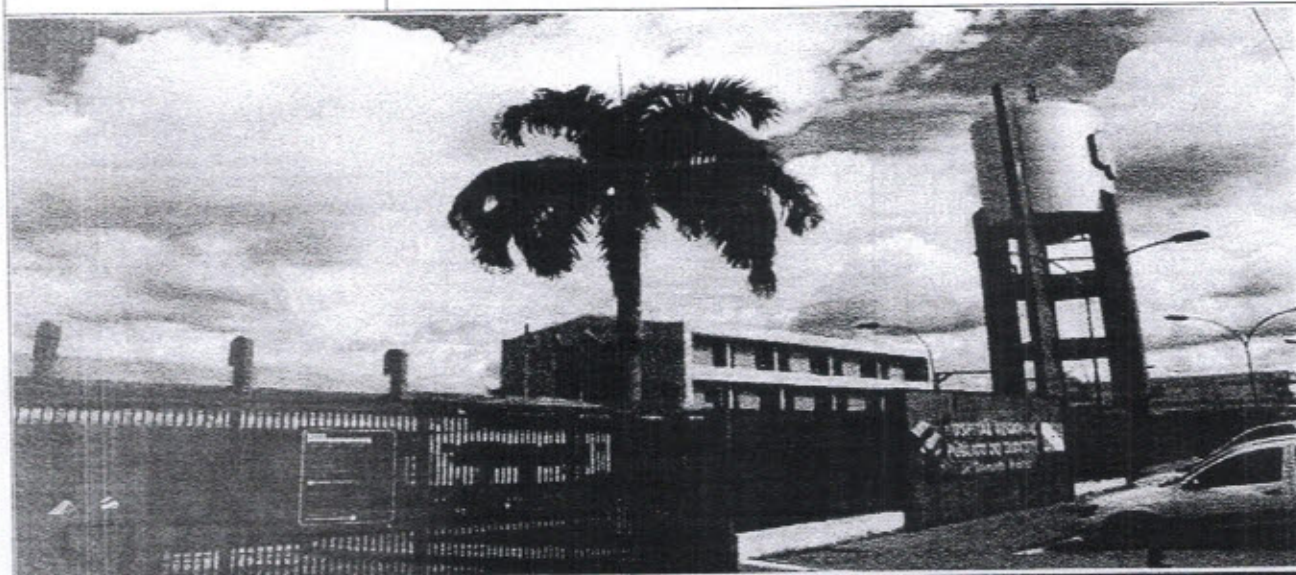




# RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 001/2017 – REF.: 03/2020



08/04/2020

## Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Veloso"

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Veloso", no Município de Marabá-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

Marabá, 08 de abril de 2020.

OFICIO/DH/OSS/HRSP nº 0236/2020.

À  
Secretaria de Estado da Saúde Pública do Pará  
Belém, PA.  
Exmo. Sr. Dr. Alberto Beltrame  
Secretário de Estado da Saúde do Pará

Exmo. Sr<sup>a</sup>. Dra. Ivete Vaz  
Secretária Adjunto de Políticas Públicas de Saúde

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais SESP –  
Secretaria de Estado de Saúde Pública

Ilm<sup>as</sup>. Sr<sup>as</sup>. Fátima Gouveia

MD - Coordenadora do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e  
Regionais

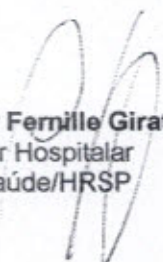
**Ref.: Prestação de Contas de Março/2020.**

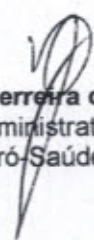
A Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, por seus representantes que esta subscreve, vêm, respeitosamente, tomando como base as informações administrativas e conforme contrato de prestação de serviços hospitalares, encaminhar para apreciação:

- Mapa de Produção;
- Plano Estatístico;
- Relatório de Produção do SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário;
- Relatório de Produção da CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Relatório de Produção da CRO – Comissão de Revisão de Óbito
- Humanização;
- Produção do NEP – Núcleo de Educação Permanente;
- Relação de S.I. A/AIH's/ Cadastro de Serviço no SUS;
- Cadastro de Serviços no SUS – SIA / MACA;
- Apresentação de AIH's;
- Relação SIA – FPO.

Solicitamos aprovação formal do referido relatório de prestação de contas da competência apresentada.

Atenciosamente,

  
**Valdemir Ferrille Girato**  
Diretor Hospitalar  
Pró-Saúde/HRSP

  
**Benjamin Ferreira de Sousa Neto**  
Diretor Administrativo Financeiro  
Pró-Saúde/HRSP

# Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 03/2020

HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ “DR. GERALDO  
VELOSO”

## Identificação das partes

**CONTRATANTE:** Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública.

**GOVERNADOR:** Helder Zahluth Barbalho

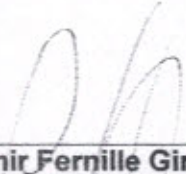
**SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE:** Alberto Beltrame

**UNIDADE:** Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

**CNPJ:** 24.232.886/0073-31


**ENDEREÇO:** Rod. PA 150, s/n, Altura do Km 07. Nova Marabá – Marabá/PA

**DIRETOR HOSPITALAR:** Valdemir Fernille Girato



---

**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar



---

**Benjamin Ferreira de Sousa Neto**  
Diretor Administrativo Financeiro

**PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**

---

## Sumário

1. Introdução.....	000005
2. Metas contratuais .....	000006
2.1. Metas Quantitativas .....	000007
2.2. Metas Qualitativas.....	000009
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000119
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000126
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000178
6. Colaboradores contratados (CLT) .....	000197
7. Capacitações/Treinamentos.....	000198
8. Atividades Sociais.....	000200
9. Outras informações .....	000202
10. Agendas Ambulatoriais e SADT.....	000230

---

## 1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de saúde Pública (SESPA) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de março de 2020, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

Neste mês de março tivemos uma regularidade nos repasses de custeio que nos possibilitou regularizarmos pagamentos de boa parte dos nossos fornecedores e prestações de serviços em geral e dos pagamentos das empresas prestadoras de serviços médico (serviços prestados e pagos até o dia 20 do mês subsequente) e sempre cumprindo com os atendimentos e todas metas estabelecidas no **Contrato de Gestão nº 001/2017**. Porém, neste mês, devido a **PANDEMIA DO CORONA VIRUS (COVID-19)**, decretada pela **Organização Mundial de Saúde**, em 11 de março de 2020, Ministério da Saúde, todas as diretrizes foram no sentido de enfrentamento do "**NOVO CORONA VIRUS**", inclusive do **Governo do Estado do Pará, através do Decreto nº 609, de 16 de março de 2020** percorrendo também a esfera Municipal.

Diante deste **CENÁRIO DE PANDEMIA** o **Hospital Regional do Sudeste do Pará** foi um dos 10 (dez) **Hospitais Referenciados** para os **CASOS GRAVES** de Corona Vírus pela **Secretaria de Estado de Saúde do Pará** para toda **Região do Carajás**. Desde então temos desenvolvido ações conjunta com a SESPÁ e o 11º CRS/SESPA (Marabá/PA). Todavia visando atender as orientações da Vigilância Epidemiológica, Ministério da Saúde e Governo do Estado do Pará, através da Secretaria de Estado de Saúde (SESPA,) que elaborou a Nota Técnica nº 01/2020 (anexo) itens 1 e 2 referem-se a **SUSPENSÃO** dos Atendimentos Ambulatoriais e de Cirurgias Eletivas (excetos os já agendados) que impactam, **diretamente**, no cumprimento de Metas Contratuais de SADT, Ambulatório e Saídos respectivamente nesta **competência (Março/2020)**. Entendemos pelo momento delicado e que podemos fazer a devida compensação ao logo do semestre ou do ano de 2020, conforme for o desenrolar da Pandemia. Porém, solicitamos que não sejam objetos de **GLOSAS** baseado também no projeto de lei Federal de nº 805/2020 que **SUSPENDE** por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 01 de março do ano corrente, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviços de Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

A Pró-Saúde reforça, mais uma vez, o seu cumprimento junto a população do Estado do Pará e com nossa Contratante (Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará – SESPÁ) no gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no **Hospital Regional do Sudeste do Pará**.

---

## 2. Metas contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 001/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” tem como **Negócio** “Assistência Hospitalar referenciada”, **Missão** “Proporcionar assistência hospitalar em média e alta complexidade com qualidade, segurança aos usuários do sudeste do Pará” **Visão** “Ser reconhecido como serviço de qualidade em saúde com integridade e sustentabilidade das práticas institucionais” e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

---

## 2.1. Metas Quantitativas

Mapa de Produção: Contempla a produção consolidada referente ao mês de março de 2020.

## Produção Consolidada Março de 2020

ALTAS HOSPITALARES					
HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	77	-	-	-	-
CLÍNICA CIRÚRGICA FEMININA	29	-	1	622	23
CLÍNICA CIRÚRGICA MASCULINA	48	-	-	682	31
CLÍNICA CARDIOLÓGICA	18	-	-	-	-
CLÍNICA PEDIÁTRICA	54	-	-	101	8
CLÍNICA OBSTÉTRICA	12	-	-	298	11
UTI ADULTA	22	-	-	55	4
UTI PEDIÁTRICA	7	-	14	618	20
UTI NEONATAL	6	-	2	273	9
<b>TOTAL</b>	<b>273</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>2.922</b>	<b>9</b>

*\*Neste mês tivemos 22 Altas de UTI Adulto sendo elas: 14 Óbitos, 6 Administrativas e 2 Altas por Transferência.*

ATIVIDADE CIRÚRGICA					
ATIVIDADE CIRÚRGICA*	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	CIRURGIA	PARTOS
		94	85	179	4

*\*Realizadas 179 intervenções Cirúrgicas com um total de 207 Procedimentos Cirúrgicos, Usadas 229 Anestésias. Neste mês houve 6 partos.*

ATENIMENTO AMBULATORIAL					
ESPECIALIDADES	MENSAL				
	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BICO-MAXILO	25	10	35	-	44
CARDIOLOGIA	139	25	164	9	176
CIRURGIA GERAL	132	34	166	12	182
CIRURGIA PEDIÁTRICA	30	18	48	6	54
CIRURGIA VASCULAR	22	4	26	5	31
FONOAUDILOGIA	4	5	9	7	16
TERAPIA OCUPACIONAL	15	289	304	5	309
FISIOTERAPIA	26	376	402	7	409
OBSTÉTRICA	37	17	54	1	55
INFECTOLOGIA	1	-	1	-	1
NUTRIÇÃO	2	1	3	-	6
NEUROCIRURGIA	128	24	152	10	162
NEFROLOGIA	85	11	96	3	99
MÉDICA	165	3	168	8	178
OFTALMOLOGIA	107	36	143	16	159
ORTOPEDIA	279	79	358	21	379
OTORRINOLARINGOLOGISTA	78	2	80	13	93
PEDIÁTRIA	10	6	16	5	21
PLÁSTICA	5	3	8	4	12
UROLOGIA	47	13	60	17	77
<b>SUB TOTAIS</b>	<b>1.337</b>	<b>956</b>	<b>2.293</b>	<b>168</b>	<b>2.461</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS</b>	<b>2.293</b>				
<b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO</b>					<b>2.461</b>

ATENIMENTO DE URGÊNCIA					
ATENIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
		230	208	438	-

SADT					
	PACIENTES DO HOSPITAL		NÚMERO DE EXAMES		
	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO	
ANÁLISES CLÍNICAS	8.075	1.981	10.056	-	10.056
RAIOS-X	738	839	1.577	230	1.807
TOMOGRAFIA	233	380	613	153	766
ULTRA-SONOGRFIA	13	230	243	52	295
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	-	-	-	-	-
ENDOSCOPIA	3	-	3	-	3
ERGOMETRIA	-	-	-	-	-
ECCOCARDIOGRAMA	11	62	73	80	142
ELETROCARDIOGRAMA	11	135	146	64	210
HEMODIÁLISES	1	43	44	-	44
HEMOTERAPIA	29	-	29	-	29
SOROLOGIA	194	-	194	-	194
<b>TOTAL</b>	<b>9.297</b>	<b>6.076</b>	<b>15.373</b>	<b>579</b>	<b>15.952</b>

AMBULATORIO	HEMODIÁLISES				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	-	65	65	-	65

AMBULATORIO	Telemedicina				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	-	-	-	-	-

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS: 15.373

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO: 15.952

Marabá, 06 de Abril de 2020.

Valdemir Ferreira Girato  
Diretor Hospitalar

Cassiano Francisco Barbosa -  
Diretoria Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto  
Diretor Administrativo Financeiro



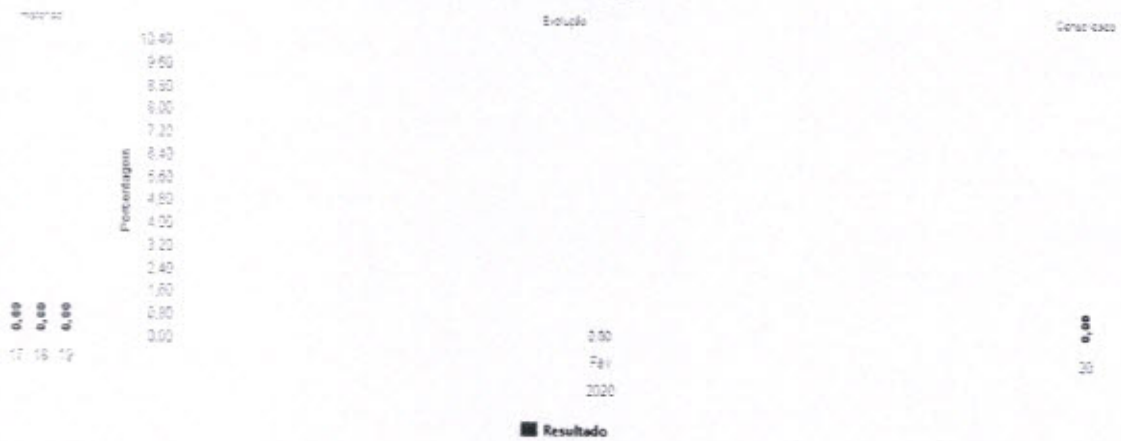
## 2.2. Metas Qualitativas

**Comissão de Revisão de Óbitos:** Consta neste relatório mensal as taxas de mortalidade operatória, com análises e taxa de cirurgia de urgência, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Revisão de Óbitos/HRSP

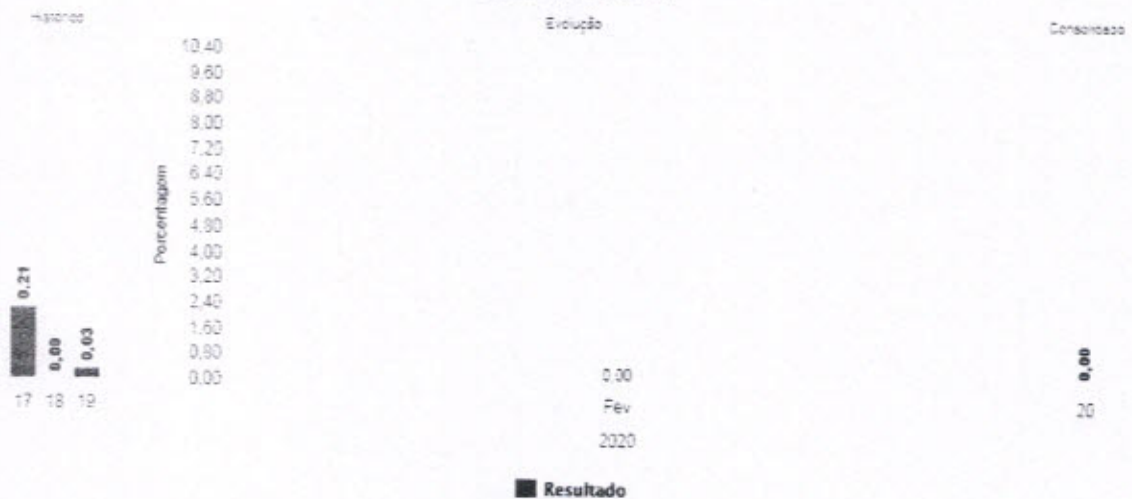
Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 1

( Cassiano Francisco Barbosa )



Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 2

( Cassiano Francisco Barbosa )



*J*



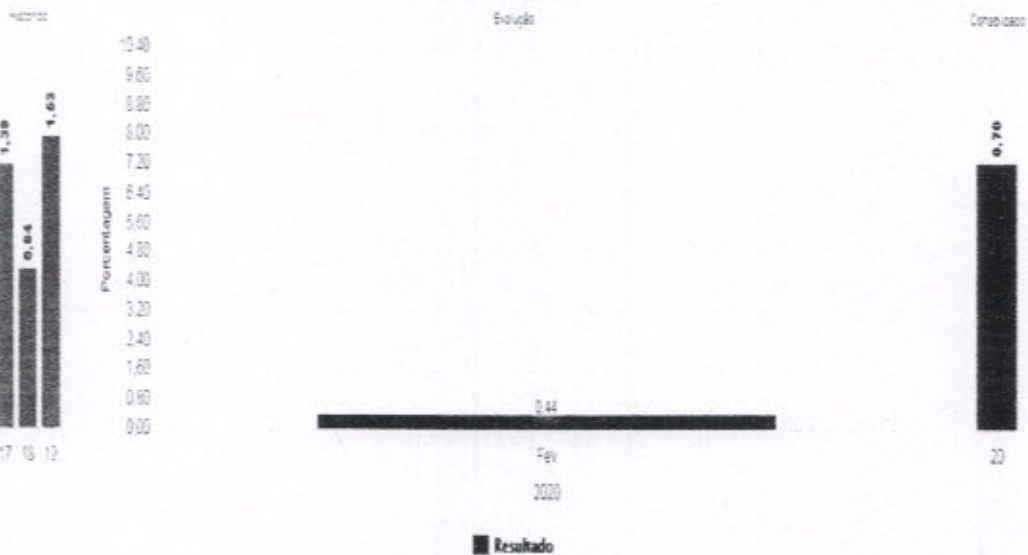
Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 3

(Casos: Francisco Barbosa)



Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 4

(Casos: Francisco Barbosa)

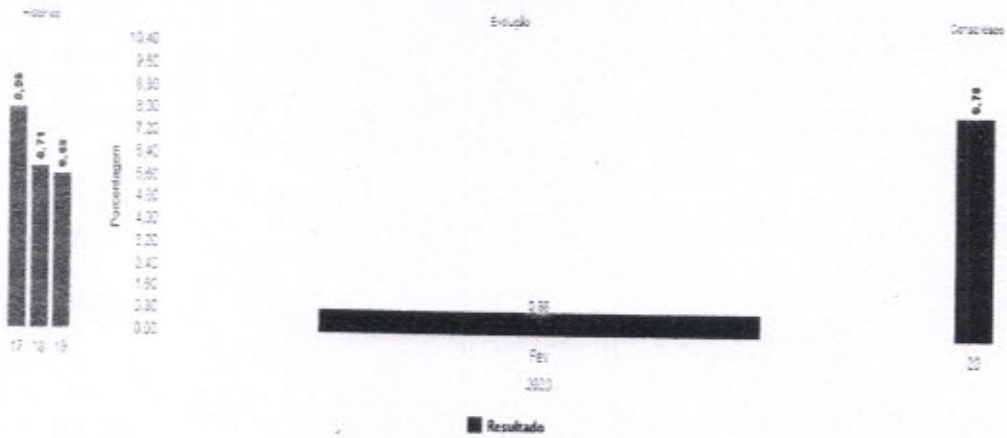


8-



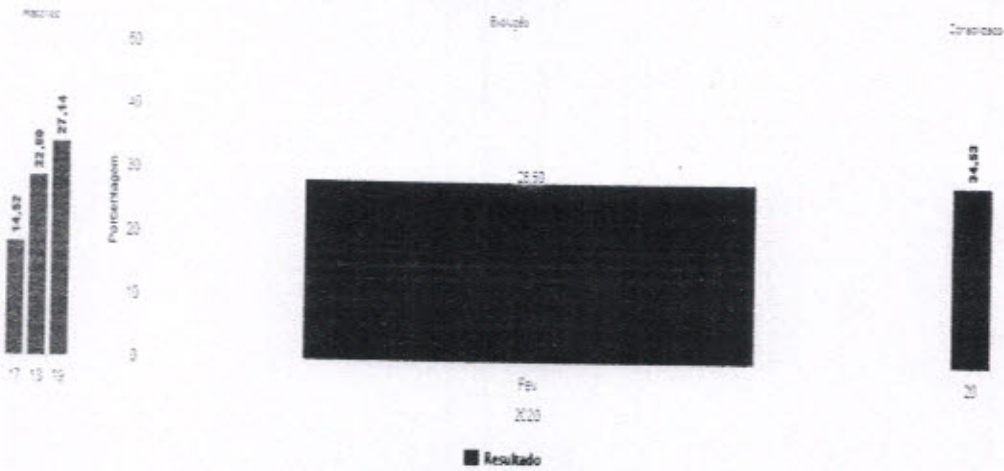
**Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 5**

Casaquinha Paróquia Santa Rosa



**Taxa de Cirurgia de Urgência**

Depto Alta e Cuidados Gerais



**Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP

## 1 INTRODUÇÃO

O termo infecções hospitalares vem sendo substituído nos últimos anos pelo termo Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), no qual a prevenção e o controle das infecções passam a ser considerados para todos os locais onde se presta o cuidado e a assistência à saúde.

Fatores individuais, como extremos de idade (recém-nascidos ou idosos), obesidade, desnutrição, diabetes, uso de alguns medicamentos (quimioterápicos) e fumo. Além dos fatores relacionados ao paciente, outros fatores podem contribuir e aumentar a chance de adquirir infecções, como por exemplo, o tempo de permanência do paciente nos serviços de saúde (pois quanto maior o tempo de internação, maior o risco de se adquirir infecções), a necessidade de procedimentos invasivos (como o uso de sondas e cirurgias) e o uso excessivo de antibióticos, favorecem a quebra de proteção do organismo, aumentando a chance de infecção.

O diagnóstico das IRAS é feito com base em critérios definidos por agências de saúde nacional e estrangeira, como o Centro de Vigilância Epidemiológica (CVE), a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e os Centers for Disease Control and Prevention (CDC), dos Estados Unidos.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidos para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Este relatório mensal do mês de março de 2020 apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de março de 2020, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.

Estes dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta),

além das buscas fonadas, outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.

### 3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** A enfermeira do SCIH Paula Dorighetto no dia 06 de março de 2020 as 15:00H deu início a reunião dando feedback das ações anteriores, em seguida apresentou os indicadores do SCIH e as atividades desenvolvidas pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) por meio de slides, os mesmos foram discutidos em conjunto com os membros da comissão as causas e ações de melhoria com base nos dados apresentados. A ata e lista de presença da mesma encontram-se disponível em anexo.
- **Composição da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** No presente mês, houve alteração na composição da comissão com a saída do Sr. Tiago Ferreira Seabra - Supervisor de Manutenção.
- **Vigilância Epidemiológica:** No transcorrer do mês de março foram encaminhadas 04 notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Marabá os casos de agravo à saúde, referidos de outros municípios e outros hospitais inseridos na área da 11ª Regional de Saúde sendo estes: 01 Leishmaniose Visceral 01 Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG), 01 Meningite, 01 Doença de Chagas Aguda. No último mês o NHE encaminhou à Vigilância Epidemiológica Municipal as notificações negativas de agravo à saúde e notificações de Doenças Diarréicas Agudas, correspondente as semanas epidemiológicas do ano de 2020 de número 10 a 13, relatando a não ocorrência de: tétano acidental e tétano, paralisia flácida menor de 15 anos, eventos adversos pós vacinação, e meningite meningocócica nesta unidade hospitalar e nenhum caso de doença diarréica aguda.
- **Vigilância Sanitária:** No mês de março foram admitidos 230 usuários, com 273 saídas e 2922 pacientes/dia. Foram notificadas 16 IRAS. Encaminhada a taxa de infecção hospitalar para a Vigilância Sanitária Municipal, Regional, Estadual e para o FORMSUS do MS, para contribuir com a vigilância das taxas e índices de infecção hospitalar desta instituição.



- **Programa de uso racional de antimicrobianos:** Neste mês de março foram auditadas 3174 prescrições de antimicrobianos, destas 2323 foram de uso terapêutico e 851 de uso profilático, todas as prescrições foram validadas pelo Dr. Cassiano Francisco Barbosa - Diretor Técnico / Presidente da CCIH.

- **Acidente de Trabalho:** No mês de março foram registrados e acompanhados pelo SCIH e SESMT 02 acidentes de trabalho ocorrido em todo o Hospital Regional do Sudeste do Pará, sendo estes com risco biológico.

- **Treinamentos do Período:** No dia 11/03/2020 foi realizado pela enfermeira Paula Dorighetto um treinamento sobre o Bundle de Manutenção de Infecção do Trato Urinário com a equipe multiprofissional, onde foi ressaltada a importância do cumprimento de todas as medidas instituídas no Bundle de manutenção. (Em anexo lista de frequência).

Nos dias 16 e 17 de março a enfermeira Erika Viana juntamente com a supervisora da hotelaria Paula Rafaela realizou orientação para as equipes das unidades de internação sobre a retirada do lixo infectante de dentro das enfermarias, onde o mesmo irá ficar apenas no expurgo para que assim possa evitar a segregação inadequada dos resíduos por parte dos acompanhantes. (Em anexo listas de frequência).

Nos dias 13, 16 e 17 de março foi realizada pela enfermeira Erika Viana, nos três turnos, orientações para a equipe multiprofissional sobre o COVID-19, onde durante o treinamento foi explicado sobre o que é a COVID-19, sanado dúvidas e realizado orientações de prevenção contra o vírus. (Em anexo listas de frequência).

Nos dias 26, 27 e 30 de março foi realizado, nos três turnos, orientações para a equipe multiprofissional sobre as medidas de precaução intuídas pela ANVISA que são padronizadas na instituição, sendo estas: precaução padrão, precaução contato, precaução gotículas e precaução de aerossol. (Em anexo listas de frequência).

Nos dias 18, 19, 20, 21, 23, 26 e 30 de março foi realizado pela equipe do SCIH, nos três turnos, orientações para a equipe multiprofissional sobre paramentação e desparamentação dos Equipamentos de Proteção Individual que foram padronizados na instituição no atendimento exclusivo a pacientes com a COVID-19.

**Visita técnica:** No presente mês foram realizadas visitas técnicas no Laboratório e na CME. As visitas foram agendadas previamente com o gestor da área, observado pontos a serem realizadas melhorias, encaminhado email com relatório onde o supervisor dará os feedback das ações.

- **Controle de pragas:** Realizamos o acompanhamento e orientação para o cumprimento do cronograma de Desinsetização e Desratização conforme contrato com a empresa prestadora de serviços, bem como o acompanhamento e discussão dos resultados da coleta e análise de água para posterior validação dos resultados.



#### 4 ANÁLISE DOS DADOS

Neste item iremos relatar uma breve análise dos indicadores, com o objetivo de organizar de forma sintetizada os dados coletados nas buscas ativas realizadas diariamente nas Unidades de Terapia intensiva e unidades de internação com o objetivo e metas propostas, além de disseminar boas práticas.

Iremos dar início com o gráfico de Higienização das mãos que vem oscilando nos últimos meses, porém fazendo uma avaliação horizontal ao longo do ano, houve uma melhoria comportamental a qual refletiu no indicador.

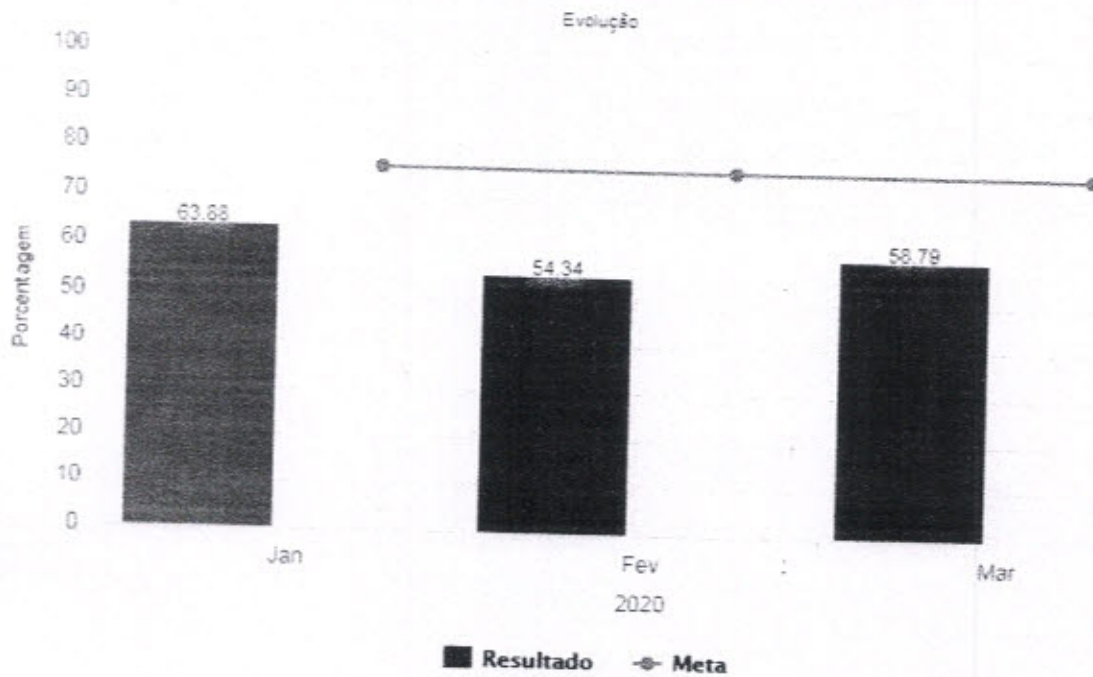
No Brasil, para normatizar as ações correlacionadas à prevenção e controle de infecções hospitalares, a portaria n. 2.616 de 1998 do Ministério da Saúde, dispõe sobre as ações mínimas e necessárias, com vistas à redução máxima possível da incidência e gravidade das infecções em âmbito hospitalar.

A higienização das mãos é reconhecida mundialmente como uma medida primária, mas muito importante, no controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Por esse motivo, tem sido considerada como um dos pilares da prevenção e do controle de infecções nos serviços de saúde, incluindo aquelas decorrentes da transmissão cruzada de microrganismos multirresistentes. Estudos sobre o tema mostram que a adesão dos profissionais de saúde às práticas de higienização das mãos de forma constante e na rotina diária ainda é baixa, devendo ser estimulada para tornar esses profissionais conscientes da importância de tal hábito.

#### 4.1 TAXA DE ADESÃO A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS (OMS)

No presente mês ocorreu um aumento na taxa de higienização das mãos em relação ao mês anterior.

**GRÁFICO 01: Taxa de adesão a higienização das mãos (OMS)**



**Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP**

Abaixo uma tabela e gráfico referente à taxa global de infecção hospitalar dos últimos três meses e a associação com óbitos, sendo citado com taxa de letalidade. Pode-se observar que no presente mês houve um aumento no quantitativo de infecções em relação ao mês anterior. O indicador vem se mantendo dentro da meta considerando a média brasileira.

Em relação à taxa de letalidade tivemos dois óbitos em usuários que apresentaram IRAS fato este que está atrelado à complexidade dos usuários internados.

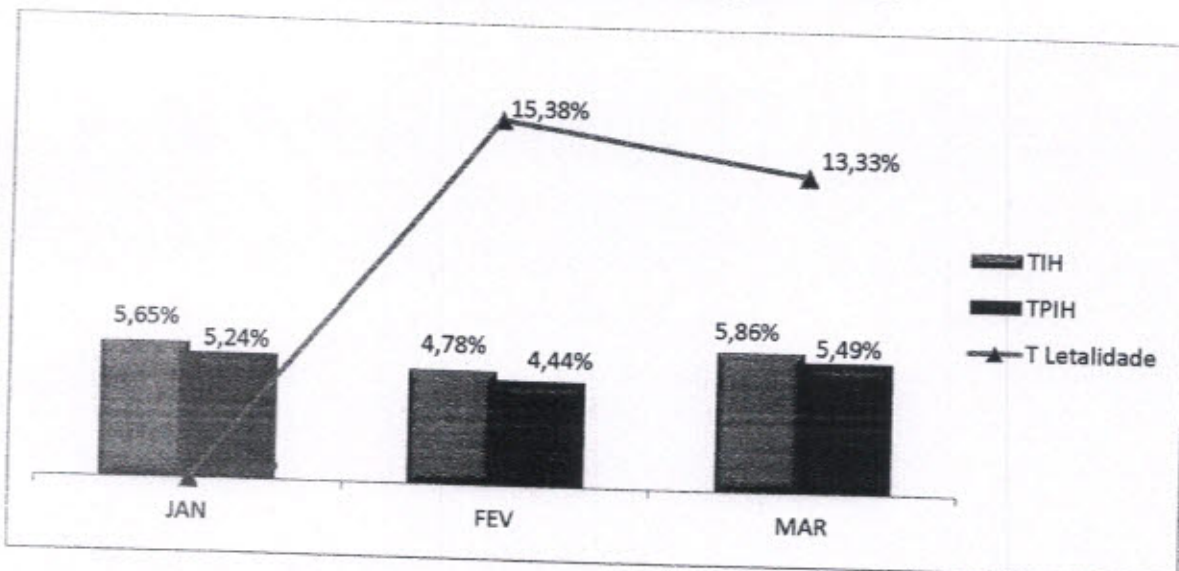
#### 4.2 TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR, DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR E LETALIDADE

TABELA 01: Evolução janeiro, fevereiro e março de 2020.

Meses	Saídas	PCTDia	IH	PIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TPIH	T Letalidade
JAN	248	3067	14	13	0	4,56	5,65%	5,24%	0,00%
FEV	293	3037	14	13	2	4,61	4,78%	4,44%	15,38%
MAR	273	2922	16	15	2	5,48	5,86%	5,49%	13,33%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 02: Evolução janeiro, fevereiro e março de 2020.



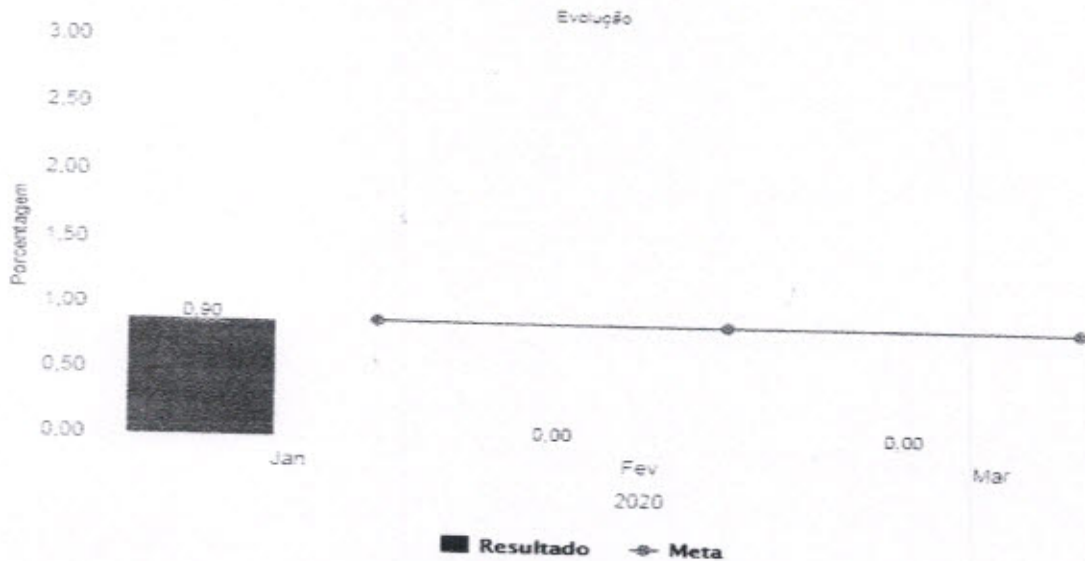
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4.3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR LOCALIZAÇÃO TOPOGRÁFICA NO PACIENTE IH (%) HRSP.

Em seguida um gráfico referente à taxa global de Infecção de Sítio Cirúrgico dos últimos três meses. Foi identificado um aumento na solicitação de culturas de feridas operatórias dentro de 30 dias, o que elevou a porcentagem de positividade, que associada aos achados clínicos da lesão são caracterizados como infecção de sítio cirúrgico, segundo a ANVISA. Além da melhor adesão ao Protocolo de comunicação entre equipe assistencial e SCIH, portanto os mesmos acionam a SCIH em momentos oportunos, como em casos de secreção purulenta em ferida operatória.

No último mês não houve casos de infecção do sítio cirúrgico, conforme caderno da ANVISA de Critérios Diagnósticos de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, 2017.

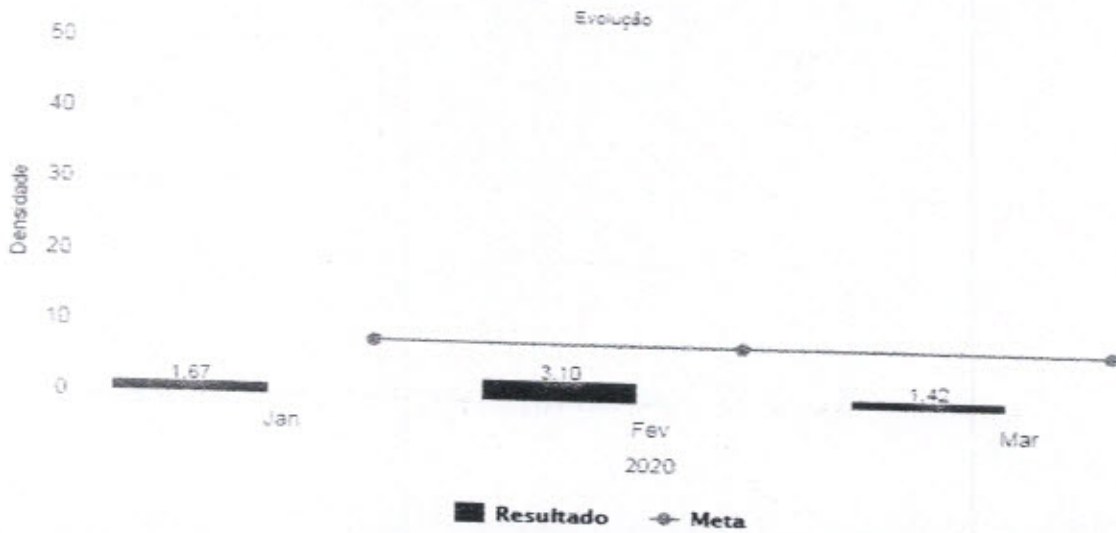
**GRÁFICO 03: Índice de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)**



**Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP**

Abaixo o gráfico global de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC (IPCS – CVC), observa-se que no mês de janeiro ocorreu 01 caso na UTI neonatal, no mês de fevereiro 02 IPCS associada à CVC na UTI pediátrica e no mês de março 01 caso na UTI neonatal.

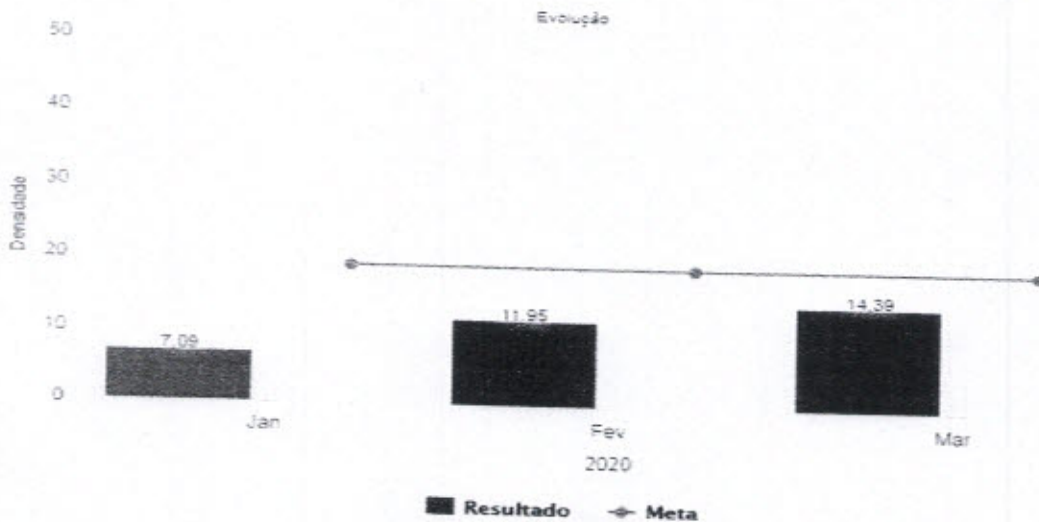
**GRÁFICO 04: Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC.**



**Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP**

Com relação à densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica no mês de janeiro ocorreram 02 casos na UTI adulto, no mês de fevereiro ocorreram 03 PAV's na UTI adulto e no mês de março ocorreram 06 casos de PAV na UTI adulto, aumento bem significativo em relação aos meses anteriores. Abaixo, gráfico ilustrando tais taxas.

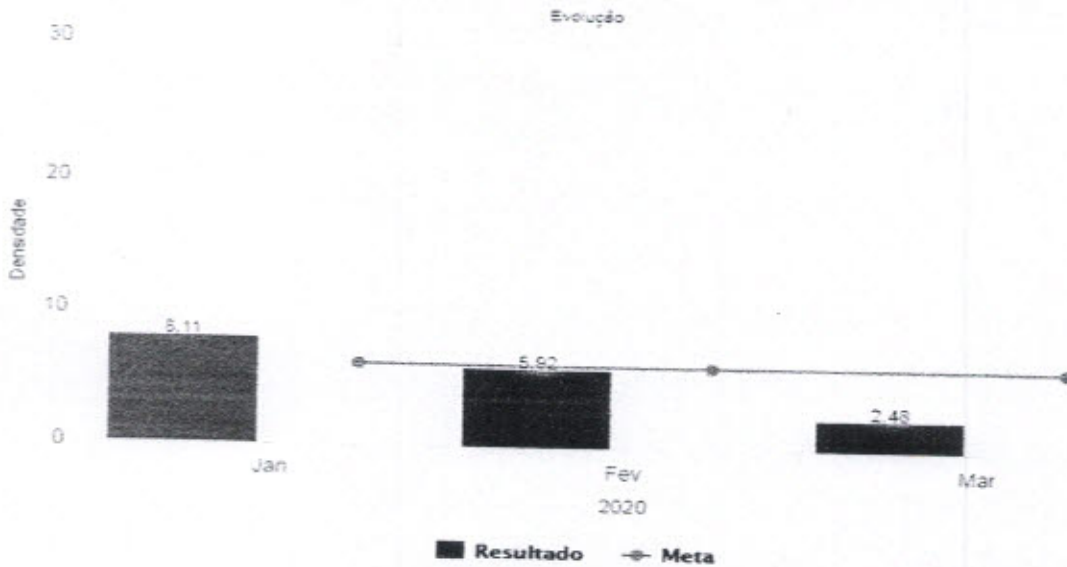
**GRÁFICO 05: Densidade De Incidência De Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica.**



**Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP**

Relacionando a densidade Global de Infecção do Trato Urinário associado à CVD, em janeiro ocorreram 03 casos, sendo 02 na UTI adulto e 01 na clínica médica, no mês de fevereiro ocorreram 02 casos sendo 01 na clínica médica e outro na UTI adulto, no presente mês ocorreu apenas 01 caso na clínica médica.

**GRÁFICO 06: Densidade de Incidência de ITU associada a Cateter Vesical**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4.4 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR E DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO (%)

Na tabela abaixo é possível identificar que na UTI adulto ocorreram 10 IRAS (06 PAV, 03 pneumonia não associada à ventilação mecânica e 01 do SNC), 03 IRAS na UTI neonatal (01 Infecção Primária de Corrente Sanguínea associada a CVC, 01 Infecção Primária de Corrente Sanguínea não associada a CVC e 01 ITU não associada a SVD), 01 IRAS na UTI pediátrica (01 ITU não associada a SVD) e 01 caso de ITU associado a SVD e 01 Pneumonia não associada a ventilação mecânica na clínica médica.



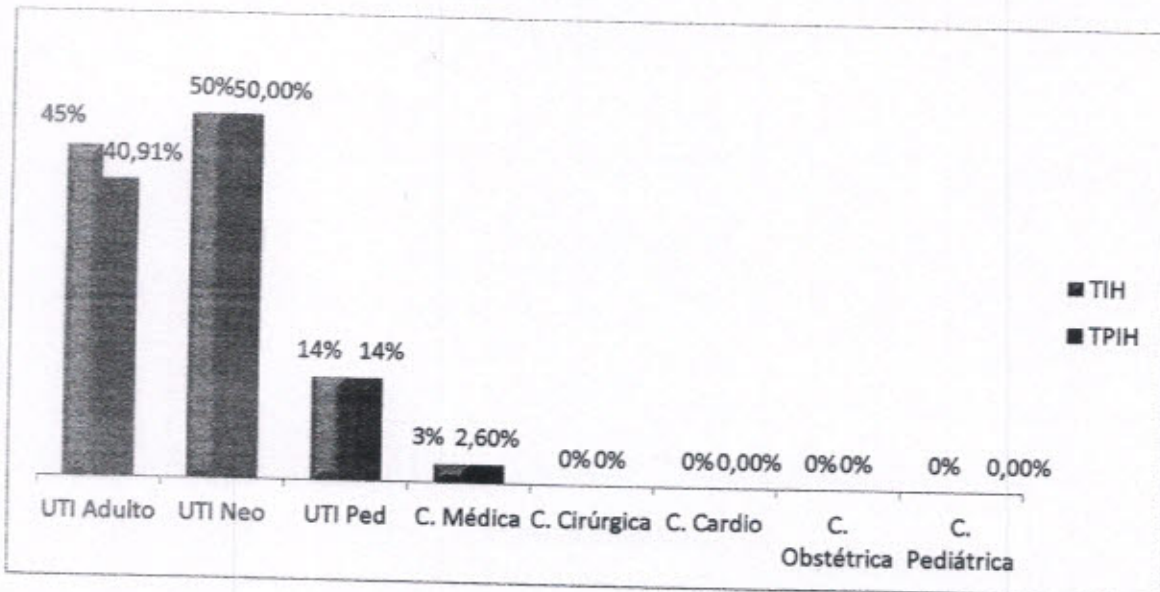
TABELA 2: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)

mar/20	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU	OUTRA
UTI Adulto	22	10	9	45%	40,91%	0	0	9	0	1
UTI Neo	6	3	3	50%	50,00%	0	2	0	1	0
UTI Ped	7	1	1	14%	14%	0	0	0	1	0
C. Médica	77	2	2	3%	2,60%	0	0	1	1	0
C. Cirúrgica	77	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Cardio	18	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Obstétrica	12	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Pediátrica	54	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Legenda:	Legenda:	Paciente dia
IH		Infecção Hospitalar
PIH		Paciente com Infecção Hospitalar
DIH		Densidade de Infecção Hospitalar
TIH		Taxa de Infecção Hospitalar
TPIH		Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
T Letalidade		Taxa de Letalidade

GRÁFICO 07: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4.5 DISTRIBUIÇÃO GLOBAL DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO POR POTENCIAL DE CONTAMINAÇÃO

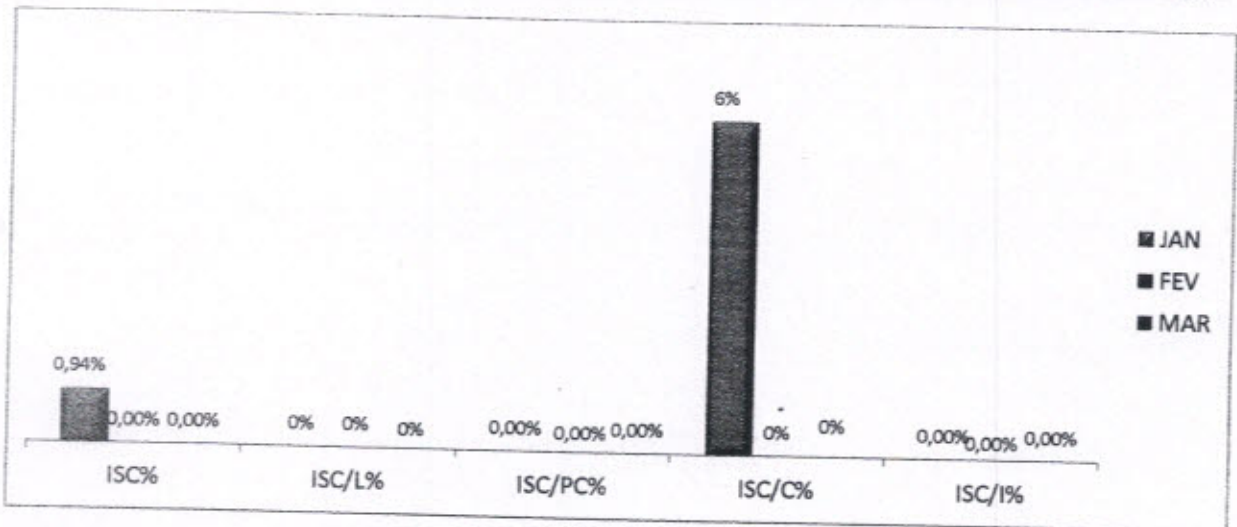
Na tabela abaixo observamos que no presente mês foram realizadas 180 cirurgias e não ocorreu nenhum caso de infecção de sítio cirúrgico.

**TABELA 3: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação**

Mês	CIR	L	PC	C	I	ISC	ISC/L	ISC/PC	ISC/C	ISC/I	ISC%	ISC/L%	ISC/PC%	ISC/C%	ISC/I%
JAN	212	102	76	34	9	2	0	0	2	0	0,94%	0%	0,00%	6%	0,00%
FEV	208	110	40	51	6	0	0	0	0	0	0,00%	0%	0,00%	0%	0,00%
MAR	180	94	38	36	12	0	0	0	0	0	0,00%	0%	0,00%	0%	0,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**GRÁFICO 08: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação**

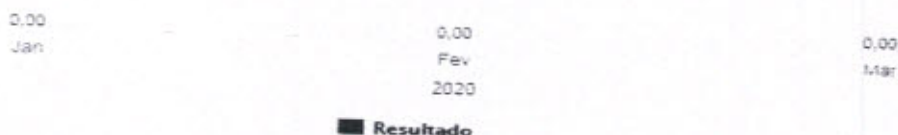


**Legenda:**

IH	Infecção Hospitalar
PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
ICS	Infecção de Corrente Sanguínea
ITR	Infecção de Trato Respiratório
ITU	Infecção de Trato Urinário

Abaixo gráfico referente à Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca Fonada, onde foram realizadas 48 cirurgias de órtese e prótese na qual de 26 ligações efetivas, 14 não atenderam após duas tentativas consecutivas e mais duas com intervalo de 07 dias, 02 pacientes permaneceram hospitalizados sem sinais de infecção e 06 números estavam incompatíveis, não conferiam ao número do usuário, não foram identificadas infecções de sítio cirúrgico.

**GRÁFICO 9: Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada.**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4. 6 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR GERAL

Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Foi ilustrado no gráfico abaixo que no mês de março ficamos abaixo da meta estabelecida institucionalmente, com o quantitativo de 16 infecções relacionadas à assistência à saúde. Para que continuemos com taxas reduzidas de IRAS, são desenvolvidas atividades no cotidiano para garantimos uma assistência mais segura e com qualidade.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção.

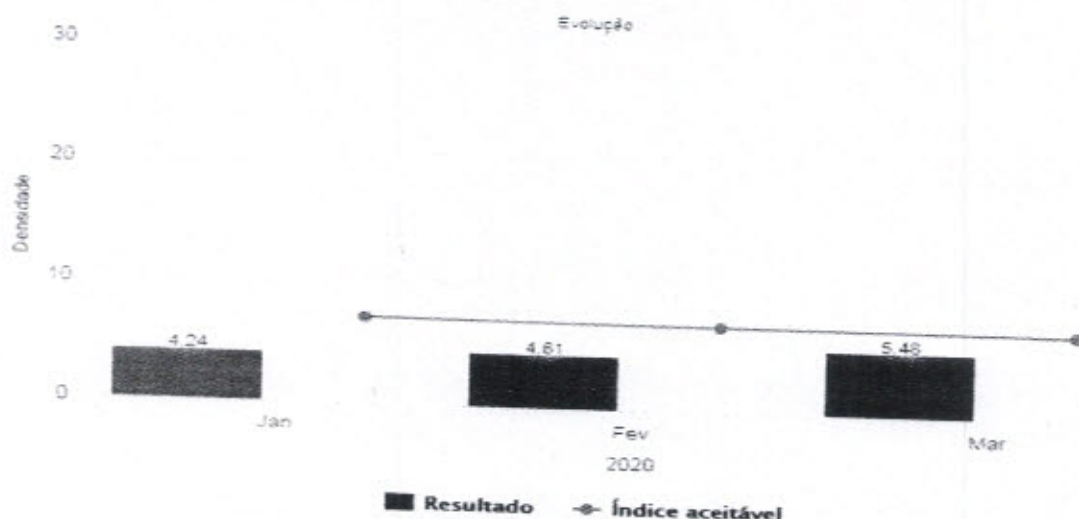
Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

Estão sendo desenvolvidas ações extras da comissão, além das desenvolvidas rotineiramente pelo SCIH, como busca ativa, análise dos resultados de culturas de material biológico, controle de antimicrobiano, vigilância de pacientes admitidos com mais de 48 horas de internação na instituição de origem e educação continuada. No mês de março foram realizadas:

- Treinamento sobre Medidas de Prevenção
- Integração sobre as diretrizes do SCIH com os colaboradores admitidos;
- Treinamento sobre higienização das mãos;
- Investigações de óbito de mulheres em idade fértil, materna e óbito infantil;
- Auditorias de higienização das mãos em todos os setores assistenciais;
- Conversa com acompanhantes e usuários sobre higienização das mãos;
- Observação dos indicadores de processo dos Bundles de Prevenção de IPCS, PAV e ITU;

GRÁFICO 10: Densidade de Incidência de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde - IRAS



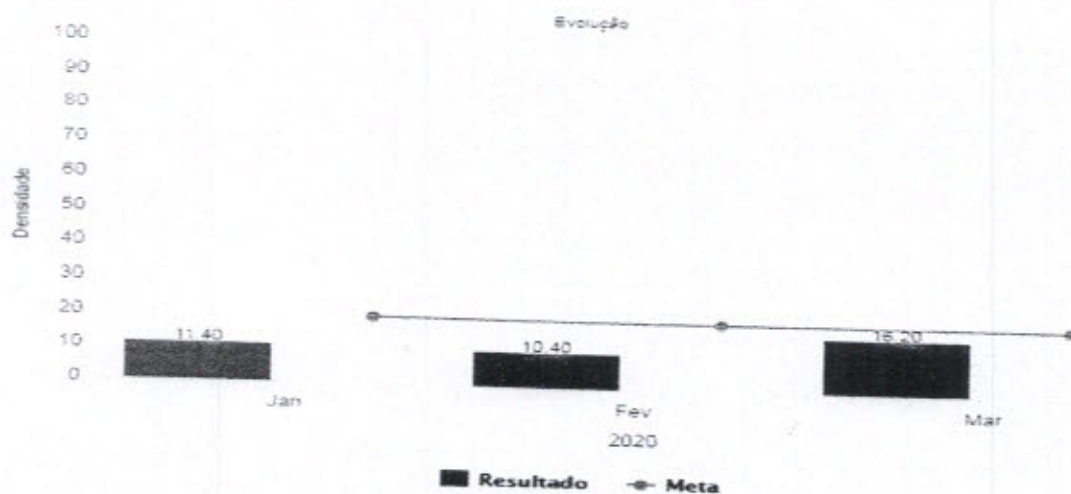
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4.7 INFECÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

##### 4.7.1 INFECÇÃO HOSPITALAR UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ADULTA

No mês de março tivemos 10 casos de IRAS, sendo estas: 03 Pneumonias, 06 PAV's, e 01 caso de Infecção no SNC. Ocorreu um aumento em relação ao número de PAV's dentro da UTI, o que está relacionando com o aumento da taxa de utilização de ventilação mecânica dentro da unidade.

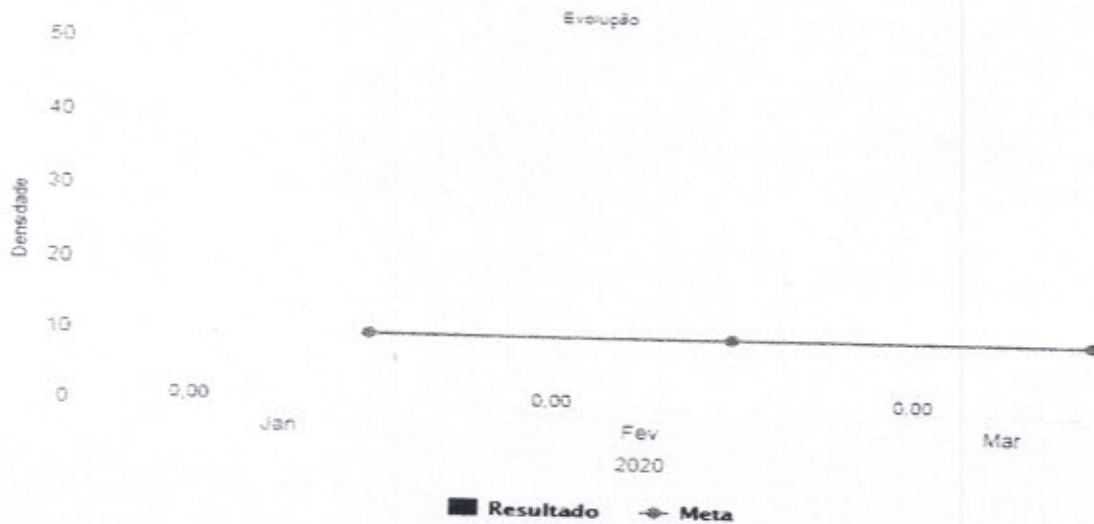
GRÁFICO 11: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

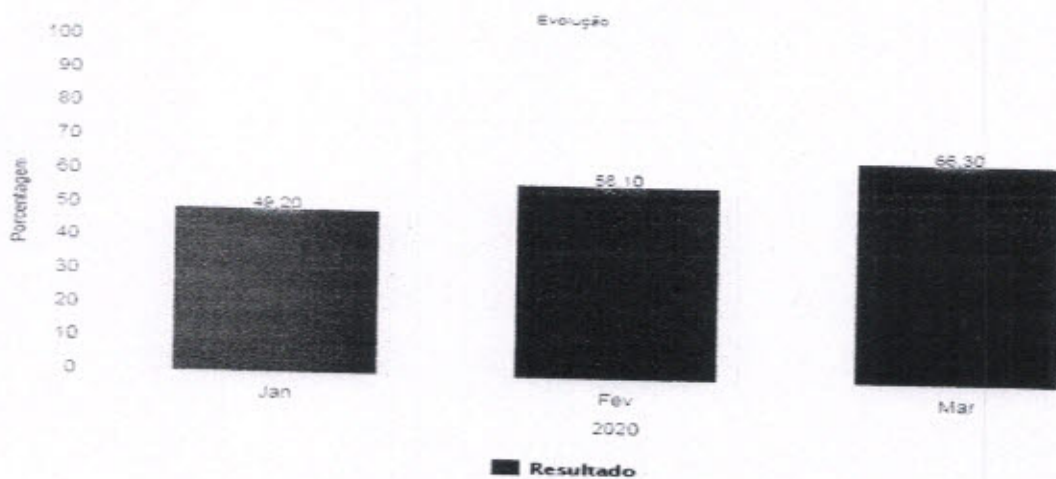
O gráfico abaixo demonstra uma tendência positiva, pois estamos a 14 meses sem Infecção Primária de Corrente Sanguinea.

**GRÁFICO 12: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguinea Associada a CVC – UTI Adulto.**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**GRÁFICO 13: Taxa de Utilização de CVC – UTI Adulto.**

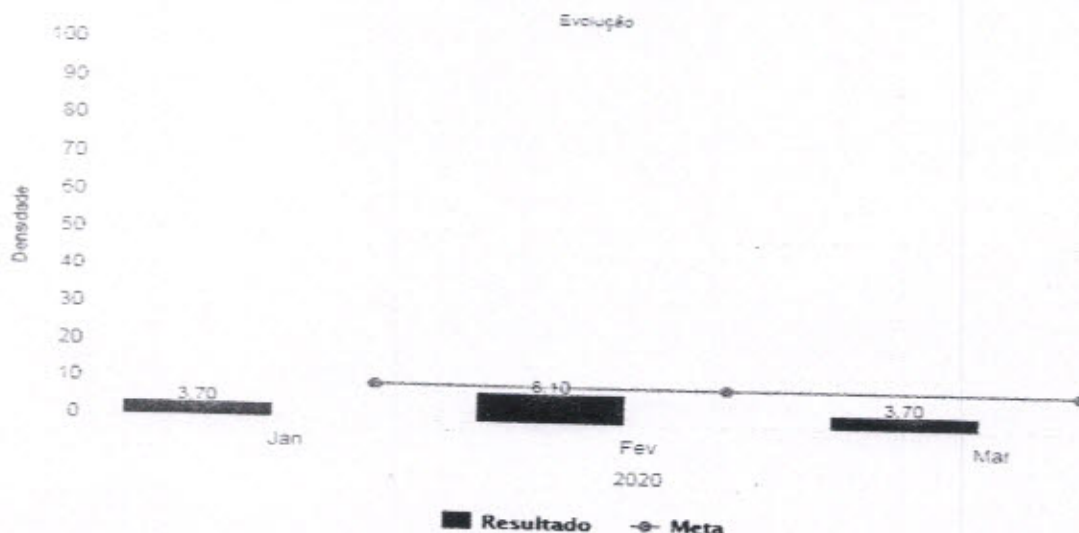


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

### 4.7.2 INFECÇÃO HOSPITALAR NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – PEDIÁTRICA

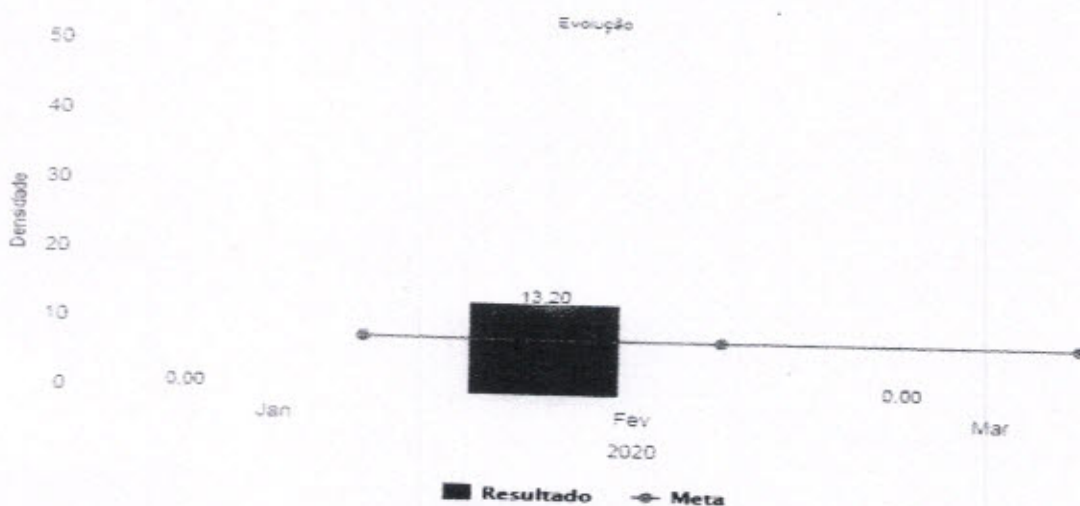
O gráfico abaixo elucida o quantitativo de Infecções Relacionadas à Assistência a Saúde na UTI pediátrica, observa-se que no presente mês ocorreu 01 caso de IRAS na UTI pediátrica, sendo Infecção do Trato Urinário não associado a SVD.

**GRÁFICO 14. Densidade de Incidência de Infecção na UTI Pediátrica**



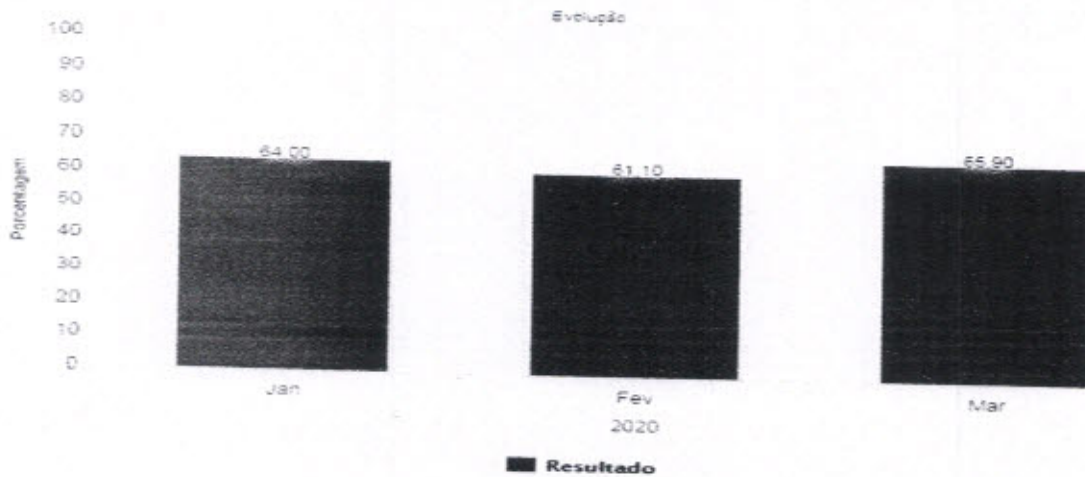
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**GRÁFICO 15: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**GRÁFICO 16: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.**

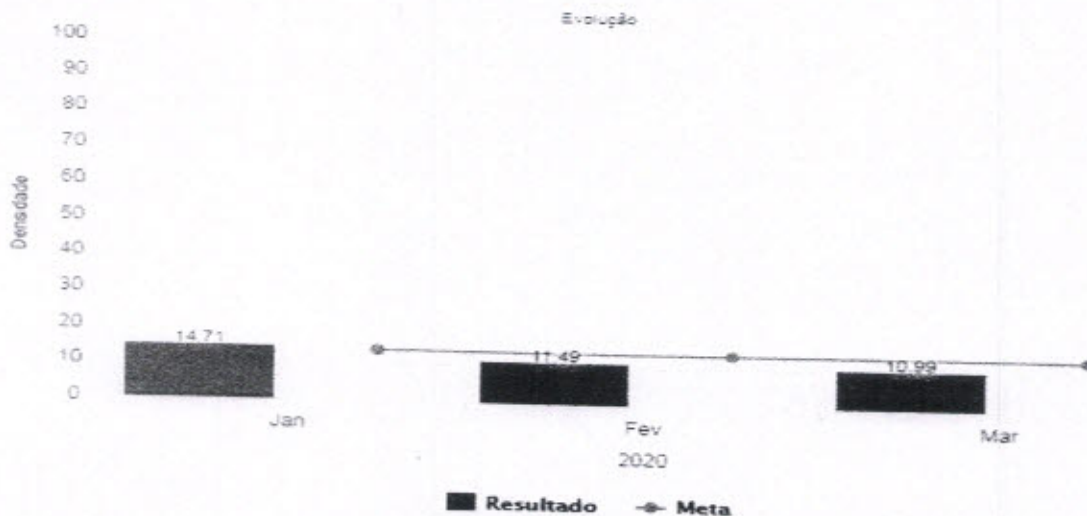


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRS

**4.7.3 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI NEONATAL.**

No gráfico abaixo, é possível identificar uma redução na densidade de incidência de infecção hospitalar em relação aos meses anteriores no presente setor, onde houve 03 IRAS, sendo elas: 01 Infecção Primária de Corrente Sanguínea associada a CVC, 01 Infecção Primária de Corrente Sanguínea não associada a CVC e 01 ITU não associada a SVD.

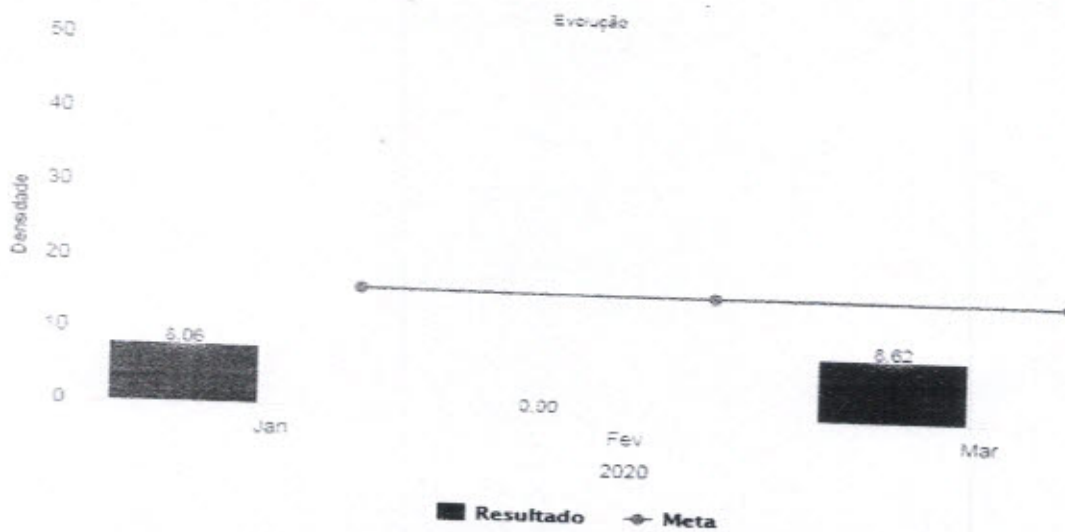
**GRÁFICO 17: Densidade De Incidência De Infecção Hospitalar Geral - UTI Neonatal.**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

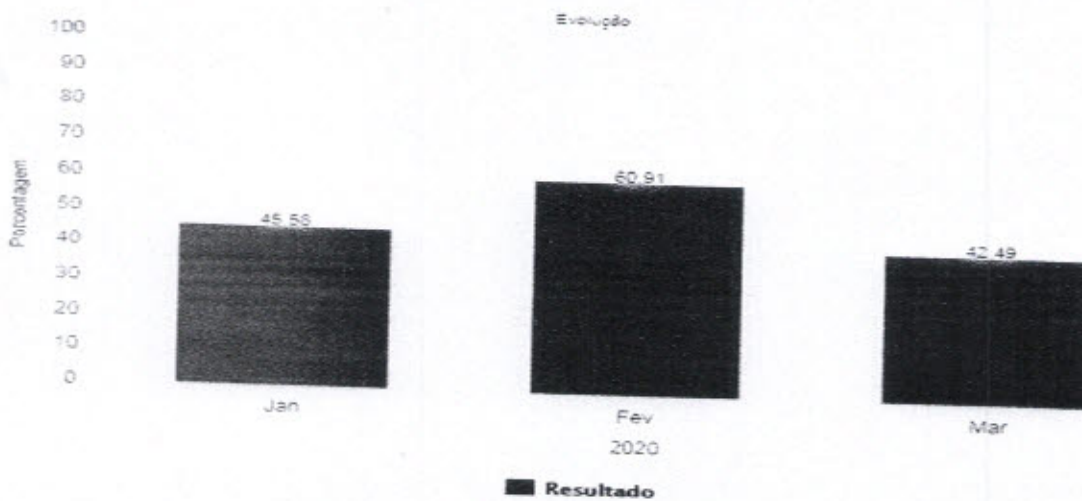


GRÁFICO 18: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada àCVC – UTI Neonatal.



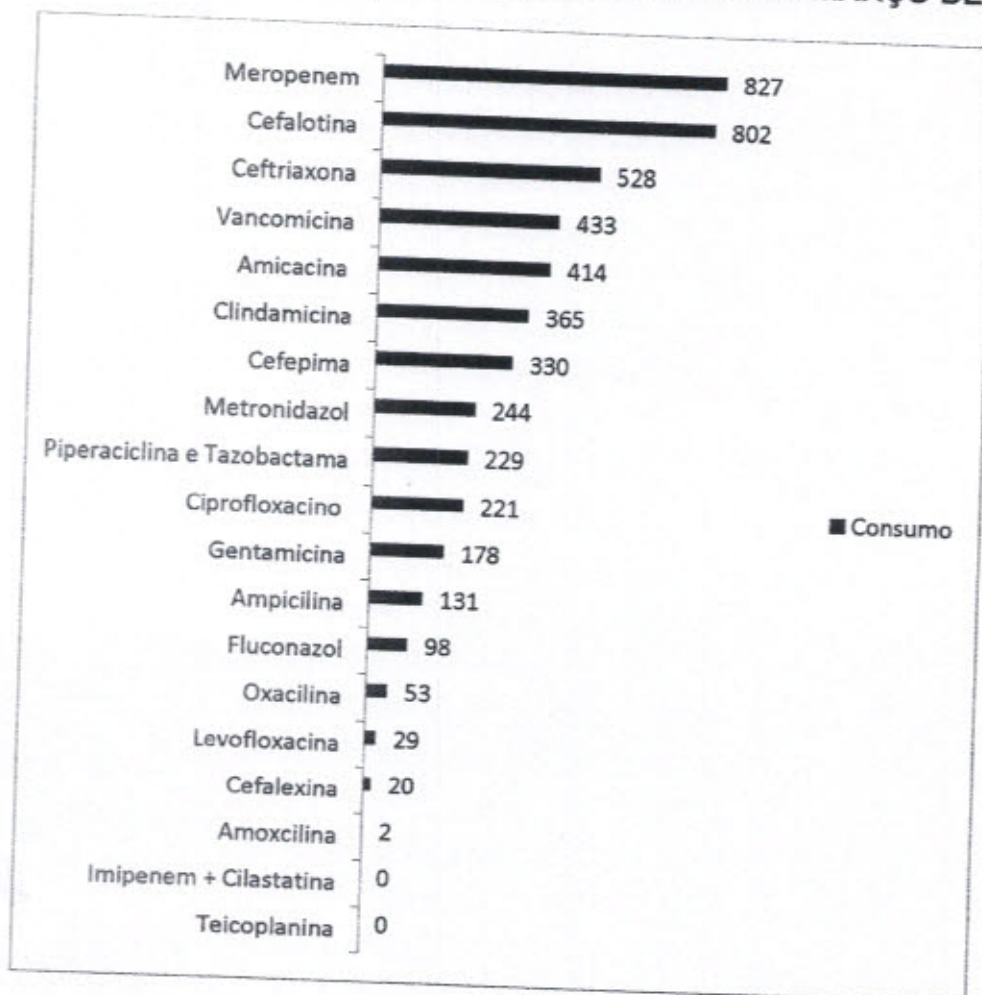
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 19: Taxa de Utilização de CVC – UTI Neonatal



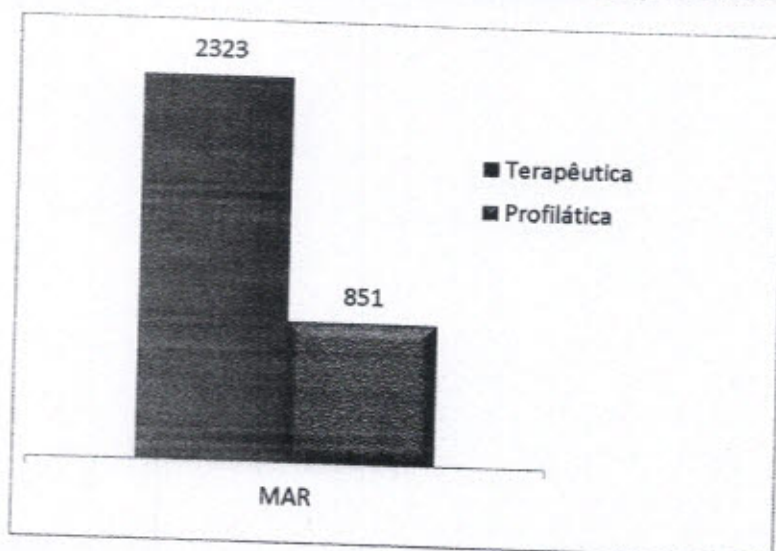
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4. 8 CONSUMO (DOSE) DE ANTIMICROBIANOS DE MARÇO DE 2020



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e Farmácia (SCIH) HRSP

#### 4. 8.1 Análise da Auditoria de Antimicrobianos por Indicação



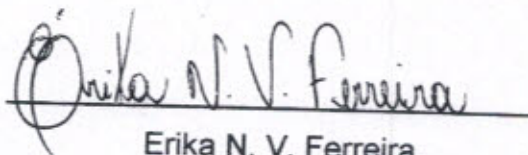
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

## 5 PROPOSTAS PARA O MÊS DE ABRIL

Diante dos dados apresentados neste relatório, conclui-se que a CCIH auxiliou no processo de redução da taxa de infecção hospitalar desenvolvendo campanhas de higienização das mãos e com treinamentos de reciclagem de medidas preventivas de infecções, mas esse trabalho é contínuo e se faz necessário continuará desenvolver medidas educativas, possuindo como proposta para o próximo mês:

- Reunião mensal, conforme cronograma da CCIH;
- Realizar treinamento conforme cronograma de treinamento de Higienização das mãos;
- Continuidade de treinamentos de controle de infecção hospitalar;
- Realizar visitas técnicas nos setores;
- Elaborar relatórios a partir das visitas técnicas;
- Realizar notificações das Infecções Relacionadas a Assistência de Saúde para o município, regional e o estado;
- Realizar investigação epidemiológica;
- Promover educação continuada;
- Cumprir o PCIH.

Marabá-PA, 06 de abril de 2020.



Erika N. V. Ferreira  
Enfermeira SCIH  
COREN – 311801

### 3. Execução do Plano de Trabalho

#### Ações Efetivas do Plano de Trabalho do Contrato de Gestão 001/2017

Ações Plano de Trabalho	Meta
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2021-01-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão do Plano de Contingência Institucional - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva

Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-03 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-05 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-05 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-13 - Data Verificação: 2020.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-11 - Data Verificação: 2020.03.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-28 - Data de conclusão: 2020-03-09 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Acompanhar o desempenho da unidade (Indicadores Corporativos / Indicadores Estratégicos) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.03	Verificado - Efetiva

Adaptar a proposta para horário de atendimento do SADT - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-10 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Ambulatório - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Centro Cirúrgico - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar o Manual do Usuário as necessidades da unidade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Aderir a programas de qualidade objetivando a melhoria contínua - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Hemoderivados - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Humanização - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Intra hospitalar de Transplantes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Manual de Gestão (Regimento Interno) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Infecção Hospitalar - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-09 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Prontuários - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Crachá de Identificação - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva

Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-09 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética de Enfermagem) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-20 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Óbitos) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Manual de Integração do Colaborador - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Controle de Infecção Hospital - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Relógio de Ponto - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Uniformes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar modelo de questionário de avaliação - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Assegurar o funcionamento do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva

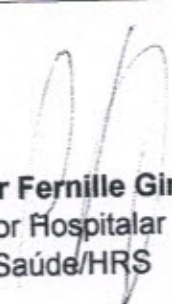
Buscar o compromisso na gestão das questões ambientais e sociais - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Criar modelo de Acolhimento e Classificação de Risco - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Criar parcerias com Centros Universitários (Pró Saúde x SESP) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Definir e estabelecer a política de Gestão de Pessoas - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
DManter em pleno funcionamento um Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Elaborar Plano Estatístico - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Fazer a implantação de Processos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Formalizar a Política de Gestão - Manual de Gestão - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Formular e implementar uma política institucional para o uso racional de medicamentos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar a Logística de Suprimentos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Implantar Manual de Rotinas e Procedimentos (CCIH) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP-L) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar plano contábil hospitalar - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Implementar a Política de Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço de Fisioterapia) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-27 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço Social) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Implementar melhorias da qualidade nos processos operacionais - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva



Implementar, fazer a manutenção e melhoria do Sistema de Gestão Ambiental - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Informar _ Dados de Produção e Produtividade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Missão, Visão e Valores - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Objetivos, Metas e Projetos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Informar _ Resultados de Auditorias Internas e Externas, Plano de Ação e Melhorias - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Introduzir o Planejamento e a Gestão Estratégica - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-10 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Programa de controle contínuo e permanente que propicie atenção a todas as causas de acidentes (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva

Manter em pleno funcionamento um Núcleo de Manutenção Geral (NMG) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter Núcleo de Manutenção Geral - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Participar do Programa Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Publicar o Manual de Padronização de Medicamentos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Realizar ações sociais e de saúde (em parcerias) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Realizar análise e adoção de melhorias diante de sugestões, queixas e reclamações aos usuários - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Sistematizar a Assistência de Enfermagem (SAE) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Utilizar o Termo de Consentimento Informado - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Utilizar suporte técnico (assessoria) quando houver necessidade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-20 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar Quadro de funções (novas) contratadas - Data Estimada para Fim: 2020-01-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Se comprometer com "Compromissos de Melhoria" (RAG) (2º Sem.) - Data Estimada para Fim: 2020-01-30 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRSP

  
**Valdemir Fernille Girato**  
 Diretor Hospitalar  
 Pró-Saúde/HRSP

#### **4. Pesquisa de Satisfação do Usuário**

**Serviço de Atenção ao Usuário:** Consta neste relatório mensal as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Serviço de Atenção ao Usuário/HRSP



## I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) do Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso no período de **01 a 31 do mês de Março 2020**.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRSP. No final deste relatório constam os gráficos que expressam detalhadamente a produção do SAU.

## II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

Internação	146
Acolhimento	214
Ambulatório	312
S.A.D.T	302
Pós Alta Hospitalar	172
<b>TOTAL</b>	<b>1119</b>

**Tabela 01: Pesquisas por Setor**

A tabela a seguir, demonstra com clareza a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

### PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE MARÇO

Item Verificação	Acolhimento	Ambulatório	Internação	SADT	Pós Alta Hospitalar
Ruim (0 a 0,5 pontos)	1	29	0	28	0
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	13	17	0	30	0
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	75	96	25	129	7
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	510	544	303	555	329
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.812	5.059	3.530	5.082	4.284
Total de Resposta <b>Positiva</b>	<b>428</b>	<b>622</b>	<b>292</b>	<b>603</b>	<b>344</b>
Total de Resposta <b>Negativa</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Não Respondeu	83	183	84	216	24
Total de Respostas	<b>4.839</b>	<b>6.369</b>	<b>4.150</b>	<b>6.428</b>	<b>4.964</b>
<b>% SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR</b>	<b>98,16%</b>	<b>97,74%</b>	<b>99,40%</b>	<b>97,08%</b>	<b>99,86%</b>

**Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários das pesquisas de satisfação.**



ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
<b>1</b>	<b><u>Atendimentos</u></b>	
1.1	Atendimentos em sala	134
1.2	Atendimentos por telefone	0
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	27
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	146
1.5	Atendimentos por meio de e-mail	03
<b>2</b>	<b><u>Ações geradas nos atendimentos</u></b>	
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	1.259
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRS.	00
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	01
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
<b>3</b>	<b>Pesquisas de satisfação realizadas</b>	
3.1	Internas	360
3.2	Externas	786
<b>4</b>	<b>Informativos e comunicados emitidos</b>	<b>0</b>
<b>5</b>	<b>Reuniões internas administrativas realizadas</b>	<b>06</b>
<b>6</b>	<b>Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)</b>	<b>05</b>
<b>TOTAL GERAL DE ATIVIDADES</b>		<b>2.727</b>

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU.





Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HRSP.

Vejam a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS	%
Elogio	88	93,62
Reclamação	5	5,31
Sugestão	0	0
Relato	01	1,07
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>100,00</b>

**Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários.**

Observando os registros, convém destacar as reclamações; sendo encaminhadas para avaliação e parecer da respectiva Coordenação ou Diretoria responsável.

Vejamos os motivos das reclamações:

RECLAMAÇÕES	Origem	Destino
Informações Médicas - Cirurgia Geral	Clinica Cardiológica	Direção Técnica
Cancelamento de Cirurgia	Ouvidoria SESPA	Direção Técnica
Alta Hospitalar - Clinica Médica e Neuros	Clinica Médica	Direção Técnica
Forma de Tratamento - Fisioterapia (UTI Neonatal)	UTI Neonatal	Fisioterapia
Forma de Tratamento e informações do Médico - UTI Adulto	UTI Adulto	Direção Técnica

**Tabela 05: Motivos das reclamações.**





A seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HRSP:

Setor	Total Numérico	%
Clinica Cardiológica	01	20,00
Ouvidoria SESP	01	20,00
Clinica Médica	01	20,00
UTI Neonatal	01	20,00
UTI Adulto	01	20,00

**Tabela 06: Reclamações por Setor.**

### III – ANÁLISE DOS DADOS

Antes da análise dos números obtidos, é importante citar que neste mês, como de rotina, podemos comprovar que os usuários em sua maioria detêm conhecimento sobre o serviço prestado pelo SAU isso se nota nitidamente pelo uso dos folders, caixas de sugestões, reuniões com acompanhantes e pelos vários atendimentos prestados pelo Setor.

O índice geral de satisfação do usuário neste mês foi de 98,45%. O Índice encontra-se dentro da meta, classificado como ótimo, tendo como determinantes os setores de internação e Pós- Alta Hospitalar. Neste mês de Março o número de atendimentos foi reduzido devido o equipamento de Ressonância ter ficado em manutenção. Outro fator que reduziu os atendimentos foi à situação de pandemia da Covid-19 que está ocorrendo mundialmente. Diante disso houve a satisfação em relação ao tempo de espera e silêncio no ambiente.

Segue abaixo as orientações realizadas pelo SAU durante o período de espera nas recepções de ambulatório e SADT:

- 1) Visando diminuir o tempo de espera, garantir maior organização, conforto na acomodação, satisfação e segurança, orientamos que os mesmos fiquem atentos no horário marcado no documento de regulação para os atendimentos, não havendo a necessidade de chegarem antes do horário marcado, visto que todos terão atendimento e possuem sua vaga garantida previamente;





- 2) Durante as palestras apresentamos o Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU, canal de comunicação direto entre o usuário e a Instituição. Estes encontros são realizados no Ambulatório, SADT e Enfermarias;
- 3) Enfatizamos a importância da conscientização sobre o controle de higienização das mãos, cuidados com o ambiente (utilização correta dos banheiros e lixo), tempo de espera e ordem prioritária;
- 4) Durante a permanência na Instituição, os usuários são orientados sobre o uso do celular referente ao som e imagens. É proibido tirar fotos dentro do HRSP sem que haja autorização do setor de Comunicação. Havendo necessidade de algum registro os mesmos deverão solicitar apoio ao SAU e/ou atendimento das Recepções para que sejam orientados ou encaminhados ao Setor responsável.

As atividades do SAU podem ser acompanhadas por meio dos dados das tabelas anteriores e a análise dos gráficos anexos.

#### **IV – ELOGIOS E SUGESTÕES**

No mês vigente não tivemos sugestões. Foram registrados 88 elogios. As cópias dos formulários seguem em anexo no CD.

#### **V – PROPOSTAS PARA PRÓXIMO MÊS**

- 1) Estimular os usuários a utilizarem o SAU todas às vezes em que for necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a manutenção da qualidade existente ou as melhorias que forem necessárias;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários e/ou acompanhantes;
- 4) Realizar as pesquisas de satisfação do usuário mensalmente nos setores Pronto Atendimento, Ambulatório, SADT, Internação e Pós Alta Hospitalar, conforme os totais indicados no cálculo amostral constante como anexo deste relatório;







- 5) Monitorar os índices de satisfação, dando retorno às Diretorias e Coordenações, a fim de que sejam implantadas as melhorias necessárias;
- 6) Estar presente nos setores SADT, Ambulatório, Clínicas, procurando, na medida do possível auxiliar o usuário diante de suas necessidades.

Marabá, 03 de Abril de 2020.

*Wesleana Santos Coelho*  
**Wesleana Santos Coelho**

Coordenadora do SAU

**Wesleana Santos Coelho**  
Coordenadora do SAU  
Pró-Saúde/HRSP-PA



HOSPITAL REGIONAL  
DO SUDESTE DO PARÁ  
DR. GERALDO VELOSO



**PRÓ-SAÚDE**  
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE  
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

SECRETARIA DE  
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO  
**PARÁ**

# **PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL**

**REFERÊNCIA: MARÇO - 2020**



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR		
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							146	144
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							146	139
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? ( placas e cartazes)							146	136
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:								
4.1	Pelos médicos							146	141
4.2	Pelos enfermeiros							146	143
4.3	Pelos Outros Profissionais							146	143
4.4	Pelos funcionários da administração							146	143
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?								
5.1	Para os médicos							146	143
5.2	Para os enfermeiros							146	145
5.3	Para os Outros Profissionais							146	144
5.4	Para os funcionários da administração							146	145
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							146	142
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?								
7.1	Pelos médicos							146	143
7.2	Pelos enfermeiros							146	144
7.3	Pelos Outros Profissionais							146	145
7.4	Pelos funcionários da administração							146	145
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							146	139
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							146	138
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							146	141
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							146	144
12	O silêncio no ambiente do hospital?							146	140
13	O horário em que são servidas as refeições?							146	143
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							146	142
15	O horário das visitas?							146	137
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							146	142
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							146	137
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							146	145
								3858	3833
								0,00%	99,35%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							146	146
20	Você gostaria de utilizar este serviço?							146	146

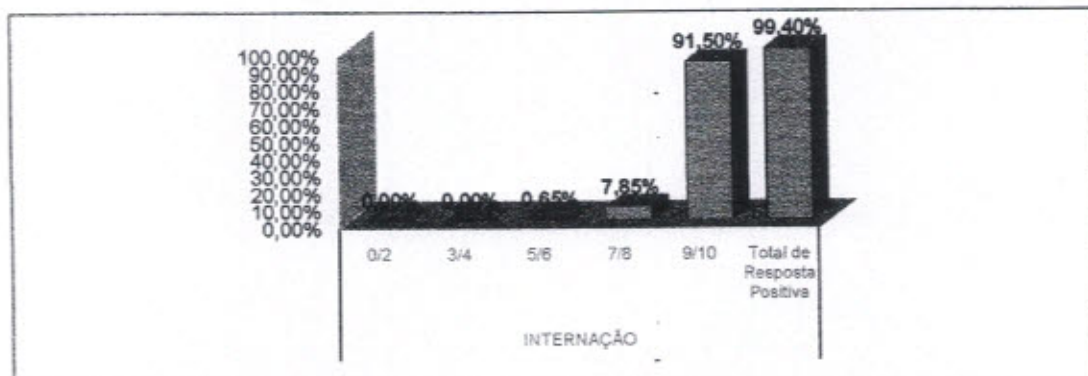
Total de Resposta Positiva 4125  
 Total de Resposta Geral 4150  
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,40%

Foram realizadas 146 entrevistas.  
 No período de 1 a 31 de Março 2020.

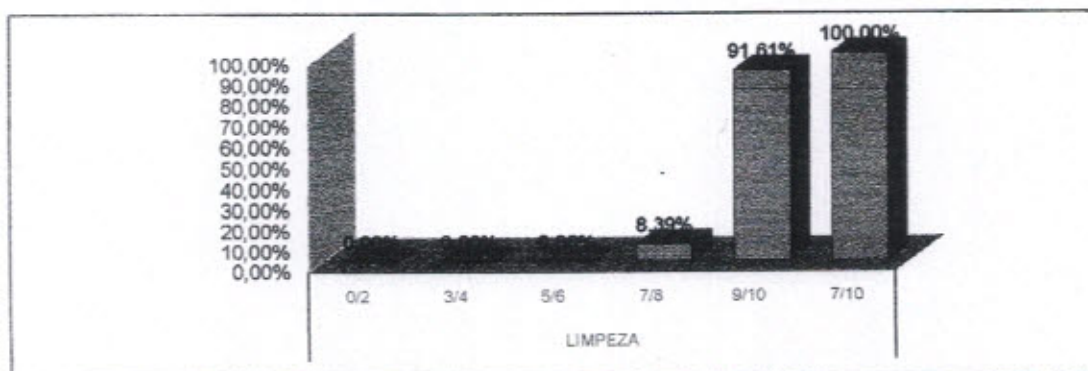
*Wesleane Santos Coelho*  
 Wesleane Santos Coelho  
 Serviço de Atenção ao Usuário

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2020

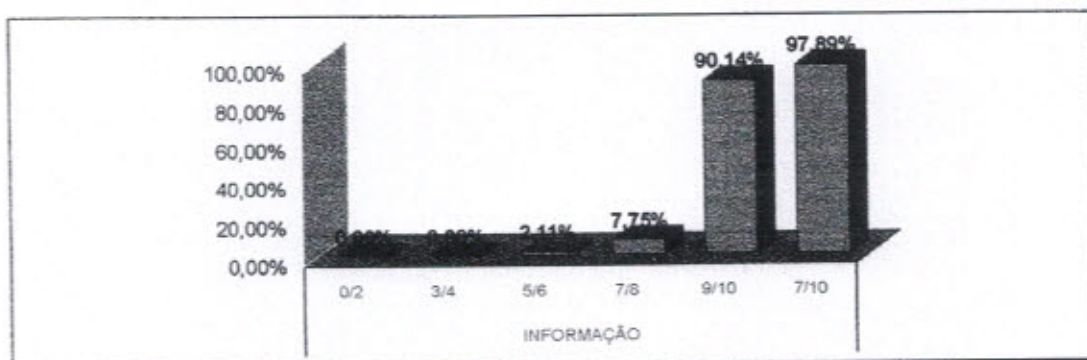
1. INTERNAÇÃO



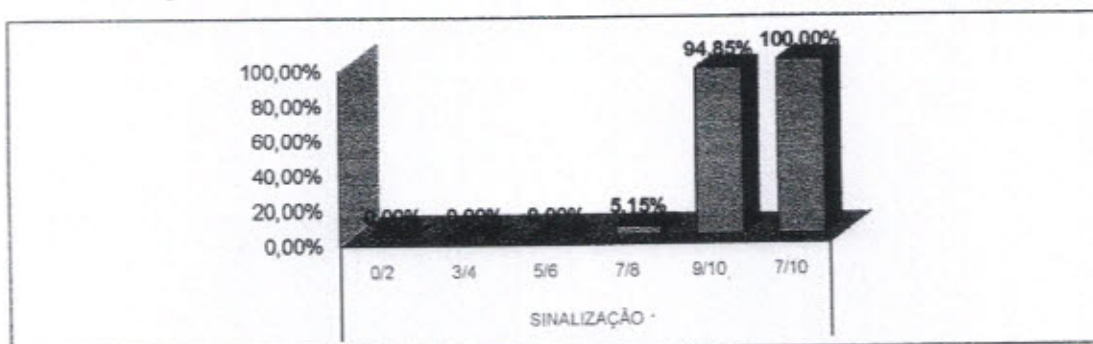
1.1 LIMPEZA



1.2 INFORMAÇÃO

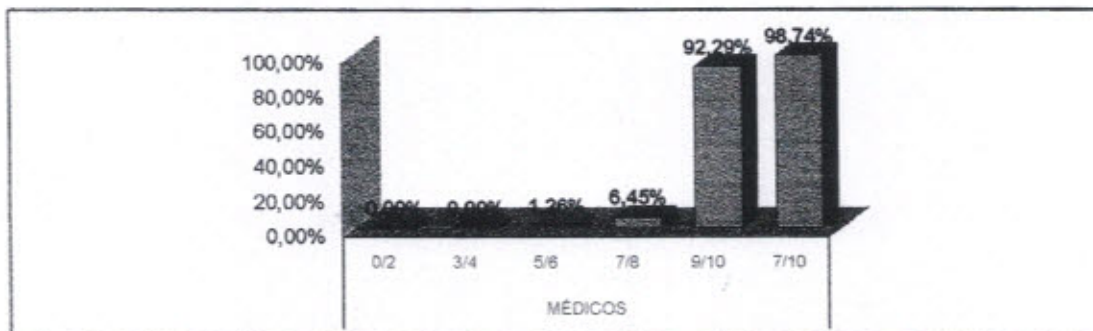


1.3 SINALIZAÇÃO

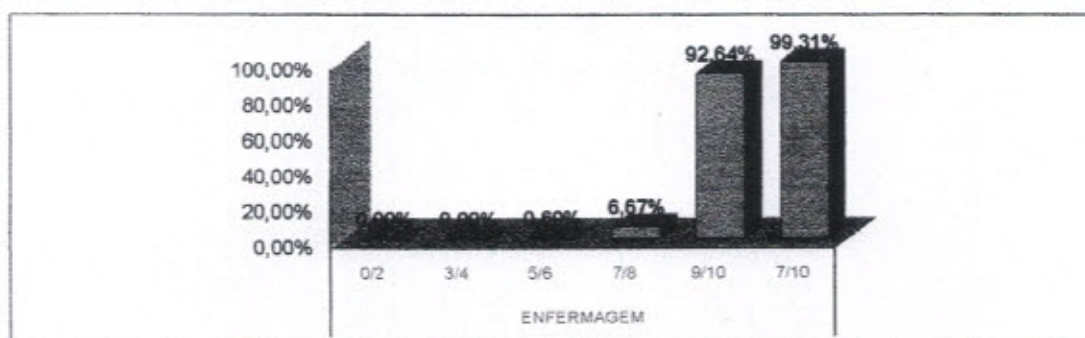


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2020

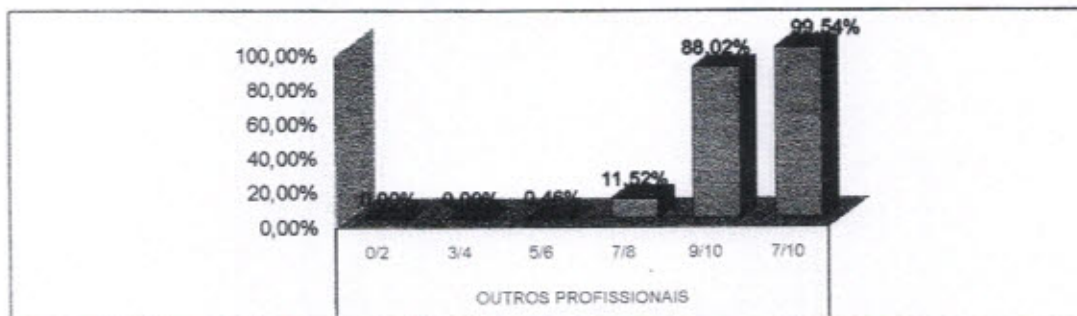
1.4 MÉDICOS



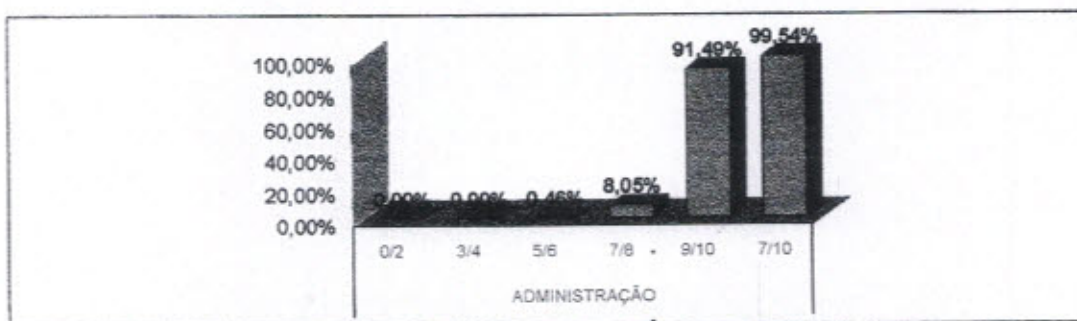
1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS

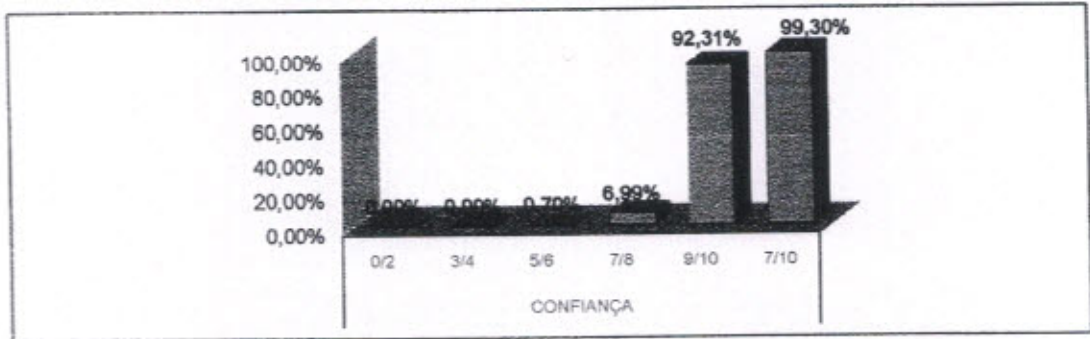


1.7 ADMINISTRAÇÃO

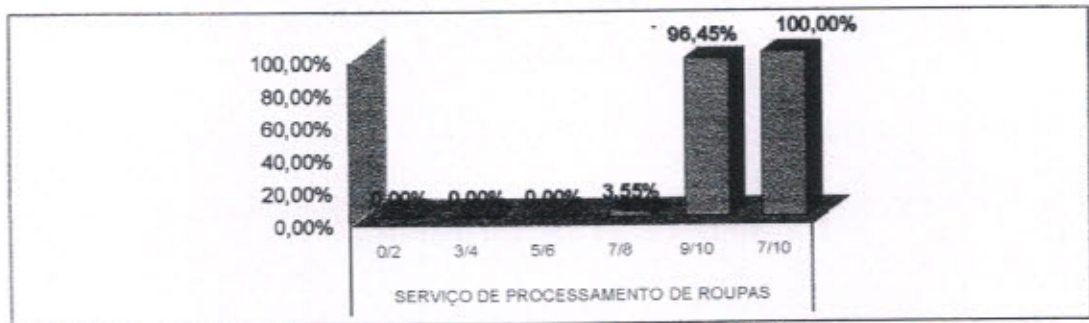


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2020

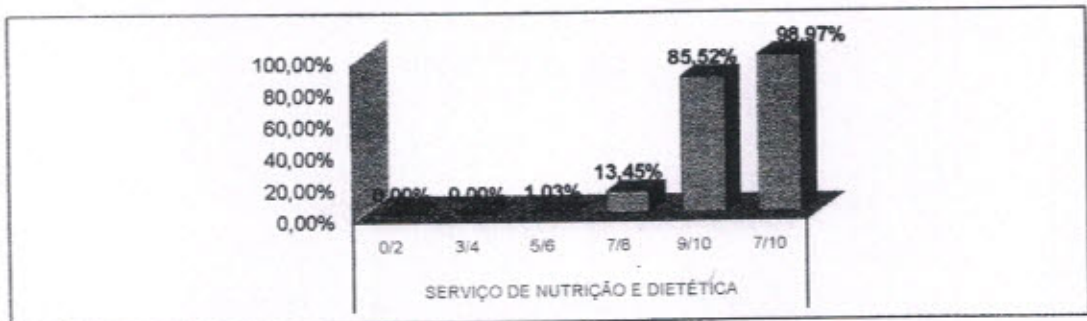
1.8 CONFIANÇA



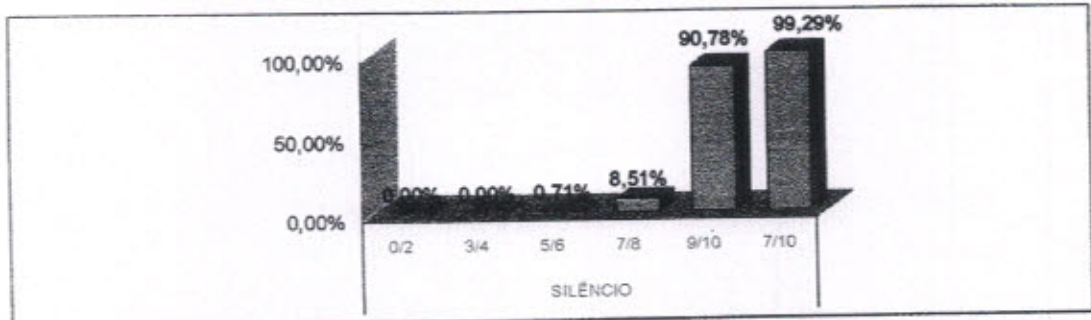
1.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

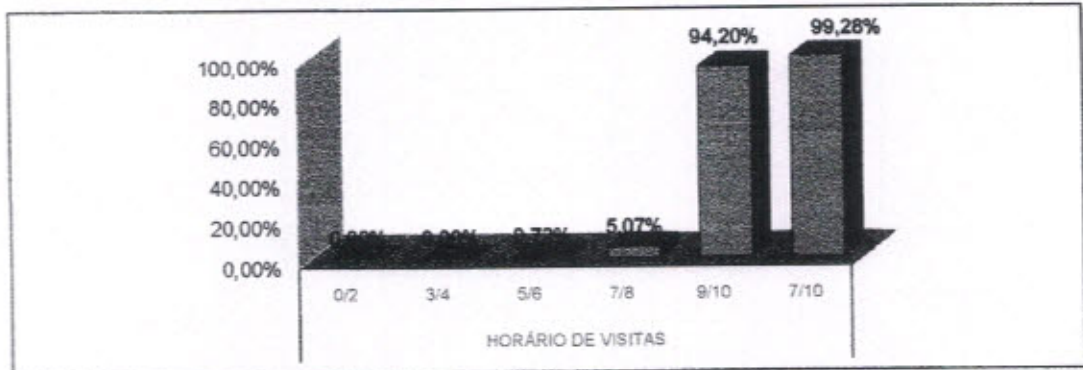


1.11 SILÊNCIO

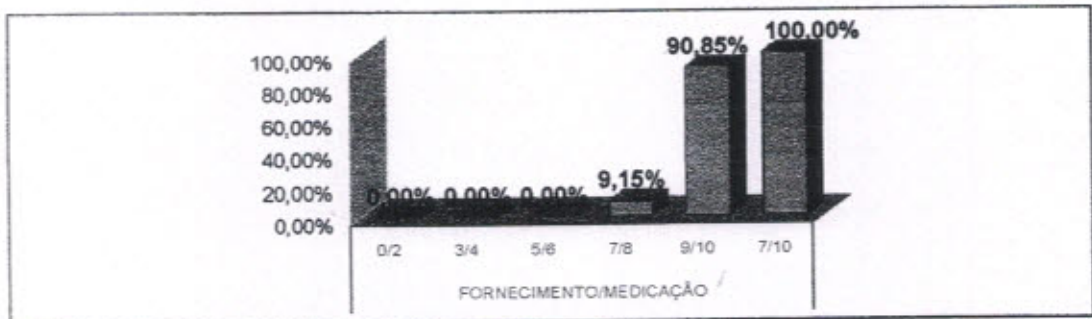


AValiação de Satisfação do Usuário - MARÇO/2020

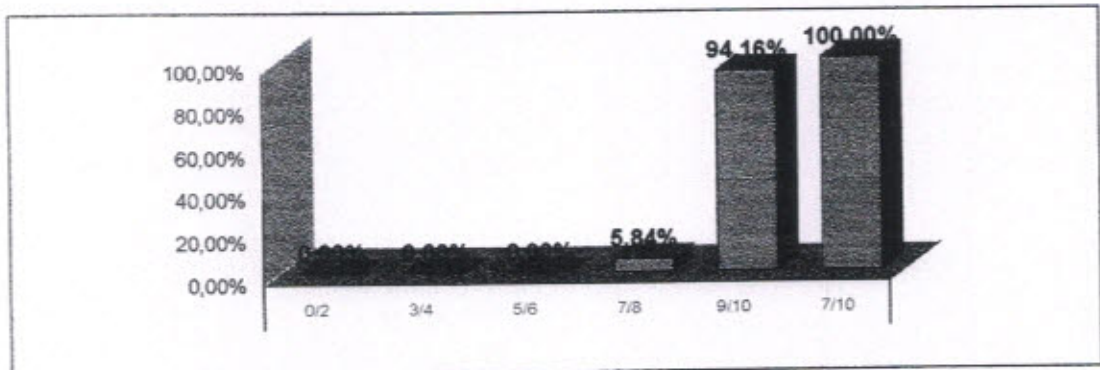
1.12 HORÁRIO DE VISITAS



1.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA  
No período de 1 a 31 de Março 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

**RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE AMBULATÓRIO**

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?	1	1	5	86	245	311	1	312	304
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	1	6	19	271	298	14	312	290
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? ( placas e cartazes)	0	1	4	81	226	306	6	312	301
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	5	2	14	18	282	291	21	312	270
4.2	Pelos enfermeiros	2	1	8	31	283	295	17	312	284
4.3	Pelos Outros Profissionais	1	1	5	23	272	302	10	312	295
4.4	Pelos funcionários da Administração	1	0	5	24	279	305	7	312	299
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	1	3	16	284	304	8	312	300
5.2	Para os enfermeiros	0	2	4	17	284	307	5	312	301
5.3	Para os funcionários da Administração	0	1	3	14	271	309	3	312	305
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	2	0	2	20	282	306	6	312	302
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	2	2	1	11	287	303	9	312	298
7.2	Pelos enfermeiros	3	1	4	12	288	308	4	312	300
7.3	Pelos funcionários da Administração	1	0	2	13	290	306	6	312	303
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1	1	2	13	273	290	22	312	286
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	1	4	16	280	290	22	312	284
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	4	1	15	23	256	299	13	312	279
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	2	0	5	24	277	308	4	312	301
12	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?	2	0	4	33	288	307	5	312	301
		29	17	96	543	5803	5745	183	5928	5603
		0,50%	0,30%	1,67%	9,47%	88,06%	100,00%	3,09%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?	sim	311	não	1					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?	sim	311	não	1					

Total de Resposta Positiva 6225

Total de Resposta Geral 6389

Taxa Global de Satisfação do Usuário 97,74%

Foram realizadas 312 entrevistas  
No período de 1 a 31 de Março 2020.

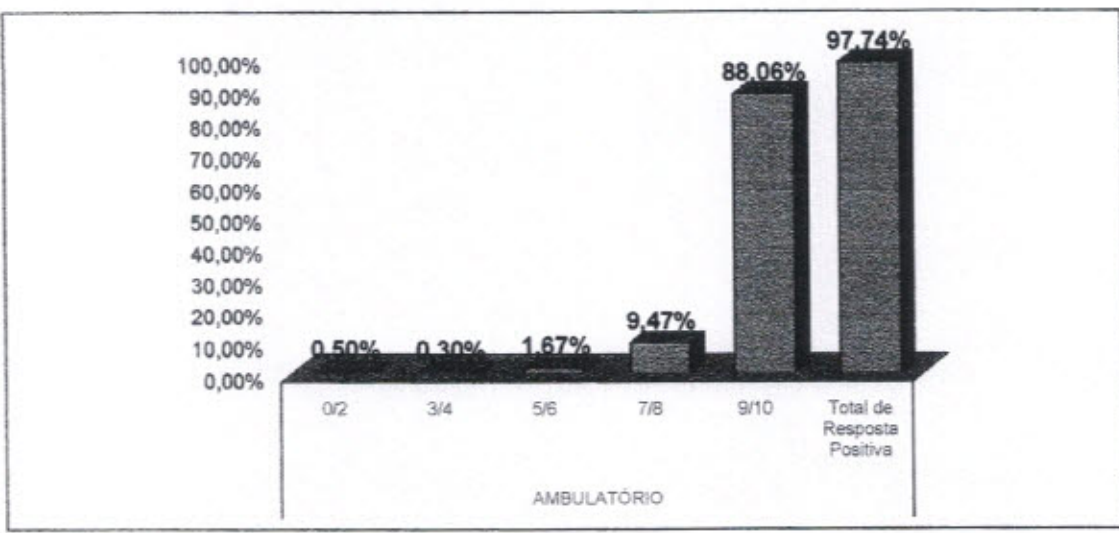
*Wesleana Santos Coelho*  
Wesleana Santos Coelho  
Serviço de Atenção ao Usuário



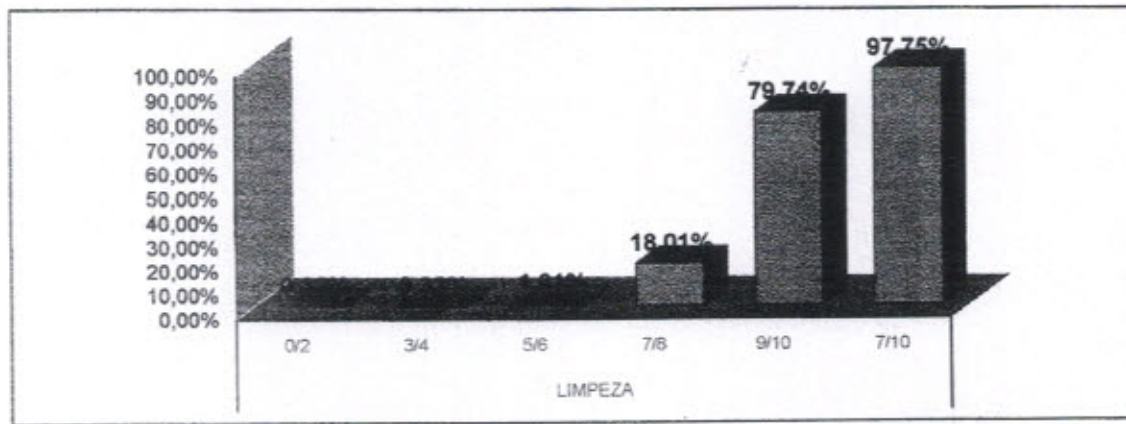


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2020

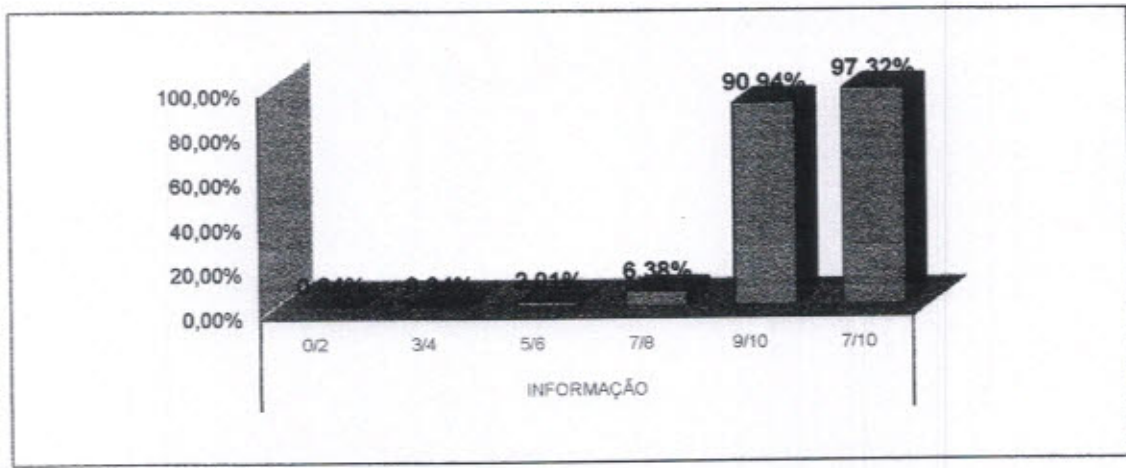
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA



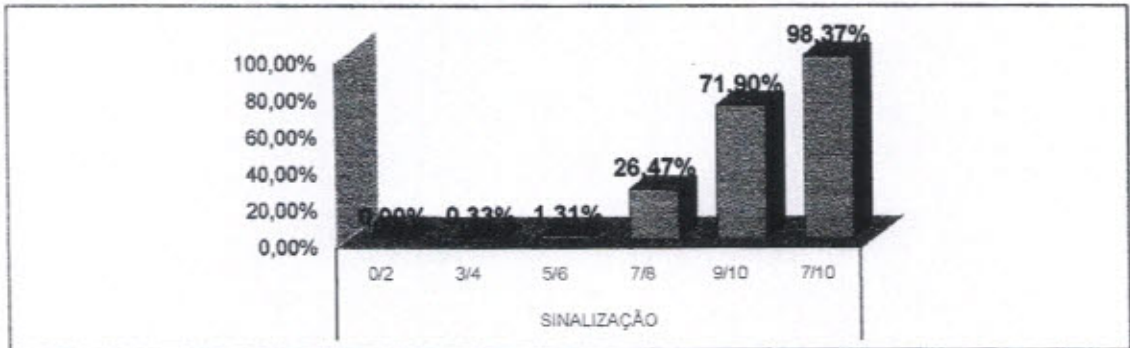
2.2 INFORMAÇÃO



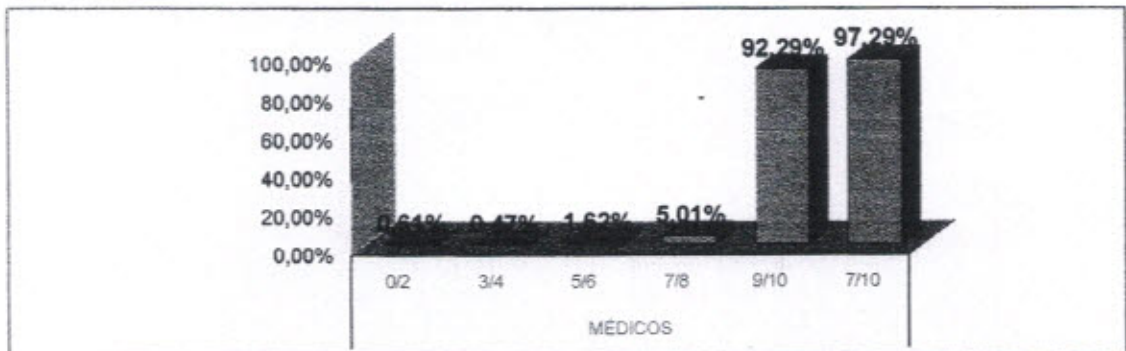


**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2020**

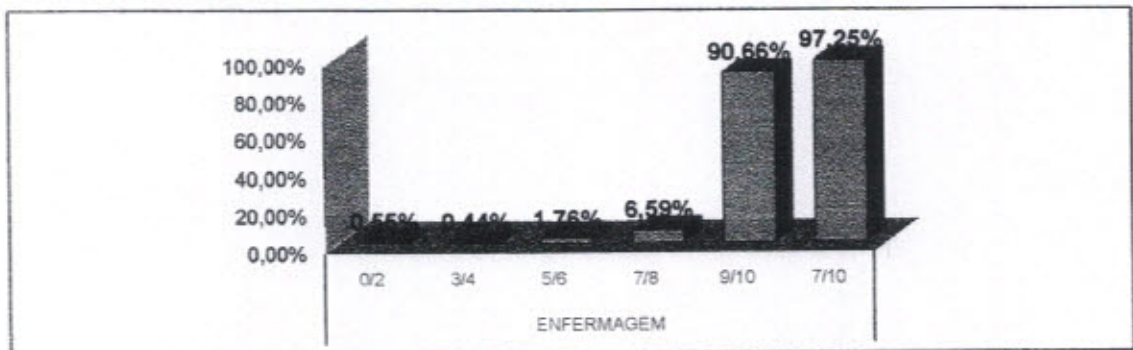
**2.3 SINALIZAÇÃO**



**2.4 MÉDICOS**

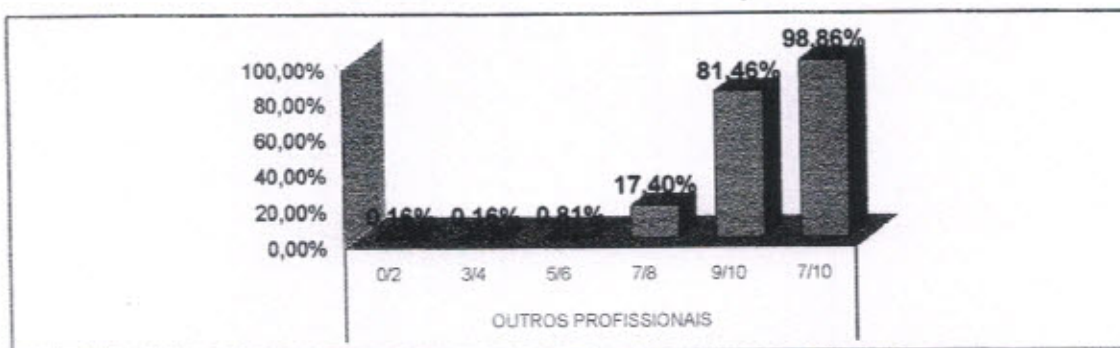


**2.5 ENFERMAGEM**

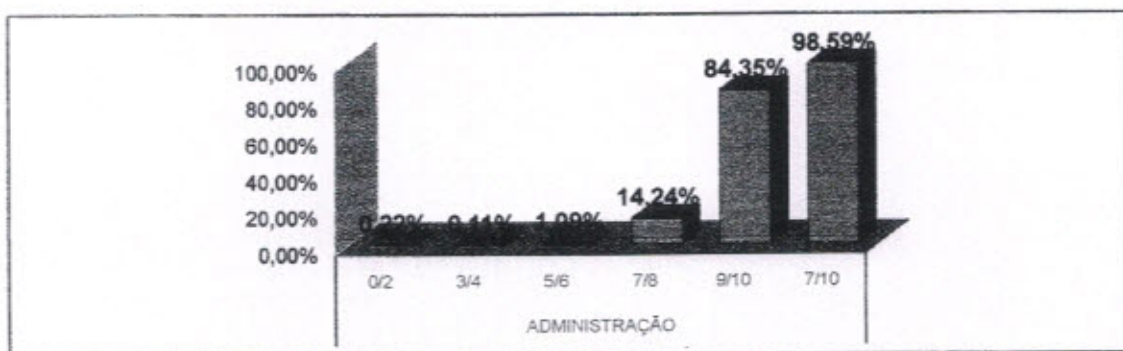


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2020

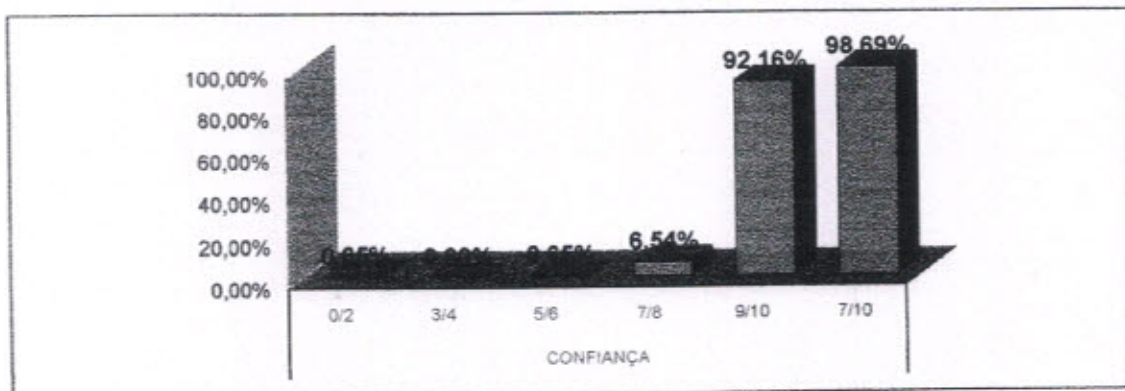
2.6 OUTROS PROFISSIONAIS



2.7 ADMINISTRAÇÃO

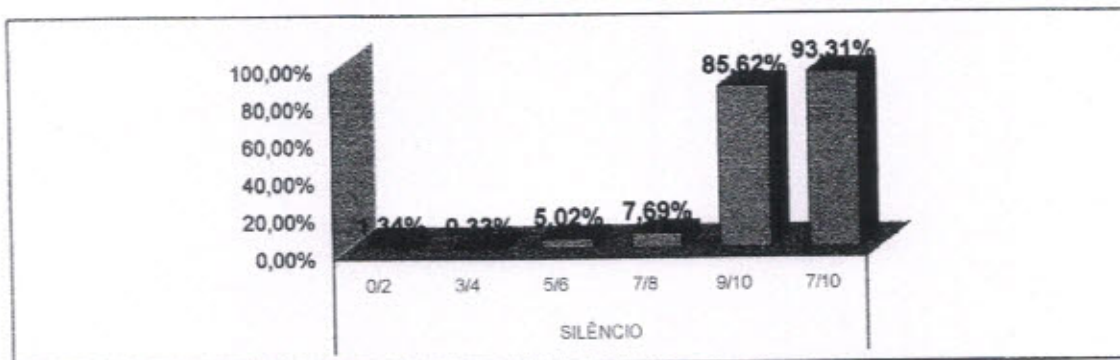


2.8 CONFIANÇA

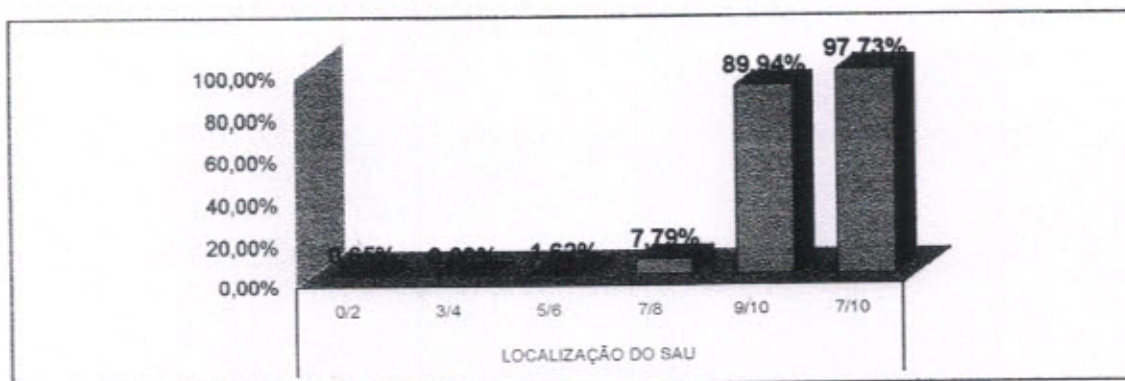


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2020

2.9 SILÊNCIO



2.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA  
No período de 1 a 31 de Março 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

HOSPITAL REGIONAL  
DO SUDESTE DO PARÁ

PRÓ-SAÚDE

SECRETARIA DE  
SAÚDE PÚBLICAGOVERNO DO  
PARÁ

## RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE SADT

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?	2	1	11	41	241	296	6	302	282
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	5	2	10	22	263	295	7	302	278
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? ( placas e cartazes)	4	0	6	33	259	301	1	302	291
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	3	6	10	31	233	283	19	302	284
4.2	Pelos enfermeiros	2	5	10	38	234	279	23	302	262
4.3	Pelos Outros Profissionais	2	2	9	39	238	290	12	302	277
4.4	Pelos funcionários da Administração	2	2	9	36	248	291	11	302	278
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	1	2	6	21	269	290	12	302	281
5.2	Para os enfermeiros	0	2	7	17	262	288	14	302	279
5.3	Para os Outros Profissionais	0	0	6	20	273	298	4	302	293
5.4	Para os funcionários da Administração	0	0	7	31	211	299	3	302	292
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio e Diagnóstico?	1	0	7	20	265	293	9	302	285
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	2	2	18	288	287	15	302	283
7.2	Pelos enfermeiros	0	2	3	20	267	292	10	302	287
7.3	Pelos Outros Profissionais	1	0	2	24	285	293	9	302	290
7.4	Pelos funcionários da Administração	0	0	5	21	270	296	6	302	291
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	2	2	6	16	268	290	12	302	281
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	1	1	11	24	269	297	5	302	284
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	2	1	1	11	267	272	30	302	268
11	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?	0	0	3	31	269	294	8	302	291
		28	30	129	585	9092	5824	216	6040	5637
		0,48%	0,62%	2,21%	9,53%	97,26%	100,00%	3,58%		
12	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?	sim	302	não	0					
13	Você voltaria a utilizar este serviço?	sim	301	não	1					

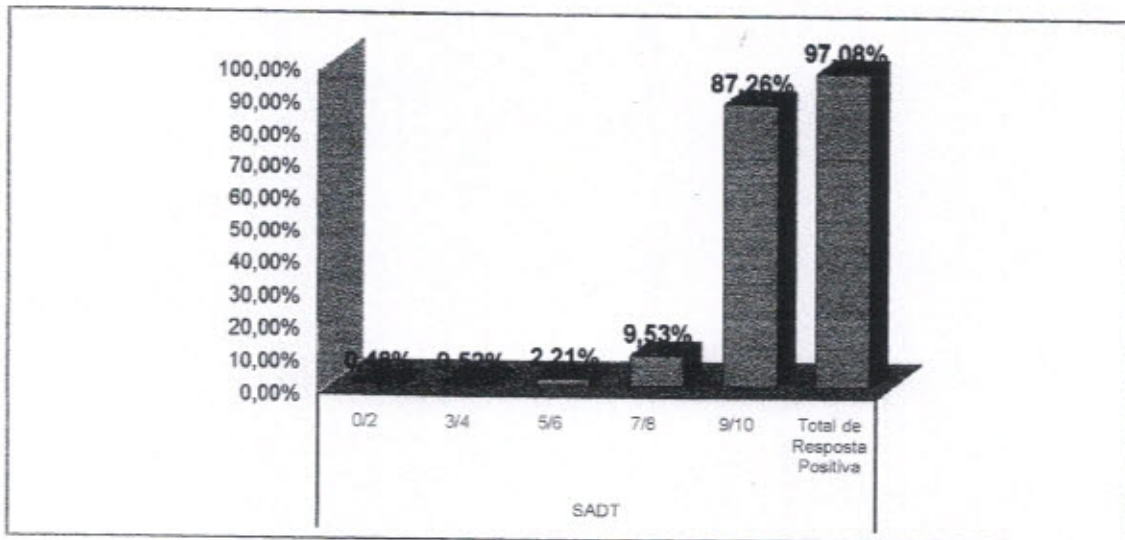
Total de Resposta Positiva 6240  
 Total de Resposta Geral 6428  
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 97,08%

Foram realizadas 302 entrevistas  
 No período de 1 a 31 de Março 2020.

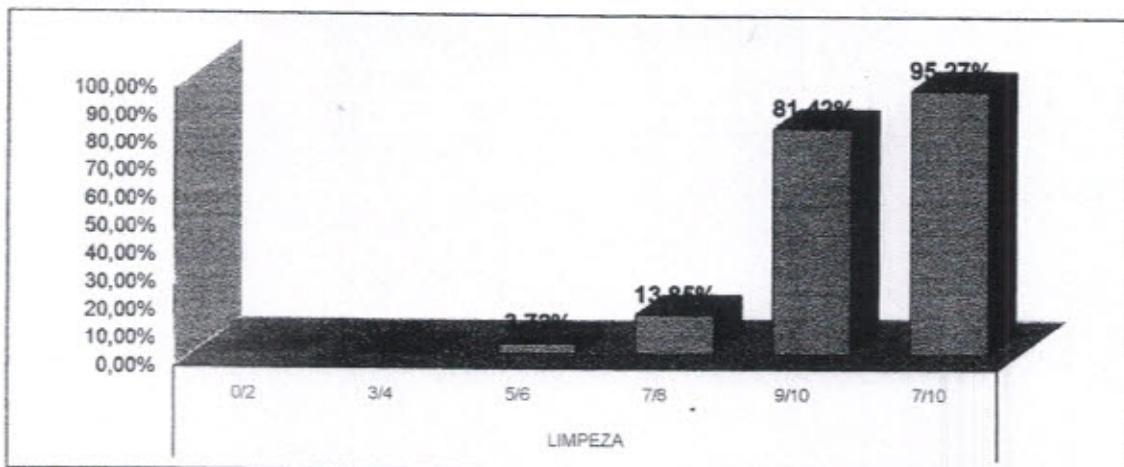
*Wesleane Santos Coelho*  
 Wesleane Santos Coelho  
 Serviço de Atenção ao Usuário

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO MARÇO/2020

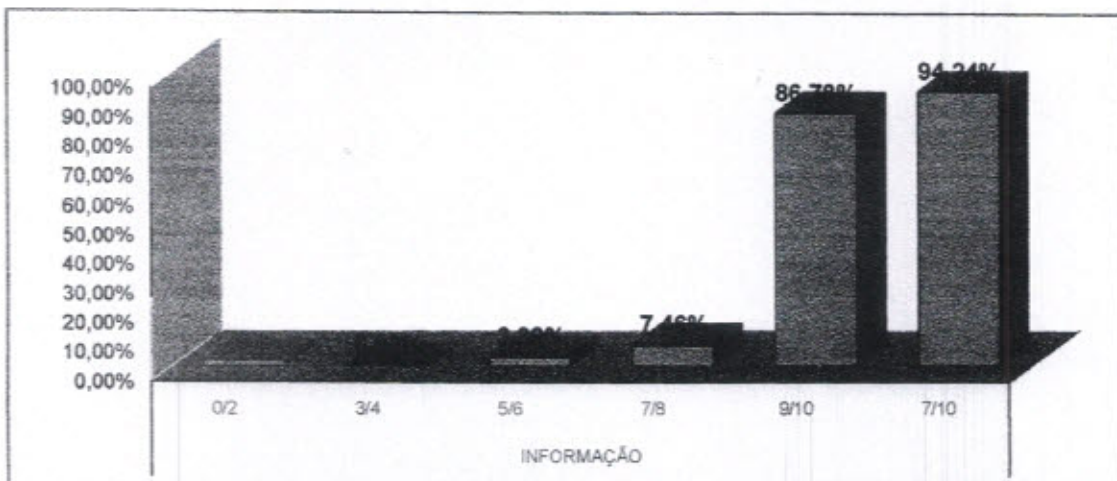
3. SADT

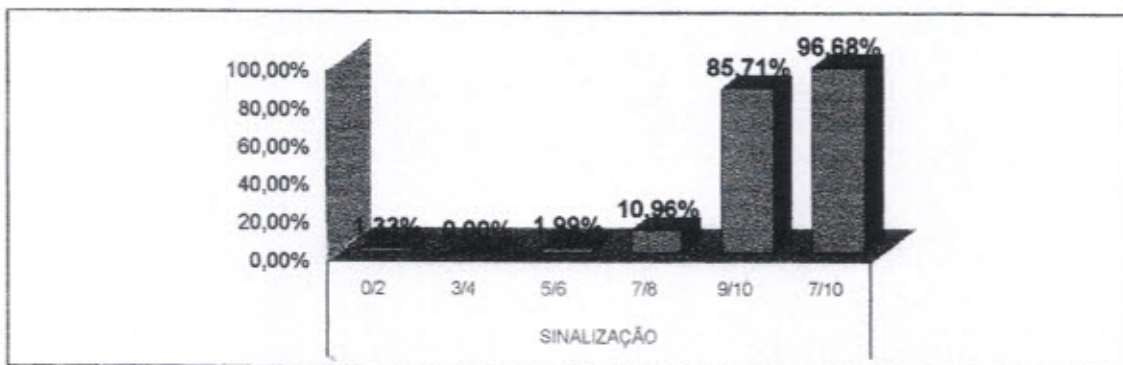
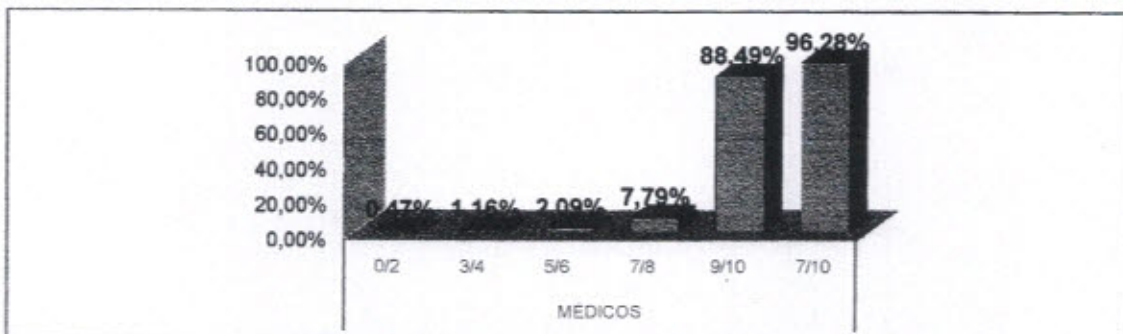
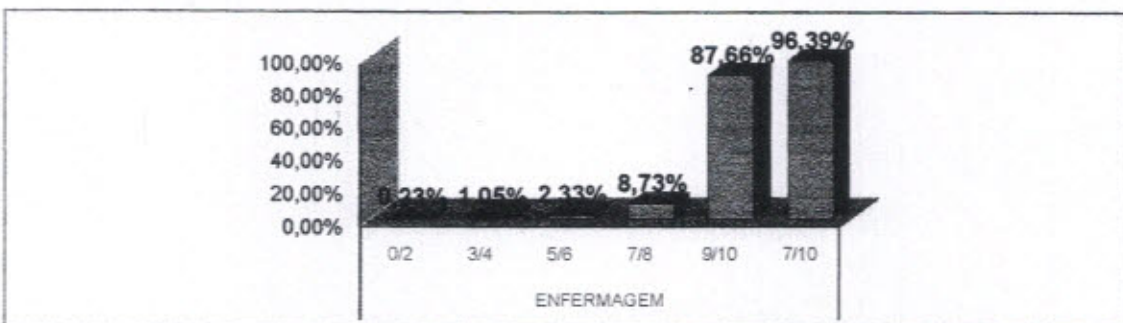
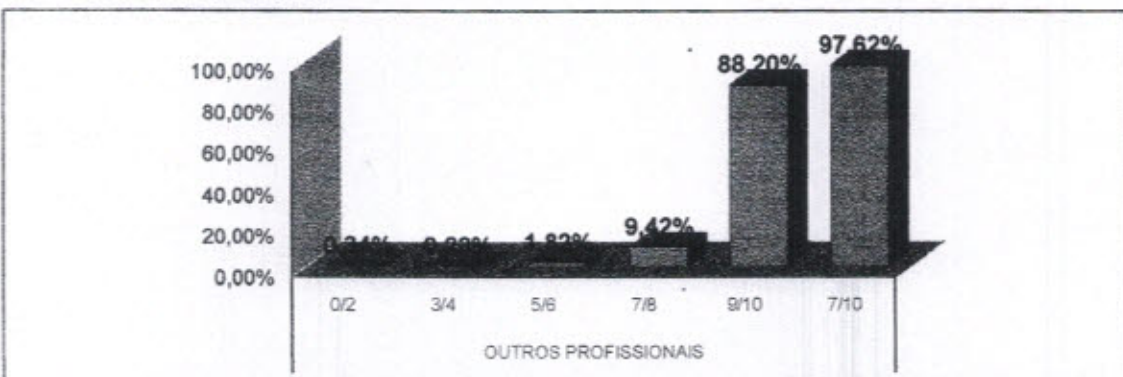


3.1 LIMPEZA



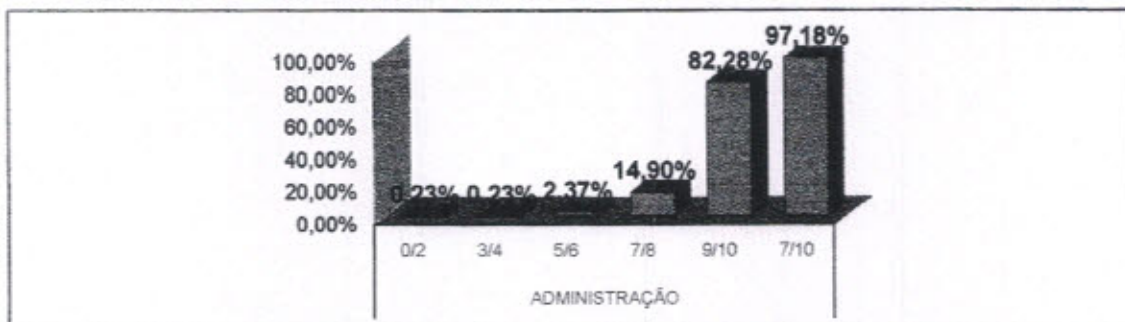
3.2 INFORMAÇÃO



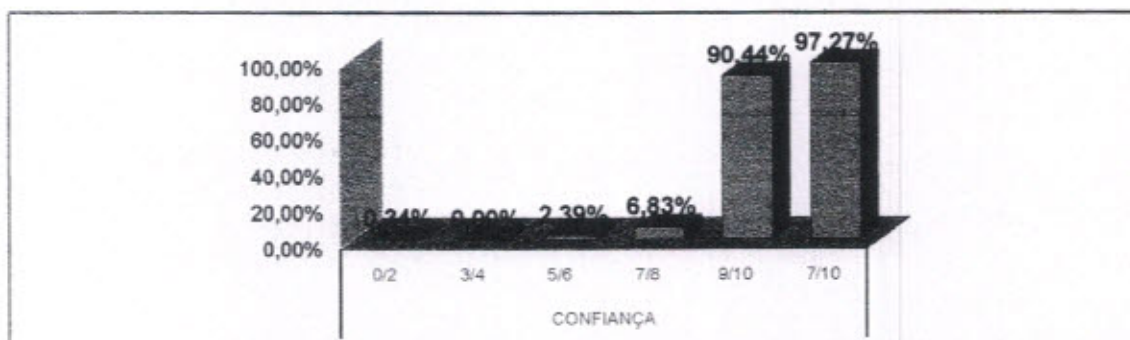
**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO MARÇO/2020****3.3 SINALIZAÇÃO****3.4 MÉDICOS****3.5 ENFERMAGEM****3.6 OUTROS PROFISSIONAIS**

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO MARÇO/2020

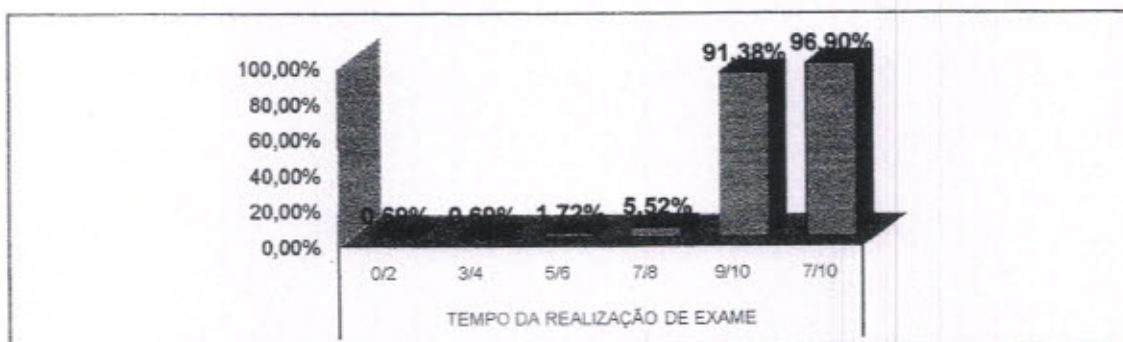
3.7 ADMINISTRAÇÃO



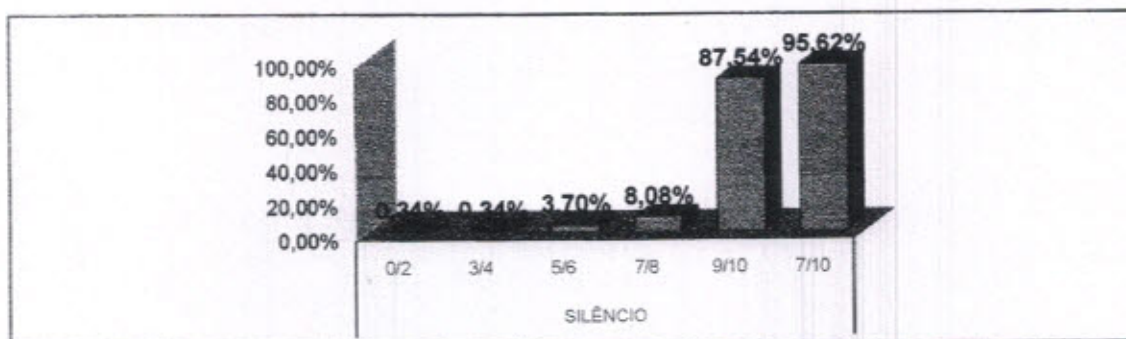
3.8 CONFIANÇA



3.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES



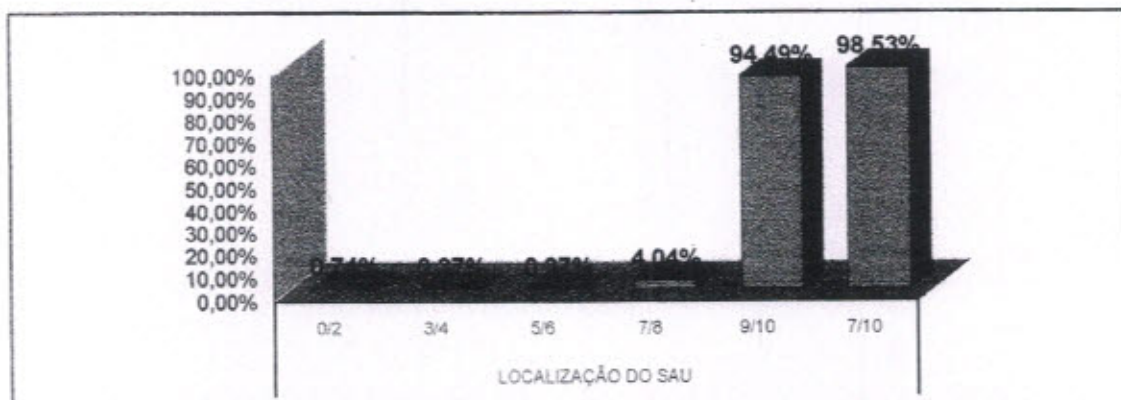
3.10 SILÊNCIO





AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO MARÇO/2020

3.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA  
No período de 1 a 31 de Março de 2020.

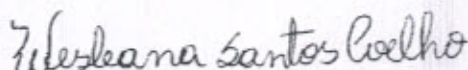
LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

**RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ACOLHIMENTO**

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							NR	Total	Total 7/8 e 9/10				
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL								
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							1	214	212				
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?							3	214	207				
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? ( placas e cartazes)							7	214	200				
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:													
	4.1	Pelos médicos					1	214	213					
	4.2	Pelos enfermeiros					3	214	210					
	4.3	Pelos Outros Profissionais					5	214	203					
	4.4	Pelos funcionários da Administração					3	214	210					
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?													
	5.1	Para os médicos					6	214	206					
	5.2	Para os enfermeiros					3	214	208					
	5.3	Para os Outros Profissionais					5	214	204					
	5.4	Para os funcionários da Administração					6	214	204					
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?							6	214	207				
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?													
	7.1	Pelos médicos					2	214	212					
	7.2	Pelos enfermeiros					0	214	208					
	7.3	Pelos Outros Profissionais					4	214	199					
	7.4	Pelos funcionários da Administração					3	214	204					
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							2	214	204				
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							3	214	200				
10	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							4	214	207				
11	O silêncio no ambiente do Acolhimento?							12	214	196				
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							4	214	208				
								83	4494	4322				
								0,02%	0,29%	1,70%	11,56%	86,42%	100,0%	1,85%
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	214	não	0			
14	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	214	não	0			

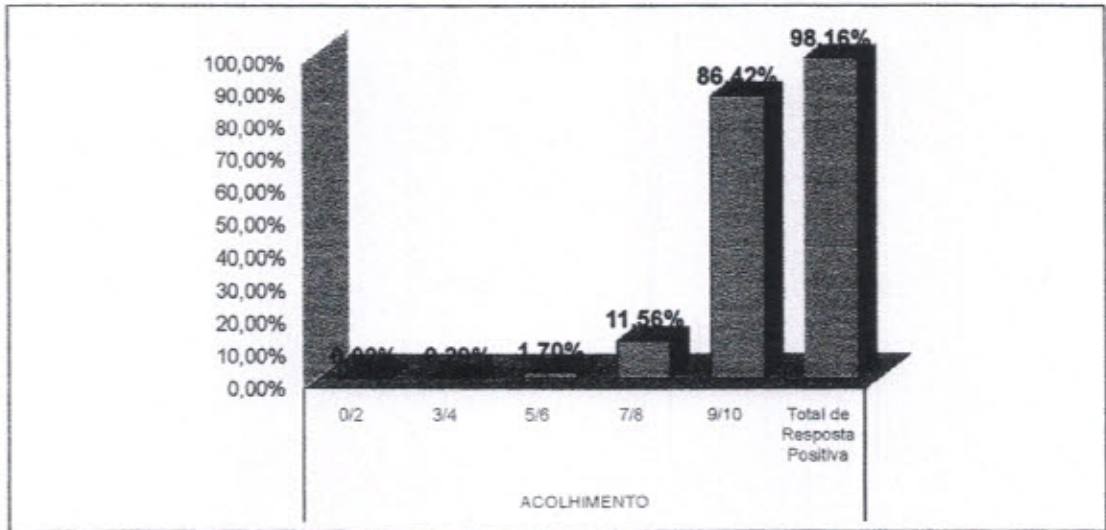
**Total de Resposta Positiva** 4750  
**Total de Resposta Geral** 4839  
**Taxa Global de Satisfação do Usuário** 98,16%

Foram realizadas 214 entrevistas.  
 No período de 1 a 31 de Março 2020.

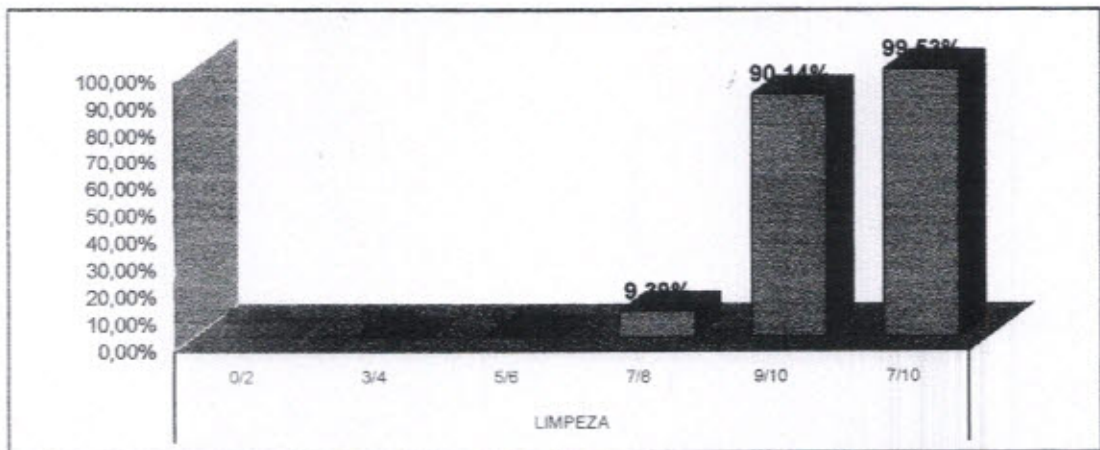
  
 Wesleiana Santos Coelho  
 Serviço de Atenção ao Usuário

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2020

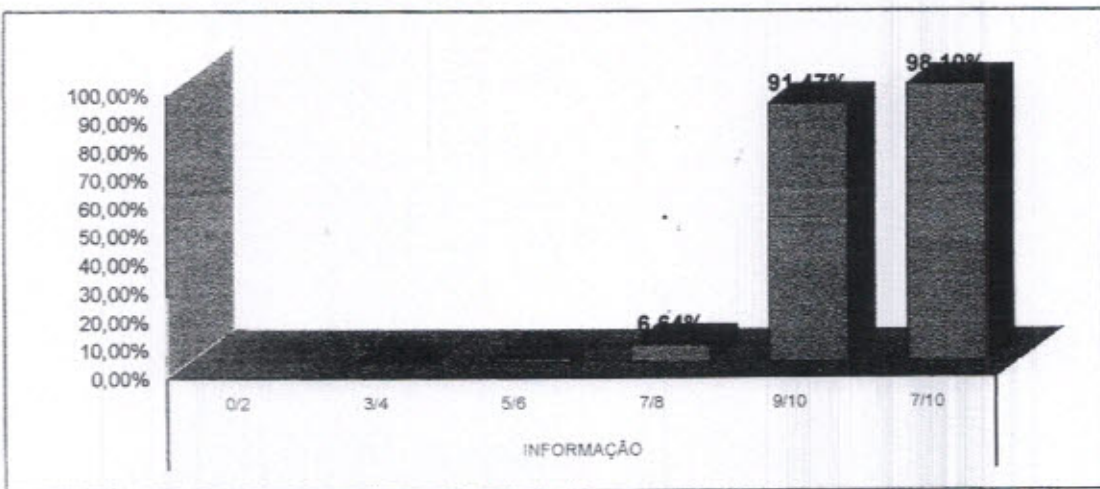
4. ACOLHIMENTO



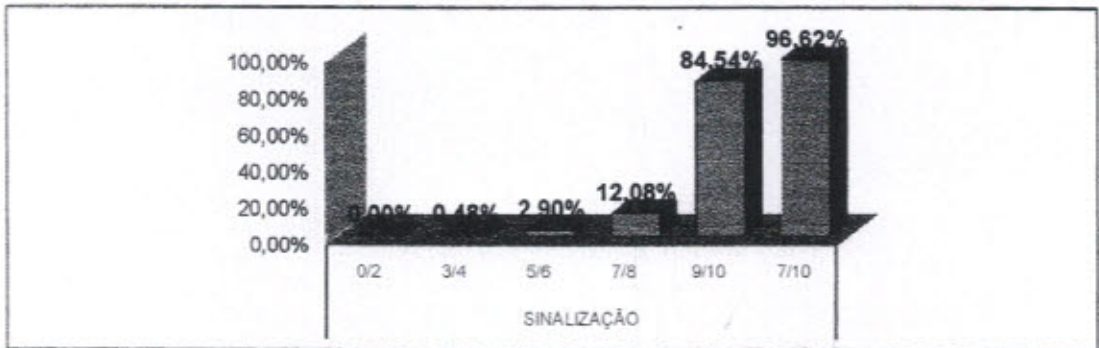
4.1 LIMPEZA



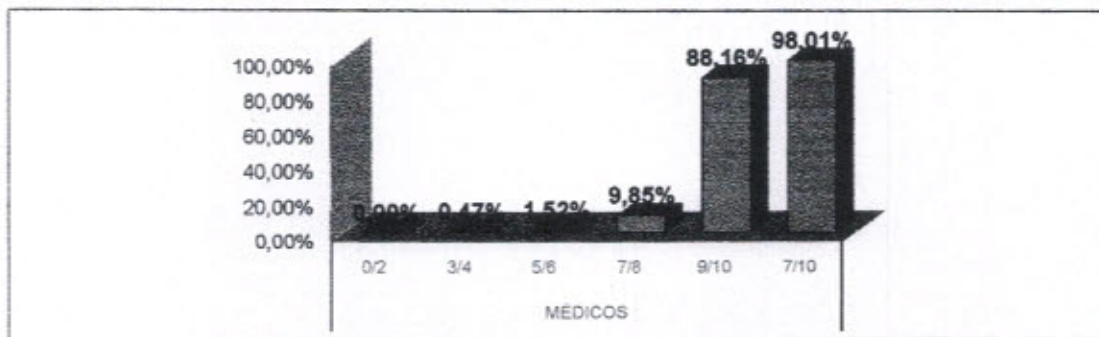
4.2 INFORMAÇÃO



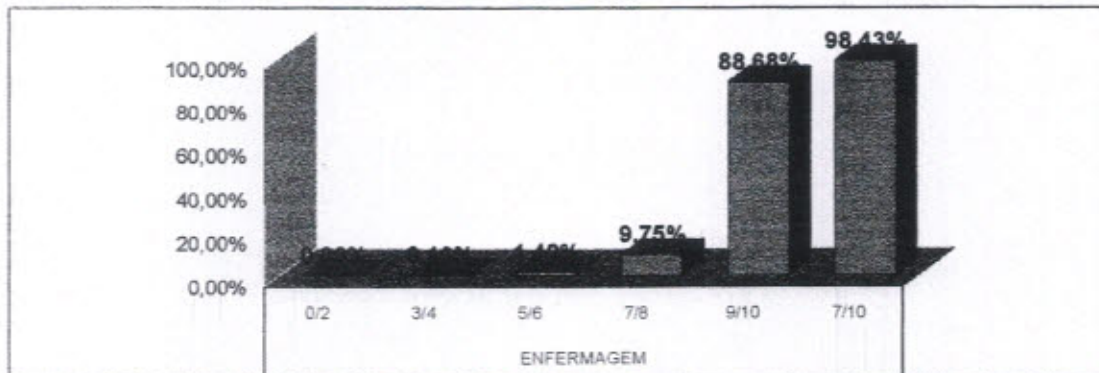
4.3 SINALIZAÇÃO



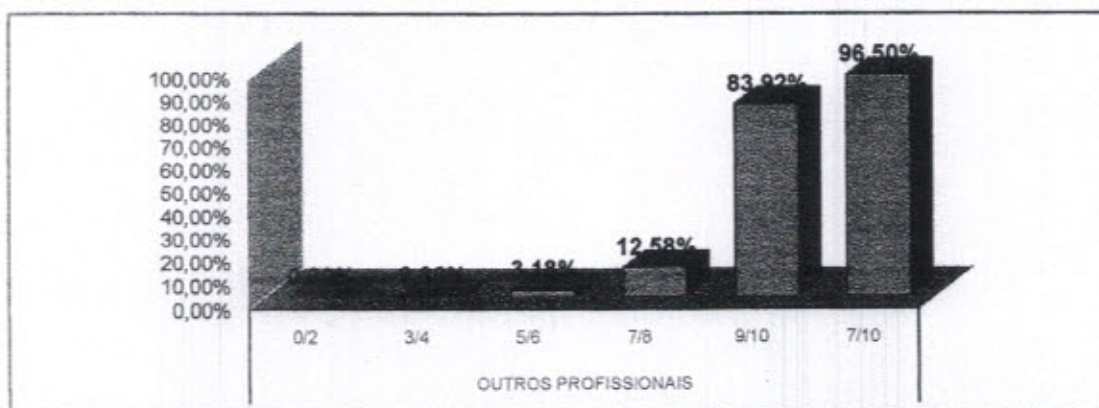
4.4 MÉDICOS



4.5 ENFERMAGEM

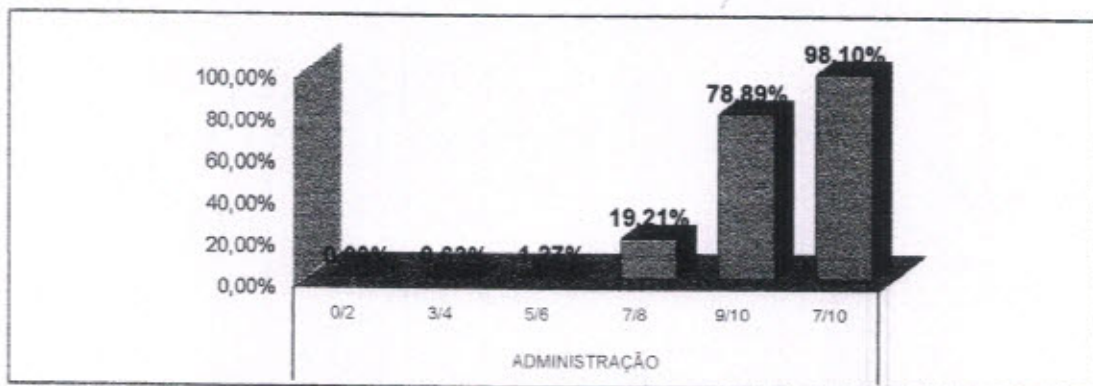


4.6 OUTROS PROFISSIONAIS

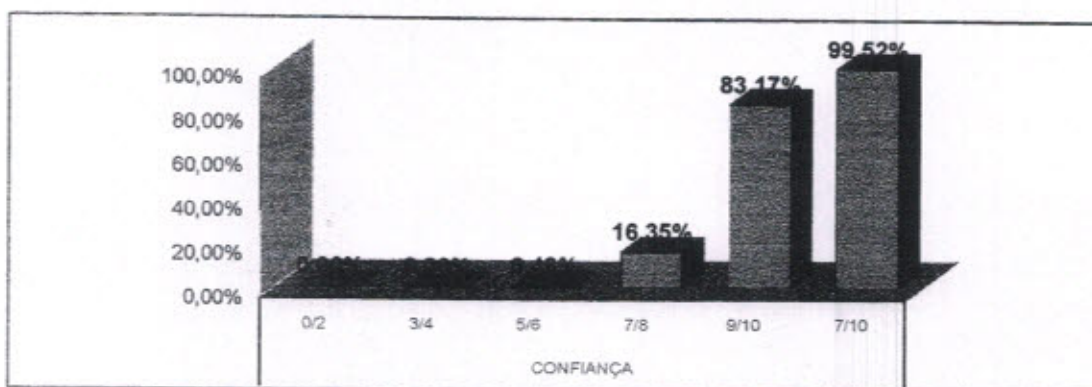


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2020

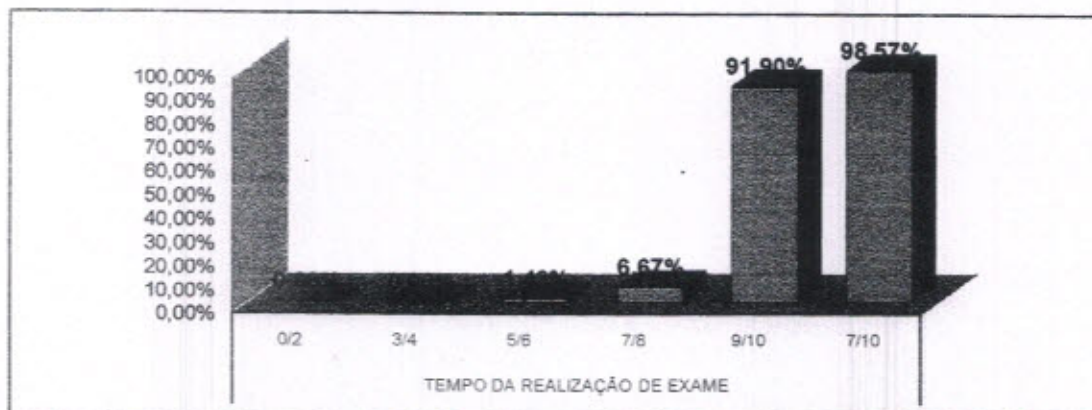
4.7 ADMINISTRAÇÃO



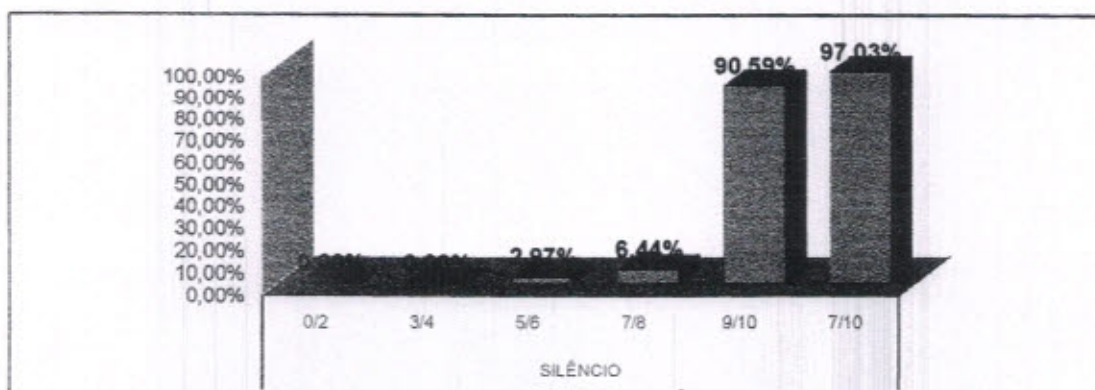
4.8 CONFIANÇA



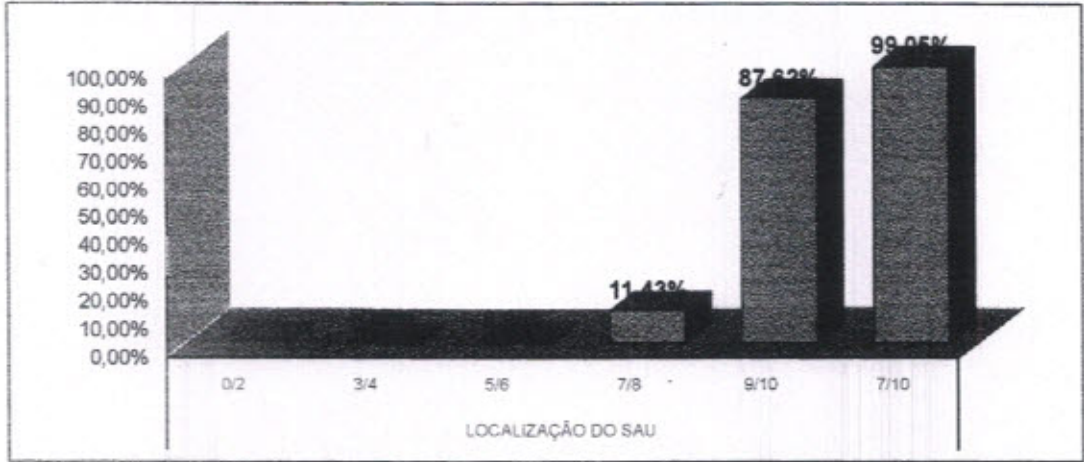
4.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DO EXAME



4.10 SILÊNCIO



4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA  
No período de 1 a 31 de Março 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

**RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE PÓS-ALTA HOSPITALAR**

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10			
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL							
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?						172	0	172	171			
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?						172	0	172	172			
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? ( placas e cartazes)						166	6	172	166			
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:												
4.1	Pelos médicos						170	2	172	170			
4.2	Pelos enfermeiros						172	0	172	172			
4.3	Pelos Outros Profissionais						172	0	172	172			
4.4	Pelos funcionários da administração						172	0	172	172			
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?												
5.1	Para os médicos						172	0	172	172			
5.2	Para os enfermeiros						172	0	172	172			
5.3	Para os Outros Profissionais						172	0	172	172			
5.4	Para os funcionários da administração						172	0	172	172			
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?						172	0	172	171			
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?												
7.1	Pelos médicos						172	0	172	171			
7.2	Pelos enfermeiros						172	0	172	171			
7.3	Pelos Outros Profissionais						172	0	172	171			
7.4	Pelos funcionários da administração						172	0	172	172			
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?						172	0	172	172			
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?						172	0	172	172			
10	A limpeza das roupas de cama e banho?						167	5	172	167			
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?						172	0	172	172			
12	O silêncio no ambiente do hospital?						171	1	172	171			
13	O horário em que são servidas as refeições?						171	1	172	170			
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?						171	1	172	171			
15	O horário das visitas?						171	1	172	171			
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?						170	2	172	170			
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?						167	5	172	166			
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?						172	0	172	172			
							4620	24	4644	4613			
							0,00%	0,00%	0,15%	7,12%	92,73%	100%	0,52%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?						sim	172	não	0			
20	Você voltaria a utilizar este serviço?						sim	172	não	0			

Total de Resposta Positiva 4957  
 Total de Resposta Geral 4984  
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,86%

Foram realizadas 172 entrevistas.  
 No período de 1 a 31 de Março 2020.

*Wesleane Santos Coelho*  
 Wesleane Santos Coelho  
 Serviço de Atenção ao Usuário

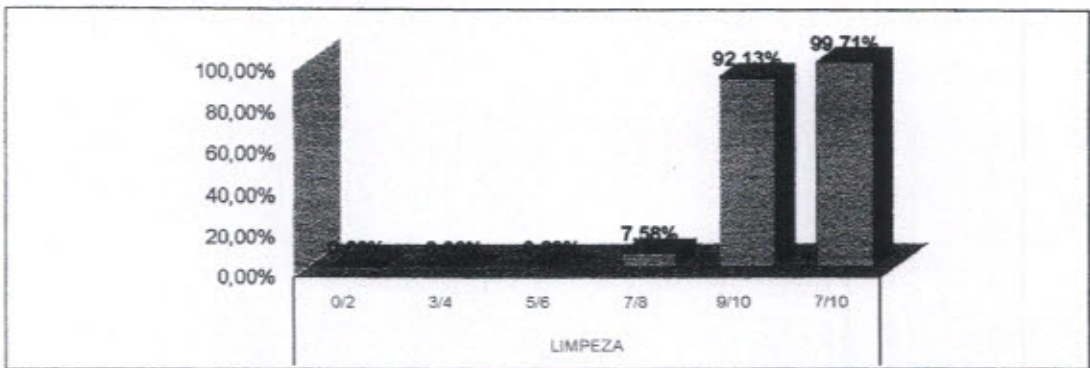


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2020

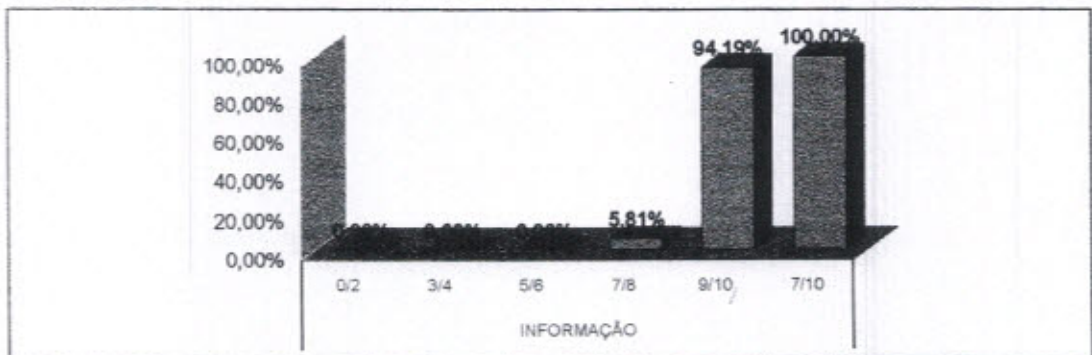
5. PÓS ALTA HOSPITAL



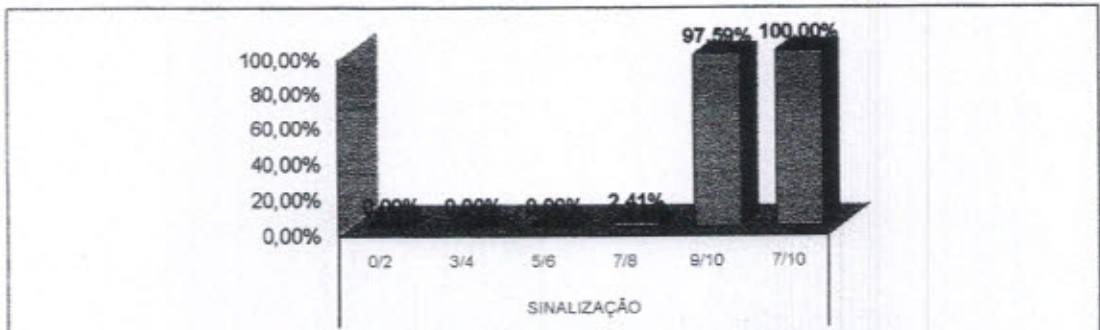
5.1 LIMPEZA



5.2 INFORMAÇÃO



5.3 SINALIZAÇÃO

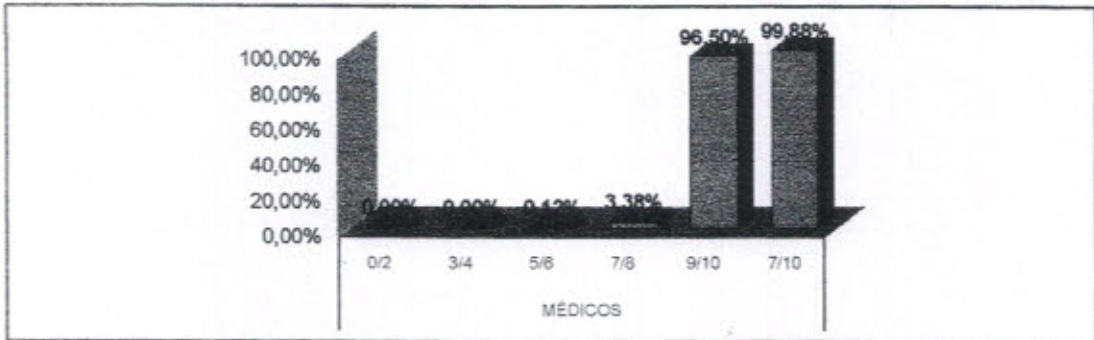




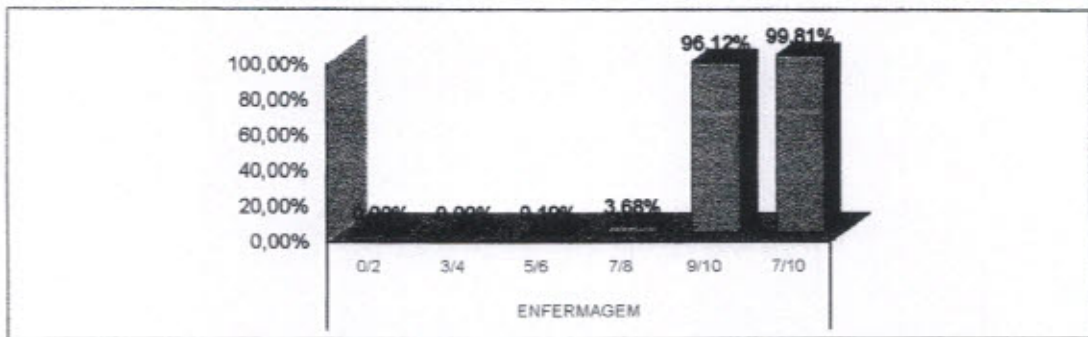


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2020

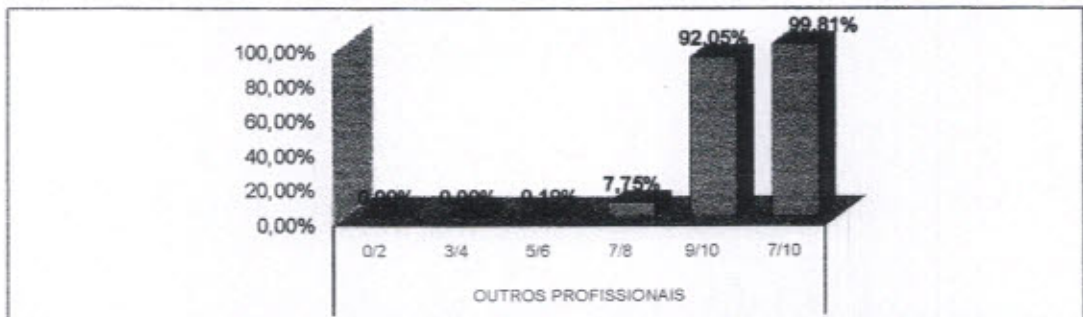
5.4 MÉDICOS



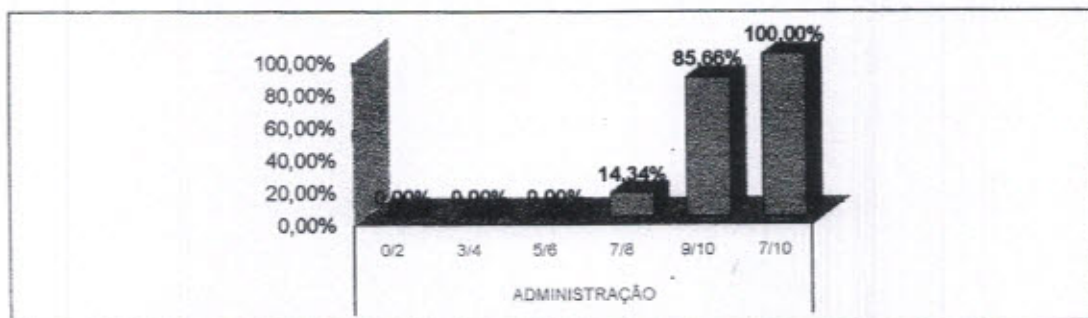
5.5 ENFERMAGEM



5.6 OUTROS PROFISSIONAIS



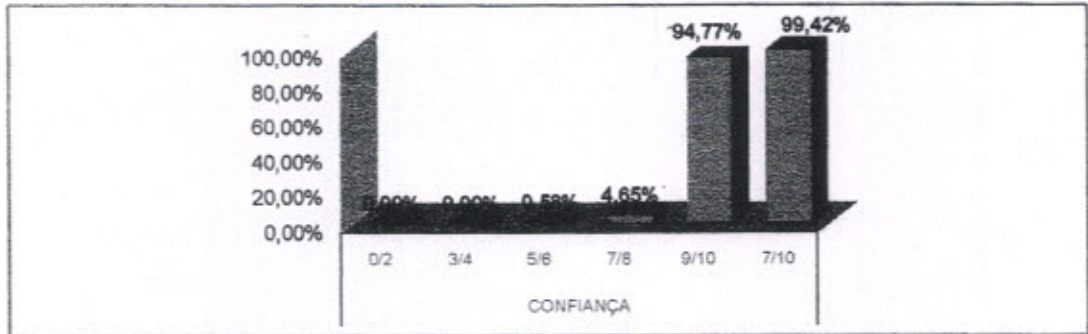
5.7 ADMINISTRAÇÃO



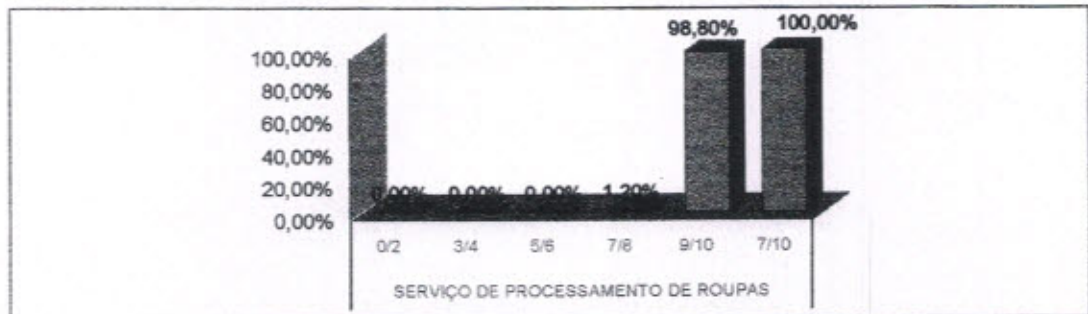


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2020

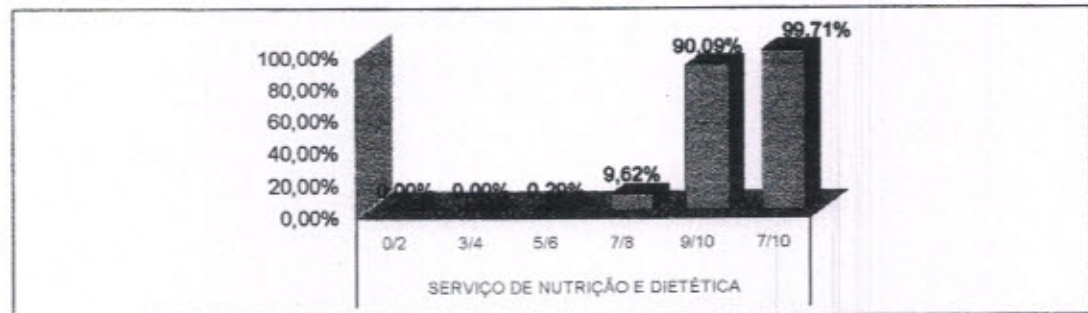
5.8 CONFIANÇA



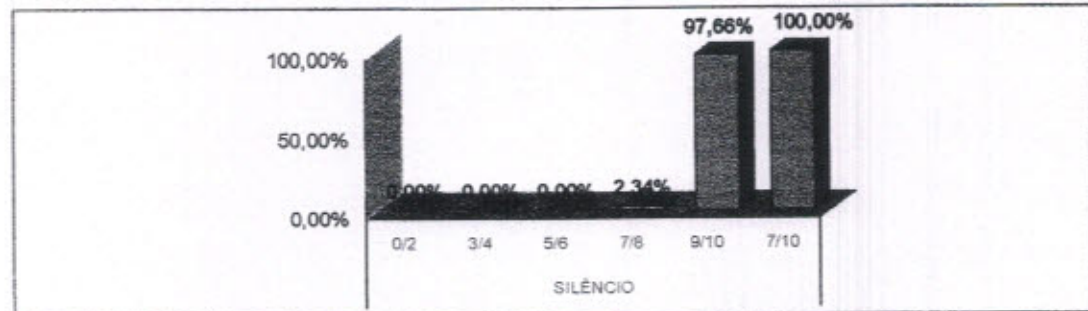
5.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



5.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

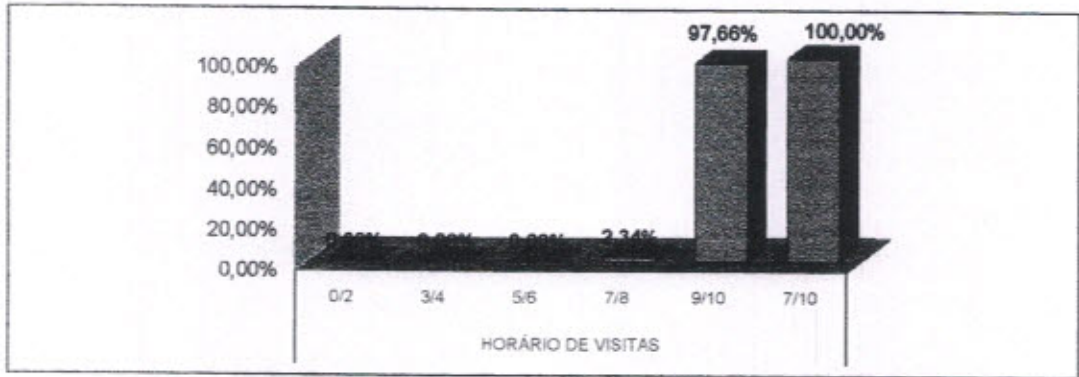


5.11 SILÊNCIO

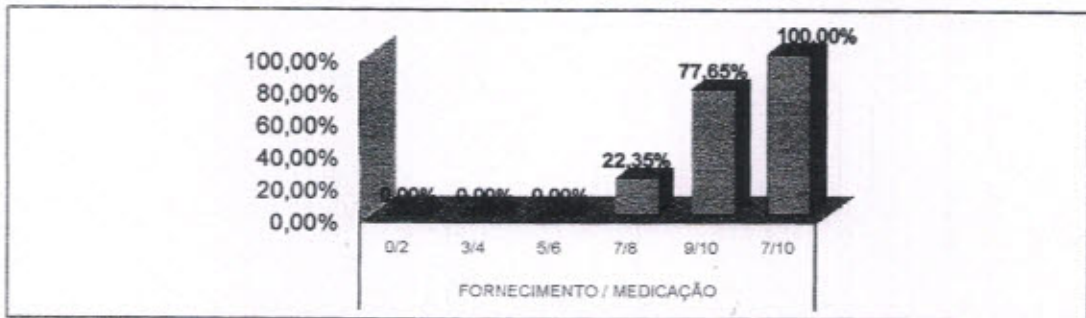


AVLIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2020

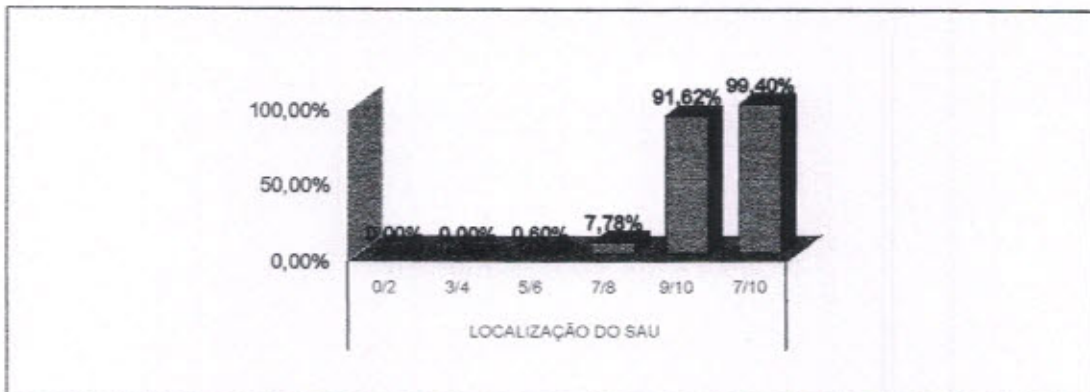
5.12 HORÁRIO DE VISITAS



5.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



5.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU

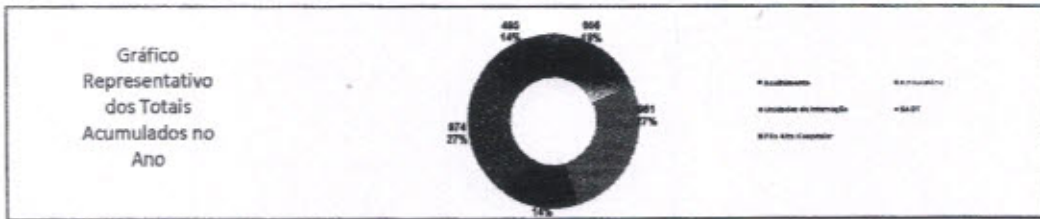


\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA  
No período de 1 a 31 de Março 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

TOTAL DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS

ANO: 2020



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
<b>Acolhimento</b>	226	228	214										668	222
Ambulatório	324	335	312										971	323
<b>Unidades de Internação</b>	184	177	148										487	162
SADI	322	340	302										964	321
Pólo Alta Hospitalar	154	148	177										479	159
<b>Total</b>	1.290	1.237	1.148	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.675	1.225

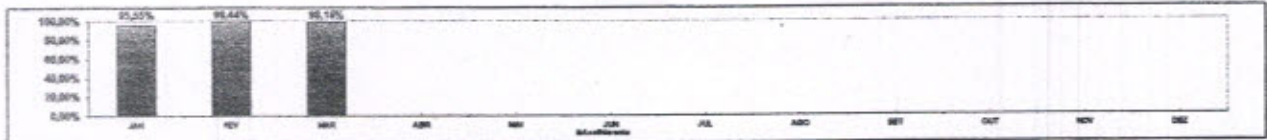
REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DAS RESPOSTAS DADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO POR SETOR POR MÊS

ANO: 2020

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
<b>Acolhimento</b>														8,96%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
Bom	4,24%	0,44%	1,70%											2,14%
Bastante	28,34%	12,30%	14,50%											18,68%
Excelente	66,77%	85,14%	69,42%											78,97%
Não Respondido	2,61%	0,42%	1,80%											1,23%
<b>Total de Resposta Positiva de Acolhimento</b>	100,00%	100,00%	100,00%											100,00%
<b>Total de Resposta Negativa de Acolhimento</b>	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
<b>Ambulatório</b>														5,95%
Ruim	1,07%	0,45%	0,50%											0,77%
Regular	4,02%	0,57%	3,50%											2,30%
Bom	3,29%	7,78%	1,81%											2,30%
Bastante	12,42%	11,78%	8,47%											11,29%
Excelente	32,70%	54,96%	62,96%											54,77%
Não Respondido	16,30%	7,85%	3,09%											5,44%
<b>Total de Resposta Positiva de Ambulatório</b>	99,85%	99,85%	99,88%											99,79%
<b>Total de Resposta Negativa de Ambulatório</b>	0,15%	0,15%	0,12%											0,21%
<b>Unidades de Internação</b>														6,02%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
Bom	0,44%	1,14%	0,69%											0,74%
Bastante	14,73%	8,30%	7,82%											8,29%
Excelente	34,79%	69,48%	61,40%											39,32%
Não Respondido	7,44%	0,17%	2,13%											1,20%
<b>Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação</b>	100,00%	100,00%	100,00%											100,00%
<b>Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação</b>	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
<b>SADI</b>														6,75%
Ruim	0,45%	1,22%	0,48%											0,75%
Regular	0,68%	1,19%	0,33%											0,74%
Bom	1,89%	4,12%	2,71%											2,77%
Bastante	18,74%	14,87%	0,23%											14,71%
Excelente	77,41%	78,25%	87,26%											87,07%
Não Respondido	3,84%	0,19%	3,31%											3,28%
<b>Total de Resposta Positiva de SADI</b>	99,40%	99,71%	99,84%											99,85%
<b>Total de Resposta Negativa de SADI</b>	0,60%	0,29%	0,16%											0,15%
<b>Pólo Alta Hospitalar</b>														0,00%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
Bom	0,30%	0,20%	0,18%											0,22%
Bastante	13,87%	11,77%	7,12%											10,15%
Excelente	84,84%	88,03%	82,72%											79,60%
Não Respondido	2,89%	2,40%	0,22%											0,00%
<b>Total de Resposta Positiva de Pólo Alta Hospitalar</b>	100,00%	100,00%	100,00%											100,00%
<b>Total de Resposta Negativa de Pólo Alta Hospitalar</b>	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%

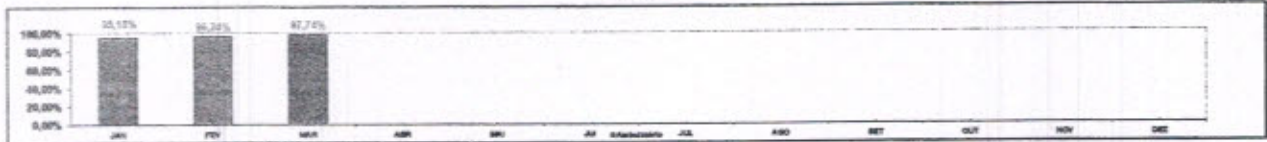
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - ACOLHIMENTO

ANO: 2020



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - AMBULATÓRIO

ANO: 2020



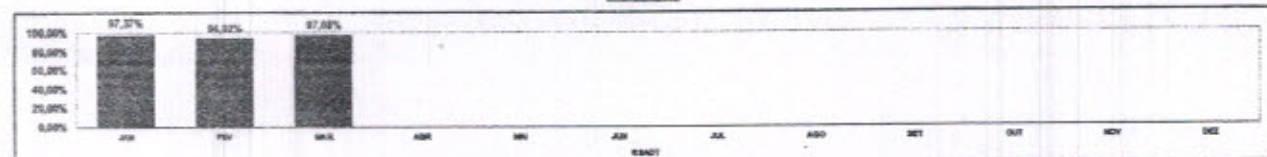
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ANO: 2020



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - SADI

ANO: 2020



**SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - PÓS ALTA HOSPITALAR**

ANO: 2020



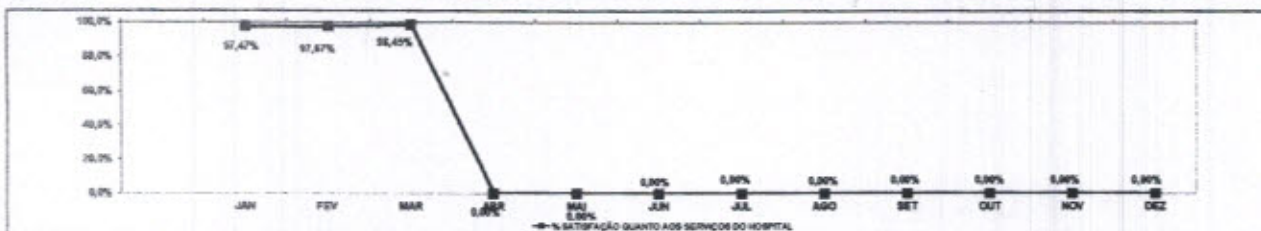
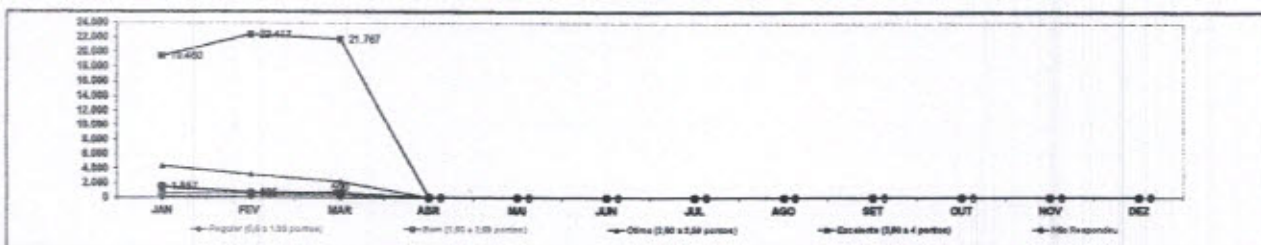
**SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS A PARTIR DAS RESPOSTAS DE CADA PESQUISA**

ANO: 2020

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Meda
<b>Acoplimento</b>														
Nota (0 a 5,0 pontos)	4	3	1										8	3
Regular (3,0 a 4,50 pontos)	28	3	13										44	14
Bom (4,50 a 5,00 pontos)	196	23	75										294	92
Bastante (2,00 a 3,50 pontos)	1.310	748	919										2.977	822
Excelente (3,00 a 4 pontos)	3.089	3.948	3.212										10.249	3075
Total de Resposta Positiva do Acoplimento	457	457	423										1.337	444
Total de Resposta Negativa do Acoplimento	0	0	0										0	0
Não Responder	134	0	0										134	76
Total de Resposta do Acoplimento	5.074	5.178	4.326										15.578	4820
% SATISFAÇÃO QUANTO AO ACOPLEMENTO	99,55%	99,42%	98,19%										97,22%	97,72%
<b>Ambulatório</b>														
Nota (0 a 5,0 pontos)	28	24	29										81	26
Regular (3,0 a 4,50 pontos)	57	58	17										132	44
Bom (4,50 a 5,00 pontos)	180	187	98										465	142
Bastante (2,00 a 3,50 pontos)	688	727	544										1.959	565
Excelente (3,00 a 4 pontos)	2.136	1.642	1.939										5.717	1678
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	947	940	827										2.714	819
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	0	0	0										0	0
Não Responder	630	177	103										910	303
Total de Resposta do Ambulatório	8.168	8.548	6.389										24.105	7194
% SATISFAÇÃO QUANTO AO AMBULATÓRIO	95,19%	96,34%	97,74%										94,79%	94,33%
<b>Unidades de Internação</b>														
Nota (0 a 5,0 pontos)	2	1	0										3	1
Regular (3,0 a 4,50 pontos)	0	4	0										4	1
Bom (4,50 a 5,00 pontos)	18	54	25										97	31
Bastante (2,00 a 3,50 pontos)	936	352	363										1.651	497
Excelente (3,00 a 4 pontos)	3.842	4.443	3.630										11.915	3572
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	328	354	388										1.070	321
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0	0	0										0	0
Não Responder	198	25	84										307	102
Total de Resposta das Unidades de Internação	4.847	5.198	4.150										14.195	4332
% SATISFAÇÃO QUANTO AS UNIDADES DE INTERNACAO	98,50%	98,84%	99,40%										98,24%	99,20%
<b>SADT</b>														
Nota (0 a 5,0 pontos)	25	22	26										73	24
Regular (3,0 a 4,50 pontos)	35	22	30										87	28
Bom (4,50 a 5,00 pontos)	173	273	129										575	177
Bastante (2,00 a 3,50 pontos)	1.199	958	549										2.706	804
Excelente (3,00 a 4 pontos)	4.725	3.828	3.282										11.835	3525
Total de Resposta Positiva do SADT	602	675	627										1.904	580
Total de Resposta Negativa do SADT	0	0	0										0	0
Não Responder	607	319	210										1.136	378
Total de Resposta do SADT	8.737	7.129	6.438										24.704	7463
% SATISFAÇÃO QUANTO AO SADT	97,32%	98,02%	97,89%										96,14%	96,19%
<b>Pós Alta Hospitalar</b>														
Nota (0 a 5,0 pontos)	0	0	0										0	0
Regular (3,0 a 4,50 pontos)	0	0	0										0	0
Bom (4,50 a 5,00 pontos)	12	8	7										27	9
Bastante (2,00 a 3,50 pontos)	562	534	329										1.425	429
Excelente (3,00 a 4 pontos)	3.475	3.919	4.784										12.178	3627
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	368	338	344										1.050	316
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0	0	0										0	0
Não Responder	119	112	34										265	85
Total de Resposta da Pós Alta Hospitalar	4.847	4.768	4.964										14.195	4302
% SATISFAÇÃO Pós Alta Hospitalar	99,72%	99,81%	99,96%										99,80%	99,80%

**SATISFAÇÃO GERAL DOS USUARIOS POR MES**

ANO: 2020

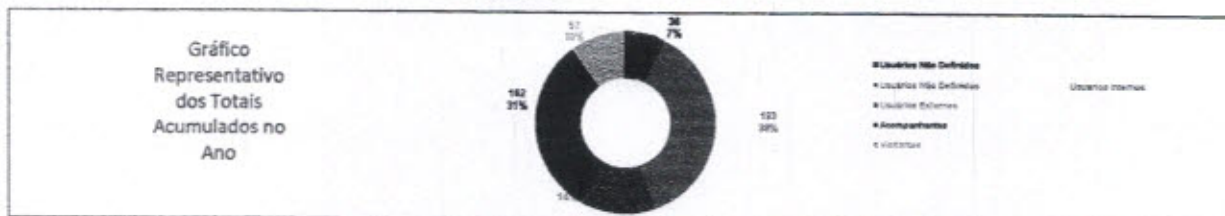


Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Meda
<b>TODOS OS SETORES</b>														
Nota (0 a 5,0 pontos)	30	107	58										195	21
Regular (3,0 a 4,50 pontos)	118	137	60										315	38
Bom (4,50 a 5,00 pontos)	528	528	332										1.378	115
Bastante (2,00 a 3,50 pontos)	4.383	3.191	2.341										9.915	818
Excelente (3,00 a 4 pontos)	15.488	22.417	21.767										63.672	5.304
Total de Resposta Positiva	2.395	2.471	2.289										7.155	586
Total de Resposta Negativa	0	0	0										0	0
Não Responder	1.157	885	590										2.632	728
Total de Resposta de Todos os Sektres	26.971	26.378	24.458										77.807	6.084
% SATISFAÇÃO QUANTO AOS SERVIÇOS DO HOSPITAL	97,47%	97,67%	98,45%										97,00%	97,00%

PL 000 54/2018

**CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS**

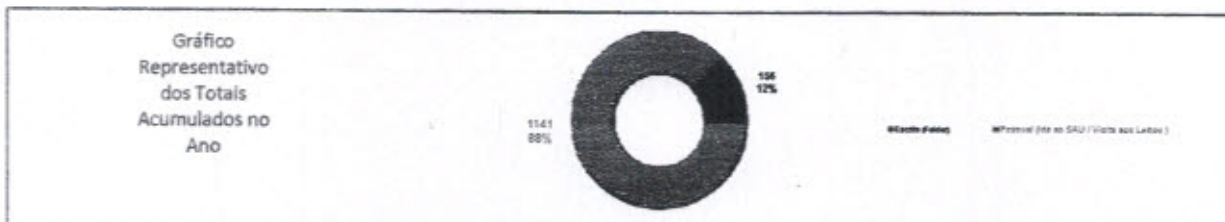
ANO: 2020



Sem Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Usuários Não Definidos	8	17	11										36	12,00
Usuários Internos	53	34	66										153	51,00
Usuários Externos	13	21	20										54	18,00
Acompanhantes	16	23	24										63	21,00
Total	88	95	121										304	101,33

**MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS**

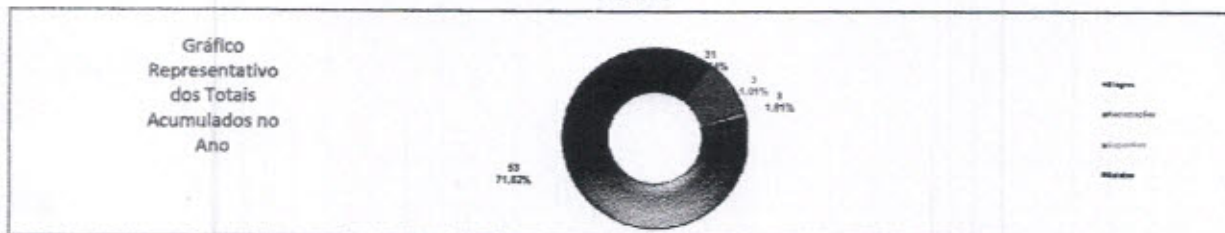
ANO: 2020



Sem Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Formulário (Site ou SAU / Vídeos aux Letras)	88	88	27										153	51,00
Total	467	466	424										1357	452,33

**ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS**

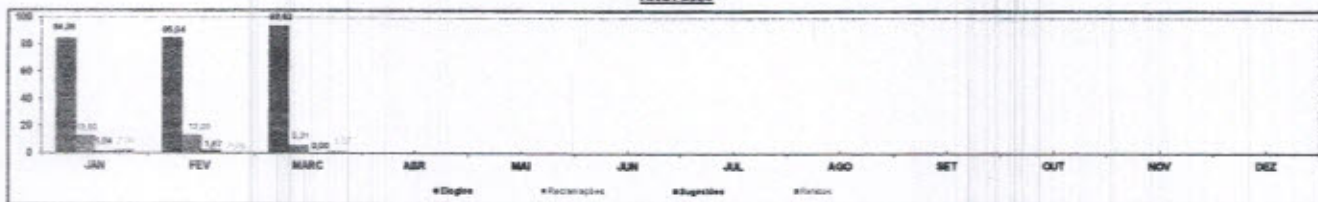
ANO: 2020



Sem Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	21	21	55										97	32,33
Reclamações	12	14	5										31	10,33
Sugestões	1	2	0										3	1,00
Dúvidas	2	0	1										3	1,00
Total	36	37	61										135	45,00

**REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS**

ANO: 2020



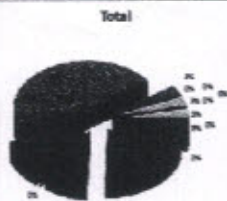
Sem Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	54,38	56,54	93,92										81,28	27,09
Reclamações	33,33	37,84	8,20										19,79	6,59
Sugestões	2,78	5,26	1,64										1,17	0,39
Dúvidas	5,56	0,00	0,00										0,76	0,25
Total (%)	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	33,33

ELABORADO POR: SAU/PRO-SAÚDE

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MES

ANO: 2020

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



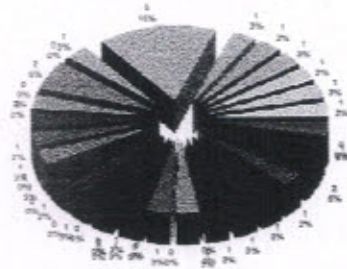
Serviço	Setor	Porcentagem
Tempo para	Atendimento	20%
Acesso físico	USAT	15%
Acesso físico - USAT	Atendimento	15%
Acesso físico - atendimento	Atendimento	15%
Acesso físico - atendimento de exames	Atendimento	15%
USAT	Tempo para	10%
Tempo para	Atendimento	10%
Atendimento	USAT	5%
Atendimento	Atendimento	5%

Sem Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Mé-dia
Serviço social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Ambulatório	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Dirção Assistencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Departamento	1	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	2,33
SADT	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1,00
Serviço de Nutrição	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Recepção SADT/Ambulatório	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1,00
Unidades de Informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Prontuário	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Recepção Unidade de Hospitalizados de Exames	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Acendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
SCSI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Dirção Hospitalar	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Postera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Guarda Volumem	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Total	12	14	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	7,75

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SERVIÇO POR MÊS

ANO: 2020

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



- Atendimento USAT
- Solicitação de atendimento em sala
- Atendimento Médico - Cirurgia Geral
- Serviço de Consultório Ambulatorial - Cirurgia Vascul
- Demora Realização de Exame de Resonância Magnética
- Acesso físico - falta de centralidade com o usuário
- Solicitação de teste médico
- Demora no atendimento - Médicos
- Tempo de espera para realização de cirurgia - ortopedias
- Tempo de espera para realização de cirurgia - cardiologia
- Horário de chegada cirurgião plástico
- Previsão data de cirurgia - Cirurgia Plástica
- Previsão data de cirurgia /solicitação visita no leito-Buco
- Demora no Atendimento - Médicos
- Intervenções no serviço prestado ao usuário UTI Pediátrica
- Forma de Tratamento - Fisioterapia (UTI Neonatal)
- Atendimento - Guarda volumem
- Atendimento Téc. Inf. - falta de centralidade com o usuário
- Atendimento SADT - Tratamento usualis
- Cebárias - Guarda volumem /Unidade de Informação
- Atendimento Assistencial Tarde - USAT/USAT
- Não cumprimento de solicitação de entrega de Prontuários Ambulatoriais
- Atendimento assistencial do Notemio 1981/2020
- Fidelidade no Atendimento
- Solicitação de liberação teste Resonância
- Horário de Banco de Ústera
- Condições do Repouso das Mamã da UTI Neonatal
- Falta próte aqui - exame ressonância
- Atendimento Técnico assistência Resonância
- Exame SADT procedimento técnico Resonância
- Cancelamento de cirurgia/exame: falta comunicação
- Barulho na Clínica Médica
- Alta hospitalar sem marcação de retorno/ Erro na marcação
- Demora para realização de exame Ressonância
- Atendimento Técnico assistência UTI adulto
- Falta de orientação na recepção acolhimento
- Solicitação de softwares
- Alimentação para usuário: UTI Pediátrica
- Funcionamento da central de ar
- Demora na abertura de ficha para realização de Exame
- Atendimento Assistencial Otorrino - Ruído de Correla
- Exatidão Diagnóstico
- Ordem de Chamadas nos Exames
- Atendimento na UTI: falta de centralidade

Sem Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Mé-dia
Cancelamento de cirurgia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Solicitação de visita oncológica no leito	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Informações Médicas - Cirurgia Geral	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Ativo Consulta Ambulatorial - Cirurgia Vascul	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Demora Realização de Exame de Resonância Imagem	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Atendimento Médico - falta de centralidade com o usuário	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Solicitação de teste médico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Forma de Tratamento pós cirurgia (Enfermagem)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Tempo de espera para realização de cirurgia - ortopedias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Tempo de espera para realização de cirurgia - cardiologia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Horário de chegada cirurgião plástico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Previsão data de cirurgia - Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Previsão data de cirurgia /solicitação visita no leito-Buco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Demora no Atendimento - Médicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Intervenções no serviço prestado ao usuário UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Forma de Tratamento - Fisioterapia (UTI Neonatal)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Atendimento - Guarda volumem	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Atendimento Téc. Inf. - falta de centralidade com o usuário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Atendimento SADT - Tratamento usualis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Cebárias - Guarda volumem /Unidade de Informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Atendimento Assistencial Tarde - USAT/USAT	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Não cumprimento de solicitação de entrega de Prontuários Ambulatoriais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Atendimento assistencial do Notemio 1981/2020	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Fidelidade no Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Solicitação de liberação teste Resonância	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Horário de Banco de Ústera	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,67
Condições do Repouso das Mamã da UTI Neonatal	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Falta próte aqui - exame ressonância	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Atendimento Técnico assistência Resonância	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Exame SADT procedimento técnico Resonância	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Cancelamento de cirurgia/exame: falta comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Barulho na Clínica Médica	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,67
Alta hospitalar sem marcação de retorno/ Erro na marcação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Demora para realização de exame Ressonância	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,67
Atendimento Técnico assistência UTI adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Falta de orientação na recepção acolhimento	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Solicitação de softwares	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1,50
Alimentação para usuário: UTI Pediátrica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Funcionamento da central de ar	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Demora na abertura de ficha para realização de Exame	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Atendimento Assistencial Otorrino - Ruído de Correla	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Exatidão Diagnóstico	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Ordem de Chamadas nos Exames	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Atendimento na UTI: falta de centralidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Total	12	14	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	7,75
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES: NEDER INTERVENÇÕES PENDENTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES DO MES ATUAL	12	14	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	10,333333
% DE RETORNO AOS USUÁRIOS REFERENTE RECLAMAÇÕES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

**ESTE ENVELOPE CONTÉM  
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE  
SUGESTÕES/ELOGIOS  
COMP. MARÇO/2020  
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**





---

## 5. Censo de Origem dos Usuários

**Plano Estatístico:** Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP

PLANO ESTATÍSTICO - 2020 - HOSPITAL REGIONAL  
DO SUDESTE DO PARÁ DR. GERALDO VELOSO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	AGO
<b>1. Estatística de Pacientes Internados</b>							
<b>1.1. Nº de Leitos por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	31	31	31	31	31	31	
Clinica Médica	23	23	23	23	23	23	
Clinica Cardiológica	8	8	8	8	8	8	
Clinica Pediátrica	11	11	11	11	11	11	
Clinica Obstétrica	4	4	4	4	4	4	
UTI Adulto	20	20	20	20	20	20	
UTI Pediátrica	9	9	9	9	9	9	
UTI Neonatal	9	9	9	9	9	9	
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	
<b>1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	961	899	953	0	0	0	2.3
Clinica Médica	713	667	713	0	0	0	2.3
Clinica Cardiológica	248	232	172	0	0	0	
Clinica Pediátrica	341	319	331	0	0	0	
Clinica Obstétrica	124	116	118	0	0	0	
UTI Adulto	620	580	619	0	0	0	1.3
UTI Pediátrica	279	261	279	0	0	0	
UTI Neonatal	269	261	279	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>3.555</b>	<b>3.335</b>	<b>3.464</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10.2</b>
<b>1.3. Nº de Leitos-Dia por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	961	899	963	0	0	0	2.3
Clinica Médica	713	667	713	0	0	0	2.3
Clinica Cardiológica	248	232	172	0	0	0	
Clinica Pediátrica	341	319	331	0	0	0	
Clinica Obstétrica	124	116	118	0	0	0	
UTI Adulto	620	580	619	0	0	0	1.3
UTI Pediátrica	279	261	279	0	0	0	
UTI Neonatal	269	261	279	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>3.555</b>	<b>3.335</b>	<b>3.464</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10.2</b>
<b>1.4. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade</b>							
Angiologia	34	22	18	0	0	0	
Buco-maxilo	163	135	120	0	0	0	
Cardiologia	116	95	108	0	0	0	
Cirurgia Geral	448	487	368	0	0	0	1.3
Cirurgia Pediátrica	59	97	99	0	0	0	
Infectologia	29	22	33	0	0	0	
Médica	31	40	64	0	0	0	
Nefrologia	41	17	11	0	0	0	
Neonatologia	0	0	0	0	0	0	
Neurocirurgia	649	720	750	0	0	0	2.3
Obstetrícia	10	11	34	0	0	0	
Oftalmologia	66	96	73	0	0	0	
Ortopedia	653	618	522	0	0	0	1.3
Otorrinolaringologia	88	46	33	0	0	0	
Pediatria	455	498	529	0	0	0	1.3
Plástica	129	106	122	0	0	0	
Urologia	86	27	38	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>3.067</b>	<b>3.037</b>	<b>2.922</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9.3</b>
<b>1.5. Nº de Pacientes-Dia por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	826	786	882	0	0	0	2.3
Clinica Médica	669	648	622	0	0	0	1.3
Clinica Cardiológica	188	191	101	0	0	0	
Clinica Pediátrica	226	293	298	0	0	0	
Clinica Obstétrica	29	30	55	0	0	0	
UTI Adulto	616	578	618	0	0	0	1.3
UTI Pediátrica	267	247	273	0	0	0	
UTI Neonatal	272	261	273	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>3.067</b>	<b>3.037</b>	<b>2.922</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9.3</b>
<b>1.6. Média Diária de Pacientes por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	26,71	27,21	22,00	0,00	0,00	0,00	
Clinica Médica	21,26	22,34	20,05	0,00	0,00	0,00	
Clinica Cardiológica	5,42	6,59	3,26	0,00	0,00	0,00	
Clinica Pediátrica	7,35	10,10	9,81	0,00	0,00	0,00	
Clinica Obstétrica	0,94	1,03	1,77	0,00	0,00	0,00	
UTI Adulto	19,87	19,93	19,94	0,00	0,00	0,00	
UTI Pediátrica	8,81	8,52	8,81	0,00	0,00	0,00	
UTI Neonatal	8,77	9,00	8,81	0,00	0,00	0,00	
<b>Total</b>	<b>98,94</b>	<b>104,72</b>	<b>94,26</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2.3</b>
<b>1.7. Internações por Especialidade</b>							
Angiologia	2	5	3	0	0	0	
Buco-maxilo	21	24	9	0	0	0	
Cardiologia	7	6	10	0	0	0	

Cirurgia Geral	51	61	31	0	0	0
Cirurgia Pediátrica	10	21	22	0	0	0
Infectologia	1	0	1	0	0	0
Médica	1	1	3	0	0	0
Nefrologista	5	1	2	0	0	0
Neurocirurgia	47	50	49	0	0	0
Obstetrícia	2	2	7	0	0	0
Oftalmologia	9	32	14	0	0	0
Ortopedia	49	53	34	0	0	0
Otorrinolaringologia	9	9	7	0	0	0
Pediatria	26	34	29	0	0	0
Plástica	15	18	2	0	0	0
Urologia	10	6	7	0	0	0
<b>Total</b>	<b>265</b>	<b>323</b>	<b>230</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

1.3. Internações por Unidade

Clinica Cirúrgica	61	76	47	0	0	0
Clinica Médica	58	54	38	0	0	0
Clinica Cardiologia	28	37	20	0	0	0
Clinica Pediátrica	34	50	33	0	0	0
Clinica Obstétrica	3	12	9	0	0	0
UTI Adulto	47	56	52	0	0	0
UTI Pediátrica	23	19	17	0	0	0
UTI Neonatal	11	19	14	0	0	0
<b>Total</b>	<b>265</b>	<b>323</b>	<b>230</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

1.3. Internações por Município

Abel Figueiredo	5	2	3	0	0	0
Abetetuba	0	0	0	0	0	0
Acará	0	0	0	0	0	0
Ananindeua	0	0	0	0	0	0
Água Azul do Norte	0	0	0	0	0	0
Altamira	0	1	0	0	0	0
Anapu	1	0	0	0	0	0
Araguaína/TO	0	0	0	0	0	0
Araguaínas	0	0	0	0	0	0
Augustinópolis	0	0	0	0	0	0
Bagé	0	0	0	0	0	0
Baão	0	0	0	0	0	0
Barcarena	0	0	0	0	0	0
Belém	0	0	0	0	0	0
Belterra	0	0	0	0	0	0
Bom Jesus do Tocantins	7	8	6	0	0	0
Brasil Novo	0	0	0	0	0	0
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0
Brejo Grande do Araguaia	3	5	2	0	0	0
Breu Branco	0	1	1	0	0	0
Cajazeiras	0	0	0	0	0	0
Camaçã	0	0	0	0	0	0
Canaã dos Carajás	11	9	15	0	0	0
Carolina	0	0	0	0	0	0
Cidelândia	0	0	0	0	0	0
Conceição do Araguaia	0	0	1	0	0	0
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0
Curionópolis	6	10	7	0	0	0
Dom Elzeu	2	5	5	0	0	0
Eldorado dos Carajás	4	14	6	0	0	0
Floresta do Araguaia	0	1	0	0	0	0
Governês do Pará	4	6	1	0	0	0
Ipiranga do Pará	0	0	0	0	0	0
Itinga do Maranhão	1	0	0	0	0	0
Itaituba	0	0	1	0	0	0
Itupiranga	17	19	10	0	0	0
Itupua	0	0	0	0	0	0
Jacundá	13	17	11	0	0	0
Marabá	109	127	97	0	0	0
Mariporã	0	0	0	0	0	0
Município não informado	0	0	0	0	0	0
Mocajuba	0	0	0	0	0	0
Mourá	0	0	0	0	0	0
Nova Britas	0	0	0	0	0	0
Nova Ipixuna	6	13	8	0	0	0
Novo Repartimento	7	2	4	0	0	0
Oelhas	0	0	0	0	0	0
Ouro Preto do Norte	0	0	0	0	0	0
Pacajá	0	1	0	0	0	0
Paletina do Pará	4	3	1	0	0	0
Parauapebas	13	14	7	0	0	0
Paragominas	0	0	0	0	0	0
Paricá	0	0	0	0	0	0
Porta de Pedras	0	0	0	0	0	0
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0
Portel	0	0	0	0	0	0
Piçarra	3	4	4	0	0	0
Pindamonimim	0	0	0	0	0	0
Prata Norte	0	0	0	0	0	0
Primavera	0	0	0	0	0	0

Redenção	0	0	0	0	0	0	0
Rio Maria	0	0	0	0	0	0	0
Rondon do Pará	16	16	10	0	0	0	0
Rurópolis	0	0	0	0	0	0	0
Sampaio	0	0	0	0	0	0	0
Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	0
Santa Maria	0	0	1	0	0	0	0
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0
Santarém	0	0	0	0	0	0	0
São Domingos do Araguaia	9	14	9	0	0	0	0
São Félix Do Xingu	1	0	1	0	0	0	0
São Geraldo do Araguaia	6	12	8	0	0	0	0
São João do Araguaia	6	6	7	0	0	0	0
São João da Ponta	0	0	0	0	0	0	0
São Pedro da Água Branca	0	1	0	0	0	0	0
São Miguel do Guamá	0	0	0	0	0	0	0
Sapucaia	0	0	1	0	0	0	0
Serra Pelada	0	0	0	0	0	0	0
Tailândia	1	1	0	0	0	0	0
Tome-Açu	0	0	0	0	0	0	0
Tucuma	2	1	0	0	0	0	0
Tucuruí	2	4	1	0	0	0	0
Uruara	0	1	1	0	0	0	0
Vitória do Xingu	0	1	0	0	0	0	0
Xambioá	0	0	0	0	0	0	0
Xinguba	4	4	1	0	0	0	0
Ulianópolis	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>265</b>	<b>323</b>	<b>230</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

1.10 Internações por Faixa etária

De 0 a 18 anos	76	104	73	0	0	0	2
De 19 a 23 anos	26	16	11	0	0	0	0
De 24 a 28 anos	13	18	13	0	0	0	0
De 29 a 33 anos	7	20	9	0	0	0	0
De 34 a 38 anos	22	14	14	0	0	0	0
De 39 a 43 anos	12	11	13	0	0	0	0
De 44 a 48 anos	14	12	17	0	0	0	0
De 49 a 53 anos	8	16	10	0	0	0	0
De 54 a 58 anos	15	14	15	0	0	0	0
Maior ou igual a 59 anos	72	98	55	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>265</b>	<b>323</b>	<b>230</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

1.11. Altas Melhoradas Por Especialidade

Angiologia	2	3	3	0	0	0	0
Buco-maxilo	26	21	14	0	0	0	0
Cardiologia	5	4	9	0	0	0	0
Cirurgia Geral	45	52	42	0	0	0	1
Cirurgia Pediátrica	7	23	23	0	0	0	0
Infecologia	1	0	1	0	0	0	0
Médica	1	1	0	0	0	0	0
Neftrologia	5	1	1	0	0	0	0
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	41	34	39	0	0	0	1
Obstetricia	1	2	4	0	0	0	0
Oftalmologia	6	24	23	0	0	0	0
Ortopedia	41	47	46	0	0	0	13
Otorrinolaringologia	9	9	7	0	0	0	0
Pediatria	16	31	21	0	0	0	0
Pneumologia	14	6	13	0	0	0	0
Urologia	11	6	7	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>233</b>	<b>266</b>	<b>255</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>75</b>

1.12. Altas por Unidade

Clinica Cirúrgica	61	70	77	0	0	0	26
Clinica Médica	74	69	76	0	0	0	2
Clinica Cardiologia	27	38	18	0	0	0	1
Clinica Pediátrica	39	67	54	0	0	0	16
Clinica Obstétrica	4	4	12	0	0	0	0
UTI Adulto	10	7	6	0	0	0	2
UTI Pediátrica	13	4	5	0	0	0	2
UTI Neonatal	5	7	5	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>233</b>	<b>266</b>	<b>255</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>75</b>

1.13. Óbitos por Especialidade

Angiologia	0	1	1	0	0	0	0
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	0	1	3	0	0	0	0
Cirurgia Geral	1	3	4	0	0	0	0
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0
Infecologia	0	0	0	0	0	0	0
Neftrologia	2	0	1	0	0	0	0
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0
Médica	3	1	0	0	0	0	0
Obstetricia	0	1	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	6	13	7	0	0	0	2
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0
Ortopedia	1	3	0	0	0	0	0

Otorrinolaringologia	4	0	0	0	0	0	0
Pediatria	0	5	3	0	0	0	0
Plástica	0	0	0	0	0	0	0
Urologia	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

1.16. Óbitos por Unidade

Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Médica	0	2	1	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	10	18	14	0	0	0	0
UTI Pediátrica	4	3	2	0	0	0	0
UTI Neonatal	1	4	1	0	0	0	0
Acolhimento	2	1	1	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

1.17. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (-24h)

Angiologia	0	1	1	0	0	0	0
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	0	0	1	0	0	0	0
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	1	0	1	0	0	0	0
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0
Oriopédia	0	1	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0
Pediatria	1	2	0	0	0	0	0
Urologia	0	0	0	0	0	0	0
Acolhimento	2	1	1	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)

Angiologia	0	0	0	0	0	0	0
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	0	2	2	0	0	0	0
Cirurgia Geral	1	2	3	0	0	0	0
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0
Nefrologia	2	0	1	0	0	0	0
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	5	13	6	0	0	0	0
Medica	1	0	0	0	0	0	0
Obstetrícia	0	1	0	0	0	0	0
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0
Oriopédia	1	2	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0
Pediatria	3	3	3	0	0	0	0
Plástica	0	0	0	0	0	0	0
Urologia	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

1.19. Óbitos por Faixa Etária

De 0 a 18 anos	5	8	4	0	0	0	0
De 19 a 23 anos	0	0	0	0	0	0	0
De 24 a 28 anos	0	1	0	0	0	0	0
De 29 a 33 anos	0	1	0	0	0	0	0
De 34 a 38 anos	2	2	1	0	0	0	0
De 39 a 43 anos	0	2	2	0	0	0	0
De 44 a 48 anos	1	0	0	0	0	0	0
De 49 a 53 anos	2	2	1	0	0	0	0
De 54 a 58 anos	1	2	1	0	0	0	0
Maior ou Igual a 59 anos	6	10	10	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

1.20. Transferência Interna por Unidade (Entrada)

Clinica Cirúrgica	27	30	15	0	0	0	0
Clinica Médica	29	37	26	0	0	0	0
Clinica Cardiológica	5	8	8	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	14	12	27	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	1	1	2	0	0	0	0
UTI Adulto	12	25	9	0	0	0	0
UTI Pediátrica	1	8	7	0	0	0	0
UTI Neonatal	2	0	1	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>119</b>	<b>95</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

1.21. Transferência Interna por Unidade (Saída)

Clinica Cirúrgica	13	19	20	0	0	0	0
Clinica Médica	13	5	10	0	0	0	0
Clinica Cardiológica	5	12	7	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	8	7	3	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	1	2	5	0	0	0	0

UTI Adulto	42	62	23	0	0	0	
UTI Pediátrica	6	9	20	0	0	0	
UTI Neonatal	7	3	7	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>74</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>1.22. Pacientes Sairam por Especialidade</b>							
Angiologia	2	4	4	0	0	0	
Buco-maxilo	26	21	14	0	0	0	
Cardiologia	5	5	12	0	0	0	
Cirurgia Geral	46	55	45	0	0	0	
Cirurgia Pediátrica	7	23	23	0	0	0	
Infectologia	1	0	1	0	0	0	
Médica	2	1	0	0	0	0	
Nefrologista	7	1	2	0	0	0	
Neurocirurgia	47	47	46	0	0	0	
Obstetrícia	1	3	4	0	0	0	
Oftalmologia	8	24	23	0	0	0	
Ortopedia	42	50	48	0	0	0	
Otorrinolaringologia	9	9	7	0	0	0	
Pediatria	20	38	24	0	0	0	
Plástica	14	8	13	0	0	0	
Urologia	11	6	7	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>293</b>	<b>273</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>1.23. Pacientes Sairam por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	61	70	77	0	0	0	
Clinica Médica	74	71	77	0	0	0	
Clinica Cardiológica	27	38	18	0	0	0	
Clinica Pediátrica	39	67	54	0	0	0	
Clinica Obstétrica	4	4	12	0	0	0	
UTI Adulto	20	25	22	0	0	0	
UTI Pediátrica	17	7	7	0	0	0	
UTI Neonatal	6	11	6	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>293</b>	<b>273</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>1.24. Porcentagem de Ocupação por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	86,18%	87,76%	71,56%	0,00%	0,00%	0,00%	81,1
Clinica Médica	92,43%	97,15%	87,24%	0,00%	0,00%	0,00%	92,1
Clinica Cardiológica	67,74%	82,33%	58,72%	0,00%	0,00%	0,00%	79,5
Clinica Pediátrica	88,89%	91,85%	90,03%	0,00%	0,00%	0,00%	82,4
Clinica Obstétrica	23,39%	25,86%	48,61%	0,00%	0,00%	0,00%	31,8
UTI Adulto	96,35%	99,60%	98,84%	0,00%	0,00%	0,00%	99,6
UTI Pediátrica	95,70%	94,64%	97,85%	0,00%	0,00%	0,00%	96,0
UTI Neonatal	101,42%	100,00%	97,85%	0,00%	0,00%	0,00%	99,6
<b>Total</b>	<b>88,27%</b>	<b>91,06%</b>	<b>84,35%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>87,1</b>
<b>Porcentagem Geral de Ocupação</b>							
	<b>88,27%</b>	<b>91,06%</b>	<b>84,35%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>87,1</b>
<b>1.25. Média de Permanência por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	11,19	8,87	7,03	0,00	0,00	0,00	8
Clinica Médica	7,57	8,53	7,15	0,00	0,00	0,00	7
Clinica Obstétrica	5,80	5,00	3,24	0,00	0,00	0,00	4
Clinica Cardiológica	5,09	3,82	4,04	0,00	0,00	0,00	4
Clinica Pediátrica	5,07	3,96	5,23	0,00	0,00	0,00	4
UTI Adulto	9,94	6,64	13,73	0,00	0,00	0,00	5
UTI Pediátrica	11,61	15,44	10,11	0,00	0,00	0,00	11
UTI Neonatal	20,92	18,64	21,00	0,00	0,00	0,00	20
<b>Média Geral de Permanência</b>	<b>12,37</b>	<b>10,37</b>	<b>10,70</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>11</b>
<b>1.26. Índice de Giro de Leitos por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	2,36	2,87	3,13	0,00	0,00	0,00	1
Clinica Médica	3,78	3,30	3,78	0,00	0,00	0,00	1
Clinica Obstétrica	1,25	1,50	4,25	0,00	0,00	0,00	1
Clinica Cardiológica	4,13	6,25	3,13	0,00	0,00	0,00	1
Clinica Pediátrica	4,09	6,73	5,18	0,00	0,00	0,00	1
UTI Adulto	3,10	4,38	2,25	0,00	0,00	0,00	1
UTI Pediátrica	2,56	1,78	3,00	0,00	0,00	0,00	1
UTI Neonatal	1,44	1,56	1,44	0,00	0,00	0,00	1
<b>Total</b>	<b>2,97</b>	<b>3,58</b>	<b>3,20</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1</b>
<b>1.27. Taxa de Mortalidade por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,0
Clinica Médica	0,00%	2,63%	1,15%	0,00%	0,00%	0,00%	1,2
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,0
Clinica Cardiológica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,0
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,0
UTI Adulto	16,15%	20,69%	31,11%	0,00%	0,00%	0,00%	21,0
UTI Pediátrica	17,39%	18,75%	7,41%	0,00%	0,00%	0,00%	13,1
UTI Neonatal	7,65%	28,57%	7,65%	0,00%	0,00%	0,00%	15,1
<b>Total</b>	<b>4,97%</b>	<b>6,89%</b>	<b>5,18%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>5,1</b>
<b>1.28. Taxa de Mortalidade por Tipo</b>							
Institucional	5,24%	7,65%	5,49%	0,00%	0,00%	0,00%	6,2
Não Institucional	1,61%	1,71%	1,47%	0,00%	0,00%	0,00%	1,6
Neonatal	4,36%	21,05%	5,88%	0,00%	0,00%	0,00%	10,0
Oportória	0,90%	0,97%	2,23%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,0

Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>1.29. Taxa de Mortalidade por Unidade</b>								
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Médica	0,00%	2,63%	1,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiológica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	16,13%	20,69%	31,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	21,60%
UTI Pediátrica	17,39%	18,75%	7,41%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	13,60%
UTI Neonatal	7,69%	26,57%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	15,60%
<b>Total</b>	<b>4,97%</b>	<b>6,80%</b>	<b>5,16%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>5,70%</b>
<b>1.30. Taxa de Mortalidade por Tipo</b>								
Institucional	5,24%	7,85%	5,49%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,20%
Não Institucional	1,61%	1,71%	1,47%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,60%
Neonatal	4,35%	21,05%	5,68%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,10%
Operatória	0,90%	0,97%	2,23%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Taxa de Mortalidade Global</b>	<b>6,88%</b>	<b>9,52%</b>	<b>6,93%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>7,80%</b>
<b>2. Serviços Ambulatoriais</b>								
<b>2.1. Centro Cirúrgico</b>								
<b>2.1.1. Cirurgias por Porte</b>								
Cirurgias Pequenas	50	41	37	0	0	0	0	1
Cirurgias Médias	112	113	106	0	0	0	0	3
Cirurgias Grandes	59	52	36	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>206</b>	<b>179</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>60</b>
<b>Número de Óbitos Operatórios</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Média Diária de Cirurgias</b>	<b>7,13</b>	<b>7,18</b>	<b>5,77</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1,00</b>
Procedimentos	255	226	207	0	0	0	0	60
Nº de Salas Cirúrgicas	4	4	4	4	4	4	4	0
<b>Média de Cirurgias por Sala</b>	<b>1,78</b>	<b>1,78</b>	<b>1,44</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo</b>								
Cirurgias de Urgência	61	59	85	0	0	0	0	20
Cirurgias Eletivas	160	146	94	0	0	0	0	40
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>207</b>	<b>179</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>60</b>
<b>2.1.3. Cirurgias por Especialidade</b>								
Buco-maxilo	21	20	15	0	0	0	0	5
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Geral	57	42	36	0	0	0	0	13
Cirurgia Pediátrica	12	19	16	0	0	0	0	4
Cirurgia Plástica	13	18	4	0	0	0	0	3
Cirurgia Vascular	6	3	2	0	0	0	0	1
Neurocirurgia	23	16	13	0	0	0	0	5
Obstetrícia	2	1	6	0	0	0	0	1
Oftalmologia	5	20	17	0	0	0	0	1
Ortopedia	61	53	51	0	0	0	0	16
Otorrinolaringologia	8	8	4	0	0	0	0	2
Urologia	13	8	8	0	0	0	0	2
Torácica	0	0	0	0	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>206</b>	<b>179</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>60</b>
<b>2.2. Anestesia</b>								
<b>2.2.1. Número de Anestésias por Tipo</b>								
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0
Local	12	30	19	0	0	0	0	6
Geral	103	85	67	0	0	0	0	25
Pandural	1	2	2	0	0	0	0	5
Raquidiana	91	77	66	0	0	0	0	23
Bloqueio	13	16	18	0	0	0	0	4
Sedação	74	63	55	0	0	0	0	19
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>294</b>	<b>273</b>	<b>229</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>79</b>
<b>Média Diária</b>	<b>83,80</b>	<b>8,41</b>	<b>7,39</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2,10</b>
<b>2.2.2. Anestésias por Unidade</b>								
Clinica Cirúrgica	106	92	94	0	0	0	0	29
Clinica Médica	64	48	35	0	0	0	0	14
Clinica Obstétrica	2	10	6	0	0	0	0	1
Clinica Cardiológica	28	34	11	0	0	0	0	7
Clinica Pediátrica	36	54	37	0	0	0	0	12
UTI Adulto	42	25	41	0	0	0	0	10
UTI Infantil	12	6	2	0	0	0	0	3
UTI Neonatal	4	2	3	0	0	0	0	1
Acolhimento/Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>294</b>	<b>271</b>	<b>229</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>79</b>
<b>2.3.1. Partos por Tipo</b>								

Parto Normal	0	0	1	0	0	0	
Parto Instrumental	0	0	0	0	0	0	
Cesária	2	1	5	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>2.3.2 - Nascimentos por Sexo</b>							
Masculino	2	1	0	0	0	0	
Feminino	0	0	0	0	0	0	
Não Identificado (Hemafrodita)	0	0	0	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>2.3.3 - Nativos por Sexo</b>							
Masculino	2	1	0	0	0	0	
Feminino	0	0	0	0	0	0	
Não Identificado (Hemafrodita)	0	0	0	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>2.3.4 - Nativos por Sexo Normais + 36 semanas</b>							
Masculino	2	0	0	0	0	0	
Feminino	0	0	0	0	0	0	
Não Identificado (Hemafrodita)	0	0	0	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros - 36 semanas</b>							
Masculino	0	0	0	0	0	0	
Feminino	0	0	0	0	0	0	
Não Identificado (Hemafrodita)	0	0	0	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2500g</b>							
Masculino	0	0	0	0	0	0	
Feminino	0	0	0	0	0	0	
Não Identificado (Hemafrodita)	0	0	0	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>2.3.7 - Ref-mortos por Sexo</b>							
Masculino	0	0	0	0	0	0	
Feminino	0	0	0	0	0	0	
Não Identificado (Hemafrodita)	0	0	0	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>2.4. Central de Material Esterilizado</b>							
<b>2.4.1. Produção</b>							
Pacotes/Caixas preparados	13.045	13.236	12.949	0	0	0	39.230
Processamentos da Autoclave	156	128	137	0	0	0	421
Processamentos da Sterrad	35	39	25	0	0	0	100
Processamentos Termodesinfetadora	214	200	229	0	0	0	643
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>13.450</b>	<b>13.603</b>	<b>13.341</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>40.314</b>
<b>2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor</b>							
Clinica Cirúrgica	1.419	1.212	1.108	0	0	0	3.739
Clinica Médica	747	977	1.301	0	0	0	3.025
Clinica Obstétrica	39	98	73	0	0	0	210
Clinica Cardiologia	99	152	95	0	0	0	346
Clinica Pediatría	88	173	154	0	0	0	415
UTI Adulto	2.284	2.180	2.380	0	0	0	6.844
UTI Pediátrica	726	639	615	0	0	0	2.180
UTI Neonatal	573	431	531	0	0	0	1.535
Centro Cirúrgico	4.313	3.620	3.211	0	0	0	11.144
Acolhimento	352	295	287	0	0	0	934
Laboratório	108	455	200	0	0	0	763
<b>Total</b>	<b>10.730</b>	<b>10.212</b>	<b>10.185</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31.107</b>
<b>2.5. Ambulatório de Referência</b>							
<b>2.5.1. Consultas</b>							
Consultas Simples	2480	2474	2293	0	0	0	7.247
<b>Total</b>	<b>2.480</b>	<b>2.474</b>	<b>2.293</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7.247</b>
<b>Média Diária de Consultas</b>	<b>80,0</b>	<b>85,3</b>	<b>74,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>19,8</b>
<b>2.5.3. Procedimentos Realizados no P.A.</b>							
Curativos grandes	0	0	0	0	0	0	-
Curativos médios	0	7	0	0	0	0	7
Curativos pequenos	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Pontos	3	3	0	0	0	0	6
Colocação de Gesso	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Gesso	0	1	0	0	0	0	1
Aplicação Intra-articular	0	0	0	0	0	0	-
Aplicação Medicação	158	32	0	0	0	0	190
Outros	2	2	0	0	0	0	4
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>208</b>
<b>Média Diária</b>	<b>5,26</b>	<b>1,55</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,57</b>
<b>2.7. Atividades Sociais</b>							
<b>2.7.1. Serviço Social</b>							
Atendimentos Diário Usual	1747	1451	1896	0	0	0	4.894
Atendimentos de Óbitos	7	13	10	0	0	0	30



Visita Multiprofissional	160	76	50	0	0	0	2
Solicitação de TFD Acompanhamento pelo setor - Tratamento Fora de Domicílio	9	7	12	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1923</b>	<b>1547</b>	<b>1768</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5.2</b>

2.8. Serviço Psicologia

2.8.1. Serviço Psicologia

Atendimento nas Unidades	2582	2290	2241	0	0	0	7.1
Visita Multiprofissional	190	175	116	0	0	0	4
Grupo Terapêutico	0	0	0	0	0	0	0
Acompanhamentos de Óbitos	7	12	9	0	0	0	0
Atendimento/Triagem Familiar e/ou Acompanhante de Usuários	227	60	79	0	0	0	3
<b>Total</b>	<b>3006</b>	<b>2537</b>	<b>2445</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7.9</b>

2.9. Educação

Treinamento	156	236	260	0	0	0	6
Nº de Participantes	1604	1782	2590	0	0	0	5.9
Carga Horária	84.95:00	125.15:00	157.31:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	367.21
Curso Externos	0	0	0	0	0	0	0
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0
Carga Horária	00:00:00	0	00:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00

3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento

3.1. Laboratório de Análises Clínicas

3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos

Anatomia Patológica	53	12	95	0	0	0	1
Bioquímica	6.985	6.623	6.290	0	0	0	19.5
Gasometria	0	0	0	0	0	0	0
Hematologia	2.471	2.601	2.406	0	0	0	7.4
Hormônios	299	195	254	0	0	0	1
Imunologia	230	359	329	0	0	0	9
Líquor	0	0	0	0	0	0	0
Micologia	0	0	0	0	0	0	0
Microbiologia	549	720	665	0	0	0	1.8
Parasitologia	18	14	7	0	0	0	0
Urina	133	96	111	0	0	0	3
<b>Total</b>	<b>10.741</b>	<b>10.620</b>	<b>10.056</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31.4</b>

3.1.2. Exames por Unidade

Clinica Cirúrgica	792	813	516	0	0	0	2.1
Clinica Médica	598	666	821	0	0	0	1.8
Clinica Obstétrica	57	61	102	0	0	0	0.2
Clinica Cardiologia	246	277	272	0	0	0	0.7
Clinica Pediátrica	166	328	188	0	0	0	0.5
UTI Adulto	4459	4052	4278	0	0	0	12.7
UTI Pediátrica	810	834	714	0	0	0	2.3
UTI Neonatal	669	906	743	0	0	0	2.3
Acolhimento	815	897	635	0	0	0	2.2
Centro Cirúrgico	56	12	106	0	0	0	0.1
<b>Total</b>	<b>8.698</b>	<b>8.846</b>	<b>8.075</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25.8</b>
<b>Média Diária</b>	<b>280.56</b>	<b>306.03</b>	<b>280.48</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>71.6</b>

3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos

Ambulatório / Municípios	2.043	1.774	1.981	0	0	0	5.8
<b>Total</b>	<b>2.043</b>	<b>1.774</b>	<b>1.981</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5.8</b>
<b>Média Diária</b>	<b>65.90</b>	<b>61.17</b>	<b>63.90</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>15.8</b>

3.1.4 Exames Realizados no Período

<b>Total</b>	<b>10.741</b>	<b>10.620</b>	<b>10.056</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31.4</b>
--------------	---------------	---------------	---------------	----------	----------	----------	-------------

3.2. Laboratório - Serologias

3.2.1. Exames por Tipo Pac. Externos

ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.	0	0	0	0	0	0	0
ANTI HBC	17	9	0	0	0	0	0
ANTI - HBC IGG	0	0	4	0	0	0	0
ANTI - HBC IGM	17	9	7	0	0	0	0
ANTI HBS	23	40	47	0	0	0	0
ANTI HBE	0	1	5	0	0	0	0
ANTI HCV	95	98	87	0	0	0	0
ANTI HAV IGG - HEPATITE A	0	0	8	0	0	0	0
ANTI HAV IGM - HEPATITE A	0	0	10	0	0	0	0
BETA BHCG	0	0	0	0	0	0	0
CA 125	0	0	0	0	0	0	0
CA 15.3	0	0	0	0	0	0	0
CEA	0	0	0	0	0	0	0
CHAGAS II	11	17	0	0	0	0	0
CHAGAS	11	17	0	0	0	0	0
CHAGAS IGG	0	0	19	0	0	0	0
CHAGAS IGM	0	0	19	0	0	0	0
CITO - G	127	196	204	0	0	0	0
CITO - M	180	218	235	0	0	0	0
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	0	0
COMPLEMENTO C50	0	0	0	0	0	0	0
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	0
COMPLEMENTO C4	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE IGG	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE IGM	0	0	0	0	0	0	0

DIAMERO D	0	0	0	0	0	0	0
DSDNA	0	0	0	0	0	0	0
EASTRIOL-E	0	0	0	0	0	0	0
EPSTEIN BAAR VIRUS G	0	0	0	0	0	0	0
EPSTEIN BAAR VIRUS M	2	0	3	0	0	0	0
ESTRADIOL	2	0	3	0	0	0	0
ESTRIVOL	0	0	0	0	0	0	0
ESTRIONNA(E1)	0	0	0	0	0	0	0
FATOR ANTINUCLEO	0	0	0	0	0	0	0
FERRO SERICO	0	0	0	0	0	0	0
FSH	0	0	0	0	0	0	0
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0	0
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	0
HBsAG	0	0	0	0	0	0	0
HBSAG	1	3	17	0	0	0	0
HEMOGLOBINA GLICADA	196	255	194	0	0	0	0
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	0
HEPATITE C QUALITATO PCR	0	0	0	0	0	0	0
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	0	0
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0	0
HERPES TIPO I IGM	0	0	0	0	0	0	0
HIV 1	0	0	0	0	0	0	0
HIV 2	187	243	191	0	0	0	0
HTLV I e II	0	0	0	0	0	0	0
HVA M	0	0	0	0	0	0	0
HVA TOTAL	11	10	0	0	0	0	0
IGE ESP. LEITE (DF2)	7	14	0	0	0	0	0
IGE TOTAL	0	0	0	0	0	0	0
LEISHMANIOSE	0	0	0	0	0	0	0
LEPTOSPIROSE	0	0	0	0	0	0	0
LH	0	0	0	0	0	0	0
LIPASE	0	0	0	0	0	0	0
MONONUCLEOSE	0	0	0	0	0	0	0
PESQUISA DE GORDURAS	0	0	1	0	0	0	0
PH	0	0	0	0	0	0	0
PROGESTERONA	0	0	0	0	0	0	0
PROLACTINA	0	0	0	0	0	0	0
PSA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0
PSA TOTAL	0	0	1	0	0	0	0
RUBECOLA G	275	234	220	0	0	0	0
RUBECOLA M	124	141	177	0	0	0	0
SANGUE OCULTO	139	152	176	0	0	0	0
SIHG	0	0	0	0	0	0	0
SUBSTANCIAS REDUTORAS	0	0	0	0	0	0	0
T3	0	0	0	0	0	0	0
T4	0	0	0	0	0	0	0
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	0
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	0
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0
TOXO G	0	0	0	0	0	0	0
WESTERN BLOT	238	332	338	0	0	0	0
TOXO M	0	0	0	0	0	0	0
TSH	339	378	440	0	0	0	0
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2005</b>	<b>2365</b>	<b>2406</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6.776</b>
<b>Externos Por Origem</b>							
Municípios							
Total	2005	2365	2406	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2005</b>	<b>2365</b>	<b>2406</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6776</b>
<b>Externos PV Tipo</b>							
Abel Figueiredo	0	50	55	0	0	0	105
Bom Jesus do Tocantins	190	128	243	0	0	0	561
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
Breu Branco	50	84	140	0	0	0	274
Caraitós dos Carajás	0	0	0	0	0	0	-
Cumaru do Norte	32	43	27	0	0	0	102
Curionópolis	0	0	0	0	0	0	-
Dom Eliseu	5	0	0	0	0	0	5
Eldorado dos Carajás	125	113	136	0	0	0	374
Estreito	105	215	182	0	0	0	502
Goianésia do Pará	0	0	0	0	0	0	-
Itaipiranga	60	74	73	0	0	0	207
Jacundá	20	64	93	0	0	0	177
Marabá	306	542	122	0	0	0	970
Novo Ipixuna	48	105	0	0	0	0	153
Novo Repartimento	0	86	72	0	0	0	158
Ourilândia do Norte	361	545	332	0	0	0	1.238
Pacajá	0	0	0	0	0	0	-
Palestina do Pará	0	0	0	0	0	0	-
Piçarra	65	83	134	0	0	0	302
Resende	136	121	97	0	0	0	356
Rondon do Pará	0	0	0	0	0	0	-
Santa Maria	76	112	139	0	0	0	327
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>178</b>	<b>0</b>	<b>255</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>433</b>

São Félix Do Xingu	0	0	0	0	0	0	0
São Geraldo do Araguaia	226	0	218	0	0	0	0
São João do Araguaia	0	0	88	0	0	0	0
Tucuruí	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2005</b>	<b>2365</b>	<b>2406</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total Exames Internos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total Exames Externos</b>	<b>2005</b>	<b>2365</b>	<b>2406</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total Exames Realizados</b>	<b>2005</b>	<b>2365</b>	<b>2406</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

3.2 Hemoterapia - Agência Transfusal

**3.2.1. Nº de Bolsas Utilizadas p/ Unidade**

Clinica Cirúrgica	18	7	14	0	0	0	0
Clinica Médica	8	5	3	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cardiológica	2	0	1	0	0	0	0
Clinica Pediatría	0	0	1	0	0	0	0
UTI Adulto	41	51	78	0	0	0	0
UTI Pediatría	16	39	50	0	0	0	0
UTI Neonatal	30	42	35	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	13	5	9	0	0	0	0
Acofamento	2	2	3	0	0	0	0
Hemodialis	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>151</b>	<b>194</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Media Diária</b>	<b>4,19</b>	<b>5,21</b>	<b>6,26</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

**Nº Transfusões Realizadas**

<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>151</b>	<b>194</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Media Diária</b>	<b>4,19</b>	<b>5,21</b>	<b>6,26</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

3.3 Radiologia - Raios-X

**3.3.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo**

Abdomen

Antebraço	39	63	21	0	0	0	0
Coluna Cervical	3	3	8	0	0	0	0
Coluna Dorsal	141	127	106	0	0	0	0
Coluna Lombar	182	156	109	0	0	0	0
Colovelo	217	200	156	0	0	0	0
Crânio	6	5	8	0	0	0	0
Fêmur	7	14	11	0	0	0	0
Joelho	77	57	58	0	0	0	0
Mandíbula	129	93	71	0	0	0	0
Ombro	7	14	3	0	0	0	0
Oso Nasal	29	40	22	0	0	0	0
Pelve	0	0	1	0	0	0	0
Perna	51	19	15	0	0	0	0
Punho	41	37	35	0	0	0	0
Quadril	17	11	16	0	0	0	0
Seios da Face	48	64	32	0	0	0	0
Tórax	27	18	22	0	0	0	0
Tornozelo	740	634	743	0	0	0	0
Umero	20	18	20	0	0	0	0
Outros	6	6	3	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>146</b>	<b>192</b>	<b>120</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Media Diária</b>	<b>61,71</b>	<b>61,00</b>	<b>50,87</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

3.3.2. Exames por Tipo Pac. Interno

Abdomen	36	61	21	0	0	0	0
Antebraço	2	3	3	0	0	0	0
Coluna Cervical	3	0	0	0	0	0	0
Coluna Dorsal	2	0	0	0	0	0	0
Coluna Lombar	4	0	1	0	0	0	0
Colovelo	1	3	1	0	0	0	0
Crânio	3	5	7	0	0	0	0
Fêmur	38	27	38	0	0	0	0
Joelho	16	5	19	0	0	0	0
Mandíbula	4	4	3	0	0	0	0
Ombro	8	3	4	0	0	0	0
Oso Nasal	0	0	1	0	0	0	0
Pelve	19	9	7	0	0	0	0
Perna	15	13	13	0	0	0	0
Punho	8	2	0	0	0	0	0
Quadril	12	14	12	0	0	0	0
Seios da Face	15	12	10	0	0	0	0
Tórax	584	459	587	0	0	0	0
Tornozelo	2	3	3	0	0	0	0
Umero	4	5	1	0	0	0	0
Outros	18	13	9	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>784</b>	<b>641</b>	<b>738</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Media Diária</b>	<b>25,61</b>	<b>22,10</b>	<b>23,81</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

3.3.3. Exames por Unidade Paciente Interno

Clinica Médica	17	29	26	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	79	56	55	0	0	0	0
Clinica Podiatría	15	15	8	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	1	4	0	0	0	0	0
Clinica Cardiológica	5	7	2	0	0	0	0
UTI Adulto	423	341	440	0	0	0	0

UTI Pediátrica	28	21	13	0	0	0	
UTI Neonatal	63	43	53	0	0	0	
Centro Cirúrgico	2	6	3	0	0	0	
Acolhimento	161	119	138	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>794</b>	<b>641</b>	<b>738</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Média Diária</b>	<b>25,81</b>	<b>22,10</b>	<b>23,81</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>3.3.4. Exames por Tipo Paciente Externo</b>							
Abdomen	3	2	0	0	0	0	
Antebraço	1	0	5	0	0	0	
Coluna Cervical	138	127	106	0	0	0	
Coluna Dorsal	160	156	109	0	0	0	
Coluna Lombar	213	200	154	0	0	0	
Colovelo	5	2	5	0	0	0	
Crânio	4	9	4	0	0	0	
Femur	39	30	22	0	0	0	
Joelho	113	88	52	0	0	0	
Mandíbula	3	10	0	0	0	0	
Ombro	21	37	18	0	0	0	
Ossos Nasal	0	0	0	0	0	0	
Pelve	32	10	8	0	0	0	
Perna	26	24	22	0	0	0	
Punho	9	9	16	0	0	0	
Quadril	36	50	20	0	0	0	
Seios da Face	12	4	12	0	0	0	
Tórax	156	175	156	0	0	0	
Tomozelo	18	15	17	0	0	0	
Útero	2	1	2	0	0	0	
Outros	128	179	111	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>1119</b>	<b>1128</b>	<b>839</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Média Diária</b>	<b>36,10</b>	<b>38,90</b>	<b>27,06</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>3.3.5. Exames p/ Unidade - Pac. Externos</b>							
Ambulatório de Referência	1.119	1.128	839	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>1.119</b>	<b>1.128</b>	<b>839</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Média Diária</b>	<b>36,10</b>	<b>38,90</b>	<b>27,06</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>3.3.6. Filmes Gastos</b>							
18 x 24	124	965	971	0	0	0	
24 x 30	0	0	0	0	0	0	
30 x 40	0	0	0	0	0	0	
35 x 35	0	0	0	0	0	0	
35 x 43	1.145	45	0	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>1.270</b>	<b>1.010</b>	<b>971</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Média Diária</b>	<b>40,97</b>	<b>34,83</b>	<b>31,32</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>3.3.7. Filmes Inutilizados</b>							
18 x 24	0	0	0	0	0	0	
24 x 30	0	0	0	0	0	0	
30 x 40	0	0	0	0	0	0	
35 x 35	0	0	0	0	0	0	
35 x 43	0	11	11	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Média Diária</b>	<b>0,00</b>	<b>0,38</b>	<b>0,35</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>Total Exames Internos</b>	<b>794</b>	<b>641</b>	<b>738</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Total Exames Externos</b>	<b>1.119</b>	<b>1.128</b>	<b>839</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Total Exames Realizados</b>	<b>1.913</b>	<b>1.769</b>	<b>1.577</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>3.4.1. Terapia Ocupacional</b>							
Clinica Médica	4	1	1	0	0	0	
Clinica Cirúrgica	2	2	0	0	0	0	
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	
UTI Neonatal	0	0	2	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Média Diária</b>	<b>0,19</b>	<b>0,10</b>	<b>0,10</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>3.4.3. Sessões por Unidade - Pac. Externos</b>							
Ambulatório de Referência	308	253	304	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>253</b>	<b>304</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Média Diária</b>	<b>9,94</b>	<b>8,72</b>	<b>9,81</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>Total de Sessões Pacientes Internos</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Total de Sessões Pacientes Externos</b>	<b>308</b>	<b>253</b>	<b>304</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Total de Sessões Realizadas</b>	<b>314</b>	<b>256</b>	<b>307</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>3.4.4. Fisioterapia</b>							
<b>3.4.5. Sessões por Unidade - Pac. Internos</b>							
Clinica Médica	275	467	788	0	0	0	
Clinica Cirúrgica	208	203	232	0	0	0	
Clinica Pediátrica	18	37	12	0	0	0	
Clinica Cardiologia	20	10	0	0	0	0	
UTI Adulto	2.772	2.777	4.231	0	0	0	
UTI Pediátrica	1.082	1.697	1.993	0	0	0	

UTI Neonatal	2.486	2.251	2.372	0	0	0	7
Acolhimento	15	0	0	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>6.856</b>	<b>7.442</b>	<b>9.628</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23,3</b>
<b>Média Diária</b>	<b>221,16</b>	<b>256,62</b>	<b>310,56</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>69</b>
<b>3.4.6. Exames p/ Unidade - Pac. Externos</b>							
Ambulatório de Referência	415	341	402	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>415</b>	<b>341</b>	<b>402</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Média Diária</b>	<b>13,39</b>	<b>11,76</b>	<b>12,97</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1</b>
<b>Total de Sessões Pacientes Internos</b>	<b>6.856</b>	<b>7.442</b>	<b>9.628</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23,3</b>
<b>Total de Sessões Pacientes Externos</b>	<b>415</b>	<b>341</b>	<b>402</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,1</b>
<b>Total de Sessões Realizadas</b>	<b>7.271</b>	<b>7.783</b>	<b>10.030</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25,6</b>
<b>3.5. Tomografia</b>							
<b>3.5.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos</b>							
Abdomen Superior	33	8	6	0	0	0	
Abdomen Total	190	210	115	0	0	0	5
Coluna	117	137	100	0	0	0	3
Crânio	206	273	220	0	0	0	7
Face	40	34	22	0	0	0	
Joelho	9	12	6	0	0	0	
Mastóide	9	13	5	0	0	0	
Ombro	0	5	1	0	0	0	
Pelvi	17	20	10	0	0	0	
Quadril	5	9	0	0	0	0	
Tórax	104	122	107	0	0	0	3
Outros	44	39	25	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>864</b>	<b>862</b>	<b>623</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2,3</b>
<b>Média Diária</b>	<b>27,87</b>	<b>30,41</b>	<b>26,10</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>6</b>
<b>3.5.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos</b>							
Abdomen Superior	0	5	1	0	0	0	
Abdomen Total	26	65	43	0	0	0	1
Coluna	18	21	36	0	0	0	1
Crânio	78	78	89	0	0	0	2
Face	22	21	15	0	0	0	1
Joelho	0	0	0	0	0	0	
Mastóide	1	0	0	0	0	0	
Ombro	0	1	0	0	0	0	
Pelvi	1	5	0	0	0	0	
Quadril	2	2	0	0	0	0	
Tórax	40	45	46	0	0	0	13
Outros	1	0	3	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>189</b>	<b>243</b>	<b>233</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>66</b>
<b>Média Diária</b>	<b>6,10</b>	<b>8,38</b>	<b>7,52</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1,1</b>
<b>3.5.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos</b>							
Clinica Médica	14	22	15	0	0	0	5
Clinica Cirúrgica	19	11	10	0	0	0	4
Clinica Pediátrica	3	3	2	0	0	0	
Clinica Obstétrica	2	0	0	0	0	0	
Clinica Cardiológica	5	2	2	0	0	0	
UTI Adulto	30	43	53	0	0	0	13
UTI Pediátrica	14	15	12	0	0	0	4
UTI Neonatal	9	9	7	0	0	0	2
Acolhimento	84	138	132	0	0	0	35
<b>Total</b>	<b>189</b>	<b>243</b>	<b>233</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>66</b>
<b>Média Diária</b>	<b>6,10</b>	<b>8,38</b>	<b>7,52</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1,1</b>
<b>3.5.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos</b>							
Abdomen Superior	33	3	5	0	0	0	4
Abdomen Total	164	145	72	0	0	0	38
Coluna	90	116	64	0	0	0	27
Crânio	218	195	137	0	0	0	55
Face	18	13	7	0	0	0	3
Joelho	9	12	6	0	0	0	2
Mastóide	8	13	5	0	0	0	2
Ombro	0	4	1	0	0	0	2
Pelvi	16	15	10	0	0	0	4
Quadril	3	7	0	0	0	0	1
Tórax	64	77	51	0	0	0	18
Outros	43	39	22	0	0	0	10
<b>Total</b>	<b>675</b>	<b>639</b>	<b>380</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>109</b>
<b>Média Diária</b>	<b>21,77</b>	<b>22,63</b>	<b>12,28</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>4,6</b>
<b>Total Exames Internos</b>	<b>189</b>	<b>243</b>	<b>233</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>66,0</b>
<b>Total Exames Externos</b>	<b>675</b>	<b>639</b>	<b>380</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>169,4</b>
<b>Total Exames Realizados</b>	<b>864</b>	<b>882</b>	<b>613</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>235,8</b>
<b>3.6. Ultrassonografia</b>							
<b>3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos</b>							
Abdominal	36	40	25	0	0	0	10
Doppler/vascular	22	15	18	0	0	0	5
Endovaginal	20	28	17	0	0	0	6
Globo Ocular	6	5	4	0	0	0	1
Joelho	12	21	6	0	0	0	3

Mama	52	45	39	0	0	0	
Obstétrico	9	7	6	0	0	0	
Ombro	35	32	17	0	0	0	
Partes Moles	83	89	64	0	0	0	
Pélvico	6	4	2	0	0	0	
Próstata Via Abdomen	11	16	8	0	0	0	
Renal	0	0	0	0	0	0	
Tireóide	12	16	17	0	0	0	
Tórax	0	0	0	0	0	0	
Transfontanelar	5	11	2	0	0	0	
Vias Urinárias	19	34	13	0	0	0	
Outros	0	0	4	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>341</b>	<b>243</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>

3.6.3. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdominal	3	4	4	0	0	0	
Dopplervelocimétrica	0	0	0	0	0	0	
Endovaginal	0	0	0	0	0	0	
Globo Ocular	3	1	0	0	0	0	
Joelho	0	0	1	0	0	0	
Mama	0	0	0	0	0	0	
Obstétrico	1	1	1	0	0	0	
Ombro	0	0	0	0	0	0	
Partes Moles	6	0	2	0	0	0	
Pélvico	0	0	0	0	0	0	
Próstata Via Abdomen	1	0	0	0	0	0	
Renal	0	0	0	0	0	0	
Tireóide	0	0	0	0	0	0	
Tórax	0	0	0	0	0	0	
Transfontanelar	5	7	1	0	0	0	
Vias Urinárias	3	1	2	0	0	0	
Outros	0	0	2	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>Media Diária</b>	<b>0,71</b>	<b>0,48</b>	<b>0,42</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,13</b>

3.6.2. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clinica Médica	5	2	1	0	0	0	
Clinica Cirúrgica	2	3	1	0	0	0	
Clinica Pediátrica	0	0	1	0	0	0	
Clinica Obstétrica	0	1	0	0	0	0	
Clinica Cardiologia	0	0	1	0	0	0	
UTI Adulto	2	0	0	0	0	0	
UTI Pediátrica	7	0	2	0	0	0	
UTI Neonatal	5	7	7	0	0	0	
Acolhimento	1	1	0	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>49</b>
<b>Media Diária</b>	<b>0,71</b>	<b>0,48</b>	<b>0,42</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,13</b>

3.6.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdominal	33	36	22	0	0	0	91
Dopplervelocimétrica	22	15	18	0	0	0	55
Endovaginal	20	26	17	0	0	0	63
Globo Ocular	3	4	4	0	0	0	11
Joelho	12	21	5	0	0	0	38
Mama	52	45	39	0	0	0	136
Obstétrico	8	6	5	0	0	0	19
Ombro	35	32	17	0	0	0	84
Partes Moles	77	89	62	0	0	0	208
Pélvico	6	4	2	0	0	0	12
Próstata Via Abdomen	10	16	8	0	0	0	34
Renal	0	0	0	0	0	0	0
Tireóide	12	16	17	0	0	0	45
Tórax	0	0	0	0	0	0	0
Transfontanelar	0	4	1	0	0	0	5
Vias Urinárias	16	33	11	0	0	0	60
Outros	0	0	2	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>306</b>	<b>327</b>	<b>230</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>853</b>
<b>Media Diária</b>	<b>9,87</b>	<b>11,28</b>	<b>7,42</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2,36</b>

Total Exames Internos

Total Exames Externos

Total Exames Realizados

	22	14	13	0	0	0	49
	306	327	230	0	0	0	853
	328	341	243	0	0	0	912

3.7. Ressonância Magnética

3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Abdomen Superior	4	7	0	0	0	0	11
Abdomen Total	21	23	0	0	0	0	44
Coluna	256	192	0	0	0	0	458
Crânio	112	82	0	0	0	0	194
Face	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	99	54	0	0	0	0	153
Mastóide	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	2	0	0	0	0	0	2
Palmi	2	4	0	0	0	0	6
Quadri	0	1	0	0	0	0	1
Tórax	0	0	0	0	0	0	-

Outros								
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Média Diária</b>	<b>16,42</b>	<b>12,97</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos</b>								
Abdomen Superior								
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0	0	
Coluna	0	2	0	0	0	0	0	
Crânio	3	1	0	0	0	0	0	
Face	1	2	0	0	0	0	0	
Jooiho	0	0	0	0	0	0	0	
Pelvi	0	0	0	0	0	0	0	
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	
Outros	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Média Diária</b>	<b>0,13</b>	<b>0,21</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>3.7.3. Exames por Unidade Pacientes Internos</b>								
Clinica Médica								
Clinica Cirúrgica	2	1	0	0	0	0	0	
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	
UTI Adulto	1	3	0	0	0	0	0	
UTI Pediátrica	1	1	0	0	0	0	0	
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Média Diária</b>	<b>0,13</b>	<b>0,21</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos</b>								
Abdomen Superior								
Abdomen Total	4	7	0	0	0	0	0	
Coluna	21	21	0	0	0	0	0	
Crânio	263	191	0	0	0	0	0	
Face	111	80	0	0	0	0	0	
Jooiho	0	0	0	0	0	0	0	
Mastóide	96	54	0	0	0	0	0	
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	
Pelvi	2	0	0	0	0	0	0	
Quadril	2	4	0	0	0	0	0	
Tórax	0	1	0	0	0	0	0	
Outros	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>505</b>	<b>370</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Média Diária</b>	<b>16,29</b>	<b>12,76</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>Total Exames Internos</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Total Exames Externos</b>	<b>505</b>	<b>370</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Total Exames Realizados</b>	<b>509</b>	<b>376</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>3.8. Endoscopia Digestiva Alta</b>								
<b>3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos</b>								
Biopsia								
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	
EDA	0	0	0	0	0	0	0	
Espirose	3	2	3	0	0	0	0	
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	
Retirado de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	
Urease	0	0	0	0	0	0	0	
Outros	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Média Diária</b>	<b>0,10</b>	<b>0,10</b>	<b>0,10</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos</b>								
Clinica Médica								
Clinica Cirúrgica	1	1	0	0	0	0	0	
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	
UTI Adulto	2	0	0	0	0	0	0	
UTI Pediátrica	0	2	1	0	0	0	0	
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	
Sosmet	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Média Diária</b>	<b>0,23</b>	<b>0,10</b>	<b>0,10</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>Total Exames Internos</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Total Exames Externos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia</b>								
<b>3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos</b>								
Colonoscopia								
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Média Diária</b>	<b>0,63</b>	<b>0,07</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos</b>								

Clinica Médica	0	1	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	1	1	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	1	2	0	0	0	0	0
Colonoscopia Total Exames Internos	0,93	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Colonoscopia Total Exames Externos	1	2	0	0	0	0	0
Total Geral Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0
Total Geral Exames Externos	8	5	3	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0
3.10. Teste Ergométrico	8	5	3	0	0	0	0
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0
Total Exames Externos	77	114	62	0	0	0	0
3.11. Ecocardiograma	77	114	62	0	0	0	0
3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos	77	114	62	0	0	0	0
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	1	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	1	3	2	0	0	0	0
Acolhimento	4	11	9	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	6	14	11	0	0	0	0
Total Exames Internos	0,19	0,48	0,35	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames Externos	6	14	11	0	0	0	0
Total Exames Realizados	183	215	135	0	0	0	3
3.12. Eletrocardiograma - ECG	183	215	146	0	0	0	53
3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos	183	215	146	0	0	0	56
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cardiologia	0	0	1	0	0	0	1
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	1
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0,00
Total Exames Externos	9	6	1	0	0	0	0
Total Exames Realizados	93	71	43	0	0	0	1
3.13. Hemodiálises Sessões	93	71	44	0	0	0	207
3.13.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos	93	71	44	0	0	0	208
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	2	1	0	0	0	3
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0
Ambulatório	37	28	28	0	0	0	0
Total	26	31	65	0	0	0	93
Média Diária	37	30	29	0	0	0	122
3.15. Total SAOT Internos	1,19	1,03	0,94	0,00	0,00	0,00	96
Laboratório	988	9950	9297	0	0	0	0,26
Raio-x	866	8848	8075	0	0	0	25.619
Tomografia	794	641	736	0	0	0	2.173
Ultrassonografia	189	243	233	0	0	0	665
Ressonância Magnética	22	14	13	0	0	0	49
Endoscopia	4	6	0	0	0	0	10
Teste Ergométrico	8	5	3	0	0	0	16
Ecocardiograma	0	0	0	0	0	0	-
Eletrocardiograma	6	14	11	0	0	0	31
Hemodiálises	0	0	1	0	0	0	1
Hemoterapia	37	30	29	0	0	0	96
Sorologias	130	151	184	0	0	0	475
Total	0	0	0	0	0	0	-
3.14. Total SAOT Externos	988	9950	9297	0	0	0	29.135
3.14.1. Exames por Tipo	988	9950	9297	0	0	0	29.135
Laboratório	988	9950	9297	0	0	0	29.135
Raio-x	2043	1774	1981	0	0	0	5.796
Tomografia	1119	1128	839	0	0	0	3.086
Ultrassonografia	675	639	380	0	0	0	1.694
Ressonância Magnética	306	327	230	0	0	0	863
Endoscopia	505	370	0	0	0	0	875
Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0	-
Total	77	114	62	0	0	0	253



