

# RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 01/2015 – REF.: 05/2019



15/06/2019

**SAMU 192 - REGIONAL MOGI DAS  
CRUZES**

Protocolo

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados na(o) SAMU 192 - REGIONAL MOGI DAS CRUZES, no Município de MOGI DAS CRUZES – SP, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

# Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 01/2015 – Ref.: 05/2019

**SAMU 192 - REGIONAL MOGI DAS CRUZES**

## Identificação das partes

**CONTRATANTE:** CONSÓRCIO REGIONAL DE SAÚDE DE SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - CRESAMU.

**PRESIDENTE DO CRESAMU:** Dra. Lury Tanabe

**COORDENAÇÃO GERAL:** Dra. Marly dos Reis

**UNIDADE:** SAMU 192 - REGIONAL MOGI DAS CRUZES - SP

**CNPJ:** 24.232.886/0119-59

**ENDEREÇO:** Rua Olegário Paiva, 37 - Shangai - Mogi das Cruzes - SP

**DIRETOR (GERAL/ADMINISTRATIVO):** Aguinaldo Correa.

Os Procuradores da PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

---



Aguinaldo Correa  
Diretor Hospitalar

---



Mareo Aurélio T. Silva  
Administrador Assistente

## 1. Introdução

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social vem através deste Relatório, demonstrar os resultados de maio de 2019, referente ao contrato de gestão nº 01/2015, celebrado junto à (ao) Consórcio Regional de Saúde de Serviços de Atendimento Móvel de Urgência - CRESAMU tendo como objeto a operacionalização das atividades na unidade de Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192, em conformidade com as normas técnicas.

Consideramos fundamental para o estreitamento de nossa relação a apresentação que vai a seguir, mostrando assim nossa busca pela boa execução das atividades inerentes ao contrato de gestão e também nossa busca incessante pela transparência.

PRÓ SAUDE  
Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass. \*

Ass. Diretora  
Diretora Hospitalar

Ass. Diretora  
Diretora Hospitalar  
Pró Saúde - 2019



## 2. Metas contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 01/2015 firmado entre Consórcio Regional de Saúde de Serviços de Atendimento Móvel de Urgência - CRESAMU e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: **Diretivo, Gerencial** e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

### 2.1. Metas Quantitativas

Por se tratar de um serviço onde a demanda é gerada espontaneamente, definiu-se desde o início do contrato de gestão, mensurar os resultados com metas que determinam o limite atingível dos esforços empregados no atendimento à população. Com isso os números apresentados refletem a real necessidade gerada pela população atendida no período analisado.

2019	Janeiro		Fevereiro		Março	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Total de Chamados			10.000	3.965	10.000	4.298
Regulação Médica			4.500	3.363	4.500	3.789
Despacho de Viaturas			8.500	2.759	8.500	3.115
Atendimentos com SAV			800	218	800	210
Atendimentos com SBV			3.700	2.541	3.700	2.905

PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass

Assinado por: [Assinatura]  
Assinatura: [Assinatura]  
PRÓ Saúde - São Paulo

Assinado por: [Assinatura]  
Assinatura: [Assinatura]

000790

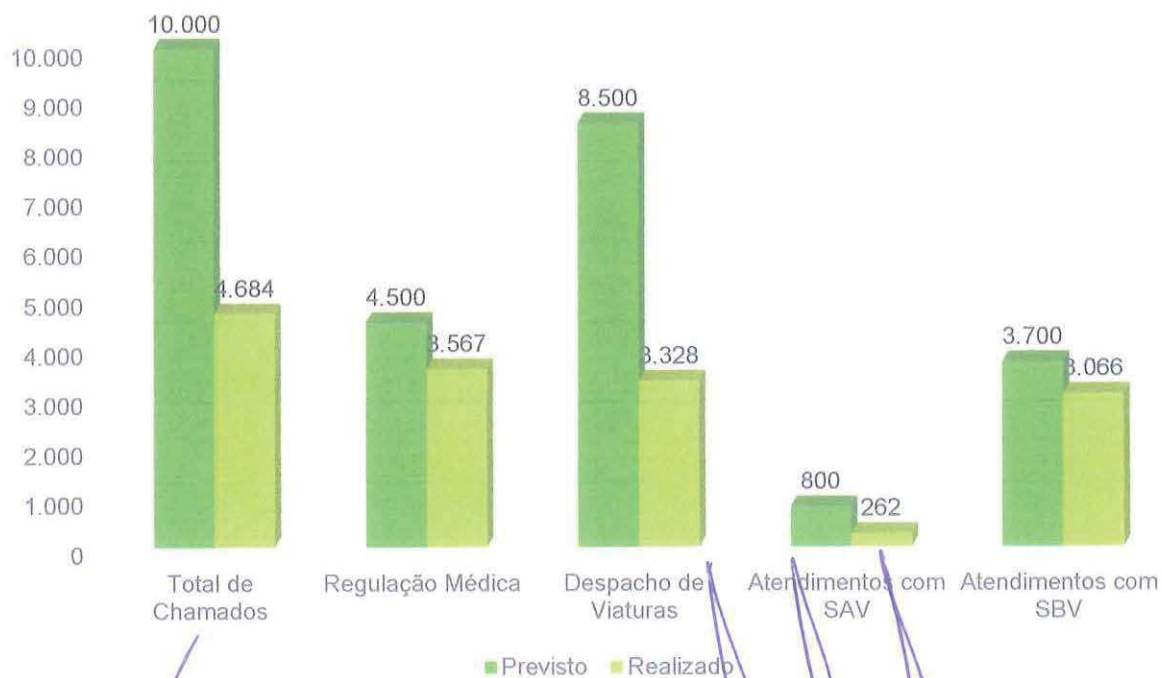
2019	Abril		Maio		Junho	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Total de Chamados	10.000	4.612	10.000	4684		
Regulação Médica	4.500	4.007	4.500	3567		
Despacho de Viaturas	8.500	3.254	8.500	3328		
Atendimentos com SAV	800	253	800	262		
Atendimentos com SBV	3.700	3.001	3.700	3066		

Fonte: [http://192.168.0.250/SSOMogiDasCruzes/\\_Relatorio/frmConsultaRelatorioNovo.aspx](http://192.168.0.250/SSOMogiDasCruzes/_Relatorio/frmConsultaRelatorioNovo.aspx)

Sistema Sys4Web.

### Gráficos Metas Quantitativas

Total de Chamados



*[Handwritten Signature]*  
Assessoria Técnica  
Diretor Executivo

**PRÓ SAÚDE**

Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass

*[Handwritten Signature]*  
Márcio Antônio T. Silva  
Diretor de Gestão na  
PRÓ SAÚDE - São José do Rio Preto

## 2.1. ATAS

As comissões de Ética Médica e de Enfermagem são realizadas mensalmente.

A comissão de Óbito é realizada mensalmente.

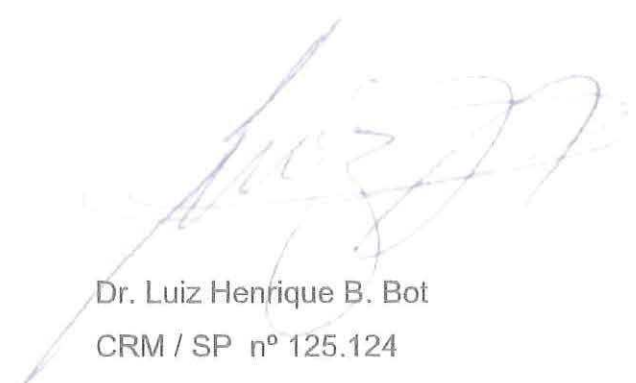
Comissão de Prontuário Médico é realizada trimestralmente.

Não existe meta relativa as reuniões das comissões existentes, no entanto as execuções destas atividades são acompanhadas através do plano de trabalho do projeto.

PRÓ SAÚDE  
Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass. Maria Corrêa  
Diretora Hospitalar  
Sérgio Antônio T. Silva  
Assessor Social - Base 14  
PRÓ SAÚDE - 3,4 Andar


## ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÓBITO DO CRESAMU – SAMU REGIONAL MOGI DAS CRUZES MAIO DE 2019

Informamos que as reuniões da Comissão de Ética Médica do CRESAMU, são realizadas trimestralmente, sendo assim, no mês de Maio- 2019, não houve a reunião.



Dr. Luiz Henrique B. Bot  
CRM / SP nº 125.124

PRÓ SAÚDE  
Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass.  
Luiz Henrique B. Bot  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - SAMU



000793



## ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE PRONTUÁRIO MÉDICO DO CRESAMU MAIO DE 2019

Às 20h30m do dia 22 de maio de 2019, sendo a Terceira Reunião do ano, da Comissão de Prontoário Médico do SAMU - Regional de Saúde do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência-CRESAMU se encontraram, na sala de Convivência da Base Shangai, 17º GB do Corpo de Bombeiros Mogi das Cruzes. Presente os membros da Comissão Dra. Cintia Naomi Kumazawa – CRM/SP nº 130.517 (1º Suplente), Dr. Fabiano A. M Santos – CRM/SP nº 88.261 (2º suplente) e Dr. Clovis Albanex Viveiros – CRM/SP nº 47.635 (3º Suplente). Nenhum caso a ser discutido no oportuno momento, não obtendo demais assuntos a tratar, a reunião de Comissão de Prontoário foi encerrada.

A presente ata foi devidamente feita e assinada por Dr. Luiz Bot, membro da Comissão Eleitoral.

Dr. Luiz Henrique Benites Bot – CRM/SP nº 125.124



Agência Jorrea  
Doutor. Hospitalar

PRÓ SAÚDE  
Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass. Antônio T. Silva  
Coordenador Assessoria  
PRÓ SAÚDE - SAMU

000794



## ATA DA 3º REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DE MOGI DAS CRUZES

No dia quinze de maio de dois mil e dezenove, às vinte horas e trinta e cinco minutos, na Central Mogi das Cruzes que se encontra na rua Olegário Paiva número trinta e sete – Bairro Shangai – Mogi das Cruzes – SP, reuniram-se os membros da Comissão de Ética de Enfermagem: Adna Mariano Negrão (Enfermeira), Allan Robson Sales (Enfermeiro), Marisa Pacheco (Enfermeira), Rodolfo Augusto Alves dos Santos (Enfermeiro) e Maria Inês de Oliveira (Técnica de Enfermagem), com o quórum completo. Foi dado início a reunião com a seguinte pauta: Não houve qualquer tipo de denúncia de cunho que envolva a Comissão de Ética de Enfermagem do SAMU Regional Mogi das Cruzes. Nada mais a tratar, às oito horas e quinze minutos foi encerrada a reunião e lavrado a presente Ata, assinada por mim, secretário desta Comissão de Ética de Enfermagem, e Presidente.

  
Adna Mariano Negrão

  
Allan Robson Sales

**PRÓ SAÚDE**

Contrato de gestão nº 01/2015

Ass:

  
PRÓ SAÚDE  
Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass:  
Mogí das Cruzes, 15 de Maio de 2019  
Assinada por: [Assinatura]  
PRÓ SAÚDE - SAMU

## ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA DO CRESAMU MAIO DE 2018

Às 20h35m do dia 22 de maio de 2018, sendo a segunda reunião do ano, da Comissão de Ética do Consórcio Regional de Saúde do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência-CRESAMU se encontraram, na sala de Convivência da Base Shangai. Presente os membros e Presidente da Comissão de Ética Médica DR. Alexandre Ares, firmados encontros TRIMESTRAIS ou quando estiver demanda para esta CEM.

Nenhum caso encaminhado à CEM ou em andamento para conclusão. Não tendo mais assuntos a tratar, a reunião foi encerrada às 21h10m.

*Dr. Alexandre Ares*  
CRM-SP 116.297  
Cirurgia Vasculat  
CNS 980016276608830

Alexandre Ares  
Presidente da Comissão de Ética Médica

*[Handwritten Signature]*  
PRÓ SAUDE  
Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass: *[Handwritten Signature]*  
Marco Aurélio F. Silva  
Presidente do Conselho de Administração  
Pró Saúde - Gestor

000796

### 3. Execução do Plano de Trabalho

No mês analisado foram avaliadas 20 ações das quais 0 está em aberto, das 05 ações que foram consideradas não efetivas foi solicitado revisão uma vez que até o momento as mesmas tinham sido avaliadas efetivas, está sendo anexado todas as documentações devidamente assinadas.

2019	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho
Ações Abertas		3	0	0	0	
Ações não Efetivas		3	0	0	5	
Ações Efetivas		15	18	12	15	
Total de Ações		21	18	12	20	

PRÓ SAÚDE  
 Contrato de gestão nº 01/2015  
 Ass: \_\_\_\_\_  
 Agulirio Correa  
 Diretor Hospitalar  
 \_\_\_\_\_  
 Paulo Antonio Tostes  
 Administrador Assistencial  
 Pró Saúde - São J

## 4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

PRÓ SAUDE

Contrato de gestão n° 01/2015  
Ass.:

  
Aguilino Correa  
Diretor Administrativo

  
Manoel Antonio T. Silva  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - Saúde



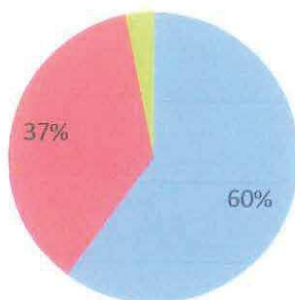
## AVALIAÇÃO DE REAÇÃO SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário

Realizado pela Enfermeira do Núcleo de Educação Permanente – NEP Michele Cristina Bartholomeu e pelo Coordenador de Enfermagem Fernando Gois, com 30 ligações de ocorrências eventuais atendidas pelo SAMU 192 no mês de março de 2019.

PERGUNTAS	ÓTIMO	BOM	REGULAR	SIM	NÃO	NÃO RESPONDEU
1 - Como foi o Atendimento Telefônico?	18	11	1			
2 - O tempo de chegada da ambulância após a ligação?	20	8	2			
3 - Como foi o atendimento da equipe no local?	27	3				
4 - Você aprova o SAMU na sua cidade?						30

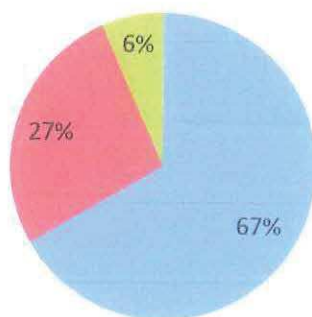
### 3% 1 - Como foi o Atendimento Telefônico?

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ SIM ■ NÃO ■ NÃO RESPONDEU



### 2 - O tempo de chegada da ambulância após a ligação?

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ SIM ■ NÃO ■ NÃO RESPONDEU



PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass:

Michele Cristina Bartholomeu  
Enfermeira - Ass. de  
PRÓ SAÚDE - SAMU

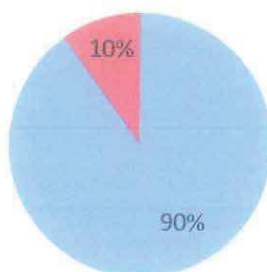
Fernando Gois  
Coordenador de Enfermagem  
PRÓ SAÚDE - SAMU

Fernando Gois  
Coordenador de Enfermagem  
SAMU  
CCREN 188.405

000799

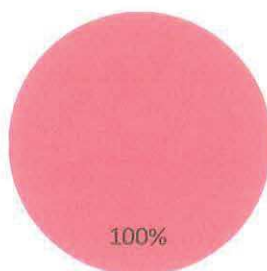
### 3 - Como foi o atendimento da equipe no local?

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ SIM ■ NÃO ■ NÃO RESPONDEU



### 4 - Você aprova o SAMU na sua cidade?

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ SIM ■ NÃO ■ NÃO RESPONDEU



**PRÓ SAÚDE**  
Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass.

*[Handwritten signature]*  
Márcio Augusto T. Silva  
Administrador Geral  
PRÓ SAÚDE - Saúde!

*[Handwritten signature]*  
Fernando Gois Jr.  
Coordenador Enfermagem  
SAMU  
COREN 708.463

Fernando Gois  
Coordenador de Enfermagem

*[Handwritten signature]*  
Agência do Corredor  
Diretor Hospitalar

000800