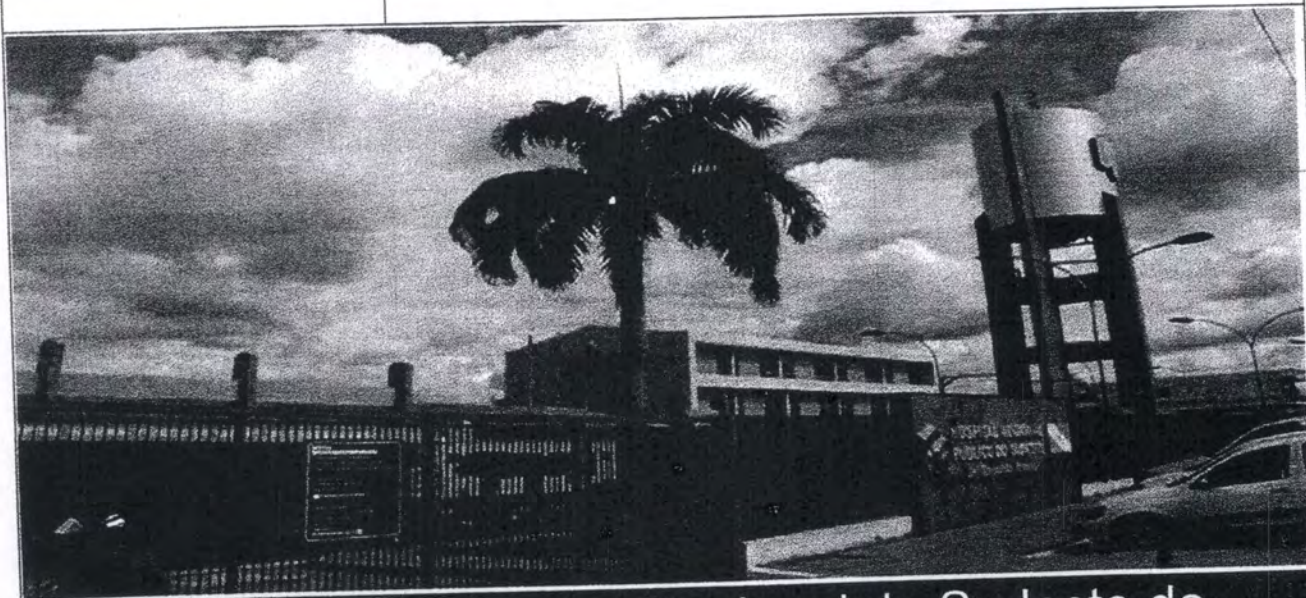




RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 001/2017– REF.: 05/2019



06/06/2019

Hospital Regional do Sudeste do
Pará “Dr. Geraldo Veloso”

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”, no Município de Marabá-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

Marabá, 06 de junho de 2019.

OFICIO/DH/OSS/HRSP nº 0450/19.

À
Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará
Sistema Único de Saúde

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais

A/C: Assessor Técnico – Marcio Roni C. Lima

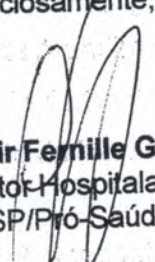
Ref.: Prestação de Contas de Maio/2019.

Tomando como base as informações administrativas e conforme contrato de prestação de serviços hospitalares, encaminhamos para apreciação:

- Mapa de Produção;
- Plano Estatístico;
- Relatório de Produção do SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário;
- Relatório de Produção da CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Relatório de Produção da CRO – Comissão de Revisão de Óbito
- Humanização;
- Produção do NEP – Núcleo de Educação Permanente;
- Relação de S.I. A/AIH's/ Cadastro de Serviço no SUS;
- Cadastro de Serviços no SUS – SIA / MACA;
- Apresentação de AIH's;
- Relação SIA – FPO.

Solicitamos aprovação formal do referido relatório de prestação de contas da competência apresentada.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 05/2019

HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ “DR. GERALDO
VELOSO”

Identificação das partes

CONTRATANTE: Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública.

GOVERNADOR: Helder Zuhluth Barbalho

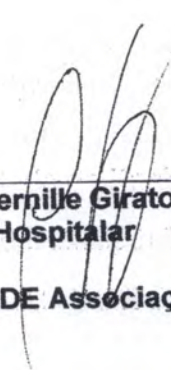
SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE: Alberto Beltrame

UNIDADE: Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

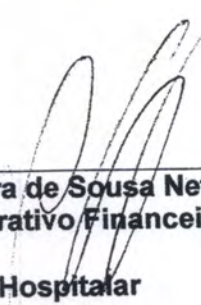
CNPJ: 24.232.886/0073-31

ENDEREÇO: Rod. PA 150, s/n, Altura do Km 07. Nova Marabá – Marabá/PA

DIRETOR HOSPITALAR: Valdemir Fernille Girato



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar



Sumário

1. Introdução.....	000005
2. Metas contratuais	000006
2.1. Metas Quantitativas	000007
2.2. Metas Qualitativas.....	000009
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000058
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000068
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000126
6. Colaboradores contratados (CLT)	000146
7. Capacitações/Treinamentos	000147
8. Atividades Sociais.....	000149
9. Outras informações	000151

Sumário

1. Introdução.....	000005
2. Metas contratuais	000006
2.1. Metas Quantitativas	000007
2.2. Metas Qualitativas.....	000009
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000058
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000068
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000126
6. Colaboradores contratados (CLT)	000146
7. Capacitações/Treinamentos	000147
8. Atividades Sociais.....	000149
9. Outras informações	000151

1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de Saúde Pública (SESPA) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitanos e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de maio de 2019, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.



Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão nº 001/2017 – Ref.: 05/2019

1.1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de Saúde Pública (SESPA) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitanos e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de maio de 2019, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

2. Metas contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 001/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” tem como **Negócio** “Assistência Hospitalar referenciada”, **Missão** “Proporcionar assistência hospitalar em média e alta complexidade com qualidade, segurança aos usuários do sudeste do Pará” **Visão** “Ser reconhecido como serviço de qualidade em saúde com integridade e sustentabilidade das práticas institucionais” e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

Para alcançar as metas estabelecidas e garantir a prestação de serviços de qualidade, a Pró-Saúde atua em conjunto com os setores de gestão e operacional, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” tem como **Negócio** “Assistência Hospitalar referenciada”, **Missão** “Proporcionar assistência hospitalar em média e alta complexidade com qualidade, segurança aos usuários do sudeste do Pará” **Visão** “Ser reconhecido como serviço de qualidade em saúde com integridade e sustentabilidade das práticas institucionais” e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

2.1. Metas Quantitativas

Mapa de Produção: Contempla a produção consolidada referente ao mês de maio de 2019.



Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 05/2019

2.1. Metas Quantitativas

Mapa de Produção: Contempla a produção consolidada referente ao mês de maio de 2019.

Produção Consolidada Maio de 2019

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	87	-	1	687	23
CLÍNICA CIRÚRGICA FEMININA	26	-	-	914	31
CLÍNICA CIRÚRGICA MASCULINA	46	-	1	-	-
CLÍNICA CARDIOLÓGICA	30	-	-	207	8
CLÍNICA PEDIÁTRICA	64	-	-	272	11
CLÍNICA OBSTÉTRICA	11	-	-	33	4
UTI ADULTA	22	-	14	597	20
UTI PEDIÁTRICA	11	-	2	274	9
UTI NEONATAL	9	-	2	273	9
TOTAL	306	-	20	3.257	115

TOTAL GERAL DE SAÍDOS 306

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	CIRURGIA	PARTOS
	125	65	250	4	3

Realizadas 250 Intervenções Cirúrgicas com um total de 321 Procedimentos Cirúrgicos. Usadas 275 Anestésias. Neste mês houve 3 partos.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	MENSAL				TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	
BUCCO-MAXILO	35	12	47	-	47
CARDIOLOGIA	183	20	203	8	211
CIRURGIA GERAL	216	28	243	23	266
CIRURGIA PEDIÁTRICA	73	11	84	6	90
CIRURGIA VASCULAR	29	10	39	2	41
FONOAUDIOLOGIA	21	4	25	-	25
TERAPIA OCUPACIONAL	69	322	381	56	437
FISIOTERAPIA	58	402	460	39	499
OBSTÉTRICA	36	8	44	-	44
INFECTOLOGIA	21	-	21	-	21
NUTRIÇÃO	6	2	8	-	8
NEUROCIRURGIA	243	29	272	3	275
MÉDICA	59	17	76	2	78
OFTALMOLOGIA	38	10	48	-	48
ORTOPEDIA	468	88	556	5	561
OTORRINOLARINGOLOGISTA	135	8	143	-	143
PEDIATRIA	27	-	27	1	28
PLÁSTICA	19	-	19	2	21
UROLOGIA	89	10	99	1	100
SUB-TOTAIS	1.814	981	2.795	148	2.943

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS 2.795

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO 2.943

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	303	226	529		-

SADT

EXAMES	NÚMERO DE EXAMES			
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	9.020	2.046	11.066	-
RAIOS-X	780	1.070	1.850	82
TOMOGRAFIA	294	666	960	92
ULTRA-SONOGRAFIA	31	293	324	65
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	18	564	582	44
ENDOSCOPIA	2	6	8	-
ERGOMETRIA	-	139	139	18
ECOCARDIOGRAMA	10	233	243	16
ELETROCARDIOGRAMA	1	91	92	-
HEMODIALISES	40	-	40	-
HEMOTERAPIA	231	-	231	-
SOROLOGIAS	-	2.657	2.657	-
TOTAL	10.427	7.765	18.192	317

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS 18.192

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO 18.509

Marabá, 06 de Junho de 2019.

Valdemir Ferreira Girato
Diretor Geral

Cassiano Francisco Barbosa
Diretoria Técnica

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

000008

2.2. Metas Qualitativas

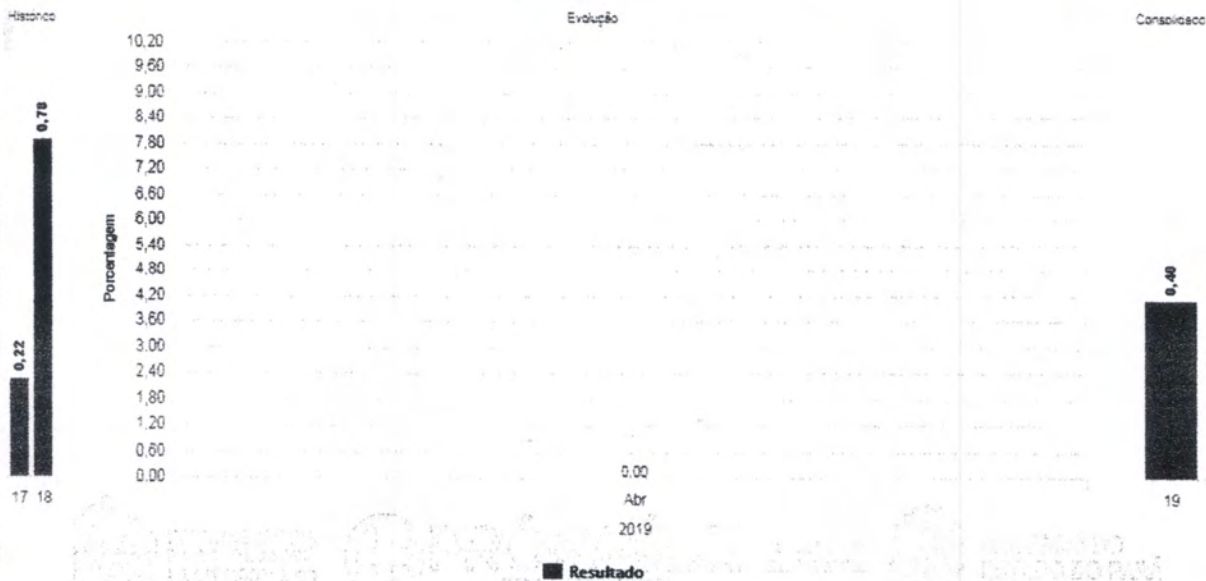
Comissão de Revisão de Óbitos: Consta neste relatório mensal as taxas de mortalidade operatória, com análises e taxa de cirurgia de urgência, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Revisão de Óbitos/HRSP



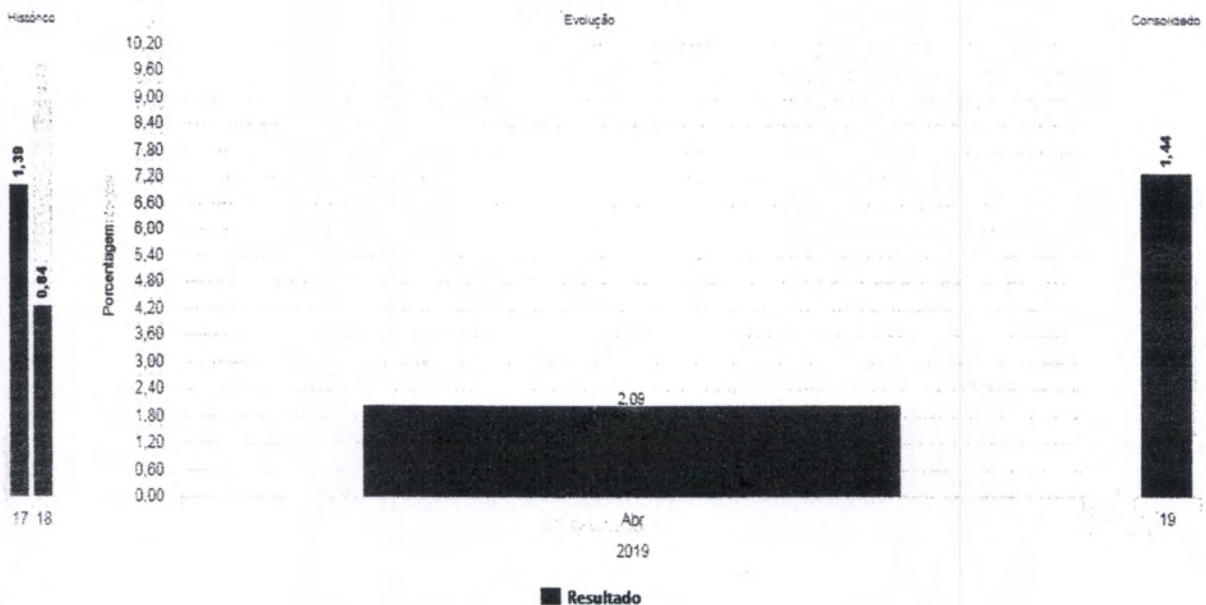
Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 3

(Cassiano Francisco Barbosa)



Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 4

(Cassiano Francisco Barbosa)



000013



Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 1

(Cassiano Francisco Barbosa)



Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 2

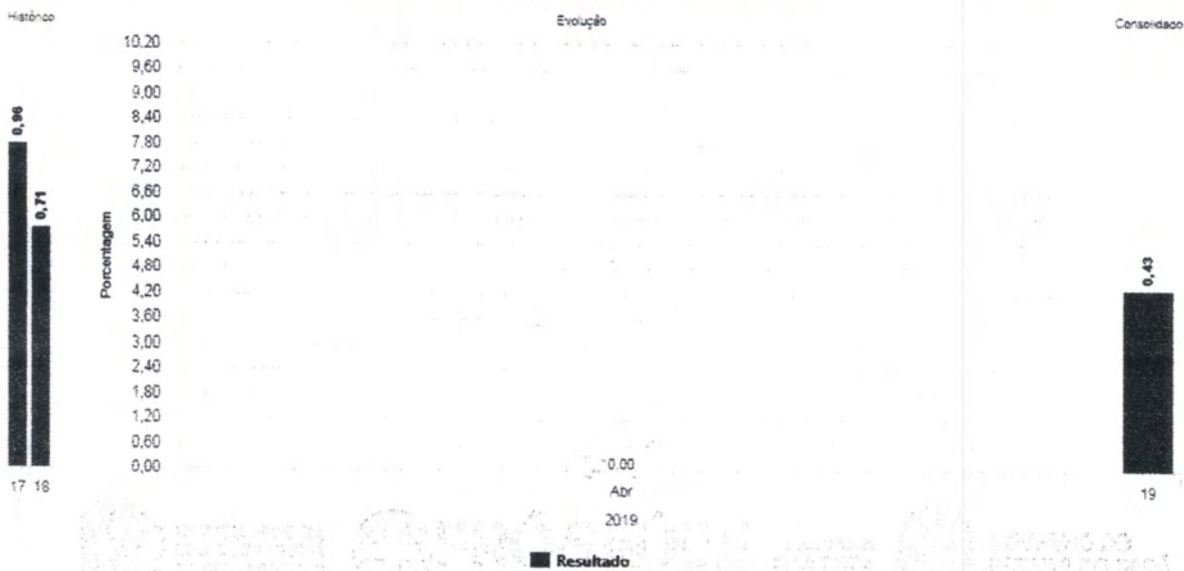
(Cassiano Francisco Barbosa)





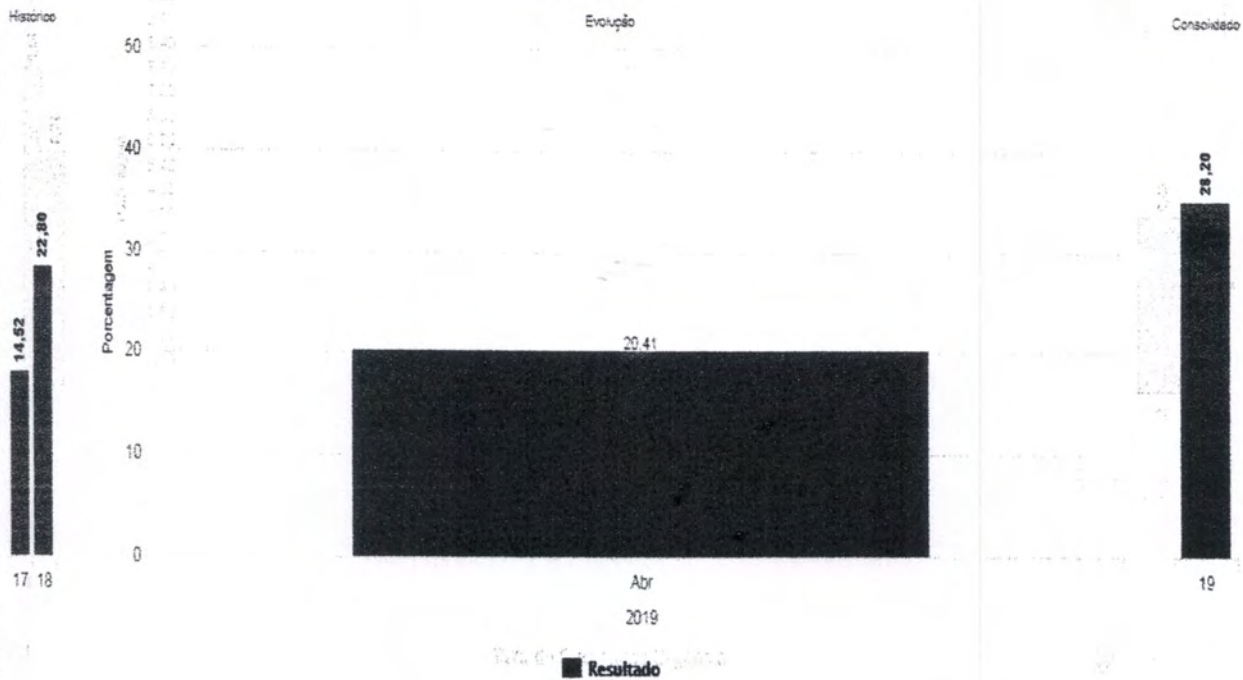
Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 5

(Cassiano Francisco Barbosa)



Taxa de Cirurgia de Urgência

(Delyo Alves dos Santos)



Comissão de Controle de Infecção Hospitalar: Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP



Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017- Ref.: 05/2019

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar: Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP



1. INTRODUÇÃO

As infecções relacionadas à assistência em saúde (IRAS) constituem séria ameaça à saúde de pacientes hospitalizados e contribuem para aumentar as taxa de mortalidade e morbidade, além de aumentar os custos devido ao prolongamento da internação, com procedimentos diagnósticos e terapêuticos, além do tempo de afastamento do trabalho em que este paciente é submetido. Sua prevenção e controle dependem da adesão dos profissionais de saúde associadas às medidas preventivas.

Este relatório mensal do mês de maio de 2019 apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de maio de 2019, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.

Estes dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta), além das buscas fonadas, outros dados foram repassados pelos setores de apoio do Serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.

Este relatório mensal do mês de maio de 2019 apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de maio de 2019, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.

Estes dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta), além das buscas fonadas, outros dados foram repassados pelos setores de apoio do Serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.



3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** Em reunião mensal da comissão no dia 08 de maio de 2019 às 16 horas na sala de reunião a Enfª Erika Nascimento deu o feedback das ações da reunião anterior, foi apresentado os indicadores do SCIH por meio de slides e discutido a análise crítica de indicadores juntamente com a Comissão. Foi analisado durante a reunião, em conjunto com a médica da UTI neonatal e pediátrica para que possamos traçar planos de melhoria com a equipe assistencial. A ata e lista de presença da mesma encontram-se disponível em anexo.
- **Composição da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** No presente mês houve alteração na composição da comissão com a saída do senhor Alysson Kildary dos Santos Arrais – Responsável Técnico da Sustentabilidade e Amanda de Oliveira Teixeira – responsável pelo SHL, além da entrada da supervisora Paula Rafaela Silva de Souza do SPR e SHL e Jaciana Lima Coelho, supervisora da Farmácia.
- **Vigilância Epidemiológica:** No decorrer do mês de maio encaminhamos as notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Marabá os casos de agravo à saúde, referidos de outros municípios e outros hospitais inseridos na área da 11ª Regional de Saúde como: 02 acidentes de trabalho e 03 Leishmaniose visceral, todos os agravos foram notificados e encaminhados para a vigilância epidemiológica do município e 11ª Regional (SESPA), com a finalidade de contribuir na investigação e análise dos dados de agravos à saúde.
No último mês o NHE encaminhou à Vigilância Epidemiológica Municipal as notificações negativas de agravo à saúde e notificações de Doenças Diarreicas Agudas, correspondente as semanas epidemiológicas do ano de 2019 de número 19 a 22, relatando a não ocorrência de: sarampo, tétano acidental e tétano, paralisia flácida menor de 15 anos, eventos adversos pós vacinação, dengue e meningite meningocócica nesta unidade hospitalar e nenhum caso de doença diarreica aguda.
- **Vigilância Sanitária:** No decorrer do mês de maio foram admitidos 303 pacientes com 306 saídas, com 3257 pacientes/dia, e notificadas 10 IRAS. Encaminhada a taxa de infecção hospitalar para a Vigilância Sanitária Municipal, Regional, Estadual e para o



FORMSUS do MS, para contribuir com a vigilância das taxas e índices de infecção hospitalar desta instituição.

- **Programa de uso racional de antimicrobianos:** Neste mês de maio foram auditadas 3989 prescrições de antimicrobianos, destas 3258 foram de uso terapêutico e 731 de uso profilático, todas as prescrições foram avaliadas pelo Dr. Cassiano Francisco Barbosa - Diretor Técnico / Presidente da CCIH.

- **Acidente de Trabalho:** Neste mês de maio foram registrados e acompanhados pelo SCIH e SESMT 02 acidentes de trabalho ocorrido em todo o Hospital Regional do Sudeste do Pará, ambos com exposição ao risco biológico.

- **Treinamentos do Período:** Nos dias 17 e 20 de maio, foi ministrado treinamento in loco pela enfermeira Paula Dorighetto, sobre o prazo de troca dos equipos de medicação contínua e intermitente, conforme protocolo institucional que tem como base o protocolo de Prevenção de Infecção de Corrente Sanguínea da ANVISA (LISTA DE FREQUENCIA EM ANEXO).

No dia 24 de maio foi ministrada uma palestra pela enfermeira Erika Viana sobre Higienização das mãos, no momento em que os pacientes aguardavam na recepção para atendimento no ambulatório e SADT, caracterizando-se como espera humanizada, com objetivo disseminar e aumentar a conscientização da importância da higienização das mãos.

No mesmo dia a enfermeira Paula Dorighetto foi entrevistada pela equipe de televisão local, visando disseminar as ações pertinentes à higienização das mãos desenvolvidas pelo HRSP.

No dia 27 de maio em todos os turnos, a CCIH participou das feiras das comissões organizada pela diretora assistencial Maria do Carmo no HRSP, onde cada comissão selecionada apresentou as atividades desenvolvidas pela comissão, além de enfatizar a importância da higienização das mãos (LISTA DE FREQUENCIA EM ANEXO).



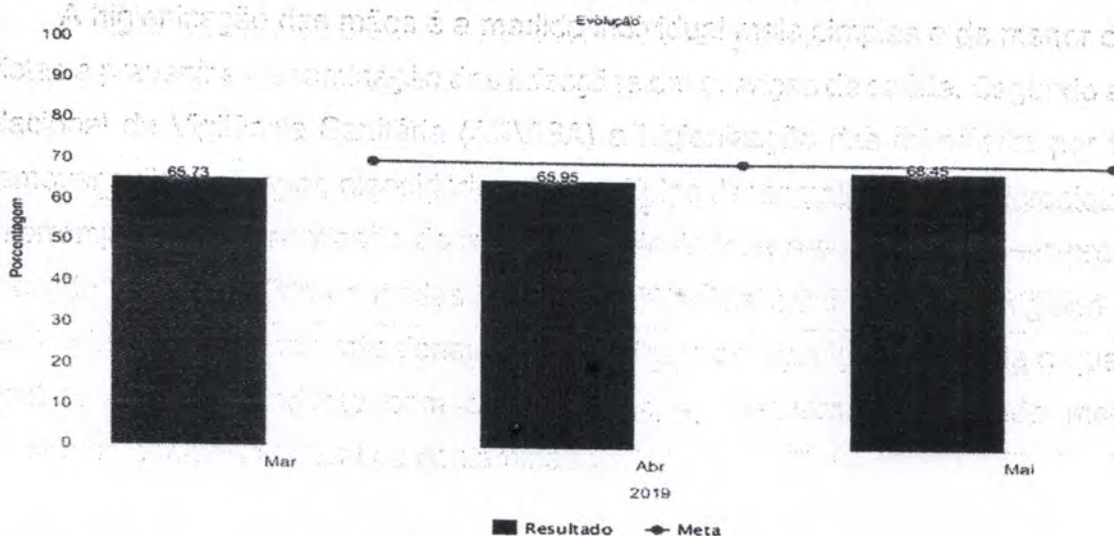
diárias em forma de treinamentos, ações lúdicas e motivacionais, auto-reflexão dos valores intrínsecos e observação diária com intervenção imediata.

No Brasil, para normatizar as ações correlacionadas à prevenção e controle de infecções hospitalares, a portaria n. 2.616 de 1998 do Ministério da Saúde, dispõe sobre as ações mínimas e necessárias, com vistas à redução máxima possível da incidência e gravidade das infecções em âmbito hospitalar.

A higienização das mãos é a medida individual mais simples e de menor custo com vistas a prevenir a disseminação das infecções em serviços de saúde. Segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) a higienização das mãos tem por finalidade remover sujidades, suor, oleosidade, pêlos, células descamativas e da microbiota da pele, interrompendo a transmissão de infecções veiculadas ao contato, além da prevenção e redução das infecções causadas pelas transmissões cruzadas. Esta higiene deve ser realizada por todos os profissionais que trabalham em serviços de saúde e que mantêm contato direto ou indireto com os pacientes, que atuam manipulando medicações, alimentos e material estéril ou contaminado.

4.1 TAXA DE ADESÃO A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS (OMS)

GRÁFICO 01: Taxa de adesão a higienização das mãos (OMS)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 02: Taxa de adesão a higienização das mãos (OMS)

Abaixo uma tabela e gráfico referente à taxa global de infecção hospitalar dos últimos três meses e a associação com óbitos, sendo citado com taxa de letalidade. Pode-se

observar que está mantendo a média de infecções e que a letalidade está com uma incidência positiva, com redução na taxa de letalidade, não estando associado à óbitos no presente mês. Obtivemos 11 Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde (IRAS) no mês de março, 13 IRAS no mês de abril e 10 no mês de maio.

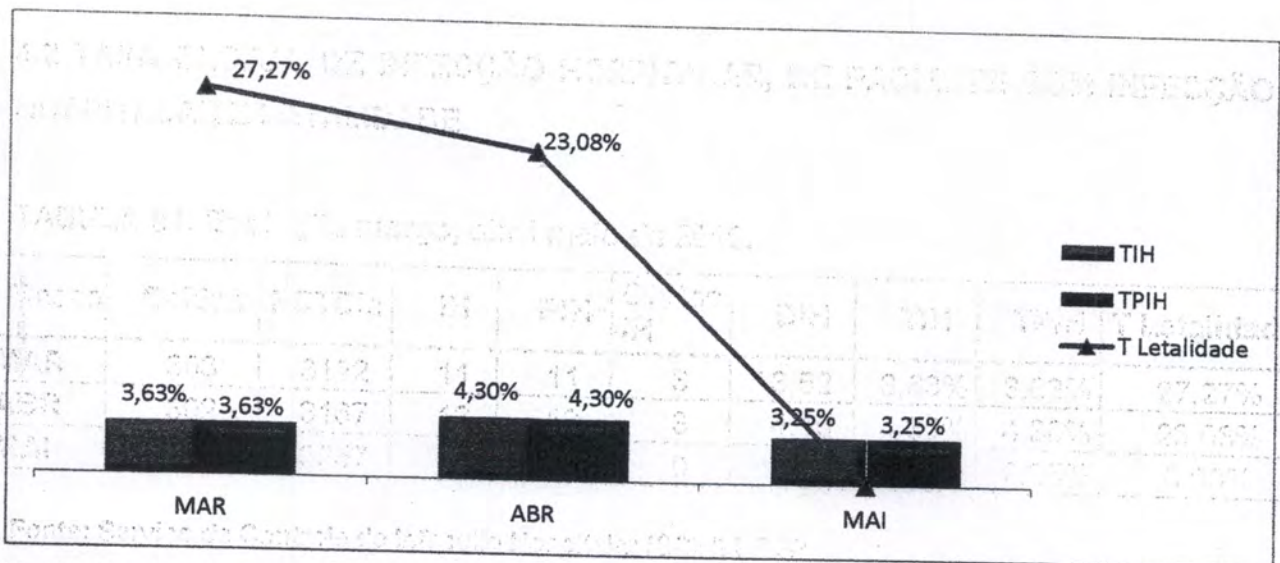
4.2 TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR, DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR E LETALIDADE

TABELA 01: Evolução março, abril maio de 2019.

Meses	Saídas	PCTDia	IH	PIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TPIH	T Letalidade
MAR	303	3122	11	11	3	3,52	3,63%	3,63%	27,27%
ABR	302	3167	13	13	3	4,10	4,30%	4,30%	23,08%
MAI	306	3257	10	10	0	3,07	3,25%	3,25%	0,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 02: Evolução março, abril e maio de 2019.



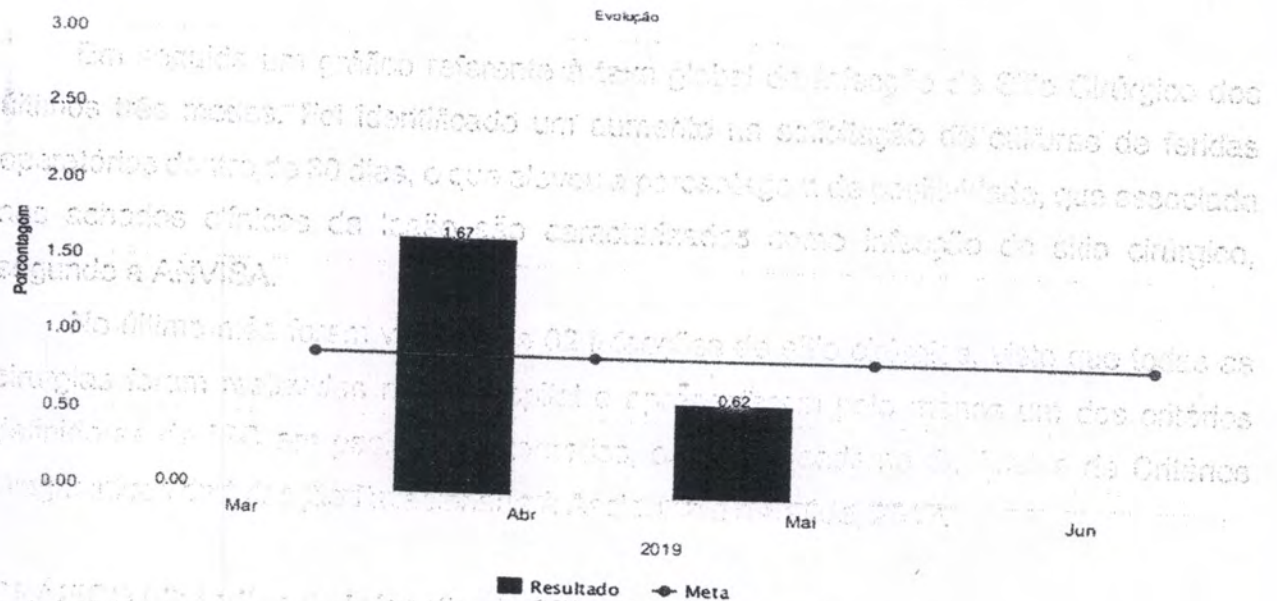
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR LOCALIZAÇÃO TOPOGRÁFICA NO PACIENTE IH (%) HRSP.

Em seguida um gráfico referente à taxa global de Infecção de Sítio Cirúrgico dos últimos três meses. Foi identificado um aumento na solicitação de culturas de feridas operatórias dentro de 30 dias, o que elevou a porcentagem de positividade, que associada aos achados clínicos da lesão são caracterizados como infecção de sítio cirúrgico, segundo a ANVISA.

No último mês foram verificadas 02 infecções de sítio cirúrgico, visto que todas as cirurgias foram realizadas neste hospital e apresentaram pelo menos um dos critérios definidores de ISC em pacientes internados, conforme caderno da Anvisa de Critérios Diagnósticos de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, 2017.

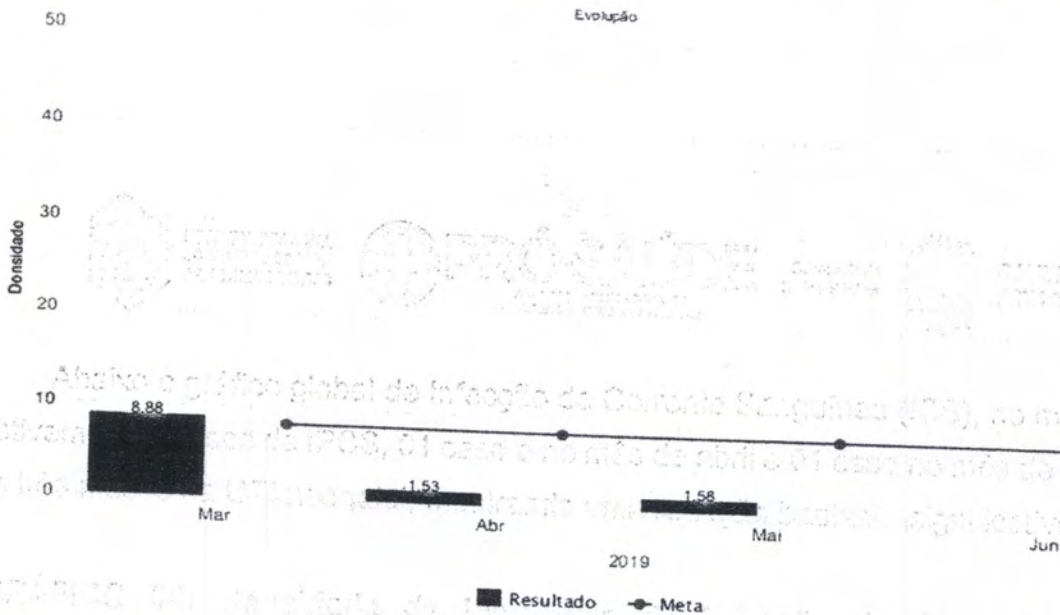
GRÁFICO 03: Índice de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo o gráfico global de Infecção de Corrente Sanguínea (ICS), no mês de março obtivemos 05 casos de IPCS, 01 caso e no mês de abril e 01 caso no mês de maio, sendo os três meses na UTI neonatal, mostrando uma redução bastante significativa.

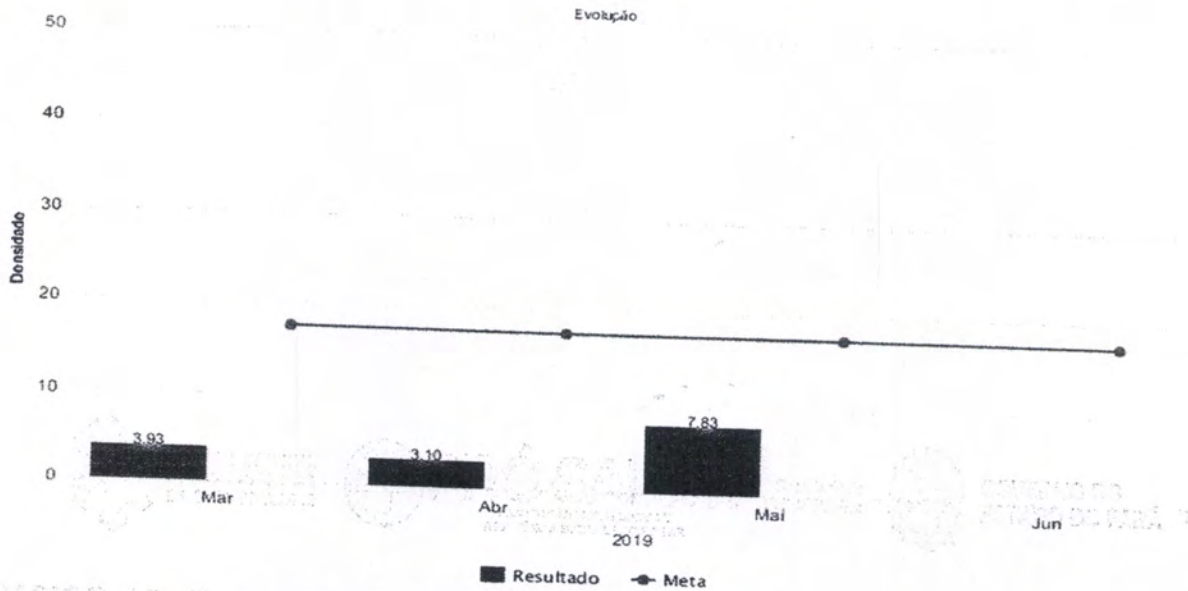
GRÁFICO 04: Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea associada a CVC.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Relacionando infecção global de Trato respiratório no mês de maio foi confirmado 04 casos sendo estes, 03 casos de PAV na UTI adulto e 01 caso de pneumonia na clínica medica como setor diagnostico. Abaixo, gráfico referente a Densidade de Incidência de Pneumonia associada a Ventilação Mecânica.

