

# RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 01/2015 – REF.: 06/2019



16/07/2019

## SAMU 192 - REGIONAL MOGI DAS CRUZES

Protocolo

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados na(o) SAMU 192 - REGIONAL MOGI DAS CRUZES, no Município de MOGI DAS CRUZES – SP, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

# Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 01/2015 – Ref.: 06/2019

**SAMU 192 - REGIONAL MOGI DAS CRUZES**

## Identificação das partes

**CONTRATANTE:** CONSÓRCIO REGIONAL DE SAÚDE DE SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - CRESAMU.

**PRESIDENTE DO CRESAMU:** Dra. Lury Tanabe

**COORDENAÇÃO GERAL:** Dra. Marly dos Reis

**UNIDADE:** SAMU 192 - REGIONAL MOGI DAS CRUZES - SP

**CNPJ:** 24.232.886/0119-59

**ENDEREÇO:** Rua Olegário Paiva, 37 - Shangai - Mogi das Cruzes - SP

**DIRETOR (GERAL/ADMINISTRATIVO):** Aguinaldo Correa.

Os Procuradores da PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).



  
Aguinaldo Correa  
Diretor Hospitalar

  
Marco Aurelio T. Silva  
Administrador Assistente

## 1. Introdução

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social vem através deste Relatório, demonstrar os resultados de junho de 2019, referente ao contrato de gestão nº 01/2015, celebrado junto à (ao) Consórcio Regional de Saúde de Serviços de Atendimento Móvel de Urgência - CRESAMU tendo como objeto a operacionalização das atividades na unidade de Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192, em conformidade com as normas técnicas.

Consideramos fundamental para o estreitamento de nossa relação a apresentação que vai a seguir, mostrando assim nossa busca pela boa execução das atividades inerentes ao contrato de gestão e também nossa busca incessante pela transparência.

PRÓ SAÚDE  
Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass:  
  
Aguiinaldo Correa  
Diretor Hospitalar  
  
Márcio Aurélio T. Silva  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - SAMU

## 2. Metas contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 01/2015 firmado entre Consórcio Regional de Saúde de Serviços de Atendimento Móvel de Urgência - CRESAMU e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: **Diretivo**, **Gerencial** e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

### 2.1. Metas Quantitativas

Por se tratar de um serviço onde a demanda é gerada espontaneamente, definiu-se desde o início do contrato de gestão, mensurar os resultados com metas que determinam o limite atingível dos esforços empregados no atendimento à população. Com isso os números apresentados refletem a real necessidade gerada pela população atendida no período analisado.

2019	Janeiro		Fevereiro		Março	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Total de Chamados			10.000	3.965	10.000	4.298
Regulação Médica			4.500	3.363	4.500	3.789
Despacho de Viaturas			8.500	2.759	8.500	3.115
Atendimentos com SAV			800	218	800	210
Atendimentos com SBV			3.700	2.541	3.700	2.905

PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015

*[Handwritten signature]*  
Aguinaldo Lopes  
Diretor Hospitalar

*[Handwritten signature]*  
Marco Aurelio T. Silva  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - SAMU

