



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

Ofício 021/19 - ASDI/HRT

Altamira/PA, 10 de Junho de 2019.

Ilmo Sr.

Drº Alberto Beltrame

Secretário de Saúde Pública do Estado do Pará /SESPA
AV. João Paulo II, 602 – Bairro Marco – CEP 66095-492 – Belém/PA

**Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos
Hospitais Metropolitanos e Regionais - GTCAGHMR**

Ref.: Prestação de Contas de Maio de 2019.

Tomando como base as informações administrativas e conforme contrato de prestação de serviços hospitalares: solicitamos o parecer formal desta prestação de contas (competência Maio 2019).

- Metas Contratuais;
- Execução do Plano de Trabalho;
- Pesquisa de Satisfação do Usuário;
- Censo de Origem dos Usuários;
- Colaboradores Contratados (CLT);
- Capacitação /Treinamentos;
- Atividades Sociais;
- Outras Informações;

Atenciosamente,


Edson Gonçalves Primo
Diretor Hospitalar


Pedro Campos Braga Filho
Diretor Adm/Financeiro



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO N° 005 –2017 REF.: MAIO/2019



10/06/2019

Hospital Regional Público da
Transamazônica

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados na(o) Hospital Regional Público da Transamazônica, no Município de Altamira/PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão nº 005 –2017 Ref.: MAIO/2019

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DA TRANSAMAZÔNICA

Identificação das partes

CONTRATANTE: Governo do Estado do Pará

PREFEITO/GOVERNADOR: Helder Barbalho

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL/ESTADUAL DE SAÚDE: Alberto Beltrame

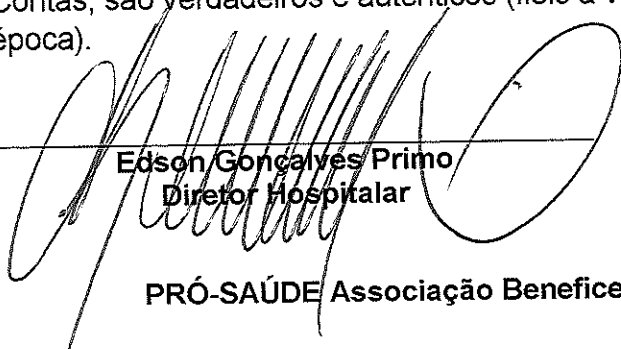
UNIDADE: Hospital Regional Público da Transamazônica

CNPJ: 24.232.886/0075-01

ENDEREÇO: Av. Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N – São Sebastião – Altamira/PA

DIRETOR (GERAL/ADMINISTRATIVO): Edson Gonçalves Primo – Diretor Hospitalar e Pedro
Braga Campos Filho – Diretor Administrativo

Os Procuradores da PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).



Edson Gonçalves Primo
Diretor Hospitalar



Pedro Braga Campos Filho
Diretor Administrativo

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Sumário

1. Introdução	1
2. Metas contratuais	2
2.1. Metas Quantitativas	3
2.2. Metas Qualitativas	10
3. Execução do Plano de Trabalho.....	27
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	42
5. Censo de Origem dos Usuários.....	75
6. Colaboradores contratados (CLT)	77
7. Capacitações/Treinamentos	79
8. Atividades Sociais	150
9. Outras informações	152
ANEXO I –Taxa de Mortalidade Operatória	153
ANEXO II – Cirurgias de Urgência	155
ANEXO III – Tempo Médio de Espera dos Usuários	157
ANEXO IV – Cadastro dos Serviços no SUS – SIA – MACA - FPO	159
ANEXO V – Apresentação de AIH's.....	163
ANEXO VI – Relação SIA/BPA/APAC/SISMAMA	168

1. Introdução

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social vem através deste Relatório, demonstrar os resultados de Maio de 2019, referente ao contrato de gestão nº 005/2017, celebrado junto ao Governo do Pará, tendo como objeto o OBJETO DO CONTRATO.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

Este mês de abril apesar das dificuldades com os repasses do custeio conseguimos manter os atendimentos e cumprir todas as metas estabelecidas em contrato, de forma efetiva, isso reforça o compromisso da Pró-Saúde com a população do Estado do Pará e com a contratante.

2. Metas contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 005/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional Público da Transamazônica tem como **Negócio** “Atendimento Hospitalar”, **Missão** “Prestar Assistência Hospitalar Humanizada com Qualidade, em Média e Alta Complexidade ao Usuário Referenciado pelo Sistema Único de Saúde” **Visão** “Ser Reconhecido pela Excelência dos Serviços Prestados” e **Princípios** como: **Sustentabilidade, Qualidade, Humanização, Integridade e Solidariedade.**



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

METAS CONTRATUAIS

REFERÊNCIA: Maio – 2019

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

0003



CONTRATO DE GESTÃO 05/2017
RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS REFERENTE MÊS:
METAS QUANTITATIVAS

mai/19



SAÍDAS HOSPITALARES

ESPECIALIDADE		Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12	Total
MÉDICA	Realizado	65	57	76	62	81								341
CIRÚRGICA	Realizado	191	197	163	138	142								831
OBSTÉTRICA	Realizado	20	31	17	9	9								86
PEDIÁTRICA	Realizado	36	32	40	48	61								217
	Previsto	291	291	291	291	291								1455
Total	Realizado	312	317	296	257	293	0	0	0	0	0	0	0	1475
	% Meta	107%	109%	102%	88%	101%	-	-	-	-	-	-	-	101%

Edson Gonçalves Primo
Diretor Hospitalar
Hospital Regional Público da Transamônia

DORINEI B. VASCONCELOS
GERENTE DE APOIO

CONSULTAS AMBULATORIAIS

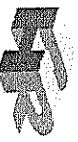
ESPECIALIDADE		Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12	Total
Neurologia	Previsto	300	300	300	300	300								1500
	Realizado	109	337	160	231	98								935
Gastroenteriologia	Previsto	70	70	70	70	70								329
	Realizado	68	62	49	81	69								400
Cir. Pediátrica	Previsto	80	80	80	80	80								383
	Realizado	69	82	111	63	58								200
Infectologia	Previsto	40	40	40	40	40								168
	Realizado	37	26	33	32	40								225
Hematologista	Previsto	45	45	45	45	45								203
	Realizado	39	26	45	49	44								225
Reumatologia	Previsto	45	45	45	45	45								238
	Realizado	49	49	45	47	48								400
Urologia	Previsto	80	80	80	80	80								456
	Realizado	90	80	79	98	109								1500
Traumatologia	Previsto	300	300	300	300	300								1524
	Realizado	289	303	315	308	309								325
Pneumologia	Previsto	65	65	65	65	65								326
	Realizado	65	60	68	64	69								700
Ginecologia	Previsto	140	140	140	140	140								679
	Realizado	143	131	145	136	124								450
Mastologia	Previsto	90	90	90	90	90								401
	Realizado	82	81	72	80	86								750
Oncologia	Previsto	150	150	150	150	150								316
	Realizado	44	66	72	69	65								750
Cardiologia	Previsto	150	150	150	150	150								745
	Realizado	146	147	150	150	152								745

Edson Gonçalves Primo

Diretor Hospitalar

Hospital Regional Público de Transamônia



Hospital Regional
Público da TransamazônicaCONTRATO DE GESTÃO 05/2017
RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS REFERENTE MÊS:
METAS QUANTITATIVAS

mai/19



	Previsto	60	60	60	60	60	60	60	60																		
Pediatria	Realizado	53	51	43	63	52																					300
	Previsto	20	20	20	20	20																					262
Clinica Médica	Realizado	5	7	4	3	0																					100
	Previsto	80	80	80	80	80																					19
Endocrinologia	Realizado	78	73	78	85	80																					400
	Previsto	50	50	50	50	50																					400
Nefrologia	Realizado	43	49	45	44	47																					228
	Previsto	80	80	80	80	80																					400
Cirurgia Vascular	Realizado	77	77	72	68	79																					373
	Previsto	131	131	131	131	131																					655
Cirurgia Geral	Realizado	210	260	193	210	213																					1086
	Previsto	60	60	60	60	60																					300
Otorrinolaringologia	Realizado	54	67	61	68	63																					313
	Previsto	2036	2036	2036	2036	2036																					10180
Total	Realizado	1750	2034	1840	1949	1805																					9378
	% Meta	86%	100%	90%	96%	89%																					92%

Edson Gonçalves Primo
Diretor Hospitalar
Hospital Regional Público da Transamazônica

CONTRATO DE GESTÃO 05/2017
RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS REFERENTE MÊS:
METAS QUANTITATIVAS

ma/19

S.A.D.T. - SERVIÇOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO

SADI		Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12	Total
		Analise Clinicas	Previsto Realizado	6350 10272	6350 10234	6350 11794	6350 11655	6350 10434						
Patologia Clinica	Previsto Realizado	46 60	46 100	46 63	46 70	46 69								230 362
Raio X	Previsto Realizado	1092 1176	1092 940	1092 897	1092 1228	1092 700								5460 4941
Tomografia Computadorizada	Previsto Realizado	552 106	552 718	552 477	552 778	552 473								2760 2552
Mamografia	Previsto Realizado	126 219	126 110	126 109	126 102	126 79								630 619
Ultrassonografia	Previsto Realizado	252 288	252 292	252 278	252 289	252 270								1260 1417
Endoscopia	Previsto Realizado	126 111	126 108	126 109	126 109	126 118								630 410
Eccardiograma Dopler	Previsto Realizado	82 95	82 87	82 85	82 83	82 80								430 400
EEG (EletroEncefalograma)	Previsto Realizado	80 50	80 61	80 91	80 60	80 3								265 575
ECG (EletroCardiograma)	Previsto Realizado	115 98	115 120	115 128	115 109	115 122								577 430
Ergometria	Previsto Realizado	86 70	86 60	86 64	86 65	86 75								334 170
Holter	Previsto Realizado	34 34	34 29	34 28	34 29	34 32								152 430
Desintometria Óssea	Previsto Realizado	86 50	86 64	86 66	86 69	86 66								430 315





Hospital Regional
Público de Transmissões

CONTRATO DE GESTÃO 05/2017
RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS REFERENTE MÊS:
METAS QUANTITATIVAS

mai/19



	Previsto	34	34	34	34	34	34	34														
Ressonância Magnética	Realizado	31	36	33	37	31														170		
	Previsto	11	11	11	11	11															168	
Mapa	Realizado	9	10	9	12	10															55	
	Previsto	13	13	13	13	13															50	
PAAF	Realizado	11	7	8	12	10															65	
	Previsto	1220	1220	1220	1220	1220															48	
Hemodíalise	Realizado	1400	1276	1401	1471	1517															6100	
	Previsto																				7065	
Hemoterapia	Realizado	31	15	70	42	0															0	
	Previsto	10305	10305	10305	10305	10305	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	158	
Total	Realizado	14111	14267	15710	16220	14089	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		51525	
	% Meta	137%	138%	152%	157%	137%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		74397
																						144%

CONTRATO DE GESTÃO 05/2017
RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS REFERENTE MÊS:
METAS QUANTITATIVAS

mai/19

AVALIAÇÃO DE METAS

ATIVIDADE REALIZADA	VALOR A PAGAR	% METAS REALIZADAS													
		Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12	Total	
PRODUÇÃO HOSPITALAR															
Acima do volume contratado	Poderá ensejar repactuação														
Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do peso percentual da atividade internação	X	X	X	X	X									
Entre 70% e 84,99% do volume contratado	90% X peso percentual da atividade internação														
Entre 55% e 69,99% do volume contratado	70% X peso percentual da atividade internação														
Menos de 55% do volume contratado	55% X peso percentual da atividade internação														
PRODUÇÃO AMBULATORIAL															
Acima do volume contratado	Poderá ensejar repactuação														
Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do peso percentual da atividade internação	X	X	X	X	X									
Entre 70% e 84,99% do volume contratado	90% X peso percentual da atividade internação														
Entre 55% e 69,99% do volume contratado	70% X peso percentual da atividade internação														
Menos de 55% do volume contratado	55% X peso percentual da atividade internação														

Edson Gonçalves Primo
Diretor Hospitalar
Hospital Regional Público da Transamazônica





MAPA DE PRODUÇÃO - MAIO DE 2019.

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	65	61	9	703	21
CLÍNICA CIRÚRGICA	142	114	3	1.047	32
CLÍNICA OBSTÉTRICA	10	37	-	35	6
CLÍNICA PEDIÁTRICA	49	59	-	239	19
UTI ADULTO	26	18	26	296	9
UTI PEDIÁTRICA	2	1	2	153	5
UTI NEONATAL	9	1	5	170	5
TOTAL	293	291	45	2.643	97

Reflexo internados CI: Médica em T.R.S

TOTAL GERAL DE SAÍDOS 293

Obs.: Os dados em negrito estão relacionados ao nº de saídas realizadas e contratadas por especialidades identificando os óbitos e pacientes-dia.

