



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 001/2017– REF.: 03/2019



08/04/2019

Hospital Regional do Sudeste do
Pará “Dr. Geraldo Veloso”

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”, no Município de Marabá-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

Marabá, 08 de abril de 2019.

OFICIO/DH/OSS/HRSP nº 0245/19.

À

Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará
Sistema Único de Saúde

**Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos
Hospitais Metropolitano e Regionais**


A/C: Sr. Roni Lima

Ref.: Prestação de Contas de Março/2019.

Tomando como base as informações administrativas e conforme contrato de prestação de serviços hospitalares, encaminhamos para apreciação:

- Mapa de Produção;
- Plano Estatístico;
- Relatório de Produção do SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário;
- Relatório de Produção da CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Relatório de Produção da CRO – Comissão de Revisão de Óbito
- Humanização;
- Produção do NEP – Núcleo de Educação Permanente;
- Relação de S.I. A/AIH's/ Cadastro de Serviço no SUS;
- Cadastro de Serviços no SUS – SIA / MACA;
- Apresentação de AIH's;
- Relação SIA – FPO.

Atenciosamente,


Valdemir Fennille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 03/2019

HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ “DR. GERALDO
VELOSO”

Identificação das partes

CONTRATANTE: Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública.

GOVERNADOR: Helder Zahluth Barbalho

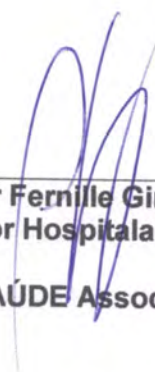
SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE: Alberto Beltrame

UNIDADE: Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

CNPJ: 24.232.886/0073-31

ENDEREÇO: Rod. PA 150, s/n, Altura do Km 07. Nova Marabá – Marabá/PA

DIRETOR HOSPITALAR: Valdemir Fernille Girato



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Sumário

1. Introdução.....	000005
2. Metas contratuais	000006
2.1. Metas Quantitativas	000007
2.2. Metas Qualitativas.....	000009
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000064
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000072
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000123
6. Colaboradores contratados (CLT)	000143
7. Capacitações/Treinamentos	000144
8. Atividades Sociais.....	000146
9. Outras informações	000148

1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de saúde Pública (SESPA) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de março de 2019, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

2. Metas contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 001/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” tem como **Negócio** “Assistência Hospitalar referenciada”, **Missão** “Proporcionar assistência hospitalar em média e alta complexidade com qualidade, segurança aos usuários do sudeste do Pará” **Visão** “Ser reconhecido como serviço de qualidade em saúde com integridade e sustentabilidade das práticas institucionais” e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

2.1. Metas Quantitativas

Mapa de Produção: Contempla a produção consolidada referente ao mês de março de 2019.

Produção Consolidada Março de 2019

ALTAS HOSPITALARES					
HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	76	-	2	655	23
CLÍNICA CIRÚRGICA FEMININA	25	-	-	765	31
CLÍNICA CIRÚRGICA MASCULINA	58	-	-	-	-
CLÍNICA CARDIOLÓGICA	27	-	-	218	8
CLÍNICA PEDIÁTRICA	59	-	-	285	11
CLÍNICA OBSTÉTRICA	12	-	-	45	4
UTI ADULTA	21	-	14	641	20
UTI PEDIÁTRICA	16	-	5	259	9
UTI NEONATAL	9	-	-	274	9
TOTAL	303	-	21	3.122	115

TOTAL GERAL DE SAÍDOS 303

ATIVIDADE CIRÚRGICA					
ATIVIDADE CIRÚRGICA*	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	CIRURGIA	PARTOS
		162	74	236	4

*Realizadas 236 intervenções Cirúrgicas com um total de 281 Procedimentos Cirúrgicos. Usadas 287 Anestésias. Neste mês houve 6 partos.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL					
ESPECIALIDADES	MENSAL				
	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BUÇO-MAXILO	30	7	37	-	37
CARDIOLOGIA	179	17	196	5	201
CIRURGIA GERAL	163	33	196	13	209
CIRURGIA PEDIÁTRICA	73	13	86	2	88
CIRURGIA VASCULAR	21	7	28	1	29
FONOAUDILOGIA	6	6	12	-	12
TERAPIA OCUPACIONAL	48	295	343	47	390
FISIOTERAPIA	36	377	413	37	450
OBSTÉTRICA	44	8	52	-	52
INFECTOLOGIA	3	-	3	-	3
NUTRIÇÃO	2	2	4	-	4
NEUROCIRURGIA	219	27	246	2	248
MÉDICA	57	15	72	2	74
OFTALMOLOGIA	36	8	44	-	44
ORTOPEDIA	360	71	431	3	434
OTORRINOLARINGOLOGISTA	136	7	143	-	143
PEDIATRIA	22	-	22	1	23
PLÁSTICA	13	-	13	1	14
UROLOGIA	92	9	101	1	102
SUB TOTAIS	1.540	902	2.442	116	2.557

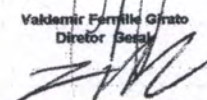
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS 2.442
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO 2.557

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA					
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
		298	191	489	-

SADT					
EXAMES	NÚMERO DE EXAMES				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	8.707	1.851	10.558	-	10.558
RAIOS-X	831	716	1.547	100	1.647
TOMOGRAFIA	219	634	853	88	941
ULTRA-SONOGRAFIA	26	271	297	65	362
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	3	492	495	60	545
ENDOSCOPIA	2	-	2	-	2
ERGOMETRIA	-	140	140	31	171
ECOCARDIOGRAMA	20	205	225	13	238
ELETROCARDIOGRAMA	-	98	98	-	98
HEMODIÁLISES	43	-	43	-	43
HEMOTERAPIA	256	-	256	-	256
SOROLOGIAS	-	2.946	2.946	-	2.946
TOTAL	10.107	7.353	17.460	347	17.807

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS 17.460
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO 17.807

Marabá, 04 de Abril de 2019.


 Valdemir Ferreira Góes
 Diretor Geral

 Cassiano Francisco Barbosa
 Diretoria Técnico


 Benjamin Ferreira de Sousa Neto
 Diretor Administrativo Financeiro

000008

2.2. Metas Qualitativas

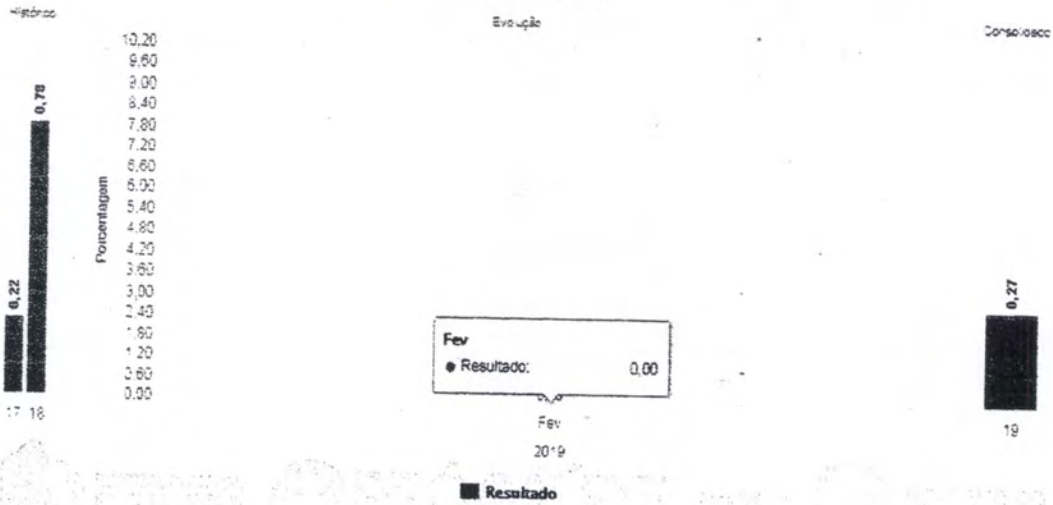
Comissão de Revisão de Óbitos: Consta neste relatório mensal as taxas de mortalidade operatória, com análises e taxa de cirurgia de urgência, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Revisão de Óbitos/HRSP



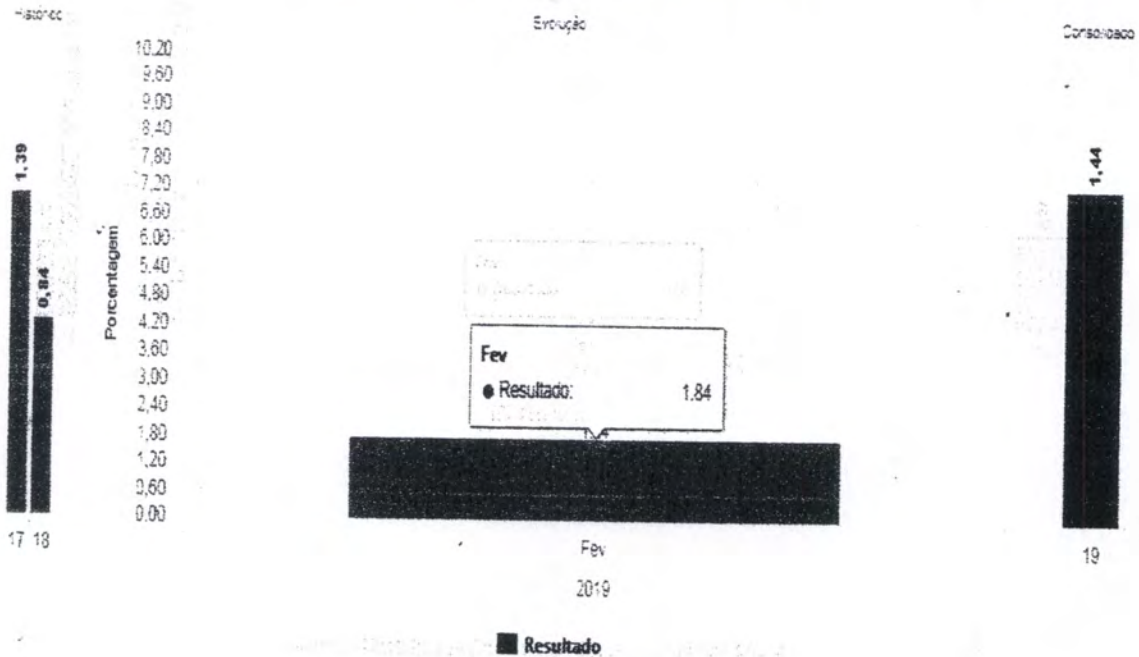
Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 3

Cassiano Francisco Barbosa



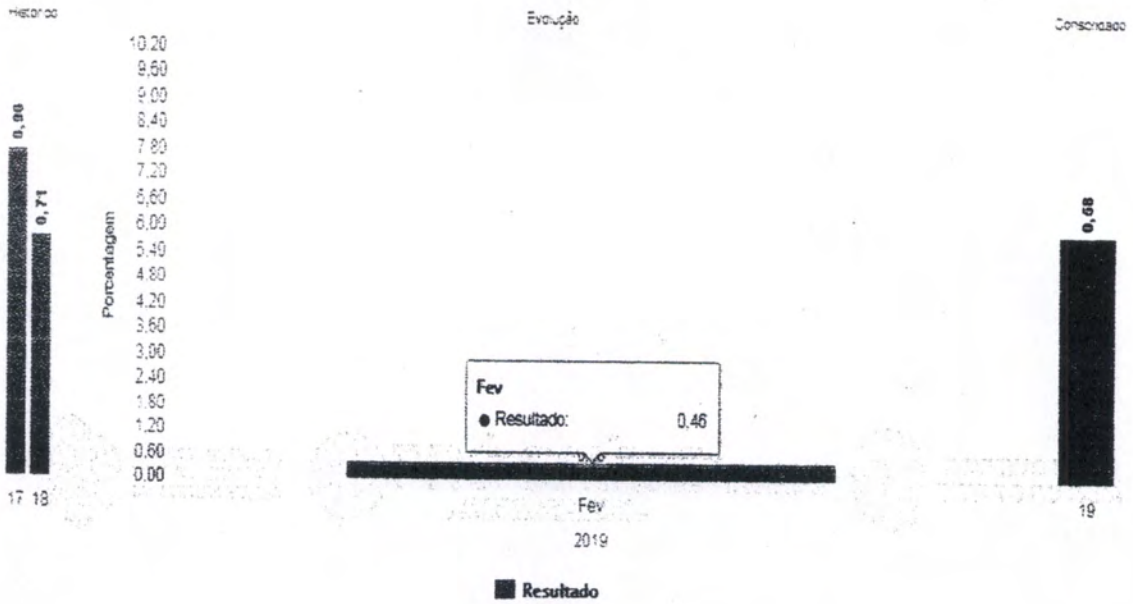
Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 4

Cassiano Francisco Barbosa



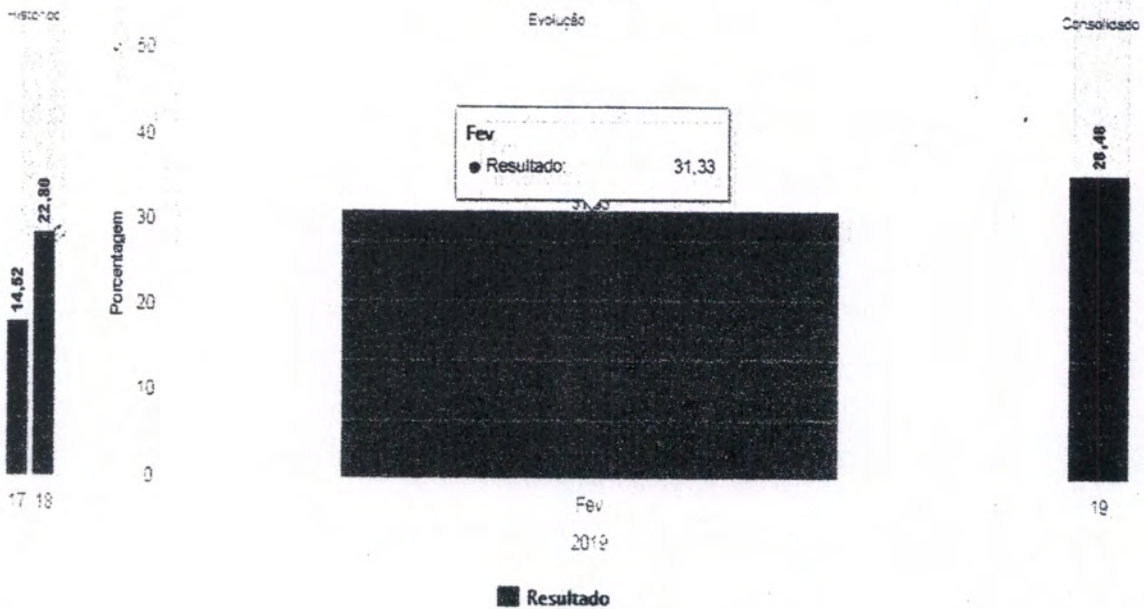
Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 5

(Cassiano Francisco Barbosa)



Taxa de Cirurgia de Urgência

(Deny Alves dos Santos)



Comissão de Controle de Infecção Hospitalar: Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP



1 INTRODUÇÃO

As infecções relacionadas à assistência em saúde (IRAS) constituem séria ameaça à saúde de pacientes hospitalizados e contribuem para aumentar a taxa de mortalidade e morbidade, além de aumentar os custos devido ao prolongamento da internação, com procedimentos diagnósticos e terapêuticos, além do tempo de afastamento do trabalho em que este paciente é submetido. Sua prevenção e controle dependem da adesão dos profissionais de saúde associadas às medidas preventivas.

Este relatório mensal do mês de março de 2019 apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de março de 2019, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.

Estes dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta), além das buscas fonadas, outros dados foram repassados pelos setores de apoio do Serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.



3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** Em reunião mensal da comissão no dia 13 de março de 2019 às 16 horas na sala de reunião a Enf^ª Erika Nascimento deu o feedback das ações da reunião anterior, apresentado os indicadores do SCIH por meio de slides e discutido a análise crítica de indicadores juntamente com a Comissão. Na presente reunião foi divulgado o cronograma mensal de atividades da CCIH e posteriormente juntamente com a comissão foi planejado ações de melhoria para redução de índice de infecções. A ata e lista de presença da mesma encontram-se disponível em anexo.
- **Composição da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** No presente mês houve alteração na composição da comissão com a saída da Sr^ª Patrícia de Nazaré Gomes da Silva
- **Vigilância Epidemiológica:** No decorrer do mês de março encaminhamos as notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Marabá os casos de agravo à saúde, referidos de outros municípios e outros hospitais inseridos na área da 11^ª Regional de Saúde como: 03 Leishmanioses viscerais, 01 violência interpessoal, 01 hepatite Viral, 01 doença de chagas e 01 rubéola, todos os agravos foram notificados e encaminhados para a vigilância epidemiológica do município e 11^º Regional (SESPA), com a finalidade de contribuir na investigação e análise dos dados de agravos à saúde.
No último mês o NHE encaminhou à Vigilância Epidemiológica Municipal as notificações negativas de agravo à saúde e notificações de Doenças Diarréicas Agudas, correspondente as semanas epidemiológicas do ano de 2019 de número 09 a 13, relatando a não ocorrência de: sarampo, tétano acidental e tétano, paralisia flácida menor de 15 anos, eventos adversos pós vacinação, dengue e meningite meningocócica nesta unidade hospitalar e nenhum caso de doença diarréica aguda.
- **Vigilância Sanitária:** No decorrer do mês de março foram admitidos 298 pacientes com 303 saídas, com 3122 pacientes/dia, e notificadas 11 IRAS. Encaminhada a taxa de infecção hospitalar para a Vigilância Sanitária Municipal, Regional, Estadual e para o FORMSUS do MS, para contribuir com a vigilância das taxas e índices de infecção hospitalar deste hospital.



ativas realizadas diariamente nas Unidades de Terapia intensiva e rotineiramente, três vezes na semana, nas unidades de internação e atingir os objetivos e metas propostas, além de disseminar boas práticas.

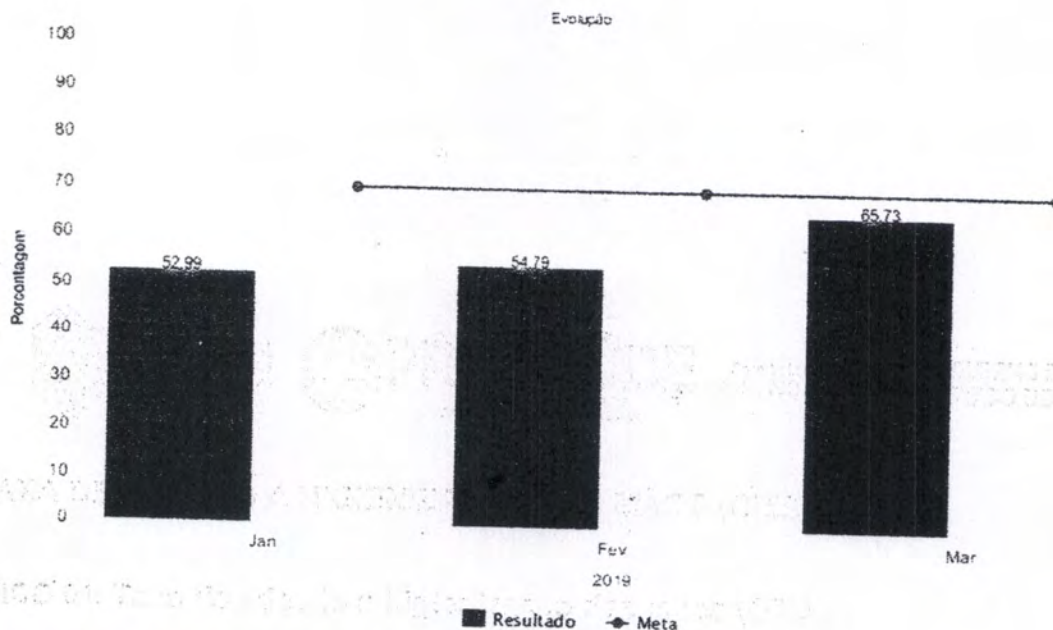
Iremos dar início com o gráfico de Higienização das mãos que obtivemos um resultado significativo, podemos atribuir esse significativo aumento às práticas educativas diárias em forma de treinamentos, ações lúdicas e motivacionais, auto-reflexão dos valores intrínsecos e observação diária com intervenção imediata, há dois meses contamos com o apoio e participação dos supervisores nesta última pratica.

No Brasil, para normatizar as ações correlacionadas à prevenção e controle de infecções hospitalares, a portaria n. 2.616 de 1998 do Ministério da Saúde, dispõe sobre as ações mínimas e necessárias, com vistas à redução máxima possível da incidência e gravidade das infecções em âmbito hospitalar.

A higienização das mãos é a medida individual mais simples e de menor custo com vistas a prevenir a disseminação das infecções em serviços de saúde. Segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) a higienização das mãos tem por finalidade remover sujidades, suor, oleosidade, pêlos, células descamativas e da microbiota da pele, interrompendo a transmissão de infecções veiculadas ao contato, além da prevenção e redução das infecções causadas pelas transmissões cruzadas. Esta higiene deve ser realizada por todos os profissionais que trabalham em serviços de saúde e que mantêm contato direto ou indireto com os pacientes, que atuam manipulando medicações, alimentos e material estéril ou contaminado.

4.1 TAXA DE ADESÃO A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS (OMS)

GRÁFICO 01: Taxa de adesão a higienização das mãos (OMS)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo uma tabela e gráfico referente à taxa global de infecção hospitalar dos últimos três meses e a associação com óbitos, sendo citado com taxa de letalidade. Pode-se observar que está mantendo a média de infecções e que houve uma redução na taxa de letalidade. Obtivemos 11 Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde (IRAS) no mês de janeiro, 12 no mês de fevereiro e 11 IRAS no mês de março.

4.2 TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR, DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR E LETALIDADE

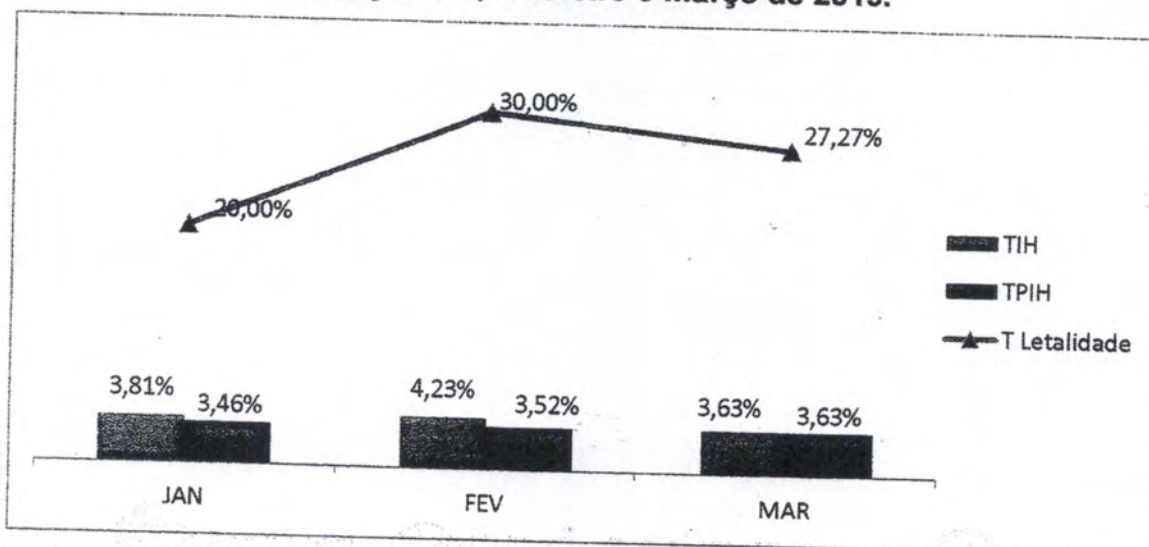
TABELA 01: Evolução janeiro, fevereiro e março de 2019.

Meses	Saídas	PCT/Dia	IH	PIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TPIH	T Letalidade
JAN	289	3050	11	10	2	3,61	3,81%	3,46%	20,00%
FEV	284	2850	12	10	3	4,21	4,23%	3,52%	30,00%
MAR	303	3122	11	11	3	3,52	3,63%	3,63%	27,27%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP



GRÁFICO 02: Evolução janeiro, fevereiro e março de 2019.

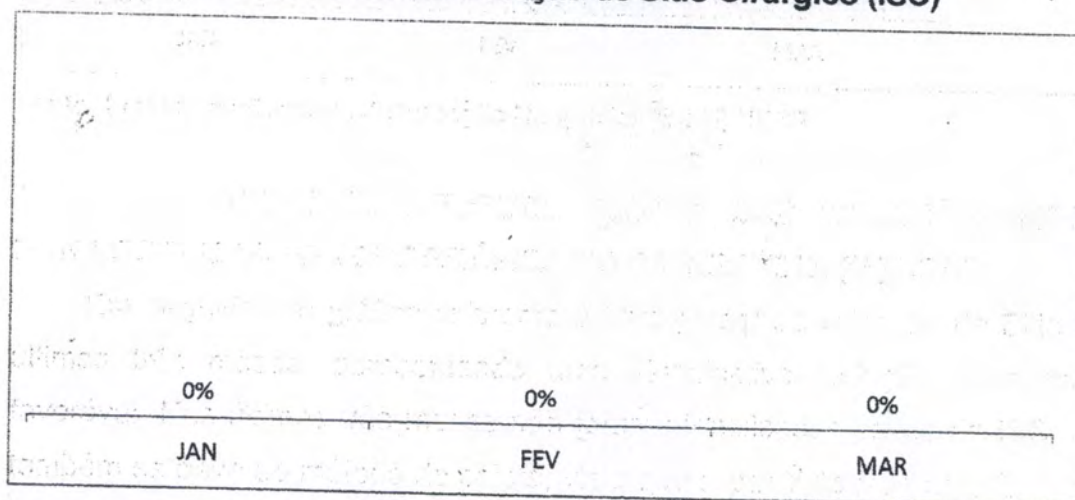


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR LOCALIZAÇÃO TOPOGRÁFICA NO PACIENTE IH (%) HRSP.

Em seguida um gráfico referente à taxa global de Infecção de Sítio Cirúrgico dos últimos três meses, apresentando uma significativa redução, com uma tendência favorável. Nos últimos três meses não foram identificados casos de ISC, essa redução também se deve ao método de coleta, visto que a partir do mês de dezembro não foram mais contabilizados culturas positivas por swabs, e nestes períodos não foram coletados material biológicos.

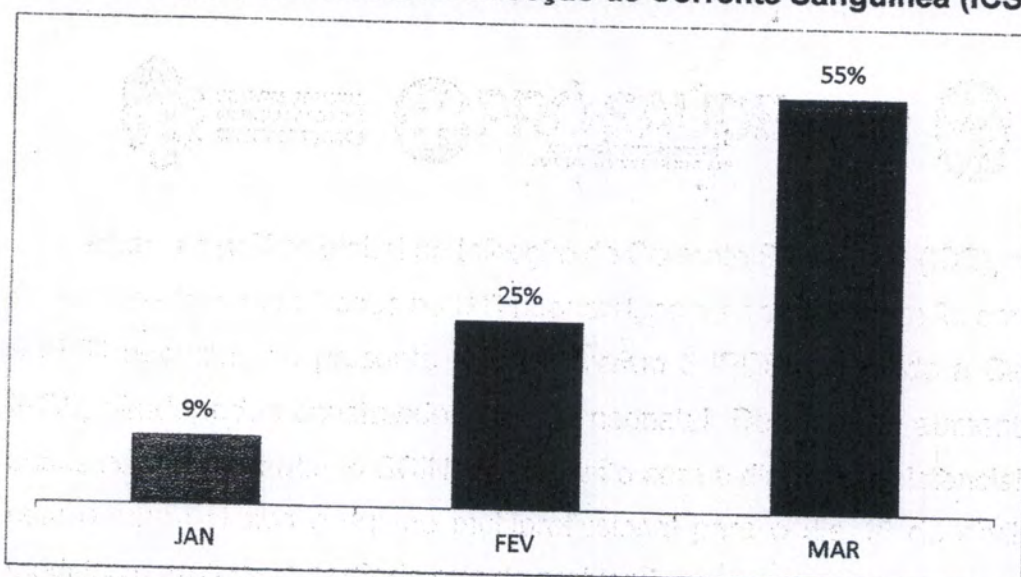
GRÁFICO 03: Taxa Global de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo o gráfico global de Infecção de Corrente Sanguínea (ICS), no mês de janeiro obtivemos 1 caso na UTI neonatal, no mês de fevereiro foi constatado 03 casos na UTI neonatal, no presente mês ocorreram 5 IPCS associado a Cateter Central e 1 IPCS, sendo todos constatados na UTI neonatal. Devido este aumento significativo de casos na UTI neonatal, o SCIH em conjunto com a diretora assistencial, marcou reunião com o corpo clínico e equipe multiprofissional para o dia 10 de abril, afim de alinhar medidas corretivas a partir da raiz do problema.

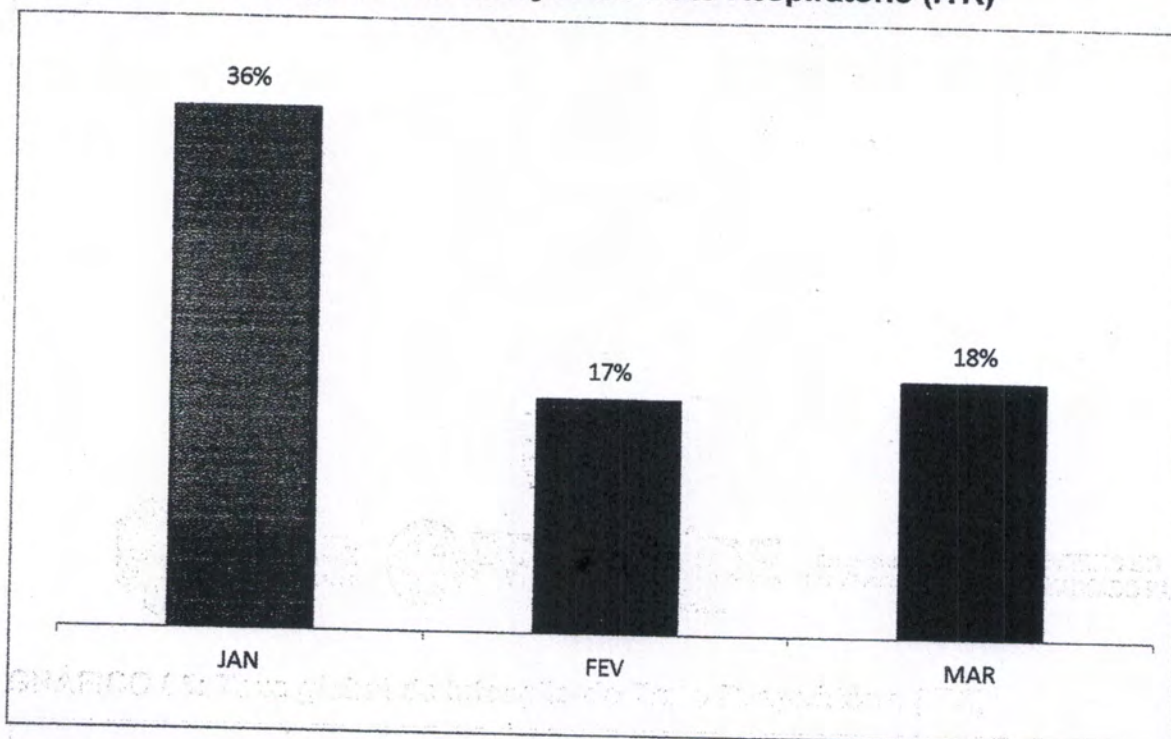
GRÁFICO 04: Taxa Global de Infecção de Corrente Sanguínea (ICS)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Relacionando infecção global de Trato respiratório estamos com tendência favorável, pois no mês de janeiro tivemos 4 casos sendo estes na UTI adulto, no mês de fevereiro 02 casos sendo estes na UTI adulto, com 01 caso de PAV e 01 caso de pneumonia e no presente mês tivemos 2 casos de PAV, sendo todos na UTI adulto.

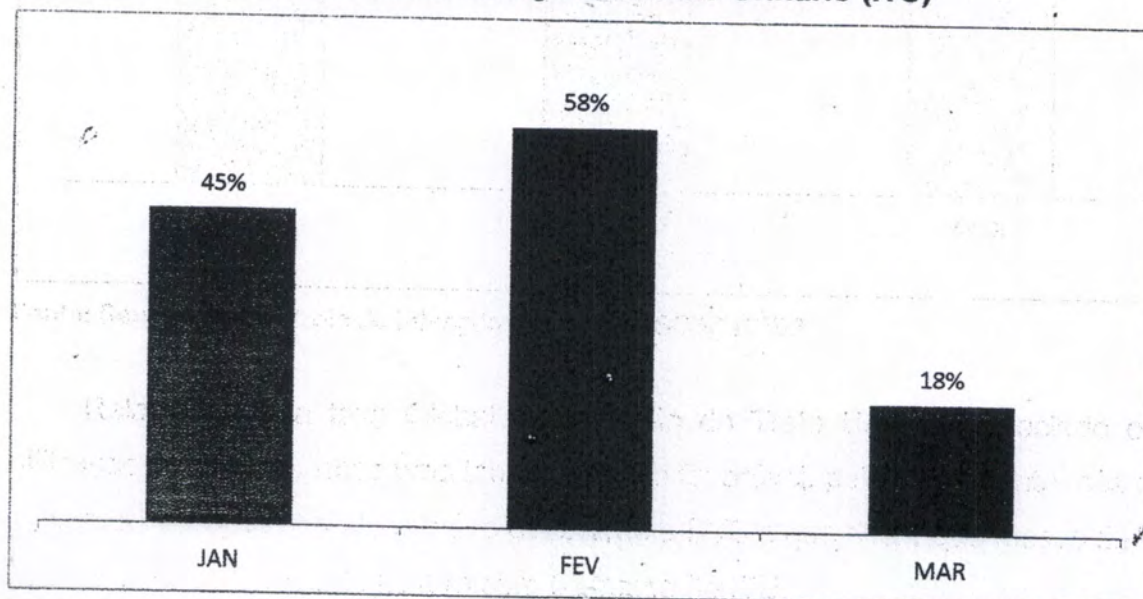
GRÁFICO 05: Taxa global de Infecção do Trato Respiratório (ITR)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Relacionando a taxa Global de Infecção do Trato Urinário associado ou não à utilização de SVD, tivemos uma tendência bem favorável, pois no presente mês só houve 1 caso de infecção do trato urinário associado a SVD o que difere dos meses de fevereiro com 07 casos e o mês de janeiro com 05 casos de ITU.

GRÁFICO 06: Taxa Global de Infecção do Trato Urinário (ITU)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP



4.4 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR E DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO (%)

Na tabela abaixo foi possível identificar que nas unidades de internação não houve caso de IRAS, em contrapartida na UTI neonatal houve 7 episódios de IRAS sendo a mais prevalente a Infecção de Corrente Sanguínea, seguida pela UTI adulto com 3 casos.

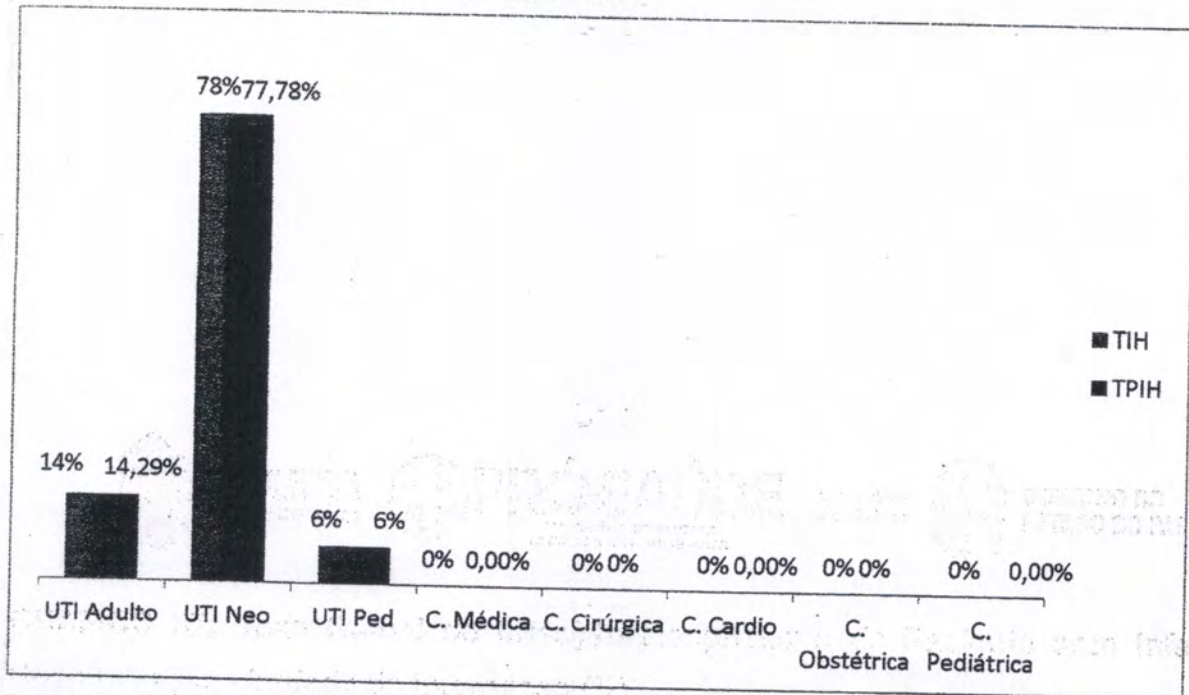
TABELA 2: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)

MARÇO/19	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU	OUTRA
UTI Adulto	21	3	3	14%	14,29%	0	0	2	1	0
UTI Neo	9	7	7	78%	77,78%	0	5	0	1	1
UTI Ped	16	1	1	6%	6%	0	1	0	0	0
C. Médica	76	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Cirúrgica	83	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Cardio	27	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Obstétrica	12	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Pediátrica	59	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Legenda:		
	IH	Infecção Hospitalar
	PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
	TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
	TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
	ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
	ICS	Infecção de Corrente Sanguínea
	ITR	Infecção de Trato Respiratório
	ITU	Infecção de Trato Urinário

GRÁFICO 07: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.5 DISTRIBUIÇÃO GLOBAL DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO POR POTENCIAL DE CONTAMINAÇÃO

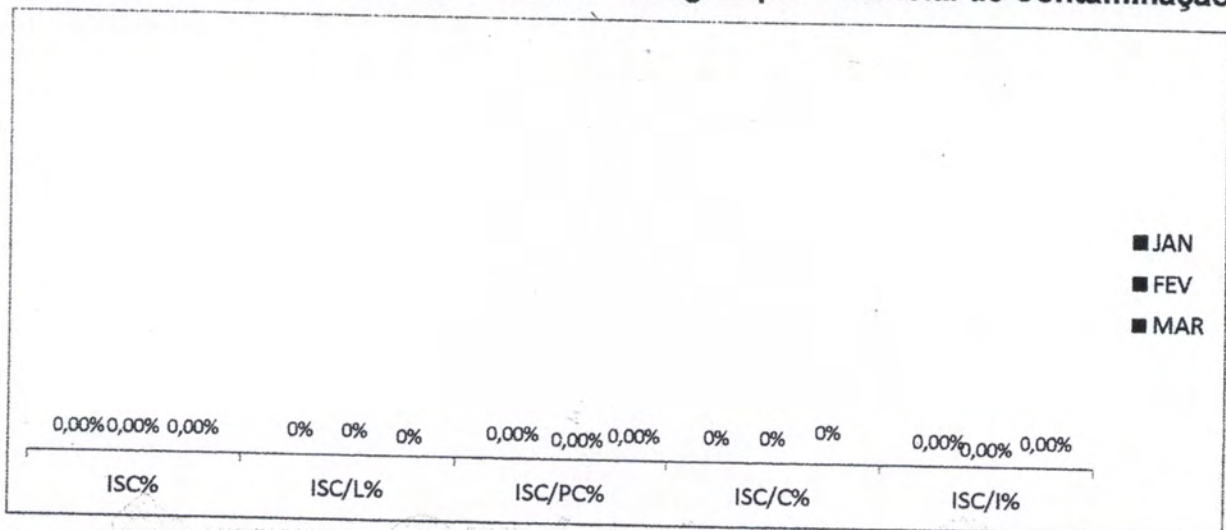
Nos três últimos meses não tivemos casos de infecções relacionadas ao sítio cirúrgico, tendo assim uma tendência favorável.

TABELA 3: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação

Mês	CIR	L	PC	C	I	ISC	ISC/L	ISC/PC	ISC/C	ISC/I	ISC%	ISC/L%	ISC/PC%	ISC/C%	ISC/I%
JAN	246	171	50	18	7	0	0	0	0	0	0,00%	0%	0,00%	0%	0,00%
FEV	217	155	40	17	5	0	0	0	0	0	0,00%	0%	0,00%	0%	0,00%
MAR	236	176	35	19	6	0	0	0	0	0	0,00%	0%	0,00%	0%	0,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 08: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação

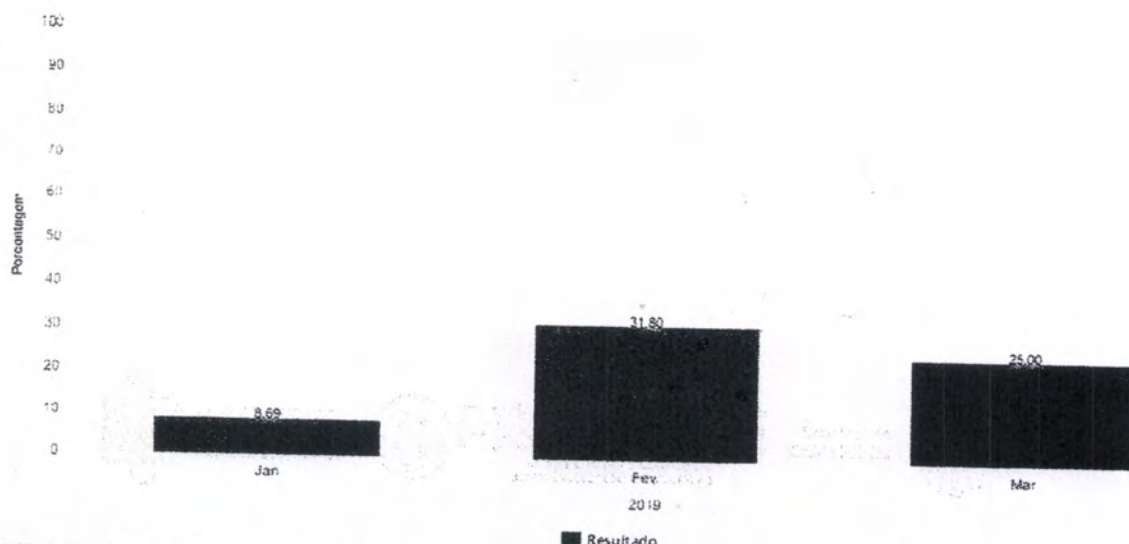


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Legenda:	Descrição
CIR	Cirurgia
L	Limpa
	Potencialmente
PC	Contaminada
C	Contaminada
I	Infectada
ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
ISC/L	Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Limpa
	Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Potencialmente
ISC/PC	Contaminada
ISC/C	Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Contaminada
ISC/I	Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Infectada

Abaixo gráfico referente à Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca Fonada, na qual de 20 ligações efetivas, foram detectadas 5 casos de infecção do sítio cirúrgico, dentre elas 1 usuário estava internado na UTI adulto e 4 na clínica cirúrgica.

GRÁFICO 9: Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca Fonada.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 6 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR GERAL

Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Foi ilustrado no gráfico abaixo que no mês de março ficamos abaixo da meta estabelecida institucionalmente, com o quantitativo de 11 infecções relacionadas a assistência a saúde. Para que continuemos com taxas reduzidas de IRAS, são desenvolvidas atividades no cotidiano para garantimos uma assistência mais segura e com qualidade.

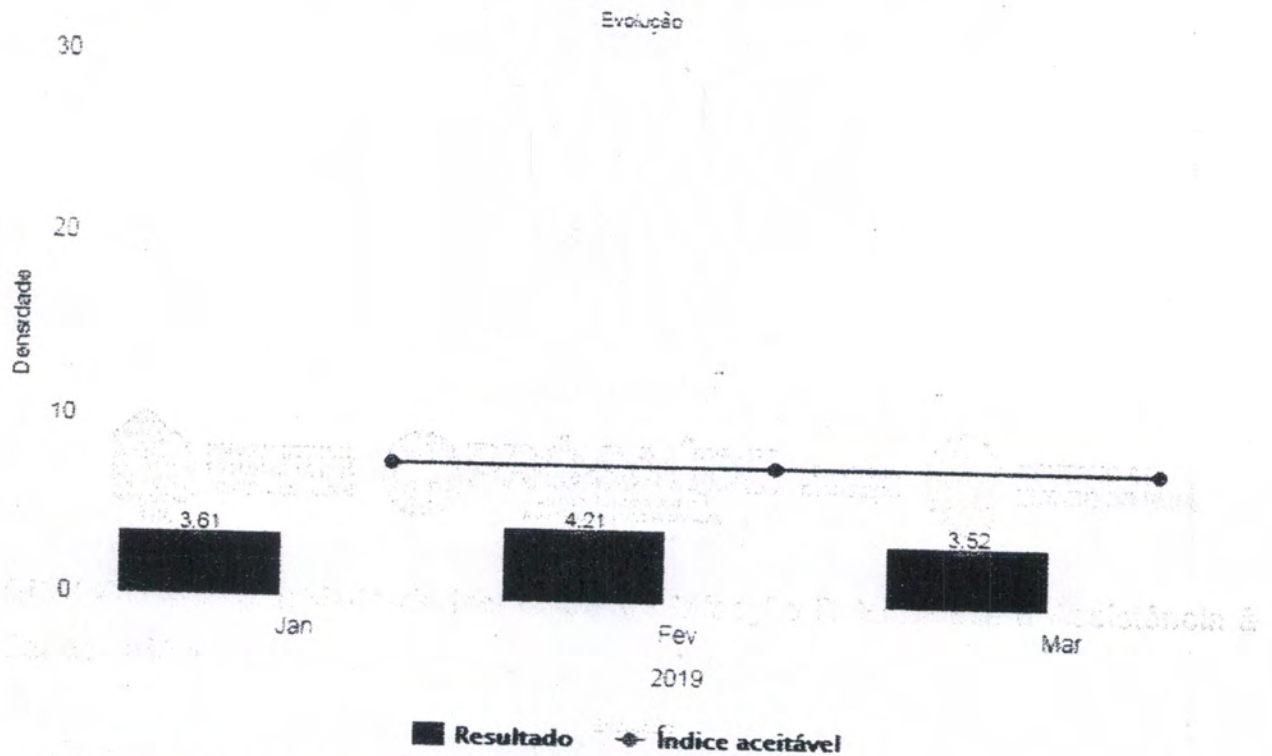
Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde, em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

Estão sendo desenvolvidas ações extras da comissão, além das desenvolvidas rotineiramente pelo SCIH, como busca ativa, análise dos resultados de culturas de material biológico, controle de antimicrobiano, vigilância de pacientes admitidos com mais de 48 horas de internação na instituição de origem e educação continuada. No mês de março foram realizadas:

- Orientações quanto precauções institucionais no momento da busca ativa;
- Apresentação dos resultados dos questionários de Higienização das mãos para os colaboradores com dinâmica referente aos 5 momentos de higienização das mãos;
- Treinamento sobre Prevenção de Infecções de Corrente Sanguínea;
- Integração sobre as diretrizes do SCIH com os colaboradores admitidos;
- Investigações de óbito de mulheres em idade fértil, materna e óbito infantil;
- Auditorias de higienização das mãos em todos os setores assistenciais com participação das supervisões assistenciais;
- Conversa com acompanhantes e usuários sobre higienização das mãos;
- Observação dos indicadores de processo dos Bundles de Prevenção de IPCS, PAV e ITU;
- Reunião com corpo clínico e assistencial para discussão da densidade de incidência das IRAS, realizando a análise crítica dos indicadores;

GRÁFICO 10: Densidade de Incidência de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde - IRAS



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP.

4.7 INFECÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

4.7.1 INFECÇÃO HOSPITALAR UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ADULTO

No mês de março houve uma redução em relação ao mês anterior com apenas 3 IRAS sendo estas: 02 PAV e 01 ITU associado a SVD.

GRÁFICO 11: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto

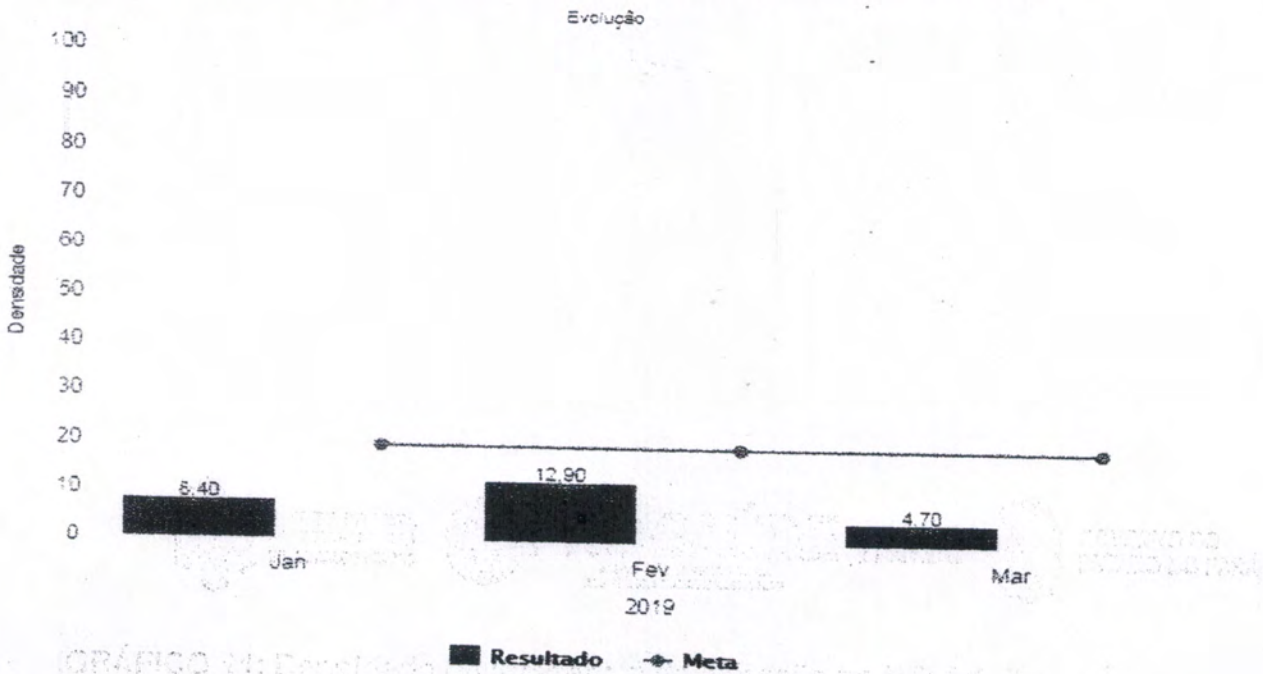


GRÁFICO 11: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

O grafico abaixo demonstra uma tendencia positiva, pois a três meses consecutivos não tivemos casos de Infecção Primária de Corrente Sanguinea.

GRÁFICO 12: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguinea Associada a CVC – UTI Adulto.

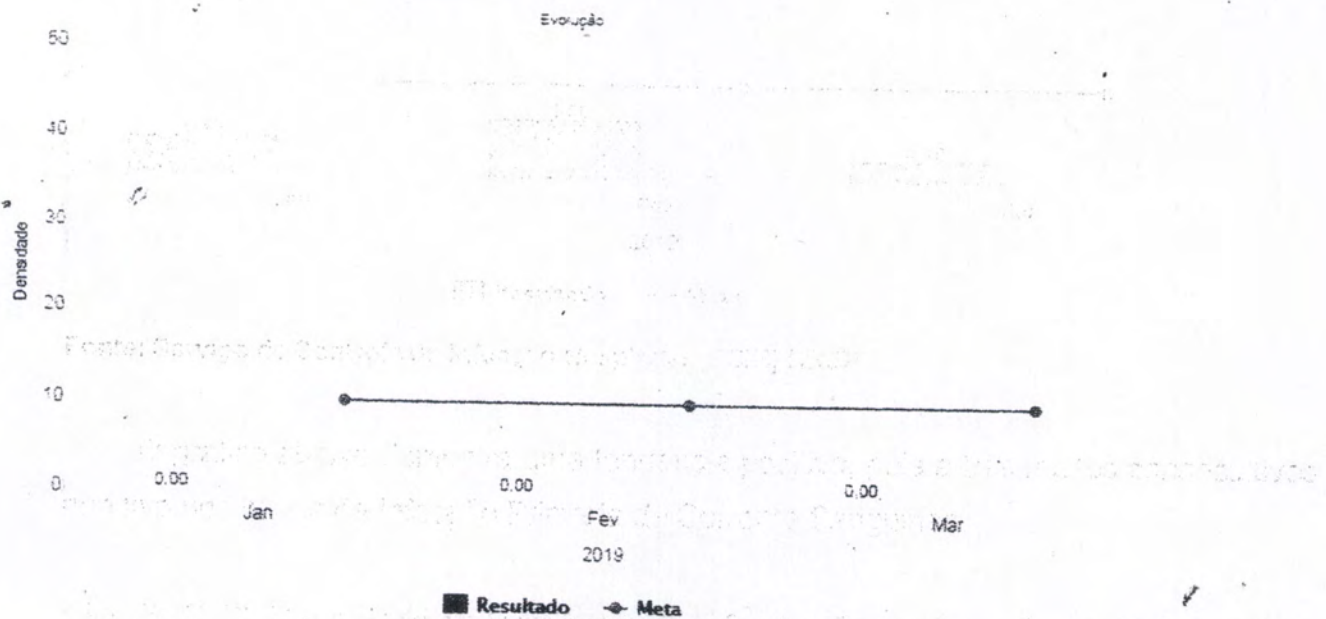
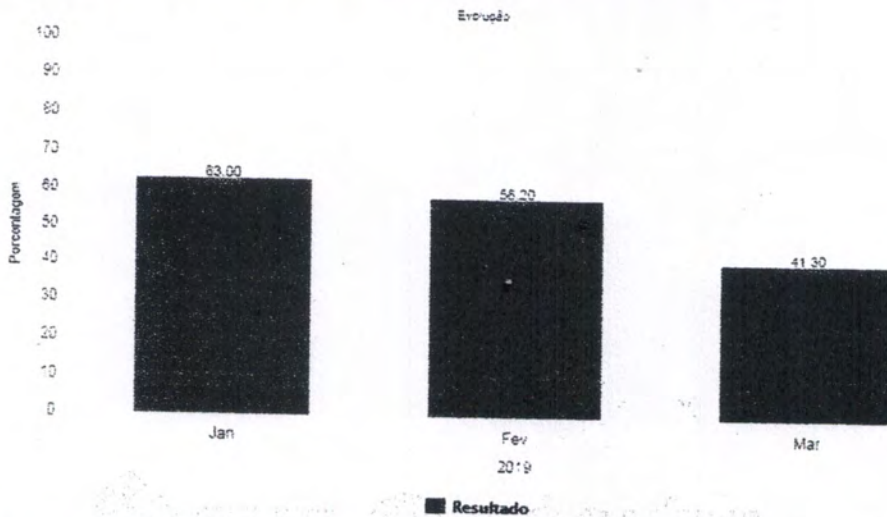


GRÁFICO 12: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguinea Associada a CVC – UTI Adulto.

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 13: Taxa de Utilização de CVC – UTI Adulto.

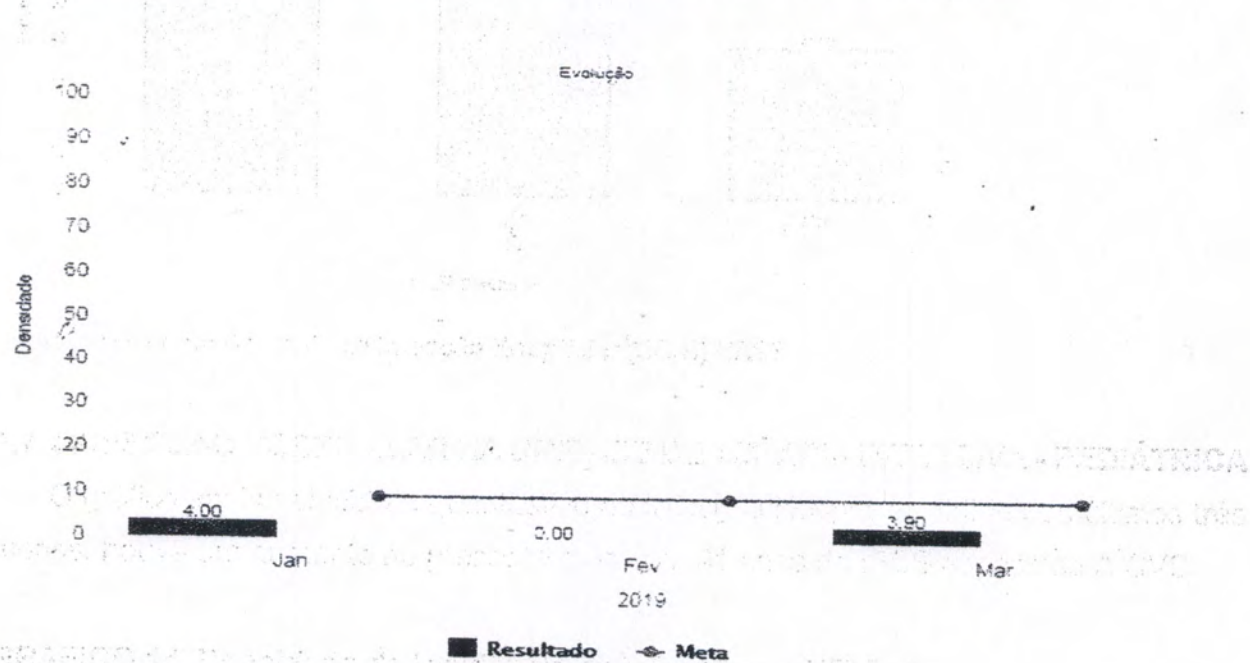


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.2 INFECÇÃO HOSPITALAR NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - PEDIÁTRICA

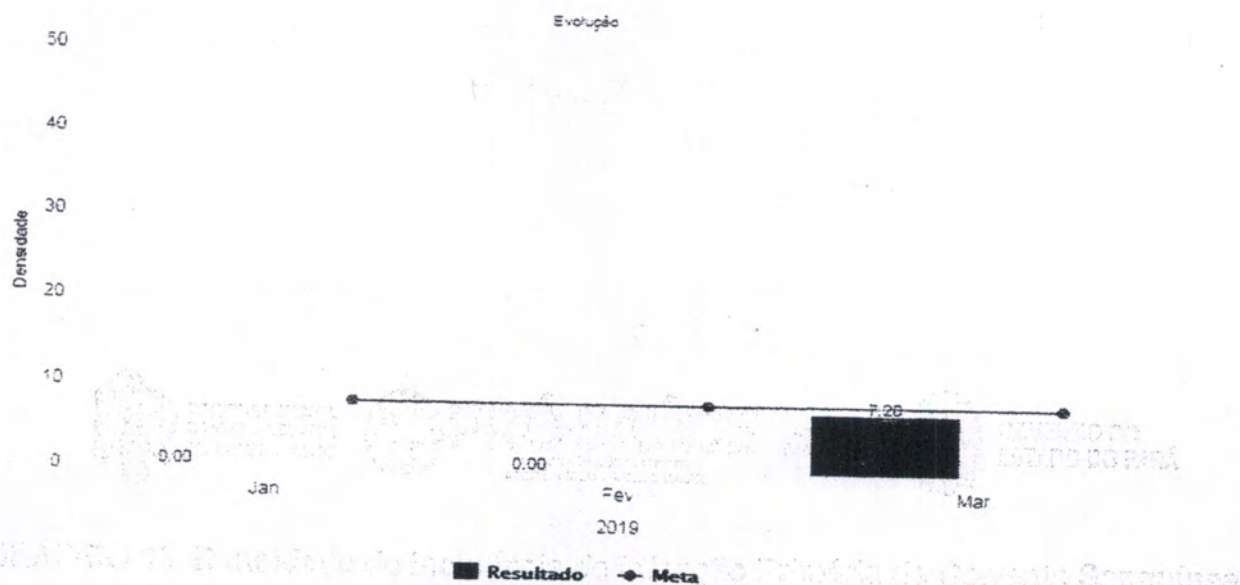
O gráfico abaixo elucidada o quantitativo de Infecção Hospitalar obtido nos últimos três meses, houve um aumento no presente mês com 01 caso de IPCS associado A CVC.

GRAFICO 14. Densidade de Incidência de Infecção na UTI Pediátrica



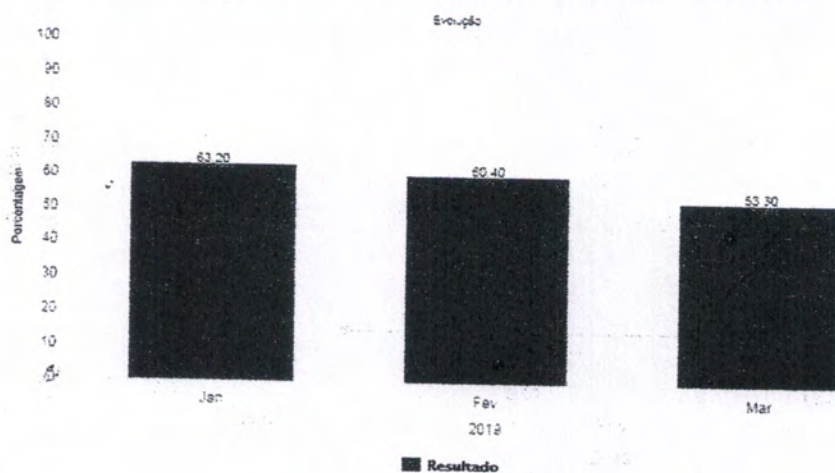
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 15: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 16: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.

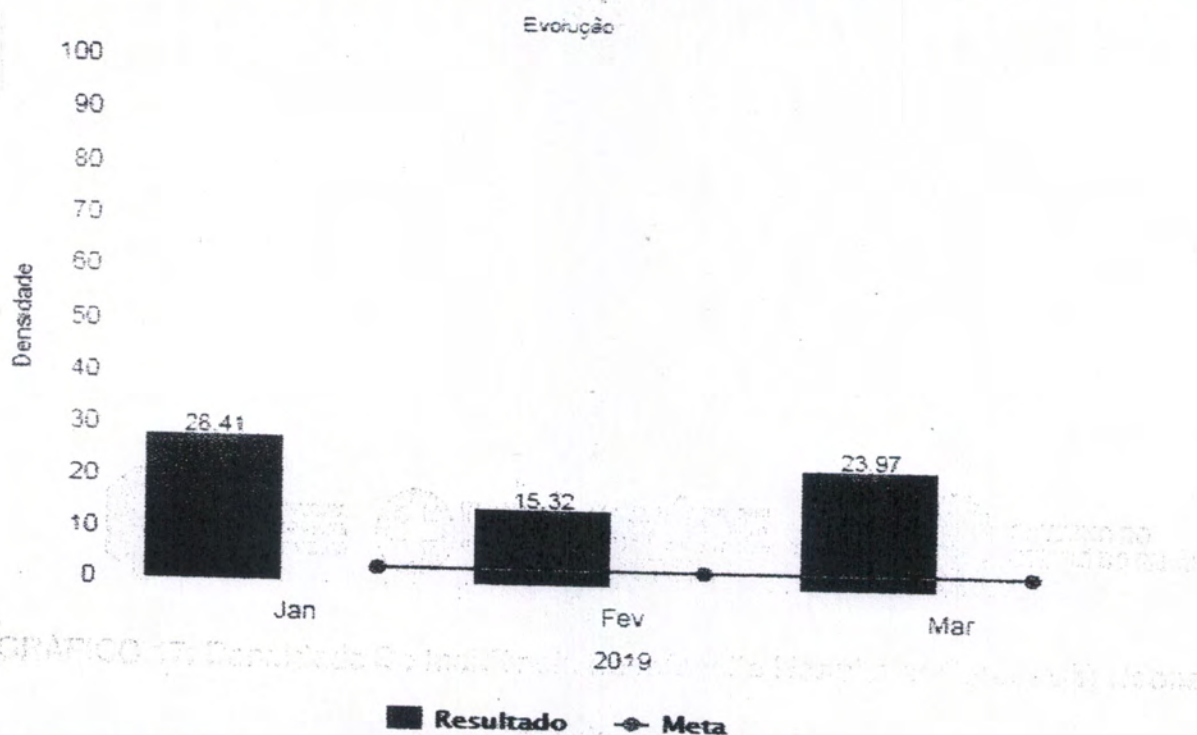


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.3 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI NEONATAL.

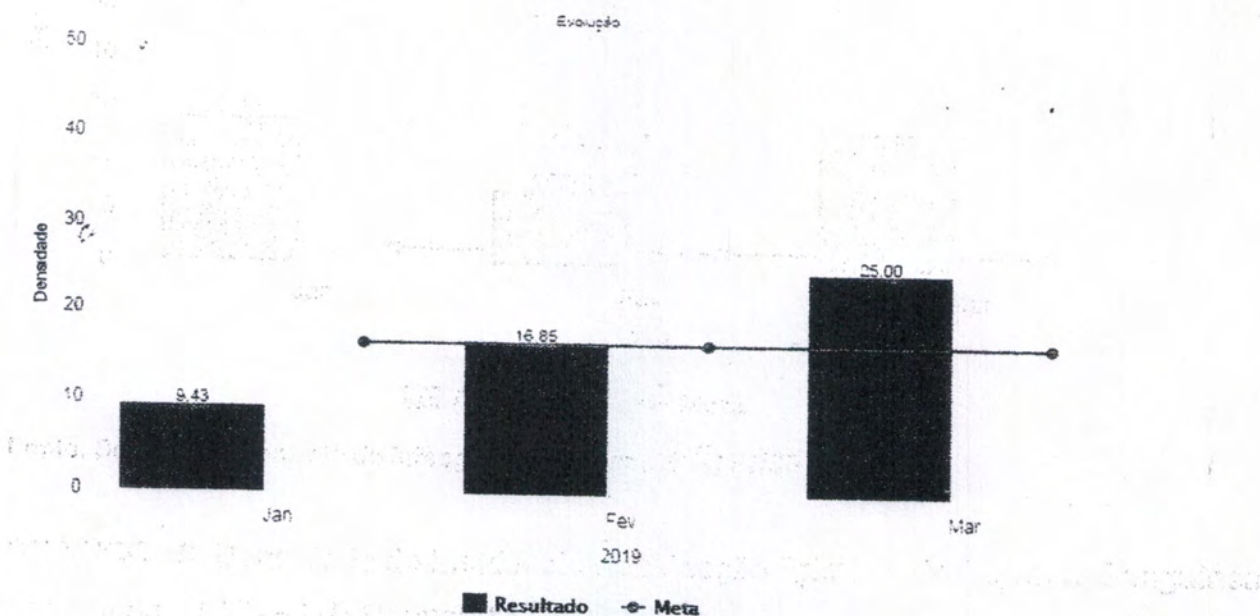
No gráfico abaixo, é possível observar o aumento do número de casos de IH, sendo que no presente mês obtivemos 07 casos, sendo 04 casos de IPCS- CVC, 01 caso de IPCS, 01 ITU e 01 outros.

GRÁFICO 17: Densidade De Incidência De Infecção Hospitalar Geral - UTI Neonatal.



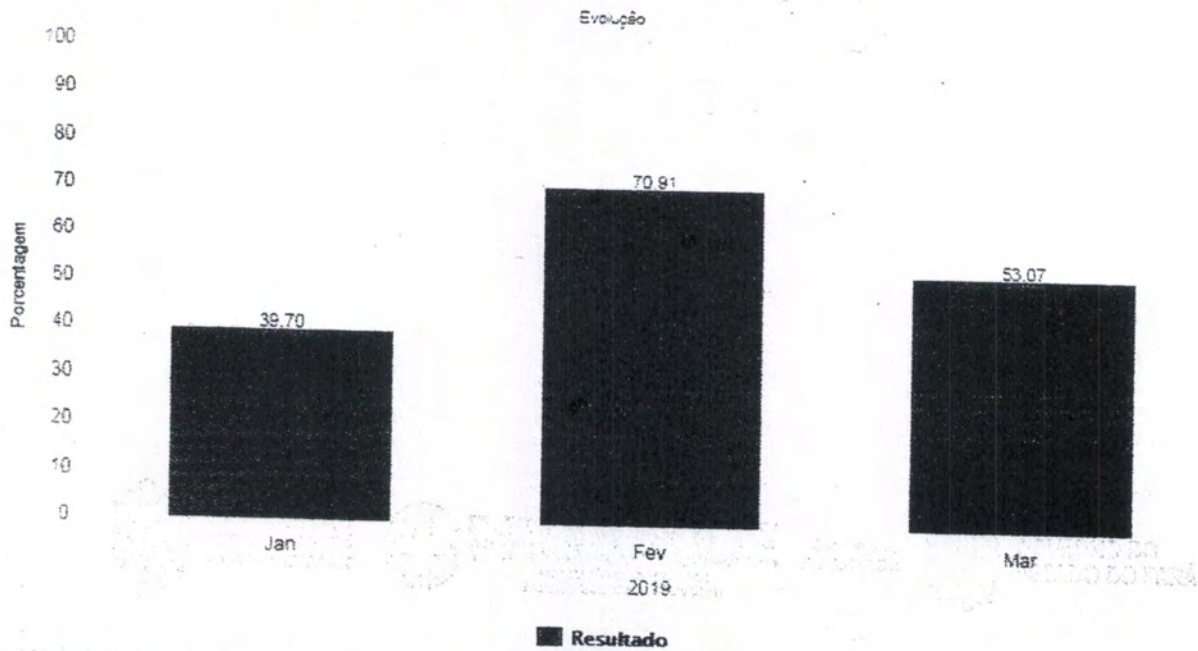
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 18: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada à CVC – UTI Neonatal.



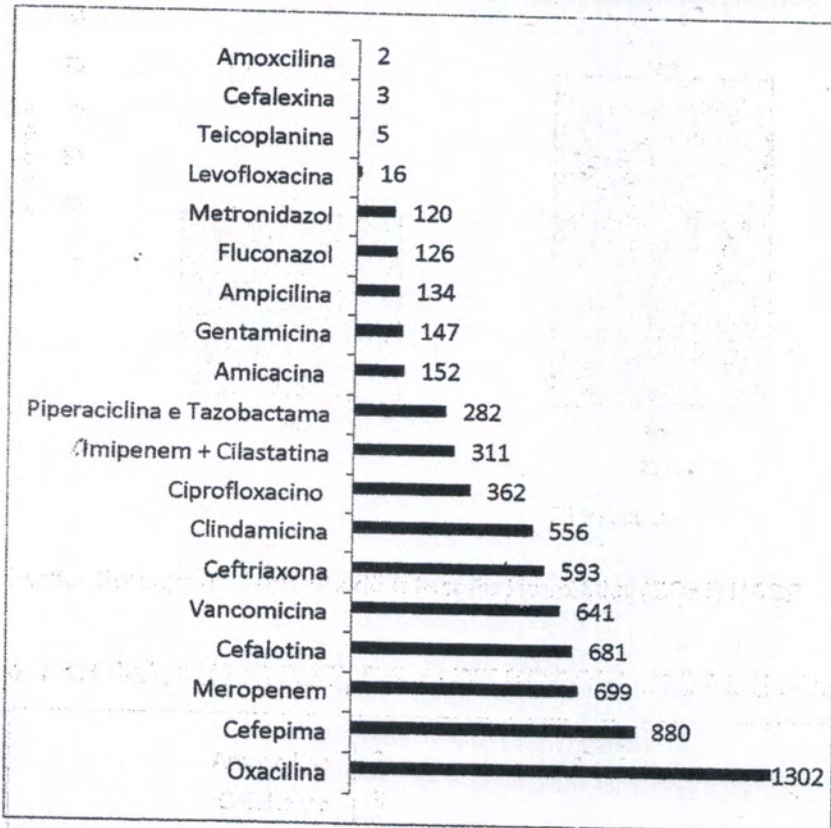
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 19: Taxa de Utilização de CVC – UTI Neonatal.



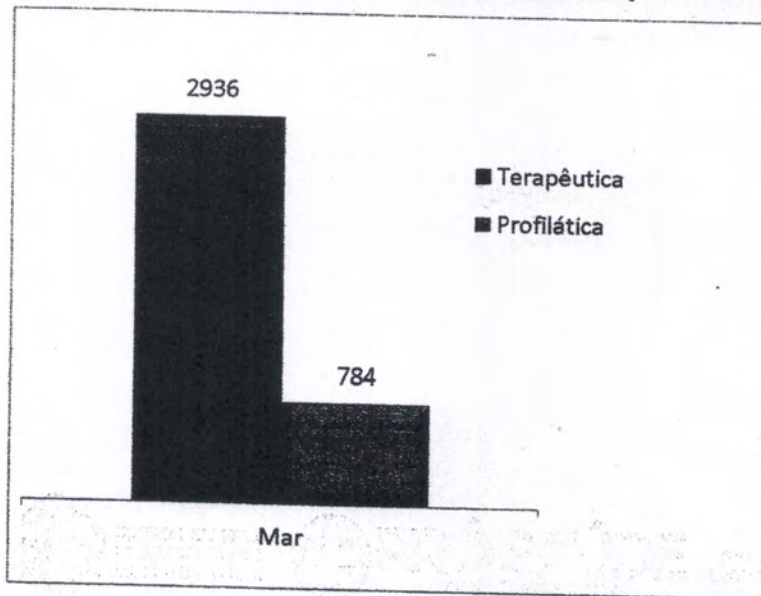
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 8 CONSUMO (DOSE) DE ANTIMICROBIANOS DE MARÇO DE 2019



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e Farmácia (SCIH) HRSP

4. 8.1 Análise da Auditoria de Antimicrobianos por Indicação



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

5 PROPOSTAS PARA O MÊS DE ABRIL

Diante dos dados apresentados neste relatório, conclui-se que a CCIH auxiliou no processo de redução da taxa de infecção hospitalar desenvolvendo campanhas de higienização das mãos e com treinamentos de reciclagem de medidas preventivas de infecções, mas esse trabalho é contínuo e se faz necessário continuar a desenvolver medidas educativas, possuindo como proposta para o próximo mês:

- Reunião mensal, conforme cronograma da CCIH;
- Realizar treinamento conforme cronograma de treinamento de Higienização das mãos;
- Realizar treinamento sobre Infecção do Trato Urinário conforme novo Protocolo atualizado;
- Realizar orientação quanto a importância da higienização das mãos para os acompanhantes e usuários;
- Continuidade de treinamentos de controle de infecção hospitalar;
- Realizar visitas técnicas nos setores;
- Elaborar relatórios a partir das visitas técnicas;
- Realizar notificações das Infecções Relacionadas a Assistência de Saúde para o município, regional e o estado;
- Realizar investigação epidemiológica;

000039

- Promover educação continuada;
- Cumprir o PCIH.



- Promover educação continuada;
- Cumprir o PCIH.

Marabá, 04 de abril de 2019

Paula Dorighetto

Paula Dorighetto
Enfermeira SCIH
COREN - 555516

Erika N. V. Ferreira

Erika N. V. Ferreira
Enfermeira SCIH
COREN - 311801

Marabá, 04 de abril de 2019

Paula Dorighetto

Paula Dorighetto
Enfermeira SCIH
COREN - 555516

Erika N. V. Ferreira

Erika N. V. Ferreira
Enfermeira SCIH
COREN - 311801

3. Execução do Plano de Trabalho

Ações Efetivas do Plano de Trabalho do Contrato de Gestão 001/2017

Ações Plano de Trabalho	Meta
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2020-01-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão do Plano de Contingência Institucional - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2019-11-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.04.14	Verificado - Efetiva

Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-08 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (1ºTrim.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-02 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-02 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-02 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-03-18 - Data Verificação: 2019.03.26	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-11 - Data Verificação: 2019.04.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-27 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva

Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-27 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-04-11 - Data Verificação: 2019.04.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-28 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar Quadro de Pessoal Médico (por área de atenção) - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Apresentar _ Quadro de Pessoal Técnico (por área de atividade profissional) - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Acompanhar o desempenho da unidade (Indicadores Corporativos / Indicadores Estratégicos) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para horário de atendimento do SADT - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Ambulatório - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Centro Cirúrgico - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar o Manual do Usuário as necessidades da unidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Aderir a programas de qualidade objetivando a melhoria contínua - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.03.20	Verificado - Efetiva
Adquirir e alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Hemoderivados - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Humanização - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Intra hospitalar de Transplantes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Manual de Gestão (Regimento Interno) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Política de Desempenho de Pessoal - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Programa de Controle de Infecções Hospitalares (PCIH) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Infecção Hospitalar - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Prontuários - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Apresentar _Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Crachá de Identificação - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Controle de Infecção Hospital) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-28 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética de Enfermagem) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Óbitos) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-20 - Data Verificação: 2019.03.26	Verificado - Efetiva
Apresentar - Manual de Integração do Colaborador - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Controle de Infecção Hospital - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-20 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Relógio de Ponto - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Uniformes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar modelo de questionário de avaliação - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Assegurar o funcionamento do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Buscar o compromisso na gestão das questões ambientais e sociais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva

Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Criar modelo de Acolhimento e Classificação de Risco - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Criar parcerias com Centros Universitários (Pró Saúde x SESPA) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Definir e estabelecer a política de Gestão de Pessoas - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Desenvolver e aprimorar o capital intelectual dos seus profissionais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Elaborar Plano Estatístico - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Estimar - Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Estruturar Áreas x Profissionais x Carga Horária x Quantidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Fazer a implantação de Processos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Formalizar a Política de Gestão - Manual de Gestão - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Formular e implementar uma política institucional para o uso racional de medicamentos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar a Logística de Suprimentos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP-L) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar plano contábil hospitalar - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar a Política de Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço de Fisioterapia) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço Social) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar melhorias da qualidade nos processos operacionais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar, fazer a manutenção e melhoria do Sistema de Gestão Ambiental - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva

Informar _ Dados de Produção e Produtividade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Missão, Visão e Valores - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Objetivos, Metas e Projetos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Inserir o monitoramento do tempo de espera dos usuários (Lista de Espera de Internação e de Cirurgia Eletiva) nos Relatórios Gerenciais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.007 - Declaração de Cumprimento de Metas Contratuais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.22	Verificado - Efetiva
LVRI.OP.001 - Atestado de Capacidade Técnica (Profissional) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.19	Verificado - Efetiva
LVRI.OP.002 - Atestado de Capacidade Técnica (Diretor Técnico) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.19	Verificado - Efetiva
LVRI.OP.003 - Atestado de Capacidade Técnica (Serviços) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.19	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Manter - Programa de controle contínuo e permanente que propicie atenção a todas as causas de acidentes (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo de Manutenção Geral (NMG) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Manter em pleno funcionamento um Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter Núcleo de Manutenção Geral - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-04-11 - Data Verificação: 2019.04.12	Verificado - Efetiva
Participar do Programa Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Possuir _ Plano Global de Capacitação Técnica - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Publicar o Manual de Padronização de Medicamentos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Realizar _ Avaliação de Desempenho - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Realizar ações sociais e de saúde (em parcerias) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.03.20	Verificado - Efetiva
Realizar análise e adoção de melhorias diante de sugestões, queixas e reclamações aos usuários - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Sistematizar a Assistência de Enfermagem (SAE) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Utilizar o Termo de Consentimento Informado - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Utilizar suporte técnico (assessoria) quando houver necessidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-20 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRS

4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

Serviço de Atenção ao Usuário: Consta neste relatório mensal as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Serviço de Atenção ao Usuário/HRSP



I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) do Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso no período de **01 a 31 do mês de março de 2019**.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRSP. No final deste relatório constam os gráficos que expressam detalhadamente a produção do SAU.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

Internação	189
Acolhimento	217
Ambulatório	328
S.A.D.T	347
Pós Alta Hospitalar	206
TOTAL	1287

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir, demonstra com clareza a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE MARÇO

Item Verificação	Acolhimento	Ambulatório	Internação	SADT	Pós Alta Hospitalar
Ruim (0 a 0,5 pontos)	0	26	13	115	0
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	3	39	22	105	9
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	56	356	229	278	84
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	859	2.952	1.176	1.312	3.281
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.633	2.502	3.609	5.130	2.178
Total de Resposta Positiva	434	656	376	693	412
Total de Resposta Negativa	0	0	2	1	0
Não Respondeu	6	357	54	0	10
Total de Respostas	4.985	6.531	5.427	6.940	564
% SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR	98,82%	93,55%	95,10%	93,46%	98,44%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários das pesquisas de satisfação.



ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1	<u>Atendimentos</u>	
1.1	Atendimentos em sala	203
1.2	Atendimentos por telefone	00
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	73
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	363
2	<u>Ações geradas nos atendimentos</u>	
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	1194
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRS.	00
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	03
2.4	Encaminhamento à Psicologia	01
3	<u>Pesquisas de satisfação realizadas</u>	
3.1	Internas	189
3.2	Externas	1098
4	<u>Informativos e comunicados emitidos</u>	01
5	<u>Reuniões internas administrativas realizadas</u>	02
6	<u>Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)</u>	14
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		3141

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU.

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HRSP.

Vejam a classificação desses comentários:



TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS	%
Elogio	65	89,04
Reclamação	05	6,85
Sugestão	02	2,74
Relato	01	1,37
TOTAL	73	100,00

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários.

Observando os registros, convém destacar as reclamações; sendo encaminhadas para avaliação e parecer da respectiva Coordenação ou Diretoria responsável.

Vejamos os motivos das reclamações:

RECLAMAÇÕES	Destino
Solicitação de manutenção da bicicleta, setor Fisioterapia.	Fisioterapia
Conduta seguida para mudança de leito	Direção de enfermagem
Desvio de dinheiro guardado dentro da capinha do celular.	Direção de enfermagem
Atendimento médico: falta de comunicação com o usuário.	Direção Técnica
Atendimento médico: data de previsão para cirurgia.	Direção Técnica

Tabela 05: Motivos das reclamações.

A seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HRSP:

Setor	Total Numérico	%
Direção Técnica	2	40,00
Direção de enfermagem	2	40,00
Fisioterapia	1	20,00
Total	05	100,00

Tabela 06: Reclamações por Setor.

III – ANÁLISE DOS DADOS

Antes da análise dos números obtidos, é importante citar que neste mês, como de rotina, podemos comprovar que os usuários em sua maioria detêm conhecimento sobre o serviço prestado pelo SAU isso se nota nitidamente pelo uso dos folders, caixas de sugestões, reuniões com acompanhantes e pelos vários atendimentos prestados pelo Setor.

O índice geral de satisfação do usuário este mês é de 95,87%. As atividades do SAU podem ser acompanhadas por meio dos dados das tabelas anteriores e a análise dos gráficos anexos.

Neste mês podemos destacar que o SADT e Ambulatório apresentaram seus índices fora da meta, em janeiro tivemos uma baixa, melhoramos um pouco em fevereiro, em março novamente demonstrou tendência referente à baixa satisfação do usuário. Os itens mais referenciados foram: falta de orientações sobre os exames realizados. Como tratativa, foi apontado junto com a Supervisora de Enfermagem, a necessidade de reforçamos com a equipe a comunicação efetiva e diária com os usuários. O tempo de espera para realização dos exames foi caracterizado; a coordenadora do setor de atendimento está verificando junto à Direção Administrativa a possibilidade de atendermos com horários pré estabelecidos ou seja marcados, a idéia já foi proposta anteriormente, mas foi considerada inviável para o momento, estaremos no aguardo do retorno. A boa vontade em ajudar o usuário foi sinalizada, avaliamos que são situações pontuais com alguns colaboradores e estaremos atentos para que seja identificadas e aplicadas ações de melhorias. O tempo de liberação dos resultados é de 15 dias e está sendo cumprido. Quanto ao silêncio no ambiente, o SAU durante suas orientações diárias, realiza alerta aos usuários quanto à postura que devem ter em um ambiente hospitalar.

Os usuários do setor de internação sempre classificam o atendimento como satisfatório, no entanto, no mês de março algumas situações foram pontuadas, considerando haver necessidade de avaliamos junto às equipes. Foi classificado como necessidade de melhoria: Variedade no cardápio nutricional, Atendimento médico: melhorar comunicação com o usuário, realizar visitas no leito com qualidade demonstrando interesse no cuidado com o usuário, realizar devidamente as prescrições médicas, alta hospitalar ser realizada pelo médico e não pela enfermagem. Quanto ao silêncio nas enfermarias, aos usuários e acompanhantes é entregue a cartilha do usuário. Os mesmos também são orientados pela equipe de

enfermagem quanto a postura correta que devem seguir durante o período de internação.

Durante as apresentações semanais realizadas pelo SAU, nos setores de atendimento continuamos com as orientações conforme descrito abaixo:

- 1) Visando diminuir o tempo de espera, garantir maior organização, conforto na acomodação, satisfação e segurança, orientamos que os mesmos fiquem atentos no horário marcado no documento de regulação para os atendimentos, não havendo a necessidade de chegarem antes do horário marcado, visto que todos terão atendimento e possuem sua vaga garantida previamente;
- 2) Os usuários são orientados quanto à necessidade ou não de jejum, pois em alguns casos não é obrigatório. Tal medida tem como objetivo minimizar a insatisfação durante o tempo de espera;
- 3) Durante as palestras apresentamos o Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU, canal de comunicação direto entre o usuário e a Instituição. Estes encontros são realizados no Ambulatório, SADT e Enfermarias;
- 4) Enfatizamos a importância da conscientização sobre o controle de higienização das mãos, cuidados com o ambiente (utilização correta dos banheiros e lixo), tempo de espera e ordem prioritária;
- 5) É informado ao usuário que possuímos PLANO DE ABANDONO em caso de incêndio. Eles são orientados a seguirem as informações do brigadista do setor;
- 6) Em parceria com o Setor de Sustentabilidade, orientamos os usuários a adotarem seus copos, despertando, assim, um incentivo a práticas sociais, econômicas e ambientais;
- 7) Durante a permanência na Instituição, os usuários são orientados sobre o uso do celular referente ao som e imagens. É proibido tirar fotos dentro do HRSP sem que haja autorização do setor de Comunicação. Havendo necessidade de algum

registro os mesmos deverão solicitar apoio ao SAU e/ou atendimento das Recepções para que sejam orientados ou encaminhados ao Setor responsável.

IV – ELOGIOS E SUGESTÕES

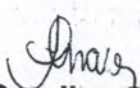
No mês vigente recebemos dois relatos de sugestões. Foram registrados 65 relatos de elogios.

As cópias dos formulários seguem em anexo no CD.

V – PROPOSTAS PARA PRÓXIMO MÊS

- 1) Estimular os usuários a utilizarem o SAU todas as vezes em que for necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a manutenção da qualidade existente ou as melhorias que forem necessárias;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários e/ou acompanhantes;
- 4) Realizar as pesquisas de satisfação do usuário mensalmente nos setores Pronto Atendimento, Ambulatório, SADT, Internação e Pós Alta Hospitalar, conforme os totais indicados no cálculo amostral constante como anexo deste relatório;
- 5) Monitorar os índices de satisfação, dando retorno às Diretorias e Coordenações, a fim de que sejam implantadas as melhorias necessárias;
- 6) Estar presente nos setores SADT, Ambulatório, Clínicas, procurando, na medida do possível auxiliar o usuário diante de suas necessidades.

Marabá, 03 de abril de 2019.


Ana Carolina Costa Chaves

Coordenadora do SAU

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL

REFERÊNCIA: MARÇO 2019

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						NR	Total	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	1	0	8	50	129	188	1	189	179
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	2	0	3	54	126	185	4	189	180
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	1	5	51	128	185	4	189	179
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	1	2	7	51	126	187	2	189	177
4.2	Pelos enfermeiros	1	2	7	53	125	188	1	189	178
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	2	7	50	127	186	3	189	177
4.4	Pelos funcionários da administração	0	2	8	51	123	184	5	189	174
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	1	1	7	48	132	189	0	189	180
5.2	Para os enfermeiros	1	0	8	47	132	188	1	189	179
5.3	Para os Outros Profissionais	0	1	8	45	133	187	2	189	178
5.4	Para os funcionários da administração	0	1	8	49	131	189	0	189	180
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	1	0	9	47	128	185	4	189	175
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	1	1	12	38	135	187	2	189	173
7.2	Pelos enfermeiros	1	0	11	39	137	188	1	189	176
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	9	38	140	188	1	189	178
7.4	Pelos funcionários da administração	0	1	10	39	137	187	2	189	176
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	1	12	39	135	187	2	189	174
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	10	37	138	186	3	189	175
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	1	8	36	141	186	3	189	177
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	1	10	37	139	187	2	189	176
12	O silêncio no ambiente do hospital?	1	0	12	36	136	187	2	189	174
13	O horário em que são servidas as refeições?	1	1	9	38	139	188	1	189	177
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	1	10	35	138	187	2	189	176
15	O horário das visitas?	0	1	7	40	139	187	2	189	179
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?	1	0	7	39	140	187	2	189	179
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	9	41	138	188	1	189	179
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?	0	0	8	43	137	188	1	189	180
		13	22	229	1176	3609	5049	54	5103	4785
		0,26%	0,44%	4,54%	25,29%	71,48%	100,00%	1,06%		94,77%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?	sim	188	não	1					
20	Você voltaria a utilizar este serviço?	sim	188	não	1					

Foram realizadas 189 entrevistas.
No período de 1 a 31 de Março 2019.

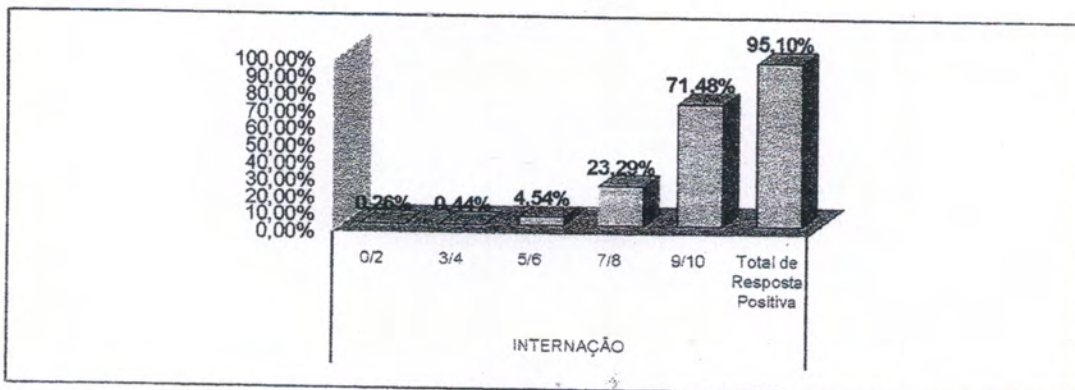
Total de Resposta Positiva 5161
Total de Resposta Geral 5427
Taxa Global de Satisfação do Usuário 95,10%

Ana Carolina Costa Chaves
Serviço de Atenção ao Usuário

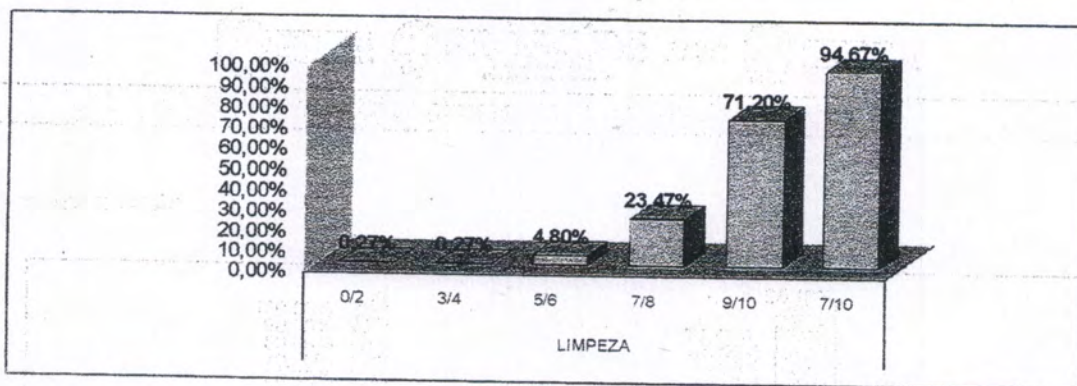


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2019

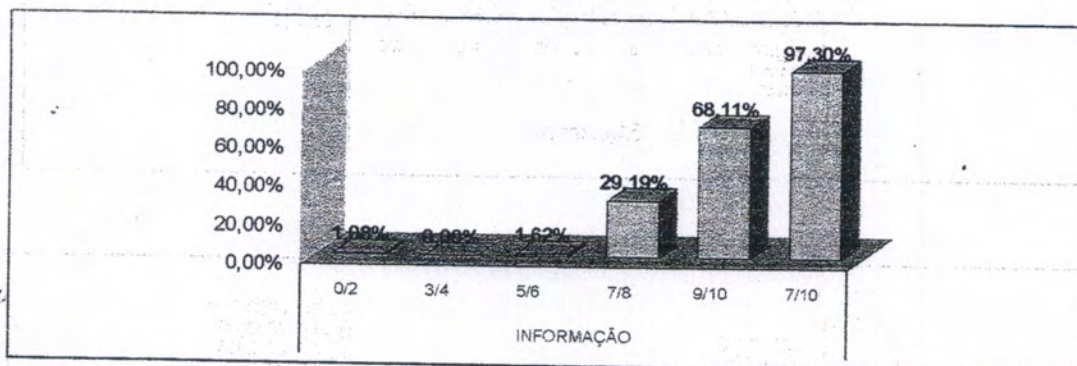
1. INTERNAÇÃO



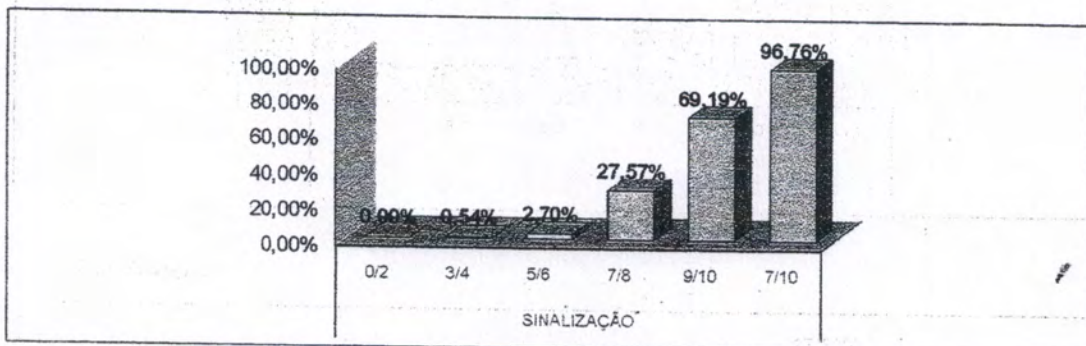
1.1 LIMPEZA



1.2 INFORMAÇÃO

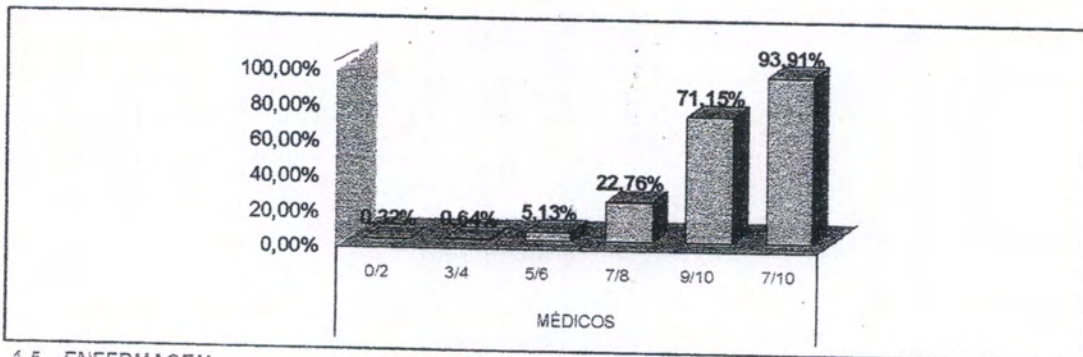


1.3 SINALIZAÇÃO

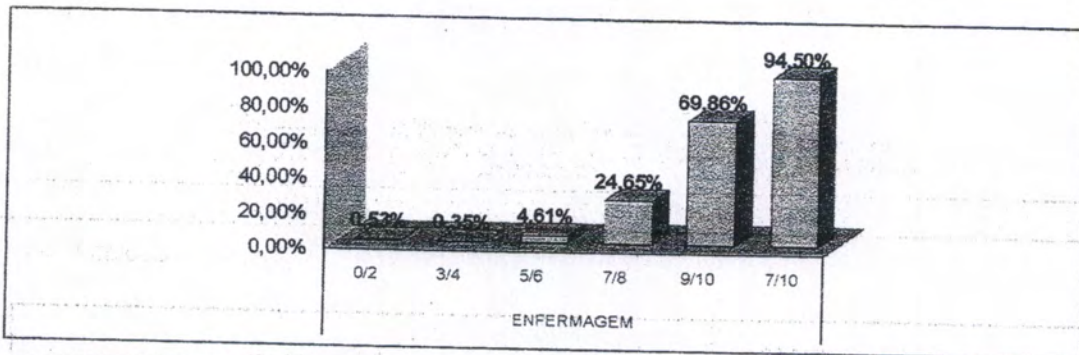


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2019

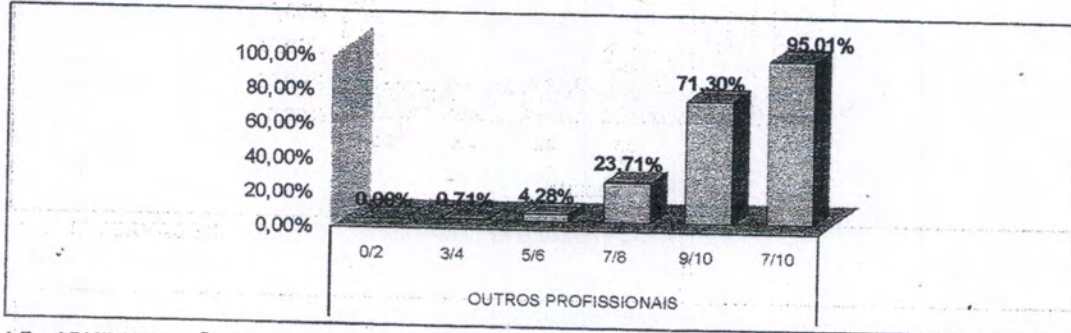
1.4 MÉDICOS



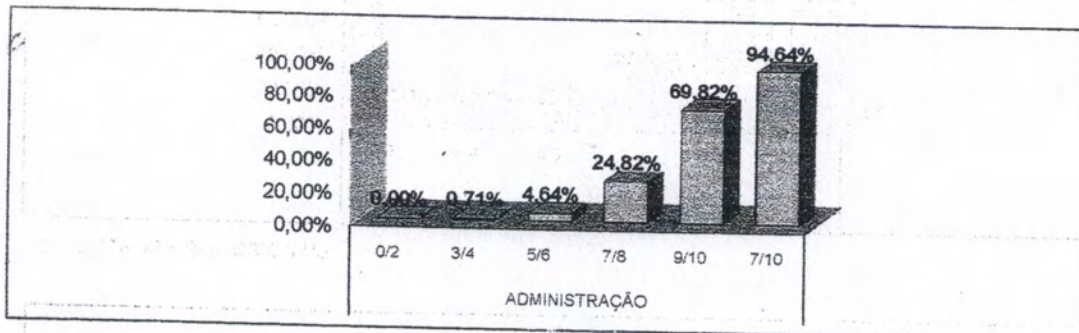
1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS

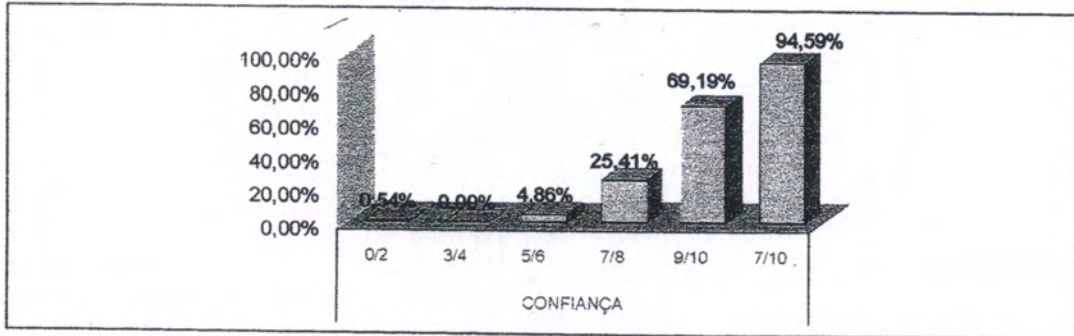


1.7 ADMINISTRAÇÃO

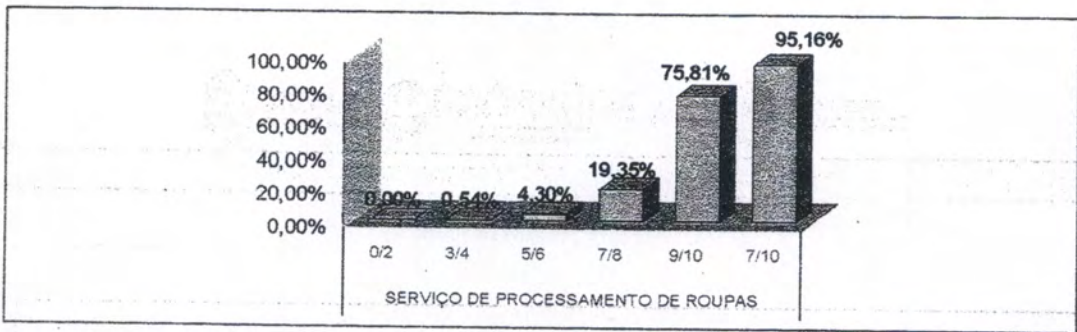


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2019

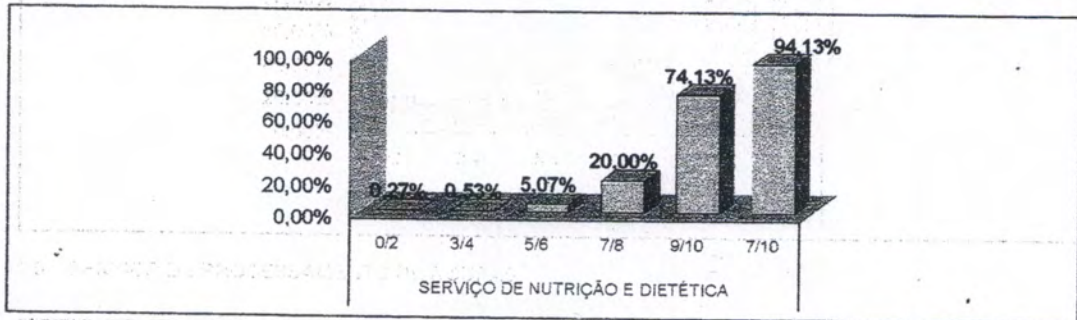
1.8 CONFIANÇA



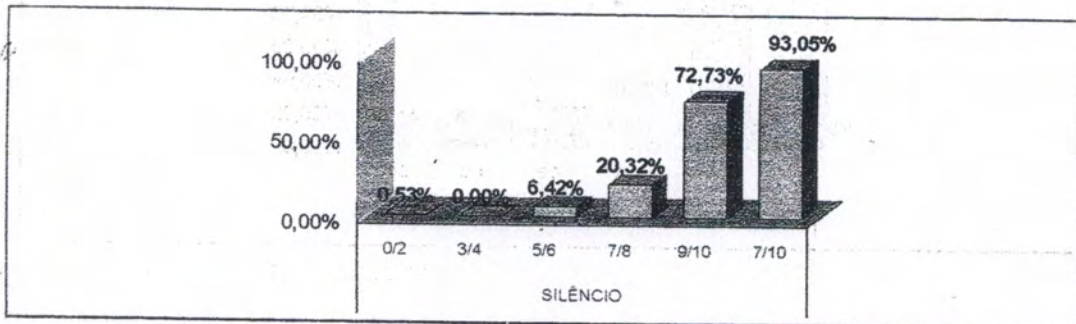
1.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



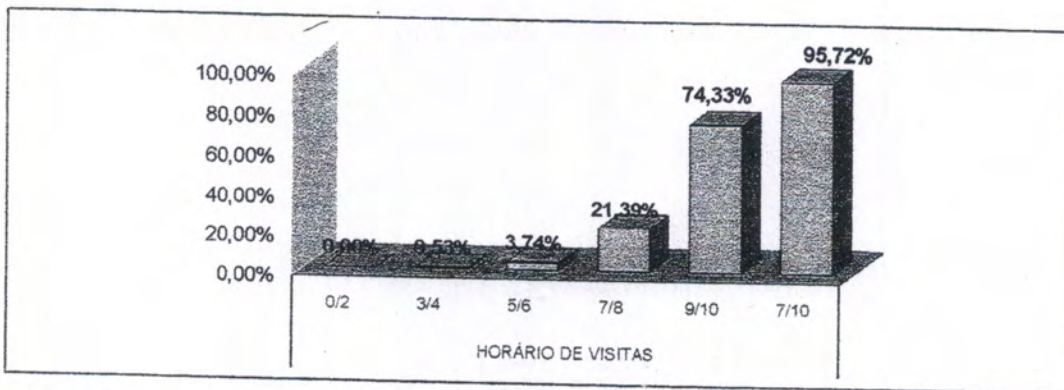
1.11 SILÊNCIO



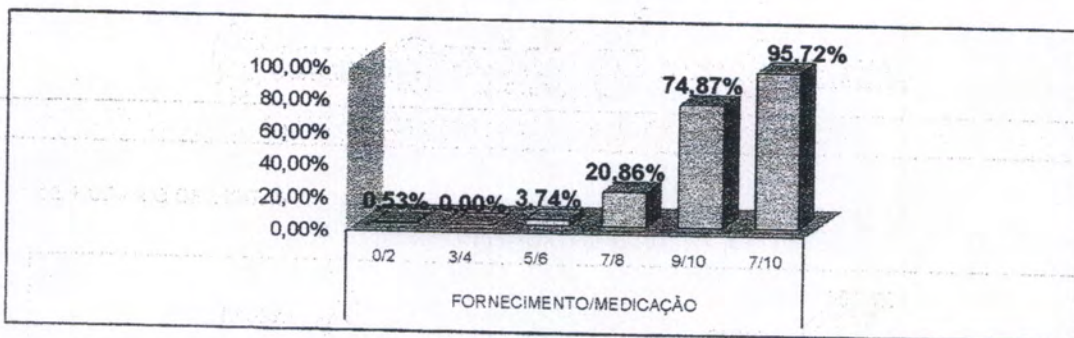


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2019

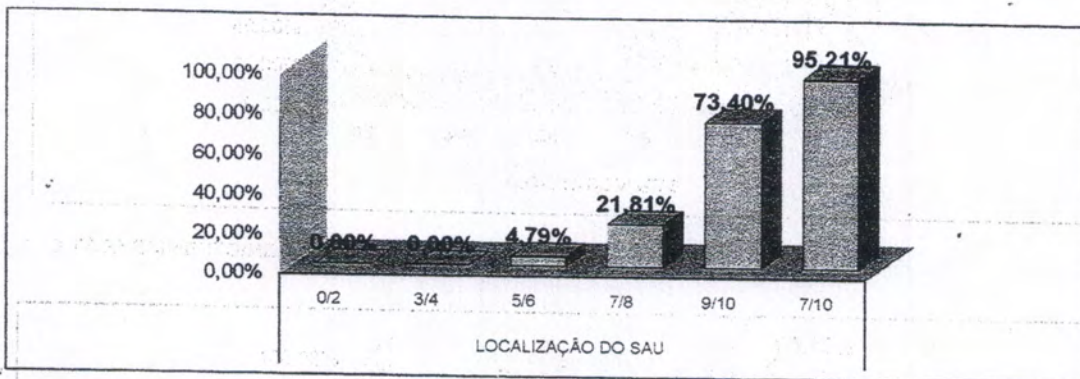
1.12 HORÁRIO DE VISITAS



1.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA No período de 1 a 31 de março 2019.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE AMBULATORIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?					2	2	10	159	152	325	3	328	311
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?					3	1	5	154	138	301	27	328	292
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)					3	0	4	155	160	322	6	328	315
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:													
4.1	Pelos médicos					7	6	70	145	82	310	18	328	227
4.2	Pelos enfermeiros					3	6	67	138	85	299	29	328	223
4.3	Pelos Outros Profissionais					1	5	67	142	85	300	28	328	227
4.4	Pelos funcionários da Administração					1	6	63	142	93	305	23	328	235
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?													
5.1	Para os médicos					2	0	10	161	139	312	16	328	300
5.2	Para os enfermeiros					1	1	6	163	134	305	23	328	297
5.3	Para os funcionários da Administração					0	2	7	159	141	309	19	328	300
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?					0	1	5	164	144	314	14	328	308
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?													
7.1	Pelos médicos					1	1	3	157	145	307	21	328	302
7.2	Pelos enfermeiros					0	1	4	158	143	306	22	328	301
7.3	Pelos funcionários da Administração					1	0	3	161	144	309	19	328	305
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?					0	1	5	157	140	303	25	328	297
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?					0	2	6	156	140	304	24	328	296
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?					1	3	14	163	135	316	12	328	298
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?					0	0	4	159	147	310	18	328	306
12	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?					0	1	3	159	155	318	10	328	314
						26	39	356	2952	2502	5875	357	6232	5454
						0,44%	0,66%	6,06%	50,25%	42,59%	100,00%	5,73%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?					sim	328	não	0					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?					sim	328	não	0					

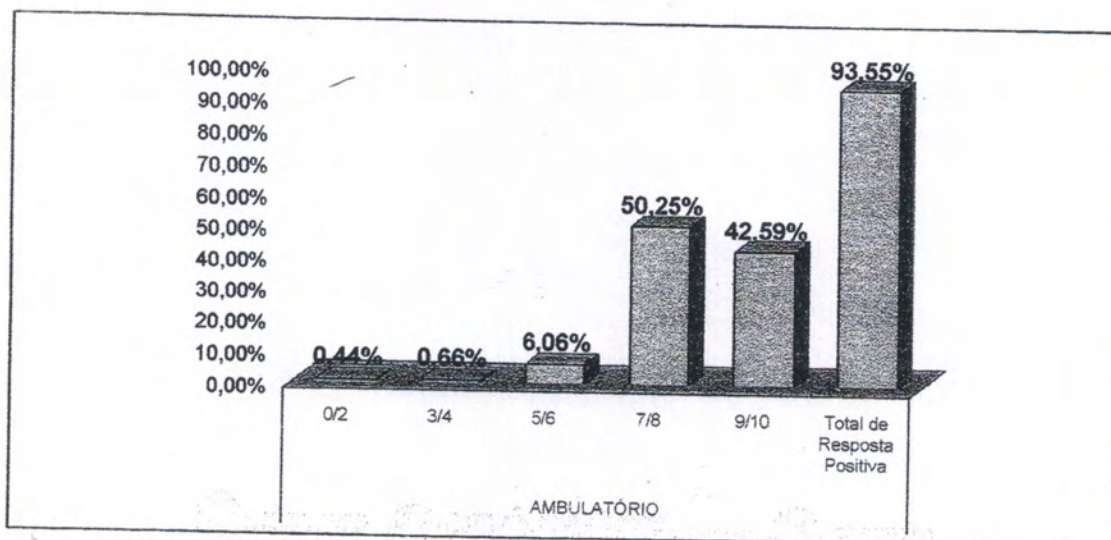
Total de Resposta Positiva 6110
 Total de Resposta Geral 6531
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 93,55%

Foram realizadas 328 entrevistas
 No período de 1 a 31 de Março 2019.

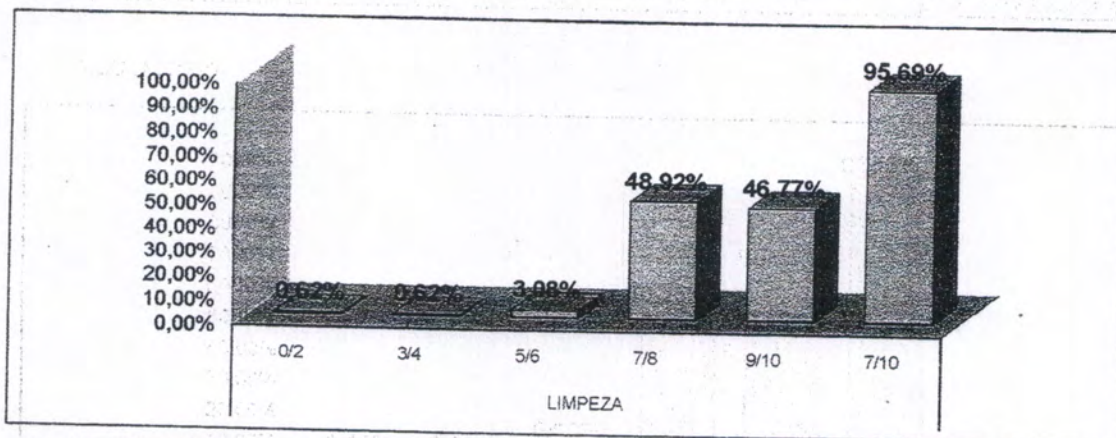
Ana Carolina Costa Chaves
 Serviço de Atenção ao Usuário

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2019

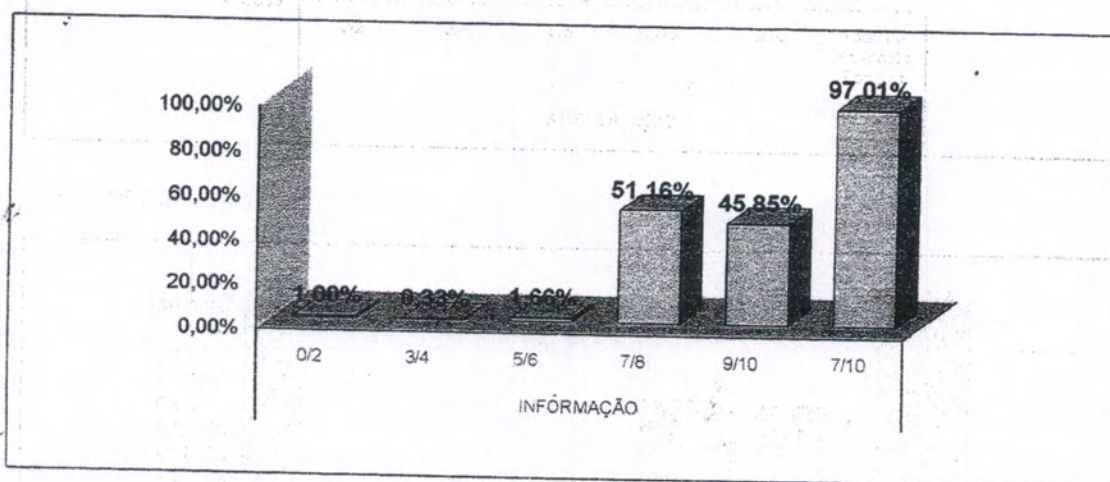
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA

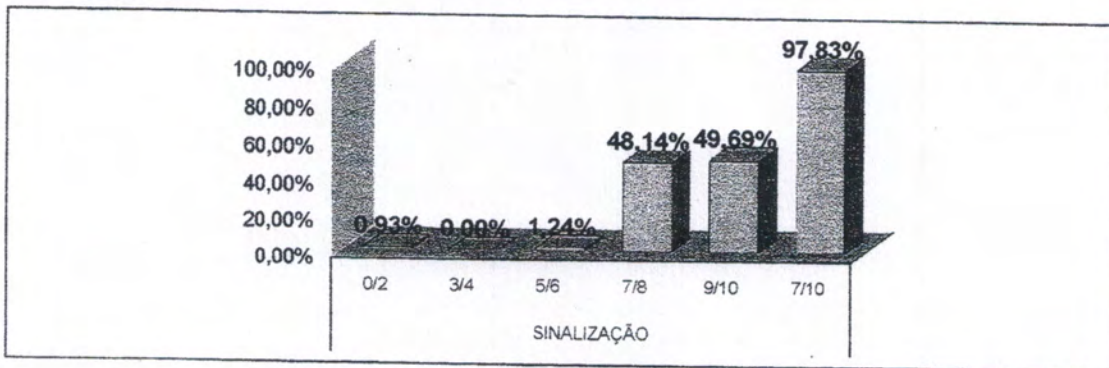


2.2 INFORMAÇÃO

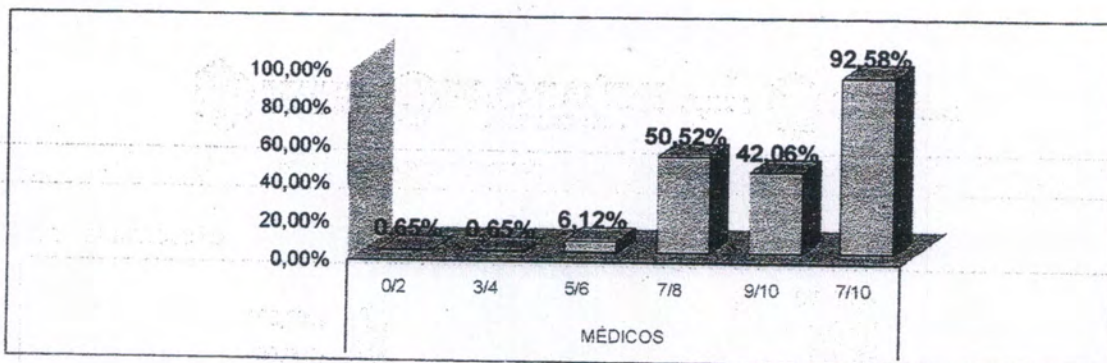


AValiação DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2019

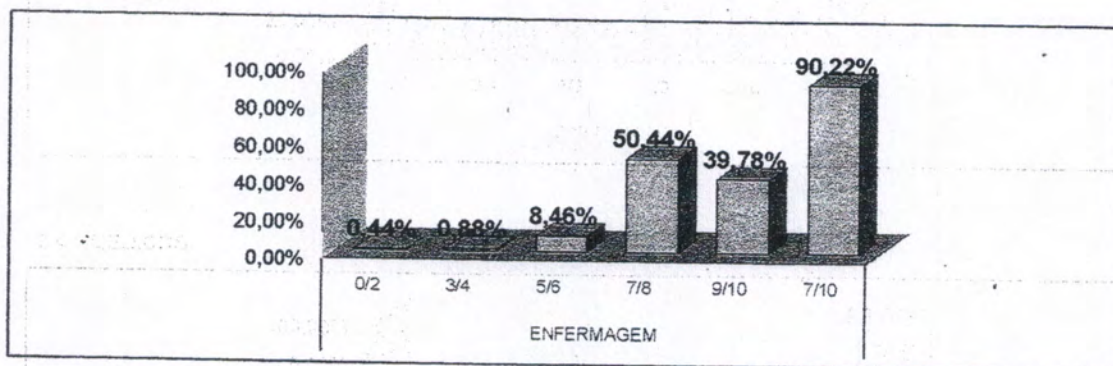
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS

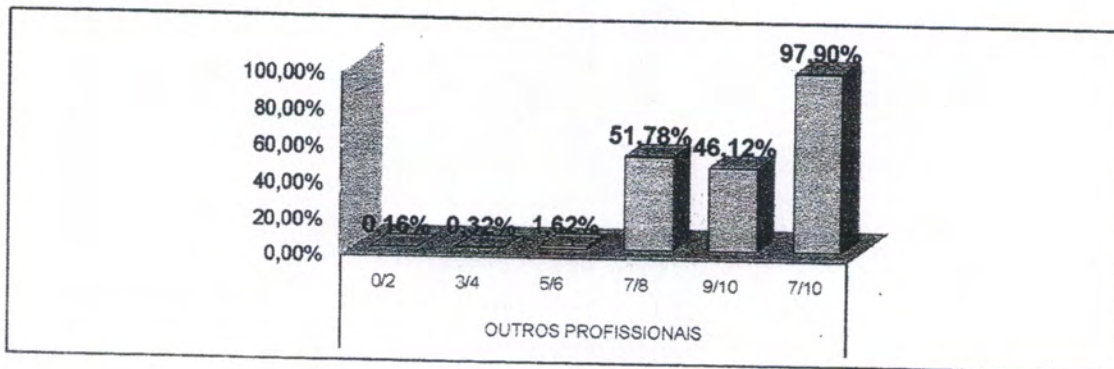


2.5 ENFERMAGEM

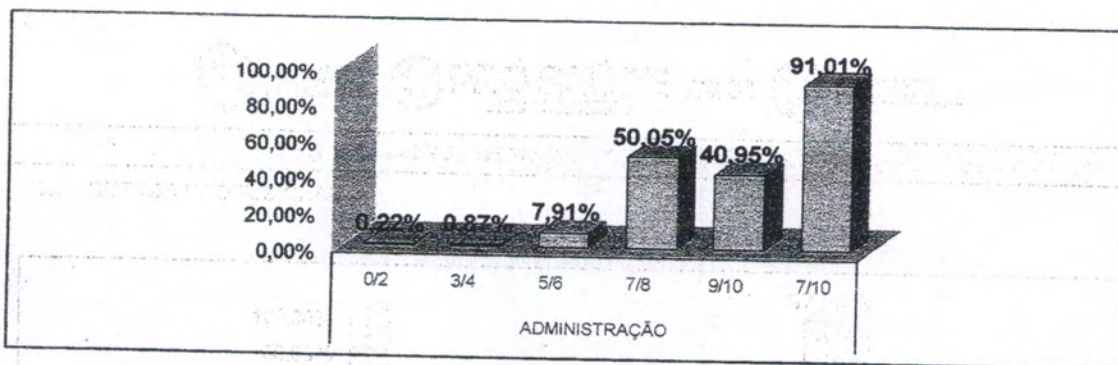


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2019

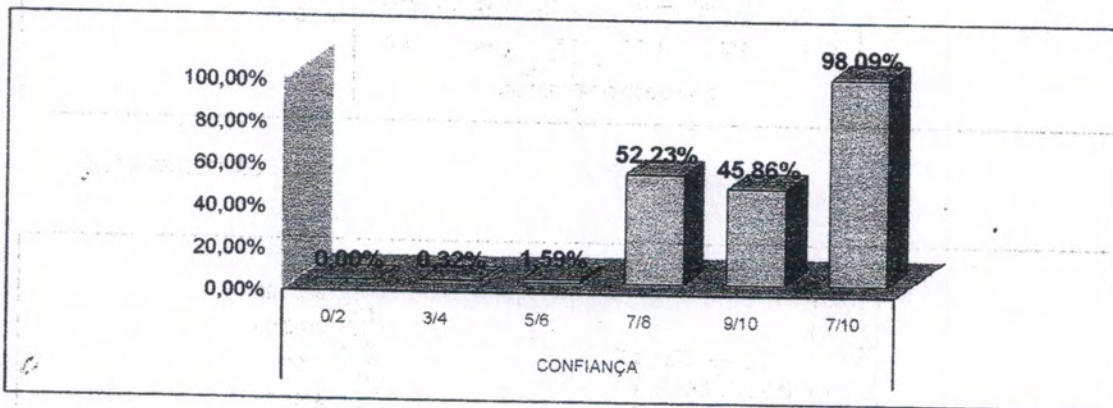
2.6 OUTROS PROFISSIONAIS



2.7 ADMINISTRAÇÃO

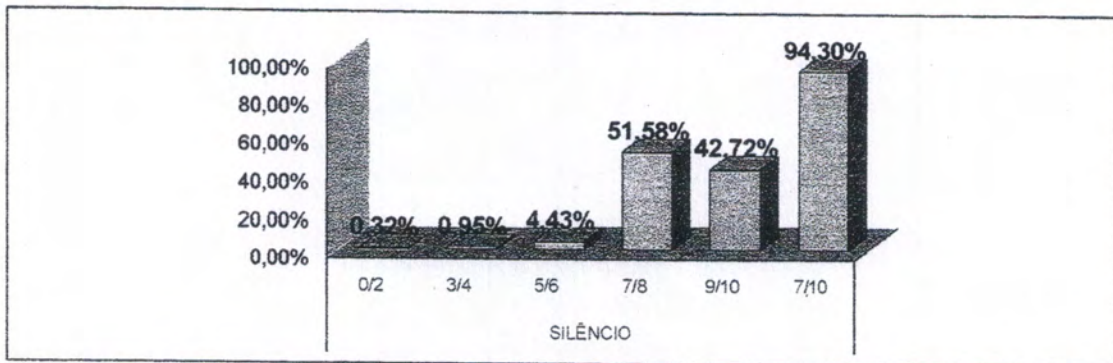


2.8 CONFIANÇA

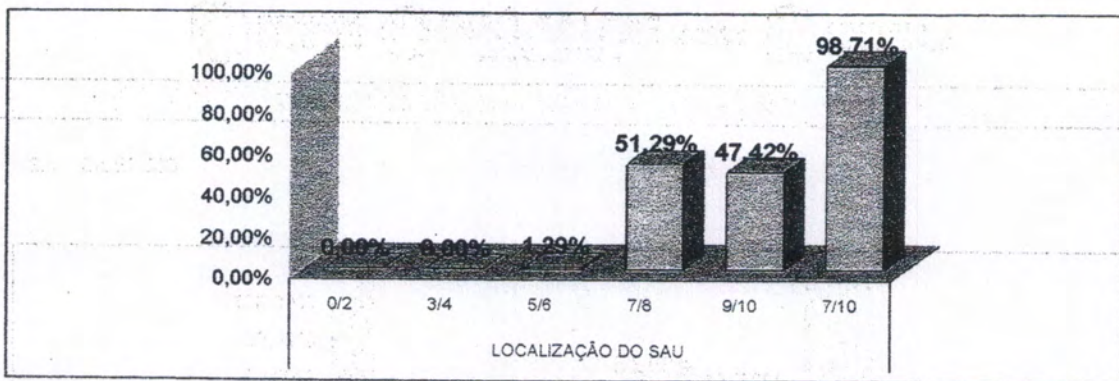


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2019

2.9 SILÊNCIO



2.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de março 2019.

LEGENDA

0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

000089



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO MOVIMENTO DE
ASSISTÊNCIA PÚBLICA E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE SADT

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/B e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR		
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?								
	4	6	17	91	229	347	0	347	320
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?								
	7	6	19	71	244	347	0	347	315
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)								
	1	2	8	68	268	347	0	347	336
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:								
4.1	Pelos médicos								
	11	8	21	63	244	347	0	347	307
4.2	Pelos enfermeiros								
	8	8	19	70	242	347	0	347	312
4.3	Pelos Outros Profissionais								
	6	8	18	66	249	347	0	347	315
4.4	Pelos funcionários da Administração								
	5	6	13	80	243	347	0	347	323
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?								
5.1	Para os médicos								
	8	9	16	58	256	347	0	347	314
5.2	Para os enfermeiros								
	5	5	19	59	259	347	0	347	318
5.3	Para os Outros Profissionais								
	6	4	15	68	254	347	0	347	322
5.4	Para os funcionários da Administração								
	5	3	15	59	266	347	0	347	324
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio e Diagnóstico?								
	6	3	10	66	263	347	0	347	328
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?								
7.1	Pelos médicos								
	3	5	6	52	281	347	0	347	333
7.2	Pelos enfermeiros								
	2	3	10	51	281	347	0	347	332
7.3	Pelos Outros Profissionais								
	6	3	7	53	278	347	0	347	331
7.4	Pelos funcionários da Administração								
	8	6	6	60	267	347	0	347	327
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?								
	12	7	20	74	234	347	0	347	308
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?								
	10	10	21	75	231	347	0	347	306
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?								
	2	3	11	64	267	347	0	347	331
11	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?								
	0	0	7	65	275	347	0	347	340
	115	105	278	1322	5130	6940	0	6940	6442
	1,66%	1,52%	4,00%	18,90%	73,92%	100,00%	0,00%		
12	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?								
	sim	347	não	0					
13	Você voltaria a utilizar este serviço?								
	sim	346	não	1					

Total de Resposta Positiva 7135
 Total de Resposta Geral 7634
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 93,46%

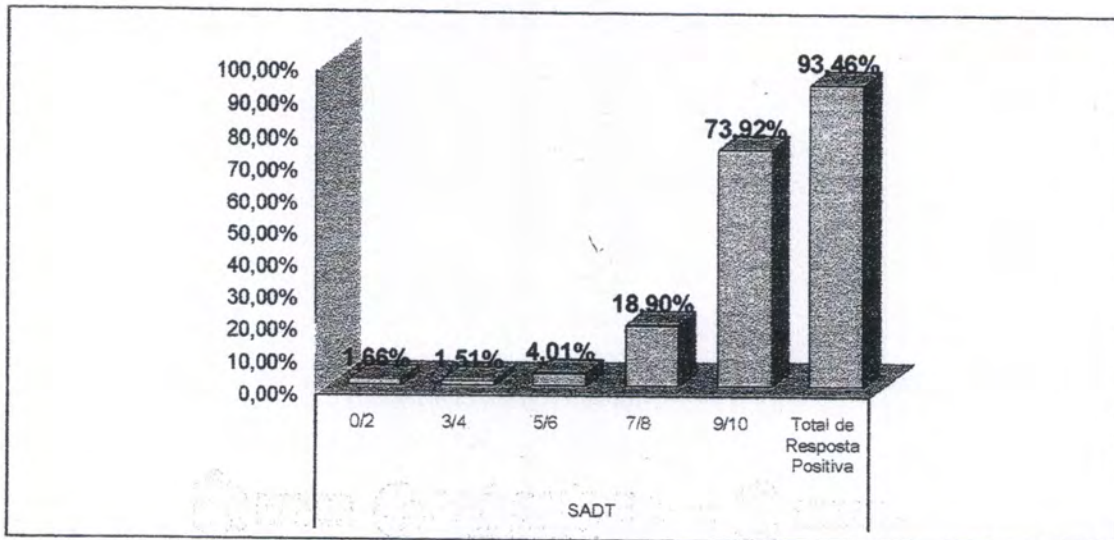
Foram realizadas 347 entrevistas
 No período de 1 a 31 de Março 2019.

Ana Carolina Costa Chaves
 Serviço de Atenção ao Usuário

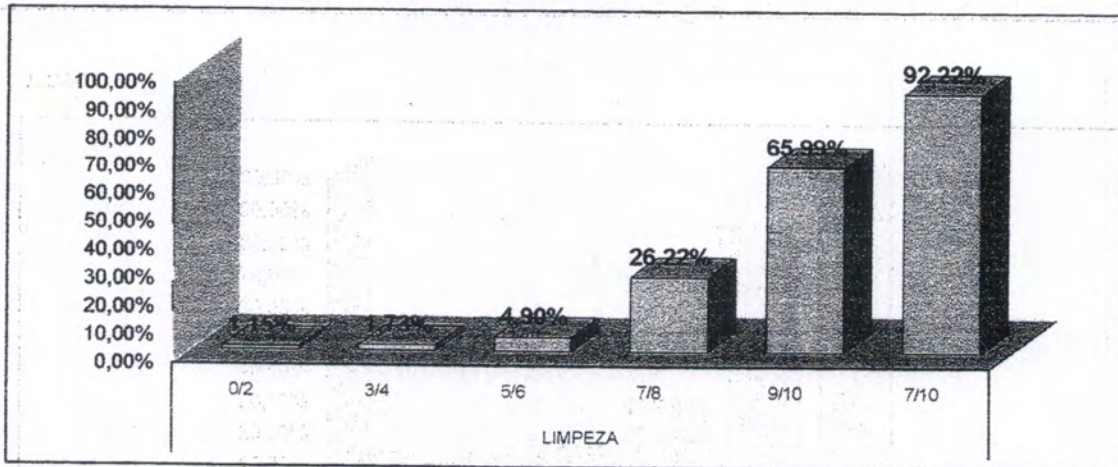


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO MARÇO/2019

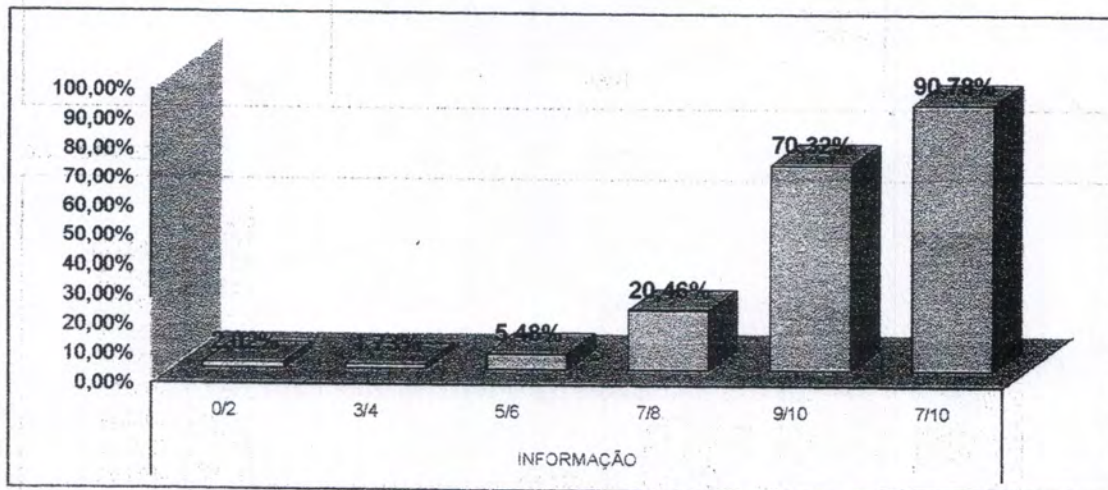
3. SADT



3.1 LIMPEZA

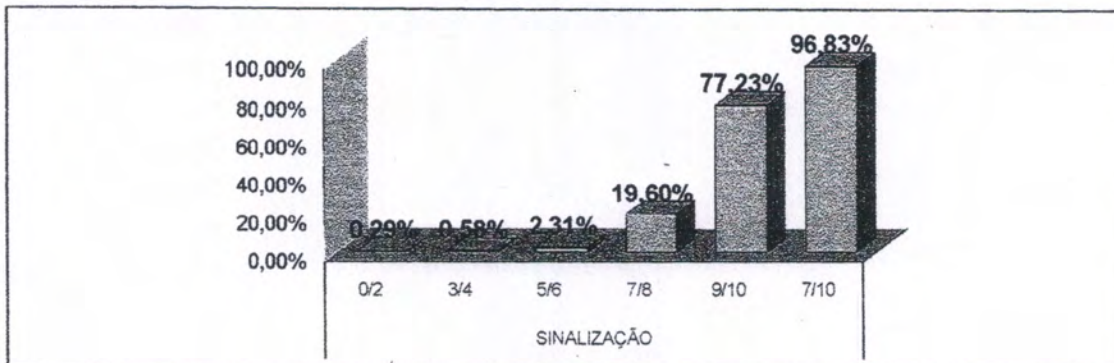


3.2 INFORMAÇÃO

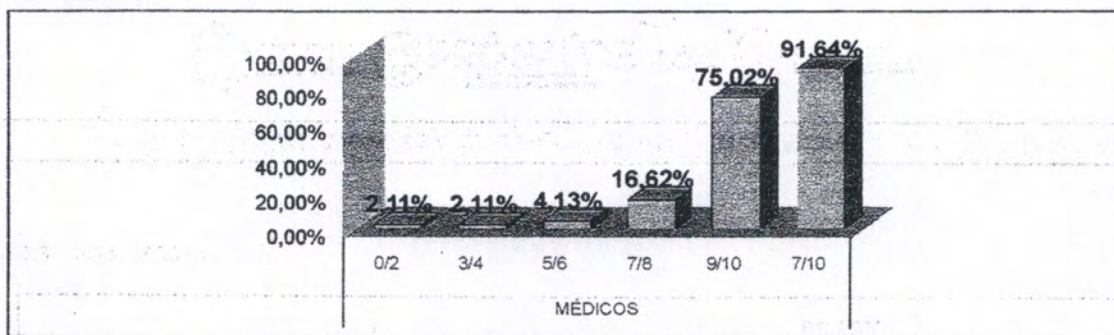


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO MARÇO/2019

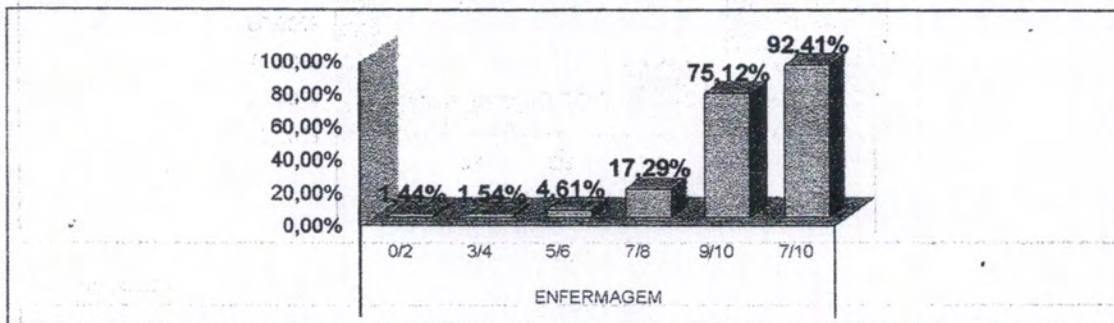
3.3 SINALIZAÇÃO



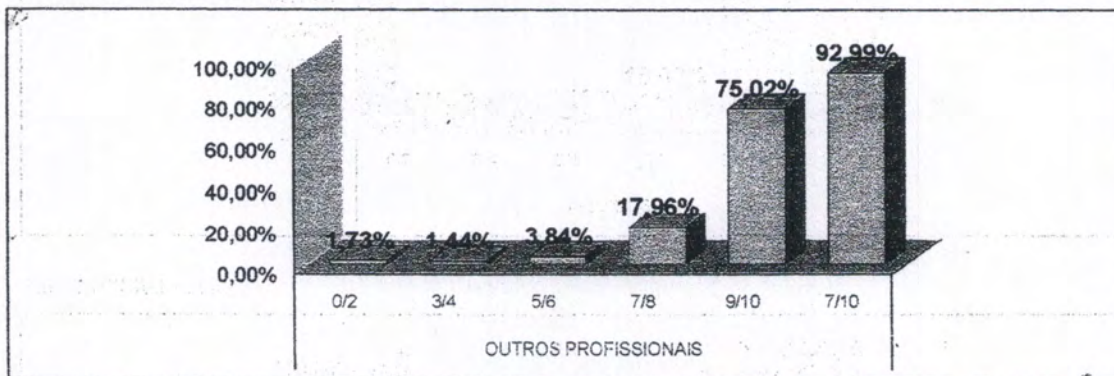
3.4 MÉDICOS



3.5 ENFERMAGEM

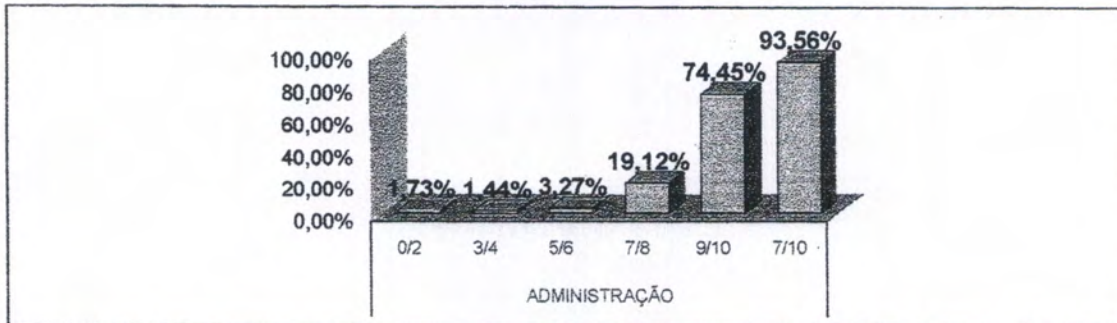


3.6 OUTROS PROFISSIONAIS

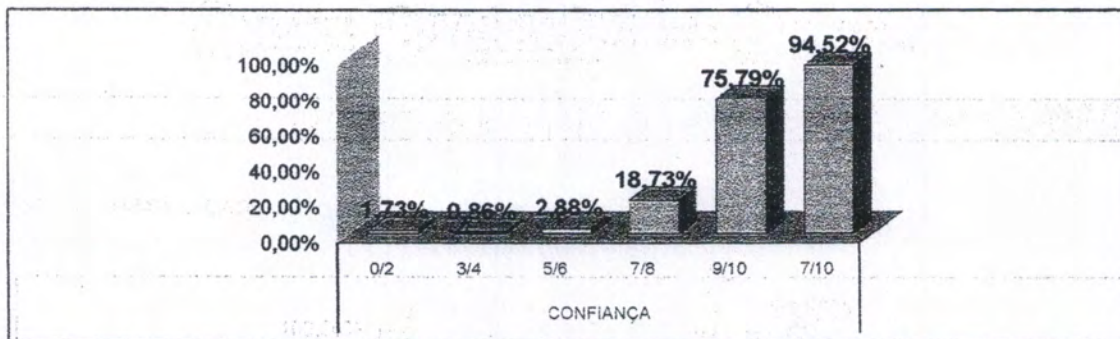


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO MARÇO/2019

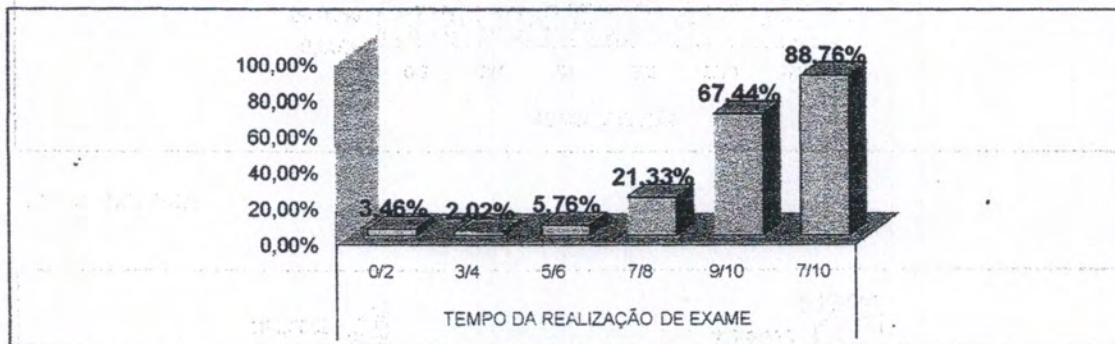
3.7 ADMINISTRAÇÃO



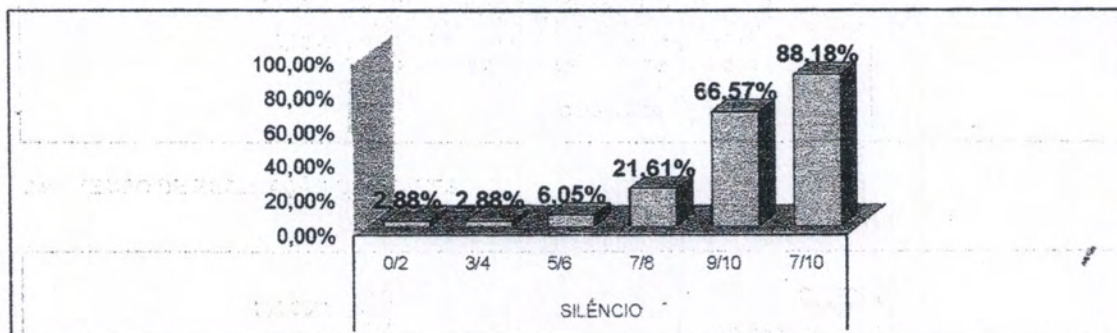
3.8 CONFIANÇA



3.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES

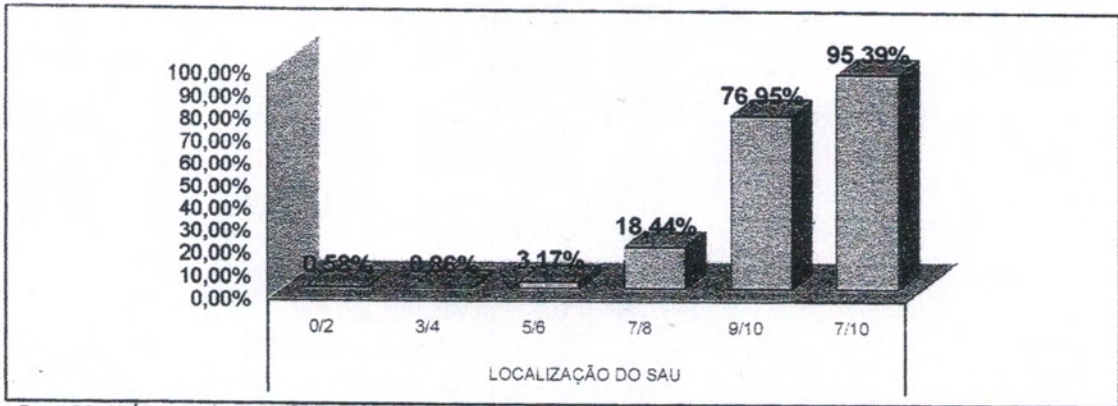


3.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO MARÇO/2019

3.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de março 2019.

LEGENDA

0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ACOLHIMENTO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							NR	Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?	0	0	1	25	190	216	1	217	215
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	0	25	191	216	1	217	216
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)	0	0	1	22	193	216	1	217	215
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	2	45	170	217	0	217	215
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	43	172	217	0	217	215
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	2	42	173	217	0	217	215
4.4	Pelos funcionários da Administração	0	0	2	42	172	216	1	217	214
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	0	2	52	163	217	0	217	215
5.2	Para os enfermeiros	0	1	3	49	164	217	0	217	213
5.3	Para os Outros Profissionais	0	1	2	50	164	217	0	217	214
5.4	Para os funcionários da Administração	0	1	0	54	162	217	0	217	216
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?	0	0	1	46	168	215	2	217	214
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	4	47	166	217	0	217	213
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	6	45	166	217	0	217	211
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	6	45	166	217	0	217	211
7.4	Pelos funcionários da Administração	0	0	5	46	167	217	0	217	212
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	4	41	172	217	0	217	213
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	3	39	175	217	0	217	214
10	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0	3	37	177	217	0	217	214
11	O silêncio no ambiente do Acolhimento?	0	0	4	33	180	217	0	217	213
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	3	32	182	217	0	217	214
		0	3	56	859	3633	4551	6	4557	4492
		0,00%	0,07%	1,23%	18,87%	79,83%	100,0%	0,13%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?	sim	217	não	0					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?	sim	217	não	0					

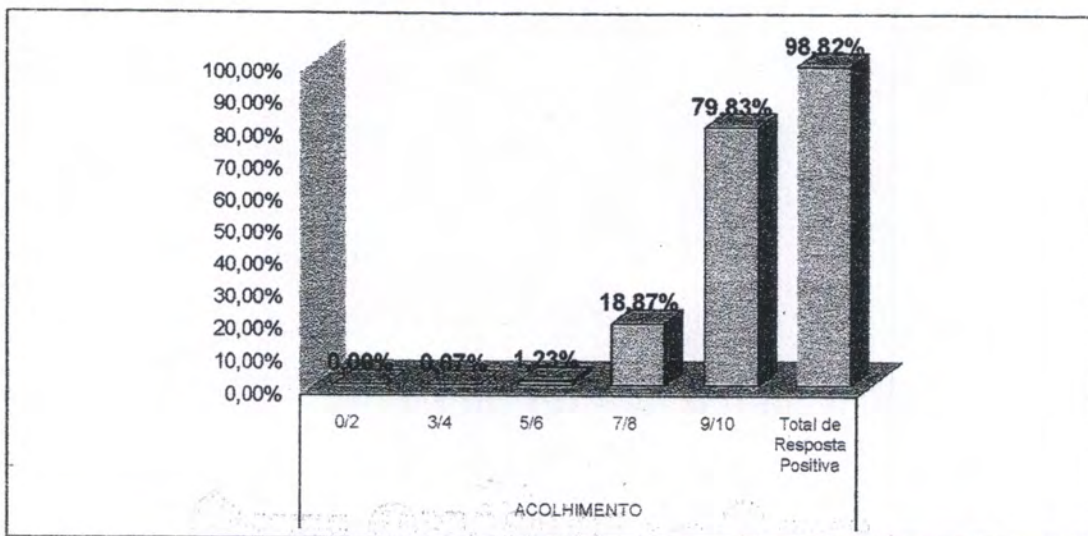
Total de Resposta Positiva 4926
 Total de Resposta Geral 4985
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 98,82%

Foram realizadas 217 entrevistas.
 No período de 1 a 31 de Março 2019.

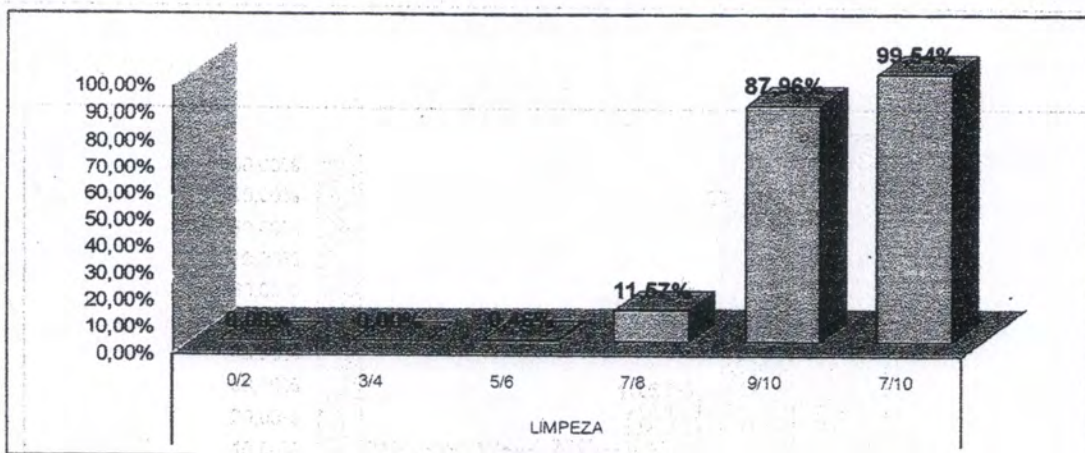
Ana Carolina Costa Chaves
 Serviço de Atenção ao Usuário

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2019

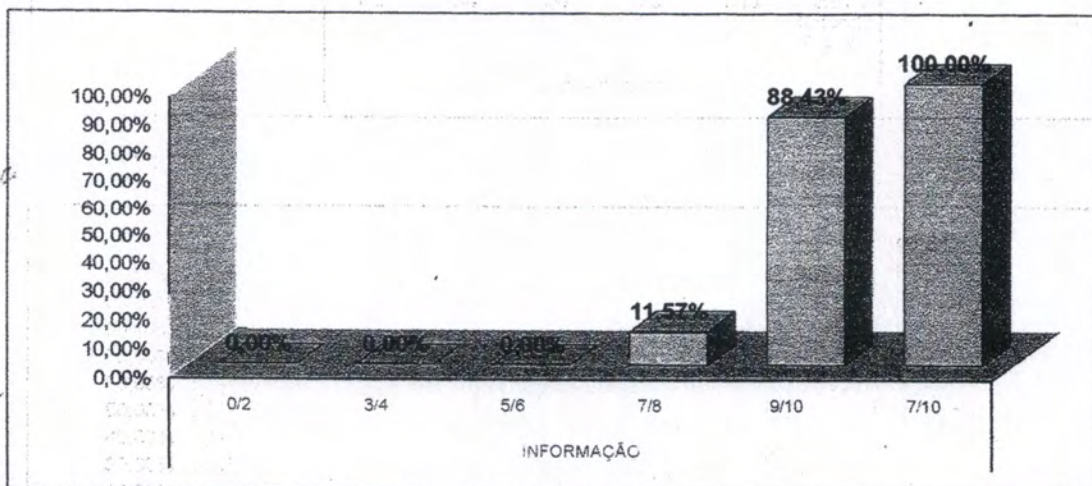
4. ACOLHIMENTO



4.1 LIMPEZA

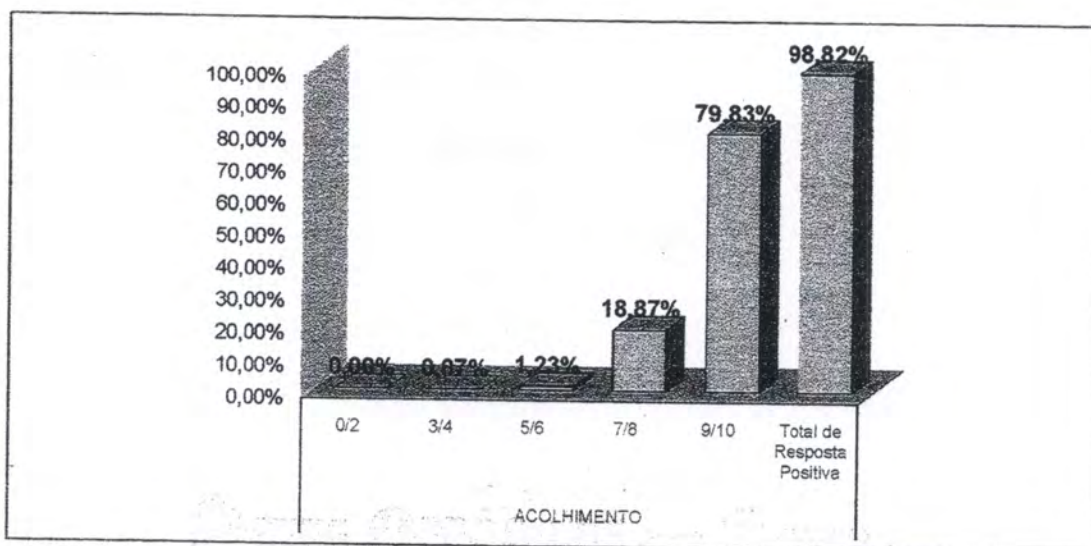


4.2 INFORMAÇÃO

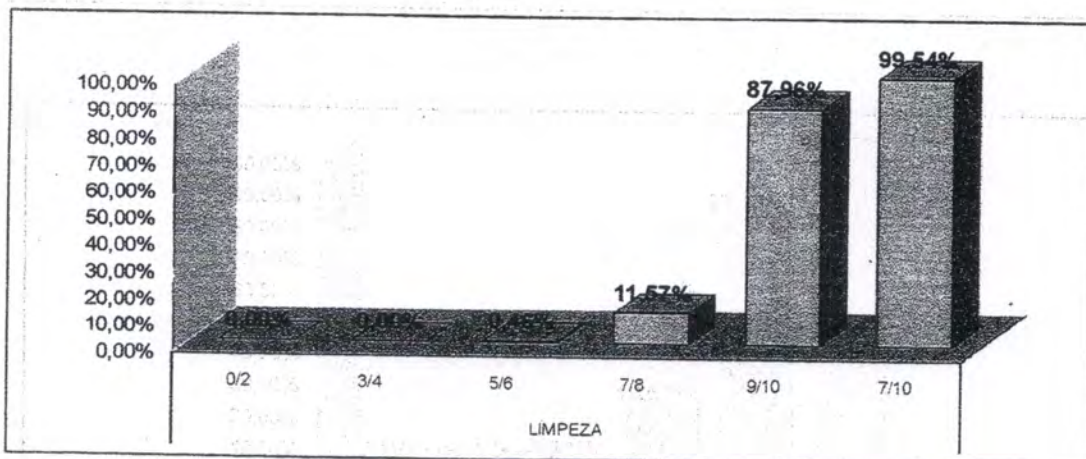


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2019

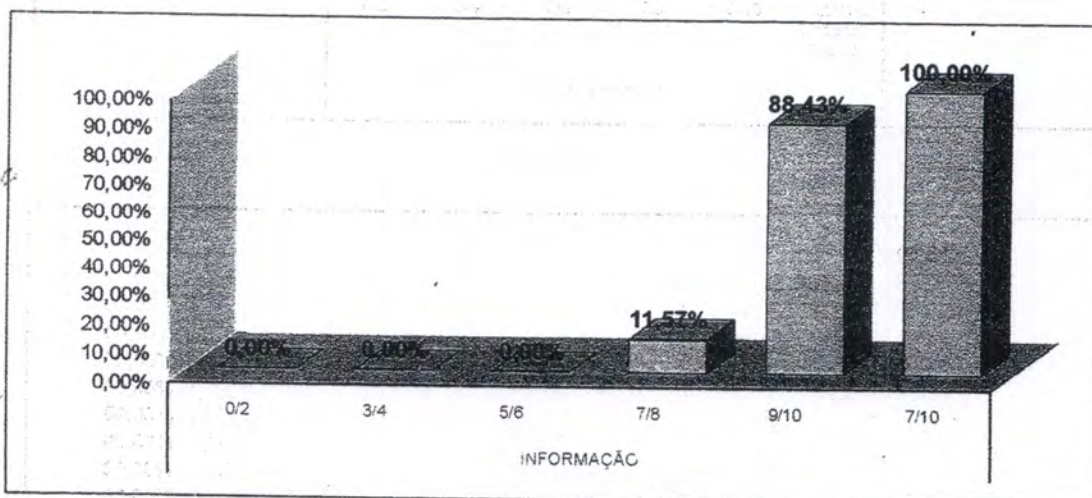
4. ACOLHIMENTO



4.1 LIMPEZA



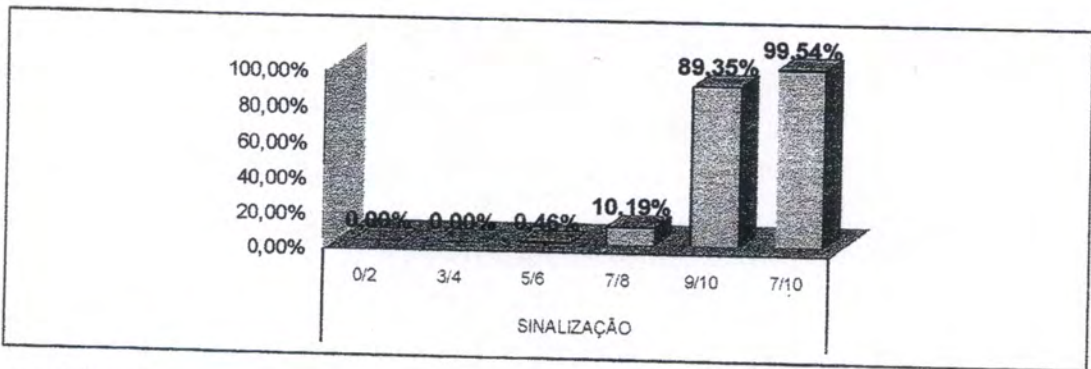
4.2 INFORMAÇÃO



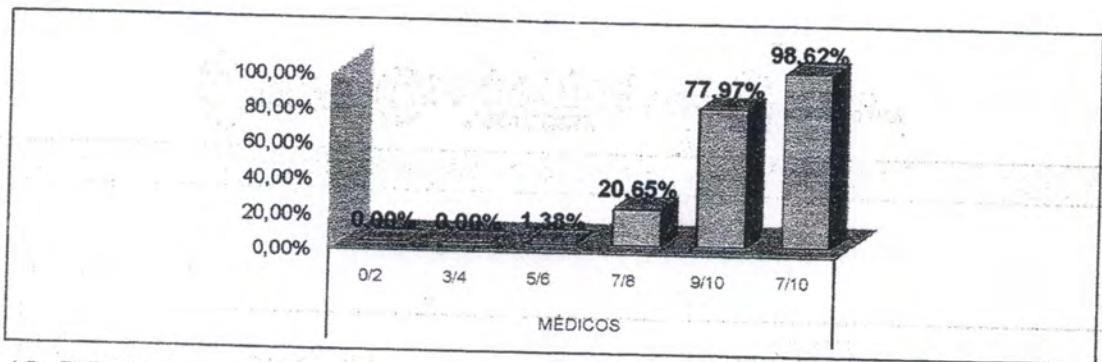


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2019

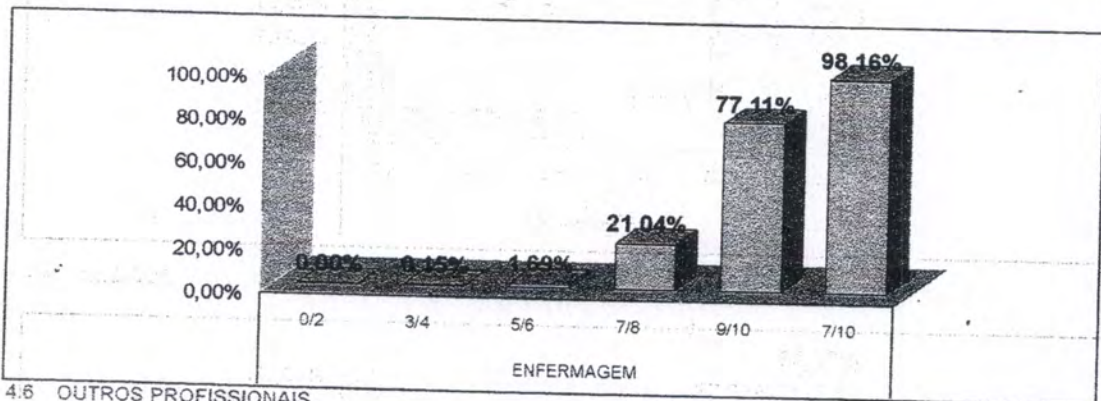
4.3 SINALIZAÇÃO



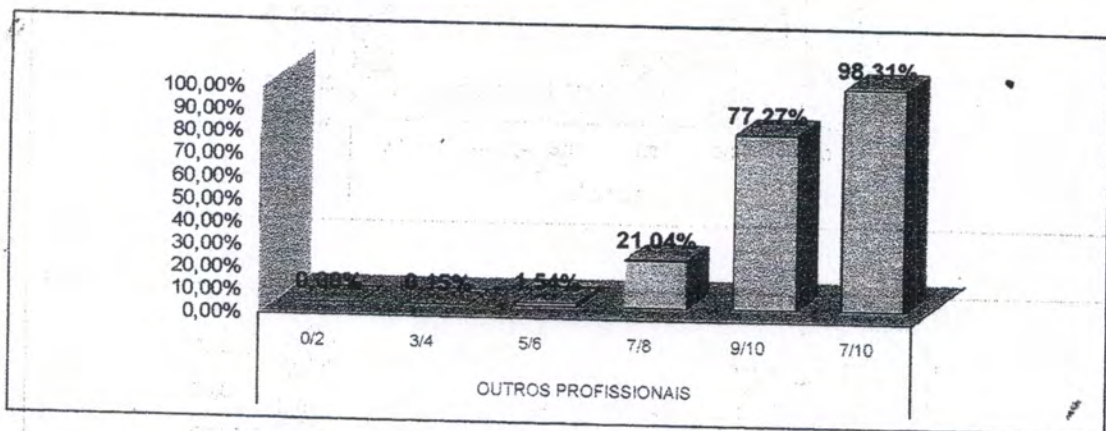
4.4 MÉDICOS



4.5 ENFERMAGEM

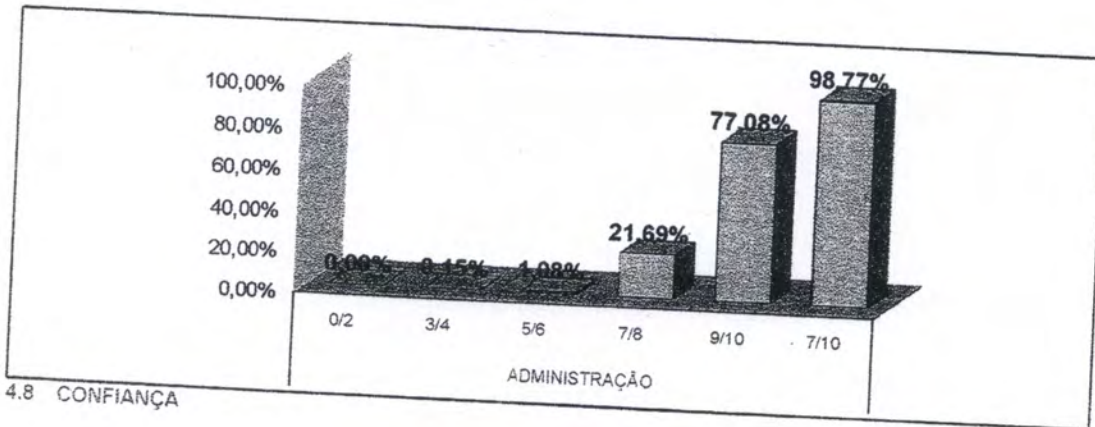


4.6 OUTROS PROFISSIONAIS

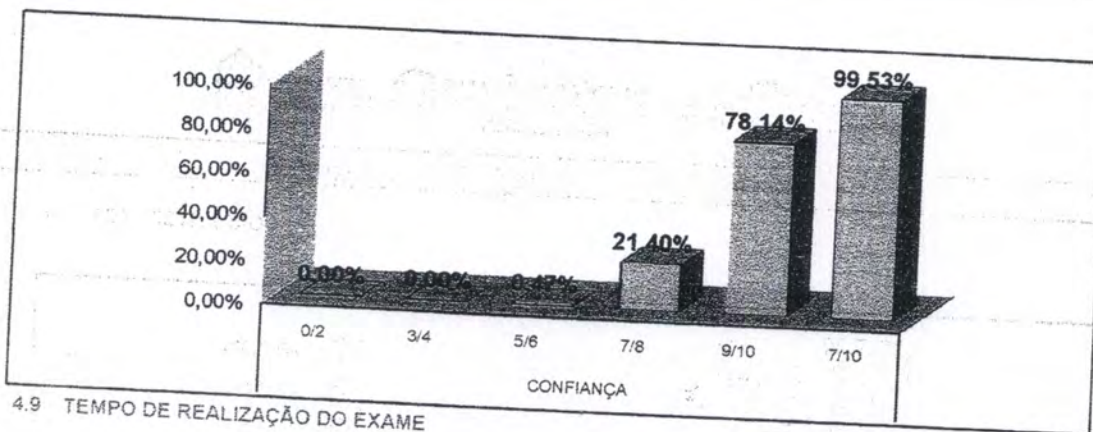


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2019

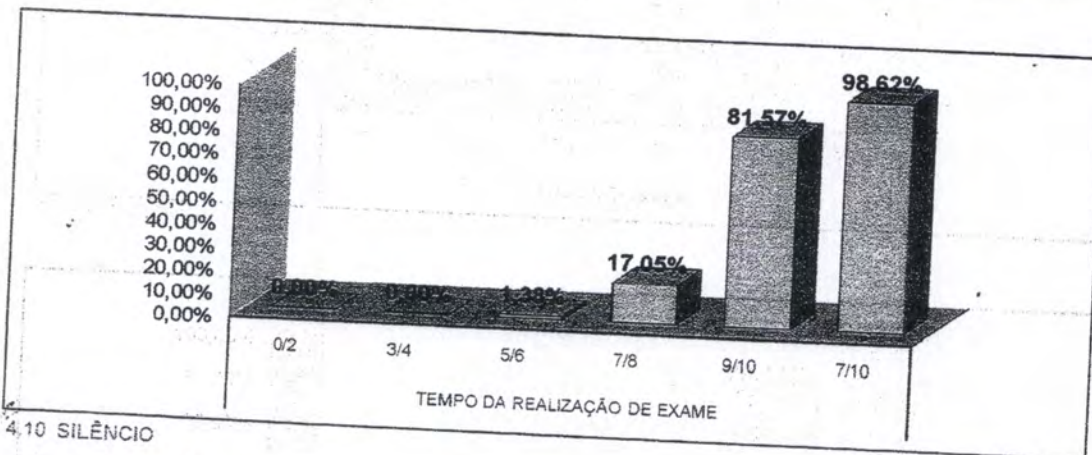
4.7 ADMINISTRAÇÃO



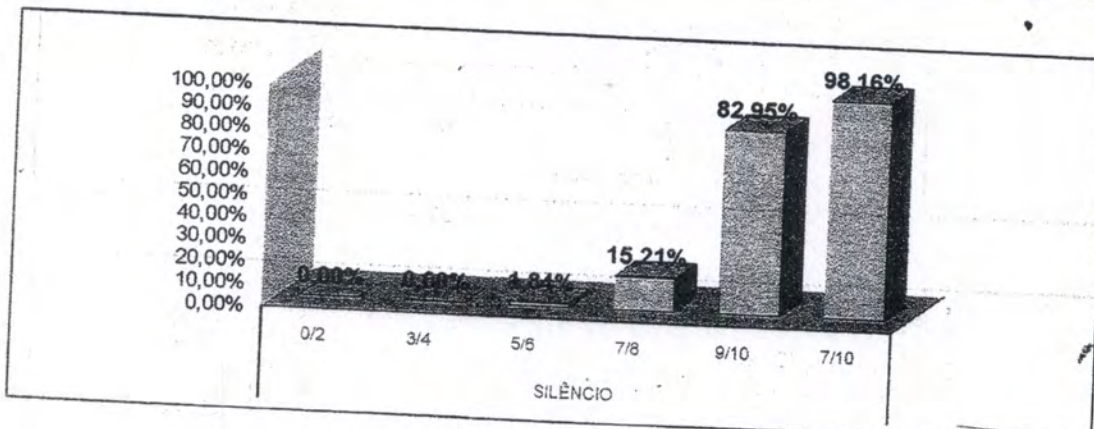
4.8 CONFIANÇA



4.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DO EXAME

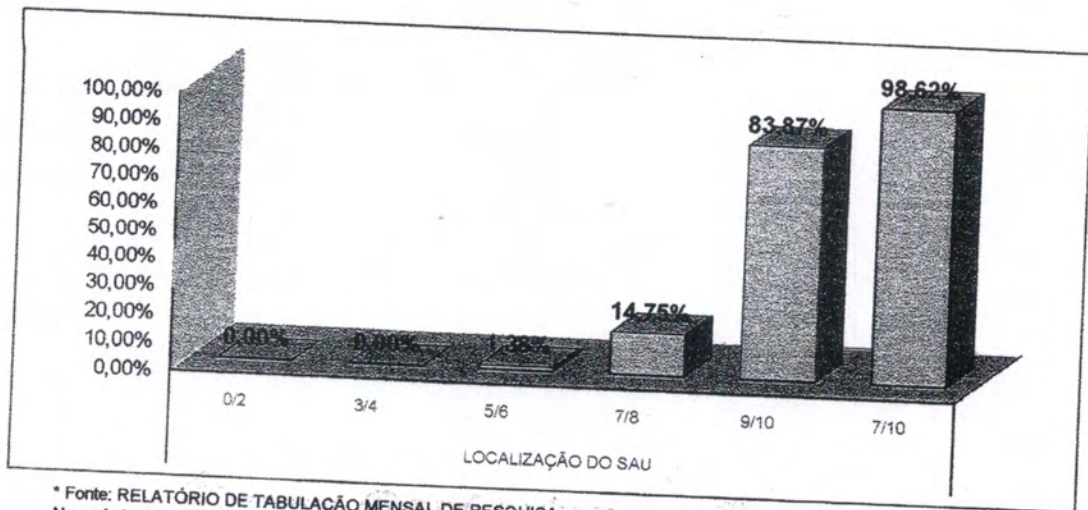


4.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2019

4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de março 2019.

LEGENDA

0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE POS-ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							0	0	2	133	71	206	0	206	204
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							0	0	5	128	72	205	1	206	200
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							0	0	3	127	75	205	1	206	202
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
4.1	Pelos médicos							0	0	2	133	78	205	1	206	203
4.2	Pelos enfermeiros							0	0	3	132	78	205	1	206	202
4.3	Pelos Outros Profissionais							0	0	3	132	78	205	1	206	202
4.4	Pelos funcionários da administração							0	0	3	132	78	205	1	206	202
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
5.1	Para os médicos							0	0	0	129	74	203	3	206	203
5.2	Para os enfermeiros							0	0	3	129	74	206	0	206	203
5.3	Para os Outros Profissionais							0	0	3	129	74	206	0	206	203
5.4	Para os funcionários da administração							0	0	3	129	74	206	0	206	203
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							0	0	3	127	76	206	0	206	203
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
7.1	Pelos médicos							0	1	7	114	84	206	0	206	198
7.2	Pelos enfermeiros							0	1	7	113	85	206	0	206	198
7.3	Pelos Outros Profissionais							0	1	6	114	85	206	0	206	199
7.4	Pelos funcionários da administração							0	1	6	113	85	205	1	206	198
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							0	2	6	113	85	206	0	206	198
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							0	2	2	116	86	206	0	206	202
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							0	1	2	115	86	206	0	206	203
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							0	0	3	117	86	206	0	206	203
12	O silêncio no ambiente do hospital?							0	0	3	115	86	206	0	206	203
13	O horário em que são servidas as refeições?							0	0	2	118	86	206	0	206	204
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							0	0	2	116	89	206	0	206	204
15	O horário das visitas?							0	0	2	117	87	206	0	206	204
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							0	0	2	115	89	206	0	206	204
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							0	0	1	113	92	206	0	206	205
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							0	0	0	112	94	206	0	206	206
								0	9	84	3281	2178	5552	10	5562	5459
								0,00%	0,16%	1,51%	59,10%	39,23%	100%	0,18%		
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	206	não	0					
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	206	não	0					

Foram realizadas 206 entrevistas.
No período de 1 a 31 de Março 2019.

Ana Carolina Costa Chaves
Serviço de Atenção ao Usuário

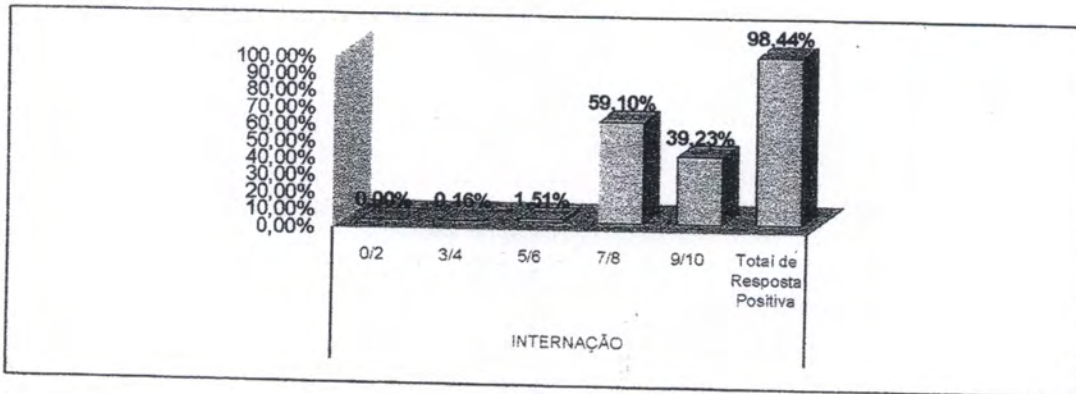
Total de Resposta Positiva 5871
Total de Resposta Geral 5964
Taxa Global de Satisfação do Usuário 98,44%

000100

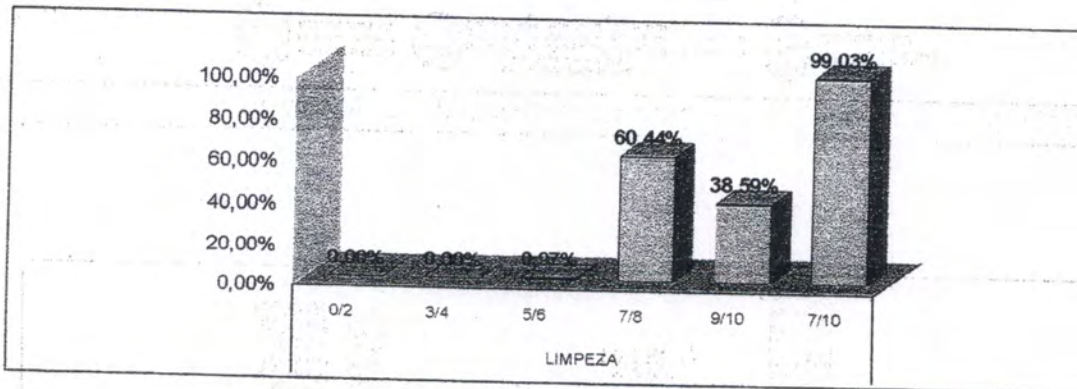


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2019

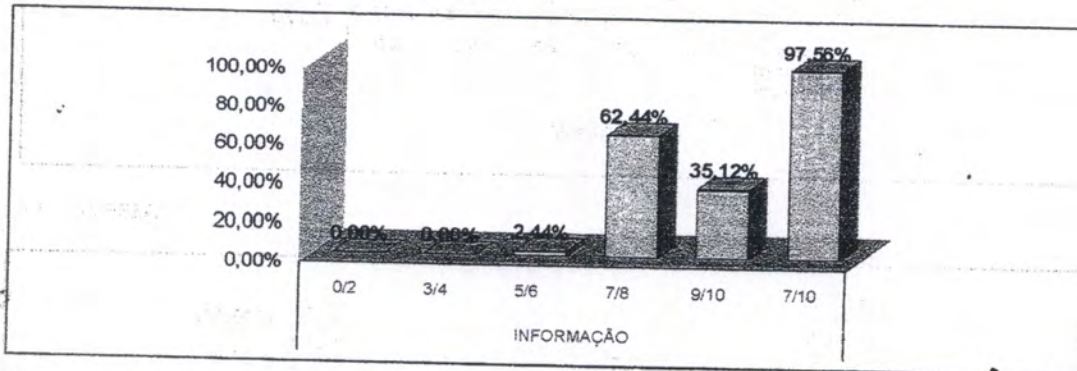
5. PÓS ALTA HOSPITAL



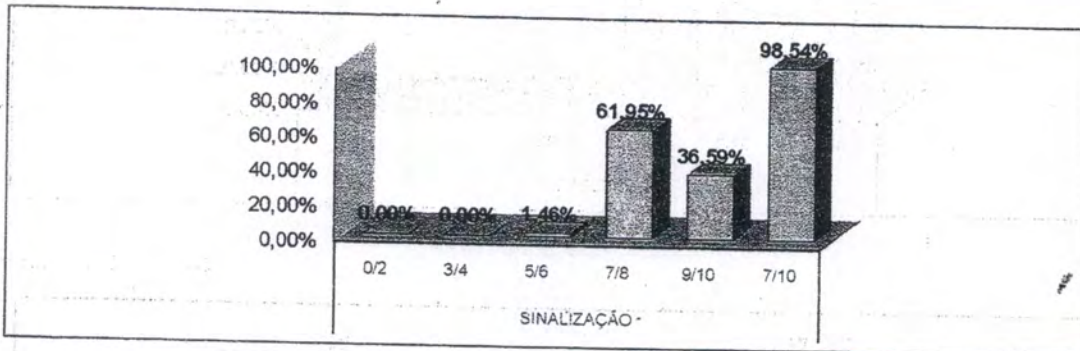
5.1 LIMPEZA



5.2 INFORMAÇÃO

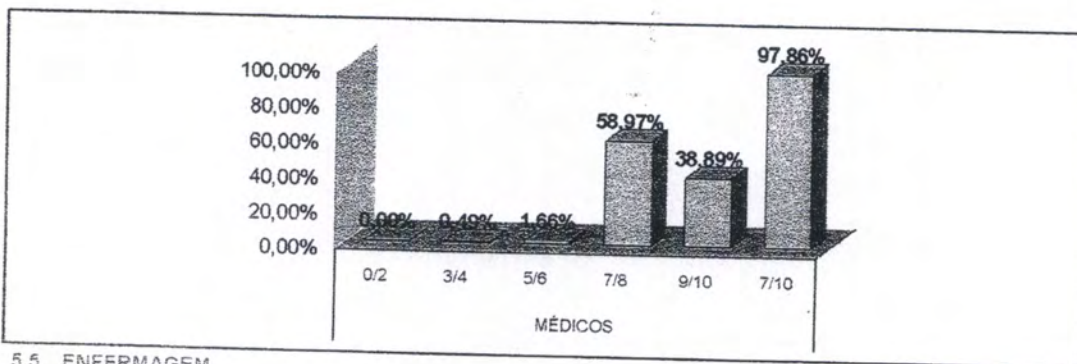


5.3 SINALIZAÇÃO

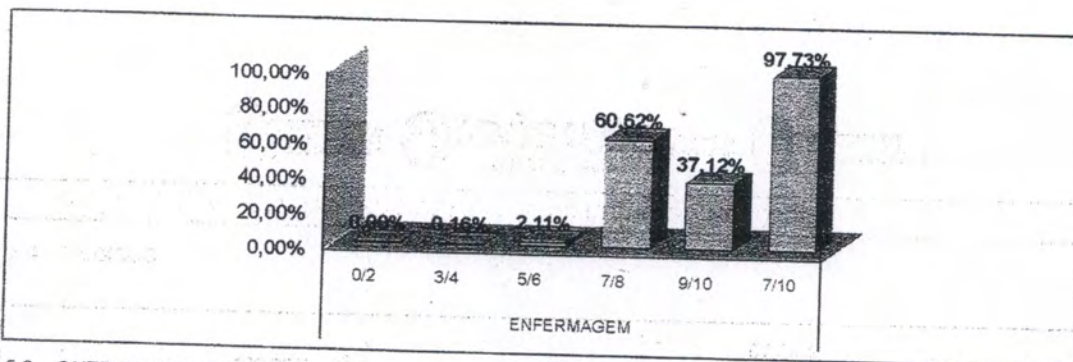


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2019

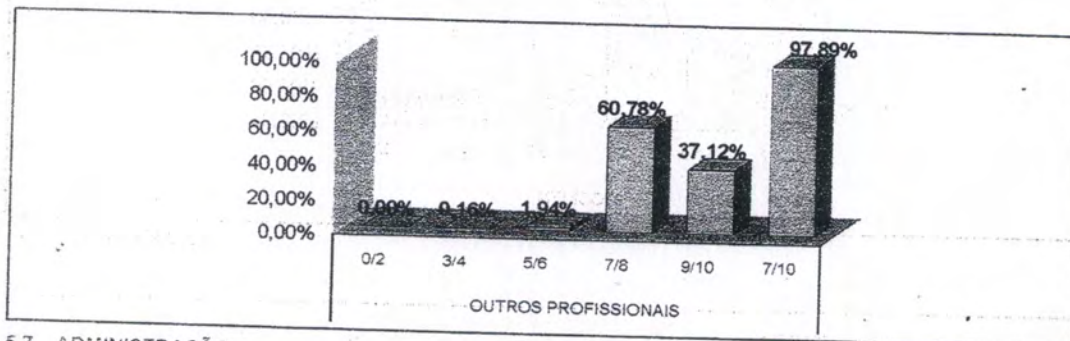
5.4 MÉDICOS



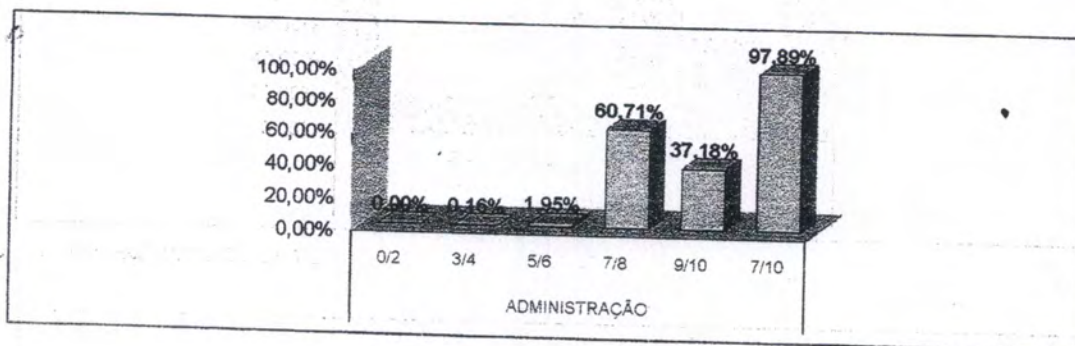
5.5 ENFERMAGEM



5.6 OUTROS PROFISSIONAIS

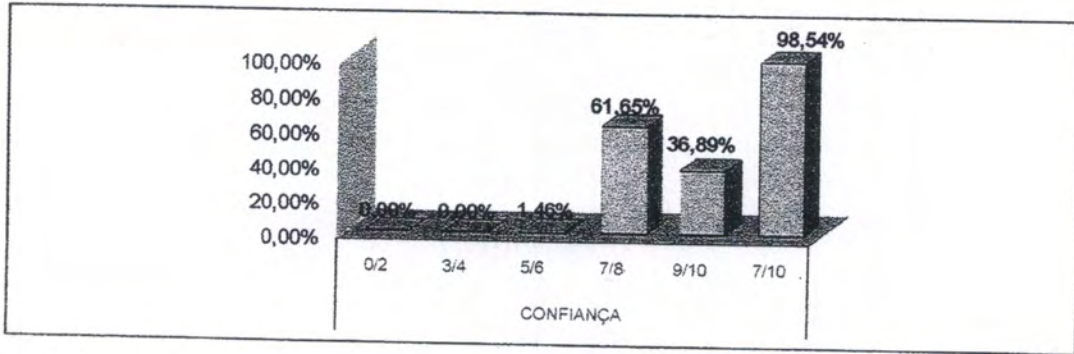


5.7 ADMINISTRAÇÃO

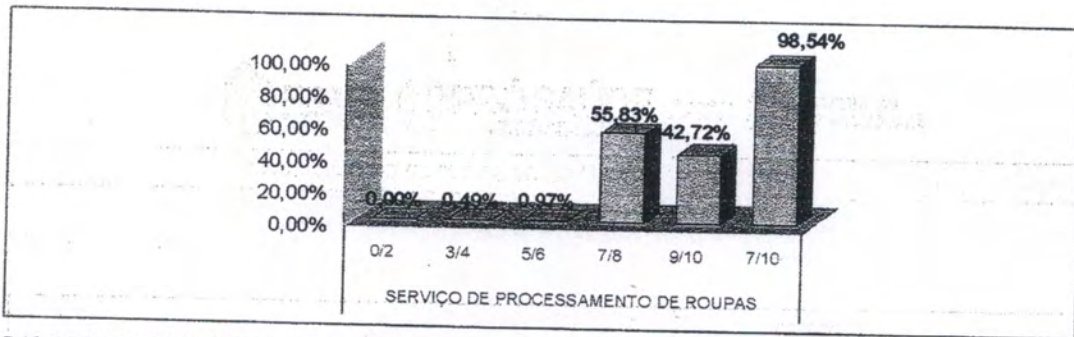


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2019

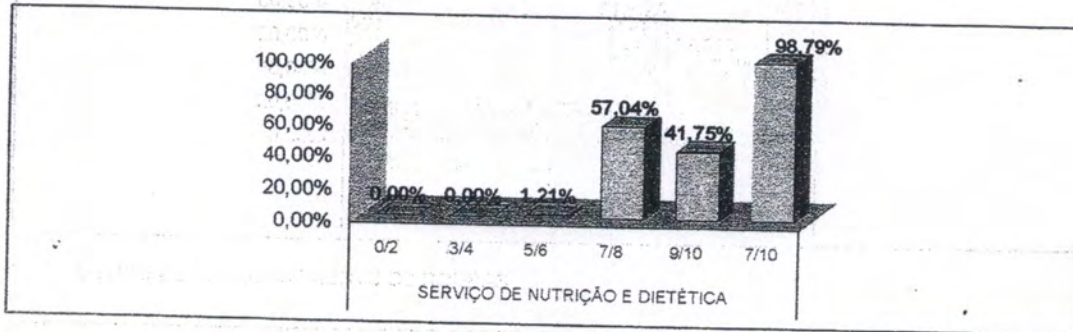
5.8 CONFIANÇA



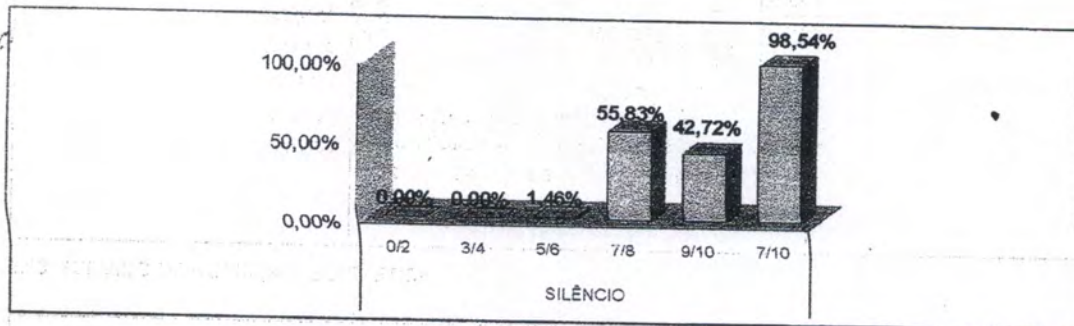
5.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



