



Ananindeua, 15 de julho de 2020.

Ofício N° 177/2020 DG/HMUE/Pró-Saúde – OSS

À

Secretaria de Saúde Pública do Estado do Pará

Ilma. Marcela Litiane Tavares Gomes

Coordenadora do GTCAGHMR/SESPA

Assunto: Relatório de Prestação de Contas Mensal, referente ao mês de junho/2020 - Execução das Atividades do Contrato de Gestão 004/2017.

Prezada Coordenadora,

A Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, administradora do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, honrada em cumprimentá-la, vem por meio deste, encaminhar o **Relatório de Prestação de Contas Mensal** (Arquivo CD), referente a competência de **junho/2020** conforme contrato 004/2017 com apresentação dos serviços hospitalares conforme descrição abaixo:

- Metas contratuais Quantitativas e Qualitativas: Com descrição do cumprimento das metas pactuadas.
- Execução do Plano de Trabalho;
- Pesquisa de Satisfação do Usuário: **Serviço de Atenção ao Usuário (SAU)**, com ações mensais desenvolvidas através da escuta acolhedora, registro das demandas e aplicação de questionário de Pesquisa de Satisfação do Usuário;
- Censo de Origem dos Usuários;
- Colaboradores Contratados;
- Capacitação/Treinamentos;
- Atividades Sociais/Anexos;
- Relatório Palavra do Diretor;
- **Mapa de Produção e Plano Estatístico**, que constitui um conjunto de planilhas Excel onde mostram as ações e serviços de saúde desenvolvidos, como também, o desempenho do HMUE por meio de indicadores pactuados.

E-PROTOCOLO	CÓPIA
GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ	
GTCAGHMR/SESPA	
Nº 2020/496365	HORA: 12h
15/07/2020	Protocolista
	PROTOCOLISTA



- Apresentação da Atualização do CNES/ Cadastro Serviços SUS;
- Relatório Núcleo de Regulação Interno;
- Relatório das Comissões:
 - ✓ Comissão de Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH);
 - ✓ Comissão de Verificação e Revisão de Óbito;
- Pesquisa de Clima Organizacional;
- Núcleo de Educação Permanente - NEP
- Apresentação das Principais Ações Desenvolvidas pela Humanização.

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência neste exercício de 06/2020, conseguiu cumprir o objeto do contrato de gestão nº 004/2017, firmado entre o Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado da Saúde e a Pró – Saúde – ABASH, no tocante as metas qualitativas e quantitativas, dentro das condições estabelecidas no presente contrato, exceto as metas quantitativas de saídas/consultas ambulatoriais, frente ao cenário de pandemia e também as metas de SADT para realização de exames eletivos de Ressonância Magnética, e Tomografia pois os equipamentos antigos estão em processo de desmobilização e os novos estão em processo de instalação com prazo de funcionamento em até 60 dias.

Informamos ainda que conforme a Lei 13.992 de 22 de abril de 2020, que suspende por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo-lhes os repasses dos valores financeiros contratualizados, na sua integralidade.

Solicitamos que após análise das informações, seja encaminhado formalmente a esta unidade, o parecer e/ou aprovação do relatório em anexo.

Atenciosamente,

Itamar Cabral Monteiro
Diretor Hospitalar
HMUE / PRÓ-SAÚDE

Meredith Barcelos
Diretor Administrativo Financeiro
HMUE / PRÓ-SAÚDE

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 004/2017 – REF.: 06/2020



15/06/2020

HOSPITAL METROPOLITANO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, no Município de Ananindeua-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 004/2017 – Ref.: 06/2020

HOSPITAL METROPOLITANO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Identificação das partes

CONTRATANTE: Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESP.A.

GOVERNADOR: Helder Barbalho

SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE: Alberto Beltrame

UNIDADE: Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência

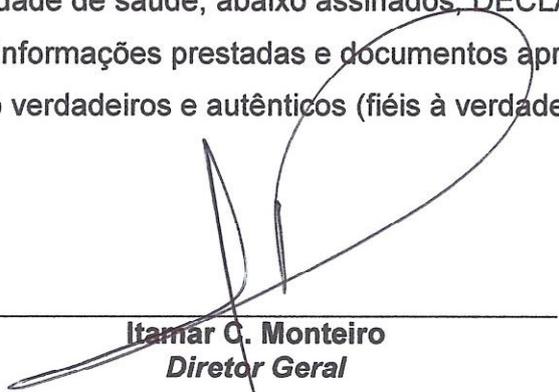
CNPJ: 24.232.886/0134-98

ENDEREÇO: Rodovia BR 316, km 03, S/N, Bairro Guanabara – Ananindeua/PA

DIRETOR GERAL: Itamar Cabral Monteiro

DIRETORA ADM. FINANCEIRO: Meredith Barcelos

Os Procuradores da PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).



Itamar C. Monteiro
Diretor Geral

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar



Meredith Barcelos
Diretora Adm. Financeiro

Sumário

1. Introdução.....	03
2. Metas contratuais	04
2.1. Metas Quantitativas.....	05
2.2. Metas Qualitativas.....	06
3. Execução do Plano de Trabalho.....	07
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário	08
5. Censo de Origem dos Usuários.....	10
6. Colaboradores contratados (CLT)	11
7. Capacitações/Treinamentos	14
8. Atividades Sociais.....	16
ANEXO I.....	17
ANEXO II.....	18

1. Introdução

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social vem através deste Relatório, demonstrar os resultados de JUNHO/2020, referente ao contrato de gestão nº 004/2017, celebrado junto à Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, tendo como objeto o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

Os resultados detalhados neste relatório demonstram o compromisso da Pró Saúde - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, no desenvolvimento das ações e serviços de saúde no HMUE, em conformidade ao previsto no contrato de gestão.

Para tanto, reiteramos a relação de parceria com o Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado da Saúde Pública, na certeza de que conjuntamente podemos fazer cada vez mais e melhor pela saúde em prol da população do Estado do Pará.

2. Metas contratuais

Em 2010 foi publicado no município de Belém/Pará a Lei Nº.8734 de 29 de março de 2010, que dispôs sobre a qualificação das Organizações Sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos Contratos de Gestão.

De acordo com o contrato de gestão de 004/2017 firmado entre Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência tem como **Negócio** “Salvar vidas”, **Missão** “Salvar vidas no atendimento hospitalar de urgência e emergência a vítimas de trauma e queimados de média e alta complexidade aos usuários do sistema Único de Saúde (SUS) e atuar na formação de profissionais de saúde” **Visão** “Ser reconhecido como centro de excelência em trauma e queimados no estado do Pará” e **Princípios** como: **Humanização:** Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade:** Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade:** Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

2.1. Metas Quantitativas

De acordo com o contrato de gestão, as Metas Quantitativas foram definidas da seguinte forma:

Saídas hospitalares: 790 saídas mês.

Urgência e Emergência: 2.310 atendimentos mês.

Ambulatório de retorno: 1.750 atendimentos mês.

- Consultas Médicas: 1.050
- Consultas não Médicas: 700

SADT externo: 580 exames mês.

- Ressonância Magnética: 360
- Tomografia: 220

SAÍDOS

No mês de junho foi realizado o total de **643 saídas**, atendendo 81,40% ficando fora da meta.

No mês de junho a meta de saída ficou abaixo do limite mínimo aceitável, como consequência ao Plano de Contingência ao Covid-19, visto que foi necessário realizar o cancelamento da chamada de pacientes egressos, cirurgias eletivas, redução das consultas ambulatoriais instituído desde o mês de Abril, causando desde modo um impacto no alcance da meta de saídas hospitalares.

Urgência e Emergência

No mês de junho foi realizado o total de **2.420** atendimentos de urgência e emergência, atendendo 104,8% da meta, ultrapassando a meta em 4,8%

Ambulatório de retorno

No mês de junho foi realizado o total de **871** atendimentos de **consultas médicas**, atendendo 83% ficando fora da meta.

No mês de junho foi realizado o total de **506** atendimentos de **consultas não médicas**, atendendo 72,3% ficando fora da meta em virtude da suspensão dos atendimentos em cumprimento a solicitação do ministério da saúde face a pandemia do covid 19.

SADT Externo

No mês de junho não foram realizados exames de **ressonância magnética e tomografia**, considerando que os equipamentos se mantiveram sem funcionamento.

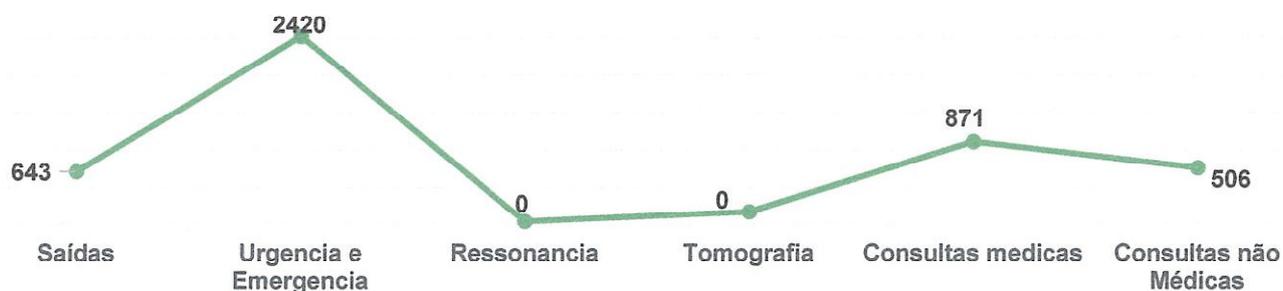
A Secretaria de Estado informou sobre a aquisição de 02 (dois) TOMÓGRAFOS e 01(um) equipamento de RESSONÂNCIA MAGNÉTICA, que serão direcionados a unidade após as

providências necessárias de adequação do espaço para recebimento e instalação dos equipamentos.

Tais problemas tiveram impacto direto no cumprimento das metas no mês de junho.

2020	Abril		Maio	Junho
	Previsto	Realizado	Realizado	Realizado
Saídas	790	570	563	643
Urgência e Emergência	2.310	2478	2511	2420
Consultas Médicas	1.050	549	561	871
Consultas não médicas	700	155	372	506
Ressonância	360	0	0	0
Tomografia	220	0	0	0

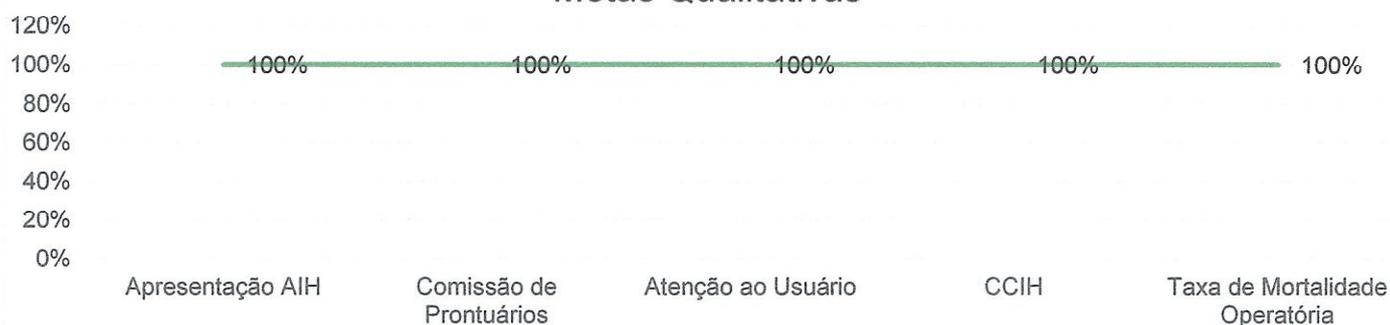
METAS QUANTITATIVAS - JUNHO



2.2. Metas Qualitativas

Para esta competência Junho/2020, as metas contratuais qualitativas foram atingidas em 100%, conforme descrito nos relatórios em anexo.

Metas Qualitativas



2020	Abril	Maio	Junho
Apresentação AIH	100%	100%	100%
Comissão de Prontuários	100%	100%	100%
Atenção ao Usuário	100%	100%	100%
CCIH	100%	100%	100%
Taxa Mortalidade Operatória	100%	100%	100%

[Assinatura]
Responsável pela ação

3. Execução do Plano de Trabalho

As ações do Plano de Trabalho têm como objetivo não só o cumprimento de obrigações apresentadas no projeto de implantação de gestão da unidade, mas o controle da qualidade e prazos, aumentando assim a produtividade e a melhoria contínua no trabalho desenvolvido. Este controle é realizado através do Sistema Interact - *AS Performance Manager*, onde os prazos são estipulados e cumpridos com êxito.

Desse modo, foram cumpridos no mês de Junho/2020 as seguintes ações do Plano de Trabalho:

Ações mensais Plano de Trabalho - Junho/2020

Relatório Prestação de Contas
Relatório Prestação de Contas Econômico - Financeiro
Declarações Municipais
Contribuição Sindical
Fechamento Contábil Contribuição Assistencial
Elaborar e encaminhar à Contratante relatório trimestral, consolidados e demonstrativos financeiros até o dia 15 do mês subsequente
Disponibilizar Núcleo Hosp. De Epidemiologia
Manter comissão de Verificação de Óbito
Manter Comissão de Ética Médica
Relatório dos indicadores descritos e análise Comissão de Óbitos
Manter Comissão de Infecção Hospitalar
Manter comissão Prontuário do Paciente
Manter comissão Ética de Enfermagem
Manter comissão de Farmácia e Terapêutica
Enviar relatório mensal, elaborado pela CCIH para as UTI's que contenha as as taxas e análise dos resultados
Implantar Núcleo de Educação Permanente
Comunicar à contratante todas as aquisições e doações recebidas de bens móveis que forem realizados até 30 dias da ocorrência
Fornecer assistência por equipe de Enfermagem
Fornecer assistência por equipe médica especializada
Fornecer assistência por equipe multiprofissional
Prestar assistência técnica de manutenção preventiva e corretiva Prediais, elétricas e gases em Geral
Prestar assistência técnica de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos
Implantar Pesquisa de Satisfação na Alta Hospitalar
Apresentar as AIH ao GT até o dia 10 de cada mês
Realizar análise e adoção de medidas de melhoria diante das sugestões, queixas, etc.
Disponibilizar na internet relatórios e planilhas necessárias a avaliação mensal
Enviar à Contratante relatórios de encaminhamento
Projetos assistenciais saúde e/ou sociais
Implantar e manter NIR
Disponibilizar serviços de Fisioterapia
Disponibilizar Serviços de Fonoaudiologia
Disponibilizar serviços de Hemodiálise
Fornecer Sangue e Derivados
Disponibilizar Serviços Terapia Ocupacional

Indicadores de Pessoas com Deficiência
 Acolhimento do usuário Classificação de risco
 Disponibilizar Serviços de Endoscopia
 Evidências de ações realizadas para atração, conscientização, etc. de profissionais com deficiência
 Acompanhamento de Ações Pessoas com deficiência DARF PIS, COFINS e CSLL COD 5856,5960,5979,5987 e 5952
 DARF IRRF COD 0588, 1708, 3208 e 3280
 GPS INSS Pessoa Jurídica Guia ISS
 Fechamento de Impostos Manter CIPA GRRF-FGTS
 GFIP – FGTS



SA Strategic Adviser



Relatório Resumido de Plano de Ação

Organização: PRÓ-SAÚDE
 Título: PAC - (HMUE) - % de Cumprimento de Obrigações Contratuais (2020)

Data: 07/07/2020
 Página: 2

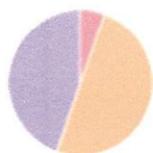
- ▶ Andamento em atraso
- Dentro do Investimento

Ações

Quantidade total: 427

Situação

■ Itens em Atraso	23	5,4%
■ Itens Planejados	213	49,9%
■ Itens em Andamento	0	0,0%
■ Itens Suspensos	0	0,0%
■ Itens Concluídos	191	44,7%
Total	427	100,0%

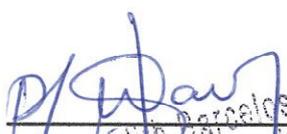


Gerais

Itens Verificados:	191
Itens Fora de Investimento:	0
Itens não Efetivos:	0

Progresso Acumulado

44,7%


 Responsável pela ação
 DR. ADRIANO
 HMUE

4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

O Serviço de Atenção ao Usuário – SAU do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência /HMUE, envolve atividades que estão articuladas com a Política Nacional de Humanização do SUS, que busca atender o usuário de forma humanizada, acolhendo suas demandas e suas necessidades. Dentro desse contexto, se avalia também o grau de satisfação com a assistência recebida, no que diz respeito ao nosso atendimento hospitalar.

As ações são desenvolvidas através da escuta acolhedora, registro das demandas e aplicação de questionário de Pesquisa de Satisfação, seguindo o estipulado pela SESP. Este processo ocorre a partir da procura espontânea do usuário e da captação de reclamações, sugestões, elogios e solicitações que são coletadas das urnas do SAU, dispostas estrategicamente nas clínicas recepções e corredores do HMUE. Dessa forma, nos permite conhecer melhor as necessidades e expectativas dos usuários, priorizando um atendimento ético, humanizado, com qualidade, respeito e eficiência.

O SAU: Serviço de Atenção ao Usuário recebe os familiares e usuários (pacientes) de forma acolhedora e procura ser resolutivo. Os casos que aqui chegam são encaminhados para os Diretores, Gerentes e Coordenadores para que sejam tomadas as devidas providências.

- **Relatório completo em anexo.**



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



1. INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário – SAU do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência /HMUE, envolve atividades que estão articuladas com a Política Nacional de Humanização do SUS, que busca atender o usuário de forma humanizada, acolhendo suas demandas e suas necessidades. Dentro desse contexto, se avalia também o grau de satisfação com a assistência recebida, no que diz respeito ao nosso atendimento hospitalar.

As ações são desenvolvidas através da escuta acolhedora, registro das demandas e aplicação de questionário de Pesquisa de Satisfação, seguindo o estipulado pela SESPA. Este processo ocorre a partir da procura espontânea do usuário e da captação de reclamações, sugestões, elogios e solicitações que são coletadas das urnas do SAU, dispostas estrategicamente nas clínicas recepções e corredores do HMUE. Dessa forma, nos permite conhecer melhor as necessidades e expectativas dos usuários, priorizando um atendimento ético, humanizado, com qualidade, respeito e eficiência.

O SAU: Serviço de Atenção ao Usuário recebe os familiares e usuários (pacientes) de forma acolhedora e procura ser resolutivo. Os casos que aqui chegam são encaminhados para os Diretores, Gerentes e Coordenadores para que sejam tomadas as devidas providências.

Este relatório vem apresentar o cumprimento dos indicadores quantitativos e qualitativos estipulados pela SESPA (Controle e Avaliação) seguindo os parâmetros da política de Humanização do SUS. As entrevistas são realizadas diariamente nos diversos setores do Hospital, como: Pronto – Atendimento, Ambulatório de Retorno, SADT Internação e Alta Hospitalar.

7.	Demandas Registradas no Sistema MV e Encaminhadas (Sugestões, Reclamações, Solicitações e Elogios).	155
8.	Demandas Espontâneas sem Identificação sendo Registradas no Sistema MV e Encaminhadas Apenas para Ciência.	06
9.	Retorno ao Usuário referente às Reclamações	13
10.	Pesquisa de Satisfação no Ambulatório	197
11.	Pesquisa de Satisfação na Internação	579
12.	Pesquisa de Satisfação no Pronto Atendimento	135
13.	Pesquisa de Satisfação no SADT Externo	00
14.	Pesquisa de Satisfação no SADT Interno	64
15.	Pesquisa de Satisfação na Alta Hospitalar	56
16.	Informativos e Comunicados Emitidos	00
17.	Reuniões Internas Administrativas	01
18.	Participação em Eventos e Treinamentos (Internos e Externos)	01
19.	Participação em reuniões e ações de Humanização	02
Total de Atividades Realizadas:		1394

Fonte: Mapa de atividades diárias SAU/HMUE/ JUNHO/2020

3. APRESENTAÇÃO

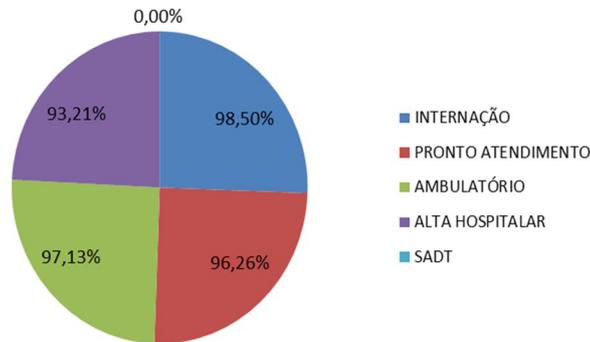
O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, durante o mês de JUNHO/2020, realizou um total de 1.394 atividades, dentre estas foram realizados 20 atendimentos em sala, como pode ser observado na tabela anterior. Foram feitos 155 registros, entre reclamações, elogios, solicitações e sugestões. Os outros atendimentos foram de usuários que buscaram o SAU como forma de apoio solicitando orientações e informações sobre serviços e/ou normas e regulamentos oferecidos por este hospital, como também encaminhados aos serviços e atendimentos aos quais estavam buscando.

Visando a qualidade do atendimento o Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) busca soluções para a resolução dos problemas identificados e registrados, e ainda o bem-estar dos atendidos, o que está garantindo de maneira expressiva a satisfação do usuário de forma integral podendo ser observado na explanação a seguir:

4. RESULTADO DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO APLICADAS PELO SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO NO MÊS DE JUNHO/2020

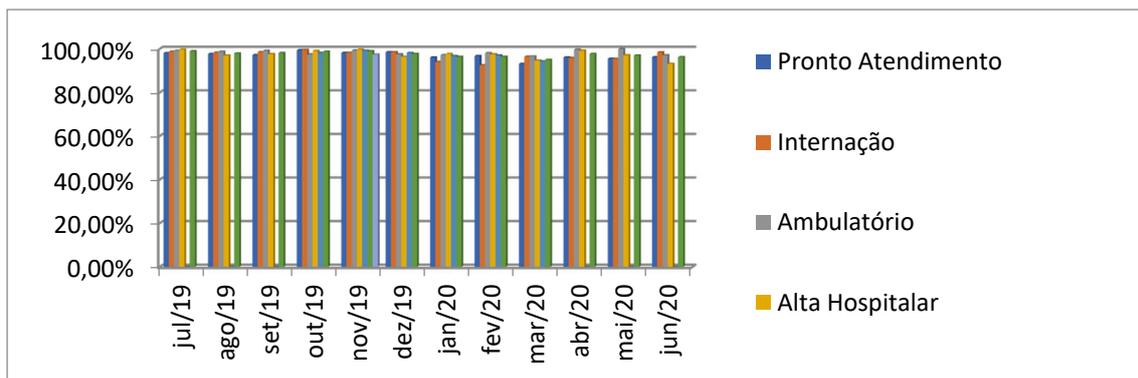
Média Geral

Pesquisa	Ruim (0 a 2)	Reg (3 a 4)	Bom (5 a 6)	Ótimo (7 a 8)	Excelente (9 a 10)	N/r	Satisfação
INTERNAÇÃO	0,04%	0,01%	1,16%	1,11%	97,39%	0,30%	98,50%
PRONTO	0,00%	0,00%	2,72%	5,47%	90,79%	1,02%	96,26%
AMBULATÓRIO	0,00%	0,33%	0,54%	6,93%	90,21%	2,00%	97,13%
ALTA HOSPITALAR	0,00%	0,18%	1,43%	7,14%	86,07%	5,18%	93,21%
SADT	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Média (Conceito)	0,01%	0,13%	1,46%	5,16%	91,12%	2,12%	96,28%



4.1- COMPARATIVO ÍNDICE DE SATISFAÇÃO – ÚLTIMOS 12 MESES

Comparativo Índice de Satisfação - HMUE- Últimos 12 Meses												
	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20
Pronto Atendimento	98,12%	97,75%	97,24%	99,47%	98,23%	98,55%	96,14%	96,80%	93,21%	96,15%	95,55%	96,26%
Internação	98,78%	98,33%	98,53%	99,58%	98,26%	98,55%	94,05%	92,56%	96,46%	95,89%	95,49%	98,50%
Ambulatório	99,21%	98,80%	99,22%	97,49%	99,34%	97,58%	97,24%	98,13%	96,58%	99,71%	99,97%	97,13%
Alta Hospitalar	99,73%	97,04%	97,65%	99,13%	99,72%	96,43%	97,75%	97,56%	94,71%	99,27%	97,14%	93,21%
SADT	0,00%	0,00%	0,00%	98,25%	99,23%	98,18%	96,82%	97,11%	94,33%	0,00%	0,00%	0,00%
Média Mensal	98,96%	97,98%	98,16%	98,78%	98,96%	97,71%	96,40%	96,43%	95,06%	97,75%	97,04%	96,28%
Média referente aos últimos 12 meses:						97,46%						





SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



PRONTO ATENDIMENTO

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DO PRONTO ATENDIMENTO

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no PRONTO ATENDIMENTO durante o período: 117 Pacientes e 18 acompanhantes. Total 135 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"	CONCEITO ATRIBUÍDO											
	0 a 2 RUIM (%)	3 a 4 REG (%)	5 a 6 BOM (%)	7 a 8 ÓTIMO (%)	9 a 10 EXCEL (%)	N/R	(%) EXCEL	(%) N/R				
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	4	2,96%	14	10,37%	116	85,93%	1	0,74%		
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0,00%	2	1,48%	0	0,00%	127	94,07%	6	4,44%		
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	135	100,00%	0	0,00%		
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:												
4.1. Pelos médicos	0	0,00%	6	4,44%	10	7,41%	116	85,93%	3	2,22%		
4.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	6	4,44%	10	7,41%	118	87,41%	1	0,74%		
4.3. Pelos Outros Profissionais	0	0,00%	6	4,44%	10	7,41%	118	87,41%	1	0,74%		
4.4. Pelos funcionários da Administração	0	0,00%	6	4,44%	10	7,41%	118	87,41%	1	0,74%		
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?												
5.1. Para os médicos	0	0,00%	5	3,70%	10	7,41%	118	87,41%	2	1,48%		
5.2. Para os enfermeiros	0	0,00%	5	3,70%	12	8,89%	118	87,41%	0	0,00%		
5.3. Para os Outros Profissionais	0	0,00%	5	3,70%	10	7,41%	120	88,89%	0	0,00%		
5.4. Para os funcionários da Administração	0	0,00%	5	3,70%	10	7,41%	120	88,89%	0	0,00%		
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	0	0,00%	5	3,70%	10	7,41%	120	88,89%	0	0,00%		
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:												
7.1. Pelos médicos	0	0,00%	5	3,70%	9	6,67%	119	88,15%	2	1,48%		
7.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	5	3,70%	12	8,89%	118	87,41%	0	0,00%		
7.3. Pelos Outros Profissionais	0	0,00%	5	3,70%	10	7,41%	120	88,89%	0	0,00%		
7.4. Pelos funcionários da Administração	0	0,00%	5	3,70%	10	7,41%	120	88,89%	0	0,00%		
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0,00%	1	0,74%	4	2,96%	124	91,85%	6	4,44%		
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0,00%	1	0,74%	4	2,96%	124	91,85%	6	4,44%		
10. A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	135	100,00%	0	0,00%		
11. O silêncio no ambiente do pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	135	100,00%	0	0,00%		
12. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	135	100,00%	0	0,00%		
TOTAL POR NOTA:	0	0	77		155		2574		29			

Gráfico - PS Pronto-Atendimento (JUNHO/2020)

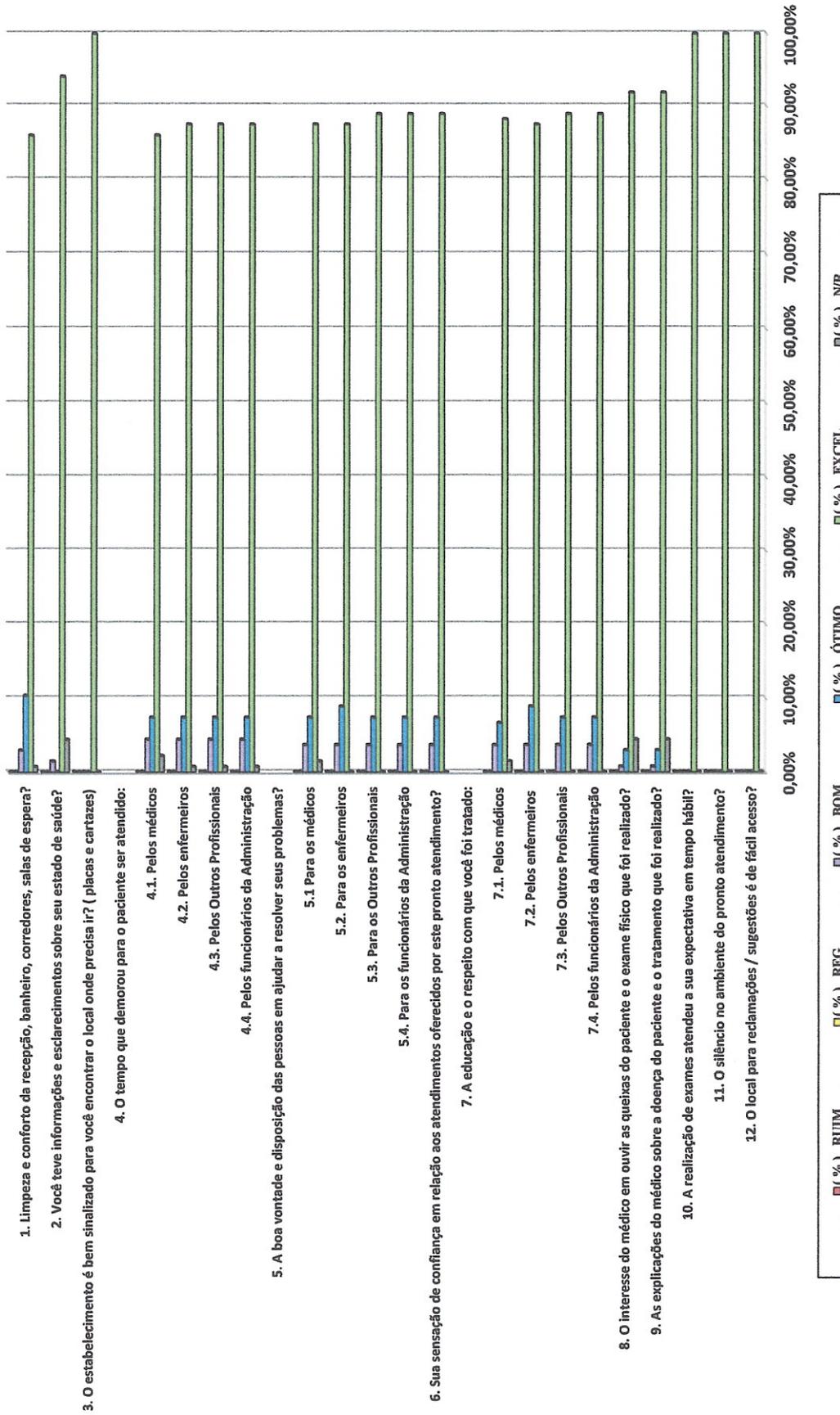
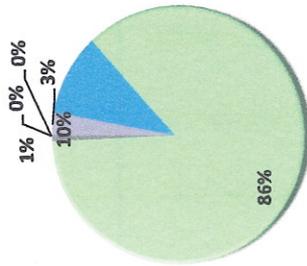


Gráfico - PS Pronto-Atendimento (JUNHO/2020)

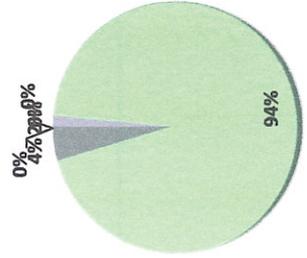
■ (%) RUIM
■ (%) ÓTIMO
■ (%) REG
■ (%) EXCEL

■ (%) BOM
■ (%) N/R

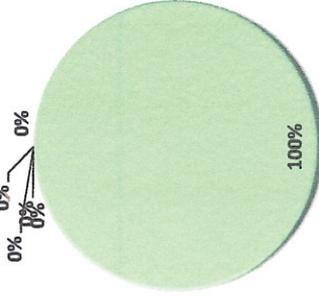
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?



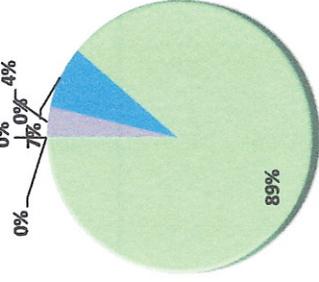
2. Informações sobre o estado de saúde?



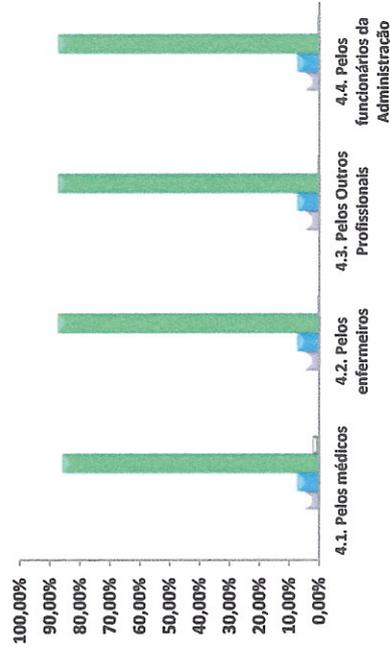
3. Sinalização (placas e cartazes)



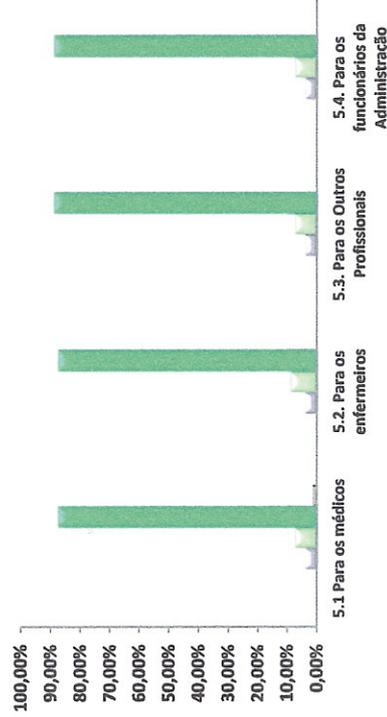
6. Confiança nos atendimentos?



4. Tempo para o atendimento



5. Boa Vontade



7. Educação e Respeito

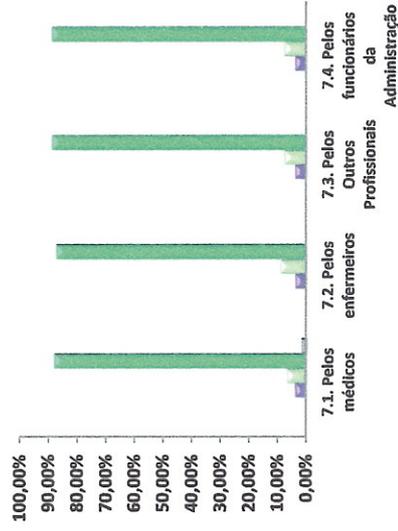
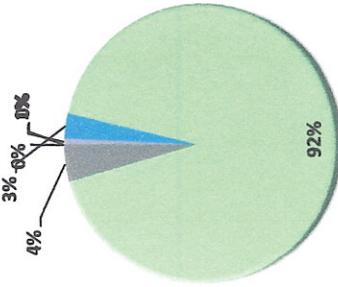


Gráfico - PS Pronto-Atendimento (JUNHO/2020)

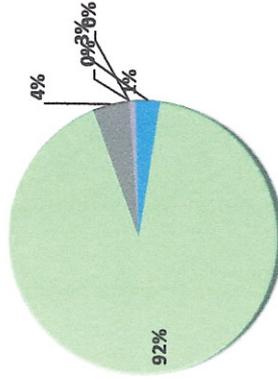
8. O interesse do médico e o exame físico



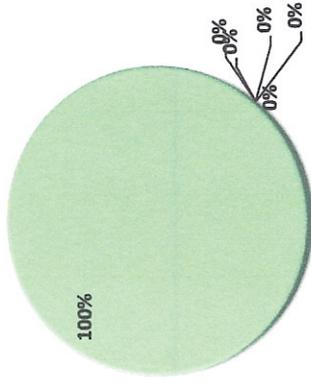
11. Silêncio



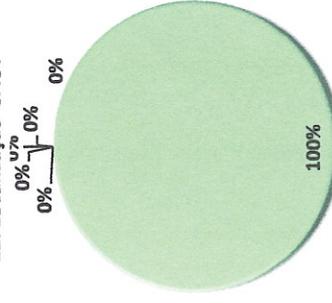
9. As explicações do médico sobre a doença e o tratamento



10. A realização de exames em tempo hábil



12. Localização SAU?





SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



INTERNAÇÃO

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados na INTERNAÇÃO durante o período: 617 pacientes e 62 acompanhantes. Total: 679 PESQUISAS

	CONCEITO ATRIBUÍDO										N/R	N/R
	0 a 2 RUIM	(%) RUIM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL		
"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"												
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	0	0,00%	5	0,86%	25	4,32%	548	94,65%	1	0,17%
2. As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0,00%	0	0,00%	2	0,35%	1	0,17%	568	98,10%	8	1,38%
3. As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	579	100,00%	0	0,00%
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:												
4.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	22	3,80%	13	2,25%	539	93,09%	5	0,86%
4.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	22	3,80%	13	2,25%	541	93,44%	3	0,52%
4.3. Pelos Outros Profissionais	0	0,00%	0	0,00%	22	3,80%	13	2,25%	541	93,44%	3	0,52%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?												
5.1. Para os médicos	1	0,17%	0	0,00%	15	2,59%	10	1,73%	551	95,16%	2	0,35%
5.2. Para os enfermeiros	1	0,17%	0	0,00%	15	2,59%	13	2,25%	550	94,99%	0	0,00%
5.3. Para os Outros Profissionais	1	0,17%	0	0,00%	15	2,59%	11	1,90%	552	96,34%	0	0,00%
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	15	2,59%	11	1,90%	553	95,51%	0	0,00%
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:												
7.1. Pelos médicos	1	0,17%	0	0,00%	15	2,59%	11	1,90%	551	95,16%	1	0,17%
7.2. Pelos enfermeiros	1	0,17%	0	0,00%	15	2,59%	14	2,42%	549	94,82%	0	0,00%
7.3. Pelos Outros Profissionais	1	0,17%	0	0,00%	15	2,59%	12	2,07%	551	96,16%	0	0,00%
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	2	0,35%	4	0,69%	565	97,56%	8	1,38%
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	2	0,35%	4	0,69%	565	97,56%	8	1,38%
10. A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0,00%	1	0,17%	6	1,04%	4	0,69%	565	97,56%	3	0,52%
11. As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,17%	578	99,83%	0	0,00%
12. O A118silêncio no ambiente do hospital?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,17%	578	99,83%	0	0,00%
13. O horário em que são servidas as refeições?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,17%	578	99,83%	0	0,00%
14. O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,17%	578	99,83%	0	0,00%
41												
16. Quanto aos medicamentos?												
16.1. Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,52%	574	99,14%	2	0,35%
16.2. O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,52%	574	99,14%	2	0,35%
17. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,35%	577	99,65%	0	0,00%
18. Frequência de visitas realizadas?												
18.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,35%	575	99,31%	2	0,35%
18.2. Pelos Enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,35%	577	99,65%	0	0,00%
18.3. Pelos outros profissionais	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,35%	577	99,65%	0	0,00%
18.4. Pelo S.A.U	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,35%	577	99,65%	0	0,00%
TOTAL POR NOTA:	6		1		188		180		15789		48	

Gráfico - PS Internação (JUNHO/2020)

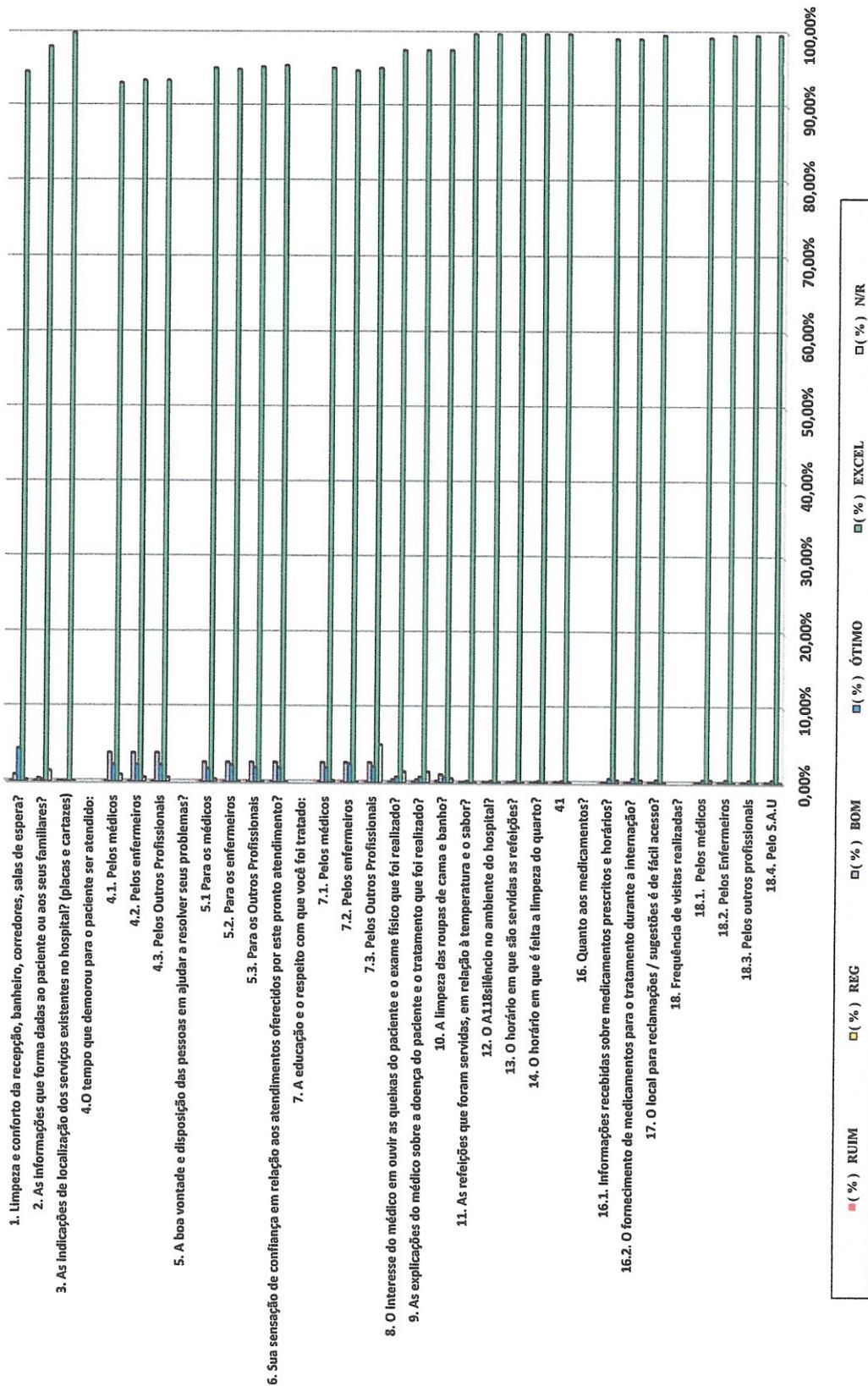
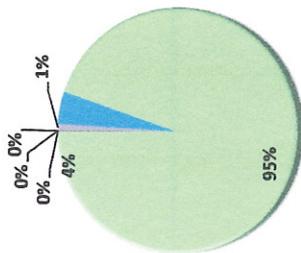
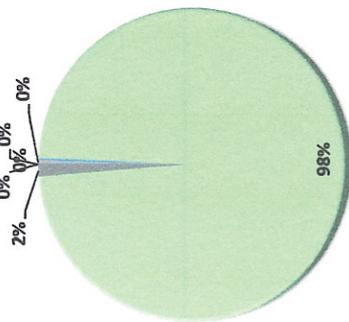


Gráfico - PS Internação (JUNHO/2020)

1. Limpeza e Conforto

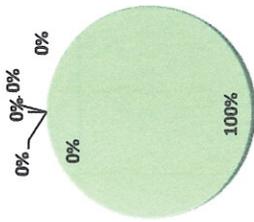


2. Informações sobre o estado de saúde?

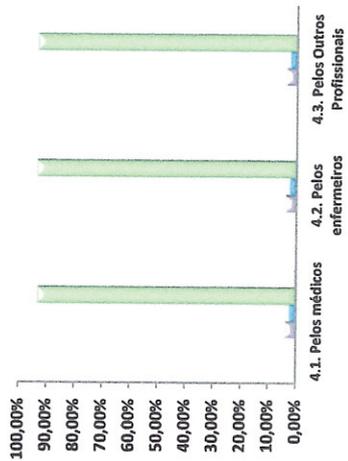


■ (%) RUIZ
 ■ (%) REG
 ■ (%) BOM
■ (%) ÓTIMO
 ■ (%) EXCEL
 ■ (%) N/R

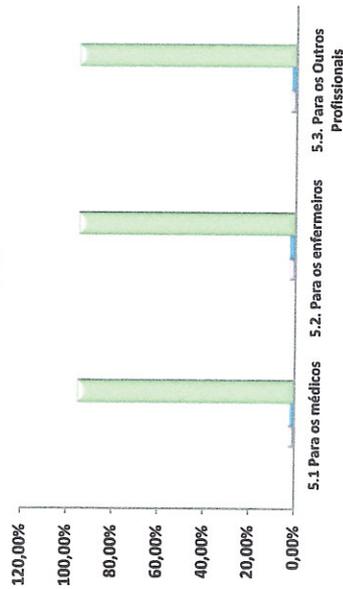
3. Sinalização (placas e cartazes)



4. Tempo para o Atendimento



5. Boa Vontade



6. Confiança nos atendimentos?

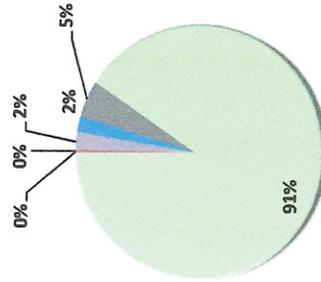
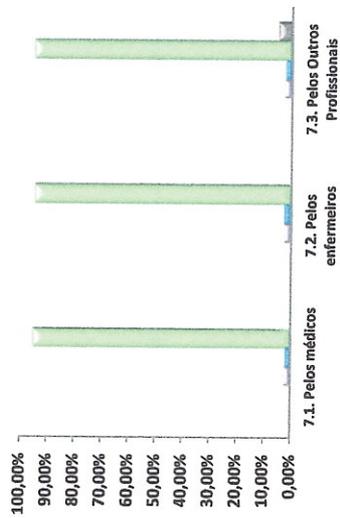
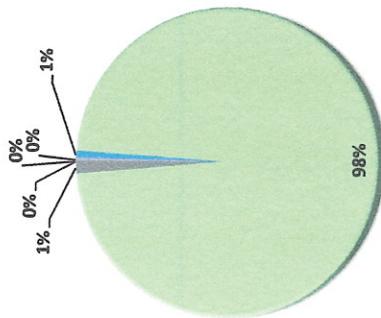


Gráfico - PS Internação (JUNHO/2020)

7. Educação e Respeito

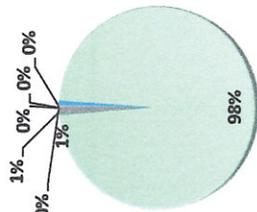


8. O interesse do médico e o exame físico

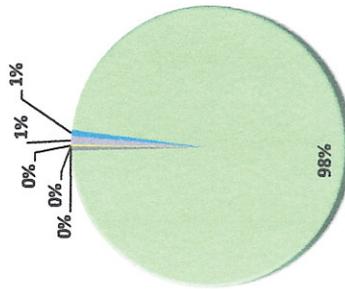


REG (%) BOM (%) ÓTIMO (%) EXCEL (%) NR (%) RUI (%)