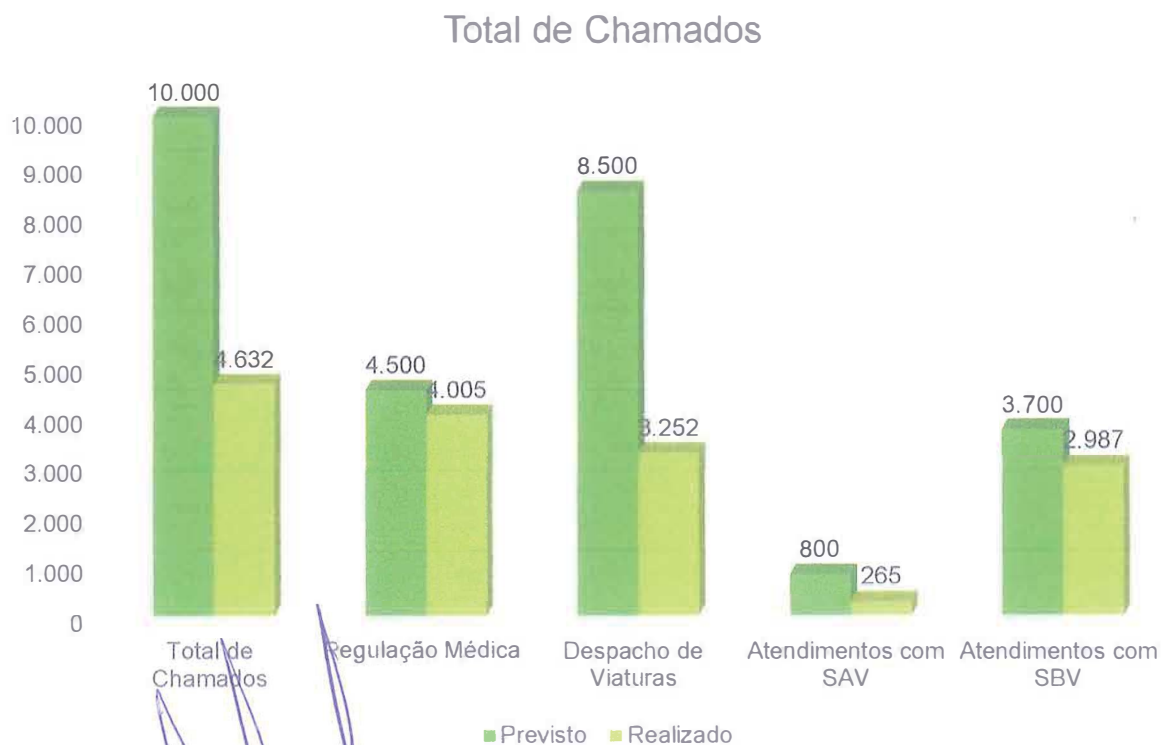
000837

2019	Abril		Maio		Junho	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Total de Chamados	10.000	4.612	10.000	4684	10.000	4632
Regulação Médica	4.500	4.007	4.500	3567	4.500	4005
Despacho de Viaturas	8.500	3.254	8.500	3328	8.500	3252
Atendimentos com SAV	800	253	800	262	800	265
Atendimentos com SBV	3.700	3.001	3.700	3066	3.700	2987

Fonte: [http://192.168.0.250/SSOMogiDasCruzes/\\_Relatorio/frmConsultaRelatorioNovo.aspx](http://192.168.0.250/SSOMogiDasCruzes/_Relatorio/frmConsultaRelatorioNovo.aspx)

Sistema Sys4Web.

### Gráficos Metas Quantitativas



Marco Aurélio T. Silva  
 Administrador Assistente  
 Pró Saúde - SAMU

*(Handwritten signature)*  
 Adriano D. D. Silva  
 Diretor de Gestão

## 2.1. ATAS

As comissões de Ética Médica e de Enfermagem são realizadas mensalmente.  
A comissão de Óbito é realizada mensalmente.  
Comissão de Prontuário Médico é realizada trimestralmente.

Não existe meta relativa as reuniões das comissões existentes, no entanto as execuções destas atividades são acompanhadas através do plano de trabalho do projeto.

PRÓ SAÚDE

Contrato de Gestão nº 01/2015

Mário Aurélio T. Silva  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - SAMU

Aguiinaldo Correa  
Diretor Hospitalar



COMISSÃO DE ÉTICA  
Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – Mogi



**ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA DO CRESAMU  
JUNHO DE 2019**

Informamos que as reuniões da Comissão de Ética Médica do CRESAMU, são realizadas trimestralmente, sendo assim, no mês de JUNHO – 2019, não houve a reunião.

*Dr. Alexandre Ares*  
CRM-SP 118.297  
Cirurgia Vasculiar  
CNS 980016276808838

Alexandre Ares  
Presidente da Comissão de Ética Médica

PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass:

*Marco Aurélio T. Silva*  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - SAMU

*[Signature]*  
Diretor de Clínica Hospitalar


000840



## ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÓBITO DO CRESAMU – SAMU REGIONAL MOGI DAS CRUZES JUNHO DE 2019


Às 20h30m do dia 20 de junho de 2019, sendo a Quarta Reunião do ano, da Comissão de Óbito do SAMU - Regional de Saúde do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência-CRESAMU se encontraram, na sala de Convivência da Base Shangai. Presente os membros da Comissão Dr. Evandro Calamari Rubio – CRM/SP nº 129.690 (1º Suplente), Dr. Marcelo Giovanelli Constantino – CRM/SP nº 125.614 (2º suplente) e Dra. Mariana Viveiros – CRM/SP nº 177.678 (3º Suplente). Nenhum caso a ser discutido no oportuno momento, não obtendo demais assuntos a tratar, a reunião de Comissão de Óbito foi encerrada.

À presente ata foi devidamente feita e assinada por Dr. Luiz Bot, membro da Comissão Eleitoral.



Dr. Luiz Henrique B. Bot  
CRM / SP nº 125.124

PRÓ SAÚDE  
Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass.  
Marcelo Aurélio T. Silva  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - SAMU



Assessoria Jurídica  
Diretoria Jurídica






## ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE PRONTUÁRIO MÉDICO DO CRESAMU JUNHO DE 2019

Às 20h do dia 18 de junho de 2019, sendo a Quarta Reunião do ano, da Comissão de Prontoário Médico do SAMU – Regional de Saúde do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – CRESAMU se encontraram, na sala de Convivência da Base Shangai, 17º GB do Corpo de Bombeiros Mogi das Cruzes. Presentes os membros da Comissão Dra. Cintia Naomi Kumazawa – CRM/SP nº 130.517 (1º Suplente), Dr. Fabiano A. M Santos – CRM/SP nº 88.261 (2º Suplente) e Dr. Clovis Albanex Viveiros – CRM/SP nº 47.635 (3º Suplente). Nenhum caso a ser discutido no oportuno momento, não obtendo demais assunto a tratar, a reunião de Comissão de Prontoário foi encerrada.

A presente ata foi devidamente feita e assinada por DR. Luiz Bot, membro da Comissão Eleitoral.

  
Dr. Luiz Henrique Benites Bot – CRM/SP nº 125.124

PRÓ SAÚDE  
Contrato de gestão nº 01/2015  
Assinada

  
Marcelo Aurélio T. Silva  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - SAMU

  
Agnaldo Cortes  
Diretor Hospitalar

000842



COMISSÃO DE ÉTICA  
Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – Mogi das Cruzes



## ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DE MOGI DAS CRUZES

No mês de Junho de 2019 não houve Reunião da Comissão de Ética de Enfermagem do Serviço de Atendimento Móvel

  
Adna Mariano Negrão

  
Allan Robson Sales

PRÓ SAÚDE  
Contrato de gestão nº 01/2015  
1-3

  
Marco Aurélio T. Silva  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - SAMU

  
Márcio Roberto  
Diretor Regional

End.: Rua Otávio Paiva, 37 - Shangai - Mogi das Cruzes - SP  
Tel.: 11 4799-3591


000843

### 3. Execução do Plano de Trabalho

No mês analisado foram avaliadas 17 ações das quais 0 está em aberto, e todas as ações estão efetivadas.

2019	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho
<b>Ações Abertas</b>		3	0	0	0	0
<b>Ações não Efetivas</b>		3	0	0	5	0
<b>Ações Efetivas</b>		15	18	12	15	17
<b>Total de Ações</b>		21	18	12	20	17

PRÓ SAÚDE  
 Contrato de gestão nº 01/2015  
 Ação nº \_\_\_\_\_  
 Marcelo Aurélio T. Silva  
 Administrador Assistente  
 Pró Saúde - SAMU

  
 Paulo Roberto Corrêa  
 Diretor Hospitalar

## 4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

PRÓ SAÚDE  
Contrato de gestão nº 01/2015  
e ss



Agnaldo Correa  
Diretor Hospitalar



Marco Aurélio T. Silva  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - SAMU

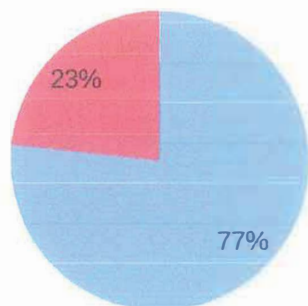
## AVALIAÇÃO DE REAÇÃO SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário

PERGUNTAS	ÓTIMO	BOM	REGULAR	SIM	NÃO	NÃO RESPONDEU
1 - Como foi o Atendimento Telefônico?	23	7	0	0	0	0
2 - O tempo de chegada da ambulância após a ligação?	17	10	3	0	0	0
3 - Como foi o atendimento da equipe no local?	27	3	0	0	0	0
4 - Você aprova o SAMU na sua cidade?				30	0	0

Realizado pela Enfermeira do Núcleo de Educação Permanente – NEP Michele Cristina Bartholomeu e pelo Coordenador de Enfermagem Fernando Gois, com 30 ligações de ocorrências eventuais atendidas pelo SAMU 192 no mês de junho de 2019.

### 1 - Como foi o Atendimento Telefônico?

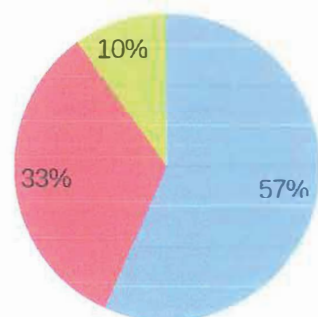
■ ÓTIMO    ■ BOM    ■ REGULAR  
■ SIM    ■ NÃO    ■ NÃO RESPONDEU




PRÓ SAUDE  
 Contrato de gestão nº 01/2015  
 Ass:

### 2 - O tempo de chegada da ambulância após a ligação?

■ ÓTIMO    ■ BOM    ■ REGULAR  
■ SIM    ■ NÃO    ■ NÃO RESPONDEU



  
 Marco Aurélio T. Silva  
 Administrador Assistente  
 Pró Saúde - SAMU

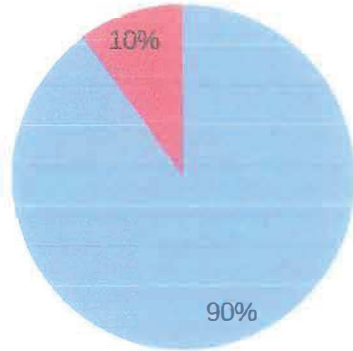
  
 Aguilardo Correa  
 Diretor Hospitalar

  
 Fernando Gois  
 Coordenador Enfermagem  
 SAMU  
 COREV 188/05

000846

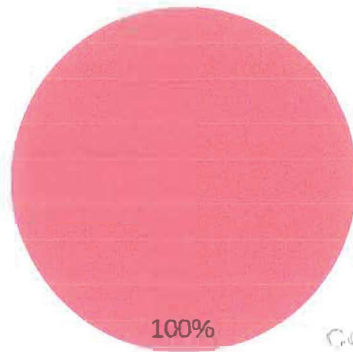
### 3 - Como foi o atendimento da equipe no local?

■ ÓTIMO    ■ BOM    ■ REGULAR  
■ SIM    ■ NÃO    ■ NÃO RESPONDEU



### 4 - Você aprova o SAMU na sua cidade?

■ ÓTIMO    ■ BOM    ■ REGULAR  
■ SIM    ■ NÃO    ■ NÃO RESPONDEU



PRÓ SAUDE  
 Contrato de gestão nº 01/2015  
 A.S.L.

  
**Marco Aurélio T. Silva**  
 Administrador Assistente  
 Pró Saúde - SAMU

  
 Adilson Coimbra  
 Diretor Hospitalar

Fernando Gois  
 Coordenador de Enfermagem

Fernando Gois  
 Coordenador Enfermagem  
 SAMU  
 COREN 18.445

000847