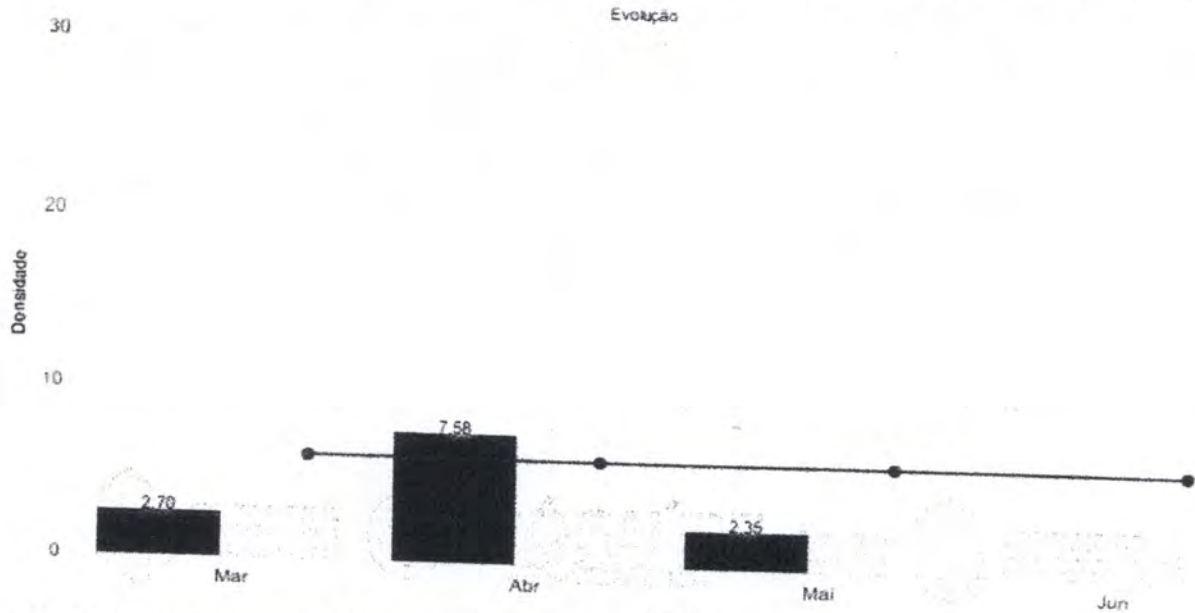
GRÁFICO 05: Densidade De Incidência De Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Relacionando a densidade Global de Infecção do Trato Urinário associado ou à CVD, tivemos uma redução visto que, no mês de maio foi identificado 01 caso de ITU relacionado a CVD na UTI adulto e 01 caso de ITU não associado a SVD na UTI neonatal. Esta redução significativa, podemos associar ao projeto PROADI SUS melhorando a segurança do paciente em larga escala no Brasil, e a tendência positiva na melhoria do Bundle de prevenção de ITU.

GRÁFICO 06: Taxa Global de Infecção do Trato Urinário (ITU)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.4 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR E DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO (%)

Na tabela abaixo é possível identificar que na UTI adulto tivemos 04 IRAS (03 PAV e 01 ITU), 03 IRAS (02 IPCS e 01 ITU) na UTI neonatal, 02 ISC na Clínica medica e 01 ISC na clínica cirúrgica. Conseguimos reduzir de forma significativa as infecções relacionadas a Assistência na UTI adulto e UTI neonatal, pois identificamos os pontos que poderiam ser trabalhados e desenvolvemos planos de ação.

TABELA 2: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)

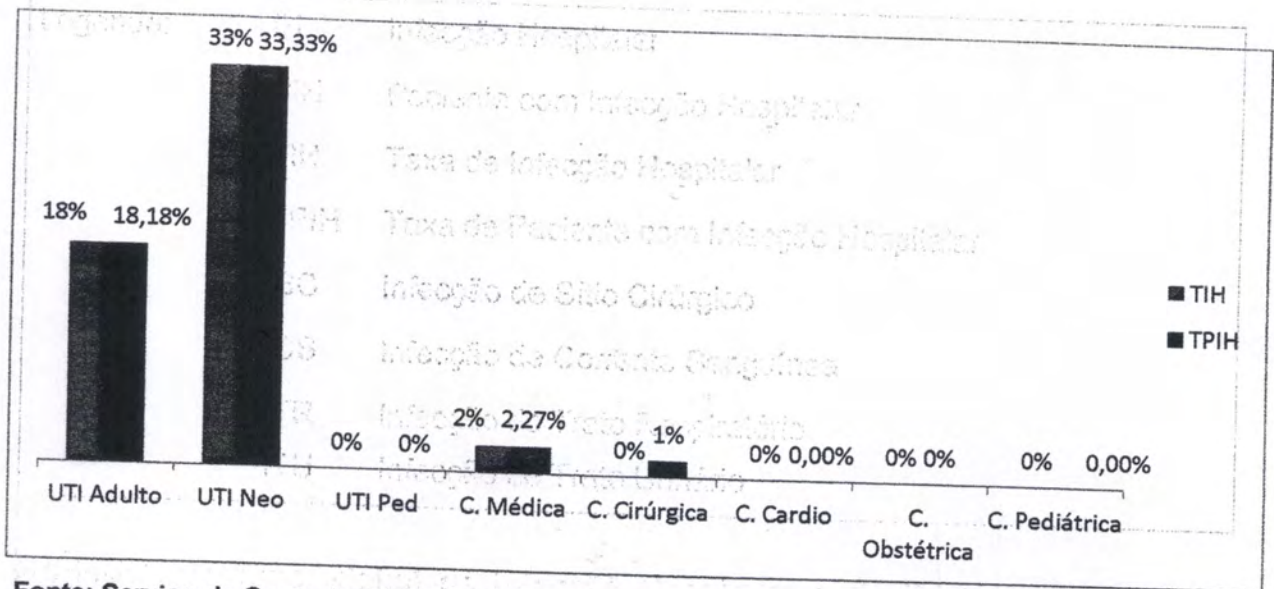
MAIO/2019	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU	OUTRA
UTI Adulto	22	4	4	18%	18,18%	0	0	3	1	0
UTI Neo	9	3	3	33%	33,33%	0	2	0	1	0
UTI Ped	11	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Médica	87	2	2	2%	2,27%	1	0	1	0	0
C. Cirúrgica	72	1	1	0%	1%	1	0	0	0	0
C. Cardio	30	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Obstétrica	11	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Pediátrica	64	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Legenda:

IH	Infecção Hospitalar
PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
ICS	Infecção de Corrente Sanguínea
ITR	Infecção de Trato Respiratório
ITU	Infecção de Trato Urinário

GRÁFICO 07: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.5 DISTRIBUIÇÃO GLOBAL DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO POR POTENCIAL DE CONTAMINAÇÃO

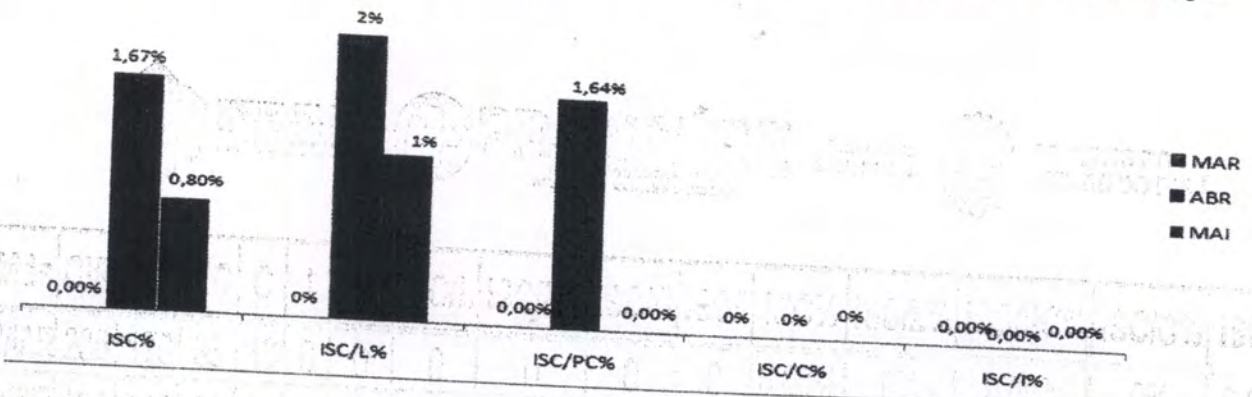
TABELA 3: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação

Na tabela abaixo observamos que no presente mês teve-se 02 infecções de sítio cirúrgico, sendo 02 de cirurgias limpas.

Mês	CIR	L	PC	C	I	ISC	ISC/L	ISC/PC	ISC/C	ISC/I	ISC%	ISC/L%	ISC/PC%	ISC/C%	ISC/I%
MAR	236	176	35	19	6	0	0	0	0	0	0,00%	0%	0,00%	0%	0,00%
ABR	239	148	61	19	11	4	3	1	0	0	1,67%	2%	1,64%	0%	0,00%
MAI	250	168	56	18	8	2	2	0	0	0	0,80%	1%	0,00%	0%	0,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 08: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação

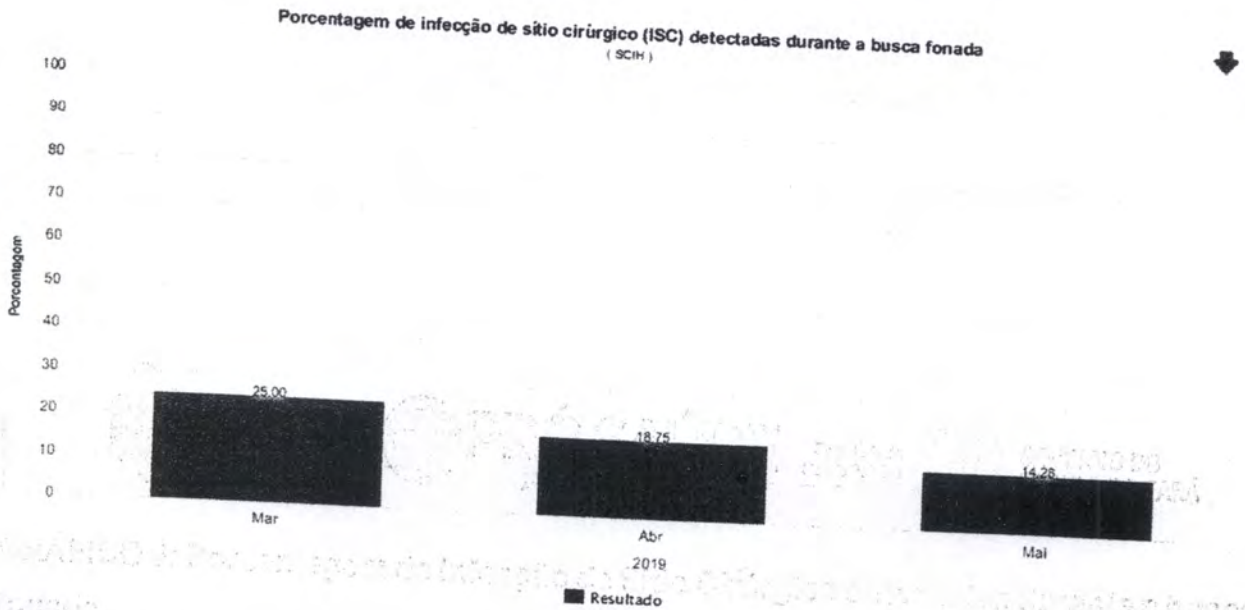


Legenda:

CIR	Cirurgia
L	Limpa
PC	Potencialmente Contaminada
C	Contaminada
I	Infecteda
ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
ISC/L	Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Limpa
ISC/PC	Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Potencialmente Contaminada
ISC/C	Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Contaminada
ISC/I	Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Infecteda

Abaixo gráfico referente à Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca Fonada, na qual de 16 ligações efetivas, foram detectadas 3 casos de infecção do sítio cirúrgico.

GRÁFICO 9: Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 6 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR GERAL

Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Foi ilustrado no gráfico abaixo que no mês de maio ficamos abaixo da meta estabelecida institucionalmente, com o quantitativo de 10 infecções relacionadas à assistência a saúde. Para que continuemos com taxas reduzidas de IRAS, são desenvolvidas atividades no cotidiano para garantimos uma assistência mais segura e com qualidade.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

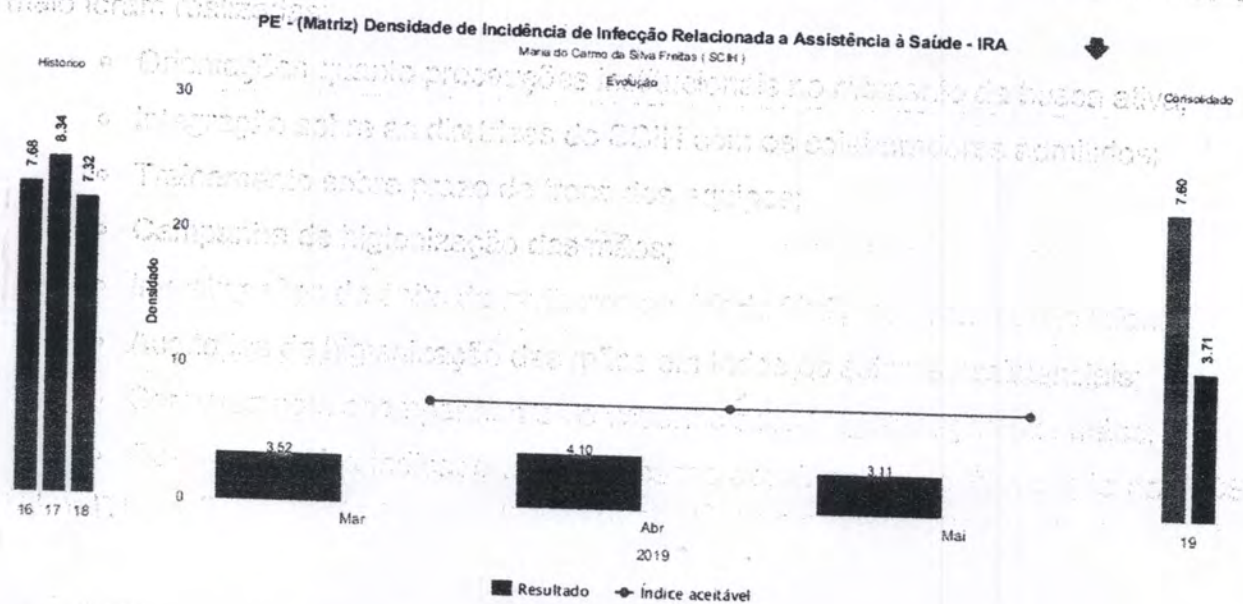


Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde, em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

Estão sendo desenvolvidas ações extras da comissão, além das desenvolvidas rotineiramente pelo SCIH, como busca ativa, análise dos resultados de culturas de material biológico, controle de antimicrobiano, vigilância de pacientes admitidos com mais de 48 horas de internação na instituição de origem e educação continuada. No mês de maio foram realizadas:

- Orientações quanto precauções institucionais no momento da busca ativa;
- Integração sobre as diretrizes do SCIH com os colaboradores admitidos;
- Treinamento sobre prazo de troca dos equipos;
- Campanha de higienização das mãos;
- Investigações de óbito de mulheres em idade fértil, materna e óbito infantil;
- Auditorias de higienização das mãos em todos os setores assistenciais;
- Conversa com acompanhantes e usuários sobre higienização das mãos;
- Observação dos indicadores de processo dos Bundles de Prevenção de IPCS, PAV e ITU;

GRÁFICO 10: Densidade de Incidência de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde - IRAS



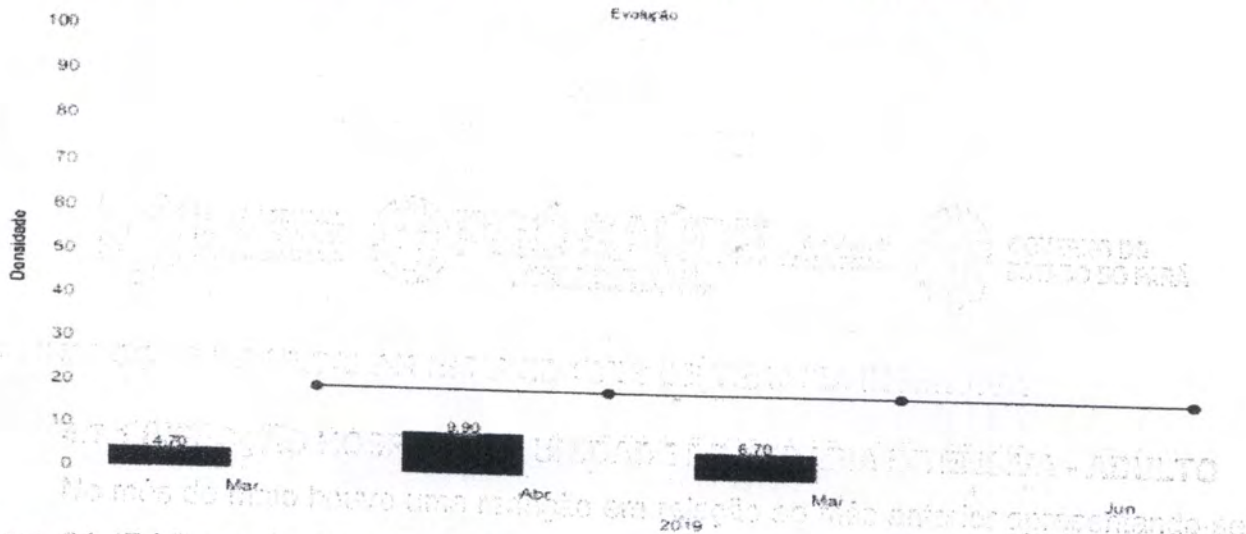
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP.

4.7 INFEÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

4.7.1 INFEÇÃO HOSPITALAR UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ADULTO

No mês de maio houve uma redução em relação ao mês anterior apresentando-se com 04 IRAS sendo estas: 03 PAV e 01 ITU associado a SVD, 02 IRAS a menos comparado ao mês anterior.

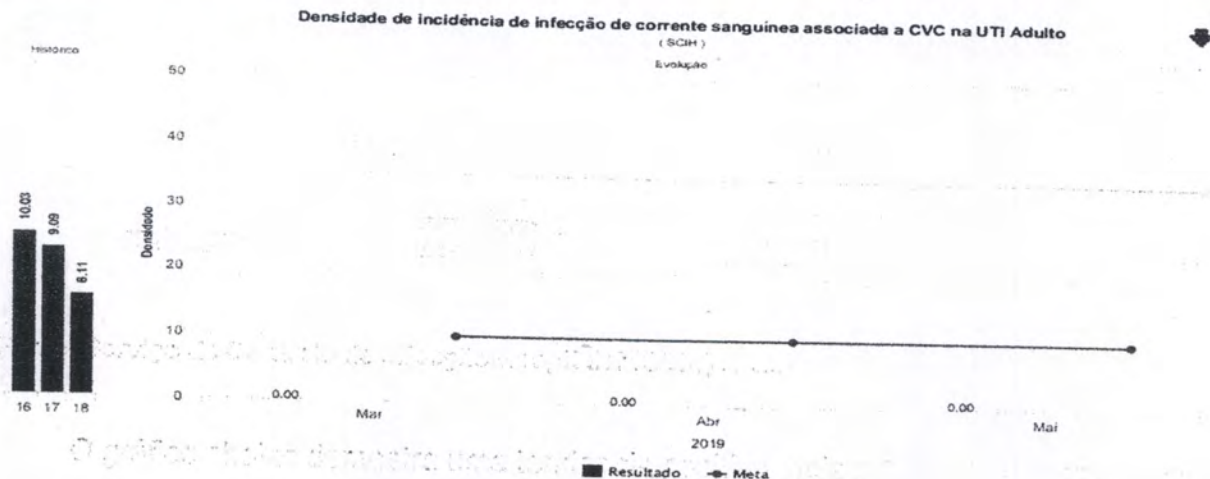
GRÁFICO 11: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

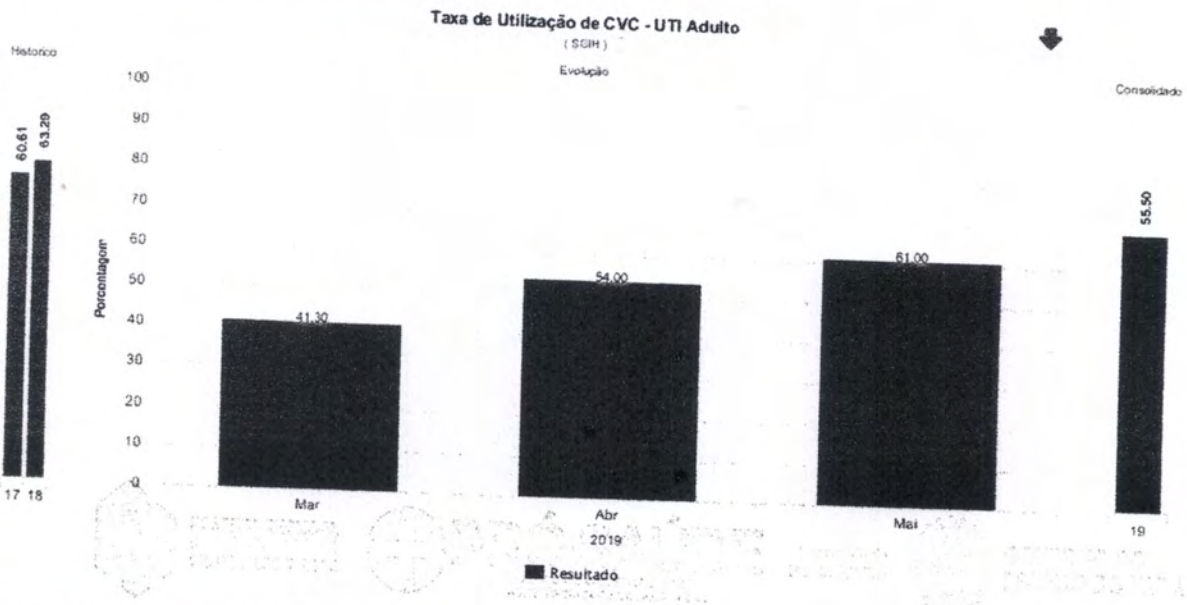
O gráfico abaixo demonstra uma tendencia positiva, pois a 4 meses consecutivos não tivemos casos de Infecção Primária de Corrente Sanguinea.

GRÁFICO 12: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguinea Associada a CVC – UTI Adulto.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 13: Taxa de Utilização de CVC – UTI Adulto.

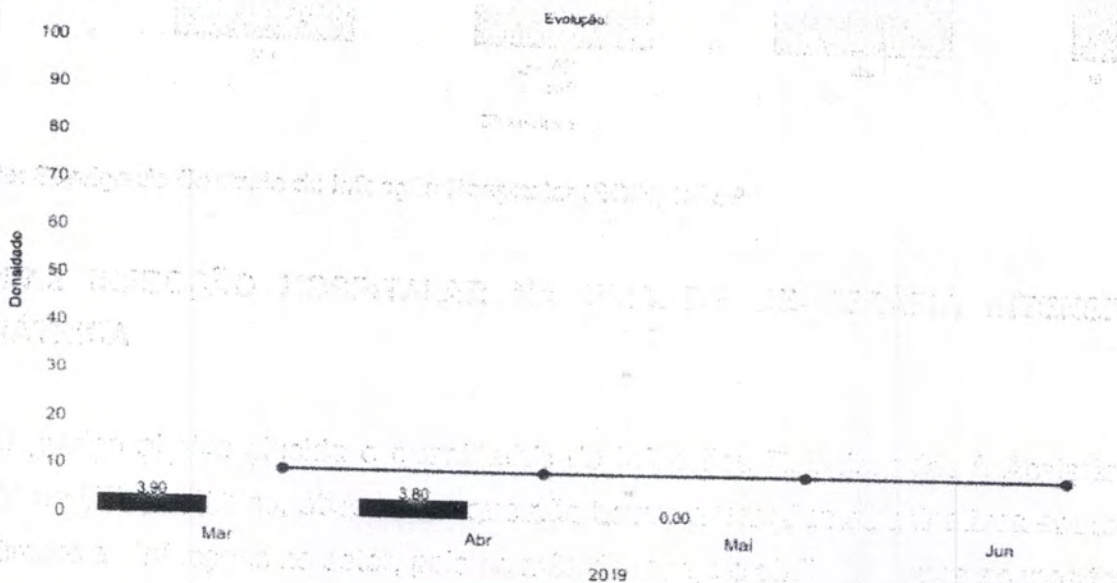


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.2 INFECÇÃO HOSPITALAR NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – PEDIÁTRICA

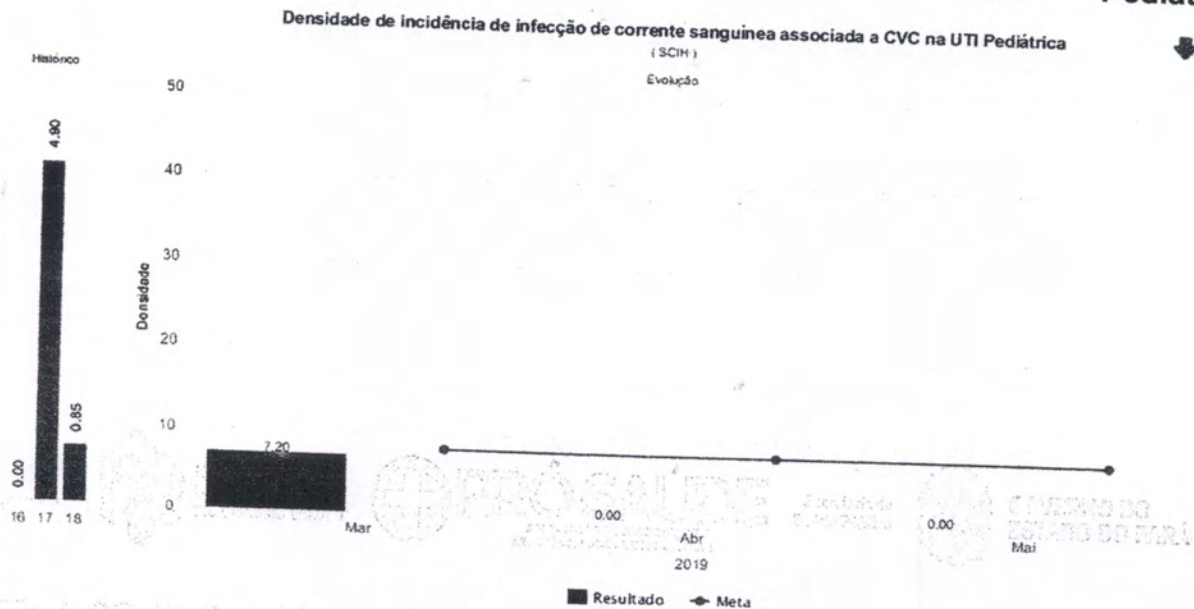
O gráfico abaixo elucida o quantitativo de Infecções Relacionadas à Assistência a Saúde na UTI pediátrica, observa-se que não houve alterações significativas em relação ao número de infecções no setor, pois no mês de março e abril obtivemos apenas teve 01 caso de IRAS e nenhuma no mês de maio.

GRAFICO 14. Densidade de Incidência de Infecção na UTI Pediátrica



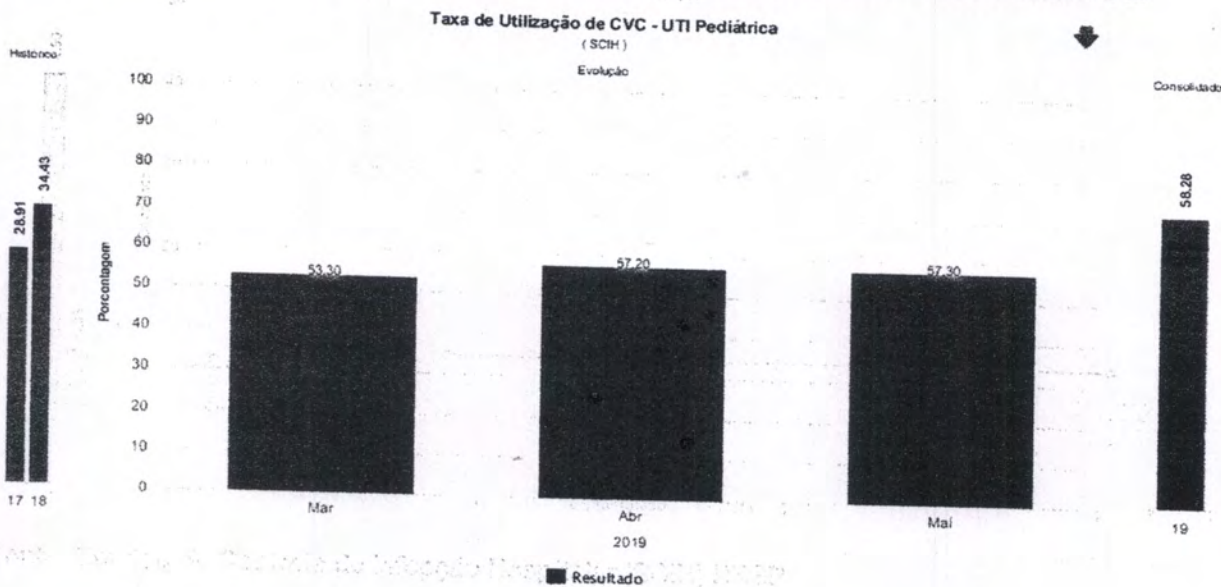
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 15: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 16: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.



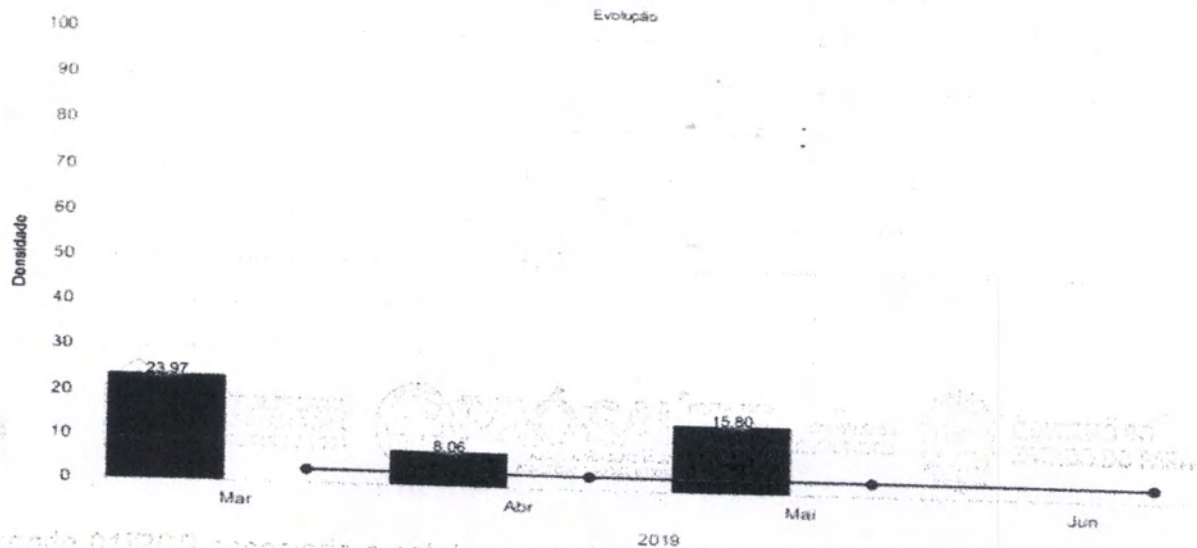
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.3 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI NEONATAL.

No gráfico abaixo, é possível observar um aumento significativa em relação aos meses anteriores, pois no presente mês a UTI neonatal apresentou 03 casos de IRAS,

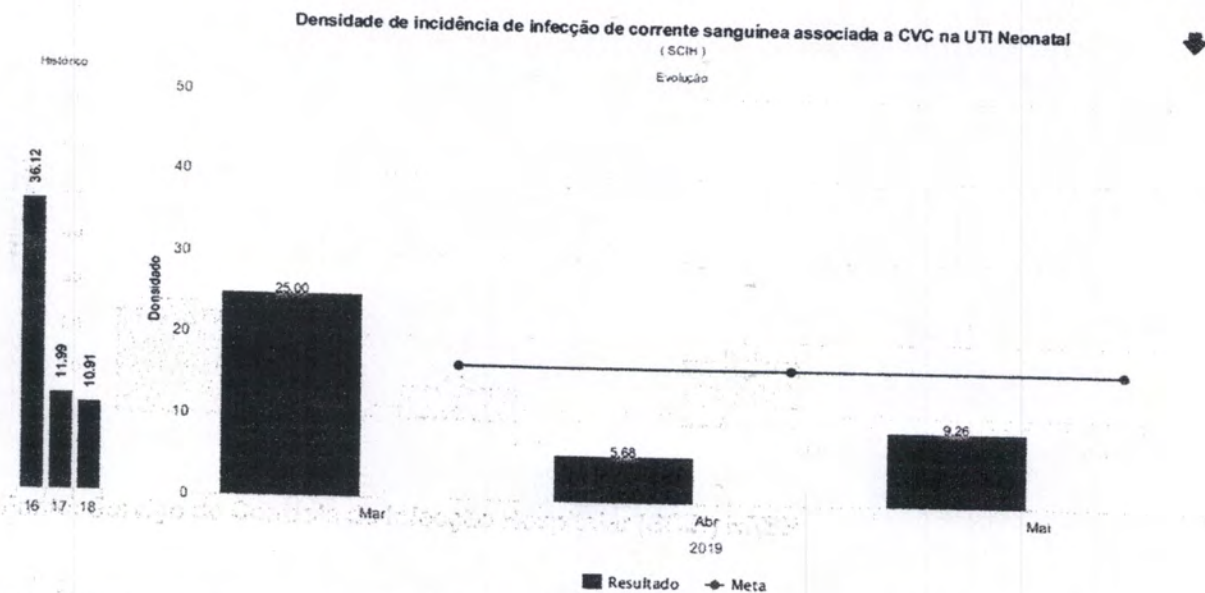
sendo 01IPCS associado a cateter central e 01 não associada à CVC e 01 caso de ITU não associado a CVD.

GRÁFICO 17: Densidade De Incidência De Infecção Hospitalar Geral - UTI Neonatal.



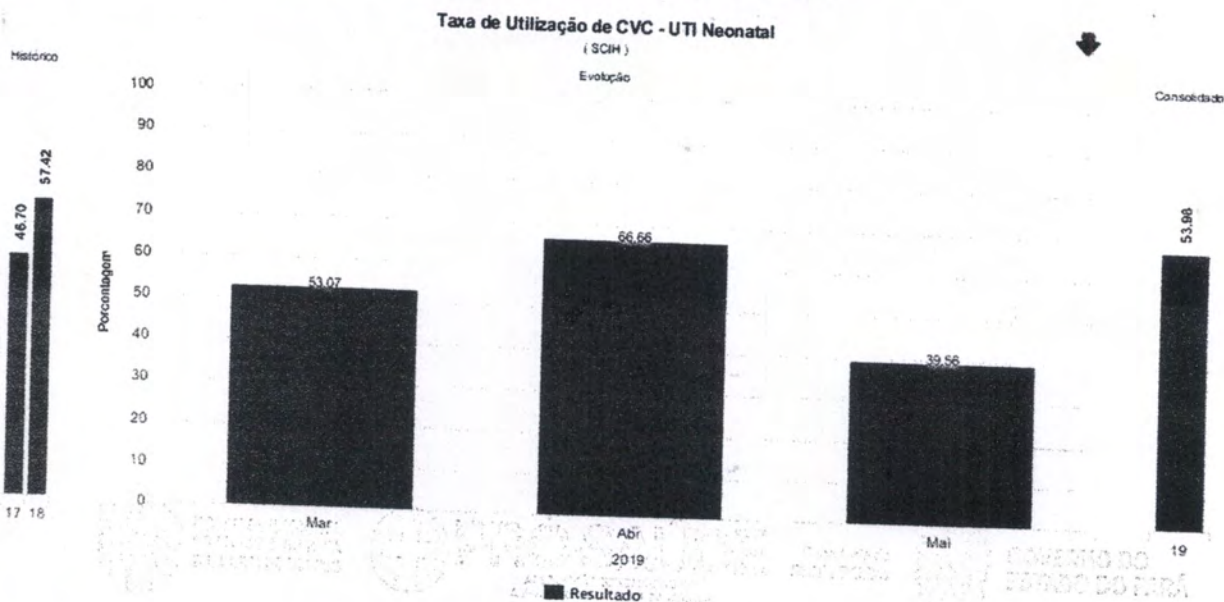
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 18: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada à CVC – UTI Neonatal.