Ecoardiograma	183	215	135	0	0	0	0
Electrocardiograma	93	71	43	0	0	0	0
Hemodálises Ambulatorial	25	31	65	0	0	0	0
Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	0
Sonologias	2005	2365	2406	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>7832</b>	<b>7834</b>	<b>6141</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>63</b>
<b>3.15 TOTAL GERAL SAOT</b>	<b>16.920</b>	<b>16.984</b>	<b>15.438</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20.2</b>
<b>4. Serviços de Apoio</b>							
<b>4.1. Nutrição e Dietética</b>							
<b>4.1.1. Refeições Servidas por Tipo</b>							
Dejejum	5756	6675	6325	0	0	0	18.8
Colação	1817	1512	1025	0	0	0	4.1
Almoço	4655	5162	5672	0	0	0	15.6
Lanche	4126	4764	3494	0	0	0	12.3
Jantar	4179	4169	3607	0	0	0	11.9
Ceia	1620	1512	1025	0	0	0	4.1
Dieta Enteral	430	551	689	0	0	0	1.6
Lactário - Mameadeiras	3356	2821	3029	0	0	0	9.2
<b>Total</b>	<b>25.738</b>	<b>27.066</b>	<b>25.066</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>77.8</b>
<b>Media Diária</b>	<b>830,26</b>	<b>933,31</b>	<b>808,56</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>212,7</b>
<b>4.1.2. Refeições Servidas pl Comensal</b>							
Funcionários	9.345	10.715	11.485	0	0	0	31.5
Acompanhantes	2.900	3.796	3.541	0	0	0	10.1
Médicos	96	111	192	0	0	0	3
Clínica Médica	2.897	2.711	1.449	0	0	0	7,0
Clínica Cirúrgica	3.202	3.660	2.034	0	0	0	8,8
Clínica Pediátrica	1.169	1.002	882	0	0	0	3,0
Clínica Obstétrica	257	78	864	0	0	0	1,2
Clínica Cardiologia	1.017	892	276	0	0	0	1,9
UTI Adulto	1.528	1.338	1.262	0	0	0	4,1
UTI Pediátrica	1.412	1.313	1.708	0	0	0	4,4
UTI Neonatal	2.005	1.852	1.383	0	0	0	5,0
<b>Total</b>	<b>25.738</b>	<b>27.066</b>	<b>25.066</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>77,87</b>
<b>Media Diária</b>	<b>830,26</b>	<b>933,31</b>	<b>808,56</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>212,7</b>
<b>4.2. Processamento de Roupa</b>							
<b>4.2.1. Kg Roupas Lavada pUnidade</b>							
Clínica Médica	2741,1	2435,4	2717,5	0,0	0	0,0	7,8
Clínica Cirúrgica	3069,7	2722,3	2784,1	0,0	0	0,0	8,6
Clínica Cardiologia	967,51	982,0	784	0,00	0	0,0	2,7
Clínica Pediátrica	791,9	959,9	994,6	0,0	0	0,0	2,4
Clínica Obstétrica	539,1	898,8	655,5	0,00	0	0,0	1,6
UTI Adulto	3811	3609,8	3979,9	0,0	0	0,0	11,0
UTI Pediátrica	1879,5	1561,3	1834	0,0	0	0,0	5,2
UTI Neonatal	1468,6	1342,2	1482,8	0,00	0	0,0	4,3
Centro Cirúrgico	3827,3	3468,2	3320,2	0,0	0	0,0	10,6
CME	2570,3	2347,5	2373,7	0,0	0	0,0	7,9
Laboratório	0	0	0	0,0	0	0,0	0
Serviço de Higiene e Limpeza	1587,71	1413,8	1661,4	0	0	0,0	4,6
Diagnóstico por Imagem	1189,4	1207,7	1147,6	0,0	0	0,0	3,5
Reabilitação/Fisioterapia	0	0	0	0	0	0,0	0
Acolhimento	899,7	784,9	784,8	0,0	0	0,0	2,4
Outros	1651,7	1505,50	1846	0,00	0	0,00	5,0
<b>Total</b>	<b>27.348,5</b>	<b>25.217</b>	<b>28.326,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>78,892</b>
<b>Media Diária</b>	<b>882,21</b>	<b>808,56</b>	<b>848,23</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>215,5</b>
<b>4.2.2. Produtos Utilizados por ML</b>							
Acidulante / Neutralizador Alcalino	48,58	43,84	52,63	0,00	0,00	0,00	145
Alvejante	141,78	123,5	88,17	0,0	0,00	0,00	353
Amaciante	48,25	56,92	98,8	0,00	0,00	0,00	174
Detergente	32,13	41,45	109,15	0,00	0,00	0,00	183
Umectante	78,97	70,88	85,77	0,00	0,00	0,00	236
<b>Total</b>	<b>349,71</b>	<b>336,61</b>	<b>404,52</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.091</b>
<b>Media Diária</b>	<b>11,28</b>	<b>11,61</b>	<b>13,05</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2,96</b>
<b>4.2.3. Resumo</b>							
Kg Roupas lavadas	27.348	25.217	28.326	0	0	0	78,892
Media Diária Kg Roupas Lavadas	882	870	849	0	0	0	215,5
ML Produtos Utilizados	350	337	405	0	0	0	1.091
ML de Produtos por Kg Roupa	0	0	0	0	0	0	0
<b>4.2.4. Produção de Costura</b>							
Peças Costuradas	0	0	150	0	0	0	150
Peças Repostas	0	140	255	0	0	0	395
Peças Tiradas de Uso	89	81	106	0	0	0	279
Peças Confeccionadas	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>221</b>	<b>514</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>824</b>
<b>4.3. Manutenção</b>							
<b>4.3.1. Repares por Área</b>							
Abast. Gas(GLP) e Gases Medicinais	16	10	10	0	0	0	36
Alvenaria	25	18	12	0	0	0	55
Carpintaria	13	5	8	0	0	0	26

Elétrica							
Eletrônica	24	34	48	0	0	0	
Hidráulica	10	1	2	0	0	0	
Marcenaria	37	28	50	0	0	0	
Mecânica	20	0	1	0	0	0	
Mudança	36	26	34	0	0	0	
Pintura	36	0	4	0	0	0	
Refrigeração	54	0	5	0	0	0	
Telefonia	38	15	56	0	0	0	
Outros	8	0	0	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Media Diária</b>	<b>10,42</b>	<b>4,83</b>	<b>8,52</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	

4.3.2. Reparos por Setor

Acolhimento	8	7	8	0	0	0	
Administração	3	2	1	0	0	0	
Agência Transfusional	0	1	1	0	0	0	
Almoxarifado	0	0	3	0	0	0	
Ambulatório de Referência	2	3	7	0	0	0	
Assessoria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	
Assessoria Social	0	2	0	0	0	0	
Central de Regulação	0	0	0	0	0	0	
Central Telefônica	0	0	0	0	0	0	
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	
Clínica Cardiológica	7	9	19	0	0	0	
Clínica Cirúrgica	14	2	7	0	0	0	
Clínica Cirúrgica Pediátrica	15	6	11	0	0	0	
Clínica Médica	15	10	12	0	0	0	
Clínica Obstétrica	24	9	14	0	0	0	
CME - Central de Materiais Esterilizados	12	0	0	0	0	0	
Compras	34	4	19	0	0	0	
Departamento Pessoal	0	0	0	0	0	0	
Diagnóstico por Imagem	3	0	1	0	0	0	
Direção Geral	4	14	23	0	0	0	
Direção de Apoio	0	0	0	0	0	0	
Direção de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	
Farmácia	0	0	1	0	0	0	
Faturamento	2	1	5	0	0	0	
Financeiro	1	0	0	0	0	0	
Guarda Volume	2	0	0	0	0	0	
Higienização	0	0	0	0	0	0	
Laboratório	0	0	0	0	0	0	
Lactário	2	5	7	0	0	0	
Lavanderia	0	0	0	0	0	0	
Manutenção	0	0	4	0	0	0	
Parte Externa	0	0	0	0	0	0	
Portaria	0	0	0	0	0	0	
Qualidade	1	2	4	0	0	0	
Reabilitação e Fisioterapia	0	1	3	0	0	0	
Recepção	2	1	0	0	0	0	
Recepção de Imagens	1	1	4	0	0	0	
Reposo Médico	0	0	0	0	0	0	
RH	0	0	1	0	0	0	
Rio - x	1	3	1	0	0	0	
SAOT	2	0	2	0	0	0	
SCM	3	0	0	0	0	0	
SIL	1	0	3	0	0	0	
Secretaria Geral	0	19	14	0	0	0	
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	0	0	0	0	0	0	
SEGMT	1	2	3	0	0	0	
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	3	3	5	0	0	0	
SPP	3	6	12	0	0	0	
Tecnologia da Informação	4	4	5	0	0	0	
Tomografia	4	0	0	0	0	0	
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	
UTI Neonatal	46	10	40	0	0	0	
UTI Pediátrica	50	7	14	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Total</b>	<b>323</b>	<b>140</b>	<b>264</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>727</b>

5. Serviços Administrativos

5.1. Departamento de Pessoal

5.1.1. Funcionários Existentes - Geral Ativos e Afastados

Administração	154	156	162	0	0	0	
Enfermeiros	56	57	57	0	0	0	39
Téc. Enfermagem	269	266	270	0	0	0	14
Instrumentador	1	1	1	0	0	0	67
Transfusional	11	11	10	0	0	0	0
SND	37	32	32	0	0	0	3
Limpeza e Higiene	47	45	48	0	0	0	8
Servi. Processam. Roupas	14	13	13	0	0	0	12
Manutenção	9	8	7	0	0	0	3
Farmácia	23	24	21	0	0	0	2
Laboratório	19	18	17	0	0	0	6
Sub-Total 1	<b>640</b>	<b>631</b>	<b>638</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>159</b>

Terceirizados							
Sub-Total 2	35	37	36	0	0	0	
Total Geral	35	37	36	0	0	0	
5.1.2. Grau de Instrução - Geral							
Superior							
Superior Incompleto	148	148	148	0	0	0	
2º Grau	26	25	26	0	0	0	
2º Grau Incompleto	415	408	414	0	0	0	
1º Grau	21	21	23	0	0	0	
1º Grau Incompleto	15	15	13	0	0	0	
Sem Instrução	11	10	10	0	0	0	
Pos Graduação/Especialização	0	0	0	0	0	0	
Primário Completo	3	3	3	0	0	0	
Total	1	1	1	0	0	0	
5.1.3. Corpo Clínico							
Médicos Pessoa Jurídica							
Outros	83	82	82	0	0	0	
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal							
Funcionários em Férias							
Funcionários de Licenças	54	47	39	0	0	0	
Funcionários de Licenças Maternidade	0	0	0	0	0	0	
Admissões	7	5	2	0	0	0	
Demissões	5	10	16	0	0	0	
Afastamentos	8	19	10	0	0	0	
Nº de Funcionários/mês	38	36	41	0	0	0	
Faltas em Horas	640	631	638	0	0	0	
Índice de Absenteísmo	627	495	368	0	0	0	
Horas Extras	3,16	2,71	1,86	0,00	0,00	0,00	
Atrasos em Horas	R\$ 60.833,53	R\$ 79.203,64	R\$ 100.014,86	0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	240.052,00
Índice de Funcionários por Leito	198,91	281,44	338,30	0,00	0,00	0,00	68,22
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	4,33	4,00	4,66	0,00	0,00	0,00	1,06
Índice de Rotatividade	6,47	8,03	8,77	0,00	0,00	0,00	1,61
% do Pessoal - S. Adm	1,02	2,30	2,04	0,00	0,00	0,00	0,45
% do Pessoal de Enfermagem	24,06%	24,72%	25,39%	0,00%	0,00%	0,00%	0,06
% do Pessoal S. Apoio	50,78%	51,19%	51,25%	0,00%	0,00%	0,00%	6,13
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	20,31%	19,33%	18,97%	0,00%	0,00%	0,00%	0,05
Outros não Empregados	35	37	36	0	0	0	9,00
5. Resumo Geral de Informações							
Total de Pacientes-Dia	3.067	3.037	2.922	0	0	0	9.626
Porcentagem Geral de Ocupação	86,27%	91,06%	84,95%	0,00%	0,00%	0,00%	87,17%
Média Geral de Pacientes-Dia	98,94	104,72	94,26	0,00	0,00	0,00	24,83
Índice Geral de Giro de Leitos	2,97	3,58	1,29	0,00	0,00	0,00	0,99
Taxa de Mortalidade Global	6,80%	9,52%	6,93%	0,0%	0,00%	0,00%	7,82%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,90%	0,97%	2,23%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%
Devidade de incidência de Infecção Hospitalar	4,24	4,61	5,48	0,00	0,00	0,00	1,19
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	7,13	7,10	5,77	0,00	0,00	0,00	1,66
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	89,0	85,3	74,0	0,0	0,0	0,0	19,0
Média Diária Refeições Servidas	830,26	933,31	808,58	0,00	0,00	0,00	212,76
MIL de Produto por Kg de Roupa Lavada	882,21	869,56	849,23	0,00	0,00	0,00	215,55
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	366

Marabá, 06 de Abril de 2020

Valdemir Ferreira Giroto  
Diretor Hospitalar

Maria do Carmo Silva Freitas  
Diretora Assistencial

Cassiano Francisco Barbosa  
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto  
Diretor Administrativo Financeiro

Katiana Cardoso Rios  
Coordenadora de SPP

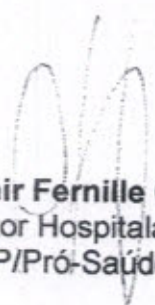
## PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de março de 2020, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.

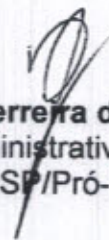
ITENS DE AVALIAÇÃO	Mar/20
Atendimentos de Urgência e Emergência	9
Pacientes dia	55
Internações	9
Partos	6
Altas	12
Consultas	54
Pareceres	22
TOTAL	167

Fonte: Plano Estatístico e Produção Consolidada.

Marabá, 06 de abril 2020



**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
HRSP/Pró-Saúde




**Benjamin Ferreira de Sousa Neto**  
Diretor Administrativo Financeiro  
HRSP/Pró-Saúde

## 6. Colaboradores contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” referente ao mês de março de 2020:

Quantitativo Mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
	16	10	580

Fonte: Departamento Pessoal/HRSP



**Lucineide de Oliveira**  
Coordenadora Adm. Pessoal  
Pró-Saúde/HRSP

---

## 7. Capacitações/Treinamentos

**Núcleo de Educação Permanente:** Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP

**ESTE ENVELOPE CONTÉM  
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE  
RELATÓRIO MENSAL DO NEP  
COMP. Março / 2020  
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



## **8. Atividades Sociais**

**Humanização:** Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP



ESTE ENVELOPE CONTÉM  
01 CD COM RELATÓRIO MENSAL DA  
HUMANIZAÇÃO  
REFERENTE À MARÇO/20  
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ



## 9. Outras informações

**Faturamento:** Relatório do setor, referenciando a produção mensal relacionado ao BPA/SCNES/AIH do mês de março de 2020, conforme determina o Contrato de Gestão 001/2017.

Fonte: Faturamento/HRSP



HOSPITAL REGIONAL  
DO SUDESTE DO PARÁ  
DR. GERALDO VELOSO



**PRÓ-SAÚDE**  
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE  
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

SECRETARIA DE  
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO  
**PARÁ**

# **PROTOCOLO DE BPA/SCNES/AIH**

**REFERÊNCIA: MARÇO- 2020**

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO  
NOME : HOSPITAL REGIONAL DE MARABA  
SIGLA : HRSR  
CGC/CPF: 24232886007331

**PROTOCOLO**

*Táris Rocha*  
Coord. Equipamento  
Pro-Saúde/HRSR


Carimbo e  
Assinatura : \_\_\_\_\_

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)  
MUNIC : SESPA-SEC EXECUTIVA DE SAUDE PUBLICA  
ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Recebimento : \_\_\_\_\_ Data : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Carimbo e  
Assinatura : \_\_\_\_\_

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO  
NOME : PAHRSP03.MAR  
REGISTROS GRAVADOS : 003565  
BPA(s) : 000115  
CAMPO DE CONTROLE : 1991

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)

000204 



Marabá, 01 de abril de 2020.

**OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0217/2020.**

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais  
SESPA – Secretaria Executiva de Estado e Saúde Pública do Pará/Belém – PA.

Ilma. Sr<sup>a</sup>. Fátima Gouveia

MD – Coordenadora do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais.

**Ref.: Entrega de Relatório para Prestação de Conta: Apresentação S.I.A. / Cadastro SUS/ Ficha de Programação – FPO, referente competência Março/2020 apresentação Abril/2020.**

Prezada Senhora,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores, Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão nº 001/2017 entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS), encaminhar para Vossa análise:

- 01 (um) CD contendo a Produção Ambulatorial referente à competência Março/2020, apresentação Abril/2020.

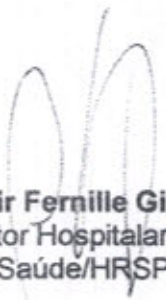
- Base atualizada do CNES contendo o Cadastro dos Serviços SUS.

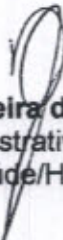
- FPO Magnética e Relatório Mensal com as informações contratuais.

Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA- Setor de Processamento Ambulatorial.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

  
**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
Pró-Saúde/HRSP

  
**Benjamin Ferreira de Sousa Neto**  
Diretor Administrativo Financeiro  
Pró-Saúde/HRSP



Marabá, 01 de abril de 2020.

## PROTOCOLO

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0214/2020.

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESP  
Ilm<sup>ª</sup>. Sr<sup>ª</sup>. Claudia Francinete da Costa Guimarães  
MD - Chefe da Divisão Ambulatorial  
Ilm<sup>º</sup>. Sr<sup>º</sup>. Breno Henry Oliveira dos Santos  
C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA


**Ref. Produção Ambulatorial Março/2020 Apresentação Abril/2020.**

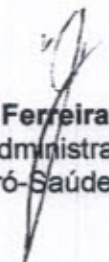
A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para vossa análise 01 (um) CD contendo a Produção Ambulatorial, referente à Competência Março/2020 Apresentação Abril/2020 e Base Atualizada do CNES.

Ressaltamos que os arquivos textos do CNES não estão disponíveis pelo nível Central DDASS/SESPA para processamento da Base da FPO, portanto, esta base magnética será encaminhada posteriormente o envio da Base do CNES ao DATASUS.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

  
**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
Pró-Saúde/HRSP

  
**Benjamin Ferreira de Sousa Neto**  
Diretor Administrativo Financeiro  
Pró-Saúde/HRSP



## I – INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar informações da produção ambulatorial relacionados ao BPA individualizado e consolidado, gerados no mês de março de 2020.

## II – OBJETIVO

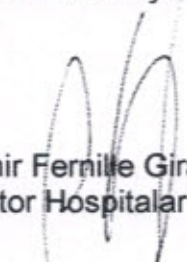
Apresentação da previa relacionadas à produção dos Serviços Ambulatoriais apresentados e executados na competência de março de 2020 com apresentação em abril de 2020.


## III – OBJETIVO

Dentro da competência março de 2020, foram apresentadas as produções ambulatorias gerando os respectivos valores, conforme tabela abaixo:

<b>Produção BPA Individualizado</b>	<b>Produção BPA Consolidado</b>	<b>APAC</b>	<b>Total</b>
R\$ 158.645,02	R\$ 63.096,88	Não de aplica	R\$ 221.741,9

Marabá-PA, 26 de março de 2020

  
Valdemir Fernille Girato  
Diretor Hospitalar

  
Tânia Rocha  
Coordenadora Faturamento



## 1. INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar os serviços já cadastrados e/ou em andamento junto ao Sistema Único de Saúde referente ao mês março de 2020.

## 2. OBJETIVO

Posicionamento dos credenciamentos dos serviços e habilitações solicitadas pela instituição para prestação de contas junto a SESPA.

## 3. CREDENCIAMENTOS.

### 3.1 Habilitações em Alta Complexidade:

3.1.1. Neurologia: O processo de habilitação em alta complexidade do serviço de Neurologia, conforme relatórios anteriores encaminhado em Agosto de 2019 Ofício de nº 0665/19 de Solicitação de Vistoria da Vigilância Sanitária Estadual ao Secretário de Estado de Saúde Pública Sr. Alberto Beltrame. E em Novembro de 2019 encaminhados, as documentações solicitadas para credenciamento dos serviços (encaminhando via e-mail através de link) à DDASS após contato com a Sra. Cynthia das Graças dos Santos Bittencourt, Cláudia Francinete da Costa Guimarães e Izaias Alves Santana - Técnicos da DSH/DAS/DDASS/SESPA, inclusive a nova visita técnica, ocorreu em Setembro de 2019. Conforme Ofício nº 0646/19, encaminho a DDASS em 26/08/2019 resposta referente a solicitação do Serviço de Código 105/001/002/003 – Serviço de Assistência de Alta Complexidade em Neurocirurgia e suas respectivas classificações foi entrado em contato com a Sra. Cynthia das Graças dos Santos Bittencourt, acima citada que nos repassou que permanecia no aguardo do parecer técnico do Ministério de Saúde. Em setembro de 2019 atendendo à solicitação da DDASS encaminhamos através de e-mail relação dos profissionais médicos neurocirurgiões atuantes no hospital, atendendo a Portaria SAS/MS Nº. 756 DE 27/12/2005.

### 3.1.2. Gestão de Alto Risco:

Encaminhado todo processo solicitado pela DDASS para possível habilitação do Serviço de Código 1413 – Serviço de Habilitação em Atenção à Gestaçao de Alto Risco e suas respectivas classificações.

Até o presente estamos no aguardo de uma nova visita técnica ou parecer final do Ministério da Saúde.



### 3.1.3. Unidade em terapia Intensiva:

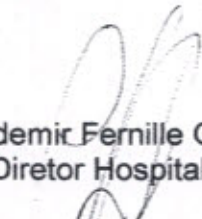
No cadastramento do serviço de Unidade de Terapia Intensiva está compatível com os números de leitos cadastrados junto ao Ministério da Saúde através do CNES.

Esta Instituição mensalmente encaminha as atualizações de sua base de dados junto Cadastro de Estabelecimento em Saúde – CNES até o dia 05 de cada mês e/ou primeiro dia útil após esta data em casos de finais de semana e feriado. Esta base foi enviada na data contratual juntamente com a produção S.I.A.

Segue anexo ofício e relação de profissionais cadastrados para inclusão, alteração ou exclusão, afim de atualização da base.

Na oportunidade segue anexo ofício e relação de procedimentos para inclusão junto a FPO desta Instituição, bem como a base magnética da FPO gravada em CD.

Marabá-PA, 26 de março de 2020



Valdemir Fernille Girato  
Diretor Hospitalar



Tânia Rocha  
Coordenadora Faturamento

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

SCNES

Página: 1

DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle

Data: 23/03/2020

DATASUS

Hora: 12:01

Competência: 03/2020

PROTOCOLO DE EXPORTAÇÃO

Versão: 4.1.90

Tipo : Movimento Origem : Módulo Assistencial Destino : Secretaria Estadual

Data e Hora de geração da exportação : 23/03/2020 12:01

Nome do Arquivo : CNES1PA1504202303202012010320204190.bck

Município : 150420 - MARABA - PA

**PROTOCOLO**

ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :

CNES

5599504 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR GERALDO

TOTAL : 1

  
**Tânia Rycha**  
Coord. Planejamento  
do SUS/HRSP

000210



Marabá, 01 de abril de 2020.

## PROTOCOLO

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0215/2020.

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA

Ilm<sup>ª</sup>. Sr<sup>ª</sup>. Cláudia Francinete da Costa Guimarães

MD - Chefe da Divisão Ambulatorial

Ilm<sup>º</sup>. Sr<sup>º</sup>. Breno Henry Oliveira dos Santos

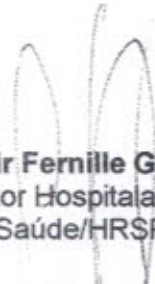
C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA

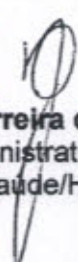
**Ref. Base CNES, Fichas de Cadastro de Inclusão de Profissionais, Fichas de Exclusões e Alteração.**

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para Vossa análise 01 (um) CD contendo a Base Atualizada do CNES, 31 fichas de inclusão, de cadastro de profissionais e 06 exclusão (anexo à documentação pessoal). Solicitamos posterior envio ao Setor de Atualização.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

  
**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
Pró-Saúde/HRSP

  
**Benjamin Ferreira de Sousa Neto**  
Diretor Administrativo Financeiro  
Pró-Saúde/HRSP

CNES.....: 559950-4  
ESFERA ADM.....: PÚBLICO  
CPF DIR. CLÍNICO: 178.725.698-76  
TELEFONE.....: 94-3323-5252

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	200	01-CIRURGICO
00000002	2	02-OBSTETRICOS
00000003	105	03-CLINICOS
00000004	3	07-PEDIATRICOS

Total QTD: 310

Assinatura:

Data: 01/04/2020

*Tânia Rocha*  
Coordenadora de Farmácia  
HRSF  
Hora: \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_

Reservado à Secretaria

Motivo:

- ( ) Fora do Prazo
- ( ) Falta de Etiqueta
- ( ) Defeito Físico
- ( ) Bloqueado
- ( ) Cancelado / Não Cadastrado
- ( ) Inconsistência
- ( ) Divergência Conteúdo
- ( ) Processo OK

Integrado em: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Assinatura:

Matrícula:

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_:\_\_\_\_



Marabá, 01 de abril de 2020.

**OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0216/2020.**

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais

SESPA – Secretaria Executiva de Estado e Saúde Pública do Pará/Belém – PA.

Ilma. Sr<sup>a</sup>. Fátima /Gouveia

MD – Coordenadora do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais.

**Ref.: Entrega de Relatório para Prestação de Conta: Apresentação de AIH e Cadastro dos Serviços SUS/CNES; referente à competência Março/2020 apresentação Abril/2020.**

Prezada Senhora,


A Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso" vem através deste, em cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão nº 001/2017 entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS), encaminhar para Vossa análise 01 (um) CD contendo:

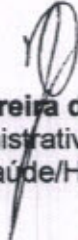
- Produção Hospitalar (ref. comp. Março/2020 apresentação Abril/2020) - apresentação das AIHs.
- Base atualizada do CNES
- Cadastro dos Serviços
- FPO
- Relatório Mensal contendo as informações contratuais.

Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA - Setor de Processamento Hospitalar.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

  
**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
Pró-Saúde/HRSP

  
**Benjamin Ferreira de Sousa Neto**  
Diretor Administrativo Financeiro  
Pró-Saúde/HRSP



Marabá, 01 de abril de 2020.

## PROTOCOLO

**OFICIO DH/OS/HRSP nº 0218/2020.**

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA  
Chefe do Setor de Processamento Hospitalar- AIH  
C/C Diretor da DDASS/SESPA

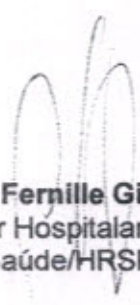
**Ref. Produção Hospitalar da Competência Março/2020 Apresentação Abril/2020 e Base Atualizada CNES.**

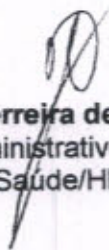
Prezado Senhor,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", vem através deste, mui respeitosamente encaminhar 01 (um) CD para vossa análise e aprovação, contendo a Produção Hospitalar referente à Competência Março/2020, apresentação Abril/2020 e Base Atualizada CNES.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

  
**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
Pró-Saúde/HRSP

  
**Benjamin Ferreira de Sousa Neto**  
Diretor Administrativo Financeiro  
Pró-Saúde/HRSP



## I – INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar o percentual de AIH'S faturadas de acordo com o número de saídas do mês de competência e justificativas quando não apresentadas em 100%, conforme prestação de contas junto a SESP/PA referente à competência março/2020 apresentação abril/2020.

## II – OBJETIVO

Posicionamento do total de AIH'S faturadas na competência de março de 2020 com apresentação em abril/2020

## III – DESCRIÇÃO

Foram gerados nesta competência 273 (Duzentos e setenta e três) saídas, sendo autorizados 310 (trezentos e dez) laudos médicos pela 11ª Regional/SESPA, as 37 (trinta e sete) AIH's acrescentadas, são referentes as duplicidades, incluindo os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação.

A partir do mês de Dezembro/2009 implantou-se o módulo autorizador nesta Instituição. Ressaltamos que as auditorias e autorizações foram realizadas pelos médicos auditores da 11ª Regional/SESPA in loco.

Competência Março/2020 Apresentação Abril/2020

Duplicidade	Representação de meses Anteriores	Apresentação na Competência	Apresentação c/Reapresentações
37	0	273	310

Marabá-PA, 01 de abril de 2020

Valdemir Femille Girato  
Direção Hospitalar

Tânia Rocha  
Coordenação do Faturamento



Marabá, 01 de abril de 2020.

OFICIO DH/OS/HRSP nº 0232/2020.

**PROTOCOLO**

À

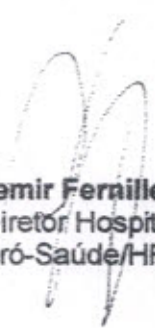
Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESP  
Ilma. Sr<sup>a</sup>. Sheila Cristina  
Chefe do Setor de Processamento Hospitalar- AIH  
Diretor da DDASS/SESPA

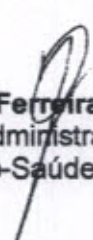
**Ref. Resumo dos Valores Aprovados por CNES.**

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, solicitar as sínteses de aprovação das AIH’S das competências de dezembro/18, novembro/19 e dezembro/19 para que possamos prestar conta das nossas atividades com a Sede da Pró-Saúde.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

  
**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
Pró-Saúde/HRSP

  
**Benjamin Ferreira de Sousa Neto**  
Diretor Administrativo Financeiro  
Pró-Saúde/HRSP



CNES.....: 559950-4  
ESFERA ADM.....: PÚBLICO  
CPF DIR. CLÍNICO: 178.725.698-76  
TELEFONE.....: 94-3323-5252

# PROTOCOLO

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	288	01-CIRURGICO
00000002	1	02-OBSTETRICOS
00000003	164	03-CLINICOS
00000004	2	07-PEDIATRICOS
<b>Total QTD:</b>	<b>455</b>	

Assinatura:  
Data: 13/03/2020

*Tânia Rocha*  
Coord. Faturamento  
Pro-Saúde HRSP  
Hora: \_\_\_\_:\_\_\_\_

### Reservado à Secretaria

Motivo:

- ( ) Fora do Prazo
- ( ) Falta de Etiqueta
- ( ) Defeito Físico
- ( ) Bloqueado
- ( ) Cancelado / Não Cadastrado
- ( ) Inconsistência
- ( ) Divergência Conteúdo
- ( ) Processo OK

Integrado em: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Assinatura:

Matrícula: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_:\_\_\_\_

*[Handwritten Signature]*  
000217



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ  
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA  
SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE  
11º CENTRO REGIONAL DE SAÚDE  
CENTRAL REGIONAL DE REGULAÇÃO



Marabá/PA, 10 de março de 2020

Ofício nº 101/2020/CRR/11ºCRS/SESPA

À

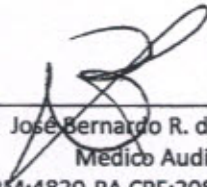
Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA  
Ilma. Srª. Sheila Cristina  
Chefe do Setor de Processamento Hospitalar - AIH  
Ilmo. Sr. Breno Henry Oliveira dos Santos  
Diretor da DDASS/SESPA

Prezado (a) Senhor (a),

Estou encaminhando a relação das AIH's de possíveis duplicidades que após análise e consulta de prontuários foram consideradas aptas para apresentação 02/2020.

Sem mais para o momento,

Atenciosamente,

  
José Bernardo R. de Mattos  
Médico Auditor

CRM:4820-PA CPF:208.338.222-68

CNS: 201563213480009

SESPA/11º CRS/CRR/Marabá

000218

**ESTE ENVELOPE CONTÉM  
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE  
S.I./BPA/FPO/CNES/REL. BPA C/REL.  
BPA I  
APRESENTAÇÃO DE  
AIH's/RELATÓRIO DE PRÉVIA AIH's  
COMP. MARÇO/2020  
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



**Agendas Ambulatoriais e SADT:** Apresentação do OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº 0107/2020 e 0123/2020 referente as Agendas Ambulatórias e SADT's do mês de março de 2020, ofertando o quantitativo dos serviços, conforme preconizado no Contrato de Gestão nº 001/2017, de 17 de setembro de 2017.

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRSP



# PROTOCOLO

Marabá, 05 de fevereiro de 2020.

**OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0107/2020.**

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais SESP – Secretaria de Estado de Saúde Pública

Ilm<sup>as</sup>. Sr<sup>as</sup>. Fátima Gouveia

MD - Coordenadora do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais

**Ref.: Disponibilização Metas Pactuadas/Subutilização Ofertada.**

Prezado (a) Senhor (a),

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso” vem através do presente informar que em conformidade ao Contrato de Gestão nº 001/2017, de 17 de setembro de 2017, colocam à disposição da Central de Regulação Estadual (CER/SER/NIR), os serviços abaixo discriminados para o **mês de março de 2020**:

- Número de Internações 24h: 329 (Trezentos e vinte e nove) Internações;**
- Número de Consultas Ambulatoriais: 2.866 (Dois mil, oitocentos e sessenta e seis), distribuídos conforme quadro abaixo:**

Especialidade	Quantidade	Especialidade	Quantidade
Cirurgia Vascular/Angiologia	40	Fisioterapia	366
Cirurgia Buco Maxilo Facial	50	Traumato-Ortopedia	550
Cardiologia	200	Otorrinolaringologia	160
Cirurgia Geral	270	Urologia	100
Infectologia	16	Cirurgia Pediátrica	100
Clínica Médica	80	Pediatria	30
Obstetrícia de Alto Risco	50	Terapia Ocupacional	274
Neurocirurgia	270	Nutrição	20
Oftalmologia	210	Fonoaudiologia	20
Nefrologia	60		
<b>TOTAL CONSULTA AMBULATORIAL: 2.866</b>			

3. Número de Exames (SADT): 8.100, distribuídos conforme quadro abaixo:

Exame	Quantidade
Análises Clínicas	1.725
Raio-X	1.603
Tomografia	644
Ultrassonografia	327
Ressonância Magnética	575
Ergometria	184
Ecocardiograma	230
Eletrocardiograma	98
Sorologia	2.714
<b>TOTAL</b>	<b>8.100</b>


4. Número de Serviços de Hemodiálise 1.560.

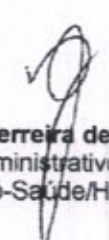
Serviço	Quantidade
Hemodiálise	1.560
<b>TOTAL</b>	<b>1.560</b>

Importante destacar que no mês de janeiro de 2020 não tivemos déficit relevante que impactou no cumprimento de metas, entretanto, não foi possível o cumprimento de metas de saídas, face a impedimentos advindos da paralisação dos seguintes equipamentos: mesa cirúrgica, falta da caixa instrumental para cirurgia de Cataratas e afastamento do cirurgião pediátrico Drº André Marcos Alves, acometido de varicela, sendo este o principal responsável pelas cirurgias pediátricas da Unidade conforme previsto no Contrato de Gestão nº 001/2017. Ressaltamos que as metas serão compensadas nas competências seguintes, dentro do semestre de avaliação das metas quantitativas.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição no que se fizer necessário.

Atenciosamente,

  
**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
Pró-Saúde/HRSP

  
**Benjamin Ferreira de Sousa Neto**  
Diretor Administrativo Financeiro  
Pró-Saúde/HRSP

AVISO DE ENTREGA  
**ACT/MARABÁ**  
 AVIS CNO7  
**AR**  
**14 FEV 2020**  
**DR/PA**

00 580 693 465 BK  
 TENTATIVAS DE ENTREGA / TENTATIVES DE LIVRAISON

ENDEREÇO PARA DEVOLUÇÃO  
 ENDREÇO POUR RETOUR

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO SUDESTE  
 Rodovia PA 150, ATE. Km 07  
 Nova Marabá CEP 68.506-670  
 MARABÁ - PARÁ

BRASIL  
 BRÉSIL

ALC: FÁTIMA GOUVEIA  
 DESTINATÁRIO DO OBJETO / DESTINATAIRE  
 SECRETARIA ESP. DE EST. DE PROT. E DES. SOCIAL / SEEDPS  
 AV: JOAO PAULO II, n.º 602 - MARCO  
 OFÍCIO : 0065 ; 0067 ; 0100 ; 0107 e 0115 | 2020  
 GG.095 - 492 BELEM PA BRASIL  
 18/2/20  
 M.º F.º  
 0917766 7485982

000233

PROTOCOLO

Marabá, 14 de fevereiro de 2020.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0123/2020.

Ao  
11º Centro Regional de Saúde/CRS-SESPA  
Ilma. Sra. Etiene Maria da Costa Santos  
MD – Diretora do 11º CRS-SESPA/Marabá

Ref.: Agendas Ambulatoriais e SADT's – Março/2020.

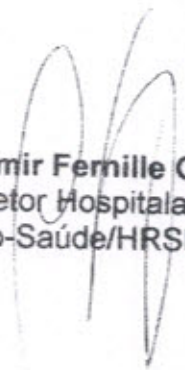
Prezada Senhora,

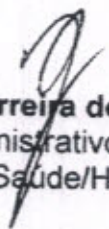
A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso" vem encaminhar as agendas supracitadas.

Encaminhamos em anexo as agendas ambulatoriais e de exames de **Março de 2020**, ofertando o quantitativo dos serviços informados nas mesmas e aproveitamos o ensejo para disponibilizar, em livre demanda, as internações e atendimentos de urgência e emergência 24h, conforme preconizado no Contrato de Gestão nº 001/2017, de 17 de setembro de 2017.

Sem mais para o momento colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário.

Atenciosamente,

  
Valdemir Ferville Girato  
Diretor Hospitalar  
Pró-Saúde/HRSP

  
Benjamin Ferreira de Sousa Neto  
Diretor Administrativo Financeiro  
Pró-Saúde/HRSP

Protocolo/11º CRS/SESPA  
Recebido

Em 14/02/2020  
Resp. 