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	186	112	4

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	MENSAL				
	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEISMO	CONTRATADO
NEUROLOGIA	46	52	98	-	300
GASTROENTEROLOGIA	39	30	69	5	70
CIRURGIA PEDIÁTRICA	30	26	56	2	80
INFECTOLOGIA	20	20	40	-	40
HEMATOLOGIA	28	16	44	-	45
REUMATOLOGIA	26	23	48	2	45
UROLOGIA	64	45	109	12	80
TRAUMATOLOGIA	118	191	309	18	300
PNEUMOLOGIA	34	36	69	4	65
GINECOLOGIA	73	51	124	25	140
MASTOLOGIA	41	45	86	-	90
ONCOLOGIA	33	32	65	8	160
CARDIOLOGIA	57	95	152	5	150
PEDIÁTRIA	29	24	52	11	60
MÉDICA	-	-	-	-	20
ENDOCRINOLOGIA	20	60	80	3	80
NEFROLOGIA	21	26	47	5	50
VASCULAR	48	31	79	-	80
CIRURGIA GERAL	137	76	213	22	131
OTORRINOLARINGOLOGIA	39	24	63	5	60
SUB-TOTAIS	901	904	1.805	129	2.036

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS 1.805
 TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEISMO 1.934

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	135	318	453	590	12

SADT

EXAMES	NÚMERO DE EXAMES			
	PACIENTES DO HOSPITAL	PACIENTES EXTERNOS		
		REALIZADO	ABSENTEISMO	CONTRATADO
ANÁLISES CLÍNICAS	8.375	10.434	81	6.350
PATOLOGIA CLÍNICA	42	89	-	46
RAIO X	806	700	61	1.092
TOMOGRAFIA	354	473	17	562
MAMOGRAFIA	-	79	9	126
ULTRASSOM	68	270	8	252
ENDOSCOPIA	18	118	7	126
ECOCARDIOGRAMA DOPLER	35	80	2	82
EEG (ELETROENCEFALOGRAMA)	8	3	-	80
ECG (ELETROCARDIOGRAMA)	93	122	18	115
ERGOMETRIA	-	75	12	85
HOLTER	1	32	4	34
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	68	3	88
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	7	31	-	34
MAPA	-	10	-	11
PAAF	-	10	-	13
HEMODIALISE	106	1.391	20	1.220
HEMOTERAPIA	112	-	-	-
TOTAL	10.026	13.963	240	10.305

Obs: Período de Referência - 01/05/2019 à 31/05/2019.

Altamira, 07 de Junho de 2019

Edson Gonçalves Primo
Diretor Administrativo

Pedro Campos Braga Filho
Diretor Administrativo Financeiro

Dorner Ribeiro Vasconcelos
Gerente de Apoio

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
3.2. Fisioterapia													
3.2.1. Nº de Sessões p/ Unidades - Pac. Internos													
Clinica Médica	784	703	683	617	899	-	-	-	-	-	-	-	3.686
Clinica Cirúrgica	56	272	270	268	310	-	-	-	-	-	-	-	1.176
Clinica Obstétrica	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
Clinica Pediátrica	53	82	87	104	109	-	-	-	-	-	-	-	435
Berçário de Alto Risco	17	27	6	5	52	-	-	-	-	-	-	-	87
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hemodíalise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.579
UTI Adulto	831	673	576	764	735	-	-	-	-	-	-	-	1.165
UTI Pediátrica	224	160	232	208	341	-	-	-	-	-	-	-	865
UTI Neonatal	140	148	219	213	145	-	-	-	-	-	-	-	10.999
Total	2.111	2.065	2.073	2.179	2.571	-	-	-	-	-	-	-	10.999
3.2.2. Nº de Sessões p/ - Pac. Internos													
Sessões	2.111	2.065	2.073	2.179	2.571	-	-	-	-	-	-	-	10.999
Total	2.111	2.065	2.073	2.179	2.571	-	-	-	-	-	-	-	10.999
% Sobre Total de Exames	98,41	99,66	99,71	96,20	98,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	98,57
Média Diária	68,10	73,75	66,87	72,63	82,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	364,29
3.2.3. Nº de Sessões p/ - Pac. Externos													
Sessões	34	7	6	86	27	-	-	-	-	-	-	-	160
Total	34	7	6	86	27	-	-	-	-	-	-	-	160
% Sobre Total de Exames	1,59	0,34	0,29	3,80	1,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,43
Média Diária	1,10	0,25	0,19	2,87	0,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,28
3.2.4. Total Sessões p/ - Pac. Int. / Ext.													
Sessões	2.145	2.072	2.079	2.265	2.598	-	-	-	-	-	-	-	11.159
Total	2.145	2.072	2.079	2.265	2.598	-	-	-	-	-	-	-	11.159
Média Diária	68,19	74,00	67,06	75,50	83,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	369,56
3.3. Hemodíalise													
3.3.1. Nº de Sessões p/ Unidades - Pac. Internos													
Clinica Médica	30	22	19	75	65	-	-	-	-	-	-	-	211
Clinica Cirúrgica	-	78	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Berçário de Alto Risco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hemodíalise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	205
UTI Adulto	56	40	26	42	41	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Neonatal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	494
Total	86	140	45	117	106	-	-	-	-	-	-	-	494
3.3.2. Nº de Sessões p/ - Pac. Internos													
Sessões	86	140	45	117	106	-	-	-	-	-	-	-	494
Total	86	140	45	117	106	-	-	-	-	-	-	-	494
% Sobre Total de Exames	5,79	9,89	3,11	8,04	7,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,26
Média Diária	2,77	5,00	1,45	3,90	3,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,55
3.3.3. Nº de Sessões p/ - Pac. Externos													
Sessões	1.400	1.276	1.401	1.338	1.391	-	-	-	-	-	-	-	6.806
Total	1.400	1.276	1.401	1.338	1.391	-	-	-	-	-	-	-	6.806
% Sobre Total de Exames	94,21	90,11	96,89	91,96	92,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	93,23
Média Diária	45,16	45,57	45,19	44,60	44,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	225,40
3.3.4. Total Sessões p/ - Pac. Int. / Ext.													
Sessões	1.486	1.416	1.446	1.455	1.497	-	-	-	-	-	-	-	7.300
Total	1.486	1.416	1.446	1.455	1.497	-	-	-	-	-	-	-	7.300
Média Diária	47,94	50,57	46,65	48,50	48,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	241,94
3.4. Laboratório de Análises Clínicas													
3.4.1. Exames por Unidade Pac. Internos													
Clinica Médica	744	623	694	594	605	-	-	-	-	-	-	-	3.260
Clinica Cirúrgica	898	863	700	714	841	-	-	-	-	-	-	-	4.016
Clinica Obstétrica	214	147	169	66	78	-	-	-	-	-	-	-	674
Clinica Pediátrica	272	300	243	313	219	-	-	-	-	-	-	-	1.347
Berçário de Alto Risco	1	12	-	30	1	-	-	-	-	-	-	-	44
Centro Cirúrgico	-	2	13	-	1	-	-	-	-	-	-	-	16
Hemodíalise	2.090	2.260	1.701	1.959	2.567	-	-	-	-	-	-	-	10.577
UTI Adulto	3.330	3.082	2.968	3.174	3.389	-	-	-	-	-	-	-	15.923
UTI Pediátrica	336	100	282	273	356	-	-	-	-	-	-	-	1.347
UTI Neonatal	283	332	381	462	318	-	-	-	-	-	-	-	1.776
Total	8.168	7.701	7.151	7.585	8.375	-	-	-	-	-	-	-	38.980

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
3.11.3. Exames pl - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório													
Emergência													
Total													
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.11.4. Exames pl - Pac. Externos													
Externo	70	60	64	65	75								334
Total	70	60	64	65	75								334
% Sobre total de exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	2,26	2,14	2,06	2,17	2,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,05
3.11.5.Total Exames pl. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	70	60	64	65	75								334
Média Diária	2,26	2,14	2,06	2,17	2,42								11,05
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,30	0,26	0,26	0,27	0,31	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,28
3.12. Holter													
3.12.1 Exames pl Unidades - Pac. Internos													
Clinica Médica		1			1								2
Clinica Cirúrgica													
Clinica Obstétrica				1									1
Clinica Pediátrica													
Berçário de Alto Risco													
Centro Cirúrgico													
Hemodiálise													
UTI Adulto	2	1											3
UTI Pediátrica													
UTI Neonatal													
Total	2	2		1	1								6
3.12.2 Exames pl - Pac. Internos													
Total	2	2		1	1								6
% Sobre total de exames	5,56	6,45	0,00	3,33	3,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,75
Média Diária	0,18	0,23	0,00	0,11	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,62
3.12.3. Exames pl - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório													7
Emergência	4	1	2										7
Total	4	1	2										4,38
% Sobre Total de Exames	11,11	3,23	6,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,23
Média Diária	0,13	0,04	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,23
3.12.4. Exames pl - Pac. Externos													
Externos	30	28	28	29	32								147
Total	30	28	28	29	32								147
% Sobre total de exames	83,33	90,32	93,33	96,67	96,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	91,88
Média Diária	0,97	1,00	0,90	0,97	1,03								4,87
3.12.5.Total Exames pl. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	36	31	30	30	33								160
Média Diária	1,18	1,11	0,97	1,00	1,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,30
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,15	0,13	0,12	0,12	0,14	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,13
3.13. Mapa													
3.13.1 Exames pl Unidades - Pac. Internos													
Clinica Médica													
Clinica Cirúrgica													
Clinica Obstétrica													
Clinica Pediátrica													
Berçário de Alto Risco													
Centro Cirúrgico													
Hemodiálise													
UTI Adulto													
UTI Pediátrica													
UTI Neonatal													
Total													
3.13.2. Exames pl - Pac. Internos													
Total	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
% Sobre total de exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.13.3. Exames pl - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório													
Emergência													
Total													
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.13.4. Exames pl - Pac. Externos													
Externos	9	10	9	12	10								50
Total	9	10	9	12	10								50
% Sobre total de exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	0,29	0,36	0,29	0,40	0,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,66
3.13.5.Total Exames pl - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	9	10	9	12	10								50
Média Diária	0,29	0,36	0,29	0,40	0,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,66
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,04	0,04	0,04	0,05	0,04	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,04

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
3.14. Endoscopia													
3.14.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	6	8	4	3	8	-	-	-	-	-	-	-	29
Clinica Cirúrgica	2	7	4	6	3	-	-	-	-	-	-	-	22
Clinica Obstétrica	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Clinica Pediátrica	2	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	5
Berçário de Alto Risco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hemodálise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	3	6	3	1	1	-	-	-	-	-	-	-	14
UTI Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Neonatal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	13	23	11	12	13	-	-	-	-	-	-	-	72
3.14.2. Exames p/ - Pac. Internos													
Total	13	23	11	12	13	-	-	-	-	-	-	-	72
% Sobre Total de Exames	10,48	17,56	9,17	9,92	9,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,39
Média Diária	0,42	0,82	0,35	0,40	0,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,41
3.14.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	9	2	2	6	5	-	-	-	-	-	-	-	24
Total	9	2	2	6	5	-	-	-	-	-	-	-	24
% Sobre Total de Exames	7,26	1,53	1,67	4,96	3,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,80
Média Diária	0,29	0,07	0,06	0,20	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,79
3.14.4. Exames p/ - Pac. Externos													
Externos	102	106	107	103	118	-	-	-	-	-	-	-	536
Total	102	106	107	103	118	-	-	-	-	-	-	-	536
% Sobre total de Exames	82,26	80,92	89,17	85,12	86,76	-	-	-	-	-	-	-	84,81
Média Diária	3,29	3,79	3,45	3,43	3,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,77
3.14.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	124	131	120	121	135	-	-	-	-	-	-	-	632
Média Diária	4,00	4,68	3,87	4,03	4,39	-	-	-	-	-	-	-	20,97
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,53	0,56	0,49	0,49	0,57	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,53
3.15. Ultrassonografia													
3.15.1. Exames p/ Especialidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	17	22	19	15	18	-	-	-	-	-	-	-	91
Clinica Cirúrgica	9	5	8	4	9	-	-	-	-	-	-	-	35
Clinica Obstétrica	10	11	16	5	15	-	-	-	-	-	-	-	57
Clinica Pediátrica	12	8	13	5	7	-	-	-	-	-	-	-	45
Berçário de Alto Risco	9	7	2	1	4	-	-	-	-	-	-	-	23
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hemodálise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	8	1	3	1	6	-	-	-	-	-	-	-	19
UTI Pediátrica	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3
UTI Neonatal	2	8	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	22
Total	68	63	65	36	63	-	-	-	-	-	-	-	295
3.15.2. Exames p/ - Pac. Internos													
Total	68	63	65	36	63	-	-	-	-	-	-	-	295
% Sobre Total Exames	19,10	17,75	18,95	11,08	18,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,18
Média Diária	2,19	2,25	2,10	1,20	2,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,77
3.15.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	20	26	12	13	5	-	-	-	-	-	-	-	78
Total	20	26	12	13	5	-	-	-	-	-	-	-	78
% Sobre Total de Exames	5,62	7,89	3,50	4,00	1,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,54
Média Diária	0,65	1,00	0,39	0,43	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,63
3.15.4. Exames p/ - Pac. Externos													
Externos	268	264	286	276	270	-	-	-	-	-	-	-	1.344
Total	268	264	286	276	270	-	-	-	-	-	-	-	1.344
% Sobre Total de Exames	75,28	74,37	77,55	84,92	79,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	78,28
Média Diária	8,65	9,43	8,58	9,20	8,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	44,56
3.15.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	356	355	343	325	338	-	-	-	-	-	-	-	1.717
Média Diária	11,48	12,68	11,06	10,83	10,90	-	-	-	-	-	-	-	56,96
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	1,53	1,53	1,41	1,33	1,41	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,44
3.16. Eletroencefalograma													
3.16.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	-	-	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	4
Clinica Cirúrgica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Pediátrica	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2
Berçário de Alto Risco	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hemodálise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	1	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	5
UTI Pediátrica	3	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	5
UTI Neonatal	1	2	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	6
Total	6	3	4	4	7	-	-	-	-	-	-	-	24
3.16.2. Exames p/ - Pac. Internos													
Total	6	3	4	4	7	-	-	-	-	-	-	-	24
% Sobre Total Exames	10,71	4,69	4,21	6,25	7,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,33
Média Diária	0,19	0,11	0,13	0,13	0,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,79



Secretaria de
Saúde Pública



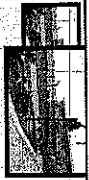
GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

REFERÊNCIA: Maio – 2019

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

0027



ESPECIALIDADE	TOTAL 1º SEMESTRE					TOTAL 2º SEMESTRE					TOTAL ANUAL - SADI				
	Contr.	Exec.	Abse.	%	#DIV/0!	Contr.	Exec.	Abse.	%	#DIV/0!	Contr.	Exec.	Abs.	%	
Análise Clínicas	38.100	54.389	2.693	143	0	0	0	0	0	0	38.100	54.389	2.693	143	
Patologia Clínica	276	362	22	131	0	0	0	0	0	0	276	362	22	131	
Raio X	6.552	4.941	398	75	0	0	0	0	0	0	6.552	4.941	398	75	
Tomografia Computadorizada	3.312	2.552	186	77	0	0	0	0	0	0	3.312	2.552	186	77	
Mamografia	756	619	79	82	0	0	0	0	0	0	756	619	79	82	
Ultrassonografia	1.512	1.417	56	94	0	0	0	0	0	0	1.512	1.417	56	94	
Endoscopia	756	555	49	73	0	0	0	0	0	0	756	555	49	73	
Eccardiograma Dopler	492	430	20	87	0	0	0	0	0	0	492	430	20	87	
EEG (EletroEncefalograma)	480	265	45	55	0	0	0	0	0	0	480	265	45	55	
ECG (EletroCardiograma)	690	577	65	84	0	0	0	0	0	0	690	577	65	84	
Eligometria	516	334	38	65	0	0	0	0	0	0	516	334	38	65	
Holter	204	152	16	75	0	0	0	0	0	0	204	152	16	75	
Desintometria Ossea	516	315	40	61	0	0	0	0	0	0	516	315	40	61	
Ressonancia Magnetica	204	168	0	82	0	0	0	0	0	0	204	168	0	82	
Mapa	66	50	3	76	0	0	0	0	0	0	66	50	3	76	
PAFF	78	48	7	62	0	0	0	0	0	0	78	48	7	62	
TOTAL	64.510	67.174	3.717	123	0	0	0	0	0	0	64.510	67.174	3.717	123	

ESPECIALIDADE	TOTAL 1º SEMESTRE					TOTAL 2º SEMESTRE					TOTAL ANUAL				
	Contr.	Exec.	Abse.	%	#DIV/0!	Contr.	Exec.	Abse.	%	#DIV/0!	Contr.	Exec.	Abs.	%	
Hemodialise	7.320	7.065	0	97	0	7.320	0	0	0	0	14.640	7.065	0	48	
Hemoterapia	0	158	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	0	158	0	#DIV/0!	
TOTAL	7.320	7.223	0	99	0	7.320	0	0	0	0	72.318	76.688	3.710	106	



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS / EXECUTADAS PELAS ALTAS HOSPITALARES (CLÍNICAS ESPECIALIZADAS)
 CONTRATO 006/2017 - HOSPITAL REGIONAL DA TRANSAMAZÔNICA - HRT (ALTAMIRA) - JANEIRO DE 2019 À DEZEMBRO DE 2019

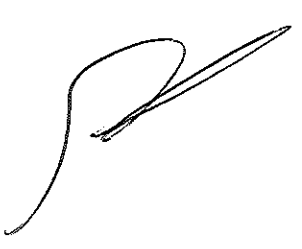


ESPECIALIDADES	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			TOTAL 1º SEMESTRE		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Clinica Médica	*	70		*	64		*	88		*	65		*	81		*			*	368	
Clinica Cirurgica	*	186		*	190		*	153		*	135		*	142		*			*	806	
Clinica Obstetrica	*	20		*	31		*	17		*	9		*	10		*			*	87	
Clinica Pediátrica	*	36		*	32		*	38		*	48		*	60		*			*	214	
UTI Adulto	*	28		*	17		*	23		*	13		*	26		*			*	107	
UTI Pediátrica	*	0		*	3		*	2		*	1		*	2		*			*	8	
UTI Neonatal	*	3		*	15		*	6		*	6		*	9		*			*	39	
TOTAL	291	312	107	291	317	109	291	296	102	291	257	88	291	293	101	291	0	0	1.746	1.475	84

ESPECIALIDADES	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			TOTAL 2º SEMESTRE		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Clinica Médica	*			*			*			*			*			*			*	0	
Clinica Cirurgica	*			*			*			*			*			*			*	0	
Clinica Obstetrica	*			*			*			*			*			*			*	0	
Clinica Pediátrica	*			*			*			*			*			*			*	0	
UTI Adulto	*			*			*			*			*			*			*	0	
UTI Pediátrica	*			*			*			*			*			*			*	0	
UTI Neonatal	*			*			*			*			*			*			*	0	
TOTAL	291	0	0	291	0	0	291	0	0	291	0	0	291	0	0	291	0	0	1.746	0	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS / EXECUTADAS PELAS ALTAS HOSPITALARES (CLÍNICAS ESPECIALIZADAS)
 CONTRATO 005/2017 - HOSPITAL REGIONAL DA TRANSAMAZÔNICA - HRT (ALTAMIRA) - JANEIRO DE 2019 À DEZEMBRO DE 2019

ESPECIALIDADES	TOTAL 1º SEMESTRE			TOTAL 2º SEMESTRE			TOTAL ANUAL 2019		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Clinica Médica	*	368	0	*	0	0	*	368	
Clinica Cirurgica	*	806	0	*	0	0	*	806	
Clinica Obstétrica	*	87	0	*	0	0	*	87	
Clinica Pediatrica	*	214	0	*	0	0	*	214	
UTI Adulto	*	107	0	*	0	0	*	107	
UTI Pediatrica	*	8	0	*	0	0	*	8	
UTI Neonatal	*	39	0	*	0	0	*	39	
TOTAL	1.746	1.475	84	1.746	0	0	3.492	1.475	42





MAPA COMPARATIVO DAS METAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A URGENCIA E EMERGENCIA
CONTRATO 006/2017 - HOSPITAL REGIONAL DA TRANSAMAZÔNICA - HRT (ALTAMIRA) - JANEIRO DE 2019 À DEZEMBRO DE 2019



ATENDEMENTOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	1º SEMESTRE
	Execut.	Execut.	Execut.	Execut.	Execut.	Execut.	Execut.
Urgência / Emergência	409	418	590	511	453		2.381

ATENDEMENTOS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	2º SEMESTRE
	Execut.	Execut.	Execut.	Execut.	Execut.	Execut.	Execut.
Urgência / Emergência							0



MAPA COMPARATIVO DAS METAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A URGENCIA E EMERGENCIA
CONTRATO 005/2017 - HOSPITAL REGIONAL DA TRANSAMAZÔNICA - HRT (ALTAMIRA) - JANEIRO DE 2019 A DEZEMBRO DE 2019



ATENDIMENTOS	1º SEMESTRE	2º SEMESTRE	TOTAL ANUAL 2019
	Executado	Executado	Execut.
Urgência / Emergência	2.381	0	2.381

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A CIRURGIAS REALIZADAS

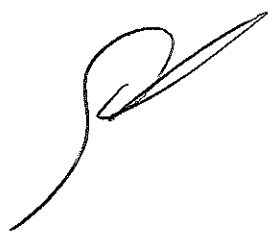
CONTRATO 006/2017 - HOSPITAL REGIONAL DA TRANSAMAZÔNICA - HRT (ALTAMIRA) - JANEIRO DE 2019 À DEZEMBRO DE 2019

Distribuição	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			TOTAL 1º SEMESTRE		
	Eleitva	Urgent.	TOTAL	Eleitva	Urgent.	TOTAL	Eleitva	Urgent.	TOTAL	Eleitva	Urgent.	TOTAL	Eleitva	Urgent.	TOTAL	Eleitva	Urgent.	TOTAL	Eleitva	Urgent.	TOTAL
Cir. Realizada	259	151	410	233	110	343	164	126	290	204	121	325	186	112	298				1.046	620	1.666

Distribuição	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			TOTAL 2º SEMESTRE		
	Eleitva	Urgent.	TOTAL	Eleitva	Urgent.	TOTAL	Eleitva	Urgent.	TOTAL	Eleitva	Urgent.	TOTAL	Eleitva	Urgent.	TOTAL	Eleitva	Urgent.	TOTAL	Eleitva	Urgent.	TOTAL
Cir. Realizada																0	0	0	0	0	0

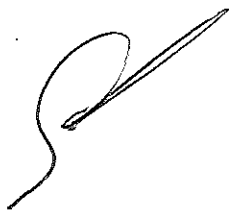
MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A CIRURGIAS REALIZADAS
CONTRATO 005/2017 - HOSPITAL REGIONAL DA TRANSAMAZÔNICA - HRT (ALTAMIRA) - JANEIRO DE 2019 À DEZEMBRO DE 2019

Distribuição	TOTAL 1º SEMESTRE			TOTAL 2º SEMESTRE			TOTAL ANUAL - 2019		
	Eleitiva	Urgent.	TOTAL	Eleitiva	Urgent.	TOTAL	Eleitiva	Urgent.	TOTAL
Cir. Realizada	1.046	620	1.666	0	0	0	1.046	620	1.666



Especialidades	JANEIRO						FEBREIRO						MARÇO						ABRIL						MAIO						JUNHO						1º SEMESTRE					
	1ª Com.	2ª Com.	Total	Cont.	Abx.	%	1ª Com.	2ª Com.	Total	Cont.	Abx.	%	1ª Com.	2ª Com.	Total	Cont.	Abx.	%	1ª Com.	2ª Com.	Total	Cont.	Abx.	%	1ª Com.	2ª Com.	Total	Cont.	Abx.	%	1ª Com.	2ª Com.	Total	Cont.	Abx.	%						
Neurologia	46	63	109	300	0	0%	184	153	337	300	63	11%	37	63	100	21	5%	130	105	235	100	22	7%	48	52	99	300	0	0%	469	496	965	100	0	0%							
Oncologia	28	46	74	68	0	0%	35	27	62	70	7	11%	20	28	48	4	10%	41	34	75	16	18%	30	30	60	70	6	8%	169	181	350	33	39%	106	0	0%						
Clínica Geral	29	40	69	80	5	6%	30	23	53	80	13	16%	56	56	112	80	7	7%	33	30	63	21	7%	30	28	58	80	2	2%	187	196	383	62	16%	146	0	0%					
Infecções	12	26	37	40	11	28%	6	20	26	40	10	65%	18	15	33	40	4	80%	19	13	32	40	4	100%	20	20	40	40	0	0%	75	58	133	32	32%	132	0	0%				
Hematologia	15	24	39	45	12	27%	16	10	26	45	4	64%	17	28	45	45	3	100%	17	32	49	45	5	100%	44	44	88	80	0	0%	24	144	168	26	16%	144	0	0%				
Farmacologia	17	37	54	45	2	4%	19	29	48	45	4	100%	15	24	39	45	4	100%	17	32	49	45	5	100%	44	44	88	80	0	0%	214	209	423	26	12%	214	0	0%				
Urologia	30	52	82	80	0	0%	38	42	80	300	23	10%	56	24	80	7	9%	64	42	106	80	5	6%	51	51	102	80	12	15%	83	80	163	18	10%	300	0	0%					
Endocrinologia	107	132	239	300	60	20%	123	180	303	300	23	10%	112	153	265	300	16%	145	145	290	20	7%	118	181	299	300	18	6%	455	455	910	54	6%	100	0	0%						
Respiratória	20	46	66	66	0	0%	18	41	59	66	6	10%	145	140	285	17	10%	72	64	136	140	15	11%	47	46	93	66	0	0%	327	322	649	54	8%	354	0	0%					
Ginecologia	59	68	127	140	9	6%	61	72	133	140	22	16%	72	72	144	140	10%	47	33	80	50	11	80%	41	46	92	66	0	0%	143	137	280	11	4%	143	0	0%					
Ortopedia	30	52	82	80	0	0%	25	40	65	80	0	0%	48	56	104	120	15%	48	33	81	100	10	100%	67	56	123	120	6	5%	180	180	360	8	4%	180	0	0%					
Histopatologia	17	49	66	66	0	0%	22	51	73	80	8	9%	16	45	61	7	11%	130	130	260	130	13	10%	52	52	104	100	6	6%	182	179	361	11	6%	182	0	0%					
Cardiologia	14	28	42	40	0	0%	19	22	41	40	0	0%	24	24	48	40	17	42%	18	18	36	40	10	25%	22	20	42	40	3	7%	40	40	80	3	4%	40	0	0%				
Pediatria	0	6	6	5	20	2%	0	7	7	20	0	0%	4	4	8	7	20%	2	2	4	20	0	0%	0	0	0	0	0	0%	152	152	304	4	3%	152	0	0%					
Clinica Médica	29	49	78	80	11	14%	22	51	73	80	8	10%	20	25	45	45	100%	28	18	46	50	10	20%	20	20	40	40	0	0%	182	179	361	11	6%	182	0	0%					
Endocrinologia	17	49	66	66	0	0%	19	22	41	40	0	0%	24	24	48	40	17	42%	18	18	36	40	10	25%	22	20	42	40	3	7%	40	40	80	3	4%	40	0	0%				
Histopatologia	36	41	77	80	9	11%	54	22	77	80	9	11%	72	68	140	6	4%	68	61	129	131	8	6%	48	48	96	80	1	1%	210	210	420	14	3%	210	0	0%					
Cirurgia Geral	56	154	210	131	17	13%	131	128	259	131	65	5%	97	96	193	131	9	1%	146	64	210	131	10	100%	137	78	215	131	22	16%	408	422	830	144	14%	444	0	0%				
Oftalmologia	27	27	54	60	0	0%	30	21	51	60	9	15%	31	21	52	60	3	5%	29	29	58	60	6	10%	63	63	126	60	5	4%	122	122	244	22	2%	122	0	0%				
TOTAL GERAL	643	1107	1750	2036	184	9%	842	1391	2234	2036	303	15%	853	977	1830	212	8%	1549	855	2404	216	9%	897	898	1795	1802	2038	128	8%	4110	4388	8498	12216	905	0	0%						

Especialidades	JULHO						AGOSTO						SETEMBRO						OCTUBRO						NOVEMBRO						DEZEMBRO						2º SEMESTRE					
	1ª Com.	2ª Com.	Total	Cont.	Abx.	%	1ª Com.	2ª Com.	Total	Cont.	Abx.	%	1ª Com.	2ª Com.	Total	Cont.	Abx.	%	1ª Com.	2ª Com.	Total	Cont.	Abx.	%	1ª Com.	2ª Com.	Total	Cont.	Abx.	%	1ª Com.	2ª Com.	Total	Cont.	Abx.	%						
Neurologia			300	0	0	0%			300	28	7	2%			300	28	7	2%			300	45	5	1%			300	5	1	0%			300	0	0	0%	600	0	0	0%		
Gastroenterologia			70	6	0	9%			70	12	1	17%			70	10	10	14%			70	5	7	10%			70	8	1	1%			70	9	0	0%	140	0	0	0%		
Clínica Médica			80	1	0	1%			80	0	7	0%			80	0	7	0%			80	6	6	8%			80	1	0	1%			80	1	0	0%	160	0	0	0%		
Infecções			40	3	0	8%			40	0	4	0%			40	4	4	10%			40	7	7	18%			40	7	0	0%			40	7	0	0%	80	0	0	0%		
Hematologia			45	0	0	0%			45	0	0	0%			45	0	0	0%			45	0	0	0%			45	0	0	0%			45	0	0	0%	90	0	0	0%		
Histopatologia			45	0	0	0%			45	0	0	0%			45	0	0	0%			45	0	0	0%			45	0	0	0%			45	0	0	0%	90	0	0	0%		
Urologia			80	10	0	13%			80	8	8	10%			80	15	15	19%			80	15	15	19%			80	3	0	4%			80	3	0	4%	160	0	0	0%		
Transmitologia			80	22	0	28%			80	22	0	28%			80	27	0	34%			80	36	0	45%			80	6	0	8%			80	6	0	8%	160	0	0	0%		
Princípios de Medicina			55	10	0	18%			55	5	5	9%			55	11	11	20%			55	10	10	18%			55	2	2	4%			55	2	2	4%	110	0	0	0%		
Endocrinologia			140	23	0	16%			140	17	0	12%			140	18	0	13%			140	13	0	9%			140	9	0	6%			140	9	0	6%	280	0	0	0%		
Mastologia			90	9	0	10%			90	0	0	0%			90	0	0	0%			90	11	11	12%			90	0	0	0%			90	0	0	0%	180	0	0	0%		
Ortopedia			150	9	0	6%			150	9	0	6%			150	10	10	7%			150	12	12	8%			150	10	0	7%			150	10	0	7%	300	0	0	0%		
Cardiologia			150	16	0	11%			150	29	0	20%			150	28	28	19%			150	28	28	19%			150	20	0	14%			150	20	0	14%	300	0	0	0%		
Endocrinologia			150	16	0	11%			150	29	0	20%			150	28	28	19%			150	28	28	19%			150	20	0	14%			150	20	0	14%	300	0	0	0%		
Respiratória			60	0	0	0%			60	0	0	0%			60	0	0	0%			60	0	0	0%			60	0	0	0%			60	0	0	0%	120	0	0	0%		
Clínica Médica			80	0	0	0%			80	0	0	0%			80	0	0	0%			80	1	1	1%			80	0	0	0%			80	0	0	0%	160	0	0	0%		
Histopatologia			80	2	0	3%			80	2	0	3%			80	2	2	3%			80	1	1	1%			80	0	0	0%			80	0	0	0%	160	0	0	0%		
Hematologia			50	0	0	0%			50	0	0	0%			50	0	0	0%			50	0	0	0%			50	0	0	0%			50	0	0	0%	100	0	0	0%		
Urologia			80	0	0	0%			80	0	0	0%			80	0	0	0%			80	0	0	0%			80	0	0	0%			80	0	0	0%	160	0	0	0%		
Princípios de Medicina			80	0	0	0%			80	0	0	0%			80	0	0	0%			80	0	0	0%			80	0	0	0%			80	0	0	0%	160	0	0	0%		
Clínica Médica			80	0	0	0%			80	0	0	0%			80	0	0	0%			80	0	0	0%			80	0	0	0%			80	0	0	0%	160	0	0	0%		
Oftalmologia			131	0	0	0%			131	19	0	14%			131	8	8	6%			131	2	2	2%			131	1	1	1%			131	1	1	1%	262	0	0	0%		
TOTAL GERAL	0	0	0	2036	128	0	0	0	0	2036	168	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2036	198	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2036	0	0	0	0



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIOS
 CONTRATO 005/2017 - HOSPITAL REGIONAL DA TRANSAMAZÔNICA - HRT (ALTAMIRA) - JANEIRO 2019 À DEZEMBRO DE 2019

Especialidades	1º SEMESTRE					2º SEMESTRE					TOTAL ANUAL - 2019							
	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Cont.	Abs.	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Cont.	Abs.	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Cont.	Abs.	%
Neurologia	499	436	935	1.800	106	52%	0	0	0	1.800	113	0%	499	436	935	"	219	52%
Gastroenter.	169	160	329	420	33	78%	0	0	0	420	46	0%	169	160	329	"	79	78%
Cir. Pediatría	187	196	383	480	54	80%	0	0	0	480	13	0%	187	196	383	"	67	80%
Infectologia	75	93	168	240	32	70%	0	0	0	240	17	0%	75	93	168	"	49	70%
Hematologia	93	110	203	270	25	75%	0	0	0	270	45	0%	93	110	203	"	70	75%
Reumatologia	94	144	238	270	25	88%	0	0	0	270	26	0%	94	144	238	"	51	88%
Urologia	251	205	456	480	30	95%	0	0	0	480	45	0%	251	205	456	"	75	95%
Traumatologia	633	891	1.524	1.800	164	85%	0	0	0	1.800	129	0%	633	891	1.524	"	293	85%
Pneumologia	132	194	326	390	34	84%	0	0	0	390	55	0%	132	194	326	"	89	84%
Ginecologia	327	352	679	840	82	81%	0	0	0	840	85	0%	327	352	679	"	167	81%
Mastologia	183	218	401	540	44	74%	0	0	0	540	13	0%	183	218	401	"	57	74%
Oncologia	159	157	316	900	45	35%	0	0	0	900	51	0%	159	157	316	"	96	35%
Cardiologia	293	452	745	900	64	83%	0	0	0	900	120	0%	293	452	745	"	184	83%
Pediatria	125	137	262	360	52	73%	0	0	0	360	31	0%	125	137	262	"	83	73%
Clinica Médica	1	18	19	120	2	16%	0	0	0	120	0	0%	1	18	19	"	2	16%
Endocrinologia	132	262	394	480	39	82%	0	0	0	480	24	0%	132	262	394	"	63	82%
Nefrologia	109	119	228	300	37	76%	0	0	0	300	17	0%	109	119	228	"	54	76%
Cirurgia Vasculár	210	163	373	480	39	78%	0	0	0	480	33	0%	210	163	373	"	72	78%
Cirurgia Geral	566	520	1.086	786	114	138%	0	0	0	786	43	0%	566	520	1.086	"	157	138%
Otorrinolaring.	172	141	313	360	23	87%	0	0	0	360	27	0%	172	141	313	"	50	87%
TOTAL	4.410	4.968	9.378	12.216	1.044	77%	0	0	0	12.216	905	0%	4.410	4.968	9.378	24.432	1.977	38
TOTAL GERAL	9.378	9.378	9.378	12.216	1.044	77%	0	0	0	12.216	905	0%	9.378	9.378	9.378	24.432	1.977	38

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FISCAIS CONTRATADAS / EXECUTADA PELO SERVIÇO AFUNCO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADI - INTERNO
 CONTRATO 0002/07 - HOSPITAL REGIONAL DA TRANSMANZÔNICA - HRT (M'FIMBÁ) - JANEIRO 2019 A DEZEMBRO DE 2019

	JANEIRO			FEBREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO		
	Com.	Exec.	%	Com.	Exec.	%	Com.	Exec.	%	Com.	Exec.	%	Com.	Exec.	%	Com.	Exec.	%
ESPECIALIDADE																		
Análise Clínica	0	8168	31	0	7701	48	0	7151	44	0	7885	36	0	8375	42	0	8375	42
#VALORI																		
Exe.																		
Fisica X	0	607	735	0	605	422	0	420	134	0	134	0	0	354	0	0	354	0
#VALORI																		
Exe.																		
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
#VALORI																		
Exe.																		
Mamografia	0	66	63	0	63	23	0	65	36	0	36	0	0	68	0	0	68	0
#VALORI																		
Exe.																		
Ultrassonografia	0	13	43	0	23	39	0	11	12	0	26	0	16	35	0	0	35	0
#VALORI																		
Exe.																		
Electrocardiograma Dobte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
#VALORI																		
Exe.																		
ECG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
#VALORI																		
Exe.																		
Ergometria	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
#VALORI																		
Exe.																		
Cardiograma On-line	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
#VALORI																		
Exe.																		
Resistência Muscular	0	7	0	0	2	0	0	5	0	0	2	0	7	0	0	0	0	0
#VALORI																		
Exe.																		
Muscul	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
#VALORI																		
Exe.																		
Hemodinâmica	0	86	140	0	140	0	0	45	117	0	117	0	106	112	0	0	106	112
#VALORI																		
Exe.																		
TOTAL	0	9.243	0	0	8.395	0	0	8.776	0	0	8.448	0	10.025	0	0	0	10.025	0
#VALORI																		
Exe.																		
1º SEMESTRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
#VALORI																		
Exe.																		
2º SEMESTRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
#VALORI																		
Exe.																		



ESPECIALIDADE	1º SEMESTRE					2º SEMESTRE					TOTAL ANUAL - 2019				
	Cont.	Exec.	ABS	%	#VALORI	Cont.	Exec.	ABS	%	#VALORI	Cont.	Exec.	ABS	%	#VALORI
Análise Clínica	#VALORI	31.395	0	#VALORI	#VALORI	0	0	0	#VALORI	#VALORI	31.395	0	0	#VALORI	#VALORI
Patologia Clínica	#VALORI	165	0	#VALORI	#VALORI	0	0	0	#VALORI	#VALORI	165	0	0	#VALORI	#VALORI
Raio X	#VALORI	3.053	0	#VALORI	#VALORI	0	0	0	#VALORI	#VALORI	3.053	0	0	#VALORI	#VALORI
Tomografia Computadorizada	#VALORI	987	0	#VALORI	#VALORI	0	0	0	#VALORI	#VALORI	987	0	0	#VALORI	#VALORI
Mamografia	#VALORI	0	0	#VALORI	#VALORI	0	0	0	#VALORI	#VALORI	0	0	0	#VALORI	#VALORI
Ultrassonografia	#VALORI	264	0	#VALORI	#VALORI	0	0	0	#VALORI	#VALORI	264	0	0	#VALORI	#VALORI
Endoscopia	#VALORI	65	0	#VALORI	#VALORI	0	0	0	#VALORI	#VALORI	65	0	0	#VALORI	#VALORI
Ecocardiograma Dopler	#VALORI	152	0	#VALORI	#VALORI	0	0	0	#VALORI	#VALORI	152	0	0	#VALORI	#VALORI
EEG	#VALORI	21	0	#VALORI	#VALORI	0	0	0	#VALORI	#VALORI	21	0	0	#VALORI	#VALORI
ECG	#VALORI	95	0	#VALORI	#VALORI	0	0	0	#VALORI	#VALORI	95	0	0	#VALORI	#VALORI
Figonmetria	#VALORI	0	0	#VALORI	#VALORI	0	0	0	#VALORI	#VALORI	0	0	0	#VALORI	#VALORI
Hóiter	#VALORI	5	0	#VALORI	#VALORI	0	0	0	#VALORI	#VALORI	5	0	0	#VALORI	#VALORI
Densitometria Óssea	#VALORI	0	0	#VALORI	#VALORI	0	0	0	#VALORI	#VALORI	0	0	0	#VALORI	#VALORI
Ressonância Magnética	#VALORI	21	0	#VALORI	#VALORI	0	0	0	#VALORI	#VALORI	21	0	0	#VALORI	#VALORI
Mapa	#VALORI	0	0	#VALORI	#VALORI	0	0	0	#VALORI	#VALORI	0	0	0	#VALORI	#VALORI
Hemodíálise	#VALORI	377	0	#VALORI	#VALORI	0	0	0	#VALORI	#VALORI	377	0	0	#VALORI	#VALORI
Hemoterapia	#VALORI	359	0	#VALORI	#VALORI	0	0	0	#VALORI	#VALORI	359	0	0	#VALORI	#VALORI
TOTAL	#VALORI	36.959	0	#VALORI	#VALORI	0	0	0	#VALORI	#VALORI	36.959	0	0	#VALORI	#VALORI



MAPA COMPARATIVO DAS METAS CONTRATADAS/EXECUTADAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - UTI
 CONTRATO 009/2017 - IDO HOSP. REGIONAL DA TRANSAMAZÔNICA - ALTAMIRA - JANEIRO 2019 A DEZEMBRO DE 2019



ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	JANEIRO			Fevereiro			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE	
		Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência
UTI ADULTO	9	28	11	308	17	14	235	23	9	203	13	24	316	26	11	296			107	13	1.338
UTI PEDIÁTRICA	5	0	#DIV/0!	123	3	28	84	2	55	110	1	114	114	2	77	153			8	73	584
UTI-NEONATAL	5	3	50	149	15	13	195	6	31	184	6	32	190	9	19	170			39	23	888

Fonte: Central de Gestão SESA - PRO-SAÚDE
 Relatório de Produção HRSGV - PRO-SAÚDE - OSS

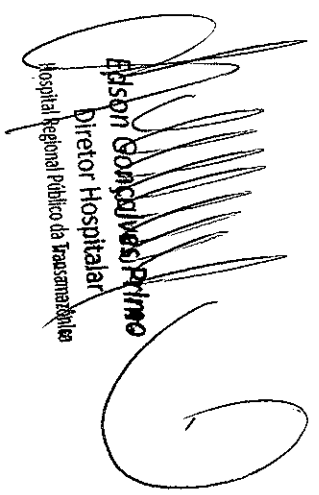
ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE	
		Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência
UTI ADULTO	9																		0	#DIV/0!	0
UTI PEDIÁTRICA	5																		0	#DIV/0!	0
UTI-NEONATAL	5																		0	#DIV/0!	0



MAPA COMPARATIVO DAS METAS CONTRATADAS/EXECUTADAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - UTI
CONTRATO 005/2017 - DO HOSP. REGIONAL DA TRANSAMAZÔNICA - ALTAMIRA - JANEIRO-2019 A DEZEMBRO DE 2019



ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	1º SEMESTRE			2º SEMESTRE			TOTAL GERAL - 2019		
		Salida	Média de Permanência	Paciente/dia	Salida	Média de Permanência	Paciente/dia	Média de Permanência	Paciente/dia	
UTI ADULTO	9	107	13	1.358	0	#DIV/0!	0	107	13	1.358
UTI PEDIÁTRICA	5	8	73	584	0	#DIV/0!	0	8	73	584
UTI - NEONATAL	5	39	23	888	0	#DIV/0!	0	39	23	888


Wilson Gonçalves Primo
 Diretor Hospitalar
 Hospital Regional Público da Transamazônica



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

REFERÊNCIA: Maio – 2019

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

00042



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

Relatório Trimestral

Serviço de Atendimento ao Usuário

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

0043



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

SUMÁRIO

01. Introdução	3
02. Atividade Trimestral	4
03. Atividade mensal - Maio	5
04. Análises das Ocorrências	7
05. Análises dos Elogios	8
06. Análise das Reclamações	9
07. Retorno das Reclamações	10
08. Resultado das Pesquisas de Satisfação	10
09. Considerações Finais	11
10. Ações	12
11. Propostas para Implementação Mensal	13
12. Anexos	14
12.1. Mapa de Atendimento Diário	18
12.2. Resultado das Pesquisas de Satisfação	19
12.4. Descrição de Reclamações não registradas	20
12.4. Descrição de registros de Reclamações	21



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a ouvir e registrar os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos usuários, acompanhantes e visitantes, sendo um canal de relacionamento direto entre o HRPT e seus usuários, tendo também como uma de suas atividades as pesquisas de satisfação, que são aplicadas diariamente nos setores: Ambulatório, Serviço de Pronto Atendimento, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação, UTI's e Hemodiálise, onde, a partir delas, mensalmente são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação do usuário, dados estes, monitorados permanentemente.

O objetivo principal do Serviço é assegurar o atendimento humanizado pelos colaboradores dos serviços hospitalares aos usuários, de acordo com o preconizado pelo SUS, esse processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio para manter nosso atendimento sempre focado nas necessidades e expectativas de todos que utilizam nossos serviços. Através deste relatório iremos estadar detalhadamente as atividades desenvolvidas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU. Através deste relatório iremos estadar detalhadamente as atividades desenvolvidas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU durante o período de Março de 2018 à Maio de 2019.

ATIVIDADE TRIMESTRAL

Durante o período de 01 de Março de 2019 a 31 de Maio de 2019, o serviço de atendimento ao usuário – S.A.U. realizou 1.604 (mil seiscentos e quatro) atendimentos conforme tabela abaixo:

ATENDIMENTOS DESENVOLVIDOS	MARÇO	ABRIL	MAIO	TOTAL
Atendimentos em sala	41	61	67	169
Atendimento via Folder	86	138	115	339
Visitas as clínicas	404	378	314	1096

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 de março a 31 de maio/2019.

Quanto às pesquisas de satisfação diária podemos afirmar que vêm agradando a cada dia os usuários e acompanhantes, pois cria oportunidades de eles se expressarem diariamente.

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	MARÇO	ABRIL	MAIO	TOTAL
Pesquisas Internas	231	220	225	676
Pesquisas Externas	879	887	888	2654
Pesquisa Após Alta	64	64	64	192

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 de março a 31 de maio/2019

Alguns destes usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, na visita aos leitos e folders depositados nas caixas de sugestão disponibilizadas nos setores do HRPT.

COMENTARIOS GERADOS	MARÇO	ABRIL	MAIO	TOTAL
Elogio	23	39	23	85
Reclamação	6	9	5	20
Sugestão	2	1	0	3

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 de março a 31 de maio/2019

Observando os registros, convém ressaltar que as reclamações permanecem sendo mensuradas mensalmente por colaborador e setor, tratadas individualmente junto aos Gestores e Diretorias.

Secretaria de
Saúde PúblicaGOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

CAUSAS RECLAMAÇÕES - TRIMESTRE	Qty.
Atenção ao usuário – Centro cirúrgico	1
Atenção ao usuário do médico – Pronto Atendimento	3
Falta de informação do Pediatra – UTI Pediátrica	1
Pertences – Guarda volumes	1
Senha para consulta - Ambulatório	1
Disponibilidade de cadeiras – Métodos Gráficos	1
Atenção ao usuário do Ortopedista – Ambulatório	1
Alimentação	2
Falta de informação do corpo clínico - ortopedia	1
Abordagem do agente de portaria	1
Receita amarela – ambulatório	1
Conduta clínica – Pediatra	1
Atendimento recepção central	1
Armazenamento da alimentação – UTI Neonatal	1
Falta de informação do estado clínico do paciente – Clínica cirúrgica	1
Falta de informação do estado clínico do paciente – Clínica médica	1
Quantidade de colaboradores – Recepção central	1

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 de março a 31 de maio/2019.

ATIVIDADE MENSAL - MAIO

Realizado 1.113 (mil cento e treze) pesquisas de satisfação divididas nos setores de SADT, Ambulatório, Pronto atendimento e Internações, que gerou 496 (quatrocentos e noventa e seis) atendimentos, deste foram geradas 5 (cinco) insatisfações e 23 (vinte e três) elogios registradas pelos usuários/acompanhantes. Quanto às pesquisas de satisfação podemos afirmar que vêm agradando a cada dia os usuários e acompanhantes.

Tabela: Total de pesquisas realizadas por setor.

Período	Internação	SADT	Ambulatório	P. A.	Após Alta	Total
Janeiro	156	485	317	85	64	1.107
Fevereiro	166	485	315	85	63	1.114
Março	166	479	315	85	65	1.110

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

0047

Abril	156	487	315	85	64	1.107
Maio	161	487	315	86	64	1.113

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 a 31 de maio/2019

Alguns usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, na visita aos leitos e folders depositados nas caixas de sugestão disponibilizadas nos setores do HRPT. Os elogios prevalecem sendo os registros mais efetuados pelos usuários.

Tabela: Comentários gerados nos atendimentos.

COMENTARIOS GERADOS	MAIO
Elogio	23
Reclamação	5

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 a 31 de maio/2019

Abaixo o quantitativo por setor de usuários atendidos pelo HRPT durante o mês de maio:

Tabela: Total de usuários atendidos por setor.

Período	Internação	SADT	Ambulatório	P. A.	Alta Hospitalar	Total
Janeiro	311	3209	1825	406	314	5977
Fevereiro	319	2726	2034	418	317	5814
Março	293	2669	1840	509	296	5607
Abril	254	3231	1949	511	257	6202
Maio	292	2406	1805	453	294	5250

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 a 31 de maio/2019

Respectiva às pesquisas de satisfação após alta hospitalar, cujo qual, atingiu 99,9% de satisfação, foram realizadas 64 pesquisas com usuários após alta hospitalar, classificadas como ótimo e excelente os serviços prestados pelo HRPT durante o período de internação. Segue abaixo a tabela com a quantidade de pesquisas realizada e dividida de acordo com cada setor:

Tabela: Pesquisas de Satisfação Após Alta Hospitalar.

Período	Clínica Cirúrgica	Clínica Médica	Clínica pediátrica- GO/UTI's	Total
Janeiro	20	18	26	64
Fevereiro	20	17	26	63
Março	20	18	27	65
Abril	20	18	26	64
Maiο	20	18	26	64

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 a 31 de maio/2019

No mês de maio totalizou 294 (duzentos e noventa e quatro) saídas, sendo que 242 (duzentos e quarenta e dois) foram alta hospitalar por setor:

Tabela: Alta Hospitalar.

Período	Clínica Cirúrgica	Clínica Médica	Clínica pediátrica - GO/UTI's	Total
Janeiro	131	42	141	314
Fevereiro	139	45	133	317
Março	108	52	135	296
Abril	101	44	112	257
Maiο	111	44	87	242

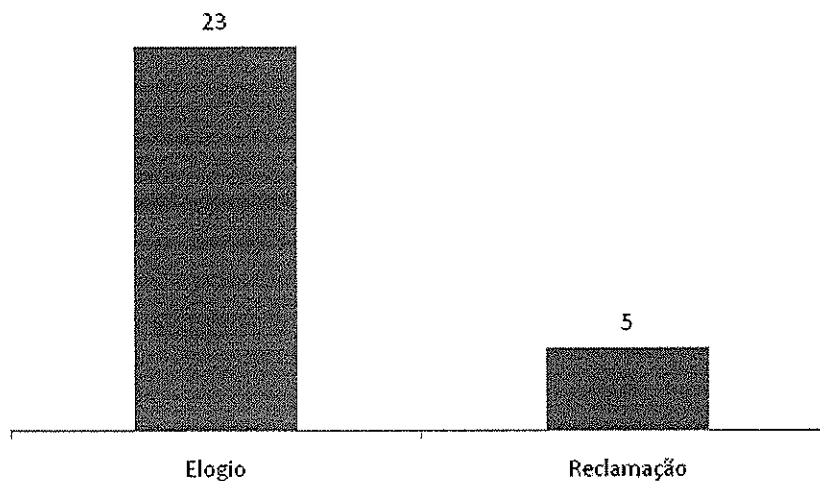
Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 a 31 de maio/2019

Quanto aos exames externos foram realizados 12.708 (doze mil setecentos e oito) sendo distribuídas no setor SADT. Referente às consultas médicas deram um total de 1.805 (mil oitocentos e cinco) em diversas especialidades, e conforme as tabelas acima a meta contratual de 10% em cada setor foi cumprida.

ANALISE DAS OCORRÊNCIAS

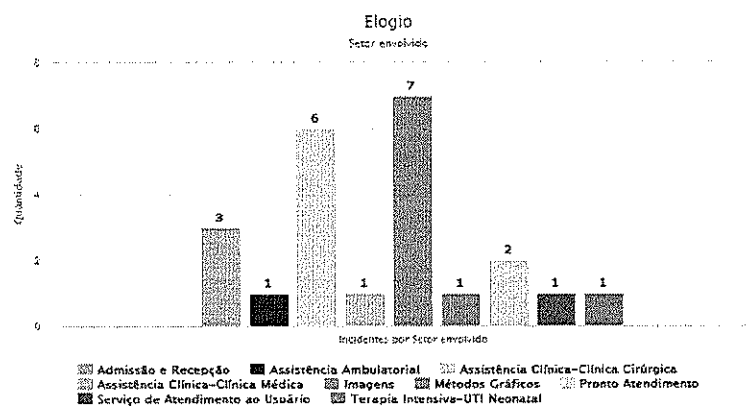
O Serviço de Atendimento ao Usuário registrou 66 (sessenta e seis) ocorrências, sendo os 60 relatos através do folder e 6 via atendimento pessoal.

Classificadas da seguinte forma: 60 (sessenta) registros de elogios, 6 (seis) registros de reclamações e 1 (um) sugestão, onde tivemos a ascendência dos folders como origem da informação, o qual permanece sendo a forma mais utilizada de contato com o serviço de atendimento ao usuário – SAU.



ANALISE DOS ELOGIOS

Ao decorrer, os números de elogios depositados nas caixas de sugestões variam mensalmente, e continuam sendo o mais adquirido. Os setores mais procedentes em elogios são: Imagem, Clínica Cirúrgica e Admissão e Recepção.



Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 a 31 de maio/2019

Todo o mês é feito pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), divulgações dos colaboradores e setores mais elogiados pelos usuários, em um ranking disponibilizado na recepção central da unidade, onde 47 (quarenta



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

e sete) colaboradores no mês de maio foram homenageados, além de serem repassados os elogios via Interact SA aos coordenadores e líderes de cada colaborador, dando um incentivo a mais a eles.

ANALISE DAS RECLAMAÇÕES

Relativo aos registros das ocorrências de reclamações, o perfil de pessoas que utilizaram o serviço foi os acompanhantes internos, já o município mais participativo nas reclamações continua destacando - se Altamira. Os setores relacionados nas reclamações procedentes foram: Admissão e recepção, clínica cirúrgica, clínica médica e assistência nutricional. Relativo aos principais serviços citados nas reclamações dos usuários este mês foram enfatizados as seguintes causas:

CAUSAS	Qty.
Atendimento recepção central	1
Armazenamento da alimentação – UTI Neonatal	1
Falta de informação do estado clínico do paciente – Clínica cirúrgica	1
Falta de informação do estado clínico do paciente – Clínica médica	1
Quantidade de colaboradores – Recepção central	1

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 a 31 de maio/2019

Durante este mês evidenciamos 23 (vinte e três) insatisfações. Nas quais 5 (cinco) foram registradas com retorno ao usuário, 15 (quinze) foram registradas, porém, não procedente devido não ter identificação e encaminhadas às coordenações para tratativas, 3 (três) foram relatadas por usuários em visitas aos leitos realizados pelo SAU e encaminhadas para as coordenações, resolvidas de imediato e em seguida dado o retorno ao usuário. As demais atividades foram registradas no Livro interno do SAU e foram resolvidas imediatamente devido à equipe do SAU atuar em parceria com as diretorias e coordenações e tratando as problemáticas antes que gerem as insatisfações.



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

RETORNO DAS RECLAMAÇÕES

De acordo com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, o prazo para retorno das reclamações recebidas após o cumprimento de todas as fases do registro: aceite, análise, aprovação e verificação totalizando 07 (sete) dias úteis, são de 48 (quarenta e oito) horas para cada etapa onde somente a de aceite possui o prazo de 24 (vinte e quatro) horas. O objetivo principal é aperfeiçoar o retorno fornecido ao usuário. Este mês obtivemos 5 registros, onde as 4 registros foram dados o retorno via telefone e 1 foi pessoalmente, sendo 100% efetivo.

Todos esses registros foram analisados pelas Linhas de Comando e Diretorias responsáveis, bem como gerados Planos de Ação para resolver e/ou minimizar os problemas relatados pelos usuários. Permanecemos registrando no Interact SA (Sistema de Gestão Informatizado).

RESULTADOS DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

Setor	Jan%	Fev%	Mar%	Abr%	Mai%
Internação	99,3	99,3	99,7	99,8	99
SADT	99,5	99,8	98,8	99,8	99,7
Ambulatório	99,6	100	99,9	99,6	99,2
Pronto Atendimento	99,9	100	99,9	99,4	99,5
Após Alta Hospitalar	100	99,9	98,5	99,9	99,9
MÉDIA GERAL	99,66	99,80	99,36	99,7	99,46

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 à 31 de maio/2019

Consideramos, de acordo com a análise dos números das pesquisas, que os serviços prestados enquadram-se no padrão “**Excelente**” de avaliação pelos usuários, onde podemos dizer que o Hospital Regional Público da Transamazônica apresentou, neste mês de março uma média geral de **99,46%** de satisfação dos usuários.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU continuou dando ênfase aos trabalhos que já vinham sendo executados e também vem trabalhando neste ano em conjunto com outros setores do hospital, na busca de um atendimento com excelência e humanizado aos usuários e colaboradores, tais como:

- **Acolhimento Multiprofissional** - Onde o SAU faz parceria junto Assistente Social, Psicóloga, Segurança Patrimonial e Enfermeiro realizando três vezes por semana a apresentação setorial, normas e rotina do hospital e esclarecimentos de dúvidas aos acompanhantes/Usuários.
- **Projeto de “Captação de Doadores de Sangue”** - onde o SAU faz parceria com a Agência Transfusional do HRPT e HEMOPA, via palestras e divulgações aos usuários que vem em busca de atendimento ambulatorial.
- **Palestra Ambulatorial** – Realizando diariamente de acordo com cronograma disponibilizado no SAU pela equipe multiprofissional do HRPT.

AÇÕES

Abaixo relacionamos algumas ações que foram executadas neste período, lembrando que estas são geradas pelas Linhas de comando e/ou SAU e monitoradas pela equipe do SAU:

- Palestra ambulatorial junto à equipe multidisciplinar envolvendo nutricionista, psicóloga, farmacêuticos, assistentes sociais, fonoaudiólogas, enfermeiros e técnicos de enfermagem,



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

abordando assuntos relacionados a cada especialidade médica do dia.

- Orientações junto à agência Transfusional incentivando a doação de sangue.
- Orientações aos usuários externos quanto ao fluxo de atendimento e do setor do Serviço de atendimento ao usuário.
- Palestra em relação à campanha em alusão ao mês de prevenção ao abuso sexual infantil.

PROPOSTAS PARA IMPLEMENTAÇÃO MENSAL:

- 1) Estimular os usuários para que utilizem o S.A.U., todas as vezes que for necessário;
- 2) Informar as Linhas de Comando e Diretorias, bem como aos membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a conservação da qualidade existente ou as melhorias que forem necessárias;
- 3) Receber e registrar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários;
- 4) Realizar pesquisas de satisfação, mensalmente, conforme meta estabelecida;
- 5) Realizar pesquisas de satisfação após alta mensalmente.
- 6) Monitorar os índices de satisfação, dando retorno às Diretorias e Linhas de Comando, a fim de que sejam implantadas as melhorias necessárias.
- 7) Acionar as Linhas de Comando quanto ao prazo para parecer dos registros de Reclamações e Sugestões.


Altamira, 07 de Junho de 2019.



Edson Gonçalves Primo
Diretor Geral



Pedro Campos Braga
Diretor Adm Financeiro



Mayara Santos
Supervisora Adm S.A.U.



Secretaria de
Saúde Pública

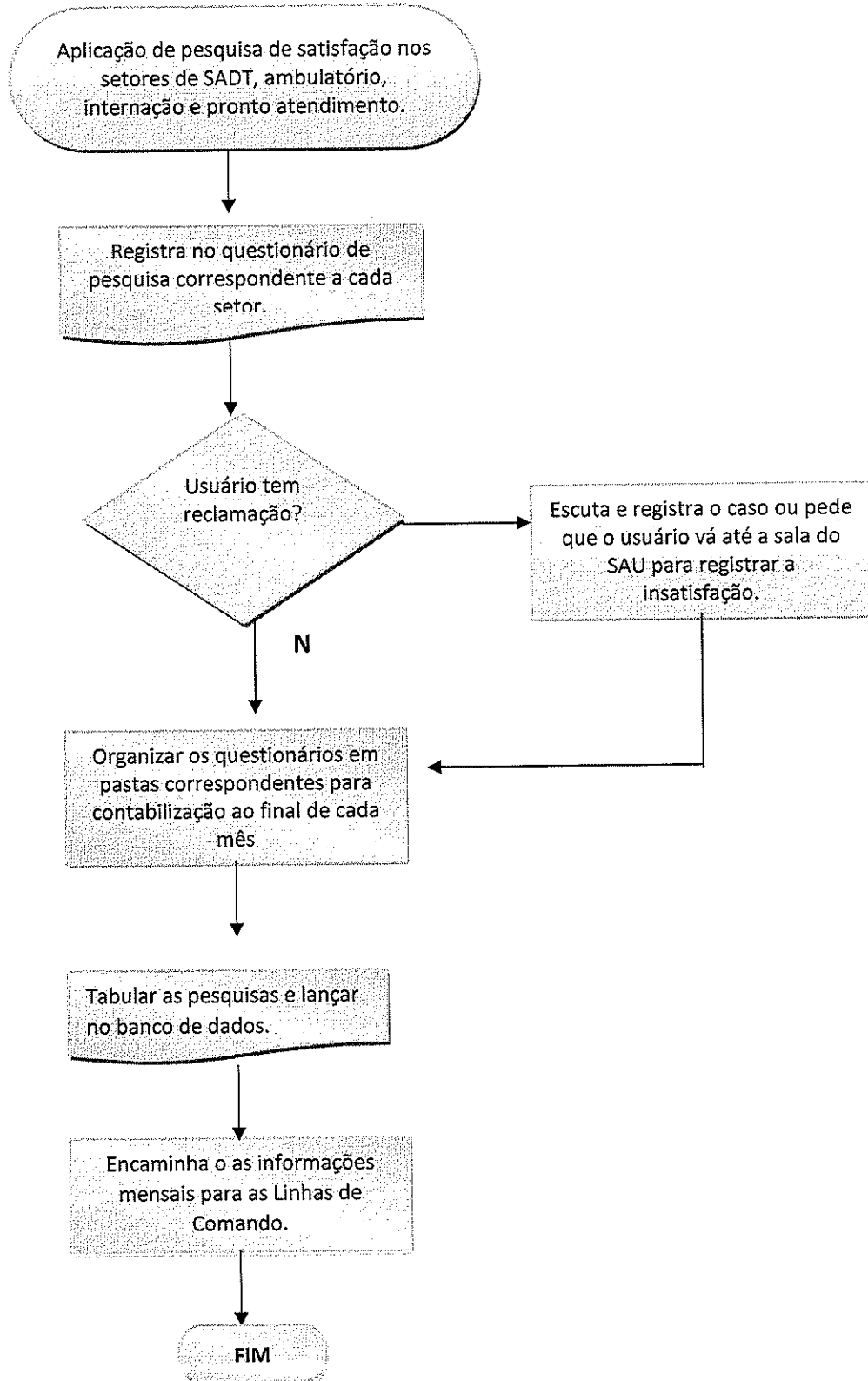


GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

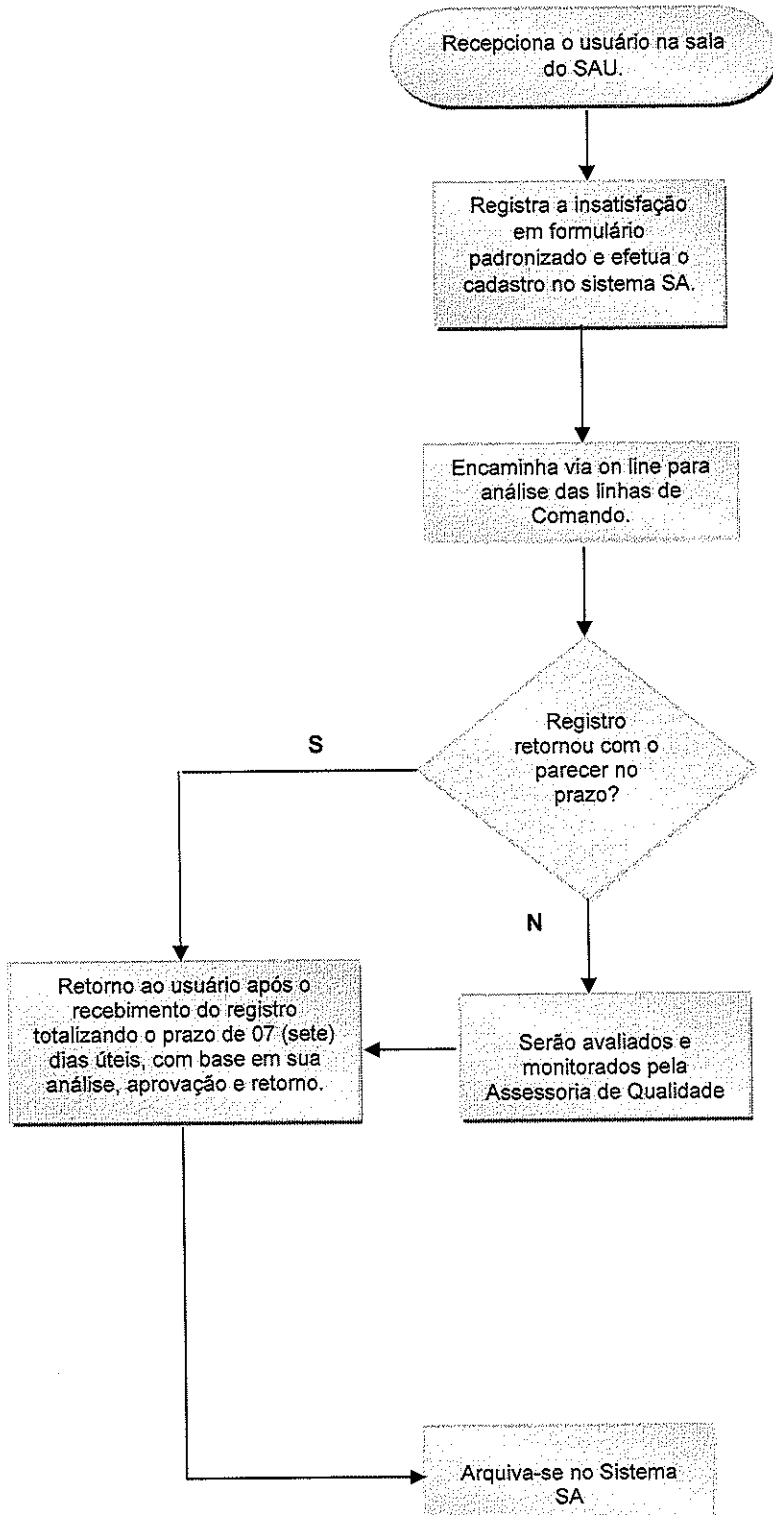
ANEXOS

REFERÊNCIA: MAIO - 2019

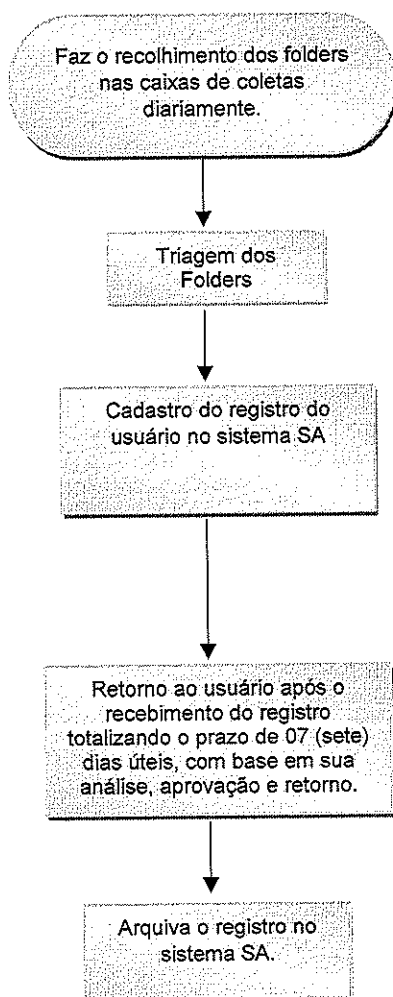
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação - 2019



Anexo 02: Fluxograma de Registro Pessoal – 2019



ANEXO 03: Fluxograma de Registro de Folder - 2019





Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

MAPA DE ATENDIMENTO

DIÁRIO

REFERÊNCIA: MAIO - 2019

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO/ 2019

Nº	ATIVIDADE DE DESENVOLVIDA	Q																															Total
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	Atendimentos	4	3	5	-	-	2	6	4	4	3	-	-	5	1	2	1	2	2	-	-	1	2	1	2	4	-	-	3	3	2	5	2
1.1	Atendimentos em sala	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
1.2	Atendimentos por telefone	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de Folder	2	3	11	2	1	2	1	6	5	5	1	2	1	2	7	10	1	1	1	1	9	15	8	9	5	1	-	1	1	1		
1.4	Atendimentos exclusivamente pessoal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
1.5	Atendimentos nos leitos (visitas às clínicas)	-	-	-	-	-	1	32	10	21	1	-	-	1	-	-	40	1	-	-	-	41	80	25	30	-	-	-	1	29	1		
2	Ações geradas nos atendimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
2.1	Orientação / Informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	2	2	5	-	-	2	5	2	3	3	-	-	4	-	1	1	1	2	-	-	2	-	1	2	2	-	2	1	1	3	2	
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRP	2	-	-	-	-	-	1	2	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	1	1	2	-	
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2.4	Encaminhamento à Psicologia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2.5	Liberação de Alimentação (Usuário/Acompanhante externo)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	Pesquisas de satisfação realizadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3.1	Internas	-	-	4	-	1	-	-	4	45	7	-	-	5	1	33	23	6	-	-	9	35	34	-	18	-	-	-	-	-	-	-	
3.2	Externas	-	-	-	-	-	-	48	79	-	49	-	-	82	-	64	77	87	-	-	87	59	70	70	101	-	-	8	-	7	-	-	888
4	Informativos e comunicados emitidos	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
5	Reuniões internas administrativas realizadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
6	Participação em eventos, treinamentos, palestras e reuniões (internos e externos)	-	-	-	-	-	1	1	3	1	1	-	-	1	-	-	2	1	-	-	1	-	7	1	1	1	-	-	1	-	3	2	27
TOTAL DE ATIVIDADES DIÁRIAS		10	9	25	2	2	9	94	110	80	70	1	2	101	6	108	156	101	1	1	108	154	201	109	163	1	0	15	10	40	14	9	1711

Maryana Santos
Maryana Santos
Supervisora Administrativo



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

RESULTADOS DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

REFERÊNCIA: MAIO - 2019



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DA
TRANSAMAZÔNICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - TABULAÇÃO E GRÁFICO

Ambulatório

Mês: Maio/2019

Acompanhantes
Entrevistados:

103

Usuários
entrevistados:

212

Total:

315

Pág. 1 de 2



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"

	CONCEITO ATRIBUÍDO					N/R
	0 a 2 Ruim	3 a 4 Regular	5 a 6 Bom	7 a 8 Ótimo	9 a 10 Excelente	
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	2	*	1	7	305	*
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	2	*	1	7	305	*
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	2	*	1	7	305	*
4. Tempo que demora para o paciente ser atendido?						
4.1. Pelos médicos	6	*	1	7	301	*
4.2. Para os enfermeiros	2	*	1	7	305	*
4.3. Pelos Outros Profissionais	6	*	1	7	301	*
5. Boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?						
5.1. Para os médicos	2	*	1	7	305	*
5.2. Para os enfermeiros	2	*	1	7	305	*
5.3. Para os Outros Profissionais	4	*	1	7	303	*
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	2	*	1	7	305	*
7. A educação e o respeito com que você foi tratado?						
7.1. Pelos médicos	2	*	1	7	305	*
7.2. Pelos enfermeiros	2	*	1	7	305	*
7.3. Pelos Outros Profissionais	2	*	1	7	305	*
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	2	*	1	7	305	*
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	2	*	1	7	305	*
10. O silêncio no ambiente do ambulatório?	2	*	1	7	305	*
11. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	2	*	1	7	305	*
Índice de Satisfação Geral: 99,2%						



N



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DA
TRANSAMAZÔNICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - TABELAÇÃO E GRÁFICO

ALTA HOSPITALAR

Mês: Maio/2019

Acompanhantes Entrevistados: 51

Usuários Entrevistados: 13

Total: 64

Pág. 1 de 2



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"

	CONCEITO ATRIBUÍDO					
	0 a 2 Ruim	3 a 4 Regular	5 a 6 Bom	7 a 8 Ótimo	9 a 10 Excelente	N/R
1. Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, salas de espera?	*	*	5	15	43	1
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	*	*	5	15	43	1
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	*	*	5	15	43	1
4. O tempo que demora para o paciente ser atendido:						
4.1. Pelos médicos	1	*	5	14	43	1
4.2. Pelos enfermeiros	*	*	5	15	43	1
4.3. Pelos Outros Profissionais	*	*	5	15	43	1
4.4. Pelos funcionários da Administração	*	*	5	15	43	1
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?						
5.1. Para os médicos	*	*	5	15	43	1
5.2. Para os enfermeiros	*	*	5	15	43	1
5.3. Para os Outros Profissionais	*	*	5	15	43	1
5.4. Para os funcionários da Administração	*	*	5	15	43	1
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	*	*	5	15	43	1
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:						
7.1. Pelos médicos	*	*	5	15	43	1
7.2. Pelos enfermeiros	*	*	5	15	43	1
7.3. Pelos Outros Profissionais	*	*	5	15	43	1
7.4. Pelos funcionários da Administração	*	*	5	15	43	1
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	*	*	5	15	43	1
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	*	*	5	15	43	1
10. A limpeza das roupas de cama e banho?	*	*	5	15	43	1
11. As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	*	*	5	15	43	1
12. O silêncio no ambiente do hospital?	*	*	5	15	43	1
13. O horário em que são servidas as refeições?	*	*	5	15	43	1
14. O horário em que é feita a limpeza do quarto?	*	*	5	15	43	1
15. O horário das visitas?	*	*	5	15	43	1
16. O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?	*	*	5	15	43	1
17. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	*	*	5	15	43	1
Índice de Satisfação Geral:						99,9%



"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"

	CONCEITO ATRIBUÍDO					NIR
	0 a 2 Ruim	3 a 4 Regular	5 a 6 Bom	7 a 8 Ótimo	9 a 10 Excelente	
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	*	*	*	*	*
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	*	*	*	*	*
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontra o local onde precisa ir (Placas e Cartazes)?	*	*	*	*	*	*
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
4.1. Pelos médicos	5	*	*	*	*	*
4.2. Pelos enfermeiros	*	*	*	*	*	*
4.3. Pelos Outros Profissionais	*	*	*	*	*	*
4.4. Pelos funcionários da Administração	*	*	*	*	*	*
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?						
5.1. Para os médicos	1	*	*	*	*	*
5.2. Para os enfermeiros	1	*	*	*	*	*
5.3. Para os Outros Profissionais	*	*	*	*	*	*
5.4. Para os funcionários da Administração	*	*	*	*	*	*
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?						
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:						
7.1. Pelos médicos	*	*	*	*	*	*
7.2. Pelos enfermeiros	*	*	*	*	*	*
7.3. Pelos Outros Profissionais	*	*	*	*	*	*
7.4. Pelos funcionários da Administração	*	*	*	*	*	*
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	*	*	*	*	*	*
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	*	*	*	*	*	*
10. A realização de exames atendu a sua expectativa em tempo hábil?	*	*	*	*	*	*
11. O silêncio no ambiente do pronto atendimento?	*	*	*	*	*	*
12. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	*	*	*	*	*	*
Índice de Satisfação Geral:						99,5%



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DA
TRANSAMAZÔNICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - TABELAÇÃO E GRÁFICO

INTERNACÃO

Mês: Maio/2019 Acompanhantes Entrevistados: 107 Usuários Entrevistados: 54 Total: 161 Pág. 1 de 2



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

"QUE NOTA VOCÊ DA PARA:"

	CONCEITO ATRIBUÍDO					N/R
	0 a 2 Ruim	3 a 4 Regular	5 a 6 Bom	7 a 8 Ótimo	9 a 10 Excelente	
1. Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, salas de espera?	*	*	*	1	159	1
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	*	*	*	1	159	1
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	*	*	*	1	159	1
4. O tempo que demora para o paciente ser atendido:						
4.1. Pelos médicos	10	*	*	1	149	1
4.2. Pelos enfermeiros	*	*	*	1	159	1
4.3. Pelos Outros Profissionais	*	*	*	1	159	1
4.4. Pelos funcionários da Administração	*	*	*	1	159	1
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?						
5.1. Para os médicos	7	*	*	1	152	1
5.2. Para os enfermeiros	1	*	*	1	158	1
5.3. Para os Outros Profissionais	2	*	*	1	157	1
5.4. Para os funcionários da Administração	*	*	*	1	159	1
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	*	*	*	1	159	1
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:						
7.1. Pelos médicos	2	*	*	1	157	1
7.2. Pelos enfermeiros	1	*	*	1	158	1
7.3. Pelos Outros Profissionais	*	*	*	1	159	1
7.4. Pelos funcionários da Administração	1	*	*	1	158	1
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	2	*	*	1	157	1
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	3	*	*	1	156	1
10. A limpeza das roupas de cama e banho?	2	*	*	1	157	1
11. As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	2	*	*	1	157	1
12. O silêncio no ambiente do hospital?	1	*	*	1	158	1
13. O horário em que são servidas as refeições?	1	*	*	1	158	1
14. O horário em que é feita a limpeza do quarto?	2	*	*	1	157	1
15. O horário das visitas?	*	*	*	1	159	1
16. O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?	5	*	*	1	154	1
17. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	*	*	*	1	159	1
Índice de Satisfação Geral:						99,0%





HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DA
TRANSAMAZÔNICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - TABULAÇÃO E GRÁFICO

SADT

Mês: Maio/2019
Acompanhantes Entrevistados: 183
Usuários Entrevistados: 304
Total: 487
Página: 1 de 2



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA..."

	CONCEITO ATRIBUÍDO					NIR
	0 a 2 Ruim	3 a 4 Regular	5 a 6 Bom	7 a 8 Ótimo	9 a 10 Excelente	
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	*	1	6	8	472	*
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	*	1	6	8	472	*
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	*	1	6	8	472	*
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
4.1. Pelos médicos	*	1	6	8	472	*
4.2. Para os enfermeiros	*	1	6	8	472	*
4.3. Pelos Outros Profissionais	*	1	6	8	472	*
4.4. Pelos funcionários da Administração	2	1	6	8	470	*
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?						
5.1. Para os médicos	*	1	6	8	472	*
5.2. Para os enfermeiros	*	1	6	8	472	*
5.3. Para os Outros Profissionais	*	1	6	8	472	*
5.3. Para os funcionários da Administração	2	1	6	8	470	*
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?	*	1	6	8	472	*
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:						
7.1. Pelos médicos	*	1	6	8	472	*
7.2. Pelos enfermeiros	*	1	6	8	472	*
7.3. Pelos Outros Profissionais	*	1	6	8	472	*
7.4. Pelos funcionários da Administração	1	1	6	8	471	*
8. A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	1	1	6	8	471	*
O silêncio no Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	*	1	6	8	472	*
10. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	*	1	6	8	472	*
Índice de Satisfação Geral:						99,7%

Av. Brigadeiro Eduardo Gomes, s/nº - São Sebastião - CEP 68 372 - 020 - Altamira/PA Fone: (93) 3515-8300





Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

CENSO DE ORIGEM DOS USUÁRIOS

REFERÊNCIA: Maio – 2019

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

0075



CONTRATO DE GESTÃO Nº 05/2017



ENTIDADE: HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DA TRANSAMAZÔNICA
ENDEREÇO: Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião.

CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES

MÊS	CIDADE/BAIRRO/ZONA	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
mai-19	Altamira	148
mai-19	Uruara	27
mai-19	Medicilândia	35
mai-19	Brasil Novo	18
mai-19	Senador José Porfírio	7
mai-19	Anapu	22
mai-19	Vitória do Xingú	9
mai-19	Placas	-
mai-19	Porto de Moz	18
mai-19	Pacajá	8
mai-19	Outros Municípios	-

LOCAL/DATA Altmira -PA 10/06/2019
RESPONSÁVEL Dorinei Vasconcelos

OBS:

DORINEI. R. VASCONCELOS
 GERENTE DE APOIO

Edson Gonçalves Primo
 Diretor Hospitalar
 Hospital Regional Público da Transamazônica



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

COLABORADORES CONTRATADOS (CLT)

REFERÊNCIA: Maio – 2019

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

0077



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

REFERÊNCIA: Maio – 2019

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

01 0079



CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/2017



ENTIDADE: PRO - SAÚDE / ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTENCIA SOCIAL E HOSPITALAR	CNPJ: 24232886007501
ENDEREÇO: AV BRIGADEIRO EDUARDO GOMES S/N	CIDADE: ALTAMIRA

CURSOS E TREINAMENTOS

MÊS-ANO		CARGA HORARIA	NUMERO DE PARTICIPANTES	HORAS REALIZADAS
mai-19	TREINAMENTO DE ORIENTAÇÕES POSTURAS PARA O COLABORADOR	01:00	27	27:00
mai-19	PCR NEONATAL E INFANTIL	01:00	117	117:00
mai-19	DISFAGIA: ALIMENTE-SE BEM E COM SEGURANÇA: DIGA NÃO A DISFAGIA.	00:30	80	40:00
mai-19	SENSIBILIZAÇÃO - IDENTIFICAÇÃO CORRETA	00:20	71	23:40
mai-19	CUIDADO PALIATIVO INTEGRADO: COMO PROMOVER?	01:00	14	14:00
mai-19	RELACIONAMENTO INTERPESSOAL E A COMPLEXIDADE NO AMBIENTE HOSPITALAR	01:00	26	26:00
mai-19	WORKSHOP: CUIDAR, CUIDAR-SE E CUIDANDO DE QUEM CUIDA	02:00	135	270:00
mai-19	CONDUTAS DE ENFERMAGEM NO TRATAMENTO DE FERIDAS E GESTAO DA DOR E O PAPEL DO ENFERMEIRO	01:00	25	25:00
mai-19	EMPODERAMENTO DA ENFERMAGEM NA PRATICA CLINICA E SUA APLICABILIDADE NO CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE	01:00	54	54:00
mai-19	CUIDADOS DE ENFERMAGEM NO ATO E NAS REAÇÕES TRANSFUSIONAIS	01:00	21	21:00
mai-19	PACIENTE EM TRATAMENTO DE SEPSE: CONDUTAS ASSERTIVAS DA EQUIPE DE ENFERMAGEM	01:00	21	21:00
mai-19	TECNICA DE INSERÇÃO E CUIDADOS COM CATETER VENOSO CENTRAL DE INSERÇÃO PERIFERICA DE LONGA PERMANENCIA	01:00	23	23:00
mai-19	A EXCELENCIA DO CUIDAR EM USUARIOS GRAVEMENTE ENFERMOS	01:00	12	12:00
mai-19	SOU DA EQUIPE DE ENFERMAGEM, QUAL A MINHA RESPONSABILIDADE ETICA FRENTE AO PROCESSO ASSISTENCIAL	01:00	12	12:00
mai-19	BOAS PRATICAS DE FABRICAÇÃO PARA MANIPULADORES DO LACTÁRIO	01:00	11	11:00
mai-19	LIMPEZA, SECAGEM, PREPARO E PROCESSAMENTO DOS PRODUTOS PARA SAUDE	01:00	22	22:00
mai-19	INTERPRETAÇÃO E PRODUÇÃO DE TEXTO	04:00	3	12:00
mai-19	PRÁTICAS DE CONTROLE DE PAV	00:30	36	18:00
mai-19	DIAGNOSTICO E TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NO PRE-NATAL, CLASSIFICAÇÃO E CUIDADOS COM PREMATUROS, TRANSPORTE NEONATAL E REANIMAÇÃO NEONATAL (Capacitação externa para enfermeiros e médicos dos municípios da região)	08:00	5	40:00
mai-19	TREINAMENTO DE EVACUAÇÃO PREDIAL DO HRPT	02:00	72	144:00
mai-19	CAMPANHA DE HIGIENE DAS MÃOS	00:30	464	232:00
TOTAL				1164:40
Nº DE COLABORADORES.....				1.251
HORA/HOMEM				

Altamira 08/06/2019

Lourdilene Nunes
 Coord. Adm/NEP
 RESPONSÁVEL H. R. P T

Lourdilene Nunes
 Coord. Adm/NEP
 RESPONSÁVEL H. R. P T

OBS: ANEXAR LISTA DE PRESENÇA



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

ATIVIDADES SOCIAIS

REFERÊNCIA: Maio – 2019

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

Secretaria de
Saúde PúblicaGOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

Ações Sociais e de Humanização do HRPT Janeiro a Maio/2019.

JANEIRO	Comemoração do Janeiro Branco- Palestra para colaboradores e acompanhantes
	Workshop “Capacitando quem cuida”
	Dia do Farmacêutico
	Dia dos Profissionais da Lavanderia
	Aniversariantes do Mês
FEVEREIRO	HRPT na escola: palestra educativa sobre o combate ao uso de álcool e outras drogas
	Projeto Sentir Mais- Visita da Igreja Adventista nas unidades assistenciais
	Dia do Profissional de Serviços Gerais
	Aniversariantes do mês
MARÇO	Bloco de Carnaval orienta sobre doação de sangue
	Dia Internacional da Mulher
	Dia Mundial da Água
	Blitz do Dia Mundial do Rim
	Palestra no Posto de Saúde do Premem sobre o Dia Mundial do Rim
	Palestra no Posto de Saúde do Brasília sobre o Dia Mundial do Rim
	Palestra na Faculdade Serra Dourada sobre o Dia Mundial do Rim
	Aniversariantes do Mês
ABRIL	Palestra Ambulatorial sobre o Dia Mundial de Conscientização do Autismo
	Palestra Ambulatorial sobre o Dia Mundial da Saúde
	Projeto HRPT na escola
	Palestra para o curso de Medicina sobre a Humanização
	Missa de Páscoa
	Manhã de Páscoa na clínica pediátrica
	Entrega de brinde de Páscoa para os colaboradores
	Aniversariantes do Mês
	Comemoração dos Profissionais do Mês
MAIO	Oficina terapêutica para confecção do Dia das Mães
	Ação Dia das Mães para usuárias e acompanhantes
	Ação Humanizada do Dia Das Mães nas UTI's Pediátricas
	Projeto HRPT na escola- sobre Ação alusiva ao 18 de Maio- Combate a Violência sexual infantil
	Maio Amarelo- Prevenção ao Combate de Acidente de Trânsito
	Parceria com o DEMUTRAN
	Comemoração de aniversário de 66 anos de casados de usuário



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

OUTRAS INFORMAÇÕES

REFERÊNCIA: Maio – 2019

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

0152



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

REFERÊNCIA: Maio – 2019

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

CIRURGIAS DE URGÊNCIA

REFERÊNCIA: Maio – 2019

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião, CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

Mapa Estatístico

Mês de Referência : Maio/2019

Atividade Cirúrgica	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	
Cirurgia Eletiva	-	7	9	1	-	7	12	8	7	2	2	-	6	4	4	10	15	2	2	3	3	-	6	11	15	-	4	1	6	2	1	4	186
Cirurgia de Urgência	11	6	5	6	1	-	3	11	4	5	4	-	-	2	-	2	-	-	2	3	-	-	3	3	-	4	1	6	2	1	4	92	
Cirurgia de Emergência	-	1	-	3	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1	1	-	3	2	-	1	3	-	-	20	
Total	11	14	14	10	1	10	15	19	11	7	6	-	6	6	4	12	15	4	3	14	4	7	15	18	3	6	13	12	14	9	15	298	

A taxa de Cirurgias de Urgência é de 37,58%.

Edson Gonçalves Filho
Diretor Hospitalar

www.hospitalar.org.br • administrativo@hrtrosauade.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Bragadeiro, Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião, CEP 68372-020 • Altamira (PA)

Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

Pedro Campos Braga Filho
Diretor Adm/Financeiro



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

TEMPO MÉDIO DE ESPERA DOS USUÁRIOS PARA INTERNAÇÃO DE CIRURGIAS ELETIVAS

REFERÊNCIA: Maio – 2019

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

010157



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

Relatório do Tempo de Espera dos Usuários para Internação de Cirurgias Eletivas

Tempo Médio de Espera dos usuários, desde a Autorização do Médico Regulador até a Internação no Hospital Regional Público da Transamazônica – Altamira conforme lista de espera fornecida pelo 10º CRS.

Meses/2019	Tempo de Espera - dia
JANEIRO	72
FEVEREIRO	55
MARÇO	49
ABRIL	55
MAIO	119
JUNHO	
JULHO	
AGOSTO	
SETEMBRO	
OUTUBRO	
NOVEMBRO	
DEZEMBRO	
Tempo Médio de Espera - dia	70


Edson Gonçalves Primo
Diretor Hospitalar


Pedro Campos Braga Filho
Diretor Adm/Financeiro



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

CADASTRO DOS SERVIÇOS NO SUS – SIA – MACA – FPO

REFERÊNCIA: Maio – 2019

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião, CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

0159



Secretaria de
Saúde Pública



1. INTRODUÇÃO.

Este relatório vem apresentar os serviços já cadastrados e/ou em andamento junto ao Sistema Único de Saúde referente ao mês de **MAIO** de 2019.

2. OBJETIVO.

Posicionamento dos credenciamentos dos serviços e habilitações solicitadas pela Instituição para prestação de contas junto a SESPA.

3. CREDENCIAMENTOS.

3.1. Habilitações em Alta Complexidade:

3.1.1. Neurocirurgia: Aguardamos uma nova Visita Técnica ao hospital.

Esta Instituição mensalmente encaminha as atualizações de sua base de dados junto ao Cadastro Nacional de Estabelecimento em Saúde – CNES até o dia 05 de cada mês, conforme **versão 4.0.90** e realiza análise e movimentação junto a **FPO**, mantendo o valor orçado quando da liberação dos relatórios de síntese de produção emitidos pela DDASS.

Altamira, 06 de Junho de 2019.

Edson Gonçalves Primo
Diretor Geral

Tipo : Completa Origem : Secretaria Estadual Destino : DATASUS

Data e Hora de geração da exportação : 27/05/2019 08:44

Nome do Arquivo : CNES1500002705201908440520194090.bck

Município : 150060 - ALTAMIRA - PA

ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :

CNES

5597501 - HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DA TRANSAMAZONICA

TOTAL : 1

Tipo : Estabelecimento Origem : Secretaria Estadual Destino : Estabelecimento

Data e Hora de geração da exportação : 27/05/2019 08:49

Nome do Arquivo : CNESEPA2705201908490520194090.bck

Município : 150060 - ALTAMIRA - PA

ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :

CNES

5597501 - HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DA TRANSAMAZONICA

TOTAL : 1



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

APRESENTAÇÃO AIH's

REFERÊNCIA: Maio – 2019

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)



Secretaria de
Saúde Pública



I - INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar o percentual de AIHS faturadas de acordo com o número de saídas do mês de competência em 100%, conforme prestação de contas junto a SESP. A.

II - OBJETIVO

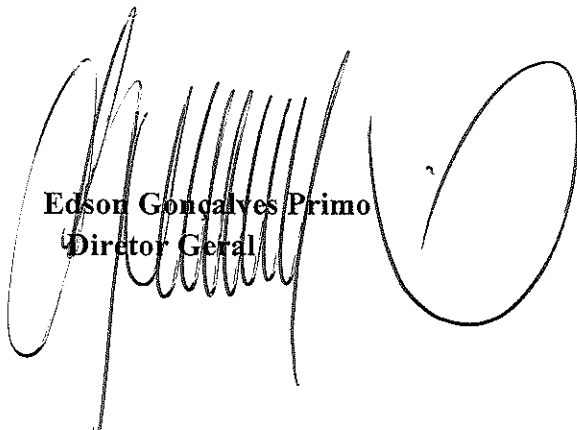
Posicionamento do total de **AIHS faturadas** na competência de **Maio** de 2019 com apresentação em **Junho** de 2019 e justificativas quando não apresentadas em 100% do mês de competência.

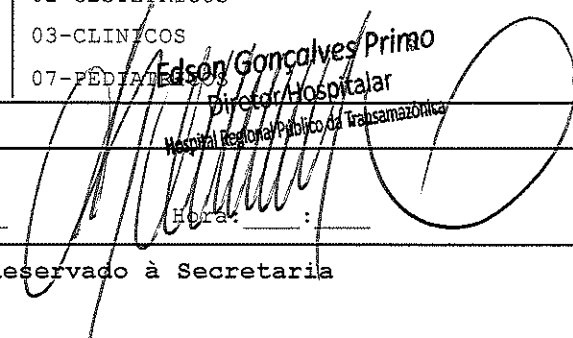
III - DESCRIÇÃO

Foram geradas nesta competência 293 (duzentos e noventa e três) saídas, sendo autorizados 422 (quatrocentos e vinte e dois) laudos médicos pelo 10ª RPS/ SESP, (inclusive os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação e/ou mais de um período de internação na mesma competência, conforme Manual Técnico Operacional SUS).

Duplicidade Mês Anterior	Mês de Competência	Não Apresentados	Apresentação na Competência.	Apresentação c/Reapresentações
	422		422	479

Altamira, 06 de Junho de 2019.


Edson Gonçalves Primo
Diretor Geral

CNES.....:559750-1		
ESFERA ADM.....:PÚBLICO		
CPF DIR. CLÍNICO:570.649.382-00		
TELEFONE.....:93 3515-8300		
N° LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	182	01-CIRURGICO
00000002	3	02-OBSTETRICOS
00000003	198	03-CLINICOS
00000004	39	07-PEDIATRIAS
Total QTD:	422	
Assinatura: 		
Data: ___/___/___ Hora: ___:___		
Reservado à Secretaria		
Motivo:		
<input type="checkbox"/> () Fora do Prazo		
<input type="checkbox"/> () Falta de Etiqueta		
<input type="checkbox"/> () Defeito Físico		
<input type="checkbox"/> () Bloqueado		
<input type="checkbox"/> () Cancelado / Não Cadastrado		
<input type="checkbox"/> () Inconsistência		
<input type="checkbox"/> () Divergência Conteúdo		
<input type="checkbox"/> () Processo OK		
Integrado em: ___/___/___		
Assinatura:		
Matrícula: _____ Data: ___/___/___ Hora: ___:___		

CNES.....:559750-1		
ESFERA ADM.....:PÚBLICO		
CPF DIR. CLÍNICO:570.649.382-00		
TELEFONE.....:93 3515-8300		
N° LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	199	01-CIRURGICO
00000002	3	02-OBSTETRICOS
00000003	231	03-CLINICOS
00000004	46	07-PEDIATRICOS
Total QTD:		479
Assinatura:		
Data: ___/___/___		Hora: ___:___
Reservado à Secretaria		
Motivo:		
<input type="checkbox"/> Fora do Prazo		
<input type="checkbox"/> Falta de Etiqueta		
<input type="checkbox"/> Defeito Físico		
<input type="checkbox"/> Bloqueado		
<input type="checkbox"/> Cancelado / Não Cadastrado		
<input type="checkbox"/> Inconsistência		
<input type="checkbox"/> Divergência Conteúdo		
<input type="checkbox"/> Processo OK		
Integrado em: ___/___/___		
Assinatura:		
Matrícula:		Data: ___/___/___ Hora: ___:___

Edson Gonçalves Primo
Diretor Hospitalar
Hospital Regional Público da Transamazônica

Assunto: **Produção SISAIH Mai/19**
De: Douglas da Silva <douglas_silva@hrtprosaude.org.br>
Para: <grupohmr.sespa@gmail.com>
Cc: <pedro.braga@prosaude.org.br>,
<edson.primo@prosaude.org.br>
Data: 06/06/2019 12:15
Prioridade: Mais alta



- SISAIHAPRESJUNHO2019.rar (~464 KB)
- SISAIHReapresJun19.rar (~535 KB)

Bom Dia,

Prezados

Segue base da produção SISAIH01 do Hospital Regional Público da Transamazônica referente a Mai/2019 com apresentação em Junho/2019, juntamente com as rerepresentações de Abril/2019.

Atenciosamente,

Douglas da Silva

Analista de Faturamento

Hospital Regional Público da Transamazônica

0167

06/06/2019 15:16