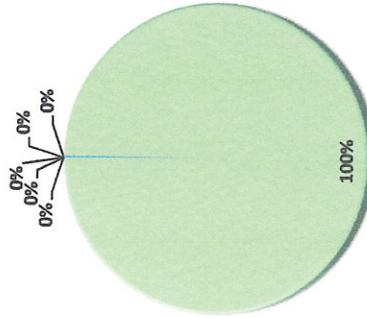
9. Explicações do médico



10. A limpeza da roupa de cama e banho



11. Refeições (temperatura e sabor)



12. Silêncio

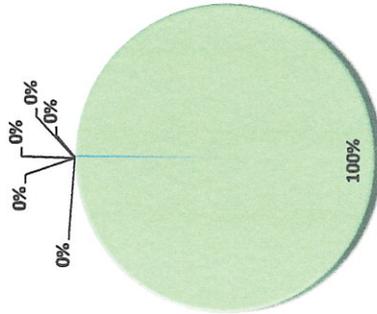
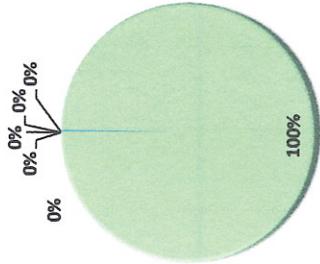
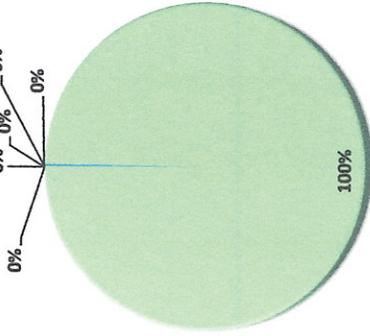


Gráfico - PS Internação (JUNHO/2020)

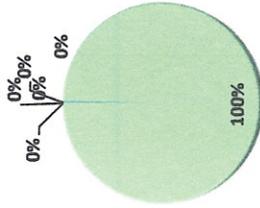
13. Horário das refeições



14. Horário da limpeza

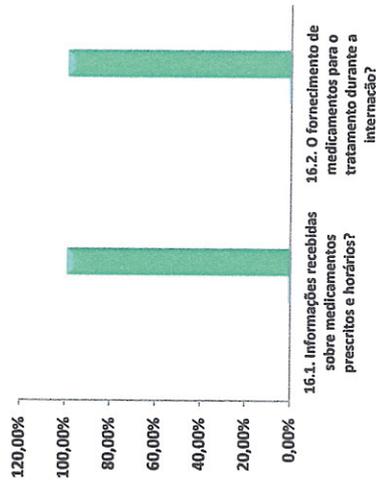


15. Horário das visitas

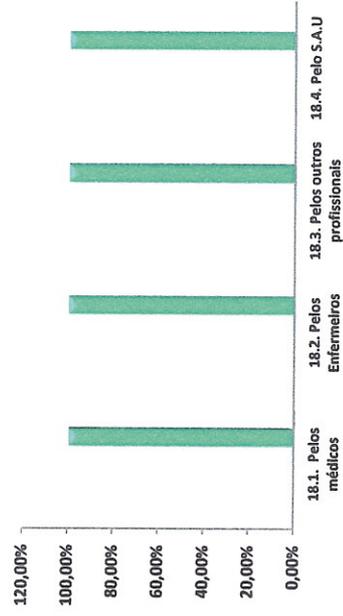


■ (%) RUM ■ (%) REG ■ (%) BOM ■ (%) ÓTIMO ■ (%) EXCELE ■ (%) N/R

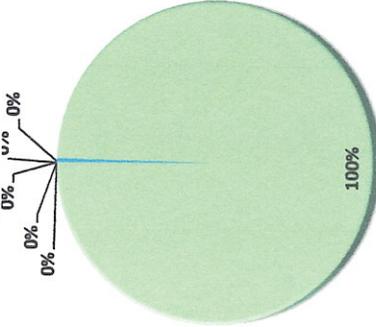
16. Medicamentos



18. Frequência de visitas realizadas?



17. Localização SAU?





SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



AMBULATÓRIO DE RETORNO

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DO AMBULATÓRIO DE RETORNO

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no AMBULATÓRIO durante o período: 139 pacientes e 58 acompanhantes. Total: 197 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"	CONCEITO ATRIBUÍDO											TOTAL GERAL	
	0 a 2 RUIM (%)	3 a 4 REG (%)	5 a 6 BOM (%)	7 a 8 ÓTIMO (%)	9 a 10 EXCEL (%)	EXCEL (%)	NR	(%)	NR	(%)	NR		
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	0	0,00%	2	1,02%	29	14,72%	166	84,26%	0	0,00%	197
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0,00%	0	0,00%	1	0,51%	25	12,69%	171	86,80%	0	0,00%	197
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0,00%	0	0,00%	1	0,51%	25	12,69%	171	86,80%	0	0,00%	197
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:													
4.1. Pelos médicos	0	0,00%	1	0,51%	8	4,06%	40	20,30%	148	75,13%	0	0,00%	197
4.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	3	1,52%	40	20,30%	154	78,47%	0	0,00%	197
4.3. Pelos funcionários da Administração	0	0,00%	0	0,00%	3	1,52%	40	20,30%	154	78,47%	0	0,00%	197
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?													
5.1 Para os médicos	0	0,00%	1	0,51%	0	0,00%	3	1,52%	193	97,97%	0	0,00%	197
5.2. Para os enfermeiros	0	0,00%	1	0,51%	0	0,00%	3	1,52%	193	97,97%	0	0,00%	197
5.4. Para os funcionários da Administração	0	0,00%	1	0,51%	0	0,00%	3	1,52%	193	97,97%	0	0,00%	197
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Ambulatório?	0	0,00%	1	0,51%	0	0,00%	3	1,52%	193	97,97%	0	0,00%	197
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:													
7.1. Pelos médicos	0	0,00%	1	0,51%	0	0,00%	3	1,52%	193	97,97%	0	0,00%	197
7.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	1	0,51%	0	0,00%	3	1,52%	193	97,97%	0	0,00%	197
7.4. Pelos funcionários da Administração	0	0,00%	1	0,51%	0	0,00%	3	1,52%	193	97,97%	0	0,00%	197
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0,00%	1	0,51%	0	0,00%	5	2,54%	189	95,94%	2	1,02%	197
9. As explicações do médico sobre a doação do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0,00%	1	0,51%	0	0,00%	5	2,54%	189	95,94%	2	1,02%	197
10. O silêncio no ambiente do Ambulatório?	0	0,00%	1	0,51%	0	0,00%	2	1,02%	194	98,48%	0	0,00%	197
11. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	134	68,02%	63	31,98%	197
TOTAL POR NOTA:	0		11		18		232		3021		67		3349

Gráfico - PS Ambulatório (JUNHO/2020)

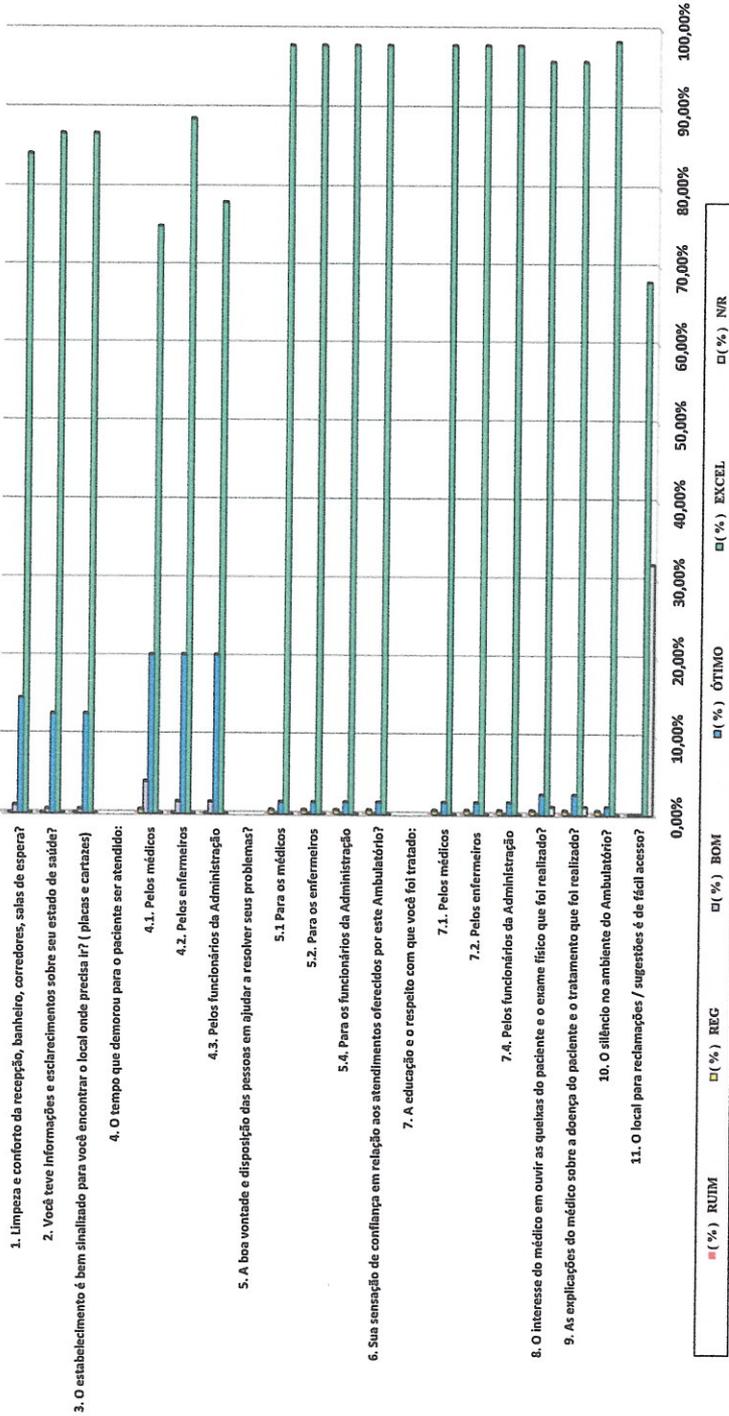
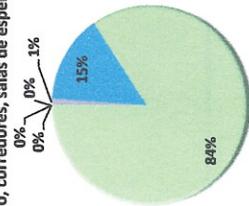


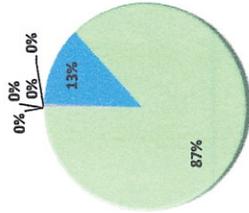
Gráfico - PS Ambulatório (JUNHO/2020)

■ (%) RUIM ■ (%) REG ■ (%) BOM ■ (%) ÓTIMO ■ (%) EXCEL ■ (%) N/R

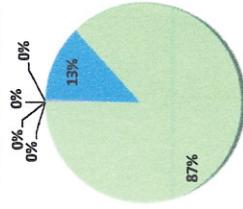
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?



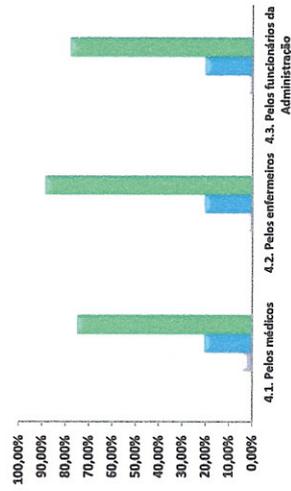
2. Informações sobre o estado de saúde?



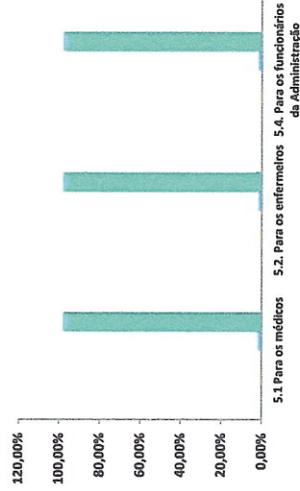
3. Sinalização (placas e cartazes)



4. Tempo para o atendimento



5. Boa Vontade



6. Educação e Respeito

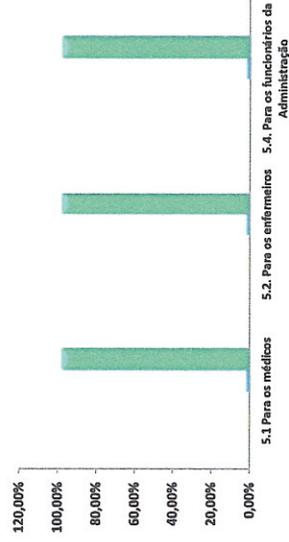
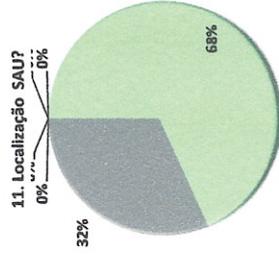
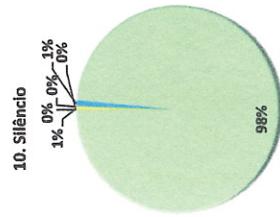
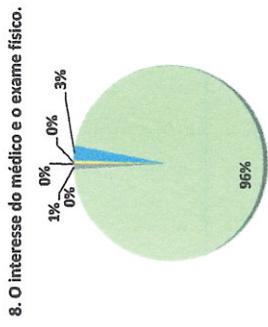
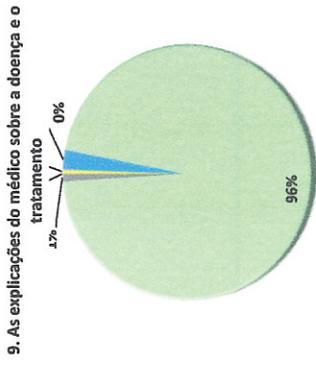
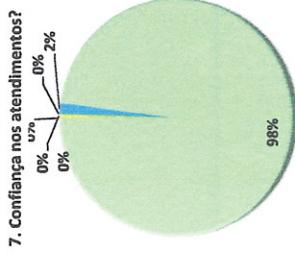


Gráfico - PS Ambulatório (JUNHO/2020)

■ (%) RUIM ■ (%) REG ■ (%) BOM ■ (%) ÓTIMO ■ (%) EXCEL. ■ (%) NR





SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



SADT

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DO SADT INTERNO

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no SADT INTERNO durante o período: 42 pacientes e 22 acompanhantes. Total: 64 PESQUISAS

	CONCEITO ATRIBUÍDO										N/R	N/R
	0 a 2 RUIB	(%) RUIB	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL		
"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"												
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	3,13%	62	96,88%	0	0,00%
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	1,56%	63	98,44%	0	0,00%
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	1,56%	63	98,44%	0	0,00%
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	0	0,00%	0	0,00%	1	1,56%	10	15,63%	53	82,81%	0	0,00%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	64	100,00%	0	0,00%
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	64	100,00%	0	0,00%
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	64	100,00%	0	0,00%
8. A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	64	100,00%	0	0,00%
9. O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	64	100,00%	0	0,00%
10. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	37	57,81%	27	42,19%
TOTAL POR NOTA:	0		0		1		14		598		27	

Gráfico - PS SADT (JUNHO/2020)

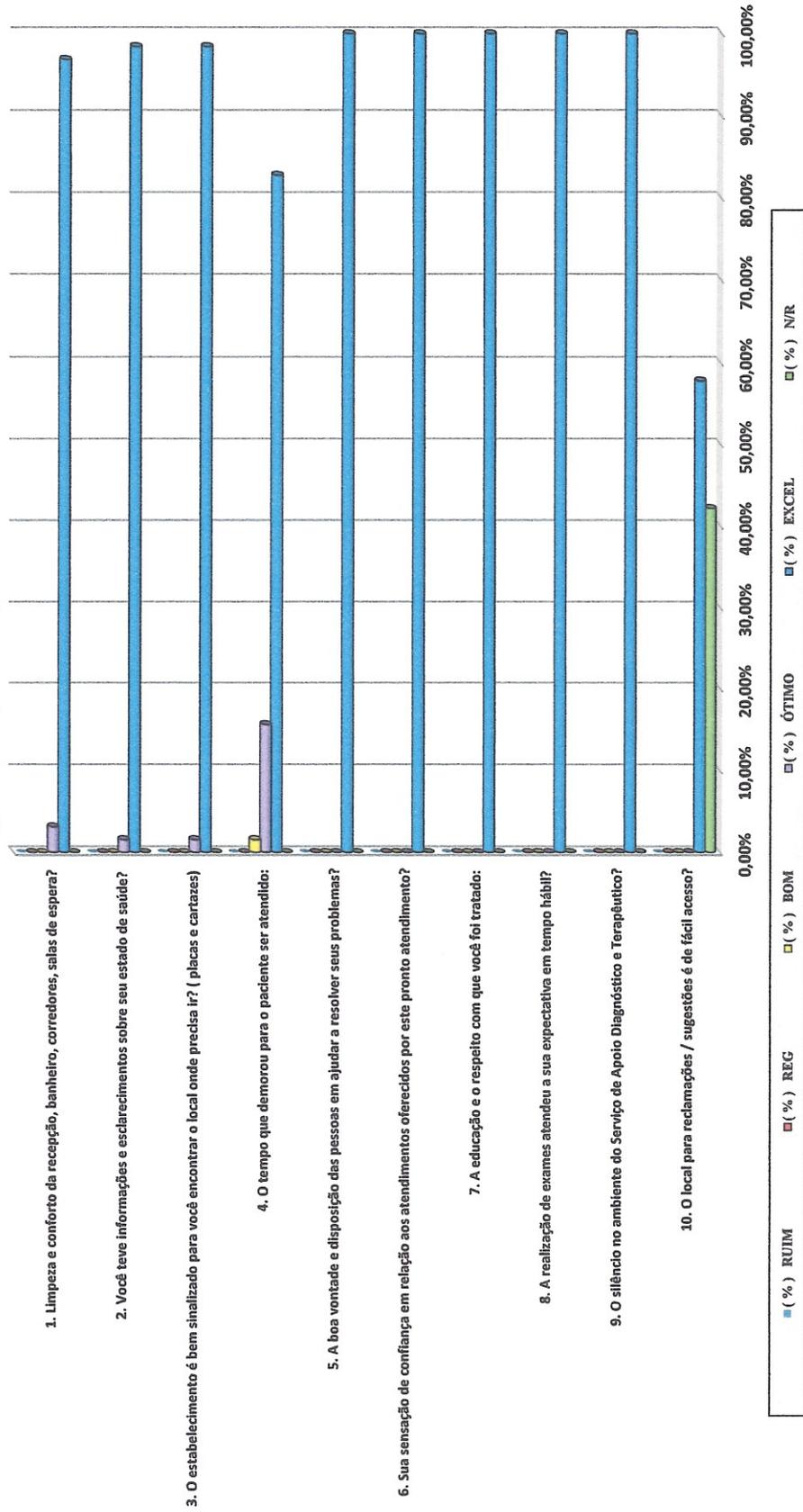
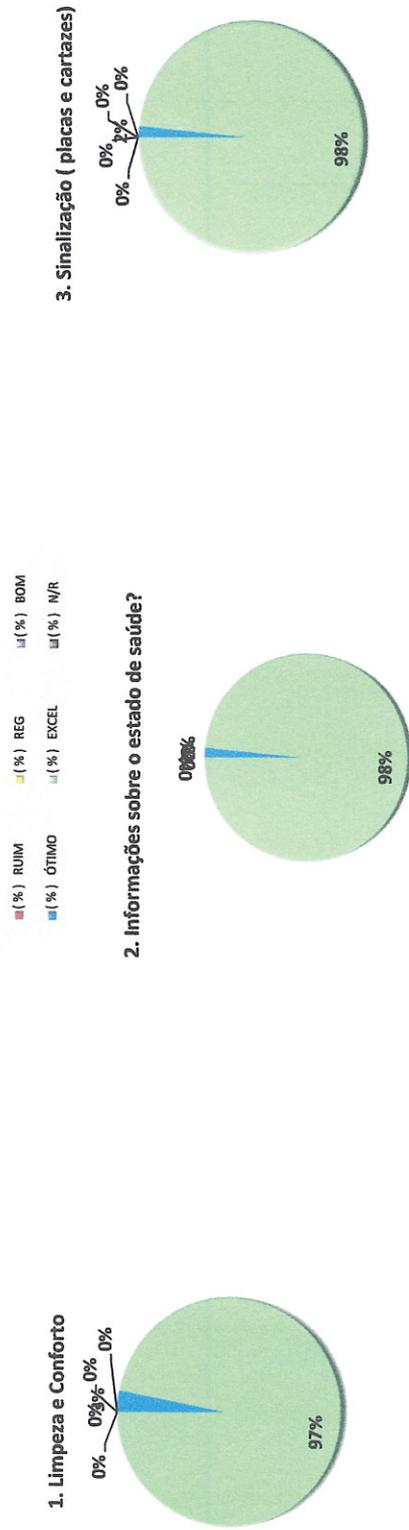
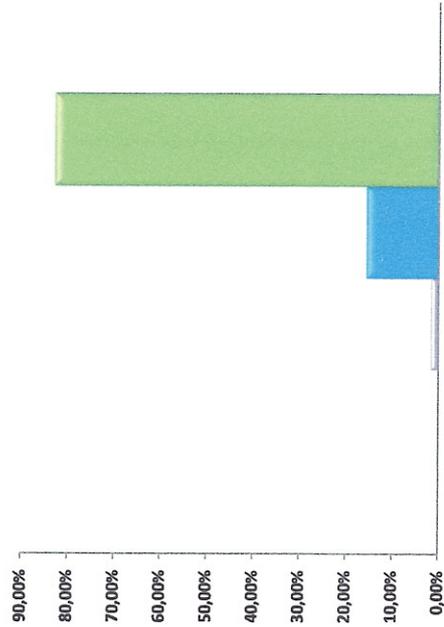


Gráfico - SADT (JUNHO/2020)

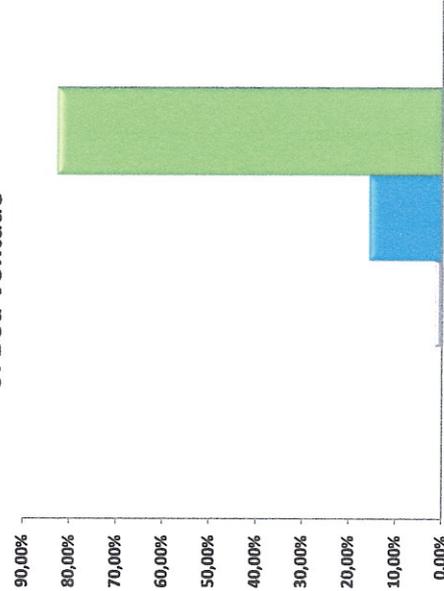


4. Tempo para o atendimento



4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:

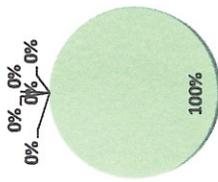
5. Boa Vontade



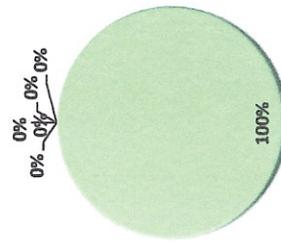
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?

Gráfico - SADT (JUNHO/2020)

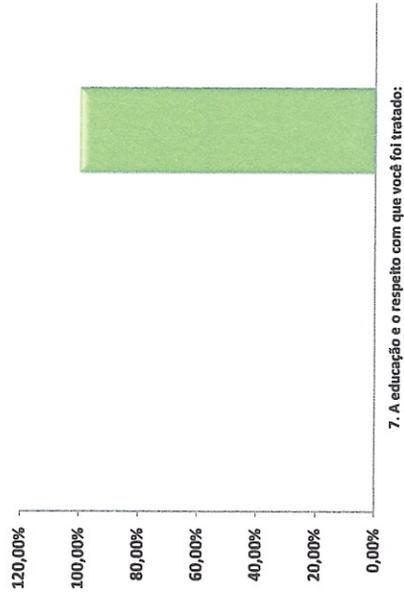
6. Confiança nos atendimentos?



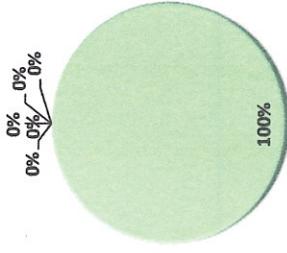
9. Silêncio



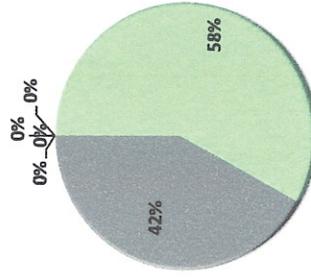
7. Educação e Respeito



8. A realização de exames em tempo hábil



10. Localização SAU?





SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



ALTA HOSPITALAR

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DE ALTA HOSPITALAR

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no momento da alta durante o período: pacientes 23 e 33 acompanhantes. Total: 56 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"	CONCEITO ATRIBUÍDO										N/R	N/R (%)
	0 a 2 RUIM	(%) RUIM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL		
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	0	0,00%	1	1,79%	11	19,64%	44	78,57%	0	0,00%
2. O Hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0,00%	0	0,00%	1	1,79%	5	8,93%	49	87,50%	1	1,79%
3. O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0,00%	1	0,00%	2	3,57%	7	12,50%	46	82,14%	0	0,00%
4. A educação e o respeito com que você foi tratado:	0	0,00%	0	0,00%	1	1,79%	2	3,57%	53	94,64%	0	0,00%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0,00%	0	0,00%	1	1,79%	2	3,57%	52	92,86%	1	1,79%
6. as explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	1	1,79%	7	12,50%	47	83,93%	1	1,79%
7. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	1	1,79%	1	1,79%	53	100%	1	1,79%
8. Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	3,57%	53	94,64%	1	1,79%
9. Orientação da equipe de enfermagem sobre cuidados na alta hospitalar?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	3,57%	53	94,64%	1	1,79%
10. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	1,79%	32	57,14%	23	41,07%
TOTAL POR NOTA:	0		1		8		40		482		29	

Gráfico - PS Alta (JUNHO/2020)

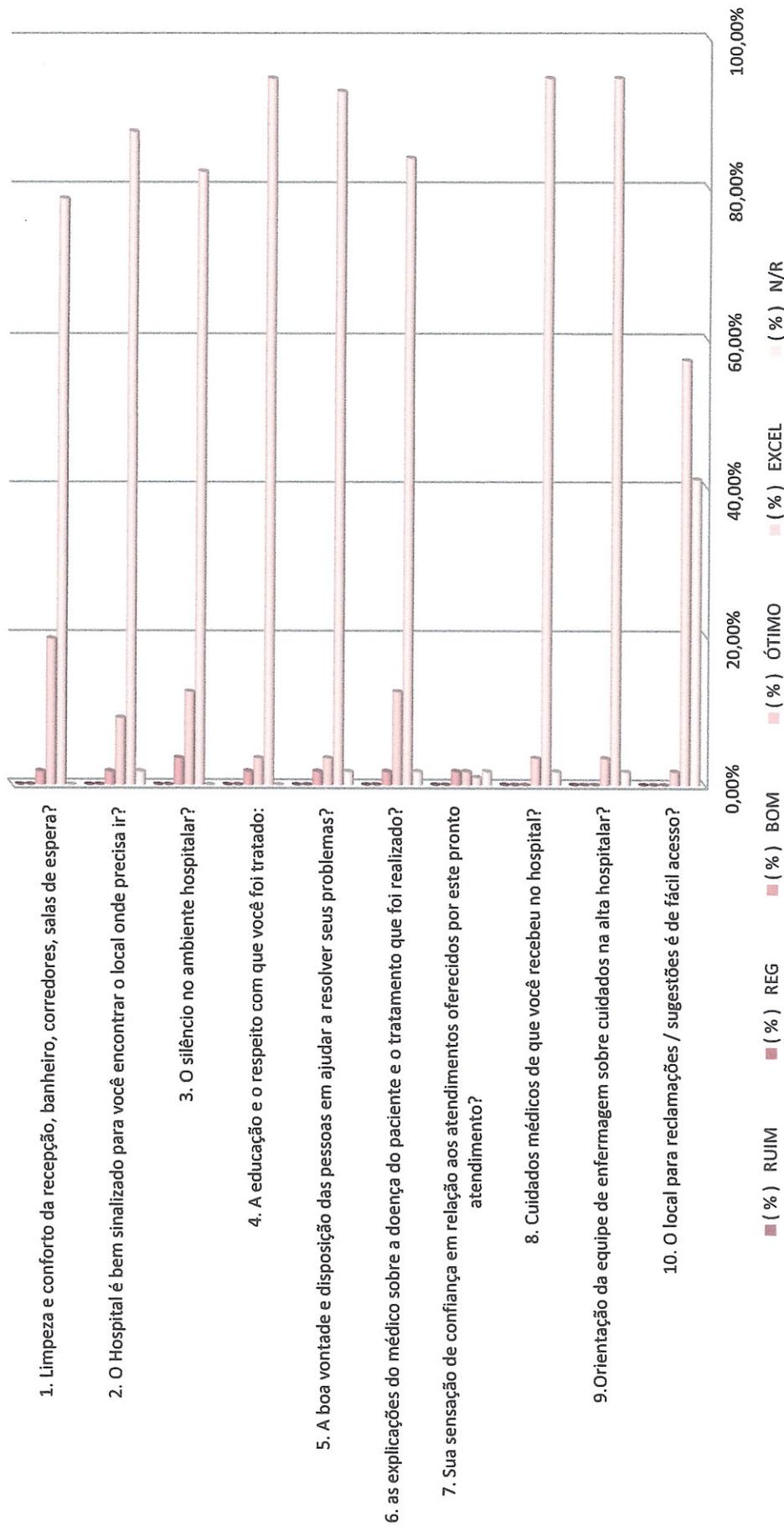
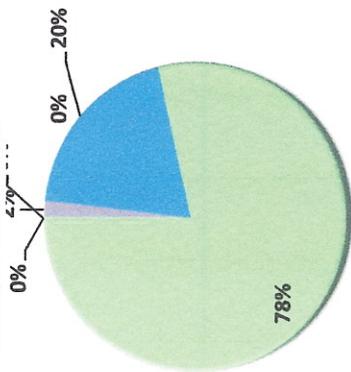


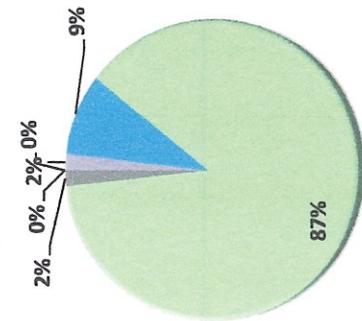
Gráfico - PS Alta JUNHO/2020

■ (%) RUIM ■ (%) REG ■ (%) BOM ■ (%) ÓTIMO ■ (%) EXCEL ■ (%) N/R

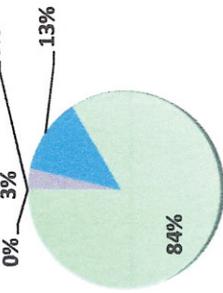
1. Limpeza e Conforto



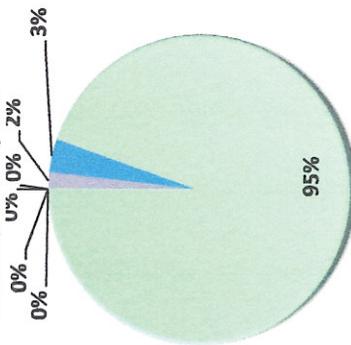
2. Informações sobre o estado de saúde?



3. Sinalização (placas e cartazes))%



4. Educação e respeito



5. Boa vontade e disposição

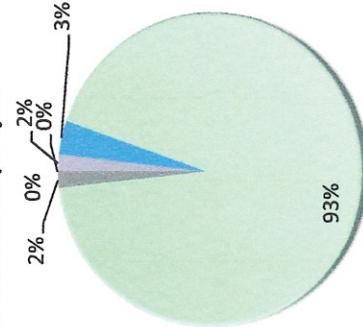
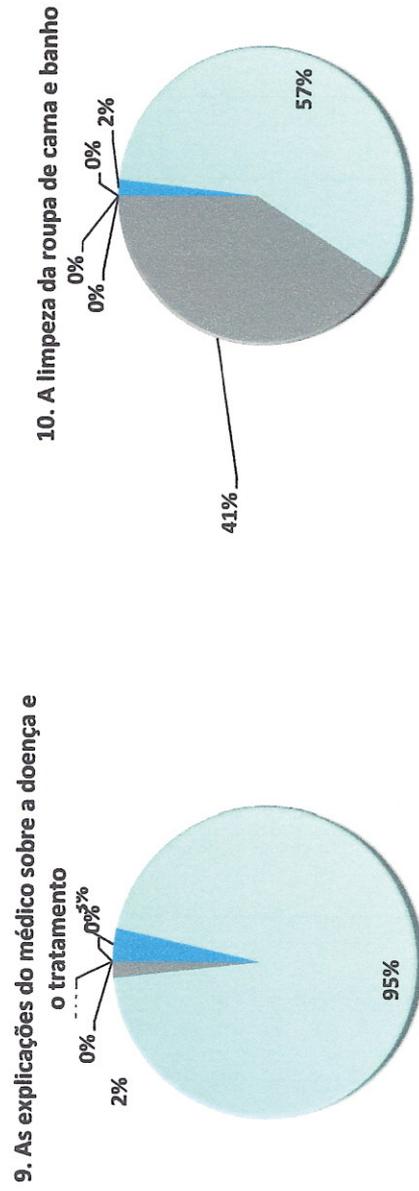
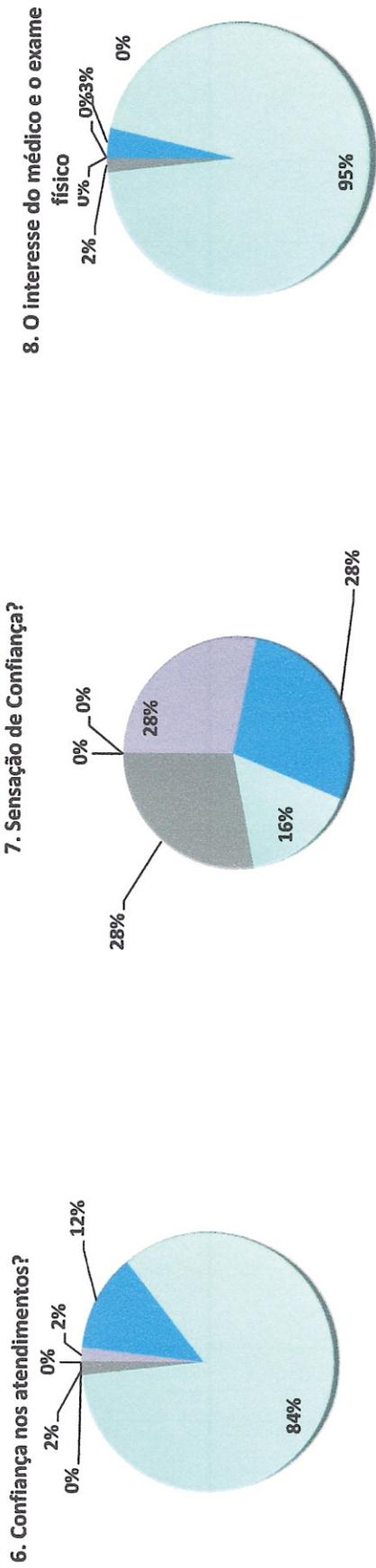


Gráfico - PS Alta (JUNHO/2020)



5. FLUXO DAS DEMANDAS ELOGIOS, SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E SOLICITAÇÕES REGISTRADAS PELO SAU NO MÊS DE JUNHO/2020.

DEMANDAS REGISTRADAS COM IDENTIFICAÇÃO

Tabela 02: Demandas com identificação

Tipo de Registro	Procedência	Quantidade
ELOGIOS	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	129
SUGESTÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	09
RECLAMAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	13
SOLICITAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	04
TOTAL		155

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager/ JUNHO/2020.

REGISTROS DO MÊS JUNHO/2020 POR SETOR.

RECLAMAÇÃO – JUNHO/2020.

Tabela 03: Reclamações distribuídas por setores

SETOR	QUANTIDADE
CLÍNICA NEUROCIRÚRGICA	01
CLÍNICA ORTOPÉDICA II	01
DIRETORIA DE APOIO	01
DIRETORIA TÉCNICA	05
PRONTO SOCORRO	02
MANUTENÇÃO	01
S.N.D/ NUTRIÇÃO	01
SERVIÇO SOCIAL	01
TOTAL	13

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager/ JUNHO/2020



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



ELOGIOS – JUNHO/ 2020.

Tabela 04: Elogios distribuídos por Setores.

SETOR	QUANTIDADE
AMBULATÓRIO TRAUMA	01
BLOCO CIRÚRGICO	02
C.T.Q AMBULATÓRIO	01
CLINICA NEUROCIÚRGICA	07
CLINICA ORTOPEDICA I	08
CLINICA ORTOPEDICA II	09
CLINICA ORTOPEDICA III	05
CLINICA PEDIATRICA	50
DIRETORIA GERAL	15
DIRETORIA TÉCNICA	07
HUMANIZAÇÃO	02
LABORATÓRIO	06
MANUTENÇÃO	01
PORTARIA	01
PSICOSSOCIAL	01
REABILITAÇÃO	02
RECEPÇÃO SAME	01
S.H.L / HIGIENIZAÇÃO	05
SERVIÇO SOCIAL	01
S.N.D / NUTRIÇÃO	04
TOTAL	129

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager/ JUNHO/2020

SUGESTÕES- JUNHO/2020.

Tabela 05: Sugestões distribuídas por Setores.

SETOR	QUANTIDADE
AMBULATÓRIO TRAUMA	01
CLINICA ORTOPEDICA I	02
CLINICA ORTOPEDICA III	01
DIRETORIA DE APOIO	02
DIRETORIA TÉCNICA	01
MANUTENÇÃO	01
S.C.I.H	01
TOTAL	09

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager/ JUNHO/2020

SOLICITAÇÕES- JUNHO/2020.

Tabela 06: Solicitações distribuídas por Setores.

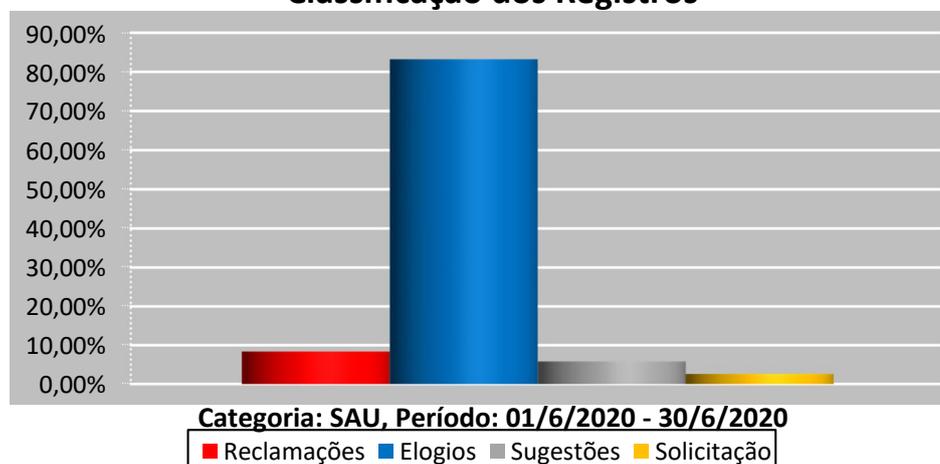
SETOR	QUANTIDADE
UTI II	01
REABILITAÇÃO	01
DIRETORIA TÉCNICA	01
CLINICA MEDICA	01
TOTAL	04

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager /JUNHO/2020

5.1- RESULTADOS

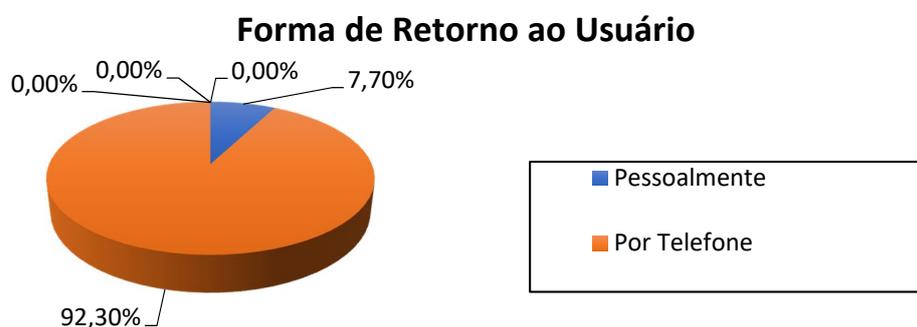
Dos registros, 83,22 foram direcionados aos elogios, 08,38% para reclamações, 2,60% de solicitação e 5,80% para sugestões. A porcentagem dos atendimentos registrados em sala e na captação das urnas pode ser observada no gráfico a seguir.

Classificação dos Registros



5. 2- RETORNOS AO USUÁRIO

O retorno ao usuário no mês de JUNHO, no que se refere às RECLAMAÇÕES, na quantidade de 13 demandas, foi dado 100,00% de Retorno, assim discriminado: 92,30%, através do contato telefônico, uma vez que a maioria dos nossos usuários é proveniente do interior do Estado, 7,70% pessoalmente. As formas de retorno podem ser mais bem observadas no gráfico a seguir:



6. DIFICULDADES VIVENCIADAS.

Uma das dificuldades que temos são as demandas sem identificação, pois não temos como dar um retorno ao usuário. Mesmo assim elas são enviadas aos setores para ciência, providência e tratativa.

O quantitativo de demandas sem identificação, do mês de JUNHO, foi: 06. Trata-se de demandas / manifestações dos usuários depositado nas urnas, acerca de elogios, sugestões, reclamações e solicitações, contudo sem identificação do demandante, prejudicando desta forma o retorno sobre a tratativa realizada junto aos interessados, no que reiteramos que no mês em questão a representatividade foi conforme tabela abaixo:

DEMANDAS REGISTRADAS SEM IDENTIFICAÇÃO

Tipo de Registro	Procedência	Quantidade
ELOGIOS	CAPTAÇÃO DE URNAS	00
SUGESTÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS	02
RECLAMAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS	04
SOLICITAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS	00
TOTAL		06

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager/ JUNHO/2020

6.1 PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Orientação dada pela Equipe do SAU, no momento da visita aos usuários e divulgação nos setores, informando que as medidas de sugestões, solicitações e reclamações, devem vir identificadas para que possa ser dado o retorno e que o sigilo das demandas será mantido.

7. MEDIDAS DOS ELOGIOS, SUGESTÕES, SOLICITAÇÕES E RECLAMAÇÕES DO MÊS DE JUNHO/2020.

O Serviço de Atenção ao Usuário por ter em sua essência a resolutividade repassar todos os registros de atendimentos referentes às reclamações, elogios, solicitações e sugestões para toda a linha de comando do HMUE (Diretorias, Gerências, Coordenações e Supervisões) a quem foram direcionados, sendo o registro realizado em formulário próprio e alimentado no Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager, onde vão constar o número do registro, motivo, setor e serviço de referência, relato e parecer, podendo o usuário ser identificado ou não, conforme sua vontade. Ressaltamos mais uma vez que os registros de reclamações devem ser devolvidos no período máximo de 36 horas úteis, com a resolução do problema, e caso a linha de comando responsável não consiga resolver, o registro será repassado à Diretoria Responsável pelo Setor e, juntamente com o SAU, dar-se-á resolutividade ao problema e logo o retorno ao usuário.

Por ter um bom relacionamento com as Diretorias, Gerências, Coordenadores e Supervisores, o SAU atua de forma perspicaz para a resolução imediata do problema, cativando de forma contínua a facilidade de relacionamento referente ao atendimento e contato com os médicos no que se refere ao diagnóstico e resolução dos problemas direcionados a eles, visto que os mesmos estão sendo acessíveis aos atendimentos registrados pelo SAU, tanto para reclamações como sugestões. Segue abaixo as demandas registradas no Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager.

8. PROPOSTAS DE ATIVIDADES E AÇÕES PARA O MÊS DE JUNHO/2020

- ✓ Traçar nova estratégia de divulgação do setor, tais como: mini palestras nas recepções, no horário das visitas.
- ✓ Esclarecimento junto aos outros setores do HMUE, acerca das reais atribuições do SAU, visando dar um maior e melhor direcionamento ao usuário.
- ✓ Traçar uma nova estratégia em relação a entrega de elogios aos setores e colaboradores.
- ✓ Divulgação do setor, através de veiculação de mensagem na fonia do Hospital.

9. ANEXOS (EM CD ROM)

10. CONCLUSÃO

Durante o mês de JUNHO, foram realizadas **967** pesquisas de satisfação no HMUE, divididas em quatro setores do hospital e realizadas no momento da Alta Hospitalar, como pode ser observado no quadro abaixo:

SETORES	UNIVERSO TOTAL	PERCENTUAL DA META (%)	META MENSAL	PESQUISAS REALIZADAS
PRONTO ATENDIMENTO	1277	10%	128	135
AMBULATÓRIO DE RETORNO	871	10%	87	197
SADT	0	10%	0	0
INTERNAÇÃO	1221	50%	611	579
ALTA HOSPITALAR	595	10%	50	56

Os usuários que participaram desta pesquisa foram entrevistados pelos turnos da manhã e tarde de segunda a sexta-feira entre 08h00min às 11h00min e de 13h00min as 17h00min, no período de 1 a 30 de junho de 2020.

O NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO HMUE FICOU ASSIM CARACTERIZADO:

- No **Pronto Atendimento** foram entrevistados **135** usuários de um universo total de **1277**, atingindo um percentual de **10,57%**, com nível de satisfação de **96,26%** com notas de **7/8 e 9/10**.

- No **Ambulatório de Retorno** foram entrevistados **197** usuários de um universo total de **871**, que geraram um total de **1223** atendimentos em função dos desdobramentos dos atendimentos da Fisioterapia e Terapia Ocupacional, atingindo um percentual de **16,10%** com nível de satisfação de **97,13%** com notas **7/8 e 9/10**.
- No **SADT Externo** foram entrevistados **00** usuários de um universo total de **00**, atingindo um percentual de **0,00%**, com nível de satisfação de **0,00%** com notas de **7/8 e 9/10**.
Nota: Em virtude do expressivo número de **6.147 exames** de ações de apoio diagnóstico e terapêutico interno, realizados no Hospital Metropolitano, consideramos uma amostragem de usuários para auferir o índice de satisfação dos demais exames de **SADT Interno**. Para tanto foram entrevistados um total de **64** usuários, atingindo um índice de satisfação de **95,78%** com notas de **7/8 e 9/10**.
- Na **Internação** foram entrevistados **579** usuários de um universo total de **1221 usuários**, atingindo um percentual de **47,42%** com nível de satisfação de **98,50 %** com notas de **7/8 e 9/10**.
- Na **Alta Hospitalar** foram entrevistados **56** usuários de um universo total de **495** usuários, atingindo um percentual de **10,10 %** com nível de satisfação de **93,21%** com notas de **7/8 e 9/10**.

Ressaltamos que, os diversos setores, do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência procuraram, no mês de JUNHO, exercer suas atividades de forma atuante e resolutiva, para deixar satisfeitos os usuários que buscam nossos serviços.



Itamar C. Monteiro
Diretor Geral
HMUE/PRÓ-SAÚDE/ABASH

Ananindeua, 03 de julho de 2020.



