



**Relatório de Prestação de Contas Contábil/Financeiro do
Contrato de Gestão n.º 22/2014 - Ref. 05/2019**



P) RELATÓRIO GERENCIAL DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 22/2014 – REF.: 05/2019



20/06/2019

HOSPITAL MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES/SP

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados na(o) HOSPITAL MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES/SP, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 22/2014 – Ref.: 05/2019

HOSPITAL MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES/SP

Identificação das partes

CONTRATANTE: MUNICÍPIO DE MOGI DAS CRUZES/SP

PREFEITO/GOVERNADOR: MARCUS MELO

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL/ESTADUAL DE SAÚDE: DR. FRANCISCO M. BEZERRA DE MELO FILHO

UNIDADE: Hospital Municipal de Mogi das Cruzes/SP

CNPJ: 24.232.886/0152/70

ENDEREÇO: Rua Gutterman, 577, Braz Cubas – Mogi das Cruzes/SP

DIRETOR (GERAL/ADMINISTRATIVO): Aguinaldo Porto Correa e Meredith C. Barcelos

Os Procuradores da PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).



Aguinaldo Correa
Diretor Hospitalar

Aguinaldo Porto Correa
Diretor Hospitalar
PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar



Meredith Correia de Barcelos
Diretora Adm. e Financeira

Meredith Correia de Barcelos
Diretora Adm. e Financeira
PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Sumário

1. Introdução	3
2. Metas contratuais	4
2.1. Metas Quantitativas	5
2.2. Metas Qualitativas	11
3. Execução do Plano de Trabalho.....	12
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário	13
5. Censo de Origem dos Usuários.....	15
6. Colaboradores contratados (CLT)	18
7. Capacitações/Treinamentos	19
8. Atividades Sociais	20
9. Outras informações	24
ANEXO I	22
ANEXO II	23
ANEXO III	24

Assisetele Correa
Diretor Hospitalar

Meredith Barcelos
Dir Adm. Financeiro
HMHC

1. Introdução

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social vem através deste Relatório, demonstrar os resultados de 2018, referente ao contrato de gestão nº 022/2014, celebrado junto AO MUNICÍPIO DE MOGI DE CRUZES tendo como objeto o OBJETO DO CONTRATO.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

o Hospital Municipal de Mogi das Cruzes “Prefeito Waldemar Costa Filho” – HMMC é um hospital geral, com perfil para realização de cirurgias eletivas de baixa e média complexidade, nas especialidades de: Cirurgia Geral, Ginecologia, Cirurgia Vascular, Otorrinolaringologia e Urologia; atendimento de urgência e emergência em Pediatria; atendimento na Unidade de Terapia Intensiva – UTI Tipo II Adulto, e consultas eletivas nas especialidades de Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Vascular, Ginecologia e Urologia.

As consultas de especialidades eletivas, ambulatoriais tem a finalidade de atender as demandas cirúrgicas do hospital.


Administrador Correa
Diretor Hospitalar

Meredith Barcellos
Dir. Adm. Financeiro


2. Metas contratuais

Em 2009 foi publicada no Município de Mogi das Cruzes/SP a Lei 6.283/2009, que dispôs sobre a qualificação das Organizações Sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos Contratos de Gestão.


De acordo com o contrato de gestão de 24/2014 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O HOSPITAL MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES/SP tem como **Missão** “Prestar assistência hospitalar de baixa e média complexidades e atendimento de Urgência Pediátrica, integrado à Rede de Saúde de Mogi das Cruzes,” **Visão** “Conquistar a Excelência na Assistência por meio de processos seguros” e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher e respeitar as individualidades; **Qualidade**: Como instrumento para garantir a assistência segura; **Aprendizagem**: Criar, adquirir e compartilhar conhecimentos e **Compromisso** – com os princípios organizacionais.


Abelardo Correa
Diretor Hospitalar

Meredith Barcelo
Dir Adm. Financeiro
HMHC


2.1. Metas Quantitativas

O Contrato de Gestão 22/2014 apresenta seguinte estrutura para Sistema de Pagamento, sendo através da Avaliação e Valoração dos desvios nas quantidades de atividade assistencial.

Produção	Atividade Realizada	Valor a Pagar
	Acima do volume contratado	Poderá ensejar repactuação
	Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do peso percentual da atividade internação
	Entre 70% e 84,99% do volume contratado	90% X peso percentual da atividade x orçamento do hospital (R\$)
	Menos de 70% do volume contratado	70% X peso percentual da atividade x orçamento do hospital (R\$)

Conforme Anexo Técnico II do Contrato de Gestão 22/2014 – A cada período de 03 (três) meses, a CONTRATANTE procederá à consolidação e análise conclusiva dos dados do trimestre findo, para avaliação e pontuação dos indicadores de qualidade que condicionam o valor do pagamento de valor variável.

Estrutura e Volume de Atividades Contratadas Quadro 1 – Saídas/Internações Hospitalares

	ABRIL			MAIO			JUNHO			2º Trimestre		
	Meta Prevista	Realizada	%	Meta Prevista	Realizada	%	Meta Prevista	Realizada	%	Meta Prevista	Realizada	%
Internação Hospitalar												
Unidade de Terapia Intensiva	35	43	122,9%	35	34	97,14%				70	77	110,0%
% do alcance da Meta		123%			97%						110%	
Saídas Hospitalar												
Clinica Médica	45	53	117,8%	45	63	140,00%				90	116	128,9%
Clinica Cirúrgica	120	120	100,0%	120	132	110,00%				240	252	105,0%
Pediatria	150	211	140,7%	150	167	111,33%				300	378	126,0%
TotalSaídas	315	384	121,9%	315	362	114,92%				630	746	76,0%
% do alcance da meta		122%			115%			0%			118%	

Fonte: Plano Estatístico/Relatório de Prestação de Contas - Faturamento

Análise Maio/2019:

O aumento de saídas em clínica pediátrica (167) é reflexo do aumento de atendimento no Pronto Atendimento Infantil, típico dos meses Abril, Maio e Junho, bem como aumento da produção de cirurgias (132).

Em relação a internação de UTI, a mesma recebe pacientes via CROSS, sendo aceito 8,54%, 30,93% das vagas negadas foram em decorrência de solicitação ser fora do perfil de atendimento, ou seja, não possuir as especialidades necessárias para dar atendimento ao paciente e 52% por falta de leito no momento da solicitação.

Agostinho Lourea
Diretor Hospitalar

Meredithe Barcelos
Dir. Adm. Financeiro
HMMIC

Vagas Solicitadas de UTI via CROSS				
MOTIVO DA NEGATIVA	ABRIL	%	MAIO	%
SEM VAGAS	117	57,35%	117	52,00%
OBSTETRÍCIA/GINECOLOGIA	5	2,45%	5	2,22%
CATETERISMO	0	0,00%		
CARDIOLOGIA	1	0,49%	3	1,33%
CIRURGIA GERAL	7	3,43%	9	4,00%
HEMODINÂMICA	1	0,49%	1	0,44%
CLINICA MÉDICA	8	3,92%	20	8,89%
TOMOGRAFIA	1	0,49%	1	0,44%
ONCOLOGIA	1	0,49%		
INFECTOLOGIA	1	0,49%	3	1,33%
CIRURGIA TORACICA	4	1,96%	3	1,33%
NEUROLOGIA	4	1,96%	4	1,78%
NEUROCIRURGIA	3	1,47%	3	1,33%
HEMODIALISE	4	1,96%	9	4,00%
ORTOPEDIA	2	0,98%	7	3,11%
NEFROLOGIA	0	0,00%	5	2,22%
VASCULAR	2	0,98%		
ENDOSCOPIA	2	0,98%	1	0,44%
HEMATOLOGISTA	3	1,47%	2	0,89%
UROLOGIA	2	0,98%	7	3,11%
NEGADO: SEM RECURSOS	16	7,84%	1	0,44%
NEGADO: ATUALIZAR CASO	19	9,31%	24	10,67%
Total de solicitações recebidas:	222		246	-
Total de solicitações aceitas:	18	8,11%	21	8,54%
Total de solicitações negadas:	204	91,89%	225	91,46%

Fonte: Sistema CROSS

Entre 85% e 100% do volume contratado – valor a pagar 100% do peso percentual da atividade, e dessa forma conseguindo cumprir com requisitos de avaliação preconizados no Anexo II – Capítulo II – Sistema de Pagamento - A cada período de 03 (três) meses, a CONTRATANTE procederá à consolidação e análise conclusiva dos dados do trimestre findo, para avaliação e pontuação dos indicadores de qualidade que condicionam o valor do pagamento de valor variável.

Quadro 2 – CIRURGIA AMBULATORIAL

QUADRO 3 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL								
Atividade Ambulatorial	ABRIL		MAIO		JUNHO		2º Trimestre	
	Meta Prevista	Realizada	Meta Prevista	Realizada	Meta Prevista	Realizada	Meta Prevista	Realizada
Consulta "Não Médica"	300	214	300	120			600	334
Total Consultas Médicas	300	214	300	120			600	334
% do alcance da meta	71,33%		40,00%				55,67%	

Fonte: Plano Estatístico/Relatório de Prestação de Contas - Faturamento

Agnaaldo Correa
Diretor Hospitalar

Meredith Barcelos
Dir. Adm. Financeiro
HMMC

Conforme definido na 45ª reunião de CTA, a partir de 01.11.2018 e 13º Termo Aditivo de 26/03/2019, a produção de pequena cirurgia foi transferida para outra unidade do município. Os procedimentos realizados referem-se a polipectomia.

Quadro 3 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL

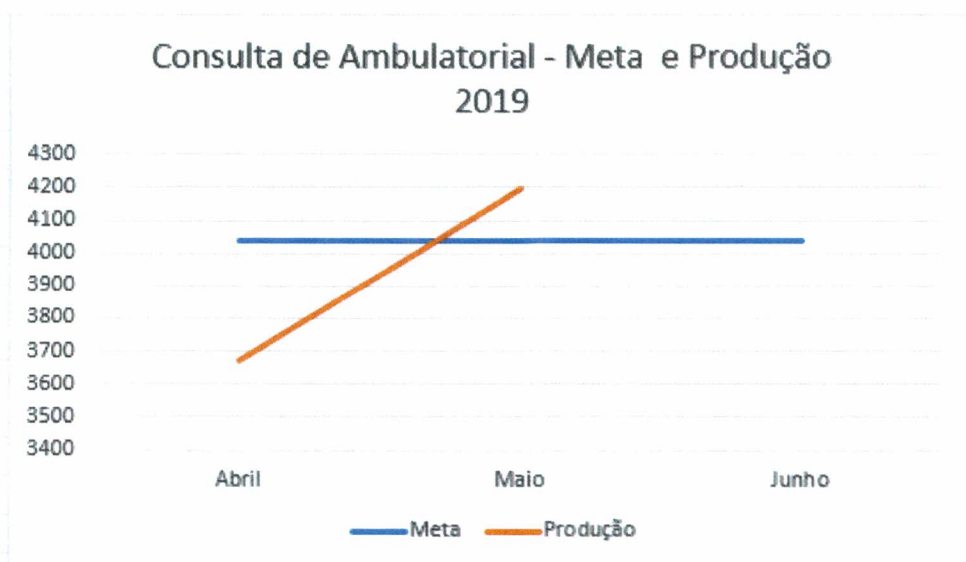
QUADRO 3 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL								
Atividade Ambulatorial	ABRIL		MAIO		JUNHO		2º Trimestre	
	Meta Prevista	Realizada	Meta Prevista	Realizada	Meta Prevista	Realizada	Meta Prevista	Realizada
Primeira Consulta	1170	930	1170	980			2340	1910
Retorno	2670	2558	2670	3124			5340	5682
Intercorrências/Interconsultas	200	181	200	91			400	272
Total Consultas Médicas	4040	3669	4040	4195			8080	7864
% do alcance da meta	90,82%		103,84%				97,33%	

Fonte: Plano Estatístico/Relatório de Prestação de Contas - Faturamento

Análise Maio /2019:

Indicador acima da meta.

Na média do trimestre a produção de consultas ficou em 90,82% da meta pactuada, sendo que Entre 85% e 100% do volume contratado – valor a pagar 100% do peso percentual da atividade, e dessa forma conseguindo cumprir com requisitos de avaliação preconizados no Anexo II – Capítulo II – Sistema de Pagamento - A cada período de 03 (três) meses, a CONTRATANTE procederá à consolidação e análise conclusiva dos dados do trimestre findo, para avaliação e pontuação dos indicadores de qualidade que condicionam o valor do pagamento de valor variável.



Agostinho Correa
Diretor Hospitalar

Marcelith Barreto
Dir. Adm. Financeiro
HMMS

QUADRO 3 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL								
Atividade Ambulatorial	ABRIL		MAIO		JUNHO		2º Trimestre	
	Meta Prevista	Realizada	Meta Prevista	Realizada	Meta Prevista	Realizada	Meta Prevista	Realizada
Consulta *Não Médica	300	214	300	120			600	334
Total Consultas Médicas	300	214	300	120			600	334
% do alcance da meta	71,33%		40,00%				55,67%	

Fonte: Plano Estatístico/Relatório de Prestação de Contas - Faturamento

Observação: Anexo Técnico II Contrato de Gestão 22/2014 – FLS,4 – As consultas realizadas pelo Serviço Social não serão consideradas no total de consultas ambulatoriais, serão apenas informadas conforme as normas definidas pela Secretária de Saúde.

Quadro 4– Atendimento a Urgência

QUADRO 4- ATENDIMENTO A URGÊNCIA								
Atendimento Urgência	ABRIL		MAIO		JUNHO		2º Trimestre	
	Meta Prevista	Realizada	Meta Prevista	Realizada	Meta Prevista	Realizada	Meta Prevista	Realizada
Consultas de urgência	6500	8491	6500	8719			13000	17210
% de alcance da meta	131%		134%				132%	

Fonte: Plano Estatístico/Relatório de Prestação de Contas – Faturamento

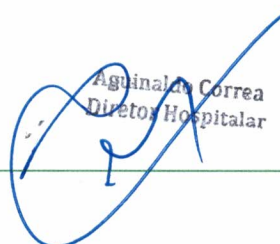
Classificação de Risco - PAI 2º Trimestre								
Classificação de Risco - PAI	ABRIL		MAIO		JUNHO		2º Trimestre	
		%		%		%		%
Vermelho	64	0,75%	30	0,34%			94	0,55%
Amarelo	3392	39,95%	3031	34,76%			6423	37,32%
Verde	4174	49,16%	4939	56,65%			9113	52,95%
Azul	861	10,14%	719	8,25%			1580	9,18%
Total	8491	100,00%	8719	100,00%			17210	100,00%

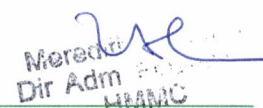
Análise Maio /2019

Historicamente, comparando com os anos anteriores, os meses de Abril, Maio e Junho, apresentam maior pico de atendimento em decorrências das quedas na temperatura, somadas com a baixa umidade do ar e com aumento da poluição, contribuem para propagação de vírus e bactérias, atingindo principalmente as crianças.

As quedas na temperatura, somadas com a baixa umidade do ar e com aumento da poluição, contribuem para a propagação de vírus e bactérias, atingindo principalmente as crianças.

Abaixo no item 2.2 Meta de Qualidade, apresentamos análise mais detalhada em relação ao atendimento no mês de Maio/19.


Aguilino Correa
Diretor Hospitalar


Meredy
Dir Adm
HMHC

Pronto Atendimento Infantil 2019



Quadro 5– SADT

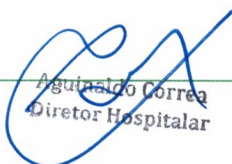
QUADRO 5 – SADT 2º Trimestre 2019 - PRODUÇÃO												
	ABRIL			MAIO			JUNHO			2º Trimestre		
	Meta Prevista	Realizada	%	Meta Prevista	Realizada	%	Meta Prevista	Realizada	%	Meta Prevista	Realizada	%
Laboratório de Análises Clínicas	14632	13161	89,95%	14632	14907					29264	28068	89,95%
Anatomia Patológica (Citologia+Biópsia)	368	252	68,48%	368	272					736	524	68,48%
Radiologia + Urografia	1216	2183	179,52%	1216	1926					2432	4109	179,52%
Ultrassonografia / Doppler	600	548	91,33%	600	666					1200	1214	91,33%
Endoscopia Digestiva Alta	160	138	86,25%	160	150					320	288	86,25%
Colonoscopia	80	70	87,50%	80	77					160	147	87,50%
Tomografia Computadorizada	120	140	116,67%	120	173					240	313	116,67%
Exames para Diagnose (1+2+3+4+5)	500	564	112,80%	500	626					1000	1190	112,80%
1-Ecocardiografia	120	217	180,83%	120	245					240	462	180,83%
2-Eletrocardiografia	300	274	91,33%	300	309					600	583	91,33%
3- Nasofibrolaringoscopia	72	65	90,28%	72	63					144	128	90,28%
4- Retossigmoidoscopia	4	4	100,00%	4	5					8	9	100,00%
5- Urodinamica	4		0,00%	4	4					8	4	0,00%
Total	17676	17612	99,64%	17676	19423					35352	37035	104,76%
% de alcance da meta		99,64%			109,88%						105%	

Fonte: Plano Estatístico/Relatório de Prestação de Contas – Faturamento

Maio 2019:

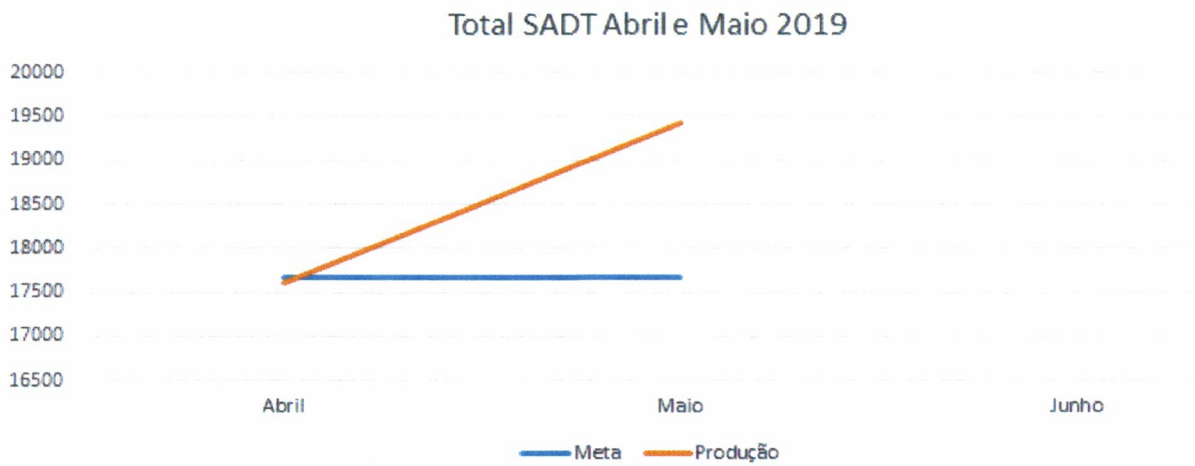
A partir do mês de Novembro/18 com a saída da pequena cirurgia, a quantidade de exames ofertados do Ecocardiograma aumentou em mais 121 exames, conforme ofício 1748/2018.

A média de realização de todos exames ficou acima de 100%, sendo que a produção total de exames ficou em 109,88% da meta pactuada, sendo que entre todos exames ficaram acima de 85%, sendo que a produção total de exames ficou em 91,78% da meta pactuada, sendo que Entre 85% e 100% do volume contratado – valor a pagar 100% do peso percentual da atividade, e dessa forma conseguindo cumprir com requisitos de avaliação preconizados no Anexo II – Capítulo II – Sistema de Pagamento - A cada período de 03 (três) meses, a CONTRATANTE procederá à consolidação e análise conclusiva dos dados do trimestre findo, para avaliação e


Aguilardo Correa
Diretor Hospitalar

Meredith Barcelos
Dir Adm
HMMC

pontuação dos indicadores de qualidade que condicionam o valor do pagamento de valor variável.



Aguinaldo Correa
Diretor Hospitalar

Meredith Barcelos
Dir Adm Financeiro

2.2. Metas Qualitativas

Indicadores de Qualidade

REFERÊNCIA	INDICADOR	2º TRIMESTRE/2019				
		PREV	MÊS 1	MÊS 2	MÊS 3	REALIZADO
IMAGEM	Índice de repetição de radiografias	≤ 2%	0,39%	0,28%		0,3%
LABORATÓRIO	Índice de perda de material biológico	≤ 3%	2,63%	2,52%		2,6%
COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA	Número de reuniões para apuração de irregularidades	1	1,00%	1,00%		1,0%
COMISSÃO DE PRONTUÁRIOS	Índice de prontuários com anotações incompletas	≤ 10%	6,00%	4,00%		5,0%
FARMÁCIA	Índice de perdas de medicamentos	≤ 1%	0,23%	0,14%		0,2%
AMBULATÓRIO	Índice de absenteísmo a consultas agendadas no ambulatório	≤ 20%	9,31%	10,07%		9,7%
	Índice de Satisfação do Cliente	≥ 80%	94,90%	96,00%		95,5%
CCIH	Percentual de observância ao protocolo de antibiótico profilaxia da instituição	≥ 90%	100,0%	100,00%		100,0%
	Índice de infecção hospitalar	≤ 3%	0,52%	0,28%		0,4%
NUTRIÇÃO E DIETÉTICA	Índice de quilos de sobra de alimentos/dia resto ingesta (colaboradores)	≤ 5%	2,44%	2,97%		2,7%
	Índice de satisfação do usuário	≥ 80%	95,50%	96,00%		95,8%
HIGIENE HOSPITALAR	Índice de satisfação do usuário	≥ 80%	95,60%	99,70%		97,7%
UTI	Taxa de mortalidade	≤ 10%	4,76%	8,33%		6,5%
	Taxa de pacientes com infecção hospitalar	≤ 10%	4,88%	2,78%		3,8%
	Índice de satisfação do usuário	≥ 80%	99,50%	100,00%		99,8%
CLÍNICA CIRÚRGICA	Índice de infecção hospitalar em cirurgias limpas	≤ 3%	0,00%	0,00%		0,0%
	Percentual de cirurgias suspensas	≤ 3%	1,53%	0,76%		1,1%
	Índice de satisfação do usuário	≥ 80%	98,00%	99,20%		98,6%
MEDICINA INTERNA	Percentual mensal de leitos em funcionamento	≥ 90%	96,58%	96,20%		96,4%
	Índice de satisfação do usuário	≥ 80%	94,40%	98,50%		96,5%
PRONTO ATENDIMENTO	Índice de satisfação do usuário	≥ 80%	84,50%	85,00%		84,8%
	Taxa de usuários classificados como Risco Amarelo com tempo máximo de espera para atendimento de 30 minutos	≥ 90%	65,50%	94,20%		79,9%
	Taxa de usuários classificados como Risco Verde com tempo máximo de espera para atendimento de 2 horas	≥ 80%	65,50%	98,30%		81,9%
	Taxa de usuários classificados quanto ao Risco com tempo máximo de espera de 30 minutos, medido desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento.	≥ 90%	90,20%	96,40%		93,3%
	Taxa de transferência de usuários	≤ 3%	0,21%	0,54%		0,4%
	Taxa de profissionais médicos cadastrados no CNES	100%	100,0%	100,00%		100,0%

Fonte: Sistema Interact HMMC/Relatório de Prestação de Contas

Maio /2019:

Todos indicadores foram cumpridos.

Aquinaldo Correa
Diretor Hospitalar

Meredim Barcelos
Dir. Adm. Financeiro
HMMC

3. Execução do Plano de Trabalho

Destacar a implantação de ações previstas no Plano de Trabalho apresentado no processo licitatório para gestão da unidade. Relatar informações assistenciais e administrativas/operacionais, descrevendo situações que vão além do cumprimento das metas contratuais, apresentando o trabalho desenvolvido, as dificuldades encontradas e o planejamento de ações para melhoria contínua do trabalho desenvolvido, sempre evidenciando as situações por meio de indicadores e outras formas de comprovar o exposto.

Ação mensal
Assegurar a cobertura dos SADT's em tempo integral (24 horas/dia, 7 dias/semana)
Implantar e manter a Comissão de Ética de Enfermagem
Implantar e manter a Comissão de Nutrição Enteral/Parenteral
Manter Planilha de Manutenção Preventiva de equipamentos
Assegurar o seguimento ambulatorial pós alta
Implantar e manter a Comissão de Ética Médica
Elaborar o cronograma de limpeza e sanitização das áreas
Manter atualizado o Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde CNES - Ministério da Saúde
Assegurar a disponibilidade das Especialidades médicas obrigatórias
Controle de acompanhamento dos procedimentos legais de risco ocupacionais relacionados aos serviços terceirizados
Comunicar 2x ao dia o número de leitos disponíveis
Implantar e manter a Comissão da Qualidade e Segurança
Implantar e manter a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
Procedimento que aborde a realização de integração institucional multiprofissional (incluindo profissionais terceirizados e médicos)
Apresentar à SMS, mensalmente, relatório com os procedimentos clínicos realizados
Implantar e manter Grupo de Trabalho de Humanização - GTH
Elaborar Relatório de indicadores básicos obrigatórios e atualizados conforme NR-32
Implantar e manter a Comissão de Óbitos (
Implantar e manter a Comissão de Revisão de Prontuários
Implantar e manter a Comissão de Padronização de novas tecnologias (Materiais, Medicamentos e equipamentos)
Controle do Pessoal e Escalas de Trabalho
Implantar e manter de sistema de custos

Fonte: Plano de trabalho contrato 22/2014

Aguinaldo Correa
Diretor Hospitalar

Meredith Barcelos
Dir Adm Financeiro
HMMC

4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

O Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) é uma ferramenta de gestão que auxilia o usuário em suas relações com o Hospital. É um canal direto do usuário com os gestores/ direção da instituição, que recebe reclamações, sugestões e elogios, além de prestar informações. O SAU estimula a participação do usuário na avaliação da prestação dos serviços, favorecendo mudanças e ajustes nas atividades e processos da instituição à frente das necessidades apresentadas por ele. O SAU deve funcionar como um agente promotor de mudanças e favorecer uma gestão flexível e voltada para a satisfação das necessidades do usuário, garantindo uma prestação de serviços de qualidade. Resumindo, é um canal disponibilizado para o usuário se manifestar das mais variadas formas, seja elogiando, criticando ou sugerindo medidas que venham ao encontro dos interesses coletivos. O S.A.U utiliza como metodologia Distribuir, recolher e analisar os questionários de avaliação, bem como realizar visitas periódicas aos pacientes internados.

 <p>HOSPITAL MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES</p>	<p>Dados Estatísticos Satisfação do Usuário FO.HMMC.SAUH.011 V.03</p>	 <p>PRÓ SAÚDE</p>
---	---	---

UNIDADE: **HOSPITAL MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES**

PRINCIPAIS INDICADORES ESTATÍSTICOS							
EVOLUÇÃO - SATISFAÇÃO DO CLIENTE INTERNO (Internação)							
DADOS ESTATÍSTICOS - INTERNOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	
N. de Atendimento Interno	259	309	344	415	357		
População Amostral Interna	185	185	185	185	185		
N. de Questionários de Satisfação do Usuário Respondidos	107	177	182	169	99		
N. Total de Elogios	38	62	75	49	31		
N. Total de Reclamações	23	23	31	36	8		
N. de Reclamações procedentes – tratadas	23	23	31	36	8		
N. de Reclamações improcedentes	0	-	-	-	-		
Taxa de Satisfação do Usuário interno	98,45%	97,53%	97,70%	96,10%	98,80%		

EVOLUÇÃO - SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO (Pronto Socorro)							
DADOS ESTATÍSTICOS - EXTERNOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	
N. de Atendimento Externo	4754	5387	7791	8491	8719		
População Amostral Externa	130	130	130	130	130		
N. de Questionários de Satisfação do Usuário Respondidos	108	74	139	138	43		
N. Total de Elogios	10	3	7	10	7		
N. Total de Reclamações	11	5	19	45	15		
N. de Reclamações procedentes – tratadas	11	5	19	45	15		
N. de Reclamações improcedentes	0	-	0	0	0		
Taxa de Satisfação do Usuário externo	97,02%	98,75%	94,10%	84,5%%	85,00%		


 Agnaldo Correa
 Diretor Hospitalar


 Meredith Barcelos
 Dir. Adm. Financeiro
 HMMC

EVOLUÇÃO - SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO (SADT)

DADOS ESTATÍSTICOS - EXTERNOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
N. de Atendimento Externo	15978	15896	17347	17779	18124	
População Amostral Externa	185	185	185	185	185	
N. de Questionários de Satisfação do Usuário Respondidos	187	165	174	165	134	
N. Total de Elogios	19	29	6	9	13	
N. Total de Reclamações	11	12	6	2	5	
N. de Reclamações procedentes – tratadas	11	12	6	2	5	
N. de Reclamações improcedentes	0	-	0	0	0	
Taxa de Satisfação do Usuário externo	95,03%	94,28%	95,00%	96,0%	95,50%	
Número de reclamações originadas da URA	-	-	-	-	-	-
Número de reclamações da URA tratadas	-	-	-	-	-	-
Taxa de Satisfação do Usuário externo- URA	-	-	-	-	-	-

EVOLUÇÃO - SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO (Ambulatório)

DADOS ESTATÍSTICOS - EXTERNOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
N. de Atendimento Externo	4151	4132	3479	3669	4195	
População Amostral Externa	121	121	121	121	121	
N. de Questionários de Satisfação do Usuário Respondidos	122	99	125	128	81	
N. Total de Elogios	7	13	5	13	3	
N. Total de Reclamações	44	50	30	37	27	
N. de Reclamações procedentes – tratadas	44	50	30	37	27	
N. de Reclamações improcedentes	0	-	0	0	0	
Taxa de Satisfação do Usuário externo	93,70%	95,31%	95,70%	94,90%	96%	
Número de reclamações originadas da URA	-	-	-	-	-	-
Número de reclamações da URA tratadas	-	-	-	-	-	-
Taxa de Satisfação do Usuário externo- URA	-	-	-	-	-	-

Observações:

A população amostral é calculada com base na fórmula

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}{Z^2 \cdot p \cdot (1-p) + e^2 \cdot (N-1)}$$

Fonte: Pesquisa de Satisfação – Planilhas – S.A.U


Aginaldo Correa
Diretor Hospitalar

Meredith Barcelos
Dir Adm Financeiro
HMMC

5. Censo de Origem dos Usuários

Apresentar o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT). Citar a fonte dos dados para eventuais consultas.

Censo de Origem – Pronto Atendimento Infantil

CENSO ORIGEM DO PACIENTES - Pronto Atendimento Infantil 2019								
Cidade	Abril		Maio		Junho		2º Trimestre	
	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
MOGI DAS CRUZES	7210	84,91%	7507	86,10%			14717	85,51%
SUZANO	650	7,66%	636	7,29%			1286	7,47%
POA	147	1,73%	145	1,66%			292	1,70%
ITAQUAQUECETUBA	86	1,01%	72	0,83%			158	0,92%
FERRAZ DE VASCONCELOS	186	2,19%	164	1,88%			350	2,03%
ARUJA	7	0,08%	7	0,08%			14	0,08%
BIRITIBA-MIRIM	41	0,48%	25	0,29%			66	0,38%
SAO PAULO	89	1,05%	82	0,94%			171	0,99%
GUARAREMA	4	0,05%	1	0,01%			5	0,03%
GUARULHOS	7	0,08%	9	0,10%			16	0,09%
SALESOPOLIS	2	0,02%	5	0,06%			7	0,04%
DIADEMA	3	0,04%	4	0,05%			7	0,04%
SANTA ISABEL	3	0,04%	5	0,06%			8	0,05%
CURITIBA	3	0,04%	2	0,02%			5	0,03%
SENADOR CANEDO	2	0,02%	2	0,02%			4	0,02%
PIRACICABA	2	0,02%	2	0,02%			4	0,02%
BERTIOGA	2	0,02%	3	0,03%			5	0,03%
ITACARAMBI	2	0,02%	2	0,02%			4	0,02%
ARAUCARIA	2	0,02%	3	0,03%			5	0,03%
BRASILIA	2	0,02%	2	0,02%			4	0,02%
MAUA	2	0,02%	2	0,02%			4	0,02%
FORTALEZA	2	0,02%	3	0,03%			5	0,03%
BUIQUE	2	0,02%	2	0,02%			4	0,02%
OUTROS MUNICIPIOS	35	0,41%	34	0,39%			69	0,40%
Total Atendimentos PAI	8491	100,00%	8719	100,00%	0		17210	100,00%

Fonte: Sistema MV- SOUL

Censo de Origem Consultas Ambulatoriais – O sistema SIGAS (Prefeitura) não fornece relatório com a informação consolidada.


Aginaldo Correa
Diretor Hospitalar


Meredita Barcelos
Dir Adm Financeiro
HRMC

Censo Diário dos Pacientes Internados – 2019

CENSO ORIGEM DO PACIENTES - INTERNAÇÕES 2019								
Cidade	Abril		Maio		Junho		2º Trimestre	
	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
MOGI DAS CRUZES	344	88,66%	321	91,98%			665	90,23%
SUZANO	17	4,38%	11	3,15%			28	3,80%
ITAQUAQUECETUBA	8	2,06%	4	1,15%			12	1,63%
POA	5	1,29%	1	0,29%			6	0,81%
SAO PAULO	3	0,77%	1	0,29%			4	0,54%
BIRITIBA-MIRIM	4	1,03%	3	0,86%			7	0,95%
SÃO BERNARDO DO CAMPO	1	0,26%	1	0,29%			2	0,27%
UMBURANAS - BA	1	0,26%	1	0,29%			2	0,27%
FERRAZ DE VASCONCELOS	5	1,29%	6	1,72%			11	1,49%
Total Internação 2019	388	100,00%	349	100,00%	0		737	100,00%

Fonte: Sistema MV- SOUL

RESUMO DO CENSO DIARIO 2019														
CLINICA CIRURGICA														
DATA	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	Média
INTERNAÇÃO DO DIA	121	145	123	121	127								637	127
PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA	315	394	336	334	342								1721	344
PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE	5	9	8	5	2								29	6
PACIENTES COM ALTA NO DIA	114	139	129	120	133								635	127
OBITOS	0	0	0	0	0								0	0
PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA INTERNA	0	0	0	0	0								0	0
TOTAL DE PACIENTE DIA	196	244	201	209	207								1057	211
TOTAL DE PACIENTE DIA PLANEJADO (23 LEITOS)	713	644	713	690	713								690	695
TAXA DE OCUPAÇÃO	27,49%	37,89%	28,19%	30,29%	29,03%									30,43%

RESUMO DO CENSO DIARIO 2019														
INTERNAÇÃO CLINICA PEDIATRICA														
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	Média
INTERNAÇÃO PEDIATRICA DO DIA	86	99	166	218	167								736	147
PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA	364	411	671	916	819								3181	636
PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE	0	0	0	0	0								0	0
PACIENTES COM ALTA	84	90	163	212	173								722	144
OBITOS	0	0	0	0	0								0	0
PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA INTERNA	3	1	1	0	0								5	1
TOTAL DE PACIENTE DIA	277	320	507	704	646								2454	491
TOTAL DE PACIENTE DIA PLANEJADO (31 LEITOS)	961	868	961	900	930								4620	924
TAXA DE OCUPAÇÃO	28,82%	36,87%	52,76%	78,22%	69,46%									53,12%

Aguinaldo Correa
Diretor Hospitalar

Meredith Barcelos
Dir Adm Financeiro
HMMC

RESUMO DO CENSO DIARIO 2019														
INTERNAÇÃO CLINICA MEDICA														
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	Média
INTERNADOS CLINICA MÉDICA NO DIA	25	29	17	22	29								122	24
PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE	13	24	26	29	28								120	24
PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA	219	213	198	377	378								1385	277
PACIENTES COM ALTA	33	41	35	42	49								200	40
OBITOS	0	0	0	0	2								2	0
TRANSF. PARA OUTRO ESTABELECIMENTO	0	0	0	0	0								0	0
PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA INTERNA	0	7	10	8	6								31	6
TOTAL DE PACIENTE DIA	183	165	153	327	321								1149	230
TOTAL DE PACIENTE DIA PLANEJADO (15 LEITOS)	465	420	465	450	465								2265	453
TAXA DE OCUPAÇÃO	39,35%	39,29%	32,90%	72,67%	69,03%									50,73%

RESUMO DO CENSO DIARIO 2019														
INTERNAÇÃO - U.T.I.														
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	Média
INTERNADOS UTI NO DIA OUTRO SERVIÇO	19	18	22	27	26								112	22
PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE	8	18	16	13	8								63	13
PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA	246	217	268	313	300								1344	269
PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA INTERNA	18	33	34	34	30								149	30
PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA EXTERNA	2	0	0	2	3								7	1
OBITOS	0	4	1	5	3								13	3
SAIDAS UTI	0	1	0	0	0								1	0
TOTAL DE PACIENTE DIA	222	179	233	272	264								1170	234
TOTAL DE PACIENTE DIA PLANEJADO (10 LEITOS)	310	280	310	300	310								1510	302
TAXA DE OCUPAÇÃO	71,61%	63,93%	75,16%	90,67%	85,16%									77,48%

RESUMO DO CENSO DIARIO 2019														
CENSO GERAL DE 2018														
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	Média
INTERNADOS NO DIA	251	291	328	388	349								1607	321
PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE	700	847	1049	1292	1197								5085	1.017
PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA	470	439	474	695	680								2758	552
PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA INTERNA	249	303	361	408	385								1706	341
PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA EXTERNA	2	0	0	2	5								9	2
OBITOS	0	5	2	5	3								15	3
TOTAL DE PACIENTE DIA	878	908	1094	921	859								4660	932
TOTAL DE PACIENTE DIA PLANEJADO (79 LEITOS)	2449	2212	2449	2189	2228								11527	2.305
TAXA DE OCUPAÇÃO	35,85%	41,05%	44,67%	42,07%	38,55%									40,43%

Fonte: Planilha de Estatística/SAME

Análise Maio/2019:

As análises estão no Quadro 1 – Saídas e Internações Hospitalares.

Agivaldo Correa
Diretor Hospitalar

Meredith Barcelos
Dir. Adm. Financeiro
HMMC

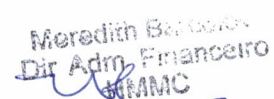
6. Colaboradores contratados (CLT)

CONTROLE DE QUADRO DE RH - COLABORADORES CLT				
Ano	Quantitativo Mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
jan/19	397	3	2	398
fev/19	398	4	3	397
mar/19	397	4	8	393
abr/19	393	4	1	396
mai/19	396	2	7	391
jun/19				0

Relatório com os nomes, segue na prestação de contas, letra F – Quadro de Pessoal por Setor.

Fonte: **SRA/DP**


Aquino do Correa
Diretor Hospitalar


Meredith Barroso
Dir Adm. Financeiro
HMMC

7. Capacitações/Treinamentos

O treinamento e desenvolvimento de pessoal terão como premissa adequar continuamente, os profissionais para atingirem os objetivos e atenderem as necessidades da empresa.

Os treinamentos abordaram aspectos técnicos e comportamentais da força de trabalho e visaram o aprimoramento dos resultados, das equipes e da performance individual. O levantamento das necessidades de treinamento de pessoal é realizado através de processo formal junto aos gestores, a cada 06 meses, tendo como embasamento para levantamento: melhoria dos processos, ações do planejamento estratégico, relatório de não conformidades, relatórios de Incidente Segurança do Paciente, entre outros temas. Relatório geral no anexo II.

CONSOLIDADO DAS HORAS DE TREINAMENTOS POR MES 2019			
MESES	HORAS DE TREINAMENTO	Nº COLABORADORES	MÉDIA HORA HOMEM
JAN	771:20:00	334	1:57:28
FEV	1050:43:00	334	2:40:01
MAR	1380:45:00	333	3:30:48
ABR	680:15:00	336	1:43:04
MAI	420:54:00	331	1:04:35
JUN			
JUL			
AGO			
SET			
OUT			
NOV			
DEZ			
TOTAL	4304:03:00	394	10:55:56
MÉDIA	911:04:30	394	2:18:45

Fonte: Relatórios do NEP


Aguielso Correa
Diretor Hospitalar

Meredith Barcelos
Dir Adm Financeiro
HMMC

8. Atividades Sociais

Quando realizadas, apresentar a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, juntar fotos das atividades desenvolvidas.

Relatório **Anexo**.

Fonte: relatório de Atividades Sociais.


Agnaldo Correa
Diretor Hospitalar


Meredith Barcelos
Dir Adm Financeiro
HMHC





RELATÓRIO DAS AÇÕES DE SAÚDE
HOSPITAL MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES

Mogi das Cruzes

Maio - 2019

Agustaldo Correa
Diretor Hospitalar

Meredith S. S. S. S.
Dir. Adm. Financeiro
HMMS

4785

2. Ações e Serviços de Promoção e Prevenção à Saúde .

2.1- Redução de risco a saúde.

Data início e fim: Vigente.

Nome da ação/ serviço: Triagem e avaliação.

Região de atuação. Pacientes UTI, e enfermaria.

Objetivo: Mitigar riscos ao paciente.

Público Alvo: Paciente , acompanhante e familiares.

Número de beneficiários: **423 atendimentos (triagem e acompanhamento)**

Descrição da Ação: É realizada triagem social pelo Serviço Social e avaliação da psicologia

Resultados obtidos: Evitar riscos ao paciente, ao familiar e ao acompanhante em situações vulneráveis seja na área social e psicologia

Composição da equipe: Equipe Multidisciplinar.

Data início e fim: Vigente.

Nome da ação/ serviço: Treinamento aos colaboradores .

Região de atuação. Colaboradores;

Objetivo: Prevenir situações de risco no atendimento ao paciente orientando sobre as práticas e rotinas nos setores.

Público Alvo: Colaboradores.

Número de beneficiários: **397 Treinamentos**

Descrição da Ação: São realizadas pelo Núcleo de Educação Permanente o cronograma dos treinamentos aos colaboradores e estes são validados pela Diretoria. Todos os colaboradores são comunicados sobre a datas e horários dos eventos considerando o horário de plantão do colaborador. Após receber o treinamento é aplicado o questionário de avaliação e eficácia do treinamento .

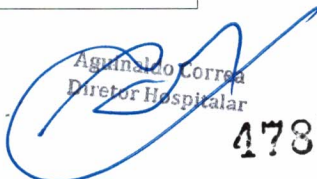
Resultados obtidos: Redução de incidentes e risco ao paciente. Trabalho com foco a humanização do atendimento ao paciente e ao seu acompanhante.

Composição da equipe: Equipe Assistencial.



Aguinaldo Correa
Diretor Hospitalar

4786

TEMA DO TREINAMENTO	Nº PARTICIPANTES
Custo Hospitalar	7
Protocolo de PNM	11
Treinamento alergia " Protocolo de alergia" Treinamento PAI	11
Protocolo de Identificação	6
Rotinas do ambulatório	10
Mapa de Risco	24
Modo de usar cilindro de O2	76
Procedimento correto de coleta de amostra	8
Planejamento Estratégico	7
Proteção Radiológica	6
Manual de diluição	26
Aspiração na técnica estéril	6
NR 06 Equipamento de proteção individual - importância e obrigatoriedade	4


 Aginaldo Correa
 Diretor Hospitalar
4787

Curativos e feridas	46
CVE/ DVRESP - Influenza - preparando para a sazonalidade 2019	2
Não entrega de formulário de ocorrência de praga no prazo estipulado	8
Conferencia de movimentação de estoque no sistema MV SOUL	1
Gestão de Conflitos	2
Tomografia com contraste para pacientes internados	37
Higienização de leitos e quartos de precaução	28
XVI Simpósio Estadual de Infecção Hospitalar	1
Brigada de Incêndio	19
Notificação de farmacovigilância e tecnovigilância	22
Posicionamento cirúrgico	11
Monitoramento dos processos de limpeza	11
Negociação Estratégica	1
Atendimento de emergência	6


 Hospitalito Correa
 Diretor Hospitalar

4738

TOTAL	397
--------------	------------

2.2- Ações de Saúde de Cidadania.

Data início e fim: Vigente.

Nome da ação/ serviço: Escola de Cuidadores

Região de atuação: Internação Pediatria.

Objetivo: Realizar avaliação assistencial para intervenções pertinentes na área social, nutricional e ou de higiene pessoal.

Público Alvo: Família e pacientes.

Número de beneficiários: Família e paciente.

Descrição da Ação: É realizada a triagem do setor da enfermagem, serviço social e nutrição e avaliação com escore as demandas do setor. Identificada pontuação em qualquer setor assistencial o responsável está apto em obter informações e intervenções que seja necessária sendo esta ação focada a pacientes em reinternações e ou que a equipe identificou necessidade de acompanhamento por meio de avaliação;

Resultados obtidos: Redução de casos de reinternação por questões sociais, nutricional e ou por questões de orientação aos cuidados a criança.

Composição da equipe: Equipe Assistencial.

3-Garantia de direitos do paciente .

Nossas ações são pautadas:

Considerando os Art. 6º e 196 da Constituição Federal;

Considerando a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, que dispõe sobre as condições para a promoção, a proteção e a recuperação da saúde a organização e funcionamento dos serviços correspondentes;

Considerando a Política Nacional de Humanização da Atenção e da Gestão do SUS, de 2003, do Ministério da Saúde;


Aguiar do Couto
Diretor Hospitalar

4739

Considerando a Política Nacional de Gestão Estratégica e Participativa no SUS, de 2007, do Ministério da Saúde;

Considerando as Normativas Institucional da Pró Saúde.

Considerando as normativas internas do Hospital Municipal de Mogi das Cruzes.

Na acolhida ao paciente e sua família a unidade propõe e oferece segurança ao paciente. A localização dispõe de transporte público e também estacionamento a pacientes que chegaram com veículo.

Na unidade, o paciente é atendido inicialmente na sala de classificação para identificação da criticidade do atendimento, seja emergencial, urgente, pouco urgente. Mesmo que tenha uma classificação inicial pouco urgente, o paciente pode ser reclassificado conforme a necessidade apresentada durante o período de espera de atendimento.

São respeitados os direitos do paciente a saber a identificação do profissional que está o atendendo, a ser informado sobre os procedimentos a ser realizados e medicações indicadas ao tratamento .

Após o atendimento médico o paciente é atendido conforme conduta, seja alta com receituário e orientações a ser realizadas para tratamento em domicílio, medicação na unidade com alta hospitalar com receituário e orientações a ser realizadas para tratamento em domicílio. Caso o paciente tenha a necessidade de observação são reservados em um espaço com 10 leitos para reavaliação com alta médica e ou internação.

Indicada a internação o paciente e seu familiar são orientados e entregue o manual do paciente, sendo este impresso com informações importantes sobre rotinas da unidade, orientação sobre enxoval, troca de acompanhante e direitos do paciente.

Todos os pacientes internados na enfermaria e ou na observação do Pronto Atendimento Infantil tem direito ao acompanhante sendo prioritários os acompanhantes da criança e ao idoso. Consideramos este acompanhante instrumento para alcançarmos melhores resultados no tratamento do paciente.


Aguiinaldo Correa
Diretor Hospitalar

4790

O paciente e seu familiar é acolhido pela equipe de enfermagem, qual orienta sobre risco de queda, horários de refeições (também há a avaliação nutricional) e a identificação da técnica de enfermagem que estará nos cuidados a este paciente no plantão.

O paciente é acompanhado por médico, enfermeira e pela equipe multi profissional composta por Assistente Sociais , Psicóloga, nutricionista e Farmacêutica, quando necessário o atendimento da Fisioterapeuta e Fonoaudióloga.

Durante sua permanência paciente e acompanhantes são atendidos pelo Serviço de Atendimento ao usuário, para identificar a qualidade do serviço prestado pela unidade e pelos colaboradores, sendo possível mitigar riscos ao paciente e melhorar a oferta do serviço.

O paciente tem direito a visita religiosa como dispõe a Lei nº 9982/2000 onde são orientados como acessar este direito, os colaboradores são treinados sobre essa lei. Na unidade há a Capela Ecumênica e quando o paciente tem autorização médica participar da missa ou do culto ecumênico.

Na acolhida e durante a internação o paciente e sua família são respeitados em seus valores, cultura, crenças, livre de qualquer discriminação em conformidade de ações recomendadas pela Política Nacional de Humanização e com a Política institucional no cuidado centrado no paciente e sua família. Neste processo é estabelecido vínculos entre paciente, familiar e colaborador para que as orientações de natureza institucional e de atendimento venha mitigar riscos ao paciente com orientações focadas a promoção e prevenção a saúde.

Na Unidade de terapia intensiva há 10 leitos, sendo todos os pacientes admitidos via regulação do CROSS. Na unidade a família do paciente tem horário exclusivo para receber o boletim médico. Para a realização de visitas temos o horário das 10h às 21h.

As altas são realizadas pelo médico e seguidas por orientações dos profissionais que acompanhou o paciente, sendo o serviço de farmácia responsável e orientar a família sobre medicações a serem administradas em domicilio sendo a apresentação da orientação de forma lúdica a fins de ser acessível a um familiar sem alfabetização. Assim como a farmácia orienta sobre as medicações gratuitas ofertadas na Unidades Básicas de Saúde e horários de atendimento.


Aguinaldo Correa
Diretor Hospitalar

4791

Para os pacientes em óbito, o Núcleo de Apoio a Família presta o apoio emocional aos familiares e as orientações necessárias sobre a Declaração de Óbito , sepultamento particular e gratuito.

Todos os pacientes são orientados que poderão solicitar ao SAU da unidade cópia do prontuário, sendo que os exames que são realizados durante a internação são entregues aos pacientes no momento da alta , assim como o atestado médico ao paciente e ao seu acompanhante.

Neste processo reconhecemos que cada paciente tem sua particularidade e é identificado de maneira integral e singular, sendo desde a sua acolhida e alta hospitalar atendido com práticas humanizadas.

4-Comemorações da Unidade de Saúde.

Data início e fim :30/05/2019.

Nome da ação/ serviço: Comemoração dos aniversariantes do mês colaboradores.

Região de atuação. HMMC

Objetivo: Humanizar

Público Alvo: Colaboradores.

Número de beneficiários: 54 colaboradores aniversariantes.

Descrição da Ação: São preparados comes e bebes a ser ofertados aos colaborares para comemorar o aniversário de seus colegas de trabalho que fez aniversário no Mês.

Para os aniversariantes é ofertado bolo e há a comemoração com o sorteio entre os homenageados de uma folga adicional.

Resultados obtidos: Melhora no relacionamento interpessoal , promoção da auto estima, valorização do colaborador e humanização .

Composição da equipe: Núcleo de Educação Permanente e Serviço de Nutrição e Dietética.

Data início e fim : 21.05.2019.

Nome da ação/ serviço: Comemoração dos aniversariante do mês paciente.

Região de atuação. HMMC

Objetivo: Proporcionar ao paciente um ambiente acolhedor e minimizando os aspectos negativos da hospitalização.

Público Alvo: Pacientes.

Aguinaldo Correa
Diretor Hospitalar



4792

Número de beneficiários: 01 paciente.

Descrição da Ação: O Serviço Social identifica a demanda, e solicita o bolo ao Serviço de Nutrição e Dietética. Posterior organiza com a equipe assistencial os preparativos com mensagem de parabenização, confeites e bexigas a serem utilizadas como ferramenta para divertir o paciente no momento da comemoração com a família e equipe.

Resultados obtidos: Humanização no atendimento ao paciente, ambiente acolhedor e integração com a equipe. Fortalecimento auto estima.

Composição da equipe: Equipe Assistencial e Serviço de Nutrição e Dietética.

5-Ações Sociais desenvolvidas nas unidades de Saúde.

No mês de Maio foi intensificada a ação Campanha do Agasalho junto aos colaboradores, estão disponíveis na recepção (internação e ambulatório) e conforto dos funcionários as caixas coletoras das doações. As doações serão revertidas para organizações sociais de longa permanência como abrigo para pessoas em situação de rua adulto e acolhimento institucional para crianças.

6-Ações Prioritárias.

6.1-Articulação em Rede

O HMM realiza articulação com os setores do serviço de saúde e social .

Dentre os 83 referencias de atendimento, pode-se destacar a articulação com as Unidades Básicas de Saúde, Programa Saúde da Família, Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas e UPAs.

Nos serviços assistenciais há relação entre os Centros de Referência de Assistência Social, Centro de Referência Especializado de Assistência Social e também com o sistema de garantia de Direitos da criança e do Adolescente sendo eles Conselhos Tutelares do Município e da região.

Data início e fim :27/05/2019.

Nome da ação/ serviço: Avanços e desafios na Construção do protocolo institucional de atendimento aos casos de violência sexual.

Região de atuação: Mogi das Cruzes.

Objetivo: Apresentar a rede de atendimento municipal de saúde e de proteção a criança e ao adolescente o protocolo institucional aos casos de violência sexual. O evento marca o Dia Nacional de Combate a exploração sexual infantil (18 de maio).

Público Alvo: Equipe de referência no atendimento a vítimas de violência sexual.


Aguiar do Correa
Diretor Hospitalar

4793

Número de beneficiários: 26

Descrição da Ação: Foi divulgado o convite aos participantes via Secretaria Municipal de Saúde, posterior aos que compareceram foi apresentado o contexto da violência sexual, a construção da instrução de trabalho aos casos de violência e apresentação conjuntural do atual protocolo de atendimentos aos casos de violência.

Resultados obtidos: Possibilidade de bechmarketing do protocolo institucional aos casos de violência a rede municipal.

Composição da equipe: Serviço Social e Diretoria Assistencial.



Mogi das Cruzes, 11 de Junho de 2019.

Atenciosamente,


Ricardo Coelho Peres

Diretor Assistencial


Érica Cassere Bueno

Assistente Social/CRESS:34.914


Arnaldo Correa
Diretor Hospitalar

4794

1941-1942
1943-1944
1945-1946


ANEXO I

Censo Diário

Aginaldo Brito
Diretor Hospitalar



Meredith Barcelos
Dir. Adm. Financeiro
RMMC



RESUMO DO CENSO DIARIO 2019

CLINICA CIRURGICA

DATA	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	Média
INTERNAÇÃO DO DIA	121	145	123	121	127								637	127
PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA	315	394	336	334	342								1721	344
PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE	5	9	8	5	2								29	6
PACIENTES COM ALTA NO DIA	114	139	129	120	133								635	127
OBITOS	0	0	0	0	0								0	0
PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA INTERNA	0	0	0	0	0								0	0
TOTAL DE PACIENTE DIA	196	244	201	209	207								1057	211
TOTAL DE PACIENTE DIA PLANEJADO (23 LEITOS)	713	644	713	690	713								690	695
TAXA DE OCUPAÇÃO	27,49%	37,89%	28,19%	30,29%	29,03%									30,43%

RESUMO DO CENSO DIARIO 2019

INTERNAÇÃO CLINICA PEDIATRICA

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	Média
INTERNAÇÃO PEDIATRICA DO DIA	86	99	166	218	167								736	147
PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA	364	411	671	916	819								3181	636
PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE	0	0	0	0	0								0	0
PACIENTES COM ALTA	84	90	163	212	173								722	144
OBITOS	0	0	0	0	0								0	0
PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA INTERNA	3	1	1	0	0								5	1
TOTAL DE PACIENTE DIA	277	320	507	704	646								2454	491
TOTAL DE PACIENTE DIA PLANEJADO (31 LEITOS)	961	868	961	900	930								4620	924
TAXA DE OCUPAÇÃO	28,82%	36,87%	52,76%	78,22%	69,46%									53,12%

4796

Meredith Barcelos
Dir Adm. Financeiro
HMMC


Aginaldo Correa
Diretor Hospitalar

RESUMO DO CENSO DIARIO 2019

INTERNAÇÃO CLINICA MEDICA

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	Média
INTERNADOS CLINICA MÉDICA NO DIA	25	29	17	22	29								122	24
PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE	13	24	26	29	28								120	24
PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA	219	213	198	377	378								1385	277
PACIENTES COM ALTA	33	41	35	42	49								200	40
OBITOS	0	0	0	0	2								2	0
TRANSF. PARA OUTRO ESTABELECIMENTO	0	0	0	0	0								0	0
PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA INTERNA	0	7	10	8	6								31	6
TOTAL DE PACIENTE DIA	183	165	153	327	321								1149	230
TOTAL DE PACIENTE DIA PLANEJADO (15 LEITOS)	465	420	465	450	465								2265	453
TAXA DE OCUPAÇÃO	39,35%	39,29%	32,90%	72,67%	69,03%									50,73%

RESUMO DO CENSO DIARIO 2019

INTERNAÇÃO - U.T.I.

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	Média
INTERNADOS UTI NO DIA OUTRO SERVIÇO	19	18	22	27	26								112	22
PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE	8	18	16	13	8								63	13
PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA	246	217	268	313	300								1344	269
PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA INTERNA	18	33	34	34	30								149	30
PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA EXTERNA	2	0	0	2	3								7	1
OBITOS	0	4	1	5	3								13	3
SAIDAS UTI	0	1	0	0	0								1	0
TOTAL DE PACIENTE DIA	222	179	233	272	264								1170	234
TOTAL DE PACIENTE DIA PLANEJADO (10 LEITOS)	310	280	310	300	310								1510	302
TAXA DE OCUPAÇÃO	71,61%	63,93%	75,16%	90,67%	85,16%									77,48%

4797

Meredith Barcelos
Dir. Adm. Financeiro
HMHC


Apolinário Brito
Diretor Hospitalar

CENSO DIÁRIO CLÍNICA CIRURGICA MAIO 2019

DATA	1/5	2/5	3/5	4/5	5/5	6/5	7/5	8/5	9/5	10/5	11/5	12/5	13/5	14/5	15/5	16/5	17/5	18/5	19/5	TOTAL
INTERNAÇÃO DO DIA	6	6	0	0	8	6	8	6	5	0	0	7	3	8	7	2	0	0	7	79
PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA	14	12	9	2	8	14	22	18	15	9	1	7	10	18	18	13	5	2	7	204
PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PACIENTES COM ALTA NO DIA	8	3	7	2	0	0	10	8	6	8	1	0	0	7	7	8	3	2	0	80
CIRURGIA GINECOLOGIA	0	0	0	0	0	4	3	4	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	19
CIRURGIA UROLOGIA	0	3	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	10
CIRURGIA VASCULAR	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	5
CIRURGIA OTORRINO	0	0	4	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	16
CIRURGIA GERAL	0	3	0	0	0	4	3	0	3	0	0	0	3	3	0	3	0	0	0	22
ANESTESISTA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
TOTAL E CIRURGIAS REALIZADAS	0	6	7	0	0	8	6	8	6	6	0	0	8	3	8	7	2	0	0	75
PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA(UTI)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PACIENTES QUE PERMANECERAM INTER	6	9	2	0	8	14	12	10	9	1	0	7	10	11	11	5	2	0	7	124

DATA	20/5	21/5	22/5	23/5	24/5	25/5	26/5	27/5	28/5	29/5	30/5	31/5	TOTAL
INTERNAÇÃO DO DIA	6	8	8	2	0	0	2	4	8	8	2	0	48
PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA	13	21	19	14	5	2	2	6	14	20	15	7	138
PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
PACIENTES COM ALTA NO DIA	0	10	7	9	3	2	0	0	2	7	8	5	53
CIRURGIA GINECOLOGIA	4	2	4	0	0	0	0	2	2	4	0	0	18
CIRURGIA UROLOGIA	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5	0	10
CIRURGIA VASCULAR	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	4
CIRURGIA OTORRINO	0	0	3	0	0	0	0	0	0	4	0	0	7
CIRURGIA GERAL	3	3	0	3	0	0	0	0	2	0	3	0	14
TOTAL E CIRURGIAS REALIZADAS	7	5	7	8	2	0	0	2	4	8	8	2	53
PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
TOTAL DE PACIENTES QUE PERMANECERAM INTER	12	11	12	5	2	0	2	6	12	12	7	2	83

4799
Meredith Barcelos
Dir Adm Financeiro
HMHC

(Assinatura)
Agência Cirúrgica
Diretor Hospitalar

CENSO DIÁRIO INTERNAÇÃO CLÍNICA PEDIÁTRICA MAIO 2019

	1/5	2/5	3/5	4/5	5/5	6/5	7/5	8/5	9/5	10/5	11/5	12/5	13/5	14/5	15/5	16/5	17/5	18/5	19/5	TOTAL
INTERNAÇÃO PEDIÁTRICA DO DIA	8	8	7	5	7	4	6	4	5	9	6	8	8	5	6	3	2	6	6	113
PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA	35	35	34	32	35	32	28	24	23	29	28	30	34	29	28	25	20	23	23	547
PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PACIENTES COM ALTA	8	8	7	4	7	10	8	6	3	7	6	4	10	7	6	7	3	6	1	118
OBITOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PACIENTES QUE PERMANECERAM INTERN	27	27	27	28	28	22	20	18	20	22	22	26	24	22	22	18	17	17	22	429
	20/5	21/5	22/5	23/5	24/5	25/5	26/5	27/5	28/5	29/5	30/5	31/5							SUBTOTAL	TOTAL
INTERNAÇÃO PEDIÁTRICA NO DIA	2	5	9	0	3	5	5	6	4	3	8	4							54	167
PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA	24	25	27	22	19	16	18	23	26	24	23	25							272	819
PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							0	0
PACIENTES COM ALTA	4	7	5	6	8	3	1	1	5	9	2	4							55	173
OBITOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							0	0
PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							0	0
TOTAL DE PACIENTES QUE PERMANECERAM INTERN	20	18	22	16	11	13	17	22	21	15	21	21							217	646

CENSO DIÁRIO INTERNAÇÃO CLÍNICA MÉDICA MAIO 2019

	1/5	2/5	3/5	4/5	5/5	6/5	7/5	8/5	9/5	10/5	11/5	12/5	13/5	14/5	15/5	16/5	17/5	18/5	19/5	TOTAL
INTERNADOS CLÍNICA MÉDICA NO DIA	0	1	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	12
PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE	0	0	0	1	1	1	0	2	2	2	0	0	0	0	1	2	0	0	1	13
PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA	10	10	10	10	10	10	15	17	13	12	10	8	8	13	14	9	9	8	9	205
PACIENTES COM ALTA	1	0	1	1	0	0	0	5	2	1	1	0	1	0	7	0	1	0	0	21
OBITOS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
TRANSF. PARA OUTRO ESTABELECIMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA INTERNA	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
TOTAL DE PACIENTES QUE PERMANECERAM INTER	9	10	9	9	9	10	15	11	10	10	8	8	7	13	7	9	8	8	9	179


 Agnelo Correia
 Diretor

Moradim
 Dir Adm. Financeiro
 HMMAC

	20/5	21/5	22/5	23/5	24/5	25/5	26/5	27/5	28/5	29/5	30/5	31/5									SUBTOTAL	TOTAL
INTERNADOS CLINICA MÉDICA NO DIA	0	5	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0									17	29
PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE	2	1	1	1	2	1	0	0	0	0	3	0									15	28
PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA	11	17	17	20	19	10	8	12	18	17	13	11									173	378
PACIENTES COM ALTA	0	1	4	3	9	2	0	0	1	5	2	1									28	49
OBITOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									0	2
TRANSF. PARA OUTRO ESTABELECIMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									0	0
PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA INTERNA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0									3	6
TOTAL DE PACIENTES QUE PERMANECERAM INTER	11	16	13	17	9	8	8	12	17	10	11	10									142	321

CENSO DIÁRIO INTERNAÇÃO - U.T.I. MAIO 2019

	1/5	2/5	3/5	4/5	5/5	6/5	7/5	8/5	9/5	10/5	11/5	12/5	13/5	14/5	15/5	16/5	17/5	18/5	19/5	SUBTOTAL
INTERNADOS UTI NO DIA OUTRO SERVIÇO	2	0	0	0	2	1	0	1	0	2	1	0	1	0	0	0	1	1	3	15
PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA	11	10	10	10	12	11	10	12	10	11	10	10	10	10	10	9	7	7	10	190
PACIENTES COM ALTA POR TRANSFERENCIA INTERNA	0	0	0	1	1	1	0	2	2	2	0	0	0	0	1	2			1	13
PACIENTES COM ALTA POR TRANSFERENCIA OUTRO	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	3
OBITOS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
SAIDAS UTI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PACIENTES QUE PERMANECERAM INTER	10	10	10	9	10	10	10	10	8	9	10	9	10	10	9	6	6	7	9	172

	20/5	21/5	22/5	23/5	24/5	25/5	26/5	27/5	28/5	29/5	30/5	31/5									SUBTOTAL	TOTAL
INTERNADOS UTI NO DIA	1	2	1	1	0	1	0	0	2	0	1	2									11	26
PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE	1	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0								5	8	
PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA	11	11	10	10	10	9	8	8	6	9	10	8								110	300	
PACIENTES COM ALTA POR TRANSFERENCIA INTERNA	2	2	1	1	2	1	0	4	0	0	4	0								17	30	
PACIENTES COM ALTA POR TRANSFERENCIA OUTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								0	3	
OBITOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1								1	3	
SAIDAS UTI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								0	0	
TOTAL DE PACIENTES QUE PERMANECERAM INTER	9	9	9	9	8	8	8	4	6	9	6	7								92	264	

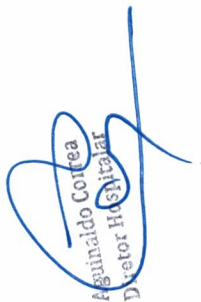

 Dir. Adm. Financeiro
 1801
 Meredith Barcelos
 Aginaldo Correa
 Diretor Hospitalar

9. Outras Informações

S.A.U

Relatórios

Gerais



Aginaldo Cortes
Diretor Hospitalar

Meredith Barcelos
Dir. Adm. Financeiro
HMC

EVOLUÇÃO – SATISFAÇÃO GLOBAL							
INDICADOR	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	
Taxa de Satisfação do Usuário - Meta Contratual	80%	80%	80%	80%	80%		
Taxa de Satisfação do Usuário Global	96,74%	96,49%	96,35%	94,55%	96,62		

SATISFAÇÃO GERAL

DADOS GERAIS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	
--------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	--

NÚMERO DE PESQUISAS PREENCHIDAS

Ambulatório	122	99	125	128	81		
Exames	187	132	174	165	134		
Pronto Atendimento	108	74	139	138	43		
Internação	107	177	182	169	99		
TOTAL	524	482	620	600	357	0	0

NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES

Elogio	74	107	93	81	54		
Reclamações	89	89	86	120	54		
Sugestões	15	24	18	16	9		
Reclamações Externas	1	1	1	3	/		
Intervenção SAU	10	5	9	14	/		
TOTAL	189	226	207	234	117	0	0

NÚMERO DE ELOGIOS - POR UNIDADE

Ambulatório	7	13	6	13	3		
Exames	18	29	5	9	13		
Pronto Atendimento	10	3	7	10	7		
Internação	38	62	74	49	31		
TOTAL	73	107	92	81	54	0	0

NÚMERO DE ELOGIOS - POR MOTIVO

Atendimento	53	23	4	45	33		
Profissionais	17	32	11	/	/		
Estrutura	2	/	/	/	/		
Elogio ao hospital		18	17	23	7		
Agradecimento ao atendimento		12	20		/		
Elogio geral a varios profissionais e serviços	1	14	21	10	13		
Elogio a equipe de enfermagem		3	15	2	1		
Elogio a equipe de atendimento		2	1		/		
Limpeza		1	3	1	/		
Estrutura		1			/		
TOTAL	73	106	92	81	54	0	0

NÚMERO DE RECLAMAÇÕES - POR UNIDADE

Ambulatório	42	50	30	37	27		
Exames	11	12	6	2	5		
Pronto Atendimento	11	5	19	45	15		
Internação	23	23	31	36	7		
TOTAL	87	90	86	120	54	0	0

NÚMERO DE RECLAMAÇÕES - POR MOTIVO

GERAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	
Agendamento - Demora no agendamento - consulta / retorno	11	11	6	3	6		
Agendamento - Demora no Agendamento - Cirurgia	6	5	3	7	5		
Agendamento - Demora no agendamento - Diversos	2	-	-	-	/		
Agendamento - Dificuldade com acesso telefonico	4	11	10	2	7		
Agendamento - Atendimento Inadequado da equipe do agendamento	-	-	1	3	/		
Agendamento- Demora no Agendamento - Exames	13	10	4	8	6		
Enfermagem - Falha na comunicacao/ informacoes da equipe de enf.	1	-	2	2	1		
Enfermagem - Falha na cordialidade enfermagem	1	5	5	5	5		
Enfermagem - Falha na troca de roupa de cama	1	-	-	4	/		
Enfermagem - Medicacao em atraso ou nao realizada	1	-	-	-	/		
Enfermagem - solicitacao nao atendida ou falta de atencao na comunicacao	3	-	4	1	/		
Enfermagem - Falha na conduta da enfermagem	2	2	5	7	2		
Exames - Demora no atendimento equipe ass. p/ realizacao de exames	1	2	1	-	4		
Hotelaria - Limpeza realizada inadequadamente	2	2	1	5	/		
Hotelaria- Falta de enxoval	1	1	3	3	1		
Infra estrutura - Mobiliarios danificado	1	-	1	2	/		
Infra estrutura - Estrutura Danificada	-	-	2	1	/		
Infra estrutura - Descarte incorreto de resíduos	1	-	-	-	/		
Infra estrutura - Falta de ar condicionado	1	2	3	1	/		
Infra estrutura - Falta de TV	5	2	2	2	/		
Medico - Falta de medico/ saida antecipada	1	3	2	-	/		
Medico - Possivel falha de conduta	1	-	3	1	/		
Medico - Ausencia/falha de informacoes no pos operatorio	1	-	-	-	/		
Medico - Demora no atendimento medico	6	2	1	15	4		
Medico - Duvidas em relacao ao atendimento/diagnostico medico	1	1	2	1	5		
Medico - Falha na cordialidade atendimento medico	8	5	9	8	/		
Medico - Relato de Falta ou falha no Exame fisico	-	-	1	1	/		

[Assinatura]
 Equilíbrio Gestão
 Diretor Administrativo

Meredith Sorcelos
 Dir Adm Financeiro
 HMMO 1803

Medico - Nao aceitacao da conduta medica	1	2	2	8	2		
Nutricao - Atraso na entrega de dieta / mamadeira	1	-	1	1	1		
Nutricao - Atraso ou nao entrega da refeicao acompanhante (direito)	1	1	-	4	/		
Nutricao - Dieta / Mamadeira nao entregue	1	-	-	-	/		
Nutricao - Falha na cordialidade atendimento copeira	1	-	-	-	/		
Equipe Multi - Falta de cordialidade Fisioterapeuta	-	-	1	-	/		
Equipe Multi - Falta de cordialidade Tec. Raixo X	-	-	1	-	/		
Recepcao - Demora no atendimento da recepcao	1	-	-	-	/		
Recepcao - Falha no acolhimento	3	1	1	-	/		
Recepcao - Demora para realizar a internacao	1	1	-	-	/		
Recepcao - Falha na cordialidade recepcionistas	2	2	3	1	2		
Demora na entrega de Exames	-	-	1	-	/		
TOTAL	87	71	81	96	51	0	0
AMBULATÓRIO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	
AgendamentoAgendamento - Demora no agendamento - consulta / ret	10	12	7	3	6		
AgendamentoAgendamento - Demora no Agendamento - Exames	9	6	5	6	5		
AgendamentoAgendamento - Demora no Agendamento - Cirurgia	6	5	6	7	5		
AgendamentoAgendamento - Dificuldade com acesso telefonico	4	11	10	2	7		
medico - Falha na cordialidade atendimento medico	3	3	6	6	1		
medico - Demora no atendimento medico	2	1	-	1	1		
Recepcao - Demora no atendimento da recepcao	1	1	-	-	-		
Infra estrutura - Descarte incorreto de residuos	1	-	-	-	-		
medico - Duvidas em relacao ao atendimento/diagnostico medico	1	1	1	-	-		
Recepcao - Falha na cordialidade recepcionistas	1	1	-	1	-		
Agendamento - Demora no agendamento - Diversos	1	1	-	-	18		
Hotelaria - Limpeza realizada inadequadamente	1	1	-	1	-		
Recepcao - Falha no acolhimento	1	1	-	-	-		
medico - Falta de medico/ saida antecipada	1	3	-	-	-		
TOTAL	42	47	35	27	43	0	0
EXAMES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	
AgendamentoAgendamento - Demora no Agendamento - Exames	4	5	2	2	1		
RecepcaoFalha na cordialidade recepcionistas	1	-	1	-	1		
Agendamento - Demora no agendamento - consulta / retorno	1	1	-	-	-		
Exames - Demora no atendimento equipe ass. p/ realizacao de exames	1	2	1	-	-		
Enfermagem - Falha na conduta da enfermagem	1	-	-	-	1		
Recepcao - Falha no acolhimento	1	-	-	-	-		
Agendamento - Demora no agendamento - Diversos	1	-	-	-	-		
TOTAL	10	8	4	2	3	0	0
PRONTO ATENDIMENTO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	
medicoFalha na cordialidade atendimento medico	4	1	4	2	2		
medicoDemora no atendimento medico	2	-	3	13	1		
EnfermagemSolicitacao nao atendida ou falta de atencao na comunicac	1	-	3	-	-		
RecepcaoFalha no acolhimento	1	-	1	-	-		
medicoNao aceitacao da conduta medica	1	1	1	3	1		
medicoPossivel falha de conduta	1	-	-	-	-		
EnfermagemFalha na conduta da enfermagem	1	1	2	6	-		
TOTAL	11	3	14	24	4	0	0
INTERNAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	
Infra estruturaFalta de TV	5	2	4	2	-		
Enfermagem - solicitacao nao atendida ou falta de atencao na comunica	2	-	2	1	-		
medicoDemora no atendimento medico	2	1	-	-	1		
medicoFalha na cordialidade atendimento medico	1	2	3	-	1		
Infra estruturaFalta de ar condicionado	1	2	4	1	-		
NutricaoAtraso ou nao entrega da refeicao acompanhante (direito)	1	-	-	1	-		
EnfermagemFalha na troca de roupa de cama	1	-	1	4	-		
Infra estruturaMobiliarios danificado	1	-	2	1	-		
EnfermagemMedicacao em atraso ou nao realizada	1	-	-	-	-		
HotelariaLimpeza realizada inadequadamente	1	-	2	3	-		
HotelariaFalta de enxoval	1	1	2	3	1		
RecepcaoDemora para realizar a internacao	1	1	-	-	-		
medicoAusencia/falha de informacoes no pos operatorio	1	-	-	-	-		
EnfermagemFalha na comunicacao/ informacoes da equipe de enf.	1	-	1	1	-		
NutricaoAtraso na entrega de dieta / mamadeira	1	-	1	1	1		
NutricaoFalha na cordialidade atendimento copeira	1	-	-	-	-		
EnfermagemFalha na cordialidade enfermagem	1	5	5	3	2		
NutricaoDieta / Mamadeira nao entregue	1	-	-	1	-		
TOTAL	24	14	27	22	6	0	0

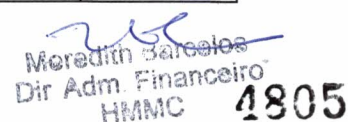
Agência de Correia
Diretor Hospitalar

Meredith de Paula
Dir. Adm. Financeiro
HMMC

4804

NÚMERO DE SUGESTÕES - POR UNIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	
Ambulatório	4	2	2	1	-		
Exames	3	4	3	-	-		
Pronto Atendimento	1	-	-	3	2		
Internação	7	18	13	12	7		
TOTAL	15	24	18	16	9	0	0
NÚMERO DE SUGESTÕES - POR MOTIVO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	
Sugestão - fluxo de atendimento	1	-	-	-	-		
sugestão - elogio geral	1	-	-	-	-		
medico Demora no atendimento medico	1	-	-	1	2		
medico - Falha na cordialidade atendimento medico	1	-	1	-	-		
Recepcao - Falha na cordialidade recepcionistas	-	-	1	-	-		
Enfermagem - Falha na cordialidade enfermagem	-	-	-	1	-		
sugestão - elogio a colaborador	2	-	-	-	-		
Troca de Poltrona	5	12	8	12	5		
Hotelaria - Limpeza realizada inadequadamente	-	-	1	-	-		
Infra Estrutura - Infra Estrutura	-	-	4	-	-		
Sugestão- solicitação de especialidade	4	4	3	-	-		
TOTAL	15	16	18	14	-	0	0
NÚMERO DE RECLAMAÇÕES EXTERNAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	
Agendamento	1	1	1	3	-		
TOTAL	3	1	1	3	0	0	0
NÚMERO DE RECLAMAÇÕES - POR MOTIVO							
AGENDAMENTO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	
Agendamento - Demora no agendamento - consulta / retorno	11	11	6	3	6		
Agendamento - Demora no Agendamento - Cirurgia	6	5	3	7	5		
Agendamento - Demora no agendamento - Diversos	2	-	-	-	/		
Agendamento - Dificuldade com acesso telefonico	4	11	10	2	7		
Agendamento- Demora no Agendamento - Exames	13	10	4	8	/		
TOTAL	36	37	23	20	18	0	0
MÉDICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	
Medico - Falta de medico/ saída antecipada	1	3	2	-	/		
medico - Possivel falha de conduta	1	-	3	1	/		
Medico - Ausencia/falha de informacoes no pos operatorio	1	-	-	-	/		
Medico - Demora no atendimento medico	6	2	1	15	4		
Medico - Duvidas em relacao ao atendimento/diagnostico medico	1	1	2	1	5		
Medico - Falha na cordialidade atendimento medico	8	5	9	8	/		
Medico - Nao aceitacao da conduta medica	1	2	2	8	2		
TOTAL	19	13	19	33	11	0	0
NUTRIÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	
Nutricao - Atraso na entrega de dieta / mamadeira	1	-	1	1	1		
Nutricao - Atraso ou nao entrega da refeicao acompanhante (direito)	1	1	-	4	/		
Nutricao - Dieta / Mamadeira nao entregue	1	-	-	-	/		
Nutricao - Falha na cordialidade atendimento copeira	1	-	-	-	/		
TOTAL	4	1	1	5	1	0	0
ENFERMAGEM	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	
Enfermagem - Falha na comunicacao/ informacoes da equipe de enf.	1	-	2	2	1		
Enfermagem - Falha na cordialidade enfermagem	1	5	5	5	5		
Enfermagem - Falha na troca de roupa de cama	1	-	-	4	/		
Enfermagem - Medicacao em atraso ou nao realizada	1	-	-	-	/		
Enfermagem - solicitacao nao atendida ou falta de atencao na comunicacao	3	-	4	1	/		
Enfermagem - Falha na conduta da enfermagem	2	2	5	7	2		
TOTAL	9	7	16	19	8	0	0
EXAMES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	
Exames - Demora no atendimento equipe ass. p/ realizacao de exames	1	2	1	-	4		
Falha na Cordialidade do Técnico de RX	-	-	1	-	/		
TOTAL	1	2	2	0	4	0	0
RECEPÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	
Recepcao - Demora no atendimento da recepcao	1	-	1	-	/		
Recepcao - Falha no acolhimento	3	1	1	-	/		
Recepcao - Demora para realizar a internacao	1	1	-	-	/		
Recepcao - Falha na cordialidade recepcionistas	2	2	3	1	2		
TOTAL	7	4	5	1	2	0	0
EQUIPE MULTI	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	
Ausencia Atendimento da Fisioterapia	-	-	-	1	/		
Falha na Cordialidade do Fisioterapeuta	-	-	1	-	/		


 Aginaldo Correa
 Diretor Hospitalar


 Meredith Barcelos
 Dir Adm. Financeiro
 HMMC 4805

Falha na Cordialidade da Assistente Social	-	-	-	-	/		
Falha na Cordialidade da Psicólogo	-	-	-	-	/		
Falha na Cordialidade da Farmaceutica	-	-	-	-	/		
Ausencia do Atendimento da Assistente Social	-	-	-	-	/		
Ausencia do Atendimento da Psicóloga	-	-	-	-	/		
Ausencia do Atendimento de Farmaceutico	-	-	-	1	/		
Postura Inadequada	-	-	-	-	/		
TOTAL	0	0	1	2	0	0	0
PORTARIA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	
Horario de Troca de Acompanhante	-	-	-	-	-	-	-
Horario de Visita	-	-	-	-	-	-	-
Falha na Cordialidade da Portaria	-	-	-	-	-	-	-
Postura Inadequada da Portaria	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	0	0	0	-	0	0	0
HOTELARIA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	
Hotelaria - Limpeza realizada inadequadamente	2	2	1	5	/		
Hotelaria- Falta de enxoval	1	1	2	3	1		
TOTAL	3	3	3	8	1	0	0
INFRA ESTRUTURA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	
Infra estrutura - Mobiliarios danificado	1	-	1	2	/		
Infra estrutura - Descarte incorreto de resíduos	1	-	-	1	/		
Infra estrutura - Falta de ar condicionado	1	2	3	1	/		
Infra estrutura - Falta de TV	5	2	2	2	/		
TOTAL	8	4	6	-	0	0	0
RECLAMAÇÕES EXTERNAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	
Demora no Agendamento de Exames Referenciados	-	-	-	-	-	-	-
Demora no Agendamento de Especialistas da Rede	1	-	-	-	-	-	-

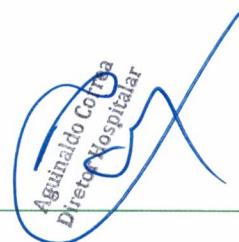
Agivaldo Leite
Diretor Hospitalar

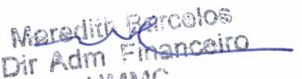
Meredito Barcelos
Dir Adm Financeiro
HMMC

4806

ANEXO II

RELATORIO DE TREINAMENTOS NEP


Aginaldo Coltra
Diretor Hospitalar


Meredith Barcelos
Dir Adm Financeiro
HMMC

CONTRATO DE GESTÃO Nº 22/2014



ENTIDADE: Hospital Municipal de Mogi das Cruzes
 ENDEREÇO: Rua Gutterman, 577

CNPJ: 24.232.886/0152-70
 CIDADE: Mogi das Cruzes

CURSOS E TREINAMENTOS

MÊS-ANO	CURSO	CARGA HORARIA	NUMERO DE PARTICIPANTES	HORAS REALIZADAS
mai-19	Custo Hospitalar	0:30:00	7	3:30:00
mai-19	Protocolo de PNM	1:05:00	11	11:55:00
mai-19	Treinamento alergia " Protocolo de alergia" Treinamento PAI	1:30:00	11	16:30:00
mai-19	Protocolo de Identificação	1:00:00	6	6:00:00
mai-19	Rotinas do ambulatório	0:20:00	10	3:20:00
mai-19	Mapa de Risco	1:00:00	24	24:00:00
mai-19	Modo de usar cilindro de O2	1:00:00	76	76:00:00
mai-19	Procedimento correto de coleta de amostra	1:00:00	8	8:00:00
mai-19	Planejamento Estratégico	0:45:00	7	5:15:00
mai-19	Proteção Radiológica	0:50:00	6	5:00:00
mai-19	Manual de diluição	1:05:00	26	28:10:00
mai-19	Aspiração na técnica estéril	1:10:00	6	7:00:00
mai-19	NR 06 Equipamento de proteção individual - importancia e obrigatoriedade	0:40:00	4	2:40:00
mai-19	Curativos e feridas	1:00:00	46	46:00:00
mai-19	CVE/ DVRESP - Influenza - preparando para a sazonalidade 2019	3:00:00	2	6:00:00
mai-19	Não entrega de formulário de ocorrência de praga no prazo estipulado	0:18:00	8	2:24:00
mai-19	Conferencia de movimentação de estoque no sistema MV SOUL	0:10:00	1	0:10:00
mai-19	Gestão de Conflitos	1:00:00	2	2:00:00
mai-19	Tomografia com constraste para pacientes internados	2:00:00	37	74:00:00
mai-19	Higienização de leitos e quartos de precaução	0:38:00	28	17:44:00
mai-19	XVI Simpósio Estadual de Infecção Hospitalar	6:00:00	1	6:00:00
mai-19	Brigada de Incendio	2:00:00	19	38:00:00
mai-19	Notificação de farmacovigilância e tecnovigilância	1:00:00	22	22:00:00
mai-19	Posicionamento cirurgico	0:15:00	11	2:45:00
mai-19	Monitramento dos processos de limpeza	0:15:00	11	2:45:00
mai-19	Negociação Estratégica	0:46:00	1	0:46:00
mai-19	Atendimento de emergência	0:30:00	6	3:00:00
TOTAL				420:54:00
Nº DE COLABORADORES				391
HORA/HOMEM				1:04:35

Mogi das Cruzes, 04 de maio de 2019

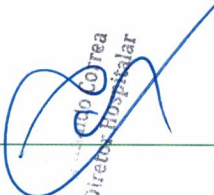
Agostaldo Correa
 Diretor Hospitalar

Meredith Barcelos
 Dir Adm Financeiro
 HMM

4808

ANEXO III

RELATORIO DE ATIVIDADES - RA


Dir. Adm. Hospitalar

Meredita Barcelos
Dir. Adm. Financeiro

HMHC


	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	ANO
1. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS													
1.1. NÚMERO DE LEITOS - ESPECIALIDADE													
1.1.1. Clínica Médica	15	15	14	14	14								
1.1.2. Clínica Pediatría	37	38	33	33	33								
1.1.3. Clínica Cirúrgica	17	16	22	22	22								
1.1.4. Clínica Cirúrgica Pediatría	0	0	0	0	0								
1.1.5. UTI de Adultos	10	10	10	10	10								
1.1.10. Outros	0	0	0	0	0								
Total de Leitos	79	79	79	79	79	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.1. PACIENTES DIAS POR ESPECIALIDADE													
1.1.1.1. Clínica Médica	183	165	153	326	321								1.148
1.1.1.2. Clínica Pediatría	277	320	507	704	646								2.454
1.1.1.3. Clínica Cirúrgica	196	244	201	210	207								1.058
1.1.1.4. UTI de Adultos	222	179	233	272	264								1.170
Total de Pacientes dia por especialidade	878	908	1.094	1.512	1.438	0	0	0	0	0	0	0	5.830
1.2. NÚMERO DE PACIENTES-DIA													
1.2.2. SOCIAIS													
1.2.2.1. SUS	878	908	1094	1512	1438	0	0	0	0	0	0	0	5.830
1.2.2.2. Gratuito													
Sub Total (2)	878	908	1.094	1.512	1.438	0	0	0	0	0	0	0	5.830
Total de Pacientes/diários	878	908	1.094	1.512	1.438	0	0	0	0	0	0	0	5.830
Média Diária de Pacientes	28,32	29,29	35,29	48,77	46,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	188
1.2.1. NÚMERO DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADE													
1.2.1.1. Clínica Médica	25	29	17	22	29								122
1.2.1.2. Clínica Pediatría	86	99	166	218	167								736
1.2.1.3. Clínica Cirúrgica	121	145	123	121	127								637
1.2.1.4. UTI de Adultos	19	18	22	27	26								112
Total de internações por especialidade	251	291	328	388	349	0	0	0	0	0	0	0	1.607
1.4. PORCENTAGEM DE OCUPAÇÃO													
1.4.1. Clínica Médica	39,35%	39,28%	24,91%	77,85%	73,96%								
1.4.2. Clínica Pediatría	27,49%	36,87%	56,39%	80,91%	71,86%								
1.4.3. Clínica Cirúrgica	28,82%	37,89%	35,25%	77,85%	25,68%								
1.4.4. UTI de Adultos	71,61%	63,92%	75,16%	90,67%	85,16%								
Porcentagem Geral de Ocupação	35,85%	41,04%	44,67%	63,80%	58,72%								
1.5. MÓDIA DE PERMANÊNCIA - ESPECIALIDADES													
1.5.1. Clínica Médica	5,08	4,02	4,37	7,78	6,29								

48
 Hospital
 Hospital
 Hospital

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	ANO
1.5.2. Clínica Pediátrica	3.18	3.47	3.07	3.32	3.73								
1.5.3. Clínica Cirúrgica	1.64	1.75	1.56	1.74	1.55								
1.5.4. UTI de Adultos	9.29	4.71	6.65	6.63	7.33								
Média Geral de Permanência	2.31	1.83	1.95	2.35	2.43								

1.7. NÚMERO DE CIRURGIAS NO BLOCO OPERATÓRIO

1.7.1. Cirurgias Grandes	5	7	0	1	5								18
1.7.2. Cirurgias Médias	55	62	56	72	55								300
1.7.3. Cirurgias Pequenas	56	74	67	55	56								308
Total de Cirurgias	116	143	123	128	116	0	0	0	0	0	0	0	626

1.8. TOTAL DE CIRURGIAS POR CONVÊNIO

1.8.1. SUS	116	143	123	128	116	0	0	0	0	0	0	0	626
Total de Cirurgias por Convênio	116	143	123	128	116	0	0	0	0	0	0	0	626

1.11. SERVIÇOS AUX. DIAGN. E TRATAMENTO - SADT

4.1. Radiologia	1079	1168	1656	2181	1924								8.008
4.2. Exames Laboratório de Análises Clínicas	12332	12230	14596	13161	14907								67.226
4.3. Tomografia Computadorizada	108	119	136	140	173								676
4.4. Ultrassonografia/Doppler	656	630	536	548	666								3.036
4.5. Eletrocardiograma	320	312	268	274	309								1.483
4.6. Ecocardiograma	219	209	215	217	245								1.105
4.7. Endoscopia	145	138	124	138	150								695
4.8. Colonoscopia	84	74	75	70	77								380
4.9. Retossigmoidoscopia	2	3	3	4	5								17
4.10. Nisofibrinangiografia	68	70	67	65	63								333
4.11. Urografia	4	2	2	2	2								12
4.12. Exames Anátomo- Patológicos	247	274	266	252	272								1.311
4.13. Polipetomias	20	7	11	13	11								62
4.14. Urodinâmica	4	4	5	4	4								21
Total (1.11.1 + ... + 1.11.19) Total	15.288	15.240	17.960	17.069	18.808	0	0	0	0	0	0	0	84.365
Total (1.11.1 + ... + 1.11.19) SUS	15.288	15.240	17.960	17.069	18.808	0	0	0	0	0	0	0	84.365

1.12. AMBULATÓRIO E URGÊNCIA

1.12.1. Consultas - Total	8904	9519	11270	12160	12914								54.767
Consultas - SUS	8.904	9.519	11.270	12.160	12.914								54.767
Total (1.12.1 + ... + 1.12.4) Total	8.904	9.519	11.270	12.160	12.914								54.767

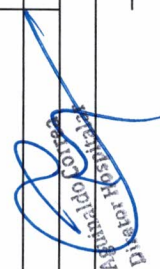
2. RECURSOS HUMANOS

2. RECURSOS HUMANOS - TOTAL													
2.3.1. Administração	135	134	133	136	133								0
2.3.2. Enfermagem - Total	171	172	170	169	169	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3.2.1. Enfermeiros	41	41	39	39	39								0

HOSPITAL
MOGI DAS CRUZES
11111-11111
11111-11111

me

	JANEIRO REALIZADAS	FEVEREIRO REALIZADAS	MARÇO REALIZADAS	ABRIL REALIZADAS	MAIO REALIZADAS	JUNHO REALIZADAS	JULHO REALIZADAS	AGOSTO REALIZADAS	SETEMBRO REALIZADAS	OUTUBRO REALIZADAS	NOVEMBRO REALIZADAS	DEZEMBRO REALIZADAS	TOTAL ANO
2.3.2.2. Técnicos de Enfermagem	130	131	131	130	130								
2.3.2.3. Auxiliares de Enfermagem													
2.3.2.4. Atendentes de Enfermagem													
2.3.3. S.A.D.T.	9	9	9	9	9								
2.3.4. Nutrição	24	25	24	24	24								
2.3.5. Limpeza e Higienização	46	46	46	47	46								
2.3.6. Processamento da Roupa	3	3	3	3	3								
2.3.7. Manutenção / Segurança	8	8	8	8	7								
Sub total(5)	396	397	393	396	391	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3.8. Outras													
2.3.9. Médicos empregados													
2.3.10. Outros													
Sub total(6)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL GERAL (5+6)	396	397	393	396	391	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4. ROTATIVIDADE													
2.4.1. Admissões	3	4	4	4	2								
2.4.2. Demissões	1	3	8	1	7								
2.4.3. Funcionários Afastados	9	10	11	15	15								
2.5. CORPO CLÍNICO													
2.5.1. Médicos	82	86	87	83	80								
2.5.2. Outros	38	38	38	38	38								
Total	120	124	87	121	89	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6. PORTADORES DE DEFICIÊNCIA													
2.6.1. Portadores de deficiência física	2	2	2	2	2								
2.7. ABSENTEISMO													
2.7.1 HORAS PERDIDAS	210	278	274	293	302	0	0	0	0	0	0	0	1.357
2.7.1.1. Atrasos	179	256	250	251	244								1.180
2.7.1.2. Faltas (justificadas ou não)	31	22	24	42	58								177
2.7.1.3. Saídas Antecipadas													0
2.7.2. Horas Planejadas													0
2.7.2.1. Horas planejadas (CLT)	74610	74930	74090	74720	73890								372.240
2.8. BASE SALARIAL													
2.8.1. Total de salários nominais (enfermagem)	176.504	176.504	168.499	168.499	168.499								858.504
2.8.2. Total de salários nominais (demais funções)	752.951	758.951	753.879	760.610	749.541								3.775.931
3. ATIVIDADES SOCIAIS													
3.2. ASSISTÊNCIA SOCIAL													

48

 Hospital Municipal Mogi das Cruzes

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
3.2.1. Pessoas Atendidas	330	276	215	540	671								2.032
3.3. EDUCAÇÃO													
3.3.1. Cursos Ministrados	43	74	62	53	27								259
3.3.1.1. Número de Participantes	639	673	1261	577	397								3.547
3.3.2. Participação em Cursos Externos	0	3	3	67	2								75
3.3.3. Número de Estagiários	30	50	29	20	20								149
4. ATIVIDADES ECONÔMICAS													
4.1. RECEITAS													
4.1.1. RECEITAS OPERACIONAIS													
4.1.1.6. Outras	3.365.000	3.365.000	3.471.333	3.330.000	3.380.933								16.912.267
Sub-Total de Receitas Operacionais (1)	3.365.000	3.365.000	3.471.333	3.330.000	3.380.933	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16.912.267
4.1.2. RECEITAS NÃO OPERACIONAIS													
4.1.2.2. Doações	730	103.59	166,90	402,58	2.040,60								3.443
4.1.2.3. Fimanciamentos	688	98,30	141,45	765,81	130,00								1.824
4.1.2.6. Outras													0
Total de Receitas Não Operacionais (3)	1.418	202	308	1.168	2.171	-	-	-	-	-	-	-	5.267
Total de Receitas = (1 + 2 + 3)	3.366.418	3.365.202	3.471.642	3.331.168	3.383.104	-	-	-	-	-	-	-	16.917.534
4.2. DESPESAS													
4.2.1. DESPESAS OPERACIONAIS													
4.2.1.1. Pessoal Próprio	1.174.265	1.188.141	1.216.818	1.197.866	1.238.791								6.055.882
4.2.1.2. Encargos Sociais	142.104	141.325	130.224	139.622	146.745								700.019
4.2.1.3. Benefícios a Funcionários	58.379	65.605	58.307	59.415	60.197								301.904
4.2.1.4. Serviços de Terceiros (P. Jurídica)	190.205	175.790	191.320	202.458	217.176								976.949
4.2.1.5. Serviços Médicos (P. Jurídica)	803.354	822.570	766.296	816.045	857.613								4.065.877
4.2.1.6. Serviços de Terceiros (P. Física)	-	-	-	-	-								0
4.2.1.7. Bolsa Auxílio Estudantes	-	-	-	-	-								0
4.2.1.8. Seguros/Contratos de Manutenção/Perfólios	147.941	175.525	166.926	151.879	160.799								803.071
4.2.1.9. Cooperativas	-	-	-	-	-								0
4.2.1.10. Gases Médicinas	9.772	5.039	28.054	7.821	23.806								74.491
4.2.1.11. Mat. Méd. Reembolsável	153.414	135.176	158.123	194.465	174.375								815.554
4.2.1.12. Mat. Méd. não Reembolsável	50.808	66.251	69.604	92.825	62.295								341.482
4.2.1.13. Gêneros Alimentícios	71.039	61.123	66.840	87.715	95.064								381.781
4.2.1.14. Telefone	15.334	16.113	12.152	15.171	15.009								73.778
4.2.1.15. Água	32.368	31.248	30.730	44.380	31.414								170.140
4.2.1.16. Energia Elétrica	135.899	118.204	120.489	109.137	61.984								545.713
4.2.1.17. Aluguéis	40.697	42.581	42.164	41.454	41.767								208.662

Assinado por
Dirigente

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	ANO
4.2.1.18. Impostos, Taxas e Contribuições	644	644	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	644
4.2.1.19. Combustíveis e Lubrificantes	10.598	10.175	13.752	14.762	14.836	-	-	-	-	-	-	-	64.123
4.2.1.20. Outras	25.502	31.089	30.029	25.924	45.809	-	-	-	-	-	-	-	158.354
Sub-Total das Despesas Operacionais (4)	3.061.379	3.086.599	3.101.828	3.200.936	3.267.681	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15.718.423
4.2.1.22. Depreciação													0
4.2.1.23. Cota Patronal (Provisão)													0
Total das Despesas Operacionais (5)	3.061.379	3.086.599	3.101.828	3.200.936	3.267.681	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15.718.423
4.2.2. DESPESAS NÃO OPERACIONAIS													
4.2.2.1. Financeiras	6.059	17.426	17.189	16.644	6.060	-	-	-	-	-	-	-	63.378
4.2.2.7. Outras	149.218	153.032	171.115	181.825	197.890	-	-	-	-	-	-	-	853.080
Total de Despesas não Operacionais (6)	155.277	170.458	188.304	198.469	203.950	-	-	-	-	-	-	-	916.458
Total de Despesas (5+6)	3.216.655	3.257.057	3.290.132	3.399.406	3.471.631	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16.634.881
4.7. DISPONÍVEL (1)													
4.7.1. Bancos - CC			42										
4.7.2. Bancos Aplicações													
4.7.4. Outros	618	1.357	540	2.000	37								
Total (1)	618	1.357	582	2.000	37	-	-	-	-	-	-	-	
4.8. CRÉDITOS (2)													
4.8.3. A receber	5.584.757	3.215.049	3.546.409	3.560.269	3.059.260								
4.8.7. A receber de Outros	9.550	10.626	1.614	37.346	243								
4.8.8. A receber de Terceiros													
4.8.9. A receber de Funcionários	359	46.418	81.699	67.476	345								
4.8.10. A Receber de Pacientes Particulares													
4.8.11. Estoques	681.531	686.140	572.898	483.322	422.481								
4.8.12. Seguros / Contratos de Manutenção / Periódicos	84.950	78.961	73.649	43.027	54.228								
4.8.13. Outras	1.004.519	3.989.854	1.623.209	1.473.431	2.306.467								
Total (2)	7.365.666	8.027.048	5.899.477	5.664.871	5.843.024	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
4.9. PERMANENTE (3)													
4.9.1. Investimentos													
4.9.2. Imobilizado	772.725	778.495	778.495	778.495	778.495								
4.9.3. Diferido	1.895	1.650	1.650	1.650	1.650								
Total (3)	774.620	780.145	780.145	780.145	780.145	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Total Geral (1+2+3)	8.140.603	8.808.550	6.680.204	6.447.016	6.623.205	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
4.10. EXIGÍVEL													
4.10.1. Pessoal Proprio	823.082	855.838	862.234	864.426	899.519								
4.10.2. Energias Sociais	185.264	180.874	177.763	175.084	181.664								

Aplicado Correção
Diretor Hospital

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	ANO
4.10.3. Provisão do 13o Salário	88.690	176.651	260.426	349.882	437.870								
4.10.4. Provisão de Férias	1.354.285	1.351.431	1.378.023	1.386.604	1.413.731								
4.10.5. Encargos e Provisões	1.787.448	1.838.416	1.865.828	1.915.445	1.961.766								
4.10.6. Serviços Médicos	798.977	818.211	767.494	818.354	854.246								
4.10.7. Serviços de Terceiros	1.039.739	1.079.152	1.099.543	720.190	785.298								
4.10.8. Fornecedores - Consumo	328.470	266.340	218.026	203.021	194.249								
4.10.9. Fornecedores - Imobilizado	980	2.300	-	-	-								
4.10.10 Contas a Pagar	155.163	156.683	159.182	155.925	166.576								
4.10.11 Empréstimos	-	-	-	-	-								
4.10.12 Financiamentos Próprios	-	-	-	812	1.433								
4.10.13 Financiamentos de Terceiros	-	-	-	-	-								
Total (4)	6.562.097	6.725.895	6.786.518	6.589.743	6.896.353	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
4.11. DIREITOS LÍQUIDOS (1 + 2 - 4)	804.187	1.302.509	(886.460)	(922.872)	(1.053.292)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
4.12. EXIGÍVEL A LONGO PRAZO (5)													
4.13. PATRIMÔNIO LÍQUIDO (1 + 2 + 3 - 4)	1.578.506	2.082.654	(106.315)	(142.727)	(273.148)	-	-	-	-	-	-	-	
5. INFORMAÇÕES GERAIS													
5.1. QUANTIDADE APRESENTADA DE SIA/SUS - FÍSICA	28.788	30.959	40.096	42.881	43.753								186.477
5.2. VALOR APRESENTADO - SIA/SUS	226.656	227.944	271.845	278.760	291.220								1.296.425
5.5. QUANTIDADE APRESENTADA DE A.L.H. - FÍSICA	238	281	330	384	362								1.595
5.6. VALOR APRESENTADO - A.L.H.	199.472	233.829	251.469	335.633	318.022								1.338.426
5.7. LAUDOS EM EXCESSO NO MÊS													-
5.8. LAUDOS EM EXCESSO - ACUMULADO													-
5.9. TOTAL DE SAÍDOS POR ESPECIALIDADE NO MÊS													-
5.9.1. Clínica Médica	39	50	39	53	63								244
5.9.2. Clínica Pediatría	83	90	163	211	167								714
5.9.3. Clínica Cirúrgica	116	141	128	120	132								637
5.9.5. UTI de Adultos	4	4	1	5	3								17
5.11. TOTAL DE SAÍDOS NO MÊS	242	285	331	389	365	0	0	0	0	0	0	0	1.612

Aguiardo Correa
Diretor Hospitalar

Meredith de Aguiar
Dir Adm Hospitalar
HIMC

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	REALIZADAS	ANO
9.5.- RESUMO													
9.5.1. Total de Entradas (1+2)	2.622.985	4.012.921	2.884.828	3.316.139	4.908.593								
9.5.2. Total de Sidas (3+4)	2.910.681	3.138.688	3.151.841	3.464.112	4.074.291								
Saldo do Mês (1+2-3-4)	-287.696	874.233	-267.013	-147.972	834.302	0	0	0	0	0	0	0	0
9.5.3. Saldo do Mês Anterior	1.225.499	937.803	1.812.036	1.545.023	1.397.050	2.231.352	2.231.352	0	0	0	0	0	0
Saldo Atual	937.803	1.812.036	1.545.023	1.397.050	2.231.352	2.231.352	0	0	0	0	0	0	0
10. DÉBITOS VENCIDOS													
10.1. Financiamentos Bancários													
10.2. Fornecedores													
10.3. Encargos Sociais													
10.4. Outros (Custo Cooperativo Compartilhado)													
SOMA DOS DÉBITOS VENCIDOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11. CRÉDITOS EM ATRASO													
11.2. Créditos em Atraso Convênio A	5.584.757	3.215.049	3.546.409	3.560.269	3.059.260	0	0	0	0	0	0	0	0
SOMA DOS CRÉDITOS EM ATRASO	5.584.757	3.215.049	3.546.409	3.560.269	3.059.260	0	0	0	0	0	0	0	0


 Agnaldo Correa
 Diretor Hospitalar

Meredith Barboza
 Dir. Área Financeiro
 HMMCG

Rodrigo Rêgo da Silva
 Coord. Contábil
 ISF-2755170-8
 Hosp. Mun. Mogi das Cruzes