



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 001/2017– REF.: 03/2021



08/04/2021

Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”, no Município de Marabá-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 03/2021

**HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ “DR. GERALDO
VELOSO”**

Identificação das partes

CONTRATANTE: Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública.

GOVERNADOR: Helder Zhluth Barbalho

SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE: Romulo Rodovalho Gomes

UNIDADE: Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

CNPJ: 24.232.886/0073-31

ENDEREÇO: Rod. PA 150, s/n, Altura do Km 07. Nova Marabá – Marabá/PA

DIRETOR HOSPITALAR: Valdemir Fernille Girato



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Sumário

1. Introdução.....	000003
2. Metas Contratuais.....	000005
2.1. Metas Quantitativas	000006
2.2. Metas Qualitativas.....	000008
2.2.1 Comissão de Revisão de Óbito.....	000008
2.2.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	000016
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000066
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000072
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000093
6. Colaboradores Contratados (CLT)	000213
7. Capacitações/Treinamentos.....	000214
8. Atividades Sociais.....	000244
9. Faturamento	000267
9.1 Arquivo das Produções CNES/S.I.A-BPA/AIH's.....	000268
9.2 Relatório Cadastro dos Serviços SUS/SCNES/BPA/FPO.....	000273
9.3 Relatório Cadastro dos Serviços de AIH's.....	000419
10. Outras Informações.....	000443

1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de saúde Pública (SESPA) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de março de 2021, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

No mês de março/2021 a Unidade cumprir todas as metas **qualitativas** estabelecidas no **Contrato de Gestão nº 001/2017**. Porém, no que tange as metas **quantitativas**, conforme se apresentará abaixo, tal fato não fora possível neste mesmo mês, devido a **PANDEMIA DO CORONA VIRUS (COVID-19)**, decretada pela **Organização Mundial de Saúde**, em 11 de março de 2020, Ministério da Saúde, todas as diretrizes foram no sentido de enfrentamento do “**NOVO CORONA VIRUS**”, inclusive do **Governo do Estado do Pará, através do Decreto nº 609, de 16 de março de 2020** percorrendo também a esfera Municipal.

Diante deste **CENÁRIO DE PANDEMIA** o **Hospital Regional do Sudeste do Pará** foi um dos 10 (dez) Hospitais **Referenciados** para os **CASOS GRAVES** de Corona Vírus pela **Secretaria de Estado de Saúde do Pará** para toda **Região do Carajás**. Desde então temos desenvolvido ações conjunta com a SESPAs e a 11 CRS/SESPA (Marabá/PA). Bem como atendendo orientações da Vigilância Epidemiológica, Ministério da Saúde e Governo do Estado do Pará, através da Secretaria de Estado de Saúde (SESPA).

Importante destacar que no mês de março de 2021, não fora cumprido metas quantitativas, conforme exposto acima, face ao isolamento imposto pela pandemia, causado pela covid-19, posto a redução drástica dos pacientes, o que impactara, **diretamente**, no cumprimento de Metas Contratuais de Hemodiálise e Saídos respectivamente, nesta **competência (março/2021)**. Todavia, solicitamos que não sejam objetos de GLOSAS baseada em detrimento dos fatos e justificativas narradas acima e na Legislações Federais 13.992/2020, sancionada em 22 de abril de 2020 e nº 14.061, de 23 de setembro 2020, as quais suspenderam a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviços de Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Destacamos que a Unidade permanece com 30 leitos ativos de UTI Adulto - Covid-19 e 24 leitos Clínicos Covid.

Importante destacar que o serviço de exame de Ressonância Magnética está paralisado devido a descontinuidade do aparelho, conforme OFÍCIO DH/OSS/HRSP Nº 0788/2019 e 0062/2020, protocolado na Secretaria de Saúde Pública – SESPAs.

Ressaltamos que o relatório demonstrando todas as atividades deste Hospital Regional do Sudeste do Pará, será devidamente encaminhado até o dia 15 do mês subsequente, conforme item 2.1.21 do Contrato de Gestão.

2.1.21- Encaminhar a Contratante as informações de que trata o item anterior, até o dia 15 (quinze) do mês subsequente ao das atividades desenvolvidas e até o dia 20 (vinte) a movimentação dos recursos financeiros recebidos e realizados, ou no dia útil que lhe for imediatamente posterior.

A Pró-Saúde reforça, mais uma vez, o seu compromisso junto a população do Estado do Pará e com nossa Contratante (Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará – SESPA) no gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no **Hospital Regional do Sudeste do Pará**.

2. Metas Contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 001/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” tem como **Negócio** “Assistência Hospitalar referenciada”, **Missão** “Proporcionar assistência hospitalar em média e alta complexidade com qualidade, segurança aos usuários do sudeste do Pará” **Visão** “Ser reconhecido como serviço de qualidade em saúde com integridade e sustentabilidade das práticas institucionais” e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

2.1. Metas Quantitativas

Mapa de Produção: Contempla a produção consolidada referente ao mês de março de 2021.

Produção Consolidada Março de 2021

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	40	-	6	350	23
CLÍNICA CIRÚRGICA FEMININA	20	-	13	626	31
CLÍNICA CIRÚRGICA MASCULINA	25	-	16		
CLÍNICA CARDIOLOGICA	18	-	1	193	8
CLÍNICA PEDIÁTRICA	40	-	-	180	11
CLÍNICA OBSTÉTRICA	13	-	-	72	4
UTI ADULTA	34	-	15	544	20
UTI PEDIÁTRICA	19	-	2	190	9
UTI NEONATAL	9	-	2	252	9
TOTAL	218	-	55	2.407	115

*Neste mês tivemos 34 Altas da Uti Adulto, sendo elas: 15 Óbitos, 5 Altas Administrativas, 13 Altas Melhorado e 1 Alta Tfd.

TOTAL GERAL DE SAÍDOS 218

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA*	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	CIRURGIA	PARTOS
	48	36	84	4	2

*Realizadas 84 intervenções Cirúrgicas com um total de 96 Procedimentos Cirúrgicos. Usadas 105 Anestésias. Neste mês houve 2 partos.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	MENSAL				
	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BUCO-MAXILO	27	10	37	-	37
CARDIOLOGIA	154	30	184	-	184
CIRURGIA GERAL	99	50	149	8	157
CIRURGIA PEDIÁTRICA	33	25	58	1	59
CIRURGIA VASCULAR	27	8	35	3	38
FONOAUDILOGIA	1	1	2	-	2
TERAPIA OCUPACIONAL	162	25	187	7	194
FISIOTERAPIA	222	16	238	6	244
OBSTÉTRICA	64	12	76	3	79
INFECTOLOGIA	9	1	10	-	10
NUTRIÇÃO	3	4	7	-	7
NEUROCIRURGIA	186	55	241	11	252
NEFROLOGIA	283	20	303	-	303
MÉDICA	10	12	22	5	27
OFTALMOLOGIA	54	112	166	9	175
ORTOPEDIA	312	115	427	13	440
OTORRINOLARINGOLOGISTA	133	10	143	6	149
PEDIATRIA	17	15	32	1	33
PLÁSTICA	5	5	10	-	10
UROLOGIA	58	40	98	2	100
SUB TOTAIS	1.869	566	2.425	75	2.500

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS 2.425

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO 2.500

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	220	166	386	-	1

SADT

	NÚMERO DE EXAMES				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	16.000	2.689	18.689	-	18.689
RAIOS-X	1.007	1.237	2.244	23	2.267
TOMOGRAFIA	293	714	1.007	9	1.016
ULTRA-SONOGRAFIA	20	269	289	8	297
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	-	-	-	-	-
ENDOSCOPIA	3	-	3	-	3
ERGOMETRIA	-	108	108	10	118
ECOCARDIOGRAMA	18	163	181	5	186
ELETRCARDIOGRAMA	-	78	78	-	78
HEMODIÁLISES	162	367	529	-	529
HEMOTERAPIA	180	-	180	-	180
SOROLOGIAS	-	2.332	2.332	-	2.332
TOTAL	17.683	7.957	25.640	55	25.695

Hemodiálises

SESSÕES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	162	367	529	-	529

Telemedicina

AMBULATORIO	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	-	-	-	-	-

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS 25.640

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO 25.695

Marabá, 08 Abril de 2021.

Valdemir Ferrillie Girato
Diretor Hospitalar

Cassiano Francisco Barbosa
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

000007

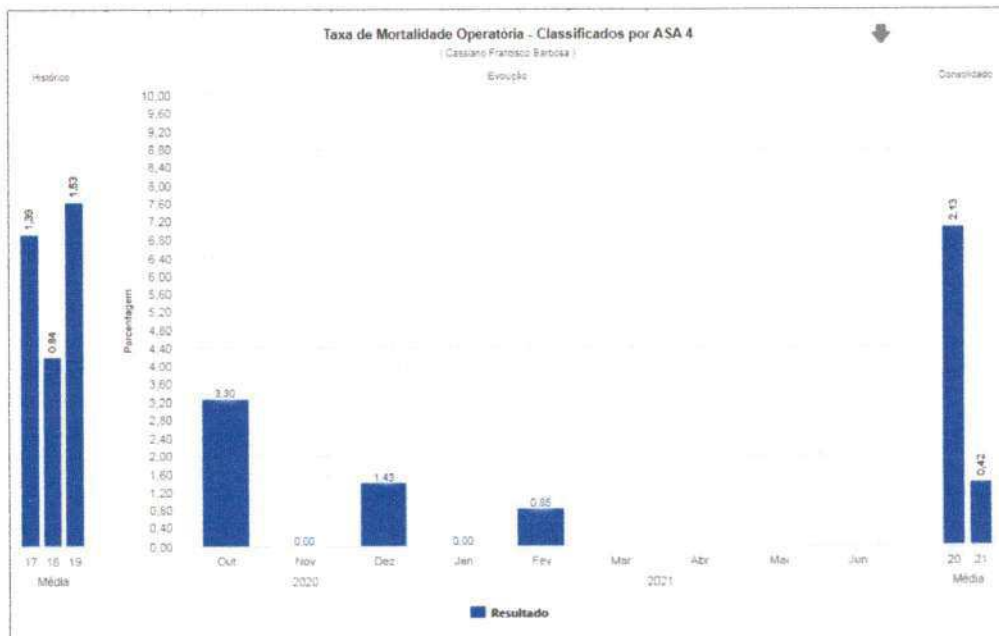
2.2. Metas Qualitativas

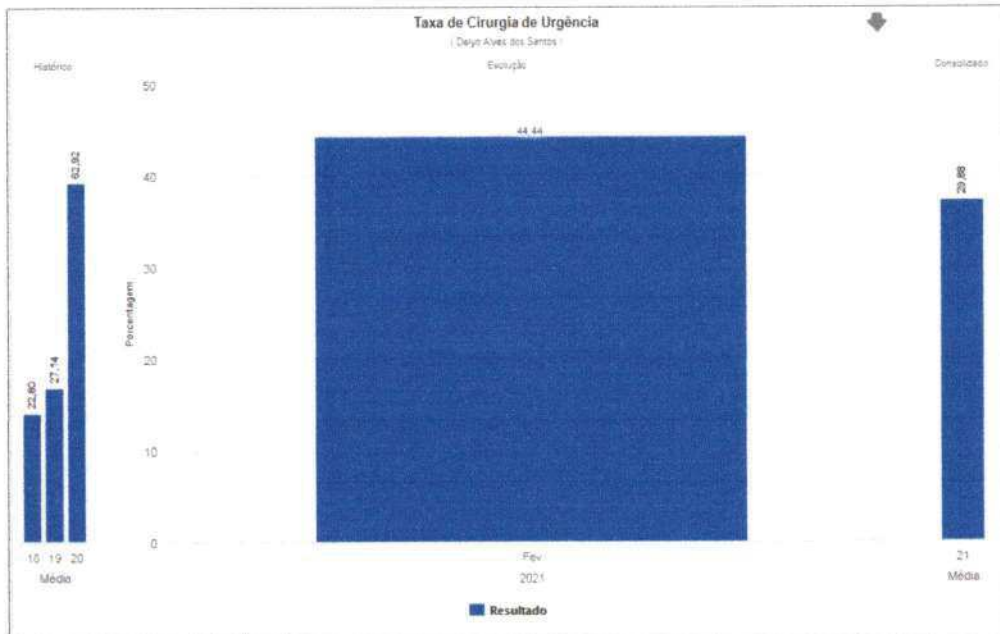
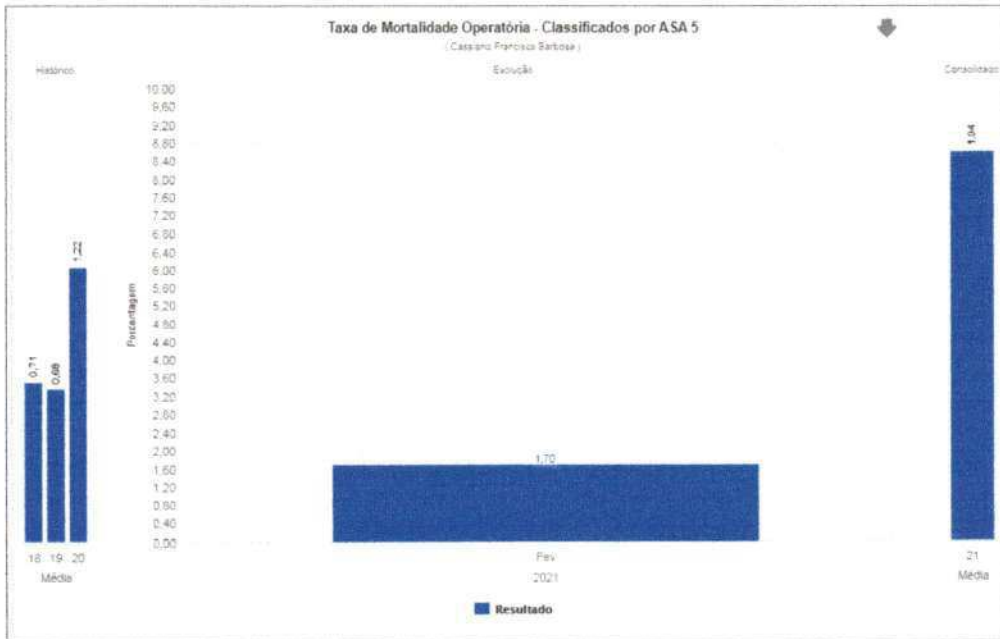
2.2.1 Comissão de Revisão de Óbitos: Consta neste relatório mensal as taxas de mortalidade operatória, com análises e taxa de cirurgia de urgência, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Revisão de Óbitos/HRSP



000013





2.2.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar: Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP

1 INTRODUÇÃO

Infecção Hospitalar é a infecção adquirida após a internação do paciente, que se manifesta durante a internação ou mesmo após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. A Infecção Hospitalar é um dos maiores problemas enfrentados nos hospitais e por profissionais da saúde e a principal medida para controle das infecções é a higienização das mãos realizada de forma correta nos momentos indicados. Controlar a infecção é garantir a qualidade dos serviços e atendimentos prestados dentro da instituição. SCIH é o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, implantado de acordo com as normas da vigilância sanitária, é responsável por executar as atividades definidas pela CCIH (Comissão de Controle de Infecção hospitalar). O SCIH desenvolve ações em conjunto com a CCIH, visando prevenir ou reduzir a incidência ou a gravidade das infecções hospitalares.

Fatores individuais, como extremos de idade (recém-nascidos ou idosos), obesidade, desnutrição, diabetes, uso de alguns medicamentos (quimioterápicos) e fumo. Além dos fatores relacionados ao paciente, outros fatores podem contribuir e aumentar a chance de adquirir infecções, como por exemplo, o tempo de permanência do paciente nos serviços de saúde (pois quanto maior o tempo de internação, maior o risco de se adquirir infecções), a necessidade de procedimentos invasivos (como o uso de sondas e cirurgias) e o uso excessivo de antibióticos, favorecem a quebra de proteção do organismo, aumentando a chance de infecção.

O diagnóstico das IRAS é feito com base em critérios definidos por agências de saúde nacional e estrangeira, como o Centro de Vigilância Epidemiológica (CVE), a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e os Centers for Disease Control and Prevention (CDC), dos Estados Unidos.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidos para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados objetivando primariamente a redução de riscos e consequente redução da incidência de tais infecções.



RL.HRSP.SCIH.01
2 / 24

000017



Este relatório mensal do mês de março de 2021 apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de março de 2021, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.

Ressalta-se que os dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta), além das buscas fonadas, outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.

3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** A enfermeira do SCIH Paula Dorighetto no dia 04 de março de 2021 as 16 horas deu início a reunião mensal da CCIH apresentando feedback das ações anteriores, em seguida apresentou os indicadores do SCIH e as atividades desenvolvidas pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) por meio de apresentação de slides, os mesmos foram discutidos em conjunto com os membros da comissão analisando as causas e criando ações de melhoria com base nos dados apresentados. Na ocasião foi ainda apresentado o projeto de redução de tempo de profilaxia antimicrobiana pós cirúrgica, pela enfermeira Paula Dorighetto realizado em parceria com a farmácia clínica. A ata e lista de presença da referida reunião encontram-se disponíveis em anexo.
- **Composição da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** No mês de março não houve alteração na composição da comissão, seguindo com 14 membros ativos.
- **Vigilância Epidemiológica:** No transcorrer do mês de março foram encaminhadas 58 notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Marabá referentes a casos de agravo à saúde de notificação compulsória referidos de outros municípios e outros hospitais inseridos na área da 11ª Regional de Saúde e também àqueles por procura direta a este serviço de saúde. Das notificações realizadas:
 - 46 Síndromes Respiratória Aguda Grave (SRAG/COVID-19);
 - 01 SRAG-Influenza (Suspeito H1N1);
 - 05 leishmaniose visceral;
 - 01 caso de Toxoplasmose;
 - 01 Hepatites Virais (B e C);
 - 01 caso de dengue;
 - 02 casos de AIDS;
 - 01 caso de Meningite; e outras
 - 04 notificações de violência interpessoal.

No mês de março o NHE encaminhou à Vigilância Epidemiológica Municipal as notificações negativas de agravo à saúde e notificações de Doenças Diarréicas Agudas, correspondente as semanas epidemiológicas do ano de 2021 de número 10 a 12 relatando a não ocorrência de: tétano acidental e tétano, paralisia flácida menor de 15 anos, eventos adversos pós vacinação, e meningite meningocócica nesta unidade hospitalar e nenhum caso de doença diarreica aguda.

- **Vigilância Sanitária:** No mês de março foram admitidos 220 usuários, com 218 saídas e 2407 pacientes/dia. Foram notificadas 12 IRAS. Encaminhada a taxa de infecção hospitalar para a Vigilância Sanitária Municipal, Regional, Estadual e para o FORMSUS do MS, para contribuir com a vigilância das taxas e índices de infecção hospitalar desta instituição.
- **Programa de uso racional de antimicrobianos:** No presente mês de março foram auditadas 4133 prescrições de antimicrobianos, destas 4012 foram de uso terapêutico e 121 de uso profilático, todas as prescrições foram validadas pelo Dr. Weslen Oliveira – Médico do SCIH.
- **Acidente de Trabalho:** No mês de março houve 2 ocorrências de acidente de trabalho com perfuro-cortante envolvendo profissionais da área assistencial do Hospital Regional do Sudeste do Pará, sendo os mesmos com risco ocupacional com material biológico.

Treinamentos do Período: (listas de presença em anexo a este relatório)

01/03/2021 – Treinamento acerca dos protocolos de prevenção de IPCS ministrado na UTI-Neonatal pela enfermeira supervisora da unidade Fernanda Miranda.

12/03/2021 – Realizado treinamento sobre Bundles (protocolos de prevenção de IRAS) na recém inaugurada UTI-Covid pela enfermeira supervisora da unidade Pollyana Lobato. Neste treinamento foi orientado os colaboradores quanto ao protocolo de prevenção de Infecção Primária de Corrente Sanguínea associado ao uso de CVC; Protocolo de prevenção de Infecção no Trato Urinário associado ao uso de SVD; Protocolo de prevenção de Pneumonia associado ao uso de ventilação mecânica – PAV, reforçando quanto aos bundles de prevenção das IRAS.

12/03/2021 – Realizado treinamento sobre paramentação e desparamentação para atendimento ao Covid/19, pela enfermeira supervisora do setor Pollyana Lobato. Na ocasião foi orientado os colaboradores quanto ao correto uso de EPI's, finalidade e modo adequado de paramentar-se evitando a dispersão de partículas e possíveis infecções.

14/03/2021 - Treinamento setorial in loco nas unidades de UTI-Covid sobre higienização das mãos, paramentação e desparamentação e Bundles de prevenção de IRAS ministrado pelo enfermeiro do SCIH Paulino Vieira com o objetivo de melhorar a adesão as boas práticas institucionais. Este treinamento foi realizado para a equipe de enfermagem assistencial e fisioterapeutas do período noturno na UTI-COVID.

15/03/2021 – Treinamento setorial in loco nas unidades de UTI-Covid sobre higienização das mãos, paramentação e desparamentação e Bundles de prevenção de IRAS ministrado pela enfermeira do SCIH Paula Dorighetto com o objetivo de melhorar a adesão as boas práticas institucionais.

16/03/2021 – Treinamento sobre higienização das mãos, paramentação e desparamentação, bundles de prevenção de IRAS e fluxo de coleta de material do CME, ministrado pelos enfermeiro (a), do SCIH Paula Dorighetto e Paulino Vieira, com a finalidade de melhorar a adesão as boas práticas institucionais e consequente redução da incidência de IRAS.

18/03/2021, 19/03/2021 e 21/03/2021 – Treinamento sobre adesão aos Bundles de inserção/manutenção de CVC/SVD, prevenção de IRAS e Higienização das mãos ministrado pelo enfermeiro do SCIH Paulino Vieira na UTI-COVID com o objetivo de aumentar a adesão aos Bundles de prevenção de IRAS e consequentemente reduzir a incidência de infecções.

23/03/2021 – Treinamento realizado no auditória da instituição pela enfermeira do SCIH Paula Dorighetto sobre paramentação e desparamentação para atendimento ao Covid/19 com o objetivo de enfatizar as normas e rotinas institucionais, contemplando a equipe de enfermagem assistencial multisetorial.

24/03/2021 – Treinamento sobre coberturas utilizadas no HRSP e suas indicações e modos de usar, ministrado pela enfermeira do SCIH Paula Dorighetto, in loco nas unidades de terapia intensiva, com participação da enfermeira hospitalista Crísila Reis.

25/03/2021 – Foi realizado treinamento com toda equipe assistencial de enfermagem a respeito da atualização sofrida pela ficha de notificação de SRAG de paciente hospitalizado e SG caso suspeito de doença pelo coronavírus 2019, com vigência de

No Brasil, para normatizar as ações correlacionadas à prevenção e controle de infecções hospitalares, a portaria n. 2.616 de 1998 do Ministério da Saúde, dispõe sobre as ações mínimas e necessárias, com vistas à redução máxima possível da incidência e gravidade das infecções em âmbito hospitalar.

A higienização das mãos é reconhecida mundialmente como uma medida primária, mas muito importante, no controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Por esse motivo, tem sido considerada como um dos pilares da prevenção e do controle de infecções nos serviços de saúde, incluindo aquelas decorrentes da transmissão cruzada de microrganismos multirresistentes. Estudos sobre o tema mostram que a adesão dos profissionais de saúde às práticas de higienização das mãos de forma constante e na rotina diária ainda é baixa, devendo ser estimulada para tornar esses profissionais conscientes da importância de tal hábito.

4.1 TAXA DE ADESÃO A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS (OMS)

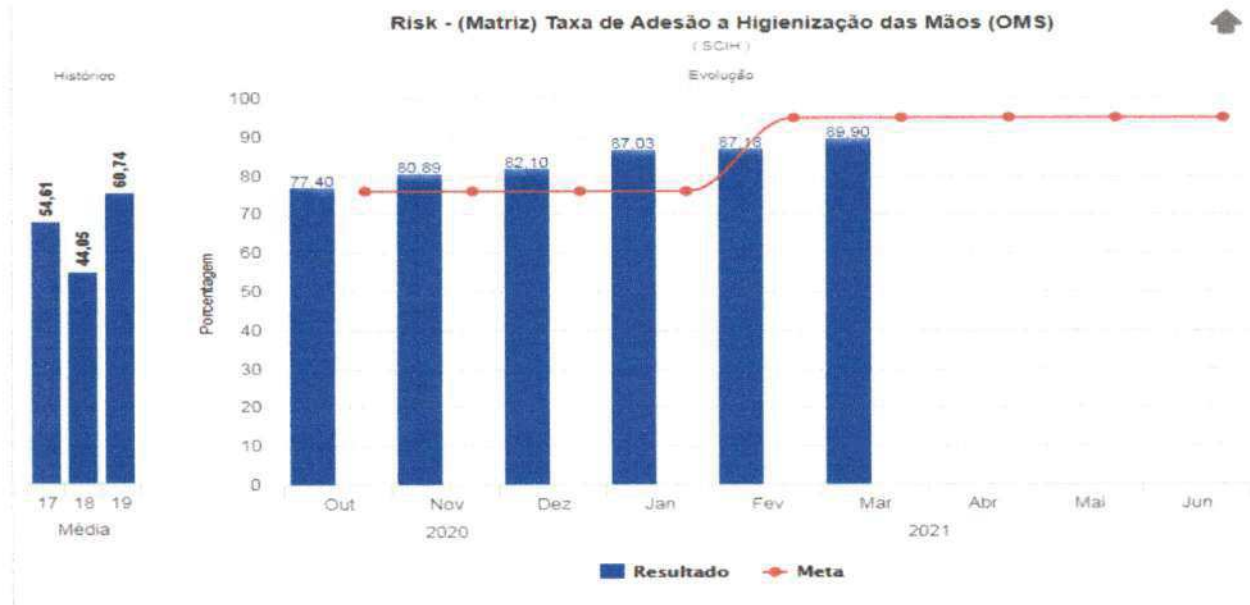
A meta atual da taxa global de higienização das mãos sugerida pela sede da PROSAÚDE é de 95% e no presente mês a taxa de adesão foi de 89,80%, estando assim fora da meta, consideramos uma meta desafiadora, e estão sendo trabalhados os pontos de fragilidade em conjunto com as equipes, visando o aperfeiçoamento das boas práticas.

Para garantirmos a meta e conseqüente melhoria da assistência prestada aos usuários, o SCIH tem atuado intensificando o número de observações e de intervenções imediatas educacional, o que mostrou-se bastante eficaz para melhora da adesão à HM e sustentabilidade do processo. É válido ressaltar que houve mudanças na cultura da organização do serviço e nas ações dos profissionais que estão visando principalmente a realização de boas práticas, a segurança do paciente e a qualidade no serviço de saúde, sendo a higienização das mãos um dos alicerces deste processo.

Ao observar a média dos últimos 03 anos, no ano de 2020 tivemos um aumento considerável em relação aos anos anteriores, sendo a média de 74,34%, no ano de 2019 60,74% e 44,05% no ano de 2018. No presente ano de 2021 e em meio à crise global provocada pela pandemia no novo coronavírus enfrentando um cenário sabidamente desafiador e adverso a média obtida nos primeiros 3 meses de 2021

(88,12% de adesão total ao protocolo de higienização das mãos) demonstra o grau de comprometimento de todos os componentes envolvidos na prestação dos cuidados diretos ou indiretamente ao paciente.

GRÁFICO 01: Taxa de adesão a higienização das mãos (OMS)

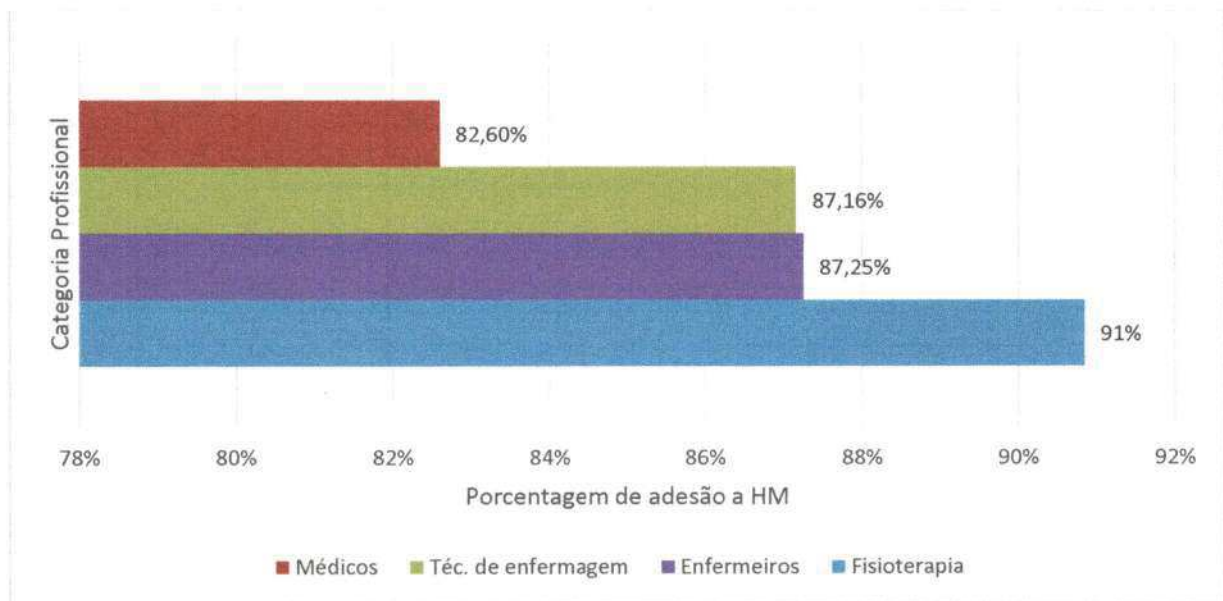


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

- Estratificação de higienização das mãos por setor (Março/2021):

SETORES	ADESÃO HM
UTI PEDIÁTRICA	93,20%
UTI NEONATAL	90,50%
UTI COVID	90,40%
UTI ADULTO	89,70%
HEMODIÁLISE	89,30%
CL. MÉDICA	89,02%
ACOLHIMENTO	87,40%
CENTRO CIRÚRGICO	87,30%
CL. CARDIOLÓGICA	86,70%
CL. PEDIÁTRICA	86,11%
ADESÃO GERAL	89,90%

- Estratificação de higienização das mãos por categoria profissional (Março/2021):



Abaixo uma tabela e gráfico referente à taxa global de infecção hospitalar dos últimos três meses e a associação com óbitos, sendo citado como taxa de letalidade. Pode-se observar que no presente mês houve uma redução no quantitativo de infecções em relação ao mês anterior, com o indicador mantendo-se dentro da meta considerando a média brasileira. Em relação à taxa de letalidade ocorreram 02 óbitos em usuários que apresentaram IRAS, sendo 01 óbito na UTI Adulto geral e 01 na UTI Covid, portanto uma redução significativa comparado ao mês anterior.

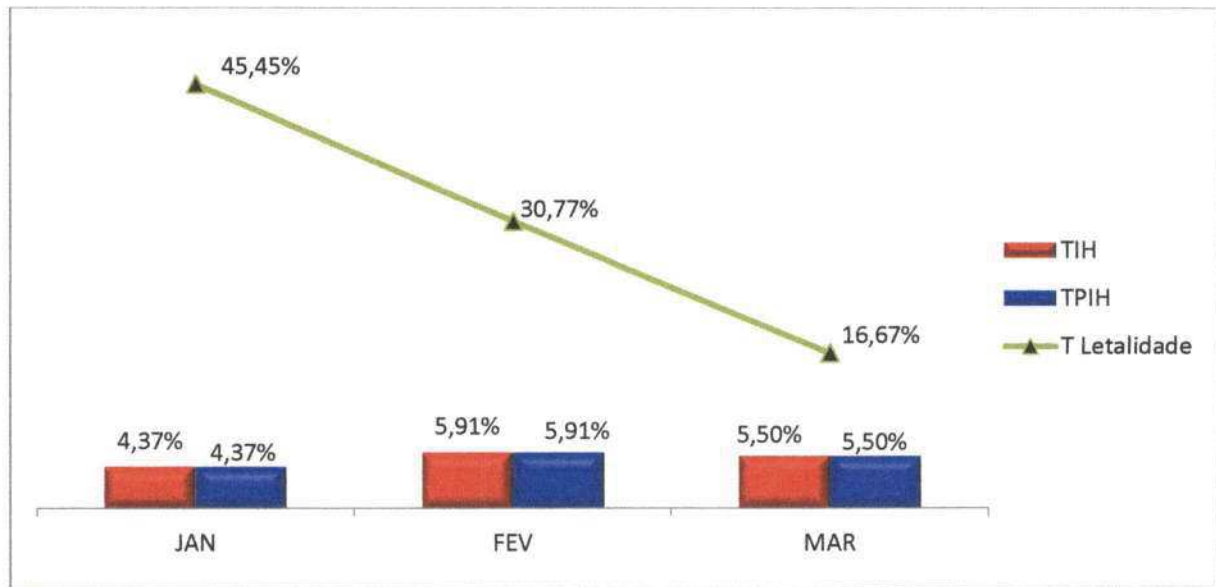
4.2 TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR, DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR E LETALIDADE

TABELA 01: Evolução de janeiro a março de 2021.

Meses	Saídas	PCT/Dia	IH	PIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TPIH	T Letalidade
JAN	252	2958	11	11	5	3,72	4,37%	4,37%	45,45%
FEV	220	2648	13	13	4	4,91	5,91%	5,91%	30,77%
MAR	218	2407	12	12	2	4,99	5,50%	5,50%	16,67%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 02: Evolução de janeiro a março de 2021.

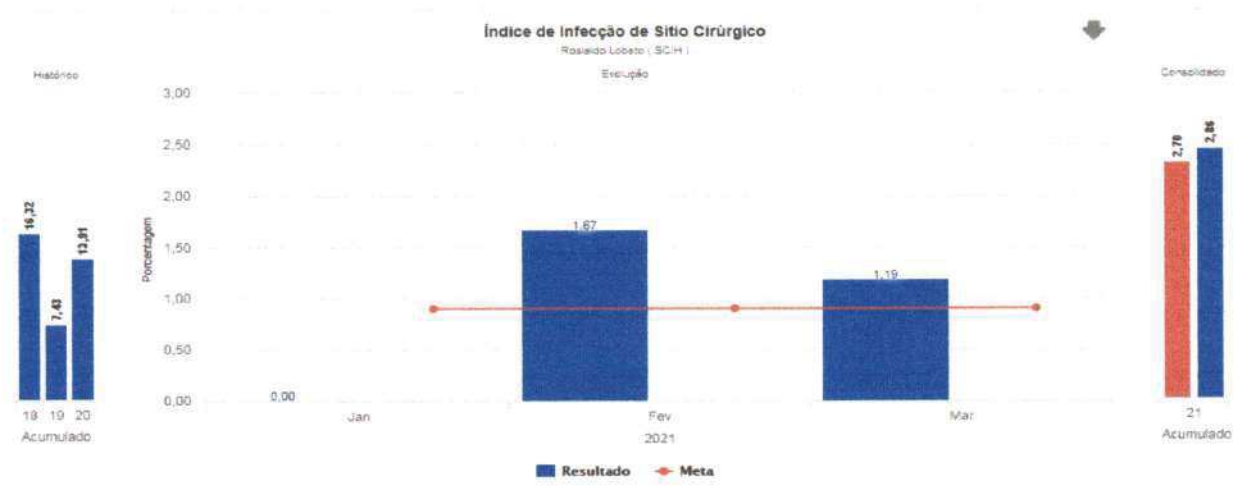


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR LOCALIZAÇÃO TOPOGRÁFICA NO PACIENTE IH (%) HRSP.

Em seguida um gráfico referente à taxa global de Infecção de Sítio Cirúrgico dos últimos três meses. No último mês ocorreu 01 infecção de sítio cirúrgico, sendo a meta 1,0%. Levando em consideração a média dos últimos três anos, houve uma sensível redução, sendo no ano de 2018 uma média de 16,32, 2019 de 7,43 e 2020 de 13,91.

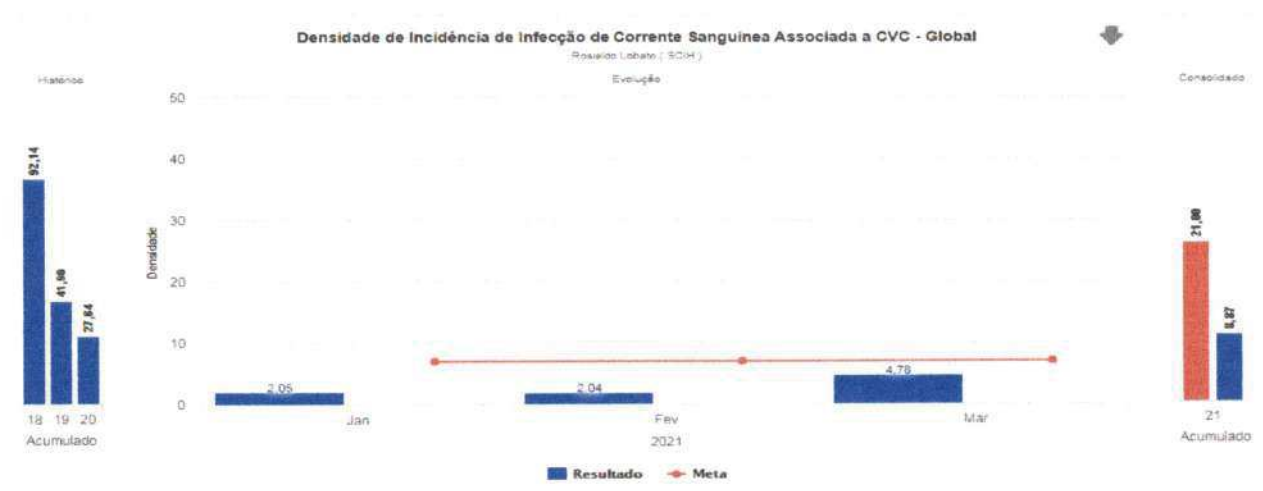
GRÁFICO 03: Índice de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo o gráfico global de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC (IPCS – CVC), no mês de março houve 05 IPCS-CVC, sendo 02 ocorrências na UTI adulto geral e 03 na UTI-Neonatal, sendo este último perfil de usuários os que possuem maior propensão a desenvolver este tipo de infecção, por serem de difícil acesso venoso, se faz necessário o uso de CVC, além de possuírem como fator de risco prematuridade e baixo peso em sua maioria.

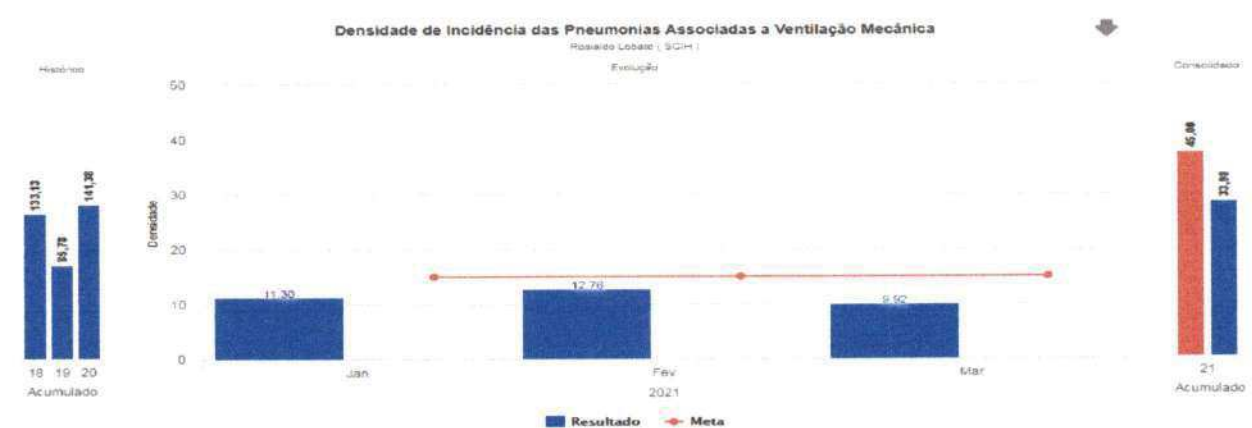
GRÁFICO 04: Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Com relação à densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica no mês de março houve 5 ocorrência de PAV's, sendo destas 03 na UTI adulto geral e 02 na UTI COVID. A seguir gráfico ilustrando tais taxas.

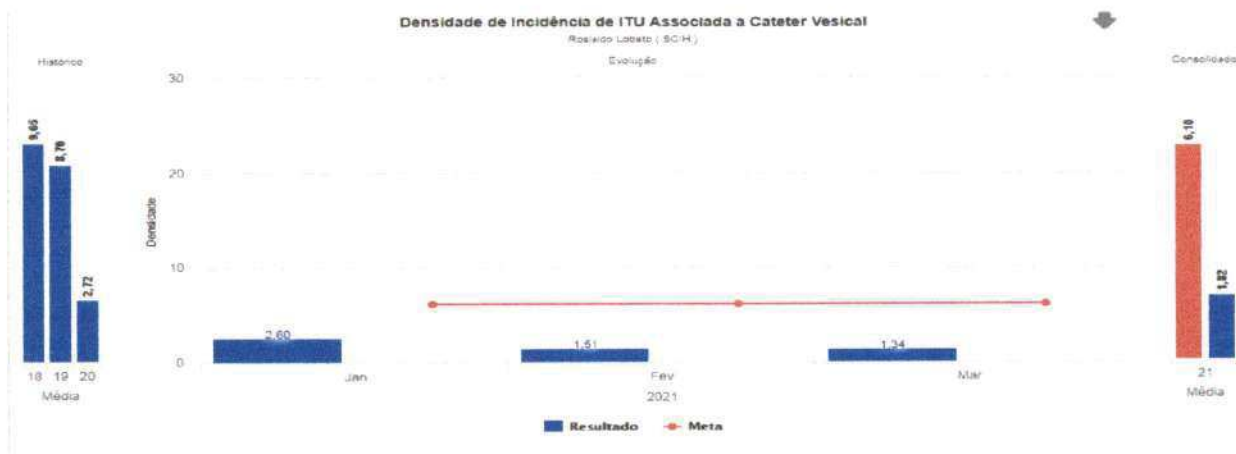
GRÁFICO 05: Densidade De Incidência De Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Relacionando a densidade Global de Infecção do Trato Urinário associada à SVD, em dezembro/2020 houve 01 caso de ITU na clínica cardiológica, no mês de janeiro 02 casos, sendo 01 na clínica médica e 01 na UTI adulto, em fevereiro 01 caso na UTI COVID 19, e no presente mês de março 01 ocorrência de ITU na UTI adulto geral.

GRÁFICO 06: Densidade de Incidência de ITU associada a Cateter Vesical



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.4 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR E DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO (%)

Na tabela abaixo é possível identificar que na UTI adulto ocorreram 07 IRAS, destas, 03 Pneumonias Associada a Ventilação Mecânica, 02 Infecções Secundárias de Corrente Sanguínea, 01 infecção do Trato Urinário e 1 Infecção de Sítio Cirúrgico. 02 IRAS na UTI COVID sendo 02 PAV's; 03 IRAS na UTI neonatal, sendo 03 Infecções Primárias de Corrente Sanguínea associada a CVC e 01 ITU.

TABELA 2: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)

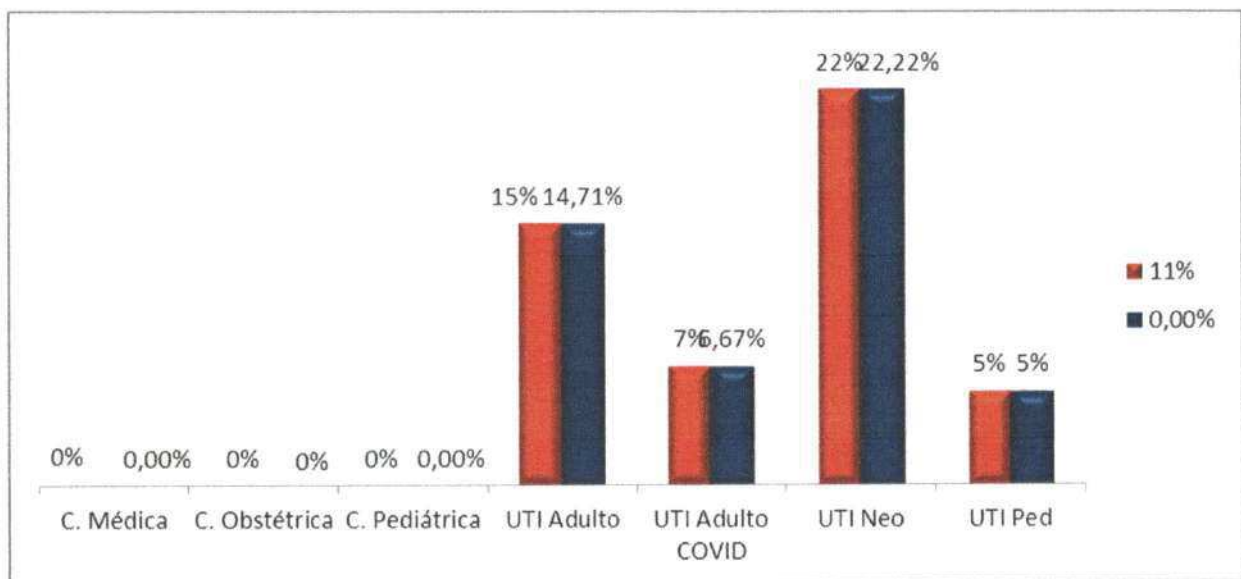
mar/21	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU	OUTRA
C. Cardio	18	2	0	11%	0,00%	2	0	0	0	0
C. Médica	40	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Obstétrica	13	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Pediátrica	40	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
UTI Adulto	34	5	5	15%	14,71%	0	1	4	0	0
UTI Adulto COVID	45	3	3	7%	6,67%	0	0	2	1	0
UTI Neo	9	2	2	22%	22,22%	0	1	0	1	0
UTI Ped	19	1	1	5%	5%	0	1	0	0	0



Legenda:	Legenda:	Paciente dia
IH		Infecção Hospitalar
PIH		Paciente com Infecção Hospitalar
DIH		Densidade de Infecção Hospitalar
TIH		Taxa de Infecção Hospitalar
TPIH		Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
T Letalidade		Taxa de Letalidade

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 07: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.5 DISTRIBUIÇÃO GLOBAL DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO POR POTENCIAL DE CONTAMINAÇÃO

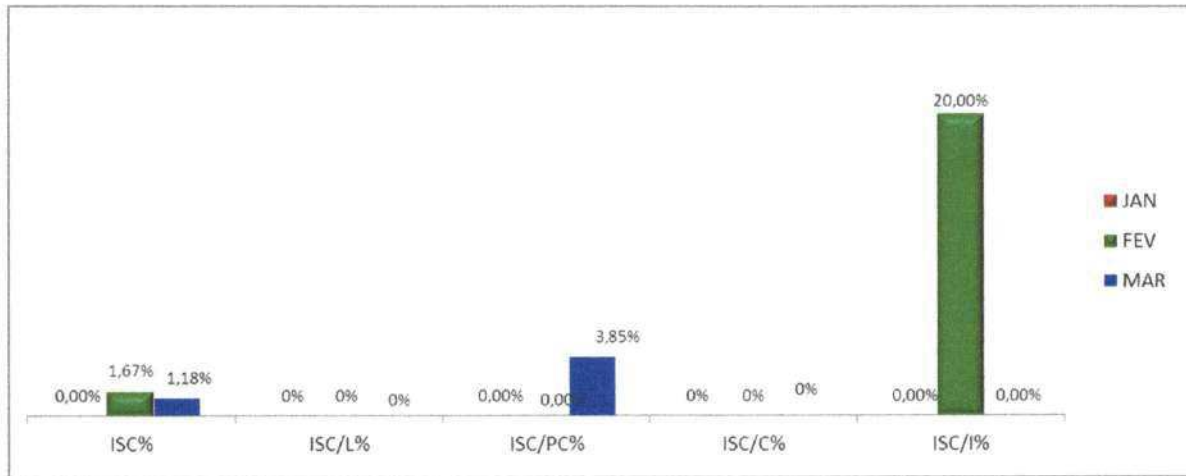
Na tabela abaixo observamos que no presente mês foram realizadas 85 cirurgias com 01 infecção de sítio cirúrgico de cirurgia potencialmente contaminada.

TABELA 3: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação

Mês	CIR	L	PC	C	I	ISC	ISC/L	ISC/PC	ISC/C	ISC/I	ISC%	ISC/L%	ISC/PC%	ISC/C%	ISC/I%
JAN	137	62	36	22	17	0	0	0	0	0	0,00%	0%	0,00%	0%	0,00%
FEV	120	50	30	30	10	2	0	0	0	2	1,67%	0%	0,00%	0%	20,00%
MAR	85	34	26	17	8	1	0	1	0	0	1,18%	0%	3,85%	0%	0,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

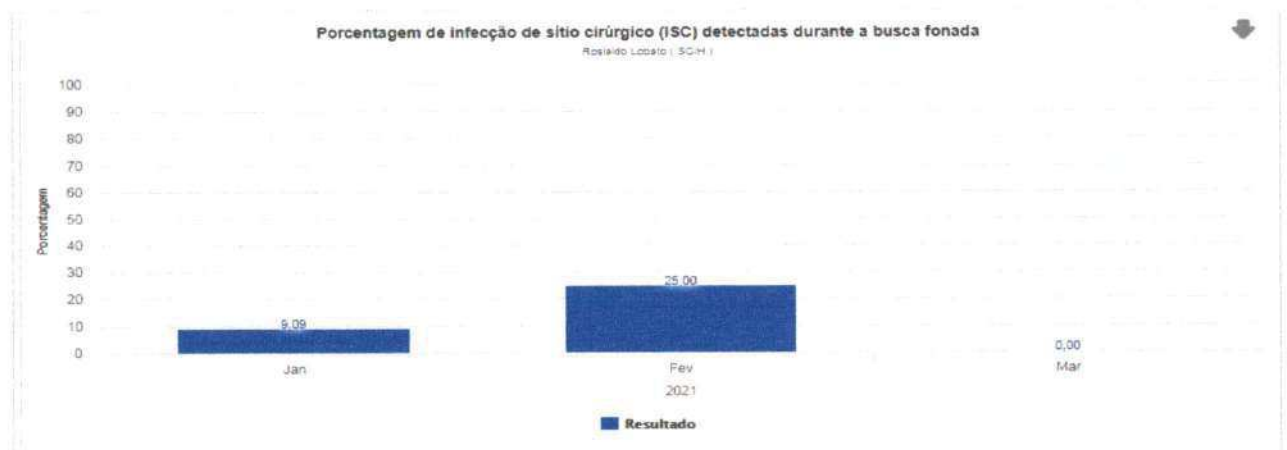
GRÁFICO 08: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação



- Legenda:**
- IH Infecção Hospitalar
 - PIH Paciente com Infecção Hospitalar
 - TIH Taxa de Infecção Hospitalar
 - TPIH Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
 - ISC Infecção de Sítio Cirúrgico
 - ICS Infecção de Corrente Sanguínea
 - ITR Infecção de Trato Respiratório
 - ITU Infecção de Trato Urinário

Abaixo gráfico referente à porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada.

GRÁFICO 9: Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 6 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR GERAL

Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

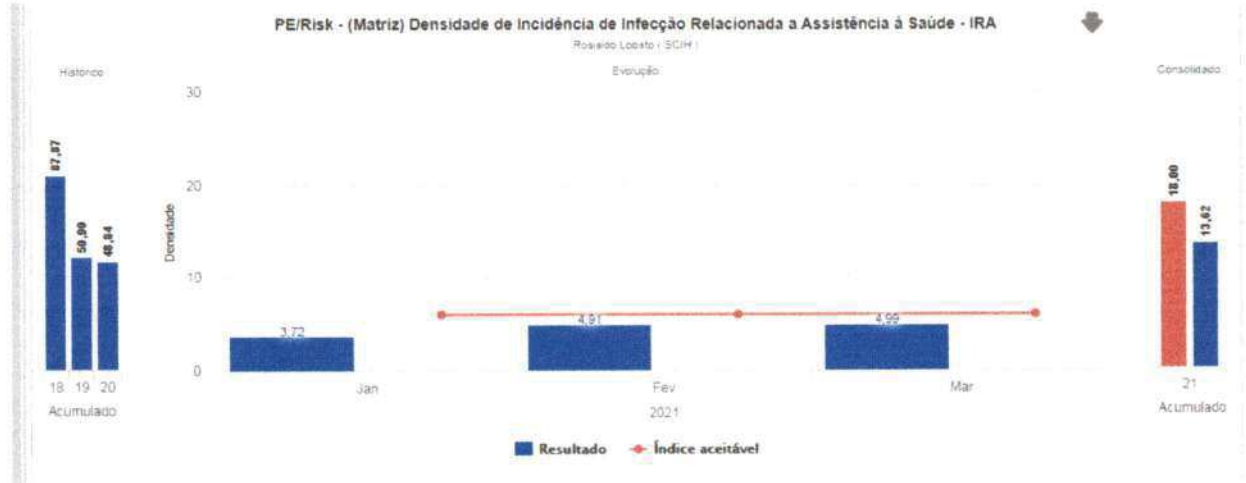
Foi ilustrado no gráfico abaixo que no mês de janeiro ficamos dentro da meta estabelecida institucionalmente, com o quantitativo de 13 infecções relacionadas à assistência à saúde. Para que continuemos com taxas reduzidas de IRAS, são desenvolvidas atividades no cotidiano para garantimos uma assistência mais segura e com qualidade.

Estão sendo desenvolvidas ações extras da comissão, além das desenvolvidas rotineiramente pelo SCIH, como busca ativa, análise dos resultados de culturas de material biológico, controle de antimicrobiano, vigilância de pacientes admitidos com mais de 48 horas de internação na instituição de origem e educação continuada. No mês de janeiro foram realizadas:

- Integração sobre as diretrizes do SCIH com os colaboradores admitidos;
- Orientações sobre higienização das mãos;
- Orientações sobre precauções e isolamento;
- Investigações de óbito de mulheres em idade fértil, materna e óbito infantil;
- Auditorias de higienização das mãos em todos os setores assistenciais;
- Conversa com acompanhantes e usuários sobre higienização das mãos;

- Observação dos indicadores de processo dos Bundles de Prevenção de IPCS, PAV e ITU.

GRÁFICO 10: Densidade de Incidência de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde – IRAS



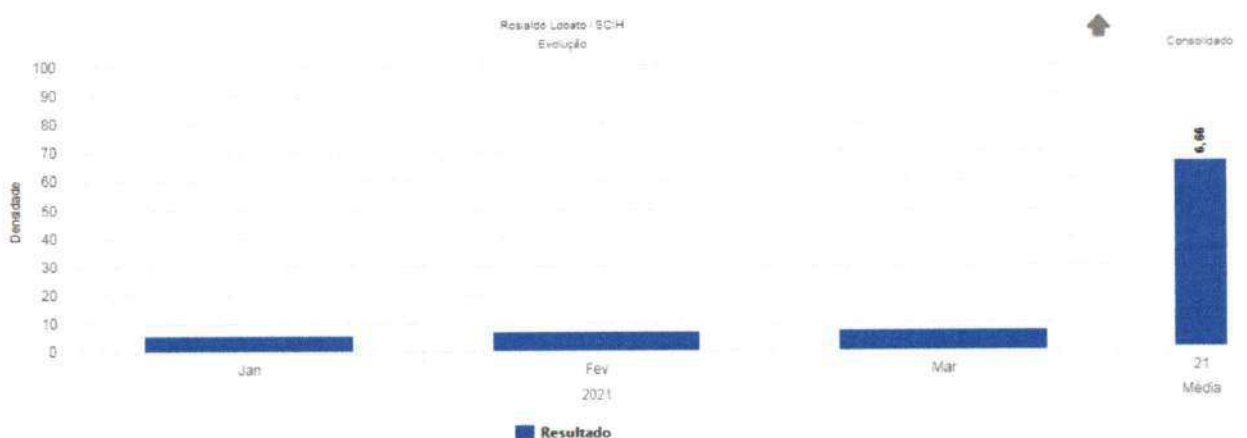
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7 INFEÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

4.7.1 INFEÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ADULTO

No mês de janeiro houve 07 IRAS na UTI adulto e 02 IRAS na UTI COVID, sendo estas: 05 PAV1s, 01 Infecção do Trato Urinário associado a SVD, 01 Infecção de Sítio Cirúrgico e 02 Infecções Secundárias de Corrente Sanguínea.

GRÁFICO 11: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP



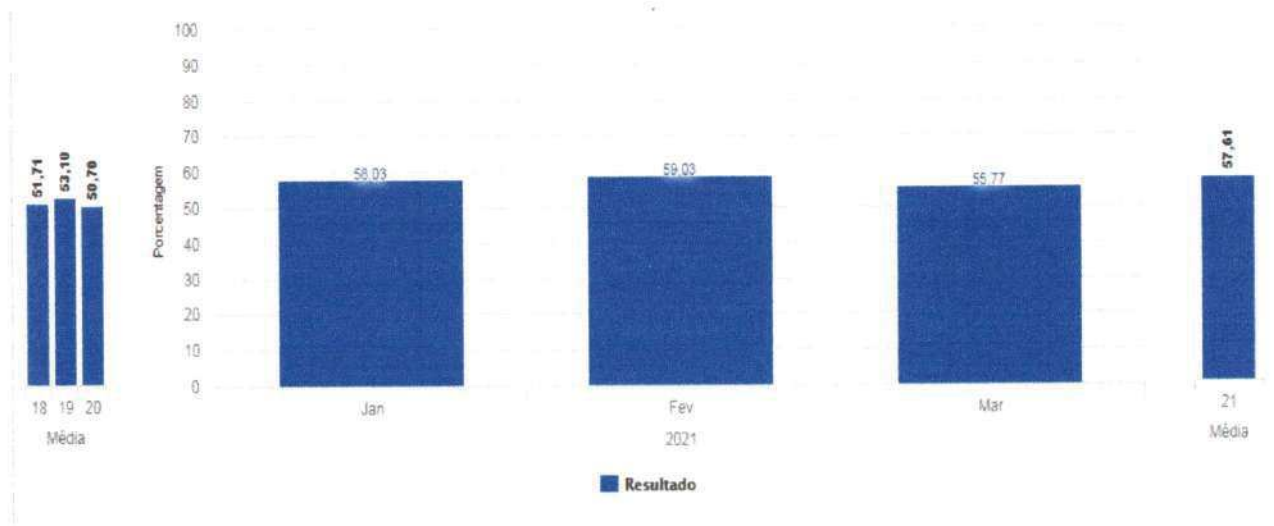
Para se manter dentro da meta, ações de melhorias estão sendo realizadas no setor, abordando a importância do preenchimento do bundle de inserção e quanto a realização de intervenções quando necessário, além disso se estabeleceu uma cultura de segurança no que diz respeito a manutenção do CVC.

GRÁFICO 12: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguinea Associada a CVC – UTI Adulto.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 13: Taxa de Utilização de CVC – UTI Adulto.

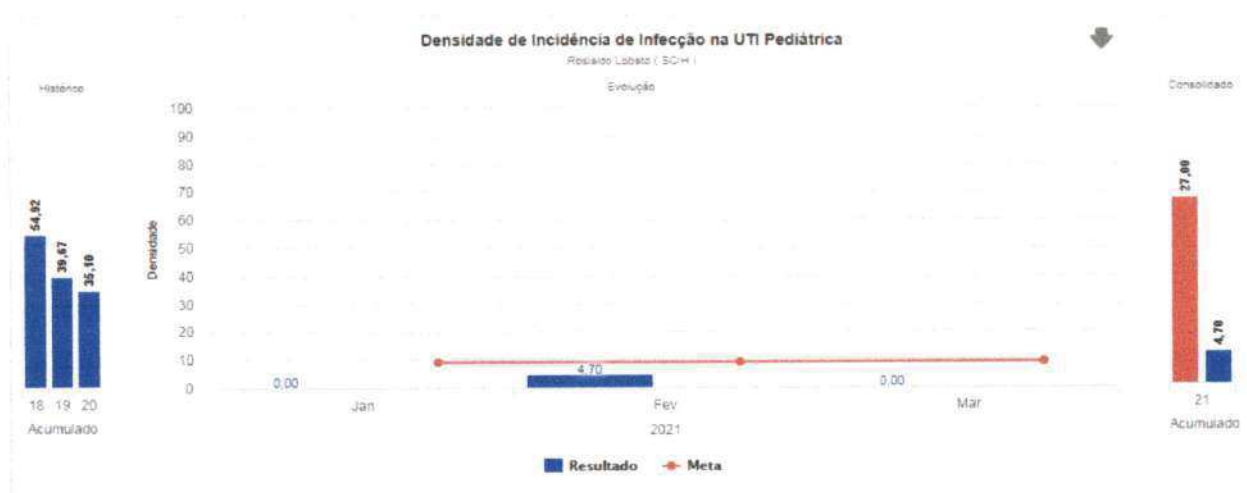


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.2 INFECÇÃO HOSPITALAR NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – PEDIÁTRICA

O gráfico abaixo elucida o quantitativo de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde na UTI pediátrica, observa-se que no presente mês de março não houve incidência de IRAS no setor. Para sustentar estes resultados, pois a meses este indicador bate meta, orientações foram dadas para a equipe no que diz respeito a prevenção de IRAS, principalmente no que tange a adesão aos bundles de inserção e manutenção de CVC e SVD.

GRÁFICO 14. Densidade de Incidência de Infecção na UTI Pediátrica



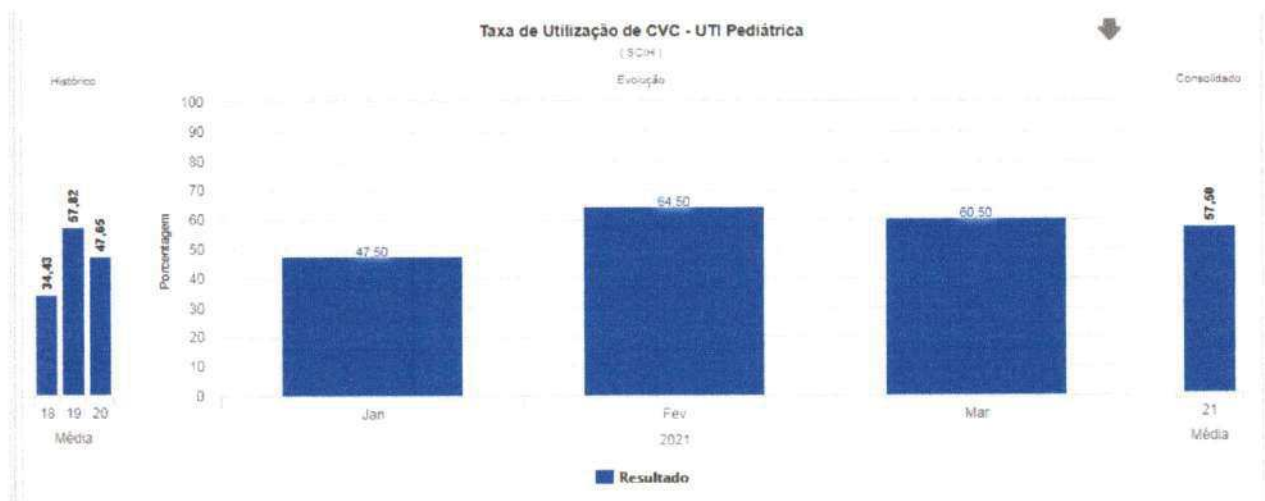
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 15: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 16: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.

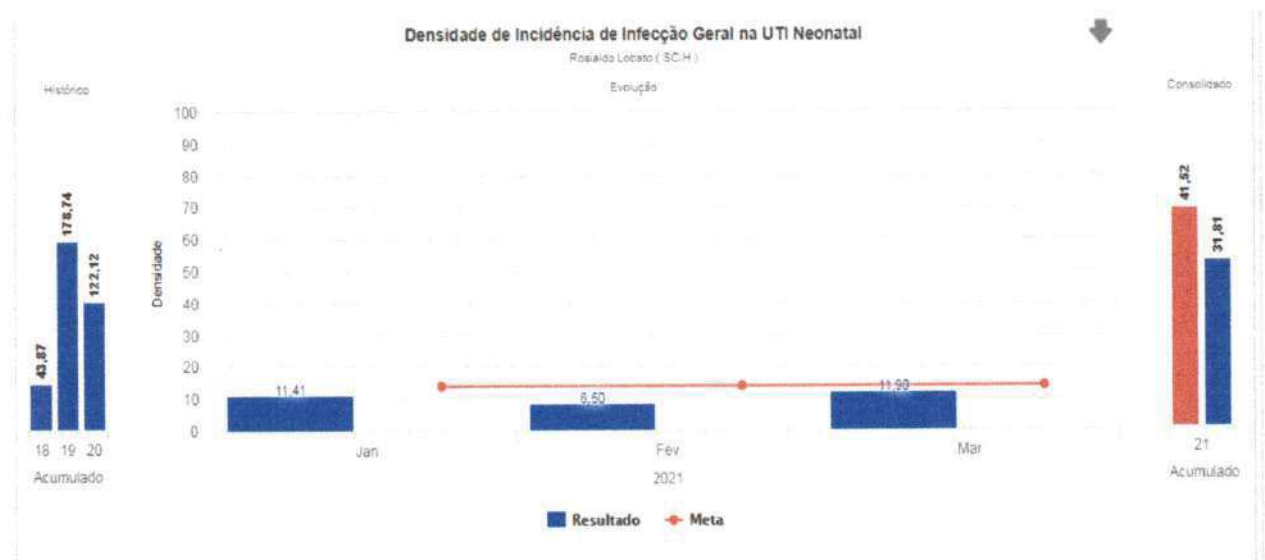


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.3 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI NEONATAL.

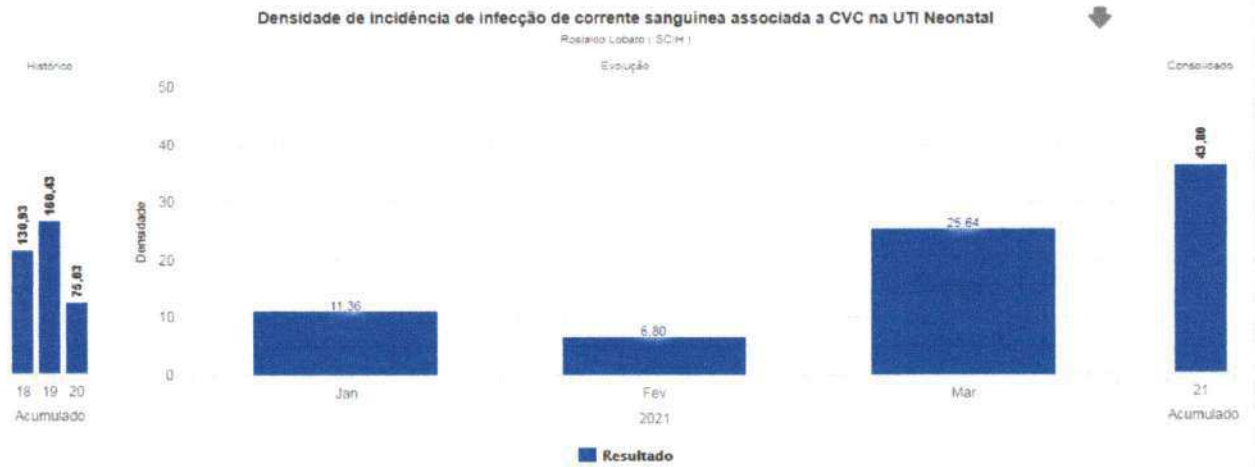
No presente mês houve 03 IRAS na unidade, sendo elas 03 Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a CVC.

GRÁFICO 17: Densidade De Incidência De Infecção Hospitalar Geral - UTI Neonatal.



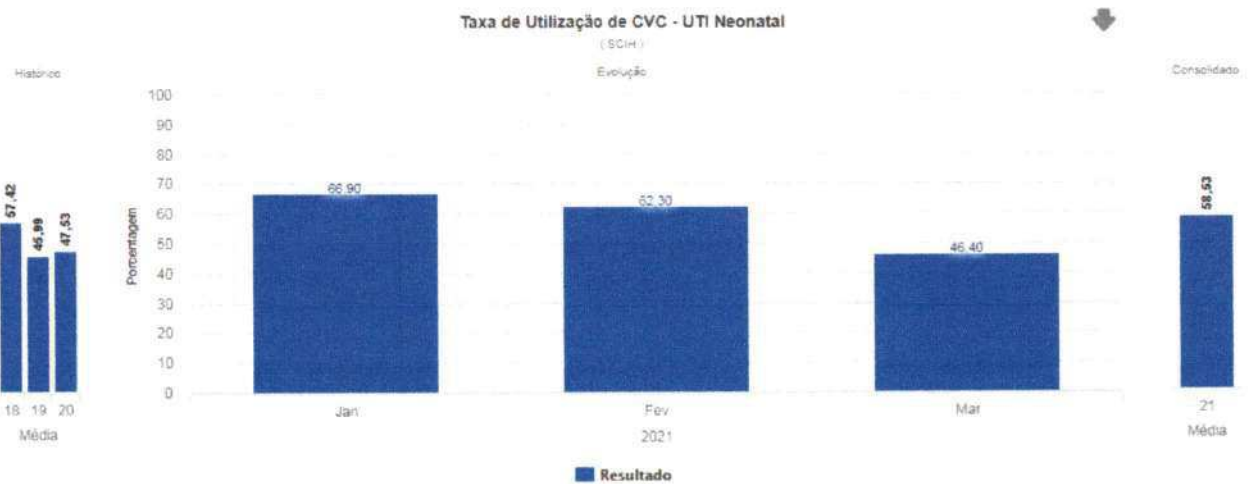
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 18: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada à CVC – UTI Neonatal.



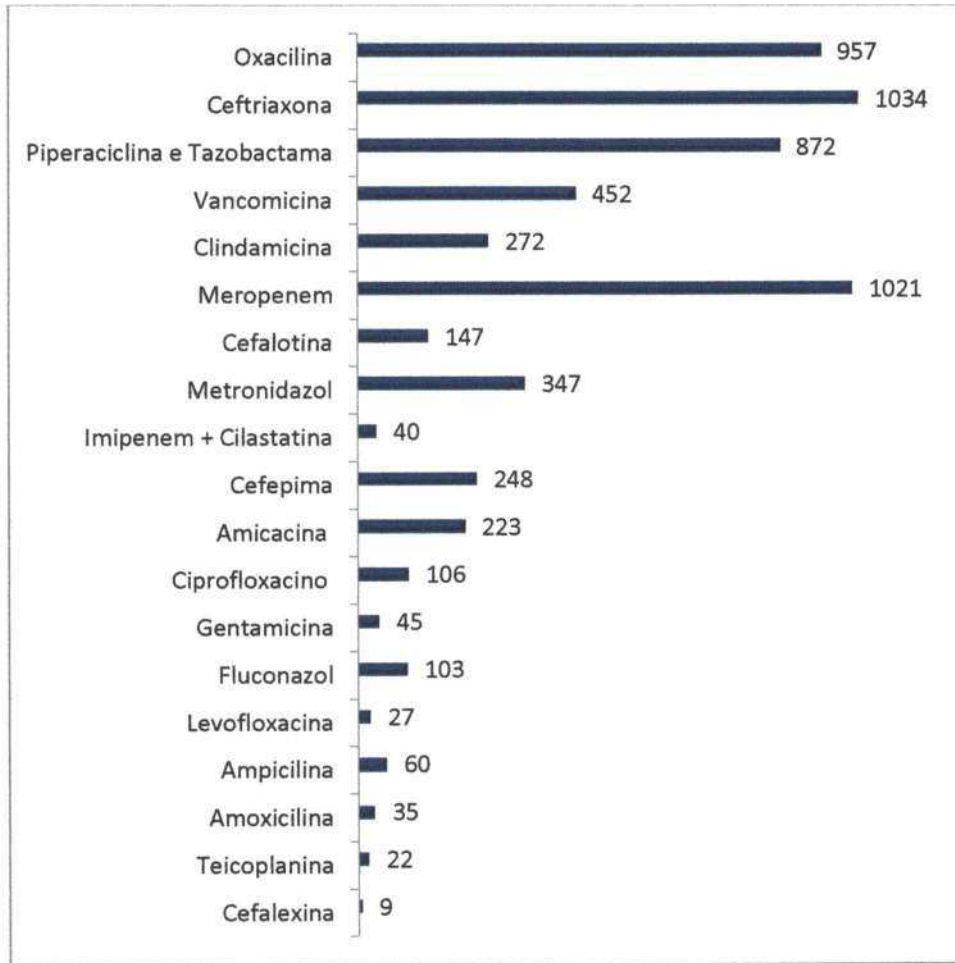
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 19: Taxa de Utilização de CVC – UTI Neonatal



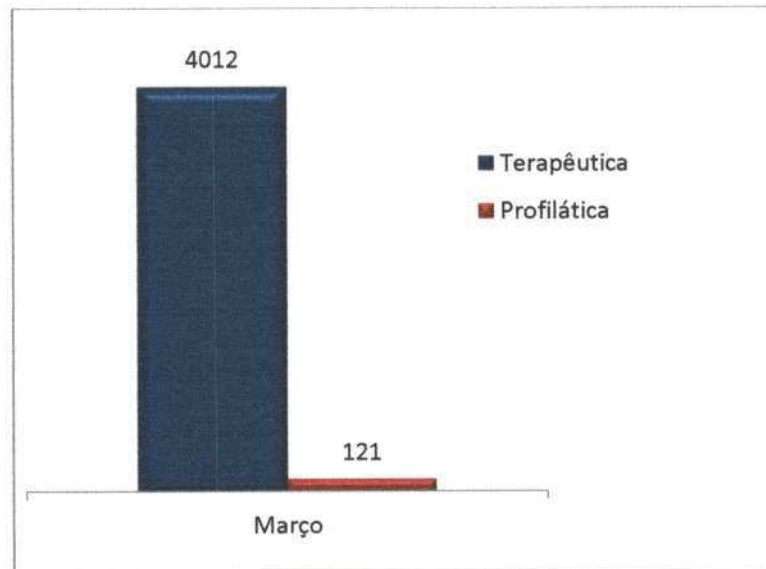
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 8 CONSUMO (DOSE) DE ANTIMICROBIANOS DE MARÇO DE 2021



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Farmácia HRSP

4. 8.1 Análise da Auditoria de Antimicrobianos por Indicação



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

3. Execução do Plano de Trabalho

Ações Efetivas do Plano de Trabalho do Contrato de Gestão 001/2017

Ações plano de Trabalho	Metas
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2022-01-31 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2021-12-31 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2021-11-30 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2021-10-31 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2021-09-30 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Elaborar cronograma de implantação da prescrição eletrônica - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (1º Trim.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva

Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-03 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-02 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-05 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-03 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-02 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-02 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Acompanhar o desempenho da unidade (Indicadores Corporativos / Indicadores Estratégicos) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-05 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para horário de atendimento do SADT - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Ambulatório - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-01-28 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Centro Cirúrgico - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-01-28 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Adaptar o Manual do Usuário as necessidades da unidade - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Hemoderivados - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Humanização - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão do Plano de Contingência Institucional - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Intra hospitalar de Transplantes - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-18 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva

Apresentar _ Manual de Gestão (Regimento Interno) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-05 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Política de Desempenho de Pessoal - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Programa de Controle de Infecções Hospitalares (PCIH) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Médico (por área de atenção) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Técnico (por área de atividade profissional) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Infecção Hospitalar - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-19 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Prontuários - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-17 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Crachá de Identificação - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-18 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética de Enfermagem) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Prontuários) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-18 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-19 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Relógio de Ponto - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar - Uniformes - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva

Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar modelo de questionário de avaliação - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-03 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Assegurar o funcionamento do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematically - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-18 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Buscar o compromisso na gestão das questões ambientais e sociais - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Criar parcerias com Centros Universitários (Pró Saúde x SESPA) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Definir e estabelecer a política de Gestão de Pessoas - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-09 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
DManter em pleno funcionamento um Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-01 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Elaborar Plano Estatístico - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-09 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-09 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Estimar - Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Estruturar Áreas x Profissionais x Carga Horária x Quantidade - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Formalizar a Política de Gestão - Manual de Gestão - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-01-27 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Formular e implementar uma política institucional para o uso racional de medicamentos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-01-27 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Implantar a Logística de Suprimentos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-22 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP-L) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implantar o gerenciamento de leitos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implantar plano contábil hospitalar - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva



Implantar Programa de Gerenciamento do Risco - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-22 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implementar a Política de Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço de Fisioterapia) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-19 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço Social) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-10 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Implementar melhorias da qualidade nos processos operacionais - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implementar, fazer a manutenção e melhoria do Sistema de Gestão Ambiental - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Informar _ Dados de Produção e Produtividade - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Informar _ Missão, Visão e Valores - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Informar _ Objetivos, Metas e Projetos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Informar _ Resultados de Auditorias Internas e Externas, Plano de Ação e Melhorias - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-17 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-03 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-03 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-09 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-03 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-03 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-05 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva

Participar do Programa Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Publicar o Manual de Padronização de Medicamentos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-05 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Realizar ações sociais e de saúde (em parcerias) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Realizar análise e adoção de melhorias diante de sugestões, queixas e reclamações aos usuários - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-10 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-10 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Sistematizar a Assistência de Enfermagem (SAE) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Utilizar o Termo de Consentimento Informado - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Utilizar suporte técnico (assessoria) quando houver necessidade - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-18 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRSP



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRS

4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

Serviço de Atenção ao Usuário: Consta neste relatório mensal as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Serviço de Atenção ao Usuário/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) do Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso no período de **01 a 31 do mês de Março de 2021**.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRSP. No final deste relatório constam os gráficos que expressam detalhadamente a produção do SAU.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

Internação	153
Acolhimento	193
Ambulatório	332
S.A.D.T	314
Pós Alta Hospitalar	140
TOTAL	1132

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir, demonstra com clareza a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE MARÇO

Item Verificação	Acolhimento	Ambulatório	Internação	SADT	Pós Alta Hospitalar
Ruim (0 a 0,5 pontos)	0	28	3	12	2
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	0	44	0	37	0
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	5	167	11	193	13
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	370	710	252	914	170
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.614	5.034	3.650	4.699	3.427
Total de Resposta Positiva	380	664	306	626	3.612
Total de Resposta Negativa	0	0	0	2	0
Não Respondeu	60	325	215	425	280
Total de Respostas	4.369	6.647	4.222	6.483	3.892
% SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR	99,89%	96,40%	99,67%	96,24%	99,61%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários das pesquisas de satisfação.

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1	<u>Atendimentos</u>	
1.1	Atendimentos em sala	23
1.2	Atendimentos por telefone	03
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	22
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	92
1.5	Atendimentos por meio de e-mail	01
2	<u>Ações geradas nos atendimentos</u>	
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	1135
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRSP	00
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	00
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3	<u>Pesquisas de satisfação realizadas</u>	
3.1	Internas	153
3.2	Externas	979
4	<u>Informativos e comunicados emitidos</u>	00
5	<u>Reuniões internas administrativas realizadas</u>	01
6	<u>Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)</u>	03
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		2.412

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU.

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HRSP.

Vejam a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS	%
Elogio	147	98,65
Reclamação	2	1,35
Sugestão	0	0,0
Relato	0	0,0
TOTAL	149	100,00

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários.

Observando os registros, convém destacar as reclamações; sendo encaminhadas para avaliação e parecer da respectiva Coordenação ou Diretoria responsável.

Vejam os motivos das reclamações:

RECLAMAÇÕES	Origem	Destino
Atendimento Ambulatorial - 09/03/2021	Ambulatório	Direção Técnica
Refeições fornecidas - UTI Neonatal	UTI Neonatal	SND

A seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HRSP:

Setor	Total Numérico	%
Ambulatório	01	50,00
UTI Neonatal	01	50,00

Tabela 06: Reclamações por Setor.

III – ANÁLISE DOS DADOS

O índice de satisfação global do usuário no mês Fevereiro foi de 98,36 neste resultado contempla setores de internação, ambulatório, SADT, Acolhimento e Alta Hospitalar. Atendendo a solicitação do Grupo Técnico da SESPAC acrescentamos no índice de satisfação global a pesquisa de satisfação na alta hospitalar, que são realizadas separadamente, através de ligações aos usuários. O Índice de satisfação global encontra-se dentro da meta, classificado como ótimo, tendo como determinantes os setores do acolhimento e internação. Neste mês de Março houve um aumento no número de todos os atendimentos. O resultado de satisfação do setor de SADT obteve um aumento considerável, recebendo destaque para a limpeza do ambiente, educação e boa vontade dos colaboradores.

IV – ELOGIOS E SUGESTÕES

No mês vigente não tivemos sugestão. Foram registrados 147 relatos de elogios. Os mesmos foram transcritos e estão no anexo Mensagem amiga.

V – PROPOSTAS PARA PRÓXIMO MÊS

- 1) Estimular os usuários a utilizarem o SAU todas as vezes que for necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a manutenção da qualidade existente ou as melhorias que forem necessárias;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários e/ou acompanhantes;
- 4) Realizar as pesquisas de satisfação do usuário mensalmente nos setores Pronto Atendimento, Ambulatório, SADT, Internação e Pós Alta Hospitalar, conforme os totais indicados no cálculo amostral constante como anexo deste relatório;
- 5) Monitorar os índices de satisfação, dando retorno às Diretorias e Coordenações, a fim de que sejam implantadas as melhorias necessárias;



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

- 6) Estar presente nos setores SADT, Ambulatório, Clínicas, procurando, na medida do possível auxiliar o usuário diante de suas necessidades.

Marabá, 06 de Abril de 2021.

Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU

Wesleana Santos

Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU
Pró-Saúde/HRSP-PA



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL

REFERÊNCIA: MARÇO- 2021

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10				
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL								
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?						151	2	153	150				
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?						151	2	153	150				
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)						139	14	153	139				
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:													
4.1	Pelos médicos						150	3	153	150				
4.2	Pelos enfermeiros						150	3	153	149				
4.3	Pelos Outros Profissionais						150	3	153	149				
4.4	Pelos funcionários da administração						150	3	153	149				
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?													
5.1	Para os médicos						153	0	153	153				
5.2	Para os enfermeiros						153	0	153	153				
5.3	Para os Outros Profissionais						153	0	153	153				
5.4	Para os funcionários da administração						153	0	153	153				
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?						153	0	153	153				
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?													
7.1	Pelos médicos						153	0	153	153				
7.2	Pelos enfermeiros						153	0	153	153				
7.3	Pelos Outros Profissionais						153	0	153	153				
7.4	Pelos funcionários da administração						153	0	153	153				
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?						152	1	153	150				
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?						151	2	153	149				
10	A limpeza das roupas de cama e banho?						151	2	153	151				
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?						149	4	153	148				
12	O silêncio no ambiente do hospital?						148	5	153	146				
13	O horário em que são servidas as refeições?						150	3	153	148				
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?						147	6	153	147				
15	O horário das visitas?						1	152	153	1				
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?						151	2	153	151				
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?						147	6	153	147				
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?						151	2	153	151				
							3916	215	4131	3902				
							0,08%	0,00%	0,28%	6,44%	93,21%	100,00%	5,20%	99,64%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?						sim	153	não	0				
20	Você voltaria a utilizar este serviço?						sim	153	não	0				

Total de Resposta Positiva 4208
 Total de Resposta Geral 4222
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,67%

Foram realizadas 153 entrevistas.
 No período de 1 a 31 de Março 2021.

Wesleane Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário

Wesleane Santos Coelho

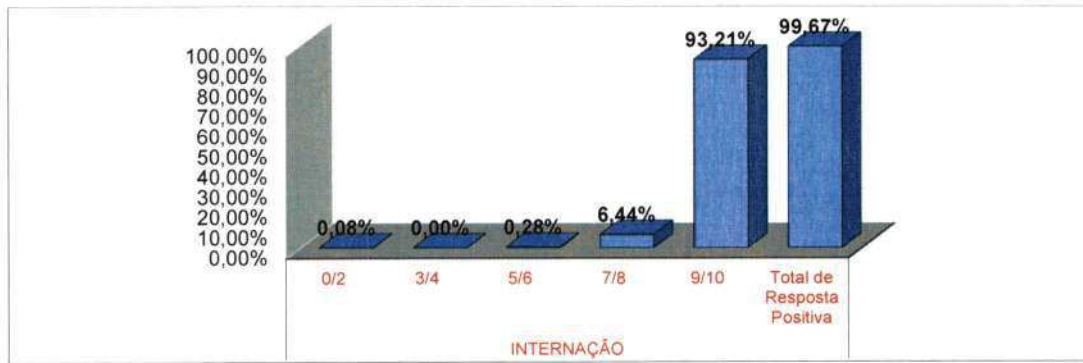
Wesleane Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

RL HRSP SAU 001-02

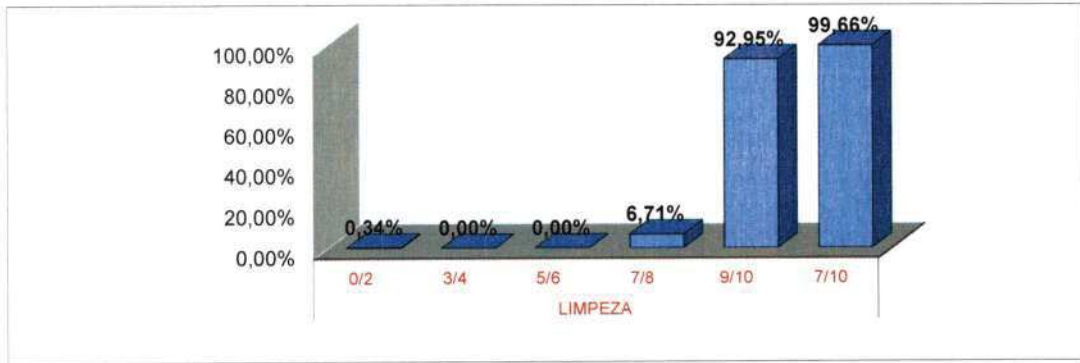
000079

AValiação de Satisfação do Usuário - MARÇO/2021

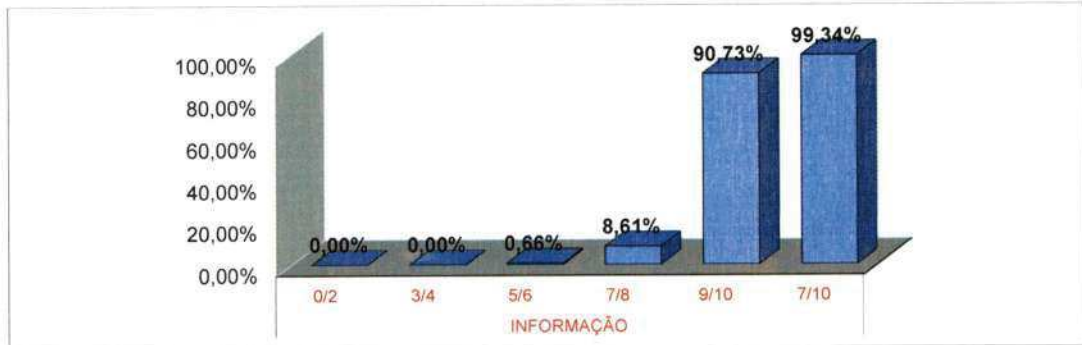
1. INTERNAÇÃO



1.1 LIMPEZA



1.2 INFORMAÇÃO

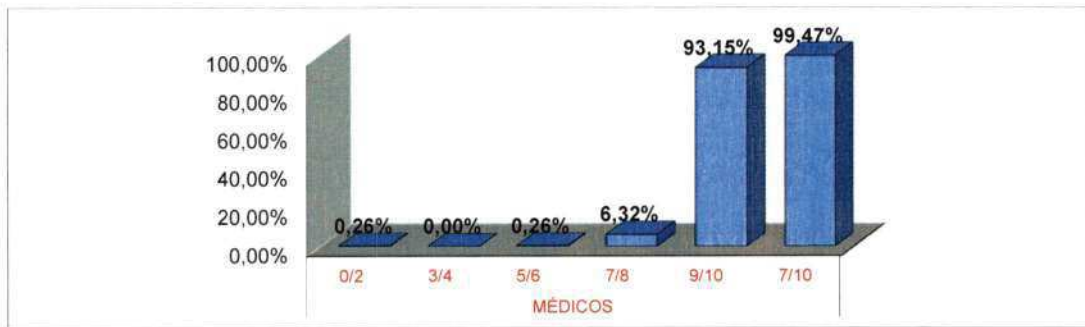


1.3 SINALIZAÇÃO

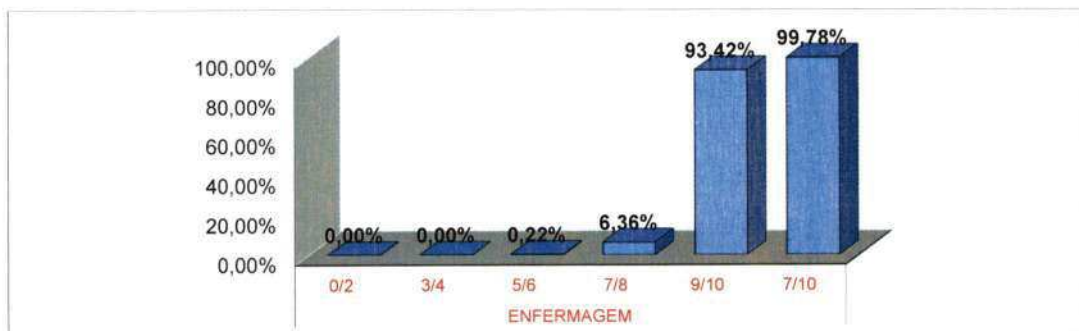


AValiação de Satisfação do Usuário - Março/2021

1.4 MÉDICOS



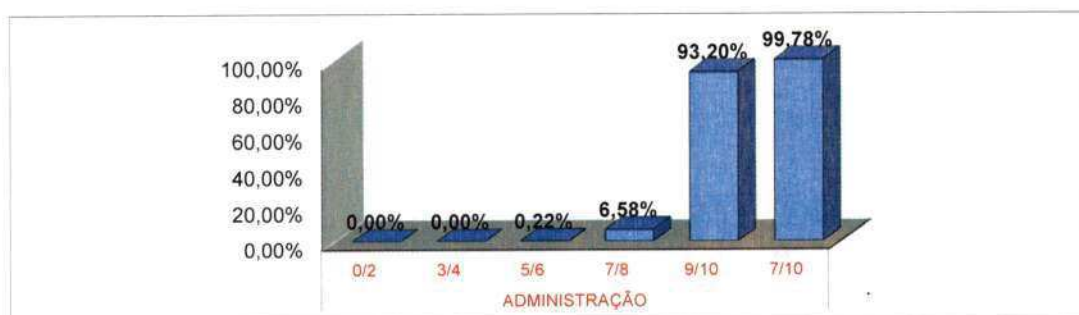
1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS



1.7 ADMINISTRAÇÃO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2021

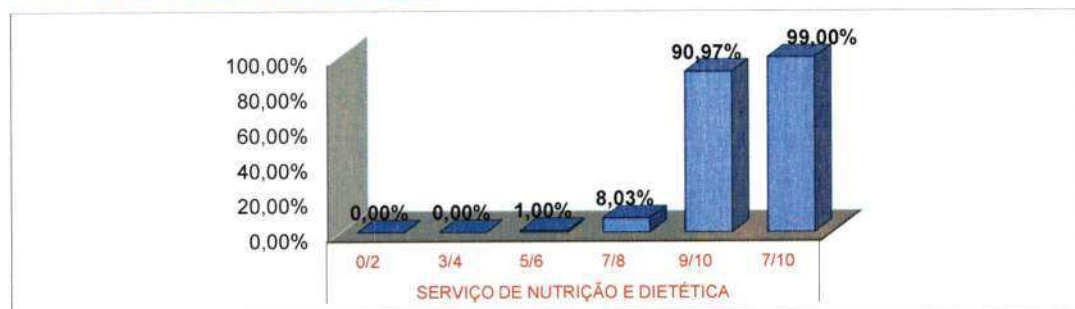
1.8 CONFIANÇA



1.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

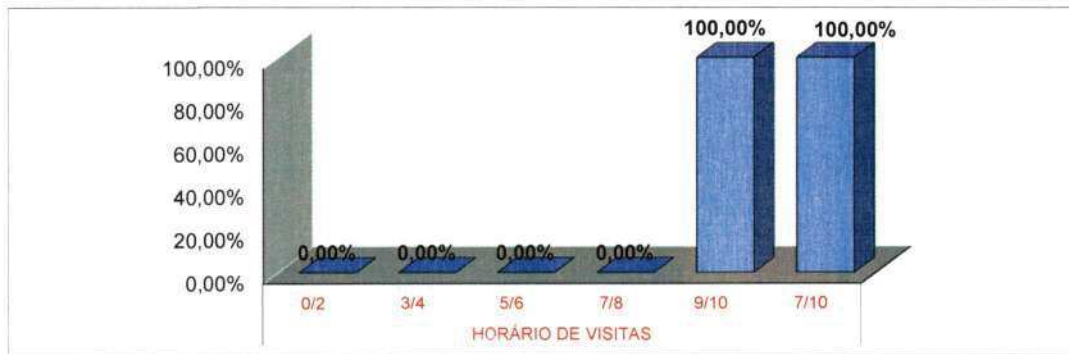


1.11 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2021

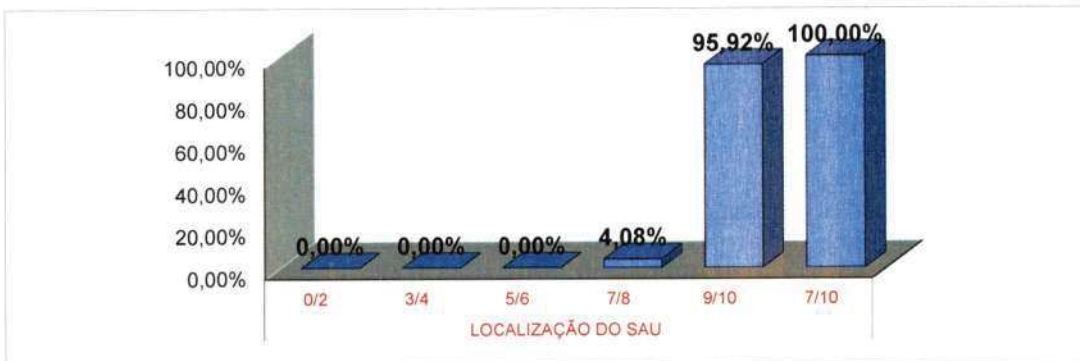
1.12 HORÁRIO DE VISITAS



1.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Março 2021.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo





HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIADA ADMINISTRATIVA DE
AMBULATÓRIO GERAL E HOSPITALAR

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							326	6	332	312					
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?							287	45	332	280					
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir l? (placas e cartazes)							322	10	332	311					
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
4.1	Pelos médicos							304	28	332	261					
4.2	Pelos enfermeiros							314	18	332	281					
4.3	Pelos Outros Profissionais							323	9	332	303					
4.4	Pelos funcionários da Administração							323	9	332	304					
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
5.1	Para os médicos							311	21	332	301					
5.2	Para os enfermeiros							318	14	332	312					
5.3	Para os funcionários da Administração							327	5	332	319					
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?							321	11	332	313					
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
7.1	Pelos médicos							313	19	332	310					
7.2	Pelos enfermeiros							321	11	332	319					
7.3	Pelos funcionários da Administração							323	9	332	320					
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							289	43	332	281					
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							288	44	332	281					
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?							324	8	332	301					
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							323	9	332	315					
12	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							326	6	332	320					
								28	44	167	710	5034	5983	325	6308	5744
								0,47%	0,74%	2,79%	11,87%	84,14%	100,00%	5,15%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	332	não	0					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	332	não	0					

Total de Resposta Positiva 6408
Total de Resposta Geral 6647
Taxa Global de Satisfação do Usuário 96,40%

Foram realizadas 332 entrevistas
No período de 1 a 31 de Março 2021.

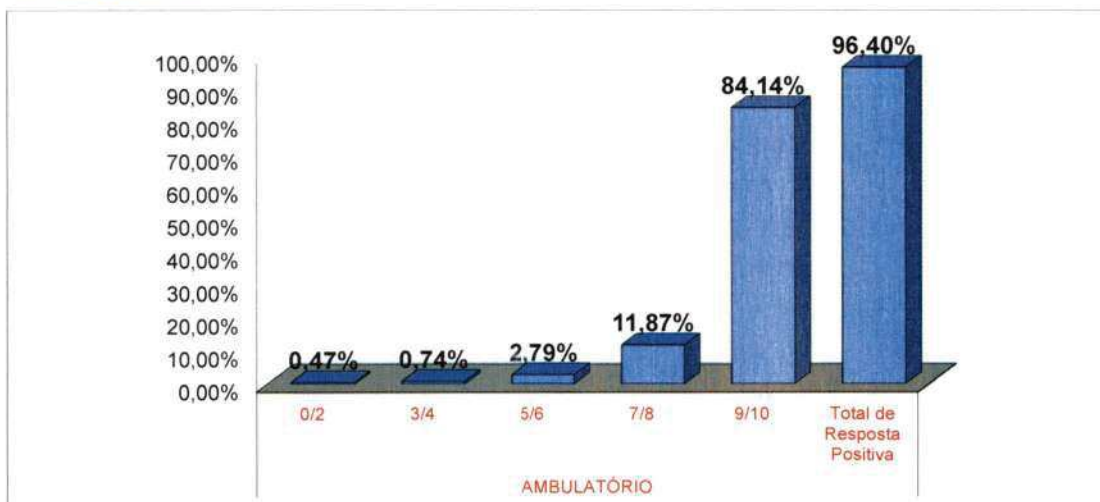
Wesleana Santos Coelho
Serviço de Atenção ao Usuário
Wesleana Santos Coelho
Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU
Pró-Saúde/HRSP-PA

RL HRSP SAU 001-02

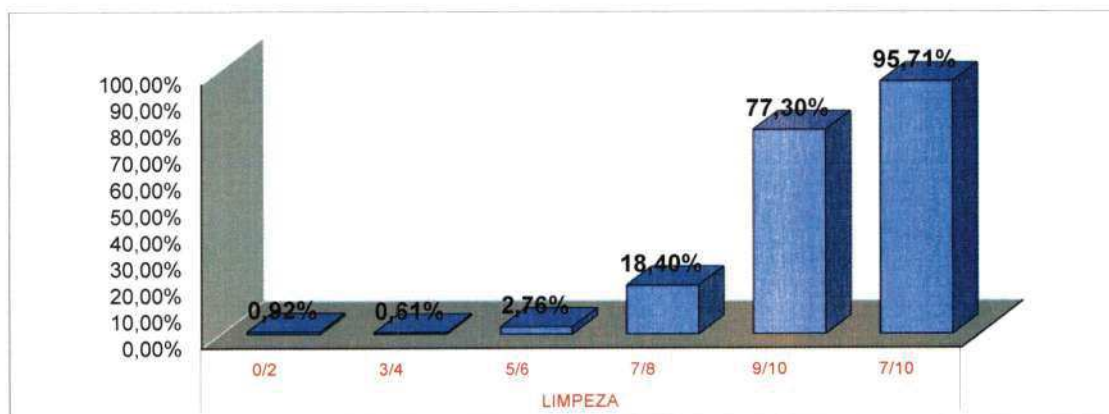
000084

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2021

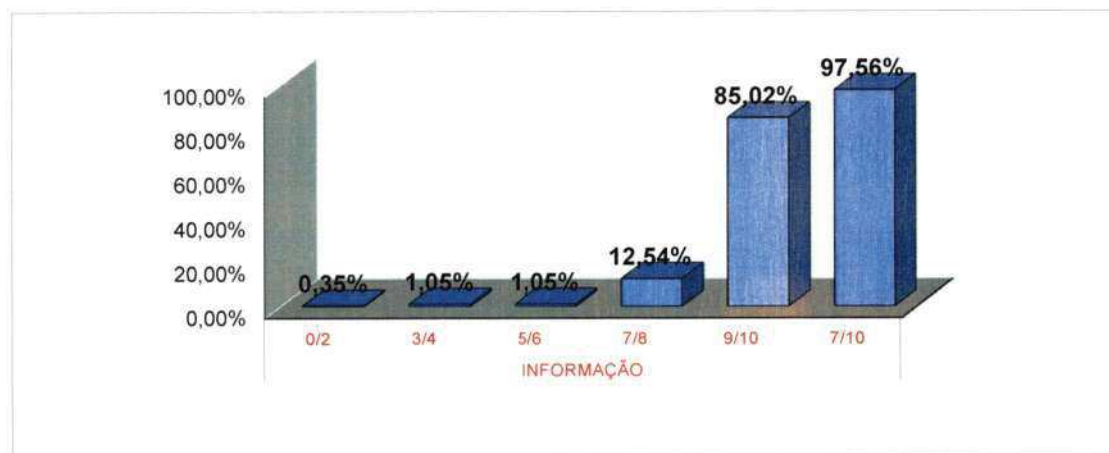
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA

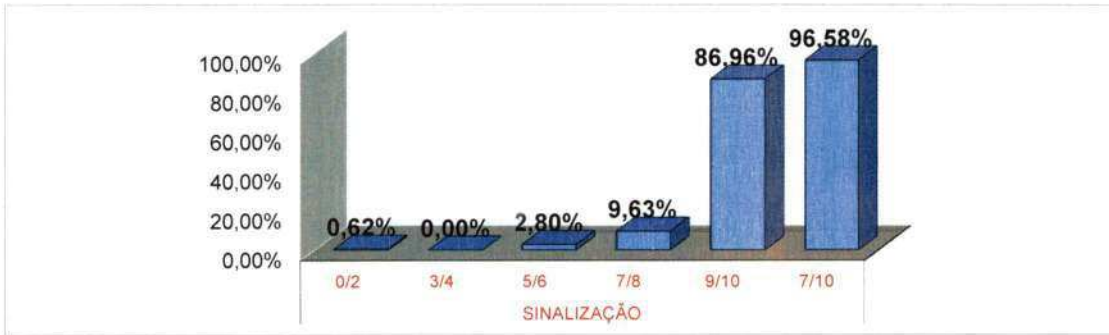


2.2 INFORMAÇÃO

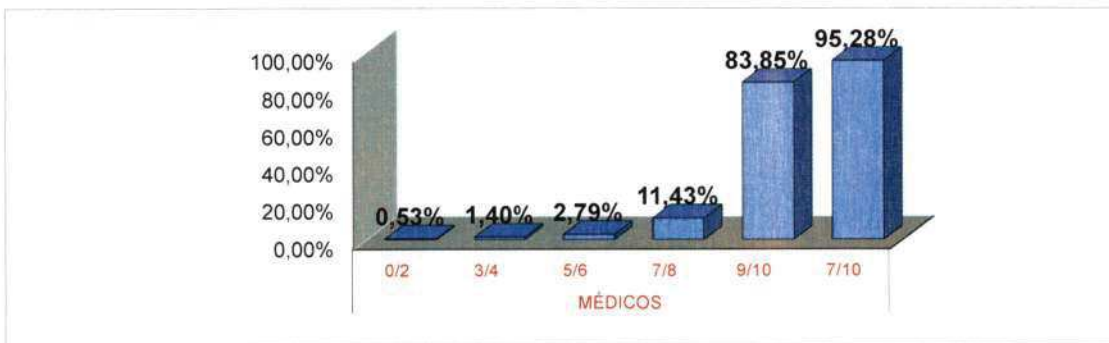


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2021

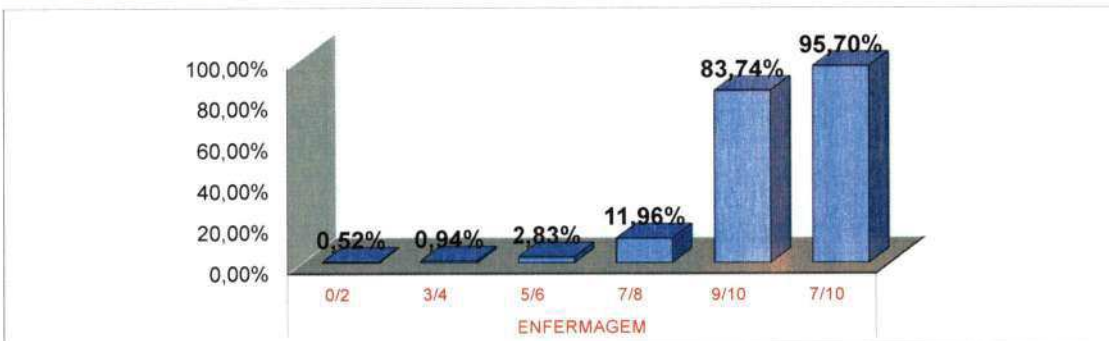
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS

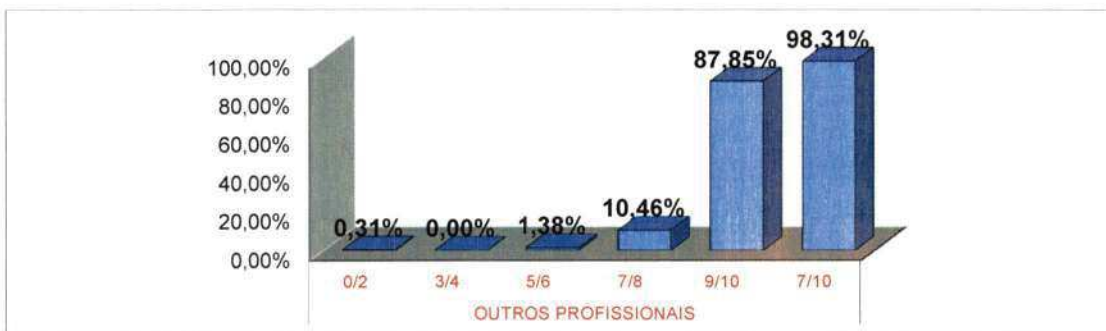


2.5 ENFERMAGEM



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2021

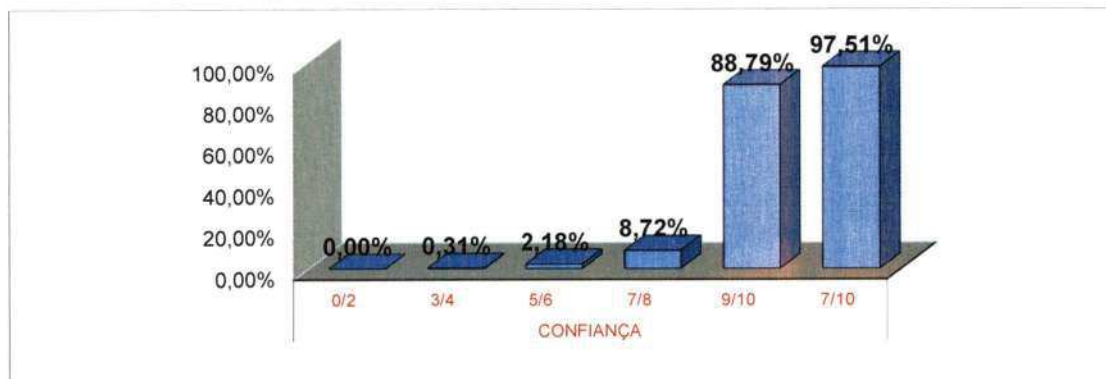
2.6 OUTROS PROFISSIONAIS



2.7 ADMINISTRAÇÃO

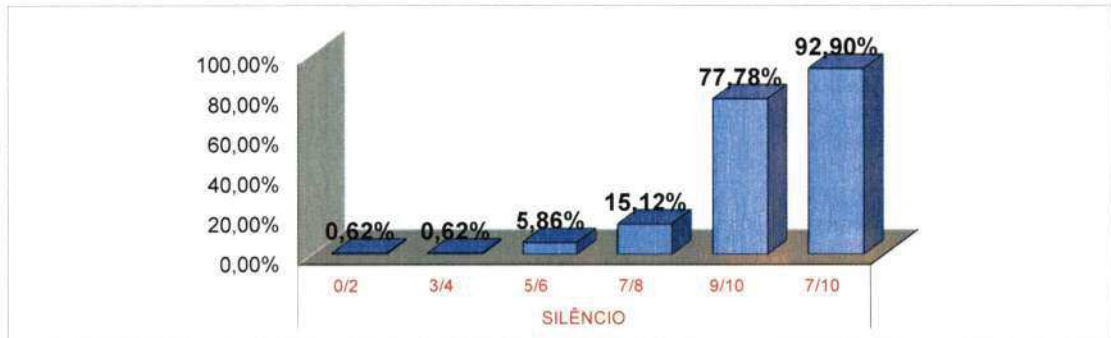


2.8 CONFIANÇA



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2021

2.9 SILÊNCIO



2.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Março 2021.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE SADT

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							1	1	14	45	238	299	15	314	283
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?							2	5	14	69	169	259	55	314	238
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)							1	3	11	70	185	270	44	314	255
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
4.1	Pelos médicos							1	5	16	70	210	302	12	314	280
4.2	Pelos enfermeiros							1	3	11	70	185	270	44	314	255
4.3	Pelos Outros Profissionais							1	5	16	70	210	302	12	314	280
4.4	Pelos funcionários da Administração							1	3	15	61	227	307	7	314	288
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
5.1	Para os médicos							0	0	6	40	220	266	48	314	260
5.2	Para os enfermeiros							0	1	6	41	232	280	34	314	273
5.3	Para os Outros Profissionais							0	1	9	44	254	308	6	314	298
5.4	Para os funcionários da Administração							0	0	8	48	252	308	6	314	300
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio e Diagnóstico?							0	0	6	40	262	308	6	314	302
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
7.1	Pelos médicos							0	0	7	22	244	273	41	314	266
7.2	Pelos enfermeiros							0	0	5	25	254	284	30	314	279
7.3	Pelos Outros Profissionais							0	1	7	27	274	309	5	314	301
7.4	Pelos funcionários da Administração							0	0	8	29	273	310	4	314	302
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							2	3	12	34	229	280	34	314	263
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?							2	4	11	43	246	306	8	314	289
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							0	2	5	31	270	308	6	314	301
11	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							0	0	6	35	265	306	8	314	300
								12	37	193	914	4699	5855	425	6280	5613
								0,20%	0,63%	3,30%	15,61%	80,26%	100,00%	6,77%		
12	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	313	não	1					
13	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	313	não	1					

Total de Resposta Positiva 6239
 Total de Resposta Geral 6483
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 96,24%

Foram realizadas 314 entrevistas
 No período de 1 a 31 de Março 2021.

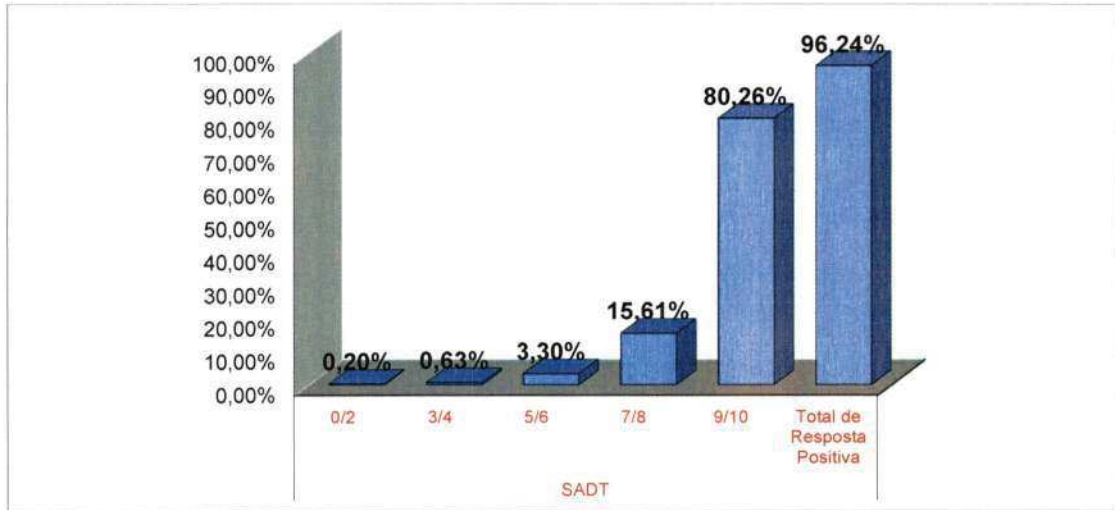
Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário

 Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

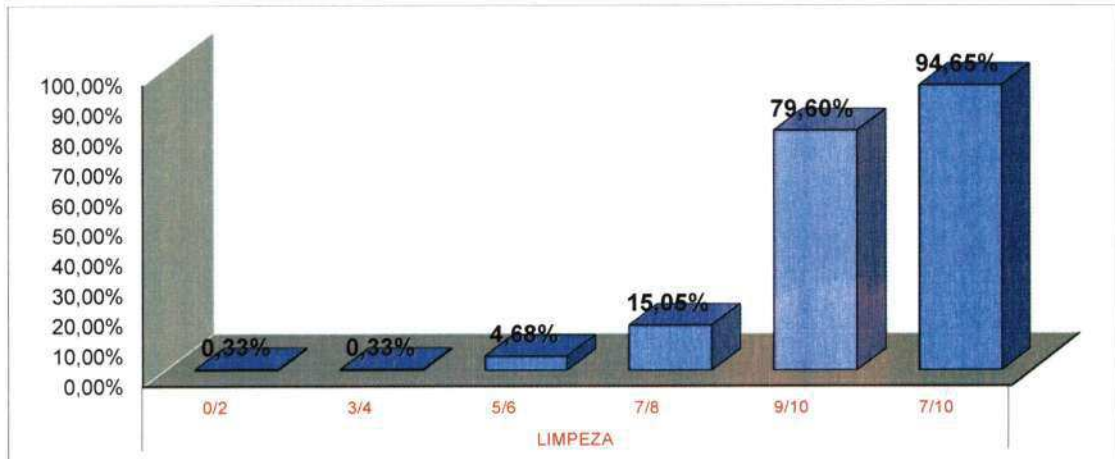
000089

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO MARÇO/2021

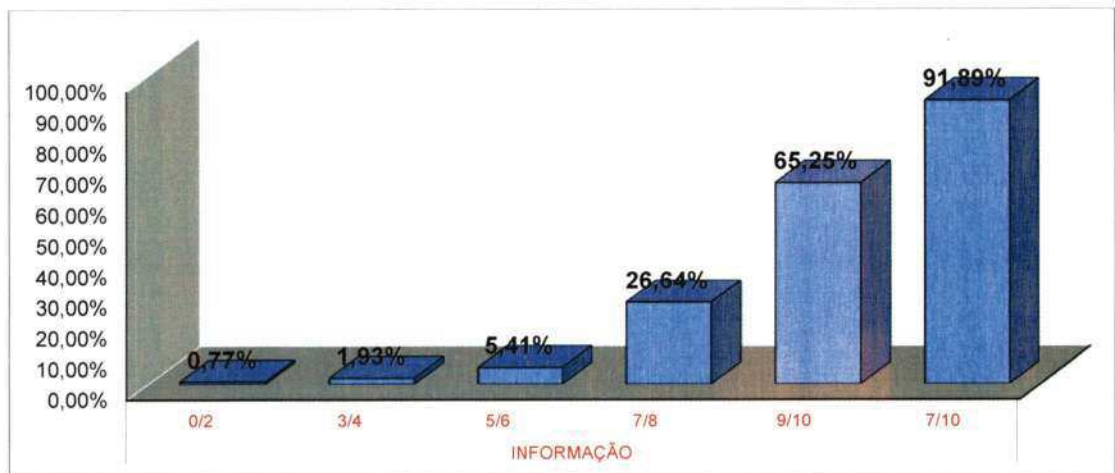
3. SADT



3.1 LIMPEZA



3.2 INFORMAÇÃO

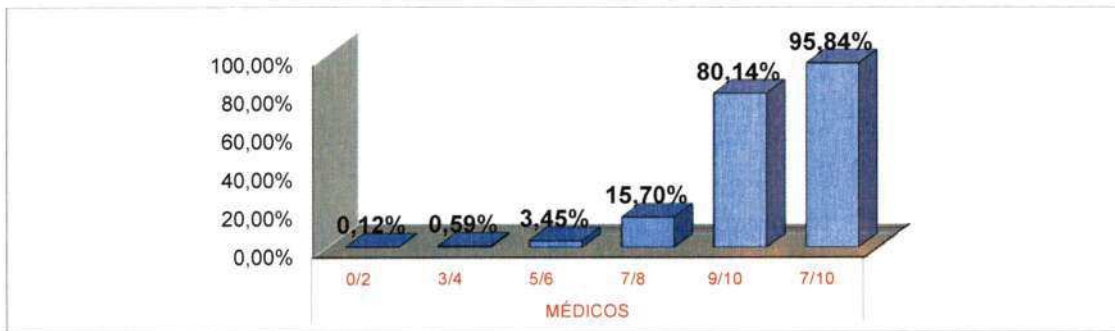


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO MARÇO/2021

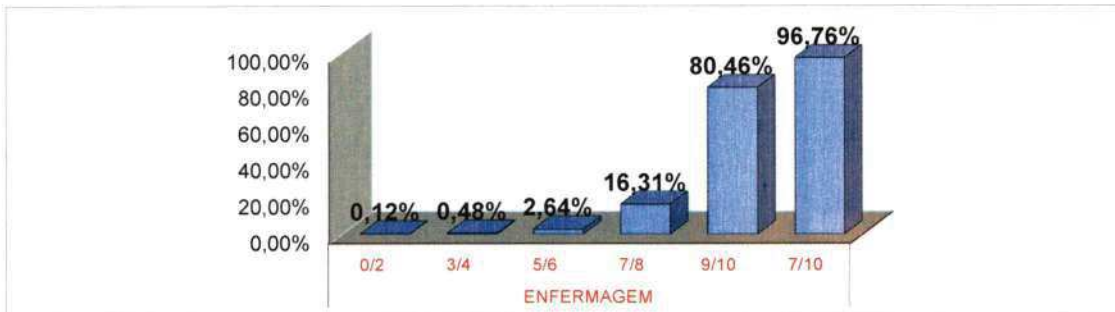
3.3 SINALIZAÇÃO



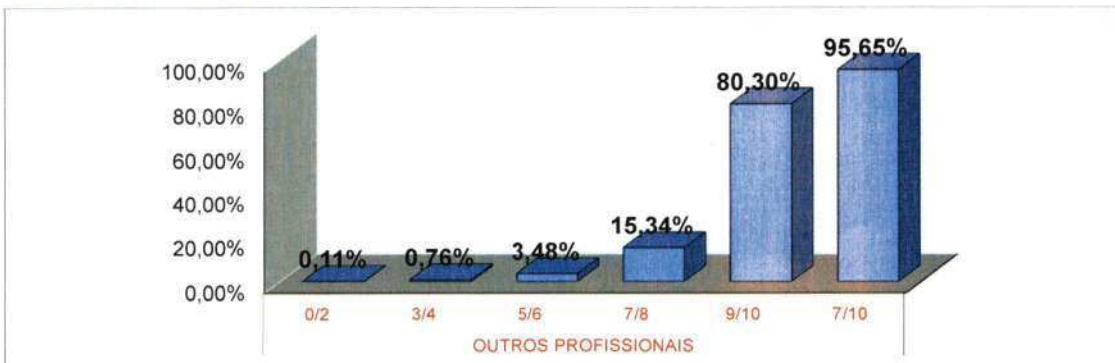
3.4 MÉDICOS



3.5 ENFERMAGEM



3.6 OUTROS PROFISSIONAIS

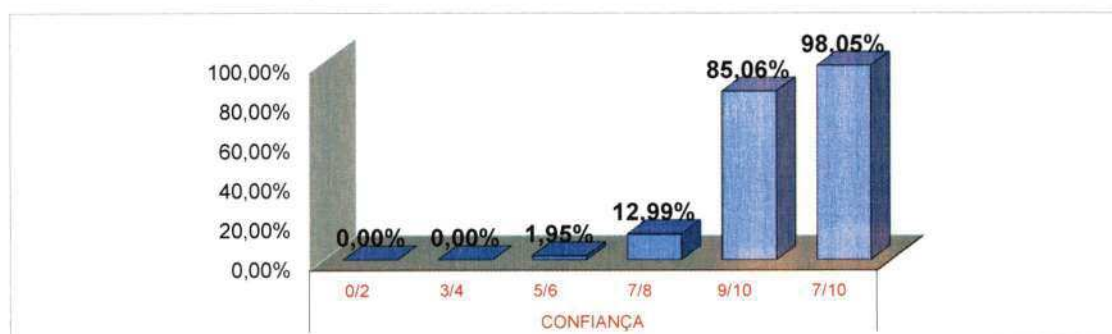


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO MARÇO/2021

3.7 ADMINISTRAÇÃO



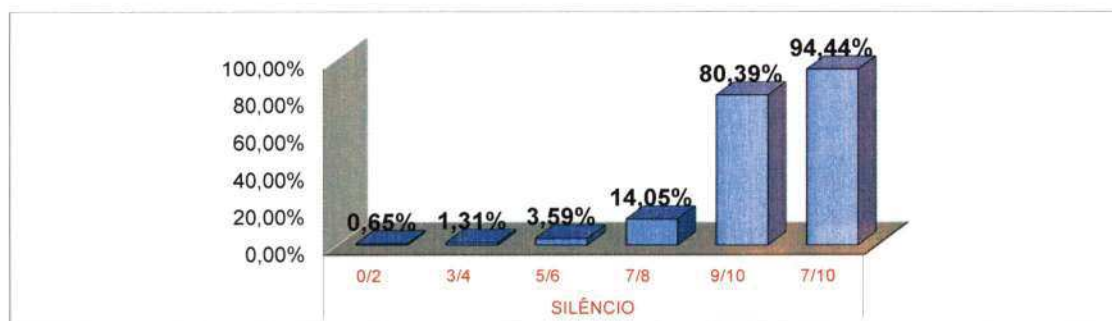
3.8 CONFIANÇA



3.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES

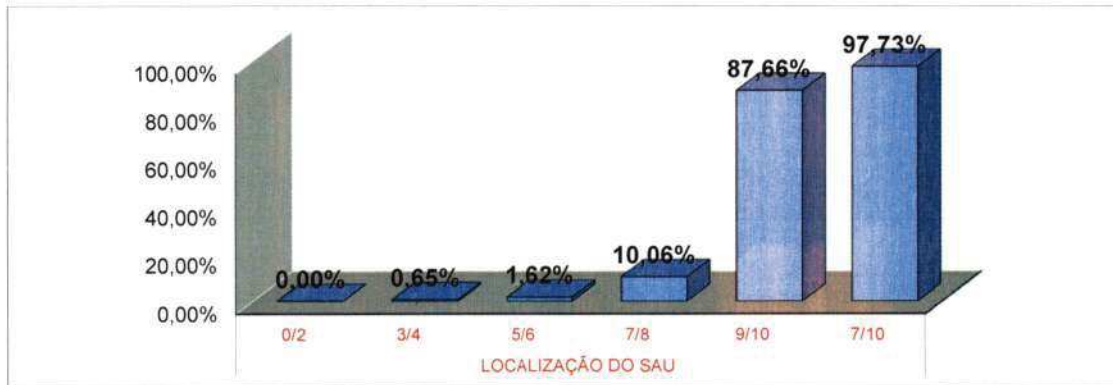


3.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO MARÇO/2021

3.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Março 2021.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ACOLHIMENTO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR		
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							193	191
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?							193	190
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cadazes)							193	180
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:								
	4.1	Pelos médicos					193	190	
	4.2	Pelos enfermeiros					193	190	
	4.3	Pelos Outros Profissionais					193	190	
	4.4	Pelos funcionários da Administração					193	190	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?								
	5.1	Para os médicos					193	193	
	5.2	Para os enfermeiros					193	193	
	5.3	Para os Outros Profissionais					193	192	
	5.4	Para os funcionários da Administração					193	192	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto							193	193
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?								
	7.1	Pelos médicos					190	190	
	7.2	Pelos enfermeiros					193	193	
	7.3	Pelos Outros Profissionais					192	192	
	7.4	Pelos funcionários da Administração					193	192	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							190	190
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							188	188
10	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							176	176
11	O silêncio no ambiente do Acolhimento?							189	189
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							190	190
								3989	3984
								0,00%	0,00%
								0,13%	9,28%
								90,60%	100,0%
								1,48%	
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?								
	sim	190							
	não	0							
14	Você voltaria a utilizar este serviço?								
	sim	190							
	não	0							

Total de Resposta Positiva 4364
 Total de Resposta Geral 4369
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,89%

Foram realizadas 193 entrevistas.
 No período de 1 a 31 de Março 2021.

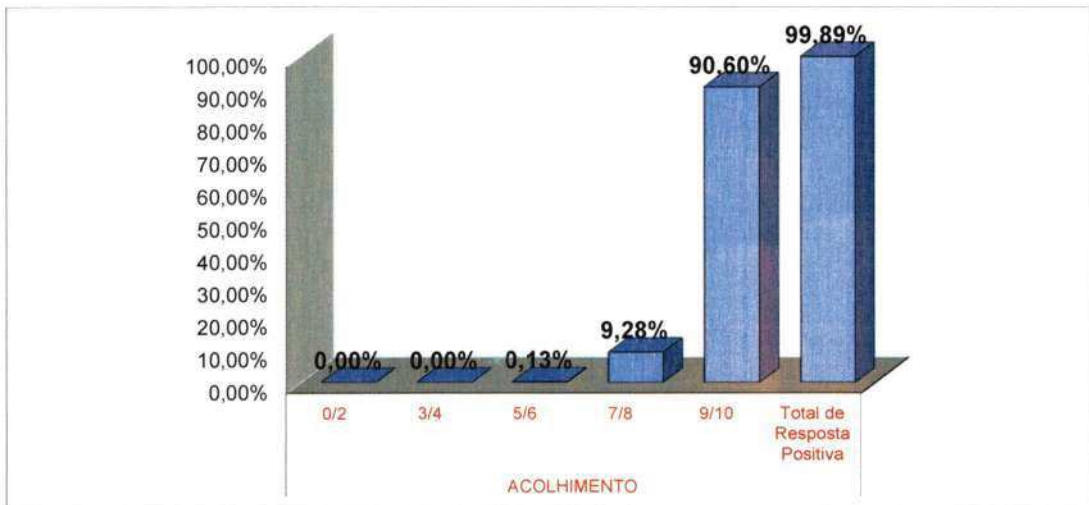
Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário
Wesleana Santos
 Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

RL.HRSP.SAU.001-02

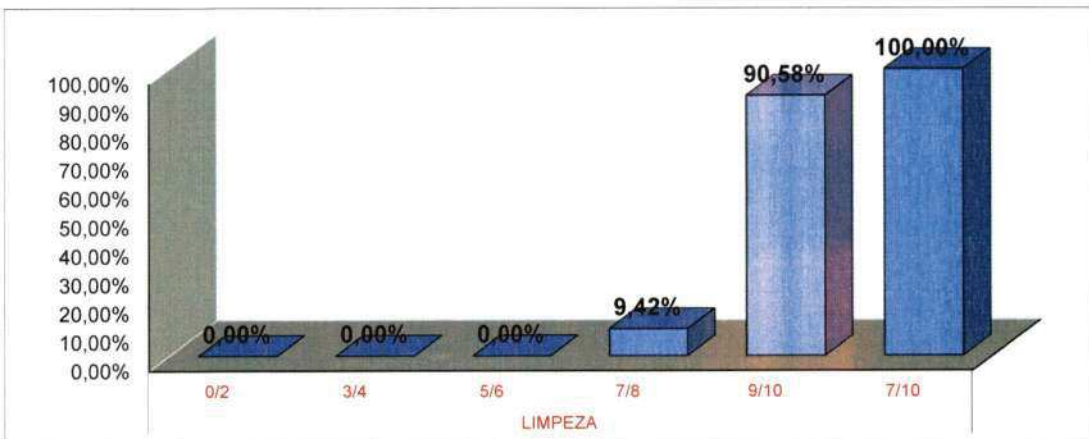
000094

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2021

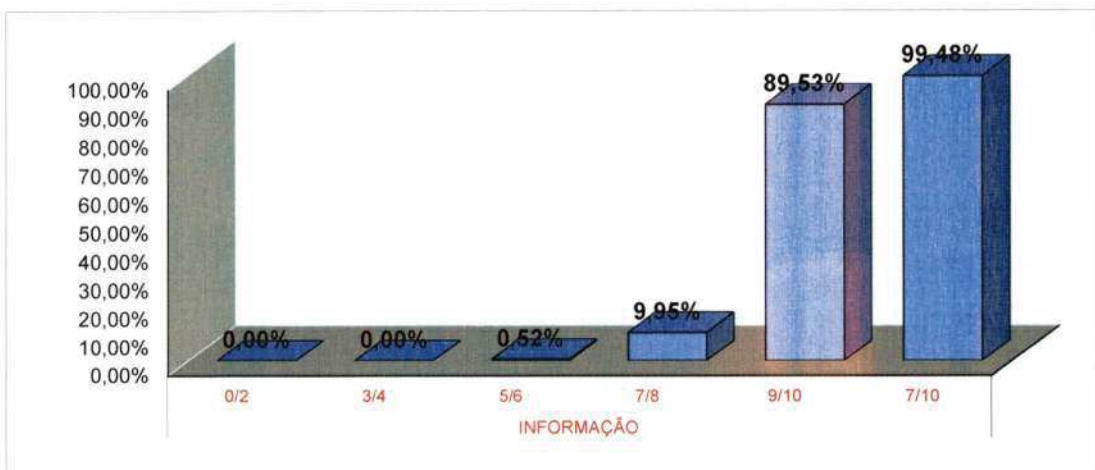
4. ACOLHIMENTO



4.1 LIMPEZA



4.2 INFORMAÇÃO

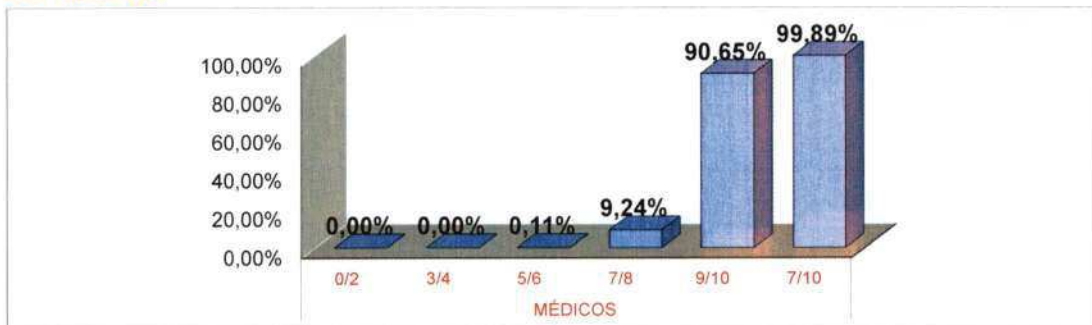


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2021

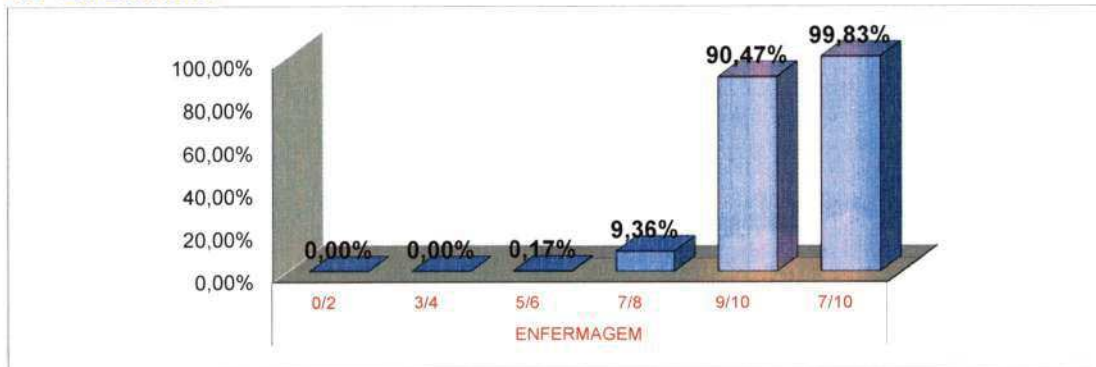
4.3 SINALIZAÇÃO



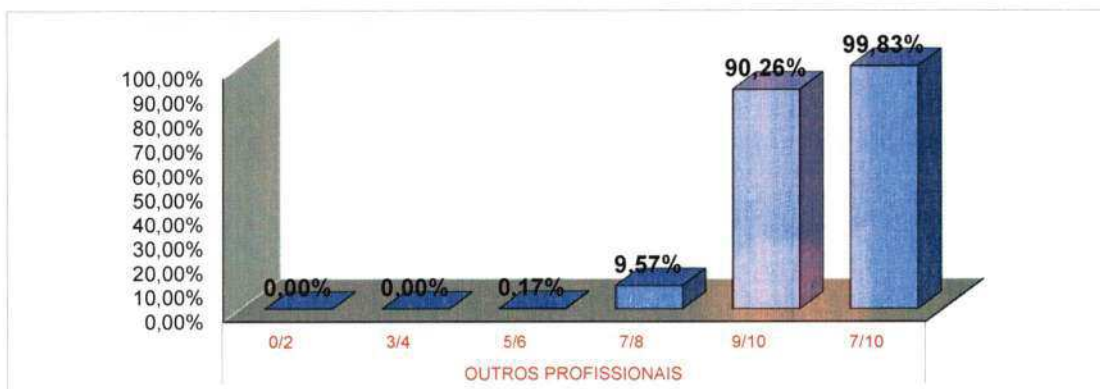
4.4 MÉDICOS



4.5 ENFERMAGEM

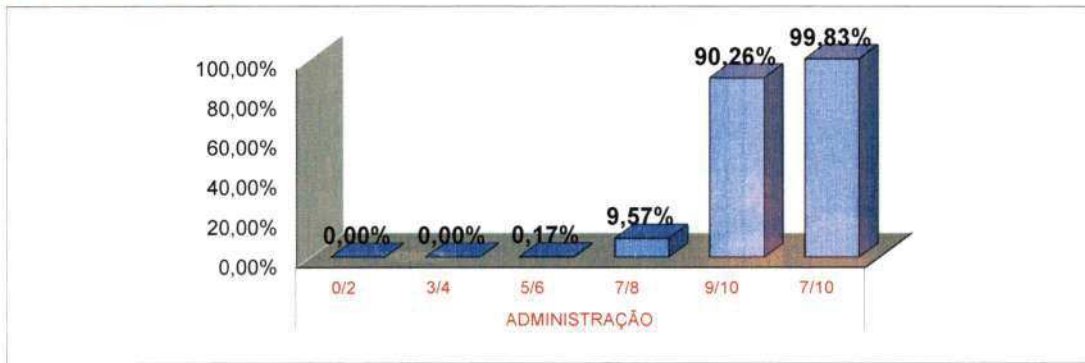


4.6 OUTROS PROFISSIONAIS

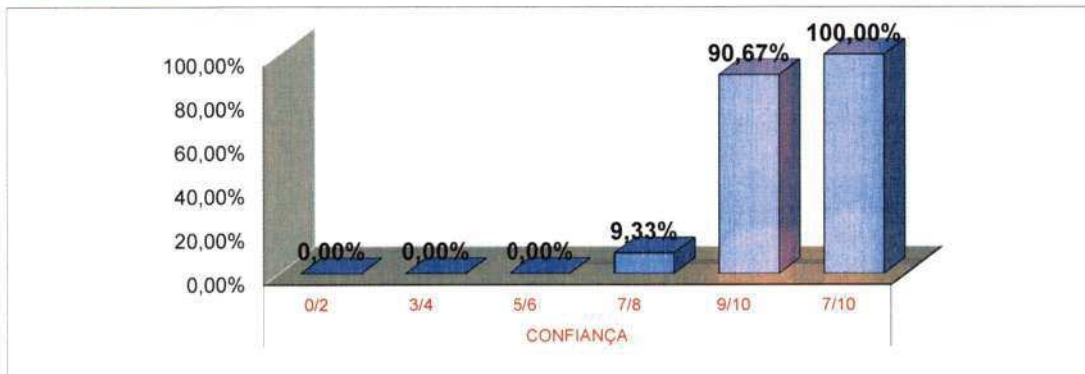


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2021

4.7 ADMINISTRAÇÃO



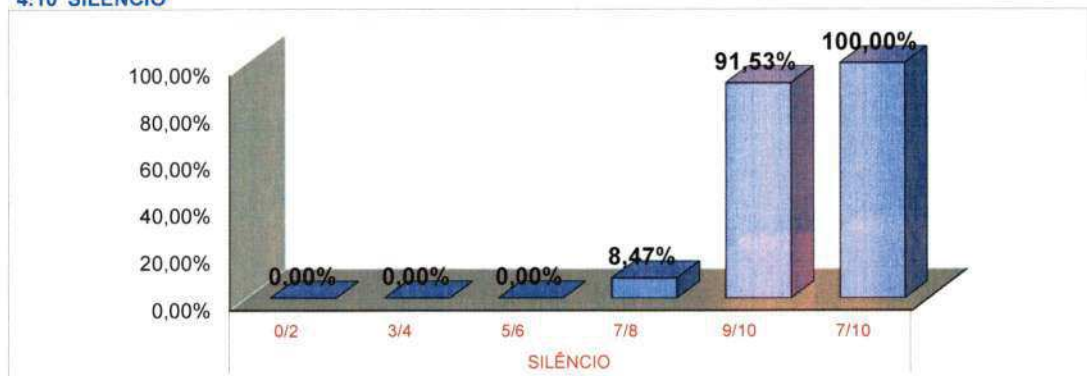
4.8 CONFIANÇA



4.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DO EXAME

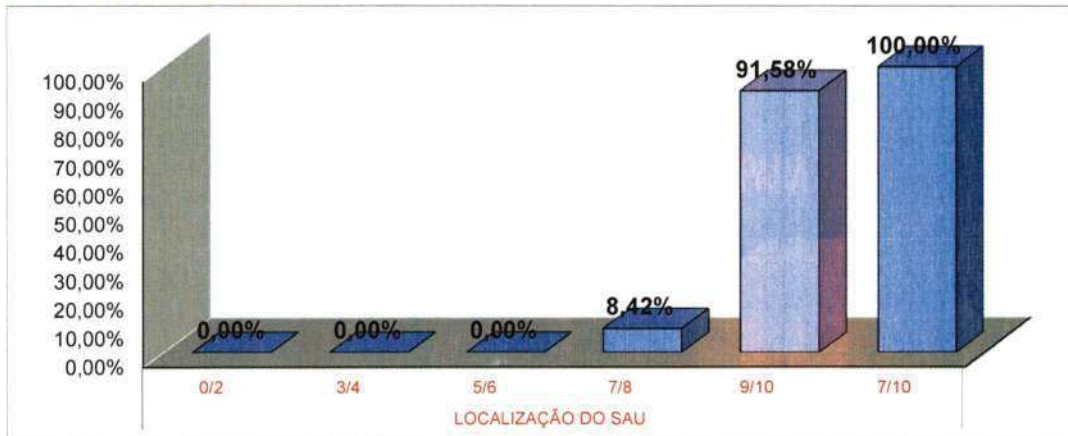


4.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2021

4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Março 2021.

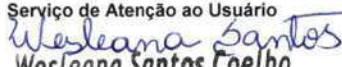
LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE PÓS-ALTA HOSPITALAR

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR			
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	0	0	8	130	138	2	140	138
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	1	9	130	140	0	140	139
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	0	7	122	129	11	140	129
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	1	8	130	139	1	140	138
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	1	8	130	139	1	140	138
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	1	8	130	139	1	140	138
4.4	Pelos funcionários da administração	0	0	1	8	130	139	1	140	138
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	0	0	7	133	140	0	140	140
5.2	Para os enfermeiros	0	0	0	7	133	140	0	140	140
5.3	Para os Outros Profissionais	0	0	0	7	133	140	0	140	140
5.4	Para os funcionários da administração	0	0	0	6	134	140	0	140	140
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	0	6	134	140	0	140	140
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	0	6	134	140	0	140	140
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	6	134	140	0	140	140
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	0	6	134	140	0	140	140
7.4	Pelos funcionários da administração	0	0	0	6	134	140	0	140	140
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1	0	1	7	131	140	0	140	138
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	0	1	7	131	140	0	140	138
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	0	6	133	139	1	140	139
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0	2	9	127	138	2	140	136
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	2	4	132	138	2	140	136
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	2	5	132	139	1	140	137
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	0	5	132	137	3	140	137
15	O horário das visitas?	0	0	0	0	1	1	139	140	1
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?	0	0	0	4	135	139	1	140	139
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	4	134	138	2	140	138
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?	0	0	0	6	134	140	0	140	140
		2	0	13	170	3427	3612	168	3780	3597
		0,06%	0,00%	0,36%	4,71%	94,88%	100%	4,44%		
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?	sim	140	não	0					
20	Você voltaria a utilizar este serviço?	sim	140	não	0					

Total de Resposta Positiva 3877
 Total de Resposta Geral 3892
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,61%

Foram realizadas 140 entrevistas.
 No período de 1 a 31 de Março 2021.

Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário

 Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

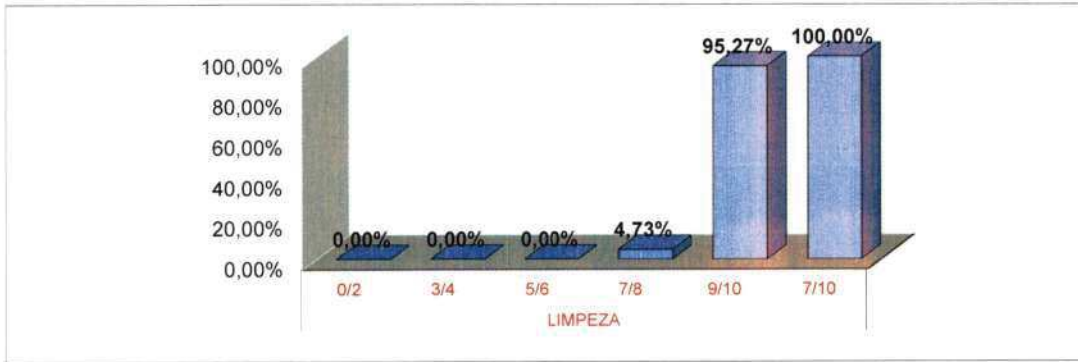
000099 RSP.SAU 001-02

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2021

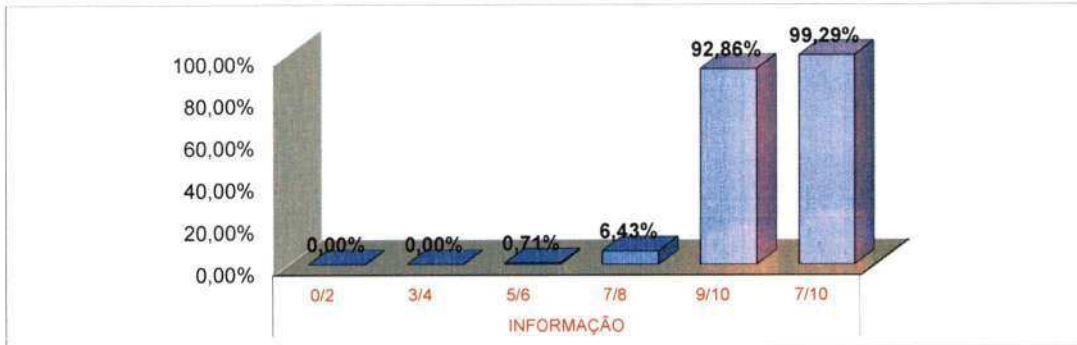
5. PÓS ALTA HOSPITAL



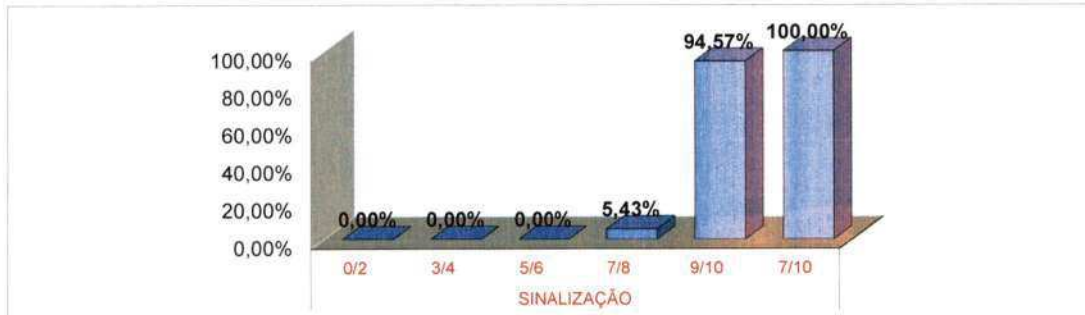
5.1 LIMPEZA



5.2 INFORMAÇÃO

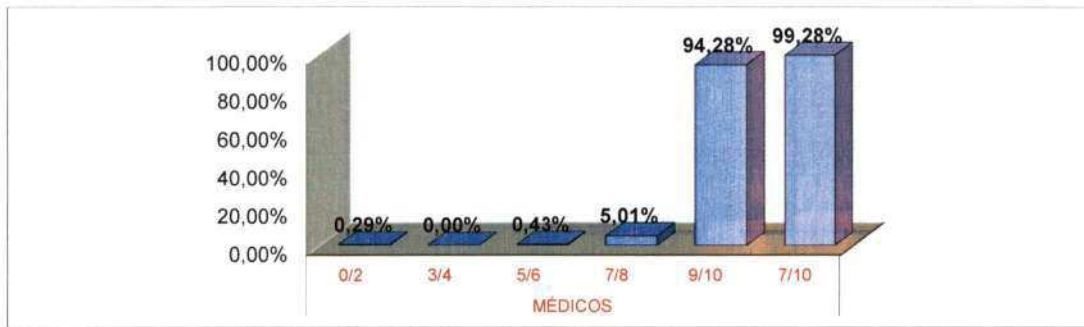


5.3 SINALIZAÇÃO

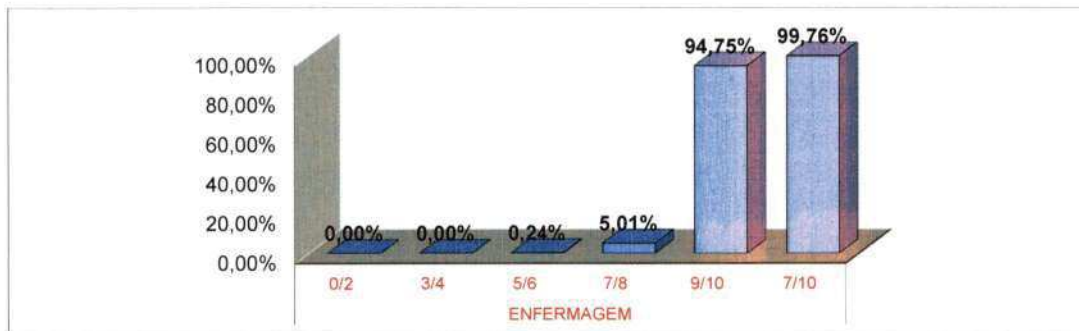


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2021

5.4 MÉDICOS



5.5 ENFERMAGEM



5.6 OUTROS PROFISSIONAIS

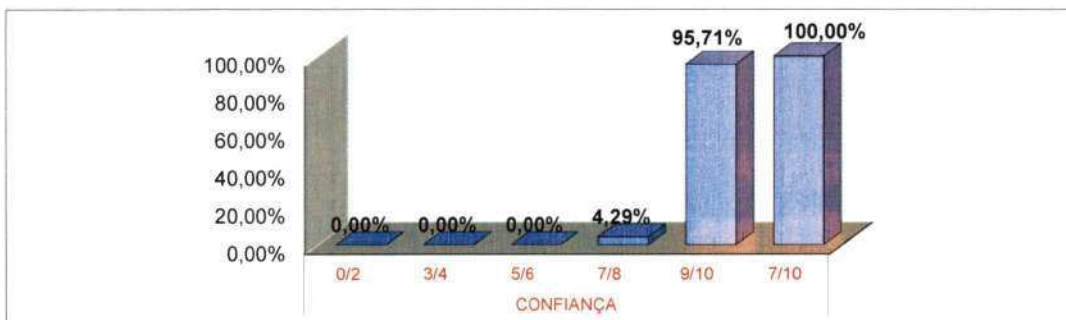


5.7 ADMINISTRAÇÃO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2021

5.8 CONFIANÇA



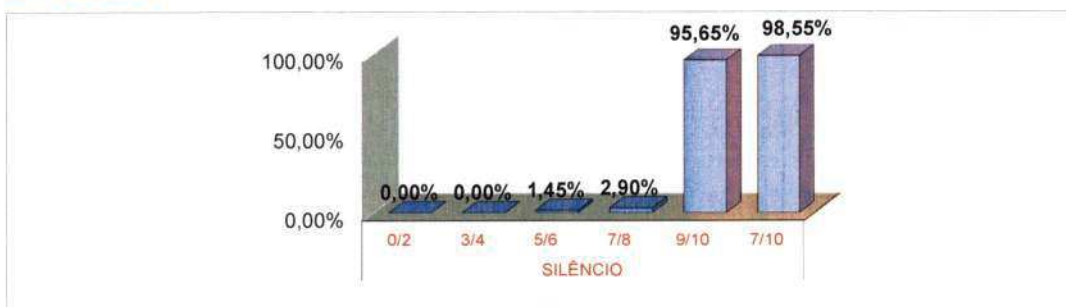
5.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



5.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

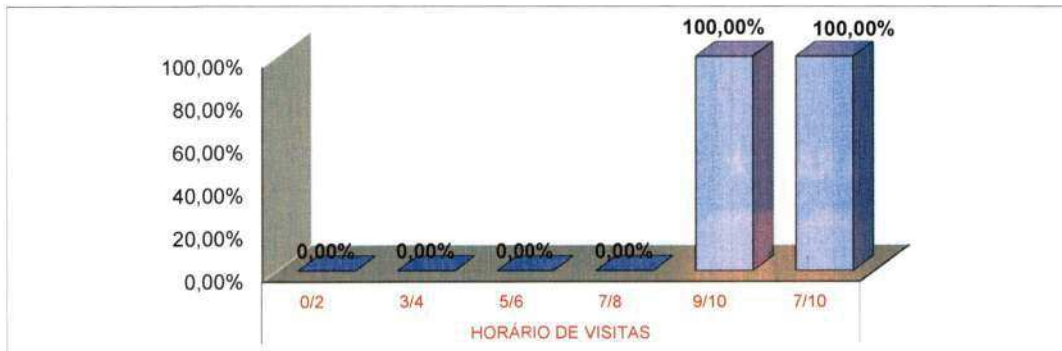


5.11 SILÊNCIO

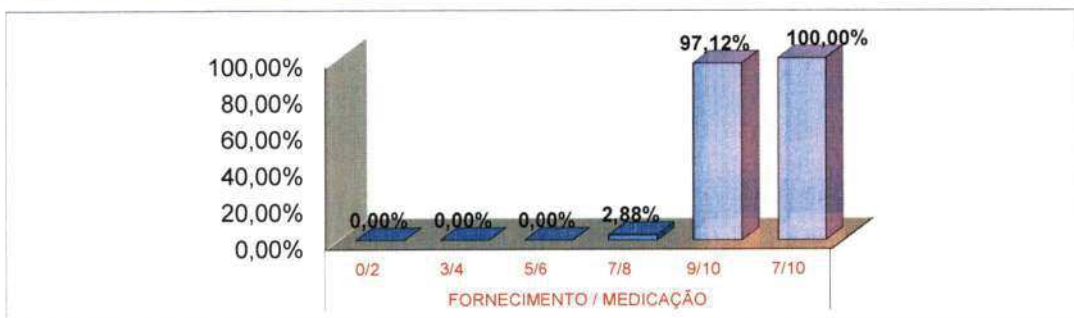


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2021

5.12 HORÁRIO DE VISITAS



5.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



5.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU

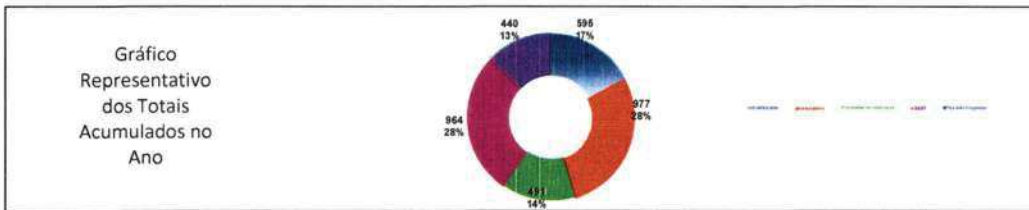


* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Março 2021.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

TOTAL DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS

ANO: 2021



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acólhimento	212	190	193										595	198
Ambulatório	322	323	332										977	326
Unidades de Internação	173	168	150										491	164
SADT	310	240	314										864	281
Pólo Alta Hospitalar	168	142	140										449	147
Total	1.125	1.063	1.129										3.487	1.168

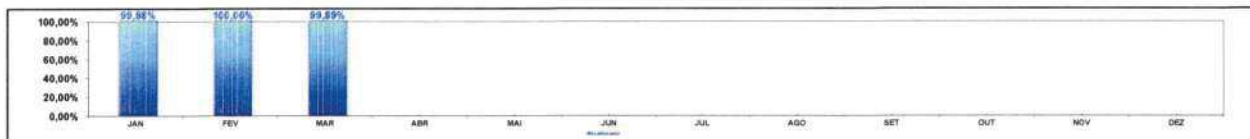
REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DAS RESPOSTAS DADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO POR SETOR POR MÊS

ANO: 2021

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acólhimento														
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
Bom	0,00%	0,00%	0,15%											0,05%
Bastante Bom	0,00%	0,00%	0,15%											0,05%
Ótimo	0,00%	0,00%	0,15%											0,05%
Excelente	0,00%	0,00%	0,15%											0,05%
Não Respondeu	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
Total de Resposta Positiva do Acólhimento	100,00%	100,00%	100,00%											100,00%
Total de Resposta Negativa do Acólhimento	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
Ambulatório														
Ruim	0,00%	0,25%	0,47%											0,26%
Regular	0,00%	0,44%	0,74%											0,41%
Bom	0,00%	2,42%	2,79%											1,21%
Bastante Bom	0,00%	10,78%	11,87%											10,28%
Ótimo	0,00%	81,11%	84,14%											87,14%
Excelente	0,00%	4,83%	5,15%											4,22%
Não Respondeu	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	99,69%	100,00%	100,00%											99,50%
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	0,31%	0,00%	0,00%											0,10%
Unidades de Internação														
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%											0,04%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%											0,02%
Bom	0,00%	0,00%	0,00%											0,06%
Bastante Bom	0,00%	0,00%	0,00%											0,06%
Ótimo	0,00%	0,00%	0,00%											0,06%
Excelente	0,00%	0,00%	0,00%											0,06%
Não Respondeu	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	100,00%	100,00%	100,00%											100,00%
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
SADT														
Ruim	0,02%	0,90%	0,20%											0,37%
Regular	0,30%	0,77%	0,63%											0,58%
Bom	1,50%	3,58%	3,30%											2,79%
Bastante Bom	18,70%	13,60%	15,61%											18,30%
Ótimo	81,44%	81,15%	80,26%											80,95%
Excelente	11,71%	8,10%	6,77%											8,88%
Não Respondeu	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
Total de Resposta Positiva do SADT	99,68%	99,41%	99,69%											99,69%
Total de Resposta Negativa do SADT	0,32%	0,59%	0,31%											0,41%
Pólo Alta Hospitalar														
Ruim	0,02%	0,00%	0,00%											0,03%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%											0,03%
Bom	0,00%	0,19%	0,36%											0,41%
Bastante Bom	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
Ótimo	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
Excelente	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
Não Respondeu	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
Total de Resposta Positiva do Pólo Alta Hospitalar	100,00%	100,00%	100,00%											100,00%
Total de Resposta Negativa do Pólo Alta Hospitalar	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - ACOLHIMENTO

ANO: 2021



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - AMBULATÓRIO

ANO: 2021



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ANO: 2021



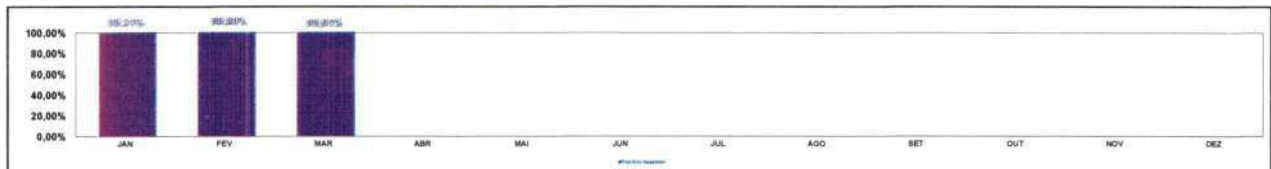
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - SADT

ANO: 2021



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - PÓS ALTA HOSPITALAR

ANO: 2021



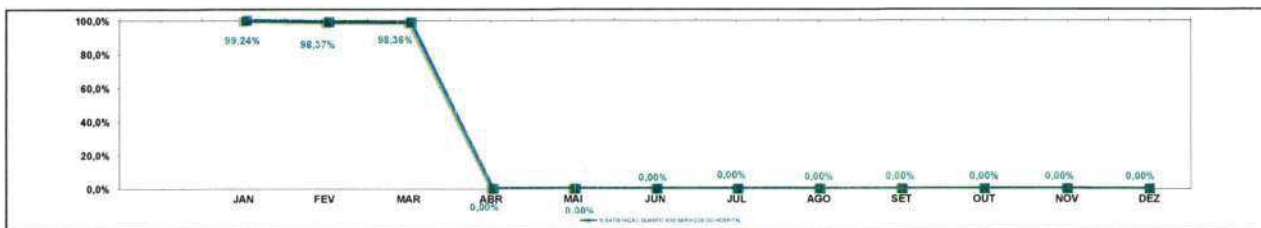
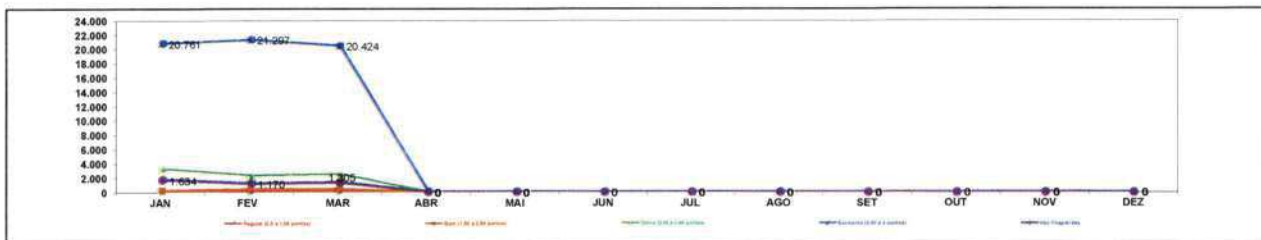
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS A PARTIR DAS RESPOSTAS DE CADA PESQUISA

ANO: 2021

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	0	0	0										0	0
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	0	0	0										0	0
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	1	0	5										6	2
Bom (2,60 a 3,59 pontos)	919	319	370										1.604	535
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.374	3.604	3.814										10.592	3631
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	434	369	380										1.184	385
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	0	0	0										0	0
Não Respondeu	192	66	60										298	98
Total de Respostas do Acolhimento	4.714	4.304	4.359										13.387	4462
% SATISFAÇÃO QUANTO AO ACOANHIMENTO	99,99%	100,00%	99,89%										99,99%	99,99%
Ambulatório														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	3	15	28										46	23
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	3	35	44										73	24
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	31	144	167										242	114
Bom (2,60 a 3,59 pontos)	479	642	710										1.831	610
Excelente (3,60 a 4 pontos)	5.326	6.127	6.034										16.488	5182
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	642	848	894										1.992	651
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	2	0	0										2	1
Não Respondeu	277	183	325										785	262
Total de Respostas do Ambulatório	6.485	6.500	6.647										19.732	6277
% SATISFAÇÃO QUANTO AO AMBULATORIO	99,40%	97,20%	96,40%										97,67%	97,67%
Unidades de Internação														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	3	0	3										6	3
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	3	1	0										3	1
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	33	15	11										69	20
Bom (2,60 a 3,59 pontos)	424	190	282										896	289
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.962	4.637	3.650										11.649	3893
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	346	330	306										982	327
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0	0	0										0	0
Não Respondeu	248	212	318										678	226
Total de Respostas das Unidades de Internação	4.769	4.673	4.222										13.664	4611
% SATISFAÇÃO QUANTO AS UNIDADES DE INTERNAÇÃO	99,22%	99,65%	99,67%										99,61%	99,61%
SADT														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	1	56	12										69	23
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	19	49	37										104	35
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	82	224	193										499	168
Bom (2,60 a 3,59 pontos)	914	850	914										2.678	893
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.458	5.071	4.699										14.228	4743
Total de Resposta Positiva do SADT	618	676	626										1.920	640
Total de Resposta Negativa do SADT	2	4	2										8	3
Não Respondeu	728	551	425										1.702	567
Total de Respostas do SADT	6.094	6.929	6.483										19.502	6502
% SATISFAÇÃO QUANTO AO SADT	98,29%	95,21%	96,24%										96,58%	96,58%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	1	0	2										3	1
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	2	13	0										15	5
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	28	7	13										48	16
Bom (2,60 a 3,59 pontos)	273	311	179										764	261
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.642	3.457	3.427										10.526	3600
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	358	3.674	3.612										7.644	2535
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0	0	0										0	0
Não Respondeu	221	168	280										669	220
Total de Respostas Pós Alta Hospitalar	4.361	3.960	3.892										12.213	4071
% SATISFAÇÃO Pós Alta Hospitalar	98,21%	99,80%	99,61%										99,67%	99,67%

SATISFAÇÃO GERAL DOS USUARIOS POR MÊS

ANO: 2021



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
TODOS OS SETORES														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	7	71	46										123	10
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	26	89	81										195	16
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	175	399	389										954	80
Bom (2,60 a 3,59 pontos)	3.196	2.212	2.416										7.733	644
Excelente (3,60 a 4 pontos)	20.761	21.297	20.424										62.482	5.207
Total de Resposta Positiva	2.346	5.708	5.688										13.642	1.137
Total de Resposta Negativa	4	4	2										10	1
Não Respondeu	1.634	1.170	1.306										4.109	342
Total de Respostas de Todos os Setores	26.428	24.088	25.396										73.837	6.153
% SATISFAÇÃO QUANTO AOS SERVIÇOS DO HOSPITAL	99,24%	98,37%	98,36%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

RL HSP SAU 001-02

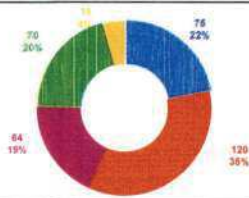
000105



CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS

ANO: 2021

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano

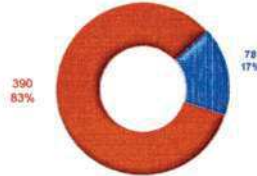


Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Usuários Não Definidos	17	33	25										75	25,00
Usuários Internos	64	56											120	40,00
Usuários Externos	19	45											64	32,00
Acompanhantes	49	21											70	35,00
Visitantes	19	0											19	7,50
Total	158	155											313	159,00

MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2021

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano

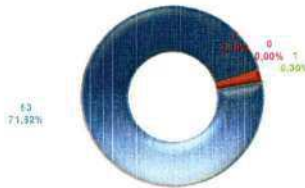


Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Escrito (Folder)	24	31	23										78	26,00
Pessoal (Ida ao SAU / Visita aos Leitos)	161	114	115										390	130,00
Total	185	145	138										468	156,00

ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2021

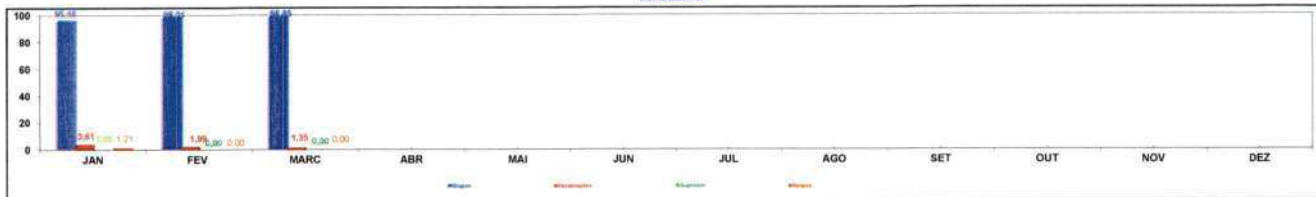
Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	79	39	167										325	108,33
Reclamações	3	2	2										7	2,33
Sugestões	0	0	0										0	0,00
Relatos	1	0	0										1	0,33
Total	83	41	169										333	111,00

REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

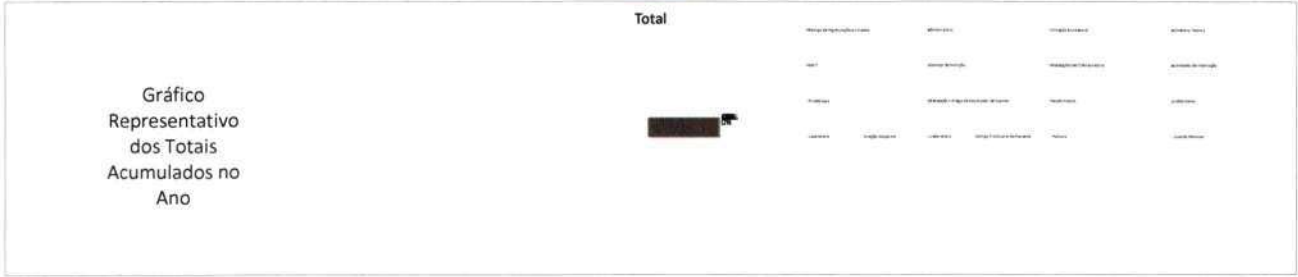
ANO: 2021



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média
Elogios	95,18	99,01	99,65										97,28
Reclamações	3,61	1,99	1,35										2,32
Sugestões	0,00	0,00	0,00										0,00
Relatos	1,21	0,00	0,00										0,40
Total (%)	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00

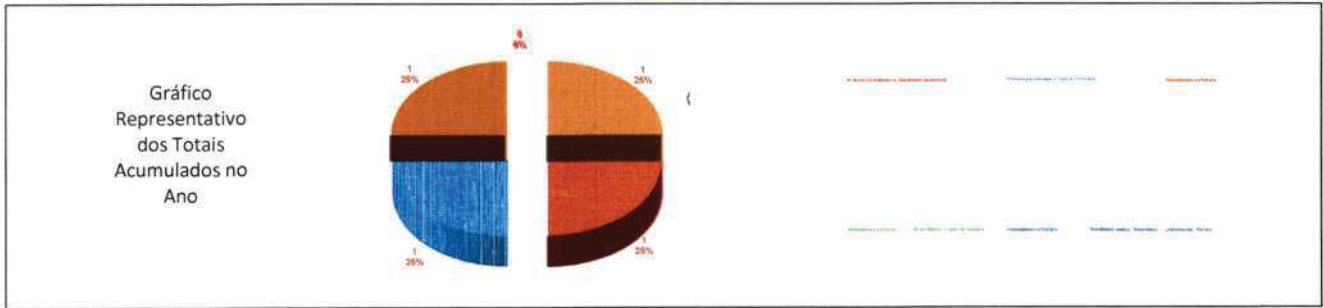


RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS
ANO: 2021



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Serviço de Higienização e Limpeza	0	0	0										0	0,00
Ambulatorio	0	0	0										0	0,00
Direção Assistencial	0	0	0										0	0,00
Diretoria Técnica	0	2	1										3	1,00
SADT	0	0	0										0	0,00
Serviço de Nutrição	0	0	1										1	0,33
Recepção SADT/Ambulatorio	0	0	0										0	0,00
Unidades de Internação	1	0	0										1	0,33
Fisioterapia	0	0	0										0	0,00
Recepção Entrega de Resultados de Exames	0	0	0										0	0,00
Acolhimento	0	0	0										0	0,00
Laboratorio	0	0	0										0	0,00
Direção Hospitalar	0	0	0										0	0,00
Serviço Pronto Socorro do Paciente	1	0	0										1	0,33
Portaria	2	0	0										2	0,67
Guarda Volantes	0	0	0										0	0,00
Total	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0,67

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SERVIÇO POR MÊS
ANO: 2021



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Falta de Cordialidade no atendimento assistencial	1	0	0										1	0,33
Demora para entregar a Cópia do Prontuário	1	0	0										1	0,33
Atendimento na Portaria	1	0	0										1	0,33
Atraso Médico - Exame de Contraste	0	1	0										1	0,33
Atendimento médico - Hemodialise	0	1	0										1	0,33
Informações - Portaria	1	0	0										1	0,33
Atendimento Ambulatorial - 09/03/2021	0	0	1										1	0,33
Refeições fornecidas - UTI Neo	0	0	1										1	0,33
Total	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0,67
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES - MESES ANTERIORES PENDENTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES DO MÊS ATUAL	4	2	2										8	2,66666667
% DE RETORNO AOS USUÁRIOS REFERENTE RECLAMAÇÕES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

5. Censo de Origem dos Usuários

Plano Estatístico: Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP

**PLANO ESTATÍSTICO - 2021 - HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ DR. GERALDO VELOSO**

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	DEZ	ACUM
1- Estatística de Pacientes Internados								
1.1. Nº de Leitos por Unidade								
Clinica Cirúrgica	31	31	31	31	31	31	31	31
Clinica Médica	23	23	23	23	23	23	23	23
Clinica Cardiologia	8	8	8	8	8	8	8	8
Clinica Pediátrica	11	11	11	11	11	11	11	11
Clinica Obstétrica	4	4	4	4	4	4	4	4
UTI Adulto	20	20	20	20	20	20	20	20
UTI Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9	9
UTI Neonatal	9	9	9	9	9	9	9	9
Total	115	115	115	115	115	115	115	115
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade								
Clinica Cirúrgica	744	672	746	0	0	0	0	2.162
Clinica Médica	713	640	455	0	0	0	0	1.808
Clinica Cardiologia	248	224	219	0	0	0	0	691
Clinica Pediátrica	327	288	329	0	0	0	0	944
Clinica Obstétrica	124	112	124	0	0	0	0	360
UTI Adulto	618	558	620	0	0	0	0	1.796
UTI Pediátrica	248	224	248	0	0	0	0	720
UTI Neonatal	279	252	276	0	0	0	0	807
Total	3.301	2.970	3.017	0	0	0	0	9.288
1.3. Nº de Leitos-Dia por Especialidade								
Clinica Cirúrgica	744	672	746	0	0	0	0	2.162
Clinica Médica	713	640	455	0	0	0	0	1.808
Clinica Cardiologia	248	224	219	0	0	0	0	691
Clinica Pediátrica	327	288	329	0	0	0	0	944
Clinica Obstétrica	124	112	124	0	0	0	0	360
UTI Adulto	618	558	620	0	0	0	0	1.796
UTI Pediátrica	248	224	248	0	0	0	0	720
UTI Neonatal	279	252	276	0	0	0	0	807
Total	3.301	2.970	3.017	0	0	0	0	9.288
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade								
Angiologia	18	42	32	0	0	0	0	92
Buco-maxilo	82	42	17	0	0	0	0	141
Cardiologia	47	72	76	0	0	0	0	195
Cirurgia Geral	331	240	291	0	0	0	0	862
Cirurgia Pediátrica	117	119	62	0	0	0	0	298
Infectologia	838	826	921	0	0	0	0	2.585
Médica	11	13	36	0	0	0	0	60
Nefrologia	30	25	56	0	0	0	0	111
Neurocirurgia	540	444	344	0	0	0	0	1.328
Obstetria	17	29	11	0	0	0	0	57
Oftalmologia	41	28	0	0	0	0	0	69
Ortopedia	319	329	201	0	0	0	0	849
Otorrinolaringologia	85	40	6	0	0	0	0	131
Pediatria	384	313	313	0	0	0	0	1.010
Plástica	87	73	0	0	0	0	0	160
Urologia	11	13	41	0	0	0	0	65
Total	2.958	2.648	2.407	0	0	0	0	8.013
1.5. Nº de Pacientes-Dia por Unidade								
Clinica Cirúrgica	707	626	626	0	0	0	0	1.959
Clinica Médica	666	596	350	0	0	0	0	1.612
Clinica Cardiologia	205	199	193	0	0	0	0	597
Clinica Pediátrica	273	221	180	0	0	0	0	674
Clinica Obstétrica	43	37	72	0	0	0	0	152
UTI Adulto	597	522	544	0	0	0	0	1.663
UTI Pediátrica	204	211	190	0	0	0	0	605
UTI Neonatal	263	236	252	0	0	0	0	751
Total	2.958	2.648	2.407	0	0	0	0	8.013
1.6. Média Diária de Pacientes por Unidade								
Clinica Cirúrgica	22,81	21,59	20,19	0,00	0,00	0,00	0,00	5,38
Clinica Médica	21,48	20,55	11,29	0,00	0,00	0,00	0,00	4,44
Clinica Cardiologia	6,61	6,86	6,23	0,00	0,00	0,00	0,00	1,64
Clinica Pediátrica	8,81	7,62	5,81	0,00	0,00	0,00	0,00	1,85
Clinica Obstétrica	1,39	1,28	2,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,42
UTI Adulto	19,26	18,00	17,55	0,00	0,00	0,00	0,00	4,57
UTI Pediátrica	6,58	7,28	6,13	0,00	0,00	0,00	0,00	1,67
UTI Neonatal	8,48	8,14	8,13	0,00	0,00	0,00	0,00	2,06
Total	95,42	91,31	77,65	0,00	0,00	0,00	0,00	22,03
1.7. Internações por Especialidade								
Angiologia	2	3	2	0	0	0	0	7
Buco-maxilo	9	3	2	0	0	0	0	14
Cardiologia	7	12	6	0	0	0	0	25
Cirurgia Geral	30	24	23	0	0	0	0	77
Cirurgia Pediátrica	17	11	8	0	0	0	0	36
Infectologia	67	61	95	0	0	0	0	223

000194



Médica	1	1	4	0	0	0	0	6
Neftrologista	6	4	5	0	0	0	0	15
Neurocirurgia	45	41	27	0	0	0	0	113
Obstétrica	5	9	3	0	0	0	0	17
Oftalmologia	6	7	1	0	0	0	0	14
Ortopedia	28	21	18	0	0	0	0	67
Otorrinolaringologia	8	5	4	0	0	0	0	17
Pediatria	26	16	21	0	0	0	0	63
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	5	8	1	0	0	0	0	14
Total	262	226	220	0	0	0	0	708
1.8. Internações por Unidade								
Clinica Cirúrgica	57	50	60	0	0	0	0	167
Clinica Médica	45	43	37	0	0	0	0	125
Clinica Cardiológica	23	8	11	0	0	0	0	42
Clinica Pediátrica	30	21	26	0	0	0	0	77
Clinica Obstétrica	10	9	5	0	0	0	0	24
UTI Adulto	60	64	49	0	0	0	0	173
UTI Pediátrica	23	22	18	0	0	0	0	63
UTI Neonatal	14	9	14	0	0	0	0	37
Total	262	226	220	0	0	0	0	708
1.9. Internações por Município								
Abel Figueiredo	4	3	2	0	0	0	0	9
Abetetuba	0	0	0	0	0	0	0	-
Acará	0	0	0	0	0	0	0	-
Ananindeua	0	0	0	0	0	0	0	-
Água Azul do Norte	0	0	0	0	0	0	0	-
Altamira	0	0	0	0	0	0	0	-
Anapu	0	0	0	0	0	0	0	-
Araguaína/TO	0	0	0	0	0	0	0	-
Araguaínas	1	0	0	0	0	0	0	1
Augustinópolis	0	0	0	0	0	0	0	-
Bagre	0	0	0	0	0	0	0	-
Baião	0	0	0	0	0	0	0	-
Berçarena	0	0	0	0	0	0	0	-
Belém	0	0	1	0	0	0	0	1
Belterra	0	0	0	0	0	0	0	-
Bom Jesus do Tocantins	8	4	11	0	0	0	0	23
Brasil Novo	0	0	0	0	0	0	0	-
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	2	1	0	0	0	0	0	3
Breu Branco	5	5	4	0	0	0	0	14
Cajazeiras	0	0	0	0	0	0	0	-
Cametá	0	0	0	0	0	0	0	-
Canaã dos Carajás	10	11	6	0	0	0	0	27
Carolina	0	0	0	0	0	0	0	-
Cidelandia	0	0	0	0	0	0	0	-
Conceição do Araguaia	2	0	1	0	0	0	0	3
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	0	-
Curionópolis	10	6	6	0	0	0	0	22
Dom Eliseu	8	4	5	0	0	0	0	17
Eldorado dos Carajás	10	12	3	0	0	0	0	25
Floresta da Araguaia	1	0	0	0	0	0	0	1
Goianésia do Pará	3	5	3	0	0	0	0	11
IPIXUNA DO PARÁ	0	0	0	0	0	0	0	-
Itaguaitins	0	12	0	0	0	0	0	12
Itinga do Meranhão	0	0	0	0	0	0	0	-
Itaituba	0	0	0	0	0	0	0	-
Itupiranga	12	0	14	0	0	0	0	26
Intuíta	0	0	0	0	0	0	0	-
Jacundá	8	14	12	0	0	0	0	34
Marabá	121	80	90	0	0	0	0	291
Mairipora	0	0	0	0	0	0	0	-
Medicândia	0	0	0	0	0	0	0	-
Município não informado	2	3	1	0	0	0	0	6
Mocajuba	0	0	0	0	0	0	0	-
Moju	0	0	0	0	0	0	0	-
Nova Crixas	0	0	0	0	0	0	0	-
Nova Ipixuna	10	10	4	0	0	0	0	24
Novo Repartimento	3	9	2	0	0	0	0	14
Oeiras	0	0	0	0	0	0	0	-
Ourofábrica do Norte	0	0	0	0	0	0	0	-
Pacajá	1	0	0	0	0	0	0	1
Palestina do Pará	0	2	1	0	0	0	0	3
Parauapebas	10	8	17	0	0	0	0	35
Paragominas	0	0	0	0	0	0	0	-
Placas	0	0	0	0	0	0	0	-
Pau d'Arco	0	0	0	0	0	0	0	-
Ponta de Pedras	0	0	0	0	0	0	0	-
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	0	-
Portel	0	0	0	0	0	0	0	-
Piçarra	1	2	1	0	0	0	0	4
Pindademinim	0	0	0	0	0	0	0	-
Praia Norte	0	0	0	0	0	0	0	-
Primavera	0	0	0	0	0	0	0	-
Redenção	0	0	2	0	0	0	0	2
Rio Maria	0	0	0	0	0	0	0	-

Rondon do Pará	6	8	7	0	0	0	0	21
Rurópolis	0	0	0	0	0	0	0	-
Sampaio	0	0	0	0	0	0	0	-
Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	0	-
Santa Maria das Barreiras	0	0	0	0	0	0	0	-
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0	-
Santarem Novo	1	0	0	0	0	0	0	1
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	-
Santarém Novo	0	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	2	9	10	0	0	0	0	21
São Felix Do Xingu	1	2	0	0	0	0	0	3
São Geraldo do Araguaia	8	6	5	0	0	0	0	19
São João do Araguaia	4	1	5	0	0	0	0	10
São João da Ponta	0	1	1	0	0	0	0	2
São Pedro da Água Branca	0	0	0	0	0	0	0	-
São Miguel do Guamá	0	0	0	0	0	0	0	-
Sapucaia	1	0	0	0	0	0	0	1
Serra Pelada	0	0	0	0	0	0	0	-
Taiandá	0	0	0	0	0	0	0	-
Torne-Acu	0	0	0	0	0	0	0	-
Tucuma	0	0	0	0	0	0	0	-
Tucuruí	1	3	4	0	0	0	0	8
Ulianópolis	0	0	0	0	0	0	0	-
Uruara	0	0	0	0	0	0	0	-
Vitória do Xingu	0	0	0	0	0	0	0	-
Xambioá	0	0	0	0	0	0	0	-
Xinguara	6	5	2	0	0	0	0	13
Total	262	226	220	0	0	0	0	708
1.10 Internações por Faixa etária								
De 0 a 18 anos	76	62	52	0	0	0	0	190
De 19 a 23 anos	13	9	8	0	0	0	0	30
De 24 a 28 anos	11	8	4	0	0	0	0	23
De 29 a 33 anos	11	10	8	0	0	0	0	29
De 34 a 38 anos	16	13	14	0	0	0	0	43
De 39 a 43 anos	17	15	15	0	0	0	0	47
De 44 a 48 anos	8	7	13	0	0	0	0	28
De 49 a 53 anos	15	7	8	0	0	0	0	30
De 54 a 58 anos	12	16	21	0	0	0	0	49
Maiores ou Igual a 59 anos	83	79	77	0	0	0	0	239
Total	262	226	220	0	0	0	0	708
1.11. Altas Melhoradas Por Especialidade								
Angiologia	2	2	4	0	0	0	0	8
Buco-maxilo	10	3	3	0	0	0	0	16
Cardiologia	4	9	5	0	0	0	0	18
Cirurgia Geral	24	17	25	0	0	0	0	66
Cirurgia Pediátrica	16	8	8	0	0	0	0	32
Infectologia	41	39	38	0	0	0	0	118
Médica	0	1	3	0	0	0	0	4
Nefrologista	6	0	5	0	0	0	0	11
Neurocirurgia	34	33	21	0	0	0	0	88
Obstetrícia	6	7	3	0	0	0	0	16
Oftalmologia	6	7	1	0	0	0	0	14
Ortopedia	27	22	21	0	0	0	0	70
Otorrinolaringologia	8	5	4	0	0	0	0	17
Pediatria	20	16	19	0	0	0	0	55
Plástica	1	0	0	0	0	0	0	1
Urologia	5	5	3	0	0	0	0	13
Total	210	174	163	0	0	0	0	547
1.12. Altas por Unidade								
Clinica Cirúrgica	25	19	16	0	0	0	0	60
Clinica Médica	69	72	34	0	0	0	0	175
Clinica Cardiológica	33	21	17	0	0	0	0	71
Clinica Pediátrica	40	27	40	0	0	0	0	107
Clinica Obstétrica	13	10	13	0	0	0	0	36
UTI Adulto	9	8	19	0	0	0	0	36
UTI Pediátrica	12	13	17	0	0	0	0	42
UTI Neonatal	9	4	7	0	0	0	0	20
Total	210	174	163	0	0	0	0	547
1.15. Óbitos por Especialidade								
Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	1	3	3	0	0	0	0	7
Cirurgia Geral	2	4	6	0	0	0	0	12
Cirurgia Pediátrica	0	1	0	0	0	0	0	1
Infectologia	24	22	36	0	0	0	0	82
Nefrologia	1	1	2	0	0	0	0	4
Médica	0	0	1	0	0	0	0	1
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	10	12	6	0	0	0	0	28
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	0	0	0	0	0	0	0	-
Otorrinolaringologia	0	4	0	0	0	0	0	4
Pediatria	5	0	2	0	0	0	0	7
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	-



Total	43	47	56	0	0	0	0	146
1.16. Óbitos por Unidade								
Clinica Cirúrgica	22	20	29	0	0	0	0	71
Clinica Médica	0	0	6	0	0	0	0	6
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	1	0	0	0	0	1
UTI Adulto	14	21	15	0	0	0	0	50
UTI Pediátrica	2	3	2	0	0	0	0	7
UTI Neonatal	4	2	2	0	0	0	0	8
Acochimento	1	1	1	0	0	0	0	3
Total	43	47	56	0	0	0	0	146
1.17. Óbitos não Institucionais p/ Especialidade (-24h)								
Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	1	3	0	0	0	0	0	4
Cirurgia Geral	0	1	1	0	0	0	0	2
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Infecologia	2	1	3	0	0	0	0	6
Nefrologia	0	0	1	0	0	0	0	1
Neonatologia	0	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	4	4	0	0	0	0	0	8
Médica	0	0	0	0	0	0	0	-
Obstetria	0	0	0	0	0	0	0	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	0	0	0	0	0	0	0	-
Otorrinolaringologia	0	1	0	0	0	0	0	1
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	7	10	5	0	0	0	0	22
1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)								
Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	0	0	3	0	0	0	0	3
Cirurgia Geral	2	3	5	0	0	0	0	10
Cirurgia Pediátrica	0	1	0	0	0	0	0	1
Infecologia	22	21	33	0	0	0	0	76
Nefrologia	1	1	2	0	0	0	0	4
Neonatologia	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	6	8	5	0	0	0	0	19
Médica	0	0	1	0	0	0	0	0
Obstetria	0	0	0	0	0	0	0	0
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0
Ortopedia	0	0	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0
Pediatria	5	3	2	0	0	0	0	10
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	36	37	51	0	0	0	0	124
1.19. Óbitos por Faixa Etária								
De 0 a 18 anos	7	5	4	0	0	0	0	16
De 19 a 23 anos	0	1	0	0	0	0	0	1
De 24 a 28 anos	1	0	1	0	0	0	0	2
De 29 a 33 anos	3	3	0	0	0	0	0	6
De 34 a 38 anos	2	2	2	0	0	0	0	6
De 39 a 43 anos	1	2	2	0	0	0	0	5
De 44 a 48 anos	0	2	0	0	0	0	0	2
De 49 a 53 anos	3	1	1	0	0	0	0	5
De 54 a 58 anos	2	7	8	0	0	0	0	17
Maior ou Igual a 59 anos	24	24	38	0	0	0	0	86
Total	43	47	56	0	0	0	0	146
1.20. Transferência Interna por Unidade (Entrada)								
Clinica Cirúrgica	0	1	1	0	0	0	0	2
Clinica Médica	12	20	11	0	0	0	0	43
Clinica Cardiológica	9	7	3	0	0	0	0	19
Clinica Pediátrica	2	3	8	0	0	0	0	13
Clinica Obstétrica	5	1	6	0	0	0	0	12
UTI Adulto	1	4	7	0	0	0	0	12
UTI Pediátrica	0	1	0	0	0	0	0	1
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	29	37	36	0	0	0	0	102
1.21. Transferência Interna por Unidade (Saída)								
Clinica Cirúrgica	3	10	4	0	0	0	0	17
Clinica Médica	1	1	6	0	0	0	0	8
Clinica Cardiológica	0	0	4	0	0	0	0	4
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	0	0	2	0	0	0	0	2
UTI Adulto	23	22	16	0	0	0	0	61
UTI Pediátrica	1	3	2	0	0	0	0	6
UTI Neonatal	1	1	2	0	0	0	0	4
Total	29	37	36	0	0	0	0	102
1.22. Pacientes Sairam p/ Especialidade								

Angiologia	2	2	4	0	0	0	0	8
Buco-maxilo	10	3	3	0	0	0	0	16
Cardiologia	5	11	8	0	0	0	0	24
Cirurgia Geral	26	21	30	0	0	0	0	77
Cirurgia Pediátrica	18	9	8	0	0	0	0	33
Infectologia	65	61	74	0	0	0	0	200
Médica	0	1	4	0	0	0	0	5
Nefrologista	7	1	8	0	0	0	0	16
Neurocirurgia	43	45	26	0	0	0	0	114
Obstetria	6	7	3	0	0	0	0	16
Oftalmologia	6	7	1	0	0	0	0	14
Ortopedia	27	22	21	0	0	0	0	70
Otorrinolaringologia	8	5	4	0	0	0	0	17
Pediatria	25	20	21	0	0	0	0	66
Plástica	1	0	3	0	0	0	0	4
Urologia	5	5	0	0	0	0	0	10
Total	252	220	218	0	0	0	0	690
1.23. Pacientes Saídos por Unidade								
Clinica Cirúrgica	47	39	45	0	0	0	0	131
Clinica Médica	69	72	40	0	0	0	0	181
Clinica Cardiologia	33	21	18	0	0	0	0	72
Clinica Pediátrica	40	27	40	0	0	0	0	107
Clinica Obstétrica	13	10	13	0	0	0	0	36
UTI Adulto	23	29	34	0	0	0	0	86
UTI Pediátrica	14	16	19	0	0	0	0	49
UTI Neonatal	13	6	9	0	0	0	0	28
Total	252	220	218	0	0	0	0	690
1.24. Porcentagem de Ocupação por Unidade								
Clinica Cirúrgica	95,03%	93,15%	83,91%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	90,61%
Clinica Médica	93,41%	93,13%	76,92%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	89,16%
Clinica Cardiologia	82,86%	88,84%	88,13%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	86,40%
Clinica Pediátrica	83,49%	76,74%	54,71%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	71,40%
Clinica Obstétrica	34,68%	33,04%	58,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	42,22%
UTI Adulto	96,60%	93,55%	87,74%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	92,59%
UTI Pediátrica	82,26%	94,20%	76,61%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	84,03%
UTI Neonatal	94,27%	93,65%	91,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	93,06%
Total	89,61%	89,16%	79,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	86,27%
Porcentagem Geral de Ocupação								
	89,61%	89,16%	79,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	86,27%
1.25. Média de Permanência por Unidade								
Clinica Cirúrgica	14,14	12,78	12,78	0,00	0,00	0,00	0,00	13,24
Clinica Médica	9,51	8,16	7,61	0,00	0,00	0,00	0,00	8,53
Clinica Obstétrica	3,31	3,70	4,80	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00
Clinica Cardiologia	6,21	9,48	8,77	0,00	0,00	0,00	0,00	7,86
Clinica Pediátrica	6,83	8,19	4,50	0,00	0,00	0,00	0,00	6,30
UTI Adulto	12,98	10,24	10,88	0,00	0,00	0,00	0,00	11,31
UTI Pediátrica	13,60	11,11	9,05	0,00	0,00	0,00	0,00	11,00
UTI Neonatal	18,79	33,71	22,91	0,00	0,00	0,00	0,00	23,47
Média Geral de Permanência	11,74	12,04	11,04	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11,61
1.26. Índice de Giro de Leitos por Unidade								
Clinica Cirúrgica	1,61	1,58	1,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,48
Clinica Médica	3,04	3,17	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,82
Clinica Obstétrica	3,25	2,50	3,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,95
Clinica Cardiologia	4,13	2,63	2,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,95
Clinica Pediátrica	3,64	2,45	3,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,97
UTI Adulto	2,30	2,55	2,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,74
UTI Pediátrica	1,67	2,11	2,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,61
UTI Neonatal	1,56	0,78	1,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,36
Total	2,44	2,23	2,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,69
1.27. Taxa de Mortalidade por Unidade								
Clinica Cirúrgica	44,00%	40,82%	59,18%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	47,97%
Clinica Médica	0,00%	0,00%	13,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,17%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiologia	0,00%	0,00%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,32%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	30,43%	41,18%	30,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	34,01%
UTI Pediátrica	13,33%	15,79%	9,52%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	12,73%
UTI Neonatal	28,57%	28,57%	18,18%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%
Total	15,30%	18,29%	22,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	18,43%
1.28. Taxa de Mortalidade por Tipo								
Institucional	14,29%	16,82%	23,39%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	17,97%
Não Institucional	2,78%	4,55%	2,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,19%
Neonatal	17,39%	9,09%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	12,70%
Operatória	1,46%	4,27%	5,95%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	54,20%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.29. Taxa de Mortalidade por Unidade								
Clinica Cirúrgica	44,00%	40,82%	59,18%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	47,97%
Clinica Médica	0,00%	0,00%	13,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,17%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiologia	0,00%	0,00%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,32%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

UTI Adulto	30,43%	41,18%	30,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	34,01%
UTI Pediátrica	13,33%	15,79%	9,52%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	12,73%
UTI Neonatal	28,57%	28,57%	18,18%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%
Total	15,30%	18,29%	22,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	18,43%
1.30. Taxa de Mortalidade por Tipo								
Institucional	14,29%	16,82%	23,39%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	17,97%
Não Institucional	2,78%	4,55%	2,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,19%
Neonatal	17,39%	9,09%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	12,70%
Operatória	1,46%	4,27%	5,95%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	54,20%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	17,00%	21,27%	25,57%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	21,07%
2. Serviços Assistenciais								
2.1. Centro Cirúrgico								
2.1.1. Cirurgias por Porte								
Cirurgias Pequenas	21	33	13	0	0	0	0	67
Cirurgias Médias	69	59	50	0	0	0	0	178
Cirurgias Grandes	47	25	21	0	0	0	0	93
Total	137	117	84	0	0	0	0	338
Número de Óbitos Operatórios	2	5	5	0	0	0	0	12
Média Diária de Cirurgias	4,42	4,03	2,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,92
Procedimentos	158	133	96	0	0	0	0	387
Nº de Salas Cirúrgicas	4	4	4	4	4	4	4	4
Média de Cirurgias por Sala	1,10	1,01	0,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo								
Cirurgias de Urgência	46	54	36	0	0	0	0	136
Cirurgias Eletivas	91	63	48	0	0	0	0	202
Total	137	117	84	0	0	0	0	338
2.1.3 Cirurgias por Especialidade								
Buco-maxilo	11	4	2	0	0	0	0	17
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Geral	36	31	24	0	0	0	0	91
Cirurgia Pediátrica	14	12	13	0	0	0	0	39
Cirurgia Plástica	1	0	0	0	0	0	0	1
Cirurgia Vasoufer	0	3	3	0	0	0	0	6
Neurocirurgia	12	11	9	0	0	0	0	32
Obstetria	5	8	2	0	0	0	0	15
Oftalmologia	6	6	2	0	0	0	0	14
Ortopedia	41	30	23	0	0	0	0	94
Otorrinolaringologia	6	7	2	0	0	0	0	15
Urologia	5	5	4	0	0	0	0	14
Toracica	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	137	117	84	0	0	0	0	338
2.2. Anestesia								
2.2.1. Número de Anestésias por Tipo								
Analgésia	0	0	0	0	0	0	0	-
Local	12	11	12	0	0	0	0	35
Gerai	62	55	40	0	0	0	0	157
Peridural	1	1	0	0	0	0	0	2
Raquidiana	49	41	24	0	0	0	0	114
Bloqueio	6	3	4	0	0	0	0	13
Sedação	49	31	25	0	0	0	0	105
Outras	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	179	142	105	0	0	0	0	426
Média Diária	63,80	4,90	3,39	0,00	0,00	0,00	0,00	1,16
2.2.2. Anestésias por Unidade								
Clinica Cirurgica	10	6	6	0	0	0	0	22
Clinica Médica	65	47	23	0	0	0	0	135
Clinica Obstétrica	10	10	21	0	0	0	0	41
Clinica Cardiológica	24	17	13	0	0	0	0	54
Clinica Pediátrica	36	25	6	0	0	0	0	67
UTI Adulto	31	30	26	0	0	0	0	87
UTI Infantil	1	5	7	0	0	0	0	13
UTI Neonatal	2	2	3	0	0	0	0	7
Acolhimento/Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	179	142	105	0	0	0	0	426
2.3.1. Partos por Tipo								
Parto Normal	0	0	0	0	0	0	0	0
Parto Instrumental	0	0	0	0	0	0	0	0
Cesarea	5	8	2	0	0	0	0	15
Total	5	8	2	0	0	0	0	15
2.3.2 - Nascimentos por Sexo								
Masculino	1	4	0	0	0	0	0	5
Feminino	4	4	0	0	0	0	0	8
Não identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	5	8	0	0	0	0	0	13

2.3.3 - Nativos por Sexo								
Masculino	3	4	1	0	0	0	0	8
Feminino	3	4	1	0	0	0	0	8
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	6	8	2	0	0	0	0	16
2.3.4 - Nativos por Sexo Normais + 36 semanas								
Masculino	2	2	0	0	0	0	0	4
Feminino	2	2	1	0	0	0	0	5
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	4	4	1	0	0	0	0	9
2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros - 36 semanas								
Masculino	1	2	1	0	0	0	0	4
Feminino	1	2	0	0	0	0	0	3
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	4	1	0	0	0	0	7
2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2500g								
Masculino	1	1	1	0	0	0	0	3
Feminino	1	0	0	0	0	0	0	1
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	1	1	0	0	0	0	4
2.3.7 - Nati-mortos por Sexo								
Masculino	0	0	1	0	0	0	0	1
Feminino	0	0	1	0	0	0	0	1
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	2	0	0	0	0	2
2.4. Central de Material Esterilizado								
2.4.1. Produção								
Pacotes/Caixas preparados	12.971	11.726	13.414	0	0	0	0	38.111
Processamentos da Autoclave	146	125	127	0	0	0	0	398
Processamentos da Sterrad	18	11	8	0	0	0	0	37
Processamentos Termodesinfectora	212	207	213	0	0	0	0	632
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	13.347	12.069	13.762	0	0	0	0	39.178
2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor								
Clinica Cirúrgica	1.663	853	2.146	0	0	0	0	4.662
Clinica Médica	1.277	1.467	872	0	0	0	0	3.616
Clinica Obstétrica	75	57	123	0	0	0	0	255
Clinica Cardiologia	349	292	525	0	0	0	0	1.166
Clinica Pediátrica	157	111	258	0	0	0	0	526
UTI Adulto	2.430	1.208	2.038	0	0	0	0	5.676
UTI Pediátrica	678	566	806	0	0	0	0	2.040
UTI Neonatal	698	598	721	0	0	0	0	2.017
Centro Cirurgico	2.884	2.279	2.015	0	0	0	0	7.178
Farmácia	0	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	338	290	451	0	0	0	0	1.079
Laboratório	0	100	700	0	0	0	0	800
Hemodialise	0	0	0	0	0	0	0	-
Ambulatório	46	82	56	0	0	0	0	184
Trs	618	701	956	0	0	0	0	2.275
Total	11.213	8.594	11.667	0	0	0	0	31.474
2.5. Ambulatório de Referência								
2.5.1. Consultas								
Consultas Simples	2503	2144	2425	0	0	0	0	7.072
Total	2.503	2.144	2.425	0	0	0	0	7.072
Média Diária de Consultas	80,7	73,9	78,2	0,0	0,0	0,0	0,0	19,3
2.5.3. Procedimentos Realizados no P.A.								
Curativos grandes	3	2	6	0	0	0	0	11
Curativos médios	4	0	2	0	0	0	0	6
Curativos pequenos	2	3	4	0	0	0	0	9
Dilatação da Pupila	59	40	99	0	0	0	0	198
Retirada de Pontos	2	6	11	0	0	0	0	19
Colocação de Gesso	0	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Gesso	0	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Sonda	0	0	1	0	0	0	0	1
Aplicação Intra-articular	0	0	0	0	0	0	0	-
Aplicação Medicação	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	70	51	123	0	0	0	0	244
Média Diária	2,26	1,76	3,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,67
2.7. Atividades Sociais								
2.7.1. Serviço Social								
Atendimentos Diário Usuário	4440	4424	5649	0	0	0	0	14.513
Atendimentos de Óbitos	24	35	46	0	0	0	0	105
Visita Multiprofissional	122	132	202	0	0	0	0	456
Solicitação de TFD Acompanhamento pelo setor - Tratamento Fora de Domicílio	16	19	7	0	0	0	0	42
Total	4602	4610	5904	0	0	0	0	15.116
2.8. Serviço Psicologia								
2.8.1. Serviço Psicologia								

Atendimento nas Unidades	1387	1033	2693	0	0	0	0	5.113
Visita Multiprofissional	15	14	233	0	0	0	0	262
Grupo Terapêutico	0	0	0	0	0	0	0	-
Acompanhamentos de Óbitos	3	3	22	0	0	0	0	28
Atendimento/Triagem Familiar e/ou Acompanhante de Usuários	133	50	212	0	0	0	0	395
Total	1538	1100	3160	0	0	0	0	5.796
2.9. Educação								
Treino	166	237	360	0	0	0	0	763
Nº de Participantes	984	1869	3042	0	0	0	0	5.895
Carga Horária	124.45:00	155:01:00	248.37:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	528:23:00
Cursos Externos	0	1	0	0	0	0	0	1
Nº de Participantes	0	20	0	0	0	0	0	20
Carga Horária	0:00:00	1:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	1:00:00
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento								
3.1. Laboratório de Análises Clínicas								
3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos								
Anatomia Patológica	12	56	99	0	0	0	0	167
Bioquímica	10.763	10.693	12.160	0	0	0	0	33.616
Gasometria	0	0	0	0	0	0	0	-
Hematologia	4.384	4.013	4.311	0	0	0	0	12.708
Hormônios	310	293	340	0	0	0	0	943
Imunologia	228	366	706	0	0	0	0	1.300
Líquor	0	0	0	0	0	0	0	-
Micologia	0	46	0	0	0	0	0	46
Microbiologia	1.036	839	969	0	0	0	0	2.834
Parasitologia	27	25	13	0	0	0	0	65
Urina	154	120	101	0	0	0	0	375
Total	16.914	16.451	18.689	0	0	0	0	52.054
3.1.2. Exames por Unidade								
Clinica Cirúrgica	4860	4472	4527	0	0	0	0	13.859
Clinica Médica	854	605	1825	0	0	0	0	3.284
Clinica Obstétrica	86	88	66	0	0	0	0	240
Hemodiálise	319	405	669	0	0	0	0	1.393
Clinica Cardiológica	255	115	153	0	0	0	0	523
Clinica Pediátrica	176	125	215	0	0	0	0	516
UTI Adulto	6139	5970	6520	0	0	0	0	18.629
UTI Pediátrica	651	1023	679	0	0	0	0	2.353
UTI Neonatal	842	686	747	0	0	0	0	2.275
Acolhimento	566	488	421	0	0	0	0	1.475
Centro Cirúrgico	12	59	178	0	0	0	0	249
Total	14.760	14.036	16.000	0	0	0	0	44.796
Média Diária	476,13	484,00	516,13	0,00	0,00	0,00	0,00	122,39
3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Extenos								
Ambulatório / Municípios	2.154	2.415	2.689	0	0	0	0	7.258
Total	2.154	2.415	2.689	0	0	0	0	7.258
Média Diária	69,48	83,28	86,74	0,00	0,00	0,00	0,00	19,83
3.1.4 Exames Realizados no Período								
Total	16.914	16.451	18.689	0	0	0	0	52.054
3.2. Laboratório - Sorologias								
3.2.1. Exames por Tipo Pac. Externos								
ANATOM PATOL. PEÇA CIRUR.	0	0	0	0	0	0	0	-
ANTI HBC	0	0	0	0	0	0	0	-
ANTI - HBC IGG	18	18	8	0	0	0	0	44
ANTI - HBC IGM	23	14	7	0	0	0	0	44
ANTI HBS	48	27	31	0	0	0	0	106
ANTI HBE	5	4	2	0	0	0	0	11
ANTI HCV	74	134	123	0	0	0	0	331
ANTI HAV IGG - HEPATITE A	6	13	15	0	0	0	0	34
ANTI HAV IGM - HEPATITE A	6	14	15	0	0	0	0	35
BETA BHCG	0	0	0	0	0	0	0	-
CA 125	0	0	0	0	0	0	0	-
CA 15.3	0	0	0	0	0	0	0	-
CEA	0	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS II	0	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS	0	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS IGG	13	6	13	0	0	0	0	32
CHAGAS IGM	13	6	13	0	0	0	0	32
CITO - G	141	227	195	0	0	0	0	563
CITO - M	155	259	237	0	0	0	0	651
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C50	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C4	0	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGG	0	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGM	0	0	0	0	0	0	0	-
DIMERO D	0	0	0	0	0	0	0	-
DSDNA	0	0	0	0	0	0	0	-
EASTRIOL-E	0	0	0	0	0	0	0	-
EPSTEIN BAAR VIRUS G	2	5	4	0	0	0	0	11
EPSTEIN BAAR VIRUS M	2	5	4	0	0	0	0	11
ESTRADIOL	0	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIOL	0	0	0	0	0	0	0	-

ESTRIONA(E1)	0	0	0	0	0	0	0	0
FATOR ANTINUCLEO	0	0	0	0	0	0	0	0
FERRO SERICO	0	0	0	0	0	0	0	0
FSH	0	0	0	0	0	0	0	0
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0	0	0
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	0	0
HBeAG	0	0	2	0	0	0	0	2
HBSAG	176	270	233	0	0	0	0	679
HEMOGLOBINA GLICADA	0	0	0	0	0	0	0	0
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	0	0
HEPATITE C QUALITATIVO PCR	0	0	0	0	0	0	0	0
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	0	0	0
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0	0	0
HERPES TIPO I IGGM	0	0	0	0	0	0	0	0
HIV 1	124	202	182	0	0	0	0	508
HIV 2	0	0	0	0	0	0	0	0
HTLV I e II	0	0	0	0	0	0	0	0
HVA M	5	0	0	0	0	0	0	5
HVA TOTAL	5	0	0	0	0	0	0	5
IGE ESP. LEITE (DF2)	0	0	0	0	0	0	0	0
IGE TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0
LEISHMANIOSE	0	0	0	0	0	0	0	0
LEPTOSPIROSE	0	0	0	0	0	0	0	0
LH	0	0	0	0	0	0	0	0
LIPASE	0	0	0	0	0	0	0	0
MONONUCLEOSE	0	0	0	0	0	0	0	0
PESQUISA DE GORDURAS	0	0	0	0	0	0	0	0
PH	0	0	0	0	0	0	0	0
PROGESTERONA	0	0	0	0	0	0	0	0
PROLACTINA	0	0	0	0	0	0	0	0
PSA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0
PSA TOTAL	233	178	192	0	0	0	0	603
RUBEOLA G	119	190	182	0	0	0	0	491
RUBEOLA M	132	186	195	0	0	0	0	513
SANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	0	0	0
SHBG	0	0	0	0	0	0	0	0
SUBSTANCIAS REDUTORAS	0	0	0	0	0	0	0	0
T3	0	0	0	0	0	0	0	0
T4	0	0	0	0	0	0	0	0
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	0	0
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0
TOXO G	199	366	298	0	0	0	0	863
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	0
TOXO M	230	427	381	0	0	0	0	1.038
TSH	0	0	0	0	0	0	0	0
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1729	2551	2332	0	0	0	0	6.612
Externos Por Origem								
Municípios	1729	2551	2332	0	0	0	0	0
Total	1729	2551	2332	0	0	0	0	6612
Exames Externos P/ Tipo								
Abel Figueiredo	80	41	50	0	0	0	0	171
Bom Jesus do Tocantins	179	105	250	0	0	0	0	534
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	0	0
Brejo Grande do Araguaia	100	61	86	0	0	0	0	247
Breu Branco	0	0	0	0	0	0	0	0
Canaã dos Carajás	29	52	43	0	0	0	0	124
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0
Curionópolis	123	163	155	0	0	0	0	441
Dom Eliseu	0	100	140	0	0	0	0	240
Eldorado dos Carajás	0	277	212	0	0	0	0	489
Estreito	0	0	0	0	0	0	0	0
Goiânia do Pará	0	70	71	0	0	0	0	141
Itupiranga	80	90	95	0	0	0	0	235
Jacundá	234	263	318	0	0	0	0	815
Marabá	68	44	0	0	0	0	0	112
Nova Ipixuna	115	111	34	0	0	0	0	260
Novo Repartimento	392	405	439	0	0	0	0	1.236
Ouitândia do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0
Pacaja	0	0	0	0	0	0	0	0
Palestina do Pará	0	56	114	0	0	0	0	170
Piçarra	94	194	111	0	0	0	0	399
Redenção	0	0	0	0	0	0	0	0
Rondon do Pará	113	113	115	0	0	0	0	341
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0	0
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0
São Domingos do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0
São Felix Do Xingu	0	0	0	0	0	0	0	0
São Geraldo do Araguaia	122	346	0	0	0	0	0	468
São João do Araguaia	0	90	99	0	0	0	0	189
Tucuruí	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1729	2551	2332	0	0	0	0	6.612
Total Exames Externos	1729	2551	2332	0	0	0	0	6.612
Total Exames Realizados	1729	2551	2332	0	0	0	0	6.612

3.2 Hemoterapia - Agência Transfusional
3.2.1. Nº de Bolsas Utilizadas p/ Unidade

Clinica Cirurgica	28	21	38	0	0	0	0	87
Clinica Médica	20	13	2	0	0	0	0	35
Clinica Obstétrica	0	0	7	0	0	0	0	7
Clinica Cardiológica	2	2	7	0	0	0	0	11
Clinica Pediátrica	2	2	0	0	0	0	0	4
UTI Adulto	53	53	53	0	0	0	0	159
UTI Pediátrica	13	38	40	0	0	0	0	91
UTI Neonatal	41	30	28	0	0	0	0	99
Centro Cirurgico	7	5	3	0	0	0	0	15
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodialise	3	1	2	0	0	0	0	6
Total	169	165	180	0	0	0	0	514
Média Diária	5,45	5,69	5,81	0,00	0,00	0,00	0,00	1,40
Nº Transfusões Realizadas	169	165	180	0	0	0	0	514
Média Diária	5,45	5,69	5,81	0,00	0,00	0,00	0,00	1,40

3.3 Radiologia - Raio-X
3.3.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo

Abdomen	61	26	37	0	0	0	0	124
Antebraço	25	6	11	0	0	0	0	42
Coluna Cervical	142	176	189	0	0	0	0	507
Coluna Dorsal	142	167	214	0	0	0	0	523
Coluna Lombar	174	226	253	0	0	0	0	653
Cotovelo	23	8	11	0	0	0	0	42
Crânio	9	4	12	0	0	0	0	25
Fêmur	82	57	54	0	0	0	0	193
Joelho	75	51	71	0	0	0	0	197
Mandibula	11	2	0	0	0	0	0	13
Ombro	30	25	28	0	0	0	0	83
Ossos Nasal	7	0	0	0	0	0	0	7
Pelve	47	31	38	0	0	0	0	116
Perna	68	37	38	0	0	0	0	143
Punho	56	21	27	0	0	0	0	104
Quadri	33	16	28	0	0	0	0	77
Seios da Face	34	18	23	0	0	0	0	75
Tórax	902	963	1095	0	0	0	0	2960
Tornozelo	38	21	46	0	0	0	0	105
Úmero	29	14	8	0	0	0	0	51
Outros	88	67	61	0	0	0	0	216
Total	2076	1936	2244	0	0	0	0	6256
Média Diária	66,97	66,76	72,39	0,00	0,00	0,00	0,00	17

3.3.2. Exames por Tipo Pac. Interno

Abdomen	59	26	33	0	0	0	0	118
Antebraço	7	5	3	0	0	0	0	15
Coluna Cervical	1	4	1	0	0	0	0	6
Coluna Dorsal	0	3	0	0	0	0	0	3
Coluna Lombar	1	4	0	0	0	0	0	5
Cotovelo	0	0	3	0	0	0	0	3
Crânio	0	0	1	0	0	0	0	1
Femur	30	25	5	0	0	0	0	60
Joelho	8	9	10	0	0	0	0	27
Mandibula	4	0	0	0	0	0	0	4
Ombro	3	4	0	0	0	0	0	7
Ossos Nasal	0	0	0	0	0	0	0	-
Pelve	6	9	3	0	0	0	0	18
Perna	23	9	14	0	0	0	0	46
Punho	0	9	2	0	0	0	0	11
Quadri	7	10	1	0	0	0	0	18
Seios da Face	4	8	3	0	0	0	0	15
Tórax	771	802	893	0	0	0	0	2.466
Tornozelo	5	5	27	0	0	0	0	37
Úmero	5	5	4	0	0	0	0	14
Outros	12	8	4	0	0	0	0	24
Total	946	945	1007	0	0	0	0	2.898
Média Diária	30,52	32,59	32,48	0,00	0,00	0,00	0,00	7,92

3.3.3. Exames por Unidade Paciente Interno

Clinica Médica	61	40	52	0	0	0	0	153
Clinica Cirurgica	74	72	179	0	0	0	0	325
Clinica Pediátrica	6	27	1	0	0	0	0	34
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cardiológica	8	1	2	0	0	0	0	11
UTI Adulto	510	551	620	0	0	0	0	1681
UTI Pediátrica	22	33	15	0	0	0	0	70
UTI Neonatal	124	74	72	0	0	0	0	270
Centro Cirurgico	18	19	1	0	0	0	0	38
Acolhimento	123	128	65	0	0	0	0	316
Total	946	945	1007	0	0	0	0	2898
Média Diária	30,52	32,59	32,48	0,00	0,00	0,00	0,00	7,92

3.3.4. Exames por Tipo Paciente Externo

Abdomen	2	0	4	0	0	0	0	6
Antebraço	18	1	8	0	0	0	0	27
Coluna Cervical	141	172	188	0	0	0	0	501
Coluna Dorsal	142	164	214	0	0	0	0	520

Coluna Lombar	173	222	253	0	0	0	0	648
Cotovelo	23	8	8	0	0	0	0	39
Crânio	9	4	11	0	0	0	0	24
Femur	52	32	49	0	0	0	0	133
Joelho	67	42	61	0	0	0	0	170
Mandíbula	7	2	0	0	0	0	0	9
Ombro	27	21	28	0	0	0	0	76
Ossos Nasal	7	0	0	0	0	0	0	7
Peixe	41	22	35	0	0	0	0	98
Perna	45	28	24	0	0	0	0	97
Punho	56	12	25	0	0	0	0	93
Quadril	26	6	27	0	0	0	0	59
Seios da Face	30	10	20	0	0	0	0	60
Tórax	131	161	202	0	0	0	0	494
Tornozelo	33	16	19	0	0	0	0	68
Úmero	24	9	4	0	0	0	0	37
Outros	76	59	57	0	0	0	0	192
Total	1130	991	1237	0	0	0	0	3.358
Média Diária	36,45	34,17	39,90	0,00	0,00	0,00	0,00	9,17
3.3.5. Exames p/ Unidade - Pac. Extenos								
Ambulatório de Referência	1.130	991	1.237	0	0	0	0	3.358
Total	1.130	991	1.237	0	0	0	0	3.358
Média Diária	36,45	34,17	39,90	0,00	0,00	0,00	0,00	9,17
3.3.6. Filmes Gastos								
18 x 24	1.188	1.204	1.538	0	0	0	0	3.930
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0	-
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0	-
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0	-
35 x 43	0	273	273	0	0	0	0	546
Total	1.188	1.477	1.811	0	0	0	0	4.476
Média Diária	38,32	50,93	58,42	0,00	0,00	0,00	0,00	12,23
3.3.7. Filmes Inutilizados								
18 x 24	0	3	0	0	0	0	0	3
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0	0
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0	0
35 x 43	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames Internos	946	945	1.007	0	0	0	0	2.898
Total Exames Externos	1.130	991	1.237	0	0	0	0	3.358
Total Exames Realizados	2.076	1.936	2.244	0	0	0	0	6.256
3.4.1 Terapia Ocupacional								
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.4.3. Sessões por Unidade - Pac. Extenos								
Ambulatório de Referência	242	120	187	0	0	0	0	549
Total	242	120	187	0	0	0	0	549
Média Diária	7,81	4,14	6,03	0,00	0,00	0,00	0,00	1,50
Total de Sessões Pacientes Internos	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Sessões Pacientes Externos	242	120	187	0	0	0	0	549
Total de Sessões Realizadas	242	120	187	0	0	0	0	549
3.4.4 Fisioterapia								
3.4.5. Sessões por Unidade - Pac. Internos								
Clinica Médica	352	318	351	0	0	0	0	1.021
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	38	29	8	0	0	0	0	75
Clinica Cardiologia	50	129	200	0	0	0	0	379
UTI Adulto	6.164	5.386	5.283	0	0	0	0	16.833
UTI Pediátrica	1.029	1.105	1.268	0	0	0	0	3.402
UTI Neonatal	2.662	2.288	2.645	0	0	0	0	7.595
Acolhimento	22	21	0	0	0	0	0	43
Total	10.317	9.276	9.755	0	0	0	0	29.348
Média Diária	332,81	319,86	314,68	0,00	0,00	0,00	0,00	80,19
3.4.6. Exames p/ Unidade - Pac. Extenos								
Ambulatório de Referência	306	145	238	0	0	0	0	689
Total	306	145	238	0	0	0	0	689
Média Diária	9,87	5,00	7,68	0,00	0,00	0,00	0,00	1,88
Total de Sessões Pacientes Internos	10.317	9.276	9.755	0	0	0	0	29.348
Total de Sessões Pacientes Externos	306	145	238	0	0	0	0	689
Total de Sessões Realizadas	10.623	9.421	9.993	0	0	0	0	30.037

3.5. Tomografia								
3.5.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos								
Abdomen Superior	2	2	2	0	0	0	0	6
Abdomen Total	189	251	253	0	0	0	0	693
Coluna	175	162	141	0	0	0	0	478
Crânio	239	288	257	0	0	0	0	784
Face	28	18	23	0	0	0	0	69
Joelho	16	8	9	0	0	0	0	33
Mastóide	5	9	5	0	0	0	0	19
Ombro	0	1	4	0	0	0	0	5
Pelvi	6	2	20	0	0	0	0	28
Quadril	3	0	0	0	0	0	0	3
Tórax	226	238	284	0	0	0	0	748
Outros	12	17	9	0	0	0	0	38
Total	901	996	1007	0	0	0	0	2.904
Média Diária	29,06	34,34	32,48	0,00	0,00	0,00	0,00	7,93
3.5.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos								
Abdomen Superior	2	2	2	0	0	0	0	6
Abdomen Total	50	71	56	0	0	0	0	177
Coluna	21	15	17	0	0	0	0	53
Crânio	71	87	56	0	0	0	0	214
Face	15	12	8	0	0	0	0	35
Joelho	1	2	1	0	0	0	0	4
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	-
Pelvi	1	0	0	0	0	0	0	1
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	104	120	153	0	0	0	0	377
Outros	2	2	0	0	0	0	0	4
Total	267	311	293	0	0	0	0	871
Média Diária	8,61	10,72	9,45	0,00	0,00	0,00	0,00	2,38
3.5.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos								
Clinica Médica	18	25	9	0	0	0	0	52
Clinica Cirúrgica	12	13	10	0	0	0	0	35
Clinica Pediátrica	5	0	1	0	0	0	0	6
Clinica Obstétrica	3	0	0	0	0	0	0	3
Clinica Cardiologia	0	2	0	0	0	0	0	2
UTI Adulto	48	73	50	0	0	0	0	171
UTI Pediátrica	5	8	1	0	0	0	0	14
UTI Neonatal	3	1	2	0	0	0	0	6
Acolhimento	173	189	220	0	0	0	0	582
Total	267	311	293	0	0	0	0	871
Média Diária	8,61	10,72	9,45	0,00	0,00	0,00	0,00	2,38
3.5.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos								
Abdomen Superior	0	0	0	0	0	0	0	-
Abdomen Total	139	180	197	0	0	0	0	516
Coluna	154	147	124	0	0	0	0	425
Crânio	168	201	201	0	0	0	0	570
Face	13	6	15	0	0	0	0	34
Joelho	15	6	8	0	0	0	0	29
Mastóide	5	9	5	0	0	0	0	19
Ombro	0	1	4	0	0	0	0	5
Pelvi	5	2	20	0	0	0	0	27
Quadril	3	0	0	0	0	0	0	3
Tórax	122	118	131	0	0	0	0	371
Outros	10	15	9	0	0	0	0	34
Total	634	685	714	0	0	0	0	2.033
Média Diária	20,45	23,62	23,03	0,00	0,00	0,00	0,00	5,55
Total Exames Internos	267	311	293	0	0	0	0	871,00
Total Exames Externos	634	685	714	0	0	0	0	2033,00
Total Exames Realizados	901	996	1007	0	0	0	0	2904,00
3.6. Ultrassonografia								
3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos								
Abdominal	64	70	39	0	0	0	0	173
Doppler	6	15	19	0	0	0	0	40
Endovaginal	23	17	24	0	0	0	0	64
Globo Ocular	14	8	7	0	0	0	0	29
Joelho	15	11	13	0	0	0	0	39
Mama	57	47	50	0	0	0	0	154
Obstétrico	9	6	7	0	0	0	0	22
Ombro	29	29	36	0	0	0	0	65
Partes Moles	43	28	38	0	0	0	0	109
Pélvico	3	2	4	0	0	0	0	9
Próstata Via Abdomen	12	12	11	0	0	0	0	35
Renal	0	3	0	0	0	0	0	3
Tireóide	10	19	18	0	0	0	0	47
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	-
Transfontanelar	9	9	7	0	0	0	0	25
Vias Urinárias	40	30	11	0	0	0	0	81
Outros	8	10	5	0	0	0	0	23
Total	313	316	289	0	0	0	0	918
3.6.3. Exames por Tipo de Pacientes Internos								
Abdominal	9	14	4	0	0	0	0	27

Doppler	0	0	0	0	0	0	0	-
Endovaginal	0	0	0	0	0	0	0	-
Globo Ocular	2	1	1	0	0	0	0	4
Joelho	0	1	1	0	0	0	0	2
Mama	0	0	0	0	0	0	0	-
Obstétrico	2	4	3	0	0	0	0	9
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	-
Partes Moles	2	2	3	0	0	0	0	7
Pélvico	1	0	2	0	0	0	0	3
Próstata Via Abdomen	1	1	1	0	0	0	0	3
Renal	0	2	0	0	0	0	0	2
Tireóide	0	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	-
Transfontanelar	8	7	5	0	0	0	0	20
Vias Urinárias	3	3	0	0	0	0	0	6
Outros	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	28	35	20	0	0	0	0	83
Média Diária	0,90	1,21	0,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,23
3.6.2. Exames por Unidade de Pacientes Internos								
Clinica Médica	5	3	1	0	0	0	0	9
Clinica Cirúrgica	0	0	1	0	0	0	0	1
Clinica Pediátrica	0	1	4	0	0	0	0	5
Clinica Obstétrica	2	2	3	0	0	0	0	7
Clinica Cardiológica	0	2	0	0	0	0	0	2
UTI Adulto	5	5	8	0	0	0	0	18
UTI Pediátrica	2	6	0	0	0	0	0	8
UTI Neonatal	13	12	3	0	0	0	0	28
Acolhimento	1	4	0	0	0	0	0	5
Total	28	35	20	0	0	0	0	83
Média Diária	0,90	1,21	0,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,23
3.6.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos								
Abdominal	55	56	35	0	0	0	0	146
Doppler	6	15	19	0	0	0	0	40
Endovaginal	23	17	24	0	0	0	0	64
Globo Ocular	12	7	6	0	0	0	0	25
Joelho	15	10	12	0	0	0	0	37
Mama	57	47	50	0	0	0	0	154
Obstétrico	7	2	4	0	0	0	0	13
Ombro	35	29	36	0	0	0	0	100
Partes Moles	41	26	35	0	0	0	0	102
Pélvico	2	2	2	0	0	0	0	6
Próstata Via Abdomen	11	11	10	0	0	0	0	32
Renal	0	1	0	0	0	0	0	1
Tireóide	10	19	18	0	0	0	0	47
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0
Transfontanelar	1	2	2	0	0	0	0	5
Vias Urinárias	37	27	11	0	0	0	0	75
Outros	8	10	5	0	0	0	0	23
Total	320	281	269	0	0	0	0	870
Média Diária	10,32	9,69	8,68	0,00	0,00	0,00	0,00	2,38
Total Exames Internos	28	35	20	0	0	0	0	83
Total Exames Externos	320	281	269	0	0	0	0	870
Total Exames Realizados	348	316	289	0	0	0	0	953
3.7. Ressonância Magnética								
3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos								
Abdomen Superior	0	0	0	0	0	0	0	-
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0	0	-
Coluna	0	0	0	0	0	0	0	-
Crânio	0	0	0	0	0	0	0	-
Face	0	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	-
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	-
Pelvi	0	0	0	0	0	0	0	-
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos								
Abdomen Superior	0	0	0	0	0	0	0	-
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0	0	-
Coluna	0	0	0	0	0	0	0	-
Crânio	0	0	0	0	0	0	0	-
Face	0	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	-
Pelvi	0	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.7.3. Exames por Unidade Pacientes Internos								



Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos								
Abdomen Superior	0	0	0	0	0	0	0	-
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0	0	-
Coluna	0	0	0	0	0	0	0	-
Crânio	0	0	0	0	0	0	0	-
Face	0	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	-
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	-
Pérv	0	0	0	0	0	0	0	-
Quadri	0	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Realizados	0	0	0	0	0	0	0	-
3.8. Endoscopia Digestiva Alta								
3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos								
Biopsia	0	0	0	0	0	0	0	-
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	-
EDA	3	5	3	0	0	0	0	11
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	-
Urease	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	3	5	3	0	0	0	0	11
Média Diária	0,10	0,17	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos								
Clinica Médica	1	0	0	0	0	0	0	1
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	1	0	0	0	0	1
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	2	4	2	0	0	0	0	8
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	-
Centro Cirurgico	0	1	0	0	0	0	0	1
Total	3	5	3	0	0	0	0	11
Média Diária	0,10	0,17	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
Total Exames Internos	3	5	3	0	0	0	0	11
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	-
3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia								
3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos								
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos								
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Colonoscopia Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	-
Colonoscopia Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Geral Exames Internos	3	5	3	0	0	0	0	11
Total Geral Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	-
TOTAL	3	5	3	0	0	0	0	11
3.10. Teste Ergométrico								
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	104	99	108	0	0	0	0	311
3.11. Ecocardiograma								

3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos								
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	1	1	0	0	0	0	2
UTI Pediátrica	1	2	2	0	0	0	0	5
UTI Neonatal	12	7	15	0	0	0	0	34
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	13	10	18	0	0	0	0	41
Média Diária	0,42	0,34	0,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,11
Total Exames Internos	13	10	18	0	0	0	0	41
Total Exames Externos	202	175	163	0	0	0	0	540
Total Exames Realizados	215	185	181	0	0	0	0	581
3.12. Eletrocardiograma - ECG								
3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos								
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	77	90	78	0	0	0	0	245
Total Exames Realizados	77	90	78	0	0	0	0	245
3.13. Hemodálises Sessões								
3.13.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos								
Clinica Cirúrgica	61	47	86	0	0	0	0	194
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	7	0	19	0	0	0	0	26
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	4	11	0	0	0	0	0	15
UTI Adulto	25	33	57	0	0	0	0	115
UTI Pediátrica	2	2	0	0	0	0	0	4
Ambulatório	355	334	367	0	0	0	0	1.056
Total	99	93	162	0	0	0	0	354
Média Diária	3,19	3,21	5,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,97
3.15. Total SADT Internos								
Laboratório	14760	14036	16000	0	0	0	0	44.796
Raio-x	946	945	1007	0	0	0	0	2.898
Tomografia	267	311	293	0	0	0	0	871
Ultrassonografia	28	35	20	0	0	0	0	83
Ressonância Magnética	0	0	0	0	0	0	0	-
Endoscopia	3	5	3	0	0	0	0	11
Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0	0	-
Eco cardiograma	13	10	18	0	0	0	0	41
Eletrocardiograma	0	0	0	0	0	0	0	-
Hemodálises	99	93	162	0	0	0	0	354
Hemoterapia	169	165	180	0	0	0	0	514
Sorologias	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	16285	15600	17683	0	0	0	0	49.568
3.14. Total SADT Externos								
3.14.1. Exames por Tipo								
Laboratório	2154	2415	2689	0	0	0	0	7.258
Raio-x	1130	991	1237	0	0	0	0	3.358
Tomografia	634	685	714	0	0	0	0	2.033
Ultrassonografia	320	281	269	0	0	0	0	870
Ressonância Magnética	0	0	0	0	0	0	0	-
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	-
Teste Ergométrico	104	99	108	0	0	0	0	311
Eco cardiograma	202	175	163	0	0	0	0	540
Eletrocardiograma	77	90	78	0	0	0	0	245
Hemodálises Ambulatorial	355	334	367	0	0	0	0	1.056
Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	0	-
Sorologias	1729	2551	2332	0	0	0	0	6.612
Total	6705	7621	7957	0	0	0	0	22.283
3.15 TOTAL GERAL SADT	22.990	23.221	25.640	0	0	0	0	71.851
4. Serviços de Apoio								
4.1. Nutrição e Dietética								
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo								
Desjejum	6925	7202	7862	0	0	0	0	21.989
Colação	2157	2177	2001	0	0	0	0	6.335
Almoço	5594	5782	6961	0	0	0	0	18.337
Lanche	5149	5804	6814	0	0	0	0	17.767
Jantar	4111	4405	7126	0	0	0	0	15.642
Ceia	1819	1878	1438	0	0	0	0	5.135
Dieta Enteral	740	626	775	0	0	0	0	2.145

Lactário - Mamadeiras	2571	2357	2182	0	0	0	0	7.110
Total	29.066	30.231	35.163	0	0	0	0	94.460
Média Diária	937,61	1.042,45	1.134,29	0,00	0,00	0,00	0,00	258,09
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal								
Funcionários	11.902	13.504	20.914	0	0	0	0	46.320
Acompanhantes	3.618	4.263	3.378	0	0	0	0	11.259
Médicos	235	211	213	0	0	0	0	659
Clinica Médica	3.149	2.982	1.702	0	0	0	0	7.833
Clinica Cirúrgica	2.619	2.559	2.202	0	0	0	0	7.380
Clinica Pediátrica	979	892	875	0	0	0	0	2.746
Clinica Obstétrica	240	225	403	0	0	0	0	868
Clinica Cardiologia	1.015	934	903	0	0	0	0	2.852
UTI Adulto	1.997	1.593	1.430	0	0	0	0	5.020
UTI Pediátrica	942	1.155	1.044	0	0	0	0	3.141
UTI Neonatal	1.694	1.305	1.312	0	0	0	0	4.311
Hemodialis	676	608	787	0	0	0	0	2.071
Total	29.066	30.231	35.163	0	0	0	0	94.460
Média Diária	937,61	1.042,45	1.134,29	0,00	0,00	0,00	0,00	258,09
4.2. Processamento da Roupa								
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade								
Clinica Médica	2749,7	2790,3	2369,3	0,0	0,00	0,0	0,0	7.909
Clinica Cirúrgica	0	2386,9	2664,4	0,0	0	0,0	0,0	5.051
Clinica Cardiologia	983,6	993,3	927,4	0,00	0,00	0,0	0,0	2.904
Clinica Pediátrica	1012,2	1118,2	1114,2	0,0	0,00	0,0	0,0	3.245
Clinica Obstétrica	302,4	293,6	377,5	0,0	0,00	0,0	0,0	974
UTI Adulto	5300,6	4439,0	3485,1	0,0	0,00	0,0	0,0	13.225
UTI Pediátrica	1348,8	1443,0	1319,1	0,0	0,00	0,0	0,0	4.111
UTI Neonatal	1278	1246,0	1324,1	0,00	0,00	0,0	0,0	3.848
Centro Cirúrgico	2485,3	2554,7	2012,7	0,0	0,00	0,0	0,0	7.053
CME	1821,7	1898,1	2073,6	0,0	0,00	0,0	0,0	5.793
Laboratório	0	0	0	0,0	0	0,0	0,0	-
Serviço de Higiene e Limpeza	1492,2	1665,9	1487,95	0,0	0	0,0	0,0	4.646
Diagnóstico por Imagem	785,9	776,8	984,7	0,0	0,00	0,0	0,0	2.547
Reabilitação/Fisioterapia	0	0	0	0	0	0,0	0,0	-
Acolhimento	660,7	609,1	637,1	0,0	0,00	0,0	0,0	1.907
Outros	2302,5	2595,92	2452,96	0,00	0	0,00	0,0	7.351
Total	22.523,6	24.811	23.230,1	0,0	0,0	0,0	0,0	70.565
Média Diária	726,57	855,55	749,36	0,00	0,00	0,00	0,00	192,80
4.2.2. Produtos Utilizados por ML								
Acidulante / Neutralizador Alcalino	68,38	37,93	12,06	0,00	0,00	0,00	0	118
Alvejante	120,00	106,33	59,45	0,0	0,00	0,00	0	286
Amaciante	26,85	57,41	48,87	0,00	0,00	0,00	0	133
Detergente	43,75	53,34	52,25	0,00	0,00	0,00	0	149
Umectante	66,04	43,38	120,95	0,00	0,00	0,00	0	230
Total	325,02	298,39	293,58	0,00	0,00	0,00	0,00	917
Média Diária	10,48	10,29	9,47	0,00	0,00	0,00	0,00	2,51
4.2.3. Resumo								
Kg Roupas lavadas	22.524	24.811	23.230	0	0	0	0	70.565
Média Diária Kg Roupas Lavadas	727	856	749	0	0	0	0	192,80
ML Produtos Utilizados	325	298	294	0	0	0	0	917
ML de Produtos por Kg Roupa	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2.4. Produção de Costura								
Peças Consertadas	0	0	0	0	0	0	0	-
Peças Repostas	261	265	265	0	0	0	0	791
Peças Tiradas de Uso	167	135	135	0	0	0	0	437
Peças Confeccionadas	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	428	400	400	0	0	0	0	1.228
4.3. Manutenção								
4.3.1. Reparos por Área								
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	31	0	0	0	0	0	0	31
Alvenaria	17	17	31	0	0	0	0	65
Carpintaria	14	37	25	0	0	0	0	76
Elétrica	45	75	72	0	0	0	0	192
Eletrônica	4	0	10	0	0	0	0	14
Hidráulica	44	96	47	0	0	0	0	187
Marcenaria	10	0	19	0	0	0	0	29
Mecânica	22	77	5	0	0	0	0	104
Mudança	13	34	59	0	0	0	0	106
Pintura	21	20	30	0	0	0	0	71
Refrigeração	47	87	83	0	0	0	0	217
Telefonia	2	0	0	0	0	0	0	2
Outros	60	70	295	0	0	0	0	425
Total	330	513	676	0	0	0	0	1.519
Média Diária	10,65	17,69	21,81	0,00	0,00	0,00	0,00	4,15
4.3.2. Reparos por Setor								
Acolhimento	15	24	51	0	0	0	0	90
Administração	4	11	15	0	0	0	0	30
Agência Transfusional	0	0	3	0	0	0	0	3
Almoxarifado	3	7	2	0	0	0	0	12
Ambulatório de Referência	14	13	12	0	0	0	0	39
Assessoria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	-
Assistência Social	2	0	0	0	0	0	0	2

000209

Alves

Central de Regulação	0	0	0	0	0	0	0	-
Central Telefônica	0	2	0	0	0	0	0	2
Centro Cirúrgico	24	25	20	0	0	0	0	69
Clinica Cardiológica	15	15	25	0	0	0	0	55
Clinica Cirúrgica	20	52	52	0	0	0	0	124
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	24	19	0	0	0	0	43
Clinica Médica	26	33	88	0	0	0	0	147
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	25	0	0	0	0	0	0	25
CME - Central de Materiais Esterilizados	26	25	34	0	0	0	0	85
Compras	0	0	0	0	0	0	0	-
Departamento Pessoal	2	7	3	0	0	0	0	12
Diagnóstico por Imagem	0	0	14	0	0	0	0	14
Direção Geral	0	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Apoio	0	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Enfermagem	3	8	7	0	0	0	0	18
Digitação	1	1	3	0	0	0	0	5
Engenharia Clínica	0	5	5	0	0	0	0	10
Farmácia	6	13	2	0	0	0	0	21
Faturamento	4	21	0	0	0	0	0	25
Financeiro	0	3	0	0	0	0	0	3
Guarda Volume	0	0	0	0	0	0	0	-
Higienização	0	7	0	0	0	0	0	7
Hemodiálise	10	12	24	0	0	0	0	46
Humanização	4	5	1	0	0	0	0	10
Laboratório	10	5	23	0	0	0	0	38
Lactário	3	5	0	0	0	0	0	8
Lavanderia	11	12	10	0	0	0	0	33
Manutenção	3	7	15	0	0	0	0	25
Parte Externa	0	0	0	0	0	0	0	-
Portaria	7	9	15	0	0	0	0	31
Qualidade	0	19	10	0	0	0	0	29
Reabilitação e Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	-
Recepção	7	6	14	0	0	0	0	27
Recepção de Imagens	0	0	0	0	0	0	0	-
Repouso Médico	3	8	0	0	0	0	0	11
RH	0	3	4	0	0	0	0	7
Raio - x	12	9	6	0	0	0	0	27
SADT	0	0	0	0	0	0	0	-
SCIH	0	4	9	0	0	0	0	13
SHL	6	7	21	0	0	0	0	34
Secretaria Geral	0	0	0	0	0	0	0	-
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	3	5	8	0	0	0	0	16
SESMT	4	8	8	0	0	0	0	20
Serviço Social	0	6	14	0	0	0	0	20
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	14	22	19	0	0	0	0	55
SPP	2	13	10	0	0	0	0	25
Tecnologia da Informação	0	0	5	0	0	0	0	5
Telefonia	0	0	0	0	0	0	0	-
Tomografia	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	18	41	63	0	0	0	0	122
UTI Neonatal	9	19	15	0	0	0	0	43
UTI Pediátrica	14	11	27	0	0	0	0	52
Total	330	532	676	0	0	0	0	1.538

5. Serviços Administrativos
5.1. Departamento de Pessoal
5.1.1. Funcionários Existentes - Geral Ativos e Afastados

Administração	161	161	164	0	0	0	0	41
Enfermeiros	69	69	77	0	0	0	0	18
Téc. Enfermagem	330	333	348	0	0	0	0	84
Instrumentador	1	1	1	0	0	0	0	0
Transfusional	11	11	10	0	0	0	0	3
SND	38	37	39	0	0	0	0	10
Limpeza e Higiene	54	55	54	0	0	0	0	14
Serv. Processam. Roupa	15	14	13	0	0	0	0	4
Manutenção	10	9	9	0	0	0	0	2
Farmácia	25	26	31	0	0	0	0	7
Laboratório	18	18	19	0	0	0	0	5
Sub-Total 1	732	734	765	0	0	0	0	186

Terciarizados

42

42

42

0

0

0

0

11

Sub-Total 2
42
42
42
0
0
0
0
11
Total Geral
42
42
42
0
0
0
0
11
5.1.2. Grau de Instrução - Geral

Superior	164	164	175	0	0	0	0	42
Superior Incompleto	24	24	23	0	0	0	0	6
2º Grau	490	494	514	0	0	0	0	125
2º Grau Incompleto	24	22	21	0	0	0	0	6
1º Grau	15	15	16	0	0	0	0	4
1º Grau Incompleto	9	9	9	0	0	0	0	2
Sem Instrução	0	0	0	0	0	0	0	-
Pos Graduação/Especialização	5	5	7	0	0	0	0	1
Primário Completo	1	1	0	0	0	0	0	0
Total	732	734	765	0	0	0	0	186

5.1.3. Corpo Clínico

000210

Prós

Médicos Pessoa Jurídica	91	91	90	0	0	0	0	23
Outros	2	2	2	0	0	0	0	1
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal								
Funcionários em Férias	57	28	26	0	0	0	0	9
Funcionários de Licenças	0	0	0	0	0	0	0	-
Funcionários de Licenças Maternidade	7	6	7	0	0	0	0	2
Admissões	30	18	55	0	0	0	0	9
Demissões	13	16	24	0	0	0	0	4
Afastamentos	37	39	38	0	0	0	0	10
Nº de Funcionários/mês	732	734	765	0	0	0	0	186
Faltas em Dias	37	68	56	0	0	0	0	13
Índice de Absenteísmo	0,16	0,32	0,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
Horas Extras	R\$ 177.386,87	R\$ 119.914,67	R\$ 570.786,08	0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	868.087,62
Atrasos em Horas	50,77	85,95	63,98	0,00	0,00	0,00	0,00	16,73
Índice de Funcionários por Leito	4,36	4,79	4,67	0,00	0,00	0,00	0,00	1,15
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	7,67	8,04	9,85	0,00	0,00	0,00	0,00	2,13
Índice de Rotatividade	2,94	2,32	5,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,87
% do Pessoal - S. Adm	21,93%	21,93%	21,44%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,05
% do Pessoal de Enfermagem	54,51%	54,77%	55,56%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,14
% do Pessoal S. Apoio	19,40%	19,21%	19,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,05
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	42	42	42	0	0	0	0	10,50
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	-
6. Resumo Geral de Informações								
Total de Pacientes-Dia	2.958	2.648	2.407	0	0	0	0	8.013
Porcentagem Geral de Ocupação	89,61%	89,16%	79,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	86,27%
Média Geral de Pacientes-Dia	95,42	91,31	77,65	0,00	0,00	0,00	0,00	22,03
Índice Geral de Giro de Leitos	2,44	2,23	2,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,69
Taxa de Mortalidade Global	17,00%	21,27%	25,57%	0,0%	0,00%	0,00%	0,00%	21,07%
Taxa de Mortalidade Operatória	1,46%	4,27%	5,95%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	54,20%
Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar	3,72	4,91	4,99	0,00	0,00	0,00	0,00	1,14
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	4,42	4,03	2,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,92
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	80,7	73,9	78,2	0,0	0,0	0,0	0,00	19,3
Média Diária Refeições Servidas	937,61	1042,45	1134,29	0,00	0,00	0,00	0,00	258,09
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	726,57	855,55	749,36	0,00	0,00	0,00	0,00	192,80
ML. de Produto por Kg de Roupa Lavada	0	0	0	0	0	0	0,00	0
Nº de Dias do Mês								
	31	29	31	30	31	30	31	366

Marabá, 08 de Abril de 2021

Valdemir Fznille Girato
Diretor Hospitalar

Rosivaldo Lobato de Almeida
Diretor Assistencial

Cassiano Francisco Barbosa
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

Katiana Cardoso Rios
Coordenação de SPP

000211

PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de Março de 2021, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.


ITENS DE AVALIAÇÃO	Mar/21
Atendimentos de Urgência e Emergência	5
Pacientes dia	72
Internações	5
Partos	2
Altas	13
Consultas	76
Pareceres	31
TOTAL	204

Fonte: Plano Estatístico e Produção Consolidada.

Marabá, 08 de Abril 2020



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
HRSP/Pró-Saúde

www.prosaude.org.br • secretariaadm@hrspprosaude.org.br • (94) 3323-5252
Rodovia PA 150, Altura do Km 07, S/N, Nova Marabá. CEP 68506-670 • Marabá (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional do Sudeste do Pará são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

FO.HRSP.DH.001-02
1 / 1

000212

6. Colaboradores Contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” referente ao mês de março de 2021:

Quantitativo Mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
673	55	24	704

Fonte: Departamento Pessoal/HRSP



Lucineide de Oliveira
Coordenadora Adm. Pessoal
Pró-Saúde/HRSP

7. Capacitações/Treinamentos

Núcleo de Educação Permanente: Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Visando o desenvolvimento dos colaboradores entendemos que treinamento é algo primordial no processo educacional, a fim de gerar crescimento e aprendizagem na mudança de comportamento. Para isso o Núcleo de Educação Permanente - NEP facilita a melhoria do nível de conhecimento profissional; possibilitando, através de capacitações o crescimento dos colaboradores, adequação ao perfil profissional desejado; contribuindo para a melhoria das relações interpessoais e viabilizando treinamento em parceria com os coordenadores e gestores nas áreas específicas.

Portanto, o NEP promove dentro do mês de março de 2021 a produtividade dos colaboradores incentivando-os a seguir na busca de atualizações significativas.

Tem o intuito de aprimorar as competências, as atitudes, os conhecimentos dos colaboradores, os processos internos no ambiente hospitalar acerca da especialidade do hospital cujo foco é assistência hospitalar referenciada, proporcionando oportunidades para o contínuo desenvolvimento pessoal, por meio de treinamentos programados no Plano Anual de Treinamentos – PAT, de acordo com a necessidade detectada pelos setores do hospital, e a partir de treinamentos que não estejam no PAT, mas que sejam relevantes para as boas práticas contínuas, com a participação de facilitadores internos e externos, e por meio de subsídio para o custeio de cursos, seguindo o plano de trabalho desenvolvido para o Hospital, para capacitações dos colaboradores.

Viviane da Silva Tenena

II - ANÁLISE GLOBAL

O NEP, a fim de promover a capacitação e atualização dos seus colaboradores, tem acompanhado mensalmente o cumprimento do Plano Anual de Treinamento (PAT), construído pelos diversos setores do hospital.

Para o mês de março o Plano Anual de Treinamento (PAT) setorial e institucional, estava previsto a realização de 14 treinamentos, contabilizamos a realização de 12 treinamentos que estavam programados.

Foram realizados 62 treinamentos como extras, conforme as tabelas abaixo:

Março / 2021			
TREINAMENTOS DO PLANO ANUAL DE TREINAMENTO (PAT)			
TREINAMENTOS	PÚBLICO	REALIZADOS	NÃO REALIZADOS
BENZODIAZEPÍNICOS: ERROS DE MEDICAÇÃO, RISCOS E PRÁTICAS SEGURANÇAS NA UTILIZAÇÃO	CFT		1
ENOXAPARINA: ERROS DE MEDICAÇÃO, RISCOS E PRÁTICAS SEGURAS NA UTILIZAÇÃO	CFT	1	
BIOSEGURANÇA E FLUXOGRAMA DE ACIDENTES E MAL ESTAR NO AMBIENTE DE TRABALHO	SESMT	1	
CONSUMO CONSCIENTE DE INSUMO - ÁGUA E ENERGIA	SUSTENTABILIDADE	1	
PRODUTO SANEANTES	SHL /SPR	1	
SOLICITAÇÃO DE CADASTRO DE PRODUTOS VIA PORTAL ELETRÔNICO CENTRAL DE COMPRAS	COMPRAS	1	
MICROBIOLOGIA	LABORATÓRIO	1	
IMPORTÂNCIA DA DUPLA CHECAGEM DOS MEDICAMENTOS E MATERIAIS	FARMÁCIA		1
CUIDADOS DE ENFERMAGEM EM SRPA	CENTRO CIRURGICO	1	
ÉTICA E TRABALHO EM EQUIPE	AUDITORIA	1	
ATRIBUIÇÃO E ATIVIDADES DO SERVIÇO SOCIAL NAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO	SERVIÇO SOCIAL	1	
ATUAÇÃO DO PSICOLOGO NAS UNIDADES HOSPITALARES	PSICOLOGIA	1	
NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	SCIH	1	
SALA DE REUSO: REPROCESSAMENTO DE CAPILARES E LINHAS, DESPROXITANIZAÇÃO DO SISTEMA DE HEMODIÁLISE EM SALA DE HD	TRS	1	

TOTAL	12	2
-------	----	---

Março / 2021		
TREINAMENTOS EXTRA- PAT		
TREINAMENTOS	PÚBLICO	REALIZADOS
IMPLANTAÇÃO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO	GESTORES DA UNIDADE	1
IT.HRSP.RH.009 SOLICITAÇÃO DE VAGA	GESTORES DA UNIDADE	1
PREENCHIMENTO DOS FORMULÁRIOS DE DEVOLUÇÃO PARA A FARMÁCIA	UNIDADE COVID	1
FLUXO PARA ASSINATURA DO TERMO DE RESPONSABILIDADE	EQUIPE DE ESCRITURÁRIOS	1
IT(LIMPEZA CONCORRENTE)	EQUIPE DO SETOR	1
IT(LIMPEZA DE CLEVADORES)	EQUIPE DO SETOR	1
IT(COLETA DE RESÍDUO INFECTANTE)	EQUIPE DO SETOR	1
IT(LIMPEZA DO ABRIGO DOS RESÍDUOS)	EQUIPE DO SETOR	1
IT(LIMPEZA NECROTÉRIO)	EQUIPE DO SETOR	1
IT(COLETA DE RESÍDUOS SÓLIDOS)	EQUIPE DO SETOR	1
IT(DESIFECÇÃO DE MATERIAL ORGÂNICA)	EQUIPE DO SETOR	1
IT(FREQUÊNCIA DA LIMPEZA TERMINAL E CONCORRENTE)	EQUIPE DO SETOR	1
TRATATIVA DE NI 1772 ERRO DE IDENTIFICAÇÃO	EQUIPE DO SETOR	1
MANUSEIO SEGURO COM ROÇADEIRAS	SHL	1
PROTOCOLOS DE SEGURANÇA DO PACIENTE	EQUIPE DE ESCRITURARIOS	1

PASTA DE DOCUMENTOS COVID - 19	EQUIPE DA CLÍNICA MÉDICA	1
REGIMENTO INTERNO DE ENFERMAGEM	EQUIPE DO SETOR	1
UTILIZAÇÃO DE COXINS E MEDIDAS COMPLEMENTARES NA PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO	EQUIPE DO SETOR	1
FLUXOS DE ALTA HOSPITALAR E TRANSFERÊNCIA	EQUIPE DO SETOR	1
QUALIDADE DOS REGISTROS DE ENFERMAGEM	EQUIPE UTI ADULTO	1
RCP - MONITORIZAÇÃO CARDIACA	EQUIPE CLINICA MEDICA	1
MONTAGEM DO CIRCUITO DO VENTILADOR	EQUIPE CLINICA MEDICA	1
QUALIDADE DOS REGISTROS DOS PRONTUÁRIOS	EQUIPE CLINICA MEDICA	1
REVISÃO DE DOCUMENTOS	EQUIPE DE RECEPCIONISTAS	1
TREINAMENTO SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS/PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO COVID19/BUNDLES DE PREVENÇÃO DE IRAS	EQUIPE CLINICA MEDICA	1
HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS E PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO COVID 19	EQUIPE DE MANUTENÇÃO	1
PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO - COVID 19	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO - COVID 19 E FLUXO DE COLETA DE MATERIAL CME	EQUIPE CME	1
PROTOCOLOS DE SEGURANÇA DO PACIENTE: IDENTIFICAÇÃO E COMUNICAÇÃO SEGURA	EQUIPE DA UNIDADE COVID	1
PC.HRSP.DT.033 PROTOCOLO DE TRAQUEOSTOMIA/PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA	EQUIPE MÉDICA	1
IMPLANTAÇÃO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO	EQUIPE MÉDICA	1
FI.HRSP.DT.017 TAXA DE ADESÃO AO PROTOCOLO DE LESÃO POR PRESSÃO AGUDA DA MUCOSA GÁSTRICA (LAMG)	EQUIPE MÉDICA	1
ORIENTAÇÃO DE FLUXO ASSISTENCIA NUTRICIONAL	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
DIVULGAÇÃO DO PLANO DE PREVENÇÃO (PERFURO CORTANTE)	MEMBROS DA COMISSÃO	1
MANEJO DE CORPOS COVID-19 E IT.CUIDADOS COM O CORPO PÓS MORTE	EQUIPE DO SETOR	1

CUIDADOS DE ENFERMAGEM COM SONDA NASONTÉRICA	EQUIPE DO SETOR	1
LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	MEMBROS DA COMISSÃO	1
QUALIDADE DOS REGISTROS DOS PRONTUÁRIOS PARA PSICOSOCIAL	EQUIPE PSICOSOCIAL	1
ADESÃO BUNDLES CVC/ SVD / PREVENÇÃO DE IRAS / HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	EQUIPE UNIDADE COVID CIRURGICA	1
HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS / PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO COVID 19	EQUIPE UNIDADE COVID CIRURGICA	1
TREINAMENTO SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS/PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO COVID19/BUNDLES DE PREVENÇÃO DE IRAS	EQUIPE UNIDADE COVID CIRURGICA	1
ACOLHIMENTO PSICOLOGICO DE ÓBITO AOS FAMILIARES NA TRS	EQUIPE TRS	1
COBERTURAS UTILIZADAS NO HRSP E SUAS INDICAÇÕES E MODO DE USAR	UTI ADULTO	1
PGRSS	COLABORADORES DA UNIDADE	1
ATUALIZAÇÃO DE PROTOCOLOS E IT'S DA FISIOTERAPIA	EQUIPE DA FISIOTERAPIA	1
MONTAGEM E CUIDADOS COM O RESPIRADOR	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
ATUALIZAÇÃO DE FICHAS DE NOTIFICAÇÃO DE SRAG/SG/VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
MEDICAMENTOS EM INFUSÃO CONTÍNUA + BALANÇO HÍDRICO	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
DESAFIOS HEMODINAMICOS NA COVID 19	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
APRESENTAÇÃO DOS MANUAIS DE PSICOLOGIA HOSPITALAR E NA UNIDADE TRS	EQUIPE DA TRS E PSICOSOCIAL	1
PROTOCOLO DE LOMG	EQUIPE MÉDICA	1
BIOSSEGURANÇA	TODOS OS COLABORADORES	1
TREINAMENTO SOBRE FLUXOGRAMA ÓBITO - COVID 19	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
RONDA ÉTICA	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
BIOSSEGURANÇA, UTILIZAÇÃO DE EPI'S E CUMPRIMENTO DE DISTANCIAMENTO	COLABORADORES REINTEGRADOS	1

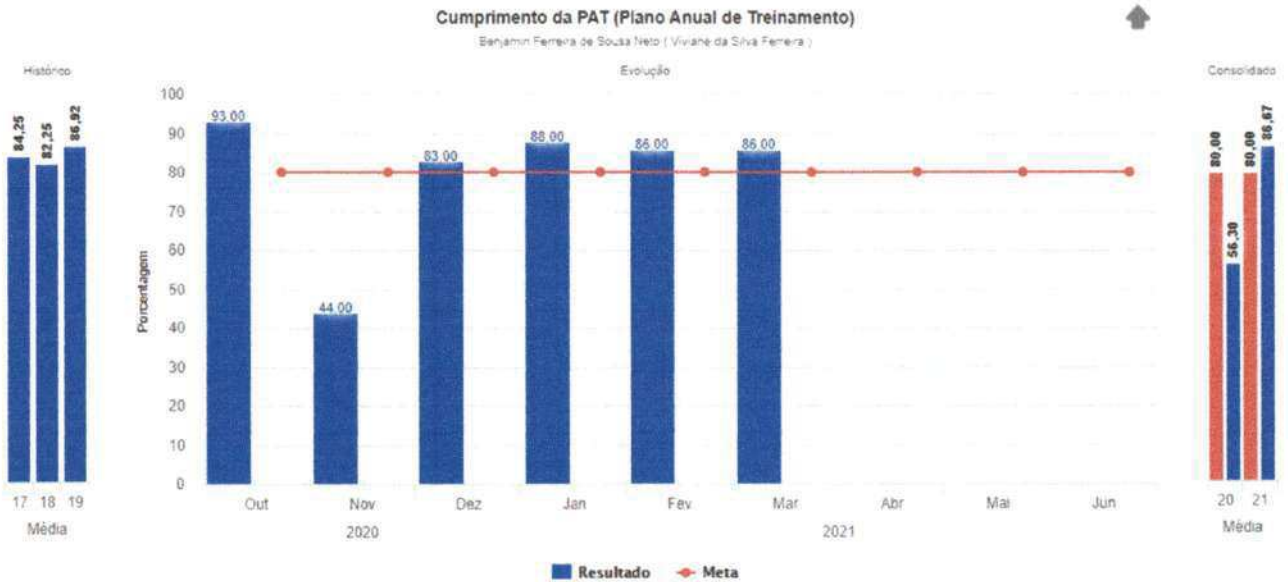
IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE NOS FORMULÁRIOS	EQUIPE MÉDICA	1
USO DE EPI'S	EQUIPE MÉDICA	1
PREVENÇÃO DE EXTURBAÇÃO NÃO PLANEJADA	EQUIPE DO SETOR	1
CUIDADOS COM RN EM CPAP NASAL	EQUIPE DO SETOR	1
QUADRO DE RISCO	EQUIPES ASSISTENCIAIS E ADM.	1
DILATAÇÃO DE FUNDO DE OLHO	EQUIPE DO SETOR	1
TOTAL		61

Liviane da Silva Junqueira

III - INDICADORES

III.1 Cumprimento da PAT (Plano Anual de Treinamento)

Conforme o indicador no mês de março alcançamos o percentual de 86%, no qual a meta estipulada é de 80%, com isso o indicador encontra – se dentro da meta.



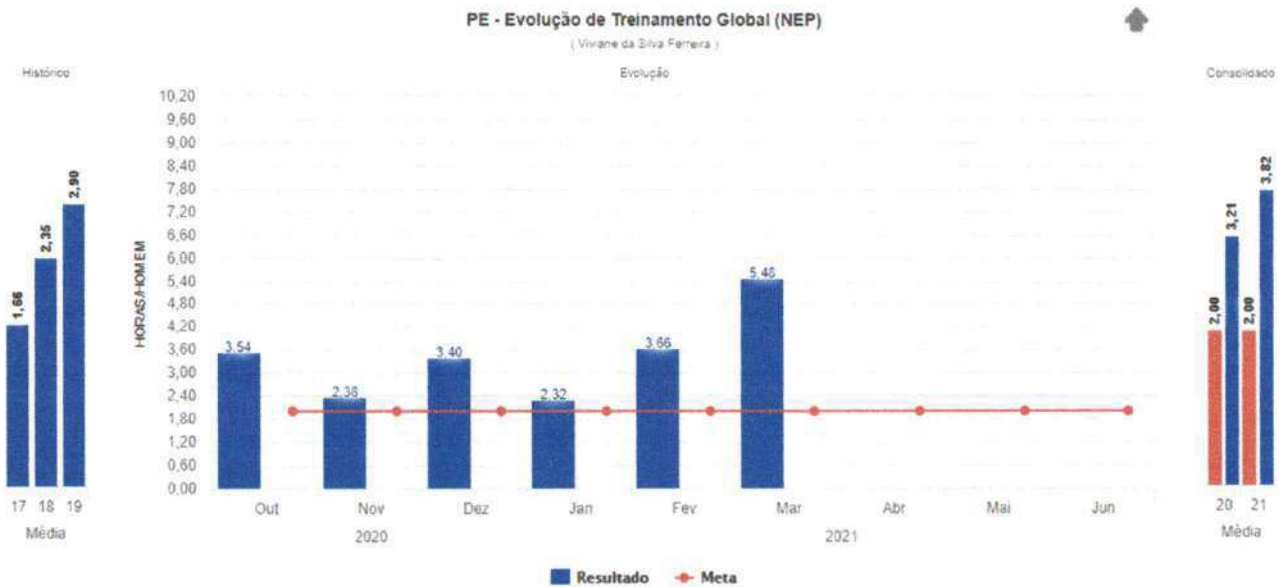
Fonte: Interact

Viviane da Silva Ferreira

III.II PE – Evolução de Treinamento Global (NEP)

De acordo com a metodologia aplicada a participação Global dos colaboradores nos treinamentos, segue conforme o indicador abaixo referente as horas treinadas por cada colaborador, com a meta estipulada de 2:00 horas/homens. No mês de março a meta alcançada foi de 5:48 horas/homens, com isso o indicador encontra – se dentro meta.

Durante o mês os treinamentos que mais se destacaram foram Biossegurança, Consumo Consciente: Água e Energia e Integrações Setoriais.



Fonte: Interact

Viviane da Silva Ferreira

Segue abaixo os registros de todos os eventos educacionais distribuídos entre os diversos setores conforme tabela a seguir:

Nº	Data	Tema abordado	Número de Participantes	Carga Horária	Carga Horária Total	Setor
1.	01/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROTOCOLO DE INSULINA	4	00:15:00	60	UTI ADULTO
2.	01/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RESÍDUOS DA CLÍNICA CIRÚRGICA	2	00:20:00	40	HOTELARIA
3.	01/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MONITORIZAÇÃO NÃO INVASIVA	5	00:10:00	50	UTI ADULTO
4.	01/03/2021	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	12	05:30:00	3960	NEP
5.	01/03/2021	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.RH.009 SOLICITAÇÃO DE VAGA	10	01:00:00	600	RECURSOS HUMANOS
6.	01/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	MANUTENÇÃO
7.	01/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE IPCS	5	00:20:00	100	SCIH
8.	01/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE IPCS	8	00:20:00	160	SCIH
9.	01/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	FARMÁCIA
10.	01/03/2021	TREINAMENTO SOBRE PREENCHIMENTO DOS FORMULÁRIOS DE DEVOLUÇÃO PARA A FARMÁCIA	10	00:45:00	450	FARMÁCIA
11.	01/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE NORMAS E ROTINAS DO SETOR DE MANUTENÇÃO	1	00:20:00	20	MANUTENÇÃO
12.	01/03/2021	TREINAMENTO SOBRE IT(FREQUÊNCIA DA LIMPEZA TERMINAL E CONCORRENTE)	22	00:30:00	660	SHL
13.	01/03/2021	TREINAMENTO SOBRE IT (DESINFECÇÃO DE MATERIA ORGÂNICA)	24	00:30:00	720	SHL
14.	02/03/2021	INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL	7	05:30:00	2310	EDUCAÇÃO PERMANENTE
15.	02/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE AUXILIO NA RESSUCITAÇÃO CARDIOPULMONAR RCP	5	00:30:00	150	UTI ADULTO
16.	02/03/2021	TREINAMENTO SOBRE UTILIZAÇÃO DE COXINS E MEDIDAS COMPLEMENTARES NA PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSAO	21	01:00:00	1260	UTI ADULTO
17.	02/03/2021	PALESTRA SOBRE IMPLANTAÇÃO DO PRONTUÁRIO ELETRONICO	39	01:30:00	3510	T.I/DAF
18.	02/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SHL
19.	02/03/2021	TREINAMENTO SOBRE IT(COLETA DE RESÍDUOS SOLIDOS)	23	00:30:00	690	SHL
20.	02/03/2021	TREINAMENTO SOBRE IT (LIMPEZA NECROTÉRIO)	21	00:30:00	630	SHL
21.	02/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PCR + INTUBAÇÃO OROTRAQUEAL	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
22.	03/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PASSÔMETRO	10	00:10:00	100	UTI ADULTO
23.	03/03/2021	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.RH.009 SOLICITAÇÃO DE VAGA	6	01:00:00	360	RECURSOS HUMANOS
24.	03/03/2021	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.RH.009 SOLICITAÇÃO DE VAGA	12	01:00:00	720	RECURSOS HUMANOS

25.	03/03/2021	TREINAMENTO SOBRE IT(LIMPEZA DO ABRIGO DOS RESÍDUOS)	20	01:00:00	1200	SHL
26.	03/03/2021	TREINAMENTO SOBRE IT(COLETA DE RESÍDUO INFECTANTE)	22	00:30:00	660	SHL
27.	03/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RECEBIMENTO DE MEDICAÇÕES NA UNIDADE	5	00:15:00	75	UTI NEONATAL
28.	03/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MUDANÇA DE DECÚBITO	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
29.	03/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DESCARTE DE DESCARPAX	4	00:20:00	80	UTI ADULTO
30.	03/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CRITÉRIOS DE BANHO DO USUÁRIO CRÍTICO	11	00:15:00	165	UTI ADULTO
31.	03/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINA DE BANHO	11	00:15:00	165	UTI ADULTO
32.	03/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGIMENTO INTERNO DE ENFERMAGEM	3	00:15:00	45	ACOLHIMENTO
33.	03/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGIMENTO INTERNO DE ENFERMAGEM	5	00:15:00	75	CLÍNICA CARDIOLÓGICA / CLÍNICA
34.	03/03/2021	TREINAMENTO SOBRE FLUXOS DE ALTA HOSPITALAR E TRANSFERÊNCIA	7	01:00:00	420	UNIDADE COVID
35.	04/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINA DE BANHO	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
36.	04/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINA DE BANHO	12	00:10:00	120	UTI ADULTO
37.	04/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINA DE BANHO	12	00:20:00	240	UTI ADULTO
38.	04/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CRITÉRIOS DE BANHO DO USUÁRIO CRÍTICO	12	00:20:00	240	UTI ADULTO
39.	04/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CRITÉRIOS DE BANHO DO USUÁRIO CRÍTICO	7	00:20:00	140	UTI ADULTO
40.	04/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PASSÔMETRO	3	00:10:00	30	UTI ADULTO
41.	04/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PASSÔMETRO	1	00:10:00	10	UTI ADULTO
42.	04/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PASSÔMETRO	1	00:20:00	20	UTI ADULTO
43.	04/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CRITÉRIOS DE BANHO DO USUÁRIO CRÍTICO	12	00:10:00	120	UTI ADULTO
44.	04/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CARROS ADENTRANDO SEM O CADASTRO NA PORTARIA	2	00:30:00	60	CONTROLE DE ACESSO
45.	04/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CARROS ADENTRANDO SEM O CADASTRO NA PORTARIA	3	00:30:00	90	CONTROLE DE ACESSO
46.	04/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CARROS ADENTRANDO SEM O CADASTRO NA PORTARIA	3	00:30:00	90	CONTROLE DE ACESSO
47.	04/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORGANIZAÇÃO DO D.M.L E EXPURGO	15	00:20:00	300	SHL
48.	04/03/2021	TREINAMENTO SOBRE ENOXIPARINA: ERROS DE MEDICAÇÃO, RISCOS E PRÁTICAS SEGURAS NA UTILIZAÇÃO	8	00:45:00	360	CFT
49.	04/03/2021	TREINAMENTO SOBRE FLUXO PARA ASSINATURA DO TERMO DE RESPONSABILIDADE	10	00:30:00	300	AUDITORIA
50.	04/03/2021	TREINAMENTO SOBRE IT (LIMPEZA DE CLEVADES)	24	00:30:00	720	SHL
51.	04/03/2021	TREINAMENTO SOBRE IT (LIMPEZA CONCORRENTE)	24	01:00:00	1440	SHL
52.	04/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CONFERENCIA DE MEDICAÇÕES	5	00:20:00	100	UTI NEONATAL

53.	04/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MUDANÇA DE DECÚBITO E MASSAGEM DE CONFORTO	5	00:10:00	50	UTI ADULTO
54.	04/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA DESCARTE CORRETO DE DESCARPACK	5	00:10:00	50	UTI ADULTO
55.	04/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ARAZAMENTO DE PRESCRIÇÃO MÉDICA	1	00:10:00	10	UTI ADULTO
56.	04/03/2021	TREINAMENTO SOBRE UTILIZAÇÃO DE COXINS E MEDIDAS COMPLEMENTARES NA PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO	17	01:00:00	1020	CLÍNICA MÉDICA
57.	05/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	UTI ADULTO
58.	05/03/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CARROS ADENTRANDO SEM O CADASTRO NA PORTARIA	2	00:30:00	60	CONTROLE DE ACESSO
59.	05/03/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE RESPONSABILIDADE SOBRE O GUARDA VOLUME	5	00:30:00	150	CONTROLE DE ACESSO
60.	05/03/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE RESPONSABILIDADE SOBRE O GUARDA VOLUME	3	00:30:00	90	CONTROLE DE ACESSO
61.	05/03/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE RESPONSABILIDADE SOBRE O GUARDA VOLUME	2	00:30:00	60	CONTROLE DE ACESSO
62.	05/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	PSICOSOCIAL
63.	06/03/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PREENCHIMENTO DOS CADERNOS DO SPR	3	00:20:00	60	SPR
64.	06/03/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE HIGIENIZAÇÃO DOS CARRINHOS AREA LIMPA E SUJA	3	00:20:00	60	SPR
65.	06/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DESCARTE DE URINA	8	00:10:00	80	UNIDADE COVID
66.	07/03/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE ROTINA: DUPLA CHECAGEM SETOR/ FARMÁCIA	5	00:20:00	100	UTI NEONATAL
67.	07/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGIMENTO INTERNO DE ENFERMAGEM	12	00:20:00	240	UNIDADE COVID
68.	08/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	02:00:00	120	UNIDADE COVID
69.	08/03/2021	TREINAMENTO SOBRE REGIMENTO INTERNO DE ENFERMAGEM	6	00:40:00	240	UTI ADULTO
70.	08/03/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE USO CORRETO DE LIQUIDIFICADORES	10	00:10:00	100	SND
71.	08/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IT.HRSP.DASS.114 PROCEDIMENTOS TRANSFUSIONAIS NA ENFERMAGEM	1	00:20:00	20	AGÊNCIA TRANSFUSIONAL
72.	08/03/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE RESPONSABILIDADE SOBRE O GUARDA VOLUME	2	00:30:00	60	CONTROLE DE ACESSO
73.	08/03/2021	TREINAMENTO SOBRE TRATATIVA DE NI 1772 ERRO DE IDENTIFICAÇÃO	1	00:30:00	30	RECEPÇÃO
74.	08/03/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE O USO DO EPI NA COLETA DE ROUPA SUJA	3	00:20:00	60	SPR
75.	08/03/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DUPLA CHECAGEM DA DIETA	7	00:20:00	140	UTI NEONATAL
76.	08/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICO SOBRE CONDUTAS ASSISTENCIAIS	3	00:20:00	60	UNIDADE COVID
77.	08/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGIMENTO INTERNO DE ENFERMAGEM	3	00:20:00	60	CLÍNICA CARDIOLÓGICA
78.	08/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGIMENTO INTERNO DE ENFERMAGEM	3	00:20:00	60	UNIDADE COVID

79.	09/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CONDUTAS ASSISTENCIAIS	3	00:20:00	60	UNIDADE COVID
80.	09/03/2021	TREINAMENTO SOBRE MANUSEIO SEGURO COM ROÇADEIRAS	1	00:40:00	40	SESMT
81.	09/03/2021	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLOS DE SEGURANÇA DO PACIENTE	8	01:00:00	480	AUDITORIA
82.	09/03/2021	TREINAMENTO SOBRE SOLICITAÇÃO DE CADRASTRO DE PRODUTOS VIA PORTAL ELETRÔNICO CENTRAL DE COMPRAS	2	01:00:00	120	COMPRAS
83.	09/03/2021	TREINAMENTO SOBRE REGIMENTO INTERNO DE ENFERMAGEM	11	00:40:00	440	UTI ADULTO
84.	09/03/2021	TREINAMENTO SOBRE REGIMENTO INTERNO DE ENFERMAGEM	12	00:40:00	480	UTI ADULTO
85.	09/03/2021	TREINAMENTO SOBRE REGIMENTO INTERNO DE ENFERMAGEM	17	00:40:00	680	UTI ADULTO
86.	09/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUXO DE COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS NA UNIDADE	8	00:20:00	160	UNIDADE COVID
87.	10/03/2021	TREINAMENTO SOBRE PASTA DE DOCUMENTOS COVID - 19	5	01:00:00	300	NEP/ EDUCAÇÃO CONTINUADA
88.	10/03/2021	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLOS DE SEGURANÇA DO PACIENTE: IDENTIFICAÇÃO E COMUNICAÇÃO SEGURA	15	01:00:00	900	CRP / CSP
89.	10/03/2021	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLOS DE SEGURANÇA DO PACIENTE: IDENTIFICAÇÃO E COMUNICAÇÃO SEGURA	13	01:00:00	780	CRP / CSP
90.	10/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FORMULARIOS NUTRIÇÃO CLÍNICA	11	00:20:00	220	NUTRIÇÃO CLÍNICA
91.	10/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	UTI ADULTO
92.	11/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINA DE BANHO	11	00:20:00	220	UNIDADE COVID
93.	11/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ARMAZENAMENTO DOS MEDICAMENTOS E INSUMOS DEVOLVIDOS PARA A FARMÁCIA	12	00:20:00	240	UNIDADE COVID
94.	11/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IDENTIFICAÇÃO DE ALMOTOLIAS E ORGANIZAÇÃO DAS ENFERMIARIAS	10	00:20:00	200	UNIDADE COVID
95.	11/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ANTECIPAÇÃO DE REGISTROS NA SAE / PERMANÊNCIA DENTRO DA ENFERMARIA / REPOSIÇÃO DOS MEDICAMENTOS EM BIC	12	00:30:00	360	UNIDADE COVID
96.	11/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUXO DE REQUISIÇÕES INTERNAS COM A FARMÁCIA VIA PASTA COMPARTILHADA	12	00:20:00	240	UNIDADE COVID
97.	11/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUXO DE REQUISIÇÕES INTERNAS COM A FARMÁCIA VIA PASTA COMPARTILHADA	9	00:20:00	180	UNIDADE COVID
98.	11/03/2021	TREINAMENTO SOBRE PASTA DE DOCUMENTOS COVID - 19	9	01:00:00	540	NEP/ EDUCAÇÃO CONTINUADA
99.	11/03/2021	TREINAMENTO SOBRE QUALIDADE DOS REGISTROS DE ENFERMAGEM	18	01:00:00	1080	AUDITORIA
100.	11/03/2021	TREINAMENTO SOBRE QUALIDADE DOS REGISTROS DE ENFERMAGEM	12	01:00:00	720	AUDITORIA
101.	11/03/2021	TREINAMENTO SOBRE MONTAGEM DE CIRCUITO DE VENTILADOR	9	00:30:00	270	FISIOTERAPIA
102.	11/03/2021	TREINAMENTO SOBRE RCP - MINITORIZAÇÃO CARDIACA	7	00:30:00	210	FISIOTERAPIA
103.	11/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE APLICAÇÃO DO CHECKLIST DE CIRURGIA SEGURA E PARTO SEGURO	6	00:30:00	180	CENTRO CIRURGICO

104.	11/03/2021	TREINAMENTO SOBRE CUIDADOS DE ENFERMAGEM NA SALA DE RECUPERAÇÃO (SRPA)	9	01:00:00	540	CENTRO CIRURGICO
105.	11/03/2021	TREINAMENTO SOBRE CUIDADOS DE ENFERMAGEM NA SALA DE RPA	6	01:00:00	360	CENTRO CIRURGICO
106.	11/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IT.HRSP.DASS.114 - PROCEDIMENTOS TRANSFUSIONAIS NA ENFERMAGEM	1	00:17:00	17	AGENCIA TRANSFUSIONAL
107.	12/03/2021	TREINAMENTO SOBRE MONTAGEM E CUIDADOS COM O RESPIRADOR	14	00:35:00	490	FISIOTERAPIA
108.	12/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ARMAZENAMENTO DOS MEDICAMENTOS E INSUMOS DEVOLVIDOS PARA A FARMÁCIA	13	00:20:00	260	UNIDADE COVID
109.	12/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINA DE BANHO	12	00:20:00	240	UNIDADE COVID
110.	12/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IDENTIFICAÇÃO DE ALMOTOLIAS E ORGANIZAÇÃO DAS ENFERMIARIAS	12	00:20:00	240	UNIDADE COVID
111.	12/03/2021	TREINAMENTO SOBRE PASTA DE DOCUMENTOS COVID - 19	11	01:00:00	660	NEP/ EDUCAÇÃO CONTINUADA
112.	12/03/2021	TREINAMENTO SOBRE PASTA DE DOCUMENTOS COVID - 19	11	01:00:00	660	NEP/ EDUCAÇÃO CONTINUADA
113.	12/03/2021	TREINAMENTO SOBRE QUALIDADE DOS REGISTROS NO PRONTUÁRIO	8	01:00:00	480	AUDITORIA
114.	12/03/2021	TREINAMENTO SOBRE QUALIDADE DOS REGISTROS NO PRONTUÁRIO	10	01:00:00	600	AUDITORIA
115.	12/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO AO COVID 19	14	00:20:00	280	CLINICA MEDICA
116.	12/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO AO COVID 19	14	00:20:00	280	CLINICA MEDICA
117.	12/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE BUNDLES DE PREVENÇÃO DE IRAS (PROTOCOLOS)	14	00:20:00	280	CLINICA MEDICA
118.	12/03/2021	TREINAMENTO SOBRE REVISÃO DE DOXUMENTOS	11	00:30:00	330	RECEPÇÃO
119.	12/03/2021	TREINAMENTO SOBRE USO DE EPI'S E EPC'S, BIOSSEGURANÇA, DISTANCIAMENTO SOCIAL	1	01:00:00	60	SESMT
120.	12/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FORMULÁRIOS - PRESCRIÇÃO NUTRICIONAL DIETA ENTERAL, EVOLUÇÃO E AVALIAÇÃO NUTRICIONAL	3	00:15:00	45	NUTRIÇÃO CLÍNICA
121.	12/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FORMULÁRIOS - PRESCRIÇÃO NUTRICIONAL DIETA ENTERAL, EVOLUÇÃO E AVALIAÇÃO NUTRICIONAL	13	00:15:00	195	NUTRIÇÃO CLÍNICA
122.	12/03/2021	TREINAMENTO SOBRE ORIENTAÇÃO DO FLUXOGRAMA DE ASSISTENCIA NUTRICIONAL	13	00:30:00	390	NUTRIÇÃO CLÍNICA
123.	12/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINAS DO SETOR	5	00:30:00	150	UTI ADULTO
124.	12/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MUDANÇA DE DECÚBITO E MASSAGEM DE CONFORTO	5	00:30:00	150	UTI ADULTO
125.	12/03/2021	TREINAMENTO SOBRE ORIENTAÇÃO DO FLUXOGRAMA DE ASSISTENCIA NUTRICIONAL	3	00:30:00	90	NUTRIÇÃO CLÍNICA
126.	12/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUIDADOS COM ACESSO VENOSO CENTRAL E PERIFÉRICO	14	00:20:00	280	UTI NEO E PEDIATRICA
127.	14/03/2021	TREINAMENTO SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS / PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO COVID 19 / BUNDLES DE PREVENÇÃO DE IRAS	12	01:00:00	720	SCIH
128.	14/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORIENTAÇÃO SINAIS VITAIS	11	00:20:00	220	UNIDADE COVID

129.	14/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DROGAS DE ALTA VIGILÂNCIA	11	00:20:00	220	UNIDADE COVID
130.	14/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORIENTAÇÃO SOBRE BANHO DOS PACIENTES	11	00:20:00	220	UNIDADE COVID
131.	14/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PERMEABILIDADE DO PICC (CATETER VENOSO CENTRAL INSERÇÃO)	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
132.	15/03/2021	TREINAMENTO SOBRE CUIDADOS DE ENFERMAGEM COM SONDAS NASONTÉRICAS	9	01:00:00	540	UNIDADE COVID
133.	15/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUIDADOS COM ACESSO CENTRAL E PERIFÉRICO	11	00:20:00	220	UTI ADULTO
134.	15/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREVENÇÃO DE PNEUMONIA ASSOCIADA A VENTILAÇÃO MECÂNICA - PAV	12	00:10:00	120	UTI ADULTO
135.	15/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO	11	00:20:00	220	UTI ADULTO
136.	15/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MONITORIZAÇÃO CARDIACA	10	00:20:00	200	UTI ADULTO
137.	15/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORGANIZAÇÃO DO SETOR E TRABALHO EM EQUIPE	11	00:30:00	330	UTI ADULTO
138.	15/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IDENTIFICAÇÃO DE MEDICAÇÕES E PROGRAMAÇÃO DE BIC	11	00:20:00	220	UTI ADULTO
139.	15/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ÉTICA NO TRABALHO	11	00:20:00	220	UTI ADULTO
140.	15/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	CONTROLE DE ACESSO
141.	15/03/2021	TREINAMENTO SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS/PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO COVID19/BUNDLES DE PREVENÇÃO DE IRAS	10	01:00:00	600	SCIH
142.	15/03/2021	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	17	05:30:00	5610	NEP
143.	15/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DISTRIBUIÇÃO SETORIAL E ROTINA ENTRE ÁRAS SEMICRÍTICAS E CRÍTICAS	4	00:20:00	80	SHL
144.	15/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUIDADOS COM ACESSO CENTRAL E PERIFÉRICO	10	00:20:00	200	UTI ADULTO
145.	16/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MONTAGEM DO CIRCUITO DO RESPIRADOR	5	00:20:00	100	FISIOTERAPIA
146.	16/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUMPRIMENTO DAS DIRETRIZES DO SESMT E SCIH	14	00:20:00	280	UNIDADE COVID
147.	16/03/2021	TREINAMENTO SOBRE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	6	00:40:00	240	SCIH
148.	16/03/2021	TREINAMENTO SOBRE PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO COVID 19 / BUNDLES DE PREVENÇÃO DE IRAS	6	00:40:00	240	SCIH
149.	16/03/2021	TREINAMENTO SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS / PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO COVID 19	13	01:00:00	780	SCIH
150.	16/03/2021	TREINAMENTO SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS / PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO COVID 19 / BUNDLES DE PREVENÇÃO DE IRAS	7	01:00:00	420	SCIH
151.	16/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUIDADOS COM ACESSO CENTRAL E PERIFÉRICO	15	00:20:00	300	UTI ADULTO
152.	16/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORGANIZAÇÃO DA SALA DE EQUIPAMENTOS	11	00:15:00	165	UTI ADULTO

153.	16/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FUNÇÃO E INDICAÇÃO DE COBERTURAS	13	00:15:00	195	UTI ADULTO
154.	16/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREVENÇÃO DE PNEUMONIA ASSOCIADA A VENTILAÇÃO MECÂNICA - PAV	15	00:15:00	225	UTI ADULTO
155.	16/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO	15	00:15:00	225	UTI ADULTO
156.	16/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUMPRIMENTO DAS DIRETRIZES DO SESMT E SCIH	12	00:20:00	240	UNIDADE COVID
157.	16/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE POSTURA E COMPORTAMENTO ÉTICO NO AMBIENTE DE TRABALHO	14	00:20:00	280	UNIDADE COVID
158.	16/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE POSTURA E COMPORTAMENTO ÉTICO NO AMBIENTE DE TRABALHO	12	00:20:00	240	UNIDADE COVID
159.	16/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ARMAZENAMENTO DOS MEDICAMENTOS E INSUMOS DEVOLVIDOS PARA A FARMÁCIA	12	00:20:00	240	UNIDADE COVID
160.	16/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUMPRIMENTO DAS DIRETRIZES DO SESMT E SCIH	16	00:20:00	320	UNIDADE COVID
161.	16/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINA DE BANHO	12	00:20:00	240	UNIDADE COVID
162.	16/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PERÍODO DE TROCA DOS DISPOSITIVOS	12	00:20:00	240	UNIDADE COVID
163.	16/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE POSTURA E COMPORTAMENTO ÉTICO NO AMBIENTE DE TRABALHO	16	00:20:00	320	UNIDADE COVID
164.	16/03/2021	TREINAMENTO SOBRE PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO	7	00:30:00	210	SCIH
165.	16/03/2021	INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL	6	05:30:00	1980	NEP/ EDUCAÇÃO CONTINUADA
166.	16/03/2021	TREINAMENTO SOBRE USO DE EPI'S E EPC'S, BIOSSEGURANÇA E DISTANCIAMENTO SOCIAL	2	01:00:00	120	SESMT
167.	16/03/2021	TREINAMENTO SOBRE PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO COVID 19 E FLUXO DE COLETA DE MATERIAL CME	5	00:30:00	150	SCIH
168.	16/03/2021	TREINAMENTO SOBRE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	24	02:00:00	2880	SCIH
169.	16/03/2021	TREINAMENTO SOBRE PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO COVID 19 E FLUXO DE COLETA DE MATERIAL CME	7	00:30:00	210	SCIH
170.	16/03/2021	TREINAMENTO SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS/PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO COVID19	9	01:00:00	540	SCIH
171.	16/03/2021	TREINAMENTO SOBRE QUALIDADE DOS REGISTROS EM PRONTUÁRIO PARA PSICOSOCIAL	1	01:00:00	60	AUDITORIA
172.	16/03/2021	TREINAMENTO SOBRE QUALIDADE DOS REGISTROS EM PRONTUÁRIO PARA PSICOSOCIAL	3	01:00:00	180	AUDITORIA
173.	16/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	FARMACIA
174.	16/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	FARMACIA
175.	16/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SND
176.	16/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SND
177.	16/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SND
178.	16/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SHL

179.	16/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SHL
180.	16/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SHL
181.	16/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	AUDITORIA
182.	16/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PASSAGEM DO CATETER DE INSERÇÃO PERIFÉRICA PICC	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
183.	16/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	FARMACIA
184.	17/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	03:00:00	180	CME
185.	17/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	03:00:00	180	CME
186.	17/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	03:00:00	180	CME
187.	17/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RESÍDUO DA CLÍNICA PEDIÁTRICA	13	00:20:00	260	SHL
188.	17/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ADMISSÃO E ÓBITO;REGISTRO CORRETO	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
189.	17/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DESCARTE CORRETO DE SECREÇÃO	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
190.	17/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FIXAÇÃO DE SONDAS	5	00:15:00	75	UTI ADULTO
191.	17/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUMPRIMENTO DAS DIRETRIZES DO SESMT E SCIH	9	00:20:00	180	UNIDADE COVID
192.	17/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE POSTURA E COMPORTAMENTO ÉTICO NO AMBIENTE DE TRABALHO	8	00:20:00	160	UNIDADE COVID
193.	17/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PRAZO DE ENVIO DO PRONTUÁRIO AO FATURAMENTO	1	00:15:00	15	AUDITORIA
194.	17/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PESAGEM E CENTRIFUGAÇÃO	2	00:20:00	40	SPR
195.	17/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DISTRIBUIÇÃO SETORIAL	12	00:20:00	240	SHL
196.	17/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ÁREAS CRÍTICAS E SEMICRÍTICAS	3	00:20:00	60	SHL
197.	17/03/2021	TREINAMENTO SOBRE QUALIDADE DOS REGISTROS NO PRONTUÁRIO	29	01:00:00	1740	AUDITORIA
198.	18/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MÁQUINA DE LAVAR ROUPA DE 60KG	2	00:20:00	40	SPR
199.	18/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUXO DE ADMISSÃO, ALTAS, TRANSFERÊNCIAS E ÓBITOS	4	00:30:00	120	UTI NEO E PEDIÁTRICA
200.	18/03/2021	TREINAMENTO SOBRE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	12	01:00:00	720	SCIH
201.	18/03/2021	TREINAMENTO SOBRE ADESÃO BUNDLES CVC/SVD/PREVENÇÃO DE IRAS/HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	11	01:00:00	660	SCIH
202.	18/03/2021	TREINAMENTO SOBRE MANEJO DE CORPOS COVID - 19 E IT.CUIDADOS COM O CORPO PÓS MORTE	19	01:00:00	1140	UNIDADE COVID
203.	18/03/2021	TREINAMENTO SOBRE MANEJO DE CORPOS COVID - 19 E IT. CUIDADOS COM CORPO PÓS MORTE	19	01:00:00	1140	UNIDADE COVID
204.	18/03/2021	TREINAMENTO SOBRE CUIDADOS DE ENFERMAGEM COM SONDA NASONTÉRICA	17	01:00:00	1020	UNIDADE COVID

205.	18/03/2021	TREINAMENTO SOBRE CUIDADOS DE ENFERMAGEM COM SONDAS NASONTÉRICAS	15	01:00:00	900	UNIDADE COVID
206.	18/03/2021	TREINAMENTO SOBRE MANEJO DE CORPOS COVID E IT. CUIDADOS COM CORPO PÓS MORTE	15	01:00:00	900	UNIDADE COVID
207.	18/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ASSISTÊNCIA AO PACIENTE DIVERSAS	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
208.	18/03/2021	TREINAMENTO SOBRE QUALIDADE DOS REGISTROS NO PRONTUÁRIO	29	01:00:00	1740	AUDITORIA
209.	18/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PESAGEM E CENTRIFUGAÇÃO	2	00:20:00	40	SPR
210.	18/03/2021	TREINAMENTO SOBRE ÉTICA E TRABALHO EM EQUIPE	10	01:00:00	600	AUDITORIA
211.	18/03/2021	TREINAMENTO SOBRE ORIENTAÇÃO DO FLUXOGRAMA DE ASSISTENCIA NUTRICIONAL	5	00:30:00	150	NUTRIÇÃO CLÍNICA
212.	18/03/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE FLUXO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES PERIÓDICOS E IMUNIZAÇÃO	14	00:30:00	420	UTI NEO E PEDIATRICA
213.	18/03/2021	TREINAMENTO SOBRE ORIENTAÇÃO DO FLUXOGRAMA DE ASSISTENCIA NUTRICIONAL	10	00:30:00	300	NUTRIÇÃO CLÍNICA
214.	18/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FORMULARIOS NUTRIÇÃO CLÍNICA	5	00:20:00	100	NUTRIÇÃO CLÍNICA
215.	18/03/2021	TREINAMENTO SOBRE DIVULGAÇÃO DO PLANO DE PREVENÇÃO (PERFURO CORTANTE)	6	00:30:00	180	CP
216.	18/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LOCAL PARA REFEIÇÃO DE COLABORADORES	11	00:20:00	220	UNIDADE COVID
217.	18/03/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE FLUXO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES PERIÓDICOS E IMUNIZAÇÃO	10	00:30:00	300	UTI NEO E PEDIATRICA
218.	18/03/2021	TREINAMENTO SOBRE USO DE EPI'S E EPC'S, BIOSSEGURANÇA, DISTANCIAMENTO SOCIAL	1	01:00:00	60	SESMT
219.	18/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LOCAL PARA REFEIÇÃO DE COLABORADORES	13	00:20:00	260	UNIDADE COVID
220.	18/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ÓBITO NA UNIDADE	5	00:20:00	100	UNIDADE COVID
221.	18/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE GERENCIAMENTO DO TEMPO	5	00:20:00	100	UNIDADE COVID
222.	18/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE	5	00:20:00	100	UNIDADE COVID
223.	18/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	UTI ADULTO
224.	19/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	UTI ADULTO
225.	19/03/2021	TREINAMENTO SOBRE ADESÃO BUNDLES CVC/SVD/PREVENÇÃO DE IRAS/HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	12	01:00:00	720	SCIH
226.	19/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LOCAL PARA REFEIÇÃO DE COLABORADORES	10	00:20:00	200	UNIDADE COVID
227.	19/03/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA, MEDIDAS DISTANCIAMENTO E USO DE EPI'S E EPC'S	4	01:00:00	240	SESMT

228.	19/03/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA	11	00:40:00	440	CIPA/SESMT
229.	19/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ACONDICIONAMENTO DE PAPAGAIO E COMADRES	8	00:10:00	80	UTI ADULTO
230.	19/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FIXAÇÃO DE SONDA VESICAL DE DEMORA	8	00:10:00	80	UTI ADULTO
231.	19/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ACONDICIONAMENTO DE MEDICAÇÕES NA GELADEIRA	8	00:10:00	80	UTI ADULTO
232.	19/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FIXAÇÃO DE SONDA VESICAL DE DEMORA	16	00:10:00	160	UTI ADULTO
233.	19/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ACONDICIONAMENTO DE MEDICAÇÕES NA GELADEIRA	15	00:10:00	150	UTI ADULTO
234.	19/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ACONDICIONAMENTO DE PAPAGAIO E COMADRES	16	00:10:00	160	UTI ADULTO
235.	19/03/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CUIDADOS COM ACESSO VENOSO CENTRAL E PERIFÉRICO	11	00:30:00	330	UTI NEO E PEDIATRICA
236.	19/03/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE FLUXO DE ACIDNETE DE TRABALHO E MAL ESTAR NO AMBIENTE DE TRABALHO	10	00:30:00	300	UTI NEO E PEDIATRICA
237.	19/03/2021	TREINAMENTO SOBRE QUADRO DE RISCO	16	01:00:00	960	NQSP
238.	19/03/2021	TREINAMENTO SOBRE CUIDADOS COM RN EM CPAP NASAL	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
239.	20/03/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE FLUXO DE ACIDNETE DE TRABALHO E MAL ESTAR NO AMBIENTE DE TRABALHO	14	00:30:00	420	UTI NEO E PEDIATRICA
240.	20/03/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE FLUXO DE ACIDNETE DE TRABALHO E MAL ESTAR NO AMBIENTE DE TRABALHO	15	00:30:00	450	UTI NEO E PEDIATRICA
241.	20/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MÁQUINA DE LAVAR ROUPA DE 60KG	2	00:20:00	40	SPR
242.	20/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MÁQUINA DE LAVAR ROUPA DE 60KG	2	00:20:00	40	SPR
243.	20/03/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE REGIMENTO INTERNO DE ENFERMAGEM	15	00:30:00	450	UTI NEO E PEDIATRICA
244.	20/03/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE REGIMENTO INTERNO DE ENFERMAGEM	10	00:30:00	300	UTI NEO E PEDIATRICA
245.	20/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE BOAS PRÁTICAS PARA O GERENCIAMENTO DOS RESÍDUOS DO SERVIÇO DE SAÚDE	6	00:20:00	120	UTI ADULTO
246.	20/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINAS DO SETOR	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
247.	20/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE BANHO NO PRÉ-OPERATÓRIO	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
248.	20/03/2021	TREINAMENTO SOBRE CUIDADOS COM RN EM CPAP NASAL	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
249.	21/03/2021	TREINAMENTO SOBRE ADESÃO BUNDLES CVC/SVD/PREVENÇÃO DE IRAS/HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	12	01:00:00	720	SCIH
250.	22/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ACONDICIONAMENTO DE MEDICAÇÕES NA GELADEIRA	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
251.	22/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FIXAÇÃO DE SONDA VESICAL DE DEMORA	5	00:20:00	100	UTI ADULTO

252.	22/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ACONDICIONAMENTO DE PAPAGAIO E COMADRES	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
253.	22/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ESCORREDOR - MÁQUINA DE LAVAR ROUPA DE 60KG	2	00:20:00	40	SPR
254.	22/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MÁQUINA DE LAVAR ROUPA DE 60KG	2	00:20:00	40	SPR
255.	22/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ESCORREDOR - MÁQUINA DE LAVAR ROUPA DE 60KG	3	00:20:00	60	SPR
256.	22/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE GESTAÃO DE TEMPO	14	00:20:00	280	SHL
257.	22/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	FARMACIA
258.	22/03/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE REGIMENTO INTERNO DE ENFERMAGEM	11	00:30:00	330	UTI NEO E PEDIATRICA
259.	22/03/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE FLUXO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES PERIÓDICOS E IMUNIZAÇÃO	10	00:30:00	300	UTI NEO E PEDIATRICA
260.	22/03/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA	4	00:40:00	160	SESMT
261.	22/03/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA	2	00:40:00	80	SESMT
262.	22/03/2021	TREINAMENTO SOBRE LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	13	00:40:00	520	CRP
263.	22/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ATUALIZAÇÃO DA IT 001 ACIDENTE DE TRABALHO E CRIAÇÃO DO MANUAL SEGURANÇA NAS INSTALAÇÕES ELÉTRICAS MI 007	3	00:20:00	60	SESMT
264.	22/03/2021	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	26	05:30:00	8580	NEP
265.	22/03/2021	TREINAMENTO SOBRE MANEJO DO ÓBITO COVID E IT - PREPARO DO CORPO PÓS MORTE	11	01:00:00	660	UNIDADE COVID
266.	22/03/2021	TREINAMENTOS SOBRE MEDICAMENTOS EM INFUSÃO CONTÍNUA E BALANÇO HIDRICO	21	01:00:00	1260	UNIDADE COVID
267.	22/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	FARMACIA
268.	22/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	FARMACIA
269.	22/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	FARMACIA
270.	22/03/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSEGURANÇA	10	00:30:00	300	SESMT
271.	22/03/2021	TREINAMENTO SOBRE RONDA ÉTICA	10	00:30:00	300	CEE
272.	22/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FIXAÇÃO DE SONDA VESICAL DE DEMORA	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
273.	22/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ACONDICIONAMENTO DE MEDICAÇÕES NA GELADEIRA	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
274.	22/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ACONDICIONAMENTO DE PAPAGAIO E COMADRES	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
275.	23/03/2021	TREINAMENTO SOBRE QUADRO DE RISCO	14	01:00:00	840	NQSP
276.	23/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FIXAÇÃO DE SONDA VESICAL DE DEMORA	5	00:20:00	100	UTI ADULTO

277.	23/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ACONDICIONAMENTO DE PAPAGAIO E COMADRES	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
278.	23/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ACONDICIONAMENTO DE MEDICAÇÕES NA GELADEIRA	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
279.	23/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MONTAGEM DE MATERIAIS PARA PROCEDIMENTO / ELETRODOS	4	00:20:00	80	UTI ADULTO
280.	23/03/2021	TREINAMENTO SOBRE RONDA ÉTICA	1	00:30:00	30	CEE
281.	23/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORGANIZAÇÃO DOS DML	1	00:20:00	20	SHL
282.	23/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	LABORATÓRIO
283.	23/03/2021	TREINAMENTO SOBRE PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO	18	00:30:00	540	SCIH
284.	23/03/2021	INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL	18	05:30:00	5940	EDUCAÇÃO PERMANENTE
285.	23/03/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	FARMACIA
286.	23/03/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE MEDIDAS DE CONTENÇÃO DE DISSEMINAÇÃO DE BACTERIAS MULTIRRESISTENTES - NEONATOLOGIA E UNIDADES DE ISOLAMENTO/ CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA	5	00:20:00	100	SCIH
287.	23/03/2021	TREINAMENTO SOBRE FLUXOGRAMA ÓBITO - COVID 19	6	00:30:00	180	PSICOSOCIAL
288.	23/03/2021	TREINAMENTO SOBRE FLUXOGRAMA ÓBITO - COVID 19	5	00:30:00	150	PSICOSOCIAL
289.	23/03/2021	TREINAMENTO SOBRE FLUXOGRAMA ÓBITO - COVID 19	14	00:30:00	420	PSICOSOCIAL
290.	23/03/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA	6	01:00:00	360	SESMT
291.	23/03/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA	5	00:40:00	200	SESMT
292.	23/03/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA	8	00:40:00	320	SESMT
293.	23/03/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA;UTILIZAÇÃO DE EPI'S E CUMPRIMENTO DE DISTANCIAMENTO	1	00:30:00	30	SESMT
294.	23/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ACONDICIONAMENTO DE MEDICAÇÕES NA GELADEIRA	3	00:20:00	60	UTI ADULTO
295.	23/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ACONDICIONAMENTO DE PAPAGAIO E COMADRES	3	00:15:00	45	UTI ADULTO
296.	23/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FIXAÇÃO DE SONDA VESICAL DE DEMORA	4	00:15:00	60	UTI ADULTO
297.	24/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IDENTIFICAÇÕES DE FIXADORES,FRALDAS DE TECIDO,LUVAS E BOTAS DE AQUECIMENTO DE MEMBROS	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
298.	24/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IDENTIFICAÇÕES DE FIXADORES,FRALDAS DE TECIDO,LUVAS E BOTAS DE AQUECIMENTO DE MEMBROS	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
299.	24/03/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA;UTILIZAÇÃO DE EPI'S E REGRAS DE DISTANCIAMENTO	3	00:30:00	90	SESMT

300.	24/03/2021	TREINAMENTO SOBRE COBERTURAS UTILIZADAS NO HRSP E SUAS INDICAÇÕES E MODO DE USAR	10	00:30:00	300	CEE
301.	24/03/2021	TREINAMENTO SOBRE ACOLHIMENTO PSICOLÓGICO DE ÓBITO AOS FAMILIARES NA TRS	12	01:00:00	720	PSICOLOGIA / TRS
302.	24/03/2021	TREINAMENTO SOBRE PGRSS	20	00:40:00	800	CGRSS
303.	24/03/2021	TREINAMENTO SOBRE PGRSS	13	00:40:00	520	CGRSS
304.	24/03/2021	TREINAMENTO SOBRE MEDICAMENTOS EM INFUSÃO CONTÍNUA + BALANÇO HÍDRICO	17	01:00:00	1020	UNIDADE COVID
305.	24/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IDENTIFICAÇÕES DE FIXADORES, FRALDAS DE TECIDO, LUVAS E BOTAS DE AQUECIMENTO DE MEMBROS	12	00:20:00	240	UNIDADE COVID
306.	24/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IDENTIFICAÇÕES DE FIXADORES, FRALDAS DE TECIDO, LUVAS E BOTAS DE AQUECIMENTO DE MEMBROS	13	00:20:00	260	UNIDADE COVID
307.	24/03/2021	TREINAMENTO SOBRE DILATAÇÃO DE FUNDO DE OLHO	6	00:30:00	180	SADT/AMBULÁTORIO
308.	25/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IDENTIFICAÇÃO DE FIXADORES, FRALDAS DE TECIDO, LUVAS E BOTAS DE AQUECIMENTO DE MEMBROS	9	00:20:00	180	UNIDADE COVID
309.	25/03/2021	TREINAMENTO SOBRE FLUXOGRAMA ÓBITO - COVID 19	13	00:30:00	390	PSICOSOCIAL
310.	25/03/2021	TREINAMENTO SOBRE PRONAÇÃO EM PACIENTES COVID 19 E MUDANÇA DE DECUBITO EM PRONA PARA PREVENÇÃO DE LPP	32	01:00:00	1920	UNIDADE COVID
311.	25/03/2021	TREINAMENTO SOBRE PRONAÇÃO EM PACIENTES COVID 19 E MUDANÇA DE DECUBITO EM PRONA PARA PREVENÇÃO DE LPP	3	01:00:00	180	UNIDADE COVID
312.	25/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IDENTIFICAÇÕES DE FIXADORES, FRALDAS DE TECIDO, LUVAS E BOTAS DE AQUECIMENTO DE MEMBROS	10	00:15:00	150	UNIDADE COVID
313.	25/03/2021	TREINAMENTO SOBRE ATUALIZAÇÃO DE FICHAS DE NOTIFICAÇÃO DE SRAG/SG/VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	23	01:00:00	1380	SCIH
314.	25/03/2021	TREINAMENTO SOBRE DESAFIOS HEMODINÂMICOS NA COVID 19	18	01:00:00	1080	DIREÇÃO TÉCNICA
315.	25/03/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSEGURANÇA	11	01:00:00	660	SESMT
316.	25/03/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSEGURANÇA	9	01:00:00	540	SESMT
317.	25/03/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSEGURANÇA	9	01:00:00	540	SESMT
318.	25/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IDENTIFICAÇÕES DE FIXAÇÃO DE TOT, TUBOS, FRACOS, CURATIVOS E TODOS DISPOSITIVOS UTILIZADOS EM USUÁRIO	8	00:15:00	120	UTI ADULTO
319.	25/03/2021	TREINAMENTO SOBRE DILATAÇÃO DE FUNDO DE OLHO	8	00:30:00	240	SADT/AMBULÁTORIO
320.	25/03/2021	TREINAMENTO SOBRE QUADRO DE RISCO	5	01:00:00	300	NQSP
321.	25/03/2021	TREINAMENTO SOBRE QUADRO DE RISCO	4	01:00:00	240	NQSP
322.	26/03/2021	TREINAMENTO SOBRE QUADRO DE RISCO	7	01:00:00	420	NQSP

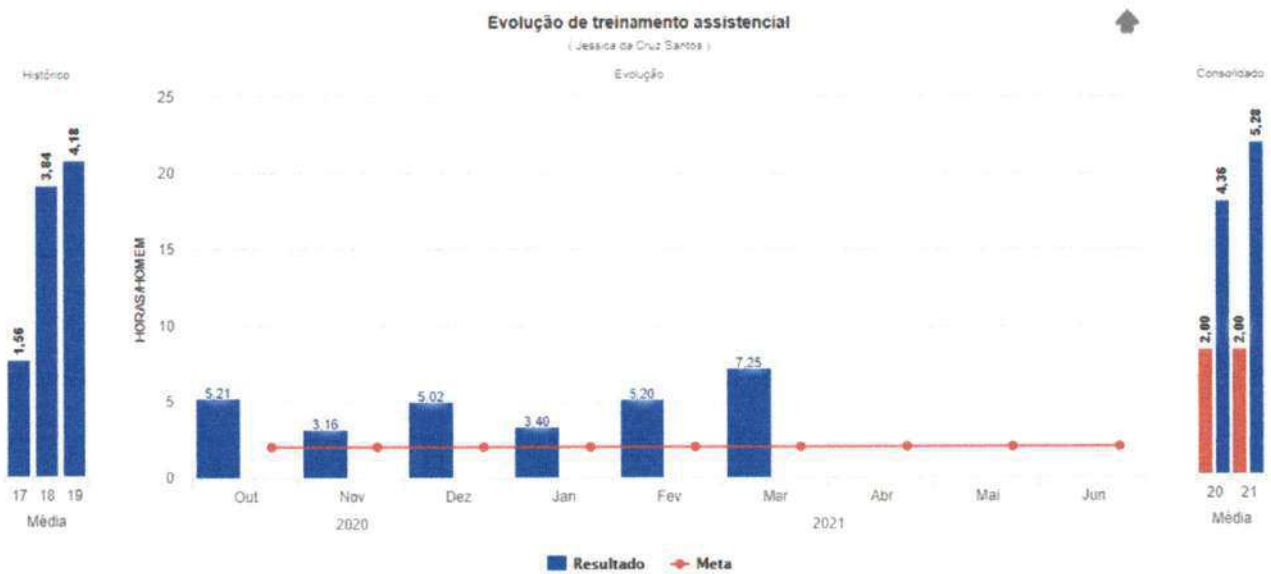
323.	26/03/2021	TREINAMENTO SOBRE QUADRO DE RISCO	17	01:00:00	1020	NQSP
324.	26/03/2021	TREINAMENTO SOBRE FLUXOGRAMA ÓBITO - COVID 19	4	00:30:00	120	PSICOSOCIAL
325.	26/03/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSEGURANÇA	10	01:00:00	600	SESMT
326.	26/03/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSEGURANÇA	15	00:30:00	450	SESMT
327.	26/03/2021	TREINAMENTO SOBRE REPROCESSAMENTO DE CAPILARES E LINHAS E DESPROXITONIZAÇÃO DO SISTEMA DE HD	5	01:00:00	300	TRS
328.	26/03/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA	2	00:40:00	80	SESMT
329.	26/03/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA	3	00:40:00	120	SESMT
330.	26/03/2021	TREINAMENTO SOBRE ORIENTAÇÕES DE BIOSSEGURANÇA E MEDIDAS DE DISTANCIAMENTO	4	01:00:00	240	SESMT
331.	26/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IDENTIFICAÇÕES DE FIXADORES, FRALDAS DE TECIDO, LUVAS E BOTAS DE AQUECIMENTO DE MEMBROS	4	00:10:00	40	UTI ADULTO
332.	26/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORIENTAÇÃO QUANTO ÀS TROCAS DE DISPOSITIVOS, IDENTIFICAÇÕES COM DATAS	10	00:30:00	300	CLÍNICA MÉDICA
333.	26/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORIENTAÇÃO QUANTO AO FLUXOGRAMA DE ÓBITO	10	00:20:00	200	CLÍNICA MÉDICA
334.	26/03/2021	TREINAMENTO SOBRE PREVENÇÃO DE EXTUBAÇÃO NÃO PLANEJADA	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
335.	26/03/2021	TREINAMENTO SOBRE PREVENÇÃO DE EXTUBAÇÃO NÃO PLANEJADA	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
336.	26/03/2021	TREINAMENTO SOBRE ATRIBUIÇÕES E COMPETÊNCIAS DO SERVIÇO SOCIAL	6	00:30:00	180	SERVIÇO SOCIAL
337.	27/03/2021	TREINAMENTO SOBRE RONDA ÉTICA	4	00:30:00	120	CEE
338.	27/03/2021	TREINAMENTO SOBRE RONDA ÉTICA	5	00:30:00	150	CEE
339.	27/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA DOS DML	11	00:20:00	220	SHL
340.	28/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DE BANDAGEM AUTOADERENTE KABAN	7	00:20:00	140	UTI NEONATAL
341.	28/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE EXCESSO DE MATERIAIS NA UNIDADE	7	00:20:00	140	UTI NEONATAL
342.	28/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TROCA DE CURATIVO DE ACESSO	7	00:20:00	140	UTI NEONATAL
343.	29/03/2021	TREINAMENTO SOBRE APRESENTAÇÃO DOS MANUAIS DE PSICOLOGIA HOSPITALAR E NA UNIDADE TRS	4	00:30:00	120	TRS/PSICOSOCIAL
344.	29/03/2021	TREINAMENTO SOBRE QUALIFICAÇÃO DO ATO TRANSFUSIONAL, HEMOVIGILÂNCIA E REGISTROS TRANSFUSIONAIS	9	01:00:00	540	CT/CRP
345.	29/03/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA	30	00:30:00	900	SESMT
346.	29/03/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA	3	00:30:00	90	SESMT

347.	29/03/2021	TREINAMENTO SOBRE PRODUTOS SANEANTES	30	01:00:00	1800	SHL
348.	29/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUXOGRAMA DE ÓBITO	2	00:30:00	60	CLÍNICA MÉDICA
349.	29/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREVENÇÃO DE QUEDAS	4	00:20:00	80	UTI PEDIÁTRICA
350.	29/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA DOS DML	11	00:20:00	220	SHL
351.	30/03/2021	TREINAMENTO SOBRE RONDA ÉTICA DA CEE	9	01:00:00	540	CEE
352.	30/03/2021	TREINAMENTO SOBRE MICROBIOLOGIA	4	01:00:00	240	LABORATÓRIO
353.	30/03/2021	TREINAMENTO SOBRE MICROBIOLOGIA	2	01:00:00	120	LABORATÓRIO
354.	31/03/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA; UTILIZAÇÃO DE EPI'S; DISTANCIAMENTO SOCIAL	3	00:40:00	120	SESMT
355.	31/03/2021	TREINAMENTO SOBRE MICROBIOLOGIA	3	01:00:00	180	LABORATÓRIO
356.	31/03/2021	TREINAMENTO SOBRE MICROBIOLOGIA	4	01:00:00	240	LABORATÓRIO
357.	31/03/2021	TREINAMENTO SOBRE CUIDADOS COM RN EM CPAP NASAL	6	01:00:00	360	UTI NEONATAL
358.	31/03/2021	TREINAMENTO SOBRE PRODUTOS SANEANTES	7	01:00:00	420	SPR
359.	31/03/2021	TREINAMENTO SOBRE CONSUMO CONSCIENTE DE ÁGUA E ENERGIA	32	02:00:00	3840	CC/ CGRSS
360.	31/03/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGISTRO DE COLETAS REALIZADAS	2	00:15:00	30	UNIDADE COVID

III. III – Evolução de Treinamento Assistencial

De acordo a metodologia aplicada a Evolução de Treinamento Assistencial, segue conforme o indicador abaixo referente as horas treinadas por cada colaborador, com a meta estipulada de 2:00 horas/homens, no mês de março a meta alcançada foi de 7:25 horas/homens, com isso o indicador encontra – se dentro meta.

No mês de março os treinamentos assistenciais foram realizados dando enfoque nos treinamentos sobre: Pasta de Documentos COVID -19, Higiene das Mãos, Paramentação e Desparamentação, Fluxo de óbito - COVID 19, Regimento Interno de Enfermagem e Integração Setorial.

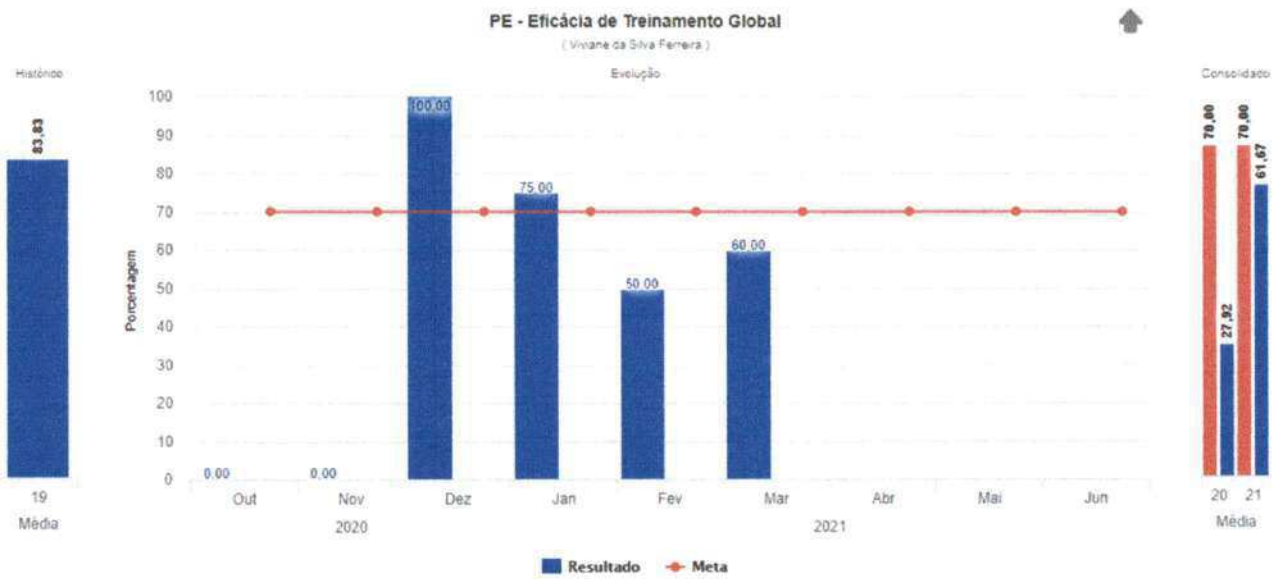


Fonte: Interact

Jivione da Silva Lima

III.IV- Eficácia De Treinamento

A Avaliação de Eficácia tem como objetivo identificar o efeito do treinamento no trabalho, seja no âmbito técnico ou comportamental com o aumento da produtividade, a análise é feita a partir do que foi planejado. O calculo é a soma do número de treinamentos que foram avaliados durante o mês e analisado com os treinamentos que foram eficazes, assim no mês de março foram avaliados 5 treinamentos, 3 considerados como eficazes e 2 como não eficazes. Foi obtido um percentual de 60%, cuja a meta é 70%. Com isso, no mês de março o indicador encontra-se fora da meta.



Fonte: Interact

VII - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados analisados evidenciam os treinamentos realizados no HRSP no mês de março, trabalhamos com o intuito de alcançarmos resultados ainda melhores buscando desenvolver as atividades em conjunto com os demais setores.

Através do Plano Anual de Treinamentos acompanhamos a execução do que foi planejado, pois somente com a participação de todos poderemos alcançar o objetivo de maior aprendizagem.

Marabá, 06 de abril de 2021.



Arthur Zanelli

Coordenador de Recursos Humanos



Viviane da Silva Ferreira

Analista de Treinamento e Desenvolvimento - NEP

8. Atividades Sociais

Humanização: Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e Variáveis do Contrato de Gestão 001/2017, entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA) e a Organização Social de Saúde (OSS) Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou-se o presente relatório.

Este relatório apresenta as atividades planejadas e desenvolvidas pela Comissão de Humanização (CH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, no período de 01 a 31 de março de 2021.

As ações descritas a seguir visam assegurar o cumprimento da Política Nacional de Humanização (PNH), a qual fixa parâmetros para consolidação de uma rede cooperativa de atuação e comunicação, sensibilização dos sujeitos, e melhoria das relações entre profissionais de saúde e usuários para que o atendimento qualificado e humanizado seja o foco de todos naquele que cuida e, especialmente, o desejo daquele que é cuidado.





CRONOGRAMA DE ATIVIDADES – ABRIL 2021

DATA	ATIVIDADES / DATAS COMEMORATIVAS
01 à 30	Tarde de Convivência
01 à 30	Polvinho Amigo
01 à 30	Ramalhete Espiritual
01 à 30	Cine HRSP
01 à 30	Hora Recreativa
01 à 30	Aniversários de Usuários
01 à 30	Era uma Vez
01 à 30	Comer Bem
04	Páscoa
13	Dia do Beijo
15	Reunião da Comissão de Humanização
29	Momento de Fé
30	Ternura em Foco

Marabá, 06 de abril de 2021

Flávia Fernandes Galvão de Oliveira

Flávia Fernandes Galvão de Oliveira

Analista de Humanização

9. Faturamento

Faturamento: Relatório do setor, referenciando a produção mensal relacionado ao BPA/SCNES/AIH do mês de março de 2021, conforme determina o Contrato de Gestão 001/2017.

Fonte: Faturamento/HRSP