Ester Lídia M. Nascimento
Coord. SAU
HMUE/PRÓ-SAÚDE/ABASH

6. Colaboradores contratados (CLT)

2020	Quantitativo mês anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
Funcionários Existentes	1478			1485
Administração	240			244
Almoxarife	1			1
Analistas	21			22
Aprendiz	24			23
Assessor de Diretoria	2	1		3
Assist. Adm. Pessoal JR	4			4
Assist. Adm. Pessoal PL	2			2
Assist. Adm. JR	8			8
Assist. Adm. S.A.U	1			1
Assistente Administrativo PL	11			11
Assistente Suprimentos	3			3
Assistente Contabil JR	1			1
Assist. Rec. Hum. JR	1			1
Assist. de SAME	1			1
Assist. Rec. Hum. PL	1	1		2
Assist. Trei / Desenv.	1			1
Aux. Adm. Pessoal	1			1
Aux. Adm. S. A.U.	3			3
Auxiliar Administrativo	24		1	23
Aux. Almoxarifado	2			2
Aux. contábil	1			1
Auxiliar de SAME	4			4
Auxiliar Farmácia	39	1		40
Aux. Financeiro	1		1	-
Coordenador Adm S A U	1			1
Coordenador Adm/SADT	1			1
Coordenador Almoxarifado	1			1
Coordenador AP	1			1
Coordenador Ensino e Pesquisa	1			1
Coordenador Facilities	1			1
Coordenador Farmácia	1			1
Coordenador Faturamento	1			1
Coordenador Laboratório	1			1
Coordenador Manutenção	1			1
Coordenador de Projetos Sociais	1			1
Coordenador RH	1			1
Coordenador SND	1			1
Coordenador Hotelaria	1			1
DAF	1			1
DAPO	1			1
Diretor Hospitalar	1			1
DO	1			1
Estoquista	5			5
Farmacêutico	14			14
Faturista	8			8
Gerente da Qualidade	1			1
Gerente de Suprimentos	1			1
Gerente Financeiro/Contábil	1			1

Recepcionista	15			15
Supervisor de Manutenção	1			1
Supervisor de Same	1			1
Supervisor de TI	1			1
Técnico de Segurança	4			4
Técnico de Farmácia	1			1
Técnico Informática	7			7
Telefonista	2			2
Enfermagem	197			198
Coordenador de CC/CME	1			1
Coordenador de CTQ	1			1
Coordenador Auditoria de Prontuário	1			1
Coordenador de NIR	2			2
Coordenador de UTI	1			1
Coordenador de OPO	1			1
Coordenador de S.C.I.H	1			1
Coordenador	2			2
Diretora Assistencial	1			1
Enfermeiro SCIH	1			1
Enfermeiro CC	12			12
Enfermeiro do Trabalho	2			2
Enfermeiro Educação Continuada	-			-
Enfermeiro Ensino e Pesquisa	1			1
Enfermeiro Horizontal Internação	44			44
Enfermeiro NIR	4			4
Enfermeiro OPO	5			5
Enfermeiros da Assistencial	110	1		111
Enfermeiros da Qualidade	2			2
Gerente CC/CME/Internação	1			1
Gerente PA	1			1
Supervisor	2			2
Supervisor SCIH	-			-
Téc. Enfermagem	501			501
Téc.de Enfermagem do Trabalho	1			1
Téc.de Enfermagem da Assistencia	500			500
Demais Colaboradores	437			440
Agente de portaria	41		1	40
Assistente Social	15	1		16
Auxiliar de Cozinha	38			38
Auxiliar de Higienização e Limpeza	112			112
Auxiliar de Lavanderia	30			30
Auxiliar de Manutenção	10			10
Bombeiro civil	4			4
Coordenador Psicossocial	1			1
Coordenador Reabilitação	1			1
Copeiro	16	1		17
Costureira	4			4
Cozinheiro	5			5
Digitador	3			3
Eletricista de Manutenção	7			7
Engenheira do trabalho	2			2
Fisioterapia	45	1		46
Fonoaudiologia	2			2

Jardineiro	2			2
Líder de Portaria	3	1		4
Líder de Processamento de Roupas	1			1
Líder de SHL	5			5
Maqueiros	27			27
Mecânico de Refrigeração	2			2
Motorista Ambulância	5			5
Nutricionista	8			8
Oficial de Manutenção	4			4
Pedreiro	0			0
Pintor	3			3
Psicologia	5			5
Psicólogo organizacional	3			3
Supervisor Ag. Transfusional	1			1
Supervisor de Fisioterapia	1			1
Supervisor de Humanização	1			1
Supervisor Suprimentos	1			1
Técnico de Laboratório	14			14
Técnico de Hemoterapia	11			11
Técnico de refrigeração	2			2
Terapia Ocupacional	6	1		7
Médicos	103			102
Coord. Médico	4			4
Coordenador CTQ	1			1
Diretor Técnico	1			1
Médico Auditor	-			-
Médico Cir. Plastico reparadora	4			4
Médico Cir. Vascular	10			10
Médico Cirurgião Geral - Diarista Internação	3			3
Médico Clínica Médica	4			4
Médico Clínico Geral CTQ	11			11
Médico Clínico Geral Diarista P S	3			3
Médico Clínico Geral Diarista P S Sala Azul	8			8
Médico CTQ Cirurgião Plástico	3			3
Médico do Trabalho	2		1	1
Médico Pronto Atendimento Cirurgia Geral	30			30
Médico UTI Adulto	19			19
Supervisor. Cirurgia Plástica	1			1

Fonte: HMUE/SPP-Estatística

Vera Coelho
Vera Coelho
Coord. Adm. de Pessoal
HMUE/PRÓ-SAÚDE

Responsável

7. Capacitações/Treinamentos

O NEP tem como objetivo oportunizar a capacitação técnica, normativa e possibilitar o contínuo desenvolvimento das competências necessárias aos colaboradores, de maneira permanente, para que os serviços prestados no Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência sejam realizados com qualidade e eficiência.

Sendo assim, visa promover eventos, cursos e treinamentos nas diversas áreas profissionais, no intuito de conscientizar os colaboradores quanto à importância de suas atividades e de como estas contribuem para alcançar os objetivos da instituição.

As atividades desenvolvidas e aquelas em que o Núcleo de Educação Permanente – NEP apoiou no mês de **Junho 2020** foram:

1. AMBIENTAÇÃO INSTITUCIONAL RESUMIDA.
2. BOAS PRÁTICAS PARA ASSISTÊNCIA PSICOLÓGICA DURANTE A PANDEMIA COVID-19
3. TREINAMENTO DE FLEBITE

AMBIENTAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES

O processo de ambientação tem como principal objetivo informar aos novos colaboradores ou prestadores de serviço a respeito de normas e rotinas do HMUE e especificamente as normas do setor onde o colaborador irá desempenhar suas atividades. Portanto, o processo de ambientação de novos colaboradores é dividido em:

• **Treinamento Institucional:** É a primeira parte do treinamento de ambientação, pois é nele que são abordados temas como: história da empresa, benefícios, legislação trabalhista, código de conduta, aspectos da qualidade.

• **Orientação na Unidade de Trabalho:** É a segunda parte do treinamento, ministrada pelo coordenador da área.

TREINAMENTO	FACILITADOR	C. HORÁRIA	PARTICIPANTES
AMBIENTAÇÃO ASSISTENCIAL	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	06:00:00	59
AMBIENTAÇÃO ASSISTENCIAL IN LOCO	HENRIQUE/JOSIANE	07:00:00	15
AMBIENTAÇÃO INSTITUCIONAL RESUMIDA	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	03:15:00	18
AMBIENTAÇÃO SETORIAL	ADRIELLE/AGLAIS/CARLENA	15:00:00	13
FEEDBACK HUMANIZADO	DILTON FARIAS	02:00:00	5
FLUXO DE ACIDENTE DE TRABALHO	CINTTIA PANTOJA	01:05:00	27
POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO	ADRIELLE/DIEGO	00:45:00	21

RECOMENDAÇÕES DE RCP E CUIDADOS COM O CORPO NO COVID-19 (REPESCAAGEM)	DANIELLE CALDEIRA	00:30:00	5
TREINAMENTO DE DIETAS HOSPITALARES	GEOVANA PARRA	00:30:00	6
TREINAMENTO DE FLEBITE	DIVERSOS	04:05:00	126
TREINAMENTO ORIENTAÇÕES IMPORTANTES COVID-19 APLICADO AS BOAS PRÁTICAS NA PRODUÇÃO DE ALIMENTOS	AGLAIS/ALINE	02:30:00	41
UTILIZAÇÃO DE CURATIVO CIRURGICO	DEBORA/NAARA	01:00:00	9
MEDIDAS DE DE PROTEÇÃO NO MANEJO DA COVID-19 NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	EAD	15:00:00	1
BOAS PRÁTICAS PARA ASSISTÊNCIA PSICOLOGICA DURANTE A PANDEMIA COVID-19	EAD	00:30:00	1
PREVENÇÃO E CONTROLE DE INFECÇÕES(PCI)	EAD	05:00:00	1

As demais informações constam no relatório em anexo.

8. Atividades Sociais

O relatório das atividades sociais (em anexo - CD) tem como objetivo principal, apresentar as ações de humanização realizadas pelo Hospital Metropolitano de Urgência Emergência - HMUE, durante o mês de JUNHO do corrente ano.

As ações realizadas neste mês, procuraram focar a integração entre profissionais, usuários, acompanhantes, visitantes e a comunidade externa, buscando o desenvolvimento e o valor humano entre as relações.

O serviço de humanização se propõe a atingir seu objetivo com as seguintes ações:

- Atuação junto a Administração Estratégica
- Atividades Lúdicas e Comemorações
- Atuação junto aos Usuários, Acompanhantes e Visitantes.
- Atuação junto aos Colaboradores e Prestadores de Serviço
- Atuação junto à Comunidade Local
- Apoio Espiritual

ANEXO I



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



PRESTAÇÃO DE CONTAS

JUNHO 2020



Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência

Ananindeua

06/2020

DE.HMUE.NQSP.001

www.prosaude.org.br • diretoriageral@hmueprosaude.org.br • (91) 3073-3700
Rodovia BR-316, KM 3, S/N, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

Este relatório objetiva informar o resultado da gestão operacional do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência – HMUE, na competência 06/2020, em atendimento ao Contrato de Gestão N.º 004/2017, celebrado entre a Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar e o Governo do Estado do Pará - Secretaria de Estado de Saúde Pública – SESPA, em 12 de dezembro de 2017.

Os resultados detalhados neste relatório demonstram o compromisso da Pró Saúde - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, no desenvolvimento das ações e serviços de saúde no HMUE, em conformidade ao previsto no contrato de gestão.

O Hospital possui seu corpo diretivo formado conforme abaixo:

Diretor Hospitalar/GERAL -	Itamar Cabral Monteiro
Diretor Administrativo/Financeiro -	Meredith Barcelos
Diretora Clínica -	Amanda Moraes
Diretora Assistencial -	Ivanete Prestes Roberti
Diretor Apoio -	Alisson Gomes
Diretor Técnico -	Renata Coutinho

A capacidade instalada do hospital é distribuída conforme abaixo:

Leitos –	198	Pronto Socorro – maca/leito -	80
Ortopédicos –	72	Sala amarela -	16
Neurocirurgia -	26	Sala vermelha -	02
Cirurgia -	20	Sala Azul -	07
Médica –	16	Sala Verde -	40
Pediátrica –	19	Sala Custodiados -	05
CTQ -	18	Leitos Extras -	10
UTI adulto -	20		
UTI CTQ -	02		
UTI Pediátrica -	05		
Centro Cirúrgico -	07 salas		

Ambulatório - 02 consultórios
Centro de Tratamento de Queimados
Unidade Ensino e Pesquisa
Unidade de Apoio Técnico
Unidade de Apoio Logístico
Unidade Administrativa

O Hospital é referência direta para cerca de 3.000.000 de habitantes da região metropolitana de Belém e 1º regional de saúde (60 municípios), em atendimento médico-hospitalar de urgência e emergência em trauma de média e alta complexidade, com abrangência também para todo o Estado do Pará e em queimados para toda região norte do Brasil.

Possui na composição de seu corpo clínico, as especialidades médicas voltadas ao atendimento das urgências e emergências de média e alta complexidade em trauma e queimados, atuando em regime de corpo presente e ou sobreaviso. Segue abaixo a relação de especialidades/serviços disponibilizados:

Ortopedia	Cirurgia Geral	Neurocirurgia
Neurologia	Vascular	Intensiva ad./ped.
Buco-Maxilo-Facial	Urologia	Oftalmologia
Anestesiologia	Hematologia	Nefrologia
Plástica/Reparadora	Endoscopia	Radiologia
Cirurgia Torácica	Clínica Médica	Pediatria
Otorrinolaringologia	Infectologia	Nutrologia

O Hospital também é centro formador de profissionais de saúde, tendo uma média diária de 140 residentes, acadêmicos e estagiários atuando nas suas dependências, provenientes de seus programas próprios de residência médica, bem como pelos convênios firmados com demais hospitais e unidades de ensino conforme abaixo:

Programa de Residências Médicas Próprias:

Cirurgia Geral
 Cirurgia do Trauma
 Medicina de Urgência
 Traumato-Ortopedia

Residências, Estágios e Convênios Acadêmicos:

Hospitais

Barros Barreto
 Santa Casa de Misericórdia
 Clínicas
 Ophyr Loiola

Especialidades

Anestesia
 Buco-Maxilo-Facial
 Terapia Intensiva
 Neurocirurgia
 Radiologia

Universidades/Faculdades

UFPA
 UEPA
 CESUPA
 UNAMA
 FAMAZ

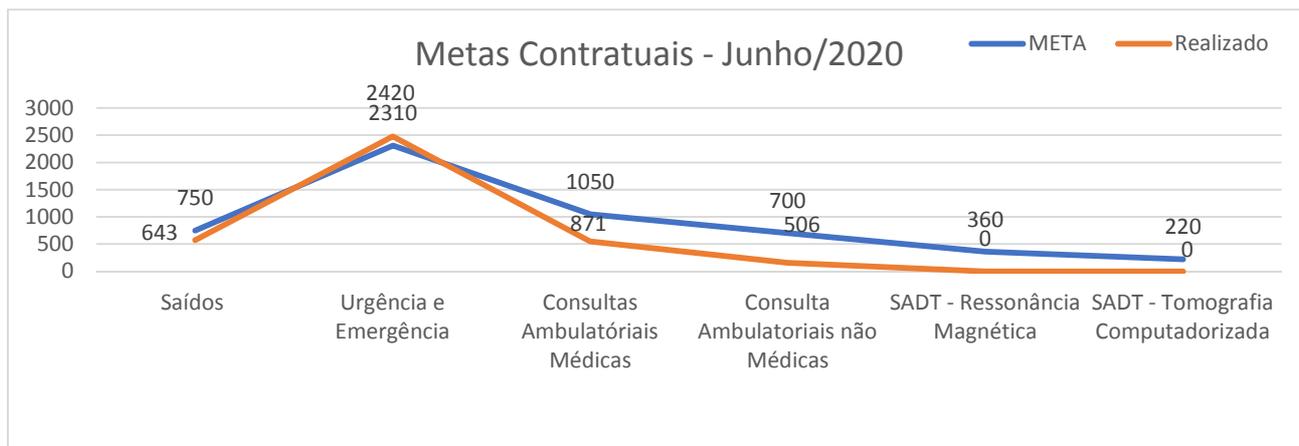
Cursos

Medicina
 Fisioterapia
 Enfermagem
 Terapia Ocupacional
 Psicologia

Com base no Contrato de Gestão 004/2017 e conforme estabelecimento de metas quantitativas e qualitativas, para este mês de junho de 2020, as metas possuem a seguinte composição:

Parte fixa contrato de gestão 004/2017

Descrição	Metas	Realizado 06/2020	%
Saídas Hospitalares	790	643	81,4%
Atendimentos de Urgência Emergência	2.310	2.420	104,8%
Consultas Ambulatoriais médicas	1.050	871	83%
Consultas Ambulatoriais não médicas	700	506	72,3%
SADT – Ressonância Magnética	360	0	0%
SADT- Tomografia Computadorizada	220	0	0%



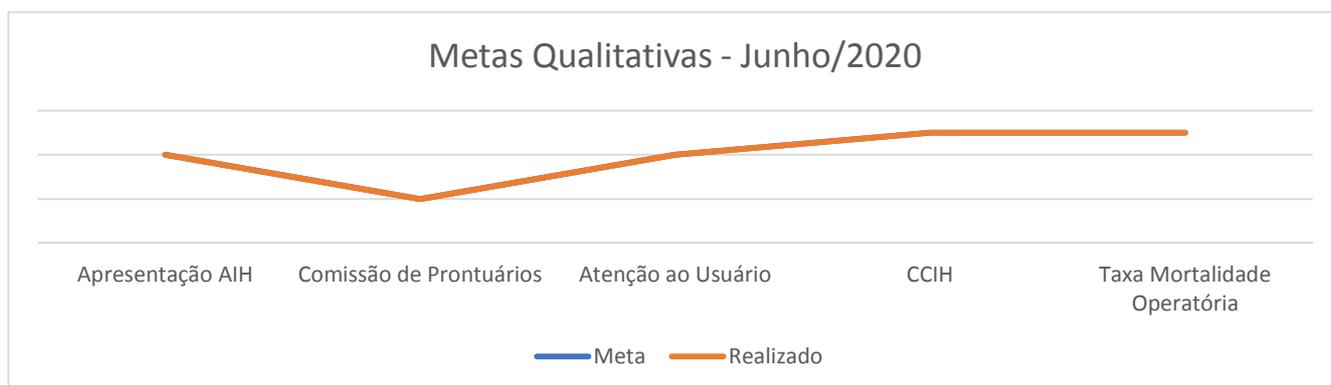
Para esta competência junho/2020, apenas a meta de atendimentos em urgência e emergência foi atingida. As metas contratuais de saídas e consultas ambulatoriais médicas e não médicas não foram atingidas em virtude do atual cenário frente a pandemia instalada mundialmente. Considerando que 70% do atendimento realizado na unidade demanda do interior do estado, com o decreto proibindo a circulação intermunicipal e o receio de contaminação por parte dos usuários, houve um grande absenteísmo, impactando no cumprimento da meta. Embora todos os cuidados e critérios estabelecidos pela OMS estejam sendo cumpridos, houve resistência por parte dos usuários em comparecer a unidade para receberem atendimento. Também contribuiu para o não atingimento de meta de saídas a mudança temporária de perfil de atendimento do Hospital Galileu que deixou de receber nossos pacientes como retaguarda do trauma e passou a receber exclusivamente pacientes com covid-19. Tal alteração de perfil impactou em nossas saídas, pois tivemos, no período, que absorver todos os pacientes de trauma sem possibilidade de transferi-los para nossa retaguarda, conforme anteriormente estabelecido pela secretaria de saúde no desenho da rede assistencial do estado.

Houve também uma considerável diminuição no número de pacientes egressos devido a pandemia do COVID-19, visto que em junho, pelas medidas tomadas pelo governo e o isolamento da população, ocorreu a redução de chamada dos pacientes no início do mês e muitos destes pacientes não compareceram a internação devido o bloqueio das estradas e o receio de internação hospitalar nesse momento, causando deste modo um impacto no alcance da meta de saídas hospitalares.

Tanto a ressonância magnética quanto os dois tomógrafos estão inoperantes devido a constantes falhas e obsolescência dos equipamentos. Em Março/20 foi sinalizado pela Sesp que haveria a compra de três novos aparelhos para substituição dos que estão instalados hoje no HMUE. Em Abril/20 houve a confirmação da aquisição e a Siemens já iniciou as tratativas para instalação dos equipamentos em 90 dias. Sem equipamentos funcionantes não foi possível cumprir as metas contratuais de SADT. Sesp plenamente ciente através dos ofícios encaminhados apenas em 2020: 09, 022, 031, 032, 045, 072, 080, 092, 104, 106, 121 e 122.

Parte Variável contrato de gestão 004/2017

Meta Contratual	Meta	Realizado	%
Apresentação AIH	20%	20%	100%
Comissão de Prontuários	10%	10%	100%
Atenção ao Usuário	20%	20%	100%
CCIH	25%	25%	100%
Taxa Mortalidade Operatória	25%	25%	100%



Seguem abaixo demais indicadores hospitalares de Junho/2020:

Indicador	Realizado
INTERNAÇÕES	672
CIRURGIAS REALIZADAS	928
EXAMES REALIZADOS	32.452
KG DE ROUPAS PROCESSADAS	45.849
MANUTENÇÕES REALIZADAS	1.223
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	9,38
MÉDIA PACIENTE-DIA	200,97
REFEIÇÕES SERVIDAS	76.907
SATISFAÇÃO USUÁRIO	96,28%
TAXA DE OCUPAÇÃO	101,50%
TAXA INFECÇÃO HOSPITALAR	5,44%
TAXA MORTALIDADE GLOBAL	9,18%
TAXA MORTALIDADE INSTITUCIONAL	7,0%

O Hospital fechou a competência de junho/2020 com o quantitativo de 1.485 colaboradores, sendo destes 1.366 colaboradores ativos, com uma média de 5,66 colaboradores por leito operacional.

Além da busca pelo cumprimento das metas quantitativas e qualitativas, o hospital também desempenha uma série de atividades voltadas a seus colaboradores, pacientes, acompanhantes e visitantes, visando focar a humanização, satisfação e integração entre estes, bem como com a comunidade local, buscando o desenvolvimento e o valor humano entre as relações, conforme demonstrado a seguir:

Atividades Lúdicas e Comemorações

Essa atividade possibilita e organiza os eventos comemorativos e lúdicos: brinquedoteca, oficinas de artesanato, riso terapia, musicoterapia, embelezamento, distribuição de mensagens entre outras.

- **Atuação junto aos Usuários, Acompanhantes e Visitantes.**

Realizar ações de acolhimento para os usuários, respeitando a singularidade, a cultura e necessidades especiais de cada um, implantando procedimentos para a permanência de acompanhantes de acordo com o Estatuto da Criança, do Adolescente e do Idoso e criando regras de funcionamento visando ampliação do horário de visita estabelecendo procedimentos para controlar a entrada de visitantes aos usuários internados e de seus respectivos acompanhantes.

- **Atuação junto aos Colaboradores e Prestadores de Serviço**

Desenvolver ações para que toda a comunidade hospitalar reconheça a dignidade do usuário e do colaborador e respeite seus direitos, proporcionando-lhes assistência integral com amor e competência técnica, promovendo a participação das equipes multidisciplinar, sobretudo nos casos que implicam questões éticas e religiosas e favorecendo a valorização do trabalhador e estimulando à gestão participativa.

- **Atuação junto a Comunidade Local**

Estimular a participação da comunidade e de entidades da sociedade civil nas

ações de humanização dos serviços que vise à melhoria do ambiente hospitalar e a integração entre a equipe multiprofissional e a comunidade.

- **Apoio Espiritual**

Ajudar a amenizar a dor e o sofrimento das famílias atingidas pela doença, organizando grupo de agentes voluntários e visitas religiosas para os usuários e colaboradores, respeitando o credo que cada um professa. Para os católicos, realizar celebração dos Sacramentos: Eucaristia (Missa), Confissão, Unção dos Enfermos e Bênçãos. Para as outras religiões, Celebração da Palavra (Culto) com Bênção de acordo com cada denominação.

- **Projetos desenvolvidos**

- **Programa de Qualificação e Capacitação Profissional**

O HMUE oferece aos seus colaboradores, de forma contínua, o programa de qualificação e capacitação profissional. São oferecidos mensalmente, treinamentos e capacitações variadas. Com esse programa de educação continuada, os trabalhadores da unidade recebem atualização profissional e assim podem, orientados, exercer com segurança a sua função.

- **Programa Classe Hospitalar**

Os alunos do HMUE são atendidos na Classe Hospitalar em salas de aulas, organizadas em multisséries, cuja característica principal é a presença de alunos nos diversos níveis de ensino num mesmo espaço, além do atendimento em leitos para aqueles alunos impossibilitados de se locomoverem. As atividades são desenvolvidas nas áreas de conhecimentos: Códigos e Linguagens, Lógico Matemático e Natural e Conhecimento de Mundo, para os Ciclos I e II e Linguagens, Códigos e suas Tecnologias, Ciências Humanas e suas Tecnologias e Ciências da Natureza, Matemática e suas Tecnologias, para o 6º ano ao Ensino Médio.

- **Qualidade de Vida**

A campanha tem como objetivo principal mensurar o perfil de colaboradores do Hospital Metropolitano, sobretudo, identificando possíveis problemas com doenças como hipertensão, diabético, dislipidêmicos e obesos. A ideia também envolve

implementar ações de promoção a saúde melhorando ou estabilizando a qualidade de vida dos colaboradores do HMUE.

A obesidade e o sedentarismo, além da má alimentação, são os fatores de risco principais para o desenvolvimento destas doenças crônicas. Evitar o crescimento deste problema junto aos colaboradores do HMUE é a missão do programa, que tem o auxílio do Serviço de Nutrição Dietética (SND).

- Projeto Laços

Para interagir de forma humanizada com os acompanhantes, o Hospital Metropolitano, por meio do setor de Psicossocial, criou o projeto multiprofissional “Laços”, com a ideia de valorizar aquele que cuida. São utilizadas estratégias como música e dinâmicas de interação. Um assunto é escolhido, de acordo com o perfil dos acompanhantes, para ser debatido. A ação engloba as clínicas da unidade de saúde e é realizada mensalmente, sendo contribui para melhorar a interação entre as equipes de assistência e o acompanhante.

- Aniversariantes do mês

No último dia útil do mês, colaboradores que fizeram aniversário são convidados para uma celebração, conduzida pela psicóloga do Recursos Humanos.

- Café com Diretor

Os diretores do hospital reúnem-se com colaboradores sorteados de vários setores, com o objetivo de conhecer as opiniões sobre a unidade. Nos encontros é servido um delicioso café da manhã.

- Café com Gestor

As lideranças do hospital reúnem-se em momento de integração, com desenvolvimento de dinâmicas de trabalho voltadas ao desenvolvimento profissional e posterior realização de café da manhã.

- Bate-papo com aprendiz

Ocorre a cada trimestre, sendo definido como um momento descontraído com música, filmes. O objetivo é acompanhar as atividades, dar e receber feedback quanto ao desempenho na área de atuação, visando aproximação e integração dos aprendizes.

- HMUE visita o colaborador

A ideia é proporcionar ao colaborador afastado (licença maternidade e saúde) aproximação, além de integração e valorização do trabalhador. A visita é realizada na residência do colaborador. O gestor do setor é convidado, sendo que o projeto é realizado mensalmente.

- Indique um amigo PCD

Proporcionar a conscientização, quanto a importância da inclusão social, por meio da indicação de amigos por parte de colaboradores.

- HMUE amigo da educação

Proporcionar descontos para colaboradores e dependentes em: escola, cursinho, graduação e pós-graduação (atualmente em nove instituições), visando dar continuidade na educação/qualificação de todos.

Necessidades Infraestruturais:

Considerando os 14 anos de existência do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência ; considerando a Pró-Saúde – ABASH ser a terceira OSS responsável pela gestão da Unidade ; considerando a alteração do perfil assistencial da unidade, diferenciando o Hospital Metropolitano dos demais hospitais regionais administrados por OSS no Estado do Pará quanto ao fluxo de acesso de seus pacientes e o contexto acima colocado ; considerando a infraestrutura existente no tocante a área física e equipamentos diversos limitada frente este cenário, face a depreciação, obsolescência e inativação durante o período, faz-se premente a rerepresentação das necessidades abaixo:

- Execução do projeto do Plano Diretor de Ampliação de infraestrutura, contemplando:
 - ampliação de leitos de UTI adulto;
 - ampliação de leitos de internação;
 - estruturação de área administrativa;
 - estruturação do centro de medicina hiperbárica;
 - estruturação do ambulatório de especialidades;

- Estruturação de leitos de retaguarda na rede assistencial para pacientes vítimas de trauma;
- Reforma e revitalização da infraestrutura predial;
- Aquisição de equipamentos e materiais médico-hospitalares diversos, como já anteriormente encaminhado a esta Secretaria de Estado da Saúde Pública do Pará.

O Hospital também possui algumas pendências junto a esta Secretaria, passíveis de resolução, conforme abaixo apresentadas:

- Termo de Cessão e Uso a ser emitido;
- Devolução do valor correspondente ao empréstimo de materiais e medicamentos no montante de **R\$ 903.109,77** realizados pela Pró Saúde para a Sespa em 2013;
- DEA's – Despesas de Exercícios Anteriores no valor de **R\$ 10.141.965,66**.
- Viabilização do contrato de gestão do HMUE, face o TA de prestação de serviços da unidade em CME – SND – SPR para os hospitais HOIOL e HPEG, com saldo em aberto no valor de **R\$ 7.225.000,00**.

Em síntese, o Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência neste exercício de 06/2020, conseguiu cumprir o objeto do contrato de gestão nº 04/2017, firmado entre o Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado da Saúde e a Pró – Saúde – ABASH, no tocante as metas qualitativas e quantitativas, dentro das condições estabelecidas no presente contrato, exceto as metas quantitativas de saídas/consultas ambulatoriais, frente ao cenário de pandemia e também as metas de SADT para realização de exames eletivos de Ressonância Magnética, e Tomografia pois os equipamentos antigos estão em processo de desmobilização e os novos estão em processo de instalação com prazo de funcionamento em até 60 dias.

A execução das atividades na competência, foi realizada a contento apesar de aspectos bastante desafiadores, em especial a falta de regularidade dos repasses financeiros, prejudicando desta forma o pagamento de fornecedores e prestadores de serviços no período, fato que tem se agravado e que suscita resolução breve evitando maiores riscos de desassistência por falta de serviços ou insumos. Outro agravante

neste mês foi a continuidade da pandemia do novo coronavírus e seus reflexos sobre a operação do hospital, principalmente o adoecimento dos colaboradores e consequentes afastamentos em face de doenças respiratórias, em especial pela COVID-19. Também houve aumento de consumo e de preço de medicamentos, materiais e equipamentos de proteção individual, além das dificuldades de compra destes insumos no mercado local e nacional.

Como pontos positivos, destacamos o atendimento a todos os pacientes dentro do perfil assistencial estabelecido e em conformidade ao processo regulatório, no cumprimento na nossa missão de salvar vidas. Saliendo que nossos processos de trabalho estão voltados para assegurar a segurança do paciente e nosso gerenciamento de riscos norteia as ações para evitar incidentes e eventos adversos.

Para tanto, reiteramos a relação de parceria com o Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado da Saúde Pública, na certeza de que conjuntamente podemos desenvolver um trabalho eficaz e eficiente no atendimento a população do Estado do Pará.

Ananindeua, PA, junho de 2020.



Itamar C. Monteiro
Diretor Geral

Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência

Relatório Mensal – Mapa de Produção

Referente ao Mês de Junho/2020

Mapa de Produção

Ananindeua – PA

2020

MAPA DE PRODUÇÃO - JUNHO 2020
1 - Leitos Operacionais

HOSPITALIZAÇÃO (1)	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS ATÉ 24 HORAS	ÓBITO APÓS 24 HORAS	TRANSFERÊNCIA INTERNA	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	TOTAL DE SAÍDAS
Clínica Médica	0	1	0	0	9	29	1	1
Pediatria Clínica	0	19	0	0	1	108	5	19
Pediatria Cirúrgica Traumato-Ortopedia	0	17	0	0	2	164	7	17
Pediatria Cirúrgica Geral	0	23	0	0	0	70	7	23
Cirurgia Geral	0	45	0	1	5	440	20	46
CTQ - Centro de Trat. de Queimados	8	25	0	0	2	328	18	25
Neurocirurgia	0	76	0	0	17	704	26	76
Cirurgia Traumato-Ortopedia	0	210	0	1	170	1940	72	211
Leito de Observação	660	161	8	1	1015	1290	43	170
TOTAL (1)	668	577	8	3	1221	5073	199	588

1.2 - Diárias de UTI

HOSPITALIZAÇÃO (2)	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS ATÉ 24 HORAS	ÓBITO APÓS 24 HORAS	TRANSFERÊNCIA INTERNA	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	TOTAL DE SAÍDAS
UTI Adulto	0	0	3	13	63	509	20	16
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI CTQ	1	0	0	1	2	13	2	1
UTI Covid 19	3	7	3	28	13	434	20	38
TOTAL (2)	4	7	6	42	78	956	42	55

TOTAL GERAL (1+2)	672	584	14	45	1.299	6.029	241	643
--------------------------	------------	------------	-----------	-----------	--------------	--------------	------------	------------

Fonte: HMUE/SPP-Estatística-censo hospitalar

Nota 1: Ressaltando que do total de 672 admissões hospitalares registradas no quadro acima, 578 (98,2%) admissões ocorreram em leitos de observação e do total de 643 saídas 26% ocorreram neste setor.

Nota 2: Ressaltando que o número de leitos de internações cadastrado no HMUE são 198 leitos e no mês de junho trabalhamos com um quantitativo de 241 leitos operacionais.

2 - Saídas Realizadas

Total de saídas	Meta Contratada	% alcançado
643	790	81,4

Fonte: HMUE/Sistema MV - Estatística

3 - Atividade Cirúrgica

Nº de cirurgias por especialidade	Eletiva		Urgencia		Total	Média diária de cirurgias por sala.
	Qtd.	%	Qtd.	%		
Bucomaxilo	5	71,4	2	28,6	7	4,4
Cirurgia Geral	16	15,5	87	84,5	103	
Cirurgia Plástica	140	97,9	3	2,1	143	
Cirurgia Vascular	5	35,7	9	64,3	14	
Cirurgia Toracica	1	25,0	3	75,0	4	
Neurocirurgia	10	37,0	17	63,0	27	
Traumato-ortopedia	255	40,7	372	59,3	627	
Urologia	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	
Oftalmologia	3	100,0	0	0,0	3	
Total	435	46,9	493	53,1	928	

Fonte: HMUE/Centro cirurgico - Estatística

4 - Atendimento às Urgências

Total de consultas e procedimentos	Meta Contratada	% alcançado
2420	2310	104,8

Fonte: HMUE/Sistema MV - Estatística

5 - atendimentos de Pacientes Egressos por Tipo de Consulta

Especialidade	Tipo de Consulta				Consultas realizadas	Consultas agendadas	Absentéismo
	1ª consulta	1ª consulta de egresso	Interconsulta	Consultas subsequentes			
CONSULTAS MÉDICAS (1)							
Traumatologia Adulto	0	242	0	335	577	708	18,5
Traumatologia Pediatrica	0	24	0	52	76	88	13,6
Cirurgia Plastica	0	14	0	90	104	120	13,3
Buco Maxilo	0	17	0	39	56	64	12,5
Neurocirurgia	0	9	0	24	33	38	13,2
Cirurgia Reparadora	0	3	0	13	16	18	11,1
Cirurgia Toracica	0	3	0	6	9	9	0,0
Total	0	312	0	559	871	1045	16,7
CONSULTAS NÃO MÉDICAS (2)							
Enfermagem	0	13	0	141	154	154	0,0
Fisioterapia	0	10	0	272	282	341	17,3
Terapia Ocupacional	0	13	0	57	70	82	14,6
Total	0	36	0	470	506	577	12,3
TOTAL GERAL (1+2)	0	348	0	1.029	1.377	1.622	15,1

Fonte: HMUE/SPP-Estatística-FAA

<i>Atendimento Ambulatorial</i>	<i>Meta Contratada</i>	<i>Atendimentos Registrados</i>	<i>% alcançado</i>
Consultas Médicas	1050	871	83,0
Consultas Não Médicas	700	506	72,3

Fonte: HMUE/SPP-Estatística-FAA

6 - Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - S A D T (externo)

Tipos de Exames	SADT - Externo		
	<i>Exames Realizado</i>	<i>Meta Contratada</i>	<i>% alcançado</i>
Ressonancia	0	360	0,0
Tomografia	0	220	0,0

Fonte: HMUE/SPP-Estatística-SADT

7 - Tempo de Espera dos Usuários para Cirurgia Eletiva.

<i>Nº de usuários aguardando.</i>	<i>Nº de usuarios chamados no mês de maio 2020</i>	<i>Tempo médio de espera (dias) dos usuários que foram chamados no mês</i>	<i>Tempo médio de espera (dias) dos usuários que estão aguardando</i>
1432	11	14 dias	1284 dias

Fonte: HMUE/Central de Regulação - Estatística

Nota: Foram consideradas as solicitações, para cirurgias eletivas, do periodo de janeiro de 2013 até 30/06/2020, conforme chamamento da central de Regulação do Estado.

Ananindeua, 02 de junho de 2020

Itamar Monteiro
Diretoria Geral

Meredith Barcelos
Diretora Administrativa e Financeira

Graziela Clarice R. Camelo
Supervisora SPP

Relatório Mensal – Plano Estatístico

Referente ao Mês de Junho/2020

Plano Estatístico

Ananindeua – PA

2020

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
1 - Indicadores Assistenciais													
Nº de Leitos por Especialidade Instalado													
Traumatologia	79	79	79	79	79	79							474
Geral	35	35	35	35	35	35							210
Neurocirurgia	28	28	28	28	28	28							168
Clínica Médica	12	12	12	12	12	12							72
Pediatria	24	24	24	24	24	24							144
Cirurgia Plastica	20	20	20	20	20	20							120
Total	198	198	198	198	198	198	0	0	0	0	0	0	1188

Nº de Leitos por Unidade Operacional													
UTI – Adulto I	10	10	10	10	10	10							60
UTI – Adulto II	10	10	10	10	10	10							60
UTI – Infantil	5	5	5	5	0	0							20
UTI – Covid-19	0	0	0	0	20	20							
Clínica Ortopedica I	25	25	25	25	25	25							150
Clínica Ortopedica II	19	19	19	19	19	19							114
Clínica Ortopedica III	25	25	25	25	25	25							150
Neurocirurgia	26	26	26	26	26	26							156
Policlinica	19	19	19	19	19	19							114
Pediatria	18	18	18	18	18	18							108
CTQ	18	18	18	18	18	18							108
UTI CTQ	2	2	2	2	2	2							12
Clínica Médica	15	15	15	15	0	0							60
Isolamento	6	6	6	6	6	6							36
Leito de observação	45	37	38	29	40	43	0	0	0	0	0	0	232
<i>PA</i>	<i>10</i>	<i>8</i>	<i>6</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>42</i>
<i>OT</i>	<i>35</i>	<i>29</i>	<i>32</i>	<i>25</i>	<i>34</i>	<i>36</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>191</i>
Total	243	235	236	227	238	241	0	0	0	0	0	0	1420

Nº de Leitos por Unidade Instalados													
UTI – Adulto I	10	10	10	10	10	10							60
UTI – Adulto II	10	10	10	10	10	10							60
UTI – Infantil	5	5	5	5	0	0							20
UTI - Covid-19	0	0	0	0	20	20							
Clínica Ortopedica I	25	25	25	25	25	25							150
Clínica Ortopedica II	19	19	19	19	19	19							114
Clínica Ortopedica III	25	25	25	25	25	25							150

Neurocirurgia	26	26	26	26	26	26							156
Policlinica	19	19	19	19	19	19							114
Pediatria	18	18	18	18	18	18							108
CTQ	18	18	18	18	18	18							108
UTI CTQ	2	2	2	2	2	2							12
Clínica Médica	15	15	15	15	0	0							60
Isolamento	6	6	6	6	6	6							36
Leito de observação	78	78	71	71	71	71	0	0	0	0	0	0	440
<i>PA</i>	<i>28</i>	<i>28</i>	<i>28</i>	<i>28</i>	<i>28</i>	<i>28</i>							<i>168</i>
<i>OT</i>	<i>50</i>	<i>50</i>	<i>43</i>	<i>43</i>	<i>43</i>	<i>43</i>							<i>272</i>
Total	276	276	269	269	269	269	0	0	0	0	0	0	1628

Nº de Leitos-Dia por Especialidade Instalado

Traumatologia	2449	2291	2449	2370	2449	2370	0	0	0	0	0	0	14378
Geral	1085	1015	1085	1050	1085	1050	0	0	0	0	0	0	6370
Neurocirurgia	868	812	868	840	868	840	0	0	0	0	0	0	5096
Clínica Médica	372	348	372	360	372	360	0	0	0	0	0	0	2184
Pediatria	744	696	744	720	744	720	0	0	0	0	0	0	4368
Cirurgia Plastica	620	580	620	600	620	600	0	0	0	0	0	0	3640
Total	6138	5742	6138	5940	6138	5940	0	0	0	0	0	0	36036

Nº de Leitos-Dia por Unidade Operacional

UTI – Adulto I	310	290	310	300	310	300	0	0	0	0	0	0	1820
UTI – Adulto II	310	290	310	300	310	300	0	0	0	0	0	0	1820
UTI – Infantil	155	145	155	150	0	0	0	0	0	0	0	0	605
UTI – Covid 19	0	0	0	0	540	560	0	0	0	0	0	0	1100
Clínica Ortopédica I	775	725	775	750	775	750	0	0	0	0	0	0	4550
Clínica Ortopédica II	589	551	589	570	589	570	0	0	0	0	0	0	3458
Clínica Ortopédica III	775	725	775	750	775	750	0	0	0	0	0	0	4550
Neurocirurgia	806	754	806	442	806	780	0	0	0	0	0	0	4394
Policlinica	589	551	589	456	589	570	0	0	0	0	0	0	3344
Pediatria	558	522	558	540	558	540	0	0	0	0	0	0	3276
CTQ	558	522	558	504	558	540	0	0	0	0	0	0	3240
UTI CTQ	62	58	62	60	62	60	0	0	0	0	0	0	364
Clínica Médica	465	435	465	450	0	36	0	0	0	0	0	0	1851
Isolamento	186	174	186	180	186	180	0	0	0	0	0	0	1092
Leito de observação	1384	1076	1180	883	1236	1290	0	0	0	0	0	0	7049
<i>PA</i>	<i>296</i>	<i>224</i>	<i>199</i>	<i>144</i>	<i>178</i>	<i>204</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1245</i>
<i>OT</i>	<i>1088</i>	<i>852</i>	<i>981</i>	<i>739</i>	<i>1058</i>	<i>1086</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>5804</i>
Total	7522	6818	7318	6335	7294	7226	0	0	0	0	0	0	42513

UTI –Infantil	1,52	2,10	2,90	2,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,78
UTI – Covid 19	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22	14,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,84
Clínica Ortopedica I	23,16	23,79	23,74	17,40	20,68	21,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21,75
Clínica Ortopedica II	18,55	17,90	17,94	16,43	17,52	18,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,67
Clínica Ortopedica III	24,23	23,83	23,94	19,53	21,45	22,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22,59
Neurocirurgia	25,19	24,93	24,84	11,60	21,03	23,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21,52
Policlinica	17,52	17,72	17,13	9,33	0,32	14,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,41
Pediatria	15,13	13,72	12,90	10,13	9,58	10,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,29
CTQ	15,81	10,79	11,26	8,43	0,00	10,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,26
UTI CTQ	1,00	1,41	0,58	0,60	0,00	0,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,72
Clínica Médica	13,03	14,59	13,29	3,73	0,00	0,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,93
Isolamento	5,71	2,34	5,06	4,10	3,00	3,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,04
Leito de observação	44,65	37,10	38,06	29,43	39,87	43,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	37,82
PA	9,55	7,72	6,42	4,80	5,74	6,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,85
OT	35,10	29,38	31,65	24,63	34,13	36,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30,98
Total	225,23	209,69	210,61	149,77	166,03	200,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	96,86

Internações por Especialidade

Traumatologia	441	436	373	346	368	421							2385
Geral	127	126	108	101	108	124							694
Neurocirurgia	106	104	89	83	88	101							571
Clínica Médica	2	2	2	2	2	2							13
Pediatria	8	8	7	6	7	8							44
Cirurgia Plastica	16	16	14	13	14	16							89
Total	700	693	593	550	587	672	0	0	0	0	0	0	3796

Internações por Unidade

UTI – Adulto I	0	0	0	0	0	0							0
UTI – Adulto II	0	0	1	0	0	0							1
UTI –Infantil	1	0	1	0	0	0							2
UTI - Covid 19	0	0	0	0	9	3							12
Clínica Ortopedica I	0	0	0	0	0	0							0
Clínica Ortopedica II	0	0	0	0	0	0							0
Clínica Ortopedica III	0	0	0	0	0	0							0
Neurocirurgia	2	0	0	0	0	0							2
Policlinica	0	0	0	0	0	0							0
Pediatria	0	0	0	0	0	0							0
CTQ	8	3	10	6	0	8							35
UTI CTQ	0	0	1	1	0	1							3
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							0

Isolamento	0	0	0	0	0	0							0
Leito de observação	689	690	580	543	578	660	0	0	0	0	0	0	3740
PA	684	688	580	541	577	659							3729
OT	5	2	0	2	1	1							11
Total	700	693	593	550	587	672	0	0	0	0	0	0	3795

Internações por Município

Belém	174	178	149	174	218	170							1063
Ananindeua	143	129	115	131	118	138							774
Outros Municípios	81	85	59	51	42	93							411
Marituba	27	25	23	23	17	34							149
Castanhal	32	47	14	23	24	22							162
Benevides	15	13	20	9	11	23							91
Bragança	15	18	14	10	7	15							79
Santa Isabel do Pará	6	7	12	9	9	6							49
Curuca	2	6	5	6	2	2							23
Abaetetuba	27	17	17	14	9	13							97
Tome-Acu	7	12	11	13	11	13							67
Barcarena	16	12	14	12	16	19							89
São Miguel do Guamá	13	6	19	2	8	8							56
Igarape-Miri	6	6	7	6	7	9							41
Capanema	7	11	10	4	11	9							52
Igarape-Acu	7	10	5	1	1	1							25
Salinópolis	4	2	4	2	1	1							14
Moju	6	8	12	5	3	9							43
Acará	4	6	9	5	2	11							37
Tailandia	5	6	3	1	6	7							28
Irituia	8	1	6	2	2	4							23
Bujaru	6	3	4	2	5	4							24
Nova Esperanca	2	6	1	2	2	2							15
Sao Domingos do Capim	13	6	1	3	3	4							30
Vigia	5	6	2	3	8	3							27
Santa Barbara	5	2	3	4	6	5							25
Augusto Correa	7	1	2	0	2	5							17
Garrafão do Norte	3	5	5	5	1	6							25
Baiao	2	3	3	0	1	1							10
Viseu	7	7	6	4	2	1							27
Tracuateua	0	4	2	0	0	3							9
Santa Maria do Pará	3	4	2	1	2	2							14
Ourem	8	4	2	3	2	2							21

Paraupewa	5	0	4	0	2	2							13
Colares	1	1	2	0	3	0							7
Primavera	1	2	2	0	2	3							10
Santo Antonio	3	5	6	4	6	6							30
Paragominas	6	9	3	4	1	2							25
Cachoeira Do Piria	1	0	2	2	1	0							6
Mocajuba	4	5	3	2	2	4							20
Peixe-Boi	1	2	2	0	1	0							6
Capitao Poco	9	6	3	6	5	7							36
Portel	1	1	1	0	2	1							6
Sao Joao de Pirabas	2	3	1	0	1	0							7
Sao Francisco	0	3	3	2	2	2							12
Total	700	693	593	550	587	672	0	0	0	0	0	0	3795

Internações por Faixa etária

Menos de 1 mês	0	0	0	0	0	0							0
de 1 a 11 meses	2	1	4	3	2	2							14
de 1 a 4 anos	24	22	26	20	19	28							139
de 5 a 9 anos	43	41	32	30	22	25							193
de 10 a 14 anos	38	45	30	26	19	27							185
de 15 a 19 anos	49	43	41	36	30	54							253
de 20 a 29 anos	176	171	142	126	107	150							872
de 30 a 39 anos	136	124	110	96	138	123							727
de 40 a 49 anos	95	104	99	78	93	109							578
de 50 a 64 anos	83	99	59	69	78	92							480
de 65 a 79 anos	30	24	31	46	53	36							220
Mais de 80 anos	24	19	19	20	26	26							134
Total	700	693	593	550	587	672	0	0	0	0	0	0	3795

Altas por Especialidade

Traumatologia	265	264	238	213	209	259							1447
Geral	111	110	99	90	89	110							609
Neurocirurgia	91	91	82	73	73	90							501
Clínica Médica	29	29	26	23	23	28							159
Pediatria	12	12	11	10	10	12							67
Cirurgia Plastica	17	17	15	14	14	17							94
Total	525	523	471	423	418	517	0	0	0	0	0	0	2878

Altas por Unidade

UTI – Adulto I	0	0	0	0	0	0							0
UTI – Adulto II	0	0	0	0	0	0							0

UTI –Infantil	0	0	0	0	0	0							0
UTI - Covid 19	0	0	0	0	3	5							8
Clínica Ortopedica I	56	44	47	65	51	68							331
Clínica Ortopedica II	32	34	33	31	37	43							210
Clínica Ortopedica III	42	45	39	46	69	63							304
Neurocirurgia	52	62	56	28	49	64							311
Policlinica	42	47	28	30	6	38							191
Pediatria	77	83	70	60	56	58							404
CTQ	37	30	32	22	0	25							146
UTI CTQ	0	0	0	0	0	0							0
Clínica Médica	23	35	27	7	0	0							92
Isolamento	0	4	6	3	3	3							19
Leito de observação	164	139	133	131	144	150	0	0	0	0	0	0	861
<i>PA</i>	<i>6</i>	<i>1</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>1</i>	<i>6</i>							<i>21</i>
<i>OT</i>	<i>158</i>	<i>138</i>	<i>130</i>	<i>127</i>	<i>143</i>	<i>144</i>							<i>840</i>
Total	525	523	471	423	418	517	0	0	0	0	0	0	2877

Óbitos por Especialidade

Traumatologia	3	8	7	6	9	8	0	0	0	0	0	0	41
Geral	14	14	17	27	66	42	0	0	0	0	0	0	180
Neurocirurgia	14	17	14	15	13	9	0	0	0	0	0	0	82
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pediatria	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Cirurgia Plastica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	32	39	38	49	88	59	0	0	0	0	0	0	305

Óbitos por Unidade

UTI – Adulto I	9	10	12	12	13	9							65
UTI – Adulto II	6	7	10	7	9	7							46
UTI –Infantil	0	1	2	9	0	0							12
UTI - Covid 19	0	0	0	0	46	31							77
Clínica Ortopedica I	0	1	1	0	1	0							3
Clínica Ortopedica II	0	0	0	2	0	0							2
Clínica Ortopedica III	0	1	0	0	1	0							2
Neurocirurgia	0	0	0	0	1	0							1
Policlinica	0	1	0	0	0	0							1
Pediatria	0	0	0	1	0	0							1
CTQ	0	0	0	2	0	0							2
UTI CTQ	2	3	0	0	0	1							6
Clínica Médica	0	1	0	1	0	0							2

Isolamento	0	0	1	0	1	2							4
Leito de observação	15	14	12	15	16	9	0	0	0	0	0	0	81
PA	15	14	12	15	16	9							81
OT	0	0	0	0	0	0							0
Total	32	39	38	49	88	59	0	0	0	0	0	0	305

Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-24h.)