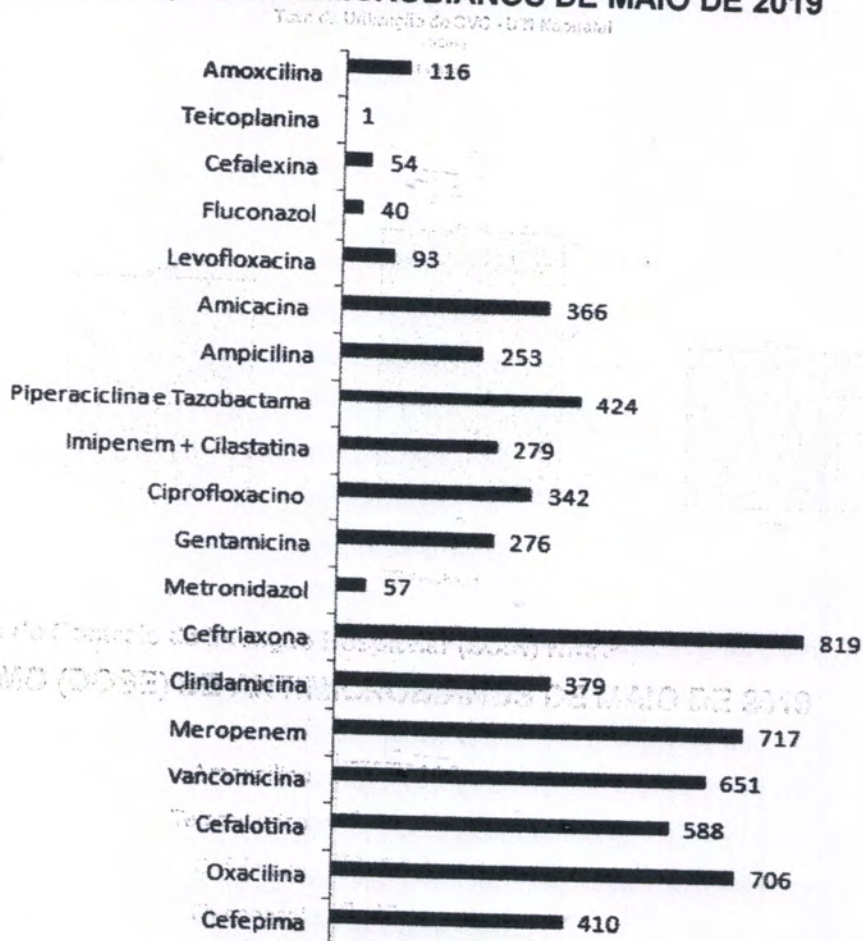
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 19: Taxa de Utilização de CVC – UTI Neonatal



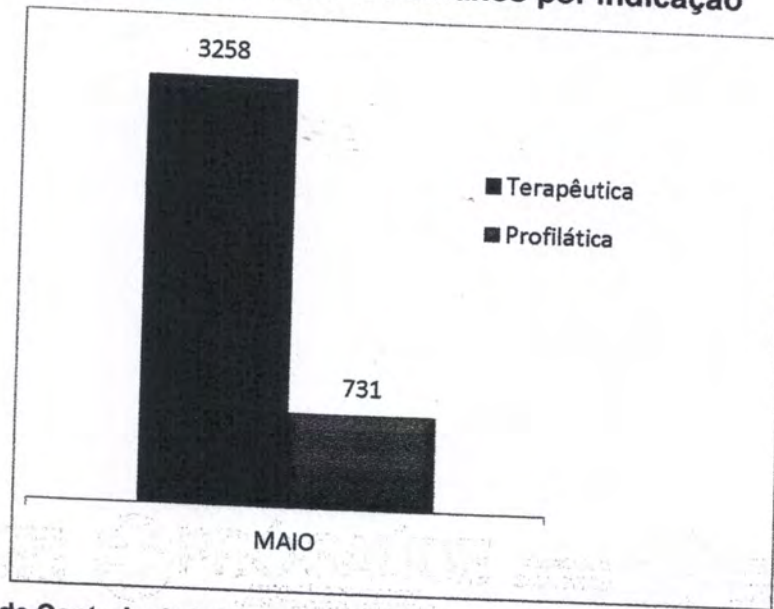
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 8 CONSUMO (DOSE) DE ANTIMICROBIANOS DE MAIO DE 2019



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e Farmácia (SCIH) HRSP

4. 8.1 Análise da Auditoria de Antimicrobianos por Indicação



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

5 PROPOSTAS PARA O MÊS DE MAIO

Diante dos dados apresentados neste relatório, conclui-se que a CCIH auxiliou no processo de redução da taxa de infecção hospitalar desenvolvendo campanhas de higienização das mãos e com treinamentos de reciclagem de medidas preventivas de infecções, mas esse trabalho é contínuo e se faz necessário continuara desenvolver medidas educativas, possuindo como proposta para o próximo mês:

- Reunião mensal, conforme cronograma da CCIH;
- Realizar treinamento conforme cronograma de treinamento de Higienização das mãos;
- Treinamento sobre Protocolo de Prevenção de Infecção de sitio Cirúrgico;
- Realizar orientação quanto a importância da higienização das mãos para os acompanhantes e usuários;
- Continuidade de treinamentos de controle de infecção hospitalar;
- Realizar visitas técnicas nos setores;
- Elaborar relatórios a partir das visitas técnicas;
- Realizar notificações das Infecções Relacionadas a Assistência de Saúde para o município, regional e o estado;
- Realizar investigação epidemiológica;
- Promover educação continuada;
- Cumprir o PCIH.



Marabá, 05 de junho de 2019

Maria do Carmo S. Freitas
COREN-PA 180905 ENF
Diretora Assistencial

Paula Dorighetto
Enfermeira SCIH
COREN - 555516

Milene F. Machado
Téc. Enfermagem SCIH
COREN-PA 1107076-TE
Pró Saúde/HRSP-PA

Milene
Técnica de Enfermagem SCIH
COREN -1107076

Marabá, 05 de junho de 2019

Maria do Carmo S. Freitas
COREN-PA 180905 ENF
Diretora Assistencial

Paula Dorighetto
Enfermeira SCIH
COREN - 555516

Milene F. Machado
Téc. Enfermagem SCIH
COREN-PA 1107076-TE
Pró Saúde/HRSP-PA

Milene
Técnica de Enfermagem SCIH
COREN -1107076

3. Execução do Plano de Trabalho

Ações Efetivas do Plano de Trabalho do Contrato de Gestão 001/2017

Ações Plano de Trabalho	Meta
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2020-01-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar Cronograma da Comissão do Plano de Contingência Institucional - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2019-11-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-05-03 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-27 - Data Verificação: 2019.05.27	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-09 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-09 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.04.17	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-20 - Data Verificação: 2019.05.24	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Hemoderivados (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-07 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-16 - Data Verificação: 2019.05.24	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-09 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-05-07 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-15 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-10 - Data Verificação: 2019.05.20	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-08 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-25 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.05.20	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (1º Trim.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-02 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-02 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-15 - Data Verificação: 2019.04.23	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-02 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-03-18 - Data Verificação: 2019.03.26	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-29 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.23	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-16 - Data Verificação: 2019.04.23	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-11 - Data Verificação: 2019.04.12	Verificado - Efetiva
Publicar os relatórios financeiros e o relatório de execução do Contrato de Gestão (Diário Oficial) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-08 - Data Verificação: 2019.05.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-27 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Apresentar Planilha de Receitas/Despesas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP o relatório de encaminhamentos ocorridos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.05.20	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva

Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-27 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-04-11 - Data Verificação: 2019.04.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-28 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva

Apresentar _ Quadro de Pessoal Médico (por área de atenção) - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Técnico (por área de atividade profissional) - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Acompanhar o desempenho da unidade (Indicadores Corporativos / Indicadores Estratégicos) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para horário de atendimento do SADT - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Ambulatório - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Centro Cirúrgico - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar o Manual do Usuário as necessidades da unidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Aderir a programas de qualidade objetivando a melhoria contínua - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.03.20	Verificado - Efetiva
Adquirir e alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Hemoderivados - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Humanização - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Intra hospitalar de Transplantes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Manual de Gestão (Regimento Interno) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Política de Desempenho de Pessoal - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Programa de Controle de Infecções Hospitalares (PCIH) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Infecção Hospitalar - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Apresentar Cronograma da Comissão de Prontuários - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar Crachá de Identificação - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar Cronograma de Atividades / Previsto (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Controle de Infecção Hospital) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-28 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Apresentar Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética de Enfermagem) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Óbitos) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-20 - Data Verificação: 2019.03.26	Verificado - Efetiva
Apresentar Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Prontuários) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar Manual de Integração do Colaborador - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar Regimento da Comissão de Controle de Infecção Hospital - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar Regimento da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-20 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar Regimento da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar Regimento da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar Regimento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar Relógio de Ponto - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar Uniformes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar modelo de questionário de avaliação - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Assegurar o funcionamento do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Buscar o compromisso na gestão das questões ambientais e sociais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Criar modelo de Acolhimento e Classificação de Risco - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Criar parcerias com Centros Universitários (Pró Saúde x SESPA) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Definir e estabelecer a política de Gestão de Pessoas - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Desenvolver e aprimorar o capital intelectual dos seus profissionais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
DManter em pleno funcionamento um Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Elaborar Plano Estatístico - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Estimar - Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Estruturar Áreas x Profissionais x Carga Horária x Quantidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Fazer a implantação de Processos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Formalizar a Política de Gestão - Manual de Gestão - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Formular e implementar uma política institucional para o uso racional de medicamentos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar a Logística de Suprimentos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar Manual de Rotinas e Procedimentos (CCIH) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP-L) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar plano contábil hospitalar - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar a Política de Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço de Fisioterapia) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço Social) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar melhorias da qualidade nos processos operacionais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar, fazer a manutenção e melhoria do Sistema de Gestão Ambiental - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Informar _ Dados de Produção e Produtividade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Missão, Visão e Valores - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Objetivos, Metas e Projetos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Resultados de Auditorias Internas e Externas, Plano de Ação e Melhorias - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Inserir o monitoramento do tempo de espera dos usuários (Lista de Espera de Internação e de Cirurgia Eletiva) nos Relatórios Gerenciais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.001 - Alvará de Funcionamento do Hospital (Prefeitura) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.04.18	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.006 - Termo de Formação do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-01-22 - Data Verificação: 2019.04.18	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.007 - Declaração de Cumprimento de Metas Contratuais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.22	Verificado - Efetiva
LVRI.OP.001 - Atestado de Capacidade Técnica (Profissional) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.19	Verificado - Efetiva
LVRI.OP.002 - Atestado de Capacidade Técnica (Diretor Técnico) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.19	Verificado - Efetiva
LVRI.OP.003 - Atestado de Capacidade Técnica (Serviços) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.19	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Prontuários (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Manter - Programa de controle contínuo e permanente que propicie atenção a todas as causas de acidentes (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo de Manutenção Geral (NMG) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter Núcleo de Manutenção Geral - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-04-11 - Data Verificação: 2019.04.12	Verificado - Efetiva
Participar do Programa Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Possuir _ Plano Global de Capacitação Técnica - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Publicar o Manual de Padronização de Medicamentos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Realizar _ Avaliação de Desempenho - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Realizar ações sociais e de saúde (em parcerias) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.03.20	Verificado - Efetiva
Realizar análise e adoção de melhorias diante de sugestões, queixas e reclamações aos usuários - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Sistematizar a Assistência de Enfermagem (SAE) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Utilizar o Termo de Consentimento Informado - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Utilizar suporte técnico (assessoria) quando houver necessidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-20 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRS

000067

4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

Serviço de Atenção ao Usuário: Consta neste relatório mensal as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Serviço de Atenção ao Usuário/HRSP

I - INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) do Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso no período de **01 a 31 do mês de maio de 2019**.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRSP. No final deste relatório constam os gráficos que expressam detalhadamente a produção do SAU.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

Internação	155
Acolhimento	228
Ambulatório	335
S.A.D.T	366
Pós Alta Hospitalar	173
TOTAL	1257

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir, demonstra com clareza a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE MAIO

Item Verificação	Acolhimento	Ambulatório	Internação	SADT	Pós Alta Hospitalar
Ruim (0 a 0,5 pontos)	0	10	7	60	4
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	0	19	2	92	1
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	1	85	14	248	6
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	135	927	691	1.010	471
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.625	5.218	3.438	5.623	4.179
Total de Resposta Positiva	456	669	310	730	346
Total de Resposta Negativa	0	0	0	2	0
Não Respondeu	27	106	33	287	10
Total de Respostas	5.217	6.929	4.462	7.765	5.007
% SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR	99,98%	98,34%	99,48%	94,82%	99,78%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários das pesquisas de satisfação.



ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1	<u>Atendimentos</u>	
1.1	Atendimentos em sala	228
1.2	Atendimentos por telefone	00
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	87
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	457
2	<u>Ações geradas nos atendimentos</u>	
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	1206
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRS.	00
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	00
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3	<u>Pesquisas de satisfação realizadas</u>	
3.1	Internas	155
3.2	Externas	1102
4	<u>Informativos e comunicados emitidos</u>	00
5	<u>Reuniões internas administrativas realizadas</u>	01
6	<u>Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)</u>	21
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		3257

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU.

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HRSP.

Vejam a classificação desses comentários:



TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS	%
Elogio	73	83,90
Reclamação	11	12,65
Sugestão	00	00
Relato	03	3,45
TOTAL	87	100,00

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários.

Observando os registros, convém destacar as reclamações; sendo encaminhadas para avaliação e parecer da respectiva Coordenação ou Diretoria responsável.

Vejamos os motivos das reclamações:

RECLAMAÇÕES	Origem	Destino
Previsão de data para cirurgia 29/04/2019	Clínica Cirúrgica	Direção Técnica
Atendimento assistencial - Procedimentos técnicos , abordagem com o usuário.	Clínica Médica	Direção de enfermagem
Solicitação de visita médica no leito - 03/05/2019	Clínica Médica	Direção Técnica
Falta de cordialidade com o usuário - triagem Ressonância.	SADT	Direção de enfermagem - SADT
Falta de cordialidade e comunicação com o usuário - ressonância.	SADT	Direção de enfermagem - SADT
Solicitação de informação - aparelho de RX	SADT	Recepção SADT
Atendimento médico: comunicação com o usuário.	Clínica Cirúrgica	Direção Técnica
Solicitação de resposta para data de cirurgia, Leito 12.	Clínica Cirúrgica	Direção Técnica
Atualização dos dados clínicos do usuário sistema SISREG - Psico social	UTI Adulto	Serviço Social
Atraso no atendimento exame ressonância abdômen - falta de picolé de açaí.	SADT	SADT
Técnica utilizada para realização exame RX	SADT	SADT

Tabela 05: Motivos das reclamações.



A seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HRSP:

Setor	Total Numérico	%
Direção Técnica	4	36,36
Direção de enfermagem	3	27,27
SADT	2	18,17
Recepção SADT	1	9,10
Serviço Social	1	9,10
Total	11	100,00

Tabela 06: Reclamações por Setor.

III – ANÁLISE DOS DADOS

Antes da análise dos números obtidos, é importante citar que neste mês, como de rotina, podemos comprovar que os usuários em sua maioria detêm conhecimento sobre o serviço prestado pelo SAU isso se nota nitidamente pelo uso dos folders, caixas de sugestões, reuniões com acompanhantes e pelos vários atendimentos prestados pelo Setor.

O índice geral de satisfação do usuário este mês é de 98,48%. O resultado encontra-se dentro da meta, classificado como favorável. Os indicadores de satisfação dos usuários do Ambulatório descrevem o resultado positivo das ações de melhorias aplicadas no setor diante das necessidades solicitadas pelo usuário; (comprimento do horário de chegada dos médicos, cordialidade e atenção durante o atendimento). O setor SADT apresentou índices fora da meta, devido à queixas referentes ao tempo de espera para realização dos exames.

Durante as apresentações semanais realizadas pelo SAU, nos setores de atendimento realizamos orientações para o melhor colhimento dos usuários durante o período de espera, conforme descrito abaixo:

- 1) Visando diminuir o tempo de espera, garantir maior organização, conforto na acomodação, satisfação e segurança, orientamos que os mesmos fiquem atentos no horário marcado no documento de regulação para os atendimentos, não havendo a



necessidade de chegarem antes do horário marcado, visto que todos terão atendimento e possuem sua vaga garantida previamente;

- 2) Os usuários são orientados quanto à necessidade ou não de jejum, pois em alguns casos não é obrigatório. Tal medida tem como objetivo minimizar a insatisfação durante o tempo de espera;
- 3) Durante as palestras apresentamos o Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU, canal de comunicação direto entre o usuário e a Instituição. Estes encontros são realizados no Ambulatório, SADT e Enfermarias;
- 4) Enfatizamos a importância da conscientização sobre o controle de higienização das mãos, cuidados com o ambiente (utilização correta dos banheiros e lixo), tempo de espera e ordem prioritária;
- 5) É informado ao usuário que possuímos PLANO DE ABANDONO em caso de incêndio. Eles são orientados a seguirem as informações do brigadista do setor;
- 6) Em parceria com o Setor de Sustentabilidade, orientamos os usuários a adotarem seus copos, despertando, assim, um incentivo a práticas sociais, econômicas e ambientais;
- 7) Durante a permanência na Instituição, os usuários são orientados sobre o uso do celular referente ao som e imagens. É proibido tirar fotos dentro do HRSP sem que haja autorização do setor de Comunicação. Havendo necessidade de algum registro os mesmos deverão solicitar apoio ao SAU e/ou atendimento das Recepções para que sejam orientados ou encaminhados ao Setor responsável.

As atividades do SAU podem ser acompanhadas por meio dos dados das tabelas anteriores e a análise dos gráficos anexos.

IV – ELOGIOS E SUGESTÕES


No mês vigente não recebemos relatos de sugestões. Foram registrados 73 relatos de elogios. As cópias dos formulários seguem em anexo no CD.



V – PROPOSTAS PARA PRÓXIMO MÊS

- 1) Estimular os usuários a utilizarem o SAU todas as vezes em que for necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a manutenção da qualidade existente ou as melhorias que forem necessárias;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários e/ou acompanhantes;
- 4) Realizar as pesquisas de satisfação do usuário mensalmente nos setores Pronto Atendimento, Ambulatório, SADT, Internação e Pós Alta Hospitalar, conforme os totais indicados no cálculo amostral constante como anexo deste relatório;
- 5) Monitorar os índices de satisfação, dando retorno às Diretorias e Coordenações, a fim de que sejam implantadas as melhorias necessárias;
- 6) Estar presente nos setores SADT, Ambulatório, Clínicas, procurando, na medida do possível auxiliar o usuário diante de suas necessidades.

Marabá, 05 de junho de 2019.


Ana Carolina Costa Chaves
Coordenadora do SAU



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL

REFERÊNCIA: MAIO - 2019



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	0	2	28	125	155	0	155	153
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	0	31	123	154	1	155	154
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	0	25	129	154	1	155	154
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	3	29	122	154	1	155	151
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	1	31	121	153	2	155	152
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	1	29	124	154	1	155	153
4.4	Pelos funcionários da administração	1	0	1	33	120	155	0	155	153
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	0	0	26	128	154	1	155	154
5.2	Para os enfermeiros	1	0	0	26	126	153	2	155	152
5.3	Para os Outros Profissionais	1	0	0	27	125	153	2	155	152
5.4	Para os funcionários da administração	0	0	0	28	124	152	3	155	152
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	1	25	124	150	5	155	149
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	0	24	130	154	1	155	154
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	24	129	153	2	155	153
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	0	25	127	153	2	155	152
7.4	Pelos funcionários da administração	0	0	0	26	127	153	2	155	153
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1	0	1	25	126	153	2	155	151
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	0	2	25	127	155	0	155	152
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	1	34	129	154	1	155	153
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0	0	23	131	154	1	155	154
12	O silêncio no ambiente do hospital?	2	0	0	24	129	155	0	155	153
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	1	1	23	130	155	0	155	153
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	0	25	130	155	0	155	155
15	O horário das visitas?	0	0	0	21	133	154	1	155	154
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?	0	0	0	21	134	155	0	155	155
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	22	132	154	1	155	154
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?	0	0	0	21	133	154	1	155	154
		7	2	14	691	3438	4152	33	4185	4129
		0,17%	0,05%	0,34%	16,64%	82,80%	100,00%	0,79%		99,45%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?	sim	155	não	0					
20	Você voltaria a utilizar este serviço?	sim	155	não	0					

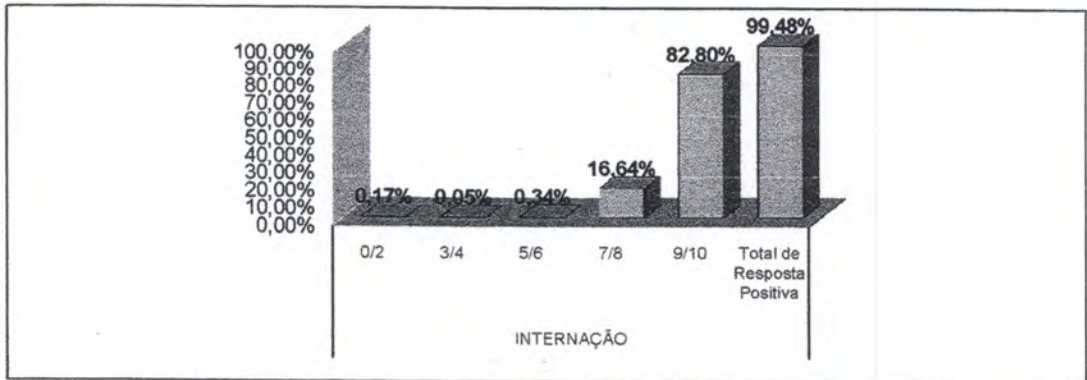
Total de Resposta Positiva 4439
Total de Resposta Geral 4462
Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,48%

Foram realizadas 155 entrevistas.
No período de 1 a 31 de Maio 2019.

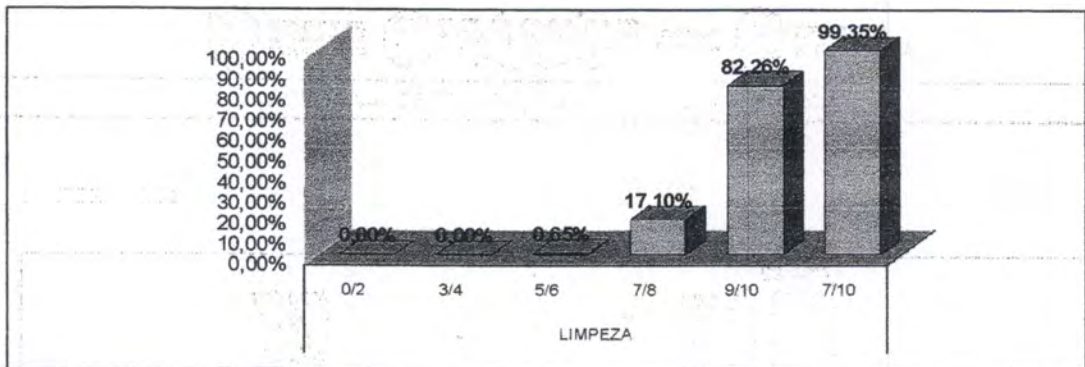
Ana Carolina Costa Chaves
Serviço de Atenção ao Usuário

AValiação de Satisfação do Usuário - MAIO/2019

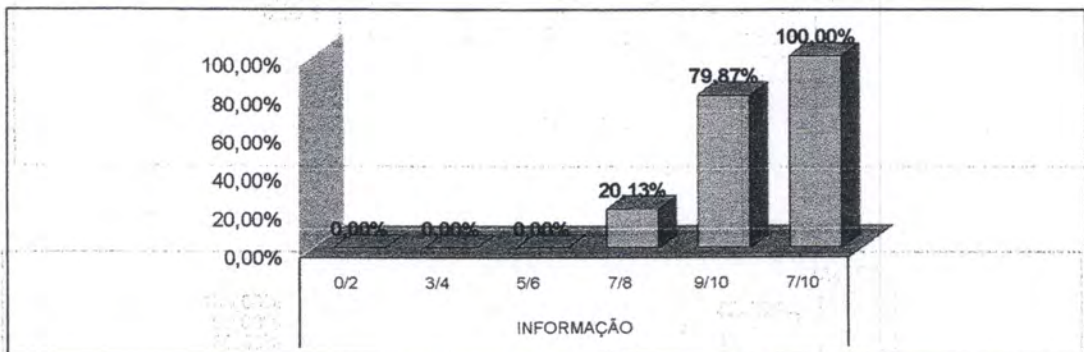
1. INTERNAÇÃO



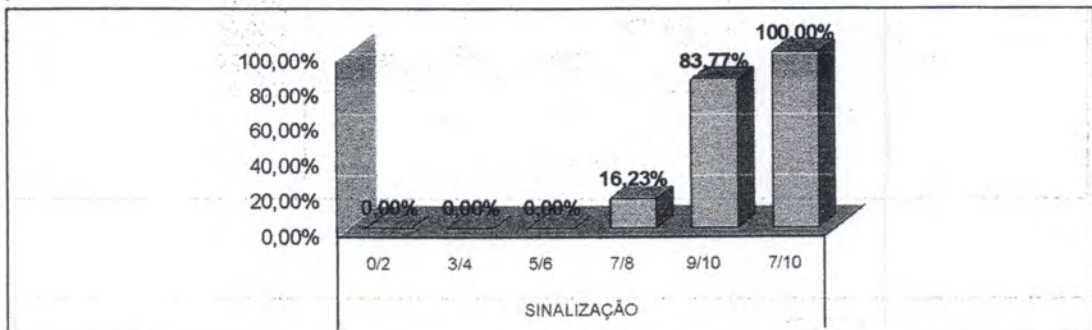
1.1 LIMPEZA



1.2 INFORMAÇÃO

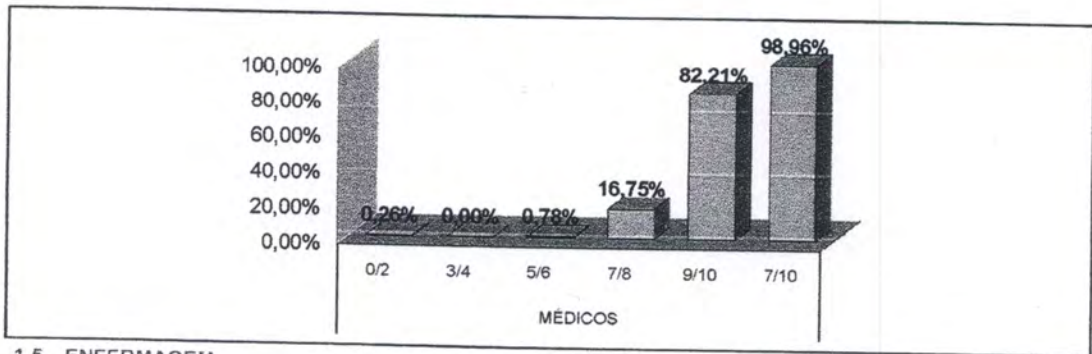


1.3 SINALIZAÇÃO

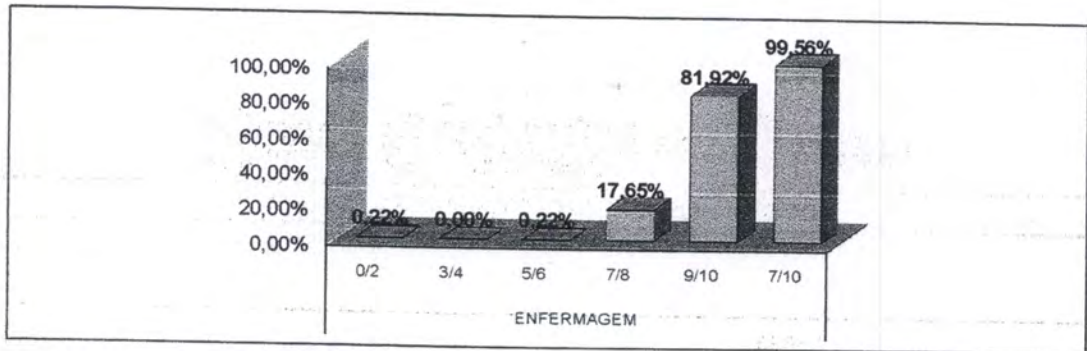


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2019

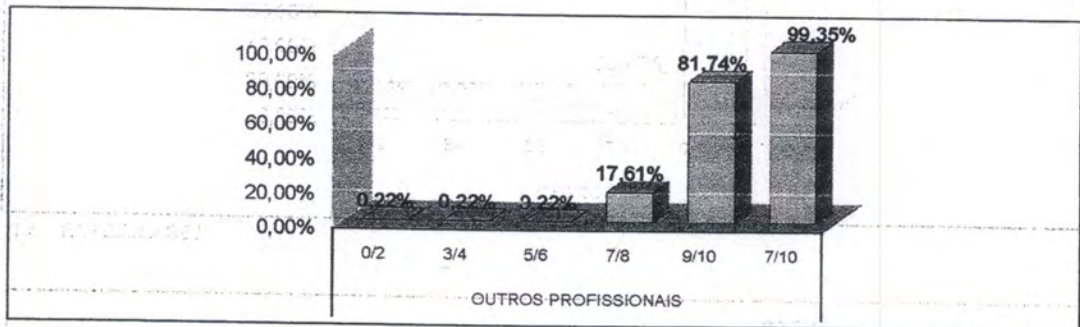
1.4 MÉDICOS



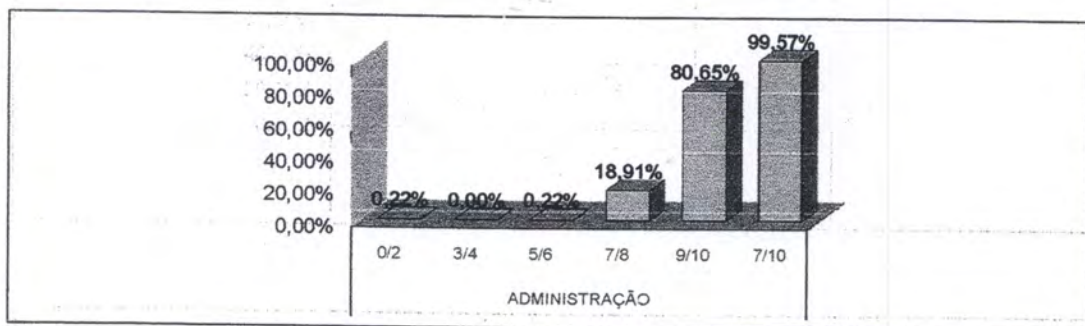
1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS

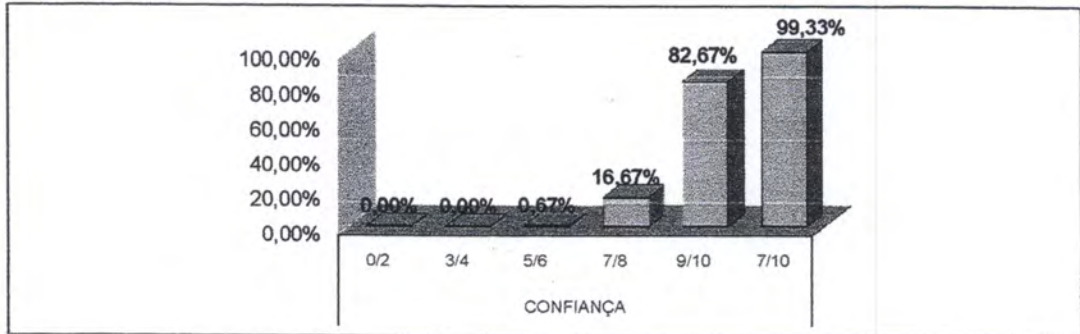


1.7 ADMINISTRAÇÃO

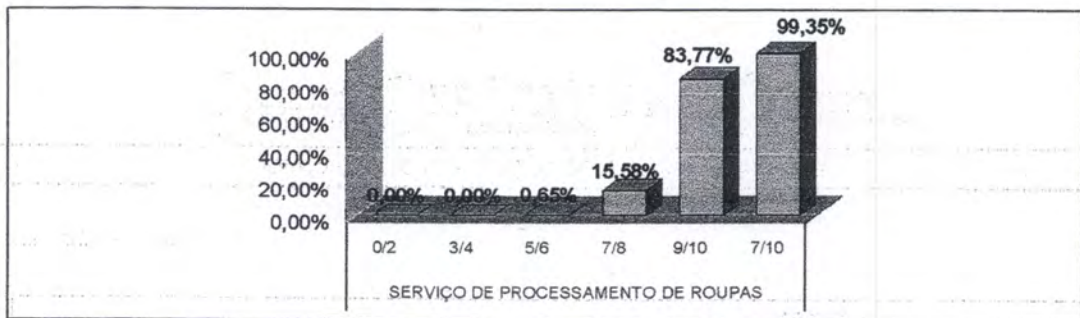


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2019

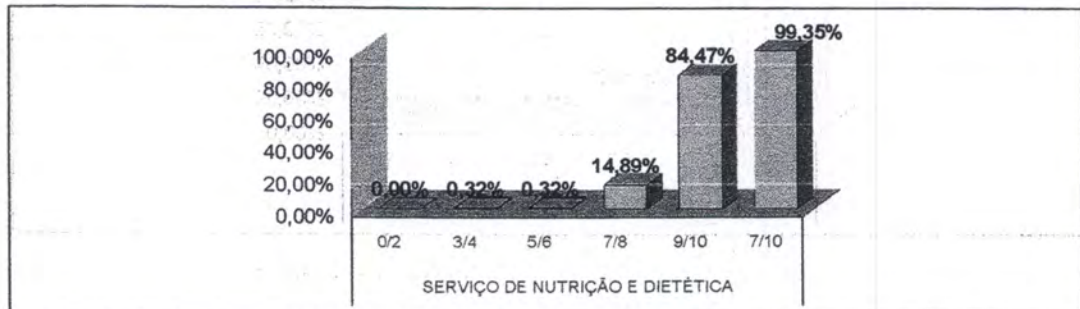
1.8 CONFIANÇA



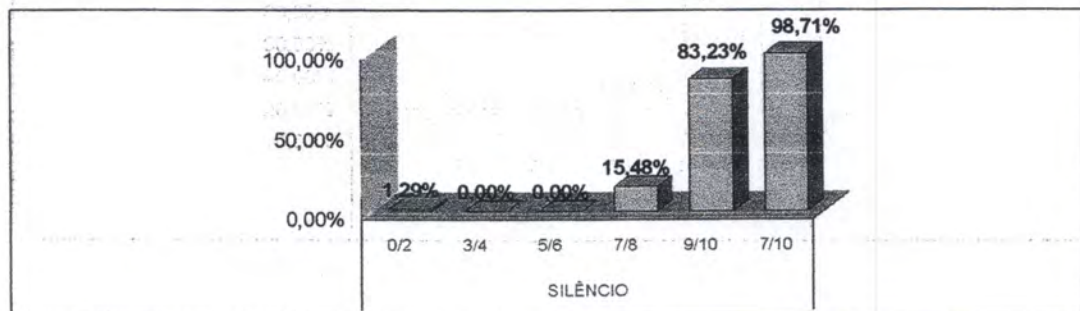
1.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

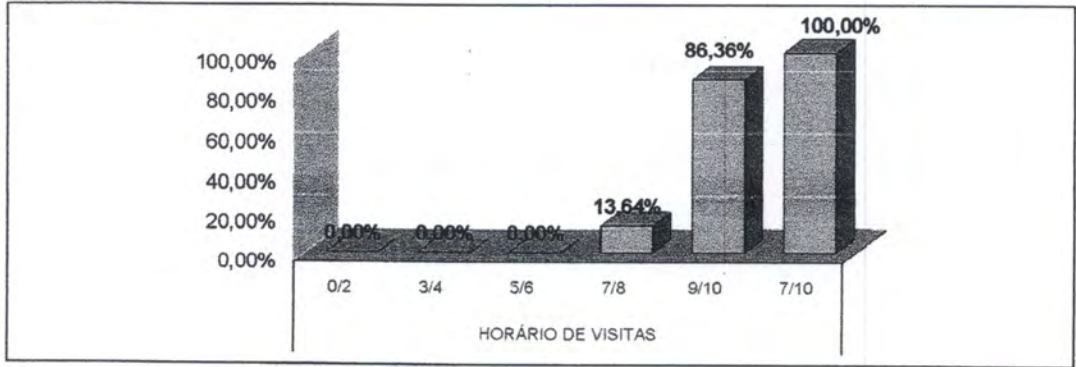


1.11 SILÊNCIO

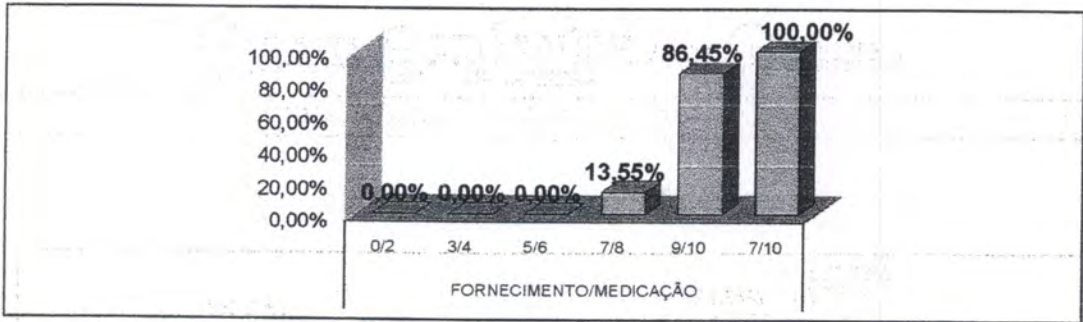


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2019

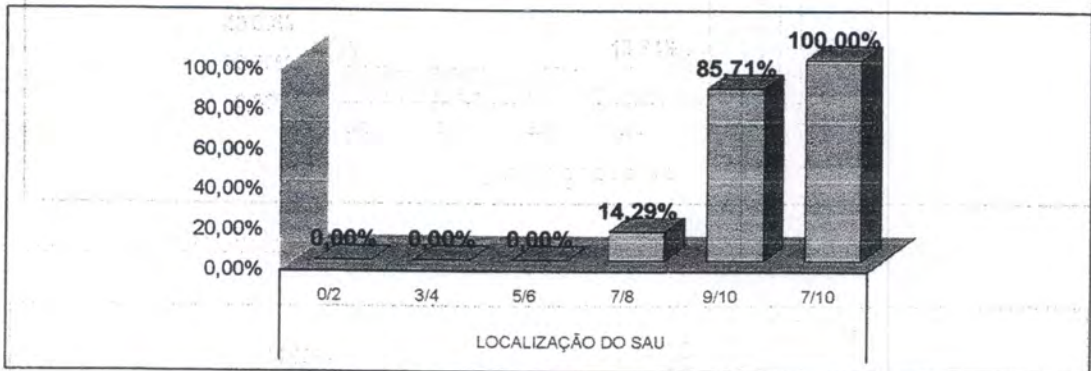
1.12 HORÁRIO DE VISITAS



1.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de maio 2019.


LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?						332	3	335	329
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?						324	11	335	320
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)						333	2	335	325
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
	4.1	Pelos médicos				268	7	335	310	
	4.2	Pelos enfermeiros				269	8	335	315	
	4.3	Pelos Outros Profissionais				270	2	335	323	
	4.4	Pelos funcionários da Administração				275	3	335	320	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1	Para os médicos				273	5	335	324	
	5.2	Para os enfermeiros				269	8	335	322	
	5.3	Para os funcionários da Administração				280	1	335	330	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?						332	3	335	329
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1	Pelos médicos				279	6	335	326	
	7.2	Pelos enfermeiros				268	12	335	318	
	7.3	Pelos funcionários da Administração				275	4	335	327	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?						328	7	335	325
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?						327	8	335	326
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?						331	4	335	324
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?						330	5	335	326
12	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?						328	7	335	326
		10	19	85	927	5218	6259	106	6365	6145
		0,16%	0,30%	1,36%	14,81%	83,37%	100,00%	1,67%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?									
	sim	334				não	1			
14	Você voltaria a utilizar este serviço?									
	sim	335				não	0			

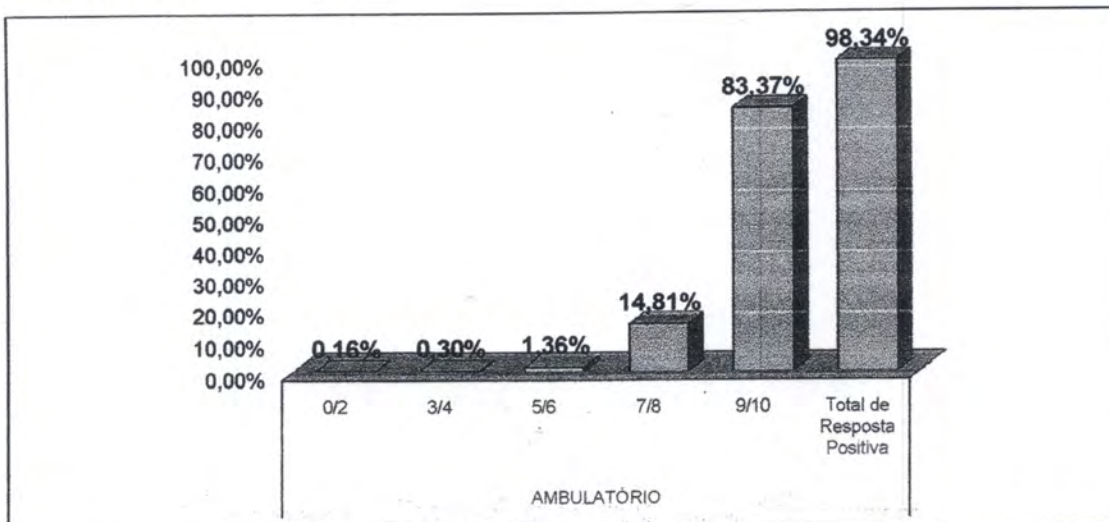
Total de Resposta Positiva 6814
Total de Resposta Geral 6929
Taxa Global de Satisfação do Usuário 98,34%

Foram realizadas 335 entrevistas
 No período de 1 a 31 de Maio 2019.

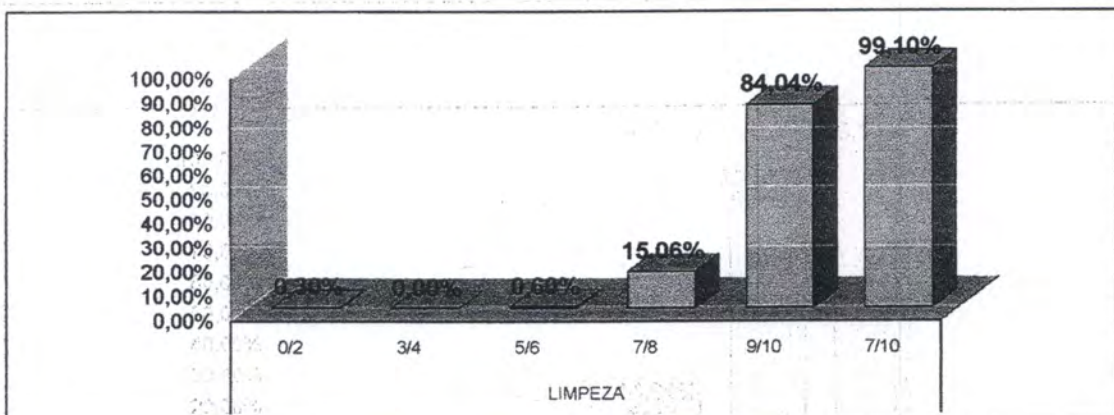

 Ana Carolina Costa Chaves
 Serviço de Atenção ao Usuário

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2019

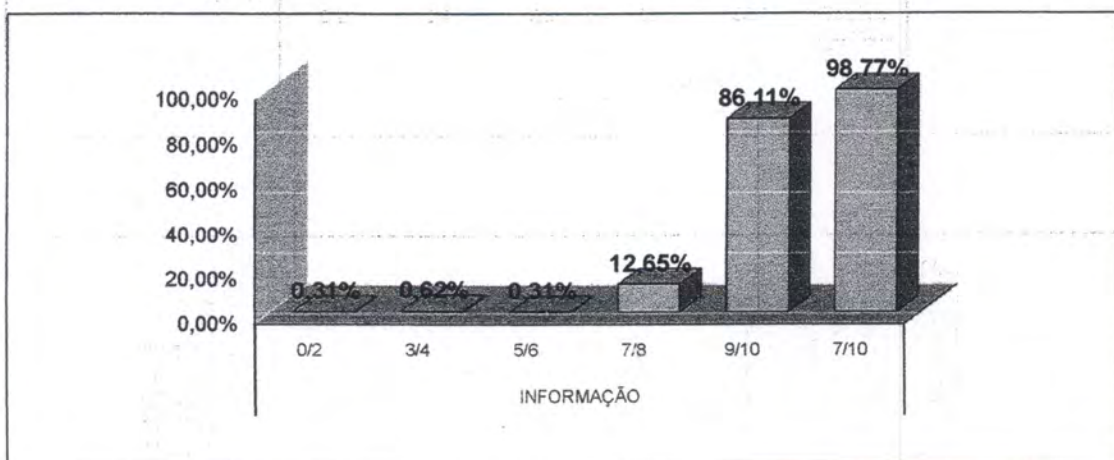
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA

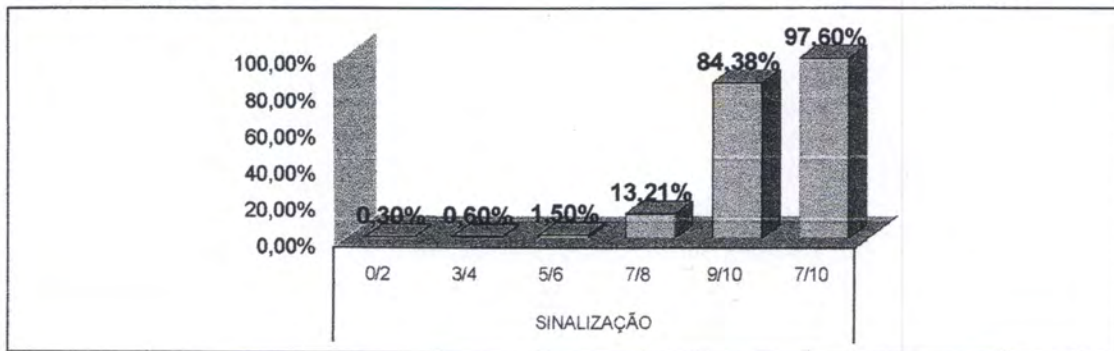


2.2 INFORMAÇÃO

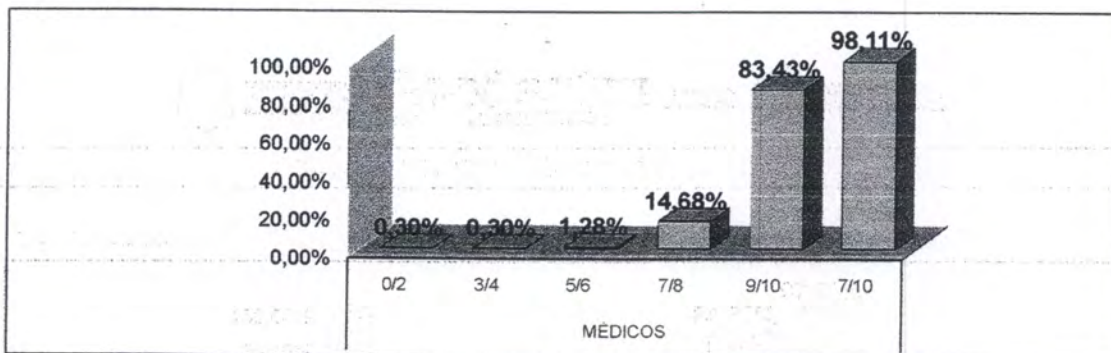


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2019

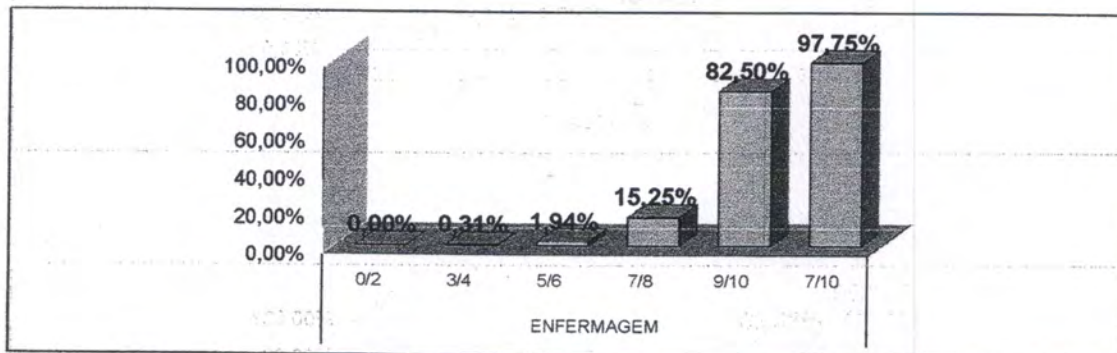
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS

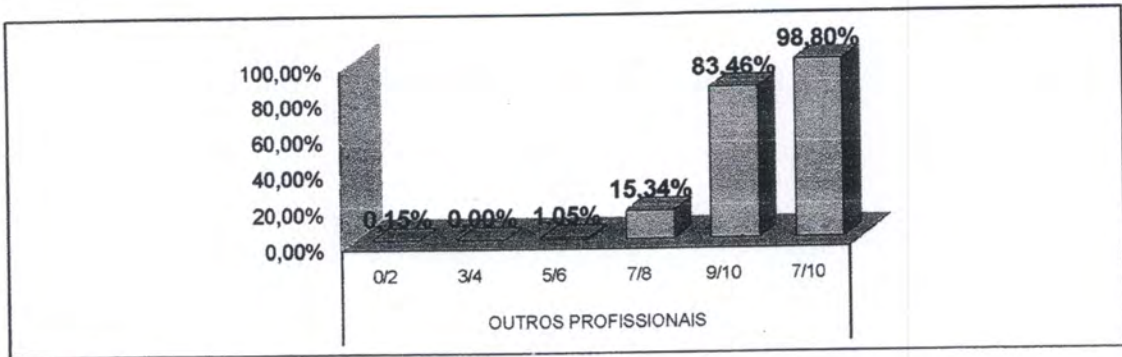


2.5 ENFERMAGEM

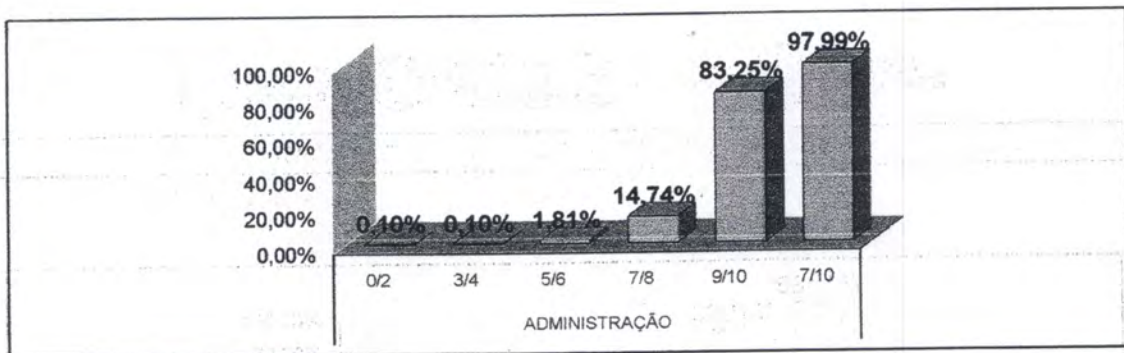


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2019

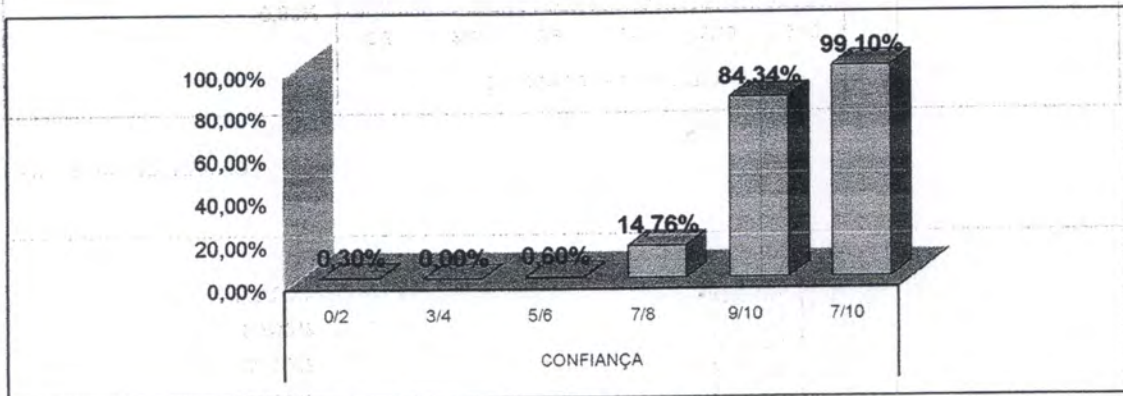
2.6 OUTROS PROFISSIONAIS



2.7 ADMINISTRAÇÃO

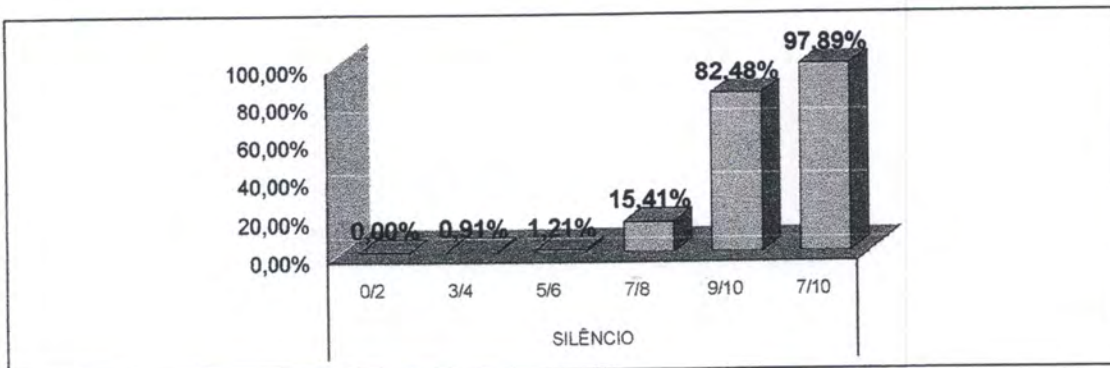


2.8 CONFIANÇA

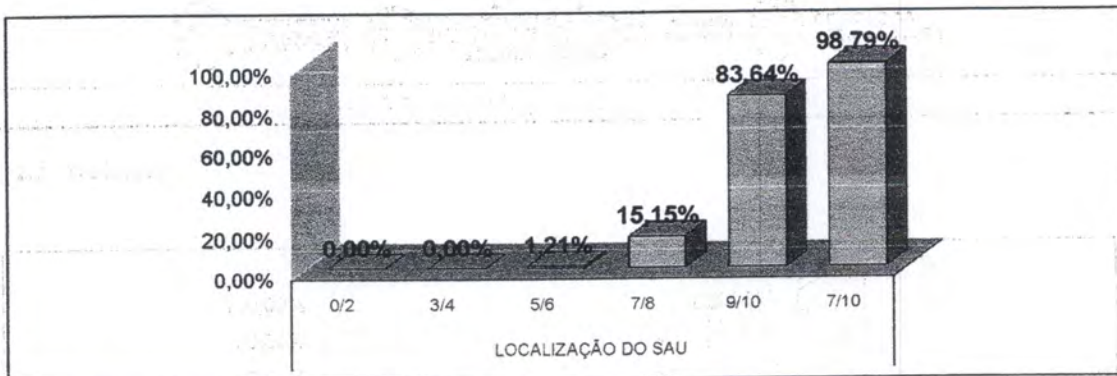


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2019

2.9 SILÊNCIO



2.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de maio 2019.

LEGENDA

0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE SADT

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							366	0	366	346					
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?							361	5	366	326					
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)							363	3	366	349					
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
4.1	Pelos médicos							336	30	366	300					
4.2	Pelos enfermeiros							341	25	366	315					
4.3	Pelos Outros Profissionais							350	16	366	321					
4.4	Pelos funcionários da Administração							351	15	366	327					
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
5.1	Para os médicos							342	24	366	324					
5.2	Para os enfermeiros							346	20	366	328					
5.3	Para os Outros Profissionais							362	14	366	334					
5.4	Para os funcionários da Administração							351	15	366	338					
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio e Diagnóstico?							366	10	366	344					
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
7.1	Pelos médicos							339	27	366	328					
7.2	Pelos enfermeiros							348	18	366	338					
7.3	Pelos Outros Profissionais							366	10	366	343					
7.4	Pelos funcionários da Administração							356	10	366	345					
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							346	20	366	309					
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?							357	9	366	325					
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							358	8	366	345					
11	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							358	8	366	348					
								60	92	248	1010	6623	7033	287	7320	6633
								0,85%	1,31%	3,53%	14,36%	79,95%	100,00%	3,92%		
12	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	365	não	1					
13	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	365	não	1					

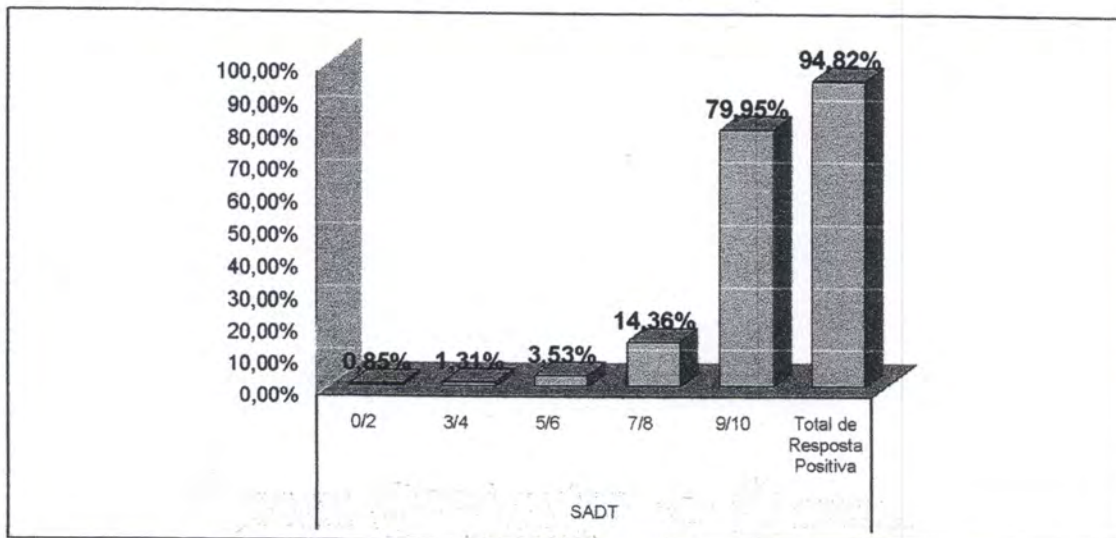
Total de Resposta Positiva 7363
Total de Resposta Geral 7765
Taxa Global de Satisfação do Usuário 94,82%

Foram realizadas 366 entrevistas
No período de 1 a 31 de Maio 2019.

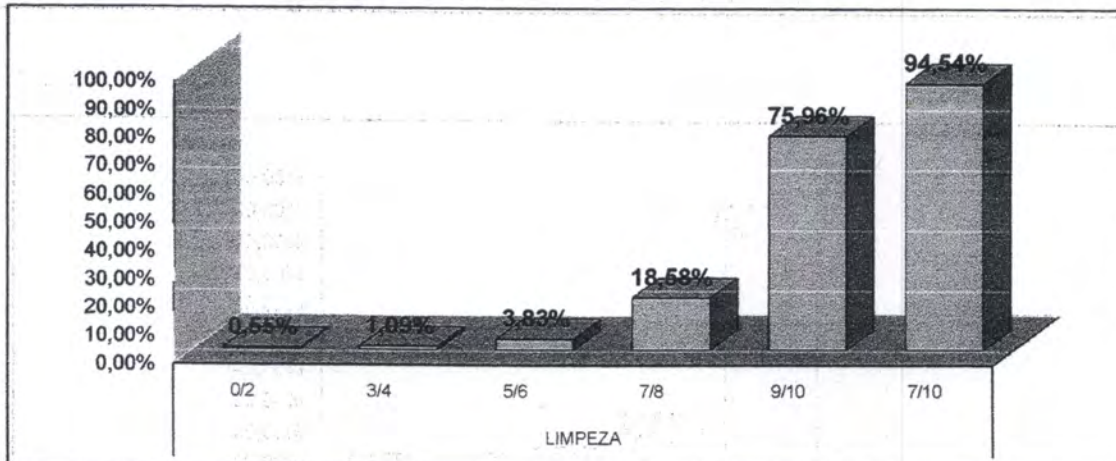
Ana Carolina Costa Chaves
Serviço de Atenção ao Usuário

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO MAIO/2019

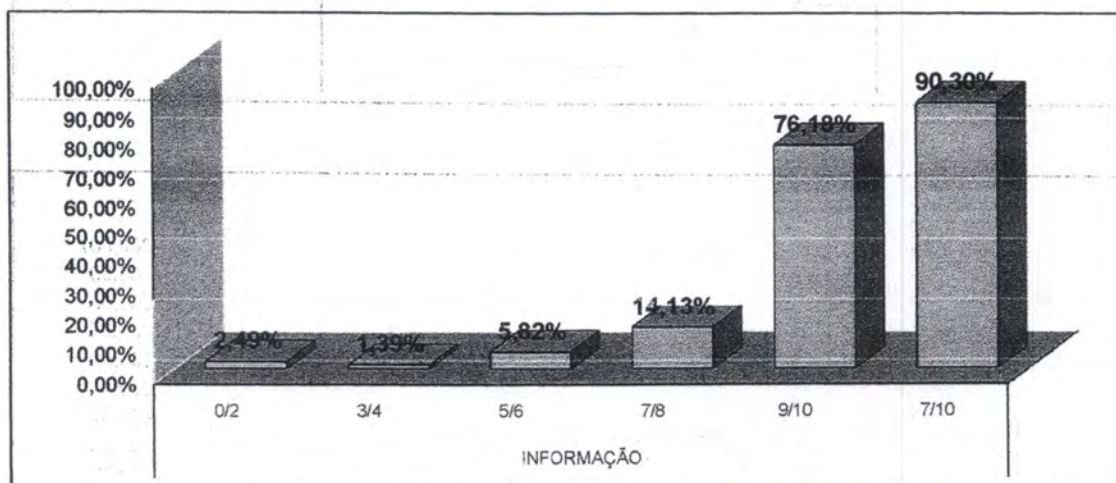
3. SADT



3.1 LIMPEZA

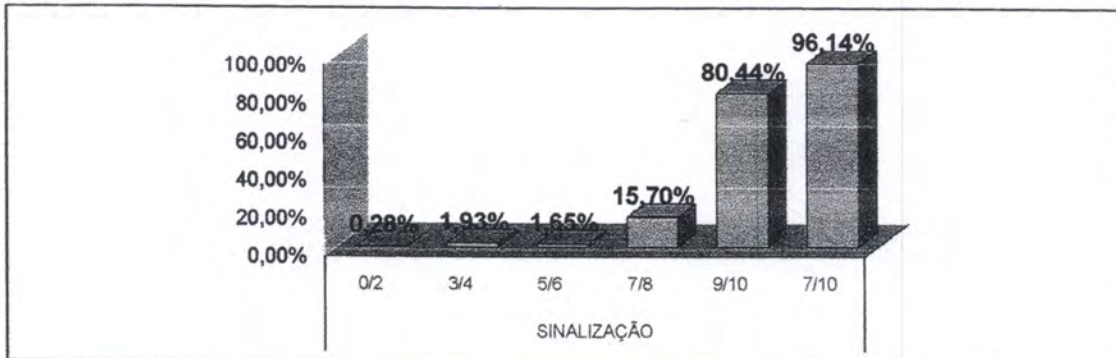


3.2 INFORMAÇÃO

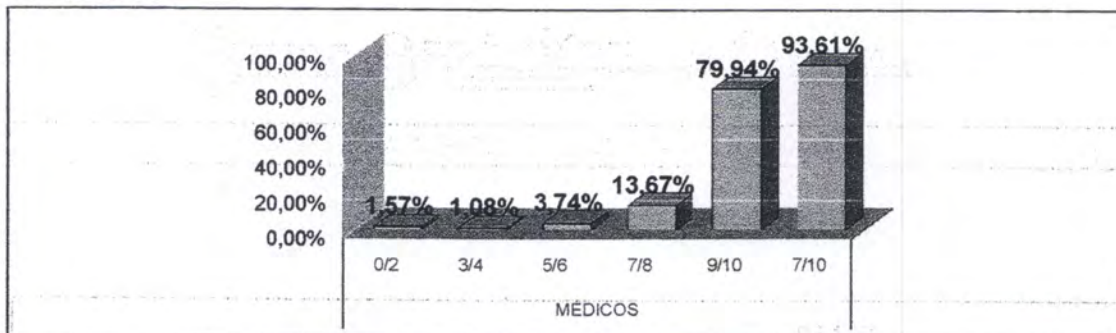


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO MAIO/2019

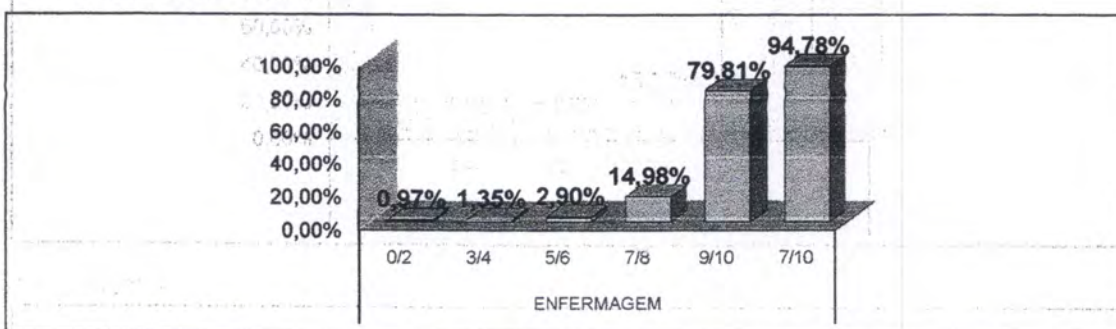
3.3 SINALIZAÇÃO



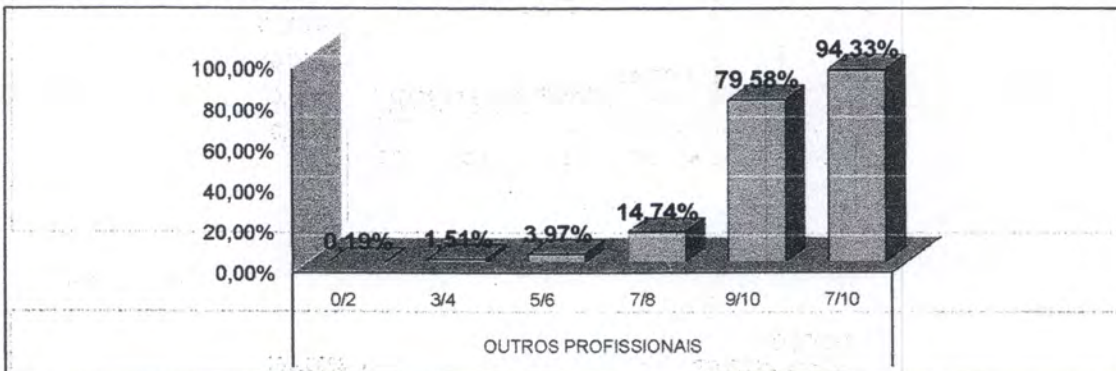
3.4 MÉDICOS



3.5 ENFERMAGEM

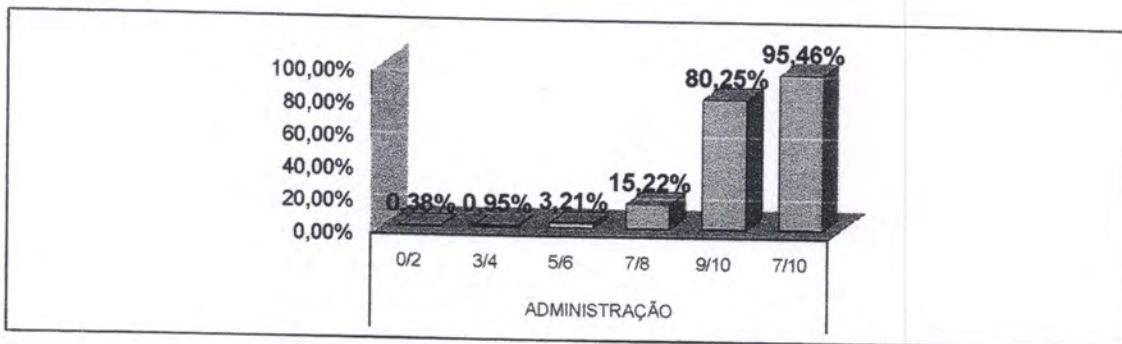


3.6 OUTROS PROFISSIONAIS

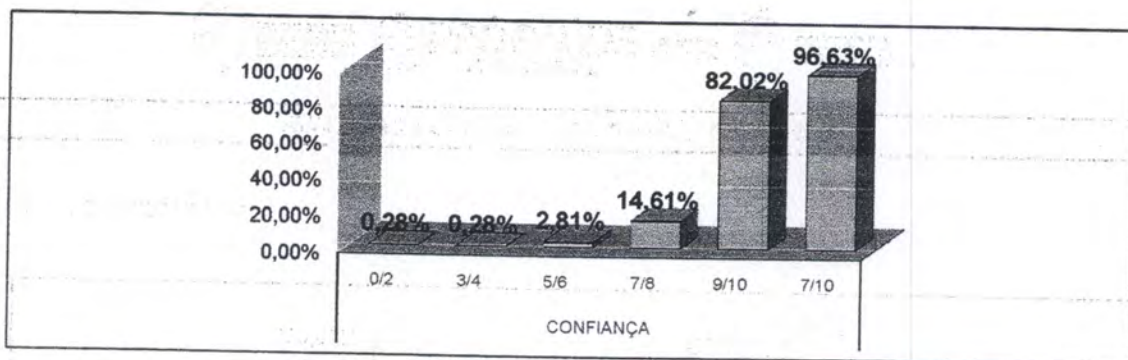


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO MAIO/2019

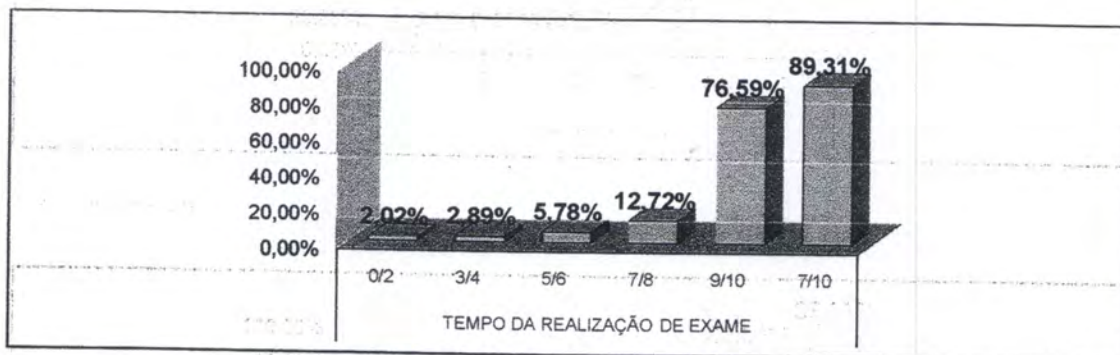
3.7 ADMINISTRAÇÃO



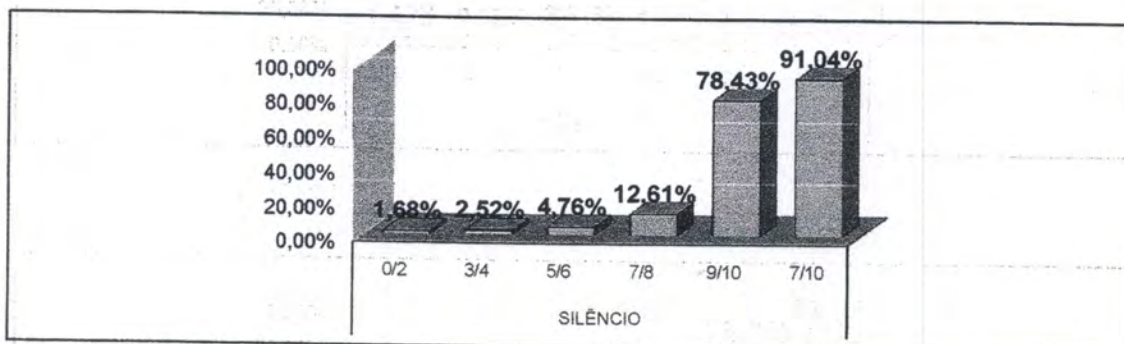
3.8 CONFIANÇA



3.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES

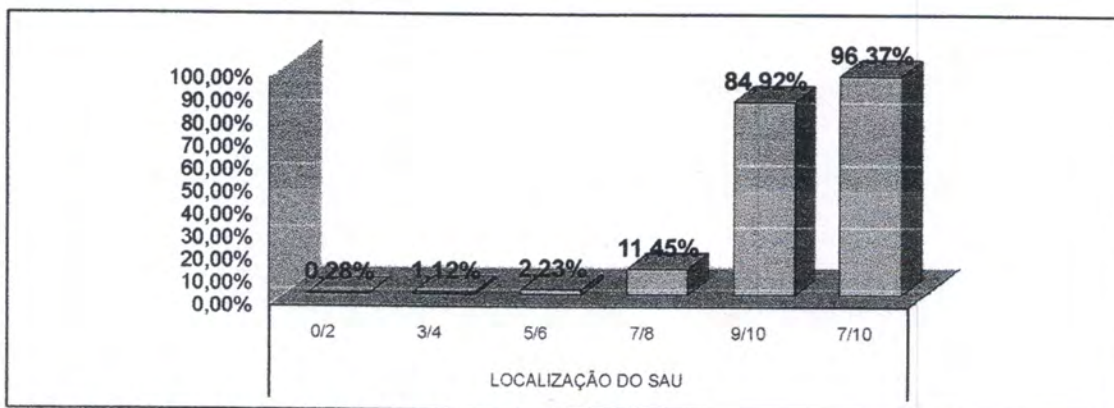


3.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO MAIO/2019

3.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de maio 2019.

