDICOS	8	00:20:00	160	CLINICA MÉDICA
94.	19/11/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	UTI ADULTO
95.	19/11/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL - TECNICO DE ENFERMAGEM	1	01:00:00	60	UTI ADULTO
96.	19/11/2020	TREINAMENTO SOBRE IMPORTÂNCIA DO PRONTUÁRIO E REGISTRO DE QUALIDADE	2	01:00:00	120	PSICOSOCIAL
97.	19/11/2020	TREINAMENTO SOBRE MAPA ESTRATÉGICO	9	01:00:00	540	AUDITORIA
98.	19/11/2020	TREINAMENTO SOBRE APRAZAMENTO DE MEDICAMENTOS	11	00:30:00	330	FARMACIA
99.	19/11/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CRONOGRAMA DE ROTINA FARMACÊUTICA	1	00:05:00	5	FARMACIA
100.	23/11/2020	TREINAMENTO NOVO MEMBRO DA CRP	1	00:30:00	30	CRP
101.	23/11/2020	TREINAMENTO SOBRE IMPORTÂNCIA DO PRONTUÁRIO E REGISTRO DE QUALIDADE	1	00:40:00	40	AUDITORIA
102.	23/11/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DE CRACHÁ NA INSTITUIÇÃO	5	00:05:00	25	FARMACIA
103.	23/11/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DE CRACHÁ NA INSTITUIÇÃO	3	00:05:00	15	FARMACIA
104.	23/11/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DE CRACHÁ NA INSTITUIÇÃO	3	00:05:00	15	FARMACIA
105.	23/11/2020	TREINAMENTO SOBRE MANUSEIO DE INCUBADORAS ASP PARA STERRAD 1005	7	00:30:00	210	CME
106.	23/11/2020	TREINAMENTO SOBRE MANUSEIO DE INCUBADORAS ASP PARA STERRAD 1005	7	00:30:00	210	CME
107.	23/11/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE HORÁRIO ENTREGA SOLICITAÇÃO DE NUTRIÇÃO PARENTERAL	4	00:20:00	80	COMPRAS
108.	23/11/2020	TREINAMENTO SOBRE DISSEMINAÇÃO DAS IT'S 005, 004, 013 E 014	3	00:30:00	90	FARMACIA
109.	24/11/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IT.HRSP.CME.012 - DESINFECÇÃO QUÍMICA NÍVEL INTERMEDIÁRIO	7	00:20:00	140	CME
110.	24/11/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IT.HRSP.CME.012 - DESINFECÇÃO QUÍMICA NÍVEL INTERMEDIÁRIO	6	00:15:00	90	CME
111.	24/11/2020	TREINAMENTO SOBRE ATENDIMENTO AO PÚBLICO	9	01:00:00	540	SADT
112.	24/11/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE SEPSE	16	01:00:00	960	DIREÇÃO TÉCNICA/CCIH
113.	24/11/2020	TREINAMENTO SOBRE ATENDIMENTO AO PÚBLICO	15	01:00:00	900	SADT
114.	24/11/2020	TREINAMENTO SOBRE PREPARO DE PACOTES	7	00:30:00	210	CME
115.	24/11/2020	REINAMENTO SOBRE PREPARO DE PACOTES	7	00:30:00	210	CME
116.	24/11/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE SEPSE	10	01:00:00	600	DIREÇÃO TÉCNICA/CCIH
117.	24/11/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE SEPSE	7	01:00:00	420	DIREÇÃO TÉCNICA/CCIH
118.	24/11/2020	TREINAMENTO SOBRE ÉTICA PROFISSIONAL	8	01:00:00	480	AUDITORIA
119.	24/11/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DE CRACHÁ NA INSTITUIÇÃO	2	00:05:00	10	FARMACIA
120.	24/11/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA TERMINAL NAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO	8	00:20:00	160	SHL
121.	24/11/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE NUTRIÇÃO DE USUÁRIOS NA UNIDADE	2	00:20:00	40	ACOLHIMENTO
122.	24/11/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE NUTRIÇÃO DE USUÁRIOS NA UNIDADE	1	00:20:00	20	ACOLHIMENTO