Traumatologia	1	2	3	2	2	1							11
Geral	7	11	12	12	19	11							72
Neurocirurgia	0	3	4	3	2	2							14
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							0
Pediatria	0	0	0	1	0	0							1
Cirurgia Plastica	0	0	0	0	0	0							0
Total	8	16	19	18	23	14	0	0	0	0	0	0	98

Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)

Traumatologia	2	6	4	4	7	7							30
Geral	7	3	5	15	47	31							108
Neurocirurgia	14	14	10	12	11	7							68
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							0
Pediatria	0	0	0	0	0	0							0
Cirurgia Plastica	1	0	0	0	0	0							1
Total	24	23	19	31	65	45	0	0	0	0	0	0	207

Óbitos por Faixa Etária

Menos de 1 mês	0	0	0	0	0	0							0
de 1 a 11 meses	0	1	1	0	0	0							2
de 1 a 4 anos	0	0	0	2	1	0							3
de 5 a 9 anos	0	0	1	0	0	0							1
de 10 a 14 anos	0	1	0	1	1	0							3
de 15 a 19 anos	4	1	2	1	2	3							13
de 20 a 29 anos	7	7	7	10	3	11							45
de 30 a 39 anos	8	3	3	3	12	7							36
de 40 a 49 anos	2	6	6	8	11	4							37
de 50 a 64 anos	1	10	10	11	20	13							65
de 65 a 79 anos	3	4	5	7	25	13							57
Mais de 80 anos	7	5	3	6	13	8							42
Total	32	38	38	49	88	59	0	0	0	0	0	0	304

Transferência Interna p/Especialidade

Traumatologia	529	509	446	513	562	694							3254
---------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	--	--	--	--	--	--	------

Clínica Ortopédica I	16	9	13	14	16	18							86
Clínica Ortopédica II	10	15	11	9	2	8							55
Clínica Ortopédica III	22	20	14	9	3	7							75
Neurocirurgia	16	9	13	8	7	12							65
Policlínica	11	11	8	6	0	7							43
Pediatria	0	1	0	0	0	1							2
CTQ	0	0	0	0	0	0							0
UTI CTQ	0	0	0	0	0	0							0
Clínica Médica	9	14	5	16	0	1							45
Isolamento	1	3	0	0	0	0							4
Leito de observação	51	40	54	35	11	11	0	0	0	0	0	0	202
PA	0	0	3	0	0	0							3
OT	51	40	51	35	11	11							199
Total	137	125	118	99	57	67	0	0	0	0	0	0	603

Transferência Externa por Hospital de destino

Hospital Galileu	121	114	117	94	19	34							499
Clínica dos Acidentados	2	4	1	2	19	7							35
Hospital Beneficente Portuguesa D. Luiz I	5	4	0	0	0	4							13
Hospital Divina Providência	3	0	0	0	16	15							34
Mater Dei Belo Horizonte	1	0	0	0	0	0							1
Hospital Universitário João de Barros Barreto	1	0	0	0	0	1							2
Hospital de Clínicas Gaspar Viana	1	0	0	0	2	2							5
Hospital Ophir Loiola	0	0	0	0	0	1							1
Hospital Unimed	2	0	0	0	0	0							2
Hospital Aberlado Santos	1	0	0	0	0	2							3
Hospital Geral de Curitiba	0	1	0	0	0	0							1
Hospital Amazonia	0	1	0	0	0	0							1
Hospital da Marinha	0	1	0	0	1	0							2
Hospital Adventista de Belém	0	0	0	1	0	0							1
Hospital Ordem Terceira	0	0	0	1	0	0							1
Hospital Santa Casa de Misericórdia do Pará	0	0	0	1	0	1							2
Total	137	125	118	99	57	67	0	0	0	0	0	0	603

Pacientes Saídos p/Especialidade

Traumatologia	391	385	352	308	271	326	0	0	0	0	0	0	2033
Geral	128	126	118	119	156	153	0	0	0	0	0	0	800
Neurocirurgia	112	114	101	93	87	103	0	0	0	0	0	0	610
Clínica Médica	33	32	29	26	25	31	0	0	0	0	0	0	176
Pediatria	12	13	11	11	10	12	0	0	0	0	0	0	69

Cirurgia Plastica	18	17	16	14	14	17	0	0	0	0	0	0	96
Total	694	687	627	571	563	643	0	0	0	0	0	0	3785

Pacientes Saídos por Unidade

UTI – Adulto I	9	10	12	12	13	9	0	0	0	0	0	0	65
UTI – Adulto II	6	9	10	9	9	7	0	0	0	0	0	0	50
UTI –Infantil	1	2	2	9	0	0	0	0	0	0	0	0	14
UTI - Covid 19	0	0	0	0	67	38	0	0	0	0	0	0	105
Clínica Ortopedica I	72	54	61	79	68	86	0	0	0	0	0	0	420
Clínica Ortopedica II	42	49	44	42	39	51	0	0	0	0	0	0	267
Clínica Ortopedica III	64	66	53	55	73	70	0	0	0	0	0	0	381
Neurocirurgia	68	71	69	36	57	76	0	0	0	0	0	0	377
Policlinica	53	59	36	36	6	45	0	0	0	0	0	0	235
Pediatria	77	84	70	61	56	59	0	0	0	0	0	0	407
CTQ	37	30	32	24	0	25	0	0	0	0	0	0	148
UTI CTQ	2	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6
Clínica Médica	32	50	32	24	0	1	0	0	0	0	0	0	139
Isolamento	1	7	7	3	4	5	0	0	0	0	0	0	27
Leito de observação	230	193	199	181	171	170	0	0	0	0	0	0	1144
PA	21	15	18	19	17	15	0	0	0	0	0	0	105
OT	209	178	181	162	154	155	0	0	0	0	0	0	1039
Total	694	687	627	571	563	643	0	0	0	0	0	0	3785

Porcentagem de Ocupação p/Especialidade Instalada

Traumatologia	118,01	109,87	110,35	78,47	86,99	105,30	#DIV/0!						
Geral	173,31	161,36	162,07	115,25	127,76	154,65	#DIV/0!						
Neurocirurgia	190,94	177,77	178,55	126,97	140,76	170,37	#DIV/0!						
Clínica Médica	30,95	28,82	28,95	20,58	22,82	27,62	#DIV/0!						
Pediatria	15,75	14,67	14,73	10,48	11,61	14,06	#DIV/0!						
Cirurgia Plastica	51,90	48,32	48,54	34,51	38,26	46,31	#DIV/0!						
Total	113,75	105,90	106,37	75,64	83,85	101,50	#DIV/0!						

Porcentagem Geral de Ocupação

	113,75	105,90	106,37	75,64	83,85	101,50	#DIV/0!						
--	---------------	---------------	---------------	--------------	--------------	---------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------

Porcentagem de Ocupação por Unidade Operacional

UTI – Adulto I	99,35	96,21	94,52	82,33	80,65	83,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	44,70
UTI – Adulto II	98,06	98,28	95,16	84,00	77,74	86,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	44,96
UTI –Infantil	30,32	42,07	58,06	48,00	0,00	#DIV/0!	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
UTI - Covid 19	0,00	0,00	0,00	0,00	96,11	77,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,47
Clínica Ortopedica I	92,65	95,17	94,97	69,60	82,71	84,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	43,28
Clínica Ortopedica II	97,62	94,19	94,40	86,49	92,19	95,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	46,69

Clínica Ortopédica III	96,90	95,31	95,74	78,13	85,81	91,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	45,28
Neurocirurgia	96,90	95,89	95,53	78,73	80,89	90,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	44,85
Policlínica	92,19	93,28	90,15	61,40	1,70	73,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	34,37
Pediatria	84,05	76,25	71,68	56,30	53,23	59,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33,44
CTQ	87,81	59,96	62,54	50,20	0,00	60,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26,77
UTI CTQ	50,00	70,69	29,03	30,00	0,00	21,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,78
Clínica Médica	86,88	97,24	88,60	24,89	0,00	80,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	31,51
Isolamento	95,16	39,08	84,41	68,33	50,00	65,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33,50
Leito de observação	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00
PA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00
OT	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00
Total	92,82	89,19	89,22	70,92	70,56	83,43	#DIV/0!						

Porcentagem de Ocupação por Unidade Instalada

UTI – Adulto I	99,35	96,21	94,52	82,33	80,65	83,33	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	90,61
UTI – Adulto II	98,06	98,28	95,16	84,00	77,74	86,33	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	90,65
UTI –Infantil	30,32	42,07	58,06	48,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	35,69
UTI - Covid 19	0,00	0,00	0,00	0,00	96,11	77,50	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19,22
Clínica Ortopédica I	92,65	95,17	94,97	69,60	82,71	84,27	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	87,02
Clínica Ortopédica II	97,62	94,19	94,40	86,49	92,19	95,44	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	92,98
Clínica Ortopédica III	96,90	95,31	95,74	78,13	85,81	91,47	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	90,38
Neurocirurgia	96,90	95,89	95,53	78,73	80,89	90,26	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	89,59
Policlínica	92,19	93,28	90,15	61,40	1,70	73,68	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	67,75
Pediatria	84,05	76,25	71,68	56,30	53,23	59,81	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	68,30
CTQ	87,81	59,96	62,54	50,20	0,00	60,74	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	52,10
UTI CTQ	50,00	70,69	29,03	30,00	0,00	21,67	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	35,94
Clínica Médica	86,88	97,24	88,60	24,89	0,00	80,56	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	59,52
Isolamento	95,16	39,08	84,41	68,33	50,00	65,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	67,40
Leito de observação	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00
PA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00
OT	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00
Total	113,75	105,90	106,37	75,64	83,85	101,50	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	97,10

Média de Permanência p/ Especialidade

Traumatologia	3,14	2,81	3,39	2,26	2,56	2,44	#DIV/0!						
Geral	5,05	4,53	5,43	3,40	3,33	3,43	#DIV/0!						
Neurocirurgia	5,71	5,06	6,17	4,01	4,42	4,25	#DIV/0!						
Clínica Médica	2,86	2,57	3,07	2,24	2,60	2,47	#DIV/0!						
Pediatria	6,44	5,38	6,75	4,43	5,20	4,93	#DIV/0!						
Cirurgia Plástica	7,51	6,85	8,14	5,44	5,87	5,57	#DIV/0!						

Neurocirurgia	2,85	3,00	2,96	2,27	2,58	3,58	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13,65
Policlínica	3,26	3,68	2,26	3,42	0,58	2,58	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13,21
Pediatria	4,28	4,67	4,06	3,50	3,17	3,39	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19,67
CTQ	2,94	1,94	2,00	1,78	0,00	1,50	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	8,67
UTI CTQ	6,00	3,00	1,50	6,50	0,00	1,50	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	17,00
Clínica Médica	2,73	3,53	3,13	2,60	0,00	0,91	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12,00
Isolamento	2,33	1,67	2,67	1,83	1,50	2,17	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10,00
Leito de observação	23,99	27,81	23,51	30,44	25,41	27,56	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	131,16
PA	76,87	94,64	95,49	118,75	104,67	101,91	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	490,42
OT	9,60	10,25	8,91	13,23	12,07	13,59	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	54,06
Total	2,86	2,92	2,66	2,51	2,37	2,67	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13,32

Intervalo de Substituição por Especialidade Instalado

Traumatologia	-0,48	-0,25	-0,32	0,62	0,38	-0,12	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	-0,04
Policlínica	-2,14	-1,72	-2,08	-0,45	-0,72	-1,21	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	-1,36
Neurocirurgia	-2,72	-2,21	-2,71	-0,85	-1,28	-1,76	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	-1,92
Clínica Médica	6,38	6,36	7,53	8,66	8,78	6,46	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	7,27
Pediatria	34,42	31,29	39,06	37,86	39,61	30,16	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	35,10
Cirurgia Plástica	6,96	7,32	8,63	10,31	9,47	6,45	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	8,09
Total	-1,22	-0,49	-0,62	2,53	1,76	-0,14	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,20

Intervalo de Substituição por Unidade Operacional (dias)

UTI – Adulto I	0,05	0,31	0,40	1,26	1,62	1,19	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI – Adulto II	0,24	0,17	0,47	1,33	1,97	1,11	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,84
UTI – Infantil	15,43	8,40	5,00	4,59	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	6,68
UTI - Covid 19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,29	2,47	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,06
Clínica Ortopédica I	0,65	0,56	0,57	1,59	0,72	0,50	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,82
Clínica Ortopédica II	0,30	0,63	0,58	1,48	1,02	0,47	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,80
Clínica Ortopédica III	0,32	0,40	0,56	2,60	1,33	0,78	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,04
Neurocirurgia	0,34	0,40	0,47	1,59	2,30	0,82	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,02
Policlínica	0,74	0,53	1,35	2,71	52,64	3,06	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11,59
Pediatria	1,16	1,48	2,16	3,75	4,58	3,56	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,62
CTQ	1,28	5,97	5,81	7,84	0,00	7,85	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	4,18
UTI CTQ	2,58	2,83	14,67	3,23	0,00	15,67	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	4,66
Clínica Médica	1,49	0,23	1,13	8,67	0,00	0,70	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,30
Isolamento	0,64	10,60	1,81	5,18	10,33	4,85	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	5,71
Leito de observação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00
PA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00
OT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00
Total	0,78	1,07	1,26	3,23	3,81	1,86	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,03

Taxa de Mortalidade p/Especialidade													
Traumatologia	0,00	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Policlinica	0,04	0,04	0,05	0,08	0,16	0,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
Neurocirurgia	0,05	0,06	0,06	0,06	0,05	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
Clínica Médica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria	0,00	0,00	0,00	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Plastica	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	4,61	5,68	6,06	8,58	15,63	9,18	#DIV/0!						

Taxa de Mortalidade por Unidade													
UTI – Adulto I	24,32	27,78	28,57	28,57	35,14	21,43	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	28,88
UTI – Adulto II	24,00	24,14	31,25	19,44	25,71	18,92	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	24,91
UTI –Infantil	0,00	10,00	15,38	52,94	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	15,67
UTI - Covid 19	0,00	0,00	0,00	0,00	63,89	60,78	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12,78
Clínica Ortopedica I	0,00	1,61	1,45	0,00	0,54	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,72
Clínica Ortopedica II	0,00	0,00	0,00	3,85	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,77
Clínica Ortopedica III	0,00	1,19	0,00	0,00	1,20	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,48
Neurocirurgia	0,00	0,00	0,00	0,00	1,49	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,30
Policlinica	0,00	1,43	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,29
Pediatria	0,00	0,00	0,00	1,59	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,32
CTQ	0,00	0,00	0,00	6,25	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,25
UTI CTQ	16,67	50,00	0,00	0,00	0,00	33,33	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13,33
Clínica Médica	0,00	1,89	0,00	2,56	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,89
Isolamento	0,00	0,00	6,25	0,00	11,11	15,38	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	3,47
Leito de observação	1,40	1,36	1,34	1,67	1,58	0,76	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,47
PA	2,04	1,92	1,96	2,63	2,66	1,30	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,24
OT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00
Total	4,61	5,68	6,06	8,58	15,63	9,18	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	8,11

Taxa de Mortalidade Global	4,61	5,68	6,06	8,58	15,63	9,18	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	8,11
-----------------------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--------------	-------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	-------------

Taxa de Mortalidade por Tipo													
Institucional	3,46	3,35	3,03	5,43	11,55	7,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,47
Não Institucional	1,15	2,33	3,03	3,15	4,09	2,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,59
Operatória	0,54	1,59	1,04	1,38	1,51	0,86							2,33

Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31
--------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
1.1 - Indicadores Assistenciais CTQ													
Nº de Leitos por Unidade Operacional													
CTQ	18	18	18	18	18	18	0	0	0	0	0	0	108
UTI CTQ	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	12
Total	20	20	20	20	20	20	0	0	0	0	0	0	120
Nº de Leitos-Dia por Unidade Operacional													
CTQ	558	522	558	504	558	540	0	0	0	0	0	0	3240
UTI CTQ	62	58	62	60	62	60	0	0	0	0	0	0	364
Total	620	580	620	600	620	600	0	0	0	0	0	0	3640
Pacientes-Dia por Unidade													
CTQ	490	313	349	253	0	0	0	0	0	0	0	0	1405
UTI CTQ	31	41	18	18	0	13	0	0	0	0	0	0	121
Total	521	354	367	271	0	13	0	0	0	0	0	0	1526
Média Diária de Pacientes por Unidade													
CTQ	15,81	10,79	11,26	8,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,86
UTI CTQ	1,00	1,41	0,58	0,60	0,00	0,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,34
Total	16,81	12,21	11,84	9,03	0,00	0,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,19
Internações													
CTQ	8	3	10	1	0	1	0	0	0	0	0	0	35
UTI CTQ	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Total	8	3	11	1	0	1	0	0	0	0	0	0	38
Altas													
CTQ	37	30	32	22	0	25	0	0	0	0	0	0	146
UTI CTQ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	37	30	32	22	0	25	0	0	0	0	0	0	146
Óbitos													
CTQ	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
UTI CTQ	2	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6
Total	2	3	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	8
Transferência Interna													
CTQ	16	5	4	8	0	0	0	0	0	0	0	0	33
UTI CTQ	10	3	3	13	0	2	0	0	0	0	0	0	31
Total	26	8	7	21	0	2	0	0	0	0	0	0	64
Transferência Externa													

CTQ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI CTQ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pacientes Saídos													
CTQ	53	30	32	24	0	25	0	0	0	0	0	0	164
UTI CTQ	12	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	16
Total	65	33	32	24	0	26	0	0	0	0	0	0	180
Porcentagem de Ocupação Operacional													
CTQ	87,81	59,96	62,54	50,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21,71
UTI CTQ	50,00	70,69	29,03	30,00	0,00	21,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,78
Total	84,03	61,03	59,19	45,17	0,00	2,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,97
Porcentagem de Ocupação Instalada													
CTQ	87,81	59,96	62,54	50,20	0,00	0,00	#DIV/0!						
UTI CTQ	50,00	70,69	29,03	30,00	0,00	21,67	#DIV/0!						
Total	84,03	61,03	59,19	45,17	0,00	2,17	#DIV/0!						
Média de Permanência por Unidade													
CTQ	9,25	10,43	9,69	7,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,11
UTI CTQ	2,58	13,67	0,00	0,00	0,00	4,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,72
Total	8,02	10,73	11,47	11,29	0,00	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,50
Índice de Giro de Leitos													
CTQ	2,94	1,67	1,78	1,33	0,00	1,39	#DIV/0!						
UTI CTQ	6,00	1,50	0,00	0,00	0,00	0,50	#DIV/0!						
Total	3,25	1,65	1,60	1,20	0,00	1,30	#DIV/0!						
Intervalo de Substituição													
CTQ	1,28	6,97	5,81	7,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,82
UTI CTQ	2,58	5,67	0,00	0,00	0,00	15,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,99
Total	1,52	6,85	7,91	13,71	0,00	22,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,38
Taxa de Mortalidade													
CTQ	0,00	0,00	0,00	6,25	0,00	0,00	#DIV/0!						
UTI CTQ	16,67	50,00	0,00	0,00	0,00	33,33	#DIV/0!						
Total	3,08	9,09	0,00	8,33	0,00	3,85	#DIV/0!						
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	

2 - Serviços Assistenciais													
Centro Cirúrgico													
Atividade Cirurgias/Procedimentos													
Procedimentos Eletivos	440	377	453	326	238	438							2272
Procedimentos de Urgência	484	503	505	395	358	490							2735
Total de Procedimentos Cirurgicos	924	880	958	721	596	928	0	0	0	0	0	0	5007
Atividade Cirurgias/Avisos													
Cirurgias Eletivas	386	324	368	303	214	358							1953
Cirurgias de Urgência	322	310	302	236	252	302							1724
Total de Cirurgias/Avisos	708	634	670	539	466	660	0	0	0	0	0	0	3677
Atividade Cirurgias/Procedimentos por Porte													
Cirurgias Pequenas	20	26	19	8	14	15							102
Cirurgias Médias	327	321	331	194	191	302							1666
Cirurgias Grandes	577	533	608	519	391	611							3239
Sub-Total	924	880	958	721	596	928	0	0	0	0	0	0	5007
Média Diária de Procedimentos Cirurgicos/mês	29,81	30,34	30,90	24,03	19,23	30,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,68
Atividade Cirurgias/Avisos por Porte													
Cirurgias Pequenas	2	8	3	2	5	6							26
Cirurgias Médias	202	198	171	117	132	166							986
Cirurgias Grandes	504	428	496	420	329	488							2665
Sub-Total	708	634	670	539	466	660	0	0	0	0	0	0	3677
Média Diária de Avisos por Porte/mês	22,84	21,86	21,61	17,97	15,03	22,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,05
Atividade Cirurgias/Procedimentos por Especialidade													
Bucomaxilo	34	36	42	28	14	7							161
Cirurgia Geral	84	121	124	100	116	103							648
Cirurgia Plástica	165	125	169	171	42	143							815
Cirurgia Torácica	8	1	3	4	2	4							22
Cirurgia Vasculiar	21	15	10	10	13	14							83
Neurocirurgia	24	39	49	9	30	27							178
Oftalmologista	8	1	4	1	6	3							23
Traumato-ortopedia	580	541	554	398	371	627							3071
Urologia	0	1	3	0	2	0							6
Nefrologia	0	0	0	0	0	0							0
Total	924	880	958	721	596	928	0	0	0	0	0	0	5007
Nº de Salas Cirúrgicas	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Média de Procedimentos Cirurgicos por Sala	132	126	137	103	85	133	0	0	0	0	0	0	715
Número de Curativos Realizados													
Ambulatorio de feridas	215	202	194	133	210	141							1095

UTI – Adulto I	825	712	728	519	684	668							4136
UTI – Adulto II	856	813	883	578	532	274							3936
UTI – Infantil	13	50	242	0	0	0							305
UTI CTQ	38	31	16	0	0	45							130
UTI Covid 19	0	0	0	0	0	83							83
Clínica Ortopédica I	547	464	552	401	510	602							3076
Clínica Ortopédica II	180	123	100	425	405	417							1650
Clínica Ortopédica III	338	242	378	334	457	577							2326
Neurocirurgia	297	157	389	214	353	548							1958
Policlínica	267	129	309	220	3	237							1165
Pediatria	109	276	277	171	122	186							1141
CTQ	499	355	263	199	0	186							1502
Clínica Médica	279	293	226	18	0	6							822
Leito de observação	1258	1010	1018	874	1124	1221							6505
Total	5506	4857	5575	4086	4400	5191	0	0	0	0	0	0	29830

Número de Anestésias por Tipo													
Analgesia	0	0	0	0	0	0							0
local	14	25	23	8	4	9							83
Geral	195	183	187	110	125	150							950
Peridural	1	0	0	3	5	1							10
Raquidiana	288	226	238	166	222	270							1410
Bloqueio	111	127	109	111	132	173							763
Sedação	344	225	331	258	352	290							1800
Outras	0	0	0	0	0	0							0
Total	953	786	888	656	840	893	0	0	0	0	0	0	5016
Média Diária	30,74	27,10	28,65	21,87	27,10	29,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,70

Anestésias por Unidade													
Centro Cirúrgico	876	703	830	593	840	863	0	0	0	0	0	0	4705
Centro Cirúrgico CTQ	77	83	58	63	0	30	0	0	0	0	0	0	311
Centro Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	953	786	888	656	840	893	0	0	0	0	0	0	5016

Central de Material Esterilizado

Produção HMUE													
Pacotes/Caixas preparados	38650	30853	30730	32512	25277	30637							188659
Processamentos da Autoclave/Sterrad	558	512	545	374	436	470							2895
Total HMUE	39208	31365	31275	32886	25713	31107	0	0	0	0	0	0	191554

Produção Hospital Galileu													
Pacotes/Caixas preparados	7499	6564	6162	5260	3252	2130							30867

Total Hospital Galileu	7499	6564	6162	5260	3252	2130	0	0	0	0	0	0	30867
Produção Hospital Oncológico Infantil													
Pacotes/Caixas preparados	3.662	3.577	3.373	2.676	2469	3.083							18840
Total Hospital Oncológico Infantil	3.662	3.577	3.373	2.676	2.469	3.083	-	-	-	-	-	-	18.840
Total Geral	50369	41506	40810	40822	31434	36320	0	0	0	0	0	0	241261
Ambulatório e Pronto Socorro													
Consultas													
Ambulatório	1841	1673	1299	704	933	1377							7827
Consultas Urgência/Emergência	2393	2429	2213	2355	2355	2305							14050
Procedimentos	105	109	92	123	156	115							700
Total Consultas e Procedimentos	2498	2538	2305	2478	2511	2420	0	0	0	0	0	0	14750
Total	4339	4211	3604	3182	3444	3797	0	0	0	0	0	0	22577
Média Diária	140	145	116	106	111	127	0	0	0	0	0	0	62

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
3 - Atividades Sociais													
Serviço de Atenção ao Usuário													
Visitas Sociais ao leito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Visitas nas Unidades de Internação e Setores	127	121	110	112	195	131							796
Nº de Pesquisas Aplicadas S.A.U	978	1.008	908	871	1.008	1.031							5.804
Outros (missas, unções,...)	11	2	-	-	-	-							13
Índice de Satisfação	96,40	96,43	95,06	97,75	97,04	96,28							96,49
Total	1.116	1.131	1.018	983	1.203	1.162	-	-	-	-	-	-	6.613
Serviço Social													
Atendimento a Família e/ou Acompanhante - Ambulatorio	68	33	46	47	25	48							267
Atendimento nas Unidades	2.114	1.805	1.456	1.256	1.684	1.894							10.209
Orientação TFD Unidades	145	151	154	101	122	156							829
Atendimento Hemodialise	-	-	-	-	-	-							-
Orientação TFD Hemodialise	-	-	-	-	-	-							-
Orientação Transplante	-	-	-	-	-	-							-
Visita Domiciliar	-	-	-	-	-	-							-
Acompanhamento de óbitos	30	50	45	75	95	60							355
Encaminhamento Externo	5	13	9	18	44	12							101
Atendimento a Família e/ou Acompanhante - Internação	1.355	1.268	1.247	1.036	1.442	1.655							8.003
Atendimento a Família e/ou Acompanhante - Urgencia	1.536	1.576	1.228	1.097	1.163	1.415							8.015
Orientação Benefício	1.702	1.987	1.999	1.671	2.102	1.988							11.449
Total	6.955	6.883	6.184	5.301	6.677	7.228	-	-	-	-	-	-	39.228
Serviço Psicologia													
Atendimento Externo	-	-	-	-	-	-							-
Atendimento nas Unidades	989	816	825	421	689	595							4.335
Atendimento Hemodialise	-												-
Acompanhamento de óbitos	18	20	19	31	55	31							174
Atendimento a Família e/ou Acompanhante - Internação	874	873	808	473	639	544							4.211
Atendimento a Família e/ou Acompanhante - Urgencia	201	100	80	30	18	47							476
Encaminhamento externo	30	13	12	14	7	5							81
Total	2.112	1.822	1.744	969	1.408	1.222	-	-	-	-	-	-	9.277
Educação													
Cursos (interno e Externo) e orientações técnicas	113	121	73	119	64	251							
Nº de Participantes em Cursos (Internos e externos) e Orientações Técnicas	1.911	1.747	1.120	1.473	2.684	2.305							
Nº de Residentes Médicos/Mês	44	47	44	30	38	32							
Nº de Residentes Multi profissionais/Mês	9	12	14	15	14	16							
Estagiarios	41	68	105	20	13	4							
Total	2.118	1.995	1.356	1.657	2.813	2.608	-	-	-	-	-	-	12.547
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	366

Laboratório de Análises Clínicas

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
Exames Hospital Metropolitano													
Exames Pacientes Internos													
UTI – Adulto I	3.788	3.620	3.763	2.764	3.137	3.320							20.392
UTI – Adulto II	3.855	3.689	3.915	2.552	2.957	3.362							20.330
UTI –Infantil	206	480	456	689	-	-							1.831
UTI - Covid 19	-	-	-	-	5.017	4.831							9.848
Clínica Ortopedica I	813	612	530	561	736	834							4.086
Clínica Ortopedica II	652	390	555	422	516	321							2.856
Clínica Ortopedica III	1.101	918	824	545	802	768							4.958
Neurocirurgia	1.016	790	999	390	742	963							4.900
Clínica Cirurgica	591	605	581	410	18	328							2.533
Pediatria	319	260	258	265	348	340							1.790
CTQ	429	464	436	502	3	506							2.340
UTI CTQ	346	462	153	190	1	223							1.375
Clínica Médica	168	116	218	352	224	19							1.097
Leito de observação	2.263	1.579	1.007	643	1.496	1.671							8.659
Centro Cirurgico	10	8	13	25	5	12							73
Total HMUE	15.557	13.993	13.708	10.310	16.002	17.498	-	-	-	-	-	-	87.068
Total de Exames - Pac. Internos													
Total	15.557	13.993	13.708	10.310	16.002	17.498	-	-	-	-	-	-	87.068
Exames - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	51	11	35	5	44	18							164
Emergência	1.887	1.505	1.487	1.621	1.947	1.766							10.213
Total	1.938	1.516	1.522	1.626	1.991	1.784	-	-	-	-	-	-	10.377
Exames - Pac. Externo													
Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Exames - Medicina do Trabalho													
Funcionarios	1.694	934	1.194	771	1.617	733							6.943
Total	1.694	934	1.194	771	1.617	733	-	-	-	-	-	-	6.943
Total Exames HMUE													
Total	19.189	16.443	16.424	12.707	19.610	20.015	-	-	-	-	-	-	104.388
Produção - Hospital Galileu													
Total Galileu	2.703	2.344	3.094	2.751	7.811	2.295							20.998
Produção - Hospital Oncológico													
Total Hospital Oncológico	385	457	307	415	250	237							2.051
Produção Total													
Total Geral	22277	19244	19825	15873	27671	22547	0	0	0	0	0	0	127437

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
4 - Serviço de Apoio Diagnostico e Terapêutico													
Hemoterapia													
Nº de Bolsas utilizadas p/ Unidades - HMUE													
UTI – Adulto I	31	40	44	34	57	36							242
UTI – Adulto II	42	30	26	22	25	32							177
UTI –Infantil	1	15	7	7	-	0							30
UTI - Covid 19	-	-	-		19	33							
Clínica Ortopedica I	14	14	12	11	5	7							63
Clínica Ortopedica II	9	9	13	16	3	2							52
Clínica Ortopedica III	15	11	9	11	5	6							57
Neurocirurgia	25	15	15	3	2	15							75
Clínica Cirurgica	19	8	9	3	-	6							45
Pediatria	4	2	4	2	7	1							20
CTQ	22	11	4	10	-	3							50
UTI CTQ	8	13	3	1	-	8							33
Clínica Médica	8	3	4	4	-	-							19
Leito de observação	33	12	20	13	7	11							96
Bloco Cirurgico (Trauma e CTQ)	68	71	40	47	50	47							323
Total	299	254	210	184	180	207	0	0	0	0	0	0	1282
Nº de Bolsas utilizadas p/ Unidades													0
Total Galileu	3	11	-	12	23	29	-	-	-	-	-	-	78
Total HMUE	299	254	210	184	180	207	-	-	-	-	-	-	1.282
Fisioterapia													
Nº de Sessões p/ Unidades - Pac. Internos													
UTI – Adulto I	928	905	914	757	578	469							4.551
UTI – Adulto II	934	877	923	747	320	408							4.209
UTI –Infantil	144	183	296	82	-	-							705
UTI – Covid 19	-	0	-	-	1.419	1.162							2.581
Clínica Ortopedica I	252	277	308	125	22	41							1.025
Clínica Ortopedica II	409	286	238	200	528	567							2.228
Clínica Ortopedica III	241	252	319	290	629	593							2.324
Neurocirurgia	270	267	248	193	397	188							1.563
Clínica Cirurgica	131	195	226	130	20	404							1.106
Pediatria	95	49	27	87	191	188							637
CTQ	458	330	428	278	-	37							1.531
UTI CTQ	75	130	49	44	-	37							335
Clínica Médica	63	68	68	6	13	-							218

Leito de observação	389	207	145	39	2	7							789
Total	4.389	4.026	4.189	2.978	4.119	4.101	-	-	-	-	-	-	23.802
Nºde Sessões p/ - Pac. Internos													
Sessões	4.389	4.026	4.189	2.978	4.119	4.101	-	-	-	-	-	-	23.802
Total	4.389	4.026	4.189	2.978	4.119	4.101	-	-	-	-	-	-	23.802
Nº de Pacientes Atendidos - Internos													
	1.097	1.007	1.047	745	1.030	1.025	-	-	-	-	-	-	5.951
Nº de Sessões p/ - Pac. Ambulatorio													
Sessões	432	410	263	15	136	282							1.538
Total	432	410	263	15	136	282	-	-	-	-	-	-	1.538
Nº de Pacientes Atendidos - Ambulatorio													
	69	69	64	11	25	44							282
Total Sessões p/ - Pac. Int. / Ambulatorio													
Sessões	4.821	4.436	4.452	2.993	4.255	4.383	-	-	-	-	-	-	25.340
Total	4.821	4.436	4.452	2.993	4.255	4.383	-	-	-	-	-	-	25.340
Total p/ Pac. Atendidos - Int. / Ambulatorio													
	1.166	1.076	1.111	756	1.055	1.069	-	-	-	-	-	-	6.233
Fonoaudiologia													
Nº de Sessões p/ Unidades. - Pac. Internos													
UTI – Adulto I	92	99	116	80	97	74							558
UTI – Adulto II	81	79	106	71	22	29							388
UTI –Infantil	22	19	37	6	-	-							84
UTI – Covid 19	-	0	-	-	17	2							19
Clínica Ortopedica I	39	43	78	29	-	4							193
Clínica Ortopedica II	79	68	69	46	118	103							483
Clínica Ortopedica III	23	65	67	65	74	95							389
Neurocirurgia	57	60	42	39	81	82							361
Clínica Cirurgica	14	36	57	22	4	97							230
Pediatria	1	7	4	17	46	25							100
CTQ	4	19	23	29	-	10							85
UTI CTQ	-	11	8	7	-	-							26
Clínica Médica	9	12	12	-	-	-							33
Leito de observação	5	1	-	-	-	-							6
Total	426	519	619	411	459	521	-	-	-	-	-	-	2.955
Terapia Ocupacional													
Nº de Sessões p/ Unidades. - Pac. Internos													
UTI – Adulto I	-	43	36	25	12	15							131
UTI – Adulto II	-	49	29	18	27	24							147
UTI –Infantil	5	1	5	-	-	-							11
UTI – Covid 19	-	0	-	-	14	6							20
Clínica Ortopedica I	32	28	55	24	8	15							162

Clínica Ortopedica II	5	3	1	8	48	117								182
Clínica Ortopedica III	48	54	32	26	113	144								417
Neurocirurgia	18	35	37	43	90	108								331
Clínica Cirurgica	39	0	62	7	3	34								145
Pediatria	27	118	176	88	116	108								633
CTQ	163	158	197	96	-	175								789
UTI CTQ	3	15	3	4	-	2								27
Clínica Médica	1	71	-	-	-	-								72
Leito de observação	-	-	-	-	-	2								2
Total	341	575	633	339	431	750	-	3.069						
Nº de Sessões p/ - Pac. Ambulatorio														
Sessões	119	96	41	7	26	70								359
Total	119	96	41	7	26	70	-	359						
Nº de Pacientes Atendidos - Ambulatorio	29	33	19	5	16	27								129
Total Sessões p/ - Pac. Int. / Ambulatorio	460	671	674	346	457	820	0	3428						
Hemodialise														
Nº de Sessões p/ Unidades. - Pac. Internados														
UTI – Adulto I	7	12	19	9	-	-								47
UTI – Adulto II	34	46	29	-	13	13								135
UTI –Infantil	-	-	-	-	-	-								-
Clínica Ortopedica I	-	-	-	-	-	-								-
Clínica Ortopedica II	-	-	-	-	-	-								-
Clínica Ortopedica III	11	18	-	-	-	-								29
Neurocirurgia	-	-	-	-	-	-								-
Clínica Cirurgica	-	-	1	-	-	-								1
Pediatria	-	-	-	-	-	-								-
CTQ	-	-	-	-	-	-								-
UTI CTQ	2	-	-	-	-	-								2
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-								-
UTI EXTRA	-	-	-	-	-	-								-
Leito de observação	-	-	-	-	-	-								-
Total	54	76	49	9	13	13	-	214						
Nºde Sessões p/ - Pac. Internos														
Sessões	54	76	49	9	13	13	-	-	-	-	-	-	-	214
Total	54	76	49	9	13	13	-	214						
Média Diária	1,74	2,62	1,58	0,30	0,42	0,43	0,00	0,58						
Radiologia														
Exames por Unidade - Pac. Internados														

UTI – Adulto I	351	317	320	245	271	254							1.758
UTI – Adulto II	319	323	310	231	248	306							1.737
UTI –Infantil	26	40	31	39	-	-							136
UTI - Covid 19	-	-	-	-	107	205							
Clínica Ortopedica I	77	71	81	45	58	57							389
Clínica Ortopedica II	53	42	62	39	78	69							343
Clínica Ortopedica III	70	70	61	87	82	89							459
Neurocirurgia	81	68	78	29	60	97							413
Clínica Cirurgica	47	71	85	45	-	38							286
Pediatria	31	23	21	25	29	21							150
CTQ	25	18	12	34	-	15							104
UTI CTQ	11	33	11	10	-	12							77
Clínica Médica	24	34	37	23	9	1							128
Centro Cirurgico		20	18	23	24								
Leito de observação	386	279	246	170	247	336							1.664
Total	1.501	1.409	1.373	1.045	1.213	1.500	-	-	-	-	-	-	7.644
Exames Pac. Internos													
Total	1.501	1.409	1.373	1.045	1.213	1.500	-	-	-	-	-	-	8.041
Exames p/ Espec. - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	507	397	333	284	337	511							2.369
Emergência	2.636	2.673	2.270	2.357	2.803	3.049							15.788
Total	3.143	3.070	2.603	2.641	3.140	3.560	-	-	-	-	-	-	18.157
Exames - Paciente Externo													
Externo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Exames - Medicina do Trabalho													
Funcionarios HMUE	20	6	11	23	7	4							71
Funcionarios HOIOL	7	8	4	11	12	7							49
Funcionarios HPEG	-	-	-	-	-	-							-
Total Funcionarios	27	14	15	34	19	11	-	-	-	-	-	-	120
Total Exames - Pac. Int./Amb./Emerg/Ext.													
Total HMUE	4.664	4.485	3.987	3.709	4.360	5.064	-	-	-	-	-	-	26.269
Tomografia													
Exames p/ Unidade - Pac. Interno													
UTI – Adulto I	31	34	21	5	17	25							133
UTI – Adulto II	22	43	27	18	17	30							157
UTI –Infantil	2	6	16	2	-	-							26
UTI - Covid 19	-	-	-	-	8	21							
Clínica Ortopedica I	22	27	25	12	11	23							130

UTI – Covid 19	-	-	-	-	-	2							
Clínica Ortopédica I	1	1	-	-	-	1							3
Clínica Ortopédica II	-	3	1	-	-	-							4
Clínica Ortopédica III	1	-	-	-	-	-							1
Neurocirurgia	1	-	-	-	-	-							1
Clínica Cirúrgica	-	2	-	1	-	-							3
Pediatria	3	1	2	-	-	-							6
CTQ	-	-	-	-	-	-							-
UTI CTQ	-	-	-	-	-	-							-
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-							-
UTI EXTRA	-	-	-	-	-	-							-
Leito de observação	1	-	-	3	-	1							5
Total	9	7	3	4	-	4	-	-	-	-	-	-	27
Exames p/ - Pac. Internos													
Total	9	7	3	4	-	4	-	-	-	-	-	-	27
Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Emergência	12	6	4		11	11							44
Total	12	6	4	-	12	11	-	-	-	-	-	-	45
Exames p/ - Pac. Externos													
Externos													-
Total Geral	21	13	7	4	12	15	-	-	-	-	-	-	72
Gastrotomia													
UTI – Adulto I	-	-	-	-	-	-							-
UTI – Adulto II	-	-	-	-	-	-							-
UTI –Infantil	-	-	-	-	-	-							-
Clínica Ortopédica I	-	-	1	-	-	-							1
Clínica Ortopédica II	-	-	-	-	-	-							-
Clínica Ortopédica III	1	-	-	-	-	-							1
Neurocirurgia	-	-	1	-	-	-							1
Clínica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-							-
Pediatria	-	-	-	-	-	-							-
CTQ	-	-	-	-	-	-							-
UTI CTQ	-	-	-	-	-	-							-
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-							-
UTI EXTRA	-	-	-	-	-	-							-
Leito de observação	-	-	-	-	-	-							-
Total	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3

Exames p/ - Pac. Internos													
Total	1	-	2	-	3								
3.12.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-												
Exames p/ - Pac. Hospital Galileu													
Hospital Galileu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-												
Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	1	-	2	-	3								
Endoscopia													
Exames por Unidade - Pac. Internos													
UTI – Adulto I	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2
UTI – Adulto II	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
UTI –Infantil	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Clínica Ortopedica I	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Clínica Ortopedica II	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Clínica Ortopedica III	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Neurocirurgia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Cirurgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pediatria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CTQ	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
UTI CTQ	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Clínica Médica	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
UTI EXTRA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Leito de observação	2	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	4
Total	8	7	4	-	2	-	21						
Exames p/ - Pac. Internos													
Total	8	7	4	-	2	-	21						
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-												
Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	8	7	4	-	2	-	21						

Ultrassonografia													
UTI – Adulto I	-	2	-	-	1	1							4
UTI – Adulto II	-	1	1	1	-	-							3
UTI – Infantil	-	-	1	-	-	-							1
UTI – Covid 19	-	-	-	-	-	1							
Clínica Ortopédica I	5	2	-	-	2	3							12
Clínica Ortopédica II	8	4	5	-	1	3							21
Clínica Ortopédica III	1	-	4	4	3	2							14
Neurocirurgia	3	1	7	1	2	4							18
Clínica Cirúrgica	1	3	7	5	-	4							20
Pediatria	4	1	1	1	-	1							8
CTQ	-	5	1	-	-	1							7
UTI CTQ	-	-	-	-	-								0
Clínica Médica	1	1	-	-	-								2
Leito de observação	-	1	-	-	3	4							8
Total	23	21	27	12	12	24	-	-	-	-	-	-	118
Exames p/ - Pac. Internos													
Total	23	21	27	12	12	24	-	-	-	-	-	-	118
Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	-	-	-	1	1							2
Emergência	13	8	13	6	7	12							59
Total	13	8	13	6	8	13	-	-	-	-	-	-	61
Exames p/ - Pac. Externos													
Externos	1	-	-	-	-								1
Total	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	37	29	40	18	20	37	-	-	-	-	-	-	181
Eletrocardiograma													
Exames por Unidade - Pac. Internos													
UTI – Adulto I	6	-	-	-	-	-							6
UTI – Adulto II	7	5	-	-	-	-							12
UTI – Infantil	-	-	-	-	-	-							-
Clínica Ortopédica I	14	8	5	22	27	42							118
Clínica Ortopédica II	8	8	6	2	7	3							34
Clínica Ortopédica III	27	18	6	7	11	21							90
Neurocirurgia	14	13	19	9	28	21							104
Clínica Cirúrgica	12	1	6	6	-	9							34
Pediatria	-	17	-	-	1	4							22
CTQ	1	1	1	-	-	-							3
UTI CTQ	-	-	-	-	-	-							-
Clínica Médica	4	3	9	-	-	-							139

Leito de observação	55	24	32	70	164	168							513
Total	148	98	84	116	238	268	-	-	-	-	-	-	952
Exames p/ - Pac . Internos													
Total	148	98	84	116	238	268	-	-	-	-	-	-	952
Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Exames p/ - Pac. Externos													
Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	148	98	84	116	238	268	-	-	-	-	-	-	952
Ecocardiograma													
UTI – Adulto I	-	1	2	-	-	1							4
UTI – Adulto II	1	-	2	1	1	2							7
UTI –Infantil	-	2	-	-	-	-							2
UTI – Covid 19	-	-	-	-	-	2							
Clínica Ortopedica I	6	3	1	1	2	3							16
Clínica Ortopedica II	1	1	1	1	-	1							5
Clínica Ortopedica III	4	1	2	2	-	3							12
Neurocirurgia	2	1	4	2	5	6							20
Clínica Cirurgica	6	2	2	3	-	-							13
Pediatria	1	1	-	-	1	1							4
CTQ	1	2	-	1	-	-							4
UTI CTQ	-	-	-	-	-	-							-
Clínica Médica	-	1	-	-	-	-							1
Leito de observação	4	1	-	1	1	1							8
Total	26	16	14	12	10	20	-	-	-	-	-	-	98
Exames p/ - Pac . Internos													
Total	26	16	14	12	10	20	-	-	-	-	-	-	98
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	26	16	14	12	10	20	-	-	-	-	-	-	98
Total Geral de Exames Realizados HMUE	12.583	12.424	11.616	8.592	11.013	12.437	-	-	-	-	-	-	68.613
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	366

