



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 001/2017 – REF.: 05/2020



08/06/2020

Hospital Regional do Sudeste do
Pará "Dr. Geraldo Veloso"

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Veloso", no Município de Marabá-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

Marabá, 03 de junho de 2020.

OFICIO/DH/OSS/HRSP nº 0398/2020.

À
Secretaria de Estado da Saúde Pública do Pará
Belém, PA.

Exmo. Sr. Dr. Alberto Beltrame
Secretário de Estado da Saúde do Pará

Exmo. Sr^a. Dra. Ivete Vaz
Secretária Adjunto de Políticas Públicas de Saúde

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais SESPA –
Secretaria de Estado de Saúde Pública

Ilm^a. Sr^a. Fátima Gouveia

MD - Coordenadora do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e
Regionais

Ref.: Prestação de Contas de Maio/2020.

A Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", por seus representantes que esta subscreve, vêm, respeitosamente, tomando como base as informações administrativas e conforme contrato de prestação de serviços hospitalares, encaminhar para apreciação:

- Mapa de Produção;
- Plano Estatístico;
- Relatório de Produção do SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário;
- Relatório de Produção da CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Relatório de Produção da CRO – Comissão de Revisão de Óbito
- Humanização;
- Produção do NEP – Núcleo de Educação Permanente;
- Relação de S.I. A/AIH's/ Cadastro de Serviço no SUS;
- Cadastro de Serviços no SUS – SIA / MACA;
- Apresentação de AIH's;
- Relação SIA – FPO.

Solicitamos aprovação formal do referido relatório de prestação de contas da competência apresentada.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 05/2020

HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ “DR. GERALDO
VELOSO”

Identificação das partes

CONTRATANTE: Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública.

GOVERNADOR: Helder Zahluth Barbalho

SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE: Alberto Beltrame

UNIDADE: Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

CNPJ: 24.232.886/0073-31

ENDEREÇO: Rod. PA 150, s/n, Altura do Km 07. Nova Marabá – Marabá/PA

DIRETOR HOSPITALAR: Valdemir Fernille Girato



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Sumário

1. Introdução.....	000005
2. Metas contratuais	000006
2.1. Metas Quantitativas	000007
2.2. Metas Qualitativas.....	000009
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000048
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000057
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000107
6. Colaboradores contratados (CLT)	000127
7. Capacitações/Treinamentos	000128
8. Atividades Sociais.....	000130
9. Outras informações	000132
10. Agendas Ambulatoriais e SADT.....	000156

1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de saúde Pública (SESPA) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitanos e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de maio de 2020, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

Neste mês de maio tivemos uma regularidade nos repasses de custeio que nos possibilitou regularizarmos pagamentos de boa parte dos nossos fornecedores e prestações de serviços em geral e dos pagamentos das empresas prestadoras de serviços médico (serviços prestados e pagos até o dia 20 do mês subsequente) e sempre cumprindo com os atendimentos e todas as metas estabelecidas no **Contrato de Gestão nº 001/2017**. Porém, neste mês, devido a **PANDEMIA DO CORONA VIRUS (COVID-19)**, decretada pela **Organização Mundial de Saúde**, em 11 de março de 2020, Ministério da Saúde, todas as diretrizes foram no sentido de enfrentamento do **"NOVO CORONA VIRUS"**, inclusive do **Governo do Estado do Pará, através do Decreto nº 609, de 16 de março de 2020** percorrendo também a esfera Municipal.

Diante deste **CENÁRIO DE PANDEMIA** o **Hospital Regional do Sudeste do Pará** foi um dos 10 (dez) Hospitais **Referenciados** para os **CASOS GRAVES** de Corona Vírus pela **Secretaria de Estado de Saúde do Pará** para toda **Região do Carajás**. Desde então temos desenvolvido ações conjunta com a SESPAs e o 11º CRS/SESPA (Marabá/PA). Todavia visando atender as orientações da Vigilância Epidemiológica, Ministério da Saúde e Governo do Estado do Pará, através da Secretaria de Estado de Saúde (SESPA,) que elaborou a Nota Técnica nº 01/2020 (anexo) itens 1 e 2 referem-se a **SUSPENSÃO** dos Atendimentos Ambulatoriais e de Cirurgias Eletivas (excetos os já agendados) que impactam, **diretamente**, no cumprimento de Metas Contratuais de SADT, Ambulatório e Saídos respectivamente nesta **competência (Maio/2020)**. Porém, solicitamos que não sejam objetos de **GLOSAS** baseado na Lei Federal nº 13.992/2020, sancionada em 22 de abril de 2020, que **SUSPENDE** por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 01 de março do ano corrente, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviços de Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

A Pró-Saúde reforça, mais uma vez, o seu cumprimento junto a população do Estado do Pará e com nossa Contratante (Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará – SESPAs) no gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no **Hospital Regional do Sudeste do Pará**.

2. Metas contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 001/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” tem como **Negócio** “Assistência Hospitalar referenciada”, **Missão** “Proporcionar assistência hospitalar em média e alta complexidade com qualidade, segurança aos usuários do sudeste do Pará” **Visão** “Ser reconhecido como serviço de qualidade em saúde com integridade e sustentabilidade das práticas institucionais” e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

2.1. Metas Quantitativas

Mapa de Produção: Contempla a produção consolidada referente ao mês de maio de 2020.

Produção Consolidada Maio de 2020

ALTAS HOSPITALARES					
HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	54	-	3	542	23
CLÍNICA CIRÚRGICA FEMININA	7	-	7	301	31
CLÍNICA CIRÚRGICA MASCULINA	4	-	3	120	8
CLÍNICA CARDIOLÓGICA	8	-	1	195	11
CLÍNICA PEDIÁTRICA	4	-	-	18	4
CLÍNICA OBSTÉTRICA	4	-	-	414	20
UTI ADULTA	30	-	24	154	9
UTI PEDIÁTRICA	10	-	2	265	9
UTI NEONATAL	12	-	2	-	-
TOTAL	133	-	42	2.019	115

*Neste mês foram 30 Altas da Uti Adulto sendo elas: 24 Óbitos, 3 Administrativas e 3 Altas por Transferência.

TOTAL GERAL DE SAÍDOS 133

ATIVIDADE CIRÚRGICA					
ATIVIDADE CIRÚRGICA*	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	CIRURGIA	PARTOS

*Realizadas 67 intervenções Cirúrgicas com um total de 85 Procedimentos Cirúrgicos. Usadas 83 Anestesias. Neste mês houve 3 partos.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL					
ESPECIALIDADES	MENSAL				
	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BUCO-MAXILO	5	4	9	1	10
CARDIOLOGIA	6	5	11	-	11
CIRURGIA GERAL	3	4	7	-	7
CIRURGIA PEDIÁTRICA	-	1	1	-	1
CIRURGIA VASCULAR	-	2	2	-	2
FONOAUDILOGIA	-	-	-	-	-
TERAPIA OCUPACIONAL	23	7	30	2	32
FISIOTERAPIA	40	8	48	3	51
OBSTÉTRICA	28	7	35	1	36
INFECTOLOGIA	-	-	-	-	-
NUTRIÇÃO	-	-	-	-	-
NEUROCIRURGIA	2	7	9	-	9
NEFROLOGIA	78	12	90	2	92
MÉDICA	2	2	4	-	4
OFTALMOLOGIA	5	15	20	-	20
ORTOPEDIA	12	18	30	2	32
OTORRINOLARINGOLOGISTA	-	10	10	-	10
PEDIATRIA	-	-	-	-	-
PLÁSTICA	-	-	-	-	-
UROLOGIA	5	15	20	1	21
SUB. TOTAIS	205	117	326	12	338

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS 326

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO 338

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA					
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS

SADT					
	NÚMERO DE EXAMES				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	8.940	888	9.828	-	9.828
RAIOS-X	527	93	620	10	630
TOMOGRAFIA	231	98	329	5	334
ULTRA-SONOGRAFIA	12	7	19	-	19
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	-	-	-	-	-
ENDOSCOPIA	-	-	-	-	-
ERGOMETRIA	-	-	-	-	-
ECCARDIOGRAMA	-	2	2	-	2
ELETROCARDIOGRAMA	-	9	9	-	9
HEMODÁLISES	-	4	4	-	4
HEMOTERAPIA	-	90	90	-	90
SOROLOGIA	173	-	173	-	173
TOTAL	9.833	2.193	12.026	15	12.041

SESSÕES	Hemodálises				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	46	90	136	-	136

AMBULATORIO	Telemedicina				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	-	-	-	-	-

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS 12.676

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO 12.691

Marabá, 04 de Junho de 2020.

Valdemir Ferreira Girato
Diretor Hospitalar

Cassiano Francisco Barbosa
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

2.2. Metas Qualitativas

Comissão de Revisão de Óbitos: Consta neste relatório mensal as taxas de mortalidade operatória, com análises e taxa de cirurgia de urgência, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Revisão de Óbitos/HRSP



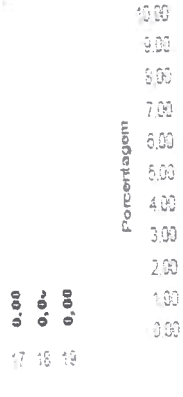
Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 1

Cassiano Francisco Barbosa

Evolução

Consolidado

Histórico



Resultado

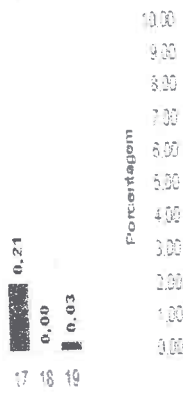
Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 2

Cassiano Francisco Barbosa

Evolução

Consolidado

Histórico



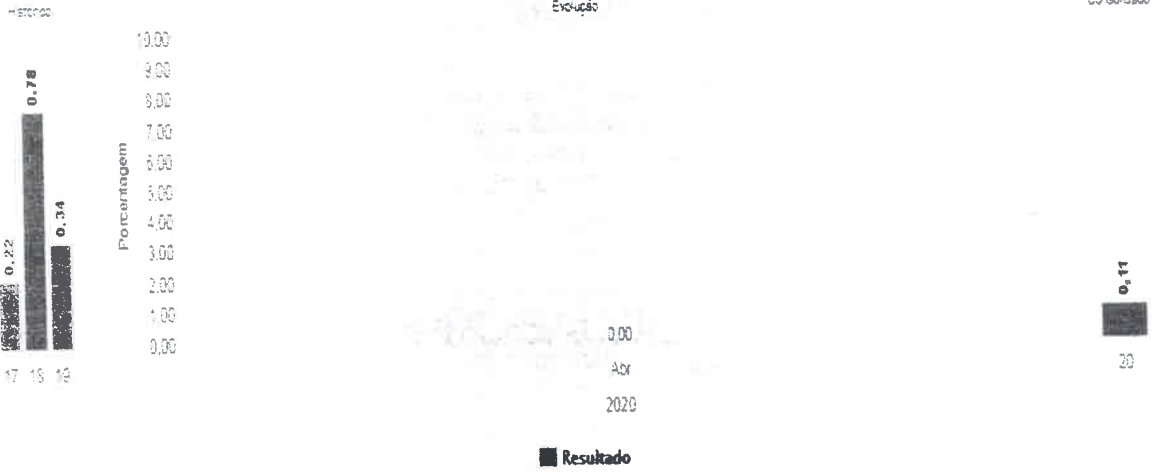
Resultado

Jr



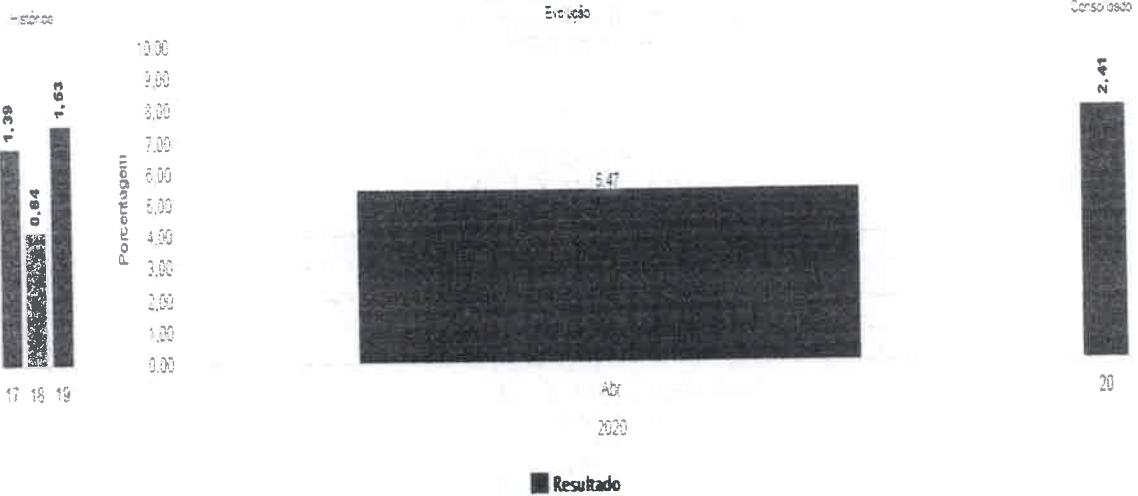
Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 3

Cassiano Francisco Barbosa



Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 4

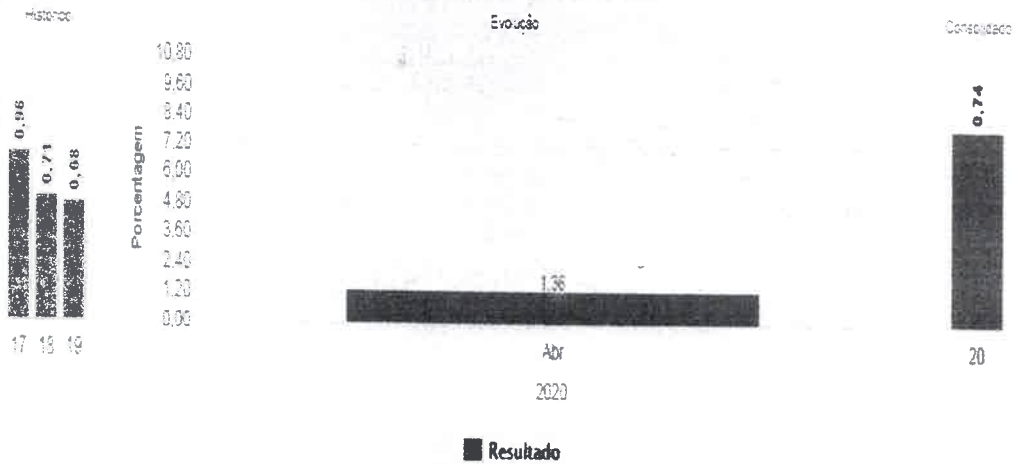
Cassiano Francisco Barbosa



J

Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 5

Cassiano Francisco Barbosa



Taxa de Cirurgia de Urgência

Deigo Alves dos Santos



Dados Anotações

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar: Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP



1 INTRODUÇÃO

O termo infecções hospitalares vem sendo substituído nos últimos anos pelo termo Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), no qual a prevenção e o controle das infecções passam a ser considerados para todos os locais onde se presta o cuidado e a assistência à saúde.

Fatores individuais, como extremos de idade (recém-nascidos ou idosos), obesidade, desnutrição, diabetes, uso de alguns medicamentos (quimioterápicos) e fumo. Além dos fatores relacionados ao paciente, outros fatores podem contribuir e aumentar a chance de adquirir infecções, como por exemplo, o tempo de permanência do paciente nos serviços de saúde (pois quanto maior o tempo de internação, maior o risco de se adquirir infecções), a necessidade de procedimentos invasivos (como o uso de sondas e cirurgias) e o uso excessivo de antibióticos, favorecem a quebra de proteção do organismo, aumentando a chance de infecção.

O diagnóstico das IRAS é feito com base em critérios definidos por agências de saúde nacional e estrangeira, como o Centro de Vigilância Epidemiológica (CVE), a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e os Centers for Disease Control and Prevention (CDC), dos Estados Unidos.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidos para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possam ser reduzidos.

Este relatório mensal do mês de maio de 2020 apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de maio de 2020, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.

Estes dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta),

além das buscas fonadas, outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.

2 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** A enfermeira do SCIH Erika Viana no dia 14 de maio de 2020 as 15:00H deu início a reunião dando feedback das ações anteriores, em seguida apresentou os indicadores do SCIH e as atividades desenvolvidas pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) por meio de slides, os mesmos foram discutidos em conjunto com os membros da comissão analisando as causas e criando ações de melhoria com base nos dados apresentados. A ata e lista de presença da mesma encontram-se disponível em anexo.
- **Composição da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** No presente mês não houve alteração na composição da comissão.
- **Vigilância Epidemiológica:** No transcorrer do mês de maio foram encaminhadas 30 notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Marabá os casos de agravo à saúde, referidos de outros municípios e outros hospitais inseridos na área da 11ª Regional de Saúde sendo estes: 03 Leishmaniose Visceral, 01 Hepatite Viral, 01 Leptospirose e 25 Síndromes Respiratória Aguda Grave (SRAG/ COVID-19). No último mês o NHE encaminhou à Vigilância Epidemiológica Municipal as notificações negativas de agravo à saúde e notificações de Doenças Diarréicas Agudas, correspondente as semanas epidemiológicas do ano de 2020 de número 18 a 22 relatando a não ocorrência de: tétano acidental e tétano, paralisia flácida menor de 15 anos, eventos adversos pós vacinação, e meningite meningocócica nesta unidade hospitalar e nenhum caso de doença diarréica aguda.
- **Vigilância Sanitária:** No mês de maio foram admitidos 126 usuários, com 133 saídas e 2019 pacientes/dia. Foram notificadas 07 IRAS. Encaminhada a taxa de infecção hospitalar para a Vigilância Sanitária Municipal, Regional, Estadual e para o FORMSUS do MS, para contribuir com a vigilância das taxas e índices de infecção hospitalar desta instituição.
- **Programa de uso racional de antimicrobianos:** Neste mês de maio foram auditadas 2382 prescrições de antimicrobianos, destas 1918 foram de uso

terapêutico e 404 de uso profilático, todas as prescrições foram validadas pelo Dr. Cassiano Francisco Barbosa - Diretor Técnico / Presidente da CCIH.

- **Acidente de Trabalho:** No mês de maio foram registrados e acompanhados pelo SCIH e SESMT 03 acidentes de trabalho ocorrido em todo o Hospital Regional do Sudeste do Pará, sendo estes 01 com risco mecânico e 02 com risco biológico.
- **Treinamentos do Período:** Nos dias 04 e 13 de maio foi realizado pela equipe do SCIH orientações para a equipe multiprofissional sobre paramentação e desparamentação dos Equipamentos de Proteção Individual que foram padronizados na instituição no atendimento exclusivo a pacientes com a COVID-19. (Em anexo listas de frequência).
- **Visita técnica:** No presente mês não foram realizadas visitas técnicas.
- **Controle de pragas:** Realizamos o acompanhamento e orientação para o cumprimento do cronograma de Desinsetização e Desratização conforme contrato com a empresa prestadora de serviços, bem como o acompanhamento e discussão dos resultados da coleta e análise de água para posterior validação dos resultados.



4 ANÁLISE DOS DADOS

Neste item iremos relatar uma breve análise dos indicadores, com o objetivo de organizar de forma sintetizada os dados coletados nas buscas ativas realizadas diariamente nas Unidades de Terapia intensiva e unidades de internação com o objetivo e metas propostas, além de disseminar boas práticas.

Iremos dar início com o gráfico de Higienização das mãos que vem oscilando nos últimos meses, porém fazendo uma avaliação horizontal ao longo do ano, houve uma melhoria comportamental a qual se reflete no indicador.

No Brasil, para normatizar as ações correlacionadas à prevenção e controle de infecções hospitalares, a portaria n. 2.616 de 1998 do Ministério da Saúde, dispõe sobre as ações mínimas e necessárias, com vistas à redução máxima possível da incidência e gravidade das infecções em âmbito hospitalar.

A higienização das mãos é reconhecida mundialmente como uma medida primária, mas muito importante, no controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Por esse motivo, tem sido considerada como um dos pilares da prevenção e do controle de infecções nos serviços de saúde, incluindo aquelas decorrentes da transmissão cruzada de microrganismos multirresistentes. Estudos sobre o tema mostram que a adesão dos profissionais de saúde às práticas de higienização das mãos de forma constante e na rotina diária ainda é baixa, devendo ser estimulada para tornar esses profissionais conscientes da importância de tal hábito.

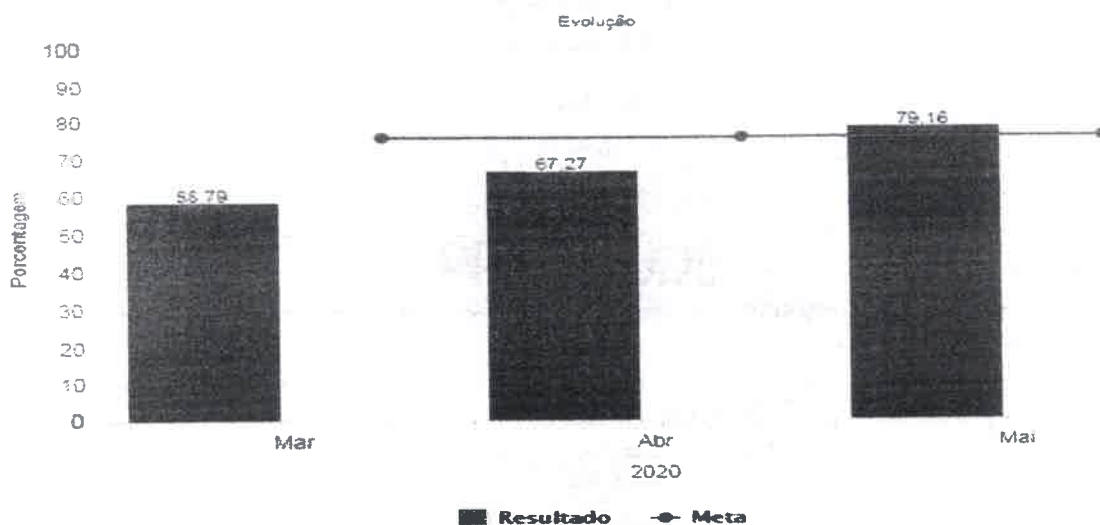
4.1 TAXA DE ADESÃO A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS (OMS)

No presente mês houve um aumento na taxa de higienização das mãos em relação ao mês anterior. Atingimos a meta do indicador com um percentual de 79,16%.

Para atingir meta e melhorar a assistência prestada ao usuários, vem-se trabalhando a implementação da estratégia multimodal, realização de treinamento e intervenções imediatas educacionais, mostrando-se eficaz para melhora da adesão à HM e sustentabilidade ao longo do tempo, principalmente quando utilizados todos os cinco componentes da referida intervenção de forma adequada, articulada e interdependente. Da mesma forma, importantes elementos devem ser considerados no planejamento e execução da referida estratégia para aumentar a HM e assegurar sua

sustentabilidade, tais como o envolvimento e comprometimento da gestão com as ações de segurança, o feedback individual e/ou coletivo.

GRÁFICO 01: Taxa de adesão a higienização das mãos (OMS)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo uma tabela e gráfico referente à taxa global de infecção hospitalar dos últimos três meses e a associação com óbitos, sendo citado como taxa de letalidade. Pode-se observar que no presente mês houve uma redução no quantitativo de infecções em relação ao mês anterior, visto que houve uma redução no número de paciente/dia. O indicador vem se mantendo dentro da meta considerando a média brasileira.

Em relação à taxa de letalidade ocorreu um óbito em usuários que apresentaram IRAS fato este que está atrelado à complexidade dos usuários internados.

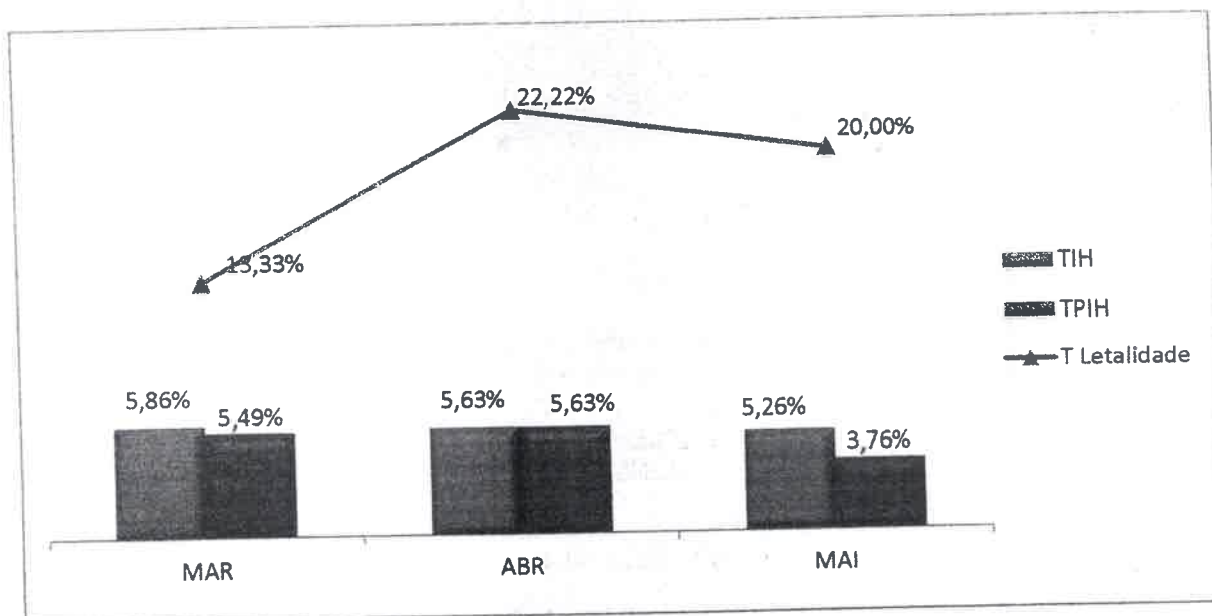
4.2 TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR, DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR E LETALIDADE

TABELA 01: Evolução março, abril e maio de 2020.

Meses	Saídas	PCTDia	IH	PIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TPIH	T Letalidade
MAR	273	2922	16	15	2	5,48	5,86%	5,49%	13,33%
ABR	160	2200	9	9	2	4,09	5,63%	5,63%	22,22%
MAI	133	2019	7	5	1	3,47	5,26%	3,76%	20,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 02: Evolução março, abril e maio de 2020.



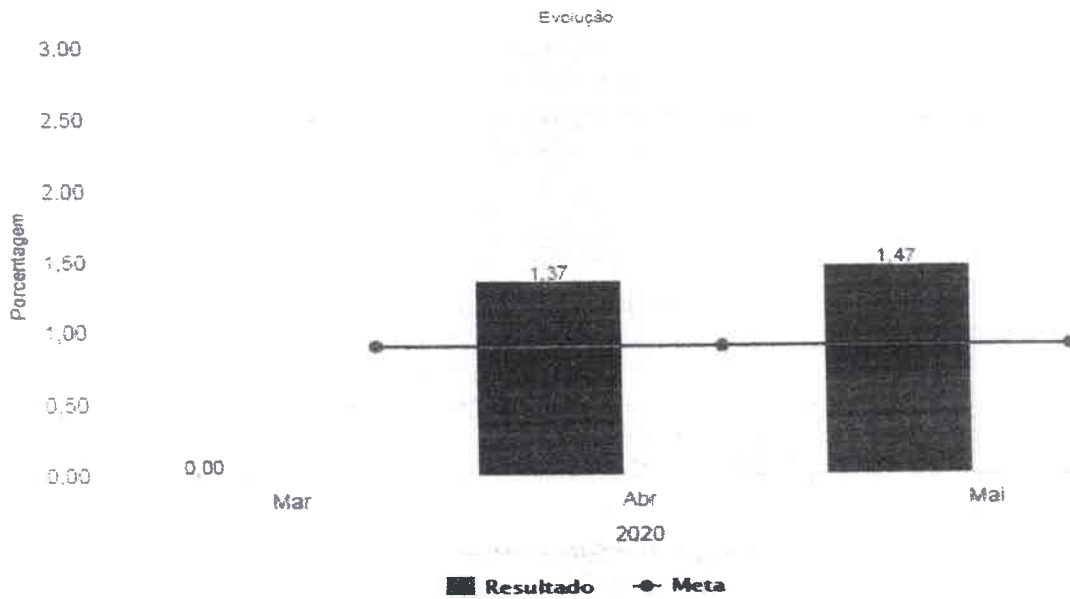
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR LOCALIZAÇÃO TOPOGRÁFICA NO PACIENTE IH (%) HRSP.

Em seguida um gráfico referente à taxa global de Infecção de Sítio Cirúrgico dos últimos três meses. Está sendo intensificado juntamente com a equipe assistencial a comunicação sobre os usuários que apresentam sinais de infecção de sítio cirúrgico, acionando o SCIH em momentos oportunos, como em casos de secreção purulenta em ferida operatória.

No último mês houve um caso de infecção do sítio cirúrgico, sendo este em cirurgia contaminada, onde usuário evoluiu com secreção purulenta em ferida operatória, crescendo um microorganismo multirresistente em cultura coletada.

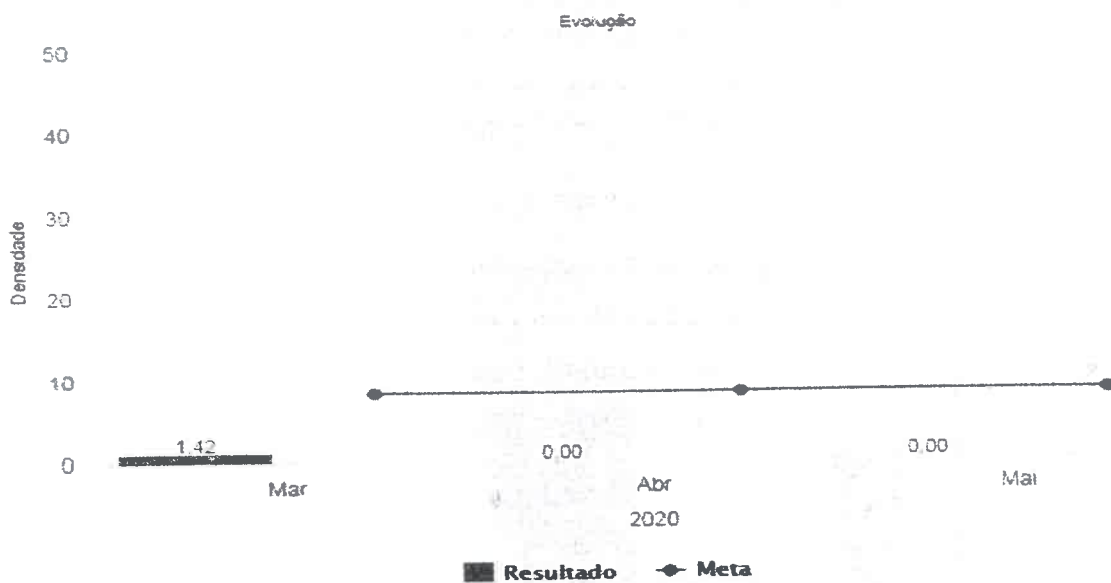
GRÁFICO 03: Índice de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo o gráfico global de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC (IPCS – CVC), no mês de março ocorreu 01 caso na UTI neonatal e no mês de abril e maio não houve casos de Infecção Primária de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC.

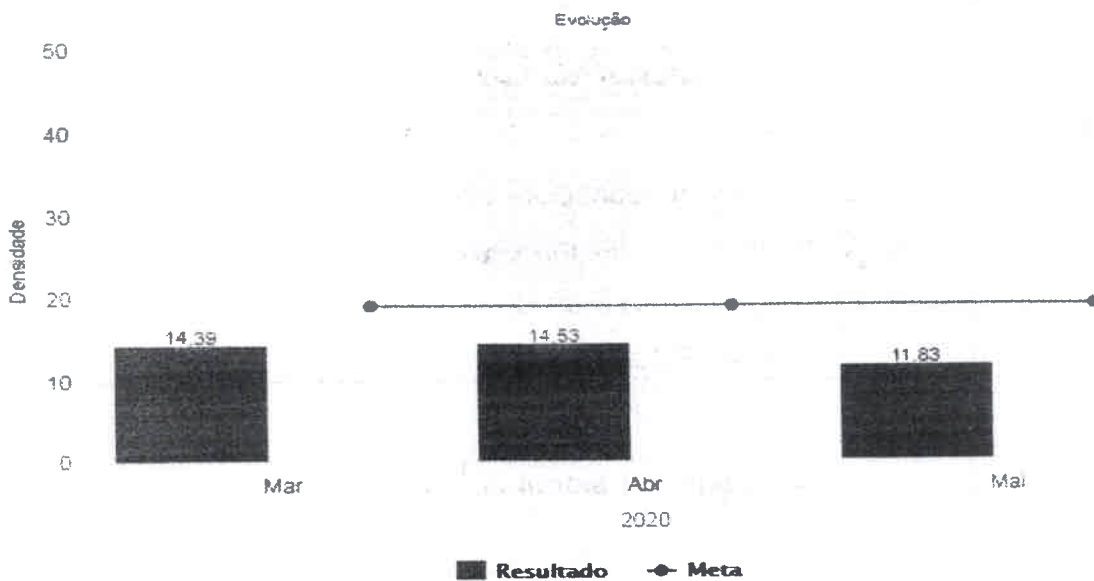
GRÁFICO 04: Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Com relação à densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica no mês de março ocorreram 06 casos de PAV na UTI adulto, em abril ocorreram 05 casos de PAV, sendo 04 na UTI adulto e 01 na UTI neonatal, no presente mês ocorreram 04 casos de PAV, sendo 03 na UTI Adulto e 01 na UTI neonatal. Abaixo, gráfico ilustrando tais taxas.

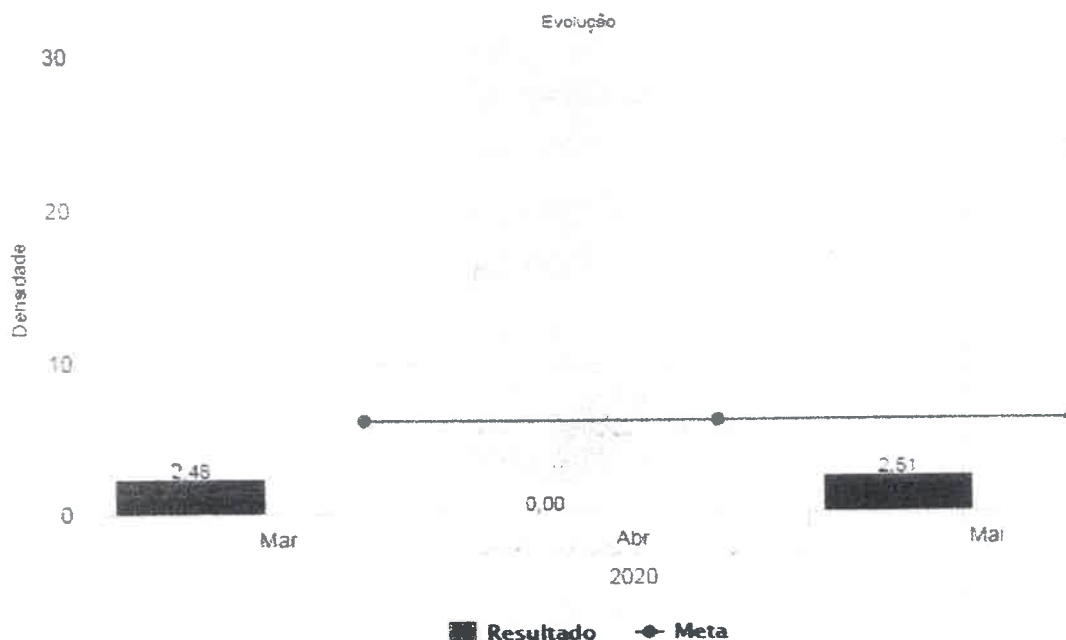
GRÁFICO 05: Densidade De Incidência De Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Relacionando a densidade Global de Infecção do Trato Urinário associado à CVD, no mês de março ocorreu apenas 01 caso na clínica médica, e nos meses de abril e maio não houve casos de Infecção do trato urinário associado a CVD.

GRÁFICO 06: Densidade de Incidência de ITU associada a Cateter Vesical



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.4 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR E DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO (%)

Na tabela abaixo é possível identificar que na UTI adulto ocorreram 04 IRAS (03 PAV e 01 Infecção secundária de corrente sanguínea), 02 IRAS na UTI neonatal (01PAV e 01 Infecção de Sítio Cirúrgico), 01 IRAS na clínica médica (01 Infecção de Trato Urinário Associado a SVD).

TABELA 2: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)

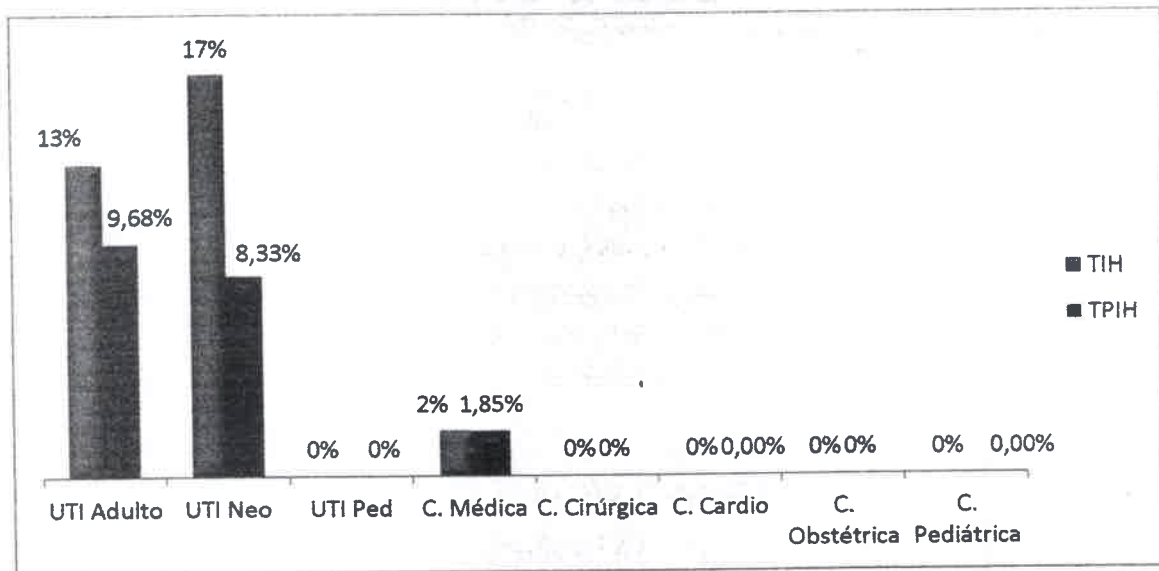
mai/20	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU	OUTRA
UTI Adulto	31	4	3	13%	9,68%	0	1	3	0	0
UTI Neo	12	2	1	17%	8,33%	1	0	1	0	0
UTI Ped	9	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Médica	54	1	1	2%	1,85%	0	0	0	1	0
C. Cirúrgica	11	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Cardio	8	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Obstétrica	3	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Pediátrica	5	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP



Legenda:	Legenda:	Paciente dia
IH		Infecção Hospitalar
PIH		Paciente com Infecção Hospitalar
DIH		Densidade de Infecção Hospitalar
TIH		Taxa de Infecção Hospitalar
TPIH		Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
T Letalidade		Taxa de Letalidade

GRÁFICO 07: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.5 DISTRIBUIÇÃO GLOBAL DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO POR POTENCIAL DE CONTAMINAÇÃO

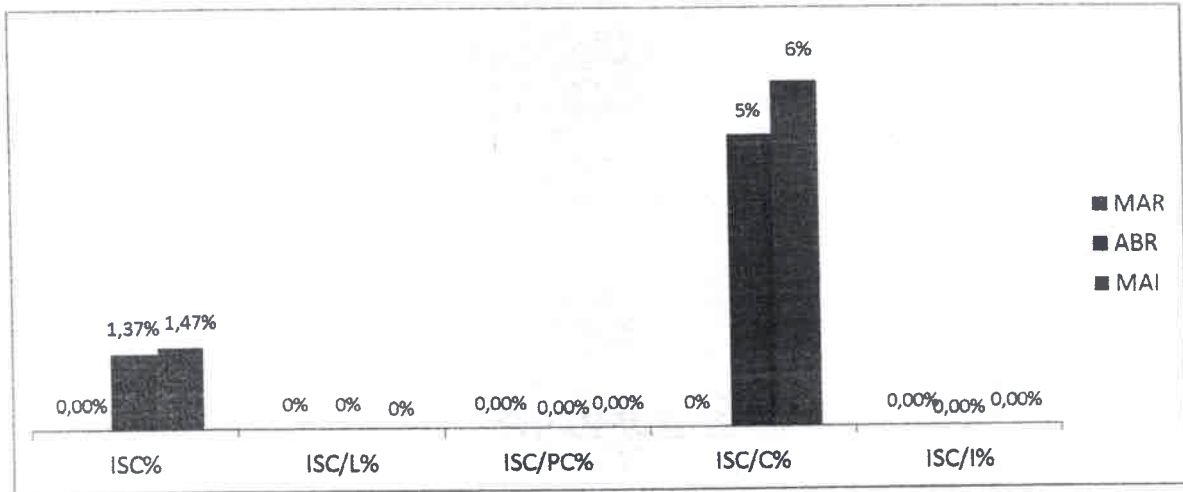
Na tabela abaixo observamos que no presente mês foram realizadas 68 cirurgias e ocorreu 01 infecção de sítio cirúrgico, sendo esta na UTI neonatal. A redução de cirurgias ocorreu por ocasião da pandemia de COVID-19.

TABELA 3: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação

Mês	CIR	L	PC	C	I	ISC	ISC/L	ISC/PC	ISC/C	ISC/I	ISC%	ISC/L%	ISC/PC%	ISC/C%	ISC/I%
MAR	180	94	38	36	12	0	0	0	0	0	0,00%	0%	0,00%	0%	0,00%
ABR	73	28	21	19	5	1	0	0	1	0	1,37%	0%	0,00%	5%	0,00%
MAI	68	28	19	16	5	1	0	0	1	0	1,47%	0%	0,00%	6%	0,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 08: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação

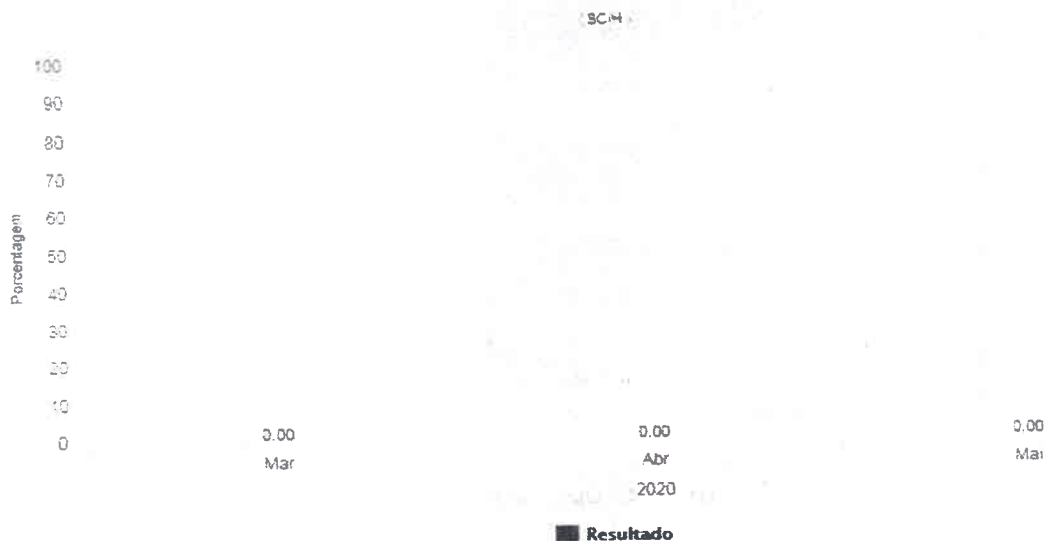


Legenda:

IH	Infecção Hospitalar
PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
ICS	Infecção de Corrente Sanguínea
ITR	Infecção de Trato Respiratório
ITU	Infecção de Trato Urinário

Abaixo gráfico referente à porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada, onde foram realizadas 25 cirurgias de órtese e prótese na qual de 15 ligações efetivas, 04 não atenderam após duas tentativas consecutivas e mais duas com intervalo de 07 dias, 03 pacientes permaneciam hospitalizados sem sinais de infecção e 03 usuários evoluíram a óbito. Não foram identificadas infecções de sítio cirúrgico.

GRÁFICO 9: Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 6 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR GERAL

Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

Foi ilustrado no gráfico abaixo que no mês de maio ficamos dentro da meta estabelecida institucionalmente, com o quantitativo de 07 infecções relacionadas à assistência a saúde. Para que continuemos com taxas reduzidas de IRAS, são

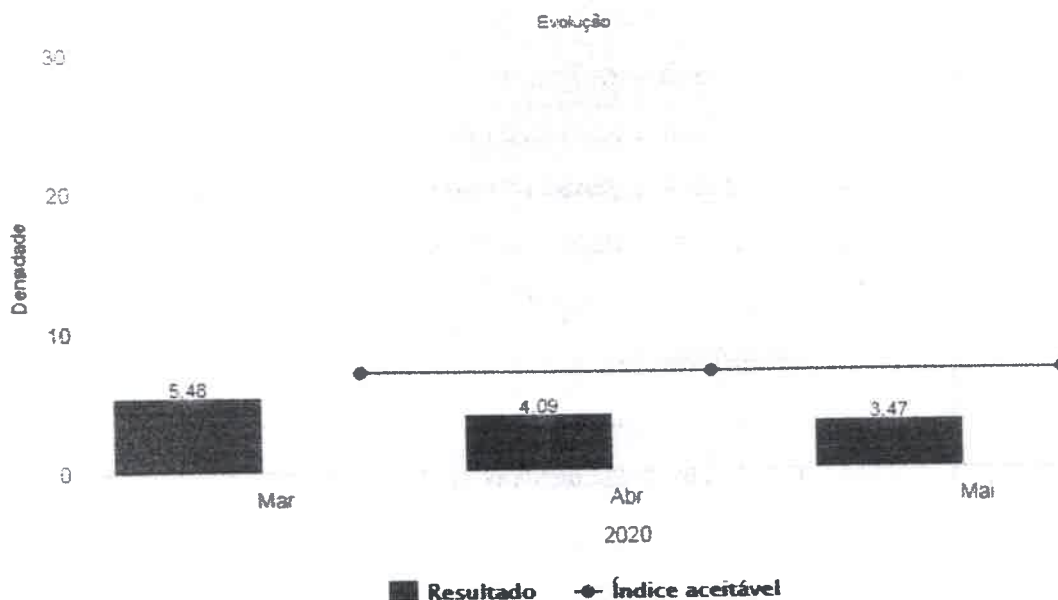
desenvolvidas atividades no cotidiano para garantimos uma assistência mais segura e com qualidade.

Estão sendo desenvolvidas ações extras da comissão, além das desenvolvidas rotineiramente pelo SCIH, como busca ativa, análise dos resultados de culturas de material biológico, controle de antimicrobiano, vigilância de pacientes admitidos com mais de 48 horas de internação na instituição de origem e educação continuada. No mês de maio foram realizadas:

- Integração sobre as diretrizes do SCIH com os colaboradores admitidos;
- Orientações sobre higienização das mãos;
- Orientações sobre precauções e isolamento;
- Investigações de óbito de mulheres em idade fértil, materna e óbito infantil;
- Auditorias de higienização das mãos em todos os setores assistenciais;
- Conversa com acompanhantes e usuários sobre higienização das mãos;
- Observação dos indicadores de processo dos Bundles de Prevenção de IPCS,

PAV e ITU;

GRÁFICO 10: Densidade de Incidência de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde - IRAS



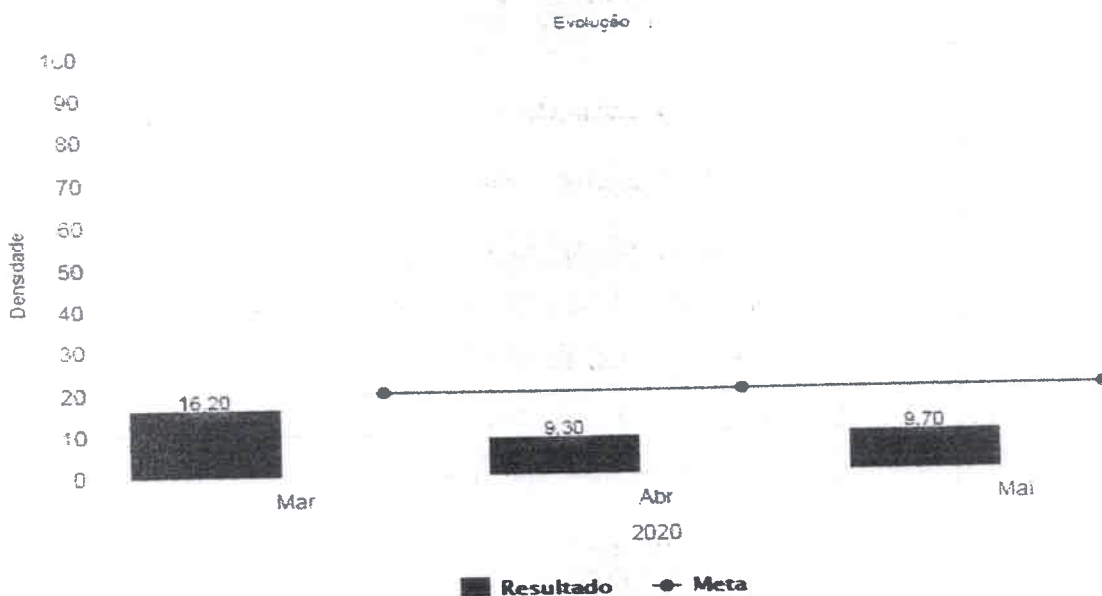
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7 INFECÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

4.7.1 INFECÇÃO HOSPITALAR UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ADULTO

No mês de maio tivemos 04 casos de IRAS, sendo estas: 03 PAV's, e 01 Infecção secundária de corrente sanguínea. Para se manter dentro da meta, ações de melhoria e com intenção corretiva foram realizadas, sendo orientações sobre higiene oral adequada em usuários fazendo uso de Ventilação Mecânica e quanto a inserção adequada do CVC.

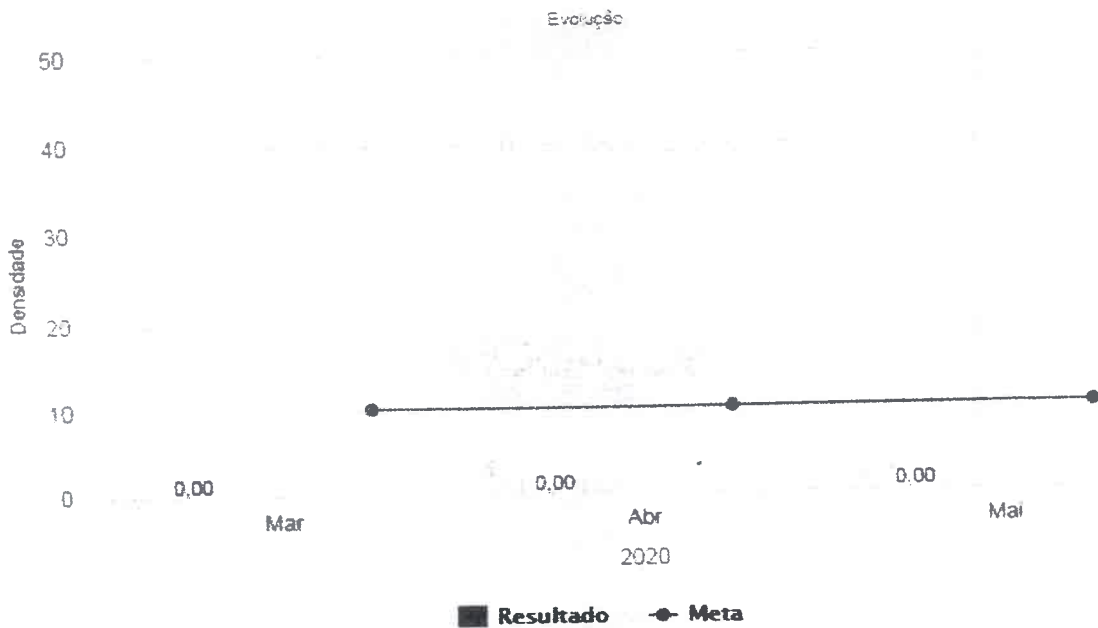
GRÁFICO 11: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

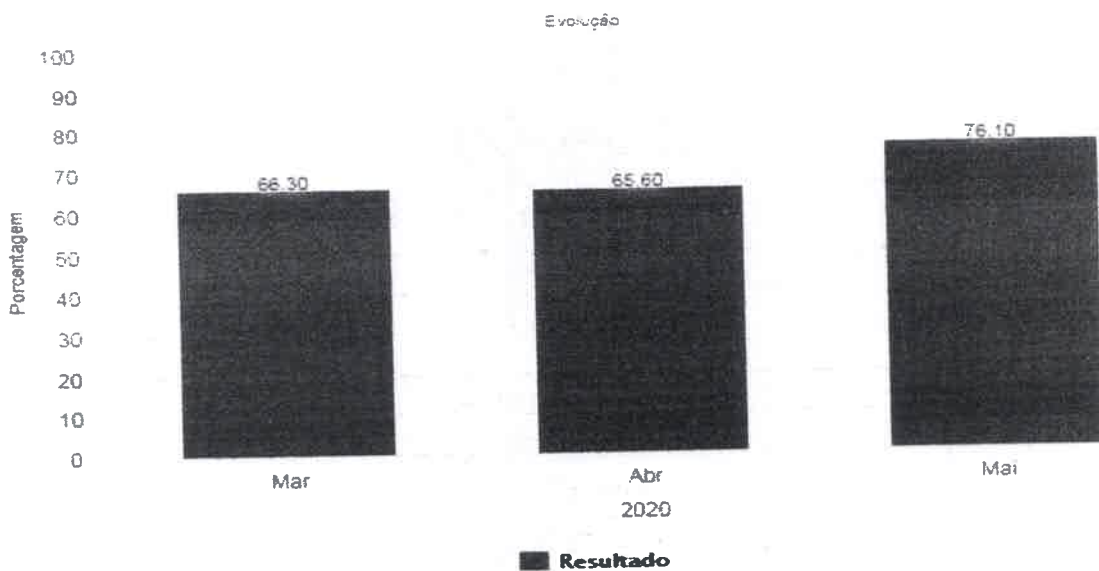
O gráfico abaixo demonstra uma tendência positiva, pois estamos a 16 meses sem Infecção Primária de Corrente Sanguínea. Para se manter dentro da meta, ações de melhorias foram realizadas durante o mês no setor da UTI adulto, abordando a importância do preenchimento do bundle de inserção e quanto a realização de intervenções quando necessário, além disso se estabeleceu uma cultura de segurança no que diz respeito a manutenção deste CVC.

GRÁFICO 12: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a CVC – UTI Adulto.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 13: Taxa de Utilização de CVC – UTI Adulto.

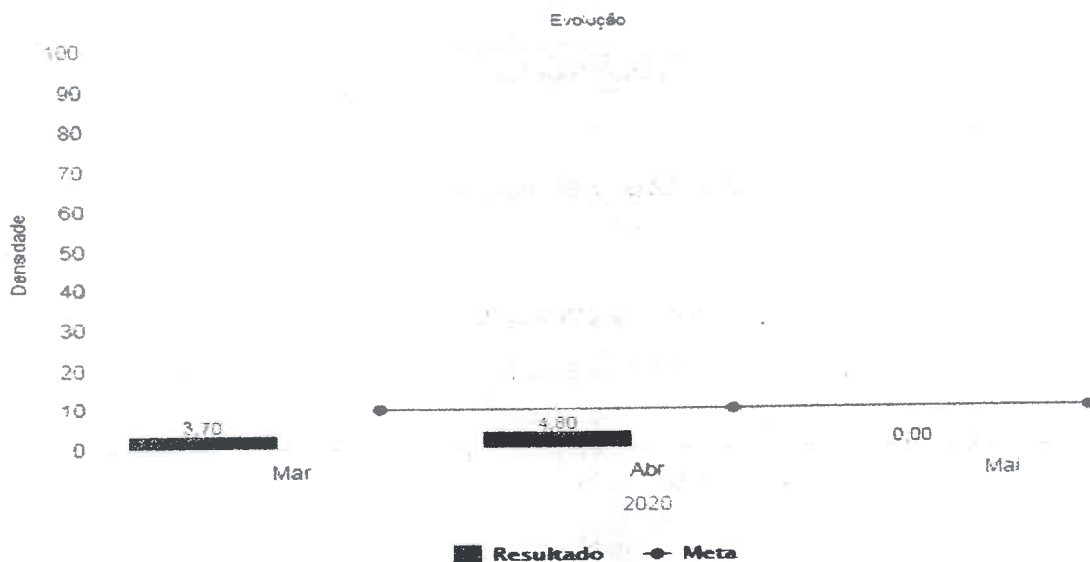


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.2 INFECÇÃO HOSPITALAR NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – PEDIÁTRICA

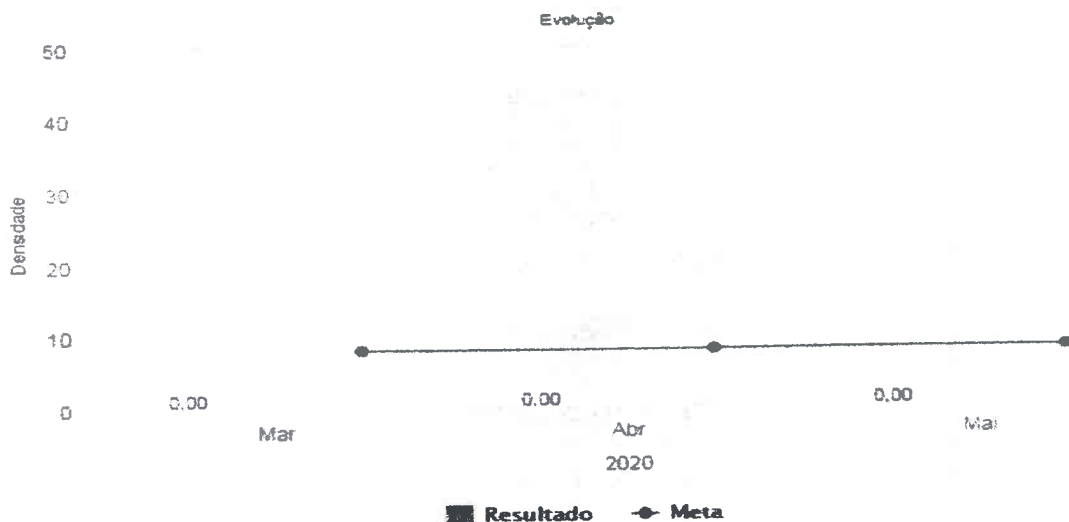
O gráfico abaixo elucida o quantitativo de Infecções Relacionadas à Assistência a Saúde na UTI pediátrica, observa-se que no presente mês não ocorreu casos de IRAS na UTI pediátrica. Para sustentar estes resultados, pois a meses este indicador bate meta, orientações foram dadas para a equipe no que diz respeito prevenção de IRAS.

GRÁFICO 14. Densidade de Incidência de Infecção na UTI Pediátrica



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

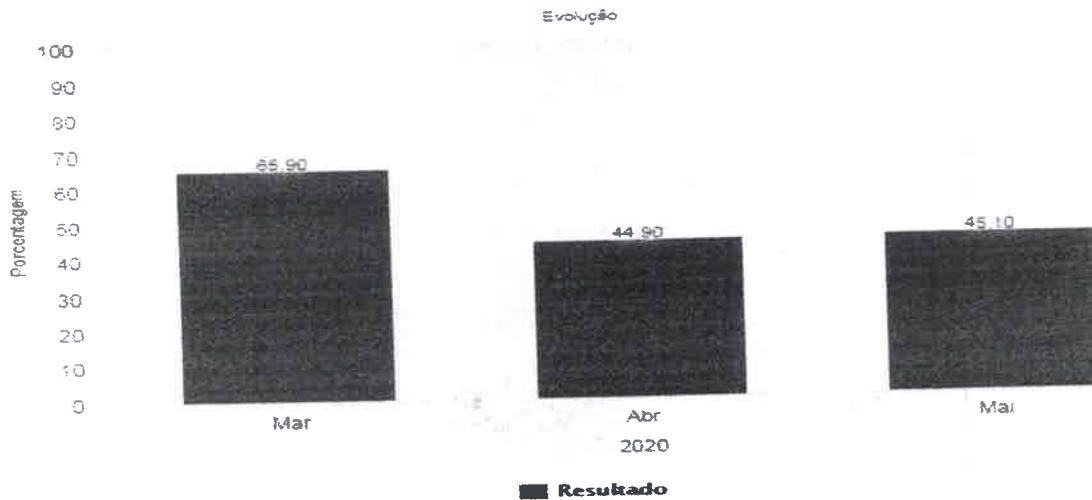
GRÁFICO 15: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP



GRÁFICO 16: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.

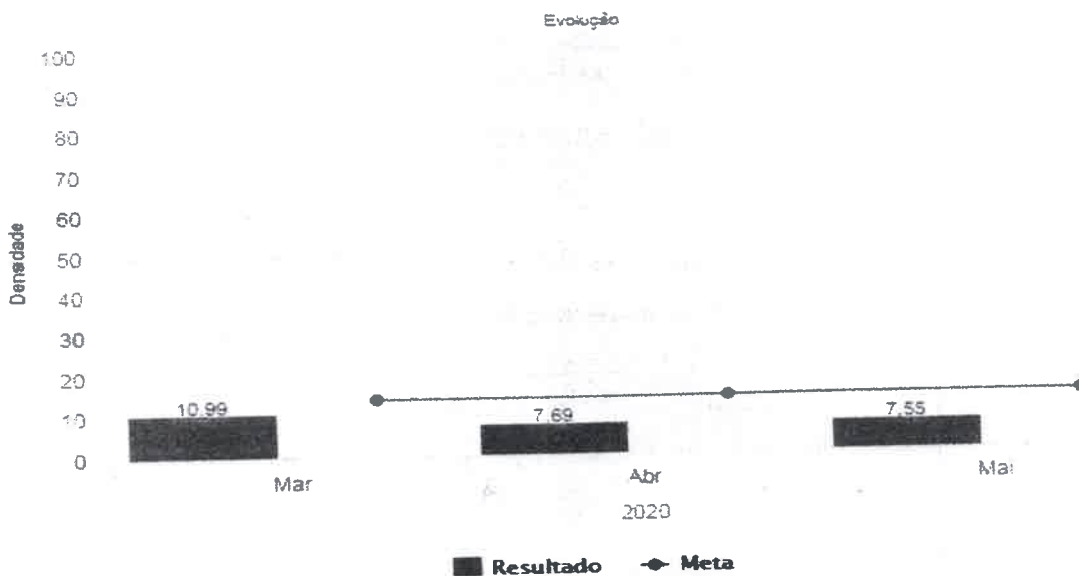


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.3 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI NEONATAL.

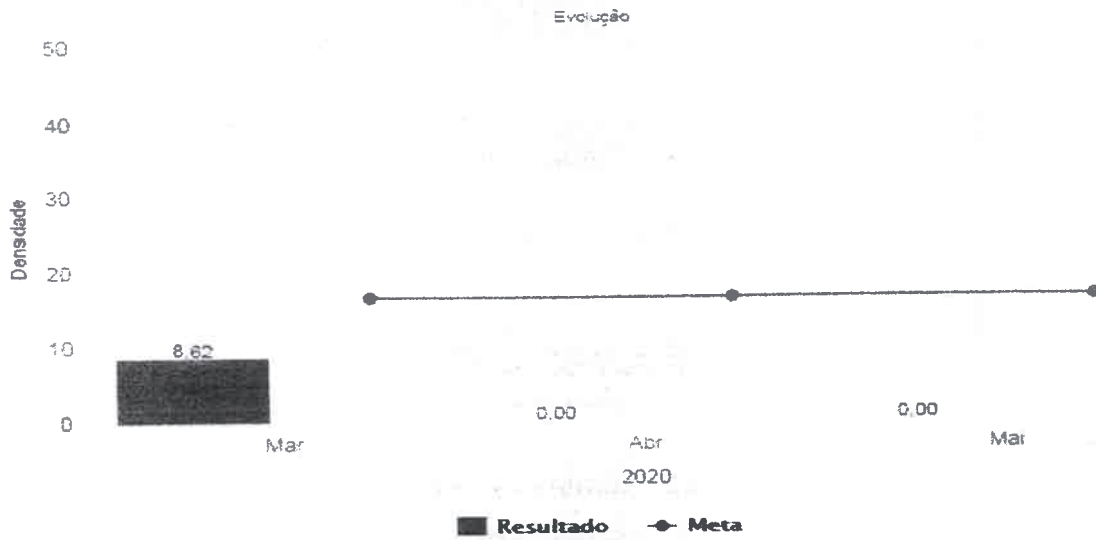
No gráfico abaixo, é possível identificar uma redução na densidade de incidência de infecção hospitalar em relação aos meses anteriores no presente setor, onde houve 02 IRAS, sendo elas: 01 Pneumonia associada a Ventilação Mecânica e 01 Infecção de Sítio Cirúrgico.

GRÁFICO 17: Densidade De Incidência De Infecção Hospitalar Geral - UTI Neonatal.



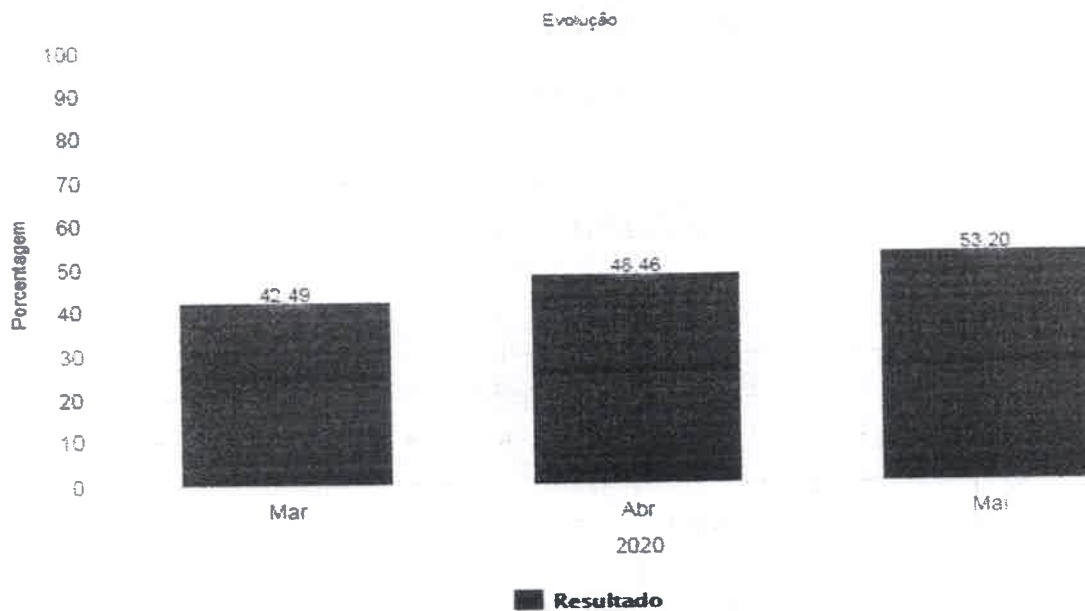
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 18: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada à CVC – UTI Neonatal.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 19: Taxa de Utilização de CVC – UTI Neonatal



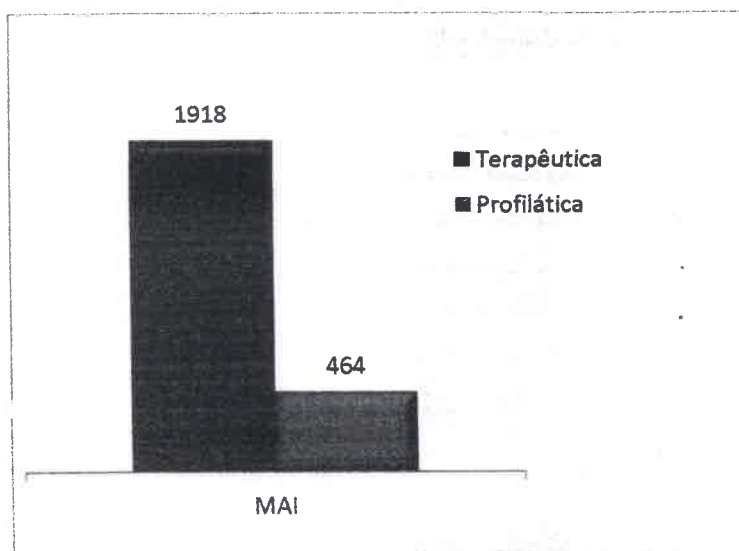
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 8 CONSUMO (DOSE) DE ANTIMICROBIANOS DE MAIO DE 2020



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Farmácia HRSP

4. 8.1 Análise da Auditoria de Antimicrobianos por Indicação



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

5 PROPOSTAS PARA O MÊS DE MAIO

Diante dos dados apresentados neste relatório, conclui-se que a CCIH auxiliou no processo de redução da taxa de infecção hospitalar desenvolvendo orientações sobre higienização das mãos e com treinamentos de reciclagem de medidas preventivas de infecções, mas esse trabalho é contínuo e se faz necessário continuar a desenvolver medidas educativas, possuindo como proposta para o próximo mês:

- Reunião mensal, conforme cronograma da CCIH;
- Realizar treinamento conforme cronograma de treinamento de Higienização das mãos;
- Continuidade de treinamentos de controle de infecção hospitalar;
- Realizar visitas técnicas nos setores;
- Realizar notificações das Infecções Relacionadas a Assistência de Saúde para o município, regional e o estado;
- Realizar investigação epidemiológica;
- Promover educação continuada;
- Cumprir o PCIH.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

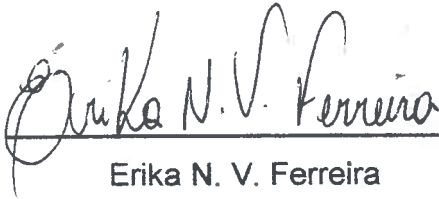
SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



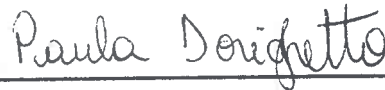
GOVERNO DO

PARÁ

Marabá-PA, 05 de junho de 2020.



Erika N. V. Ferreira
Enfermeira SCIH
COREN - 311801



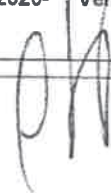
Paula Thereza S. Dorighetto
Enfermeira SCIH
COREN - 555516

3. Execução do Plano de Trabalho

Ações Efetivas do Plano de Trabalho do Contrato de Gestão 001/2017

Ações Plano de Trabalho	Meta
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2021-01-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão do Plano de Contingência Institucional - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-07 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-07 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-05 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-04 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-15 - Data Verificação: 2020.05.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-04 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-08 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-08 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-22 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-08 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva

 000049

Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (1º Trim.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-06 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-06 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-08 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Publicar os relatórios financeiros e o relatório de execução do Contrato de Gestão (Diário Oficial) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-15 - Data Verificação: 2020.04.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP o relatório de encaminhamentos ocorridos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva


Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-03 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-05 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-05 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-13 - Data Verificação: 2020.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-11 - Data Verificação: 2020.03.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva

Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-28 - Data de conclusão: 2020-03-09 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Médico (por área de atenção) - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Técnico (por área de atividade profissional) - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética Médica) - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Acompanhar o desempenho da unidade (Indicadores Corporativos / Indicadores Estratégicos) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.03	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para horário de atendimento do SADT - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-10 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Ambulatório - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Centro Cirúrgico - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar o Manual do Usuário as necessidades da unidade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Aderir a programas de qualidade objetivando a melhoria contínua - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Hemoderivados - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Humanização - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Intra hospitalar de Transplantes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Manual de Gestão (Regimento Interno) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Política de Desempenho de Pessoal - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.04.08	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva

Apresentar _Cronograma da Comissão de Infecção Hospitalar - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-09 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Prontuários - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Crachá de Identificação - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-09 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Controle de Infecção Hospital) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética de Enfermagem) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-20 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Farmácia) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Óbitos) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Prontuários) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Manual de Integração do Colaborador - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Controle de Infecção Hospital - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Relógio de Ponto - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Uniformes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva

Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar modelo de questionário de avaliação - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Assegurar o funcionamento do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematically - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Buscar o compromisso na gestão das questões ambientais e sociais - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Criar modelo de Acolhimento e Classificação de Risco - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Criar parcerias com Centros Universitários (Pró Saúde x SESPA) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Definir e estabelecer a política de Gestão de Pessoas - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Desenvolver e aprimorar o capital intelectual dos seus profissionais - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Elaborar Plano Estatístico - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Estimar - Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Estruturar Áreas x Profissionais x Carga Horária x Quantidade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Fazer a implantação de Processos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Formalizar a Política de Gestão - Manual de Gestão - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Formular e implementar uma política institucional para o uso racional de medicamentos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar a Logística de Suprimentos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Implantar Manual de Rotinas e Procedimentos (CCIH) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva

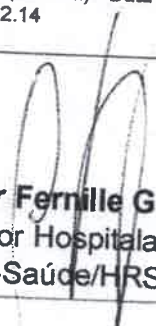
Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP-L) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar plano contábil hospitalar - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Implementar a Política de Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço de Fisioterapia) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-27 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço Social) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Implementar melhorias da qualidade nos processos operacionais - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Implementar, fazer a manutenção e melhoria do Sistema de Gestão Ambiental - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Informar _ C ados de Produção e Produtividade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Missão, Visão e Valores - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Objetivos, Metas e Projetos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Informar _ Resultados de Auditorias Internas e Externas, Plano de Ação e Melhorias - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Introduzir o Planejamento e a Gestão Estratégica - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-10 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva



000055

Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Programa de controle contínuo e permanente que propicie atenção a todas as causas de acidentes (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo de Manutenção Geral (NMG) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter Núcleo de Manutenção Geral - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Participar do Programa Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Possuir _ Plano Global de Capacitação Técnica - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Publicar o Manual de Padronização de Medicamentos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Realizar ações sociais e de saúde (em parcerias) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Realizar análise e adoção de melhorias diante de sugestões, queixas e reclamações aos usuários - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Sistematizar a Assistência de Enfermagem (SAE) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Utilizar o Termo de Consentimento Informado - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Utilizar suporte técnico (assessoria) quando houver necessidade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-20 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de funções (novas) contratadas - Data Estimada para Fim: 2020-01-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Se comprometer com "Compromissos de Melhoria" (RAG) (2ºSem.) - Data Estimada para Fim: 2020-01-30 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRSP


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRS

000055

4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

Serviço de Atenção ao Usuário: Consta neste relatório mensal as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Serviço de Atenção ao Usuário/HRSP



I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) do Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso no período de **01 a 31 do mês de Maio de 2020**.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRSP. No final deste relatório constam os gráficos que expressam detalhadamente a produção do SAU.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

Internação	96
Acolhimento	249
Ambulatório	164
S.A.D.T	136
Pós Alta Hospitalar	100
TOTAL	745

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir, demonstra com clareza a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE MAIO

Item Verificação	Acolhimento	Ambulatório	Internação	SADT	Pós Alta Hospitalar
Ruim (0 a 0,5 pontos)	15	4	0	0	0
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	30	8	3	0	0
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	50	17	34	10	16
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	1.053	160	460	141	244
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.001	2.913	1.958	2.537	2.414
Total de Resposta Positiva	494	328	192	272	200
Total de Resposta Negativa	4	0	0	0	0
Não Respondeu	80	14	137	32	26
Total de Respostas	5.647	3.430	2.645	2.960	2.874
% SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR	98,25%	99,15%	98,68%	99,66%	99,44%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários das pesquisas de satisfação.



ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1	<u>Atendimentos</u>	
1.1	Atendimentos em sala	8
1.2	Atendimentos por telefone	0
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	40
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	78
1.5	Atendimentos por meio de e-mail	01
2	<u>Ações geradas nos atendimentos</u>	
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	163
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRS.	00
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	00
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3	<u>Pesquisas de satisfação realizadas</u>	
3.1	Internas	345
3.2	Externas	400
4	<u>Informativos e comunicados emitidos</u>	0
5	<u>Reuniões internas administrativas realizadas</u>	01
6	<u>Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)</u>	00
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		1.036

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU.



Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HRSP.

Vejam a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS	%
Elogio	34	85,00
Reclamação	6	15,00
Sugestão	0	0,0
Relato	0	0,0
TOTAL	40	100,00

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários.

Observando os registros, convém destacar as reclamações; sendo encaminhadas para avaliação e parecer da respectiva Coordenação ou Diretoria responsável.

Vejam os motivos das reclamações:

RECLAMAÇÕES	Origem	Destino
Atendimento Assistencial Noturno : Forma de Tratamento II.	Clinica Pediátrica	Clinica Pediátrica
Sumiço de Bolsa do guarda volume.	Guarda- Volume	Guarda- Volume
Previsão para realização de Cirurgia.	Clinica Médica	Direção Técnica
Atendimento recepção do acolhimento: Forma de Tratamento.	Atendimento acolhimento	Atendimento acolhimento
Preenchimento dos documentos do TFD – Cirurgião Plástico	Clinica Médica	Direção Técnica
Atendimento Médico do Plástico - Clinica Médica.	Clinica Médica	Direção Técnica

Tabela 05: Motivos das reclamações.



A seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HRSP:

Setor	Total Numerico	%
Clinica Pediátrica	01	10,00
Guarda-Volume	01	10,00
Clinica Médica	01	20,00
Atendimento acolhimento	01	10,00
Clinica Médica	01	20,00
Clinica Médica	01	20,00

Tabela 06: Reclamações por Setor.

III – ANÁLISE DOS DADOS

Antes da análise dos números obtidos, é importante citar que neste mês, como de rotina, podemos comprovar que os usuários em sua maioria detêm conhecimento sobre o serviço prestado pelo SAU isso se nota nitidamente pelo uso dos folders, caixas de sugestões, e pelos atendimentos prestados pelo Setor.

O índice geral de satisfação do usuário neste mês foi de 99,04%. O Índice encontra-se dentro da meta, classificado como ótimo, tendo como determinantes os setores do Ambulatório e Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia (SADT) que obtiveram os maiores índices de satisfação. Neste mês de Maio o número de atendimentos foi inferior ao mês de Abril. Outro fator que reduziu os atendimentos foi à situação de pandemia da Covid-19 que está ocorrendo mundialmente. Diante disso houve a satisfação em relação ao tempo de espera para a realização dos exames/consultas e a organização do Hospital diante da pandemia.

As atividades do SAU podem ser acompanhadas por meio dos dados das tabelas anteriores e a análise dos gráficos anexos.

IV – ELOGIOS E SUGESTÕES

No mês vigente não tivemos sugestão. Foram registrados 34 relatos de elogios. As cópias dos formulários seguem em anexo no CD.



V – PROPOSTAS PARA PRÓXIMO MÊS

- 1) Estimular os usuários a utilizarem o SAU todas às vezes em que for necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a manutenção da qualidade existente ou as melhorarias que forem necessárias;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários e/ou acompanhantes;
- 4) Realizar as pesquisas de satisfação do usuário mensalmente nos setores Pronto Atendimento, Ambulatório, SADT, Internação e Pós Alta Hospitalar, conforme os totais indicados no cálculo amostral constante como anexo deste relatório;
- 5) Monitorar os índices de satisfação, dando retorno às Diretorias e Coordenações, a fim de que sejam implantadas as melhorias necessárias;
- 6) Estar presente nos setores SADT, Ambulatório, Clínicas, procurando, na medida do possível auxiliar o usuário diante de suas necessidades.

Marabá, 03 de Junho de 2020.

Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU
Pró-Saúde/HRSR-PA

Wesleana Santos Coelho



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL

REFERÊNCIA: MAIO - 2020

RL.HRSP.SAU.001-02

000063

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS						NR	Total	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	1	1	13	81	96	0	96	94
2	As inf. mações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	5	19	69	93	3	96	88
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	1	13	83	77	19	96	76
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	4	21	70	95	1	96	91
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	3	21	71	95	1	96	92
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	3	20	72	95	1	96	92
4.4	Pelos funcionários da administração	0	0	2	22	71	95	1	96	93
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	0	1	23	72	96	0	96	95
5.2	Para os enfermeiros	0	0	0	24	72	96	0	96	96
5.3	Para os Outros Profissionais	0	0	0	23	73	96	0	96	96
5.4	Para os funcionários da administração	0	0	0	24	72	96	0	96	96
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	0	17	78	95	1	96	95
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	2	18	76	94	0	96	94
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	1	19	76	96	0	96	95
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	0	19	76	96	0	96	95
7.4	Pelos funcionários da administração	0	1	0	19	76	96	0	96	95
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	1	14	81	96	0	96	95
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	1	14	81	96	0	96	95
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	1	12	83	96	0	96	95
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0	2	20	73	95	1	96	93
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	1	14	81	96	0	96	95
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	3	14	79	96	0	96	93
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	2	13	80	95	1	96	93
15	O horário das visitas?	0	0	0	8	29	35	61	96	35
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?	0	0	0	12	84	96	0	96	96
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	10	39	49	47	96	49
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?	0	0	0	18	80	96	0	96	96
		0	3	34	460	1958	2453	137	2590	2418
		0,00%	0,12%	1,39%	18,75%	79,82%	100,08%	5,29%		98,57%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?	sim	96	não	0					
20	Você voltaria a utilizar este serviço?	sim	96	não	0					

Total de Resposta Positiva 2610
 Total de Resposta Geral 2645
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 98,68%

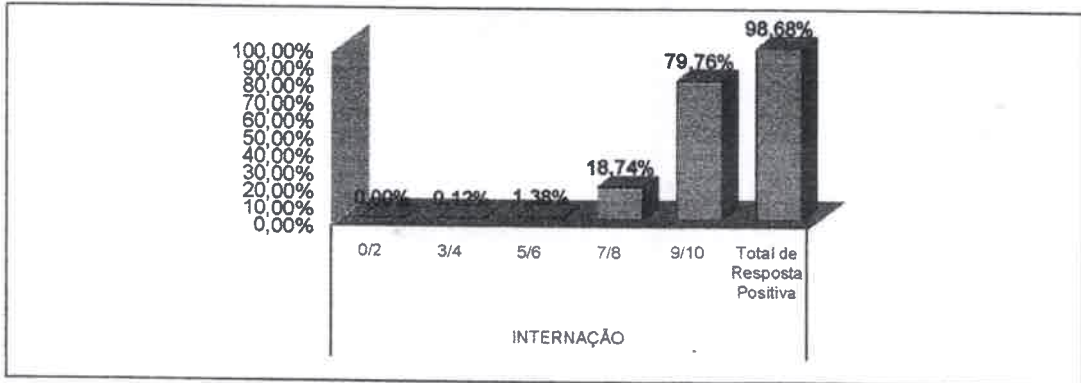
Foram realizadas 96 entrevistas.
 No período de 1 a 31 de Maio 2020.

Wesleane Santos Coelho
 Wesleane Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário

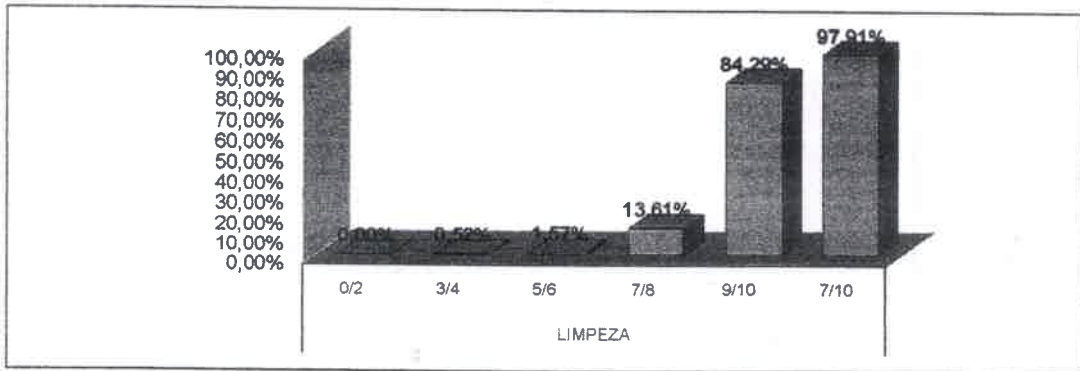
Wesleane Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2020

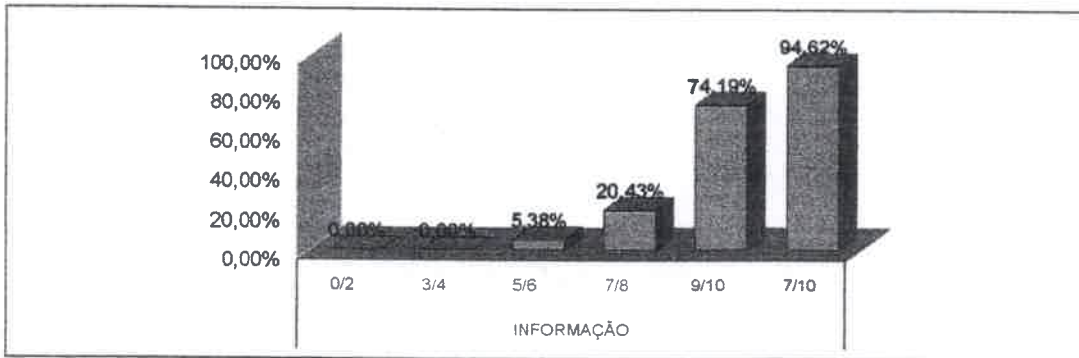
1. INTERNAÇÃO



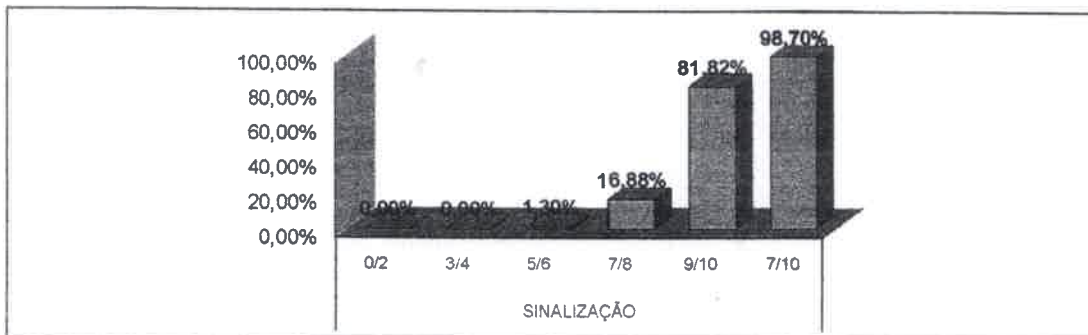
1.1 LIMPEZA



1.2 INFORMAÇÃO

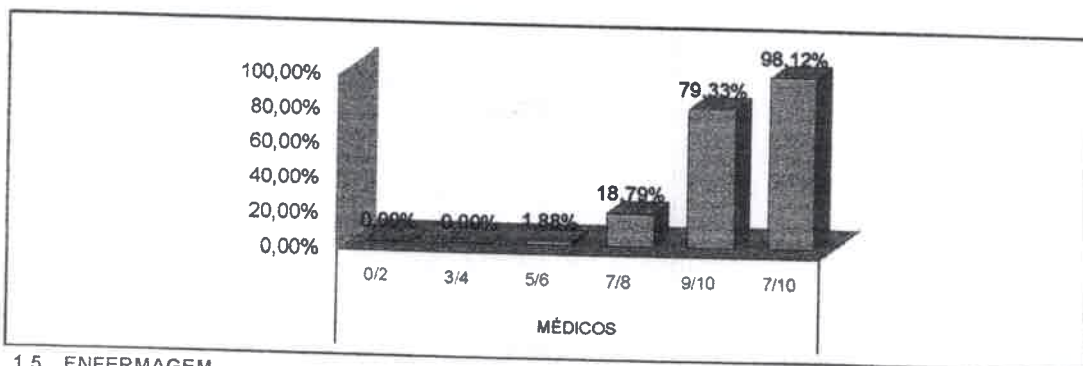


1.3 SINALIZAÇÃO

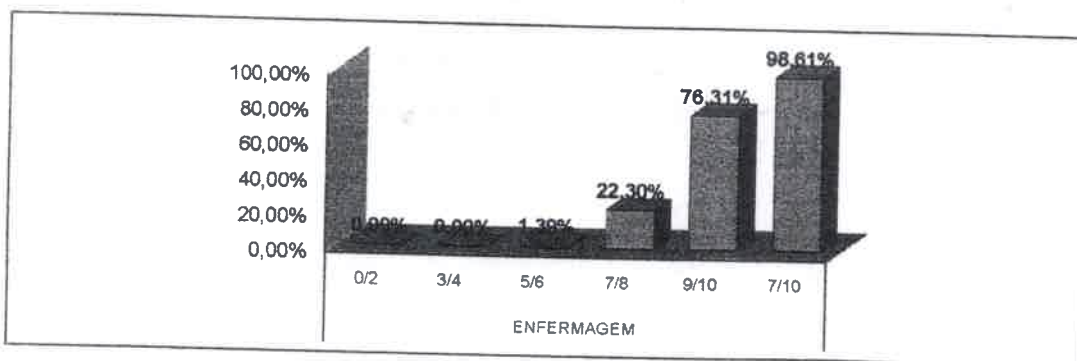


AValiação DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2020

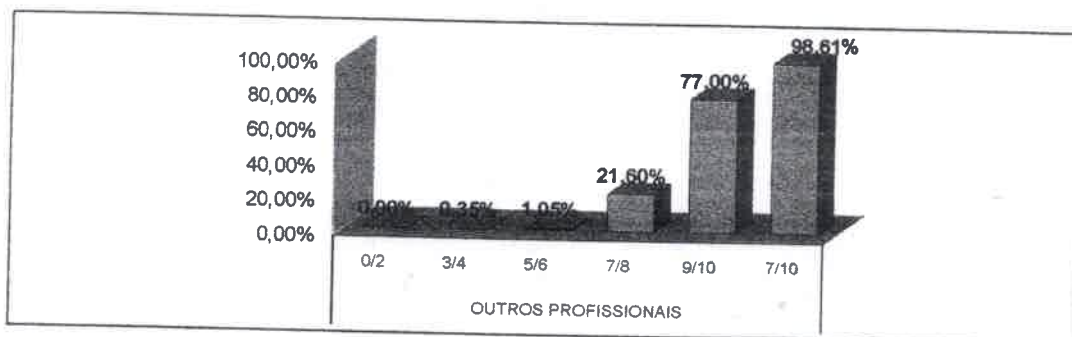
1.4 MÉDICOS



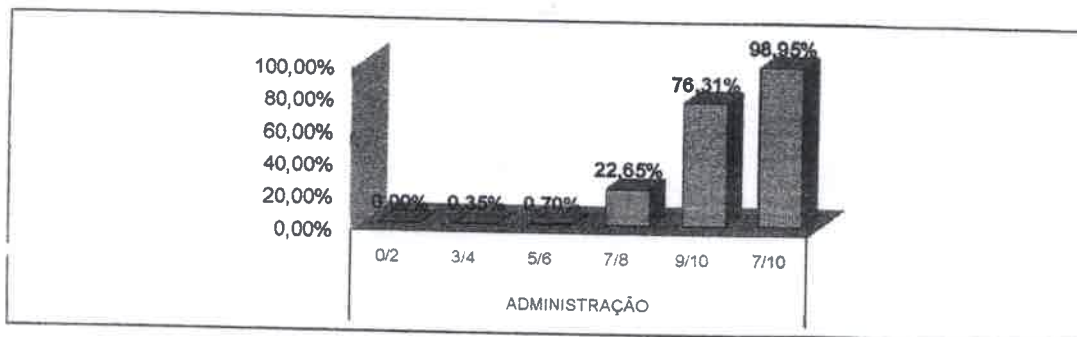
1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS

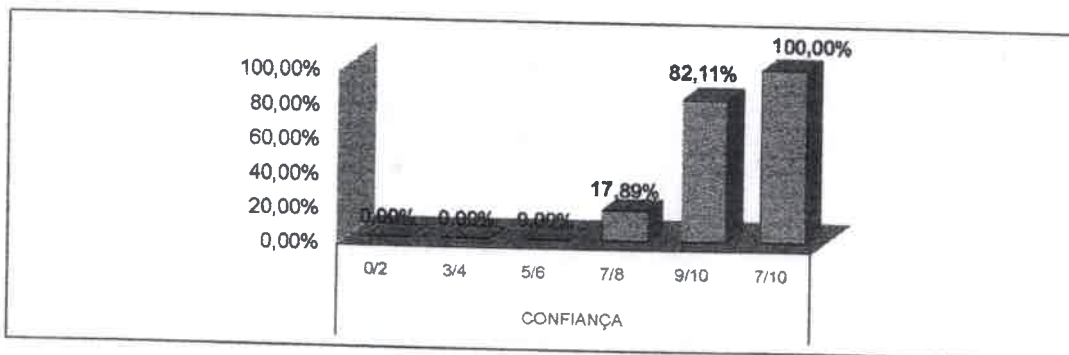


1.7 ADMINISTRAÇÃO

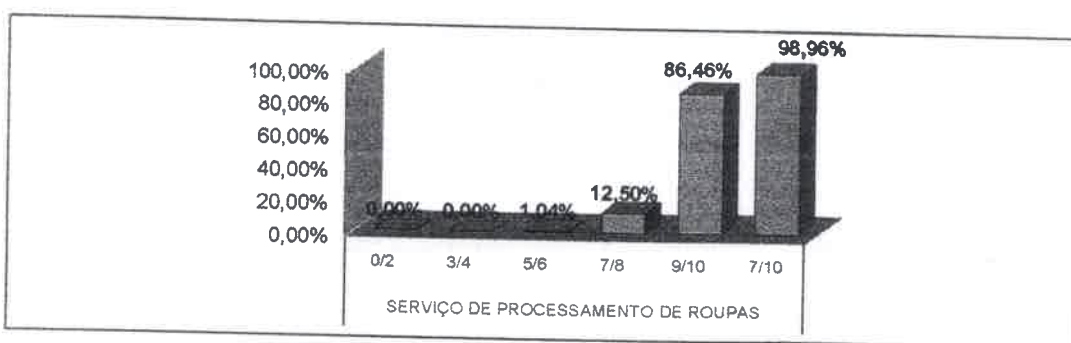


AValiação DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2020

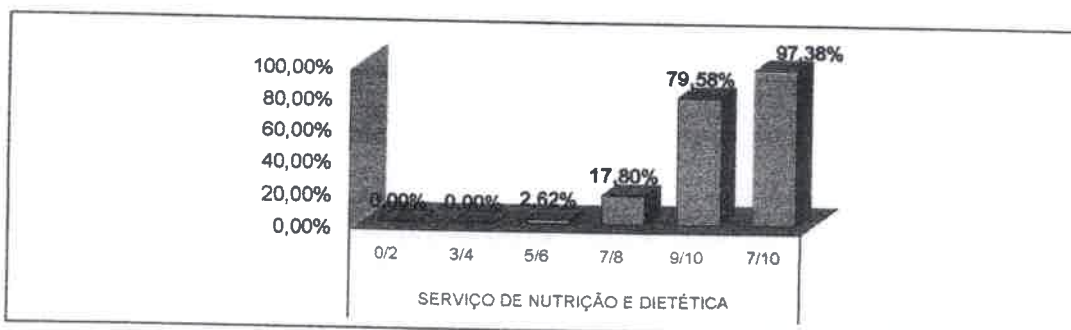
1.8 CONFIANÇA



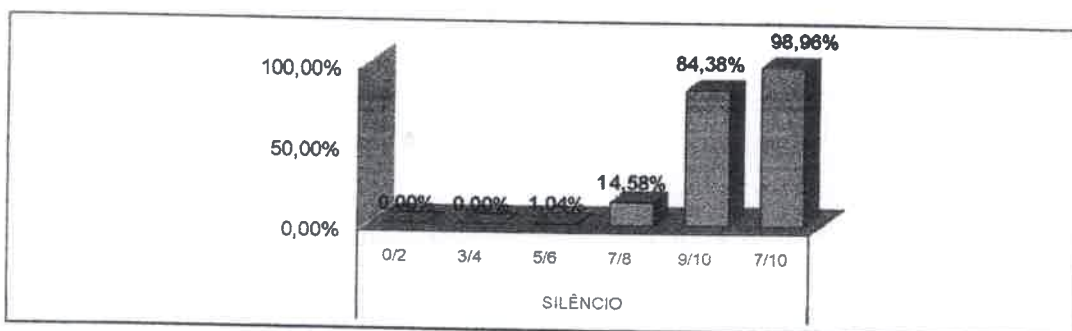
1.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



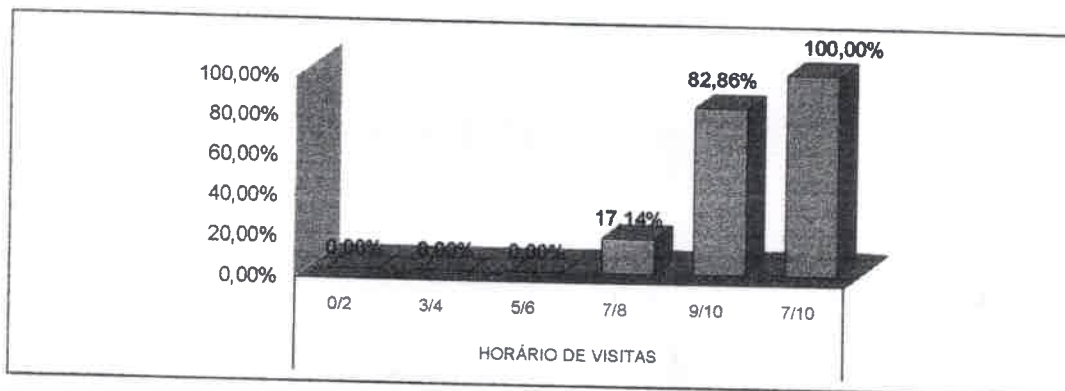
1.11 SILÊNCIO



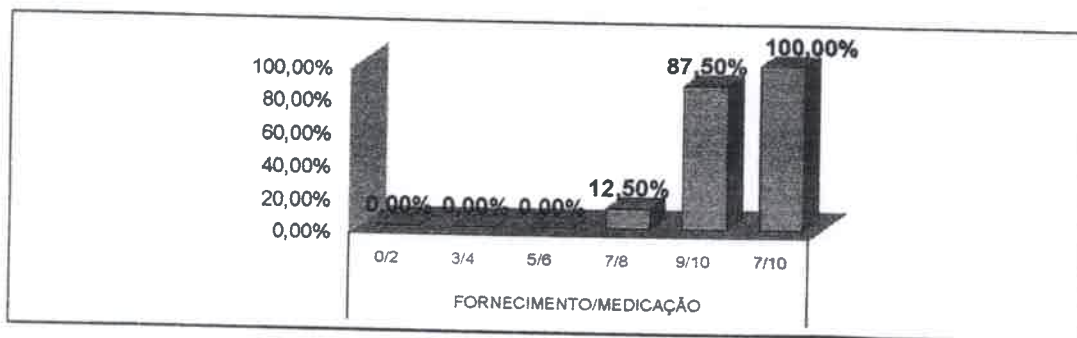
(Handwritten signature)

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - Maio/2020

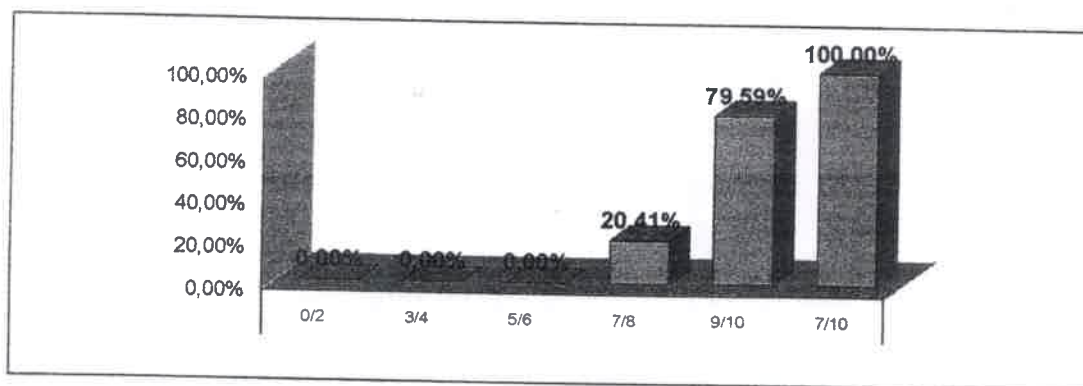
1.12 HORÁRIO DE VISITAS



1.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Maio 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo





HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO INSTITUCIONAL DE
ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR E HOSPITALAR

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10						
	8/2	3/4	5/6	7/8	9/10											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?						0	0	0	5	155	163	1	164	163	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?						0	0	1	6	156	163	1	164	162	
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)						0	0	1	5	157	164	0	164	163	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
	4.1	Pelos médicos						1	2	2	8	151	164	0	164	159
	4.2	Pelos enfermeiros						1	2	2	7	152	164	0	164	159
	4.3	Pelos Outros Profissionais						1	2	2	9	150	164	0	164	159
	4.4	Pelos funcionários da Administração						1	2	2	10	149	164	0	164	159
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
	5.1	Para os médicos						0	0	1	7	154	163	1	164	162
	5.2	Para os enfermeiros						0	0	0	8	156	164	0	164	164
	5.3	Para os funcionários da Administração						0	0	0	37	126	163	1	164	163
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?						0	0	1	7	156	164	0	164	163	
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
	7.1	Pelos médicos						0	0	0	6	158	164	0	164	164
	7.2	Pelos enfermeiros						0	0	0	11	152	163	1	164	163
	7.3	Pelos funcionários da Administração						0	0	0	12	152	164	0	164	164
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?						0	0	2	6	156	164	0	164	162	
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?						0	0	2	4	156	164	0	164	162	
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?						0	0	0	3	153	158	8	164	156	
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?						0	0	1	3	159	163	1	164	162	
12	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?						0	0	0	5	159	164	0	164	164	
							4	8	17	160	2913	3102	14	3116	3073	
							0,13%	0,26%	0,55%	5,16%	93,91%	100,00%	0,45%			
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?						sim	164	não	0						
14	Você voltaria a utilizar este serviço?						sim	164	não	0						

Total de Resposta Positiva 3401

Total de Resposta Geral 3430

Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,15%

Foram realizadas 164 entrevistas
No período de 1 a 31 de Maio 2020.

Wesleana Santos Coelho
Wesleana Santos Coelho

Serviço de Atenção ao Usuário

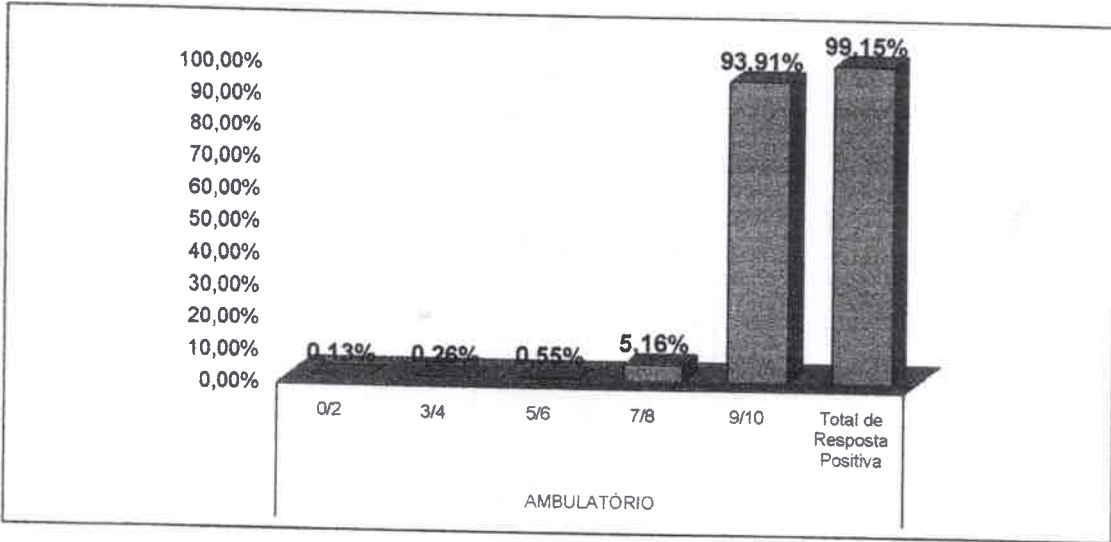
Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU
Pró-Saúde/HRSP-PA

RL.HRSP.SAU.001-02

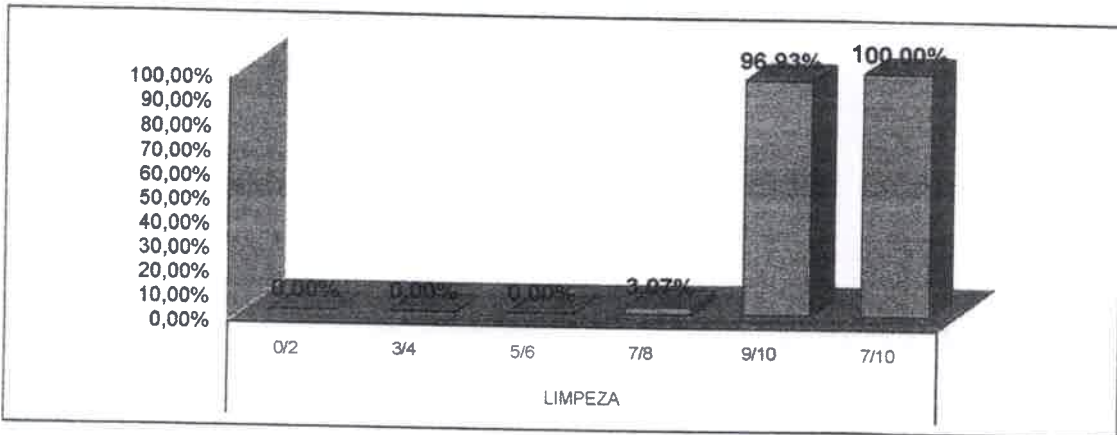
000069

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2020

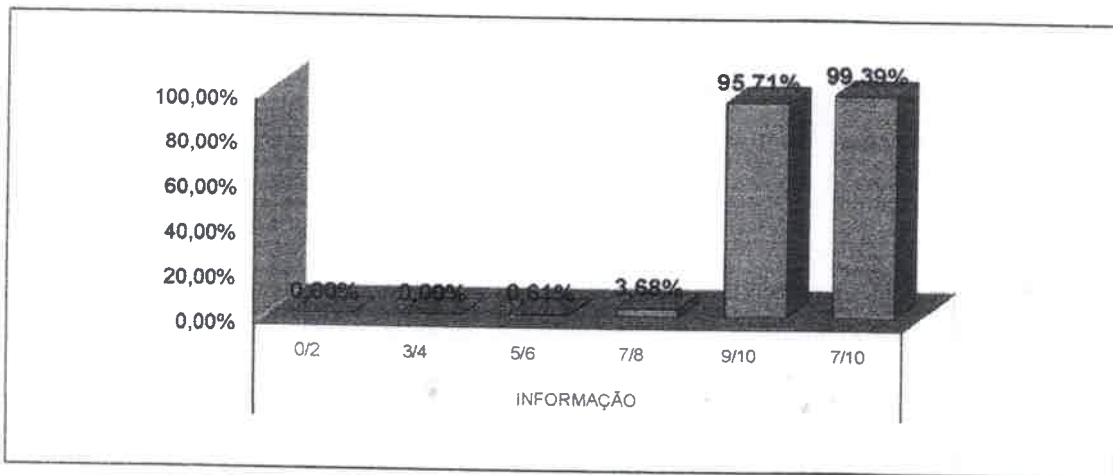
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA



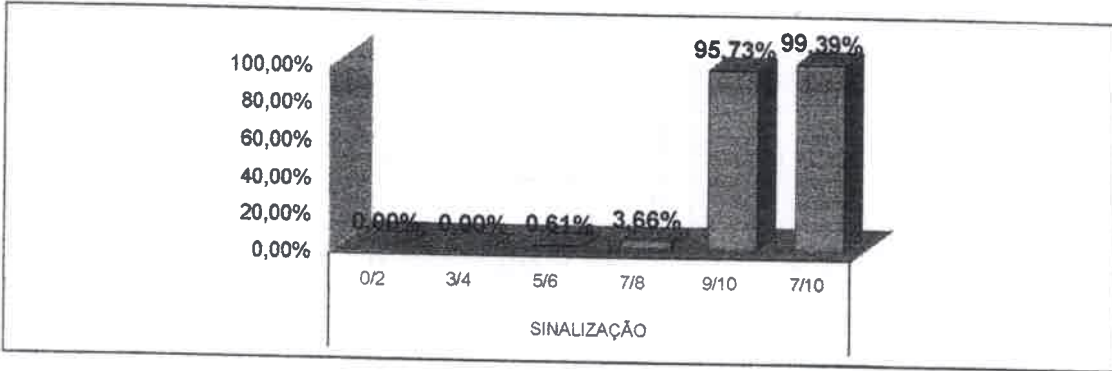
2.2 INFORMAÇÃO



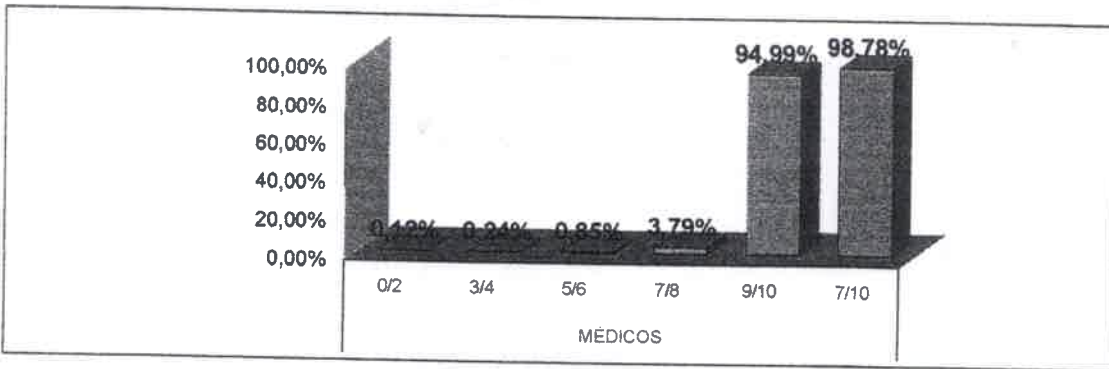
000070

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2020

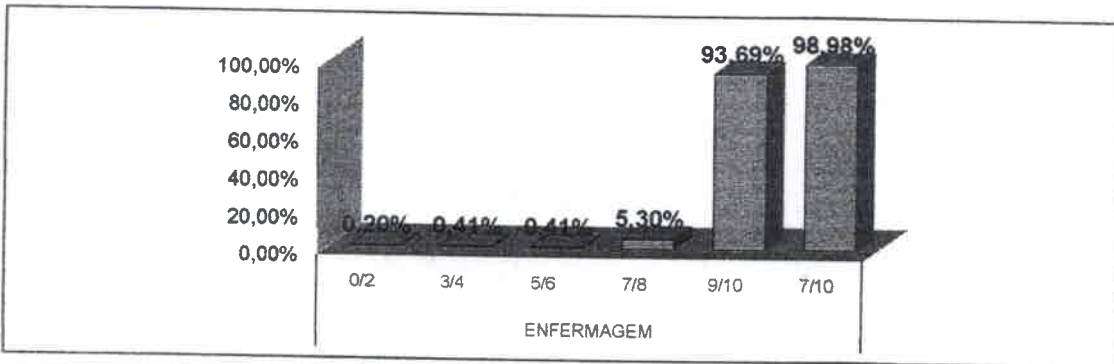
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS

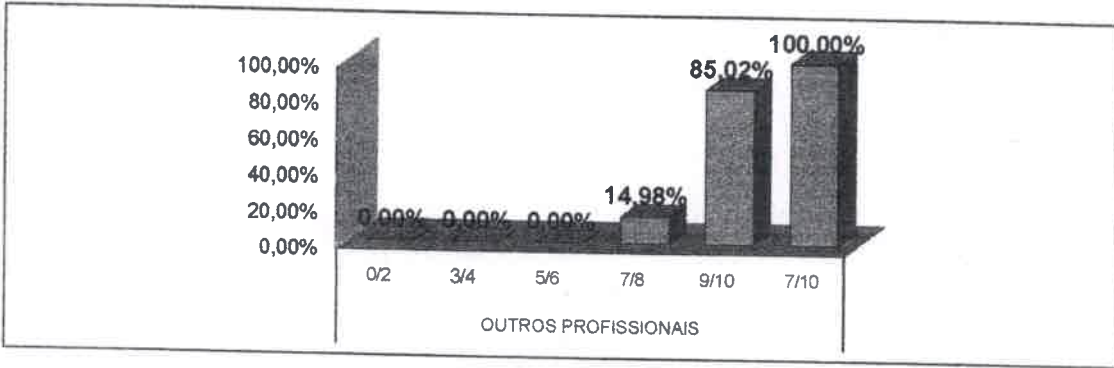


2.5 ENFERMAGEM

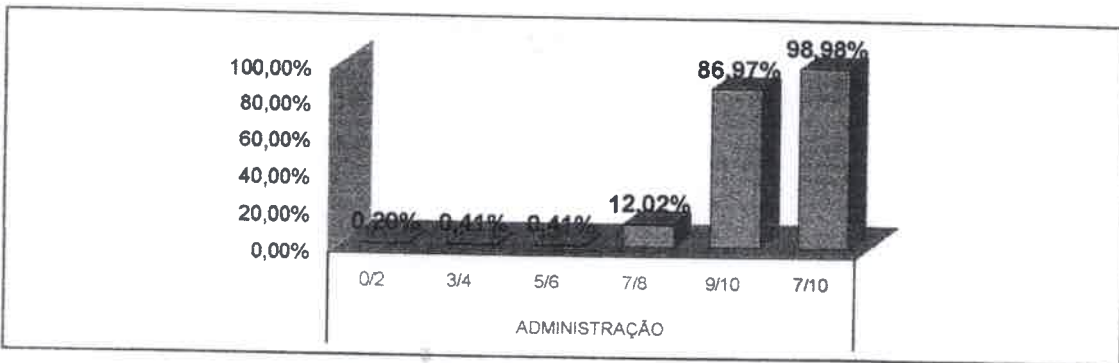


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2020

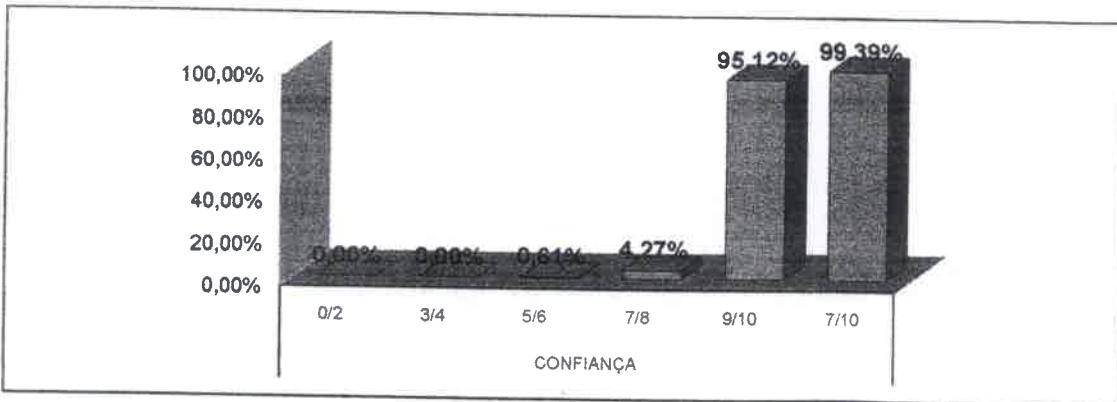
2.6 OUTROS PROFISSIONAIS



2.7 ADMINISTRAÇÃO

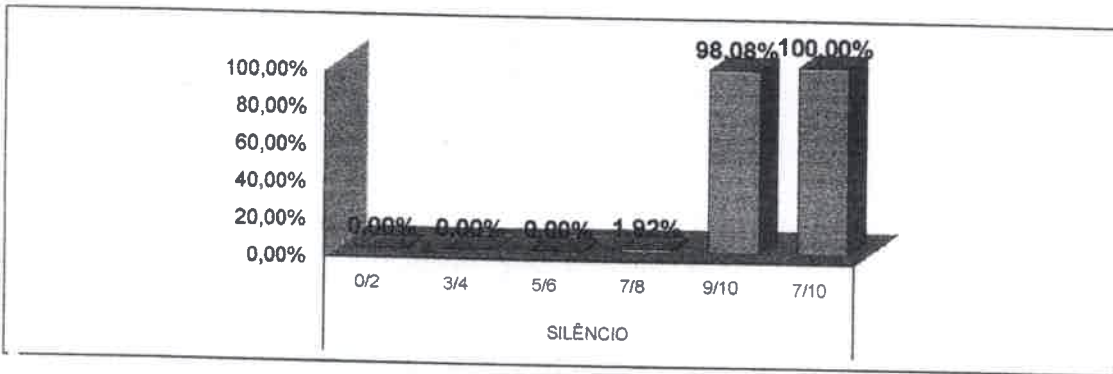


2.8 CONFIANÇA

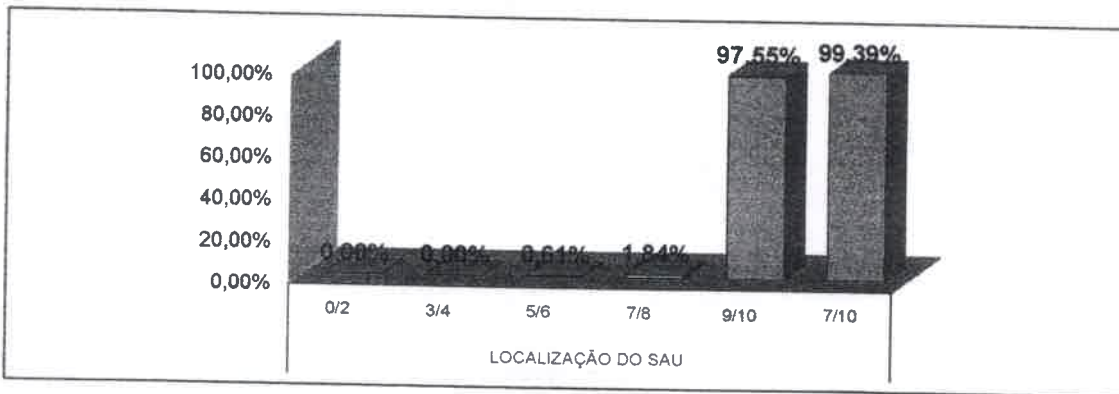


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2020

2.9 SILÊNCIO



2.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Maio 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo





HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. OSVALDO VIEIRA

PRÓ-SAÚDE
AGÊNCIA REGIONAL DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ
SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE SADT

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/5	7/8	9/10										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?						0	0	0	13	123	136	0	136	136
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?						0	0	1	9	119	129	7	136	128
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)						0	0	0	0	127	136	0	136	136
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:														
	4.1	Pelos médicos					0	0	1	13	118	132	4	136	131
	4.2	Pelos enfermeiros					0	0	1	14	118	133	3	136	132
	4.3	Pelos Outros Profissionais					0	0	1	13	121	135	1	136	134
	4.4	Pelos funcionários da Administração					0	0	1	14	121	136	0	136	135
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?														
	5.1	Para os médicos					0	0	1	0	123	132	4	136	131
	5.2	Para os enfermeiros					0	0	1	5	126	132	4	136	131
	5.3	Para os Outros Profissionais					0	0	1	6	130	136	0	136	136
	5.4	Para os funcionários da Administração					0	0	1	11	124	136	0	136	136
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecido, por este Serviço de Apoio e Diagnóstico?						0	0	0	5	130	135	1	136	136
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?														
	7.1	Pelos médicos					0	0	0	2	132	134	2	136	134
	7.2	Pelos enfermeiros					0	0	0	3	130	133	3	136	133
	7.3	Pelos Outros Profissionais					0	0	0	3	133	136	0	136	136
	7.4	Pelos funcionários da Administração					0	0	0	2	124	136	0	136	136
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?						0	0	0	2	134	136	0	136	136
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?						0	0	1	5	121	136	1	136	134
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?						0	0	0	2	132	134	2	136	134
11	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?						0	0	0	5	131	136	0	136	136
							0	0	10	141	2637	2688	32	2720	2678
							0,00%	0,00%	0,37%	5,25%	94,38%	100,00%	1,18%		
12	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?						sim	136	não	0					
13	Você voltaria a utilizar este serviço?						sim	136	não	0					

Total de Resposta Positiva 2960
 Total de Resposta Geral 2980
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,66%

Foram realizadas 136 entrevistas
 No período de 1 a 31 de Maio 2020.

Wesleana Santos Coelho
 Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário

Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

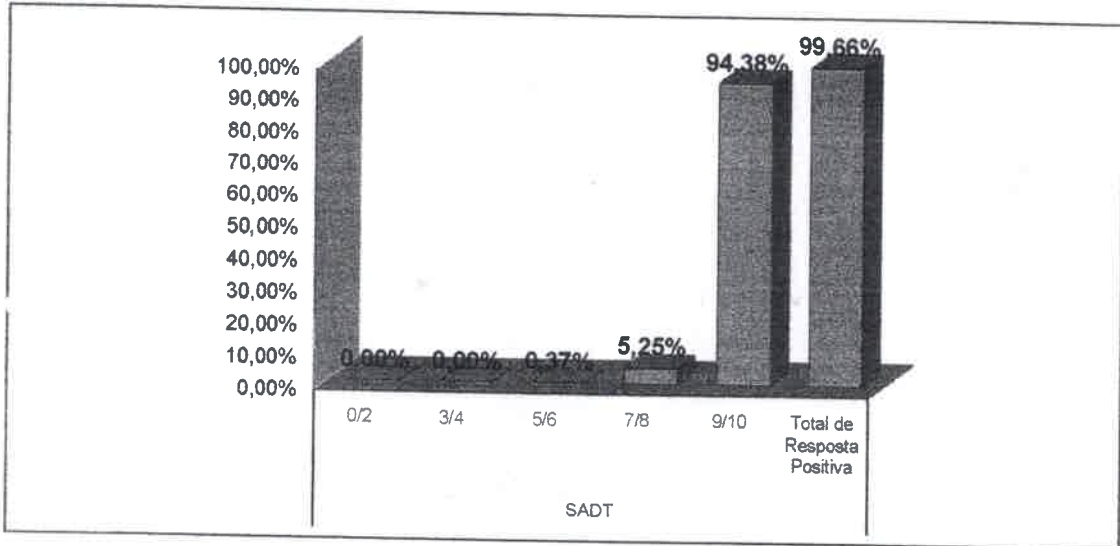
RL.HRSP.SAU.001-02

000074

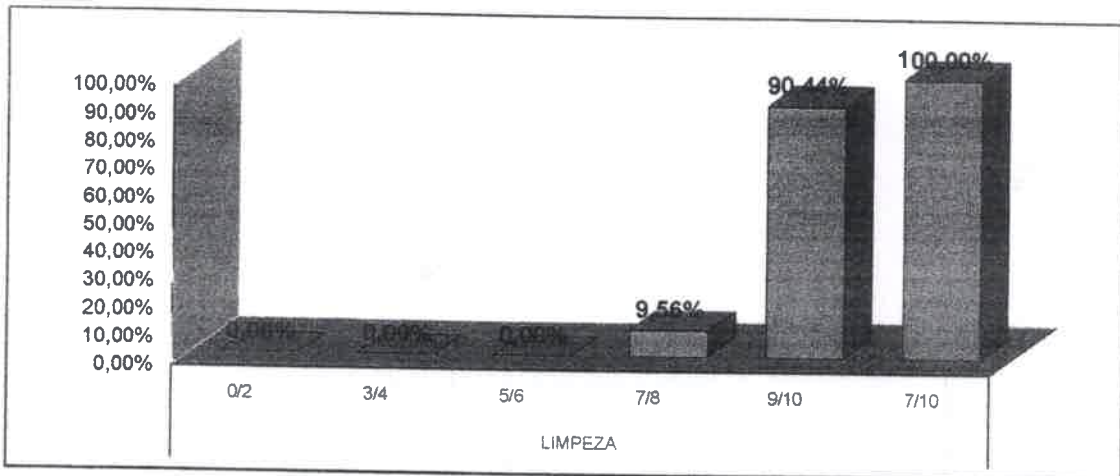


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO MAIO/2020

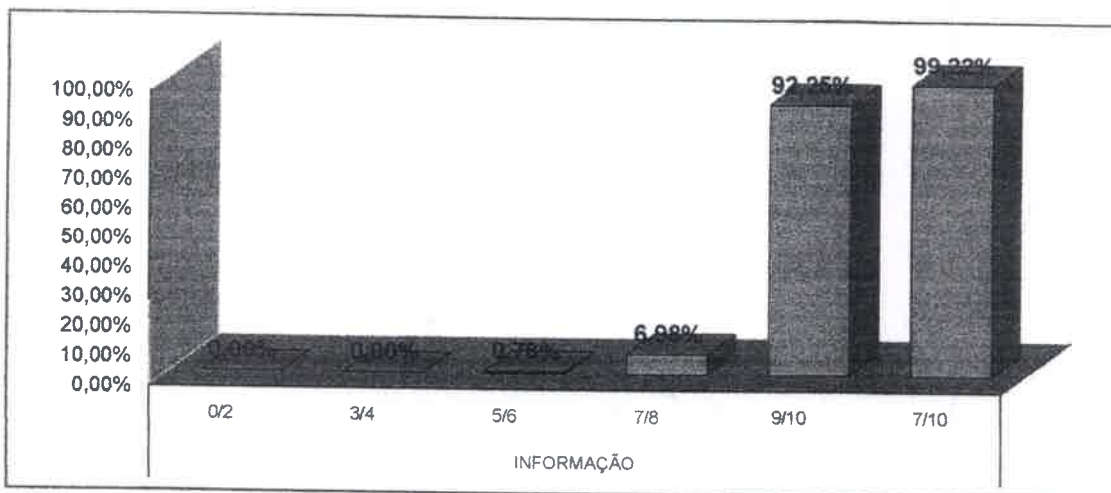
3. SADT



3.1 LIMPEZA

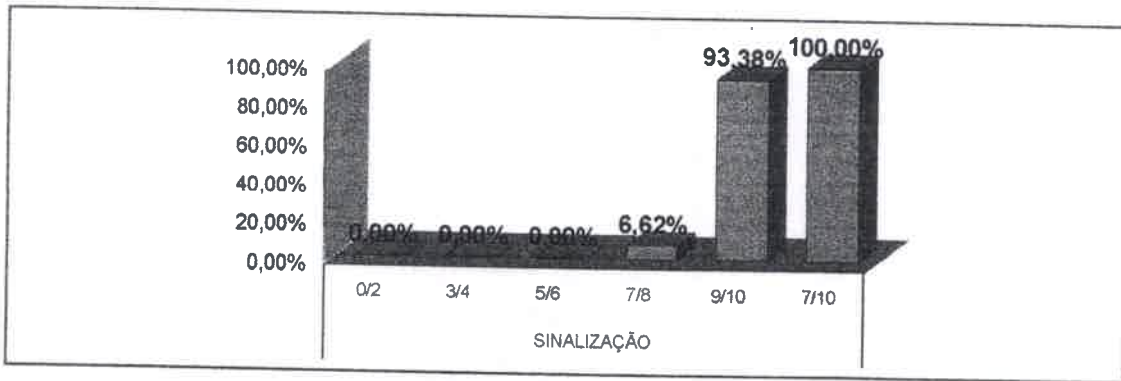


3.2 INFORMAÇÃO

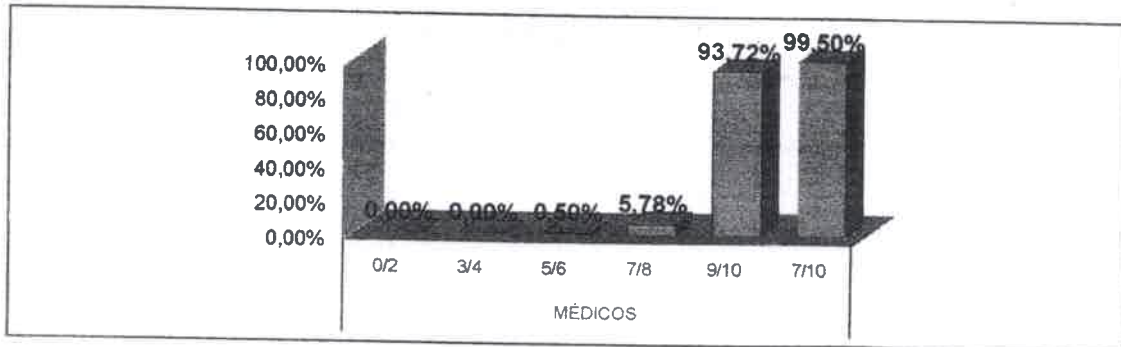


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO MAIO/2020

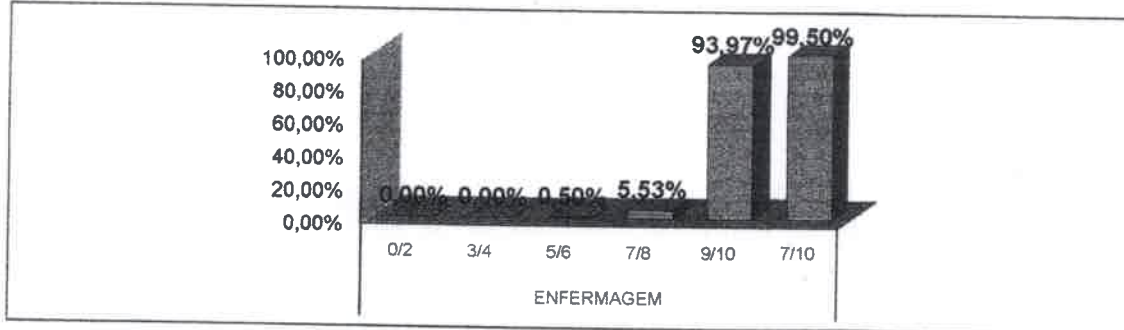
3.3 SINALIZAÇÃO



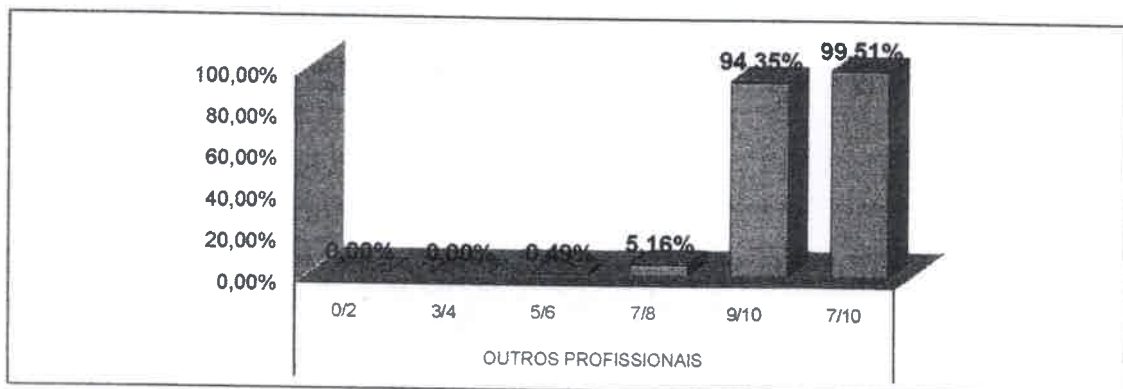
3.4 MÉDICOS



3.5 ENFERMAGEM



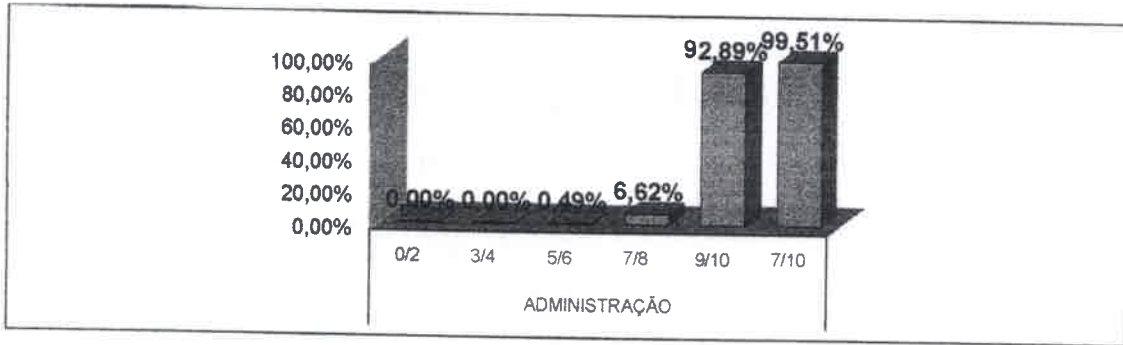
3.6 OUTROS PROFISSIONAIS



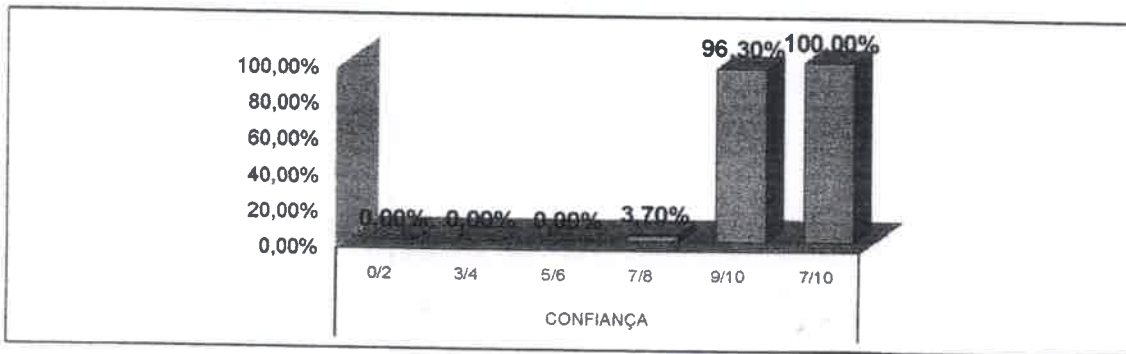
000075

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO MAIO/2020

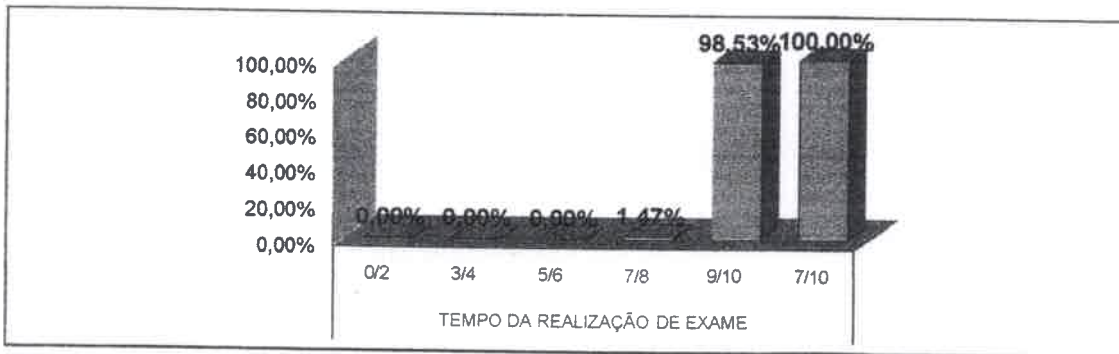
3.7 ADMINISTRAÇÃO



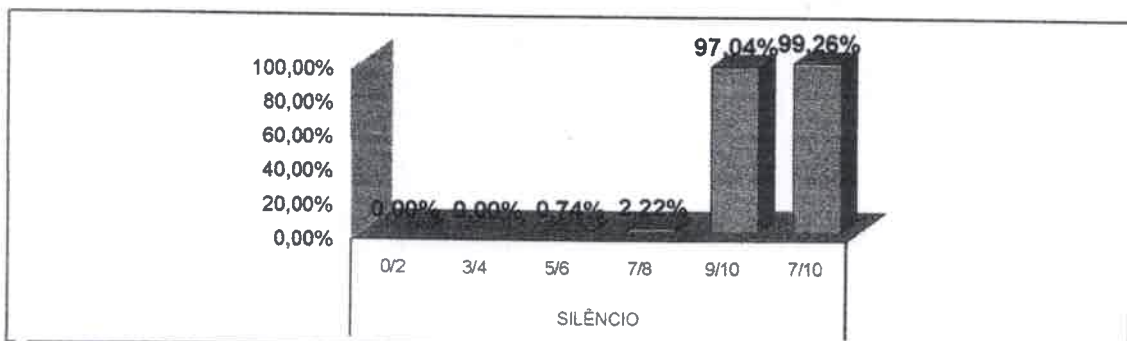
3.8 CONFIANÇA



3.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES

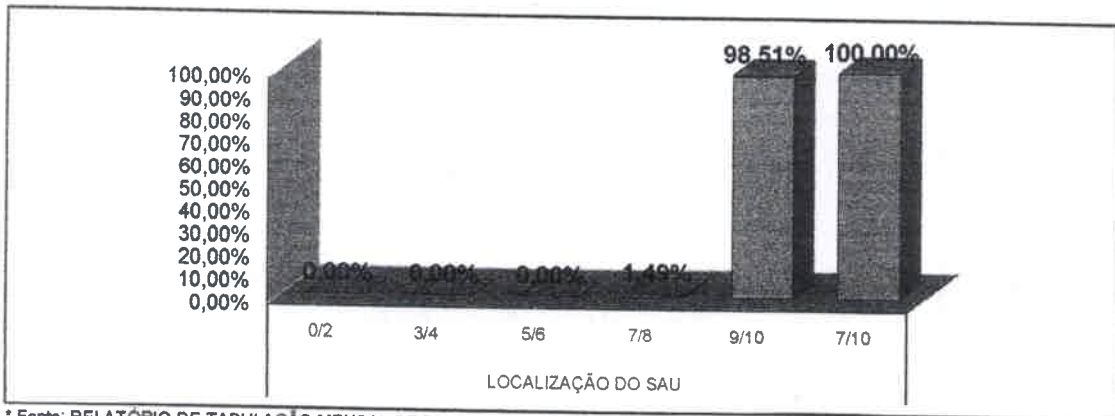


3.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO MAIO/2020

3.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Maio de 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ACOLHIMENTO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS						NR	Total	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?						0	249	248	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?						28	249	221	
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)						13	249	236	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
	4.1	Pelos médicos					1	249	221	
	4.2	Pelos enfermeiros					1	249	242	
	4.3	Pelos Outros Profissionais					2	249	241	
	4.4	Pelos funcionários da Administração					1	249	242	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1	Para os médicos					0	249	240	
	5.2	Para os enfermeiros					1	249	245	
	5.3	Para os Outros Profissionais					0	249	246	
	5.4	Para os funcionários da Administração					0	249	245	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?						1	249	246	
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1	Pelos médicos					0	249	242	
	7.2	Pelos enfermeiros					2	249	242	
	7.3	Pelos Outros Profissionais					1	249	243	
	7.4	Pelos funcionários da Administração					0	249	244	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?						1	249	245	
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?						0	249	246	
10	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?						20	249	229	
11	O silêncio no ambiente do Acolhimento?						2	249	247	
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?						6	249	243	
		15	30	50	1053	4001	5149	80	5229	5054
		0,29%	0,58%	0,97%	20,45%	77,70%	100,0%	1,53%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?						2			
14	Você voltaria a utilizar este serviço?						2			

Total de Resposta Positiva 5548

Total de Resposta Geral 5647

Taxa Global de Satisfação do Usuário 98,25%

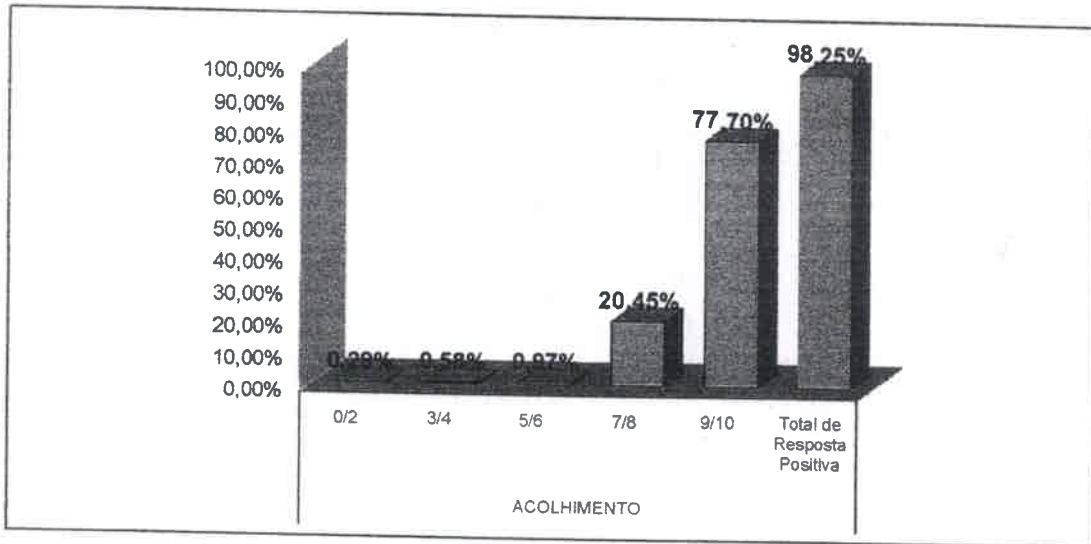
Foram realizadas 249 entrevistas.
No período de 1 a 31 de Maio 2020.

Wesleana Santos Coelho
Wesleana Santos Coelho
Serviço de Atenção ao Usuário

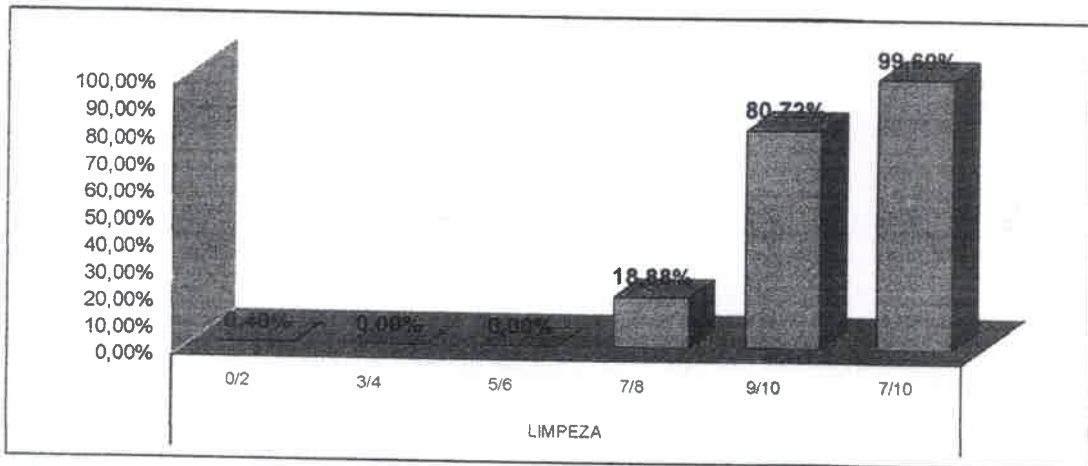
Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU
Pró-Saúde/HRSP-PA

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2020

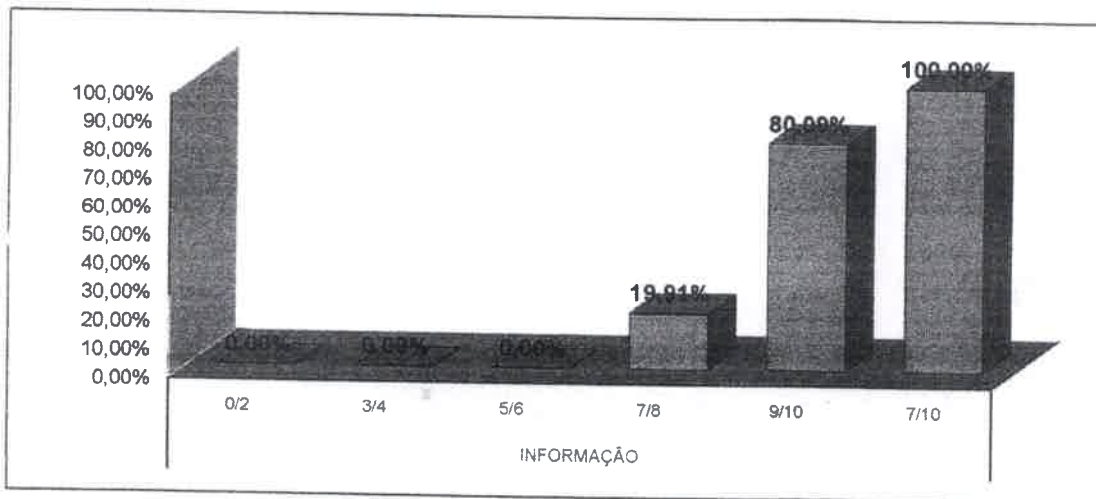
4. ACOLHIMENTO



4.1 LIMPEZA



4.2 INFORMAÇÃO





HOSPITAL REGIONAL DO OESTE DO PARANÁ DR. GERALDO VIEIRA

PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR E SAÚDE PÚBLICA

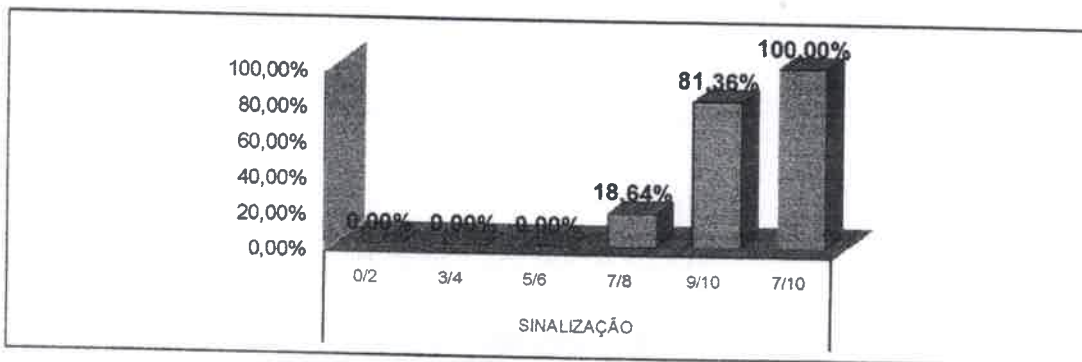
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



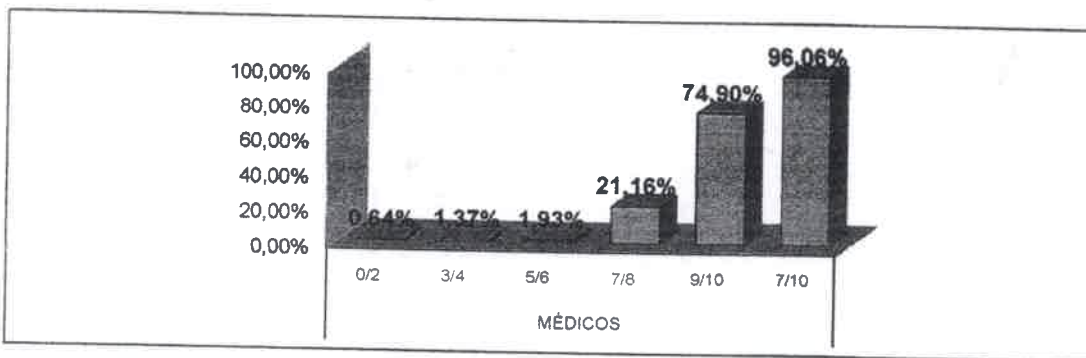
GOVERNO DO PARANÁ

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2020

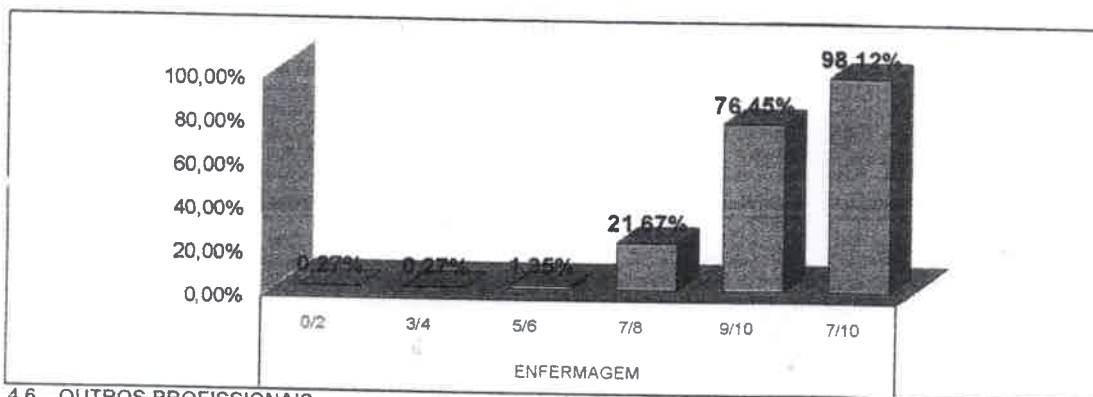
4.3 SINALIZAÇÃO



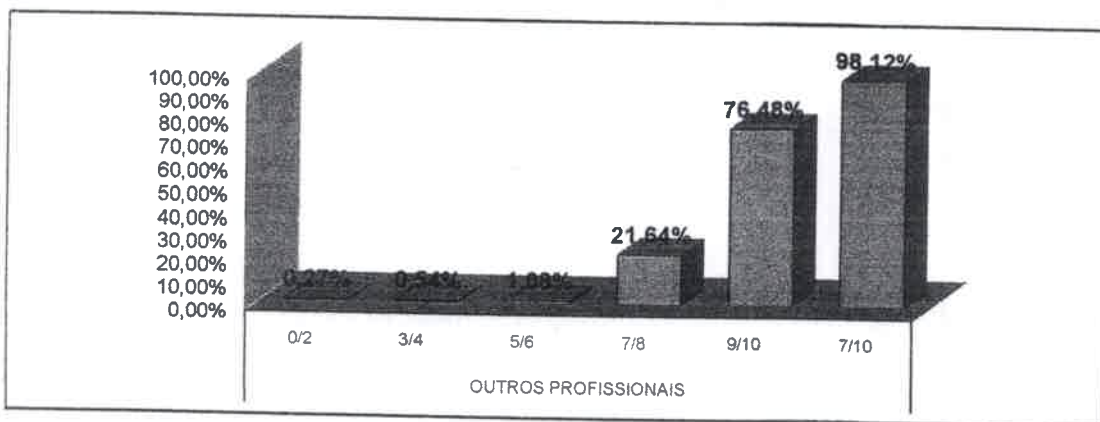
4.4 MÉDICOS



4.5 ENFERMAGEM

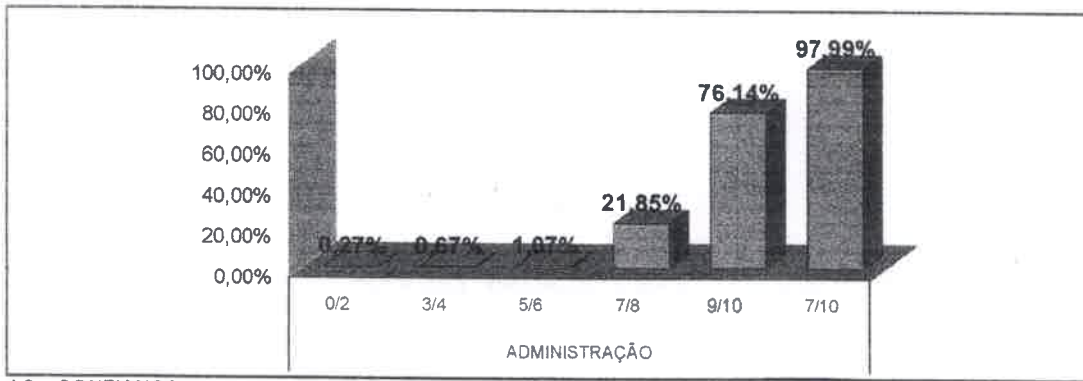


4.6 OUTROS PROFISSIONAIS

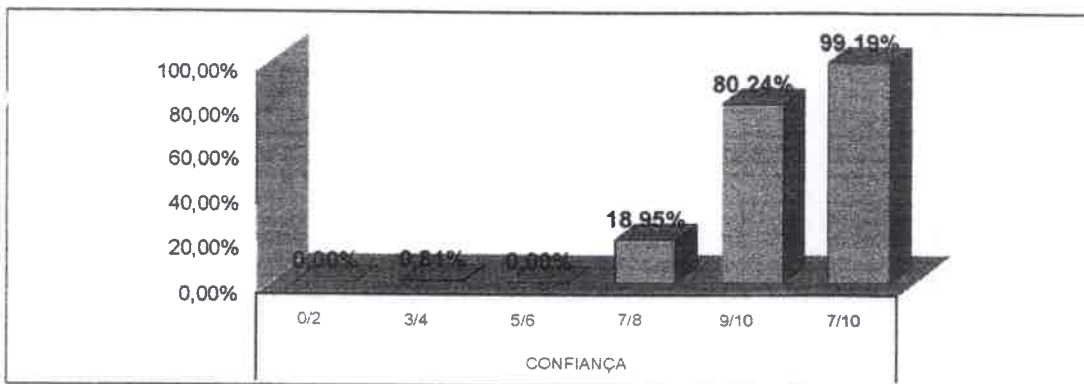


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2020

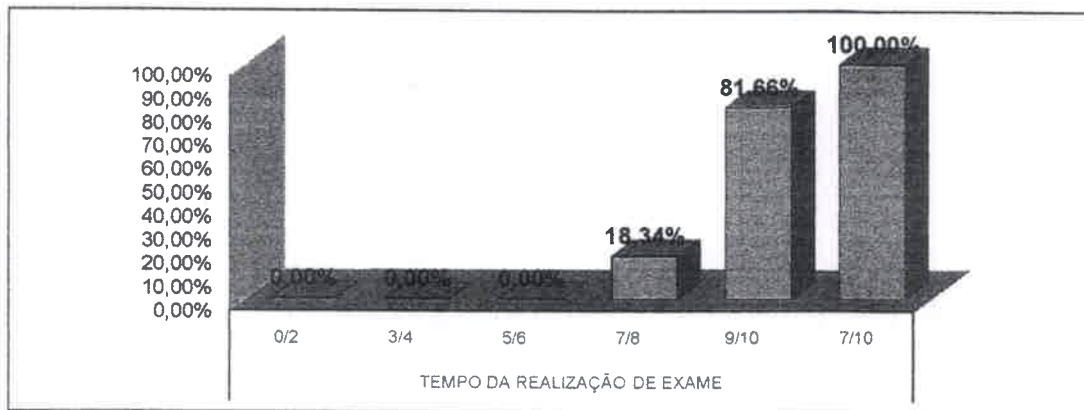
4.7 ADMINISTRAÇÃO



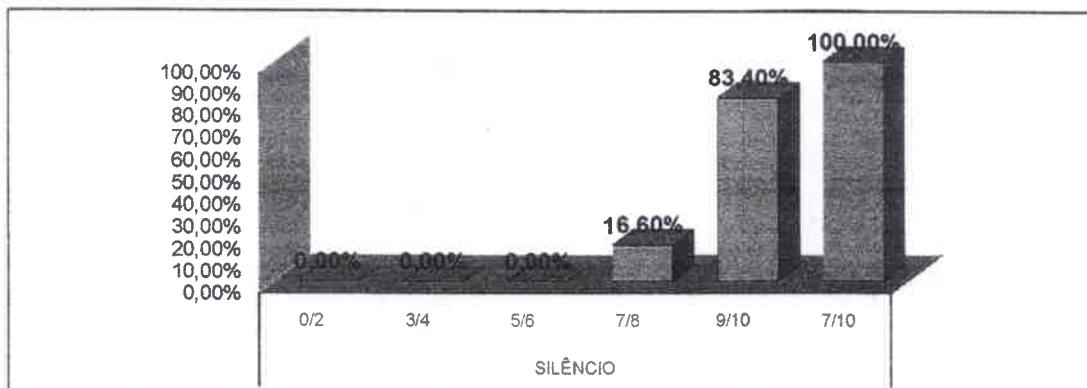
4.8 CONFIANÇA



4.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DO EXAME

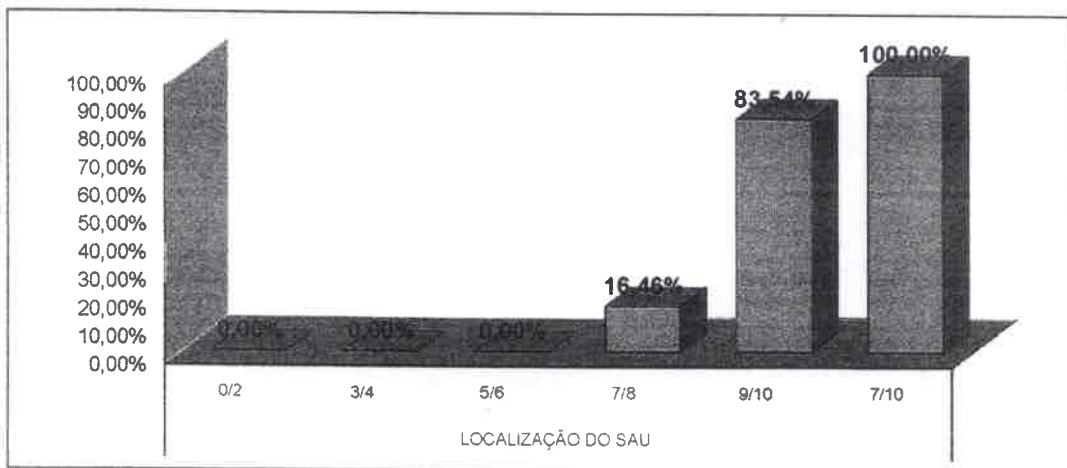


4.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2020

4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Maio 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE PÓS-ALTA HOSPITALAR

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR							
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							100	0	100	99			
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							99	1	100	97			
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							92	8	100	92			
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:													
4.1	Pelos médicos							99	1	100	97			
4.2	Pelos enfermeiros							100	0	100	98			
4.3	Pelos Outros Profissionais							100	0	100	98			
4.4	Pelos funcionários da administração							100	0	100	98			
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?													
5.1	Para os médicos							100	0	100	100			
5.2	Para os enfermeiros							100	0	100	100			
5.3	Para os Outros Profissionais							100	0	100	100			
5.4	Para os funcionários da administração							100	0	100	100			
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							100	0	100	100			
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?													
7.1	Pelos médicos							100	0	100	99			
7.2	Pelos enfermeiros							100	0	100	99			
7.3	Pelos Outros Profissionais							100	0	100	99			
7.4	Pelos funcionários da administração							100	0	100	99			
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							100	0	100	100			
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							100	0	100	100			
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							98	2	100	98			
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							100	0	100	99			
12	O silêncio no ambiente do hospital?							99	1	100	99			
13	O horário em que são servidas as refeições?							100	0	100	100			
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							100	0	100	100			
15	O horário das visitas?							88	12	100	88			
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							100	0	100	100			
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							99	1	100	99			
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							100	0	100	100			
								2674	26	2700	2658			
								0,00%	0,00%	0,60%	9,12%	90,28%	100%	0,96%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	100	não	0			
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	100	não	0			

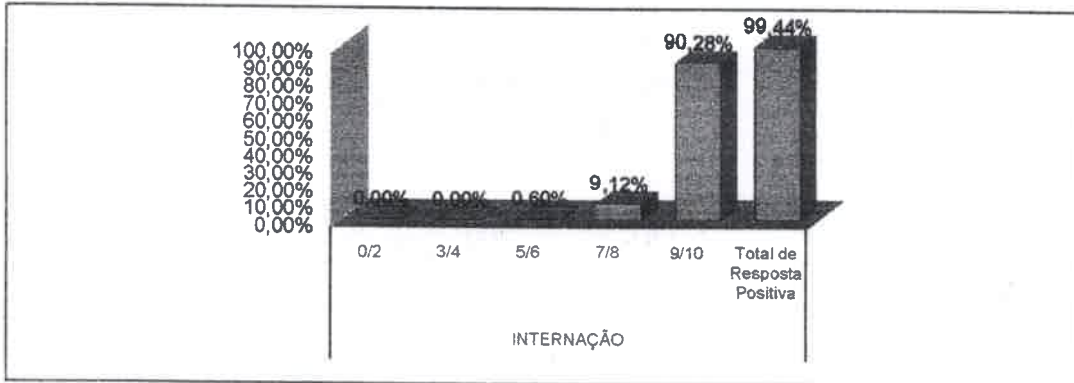
Total de Resposta Positiva 2858
Total de Resposta Geral 2874
Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,44%

Foram realizadas 100 entrevistas.
No período de 1 a 31 de Maio 2020.

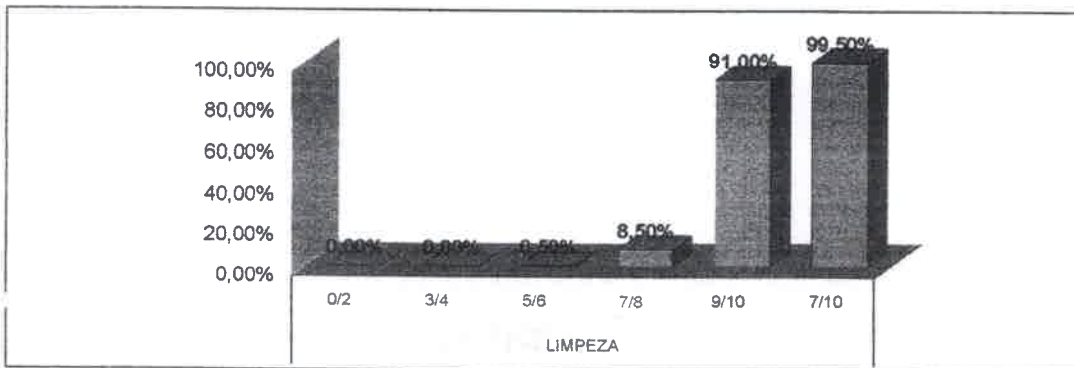
Wesleana Santos Coelho
Wesleana Santos Coelho
Serviço de Atuação ao Usuário
Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU
Pró-Saúde/HRSP-PA

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2020

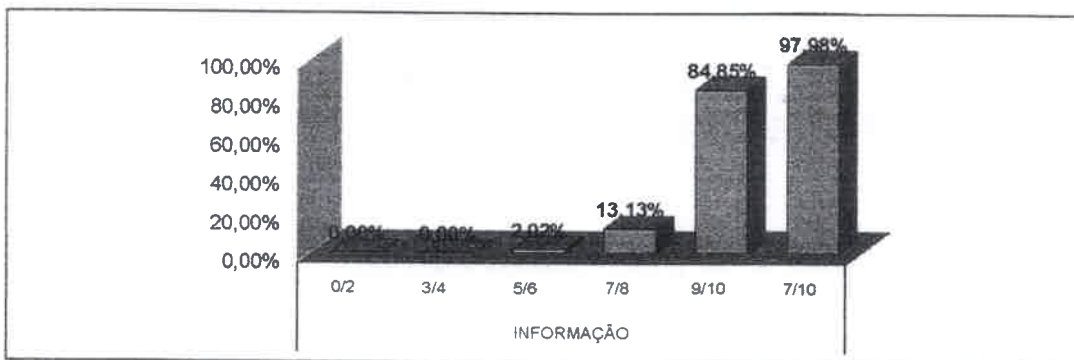
5. PÓS ALTA HOSPITALAR



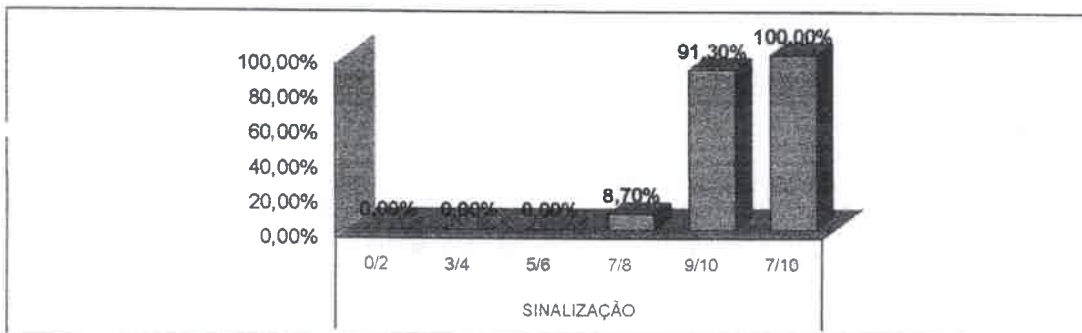
5.1 LIMPEZA



5.2 INFORMAÇÃO

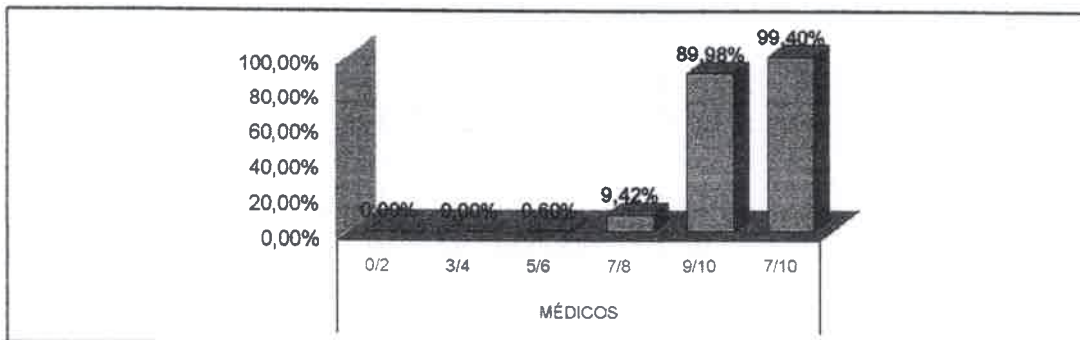


5.3 SINALIZAÇÃO

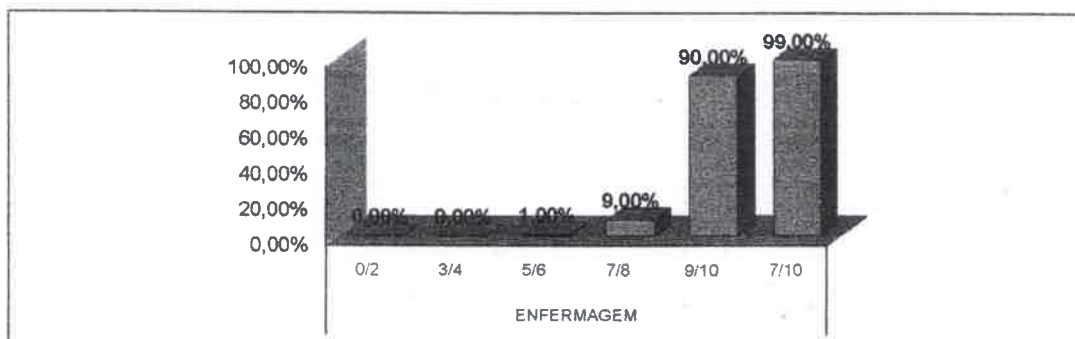


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2020

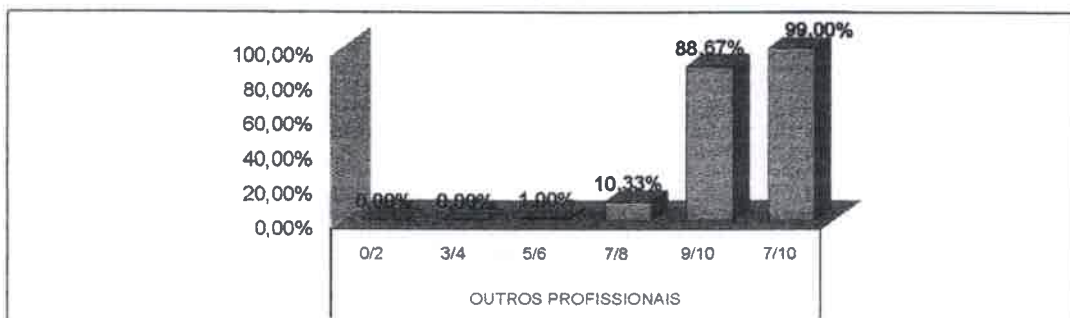
5.4 MÉDICOS



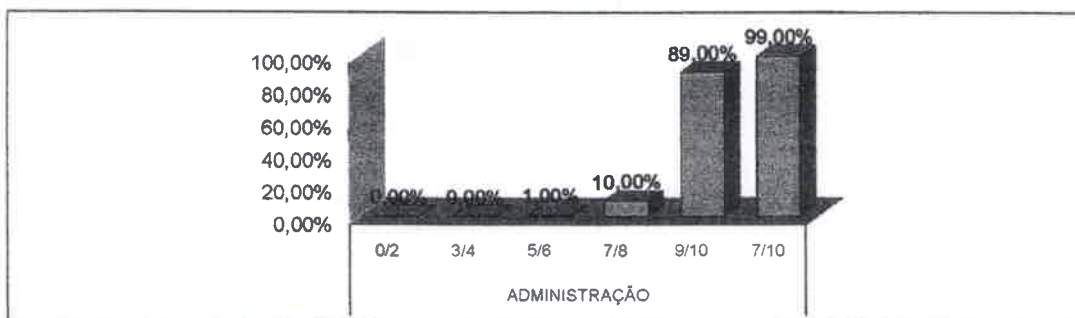
5.5 ENFERMAGEM



5.6 OUTROS PROFISSIONAIS

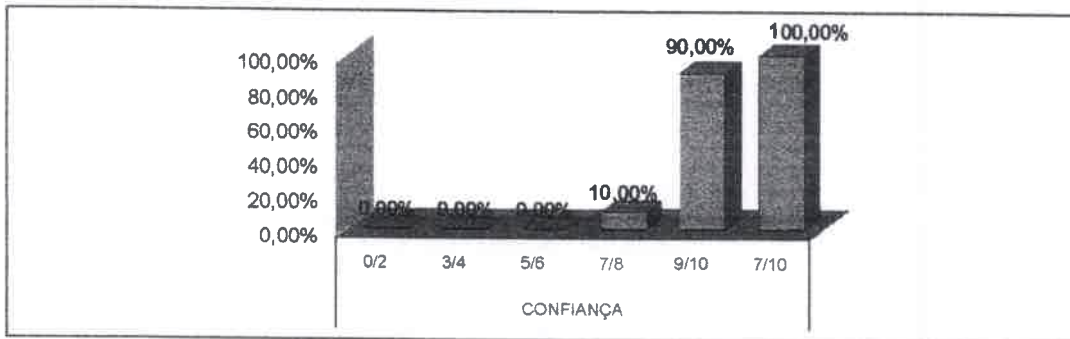


5.7 ADMINISTRAÇÃO

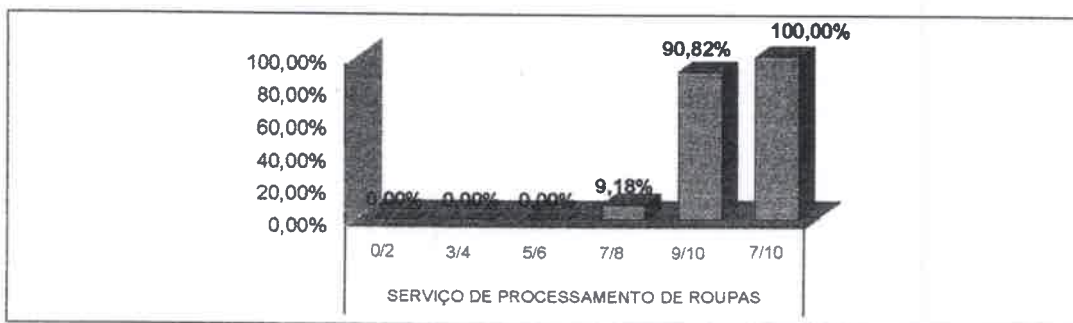


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2020

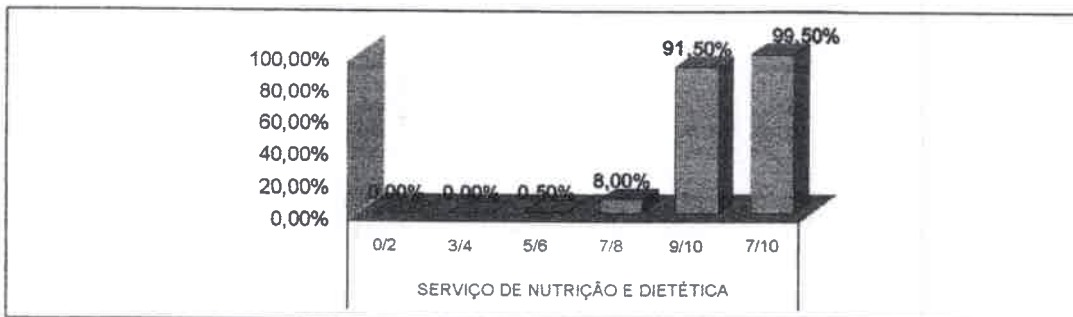
5.8 CONFIANÇA



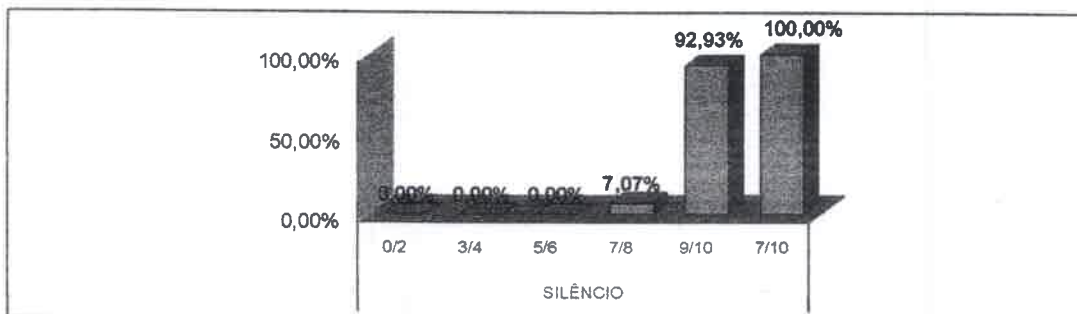
5.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



5.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

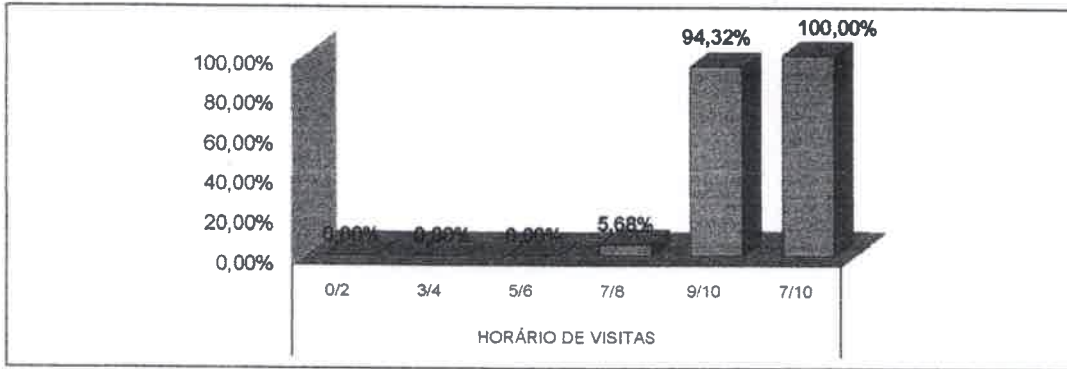


5.11 SILÊNCIO

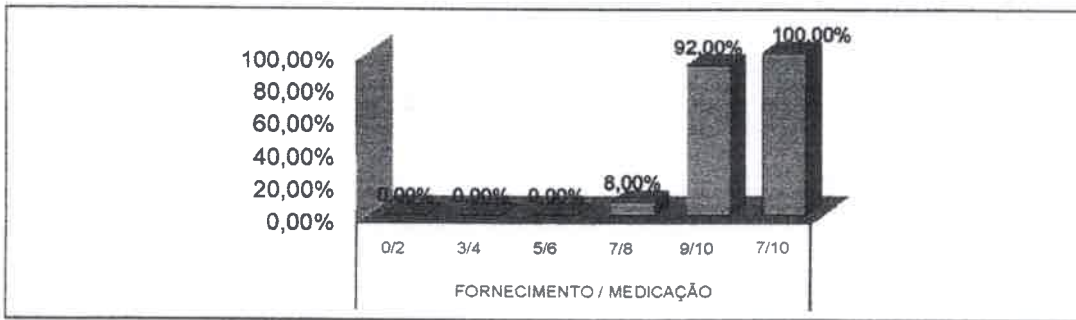


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2020

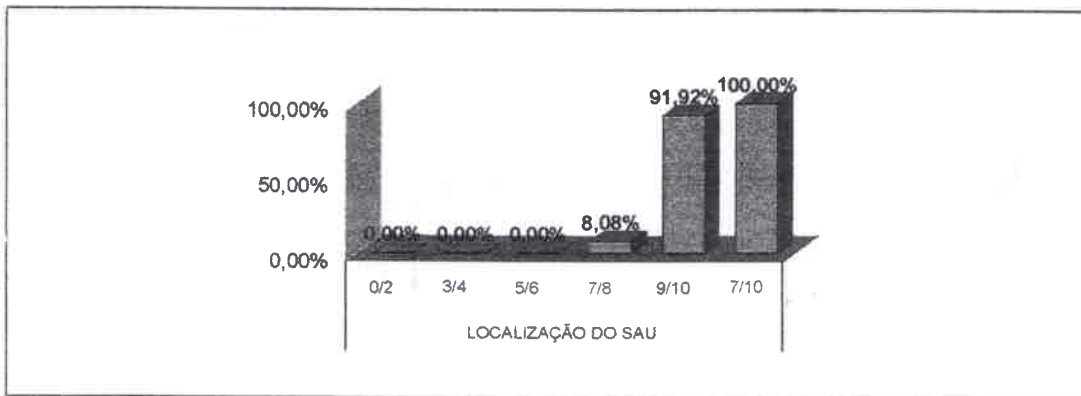
5.12 HORÁRIO DE VISITAS



5.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



5.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Maio 2020.

LEGENDA

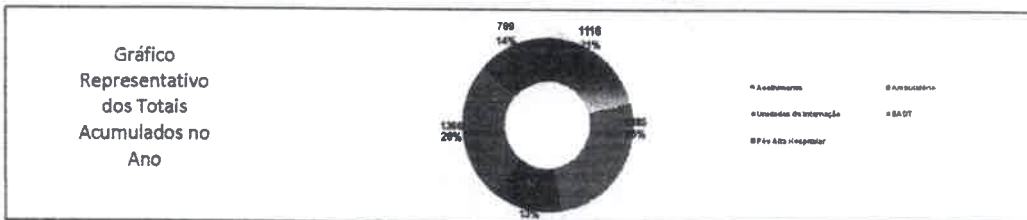
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo





TOTAL DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS

ANO: 2020



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acoplimento	228	228	214	201	248								1116	223
Ambulatório	324	325	312	300	363								1385	277
Unidades de Internação	184	177	148	111	99								789	158
SADT	352	350	302	234	269								1385	277
Pós Alta Hospitalar	154	169	172	114	109								700	140
Total	1.200	1.237	1.148	942	745	0	0	0	0	0	0	0	5.275	1.318

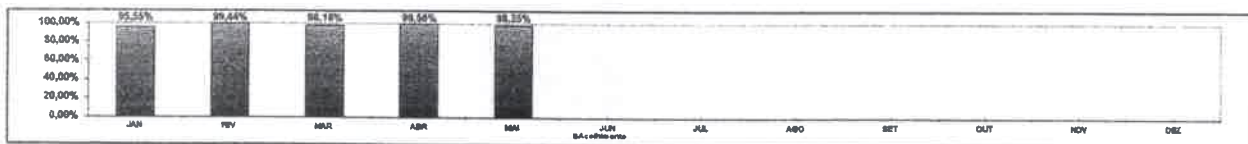
REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DAS RESPOSTAS DADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO POR SETOR POR MÊS

ANO: 2020

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acoplimento														
Bom	0,09%	0,06%	0,02%	0,00%	0,29%								0,09%	0,09%
Regular	0,59%	0,00%	0,29%	0,00%	0,58%								0,59%	0,30%
Bom	4,34%	0,89%	1,79%	0,48%	0,87%								1,88%	1,88%
Ótimo	28,34%	15,85%	11,89%	6,73%	26,49%								18,49%	18,49%
Excelente	66,77%	83,24%	88,42%	93,29%	77,79%								81,64%	81,64%
Não Respondido	2,81%	0,42%	1,89%	1,19%	1,89%								1,71%	1,71%
Total de Resposta Positiva do Acoplimento	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,39%								99,39%	99,39%
Total de Resposta Negativa do Acoplimento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								0,00%	0,00%
Ambulatório														
Bom	1,07%	0,40%	0,50%	0,19%	0,13%								0,62%	0,62%
Regular	1,03%	0,97%	0,30%	0,59%	0,38%								0,88%	0,88%
Bom	3,26%	2,78%	1,87%	1,84%	0,84%								2,54%	2,54%
Ótimo	12,63%	11,79%	9,47%	6,47%	8,16%								9,10%	9,10%
Excelente	82,05%	84,06%	83,06%	80,54%	83,91%								87,75%	87,75%
Não Respondido	16,39%	1,12%	1,99%	1,37%	1,63%								4,60%	4,60%
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	96,63%	99,38%	99,68%	100,00%	100,00%								98,50%	98,50%
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	0,15%	0,15%	0,32%	0,00%	0,00%								0,50%	0,50%
Unidades de Internação														
Bom	0,95%	0,00%	0,00%	0,10%	0,00%								0,62%	0,62%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%	0,12%								0,80%	0,80%
Bom	0,44%	1,54%	0,69%	0,82%	1,39%								0,91%	0,91%
Ótimo	14,73%	5,30%	7,85%	16,39%	18,75%								11,50%	11,50%
Excelente	84,78%	87,86%	81,50%	87,89%	78,50%								87,51%	87,51%
Não Respondido	2,48%	0,82%	1,13%	2,33%	3,29%								3,33%	3,33%
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%								100,00%	100,00%
Total de Resposta negativa das Unidades de Internação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								0,00%	0,00%
SADT														
Bom	0,45%	1,22%	0,48%	0,64%	0,99%								0,43%	0,43%
Regular	0,35%	1,12%	0,33%	0,34%	0,99%								0,40%	0,40%
Bom	1,83%	4,23%	2,71%	1,56%	0,37%								2,65%	2,65%
Ótimo	15,74%	14,87%	8,33%	8,34%	3,29%								11,83%	11,83%
Excelente	77,41%	78,55%	87,79%	89,39%	94,58%								85,59%	85,59%
Não Respondido	8,54%	0,18%	3,58%	5,91%	1,19%								4,91%	4,91%
Total de Resposta Positiva do SADT	93,43%	99,71%	96,84%	98,61%	100,00%								96,71%	96,71%
Total de Resposta Negativa do SADT	0,46%	0,29%	0,16%	0,39%	0,00%								0,29%	0,29%
Pós Alta Hospitalar														
Bom	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								0,00%	0,00%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								0,00%	0,00%
Bom	0,30%	0,20%	0,15%	0,53%	0,80%								0,30%	0,30%
Ótimo	13,67%	11,77%	7,12%	10,81%	9,13%								10,52%	10,52%
Excelente	88,04%	88,03%	92,72%	88,69%	90,29%								89,11%	89,11%
Não Respondido	2,88%	2,45%	0,53%	1,17%	0,94%								1,56%	1,56%
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%								100,00%	100,00%
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								0,00%	0,00%

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - ACOLHIMENTO

ANO: 2020



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - AMBULATÓRIO

ANO: 2020



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ANO: 2020



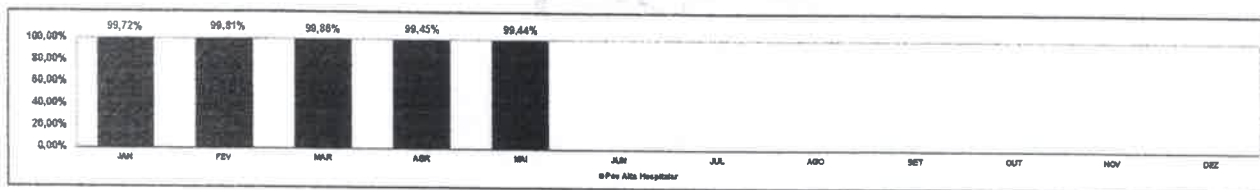
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - SADT

ANO: 2020



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - PÓS ALTA HOSPITALAR

ANO: 2020



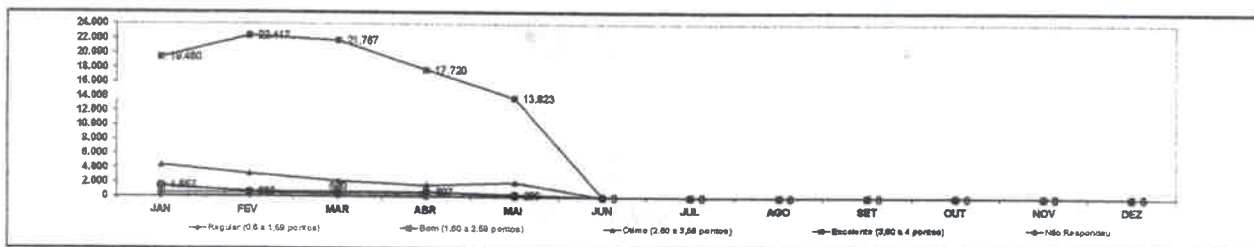
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS A PARTIR DAS RESPOSTAS DE CADA PESQUISA

ANO: 2020

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	4	3	1	8	15								21	0
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	28	3	13	0	20								72	14
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	196	23	75	20	50								364	73
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	1.310	748	618	260	1.852								3.828	778
Escalante (3,60 a 4 pontos)	3.088	3.648	3.812	3.882	4.001								18.738	3.748
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	457	452	438	482	484								2.229	446
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	0	0	0	0	4								4	1
Não Respondeu	132	22	83	48	88								358	71
Total de Respostas do Acolhimento	5.874	3.178	4.838	4.838	5.847								23.712	4.742
% SATISFAÇÃO QUANTO AO ACOLHIMENTO	95,55%	99,44%	98,16%	99,54%	98,35%								98,19%	98,19%
Ambulatorio														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	58	24	25	5	4								122	42
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	37	58	17	17	2								127	27
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	180	167	86	91	17								501	118
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	688	707	644	320	180								2.439	485
Escalante (3,60 a 4 pontos)	4.339	5.642	3.988	4.738	7.913								21.788	4358
Total de Resposta Positiva do Ambulatorio	647	818	822	520	321								3.798	553
Total de Resposta Negativa do Ambulatorio	1	0	2	0	0								3	1
Não Respondeu	838	177	182	358	14								1.279	254
Total de Respostas do Ambulatorio	8.188	8.843	8.268	8.268	8.268								37.815	5663
% SATISFAÇÃO QUANTO AO AMBULATORIO	95,15%	98,54%	97,74%	97,15%	98,15%								97,21%	97,21%
Unidades de Internação														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	2	1	0	3	0								6	1
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	0	4	0	3	3								10	3
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	19	54	25	27	34								153	32
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	638	252	383	319	480								1.872	364
Escalante (3,60 a 4 pontos)	3.892	4.643	3.530	2.678	1.958								18.171	3.734
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	328	354	392	292	192								1.558	270
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0	0	0	0	0								0	0
Não Respondeu	188	25	84	67	127								462	93
Total de Respostas das Unidades de Internação	4.847	3.188	4.158	3.152	2.645								19.732	3840
% SATISFAÇÃO QUANTO AS UNIDADES DE INTERNACAO	95,50%	98,84%	98,40%	98,55%	98,58%								98,08%	98,08%
SADT														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	25	75	28	3	0								131	27
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	35	72	30	6	0								143	29
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	113	273	129	77	10								602	120
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	1.199	856	855	427	141								3.381	658
Escalante (3,60 a 4 pontos)	4.709	3.988	3.083	4.318	2.837								21.795	4.341
Total de Resposta Positiva do SADT	658	878	882	510	372								3.722	545
Total de Resposta Negativa do SADT	4	2	1	0	0								7	1
Não Respondeu	567	351	218	287	22								1.435	281
Total de Respostas do SADT	6.737	7.129	6.428	5.345	2.989								28.559	5.728
% SATISFAÇÃO QUANTO AO SADT	97,87%	94,03%	97,08%	98,53%	98,66%								97,29%	97,29%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	0	0	0	0	0								0	0
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	0	0	0	0	0								0	0
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	12	8	7	18	16								53	12
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	552	534	328	332	344								1.890	358
Escalante (3,60 a 4 pontos)	3.473	3.918	4.784	2.882	2.414								18.773	3.741
Total de Resposta Positiva do Pós Alta Hospitalar	368	338	344	278	200								1.528	274
Total de Resposta Negativa do Pós Alta Hospitalar	0	0	0	0	0								0	0
Não Respondeu	119	112	24	38	28								217	43
Total de Respostas Pós Alta Hospitalar	4.847	4.789	4.868	3.278	2.874								20.244	4049
% SATISFAÇÃO Pós Alta Hospitalar	98,72%	99,91%	98,99%	98,45%	98,44%								98,68%	98,68%

SATISFAÇÃO GERAL DOS USUARIOS POR MÊS

ANO: 2020

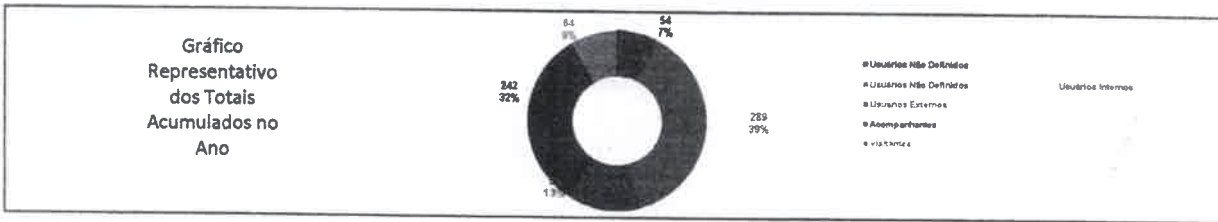


Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
TOCOS OS SETORES														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	90	167	53	14	19								283	54
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	118	127	60	30	41								376	72
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	520	526	332	231	127								1.736	343
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	4.282	3.191	2.241	1.864	2.958								13.537	2.707
Escalante (3,60 a 4 pontos)	18.480	22.417	21.787	17.720	13.823								88.187	17.637
Total de Resposta Positiva	2.395	2.471	2.299	1.882	1.488								10.537	2.107
Total de Resposta Negativa	5	3	3	2	4								17	3
Não Respondeu	1.557	865	390	687	389								3.818	764
Total de Respostas de Todos os Sektors	28.871	28.378	24.889	19.658	18.688								113.554	22.711
% SATISFAÇÃO QUANTO AOS SERVICOS DO HOSPITAL	97,47%	97,97%	98,45%	98,91%	99,04%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	98,29%	98,29%

000090

CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS

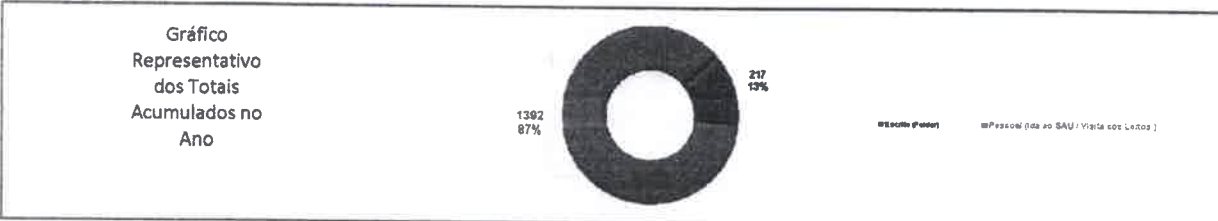
ANO: 2020



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Usuários Não Definidos	9	17	11	9	9								54	18,00
Usuários Internos	68	56	88	73	28								289	57,80
Usuários Externos	12	23	26	11	17								99	19,80
Acompanhantes	18	83	84	56	24								242	48,40
Visitantes	13	11	27	8	8								67	13,40
Total	118	287	246	155	76	0	0	0	0	0	0	0	748	149,60

MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

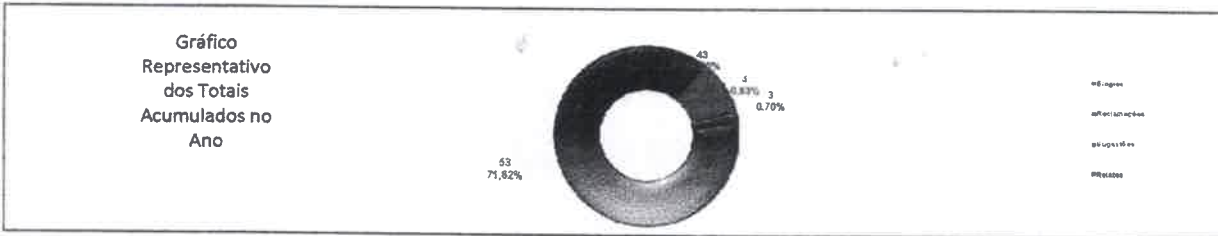
ANO: 2020



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Enchô (Fólder)	60	68	87	21	48								217	43,40
Próximo (ou ao SAU / Visita aos Leitos)	347	337	397	195	88								1392	278,40
Total	407	405	484	216	136	0	0	0	0	0	0	0	1609	321,80

ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

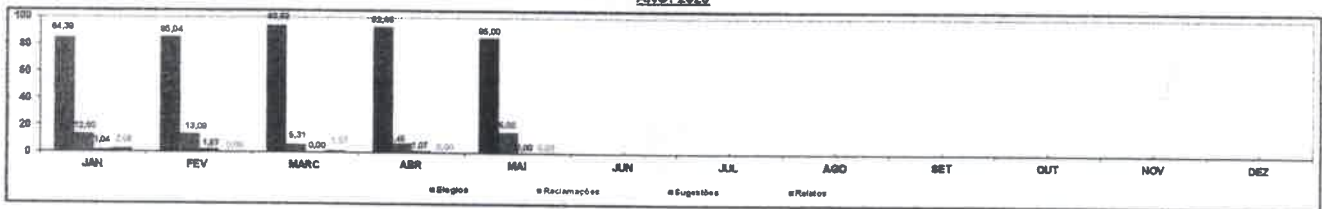
ANO: 2020



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	81	91	88	88	34								382	76,40
Reclamações	12	14	5	6	8								45	9,00
Sugestões	1	2	1	1	0								5	1,00
Dúvidas	2	8	1	0	8								19	3,80
Total	96	115	95	95	50	0	0	0	0	0	0	0	430	86,00

REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2020



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média
Elogios	84,39	85,04	83,82	92,48	68,00								83,10
Reclamações	12,60	13,08	5,21	6,45	16,00								10,47
Sugestões	1,04	1,87	0,00	1,07	0,00								0,83
Dúvidas	2,04	5,99	1,87	0,00	13,00								8,60
Total (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00

ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE
SUGESTÕES/ELOGIOS
COMP. MAIO/2020
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ



5. Censo de Origem dos Usuários

Plano Estatístico: Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP

PLANO ESTATÍSTICO - 2020 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ DR. GERALDO VELOSO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	ACUM
1- Estatísticas de Pacientes Internados							
1.1. Nº de Leitos por Unidade	31	31	31	31	31	31	31
Clinica Cirúrgica	23	23	23	23	23	23	23
Clinica Médica	8	8	8	8	8	8	8
Clinica Cardiologia	11	11	11	11	11	11	11
Clinica Pediátrica	4	4	4	4	4	4	4
Clinica Obstétrica	20	20	20	20	20	20	20
UTI Adulto	9	9	9	9	9	9	9
UTI Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9
UTI Neonatal	9	9	9	9	9	9	9
Total	115	115	115	115	115	115	115
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade	961	899	953	681	310	0	3.804
Clinica Cirúrgica	713	667	713	689	702	0	3.484
Clinica Médica	248	232	172	233	214	0	1.099
Clinica Cardiologia	341	319	331	330	341	0	1.662
Clinica Pediátrica	124	116	118	120	124	0	602
Clinica Obstétrica	620	580	619	496	311	0	2.626
UTI Adulto	279	261	279	260	160	0	1.239
UTI Pediátrica	269	261	279	270	276	0	1.355
UTI Neonatal	269	261	279	270	276	0	1.355
Total	3.555	3.335	3.464	3.079	2.438	0	15.871
1.3. Nº de Leitos-Dia por Unidade	961	899	953	681	310	0	3.804
Clinica Cirúrgica	713	667	713	689	702	0	3.484
Clinica Médica	248	232	172	233	214	0	1.099
Clinica Cardiologia	341	319	331	330	341	0	1.662
Clinica Pediátrica	124	116	118	120	124	0	602
Clinica Obstétrica	620	580	619	496	311	0	2.626
UTI Adulto	279	261	279	260	160	0	1.239
UTI Pediátrica	269	261	279	270	276	0	1.355
UTI Neonatal	269	261	279	270	276	0	1.355
Total	3.555	3.335	3.464	3.079	2.438	0	15.871
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade	34	22	18	9	23	0	106
Angiologia	183	135	120	96	82	0	586
Buco-maxilo	116	95	108	34	15	0	368
Cardiologia	448	487	368	253	157	0	1.713
Cirurgia Geral	89	97	96	71	62	0	396
Cirurgia Pediátrica	29	22	33	89	200	0	383
Infectologia	31	40	64	62	29	0	226
Médica	41	17	11	17	0	0	86
Neftrologia	0	0	0	0	0	0	-
Neonatalogia	649	720	750	636	577	0	3.334
Neurocirurgia	10	11	34	36	16	0	107
Obstetria	10	11	34	36	16	0	107
Obstetria	65	96	73	38	37	0	310
Oftalmologia	653	618	522	241	277	0	2.311
Ortopedia	85	45	33	34	56	0	257
Otorrinolaringologia	85	45	33	34	56	0	257
Otorrinolaringologia	455	498	529	457	379	0	2.318
Pediatria	129	106	122	85	91	0	533
Plástica	129	106	122	85	91	0	533
Urologia	86	27	38	30	16	0	199
Total	3.067	3.037	2.922	2.200	2.019	0	13.245
1.5. Nº de Pacientes-Dia por Unidade	828	789	682	219	301	0	2.819
Clinica Cirúrgica	659	648	622	648	542	0	3.117
Clinica Médica	188	191	101	25	120	0	605
Clinica Cardiologia	228	293	296	260	185	0	1.274
Clinica Pediátrica	29	30	55	48	18	0	180
Clinica Obstétrica	616	578	619	535	414	0	2.781
UTI Adulto	267	247	273	207	164	0	1.158
UTI Pediátrica	272	261	273	260	265	0	1.331
UTI Neonatal	272	261	273	260	265	0	1.331
Total	3.067	3.037	2.922	2.200	2.019	0	13.245
1.6. Média Diária de Pacientes por Unidade	26,71	27,21	22,00	7,30	10,03	0,00	7,77
Clinica Cirúrgica	21,26	22,34	20,06	21,53	18,07	0,00	8,81
Clinica Médica	5,42	6,59	3,26	0,83	4,00	0,00	1,67
Clinica Cardiologia	7,36	10,10	9,61	8,67	6,50	0,00	3,53
Clinica Pediátrica	0,94	1,03	1,77	1,60	0,60	0,00	0,59
Clinica Obstétrica	19,87	19,93	19,94	17,83	13,80	0,00	7,81
UTI Adulto	8,61	8,52	8,81	6,90	5,47	0,00	3,11
UTI Pediátrica	8,77	9,00	8,61	8,67	8,63	0,00	3,61
UTI Neonatal	8,77	9,00	8,61	8,67	8,63	0,00	3,61
Total	26,71	27,21	22,00	7,30	10,03	0,00	7,77
1.7. Internações por Especialidade	2	5	3	1	3	0	1
Angiologia	21	24	9	10	3	0	6
Buco-maxilo	7	6	10	5	2	0	3
Cardiologia	51	61	32	20	9	0	17
Cirurgia Geral	10	21	22	5	1	0	5
Cirurgia Pediátrica	1	0	1	14	25	0	4
Infectologia	1	0	1	14	25	0	4

Médica	1	1	3	2	0	0	7
Nefrologista	5	1	2	2	0	0	10
Neurocirurgia	47	50	40	32	32	0	210
Obstetrícia	2	2	7	7	4	0	22
Oftalmologia	9	32	14	3	5	0	63
Ortopedia	40	53	34	21	21	0	178
Otorrinolaringologia	6	9	7	1	0	0	26
Pediatria	26	34	25	29	16	0	134
Plástica	15	18	2	0	1	0	36
Urologia	10	6	7	3	4	0	30
Total	265	323	231	156	126	0	1.100
1.8. Internações por Unidade							
Clinica Cirúrgica	51	76	47	13	38	0	230
Clinica Médica	58	54	38	34	39	0	223
Clinica Cardiológica	28	37	21	11	0	0	97
Clinica Pediátrica	34	50	33	12	3	0	132
Clinica Obstétrica	3	12	9	7	4	0	35
UTI Adulto	47	56	52	45	25	0	225
UTI Pediátrica	22	19	17	16	10	0	85
UTI Neonatal	11	19	14	17	11	0	72
Total	285	323	231	156	126	0	1.100
1.9. Internações por Município							
Abel Figueiredo	5	2	3	2	1	0	13
Abasteteuba	0	0	0	0	0	0	-
Acará	0	0	0	0	0	0	-
Ananindeua	0	0	0	0	0	0	-
Água Azul do Norte	0	1	0	0	0	0	1
Altamira	1	0	0	0	0	0	-
Anapu	0	0	0	0	0	0	-
Araguaína/TO	0	0	0	0	0	0	-
Araguaína	0	0	0	0	0	0	-
Augustinópolis	0	0	0	0	0	0	-
Bagé	0	0	0	0	0	0	-
Baão	0	0	0	0	0	0	-
Barcarena	0	0	0	0	0	0	-
Belém	0	0	0	0	0	0	-
Belterra	7	8	8	2	2	0	25
Bom Jesus do Tocantins	0	0	0	0	0	0	-
Brasil Novo	0	0	0	0	1	0	14
Brejo do Meio	3	5	2	3	0	0	2
Brejo Grande do Araguaia	0	1	1	0	0	0	-
Brau Branco	0	0	0	0	0	0	-
Cajazeiras	0	0	0	0	0	0	-
Camaetá	11	9	15	11	6	0	52
Cenatã dos Carajás	0	0	0	0	0	0	-
Carolina	0	0	0	0	0	0	-
Cidelândia	0	0	1	0	0	0	1
Conceição do Araguaia	0	0	0	0	1	0	1
Cumaru do Norte	0	0	0	4	6	0	33
Curionópolis	6	10	7	3	4	0	19
Dom Elzeu	2	5	5	3	4	0	26
Dom Elzeu	4	14	6	1	1	0	1
Eldorado dos Carajás	0	1	0	0	0	0	15
Floresta de Araguaia	4	6	1	1	3	0	-
Goiandira do Pará	0	0	0	0	0	0	1
IPIXUNA DO PARÁ	1	0	0	0	0	0	2
Itinga do Maranhão	0	0	1	0	1	0	60
Itaituba	17	19	10	7	7	0	-
Itupiranga	0	0	0	0	0	0	50
Itupua	13	17	11	6	3	0	477
Jacundá	108	127	97	79	65	0	-
Marabá	0	0	0	0	0	0	-
Maripora	0	0	0	0	0	0	-
Município não informado	0	0	0	0	0	0	-
Mocimbu	0	0	0	0	0	0	-
Moju	0	0	0	0	0	0	29
Nova Cruzes	6	13	8	1	1	0	14
Nova IPIXUNA	7	2	4	0	1	0	-
Novo Repartimento	0	0	0	0	0	0	-
Oeiras	0	0	0	0	0	0	1
Ourofândia do Norte	0	1	0	0	0	0	9
Pacajá	1	3	1	1	0	0	42
Pelotina do Pará	13	14	7	6	2	0	-
Parauapebas	0	0	0	0	0	0	-
Paragominas	0	0	0	0	0	0	-
Piçarra	0	0	0	1	0	0	-
Pau d'Arco	0	0	0	0	0	0	-
Ponte de Pedras	0	0	0	0	0	0	-
Porto de Móz	0	0	0	0	0	0	-
Portel	3	4	4	1	0	0	-
Picarra	0	0	0	0	0	0	-
Pindamonim	0	0	0	0	0	0	-
Prata Norte	0	0	0	0	0	0	-
Primavera	0	0	0	1	0	0	-
Redenção	0	0	0	0	0	0	-
Rio Maria	16	16	10	8	7	0	-
Rondon do Pará	0	0	0	0	0	0	-
Rurópolis	0	0	0	0	0	0	-

Sampaio	0	0	0	0	0	0	0
Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	1
Santa Maria das Barreiras	0	0	0	0	1	0	2
Santa Maria	0	0	2	0	0	0	-
Santarém do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
Santarém	0	0	0	0	0	0	43
São Domingos do Araguaia	9	14	9	5	6	0	2
São Félix Do Xingu	1	0	1	0	0	0	32
São Geraldo do Araguaia	6	12	8	4	2	0	21
São João do Araguaia	6	6	7	0	0	0	-
São João da Ponta	0	0	0	0	0	0	1
São João da Ponte	0	1	0	0	0	0	3
São Pedro da Água Branca	0	0	0	3	0	0	1
São Miguel do Guará	0	0	1	0	0	0	-
Sapucaia	0	0	0	0	0	0	2
Serra Pelada	0	0	0	0	0	0	-
Taiobândia	1	1	0	0	0	0	-
Terra Nova	0	0	0	0	2	0	5
Tome-Açu	2	1	0	0	0	0	8
Tucuma	2	4	1	0	1	0	3
Tucuruí	0	1	1	1	0	0	1
Uruara	0	1	0	0	0	0	-
Vitória do Xingu	0	0	6	0	0	0	14
Xambioá	4	4	1	4	1	0	-
Xinguara	0	0	0	0	0	0	-
Ulianópolis	0	0	0	0	0	0	1.100
Total	265	323	231	155	126	0	
1.10 Internações por Faixa etária	76	104	73	50	29	0	332
De 0 a 18 anos	26	16	11	8	9	0	64
De 19 a 23 anos	13	18	13	11	9	0	51
De 24 a 28 anos	7	20	9	11	4	0	68
De 29 a 33 anos	22	14	15	7	8	0	56
De 34 a 38 anos	12	11	13	9	10	0	53
De 39 a 43 anos	14	12	17	5	5	0	51
De 44 a 48 anos	8	16	10	7	10	0	57
De 49 a 53 anos	15	14	15	7	6	0	301
De 54 a 58 anos	22	98	55	40	35	0	1.100
Meior ou igual a 59 anos	0	0	0	0	0	0	0
Total	265	323	231	155	126	0	
1.11. Altas Melhoradas Por Especialidade	2	3	3	1	1	0	10
Angiologia	25	21	14	7	5	0	74
Buco-maxilo	5	4	5	3	1	0	22
Cardiologia	45	52	42	11	3	0	153
Cirurgia Geral	7	23	23	5	2	0	60
Cirurgia Pediátrica	1	0	1	3	6	0	11
Infectologia	1	1	0	3	1	0	6
Médica	5	1	1	1	0	0	8
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	-
Neonatalogia	41	34	38	33	23	0	170
Neurocirurgia	1	2	4	9	3	0	19
Obstetrícia	8	24	23	3	3	0	61
Oftalmologia	41	47	48	17	24	0	177
Ortopedia	9	9	7	1	0	0	28
Otorrinolaringologia	16	31	21	31	13	0	112
Pediatria	14	8	13	0	1	0	35
Plástica	11	6	7	1	4	0	29
Urologia	233	266	255	129	91	0	974
Total	233	266	255	129	91	0	974
1.12. Altas por Unidade	61	70	77	10	1	0	219
Clinica Cirúrgica	74	89	76	51	51	0	321
Clinica Médica	27	38	18	1	7	0	91
Clinica Cardiológica	36	67	54	32	4	0	196
Clinica Pediátrica	4	4	12	12	3	0	35
Clinica Obstétrica	10	7	8	8	7	0	40
UTI Adulto	13	4	5	6	8	0	36
UTI Pediátrica	5	7	5	9	10	0	36
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0
Total	233	266	255	129	91	0	974
1.15. Óbitos por Especialidade	0	1	1	0	1	0	3
Angiologia	0	0	0	0	0	0	-
Buco-maxilo	0	1	3	7	2	0	9
Cardiologia	1	3	3	7	9	0	23
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	5	13	0	18
Infectologia	2	0	1	1	0	0	4
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	-
Médica	3	1	0	0	0	0	4
Obstetrícia	0	1	0	0	0	0	1
Neurocirurgia	6	13	7	10	0	0	36
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	1	3	0	0	0	0	4
Otorrinolaringologia	4	0	0	5	3	0	12
Pediatria	0	5	3	0	0	0	8
Plástica	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	0	0	0	1	1	0	2
Total	17	28	19	32	42	0	138



1.16. Óbitos por Unidade	0	0	0	6	10	0	16
Clínica Cirúrgica	0	2	1	3	3	0	9
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	-
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	1
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	1	0	1
Clínica Cardiologia	0	0	0	17	24	0	83
UTI Adulto	10	18	14	2	2	0	13
UTI Pediátrica	4	3	2	3	2	0	11
UTI Neonatal	1	4	1	1	0	0	4
Acolhimento	2	1	0	32	42	0	137
Total	17	28	18	32	42	0	137
1.17. Óbitos não Institucionais p/ Especialidade (-24h)	0	1	1	0	0	0	2
Angiologia	0	0	0	0	0	0	-
Buco-maxilo	0	0	1	0	0	0	1
Cardiologia	0	0	0	1	0	0	1
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	2	0	2
Infectologia	0	0	0	0	0	0	-
Neurologia	0	0	0	0	0	0	-
Neonatalogia	0	0	0	1	1	0	4
Neurocirurgia	1	0	1	0	0	0	-
Obstetria	0	0	0	0	0	0	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	1
Otorrinolaringologia	0	1	0	0	0	0	-
Ortopedia	0	0	0	0	0	0	4
Pediatria	1	2	0	0	1	0	1
Urologia	0	0	0	0	1	0	4
Acolhimento	2	1	0	1	0	0	20
Total	4	5	3	3	5	0	20
1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)	0	0	0	0	1	0	1
Angiologia	0	0	0	0	0	0	0
Buco-maxilo	0	2	2	3	2	0	9
Cardiologia	0	0	0	5	9	0	20
Cirurgia Geral	1	2	3	0	0	0	0
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	5	11	0	16
Infectologia	0	0	0	5	11	0	4
Nefrologia	2	0	1	1	0	0	0
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	5	13	8	9	12	0	45
Medica	1	0	0	0	0	0	0
Obstetria	0	1	0	0	0	0	1
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0
Ortopedia	1	2	0	0	0	0	3
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0
Pediatria	3	3	3	5	2	0	16
Plástica	0	0	0	0	0	0	0
Urologia	0	0	0	1	0	0	1
Total	13	23	15	29	37	0	117
1.19. Óbitos por Faixa Etária	5	8	4	7	4	0	28
De 0 a 18 anos	0	0	0	2	1	0	3
De 19 a 23 anos	0	1	0	1	0	0	2
De 24 a 28 anos	0	1	0	1	0	0	2
De 29 a 33 anos	0	1	0	0	5	0	10
De 34 a 38 anos	2	2	1	0	1	0	4
De 39 a 43 anos	0	2	1	0	1	0	3
De 44 a 48 anos	1	0	0	0	2	0	3
De 49 a 53 anos	2	2	1	3	6	0	14
De 54 a 58 anos	1	2	1	1	5	0	10
De 59 a 63 anos	1	2	1	1	5	0	10
De 64 a 68 anos	6	10	10	17	18	0	61
De 69 a 73 anos	0	0	0	0	0	0	0
De 74 a 78 anos	0	0	0	0	0	0	0
De 79 a 83 anos	0	0	0	0	0	0	0
De 84 a 88 anos	0	0	0	0	0	0	0
De 89 a 93 anos	0	0	0	0	0	0	0
De 94 a 98 anos	0	0	0	0	0	0	0
De 99 a 103 anos	0	0	0	0	0	0	0
Total	17	28	18	32	42	0	137
1.20. Transferência Interna por Unidade (Entrada)	27	30	15	20	21	0	113
Clínica Cirúrgica	29	37	26	22	23	0	137
Clínica Médica	8	8	8	9	8	0	41
Clínica Cardiologia	14	12	27	4	3	0	60
Clínica Pediátrica	1	1	2	1	3	0	8
Clínica Obstétrica	12	25	9	17	12	0	75
UTI Adulto	1	6	7	1	1	0	16
UTI Pediátrica	2	0	1	1	1	0	5
UTI Neonatal	2	0	1	1	1	0	5
Total	34	119	95	75	72	0	455
1.21. Transferência Interna por Unidade (Saída)	13	19	20	9	10	0	71
Clínica Cirúrgica	13	5	10	9	8	0	45
Clínica Médica	6	12	7	2	2	0	29
Clínica Cardiologia	6	7	3	2	2	0	20
Clínica Pediátrica	1	2	5	0	0	0	8
Clínica Obstétrica	42	62	23	49	45	0	221
UTI Adulto	6	9	20	2	3	0	40
UTI Pediátrica	7	3	7	2	2	0	21
UTI Neonatal	2	0	1	1	1	0	5
Total	94	119	95	75	72	0	455
1.22. Pacientes Sairam p/ Especialidade	2	4	4	1	2	0	13
Angiologia	2	4	4	1	2	0	13



Buco-maxilo	26	21	14	8	6	0	74
Cardiologia	5	5	12	2	3	0	31
Cirurgia Geral	46	55	45	17	12	0	175
Cirurgia Pediátrica	7	23	23	5	2	0	60
Infecologia	1	0	1	5	19	0	26
Médica	2	1	0	3	1	0	7
Nefrologista	7	1	2	2	0	0	12
Neurocirurgia	47	47	46	43	36	0	219
Obstetrícia	1	3	4	9	3	0	20
Oftalmologia	6	24	23	3	3	0	61
Ortopedia	42	50	48	17	24	0	181
Otorrinolaringologia	9	9	7	1	0	0	26
Pediatria	20	36	24	30	16	0	132
Plástica	14	8	13	7	1	0	36
Urologia	11	6	7	2	5	0	31
Total	248	293	273	160	133	0	1.107
1.23. Pacientes Satis por Unidade							
Clinica Cirúrgica	61	70	77	36	11	0	235
Clinica Médica	74	71	77	34	54	0	330
Clinica Cardiológica	27	38	18	1	8	0	92
Clinica Pediátrica	39	67	54	32	4	0	196
Clinica Obstétrica	4	4	12	12	4	0	36
UTI Adulto	20	25	22	25	30	0	122
UTI Pediátrica	17	7	7	8	10	0	49
UTI Neonatal	6	11	6	12	12	0	47
Total	248	293	273	160	133	0	1107
1.24. Porcentagem de Ocupação por Unidade							
Clinica Cirúrgica	86,16%	87,76%	71,56%	32,19%	97,10%	0,00%	74,11%
Clinica Médica	92,43%	87,15%	87,24%	93,75%	77,21%	0,00%	89,47%
Clinica Cardiológica	57,74%	82,33%	58,72%	10,73%	56,07%	0,00%	55,05%
Clinica Pediátrica	68,66%	91,86%	90,03%	78,79%	57,18%	0,00%	76,65%
Clinica Obstétrica	23,36%	25,88%	48,81%	41,04%	14,52%	0,00%	29,90%
UTI Adulto	99,36%	98,69%	99,84%	107,86%	133,12%	0,00%	105,14%
UTI Pediátrica	95,70%	94,64%	97,85%	79,82%	102,50%	0,00%	93,46%
UTI Neonatal	101,12%	100,00%	97,85%	91,37%	96,01%	0,00%	98,23%
Total	86,27%	91,96%	84,35%	71,45%	82,81%	0,00%	83,45%
Porcentagem Geral de Ocupação							
	86,27%	91,96%	84,35%	71,45%	82,81%	0,00%	83,45%
1.25. Média de Permanência por Unidade							
Clinica Cirúrgica	11,19	8,87	7,93	8,26	14,33	0,00	9,21
Clinica Médica	7,57	8,53	7,15	10,25	8,74	0,00	8,31
Clinica Cardiológica	5,80	5,00	3,24	4,00	4,50	0,00	4,09
Clinica Pediátrica	5,09	3,82	4,04	6,33	12,00	0,00	5,00
Clinica Obstétrica	5,07	3,96	5,23	7,90	32,50	0,00	5,90
UTI Adulto	9,94	6,64	13,73	7,23	5,52	0,00	8,05
UTI Pediátrica	11,61	15,44	10,11	20,70	12,82	0,00	13,01
UTI Neonatal	20,92	18,64	21,00	18,57	18,93	0,00	19,57
Total	12,37	10,37	10,70	13,75	15,18	#DIV/0!	11,96
Média Geral de Permanência							
	12,37	10,37	10,70	13,75	15,18	#DIV/0!	11,96
1.26. Índice de Giro de Leitos por Unidade							
Clinica Cirúrgica	2,36	2,87	3,13	0,81	0,88	0,00	0,99
Clinica Médica	3,78	3,30	3,78	2,74	2,70	0,00	1,63
Clinica Cardiológica	1,25	1,50	4,25	3,09	1,00	0,00	1,10
Clinica Pediátrica	4,13	6,25	3,13	0,38	1,25	0,00	1,51
UTI Adulto	4,09	6,73	5,18	3,09	0,55	0,00	1,96
UTI Pediátrica	3,10	4,35	2,25	3,70	3,75	0,00	1,72
UTI Neonatal	2,56	1,78	3,00	1,11	1,44	0,00	0,99
Total	1,44	1,56	1,44	1,56	1,78	0,00	1,36
1.27. Taxa de Mortalidade por Unidade							
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	24,07%	47,62%	0,00%	5,23%
Clinica Médica	0,00%	2,63%	1,15%	4,76%	4,84%	0,00%	2,40%
Clinica Cardiológica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%	0,83%
UTI Adulto	16,13%	20,69%	31,11%	22,97%	32,00%	0,00%	24,20%
UTI Pediátrica	17,38%	18,75%	7,41%	20,00%	15,38%	0,00%	14,61%
UTI Neonatal	7,69%	28,57%	7,69%	21,43%	14,29%	0,00%	16,18%
Total	4,97%	6,80%	4,89%	13,62%	29,49%	0,00%	8,77%
1.28. Taxa de Mortalidade por Tipo							
Institucional	5,24%	7,66%	5,49%	16,13%	27,82%	0,00%	10,57%
Não Institucional	1,61%	1,71%	1,10%	1,86%	3,76%	0,00%	1,81%
Neonatal	4,36%	21,05%	5,86%	16,75%	20,00%	0,00%	12,94%
Operatória	0,90%	0,97%	2,23%	6,66%	5,97%	#DIV/0!	6,81%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.29. Taxa de Mortalidade por Unidade							
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	24,00%	47,62%	0,00%	5,23%
Clinica Médica	0,00%	2,63%	1,15%	4,76%	4,84%	0,00%	2,40%
Clinica Cardiológica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%	0,83%
UTI Adulto	16,13%	20,69%	31,11%	22,97%	32,00%	0,00%	24,20%

UTI Pediátrica	17,26%	18,75%	7,41%	20,00%	15,38%	0,00%	14,51%
UTI Neonatal	7,89%	28,57%	7,55%	21,43%	14,29%	0,00%	16,18%
Total	4,97%	6,80%	4,89%	13,62%	20,49%	0,00%	8,77%
1.30. Taxa de Mortalidade por Tipo							
Institucional	5,24%	7,85%	5,42%	10,13%	27,82%	0,00%	10,57%
Não Institucional	1,61%	1,71%	1,10%	1,89%	3,70%	0,00%	1,81%
Neonatal	4,36%	21,05%	5,88%	18,75%	20,00%	0,00%	12,94%
Operatória	0,90%	0,97%	2,23%	0,00%	5,97%	#DIV/0!	6,81%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	6,80%	9,52%	6,59%	19,88%	31,58%	0,00%	12,33%
2. Serviços Assistenciais							
2.1. Centro Cirúrgico							
2.1.1. Cirurgias por Porte							
Cirurgias Pequenas	50	41	37	20	21	0	169
Cirurgias Médias	112	113	106	36	29	0	396
Cirurgias Grandes	59	82	38	17	17	0	181
Total	221	296	179	73	67	0	746
Numero de Óbitos Operatórios	2	2	4	5	4	0	17
Média Diária de Cirurgias	7,13	7,10	5,77	2,43	2,16	0,00	2,04
Procedimentos	255	226	207	02	65	0	855
Nº de Salas Cirúrgicas	4	4	4	4	4	4	4
Média de Cirurgias por Sala	1,78	1,78	1,44	0,61	0,54	0,00	0,2
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo							
Cirurgias de Urgência	61	59	85	73	67	0	345
Cirurgias Eletivas	160	148	94	0	0	0	402
Total	221	207	179	73	67	0	747
2.1.3. Cirurgias por Especialidade							
Buco-maxilo	21	20	15	10	5	0	71
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Geral	57	42	39	11	10	0	159
Cirurgia Pediátrica	12	19	18	10	6	0	65
Cirurgia Plástica	13	18	4	0	2	0	37
Cirurgia Vascular	6	3	2	3	2	0	16
Neurocirurgia	23	16	13	7	12	0	71
Obstetrícia	2	1	8	5	3	0	20
Oftalmologia	5	20	17	2	3	0	47
Ortopedia	61	53	51	23	23	0	211
Otorrinolaringologia	8	8	4	0	0	0	20
Urologia	13	6	6	1	1	0	29
Torácica	0	0	0	0	0	0	-
Total	221	296	179	73	67	0	746
2.2. Anestesia							
2.2.1. Número de Anestésias por Tipo							
Anestesia	0	0	0	0	0	0	-
Local	12	30	19	3	2	0	66
Geral	103	85	67	41	35	0	331
Peridural	1	2	2	0	0	0	5
Raquidiana	91	77	68	25	29	0	290
Globoveio	13	16	18	1	1	0	49
Sedação	74	63	55	15	16	0	223
Outras	0	0	0	0	0	0	-
Total	294	273	229	85	83	0	964
Média Diária	63,90	9,41	7,39	2,83	2,98	0,00	2,63
2.2.2. Anestésias por Unidade							
Clinica Cirúrgica	106	92	94	14	15	0	321
Clinica Médica	64	46	35	28	48	0	223
Clinica Obstétrica	2	10	6	6	3	0	27
Clinica Cardiologia	28	34	11	0	1	0	74
Clinica Pediátrica	36	54	37	10	2	0	139
UTI Adulto	42	25	41	19	8	0	133
UTI Infantil	12	6	2	6	4	0	30
UTI Neonatal	4	2	3	2	4	0	15
Acolhimento/Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0
Total	294	271	229	85	83	0	962
2.3.1. Partos por Tipo							
Parto Normal	0	0	1	0	0	0	1
Parto Instrumental	6	0	0	0	0	0	6
Cesárea	2	1	5	6	3	0	17
Total	2	1	6	6	3	0	18
2.3.2. Nascimentos por Sexo							
Masculino	2	1	0	2	0	0	5
Feminino	0	0	0	3	3	0	6
Não Identificado (Hemafrotia)	0	0	0	1	0	0	1
Total	2	1	0	6	3	0	12

2.3.3 - Nativos por Sexo								5
Masculino	2	1	0	2	0	0	0	6
Feminino	0	0	0	0	3	0	0	1
Não Identificado (Hermatrodita)	0	0	0	1	0	0	0	12
Total	2	1	0	6	3	0	0	
2.3.4 - Nativos por Sexo Normais + 36 semanas								3
Masculino	2	0	0	1	0	0	0	4
Feminino	0	0	0	3	1	0	0	0
Não Identificado (Hermatrodita)	0	0	0	0	0	0	0	7
Total	2	0	0	4	1	0	0	
2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros - 36 semanas								1
Masculino	0	0	0	1	0	0	0	2
Feminino	0	0	0	0	2	0	0	1
Não Identificado (Hermatrodita)	0	0	0	1	0	0	0	4
Total	0	0	0	2	2	0	0	
2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2500g								1
Masculino	0	0	0	1	0	0	0	3
Feminino	0	0	0	1	2	0	0	1
Não Identificado (Hermatrodita)	0	0	0	1	0	0	0	5
Total	0	0	0	3	2	0	0	
2.3.7 - Natimortos por Sexo								1
Masculino	0	0	0	1	0	0	0	0
Feminino	0	0	0	0	0	0	0	0
Não Identificado (Hermatrodita)	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	0	0	0	1	0	0	0	
2.4. Central de Material Esterilizado								
2.4.1. Produção								58.792
Pacotes/Caixas preparados	13.045	13.236	12.949	10.021	9.541	0	0	621
Processamentos de Autoclave	156	126	137	97	103	0	0	118
Processamentos da Sterrad	35	39	26	8	10	0	0	1.014
Processamentos Tamodesinfetadora	214	200	229	194	177	0	0	-
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	60.545
Total	13.450	13.603	13.341	10.320	9831	0	0	
2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor								4.559
Clinica Cirurgica	1.419	1.212	1.108	135	665	0	0	5.893
Clinica Médica	747	977	1.301	1.623	1.245	0	0	279
Clinica Obstétrica	39	96	73	54	15	0	0	635
Clinica Cardiologica	99	152	95	11	278	0	0	618
Clinica Pediatría	68	173	164	157	56	0	0	10.042
UTI Adulto	2.284	2.160	2.360	2.129	1.089	0	0	3.239
UTI Pediátrica	728	639	815	680	377	0	0	2.585
UTI Neonatal	573	431	531	560	590	0	0	14.642
Centro Cirúrgico	4.313	3.620	3.211	1.822	1.678	0	0	1.269
Acolhimento	352	295	287	201	134	0	0	1.078
Laboratório	108	456	200	0	345	0	0	279
Hemodialise	0	0	0	173	106	0	0	45.218
Total	10.730	10.212	10.165	7.545	6.566	0	0	
2.5. Ambulatório de Referência								
2.5.1. Consultas								9.049
Consultas Simples	2.480	2.474	2.293	1.476	326	0	0	9.049
Total	2.480	2.474	2.293	1.476	326	0	0	24,7
Média Diária de Consultas								
	80,0	85,3	74,0	48,2	10,5	0,0	0,0	
2.5.3. Procedimentos Realizados no P.A.								
Curativos grandes	0	0	0	0	0	0	0	8
Curativos médios	0	7	0	1	0	0	0	-
Curativos pequenos	0	0	0	0	0	0	0	8
Retirada de Pontos	3	3	0	2	0	0	0	-
Colocação de Gesso	0	0	0	0	0	0	0	1
Retirada de Gesso	0	1	0	0	0	0	0	-
Aplicação Intra-articular	0	0	0	0	0	0	0	198
Aplicação Medicção	158	32	0	8	0	0	0	4
Outros	2	2	0	0	0	0	0	219
Total	163	45	0	11	0	0	0	0,60
Média Diária								
	5,26	1,55	0,06	0,37	0,00	0,00	0,00	
2.7. Atividades Sociais								
2.7.1. Serviço Social								7.928
Atendimentos Diário Usuário	1747	1451	1006	1530	1504	0	0	79
Atendimentos de Óbitos	7	13	10	7	42	0	0	286
Visita Multiprofissional	160	76	50	0	0	0	0	31
Solicitação de TFD Acompanhamento pelo setor - Tratamento Fora de Domicílio	9	7	12	3	0	0	0	8.324
Total	1923	1547	1768	1540	1546	0	0	
2.8. Serviço Psicologia								
2.8.1. Serviço Psicologia								9.393
Atendimento nas Unidades	2582	2290	2241	1364	915	0	0	481
Visita Multiprofissional	190	175	116	0	0	0	0	-
Grupo Terapêutico	0	0	0	0	0	0	0	46
Acompanhamentos de Óbitos	7	12	9	7	11	0	0	507
Atendimento/Triagem Familiar e/ou Acompanhante de Usuários	227	80	79	141	0	0	0	10.427
Total	3096	2537	2445	1512	927	0	0	

2.9. Educação								1.015
Treinamento	156	236	266	104	250	0	0	7.852
Nº de Participantes	1004	1782	2590	806	1070	0	0	586.24,00
Carga Horária	84.35:00	125.15:00	157.31:00	80.59:00	136.10:00	0.00:00	0.00:00	-
Curso Externos	0	0	0	0	0	0	0	-
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0	0.00:00
Carga Horária	00:00:00	0	00:00:00	0.00:00	00:00	00:00	00:00	-
3. Serv. Auxiliara de Diagnostico e Tratamento								
3.1. Laboratorio de Analises Clinicas								
3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos								195
Anatomia Patológica	53	12	95	21	14	0	0	32.585
Bioquímica	6.988	6.623	6.289	5.909	6.777	0	0	11.489
Gasometria	0	0	0	0	0	0	0	936
Hematologia	2.471	2.601	2.406	1.783	2.228	0	0	1.248
Hormônios	290	195	254	125	63	0	0	-
Imunologia	230	359	329	170	160	0	0	-
Liquor	0	0	0	0	0	0	0	2.950
Micologia	0	0	0	0	0	0	0	53
Microbiologia	549	720	563	484	522	0	0	488
Parasitologia	15	14	7	11	3	0	0	49.845
Urina	133	96	111	87	61	0	0	-
Total	10.741	10.620	10.056	8.690	9.528	0	0	-
3.1.2. Exames por Unidade								4.178
Clinica Cirurgica	792	813	516	250	1037	0	0	2.970
Clinica Medica	596	666	621	670	415	0	0	362
Clinica Obstétrica	57	61	102	112	30	0	0	135
Hemodálise	0	0	0	49	66	0	0	1.060
Clinica Cardiologica	246	277	272	60	205	0	0	818
Clinica Pediatrica	186	326	186	119	17	0	0	21.712
UTI Adulto	4459	4052	4278	4399	4524	0	0	3.520
UTI Pediatrica	610	834	714	564	568	0	0	3.707
UTI Neonatal	690	906	743	779	580	0	0	3.287
Acozimento	815	897	535	345	604	0	0	211
Centro Cirurgico	56	12	106	25	14	0	0	41.960
Total	8.698	8.846	8.075	7.401	8.940	0	0	114.54
Media Diaria	290,58	305,03	260,48	246,79	298,39	0,00	0,00	-
3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos								7.885
Ambulatorio / Municipios	2.043	1.774	1.981	1.199	888	0	0	7.885
Total	2.043	1.774	1.981	1.199	888	0	0	21.54
Media Diaria	65,90	61,17	63,90	39,97	28,65	0,00	0,00	-
3.1.4 Exames Realizados no Periodo								49.845
Total	10.741	10.620	10.056	8.690	9.528	0	0	-
3.2. Laboratorio - Serologias								
3.2.1. Exames por Tipo Pac. Externos								
ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.	0	0	0	0	0	0	0	26
ANTI HBC	17	9	0	0	0	0	0	34
ANTI - HBC IGG	0	0	4	4	26	0	0	63
ANTI - HBC IGM	17	9	7	4	26	0	0	148
ANTI HBS	23	40	47	9	29	0	0	11
ANTI HBE	0	1	5	0	5	0	0	393
ANTI HCV	96	96	87	45	70	0	0	35
ANTI HAV IGG - HEPATITE A	0	0	8	3	24	0	0	38
ANTI HAV IGM - HEPATITE A	0	0	10	3	25	0	0	-
BETA BHCG	0	0	0	0	0	0	0	-
CA 125	0	0	0	0	0	0	0	-
CA 15.3	0	0	0	0	0	0	0	28
CEA	11	17	0	0	0	0	0	28
CHAGAS II	11	17	0	0	0	0	0	41
CHAGAS	6	0	19	3	19	0	0	41
CHAGAS IGG	0	0	19	3	19	0	0	832
CHAGAS IGM	127	195	204	146	159	0	0	954
CITO - G	180	216	235	162	159	0	0	-
CITO - M	0	0	0	0	0	0	0	-
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C50	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C4	0	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGG	0	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGM	0	0	0	0	0	0	0	-
DIMERO D	0	0	0	0	0	0	0	-
DSDNA	0	0	0	0	0	0	0	-
EASTRIOL-E	2	0	3	1	6	0	0	12
EPSTEIN BAAR VIRUS G	2	0	3	1	6	0	0	12
EPSTEIN BAAR VIRUS M	0	0	0	0	0	0	0	-
ESTRADIOL	0	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIOL	0	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIONA(E1)	0	0	0	0	0	0	0	-
FATOR ANTINUCLEO	0	0	0	0	0	0	0	-
FERRO SERICO	0	0	0	0	0	0	0	-
FSH	0	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	0	-

HBeAG									35
HBSAG	190	255	194	133	157	0			918
HEMOGLOBINA GLICADA	0	0	0	0	0	0			-
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	1	0	0			1
HEPATITE C QUALITATIVO PCR	0	0	0	0	0	0			-
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	0			-
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0			-
HERPES TIPO I IGGM	187	243	191	117	125	0			961
HIV 1	0	0	0	0	0	0			-
HIV 2	0	0	0	0	0	0			-
HTLV I e II	0	0	0	0	0	0			21
HVA M	11	10	0	0	0	0			21
HVA TOTAL	7	14	0	0	0	0			-
IGE ESP. LEITE (DF2)	0	0	0	0	0	0			-
IGE TOTAL	0	0	0	0	0	0			-
LEISHMANIOSE	0	0	0	0	0	0			-
LEPTOSPIROSE	0	0	0	0	0	0			-
LH	0	0	0	0	0	0			-
LIPASE	0	0	1	0	0	0			1
MONONUCLEOSE	0	0	0	0	0	0			-
PESQUISA DE GORDURAS	0	0	0	0	0	0			-
PH	0	0	0	0	0	0			-
PROGESTERONA	0	0	0	0	0	0			-
PROLACTINA	0	0	1	0	0	0			1
PSA LIVRE	0	0	0	0	0	0			-
PSA TOTAL	275	234	220	103	51	0			883
RUBEOLO G	124	141	177	117	107	0			768
RUBEOLO M	130	152	176	134	107	0			-
ISANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	0			-
SHBG	0	0	0	0	0	0			-
SUBSTANCIAS REDUTORAS	0	0	0	0	0	0			-
T3	0	0	0	0	0	0			-
T4	0	0	0	0	0	0			-
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0			-
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0			-
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0			1.379
TOXO G	238	332	336	226	245	0			-
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0			1.684
TOXO M	339	378	440	280	247	0			-
TSH	0	0	0	0	0	0			-
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0			9.877
Total	2005	2365	2406	1499	1602	0			
Externos Por Origem									0
Municípios	2005	2365	2406	1499	1602	0			9877
Total	2005	2365	2406	1499	1602	0			
Exames Externos P/ Tipo									105
Abel Figueiredo	190	128	243	244	73	0			978
Bom Jesus do Tocantins	0	0	0	0	0	0			-
Brejo do Meio	0	84	140	82	49	0			405
Brejo Grande do Araguaia	0	0	0	0	0	0			-
Breu Branco	0	0	0	0	141	0			243
Caraí dos Carajás	32	43	27	0	0	0			-
Cumaru do Norte	0	0	0	0	82	0			87
Cunópolis	5	0	0	0	0	0			374
Dom Eliseu	125	113	136	159	140	0			801
Eldorado dos Carajás	105	215	182	159	140	0			-
Estreito	0	0	0	0	0	0			334
Goiandésia do Pará	50	74	73	71	56	0			276
Itupiranga	20	84	93	99	0	0			1.217
Jacundá	306	542	422	122	125	0			201
Jarabá	48	105	0	0	48	0			255
Marabá	0	86	72	57	60	0			1.793
Nova Itajuba	351	545	332	151	344	0			-
Novo Repartimento	0	0	0	0	0	0			-
Ouro Preto do Norte	0	0	0	0	0	0			-
Pacajá	0	0	0	0	0	0			302
Pacajá	85	83	134	0	0	0			589
Palestina do Pará	130	121	97	82	151	0			-
Pimenteiras	0	0	0	0	0	0			-
Pindamonhangaba	76	112	139	97	114	0			538
Rondon do Pará	0	0	0	0	0	0			-
Santa Maria	0	0	0	0	0	0			-
Santana do Araguaia	0	0	255	9	20	0			462
São Domingos do Araguaia	178	0	0	0	0	0			-
São Félix do Xingu	0	0	0	0	0	0			-
São Geraldo do Araguaia	226	0	218	254	169	0			967
São João do Araguaia	0	0	88	67	0	0			150
São João do Araguaia	0	0	0	0	0	0			-
Tucuruí	0	0	0	0	0	0			-
Total	2005	2365	2406	1499	1602	0			9.877
Total Exames Externos	2005	2365	2406	1499	1602	0			9.877
Total Exames Realizados	2005	2365	2406	1499	1602	0			9.877
3.2 Hemoterapia - Agência Transfusional									40
3.2.1. Nº de Bolsas Utilizadas p/ Unidade									37
Clinica Cirúrgica	18	7	14	1	0	0			37
Clinica Médica	6	5	3	7	14	0			0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0			0
Clinica Cardiológica	2	0	1	3	0	0			6

Clinica Pediátrica	0	0	1	1	0	0	290
UTI Adulto	41	51	78	52	69	0	180
UTI Pediátrica	16	39	50	26	49	0	176
UTI Neonatal	30	42	35	31	38	0	40
Centro Cirúrgico	13	5	9	9	4	0	7
Acolhimento	2	2	3	0	0	0	2
Hemodialis	0	0	0	2	0	0	780
Total	138	151	194	132	173	0,00	2.13
Media Diária	4,19	5,21	6,26	4,40	5,58	0,00	780
Nº Transfusões Realizadas	130	151	194	132	173	0	2.13
Media Diária	4,19	5,21	6,26	4,40	5,58	0,00	780
3.2 Radiologia - Razo-X							
3.3.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo							
Abdomen	39	63	21	66	35	0	225
Antebraço	3	3	8	10	7	0	26
Coluna Cervical	141	127	106	45	7	0	426
Coluna Dorsal	162	158	109	50	10	0	487
Coluna Lombar	217	200	155	77	27	0	676
Colovelo	6	5	6	2	0	0	19
Crânio	7	14	11	1	1	0	34
Fêmur	77	57	58	39	25	0	256
Joelho	129	93	71	18	7	0	318
Mandíbula	7	14	3	5	2	0	31
Ombro	29	40	22	23	9	0	120
Oso Nasal	0	0	1	0	0	0	1
Pelve	51	19	15	20	7	0	112
Perna	41	37	35	28	12	0	153
Punho	17	11	16	8	3	0	55
Quadril	45	64	32	23	8	0	175
Seios da Face	27	16	22	12	2	0	79
Tórax	740	634	743	514	441	0	3072
Tornozelo	20	18	20	6	2	0	66
Umero	6	6	3	4	2	0	21
Outros	146	192	120	37	20	0	515
Total	1913	1769	1577	988	620	0,00	6867
Media Diária	61,71	61,00	50,87	32,93	20,00	0,00	19
3.3.2. Exames por Tipo Pac. Interno							
Abdomen	36	61	21	66	35	0	220
Antebraço	2	3	3	5	1	0	14
Coluna Cervical	3	0	0	1	1	0	5
Coluna Dorsal	2	0	0	2	4	0	8
Coluna Lombar	4	0	1	0	5	0	10
Colovelo	1	3	1	0	0	0	5
Crânio	3	5	7	1	1	0	17
Fêmur	38	27	36	21	22	0	144
Joelho	16	5	19	2	5	0	47
Mandíbula	4	4	3	4	1	0	16
Ombro	8	3	4	1	3	0	19
Oso Nasal	0	0	1	0	0	0	1
Pelve	19	9	7	8	1	0	47
Perna	15	13	13	11	11	0	63
Punho	8	2	0	1	1	0	12
Quadril	12	14	12	9	6	0	53
Seios da Face	15	12	10	9	2	0	48
Tórax	584	459	587	477	416	0	2.525
Tornozelo	2	3	3	0	1	0	9
Umero	4	5	1	0	2	0	12
Outros	18	13	9	9	3	0	52
Total	794	641	738	627	527	0,00	3.327
Media Diária	25,61	22,10	23,81	20,90	17,00	0,00	9,08
3.3.3. Exames por Unidade Paciente Interno							
Clinica Médica	17	29	26	38	25	0	135
Clinica Cirúrgica	79	56	55	17	15	0	223
Clinica Pediátrica	15	15	8	4	0	0	42
Clinica Obstétrica	1	4	0	1	1	0	7
Clinica Cardiológica	5	7	2	0	1	0	15
UTI Adulto	423	341	440	357	304	0	1865
UTI Pediátrica	26	21	13	13	15	0	90
UTI Neonatal	63	43	53	121	36	0	376
Centro Cirúrgico	2	6	3	3	1	0	15
Acolhimento	161	119	138	73	68	0	559
Total	794	641	738	627	527	0,00	3327
Media Diária	25,61	22,10	23,81	20,90	17,00	0,00	9,09
3.3.4. Exames por Tipo Paciente Externo							
Abdomen	3	2	0	0	0	0	5
Antebraço	1	0	5	5	1	0	12
Coluna Cervical	138	127	106	44	6	0	421
Coluna Dorsal	160	156	109	48	6	0	479
Coluna Lombar	213	200	154	77	22	0	686
Colovelo	5	2	5	2	0	0	14
Crânio	4	8	4	0	0	0	17
Fêmur	36	30	22	18	3	0	112
Joelho	113	88	52	16	2	0	271
Mandíbula	3	10	0	1	1	0	15

Ombro	21	37	18	22	3	0	101
Ossos Nasci	0	0	0	0	0	0	65
Pelve	32	10	6	12	1	0	90
Perna	25	24	22	17	1	0	43
Punho	9	9	16	7	2	0	122
Quadril	38	50	20	14	0	0	31
Seios da Face	12	4	12	3	0	0	547
Torax	156	175	156	37	20	0	57
Torax	18	15	17	6	1	0	9
Tornozelo	2	1	2	4	0	0	463
Úmero	128	179	111	28	17	0	3.540
Outros	1.119	1.128	839	361	93	0	9,67
Total	36,10	38,90	27,06	12,03	3,00	0,00	
Media Diária							
3.3.5. Exames p/ Unidade - Pac. Externos							3.540
Ambulatório de Referência	1.119	1.128	839	361	93	0	3.540
Total	1.119	1.128	839	361	93	0	9,67
Media Diária	36,10	38,90	27,06	12,03	3,00	0,00	
3.3.6. Filmes Gastos							2.957
18 x 24	124	966	971	575	322	0	
24 x 30	0	0	0	0	0	0	
30 x 40	0	0	0	0	0	0	
35 x 35	0	0	0	0	0	0	1.193
35 x 43	1.146	45	0	0	2	0	4.150
Total	1.270	1.010	971	575	324	0	11,34
Media Diária	40,97	34,83	31,32	19,17	10,45	0,00	
3.3.7. Filmes Inutilizados							0
18 x 24	0	0	0	0	0	0	0
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0
35 x 35	0	11	11	0	0	0	22
35 x 43	0	11	11	0	0	0	22
Total	0,00	0,38	0,35	0,00	0,00	0,00	0,32
Media Diária							
Total Exames Internos	794	641	738	627	527	0	3.327
Total Exames Externos	1.119	1.128	839	361	93	0	3.540
Total Exames Realizados	1.913	1.769	1.577	988	620	0	6.867
3.4.1. Terapia Ocupacional							6
Clinica Médica	4	1	1	0	0	0	4
Clinica Cirúrgica	2	2	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	2	0	2
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	2	0	1	0	2
UTI Neonatal	6	3	3	6	2	0	14
Total	6,19	6,10	6,10	0,00	0,05	0,00	0,04
Media Diária							
3.4.3. Sessões por Unidade - Pac. Externos							1.215
Ambulatório de Referência	308	253	304	320	30	0	1.215
Total	308	253	304	320	30	0	3,22
Media Diária	9,94	8,72	9,81	10,67	0,97	0,00	
Total de Sessões Pacientes Internos	6	3	3	0	2	0	14
Total de Sessões Pacientes Externos	308	253	304	320	30	0	1.215
Total de Sessões Realizadas	314	256	307	320	32	0	1.229
3.4.4. Fisioterapia							2.422
3.4.5. Sessões por Unidade - Pac. Internos							658
Clinica Médica	275	467	788	642	250	0	122
Clinica Cirúrgica	208	203	232	15	0	0	115
Clinica Cirúrgica	16	37	12	55	0	0	14.816
Clinica Cirúrgica	20	10	0	0	85	0	7.415
Clinica Cirúrgica	2.772	2.777	4.231	2.367	2.679	0	12.127
UTI Adulto	1.062	1.897	1.993	1.562	1.101	0	19
UTI Pediátrica	2.486	2.251	2.372	2.548	2.470	0	37.494
UTI Neonatal	15	0	0	4	0	0	102,44
Acolhimento	6.956	7.442	9.528	7.183	6.385	0	
Total	221,16	256,62	310,58	239,43	205,97	0,00	
Media Diária							
3.4.6. Exames p/ Unidade - Pac. Externos							1.604
Ambulatório de Referência	415	341	402	398	48	0	1.604
Total	415	341	402	398	48	0	4,38
Media Diária	13,39	11,76	12,97	13,27	1,55	0,00	
Total de Sessões Pacientes Internos	6.956	7.442	9.528	7.183	6.385	0	37.494
Total de Sessões Pacientes Externos	415	341	402	398	48	0	1.604
Total de Sessões Realizadas	7.271	7.783	10.030	7.581	6.433	0	39.098
3.5. Tomografia							54
3.5.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							637
Abdomen Superior	33	6	6	4	3	0	427
Abdomen Total	190	210	115	85	37	0	1.042
Coluna	117	137	100	54	19	0	
Crânio	266	273	226	149	98	0	

Face	40	34	22	15	6	0	117
Joelho	9	12	6	0	0	0	27
Mastóide	9	13	5	0	0	0	9
Ombro	0	5	1	3	0	0	56
Pelvi	17	20	10	7	2	0	16
Quadri	5	9	0	2	0	0	691
Tórax	104	122	107	107	161	0	121
Outros	44	39	25	11	2	0	3.135
Total	864	882	623	437	329	0,00	8,57
Média Diária	27,37	30,41	20,10	14,57	10,61	0,00	
3.5.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos							
Abdomen Superior	0	5	1	1	2	0	9
Abdomen Total	26	65	43	23	19	0	176
Coluna	18	21	36	12	8	0	95
Crânio	78	78	89	50	75	0	370
Face	22	21	15	8	6	0	72
Joelho	0	0	0	0	0	0	-
Mastóide	1	0	0	0	0	0	1
Ombro	0	1	0	1	0	0	2
Pelvi	1	5	0	0	2	0	8
Quadri	2	2	0	0	0	0	4
Tórax	40	45	46	73	115	0	323
Outros	1	0	3	2	0	0	6
Total	189	243	233	178	291	0,00	1.066
Média Diária	6,16	8,38	7,52	5,67	7,45	0,00	2,91
3.5.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	14	22	15	32	16	0	99
Clinica Cirúrgica	19	11	10	4	21	0	65
Clinica Pediátrica	3	3	2	0	7	0	15
Clinica Obstétrica	2	0	0	0	3	0	5
Clinica Cardiologia	5	2	2	0	6	0	15
UTI Adulto	39	43	53	41	51	0	227
UTI Pediátrica	14	15	12	10	14	0	65
UTI Neonatal	9	9	7	0	1	0	26
Acochimento	84	138	132	83	112	0	549
Total	189	243	233	170	231	0,00	1.066
Média Diária	6,16	8,38	7,52	5,67	7,45	0,00	2,91
3.5.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos							
Abdomen Superior	33	3	5	3	1	0	45
Abdomen Total	164	145	72	62	16	0	461
Coluna	99	116	84	42	11	0	332
Crânio	218	196	137	96	23	0	672
Face	13	13	7	7	0	0	45
Joelho	9	12	6	0	1	0	28
Mastóide	8	13	5	0	0	0	26
Ombro	0	4	1	2	0	0	7
Pelvi	16	15	10	7	0	0	48
Quadri	3	7	0	2	0	0	12
Tórax	64	77	51	34	42	0	268
Outros	43	39	22	9	2	0	115
Total	675	639	380	267	98	0,00	2.059
Média Diária	21,77	22,03	12,26	8,90	3,16	0,00	5,63
Total Exames Internos	189	243	233	170	231	0	1065,00
Total Exames Externos	675	639	380	267	98	0	2050,00
Total Exames Realizados	864	882	613	437	329	0	3125,00
3.6. Ultrassonografia							
3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Abdominal	36	40	28	13	5	0	120
Dopplervelocimétrico	22	15	18	0	0	0	55
Endovaginal	20	26	17	4	3	0	70
Globo Ocular	6	5	4	0	3	0	18
Joelho	12	21	6	1	0	0	48
Mama	52	45	36	30	0	0	166
Obstétrico	9	7	6	9	2	0	33
Ombro	35	32	17	3	0	0	97
Partes Moles	83	60	64	7	0	0	223
Pélvico	6	4	2	0	0	0	12
Próstata Via Abdomen	11	16	8	0	0	0	35
Renal	0	0	0	0	0	0	-
Tireoide	12	16	17	1	1	0	47
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Transfontanelar	5	11	2	10	3	0	31
Vias Urinárias	19	34	13	3	2	0	71
Outros	0	0	4	0	0	0	4
Total	328	341	243	81	19	0	1.012
3.6.3. Exames por Tipo de Pacientes Internos							
Abdominal	3	4	4	6	4	0	21
Dopplervelocimétrico	0	0	0	0	0	0	-
Endovaginal	0	0	0	0	0	0	-
Globo Ocular	0	0	0	0	3	0	7
Joelho	3	1	0	0	0	0	1
Mama	0	0	1	0	0	0	-
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	0	0	0	0	0	0	-
Pelvi	0	0	0	0	0	0	-
Quadri	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	-
Total	3	4	4	6	4	0	21

Ombro	0	0	0	0	0	0	0	10
Partes Moles	5	0	2	2	0	0	0	-
Pélvico	0	0	0	0	0	0	0	1
Próstata Via Abdomen	1	0	0	0	0	0	0	-
Renal	0	0	0	0	0	0	0	-
Tireoide	0	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	1	10	3	0	0	26
Transfontanelar	5	7	1	2	0	0	0	8
Vias Urinárias	3	1	2	2	0	0	0	2
Outros	0	0	2	0	0	0	0	89
Total	22	14	13	28	12	0	0,00	0,24
Media Diária	0,71	0,48	0,42	0,93	0,39	0,00		
3.6.2. Exames por Unidade de Pacientes Internos								
Clinica Médica	5	2	1	5	5	0	0	18
Clinica Cirúrgica	2	3	1	0	0	0	0	6
Clinica Pediátrica	0	0	1	1	1	0	0	3
Clinica Obstétrica	0	1	0	3	0	0	0	4
Clinica Cardiologia	0	0	1	0	0	0	0	1
UTI Adulto	0	0	0	5	1	0	0	8
UTI Pediátrica	2	0	0	0	0	0	0	9
UTI Neonatal	7	0	2	0	0	0	0	36
Acolhimento	5	7	7	12	5	0	0	4
Total	22	14	13	28	12	0	0,00	0,24
Media Diária	0,71	0,48	0,42	0,93	0,39	0,00		
3.6.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos								
Abdominal	33	36	22	7	1	0	0	99
Dopplervelocimétrica	22	15	18	0	0	0	0	55
Endovaginal	20	26	17	4	3	0	0	70
Globo Ocular	3	4	4	0	0	0	0	11
Joelho	12	21	5	1	0	0	0	39
Mama	52	45	39	30	0	0	0	166
Obstétrica	8	6	5	1	0	0	0	20
Ombro	35	32	17	3	0	0	0	87
Partes Moles	77	89	82	0	0	0	0	213
Pélvico	6	4	2	0	0	0	0	12
Próstata Via Abdomen	10	16	8	0	0	0	0	34
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0
Tireoide	12	16	17	1	1	0	0	47
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0
Transfontanelar	0	4	1	0	0	0	0	5
Vias Urinárias	16	33	11	1	2	0	0	63
Outros	0	0	2	0	0	0	0	2
Total	306	327	230	53	7	0	0,00	1012
Media Diária	9,87	11,28	7,42	1,77	0,23	0,00		
Total Exames Internos	22	14	13	26	12	0	0	89
Total Exames Externos	306	327	230	53	7	0	0	923
Total Exames Realizados	328	341	243	81	19	0	0	1012
3.7. Ressonância Magnética								
3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos								
Abdomen Superior	4	7	0	0	0	0	0	11
Abdomen Total	21	23	0	0	0	0	0	44
Coluna	256	192	0	0	0	0	0	458
Crânio	112	82	0	0	0	0	0	194
Face	0	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	96	54	0	0	0	0	0	153
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	2	4	0	0	0	0	0	6
Pelvi	2	0	0	0	0	0	0	1
Quadril	0	1	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	3	13	0	0	0	0	0	16
Total	509	376	0	0	0	0	0,00	885
Media Diária	16,42	12,97	0,00	0,00	0,00	0,00		2,42
3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos								
Abdomen Superior	0	0	0	0	0	0	0	2
Abdomen Total	0	2	0	0	0	0	0	4
Coluna	3	1	0	0	0	0	0	3
Crânio	1	2	0	0	0	0	0	-
Face	0	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	-
Pelvi	0	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	1
Outros	0	1	0	0	0	0	0	10
Total	4	6	0	0	0	0	0,00	0,03
Media Diária	0,13	0,21	0,00	0,00	0,00	0,00		
3.7.3. Exames por Unidade Pacientes Internos								
Clinica Médica	2	1	0	0	0	0	0	3
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	1	3	0	0	0	0	0	4
UTI Adulto	1	1	0	0	0	0	0	2

UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	1	0	0	0	0	0	1
Acolhimento	4	6	0	0	0	0	0	10
Total	4	6	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
Media Diária								
3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos	4	7	0	0	0	0	0	11
Abdomen Superior	21	21	0	0	0	0	0	42
Abdomen Total	263	191	0	0	0	0	0	454
Coluna	111	80	0	0	0	0	0	191
Crânio	0	0	0	0	0	0	0	0
Face	99	54	0	0	0	0	0	153
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0
Mastóide	2	0	0	0	0	0	0	2
Ombro	2	4	0	0	0	0	0	6
Pelvi	0	1	0	0	0	0	0	1
Quadri	0	0	0	0	0	0	0	0
Tórax	3	12	0	0	0	0	0	15
Outros	505	370	0	0	0	0	0	875
Total	16,29	12,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,39
Media Diária								
Total Exames Internos	4	6	0	0	0	0	0	10
Total Exames Externos	505	370	0	0	0	0	0	875
Total Exames Realizados	509	375	0	0	0	0	0	885
3.8. Endoscopia Digestiva Alta								
3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos	0	0	0	0	0	0	0	-
Biopsia	0	0	0	0	0	0	0	0
Dilatação de Esôfago	3	2	3	0	0	0	0	8
EDA	0	0	0	0	0	0	0	0
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0
União	0	1	0	0	0	0	0	1
Outros	3	3	3	0	0	0	0	9
Total	0,10	0,10	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
Media Diária								
3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos	1	1	0	0	0	0	0	2
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	2	0	0	0	0	0	0	2
Clinica Cardiologia	0	2	1	0	0	0	0	3
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0
Acolhimento	4	0	2	0	0	0	0	6
Sesmet	7	3	3	0	0	0	0	13
Total	0,23	0,10	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
Media Diária								
Total Exames Internos	7	3	3	0	0	0	0	13
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	-
3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia								
3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos	1	2	0	0	0	0	0	3
Colonoscopia	1	2	0	0	0	0	0	3
Total	0,03	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
Media Diária								
3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos	0	1	0	0	0	0	0	1
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	1	1	0	0	0	0	0	2
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	1	2	0	0	0	0	0	3
Total	0,03	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
Media Diária								
Colonoscopia Total Exames Internos	1	2	0	0	0	0	0	3
Colonoscopia Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Geral Exames Internos	8	5	3	0	0	0	0	16
Total Geral Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	-
TOTAL	8	5	3	0	0	0	0	16
3.10. Teste Ergométrico								
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	200
Total Exames Externos	77	114	62	34	2	0	0	287
3.11. Ecocardiograma								
3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0

UTI Adulto	1	0	0	0	0	0	1
UTI Pediátrica	1	3	2	0	0	0	6
UTI Neonatal	4	11	9	15	0	0	39
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	46
Total	6	14	11	15	0,00	0,00	6,13
Média Diária							
Total Exames Internos	6	14	11	15	0	0	593
Total Exames Externos	183	215	135	66	9	0	639
Total Exames Realizados							
3.12. Eletrocardiograma - ECG							
3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	1	0	0	0	1
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	1
UTI Adulto	0	0	1	0	0	0	1
Total	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária							
Total Exames Internos	0	0	1	0	0	0	217
Total Exames Externos	93	71	43	6	4	0	218
Total Exames Realizados							
3.13. Hemodialíses Sessões							
3.13.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Cirúrgica	0	2	1	0	0	0	9
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	37	28	28	30	39	0	162
UTI Adulto	0	0	0	0	-1	0	1
UTI Pediátrica	26	31	65	88	90	0	300
Ambulatório	37	30	29	30	46	0	172
Total	1,19	1,03	0,94	1,00	1,48	0,00	0,47
Média Diária							
3.15. Total SADT Internos	8996	8846	8075	7401	8940	0	41.960
Laboratório	794	641	738	627	527	0	3.327
Raio-x	189	243	239	170	231	0	1.069
Tomografia	22	14	13	0	0	0	89
Ultrassonografia	4	6	0	0	0	0	16
Ressonância Magnética	8	5	3	0	0	0	-
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	46
Teste Ergométrico	6	14	11	15	0	0	1
Ecocardiograma	0	0	1	0	0	0	172
Eletrocardiograma	37	30	29	30	46	0	780
Hemodialíses	130	151	194	132	173	0	-
Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	47.467
Sorologias	0	0	0	0	0	0	-
Total	9888	9950	9297	8403	9929	0	47.467
3.14. Total SADT Externos							
3.14.1. Exames por Tipo							
Laboratório	2043	1774	1961	1199	668	0	7.885
Raio-x	1119	1126	839	381	93	0	3.540
Tomografia	675	639	390	267	96	0	2.959
Ultrassonografia	306	327	230	53	7	0	923
Ressonância Magnética	505	370	0	0	0	0	-
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	239
Teste Ergométrico	77	114	62	34	2	0	593
Ecocardiograma	77	114	62	34	2	0	593
Eletrocardiograma	183	215	135	51	9	0	211
Hemodialíses Ambulatorial	93	71	43	6	4	0	300
Hemoterapia	26	31	65	88	90	0	-
Sorologias	0	0	0	0	0	0	3.877
Total	7032	7034	6141	3558	2793	0	26.558
3.15. TOTAL GERAL SADT	16.920	16.984	15.438	11.961	12722	0	74.025
4. Serviços de Apoio							
4.1. Nutrição e Dietética							
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo							
Desjejum	5755	6575	6025	5472	4200	0	28.327
Colação	1617	1512	1025	888	867	0	3.709
Almoço	4855	5182	5872	5663	4685	0	26.237
Lanche	4126	4764	3404	4384	2348	0	20.116
Jantar	4179	4169	3607	5472	2523	0	19.350
Ceia	1620	1512	1025	888	801	0	5.646
Dieta Enteral	430	551	686	690	406	0	2.588
Lactário - Mamadeiras	3356	2821	3029	2354	2682	0	14.222
Total	25.738	27.066	25.966	25.211	19.692	0	122.773
Média Diária	830,26	933,31	868,58	840,37	635,23	0,00	335,4
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal							
Funcionários	9.345	10.715	11.455	14.855	8.803	0	55.18
Acompanhantes	2.800	3.796	3.541	3.264	2.858	0	16.25

Médicos	96	111	190	120	42	0	561
Clinica Médica	2.997	2.711	1.449	1.874	2.005	0	10.936
Clinica Cirúrgica	3.202	3.660	2.034	339	1.089	0	10.321
Clinica Cirúrgica	1.199	1.002	892	1.216	958	0	5.217
Clinica Pediátrica	267	78	664	138	228	0	1.575
Clinica Obstétrica	1.017	692	276	234	476	0	2.695
Clinica Cardiológica	1.528	1.336	1.262	808	735	0	5.869
UTI Adulto	1.412	1.313	1.708	1.301	353	0	6.987
UTI Pediátrica	2.005	1.862	1.383	1.082	2.188	0	8.270
UTI Neonatal	25.738	27.966	25.086	25.211	19.692	0	122.773
Total	830,26	933,31	869,58	840,37	635,23	0,00	335,45
Media Diária							
4.2. Processamento de Roupa							
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade							
Clinica Médica	2741,1	2435,4	2717,5	2667,1	2248,20	0,0	12.809
Clinica Cirúrgica	3093,7	2722,3	2784,1	1134,4	0	0,0	9.735
Clinica Cardiológica	967,51	982,0	764	353,10	838,50	0,0	3.906
Clinica Cirúrgica	791,9	968,9	994,6	862,5	462,30	0,0	4.071
Clinica Cirúrgica	539,1	698,8	655,5	399,9	251,90	0,0	2.785
Clinica Cirúrgica	3811	3609,8	3979,9	3025,7	5299,70	0,0	19.726
UTI Adulto	1879,5	1561,3	1834	1429,2	1778,00	0,0	8.482
UTI Cirúrgica	1458,6	1342,2	1462,8	1227,90	1301,20	0,0	6.833
UTI Neonatal	3827,3	3466,2	3320,2	2120,8	2119,80	0,0	14.654
Centro Cirúrgico	2670,3	2347,5	2373,7	1672,5	2187,50	0,0	11.452
ICME	0	0	0	0,0	0	0,0	7.557
Laboratório	1587,71	1413,8	1661,4	1502,3	1391,95	0,0	4.537
Serviço de Higiene e Limpeza	1189,4	1207,7	1147,6	286,1	705,90	0,0	3.590
Diagnóstico por imagem	0	0	0	0	0	0,0	8.363
Reabilitação/Fisioterapia	699,7	764,9	794,8	533,3	607,50	0,0	118.699
Acolhimento	1651,7	1505,50	1846	1735,00	1624,66	0,00	324,31
Outros	27.348,5	25.217	26.326,1	18.949,8	26.966,9	0,00	118.699
Total	882,21	869,56	849,23	691,66	672,80	0,00	324,31
Media Diária							
4.2.2. Produtos Utilizados por ML							
Acidulante / Neutralizador Alcalino	48,58	43,84	52,63	41,24	71,80	0,00	258
Alvejante	141,78	123,5	88,17	169,5	114,81	0,00	638
Amaciante	48,25	56,92	68,8	49,51	51,83	0,00	275
Desengordurante	32,13	41,45	109,15	34,84	34,74	0,00	262
Desinfetante	78,97	70,88	85,77	65,64	46,22	0,00	342
Umectante	349,71	336,61	404,62	360,53	319,20	0,00	1.771
Total	11,28	11,61	13,05	12,92	10,30	0,00	4,84
Media Diária							
4.2.3. Resumo							
Kg Roupas lavadas	27.349	25.217	26.326	18.950	26.957	0	118.699
Media Diária Kg Roupas Lavadas	692	679	649	432	679	0	324,31
ML Produtos Utilizados	350	337	405	361	319	0	1.771
ML de Produtos por Kg Roupa	0	0	0	0	0	0	0
4.2.4. Produção de Costura							
Peças Consertadas	0	0	150	150	0	0	300
Peças Repostas	0	140	255	255	226	0	876
Peças Tiradas de Uso	89	81	109	109	0	0	388
Peças Confeccionadas	0	0	0	0	0	0	1.564
Total	89	221	514	514	226	0	3.038
Media Diária							
4.3. Manutenção							
4.3.1. Reparos por Área							
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	16	10	10	10	9	0	55
Alvenaria	25	18	12	16	5	0	76
Carpintaria	13	5	8	35	4	0	65
Elétrica	24	34	46	37	45	5	189
Eletrônica	10	1	2	1	0	0	14
Hidráulica	37	26	50	38	23	0	174
Marcenaria	20	0	1	13	23	0	57
Mecânica	38	26	34	5	5	0	108
Mudança	36	0	4	2	0	0	42
Pintura	54	0	5	2	3	0	64
Refrigeração	38	15	56	61	86	0	226
Telefonia	6	0	0	0	0	0	8
Outros	4	5	34	50	25	0	118
Total	323	140	264	260	268	0,00	3.27
Media Diária	10,42	4,83	8,52	8,67	8,71	0,00	3,27
4.3.2. Reparos por Setor							
Acolhimento	6	7	6	11	23	0	57
Administração	3	2	1	3	1	0	10
Agência Transfusional	0	1	1	4	4	0	10
Almoxarifado	1	0	3	0	2	0	6
Ambulatório de Referência	2	3	7	3	6	0	21
Assessoria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	4
Assistência Social	0	2	0	0	2	0	4
Central de Regulação	0	0	0	0	0	0	0
Central Telefônica	0	0	0	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	7	9	19	19	18	0	72
Clinica Cardiológica	14	2	7	5	5	0	43
Clinica Cirúrgica	15	6	11	4	7	0	37
Clinica Cirúrgica	15	10	12	0	0	0	37
Clinica Cirúrgica Pediátrica	15	10	12	0	0	0	37
Clinica Médica	24	9	14	8	14	0	66

Clinica Obstétrica	12	0	0	0	0	0	0	12
CME - Central de Materiais Esterilizados	34	4	19	9	11	0	0	77
Compras	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Pessoal	3	0	1	6	0	0	0	10
Diagnóstico por Imagem	4	14	23	0	0	0	0	41
Direção Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
Direção de Apoio	0	0	1	5	1	0	0	7
Direção de Enfermagem	0	0	5	1	3	0	0	12
Farmácia	2	1	0	2	1	0	0	6
Faturamento	1	0	0	2	0	0	0	3
Financeiro	2	0	0	0	0	0	0	2
Guarda Volume	0	0	0	0	0	0	0	0
Higienização	0	0	0	0	0	0	0	0
Laboratório	2	5	7	13	6	0	0	33
Lactário	0	0	0	1	0	0	0	1
Lavanderia	0	0	4	4	0	0	0	8
Mantença	0	0	0	12	5	0	0	17
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0
Parte Externa	0	0	0	0	0	0	0	0
Portaria	1	2	4	7	4	0	0	18
Qualidade	0	1	3	3	3	0	0	10
Reabilitação e Fisioterapia	2	1	0	2	0	0	0	5
Recepção	1	1	4	22	4	0	0	32
Recepção de Imagens	0	0	0	0	0	0	0	0
Reposo Médico	0	0	1	0	0	0	0	1
RH	1	3	1	0	0	0	0	5
Rato - X	2	0	2	0	2	0	0	6
SADT	3	0	0	0	0	0	0	3
SCIH	1	0	3	1	1	0	0	6
SHL	0	19	14	22	13	0	0	68
Secretaria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	1	2	3	0	0	0	0	6
SESMT	3	3	5	10	13	0	0	34
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	3	6	12	20	15	0	0	56
SPP	4	4	5	4	0	0	0	17
Tecnologia da Informação	4	0	0	3	1	0	0	8
Tomografia	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	46	10	40	39	18	0	0	153
UTI Neonatal	60	7	14	6	12	0	0	99
UTI Pediátrica	42	6	10	9	13	0	0	80
Total	323	140	264	260	208	0	0	1.195
5. Serviços Administrativos								
5.1. Departamento de Pessoal								
5.1.1. Funcionários Existentes - Geral Ativos e Afastados								
Administração	154	158	162	163	163	0	0	67
Enfermeiros	56	57	57	55	64	0	0	24
Téc. Enfermagem	269	266	270	285	302	0	0	116
Instrumentador	1	1	1	1	1	0	0	0
Transfusional	11	11	10	10	10	0	0	4
SND	37	32	32	33	33	0	0	14
Limpeza e Higiene	47	45	48	48	48	0	0	20
Serv. Processam. Roupas	14	13	13	12	13	0	0	5
Mantença	9	8	7	9	9	0	0	4
Farmácia	23	24	21	22	23	0	0	9
Laboratório	19	18	17	18	17	0	0	7
Sub-Total 1	640	631	638	656	683	0	0	271
Terceirizados	35	37	36	37	37	0	0	15
Sub-Total 2	35	37	36	37	37	0	0	15
Total Geral	35	37	36	37	37	0	0	15
5.1.2. Grau de Instrução - Geral								
Superior	148	148	148	149	155	0	0	62
Superior Incompleto	26	25	25	26	26	0	0	11
2º Grau	415	408	414	430	450	0	0	176
2º Grau Incompleto	21	21	23	23	23	0	0	9
1º Grau	15	15	13	13	13	0	0	6
1º Grau Incompleto	11	10	10	10	10	0	0	4
Sem Instrução	0	0	0	0	0	0	0	0
Pós Graduação/Especialização	3	3	3	4	5	0	0	2
Primário Completo	1	1	1	1	1	0	0	0
Total	648	631	638	656	683	0	0	271
5.1.3. Corpo Clínico								
Médicos Pessoa Jurídica	63	62	62	63	64	0	0	39
Outros	3	2	2	2	2	0	0	1
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal								
Funcionários em Férias	54	47	39	57	31	0	0	19
Funcionários de Licenças	0	0	0	0	0	0	0	0
Funcionários de Licenças Maternidade	7	5	2	6	6	0	0	2
Admissões	5	10	16	24	42	0	0	8
Demissões	6	19	10	7	15	0	0	5
Afastamentos	38	38	41	36	41	0	0	16
Nº de Funcionários	640	631	638	656	683	0	0	271
Faltas em Horas	627	496	366	534	75	0	0	175
Índice de Absenteísmo	3,16	2,71	1,66	2,71	0,35	0,00	0,00	0,18

	RS 60.833,53	RS 79.203,64	RS 100.014,85	61.477,42	RS 00.248,99	RS 0,00	391.728,44
Horas Extras	198,91	281,44	338,30	156,50	151,08	0,00	93,85
Atrasos em Horas	4,33	4,00	4,68	4,15	4,64	0,00	1,82
Índice de Funcionários por Leito	6,47	6,03	6,77	8,85	9,81	0,00	3,14
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	1,02	2,30	2,04	2,36	4,17	0,00	0,99
Índice de Rotatividade	24,00%	24,72%	25,39%	24,85%	23,07%	0,00%	0,10
% do Pessoal - S. Adm	50,78%	51,19%	51,25%	51,83%	53,59%	0,00%	0,22
% do Pessoal de Enfermagem	20,31%	19,33%	18,97%	18,90%	18,45%	0,00%	0,08
% do Pessoal S. Apoio	35	37	36	37	37	0	15,17
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	0	0	0	0	0	0	
Outros não Empregados							
6. Resumo Geral de Informações							
Total de Pacientes-Dia	3.067	3.837	2.922	2.200	2013	0	13.243
Porcentagem Geral de Ocupação	86,27%	91,06%	84,35%	71,45%	82,81%	0,00%	83,45%
Media Geral de Pacientes-Dia	98,94	104,72	94,26	75,86	69,52	0,00	36,95
Índice Geral de Giro de Leitos	2,97	3,58	3,20	2,04	1,78	0,00	1,38
Taxa de Mortalidade Global	6,80%	9,52%	6,59%	19,9%	31,56%	0,00%	12,33%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,90%	0,97%	2,23%	6,85%	5,57%	0,00%	6,81%
Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar	4,24	4,61	5,48	4,09	3,47	0,00	1,82
Media Diária Geral de Cirurgias Internas	7,13	7,10	5,77	2,43	2,16	0,00	24,7
Media Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	80,0	85,3	74,0	49,2	10,5	0,00	235,45
Media Diária Refeições Servidas	830,26	933,31	808,58	640,37	635,23	0,00	324,31
Media Diária de Kg. Roupa Lavada	882,21	869,56	849,22	631,66	672,90	0,00	0
BIL de Produto por Kg de Roupa Lavada	0	0	0	0	0	0	0
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31		

Marabá, 04 de Junho de 2020

Valdemir Ferreira Girato
Diretor Hospitalar

Rosângela Lobato de Almeida
Diretor Assistencial

Cassiano Francisco Barilotta
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

Katiana Cardoso Farias
Coordenação de CPP

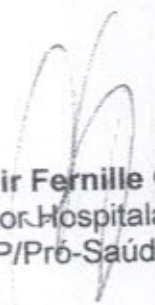
PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de Maio de 2020, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.

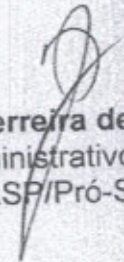
ITENS DE AVALIAÇÃO	Mai/20
Atendimentos de Urgência e Emergência	4
Pacientes dia	18
Internações	4
Partos	3
Altas	4
Consultas	35
Pareceres	26
TOTAL	94

Fonte: Plano Estatístico e Produção Consolidada.

Marabá, 04 de Junho 2020



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde




Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
HRSP/Pró-Saúde

6. Colaboradores contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” referente ao mês de maio de 2020:

Quantitativo Mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
	42	16	623

Fonte: Departamento Pessoal/HRSP



Lucineide de Oliveira
Coordenadora Adm. Pessoal
Pró-Saúde/HRSP

7. Capacitações/Treinamentos

Núcleo de Educação Permanente: Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP

**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE
RELATÓRIO MENSAL DO NEP
COMP. Maio / 2020
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



8. Atividades Sociais

Humanização: Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP

**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM RELATÓRIO MENSAL DA
HUMANIZAÇÃO
REFERENTE À MAIO/2020
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



9. Outras informações

Faturamento: Relatório do setor, referenciando a produção mensal relacionado ao BPA/SCNES/AIH do mês de maio de 2020, conforme determina o Contrato de Gestão 001/2017.

Fonte: Faturamento/HRSP

PROTOCOLO DE BPA/SCNES/AIH

REFERÊNCIA: MAIO – 2020

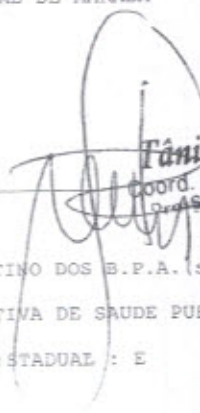
ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME : HOSPITAL REGIONAL DE MARABA

UNIDADE : HRSP

NUMERO: 24232886007931

PROTOCOLO


Tania Rocha
Coord. Faturamento
Pr. Saude/HRSP


Carimbo e
Assinatura : _____

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)
UNIDADE : SESPA-SEC EXECUTIVA DE SAUDE PUBLICA
TIPO : (M) MUNICIPAL OU (E) ESTADUAL : E

Sector de Recebimento : _____ Data : ___/___/___ Carimbo e Assinatura : _____

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO
NOME : PAHRSP05.MAI
REGISTROS GRAVADOS : 002321
BPA(s) : 000064
CAMPO DE CONTROLE : 1848

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)

000134 

Marabá, 01 de junho de 2020.

OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº 0369/2020.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais
SESPA – Secretaria Executiva de Estado e Saúde Pública do Pará/Belém – PA.

Ilma. Srª. Fátima Gouveia

MD – Coordenadora do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais
Metropolitanos e Regionais.

**Ref.: Entrega de Relatório para Prestação de Conta: Apresentação S.I.A. / Cadastro SUS/
Ficha de Programação – FPO, referente competência maio/2020 apresentação junho/2020.**

Prezada Senhora,

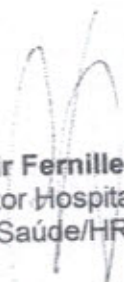
A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores, Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão nº 001/2017 entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS), encaminhar para Vossa análise:

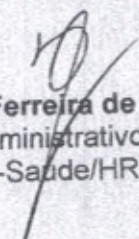
- 01 (um) CD contendo a Produção Ambulatorial referente à competência maio/2020, apresentação junho/2020.
- Base atualizada do CNES contendo o Cadastro dos Serviços SUS.
- FPO Magnética e Relatório Mensal com as informações contratuais.

Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA - Setor de Processamento Ambulatorial.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

Marabá, 01 de junho de 2020.

OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº 0373/2020.

PROTOCOLO

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA
Ilm^ª. Sr^ª. Claudia Francinete da Costa Guimarães
MD - Chefe da Divisão Ambulatorial
Ilm^º. Sr^º. Breno Henry Oliveira dos Santos
C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA


Ref. Produção Ambulatorial maio/2020 Apresentação junho/2020.

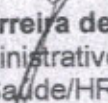
A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para vossa análise 01 (um) CD contendo a Produção Ambulatorial, referente à Competência maio/2020 e Apresentação junho/2020 e Base Atualizada do CNES.

Ressaltamos que os arquivos textos do CNES não estão disponíveis pelo nível Central DDASS/SESPA para processamento da Base da FPO, portanto, esta base magnética será encaminhada posteriormente o envio da Base do CNES ao DATASUS.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar informações da produção ambulatorial relacionados ao BPA individualizado e consolidado, gerados no mês de maio de 2020.

II – OBJETIVO

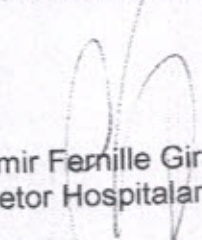
Apresentação da previa relacionadas à produção dos Serviços Ambulatoriais apresentados e executados na competência de maio de 2020 com apresentação em junho de 2020.

III – OBJETIVO

Dentro da competência maio de 2020, foram apresentadas as produções ambulatorias gerando os respectivos valores, conforme tabela abaixo:

Produção BPA Individualizado	Produção BPA Consolidado	APAC	Total
R\$ 46.898,67	R\$ 27.712,64	Não de aplica	R\$ 74.611,31

Marabá-PA, 02 de junho de 2020


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar


Tânia Rocha
Coordenadora Faturamento



1. INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar os serviços já cadastrados e/ou em andamento junto ao Sistema Único de Saúde referente ao mês maio de 2020.

2. OBJETIVO

Posicionamento dos credenciamentos dos serviços e habilitações solicitadas pela instituição para prestação de contas junto a SESPÁ.

3. CREDENCIAMENTOS.

3.1 Habilitações em Alta Complexidade:

3.1.1. Neurologia: O processo de habilitação em alta complexidade do serviço de Neurologia, conforme relatórios anteriores encaminhado em Agosto de 2019 Ofício de nº 0665/19 de Solicitação de Vistoria da Vigilância Sanitária Estadual ao Secretário de Estado de Saúde Pública Sr. Alberto Beltrame. E em Novembro de 2019 encaminhados, as documentações solicitadas para credenciamento dos serviços (encaminhando via e-mail através de link) à DDASS após contato com a Sra. Cynthia das Graças dos Santos Bittencourt, Cláudia Francinete da Costa Guimarães e Izaias Alves Santana - Técnicos da DSH/DAS/DDASS/SESPA, inclusive a nova visita técnica, ocorreu em Setembro de 2019. Confronto Ofício nº 0646/19, encaminhado a DDASS em 26/08/2019 resposta referente a solicitação do Serviço de Código 105/001/002/003 – Serviço de Assistência de Alta Complexidade em Neurocirurgia e suas respectivas classificações foi entrado em contato com a Sra. Cynthia das Graças dos Santos Bittencourt, acima citada que nos repassou que permanecia no aguardo do parecer técnico do Ministério de Saúde. Em setembro de 2019 atendendo à solicitação da DDASS encaminhamos através de e-mail relação dos profissionais médicos neurocirurgiões atuantes no hospital, atendendo a Portaria SAS/MS Nº. 756 DE 27/12/2005.

3.1.2. Gestão de Alto Risco:

Encaminhado todo processo solicitado pela DDASS para possível habilitação do Serviço de Código 1413 – Serviço de Habilitação em Atenção à Gestação de Alto Risco e suas respectivas classificações.

At e o presente estamos no aguardo de uma nova visita técnica ou parecer final do Ministério da Saúde.

3.1.3. Unidade em terapia Intensiva:

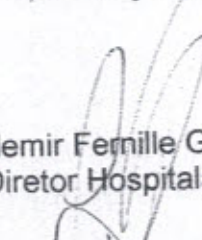
No cadastramento do serviço de Unidade de Terapia Intensiva está compatível com os números de leitos cadastrados junto ao Ministério da Saúde através do CNES.

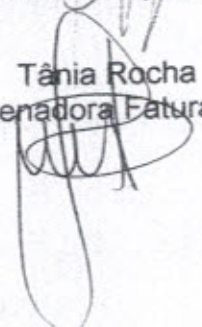
Esta Instituição mensalmente encaminha as atualizações de sua base de dados junto Cadastro de Estabelecimento em Saúde – CNES até o dia 05 de cada mês e/ou primeiro dia útil após esta data em casos de finais de semana e feriado. Esta base foi enviada na data contratual juntamente com a produção S.I.A.

Segue anexo ofício e relação de profissionais cadastrados para inclusão, alteração ou exclusão, afim de atualização da base.

Na oportunidade segue anexo ofício e relação de procedimentos para inclusão junto a FPO desta Instituição, bem como a base magnética da FPO gravada em CD.

Marabá-PA, 02 de junho de 2020


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar


Tânia Rocha
Coordenadora Faturamento

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle

SCNES

Página: 1
Data: 28/05/2020
Hora: 14:23
Versão: 4.2.20

DATASUS

Competência: 05/2020

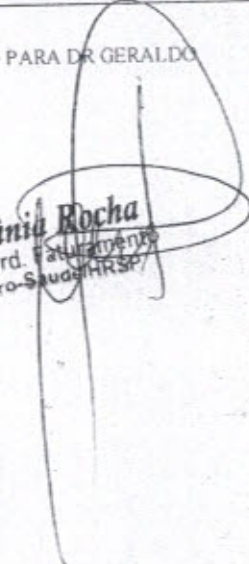
PROTOCOLO DE EXPORTAÇÃO

Tipo : Movimento Origem : Módulo Assistencial Destino : Secretaria Estadual
Data e Hora de geração da exportação : 28/05/2020 14:23
Nome do Arq .ivo : CNES1PA1504202805202014230520204220.bck
Município : 150420 - MARABA - PA

PROTOCOLO

ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :

CNES
5599504 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR GERALDO
TOTAL : 1


Tânia Rocha
Coord. Planejamento
Pro-Saúde/HRSP

000140

Marabá, 01 de junho de 2020.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0367/2020.

PROTOCOLO

À

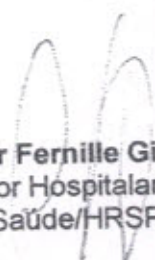
Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA
Ilm^a. Sr^a. Claudia Francinete da Costa Guimarães
MD - Chefe da Divisão Ambulatorial
Ilm^o. Sr^o. Breno Henry Oliveira dos Santos
C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA

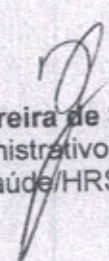
Ref. Base CNES, Fichas de Cadastro de Inclusão de Profissionais, Fichas de Exclusões e Alteração.

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para Vossa análise 01 (um) CD contendo a Base Atualizada do CNES, 27 fichas de inclusões, de cadastro de profissionais e 08 exclusões (anexo à documentação pessoal). Solicitamos posterior envio ao Setor de Atualização.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

CNES.....:559950-4
ESFERA ADM.....:PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO:178.725.698-76
TELEFONE.....:94-3323-5252

PROTOCOLO

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	80	01-CIRURGICO
00000002	1	02-OBSTETRICOS
00000003	95	03-CLINICOS
00000004	3	07-PEDIATRICOS
Total QTD:	179	

Assinatura:

Data: 04/06/2020

Hora: _____

Tânia Rocha
Coord. Faturamento
HRSF

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ____/____/____

Assinatura:

Matricula: _____

Data: ____/____/____

Hora: _____

Marabá, 01 de junho de 2020.

OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº 0368/2020.

Ao
Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e
Regionais
SESPA – Secretaria Executiva de Estado e Saúde Pública do Pará/Belém – PA.
Ilma. Sr^a. Fátima /Gouveia
MD – Coordenadora do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais
Metropolitano e Regionais.

**Ref.: Entrega de Relatório para Prestação de Conta: Apresentação de AIH e Cadastro dos
Serviços SUS/CNES; referente à competência maio/2020 apresentação junho/2020.**

Prezada Senhora,

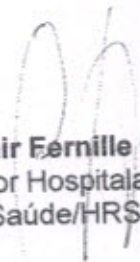
A Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso" vem através deste, em cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão nº 001/2017 entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS), encaminhar para Vossa análise, 01 (um) CD contendo:

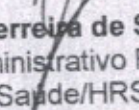
- Produção Hospitalar (ref. comp. maio/2020 apresentação junho/2020) - apresentação das AIHs.
- Base atualizada do CNES
- Cadastro dos Serviços
- FPO
- Relatório Mensal contendo as informações contratuais.

Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA - Setor de Processamento Hospitalar.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

Marabá, 01 de junho de 2020.

OFICIO DH/OS/HRSP nº 0370/2020.

PROTOCOLO

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA
Chefe do Setor de Processamento Hospitalar- AIH
C/C Diretor da DDASS/SESPA


Ref. Produção Hospitalar da Competência maio/2020 Apresentação junho/2020 e Base Atualizada CNES.

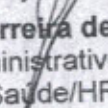
Prezado Senhor,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar 01 (um) CD para vossa análise e aprovação, contendo a Produção Hospitalar referente à Competência maio/2020, apresentação junho/2020 e Base Atualizada CNES.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP



I – INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar o percentual de AIH'S faturadas de acordo com o número de saídos do mês de competência e justificativas quando não apresentadas em 100%, conforme prestação de contas junto a SESP/PA referente à competência maio/2020 apresentação junho/2020.

II – OBJETIVO

Posicionamento do total de AIH'S faturadas na competência de maio de 2020 com apresentação em junho/2020

III – DESCRIÇÃO

Foram gerados nesta competência 133 (cento e trinta e seis) saídos, sendo autorizados 179 (cento e setenta e nove) laudos médicos pela 11ª Regional/SESPA, as 46 (quarenta e seis) AIH's acrescentadas, são referentes as duplicidades, incluindo os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação.

A partir do mês de Dezembro/2009 implantou-se o módulo autorizador nesta Instituição. Ressaltamos que as auditorias e autorizações foram realizadas pelos médicos auditores da 11ª Regional/SESPA in loco.

Competência Maio/2020 Apresentação Junho/2020

Duplicidade	Representação de meses Anteriores	Apresentação na Competência	Apresentação c/Reapresentações
46	0	133	179

Marabá-PA, 03 de junho de 2020

Valdemir Fernille Girato
Direção Hospitalar

Tânia Rocha
Coordenação do Faturamento

CNES.....:559950-4
ESFERA ADM.....:PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO:178.725.698-76
TELEFONE.....:94-3323-5252

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	144	01-CIRURGICO
00000002	2	02-OBSTETRICOS
00000003	109	03-CLINICOS
00000004	6	07-PEDIATRICOS
Total QTD:	261	

Assinatura:

Data:

14/05/2020

Tânia Rocha
Coord. Equipamento
CRO-SUDESTE/RSP

Hora: _____

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo QF

Integrado em: ___ / ___ / _____

Assinatura:

Matricula:

Data: ___ / ___ / _____ Hora: _____



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA
SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE
11º CENTRO REGIONAL DE SAÚDE
CENTRAL REGIONAL DE REGULAÇÃO



Marabá/PA, 13 de Maio de 2020

Ofício nº 0158/2020/CRR/11º CRS/SESPA

A

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA
Ilma. Sr.ª Sheila Cristina
Chefe do Setor de Processamento Hospitalar - AIH
Ilmo. Sr. Breno Henry Oliveira dos Santos
Diretor da DDASS/SESPA

Prezado (a) Senhor (a),

Venho por meio deste, solicitar liberação das AIH's bloqueadas do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso" por períodos de internação sobrepostas no Movimento e por períodos de internação sobrepostas no Estado para que seja reapresentada na competência abril/2020 e apresentação maio/2020, uma que vez já foram auditadas e aprovadas na competência anterior.

José Bernardo Rufino de Mattos
Médico Auditor
CRM:4820-PA CPF:208.338.222-68
CNS: 201563213480009
SESPA/11º CRS/CRR/Marabá

000147



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

RELATÓRIO
SIA/BPA/FPO/CNES/REL. BPA C/ REL. BPA I
APRESENTAÇÃO AIH'S/REL DE PREVIA
AIH'S

REFERÊNCIA: MAIO – 2020

**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE
S.I.A/BPA/FPO/CNES/REL. BPA C/REL.
BPA I
APRESENTAÇÃO DE
AIH's/RELATÓRIO DE PRÉVIA AIH's
COMP. MAIO/2020
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



Agendas Ambulatoriais e SADT: Apresentação do OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº 0239/2020 e 0267/2020 referente as Agendas Ambulatórias e SADT's do mês de maio de 2020, ofertando o quantitativo dos serviços, conforme preconizado no Contrato de Gestão nº 001/2017, de 17 de setembro de 2017.

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRSP

PROTOKOLO

Marabá, 01 de abril de 2020

PROCESSO: 2020/23244

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0239/2020.

Ao
Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais SESPA –
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Ilm^a. Sr^a. Fátima Gouveia
MD - Coordenadora do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e
Regionais

Ref.: Disponibilização Metas Pactuadas/Subutilização Ofertada.

Prezado (a) Senhor (a),

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso" vem através do presente informar que em conformidade ao Contrato de Gestão nº 001/2017, de 17 de setembro de 2017, colocam à disposição da Central de Regulação Estadual (CER/SER/NIR), os serviços abaixo discriminados para o **mês de maio de 2020:**

1. Número de Internações 24h: 329 (Trezentos e vinte e nove) internações;
2. Número de Consultas Ambulatoriais: 2.866 (Dois mil, oitocentos e sessenta e seis), distribuídos conforme quadro abaixo:

Especialidade	Quantidade	Especialidade	Quantidade
Cirurgia Vascular/Angiologia	40	Fisioterapia	366
Cirurgia Buco Maxilo Facial	50	Traumato-Ortopedia	550
Cardiologia	200	Otorrinolaringologia	160
Cirurgia Geral	270	Urologia	100
Infectologia	16	Cirurgia Pediátrica	100
Clínica Médica	80	Pediatria	30
Obstetrícia de Alto Risco	50	Terapia Ocupacional	274
Neurocirurgia	270	Nutrição	20
Oftalmologia	210	Fonoaudiologia	20
Nefrologia	60		
TOTAL CONSULTA AMBULATORIAL: 2.866			

3. Número de Exames (SADT): 8.100, distribuídos conforme quadro abaixo:

Exame	Quantidade
Análises Clínicas	1.725
Raio-X	1.603
Tomografia	644
Ultrassonografia	327
Ressonância Magnética	575
Ergometria	184
Ecocardiograma	230
Eletrocardiograma	98
Sorologia	2.714
TOTAL	8.100

4. Número de Serviços de Hemodiálise 1.560.

Serviço	Quantidade
Hemodiálise	1.560
TOTAL	1.560

Importante destacar que no mês de **março de 2020**, não foram cumpridas as metas, face o isolamento imposto pela pandemia provocada pelo Coronavirus, causador do Covid-19, posto a redução drástica dos pacientes, a unidade montou estratégia para atendimento dos usuários, conforme orientação advinda da Nota Técnica da SESP/PA em anexo.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição no que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Valdemir Fernelle Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria dos Serviços de Saúde/DDASS/SESPA

NOTA TÉCNICA Nº 01 / 2020

Assunto: Trata-se de orientações sobre as medidas de proteção para enfrentamento da emergência de saúde pública decorrente do Coronavírus (covid-19) no âmbito das unidades de saúde do Estado do Pará, considerando os acessos dos serviços de média e alta complexidade de Gestão Estadual.

Considerando o Plano de Contingência Estadual para infecção Humana pelo Coronavírus, que objetiva reduzir o impacto da introdução e possível surto de COVID-19 no Pará quanto a morbidade e mortalidade e otimizar os recursos existentes por meio de planejamento e programação de ações adequadas e oportunas aos objetivos;

Considerando o Decreto nº 609 de 16 de março de 2020, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento, no âmbito do Estado do Pará, à pandemia do CORONA VÍRUS COVID-19.

Considerando a Portaria nº 430 de 19 de Março de 2020, que Estabelece incentivo financeiro federal de custeio no âmbito da Atenção Primária à Saúde, em caráter excepcional e temporário, com o objetivo de apoiar o funcionamento em horário estendido das Unidades de Saúde da Família (USF) ou Unidades Básicas de Saúde (UBS) no país, para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus (covid-19).

Considerando a Portaria nº 428, de 19 de março de 2020, que dispõe sobre as medidas de proteção para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus (covid-19) no âmbito das unidades do Ministério da Saúde no Distrito Federal e nos Estados.

Estabelece as orientações, abaixo relacionadas, para o enfrentamento da emergência de saúde pública decorrente do Coronavírus (Covid-19), conforme Portarias ministeriais e Decreto Estadual:

REGULAÇÃO DO ACESSO AOS SERVIÇOS:

Considerando Atenção Primária à Saúde como nível de atenção capaz de exercer a contenção da transmissibilidade do coronavírus (covid-19), ao reduzir a ida de pessoas com sintomas leves aos serviços de urgências ou hospitais, de identificar precocemente casos graves, e de realizar o adequado manejo das pessoas com síndrome gripal, fica estabelecido:

1 – A garantia do acesso da população às ações e serviços da Atenção Primária à Saúde em tempo oportuno para assistência, diagnóstico, tratamento, prevenção, controle do surto e interrupção da cadeia de transmissão do covid-19;

2 – Que os serviços de média e alta complexidade ambulatorial de Gestão Estadual serão suspensos e/ou reduzidos, considerando o perfil assistencial de cada unidade, garantindo o atendimento de

paciente em controle e tratamento ambulatorial contínuo, incluindo SADT para elucidação diagnóstica e seguimento de tratamento, seguindo o fluxo de acesso vigente, através do agendamento ou solicitação pelo sistema de regulação ambulatorial, junto aos Complexos Reguladores Regionais e Central Estadual de Regulação;

3 – Que os procedimentos cirúrgicos eletivos já agendados, sejam garantidos em suas programações cirúrgicas, ficando suspensos novos agendamentos cirúrgicos eletivos, a partir desta data;

4 – Que deverão ser mantidos os atendimentos de urgência e emergência e de internação, conforme estabelecido no Plano de Contingência Estadual para Infecção Humana pelo Novo Coronavírus.

5- O acesso aos Hospitais de referência para a assistência aos casos graves de COVID-19, definido no Plano de Contingência Estadual para Infecção Humana pelo Novo Coronavírus, conforme grade de referência e fluxo de regulação estabelecido (anexo I e II).

6- Que poderão ser definidos e incluídos na grade de referência hospitalar outros serviços de média e alta complexidade, segundo a necessidade de aumento da oferta de leitos para o enfrentamento da Pandemia.

Considerando o acima exposto, a referida Nota Técnica poderá ser alterada, mediante quadro situacional do enfrentamento emergencial do coronavírus (covid-19), de acordo com novas determinações Estadual e Ministerial.

Belém/PA, 20 de Março de 2020.

Breno Henry Oliveira dos Santos
Diretor da DDASS/SESPA

Ivete Gadelha Vaz
Secretária Adjunta de Gestão de Políticas de Saúde

Alberto Beltrame
Secretário de Estado de Saúde Pública do Pará



AVISO DE RECEBIMENTO
AVIS CN07

AR

OD 58072370 1 BR

DATA DE POSTAGEM / DATE DE DÉPÔT

UNIDADE DE POSTAGEM / BUREAU DE DÉPÔT

TENTATIVAS DE ENTREGA / TENTATIVES DE LIVRAISON

ENDEREÇO PARA DEVOLUÇÃO / RETOUR

NOME OU RAZÃO SOCIAL DO REMETENTE / NOM OU RAISON SOCIALE DE L'EXPÉDITEUR

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO SUDESTE

ENDEREÇO PARA DEVOLUÇÃO / Redovia PA 150, Alt. Km 07

Nova Marabá CEP 68.506-670

MARABÁ - PARÁ

CIDADE / LOCALITÉ

BRASIL



AVISO DE RECEBIMENTO

PREENCHER COM LETRA DE FORMA

DESTINATÁRIO DO OBJETO / DESTINATAIRE

NOME OU RAZÃO SOCIAL DO DESTINATÁRIO DO OBJETO / NOM OU RAISON SOCIALE DU DESTINATAIRE

SECRETARIA ESP. DE EST. DE PROT. E DES. SOCIAL / SEEPDS / GT
SESDA

AV. JOÃO PAULO II, nº 602 - MARCO

OFÍCIO Nº 0315/2020 - PRESTAÇÃO DE CONTAS MENSAL REF. ABRIL/2020

OFÍCIO Nº 0301/2020, 0313/2020 E 0329/2020

66.095-492

BELEM

PA BRASIL

NATUREZA DO ENVIÓ / NATURE DE L'ENVOI

PRIORITÁRIA / PRIORITAIRE

EMS

SEGURADO / VALEUR DÉCLARÉ

ASSINATURA DO RECEBEDOR / SIGNATURE DU RÉCEPTEUR

Jenicle Ferreira

DATA DE RECEBIMENTO / DATE DE LIVRAISON

12/05/20

CARIMBO DE ENTREGA / UNIDADE DE DESTINO / SÉRIAL DE L'ÉMISSION

NOME LEGÍVEL DO RECEBEDOR / NOM LISIBLE DU RÉCEPTEUR

Nº DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO DO RECEBEDOR / ORGÃO EXPEDIDOR

RUBRICA E MARCA IMPREGNADO / SIGNATURE

Br/2020

ENDEREÇO PARA DEVOLUÇÃO NO VERSO / ADRESSE DE RETOUR DANS LE VERSO



PROTOCOLO

Marabá, 17 de abril de 2020.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0267/2020.

Ao
11º Centro Regional de Saúde/CRS-SESPA
Ilma. Sra. Etiene Maria da Costa Santos
MD – Diretora do 11º CRS-SESPA/Marabá

Ref.: Agendas Ambulatoriais e SADT's – Maio/2020.

11º CENTRO REGIONAL DE SAÚDE MARABÁ
GABINETE DE DIREÇÃO
Recebido em 23.04.2020
Hora: Ana Paula

Prezada Senhora,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso" vem encaminhar as agendas supracitadas.

Encaminhamos em anexo as agendas ambulatoriais e de exames de **Maio de 2020**, ofertando o quantitativo dos serviços informados nas mesmas e aproveitamos o ensejo para disponibilizar, em livre demanda, as internações e atendimentos de urgência e emergência 24h, conforme preconizado no Contrato de Gestão nº 001/2017, de 17 de setembro de 2017.

Sem mais para o momento colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP