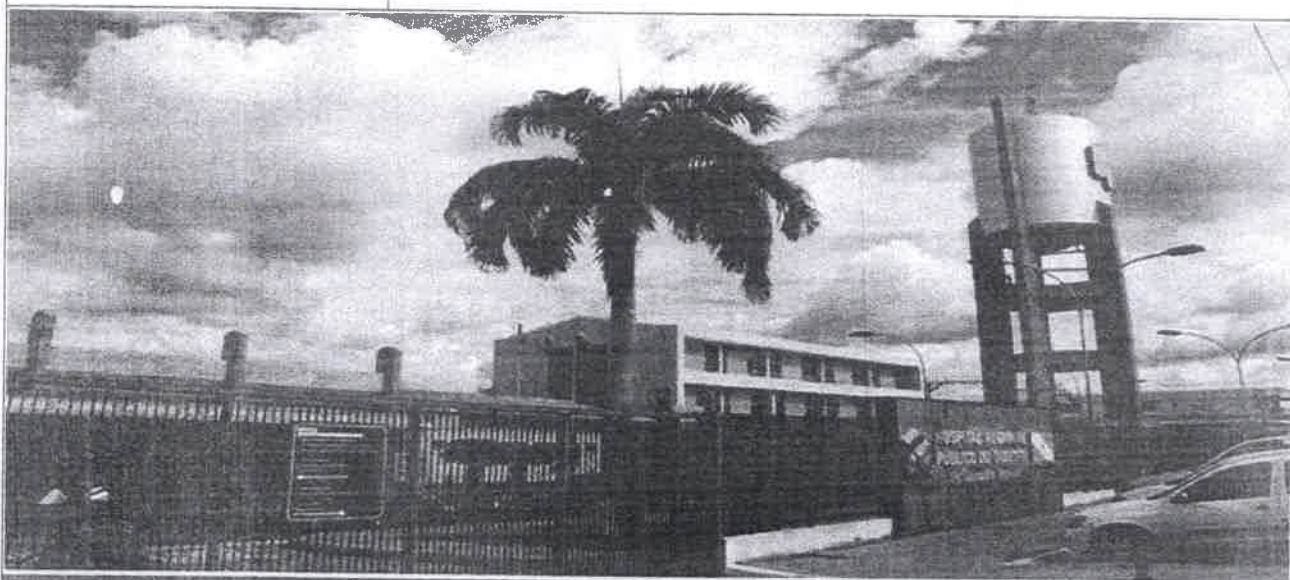




RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 001/2017 – REF.: 06/2020



08/07/2020

Hospital Regional do Sudeste do
Pará "Dr. Geraldo Veloso"

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Veloso", no Município de Marabá-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

Marabá, 08 de julho de 2020.

OFÍCIO/DH/OSS/HRSP nº 0481/2020.

À
Secretaria de Estado da Saúde Pública do Pará
Belém, PA.
Exmo. Sr. Romulo Rodovalho Gomes
Secretário de Estado da Saúde do Pará

Exmo. Sr. Sipriano Ferras Santos Júnior
Secretária Adjunto de Políticas Públicas de Saúde

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais SESPA –
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Ilm^ª. Sr^ª. Marcela Tavares
MD - Coordenadora do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e
Regionais


Ref.: Prestação de Contas de junho/2020.


A Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", por seus representantes que esta subscreve, vêm, respeitosamente, tomando como base as informações administrativas e conforme contrato de prestação de serviços hospitalares, encaminhar para apreciação:

- Mapa de Produção;
- Plano Estatístico;
- Relatório de Produção do SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário;
- Relatório de Produção da CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Relatório de Produção da CRO – Comissão de Revisão de Óbito
- Humanização;
- Produção do NEP – Núcleo de Educação Permanente;
- Relação de S.I. A/AIH's/ Cadastro de Serviço no SUS;
- Cadastro de Serviços no SUS – SIA / MACA;
- Apresentação de AIH's;
- Relação SIA – FPO.

Solicitamos aprovação formal do referido relatório de prestação de contas da competência apresentada.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 06/2020

HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ “DR. GERALDO
VELOSO”

Identificação das partes

CONTRATANTE: Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública.

GOVERNADOR: Helder Zahluth Barbalho

SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE: Romulo Rodovalho Gomes

UNIDADE: Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

CNPJ: 24.232.886/0073-31

ENDEREÇO: Rod. PA 150, s/n, Altura do Km 07. Nova Marabá – Marabá/PA

DIRETOR HOSPITALAR: Valdemir Fernille Girato



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Sumário

1. Introdução.....	000005
2. Metas contratuais	000006
2.1. Metas Quantitativas	000007
2.2. Metas Qualitativas.....	000009
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000057
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000067
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000117
6. Colaboradores contratados (CLT)	000137
7. Capacitações/Treinamentos	000138
8. Atividades Sociais.....	000140
9. Outras informações	000142
10. Agendas Ambulatoriais e SADT.....	000165

1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de saúde Pública (SESPA) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de junho de 2020, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

Neste mês de maio tivemos uma regularidade nos repasses de custeio que nos possibilitou regularizarmos pagamentos de boa parte dos nossos fornecedores e prestações de serviços em geral e dos pagamentos das empresas prestadoras de serviços médico (serviços prestados e pagos até o dia 20 do mês subsequente) e sempre cumprindo com os atendimentos e todas metas estabelecidas no **Contrato de Gestão nº 001/2017**. Porém, neste mês, devido a **PANDEMIA DO CORONA VIRUS (COVID-19)**, decretada pela **Organização Mundial de Saúde**, em 11 de março de 2020, Ministério da Saúde, todas as diretrizes foram no sentido de enfrentamento do **“NOVO CORONA VIRUS”**, inclusive do **Governo do Estado do Pará**, através do **Decreto nº 609, de 16 de março de 2020** percorrendo também a esfera Municipal.

Diante deste **CENÁRIO DE PANDEMIA** o **Hospital Regional do Sudeste do Pará** foi um dos 10 (dez) Hospitais **Referenciados** para os **CASOS GRAVES** de Corona Vírus pela **Secretaria de Estado de Saúde do Pará** para toda **Região do Carajás**. Desde então temos desenvolvido ações conjunta com a SESPAs e o 11º CRS/SESPA (Marabá/PA). Todavia visando atender as orientações da Vigilância Epidemiológica, Ministério da Saúde e Governo do Estado do Pará, através da Secretaria de Estado de Saúde (SESPA,) que elaborou a Nota Técnica nº 01/2020 (anexo) itens 1 e 2 referem-se a **SUSPENSÃO** dos Atendimentos Ambulatoriais e de Cirurgias Eletivas (exceto os já agendados) que impactam, **diretamente**, no cumprimento de Metas Contratuais de SADT, Ambulatório e Saídas respectivamente nesta **competência (Junho/2020)**. Porém, solicitamos que não sejam objetos de **GLOSAS** baseado na Lei Federal nº 13.992/2020, sancionada em 22 de abril de 2020, que **SUSPENDE** por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 01 de março do ano corrente, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviços de Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

A Pró-Saúde reforça, mais uma vez, o seu cumprimento junto a população do Estado do Pará e com nossa Contratante (Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará – SESPAs) no gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no **Hospital Regional do Sudeste do Pará**.

2. Metas contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 001/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” tem como **Negócio** “Assistência Hospitalar referenciada”, **Missão** “Proporcionar assistência hospitalar em média e alta complexidade com qualidade, segurança aos usuários do sudeste do Pará” **Visão** “Ser reconhecido como serviço de qualidade em saúde com integridade e sustentabilidade das práticas institucionais” e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

2.1. Metas Quantitativas

Mapa de Produção: Contempla a produção consolidada referente ao mês de junho de 2020.

Produção Consolidada Junho de 2020

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	69	-	1	626	23
CLÍNICA CIRÚRGICA FEMININA	8	-	7	300	31
CLÍNICA CIRÚRGICA MASCULINA	9	-	5	-	-
CLÍNICA CARDIOLOGICA	22	-	2	150	8
CLÍNICA PEDIÁTRICA	13	-	-	220	11
CLÍNICA OBSTÉTRICA	3	-	-	21	4
UTI ADULTA	11	-	9	372	20
UTI PEDIÁTRICA	14	-	1	156	9
UTI NEONATAL	8	-	1	261	9
TOTAL	157	-	26	2.106	115

*Neste mês tivemos 11 Altas da Uti Adulto sendo elas: 9 Óbitos e 2 Melhorado.

TOTAL GERAL DE SAÍDOS 157

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA*	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	CIRURGIA	PARTOS
	-	83	83	4	3

*Realizadas 83 intervenções Cirúrgicas com um total de 94 Procedimentos Cirúrgicos. Usadas 106 Anestésias. Neste mês houve 3 partos.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	ATENDIMENTOS		MENSAL		TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	
BUCO-MAXILO	5	13	18	-	18
CARDIOLOGIA	-	1	1	-	1
CIRURGIA GERAL	-	1	1	-	1
CIRURGIA PEDIÁTRICA	-	-	-	-	-
CIRURGIA VASCULAR	-	-	-	-	-
FONOAUDILOGIA	-	-	-	-	-
TERAPIA OCUPACIONAL	-	-	-	-	-
FISIOTERAPIA	-	-	-	-	-
OBSTÉTRICA	3	36	39	-	39
INFECTOLOGIA	-	-	-	-	-
NUTRIÇÃO	-	-	-	-	-
NEUROCIRURGIA	-	10	10	-	10
NEFROLOGIA	1	107	108	-	108
MÉDICA	-	1	1	-	1
OFTALMOLOGIA	-	4	4	-	4
ORTOPEDIA	2	7	9	-	9
OTORRINOLARINGOLOGISTA	-	-	-	-	-
PEDIATRIA	-	1	1	-	1
PLÁSTICA	-	-	-	-	-
UROLOGIA	3	55	58	-	58
SUB TOTAIS	12	236	248	-	250
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	250				
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO	250				

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	162	181	343	-	-

SADT

	NUMERO DE EXAMES				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	9.568	824	10.392	-	10.392
RAIOS-X	495	45	540	-	540
TOMOGRAFIA	317	117	434	-	434
ULTRA-SONOGRAFIA	19	19	32	-	32
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	-	-	-	-	-
ENDOSCOPIA	-	-	-	-	-
ERGOMETRIA	-	1	1	-	1
ECOCARDIOGRAMA	-	-	-	-	-
ELETROCARDIOGRAMA	-	-	-	-	-
HEMODIÁLISES	42	-	42	-	42
HEMOTERAPIA	117	-	117	-	117
SOROLOGIAS	-	1.465	1.465	-	1.465
TOTAL	10.559	2.455	13.023	-	13.023

Hemodiálises

SESSÕES	Hemodiálises				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	42	107	149	-	149

Telemedicina

AMBULATORIO	Telemedicina				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	-	-	-	-	-

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	13.023
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO	13.023

Marabá, 06 de Julho de 2020.

Valdemir Ferreira Girato
Diretor Hospitalar

Cassiano Francisco Barbosa
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

000008

2.2. Metas Qualitativas

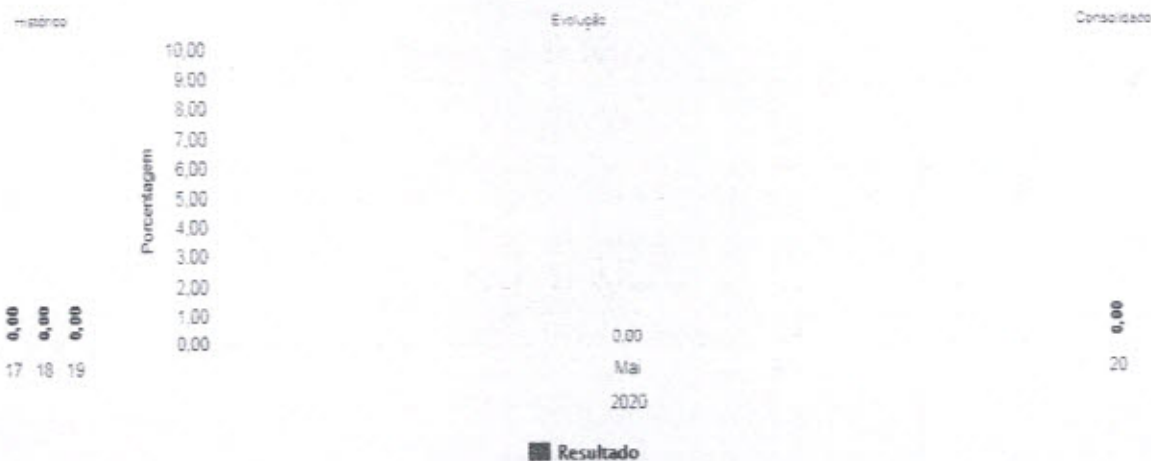
Comissão de Revisão de Óbitos: Consta neste relatório mensal as taxas de mortalidade operatória, com análises e taxa de cirurgia de urgência, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Revisão de Óbitos/HRSP



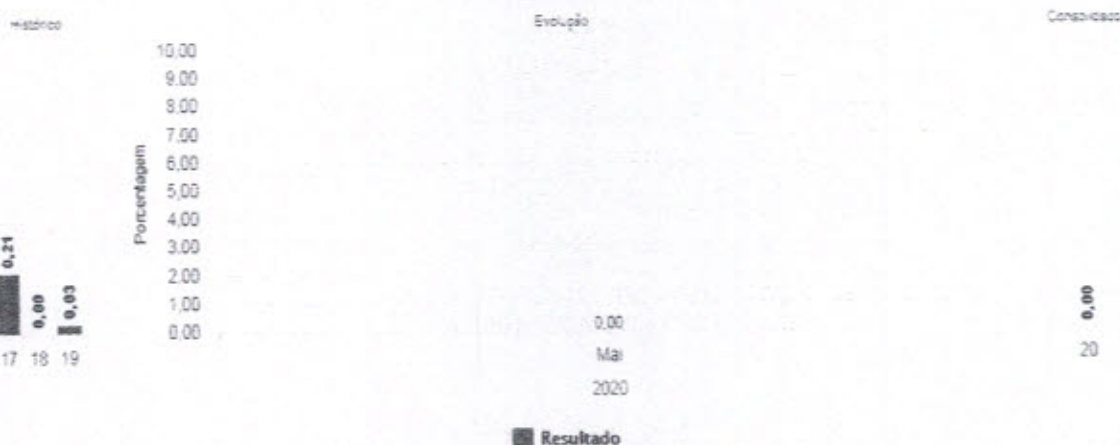
Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 1

(Cassiano Francisco Barbosa)



Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 2

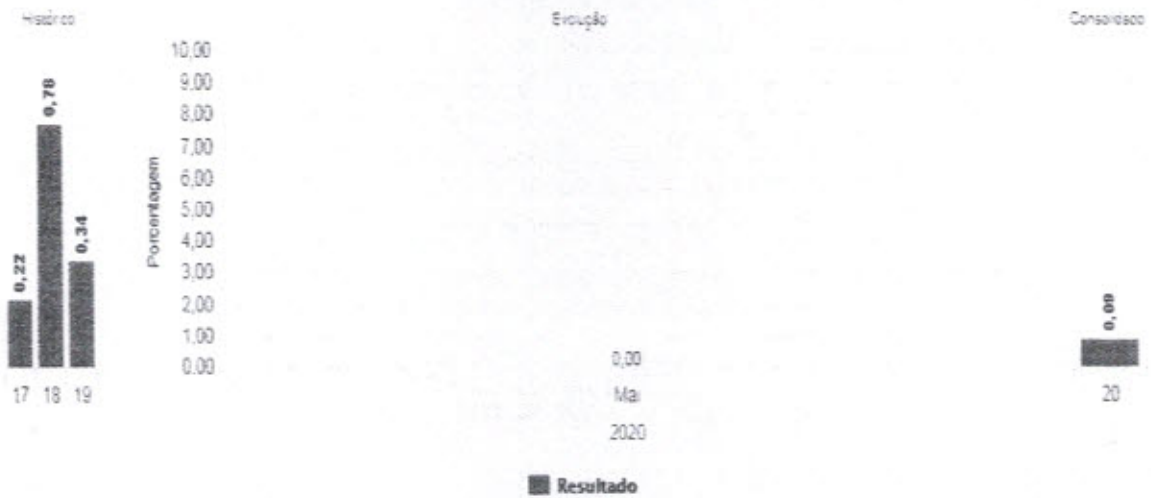
(Cassiano Francisco Barbosa)





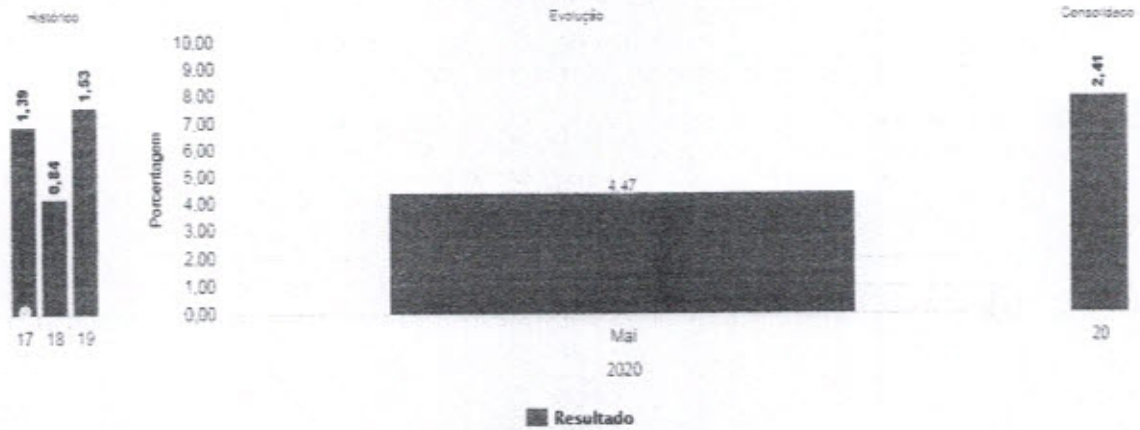
Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 3

(Cassiano Francisco Barbosa)



Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 4

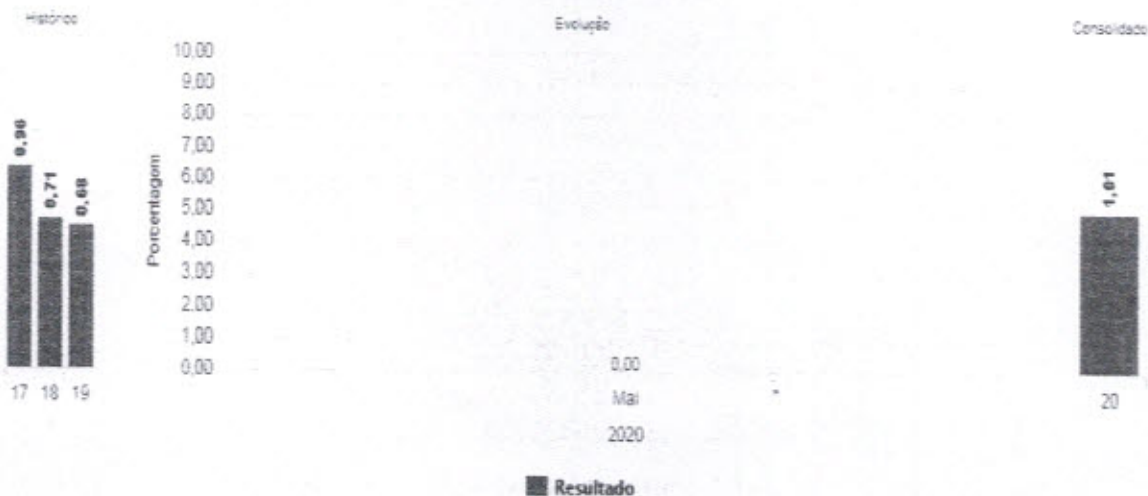
(Cassiano Francisco Barbosa)



d-

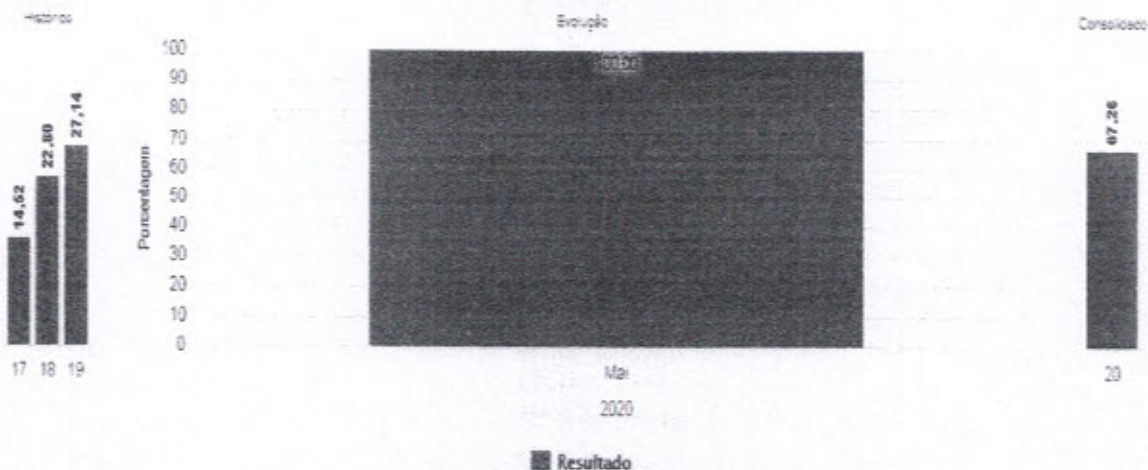
Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 5

(Cassiano Francisco Barbosa)



Taxa de Cirurgia de Urgência

(Deljo Alves dos Santos)



Comissão de Controle de Infecção Hospitalar: Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP

1 INTRODUÇÃO

O termo infecções hospitalares vem sendo substituído nos últimos anos pelo termo Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), no qual a prevenção e o controle das infecções passam a ser considerados para todos os locais onde se presta o cuidado e a assistência à saúde.

Fatores individuais, como extremos de idade (recém-nascidos ou idosos), obesidade, desnutrição, diabetes, uso de alguns medicamentos (quimioterápicos) e fumo. Além dos fatores relacionados ao paciente, outros fatores podem contribuir e aumentar a chance de adquirir infecções, como por exemplo, o tempo de permanência do paciente nos serviços de saúde (pois quanto maior o tempo de internação, maior o risco de se adquirir infecções), a necessidade de procedimentos invasivos (como o uso de sondas e cirurgias) e o uso excessivo de antibióticos, favorecem a quebra de proteção do organismo, aumentando a chance de infecção.

O diagnóstico das IRAS é feito com base em critérios definidos por agências de saúde nacional e estrangeira, como o Centro de Vigilância Epidemiológica (CVE), a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e os Centers for Disease Control and Prevention (CDC), dos Estados Unidos.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidos para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possam ser reduzidos.

Este relatório mensal do mês de junho de 2020 apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de junho de 2020, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.

Estes dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta), além das



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO RENOVANTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

buscas fonadas, outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.



3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** A enfermeira do SCIH Paula Dorighetto no dia 10 de junho de 2020 as 15:00H deu início a reunião dando feedback das ações anteriores, em seguida apresentou os indicadores do SCIH e as atividades desenvolvidas pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) por meio de slides, os mesmos foram discutidos em conjunto com os membros da comissão analisando as causas e criando ações de melhoria com base nos dados apresentados. A ata e lista de presença da mesma encontram-se disponível em anexo.
- **Composição da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** No presente mês houve alteração na composição da comissão com a saída dos seguintes membros: América Brasilina Barros de Carvalho – Enfermeira da UTI Adulto, Ana Costa – Enfermeira da CME, Cleide Laranjeira da Silva – Gestão de Leitos, Diego Goes Miranda – Médico Clínica, Flávia Fernandes – Coordenadora da Humanização, James Vinicius Magalhães Pinto – Supervisor de Enfermagem, Katiana Cardoso Rios – Coordenadora do Atendimento, Lorena Fachetti – Supervisora da UTI Neonatal e Pediátrica, Mariana Fonseca de Oliveira – Nutricionista Clínica, Milene Figueira Machado – Técnica de enfermagem do SCIH, Natalia Scieber – Enfermeira do NQSP, Sheila Macedo França – Supervisora das Unidades (Saiu da Instituição), Thais Tonassi – Supervisora do Acolhimento, Wesleana Santos Coelho de Sousa – Coordenadora do SAU.
- **Vigilância Epidemiológica:** No transcorrer do mês de junho foram encaminhadas 45 notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Marabá os casos de agravo à saúde, referidos de outros municípios e outros hospitais inseridos na área da 11ª Regional de Saúde sendo estes: 01 Dengue, 02 Leishmaniose Visceral e 42 Síndromes Respiratória Aguda Grave (SRAG/COVID-19). No último mês o NHE encaminhou à Vigilância Epidemiológica Municipal as notificações negativas de agravo à saúde e notificações de Doenças Diarréicas Agudas, correspondente as semanas epidemiológicas do ano de 2020 de número 23 a 26 relatando a não ocorrência de: tétano acidental e tétano, paralisia flácida menor de 15 anos, eventos



adversos pós vacinação, e meningite meningocócica nesta unidade hospitalar e nenhum caso de doença diarréica aguda.

- **Vigilância Sanitária:** No mês de junho foram admitidos 162 usuários, com 156 saídas e 2106 pacientes/dia. Foram notificadas 06 IRAS. Encaminhada a taxa de infecção hospitalar para a Vigilância Sanitária Municipal, Regional, Estadual e para o FORMSUS do MS, para contribuir com a vigilância das taxas e índices de infecção hospitalar desta instituição.
- **Programa de uso racional de antimicrobianos:** Neste mês de junho foram auditadas 3045 prescrições de antimicrobianos, destas 2657 foram de uso terapêutico e 388 de uso profilático, todas as prescrições foram validadas pelo Dr. Cassiano Francisco Barbosa - Diretor Técnico / Presidente da CCIH.
- **Acidente de Trabalho:** No mês de junho foram registrados e acompanhados pelo SCIH e SESMT 02 acidentes de trabalho ocorrido em todo o Hospital Regional do Sudeste do Pará, sendo estes 01 com risco mecânico e 01 com risco biológico.
- **Treinamentos do Período:** Nos dias 01, 02 e 03 de junho foi realizado pela enfermeira Erika Viana para os enfermeiros assistenciais uma orientação referente ao preenchimento de notificação compulsória de casos suspeitos e confirmados de COVID-19. (Em anexo listas de frequência).
No dia 02 de junho foi realizado pela enfermeira Paula Dorighetto orientação sobre coletas de culturas de vigilância, prevenção de Infecção de trato urinário e perfil microbiológico e de sensibilidade aos antimicrobianos para os supervisores das unidades. (Em anexo listas de frequência).
No dia 08 de junho foi realizado pelo enfermeiro James uma orientação para a equipe de hemodiálise sobre higiene das mãos focando os 5 momentos de higienização das mãos no momento da realização da diálise. (Em anexo listas de frequência).
No dia 09 de junho foi realizado pela enfermeira Paula Dorighetto uma orientação para a equipe de hemodiálise sobre diretrizes da CCIH e higiene das mãos na prevenção de IPCS. (Em anexo listas de frequência).



No dia 22 de junho foi realizado pela enfermeira Thais Tonassi uma orientação referente a importância da utilização dos EPI's pela equipe assistencial. (Em anexo listas de frequência).

No dia 30 de junho foi realizado pela enfermeira Thais Tonassi uma orientação para a equipe assistencial sobre o período de troca de dispositivos. (Em anexo listas de frequência).

- **Visita técnica:** No presente mês não foram realizadas visitas técnicas.
- **Controle de pragas:** Realizamos o acompanhamento e orientação para o cumprimento do cronograma de Desinsetização e Desratização conforme contrato com a empresa prestadora de serviços, bem como o acompanhamento e discussão dos resultados da coleta e análise de água para posterior validação dos resultados.

4 ANÁLISE DOS DADOS

Neste item iremos relatar uma breve análise dos indicadores, com o objetivo de organizar de forma sintetizada os dados coletados nas buscas ativas realizadas diariamente nas Unidades de Terapia intensiva e unidades de internação com o objetivo e metas propostas, além de disseminar boas práticas.

Iremos dar início com o gráfico de Higienização das mãos que vem apresentando um aumento nos últimos dois meses.

No Brasil, para normatizar as ações correlacionadas à prevenção e controle de infecções hospitalares, a portaria n. 2.616 de 1998 do Ministério da Saúde, dispõe sobre as ações mínimas e necessárias, com vistas à redução máxima possível da incidência e gravidade das infecções em âmbito hospitalar.

A higienização das mãos é reconhecida mundialmente como uma medida primária, mas muito importante, no controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Por esse motivo, tem sido considerada como um dos pilares da prevenção e do controle de infecções nos serviços de saúde, incluindo aquelas decorrentes da transmissão cruzada de microrganismos multirresistentes. Estudos sobre o tema mostram que a adesão dos profissionais de saúde às práticas de higienização das mãos de forma constante e na



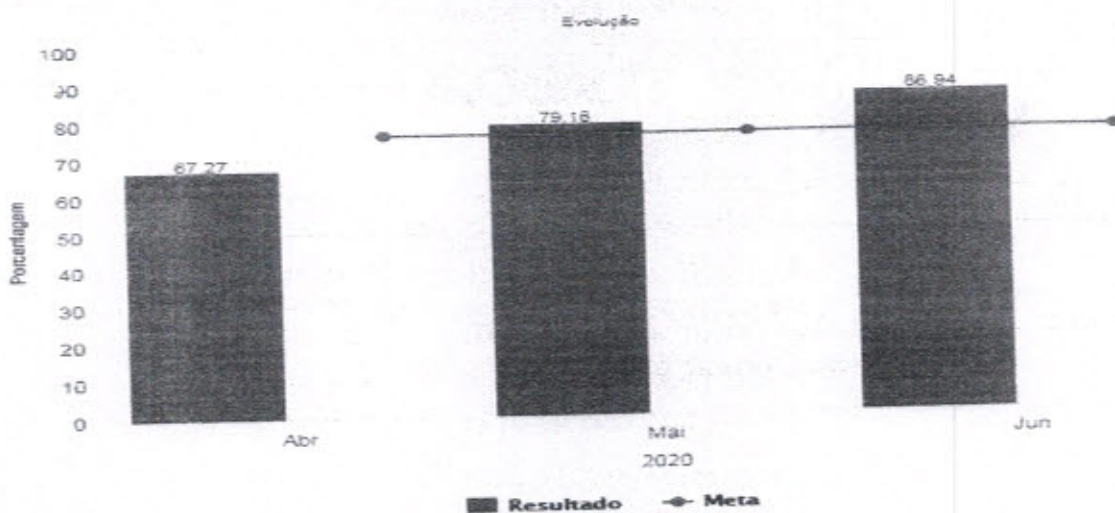
rotina diária ainda é baixa, devendo ser estimulada para tornar esses profissionais conscientes da importância de tal hábito.

4.1 TAXA DE ADESÃO A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS (OMS)

No presente mês houve um aumento na taxa de higienização das mãos em relação ao mês anterior. Atingimos a meta do indicador com um percentual de 86,94%.

Para garantirmos a meta estabelecida e conseqüentemente melhorar a assistência prestada aos usuários, o SCIH tem atuado intensificando o número de observações e de intervenções imediatas educacionais, o que mostrou-se bastante eficaz para melhora da adesão à HM e sustentabilidade do processo. É válido ressaltar que houve mudanças na cultura da organização do serviço e nas ações dos profissionais que estão visando principalmente a realização de boas práticas, a segurança do paciente e a qualidade no serviço de saúde, sendo a higienização das mãos um dos seus pontos principais. Podemos relacionar o aumento da taxa de higiene das mãos a redução da densidade de IRAS na instituição.

GRÁFICO 01: Taxa de adesão a higienização das mãos (OMS)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo uma tabela e gráfico referente à taxa global de infecção hospitalar dos últimos três meses e a associação com óbitos, sendo citado como taxa de letalidade. Pode-se observar que no presente mês houve uma redução no quantitativo de infecções em

relação ao mês anterior, visto que houve uma redução no número de paciente/dia. O indicador vem se mantendo dentro da meta considerando a média brasileira.

Em relação à taxa de letalidade ocorreu um óbito em usuários que apresentaram IRAS fato este que está atrelado à complexidade dos usuários internados.

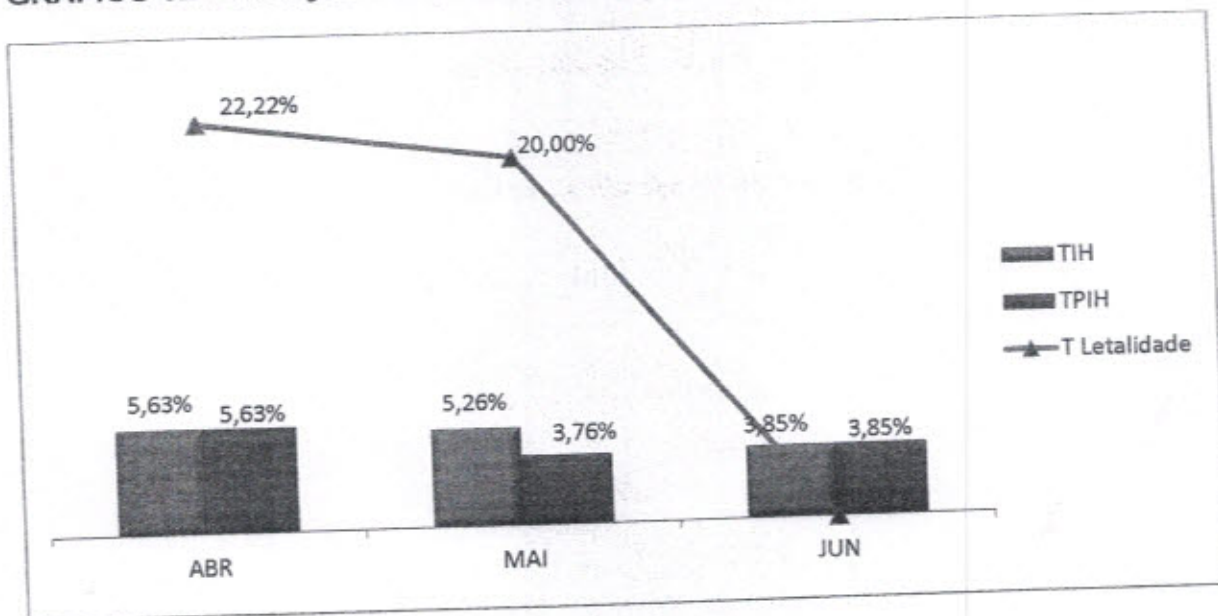
4.2 TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR, DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR E LETALIDADE

TABELA 01: Evolução abril, maio e junho de 2020.

Meses	Saídas	PCTDia	IH	PIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TPIH	T Letalidade
ABR	160	2200	9	9	2	4,09	5,63%	5,63%	22,22%
MAI	133	2019	7	5	1	3,47	5,26%	3,76%	20,00%
JUN	156	2106	6	6	0	2,85	3,85%	3,85%	0,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 02: Evolução abril, maio e junho de 2020.



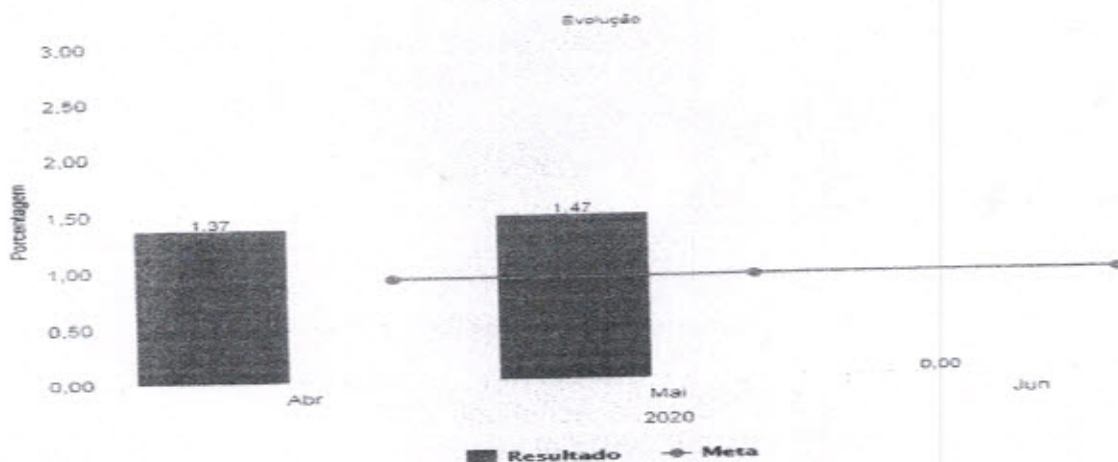
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR LOCALIZAÇÃO TOPOGRÁFICA NO PACIENTE IH (%) HRSP.

Em seguida um gráfico referente à taxa global de Infecção de Sítio Cirúrgico dos últimos três meses. Está sendo intensificado juntamente com a equipe assistencial a comunicação sobre os usuários que apresentam sinais de infecção de sítio cirúrgico,

acionando o SCIH em momentos oportunos, como em casos de secreção purulenta em ferida operatória. No último não houve infecção do sítio cirúrgico.

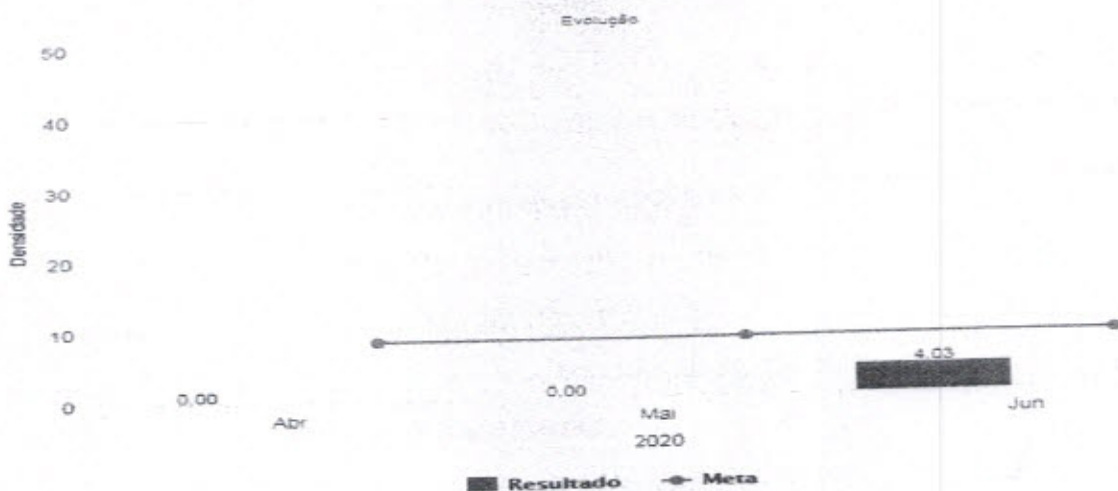
GRÁFICO 03: Índice de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo o gráfico global de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC (IPCS – CVC), no mês de abril e maio não houve casos de Infecção Primária de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC, sendo que no mês de junho houve 02 casos de IPCS-CVC na UTI neonatal.

GRÁFICO 04: Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC.



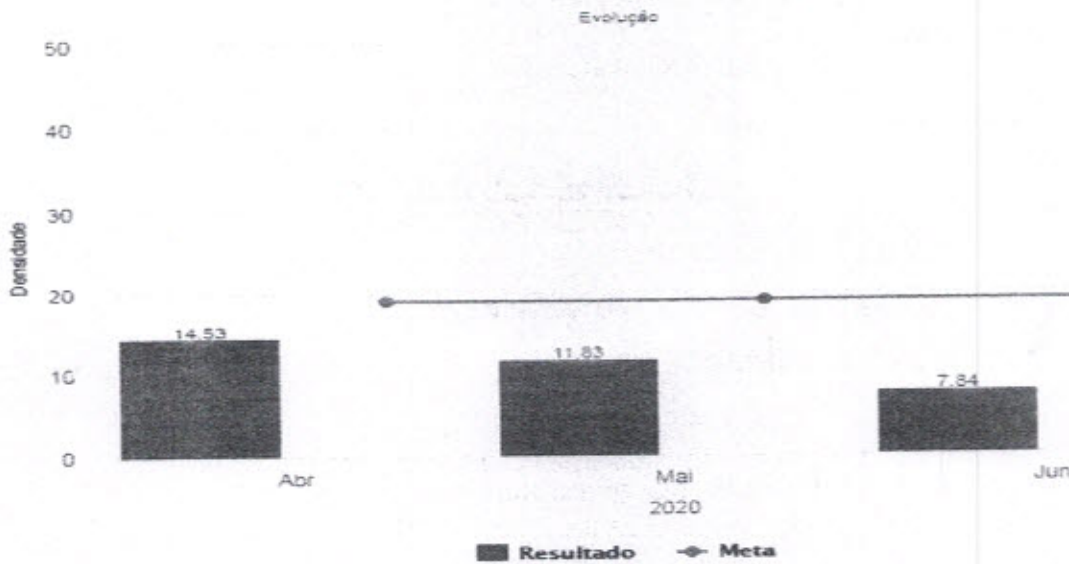
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Com relação à densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica no mês de abril ocorreram 05 casos de PAV, sendo 04 na UTI adulto e 01 na



UTI neonatal, no mês de maio ocorreram 04 casos de PAV, sendo 03 na UTI Adulto e 01 na UTI neonatal e no mês de junho ocorreram dois casos de PAV sendo 01 na UTI adulto e 01 na UTI neonatal. Abaixo, gráfico ilustrando tais taxas.

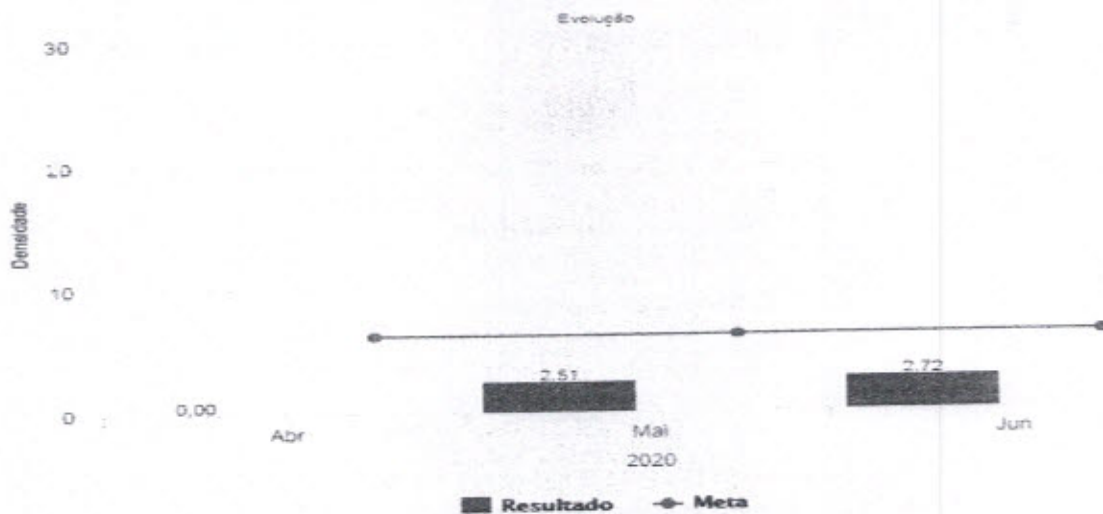
GRÁFICO 05: Densidade De Incidência De Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Relacionando a densidade Global de Infecção do Trato Urinário associado à SVD, nos meses de abril e maio não houve casos de Infecção do trato urinário associado a CVD, no mês de junho houve 01 caso de ITU-SVD na UTI Adulto.

GRÁFICO 06: Densidade de Incidência de ITU associada a Cateter Vesical



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP





4.4 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR E DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO (%)

Na tabela abaixo é possível identificar que na UTI adulto ocorreram 03 IRAS (01 PAV, 01 Infecção do Trato Urinário associado a SVD e 01 Pneumonia não associada a ventilação mecânica) e 03 IRAS na UTI neonatal (01PAV e 02 Infecções de Corrente Sanguínea associado a CVC).

TABELA 2: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)

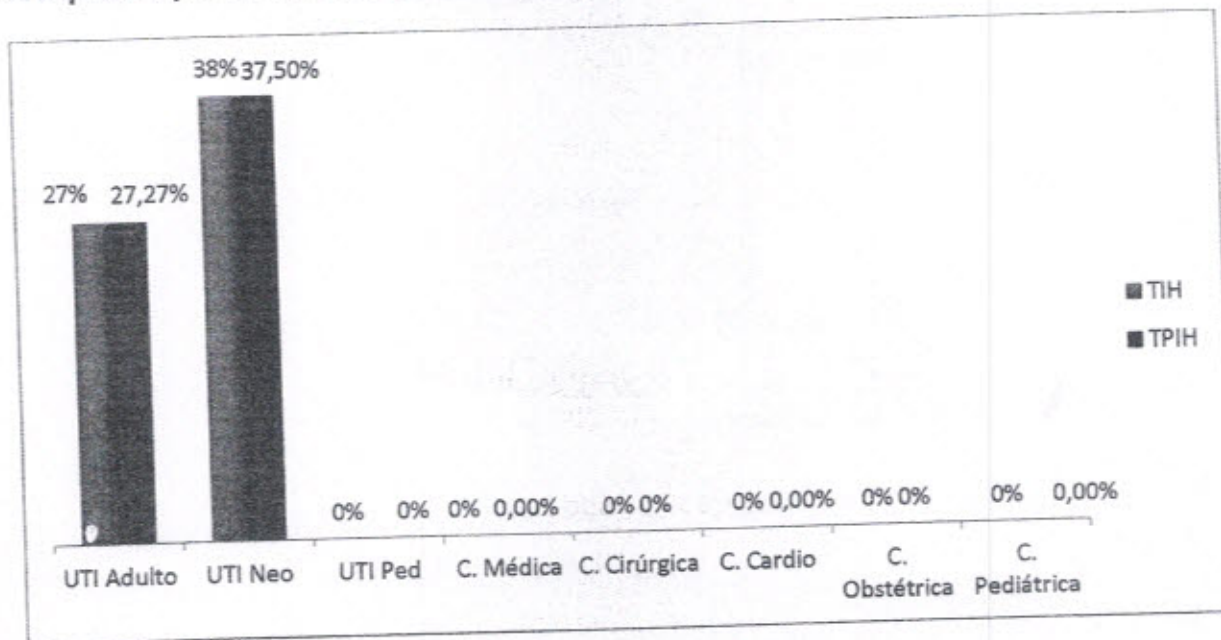
jun/20	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU	OUTRA
UTI Adulto	11	3	3	27%	27,27%	0	0	2	1	0
UTI Neo	8	3	3	38%	37,50%	0	2	1	0	0
UTI Ped	14	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Médica	68	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Cirúrgica	17	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Cardio	22	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Obstétrica	3	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Pediátrica	13	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Legenda:	Legenda:	Paciente dia
	IH	Infecção Hospitalar
	PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
	DIH	Densidade de Infecção Hospitalar
	TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
	TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
	T Letalidade	Taxa de Letalidade



GRÁFICO 07: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.5 DISTRIBUIÇÃO GLOBAL DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO POR POTENCIAL DE CONTAMINAÇÃO

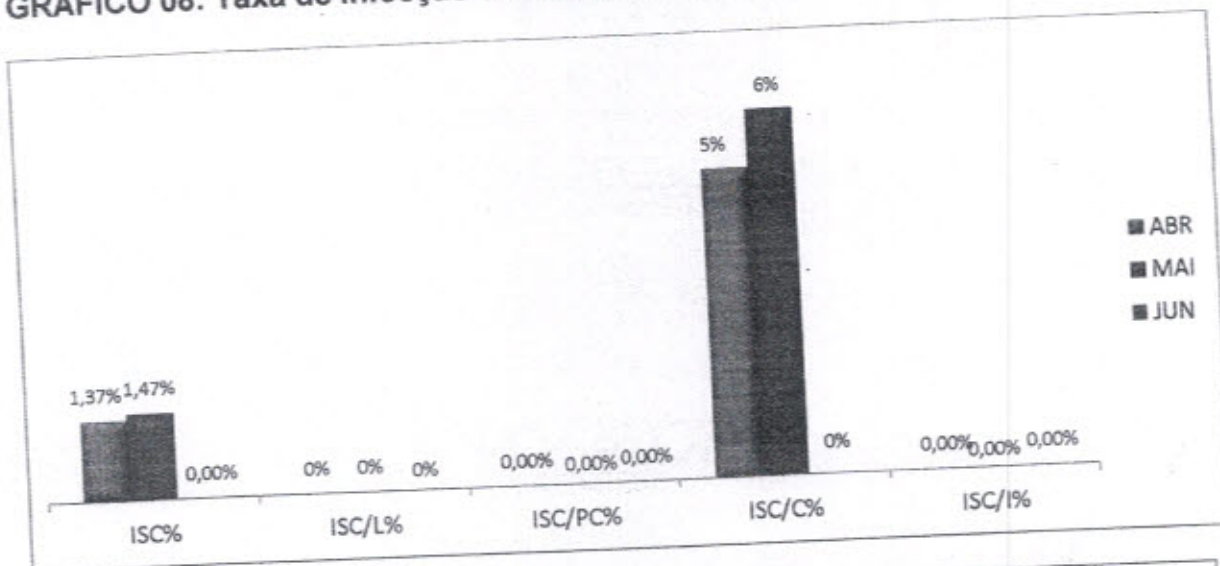
Na tabela abaixo observamos que no presente mês foram realizadas 83 cirurgias e não ocorreu nenhuma infecção de sítio cirúrgico. A redução de cirurgias ocorreu por ocasião da pandemia de COVID-19.

TABELA 3: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação

Mês	CIR	L	PC	C	I	ISC	ISC/L	ISC/PC	ISC/C	ISC/I	ISC%	ISC/L%	ISC/PC%	ISC/C%	ISC/I%
ABR	73	28	21	19	5	1	0	0	1	0	1,37%	0%	0,00%	5%	0,00%
MAI	68	28	19	16	5	1	0	0	1	0	1,47%	0%	0,00%	6%	0,00%
JUN	83	42	19	16	6	0	0	0	0	0	0,00%	0%	0,00%	0%	0,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 08: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação



Legenda:

IH	Infecção Hospitalar
PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
ICS	Infecção de Corrente Sanguínea
ITR	Infecção de Trato Respiratório
ITU	Infecção de Trato Urinário

Abaixo gráfico referente à porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada, onde foram realizadas 25 cirurgias de órtese e prótese na qual de 19 ligações efetivas, 05 não atenderam após duas tentativas consecutivas e mais duas com intervalo de 07 dias e 01 usuário evoluiu a óbito nesse período. Não foram identificadas infecções de sítio cirúrgico.

GRÁFICO 9: Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 6 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR GERAL

Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

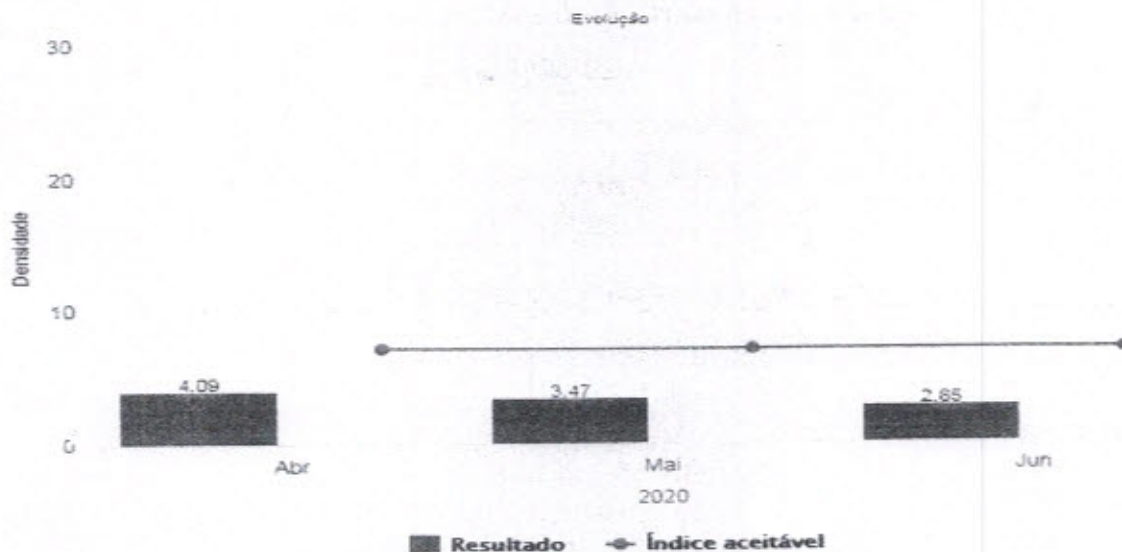
Foi ilustrado no gráfico abaixo que no mês de junho ficamos dentro da meta estabelecida institucionalmente, com o quantitativo de 06 infecções relacionadas à assistência à saúde. Para que continuemos com taxas reduzidas de IRAS, são desenvolvidas atividades no cotidiano para garantimos uma assistência mais segura e com qualidade.

Estão sendo desenvolvidas ações extras da comissão, além das desenvolvidas rotineiramente pelo SCIH, como busca ativa, análise dos resultados de culturas de material biológico, controle de antimicrobiano, vigilância de pacientes admitidos com mais de 48 horas de internação na instituição de origem e educação continuada. No mês de junho foram realizadas:

- Integração sobre as diretrizes do SCIH com os colaboradores admitidos;
- Orientações sobre higienização das mãos;
- Orientações sobre precauções e isolamento;
- Investigações de óbito de mulheres em idade fértil, materna e óbito infantil;
- Auditorias de higienização das mãos em todos os setores assistenciais;
- Conversa com acompanhantes e usuários sobre higienização das mãos;
- Observação dos indicadores de processo dos Bundles de Prevenção de IPCS,

PAV e ITU;

GRÁFICO 10: Densidade de Incidência de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde - IRAS



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

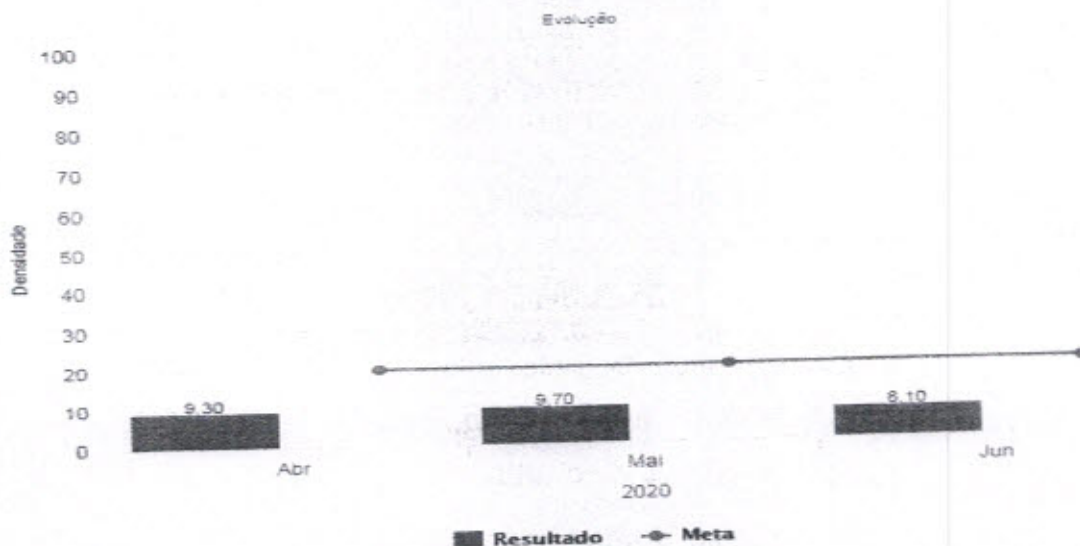
4.7 INFECÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

4.7.1 INFECÇÃO HOSPITALAR UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ADULTO

No mês de junho tivemos 03 casos de IRAS, sendo estas: 01 PAV, 01 Infecção do Trato Urinário associado a SVD e 01 Pneumonia não associada a VM. Para se manter dentro da meta, ações de melhoria e com intenção corretiva foram realizadas, sendo

orientações sobre higiene oral adequada em usuários fazendo uso de Ventilação Mecânica e quanto a inserção adequada do CVC.

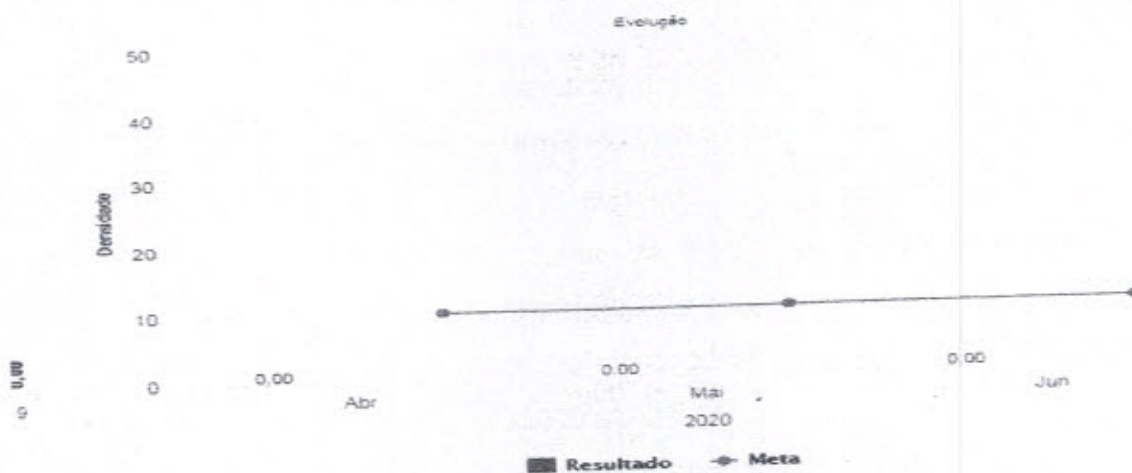
GRÁFICO 11: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

O gráfico abaixo demonstra uma tendência positiva, pois não houve casos de IPCS-CVC na unidade. Para se manter dentro da meta, ações de melhorias estão sendo realizadas no setor, abordando a importância do preenchimento do bundle de inserção e quanto a realização de intervenções quando necessário, além disso se estabeleceu uma cultura de segurança no que diz respeito a manutenção do CVC.

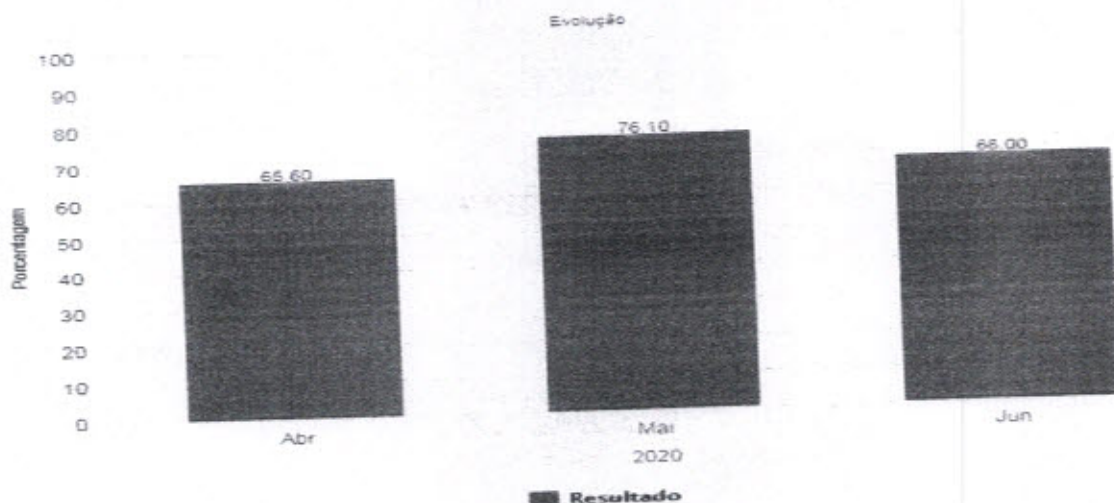
GRÁFICO 12: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguinea Associada a CVC – UTI Adulto.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP



GRÁFICO 13: Taxa de Utilização de CVC – UTI Adulto.

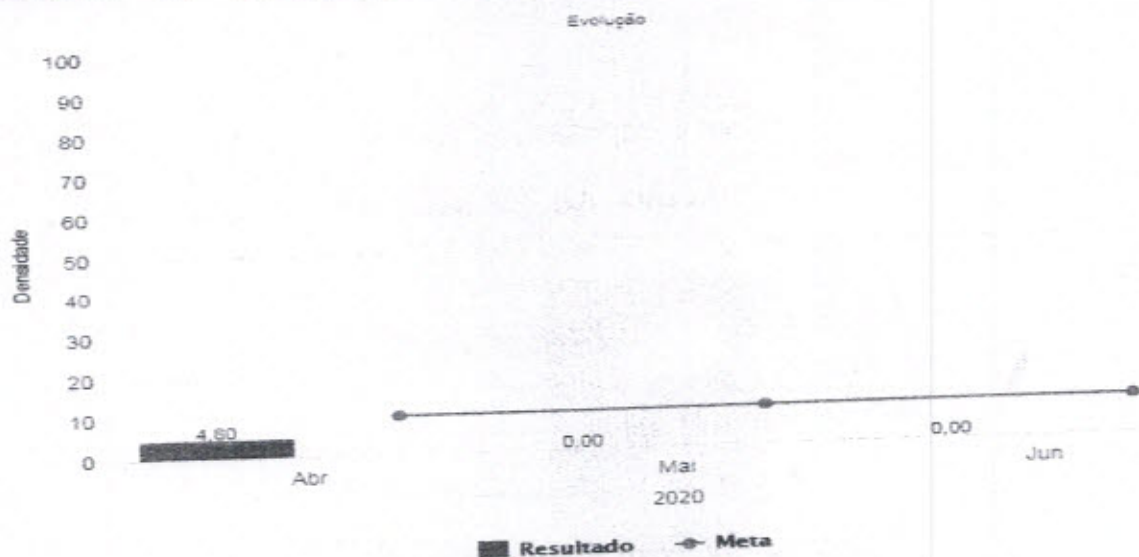


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.2 INFECÇÃO HOSPITALAR NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – PEDIÁTRICA

O gráfico abaixo elucida o quantitativo de Infecções Relacionadas à Assistência a Saúde na UTI pediátrica, observa-se que no presente mês não ocorreu casos de IRAS na UTI pediátrica. Para sustentar estes resultados, pois a meses este indicador bate meta, orientações foram dadas para a equipe no que diz respeito prevenção de IRAS.

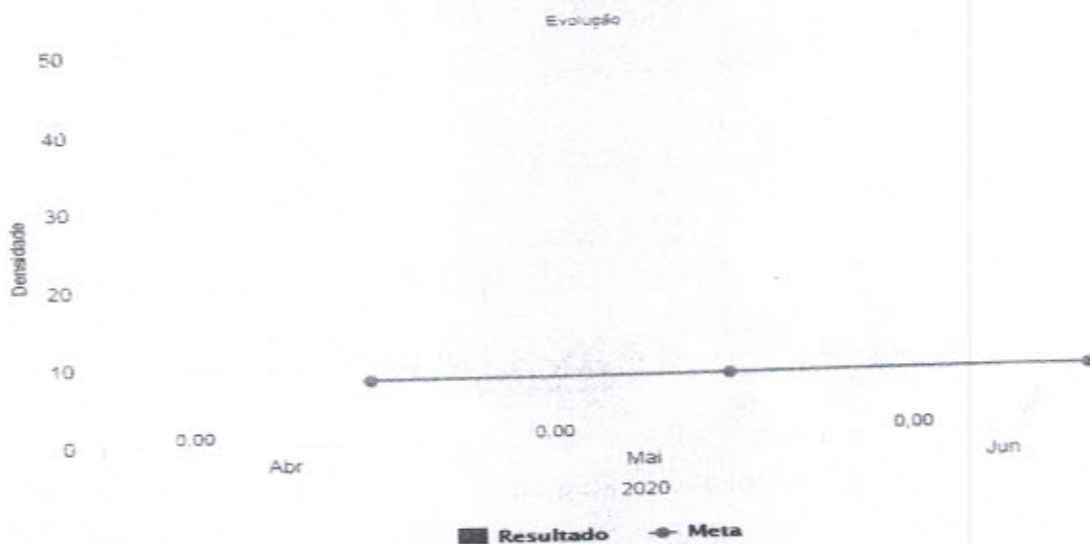
GRÁFICO 14. Densidade de Incidência de Infecção na UTI Pediátrica



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

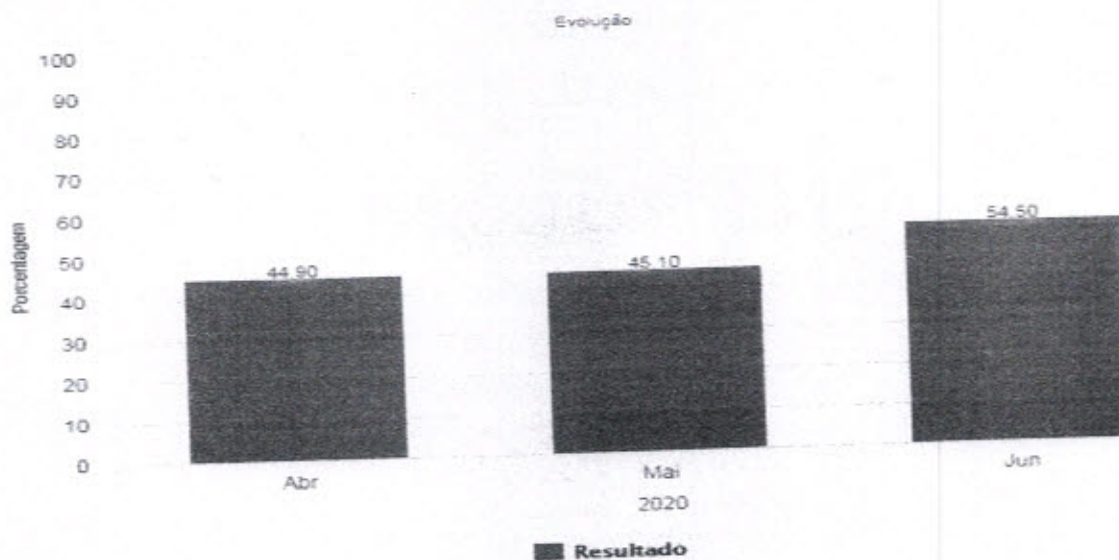


GRÁFICO 15: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 16: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.

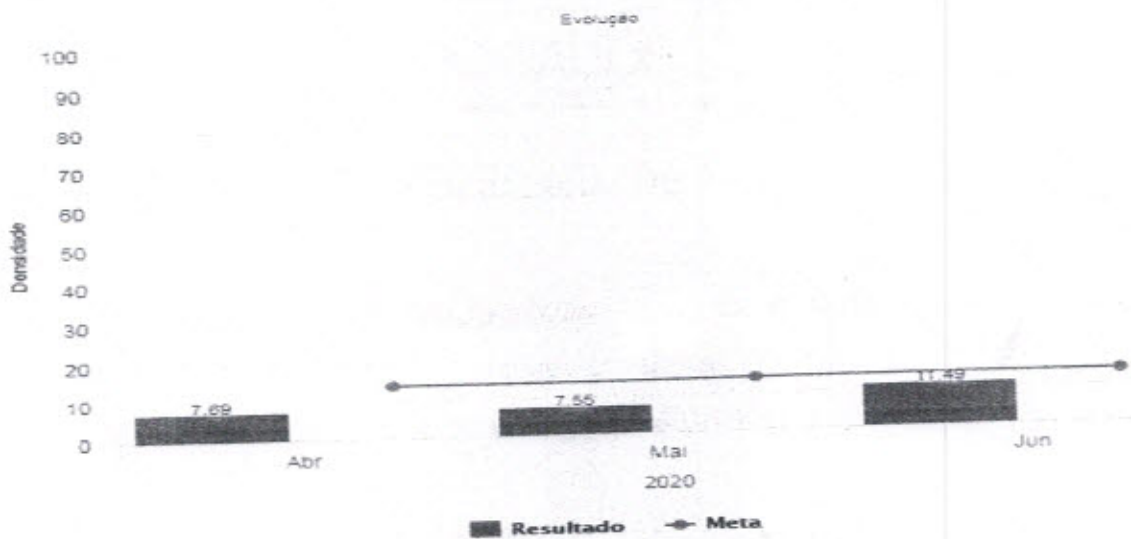


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.3 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI NEONATAL.

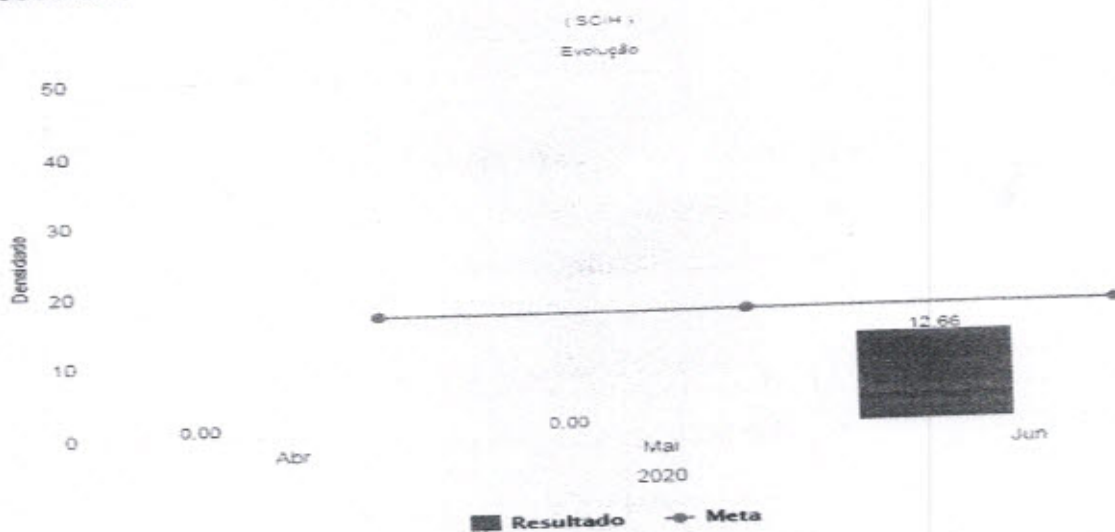
No gráfico abaixo, é possível identificar uma redução na densidade de incidência de infecção hospitalar em relação aos meses anteriores no presente setor, onde houve 03 IRAS, sendo elas: 01 Pneumonia associada a Ventilação Mecânica e 02 Infecções Primária de Corrente sanguínea.

GRÁFICO 17: Densidade De Incidência De Infecção Hospitalar Geral - UTI Neonatal.



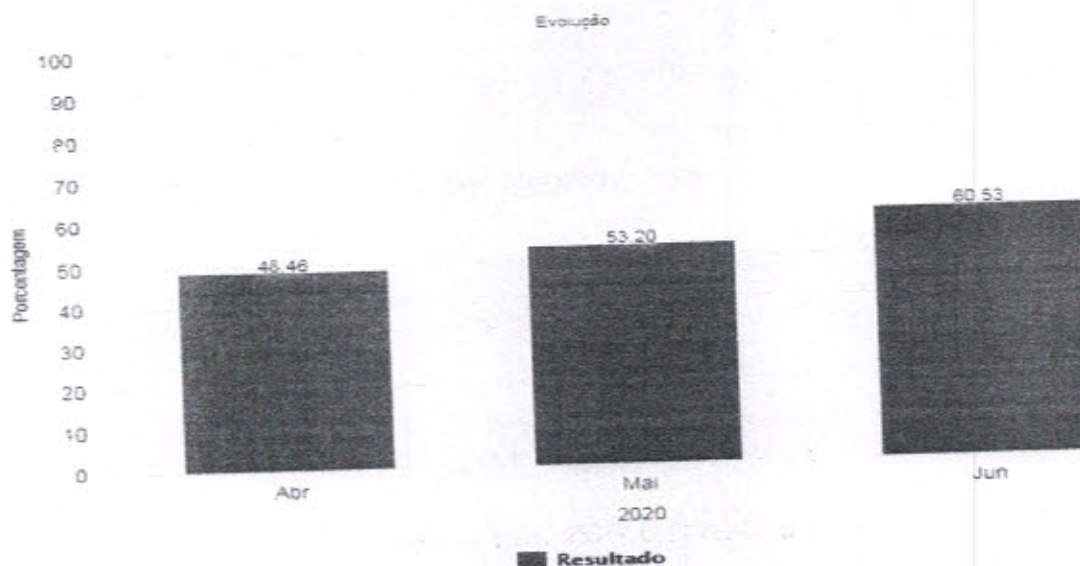
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 18: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada à CVC - UTI Neonatal.



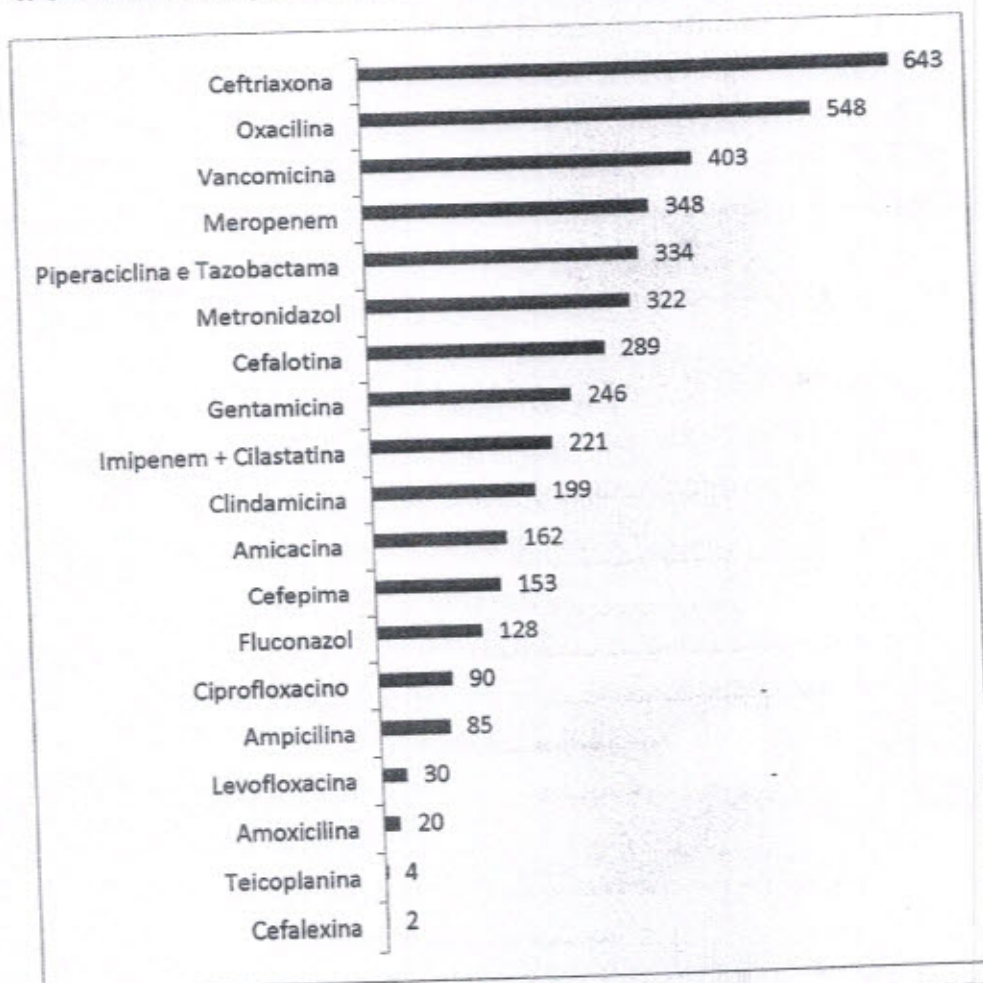
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 19: Taxa de Utilização de CVC – UTI Neonatal



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

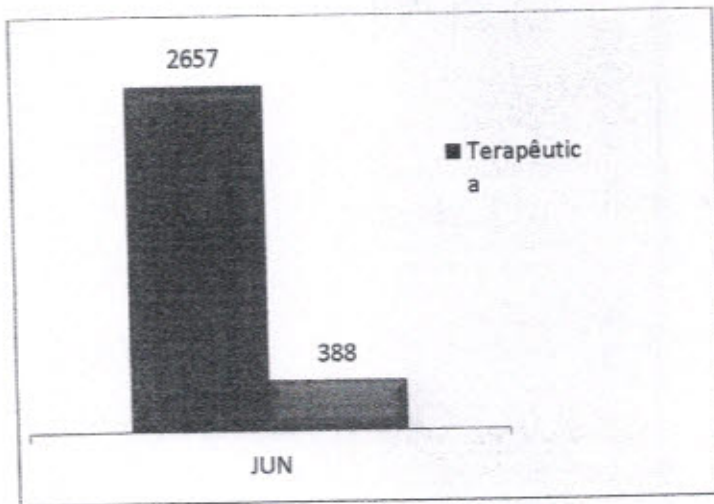
4. 8 CONSUMO (DOSE) DE ANTIMICROBIANOS DE JUNHO DE 2020



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Farmácia HRSP



4. 8.1 Análise da Auditoria de Antimicrobianos por Indicação



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

5 PROPOSTAS PARA O MÊS DE JUNHO

Diante dos dados apresentados neste relatório, conclui-se que a CCIH auxiliou no processo de redução da taxa de infecção hospitalar desenvolvendo orientações sobre higienização das mãos e com treinamentos de reciclagem de medidas preventivas de infecções, mas esse trabalho é contínuo e se faz necessário continuar a desenvolver medidas educativas, possuindo como proposta para o próximo mês:

- Reunião mensal, conforme cronograma da CCIH;
- Realizar treinamento conforme cronograma de treinamento de Higienização das mãos;
- Continuidade de treinamentos de controle de infecção hospitalar;
- Realizar visitas técnicas nos setores;
- Realizar notificações das Infecções Relacionadas a Assistência de Saúde para o município, regional e o estado;
- Realizar investigação epidemiológica;
- Promover educação continuada;
- Cumprir o PCIH.





HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Marabá-PA, 06 de julho de 2020.

PP/ Paula Dorighetto

Erika N. V. Ferreira

Enfermeira SCIH

COREN - 311801

Paula Dorighetto

Paula Thereza S. Dorighetto

Enfermeira SCIH

COREN - 555516



3. Execução do Plano de Trabalho

Ações Efetivas do Plano de Trabalho do Contrato de Gestão 001/2017

Ações Plano de Trabalho	Meta
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2021-01-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão do Plano de Contingência Institucional - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-08 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-08 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-08 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Ética Médica (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-03 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-05 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-08 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-08 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-06-05 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-20 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-07 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-07 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-22 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Elaborar e encaminhar a Contratante Relatório Consolidado de Execução e Demonstrativos Financeiros (final exercício) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-20 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva

Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-05 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-04 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-15 - Data Verificação: 2020.05.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontoúrios (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-04 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-05-20 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-08 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-08 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva

Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-22 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-08 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (1º Trim.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-06 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-06 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-08 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Publicar os relatórios financeiros e o relatório de execução do Contrato de Gestão (Diário Oficial) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-15 - Data Verificação: 2020.04.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar Planilha de Receitas/Despesas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva

Apresentar a SESP a relatório de encaminhamentos ocorridos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-03 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-05 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-05 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-13 - Data Verificação: 2020.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-11 - Data Verificação: 2020.03.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva

Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-28 - Data de conclusão: 2020-03-09 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Médico (por área de atenção) - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Técnico (por área de atividade profissional) - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética Médica) - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Acompanhar o desempenho da unidade (Indicadores Corporativos / Indicadores Estratégicos) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.03	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para horário de atendimento do SADT - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-10 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Ambulatório - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Centro Cirúrgico - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar o Manual do Usuário as necessidades da unidade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Aderir a programas de qualidade objetivando a melhoria contínua - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Hemoderivados - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Humanização - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Intra hospitalar de Transplantes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Manual de Gestão (Regimento Interno) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Política de Desempenho de Pessoal - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.04.08	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva

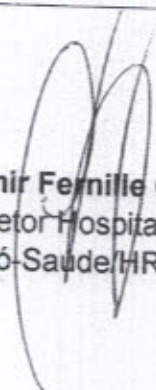
Apresentar _Cronograma da Comissão de Infecção Hospitalar - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-09 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Prontuários - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Crachá de Identificação - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (CiPA) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-09 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Controle de Infecção Hospital) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética de Enfermagem) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-20 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Farmácia) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Óbitos) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Prontuários) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Manual de Integração do Colaborador - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Controle de Infecção Hospital - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Relógio de Ponto - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Uniformes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva

Apresentar modelo de questionário de avaliação - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Assegurar o funcionamento do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Buscar o compromisso na gestão das questões ambientais e sociais - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Criar modelo de Acolhimento e Classificação de Risco - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Criar parcerias com Centros Universitários (Pró Saúde x SESPA) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Definir e estabelecer a política de Gestão de Pessoas - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Desenvolver e aprimorar o capital intelectual dos seus profissionais - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Elaborar Plano Estatístico - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Estimar - Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Estruturar Áreas x Profissionais x Carga Horária x Quantidade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Fazer a implantação de Processos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Formalizar a Política de Gestão - Manual de Gestão - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Formular e implementar uma política institucional para o uso racional de medicamentos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar a Logística de Suprimentos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Implantar Manual de Rotinas e Procedimentos (CCIH) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP-L) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar plano contábil hospitalar - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva

Implementar a Política de Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço de Fisioterapia) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-27 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço Social) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Implementar melhorias da qualidade nos processos operacionais - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Implementar, fazer a manutenção e melhoria do Sistema de Gestão Ambiental - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Informar _ Dados de Produção e Produtividade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Missão, Visão e Valores - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Objetivos, Metas e Projetos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Informar _ Resultados de Auditorias Internas e Externas, Plano de Ação e Melhorias - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Introduzir o Planejamento e a Gestão Estratégica - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-10 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Programa de controle contínuo e permanente que propicie atenção a todas as causas de acidentes (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva

Manter em pleno funcionamento um Núcleo de Manutenção Geral (NMG) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter Núcleo de Manutenção Geral - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Participar do Programa Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Possuir Plano Global de Capacitação Técnica - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Publicar o Manual de Padronização de Medicamentos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Realizar ações sociais e de saúde (em parcerias) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Realizar análise e adoção de melhorias diante de sugestões, queixas e reclamações aos usuários - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Sistematizar a Assistência de Enfermagem (SAE) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Utilizar o Termo de Consentimento Informado - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Utilizar suporte técnico (assessoria) quando houver necessidade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-20 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar Quadro de funções (novas) contratadas - Data Estimada para Fim: 2020-01-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Se comprometer com "Compromissos de Melhoria" (RAG) (2ºSem.) - Data Estimada para Fim: 2020-01-30 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRSP


Valdemir Fernille Girato
 Diretor Hospitalar
 Pró-Saúde/HRSP

4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

Serviço de Atenção ao Usuário: Consta neste relatório mensal as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Serviço de Atenção ao Usuário/HRSP



I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) do Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso no período de 01 a 30 do mês de Junho de 2020.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRSP. No final deste relatório constam os gráficos que expressam detalhadamente a produção do SAU.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

Internação	117
Acolhimento	194
Ambulatório	157
S.A.D.T	111
Pós Alta Hospitalar	116
TOTAL	695

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir, demonstra com clareza a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE JUNHO

Item Verificação	Acolhimento	Ambulatório	Internação	SADT	Pós Alta Hospitalar
Ruim (0 a 0,5 pontos)	4	14	3	0	1
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	1	0	2	0	0
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	10	20	14	1	2
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	597	170	403	103	431
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.390	2.709	2.561	2.112	2.561
Total de Resposta Positiva	388	314	234	222	232
Total de Resposta Negativa	0	0	0	0	0
Não Respondeu	72	70	176	4	137
Total de Respostas	4.390	3.227	3.217	2.438	3.227
% SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR	99,66%	98,95%	99,41%	99,96%	99,91%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários das pesquisas de satisfação.





ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1	<u>Atendimentos</u>	
1.1	Atendimentos em sala	19
1.2	Atendimentos por telefone	1
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	53
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	100
1.5	Atendimentos por meio de e-mail	03
2	<u>Ações geradas nos atendimentos</u>	
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	103
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRS.	00
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	00
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3	<u>Pesquisas de satisfação realizadas</u>	
3.1	Internas	117
3.2	Externas	578
4	Informativos e comunicados emitidos	0
5	Reuniões internas administrativas realizadas	03
6	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	00
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		977

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU.



Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HRSP.

Vejam a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS	%
Elogio	48	89,00
Reclamação	6	11,00
Sugestão	0	0,0
Relato	0	0,0
TOTAL	54	100,00

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários.

Observando os registros, convém destacar as reclamações; sendo encaminhadas para avaliação e parecer da respectiva Coordenação ou Diretoria responsável.

Vejam os motivos das reclamações:

RECLAMAÇÕES	Origem	Destino
Demora na realização de exame laboratorial - 09/06/2020	Laboratório	Laboratório
Falta de Informações na Recepção de Atendimento - Ambulatório	Recepção Ambulatório	Recepção Ambulatório
Falta de cordialidade na recepção do ambulatório.	Recepção Ambulatório	Recepção Ambulatório
Visita familiar - Clínica Pediátrica	Clínica Pediátrica	Clínica Pediátrica
Falta de Informações : Atendimento Médico Pediatria	Clínica Pediátrica	Direção Técnica
Solicitação de alta da Clínica Cardiológica	Clínica Cardiológica	Direção Técnica

Tabela 05: Motivos das reclamações.



A seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HRSP:

Setor	Total Numérico	%
Laboratório	01	10,00
Recepção Ambulatório	02	40,00
Clinica Pediátrica	02	40,00
Clinica Cardiológica	01	10,00

Tabela 06: Reclamações por Setor.

III – ANÁLISE DOS DADOS

Antes da análise dos números obtidos, é importante citar que neste mês, como de rotina, podemos comprovar que os usuários em sua maioria detêm conhecimento sobre o serviço prestado pelo SAU isso se nota nitidamente pelo uso dos folders, caixas de sugestões, e pelos atendimentos prestados pelo Setor.

O índice de satisfação neste mês foi de 99,39. Em cumprimento a solicitação do Grupo Técnico da SESPÁ realizamos pesquisa de satisfação na alta hospitalar que é feito por meio de ligação aos usuários. O índice de satisfação da alta hospitalar foi de 99,91. Totalizando assim, o índice global de satisfação dos usuários de 99,58. O Índice encontra-se dentro da meta, classificado como ótimo, tendo como determinantes os setores do Pós Alta Hospitalar e Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia (SADT) que obtiveram os maiores índices de satisfação. Neste mês de junho o número de atendimentos foi inferior ao mês de Maio. Outro fator que reduziu os atendimentos foi à situação de pandemia da Covid-19 que está ocorrendo mundialmente. Diante disso houve a satisfação em relação ao tempo de espera para a realização dos exames/consultas e a organização do Hospital diante da pandemia.

As atividades do SAU podem ser acompanhadas por meio dos dados das tabelas anteriores e a análise dos gráficos anexos.

IV – ELOGIOS E SUGESTÕES

No mês vigente não tivemos sugestão. Foram registrados 48 relatos de elogios. As cópias dos formulários seguem em anexo no CD.



RL.HRSP.SAU.001-02

000071



V – PROPOSTAS PARA PRÓXIMO MÊS

- 1) Estimular os usuários a utilizarem o SAU todas às vezes em que for necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a manutenção da qualidade existente ou as melhorias que forem necessárias;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários e/ou acompanhantes;
- 4) Realizar as pesquisas de satisfação do usuário mensalmente nos setores Pronto Atendimento, Ambulatório, SADT, Internação e Pós Alta Hospitalar, conforme os totais indicados no cálculo amostral constante como anexo deste relatório;
- 5) Monitorar os índices de satisfação, dando retorno às Diretorias e Coordenações, a fim de que sejam implantadas as melhorias necessárias;
- 6) Estar presente nos setores SADT, Ambulatório, Clínicas, procurando, na medida do possível auxiliar o usuário diante de suas necessidades.

Marabá, 02 de Julho de 2020.

Wesleana Santos Coelho

Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU

Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU
Pró-Saúde/HRSP-PA



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL

REFERÊNCIA: JUNHO - 2020

RL.HRSP.SAU.001-02

000073



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10						
	0/2	3/4	5/8	7/8	9/10	TOTAL	NR								
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							117	0	117					
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							116	1	117					
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							93	24	117					
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:														
4.1	Pelos médicos							116	1	117					
4.2	Pelos enfermeiros							115	2	117					
4.3	Pelos Outros Profissionais							115	2	117					
4.4	Pelos funcionários da administração							115	2	117					
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?														
5.1	Para os médicos							116	1	117					
5.2	Para os enfermeiros							116	1	117					
5.3	Para os Outros Profissionais							116	1	117					
5.4	Para os funcionários da administração							116	1	117					
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							116	1	117					
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?														
7.1	Pelos médicos							116	1	117					
7.2	Pelos enfermeiros							117	0	117					
7.3	Pelos Outros Profissionais							117	0	117					
7.4	Pelos funcionários da administração							117	0	117					
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							114	3	117					
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							114	3	117					
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							113	4	117					
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							113	4	117					
12	O silêncio no ambiente do hospital?							116	1	117					
13	O horário em que são servidas as refeições?							112	5	117					
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							112	5	117					
15	O horário das visitas?							34	83	117					
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							116	2	117					
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							91	26	117					
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							115	2	117					
								2983	176	3159					
								0,10%	0,07%	0,47%	13,31%	85,85%	100,00%	5,57%	99,36%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							117	não	0					
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							117	não	0					

Total de Resposta Positiva 3198
 Total de Resposta Geral 3217
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,41%

Foram realizadas 117 entrevistas.
 No período de 1 a 30 de Junho 2020.

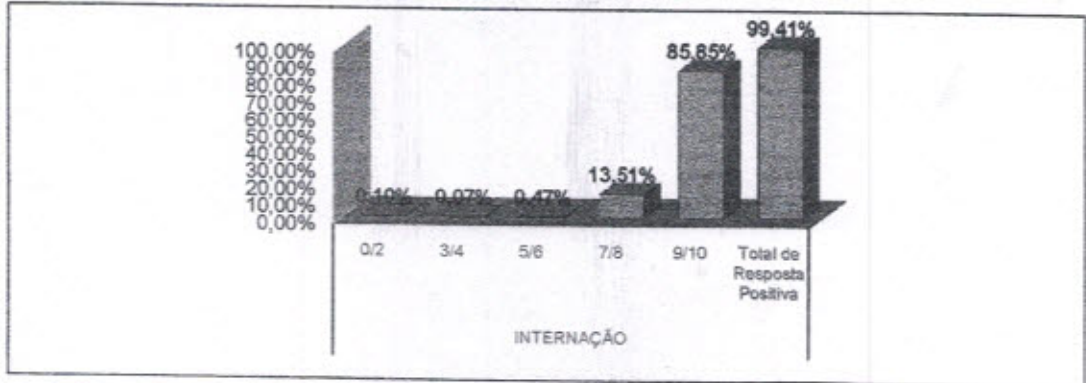
Wesleana Santos Coelho
 Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário

Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

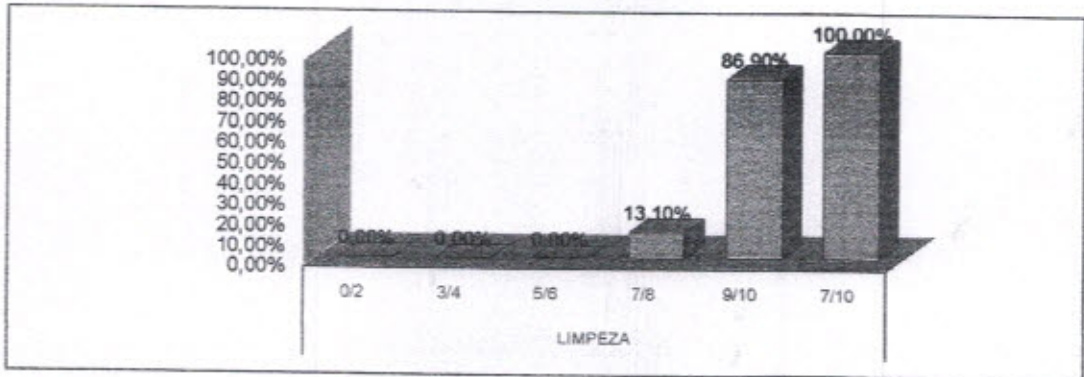
000074

AValiação DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2020

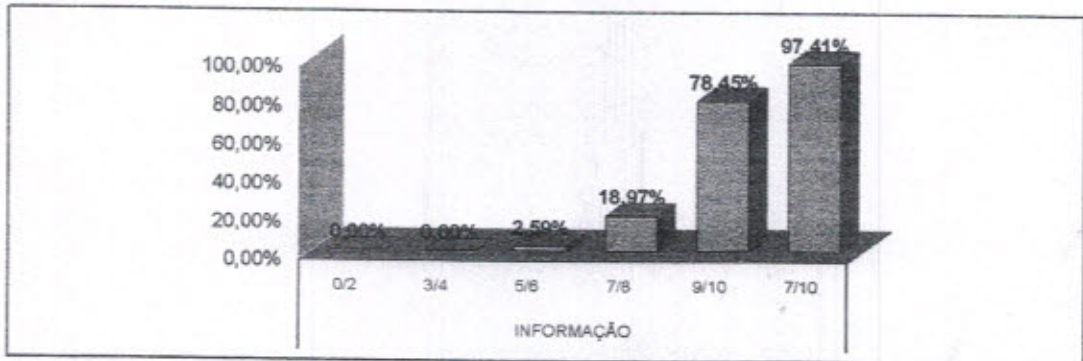
1. INTERNAÇÃO



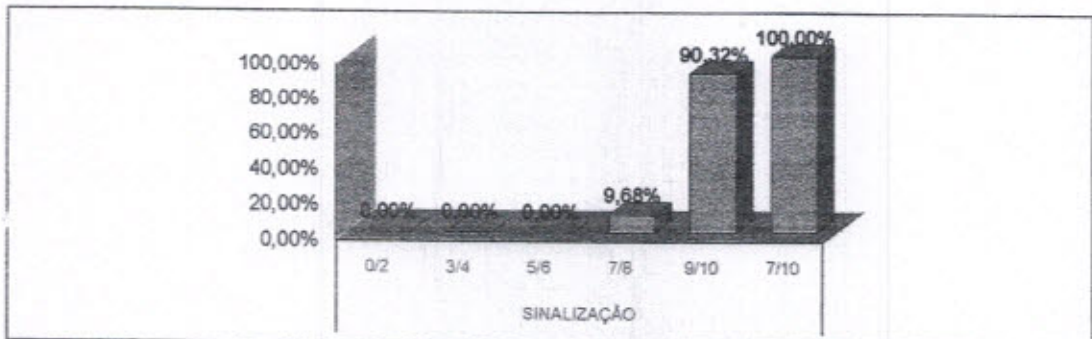
1.1 LIMPEZA



1.2 INFORMAÇÃO



1.3 SINALIZAÇÃO

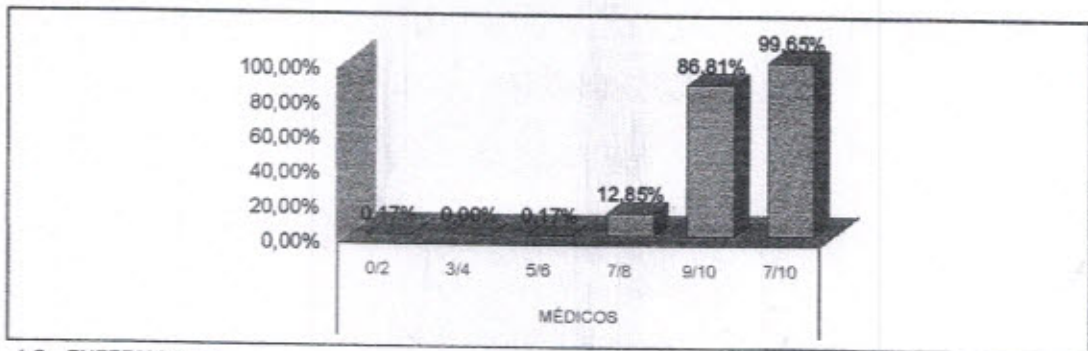


20

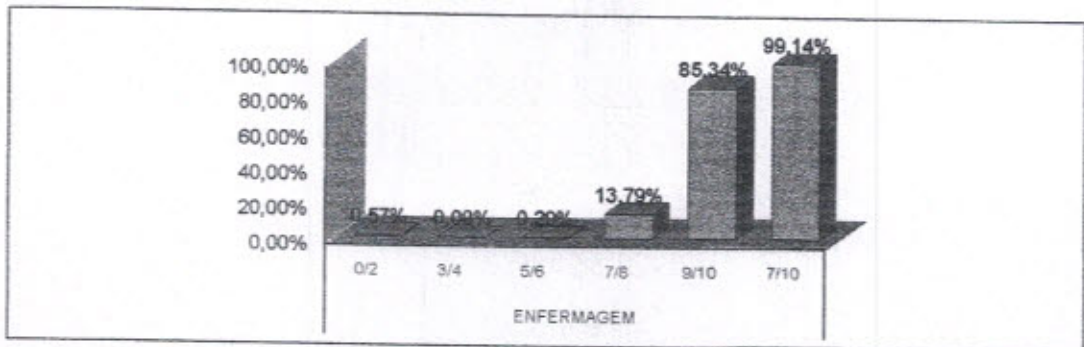
000075

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2020

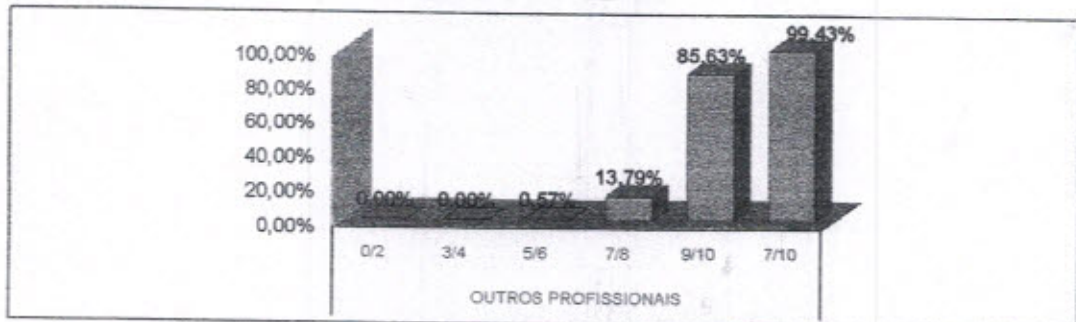
1.4 MÉDICOS



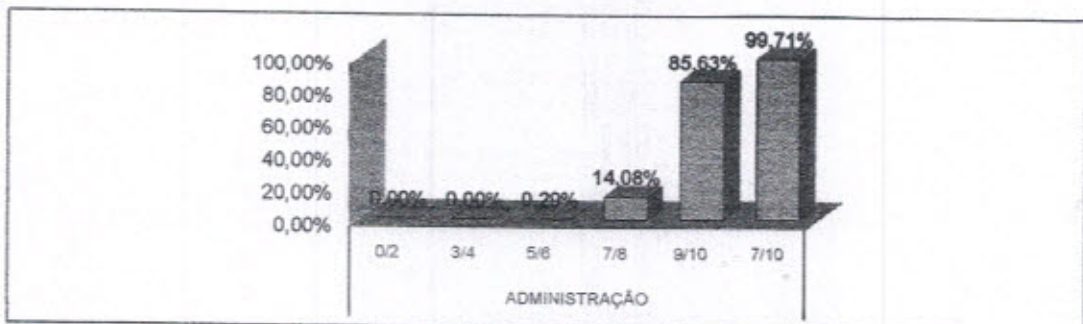
1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS



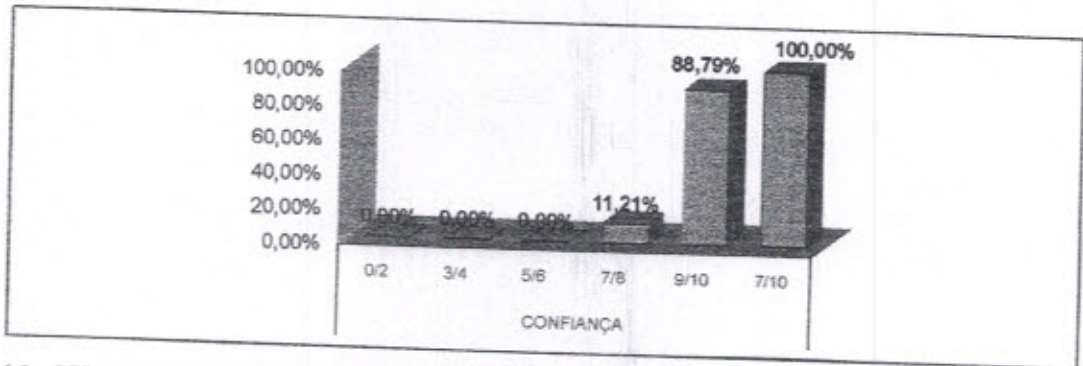
1.7 ADMINISTRAÇÃO



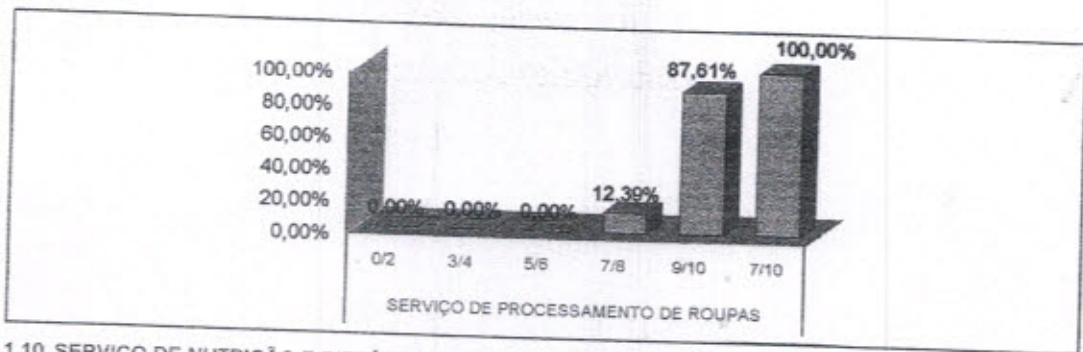


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2020

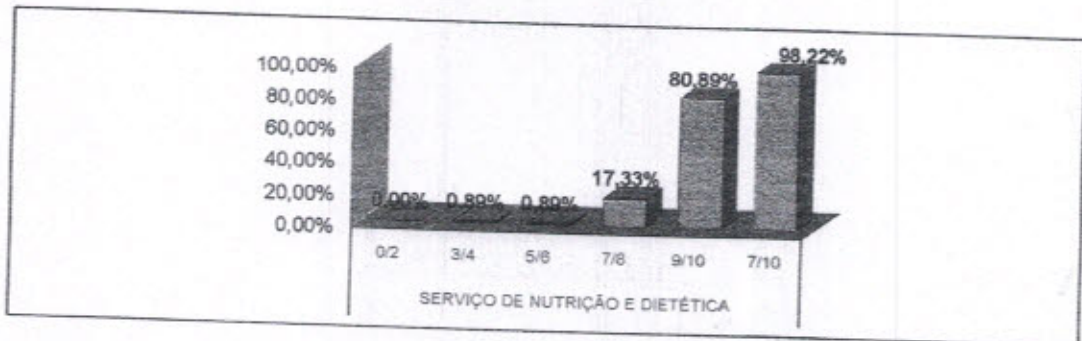
1.8 CONFIANÇA



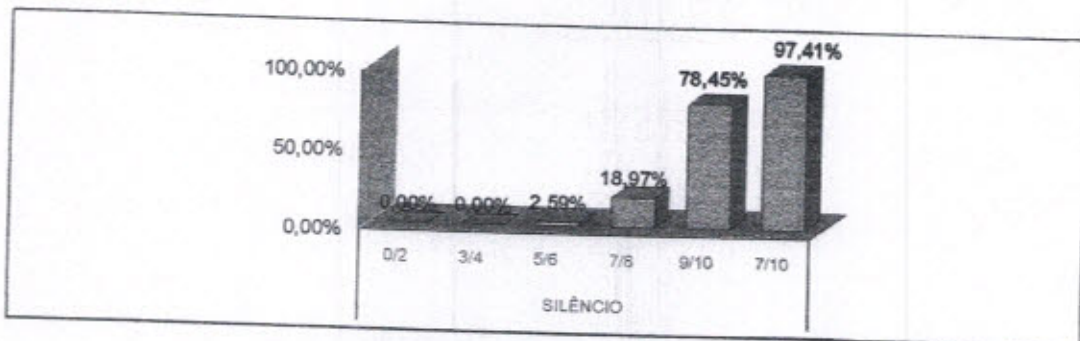
1.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

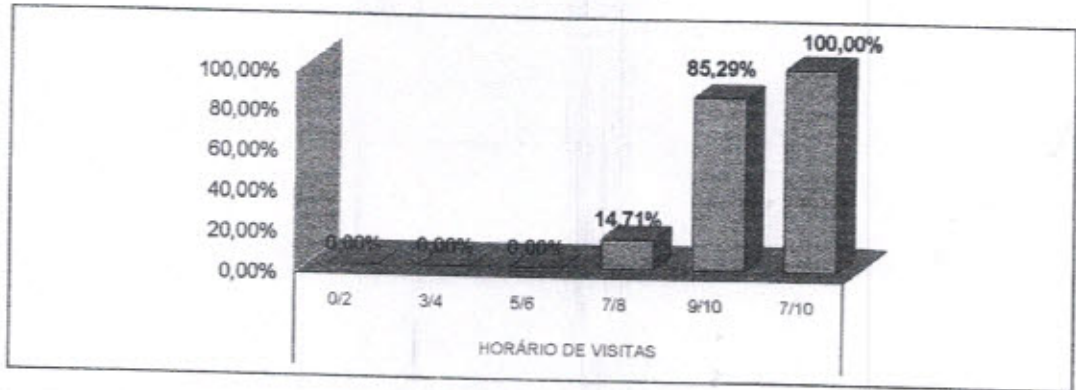


1.11 SILÊNCIO

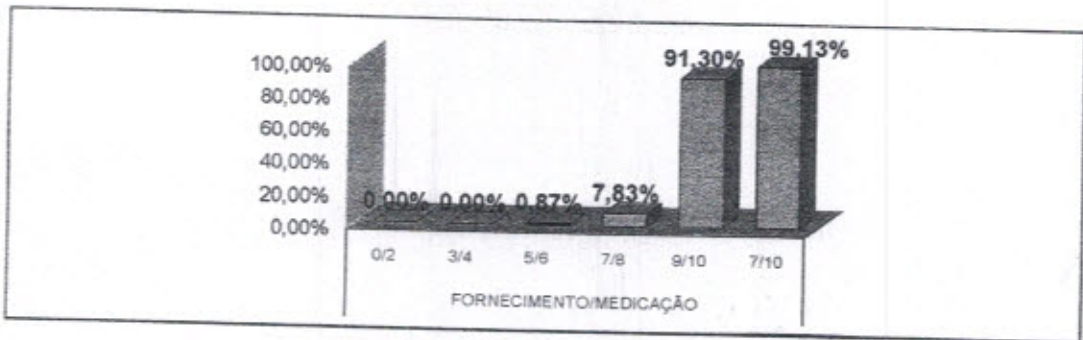


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2020

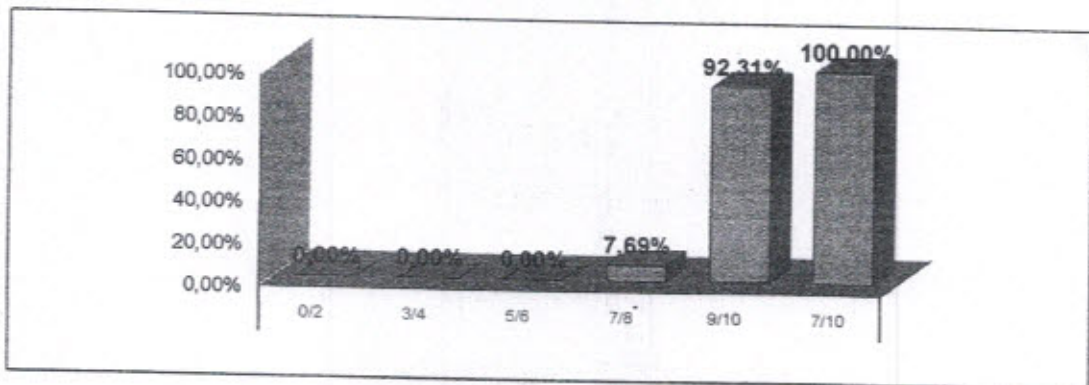
1.12 HORÁRIO DE VISITAS



1.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 30 de Junho 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
RUA WESLEANA VIEIRAPRÓ-SAÚDE
SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIOSECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICAGOVERNO DO
PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR			
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	0	13	143	156	1	157	156
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	0	6	121	127	30	157	127
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	0	0	6	135	142	15	157	141
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	3	0	4	21	128	157	0	157	150
4.2	Pelos enfermeiros	3	0	4	21	129	157	0	157	150
4.3	Pelos Outros Profissionais	3	0	5	22	127	157	0	157	149
4.4	Pelos funcionários da Administração	3	0	5	20	128	157	0	157	149
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	1	0	0	7	149	157	0	157	156
5.2	Para os enfermeiros	0	0	1	8	146	157	0	157	156
5.3	Para os funcionários da Administração	0	0	1	7	149	157	0	157	156
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	0	0	7	150	157	0	157	157
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	0	5	152	157	0	157	157
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	3	154	157	0	157	157
7.3	Pelos funcionários da Administração	0	0	0	4	153	157	0	157	157
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	0	4	144	148	9	157	148
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	0	4	143	147	10	157	147
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	0	0	3	161	154	3	157	154
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	4	151	155	2	157	155
12	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?	0	0	0	5	152	157	0	157	157
		14	0	20	170	2709	2913	70	2983	2879
		0,48%	0,00%	0,69%	5,84%	93,00%	100,00%	2,35%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?	sim	157	não	0					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?	sim	157	não	0					

Total de Resposta Positiva 3193

Total de Resposta Geral 3227

Taxa Global de Satisfação do Usuário 98,95%

Foram realizadas 157 entrevistas
No período de 1 a 30 de Junho 2020.

Wesleana Santos Coelho
Wesleana Santos Coelho

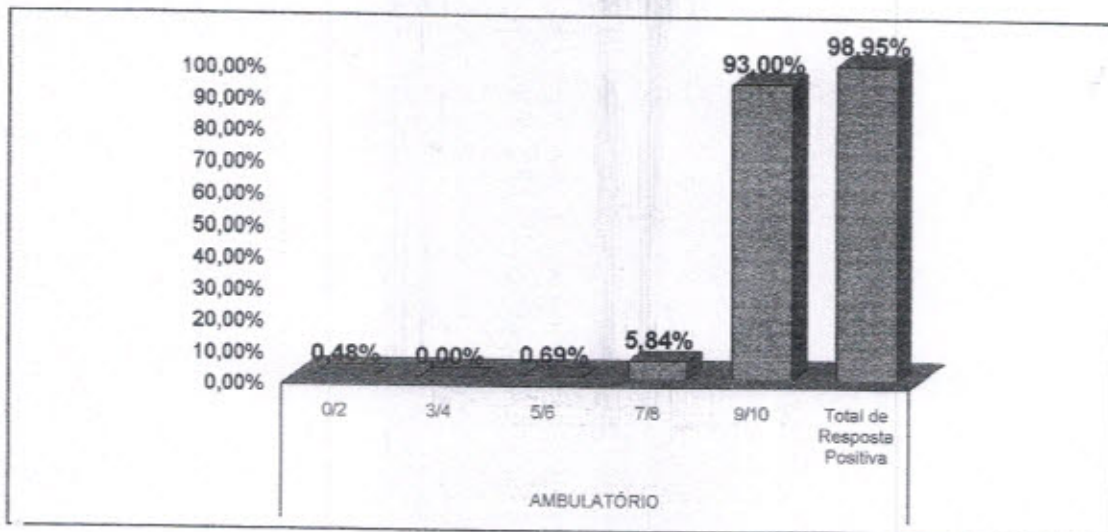
Serviço de Atenção ao Usuário
Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU
Pró-Saúde/HRSP-PA

RLHRSP SAU.001-02

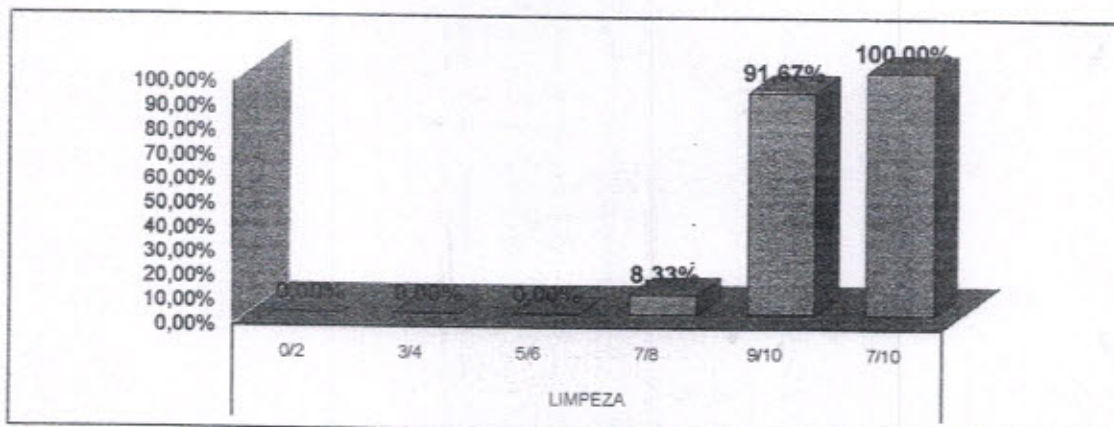
000079

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - Junho/2020

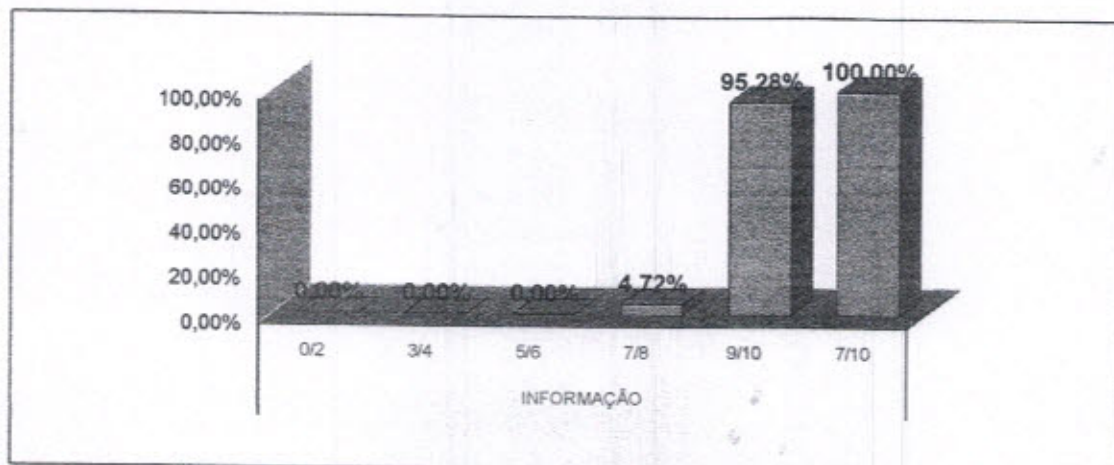
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA

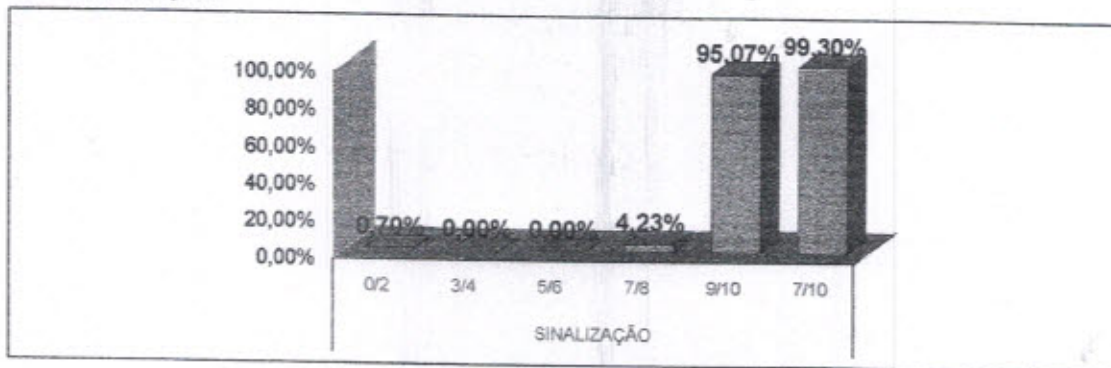


2.2 INFORMAÇÃO

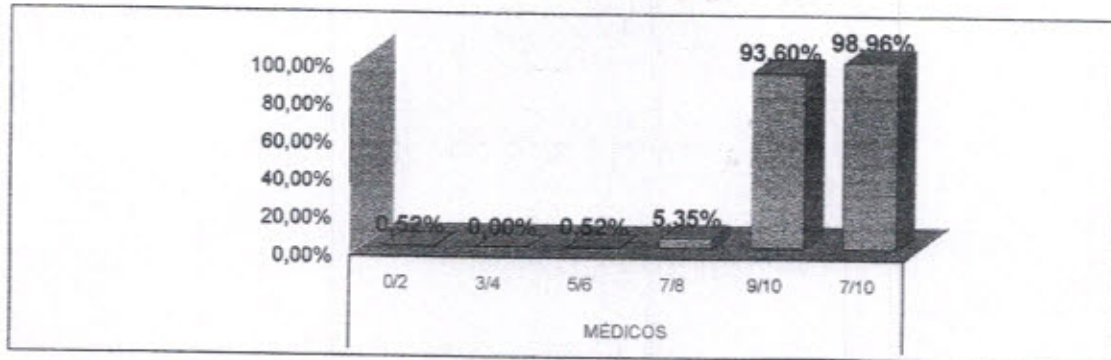


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - Junho/2020

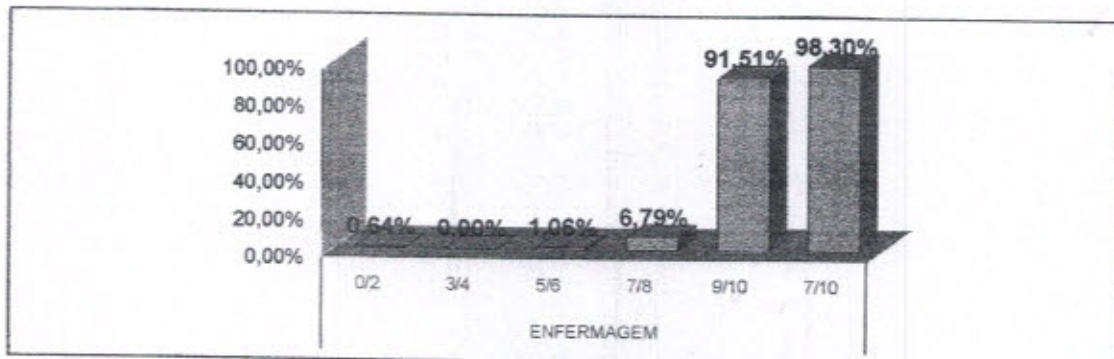
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS

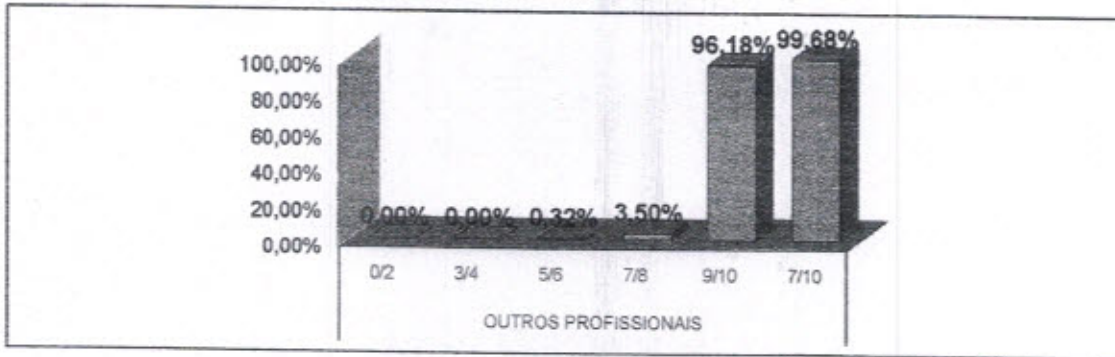


2.5 ENFERMAGEM

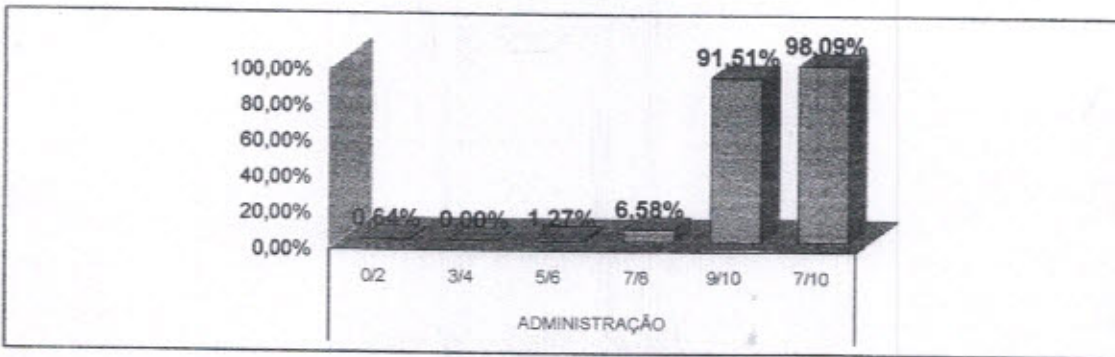


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - Junho/2020

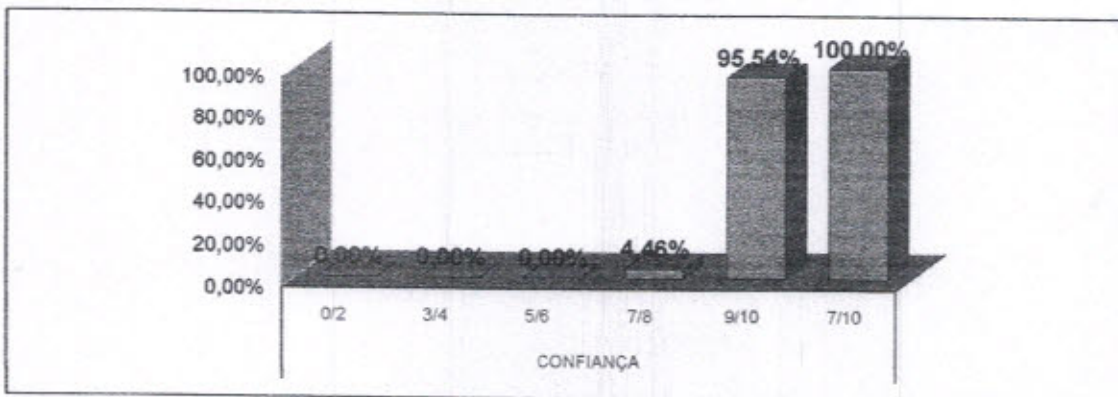
2.6 OUTROS PROFISSIONAIS



2.7 ADMINISTRAÇÃO

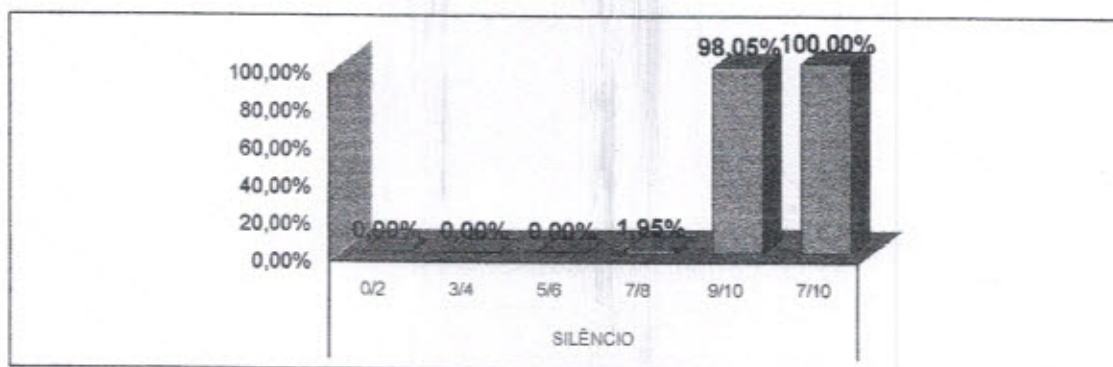


2.8 CONFIANÇA

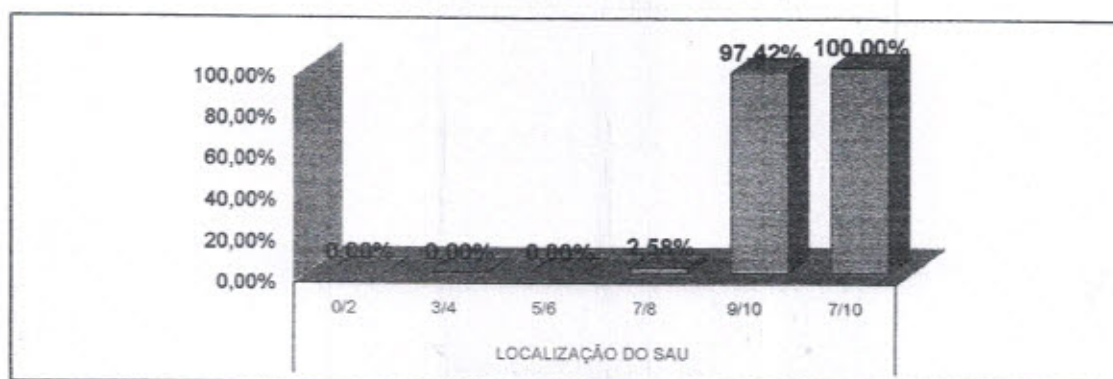


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - Junho/2020

2.9 SILÊNCIO



2.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 30 de Junho 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE SADT

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?	0	0	1	3	107	111	0	111	110
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	0	0	3	106	109	2	111	109
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)	0	0	0	4	107	111	0	111	111
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	0	13	98	111	0	111	111
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	12	99	111	0	111	111
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	0	12	99	111	0	111	111
4.4	Pel-s funcionários da Administração	0	0	0	12	99	111	0	111	111
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	0	0	4	107	111	0	111	111
5.2	Para os enfermeiros	0	0	0	4	107	111	0	111	111
5.3	Para os Outros Profissionais	0	0	0	4	107	111	0	111	111
5.4	Para os funcionários da Administração	0	0	0	4	107	111	0	111	111
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio e Diagnóstico?	0	0	0	3	108	111	0	111	111
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	0	4	107	111	0	111	111
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	3	108	111	0	111	111
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	0	3	108	111	0	111	111
7.4	Pelos funcionários da Administração	0	0	0	3	108	111	0	111	111
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0	0	3	108	111	0	111	111
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	0	0	3	108	111	0	111	111
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	3	106	109	2	111	109
11	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?	0	0	0	3	108	111	0	111	111
		0	0	1	103	2112	2216	4	2220	2216
		0,00%	0,00%	0,06%	4,65%	95,31%	100,00%	0,18%		
12	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?	sim	111	não	0					
13	Você voltaria a utilizar este serviço?	sim	111	não	0					

Total de Resposta Positiva 2437
 Total de Resposta Geral 2438
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,96%

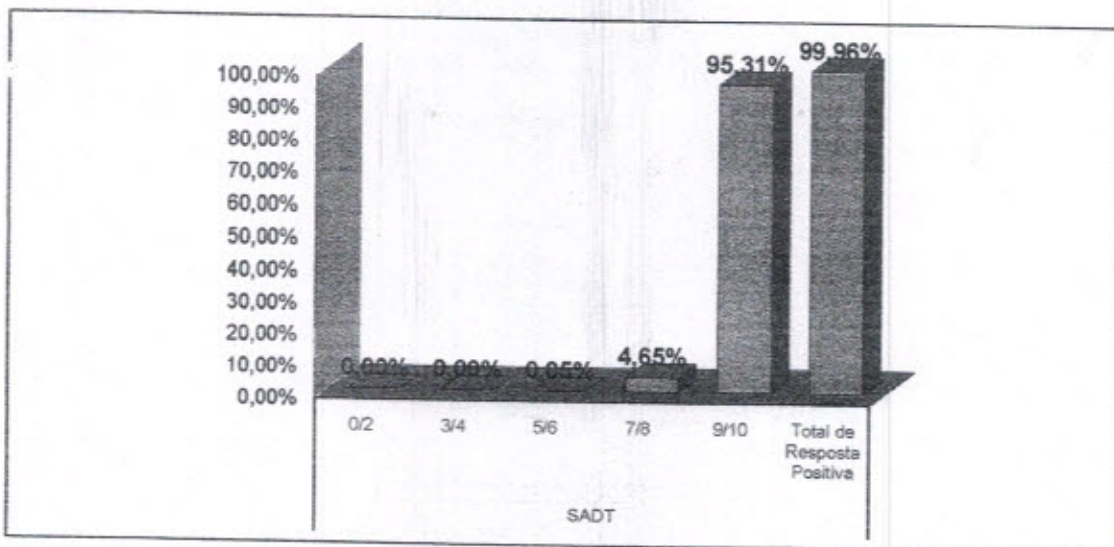
Foram realizadas 111 entrevistas
 No período de 1 a 30 de Junho 2020.

Wesleana Santos Coelho
 Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário

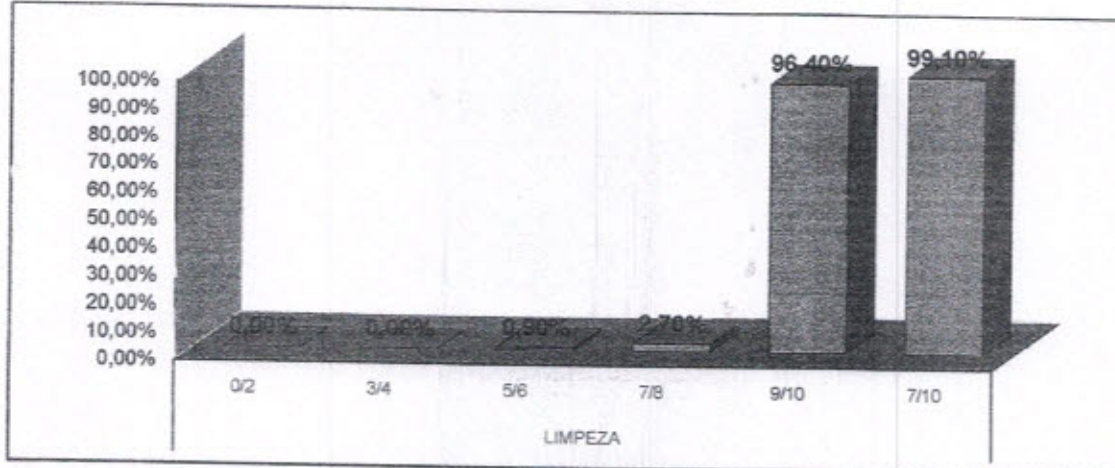
Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO Junho/2020

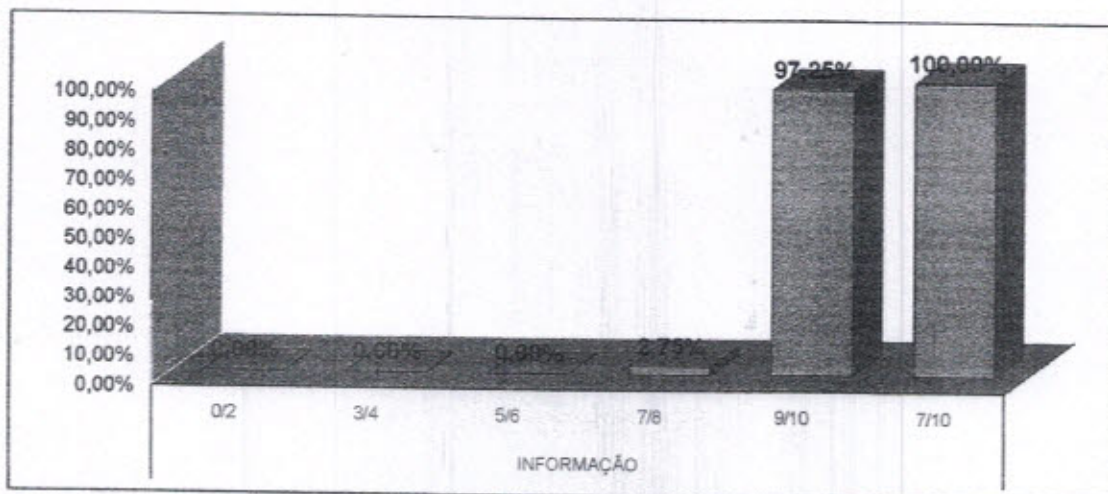
3. SADT

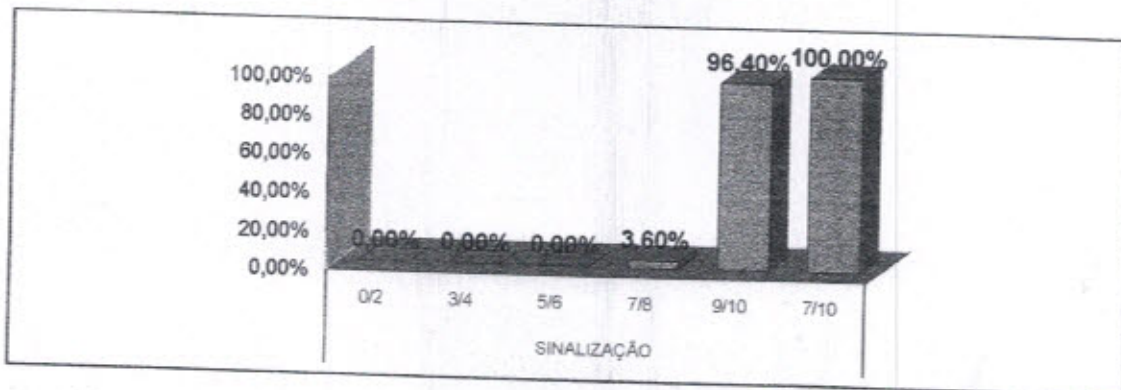
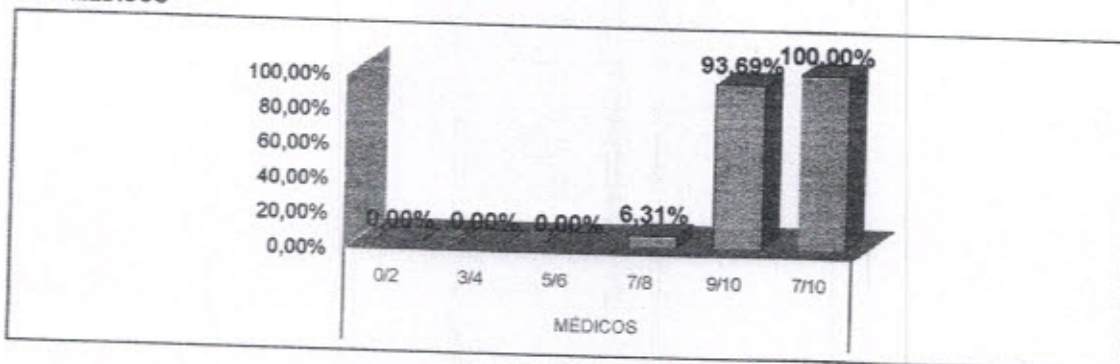
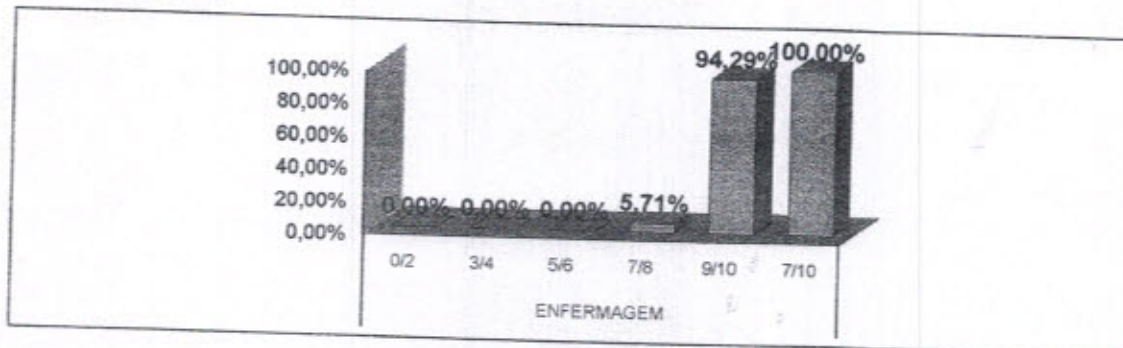
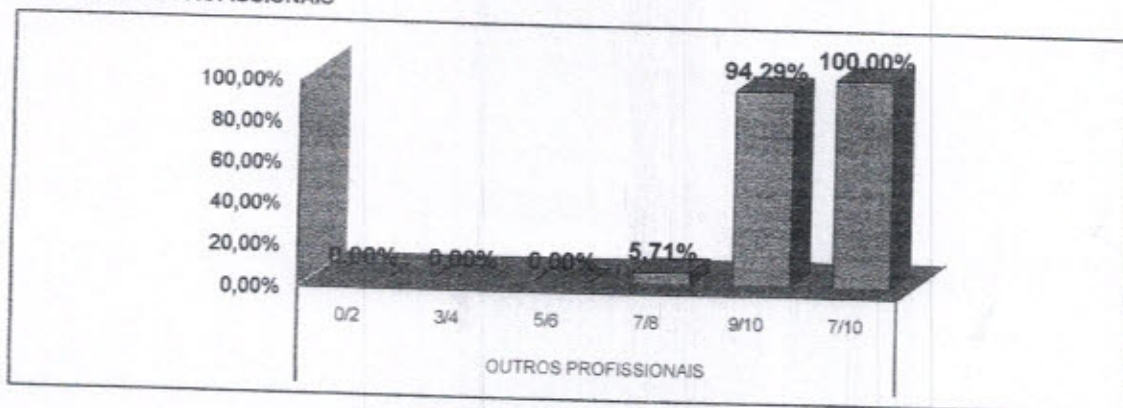


3.1 LIMPEZA



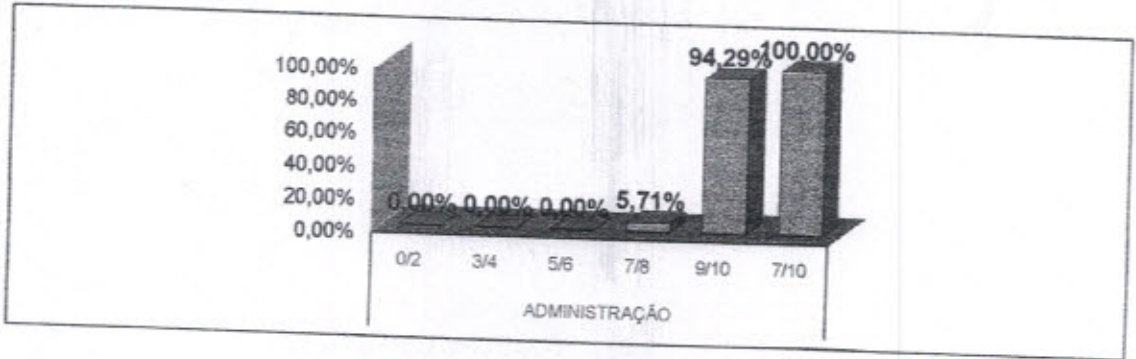
3.2 INFORMAÇÃO



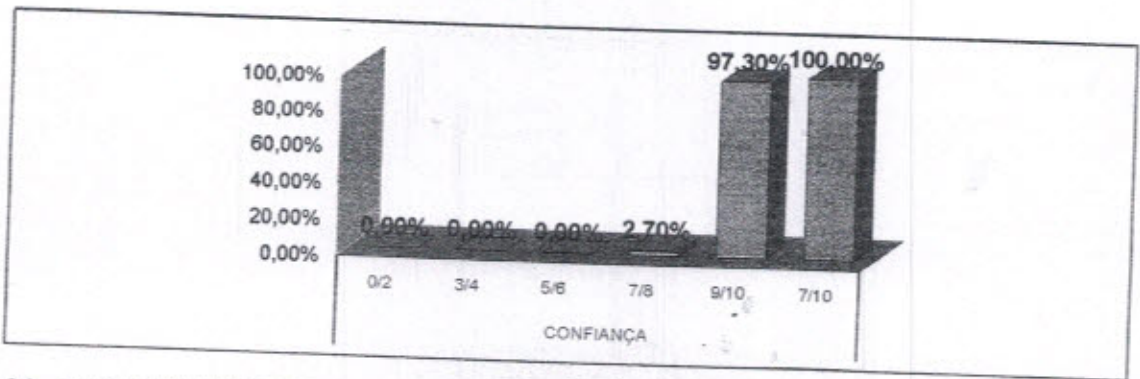
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO Junho/2020**3.3 SINALIZAÇÃO****3.4 MÉDICOS****3.5 ENFERMAGEM****3.6 OUTROS PROFISSIONAIS**

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO Junho/2020

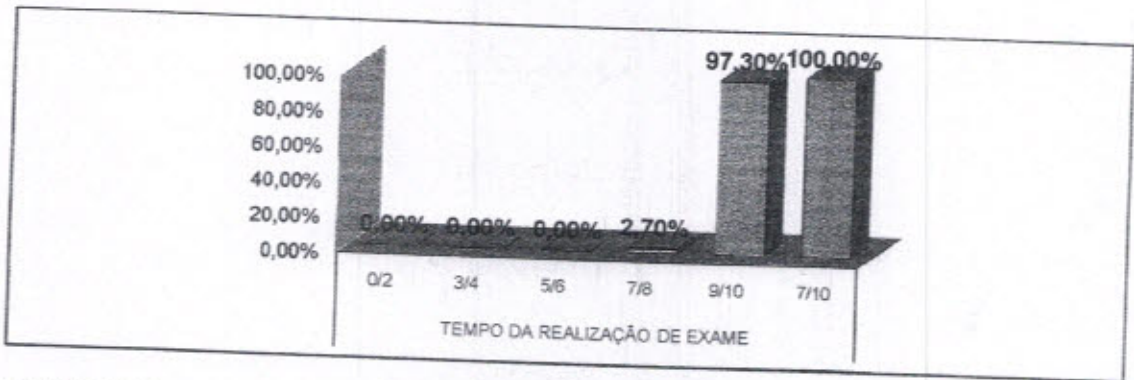
3.7 ADMINISTRAÇÃO



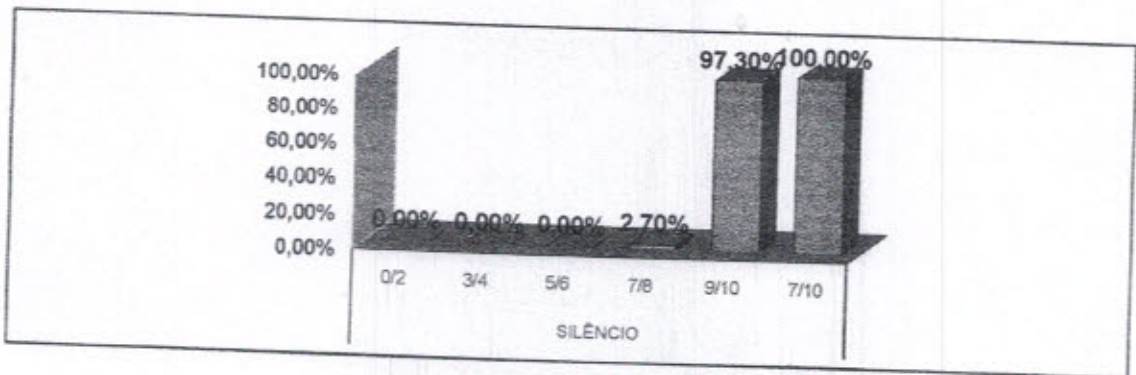
3.8 CONFIANÇA



3.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES

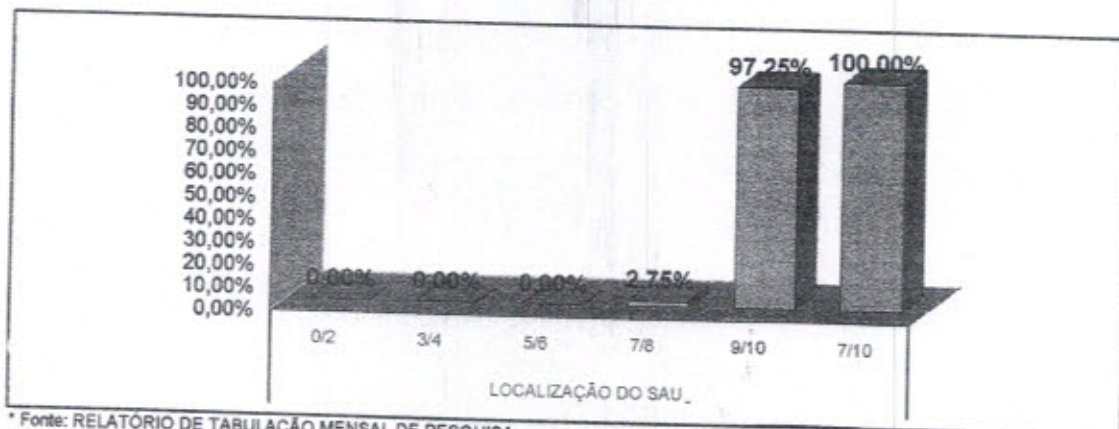


3.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO Junho/2020

3.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATORIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 30 de Junho 2020.

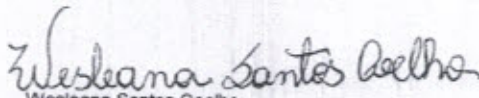
LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ACOLHIMENTO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS						NR	Total	Total 7/6 e 9/10						
	0/2	3/4	5/6	7/6	9/10	TOTAL									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?						0	0	0	27	167	194	0	194	194
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?						0	0	3	37	153	193	1	194	190
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)						0	0	0	21	141	162	32	194	162
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:														
	4.1	Pelos médicos				1	0	1	32	157	191	3	194	189	
	4.2	Pelos enfermeiros				1	0	2	31	157	191	3	194	188	
	4.3	Pelos Outros Profissionais				1	0	2	31	158	192	2	194	189	
	4.4	Pelos funcionários da Administração				1	0	2	31	158	192	2	194	189	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?														
	5.1	Para os médicos				0	0	0	33	160	193	1	194	193	
	5.2	Para os enfermeiros				0	0	0	29	165	194	0	194	194	
	5.3	Para os Outros Profissionais				0	0	0	29	165	194	0	194	194	
	5.4	Para os funcionários da Administração				0	0	0	29	165	194	0	194	194	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?						0	0	0	27	167	194	0	194	194
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?														
	7.1	Pelos médicos				0	1	0	31	162	194	0	194	193	
	7.2	Pelos enfermeiros				0	0	0	29	165	194	0	194	194	
	7.3	Pelos Outros Profissionais				0	0	0	29	165	194	0	194	194	
	7.4	Pelos funcionários da Administração				0	0	0	30	164	194	0	194	194	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?						0	0	0	29	165	194	0	194	194
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?						0	0	0	28	166	194	0	194	194
10	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?						0	0	0	22	158	180	14	194	180
11	O silêncio no ambiente do Acolhimento?						0	0	0	24	167	191	3	194	191
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?						0	0	0	19	165	183	11	194	183
							4	1	10	537	3380	4002	72	4074	3987
							0,10%	0,02%	0,25%	14,92%	84,71%	100,0%	1,77%		
13	Você usaria este serviço a um parente ou amigo?						sim	194	não	0					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?						sim	194	não	0					

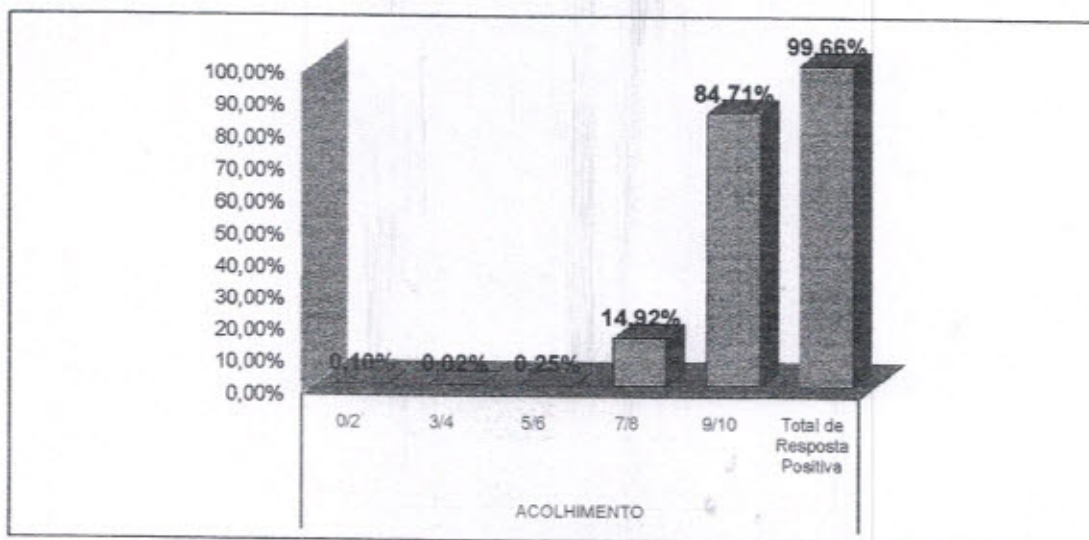
Total de Resposta Positiva 4375
Total de Resposta Geral 4390
Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,66%

Foram realizadas 194 entrevistas.
 No período de 1 a 30 de Junho 2020.

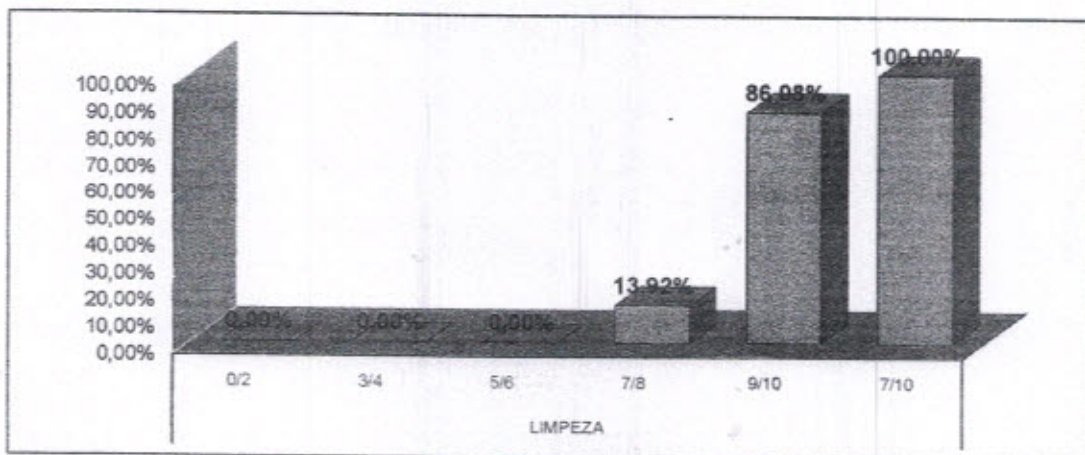

 Wesleane Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2020

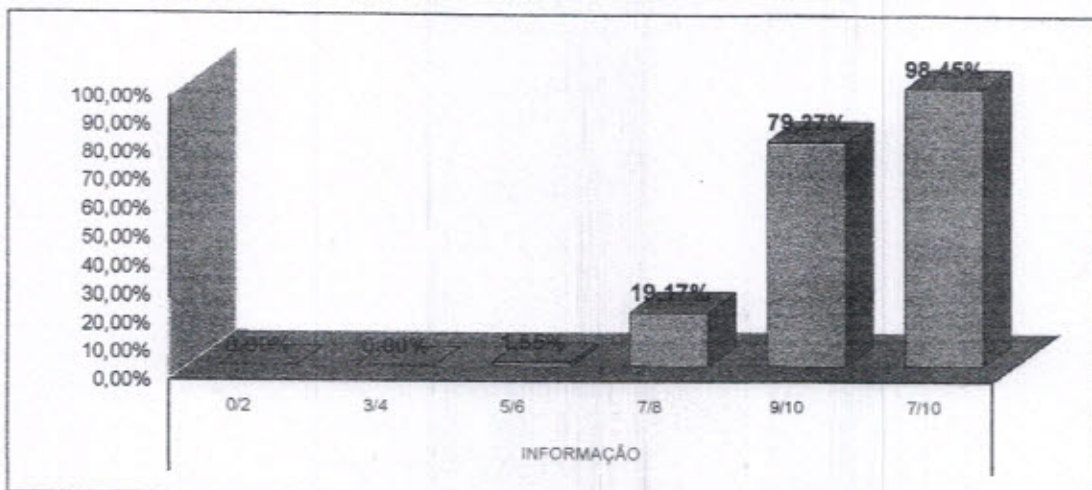
4. ACOLHIMENTO



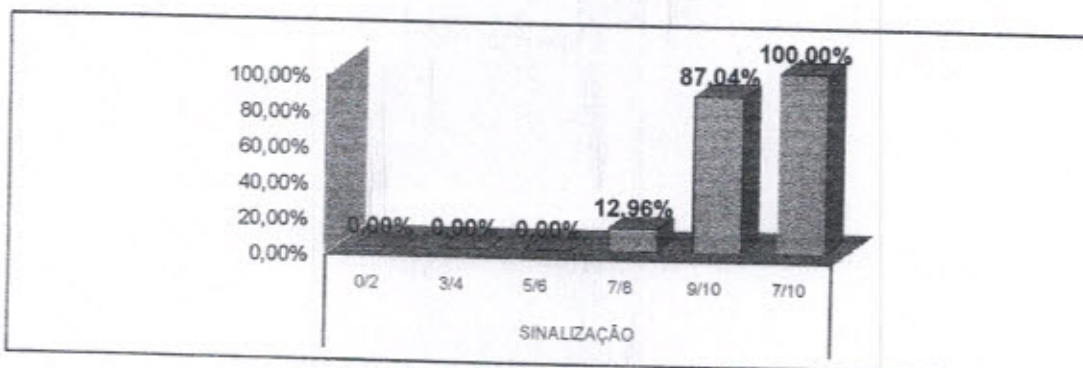
4.1 LIMPEZA



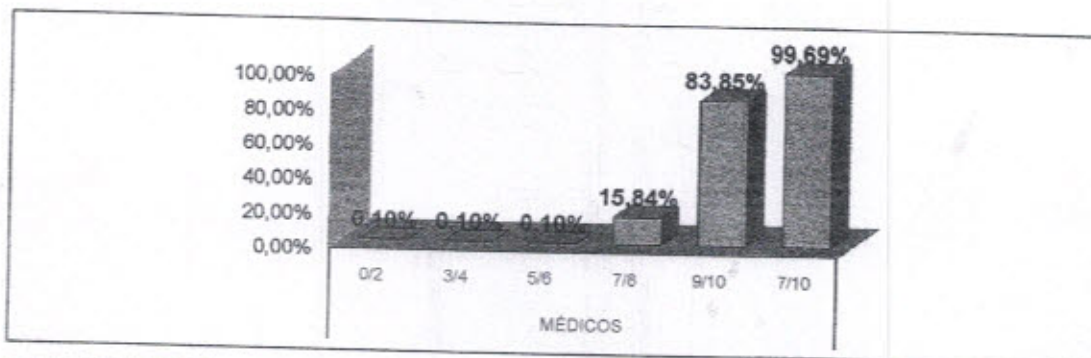
4.2 INFORMAÇÃO



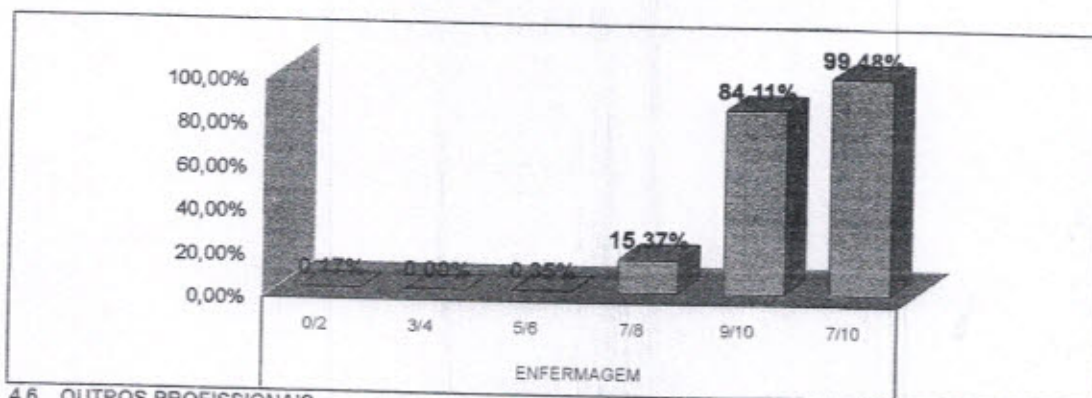
4.3 SINALIZAÇÃO



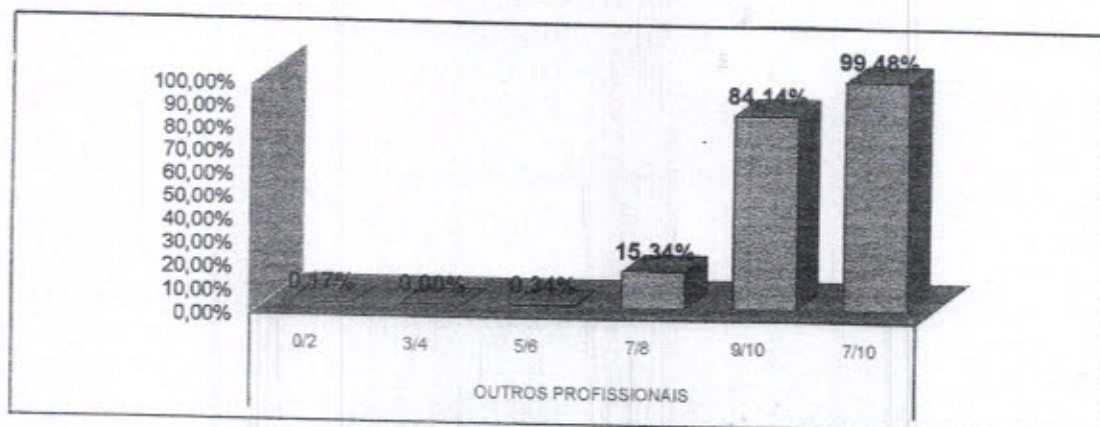
4.4 MÉDICOS



4.5 ENFERMAGEM

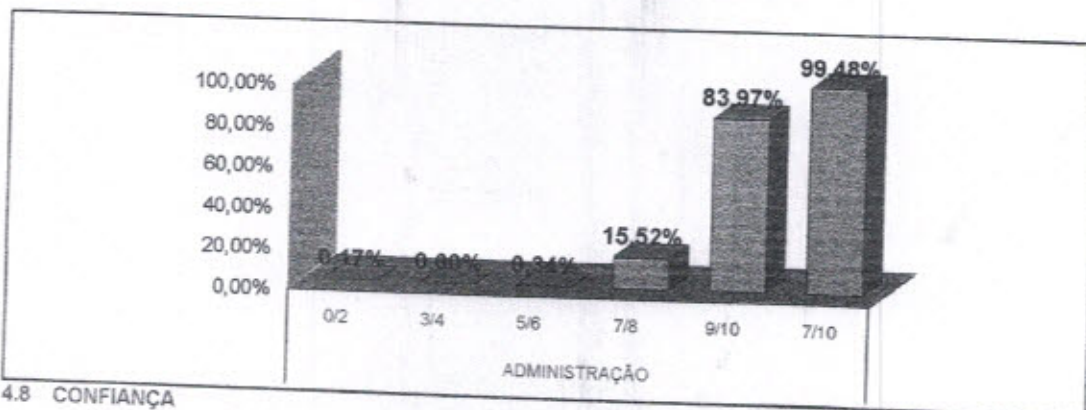


4.6 OUTROS PROFISSIONAIS

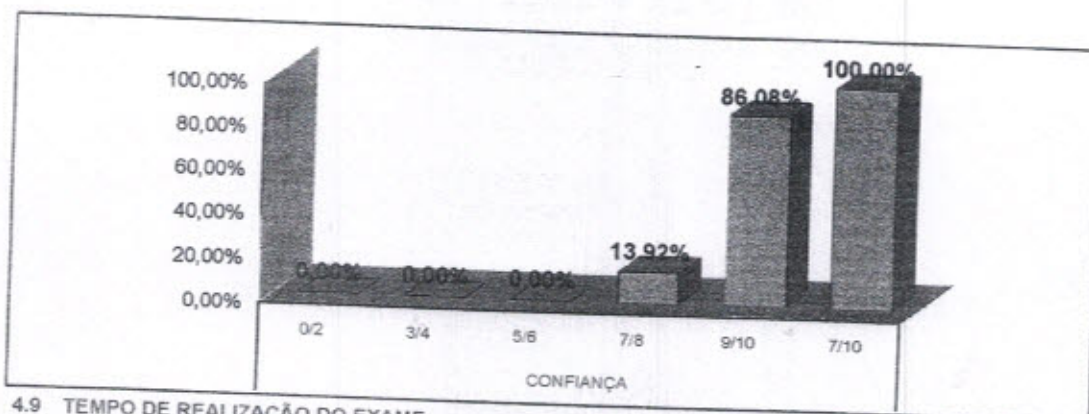


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2020

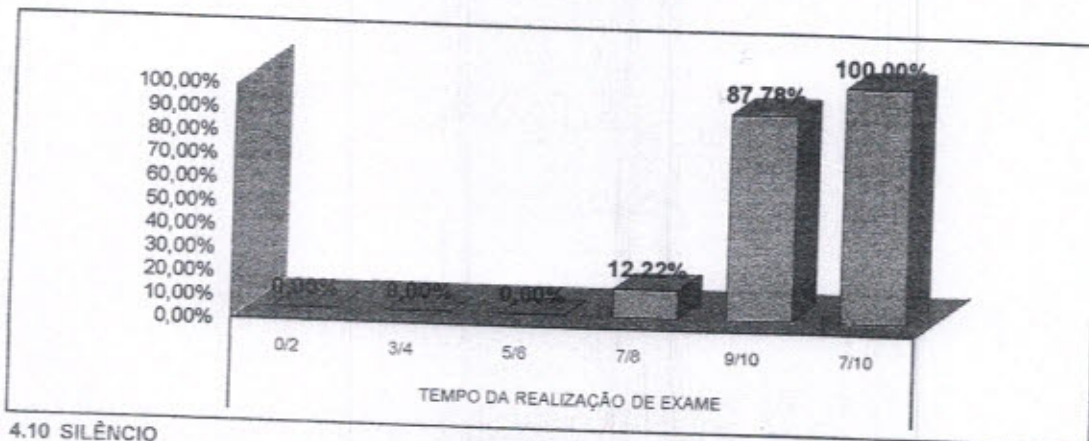
4.7 ADMINISTRAÇÃO



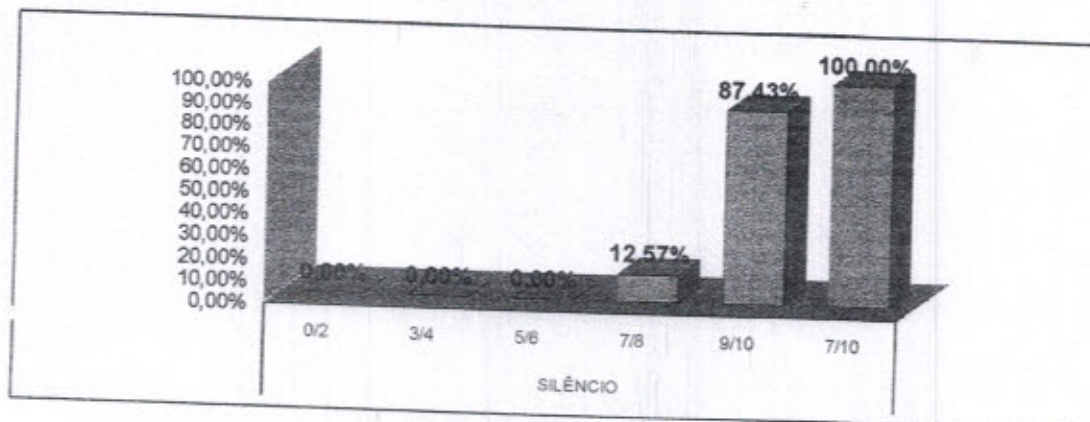
4.8 CONFIANÇA



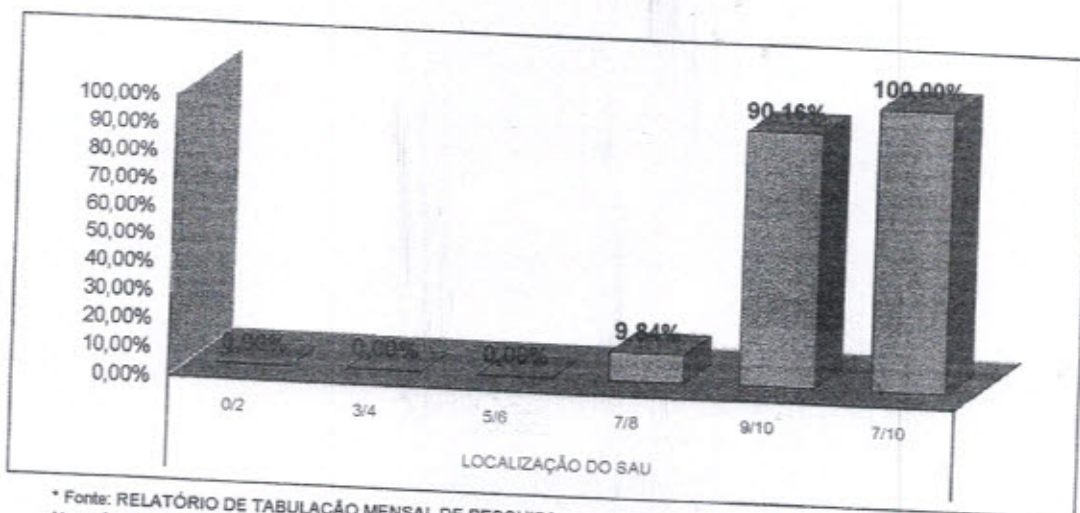
4.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DO EXAME



4.10 SILÊNCIO



4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 30 de Junho 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE PÓS-ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR							
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							116	0	116				
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							114	2	116				
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							96	20	116				
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:													
4.1	Pelos médicos							114	2	116				
4.2	Pelos enfermeiros							114	2	116				
4.3	Pelos Outros Profissionais							114	2	116				
4.4	Pelos funcionários da administração							114	2	116				
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?							116	0	116				
5.1	Para os médicos							115	1	116				
5.2	Para os enfermeiros							116	0	116				
5.3	Para os Outros Profissionais							116	0	116				
5.4	Para os funcionários da administração							116	0	116				
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							116	0	116				
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?							116	0	116				
7.1	Pelos médicos							116	0	116				
7.2	Pelos enfermeiros							116	0	116				
7.3	Pelos Outros Profissionais							116	0	116				
7.4	Pelos funcionários da administração							116	0	116				
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							115	1	116				
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							115	1	116				
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							115	1	116				
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							114	2	116				
12	O silêncio no ambiente do hospital?							113	3	116				
13	O horário em que são servidas as refeições?							115	1	116				
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							114	2	116				
15	O horário das visitas?							112	4	116				
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							41	75	116				
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							112	4	116				
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							106	10	116				
								2995	137	3132				
								0,03%	0,00%	0,07%	14,39%	85,51%	100%	4,37%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							116	não	0				
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							116	não	0				

Foram realizadas 116 entrevistas.
No período de 1 a 30 de Junho 2020.

Wesleana Santos Coelho
Wesleana Santos Coelho
Serviço de Atenção ao Usuário

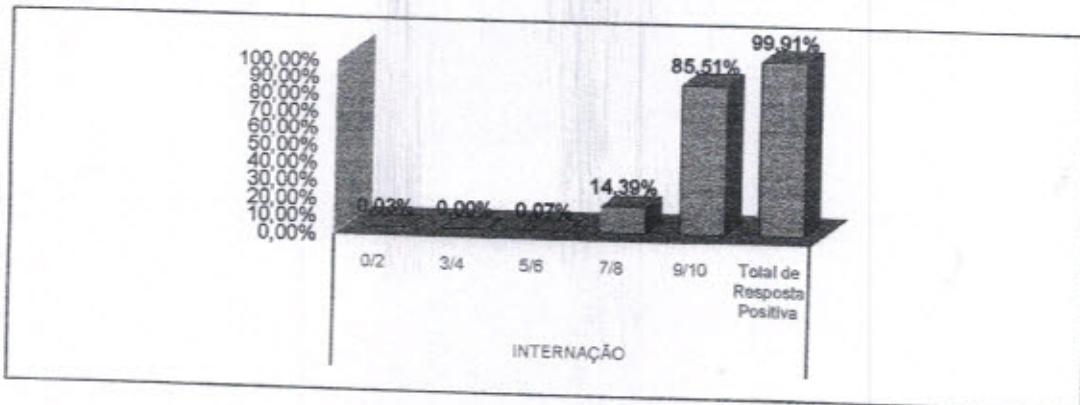
Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU
Dr. Saúde / HRS-PA

Total de Resposta Positiva 3224
Total de Resposta Geral 3227
Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,91%

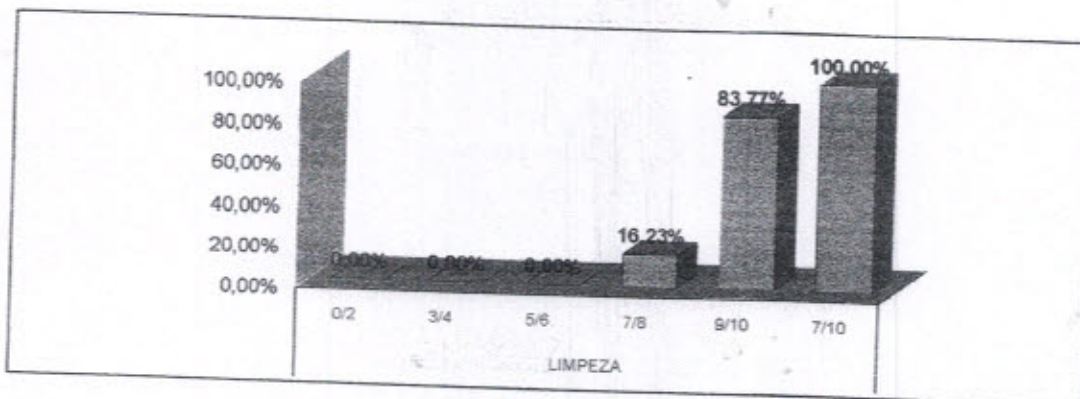
RLHRS-PAU/2020/000094

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2020

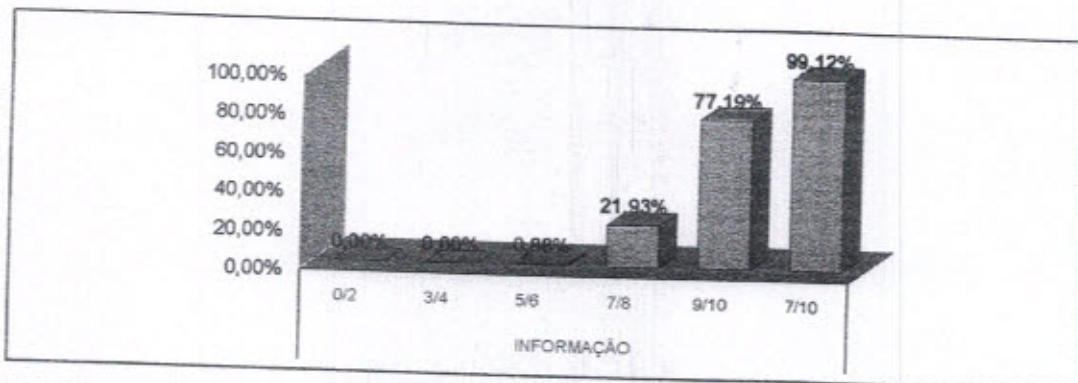
5. PÓS ALTA HOSPITAL



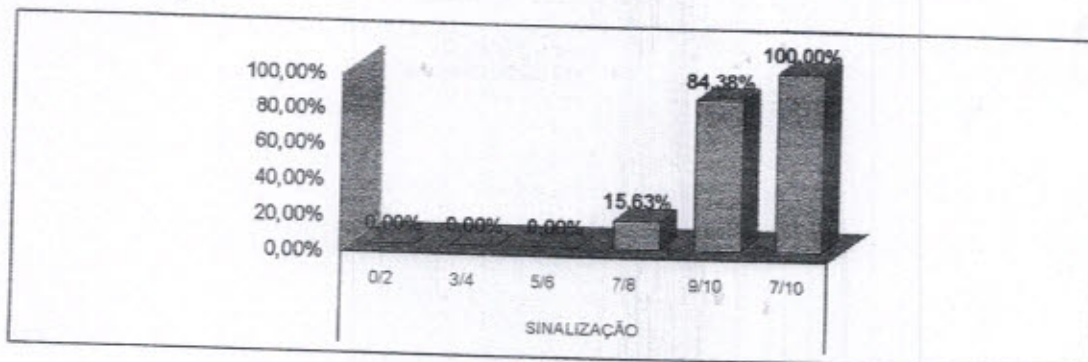
5.1 LIMPEZA



5.2 INFORMAÇÃO

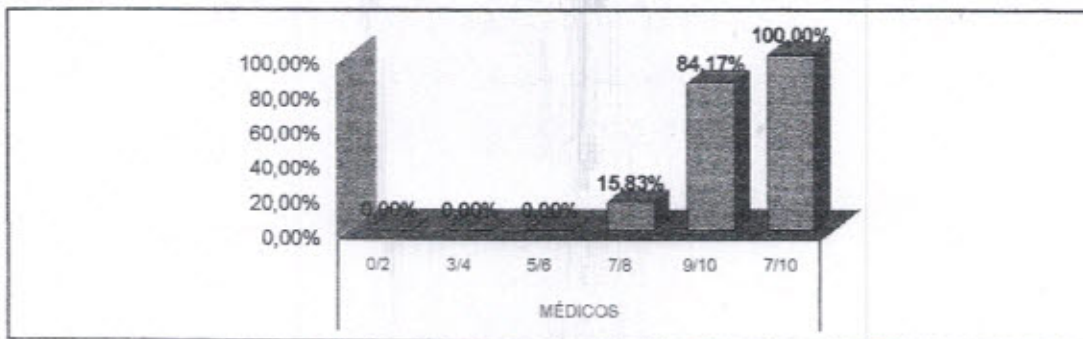


5.3 SINALIZAÇÃO

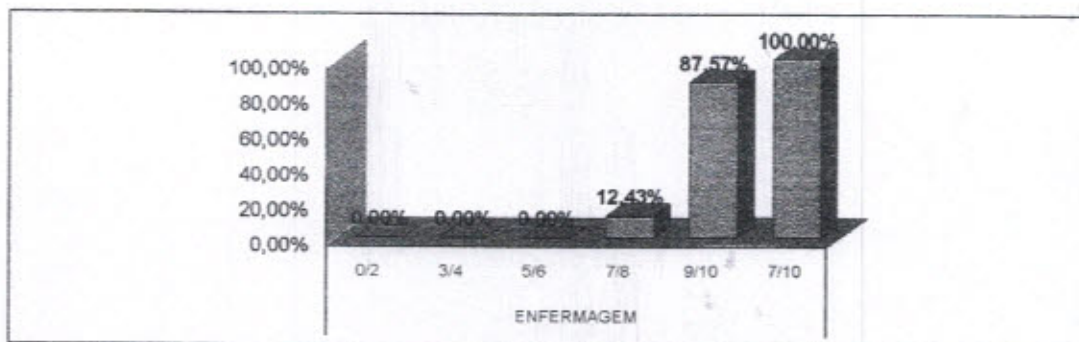


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2020

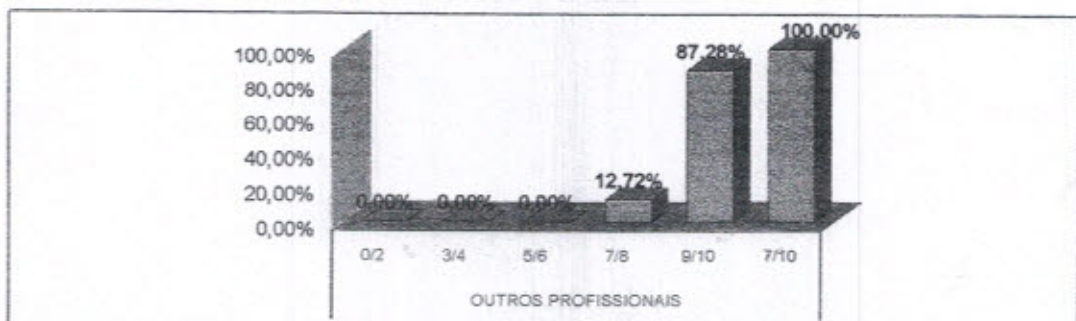
5.4 MÉDICOS



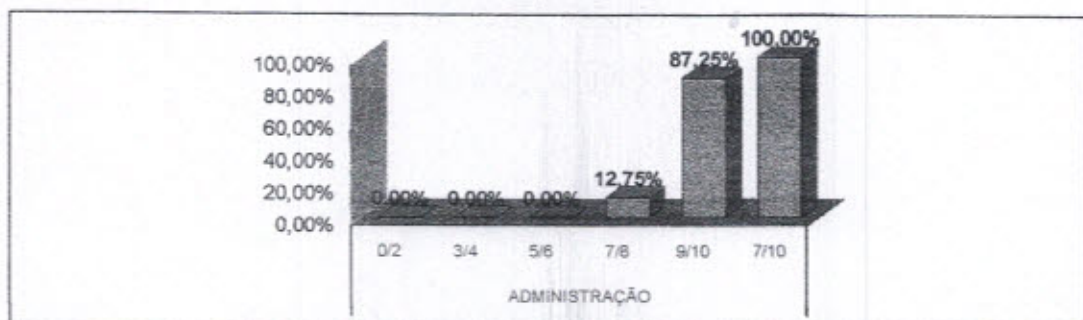
5.5 ENFERMAGEM



5.6 OUTROS PROFISSIONAIS

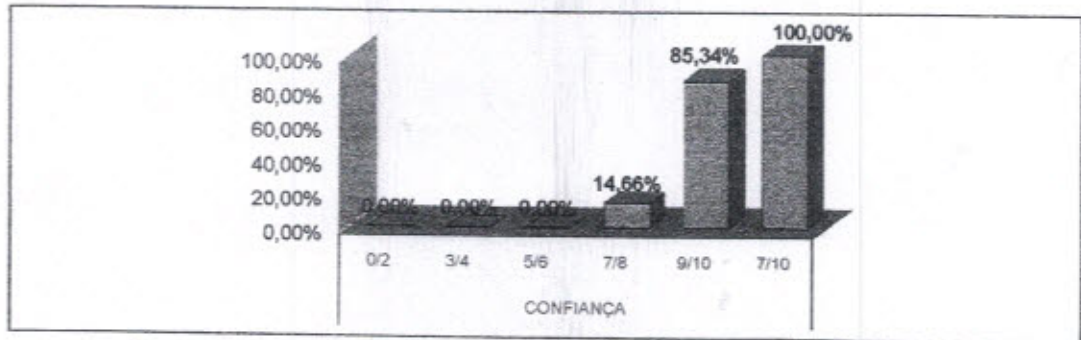


5.7 ADMINISTRAÇÃO

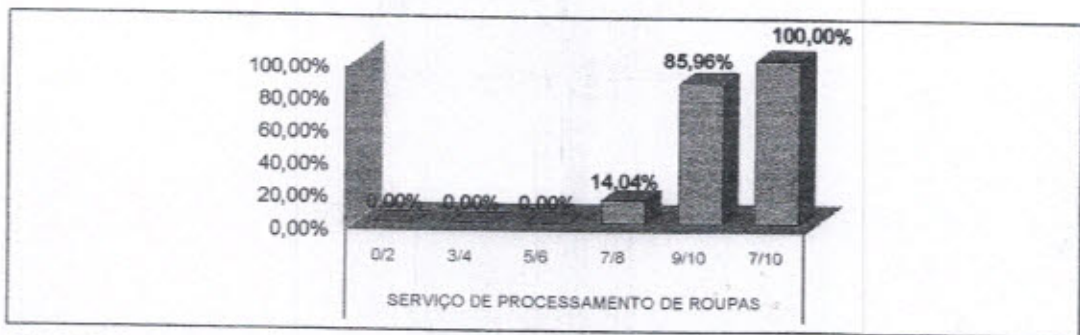


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2020

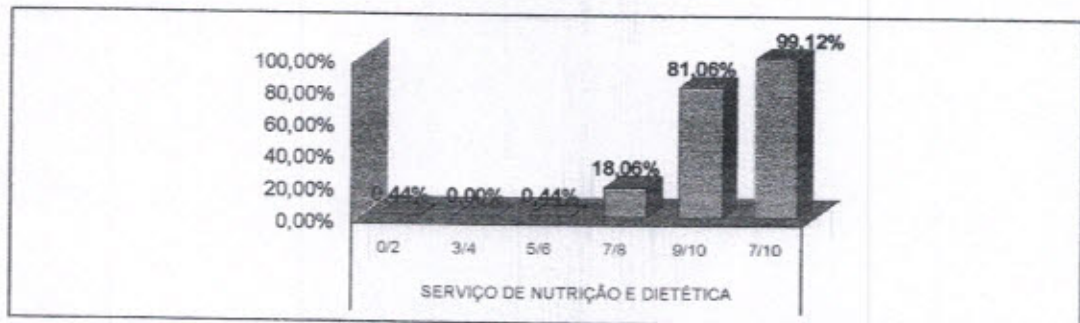
5.8 CONFIANÇA



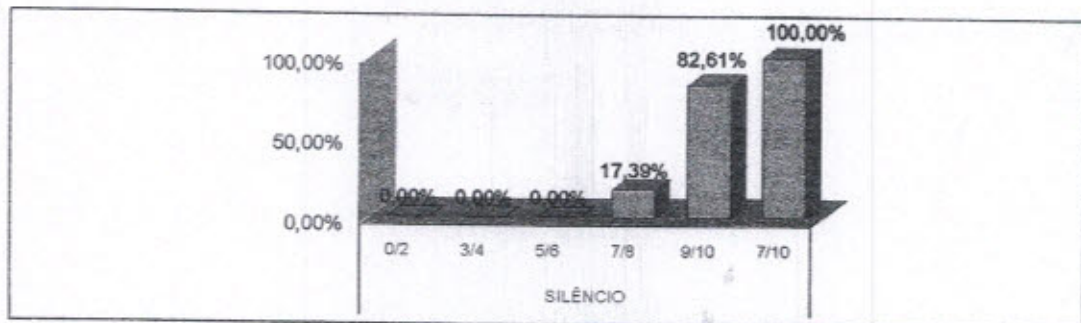
5.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



5.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

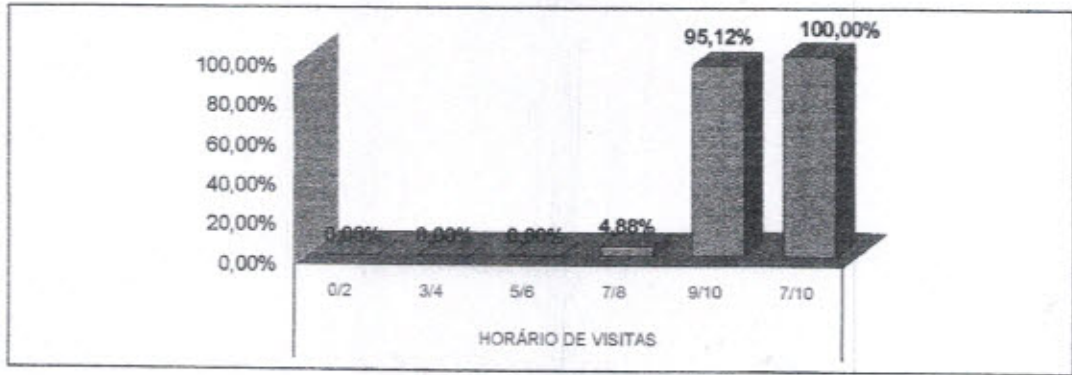


5.11 SILÊNCIO

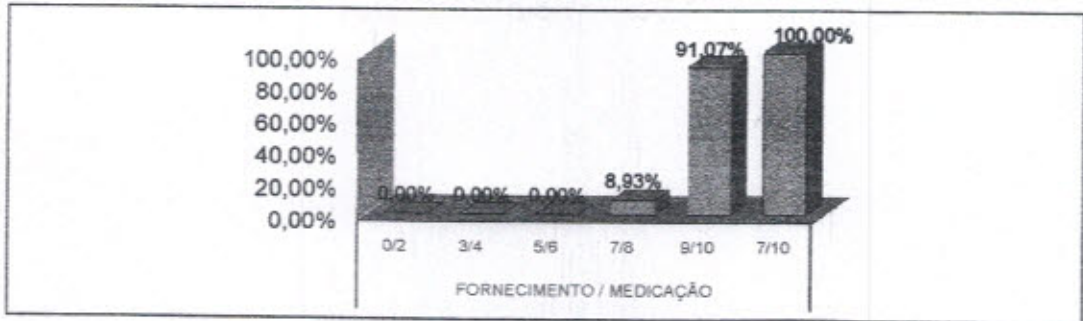


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2020

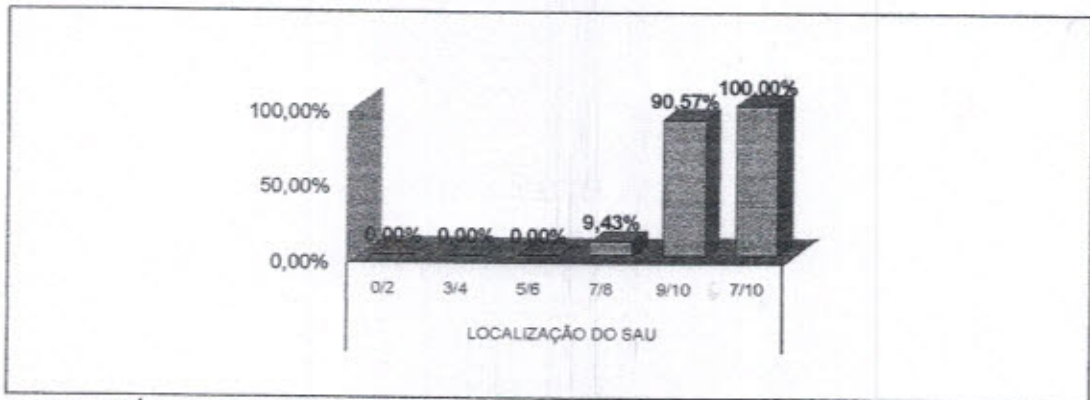
5.12 HORÁRIO DE VISITAS



5.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



5.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU

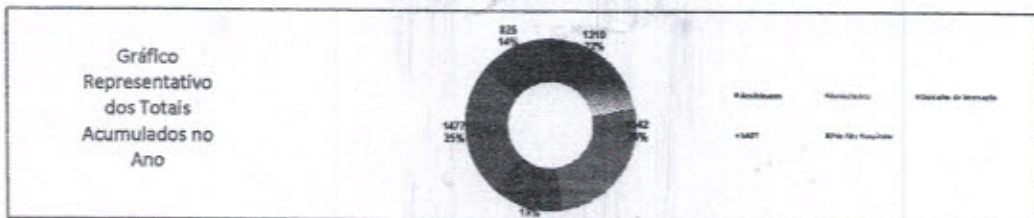


* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 30 de Junho 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

TOTAL DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS

ANO: 2020



Sem Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acoplimento	228	228	214	201	248	194							1309	216
Unidades de Internação	154	305	312	200	164	167							1342	207
Pós Alta Hospitalar	154	188	172	114	160	119							807	135
Total	536	721	698	515	572	480							3458	576

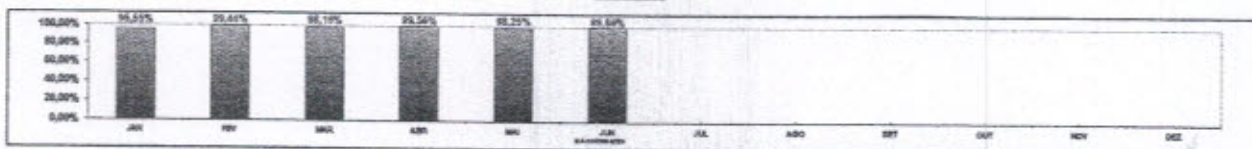
REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DAS RESPOSTAS DADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO POR SETOR POR MÊS

ANO: 2020

Sem Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acoplimento														
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,20%	0,15%								0,09%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								0,00%
Bom	4,24%	4,49%	1,79%	0,48%	0,97%	0,33%								1,33%
Ótimo	28,34%	13,89%	11,59%	0,23%	20,40%	14,92%								16,32%
Excelsão	66,77%	81,54%	86,42%	99,29%	77,79%	84,71%								82,07%
Não Respondido	2,81%	0,42%	1,29%	1,19%	1,59%	1,77%								1,58%
Total de Resposta Positiva do Acoplimento	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,29%	99,29%								99,29%
Total de Resposta Negativa do Acoplimento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,20%	0,15%								0,19%
Ambulatório														
Ruim	1,07%	0,00%	0,00%	0,10%	0,10%	0,40%								0,49%
Regular	1,07%	0,00%	0,30%	0,30%	0,30%	0,20%								0,49%
Bom	3,00%	2,70%	1,60%	1,60%	0,50%	0,50%								1,62%
Ótimo	12,49%	11,79%	0,40%	0,60%	3,19%	3,60%								3,77%
Excelsão	82,37%	84,90%	97,30%	97,50%	95,50%	92,10%								82,00%
Não Respondido	10,38%	2,40%	0,00%	0,20%	0,40%	0,30%								4,58%
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	99,85%	99,30%	99,70%	100,00%	100,00%	100,00%								99,85%
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0,15%	0,70%	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%								0,15%
Unidades de Internação														
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%	0,10%	0,10%								0,09%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%	0,10%	0,10%								0,09%
Bom	0,44%	1,54%	0,64%	0,52%	0,52%	0,20%								0,67%
Ótimo	14,73%	0,36%	7,80%	10,80%	12,70%	13,50%								11,54%
Excelsão	84,79%	97,48%	91,50%	87,80%	78,62%	85,60%								87,34%
Não Respondido	7,48%	0,52%	2,10%	1,20%	3,20%	3,50%								3,84%
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%								100,00%
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%	0,10%	0,10%								0,09%
SADT														
Ruim	0,41%	1,20%	0,60%	0,54%	0,54%	0,00%								0,59%
Regular	0,59%	1,17%	0,33%	0,17%	0,17%	0,00%								0,59%
Bom	1,88%	4,23%	2,21%	1,59%	0,37%	0,00%								1,72%
Ótimo	19,74%	14,67%	0,33%	0,64%	3,23%	0,00%								10,48%
Excelsão	77,41%	75,55%	97,39%	98,39%	94,38%	100,00%								87,59%
Não Respondido	0,24%	0,00%	2,00%	0,84%	1,19%	0,00%								0,84%
Total de Resposta Positiva do SADT	99,40%	99,71%	99,39%	99,39%	99,39%	100,00%								99,79%
Total de Resposta Negativa do SADT	0,60%	0,29%	0,61%	0,61%	0,61%	0,00%								0,21%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								0,00%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								0,00%
Bom	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								0,00%
Ótimo	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								0,00%
Excelsão	13,81%	11,77%	7,12%	19,21%	11,77%	14,38%								11,99%
Não Respondido	7,58%	2,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								3,51%
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%								100,00%
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								0,00%

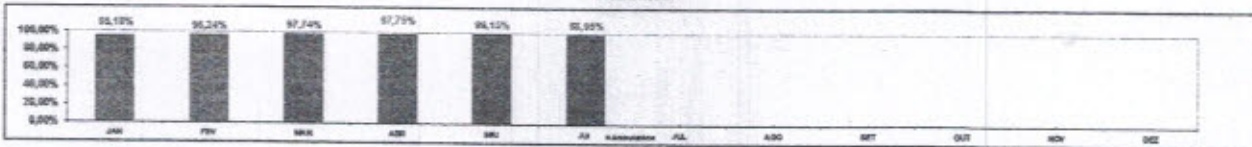
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - ACOLHIMENTO

ANO: 2020



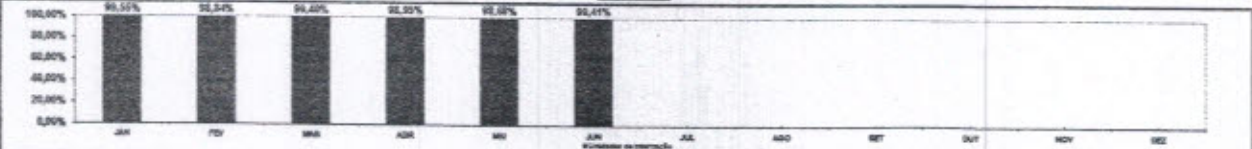
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - AMBULATÓRIO

ANO: 2020



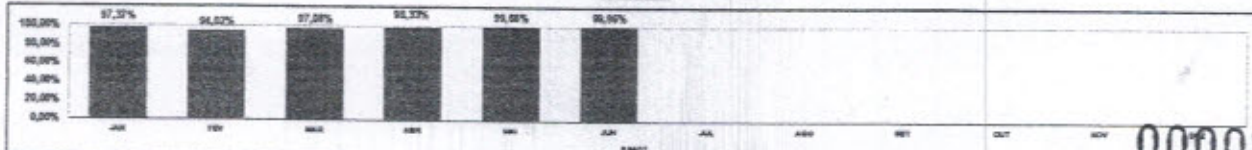
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ANO: 2020



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - SADT

ANO: 2020

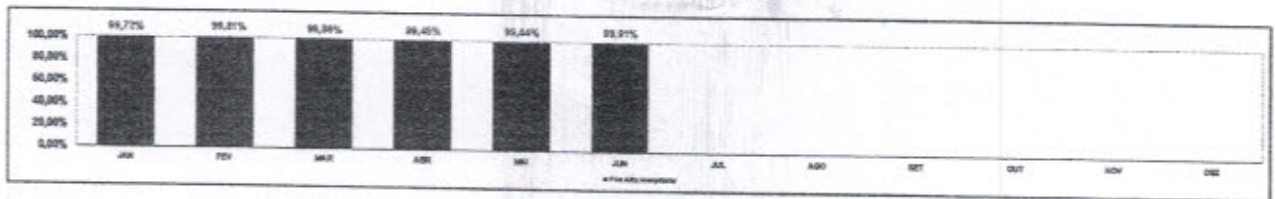


000099



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - PÓS ALTA HOSPITALAR

ANO: 2020



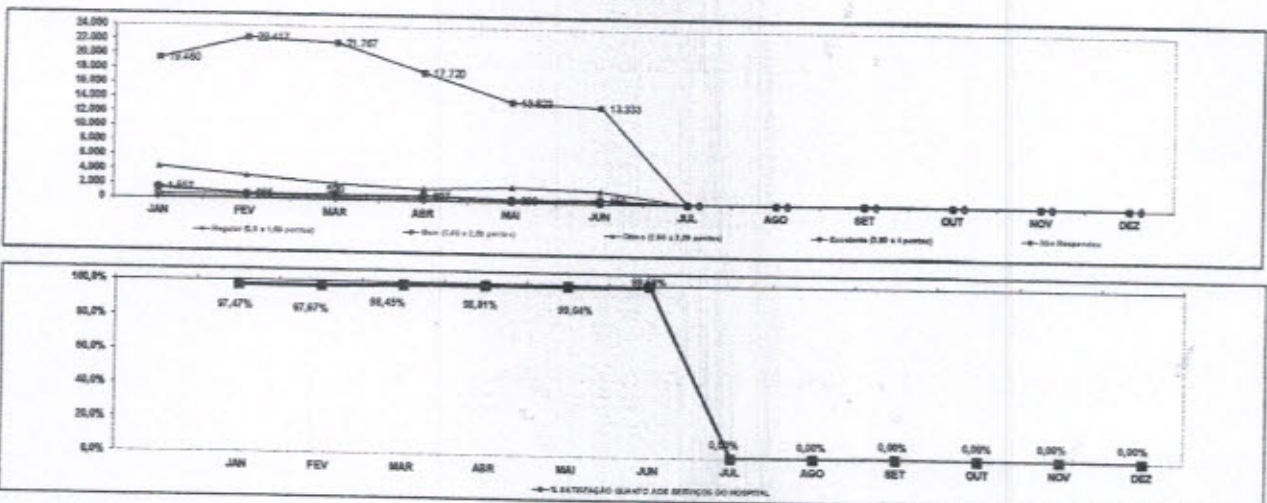
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS A PARTIR DAS RESPOSTAS DE CADA PESQUISA

ANO: 2020

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Recepção														
Bom (3 a 5 pontos)	4	3	1	0	15	4							27	5
Regular (2,5 a 3 pontos)	26	3	13	0	30	1							73	12
Sem (1,50 a 2,50 pontos)	196	23	75	20	50	10							473	77
Ótimo (2,50 a 3,50 pontos)	1.210	749	310	260	1.053	397							3.579	597
Excelente (3,50 a 4 pontos)	3.498	3.668	3.912	3.892	4.001	3.596							22.728	3787
Total de Resposta Positiva do Atendimento	452	452	429	402	494	388							2.817	463
Total de Resposta Negativa do Atendimento	0	0	0	0	0	0							0	0
Não Respondido	168	30	33	0	48	77							406	67
Total de Respostas do Atendimento	5,674	5,178	4,830	4,574	5,442	4,590							29,732	4970
% SATISFAÇÃO QUANTO AO ATENDIMENTO	99,55%	99,44%	99,19%	99,56%	99,25%	99,60%							99,44%	99,64%
Ambulatório														
Bom (3 a 5 pontos)	59	24	29	9	6	14							139	23
Regular (2,5 a 3 pontos)	57	16	17	17	6	0							113	19
Sem (1,50 a 2,50 pontos)	150	167	95	91	17	20							540	90
Ótimo (2,50 a 3,50 pontos)	650	737	544	326	163	179							3.599	602
Excelente (3,50 a 4 pontos)	4.338	5.942	5.938	4.739	2.973	2.709							24.688	4113
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	547	843	625	352	192	214							3.368	559
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	1	1	2	0	0	0							4	1
Não Respondido	439	177	153	235	138	75							1.347	225
Total de Respostas do Ambulatório	4.847	6.440	6.398	5.267	3.430	3.227							31.842	5374
% SATISFAÇÃO QUANTO AO AMBULATÓRIO	99,19%	99,36%	97,74%	97,70%	99,15%	99,99%							97,98%	97,50%
Unidades de Internação														
Bom (3 a 5 pontos)	2	1	0	3	0	3							9	2
Regular (2,5 a 3 pontos)	0	4	0	3	3	2							12	2
Sem (1,50 a 2,50 pontos)	19	54	25	27	34	14							151	25
Ótimo (2,50 a 3,50 pontos)	838	202	363	319	499	403							3.124	519
Excelente (3,50 a 4 pontos)	3.962	4.443	3.530	2.578	1.950	2.561							18.732	3122
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	378	354	362	325	377	234							2.330	376
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0	0	0	0	0	0							0	0
Não Respondido	199	25	54	87	127	178							590	100
Total de Respostas das Unidades de Internação	4.847	5.180	4.190	3.152	3.645	3.217							22.215	3620
% SATISFAÇÃO QUANTO AS UNIDADES DE INTERNAÇÃO	99,55%	99,84%	99,49%	99,86%	99,89%	99,91%							99,14%	99,14%
SADT														
Bom (3 a 5 pontos)	25	79	20	2	0	0							126	21
Regular (2,5 a 3 pontos)	39	273	129	20	0	0							541	91
Sem (1,50 a 2,50 pontos)	113	273	129	27	10	1							653	109
Ótimo (2,50 a 3,50 pontos)	1.199	959	955	427	141	123							3.744	624
Excelente (3,50 a 4 pontos)	4.791	5.990	5.392	4.719	3.837	3.113							23.477	3894
Total de Resposta Positiva do SADT	660	979	603	510	272	223							3.847	625
Total de Resposta Negativa do SADT	1	2	1	2	0	0							6	1
Não Respondido	567	351	219	197	32	4							1.462	243
Total de Respostas do SADT	6,237	7,129	6,216	5,345	3,890	2,433							31.822	5473
% SATISFAÇÃO QUANTO AO SADT	97,37%	99,02%	97,99%	99,32%	99,89%	99,94%							97,72%	97,74%
Pós Alta Hospitalar														
Bom (3 a 5 pontos)	0	0	0	0	0	1							1	0
Regular (2,5 a 3 pontos)	0	0	0	0	0	0							0	0
Sem (1,50 a 2,50 pontos)	12	9	7	18	18	2							66	11
Ótimo (2,50 a 3,50 pontos)	552	524	329	332	264	121							2.421	402
Excelente (3,50 a 4 pontos)	3.479	3.919	4.084	3.880	2.454	2.041							18.744	3124
Total de Resposta Positiva do Pós Alta Hospitalar	398	338	344	279	266	222							2.309	376
Total de Resposta Negativa do Pós Alta Hospitalar	0	0	0	0	0	0							0	0
Não Respondido	119	112	54	38	28	137							590	100
Total de Respostas Pós Alta Hospitalar	4,547	4,788	4,964	3,719	2,874	3,227							22,421	3727
% SATISFAÇÃO Pós Alta Hospitalar	99,72%	99,81%	99,86%	99,45%	99,44%	99,91%							99,70%	99,70%

SATISFAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS POR MÊS

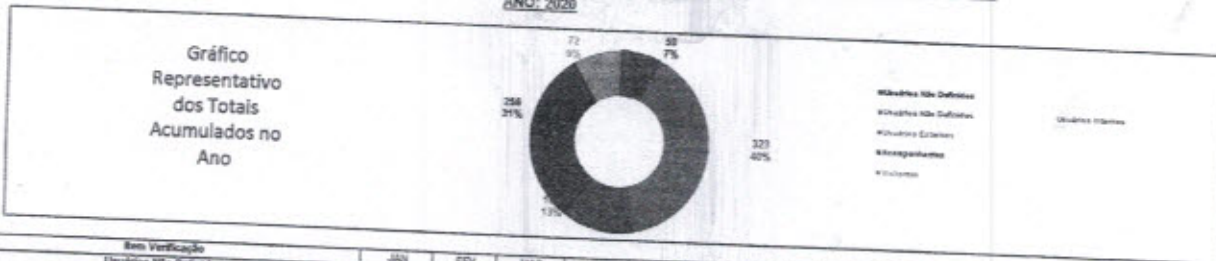
ANO: 2020



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
TODOS OS SETORES														
Bom (3 a 5 pontos)	80	107	58	14	19	22							210	20
Regular (2,5 a 3 pontos)	118	117	60	30	41	3							369	32
Sem (1,50 a 2,50 pontos)	320	326	330	291	127	47							1.741	288
Ótimo (2,50 a 3,50 pontos)	4.329	3.191	2.241	1.894	2.058	1.704							15.241	2540
Excelente (3,50 a 4 pontos)	19.460	22.417	21.767	17.729	13.823	13.333							108.520	18.040
Total de Resposta Positiva	2.995	2.471	2.789	1.882	1.486	1.398							11.913	1992
Total de Resposta Negativa	0	0	0	0	0	0							0	0
Não Respondido	1.357	823	580	627	299	459							5.654	943
Total de Respostas de Todos os Setores	26.874	28.378	34.458	29.618	18.948	15.190							174.919	29.000
% SATISFAÇÃO QUANTO AOS SERVIÇOS DO HOSPITAL	97,87%	97,87%	98,45%	98,91%	99,94%	99,95%							98,20%	98,20%

CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS

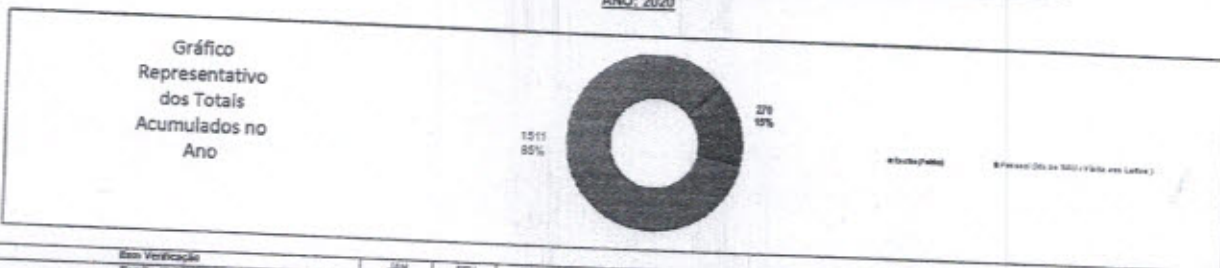
ANO: 2020



Em Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Usuários Não Definidos	9	17	11	9	9	9							69	5,75
Usuários Internos	59	58	66	73	23	34							313	26,08
Usuários Externos	72	33	29	11	17	10							162	13,5
Acompanhantes	15	82	84	56	24	14							295	24,58
Visitantes	12	13	27	6	6	3							73	6,08
Total	118	203	198	155	79	71	0	0	0	0	0	0	627	52,25

MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

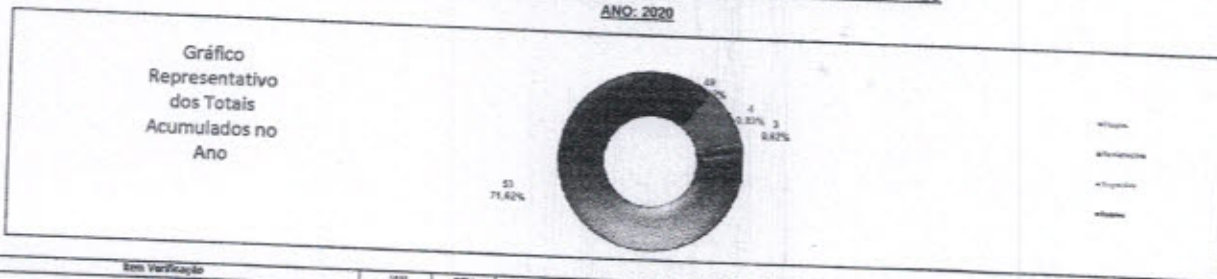
ANO: 2020



Em Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Pessoa (Físico)	80	89	27	21	40	52							279	23,25
Pessoa (de 1601) (Voz ou Letras)	327	337	297	165	86	119							1511	125,83
Total	407	426	324	186	126	171	0	0	0	0	0	0	1790	149,08

ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

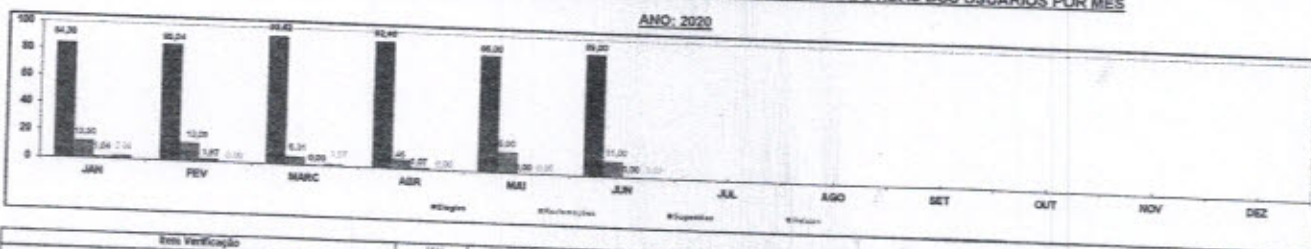
ANO: 2020



Em Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	81	81	39	59	34	48							402	33,5
Reclamações	12	14	3	0	0	0							29	2,42
Sugestões	1	7	0	1	0	0							9	0,75
Dúvidas	2	5	1	6	6	6							37	3,08
Total	96	107	43	66	40	54	0	0	0	0	0	0	478	39,83

REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

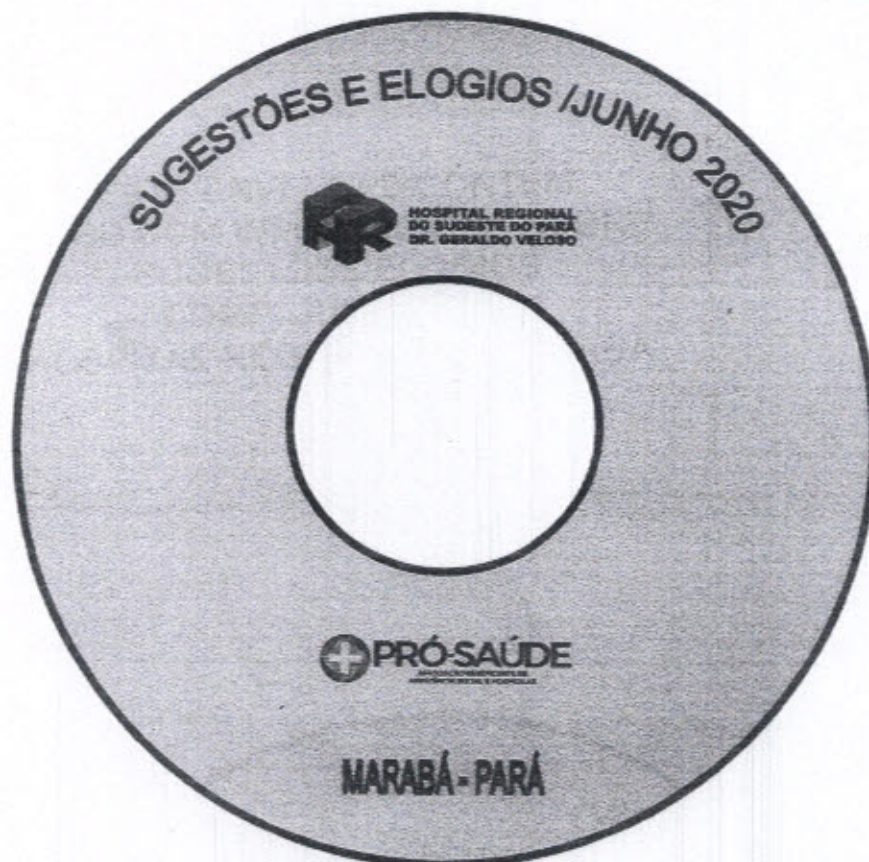
ANO: 2020



Em Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média
Elogios	84,38	82,24	89,62	89,38	85,00	88,89							85,25
Reclamações	12,50	13,09	6,98	0,00	0,00	0,00							10,46
Sugestões	1,04	1,87	0,00	0,00	0,00	0,00							0,86
Dúvidas	2,04	2,00	3,37	10,63	15,00	11,11							6,83
Total (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00

SLPSP/SAU20-02

**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE
SUGESTÕES/ELOGIOS
COMP. JUNHO/2020
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



5. Censo de Origem dos Usuários

Plano Estatístico: Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP

PLANO ESTATÍSTICO - 2020 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ DR. GERALDO VELOSO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	AGUM
I- Estatística de Pacientes Internados							
1.1. Nº de Leitos por Unidade							
Clinica Cirúrgica	31	31	31	31	31	31	31
Clinica Médica	23	23	23	23	23	23	23
Clinica Cardiologia	8	8	8	8	8	8	8
Clinica Pediátrica	11	11	11	11	11	11	11
Clinica Obstétrica	4	4	4	4	4	4	4
UTI Adulto	20	20	20	20	20	20	20
UTI Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9
UTI Neonatal	9	9	9	9	9	9	9
Total	115	115	115	115	115	115	115
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade							
Clinica Cirúrgica	961	899	953	681	310	300	4.104
Clinica Médica	713	667	713	689	702	690	4.174
Clinica Cardiologia	248	232	172	233	214	240	1.339
Clinica Pediátrica	341	319	331	330	341	330	1.992
Clinica Obstétrica	124	116	118	120	124	120	722
UTI Adulto	620	580	619	496	311	302	2.928
UTI Pediátrica	279	261	279	260	160	206	1.445
UTI Neonatal	269	261	279	270	276	261	1.616
Total	3.555	3.335	3.464	3.079	2.438	2.449	18.320
1.3. Nº de Leitos-Dia por Unidade							
Clinica Cirúrgica	961	899	953	681	310	300	4.104
Clinica Médica	713	667	713	689	702	690	4.174
Clinica Cardiologia	248	232	172	233	214	240	1.339
Clinica Pediátrica	341	319	331	330	341	330	1.992
Clinica Obstétrica	124	116	118	120	124	120	722
UTI Adulto	620	580	619	496	311	302	2.928
UTI Pediátrica	279	261	279	260	160	206	1.445
UTI Neonatal	269	261	279	270	276	261	1.616
Total	3.555	3.335	3.464	3.079	2.438	2.449	18.320
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade							
Angiologia	34	22	18	9	23	21	127
Buco-maxilo	163	136	120	96	82	94	690
Cardiologia	116	95	108	34	15	51	419
Cirurgia Geral	445	487	366	253	157	101	1.814
Cirurgia Pediátrica	69	97	99	71	52	64	462
Infectologia	29	22	33	99	200	370	753
Médica	31	40	64	62	29	62	288
Nefrologia	41	17	11	17	0	0	86
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	549	720	750	638	577	423	3.757
Obstetrícia	10	11	34	36	16	19	126
Oftalmologia	96	96	73	38	37	34	344
Ortopedia	653	618	522	241	277	353	2.664
Otorrinolaringologia	88	46	33	34	56	52	309
Pediatria	455	498	529	457	379	365	2.683
Radiologia	129	106	122	85	91	82	615
Urologia	86	27	38	30	18	15	214
Total	3.067	3.037	2.922	2.200	2.019	2.106	15.351
1.5. Nº de Pacientes-Dia por Unidade							
Clinica Cirúrgica	508	789	692	219	301	300	3.119
Clinica Médica	659	648	622	646	542	626	3.743
Clinica Cardiologia	168	191	101	25	120	150	755
Clinica Pediátrica	228	293	298	260	196	220	1.494
Clinica Obstétrica	29	30	55	48	18	21	201
UTI Adulto	616	578	618	636	414	377	3.133
UTI Pediátrica	267	247	273	207	164	156	1.314
UTI Neonatal	272	261	273	260	265	261	1.592
Total	3.067	3.037	2.922	2.200	2.019	2.106	15.351
1.6. Média Diária de Pacientes por Unidade							
Clinica Cirúrgica	26,71	27,21	22,00	7,30	10,09	10,00	8,60
Clinica Médica	21,26	22,34	20,06	21,53	19,07	20,87	10,34
Clinica Cardiologia	5,42	6,59	3,26	0,83	4,00	5,00	2,99
Clinica Pediátrica	7,35	10,10	9,61	8,67	6,50	7,39	4,13
Clinica Obstétrica	0,94	1,03	1,77	1,50	0,60	0,70	0,55
UTI Adulto	19,67	19,93	19,94	17,83	13,80	12,40	8,85
UTI Pediátrica	8,61	8,52	8,81	6,90	5,17	5,20	3,63
UTI Neonatal	8,77	9,00	8,81	8,67	8,63	8,70	4,40
Total	98,94	104,72	94,26	75,86	69,62	70,20	42,80
1.7. Internações por Especialidade							
Angiologia	2	5	3	1	3	3	17
Buco maxilo	21	24	8	10	3	15	82
Cardiologia	7	6	10	5	2	9	39
Cirurgia Geral	51	61	32	20	9	11	184
Cirurgia Pediátrica	10	21	22	5	1	1	80
Infectologia	1	0	1	14	25	30	71
Médica	1	1	3	2	0	3	10
Nefrologista	5	1	2	2	0	0	10

Neurocirurgia	47	50	49	32	32	31	241
Oftalmologia	2	2	7	7	4	2	24
Oftalmologia	9	32	14	3	5	3	66
Ortopedia	49	53	34	21	21	27	205
Otorrinolaringologia	9	9	7	1	0	1	27
Pediatria	26	34	29	29	16	24	158
Plástica	15	18	2	0	1	0	36
Urologia	10	6	7	3	4	2	32
Total	265	323	231	155	126	162	1.262
1.8. Internações por Unidade							
Clinica Cirúrgica	61	76	47	13	33	44	274
Clinica Médica	58	54	36	34	39	48	271
Clinica Cardiologia	28	37	21	11	0	13	110
Clinica Pediátrica	34	50	33	12	3	10	142
Clinica Obstétrica	3	12	9	7	4	3	38
UTI Adulto	47	56	52	45	25	19	245
UTI Pediátrica	23	19	17	16	10	12	97
UTI Neonatal	11	19	14	17	11	13	85
Total	265	323	231	155	126	162	1.262
1.9. Internações por Município							
Abel Figueiredo	5	2	3	2	1	1	14
Abetetuba	0	0	0	0	1	0	1
Açará	0	0	0	0	0	0	-
Ananindeua	0	0	0	0	0	0	-
Água Azul do Norte	0	0	0	0	0	1	1
Altamira	0	1	0	0	0	1	2
Anapu	1	0	0	0	0	0	1
Araguaína/TO	0	0	0	0	0	0	-
Araguatins	0	0	0	0	0	0	-
Augustinópolis	0	0	0	0	0	0	-
Bagé	0	0	0	0	0	0	-
Baião	0	0	0	0	0	0	-
Barcarena	0	0	0	0	0	0	-
Belém	0	0	0	0	0	0	-
Belterra	0	0	0	0	0	0	-
Bom Jesus do Tocantins	7	8	6	2	2	3	28
Brasil Novo	0	0	0	0	0	0	-
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	3	5	2	3	1	1	15
Breu Branco	0	1	1	0	0	2	4
Cajariñas	0	0	0	0	0	0	-
Cameta	0	0	0	0	0	0	-
Camaçã dos Carajás	11	9	15	11	6	12	64
Carolina	0	0	0	0	0	0	-
Cidelândia	0	0	0	0	0	0	-
Conceição do Araguaia	0	0	1	0	0	0	1
Cumaru do Norte	0	0	0	0	1	0	1
Curionópolis	6	10	7	4	6	5	38
Dom Eliseu	2	5	5	3	4	4	23
Eldorado dos Carajás	4	14	6	1	1	7	33
Floresta do Araguaia	0	1	0	0	0	1	2
Goianésia do Pará	4	6	1	1	3	6	21
Ipiranga do Pará	0	0	0	0	0	0	-
Itinga do Maranhão	1	0	0	0	0	0	1
Itaúba	0	0	1	0	1	7	9
Itupiranga	17	19	10	7	7	0	60
Itupuaçu	0	0	0	0	0	0	-
Jacundá	13	17	11	6	3	10	60
Marabá	109	127	97	79	65	67	544
Marapanim	0	0	0	0	0	0	-
Município não informado	0	0	0	0	0	0	-
Mocimbu	0	0	0	0	0	0	-
Moju	0	0	0	0	0	0	-
Novas Orléans	0	0	0	0	0	0	-
Novo Ipixuna	6	13	8	1	1	1	30
Novo Repartimento	7	2	4	0	1	4	18
Oelhas	0	0	0	0	0	0	-
Ouro Preto do Norte	0	0	0	0	0	1	1
Pacajá	0	1	0	0	0	1	2
Palestina do Pará	4	3	1	1	0	1	10
Parauapebas	13	14	7	6	2	11	53
Paragominas	0	0	0	0	0	0	-
Piaçma	0	0	0	0	0	0	-
Pau d'Arco	0	0	0	1	0	0	1
Ponte de Pedras	0	0	0	0	0	0	-
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	-
Portel	0	0	0	0	0	0	-
Pirapora	3	4	4	1	0	0	12
Pindamonitang	0	0	0	0	0	0	-
Prata Norte	0	0	0	0	0	0	-
Primavera	0	0	0	0	0	0	-
Redenção	0	0	0	1	0	0	1
Rio Mari	0	0	0	0	0	0	-
Rondon do Pará	16	16	10	8	7	6	63
Rurópolis	0	0	0	0	0	0	-
Sampão	0	0	0	0	0	0	-
Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	-
Santa Maria das Barreiras	0	0	0	0	1	0	1
Santa Maria	0	0	2	0	0	0	2

Sentana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
Santarém	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	9	14	9	5	6	6	49
São Félix Do Xingu	1	0	1	0	0	0	2
São Geraldo do Araguaia	6	12	8	4	2	2	34
São João do Araguaia	8	6	7	0	0	0	21
São João da Ponta	0	0	0	0	0	0	-
São Pedro da Água Branca	0	1	0	0	0	0	1
São Miguel do Guamã	0	0	0	3	0	0	3
Sapucaia	0	0	1	0	0	0	1
Serra Pelada	0	0	0	0	0	0	-
Talândia	1	1	0	0	0	0	2
Tome-Açu	0	0	0	0	0	0	-
Tucuma	2	1	0	0	2	0	5
Tucuruí	2	4	1	0	1	1	9
Urussa	0	1	1	1	0	0	3
Vitória do Xingu	0	1	0	0	0	0	1
Xambioá	0	0	0	0	0	0	-
Xinguara	4	4	1	4	1	0	14
Ulianópolis	0	0	0	0	0	0	-
Total	265	323	231	155	126	162	1.262
1.10 Internações por Faixa etária							
De 0 a 18 anos	76	104	73	50	29	42	374
De 19 a 23 anos	26	16	11	8	3	9	79
De 24 a 28 anos	13	16	13	11	9	19	83
De 29 a 33 anos	7	20	9	11	4	8	59
De 34 a 38 anos	22	14	16	7	8	7	73
De 39 a 43 anos	12	11	13	9	10	13	66
De 44 a 48 anos	14	12	17	5	5	10	63
De 49 a 53 anos	8	16	10	7	10	8	59
De 54 a 58 anos	15	14	16	7	6	6	63
Maiores - Igual a 59 anos	72	96	55	40	36	40	341
Total	265	323	231	155	126	162	1.262
1.11. Altas Melhoradas Por Especialidade							
Angiologia	2	3	3	1	1	0	10
Buço-maxilo	26	21	14	7	6	12	86
Cardiologia	5	4	9	3	1	6	28
Cirurgia Geral	45	52	42	11	3	7	160
Cirurgia Pediátrica	7	23	23	5	2	1	61
Infectologia	1	0	1	3	6	19	30
Médica	1	1	0	3	1	3	9
Nefrologista	5	1	1	1	0	0	8
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	41	34	39	33	23	23	183
Obstetrícia	1	2	4	9	3	4	23
Oftalmologia	8	24	23	3	3	5	66
Ortopedia	41	47	49	17	24	24	201
Otorrinolaringologia	9	9	7	1	0	1	27
Pediatria	16	31	21	31	13	22	134
Plástica	14	8	13	0	1	0	36
Urologia	11	8	7	1	4	3	32
Total	233	266	256	129	91	130	1.194
1.12. Altas por Unidade							
Clinica Cirúrgica	61	70	77	10	1	5	224
Clinica Médica	74	69	76	51	51	69	390
Clinica Cardiologia	27	36	18	1	7	20	111
Clinica Pediátrica	36	67	54	32	4	13	209
Clinica Obstétrica	4	4	12	12	3	3	38
UTI Adulto	10	7	8	8	7	2	42
UTI Pediátrica	13	4	5	6	8	13	49
UTI Neonatal	5	7	5	9	10	7	43
Total	239	266	266	129	91	132	1.106
1.13. Óbitos por Especialidade							
Angiologia	0	1	1	0	1	2	5
Buço-maxilo	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	0	1	3	3	2	0	9
Cirurgia Geral	1	3	3	7	9	2	26
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Infectologia	0	0	0	5	13	6	26
Nefrologia	2	0	1	1	0	0	4
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	-
Médica	3	1	0	0	0	0	4
Obstetrícia	0	1	0	0	0	0	1
Neurocirurgia	6	13	7	10	13	9	58
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	1	3	0	0	0	3	7
Otorrinolaringologia	4	0	0	0	0	0	4
Pediatria	0	5	3	5	3	2	18
Plástica	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	0	0	0	1	1	0	2
Total	17	28	18	32	42	26	163
1.16. Óbitos por Unidade							
Clinica Cirúrgica	0	0	0	6	10	12	28
Clinica Médica	0	2	1	3	3	1	10
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-

Clinica Cardiológica	0	0	0	0	1	2	3
UTI Adulto	10	18	14	17	24	9	92
UTI Pediátrica	4	3	2	2	2	1	14
UTI Neonatal	1	4	1	3	2	1	12
Acolhimento	2	1	0	1	0	0	4
Total	17	28	18	32	42	26	163
1.17. Óbitos não Institucionais p/ Especialidade (-24h)							
Angiologia	0	1	1	0	0	0	2
Buço-maxilo	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	0	0	1	0	0	0	1
Cirurgia Geral	0	0	0	1	0	0	1
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Infectologia	0	0	0	0	2	0	2
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	1	0	1	1	1	2	6
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	0	1	0	0	0	0	1
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	-
Pediatria	1	2	0	0	1	0	4
Urologia	0	0	0	0	1	0	1
Acolhimento	2	1	0	1	0	0	4
Total	4	5	3	3	5	2	22
1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)							
Angiologia	0	0	0	0	1	2	3
Buço-maxilo	0	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	0	2	2	3	2	0	9
Cirurgia Geral	1	2	3	6	9	2	22
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0
Infectologia	0	0	0	5	11	8	24
Nefrologia	2	0	1	1	0	0	4
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	5	13	6	9	12	7	52
Médica	1	0	0	0	0	0	0
Obstetrícia	0	1	0	0	0	0	1
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0
Ortopedia	1	2	0	0	0	3	6
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0
Pediatria	3	3	3	5	2	2	18
Plástico	0	0	0	0	0	0	0
Urologia	0	0	0	1	0	0	1
Total	13	23	15	29	37	24	141
1.19. Óbitos por Faixa Etária							
De 0 a 18 anos	5	8	4	7	4	3	31
De 19 a 23 anos	0	0	0	2	1	0	3
De 24 a 28 anos	0	1	0	1	0	3	5
De 29 a 33 anos	0	1	0	1	0	0	2
De 34 a 38 anos	2	2	1	0	5	1	11
De 39 a 43 anos	0	2	1	0	1	1	5
De 44 a 48 anos	1	0	0	0	2	2	5
De 49 a 53 anos	2	2	1	3	6	0	14
De 54 a 58 anos	1	2	1	1	5	3	13
Maior ou igual a 59 anos	6	10	10	17	16	13	74
Total	17	28	18	32	42	26	163
1.20. Transferência Interna por Unidade (Entrada)							
Clinica Cirúrgica	27	30	15	20	21	18	131
Clinica Médica	29	37	26	22	23	15	152
Clinica Cardiológica	8	8	8	9	8	6	47
Clinica Pediátrica	14	12	27	4	3	2	62
Clinica Obstétrica	1	1	2	1	3	1	9
UTI Adulto	12	25	9	17	12	10	85
UTI Pediátrica	1	6	7	1	1	0	16
UTI Neonatal	2	0	1	1	1	0	5
Total	94	119	95	75	72	52	507
1.21. Transferência Interna por Unidade (Saída)							
Clinica Cirúrgica	13	19	20	9	10	5	76
Clinica Médica	13	5	10	9	8	7	52
Clinica Cardiológica	6	12	7	2	2	2	31
Clinica Pediátrica	6	7	3	2	2	1	21
Clinica Obstétrica	1	2	5	0	0	1	9
UTI Adulto	42	62	23	49	45	33	254
UTI Pediátrica	6	9	20	2	3	1	41
UTI Neonatal	7	3	7	2	2	2	23
Total	94	119	95	75	72	52	507
1.22. Pacientes Saídos p/ Especialidade							
Angiologia	2	4	4	1	2	3	16
Buço-maxilo	25	21	14	7	6	12	85
Cardiologia	5	5	12	6	3	6	37
Cirurgia Geral	45	55	45	17	12	9	184
Cirurgia Pediátrica	7	23	23	5	2	1	61
Infectologia	1	0	1	8	19	27	56
Médica	2	1	0	3	1	3	11
Nefrologista	7	1	2	2	0	0	12
Neurocirurgia	47	47	46	43	36	32	251

Obstetria	1	3	4	9	3	4	24
Oftalmologia	6	24	23	3	3	5	66
Ortopedia	42	50	48	17	24	27	208
Otorrinolaringologia	9	9	7	1	0	1	27
Pediatria	20	36	24	36	16	24	156
Plástica	14	8	13	0	1	0	36
Urologia	11	6	7	2	5	3	34
Total	246	293	273	160	133	157	1.264
1.23. Pacientes Sidos por Unidade							
Clinica Cirúrgica	51	70	77	16	11	17	252
Clinica Médica	74	71	77	54	64	69	389
Clinica Cardiologia	27	38	18	1	8	22	114
Clinica Pediátrica	39	67	54	32	4	13	209
Clinica Obstétrica	4	4	12	12	4	3	39
UTI Adulto	20	25	22	25	30	11	133
UTI Pediátrica	17	7	7	8	10	14	63
UTI Neonatal	6	11	6	12	12	8	55
Total	246	293	273	160	133	157	1.264
1.24. Porcentagem de Ocupação por Unidade							
Clinica Cirúrgica	86,16%	87,78%	71,50%	32,16%	97,10%	100,00%	76,00%
Clinica Médica	92,43%	97,15%	87,24%	93,76%	77,21%	90,72%	89,67%
Clinica Cardiologia	67,74%	82,33%	58,72%	10,73%	56,07%	62,50%	56,39%
Clinica Pediátrica	66,86%	91,85%	90,03%	78,79%	57,18%	66,67%	75,00%
Clinica Obstétrica	23,39%	25,86%	46,51%	40,00%	14,52%	17,50%	27,84%
UTI Adulto	99,25%	99,66%	99,84%	107,86%	133,12%	123,18%	107,00%
UTI Pediátrica	96,70%	94,64%	87,85%	79,62%	102,50%	75,73%	90,93%
UTI Neonatal	101,12%	100,00%	97,80%	96,30%	96,01%	100,00%	98,91%
Total	86,27%	91,06%	84,35%	71,45%	82,81%	85,99%	83,79%
Porcentagem Geral de Ocupação							
	86,27%	91,06%	84,35%	71,45%	82,81%	85,99%	83,79%
1.25. Média de Permanência por Unidade							
Clinica Cirúrgica	11,19	8,87	7,03	8,76	14,33	13,64	9,51
Clinica Médica	7,57	8,53	7,15	10,25	8,74	8,24	8,30
Clinica Obstétrica	5,80	5,00	3,24	4,00	4,50	5,25	4,18
Clinica Cardiologia	5,09	3,82	4,04	8,33	12,00	6,25	5,21
Clinica Pediátrica	5,07	3,96	5,23	7,65	32,50	23,57	6,50
UTI Adulto	9,94	8,64	13,73	7,23	5,62	8,45	8,10
UTI Pediátrica	11,61	15,44	10,11	20,70	12,62	10,40	12,63
UTI Neonatal	20,92	18,64	21,00	18,57	18,93	26,10	20,41
Média Geral de Permanência	12,37	10,37	10,70	13,75	15,18	13,41	12,14
1.26. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade							
Clinica Cirúrgica	2,38	2,87	3,13	0,81	0,68	0,71	1,06
Clinica Médica	3,78	3,30	3,78	2,74	2,70	3,30	1,96
Clinica Obstétrica	1,25	1,50	4,25	3,00	1,00	1,00	1,20
Clinica Cardiologia	4,13	6,25	3,13	0,38	1,25	3,00	1,81
Clinica Pediátrica	4,09	6,73	5,18	3,09	0,55	1,27	2,09
UTI Adulto	3,10	4,35	2,25	3,70	3,75	2,20	1,94
UTI Pediátrica	2,56	1,78	3,00	1,11	1,44	1,67	1,16
UTI Neonatal	1,44	1,56	1,44	1,56	1,56	1,11	0,87
Total	2,97	3,58	3,20	2,04	1,78	1,82	1,54
1.27. Taxa de Mortalidade por Unidade							
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	24,00%	47,62%	54,55%	8,54%
Clinica Médica	0,00%	2,63%	1,15%	4,76%	4,84%	1,32%	2,22%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	8,33%	2,07%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	16,13%	20,89%	31,11%	22,97%	32,00%	20,45%	23,77%
UTI Pediátrica	17,39%	18,75%	7,41%	20,00%	15,38%	6,67%	13,46%
UTI Neonatal	7,69%	28,57%	7,69%	21,43%	14,29%	10,00%	15,38%
Total	4,97%	6,80%	4,89%	13,62%	20,49%	12,44%	9,20%
1.28. Taxa de Mortalidade por Tipo							
Institucional	5,24%	7,85%	5,49%	18,13%	27,82%	15,29%	11,16%
Não Institucional	1,61%	1,71%	1,10%	1,86%	3,76%	1,27%	1,74%
Neonatal	4,35%	21,05%	5,86%	18,75%	20,00%	8,33%	12,37%
Operatória	0,90%	0,97%	2,23%	8,85%	5,97%	3,61%	11,11%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.29. Taxa de Mortalidade por Unidade							
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	24,00%	47,62%	54,55%	8,54%
Clinica Médica	0,00%	2,63%	1,15%	4,76%	4,84%	1,32%	2,22%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	8,33%	2,07%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	16,13%	20,89%	31,11%	22,97%	32,00%	20,45%	23,77%
UTI Pediátrica	17,39%	18,75%	7,41%	20,00%	15,38%	6,67%	13,46%
UTI Neonatal	7,69%	28,57%	7,69%	21,43%	14,29%	10,00%	15,38%
Total	4,97%	6,80%	4,89%	13,62%	20,49%	12,44%	9,20%
1.30. Taxa de Mortalidade por Tipo							
Institucional	5,24%	7,85%	5,49%	18,13%	27,82%	15,29%	11,16%
Não Institucional	1,61%	1,71%	1,10%	1,86%	3,76%	1,27%	1,74%
Neonatal	4,35%	21,05%	5,86%	18,75%	20,00%	8,33%	12,37%
Operatória	0,90%	0,97%	2,23%	8,85%	5,97%	3,61%	11,11%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Taxa de Mortalidade Global	6,00%	9,52%	6,50%	19,98%	31,58%	10,40%	12,64%
2. Serviços Assistenciais							
2.1. Centro Cirúrgico							
2.1.1. Cirurgias por Porte							
Cirurgias Pequenas	50	41	37	20	21	14	183
Cirurgias Médias	112	113	106	36	29	39	435
Cirurgias Grandes	59	52	36	17	17	30	211
Total	221	206	179	73	67	83	629
Número de Óbitos Operatórios	2	2	4	5	4	3	20
Medic. Diária de Cirurgias	7,13	7,10	5,77	2,43	2,16	2,77	2,27
Procedimentos	255	226	207	82	85	94	949
Nº de Salas Cirúrgicas	4	4	4	4	4	4	4
Medida de Cirurgias por Sala	1,78	1,78	1,44	0,61	0,54	0,69	0,2
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo							
Cirurgias de Urgência	51	59	85	73	67	83	428
Cirurgias Eletivas	180	148	94	0	0	0	402
Total	221	207	179	73	67	83	630
2.1.3. Cirurgias por Especialidade							
Buco-maxilo	21	20	15	10	5	9	80
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Geral	57	42	39	11	10	12	171
Cirurgia Pediátrica	12	19	16	10	6	10	75
Cirurgia Plástica	13	18	4	0	2	0	37
Cirurgia Vascolar	6	3	2	3	2	4	20
Neurocirurgia	23	16	13	7	12	6	77
Obstetrícia	2	1	8	6	3	3	23
Oftalmológica	5	20	17	2	3	4	51
Ortopedia	81	53	51	23	23	32	243
Otorrinolaringologia	8	8	4	0	0	0	20
Urologia	13	6	8	1	1	3	32
Torácica	0	0	0	0	0	0	-
Total	221	206	179	73	67	83	629
2.2. Anestesia							
2.2.1. Número de Anestésias por Tipo							
Analgesia	0	0	0	0	0	0	-
Local	12	30	19	3	2	3	69
Geral	103	65	57	41	35	42	373
Pendular	1	2	2	0	0	1	6
Raquidiana	91	77	68	25	29	34	324
Bloqueio	13	16	16	1	1	7	58
Sedeção	74	63	55	15	16	19	242
Outras	0	0	0	0	0	0	-
Total	294	273	229	85	83	106	1.070
Medida Diária	63,80	9,41	7,30	2,83	2,68	3,53	2,92
2.2.2. Anestésias por Unidade							
Clinica Cirurgica	106	92	94	14	15	23	344
Clinica Médica	54	48	35	28	48	56	279
Clinica Obstétrica	2	10	5	5	3	4	31
Clinica Cardiologia	28	34	11	0	1	1	75
Clinica Pediátrica	36	54	37	10	2	6	145
UTI Adulto	42	25	41	19	6	6	139
UTI Infantil	12	6	2	5	4	1	31
UTI Neonatal	4	2	3	2	4	9	24
Acolhimento/Ambulatorio	0	0	0	0	0	0	0
Total	294	271	229	85	83	106	1068
2.3.1. Partos por Tipo							
Parto Normal	0	0	1	0	0	0	1
Parto Instrumental	0	0	0	0	0	0	0
Cesarea	2	1	5	6	3	3	20
Total	2	1	6	6	3	3	21
2.3.2. Nascimentos por Sexo							
Masculino	2	1	0	2	0	0	5
Feminino	0	0	0	3	3	3	9
Não Identificado (Hemafrodita)	0	0	0	1	0	0	1
Total	2	1	0	6	3	3	15
2.3.3. Nativos por Sexo							
Masculino	2	1	0	2	0	0	5
Feminino	0	0	0	3	3	3	9
Não Identificado (Hemafrodita)	0	0	0	1	0	0	1
Total	2	1	0	6	3	3	15
2.3.4. Nativos por Sexo Normais + 36 semanas							
Masculino	2	0	0	1	0	0	3
Feminino	0	0	0	3	1	3	7
Não Identificado (Hemafrodita)	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	0	0	4	1	3	10

2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros - 36 semanas							
Masculino	0	0	0	1	0	0	1
Feminino	0	0	0	0	2	1	3
Não Identificado (Hematrodia)	0	0	0	1	0	0	1
Total	0	0	0	2	2	1	5
2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2500g							
Masculino	0	0	0	1	0	0	1
Feminino	0	0	0	1	2	0	3
Não Identificado (Hematrodia)	0	0	0	1	0	0	1
Total	0	0	0	3	2	0	5
2.3.7 - Natimortos por Sexo							
Masculino	0	0	0	1	0	0	1
Feminino	0	0	0	0	0	0	0
Não Identificado (Hematrodia)	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	1	0	0	1
2.4. Central de Material Esterilizado							
2.4.1. Produção							
Pacotes/Caixas preparados	13.045	13.236	12.949	10.021	9.541	8.966	67.748
Processamentos da Autoclave	156	128	137	97	103	118	737
Processamentos da Sterrad	35	39	25	8	10	12	130
Processamentos Termodesinfetadora	214	200	229	194	177	188	1.202
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	-
Total	13.450	13.603	13.341	10.320	9.831	9.272	69.817
2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor							
Clinica Cirúrgica	1.419	1.212	1.108	136	685	836	5.395
Clinica Médica	747	977	1.301	1.623	1.245	957	6.850
Clinica Obstétrica	39	98	73	54	15	28	307
Clinica Cardiologia	98	152	96	11	278	292	927
Clinica Pediátrica	68	173	164	157	56	144	762
UTI Adulto	2.294	2.160	2.390	2.129	1.089	954	10.996
UTI Pediátrica	728	639	815	680	377	323	3.562
UTI Neonatal	573	431	531	560	590	650	3.335
Centro Cirúrgico	4.313	3.620	3.211	1.822	1.676	1.921	16.583
Acolhimento	352	295	287	201	134	225	1.484
Laboratório	108	455	200	0	315	120	1.198
Hemodialis	0	0	0	173	106	272	551
Ambulatório	0	0	0	0	0	6	6
Total	10.730	10.212	10.165	7.545	6.566	6.728	51.946
2.5. Ambulatório de Referência							
2.5.1. Consultas							
Consultas Simples	2.480	2.474	2.293	1.475	326	250	9.289
Total	2.480	2.474	2.293	1.475	326	250	9.289
Média Diária de Consultas	80,0	85,3	74,0	49,2	10,5	8,3	25,4
2.5.3. Procedimentos Realizados no P.A.							
Curativos grandes	0	0	0	0	0	0	-
Curativos médios	0	7	0	1	0	0	8
Curativos pequenos	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Pontos	3	3	0	2	0	0	8
Colocação de Gesso	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Gesso	0	1	0	0	0	0	1
Aplicação Intra-articular	0	0	0	0	0	0	-
Aplicação Medicação	158	32	0	8	0	0	198
Outros	2	2	0	0	0	0	4
Total	163	45	0	11	0	0	219
Média Diária	5,26	1,55	0,00	0,37	0,00	0,00	0,60
2.7. Atividades Sociais							
2.7.1. Serviço Social							
Atendimentos Diário Usuário	1747	1451	1696	1530	1504	3609	11.737
Atendimentos de Óbitos	7	13	10	7	42	26	105
Visita Multiprofissional	160	76	50	0	0	3	289
Solicitação de TFD Acompanhamento pelo setor - Tratamento Fora de Domicílio	9	7	12	3	0	13	44
Total	1923	1547	1768	1540	1546	3651	12.175
2.8. Serviço Psicologia							
2.8.1. Serviço Psicologia							
Atendimento nas Unidades	2582	2290	2241	1364	916	2255	11.648
Visita Multiprofissional	190	175	116	0	0	78	559
Grupo Terapêutico	0	0	0	0	0	0	-
Acompanhamentos de Óbitos	7	12	9	7	11	8	54
Atendimento/Triagem Familiar e/ou Acompanhante de Usuários	227	60	79	141	0	0	507
Total	3006	2537	2445	1512	927	2341	12.768
2.9. Educação							
Treinamento	156	236	269	104	250	233	1.248
NP de Participantes	1604	1782	2990	806	1070	1536	9.888
Carga Horária	84.35.00	125.15.00	157.31.00	80.53.00	138.10.00	120.19.00	706.43.00
Cursos Externos	0	0	0	0	0	1	1
NP de Participantes	0	0	0	0	0	8	8
Carga Horária	00:00:00	0:00:00	00:00:00	0:00:00	00:00:00	08:00	8:00:00
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento							
3.1. Laboratório de Análises Clínicas							
3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos							

Anatomia Patológica	53	12	95	21	14	0	195
Bioquímica	6.955	8.623	6.289	5.309	6.777	7.153	39.769
Gasometria	0	0	0	0	0	0	-
Hematologia	2.471	2.601	2.405	1.783	2.228	2.340	13.629
Históricas	256	195	254	125	53	137	1.073
Imunologia	230	359	329	170	180	162	1.410
Liquor	0	0	0	0	0	0	-
Micologia	0	0	0	0	0	0	-
Microbiologia	540	720	555	494	522	521	3.371
Parasitologia	18	14	7	11	3	2	55
Urina	133	95	111	87	61	47	535
Total	10.741	10.620	10.056	8.600	9.828	10.392	60.237
3.1.2. Exames por Unidade							
Clinica Cirúrgica	792	813	516	250	1807	1891	6.069
Clinica Médica	586	696	621	670	415	562	3.532
Clinica Obstétrica	57	51	102	112	30	40	402
Hemodialis	0	0	0	46	85	164	299
Clinica Cardiológica	245	277	272	60	205	183	1.243
Clinica Pediátrica	165	328	188	119	17	52	870
UTI Adulto	4459	4052	4278	4399	4524	4382	26.094
UTI Pediátrica	810	834	714	594	568	712	4.232
UTI Neonatal	689	505	743	779	580	720	4.427
Acolhimento	815	897	535	346	694	860	4.147
Centro Cirúrgico	56	12	106	23	14	2	213
Total	8.698	8.846	8.075	7.401	8.940	9.968	51.328
Média Diária	280,56	305,03	260,48	246,70	288,39	318,93	140,79
3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos							
Ambulatório / Municípios	2.043	1.774	1.961	1.199	889	824	8.709
Total	2.043	1.774	1.961	1.199	889	824	8.709
Média Diária	65,90	61,17	63,90	39,97	28,65	27,47	23,80
3.1.4 Exames Realizados no Período							
Total	10.741	10.620	10.056	8.600	9.828	10.392	60.237
3.2 Laboratório - Sorologias							
3.2.1. Exames por Tipo Pac. Externos							
ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.	0	0	0	0	0	0	-
ANTI HBC	17	9	0	0	0	0	26
ANTI - HBC IGG	0	0	4	4	26	16	50
ANTI - HBC IGM	17	9	7	4	26	16	79
ANTI HBS	23	40	47	9	29	22	170
ANTI HBE	0	1	5	0	5	0	11
ANTI HCV	95	96	87	45	70	82	455
ANTI HAV IGG - HEPATITE A	0	0	3	3	24	0	35
ANTI HAV IGM - HEPATITE A	0	0	10	3	25	0	38
BETA hHOG	0	0	0	0	0	0	-
CA 125	0	0	0	0	0	0	-
CA 15.3	0	0	0	0	0	0	-
CEA	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS II	11	17	0	0	0	0	28
CHAGAS	11	17	0	0	0	0	28
CHAGAS IGG	0	0	19	3	19	4	45
CHAGAS IGM	0	0	19	3	19	4	45
CITO - G	127	196	204	146	159	128	960
CITO - M	180	218	235	162	159	170	1.124
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C50	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C4	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGG	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGM	0	0	0	0	0	0	-
DIMERO D	0	0	0	0	0	0	-
DSDNA	0	0	0	0	0	0	-
EASTRIOL-E	0	0	0	0	0	0	-
EPSTEIN BAAR VIRUS G	2	0	3	1	6	1	13
EPSTEIN BAAR VIRUS M	2	0	3	1	6	1	13
ESTRADIOL	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIOL	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIONA(E1)	0	0	0	0	0	0	-
FATOR ANTINUCLEO	0	0	0	0	0	0	-
FERRO SERICO	0	0	0	0	0	0	-
FSH	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	-
HBeAG	1	3	17	4	10	0	35
HBSAG	199	255	194	133	137	138	1.056
HEMOGLOBINA GLICADA	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C QUALITATIVO PCR	0	0	0	1	0	0	1
HEPATI E D (HVD)	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGM	0	0	0	0	0	0	-
HIV 1	187	243	191	117	120	124	985
HIV 2	0	0	0	0	0	0	-
HTLV I e II	0	0	0	0	0	0	-
HVA M	11	10	0	0	0	6	27
HVA TOTAL	7	14	0	0	0	6	27
IGE ESP. LEITE (DP2)	0	0	0	0	0	0	-
IGE TOTAL	0	0	0	0	0	0	-

LEISHMANIOSE	0	0	0	0	0	0	-
LEFTOSPIROSE	0	0	0	0	0	0	-
LH	0	0	0	0	0	0	-
LIPASE	0	0	0	0	0	0	-
MONONUCLEOSE	0	0	1	0	0	0	1
PESQUISA DE GORDURAS	0	0	0	0	0	0	-
PH	0	0	0	0	0	0	-
PROGESTERONA	0	0	0	0	0	0	-
PROLACTINA	0	0	0	0	0	0	-
PSA LIVRE	0	0	1	0	0	0	1
PSA TOTAL	275	294	220	103	51	53	936
RUBECOLA G	121	141	177	117	109	104	772
RUBECOLA M	139	152	176	134	107	121	829
SANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	0	-
SHBG	0	0	0	0	0	0	-
SUBSTANCIAS REDUTORAS	0	0	0	0	0	0	-
T3	0	0	0	0	0	0	-
T4	0	0	0	0	0	0	-
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	-
TOXO G	238	332	338	226	245	225	1.804
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	-
TOXO M	339	376	440	260	247	264	1.946
TSH	0	0	0	0	0	0	-
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	-
Total	2005	2365	2406	1499	1602	1465	11.342
Exames Por Origem							
Municípios	2005	2365	2406	1499	1602	1465	0
Total	2005	2365	2406	1499	1602	1465	11.342
Exames Externos P/ Tipo							
Abel Figueiredo	0	50	55	0	0	0	105
Bom Jesus do Tocantins	190	128	243	244	73	163	1.041
Brep do Meio	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	50	84	140	82	49	0	405
Breu Branco	9	0	0	0	0	0	-
Canaã dos Carajás	32	43	27	0	141	0	243
Cumarú do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Cuntopolis	5	0	0	0	82	188	275
Dom Eliseu	125	113	136	0	0	94	468
Eldorado dos Carajás	105	215	182	159	140	107	908
Estreito	0	0	0	0	0	0	-
Gomessa do Pará	60	74	73	71	56	87	421
Itupiranga	20	64	93	99	0	87	363
Jacunda	305	542	122	122	125	126	1.345
Mansã	48	105	0	0	48	52	253
Novo Ipixuna	0	86	72	57	40	37	292
Novo Repartimento	361	545	332	161	394	252	2.045
Ouro Preto do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Pacajá	0	0	0	0	0	0	-
Peixeira do Pará	85	83	134	0	0	0	302
Piçarra	139	121	97	82	151	131	720
Redenção	9	0	0	0	0	0	-
Rondon do Pará	76	112	139	97	114	114	652
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	-
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	179	0	255	9	20	25	487
São Félix Do Xingu	0	0	0	0	0	0	-
São Geraldo do Araguaia	226	0	216	254	169	0	867
São João do Araguaia	0	0	86	62	0	0	150
Tucuruí	0	0	0	0	0	0	-
Total	2005	2365	2406	1499	1602	1465	11.342
Total Exames Externos	2005	2365	2406	1499	1602	1465	11.342
Total Exames Realizados	2005	2365	2406	1499	1602	1465	11.342
3.2 Hemoterapia - Agência Transfusional							
3.2.1. Nº de Bolsas Utilizadas p/ Unidade							
Clinica Cirúrgica	18	7	14	1	0	27	67
Clinica Médica	8	5	3	7	14	12	49
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	1	1
Clinica Cardiológica	2	0	1	3	0	0	6
Clinica Pediátrica	0	0	1	1	0	2	4
UTI Adulto	41	51	78	52	68	27	317
UTI Pediátrica	16	39	60	26	49	16	196
UTI Neonatal	30	42	35	31	38	21	197
Centro Cirúrgico	13	5	9	9	4	6	46
Acolhimento	2	2	3	0	0	2	9
Hemodíalise	0	0	0	2	0	3	5
Total	190	151	194	192	173	117	897
Média Diária	4,19	5,21	6,26	4,40	5,58	3,90	2,45
Nº Transfusões Realizadas	190	151	194	192	173	117	897
Média Diária	4,19	5,21	6,26	4,40	5,58	3,90	2,45
3.3 Radiologia - Pato-X							
3.3.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo							
Abdomen	39	63	21	66	36	53	278
Antebraço	3	3	8	10	2	10	36

Coluna Cervical	141	127	106	45	7	2	428
Coluna Dorsal	162	156	109	50	10	7	484
Coluna Lombar	217	200	156	77	27	8	684
Cotovelo	6	5	6	2	0	0	19
Crânio	7	14	11	1	1	1	35
Fêmur	77	57	58	39	25	25	281
Joelho	129	93	71	18	7	6	324
Mandíbula	7	14	3	5	2	4	35
Ombro	29	40	22	23	6	5	125
Ossos Nasal	0	0	1	0	0	0	1
Pelve	51	19	15	20	7	4	116
Perna	41	37	35	28	12	14	187
Punho	17	11	16	8	3	2	57
Quadril	46	64	32	23	8	6	181
Seios da Face	27	16	22	12	2	4	83
Tórax	740	634	743	514	441	366	3438
Tomozelo	20	18	20	6	2	3	69
Úmero	6	6	3	4	2	5	26
Outros	146	192	120	37	20	15	530
Total	1913	1769	1577	988	628	540	7407
Média Diária	61,71	61,00	50,87	32,93	20,00	18,00	20

3.3.2. Exames por Tipo Pac. Interno

Abdomen	36	61	21	66	26	53	273
Antebraço	2	3	3	5	1	10	24
Coluna Cervical	3	0	0	1	1	0	5
Coluna Dorsal	2	0	0	2	4	0	8
Coluna Lombar	4	0	1	0	5	1	11
Cotovelo	1	3	1	0	0	0	5
Crânio	3	5	7	1	1	1	18
Femur	38	27	36	21	22	23	167
Joelho	16	5	19	2	5	6	53
Mandíbula	4	4	3	4	1	4	20
Ombro	8	3	4	1	3	3	22
Ossos Nasal	0	0	1	0	0	0	1
Pelve	19	9	7	8	4	4	51
Perna	15	13	13	11	11	12	75
Punho	8	2	0	1	1	2	14
Quadril	12	14	12	9	6	6	59
Seios da Face	15	12	10	9	2	4	52
Tórax	584	459	587	477	418	355	2880
Tomozelo	2	3	3	0	1	0	9
Úmero	4	5	1	0	2	5	17
Outros	18	13	9	9	3	6	58
Total	794	641	738	627	527	495	3822
Média Diária	25,61	22,10	23,81	20,90	17,00	16,50	10,44

3.3.3. Exames por Unidade Paciente Interno

Clinica Médica	17	29	26	38	25	48	183
Clinica Cirúrgica	79	56	55	17	16	26	249
Clinica Pediátrica	15	15	6	4	0	2	44
Clinica Obstétrica	1	4	0	1	1	0	7
Clinica Cardiologia	5	7	2	0	1	0	15
UTI Adulto	423	341	440	357	304	198	2063
UTI Pediátrica	28	21	13	13	15	27	117
UTI Neonatal	53	43	53	121	96	98	474
Centro Cirúrgico	2	6	3	3	1	5	20
Acolhimento	161	119	136	73	68	91	650
Total	794	641	738	627	527	495	3822
Média Diária	25,61	22,10	23,81	20,90	17,00	16,50	10,44

3.3.4. Exames por Tipo Paciente Externo

Abdomen	3	2	0	0	0	0	5
Antebraço	1	0	5	5	1	0	12
Coluna Cervical	138	127	106	44	6	2	423
Coluna Dorsal	160	156	109	48	6	7	486
Coluna Lombar	213	200	154	77	22	7	673
Cotovelo	5	2	5	2	0	0	14
Crânio	4	9	4	0	0	0	17
Femur	39	30	22	18	3	2	114
Joelho	113	86	52	16	2	0	271
Mandíbula	3	10	0	1	1	0	15
Ombro	21	37	18	22	3	2	103
Ossos Nasal	0	0	0	0	0	0	-
Pelve	32	10	8	12	3	0	65
Perna	26	24	22	17	1	2	92
Punho	9	9	16	7	2	0	43
Quadril	36	50	20	14	2	0	122
Seios da Face	12	4	12	3	9	0	31
Tórax	156	175	166	37	23	11	558
Tomozelo	18	15	17	6	1	3	60
Úmero	2	1	2	4	4	0	9
Outros	128	179	111	28	17	9	472
Total	1119	1128	839	361	93	45	3585
Média Diária	36,18	38,90	27,06	12,03	3,00	1,50	9,80

3.3.5. Exames por Unidade - Pac. Externos

Ambulatório de Referência	1.119	1.128	839	361	93	45	3.585
Total	1.119	1.128	839	361	93	45	3.585
Média Diária	36,18	38,90	27,06	12,03	3,00	1,50	9,80

3.3.6. Filmes Gastos							
16 x 24	124	965	971	575	322	283	3.240
24 x 30	0	0	0	0	0	0	-
30 x 40	0	0	0	0	0	0	-
35 x 35	0	0	0	0	0	0	-
35 x 43	1.143	45	0	0	2	0	1.193
Total	1.270	1.010	971	575	324	283	4.433
Média Diária	40,97	34,83	31,32	19,17	10,46	9,43	12,11
3.3.7. Filmes Inutilizados							
16 x 24	0	0	0	0	0	0	0
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0
35 x 43	0	11	11	0	0	0	22
Total	0	11	11	0	0	0	22
Média Diária	0,00	0,38	0,35	0,00	0,00	0,00	0,30
Total Exames Internos	794	641	738	627	527	495	3.822
Total Exames Externos	1.119	1.128	899	361	53	45	3.585
Total Exames Realizados	1.913	1.769	1.577	988	620	540	7.407
3.4.1 Terapia Ocupacional							
Clinica Médica	4	1	1	0	0	2	8
Clinica Cirúrgica	2	2	0	0	0	2	6
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	2	1	3
UTI Ps. Játrica	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	2	0	0	0	2
Total	6	3	3	0	2	5	19
Média Diária	0,19	0,10	0,10	0,00	0,06	0,17	0,05
3.4.3. Sessões por Unidade - Pac. Extenos							
Ambulatório de Referência	306	253	304	320	30	0	1.215
Total	306	253	304	320	30	0	1.215
Média Diária	9,94	8,72	9,81	10,67	0,97	0,00	3,32
Total de Sessões Pacientes Internos	6	3	3	0	2	5	19
Total de Sessões Pacientes Externos	306	253	304	320	30	0	1.215
Total de Sessões Realizadas	314	256	307	320	32	5	1.234
3.4.4 Fisioterapia							
3.4.5. Sessões por Unidade - Pac. Internos							
Clinica Médica	275	467	788	642	250	366	2.790
Clinica Cirúrgica	208	203	232	15	0	0	658
Clinica Pediátrica	18	37	12	56	0	2	124
Clinica Cardiologia	20	10	0	0	85	252	367
UTI Adulto	2.772	2.777	4.231	2.357	2.479	2.412	17.628
UTI Pediátrica	1.062	1.697	1.993	1.562	1.101	962	8.377
UTI Neonatal	2.486	2.251	2.372	2.548	2.470	2.568	14.699
Acolhimento	15	0	0	4	0	15	34
Total	6.856	7.442	9.628	7.183	6.385	6.579	44.073
Média Diária	221,16	256,62	310,58	239,43	205,97	219,30	120,42
3.4.6. Exames p/ Unidade - Pac. Extenos							
Ambulatório de Referência	415	341	402	398	48	0	1.604
Total	415	341	402	398	48	0	1.604
Média Diária	13,39	11,76	12,97	13,27	1,55	0,00	4,38
Total de Sessões Pacientes Internos	6.856	7.442	9.628	7.183	6.385	6.579	44.073
Total de Sessões Pacientes Externos	415	341	402	398	48	0	1.604
Total de Sessões Realizadas	7.271	7.783	10.030	7.581	6.433	6.579	45.677
3.5. Tomografia							
3.5.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Abdomen Superior	30	8	6	4	3	2	56
Abdomen Total	190	210	115	85	37	66	703
Coluna	117	137	100	54	19	46	473
Crânio	296	273	226	149	98	81	1.123
Face	40	34	22	15	6	29	146
Joelho	9	12	5	0	1	2	30
Mastóide	9	13	5	0	0	1	28
Ombro	0	5	1	3	0	1	10
Palm	17	20	10	7	2	2	56
Quadril	5	9	0	2	0	1	17
Tórax	104	122	107	107	161	203	804
Outros	44	39	25	11	2	0	121
Total	864	882	623	437	329	434	3.569
Média Diária	27,87	30,41	20,10	14,57	10,61	14,47	9,75
3.5.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos							
Abdomen Superior	0	5	1	1	2	2	11
Abdomen Total	25	65	43	23	19	54	230
Coluna	18	21	26	12	8	37	132
Crânio	78	78	89	50	75	74	444
Face	22	21	15	8	6	27	99
Joelho	0	0	0	0	0	1	1
Mastóide	1	0	0	0	0	1	2
Ombro	0	1	0	1	0	1	3
Palm	1	5	0	0	2	2	10

Quadril	2	2	0	0	0	0	4
Tórax	40	45	46	73	119	118	441
Outros	1	0	3	2	0	0	6
Total	189	243	233	170	231	317	1.383
Média Diária	6,10	8,38	7,52	5,67	7,45	10,57	3,76
3.5.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	14	22	15	32	16	45	144
Clinica Cirúrgica	19	11	10	4	21	7	72
Clinica Pediátrica	3	3	2	0	7	4	19
Clinica Obstétrica	2	0	0	0	3	0	5
Clinica Cardiologia	5	2	2	0	6	9	24
UTI Adulto	39	43	53	41	51	38	265
UTI Pediátrica	14	15	12	10	14	5	70
UTI Neonatal	9	9	7	0	1	6	32
Acolhimento	84	138	132	83	112	203	752
Total	189	243	233	170	231	317	1.383
Média Diária	6,10	8,38	7,52	5,67	7,45	10,57	3,76
3.5.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos							
Abdomen Superior	33	3	5	3	1	0	45
Abdomen Total	164	145	72	62	48	12	473
Coluna	99	116	64	42	11	9	341
Crânio	218	195	137	99	23	7	679
Faca	18	13	7	7	0	2	47
Joelho	9	12	5	0	1	1	29
Mastóide	8	13	5	0	0	0	26
Ombro	0	4	1	2	0	0	7
Pé	16	15	10	7	0	0	48
Quadril	3	7	0	2	0	1	13
Tórax	64	77	51	34	42	85	353
Outros	43	38	22	9	2	0	115
Total	675	639	380	267	98	117	2.176
Média Diária	21,77	22,03	12,26	8,90	3,16	3,90	5,95
Total Exames Internos	189	243	233	170	231	317	1383,00
Total Exames Externos	675	639	380	267	98	117	2176,00
Total Exames Realizados	864	882	613	437	329	434	3559,00
3.6. Ultrassonografia							
3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Abdominal	36	40	26	13	5	9	129
Dopplervelocimétrica	22	15	18	0	0	0	55
Endovaginal	20	26	17	4	3	0	70
Globo Ocular	6	5	4	0	3	2	20
Joelho	12	21	6	1	0	0	40
Mama	52	45	39	30	0	0	166
Obstétrico	9	7	6	9	2	0	33
Ombro	35	32	17	3	0	0	87
Partes Moles	83	69	64	7	0	2	225
Pélvico	6	4	2	0	0	0	12
Próstata Via Abdomen	11	16	8	0	0	0	35
Renal	0	0	0	0	0	1	1
Tireóide	12	15	17	1	1	0	47
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Transfontanelar	5	11	2	10	3	6	37
Vias Urinárias	19	34	13	3	2	1	72
Outros	0	0	4	0	0	2	6
Total	328	341	243	81	19	23	1.035
3.6.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos							
Abdominal	3	4	4	6	4	7	28
Dopplervelocimétrica	0	0	0	0	0	0	-
Endovaginal	0	0	0	0	0	0	-
Globo Ocular	3	1	0	0	3	2	9
Joelho	0	0	1	0	0	0	1
Mama	0	0	0	0	0	0	-
Obstétrico	1	1	1	8	2	0	13
Ombro	0	0	0	0	0	0	-
Partes Moles	6	0	2	2	0	1	11
Pélvico	0	0	0	0	0	0	-
Próstata Via Abdomen	1	0	0	0	0	0	1
Renal	0	0	0	0	0	1	1
Tireóide	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Transfontanelar	5	7	1	10	3	6	32
Vias Urinárias	3	1	2	2	0	1	9
Outros	0	0	2	0	0	1	3
Total	22	14	13	28	12	19	108
Média Diária	0,71	0,48	0,42	0,93	0,39	0,63	0,30
3.6.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	5	2	1	5	5	6	24
Clinica Cirúrgica	2	3	1	0	0	0	6
Clinica Pediátrica	8	0	1	1	1	0	3
Clinica Obstétrica	0	1	0	3	0	0	4
Clinica Cardiologia	0	0	1	0	0	1	2
UTI Adulto	2	0	0	5	1	5	13
UTI Pediátrica	7	0	2	0	0	0	9
UTI Neonatal	5	7	7	12	5	7	43
Acolhimento	1	1	9	2	0	0	4



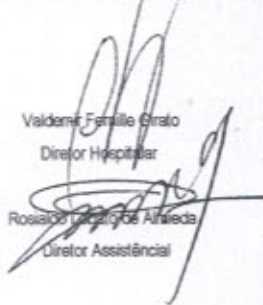

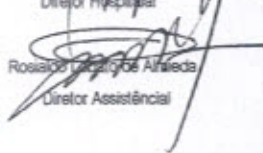
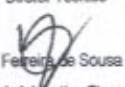
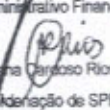
Total	22	14	13	28	12	19	108
Média Diária	0,71	0,46	0,42	0,93	0,30	0,63	0,50
3.6.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos							
Abdominal	33	36	22	7	1	6	105
Dopplervelodimetria	22	15	18	0	0	0	50
Endovaginal	20	26	17	4	3	0	70
Globo Ocular	3	4	4	0	0	1	12
Joelho	12	21	5	1	0	0	39
Mama	52	45	39	30	0	1	167
Obstétrico	8	6	5	1	0	1	21
Ombro	35	32	17	3	0	0	87
Partes Moles	77	69	62	5	0	4	217
Pérvico	6	4	2	0	0	0	12
Próstata Via Abdomen	10	16	8	0	0	0	34
Renal	0	0	0	0	0	0	0
Tireóide	12	16	17	1	1	0	47
Tórax	0	0	0	0	0	0	0
Transfontanelar	0	4	1	0	0	0	5
Vias Urinárias	16	33	11	1	2	0	63
Outros	0	0	2	0	0	0	2
Total	306	327	230	63	7	13	896
Média Diária	9,87	11,28	7,42	1,77	0,23	0,43	2,56
Total Exames Internos	22	14	13	28	12	19	108
Total Exames Externos	306	327	230	63	7	13	896
Total Exames Realizados	328	341	243	81	19	32	1044
3.7. Ressonância Magnética							
3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Abdomen Superior	4	7	0	0	0	0	11
Abdomen Total	21	23	0	0	0	0	44
Coluna	266	192	0	0	0	0	458
Crânio	112	82	0	0	0	0	194
Face	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	99	54	0	0	0	0	153
Mastóide	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	2	0	0	0	0	0	2
Pérvico	2	4	0	0	0	0	6
Quadril	0	1	0	0	0	0	1
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Outros	3	13	0	0	0	0	16
Total	508	376	0	0	0	0	885
Média Diária	16,42	12,97	0,00	0,00	0,00	0,00	2,42
3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos							
Abdomen Superior	0	0	0	0	0	0	-
Abdomen Total	0	2	0	0	0	0	2
Coluna	3	1	0	0	0	0	4
Crânio	1	2	0	0	0	0	3
Face	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	0	0	0	0	-
Pérvico	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	1	0	0	0	0	1
Total	4	6	0	0	0	0	10
Média Diária	0,13	0,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
3.7.3. Exames por Unidade Pacientes Internos							
Clinica Médica	2	1	0	0	0	0	3
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Odontológica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	1	3	0	0	0	0	4
UTI Adulto	1	1	0	0	0	0	2
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	1	0	0	0	0	1
Total	4	6	0	0	0	0	10
Média Diária	0,13	0,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos							
Abdomen Superior	4	7	0	0	0	0	11
Abdomen Total	21	21	0	0	0	0	42
Coluna	263	191	0	0	0	0	454
Crânio	111	80	0	0	0	0	191
Face	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	99	54	0	0	0	0	153
Mastóide	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	2	0	0	0	0	0	2
Pérvico	2	4	0	0	0	0	6
Quadril	0	1	0	0	0	0	1
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Outros	3	12	0	0	0	0	15
Total	505	370	0	0	0	0	875
Média Diária	16,29	12,78	0,00	0,00	0,00	0,00	2,39
Total Exames Internos	4	6	0	0	0	0	10
Total Exames Externos	505	370	0	0	0	0	875
Total Exames Realizados	509	376	0	0	0	0	885

3.8. Endoscopia Digestiva Alta							
3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos							
Biopsia	0	0	0	0	0	0	-
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	-
EDA	3	2	3	0	0	0	8
Esclerose	0	0	0	0	0	0	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	-
Urease	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	1	0	0	0	0	1
Total	3	3	3	0	0	0	9
Média Diária	0,10	0,10	0,10	0,00	0,00	0,00	0,02
3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	1	1	0	0	0	0	2
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	2	0	0	0	0	0	2
UTI Adulto	0	2	1	0	0	0	3
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	-
Acochimento	0	0	0	0	0	0	-
Sesmel	4	0	2	0	0	0	6
Total	7	3	3	0	0	0	13
Média Diária	0,23	0,10	0,10	0,00	0,00	0,00	0,04
Total Exames Internos	7	3	3	0	0	0	13
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	-
3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia							
3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos							
Colonoscopia	1	2	0	0	0	0	3
Total	1	2	0	0	0	0	3
Média Diária	0,03	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	0	1	0	0	0	0	1
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	1	1	0	0	0	0	2
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Total	1	2	0	0	0	0	3
Média Diária	0,03	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
Colonoscopia Total Exames Internos	1	2	0	0	0	0	3
Colonoscopia Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	-
Total Geral Exames Internos	8	5	3	0	0	0	16
Total Geral Exames Externos	0	0	0	0	0	0	-
TOTAL	8	5	3	0	0	0	16
3.10. Teste Ergométrico							
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	77	114	62	34	2	1	290
3.11. Ecocardiograma							
3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	1	0	0	0	0	0	1
UTI Pediátrica	1	3	2	0	0	0	6
UTI Neonatal	4	11	9	15	0	0	39
Acochimento	0	0	0	0	0	0	-
Total	6	14	11	15	0	0	46
Média Diária	0,19	0,48	0,35	0,50	0,00	0,00	0,13
Total Exames Internos	6	14	11	15	0	0	46
Total Exames Externos	183	215	135	51	9	0	593
Total Exames Realizados	189	229	146	66	9	0	639
3.12. Eletrocardiograma - ECG							
3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Acochimento	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	8	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	1	0	0	0	1
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	-
Total	8	0	1	0	0	0	1
Média Diária	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames Internos	8	0	1	0	0	0	1
Total Exames Externos	90	71	43	6	4	0	217
Total Exames Realizados	98	71	44	6	4	0	218

3.13. Hemodálises Sessões							
3.13.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Cirúrgica	0	2	1	0	6	0	9
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	5	5
UTI Adulto	37	28	25	30	35	37	198
UTI Pediátrica	0	0	0	0	1	0	1
Ambulatório	25	31	65	88	50	107	407
Total	37	30	29	30	46	42	214
Media Diária	1,19	1,03	0,94	1,00	1,48	1,40	0,58
3.15. Total SADI Internos							
Laboratório	9898	8846	8075	7401	8940	9568	51.529
Raio-x	794	641	738	627	527	495	3.822
Tomografia	189	243	233	170	231	317	1.389
Ultrassonografia	22	14	13	28	12	19	108
Ressonância Magnética	4	6	0	0	0	0	10
Endoscopia	8	5	3	0	0	0	16
Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0	-
Ecocardiograma	6	14	11	15	0	0	46
Electrocardiograma	0	0	1	0	0	0	1
Hemodálises	37	30	29	30	46	42	214
Hemoterapia	130	151	194	132	173	117	897
Sorologias	0	0	0	0	0	0	-
Total	9898	9950	9297	8403	9529	10568	58.025
3.14. Total SADI Externos							
3.14.1. Exames por Tipo							
Laboratório	2043	1774	1981	1199	868	824	8.709
Raio-x	1119	1128	839	361	93	45	3.585
Tomografia	675	639	390	257	38	117	2.178
Ultrassonografia	305	327	230	93	7	13	986
Ressonância Magnética	505	370	0	0	0	0	875
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	-
Teste Ergométrico	77	114	62	34	2	1	290
Ecocardiograma	183	215	135	51	9	0	593
Electrocardiograma	99	71	43	6	4	0	217
Hemodálises Ambulatorial	26	31	65	88	90	107	407
Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	-
Sorologias	2005	2365	2406	1499	1602	1465	11.342
Total	7002	7034	6141	3558	2789	2572	29.130
3.15 TOTAL GERAL SADI	16.920	16.984	15.438	11.961	12722	13.130	87.155
4. Serviços de Apoio							
4.1. Nutrição e Dietética							
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo							
Desjejum	5755	6575	6325	5472	4200	6089	34.416
Colação	1617	1512	1025	688	857	950	6.659
Almoço	4655	5162	5872	5663	4985	6091	32.329
Lanche	4126	4764	3494	4384	3348	3980	24.096
Jantar	4179	4169	3607	5472	2523	3842	23.792
Ceia	1620	1512	1025	688	801	917	6.583
Dieta Enteral	430	551	689	490	406	341	2.907
Lactário - Mameadeiras	3356	2821	3029	2354	2882	2247	16.489
Total	25.738	27.068	25.066	25.211	19.692	24.457	147.230
Media Diária	830,26	933,31	808,58	840,37	635,23	815,23	402,27
4.1.2. Refeições Servidas pl Comensal							
Fundonários	9.345	10.715	11.465	14.855	8.803	13.065	68.288
Acompanhantes	2.800	3.796	3.541	3.264	2.858	3.047	19.306
Médicos	96	111	192	120	42	168	729
Clinica Médica	2.897	2.711	1.449	1.874	2.005	2.662	13.598
Clinica Cirúrgica	3.202	3.660	2.034	339	1.086	989	11.310
Clinica Pediátrica	1.169	1.002	892	1.216	938	454	5.671
Clinica Obstétrica	267	78	864	138	228	97	1.672
Clinica Cardiologia	1.017	892	276	234	476	727	3.422
UTI Adulto	1.526	1.336	1.262	808	735	906	6.575
UTI Pediátrica	1.412	1.313	1.706	1.301	363	926	7.013
UTI Neonatal	2.005	1.652	1.383	1.062	2.168	1.396	9.686
Total	25.738	27.068	25.066	25.211	19.692	24.457	147.230
Media Diária	830,26	933,31	808,58	840,37	635,23	815,23	402,27
4.2. Processamento da Roupa							
4.2.1. Kg Roupa Lavada plUnidade							
Clinica Médica	2741,1	2435,4	2717,5	2667,1	2248,20	2601,4	15.411
Clinica Cirúrgica	3083,7	2722,3	2784,1	1134,4	0	0,0	9.735
Clinica Cardiologia	967,51	982,0	764	353,10	638,50	671,6	4.577
Clinica Pediátrica	791,0	959,9	994,5	862,5	482,30	437,8	4.509
Clinica Obstétrica	939,1	898,8	655,5	399,9	291,90	286,3	3.074
UTI Adulto	3811	3609,8	2979,9	3025,7	5299,70	5126,7	24.853
UTI Pediátrica	1879,5	1561,3	1834	1429,2	1778,00	2093,8	10.576
UTI Neonatal	1498,6	1342,2	1462,8	1227,90	1301,20	1486,4	8.319
Centro Cirúrgico	3827,3	3466,2	3320,2	2120,8	2119,60	2566,3	17.420
CME	2670,3	2347,5	2378,7	1672,5	2167,69	2214,0	13.666
Laboratório	0	0	0	0,0	0	0,0	-

Serviço de Higiene e Limpeza	1587,71	1413,8	1661,4	1502,3	1361,96	1502,6	9.060
Diagnóstico por Imagem	1189,4	1207,7	1147,6	266,1	705,90	576,8	5.114
Reabilitação/Fisioterapia	0	0	0	0	0	0,0	-
Acolhimento	809,7	764,9	784,8	533,3	607,50	560,6	4.151
Outros	1881,7	1605,50	1846	1735,00	1524,66	1753,80	10.117
Total	27.348,5	25.217	26.326,1	18.949,8	20.856,9	21.879,9	140.579
Média Diária	682,21	669,56	648,23	631,66	672,80	729,33	384,09
4.2.2. Produtos Utilizados por ML							
Acidulante / Neutralizador Alcalino	48,58	43,84	52,63	41,24	71,80	50,04	308
Alvejante	141,78	123,5	88,17	169,5	114,81	133,71	771
Amolante	48,25	56,92	68,8	49,51	51,63	61,91	337
Delorgente	32,13	41,45	109,15	34,64	34,74	106,22	358
Umectante	78,97	70,68	86,77	65,64	46,22	129,86	477
Total	340,71	336,61	404,52	360,53	319,20	481,74	2.252
Média Diária	11,28	11,61	13,05	12,02	10,30	16,06	6,15
4.2.3. Resumo							
Kg Roupas lavadas	27.349	25.217	26.326	18.950	20.657	21.880	140.579
Média Diária Kg Roupas Lavadas	882	870	849	632	673	729	384,09
ML Produtos Utilizados	350	337	405	361	319	482	2.252
ML de Produtos por Kg Roupa	0	0	0	0	0	0	0
4.2.4. Produção de Costura							
Peças Costuradas	0	0	150	150	0	0	300
Peças Repostas	0	140	255	255	225	260	1.136
Peças Tiradas de Uso	80	81	109	109	0	131	519
Peças Confeccionadas	0	0	0	0	0	0	-
Total	80	221	514	514	225	391	1.955
4.3. Manutenção							
4.3.1. Reparos por Área							
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinal	16	10	10	10	9	17	72
Alvenaria	25	18	12	16	5	3	79
Carpintaria	13	5	8	35	4	2	67
Elétrica	24	34	48	37	45	62	250
Eletrônica	10	1	2	1	0	0	14
Hidráulica	37	28	50	38	23	46	220
Marcenaria	20	0	1	13	23	7	64
Mecânica	38	26	34	5	5	19	127
Mudança	36	0	4	2	0	0	42
Pintura	54	0	5	2	3	5	69
Refrigeração	38	15	56	51	66	84	310
Telefonia	8	0	0	0	0	0	8
Outros	4	5	34	50	25	55	173
Total	323	140	254	290	208	300	1.495
Média Diária	10,42	4,83	6,52	6,67	6,71	10,00	4,08
4.3.2. Reparos por Setor							
Acolhimento	8	7	8	11	23	12	69
Administração	3	2	1	3	1	0	10
Agência Transfusional	0	1	1	4	4	3	13
Armazenado	1	0	3	0	2	1	7
Ambulatório de Referência	2	3	7	3	5	8	29
Assessoria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	-
Assistência Social	0	2	0	0	2	0	4
Central de Regulação	0	0	0	0	0	0	-
Central Telefônica	0	0	0	0	0	0	-
Centro Cirúrgico	7	9	19	19	18	19	91
Clinica Cardiológica	14	2	7	5	5	12	45
Clinica Cirúrgica	15	6	11	4	7	6	49
Clinica Cirúrgica Pediatría	15	10	12	0	0	20	57
Clinica Médica	24	9	14	8	14	30	99
Clinica Obstétrica	12	0	0	0	0	0	12
CME - Central de Materiais Esterilizados	34	4	19	9	11	12	89
Compras	0	0	0	0	0	0	-
Departamento Pessoal	3	0	1	6	0	1	11
Diagnóstico por Imagem	4	14	23	0	0	24	85
Direção Geral	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Apoio	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Enfermagem	0	0	1	5	1	3	10
Farmácia	2	1	5	1	3	3	15
Faturamento	1	0	0	2	1	1	5
Financeiro	2	0	0	2	0	3	7
Guarda Volume	0	0	0	0	0	0	-
Higienização	0	0	0	0	0	4	4
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	-
Laboratório	2	5	7	13	6	11	44
Lactário	0	0	0	1	0	0	1
Lavanderia	0	0	4	4	0	0	8
Manutenção	0	0	0	12	5	10	27
Parte Externa	0	0	0	0	0	0	-
Portaria	1	2	4	7	4	5	23
Qualidade	0	1	3	3	3	4	14
Reabilitação e Fisioterapia	2	1	0	2	0	0	5
Recepção	1	1	4	22	4	0	32
Recepção de Imagens	0	0	0	0	0	0	-
Reposo Médico	0	0	1	0	0	0	1
RH	1	3	1	0	0	1	6
Razo - x	2	0	2	0	2	0	6

SAOT	3	0	0	0	0	0	3
SOIH	1	0	3	1	1	2	8
SHL	0	19	14	22	43	16	84
Secretaria Geral	0	0	0	0	0	0	-
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	1	2	3	0	0	5	11
SESMT	3	3	5	10	13	5	39
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	8	6	12	20	15	12	68
SPP	4	4	5	4	0	1	18
Tecnologia da Informação	4	0	0	3	1	0	8
Tomografia	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	46	10	40	39	18	22	175
UTI Neonatal	50	7	14	6	12	18	117
UTI Pediátrica	42	6	10	9	13	26	106
Total	323	140	264	290	208	300	1.485
5. Serviços Administrativos							
5.1. Departamento de Pessoal							
5.1.1. Funcionários Existentes - Geral Ativos e Afastados							
Administração	154	156	162	163	153	158	80
Enfermagem	56	57	57	55	64	60	29
Téc. Enfermagem	269	266	270	285	302	293	140
Instrumentador	1	1	1	1	1	1	1
Transfusional	11	11	10	10	10	10	5
SND	37	32	30	33	33	33	17
Limpeza e Higiene	47	45	48	48	48	50	24
Serv. Processam. Roupe	14	13	13	12	13	13	7
Manutenção	9	8	7	9	9	9	4
Farmácia	23	24	21	22	23	21	11
Laboratório	19	18	17	18	17	17	9
Sub-Total 1	640	631	638	656	683	665	326
Terceirizados	35	37	36	37	37	37	18
Sub-Total 2	35	37	36	37	37	37	18
Total Geral	35	37	36	37	37	37	18
5.1.2. Grau de Instrução - Geral							
Superior	148	148	148	149	156	150	75
Superior Incompleto	26	25	26	26	26	26	13
2º Grau	415	408	414	430	450	437	213
2º Grau Incompleto	21	21	23	23	23	23	11
1º Grau	15	15	13	13	13	14	7
1º Grau Incompleto	11	10	10	10	10	10	5
Sem Instrução	0	0	0	0	0	0	-
Pós Graduação/Especialização	3	3	3	4	5	4	2
Primário Completo	1	1	1	1	1	1	1
Total	640	631	638	656	683	665	326
5.1.3. Corpo Clínico							
Médicos Pessoas Jurídicas	63	62	62	63	64	64	42
Outros	3	2	2	2	2	2	1
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal							
Funcionários em Férias	54	47	39	57	31	36	22
Funcionários de Licenças	0	0	0	0	0	0	-
Funcionários de Licenças Maternidade	7	5	2	6	6	8	3
Admissões	5	10	16	24	42	5	9
Demissões	8	19	10	7	15	23	7
Afastamentos	38	36	41	36	41	39	19
Nº de Funcionários/mês	640	631	638	656	683	665	326
Faltas em Horas	827	495	368	534	75	63	180
Índice de Absenteísmo	3,16	2,71	1,86	2,71	0,35	0,32	0,15
Horas Extras	R\$ 60.833,53	R\$ 79.203,64	R\$ 100.014,66	61.427,42	R\$ 90.248,98	R\$ 70.783,52	462.511,96
Atrasos em Horas	198,91	261,44	338,30	156,50	151,08	39,99	97,19
Índice de Funcionários por Leito	4,33	4,00	4,66	4,15	4,64	4,48	2,19
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	5,47	6,03	6,77	8,66	9,81	9,47	3,93
Índice de Rotatividade	1,02	2,30	2,04	2,36	4,17	2,11	1,17
% do Pessoal - S.Adm	24,05%	24,72%	25,39%	24,86%	23,67%	23,76%	0,12
% do Pessoal de Enfermagem	50,78%	51,19%	51,25%	51,83%	53,58%	53,08%	0,26
% do Pessoal S.Apoio	20,31%	19,33%	18,97%	18,90%	18,45%	18,56%	0,10
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	35	37	36	37	37	37	18,25
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	-

5. Resumo Geral de Informações							
Total de Pacientes-Dia	3.067	3.037	2.922	2.200	2019	2.106	15.391
Porcentagem Geral de Ocupação	86,27%	91,06%	84,35%	71,45%	82,81%	85,99%	83,79%
Média Geral de Pacientes-Dia	96,94	104,72	94,26	75,86	69,62	70,20	42,80
Índice Geral de Giro de Leitos	2,97	3,58	3,20	2,04	1,78	1,82	1,54
Taxa de Mortalidade Global	6,80%	9,52%	6,59%	19,9%	31,58%	16,46%	12,84%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,96%	0,97%	2,23%	6,65%	5,97%	3,61%	11,11%
Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar	4,24	4,61	5,48	4,09	3,47	2,85	2,06
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	7,13	7,10	5,77	2,43	2,15	2,77	2,27
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	80,0	85,3	74,0	49,2	10,5	8,3	25,4
Média Diária Refeições Servidas	830,26	933,31	808,58	840,37	635,23	815,23	402,27
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	882,21	869,56	848,23	631,66	672,90	729,33	384,09
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	0	0	0	0	0	0	0
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	366
Marabá, 06 de Julho de 2020							
 Valdemir Ferreira Ciralo Diretor Hospitalar				 Cassiano Francisco Barbosa Diretor Técnico			
 Rosalvo Carlos de Almeida Diretor Assistencial				 Benjamin Ferreira de Sousa Neto Diretor Administrativo Financeiro			
				 Katiana Cardoso Rios Coordenadora de SPP			


PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de Junho de 2020, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.

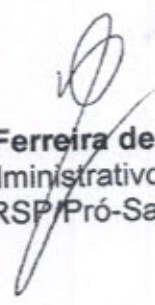
ITENS DE AVALIAÇÃO	Jun/20
Atendimentos de Urgência e Emergência	3
Pacientes dia	21
Internações	3
Partos	3
Altas	3
Consultas	39
Pareceres	53
TOTAL	125

Fonte: Plano Estatístico e Produção Consolidada.

Marabá, 06 de Julho 2020



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde




Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
HRSP/Pró-Saúde

6. Colaboradores contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Veloso" referente ao mês de junho de 2020:

Quantitativo Mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
	05	23	605

Fonte: Departamento Pessoal/HRSP



Lucineide de Oliveira
Coordenadora Adm. Pessoal
Pró-Saúde/HRSP

7. Capacitações/Treinamentos

Núcleo de Educação Permanente: Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP

**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE
RELATÓRIO MENSAL DO NEP
COMP. Junho / 2020
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



8. Atividades Sociais

Humanização: Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP

**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM RELATÓRIO MENSAL DA
HUMANIZAÇÃO
REFERENTE À JUNHO/2020
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



9. Outras informações

Faturamento: Relatório do setor, referenciando a produção mensal relacionado ao BPA/SCNES/AIH do mês de junho de 2020, conforme determina o Contrato de Gestão 001/2017.

Fonte: Faturamento/HRSP

PROTOCOLO DE BPA/SCNES/AIH

REFERÊNCIA: JUNHO – 2020

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME : HOSPITAL REGIONAL DE MARABA

SIGLA : HRSP

CGC/CPF: 24232886007331

Carimbo e

Assinatura : _____

Tania Roeha
Sobre faturamento
HRSP

PROTOCOLO

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A. (s)

NOME : SESPA-SEC EXECUTIVA DE SAUDE PUBLICA

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

setor de

Recebimento : _____

Data : ___/___/___

Carimbo e

Assinatura : _____

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO

NOME : PAHRSP06.JUN

REGISTROS GRAVADOS : 001340

BPA(s) : 000056

CAMPO DE CONTROLE : 1222

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)

Marabá, 30 de junho de 2020.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0454/2020.

Ao
Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais
SESPA – Secretaria Executiva de Estado e Saúde Pública do Pará/Belém – PA.
Ilma. Srª. Fátima Gouveia
MD – Coordenadora do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais
Metropolitanos e Regionais.

Ref.: Entrega de Relatório para Prestação de Conta: Apresentação S.I.A. / Cadastro SUS/
Ficha de Programação – FPO, referente competência Junho/2020 apresentação
Julho/2020.

Prezada Senhora,

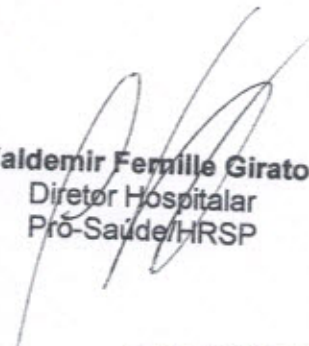
A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores, Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão nº 001/2017 entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS), encaminhar para vossa análise:

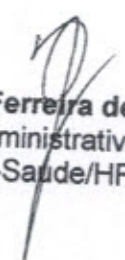
- 01 (um) CD contendo a Produção Ambulatorial referente à competência Junho/2020, apresentação Julho/2020.
- Base atualizada do CNES contendo o Cadastro dos Serviços SUS.
- FPO Magnética e Relatório Mensal com as informações contratuais.

Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA- Setor de Processamento Ambulatorial.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Ferri Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

Marabá, 30 de junho de 2020.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0451/2020.

PROTOCOLO

À
Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA
Ilm^a. Sr^a. Claudia Francinete da Costa Guimarães
MD - Chefe da Divisão Ambulatorial
Ilm^o. Sr^o. Breno Henry Oliveira dos Santos
C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA

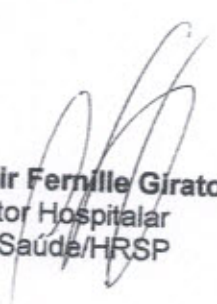
Ref. Produção Ambulatorial Junho/2020 Apresentação Julho/2020.

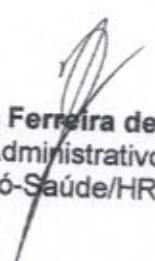
A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para vossa análise 01 (um) CD contendo a Produção Ambulatorial, referente à Competência Junho/2020 Apresentação Julho/2020 e Base Atualizada do CNES.

Ressaltamos que os arquivos textos do CNES não estão disponíveis pelo nível Central DDASS/SESPA para processamento da Base da FPO, portanto, esta base magnética será encaminhada posteriormente o envio da Base do CNES ao DATASUS.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Ferri Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar informações da produção junho de 2020.

II – OBJETIVO

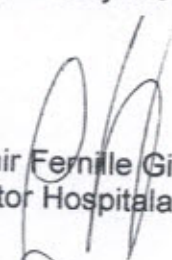
Apresentação da previa relacionadas a junho de 2020 com apresentação em julho de 2020.

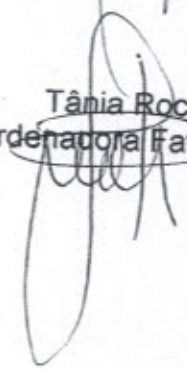
III – OBJETIVO

Dentro da competência junho de 2020, foram apresentadas as produções ambulatorias gerando os respectivos valores, conforme tabela abaixo:

Produção BPA Individualizado	Produção BPA Consolidado	APAC	Total
R\$ 35.518,09	R\$ 24.609,98	Não de aplica	R\$ 60.128,07

Marabá-PA, 02 de julho de 2020


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar


Tânia Rocha
Coordenadora Faturamento

1. INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar os serviços já cadastrados e/ou em andamento junto ao Sistema Único de Saúde referente ao mês junho de 2020.

2. OBJETIVO

Posicionamento dos credenciamentos dos serviços e habilitações solicitadas pela instituição para prestação de contas junto a SESPÁ.

3. CREDENCIAMENTOS.

3.1 Habilitações em Alta Complexidade:

3.1.1. Neurologia: O processo de habilitação em alta complexidade do serviço de Neurologia, conforme relatórios anteriores encaminhado em Agosto de 2019 Ofício de nº 0665/19 de Solicitação de Vistoria da Vigilância Sanitária Estadual ao Secretário de Estado de Saúde Pública Sr. Alberto Beltrame. E em Novembro de 2019 encaminhados, as documentações solicitadas para credenciamento dos serviços (encaminhando via e-mail através de link) à DDASS após contato com a Sra. Cynthia das Graças dos Santos Bittencourt, Cláudia Francinete da Costa Guimarães e Izaias Alves Santana - Técnicos da DSH/DAS/DDASS/SESPA, inclusive a nova visita técnica, ocorreu em Setembro de 2019. Conforme Ofício nº 0646/19, encaminho a DDASS em 26/08/2019 resposta referente a solicitação do Serviço de Código 105/001/002/003 – Serviço de Assistência de Alta Complexidade em Neurocirurgia e suas respectivas classificações foi entrado em contato com a Sra. Cynthia das Graças dos Santos Bittencourt, acima citada que nos repassou que permanecia no aguardo do parecer técnico do Ministério de Saúde. Em setembro de 2019 atendendo à solicitação da DDASS encaminhamos através de e-mail relação dos profissionais médicos neurocirurgiões atuantes no hospital, atendendo a Portaria SAS/MS Nº. 756 DE 27/12/2005.

3.1.2. Gestão de Alto Risco:

Encaminhado todo processo solicitado pela DDASS para possível habilitação do Serviço de Código 1413 – Serviço de Habilitação em Atenção à Gestação de Alto Risco e suas respectivas classificações.

Até o presente estamos no aguardo de uma nova visita técnica ou parecer final do Ministério da Saúde.

3.1.3. Unidade em terapia Intensiva:

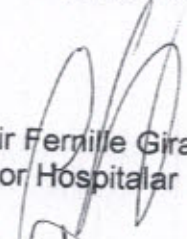
No cadastramento do serviço de Unidade de Terapia Intensiva está compatível com os números de leitos cadastrados junto ao Ministério da Saúde através do CNES.

Esta Instituição mensalmente encaminha as atualizações de sua base de dados junto Cadastro de Estabelecimento em Saúde – CNES até o dia 05 de cada mês e/ou primeiro dia útil após esta data em casos de finais de semana e feriado. Esta base foi enviada na data contratual juntamente com a produção S.I.A.

Segue anexo ofício e relação de profissionais cadastrados para inclusão, alteração ou exclusão, afim de atualização da base.

Na oportunidade segue anexo ofício e relação de procedimentos para inclusão junto a FPO desta Instituição, bem como a base magnética da FPO gravada em CD.

Marabá-PA, 02 de julho de 2020


Valdemir Ferrilhe Girato
Diretor Hospitalar


Tânia Rocha
Coordenadora Faturamento

Tipo : Movimento Origem : Módulo Assistencial Destino : Secretaria Estadual

Data e Hora de geração da exportação : 25/06/2020 15:48

Nome do Arquivo : CNES1PA1504202506202015480620204230.bck

Município : 150420 - MARABA - PA

PROTOCOLO

ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :

CNES

5599504 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR GERALDO

TOTAL : 1


Tânia Rocha
Coordenadora de Atendimento
Regional RSP

Marabá, 30 de junho de 2020.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0450/2020.

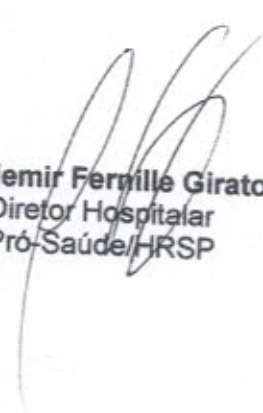
À
Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA
Ilm^a. Sr^a. Claudia Francinete da Costa Guimarães
MD - Chefe da Divisão Ambulatorial
Ilm^o. Sr^o. Breno Henry Oliveira dos Santos
C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA

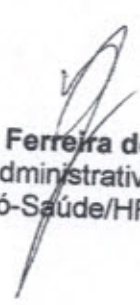
Ref. Base CNES, Fichas de Cadastro de Inclusão de Profissionais, Fichas de Exclusões e Alteração.

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para vossa análise 01 (um) CD contendo a Base Atualizada do CNES, 20 fichas de inclusões, de cadastro de profissionais (anexo à documentação pessoal). Solicitamos posterior envio ao Setor de Atualização.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Ferri Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

CNES.....: 559950-4
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 178.725.698-76
TELEFONE.....: 94-3323-5252

PROTOCOLO

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	84	01-CIRURGICO
00000002	3	02-OBSTETRICOS
00000003	101	03-CLINICOS
00000004	9	07-PEDIATRICOS
Total QTD:	197	

Tânia Rocha
Coord. Cadastro
de Remessa

Assinatura: _____
Data: 02/07/2020 Hora: ____:

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- (*) Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ____/____/____

Assinatura: _____

Matrícula: _____

Data: ____/____/____ Hora: ____:

[Handwritten Signature]

Marabá, 30 de junho de 2020.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0453/2020.

Ao
Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais
SESPA – Secretaria Executiva de Estado e Saúde Pública do Pará/Belém – PA.
Ilma. Srª. Fátima /Gouveia
MD – Coordenadora do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais.

Ref.: Entrega de Relatório para Prestação de Conta: Apresentação de AIH e Cadastro dos Serviços SUS/CNES; referente à competência Junho/2020 apresentação Julho/2020.

Prezada Senhora,

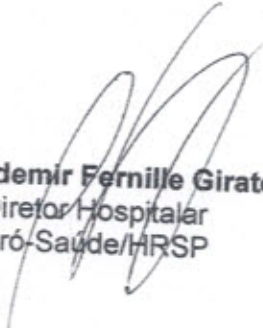
A Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso" vem através deste, em cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão nº 001/2017 entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS), encaminhar para vossa análise 01 (um) CD contendo:

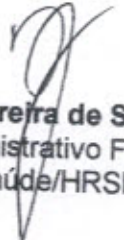
- Produção Hospitalar (ref. comp. Junho/2020 apresentação Julho/2020) - apresentação das AIHs.
- Base atualizada do CNES
- Cadastro dos Serviços
- FPO
- Relatório Mensal contendo as informações contratuais.

Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA - Setor de Processamento Hospitalar.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

Marabá, 30 de junho de 2020.

OFICIO DH/OS/HRSP nº 0452/2020.

PROTOCOLO

À
Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA
Chefe do Setor de Processamento Hospitalar- AIH
C/C Diretor da DDASS/SESPA


Ref. Produção Hospitalar da Competência Junho/2020 Apresentação Julho/2020 e Base Atualizada CNES.

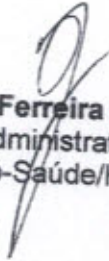
Prezado Senhor,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar 01 (um) CD para vossa análise e aprovação, contendo a Produção Hospitalar referente à Competência Junho/2020, apresentação Julho/2020 e Base Atualizada CNES.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP



I – INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar o percentual de AIH'S faturadas de acordo com o número de saídas do mês de competência e justificativas quando não apresentadas em 100%, conforme prestação de contas junto a SESP/PA referente à competência junho/2020 apresentação julho/2020.

II – OBJETIVO

Posicionamento do total de AIH'S faturadas na competência de junho de 2020 com apresentação em julho/2020

III – DESCRIÇÃO

Foram gerados nesta competência 157 (cento e cinquenta e sete) saídas, sendo autorizados 197 (cento e noventa e sete) laudos médicos pela 11ª Regional/SESPA, as 40 (quarenta) AIH's acrescentadas, são referentes as duplicidades, incluindo os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação.

A partir do mês de Dezembro/2009 implantou-se o módulo autorizador nesta Instituição. Ressaltamos que as auditorias e autorizações foram realizadas pelos médicos auditores da 11ª Regional/SESPA in loco.

Competência Junho/2020 Apresentação Julho/2020

Duplicidade	Representação de meses Anteriores	Apresentação na Competência	Apresentação c/Reapresentações
40	0	157	197

Marabá-PA, 02 de julho de 2020

Valdemir Ferrille Girato
Direção Hospitalar

Tânia Rocha
Coordenação de Faturamento

CNES.....: 559950-4
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 178.725.698-76
TELEFONE.....: 94-3323-5252

PROTOCOLO

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	95	01-CIRURGICO
00000002	1	02-OBSTETRICOS
00000003	112	03-CLINICOS
00000004	5	07-PEDIATRICOS
Total QTD:	213	

Assinatura:
Data: 15/06/2020

Tânia Rocha
Coordenadora de Exameamento
Saúde HRSP
Hora: ____ : ____

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ____ / ____ / ____

Assinatura:

Matricula:

Data: ____ / ____ / ____ Hora: ____ : ____

000153

PROTOCOLO

Marabá, 04 de junho de 2020.

OFÍCIO DH/OS/HRSP nº 0413/2020.

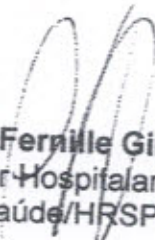
À
Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA
Ilma. Srª. Sheila Cristina
Chefe do Setor de Processamento Hospitalar- AIH
Diretor da DDASS/SESPA

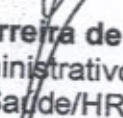
Ref. Resumo dos Valores Aprovados por CNES.

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", vem através deste, solicitar as sínteses de aprovação das AIH'S das competências de novembro/2019 e dezembro/2019, janeiro/2020, fevereiro/2020 e março/2020 para que possamos prestar conta das nossas atividades com a Sede da Pró-Saúde.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA
SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE
11º CENTRO REGIONAL DE SAÚDE
CENTRAL REGIONAL DE REGULAÇÃO



Marabá/PA, 15 de junho de 2020

Ofício nº 0169/2020/CRR/11ºCRS/SESPA

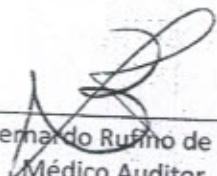
À
Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA
Ilma. Srª. Sheila Cristina
Chefe do Setor de Processamento Hospitalar - AIH
Ilmo. Sr. Breno Henry Oliveira dos Santos
Diretor da DDASS/SESPA

Prezado (a) Senhor (a),

Estou encaminhando a relação das AIH's de possíveis duplicidades que após análise e consulta de prontuários foram consideradas aptas para apresentação 05/2020.

Sem mais para o momento,

Atenciosamente,


José Bernardo Rufino de Mattos
Médico Auditor
CRM:4820-PA CPF:208.338.222-68
CNS: 201563213480009
SESPA/11º CRS/CRR/Marabá

000158

**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE
S.I.A/BPA/FPO/CNES/REL. BPA C/REL.
BPA I**

**APRESENTAÇÃO DE
AIH's/RELATÓRIO DE PRÉVIA AIH's
COMP. JUNHO/2020
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



Agendas Ambulatoriais e SADT: Apresentação do OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº 0329/2020 e 0384/2020 referente as Agendas Ambulatórias e SADT's do mês de junho de 2020, ofertando o quantitativo dos serviços, conforme preconizado no Contrato de Gestão nº 001/2017, de 17 de setembro de 2017.

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRSP

PROTOCOLO

Marabá, 07 de maio de 2020.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0329/2020.

PROCESSO: 2020 | 335872

Ao Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais SESPA – Secretaria de Estado de Saúde Pública
 Ilm^{as}. Sr^{as}. Fátima Gouveia
 MD - Coordenadora do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais

Ref.: Disponibilização Metas Pactuadas/Subutilização Ofertada.

Prezado (a) Senhor (a),

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso" vem através do presente informar que em conformidade ao Contrato de Gestão nº 001/2017, de 17 de setembro de 2017, colocam à disposição da Central de Regulação Estadual (CER/SER/NIR), os serviços abaixo discriminados para o mês de junho de 2020:

1. Número de Internações 24h: 329 (Trezentos e vinte e nove) Internações;
2. Número de Consultas Ambulatoriais: 2.866 (Dois mil, oitocentos e sessenta e seis), distribuídos conforme quadro abaixo:

Especialidade	Quantidade	Especialidade	Quantidade
Cirurgia Vascular/Angiologia	40	Fisioterapia	366
Cirurgia Buco Maxilo Facial	50	Traumato-Ortopedia	550
Cardiologia	200	Otorrinolaringologia	160
Cirurgia Geral	270	Urologia	100
Infectologia	16	Cirurgia Pediátrica	100
Clínica Médica	80	Pediatria	30
Obstetrícia de Alto Risco	50	Terapia Ocupacional	274
Neurocirurgia	270	Nutrição	20
Oftalmologia	210	Fonoaudiologia	20
Nefrologia	60		
TOTAL CONSULTA AMBULATORIAL: 2.866			

3. Número de Exames (SADT): 8.100, distribuídos conforme quadro abaixo:

Exame	Quantidade
Análises Clínicas	1.725
Raio-X	1.603
Tomografia	644
Ultrassonografia	327
Ressonância Magnética	575
Ergometria	184
Ecocardiograma	230
Eletrocardiograma	98
Sorologia	2.714
TOTAL	8.100


4. Número de Serviços de Hemodiálise 1.560.

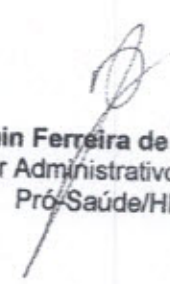
Serviço	Quantidade
Hemodiálise	1.560
TOTAL	1.560

Importante destacar que no mês de abril de 2020, não foram cumpridas as metas, face o isolamento imposto pela pandemia provocada pelo CORONAVIRUS, causador do covid-19, posto a redução drástica dos pacientes, bem como, merece destaque os termos da lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, donde se retira a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição no que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernelle Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria dos Serviços de Saúde/DDASS/SESPA

NOTA TÉCNICA Nº 01 / 2020

Assunto: Trata-se de orientações sobre as medidas de proteção para enfrentamento da emergência de saúde pública decorrente do Coronavírus (covid-19) no âmbito das unidades de saúde do Estado do Pará, considerando os acessos dos serviços de média e alta complexidade de Gestão Estadual.

Considerando o Plano de Contingência Estadual para infecção Humana pelo Coronavírus, que objetiva reduzir o impacto da introdução e possível surto de COVID-19 no Pará quanto a morbidade e mortalidade e otimizar os recursos existentes por meio de planejamento e programação de ações adequadas e oportunas aos objetivos;

Considerando o Decreto nº 609 de 16 de março de 2020, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento, no âmbito do Estado do Pará, à pandemia do CORONA VÍRUS COVID-19.

Considerando a Portaria nº 430 de 19 de Março de 2020, que Estabelece incentivo financeiro federal de custeio no âmbito da Atenção Primária à Saúde, em caráter excepcional e temporário, com o objetivo de apoiar o funcionamento em horário estendido das Unidades de Saúde da Família (USF) ou Unidades Básicas de Saúde (UBS) no país, para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus (covid-19).

Considerando a Portaria nº 428, de 19 de março de 2020, que dispõe sobre as medidas de proteção para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus (covid-19) no âmbito das unidades do Ministério da Saúde no Distrito Federal e nos Estados.

Estabelece as orientações, abaixo relacionadas, para o enfrentamento da emergência de saúde pública decorrente do Coronavírus (Covid-19), conforme Portarias ministeriais e Decreto Estadual:

REGULAÇÃO DO ACESSO AOS SERVIÇOS:

Considerando Atenção Primária à Saúde como nível de atenção capaz de exercer a contenção da transmissibilidade do coronavírus (covid-19), ao reduzir a ida de pessoas com sintomas leves aos serviços de urgências ou hospitais, de identificar precocemente casos graves, e de realizar o adequado manejo das pessoas com síndrome gripal, fica estabelecido:

1 – A garantia do acesso da população às ações e serviços da Atenção Primária à Saúde em tempo oportuno para assistência, diagnóstico, tratamento, prevenção, controle do surto e interrupção da cadeia de transmissão do covid-19;

2 – Que os serviços de média e alta complexidade ambulatorial de Gestão Estadual serão suspensos e/ou reduzidos, considerando o perfil assistencial de cada unidade, garantindo o atendimento de

paciente em controle e tratamento ambulatorial contínuo, incluindo SADT para elucidação diagnóstica e seguimento de tratamento, seguindo o fluxo de acesso vigente, através do agendamento ou solicitação pelo sistema de regulação ambulatorial, junto aos Complexos Reguladores Regionais e Central Estadual de Regulação;

3 – Que os procedimentos cirúrgicos eletivos já agendados, sejam garantidos em suas programações cirúrgicas, ficando suspensos novos agendamentos cirúrgicos eletivos, a partir desta data;

4 – Que deverão ser mantidos os atendimentos de urgência e emergência e de internação, conforme estabelecido no Plano de Contingência Estadual para Infecção Humana pelo Novo Coronavírus.

5- O acesso aos Hospitais de referência para a assistência aos casos graves de COVID-19, definido no Plano de Contingência Estadual para Infecção Humana pelo Novo Coronavírus, conforme grade de referência e fluxo de regulação estabelecido (anexo I e II).

6- Que poderão ser definidos e incluídos na grade de referência hospitalar outros serviços de média e alta complexidade, segundo a necessidade de aumento da oferta de leitos para o enfrentamento da Pandemia.

Considerando o acima exposto, a referida Nota Técnica poderá ser alterada, mediante quadro situacional do enfrentamento emergencial do coronavírus (covid-19), de acordo com novas determinações Estadual e Ministerial.

Belém/PA, 20 de Março de 2020.

Breno Henry Oliveira dos Santos
Diretor da DDASS/SESPA

Ivete Gadelha Vaz
Secretária Adjunta de Gestão de Políticas de Saúde

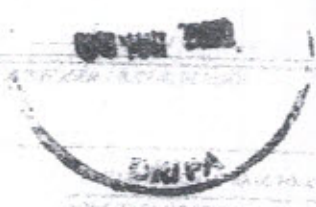
Alberto Beltrame
Secretário de Estado de Saúde Pública do Pará



AVISO DE RECEBIMENTO
AVIS CND7

AR

OD 58072370 1 BR



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO SUDESTE
Rodovia PA 150, Alt. Km 07
Nova Marabá CEP 68.506-670
MARABÁ - PARÁ

PROIBIDO
ABRIL 2020



DESTINATÁRIO DO OBJETO / DESTINATAIRE

SECRETARIA ESP. DE EST. DE PROT. E DES. SOCIAL / SEEPDS / GT
6ESPA
AV. JOÃO PAULO II, nº 602 - MARCO

OFÍCIO Nº 0315/2020 - PRESTAÇÃO DE CONTAS MENSAL REF. ABRIL/2020
OFÍCIO Nº 0301/2020, 0313/2020 E 0329/2020

66.095-492 BELÉM PA BRASÍLIA

Danielle Ferreira

09/05/20

[Handwritten signature]



ENDEREÇO PARA DEVOLUÇÃO NO VÍDEO / ADRESSE DE RETOUR DANS LE VIDEO

000170

PROTOCOLO

Marabá, 29 de maio de 2020.

OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº 0384/2020.

Ao
11º Centro Regional de Saúde/CRS-SESPA
Ilma. Sra. Etiene Maria da Costa Santos
MD – Diretora do 11º CRS-SESPA/Marabá

Ref.: Agendas Ambulatoriais e SADT's – Junho/2020.

Prezada Senhora,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso" vem encaminhar as agendas supracitadas.

Encaminhamos em anexo as agendas ambulatoriais e de exames de junho de 2020, ofertando o quantitativo dos serviços informados nas mesmas e aproveitamos o ensejo para disponibilizar, em livre demanda, as internações e atendimentos de urgência e emergência 24h, conforme preconizado no Contrato de Gestão nº 001/2017, de 17 de setembro de 2017.

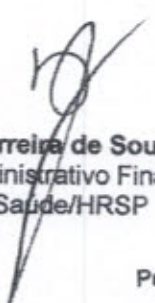
No entanto, merece atenção, conforme Ofício s/n.º/2020- GAB/11ºCRS/SESPA, datado de 05 de maio de 2020, emitido por este 11º Centro Regional de Saúde/CRS-SESPA, que acompanha o presente, que os serviços ambulatoriais, de internações eletivas e de exames de imagem, encontram-se suspensos, excetuando-se os exames laboratoriais e ambulatório de alto risco e urologia.

Desta sorte, ressalta-se, que as agendas ambulatoriais que acompanham este ofício, se deterão nas agendas das especialidades de Urologia e de Obstetrícia de Risco, bem como exames laboratoriais.

Sem mais para o momento colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Femielle Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

Protocolo/11ºCRS/SESPA
Recebido
Em 29/05/2020 hs
Resp. [assinatura]