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
5 - Serviços de Apoio													
Nutrição e Dietética													
Refeições Servidas por Tipo - HMUE													
Desjejum	14.127	13.565	12.156	10.156	9.820	12.064							71.888
Colação	10.176	9.470	9.700	7.902	9.280	9.652							56.180
Almoço	14.310	13.369	14.667	12.122	11.771	14.832							81.071
Lanche	10.177	9.597	9.448	8.318	9.520	9.971							57.031
Jantar	13.731	12.178	13.435	11.544	10.131	12.910							73.929
Ceia	5.549	5.005	5.582	4.346	4.526	5.032							30.040
Dieta Enteral	1.499	1.459	1.423	1.039	1.117	1.229							7.766
Suplementos	1.422	880	1.340	1.206	849	1.186							6.883
Coffee Break	592	469	1.413	-	929	61							3.464
Total HMUE	71.583	65.992	69.164	56.633	57.943	66.937	-	-	-	-	-	-	388.252
Refeições Servidas por Tipo - Oncologico Pediatrico													
Almoço	4.921	5.490	5.210	3.892	5.074	5.068							29.655
Jantar	4.719	5.131	4.843	3.970	4.851	4.902							28.416
Total Oncologico Pediatrico	9.640	10.621	10.053	7.862	9.925	9.970	-	-	-	-	-	-	58.071
Total Geral	81.223	76.613	79.217	64.495	67.868	76.907	-	-	-	-	-	-	446.323
Refeições Servidas p/ Comensal - HMUE													
Funcionários	19.336	18.004	16.475	15.991	17.732	21.371							108.909
Acompanhantes	14.812	12.840	13.223	11.480	8.654	12.173							73.182
Médicos	1.232	1.141	1.052	735	888	975							6.023
UTI – Adulto I e II	777	798	874	909	945	1.080							5.383
UTI –Infantil	165	177	349	175	319	428							1.613
Ortopedia	10.486	10.393	11.149	9.003	11.859	10.468							63.358
Neurocirurgia	4.102	3.538	4.030	3.054	3.873	3.905							22.502
Clínica Cirurgica	3.286	2.784	3.037	2.323	-	2.252							13.682
Pediatria	2.584	2.329	2.458	1.788	1.941	2.003							13.103
CTQ	3.155	2.188	2.575	2.093	-	2.339							12.350
UTI CTQ	-	-	120	-	-	-							120
Clínica Médica	2.494	2.313	2.534	775	1.043	1.101							10.260
Leito de observação	8.562	9.018	9.875	8.307	9.760	8.781							54.303
Coffee Break	592	469	1.413	-	925	61	-	-	-	-	-	-	3.444
<i>Diretoria Geral</i>	<i>90</i>	<i>72</i>	<i>34</i>	<i>-</i>	<i>4</i>	<i>-</i>							<i>200</i>
<i>Diretoria de Apoio</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>16</i>							
<i>Serviço de Nutrição e Dietética - SND</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>60</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>							<i>60</i>
<i>Diretoria Técnica</i>	<i>25</i>	<i>55</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>							<i>80</i>
<i>Núcleo de Qualidade</i>	<i>110</i>	<i>120</i>	<i>1.250</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>							<i>1.480</i>

Humanização	205	125	-	-	921	45							1.296
Núcleo de Educação Permanente - NEP	150	12	-	-	-	-							162
Recursos Humanos - RH	12	60	69	-	-	-							141
DEP		25	-	-	-	-							25
Total HMUE	71.583	65.992	69.164	56.633	57.939	66.937	-	-	-	-	-	-	388.248

Refeições Servidas p/ Comensal - Oncológico Pediátrico

Funcionários	1.116	1.044	1.044	1.030	1.294	1.252							6.780
Pacientes	4.229	4.777	4.472	3.371	4.313	4.431							25.593
Acompanhantes	3.799	4.336	4.041	2.975	3.822	3.807							22.780
Médicos	496	464	496	486	496	480							2.918
Total Oncológico Pediátrico	9.640	10.621	10.053	7.862	9.925	9.970	-	-	-	-	-	-	58.071
Média Diário Oncológico Pediátrico	311	366	324	262	320	332	-	-	-	-	-	-	
Total Geral	81.223	76.613	79.217	64.495	67.864	76.907	-	-	-	-	-	-	446.319

Processamento da Roupa

Roupas Lavada p/Unidade

UTI – Adulto	4.793	4.395	4.440	4.415	4.827	4.778							27.648
UTI –Infantil	1.007	1.334	1.228	552	205	340							4.666
Clínica Ortopédica I	1.629	1.694	1.792	1.732	1.895	1.878							10.620
Clínica Ortopédica II	1.631	1.578	1.848	1.779	1.874	1.889							10.599
Clínica Ortopédica III	1.631	1.743	1.904	1.848	1.939	2.309							11.374
Neurocirurgia	1.780	1.703	1.820	1.252	1.866	2.009							10.430
Clínica Cirúrgica	1.669	1.642	1.805	1.466	339	1.689							8.610
Pediatria	1.403	1.432	1.580	1.541	1.722	1.648							9.326
CTQ	4.066	3.386	3.475	3.259	534	2.891							17.611
Clínica Médica	1.526	1.390	1.818	1.209	3.241	2.897							12.081
Pronto Atendimento	2.023	1.752	1.808	1.742	2.081	2.077							11.483
Observação do Trauma	2.210	2.228	2.280	2.208	3.060	2.854							14.840
Centro Cirúrgico	6.489	5.188	5.713	4.952	5.768	5.869							33.979
CME	3.642	3.042	3.145	3.179	3.784	3.534							20.326
SADT	121	12	136	125	131	138							663
Outros	7.182	6.358	7.838	7.308	8.523	9.049							46.258
Total HMUE	42.802	38.877	42.630	38.567	41.789	45.849	0	0	0	0	0	0	250.514

Roupas Lavada p/Unidade - Hospital Galileu

Total Galileu	13.376	11.207	12.022	10.867	12.973	9.591							70.036
----------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	--------------	--	--	--	--	--	--	---------------

Roupas Lavada p/Unidade - Oncológico Pediátrico

Total Oncológico Pediátrico	10.548	10.595	10.352	9.238	11.492	11.058							63.283
------------------------------------	---------------	---------------	---------------	--------------	---------------	---------------	--	--	--	--	--	--	---------------

Total Geral	66.726	60.679	65.004	58.672	66.254	66.498	0	0	0	0	0	0	383.833
--------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------------

Litros de Produtos Utilizados

Detergente	124	110	118	108	155	129							744
Aditivo	309	280	220	318	247	228							1.602
Alvejante	363	437	247	327	355	337							2.066
Neutralizante	86	97	163	83	120	102							651
Amaciante	76	100	143	110	89	127							645
Eco Estar Destainer	-				-								-
Total	958	1.024	891	946	966	923	-	-	-	-	-	-	5.708
Produção de Costura													
Peças Consertadas	908	913	1.025	102	971	674							4593
Peças Tiradas de Uso	246	378	284	117	337	709							2071
Peças Confeccionadas	236	150	474	3.544	398	770							5572
Total	1.390	1.441	1.783	3.763	1.706	2.153	-	-	-	-	-	-	12236
Resumo													
Kg. de Roupas lavadas	66.726	60.679	65.004	58.672	66.254	66.498	0	0	0	0	0	0	383.833
Média Diária Kg Roupas Lavadas	2152,5	2092,4	2096,9	1955,7	2137,2	2216,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1054,27
Litros de Produtos Utilizados	958,0	1024,0	891,0	946,0	966,0	923,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5.708
Mililitros de Produtos por Kg Roupa	14,4	16,9	13,7	16,1	14,6	13,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	90
Manutenção													
Reparos por Área													
Elétrica	163	203	142	93	98	135							834
Mecânica	0	0	0	-	-	-							-
Hidráulica	153	165	210	156	153	183							1.020
Refrigeração	326	262	232	205	203	284							1.512
Pintura	28	18	30	118	16	119							329
Alvenaria	29	19	33	2	3	47							133
Outros	671	426	592	297	245	455							2.686
Total	1.370	1.093	1.239	871	718	1.223	-	-	-	-	-	-	6.514
Administração de Pessoal													
Funcionários Existentes	1350	1346	1358	1360	1478	1485	0	0	0	0	0	0	8377
Administração	230	231	234	230	240	244	-	-	-	-	-	-	1.409
Almoxarife	1	1	1	1	1	1							6
Analistas	18	20	20	19	21	22							120
Aprendiz	25	25	26	25	24	23							148
Assessoria de Comunicação	-	-	-	-	-	-							-
Assessor de Diretoria	2	2	2	2	2	3							13
Assessor Administrativo	-	-	-	-	-	-							-
Assistente de Diretoria	-	-	-	-	-	-							-
Assist. Adm. Pessoal JR	4	4	4	4	4	4							24
Assist. Adm. Pessoal PL	2	2	2	2	2	2							1422

Assist. Adm. JR	8	8	8	8	8	8							48
Assist. Adm. S.A.U	1	1	1	1	1	1							6
Assistente Administrativo PL	11	11	11	11	11	11							66
Assistente Suprimentos	4	4	4	3	3	3							21
Assist. Comunicação	-	-	-	-	-	-							-
Assistente Contabil	-	-	-	-	-	-							-
Assistente Contabil JR	1	1	1	1	1	1							6
Assist. Rec. Hum. JR	1	1	1	1	1	-							5
Assistente Qualidade	-	-	-	-	-	-							-
Assistente Contabil Pleno	-	-	-	-	-	-							-
Assist. de SAME	1	1	1	1	1	1							6
Assist. Rec. Hum. PL	1	1	1	1	1	2							7
Assist. Patrimonio		1	1	1	1	1							5
Assist. Trei / Desenv.	-	0	-	-	-	-							-
Assist. Adm. I	-	-	-	-	-	-							-
Assist. Adm. II	-	-	-	-	-	-							-
Aux. Adm. Pessoal	1	1	1	1	1	1							6
Aux. Adm. S. A.U.	3	3	3	3	3	3							18
Auxiliar Administrativo	23	23	24	24	24	23							141
Aux. Almoxarifado	2	2	2	2	2	2							12
Aux. contábil	1	1	1	1	1	1							6
Auxiliar de SAME	4	4	4	4	4	4							24
Auxiliar Admin. I	-	-	-	-	-	-							-
Auxiliar Farmácia	35	34	34	34	39	40							216
Aux. Faturamento	-	-	-	-	-	-							-
Aux. Financeiro	1	1	1	1	1	-							5
Aux. Patrimônio	-	-	-	0	-	0							-
Aux. Trein./Desenv.	-	-	-	0	-	0							-
Comprador	-	-	-	0	-	0							-
Coordenador Adm S A U	1	1	1	1	1	1							6
Coordenador Adm/SADT	1	1	1	1	1	1							6
Coordenador Almoxarifado	1	1	1	1	1	1							6
Coordenador AP	1	1	1	1	1	1							6
Coordenador Projetos Sociais	-	-	-	0	-	1							1
Coordenador Ensino e Pesquisa	1	1	1	1	1	1							6
Coordenador Facilities	1	1	1	1	-	0							4
Coordenador Farmácia	1	1	1	1	1	1							
Coordenador Faturamento	1	1	1	1	1	1							
Coordenador Hotelaria	-	-	-	0	-	1							

Coordenador Humanização	-	-	-	0	-	0							
Coordenador Laboratório	1	1	1	1	1	1							
Coordenador Manutenção	1	1	1	1	1	1							
Coordenador de Psicossocial	1	1	1	1	1	1							
Coordenador Qualidade	-	-	-	0	-	0							
Coordenador RH	1	1	1	1	1	1							
Coordenador SND	1	1	1	1	1	1							
Coordenador Reabilitação	1	1	1	1	1	1							
DAF	1	1	2	1	1	1							
DAPO	1	1	1	1	1	1							6
Diretor Hospitalar	1	1	1	1	1	1							6
DO	1	1	1	1	1	1							6
Estoquista	5	5	5	5	5	5							30
Farmacêutico	11	10	11	10	14	14							70
Faturista	7	7	7	7	8	8							44
Gerente Administrativo	-	0	-	-	-	-							-
Gerente da Qualidade	1	1	1	1	1	1							6
Gerente de Suprimentos	1	1	1	1	1	1							6
Gerente Financeiro/Contábil	1	1	1	1	1	1							6
Psicólogo Organizacional						3							3
Recepcionista	15	15	14	15	15	15							89
Supervisor de H	-	-	-	-	-	-							-
Supervisor de Manutenção	1	1	1	1	1	1							6
Supervisor de Patrimônio	-	-	-	-	-	-							-
Supervisor de Portaria	-	-	-	-	-	-							-
Supervisor de Same	1	1	1	1	1	1							6
Supervisor de TI	1	1	1	1	1	1							6
Supervisor de Ag. Tranfusional	1	1	1	1	1	1							6
Supervisor de Fisioterapia	1	1	1	1	1	1							6
Supervisor de Humanização	1	1	1	1	1	1							6
Supervisor de suprimentos	1	1	1	1	1								5
Técnico de Segurança	4	4	4	4	4	4							24
Técnico de Farmácia	1	1	1	1	1	1							6
Técnico Informática	7	7	7	7	7	7							42
Telefonista	2	2	2	2	2	2							12
Enfermagem	165	166	164	171	197	198	-	-	-	-	-	-	1.061
Coordenador de CC/CME	1	1	1	1	1	1							6
Coordenador de CTQ	2	2	2	2	1	1							10
Coordenador de Internação	-	-	-	-	1	1							2

Copeiro	13	14	14	14	16	17							88
Costureira	3	3	4	4	4	4							22
Cozinheiro	4	4	4	4	5	5							26
Digitador	2	2	2	3	3	3							15
Eletricista de Manutenção	7	7	7	7	7	7							42
Engenheira do trabalho	2	2	2	2	2	2							12
Fisioterapia	35	37	37	35	45	46							235
Fonoaudiologia	2	2	2	2	2	2							12
Instrutor de ensino	-	-	-	-	-	-							-
Jardineiro	2	2	2	2	2	2							12
Líder de Portaria	4	4	4	4	3	4							23
Líder de Processamento de Roupas	1	1	1	1	1	1							6
Líder de SHL	5	5	5	5	5	5							30
Maqueiros	27	27	27	27	27	27							162
Mecânico de Refrigeração	3	2	2	2	2	2							13
Motorista Ambulância	5	5	5	5	5	5							30
Nutricionista	9	9	9	8	8	8							51
Oficial de Manutenção	4	4	3	4	4	4							23
Operador de Caldeira	-	-	-	-	-	-							-
Pedreiro	1	1	1	-	-	-							3
Pintor	3	3	3	3	3	3							18
Psicologia	5	5	5	5	5	5							30
Psicólogo organizacional	2	2	2	2	3	3							14
Técnico de Laboratório	12	12	12	12	14	14							76
Técnico de Hemoterapia	10	10	10	10	11	11							62
Técnico de refrigeração	2	2	2	2	2	2							12
Terapia Ocupacional	6	6	6	6	6	7							37
Médicos	100	99	99	101	103	102	-	-	-	-	-	-	604
Coord. Cirurgia Geral					-								-
Coord. Médico	3	4	4	4	4	4							23
Coord. de S.C.I.H.	-	-	-	-	-	-							-
Coord. do PA	-	-	-	-	-	-							-
Coordenador CTQ	1	1	1	1	1	1							6
Coordenador do Bloco Cirúrgico	-	-	-	-	-	-							-
Diretor Técnico	1	1	-	1	1	1							5
Médico Auditor	1	1	1	1	-	1							5
Médico Cir. Plástico reparadora	4	4	4	4	4	4							24
Médico Cir. Vascular	10	10	10	10	10	10							60
Médico Cirurgião Geral - Diarista Internação	3	3	3	3	3	2							17

Médico Clínica Médica	4	4	4	4	3	3							22
Médico Clínico Geral CTQ	10	10	10	10	11	11							62
Médico Clínico Geral Diarista P S	5	5	5	5	3	3							26
Médico Clínico Geral Diarista P S Sala Azul	4	4	4	4	8	8							32
Médico CTQ Cirurgião Plástico	4	4	4	4	3	3							22
Médico do Trabalho	2	1	2	2	2	1							10
Médico O C M	-	-	-	-	-	-							-
Médico OPO	-	-	-	-	-	-							-
Médico Pronto Atendimento Cirurgia Geral	28	28	28	28	30	30							172
Médico SCIH	-	-	-	-	-	-							-
Médico UTI Adulto	19	18	18	19	19	19							112
Supervisor. Cirurgia Plástica	1	1	1	1	1	1							6
Grau de Instrução													
Mestrado	-	-	-	-	1	1							2
Pos-Graduação	97	96	98	98	100	100							589
Superior	328	333	331	331	381	385							2.089
Superior Incompleto	21	21	21	21	22	21							127
2º Grau	827	820	833	835	900	900							5.115
2º Grau Incompleto	13	12	12	12	10	9							68
1º Grau	63	62	62	62	63	63							375
1º Grau Incompleto	1	1	1	1	1	1							6
Sem Instrução	-	-	-	-	-	-							-
Total	1.350	1.345	1.358	1.360	1.478	1.480	-	-	-	-	-	-	8.371
Índices do Depto. Pessoal													
Funcionários em Férias	105	94	87	40	36	32							394
Funcionários de Licenças/Afastamentos	47	41	43	43	69	82	-	-	-	-	-	-	325
<i>Entrada no benefício</i>	6	6	2	3	32	22							71
<i>Retorno ao trabalho</i>	12	3	5	2	1	18							41
<i>Manutenção de benefício</i>	41	35	41	40	37	60							254
Admissões	15	9	23	13	133	19							212
Demissões	14	14	10	13	12	17							80
Transferidos Entrada	-	1	-	-	-	-							1
Transferidos Saida	-	-	-	2	1	1							4
Nº de Funcionários/mês (exceto férias e afastados)	1.198	1.210	1.228	1.277	1.373	1.366	-	-	-	-	-	-	7.652
Horas Totais CLT Realizadas	239.925	239.265	241.355	242.145	262.835	263.245							1.225.525
Faltas em dias	107	102	112	133	121	97							575
Faltas em horas	968	782	875	1.170	726	582							5.103
Atestados em horas	3.902	4.556	4.040	8.788	35.120	5932							62.338
Taxa de Absenteísmo	2,97%	3,05%	3,11%	3,98%	16,05%	4,56%							33,72%

Horas Extras	1.395,05	1.511,45	1.684,79	2.047,96	3.816,22	1.272,94							11.728
Súmula 444/146	116,10	-	-	51,32	179,87	19,58	-	-	-	-	-	-	-
Atrasos em Horas	895,35	917,27	860,18	617,49	536,98	569,78							2.395
Índice de Funcionários por Leito instalado	6,05	6,11	6,20	6,45	6,93	6,90	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	6
Índice de Funcionários por Leito operacional	4,94	5,15	5,20	5,61	5,77	5,67	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	5
Taxa de Rotatividade	23,02%	18,55%	26,61%	20,97%	115,08%	28,57%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0
% do Pessoal - S.Adm	17,04	17,16	17,23	16,91	16,24	16,43	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	16,82
% do Pessoal de Enfermagem	46,52	46,43	46,39	46,76	47,23	47,07	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	46,75
% do Pessoal Demais Colaboradores	29,04	29,05	29,09	28,90	29,57	29,63	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	29,22
% do Pessoal Médicos	7,41	7,36	7,29	7,43	6,97	6,87	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	7,21
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	153	154	153	154	154	155	0	0	0	0	0	0	0
Médicos (PJ)	125	126	126	127	127	127							
Outros	28	28	27	27	27	28							
Outros não Empregados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Medicina e Segurança do Trabalho													
Percentual de Atestados													
Colaboradores Ativos (exceto férias e afastados)	1.198	1.210	1.228	1.277	1.373	1.366	-	-	-	-	-	-	7.652
Número de atestados	296	232	396	865	476	218							2.483
Dias perdidos	653	433	1.292	4.183	2.106	566							9.233
% de atestados	24,7%	19,2%	32,2%	67,7%	34,7%	16,0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	32,4%
Atestados por Setor													-
Administração local	11	2	9	4	1	5							32
Agencia Transfusional	-	2	1	10	8	-							21
Almoxarifado	-	-	-	6	4	-							10
Ambulatorio/SADT	3	2	3	4	2	3							17
Acolhimento	1	5	8	9	4	-							27
Auditoria	1	1	9	5	2	3							
Ascom	-	-	-	-	-	-							
Centro Cirurgico	17	12	8	42	18	5							
Clínica Cirurgica Geral	5	6	7	18	14	12							
Clínica Médica	11	4	14	21	12	8							
Clínica Neurológica	10	7	7	12	8	1							
Clínica Ortopédica I	10	3	14	18	9	8							
Clínica Ortopédica II	7	8	16	32	20	13							
Clínica Ortopédica III	10	8	6	15	10	6							
Clinica Pediatrica	11	3	5	8	4	4							
CME	7	14	8	39	20	6							
Compras	-	-	1	6	4	-							
Comunicação	-	-	-	-	-	-							
Coordenação de Enfermagem	-	6	4	-	-	3							
Corpo Clínico	-	-	-	1	-	-							148

T.I	-	4	1	1	1	-								7
Transporte	1	-	1	3	-	-								5
Unidade de Internação	3	2	7	16	6	1								35
UIT - Unidade Internação do Trauma	27	-	-	-	-	-								27
UTI Adulto I	1	6	9	21	11	4								52
UTI Adulto II	4	13	17	41	7	17								99
UTI Pediátrica	-	4	12	14	15	12								57
Total	296	232	396	865	476	218	-	-	-	-	-	-	-	2.483

Acidentes de Trabalho por Tipo														-
Biológicos	1	3	6	3	2	4								25
Típicos	3	3	-	1	2	-								3
Total	4	6	6	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	28

Acidentes de Trabalho por Setor														
SND	1	1	-	-	-	-								2
Agencia Transfusional	-	-	1	1	-	-								2
Centro Cirurgico	-	-	1	-	-	1								2
Ortopedica II	-	-	1	1	-	1								3
Reabilitação	-	-	1	-	-	-								1
SHL	1	2	-	-	1	1								5
Manutenção	1	-	-	-	-	-								1
Observação Trauma	1	-	-	-	-	-								1
PSICO SOCIAL	-	-	-	-	1	-								1
CME	-	1	-	1	1	-								3
CTQ	-	1	1	-	-	-								2
UTI adulto I	-	-	-	-	1	1								2
UTI adulto II	-	1	1	1	-	-								3
Total	4	6	6	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	28

Medicina do Trabalho

Número de colaboradores atendidos por hospital														
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência	501	458	623	1.034	888	376								3.880
Hospital Público Estadual Galileu	9	57	36	4	2	12								120
Hospital Materno Infantil de Barcarena	-	-	-	-	-	-								-
Total de atendimentos	510	515	659	1.038	890	388	-	-	-	-	-	-	-	4.000

Número de atendimentos por médica do trabalho														
Drª Graça Mendes	-	-	236	678	435	46								1.395
Drª Sonia Auad	119	192	-	-	-	-								311
Drª Nívea Barbosa	391	323	423	358	119	68								1.682
Drª Vania	-	-	-	2	140	-								
Dr. Daniel Marcula	-	-	-	-	13	90								
Dr. Patrick Yuri C. ALVES	-	-	-	-	23	41								
Dr. Nilo Medeiros	-	-	-	-	125	71								

Dr. Rodrigo Soares	-	-	-	-	-	72							
Drª Jamilly Rocha Rego	-	-	-	-	35	-							
Total de atendimento	510	515	659	1.038	890	388	-	-	-	-	-	-	3.388
Número de atendimentos por tipo HMUE													
Exame Admissional	11	9	29	21	134	12							216
Exame Mudança de Função	-	6	7		1	3							17
Exame Periódico	124	121	69	8	-	2							324
Exame Retorno ao Trabalho	-	4	4	2	2	22							34
Exame Demissional	9	16	9	6	4	13							57
Atestados	296	232	396	865	476	218							2.483
Consulta Programa Qualidade de Vida	-	-	-		-								-
Avaliação Ocupacional	-	-	-	43	-								43
Avaliação Médica	47	48	85	78	227	88							573
Reavaliação Médica	-	1	6	2	2								11
Encaminhamento ao INSS	3	4	2	2	37	7							55
Encaminhamento Licença Maternidade	2	2	2	1	-	3							10
Acidente de trabalho	3	6	7	4	5	5							30
Monitoramento de acidente de trabalho	6	9	7	2	-	3							27
Total de atendimento	501	458	623	1.034	888	376	-	-	-	-	-	-	3.880
													-
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	21	31	30	31	

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
6 - Indicadores Gerais													
Total de Pacientes-Dia	6.982	6.081	6.529	4.493	5.147	6.029	-	-	-	-	-	-	35.261
Porcentagem Geral de Ocupação Instalada	113,75	105,90	106,37	75,64	83,85	101,50	#DIV/0!						
Porcentagem Geral de Ocupação Operacional	92,82	89,19	89,22	70,92	70,56	83,43	#DIV/0!						
Média Geral de Pacientes-Dia	225,23	209,69	210,61	149,77	166,03	200,97	-	-	-	-	-	-	217
Índice Geral de Giro de Leitos Instalado	3,51	3,47	3,17	2,88	2,84	3,25	#DIV/0!						
Índice Geral de Giro de Leitos Operacional	2,86	2,92	2,66	2,51	2,37	2,67	#DIV/0!						
Taxa de Mortalidade Global	4,61	5,68	6,06	8,58	15,63	9,18	#DIV/0!						
Taxa de Mortalidade Operatória	0,54	1,59	1,04	1,38	1,51	0,86	-	-	-	-	-	-	1
Taxa de Infecção Hospitalar	6,34	3,79	6,53	4,21	3,02	5,44							5
Média Diária Geral Cirurg. Internas	22,84	21,86	21,61	17,97	15,03	22,00	-	-	-	-	-	-	22
Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	139,97	145,21	116,26	106,07	111,10	126,57	-	-	-	-	-	-	143
Média Diária de Exames Realizados	1.125	1.092	1.014,23	815,50	1.247,87	1.166,13	-	-	-	-	-	-	1.108
Média Diária Refeições Servidas	2.620	2.642	2.555,39	2.149,83	2.189,16	2.563,57	-	-	-	-	-	-	2.631
Média Diária de Kg. Roupas Lavadas	2.152	2.092	2.097	1.956	2.137	2.217	-	-	-	-	-	-	2.122
Prod. Litros Roupas Lavadas	14,36	16,88	13,71	16,12	14,58	13,88	-	-	-	-	-	-	16
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	366

Conceitos:

Capacidade Instalada - Leitos de internação cadastrados junto ao CNES - Leitos pactuados, conforme contrato 004/2017.

Capacidade Operacional - Leitos extras necessários para atendimento da demanda do sistema de Urgência/ Emergência - Leitos não pactuados junto ao contrato 004/2017.

Itamar Monteiro
Diretor Geral

Meredith Barcelos
Diretora Administrativo e Financeiro

Graziela Clarice R. Camelo
Supervisora SPP

Relatório Mensal Produção de AIH. Referente ao Mês de Junho/2020

Atualização CNES/ Cadastro dos Serviços SUS

Ananindeua – PA

2020

**www.prosaude.org.br • diretoriageral@hmueprosaude.org.br • (91) 3073-3700
Rodovia BR-316, KM 3, S/N, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)**



Ananindeua-PA, 01 de julho de 2020.

Ofício N° 171/2020 DG/HMUE/Pró-Saúde.

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria de Serviços de Saúde/DDASS/ SESPA

Ilmo. Sr. Guilherme Mesquita

Diretor Geral DDASS/SESPA.

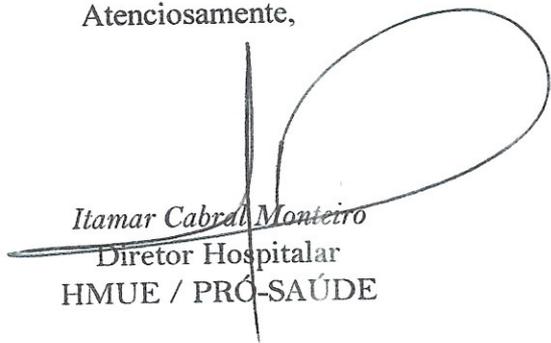
Assunto: Base atualizada do CNES competência Junho/2020.

Prezado (a) Diretor (a),

A PRÓ-SAÚDE – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, administradora do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, vem através deste, mui respeitosamente, encaminhar em anexo 01 (um) CD contendo o arquivo de exportação com as atualizações do CNES (versão 4.2.40) deste hospital para processamento da produção do SIA e SIH, referente a competência Junho/2020.

As atualizações ocorreram no campo cadastro de Profissionais, conforme listagem em anexo.

Atenciosamente,


Itamar Cabral Monteiro
Diretor Hospitalar
HMUE / PRÓ-SAÚDE


Meredith Barcelos
Dir. Adm. Financeiro
HMUE
Diretora Administrativa Financeira
HMUE / PRÓ-SAÚDE

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

SCNES

Página: 1

DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle

Data: 30/06/2020

DATASUS

Hora: 14:56

Competência: 06/2020

PROTOCOLO DE EXPORTAÇÃO

Versão: 4.2.40

Tipo : Movimento Origem : Módulo Assistencial Destino : Secretaria Estadual

Data e Hora de geração da exportação : 30/06/2020 14:55

Nome do Arquivo : CNES1PA1500803006202014550620204240.bck

Município : 150080 - ANANINDEUA - PA

ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :

CNES

3987884 - HOSPITAL METROPOLITANO DE URGENCIA E

TOTAL : 1



Elisângela Diogo
Coord. Faturamento
Pró-Saúde - HMUE

Ananindeua/PA, 25 de junho de 2020.

Ofício N° 166/2020 DG/HMUE/Pró-Saúde – OSS

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde (DDASS) –
Ilmo. Sr. Guilherme Neves de Mesquita
Diretor Geral DDASS/SESPA

Seleção 26/06/2020
Beaz e Costa
Análise do Trindade Costa
Mar/27/2019 04543-1
DDASS/SESPA

Assunto: *Disponibilização Metas Pactuadas.*

Prezados Diretores,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, administradora do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, honrada em cumprimentá-los, vem através do presente, informar que em conformidade com a pactuação do contrato N° 004/SESPA/2017, colocou à disposição desta Central de Regulação para agendamento/encaminhamento no mês de **junho de 2020**, os seguintes serviços:

1.750 consultas ambulatoriais, para pacientes egressos desta Instituição nas especialidades de Ortopedia e Traumatologia, Ortopedia Pediátrica, Cirurgia Torácica, Cirurgia Plástica, Bucomaxilo, Terapia Ocupacional, Enfermagem e Fisioterapia, distribuídos nas seguintes áreas:

- **1.050 Consultas Médicas** – Ortopedia e Traumatologia, Ortopedia Pediátrica, Cirurgia Plástica, Cirurgia Torácica e Bucomaxilo.
- **700 Consultas Não Médicas** – Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Enfermagem.

580 exames SADT Externo distribuídos nas seguintes áreas:

- **360 exames de Ressonância Magnética (RM) por mês.** (No momento os exames de ressonância encontram-se suspensos em virtude de problemas técnicos no equipamento, ocasionando a paralisação do serviço desde o dia 22/11/2019. *Diagnóstico inicial Placa de Imagem*, realizado

compra e teste, identificado problema no equipamento todo. Desta forma torna-se necessário a aquisição de um novo equipamento e sistema (Upgrade)

- **220 exames de Tomografia Computadorizada (TC) por mês.**

2.310 atendimentos médicos de urgência e emergência por mês;

Os atendimentos médicos de urgência e emergência são disponibilizados 24 horas por dia, ininterruptamente, considerando como tal os atendimentos que ocorram de forma referenciada e demanda espontânea.

198 leitos hospitalares para geração de 790 saídas hospitalares.

Sem mais para o momento, colocamo-nos a disposição sempre que for necessário e contamos com a vossa colaboração.

Atenciosamente,



Itamar Cabral Monteiro
Diretor Hospitalar
HMUE / PRÓ-SAÚDE



Meredith Barcelos
Diretora Administrativa Financeira
HMUE / PRÓ-SAÚDE

RELATÓRIO MENSAL REFERENTE À

JUNHO DE 2020



NIR - Núcleo Interno de Regulação

Ananindeua – PA

2020

1 Contextualização

A função da Gestão do Acesso é de instituir processos de regulação, baseados em protocolos de regulação e nos processos de programação assistencial, a partir do acesso aos serviços de saúde por meio das portas de entrada do SUS, conforme definidas pelo Decreto nº 7.508/2011, instituindo ferramentas de gestão clínica, possibilitando o caminhar nas linhas de cuidado por dentro dos serviços e por toda a rede de atenção, organizando e coordenando os fluxos de acesso aos serviços de saúde, considerando a necessidade do cuidado e a referência e a contra referência entre os pontos de atenção da Rede de Atenção à Saúde (BRASIL, 2016).

A regulação pode ser entendida como a ação regulatória ordenadora e orientadora dos fluxos assistenciais, também sendo responsável pelo mecanismo de relação entre gestão e os vários serviços de saúde, e pela disposição da alternativa assistencial mais adequada às necessidades do cidadão, de forma equânime, ordenada, oportuna e racional (BRASIL, 2002; SANTOS, 2006).

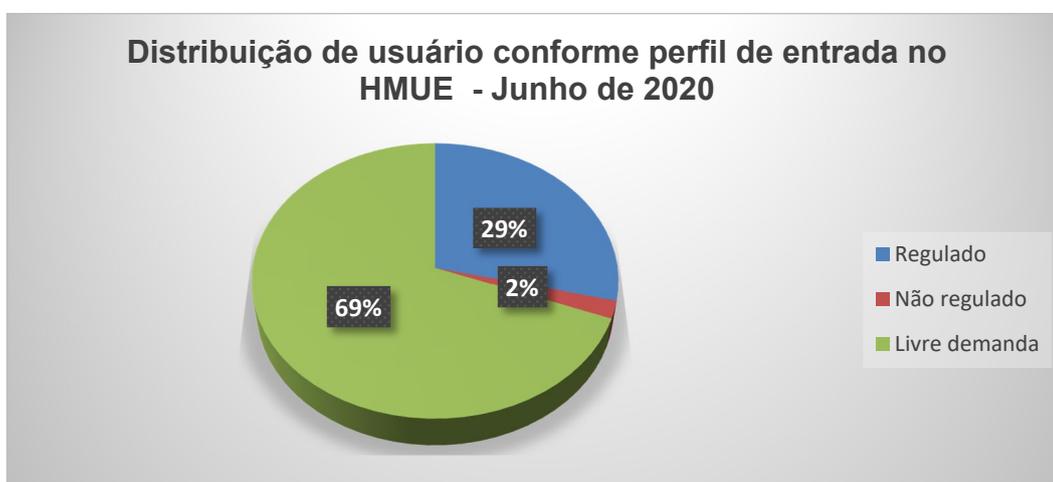
Para a gestão, o processo regulatório favorece a resolução dos casos de forma eficiente, permitindo um conhecimento mais aprofundado e dinâmico de sua rede de saúde, e favorecendo a identificação de áreas críticas e das necessidades de saúde de maneira ampliada. Esse tipo de processo gera ainda melhor controle sobre os gastos em saúde, melhor utilização dos recursos e qualidade da prestação de serviços de saúde (OLIVEIRA, 2002).

O NIR do HMUE integrou-se a gestão de acesso em agosto de 2019, ficando assim responsável além da gestão interna dos leitos, também pelas autorizações via Sistema Estadual de Regulação de pacientes para internação hospitalar.

2 Perfil de entrada do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência

Nesse contexto, e dentro do âmbito da atuação do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE), no decorrer de Junho de 2020, foram classificados 1.218 usuários, destes 351 regulados (29%), 24 não regulados (2%) e 843 livres demanda (69%). Destes, 1044 foram classificados como perfil (86%) de atendimento do HMUE, 175 como não perfil (14%). Ressalto que este último valor, está diretamente relacionado aos atendimentos realizados em sua maioria à colaboradores, representando 76% das entradas por livre demanda não perfil (Gráfico 3).

Gráfico 1 - Distribuição de usuários conforme entrada no HMUE – Junho de 2020



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

Gráfico 2 - Distribuição de usuários conforme perfil do HMUE – Junho de 2020



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

Gráfico 3 - Distribuição de usuários livre demanda não perfil – Junho de 2020



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

3 Usuários Regulados

A central de regulação, em conjunto com o NIR regula o acesso às internações de urgência. As unidades solicitantes geralmente são os prontos-socorros, requerendo a retaguarda clínica ou cirúrgica, o pronto atendimento e as unidades do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU). Contudo, na maioria dos casos o paciente já deu entrada numa unidade de urgência fixa, recebeu o primeiro atendimento e a unidade, então, solicita à central ou ao NIR o leito de retaguarda para a internação de urgência. Esse leito pode ser de enfermaria ou de terapia intensiva (BRASIL, 2016).

No mês de Junho de 2020, deram entrada no HMUE, pela classificação de risco 351 usuários regulados, destes 334 com perfil da instituição, correspondendo 95% e 17 fora do perfil, representando 5% do total das entradas. Segue abaixo o gráfico exemplificando.

Gráfico 4 - Distribuição de usuários regulados conforme perfil do HMUE – Junho de 2020



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

Segue abaixo, município de origem dos usuários regulados não perfil.

Gráfico 5 - Distribuição de usuários regulados conforme perfil do HMUE – Junho de 2020



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

4 Usuários Não Regulados

Consideramos usuário não regulado, todo aquele que veio de outro estabelecimento de saúde e que não passou por processo regulatório prévio. Quanto à entrada destes usuários no mês de Junho de 2020, o valor encontrado foi de 24 usuários, sendo todos com perfil de atendimento do HMUE.

Segue abaixo gráfico com municípios de origem dos usuários não regulados perfil.

Gráfico 6 - Distribuição de usuários não regulados conforme perfil do HMUE – Junho de 2020



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

5 Usuários Residentes

Se define como residente todo usuário com permanência em leito operacional da

Unidade de Internação maior ou igual a 90 dias. Calcula-se pelo número de usuários residentes no mês, dividido pelo total de saídas no mês, multiplicado por 100. No mês de Junho de 2020, o percentual de usuários residentes foi de 0,93%, tendo uma redução se comparado ao mês anterior (0,88%).

Segue em anexo **tabela 1** com o levantamento dos usuários residentes do mês de junho.

6 Média de Permanência Geral

A média de permanência geral vem sendo, desde janeiro, calculada sem os pacientes residentes. No mês de Junho a média foi de 9,12 dias, apresentando um aumento de 0,23 dias se comparado ao mês anterior. Neste mês tivemos o aumento do número de entradas e na taxa de ocupação do hospital que passou de 88,85% no mês de Maio para 101,50% em Junho devido reabertura do comércio local e fim do lockdown estabelecido pelo Governo do Estado, observamos o aumento gradativo nas entradas de livre demanda e o aumento no número de regulados para acessar o hospital.

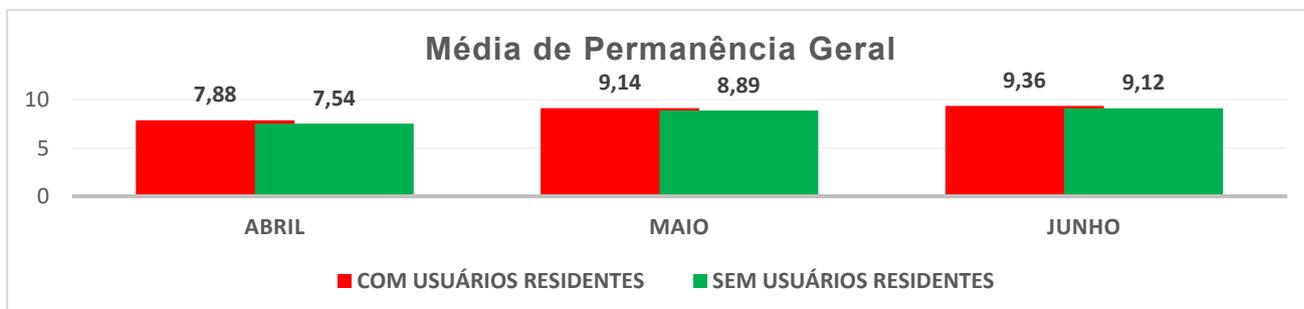
O seguimento da redução do número de saídas e das transferências externas efetivadas decorridas desde o mês de Abril uma vez que o Hospital Público Estadual Galileu (HPEG) devido da pandemia do Covid-19 deixou de receber usuários de trauma como retaguarda para receber usuários de Covid-19, fazendo com que a lista cirúrgica do HMUE aumente. As atividades ortopédicas no HPEG retornaram no dia 21 de Junho e no dia 26 de Junho retornaram as transferências externas para o mesmo. Ainda nesse contexto, houve também redução na quantidade de intensificador de imagem no bloco cirúrgico e no bloqueador neuromuscular, medicação usada especificamente nas cirurgias de coluna e bucomaxilo facial, vale ressaltar que a baixa no estoque do HEMOPA dado desde o mês de Maio permaneceu o que resultou também no aumento da taxa de cancelamentos cirúrgicos.

O Centro de Tratamento de Queimados (unidade de internação, UTI e bloco cirúrgico) e a Clínica Cirúrgica que estiveram fechados durante o mês de Maio retomaram suas atividades e o Eixo Covid-19 teve a diminuição de 10 leitos reabrindo a Clínica médica com 11 leitos no dia 26 de Junho. Com a redução de recebimento de usuários com Covid-19, no dia 30 de Junho foi encerrado a UTI Covid-19 e reabrimos a UTI Pediátrica.

Observa-se um aumento no tempo de permanência em seis unidades, como vemos na **tabela 2**.

Abaixo segue um comparativo do tempo médio com e sem os usuários residentes.

Gráfico 7 – Média de Permanência Geral - Comparativo

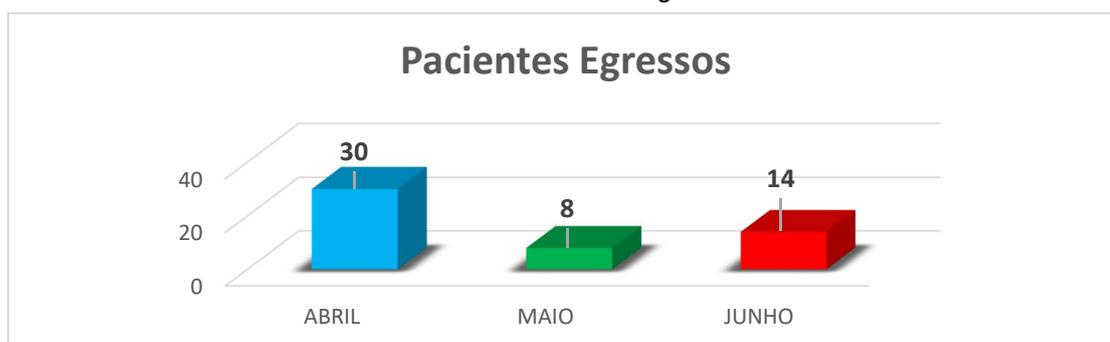


Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

6.1 Pacientes Egressos

São pacientes considerados egressos, os pacientes que receberam alta do estabelecimento de saúde, porém retornam para acompanhamento ambulatorial ou procedimento cirúrgico eletivo. Fazemos o acompanhamento destes pacientes e a chamada para cirurgia programada dos mesmos. Segue abaixo o quantitativo do último trimestre.

Gráfico 8 – Pacientes Egressos



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

Houve uma considerável diminuição no número de pacientes egressos devido a pandemia do COVID-19, visto que as medidas tomadas pelo governo sobre o isolamento da população e cancelamento de cirurgias eletivas permaneceram, dessa forma diminuimos a chamada dos pacientes desde o início do mês abril.

7 Produção de AIH de transferência x Transferências efetivadas

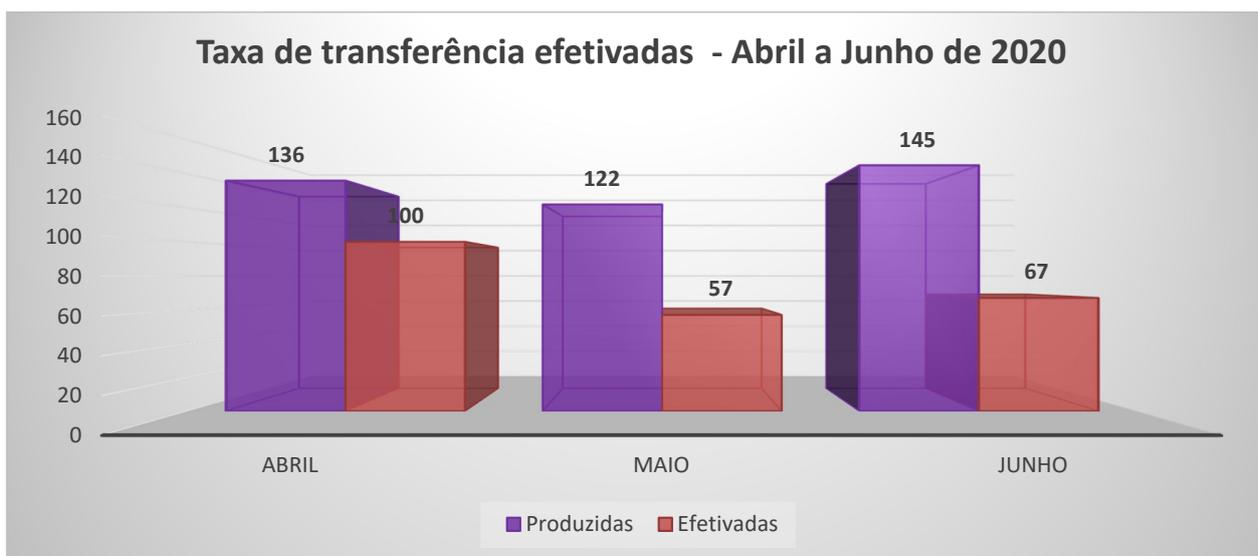
Nos meses de abril a junho de 2020, foram produzidos 403 laudos para solicitação de autorização de transferência, destas foram efetivadas 224 transferências externas.

No mês de Abril de 73,52%, no mês de Maio de 46,7% e no mês de Junho de 46,20%.

Vale ressaltar que somente no dia 26 de Junho o Hospital Público Estadual Galileu – HPEG, para o qual enviamos grande parte dos nossos pacientes de segundo tempo cirúrgico (retaguarda de trauma do HMUE) retornou com o aceite das nossas transferências, foram transferidos 34 usuários para o HPEG.

Segue a distribuição dos dados abaixo, no **Gráfico 9**.

Gráfico 9 - Distribuição da quantidade de AIH's produzidas e de Transferências efetivadas – Abril a Junho de 2020



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

a. Hospitais de Destino

No mês de Junho de 2020, foram produzidos 145 laudos para solicitação de autorização de transferência e dessas foram efetivadas 67 transferências.

Segue em anexo **tabela 3** com a distribuição das transferências por hospital de destino.

8 Dados referentes às entradas e saídas no último trimestre

As internações hospitalares no trimestre de Abril a Junho de 2020 no Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, somam 1.808 no decorrer dos 91 dias, tendo uma média de 602 internações no mês e 19,8 internações ao dia.

Segue os dados no gráfico abaixo:

Gráfico 10 - Distribuição do número de usuários internados nos meses Abril a Junho de 2020



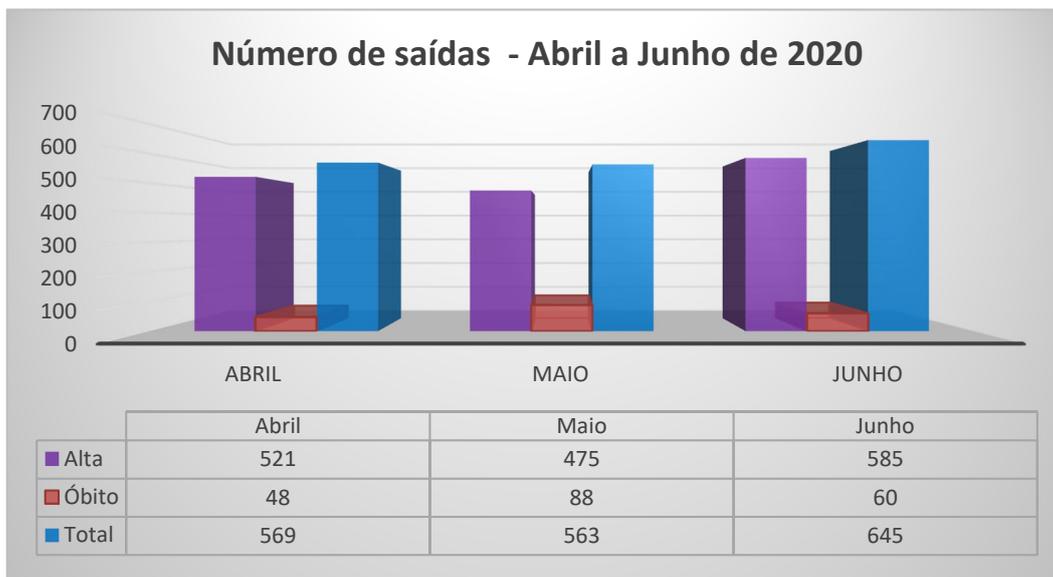
Fonte: SPP e Sistema MV 2000 – HMUE/2020

As saídas no acumulado do trimestre de Abril a Junho de 2020 resultam em 1777, entende-se como saídas: alta melhorada, evasão e/ou desistência de tratamento, transferência para outro estabelecimento de saúde e óbito. Tendo uma média de 592 saídas/mês e 19 saídas/dia.

O HMUE tem como meta de saídas por contrato de gestão de 790 saídas por mês, podendo alcançar no mínimo 85% deste valor. No mês de junho a meta de saída foi de 81,65%, ficando abaixo do limite mínimo, como consequência ao Plano de Contingência ao Covid-19, visto que foi necessário realizar o cancelamento da chamada de pacientes egressos, cirurgias eletivas, redução das consultas ambulatoriais instituído desde o mês de Abril. Entretanto, vale ressaltar uma crescente do mês de junho que obteve 645 saídas em comparação ao mês de maio que foram 563. Isso se explica pelo aumento no números de entradas no HMUE como mostra o ítem 6 deste relatório.

Segue a distribuição dos dados no **Gráfico 11**.

Gráfico 11 - Distribuição do número de saídas entre os meses de Abril a Junho de 2020



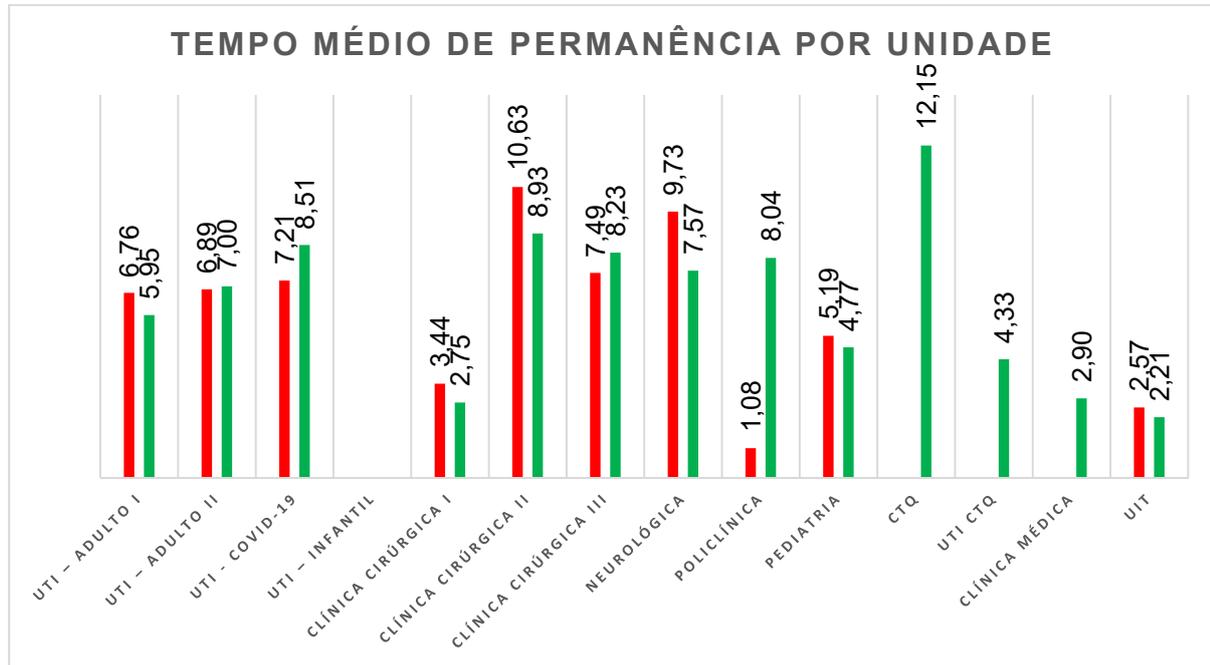
Fonte: SPP e Sistema MV 2000 – HMUE/2020

Tabela 1 - Usuários residentes – Dado coletado dia 30 de Junho de 202

LEITO	NOME DO USUÁRIO	DIAS DE INTERNAÇÃO	MUNICÍPIO	OBSERVAÇÃO
ORTO III – 346	IVAN NUNES DA PAIXÃO	196 DIAS	OEIRAS DO PARÁ	PÓS-OPERATÓRIO DE CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA + TRAQUEOSTOMIA + SONDA NASOENTERAL + LESÃO POR PRESSÃO EM REGIÃO SACRA + CALCANEIO + TROCANTER
NEURO – 446	BEATO DA SILVA SOARES	274 DIAS	BELEM	SEQUELA DE TRAUMA CRANIOENCEFÁLICO + LESÃO POR PRESSÃO EM REGIÃO SACRA + TRAQUEOSTOMIA METÁLICA + SONDA NASOENTERAL.
PED – 251	MARIA VICTÓRIA FERRAZ DIAS	93 DIAS	SALINAS	SEQUELA DE TCE CONSERVADOR + TQT EM AR AMBIENTE + SONDA NASOENTERAL + INICIADO PROCESSO PARA PERFIL MELHOR EM CASA.

Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

Tabela 2 – Tempo médio de permanência por unidade do HMUE.



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

Tabela 3 - Condensado de transferências efetivadas por mês no ano de 2020, hospital de destino e justificativa.

HOSPITAIS DE DESTINO / MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUSTIFICATIVA
Hospital Público Estadual Galileu	123	114	117	94	19	34	Retaguarda traumato – ortopedia de menor complexidade / Superlotação.
Clínica dos Acidentados	02	04	01	02	19	07	Retaguarda traumato – ortopedia de menor complexidade / Superlotação.
Hospital Divina Providência	03	-	-	-	16	15	Retaguarda traumato-ortopedia de menor complexidade/ Superlotação
Hospital Beneficente Portuguesa D. Luiz I	05	04	-	-	-	04	Retaguarda para cirurgia de bucomaxilo de menor complexidade / Superlotação.
Hospital Geral de Curitiba	-	01	-	-	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital Amazônia	-	01	-	-	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital da Marinha	-	01	-	-	01	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital Universitário João de Barros Barreto	01	-	-	-	-	01	Fora do Perfil
Hospital Geral da Unimed	02	-	-	-	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital de Clínicas Gaspar Viana	01	-	-	-	02	02	Fora do Perfil



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



Hospital Regional Dr. Abelardo Santos	01	-	-	-	-	02	Fora do Perfil
Mater Dei Belo Horizonte	01	-	-	-	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital Adventista de Belém	-	-	-	01	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital da Ordem Terceira	-	-	-	01	-	-	Fora do Perfil
Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará	-	-	-	01	-	01	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital São Camilo	-	-	-	01	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital Ophir Loyola	-	-	-	-	-	01	Fora do Perfil
TOTAL	139	125	118	100	57	67	

Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

Ananindeua - Pará, 03 de julho de 2020.

Alessandra Trindade
GOREN-PA 550752- ENF

Ana Beatriz Santos – Coordenadora do NIR/HMUE
Alessandra Trindade – Enfermeira de 220h do NIR/HMUE

RELATÓRIO MENSAL REFERENTE AO MÊS DE JUNHO DE 2020



Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH/HMUE/Pró-Saúde)

Ananindeua – PA

2020



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Sumário

01 - Introdução

02 - Membros da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

03 - Atividades Desenvolvidas Pelos Membros Executores

04 – Capacitações CCIH, visitas técnicas e atividades do NHE (Núcleo Hospitalar de Epidemiologia)

05 - Análise Crítica, Tabela Resumida de Dados Estatísticos Gerais de IRAS, Gráficos de Distribuição Topográfica das IRAS e da Curva Endêmica da Densidade de Incidência (DI) Geral de IRAS (Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde) do HMUE em 2020

06 - Análise Crítica, Gráfico da Curva Endêmica da Taxas de Infecção em Sítio Cirúrgico Geral e Infecção em Cirurgias limpas no HMUE em 2020

07- Análise Crítica, Tabelas resumidas das Densidades de Incidências de IRAS em Geral e de IRAS relacionadas à dispositivos invasivos, com as respectivas Taxas de Utilizações dos mesmos; e Gráficos das Curvas Endêmicas de IRAS respectivas destas IRAS das Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2020

08- Análise Crítica, Tabelas resumidas das Densidades de Incidências de IRAS em Geral e de IRAS relacionadas à dispositivos invasivos, com as respectivas Taxas de Utilizações dos mesmos; e Gráficos das Curvas Endêmicas de IRAS respectivas destas IRAS das Unidades de Enfermarias (UI's) do HMUE em 2020

	<ul style="list-style-type: none"> Feedback para a equipe assistencial sobre o infectômetro, observação direta da higiene das mãos e biossegurança. 	Enfermeiras Executoras do SCIH
	<ul style="list-style-type: none"> Monitoramento e acompanhamento de limpezas terminais de áreas críticas e semicríticas 	Enfermeiras Executoras do SCIH
	<ul style="list-style-type: none"> Envio das notificações de doenças compulsórias à vigilância epidemiológica 	Técnica de Enfermagem Executora do SCIH
MENSAL	<ul style="list-style-type: none"> Treinamentos conforme o cronograma anual 	Enfermeiras e Médicos Executores do SCIH
	<ul style="list-style-type: none"> Alimentação dos indicadores via sistema Interact 	Coordenador do SCIH
	<ul style="list-style-type: none"> Análise crítica dos indicadores de resultados 	Coordenador do SCIH
	<ul style="list-style-type: none"> Reunião da CCIH 	Membros Consultores e Executores da CCIH
	<ul style="list-style-type: none"> Relatório dos Indicadores de resultado e Processo. 	Coordenador do SCIH
Semestral	<ul style="list-style-type: none"> Elaboração de perfil microbiológico de sensibilidade aos antimicrobianos dos germes isolados em culturas do hospital 	Médicos Executores do SCIH
Conforme a necessidade do serviço	<ul style="list-style-type: none"> Elaboração e/ou atualização de protocolos de prevenção e controle de IRAS 	Médicos e Enfermeiros Executores do SCIH

04 – Capacitações, visitas técnicas e atividades do SCIH / NHE:

- Ambientação Institucional e Assistencial para novos colaboradores sobre noções de Prevenção e Controle de IRAS.
- Treinamento do PAT (Programa Anual de Treinamento): Não teve;
- Treinamento do extra - PAT (Programa Anual de Treinamento): Medidas de Prevenção, Precauções e Isolamento e Uso correto de EPI para casos Suspeitos ou Confirmados de COVID-19 para toda equipe do HMUE.
- Doenças de notificação compulsória: 719
- Casos

Acidente de trabalho com exposição a material biológico	7
Violência doméstica e/ou outras violências	103
Tuberculose	1
Atendimento Anti-Rábico Humano	1
Síndrome Respiratória Aguda Grave associada a Coronavírus. SARS-CoVb. MERS-CoV	596
Doenças Exantemáticas: a. Sarampo b. Rubéola	11

- Total de vacinas dispensadas: 15 doses.

05 - Análise Crítica, Tabela Resumida de Dados Estatísticos Gerais de IRAS, Gráficos de Distribuição Topográfica das IRAS e da Curva Endêmica da Densidade de Incidência (DI) Geral de IRAS (Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde) do HMUE em 2020

Análise Crítica: A DI do HMUE em junho de 2020 ficou em 5,81 episódios por 1000 pacientes-dia, apresentando aumento quando relacionado ao observado nos meses anteriores; acima do Limite de Controle porem abaixo do limite de alerta, conforme a curva endêmica de DI geral de IRAS do hospital visualizada no gráfico abaixo.

Notificamos 01 óbito relacionado à IRAS neste mês, ficando com uma taxa de letalidade por IRAS de 2,86%, apresentando queda acentuada quando relacionado ao período anterior.

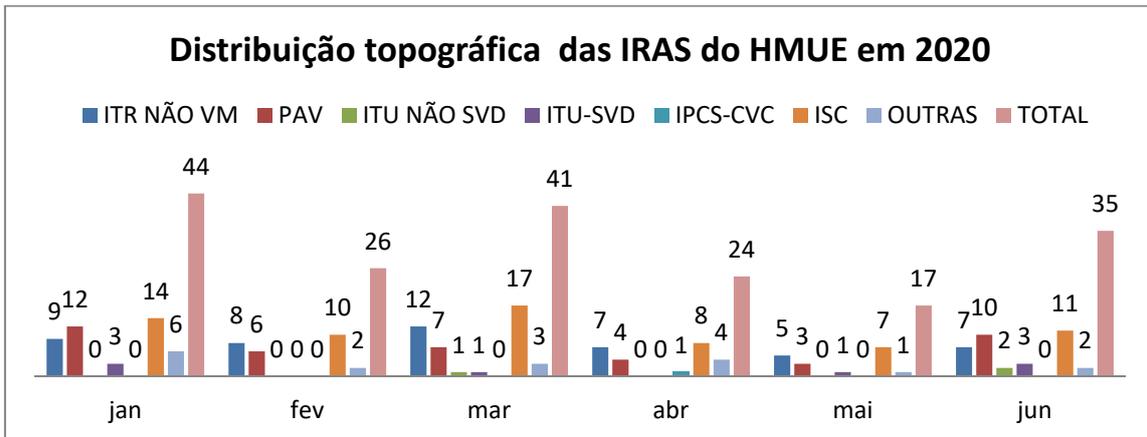
Foram notificados 35 casos de IRAS, em 35 usuários, sendo a infecção de sitio cirúrgico a mais prevalente delas, com 11 casos notificados, sendo 02 em cirurgia limpa e as demais em cirurgias com potencial de contaminação prévio da ferida operatória. Quando avaliamos as IRAS relacionadas à dispositivos invasivos, tivemos 10 notificações de PAV e 03 casos de ITU-AC neste mês. Foram notificadas 07 infecções de Trato Respiratório não relacionadas à Ventilação Mecânica, sendo 06 Pneumonias e 01 empiema. Dentre as outras IRAS tivemos 02 Infecções em sitio de inserção de CVC (ILIC).

A análise destes incidentes será realizada em conjunto com as equipes assistenciais de cada setor para análise das causas e elaboração de ações de controle e prevenção destas infecções.

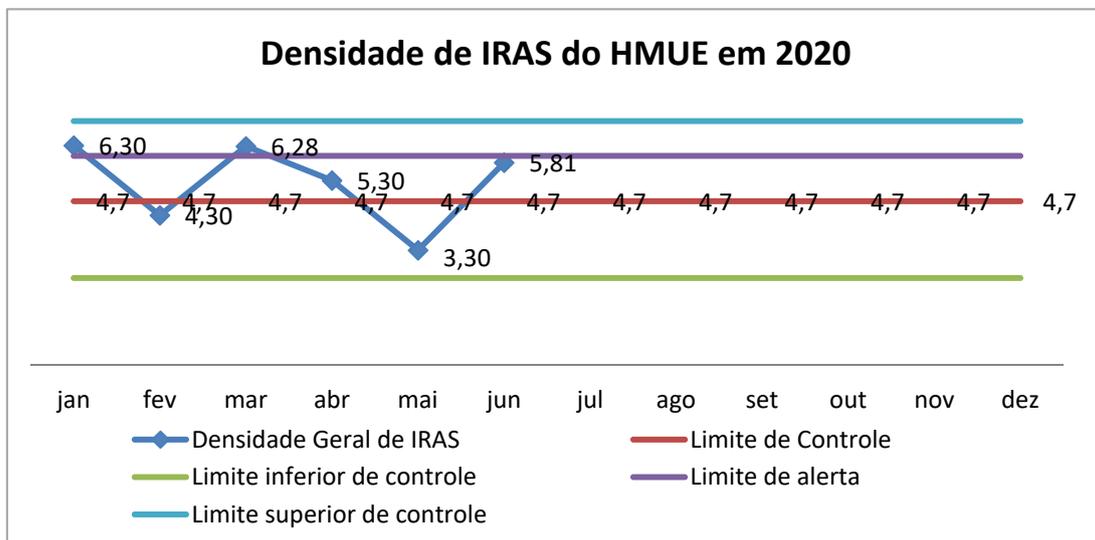
Tabela Dados estatísticos de IRAS gerais do HMUE:

Meses	Saídas	Usuário/Dia	IH	UIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TUIH	Taxa Letalidade
Janeiro	694	6982	44	39	4	6,30	6,34%	5,62%	9,09%
Fevereiro	686	6081	26	25	3	4,28	3,79%	3,64%	11,54%
Março	627	6529	41	40	2	6,28	6,54%	6,38%	4,88%
Abril	570	4493	24	23	4	5,34	4,21%	4,04%	16,67%
Mai	563	5147	17	17	2	3,30	3,02%	3,02%	11,76%
Junho	643	6029	35	35	1	5,81	5,44%	5,29%	2,86%

Fonte: Busca Ativa do SCIH, Resultados laboratoriais e Estatística do HMUE.



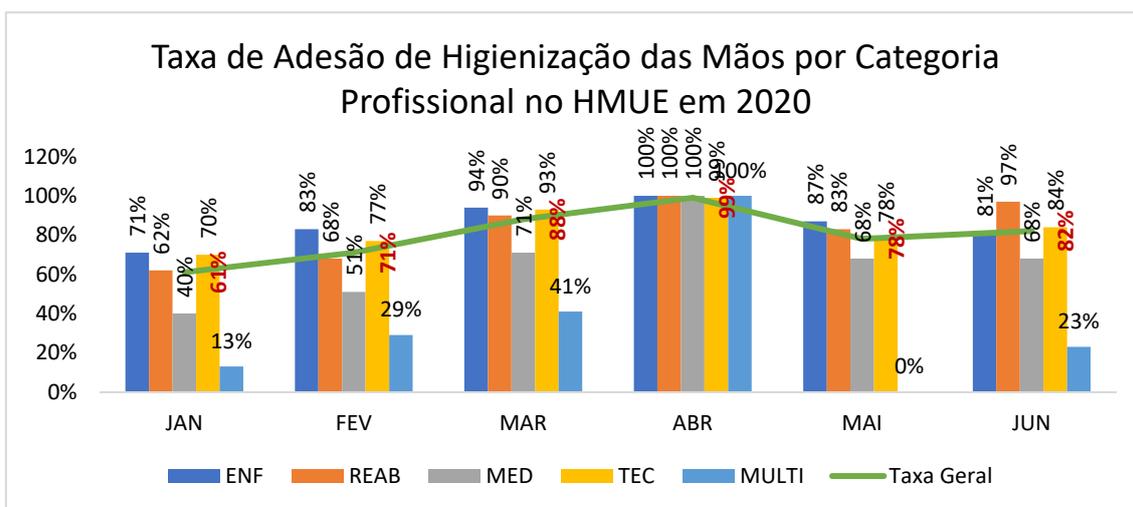
Fonte: Busca Ativa do SCIH, Resultados laboratoriais e Estatística do HMUE.



Fonte: Busca Ativa do SCIH, Resultados laboratoriais e Estatística do HMUE.

Legenda 1: ITR não VM: Infecção do trato respiratório não associada à ventilador mecânico, PAV: Pneumonia associada à ventilador mecânico; ISC: Infecção de sítio cirúrgico; ITU-SVD: Infecção do trato urinário associada à sondagem vesical de demora; ITU não SVD: Infecção do trato urinário não associada à sondagem vesical de demora, IPC-SCVC: infecção primária de corrente sanguínea associada à cateter vascular central.

Quando avaliamos medidas de prevenção de IRAS monitorizadas no hospital como a higienização das mãos, verificamos que a adesão geral ficou em 82%, apresentando um aumento de 4% se comparado ao mês anterior, atingindo a meta estabelecida de adesão à higiene das mãos no HMUE (70%). A CCIH vem implementando uma série de mudanças na estratégia de observação a fim de evitar amostras tendenciosas que poderiam gerar conclusões equivocadas, comprometendo a interpretação dos dados, o planejamento institucional e a segurança do usuário. Os dados deste mês, ainda apontam uma resposta positiva, visto que temos muitos colaboradores novos na Instituição devida a alto número de afastamentos da equipe, porém é importante que estes índices se tornem concretos nas unidades do hospital. Os mesmos serão discutidos em reunião com coordenadores de área e em reunião da CCIH para discussão das estratégias adotadas e possíveis melhorias, junto a outros setores interessados.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE e Time de HM/HMUE.

06 – Análise Crítica, Gráfico da Curva Endêmica da Taxa de Infecção em Sítio Cirúrgico Geral e Infecção em Cirurgias limpas no HMUE em 2020

Análise Crítica: No mês de junho a taxa de infecção em cirurgias em geral no hospital ficou abaixo do Limite de Controle na curva endêmica desta topografia de IRAS, no entanto a taxa de infecção pós cirurgias limpas no hospital

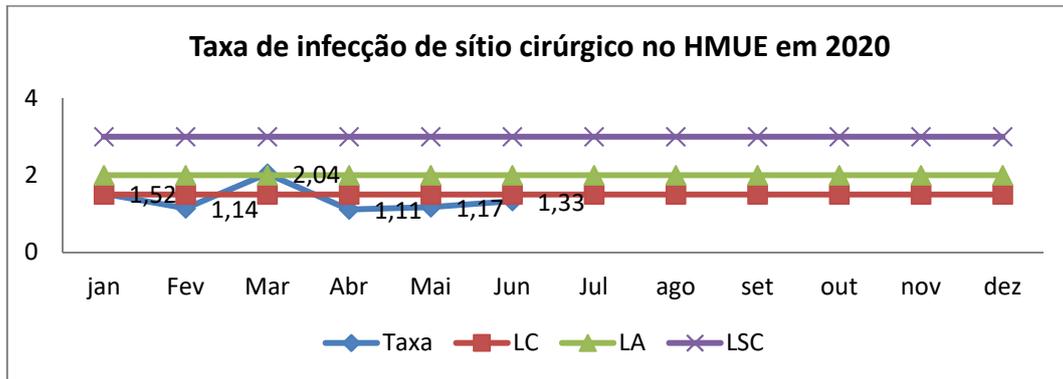


SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

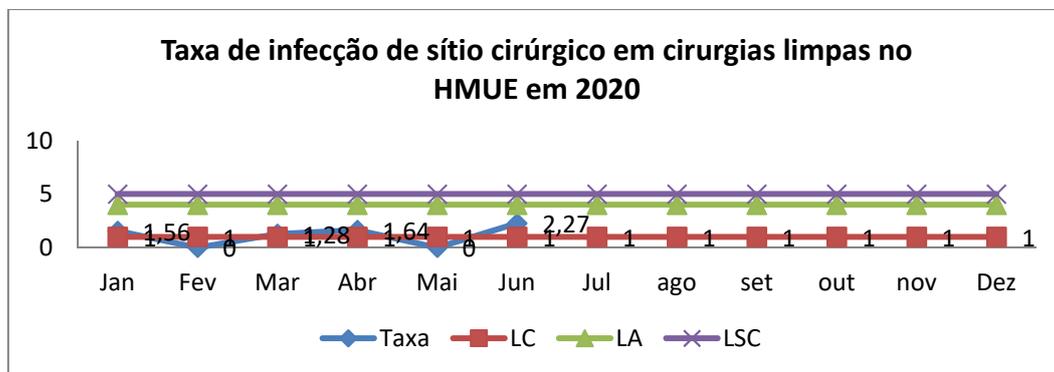


apresentou aumento, ficando acima do limite de controle como visualizamos nos gráficos abaixo. Foram notificadas 11 ISC em geral.

Na análise destes incidentes, observamos que neste período tivemos 02 infecções em cirurgia limpa, sendo que as demais ISC tinham fatores de risco clínicos relacionados ao potencial de contaminação da ferida operatória (01 ISC em Cirurgia Contaminada, 07 em Cirurgias Potencialmente Contaminada e 01 em Cirurgia Infectada), aumentando o risco para desenvolver infecção, sem, no entanto, justificar a sua ocorrência; Observamos em nossos registros ausência de adesão a antibioticoterapia profilática, bem como ausência de registros de banho no pré-operatório e tricotomia preconizados. Houve satisfatória adesão as recomendações de antibioticoprofilaxia e a ocorrência de ISC avaliados no item 6.0 do gráfico da Curva Endêmica da Taxa de Infecção em Sítio Cirúrgico Geral e Infecção em Cirurgias limpas no HMUE em 2020. Entretanto, este uso de antibióticos ainda é inapropriado a despeito das recomendações bem definidas e aceitas no órgão competente. Essa análise ratifica a necessidade de avaliação individual e conjunta de cada setor intra-hospitalar e a adesão as recomendações para antibioticoprofilaxia cirúrgica (Em constante atualização conforme recomendações da ANVISA- última atualização do protocolo antibioticoprofilaxia cirúrgica do HMUE em março 2020). As verificações das variáveis associadas a não adesão e a ocorrência de ISC no HMUE já demonstraram aumento em relação aos meses de abril e maio, porém, mantendo níveis de aceitação abaixo do limite controle (LC). O alerta do LC é plausível de aceitação em virtude do crítico período de pandemia do sars-cov2, embora, não justifique. Estamos em desenvolvimento de ações no controle e prevenção de ISC. Exemplo das ações aplicadas incluem a intensificação da vigilância de todos procedimentos de higiene e desinfecção que tiveram que ser reforçados, além da adesão a nota técnica GVIMS/GGTES/ANVISA Nº 06/2020 Orientações para a prevenção e controle das infecções pelo novo coronavírus (SARS-CoV-2) em procedimentos cirúrgicos - Revisão: 29.05.2020 Todas as medidas estão sendo avaliadas para melhoria dos respectivos problemas.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

7 – Análise Crítica, Tabelas resumidas das Densidades de Incidências de IRAS em Geral e de IRAS relacionadas à dispositivos invasivos, com as respectivas Taxas de Utilizações dos mesmos; e Gráficos das Curvas Endêmicas de IRAS respectivas destas IRAS das Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2020.

Análise Crítica: Conforme observamos a representatividade nas tabelas e gráficos abaixo, o período avaliado, demonstrou-se um aumento das DIH das UTI. Quando avaliamos individualmente a DI associada a dispositivos, observamos que houve aumento significativo na densidade de PAV. Ratificamos que a UTI Pediátrica e a UTI do CTQ, apresentam caracteristicamente um baixo número (n) de pacientes/dia, elevando de sobremaneira a estatística do cálculo da densidade de infecção, quando ocorre, porém neste período não tivemos pacientes nestes setores. Além de múltiplos fatores de risco que foram correlacionados pelos nossos usuários para desenvolvimento destas infecções,

considerando seus problemas ativos, gravidade, procedimentos cirúrgicos específicos e patologias que motivaram a internação.

Legenda 2: ITR não VM: Infecção do trato respiratório não associada à ventilador mecânico, PAV: Pneumonia associada à ventilador mecânico; IPCSCVC: Infecção primária da corrente sanguínea associada à cateter vascular central; IPPM: Infecção de pele e partes moles.

Tabelas das Densidades de Incidências Geral de IRAS e de IRAS relacionadas às Dispositivos Invasivos, com suas respectivas Taxas de Utilização dos mesmos, nas Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2020:

Densidade de Infecção Hospitalar nas UTI'S (DIH)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI Pediátrica
Janeiro	29,22	23,03	0	21,28
Fevereiro	14,34	21,05	0	0,00
Março	13,65	20,34	0,00	0,00
Abril	12,15	11,90	111,11	66,67
Maio	3,06	12,45	0,00	0,00
Junho	20,00	30,89	0,00	0,00

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea Associada a Cateter venoso central (DI – IPCSCVC)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0
Março	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0
Maio	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central nas UTI's (Tx de CVC)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	56,17%	64,14%	61,29%	57,45%
Fevereiro	50,54%	56,14%	68,29%	31,15%
Março	44,71%	54,24%	33,33%	42,22%
Abril	49,39%	51,59%	72,22%	66,67%
Maio	38,84%	37,76%	0,00	0,00
Junho	52,00%	55,60%	76,92%	0,00

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de Incidência de Infecção de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV) nas Unidades de Terapia Intensiva Adulto (DI - PAV)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	36,23	17,34	0,00	0,00
Fevereiro	15,87	27,59	0,00	0,00
Março	21,90	29,63	0,00	0,00
Abril	20,41	9,43	250,00	0,00
Maio	7,69	20,62	0,00	0,00
Junho	37,50	58,33	0,00	0,00

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica nas UTI's	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	44,81%	56,91%	22,58%	14,89%
Fevereiro	45,16%	50,88%	56,10%	32,79%
Março	46,76%	45,76%	11,11%	12,22%
Abril	39,68%	42,06%	22,22%	46,67%
Maio	39,76%	40,25%	0,00	0,00
Junho	32,00%	46,33%	53,85%	0,00

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

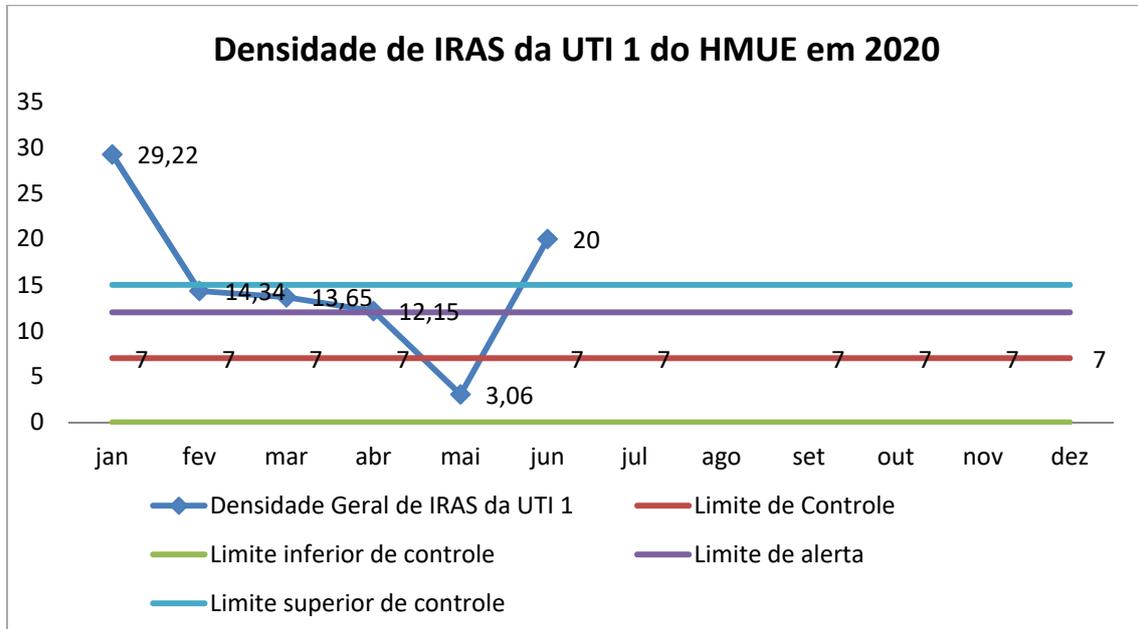
Densidade de Incidência de Infecção do Trato Urinário associadas à sondagem vesicais de demora nas Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2017 (DI-ITUSVD)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	5,52	0	0	111,11
Fevereiro	0	0	0	0
Março	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0
Maio	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

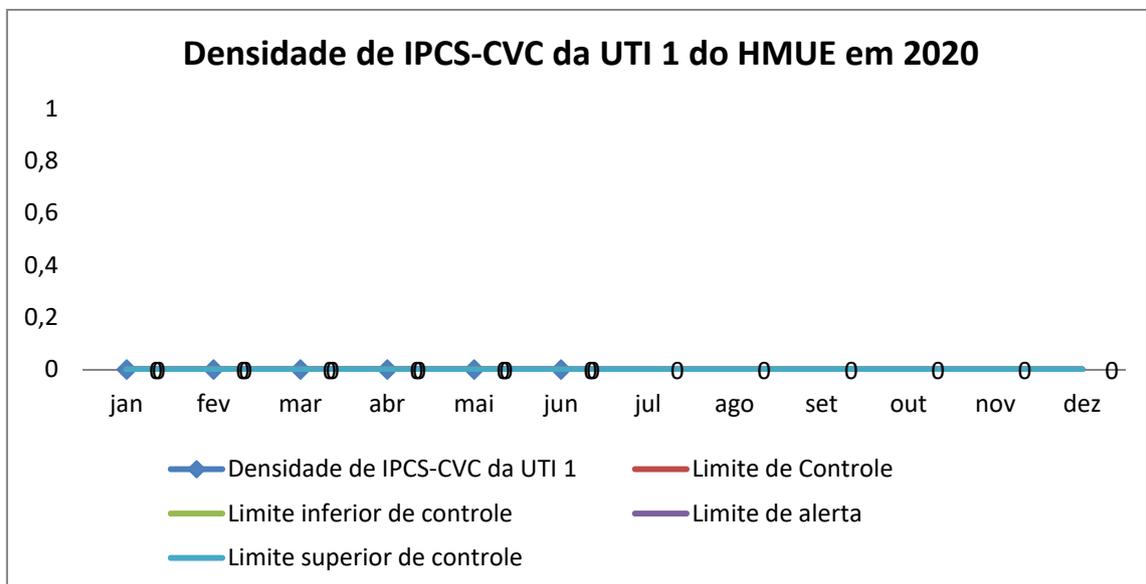
Taxa de Utilização de Sondagem vesical de demora nas UTI's (Tx de SVD)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	58,77%	68,75%	64,52%	19,15%
Fevereiro	55,56%	63,86%	60,98%	31,15%
Março	61,43%	54,58%	33,33%	42,22%
Abril	55,47%	60,71%	72,22%	66,67%
Maio	44,04%	49,79%	0,00	0,00
Junho	52,40%	56,37%	69,23%	0,00

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

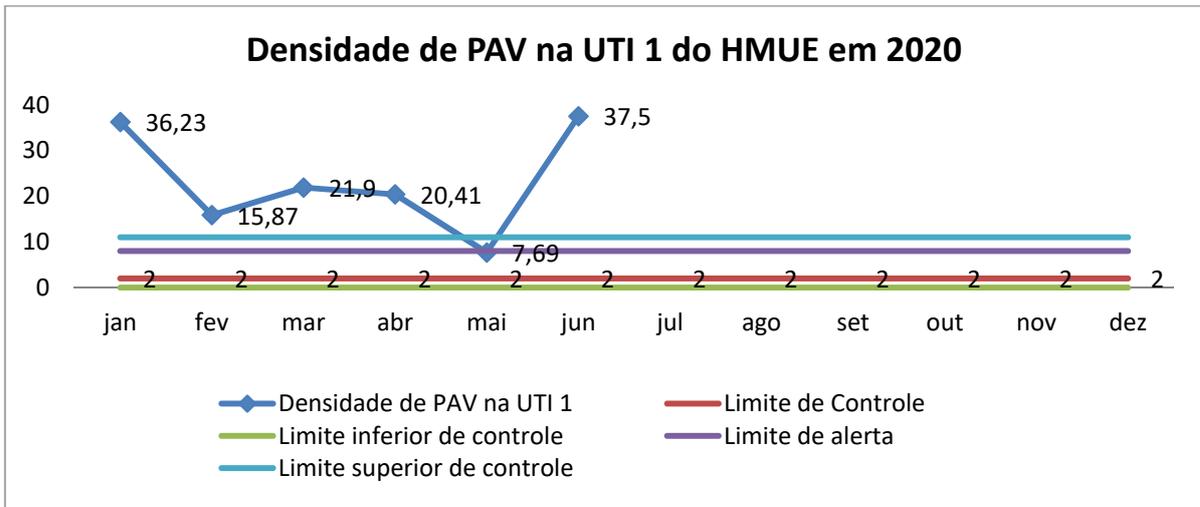
Gráficos das Curvas Endêmicas das Densidades de Incidências Geral de IRAS e de IRAS relacionadas às Dispositivos Invasivos nas Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2020:



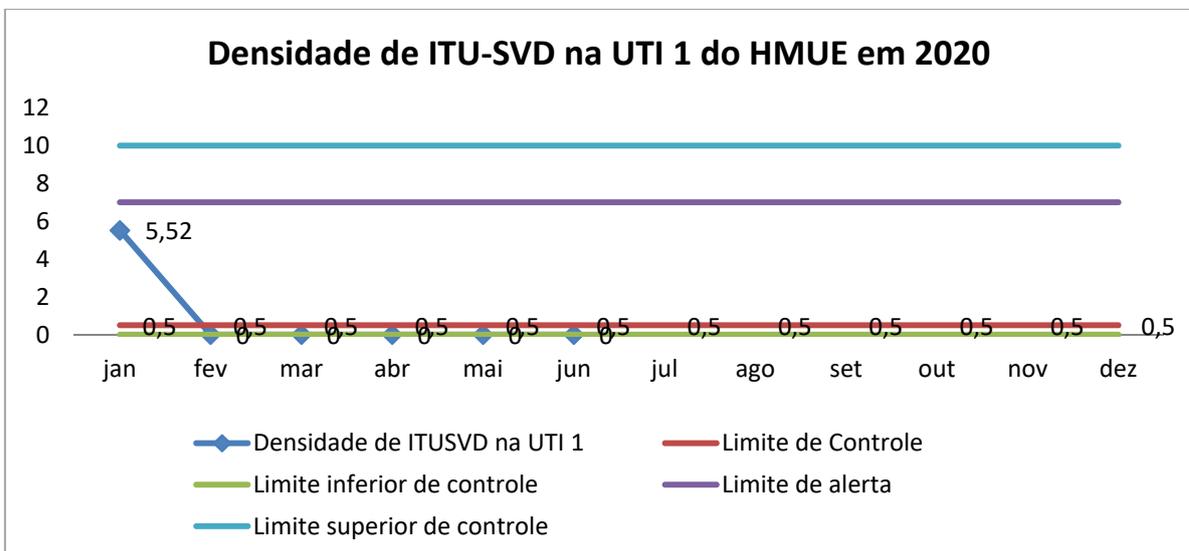
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



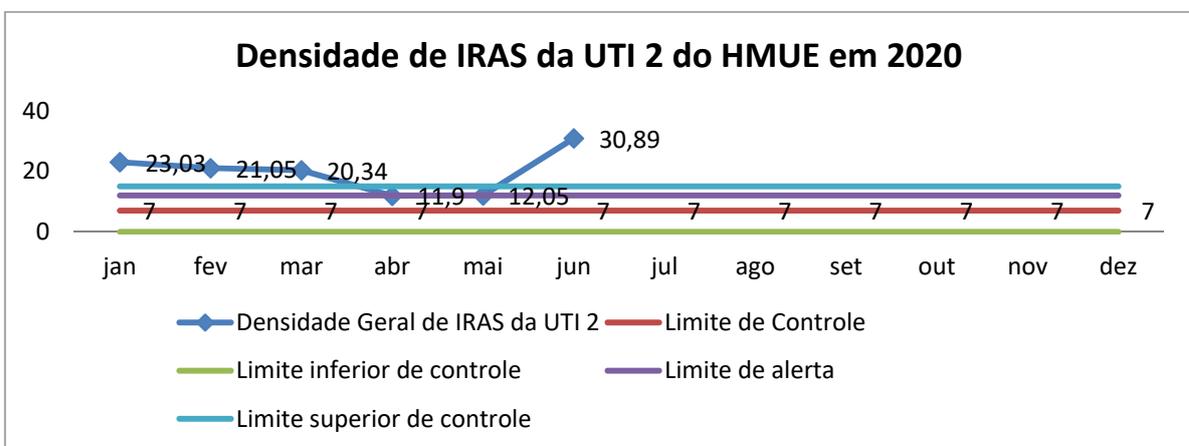
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



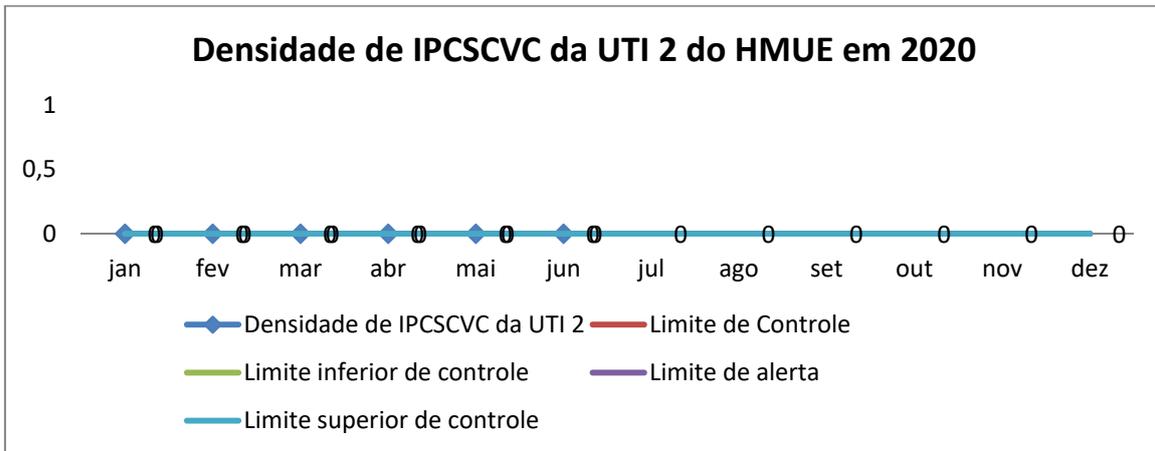
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



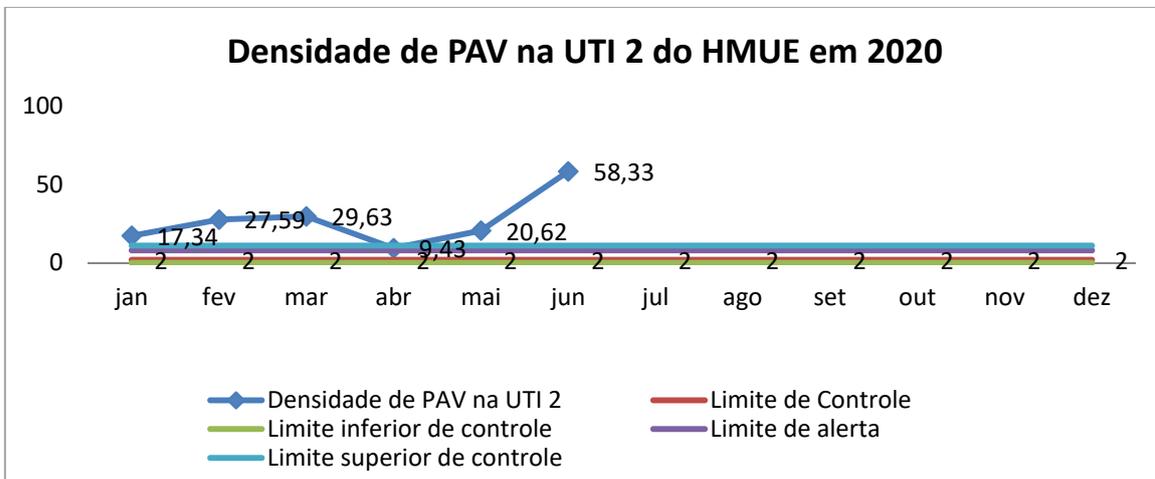
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



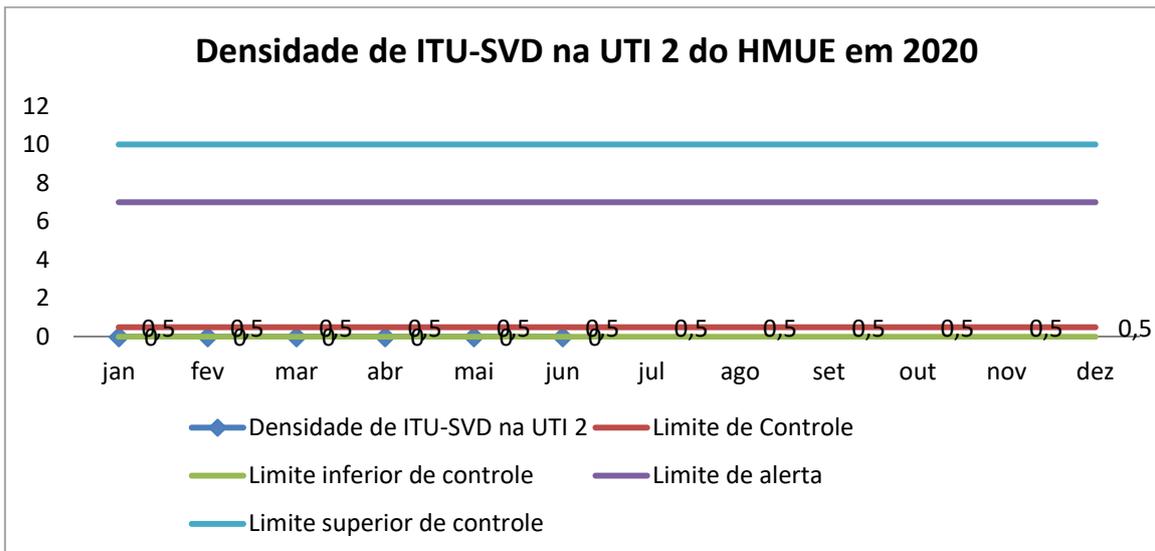
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



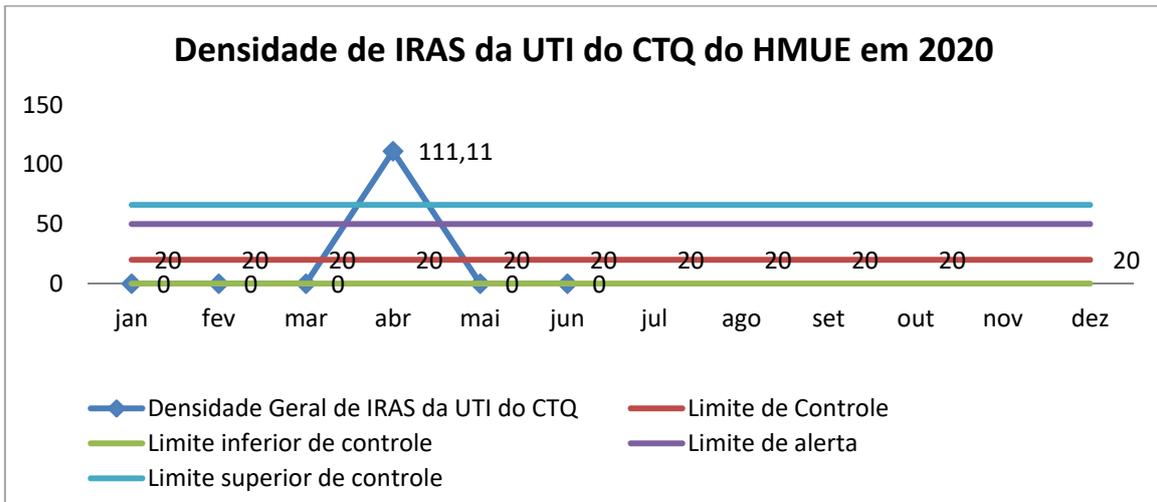
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



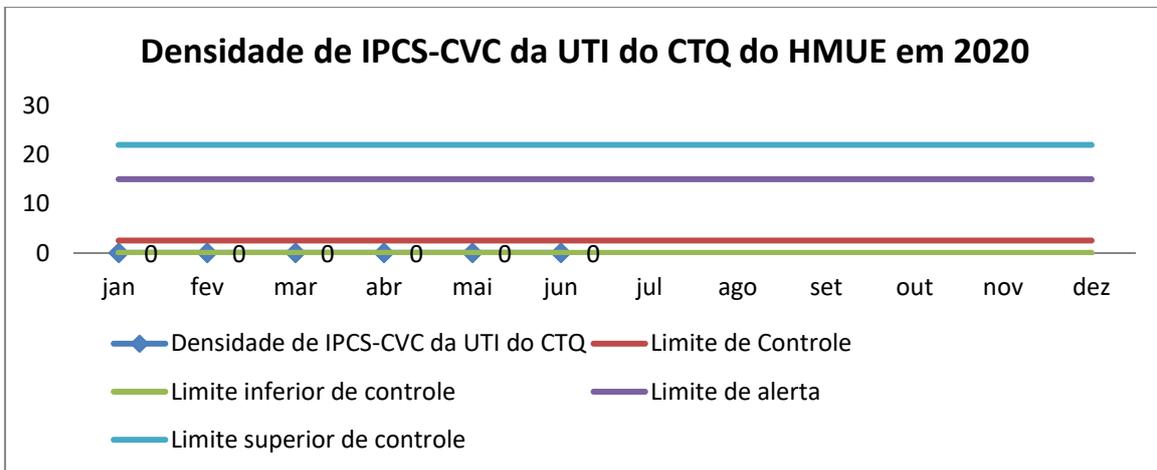
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



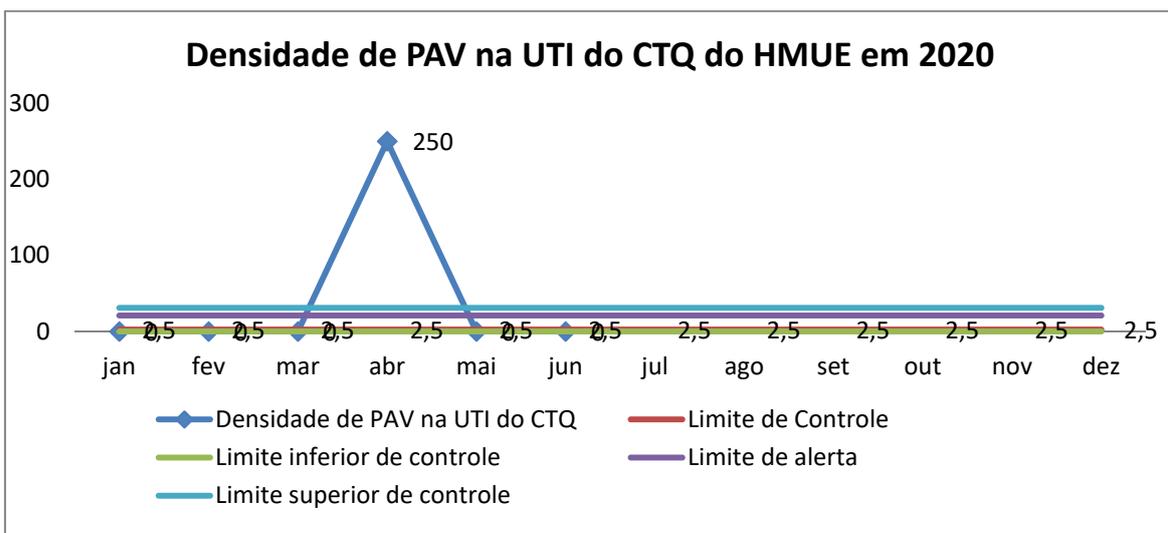
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



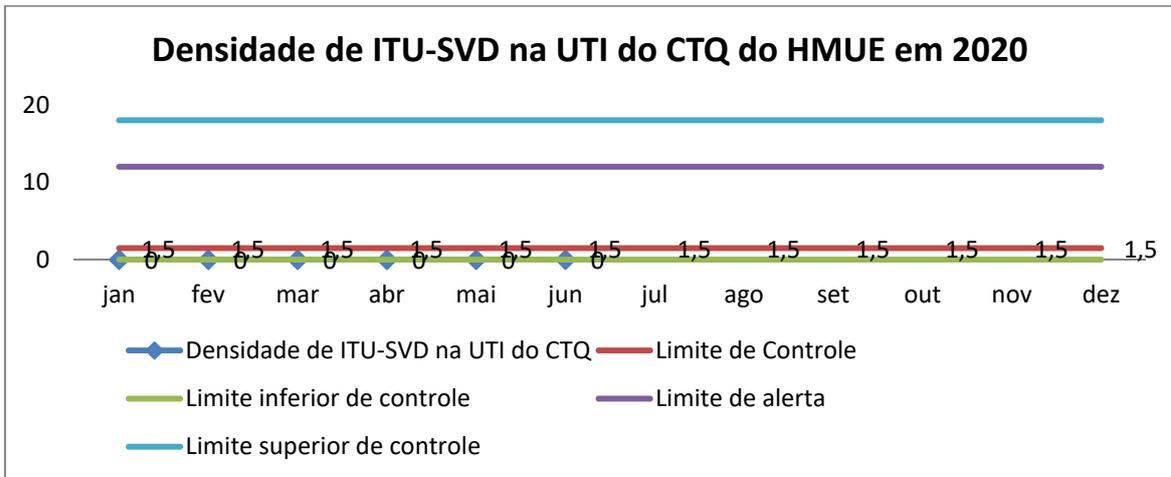
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



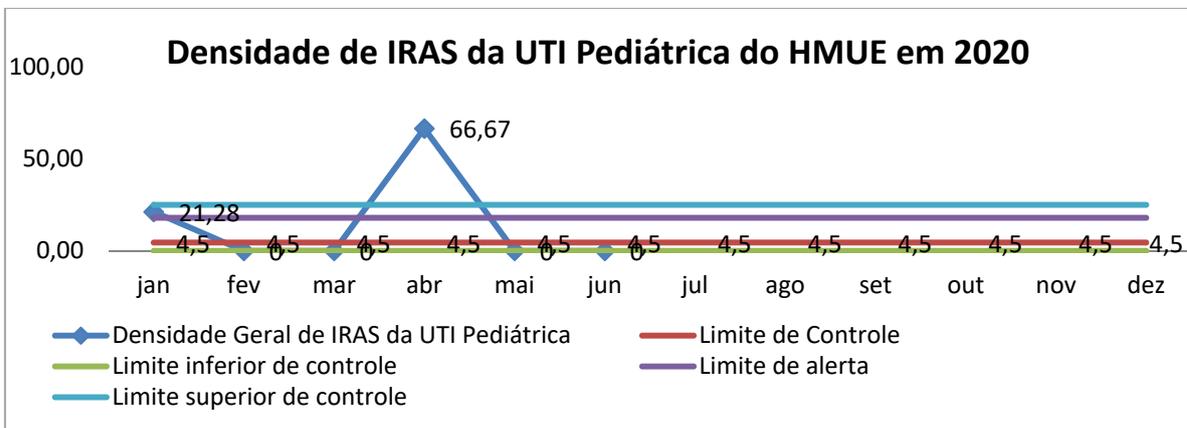
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



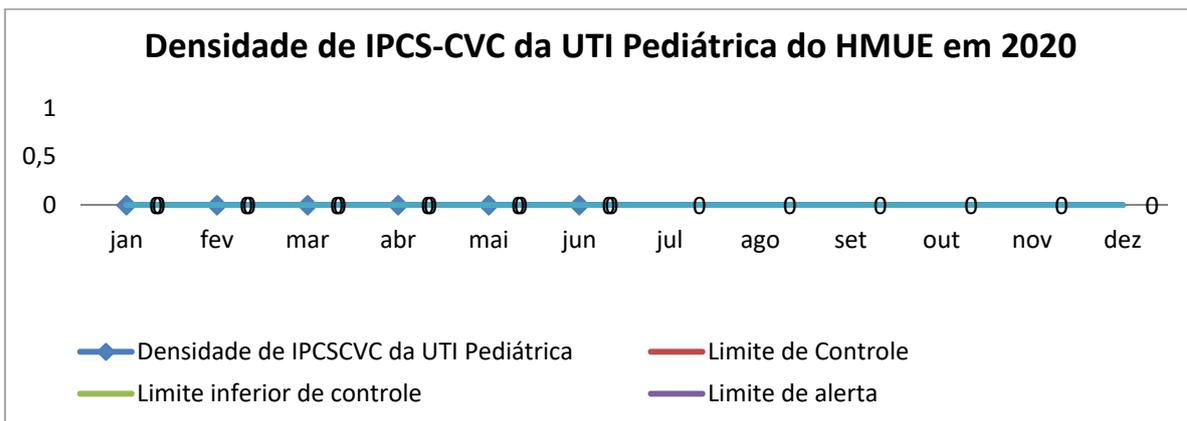
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



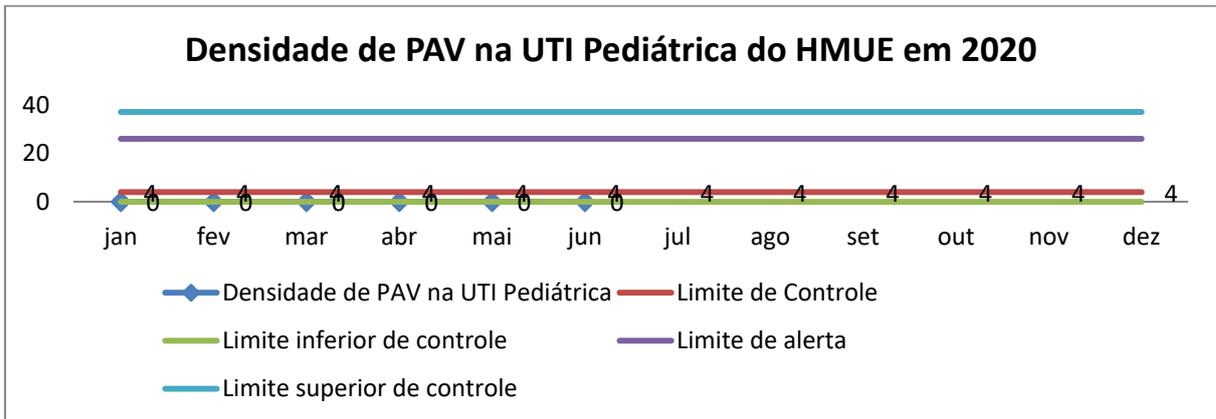
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



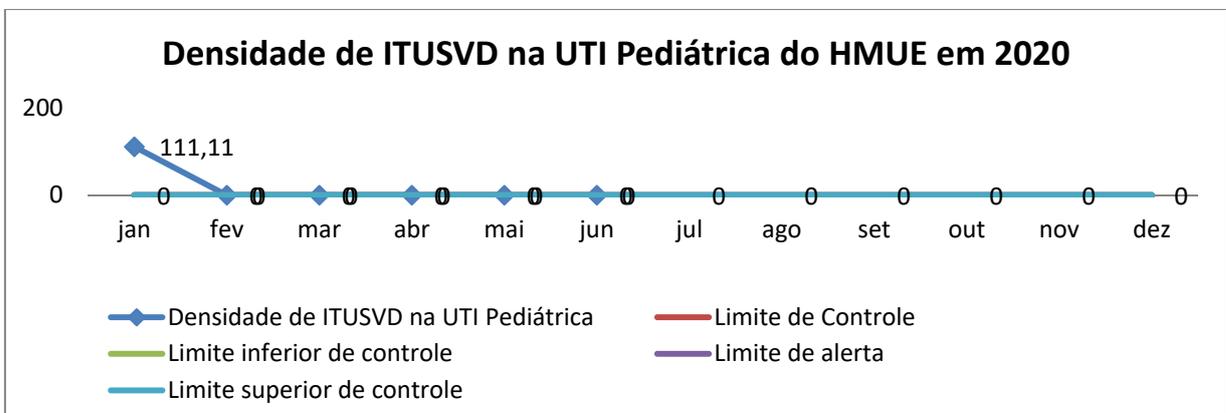
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

8 – Análise Crítica, Tabelas resumidas das Densidades de Incidências de IRAS em Geral e de IRAS relacionadas à dispositivos invasivos, com as respectivas Taxas de Utilizações dos mesmos; e Gráficos das Curvas Endêmicas de IRAS respectivas destas IRAS das Unidades de Enfermarias do HMUE em 2020

Análise Crítica: Sabemos que o monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais possam ser aprimorados e então, reduzido o risco de infecções. Observamos nas tabelas e gráficos do item 8.0 que as DIH de IRAS das unidades de enfermarias do HMUE estão dentro dos limites aceitáveis na representação das curvas endêmicas. Na análise, os fatores implicados aos usuários foram correlacionados, porém, ainda passíveis de falhas conforme foi avaliado e registrados no processo. Ainda observando a necessidade de análise

do setor responsável, já foi identificado alguns pontos importantes que já são executados, porém, precisam de maior ênfase no sentido de obter densidades que permitam conhecer a realidade epidemiológica que estamos vivenciando e que também estão diretamente relacionados com o aumento de IRAS e de resistência microbiana. Avaliando tais ações com eficácia e efetividade das medidas de prevenção, é presumido que obtenhamos melhor controle nas ações aplicadas.

Essa análise será realizada pela equipe assistencial do setor responsável visando o aperfeiçoamento do controle e prevenção de novas IRAS.

Legenda 3: ITR não VM: Infecção do trato respiratório não associada à ventilador mecânico, ITUSVD: Infecção do trato urinário associada à sondagem vesical de demora; ITU não SVD: Infecção do trato urinário não associada à sondagem vesical de demora; IPPM: Infecção de pele e partes moles.

Tabelas das Densidades de Incidências Geral de IRAS e de IRAS relacionadas às Dispositivos Invasivos, com suas respectivas Taxas de Utilização dos mesmos, nas Unidades de Enfermarias do HMUE em 2020:

DIH nas UI'S	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	6,12	10,38	2,01	5,38	0,00	0,00	2,56	0,00	0,00	0,00
Fevereiro	6,39	0,00	0,00	1,39	1,82	2,89	0,00	0,00	0,00	0,00
Março	5,73	0,00	0,00	2,62	3,41	3,90	3,90	3,57	0,00	0,00
Abril	7,91	0,00	3,09	0,00	3,82	0,00	2,87	3,31	0,00	0,00
Maiο	0,00	0,00	3,06	3,11	5,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Junho	0,00	5,26	2,92	1,54	1,74	5,59	4,26	0,00	0,00	0,00

Fonte: Busca Ativa SCIH/HM0UE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de IPCS-CVC nas UI'S (DIPCSCVC)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abril	0,00	0,00	55,5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Maiο	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de utilização de CVC nas UI's (Tx CVC)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	3,27%	17,99%	0,40%	2,02%	0,33%	3,33%	3,33%	6,45%	0,46%	0,00%
Fevereiro	2,88%	5,41%	1,22%	0,84%	5,10%	6,66%	5,67%	3,50%	0,00%	0,66%
Março	2,87%	12,04%	6,18%	2,62%	2,73%	9,22%	2,99%	3,74%	0,46%	1,22%
Abril	14,23%	51,11%	5,56%	2,95%	7,07%	8,44%	4,60%	7,28%	3,57%	0,41%
Maio	0,00%	5,36%	5,81%	1,24%	1,75%	0,72%	0,61%	0,00%	0,00%	1,51%
Junho	12,20%	6,84%	0,00%	1,23%	0,35%	2,09%	49,72%	5,45%	0,00%	0,46%

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de ITU-SVD nas UI'S (DITUSVD)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	0,00	0,00	0,00	66,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fevereiro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Março	40,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Abril	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Maio	0,00	0,00	0,00	66,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Junho	0,00	0,00	0,00	37,04	0,00	40,00	71,43	0,00	0,00	0,00

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de utilização de SVD nas UI's (Tx SVD)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	4,29%	28,37%	0,20%	2,02%	0,83%	6,02%	3,07%	3,31%	1,84%	0,55%
Fevereiro	6,39%	8,28%	0,73%	3,63%	1,09%	5,79%	3,46%	2,92%	5,91%	0,00%
Março	7,16%	18,85%	0,00%	3,28%	0,68%	8,96%	1,82%	4,28%	2,55%	0,61%
Abril	5,14%	14,07%	0,00%	2,21%	4,02%	3,41%	3,16%	5,30%	5,36%	4,60%
Maio	0,00%	10,12%	1,83%	2,33%	2,10%	1,44%	0,77%	0,00%	0,00%	2,27%
Junho	1,83%	17,89%	1,75%	4,15%	2,79%	3,49%	19,89%	1,36%	0,00%	1,47%

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de PAV nas UI'S (DI PAV)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro		0	42,86	0	0	0	0	0	0	0
Fevereiro		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Março		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abril		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maio		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junho		0	0	0	0	0	0	0	0	0

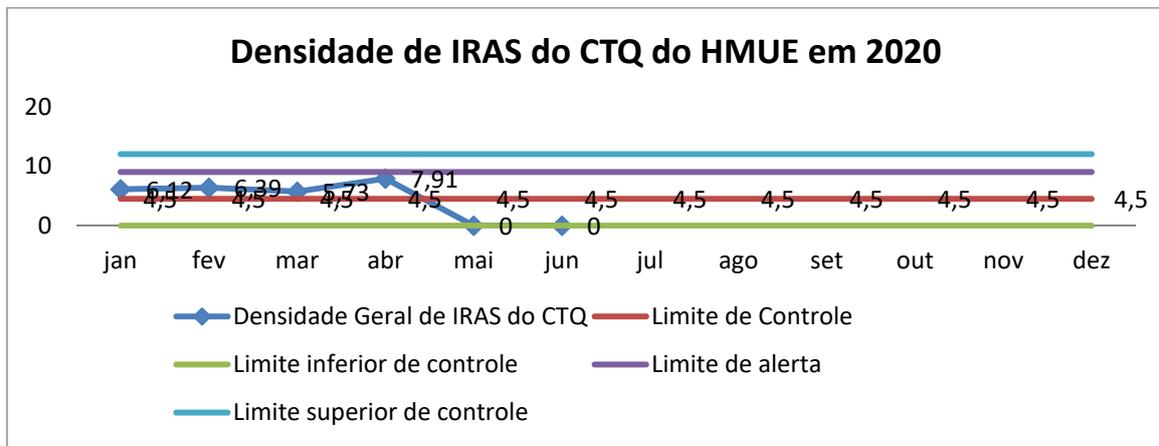
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de utilização de VM nas UI's (Tx VM)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	0,00%	24,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Fevereiro	0,00%	6,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Março	0,00%	14,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

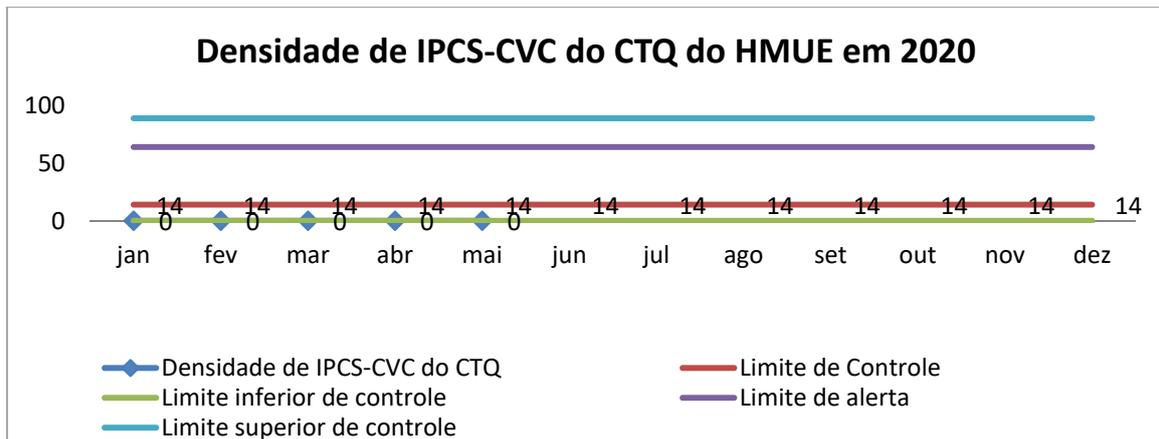
Abril	0,00%	7,41%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Maio	0,00%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Junho	0,00%	8,95%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

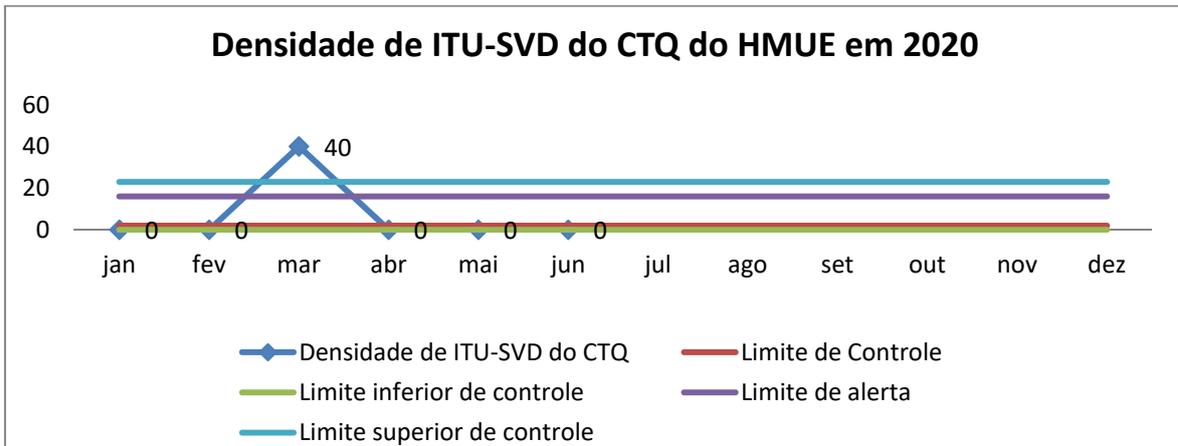
Gráficos das Curvas Endêmicas das Densidades de Incidências Geral de IRAS e de IRAS relacionadas às Dispositivos Invasivos nas Unidades de Enfermarias do HMUE em 2020:



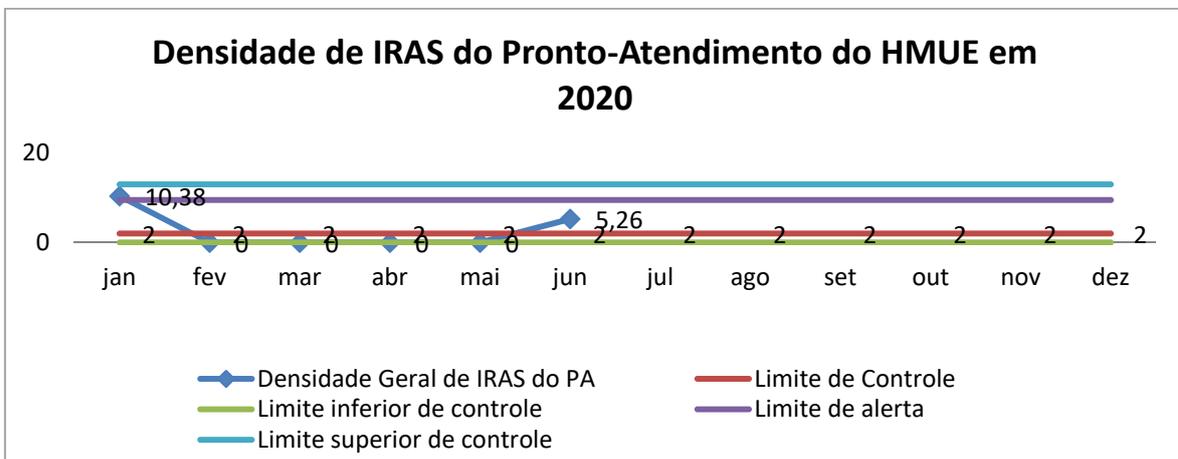
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



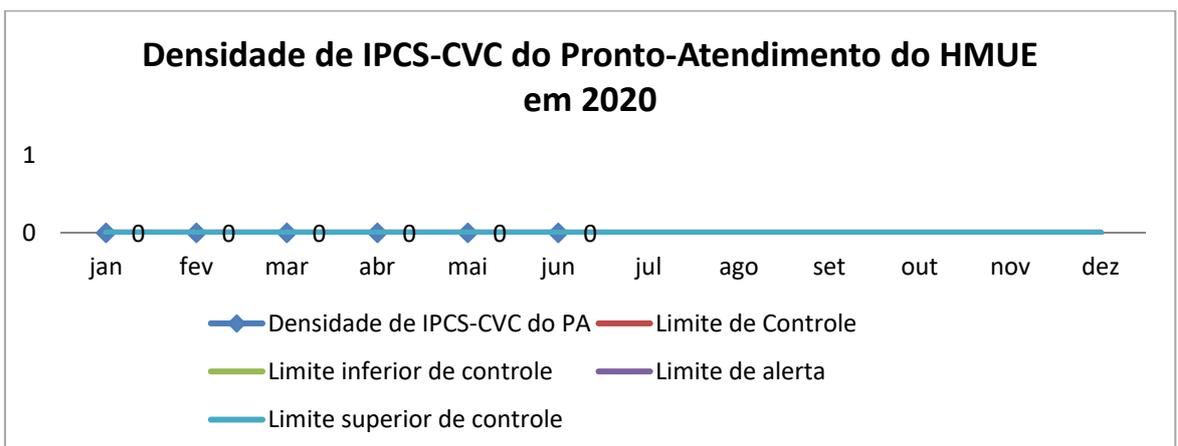
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

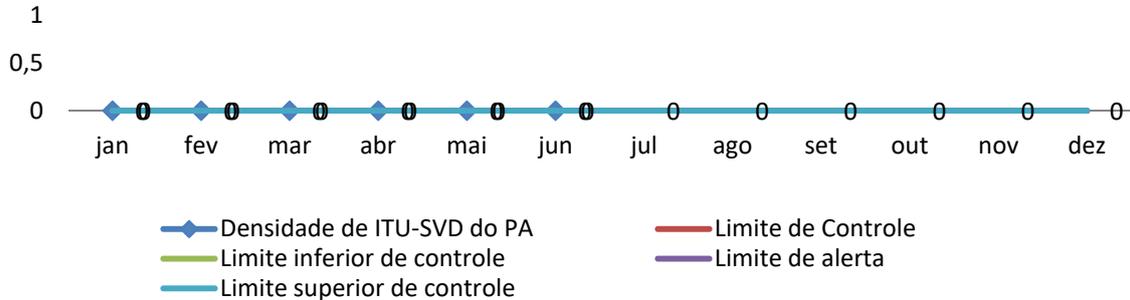


Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



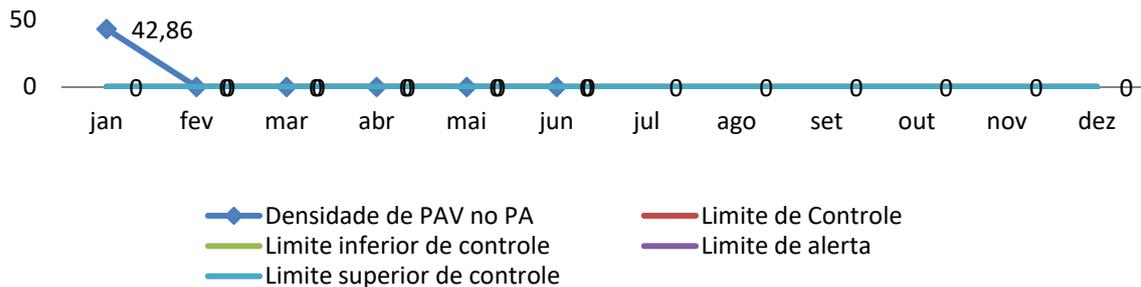
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de ITU-SVD do Pronto-Atendimento do HMUE em 2020



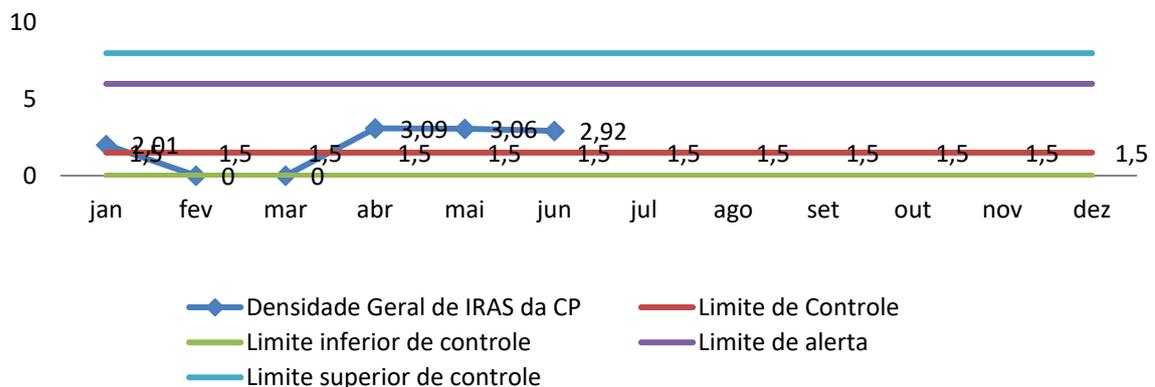
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de PAV no Pronto Atendimento do HMUE em 2020

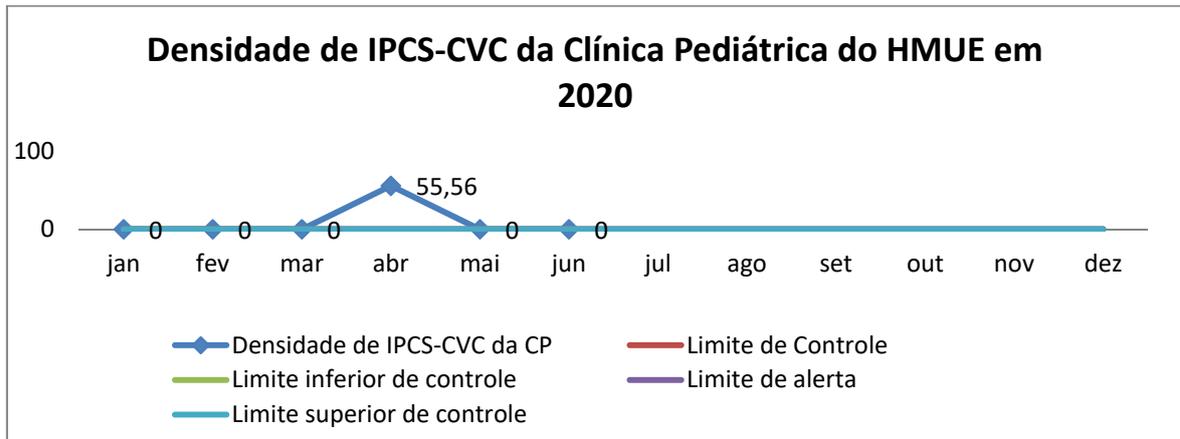


Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE

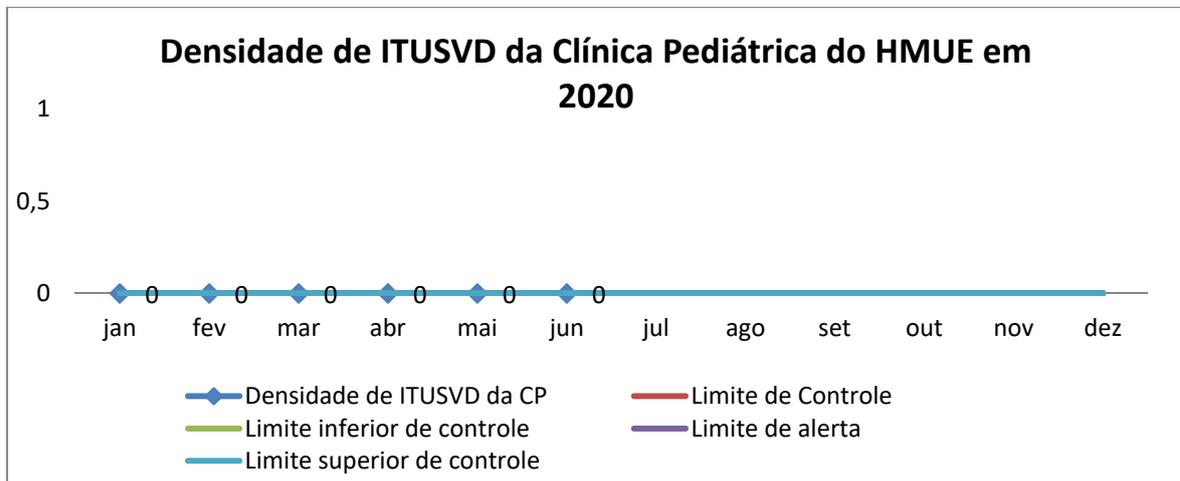
Densidade de IRAS da Clínica Pediátrica do HMUE em 2020



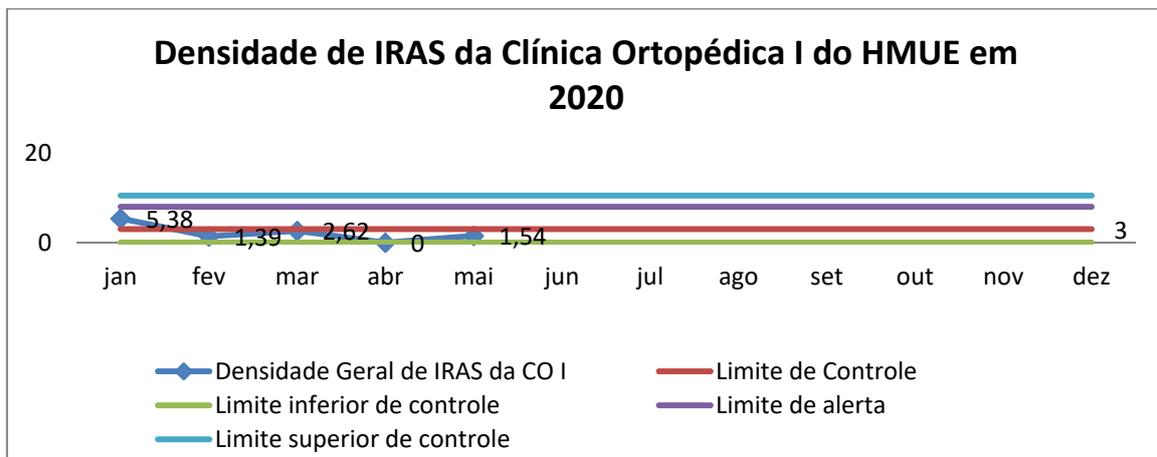
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



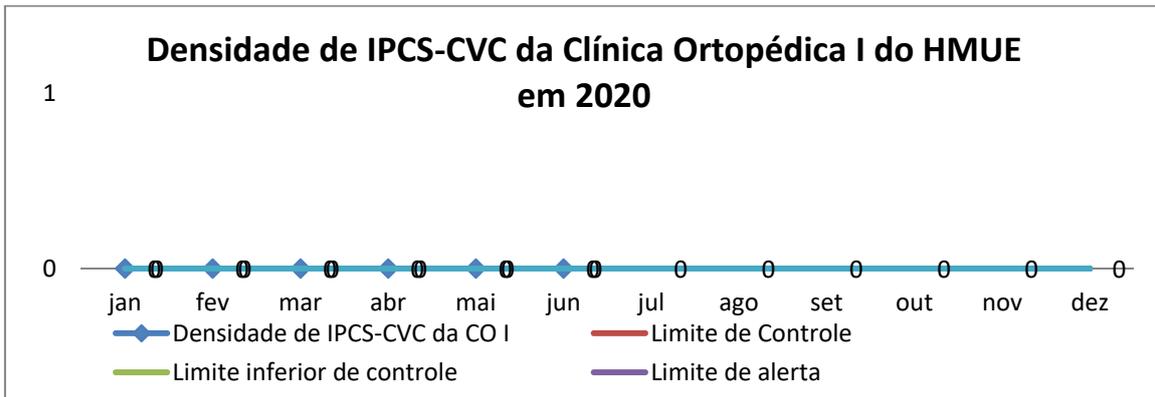
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



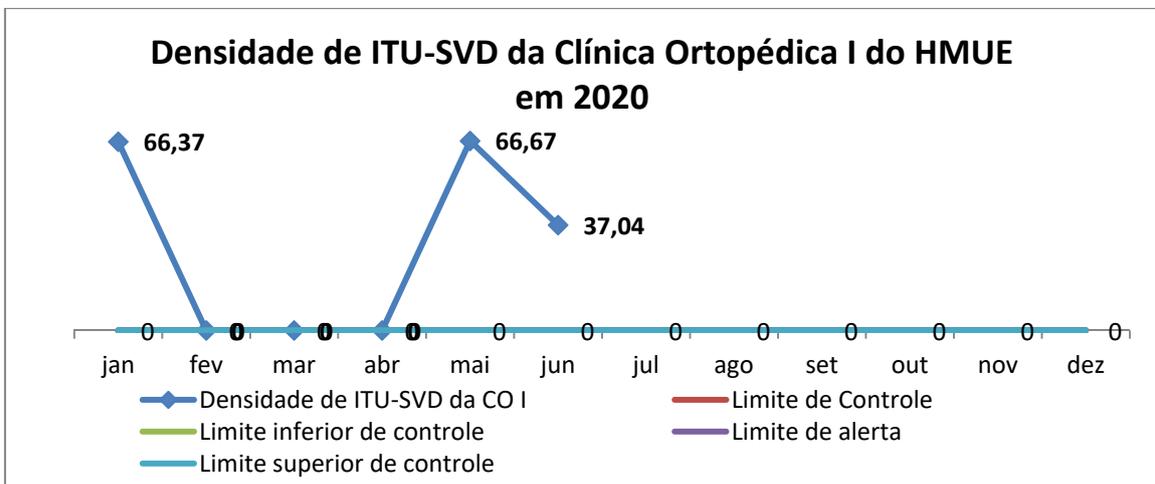
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



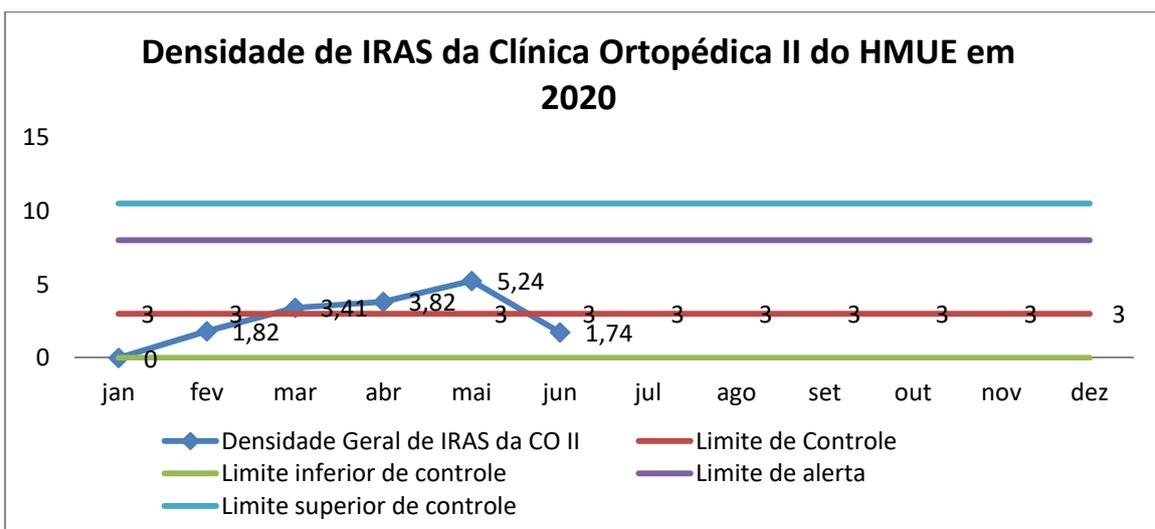
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



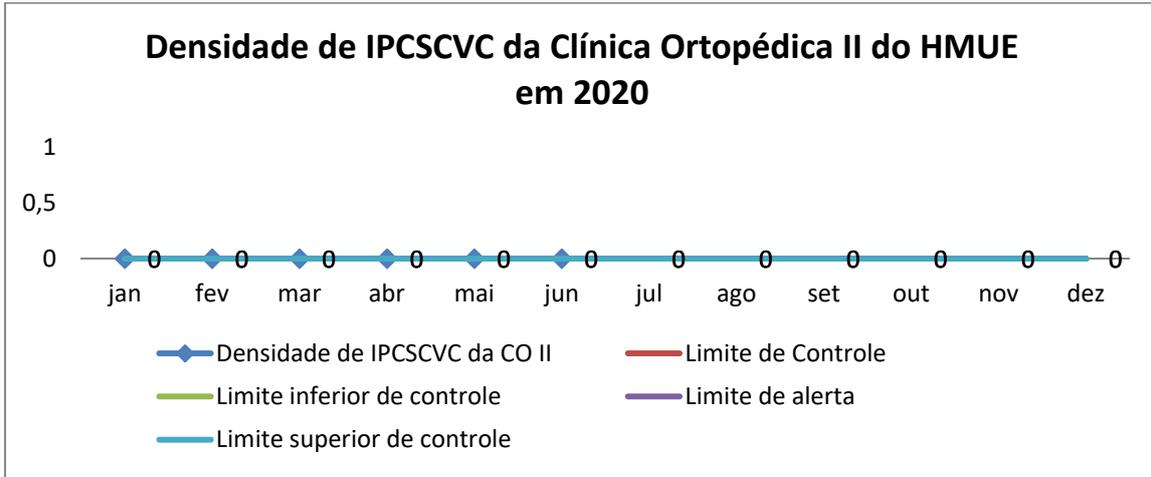
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



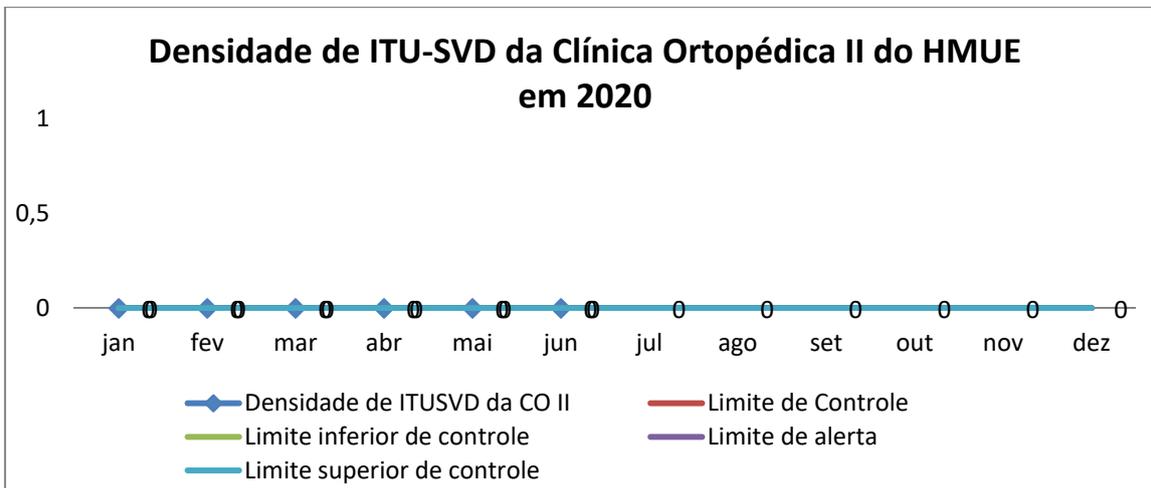
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



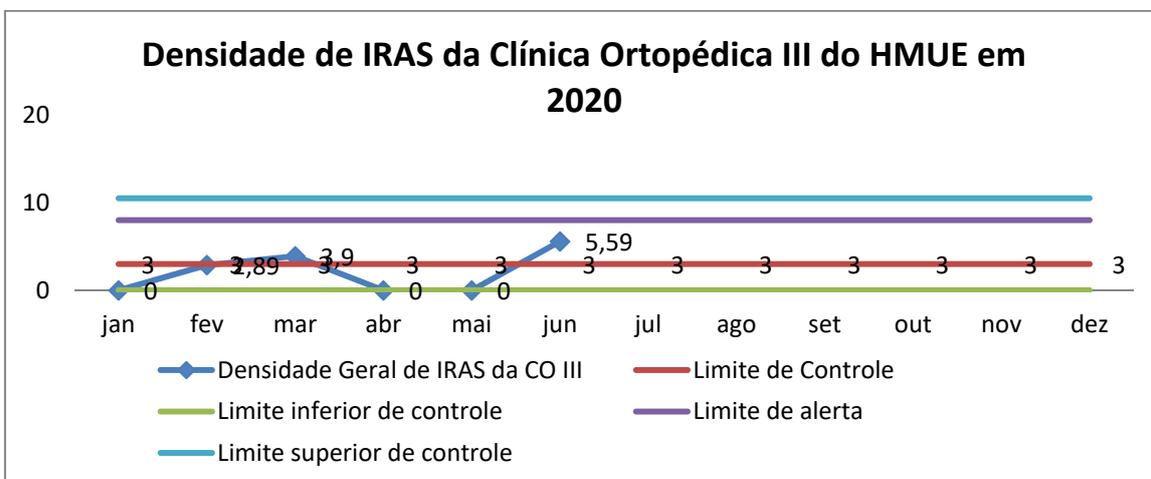
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



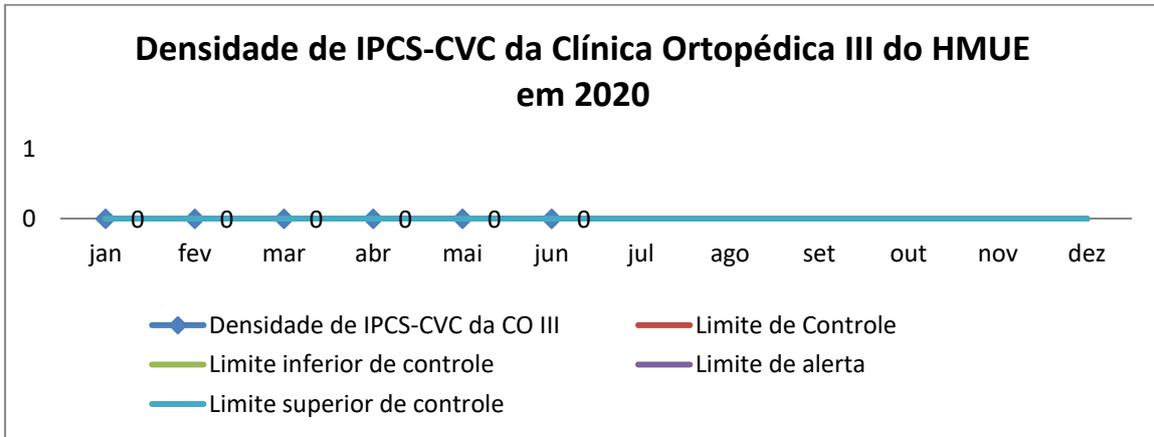
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



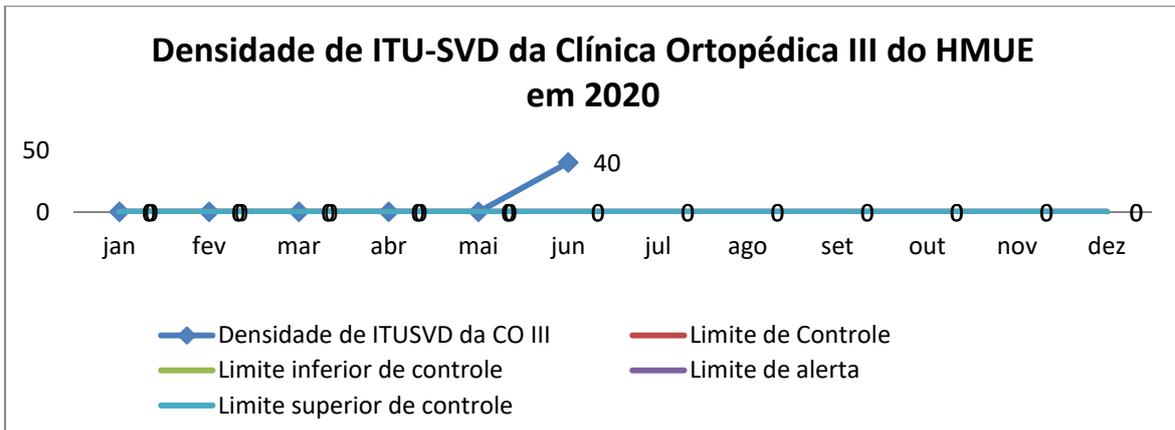
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



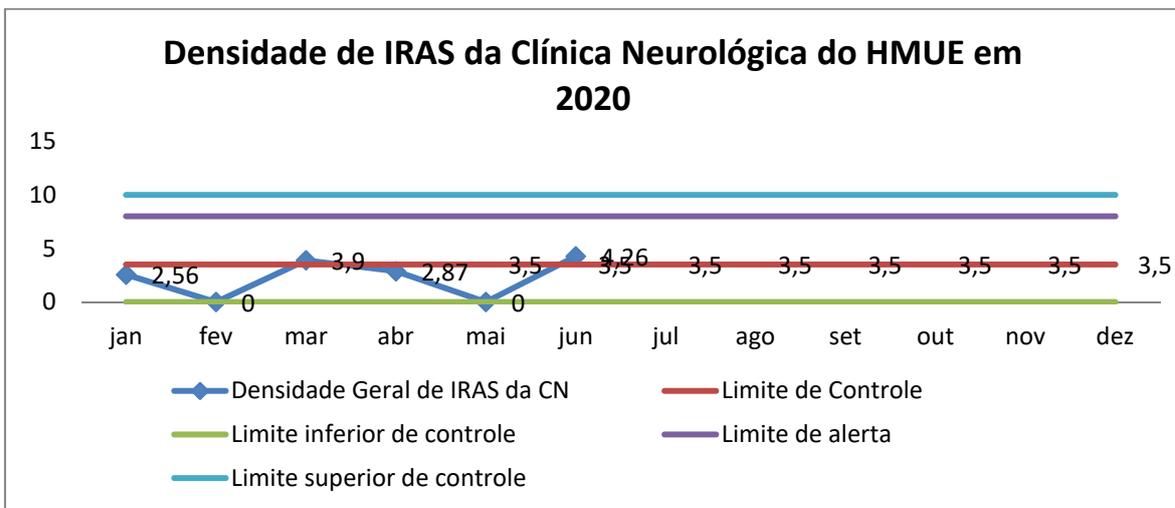
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



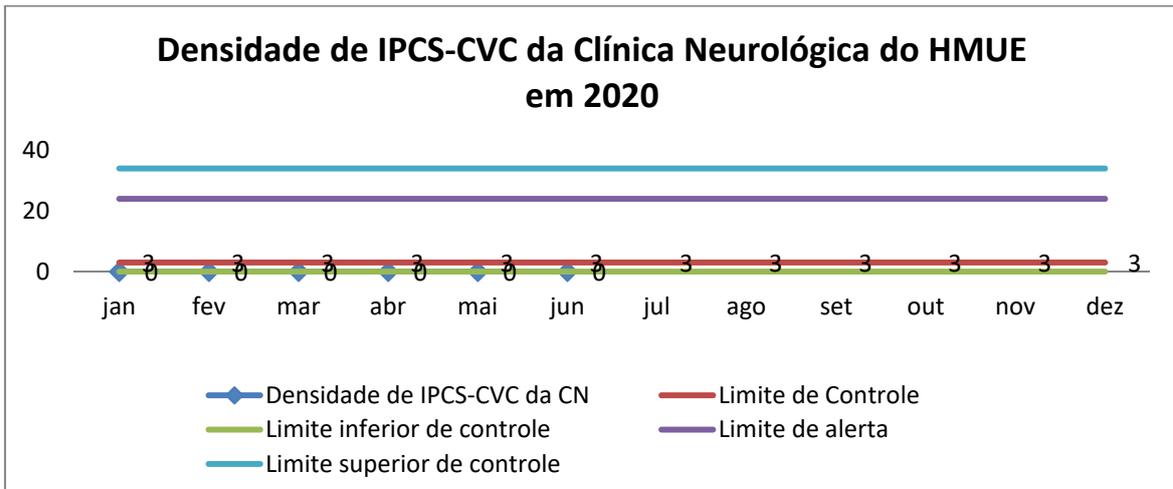
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



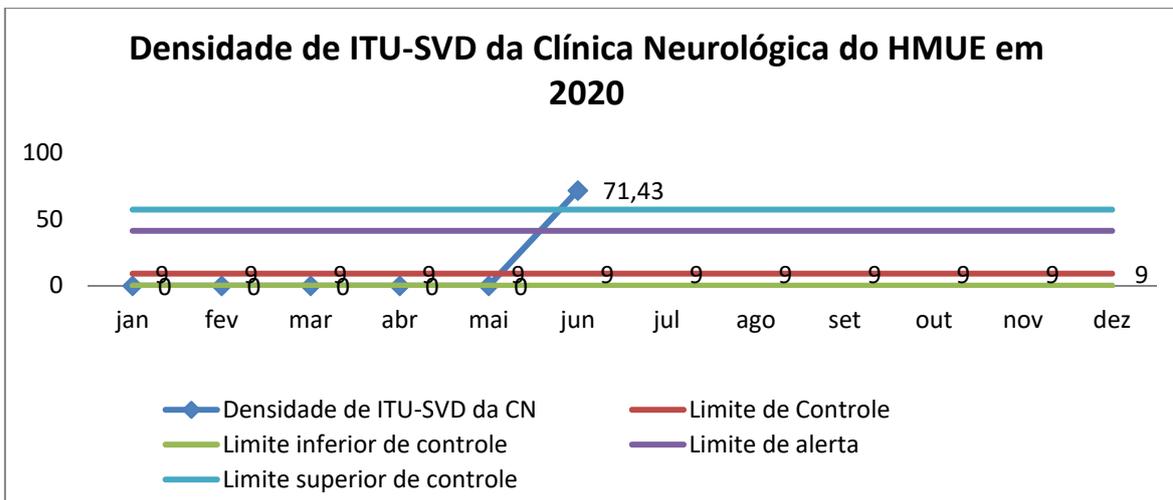
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



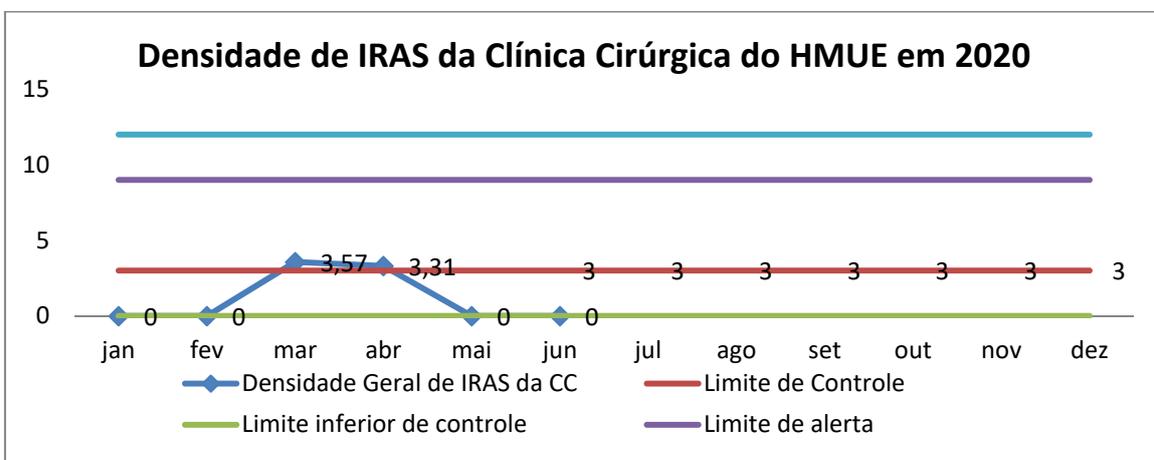
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



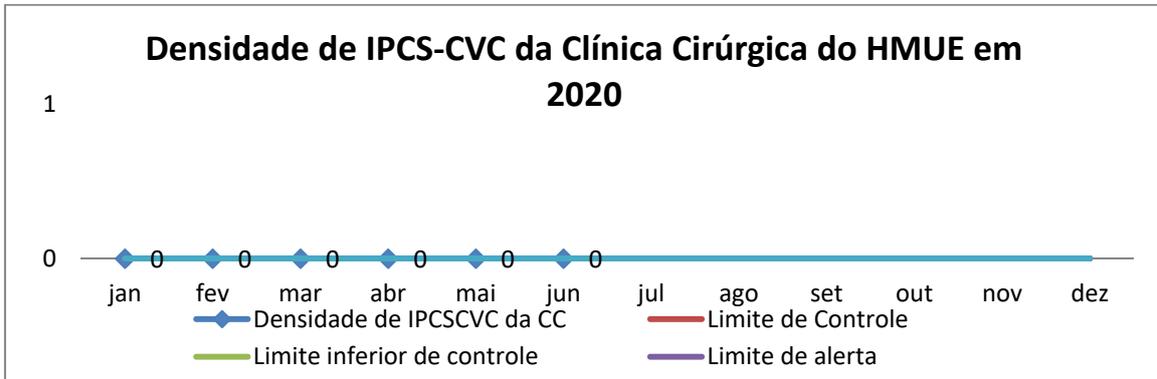
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



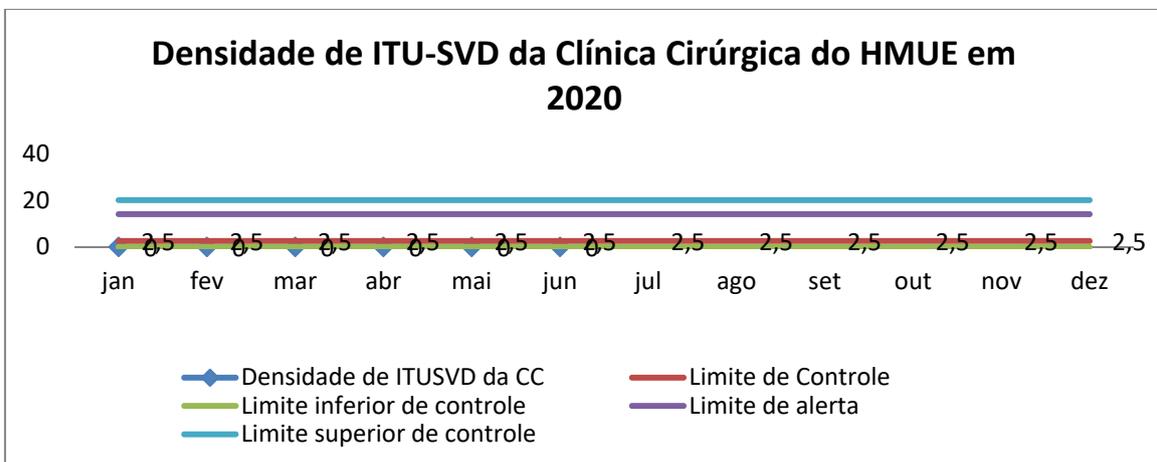
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



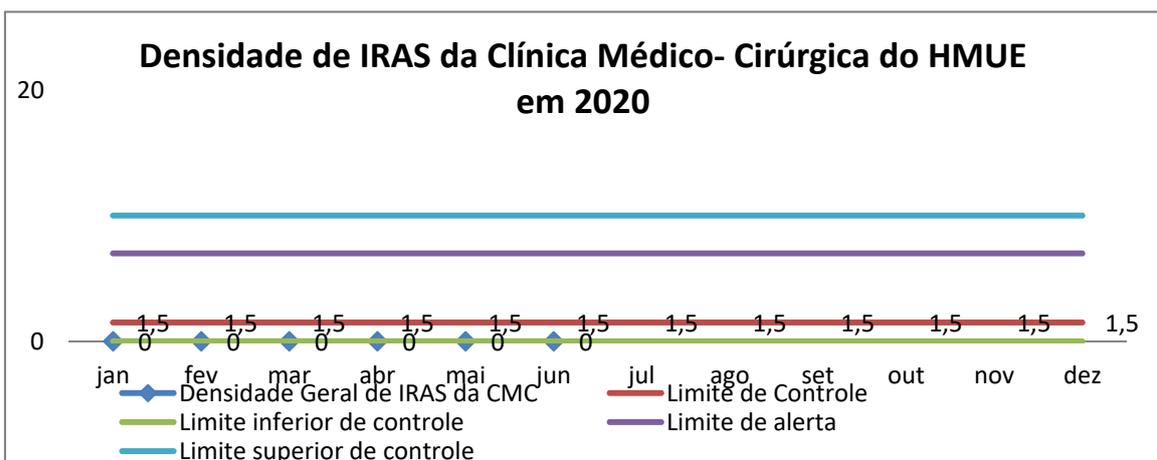
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



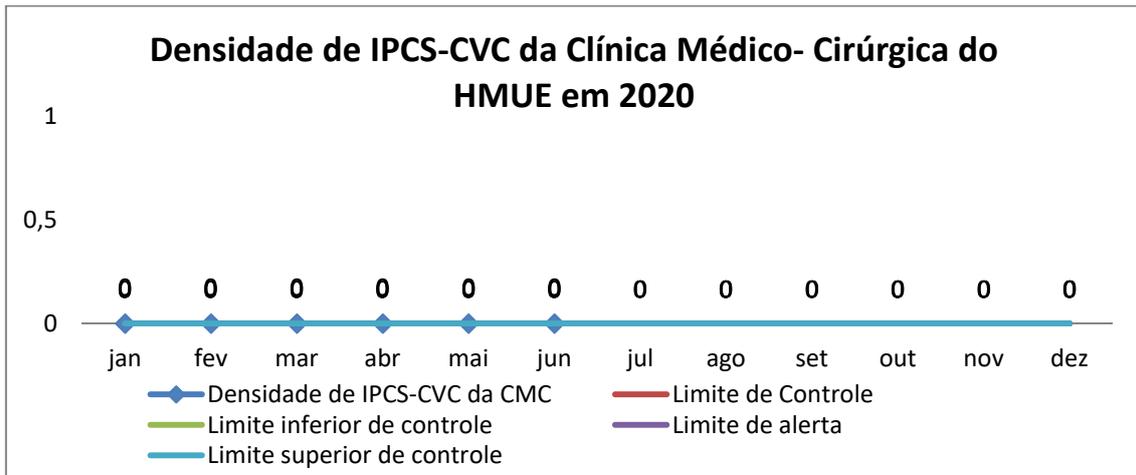
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



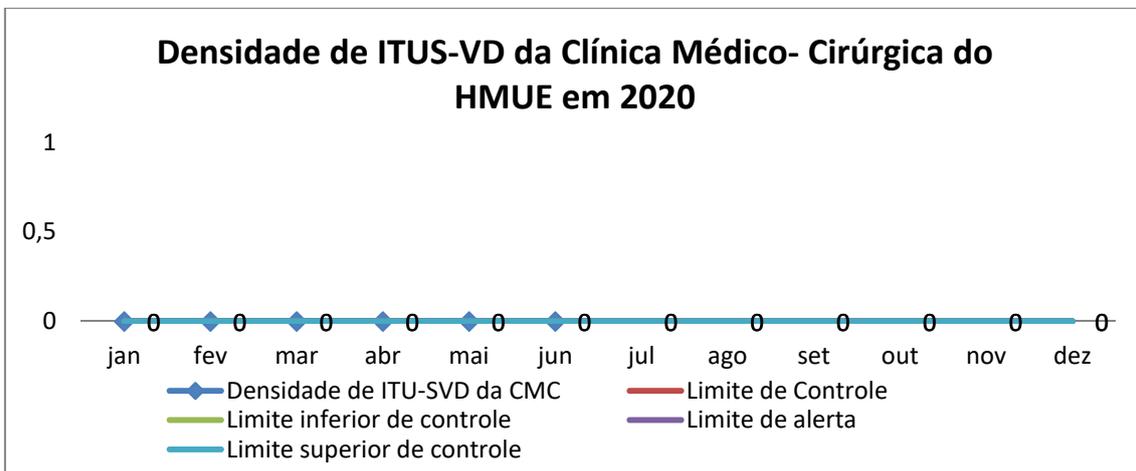
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



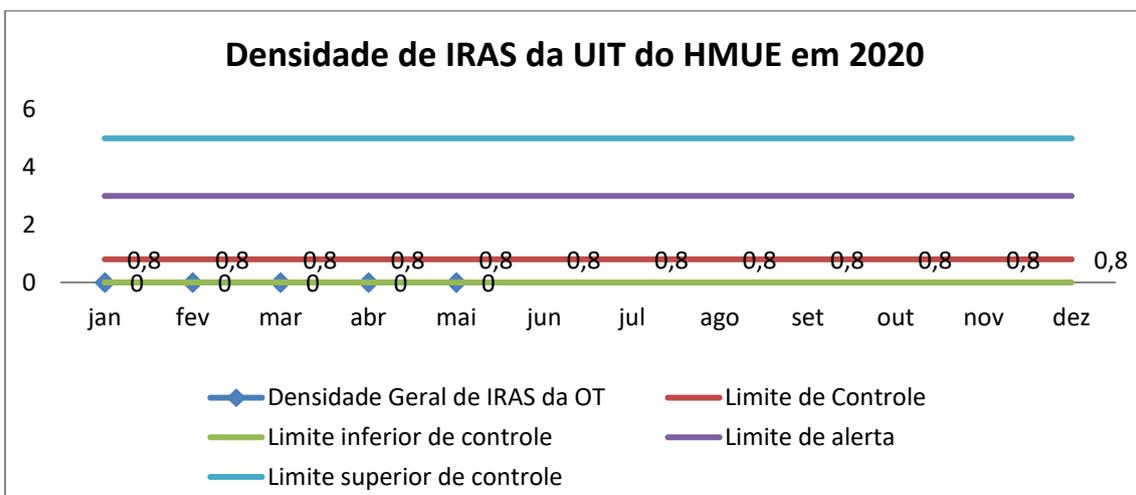
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



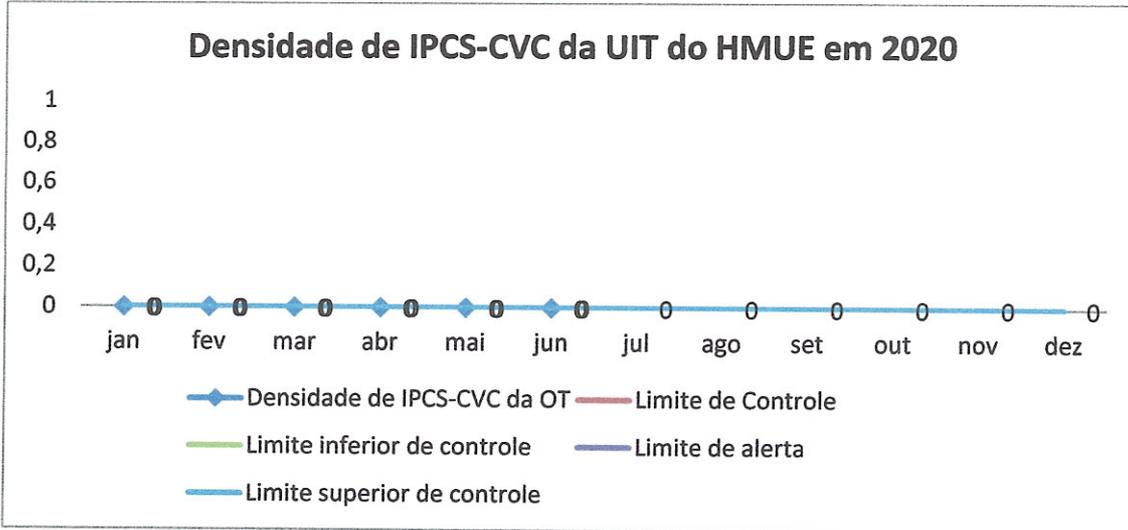
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



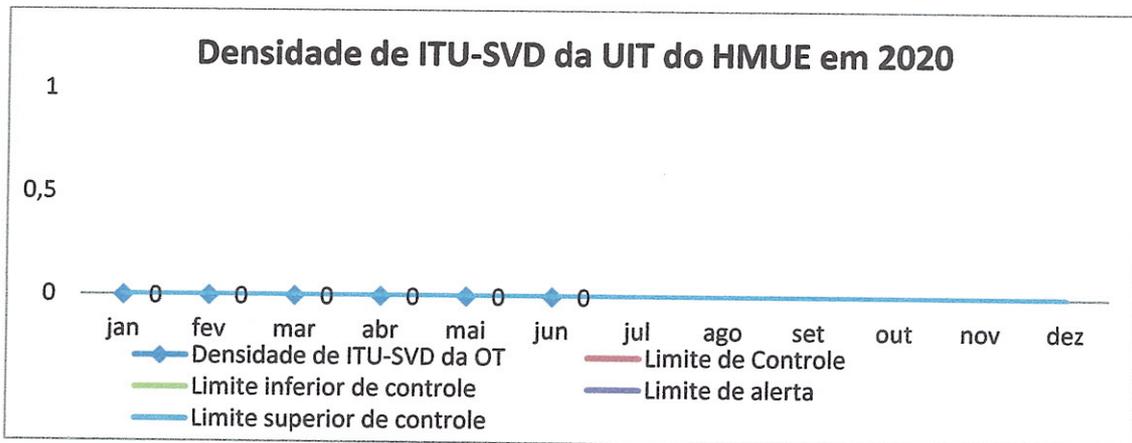
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Ananindeua-Pará, 05 de julho de 2020.

HMUE/Pró-Saúde
Enfª *Estela Luthemeier*
Coord SCIH
COREN/PA 94990

P/ Maria Angélica de S. Vieira
Médica Coordenadora CCIH



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



INTRODUÇÃO

A Comissão de Revisão de Óbitos (CRO) do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência analisou os óbitos ocorridos no mês de junho de 2020, que totalizaram 59 (cinquenta e nove) casos, cuja evolução no último trimestre foi desfavorável.

Os óbitos por COVID-19 representaram 50,84% de todos os óbitos do mês, sendo este uma das principais causas para os desfechos da mortalidade deste período, que serão apresentadas neste relatório.

1. RELATÓRIO DA ANÁLISE DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE), é uma referência Estadual para a Linha de cuidado do trauma, e responsável por prestar uma assistência de alta complexidade nesta área, possuindo uma capacidade instalada com Centro de Queimados com 02 (dois) leitos de UTI para queimados, traumatologia-ortopedia, 20 (vinte) leitos de Unidade de Terapia Intensiva Adulto e os 07 (sete) leitos de UTI Pediátrica foram adaptados para atender pacientes suspeitos de COVID-19 até a última semana de junho de 2020.

O número de óbitos, ocorridos no mês de junho de 2020, totalizaram 59 (cinquenta e nove) casos, inferior ao mês de maio de 2020, influenciado pela Pandemia, que assola o planeta. Os óbitos por COVID-19 somaram 30 (trinta) casos, destes 19 (dezenove) foram confirmados e 11 (onze) não confirmados, porém com clínica sugestiva.

Os óbitos ocorridos com menos de 24 horas da internação hospitalar neste mês em estudo foram em número de 12 (doze), representando um percentual de 20,33% do total de óbitos do mês.

A Taxa de Mortalidade Hospitalar deste mês foi de 9,18%, menor percentual que do mês de maio de 2020, que foi de 15,63%, porém ainda acima da média de 2019. Nota-se que desde abril até junho deste ano, houve acréscimo deste indicador, influenciada pela inclusão do COVID-19 no perfil assistencial deste Hospital.

Da mesma forma a Taxa de Mortalidade Institucional deste mês também sofreu um decréscimo em relação ao pico ocorrido em maio, pois de 11,55% reduziu para 7,00%, ainda assim acima da média do ano de 2019.

GRÁFICO 01- Quantitativo de óbitos mensal durante o ano de 2020



GRÁFICO 02- Taxa de mortalidade Hospitalar e Institucional de 2019

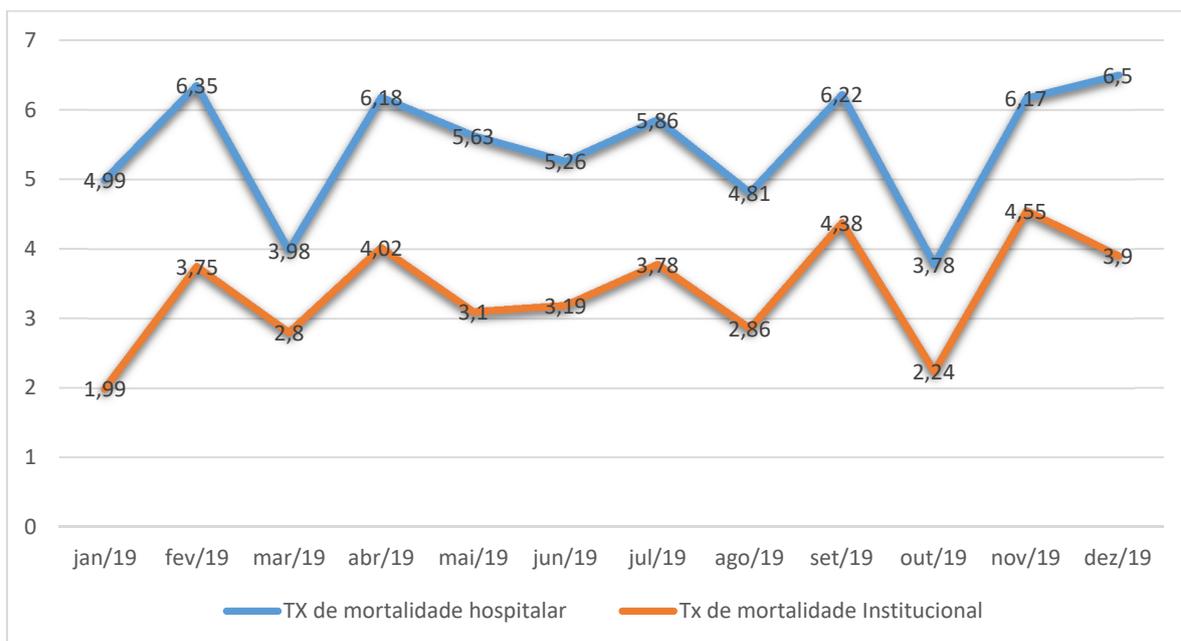
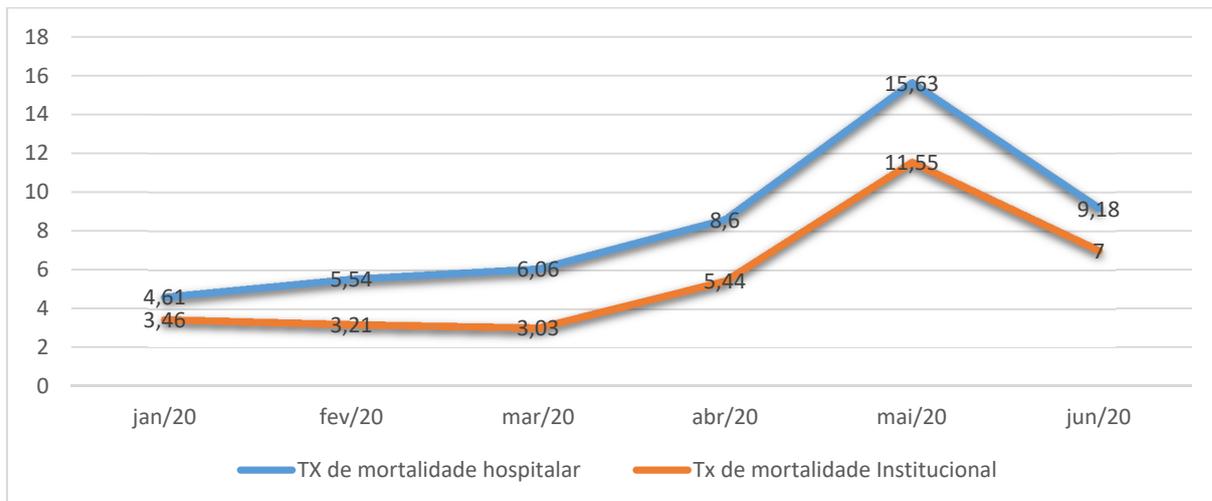


GRÁFICO 02- Taxa de mortalidade Hospitalar e Institucional de 2020



O quadro abaixo demonstra as causas básicas dos óbitos em crianças de 0 a 10 anos (que neste mês não apresentou mortalidade), mulher em idade fértil e em idosos no mês de junho de 2020:

	TOTAL	CAUSA BÁSICA	TOTAL
ÓBITO EM CRIANÇA	00		00
ÓBITO EM MULHER EM IDADE FÉRTIL	03	ATROPELAMENTO	01
		COLISÃO MOTOXCAMINHÃO	01
		COLISÃO CARROXCARRO	01
ÓBITO EM IDOSO	28	QUEDA DA PRÓPRIA ALTURA	03
		QUEDA DE CAMA	01
		ATROPELAMENTO	02
		COVID-19	24
		AVC I	01

Como exposto acima, os óbitos em idosos representam um número importante, mas quando comparado ao mês de maio, houve uma redução de 46 (quarenta e seis) casos para 28 (vinte e oito), destes 24 (vinte e quatro) devido à COVID-19, haja vista que esta população representa o grupo de risco para a doença.

Os óbitos ocorridos em mulheres em idade fértil foram por causas externas, perfil do HMUE, admitidas em condições muito críticas.

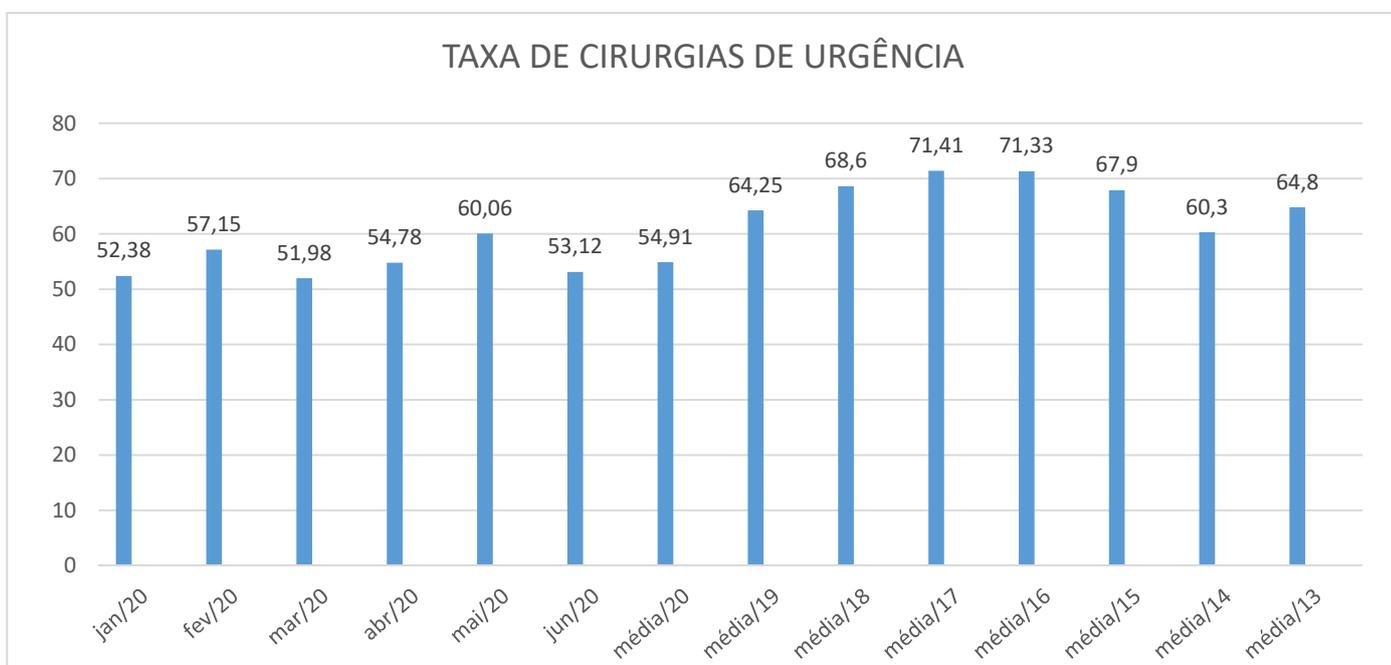
ÓBITOS CIRÚRGICOS EM ATÉ 7 DIAS DO PROCEDIMENTO

Os óbitos cirúrgicos em até 7 dias do procedimento é um indicador importante para análise desta Comissão de Revisão de Óbitos, pois o perfil epidemiológico do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência é o TRAUMA e os procedimentos cirúrgicos, uma opção terapêutica de maior demanda.

O mês de junho de 2020 apresentou elevação no número de cirurgias em relação ao mês de maio, denotando a retomada das atividades normais da Instituição com um total de 928 cirurgias. As cirurgias de urgência foram em número de 493 procedimentos, superior ao mês anterior e as cirurgias eletivas 435 procedimentos, igualmente superior ao último mês.

A Taxa de cirurgia de urgência deste mês foi de 53,12%, inferior ao mês de maio de 2020, percebendo-se que a elevação do número de cirurgias do mês foi às custas dos procedimentos eletivos.

GRÁFICO 03 – TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA DE 2020 E A MÉDIA DE 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019



ANÁLISE DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

Os óbitos em até 7 dias decorridos de procedimentos cirúrgicos dentro do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência foram em número de 08 (oito) casos, sendo 07 (sete) de cirurgia de urgência e apenas 01(um) de cirurgia eletiva.

As causas básicas dos óbitos de cirurgia de urgência foram ferimento por arma de fogo (três casos), acidente moto-ciclístico envolvendo colisão entre veículos (dois casos), Grande queimado por choque elétrico (um caso), trauma com madeira (um caso) e trauma com motor de embarcação (um caso).

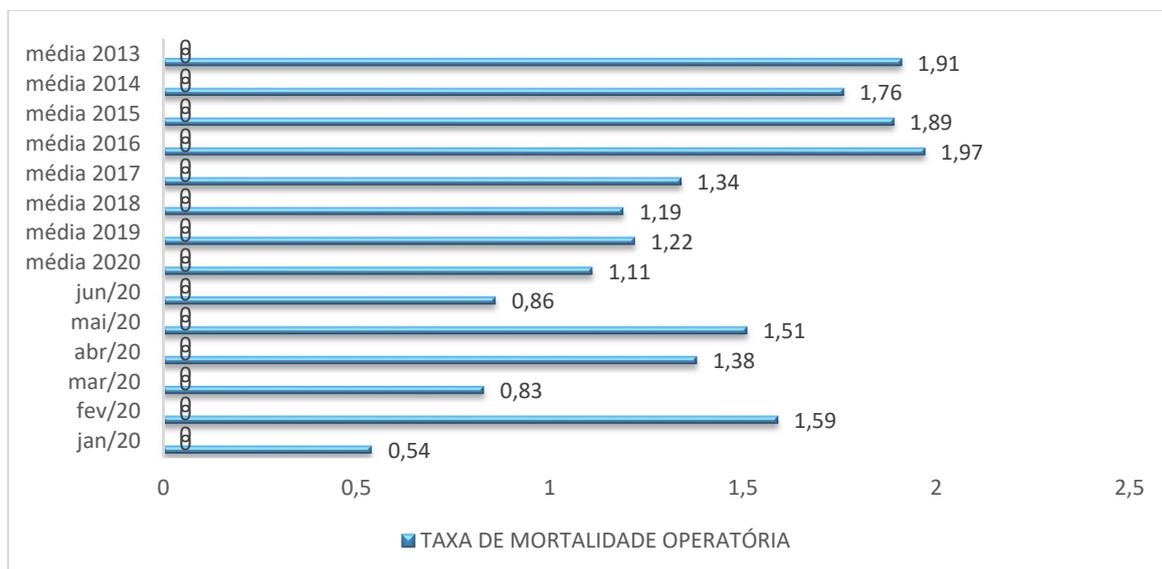
As causas terminais destes óbitos foram 05 (cinco) óbitos por choque hipovolêmico, 01 (um) por morte encefálica e 01 (um) por choque séptico, sendo um destes suspeito de COVID-19 com tomografia sugestiva em vidro fosco.

A causa básica do óbito de cirurgia eletiva foi colisão carro e carro e a causa terminal deste óbito foi por sepse.

A Taxa de Mortalidade Operatória Global é o indicador gerado pelo número de óbitos cirúrgicos em até 7 dias de todos os procedimentos cirúrgicos, neste período foi de 0,86%, está dentro da meta aceitável para este indicador, que é de 2%, sem tendência no trimestre.

A média anual da Taxa de mortalidade operatória vem reduzindo ao longo dos últimos sete anos e 2020 continua sendo a menor de toda a série histórica.

GRÁFICO 04 – TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA 2020 E AS MÉDIAS ANUAIS DA SÉRIE HISTÓRICA.



Com o objetivo de melhora analisar os óbitos cirúrgicos, foram estratificados procedimentos eletivos e de urgência através da análise dos riscos da Classificação ASA, sendo que nos procedimentos de urgência foram utilizados o ASA E (Emergência), metodologia pactuada entre a alta gestão do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência e esta comissão.

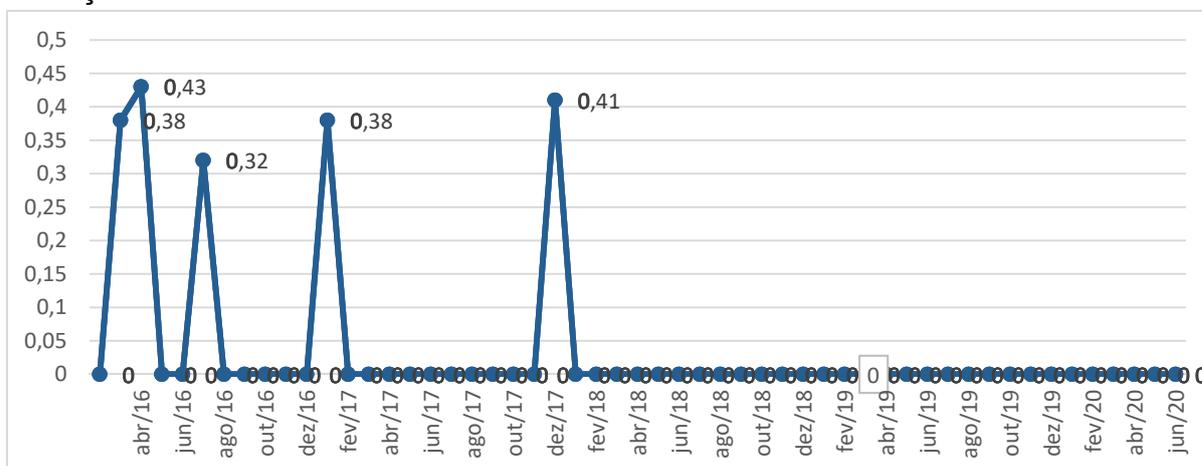
TABELA 01- MORTALIDADE OPERATÓRIA PELO RISCO ASA ELETIVO E EMERGÊNCIA DO MÊS DE JUNHO DE 2020

EMERGÊNCIA = 493			ELETIVA = 435		
ASA	TOTAL	TAXA MORTALIDADE	ASA	TOTAL	TAXA MORTALIDADE
ASA I	0	0	ASA I	0	0
ASA II	0	0	ASA II	01	0,22
ASA III	03	0,60	ASA III	0	0
ASA IV	01	0,20	ASA IV	0	0
ASA V	03	0,60	ASA V	0	0
TOTAL	07		TOTAL	01	

Os óbitos cirúrgicos em até 7 dias do procedimento foram decorrentes de 07 (sete) procedimentos de urgência, com classificações de risco: 03 (três) ASA III, 01 (um) ASA IV e 03 (três) ASA V; houve apenas 01(um) óbito de cirurgia eletiva, cujas classificações foi: ASA II.

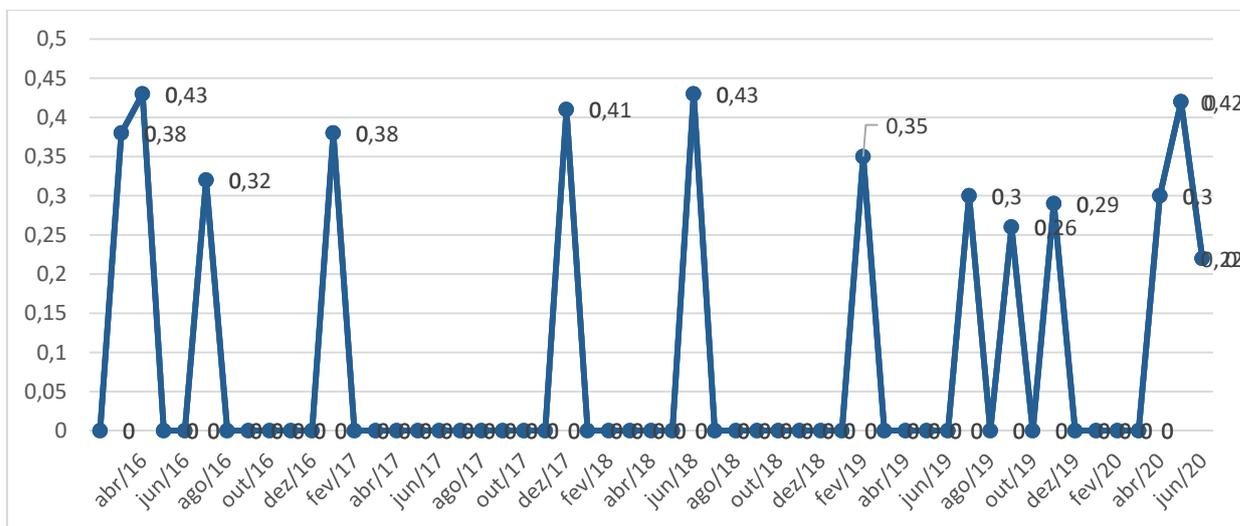
Os gráficos a seguir demonstram a evolução da Taxa de mortalidade operatória nos procedimentos eletivos desde 2016 até junho de 2020.

GRÁFICO 05 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA I EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/2016 À JUNHO DE 2020



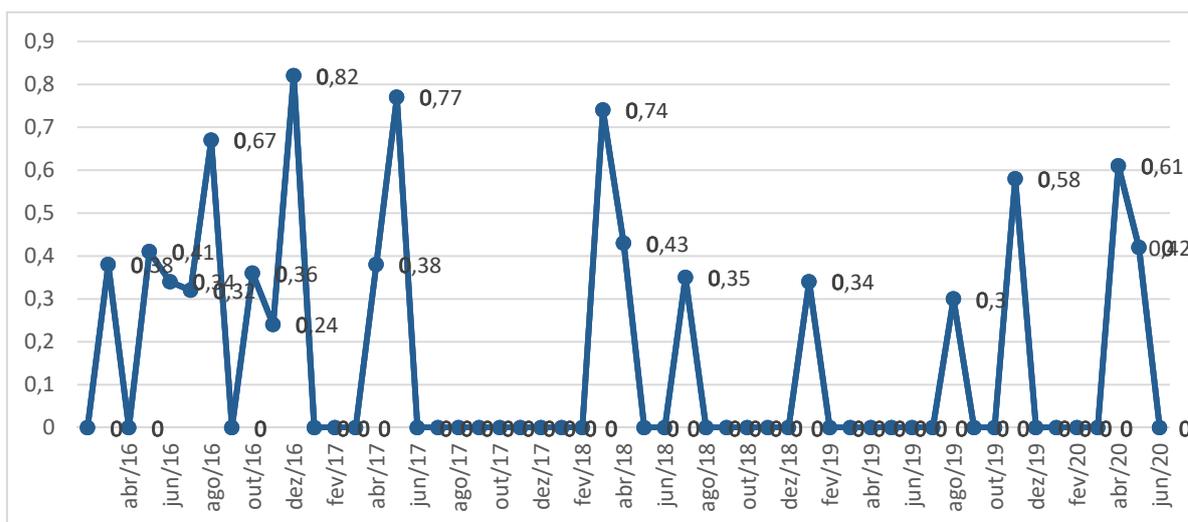
A classificação ASA I continua sem óbito desde janeiro/2018 e não há tendência neste indicador, indicador estabilizado.

GRÁFICO 06 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA II EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/16 À JUNHO DE 2020



A Classificação ASA II apresentou um óbito neste mês, em pós-operatório de redução cruenta de luxação de quadril, que evoluiu com pneumonia e sepse.

GRÁFICO 07 EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA III EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/16 À JUNHO DE 2020



A classificação ASA III não apresentou óbito no mês de junho de 2020, sem tendência nos últimos seis meses.

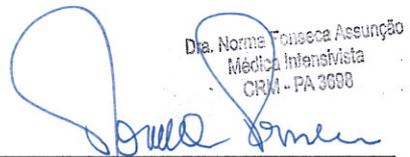
3- CONCLUSÃO

A assistência ao paciente portador de COVID-19 foi um marco para o Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, que mesmo fora do seu perfil assistencial, atuou de forma organizada e estruturada para este suporte, entendendo que o risco da admissão de pacientes vítimas de trauma com a COVID-19 era significativo, como de fato ocorreu nestes últimos três meses.

Os óbitos decorrentes da SARS COVID-19 influenciaram para os resultados de mortalidade da Instituição, porém nas análises dos mesmos, a condição de admissão destes pacientes foram *sine qua non* para os desfechos, onde a grande maioria apresentava disfunção orgânica grave e irreversível.

Apesar do exposto, o mês de junho de 2020 apresentou melhoria nos resultados dos indicadores analisados por esta CRO em relação ao mês anterior, denotando a retomada da rotina de trabalho do Hospital Metropolitano pós o pico da pandemia em nosso Estado, principalmente na região Metropolitana de Belém.

Ananindeua, 07 de julho de 2020.



Dia. Norma Tereza Assunção
Médica Intensivista
CRM - PA 3698

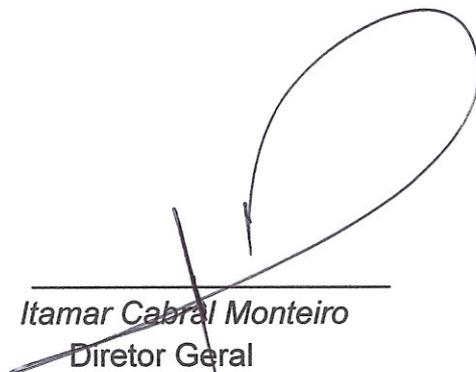
*Coordenador Responsável
Comissão de Óbito.*

CONCLUSÃO

As ações realizadas na unidade neste mês desenvolvidas e apoiadas pelo setor de humanização tiveram como meta amenizar os aspectos inerentes ao processo de hospitalização, assim como, instrumentalizar ações de orientações quanto a normas e rotinas hospitalares de modo a aperfeiçoar os cuidados dispensados aos usuários internado por parte de seus acompanhantes. Com isso, conseguimos possibilitar maior integração e momentos de descontração no ambiente hospitalar tanto para colaboradores como para usuários e acompanhantes.

Em virtude do cenário de Pandemia, a readequação e reinvenção na propagação da Política Nacional de Humanização é de suma importância, seja na realização de ações in locu, por meios de comunicados, no desenvolvimento de projetos e no atendimento humanizado, que tem como foco centrado no paciente.

Ananindeua, 06 de Julho de 2020.



Itamar Cabral Monteiro
Diretor Geral
HMUE/PRÓ-SAÚDE/ABASH



Natalia Failache
Supervisora de Humanização
HMUE/PRÓ-SAÚDE/ABASH