123.	25/11/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE SEPSE	5	01:00:00	300	DIREÇÃO TECNICA/CCIH
124.	25/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE ATENDIMENTO HUMANIZADO	6	00:20:00	120	UTI ADULTO
125.	25/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DISPENSAÇÃO INCORRETA DE MEDICAMENTOS	1	00:05:00	5	FARMACIA
126.	26/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE NOVO FORMULÁRIO PARA TRANSIÇÃO DE CUIDADOS ASSISTENCIAIS	7	00:20:00	140	UTI ADULTO
127.	26/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE O NOVO FORMULÁRIO PARA TRANSPORTE INTRA - HOSPITALAR	8	00:20:00	160	UTI ADULTO
128.	26/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE NOVO FORMULÁRIO PARA TRANSIÇÃO DE CUIDADOS ASSISTENCIAIS	10	00:20:00	200	UTI ADULTO
129.	26/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE O NOVO FORMULÁRIO PARA TRANSPORTE INTRA - HOSPITALAR	11	00:20:00	220	UTI ADULTO
130.	26/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DILUIÇÃO DE PRODUTOS	3	00:20:00	60	SHL
131.	26/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE USO E HIGIENIZAÇÃO DE E.P.I'S	10	00:20:00	200	SPR
132.	27/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE JUSTIFICATIVA NA BOLAGEM DE MEDICAÇÃO/CUIDADOS	14	00:20:00	280	FARMACIA
133.	27/11/2020	TREINAMENTO SOBRE ESCORE DE MEWS E PEWS	11	00:40:00	440	CLINICA CARD, CIRUR, MED E PED
134.	29/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE TRANSPORTE INTERNO DE PACIENTES E TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	9	00:20:00	180	CLINICA MEDICA E PEDIATRICA
135.	30/11/2020	TREINAMENTO SOBRE CUIDADOS COM PERFUROCORTANTE E DESCARTE CORRETO	6	00:30:00	180	SESMT E CIPA
136.	30/11/2020	TREINAMENTO SOBRE CUIDADOS COM PERFUROCORTANTE E DESCARTE CORRETO	5	00:30:00	150	SESMT E CIPA
137.	30/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE TRANSPORTE INTERNO DE PACIENTES E TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	6	00:20:00	120	ACOLHIMENTO
138.	30/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE TRANSPORTE INTERNO DE PACIENTES E TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	5	00:20:00	100	CLINICA CARDIOLOGICA E
139.	30/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE TRANSPORTE INTERNO DE PACIENTES E TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	3	00:10:00	30	ACOLHIMENTO
140.	30/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE TRANSPORTE INTERNO DE PACIENTES E TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	8	00:20:00	160	CLINICA CARDIOLOGICA
141.	30/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE NUTRIÇÃO DE USUARIOS NA UNIDADE	1	00:20:00	20	ACOLHIMENTO
142.	30/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DESCRIÇÃO DE CARGO (RECEPCIONISTA)	3	00:15:00	45	RECEPÇÃO
143.	30/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE TAXA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	5	00:20:00	100	SCIH
144.	30/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE TAXA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	8	00:15:00	120	SCIH
145.	30/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE MEWS E PEWS	9	00:20:00	180	CLINICA MEDICA E PEDIATRICA
146.	30/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE TRANSPORTE INTERNO DE PACIENTES E TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	13	00:20:00	260	CLINICA MEDICA E PEDIATRICA
147.	30/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE FORMULÁRIOS MEWS E PEWS	9	00:20:00	180	CLINICA MEDICA
148.	30/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE TRANSPORTE INTERNO DE PACIENTES E TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	11	00:20:00	220	CLINICA MEDICA E PEDIATRICA
149.	30/11/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE POLITICA DE COMUNICAÇÃO	8	00:20:00	160	CLINICA MEDICA E PEDIATRICA

III. III – Evolução de Treinamento Assistencial

De acordo a metodologia aplicada a Evolução de Treinamento Assistencial, segue conforme o indicador abaixo referente as horas treinadas por cada colaborador, com a meta estipulada de 2:00 horas/homens, no mês de novembro a meta alcançada foi de 3:16 horas/homens, com isso o indicador encontra – se dentro meta.

No mês de novembro os treinamentos assistenciais foram realizados dando enfoque no Protocolo de Sepse e Time de Resposta Rápida.