5.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

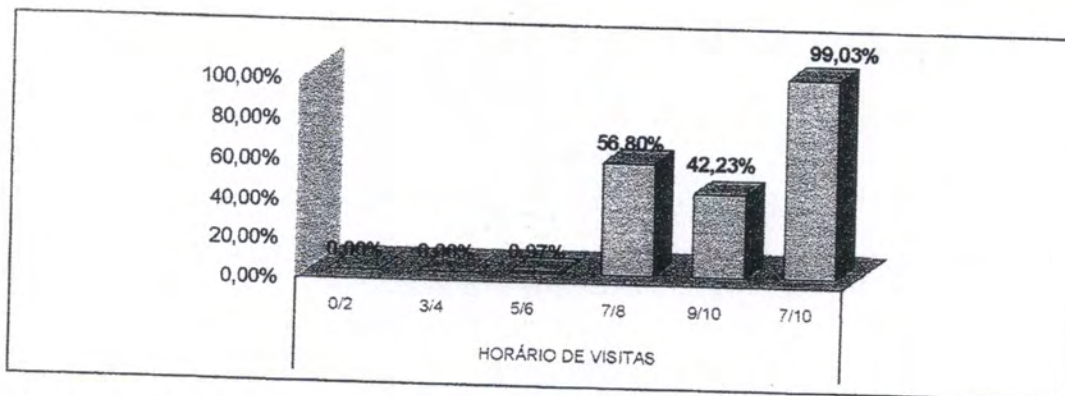


5.11 SILÊNCIO

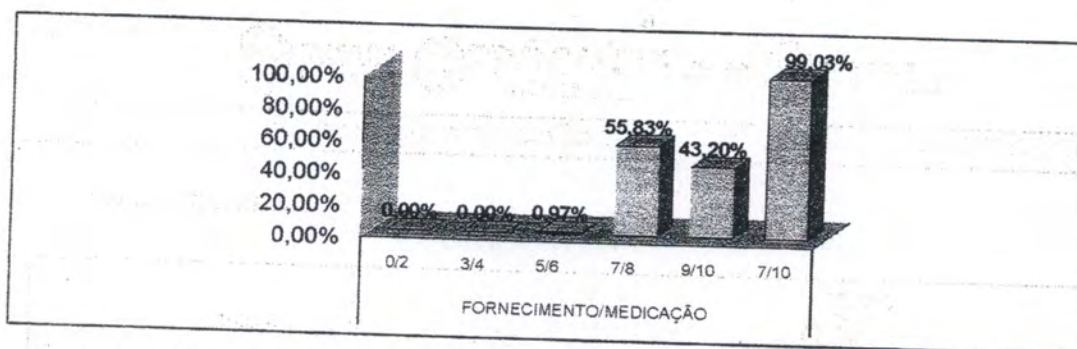


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MARÇO/2019

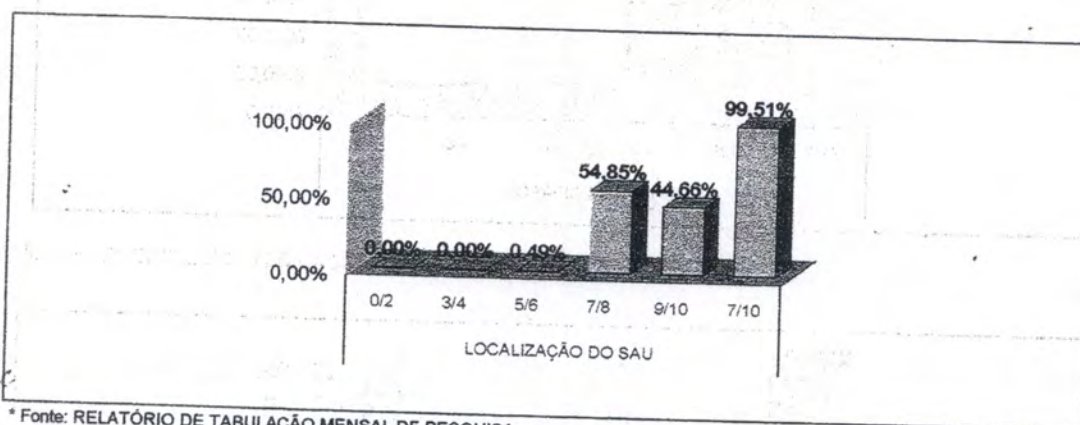
5.12 HORÁRIO DE VISITAS



5.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



5.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU

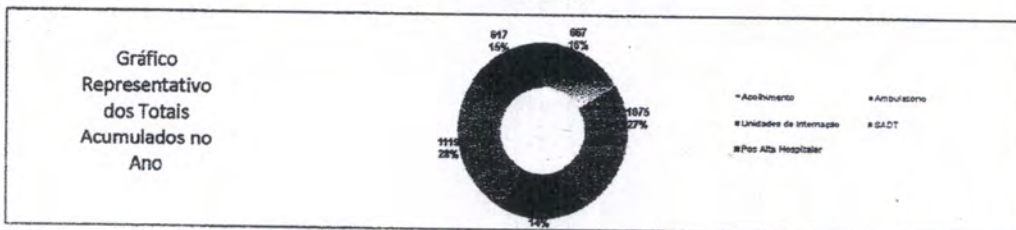


* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de março 2019.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

000104

ANO: 2019

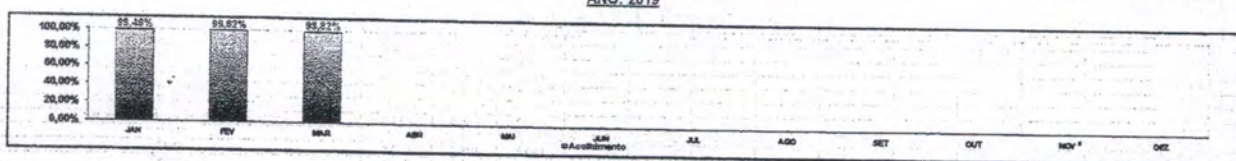


Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acólhimento	230	220	217										667	222
Ambulatório	353	364	323										1075	358
Unidades de Internação	218	175	189										582	193
SADT	412	360	347										1119	373
Pós Alta Hospitalar	207	204	206										617	206
Total	1.448	1.323	1.282	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.058	1.386

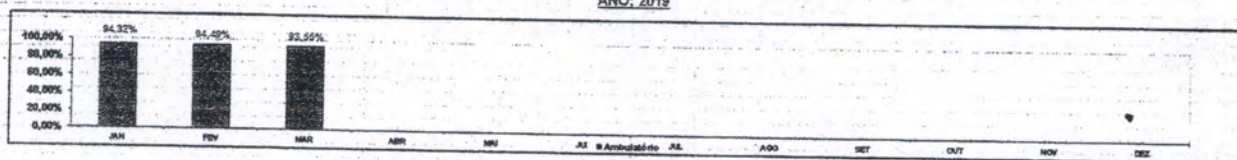
REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DAS RESPOSTAS DADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO POR SETOR POR MÊS ANO: 2019

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acólhimento														
Ruim	0,06%	0,02%	0,00%											0,03%
Regular	0,19%	0,09%	0,07%											0,12%
Bom	0,27%	0,09%	1,23%											0,60%
Ótimo	4,83%	21,05%	18,87%											14,82%
Excelente	94,63%	78,84%	79,83%											84,33%
Não Respondeu	0,21%	0,15%	0,12%											0,16%
Total de Resposta Positiva do Acólhimento	99,79%	100,00%	100,00%											98,93%
Total de Resposta Negativa do Acólhimento	0,22%	0,00%	0,00%											0,07%
Ambulatório														
Ruim	1,14%	1,18%	0,44%											0,52%
Regular	1,19%	1,86%	0,68%											1,24%
Bom	3,83%	3,06%	0,90%											4,30%
Ótimo	17,83%	31,38%	50,25%											32,88%
Excelente	76,71%	52,52%	42,59%											68,61%
Não Respondeu	11,16%	8,32%	5,73%											8,71%
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	98,21%	98,73%	100,00%											98,65%
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	0,79%	0,27%	0,00%											0,35%
Unidades de Internação														
Ruim	0,02%	0,02%	0,20%											0,10%
Regular	0,03%	0,02%	0,44%											0,19%
Bom	0,19%	0,29%	4,36%											1,85%
Ótimo	6,09%	21,19%	23,29%											16,98%
Excelente	83,69%	78,51%	71,48%											81,23%
Não Respondeu	1,11%	0,23%	1,06%											1,09%
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	100,00%	100,00%	98,42%											98,52%
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0,00%	0,00%	0,53%											0,18%
SADT														
Ruim	3,02%	3,02%	1,66%											2,57%
Regular	2,09%	2,09%	1,52%											1,96%
Bom	7,76%	7,76%	4,00%											6,58%
Ótimo	23,25%	23,25%	19,30%											21,89%
Excelente	63,89%	63,89%	73,02%											67,23%
Não Respondeu	16,91%	16,51%	0,96%											11,01%
Total de Resposta Positiva do SADT	99,27%	99,13%	99,85%											99,42%
Total de Resposta Negativa do SADT	0,73%	0,87%	0,15%											0,57%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim	0,00%	0,11%	0,00%											0,04%
Regular	0,04%	0,71%	0,16%											0,39%
Bom	0,56%	2,44%	1,51%											2,09%
Ótimo	11,53%	28,92%	58,10%											33,28%
Excelente	85,78%	67,82%	38,22%											64,28%
Não Respondeu	6,25%	0,91%	0,18%											0,29%
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	99,52%	100,00%	100,00%											99,84%
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0,48%	0,00%	0,00%											0,16%

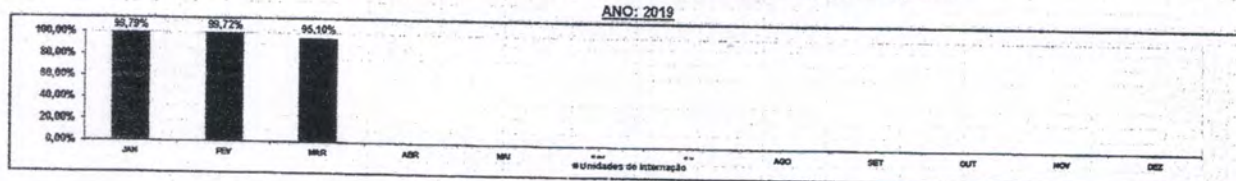
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - ACOLHIMENTO ANO: 2019



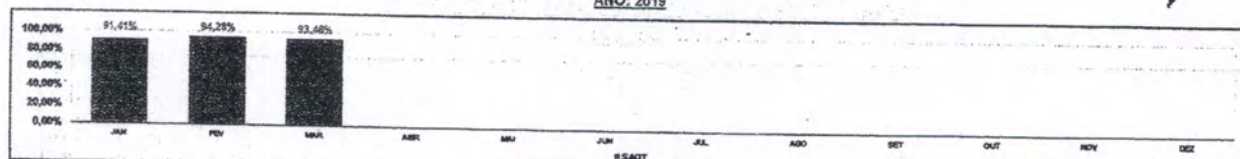
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - AMBULATÓRIO ANO: 2019



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - UNIDADES DE INTERNAÇÃO ANO: 2019

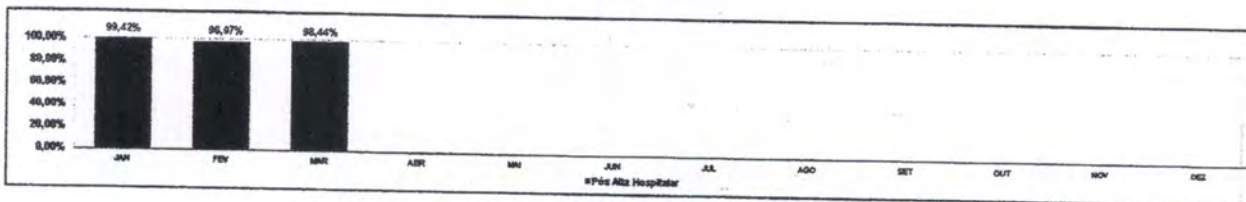


SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - SADT ANO: 2019



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - PÓS ALTA HOSPITALAR

ANO: 2019



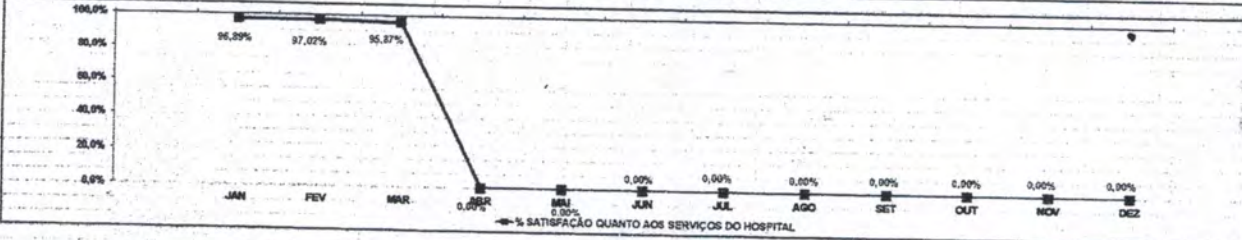
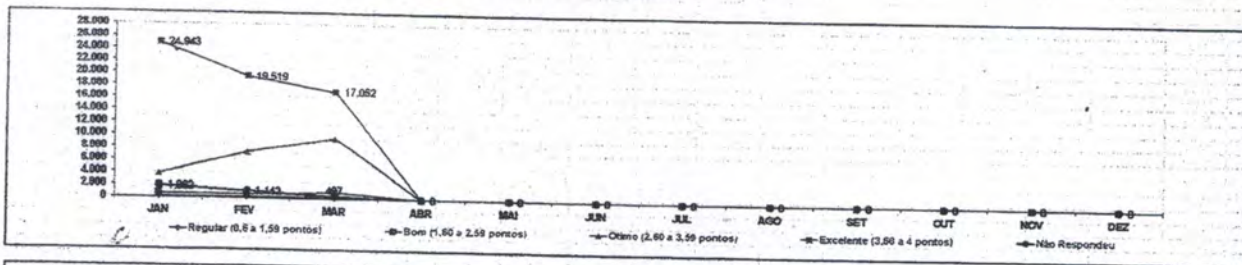
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS A PARTIR DAS RESPOSTAS DE CADA PESQUISA

ANO: 2019

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento														
Rum (0 a 0,5 pontos)	4	1	0										5	2
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	9	4	3										16	5
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	13	14	56										83	26
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	233	1.009	899										2.141	700
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.561	3.584	3.633										11.778	3826
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	459	440	434										1.333	444
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	1	0	0										1	0
Não Respondeu	10	2	0										12	4
Total de Respostas do Acolhimento	3.290	5.052	4.595										12.937	4196
% SATISFAÇÃO QUANTO AO ACOLOHIMENTO	99,49%	99,52%	99,52%										99,31%	
Ambulatorio														
Rum (0 a 0,5 pontos)	74	74	25										174	57
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	77	118	39										234	78
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	254	192	356										802	267
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	1.101	1.988	2.852										6.021	2007
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.959	3.524	2.502										11.385	3735
Total de Resposta Positiva do Ambulatorio	760	725	556										2.142	714
Total de Resposta Negativa do Ambulatorio	8	2	0										10	3
Não Respondeu	812	840	357										1.989	663
Total de Respostas do Ambulatorio	7.231	7.664	6.531										20.766	6827
% SATISFAÇÃO QUANTO AO AMBULATORIO	94,37%	94,49%	93,55%										94,12%	
Unidades de Internação														
Rum (0 a 0,5 pontos)	2	1	13										16	5
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	2	1	22										25	8
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	8	12	229										250	83
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	351	939	1.178										2.468	807
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.404	3.791	3.608										12.714	4235
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	452	350	376										1.178	388
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0	0	0										0	0
Não Respondeu	64	11	54										129	43
Total de Respostas das Unidades de Internação	6.200	5.064	5.427										16.691	5564
% SATISFAÇÃO QUANTO AS UNIDADES DE INTERNAÇÃO	99,79%	99,72%	99,10%										99,29%	
SADT														
Rum (0 a 0,5 pontos)	180	81	115										356	119
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	121	97	105										323	106
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	369	263	278										910	301
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	1.381	1.721	1.312										4.414	1461
Excelente (3,60 a 4 pontos)	5.227	4.589	5.130										14.946	4984
Total de Resposta Positiva do SADT	818	720	693										2.231	744
Total de Resposta Negativa do SADT	6	0	1										7	2
Não Respondeu	862	487	0										1.429	476
Total de Respostas do SADT	5.102	7.453	6.949										22.485	7486
% SATISFAÇÃO QUANTO AO SADT	91,41%	94,29%	93,46%										93,69%	
Pós Alta Hospitalar														
Rum (0 a 0,5 pontos)	0	6	0										6	2
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	3	26	0										35	12
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	31	134	84										249	83
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	790	1.585	3.281										5.629	1876
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.782	3.724	2.178										10.684	3501
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	412	408	412										1.232	411
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	2	0	0										2	1
Não Respondeu	14	17	16										47	16
Total de Respostas Pós Alta Hospitalar	5.999	5.999	564										12.452	4191
% SATISFAÇÃO Pós Alta Hospitalar	99,42%	96,97%	96,44%										96,29%	

SATISFAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS POR MÊS

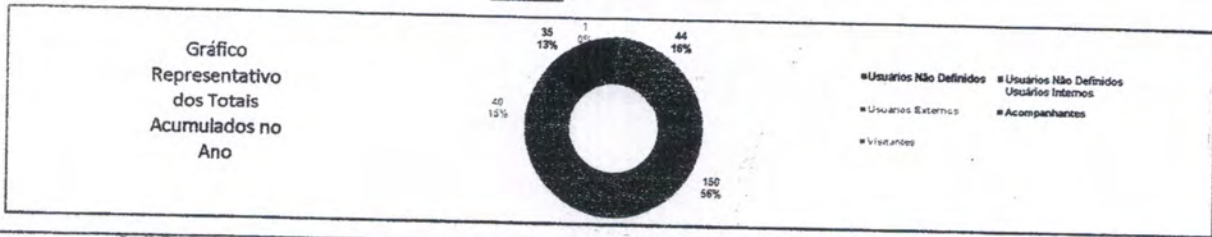
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
TOCOS OS SETORES														
Rum (0 a 0,5 pontos)	260	143	154	0	0	0	0	0	0	0	0	0	557	46
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	211	259	178	0	0	0	0	0	0	0	0	0	648	54
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	696	920	1.093	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.719	293
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	3.796	7.285	8.580	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19.661	1.722
Excelente (3,60 a 4 pontos)	24.943	19.519	17.052	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62.514	5.126
Total de Resposta Positiva	2.961	2.644	2.571	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8.096	675
Total de Resposta Negativa	15	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	2
Não Respondeu	1.592	1.143	427	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.162	288
Total de Respostas de Todos os Sektors	32.892	27.826	27.997	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88.595	7.183
% SATISFAÇÃO QUANTO AOS SERVIÇOS DO HOSPITAL	96,89%	97,02%	96,87%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	96,56%

CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS

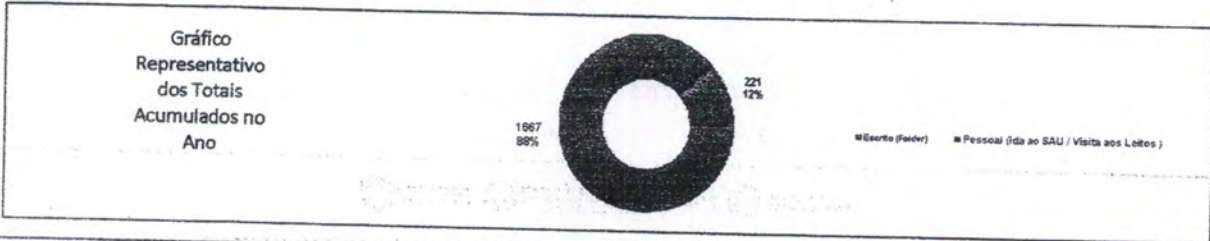
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Usuários Não Definidos	10	23	11										44	14,67
Usuários Internos	69	33	48										150	50,00
Usuários Externos	7	3	25										40	13,33
Acompanhantes	4	9	22										35	11,67
Visitantes	3	0	1										4	1,33
Total	96	73	107	0	0	0	0	0	0	0	0	0	276	22,50

MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

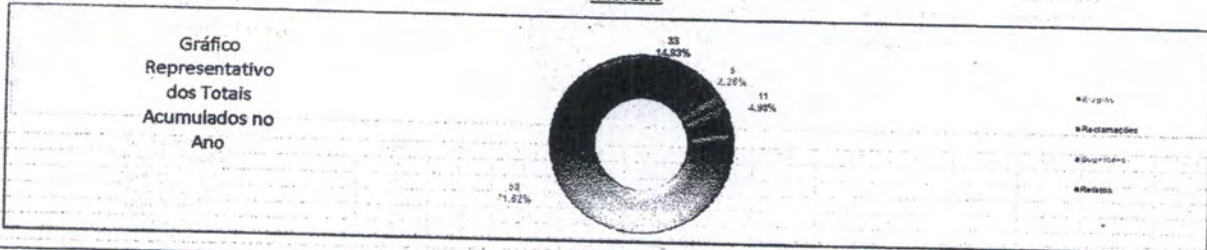
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Escrito (Folder)	35	63	73										221	73,67
Pessoal (Ida ao SAU / Visita aos Leitos)	524	577	565										1667	555,67
Total	559	640	638	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.888	157,33

ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

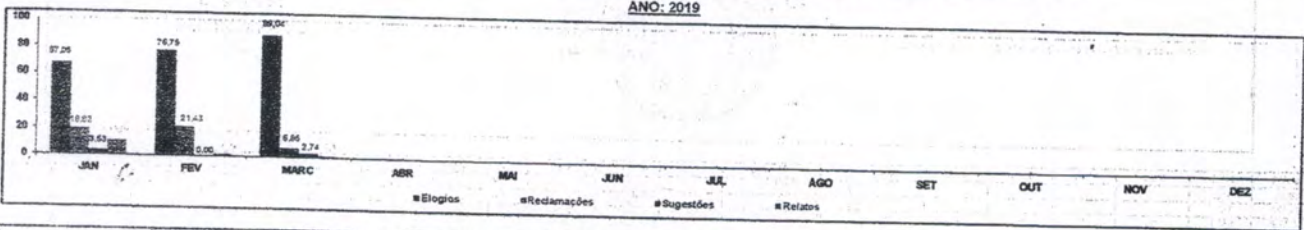
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	57	56	95										172	57,33
Reclamações	18	12	5										33	11,00
Sugestões	3	0	2										5	1,67
Relatos	9	1	1										11	3,67
Total	85	69	103	0	0	0	0	0	0	0	0	0	221	18,42

REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

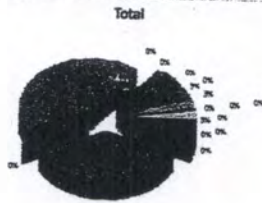
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	67,06	78,79	89,84										77,63	
Reclamações	18,82	21,43	6,85										15,76	
Sugestões	3,53	0,00	2,74										2,50	
Relatos	10,59	1,78	1,37										4,33	
Total (%)	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MES ANO: 2019

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano

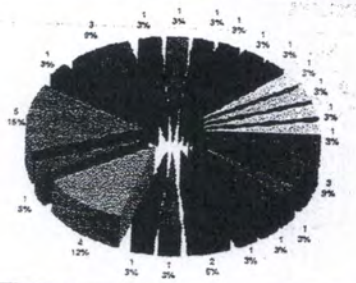


- # Serviço social
- # Direção Administrativa
- # Diretoria Técnica
- # Coordenação de Enfermagem
- # Serviço de Nutrição
- # Unidades de Internação
- # Recepção Direção de Resultados de Exames
- # Arquivo em TI
- # Serviço de Higienização e Limpeza
- # Recepção de Portaria
- # Administração
- # Direção de Apoio
- # Garantia da Estrada de Usuários
- # SADI
- # Recepção Imagem
- # SPP
- # SICH
- # Unidade Volantes

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Serviço social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Ambulatório	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,67
Direção Administrativa	5	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	4,00
Direção de Apoio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Diretoria Técnica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Guarda da Estrada de Usuários	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Coordenação de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
SADI	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Serviço de Nutrição	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Unidades de Internação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Recepção Imagem	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Recepção Direção de Resultados de Exames	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Arquivo em TI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Serviço de Higienização e Limpeza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Guarda Volantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Recepção de Portaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Total	10	12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0,80

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SERVIÇO POR MES ANO: 2019

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



- # Data de previsão de cirurgia - Atendimento Médico
- # Condição regada para mudança de leito
- # Demora no embarque guardado dentro da capinha do celular
- # Manutenção técnica - Fisioterapia
- # Atendimento Médico - falta de cordialidade com o usuário
- # Tempo de espera para realização de cirurgia - ortopedia
- # Atendimento Médico - horário de chegada cirurgia plástico
- # Atendimento Médico - horário de chegada cirurgia plástico
- # Atendimento: Guarda volantes
- # Atendimento Tec. Enfermagem - falta de cordialidade com o usuário
- # Atendimento SADI: Tratamento usuário
- # Atendimento: Recepção SADI
- # Prioridade no Atendimento
- # Solicitação de liberação laudo Ressonância
- # Exame SADI: procedimento técnico Ressonância
- # Cancelamento de cirurgia: falta conscientização
- # Envio de laudo para usuário
- # Atendimento: Alta hospitalar sem marcação de retorno
- # Atendimento: procedimento técnico RX
- # Atendimento na UFI: falta de cordialidade

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Data de previsão de cirurgia - Atendimento Médico	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1,00
Condição regada para mudança de leito	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Demora no embarque guardado dentro da capinha do celular	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Manutenção técnica - Fisioterapia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Atendimento Médico - falta de cordialidade com o usuário	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,67
Solicitação de laudo médico	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Tempo de espera para realização de cirurgia - ortopedia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Atendimento SADI: Tratamento usuário	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1,67
Demora no Atendimento - Médicos	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1,67
Atendimento Tec. Enfermagem - falta de cordialidade com o usuário	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Atendimento SADI: Tratamento usuário	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1,00
Atendimento: Recepção SADI	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Prioridade no Atendimento	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Solicitação de liberação laudo Ressonância	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Exame SADI: procedimento técnico Ressonância	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Cancelamento de cirurgia: falta conscientização	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Envio de laudo para usuário	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Atendimento: Alta hospitalar sem marcação de retorno	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Atendimento: procedimento técnico RX	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Atendimento na UFI: falta de cordialidade	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Total	17	12	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	1,13
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES - MESES ANTERIORES PENDENTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES DO MES ATUAL	10	12	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	2,75
% DE RETORNO AOS USUÁRIOS REFERENTE RECLAMAÇÕES	100,0%	100,0%	100,0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100,0%	100,0%

MENSAGEM AMIGA (Elogios)

e

SUGESTÕES

Anexo no CD

REFERÊNCIA: MARÇO - 2019

**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE
SUGESTÕES/ELOGIOS
COMP. MARÇO/19
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



5. Censo de Origem dos Usuários

Plano Estatístico: Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP



PLANO ESTATÍSTICO - 2019 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ DR. GERALDO VELOSO

1- Estatística de Pacientes Internados							
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	ACUM
1.1. Nº de Leitos por Unidade							
Clinica Cirúrgica							
Clinica Médica							
Clinica Cardiologia	31	31	31	31	31	31	31
Clinica Pediátrica	23	23	23	23	23	23	23
Clinica Obstétrica	8	8	8	8	8	8	8
UTI Adulto	11	11	11	11	11	11	11
UTI Pediátrica	4	4	4	4	4	4	4
UTI Neonatal	20	20	20	20	20	20	20
Total	9	9	9	9	9	9	9
	115	115	115	115	115	115	115
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade							
Clinica Cirúrgica							
Clinica Médica							
Clinica Cardiologia	961	868	961	0	0	0	2.790
Clinica Pediátrica	713	644	706	0	0	0	2.063
Clinica Obstétrica	248	224	248	0	0	0	720
UTI Adulto	341	308	341	0	0	0	990
UTI Pediátrica	124	112	124	0	0	0	360
UTI Neonatal	620	560	620	0	0	0	1.800
Total	279	252	279	0	0	0	810
	3.565	3.220	3.558	0	0	0	10.343
1.3. Nº de Leitos-Dia por Especialidade							
Clinica Cirúrgica							
Clinica Médica							
Clinica Cardiologia	961	868	961	0	0	0	2.790
Clinica Pediátrica	713	644	706	0	0	0	2.063
Clinica Obstétrica	248	224	248	0	0	0	720
UTI Adulto	341	308	341	0	0	0	990
UTI Pediátrica	124	112	124	0	0	0	360
UTI Neonatal	620	560	620	0	0	0	1.800
Total	279	252	279	0	0	0	810
	3.565	3.220	3.558	0	0	0	10.343
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade							
Angiologia							
Buco-maxilo	0	0	21	0	0	0	21
Cardiologia	99	106	111	0	0	0	355
Cirurgia Geral	94	45	111	0	0	0	250
Cirurgia Pediátrica	595	793	820	0	0	0	2.208
Infecologia	69	85	117	0	0	0	262
Médica	1	0	0	0	0	0	1
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0
Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0
Oftalmologia	629	538	589	0	0	0	1.756
Ortopedia	59	39	44	0	0	0	142
Otorrinolaringologia	74	48	69	0	0	0	191
Pediatria	813	536	555	0	0	0	1.904
Plástica	17	21	13	0	0	0	51
Urologia	430	494	478	0	0	0	1.402
Total	51	59	186	0	0	0	226
	137	86	30	0	0	0	253
	3.050	2.850	3.122	0	0	0	9.022
1.5. Nº de Pacientes-Dia por Unidade							
Clinica Cirúrgica							
Clinica Médica							
Clinica Cardiologia	838	761	765	0	0	0	2.364
Clinica Pediátrica	639	592	655	0	0	0	1.877
Clinica Obstétrica	167	180	218	0	0	0	565
UTI Adulto	240	238	265	0	0	0	743
UTI Pediátrica	63	57	45	0	0	0	165
UTI Neonatal	592	541	641	0	0	0	1.774
Total	253	230	259	0	0	0	742
	267	251	274	0	0	0	792
	3.050	2.850	3.122	0	0	0	9.022
1.6. Média Diária de Pacientes por Unidade							
Clinica Cirúrgica							
Clinica Médica							
Clinica Cardiologia	27,83	27,18	24,68	0,00	0,00	0,00	6,57
Clinica Pediátrica	20,32	21,14	21,13	0,00	0,00	0,00	5,22
Clinica Obstétrica	5,39	6,43	7,63	0,00	0,00	0,00	1,57
UTI Adulto	7,74	8,50	8,55	0,00	0,00	0,00	2,07
UTI Pediátrica	2,03	2,04	1,45	0,00	0,00	0,00	0,46
UTI Neonatal	19,10	19,32	20,68	0,00	0,00	0,00	4,92
Total	8,16	8,21	8,35	0,00	0,00	0,00	2,06
	8,61	8,96	8,84	0,00	0,00	0,00	2,20
	98,39	101,79	100,71	0,00	0,00	0,00	25,07
1.7. Internações por Especialidade							
Angiologia							
Buco-maxilo	0	1	2	0	0	0	3
Cardiologia	17	13	20	0	0	0	50
Cirurgia Geral	7	8	11	0	0	0	26
Cirurgia Pediátrica	71	68	65	0	0	0	205
	22	23	26	0	0	0	71



Infectologia								
Médica								
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	118
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0	28
Oftalmologia	43	37	38	0	0	0	0	-
Ortopedia	13	7	8	0	0	0	0	-
Otorrinolaringologia	26	21	25	0	0	0	0	-
Pediatria	58	48	52	0	0	0	0	118
Plástica	9	9	5	0	0	0	0	72
Urologia	30	30	30	0	0	0	0	158
Total	13	4	6	0	0	0	0	23
1.8. internações por Unidade	320	278	298	0	0	0	0	90
Clinica Cirúrgica								21
Clinica Médica								31
Clinica Cardiológica	67	73	83	0	0	0	0	896
Clinica Pediátrica	54	44	53	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	32	21	23	0	0	0	0	223
UTI Adulto	46	40	43	0	0	0	0	181
UTI Pediátrica	17	17	12	0	0	0	0	76
UTI Neonatal	53	53	46	0	0	0	0	129
Total	23	15	23	0	0	0	0	46
1.9. internações por Município	320	278	298	0	0	0	0	152
Abel Figueiredo								61
Abetetuba								48
Acará	11	7	8	0	0	0	0	896
Ananindeua	0	0	1	0	0	0	0	-
Água Azul do Norte	0	0	0	0	0	0	0	26
Altamira	0	0	0	0	0	0	0	1
Anapu	0	0	0	0	0	0	0	-
Araguaína/TO	0	1	0	0	0	0	0	-
Araguaínas	1	0	0	0	0	0	0	-
Augustinópolis	0	0	0	0	0	0	0	1
Bagé	0	0	0	0	0	0	0	1
Baião	0	0	0	0	0	0	0	-
Barcarena	8	0	1	0	0	0	0	-
Belém	0	0	0	0	0	0	0	1
Bom Jesus do Tocantins	0	0	0	0	0	0	0	-
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	11	9	0	0	0	0	0	-
Breu Branco	0	0	0	0	0	0	0	-
Cajazeiras	4	0	0	0	0	0	0	24
Cametá	0	1	5	0	0	0	0	-
Canaã dos Carajás	0	0	1	0	0	0	0	9
Carolina	1	0	0	0	0	0	0	2
Conceição do Araguaia	7	3	0	0	0	0	0	-
Cumaru do Norte	0	0	6	0	0	0	0	1
Curionópolis	0	0	0	0	0	0	0	16
Dom Eliseu	1	0	0	0	0	0	0	-
Eldorado dos Carajás	5	11	0	0	0	0	0	-
Floresta do Araguaia	8	8	8	0	0	0	0	1
Golanésia do Pará	14	10	7	0	0	0	0	24
Ipituna do Pará	0	0	9	0	0	0	0	21
Itaúba	5	2	0	0	0	0	0	33
Itupiranga	2	0	4	0	0	0	0	-
Itupua	0	0	0	0	0	0	0	11
Jacundá	20	27	0	0	0	0	0	2
Marabá	0	0	14	0	0	0	0	-
Meiqueira	19	15	0	0	0	0	0	61
Município não informado	133	109	134	0	0	0	0	47
Mocajuba	0	0	0	0	0	0	0	376
Moju	0	1	0	0	0	0	0	-
Nova Crixas	0	0	0	0	0	0	0	2
Nova Ipupua	0	0	0	0	0	0	0	-
Novo Repartimento	0	0	0	0	0	0	0	-
Oeiras	5	10	0	0	0	0	0	-
Ouro Preto do Norte	7	3	9	0	0	0	0	-
Pacajá	0	0	4	0	0	0	0	24
Palestina do Pará	0	0	0	0	0	0	0	14
Parauapebas	2	1	1	0	0	0	0	-
Paragominas	5	6	0	0	0	0	0	-
Placas	11	8	4	0	0	0	0	4
Ponta de Pedras	0	0	14	0	0	0	0	15
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	0	33
Portel	0	0	0	0	0	0	0	-
Piçarra	0	0	0	0	0	0	0	-
Pindamonitang	0	0	0	0	0	0	0	-
Primavera	1	1	0	0	0	0	0	-
Redenção	0	0	2	0	0	0	0	-
Rio Maria	0	0	0	0	0	0	0	4
Rondon do Pará	0	1	0	0	0	0	0	-
Ruropolis	0	0	0	0	0	0	0	-
Sampaio	15	14	1	0	0	0	0	1
Santa Luzia	1	0	16	0	0	0	0	1
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0	45
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	1
Santarém	0	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	-
	13	11	12	0	0	0	0	36



São Felix Do Xingu	1	0	1	0	0	0	2
São Geraldo do Araguaia	5	10	1	0	0	0	25
São João do Araguaia	4	5	10	0	0	0	13
São João da Ponta	0	0	4	0	0	0	-
São Pedro da Água Branca	0	0	0	0	0	0	-
São Miguel do Guamá	0	0	0	0	0	0	-
Sapucaia	0	0	0	0	0	0	-
Serra Pelada	0	0	0	0	0	0	-
Talândia	0	0	0	0	0	0	-
Tucuma	0	0	0	0	0	0	-
Tucuruí	0	0	0	0	0	0	-
Vitória do Xingu	0	0	0	0	0	0	-
Xambioá	3	0	0	0	0	0	-
Xingunara	0	0	0	0	0	0	-
Ulianópolis	0	0	0	0	0	0	-
Total	7	0	4	0	0	0	3
1.10 Internações por Faixa etária	1	4	4	0	0	0	-
De 0 a 18 anos	321	278	0	0	0	0	11
De 19 a 23 anos	-	-	-	-	-	-	5
De 24 a 28 anos	106	82	92	0	0	0	897
De 29 a 33 anos	18	15	12	0	0	0	-
De 34 a 38 anos	20	17	23	0	0	0	290
De 39 a 43 anos	19	14	23	0	0	0	45
De 44 a 48 anos	17	15	12	0	0	0	60
De 49 a 53 anos	20	16	16	0	0	0	56
De 54 a 58 anos	10	14	11	0	0	0	44
Meior ou igual a 59 anos	9	14	11	0	0	0	52
Total	16	13	14	0	0	0	35
1.11. Altas Melhoradas Por Especialidade	86	78	13	0	0	0	37
Angiologia	320	278	82	0	0	0	42
Buco-maxilo	-	-	298	0	0	0	245
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	896
Cirurgia Geral	16	13	0	0	0	0	-
Cirurgia Pediátrica	3	5	19	0	0	0	-
Infectologia	53	58	6	0	0	0	48
Médica	20	22	69	0	0	0	14
Neonatalogia	0	0	24	0	0	0	180
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	66
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	-
Oftalmologia	35	39	0	0	0	0	-
Ortopedia	10	7	30	0	0	0	-
Otorrinolaringologia	26	21	9	0	0	0	-
Pediatria	54	50	24	0	0	0	104
Plástica	9	6	53	0	0	0	26
Urologia	19	27	8	0	0	0	71
Total	9	2	27	0	0	0	157
1.12. Altas por Unidade	9	13	6	0	0	0	23
Clinica Cirúrgica	263	263	7	0	0	0	73
Clinica Médica	-	-	282	0	0	0	17
Clinica Cardiológica	-	-	-	0	0	0	29
Clinica Pediátrica	63	81	83	0	0	0	808
Clinica Obstétrica	84	68	74	0	0	0	-
UTI Adulto	28	25	27	0	0	0	227
UTI Pediátrica	56	53	59	0	0	0	226
UTI Neonatal	10	15	12	0	0	0	80
Total	7	7	12	0	0	0	168
1.15. Óbitos por Especialidade	8	8	11	0	0	0	37
Angiologia	7	6	9	0	0	0	21
Buco-maxilo	263	263	282	0	0	0	27
Cardiologia	0	1	0	0	0	0	22
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Pediátrica	5	3	0	0	0	0	-
Infectologia	7	6	1	0	0	0	1
Neurologia	0	0	7	0	0	0	-
Neonatalogia	1	0	0	0	0	0	9
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	20
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	1
Ortopedia	6	5	0	0	0	0	-
Otorrinolaringologia	1	0	6	0	0	0	-
Pediatria	1	1	0	0	0	0	-
Plástica	0	0	1	0	0	0	17
Urologia	5	0	0	0	0	0	1
Total	0	3	6	0	0	0	3
1.15. Óbitos por Unidade	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	26	21	21	0	0	0	14
Clinica Médica	-	-	-	0	0	0	2
Clinica Cardiológica	-	-	-	0	0	0	68
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	1	2	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	2	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	5
UTI Neonatal	19	15	0	0	0	0	-
Total	4	2	5	0	0	0	-
1.15. Óbitos por Unidade	2	2	0	0	0	0	-
1.15. Óbitos por Unidade	26	21	21	0	0	0	48
1.15. Óbitos por Unidade	-	-	-	0	0	0	11
1.15. Óbitos por Unidade	-	-	-	0	0	0	4
1.15. Óbitos por Unidade	-	-	-	0	0	0	68



1.17. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (-48h)

Angiologia								
Buco-maxilo								
Cardiologia	0	1	0	0	0	0	0	
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	1
Cirurgia Pediátrica	1	1	0	0	0	0	0	-
Infecologia	2	0	0	0	0	0	0	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	2
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	2
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	-
Obstetria	0	0	0	0	0	0	0	-
Oftalmologia	1	1	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	0	0	0	0	0	0	0	-
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	2
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	2	1	2	0	0	0	0	-

1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)

Angiologia								
Buco-maxilo								
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	12
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Pediátrica	4	2	0	0	0	0	0	0
Infecologia	5	6	1	0	0	0	0	0
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	7
Neonatalogia	1	0	0	0	0	0	0	18
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstetria	0	0	0	0	0	0	0	1
Oftalmologia	5	4	0	0	0	0	0	0
Ortopedia	0	0	6	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	1	0	0	0	0	0	0	15
Pediatria	1	1	0	0	0	0	0	0
Plástica	0	0	1	0	0	0	0	1
Urologia	3	2	0	0	0	0	0	3
Total	0	2	4	0	0	0	0	0

1.19. Óbitos por Faixa Etária

De 0 a 18 anos								
De 19 a 23 anos								
De 24 a 28 anos	7	5	8	0	0	0	0	56
De 29 a 33 anos	1	1	1	0	0	0	0	
De 34 a 38 anos	0	1	0	0	0	0	0	18
De 39 a 43 anos	2	0	0	0	0	0	0	3
De 44 a 48 anos	2	0	0	0	0	0	0	1
De 49 a 53 anos	2	1	0	0	0	0	0	2
De 54 a 58 anos	1	0	2	0	0	0	0	2
Maiores ou iguais a 59 anos	1	0	1	0	0	0	0	5
Total	19	12	13	0	0	0	0	2

1.20. Transferência Interna por Unidade (Entrada)

Clinica Cirúrgica								
Clinica Médica								
Clinica Cardiologia	27	22	21	0	0	0	0	70
Clinica Pediátrica	25	21	40	0	0	0	0	86
Clinica Obstétrica	15	15	12	0	0	0	0	42
UTI Adulto	24	24	17	0	0	0	0	65
UTI Pediátrica	14	13	3	0	0	0	0	27
UTI Neonatal	18	18	24	0	0	0	0	60
Total	137	132	133	0	0	0	0	16

1.21. Transferência Interna por Unidade (Saída)

Clinica Cirúrgica								
Clinica Médica								
Clinica Cardiologia	21	20	15	0	0	0	0	56
Clinica Pediátrica	17	16	18	0	0	0	0	51
Clinica Obstétrica	21	21	5	0	0	0	0	47
UTI Adulto	14	11	5	0	0	0	0	27
UTI Pediátrica	11	14	6	0	0	0	0	31
UTI Neonatal	30	28	46	0	0	0	0	104
Total	137	132	133	0	0	0	0	37

1.22. Pacientes Saídas p/ Especialidade

Angiologia								
Buco-maxilo								
Cardiologia	0	1	0	0	0	0	0	402
Cirurgia Geral	16	13	19	0	0	0	0	1
Cirurgia Pediátrica	8	8	7	0	0	0	0	48
Infecologia	60	64	76	0	0	0	0	23
Médica	20	22	24	0	0	0	0	200
Neurocirurgia	1	0	0	0	0	0	0	66
Obstetria	0	0	0	0	0	0	0	1
Oftalmologia	41	44	36	0	0	0	0	1
Ortopedia	10	7	9	0	0	0	0	121
Otorrinolaringologia	27	21	24	0	0	0	0	26
Pediatria	55	51	54	0	0	0	0	72
Plástica	9	6	8	0	0	0	0	160
Urologia	24	30	33	0	0	0	0	23
Total	9	2	6	0	0	0	0	87



Total							
1.23. Pacientes Saldos por Unidade							
Clinica Cirurgica	289	284	303	0	0	0	876
Clinica Médica							
Clinica Cardiologica	63	81	83	0	0	0	227
Clinica Pediatrica	85	70	76	0	0	0	231
Clinica Obstetrica	28	25	27	0	0	0	80
UTI Adulto	56	53	59	0	0	0	168
UTI Pediatrica	10	15	12	0	0	0	37
UTI Neonatal	26	22	21	0	0	0	69
Total	12	10	16	0	0	0	38
1.24. Porcentagem de Ocupação por Unidade							
Clinica Cirurgica	289	284	303	0	0	0	876
Clinica Médica							
Clinica Cardiologica	87,20%	87,67%	73,60%	0,00%	0,00%	0,00%	84,73%
Clinica Pediatrica	88,36%	91,93%	92,78%	0,00%	0,00%	0,00%	90,98%
Clinica Obstetrica	67,34%	80,36%	87,90%	0,00%	0,00%	0,00%	75,05%
UTI Adulto	79,38%	77,27%	77,71%	0,00%	0,00%	0,00%	78,47%
UTI Pediatrica	50,81%	50,89%	36,29%	0,00%	0,00%	0,00%	45,83%
UTI Neonatal	95,48%	96,61%	103,39%	0,00%	0,00%	0,00%	98,56%
Total	90,68%	91,27%	92,83%	0,00%	0,00%	0,00%	91,60%
Porcentagem Geral de Ocupação							
	85,55%	88,51%	87,75%	0,00%	0,00%	0,00%	97,78%
1.25. Média de Permanência por Unidade							
Clinica Cirurgica	9,98	7,53	7,81	0,00	0,00	0,00	87,23%
Clinica Médica							
Clinica Cardiologica	6,18	6,88	6,97	0,00	0,00	0,00	8,35
Clinica Pediatrica	3,80	1,97	2,50	0,00	0,00	0,00	6,66
UTI Adulto	3,41	3,91	6,81	0,00	0,00	0,00	2,43
UTI Pediatrica	3,98	3,72	4,14	0,00	0,00	0,00	4,45
UTI Neonatal	10,57	10,82	9,57	0,00	0,00	0,00	3,81
Média Geral de Permanência	12,65	12,78	7,90	0,00	0,00	0,00	10,25
1.26. Índice de Giro de Leitos por Unidade							
Clinica Cirurgica	10,55	10,04	10,30	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10,30
Clinica Médica							
Clinica Cardiologica	2,71	3,26	3,16	0,00	0,00	0,00	0,91
Clinica Pediatrica	4,43	3,74	4,99	0,00	0,00	0,00	1,23
UTI Adulto	5,25	7,25	4,50	0,00	0,00	0,00	1,23
UTI Pediatrica	6,13	5,75	4,00	0,00	0,00	0,00	1,70
UTI Neonatal	6,09	5,82	5,82	0,00	0,00	0,00	1,59
Total	2,80	2,50	3,35	0,00	0,00	0,00	1,77
1.27. Taxa de Mortalidade por Unidade							
Clinica Cirurgica	3,00	2,44	4,11	0,00	0,00	0,00	0,87
Clinica Médica	3,70	3,62	3,79	0,00	0,00	0,00	0,83
Clinica Cardiologica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11
Clinica Pediatrica	0,98%	2,33%	2,13%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Pediatrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,77%
UTI Neonatal	33,93%	30,00%	20,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	20,00%	11,11%	13,51%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.28. Taxa de Mortalidade por Tipo							
Institucional	7,41%	9,09%	6,00%	0,00%	0,00%	0,00%	27,75%
Não Institucional	6,10%	5,05%	4,82%	0,00%	0,00%	0,00%	14,67%
1.29. Taxa de Mortalidade por Unidade							
Clinica Cirurgica	6,92%	5,99%	6,27%	0,00%	0,00%	0,00%	5,32%
Clinica Médica							
Clinica Cardiologica	2,08%	1,41%	0,66%	0,00%	0,00%	0,00%	6,39%
Clinica Pediatrica	8,70%	13,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,37%
UTI Adulto	0,81%	1,84%	2,12%	0,00%	0,00%	0,00%	6,56%
UTI Pediatrica	0,00%	0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%
UTI Neonatal	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.30. Taxa de Mortalidade por Tipo							
Institucional	7,41%	9,09%	6,00%	0,00%	0,00%	0,00%	27,75%
Não Institucional	6,10%	5,05%	4,82%	0,00%	0,00%	0,00%	14,67%
2. Serviços Assistenciais							
	9,00%	7,38%	6,93%	0,00%	0,00%	0,00%	7,76%



2.1. Centro Cirúrgico							
2.1.1. Cirurgias por Porte							
Cirurgias Pequenas							
Cirurgias Médias	47	49	41	0	0	0	137
Cirurgias Grandes	139	132	142	0	0	0	413
Total	60	36	53	0	0	0	149
Número de Óbitos Operatórios	246	217	236	0	0	0	699
Média Diária de Cirurgias	2	4	5	0	0	0	11
Procedimentos	7,94	7,75	7,61	0,00	9,00	0,00	1,92
Nº de Salas Cirúrgicas	283	249	281	0	0	0	813
Média de Cirurgias por Sala	4	4	4	4	4	4	4
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo							
Cirurgias de Urgência							
Cirurgias Eletivas	1,98	1,94	1,90	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	56	58	74	0	0	0	198
2.1.3 Cirurgias por Especialidade							
Buco-maxilo							
Cardiologia	14	15	22	0	0	0	51
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Pediátrica	50	52	54	0	0	0	156
Cirurgia Plástica	31	30	35	0	0	0	96
Cirurgia Vascular	11	3	3	0	0	0	17
Neurocirurgia	0	5	7	0	0	0	12
Obstetria	24	18	16	0	0	0	58
Oftalmológica	11	5	6	0	0	0	22
Ortopedia	17	11	20	0	0	0	48
Otorrinolaringologia	67	58	53	0	0	0	178
Urologia	8	8	11	0	0	0	27
Toracica	13	12	9	0	0	0	34
Total	0	0	0	0	0	0	699
2.2. Anestesia							
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo							
Analgésia							
Local							
General	0	0	0	0	0	0	70
Peridural	28	10	32	0	0	0	284
Raquidiana	95	97	92	0	0	0	4
Bloqueio	1	3	0	0	0	0	279
Sedação	105	89	85	0	0	0	54
Outras	16	17	21	0	0	0	151
Total	57	37	57	0	0	0	842
Média Diária	0	0	0	0	0	0	2,31
2.2.2. Anestesias por Unidade							
Clínica Cirúrgica							
Clínica Médica	82	90	96	0	0	0	268
Clínica Obstétrica	64	39	48	0	0	0	151
Clínica Cardiológica	14	12	9	0	0	0	35
Clínica Pediátrica	37	17	28	0	0	0	82
UTI Adulto	46	37	56	0	0	0	139
UTI Infantil	41	44	36	0	0	0	121
UTI Neonatal	12	8	8	0	0	0	28
Acolhimento/Ambulatório	6	6	6	0	0	0	18
Total	0	0	0	0	0	0	0
2.3. Centro Obstétrico							
2.3.1. Partos por Tipo							
Parto Normal							
Parto Instrumental	1	0	0	0	0	0	1
Cesarea	0	0	0	0	0	0	0
Total	9	4	6	0	0	0	19
2.3.2 - Nascimentos por Sexo							
Masculino							
Feminino	3	0	2	0	0	0	5
Não Identificado (Hermatrodia)	7	4	5	0	0	0	16
Total	0	0	0	0	0	0	0
2.3.3 - Nativos por Sexo							
Masculino							
Feminino	3	0	2	0	0	0	21
Não Identificado (Hermatrodia)	7	4	5	0	0	0	5
Total	0	0	0	0	0	0	16
2.3.4 - Nativos por Sexo Normais + 36 semanas							
Masculino							
Feminino	3	0	2	0	0	0	21
Não Identificado (Hermatrodia)	6	3	4	0	0	0	5
Total	0	0	0	0	0	0	13
2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros - 36 semanas							
Masculino							
Feminino	0	0	0	0	0	0	18
Total	1	1	1	0	0	0	0



Não Identificado (Hermafrodita)							
Total	0	0	0	0	0	0	0
2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2500g	1	1	1	0	0	0	0
Masculino							
Feminino							
Não Identificado (Hermafrodita)	1	0	1	0	0	0	0
Total	1	0	1	0	0	0	0
2.3.7 - Nati-mortos por Sexo	0	0	0	0	0	0	0
Masculino	2	0	3	0	0	0	0
Feminino							
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0
2.4. Central de Material Esterilizado	0	0	0	0	0	0	0
2.4.1. Produção	0	0	0	0	0	0	0
Pacotes/Caixas preparados							
Processamentos de Autoclave	10.613	11.438	13.569	0	0	0	35.620
Processamentos da Sterrad	129	117	124	0	0	0	370
Processamentos Termodesinfetadora	28	20	22	0	0	0	70
Processamentos Lavadora de Endoscópio	209	192	239	0	0	0	640
Total	0	0	0	0	0	0	640
2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor	10.979	11.767	13.954	0	0	0	36.700
Clinica Cirúrgica							
Clinica Médica	1.600	1.635	1.229	0	0	0	4.464
Clinica Obstétrica	748	673	1.504	0	0	0	2.925
Clinica Cardiologia	43	39	166	0	0	0	242
Clinica Pediátrica	152	259	112	0	0	0	523
UTI Adulto	89	67	289	0	0	0	445
UTI Pediátrica	1.865	1.973	2.709	0	0	0	6.487
UTI Neonatal	470	506	1.661	0	0	0	2.037
Centro Cirúrgico	450	451	938	0	0	0	1.839
Acolhimento	3.685	3.536	3.343	0	0	0	10.564
Laboratório	215	227	239	0	0	0	681
Total	619	700	100	0	0	0	1.419
2.5. Ambulatorio de Referência	9.976	10.060	11.650	0	0	0	31.626
2.5.1. Consultas							
Consultas Simples							
Total	2.497	2.484	2.442	0	0	0	7.423
Média Diária de Consultas	80,5	88,7	78,8	0,0	0,0	0,0	20,3
2.5.3. Procedimentos Realizados no P.A.							
Curativos grandes	0	0	0	0	0	0	-
Curativos médios	0	0	0	0	0	0	-
Curativos pequenos	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Pontos	0	2	3	0	0	0	2
Colocação de Gesso	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Gesso	0	0	0	0	0	0	-
Aplicação Intra-articular	0	3	0	0	0	0	5
Aplicação Medicção	0	0	0	0	0	0	-
Outros	4	8	6	0	0	0	3
Total	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	4	13	11	0	0	0	18
2.7. Atividades Sociais	0,13	0,46	0,35	0,00	0,00	0,00	0,08
2.7.1. Serviço Social							
Atendimentos Diário Usuário							
Atendimentos de Óbitos	1623	1919	2737	0	0	0	6.279
Visita Multiprofissional	26	21	21	0	0	0	68
Solitação de TFD Acompanhamento pelo setor - Tratamento Fora de Domicílio	166	155	106	0	0	0	427
Total	5	5	6	0	0	0	16
2.8. Serviço Psicologia	1820	2100	2870	0	0	0	6.790
2.8.1. Serviço Psicologia							
Atendimento nas Unidades							
Visita Multiprofissional	2511	2592	1477	0	0	0	6.580
Grupo Terapêutico	196	156	124	0	0	0	476
Acompanhamentos de Óbitos	1	15	13	0	0	0	29
Atendimento/Triagem Familiar e/ou Acompanhante de Usuários	10	6	3	0	0	0	19
Total	166	231	130	0	0	0	527
2.9. Educação	2884	3000	1747	0	0	0	7.631
Treinamento							
Nº de Participantes	129	167	138	0	0	0	434
Carga Horária	1162	1796	1318	0	0	0	4.276
Curso Externos	83.000,00	111.050,00	106.310,00	0	0	0	300.360,00
Nº de Participantes	0	0	1	0	0	0	1
Carga Horária	0	0	1	0	0	0	1
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento	0	0	20.000,00	0	0	0	1
3.1. Laboratório de Análises Clínicas							
3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos							
Anatomia Patológica							
Bioquímica	98	99	90	0	0	0	287
Gasometria	6.242	6.307	6.964	0	0	0	19.513
Total	0	0	0	0	0	0	-



Hematologia								
Hormônios	2.462	2.367	2.459	0	0	0		7.288
Imunologia	238	203	148	0	0	0		644
Liquor	488	110	68	0	0	0		666
Micologia	21	0	0	0	0	0		21
Microbiologia	0	0	0	0	0	0		1.927
Parasitologia	640	625	652	0	0	0		63
Urina	21	21	21	0	0	0		406
Total	134	126	146	0	0	0		63
3.1.2. Exames por Unidade	10.399	9.858	10.558	0	0	0		30.815
Clinica Cirúrgica								
Clinica Médica	745	719	738	0	0	0		2.202
Clinica Obstétrica	683	627	733	0	0	0		2.043
Clinica Cardiologia	93	137	102	0	0	0		332
Clinica Pediátrica	244	201	174	0	0	0		619
UTI Adulto	238	215	238	0	0	0		684
UTI Pediátrica	4489	4144	4214	0	0	0		12.847
UTI Neonatal	875	623	937	0	0	0		2.435
Acolhimento	845	689	884	0	0	0		2.388
Centro Cirurgico	88	550	596	0	0	0		1.236
Total	100	116	97	0	0	0		313
Média Diária	8.371	8.021	8.707	0	0	0		25.099
3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos	270,03	286,46	290,87	0,00	0,00	0,00		68,76
Ambulatório / Municípios								
Total	2.028	1.837	1.851	0	0	0		5.716
Média Diária	2.028	1.837	1.851	0	0	0		5.716
3.1.4 Exames Realizados no Período	65,42	65,61	59,71	0,00	0,00	0,00		15,68
Total								
3.2 Laboratório - Sorologias	10.399	9.858	10.558	0	0	0		30.815
3.2.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos								
ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.								
ANTI HBC	0	0	0	0	0	0		
ANTI - HBC IGM	35	13	29	0	0	0		
ANTI HBS	13	6	13	0	0	0		57
ANTI HBE	76	89	97	0	0	0		32
ANTI HCV	1	5	8	0	0	0		262
BETA BHCG	132	174	181	0	0	0		14
CA 125	0	0	0	0	0	0		487
CA 15.3	0	0	0	0	0	0		
CEA	0	0	0	0	0	0		
CHAGAS II	0	0	0	0	0	0		
CHAGAS	2	2	8	0	0	0		
CITO - G	2	2	8	0	0	0		12
CITO - M	145	173	174	0	0	0		12
COLINESTERASE	248	208	253	0	0	0		482
COMPLEMENTO C50	0	0	0	0	0	0		709
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0		
COMPLEMENTO C4	0	0	0	0	0	0		
DENGUE IGG	0	0	0	0	0	0		
DENGUE IGM	0	0	0	0	0	0		
DIMERO D	0	0	0	0	0	0		
DSDNA	0	0	0	0	0	0		
EASTRIOL-E	0	0	0	0	0	0		
EPSTEIN BAAR VIRUS G	0	0	0	0	0	0		
EPSTEIN BAAR VIRUS M	0	1	2	0	0	0		
ESTRADIOL	0	1	2	0	0	0		3
ESTRIOL	0	0	0	0	0	0		3
ESTRIONA(E1)	0	0	0	0	0	0		
FATOR ANTINUCLEO	0	0	0	0	0	0		
FERRO SERICO	0	0	0	0	0	0		
FSH	0	0	0	0	0	0		
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0		
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0		
HBeAG	0	0	0	0	0	0		
HBSAG	2	5	8	0	0	0		
HEMOGLOBINA GLICADA	244	286	393	0	0	0		15
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0		923
HEPATITE C QUALITATIVO PCR	0	0	0	0	0	0		
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	0		
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0		
HERPES TIPO I IGGM	0	0	0	0	0	0		
HIV 1	0	0	0	0	0	0		
HIV 2	205	238	221	0	0	0		764
HTLV I e II	0	0	0	0	0	0		
HVA M	0	0	0	0	0	0		
HVA TOTAL	4	7	15	0	0	0		
IGE ESP. LEITE (DF2)	5	14	15	0	0	0		
IGE TOTAL	0	0	15	0	0	0		26
LEISHMANIOSE	0	0	0	0	0	0		34
LEPTOSPIROSE	0	0	0	0	0	0		
LH	0	0	0	0	0	0		
LIPASE	0	0	0	0	0	0		
PESQUISA DE GORDURAS	0	0	0	0	0	0		
PH	0	0	0	0	0	0		
PROGESTERONA	0	0	0	0	0	0		



PROLACTINA								
PSA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	
PSA TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	
RUBEOLA G	174	237	214	0	0	0	0	
RUBEOLA M	150	161	148	0	0	0	0	625
SANGUE OCULTO	187	194	192	0	0	0	0	459
SHBG	0	0	0	0	0	0	0	573
SUBSTANCIAS REDUTORAS	0	0	0	0	0	0	0	
T3	0	0	0	0	0	0	0	
T4	0	0	0	0	0	0	0	
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	0	
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	
TOXO G	0	0	0	0	0	0	0	
WESTERN BLOT	292	307	427	0	0	0	0	
TOXO M	0	0	0	0	0	0	0	1.026
TSH	467	385	438	0	0	0	0	
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	1.230
Total	2304	2508	2946	0	0	0	0	
Exames Externos Por Tipo								7.758
ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.								
ANTI HBC	0	0	0	0	0	0	0	
ANTI - HBC IGM	15	13	25	0	0	0	0	
ANTI HBS	13	6	13	0	0	0	0	57
ANTI HBE	76	89	97	0	0	0	0	32
ANTI HCV	1	5	8	0	0	0	0	262
BETA BHCG	132	174	181	0	0	0	0	14
CHAGAS II	0	0	0	0	0	0	0	487
CHAGAS	2	2	8	0	0	0	0	
CITO - G	2	2	8	0	0	0	0	12
CITO - M	145	173	174	0	0	0	0	12
COLINESTERASE	248	208	253	0	0	0	0	492
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	0	709
EPSTEIN BAAR VIRUS G	0	0	0	0	0	0	0	
EPSTEIN BAAR VIRUS M	0	1	2	0	0	0	0	
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	1	2	0	0	0	0	3
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	0	3
HBsAg	0	0	0	0	0	0	0	
HBSAg	2	5	8	0	0	0	0	
HEMOGLOBINA GLICADA	244	286	393	0	0	0	0	15
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	0	928
HEPATITE C QUALITATIVO PCR	0	0	0	0	0	0	0	
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	0	0	
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0	0	
HERPES TIPO I IGGM	0	0	0	0	0	0	0	
HIV 1	0	0	0	0	0	0	0	
HIV 2	235	238	321	0	0	0	0	
HVA M	0	0	0	0	0	0	0	764
HVA TOTAL	4	7	15	0	0	0	0	
PSA LIVRE	5	14	15	0	0	0	0	26
PSA TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	34
RUBEOLA G	174	237	214	0	0	0	0	
RUBEOLA M	150	161	148	0	0	0	0	625
SANGUE OCULTO	187	194	192	0	0	0	0	459
T3	0	0	0	0	0	0	0	573
T4	0	0	0	0	0	0	0	
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	0	
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	
TOXO G	0	0	0	0	0	0	0	
TOXO M	292	307	427	0	0	0	0	
TSH	467	385	438	0	0	0	0	1.026
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	1.230
Total	2304	2508	2946	0	0	0	0	
Externos Por Origem								7.758
Ambulatorio								
Municípios	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2304	2508	2946	0	0	0	0	0
Exames Externos P/ Tipo								7.758
Abel Figueiredo	0	108	68	0	0	0	0	176
Bom Jesus do Tocantins	312	286	193	0	0	0	0	791
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	0	
Brejo Grande do Araguaia	50	146	30	0	0	0	0	236
Breu Branco	0	0	0	0	0	0	0	
Canaã dos Carajás	0	44	42	0	0	0	0	86
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	0	
Curionópolis	210	150	172	0	0	0	0	
Dom Eliseu	129	128	0	0	0	0	0	532
Eldorado dos Carajás	115	0	124	0	0	0	0	257
Estreito	0	0	0	0	0	0	0	239
Golanésia do Pará	71	82	74	0	0	0	0	
Itupiranga	0	27	197	0	0	0	0	227
Jacundá	226	200	232	0	0	0	0	224
Marabá	415	579	636	0	0	0	0	652
Nova Ipixuna	98	80	82	0	0	0	0	1.680
Novo Repartimento	181	118	126	0	0	0	0	260
Total								345



Outilândia do Norte								
Pacóia	0	0	0	0	0	0	0	
Palestina do Pará	0	0	0	0	0	0	0	
Piçarra	0	98	26	0	0	0	0	
Redenção	94	0	111	0	0	0	0	124
Rondon do Pará	0	0	0	0	0	0	0	205
Santa Maria	207	201	200	0	0	0	0	
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	608
São Domingos do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	
São Felix Do Xingu	45	75	117	0	0	0	0	
São Geraldo do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	237
São João do Araguaia	86	101	391	0	0	0	0	
Tucuruí	141	85	75	0	0	0	0	
Total	0	0	0	0	0	0	0	578
Total Exames Internos	2304	2508	2946	0	0	0	0	301
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	7.758
Total Exames Realizados	2304	2508	2946	0	0	0	0	
3.2 Hemoterapia - Agência Transfusional	2304	2508	2946	0	0	0	0	7.758
3.2.1. Nº de Bolsas Utilizadas p/ Unidade	2304	2508	2946	0	0	0	0	7.758
Clinica Cirúrgica								
Clinica Médica	10	7	10	0	0	0	0	27
Clinica Obstétrica	9	8	10	0	0	0	0	27
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	2	4	3	0	0	0	0	0
UTI Adulto	5	0	0	0	0	0	0	9
UTI Pediátrica	72	62	102	0	0	0	0	5
UTI Neonatal	28	18	53	0	0	0	0	236
Centro Cirúrgico	23	31	65	0	0	0	0	99
Acolhimento	6	6	12	0	0	0	0	119
Total	7	4	1	0	0	0	0	24
Média Diária	162	140	256	0	0	0	0	12
Nº Transfusões Realizadas	5,23	5,00	8,26	0,00	0,00	0,00	0,00	558
Média Diária	162	140	256	0	0	0	0	1,53
5.3 Radiologia - Raio-X	5,23	5,00	8,26	0,00	0,00	0,00	0,00	558
3.3.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo	5,23	5,00	8,26	0,00	0,00	0,00	0,00	1,53
Abdomen								
Antebraço	39	44	78	0	0	0	0	161
Coluna Cervical	46	21	20	0	0	0	0	87
Coluna Dorsal	106	216	58	0	0	0	0	382
Coluna Lombar	118	203	49	0	0	0	0	370
Cotovelo	125	250	56	0	0	0	0	432
Crânio	23	27	7	0	0	0	0	57
Fêmur	27	9	4	0	0	0	0	40
Joelho	68	82	49	0	0	0	0	197
Mandíbula	140	102	71	0	0	0	0	313
Ombro	8	1	1	0	0	0	0	10
Ossos Nasal	42	20	25	0	0	0	0	87
Pelve	0	0	13	0	0	0	0	13
Perna	24	36	53	0	0	0	0	113
Punho	91	54	25	0	0	0	0	170
Quadril	42	21	25	0	0	0	0	88
Seios da Face	23	34	46	0	0	0	0	97
Tórax	43	36	783	0	0	0	0	862
Tomozelo	853	556	21	0	0	0	0	1430
Umero	20	28	8	0	0	0	0	56
Outros	17	7	83	0	0	0	0	107
Total	119	69	0	0	0	0	0	188
Média Diária	63,71	64,86	47,39	0,00	0,00	0,00	0,00	5260
3.3.2. Exames por Tipo Pac. Interno	63,71	64,86	47,39	0,00	0,00	0,00	0,00	14
Abdomen								
Antebraço	37	44	78	0	0	0	0	159
Coluna Cervical	19	9	8	0	0	0	0	36
Coluna Dorsal	9	3	4	0	0	0	0	16
Coluna Lombar	6	1	3	0	0	0	0	10
Cotovelo	4	3	2	0	0	0	0	9
Crânio	6	7	1	0	0	0	0	14
Fêmur	4	0	1	0	0	0	0	5
Joelho	46	38	36	0	0	0	0	119
Mandíbula	31	24	27	0	0	0	0	82
Ombro	3	1	1	0	0	0	0	5
Ossos Nasal	5	0	4	0	0	0	0	9
Pelve	0	0	0	0	0	0	0	9
Perna	14	6	6	0	0	0	0	26
Punho	40	21	16	0	0	0	0	77
Quadril	17	5	4	0	0	0	0	30
Seios da Face	13	8	9	0	0	0	0	26
Tórax	7	16	8	0	0	0	0	31
Tomozelo	557	423	602	0	0	0	0	1.582
Umero	3	6	4	0	0	0	0	13
Outros	7	1	5	0	0	0	0	13
Total	16	6	12	0	0	0	0	34
Média Diária	843	622	831	0	0	0	0	2.296
3.3.3. Exames por Unidade Paciente Interno	27,19	22,21	26,81	0,00	0,00	0,00	0,00	6,28

Clinica Médica									
Clinica Cirúrgica	34	20	40	0	0	0			94
Clinica Pediátrica	69	52	59	0	0	0			180
Clinica Obstétrica	12	10	8	0	0	0			30
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0			0
UTI Adulto	9	3	2	0	0	0			14
UTI Pediátrica	436	309	404	0	0	0			1149
UTI Neonatal	33	37	40	0	0	0			110
Centro Cirúrgico	72	76	149	0	0	0			297
Acolhimento	16	10	7	0	0	0			33
Total	162	105	122	0	0	0			389
Média Diária	843	622	831	0	0	0			2296
	27,19	22,21	26,81	0,00	0,00	0,00			6,29
3.3.4. Exames por Tipo Paciente Externo									
Abdomen									
Antebraço	2	0	0	0	0	0			2
Coluna Cervical	27	12	12	0	0	0			51
Coluna Dorsal	99	213	54	0	0	0			366
Coluna Lombar	112	202	46	0	0	0			360
Cotovelo	122	247	54	0	0	0			423
Crânio	17	20	6	0	0	0			43
Femur	26	9	3	0	0	0			35
Joelho	21	44	13	0	0	0			78
Mandíbula	109	78	44	0	0	0			231
Ombro	5	0	0	0	0	0			5
Oso Nasal	37	20	21	0	0	0			78
Palve	0	0	0	0	0	0			-
Perna	10	30	7	0	0	0			47
Punho	64	33	37	0	0	0			121
Quadril	25	16	21	0	0	0			62
Seios da Face	10	26	16	0	0	0			52
Tórax	36	20	32	0	0	0			88
Tomozelo	236	133	269	0	0	0			688
Úmero	17	22	17	0	0	0			56
Outros	10	6	3	0	0	0			19
Total	103	63	71	0	0	0			3.042
Média Diária	1132	1194	716	0	0	0			8,33
	36,52	42,64	23,10	0,00	0,00	0,00			
3.3.5. Exames p/ Unidade - Pac. Externos									
Ambulatório de Referência									
Total	1.132	1.194	716	0	0	0			3.042
Média Diária	1.132	1.194	716	0	0	0			3.042
	36,52	42,64	23,10	0,00	0,00	0,00			8,33
3.3.6. Filmes Gastos									
18 x 24									
24 x 30	965	1.000	943	0	0	0			2.878
30 x 40	0	0	0	0	0	0			-
35 x 35	0	0	0	0	0	0			-
35 x 43	0	0	0	0	0	0			-
Total	215	220	116	0	0	0			591
Média Diária	1.180	1.220	1.029	0	0	0			3.429
	38,06	43,57	33,19	0,00	0,00	0,00			9,39
3.3.7. Filmes Intutilizados									
18 x 24									
24 x 30	0	0	0	0	0	0			0
30 x 40	0	0	0	0	0	0			0
35 x 35	0	0	0	0	0	0			0
35 x 43	0	0	0	0	0	0			0
Total	0	0	0	0	0	0			0
Média Diária	0	0	0	0	0	0			0
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00
Total Exames Internos									0,00
Total Exames Externos	843	622	831	0	0	0			2.296
Total Exames Realizados	1.132	1.194	716	0	0	0			3.042
	1.975	1.816	1.547	0	0	0			5.338
3.4.1. Terapia Ocupacional									
Clinica Médica									
Clinica Cirúrgica	1	2	1	0	0	0			4
Clinica Pediátrica	0	3	3	0	0	0			6
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0			0
UTI Adulto	0	0	3	0	0	0			3
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0			0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0			0
Total	0	0	0	0	0	0			0
Média Diária	1	5	7	0	0	0			13
	0,03	0,18	0,23	0,00	0,00	0,00			0,04
3.4.3. Sessões por Unidade - Pac. Externos									
Ambulatório de Referência									
Total	356	280	343	0	0	0			979
Média Diária	356	280	343	0	0	0			979
	11,48	10,00	11,06	0,00	0,00	0,00			2,68
Total de Sessões Pacientes Internos									
Total de Sessões Pacientes Externos	1	5	7	0	0	0			13
Total de Sessões Realizadas	356	280	343	0	0	0			979
	357	285	350	0	0	0			992
3.4.4. Fisioterapia									
3.4.5. Sessões por Unidade - Pac. Internos									
Clinica Médica									
Clinica Cirúrgica	349	439	558	0	0	0			1.346
	164	169	65	0	0	0			399



Clinica Pediátrica							
Clinica Cardiológica	23	40	42	0	0	0	
UTI Adulto	0	14	41	0	0	0	
UTI Pediátrica	2.718	2.316	2.676	0	0	0	
UTI Neonatal	2.148	1.854	2.179	0	0	0	7,7
Acolhimento	2.570	2.538	2.673	0	0	0	6,1
Total	0	0	7	0	0	0	7,7
Média Diária	7.972	7.370	8.247	0	0	0	
3.4.6. Exames p/ Unidade - Pac. Externos	257,16	263,21	266,03	0,00	0,00	0,00	23,5
Ambulatório de Referência							64,1
Total	496	459	413	0	0	0	
Média Diária	496	459	413	0	0	0	1,38
Total de Sessões Pacientes Internos	16,00	16,39	13,32	0,00	0,00	0,00	1,36
Total de Sessões Pacientes Externos	7.972	7.370	8.247	0	0	0	3,7
Total de Sessões Realizadas	496	459	413	0	0	0	23,588
3.5. Tomografia	8.468	7.829	8.660	0	0	0	1,366
3.5.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							24,957
Abdomen Superior							
Abdomen Total	13	10	9	0	0	0	
Coluna	298	301	225	0	0	0	32
Crânio	155	131	159	0	0	0	824
Faca	240	236	247	0	0	0	445
Joelho	41	36	48	0	0	0	723
Mastóide	5	9	9	0	0	0	117
Ombro	7	7	5	0	0	0	23
Peivi	8	2	0	0	0	0	19
Quadril	8	4	0	0	0	0	10
Tórax	5	3	0	0	0	0	24
Outros	170	135	116	0	0	0	8
Total	19	44	31	0	0	0	421
Média Diária	969	918	853	0	0	0	94
3.5.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos	31,26	32,79	27,52	0,00	0,00	0,00	2,740
Abdomen Superior							7,51
Abdomen Total	3	0	1	0	0	0	
Coluna	77	82	54	0	0	0	4
Crânio	31	16	22	0	0	0	223
Faca	89	67	64	0	0	0	69
Joelho	22	23	25	0	0	0	220
Mastóide	0	0	1	0	0	0	70
Ombro	0	0	1	0	0	0	1
Peivi	0	0	0	0	0	0	1
Quadril	0	1	4	0	0	0	1
Tórax	2	0	0	0	0	0	5
Outros	65	48	34	0	0	0	2
Total	0	6	3	0	0	0	147
Média Diária	289	243	219	0	0	0	9
3.5.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos	9,32	8,68	7,06	0,00	0,00	0,00	751
Clinica Médica							2,06
Clinica Cirúrgica	40	44	23	0	0	0	
Clinica Pediátrica	24	25	15	0	0	0	107
Clinica Obstétrica	5	5	6	0	0	0	64
Clinica Cardiológica	1	0	1	0	0	0	16
UTI Adulto	4	4	4	0	0	0	2
UTI Pediátrica	65	60	59	0	0	0	12
UTI Neonatal	24	10	14	0	0	0	184
Acolhimento	7	3	7	0	0	0	48
Total	119	92	90	0	0	0	17
Média Diária	289	243	219	0	0	0	301
3.5.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos	9,32	8,68	7,06	0,00	0,00	0,00	751
Abdomen Superior							2,06
Abdomen Total	10	10	8	0	0	0	
Coluna	221	219	161	0	0	0	28
Crânio	124	115	137	0	0	0	601
Faca	151	169	183	0	0	0	376
Joelho	19	13	15	0	0	0	503
Mastóide	5	9	8	0	0	0	47
Ombro	7	7	4	0	0	0	22
Peivi	8	2	0	0	0	0	18
Quadril	8	3	8	0	0	0	10
Tórax	3	3	0	0	0	0	19
Outros	105	87	82	0	0	0	6
Total	19	38	28	0	0	0	274
Média Diária	680	675	634	0	0	0	85
Total Exames Internos	21,94	24,11	20,45	0,00	0,00	0,00	1,983
Total Exames Externos	289	243	219	0	0	0	5,45
Total Exames Realizados	680	675	634	0	0	0	751,00
3.6. Ultrassonografia	969	918	853	0	0	0	1989,00
3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							2740,00
Abdominal							
Dopplervelocimétrico	55	51	55	0	0	0	161
Endovaginal	15	19	19	0	0	0	44
	26	19	19	0	0	0	66

Globo Ocular							
Joelho	7	10	7	0	0	0	24
Mama	10	8	7	0	0	0	25
Obstétrico	108	62	61	0	0	0	231
Ombro	11	7	6	0	0	0	23
Partes Moles	28	32	23	0	0	0	24
Pélvico	82	68	70	0	0	0	83
Próstata Via Abdomen	4	2	1	0	0	0	7
Renal	11	13	7	0	0	0	31
Tireóide	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	18	12	12	0	0	0	42
Transfontanelar	0	0	1	0	0	0	1
Vias Urinárias	7	10	4	0	0	0	21
Outros	11	24	10	0	0	0	45
Total	8	0	0	0	0	0	8
3.6.3. Exames por Tipo de Pacientes Internos	413	333	297	0	0	0	1.043
Abdominal							
Dopplervelocimétrica	14	5	11	0	0	0	30
Endovaginal	3	0	0	0	0	0	3
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	5	1	4	0	0	0	10
Mama	0	0	0	0	0	0	-
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	10
Ombro	5	4	1	0	0	0	-
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	10
Pélvico	4	5	2	0	0	0	-
Próstata Via Abdomen	6	0	0	0	0	0	11
Renal	0	0	0	0	0	0	-
Tireóide	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Transfontanelar	0	0	1	0	0	0	-
Vias Urinárias	7	9	4	0	0	0	1
Outros	0	3	3	0	0	0	20
Total	0	0	0	0	0	0	6
Média Diária	38	27	26	0	0	0	91
3.6.2. Exames por Unidade de Pacientes Internos	1,23	0,96	0,84	0,00	0,00	0,00	0,25
Clínica Médica							
Clinica Cirúrgica	8	3	4	0	0	0	15
Clinica Pediátrica	3	0	0	0	0	0	3
Clinica Obstétrica	4	2	4	0	0	0	10
Clinica Cardiológica	2	4	2	0	0	0	8
UTI Adulto	1	0	1	0	0	0	2
UTI Pediátrica	5	4	4	0	0	0	13
UTI Neonatal	6	3	4	0	0	0	13
Acolhimento	8	11	6	0	0	0	25
Total	1	0	1	0	0	0	2
Média Diária	38	27	26	0	0	0	91
3.6.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos	1,23	0,96	0,84	0,00	0,00	0,00	0,25
Abdominal							
Dopplervelocimétrica	42	46	44	0	0	0	132
Endovaginal	12	15	14	0	0	0	41
Globo Ocular	28	19	19	0	0	0	66
Joelho	2	9	3	0	0	0	14
Mama	10	8	7	0	0	0	23
Obstétrico	108	62	61	0	0	0	231
Ombro	5	3	5	0	0	0	14
Partes Moles	28	32	23	0	0	0	24
Pélvico	83	63	68	0	0	0	83
Próstata Via Abdomen	4	2	1	0	0	0	7
Renal	11	13	7	0	0	0	31
Tireóide	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	18	12	12	0	0	0	42
Transfontanelar	0	0	1	0	0	0	1
Vias Urinárias	7	10	4	0	0	0	21
Outros	11	21	10	0	0	0	42
Total	6	0	7	0	0	0	39
Média Diária	375	306	271	0	0	0	952
Total Exames Internos	12,10	10,93	8,74	0,00	0,00	0,00	2,61
Total Exames Externos	38	27	26	0	0	0	91
Total Exames Realizados	375	306	271	0	0	0	952
3.7. Ressonância Magnética	413	333	297	0	0	0	1043
3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Abdomen Superior							
Abdomen Total							
Coluna	12	3	10	0	0	0	25
Crânio	44	31	26	0	0	0	101
Faca	266	298	304	0	0	0	868
Joelho	147	129	133	0	0	0	409
Mastóide	0	0	0	0	0	0	1
Ombro	0	0	1	0	0	0	-
Petvi	0	0	0	0	0	0	1
Quadril	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	28	34	18	0	0	0	80
	0	0	0	0	0	0	-



Outros								
Total	0	3	3	0	0	0	0	6
Média Diária	497	499	495	0	0	0	0	1.491
	16,03	17,82	15,97	0,00	0,00	0,00	0,00	4,08
3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos								
Abdomen Superior								
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0	0	-
Coluna	2	2	0	0	0	0	0	-
Crânio	2	6	2	0	0	0	0	4
Fase	1	1	0	0	0	0	0	10
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	2
Pérv	0	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	1	0	0	0	0	-
Média Diária	5	9	3	0	0	0	0	1
	0,16	0,32	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	17
3.7.3. Exames por Unidade Pacientes Internos								
Clinica Médica								
Clinica Cirúrgica	2	3	0	0	0	0	0	5
Clinica Obstétrica	0	1	1	0	0	0	0	2
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	1	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	3	3	0	0	0	0	0	1
UTI Neonatal	0	1	0	0	0	0	0	6
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	0	1	1	0	0	0	0	-
Média Diária	5	9	3	0	0	0	0	2
	0,16	0,32	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	17
3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos								
Abdomen Superior								
Abdomen Total	12	3	10	0	0	0	0	25
Coluna	42	29	26	0	0	0	0	97
Crânio	264	292	302	0	0	0	0	858
Fase	146	128	133	0	0	0	0	407
Joelho	0	1	0	0	0	0	0	1
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	0	0	1	0	0	0	0	1
Pérv	0	0	0	0	0	0	0	-
Quadri	26	34	18	0	0	0	0	80
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	3	2	0	0	0	0	5
Média Diária	492	490	492	0	0	0	0	1.474
	15,87	17,50	15,87	0,00	0,00	0,00	0,00	4,04
Total Exames Internos	5	9	3	0	0	0	0	17
Total Exames Externos	492	490	492	0	0	0	0	1.474
Total Exames Realizados	497	499	495	0	0	0	0	1.491
3.8 Endoscopia Digestiva Alta								
3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos								
Biopsia								
Dilatação de Esôfago	1	0	0	0	0	0	0	1
EDA	0	0	0	0	0	0	0	-
Esclerose	7	1	2	0	0	0	0	10
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	-
Urease	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	2	0	0	0	0	0	0	2
Média Diária	10	1	2	0	0	0	0	13
	0,32	0,04	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos								
Biopsia								
Dilatação de Esôfago	1	0	0	0	0	0	0	1
EDA	0	0	0	0	0	0	0	-
Esclerose	7	1	2	0	0	0	0	10
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	-
Urease	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	2	0	0	0	0	0	0	2
Média Diária	10	1	2	0	0	0	0	13
	0,32	0,04	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos								
Clinica Médica								
Clinica Cirúrgica	2	0	0	0	0	0	0	2
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	4	1	2	0	0	0	0	7
UTI Neonatal	3	0	0	0	0	0	0	3
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	1	0	0	0	0	0	0	1
Média Diária	10	1	2	0	0	0	0	13
	0,32	0,04	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
Total Exames Internos	10	1	2	0	0	0	0	13



Total Exames Externos							
	0	0	0	0	0	0	-
3.9 Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia							
3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Colonoscopia							
Total	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0	0	0	0	0	0	-
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.9.2 Exames por Tipo Pacientes Internos							
Colonoscopia							
Total	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0	0	0	0	0	0	-
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clínica Médica							
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clínica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0	0	0	0	0	0	-
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Colonoscopia Total Exames Internos							
Colonoscopia Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	-
Total Geral Exames Internos	0	0	0	0	0	0	-
Total Geral Exames Externos	10	1	2	0	0	0	-
TOTAL	0	0	0	0	0	0	13
	10	1	2	0	0	0	13
3.10 Teste Ergométrico							
Total Exames Internos							
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	-
	139	124	140	0	0	0	409
3.11. Ecocardiograma							
3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clínica Médica							
Clínica Cirúrgica	0	0	1	0	0	0	-
Clínica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	1
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clínica Obstétrica	1	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	1	0	0	0	0	0	1
UTI Pediátrica	0	0	1	0	0	0	1
UTI Neonatal	1	1	0	0	0	0	1
Acolhimento	8	12	6	0	0	0	11
Total	0	0	0	0	0	0	32
Média Diária	14	13	26	0	0	0	-
	0,45	0,46	0,65	0,00	0,00	0,00	0,13
Total Exames Internos							
Total Exames Externos	14	13	20	0	0	0	-
Total Exames Realizados	235	218	205	0	0	0	47
	249	231	225	0	0	0	658
3.12. Eletrocardiograma - ECG							
3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Acolhimento							
Clínica Médica	8	0	0	0	0	0	8
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clínica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	8	0	0	0	0	0	8
	0,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
Total Exames Internos							
Total Exames Externos	8	0	0	0	0	0	-
Total Exames Realizados	108	90	98	0	0	0	8
	116	90	98	0	0	0	296
3.13. Hemodiálises Sessões							
3.13.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clínica Cirúrgica							
Clínica Cirúrgica Pediátrica	0	0	13	0	0	0	13
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clínica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	8	0	0	0	-
Total	39	43	45	0	0	0	8
Média Diária	39	43	66	0	0	0	127
	1,26	1,54	2,13	0,00	0,00	0,00	148
3.15. Total SADT Internos							
Laboratório							
Raio-x	8371	8021	8707	0	0	0	25.099
Tomografia	843	622	831	0	0	0	2.296
Ultrassonografia	289	243	219	0	0	0	751
Ressonância Magnética	38	27	26	0	0	0	91
Endoscopia	5	9	3	0	0	0	17
Teste Ergométrico	10	1	2	0	0	0	13
Ecocardiograma	0	0	0	0	0	0	-
Eletrocardiograma	14	13	20	0	0	0	47
Hemodiálises	8	0	0	0	0	0	8
Hemoterapia	39	43	66	0	0	0	148
Serologias	162	140	258	0	0	0	598
Total	9779	9119	10130	0	0	0	29.028



3.14. Total SADY Externos							
3.14.1. Exames por Tipo							
Laboratório							
Raio-x	2028	1837	1851	0	0	0	5.716
Tomografia	1132	1194	716	0	0	0	3.042
Ultrassonografia	680	675	634	0	0	0	1.989
Ressonância Magnética	375	306	271	0	0	0	952
Endoscopia	492	490	492	0	0	0	1.474
Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0	-
Eco cardiograma	139	124	140	0	0	0	403
Electrocardiograma	235	218	205	0	0	0	658
Hemodálises	108	90	98	0	0	0	296
Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	-
Sorologias	0	0	0	0	0	0	-
Total	7494	7442	7353	0	0	0	22.288
3.15 TOTAL GERAL SADY							
	17.272	16.561	17.483	0	0	0	51.316
4. Serviços de Apoio							
4.1. Nutrição e Dietética							
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo							
Desjejum							
Colação	6943	6261	6472	0	0	0	19.676
Almoço	1716	1634	1673	0	0	0	5.023
Lanche	6156	5755	5715	0	0	0	17.626
Jantar	5054	4617	4822	0	0	0	14.493
Ceia	4936	4468	4746	0	0	0	14.150
Dieta Enteral	1757	1647	1760	0	0	0	5.164
Lactário - Mameadeiras	511	555	564	0	0	0	1.730
Total	2953	2951	3091	0	0	0	8.995
Média Diária	30.126	27.888	28.843	0	0	0	86.857
	971,81	996,00	930,42	0,00	0,00	0,00	237,96
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal							
Funcionários							
Acompanhantes	11.571	10.314	10.560	0	0	0	32.445
Médicos	4.288	4.114	4.243	0	0	0	12.645
Clinica Médica	284	111	84	0	0	0	479
Clinica Cirúrgica	2.767	2.594	2.640	0	0	0	8.001
Clinica Pediátrica	4.472	3.972	4.000	0	0	0	12.444
Clinica Obstétrica	1.222	1.186	1.145	0	0	0	3.553
Clinica Cardiológica	300	264	239	0	0	0	903
UTI Adulto	741	949	1.058	0	0	0	2.748
UTI Pediátrica	1.290	1.155	1.166	0	0	0	3.911
UTI Neonatal	1.368	1.381	1.706	0	0	0	4.449
Total	1.823	1.848	1.708	0	0	0	5.379
Média Diária	30.126	27.888	28.843	0	0	0	86.857
	971,81	996,00	930,42	0,00	0,00	0,00	237,96
4.2. Processamento da Roupa							
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade							
Clinica Médica	3122	2540,0	2825	0,0	0,0	0,00	8.487
Clinica Cirúrgica	3642	2623,0	2683	0,0	0,0	0,00	8.948
Clinica Cardiológica	1301	998,0	1175	0,00	0,0	0,00	3.474
Clinica Obstétrica	2081	915,0	917	0,0	0,0	0,00	3.913
UTI Adulto	0	0,0	374	0,0	0,0	0,00	374
UTI Pediátrica	3642	4226,0	4481	0,0	0,0	0,00	12.349
UTI Neonatal	2602	2244,0	2251	0,0	0,0	0,00	7.097
Centro Cirúrgico	2081	1633,0	1839	0,00	0,0	0,00	5.553
CME	4163	3399,0	3809	0,0	0,0	0,00	11.371
Laboratório	918	1829,0	1662	0,0	0,0	0,00	4.401
Serviço de Higiene e Limpeza	0	0,0	0	0,0	0,0	0,00	-
Diagnóstico por Imagem	918	650	1034	0,0	0,0	0,00	2.602
Reabilitação/Fisioterapia	776	1567,0	2062	0,0	0,0	0,00	4.345
Acolhimento	0	0	0	0,0	0,0	0,00	-
Outros	782	807,0	826	0,0	0,0	0,00	2.415
Total	6	0,00	1088	0,00	0,00	0,00	1.088
Média Diária	26.020,0	23.431,00	26.966,0	0,00	0,00	0,00	76.417
	839,35	836,82	869,87	0,00	0,00	0,00	209,36
4.2.2. Produtos Utilizados por ML							
Aciçante / Neutralizador Alcalino							
Abejante	20.510,00	18.690,00	20510	0,00	0,00	0,00	59.710
Armaçante	77.022,00	70.290,00	77022	0,0	0,00	0,00	224.334
Detergente	42.192,00	38.448,00	42192	0,00	0,00	0,00	122.832
Umectante	62.964,00	57.420,00	62964	0,00	0,00	0,00	183.348
Total	7.810,00	7.150,00	7810	0,00	0,00	0,00	22.770
Média Diária	210.498,00	191.998,00	210.498,00	0,00	0,00	0,00	612.994
	6.790,26	6.857,07	6.790,26	0,00	0,00	0,00	1679,44
4.2.3. Resumo							
Kg Roupas lavadas							
Média Diária Kg Roupas Lavadas	26.020	23.431	26.966	0	0	0	76.417
ML Produtos Utilizados	839	837	870	0	0	0	209,36
ML de Produtos por Kg Roupa	210.498	191.998	210.498	0	0	0	612.994
	8	8	8	0	0	0	24
4.2.4. Produção de Costura							
Peças Consertadas							
Peças Repostas	110	110	110	0	0	0	330
Peças Tiradas de Uso	94	0	94	0	0	0	188
	0	0	0	0	0	0	-

Peças Confeccionadas	0	0	0	0	0	0	0
Total	204	110	204	0	0	0	518
4.3. Manutenção							
4.3.1. Reparos por Área							
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicionais							
Alvenaria	17	17	16	0	0	0	50
Carpintaria	23	21	18	0	0	0	62
Elétrica	34	30	19	0	0	0	83
Eletrônica	28	29	23	0	0	0	80
Hidráulica	24	22	18	0	0	0	64
Marcenaria	21	20	17	0	0	0	58
Mecânica	45	46	30	0	0	0	121
Mudança	23	22	19	0	0	0	64
Pintura	23	24	17	0	0	0	64
Refrigeração	35	33	26	0	0	0	94
Telefonia	54	53	32	0	0	0	139
Outros	6	10	13	0	0	0	29
Total	336	332	252	0	0	0	12
Média Diária	10,84	11,86	8,13	0,00	0,00	0,00	2,52
4.3.2. Reparos por Setor							
Acolhimento							
Administração	25	23	7	0	0	0	55
Agência Transfusional	6	6	7	0	0	0	19
Almoxarifado	12	10	8	0	0	0	30
Ambulatório de Referência	9	9	6	0	0	0	26
Assessoria de Comunicação	5	6	4	0	0	0	16
Assistência Social	0	0	1	0	0	0	1
Central de Regulação	1	1	9	0	0	0	11
Central Telefônica	12	11	2	0	0	0	25
Centro Cirúrgico	3	3	8	0	0	0	14
Clinica Cardiológica	12	12	8	0	0	0	32
Clinica Cirúrgica	9	10	8	0	0	0	27
Clinica Cirúrgica Pediátrica	10	10	0	0	0	0	20
Clinica Médica	0	0	9	0	0	0	9
Clinica Obstétrica	10	11	5	0	0	0	26
CME - Central de Materiais Esterilizados	5	6	12	0	0	0	23
Compras	13	13	0	0	0	0	26
Departamento Pessoal	0	0	0	0	0	0	-
Diagnóstico por Imagem	0	0	0	0	0	0	-
Direção Geral	11	11	9	0	0	0	31
Direção de Apoio	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	-
Farmácia	3	3	0	0	0	0	6
Faturamento	0	0	2	0	0	0	2
Finecoiteiro	4	4	3	0	0	0	11
Guarda Volume	11	10	14	0	0	0	35
Higienização	0	0	0	0	0	0	-
Laboratório	4	5	6	0	0	0	15
Lactário	3	3	2	0	0	0	8
Lavanderia	1	1	1	0	0	0	3
Manutenção	10	0	0	0	0	0	-
Parte Externa	8	6	4	0	0	0	18
Portaria	0	0	0	0	0	0	-
Qualidade	3	3	3	0	0	0	9
Reabilitação e Fisioterapia	3	3	3	0	0	0	9
Recepção	6	6	6	0	0	0	18
Recepção de Imagens	2	1	1	0	0	0	4
Repouso Médico	0	0	0	0	0	0	-
RH	2	2	0	0	0	0	4
Raio - x	5	5	3	0	0	0	13
SADT	8	8	7	0	0	0	23
SCIH	0	0	0	0	0	0	-
SHL	3	3	0	0	0	0	6
Secretaria Geral	2	2	0	0	0	0	4
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	0	0	0	0	0	0	-
SESMT	3	3	3	0	0	0	9
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	9	10	8	0	0	0	27
SPP	2	2	0	0	0	0	4
Tecnologia da Informação	10	11	11	0	0	0	32
Tomografia	4	4	0	0	0	0	8
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	33	34	20	0	0	0	87
UTI Pediátrica	35	35	26	0	0	0	96
Total	336	332	252	0	0	0	820
5. Serviços Administrativos							
5.1. Departamento de Pessoal							
5.1.1. Funcionários Existentes - Geral Ativos e Afastados							
Administração	141	143	136	0	0	0	35
Enfermeiros	52	54	54	0	0	0	13
Téc. Enfermagem	277	277	276	0	0	0	69
Instrumentador	1	1	1	0	0	0	0
Transfusional	10	10	10	0	0	0	3
SND	40	40	40	0	0	0	10
Limpeza e Higiene	52	52	51	0	0	0	13
Serv. Processam. Roupas	14	14	14	0	0	0	4



Manutenção	9	9	9	0	0	0	2
Farmácia	21	21	21	0	0	0	5
Laboratório	18	19	18	0	0	0	5
Sub-Total 1	635	640	630	0	0	0	159
Terciarizados	42	39	36	0	0	0	10
Sub-Total 2	42	39	36	0	0	0	10
Total Geral	42	39	36	0	0	0	10
5.1.2. Grau de Instrução - Geral							
Superior	139	142	139	0	0	0	35
Superior Incompleto	22	21	20	0	0	0	5
2º Grau	419	421	417	0	0	0	105
2º Grau Incompleto	24	24	22	0	0	0	6
1º Grau	15	15	15	0	0	0	4
1º Grau Incompleto	12	12	12	0	0	0	3
Sem Instrução	0	0	4	0	0	0	0
Pós Graduação/Especialização	3	4	1	0	0	0	1
Primário Completo	1	1	0	0	0	0	0
Total	635	640	630	0	0	0	159
5.1.3. Corpo Clínico							
Médicos Pessoa Jurídica	75	77	79	0	0	0	19
Outros	3	3	3	0	0	0	1
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal							
Funcionários em Férias	43	44	39	0	0	0	11
Funcionários de Licenças	9	9	10	0	0	0	2
Admissões	1	11	6	0	0	0	2
Demissões	11	8	16	0	0	0	3
Atasamentos	43	46	45	0	0	0	11
NP de Funcionários/mês	635	640	630	0	0	0	159
Faltas em Horas	1.009	548	642	0	0	0	183
Índice de Absenteísmo	5,13	3,06	3,29	0,00	0,00	0,00	0,32
Horas Extras	28.363,01	R\$ 30.937,78	R\$ 24.629,49	0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	55.567,27
Atrasos em Horas	246,83	301,77	288,00	0,00	0,00	0,00	68,05
Índice de Funcionários por Leito	4,99	5,13	5,09	0,00	0,00	0,00	1,27
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6,45	6,29	6,25	0,00	0,00	0,00	1,58
Índice de Rotatividade	0,94	1,48	1,75	0,00	0,00	0,00	0,35
% do Pessoal - S.Adm	22,20%	22,34%	21,59%	0,00%	0,00%	0,00%	0,06
% do Pessoal de Enfermagem	51,61%	51,72%	52,39%	0,00%	0,00%	0,00%	0,13
% do Pessoal S.Apoio	21,42%	21,25%	21,43%	0,00%	0,00%	0,00%	0,05
Total Pessoal de Serviços Terciarizados	42	39	36	0	0	0	9,75
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	
5. Resumo Geral de Informações							
Total de Pacientes-Dia	3.050	2.850	3.122	0	0	0	9.022
Porcentagem Geral de Ocupação	85,50%	88,51%	87,75%	0,00%	0,00%	0,00%	87,23%
Média Geral de Pacientes-Dia	98,39	101,79	100,71	0,00	0,00	0,00	25,07
Índice Geral de Giro de Leitos	3,70	3,62	3,79	0,00	0,00	0,00	1,11
Taxa de Mortalidade Global	9,09%	7,39%	6,99%	0,0%	0,00%	0,00%	7,76%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,81%	1,84%	2,12%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%
Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar	3,61	4,21	3,52	0,00	0,00	0,00	0,95
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	7,94	7,75	7,61	0,00	0,00	0,00	1,92
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	80,5	88,7	78,6	0,0	0,0	0,0	20,3
Média Diária Refeições Servidas	971,81	996,00	962,68	0,00	0,00	0,00	240,70
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	839,35	836,82	869,87	0,00	0,00	0,00	209,36
MIL de Produto por Kg de Roupa Lavada	8	8	8	0	0	0	24
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	395

Marabá, 04 de Abril de 2019

Valdeir Farnille Grato
Diretor Hospitalar

Maria do Carmo Silva Freitas
Diretora Assistencial

Cassiano Francisco Barbosa

Diretor Técnico

Benjamin Ferraz de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

Katiana Cardoso Rios
Coordenação de SPP

000141

PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de março de 2019, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.

ITENS DE AVALIAÇÃO	
Atendimentos de Urgência e Emergência	mar/19
Pacientes dia	12
Internações	45
Partos	12
Altas	6
Consultas	12
Pareceres	52
TOTAL	35
	174

Fonte: Plano Estatístico e Produção Consolidada.

Marabá, 04 de abril 2019

Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
HRSP/Pró-Saúde

6. Colaboradores contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” no mês de março/2019:

Quantitativo Mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
585	06	16	575

Fonte: Departamento Pessoal/HRSP

7. Capacitações/Treinamentos

Núcleo de Educação Permanente: Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP

**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE
RELATÓRIO MENSAL DO NEP
COMP.MARÇO/19
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



8. Atividades Sociais

Humanização: Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP

**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM RELATÓRIO MENSAL DA
HUMANIZAÇÃO
REFERENTE À MARÇO/19
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



9. Outras informações

Faturamento: Relatório do setor, referenciando a produção mensal relacionado ao BPA/SCNES/AIH do mês de março/2019, conforme determina o Contrato de Gestão 001/2017.

Fonte: Faturamento/HRSP



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

PROTÓCOLO DE BPA/SCNES/AIH

REFERÊNCIA: MARÇO - 2019

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO
NOME : HOSPITAL REGIONAL DE MARABA
SIGLA : HRSP
CGC/CPF: 24232886007331

Tania Rocha
Coor. Exec.
Pro. Saude/HRSP

PROTOCOLO

Carimbo e Assinatura : _____

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)
NOME : SESPA-SEC EXECUTIVA DE SAUDE PUBLICA
ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Setor de Recebimento : _____ Data : ___/___/___ Carimbo e Assinatura : _____

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO
NOME : PAHRSP03.MAR
REGISTROS GRAVADOS : 005274
BPA(s) : 000134
CAMPO DE CONTROLE : 1140

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)

Marabá, 27 de março de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0210/19.

Ao
Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais
SESPA – Secretaria Executiva de Estado e Saúde Pública do Pará/Belém – PA
Ilmo. Srº. Roni Lima
MD – Assessor Técnico do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais
Metropolitanos e Regionais.

**Ref.: Relatório S.I.A. / Cadastro SUS / Ficha de Programação Orçamentária- FPO,
referente competência Março/19 apresentação Abril/19**

Prezado Senhor,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores, Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão nº 001/2017 entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS), encaminhar para Vossa análise:

- 01 (um) CD contendo a Produção Ambulatorial referente à competência Março/19, apresentação Abril/19.
- Base atualizada do CNES contendo o Cadastro dos Serviços SUS.
- FPO Magnética e Relatório Mensal com as informações contratuais.

Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA- Setor de Processamento Ambulatorial.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente

Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró- Saúde

Marabá, 27 de março de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0208/19.

PROTOCOLO

À
Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESP
Ilm^o. Sr^a. Claudia Francinete da Costa Guimarães
MD - Chefe da Divisão Ambulatorial
Ilm^o. Sr. Breno Henry Oliveira dos Santos
C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA

Ref. Produção Ambulatorial Março/19 Apresentação Abril/19.

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para vossa análise 01 (um) CD contendo a Produção Ambulatorial, referente à Competência Março/18 Apresentação Abril/19 e Base Atualizada do CNES.

Ressaltamos que os arquivos textos do CNES não estão disponíveis pelo nível Central DDASS/SESPA para processamento da Base da FPO, portanto, esta base magnética será encaminhada posteriormente o envio da Base do CNES ao DATASUS.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde



I – INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar informações da produção ambulatorial relacionados ao BPA individualizado e consolidado, gerados no mês de março de 2019.

II – OBJETIVO

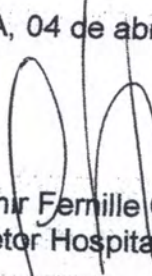
Apresentação da previa relacionadas à produção dos Serviços Ambulatoriais apresentados e executados na competência de março de 2019 com apresentação em abril de 2019.

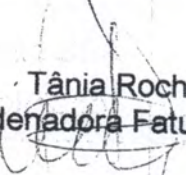
III – OBJETIVO

Dentro da competência março de 2019, foram apresentadas as produções ambulatoriais gerando os respectivos valores, conforme tabela abaixo:

Produção BPA Individualizado	Produção BPA Consolidado	APAC	Total
R\$ 202.220,86	R\$ 64.369,97	Não de aplica	R\$ 266.590,83

Marabá-PA, 04 de abril de 2019


Valdemir Ferrille Girato
Diretor Hospitalar


Tânia Rocha
Coordenadora Faturamento

1. INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar os serviços já cadastrados e/ou em andamento junto ao Sistema Único de Saúde referente ao mês março de 2019.

2. OBJETIVO

Posicionamento dos credenciamentos dos serviços e habilitações solicitadas pela instituição para prestação de contas junto a SESPA.

3. CREDENCIAMENTOS.

3.1 Habilitações em Alta Complexidade:

3.1.1. Neurologia: O processo de habilitação em alta complexidade do serviço de Neurologia, conforme relatórios anteriores encaminhados em Outubro de 2009, as documentações solicitadas para credenciamento dos serviços (encaminhando como anexo anteriormente) à DDASS após contato o Sr. Charles Tocantins, ex-diretor da DDASS e Sr. João Batista Junior ex-chefe da DSH – Divisão de Serviços Hospitalares que nos repassem algumas informações, inclusive nova visita técnica o qual ocorreu em Junho de 2010. Conforme Ofício nº 126/10 encaminho a DDASS em 02/03/2010 solicitando resposta referente solicitação do Serviço de Código 529 – Serviço de Assistência de Alta Complexidade em Neurocirurgia e suas respectivas classificações foi entrado em contato com o Sr. Charles Tocantins acima citado e o mesmo repassou que permanecia no aguardo do parecer técnico do Ministério de Saúde. Em maio de 2010 atendendo a solicitação da DDASS encaminhamos relação nominal dos profissionais médicos neurocirurgiões atuantes no hospital, atendendo a Portaria SAS/MS Nº. 756 DE 27/12/2005.

3.1.2. Gestão de Alto Risco:

Encaminhado todo processo solicitado pela DDASS para possível habilitação do Serviço de Código 529 – Serviço de Habilitação em Atenção à Gestação de Alto Risco e suas respectivas classificações.

Até o presente estamos no aguardo de uma nova visita técnica ou parecer final do Ministério da Saúde.

3.1.3. Unidade em terapia Intensiva:

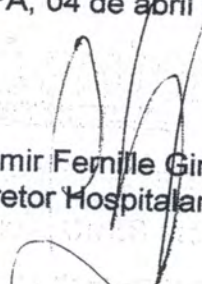
No cadastramento do serviço de Unidade de Terapia Intensiva está compatível com os números de leitos cadastrados junto ao Ministério da Saúde através do CNES.

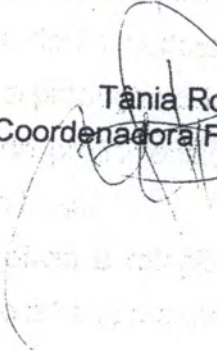
Esta Instituição mensalmente encaminha as atualizações de sua base de dados junto Cadastro de Estabelecimento em Saúde – CNES até o dia 05 de cada mês e/ou primeiro dia útil após esta data em casos de finais de semana e feriado. Esta base foi enviada na data contratual juntamente com a produção S.I.A.

Segue anexo ofício e relação de profissionais cadastrados para inclusão, alteração ou exclusão, afim de atualização da base.

Na oportunidade segue anexo ofício e relação de procedimentos para inclusão junto a FPO desta Instituição, bem como a base magnética da FPO gravada em CD.

Marabá -PA, 04 de abril de 2019


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar


Tânia Rocha
Coordenadora Faturamento

Competência: 03/2018

PROTOCOLO DE EXPORTAÇÃO

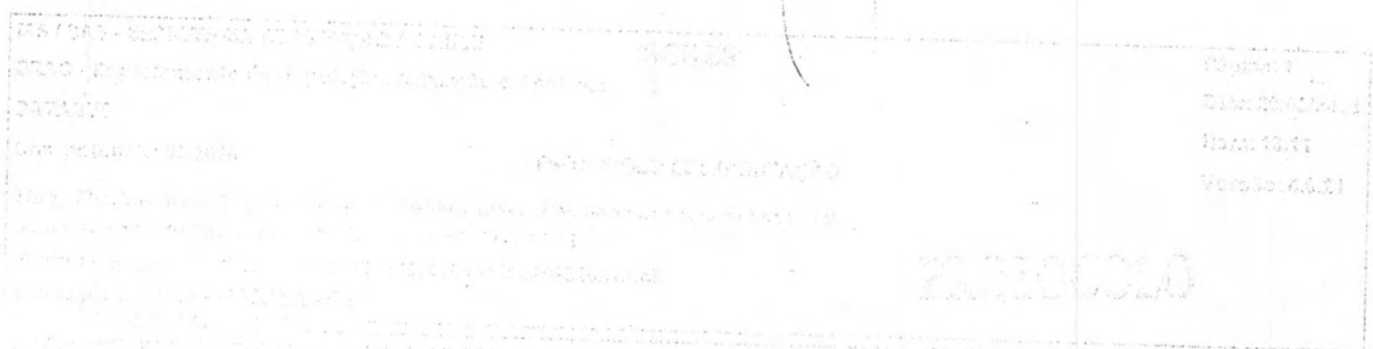
Tipo : Movimento Origem : Módulo Assistencial Destino : Secretaria Estadual
Data e Hora de geração da exportação : 29/03/2018 13:11
Nome do Arquivo : CNES1PA1504202903201813110320184021.bck
Município : 150420 - MARABA - PA

PROTOCOLO

ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :

CNES
5599504 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR GERALDO
TOTAL : 1

Tânia Rocha
Coord. Saúde
Pro-Saúde



000156

Marabá, 27 de março de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0207/19.

ROTOCOLO

À

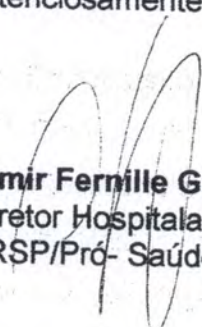
Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA
Ilmº. Srª. Claudia Francinete da Costa Guimarães
MD - Chefe da Divisão Ambulatorial
Ilmº. Sr. Breno Henry Oliveira dos Santos
C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA

Ref. Base CNES, Fichas de Cadastro de Inclusão de Profissionais, Fichas de Exclusões e Alteração.

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para Vossa análise 01 (um) CD contendo a Base Atualizada do CNES, 08 fichas de inclusão, de cadastro de profissionais, 13 exclusões e 01 alteração (anexo à documentação pessoal). Solicitamos posterior envio ao Setor de Atualização.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde

CNES.....: 559950-4
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 178.725.698-76
TELEFONE.....: 94-3323-5252

PROTOCOLO

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	200	01-CIRURGICO
00000002	8	02-OBSTETRICOS
00000003	96	03-CLINICOS
00000004	12	07-PEDIATRICOS
Total QTD:	316	

Tânia Rocha
Coord. Faturamento
Pro-Saúde HRSP

Assinatura:

Data: ___/___/___ Hora: ___:___

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ___/___/___

Assinatura:

Matricula: _____ Data: ___/___/___ Hora: ___:___

Marabá, 27 de março de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0209/19.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais
SESPA – Secretaria Executiva de Estado e Saúde Pública do Pará/Belém – PA.
Ilmo. Srº Roni Lima
MD – Assessor Técnico do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais
Metropolitano e Regionais.

**Ref.: Entrega de Relatório para Prestação de Conta: Apresentação de AIH e Cadastro
dos Serviços SUS/CNES; referente à competência Março/18 apresentação Abril/19**

Prezado Senhor,

A Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso” vem através deste, em cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão nº001/2017 entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS), encaminhar para Vossa análise 01 (um) CD contendo:

- Produção Hospitalar (ref. comp. Março/19 apresentação Abril/19)- apresentação das AIHs.
- Base atualizada do CNES
- Cadastro dos Serviços
- FPO
- Relatório Mensal contendo as informações contratuais.

Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA- Setor de Processamento Hospitalar.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró- Saúde

Marabá, 27 de março de 2019.

OFICIO DH/OS/HRSP nº 0211/19.

PROTOCOLO

À
Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA
Chefe do Setor de Processamento Hospitalar- AIH
C/C Diretor da DDASS/SESPA

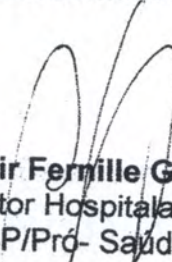
Ref. Produção Hospitalar da Competência Março/19 Apresentação Abril/19 e Base Atualizada CNES.

Prezado Senhor,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar 01 (um) CD para vossa análise e aprovação, contendo a Produção Hospitalar referente à Competência Março/19, apresentação Abril/19 e Base Atualizada CNES.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Ferrille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró- Saúde

I - INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar o percentual de AIH'S faturadas de acordo com o número de saídos do mês de competência e justificativas quando não apresentadas em 100%, conforme prestação de contas junto a SESPÁ referente à competência março/19 apresentação abril/19.

II - OBJETIVO

Posicionamento do total de AIH'S faturadas na competência de março de 2019 com apresentação em abril de 2019.

III - DESCRIÇÃO

Foram gerados nesta competência 303 (trezentos e três) saídos, sendo autorizados 316 (duzentos e dezesseis) laudos médicos pela 11ª Regional/SESPA. As 13 (treze) AIH's acrescentadas, são referentes as duplicidades, incluindo os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação.

A partir do mês de Dezembro/2009 implantou-se o módulo autorizador nesta Instituição. Ressaltamos que as auditorias e autorizações foram realizadas pelos médicos auditores da 11ª Regional/SESPA in loco.

Competência Março/19 Apresentação Abril/19

Duplicidade	Representação de meses anteriores	Apresentação na Competência	Apresentação c/Reapresentações
13	0	303	316

Marabá-PA, 04 de abril de 2019.

Valdemir Fernille Girato
Direção Hospitalar

Tânia Rocha
Coordenação do Faturamento

000161

CNES.....: 559950-4
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 178.725.698-76
TELEFONE.....: 94-3323-5252

PROTOCOLO

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	254	01-CIRURGICO
00000002	2	02-OBSTETRICOS
00000003	168	03-CLINICOS
00000004	5	07-PEDIATRICOS
Total QTD:	429	

Tânia Rocha
Coord. Exatramento
Res. Saúde/HRSP

Assinatura:

Data: 14/03/19

Hora: _____

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ____/____/____

Assinatura:

Matrícula:

Data: ____/____/____

Hora: _____