LEGENDA

0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

LEGENDA

0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ACOLHIMENTO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR							
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							228	0	228	227			
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?							228	0	228	228			
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)							228	0	228	228			
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:													
4.1	Pelos médicos							221	7	228	221			
4.2	Pelos enfermeiros							228	0	228	228			
4.3	Pelos Outros Profissionais							228	0	228	228			
4.4	Pelos funcionários da Administração							228	0	228	228			
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?													
5.1	Para os médicos							228	0	228	228			
5.2	Para os enfermeiros							228	0	228	228			
5.3	Para os Outros Profissionais							228	0	228	228			
5.4	Para os funcionários da Administração							228	0	228	228			
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?							228	0	228	228			
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?													
7.1	Pelos médicos							219	9	228	219			
7.2	Pelos enfermeiros							227	1	228	227			
7.3	Pelos Outros Profissionais							228	0	228	228			
7.4	Pelos funcionários da Administração							228	0	228	228			
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							228	0	228	228			
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							228	0	228	228			
10	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							220	8	228	220			
11	O silêncio no ambiente do Acolhimento?							227	1	228	227			
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							227	1	228	227			
								4761	27	4788	4760			
								0,00%	0,00%	0,02%	2,84%	97,14%	100,0%	0,56%
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							228	não	0				
14	Você voltaria a utilizar este serviço?							228	não	0				

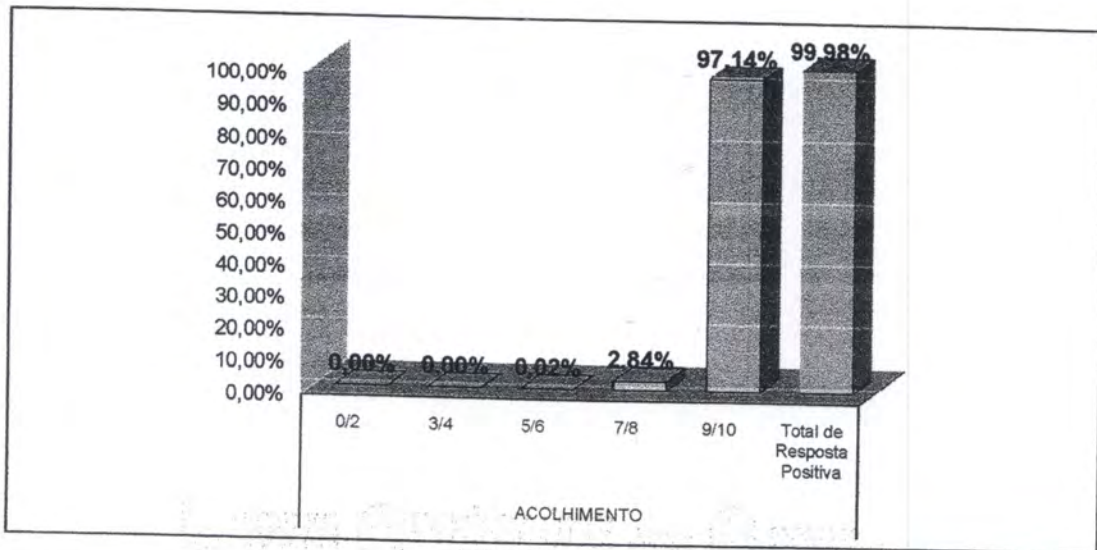
Total de Resposta Positiva 5216
 Total de Resposta Geral 5217
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,98%

Foram realizadas 228 entrevistas.
 No período de 1 a 31 de Maio 2019.

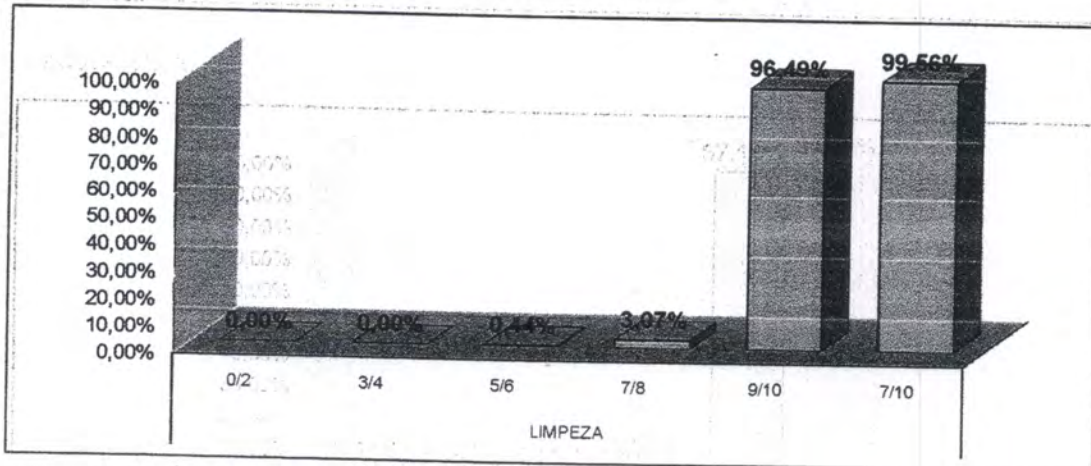
Ana Carolina Costa Chaves
 Serviço de Atenção ao Usuário

AValiação DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2019

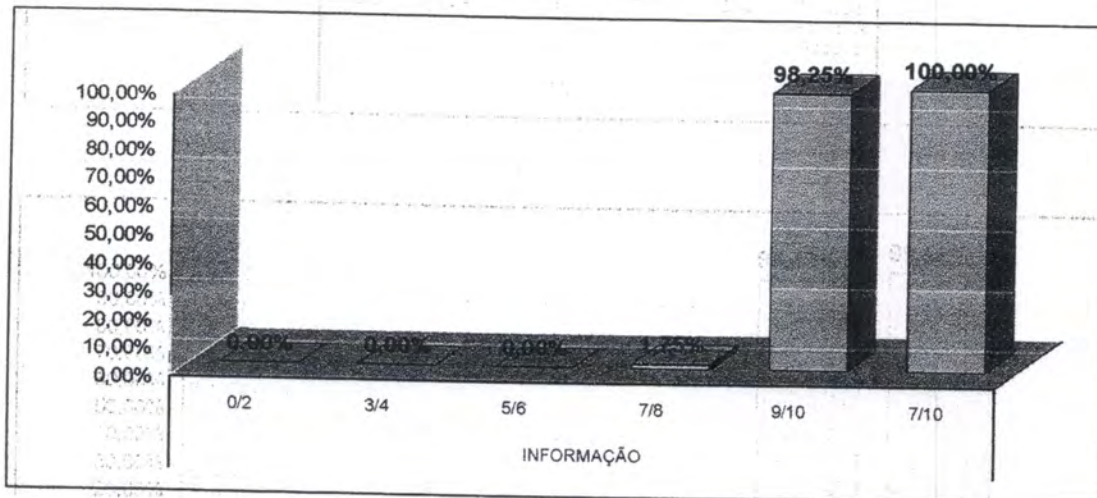
4. ACOLHIMENTO



4.1 LIMPEZA

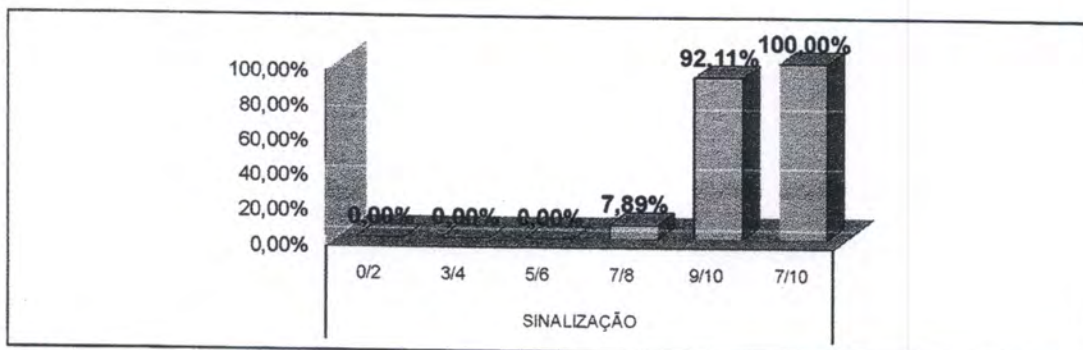


4.2 INFORMAÇÃO

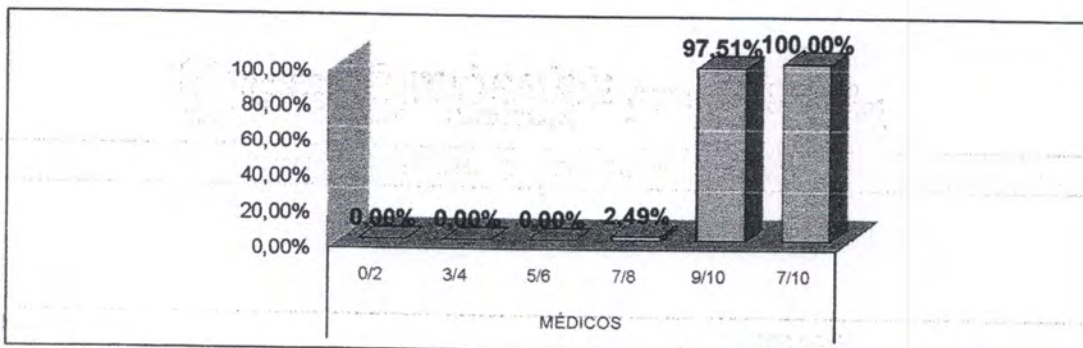


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2019

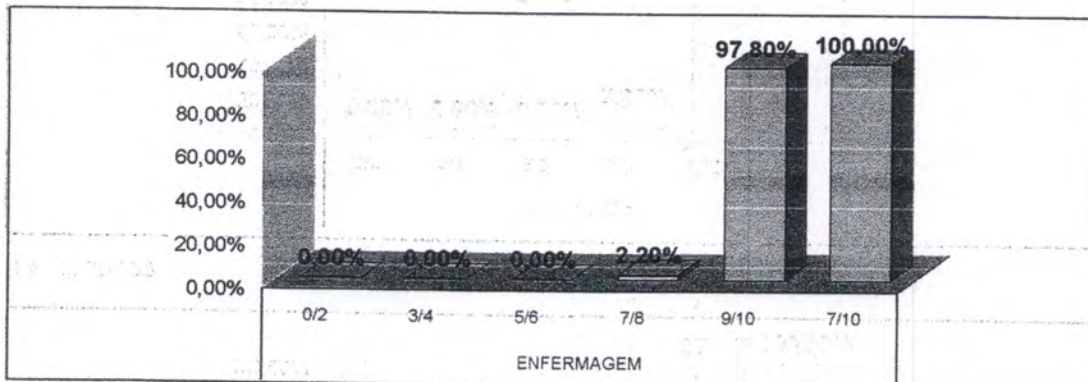
4.3 SINALIZAÇÃO



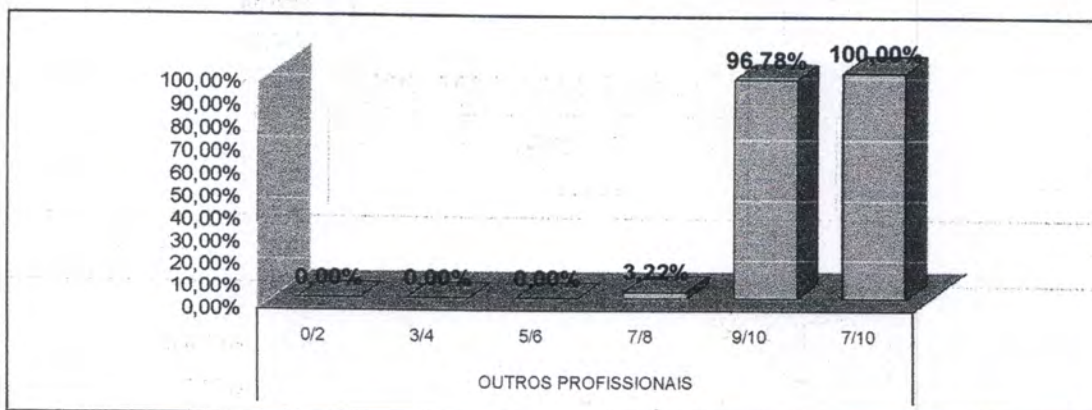
4.4 MÉDICOS



4.5 ENFERMAGEM

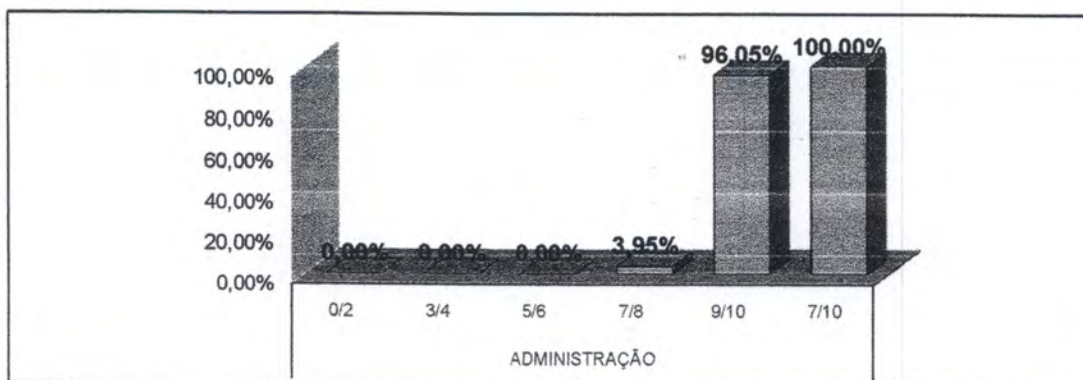


4.6 OUTROS PROFISSIONAIS

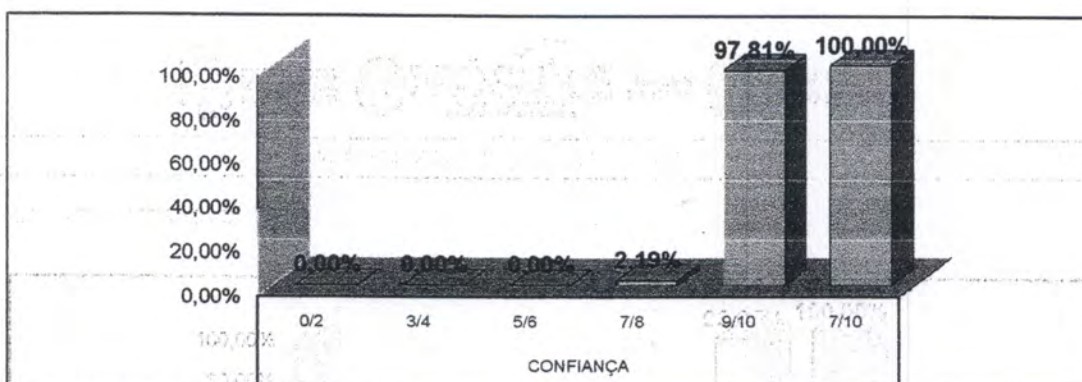


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2019

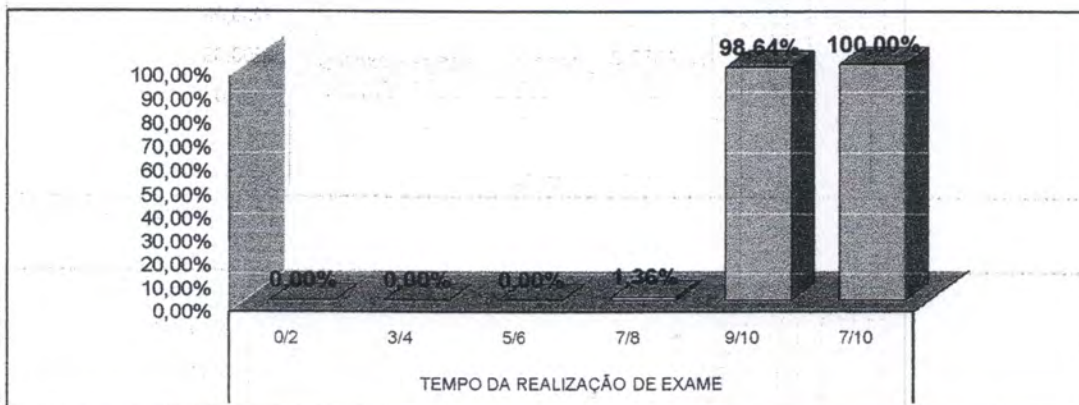
4.7 ADMINISTRAÇÃO



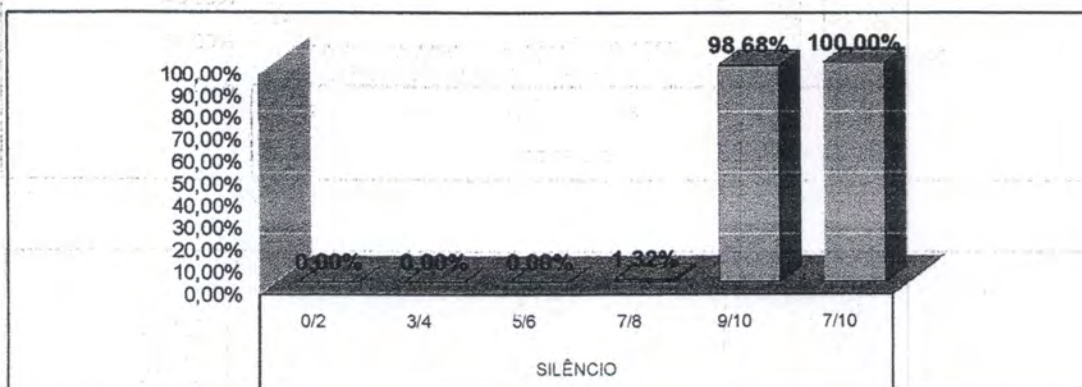
4.8 CONFIANÇA



4.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DO EXAME

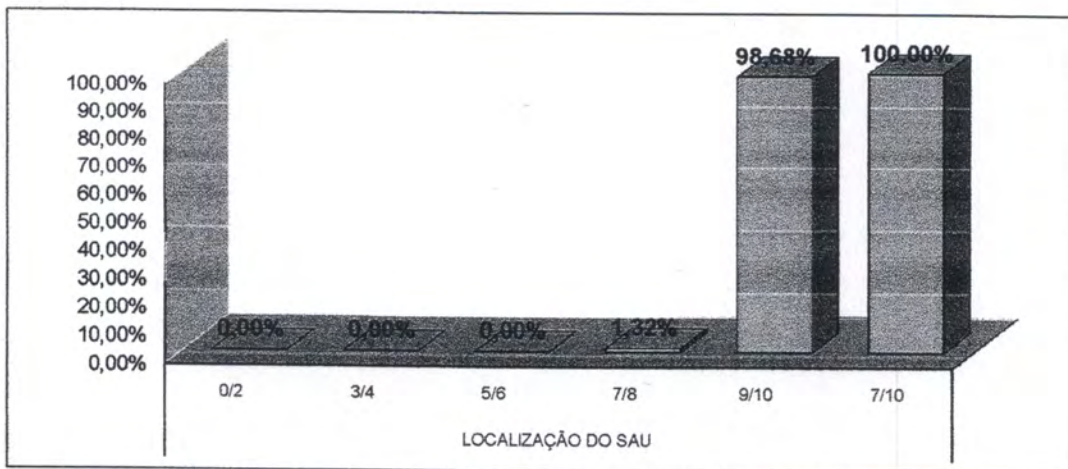


4.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2019

4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de maio 2019.

LEGENDA

0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE PÓS-ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR			
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							173	0	173
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							173	0	173
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							173	0	173
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
	4.1	Pelos médicos					173	0	173	
	4.2	Pelos enfermeiros					173	0	173	
	4.3	Pelos Outros Profissionais					173	0	173	
	4.4	Pelos funcionários da administração					172	1	173	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1	Para os médicos					172	1	173	
	5.2	Para os enfermeiros					172	1	173	
	5.3	Para os Outros Profissionais					172	1	173	
	5.4	Para os funcionários da administração					172	1	173	
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							172	1	173
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1	Pelos médicos					172	1	173	
	7.2	Pelos enfermeiros					173	0	173	
	7.3	Pelos Outros Profissionais					172	1	173	
	7.4	Pelos funcionários da administração					173	0	173	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							172	1	173
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							173	0	173
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							173	0	173
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							173	0	173
12	O silêncio no ambiente do hospital?							173	0	173
13	O horário em que são servidas as refeições?							173	0	173
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							173	0	173
15	O horário das visitas?							172	1	173
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							173	0	173
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							173	0	173
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							173	0	173
		4	1	6	471	4129	4661	10	4671	
		0,09%	0,02%	0,13%	10,11%	89,66%	100%	0,21%		
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?									
	sim	173	não	0						
20	Você voltaria a utilizar este serviço?									
	sim	173	não	0						

Total de Resposta Positiva 4996

Total de Resposta Geral 5007

Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,78%

Foram realizadas 173 entrevistas.
No período de 1 a 31 de Maio 2019.

Ana

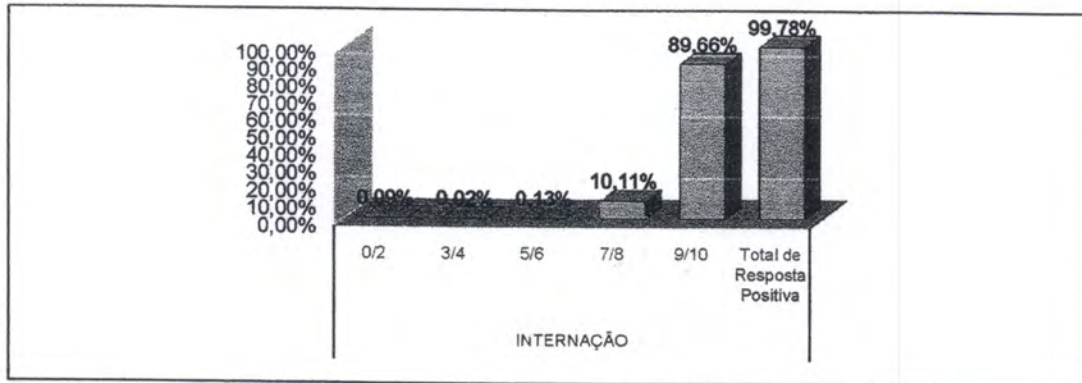
Ana Carolina Costa Chaves
Serviço de Atenção ao Usuário

000095

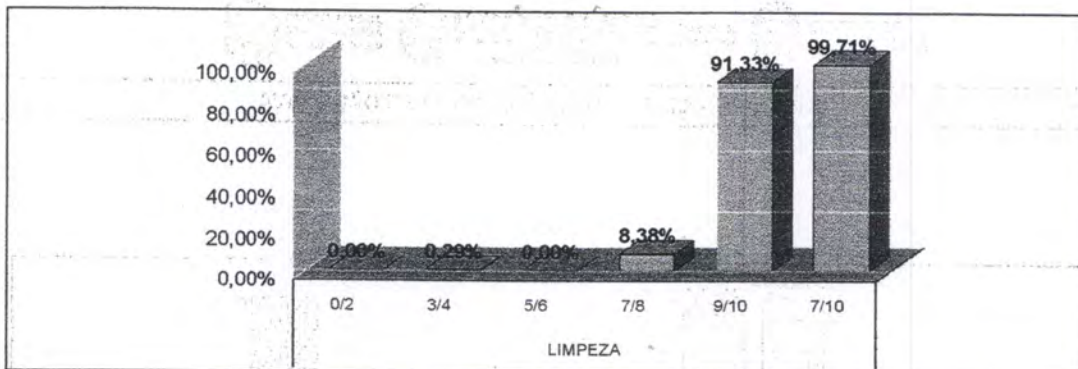


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2019

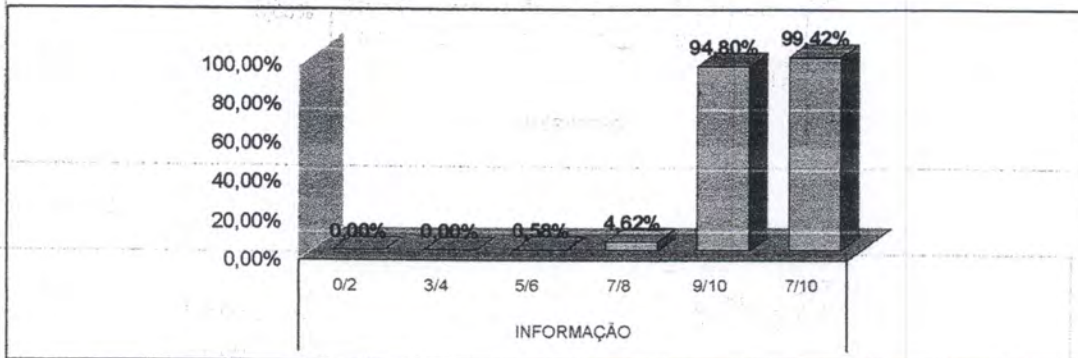
5. PÓS ALTA HOSPITAL



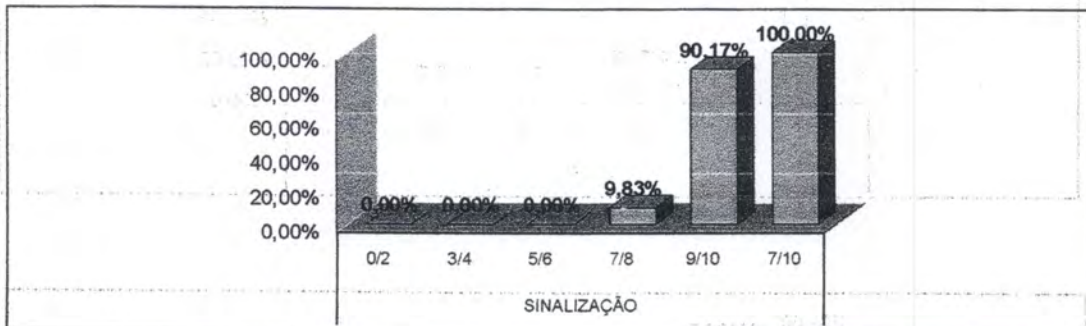
5.1 LIMPEZA



5.2 INFORMAÇÃO

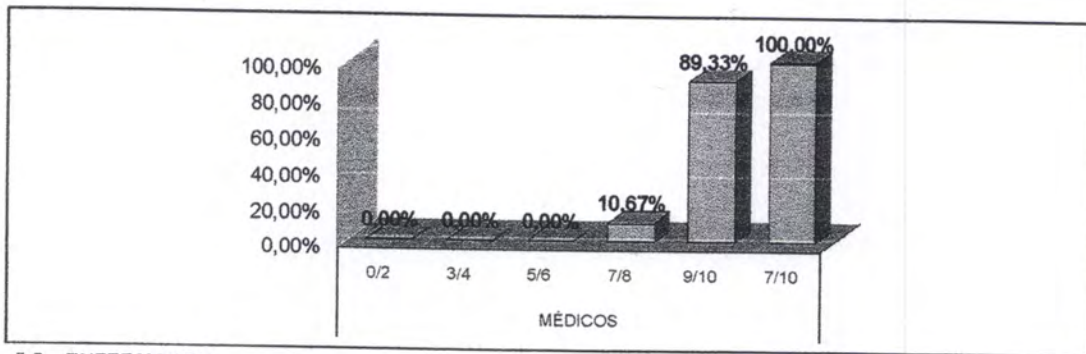


5.3 SINALIZAÇÃO

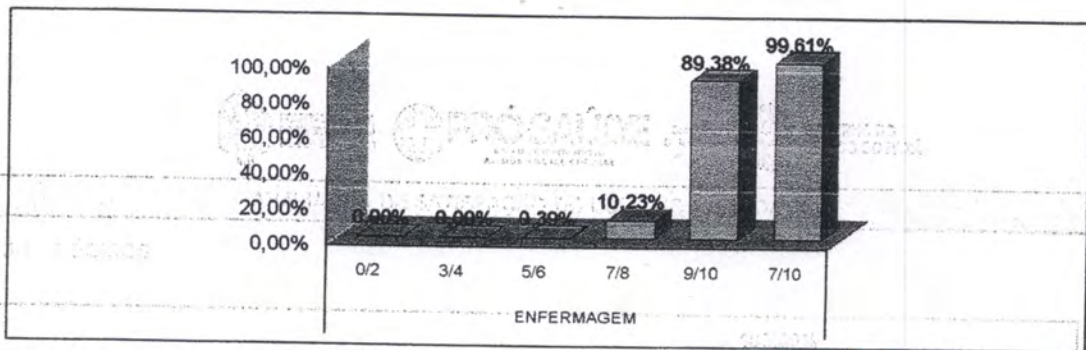


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2019

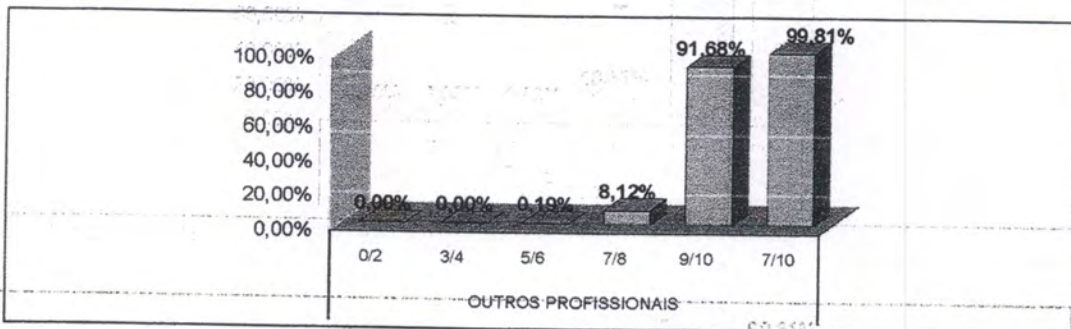
5.4 MÉDICOS



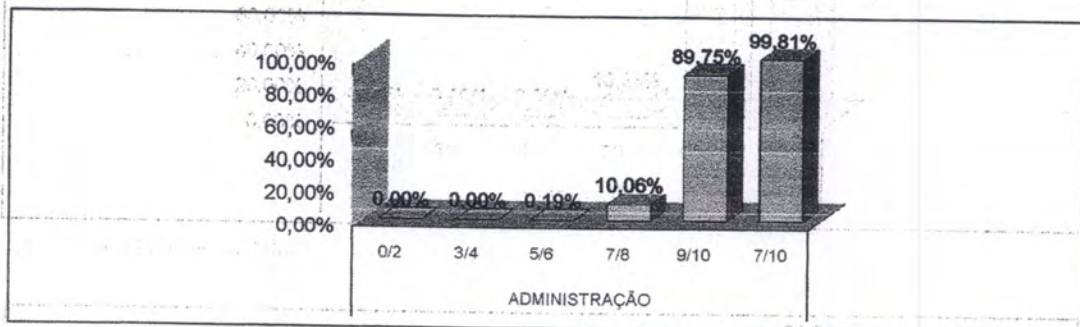
5.5 ENFERMAGEM



5.6 OUTROS PROFISSIONAIS

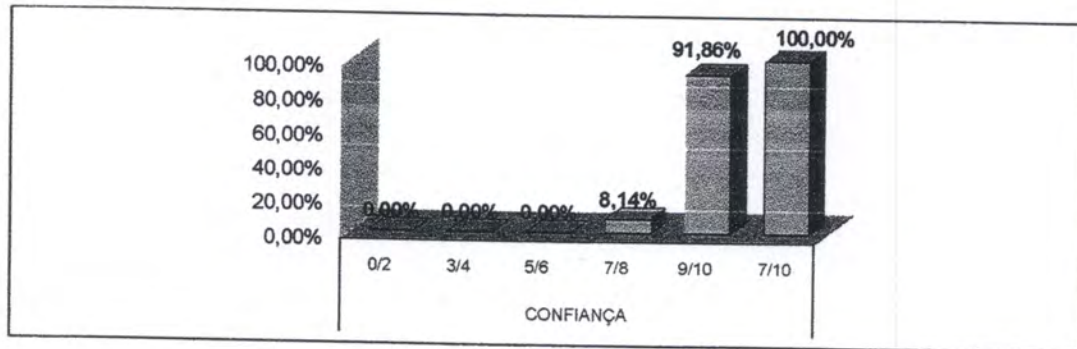


5.7 ADMINISTRAÇÃO

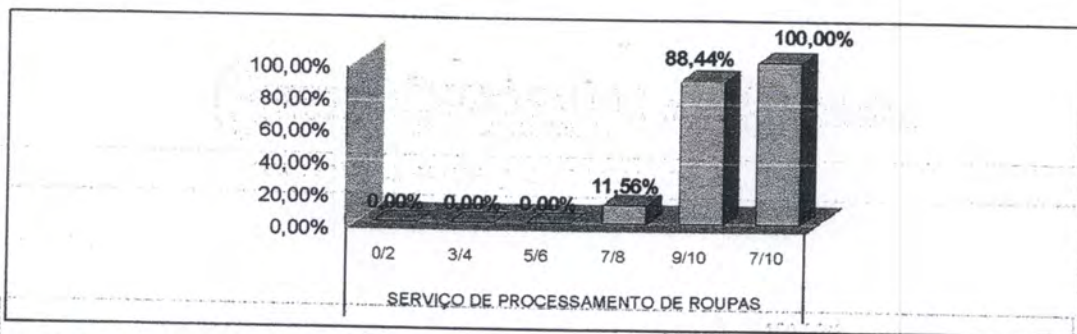


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2019

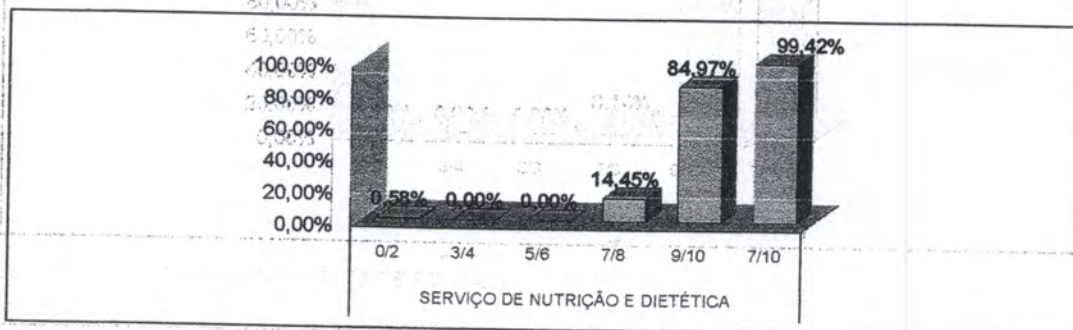
5.8 CONFIANÇA



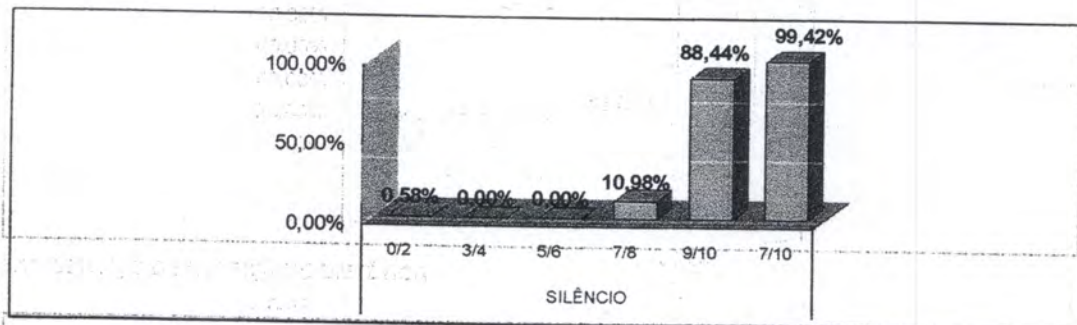
5.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



5.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

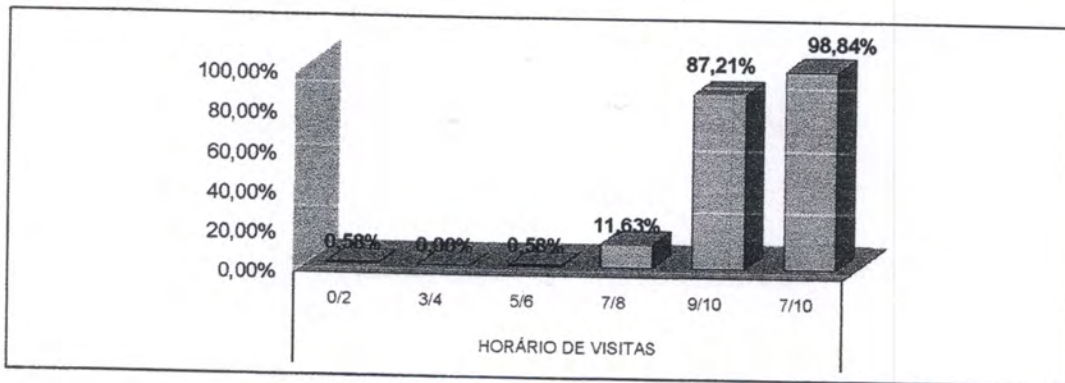


5.11 SILÊNCIO

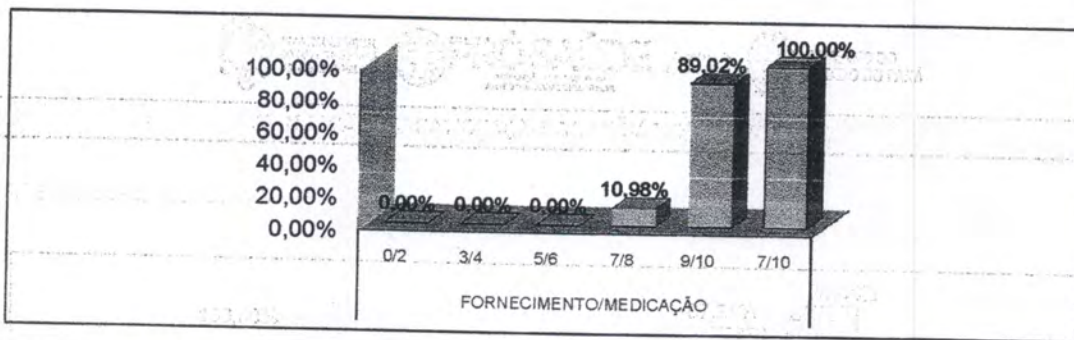


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2019

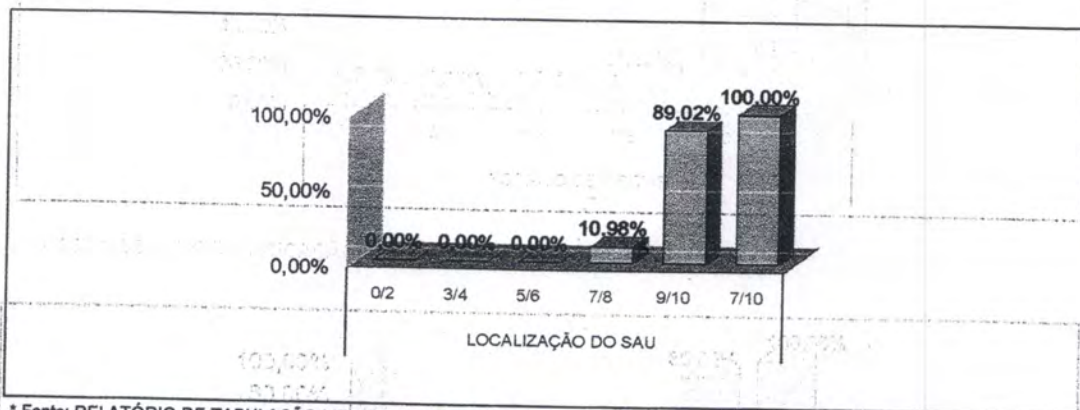
5.12 HORÁRIO DE VISITAS



5.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



5.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU

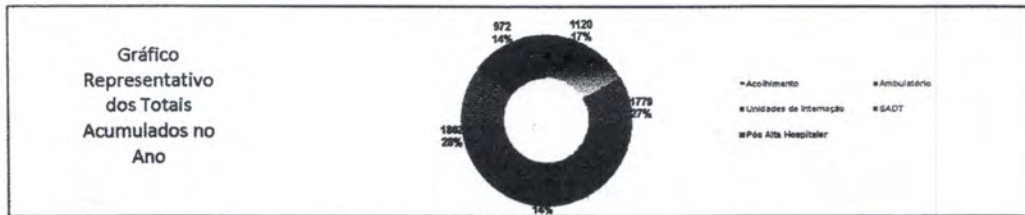


* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de maio 2019.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

TOTAL DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS

ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OU	NO	DEZ	Total	Média
Acolhimento	230	220	217	225	228								1120	224
Ambulatório	383	384	328	369	335								1779	356
Unidades de Internação	216	175	189	193	155								928	186
SADI	412	360	347	377	366								1962	372
Pós Alta Hospitalar	207	204	206	182	173								972	194
Total	1.448	1.323	1.287	1.346	1.257	0	0	0	0	0	0	0	6.991	1.391

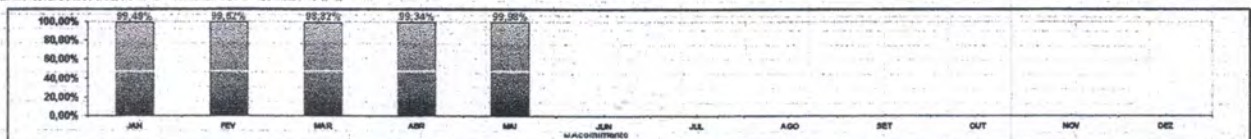
REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DAS RESPOSTAS DADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO POR SETOR POR MÊS

ANO: 2019

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NO	DEZ	Total	Média
Acolhimento														
Ruim	0,08%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%									0,02%
Regular	0,19%	0,09%	0,07%	0,07%	0,09%									0,09%
Bom	0,27%	0,30%	1,23%	0,63%	0,02%									0,49%
Ótimo	4,57%	21,00%	19,97%	9,90%	2,44%									11,43%
Excelente	84,63%	78,54%	79,83%	89,39%	87,14%									87,91%
Não Respondeu	0,21%	0,15%	0,12%	0,00%	0,58%									0,21%
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	99,78%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%									99,96%
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	0,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%									0,04%
Ambulatório														
Ruim	1,14%	1,18%	0,44%	0,66%	0,16%									0,72%
Regular	1,16%	1,88%	0,66%	1,16%	0,30%									1,04%
Bom	3,93%	3,06%	0,09%	2,83%	1,36%									3,45%
Ótimo	17,03%	31,36%	50,25%	40,20%	14,81%									30,73%
Excelente	78,71%	82,32%	42,59%	55,15%	83,37%									64,07%
Não Respondeu	11,16%	8,25%	5,72%	2,87%	1,67%									5,10%
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	99,21%	99,73%	100,00%	100,00%	99,85%									99,79%
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	0,79%	0,27%	0,00%	0,00%	0,15%									0,24%
Unidades de Internação														
Ruim	0,03%	0,02%	0,26%	0,20%	0,17%									0,14%
Regular	0,03%	0,02%	0,44%	0,10%	0,05%									0,13%
Bom	0,16%	0,20%	1,54%	0,54%	0,34%									1,25%
Ótimo	0,09%	21,09%	23,29%	28,81%	16,64%									21,26%
Excelente	83,69%	78,51%	71,48%	59,95%	82,80%									77,29%
Não Respondeu	1,11%	0,23%	1,06%	2,21%	0,79%									1,08%
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	100,00%	100,00%	99,47%	100,00%	100,00%									99,89%
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0,00%	0,00%	0,53%	0,00%	0,00%									0,11%
SADI														
Ruim	3,02%	3,02%	1,96%	2,44%	0,85%									2,20%
Regular	2,09%	2,89%	1,23%	1,50%	1,31%									1,70%
Bom	7,75%	7,75%	4,00%	3,60%	3,23%									5,31%
Ótimo	73,25%	23,25%	19,90%	28,46%	14,39%									21,26%
Excelente	63,89%	63,89%	73,92%	86,10%	79,95%									68,50%
Não Respondeu	16,51%	16,51%	0,00%	2,41%	3,92%									7,87%
Total de Resposta Positiva do SADI	99,27%	99,17%	99,85%	99,46%	99,73%									99,50%
Total de Resposta Negativa do SADI	0,73%	0,83%	0,15%	0,55%	0,27%									0,50%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim	0,00%	0,11%	0,00%	0,00%	0,00%									0,04%
Regular	0,00%	0,71%	0,00%	0,21%	0,02%									0,27%
Bom	0,56%	2,44%	1,51%	1,63%	0,13%									1,25%
Ótimo	13,63%	28,92%	58,10%	29,88%	10,11%									28,35%
Excelente	85,78%	67,82%	38,23%	68,08%	80,68%									70,11%
Não Respondeu	0,25%	0,31%	0,16%	0,16%	0,21%									0,22%
Total de Resposta Positiva de Pós Alta Hospitalar	99,52%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%									99,90%
Total de Resposta Negativa de Pós Alta Hospitalar	0,48%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%									0,10%

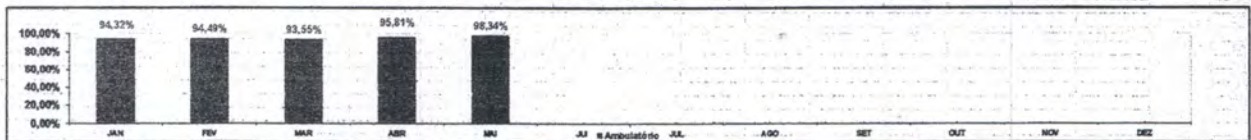
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - ACOLHIMENTO

ANO: 2019



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - AMBULATÓRIO

ANO: 2019



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ANO: 2019



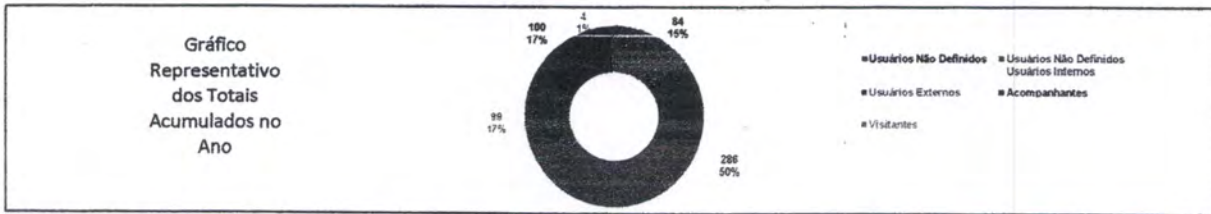
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - SADI

ANO: 2019



CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS

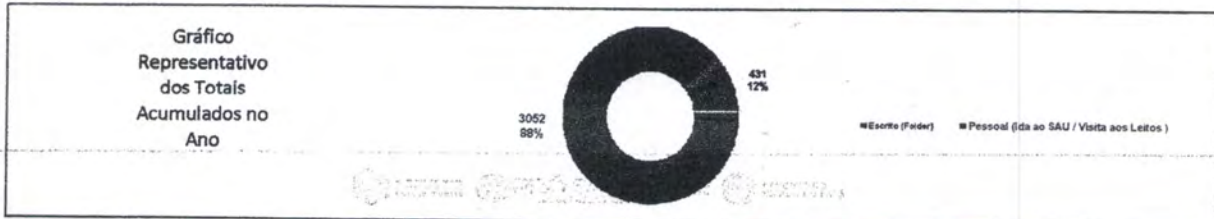
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Usuários Não Definidos	10	23	11	20	20								84	16,80
Usuários Internos	69	33	48	76	60								286	57,20
Usuários Externos	7	8	25	32	27								99	19,80
Acompanhantes	4	0	22	32	33								100	20,00
Visitantes	0	0	1	1	2								4	0,80
Total	90	73	107	161	142	0	0	0	0	0	0	0	573	114,60

MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

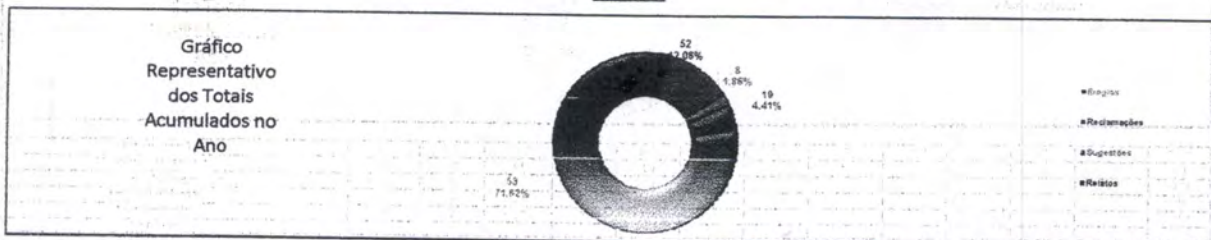
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Escrito (Folder)	85	63	73	123	87								431	86,20
Pessoal (Ida ao SAU / Visita aos Leitos)	524	577	566	700	685								3052	610,40
Total	609	640	639	823	772	0	0	0	0	0	0	0	3483	696,60

ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

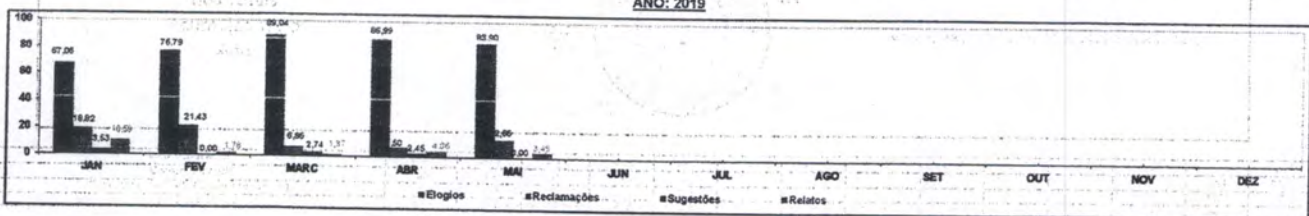
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	57	50	55	107	73								362	72,40
Reclamações	16	12	5	8	11								52	10,40
Sugestões	3	0	2	1	0								6	1,20
Relatos	9	1	1	5	3								19	3,80
Total	85	63	73	123	87	0	0	0	0	0	0	0	431	86,20

REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

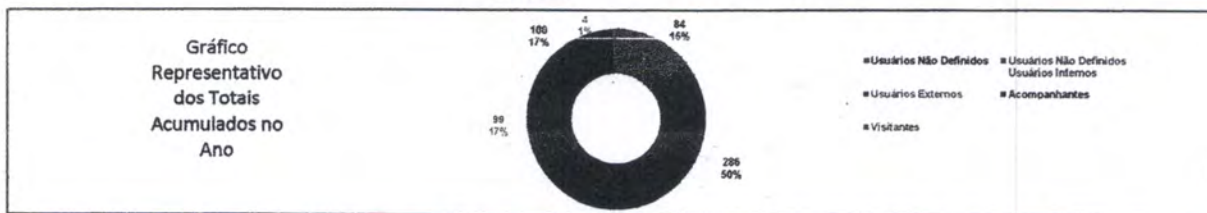
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média
Elogios	67,06	76,79	89,04	86,99	83,90								80,78
Reclamações	18,82	21,43	6,85	6,50	12,65								13,25
Sugestões	3,53	0,00	2,74	4,40	0,00								1,74
Relatos	10,59	1,78	1,37	4,06	3,45								4,25
Total (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00

CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS

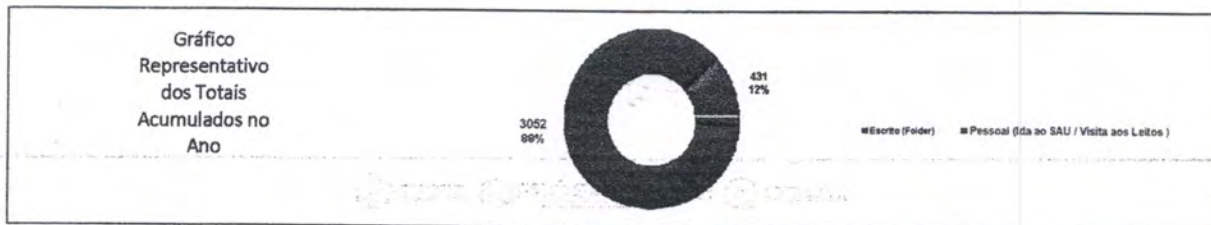
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Usuários Não Definidos	10	23	11	20	20								84	16,80
Usuários Internos	09	33	48	76	60								286	57,20
Usuários Externos	7	8	25	32	27								99	19,80
Acompanhantes	4	9	22	32	33								100	20,00
Visitantes	0	0	1	1	2								4	0,80
Total	30	73	107	161	142	0	0	0	0	0	0	0	573	114,60

MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

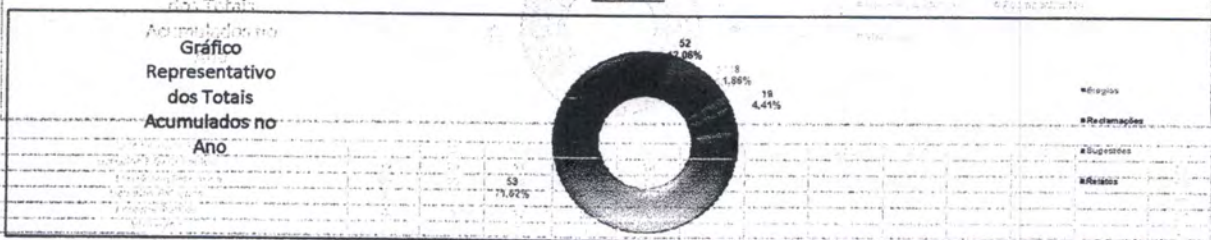
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Escrito (Folder)	85	63	73	123	87								431	86,20
Pessoal (Ida ao SAU / Visita aos Leitos)	524	577	566	700	685								3052	610,40
Total	609	640	639	823	772	0	0	0	0	0	0	0	3483	696,60

ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

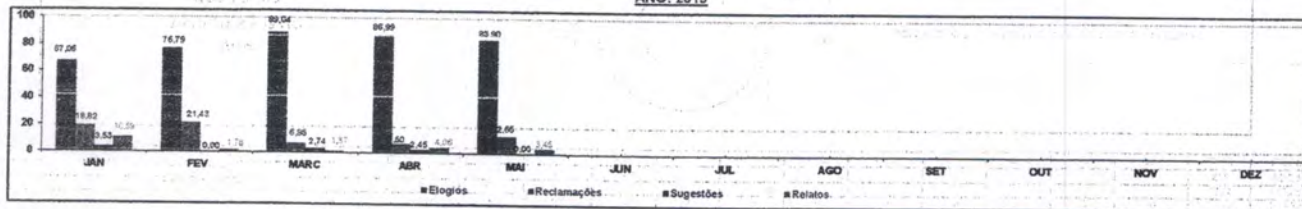
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	57	50	65	107	73								362	70,40
Reclamações	16	12	5	8	11								52	10,40
Sugestões	3	0	2	3	0								8	1,60
Relatos	9	1	1	5	3								19	3,80
Total	85	63	73	123	87	0	0	0	0	0	0	0	431	86,20

REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2019



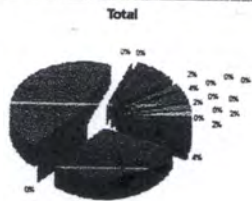
Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média
Elogios	67,06	76,79	89,04	86,99	83,90								86,78
Reclamações	18,82	21,43	6,85	6,50	12,85								13,25
Sugestões	3,53	0,00	2,74	2,45	0,00								1,74
Relatos	10,59	1,78	1,37	4,06	3,45								4,25
Total (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano

RL-PRPSAU001-01

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS
 ANO: 2019

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano

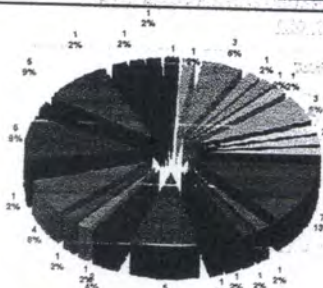


- Serviço social
- Direção Assistencial
- Diretoria Técnica
- Coordenação de Enfermagem
- Serviço de Nutrição
- Unidades de Internação
- Recepção Entrega de Resultados de Exames
- Acolhimento
- Serviço de Higiene e Limpeza
- Recepção de Portaria
- Ambulatório
- Direção de Apoio
- Guarita de Entrada de Usuários
- SADI
- Recepção SADI
- Fisioterapia
- SIFP
- SICH
- Guarda Volumens

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Serviço social	0	0	0	0	1								1	0,20
Ambulatório	2	0	0	0	0								2	0,40
Direção Assistencial	5	5	2	1	3								16	3,20
Direção de Apoio	0	0	0	0	0								0	0,00
Diretoria Técnica	6	6	2	5	4								23	4,60
Guarita de Entrada de Usuários	0	0	0	0	0								0	0,00
Coordenação de Enfermagem	0	0	0	0	0								0	0,00
SADI	1	1	0	1	2								6	1,20
Serviço de Nutrição	0	0	0	1	0								1	0,20
Recepção SADI	1	0	0	1	0								2	0,40
Unidades de Internação	0	0	0	0	1								1	0,20
Fisioterapia	0	0	1	0	0								1	0,20
Recepção Entrega de Resultados de Exames	0	0	0	0	0								0	0,00
SIFP	0	0	0	0	0								0	0,00
Acolhimento	0	0	0	0	0								0	0,00
SICH	0	0	0	0	0								0	0,00
Serviço de Higiene e Limpeza	0	0	0	0	0								0	0,00
Guarda Volumens	0	0	0	0	0								0	0,00
Recepção de Portaria	1	0	0	0	0								1	0,20
Total	16	12	5	8	11	0	0	0	0	0	0	12	64	6,40

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SERVIÇO POR MÊS
 ANO: 2019

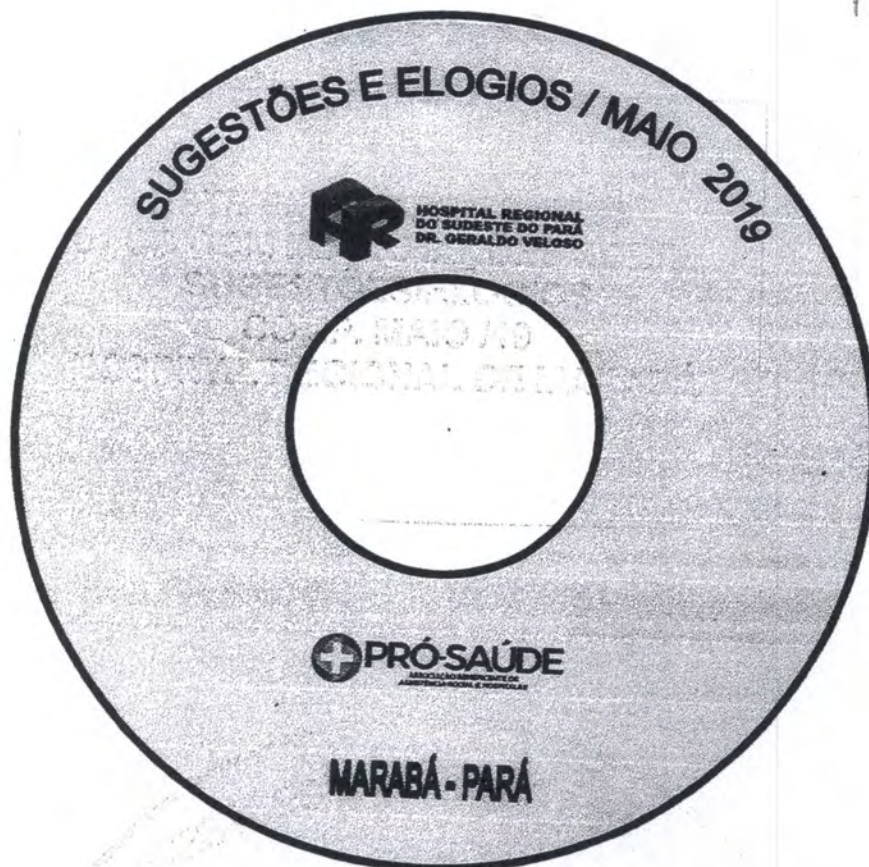
Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



- Data de previsão de cirurgia - Atendimento Médico
- Solicitação de visita médica no leito
- Conduta seguida para mudança de leito
- Desvio de dinheiro guardado dentro da capinha do celular
- Manutenção bicicleta - Fisioterapia
- Atendimento Médico - falta de cordialidade com o usuário
- Solicitação de laudo médico
- Tempo de espera realização ressonância - devido a falta picolé açai
- Tempo de espera para realização de cirurgia - ortopedia
- Atendimento - Maratona / SIFP / SIFP
- Atendimento Médico - horário de chegada cirurgia plástico
- Demora no Atendimento - Médicos
- Atendimento: Guarda volumens
- Atendimento Téc. Enf. - falta de cordialidade com o usuário
- Atendimento SADI: Tratamento usuário
- Atendimento: Recepção SADI
- Prioridade no Atendimento
- Solicitação de liberação laudo Ressonância
- Falta picolé açai - exame ressonância
- Exame SADI: procedimento técnico Ressonância
- CANCELAMENTO DE CIRURGIAS: falha comunicação
- Abordagem inadequada colaboradora SMO
- Acolhimento: Alta hospitalar sem marcação de retorno
- Atendimento: procedimento técnico RX
- Atendimento Técnico assistencial UTI adulto
- Atualização de dados - Serviço Social
- Atendimento na UTI: falta de cordialidade
- Atendimento na UTI: falta de cordialidade
- Atendimento na UTI: falta de cordialidade

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Data de previsão de cirurgia - Atendimento Médico	1	0	2	2	2								7	1,40
Solicitação de visita médica no leito	0	0	0	0	1								1	0,20
Conduta seguida para mudança de leito	0	0	1	0	0								1	0,20
Desvio de dinheiro guardado dentro da capinha do celular	0	0	1	0	0								1	0,20
Manutenção bicicleta - Fisioterapia	0	0	1	0	0								1	0,20
Atendimento Médico - falta de cordialidade com o usuário	0	0	1	0	0								1	0,20
Solicitação de laudo médico	1	1	0	2	1								5	1,00
Tempo de espera realização ressonância - devido a falta picolé açai	0	0	0	0	0								0	0,00
Tempo de espera para realização de cirurgia - ortopedia	0	1	0	0	0								1	0,20
Atendimento - Maratona / SIFP / SIFP	4	0	0	0	0								4	0,80
Atendimento Médico - horário de chegada cirurgia plástico	0	0	0	0	0								0	0,00
Demora no Atendimento - Médicos	4	1	0	0	0								5	1,00
Atendimento: Guarda volumens	1	0	0	0	0								1	0,20
Atendimento Téc. Enf. - falta de cordialidade com o usuário	0	0	0	0	0								0	0,00
Atendimento SADI: Tratamento usuário	1	0	0	1	1								3	0,60
Atendimento: Recepção SADI	1	0	0	0	0								1	0,20
Prioridade no Atendimento	1	0	0	0	0								1	0,20
Solicitação de liberação laudo Ressonância	1	0	0	0	0								1	0,20
Falta picolé açai - exame ressonância	0	0	0	0	0								0	0,00
Exame SADI: procedimento técnico Ressonância	1	0	0	0	1								2	0,40
CANCELAMENTO DE CIRURGIAS: falha comunicação	1	0	0	0	2								3	0,60
Abordagem inadequada colaboradora SMO	0	0	0	1	0								1	0,20
Acolhimento: Alta hospitalar sem marcação de retorno	0	1	0	0	0								1	0,20
Atendimento: procedimento técnico RX	0	1	0	0	2								3	0,60
Atendimento Técnico assistencial UTI adulto	0	0	0	1	0								1	0,20
Atualização de dados - Serviço Social	1	0	0	0	1								2	0,40
Atendimento na UTI: falta de cordialidade	1	0	0	0	0								1	0,20
Total	17	12	5	8	11	0	0	0	0	0	0	0	53	5,30
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES - MESES ANTERIORES PENDENTES	0	0	0	0	0								0	0,00
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES DO MES ATUAL	16	12	5	8	11								52	10,4
% DE RETORNO AOS USUÁRIOS REFERENTE RECLAMAÇÕES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0	52	100,00%

**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE
SUGESTÕES/ELOGIOS
COMP. MAIO /19
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



RL.HRSP.SAU.001-01

000125

5. Censo de Origem dos Usuários

Plano Estatístico: Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP



Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017 – Ref.: 05/2019

5.1. Censo de Origem dos Usuários

Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP

PLANO ESTATÍSTICO - 2019 - HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ DR. GERALDO VELOSO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	ACUM
1- Estatística de Pacientes Internados							
1.1. Nº de Leitos por Unidade							
Clinica Cirúrgica	31	31	31	31	31	31	31
Clinica Médica	23	23	23	23	23	23	23
Clinica Cardiologia	8	8	8	8	8	8	8
Clinica Pediátrica	11	11	11	11	11	11	11
Clinica Obstétrica	4	4	4	4	4	4	4
UTI Adulto	20	20	20	20	20	20	20
UTI Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9
UTI Neonatal	9	9	9	9	9	9	9
Total	115	115	115	115	115	115	115
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade							
Clinica Cirúrgica	961	868	961	930	961	0	4.681
Clinica Médica	713	644	706	690	713	0	3.466
Clinica Cardiologia	248	224	248	240	248	0	1.208
Clinica Pediátrica	341	308	341	330	341	0	1.661
Clinica Obstétrica	124	112	124	120	124	0	604
UTI Adulto	620	560	620	600	600	0	3.000
UTI Pediátrica	279	252	279	270	279	0	1.359
UTI Neonatal	279	252	279	270	279	0	1.359
Total	3.565	3.220	3.558	3.450	3.545	0	17.338
1.3. Nº de Leitos-Dia por Unidade							
Clinica Cirúrgica	961	868	961	930	961	0	4.681
Clinica Médica	713	644	706	690	713	0	3.466
Clinica Cardiologia	248	224	248	240	248	0	1.208
Clinica Pediátrica	341	308	341	330	341	0	1.661
Clinica Obstétrica	124	112	124	120	124	0	604
UTI Adulto	620	560	620	600	600	0	3.000
UTI Pediátrica	279	252	279	270	279	0	1.359
UTI Neonatal	279	252	279	270	279	0	1.359
Total	3.565	3.220	3.558	3.450	3.545	0	17.338
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade							
Angiologia	0	0	21	88	62	0	171
Buco-maxilo	90	106	159	94	164	0	613
Cardiologia	94	45	111	92	89	0	431
Cirurgia Geral	586	793	820	892	784	0	3.884
Cirurgia Pediátrica	60	85	117	96	60	0	418
Infectologia	1	0	0	0	0	0	29
Médica	0	0	0	0	0	0	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	629	538	589	543	569	0	2.858
Obstetria	59	39	44	31	14	0	187
Oftalmologia	74	48	69	78	98	0	367
Ortopedia	813	536	555	760	688	0	3.332
Otorrinolaringologia	17	21	13	12	19	0	82
Pediatria	430	494	478	516	573	0	2.491
Plástica	51	59	116	92	80	0	398
Urologia	137	86	30	63	62	0	378
Total	3.050	2.850	3.122	3.160	3.257	0	15.439
1.5. Nº de Pacientes-Dia por Unidade							
Clinica Cirúrgica	838	761	765	856	914	0	4.134
Clinica Médica	630	592	655	651	687	0	3.215
Clinica Cardiologia	167	180	218	209	207	0	961
Clinica Pediátrica	240	238	265	261	272	0	1.276
Clinica Obstétrica	63	57	45	55	33	0	253
UTI Adulto	592	541	641	600	597	0	2.971
UTI Pediátrica	253	230	259	264	274	0	1.280
UTI Neonatal	267	251	274	264	273	0	1.329
Total	3.050	2.850	3.122	3.160	3.257	0	15.439
1.6. Média Diária de Pacientes por Unidade							
Clinica Cirúrgica	27,03	27,18	24,68	28,53	30,47	0,00	11,49
Clinica Médica	20,32	21,14	21,13	21,70	22,90	0,00	8,93
Clinica Cardiologia	5,39	6,43	7,03	6,97	6,90	0,00	2,73
Clinica Pediátrica	7,74	8,50	8,55	8,70	8,07	0,00	3,55
Clinica Obstétrica	2,03	2,04	1,45	1,83	1,10	0,00	0,70
UTI Adulto	19,10	19,32	20,68	20,00	19,90	0,00	8,25
UTI Pediátrica	8,16	8,21	8,36	8,80	9,13	0,00	3,56
UTI Neonatal	8,61	8,96	8,84	8,80	9,10	0,00	3,69
Total	98,39	101,79	100,71	112,86	116,32	0,00	44,17
1.7. Internações por Especialidade							
Angiologia	0	1	2	4	2	0	9
Buco-maxilo	17	13	20	15	22	0	87
Cardiologia	7	8	11	9	8	0	43
Cirurgia Geral	71	68	86	73	65	0	343
Cirurgia Pediátrica	22	23	26	14	15	0	100
Infectologia	0	0	0	1	1	0	2



Médica	0	0	0	1	0	0	1
Neurocirurgia	43	37	38	41	35	0	194
Obstetrícia	13	7	8	9	4	0	41
Oftalmologia	26	21	25	22	25	0	119
Ortopedia	58	48	52	63	48	0	269
Otorrinolaringologia	9	9	5	7	13	0	43
Pediatria	30	30	30	30	38	0	158
Plástica	11	4	6	17	15	0	53
Urologia	13	9	9	10	11	0	52
Total	320	278	298	316	302	0	1.514
1.8. Internações por Unidade							
Clinica Cirúrgica	67	73	83	79	73	0	375
Clinica Médica	64	44	53	63	70	0	294
Clinica Cardiológica	32	21	23	21	17	0	114
Clinica Pediátrica	46	40	43	42	51	0	222
Clinica Obstétrica	17	17	12	18	10	0	74
UTI Adulto	53	53	46	60	44	0	256
UTI Pediátrica	23	15	23	19	22	0	102
UTI Neonatal	18	15	15	14	15	0	77
Total	320	278	298	316	302	0	1.514
1.9. Internações por Município							
Abel Figueiredo	11	7	8	6	7	0	39
Abeetetuba	0	0	1	0	0	0	1
Acará	0	0	0	0	0	0	-
Ananindeua	0	0	0	0	0	0	-
Água Azul do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Altamira	0	1	0	0	0	0	1
Anapu	1	0	0	0	0	0	1
Araguaína/TO	0	0	0	0	0	0	-
Araguaínas	0	0	0	0	0	0	-
Augustinópolis	0	0	1	0	0	0	1
Bagre	0	0	0	0	0	0	-
Baão	0	0	0	0	0	0	-
Barcarena	0	0	0	0	0	0	-
Belém	0	0	0	0	0	0	-
Bom Jesus do Tocantins	11	9	4	11	10	0	45
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	4	0	5	4	3	0	16
Breu Branco	0	1	1	4	1	0	7
Cajazeiras	0	0	0	0	0	0	-
Carmém	1	0	0	1	0	0	2
Canaã dos Carajás	7	3	6	12	4	0	32
Carolina	0	0	0	0	0	0	-
Conceição do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
Cumaru do Norte	1	0	0	0	0	0	1
Curionópolis	5	11	8	9	8	0	41
Dom Eliseu	6	8	7	7	8	0	36
Eldorado dos Carajás	14	10	9	10	5	0	48
Floresta da Araguaia	0	0	0	0	1	0	1
Golanésia do Pará	5	2	4	5	3	0	19
IPIXUNA DO PARÁ	2	0	0	0	2	0	4
Itaituba	0	0	0	0	0	0	-
Itupiranga	20	27	14	13	12	0	86
Ituiuba	0	0	0	0	0	0	-
Jacundá	19	15	13	15	16	0	78
Marabá	133	109	134	130	127	0	633
Meimporá	0	0	0	0	0	0	-
Município não informado	0	1	1	0	0	0	2
Mocajuba	0	0	0	0	0	0	-
Moju	0	0	0	0	0	0	-
Nova Cruzes	0	0	0	0	0	0	-
Nova IPIXUNA	5	10	9	12	12	0	48
Novo Repartimento	7	3	4	3	3	0	20
Oeiras	0	0	0	0	0	0	-
Ourlândia do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Pacajá	2	1	1	2	0	0	6
Palestina do Pará	5	6	4	5	0	0	20
Parauapebas	11	8	14	6	10	0	49
Paragominas	0	0	0	0	0	0	-
Piçarras	0	0	0	0	0	0	-
Ponta de Pedras	0	0	0	0	0	0	-
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	-
Portel	0	0	0	0	0	0	-
Piçarra	1	1	2	0	3	0	7
Pindamonim	0	0	0	0	0	0	-
Primavera	0	0	0	1	0	0	2
Redenção	0	1	0	1	0	0	1
Rio Maria	0	0	1	0	0	0	1
Rondon do Pará	15	14	16	15	14	0	74
Rurópolis	1	0	0	1	0	0	2
Sampão	0	0	0	0	0	0	-
Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	-
Santa Maria	0	0	0	1	0	0	1
Santana do Araguaia	0	0	0	0	1	0	1
Santarém	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	13	11	12	20	23	0	79
São Félix Do Xingu	1	0	1	0	1	0	3

São Geraldo do Araguaia	5	10	10	13	9	0	47
São João do Araguaia	4	5	4	4	9	0	26
São João da Ponta	0	0	0	0	0	0	-
São Pedro da Água Branca	0	0	0	0	0	0	-
São Miguel do Guamá	0	0	0	0	0	0	-
Sapucaia	0	0	0	0	0	0	-
Serra Pelada	0	0	0	0	0	0	-
Talândia	0	0	0	0	0	0	-
Tucuma	0	0	0	1	0	0	1
Tucuruí	3	0	0	1	5	0	9
Vitória do Xingu	0	0	0	0	0	0	-
Xambioá	0	0	0	0	0	0	-
Xinguara	7	0	4	4	5	0	20
Ulianópolis	1	4	0	0	0	0	5
Total	321	278	298	316	302	0	1.515

1.10. Informações por Faixa etária

De 0 a 18 anos	106	82	92	88	103	0	471
De 19 a 23 anos	18	15	12	12	15	0	72
De 24 a 28 anos	20	17	23	21	20	0	101
De 29 a 33 anos	19	14	23	17	14	0	87
De 34 a 38 anos	17	15	12	21	13	0	78
De 39 a 43 anos	20	16	16	22	14	0	88
De 44 a 48 anos	10	14	11	16	13	0	64
De 49 a 53 anos	9	14	14	14	14	0	65
De 54 a 58 anos	16	13	13	17	14	0	73
Maiores ou iguais a 59 anos	85	78	82	88	82	0	415
Total	320	278	298	316	302	0	1.514

1.11. Altas Melhoradas Por Especialidade

Angiologia	0	0	0	4	2	0	6
Buco-maxilo	16	13	19	16	21	0	85
Cardiologia	3	5	6	5	4	0	23
Cirurgia Geral	53	58	69	60	61	0	301
Cirurgia Pediátrica	20	22	24	17	15	0	98
Infectologia	0	0	0	0	0	0	-
Médica	0	0	0	0	0	0	-
Neonatologia	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	35	39	30	29	33	0	166
Obstetrícia	10	7	9	8	6	0	40
Oftalmologia	26	21	24	22	22	0	115
Ortopedia	54	50	53	57	45	0	259
Otorrinolaringologia	9	6	8	6	14	0	43
Pediatria	19	27	27	22	37	0	132
Plástica	9	2	5	21	14	0	52
Urologia	9	13	7	8	12	0	49
Total	263	263	282	275	286	0	1.369

1.12. Altas por Unidade

Clinica Cirúrgica	63	61	83	79	71	0	377
Clinica Médica	84	68	74	74	86	0	386
Clinica Cardiologia	28	25	27	25	29	0	134
Clinica Pediátrica	56	53	59	57	64	0	289
Clinica Obstétrica	10	15	12	14	11	0	62
UTI Adulto	7	7	7	9	9	0	39
UTI Pediátrica	8	8	11	11	9	0	47
UTI Neonatal	7	6	9	6	7	0	35
Total	263	263	282	275	286	0	1.369

1.15. Óbitos por Especialidade

Angiologia	0	1	0	0	0	0	1
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	5	3	1	7	2	0	18
Cirurgia Geral	7	6	7	8	4	0	32
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	1	0	0	1
Infectologia	1	0	0	0	0	0	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	-
Neonatologia	0	0	0	0	1	0	1
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	6	5	6	7	5	0	29
Oftalmologia	1	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	1	1	1	0	4	0	7
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	-
Pediatria	5	3	6	3	0	0	17
Plástica	0	0	0	0	4	0	4
Urologia	0	2	0	0	0	0	2
Total	26	21	21	27	20	0	115

1.16. Óbitos por Unidade

Clinica Cirúrgica	0	0	0	1	1	0	2
Clinica Médica	1	2	2	2	1	0	8
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	19	15	14	20	14	0	82
UTI Pediátrica	4	2	5	2	2	0	15
UTI Neonatal	2	2	0	2	2	0	8
Total	26	21	21	27	20	0	115

1.17. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (-48h)

Angiologia	0	1	0	0	0	0	1
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	1	1	0	1	0	0	3
Cirurgia Geral	2	0	0	2	0	0	4
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	-
Neonatologia	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	1	1	0	0	0	0	2
Obstetria	0	0	0	0	0	0	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	0	0	0	0	1	0	1
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	-
Pediatria	2	1	2	1	0	0	6
Urologia	0	0	0	0	0	0	-
Total	6	4	2	4	1	0	17

1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)

Angiologia	0	0	0	0	0	0	0
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	4	2	1	6	2	0	15
Cirurgia Geral	5	6	7	6	4	0	28
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	1	0	0	1
Infectologia	1	0	0	1	0	0	2
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0
Neonatologia	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	5	4	6	7	5	0	27
Obstetria	0	0	0	0	1	0	1
Oftalmologia	1	0	0	0	0	0	1
Ortopedia	1	1	1	0	3	0	6
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0
Pediatria	3	2	4	2	4	0	15
Plástica	0	0	0	0	0	0	0
Urologia	0	2	0	0	0	0	2
Total	20	17	19	23	19	0	98

1.19. Óbitos por Faixa Etária

De 0 a 18 anos	7	5	6	5	4	0	27
De 19 a 23 anos	1	1	1	1	0	0	4
De 24 a 28 anos	0	1	0	3	0	0	4
De 29 a 33 anos	2	0	0	1	0	0	3
De 34 a 38 anos	2	0	9	0	3	0	5
De 39 a 43 anos	2	1	2	1	1	0	7
De 44 a 48 anos	1	0	1	3	0	0	5
De 49 a 53 anos	1	0	0	0	3	0	4
De 54 a 58 anos	1	1	1	1	1	0	5
Maior ou igual a 59 anos	9	12	10	12	8	0	51
Total	26	21	21	27	20	0	115

1.20. Transferência Interna por Unidade (Entrada)

Clinica Cirúrgica	27	22	21	18	20	0	108
Clinica Médica	25	21	40	38	33	0	157
Clinica Cardiologia	15	15	12	13	13	0	68
Clinica Pediátrica	24	24	17	15	21	0	101
Clinica Obstétrica	11	13	3	2	1	0	30
UTI Adulto	18	18	24	26	12	0	98
UTI Pediátrica	4	6	6	8	8	0	32
UTI Neonatal	13	13	10	11	3	0	50
Total	137	132	133	131	111	0	644

1.21. Transferência Interna por Unidade (Saída)

Clinica Cirúrgica	21	20	15	14	17	0	87
Clinica Médica	17	16	18	19	11	0	81
Clinica Cardiologia	21	21	5	4	5	0	56
Clinica Pediátrica	11	11	5	9	13	0	49
Clinica Obstétrica	11	14	6	8	2	0	41
UTI Adulto	30	28	46	39	34	0	177
UTI Pediátrica	8	8	21	21	15	0	73
UTI Neonatal	18	14	17	17	14	0	80
Total	137	132	133	131	111	0	644

1.22. Pacientes Saídos p/ Especialidade

Angiologia	0	1	0	4	2	0	7
Buco-maxilo	16	13	19	12	21	0	81
Cardiologia	8	8	7	16	6	0	45
Cirurgia Geral	60	64	76	68	65	0	333
Cirurgia Pediátrica	20	22	24	18	15	0	99
Infectologia	1	0	0	1	0	0	2
Médica	0	0	0	0	0	0	1
Neurocirurgia	41	44	36	36	38	0	195
Obstetria	10	7	9	8	7	0	41
Oftalmologia	27	21	24	22	22	0	116
Ortopedia	55	51	54	57	49	0	266
Otorrinolaringologia	9	6	8	6	14	0	43
Pediatria	24	30	33	25	41	0	153
Plástica	9	2	6	21	14	0	52
Urologia	9	15	7	8	12	0	51
Total	289	284	303	302	306	0	1.484

1.23. Pacientes Sairdos por Unidade							
Clinica Cirúrgica	63	81	83	80	72	0	379
Clinica Médica	85	70	76	76	87	0	394
Clinica Cardiologia	28	25	27	25	30	0	135
Clinica Pediátrica	56	53	59	57	64	0	289
Clinica Obstétrica	10	15	12	14	11	0	62
UTI Adulto	26	22	21	29	22	0	120
UTI Pediátrica	12	10	16	13	11	0	62
UTI Neonatal	9	8	9	8	9	0	43
Total	289	284	303	302	306	0	1484
1.24. Porcentagem de Ocupação por Unidade							
Clinica Cirúrgica	87,20%	87,67%	79,60%	92,04%	95,11%	0,00%	88,31%
Clinica Médica	88,36%	91,93%	92,78%	94,35%	96,35%	0,00%	92,76%
Clinica Cardiologia	87,34%	80,36%	87,90%	87,08%	83,47%	0,00%	81,21%
Clinica Pediátrica	70,38%	77,27%	77,71%	79,09%	79,77%	0,00%	76,82%
Clinica Obstétrica	50,81%	50,89%	36,29%	45,83%	26,61%	0,00%	41,89%
UTI Adulto	95,48%	96,61%	103,36%	100,00%	99,50%	0,00%	99,03%
UTI Pediátrica	90,68%	91,27%	92,83%	97,78%	98,21%	0,00%	94,19%
UTI Neonatal	96,70%	99,60%	98,21%	97,78%	97,85%	0,00%	97,79%
Total	85,55%	88,51%	87,75%	91,59%	91,88%	0,00%	89,05%
Porcentagem Geral de Ocupação							
	85,55%	88,51%	87,75%	91,59%	91,88%	0,00%	89,05%
1.25. Média de Permanência por Unidade							
Clinica Cirúrgica	9,98	7,53	7,81	9,11	10,27	0,00	8,87
Clinica Médica	6,18	6,88	6,97	6,85	7,01	0,00	6,77
Clinica Obstétrica	3,00	1,97	2,50	2,50	2,54	0,00	2,46
Clinica Cardiologia	3,41	3,91	6,81	7,21	5,91	0,00	5,14
Clinica Pediátrica	3,58	3,72	4,14	3,95	3,53	0,00	3,78
UTI Adulto	10,57	10,82	9,57	8,82	10,66	0,00	10,00
UTI Pediátrica	12,65	12,78	7,00	7,76	10,54	0,00	9,48
UTI Neonatal	9,89	11,41	10,54	10,56	11,87	0,00	10,80
Média Geral de Permanência							
	10,55	10,04	10,30	10,46	10,64	#DIV/0!	10,40
1.26. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade							
Clinica Cirúrgica	2,71	3,26	3,16	3,03	2,87	0,00	1,50
Clinica Médica	4,43	3,74	4,09	4,13	4,26	0,00	2,07
Clinica Obstétrica	5,25	7,25	4,50	5,50	3,25	0,00	2,58
Clinica Cardiologia	6,13	5,75	4,00	3,63	4,38	0,00	2,39
Clinica Pediátrica	6,09	5,82	5,82	6,00	7,00	0,00	3,07
UTI Adulto	2,80	2,50	3,35	3,40	2,80	0,00	1,49
UTI Pediátrica	2,22	2,00	4,11	3,78	2,89	0,00	1,50
UTI Neonatal	3,00	2,44	2,89	2,78	2,56	0,00	1,37
Total	3,70	3,62	3,79	3,77	3,63	0,00	1,89
1.27. Taxa de Mortalidade por Unidade							
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	1,06%	1,12%	0,00%	0,43%
Clinica Médica	0,98%	2,33%	2,13%	2,11%	1,02%	0,00%	1,68%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	33,33%	30,00%	20,90%	29,41%	25,00%	0,00%	27,61%
UTI Pediátrica	20,00%	11,11%	13,51%	5,88%	7,69%	0,00%	11,11%
UTI Neonatal	7,41%	9,09%	0,00%	8,00%	8,70%	0,00%	6,50%
Total	6,10%	5,05%	4,82%	6,24%	4,80%	0,00%	5,40%
1.28. Taxa de Mortalidade por Tipo							
Institucional	6,92%	5,99%	6,27%	7,62%	6,21%	0,00%	6,60%
Não Institucional	2,08%	1,41%	0,66%	1,32%	0,33%	0,00%	1,15%
Neonatal	8,70%	13,33%	0,00%	10,53%	9,09%	0,00%	7,84%
Operatória	0,81%	1,84%	2,12%	2,09%	2,00%	#DIV/0!	0,53%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.29. Taxa de Mortalidade por Unidade							
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	1,06%	1,12%	0,00%	0,43%
Clinica Médica	0,98%	2,33%	2,13%	2,11%	1,02%	0,00%	1,68%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	33,33%	30,00%	20,90%	29,41%	25,00%	0,00%	27,61%
UTI Pediátrica	20,00%	11,11%	13,51%	5,88%	7,69%	0,00%	11,11%
UTI Neonatal	7,41%	9,09%	0,00%	8,00%	8,70%	0,00%	6,50%
Total	6,10%	5,05%	4,82%	6,24%	4,80%	0,00%	5,40%
1.30. Taxa de Mortalidade por Tipo							
Institucional	6,92%	5,99%	6,27%	7,62%	6,21%	0,00%	6,60%
Não Institucional	2,08%	1,41%	0,66%	1,32%	0,33%	0,00%	1,15%
Neonatal	8,70%	13,33%	0,00%	10,53%	9,09%	0,00%	7,84%
Operatória	0,81%	1,84%	2,12%	2,09%	2,00%	#DIV/0!	0,53%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global							
	9,00%	7,39%	6,93%	8,9%	6,54%	0,00%	7,75%
2. Serviços Assistenciais							
2.1. Centro Cirúrgico							

2.1.1. Cirurgias por Porte							
Cirurgias Pequenas	47	49	41	49	38	0	224
Cirurgias Médias	139	132	142	124	144	0	681
Cirurgias Grandes	60	36	53	66	68	0	283
Total	246	217	236	239	250	0	1.188
Número de Óbitos Operatórios	2	4	5	5	5	0	21
Média Diária de Cirurgias	7,94	7,75	7,61	7,97	8,06	0,00	3,25
Procedimentos	283	249	281	290	321	0	1.424
Nº de Salas Cirúrgicas	4	4	4	4	4	4	4
Média de Cirurgias por Sala	1,98	1,94	1,90	1,99	2,02	0,00	0,5
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo							
Cirurgias de Urgência	56	68	74	49	65	0	312
Cirurgias Eletivas	190	149	162	190	185	0	876
Total	246	217	236	239	250	0	1.188
2.1.3 Cirurgias por Especialidade							
Buco-maxilo	14	15	22	22	22	0	95
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Geral	50	52	54	54	62	0	272
Cirurgia Pediátrica	31	30	35	19	29	0	144
Cirurgia Plástica	11	3	3	17	17	0	51
Cirurgia Vascolar	0	5	7	3	3	0	18
Neurocirurgia	24	18	16	18	21	0	97
Obstetrícia	11	5	6	9	3	0	34
Oftalmologia	17	11	20	15	15	0	78
Ortopedia	67	58	53	64	58	0	300
Otorrinolaringologia	8	8	11	5	7	0	39
Urologia	13	12	9	13	13	0	60
Torácica	0	0	0	0	0	0	-
Total	246	217	236	239	250	0	1.188
2.2. Anestesia							
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo							
Anestesia	0	0	0	0	0	0	-
Local	28	10	32	9	12	0	91
Genal	95	97	92	105	116	0	505
Peridural	1	3	0	0	1	0	5
Raquidiana	105	89	85	100	81	0	460
Bloqueio	16	17	21	23	41	0	118
Sedação	57	37	57	17	24	0	192
Outras	0	0	0	0	0	0	-
Total	302	253	287	254	275	0	1.371
Média Diária	63,80	9,04	9,26	8,47	8,97	0,00	3,76
2.2.2. Anestesias por Unidade							
Clinica Cirurgica	82	90	96	75	67	0	410
Clinica Médica	64	39	48	59	71	0	281
Clinica Obstétrica	14	12	9	12	14	0	61
Clinica Cardiologia	37	17	28	17	23	0	122
Clinica Pediátrica	46	37	56	43	51	0	233
UTI Adulto	41	44	36	35	35	0	191
UTI Infantil	12	8	8	8	9	0	45
UTI Neonatal	6	6	6	5	5	0	28
Acolhimento/Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0
Total	302	253	287	254	275	0	1371
2.3. Centro Obstétrico							
2.3.1. Partos por Tipo							
Parto Normal	1	0	0	1	0	0	2
Parto Instrumental	0	0	0	0	0	0	0
Cesarea	9	4	6	7	3	0	29
Total	10	4	6	8	3	0	31
2.3.2 - Nascimentos por Sexo							
Masculino	3	0	2	6	1	0	12
Feminino	7	4	5	2	2	0	20
Não identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0
Total	10	4	7	8	3	0	32
2.3.3 - Nativos por Sexo							
Masculino	3	0	2	6	1	0	12
Feminino	7	4	5	2	2	0	20
Não identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0
Total	10	4	7	8	3	0	32
2.3.4 - Nativos por Sexo Normais + 36 semanas							
Masculino	3	0	2	3	1	0	9
Feminino	6	3	4	2	1	0	16
Não identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0
Total	9	3	6	5	2	0	25
2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros - 36 semanas							
Masculino	0	0	0	3	1	0	4
Feminino	1	1	1	2	0	0	5
Não identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0

Total	1	1	1	5	1	0	9
2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2500g							
Masculino	1	0	1	3	1	0	6
Feminino	1	0	2	0	0	0	3
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	0	3	3	1	0	9
2.3.7 - Nati-mortos por Sexo							
Masculino	0	0	0	0	0	0	0
Feminino	0	0	0	0	0	0	0
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0
2.4. Central de Material Esterilizado							
2.4.1. Produção							
Pacotes/Caixas preparados	10.613	11.438	13.569	12.044	13.117	0	60.781
Processamentos da Autoclave	129	117	124	127	131	0	628
Processamentos da Sterrad	28	20	22	33	35	0	138
Processamentos Termodesinfetadora	209	192	239	212	210	0	1.062
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	-
Total	10.979	11.767	13.954	12.416	13.493	0	62.609
2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor							
Clinica Cirúrgica	1.600	1.635	1.229	1.449	876	0	6.789
Clinica Médica	748	673	1.504	900	1.424	0	5.249
Clinica Obstétrica	43	33	166	58	146	0	446
Clinica Cardiologia	152	259	112	306	71	0	900
Clinica Pediátrica	89	67	289	112	154	0	711
UTI Adulto	1.805	1.973	2.709	1.916	2.003	0	10.406
UTI Pediátrica	470	506	1.061	709	727	0	3.473
UTI Neonatal	450	451	938	671	619	0	3.129
Centro Cirúrgico	3.685	3.536	3.343	4.020	4.248	0	18.832
Acolhimento	215	227	239	265	197	0	1.143
Laboratório	619	700	100	249	79	0	1.747
Total	9.876	10.060	11.690	10.655	10.544	0	52.825
2.5. Ambulatório de Referência							
2.5.1. Consultas							
Consultas Simples	2.497	2.484	2.442	2.657	2.795	0	12.875
Total	2.497	2.484	2.442	2.657	2.795	0	12.875
Média Diária de Consultas	80,5	88,7	78,8	88,6	90,2	0,0	35,3
2.5.3. Procedimentos Realizados no P.A.							
Curativos grandes	0	0	0	0	0	0	-
Curativos médios	0	0	2	4	6	0	12
Curativos pequenos	0	0	0	1	2	0	3
Retirada de Pontos	0	2	3	2	3	0	10
Colocação de Gesso	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Gesso	0	3	0	0	0	0	3
Aplicação Intra-articular	0	0	0	0	0	0	-
Aplicação Medicação	4	8	6	8	5	0	31
Outros	0	0	0	0	0	0	-
Total	4	13	11	15	16	0	59
Média Diária	0,13	0,46	0,35	0,50	0,52	0,00	0,16
2.7. Atividades Sociais							
2.7.1. Serviço Social							
Atendimentos Diário Usuário	1623	1919	2737	1917	1224	0	9.420
Atendimentos de Óbitos	26	21	21	27	19	0	114
Visita Multiprofissional	166	155	106	234	70	0	731
Solitação de TFD Acompanhamento pelo setor - Tratamento Fora de Domicílio	5	5	6	6	9	0	31
Total	1820	2100	2870	2184	1322	0	10.296
2.8. Serviço Psicologia							
2.8.1. Serviço Psicologia							
Atendimento nas Unidades	2511	2592	1477	949	1670	0	9.199
Visita Multiprofissional	196	156	124	0	270	0	746
Grupo Terapêutico	1	15	13	167	2	0	198
Acompanhamentos de Óbitos	10	6	3	3	11	0	33
Atendimento/Triagem Familiar e/ou Acompanhante de Usuários	166	231	130	75	156	0	758
Total	2884	3000	1747	1194	2109	0	10.934
2.9. Educação							
Treinamento	129	167	138	175	294	0	903
Nº de Participantes	1162	1796	1318	1615	2786	0	8.677
Carga Horária	83.00.00	111.05.00	106.31.00	123.20.00	169.59.00	0	593.55.00
Cursos Externos	0	0	1	2	2	0	5
Nº de Participantes	0	0	1	4	3	0	8
Carga Horária	0	0	20.00.00	25.00.00	16.00	0	3
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento							
3.1. Laboratório de Análises Clínicas							
3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos							
Anatomia Patológica	98	99	90	106	96	0	489
Bioquímica	6.242	6.307	6.964	7.381	7.197	0	34.091
Gasometria	0	0	0	0	0	0	-
Hematologia	2.462	2.367	2.459	2.761	2.540	0	12.589



Hormônios	253	203	148	180	228	0	1.052
Imunologia	488	110	68	143	118	0	927
Líquor	21	0	0	0	0	0	21
Micologia	0	0	0	0	679	0	679
Microbiologia	640	625	662	746	0	0	2.673
Parasitologia	21	21	21	21	26	0	110
Urina	134	126	146	180	182	0	768
Total	10.399	9.858	10.558	11.518	11.066	0	53.399

3.1.2. Exames por Unidade

Clinica Cirúrgica	745	719	738	842	888	0	3.822
Clinica Médica	683	627	733	866	930	0	3.839
Clinica Obstétrica	93	137	102	136	51	0	519
Clinica Cardiologia	244	201	174	326	249	0	1.194
Clinica Pediátrica	239	215	230	261	337	0	1.282
UTI Adulto	4489	4144	4214	4172	4055	0	21.074
UTI Pediátrica	875	623	937	945	1052	0	4.432
UTI Neonatal	815	689	884	752	799	0	3.939
Acolhimento	88	550	598	763	535	0	2.534
Centro Cirúrgico	180	116	97	113	124	0	560
Total	8.371	8.021	8.797	9.176	9.020	0	43.295
Média Diária	270,03	286,46	280,97	305,87	290,97	0,00	118,62

3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos

Ambulatório / Municípios	2.028	1.837	1.851	2.342	2.046	0	10.104
Total	2.028	1.837	1.851	2.342	2.046	0	10.104
Média Diária	66,42	65,61	59,71	78,07	66,00	0,00	27,68

3.1.4 Exames Realizados no Período

Total	10.399	9.858	10.558	11.518	11.066	0	53.399
-------	--------	-------	--------	--------	--------	---	--------

3.2. Laboratório - Sorologias

3.2.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos

ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.	0	0	0	0	0	0	-
ANTI HBC	15	13	29	32	8	0	97
ANTI - HBC IGM	13	6	13	31	3	0	66
ANTI HBS	76	89	97	103	112	0	477
ANTI HBE	1	5	8	5	4	0	23
ANTI HCV	132	174	181	135	137	0	759
BETA BHCG	0	0	0	0	0	0	-
CA 125	0	0	0	0	0	0	-
CA 15.3	0	0	0	0	0	0	-
CEA	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS II	2	2	8	4	8	0	24
CHAGAS	2	2	8	4	8	0	24
CITO - G	145	173	174	207	183	0	882
CITO - M	248	208	253	175	236	0	1.120
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C50	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C4	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGG	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGM	0	0	0	0	0	0	-
DIIMERO D	0	0	0	0	0	0	-
DSDNA	0	0	0	0	0	0	-
EASTRIOL-E	0	0	0	0	0	0	-
EPSTEIN BAAR VIRUS G	0	1	2	2	3	0	8
EPSTEIN BAAR VIRUS M	0	1	2	2	3	0	8
ESTRADIOL	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIOL	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIONA(E1)	0	0	0	0	0	0	-
FATOR ANTINUCLEO	0	0	0	0	0	0	-
FERRO SERICO	0	0	0	0	0	0	-
FSH	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	-
HBeAG	2	5	8	5	11	0	31
HBSAG	244	286	393	277	299	0	1.499
HEMOGLOBINA GLICADA	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C QUALITATO PCR	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGM	0	0	0	0	0	0	-
HIV 1	205	238	321	218	206	0	1.188
HIV 2	0	0	0	0	0	0	-
HTLV I e II	0	0	0	0	0	0	-
HVA M	4	7	15	10	14	0	50
HVA TOTAL	5	14	15	12	14	0	60
IGE ESP. LEITE (DF2)	0	0	0	0	0	0	-
IGE TOTAL	0	0	0	0	0	0	-
LEISHMANIOSE	0	0	0	0	0	0	-
LEPTOSPIROSE	0	0	0	0	0	0	-
LH	0	0	0	0	0	0	-
LIPASE	0	0	0	0	0	0	-
PESQUISA DE GORDURAS	0	0	0	0	0	0	-
PH	0	0	0	0	0	0	-
PROGESTERONA	0	0	0	0	0	0	-
PROLACTINA	0	0	0	0	0	0	-



PSA LIVRE	0	0	0	0	0	0	-
PSA TOTAL	174	237	214	257	272	0	1.154
RUBEOLA G	150	161	148	134	202	0	795
RUBEOLA M	187	194	192	172	176	0	921
SANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	0	-
SHBG	0	0	0	0	0	0	-
SUBSTANCIAS REDUTORAS	0	0	0	0	0	0	-
T3	0	0	0	0	0	0	-
T4	0	0	0	0	0	0	-
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	-
TOXO G	292	307	427	261	336	0	1.623
WESTERN BLOT	0	0	0	0	422	0	422
TOXO M	407	385	438	348	0	0	1.578
TSH	0	0	0	0	0	0	-
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	-
Total	2304	2508	2946	2394	2657	0	12.909

Exames Externos Por Tipo

ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.	0	0	0	0	0	0	-
ANTI HBC	15	13	29	32	8	0	97
ANTI - HBC IGM	13	6	13	31	3	0	66
ANTI HBS	76	89	97	103	112	0	477
ANTI HBE	1	5	8	5	4	0	23
ANTI HCV	132	174	181	135	137	0	759
BETA BHCG	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS II	2	2	3	4	8	0	24
CHAGAS	2	2	8	4	8	0	24
CITO - G	145	173	174	207	183	0	882
CITO - M	248	208	253	175	236	0	1.120
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	-
EPSTEIN BAAR VIRUS G	0	1	2	2	3	0	8
EPSTEIN BAAR VIRUS M	0	1	2	2	3	0	8
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	-
HBeAG	2	5	8	5	11	0	31
HBSAG	244	286	393	277	299	0	1.499
HEMOGLOBINA GLICADA	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C QUALITATIVO PCR	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGM	0	0	0	0	0	0	-
HIV 1	206	238	321	218	206	0	1.188
HIV 2	0	0	0	0	0	0	-
HVA M	4	7	15	10	14	0	50
HVA TOTAL	5	14	15	12	14	0	60
PSA LIVRE	0	0	0	0	0	0	-
PSA TOTAL	174	237	214	257	272	0	1.154
RUBEOLA G	150	161	148	134	202	0	795
RUBEOLA M	187	194	192	172	176	0	921
SANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	0	-
T3	0	0	0	0	0	0	-
T4	0	0	0	0	0	0	-
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	-
TOXO G	292	307	427	261	336	0	1.623
TOXO M	407	385	438	348	422	0	2.000
TSH	0	0	0	0	0	0	-
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	-
Total	2304	2508	2946	2394	2657	0	12.909

Externos Por Origem

Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0
Municípios	2304	2508	2946	2394	2657	0	12809
Total	2304	2508	2946	2394	2657	0	12809

Exames Externos P/ Tipo

Abel Figueiredo	0	108	68	51	85	0	312
Bom Jesus do Tocantins	312	286	193	114	167	0	1.072
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	60	146	30	90	51	0	377
Breu Branco	0	0	0	0	0	0	-
Canaã dos Carajás	0	44	42	53	80	0	219
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Curionópolis	210	150	172	184	199	0	915
Dom Eliseu	129	128	0	124	135	0	516
Eldorado dos Carajás	115	0	124	135	0	0	374
Estreito	0	0	0	0	0	0	-
Goianésia do Pará	71	82	74	88	89	0	404
Itupiranga	0	27	197	0	102	0	326
Jacundá	220	200	232	210	301	0	1.163
Marabá	415	579	686	685	546	0	2.911
Nova Ipobana	98	80	82	59	69	0	388
Novo Repartimento	101	118	126	138	128	0	611
Ouro Preto do Norte	0	0	0	0	0	0	-



Pacajá	0	0	0	0	0	0	-
Palestina do Pará	0	98	26	98	72	0	294
Piçarra	94	0	111	0	118	0	323
Redenção	0	0	0	0	0	0	-
Rondon do Pará	207	201	200	200	199	0	1.007
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	-
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	45	75	117	0	59	0	296
São Felix Do Xingu	0	0	0	0	0	0	-
São Geraldo do Araguaia	86	101	391	83	185	0	846
São João do Araguaia	141	85	75	82	72	0	455
Tucuruí	0	0	0	0	0	0	-
Total	2304	2508	2946	2394	2657	0	12.809
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	2304	2508	2946	2394	2657	0	12.809
Total Exames Realizados	2304	2508	2946	2394	2657	0	12.809

3.2 Hemoterapia - Agência Transfusional

3.2.1. Nº de Bolsas Utilizadas p/ Unidade

Clinica Cirúrgica	10	7	10	26	30	0	83
Clinica Médica	9	8	10	8	5	0	40
Clinica Obstétrica	0	0	0	1	0	0	1
Clinica Cardiologia	2	4	3	0	2	0	11
Clinica Pediátrica	5	0	0	2	4	0	11
UTI Adulto	72	62	102	77	86	0	399
UTI Pediátrica	28	18	53	38	27	0	164
UTI Neonatal	23	31	65	47	64	0	230
Centro Cirúrgico	6	6	12	2	7	0	33
Acolhimento	7	4	1	0	6	0	18
Total	162	140	256	201	231	0	990
Média Diária	5,23	5,00	8,26	6,70	7,45	0,00	2,71
Nº Transfusões Realizadas	162	140	256	201	231	0	990
Média Diária	5,23	5,00	8,26	6,70	7,45	0,00	2,71

3.3 Radiologia - Ralo-X

3.3.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo

Abdomen	39	44	78	58	54	0	273
Antebraço	46	21	20	31	27	0	146
Coluna Cervical	106	216	58	163	15	0	560
Coluna Dorsal	118	203	49	190	103	0	663
Coluna Lombar	126	260	56	194	136	0	762
Cotovelo	23	27	7	16	30	0	103
Crânio	27	9	4	8	6	0	54
Fêmur	86	82	49	64	66	0	327
Joelho	140	102	71	101	157	0	571
Mandíbula	8	1	1	0	2	0	12
Ombro	42	20	25	29	39	0	155
Ossos Nasal	0	0	13	0	0	0	13
Pelve	24	36	53	35	30	0	178
Perna	91	54	25	57	69	0	296
Punho	42	21	25	23	122	0	233
Quadril	23	34	40	35	23	0	155
Seios da Face	43	36	783	27	38	0	927
Tórax	853	556	21	697	742	0	2869
Tomozelo	20	28	8	22	50	0	138
Úmero	17	7	83	9	8	0	124
Outros	119	69	0	101	123	0	412
Total	1975	1816	1469	1860	1850	0	8670
Média Diária	63,71	64,86	47,39	62,00	59,68	0,00	25

3.3.2. Exames por Tipo Pac. Interno

Abdomen	37	44	78	57	54	0	270
Antebraço	19	9	8	4	11	0	51
Coluna Cervical	9	3	4	5	5	0	26
Coluna Dorsal	6	1	3	3	3	0	16
Coluna Lombar	4	3	2	6	3	0	18
Cotovelo	6	7	1	8	9	0	31
Crânio	4	0	1	1	1	0	7
Femur	45	38	36	32	43	0	194
Joelho	31	24	27	18	19	0	119
Mandíbula	3	1	1	0	2	0	7
Ombro	5	0	4	6	4	0	19
Ossos Nasal	0	0	0	0	0	0	-
Pelve	14	6	6	16	11	0	53
Perna	40	21	16	30	23	0	130
Punho	17	5	4	9	2	0	37
Quadril	13	8	9	7	3	0	40
Seios da Face	7	16	8	6	8	0	45
Tórax	557	423	602	556	556	0	2.694
Tomozelo	3	6	4	9	9	0	31
Úmero	7	1	5	7	4	0	24
Outros	16	6	12	12	10	0	56
Total	843	622	831	792	790	0	3.868
Média Diária	27,19	22,21	26,81	26,40	25,16	0,00	10,60

3.3.3. Exames por Unidade Paciente Interno

Clinica Médica	34	20	40	35	44	0	173
----------------	----	----	----	----	----	---	-----



Clinica Cirúrgica	69	52	59	62	65	0	307
Clinica Pediátrica	12	10	8	13	6	0	49
Clinica Obstétrica	0	0	0	2	1	0	3
Clinica Cardiologia	9	3	2	7	4	0	25
UTI Adulto	436	309	404	339	381	0	1869
UTI Pediátrica	33	37	40	69	63	0	242
UTI Neonatal	72	76	148	107	79	0	483
Centro Cirúrgico	16	10	7	13	17	0	63
Acolhimento	162	105	122	145	129	0	654
Total	843	622	831	792	780	0	3868
Média Diária	27,19	22,21	26,81	26,40	25,16	0,00	10,60
3.3.4. Exames por Tipo Paciente Externo							
Abdomen	2	0	0	1	0	0	3
Antebraço	27	12	12	17	16	0	84
Coluna Cervical	99	213	54	180	100	0	646
Coluna Dorsal	112	202	46	163	100	0	623
Coluna Lomber	122	247	54	201	133	0	757
Cotovelo	17	20	6	8	21	0	72
Crânio	23	9	3	8	5	0	48
Femur	21	44	13	32	23	0	133
Joelho	109	78	44	83	138	0	452
Mandíbula	5	0	0	0	0	0	5
Ombro	37	20	21	23	35	0	136
Oso Nasal	0	0	0	0	0	0	-
Palve	10	30	7	19	17	0	83
Perna	51	33	37	27	48	0	196
Punho	25	16	21	14	30	0	106
Quadri	10	26	16	28	20	0	100
Seios da Face	36	20	32	18	30	0	136
Tórax	296	133	259	141	186	0	1.015
Tomozelo	17	22	17	13	51	0	120
Úmero	10	6	3	3	4	0	26
Outros	103	63	71	89	113	0	439
Total	1132	1194	716	1.068	1.070	0	5.180
Média Diária	36,52	42,64	23,10	35,60	34,52	0,00	14,19
3.3.5. Exames p/ Unidade - Pac. Externos							
Ambulatório de Referência	1.132	1.194	716	1.068	1.070	0	5.180
Total	1.132	1.194	716	1.068	1.070	0	5.180
Média Diária	36,52	42,64	23,10	35,60	34,52	0,00	14,19
3.3.6. Filmes Gastos							
18 x 24	965	1.000	913	884	1.046	0	4.808
24 x 30	0	0	0	0	0	0	-
30 x 40	0	0	0	0	0	0	-
35 x 35	0	0	0	0	0	0	-
35 x 43	215	220	116	191	204	0	946
Total	1.180	1.220	1.029	1.075	1.250	0	5.754
Média Diária	38,06	43,57	33,19	35,83	40,32	0,00	15,76
3.3.7. Filmes Inutilizados							
18 x 24	0	0	0	0	0	0	0
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0
35 x 43	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames Internos	843	622	831	792	780	0	3.868
Total Exames Externos	1.132	1.194	716	1.068	1.070	0	5.180
Total Exames Realizados	1.975	1.816	1.547	1.860	1.850	0	9.048
3.4.1 Terapia Ocupacional							
Clinica Médica	1	2	1	2	2	0	8
Clinica Cirúrgica	0	3	3	2	2	0	10
Clinica Pediátrica	0	0	0	2	0	0	2
Clinica Cardiologia	0	0	3	0	0	0	3
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	2	0	2
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	5	7	6	6	0	25
Média Diária	0,03	0,18	0,23	0,20	0,19	0,00	0,07
3.4.3. Sessões por Unidade - Pac. Externos							
Ambulatório de Referência	356	280	343	380	381	0	1.740
Total	356	280	343	380	381	0	1.740
Média Diária	11,48	10,00	11,06	12,67	12,29	0,00	4,77
Total de Sessões Pacientes Internos	1	5	7	6	6	0	25
Total de Sessões Pacientes Externos	356	280	343	380	381	0	1.740
Total de Sessões Realizadas	357	285	350	386	387	0	1.765
3.4.4 Fisioterapia							
3.4.5. Sessões por Unidade - Pac. Internos							
Clinica Médica	349	439	558	407	352	0	2.105
Clinica Cirúrgica	164	169	85	61	51	0	510
Clinica Pediátrica	23	40	42	39	35	0	179



Clinica Cardiológica	0	14	41	43	15	0	113
UTI Adulto	2.718	2.316	2.676	2.241	2.643	0	12.594
UTI Pediátrica	2.148	1.854	2.179	2.279	2.513	0	10.973
UTI Neonatal	2.570	2.538	2.679	2.555	2.632	0	12.974
Acolhimento	0	0	7	7	3	0	17
Total	7.972	7.370	8.247	7.632	8.244	0	39.465
Média Diária	257,16	263,21	266,03	254,40	265,94	0,00	108,12
3.4.6. Exames p/ Unidade - Pac. Extenos							
Ambulatório de Referência	496	459	413	530	396	0	2.294
Total	496	459	413	530	396	0	2.294
Média Diária	16,00	16,39	13,32	17,67	12,77	0,00	6,28
Total de Sessões Pacientes Internos	7.972	7.370	8.247	7.632	8.244	0	39.465
Total de Sessões Pacientes Externos	496	459	413	530	396	0	2.294
Total de Sessões Realizadas	8.468	7.829	8.660	8.162	8.640	0	41.759
3.5. Tomografia							
3.5.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Abdomen Superior	13	10	9	14	10	0	56
Abdomen Total	298	301	225	251	274	0	1.349
Coluna	155	131	159	177	151	0	773
Crânio	240	236	247	295	253	0	1.271
Face	41	36	40	52	62	0	231
Joelho	5	9	9	7	5	0	35
Mastóide	7	7	5	4	3	0	26
Ombro	8	2	0	1	1	0	12
Pelvi	8	4	12	8	13	0	45
Quadril	5	3	0	4	3	0	15
Tórax	170	135	186	131	137	0	689
Outros	19	44	31	34	48	0	176
Total	969	918	853	978	960	0	4.678
Média Diária	31,26	32,79	27,52	32,60	30,97	0,00	12,82
3.5.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos							
Abdomen Superior	3	0	1	5	0	0	9
Abdomen Total	77	82	64	73	79	0	375
Coluna	31	16	22	32	40	0	141
Crânio	89	67	64	81	93	0	394
Face	22	23	25	25	32	0	127
Joelho	0	0	1	1	0	0	2
Mastóide	0	0	1	0	0	0	1
Ombro	0	0	0	1	1	0	2
Pelvi	0	1	4	0	1	0	6
Quadril	2	0	0	2	3	0	7
Tórax	65	48	34	52	43	0	242
Outros	0	6	3	2	2	0	13
Total	289	243	219	274	294	0	1.319
Média Diária	9,32	8,68	7,06	9,13	9,48	0,00	3,61
3.5.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	40	44	23	36	34	0	177
Clinica Cirúrgica	24	25	15	31	32	0	127
Clinica Pediátrica	5	5	5	3	6	0	25
Clinica Obstétrica	1	0	1	0	0	0	2
Clinica Cardiológica	4	4	4	4	9	0	25
UTI Adulto	65	60	59	43	61	0	288
UTI Pediátrica	24	10	14	15	16	0	79
UTI Neonatal	7	3	7	11	12	0	40
Acolhimento	119	92	90	131	124	0	566
Total	289	243	219	274	294	0	1.319
Média Diária	9,32	8,68	7,06	9,13	9,48	0,00	3,61
3.5.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos							
Abdomen Superior	10	10	8	9	8	0	45
Abdomen Total	221	219	161	178	197	0	976
Coluna	124	115	137	145	111	0	632
Crânio	151	169	183	214	169	0	877
Face	19	13	15	27	30	0	104
Joelho	5	9	6	6	5	0	33
Mastóide	7	7	4	4	3	0	25
Ombro	8	2	0	0	0	0	10
Pelvi	8	3	8	8	12	0	39
Quadril	3	3	0	2	0	0	8
Tórax	105	87	82	79	94	0	447
Outros	19	38	28	32	46	0	163
Total	680	675	634	704	666	0	3.359
Média Diária	21,94	24,11	20,45	23,47	21,48	0,00	9,20
Total Exames Internos	289	243	219	274	294	0	1.319,00
Total Exames Externos	680	675	634	704	666	0	3.359,00
Total Exames Realizados	969	918	853	978	960	0	4.678,00
3.6. Ultrasonografia							
3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Abdominal	55	51	55	66	63	0	290
Dopplervelocimétrica	15	15	14	20	12	0	78
Endovaginal	26	19	19	33	25	0	124
Globo Ocular	7	10	7	15	6	0	45



Joelho	10	8	7	6	8	0	39
Mama	108	62	61	32	62	0	325
Obstétrico	11	7	6	9	8	0	41
Ombro	28	32	23	34	40	0	157
Partes Moles	92	68	70	48	56	0	334
Pélvico	4	2	1	5	3	0	15
Próstata Via Abdomen	11	13	7	15	12	0	58
Renal	0	0	0	1	0	0	1
Tireóide	18	12	12	15	12	0	69
Tórax	0	0	1	1	0	0	2
Transfontanelar	7	10	4	4	3	0	28
Vias Urinárias	11	24	10	13	28	0	86
Outros	8	0	0	0	0	0	8
Total	413	333	297	317	338	0	1.698

3.6.3. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdominal	14	5	11	19	15	0	64
Dopplervelocimétrial	3	0	0	0	0	0	3
Endovaginal	0	0	0	0	1	0	1
Globo Ocular	5	1	4	2	3	0	15
Joelho	0	0	0	0	0	0	-
Mama	0	0	0	0	0	0	-
Obstétrico	5	4	1	1	0	0	11
Ombro	0	0	0	0	1	0	1
Partes Moles	4	5	2	5	1	0	17
Pélvico	0	0	0	0	0	0	-
Próstata Via Abdomen	0	0	0	0	0	0	-
Renal	0	0	0	0	0	0	-
Tireóide	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	1	1	0	0	2
Transfontanelar	7	9	4	3	1	0	24
Vias Urinárias	0	3	3	3	9	0	18
Outros	0	0	0	0	0	0	-
Total	38	27	26	34	31	0	156
Média Diária	1,23	0,96	0,84	1,13	1,00	0,00	0,43

3.6.2. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clinica Médica	8	3	4	5	7	0	27
Clinica Cirúrgica	3	0	0	2	1	0	6
Clinica Pediátrica	4	2	4	6	4	0	20
Clinica Obstétrica	2	4	2	0	0	0	8
Clinica Cardiológica	1	0	1	3	1	0	6
UTI Adulto	5	4	4	3	2	0	18
UTI Pediátrica	6	3	4	10	7	0	30
UTI Neonatal	8	11	6	2	7	0	34
Acoplimento	1	0	1	3	2	0	7
Total	38	27	26	34	31	0	156
Média Diária	1,23	0,96	0,84	1,13	1,00	0,00	0,43

3.6.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdominal	42	46	44	47	44	0	223
Dopplervelocimétrial	12	15	14	14	12	0	67
Endovaginal	28	19	19	39	24	0	129
Globo Ocular	2	9	3	6	4	0	24
Joelho	10	8	7	7	7	0	39
Mama	108	62	61	42	61	0	334
Obstétrico	6	3	5	6	7	0	27
Ombro	28	32	23	28	40	0	151
Partes Moles	89	63	68	58	45	0	323
Pélvico	4	2	1	2	1	0	10
Próstata Via Abdomen	11	13	7	13	12	0	56
Renal	0	0	0	0	0	0	0
Tireóide	18	12	12	9	12	0	63
Tórax	0	0	0	0	0	0	0
Transfontanelar	0	1	0	0	3	0	4
Vias Urinárias	11	21	7	12	20	0	71
Outros	6	0	0	0	1	0	7
Total	375	306	271	283	293	0	1528
Média Diária	12,10	10,93	8,74	9,43	9,45	0,00	4,19

Total Exames Internos	38	27	26	34	31	0	156
Total Exames Externos	375	306	271	283	293	0	1528
Total Exames Realizados	413	333	297	317	324	0	1684

3.7. Ressonância Magnética

3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Abdomen Superior	12	3	10	19	7	0	51
Abdomen Total	44	31	26	42	54	0	197
Coluna	266	298	304	332	272	0	1.472
Crânio	147	129	133	126	132	0	667
Face	0	1	0	0	1	0	2
Joelho	0	0	0	1	114	0	115
Mastóide	0	0	1	0	0	0	1
Ombro	0	0	0	0	0	0	-
Pelvi	28	34	18	29	6	0	115
Quadril	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	3	3	4	8	0	18

Total	497	499	495	553	594	0	2.638
Média Diária	16,03	17,82	15,97	18,43	19,16	0,00	7,23
3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos							
Abdomen Superior	0	0	0	0	0	0	-
Abdomen Total	2	2	0	0	8	0	12
Cotuna	2	6	2	4	5	0	19
Crânio	1	1	0	4	4	0	10
Face	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	0	0	0	0	-
Pé/PI	0	0	0	1	0	0	1
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	1	2	1	0	4
Total	5	9	3	11	18	0	46
Média Diária	0,16	0,32	0,10	0,37	0,58	0,00	0,13
3.7.3. Exames por Unidade Pacientes Internos							
Clinica Médica	2	3	0	3	10	0	18
Clinica Cirúrgica	0	1	1	0	0	0	2
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	1	1	1	0	3
UTI Adulto	3	3	0	5	5	0	16
UTI Pediátrica	0	1	0	0	0	0	1
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	1	1	2	2	0	6
Total	5	9	3	11	18	0	46
Média Diária	0,16	0,32	0,10	0,37	0,58	0,00	0,13
3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos							
Abdomen Superior	12	3	10	5	7	0	37
Abdomen Total	42	29	26	71	46	0	214
Cotuna	264	292	302	308	252	0	1.418
Crânio	146	128	133	122	131	0	660
Face	0	1	0	0	1	0	2
Joelho	0	0	0	1	114	0	115
Mastóide	0	0	1	0	0	0	1
Ombro	0	0	0	0	0	0	-
Pé/PI	28	34	18	32	6	0	118
Quadril	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	3	2	3	7	0	15
Total	492	490	492	542	564	0	2.580
Média Diária	15,97	17,50	15,97	18,07	18,19	0,00	7,07
Total Exames Internos	5	9	3	11	18	0	46
Total Exames Externos	492	490	492	542	564	0	2.580
Total Exames Realizados	497	499	495	553	582	0	2.626
3.8. Endoscopia Digestiva Alta							
3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Biopsia	1	0	0	0	0	0	1
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	-
EDA	7	1	8	10	8	0	34
Esdereose	0	0	0	0	0	0	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	-
Urease	0	0	0	0	0	0	-
Outros	2	0	0	0	0	0	2
Total	10	1	8	10	8	0	37
Média Diária	0,32	0,04	0,26	0,33	0,26	0,00	0,10
3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos							
Biopsia	1	0	0	0	0	0	1
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	-
EDA	7	1	2	4	2	0	16
Esdereose	0	0	0	0	0	0	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	-
Urease	0	0	0	0	0	0	-
Outros	2	0	0	0	0	0	2
Total	10	1	2	4	2	0	19
Média Diária	0,32	0,04	0,06	0,13	0,06	0,00	0,05
3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	2	0	0	0	0	0	2
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	4	1	2	4	2	0	13
UTI Pediátrica	3	0	0	0	0	0	3
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	1	0	0	0	0	0	1
Sesmet	0	0	0	0	0	0	-
Total	10	1	2	4	2	0	19
Média Diária	0,32	0,04	0,06	0,13	0,06	0,00	0,05
Total Exames Internos	10	1	2	4	2	0	19



Total Exames Externos	0	0	6	6	6	0	18
3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia							
3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos							
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	-
Total	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Colonoscopia Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	-
Colonoscopia Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	-
Total Geral Exames Internos	10	1	2	4	2	0	19
Total Geral Exames Externos	0	0	6	6	6	0	18
TOTAL	10	1	8	10	8	0	37
3.10. Teste Ergométrico							
Total Exames Internos	0	0	0	1	0	0	1
Total Exames Externos	139	124	140	157	139	0	699
3.11. Ecocardiograma							
3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	0	0	1	1	0	0	2
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	1	0	0	0	0	0	1
Clinica Obstétrica	1	0	0	0	0	0	1
UTI Adulto	0	0	1	0	0	0	1
UTI Pediátrica	4	1	6	4	2	0	17
UTI Neonatal	8	12	12	11	8	0	51
Acochimento	0	0	0	0	0	0	-
Total	14	13	20	16	10	0	73
Média Diária	0,45	0,46	0,65	0,53	0,32	0,00	0,20
Total Exames Internos	14	13	20	16	10	0	73
Total Exames Externos	235	218	205	219	233	0	1.110
Total Exames Realizados	249	231	225	235	243	0	1.183
3.12. Eletrocardiograma - ECG							
3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Acochimento	8	0	0	2	1	0	11
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	2	1	0	11
Total	8	0	0	2	1	0	11
Média Diária	0,26	0,00	0,00	0,07	0,03	0,00	0,03
Total Exames Internos	8	0	0	2	1	0	11
Total Exames Externos	108	90	98	92	91	0	479
Total Exames Realizados	116	90	98	94	92	0	490
3.13. Hemodálises Sessões							
3.13.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Cirúrgica	0	0	13	5	2	0	20
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	8	0	1	0	9
UTI Adulto	39	43	45	42	37	0	206
Total	39	43	66	47	40	0	235
Média Diária	1,26	1,54	2,13	1,57	1,29	0,00	0,64
3.14. Total SADT Internos							
Laboratório	8371	8021	8707	9176	9020	0	43.295
Raio-x	843	622	831	792	780	0	3.868
Tomografia	289	243	219	274	294	0	1.319
Ultrassonografia	38	27	26	34	31	0	156
Ressonância Magnética	5	9	3	11	18	0	46
Endoscopia	10	1	2	1	0	0	1
Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0	0
Ecocardiograma	14	13	20	16	10	0	73
Eletrocardiograma	8	0	0	2	1	0	11
Hemodálises	39	43	66	47	40	0	235
Hemoterapia	162	140	256	201	231	0	990
Sorologias	0	0	0	0	0	0	-
Total	9779	9119	10130	10558	10427	0	50.013



3.14. Total SADT Externos							
3.14.1. Exames por Tipo							
Laboratório	2026	1837	1851	2342	2046	0	10.104
Raio-x	1132	1194	716	1068	1070	0	5.180
Tomografia	680	675	634	704	666	0	3.359
Ultrassonografia	375	306	271	283	293	0	1.528
Ressonância Magnética	492	490	492	542	564	0	2.580
Endoscopia	10	1	2	6	6	0	25
Teste Ergométrico	139	124	140	157	139	0	699
Eccardiograma	235	218	205	219	233	0	1.110
Electrocardiograma	108	90	98	92	91	0	479
Hemodálises	0	0	0	0	0	0	-
Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	-
Serologias	2304	2508	2946	2394	2657	0	12.809
Total	7503	7443	7355	7807	7765	0	37.873
3.15 TOTAL GERAL SADT							
	17.282	16.562	17.485	18.365	18192	0	87.886
4. Serviços de Apoio							
4.1. Nutrição e Dietética							
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo							
Desjejum	6943	6261	6472	6666	7109	0	33.451
Colação	1716	1634	1673	1806	1923	0	8.752
Almoço	6156	5755	5715	5782	6382	0	29.790
Lanche	5054	4617	4822	4838	5105	0	24.436
Jantar	4936	4468	4746	4712	5069	0	23.931
Ceia	1757	1647	1760	1790	1923	0	8.877
Dieta Enteral	611	555	564	422	476	0	2.628
Lactário - Mameadeiras	2953	2951	3091	2756	3097	0	14.848
Total	30.126	27.888	28.843	28.772	31.084	0	146.713
Média Diária	971,81	996,00	930,42	959,07	1.002,71	0,00	401,95
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal							
Funcionários	11.571	10.314	10.580	10.616	11.122	0	54.183
Acompanhantes	4.288	4.114	4.243	4.088	4.559	0	21.292
Médicos	284	111	84	120	292	0	891
Clinica Médica	2.767	2.594	2.640	2.814	2.966	0	13.781
Clinica Cirúrgica	4.472	3.972	4.000	4.408	4.871	0	21.723
Clinica Pediátrica	1.222	1.186	1.145	1.095	1.111	0	5.759
Clinica Obstétrica	300	264	239	262	138	0	1.203
Clinica Cardiologia	741	949	1.058	969	1.083	0	4.800
UTI Adulto	1.290	1.155	1.466	1.434	1.687	0	7.032
UTI Pediátrica	1.388	1.381	1.700	1.635	1.557	0	7.841
UTI Neonatal	1.823	1.848	1.708	1.331	1.638	0	8.408
Total	30.126	27.888	28.843	28.772	31.084	0	146.713
Média Diária	971,81	996,00	930,42	959,07	1.002,71	0,00	401,95
4.2. Processamento da Roupa							
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade							
Clinica Médica	3122	2540,0	2825	2396,0	2654	0,00	13.537
Clinica Cirúrgica	3642	2623,0	2683	2793,0	3052	0,00	14.833
Clinica Cardiologia	1301	998,0	1175	1244,00	1208	0,00	5.926
Clinica Pediátrica	2081	915,0	917	997,0	1481	0,00	6.391
Clinica Obstétrica	0	0,0	374	346,0	0	0,00	720
UTI Adulto	3642	4226,0	4481	4351,0	4518	0,00	21.318
UTI Pediátrica	2602	2244,0	2251	2339,0	2547	0,00	11.983
UTI Neonatal	2081	1633,0	1839	1822,00	1925	0,00	9.300
Centro Cirúrgico	4163	3389,0	3809	4041,6	4147	0,00	19.560
CME	910	1829,0	1662	0,0	1455	0,00	5.856
Laboratório	0	0,0	0	0,0	0	0,00	0
Serviço de Higiene e Limpeza	918	650	1034	0	2490	0	5.092
Diagnóstico por Imagem	776	1667,0	2002	0,0	1064	0,00	5.409
Reabilitação/Fisioterapia	0	0,0	0	0	0	0,00	0
Acolhimento	782	807,0	826	831,0	573	0,00	3.819
Outros	0	0,00	1088	5349,20	0	0,00	6.437
Total	26.026,0	23.431,00	26.966,0	26.510	27.254,0	0,00	130.181
Média Diária	839,35	836,82	869,87	883,66	879,16	0,00	356,68
4.2.2. Produtos Utilizados por ML							
Acidulante / Neutralizador Alcalino	20.510,00	18.690,00	20510	0,00	95,58	0,00	59.806
Alvejante	77.022,00	70.290,0	77022	74,0	141,38	0,00	224.549
Amaciante	42.192,00	38.448,00	42192	0,00	81,27	0,00	122.913
Detergente	62.964,00	57.420,00	62964	2,89	141,38	0,00	183.492
Umectante	7.810,00	7.150,00	7810	0,00	106,76	0,00	22.877
Total	210.498,00	191.998,00	210.498,00	76,85	566,38	0,00	613.637
Média Diária	6.790,26	6.857,07	6.790,26	2,56	18,27	0,00	1681,20
4.2.3. Resumo							
Kg Roupas lavadas	26.020	23.431	26.966	26.510	27.254	0	130.181
Média Diária Kg Roupas Lavadas	839	837	870	884	879	0	356,68
ML Produtos Utilizados	210.498	191.998	210.498	77	566	0	613.637
ML de Produtos por Kg Roupa	8	8	8	0	0	0	24
4.2.4. Produção de Costura							
Peças Consertadas	110	110	110	0	0	0	330
Peças Repostas	94	0	94	0	0	0	188
Peças Tiradas de Uso	0	0	0	0	0	0	-



Peças Confeccionadas	0	0	0	0	0	0	-
Total	204	110	204	0	0	0	518
4.3. Manutenção							
4.3.1. Reparos por Área							
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	17	17	16	16	19	0	85
Alvenaria	23	21	18	22	21	0	105
Carpintaria	34	30	19	18	18	0	119
Elétrica	28	29	23	21	38	0	139
Eletrônica	24	22	18	16	18	0	98
Hidráulica	21	20	17	21	27	0	106
Marcenaria	45	46	30	28	30	0	179
Mecânica	23	22	19	22	25	0	111
Mudança	23	24	17	15	16	0	95
Pintura	35	33	26	28	28	0	150
Refrigeração	54	53	32	36	58	0	233
Telefonia	6	10	13	11	11	0	51
Outros	3	5	4	3	4	0	19
Total	336	332	252	257	313	0	1.490
Média Diária	10,84	11,86	8,13	8,57	10,10	0,00	4,08
4.3.2. Reparos por Setor							
Acolhimento	25	23	7	9	13	0	77
Administração	6	6	7	7	3	0	29
Administração	12	10	8	12	0	0	42
Agência Transfusional	9	9	8	8	1	0	35
Almoxarifado	6	6	4	8	0	0	24
Ambulatório de Referência	0	0	1	1	0	0	2
Assessoria de Comunicação	1	1	9	0	0	0	11
Assistência Social	12	11	2	11	0	0	36
Central de Regulação	3	3	8	4	0	0	18
Central Telefônica	12	12	8	10	23	0	65
Centro Cirúrgico	9	10	8	9	18	0	54
Clinica Cardiológica	10	10	0	9	21	0	50
Clinica Cirúrgica	0	0	9	0	5	0	14
Clinica Cirúrgica Pediátrica	10	11	5	10	27	0	63
Clinica Médica	5	6	12	3	22	0	48
Clinica Obstétrica	13	13	0	14	25	0	65
CME - Central de Materiais Esterilizados	0	0	0	0	0	0	-
Compras	0	0	0	0	5	0	5
Departamento Pessoal	11	11	9	7	8	0	46
Diagnóstico por Imagem	0	0	0	0	0	0	-
Direção Geral	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Apoio	0	0	0	4	1	0	11
Direção de Enfermagem	3	3	0	0	1	0	3
Farmácia	4	4	3	0	2	0	13
Faturamento	11	10	14	12	7	0	54
Financeiro	0	0	0	0	0	0	-
Guarda Volume	4	5	6	5	0	0	20
Higienização	3	3	2	2	3	0	13
Laboratório	1	1	1	1	2	0	6
Lactário	0	0	0	0	0	0	-
Lavanderia	8	6	4	6	1	0	25
Manutenção	0	0	0	0	0	0	-
Parte Externa	3	3	3	3	2	0	14
Portaria	3	3	3	3	0	0	12
Qualidade	6	6	6	6	2	0	26
Reabilitação e Fisioterapia	2	1	1	1	1	0	6
Recepção	0	0	0	0	0	0	-
Recepção de Imagens	2	2	0	0	0	0	4
Reposou Médico	5	5	3	3	1	0	17
RH	8	8	7	5	2	0	30
Raio - x	0	0	0	0	0	0	-
SADT	3	3	0	3	1	0	10
SCH	2	2	0	0	0	0	4
SHL	0	0	0	0	0	0	-
Secretaria Geral	3	3	3	3	1	0	13
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	9	10	8	6	6	0	39
SESMT	2	2	0	0	6	0	10
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	10	11	11	9	6	0	47
SPP	4	4	0	1	0	0	9
Tecnologia da Informação	0	0	0	0	0	0	-
Tomografia	33	34	20	19	33	0	139
UTI Adulto	35	35	25	24	32	0	152
UTI Neonatal	28	26	24	19	32	0	129
UTI Pediátrica	3	3	3	3	3	0	15
Total	336	332	252	257	313	0	1.490
5. Serviços Administrativos							
5.1. Departamento de Pessoal							
5.1.1. Funcionários Existentes - Geral Ativos e Afastados							
Administração	141	143	136	137	144	0	58
Enfermeiros	52	54	54	55	54	0	22
Téc. Enfermagem	277	277	276	278	273	0	115
Instrumentador	1	1	1	1	1	0	0
Transfusional	10	10	10	10	10	0	4
SND	40	40	40	36	35	0	16
Limpeza e Higiene	52	52	51	52	52	0	22
Serv. Processam. Roupa	14	14	14	14	13	0	6

000143



Manutenção	9	9	9	9	8	0	4
Farmácia	21	21	21	20	23	0	9
Laboratório	18	19	18	19	19	0	8
Sub-Total 1	635	640	630	631	632	0	264
Terceirizados	42	39	36	34	34	0	15
Sub-Total 2	42	39	36	34	34	0	15
Total Geral	42	39	36	34	34	0	15
5.1.2. Grau de Instrução - Geral							
Superior	139	142	139	140	142	0	59
Superior Incompleto	22	21	20	21	23	0	9
2º Grau	419	421	417	416	413	0	174
2º Grau Incompleto	24	24	22	23	24	0	10
1º Grau	15	15	15	15	14	0	6
1º Grau Incompleto	12	12	12	12	12	0	5
Sem Instrução	0	0	4	3	3	0	1
Pós Graduação/Especialização	3	4	1	1	1	0	1
Primário Completo	1	1	0	0	0	0	0
Total	635	640	630	631	632	0	264
5.1.3. Corpo Clínico							
Médicos Pessoa Jurídica	75	77	79	76	78	0	32
Outros	3	3	3	3	3	0	1
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal							
Funcionários em Férias	43	44	39	40	34	0	17
Funcionários de Licenças	9	9	10	9	7	0	4
Admissões	1	11	6	21	12	0	4
Demissões	11	8	16	20	11	0	6
Afastamentos	43	46	45	48	39	0	18
Nº de Funcionários/mês	635	640	630	631	632	0	264
Faltas em Horas	1.089	548	642	911	833	0	329
Índice de Absenteísmo	5,13	3,06	3,29	4,81	4,25	0,00	0,34
Horas Extras	28.363,01	R\$ 30.937,78	R\$ 24.629,49	R\$ 55.987,69	R\$ 45.110,75	R\$ 0,00	100.678,02
Atrasos em Horas	246,83	301,77	268,00	270,50	219,20	0,00	94,16
Índice de Funcionários por Leito	4,96	5,13	5,09	5,45	4,29	0,00	2,08
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6,45	6,29	6,26	5,59	5,43	0,00	2,50
Índice de Rotatividade	0,94	1,48	1,75	3,25	1,82	0,00	0,77
% do Pessoal - S.Adm	22,20%	22,34%	21,59%	21,71%	22,78%	0,00%	0,09
% do Pessoal de Enfermagem	51,81%	51,72%	52,38%	52,77%	51,74%	0,00%	0,22
% do Pessoal S.Apoio	21,42%	21,25%	21,43%	20,76%	20,73%	0,00%	0,09
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	42	39	36	34	34	0	15,42
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	-
6. Resumo Geral de Informações							
Total de Pacientes-Dia	3.050	2.850	3.122	3.160	3.257	0	15.439
Porcentagem Geral de Ocupação	85,59%	88,51%	87,75%	91,59%	91,88%	0,00%	89,05%
Média Geral de Pacientes-Dia	98,39	101,79	100,71	112,86	116,32	0,00	44,17
Índice Geral de Giro de Leitos	3,70	3,62	3,79	3,77	3,63	0,00	1,85
Taxa de Mortalidade Global	9,00%	7,39%	6,93%	8,9%	6,94%	0,00%	7,75%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,81%	1,84%	2,12%	2,09%	2,00%	#DIV/0!	0,53%
Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar	3,61	4,21	3,52	4,10	3,11	0,00	1,59
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	7,94	7,75	7,61	7,97	8,06	0,00	3,25
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	80,5	88,7	78,8	88,6	90,2	0,0	35,3
Média Diária Refeições Servidas	971,81	996,00	930,42	959,07	1002,71	0,00	401,95
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	839,35	836,82	869,87	883,66	879,16	0,00	356,66
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	8	8	8	0	0	0	24
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	369

Marabá, 06 de Junho de 2019

Valdemir Farnille Girato
Diretor Hospitalar

Maria do Carmo Silva Freitas
Diretora Assistencial

Cassiano Francisco Barbosa
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

Katiana Cardoso Rios
Coordenação de SPP

000144



PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de maio de 2019, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.

ITENS DE AVALIAÇÃO	maio/19
Atendimentos de Urgência e Emergência	10
Pacientes dia	33
Internações	10
Partos	3
Altas	11
Consultas	44
Pareceres	15
TOTAL	126

Fonte: Plano Estatístico e Produção Consolidada.

Marabá, 06 de junho 2019

Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
HRSP/Pró-Saúde

6. Colaboradores contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” no mês de maio/2019:

Quantitativo Mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
	12	11	575

Fonte: Departamento Pessoal/HRSP

7. Capacitações/Treinamentos

Núcleo de Educação Permanente: Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP



Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 05/2019

7. Capacitações/Treinamentos

Núcleo de Educação Permanente: Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP

**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE
RELATÓRIO MENSAL DO NEP
COMP.MAIO/19
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



8. Atividades Sociais

Humanização: Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP



Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017 – Ref.: 05/2019

8.1 Atividades Sociais

Humanização: Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP

**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM RELATÓRIO MENSAL DA
HUMANIZAÇÃO
REFERENTE À MAIO/19
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



9. Outras informações

Faturamento: Relatório do setor, referenciando a produção mensal relacionado ao BPA/SCNES/AIH do mês de maio/2019, conforme determina o Contrato de Gestão 001/2017.

Fonte: Faturamento/HRSP

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 05/2019

9. Outras informações

Faturamento: Relatório do setor, referenciando a produção mensal relacionado ao BPA/SCNES/AIH do mês de maio/2019, conforme determina o Contrato de Gestão 001/2017.

Fonte: Faturamento/HRSP



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

PROTÓCOLO DE BPA/SCNES/AIH

REFERÊNCIA: MAIO- 2019

ORGAO RESPONSÁVEL PELA INFORMACAO

NOME : HOSPITAL REGIONAL DE MARABA

SIGLA : HRSP

CGC/CPF: 24232986007331

Carimbo e Assinatura : _____

Tânia Rocha
Coord. Planejamento
PSI Saúde/HRSP

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)

NOME : SESPA-SEC EXECUTIVA DE SAUDE PUBLICA

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Setor de Recebimento : _____ Data : ___/___/___ Carimbo e Assinatura : _____

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO: 31.55
RELATORIO DE CONTROLE DE REMESSA
NOME : PAMAIO19.MAI *****Versao Banco :201905a

REGISTROS GRAVADOS : 005182

BPA(s) : 000131

CAMPO DE CONTROLE : 1431

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)

Assinatura : _____

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)

NOME : SESPA-SEC EXECUTIVA DE SAUDE PUBLICA

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Carimbo e Assinatura : _____

Marabá, 29 de maio de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0415/19.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais
SESPA – Secretaria Executiva de Estado e Saúde Pública do Pará/Belém – PA.

Ilmo. Sr. Roni Lima

MD – Assessor Técnico do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais.

Ref.: Relatório S.I.A. / Cadastro SUS / Ficha de Programação Orçamentária- FPO, referente competência Maio/19 apresentação Junho/19

Prezado Senhor,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores, Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão nº 001/2017 entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS), encaminhar para Vossa análise:

- 01 (um) CD contendo a Produção Ambulatorial referente à competência Maio/19, apresentação Junho/19.
- Base atualizada do CNES contendo o Cadastro dos Serviços SUS.
- FPO Magnética e Relatório Mensal com as informações contratuais.

Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA- Setor de Processamento Ambulatorial.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró- Saúde



Marabá, 29 de maio de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0414/19.

PROTOCOLO

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESP

Ilm^o. Sr^a. Claudia Francinete da Costa Guimarães

MD - Chefe da Divisão Ambulatorial

Ilm^o. Sr. Breno Henry Oliveira dos Santos

C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA

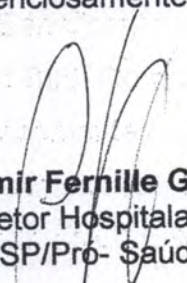
Ref. Produção Ambulatorial Maio/19 Apresentação Junho/19.

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para vossa análise 01 (um) CD contendo a Produção Ambulatorial, referente à Competência Maio/19 Apresentação Junho/19 e Base Atualizada do CNES.

Ressaltamos que os arquivos textos do CNES não estão disponíveis pelo nível Central DDASS/SESPA para processamento da Base da FPO, portanto, esta base magnética será encaminhada posteriormente o envio da Base do CNES ao DATASUS.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró- Saúde

I – INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar informações da produção ambulatorial relacionados ao BPA individualizado e consolidado, gerados no mês de maio de 2019.

II – OBJETIVO

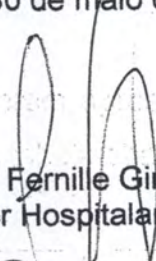
Apresentação da previa relacionadas à produção dos Serviços Ambulatoriais apresentados e executados na competência de maio de 2019 com apresentação em junho de 2019.

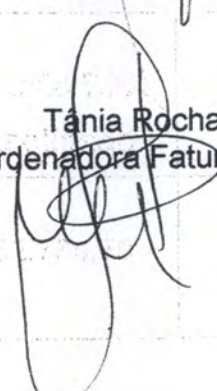
III – OBJETIVO

Dentro da competência maio de 2019, foram apresentadas as produções ambulatoriais gerando os respectivos valores, conforme tabela abaixo:

Produção BPA Individualizado	Produção BPA Consolidado	APAC	Total
R\$ 250.651,49	R\$ 62.764,79	Não de aplica	R\$ 313.416,28

Marabá-PA, 30 de maio de 2019


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar


Tania Rocha
Coordenadora Faturamento

1. INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar os serviços já cadastrados e/ou em andamento junto ao Sistema Único de Saúde referente ao mês maio de 2019.

2. OBJETIVO

Posicionamento dos credenciamentos dos serviços e habilitações solicitadas pela instituição para prestação de contas junto a SESPA.

3. CREDENCIAMENTOS.

3.1 Habilitações em Alta Complexidade:

3.1.1. Neurologia: O processo de habilitação em alta complexidade do serviço de Neurologia, conforme relatórios anteriores encaminhados em Outubro de 2009, as documentações solicitadas para credenciamento dos serviços (encaminhando como anexo anteriormente) à DDASS após contato o Sr. Charles Tocantins, ex-diretor da DDASS e Sr. João Batista Junior ex-chefe da DSH – Divisão de Serviços Hospitalares que nos repassem algumas informações, inclusive nova visita técnica o qual ocorreu em Junho de 2010. Conforme Ofício nº 126/10 encaminhado a DDASS em 02/03/2010 solicitando resposta referente solicitação do Serviço de Código 529 – Serviço de Assistência de Alta Complexidade em Neurocirurgia e suas respectivas classificações foi entrado em contato com o Sr. Charles Tocantins acima citado e o mesmo repassou que permanecia no aguardo do parecer técnico do Ministério de Saúde. Em maio de 2010 atendendo a solicitação da DDASS encaminhamos relação nominal dos profissionais médicos neurocirurgiões atuantes no hospital, atendendo a Portaria SAS/MS Nº. 756 DE 27/12/2005.

3.1.2. Gestão de Alto Risco:

Encaminhado todo processo solicitado pela DDASS para possível habilitação do Serviço de Código 529 – Serviço de Habilitação em Atenção à Gestação de Alto Risco e suas respectivas classificações. Até o presente estamos no aguardo de uma nova visita técnica ou parecer final do Ministério da Saúde.

3.1.3. Unidade em terapia Intensiva:

No cadastramento do serviço de Unidade de Terapia Intensiva está compatível com os números de leitos cadastrados junto ao Ministério da Saúde através do CNES.

Esta Instituição mensalmente encaminha as atualizações de sua base de dados junto Cadastro de Estabelecimento em Saúde – CNES até o dia 05 de cada mês e/ou primeiro dia útil após esta data em casos de finais de semana e feriado. Esta base foi enviada na data contratual juntamente com a produção S.I.A.

Segue anexo ofício e relação de profissionais cadastrados para inclusão, alteração ou exclusão, afim de atualização da base.

Na oportunidade segue anexo ofício e relação de procedimentos para inclusão junto a FPO desta Instituição, bem como a base magnética da FPO gravada em CD.

Marabá -PA, 30 de maio de 2019

Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar

Tânia Rocha
Coordenadora Faturamento

Marabá -PA, 30 de maio de 2019

Tânia Rocha
Coordenadora Faturamento

Tipo : Movimento Origem : Módulo Assistencial Destino : Secretaria Estadual

Data e Hora de geração da exportação : 27/05/2019 11:09

Nome do Arquivo : CNES1PA1504202705201911090520194090.bck

Município : 150420 - MARABA - PA

PROTOCOLO

ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :

CNES

5599504 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR GERALDO

TOTAL : 1

Tânia Rocha
Coord. Faturamento
PR-Saude/HRSP

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

CNES

Página: 1

DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle

Data: 27/05/2019

DATASUS

Hora: 11:09

Competência: 05/2019

PROTOCOLO DE EXPORTAÇÃO

Versão: 4.0.90

Tipo : Movimento Origem : Módulo Assistencial Destino : Secretaria Estadual

Data e Hora de geração da exportação : 27/05/2019 11:09

Nome do Arquivo : CNES1PA1504202705201911090520194090.bck

Município : 150420 - MARABA - PA

PROTOCOLO

ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :

CNES

5599504 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR GERALDO

TOTAL : 1

Tânia Rocha
Coord. Faturamento
PR-Saude/HRSP

Marabá, 29 de maio de 2019.

OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº 0413/19.

PROTOCOLO

À

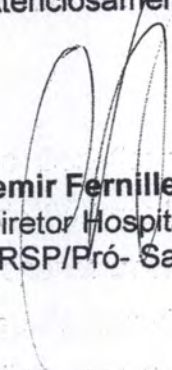
Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESP
Ilm^o. Sr^a. Claudia Francinete da Costa Guimarães
MD - Chefe da Divisão Ambulatorial
Ilm^o. Sr. Breno Henry Oliveira dos Santos
C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA

Ref. Base CNES, Fichas de Cadastro de Inclusão de Profissionais, Fichas de Exclusões e Alteração.

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para Vossa análise 01 (um) CD contendo a Base Atualizada do CNES, 29 fichas de inclusão, de cadastro de profissionais, 06 exclusões (anexo à documentação pessoal). Solicitamos posterior envio ao Setor de Atualização.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró- Saúde

CNES.....:559950-4
ESFERA ADM.....:PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO:178.725.698-76
TELEFONE.....:94-3323-5252

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	213	01-CIRURGICO
00000002	2	02-OBSTETRICOS
00000003	105	03-CLINICOS
00000004	3	07-PEDIATRICOS
Total QTD:	323	

Flávia Rocha
Coord. Faturamento
Sua/HRS

Assinatura:

Data: ___/___/___ Hora: ___:___

Reservado à Secretaria

Motivo:

- Fora do Prazo
- Falta de Etiqueta
- Defeito Físico
- Bloqueado
- Cancelado / Não Cadastrado
- Inconsistência
- Divergência Conteúdo
- Processo OK

Integrado em: ___/___/___

Assinatura:

Matrícula: _____ Data: ___/___/___ Hora: ___:___



Marabá, 30 de maio de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0416/19.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais
SESPA – Secretaria Executiva de Estado e Saúde Pública do Pará/Belém – PA.

Ilmo. Sr. Roni Lima

MD – Assessor Técnico do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais.

Ref.: Entrega de Relatório para Prestação de Conta: Apresentação de AIH e Cadastro dos Serviços SUS/CNES; referente à competência Maio/18 apresentação Junho/19

Prezado Senhor,

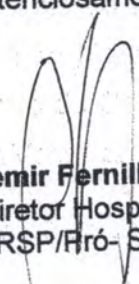
A Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso" vem através deste, em cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão nº001/2017 entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS), encaminhar para Vossa análise 01 (um) CD contendo:

- Produção Hospitalar (ref. comp. Maio/19 apresentação Junho/19) - apresentação das AIHs.
- Base atualizada do CNES
- Cadastro dos Serviços
- FPO
- Relatório Mensal contendo as informações contratuais.

Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA- Setor de Processamento Hospitalar.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde

000162



PROTOCOLO

Marabá, 30 de maio de 2019.

OFICIO DH/OS/HRSP nº 0417/19.

A

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESP
Chefe do Setor de Processamento Hospitalar- AIH
C/C Diretor da DDASS/SESPA

Ref. Produção Hospitalar da Competência Maio/19 Apresentação Junho/19 e Base Atualizada CNES.

Prezado Senhor,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar 01 (um) CD para vossa análise e aprovação, contendo a Produção Hospitalar referente à Competência Abril/19, apresentação Maio/19 e Base Atualizada CNES.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró- Saúde



I – INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar o percentual de AIH'S faturadas de acordo com o número de saídos do mês de competência e justificativas quando não apresentadas em 100%, conforme prestação de contas junto a SESPÁ referente à competência maio/19 apresentação junho/19.

II – OBJETIVO

Posicionamento do total de AIH'S faturadas na competência de abril de 2019 com apresentação em junho de 2019.

III – DESCRIÇÃO

Foram gerados nesta competência 306 (trezentos e seis) saídos, sendo autorizados 323 (trezentos e vinte e três) laudos médicos pela 11ª Regional/SESPA. As 17 (dezesete) AIH's acrescentadas, são referentes as duplicidades, incluindo os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação.

A partir do mês de Dezembro/2009 implantou-se o módulo autorizador nesta Instituição. Ressaltamos que as auditorias e autorizações foram realizadas pelos médicos auditores da 11ª Regional/SESPA in loco.

Competência Maio/19 Apresentação Junho/19

Duplicidade	Representação de meses anteriores	Apresentação na Competência	Apresentação c/Reapresentações
17	0	306	323

Marabá-PA, 03 de junho de 2019.

Valdemir Ferreira Girato
Direção Hospitalar

Tânia Rocha
Coordenação do Faturamento

CNES.....: 559950-4
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 178.725.698-76
TELEFONE.....: 94-3323-5252

PROTOCOLO

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	274	01-CIRURGICO
00000002	6	02-OBSTETRICOS
00000003	153	03-CLINICOS
00000004	8	07-PEDIATRICOS
Total QTD:	441	

[Handwritten Signature]
M. Maria Rocha
Coord. Planejamento
Pro. Saúde HRSP

Assinatura: _____
Data: ___/___/___ Hora: ___:___

Reservado à Secretaria

- Motivo:
- () Fora do Prazo
 - () Falta de Etiqueta
 - () Defeito Físico
 - () Bloqueado
 - () Cancelado / Não Cadastrado
 - () Inconsistência
 - () Divergência Conteúdo
 - () Processo OK

Integrado em: ___/___/___

Assinatura: _____
Matrícula: _____ Data: ___/___/___ Hora: ___:___

PROTOCOLO

Marabá, 15 de maio de 2019.

OFICIO DH/OS/HRSP nº 0385/19.

PROCOLO

A
Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA
Chefe do Setor de Processamento Hospitalar- AIH
C/C Diretor da DDASS/SESPA

Ref. Resumo dos Valores Aprovados por CNES das AIH's

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, solicitar o resumo dos valores aprovados por CNES das AIH's das competências dezembro/18, janeiro/19, fevereiro/19 e março/19. Para que possamos prestar conta das nossas atividades com a Sede da Pró-Saúde

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.




Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA
Chefe do Setor de Processamento Hospitalar- AIH
C/C Diretor da DDASS/SESPA

Atenciosamente,

Ref. Resumo dos Valores Aprovados por CNES das AIH's

Valdemir Fennile Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pro- Saúde

necessário.

  **RELATÓRIO**  GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

SIA/BPA/FPO/CNES/REL. BPA C/ REL. BPA I
APRESENTAÇÃO AIH'S/REL DE PREVIA
AIH'S

REFERÊNCIA: MAIO - 2019

RELATÓRIO
SIA/BPA/FPO/CNES/REL. BPA C/ REL. BPA I
APRESENTAÇÃO AIH'S/REL DE PREVIA
AIH'S

REFERÊNCIA: MAIO - 2019



**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE
S.I.A/BPA/FPO/CNES/REL. BPA C/REL.
BPA I
APRESENTAÇÃO DE
AIH's/RELATÓRIO DE PRÉVIA AIH's
COMP. MAIO/19
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**

