

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 01/2015 – REF.: 03/2019



29/03/2019

SAMU 192 - REGIONAL MOGI DAS CRUZES

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados na(o) SAMU 192 - REGIONAL MOGI DAS CRUZES, no Município de MOGI DAS CRUZES – SP, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 01/2015 – Ref.: 03/2019

SAMU 192 - REGIONAL MOGI DAS CRUZES

Identificação das partes

CONTRATANTE: CONSÓRCIO REGIONAL DE SAÚDE DE SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - CRESAMU.

PRESIDENTE DO CRESAMU: Dra. Lury Tanabe

COORDENAÇÃO GERAL: Dra. Marly dos Reis

UNIDADE: SAMU 192 - REGIONAL MOGI DAS CRUZES - SP

CNPJ: 24.232.886/0119-59

ENDEREÇO: Rua Olegário Paiva, 37 - Shangai - Mogi das Cruzes - SP

DIRETOR (GERAL/ADMINISTRATIVO): Aguinaldo Correa.

Os Procuradores da PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).



Aguinaldo Correa
Diretor Hospitalar

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar



Marco Aurélio T. Silva
Administrador Assistente

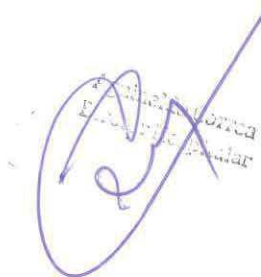
1. Introdução

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social vem através deste Relatório, demonstrar os resultados de março de 2019, referente ao contrato de gestão nº 01/2015, celebrado junto à (ao) Consórcio Regional de Saúde de Serviços de Atendimento Móvel de Urgência - CRESAMU tendo como objeto a operacionalização das atividades na unidade de Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192, em conformidade com as normas técnicas.

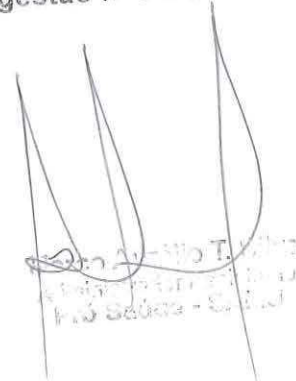
Consideramos fundamental para o estreitamento de nossa relação a apresentação que vai a seguir, mostrando assim nossa busca pela boa execução das atividades inerentes ao contrato de gestão e também nossa busca incessante pela transparência.

PRÓ SAUDE

Contrato de gestão nº 01/2015
Ass.:



Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar



Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

2. Metas contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 01/2015 firmado entre Consórcio Regional de Saúde de Serviços de Atendimento Móvel de Urgência - CRESAMU e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: **Diretivo, Gerencial** e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

PRÓ SAÚDE

2.1. Metas Quantitativas

Contrato de gestão nº 01/2015

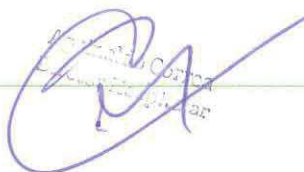
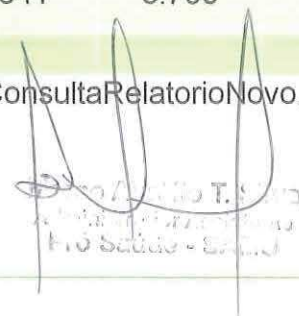
Ass:

Por se tratar de um serviço onde a demanda é gerada espontaneamente, definiu-se desde o início do contrato de gestão, mensurar os resultados com metas que determinam o limite atingível dos esforços empregados no atendimento à população. Com isso os números apresentados refletem a real necessidade gerada pela população atendida no período analisado.

2019	Janeiro		Fevereiro		Março	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Total de Chamados			10.000	3.965	10.000	3.797
Regulação Médica			4.500	3.363	4.500	3.789
Despacho de Viaturas			8.500	2.759	8.500	3.115
Atendimentos com SAV			800	218	800	210
Atendimentos com SBV			3.700	2.541	3.700	2.905

Fonte: http://192.168.0.250/SSOMogiDasCruzes/_Relatorio/frmConsultaRelatorioNovo.aspx

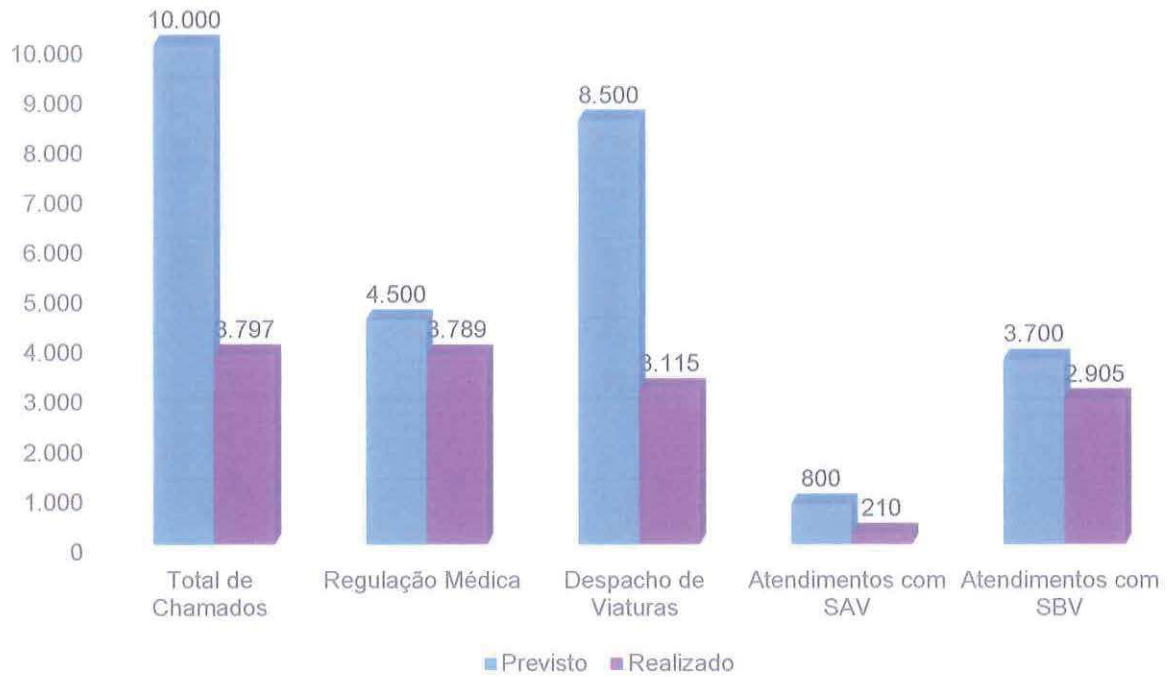
Sistema Sys4Web.

001016

Gráficos Metas Quantitativas

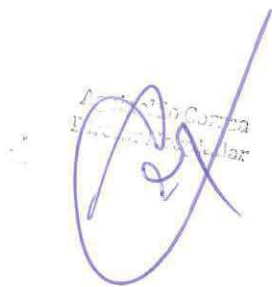
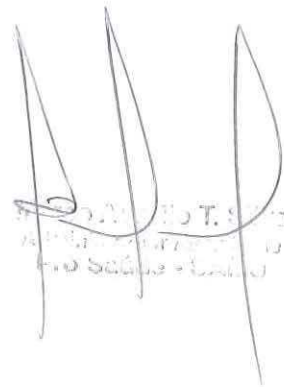
Total de Chamados



PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015

Ass.:

2.1. ATAS

As comissões de Ética Médica e de Enfermagem são realizadas mensalmente.

A comissão de Óbito é realizada mensalmente.

Comissão de Prontuário Médico é realizada trimestralmente.

Não existe meta relativa as reuniões das comissões existentes, no entanto as execuções destas atividades são acompanhadas através do plano de trabalho do projeto.

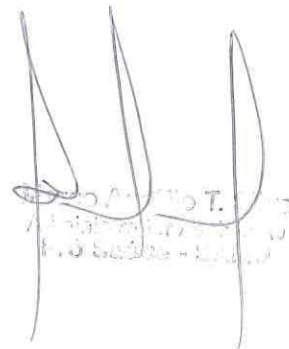
PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015

Ass.:



Ass. da Comissão de Ética Médica
Associação Pró Saúde



Ass. da Comissão de Óbito
Associação Pró Saúde - Lda

ATAS



COMISSÃO DE ÉT
Serviço de Atendimento Móvel de Urgê

ATA DA 3º REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉT DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCI, CRUZES

Em Março de 2019, não houve reunião da COMISS

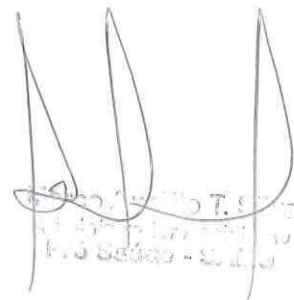
PRÓ SAÚDE

Secretario: Allan Robson Sales

Contrato de gestão nº 01/2015
Ass.:



Associação Pró Saúde
Santarém - Pará



Associação Pró Saúde
Santarém - Pará

ATAS



COMISSÃO [
Serviço de Atendimento Móve

ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE
MARÇO DE 2019

Informamos que as reuniões da Comissão de Ética
trimestralmente, sendo assim, no mês de Março – 2

PRÓ SAÚDE

Dr. Luiz Henrique Benites Bot.
CRM 125124
Coord. Médico Pro Saúde
SAMU

Contrato de gestão nº 01/2015

Dr. Luiz Henrique B. Bot
CRM/ SP nº 125.124

Associação Empresarial de Especialidades em Saúde
PRÓ SAÚDE

Associação Empresarial de Especialidades em Saúde
PRÓ SAÚDE

ATAS




COMISSÃO
Serviço de Atendimento Móv.

ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO CRESAMU MARÇO DE 2019

PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015
Ass.:

Informamos que as reuniões da Comissão de Pron
trimestralmente, sendo assim, no mês de Março –



Dr Luiz Henrique Benites Bot
CRM: 125124
Coord. Médico Pró Saúde
SAMU

Dr. Luiz Henrique B. Bot
CRM/ SP nº 125.124

Assessoria Técnica
Prestador Regulador

Associação Pró Saúde
Serviço de Atendimento Móvel
SAMU 192

001021

ATAS



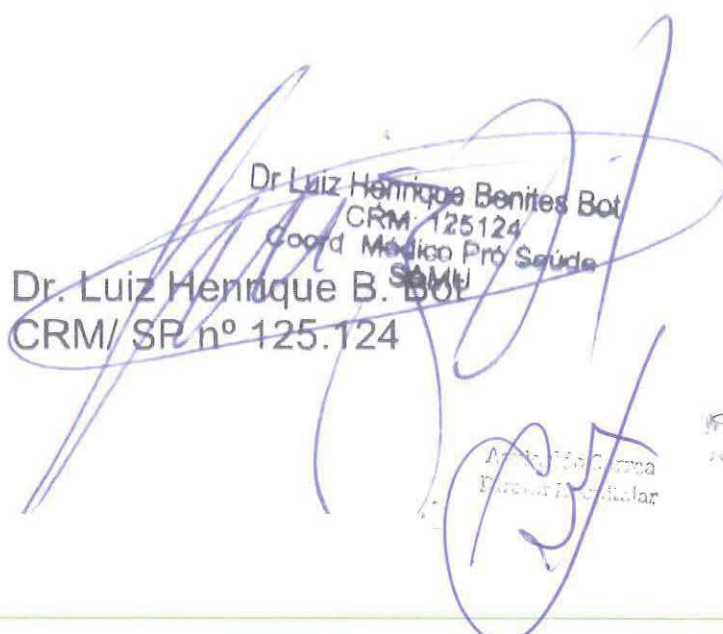
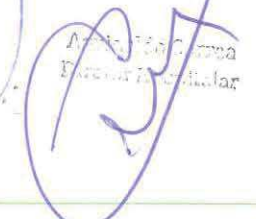
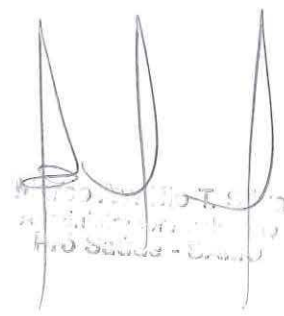
COMISSÃO [
Serviço de Atendimento Móve

ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE RE MARÇO DE 2019

PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015
Ass:

Informamos que as reuniões da Comissão de Revisão
sendo assim, no mês de Março – 2019, não houve [


Dr. Luiz Henrique Benites Bot
CRM: 125124
Coord. Médico Pró Saúde
SAMU
Dr. Luiz Henrique B. Bot
CRM/ SR nº 125.124

Ass: [Illegible]

Ass: [Illegible]
Pró Saúde - SAMU

001022

3. Execução do Plano de Trabalho

No mês analisado foram avaliadas 21 ações das quais 03 estão em aberto e tem como prazo fatal de cumprimento o mês de agosto de 2019, das 03 ações que foram consideradas não efetivas foi solicitado revisão uma vez que até o momento as mesmas tinham sido avaliadas efetivas, está sendo anexado todas as documentações devidamente assinadas.

2019	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho
Ações Abertas		3				
Ações não Efetivas		3				
Ações Efetivas		15				
Total de Ações		21				

PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015
Ass.º

Arquiteto Carlos
Eduardo de Azevedo

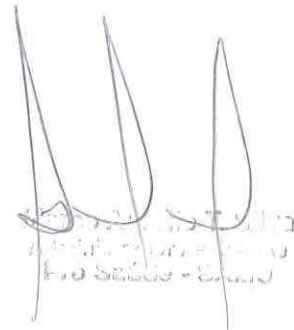
Carla Regina de Azevedo
Coordenadora de Gestão
PRÓ SAÚDE - São Paulo

4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

PRÓ SAÚDE
Contrato de gestão nº 01/2015
Ass.:



Coordenador
Executivo



Coordenador
Executivo

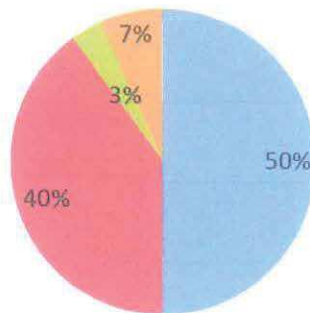
AVALIAÇÃO DE REAÇÃO SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário

Realizado pela Enfermeira do Núcleo de Educação Permanente – NEP Michele Cristina Bartholomeu e pelo Coordenador de Enfermagem Fernando Gois, com 30 ligações de ocorrências eventuais atendidas pelo SAMU 192 no mês de março de 2019.

PERGUNTAS	ÓTIMO	BOM	REGULAR	SIM	NÃO	NÃO RESPONDEU
1 - Como foi o Atendimento Telefônico?	15	12	1			2
2 - O tempo de chegada da ambulância após a ligação?	16	11	3			
3 - Como foi o atendimento da equipe no local?	23	7				
4 - Você aprova o SAMU na sua cidade?				30		

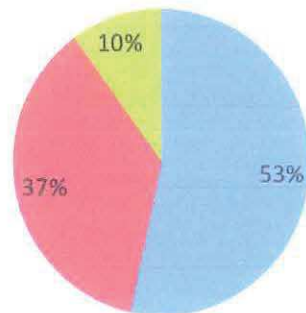
1 - Como foi o Atendimento Telefônico?


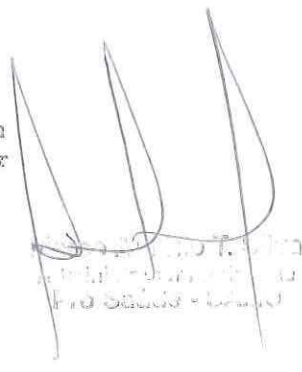
■ ÓTIMO
 ■ BOM
 ■ REGULAR
 ■ SIM
 ■ NÃO
 ■ NÃO RESPONDEU



2 - O tempo de chegada da ambulância após a ligação?

■ ÓTIMO
 ■ BOM
 ■ REGULAR
 ■ SIM
 ■ NÃO
 ■ NÃO RESPONDEU



Amândio Correa
 Diretor Regional



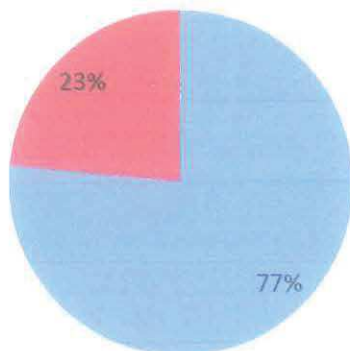
Fernando Gois
 Coordenador de
 SAMU
 COREN 194.433


PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015

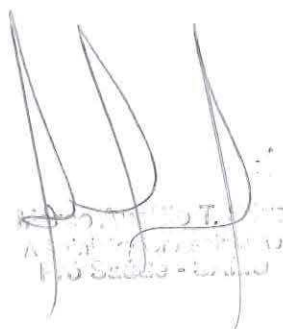
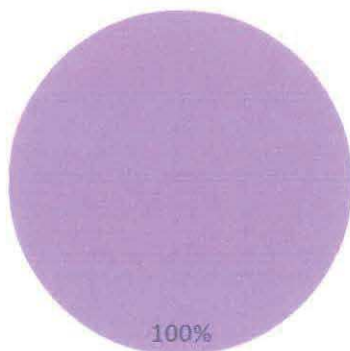
3 - Como foi o atendimento da equipe no local?

ÓTIMO BOM REGULAR
SIM NÃO NÃO RESPONDEU



4 - Você aprova o SAMU na sua cidade?

ÓTIMO BOM REGULAR
SIM NÃO NÃO RESPONDEU



Associação Pró Saúde

Associação Centro
Enfermagem

Fernando Gois
Coordenador de Enfermagem
SAMU
COREN 188.440

Fernando Gois

Coordenador de Enfermagem

PRÓ SAUDE

Contrato de gestão nº 01/2015
Ass.º