Fonte: Interact

Zilvione da Silva Junira

V- RESULTADO GERAL

COLABORADORES			
TREINAMENTOS	EXTERNOS	INTERNOS	TOTAL
Realizados	1	149	150
Participações	1	1105	1106

Durante o mês de novembro houve um treinamento externo sobre Auditoria de Prontuários para os acadêmicos de enfermagem da Faculdade Carajás, ministrado pela Enfermeira Auditora da unidade, em modalidade EAD com carga horária de 1 hora.

ACADÊMICOS / VISITANTES	
Visita Técnica	00
Projeto de Pesquisa	00
Estagiários UEPA	11

No dia 23 de novembro de 2020 foi realizado a Integração de Estágio Obrigatório na unidade, com os acadêmicos dos cursos de Medicina, foram integrados na instituição 18 acadêmicos do curso de medicina da turma 2016.

Destacando que a quantidade de acadêmicos por curso no mês de novembro são: 04 estagiários do curso de Medicina da turma de 2015 e 04 da turma de 2016. No curso de Biomedicina foram 03 estagiários, ambos da Universidade Estadual do Pará – UEPA.

No mês de novembro não houve visita técnicas na unidade.

Divione da Silva Ferreira

VII - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados analisados evidenciam os treinamentos realizados no HRSP no mês de novembro, trabalhamos com o intuito de alcançarmos resultados ainda melhores buscando desenvolver as atividades em conjunto com os demais setores.

Através do Plano Anual de Treinamentos acompanhamos a execução do que foi planejado, pois somente com a participação de todos poderemos alcançar o objetivo de maior aprendizagem.

Marabá, 03 de dezembro de 2020.



Arthur Zanelli

Coordenador de Recursos Humanos



Viviane da Silva Ferreira

Analista de Treinamento e Desenvolvimento - NEP

8. Atividades Sociais

Humanização: Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e Variáveis do Contrato de Gestão 001/2017, entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA) e a Organização Social de Saúde (OSS) Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou-se o presente relatório.

Este relatório apresenta as atividades planejadas e desenvolvidas pela Comissão de Humanização (CH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, no período de 01 a 30 de novembro de 2020.

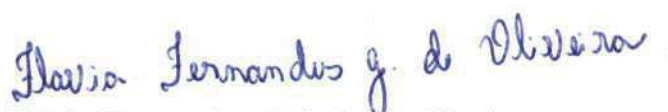
As ações descritas a seguir visam assegurar o cumprimento da Política Nacional de Humanização (PNH), a qual fixa parâmetros para consolidação de uma rede cooperativa de atuação e comunicação, sensibilização dos sujeitos, e melhoria das relações entre profissionais de saúde e usuários para que o atendimento qualificado e humanizado seja o foco de todos naquele que cuida e, especialmente, o desejo daquele que é cuidado.



CRONOGRAMA DE ATIVIDADES – DEZEMBRO 2020

DATA	ATIVIDADES / DATAS COMEMORATIVAS
01 à 31	Visita por Vídeo Chamada
01 à 31	Tarde de Convivência
01 à 31	Polvinho Amigo
01 à 31	Ramalhete Espiritual
01 à 31	Cine HRSP
01 à 31	Campanha de Natal
01 à 31	Hora Recreativa
08	Reunião da Comissão de Humanização
07, 09 e 11	Espera Humanizada: Dezembro Vermelho
17	Oficina de Cartões
22	Cantata de Natal
23	Presépio Vivo
24	Natal em Palavras
25	Visita do Papai Noel

Marabá, 04 de dezembro de 2020



Flávia Fernandes Galvão de Oliveira

Analista de Humanização



000223

RL.HRSP.HUM.001
25 / 25

9. Faturamento

Faturamento: Relatório do setor, referenciando a produção mensal relacionado ao BPA/SCNES/AIH do mês de novembro de 2020, conforme determina o Contrato de Gestão 001/2017.

Fonte: Faturamento/HRSP

9.1 Arquivo das Produções CNES/S.I.A-BPA/AIH's: As informações referentes ao tópico, foram enviadas via e-mails nas datas em 13/11/2020, 24/11/2020 e 01/12/2020, conforme prints: