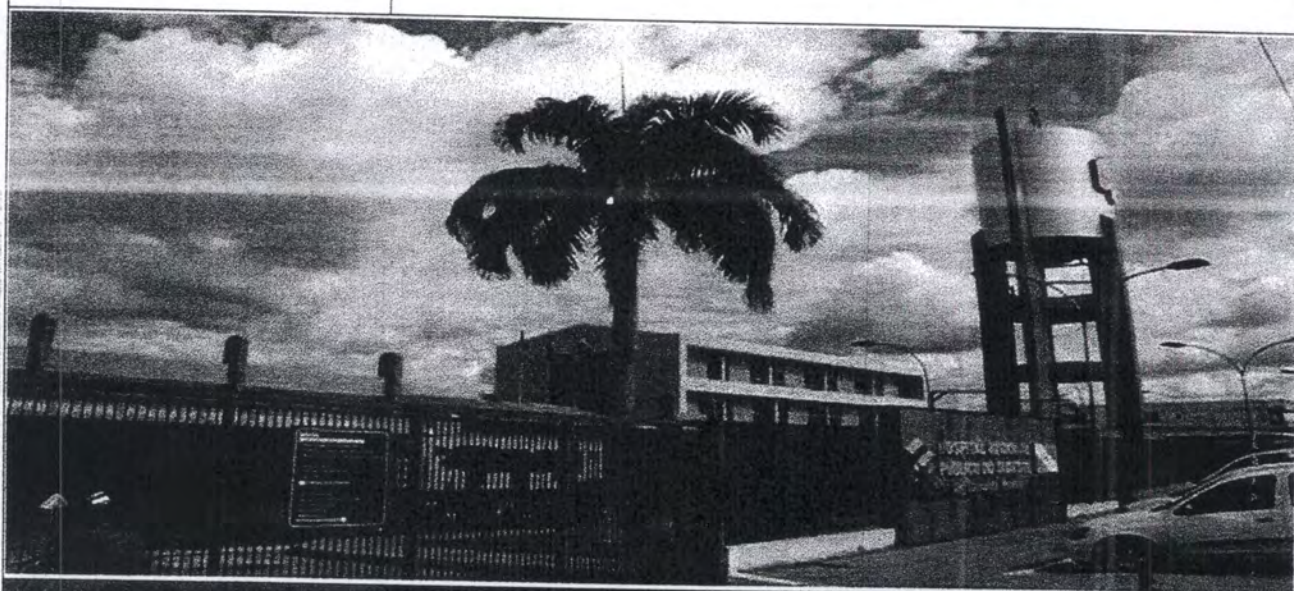




# RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 001/2017– REF.: 06/2019



05/07/2019

Hospital Regional do Sudeste do  
Pará “Dr. Geraldo Veloso”

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”, no Município de Marabá-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

# PROTOCOLO

Marabá, 05 de julho de 2019.

**OFICIO/DH/OSS/HRSP nº 0525/19.**

À  
Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará  
Sistema Único de Saúde

**Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais**

**A/C: Assessor Técnico – Marcio Roni C. Lima**

**Ref.: Prestação de Contas de Junho/2019.**

Tomando como base as informações administrativas e conforme contrato de prestação de serviços hospitalares, encaminhamos para apreciação:

- Mapa de Produção;
- Plano Estatístico;
- Relatório de Produção do SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário;
- Relatório de Produção da CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Relatório de Produção da CRO – Comissão de Revisão de Óbito
- Humanização;
- Produção do NEP – Núcleo de Educação Permanente;
- Relação de S.I. A/AIH's/ Cadastro de Serviço no SUS;
- Cadastro de Serviços no SUS – SIA / MACA;
- Apresentação de AIH's;
- Relação SIA – FPO.

Solicitamos aprovação formal do referido relatório de prestação de contas da competência apresentada.

Atenciosamente,

**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
HRSP/Pró-Saúde

# Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 06/2019

HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ “DR. GERALDO  
VELOSO”

## Identificação das partes

**CONTRATANTE:** Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública.

**GOVERNADOR:** Helder Zhluth Barbalho


**SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE:** Alberto Beltrame

**UNIDADE:** Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

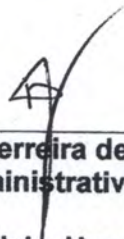
**CNPJ:** 24.232.886/0073-31

**ENDEREÇO:** Rod. PA 150, s/n, Altura do Km 07. Nova Marabá – Marabá/PA

**DIRETOR HOSPITALAR:** Valdemir Fernille Girato



\_\_\_\_\_  
**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar



\_\_\_\_\_  
**Benjamin Ferreira de Sousa Neto**  
Diretor Administrativo Financeiro

**PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**

## Sumário

1. Introdução.....	000005
2. Metas contratuais .....	000006
2.1. Metas Quantitativas .....	000007
2.2. Metas Qualitativas.....	000009
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000055
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000068
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000119
6. Colaboradores contratados (CLT) .....	000139
7. Capacitações/Treinamentos .....	000140
8. Atividades Sociais.....	000142
9. Outras informações .....	000144

## Sumário

1. Introdução.....	000005
2. Metas contratuais .....	000006
2.1. Metas Quantitativas .....	000007
2.2. Metas Qualitativas.....	000009
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000055
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000068
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000119
6. Colaboradores contratados (CLT) .....	000139
7. Capacitações/Treinamentos .....	000140
8. Atividades Sociais.....	000142
9. Outras informações .....	000144

## 1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de Saúde Pública (SESPA) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitanos e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de junho de 2019, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.



Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017 - Ref.: 06/2019

## 1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de Saúde Pública (SESPA) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitanos e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de junho de 2019, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

## 2. Metas contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 001/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” tem como **Negócio** “Assistência Hospitalar referenciada”, **Missão** “Proporcionar assistência hospitalar em média e alta complexidade com qualidade, segurança aos usuários do sudeste do Pará” **Visão** “Ser reconhecido como serviço de qualidade em saúde com integridade e sustentabilidade das práticas institucionais” e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” tem como **Negócio** “Assistência Hospitalar referenciada”, **Missão** “Proporcionar assistência hospitalar em média e alta complexidade com qualidade, segurança aos usuários do sudeste do Pará” **Visão** “Ser reconhecido como serviço de qualidade em saúde com integridade e sustentabilidade das práticas institucionais” e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

## 2.1. Metas Quantitativas

**Mapa de Produção:** Contempla a produção consolidada referente ao mês de junho de 2019.



Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 06/2019

## 2.1. Metas Quantitativas

**Mapa de Produção:** Contempla a produção consolidada referente ao mês de junho de 2019.

## Produção Consolidada Junho de 2019

### ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	93	-	3	690	23
CLÍNICA CIRÚRGICA FEMININA	35	-	-	-	-
CLÍNICA CIRÚRGICA MASCULINA	40	-	-	855	31
CLÍNICA CARDIOLÓGICA	22	-	-	217	8
CLÍNICA PEDIÁTRICA	69	-	-	304	11
CLÍNICA OBSTÉTRICA	14	-	-	53	4
UTI ADULTA	23	-	15	589	20
UTI PEDIÁTRICA	9	-	3	250	1
UTI NEONATAL	12	-	3	265	9
<b>TOTAL</b>	<b>317</b>	<b>-</b>	<b>24</b>	<b>3.223</b>	<b>107</b>

**TOTAL GERAL DE SAÍDOS** 317

### ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	CIRURGIA	PARTOS
		171	47	218	4

Realizadas 218 Intervenções Cirúrgicas com um total de 247 Procedimentos Cirúrgicos. Usadas 248 Anestésias. Neste mês houve 3 partos.

### ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	MENSAL				
	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BUCO-MAXILO	34	10	44	-	44
CARDIOLOGIA	163	15	178	8	186
CIRURGIA GERAL	215	8	223	18	241
CIRURGIA PEDIÁTRICA	65	8	73	4	77
CIRURGIA VASCULAR	25	7	32	2	34
FONOAUDILOGIA	10	3	13	-	13
TERAPIA OCUPACIONAL	49	229	278	55	333
FISIOTERAPIA	36	321	357	35	392
OBSTÉTRICA	39	11	50	-	50
INFECTOLOGIA	-	-	-	-	-
NUTRIÇÃO	10	8	18	-	18
NEUROCIRURGIA	232	26	258	1	259
MÉDICA	34	7	41	2	43
OFTALMOLOGIA	48	16	64	-	64
ORTOPEDIA	428	68	496	4	500
OTORRINOLARINGOLOGISTA	128	8	136	-	136
PEDIÁTRIA	64	-	64	1	65
PLÁSTICA	22	-	22	1	23
UROLOGIA	113	26	139	1	140
<b>SUB.TOTAIS</b>	<b>1.715</b>	<b>771</b>	<b>2.486</b>	<b>132</b>	<b>2.618</b>

**TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS** 2.486

**TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO** 2.618

### ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	316	196	512	-	1

### SADT

EXAMES	NÚMERO DE EXAMES				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	8.445	1.611	10.056	-	10.056
RAIOS-X	734	787	1.521	65	1.586
TOMOGRAFIA	225	667	892	88	980
ULTRA-SONOGRAFIA	29	268	297	45	342
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	16	549	565	25	590
ENDOSCOPIA	2	6	8	-	8
ERGOMETRIA	-	148	148	9	157
ECOCARDIOGRAMA	4	206	210	12	222
ELETROCARDIOGRAMA	-	99	99	-	99
HEMODIÁLISES	61	-	61	-	61
HEMOTERAPIA	166	-	166	-	166
SOROLOGIAS	-	2.313	2.313	-	2.313
<b>TOTAL</b>	<b>9.682</b>	<b>6.654</b>	<b>16.336</b>	<b>244</b>	<b>16.580</b>

**TOTAL DE EXAMES REALIZADOS** 16.336

**TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO** 16.580

Marabá, 04 de Julho de 2019.

Valdemir Fehille Girato  
Diretor Geral

Cassiano Francisco Barbosa  
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto  
Diretor Administrativo Financeiro

000008



## 2.2. Metas Qualitativas

**Comissão de Revisão de Óbitos:** Consta neste relatório mensal as taxas de mortalidade operatória, com análises e taxa de cirurgia de urgência, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Revisão de Óbitos/HRSP

## 2.2. Metas Qualitativas

**Comissão de Revisão de Óbitos:** Consta neste relatório mensal as taxas de mortalidade operatória, com análises e taxa de cirurgia de urgência, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Revisão de Óbitos/HRSP



Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 1

( Casarão Francisco Barbosa )



Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 2

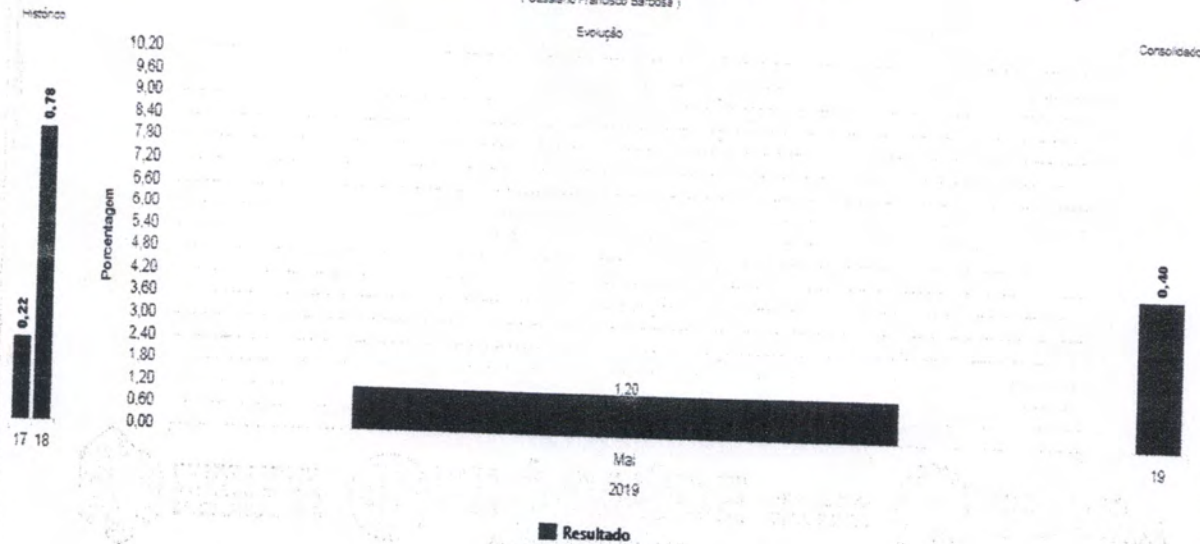
( Casarão Francisco Barbosa )





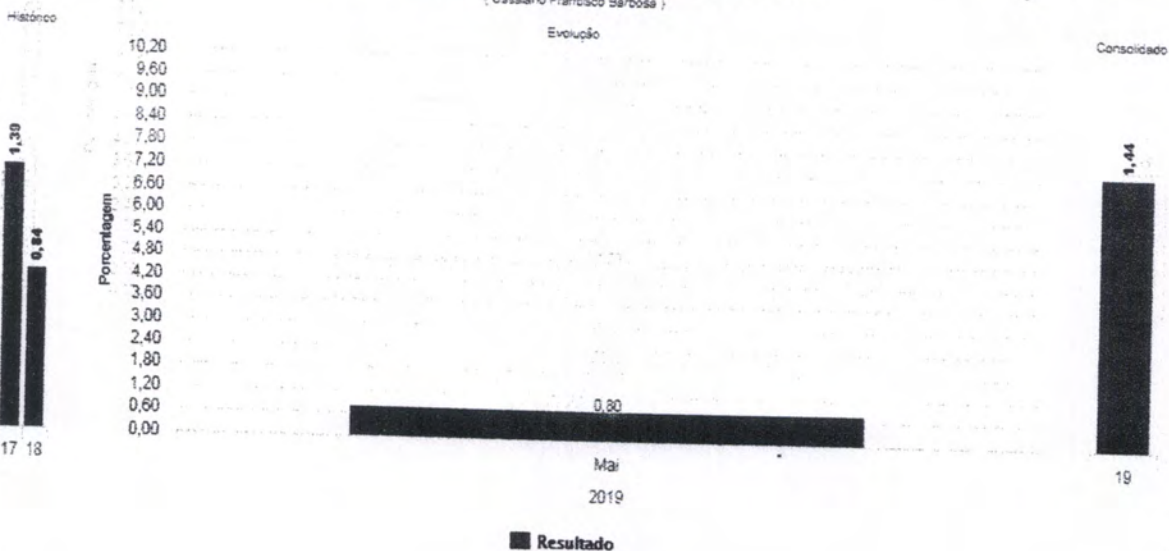
**Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 3**

( Cassiano Francisco Barbosa )



**Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 4**

( Cassiano Francisco Barbosa )





**Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 5**

( Cassiano Francisco Barbosa )

Histórico

10,20  
9,60  
9,00  
8,40  
7,80  
7,20  
6,60  
6,00  
5,40  
4,80  
4,20  
3,60  
3,00  
2,40  
1,80  
1,20  
0,60  
0,00

0,96  
0,71  
17 18

Evolução

Consolidado

0,40

Mai  
2019

0,43  
19

■ Resultado

**Taxa de Cirurgia de Urgência**

( Deigo Alves dos Santos )

Histórico

50  
40  
30  
20  
10  
0

14,82  
22,80  
17 18

Evolução

Consolidado

35,13

Mai  
2019

28,20  
19

■ Resultado

**Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP



Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017- Ref.: 06/2019

---

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP



## 1 INTRODUÇÃO

As IRAS (Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde) apresentam impacto sobre letalidade hospitalar, duração da internação e custos. O aumento das condições que induzem à internação de indivíduos cada vez mais grave e imunocomprometidos, somado ao surgimento da resistência a antimicrobianos, confere às IRAS especial relevância para a saúde pública. Além disso, os países em desenvolvimento sofrem com maior carga de IRAS, podendo ser até 20 vezes superior aos países desenvolvidos. Fatores associados à escassez e qualificação de recursos humanos, aliados à estrutura física inadequada em serviços de saúde e ao desconhecimento de medidas de controle de IRAS, contribuem para esse cenário. Reconhecendo o fenômeno das IRAS como problema de saúde pública, a Organização Mundial da Saúde (OMS) preconiza que a autoridade de saúde designe uma agência para o gerenciamento de um plano em âmbito nacional, o qual deverá estar alinhado com os demais objetivos em saúde. Para o Brasil, é importante haver discussão sobre as ações programáticas, reconhecendo os avanços até o momento, identificando os desafios e propondo caminhos que possam ampliar a potencialidade dessas ações.

Este relatório mensal do mês de junho de 2019 apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de junho de 2019, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.

Estes dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta), além das buscas fonadas, outros dados foram repassados pelos setores de apoio do Serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.

### 3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** A enfermeira do SCIH Paula Dorighetto no dia 12 de junho de 2019 as 16:00H deu início a reunião dando feedback das ações anteriores, em seguida apresentou os indicadores do SCIH por meio de slides nos quais foram discutidos em conjunto com os membros da comissão além da medica e fisioterapeuta da UTI neonatal que se fazia presente durante a reunião. A ata e lista de presença da mesma encontram-se disponível em anexo.

- **Composição da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** No presente mês houve alteração na composição da comissão com a entrada do Médico Diego Goes Moreira.

- **Vigilância Epidemiológica:** No transcorrer do mês de junho foram encaminhadas as notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Marabá os casos de agravo à saúde, referidos de outros municípios e outros hospitais inseridos na área da 11ª Regional de Saúde sendo estes: 02 casos de Leishmaniose visceral, 01 de Influenza, 03 Hepatites Virais, 01 AIDS, 01 Meningite, 01 Tuberculose medular, 01 Febre Tifóide, 01 Toxoplasmose, 01 leptospirose, 01 varicela e 01 caso de dengue, todos os agravos foram notificados e encaminhados para a vigilância epidemiológica do município e 11º Regional (SESPA), com a finalidade de contribuir na investigação e análise dos dados.

No último mês o NHE encaminhou à Vigilância Epidemiológica Municipal as notificações negativas de agravo à saúde e notificações de Doenças Diarréicas Agudas, correspondente as semanas epidemiológicas do ano de 2019 de número 23 a 26, relatando a não ocorrência de: sarampo, tétano acidental e tétano, paralisia flácida menor de 15 anos, eventos adversos pós vacinação, dengue e meningite meningocócica nesta unidade hospitalar e nenhum caso de doença diarréica aguda.

- **Vigilância Sanitária:** No mês de junho foram admitidos 316 pacientes, com 317 saídas e 3257 pacientes/dia. Foram notificadas 14 IRAS. Encaminhada a taxa de infecção hospitalar para a Vigilância Sanitária Municipal, Regional, Estadual e para o FORMSUS do MS, para contribuir com a vigilância das taxas e índices de infecção hospitalar desta instituição.

- **Programa de uso racional de antimicrobianos:** Neste mês de junho foram auditadas 3717 prescrições de antimicrobianos, destas 2936 foram de uso terapêutico e 781 de uso profilático, todas as prescrições foram validadas pelo Dr. Cassiano Francisco Barbosa - Diretor Técnico / Presidente da CCIH.

- **Acidente de Trabalho:** Neste mês de maio foram registrados e acompanhados pelo SCIH e SESMT 04 Acidentes de trabalho ocorrido em todo o Hospital Regional do Sudeste do Pará no mês de Junho, sendo 03 com risco biológico e 01 com risco mecânico.

- **Treinamentos do Período:** No dia 11 de junho de 2019 foi ministrado treinamento in loco pela enfermeira Paula Dorighetto, sobre o prazo de troca dos equipos de medicação contínua e intermitente, conforme protocolo institucional que tem como base o protocolo de Prevenção de Infecção de Corrente Sanguínea da ANVISA na UTI pediátrica e acolhimento (LISTA DE FREQUENCIA EM ANEXO).

o 70 Dia 11 de junho foi ministrada uma orientação técnica pela enfermeira Paula Dorighetto, com o intuito de revisar o bundle de prevenção de IPCS para a equipe da UTI pediátrica, no momento foi intensificado sobre a importância de rever a indicação de permanência do CVC, o manuseio com a técnica correta do cateter (higienização das mãos e desinfecção dos conectores com álcool 70%), manter o sistema de infusão dentro do prazo de validade e curativo adequado (LISTA DE FREQUENCIA EM ANEXO).

No dia 11 de junho foi realizado orientação pela enfermeira Paula Dorighetto e técnica de enfermagem Milene Machado aos acompanhantes a respeito da importância da higienização das mãos e tipos de precauções, a fim de aumentar a adesão da mesma, reduzindo assim o índice de infecção (LISTA DE FREQUENCIA EM ANEXO).

ANVISA na UTI, prescrições e demais procedimentos realizados no período de maio a junho de 2019.

o 70 Dia 11 de junho de 2019 foi ministrado treinamento in loco pela enfermeira Paula Dorighetto, sobre o prazo de troca dos equipos de medicação contínua e intermitente, conforme protocolo institucional que tem como base o protocolo de Prevenção de Infecção de Corrente Sanguínea da ANVISA na UTI pediátrica e acolhimento (LISTA DE FREQUENCIA EM ANEXO).



rotineiramente, três vezes na semana, nas unidades de internação e atingir os objetivos e metas propostas, além de disseminar boas práticas.

Iremos dar início com o gráfico de Higienização das mãos que obtivemos um resultado significativo, podemos atribuir esse significativo aumento às práticas educativas diárias em forma de treinamentos, ações lúdicas e motivacionais, auto-reflexão dos valores intrínsecos e observação diária com intervenção imediata.

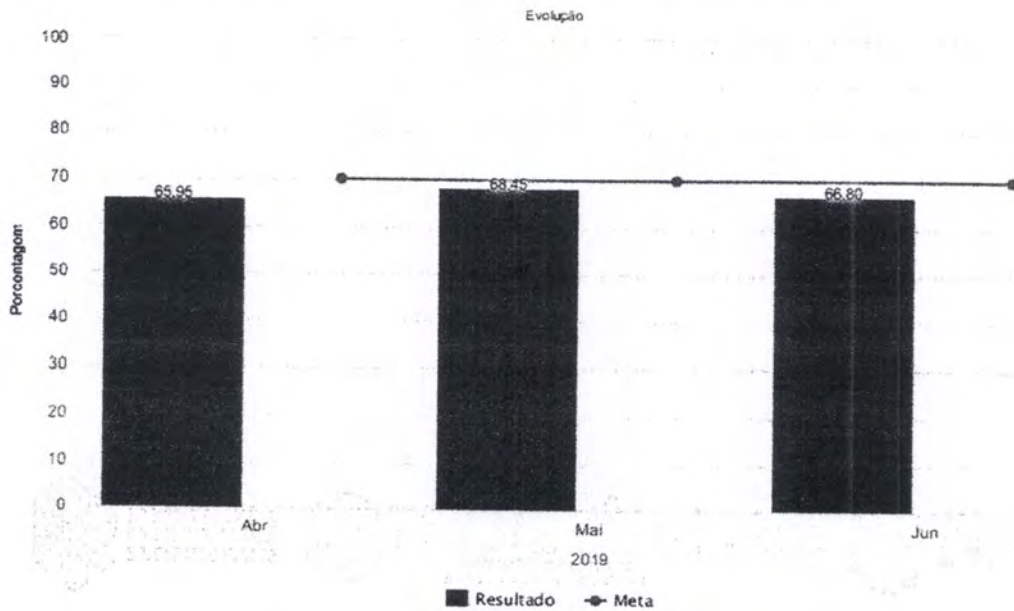
No Brasil, para normatizar as ações correlacionadas à prevenção e controle de infecções hospitalares, a portaria n. 2.616 de 1998 do Ministério da Saúde, dispõe sobre as ações mínimas e necessárias, com vistas à redução máxima possível da incidência e gravidade das infecções em âmbito hospitalar.

A higienização das mãos é a medida individual mais simples e de menor custo com vistas a prevenir a disseminação das infecções em serviços de saúde. Segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) a higienização das mãos tem por finalidade remover sujidades, suor, oleosidade, pêlos, células descamativas e da microbiota da pele, interrompendo a transmissão de infecções veiculadas ao contato, além da prevenção e redução das infecções causadas pelas transmissões cruzadas. Esta higiene deve ser realizada por todos os profissionais que trabalham em serviços de saúde e que mantêm contato direto ou indireto com os pacientes, que atuam manipulando medicações, alimentos e material estéril ou contaminado.

#### **4.1 TAXA DE ADESÃO A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS (OMS)**

A higienização das mãos é reconhecida mundialmente como uma medida primária, mas muito importante, no controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Por esse motivo, tem sido considerada como um dos pilares da prevenção e do controle de infecções nos serviços de saúde, incluindo aquelas decorrentes da transmissão cruzada de microrganismos multirresistentes.

**GRÁFICO 01: Taxa de adesão a higienização das mãos (OMS)**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo uma tabela e gráfico referente à taxa global de infecção hospitalar dos últimos três meses e a associação com óbitos, sendo citado com taxa de letalidade. Pode-se observar que está mantendo a média de infecções e que a letalidade está com uma incidência positiva, com redução na taxa de letalidade no mês anterior e um pequeno aumento no presente mês com um caso de óbito associado, o qual ocorreu na UTI neonatal.

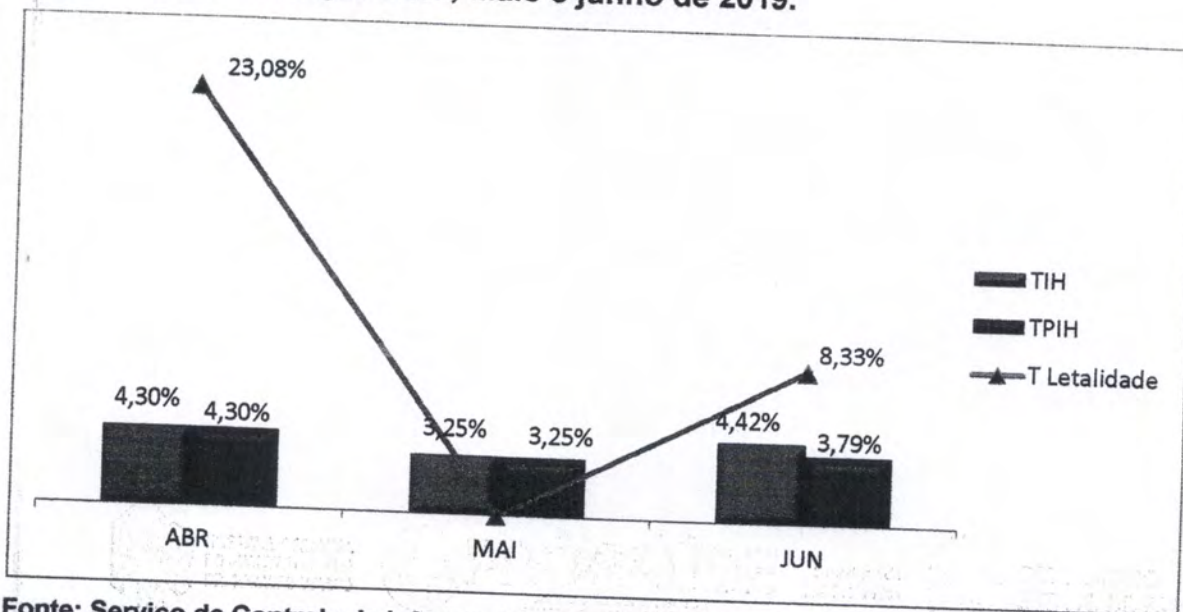
**4.2 TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR, DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR E LETALIDADE**

TABELA 01: Evolução abril, maio e junho de 2019.

Meses	Saídas	PCT/Dia	IH	PIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TPIH	T Letalidade
<b>ABR</b>	302	3167	13	13	3	4,10	4,30%	4,30%	23,08%
<b>MAI</b>	308	3260	10	10	0	3,07	3,25%	3,25%	0,00%
<b>JUN</b>	317	3257	14	12	1	4,30	4,42%	3,79%	8,33%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 02: Evolução abril, maio e junho de 2019.



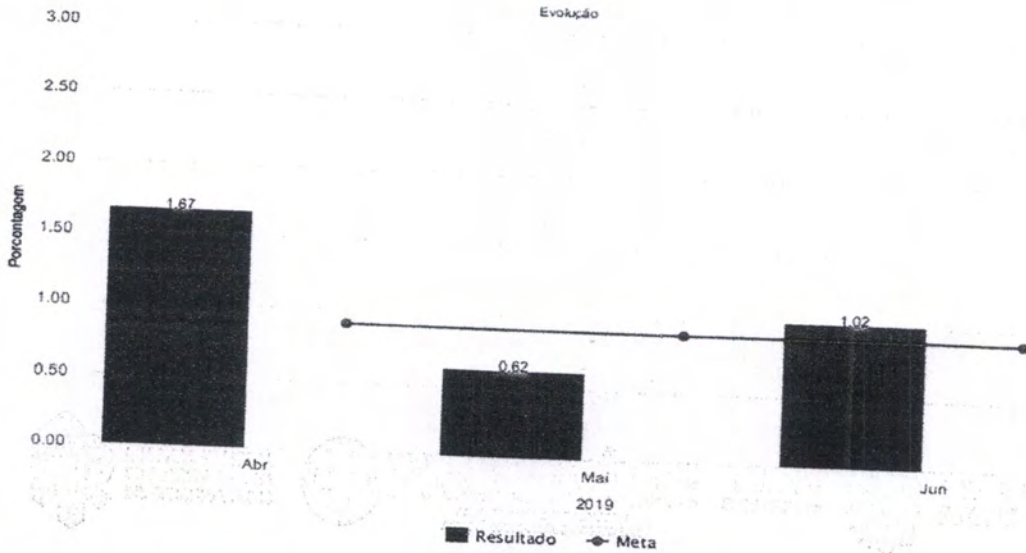
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4.3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR LOCALIZAÇÃO TOPOGRÁFICA NO PACIENTE IH (%) HRSP.

Em seguida um gráfico referente à taxa global de Infecção de Sítio Cirúrgico dos últimos três meses. Foi identificado um aumento na solicitação de culturas de feridas operatórias dentro de 30 dias, o que elevou a porcentagem de positividade, que associada aos achados clínicos da lesão são caracterizados como infecção de sítio cirúrgico, segundo a ANVISA. Além da melhor adesão ao Protocolo de comunicação entre equipe assistencial e SCIH, portanto os mesmos acionam a SCIH em momentos oportunos, como em casos de secreção purulenta em ferida operatória.

No último mês foram verificadas 02 infecções de sítio cirúrgico, visto que todas as cirurgias foram realizadas neste hospital e apresentaram pelo menos um dos critérios definidores de ISC em pacientes internados, conforme caderno da ANVISA de Critérios Diagnósticos de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, 2017.

### GRÁFICO 03: Índice de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

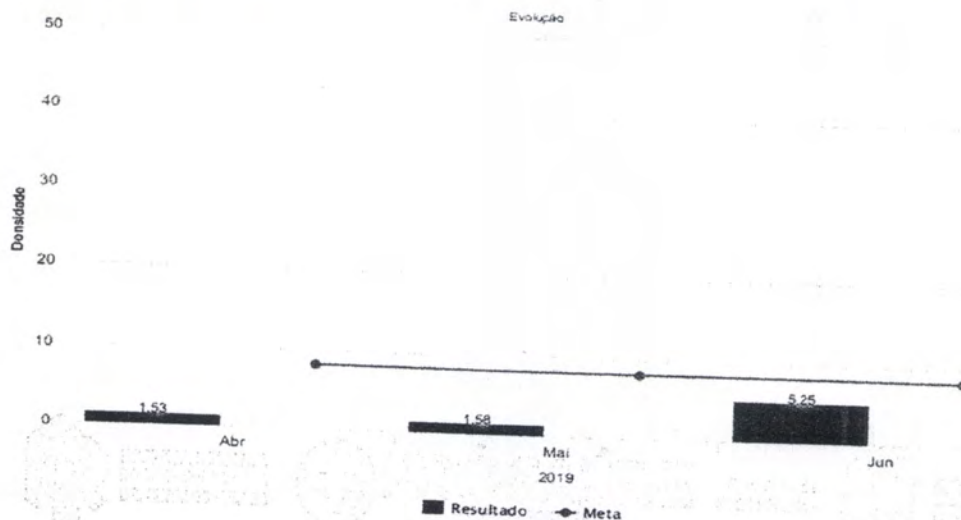


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo o gráfico global de Infecção de Corrente Sanguínea (ICS), no mês abril foi notificado um caso de IPCS, 01 caso no mês de maio e no presente mês 03 casos na UTI neonatal, vale ressaltar que todos os casos ocorreram na UTI neonatal, fato este que esta associado a medida de diagnostico, pois os critérios de inclusão para neonatologia são diferentes do pediátrico e adulto, sendo assim mais cabíveis de infecção.

Abaixo o gráfico global de Infecção de Corrente Sanguínea (ICS), no mês abril foi notificado um caso de IPCS, 01 caso no mês de maio e no presente mês 03 casos na UTI neonatal, vale ressaltar que todos os casos ocorreram na UTI neonatal, fato este que esta associado a medida de diagnostico, pois os critérios de inclusão para neonatologia são diferentes do pediátrico e adulto, sendo assim mais cabíveis de infecção.

**GRÁFICO 04: Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea associada a CVC.**

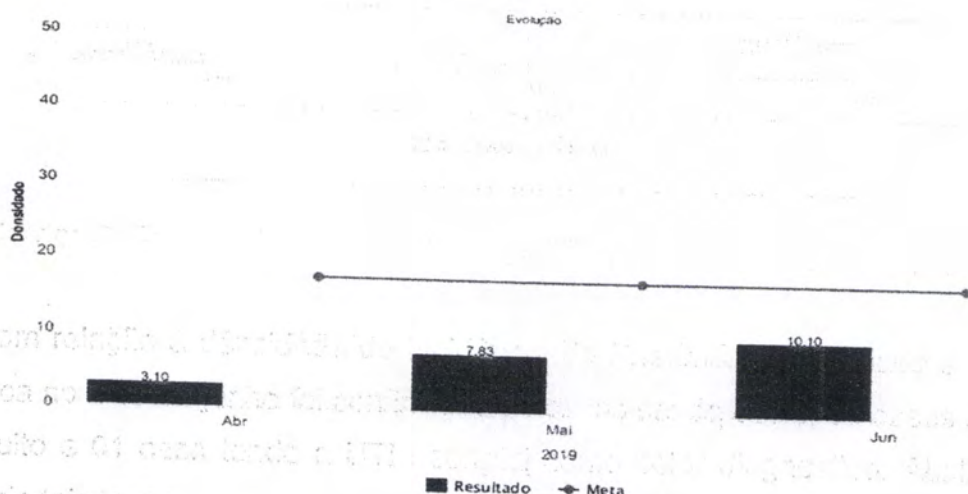


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

associada a CVC.

Com relação a densidade de Incidência de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica no mês de junho foi confirmado 04 casos sendo estes, 03 casos de PAV na UTI adulto e 01 caso tendo a UTI neonatal como setor diagnostico. Abaixo, gráfico ilustrando tais taxas.

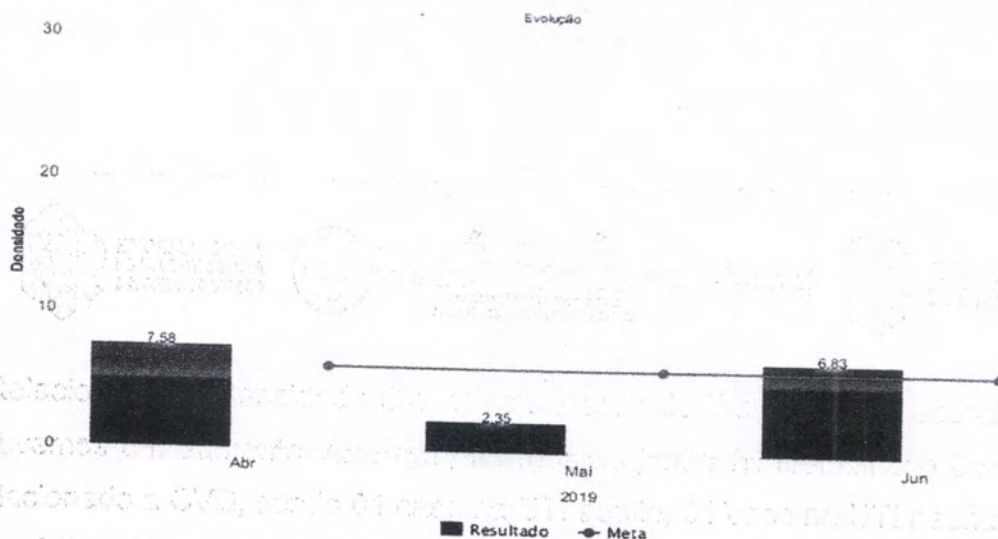
**GRÁFICO 05: Densidade De Incidência De Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica.**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Relacionando a densidade Global de Infecção do Trato Urinário associado ou à CVD, tivemos um aumento visto que, no mês de junho foi identificado 04 casos de ITU relacionado a CVD, sendo 01 caso na UTI adulto, 01 caso na UTI neonatal, 01 na clínica médica e 01 caso na clínica cirúrgica.

**GRÁFICO 06: Densidade de Incidência de ITU associada a Cateter Vesical**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4.4 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR E DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO (%)

Na tabela abaixo é possível identificar que na UTI adulto tivemos 05 IRAS (03 PAV, 01 ITU 01 ISC), 06 IRAS (03 IPCS, 01 ITU associada a CVC, 01 ITU e 01 PAV) na UTI neonatal, 01 ITU associado a CVC na Clínica médica e 01 ISC e 01 ITU associado a CVC na clínica cirúrgica. Foi identificado um aumento significativo relacionado ao mês anterior, em especial na UTI neonatal e clinicas medica e cirúrgica.

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4.4 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL DE IRAS POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO (%)

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Na tabela abaixo é possível identificar que na UTI adulto tivemos 05 IRAS (03 PAV, 01 ITU 01 ISC), 06 IRAS (03 IPCS, 01 ITU associada a CVC, 01 ITU e 01 PAV) na UTI neonatal, 01 ITU associado a CVC na Clínica médica e 01 ISC e 01 ITU associado a CVC na clínica cirúrgica. Foi identificado um aumento significativo relacionado ao mês anterior, em especial na UTI neonatal e clinicas medica e cirúrgica.



**TABELA 2: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)**

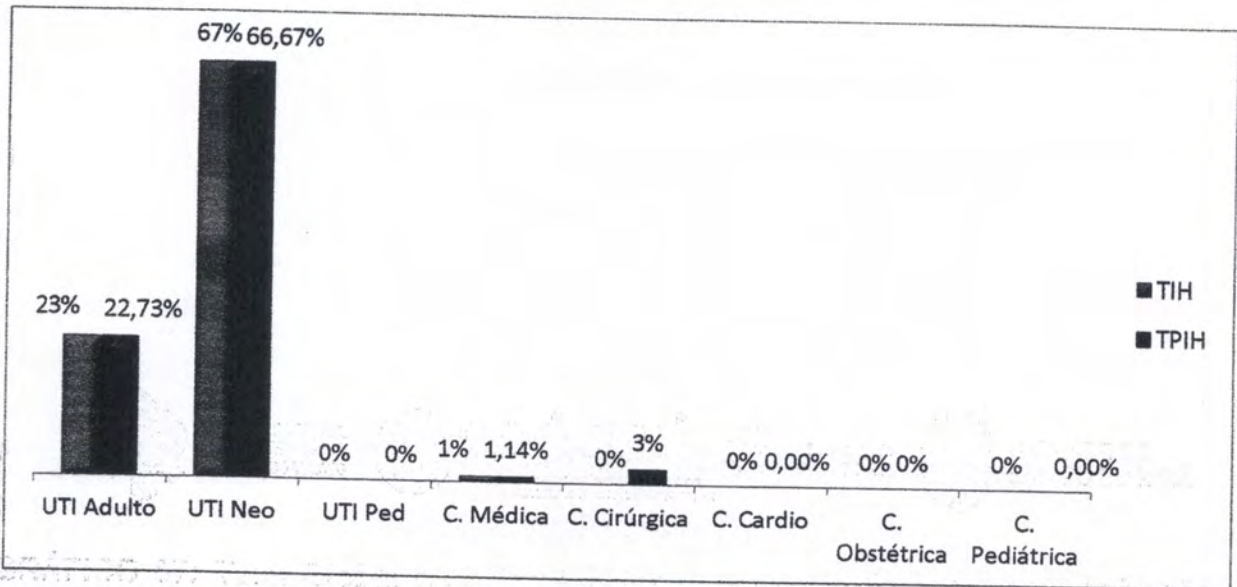
jun/19	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU	OUTRA
UTI Adulto	22	5	5	23%	22,73%	1	0	3	1	0
UTI Neo	9	6	6	67%	66,67%	0	3	1	2	0
UTI Ped	11	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Médica	88	1	1	1%	1,14%	0	0	0	1	0
C. Cirúrgica	72	2	2	0%	3%	1	0	0	1	0
C. Cardio	30	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Obstétrica	11	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Pediátrica	65	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Legenda:		Infecção
IH		Hospitalar
PIH		Paciente com Infecção Hospitalar
TIH		Taxa de Infecção Hospitalar
TPIH		Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
ISC		Infecção de Sítio Cirúrgico
ICS		Infecção de Corrente Sanguínea
ITR		Infecção de Trato Respiratório
ITU		Infecção de Trato Urinário



**GRÁFICO 07: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**4.5 DISTRIBUIÇÃO GLOBAL DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO POR POTENCIAL DE CONTAMINAÇÃO**

**TABELA 3: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação**

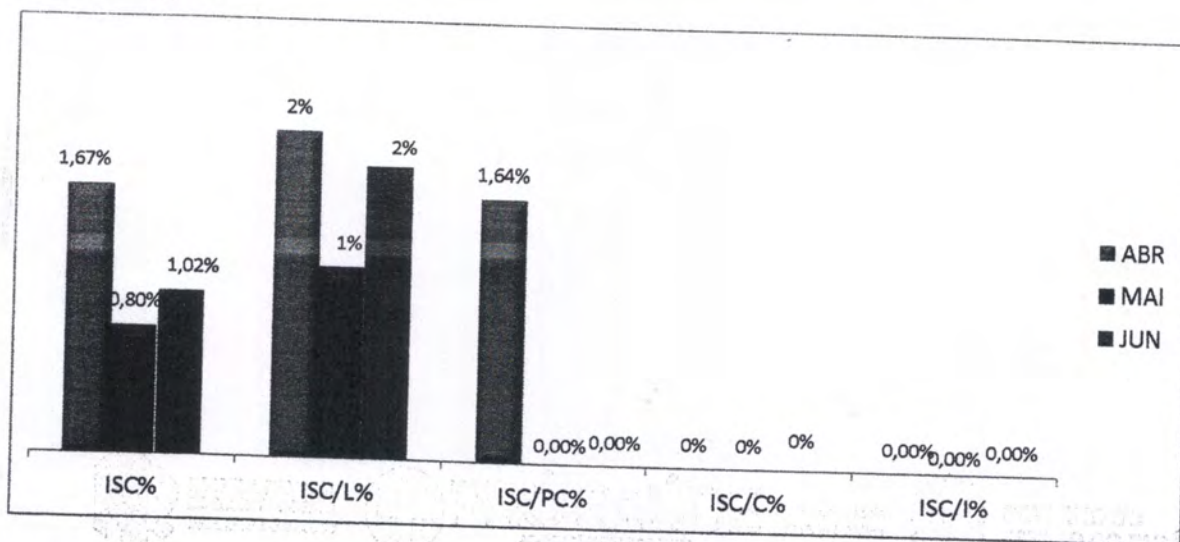
Na tabela abaixo observamos que no presente mês teve-se 02 infecções de sítio cirúrgico, sendo de 02 de cirurgias limpas.

Mês	CIR	L	PC	C	I	ISC	ISC/L	ISC/PC	ISC/C	ISC/I	ISC%	ISC/L%	ISC/PC%	ISC/C%	ISC/I%
ABR	239	148	61	19	11	4	3	1	0	0	1,67%	2%	1,64%	0%	0,00%
MAI	250	168	56	18	8	2	2	0	0	0	0,80%	1%	0,00%	0%	0,00%
JUN	196	110	57	17	12	2	2	0	0	0	1,02%	2%	0,00%	0%	0,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP



GRÁFICO 08: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação

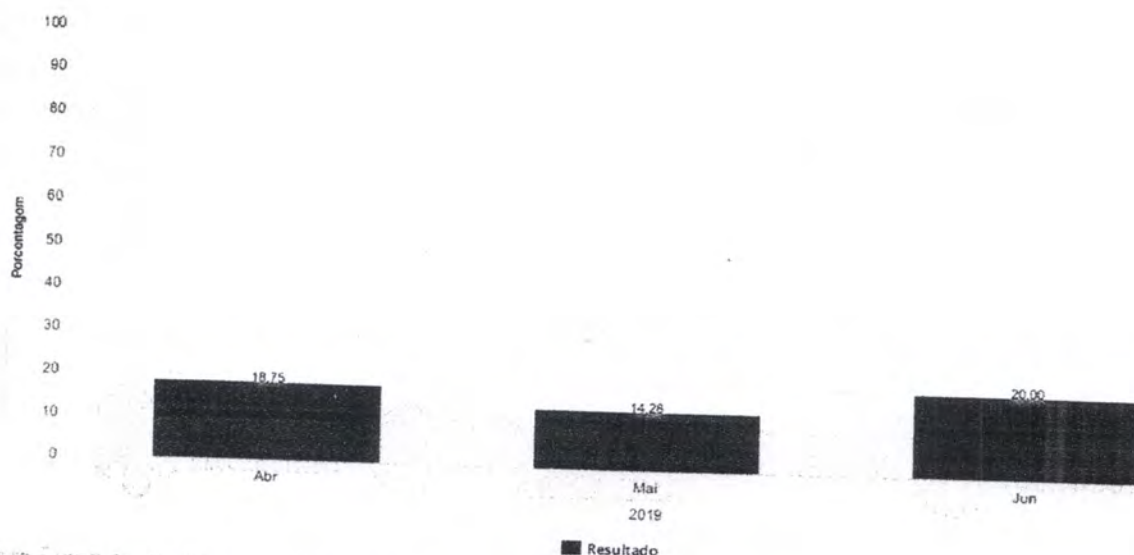


Legenda:

CIR	Cirurgia
L	Limpa
PC	Potencialmente Contaminada
C	Contaminada
I	Infectada
ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
ISC/L	Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Limpa
ISC/PC	Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Potencialmente Contaminada
ISC/C	Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Contaminada
ISC/I	Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Infectada

Abaixo gráfico referente à Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca Fonada, na qual de 20 ligações efetivas, foram detectadas 4 casos de infecção do sítio cirúrgico, dentre estes casos são relatados algia em local, secreção, deiscência, reabordagem em outra instituição e/ou uso de antibiótico após avaliação medica.

**GRÁFICO 9: Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada.**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4. 6 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR GERAL

Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Foi ilustrado no gráfico abaixo que no mês de maio ficamos abaixo da meta estabelecida institucionalmente, com o quantitativo de 14 infecções relacionadas à assistência à saúde. Para que continuemos com taxas reduzidas de IRAS, são desenvolvidas atividades no cotidiano para garantimos uma assistência mais segura e com qualidade.

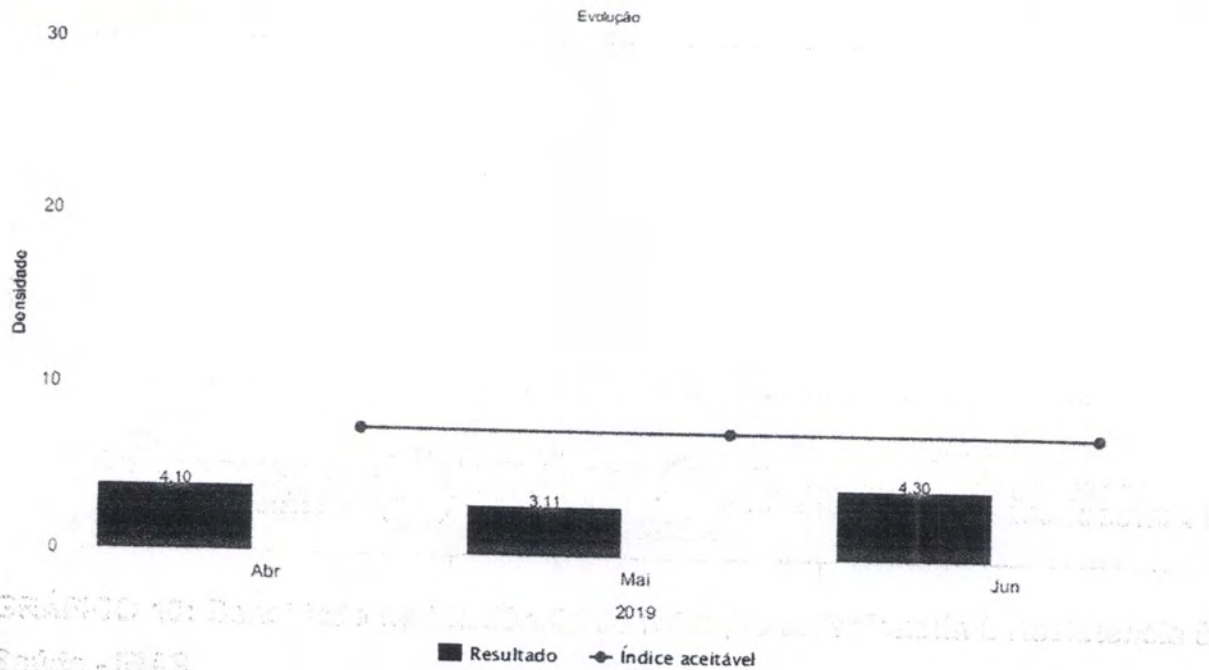
Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde, em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

Estão sendo desenvolvidas ações extras da comissão, além das desenvolvidas rotineiramente pelo SCIH, como busca ativa, análise dos resultados de culturas de material biológico, controle de antimicrobiano, vigilância de pacientes admitidos com mais de 48 horas de internação na instituição de origem e educação continuada. No mês de maio foram realizadas:

- Orientações quanto precauções institucionais no momento da busca ativa;
- Integração sobre as diretrizes do SCIH com os colaboradores admitidos;
- Treinamento sobre prazo de troca dos equipos;
- Campanha de higienização das mãos;
- Investigações de óbito de mulheres em idade fértil, materna e óbito infantil;
- Auditorias de higienização das mãos em todos os setores assistenciais;
- Conversa com acompanhantes e usuários sobre higienização das mãos;
- Observação dos indicadores de processo dos Bundles de Prevenção de IPCS, PAV e ITU;

**GRÁFICO 10: Densidade de Incidência de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde - IRAS**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP.

#### 4.7 INFEÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

##### 4.7.1 INFEÇÃO HOSPITALAR UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ADULTO

No mês de junho houve um aumento de 01 caso em relação ao mês anterior sendo assim, 05 IRAS sendo estas, 03 PAV, 01 ITU associado a SVD e 01 ISC.



GRÁFICO 11: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto

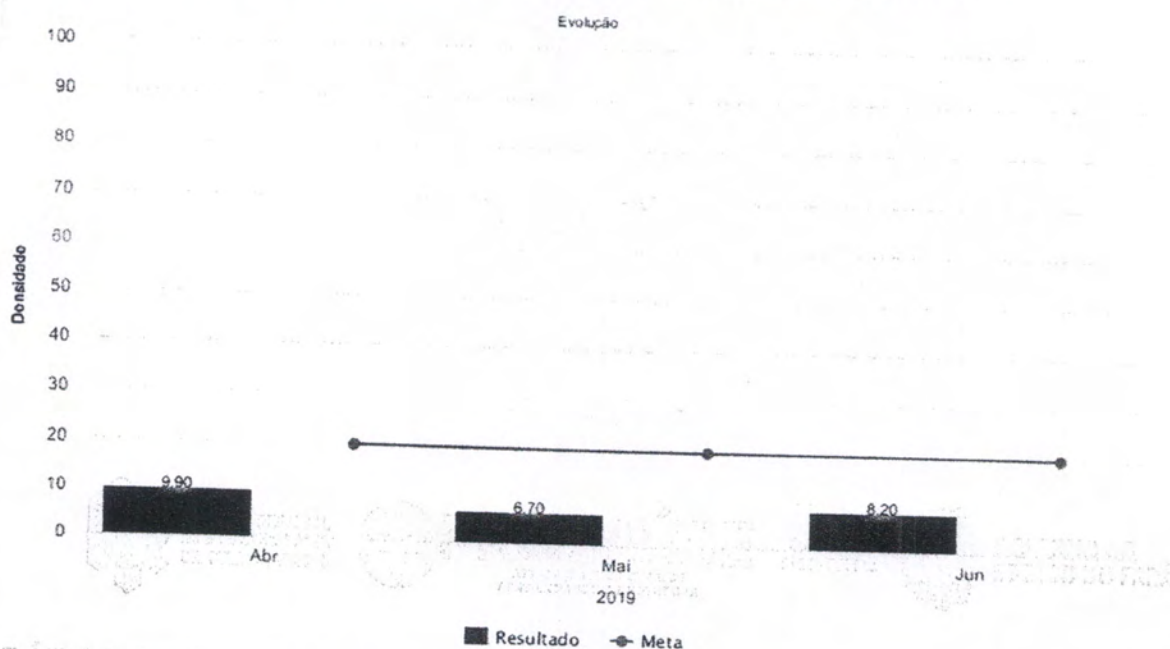
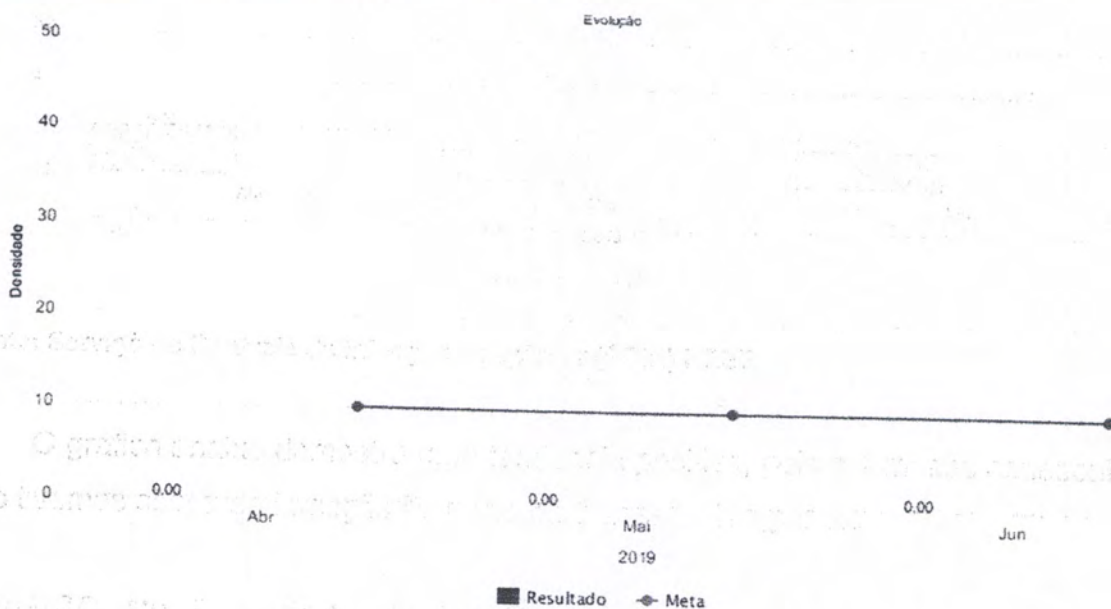


GRÁFICO 11: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

O gráfico abaixo demonstra uma tendência positiva, pois a 4 meses consecutivos não tivemos casos de Infecção Primária de Corrente Sanguinea.

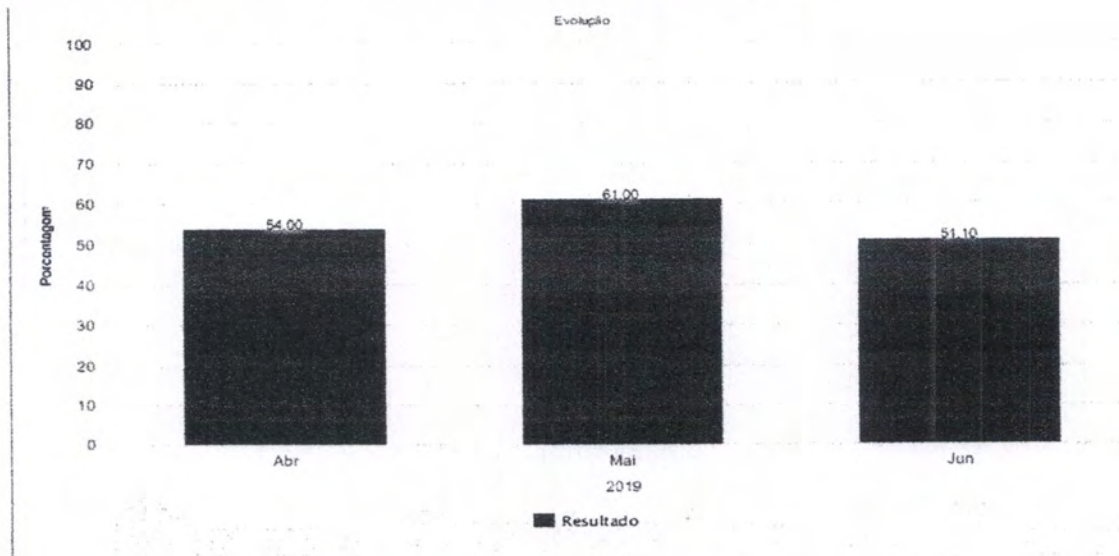
GRÁFICO 12: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguinea Associada a CVC – UTI Adulto.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP



**GRÁFICO 13: Taxa de Utilização de CVC – UTI Adulto.**



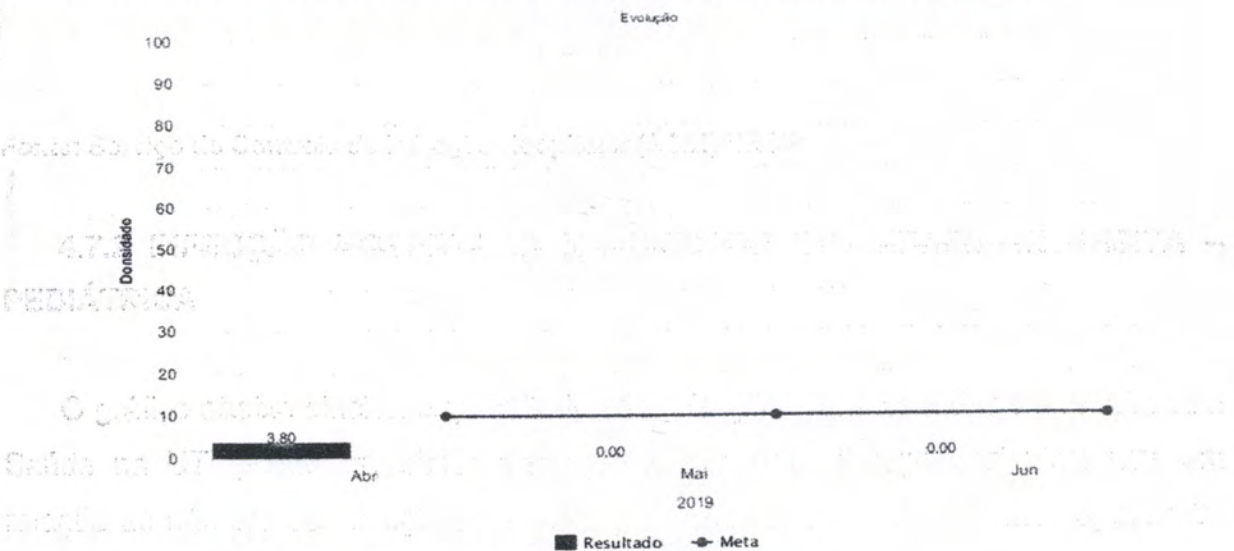
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**GRÁFICO 13: Taxa de Utilização de CVC – UTI Adulto.**

**4.7.2 INFECÇÃO HOSPITALAR NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – PEDIÁTRICA**

O gráfico abaixo elucidar o quantitativo de Infecções Relacionadas à Assistência a Saúde na UTI pediátrica, observa-se que não houve alterações significativas em relação ao número de infecções no setor, pois no mês de abril obtivemos apenas 01 caso de IRAS e nenhuma caso no mês de maio e junho.

**GRAFICO 14. Densidade de Incidência de Infecção na UTI Pediátrica**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP



### GRÁFICO 15: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.

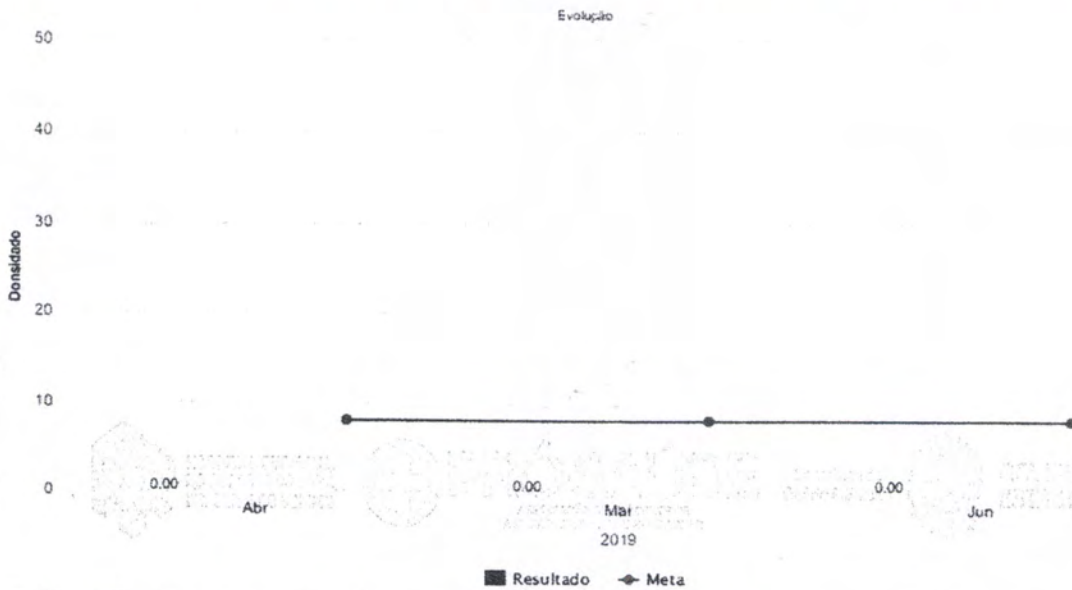
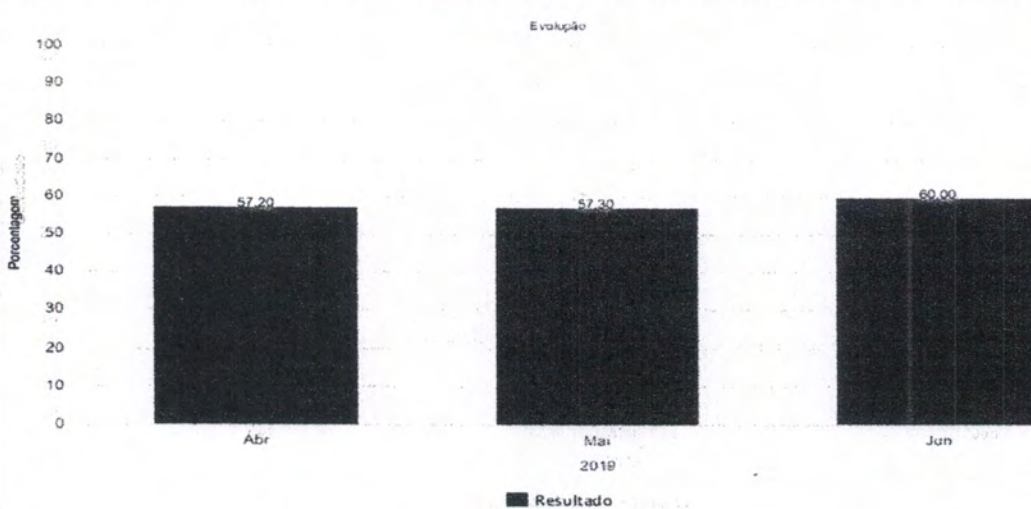


GRÁFICO 15: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica. Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

### GRÁFICO 16: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.

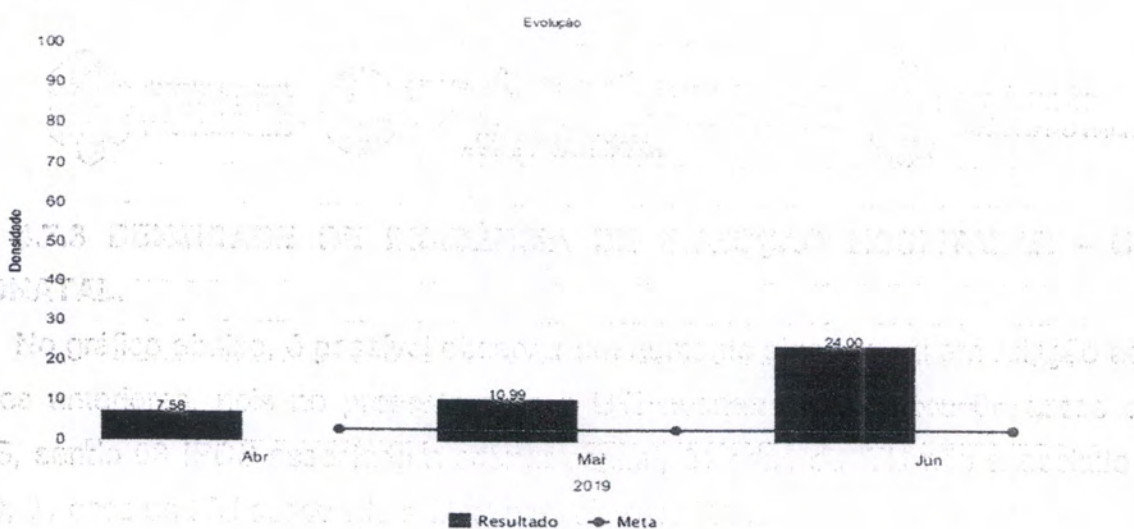


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

### 4.7.3 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI NEONATAL.

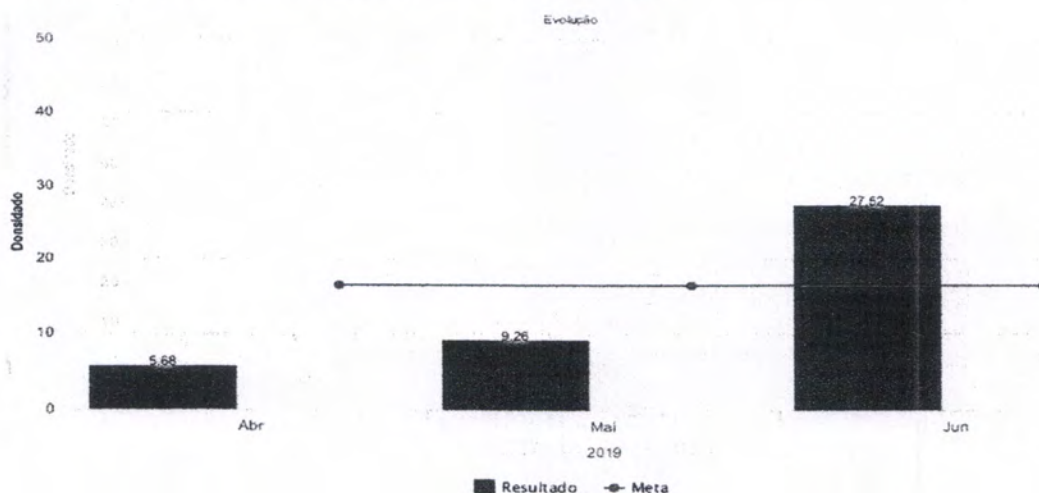
No gráfico abaixo, é possível observar um aumento significativa em relação aos meses anteriores, pois no presente mês a UTI neonatal apresentou 06 casos de IRAS, sendo 03 IPCS associado a cateter central, 01 caso de ITU não associado a CVD, 01 caso de ITU associado a CVD e 01 caso de PAV.

**GRÁFICO 17: Densidade De Incidência De Infecção Hospitalar Geral - UTI Neonatal.**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

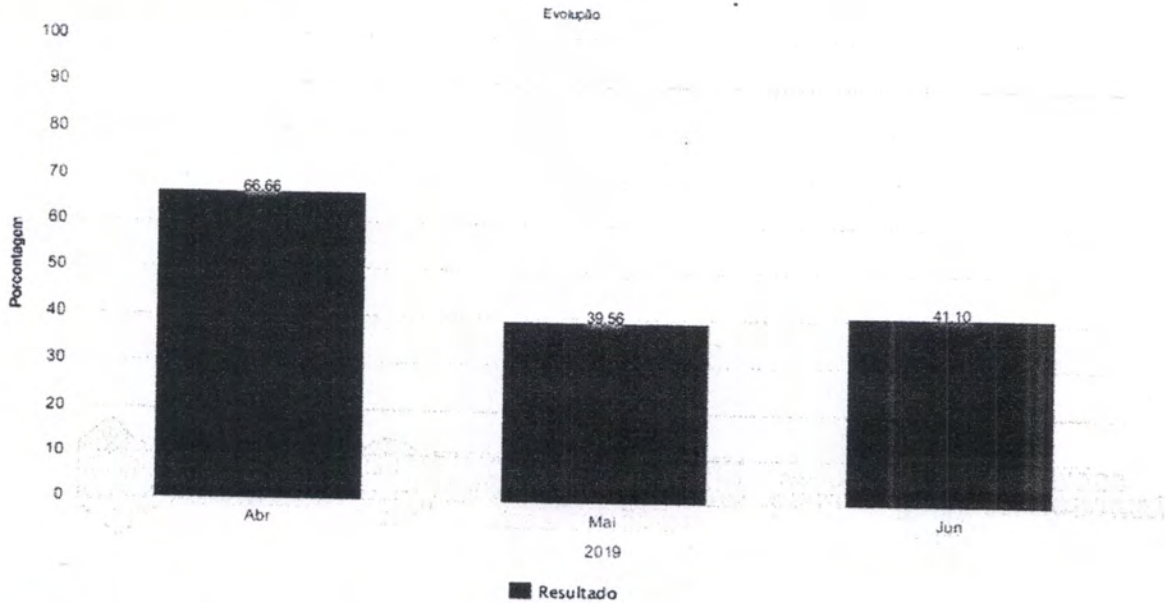
**GRÁFICO 18: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada à CVC – UTI Neonatal.**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

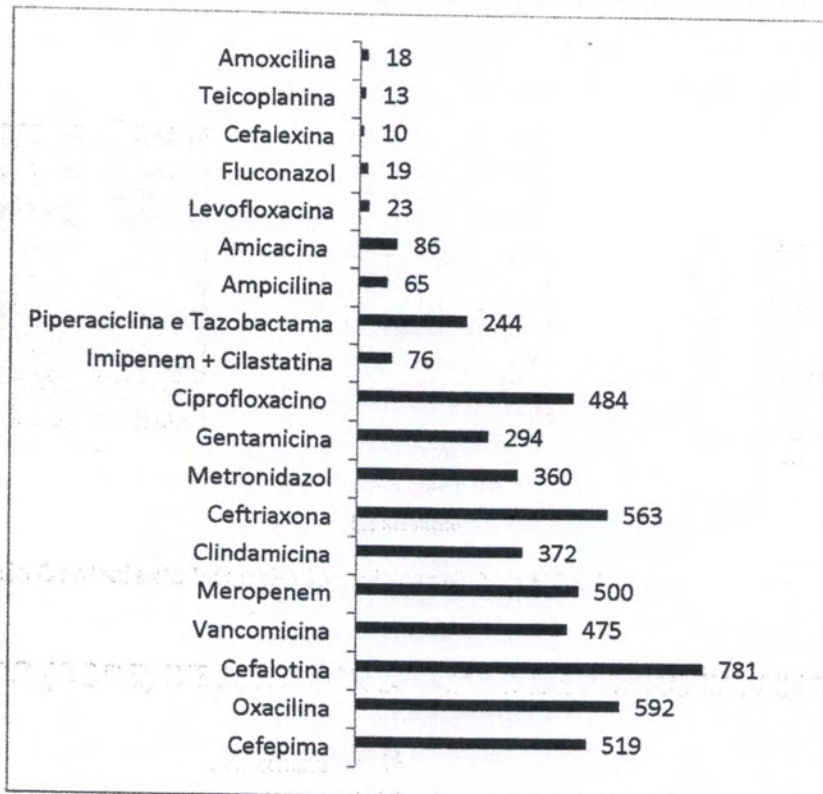


**GRÁFICO 19: Taxa de Utilização de CVC – UTI Neonatal**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

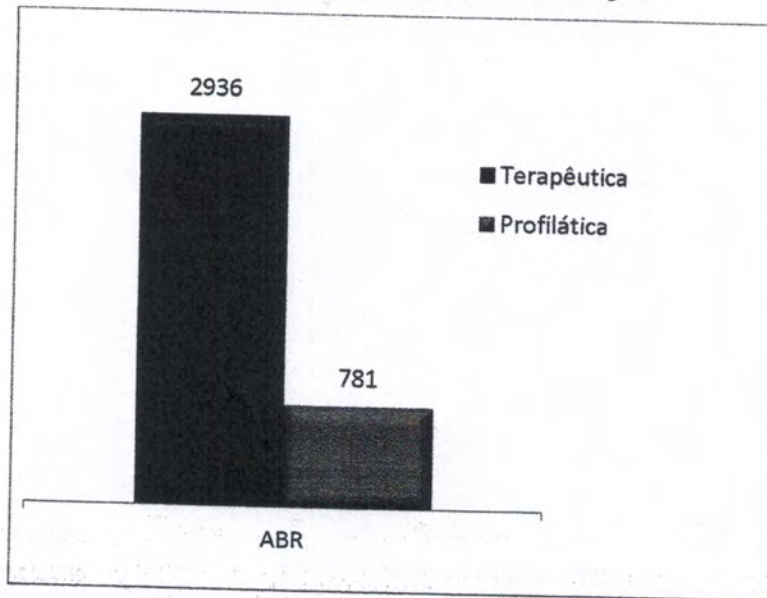
**4. 8 CONSUMO (DOSE) DE ANTIMICROBIANOS DE JUNHO DE 2019**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e Farmácia (SCIH) HRSP



#### 4. 8.1 Análise da Auditoria de Antimicrobianos por Indicação



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4. 8.1 Análise da Auditoria de Antimicrobianos por Indicação

### 5 PROPOSTAS PARA O MÊS DE JULHO

Diante dos dados apresentados neste relatório, concluí-se que a CCIH auxiliou no processo de redução da taxa de infecção hospitalar desenvolvendo campanhas de higienização das mãos e com treinamentos de reciclagem de medidas preventivas de infecções, mas esse trabalho é contínuo e se faz necessário continuara desenvolver medidas educativas, possuindo como proposta para o próximo mês:

- Reunião mensal, conforme cronograma da CCIH;
- Realizar treinamento conforme cronograma de treinamento de Higienização das mãos;
- Realizar orientação sobre hepatites virais fazendo alusão ao julho amarelo;
- Continuidade de treinamentos de controle de infecção hospitalar;
- Realizar visitas técnicas nos setores;
- Elaborar relatórios a partir das visitas técnicas;
- Realizar notificações das Infecções Relacionadas a Assistência de Saúde para o município, regional e o estado;
- Realizar investigação epidemiológica;
- Promover educação continuada;
- Cumprir o PCIH



Marabá-PA, 04 de julho de 2019

*Paula Dorighetto*

Paula Dorighetto  
Enfermeira SCIH  
COREN - 555516

*María do Carmo S. Freitas*  
COREN-PA 180905-EMF  
Diretora Assistencial

María do Carmo Freitas  
Diretora Assistencial  
COREN - 180905

Marabá-PA, 04 de julho de 2019

*Paula Dorighetto*

Paula Dorighetto  
Enfermeira SCIH  
COREN - 555516

*María do Carmo S. Freitas*

María do Carmo Freitas  
Diretora Assistencial  
COREN - 180905

### 3. Execução do Plano de Trabalho

#### Ações Efetivas do Plano de Trabalho do Contrato de Gestão 001/2017

Ações Plano de Trabalho	Meta
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2020-01-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar_ Cronograma da Comissão do Plano de Contingência Institucional - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2019-11-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (2º Trim.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-06-11 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-06-13 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva

Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-11 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-11 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Avaiar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-05-03 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-10 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-10 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva

Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-10 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-10 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-27 - Data Verificação: 2019.05.27	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-09 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-09 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.04.17	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-20 - Data Verificação: 2019.05.24	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Humanização (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-04 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-07 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-16 - Data Verificação: 2019.05.24	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-09 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-05-07 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-15 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-10 - Data Verificação: 2019.05.20	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-08 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-25 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.05.20	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva

Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (1º Trim.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-02 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-02 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-15 - Data Verificação: 2019.04.23	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-02 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-03-18 - Data Verificação: 2019.03.26	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-29 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.23	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-16 - Data Verificação: 2019.04.23	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-11 - Data Verificação: 2019.04.12	Verificado - Efetiva
Publicar os relatórios financeiros e o relatório de execução do Contrato de Gestão (Diário Oficial) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-08 - Data Verificação: 2019.05.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva



LVDLF.OP.003 - Registro de Responsabilidade Técnica da Área Médica - Data Estimada para Fim: 2019-04-03 - Data de conclusão: 2019-05-27 - Data Verificação: 2019.06.14	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-27 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Apresentar Planilha de Receitas/Despesas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.05.20	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-27 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Óbitos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-04-11 - Data Verificação: 2019.04.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019- 03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019- 03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-28 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Médico (por área de atenção) - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Técnico (por área de atividade profissional) - Data Estimada para Fim: 2019-03- 02 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Acompanhar o desempenho da unidade (Indicadores Corporativos / Indicadores Estratégicos) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para horário de atendimento do SADT - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Ambulatório - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Centro Cirúrgico - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar o Manual do Usuário as necessidades da unidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Aderir a programas de qualidade objetivando a melhoria contínua - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.03.20	Verificado - Efetiva
Adquirir e alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva

Apresentar _ Cronograma da Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Hemoderivados - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Humanização - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Intra hospitalar de Transplantes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Manual de Gestão (Regimento Interno) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Política de Desempenho de Pessoal - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Programa de Controle de Infecções Hospitalares (PCIH) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Infecção Hospitalar - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Prontuários - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Crachá de Identificação - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Controle de Infecção Hospital) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-28 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética de Enfermagem) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Farmácia) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva

Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Óbitos) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-20 - Data Verificação: 2019.03.26	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Prontuários) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Manual de Integração do Colaborador - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Controle de Infecção Hospital - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-20 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Relógio de Ponto - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Uniformes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP a relatório de encaminhamentos ocorridos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar modelo de questionário de avaliação - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Assegurar o funcionamento do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Buscar o compromisso na gestão das questões ambientais e sociais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva

Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Criar modelo de Acolhimento e Classificação de Risco - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Criar parcerias com Centros Universitários (Pró Saúde x SESPA) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Definir e estabelecer a política de Gestão de Pessoas - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Desenvolver e aprimorar o capital intelectual dos seus profissionais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Elaborar Plano Estatístico - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Estimar - Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Estruturar Áreas x Profissionais x Carga Horária x Quantidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Fazer a implantação de Processos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Formalizar a Política de Gestão - Manual de Gestão - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Formular e implementar uma política institucional para o uso racional de medicamentos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar a Logística de Suprimentos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar Manual de Rotinas e Procedimentos (CCIH) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP-L) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar plano contábil hospitalar - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar a Política de Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço de Fisioterapia) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço Social) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar melhorias da qualidade nos processos operacionais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar, fazer a manutenção e melhoria do Sistema de Gestão Ambiental - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Informar _ Dados de Produção e Produtividade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Missão, Visão e Valores - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Objetivos, Metas e Projetos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Resultados de Auditorias Internas e Externas, Plano de Ação e Melhorias - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Inserir o monitoramento do tempo de espera dos usuários (Lista de Espera de Internação e de Cirurgia Eletiva) nos Relatórios Gerenciais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.001 - Alvará de Funcionamento do Hospital (Prefeitura) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.04.18	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.006 - Termo de Formação do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-01-22 - Data Verificação: 2019.04.18	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.007 - Declaração de Cumprimento de Metas Contratuais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.22	Verificado - Efetiva
LVRI.OP.001 - Atestado de Capacidade Técnica (Profissional) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.19	Verificado - Efetiva
LVRI.OP.002 - Atestado de Capacidade Técnica (Diretor Técnico) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.19	Verificado - Efetiva
LVRI.OP.003 - Atestado de Capacidade Técnica (Serviços) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.19	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Hemoderivados (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Manter - Programa de controle contínuo e permanente que propicie atenção a todas as causas de acidentes (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo de Manutenção Geral (NMG) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter Núcleo de Manutenção Geral - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-04-11 - Data Verificação: 2019.04.12	Verificado - Efetiva
Participar do Programa Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Possuir _ Plano Global de Capacitação Técnica - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Publicar o Manual de Padronização de Medicamentos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Realizar _ Avaliação de Desempenho - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Realizar ações sociais e de saúde (em parcerias) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.03.20	Verificado - Efetiva
Realizar análise e adoção de melhorias diante de sugestões, queixas e reclamações aos usuários - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva



# Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017- Ref.: 06/2019

Sistematizar a Assistência de Enfermagem (SAE) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Utilizar o Termo de Consentimento Informado - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Utilizar suporte técnico (assessoria) quando houver necessidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-20 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.004 - Registro de Responsabilidade Técnica de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2019-02-15 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.06.14	Verificado - Efetiva

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRS

Sistematizar a Assistência de Enfermagem (SAE) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Utilizar o Termo de Consentimento Informado - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Utilizar suporte técnico (assessoria) quando houver necessidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-20 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.004 - Registro de Responsabilidade Técnica de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2019-02-15 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.06.14	Verificado - Efetiva

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRS



---

#### 4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

**Serviço de Atenção ao Usuário:** Consta neste relatório mensal as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Serviço de Atenção ao Usuário/HRSP

---

#### 4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

**Serviço de Atenção ao Usuário:** Consta neste relatório mensal as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Serviço de Atenção ao Usuário/HRSP



## I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) do Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso no período de **01 a 30 do mês de junho de 2019**.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRSP. No final deste relatório constam os gráficos que expressam detalhadamente a produção do SAU.

## II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

Internação	180
Acolhimento	221
Ambulatório	341
S.A.D.T	343
Pós Alta Hospitalar	200
<b>TOTAL</b>	<b>1285</b>

**Tabela 01: Pesquisas por Setor**

A tabela a seguir, demonstra com clareza a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

### PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE JUNHO

Item Verificação	Acolhimento	Ambulatório	Internação	SADT	Pós Alta Hospitalar
<b>Ruim</b> (0 a 0,5 pontos)	1	54	0	75	5
<b>Regular</b> (0,6 a 1,59 pontos)	6	57	0	120	1
<b>Bom</b> (1,60 a 2,59 pontos)	10	247	16	296	30
<b>Ótimo</b> (2,60 a 3,59 pontos)	356	1.194	607	1.620	1.298
<b>Excelente</b> (3,60 a 4 pontos)	4.238	4.699	4.200	4.580	4.048
<b>Total de Resposta Positiva</b>	442	681	360	684	400
<b>Total de Resposta Negativa</b>	0	1	0	2	0
<b>Não Respondeu</b>	30	228	37	169	18
<b>Total de Respostas</b>	5.053	6.933	5.183	7.377	5.782
<b>% SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR</b>	99,66%	94,82%	99,69%	93,32%	99,38%

**Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários das pesquisas de satisfação.**



ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
<b>1</b>	<b><u>Atendimentos</u></b>	
1.1	Atendimentos em sala	228
1.2	Atendimentos por telefone	00
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	110
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	456
<b>2</b>	<b><u>Ações geradas nos atendimentos</u></b>	
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	1426
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRS.	00
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	00
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
<b>3</b>	<b><u>Pesquisas de satisfação realizadas</u></b>	
3.1	Internas	180
3.2	Externas	1105
<b>4</b>	<b><u>Informativos e comunicados emitidos</u></b>	<b>00</b>
<b>5</b>	<b><u>Reuniões internas administrativas realizadas</u></b>	<b>01</b>
<b>6</b>	<b><u>Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)</u></b>	<b>08</b>
<b>TOTAL GERAL DE ATIVIDADES</b>		<b>3514</b>

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU.

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HRSP.

Vejam a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS	%
Elogio	94	85,45
Reclamação	07	6,37
Sugestão	05	4,54
Relato	04	3,64
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>100,00</b>

**Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários.**

Observando os registros, convém destacar as reclamações; sendo encaminhadas para avaliação e parecer da respectiva Coordenação ou Diretoria responsável.

Vejam os motivos das reclamações:

RECLAMAÇÕES	Origem	Destino
Solicitação de poltrona - 31/05/2019	Clínica Cirúrgica	Clínica Cirúrgica
Recepção acolhimento: falha na data de retorno da consulta com Neopediatria.	Ambulatório	Atendimento
Atendimento médico: falta de cordialidade com o usuário.	Clínica Médica	Direção técnica
Solicitação de poltrona.	Clinica Cardiologia	Clinica Cardiologia
Falta de cordialidade com usuário - Recepção atendimento.	SADT	Recepção SADT
Falta de bolsa de colostomia.	Clinica Cardiologia	Direção de enfermagem
Previsão cirurgia - cirurgia plástica.	Clínica pediátrica	Direção técnica

**Tabela 05: Motivos das reclamações.**

A seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HRSP:

Setor	Total Numérico	%
Direção de enfermagem	03	42,87
Direção Técnica	02	28,57
Recepção SADT	01	14,28
Recepção Acolhimento	01	14,28
Total	07	100,00

**Tabela 06: Reclamações por Setor.**

### III – ANÁLISE DOS DADOS

Antes da análise dos números obtidos, é importante citar que neste mês, como de rotina, podemos comprovar que os usuários em sua maioria detêm conhecimento sobre o serviço prestado pelo SAU isso se nota nitidamente pelo uso dos folders, caixas de sugestões, reuniões com acompanhantes e pelos vários atendimentos prestados pelo Setor.

O índice geral de satisfação do usuário este mês é de 97,37%. O Índice encontra-se dentro da meta, classificado como ótimo. O indicador do setor SADT e Ambulatório foi o fator impactante no resultado final, porém avaliamos que os mesmos mantiveram-se dentro dos parâmetros de satisfação analisados anteriormente; o que nos faz avaliar que as atividades implantadas referentes à atenção ao usuário tem sido aplicadas com efetividade. Mantivemos o monitoramento do indicador do setor de Internação, o mesmo apresentou dentro da meta nos últimos dois meses, caracterizando como pontual a baixa insatisfação do usuário no mês de Abril.

Durante as apresentações semanais realizadas pelo SAU, nos setores de atendimento realizamos orientações para o melhor colhimento dos usuários durante o período de espera, conforme descrito abaixo:

- 1) Visando diminuir o tempo de espera, garantir maior organização, conforto na acomodação, satisfação e segurança, orientamos que os mesmos fiquem atentos no horário marcado no documento de regulação para os atendimentos, não havendo a necessidade de chegarem antes do horário marcado, visto que todos terão atendimento e possuem sua vaga garantida previamente;
- 2) Os usuários são orientados quanto à necessidade ou não de jejum, pois em alguns casos não é obrigatório. Tal medida tem como objetivo minimizar a insatisfação durante o tempo de espera;
- 3) Durante as palestras apresentamos o Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU, canal de comunicação direto entre o usuário e a Instituição. Estes encontros são realizados no Ambulatório, SADT e Enfermarias;



- 4) Enfatizamos a importância da conscientização sobre o controle de higienização das mãos, cuidados com o ambiente (utilização correta dos banheiros e lixo), tempo de espera e ordem prioritária;
- 5) É informado ao usuário que possuímos PLANO DE ABANDONO em caso de incêndio. Eles são orientados a seguirem as informações do brigadista do setor;
- 6) Em parceria com o Setor de Sustentabilidade, orientamos os usuários a adotarem seus copos, despertando, assim, um incentivo a práticas sociais, econômicas e ambientais;
- 7) Durante a permanência na Instituição, os usuários são orientados sobre o uso do celular referente ao som e imagens. É proibido tirar fotos dentro do HRSP sem que haja autorização do setor de Comunicação. Havendo necessidade de algum registro os mesmos deverão solicitar apoio ao SAU e/ou atendimento das Recepções para que sejam orientados ou encaminhados ao Setor responsável.

As atividades do SAU podem ser acompanhadas por meio dos dados das tabelas anteriores e a análise dos gráficos anexos.

#### **IV – ELOGIOS E SUGESTÕES**

No mês vigente recebemos 05 relatos de sugestões. Foram registrados 94 relatos de elogios. As cópias dos formulários seguem em anexo no CD.

#### **V – PROPOSTAS PARA PRÓXIMO MÊS**

- 1) Estimular os usuários a utilizarem o SAU todas as vezes em que for necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a manutenção da qualidade existente ou as melhorias que forem necessárias;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários e/ou acompanhantes;



- 4) Realizar as pesquisas de satisfação do usuário mensalmente nos setores Pronto Atendimento, Ambulatório, SADT, Internação e Pós Alta Hospitalar, conforme os totais indicados no cálculo amostral constante como anexo deste relatório;
- 5) Monitorar os índices de satisfação, dando retorno às Diretorias e Coordenações, a fim de que sejam implantadas as melhorias necessárias;
- 6) Estar presente nos setores SADT, Ambulatório, Clínicas, procurando, na medida do possível auxiliar o usuário diante de suas necessidades.

Marabá, 02 de julho de 2019.

**Ana Carolina Costa Chaves**

Coordenadora do SAU

- 4) Realizar as pesquisas de satisfação do usuário mensalmente nos setores Pronto Atendimento, Ambulatório, SADT, Internação e Pós Alta Hospitalar, conforme os totais indicados no cálculo amostral constante como anexo deste relatório;
- 5) Monitorar os índices de satisfação, dando retorno às Diretorias e Coordenações, a fim de que sejam implantadas as melhorias necessárias;
- 6) Estar presente nos setores SADT, Ambulatório, Clínicas, procurando, na medida do possível auxiliar o usuário diante de suas necessidades.



HOSPITAL REGIONAL  
DO SUDESTE DO PARÁ  
DR. GERALDO VELOSO



**PRÓ-SAÚDE**  
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE  
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de  
Saúde Pública



GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL

REFERÊNCIA: JUNHO - 2019



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							NR	Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL									
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							1	180	177					
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							1	180	178					
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? ( placas e cartazes)							1	180	179					
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:														
4.1	Pelos médicos							2	180	176					
4.2	Pelos enfermeiros							0	180	180					
4.3	Pelos Outros Profissionais							3	180	177					
4.4	Pelos funcionários da administração							0	180	178					
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?														
5.1	Para os médicos							1	180	179					
5.2	Para os enfermeiros							2	180	176					
5.3	Para os Outros Profissionais							1	180	179					
5.4	Para os funcionários da administração							0	180	178					
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							3	180	177					
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?														
7.1	Pelos médicos							1	180	178					
7.2	Pelos enfermeiros							4	180	176					
7.3	Pelos Outros Profissionais							1	180	179					
7.4	Pelos funcionários da administração							0	180	179					
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							1	180	179					
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							1	180	179					
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							1	180	178					
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							0	180	179					
12	O silêncio no ambiente do hospital?							2	180	178					
13	O horário em que são servidas as refeições?							1	180	178					
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							2	180	176					
15	O horário das visitas?							2	180	178					
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							1	180	179					
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							0	180	180					
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							2	180	177					
								37	4860	4807					
								0,00%	0,00%	0,33%	12,59%	87,08%	100,00%	0,76%	99,67%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	180	não	0				
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	180	não	0				

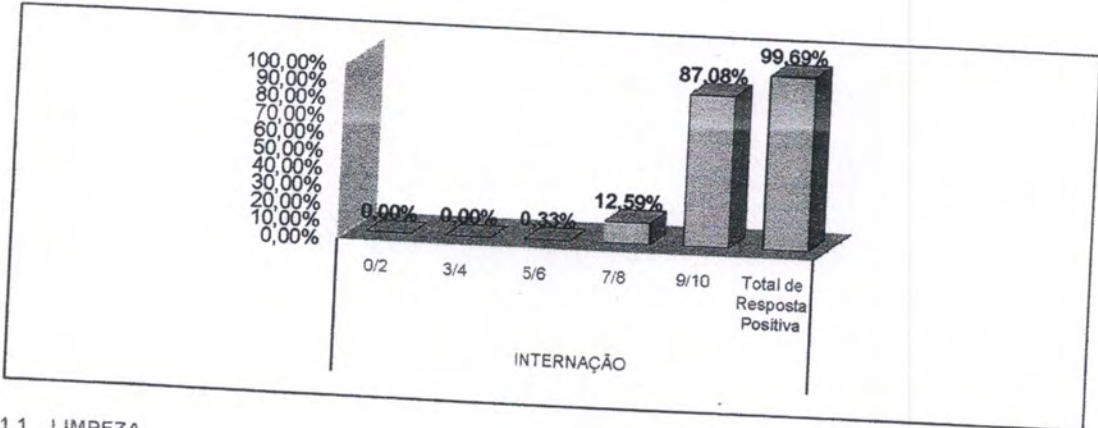
Total de Resposta Positiva 5167  
Total de Resposta Geral 5183  
Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,69%

Foram realizadas 180 entrevistas.  
No período de 1 a 30 de Junho 2019.

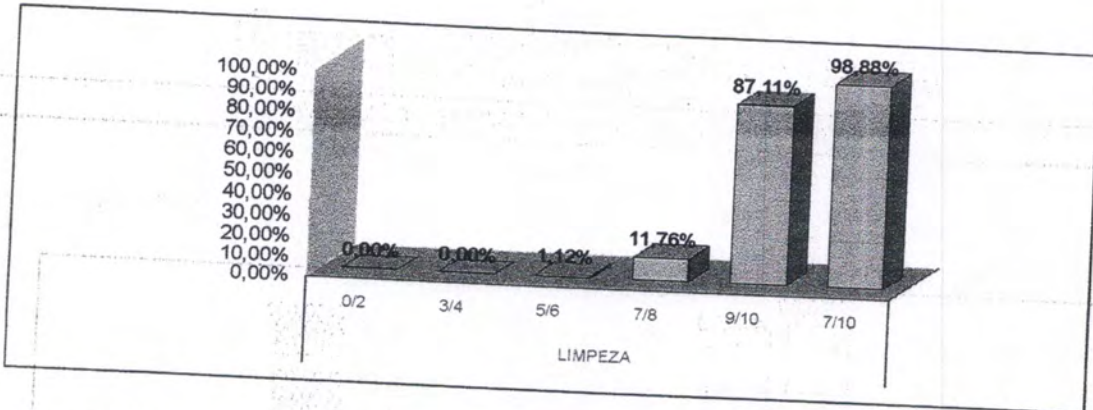
Ana Carolina Costa Chaves  
Serviço de Atenção ao Usuário

**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2019**

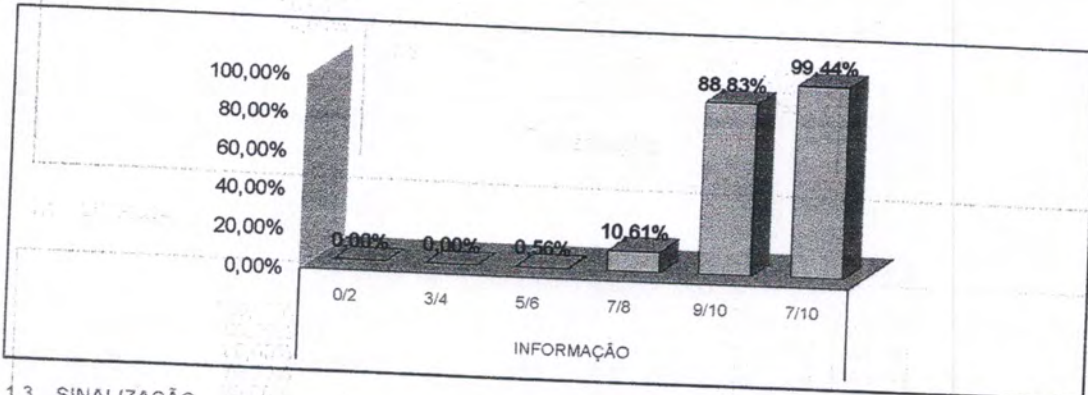
**1. INTERNAÇÃO**



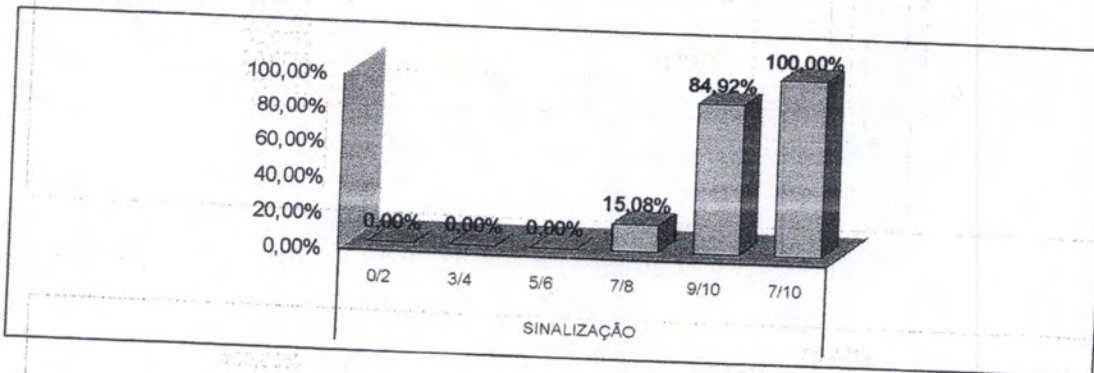
**1.1 LIMPEZA**



**1.2 INFORMAÇÃO**

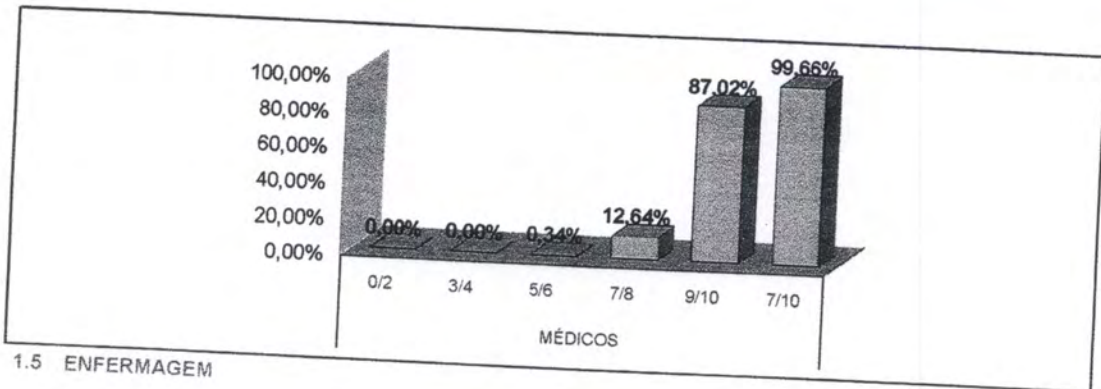


**1.3 SINALIZAÇÃO**

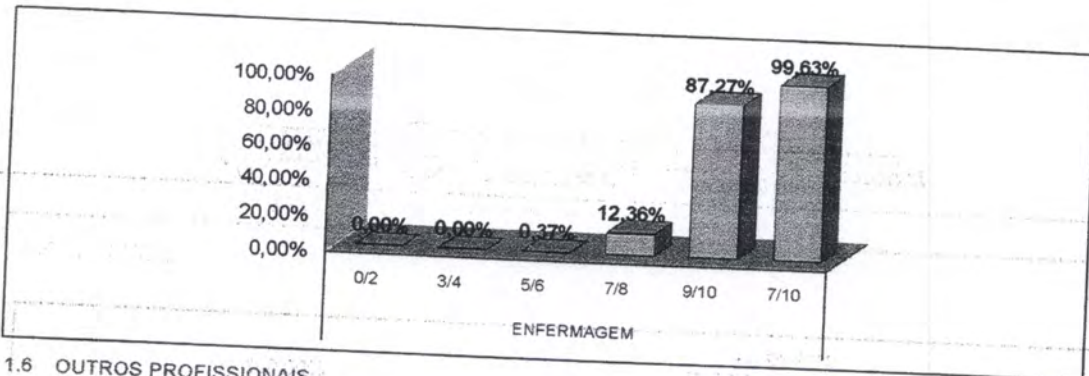


**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2019**

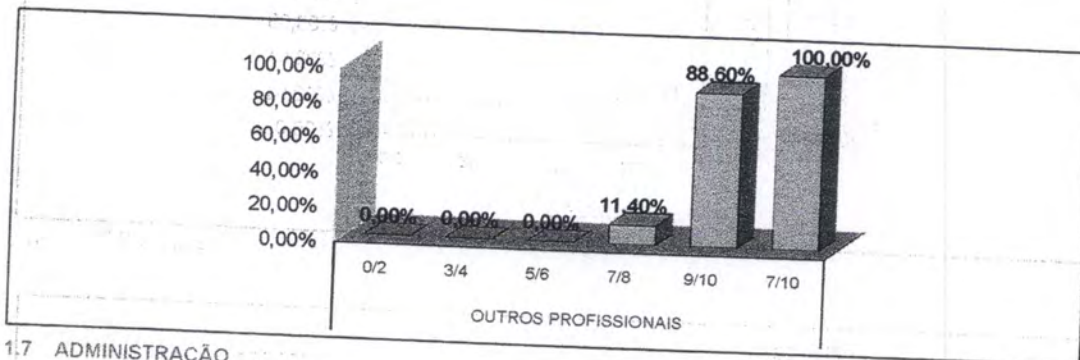
**1.4 MÉDICOS**



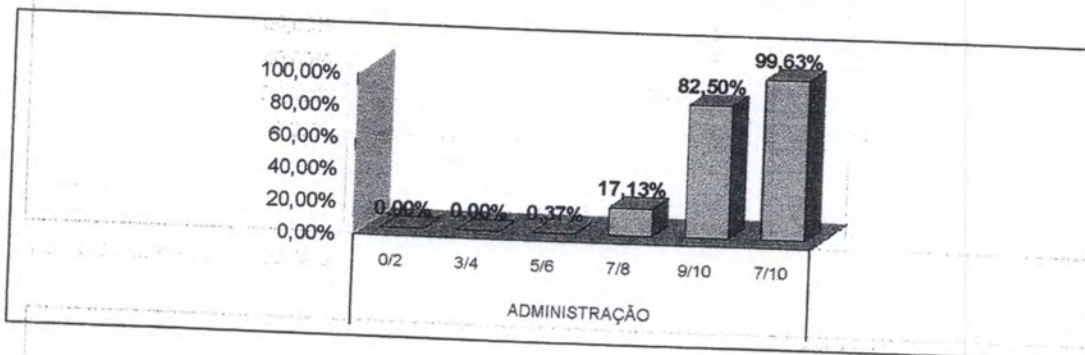
**1.5 ENFERMAGEM**



**1.6 OUTROS PROFISSIONAIS**

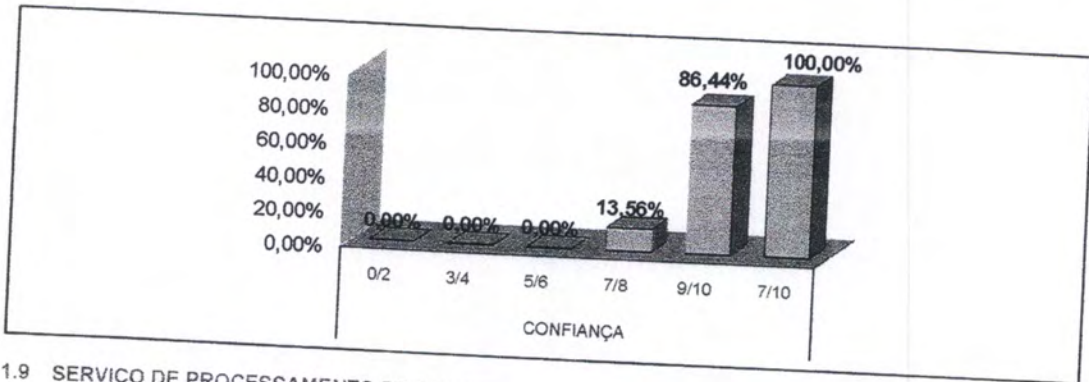


**1.7 ADMINISTRAÇÃO**

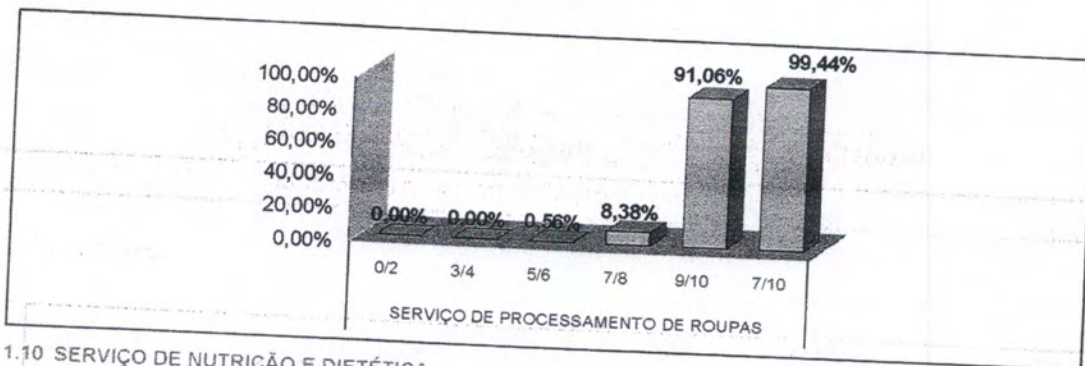


**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2019**

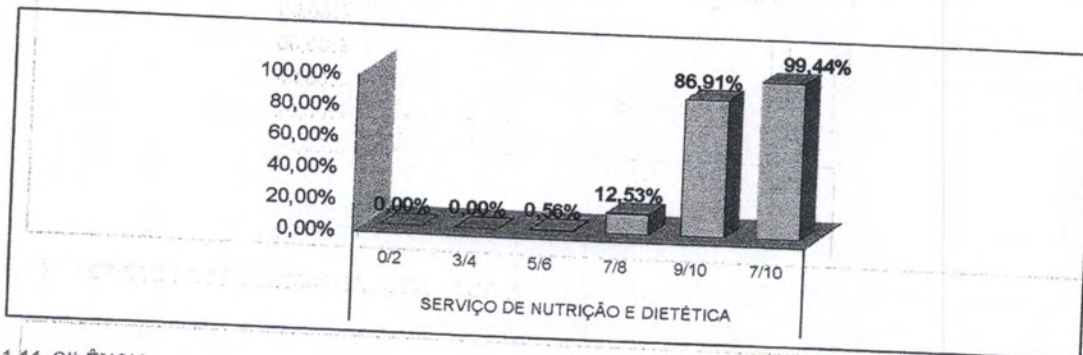
1.8 CONFIANÇA



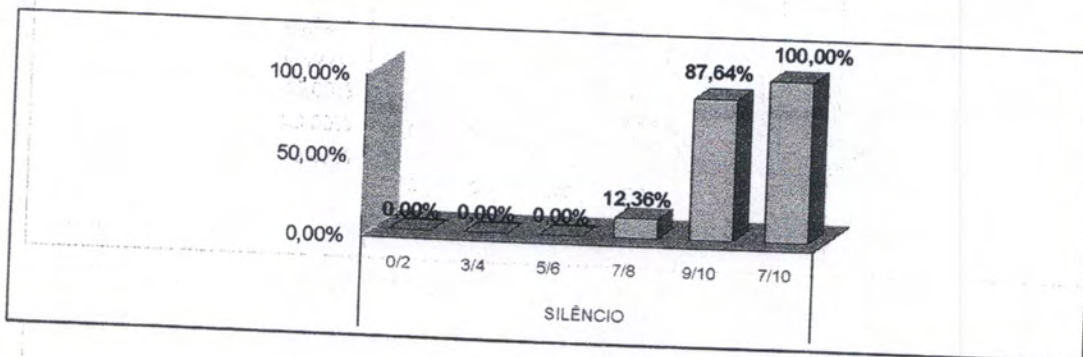
1.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

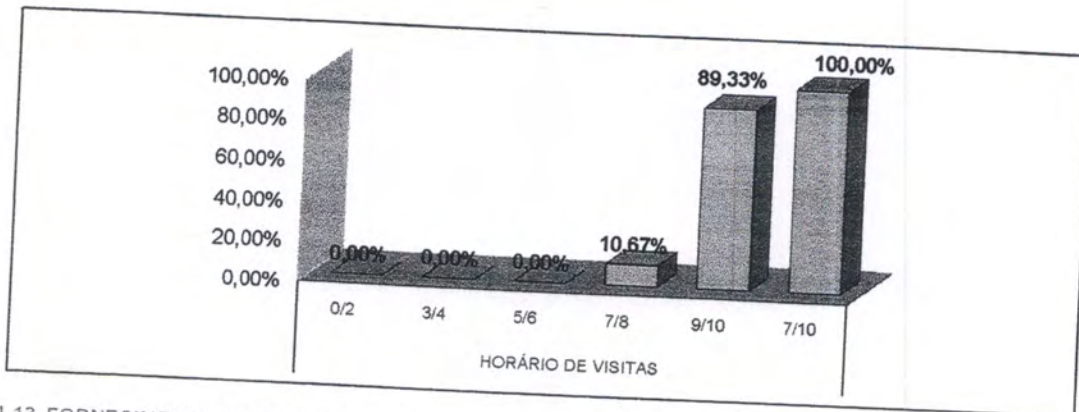


1.11 SILÊNCIO

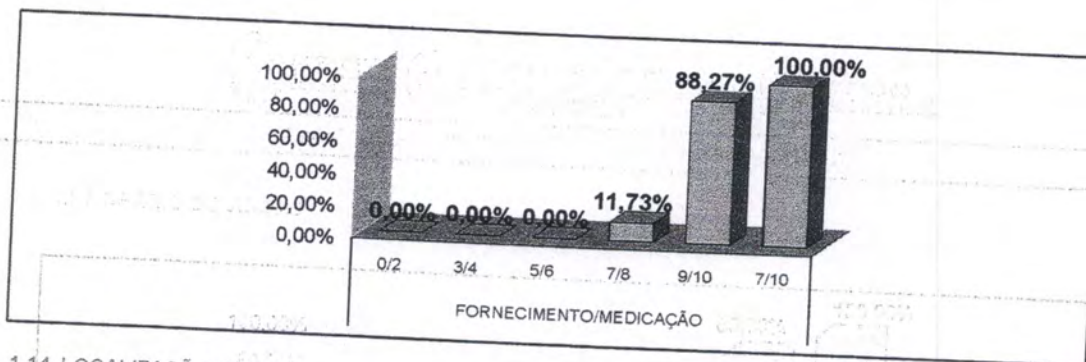


**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2019**

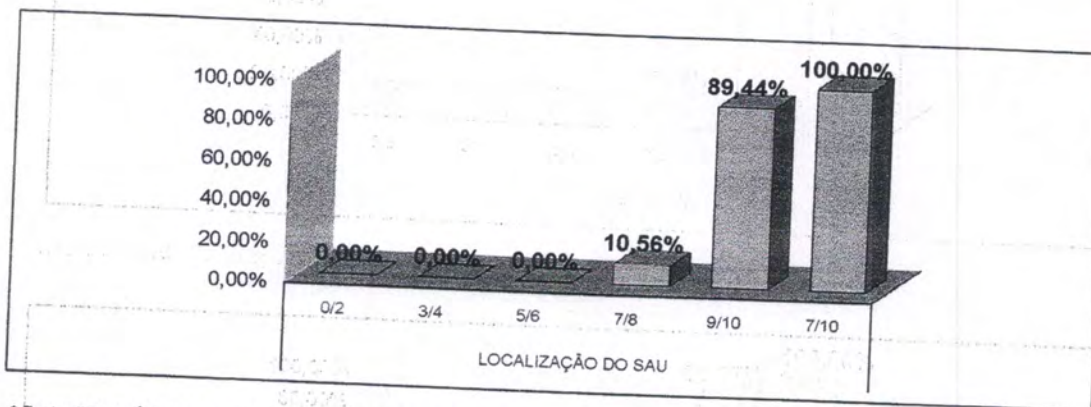
1.12 HORÁRIO DE VISITAS



1.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA  
No período de 1 a 30 de junho 2019.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo



HOSPITAL REGIONAL  
DO SUDESTE DO PARÁ  
DR. GERALDO VELOSO



**PRÓ-SAÚDE**  
ASSOCIAÇÃO INDEPENDENTE DE  
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de  
Saúde Pública



GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR		
1	1	2	15	79	240	337	4	341	319
2	3	3	18	79	217	320	21	341	296
3	1	6	15	93	221	336	5	341	314
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:								
4.1	Pelos médicos								
4.2	Pelos enfermeiros								
4.3	Pelos Outros Profissionais								
4.4	Pelos funcionários da Administração								
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?								
5.1	Para os médicos								
5.2	Para os enfermeiros								
5.3	Para os funcionários da Administração								
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?								
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?								
7.1	Pelos médicos								
7.2	Pelos enfermeiros								
7.3	Pelos funcionários da Administração								
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?								
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?								
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?								
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?								
12	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?								
	54	57	247	1194	4699	6251	228	6479	5893
	0,86%	0,91%	3,95%	19,10%	75,17%	100,00%	3,52%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?								
14	Você voltaria a utilizar este serviço?								
	sim	341	não	0					
	sim	340	não	1					

Total de Resposta Positiva 6574  
 Total de Resposta Geral 6933  
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 94,82%

Foram realizadas 341 entrevistas  
 No período de 1 a 30 de Junho 2019.

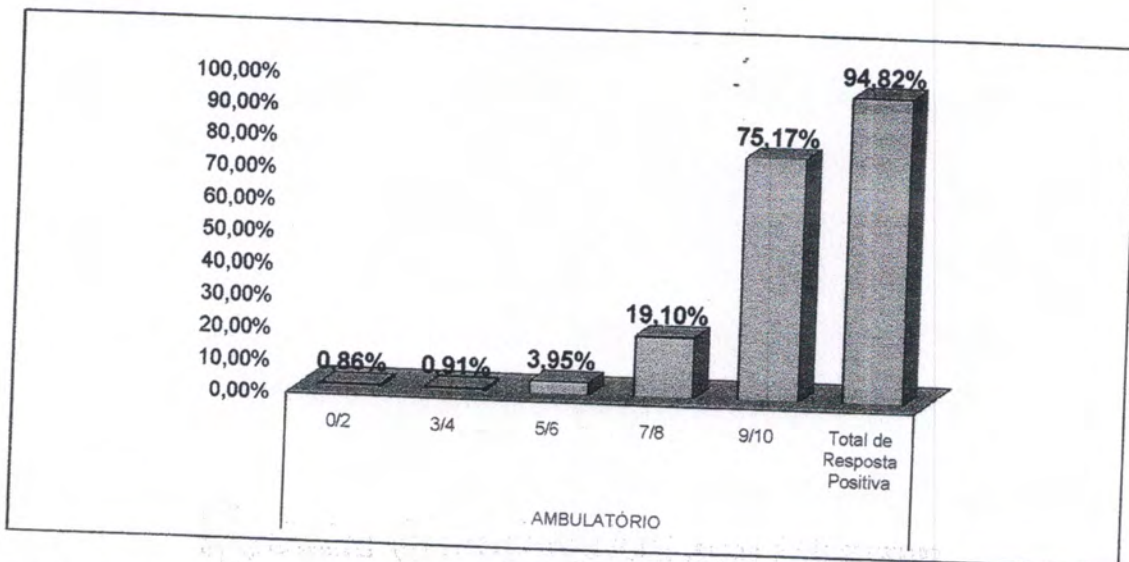
Ana Carolina Costa Chaves  
 Serviço de Atenção ao Usuário

RL.HRSP.SAU.001-01

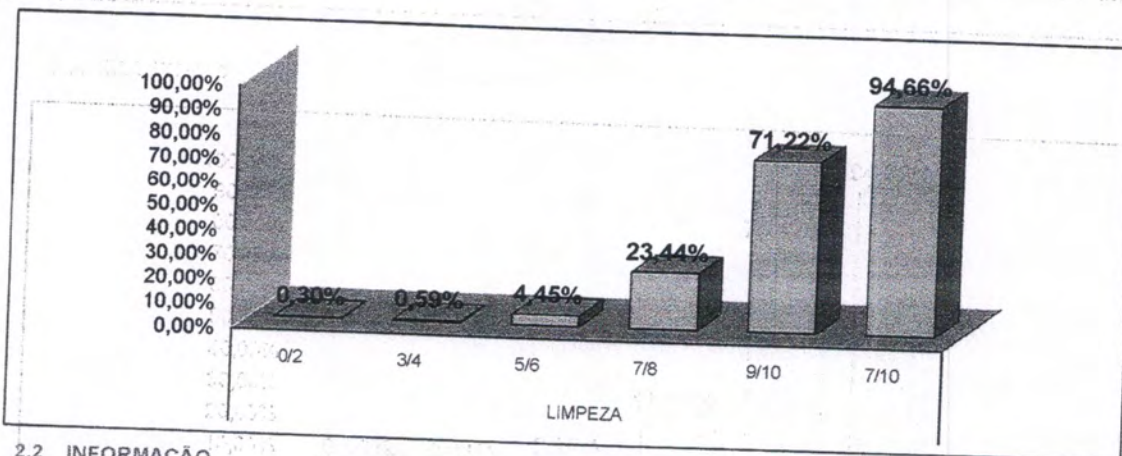
000081

**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO//2019**

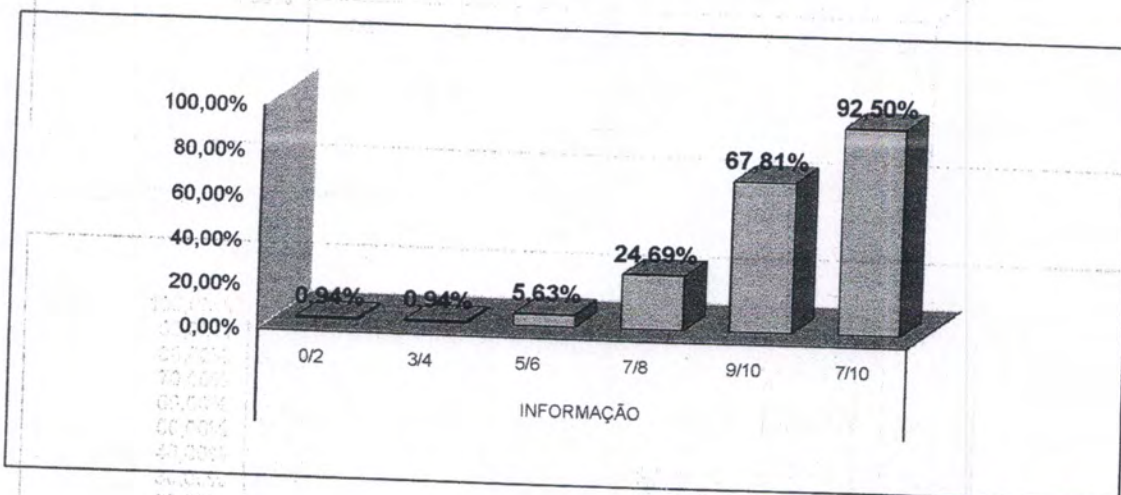
**2. AMBULATÓRIO**



**2.1 LIMPEZA**

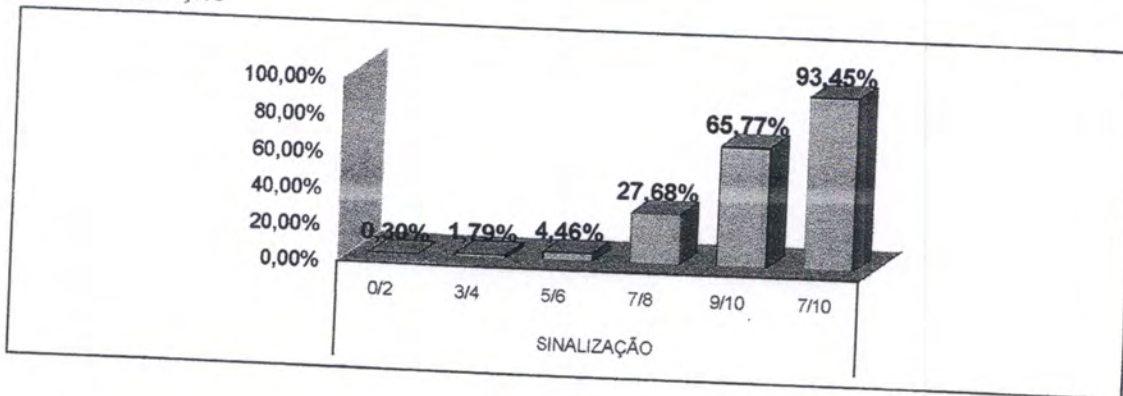


**2.2 INFORMAÇÃO**

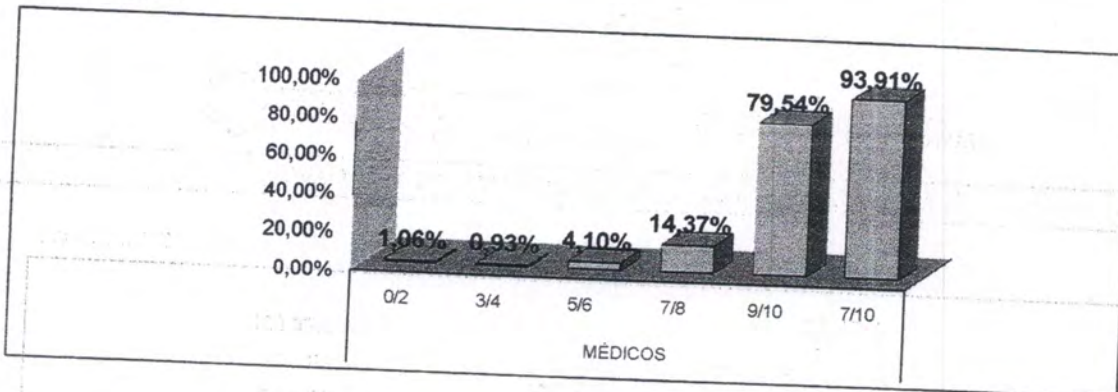


**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2019**

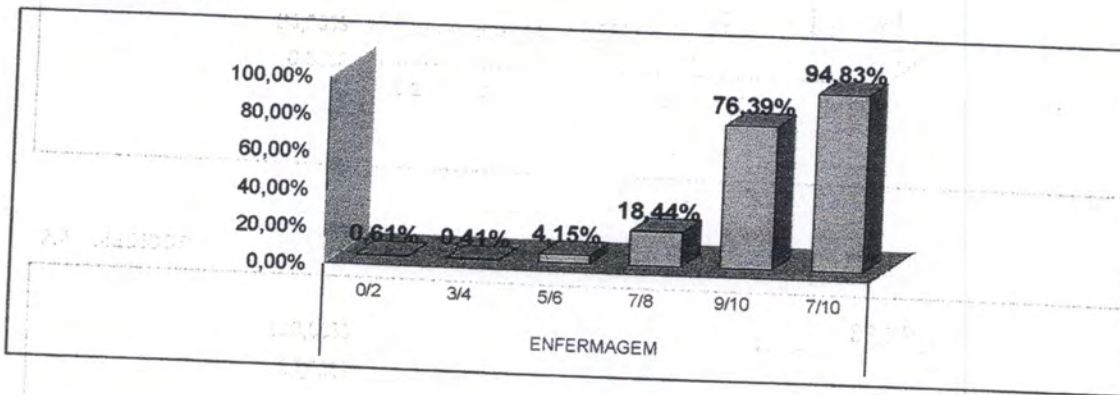
**2.3 SINALIZAÇÃO**



**2.4 MÉDICOS**



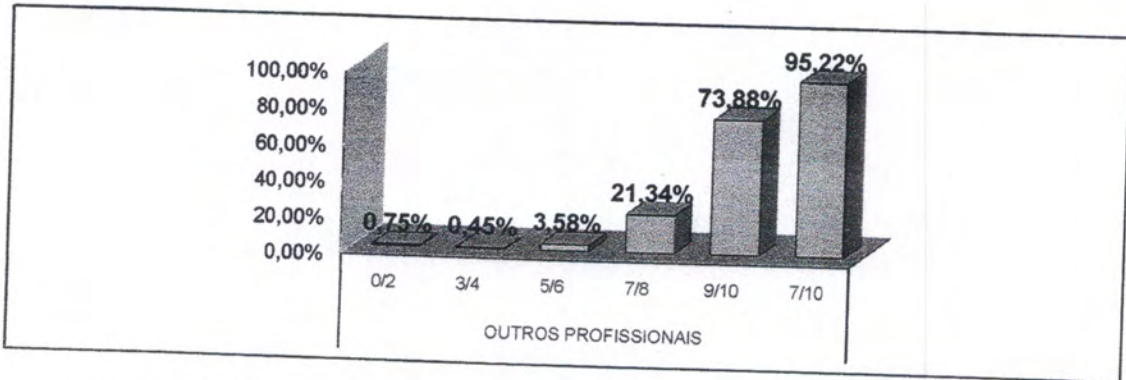
**2.5 ENFERMAGEM**



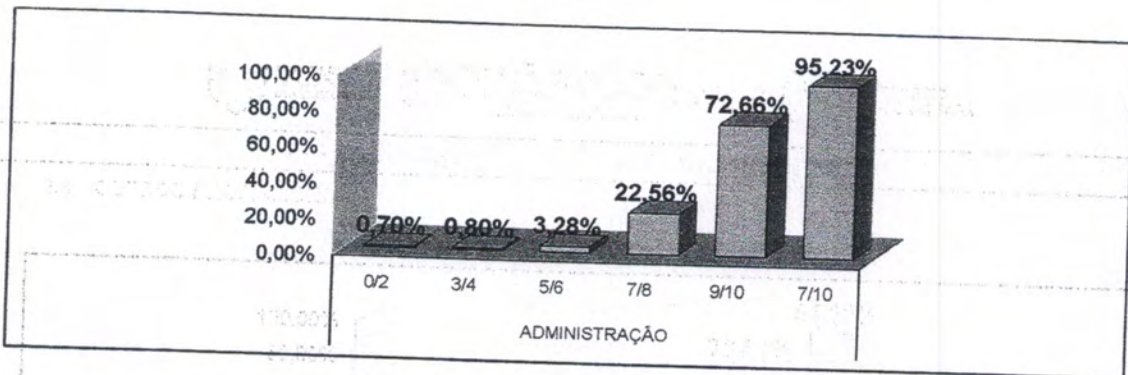


**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO//2019**

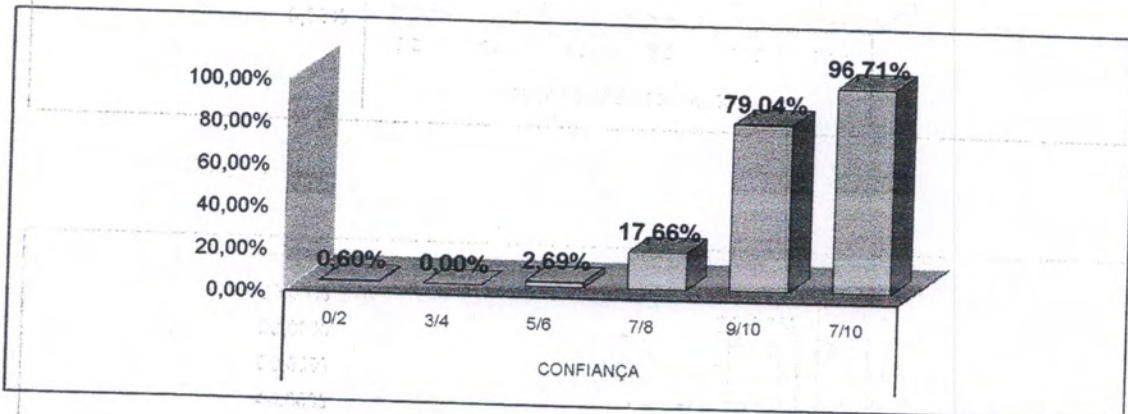
**2.6 OUTROS PROFISSIONAIS**



**2.7 ADMINISTRAÇÃO**

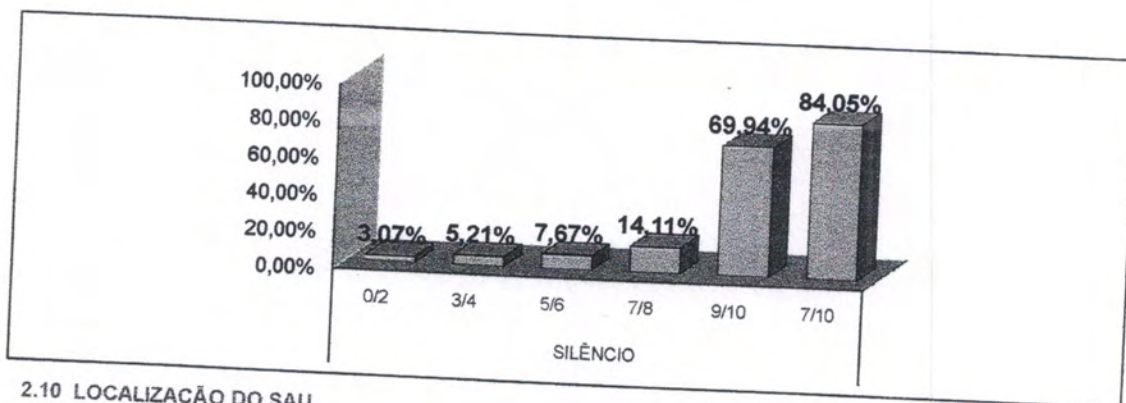


**2.8 CONFIANÇA**

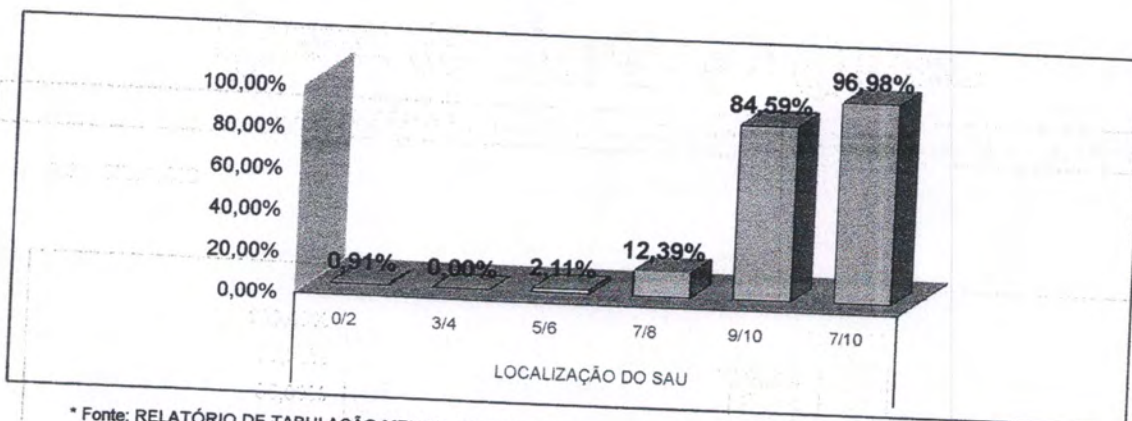


**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO//2019**

2.9 SILÊNCIO



2.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA  
No período de 1 a 30 de junho 2019.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE SADT

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?						6	2	10	89	235	342	1	343	324
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?						11	7	11	78	218	325	18	343	296
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? ( placas e cartazes)						4	5	17	94	230	340	3	343	314
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:														
4.1	Pelos médicos						8	14	18	82	208	330	13	343	290
4.2	Pelos enfermeiros						5	7	23	87	209	331	12	343	296
4.3	Pelos Outros Profissionais						5	8	25	98	196	332	11	343	294
4.4	Pelos funcionários da Administração						7	6	24	107	190	334	9	343	297
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?														
5.1	Para os médicos						5	7	12	89	222	336	8	343	311
5.2	Para os enfermeiros						1	11	10	76	236	333	10	343	311
5.3	Para os Outros Profissionais						2	6	18	70	238	334	9	343	308
5.4	Para os funcionários da Administração						1	3	10	88	235	337	6	343	323
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio e Diagnóstico?						2	1	13	69	248	333	10	343	317
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?														
7.1	Pelos médicos						2	2	11	65	254	334	9	343	319
7.2	Pelos enfermeiros						1	3	14	70	248	336	7	343	318
7.3	Pelos Outros Profissionais						1	4	14	64	256	338	5	343	319
7.4	Pelos funcionários da Administração						1	3	10	92	232	338	5	343	324
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?						7	9	22	79	212	329	14	343	291
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?						3	14	20	84	215	336	7	343	299
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?						2	4	6	69	257	338	5	343	326
11	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?						1	4	8	80	243	336	7	343	323
							75	120	296	1620	4580	6691	169	6860	6200
							1,12%	1,79%	4,42%	24,21%	68,45%	100,00%	2,46%		
12	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?						sim	342	não	1					
13	Você voltaria a utilizar este serviço?						sim	342	não	1					

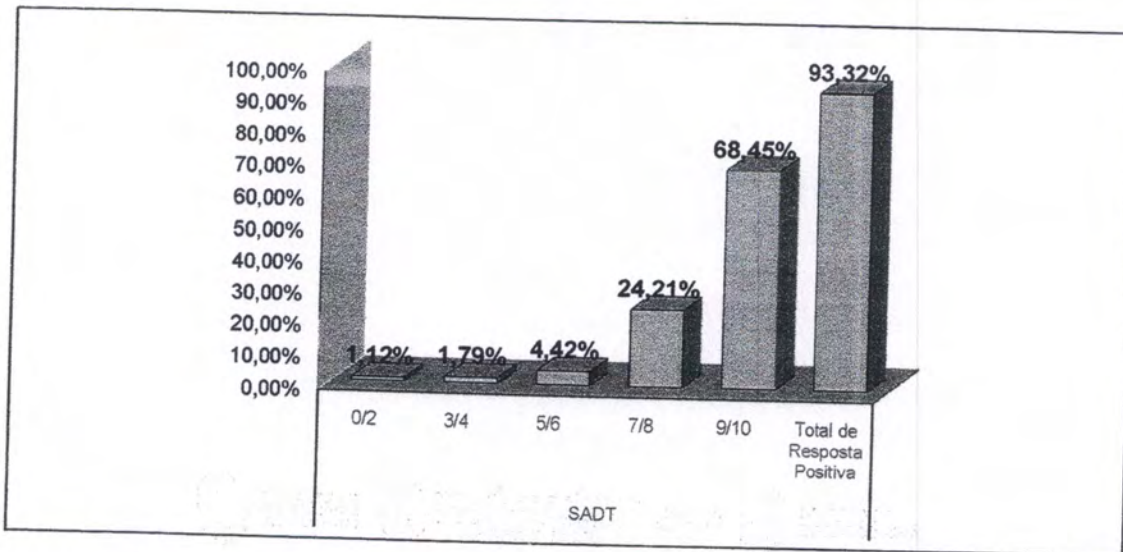
Total de Resposta Positiva 6884  
Total de Resposta Geral 7377  
Taxa Global de Satisfação do Usuário 93,32%

Foram realizadas 343 entrevistas  
No período de 1 a 30 de Junho 2019.

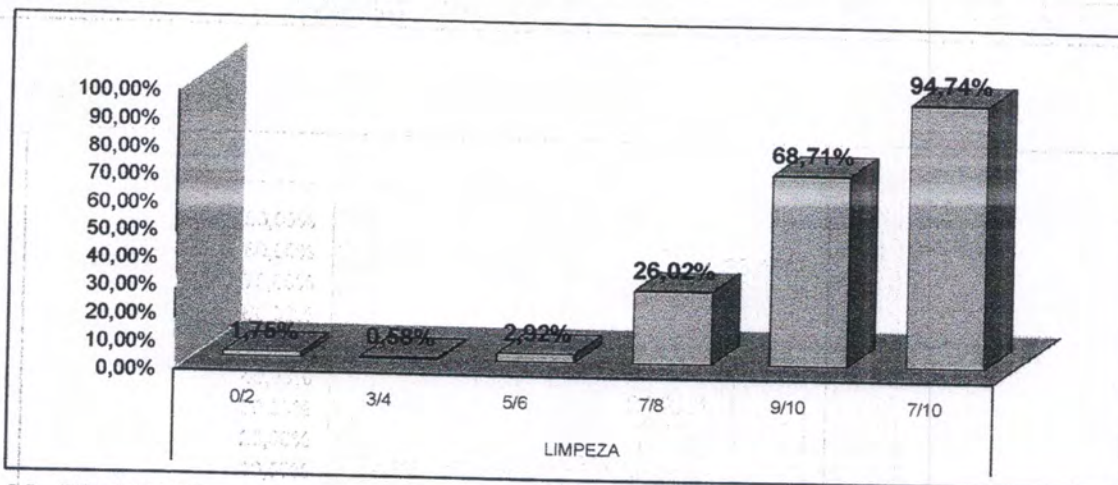
Ana Carolina Costa Chaves  
Serviço de Atenção ao Usuário

**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO JUNHO/2019**

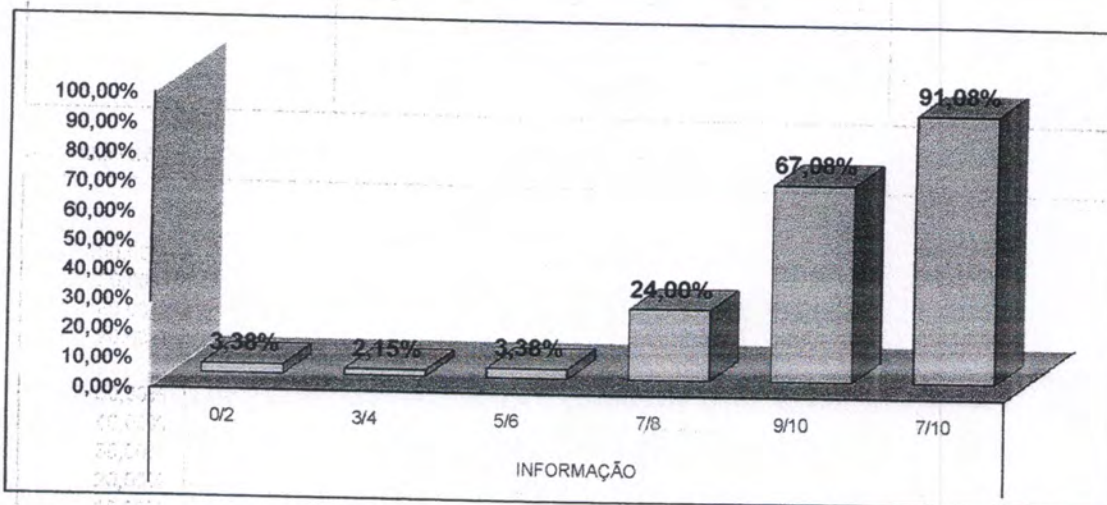
**3. SADT**



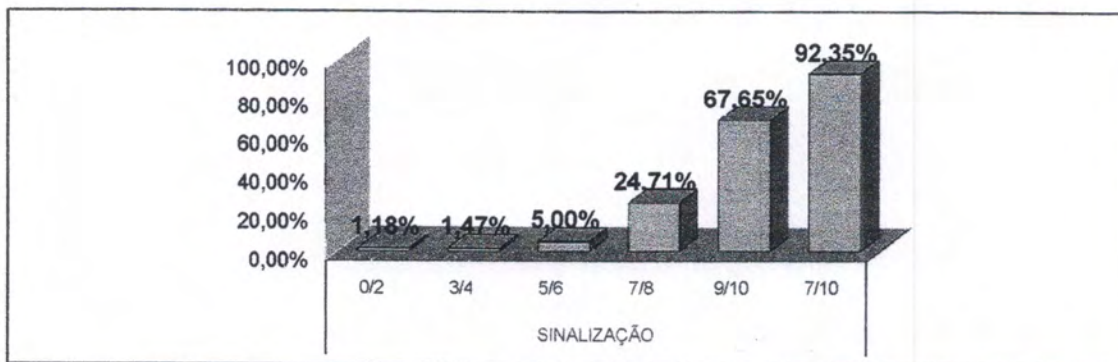
**3.1 LIMPEZA**



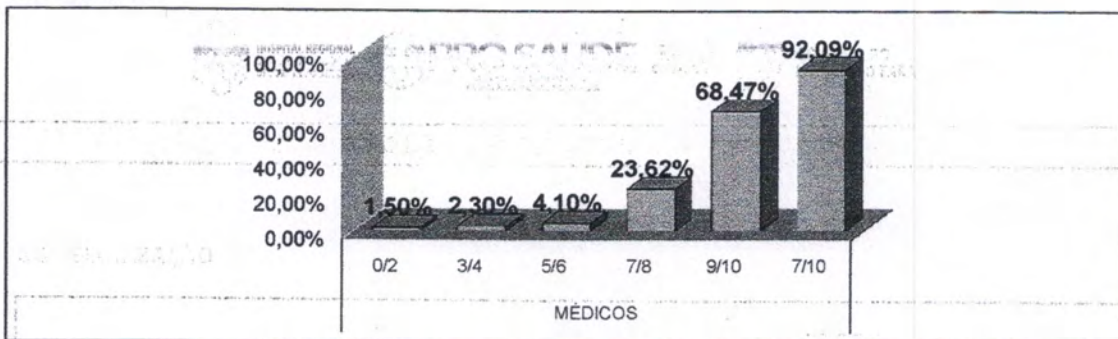
**3.2 INFORMAÇÃO**



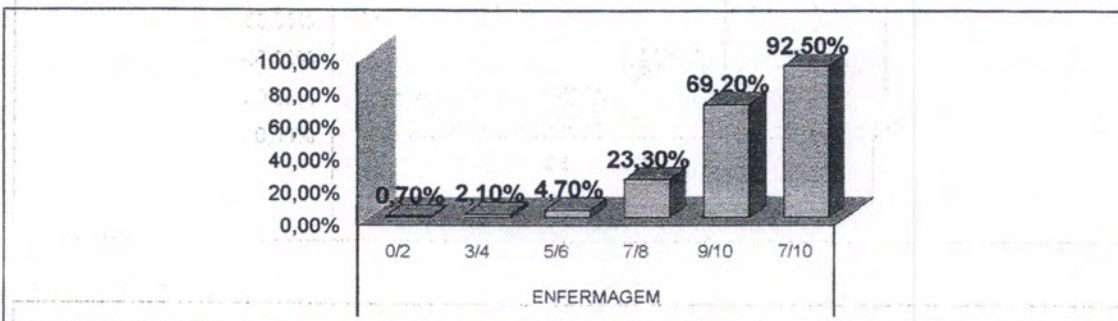
3.3 SINALIZAÇÃO



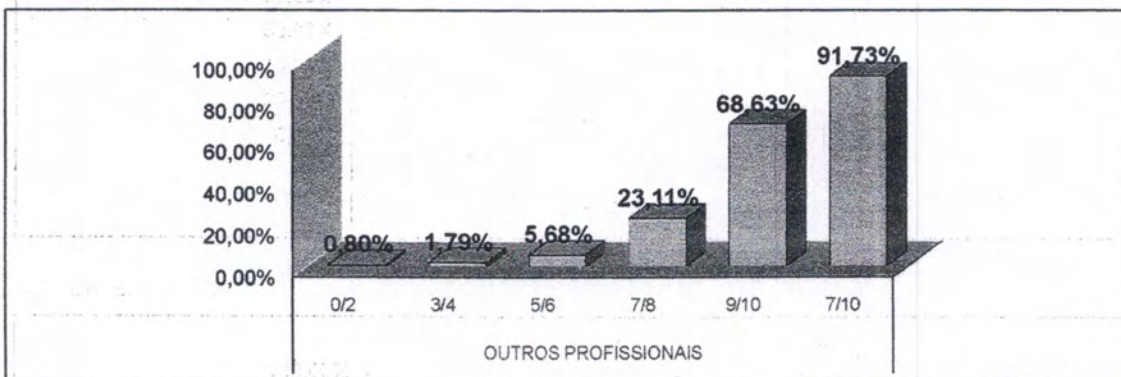
3.4 MÉDICOS



3.5 ENFERMAGEM

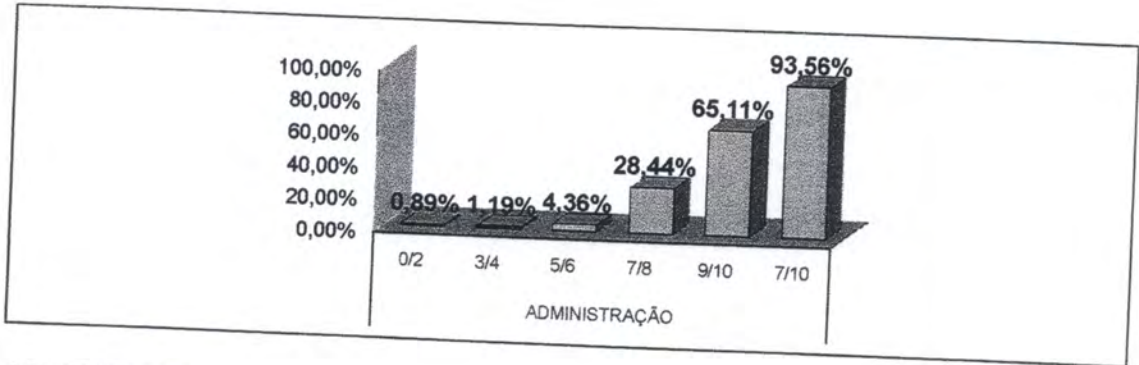


3.6 OUTROS PROFISSIONAIS

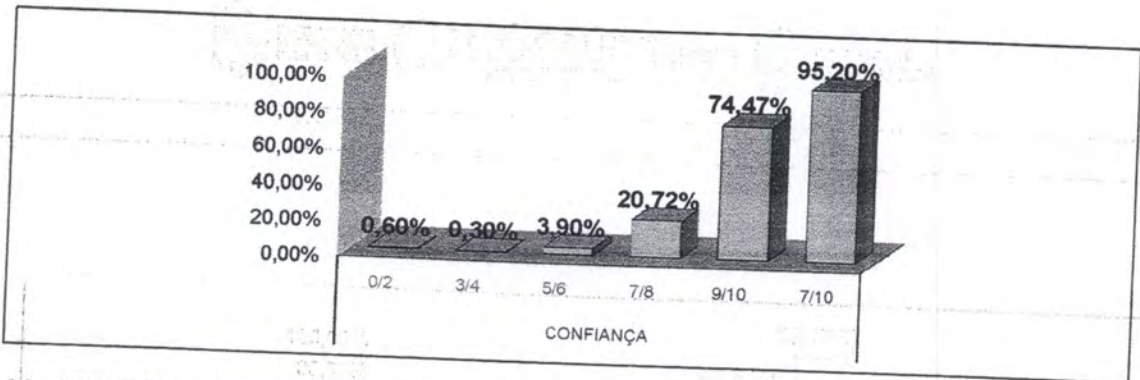


**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO JUNHO/2019**

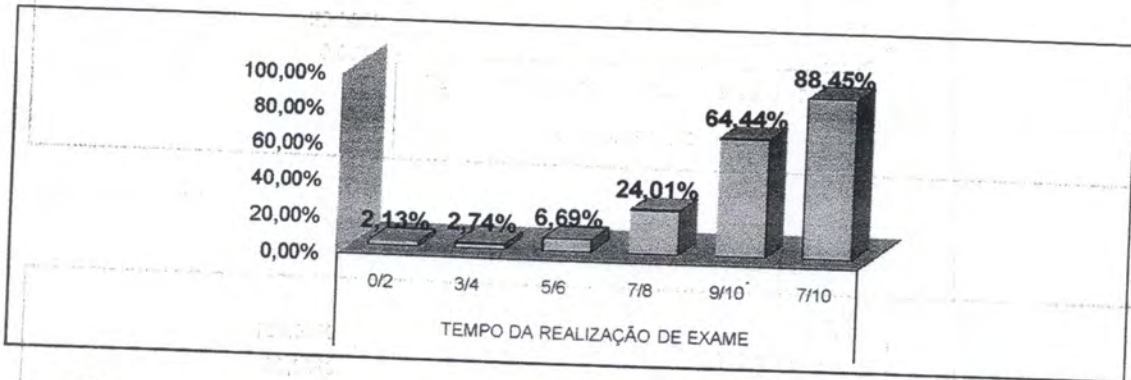
3.7 ADMINISTRAÇÃO



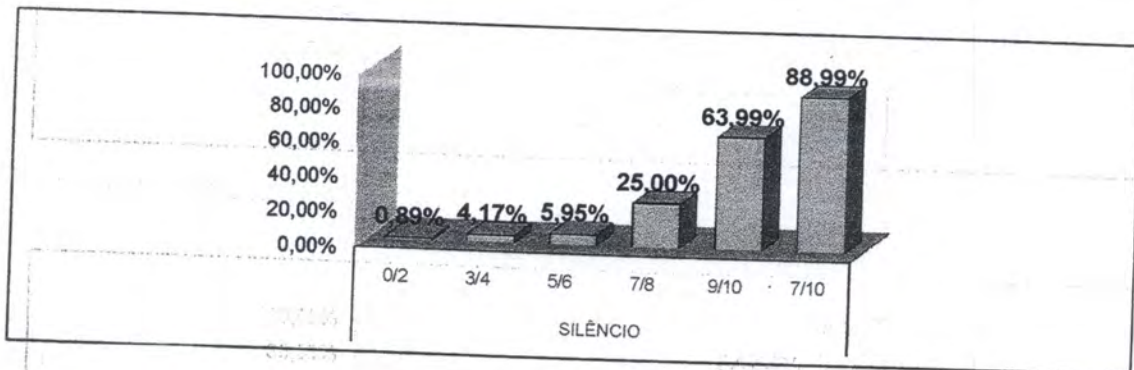
3.8 CONFIANÇA



3.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES

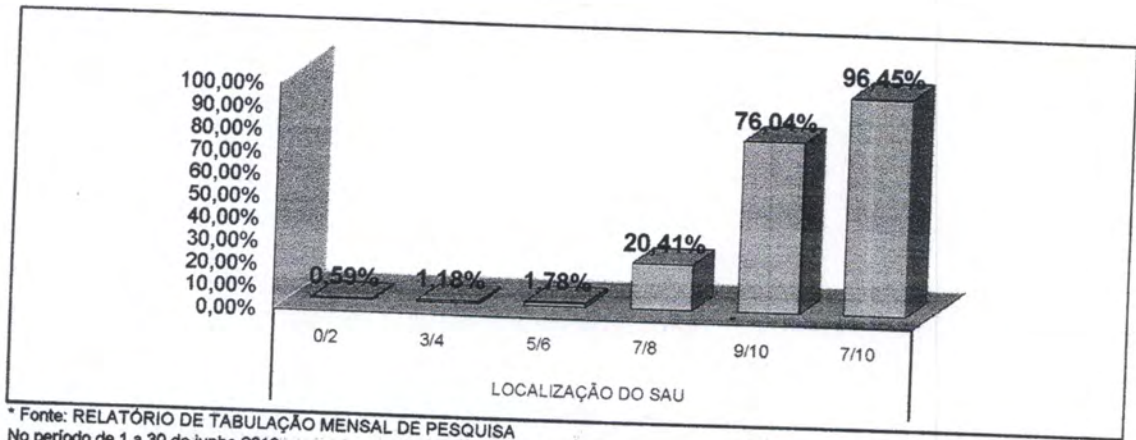


3.10 SILÊNCIO



**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO JUNHO/2019**

3.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU

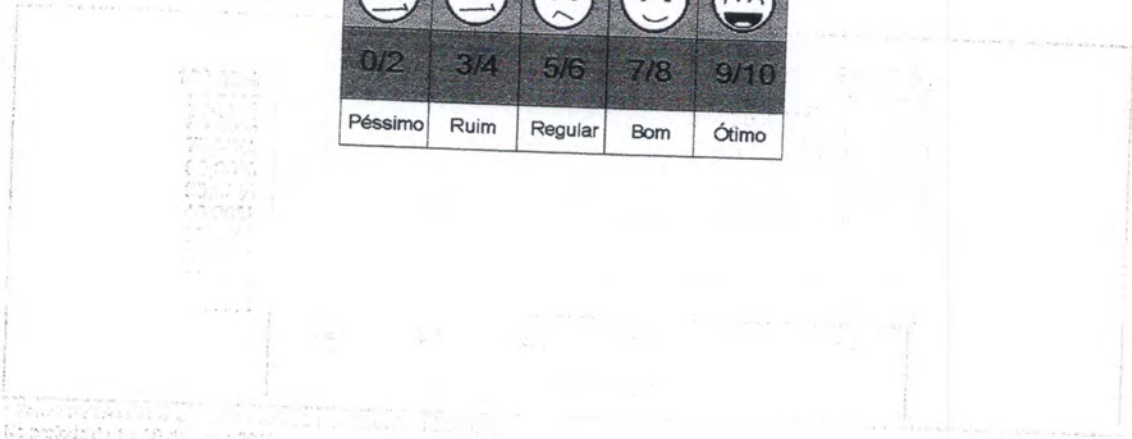


\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA  
No período de 1 a 30 de junho 2019.



ESCALA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo



No período de 1 a 30 de junho 2019.



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ACOLHIMENTO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							0	1	1	18	201	221	0	221	219
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?							0	0	0	14	206	220	1	221	220
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? ( placas e cartazes)							0	0	1	21	199	221	0	221	220
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
	4.1	Pelos médicos					1	0	1	18	196	216	5	221	214	
	4.2	Pelos enfermeiros					0	1	2	21	196	220	1	221	217	
	4.3	Pelos Outros Profissionais					0	1	2	23	195	221	0	221	218	
	4.4	Pelos funcionários da Administração					0	0	1	24	196	221	0	221	220	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
	5.1	Para os médicos					0	0	0	19	199	218	3	221	218	
	5.2	Para os enfermeiros					0	0	0	20	201	221	0	221	221	
	5.3	Para os Outros Profissionais					0	0	0	17	204	221	0	221	221	
	5.4	Para os funcionários da Administração					0	0	0	17	204	221	0	221	221	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?							0	0	0	15	206	221	0	221	221
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
	7.1	Pelos médicos					0	0	0	13	202	215	6	221	215	
	7.2	Pelos enfermeiros					0	0	0	15	204	219	2	221	219	
	7.3	Pelos Outros Profissionais					0	0	0	18	203	221	0	221	221	
	7.4	Pelos funcionários da Administração					0	0	0	15	206	221	0	221	221	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							0	0	0	14	205	219	2	221	219
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							0	0	1	13	206	220	1	221	219
10	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							0	1	1	15	197	214	7	221	212
11	O silêncio no ambiente do Acolhimento?							0	1	0	14	205	220	1	221	219
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							0	1	0	12	207	220	1	221	219
							1	6	10	356	4238	4611	30	4641	4594	
							0,02%	0,13%	0,22%	7,72%	91,91%	100,0%	0,65%			
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	221	não	0					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	221	não	0					

Total de Resposta Positiva 5036  
 Total de Resposta Geral 5053  
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,66%

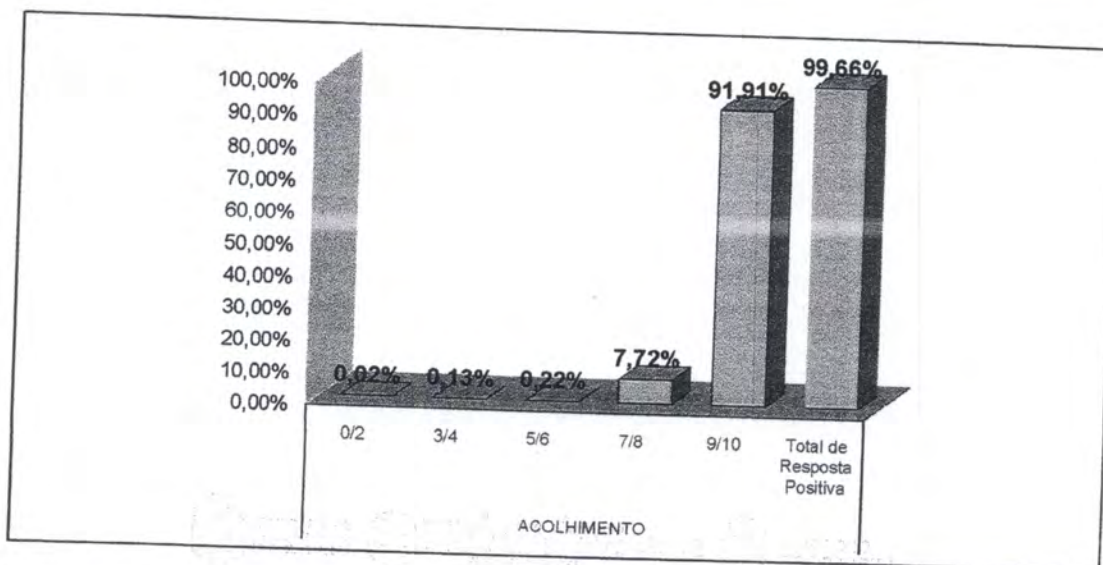
Foram realizadas 221 entrevistas.  
 No período de 1 a 30 de Junho 2019.

Ana Carolina Costa Chaves  
 Serviço de Atenção ao Usuário

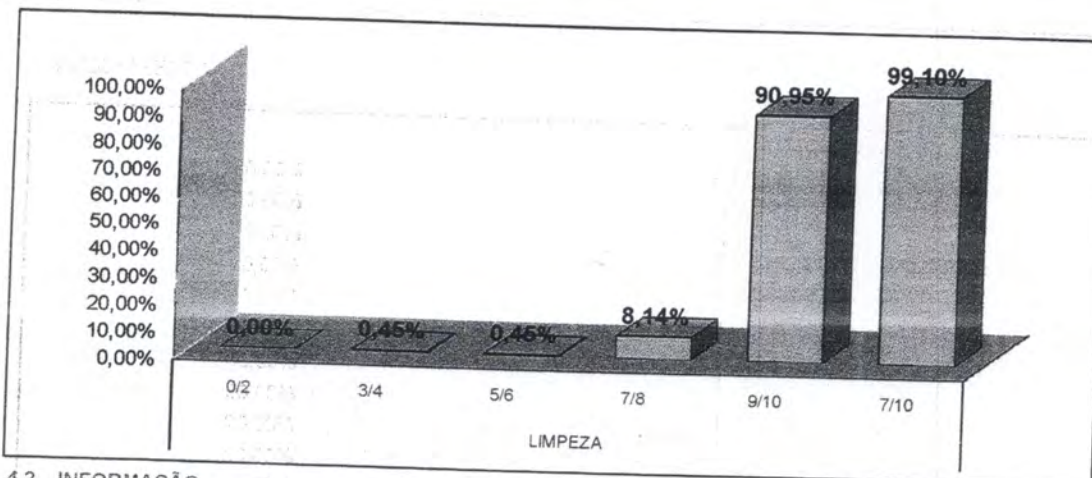


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2019

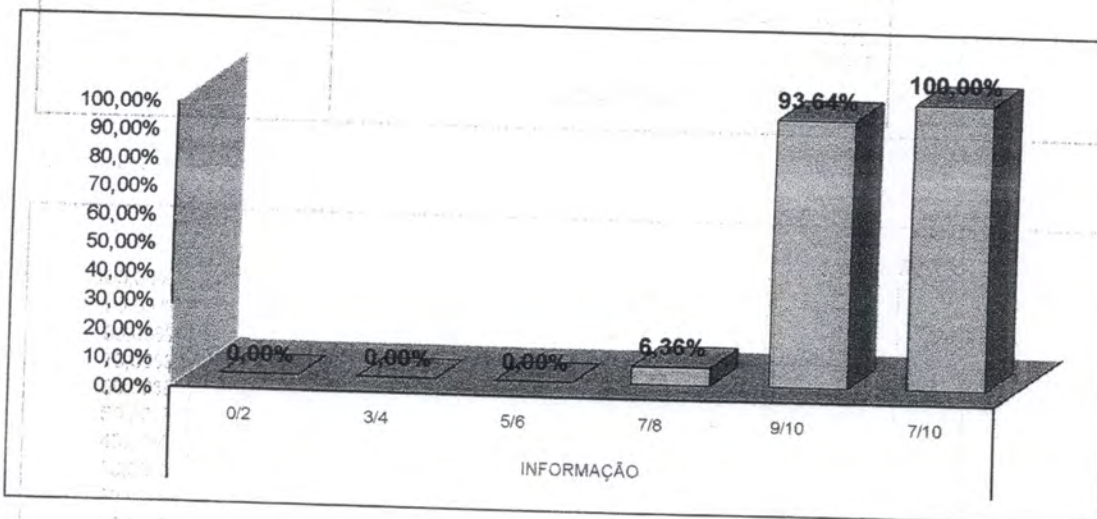
4. ACOLHIMENTO



4.1 LIMPEZA

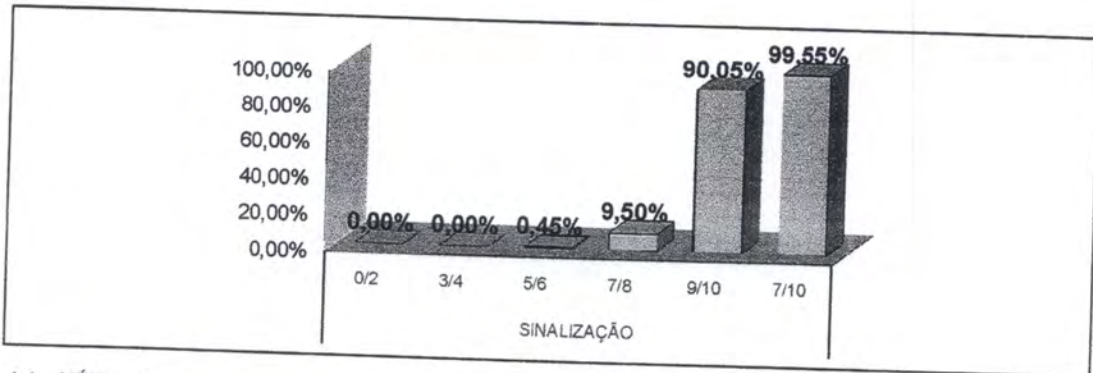


4.2 INFORMAÇÃO

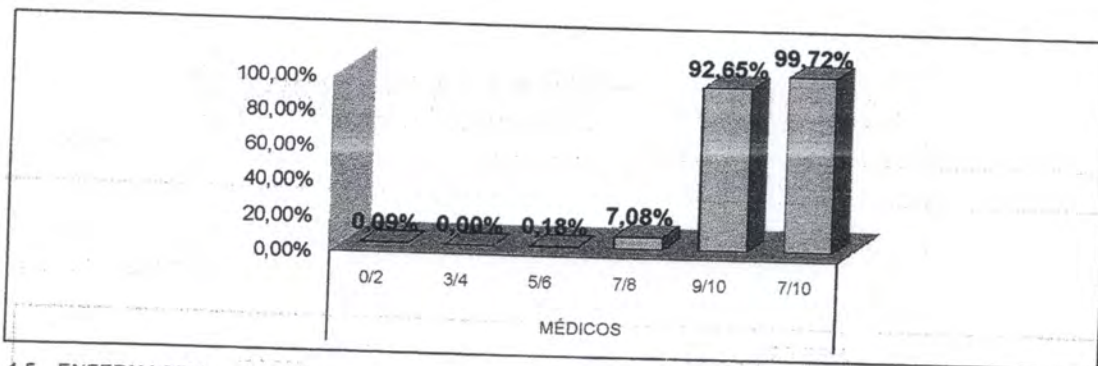


**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2019**

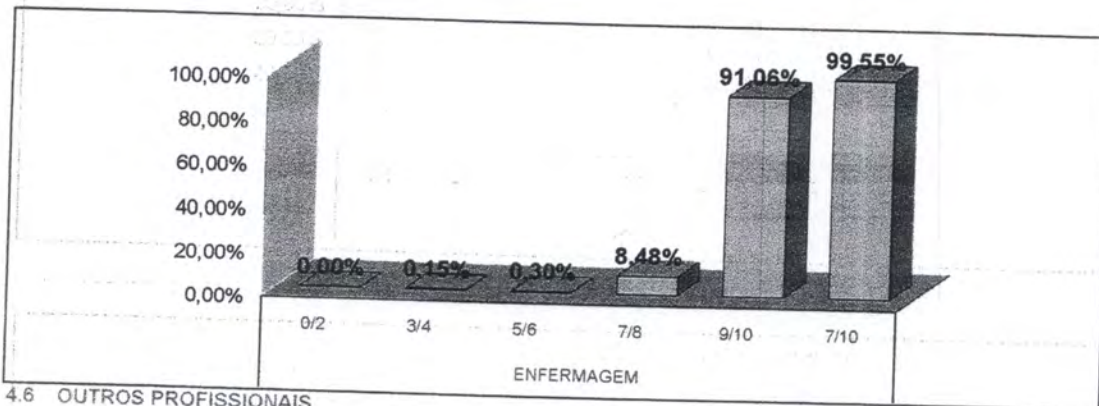
**4.3 SINALIZAÇÃO**



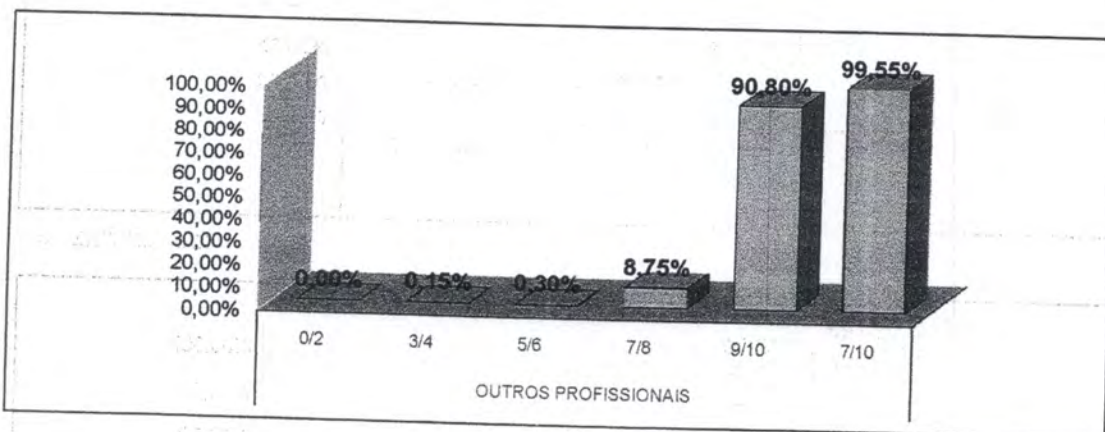
**4.4 MÉDICOS**



**4.5 ENFERMAGEM**

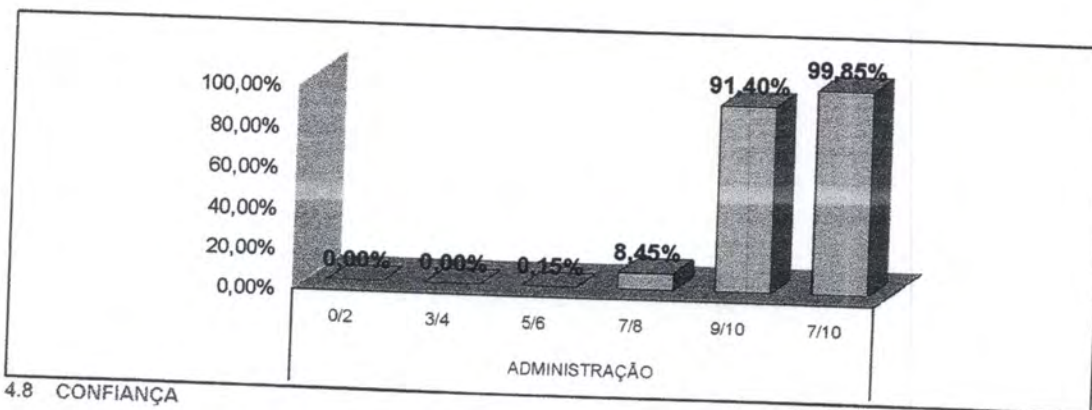


**4.6 OUTROS PROFISSIONAIS**

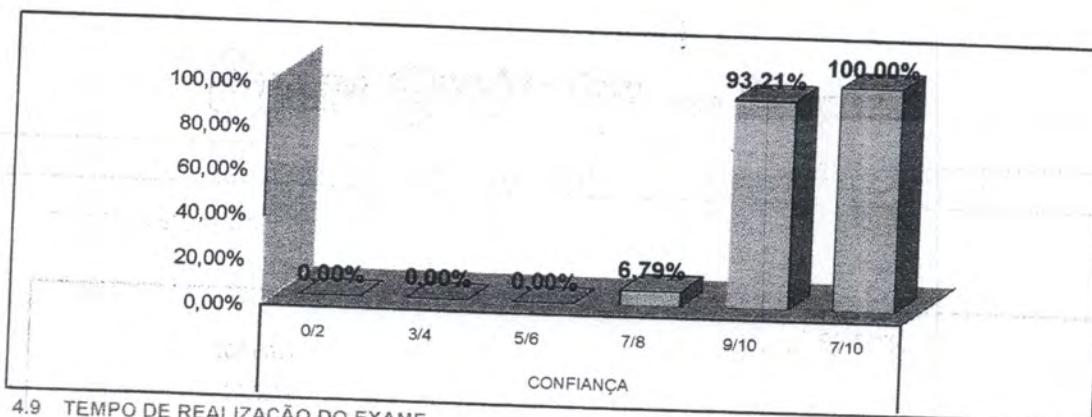


**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2019**

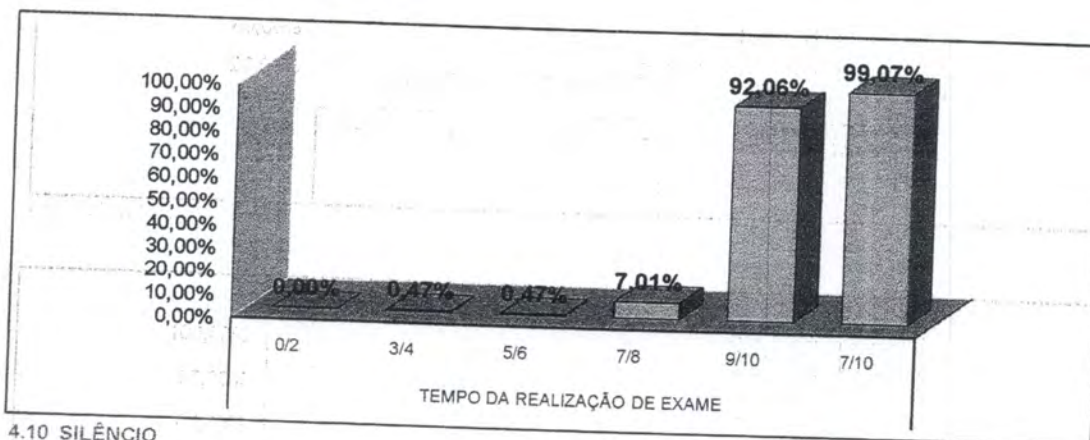
4.7 ADMINISTRAÇÃO



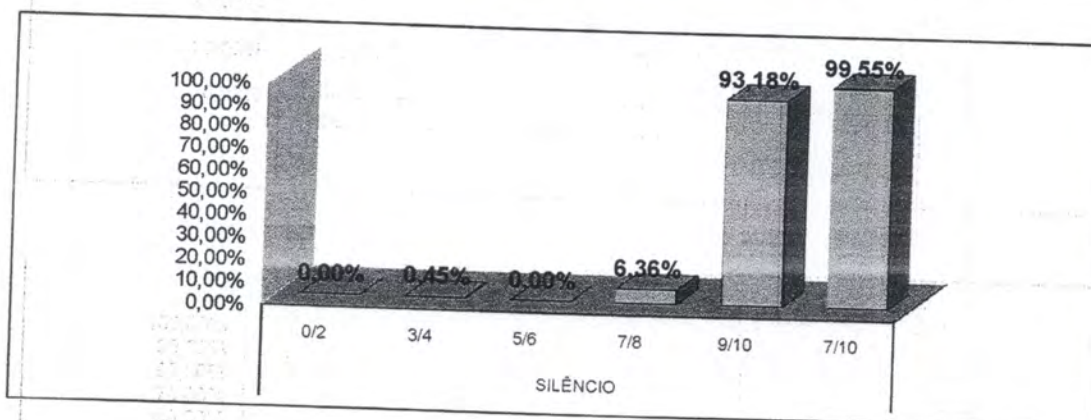
4.8 CONFIANÇA



4.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DO EXAME

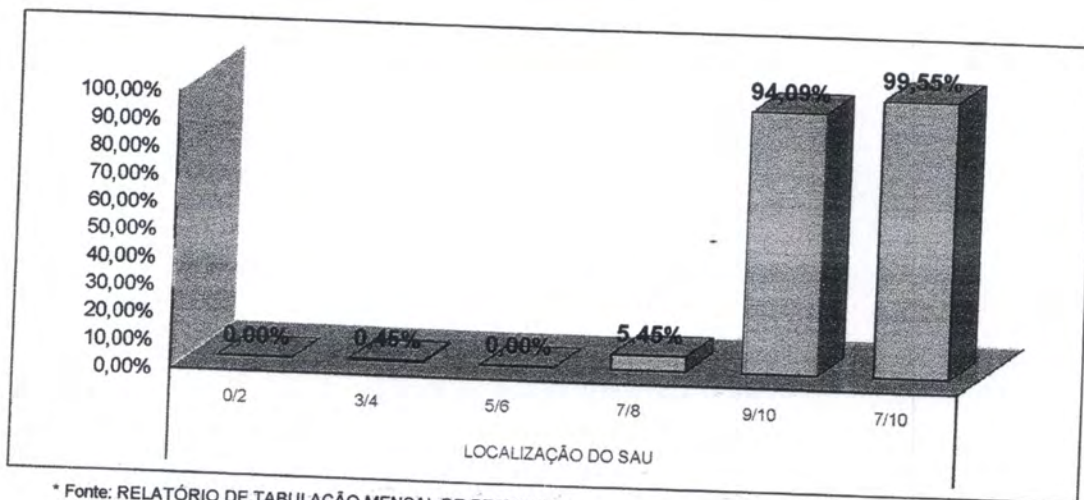


4.10 SILÊNCIO



**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2019**

4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA No período de 1 a 30 de junho 2019.

**LEGENDA**

0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo



HOSPITAL REGIONAL  
DO SUDESTE DO PARÁ  
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE  
ASSOCIAÇÃO MINISTRIAL DE  
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de  
Saúde Pública



GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE PÓS-ALTA HOSPITALAR

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR							
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							200	0	200	198			
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							199	1	200	199			
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? ( placas e cartazes)							200	0	200	199			
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:													
4.1	Pelos médicos							199	1	200	192			
4.2	Pelos enfermeiros							200	0	200	194			
4.3	Pelos Outros Profissionais							198	2	200	195			
4.4	Pelos funcionários da administração							199	1	200	197			
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?													
5.1	Para os médicos							199	1	200	198			
5.2	Para os enfermeiros							200	0	200	200			
5.3	Para os Outros Profissionais							199	1	200	198			
5.4	Para os funcionários da administração							200	0	200	199			
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							198	2	200	198			
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?													
7.1	Pelos médicos							200	0	200	199			
7.2	Pelos enfermeiros							200	0	200	200			
7.3	Pelos Outros Profissionais							200	0	200	200			
7.4	Pelos funcionários da administração							200	0	200	200			
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							199	1	200	197			
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							200	0	200	199			
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							198	2	200	197			
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							200	0	200	200			
12	O silêncio no ambiente do hospital?							199	1	200	196			
13	O horário em que são servidas as refeições?							199	1	200	197			
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							200	0	200	200			
15	O horário das visitas?							198	2	200	197			
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							199	1	200	199			
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							199	1	200	198			
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							200	0	200	200			
								5382	18	5400	5346			
								0,09%	0,02%	0,56%	24,12%	75,21%	100%	0,33%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							200	não	0				
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							200	não	0				

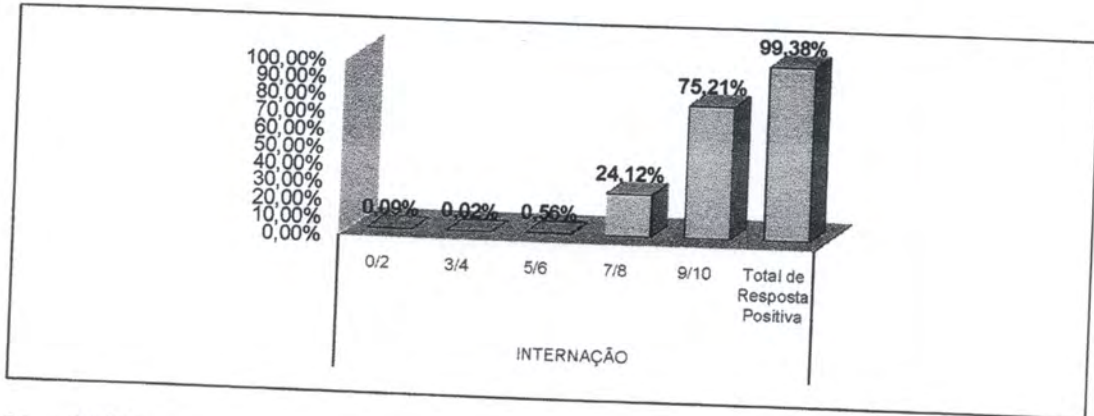
Total de Resposta Positiva 5746  
 Total de Resposta Geral 5782  
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,38%

Foram realizadas 200 entrevistas.  
 No período de 1 a 30 de Junho 2019.

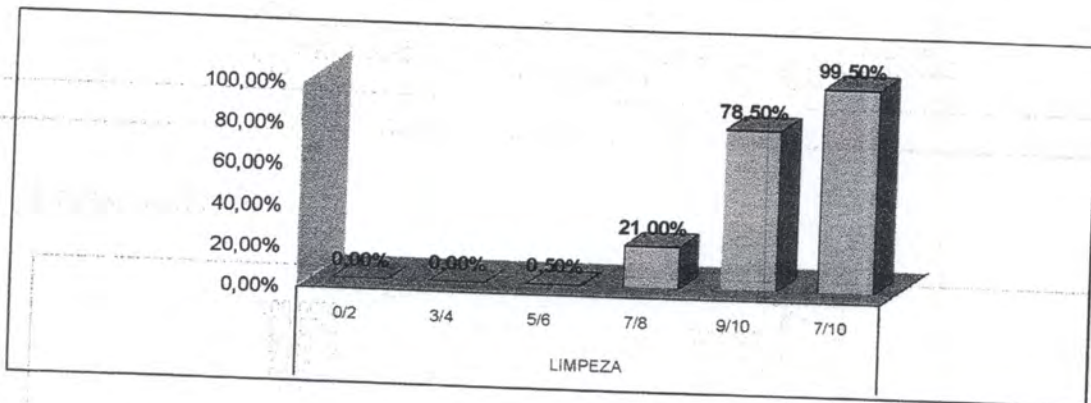
Ana Carolina Costa Chaves  
 Serviço de Atenção ao Usuário

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2019

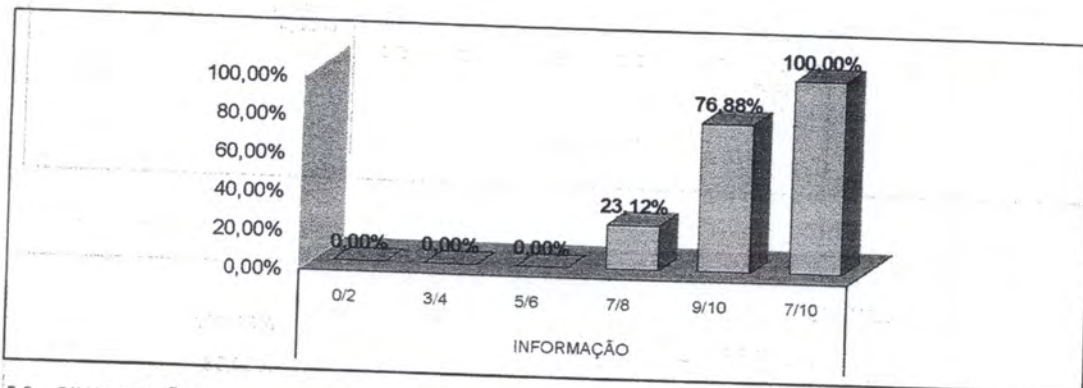
5. PÓS ALTA HOSPITAL



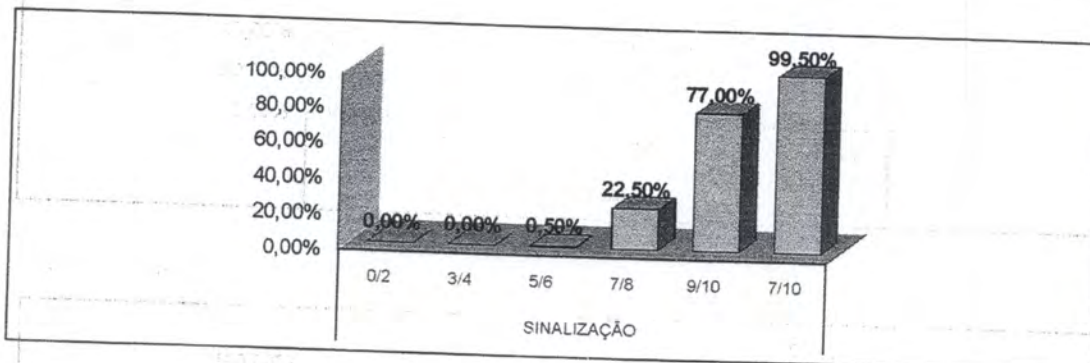
5.1 LIMPEZA



5.2 INFORMAÇÃO

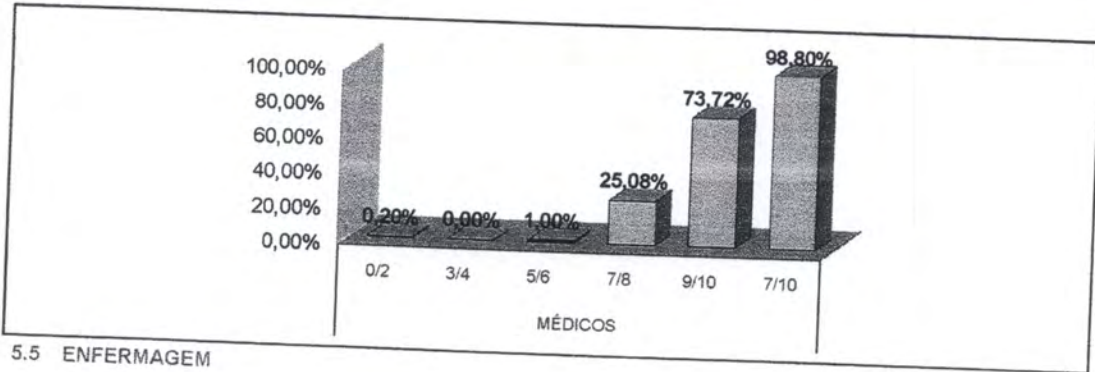


5.3 SINALIZAÇÃO

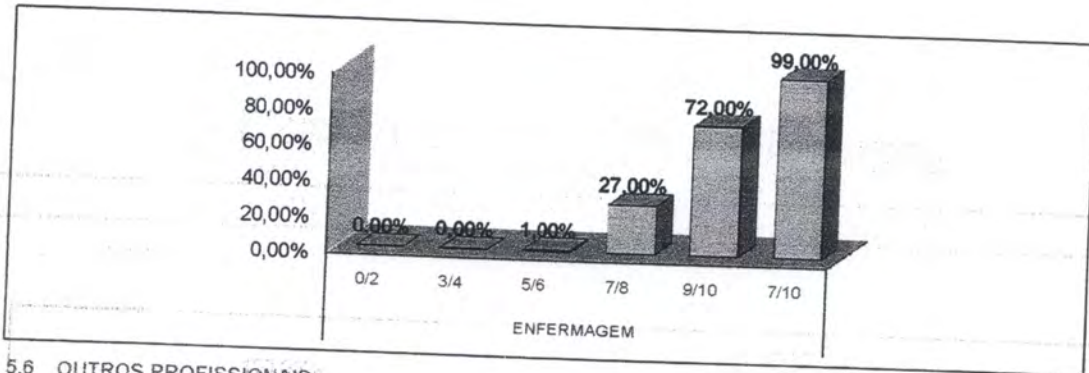


**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2019**

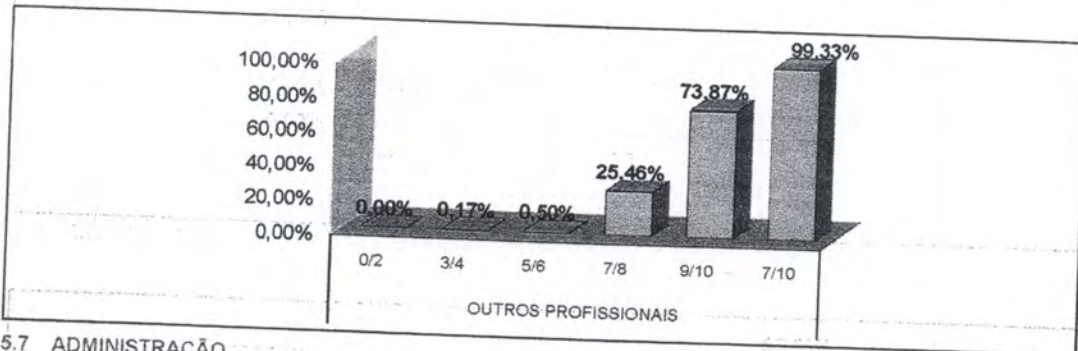
5.4 MÉDICOS



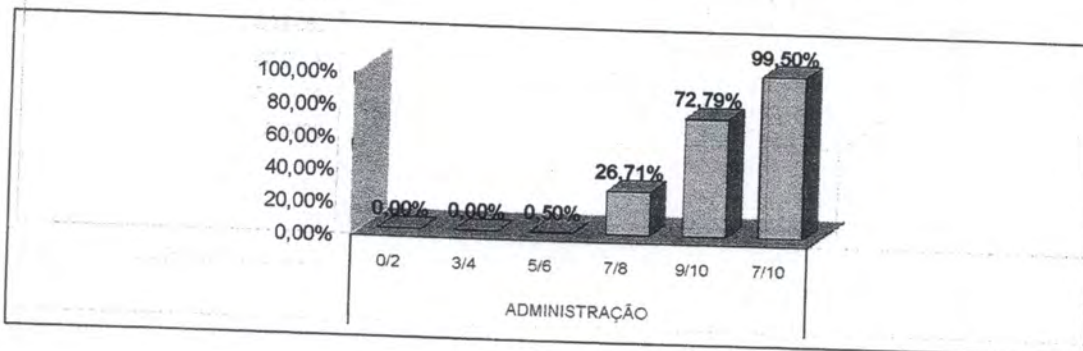
5.5 ENFERMAGEM



5.6 OUTROS PROFISSIONAIS

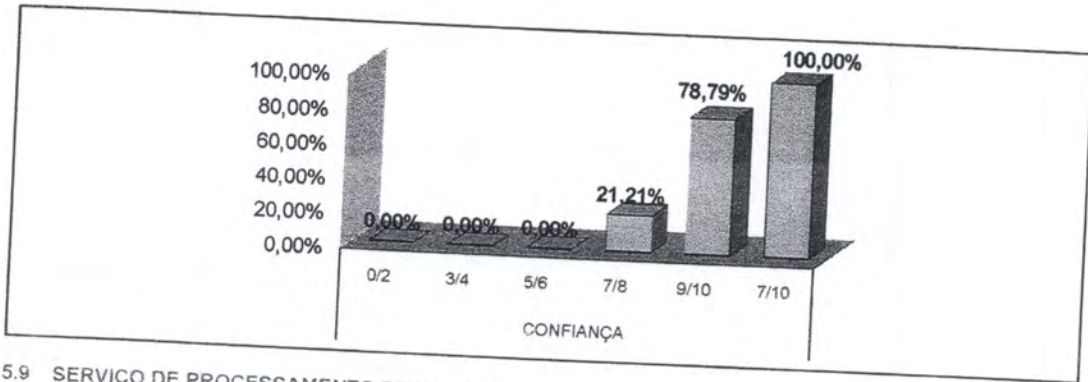


5.7 ADMINISTRAÇÃO

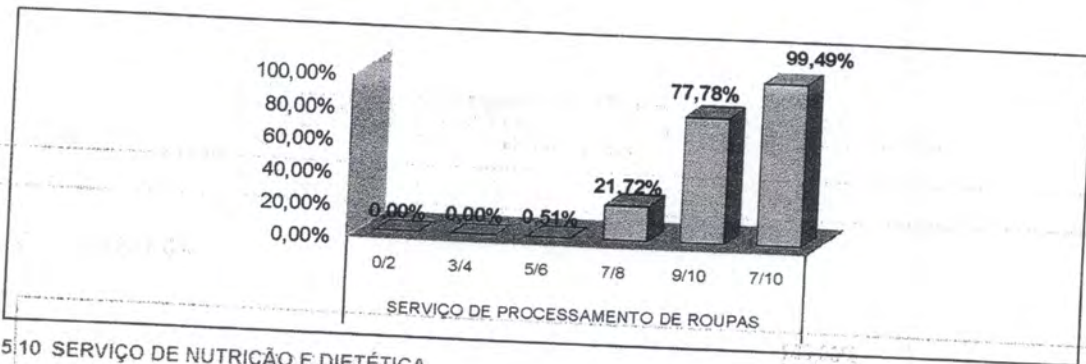


**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2019**

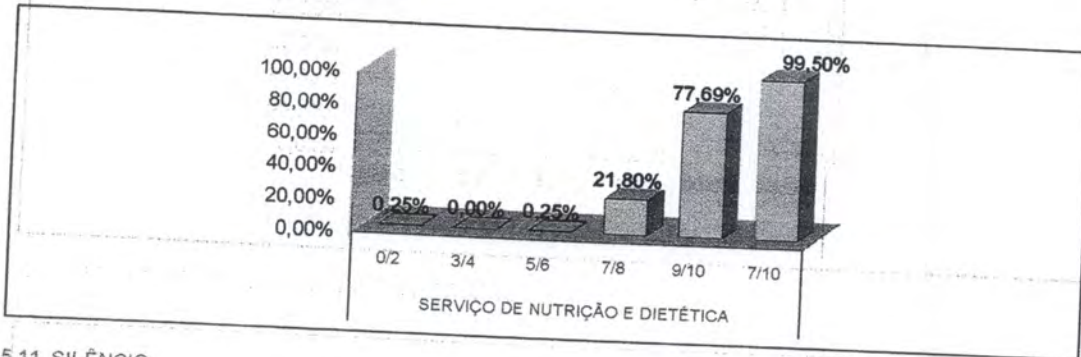
5.8 CONFIANÇA



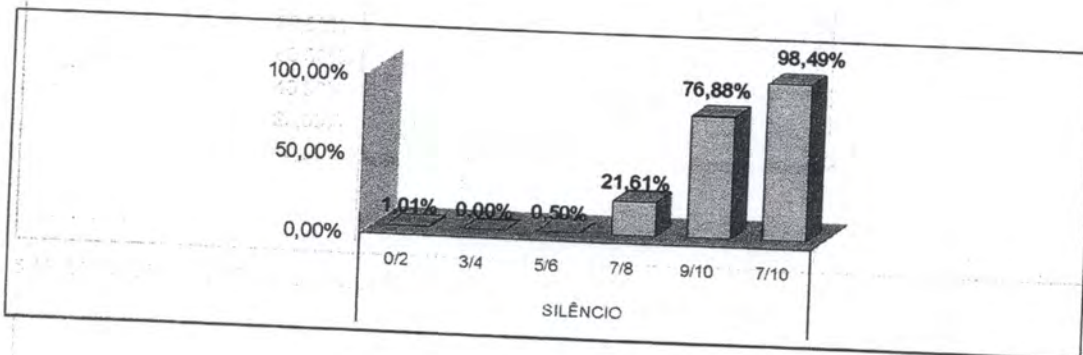
5.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



5.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



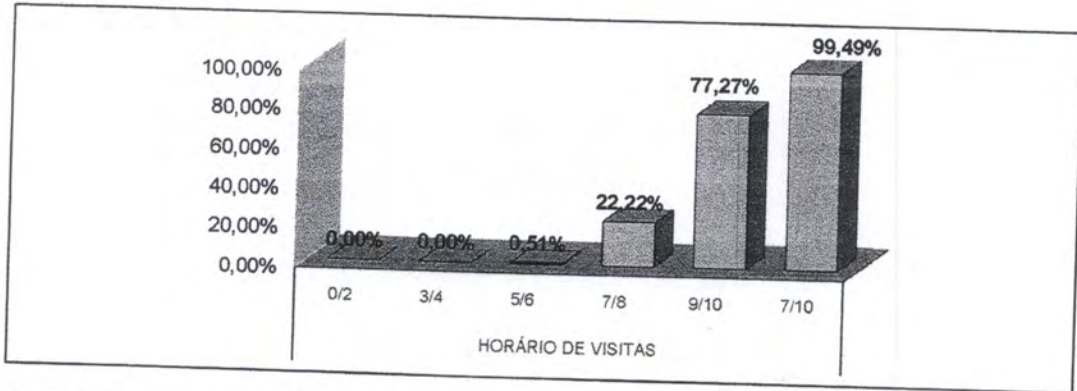
5.11 SILÊNCIO



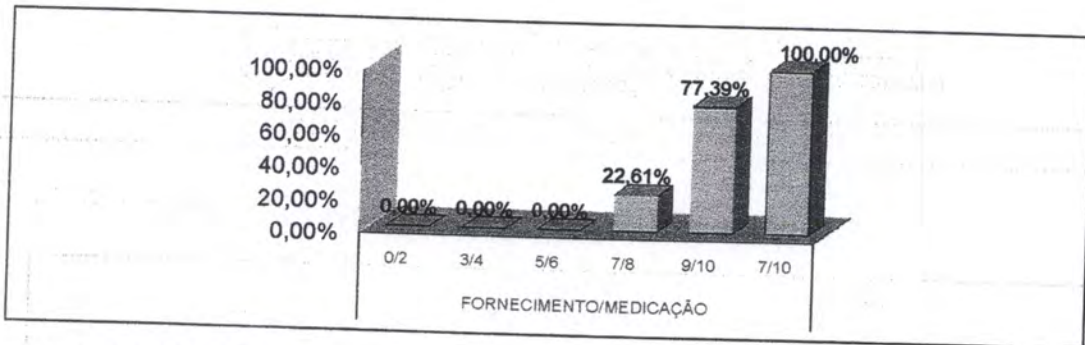


**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2019**

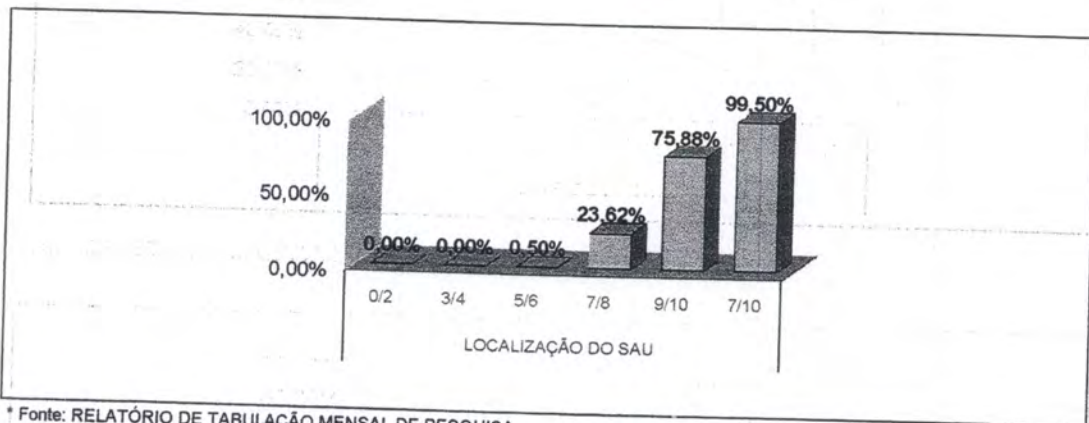
5.12 HORÁRIO DE VISITAS



5.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



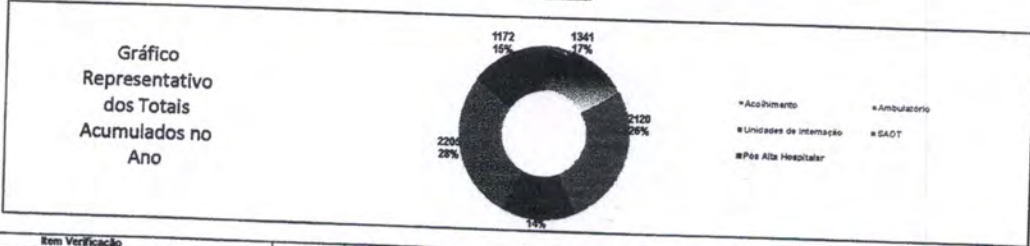
5.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA No período de 1 a 30 de junho 2019.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

ANO: 2019

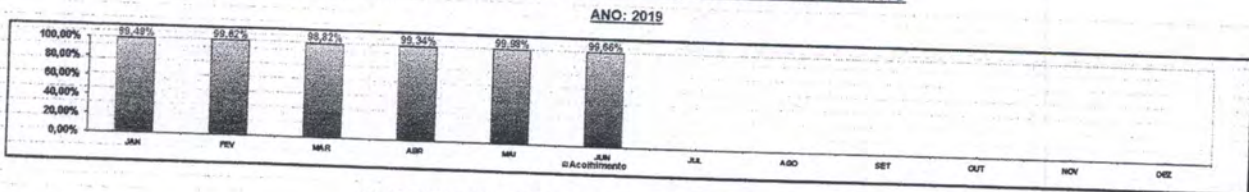


Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento	230	220	217	225	228	221							1341	224
Ambulatório	363	364	328	389	335	341							2120	353
Unidades de Internação	216	175	189	193	155	180							1108	185
SADT	412	360	347	377	396	343							2205	368
Pós Alta Hospitalar	207	204	206	182	173	200							1172	195
Total	1.448	1.323	1.287	1.346	1.287	1.285	0	0	0	0	0	0	7.346	1.286

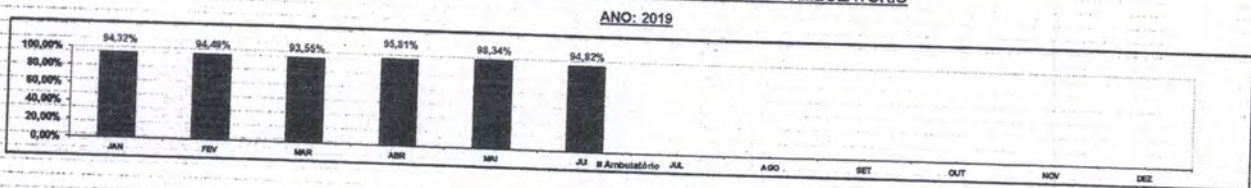
REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DAS RESPOSTAS DADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO POR SETOR POR MÊS

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
<b>Acolhimento</b>														
Ruim	0,08%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%								0,02%
Regular	0,19%	0,09%	0,07%	0,05%	0,05%	0,02%								0,09%
Bom	0,27%	0,30%	1,23%	0,63%	0,02%	0,13%								0,45%
Ótimo	4,83%	21,05%	18,87%	9,90%	2,48%	7,72%								10,31%
Excelente	84,83%	78,54%	79,83%	89,39%	97,14%	91,91%								88,57%
Não Respondeu	0,24%	0,15%	0,13%	0,00%	0,56%	0,65%								0,29%
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	99,78%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%								99,80%
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	0,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								0,04%
<b>Ambulatório</b>														
Ruim	1,14%	1,15%	0,44%	0,60%	0,10%	0,89%								0,74%
Regular	1,19%	1,88%	0,86%	1,16%	0,30%	3,95%								1,02%
Bom	3,93%	3,00%	6,00%	2,83%	1,38%	3,95%								3,53%
Ótimo	17,63%	31,36%	50,25%	40,20%	14,81%	19,10%								28,79%
Excelente	78,71%	62,52%	42,58%	55,15%	83,37%	75,17%								58,57%
Não Respondeu	11,18%	8,25%	5,73%	2,67%	1,67%	3,52%								8,52%
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	99,21%	99,73%	100,00%	100,00%	99,85%	98,55%								99,81%
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	0,79%	0,27%	0,00%	0,00%	0,15%	0,15%								0,23%
<b>Unidades de Internação</b>														
Ruim	0,03%	0,02%	0,26%	0,20%	0,17%	0,00%								0,11%
Regular	0,63%	0,02%	0,44%	0,10%	0,05%	0,90%								0,11%
Bom	0,18%	0,25%	4,54%	0,94%	0,34%	0,33%								1,09%
Ótimo	0,09%	21,19%	23,29%	38,81%	16,64%	12,59%								18,77%
Excelente	83,69%	78,51%	71,48%	59,95%	82,80%	87,08%								78,92%
Não Respondeu	1,11%	0,23%	1,06%	2,21%	0,79%	0,76%								1,03%
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	100,00%	100,00%	99,47%	100,00%	100,00%	100,00%								99,91%
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0,00%	0,00%	0,53%	0,00%	0,00%	0,00%								0,09%
<b>SADT</b>														
Ruim	3,02%	3,02%	1,66%	2,44%	0,85%	1,12%								2,62%
Regular	2,09%	2,09%	1,52%	1,59%	1,31%	1,73%								1,72%
Bom	7,75%	7,75%	4,00%	3,50%	3,53%	4,42%								5,16%
Ótimo	23,25%	23,25%	16,90%	26,46%	14,36%	24,21%								21,74%
Excelente	63,89%	63,89%	73,92%	68,10%	79,95%	68,46%								69,37%
Não Respondeu	18,61%	18,51%	0,00%	2,41%	3,92%	2,48%								6,97%
Total de Resposta Positiva do SADT	99,27%	99,17%	98,85%	98,85%	99,73%	99,79%								99,53%
Total de Resposta Negativa do SADT	0,73%	0,83%	0,15%	0,53%	0,27%	0,39%								0,47%
<b>Pós Alta Hospitalar</b>														
Ruim	0,00%	0,11%	0,00%	0,00%	0,09%	0,1%								0,05%
Regular	0,64%	0,71%	0,19%	0,41%	0,02%	0,0%								0,23%
Bom	0,54%	2,44%	1,51%	1,63%	0,13%	0,56%								1,14%
Ótimo	13,63%	28,92%	38,22%	28,88%	10,11%	24,12%								27,53%
Excelente	85,78%	67,82%	58,22%	68,08%	80,66%	76,21%								70,96%
Não Respondeu	0,25%	0,31%	0,18%	0,16%	0,21%	0,33%								0,24%
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	99,52%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%								99,92%
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0,48%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								0,05%

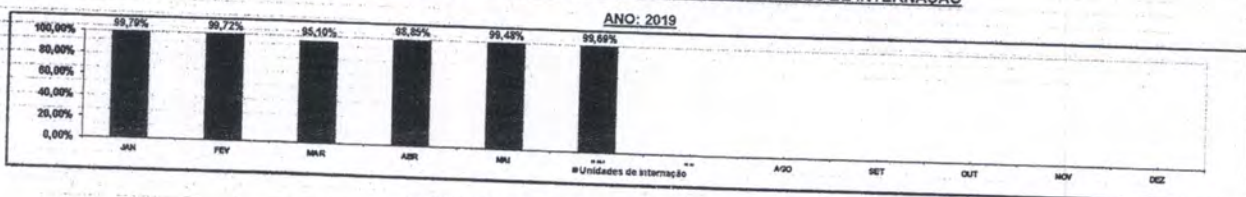
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - ACOLHIMENTO



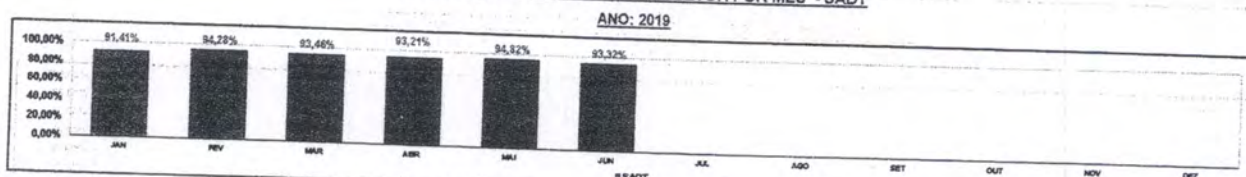
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - AMBULATORIO



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - UNIDADES DE INTERNAÇÃO

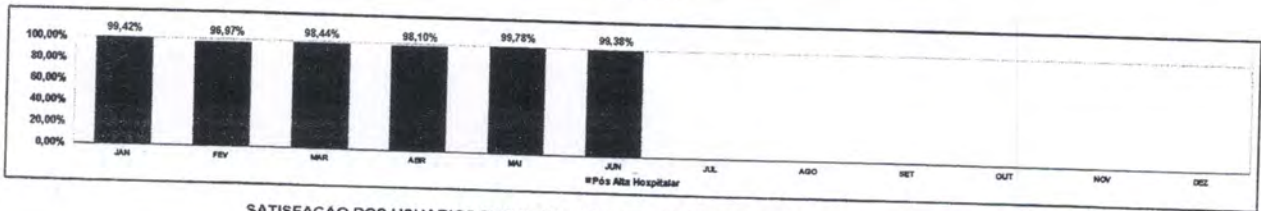


SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - SADT



**SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - PÓS ALTA HOSPITALAR**

ANO: 2019



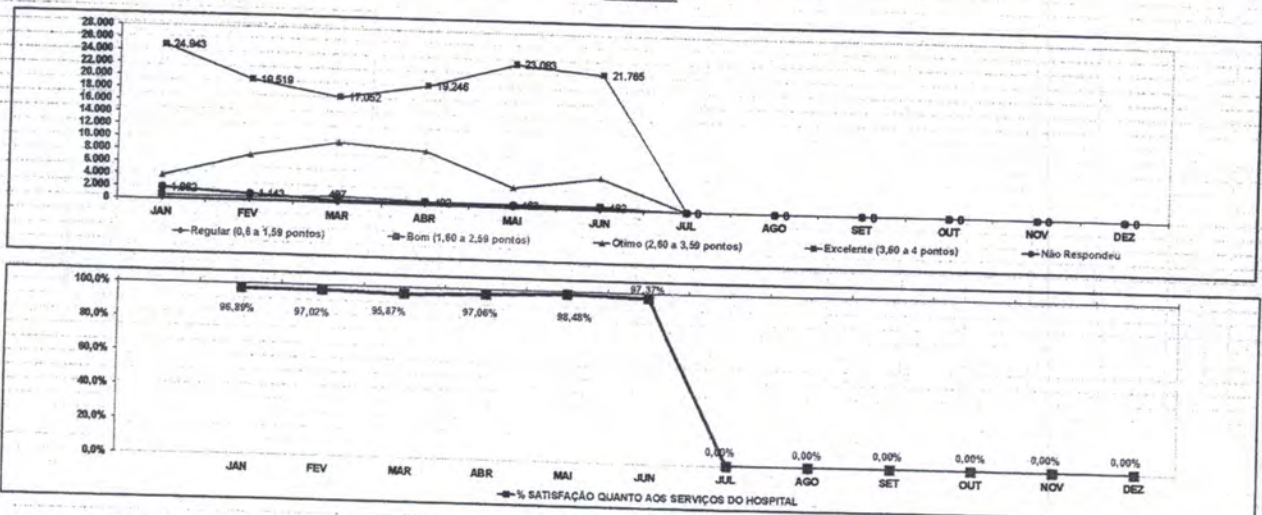
**SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS A PARTIR DAS RESPOSTAS DE CADA PESQUISA**

ANO: 2019

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
<b>Acolhimento</b>														
Rum (0 a 0,5 pontos)	4	1	0	0	0	1							8	1
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	9	4	3	4	0	6							26	4
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	13	14	56	30	1	10							124	21
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	223	1.009	859	468	135	356							3.060	510
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.561	3.554	3.833	4.223	4.625	4.238							24.854	4144
<b>Total de Resposta Positiva do Acolhimento</b>	459	449	434	450	456	442							2.681	447
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	1	0	0	0	0	0							1	0
Não Respondeu	10	8	5	0	0	0							23	4
<b>% SATISFAÇÃO QUANTO AO ACOANHIMENTO</b>	99,49%	99,62%	99,82%	99,34%	99,58%	99,66%							30,762	5127
<b>Ambulatório</b>														
Rum (0 a 0,5 pontos)	74	74	26	45	10	54							283	31
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	77	116	39	79	19	57							389	65
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	354	192	356	193	85	247							1.527	221
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	1.101	1.968	2.952	2.743	927	1.194							10.585	1814
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.859	3.924	2.502	3.764	5.218	4.899							25.066	4178
<b>Total de Resposta Positiva do Ambulatório</b>	760	728	556	738	669	681							4.239	765
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	8	2	0	0	0	1							9	2
Não Respondeu	812	648	357	167	106	228							2.330	388
<b>% SATISFAÇÃO QUANTO AO AMBULATORIO</b>	94,32%	94,49%	93,55%	95,21%	93,34%	94,82%							42,190	7032
<b>Unidades de Internação</b>														
Rum (0 a 0,5 pontos)	2	1	13	10	7	0							33	6
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	2	1	22	5	2	0							32	5
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	9	12	229	48	14	16							328	55
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	391	999	1.178	1.978	691	607							5.802	967
Excelente (3,60 a 4 pontos)	5.494	3.791	3.609	3.055	3.438	4.200							23.407	3901
<b>Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação</b>	432	350	376	380	310	360							2.158	369
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0	0	0	0	0	0							0	0
Não Respondeu	64	11	54	115	33	37							314	52
<b>% SATISFAÇÃO QUANTO AS UNIDADES DE INTERNAÇÃO</b>	99,79%	99,72%	95,10%	98,85%	99,49%	99,69%							31,818	5303
<b>SADT</b>														
Rum (0 a 0,5 pontos)	180	81	115	180	50	75							671	112
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	121	97	165	109	92	120							644	107
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	389	268	278	258	248	296							1.737	290
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	1.351	1.721	1.212	1.947	1.010	1.820							8.961	1484
Excelente (3,60 a 4 pontos)	5.237	4.589	5.130	4.964	5.623	4.580							30.020	5063
<b>Total de Resposta Positiva do SADT</b>	818	720	652	750	730	684							4.325	733
Total de Resposta Negativa do SADT	6	0	4	4	2	2							20	3
Não Respondeu	962	487	0	182	287	169							2.158	369
<b>% SATISFAÇÃO QUANTO AO SADT</b>	91,41%	94,28%	93,46%	93,21%	94,82%	93,32%							2,087	345
<b>Pós Alta Hospitalar</b>														
Rum (0 a 0,5 pontos)	0	0	0	0	4	5							15	3
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	2	9	9	20	1	1							72	12
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	31	134	84	80	47	30							365	61
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	760	1.588	3.281	1.466	471	1.298							8.854	1477
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.782	3.724	2.178	3.340	4.179	4.048							22.251	3708
<b>Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar</b>	412	408	412	364	368	400							2.342	390
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	2	0	0	0	0	0							2	0
Não Respondeu	14	17	10	8	10	18							77	13
<b>% SATISFAÇÃO QUANTO AOS SERVIÇOS DO HOSPITAL</b>	99,42%	96,97%	98,44%	98,10%	99,78%	98,38%							33,911	5652

**SATISFAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS POR MÊS**

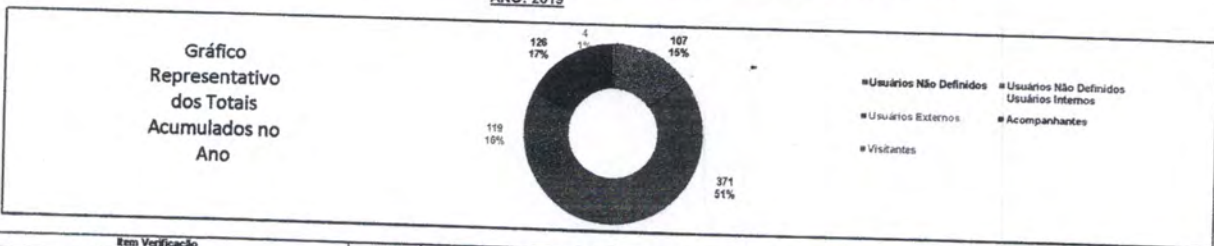
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
<b>TODOS OS SETORES</b>														
Rum (0 a 0,5 pontos)	260	143	154	235	81	135	0	0	0	0	0	0	1.008	84
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	211	259	178	217	114	184	0	0	0	0	0	0	1.163	87
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	896	820	1.003	609	354	599	0	0	0	0	0	0	3.752	313
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	3.796	7.285	8.580	8.602	3.224	5.075	0	0	0	0	0	0	22.564	3.727
Excelente (3,60 a 4 pontos)	24.943	19.519	17.052	19.246	23.883	21.785	0	0	0	0	0	0	125.608	10.467
<b>Total de Resposta Positiva</b>	2.821	2.644	2.571	2.888	2.511	2.567	0	0	0	0	0	0	15.882	1.322
Total de Resposta Negativa	15	2	3	4	2	3	0	0	0	0	0	0	29	2
Não Respondeu	1.992	1.143	427	492	463	482	0	0	0	0	0	0	4.869	496
<b>Total de Respostas de Todos os Setores</b>	32.802	27.828	27.997	28.909	28.866	27.758	0	0	0	0	0	0	172.128	14.344
<b>% SATISFAÇÃO QUANTO AOS SERVIÇOS DO HOSPITAL</b>	96,89%	97,02%	95,87%	97,06%	98,48%	97,37%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	97,06%

**CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS**

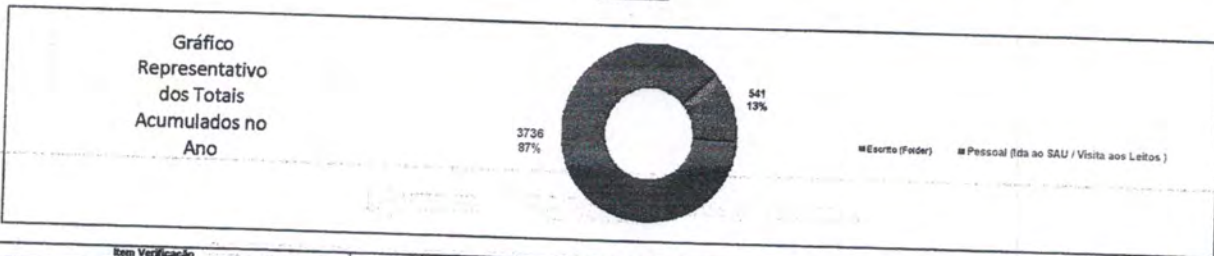
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Usuários Não Definidos	10	23	11	20	20	23							107	17,83
Usuários Internos	69	33	48	76	60	85							374	61,83
Usuários Externos	7	5	25	32	27	20							119	19,83
Acompanhantes	4	9	22	32	33	26							126	21,00
Visitantes	0	0	1	1	2	0							4	0,67
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>73</b>	<b>107</b>	<b>161</b>	<b>142</b>	<b>154</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>727</b>	<b>114,80</b>

**MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS**

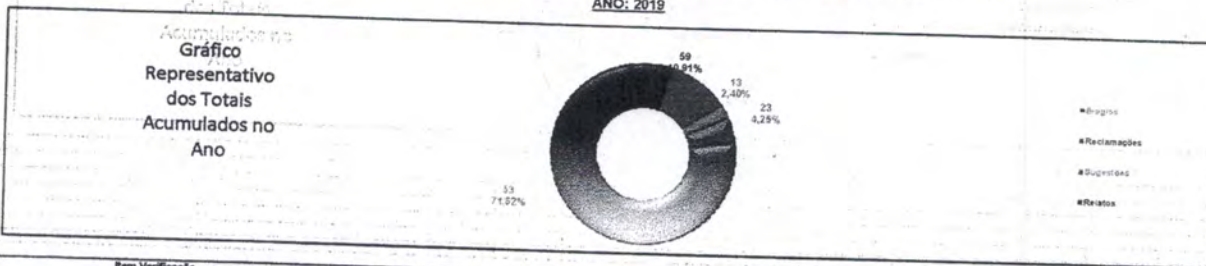
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Esporte (fólder)	35	53	73	123	97	110							541	90,17
Pessoal (Ida ao SAU / Visita aos Leitos)	524	577	566	700	655	684							3736	622,87
<b>Total</b>	<b>609</b>	<b>640</b>	<b>639</b>	<b>823</b>	<b>772</b>	<b>794</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4277</b>	<b>350,32</b>

**ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS**

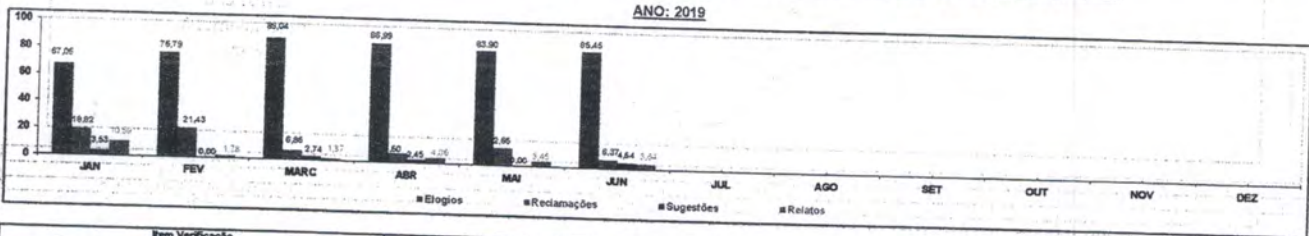
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	57	50	65	107	73	94							446	74,33
Reclamações	16	12	5	3	11	7							59	9,83
Sugestões	3	0	2	3	0	5							13	2,17
Relatos	9	1	1	5	3	4							23	3,83
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>63</b>	<b>73</b>	<b>123</b>	<b>87</b>	<b>110</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>541</b>	<b>45,08</b>

**REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS**

ANO: 2019

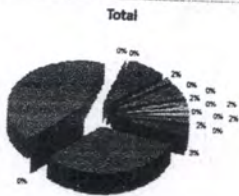


Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	67,06	76,79	89,04	86,99	82,90	85,45							74,33	74,33
Reclamações	18,82	21,43	6,85	6,50	12,65	6,37							9,83	9,83
Sugestões	3,53	0,00	2,74	2,45	0,00	4,54							2,17	2,17
Relatos	10,59	1,78	1,37	4,06	3,45	3,64							3,83	3,83
<b>Total (%)</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

**RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS**

ANO: 2019

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



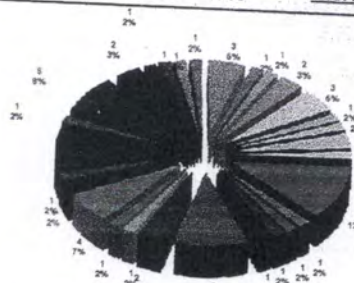
- Serviço social
- Direção Assistencial
- Diretoria Técnica
- Coordenação de Enfermagem
- Serviço de Nutrição
- Unidades de Internação
- Recepção de Resultados de Exames
- Recepção de Análises
- Serviço de Higiene e Limpeza
- Recepção de Portaria
- Ambulatório
- Direção de Apoio
- Guarda da Entrada de Usuários
- SADI
- Recepção SADI
- Fisioterapia
- SPP
- SGN
- Guarda Volumens

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
<b>Serviço social</b>	0	0	0	0	1	0							1	0,17
<b>Ambulatório</b>	2	0	0	0	0	0							2	0,33
<b>Direção Assistencial</b>	5	0	0	0	0	0							5	0,83
<b>Direção de Apoio</b>	0	5	2	1	3	3							19	3,17
<b>Diretoria Técnica</b>	0	0	0	0	0	0							0	0,00
<b>Guarda da Entrada de Usuários</b>	8	0	0	0	0	0							8	1,33
<b>Coordenação de Enfermagem</b>	0	0	2	5	4	2							13	2,17
<b>SADI</b>	0	0	0	0	0	0							0	0,00
<b>Serviço de Nutrição</b>	1	1	0	0	0	0							2	0,33
<b>Recepção SADI</b>	0	0	0	1	2	0							3	0,50
<b>Unidades de Internação</b>	1	0	0	1	0	0							2	0,33
<b>Fisioterapia</b>	0	0	0	0	0	1							1	0,17
<b>Recepção Entrega de Resultados de Exames</b>	0	0	1	0	0	0							1	0,17
<b>SPP</b>	0	0	0	0	0	0							0	0,00
<b>Recepção de Acolhimento</b>	0	0	0	0	0	0							0	0,00
<b>SGN</b>	0	0	0	0	0	0							0	0,00
<b>Serviço de Higiene e Limpeza</b>	0	0	0	0	0	1							1	0,17
<b>Guarda Volumens</b>	0	0	0	0	0	0							0	0,00
<b>Recepção de Portaria</b>	1	0	0	0	0	0							1	0,17
<b>Total</b>	16	12	5	8	11	7	0	0	0	0	12	0	74	5,83

**RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SERVIÇO POR MÊS**

ANO: 2019

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



- Data de previsão de cirurgia - Atendimento Médico
- Solicitação de visita médica no leito
- Conduta seguida para mudança de leito
- Devio de dinheiro guardado dentro da capinha do celular.
- Manutenção bicicleta - Fisioterapia.
- Atendimento Médico - Falta de cordialidade com o usuário
- Solicitação de laudo médico.
- Tempo de espera para realização de ressonância - devido a falta picolé açai.
- Tempo de espera para realização de cirurgia - ortopedia.
- Atendimento/Manutenção / SGL / SPP
- Horário de chegada cirurgia plástico
- Previsão data de cirurgia - Cirurgia Plástica
- Demora no Atendimento - Médicos
- Atendimento: Guarda volumens
- Atendimento Téc. Enf. - Falta de cordialidade com o usuário
- Atendimento SADI: Tratamento usuário.
- Atendimento: Recepção SADI
- Atendimento no Atendimento
- Falta picolé açai - exame ressonância
- Exame SADI: procedimento técnico Ressonância
- Cancelamento de cirurgia: falta comunicação
- Abordagem inadequada colaboradora SND.
- Alta hospitalar sem marcação de retorno/ Erro na marcação
- Atendimento: procedimento técnico RX
- Atendimento Técnico assistencial UTI adulto
- Atualização de dados - Serviço Social
- Solicitação de poltrona
- Falta de bolsa colostomia
- Atendimento na UTI: falta de cordialidade

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
<b>Data de previsão de cirurgia - Atendimento Médico</b>	1	0	2	2	2	0							7	1,17
<b>Solicitação de visita médica no leito</b>	0	0	0	0	1	0							1	0,17
<b>Conduta seguida para mudança de leito</b>	0	0	1	0	0	0							1	0,17
<b>Devio de dinheiro guardado dentro da capinha do celular.</b>	0	0	1	0	0	0							1	0,17
<b>Manutenção bicicleta - Fisioterapia.</b>	0	0	1	0	0	0							1	0,17
<b>Atendimento Médico - Falta de cordialidade com o usuário</b>	0	0	1	0	0	0							1	0,17
<b>Solicitação de laudo médico.</b>	1	2	0	2	1	1							8	1,33
<b>Tempo de espera para realização de ressonância - devido a falta picolé açai.</b>	0	0	0	0	0	0							0	0,00
<b>Tempo de espera para realização de cirurgia - ortopedia.</b>	0	1	0	1	0	0							2	0,33
<b>Atendimento/Manutenção / SGL / SPP</b>	4	0	0	0	0	0							4	0,67
<b>Horário de chegada cirurgia plástico</b>	0	1	0	0	0	0							1	0,17
<b>Previsão data de cirurgia - Cirurgia Plástica</b>	4	0	0	0	0	0							4	0,67
<b>Demora no Atendimento - Médicos</b>	1	0	0	0	0	0							1	0,17
<b>Atendimento: Guarda volumens</b>	0	0	0	0	0	0							0	0,00
<b>Atendimento Téc. Enf. - Falta de cordialidade com o usuário</b>	0	0	0	0	0	0							0	0,00
<b>Atendimento SADI: Tratamento usuário.</b>	1	0	0	1	1	0							3	0,50
<b>Atendimento: Recepção SADI</b>	1	0	0	0	0	1							3	0,50
<b>Atendimento no Atendimento</b>	0	1	0	0	0	0							1	0,17
<b>Falta picolé açai - exame ressonância</b>	1	0	0	0	0	0							1	0,17
<b>Exame SADI: procedimento técnico Ressonância</b>	0	0	0	0	0	0							0	0,00
<b>Cancelamento de cirurgia: falta comunicação</b>	1	0	0	0	2	0							3	0,50
<b>Abordagem inadequada colaboradora SND.</b>	0	0	0	0	0	0							0	0,00
<b>Alta hospitalar sem marcação de retorno/ Erro na marcação</b>	0	0	0	1	0	0							1	0,17
<b>Atendimento: procedimento técnico RX</b>	0	1	0	0	0	1							2	0,33
<b>Atendimento Técnico assistencial UTI adulto</b>	0	0	0	0	2	0							2	0,33
<b>Atualização de dados - Serviço Social</b>	0	0	0	1	0	0							1	0,17
<b>Solicitação de poltrona</b>	0	0	0	0	1	0							1	0,17
<b>Falta de bolsa colostomia</b>	0	0	0	0	0	2							2	0,33
<b>Atendimento na UTI: falta de cordialidade</b>	1	0	0	0	0	0							1	0,17
<b>Total</b>	17	12	5	8	11	7	0	0	0	0	0	0	60	5,00
<b>RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES - MÊSES ANTERIORES PENDENTES</b>	0	0	0	0	0	0							0	0,00
<b>RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES DO MÊS ATUAL</b>	16	12	5	8	11	7	0	0	0	0	0	0	60	5,00
<b>% DE RETORNO AOS USUÁRIOS RESPECTIVE RECLAMAÇÕES</b>	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	52	10,4
														100,00%



HOSPITAL REGIONAL  
DO SUDESTE DO PARÁ  
DR. GERALDO VELOSO



**PRÓ-SAÚDE**  
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE  
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de  
Saúde Pública



GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ

# **MENSAGEM AMIGA (Elogios)**

e

# **SUGESTÕES**

Anexo no CD

**REFERÊNCIA: JUNHO - 2019**

**ESTE ENVELOPE CONTÉM  
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE  
SUGESTÕES/ELOGIOS  
COMP. JUNHO /19  
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



---

## 5. Censo de Origem dos Usuários

**Plano Estatístico:** Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP



Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017 – Ref.: 06/2019

---

### 5. Censo de Origem dos Usuários

**Plano Estatístico:** Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema Informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP



PLANO ESTATÍSTICO - 2019 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ DR. GERALDO VELOSO

1- Estatística de Pacientes internados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	ACUM
<b>1.1. Nº de Leitos por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	31	31	31	31	31	31	31
Clinica Médica	23	23	23	23	23	23	23
Clinica Cardiologia	8	8	8	8	8	8	8
Clinica Pediátrica	11	11	11	11	11	11	11
Clinica Obstétrica	4	4	4	4	4	4	4
UTI Adulto	20	20	20	20	20	20	20
UTI Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9
UTI Neonatal	9	9	9	9	9	9	9
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>
<b>1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	961	868	961	930	961	930	5.611
Clinica Médica	713	644	706	690	713	690	4.156
Clinica Cardiologia	248	224	248	240	248	240	1.448
Clinica Pediátrica	341	308	341	330	341	330	1.991
Clinica Obstétrica	124	112	124	120	124	120	724
UTI Adulto	620	560	620	600	600	600	3.600
UTI Pediátrica	279	252	279	270	279	270	1.629
UTI Neonatal	279	252	279	270	279	270	1.629
<b>Total</b>	<b>3.565</b>	<b>3.220</b>	<b>3.558</b>	<b>3.450</b>	<b>3.545</b>	<b>3.450</b>	<b>20.788</b>
<b>1.3. Nº de Leitos-Dia por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	961	868	961	930	961	930	5.611
Clinica Médica	713	644	706	690	713	690	4.156
Clinica Cardiologia	248	224	248	240	248	240	1.448
Clinica Pediátrica	341	308	341	330	341	330	1.991
Clinica Obstétrica	124	112	124	120	124	120	724
UTI Adulto	620	560	620	600	600	600	3.600
UTI Pediátrica	279	252	279	270	279	270	1.629
UTI Neonatal	279	252	279	270	279	270	1.629
<b>Total</b>	<b>3.565</b>	<b>3.220</b>	<b>3.558</b>	<b>3.450</b>	<b>3.545</b>	<b>3.450</b>	<b>20.788</b>
<b>1.4. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade</b>							
Angiologia	0	0	21	88	62	11	182
Buco-maxilo	90	106	159	94	164	100	713
Cardiologia	94	45	111	92	89	117	548
Cirurgia Geral	596	793	820	692	784	779	4.463
Cirurgia Pediátrica	60	85	117	96	60	13	431
Infectologia	1	0	0	3	25	6	35
Médica	0	0	0	0	0	0	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	629	538	589	543	559	529	3.387
Obstetria	59	39	44	31	14	16	203
Oftalmologia	74	48	69	78	98	83	450
Ortopedia	813	536	555	760	658	768	4.100
Otomolaringologia	17	21	13	12	19	22	104
Pediatria	430	494	478	516	573	541	3.032
Plástica	51	59	115	92	80	162	560
Urologia	137	86	30	63	62	76	454
<b>Total</b>	<b>3.050</b>	<b>2.850</b>	<b>3.122</b>	<b>3.160</b>	<b>3.257</b>	<b>3.223</b>	<b>18.662</b>
<b>1.5. Nº de Pacientes-Dia por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	838	761	765	856	914	855	4.989
Clinica Médica	630	592	655	651	687	690	3.905
Clinica Cardiologia	167	180	218	209	207	217	1.198
Clinica Pediátrica	240	238	265	261	272	304	1.580
Clinica Obstétrica	63	57	45	55	33	53	306
UTI Adulto	592	541	541	600	597	589	3.560
UTI Pediátrica	253	230	259	264	274	250	1.530
UTI Neonatal	267	251	274	264	273	265	1.594
<b>Total</b>	<b>3.050</b>	<b>2.850</b>	<b>3.122</b>	<b>3.160</b>	<b>3.257</b>	<b>3.223</b>	<b>18.662</b>
<b>1.6. Média Diária de Pacientes por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	27,03	27,18	24,68	28,53	30,47	28,50	13,87
Clinica Médica	20,32	21,14	21,13	21,70	22,90	23,00	10,85
Clinica Cardiologia	5,39	6,43	7,03	6,97	6,90	7,23	3,33
Clinica Pediátrica	7,74	8,50	8,55	8,70	9,07	10,13	4,39
Clinica Obstétrica	2,03	2,04	1,45	1,83	1,10	1,77	0,85
UTI Adulto	19,10	19,32	20,68	20,00	19,90	19,63	9,89
UTI Pediátrica	8,16	8,21	8,35	8,80	9,13	8,33	4,25
UTI Neonatal	8,61	8,96	8,84	8,80	9,10	8,83	4,43
<b>Total</b>	<b>98,39</b>	<b>101,79</b>	<b>100,71</b>	<b>112,86</b>	<b>116,32</b>	<b>107,43</b>	<b>53,12</b>
<b>1.7. Internações por Especialidade</b>							
Angiologia	0	1	2	4	2	0	9
Buco-maxilo	17	13	20	15	22	10	97
Cardiologia	7	8	11	9	8	8	51
Cirurgia Geral	71	68	66	73	65	77	420
Cirurgia Pediátrica	22	23	26	14	15	7	107
Infectologia	0	0	0	1	1	0	2

Médica	0	0	0	1	0	0	1
Neurocirurgia	43	37	38	41	35	41	235
Obstetrícia	13	7	8	9	4	3	44
Oftalmologia	26	21	25	22	25	27	146
Ortopedia	58	48	52	63	48	62	331
Otorrinolaringologia	9	9	5	7	13	11	54
Pediatria	30	30	30	30	38	39	197
Plástica	11	4	6	17	15	17	70
Urologia	13	9	9	10	11	14	66
<b>Total</b>	<b>320</b>	<b>278</b>	<b>298</b>	<b>316</b>	<b>302</b>	<b>316</b>	<b>1.830</b>

1.8. Internações por Unidade

Clinica Cirúrgica	67	73	63	79	73	75	450
Clinica Médica	64	44	53	63	70	66	360
Clinica Cardiologia	32	21	23	21	17	23	137
Clinica Pediátrica	46	40	43	42	51	44	266
Clinica Obstétrica	17	17	12	18	10	17	91
UTI Adulto	53	53	46	60	44	52	308
UTI Pediátrica	23	15	23	19	22	21	123
UTI Neonatal	18	15	15	14	15	18	95
<b>Total</b>	<b>320</b>	<b>278</b>	<b>298</b>	<b>316</b>	<b>302</b>	<b>316</b>	<b>1.830</b>

1.9. Internações por Município

Abel Figueiredo	11	7	8	6	7	2	41
Abaetetuba	0	0	1	0	0	0	1
Acará	0	0	0	0	0	0	-
Ananindeua	0	0	0	0	0	0	-
Água Azul do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Altamira	0	0	0	0	0	0	-
Anapu	0	1	0	0	0	0	1
Araguaína/TO	1	0	0	0	0	0	1
Araguaetins	6	0	0	0	0	0	-
Augustinópolis	0	0	0	0	0	0	-
Bagre	0	0	1	0	0	0	1
Baião	0	0	0	0	0	0	-
Barcarena	0	0	0	0	0	0	-
Belém	9	0	0	0	0	0	-
Bom Jesus do Tocantins	0	0	0	0	0	1	1
Brejo do Meio	11	9	4	11	10	14	59
Brejo Grande do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
Breu Branco	4	0	5	4	3	4	20
Cajazeiras	0	1	1	4	1	0	7
Cametá	0	0	0	0	0	0	-
Canal dos Carajás	1	0	0	1	0	0	2
Carolina	7	3	6	12	4	12	44
Conceição do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
Cururu do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Curionópolis	1	0	0	0	0	1	2
Dom Eliseu	5	11	8	9	8	9	50
Eldorado dos Carajás	6	8	7	7	8	8	44
Flora da Araguaia	14	10	9	10	5	13	61
Goianésia do Pará	0	0	0	0	1	0	1
Ipiranga do Pará	5	2	4	5	3	4	23
Itaituba	2	0	0	0	2	0	4
Itupiranga	0	0	0	0	0	0	-
Itupua	20	27	14	13	12	25	111
Jacundá	0	0	0	0	0	0	-
Merrubá	13	15	13	15	16	13	91
Mainpora	133	109	134	130	127	126	759
Município não informado	0	0	0	0	0	0	-
Mocajuba	0	1	1	0	0	1	3
Moju	0	0	0	0	0	0	-
Nova Cruzes	0	0	0	0	0	0	-
Nova Ipixuna	0	0	0	0	0	0	-
Novo Repartimento	5	10	9	12	12	8	56
Oeiras	7	3	4	3	3	8	28
Ouro Preto do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Pacajá	0	0	0	0	0	0	-
Palestina do Pará	2	1	1	2	0	0	6
Parauapebas	5	6	4	5	0	3	23
Paragominas	11	8	14	6	10	8	57
Placas	0	0	0	0	0	0	-
Ponta de Pedras	0	0	0	0	0	0	-
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	-
Portel	0	0	0	0	0	0	-
Piçarra	0	0	0	0	0	0	-
Pindamonim	1	1	2	0	3	3	10
Primavera	0	0	0	0	0	0	-
Redenção	0	1	0	0	0	0	-
Rio Maria	0	1	0	1	0	1	3
Rondon do Pará	0	0	1	0	0	0	1
Ruropolis	15	14	16	15	14	17	91
Sampaio	1	0	0	1	0	0	2
Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	-
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	-
Santana do Araguaia	0	0	0	1	0	0	1
Santarém	0	0	0	0	1	0	1
São Domingos do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
São Félix Do Xingu	13	11	12	20	23	15	94
	1	0	1	0	1	0	3

São Geraldo do Araguaia	5	10	10	13	9	6	53
São João do Araguaia	4	5	4	4	9	8	34
São João da Ponta	0	0	0	0	0	0	-
São Pedro da Água Branca	0	0	0	0	0	0	-
São Miguel do Guamá	0	0	0	0	0	0	-
Sapucaia	0	0	0	0	0	0	-
Serra Pelada	0	0	0	0	0	0	-
Tailândia	0	0	0	0	0	0	-
Tucuma	0	0	0	0	0	0	-
Tucuruí	0	0	0	1	0	0	1
Vitória do Xingu	3	0	0	1	5	2	11
Xambioá	0	0	0	0	0	0	-
Xinguara	0	0	0	0	0	0	-
Ulianópolis	7	0	4	4	5	4	24
Total	1	4	0	0	0	0	5
Total	321	278	299	316	302	316	1.831

1.10 Internações por Faixa etária

De 0 a 18 anos	106	82	92	88	103	102	573
De 19 a 23 anos	18	15	12	12	15	8	80
De 24 a 28 anos	20	17	23	21	20	17	118
De 29 a 33 anos	19	14	23	17	14	16	103
De 34 a 38 anos	17	15	12	21	13	19	97
De 39 a 43 anos	20	16	16	22	14	17	105
De 44 a 48 anos	10	14	11	16	13	11	75
De 49 a 53 anos	9	14	14	14	14	17	82
De 54 a 58 anos	16	13	13	17	14	14	87
Maior ou igual a 59 anos	85	78	82	88	82	95	510
Total	320	278	298	316	302	316	1.830

1.11. Altas Melhoradas Por Especialidade

Angiologia	0	0	0	4	2	0	6
Buco-maxilo	16	13	19	16	21	10	95
Cardiologia	3	5	6	5	4	8	31
Cirurgia Geral	53	58	69	60	61	77	378
Cirurgia Pediátrica	20	22	24	17	15	7	105
Infectologia	0	0	0	0	0	0	-
Médica	0	0	0	0	0	0	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	-
Obstetria	35	39	30	29	33	41	207
Oftalmologia	10	7	9	8	6	3	43
Ortopedia	26	21	24	22	22	27	142
Otorrinolaringologia	54	50	53	57	45	62	321
Pediatria	9	6	6	6	14	11	54
Plástica	19	27	27	22	37	39	171
Urologia	9	2	5	21	14	17	69
Total	263	263	282	275	286	316	1.685

1.12. Altas por Unidade

Clinica Cirúrgica	63	81	83	79	71	75	452
Clinica Médica	84	68	74	74	86	90	476
Clinica Cardiológica	28	25	27	25	29	22	156
Clinica Pediátrica	56	53	59	57	64	69	358
UTI Adulto	10	15	12	14	11	14	76
UTI Pediátrica	7	7	7	9	9	8	47
UTI Neonatal	8	8	11	11	9	6	53
Total	7	6	9	6	7	9	44
Total	263	263	282	275	286	293	1.662

1.15. Óbitos por Especialidade

Angiologia	0	1	0	0	0	0	1
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	5	3	1	7	2	4	22
Cirurgia Geral	7	6	7	8	4	9	41
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	1	0	0	1
Infectologia	1	0	0	1	0	0	2
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	-
Obstetria	0	0	0	0	1	0	-
Neurocirurgia	6	5	6	7	5	3	32
Oftalmologia	1	0	0	0	0	0	1
Ortopedia	1	1	1	0	4	2	9
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	-
Pediatria	5	3	6	3	0	6	23
Plástica	0	0	0	0	4	0	4
Urologia	0	2	0	0	0	0	2
Total	26	21	21	27	20	24	139

1.16. Óbitos por Unidade

Clinica Cirúrgica	0	0	0	1	1	0	2
Clinica Médica	1	2	2	2	1	3	11
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	19	15	14	20	14	15	97
UTI Pediátrica	4	2	5	2	2	3	18
UTI Neonatal	2	2	0	2	2	3	11
Total	26	21	21	27	20	24	139



1.17. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (-48h)

Angiologia	0	1	0	0	0	0	1
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	1	1	0	1	0	0	4
Cirurgia Geral	2	0	0	2	0	1	5
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	-
Neonatologia	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	1	1	0	0	0	0	2
Obstetria	0	0	0	0	0	0	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	0	0	0	0	0	0	-
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	1	0	1
Pediatria	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	2	1	2	1	0	2	8
Total	6	4	2	4	1	4	21

1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)

Angiologia	0	0	0	0	0	0	0
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	4	2	1	6	2	3	18
Cirurgia Geral	5	6	7	6	4	8	36
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	1	0	0	1
Infectologia	1	0	0	1	0	0	2
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0
Neonatologia	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	5	4	6	7	5	3	30
Obstetria	0	0	0	0	1	0	1
Oftalmologia	1	0	0	0	0	0	1
Ortopedia	1	1	1	0	0	0	4
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	3	2	8
Pediatria	3	2	4	2	4	4	19
Plástica	0	0	0	0	0	0	0
Urologia	0	2	0	0	0	0	2
Total	20	17	19	23	19	20	118

1.19. Óbitos por Faixa Etária

De 0 a 18 anos	7	5	5	5	4	6	33
De 19 a 23 anos	1	1	1	1	0	2	6
De 24 a 28 anos	0	1	0	3	0	1	5
De 29 a 33 anos	2	0	0	1	0	0	3
De 34 a 38 anos	2	0	0	0	3	0	5
De 39 a 43 anos	2	1	2	1	1	0	7
De 44 a 48 anos	1	0	1	3	0	0	5
De 49 a 53 anos	1	0	0	0	3	0	4
De 54 a 58 anos	1	1	1	1	1	0	5
Maior ou igual a 59 anos	9	12	10	12	8	15	66
Total	26	21	21	27	20	24	139

1.20. Transferência Interna por Unidade (Entrada)

Clinica Cirúrgica	27	22	21	18	20	26	134
Clinica Médica	25	21	40	38	33	28	185
Clinica Cardiologia	15	15	12	13	13	4	72
Clinica Pediátrica	24	24	17	15	21	26	127
Clinica Obstétrica	11	13	3	2	1	2	32
UTI Adulto	18	18	24	26	12	10	108
UTI Pediátrica	4	6	6	8	8	3	35
UTI Neonatal	13	13	10	11	3	10	60
Total	137	132	133	131	111	109	753

1.21. Transferência Interna por Unidade (Saída)

Clinica Cirúrgica	21	20	15	14	17	20	107
Clinica Médica	17	16	18	19	11	3	84
Clinica Cardiologia	21	21	5	4	5	2	58
Clinica Pediátrica	14	11	5	9	13	4	53
Clinica Obstétrica	11	14	6	8	2	5	46
UTI Adulto	30	28	46	39	34	41	218
UTI Pediátrica	8	8	21	21	15	14	87
UTI Neonatal	18	14	17	17	14	20	100
Total	137	132	133	131	111	109	753

1.22. Pacientes Saldos p/ Especialidade

Angiologia	0	1	0	4	2	2	9
Buco-maxilo	15	13	19	12	21	11	92
Cardiologia	8	8	7	16	5	9	54
Cirurgia Geral	50	64	76	68	65	71	404
Cirurgia Pediátrica	20	22	24	18	15	8	107
Infectologia	1	0	0	1	0	1	3
Médica	0	0	0	0	0	0	1
Neurocirurgia	41	44	36	36	38	40	235
Obstetria	10	7	9	8	7	3	44
Oftalmologia	27	21	24	22	22	30	146
Ortopedia	55	51	54	57	49	58	324
Otorrinolaringologia	9	6	8	6	14	11	54
Pediatria	24	30	33	25	41	42	195
Plástica	9	2	6	21	14	18	70
Urologia	9	15	7	8	12	13	64
Total	289	284	303	302	306	317	1.801

1.23. Pacientes Sairdos por Unidade							
Clinica Cirúrgica	63	81	83	80	72	75	454
Clinica Médica	85	70	76	76	97	93	487
Clinica Cardiologia	28	25	27	25	30	22	157
Clinica Pediátrica	56	53	59	57	64	69	358
Clinica Obstétrica	10	15	12	14	11	14	76
UTI Adulto	26	22	21	29	22	23	143
UTI Pediátrica	12	10	16	13	11	9	71
UTI Neonatal	9	8	9	8	9	12	55
<b>Total</b>	<b>289</b>	<b>284</b>	<b>303</b>	<b>302</b>	<b>306</b>	<b>317</b>	<b>1801</b>
1.24. Porcentagem de Ocupação por Unidade							
Clinica Cirúrgica	87,20%	87,67%	79,60%	92,04%	95,11%	91,94%	88,91%
Clinica Médica	88,36%	91,93%	92,78%	94,35%	96,36%	100,00%	93,96%
Clinica Cardiologia	67,34%	80,36%	87,90%	87,08%	83,47%	90,42%	82,73%
Clinica Pediátrica	70,38%	77,27%	77,71%	79,09%	79,77%	92,12%	79,36%
Clinica Obstétrica	50,81%	50,89%	36,29%	45,83%	26,61%	44,17%	42,27%
UTI Adulto	95,48%	96,61%	103,39%	100,00%	99,50%	98,17%	98,89%
UTI Pediátrica	90,68%	91,27%	92,83%	97,78%	98,21%	92,58%	93,82%
UTI Neonatal	95,70%	99,60%	98,21%	97,78%	97,85%	98,15%	97,85%
<b>Total</b>	<b>85,53%</b>	<b>88,51%</b>	<b>87,75%</b>	<b>91,59%</b>	<b>91,88%</b>	<b>93,42%</b>	<b>89,77%</b>
Porcentagem Geral de Ocupação							
	85,53%	88,51%	87,75%	91,59%	91,88%	93,42%	89,77%
1.25. Média de Permanência por Unidade							
Clinica Cirúrgica	9,98	7,53	7,81	9,11	10,27	9,00	8,89
Clinica Médica	6,18	6,88	6,97	6,85	7,01	7,19	6,84
Clinica Obstétrica	3,00	1,97	2,50	2,50	2,54	2,79	2,51
Clinica Cardiologia	3,41	3,91	6,81	7,21	5,91	9,04	5,57
Clinica Pediátrica	3,58	3,72	4,14	3,95	3,53	4,16	3,84
UTI Adulto	10,57	10,82	9,57	8,82	10,66	9,20	9,86
UTI Pediátrica	12,65	12,78	7,00	7,76	10,54	10,87	9,68
UTI Neonatal	9,83	11,41	10,54	10,56	11,87	8,28	10,28
<b>Média Geral de Permanência</b>	<b>10,55</b>	<b>10,04</b>	<b>10,30</b>	<b>10,46</b>	<b>10,64</b>	<b>10,17</b>	<b>10,36</b>
1.26. Índice de Giro de Leitos por Unidade							
Clinica Cirúrgica	2,71	3,26	3,16	3,03	2,87	3,06	1,81
Clinica Médica	4,43	3,74	4,09	4,13	4,26	4,17	2,48
Clinica Obstétrica	5,25	7,25	4,50	5,50	3,25	4,75	3,05
Clinica Cardiologia	6,13	5,75	4,00	3,63	4,38	3,00	2,69
Clinica Pediátrica	6,09	5,82	5,82	6,00	7,00	6,64	3,74
UTI Adulto	2,80	2,50	3,35	3,40	2,80	3,20	1,81
UTI Pediátrica	2,22	2,00	4,11	3,78	2,89	2,56	1,76
UTI Neonatal	3,00	2,44	2,89	2,78	2,56	3,56	1,72
<b>Total</b>	<b>3,70</b>	<b>3,62</b>	<b>3,79</b>	<b>3,77</b>	<b>3,63</b>	<b>3,70</b>	<b>2,22</b>
1.27. Taxa de Mortalidade por Unidade							
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	1,06%	1,12%	0,00%	0,36%
Clinica Médica	0,98%	2,33%	2,13%	2,11%	1,02%	3,13%	1,93%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	33,93%	30,00%	29,90%	29,41%	25,00%	23,44%	26,87%
UTI Pediátrica	20,00%	11,11%	13,51%	5,88%	7,69%	13,04%	11,39%
UTI Neonatal	7,41%	9,09%	0,00%	8,00%	8,70%	9,38%	7,10%
<b>Total</b>	<b>6,10%</b>	<b>5,05%</b>	<b>4,82%</b>	<b>6,24%</b>	<b>4,80%</b>	<b>5,63%</b>	<b>5,44%</b>
1.28. Taxa de Mortalidade por Tipo							
Institucional	6,92%	5,99%	6,27%	7,62%	6,21%	6,31%	6,55%
Não Institucional	2,08%	1,41%	0,66%	1,32%	0,33%	1,26%	1,17%
Neonatal	8,70%	13,33%	0,00%	10,53%	9,06%	14,29%	8,94%
Operatória	0,81%	1,84%	2,12%	2,09%	2,00%	2,75%	0,44%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.29. Taxa de Mortalidade por Unidade							
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	1,06%	1,12%	0,00%	0,36%
Clinica Médica	0,98%	2,33%	2,13%	2,11%	1,02%	3,13%	1,93%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	33,93%	30,00%	29,90%	29,41%	25,00%	23,44%	26,87%
UTI Pediátrica	20,00%	11,11%	13,51%	5,88%	7,69%	13,04%	11,39%
UTI Neonatal	7,41%	9,09%	0,00%	8,00%	8,70%	9,38%	7,10%
<b>Total</b>	<b>6,10%</b>	<b>5,05%</b>	<b>4,82%</b>	<b>6,24%</b>	<b>4,80%</b>	<b>5,63%</b>	<b>5,44%</b>
1.30. Taxa de Mortalidade por Tipo							
Institucional	6,92%	5,99%	6,27%	7,62%	6,21%	6,31%	6,55%
Não Institucional	2,08%	1,41%	0,66%	1,32%	0,33%	1,26%	1,17%
Neonatal	8,70%	13,33%	0,00%	10,53%	9,06%	14,29%	8,94%
Operatória	0,81%	1,84%	2,12%	2,09%	2,00%	2,75%	0,44%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global							
	9,00%	7,39%	6,93%	8,9%	6,54%	7,57%	7,72%
2. Serviços Assistenciais							
2.1. Centro Cirúrgico							

<b>2.1.1. Cirurgias por Porte</b>							
Cirurgias Pequenas	47	49	41	49	38	46	270
Cirurgias Médias	139	132	142	124	144	121	802
Cirurgias Grandes	60	36	53	66	68	51	334
<b>Total</b>	<b>246</b>	<b>217</b>	<b>236</b>	<b>239</b>	<b>250</b>	<b>218</b>	<b>1.406</b>
Número de Óbitos Operatórios	2	4	5	5	5	6	27
<b>Média Diária de Cirurgias</b>	<b>7,94</b>	<b>7,75</b>	<b>7,61</b>	<b>7,97</b>	<b>8,06</b>	<b>7,27</b>	<b>3,85</b>
Procedimentos	283	249	281	290	321	247	1.671
Nº de Salas Cirúrgicas	4	4	4	4	4	4	4
<b>Média de Cirurgias por Sala</b>	<b>1,98</b>	<b>1,94</b>	<b>1,90</b>	<b>1,99</b>	<b>2,02</b>	<b>1,82</b>	<b>0,5</b>
<b>2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo</b>							
Cirurgias de Urgência	56	68	74	49	65	47	359
Cirurgias Eletivas	190	149	162	190	185	171	1.047
<b>Total</b>	<b>246</b>	<b>217</b>	<b>236</b>	<b>239</b>	<b>250</b>	<b>218</b>	<b>1.406</b>
<b>2.1.3 Cirurgias por Especialidade</b>							
Buco-maxilo	14	15	22	22	22	14	109
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Geral	50	52	54	54	62	52	324
Cirurgia Pediátrica	31	30	35	19	29	23	167
Cirurgia Plástica	11	3	3	17	17	18	69
Cirurgia Vascular	0	5	7	3	3	2	20
Neurocirurgia	24	18	16	18	21	14	111
Obstetrícia	11	5	6	9	3	3	37
Oftalmológica	17	11	20	15	15	18	96
Ortopedia	67	58	53	64	58	56	356
Otorrinolaringologia	8	8	11	5	7	7	46
Urologia	13	12	9	13	13	11	71
Torácica	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>246</b>	<b>217</b>	<b>236</b>	<b>239</b>	<b>250</b>	<b>218</b>	<b>1.406</b>
<b>2.2. Anestesia</b>							
<b>2.2.1. Número de Anestésias por Tipo</b>							
Analgesia	0	0	0	0	0	0	-
Local	28	10	32	9	12	20	111
Geral	95	97	92	105	116	87	592
Peridural	1	3	0	0	1	3	8
Raquidiana	105	89	85	100	81	76	536
Bloqueio	16	17	21	23	41	36	154
Secção	57	37	57	17	24	25	217
Outras	0	0	0	0	0	1	1
<b>Total</b>	<b>302</b>	<b>253</b>	<b>287</b>	<b>254</b>	<b>275</b>	<b>248</b>	<b>1.619</b>
<b>Média Diária</b>	<b>63,80</b>	<b>9,04</b>	<b>9,26</b>	<b>8,47</b>	<b>8,87</b>	<b>8,27</b>	<b>4,44</b>
<b>2.2.2. Anestésias por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	82	90	96	75	67	69	479
Clinica Médica	64	39	48	59	71	57	338
Clinica Obstétrica	14	12	9	12	14	19	80
Clinica Cardiologia	37	17	28	17	23	23	145
Clinica Pediátrica	46	37	56	43	51	43	276
UTI Adulto	41	44	36	35	35	30	221
UTI Infantil	12	8	8	8	9	4	49
UTI Neonatal	6	6	6	5	5	3	31
Acchimento/Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>302</b>	<b>253</b>	<b>287</b>	<b>254</b>	<b>275</b>	<b>248</b>	<b>1619</b>
<b>2.3. Centro Obstétrico</b>							
<b>2.3.1. Partos por Tipo</b>							
Parto Normal	1	0	0	1	0	0	2
Parto Instrumental	0	0	0	0	0	0	0
Cesarea	9	4	6	7	3	3	32
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>31</b>
<b>2.3.2 - Nascimentos por Sexo</b>							
Masculino	3	0	2	6	1	2	14
Feminino	7	4	5	2	2	1	21
Não Identificado ( Hermafrodita )	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>35</b>
<b>2.3.3 - Nativos por Sexo</b>							
Masculino	3	0	2	6	1	2	14
Feminino	7	4	5	2	2	1	21
Não Identificado ( Hermafrodita )	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>35</b>
<b>2.3.4 - Nativos por Sexo Normais + 36 semanas</b>							
Masculino	3	0	2	3	1	2	11
Feminino	6	3	4	2	1	1	17
Não Identificado ( Hermafrodita )	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>28</b>
<b>2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros - 36 semanas</b>							
Masculino	0	0	0	3	1	0	4
Feminino	1	1	1	2	0	0	5
Não Identificado ( Hermafrodita )	0	0	0	0	0	0	0



<b>Total</b>	1	1	1	5	1	0	9
<b>2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2500g</b>							
Masculino							
Feminino	1	0	1	3	1	0	6
Não Identificado ( Hermafrodita )	1	0	2	0	0	0	3
<b>Total</b>	2	0	3	3	1	0	9
<b>2.3.7 - Natl-mortos por Sexo</b>							
Masculino							
Feminino	0	0	0	0	0	0	0
Não Identificado ( Hermafrodita )	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>2.4. Central de Material Esterilizado</b>							
<b>2.4.1. Produção</b>							
Pacotes/Caixas preparados							
Processamentos da Autoclave	10.613	11.438	13.569	12.044	13.117	11.527	72.308
Processamentos da Sterrad	129	117	124	127	131	119	747
Processamentos Termodesinfetadora	28	20	22	33	35	23	161
Processamentos Lavadora de Endoscópio	209	192	239	212	210	194	1.256
<b>Total</b>	10.979	11.767	13.954	12.416	13.493	11.863	74.472
<b>2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor</b>							
Clínica Cirúrgica	1.600	1.635	1.229	1.449	876	1.106	7.895
Clínica Médica	748	673	1.504	900	1.424	1.801	7.050
Clínica Obstétrica	43	33	166	58	146	141	587
Clínica Cardiologia	152	259	112	306	71	64	964
UTI Adulto	89	67	289	112	154	139	850
UTI Pediátrica	1.805	1.973	2.209	1.916	2.003	2.131	12.537
UTI Neonatal	470	506	1.061	709	727	759	4.232
Centro Cirúrgico	450	461	938	671	619	544	3.673
Acolhimento	3.685	3.536	3.343	4.020	4.248	3.277	22.109
Laboratório	215	227	239	265	197	190	1.333
<b>Total</b>	6.119	700	100	249	79	26	1.773
<b>Total</b>	9.876	10.060	11.690	10.655	10.544	10.178	63.003
<b>2.5 Ambulatório de Referência</b>							
<b>2.5.1. Consultas</b>							
Consultas Simples							
<b>Total</b>	2.497	2.484	2.442	2.657	2.795	2.486	15.361
<b>Média Diária de Consultas</b>	80,5	88,7	78,8	88,6	90,2	82,9	42,1
<b>2.5.3. Procedimentos Realizados no P.A.</b>							
Curativos grandes							
Curativos médios	0	0	0	0	0	0	-
Curativos pequenos	0	0	2	4	6	8	20
Retirada de Pontos	0	0	0	1	2	3	6
Colocação de Gesso	0	2	3	2	3	1	11
Retirada de Gesso	0	0	0	0	0	0	-
Aplicação Intra-articular	0	3	0	0	0	0	3
Aplicação Medicação	0	0	0	0	0	0	-
Outros	4	8	6	8	5	2	33
<b>Total</b>	4	13	11	15	18	14	73
<b>Média Diária</b>	0,13	0,46	0,35	0,50	0,52	0,47	0,20
<b>2.7. Atividades Sociais</b>							
<b>2.7.1. Serviço Social</b>							
Atendimentos Diário Usuário							
Atendimentos de Óbitos	1623	1919	2737	1917	1224	1269	10.689
Visita Multiprofissional	26	21	21	27	19	13	127
Solicitação de TFD Acompanhamento pelo setor - Tratamento Fora de Domicílio	166	155	106	234	70	131	862
<b>Total</b>	1815	2100	2864	2184	1313	1413	11.721
<b>2.8. Serviço Psicologia</b>							
<b>2.8.1. Serviço Psicologia</b>							
Atendimento nas Unidades							
Visita Multiprofissional	2511	2592	1477	949	1670	1034	10.233
Grupo Terapêutico	196	166	124	0	270	90	836
Acompanhamentos de Óbitos	1	15	13	167	2	0	198
Atendimento/Triagem Familiar e/ou Acompanhante de Usuários	10	6	3	3	11	5	38
<b>Total</b>	2818	2828	1627	1132	1954	1134	849
<b>2.9. Educação</b>							
<b>Treinamento</b>							
Nº de Participantes	129	167	138	175	294	208	1.111
Carga Horária	1162	1796	1318	1615	2786	1918	10.595
Cursos Externos	83:00:00	111:05:00	106:31:00	123:20:00	169:59:00	113:17:00	707:12:00
Nº de Participantes	0	0	1	2	2	1	6
Carga Horária	0	0	1	4	3	1	9
<b>Total</b>	0	0	20:00:00	25:00:00	16:00	16:00	3
<b>3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento</b>							
<b>3.1. Laboratório de Análises Clínicas</b>							
<b>3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos</b>							
Anatomia Patológica							
Bioquímica	98	99	90	106	96	78	567
Gasometria	6.242	6.307	6.964	7.381	7.197	6.484	40.575
Hematologia	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	2.462	2.367	2.459	2.761	2.540	2.335	14.924



Hormônios							
Imunologia	293	203	148	180	228	190	1.242
Líquor	488	110	68	143	118	175	1.102
Micologia	21	0	0	0	0	0	21
Microbiologia	0	0	0	0	0	0	679
Parasitologia	640	625	662	746	679	0	3.336
Urina	21	21	21	21	0	663	126
<b>Total</b>	<b>134</b>	<b>126</b>	<b>146</b>	<b>180</b>	<b>182</b>	<b>115</b>	<b>883</b>
<b>10.399</b>	<b>9.858</b>	<b>10.558</b>	<b>11.518</b>	<b>11.066</b>	<b>10.056</b>	<b>63.455</b>	
<b>3.1.2. Exames por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica							
Clinica Médica	745	719	738	842	888	817	4.749
Clinica Obstétrica	683	627	733	866	930	680	4.519
Clinica Cardiologia	93	137	102	136	51	97	616
Clinica Pediátrica	244	201	174	326	249	274	1.468
UTI Adulto	239	215	230	261	337	320	1.602
UTI Pediátrica	4489	4144	4214	4172	4055	4029	25.103
UTI Neonatal	875	623	937	945	1052	868	5.300
Acolhimento	815	689	884	752	799	904	4.843
Centro Cirurgico	88	550	598	763	535	377	2.911
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>116</b>	<b>97</b>	<b>113</b>	<b>124</b>	<b>79</b>	<b>629</b>
<b>Média Diária</b>	<b>8.371</b>	<b>8.021</b>	<b>8.707</b>	<b>9.176</b>	<b>9.020</b>	<b>8.445</b>	<b>51.740</b>
<b>270,03</b>	<b>286,46</b>	<b>280,97</b>	<b>305,87</b>	<b>290,97</b>	<b>281,50</b>	<b>141,75</b>	
<b>3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos</b>							
Ambulatório / Municípios							
<b>Total</b>	<b>2.028</b>	<b>1.837</b>	<b>1.851</b>	<b>2.342</b>	<b>2.046</b>	<b>1.611</b>	<b>11.715</b>
<b>Média Diária</b>	<b>2.028</b>	<b>1.837</b>	<b>1.851</b>	<b>2.342</b>	<b>2.046</b>	<b>1.611</b>	<b>11.715</b>
<b>65,42</b>	<b>65,61</b>	<b>59,71</b>	<b>78,07</b>	<b>66,00</b>	<b>53,70</b>	<b>32,10</b>	
<b>3.1.4 Exames Realizados no Período</b>							
<b>Total</b>	<b>10.399</b>	<b>9.858</b>	<b>10.558</b>	<b>11.518</b>	<b>11.066</b>	<b>10.056</b>	<b>63.455</b>
<b>3.2. Laboratório - Serologias</b>							
<b>3.2.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos</b>							
<b>ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.</b>							
ANTI HBC	0	0	0	0	0	0	-
ANTI - HBC IGM	15	13	29	32	8	14	111
ANTI HBS	13	6	13	31	3	12	78
ANTI HBE	76	89	97	103	112	51	529
ANTI HCV	1	5	8	5	4	0	23
BETA BHCG	132	174	181	135	137	86	845
CA 125	0	0	0	0	0	0	-
CA 15.3	0	0	0	0	0	0	-
CEA	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS II	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS	2	2	8	4	6	10	34
CITO - G	2	2	6	4	8	10	34
CITO - M	145	173	174	207	183	133	1.015
COLINESTERASE	248	208	253	175	236	228	1.348
COMPLEMENTO C50	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C4	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGG	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGM	0	0	0	0	0	0	-
DIMERO D	0	0	0	0	0	0	-
DSDNA	0	0	0	0	0	0	-
EASTRIOL-E	0	0	0	0	0	0	-
EPSTEIN BAAR VIRUS G	0	0	0	0	0	0	-
EPSTEIN BAAR VIRUS M	0	1	2	2	3	1	9
ESTRADIOL	0	1	2	2	3	1	10
ESTRIOL	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIONA(E1)	0	0	0	0	0	0	-
FATOR ANTINUCLEO	0	0	0	0	0	0	-
FERRO SERICO	0	0	0	0	0	0	-
FSH	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	-
HBeAG	0	0	0	0	0	0	-
HBSAG	2	5	8	5	11	0	31
HEMOGLOBINA GLICADA	244	286	393	277	299	259	1.758
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C QUALITATO PCR	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGM	0	0	0	0	0	0	-
HIV 1	0	0	0	0	0	0	-
HIV 2	205	238	321	218	206	169	1.357
HTLV I e II	0	0	0	0	0	0	-
HVA M	0	0	0	0	0	0	-
HVA TOTAL	4	7	15	10	14	9	59
IGE ESP. LEITE (DF2)	5	14	15	12	14	13	73
IGE TOTAL	0	0	0	0	0	0	-
LEISHMANIOSE	0	0	0	0	0	0	-
LEPTOSPIROSE	0	0	0	0	0	0	-
LH	0	0	0	0	0	0	-
LIPASE	0	0	0	0	0	0	-
PESQUISA DE GORDURAS	0	0	0	0	0	0	-
PH	0	0	0	0	0	0	-
PROGESTERONA	0	0	0	0	0	0	-
PROLACTINA	0	0	0	0	0	0	-





PSA LIVRE								
PSA TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	-
RUBEOLA G	174	237	214	257	272	322	1.476	-
RUBEOLA M	150	161	148	134	202	164	959	-
SANGUE OCULTO	187	194	192	172	176	137	1.058	-
SHBG	0	0	0	0	0	0	-	-
SUBSTANCIAS REDUTORAS	0	0	0	0	0	0	-	-
T3	0	0	0	0	0	0	-	-
T4	0	0	0	0	0	0	-	-
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	-	-
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	-	-
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	-	-
TOXO G	0	0	0	0	0	0	-	-
WESTERN BLOT	292	307	427	261	336	268	1.891	-
TOXO M	0	0	0	0	422	0	422	-
TSH	407	385	438	348	0	426	2.004	-
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	2304	2508	2946	2394	2657	2313	15.123	-
<b>Exames Externos Por Tipo</b>								
ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.								
ANTI HBC	0	0	0	0	0	0	-	-
ANTI - HBC IGM	15	13	29	32	8	0	111	-
ANTI HBS	13	6	13	31	3	14	78	-
ANTI HBE	76	89	97	103	112	51	528	-
ANTI HCV	1	5	8	5	4	0	23	-
BETA BHCG	132	174	181	135	137	86	845	-
CHAGAS II	0	0	0	0	0	0	-	-
CHAGAS	2	2	8	4	8	10	34	-
CITO - G	2	2	8	4	8	10	34	-
CITO - M	145	173	174	207	183	133	1.015	-
COLINESTERASE	248	208	253	175	236	228	1.348	-
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	-	-
EPSTEIN BAAR VIRUS G	0	0	0	0	0	0	-	-
EPSTEIN BAAR VIRUS M	0	1	2	2	3	1	9	-
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	1	2	2	3	1	9	-
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	-	-
HBeAG	0	0	0	0	0	0	-	-
HBSAG	2	5	8	5	11	0	31	-
HEMOGLOBINA GLICADA	244	286	393	277	299	269	1.758	-
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	-	-
HEPATITE C QUALITATIVO PCR	0	0	0	0	0	0	-	-
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	0	-	-
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0	-	-
HERPES TIPO I IGGM	0	0	0	0	0	0	-	-
HIV 1	0	0	0	0	0	0	-	-
HIV 2	206	238	321	218	206	169	1.357	-
HVA M	0	0	0	0	0	0	-	-
HVA TOTAL	4	7	15	10	14	9	59	-
PSA LIVRE	5	14	15	12	14	13	73	-
PSA TOTAL	0	0	0	0	0	0	-	-
RUBEOLA G	174	237	214	257	272	322	1.476	-
RUBEOLA M	150	161	148	134	202	164	959	-
SANGUE OCULTO	187	194	192	172	176	137	1.058	-
T3	0	0	0	0	0	0	-	-
T4	0	0	0	0	0	0	-	-
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	-	-
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	-	-
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	-	-
TOXO G	0	0	0	0	0	0	-	-
TOXO M	292	307	427	261	336	268	1.891	-
TSH	407	385	438	348	422	0	2.000	-
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	426	426	-
Total	2304	2508	2946	2394	2657	2313	15.122	-
<b>Externos Por Origem</b>								
Ambulatório								
Municípios	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2304	2508	2946	2394	2657	2313	15.122	0
<b>Exames Externos P/ Tipo</b>								
Abel Figueiredo	0	108	68	51	85	72	384	-
Bom Jesus do Tocantins	312	286	193	114	167	232	1.304	-
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	-	-
Brejo Grande do Araguaia	60	146	30	90	51	129	506	-
Breu Branco	0	0	0	0	0	0	-	-
Canaã dos Carajás	0	44	42	53	80	38	257	-
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	-	-
Curionópolis	210	150	172	184	199	207	1.122	-
Dom Eliseu	129	128	0	124	135	152	668	-
Eldorado dos Carajás	115	0	124	135	0	150	524	-
Estreito	0	0	0	0	0	0	-	-
Goianésia do Pará	71	82	74	88	89	77	481	-
Itupiranga	0	27	197	0	102	101	427	-
Jacundá	220	200	232	210	301	300	1.463	-
Marabá	415	579	686	685	546	39	2.950	-
Nova Ipixuna	98	80	82	59	69	71	499	-
Novo Repartimento	101	118	126	138	128	131	742	-
Ouriândia do Norte	0	0	0	0	0	0	-	-



Pacajá	0	0	0	0	0	0	-
Palestina do Pará	0	98	26	98	72	12	306
Piçarra	94	0	111	0	118	131	454
Redenção	0	0	0	0	0	0	-
Rondon do Pará	207	201	200	200	199	200	1.207
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	-
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	45	75	117	0	59	92	388
São Felix Do Xingu	0	0	0	0	0	0	-
São Geraldo do Araguaia	86	101	391	83	185	91	937
São João do Araguaia	141	85	75	82	72	88	543
Tucuruí	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>2304</b>	<b>2508</b>	<b>2946</b>	<b>2394</b>	<b>2657</b>	<b>2313</b>	<b>15.122</b>
<b>Total Exames Internos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>Total Exames Externos</b>	<b>2304</b>	<b>2508</b>	<b>2946</b>	<b>2394</b>	<b>2657</b>	<b>2313</b>	<b>15.122</b>
<b>Total Exames Realizados</b>	<b>2304</b>	<b>2508</b>	<b>2946</b>	<b>2394</b>	<b>2657</b>	<b>2313</b>	<b>15.122</b>

3.2 Hemoterapia - Agência Transfusional

3.2.1. Nº de Bolsas Utilizadas p/ Unidade

Clinica Cirúrgica	10	7	10	26	30	11	94
Clinica Médica	9	8	10	8	5	3	43
Clinica Obstétrica	0	0	0	1	0	0	1
Clinica Cardiologia	2	4	3	0	2	0	11
Clinica Pediátrica	5	0	0	2	4	4	15
UTI Adulto	72	62	102	77	86	59	458
UTI Pediátrica	28	18	53	38	27	40	204
UTI Neonatal	23	31	65	47	64	42	272
Centro Cirúrgico	6	6	12	2	7	6	39
Acolhimento	7	4	1	0	6	1	19
<b>Total</b>	<b>162</b>	<b>140</b>	<b>256</b>	<b>201</b>	<b>231</b>	<b>166</b>	<b>1.156</b>
<b>Média Diária</b>	<b>5,23</b>	<b>5,00</b>	<b>8,26</b>	<b>6,70</b>	<b>7,45</b>	<b>5,53</b>	<b>3,17</b>
<b>Nº Transfusões Realizadas</b>	<b>162</b>	<b>140</b>	<b>256</b>	<b>201</b>	<b>231</b>	<b>166</b>	<b>1.156</b>
<b>Média Diária</b>	<b>5,23</b>	<b>5,00</b>	<b>8,26</b>	<b>6,70</b>	<b>7,45</b>	<b>5,53</b>	<b>3,17</b>

3.3 Radiologia - Raios-X

3.3.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo

Abdomen	39	44	78	58	54	70	343
Antebraço	46	21	20	31	27	17	162
Coluna Cervical	106	216	58	163	15	106	666
Coluna Dorsal	118	203	49	190	103	105	768
Coluna Lombar	126	250	56	194	136	156	918
Cotovelo	23	27	7	16	30	21	124
Crânio	27	9	4	8	6	1	55
Fêmur	66	82	49	64	66	80	407
Joelho	140	102	71	101	157	98	669
Mandíbula	8	1	1	0	2	0	12
Ombro	42	20	25	29	39	35	190
Ossos Nasais	0	0	13	0	0	0	13
Pelve	24	36	53	36	30	24	202
Perna	91	54	25	57	69	38	334
Punho	42	21	25	23	122	14	247
Quadril	23	34	40	35	23	16	171
Seios da Face	43	36	783	27	38	15	942
Tórax	853	556	21	697	742	644	3513
Tornozelo	20	28	8	22	60	22	160
Úmero	17	7	83	9	8	5	129
Outros	119	69	0	101	123	54	466
<b>Total</b>	<b>1975</b>	<b>1816</b>	<b>1469</b>	<b>1860</b>	<b>1850</b>	<b>1521</b>	<b>10491</b>
<b>Média Diária</b>	<b>63,71</b>	<b>64,86</b>	<b>47,39</b>	<b>62,00</b>	<b>59,68</b>	<b>50,70</b>	<b>29</b>

3.3.2. Exames por Tipo Pac. Interno

Abdomen	37	44	78	57	54	61	331
Antebraço	19	9	8	4	11	9	60
Coluna Cervical	9	3	4	5	5	3	29
Coluna Dorsal	6	1	3	3	3	3	19
Coluna Lombar	4	3	2	6	3	2	20
Cotovelo	6	7	1	8	9	8	39
Crânio	4	0	1	1	1	0	7
Fêmur	45	38	36	32	43	60	244
Joelho	31	24	27	18	19	19	138
Mandíbula	3	1	1	0	2	0	7
Ombro	5	0	4	6	4	7	26
Ossos Nasais	0	0	0	0	0	0	-
Pelve	14	6	6	16	11	9	62
Perna	40	21	15	30	23	21	151
Punho	17	5	4	9	2	5	42
Quadril	13	8	9	7	3	10	50
Seios da Face	7	16	8	6	8	6	51
Tórax	557	423	602	556	556	507	3.201
Tornozelo	3	6	4	9	9	6	37
Úmero	7	1	5	7	4	1	25
Outros	16	6	12	12	10	7	63
<b>Total</b>	<b>843</b>	<b>622</b>	<b>831</b>	<b>792</b>	<b>780</b>	<b>734</b>	<b>4.602</b>
<b>Média Diária</b>	<b>27,19</b>	<b>22,21</b>	<b>26,81</b>	<b>26,40</b>	<b>25,16</b>	<b>24,47</b>	<b>12,61</b>

3.3.3. Exames por Unidade Paciente Interno

Clinica Médica	34	20	40	36	44	37	210
----------------	----	----	----	----	----	----	-----

Clinica Cirúrgica	69	52	59	62	65	67	374
Clinica Pediátrica	12	10	8	13	5	4	53
Clinica Obstétrica	0	0	0	2	1	1	4
Clinica Cardiologia	9	3	2	7	4	7	32
UTI Adulto	436	309	404	339	381	323	2192
UTI Pediátrica	33	37	40	69	63	29	271
UTI Neonatal	72	76	149	107	79	111	594
Centro Cirúrgico	16	10	7	13	17	7	70
Acolhimento	162	105	122	145	120	148	802
Total	843	622	831	792	780	734	4602
Média Diária	27,19	22,21	26,81	26,40	25,16	24,47	12,61
<b>3.3.4. Exames por Tipo Paciente Externo</b>							
Abdomen	2	0	0	1	0	9	12
Antebraço	27	12	12	17	16	8	92
Coluna Cervical	99	213	54	180	100	103	749
Coluna Dorsal	112	202	46	163	190	102	725
Coluna Lombar	122	247	54	201	133	154	911
Cotovelo	17	20	6	8	21	13	85
Crânio	23	9	3	8	5	1	49
Femur	21	44	13	32	23	30	163
Joelho	109	78	44	83	138	79	531
Mandíbula	5	0	0	0	0	0	5
Ombro	37	20	21	23	35	28	164
Osso Nasal	0	0	0	0	0	0	-
Peixe	10	30	7	19	17	15	98
Perna	51	33	37	27	48	17	213
Punho	25	16	21	14	30	9	115
Quadril	10	26	16	28	20	6	106
Seios da Face	36	20	32	18	30	9	145
Tórax	296	133	259	141	186	137	1.152
Tornozelo	17	22	17	13	51	16	136
Úmero	10	6	3	3	4	4	30
Outros	103	63	71	89	113	47	486
Total	1132	1194	716	1068	1070	787	5.967
Média Diária	36,52	42,64	23,10	35,60	34,52	26,23	16,35
<b>3.3.5. Exames p/ Unidade - Pac. Externos</b>							
Ambulatório de Referência	1.132	1.194	716	1.068	1.070	787	5.967
Total	1.132	1.194	716	1.068	1.070	787	5.967
Média Diária	36,52	42,64	23,10	35,60	34,52	26,23	16,35
<b>3.3.6. Filmes Gastos</b>							
18 x 24	965	1.000	913	884	1.046	747	5.555
24 x 30	0	0	0	0	0	0	-
30 x 40	0	0	0	0	0	0	-
35 x 35	0	0	0	0	0	0	-
35 x 43	215	220	116	191	204	153	1.099
Total	1.180	1.220	1.029	1.075	1.250	900	6.654
Média Diária	38,06	43,57	33,19	35,83	40,32	30,00	18,23
<b>3.3.7. Filmes Inutilizados</b>							
18 x 24	0	0	0	0	0	15	15
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0
35 x 43	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	11	11
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,26	0,25
Total Exames Internos	843	622	831	792	780	734	4.602
Total Exames Externos	1.132	1.194	716	1.068	1.070	787	5.967
Total Exames Realizados	1.975	1.816	1.547	1.860	1.850	1.521	10.569
<b>3.4.1. Terapia Ocupacional</b>							
Clinica Médica	1	2	1	2	2	3	11
Clinica Cirúrgica	0	3	3	2	2	1	11
Clinica Pediátrica	0	0	0	2	0	2	4
Clinica Cardiologia	0	0	3	0	0	0	3
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	2	0	2
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	5	7	6	6	6	31
Média Diária	0,03	0,18	0,23	0,20	0,19	0,20	0,08
<b>3.4.3. Sessões por Unidade - Pac. Externos</b>							
Ambulatório de Referência	356	280	343	380	381	278	2.018
Total	356	280	343	380	381	278	2.018
Média Diária	11,48	10,00	11,06	12,67	12,29	9,27	5,53
Total de Sessões Pacientes Internos	1	5	7	6	6	6	31
Total de Sessões Pacientes Externos	356	280	343	380	381	278	2.018
Total de Sessões Realizadas	357	285	350	386	387	284	2.049
<b>3.4.4. Fisioterapia</b>							
<b>3.4.5. Sessões por Unidade - Pac. Internos</b>							
Clinica Médica	349	439	558	407	352	513	2.618
Clinica Cirúrgica	164	169	65	61	51	107	617
Clinica Pediátrica	23	40	42	39	35	39	218

Clínica Cardiológica							
UTI Adulto	0	14	41	43	15	27	140
UTI Pediátrica	2.718	2.316	2.676	2.241	2.643	2.296	14.889
UTI Neonatal	2.148	1.854	2.179	2.279	2.613	2.224	13.197
Acolhimento	2.570	2.538	2.679	2.556	2.632	2.604	15.578
Total	0	0	7	7	3	6	23
Média Diária	7.972	7.370	8.247	7.632	8.244	7.815	47.280
	257,16	263,21	266,03	254,40	265,94	260,50	128,53
3.4.6. Exames p/ Unidade - Pac. Externos							
Ambulatório de Referência							
Total	496	459	413	530	396	354	2.648
Média Diária	496	459	413	530	396	354	2.648
	16,00	16,39	13,32	17,67	12,77	11,80	7,25
Total de Sessões Pacientes Internos							
Total de Sessões Pacientes Externos							
Total de Sessões Realizadas							
	7.972	7.370	8.247	7.632	8.244	7.815	47.280
	496	459	413	530	396	354	2.648
	8.468	7.829	8.660	8.162	8.640	8.169	49.928
3.5. Tomografia							
3.5.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Abdomen Superior							
Abdomen Total	13	10	9	14	10	15	71
Coluna	298	301	226	251	274	221	1.570
Crânio	155	131	159	177	151	179	962
Face	240	236	247	296	263	242	1.513
Joelho	41	36	40	52	62	51	282
Mastóide	5	9	9	7	5	3	38
Ombro	7	7	5	4	3	4	30
Pelvi	8	2	0	1	1	1	13
Quadril	8	4	12	8	13	7	52
Tórax	5	3	0	4	3	0	15
Outros	170	135	116	131	137	136	825
Total	19	44	31	34	48	33	209
Média Diária	969	918	853	978	960	892	5.570
	31,26	32,79	27,52	32,60	30,97	29,73	15,26
3.5.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos							
Abdomen Superior							
Abdomen Total	3	0	1	5	0	2	11
Coluna	77	82	64	73	79	51	426
Crânio	31	16	22	32	40	31	172
Face	89	67	64	81	93	50	444
Joelho	22	23	25	25	32	29	156
Mastóide	0	0	1	1	0	0	2
Ombro	0	0	1	0	0	0	1
Pelvi	0	0	0	1	1	0	2
Quadril	0	1	4	0	1	2	8
Tórax	2	0	0	2	3	0	7
Outros	65	48	34	52	43	41	283
Total	0	6	3	2	2	19	32
Média Diária	289	243	219	274	294	225	1.544
	9,32	8,68	7,06	9,13	9,48	7,50	4,23
3.5.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clínica Médica							
Clínica Cirúrgica	40	44	23	36	34	25	202
Clínica Pediátrica	24	25	15	31	32	22	149
Clínica Obstétrica	5	5	6	3	6	12	37
Clínica Cardiológica	1	0	1	0	0	0	2
UTI Adulto	4	4	4	4	9	6	31
UTI Pediátrica	65	60	59	43	61	53	341
UTI Neonatal	24	10	14	15	16	8	87
Acolhimento	7	3	7	11	12	5	45
Total	119	92	90	131	124	94	650
Média Diária	289	243	219	274	294	225	1.544
	9,32	8,68	7,06	9,13	9,48	7,50	4,23
3.5.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos							
Abdomen Superior							
Abdomen Total	10	10	8	9	8	6	51
Coluna	221	219	161	178	197	182	1.158
Crânio	124	115	137	145	111	148	780
Face	151	169	183	214	180	187	1.064
Joelho	19	13	15	27	30	22	126
Mastóide	5	9	8	6	5	3	36
Ombro	7	7	4	4	3	4	29
Pelvi	8	2	0	0	0	1	11
Quadril	8	3	8	8	12	5	44
Tórax	3	3	0	2	0	0	8
Outros	105	87	82	79	94	96	542
Total	18	38	28	32	46	14	177
Média Diária	680	675	634	704	666	667	4.026
	21,94	24,11	20,45	23,47	21,48	22,23	11,03
Total Exames Internos							
Total Exames Externos							
Total Exames Realizados							
	289	243	219	274	294	225	1544,00
	680	675	634	704	666	667	4026,00
	969	918	853	978	960	892	5570,00
3.6. Ultrasonografia							
3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Abdominal							
Dopplervelocimétrico	55	51	55	66	63	8	298
Endovaginal	15	15	14	20	12	0	76
Globo Ocular	28	19	19	33	25	0	124
	7	10	7	15	6	2	47

Joelho	10	8	7	6	8	0	39
Mama	108	62	61	32	62	0	325
Obstétrico	11	7	6	9	8	3	44
Ombro	28	32	23	34	40	0	157
Partes Moles	92	68	70	48	56	5	339
Pélvico	4	2	1	5	3	0	15
Próstata Via Abdomen	11	13	7	15	12	0	58
Renal	0	0	0	1	0	0	1
Tireóide	18	12	12	15	12	0	69
Tórax	0	0	1	1	0	0	2
Transfontanelar	7	10	4	4	3	6	34
Vias Urinárias	11	24	10	13	28	5	91
Outros	8	0	0	0	0	0	8
<b>Total</b>	<b>413</b>	<b>333</b>	<b>297</b>	<b>317</b>	<b>338</b>	<b>29</b>	<b>1.727</b>

3.6.3. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdominal	14	5	11	19	15	8	72
Dopplervelocimétrico	3	0	0	0	0	0	3
Endovaginal	0	0	0	0	1	0	1
Globo Ocular	5	1	4	2	3	2	17
Joelho	0	0	0	0	0	0	-
Mama	0	0	0	0	0	0	-
Obstétrico	5	4	1	1	0	3	14
Ombro	0	0	0	0	1	0	1
Partes Moles	4	5	2	5	1	5	22
Pélvico	0	0	0	0	0	0	-
Próstata Via Abdomen	0	0	0	0	0	0	-
Renal	0	0	0	0	0	0	-
Tireóide	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	1	1	0	0	2
Transfontanelar	7	9	4	3	1	6	30
Vias Urinárias	0	3	3	3	9	5	23
Outros	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>185</b>
<b>Média Diária</b>	<b>1,23</b>	<b>0,96</b>	<b>0,84</b>	<b>1,13</b>	<b>1,00</b>	<b>0,97</b>	<b>0,51</b>

3.6.2. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clinica Médica	8	3	4	5	7	3	30
Clinica Cirúrgica	3	0	0	2	1	0	6
Clinica Pediátrica	4	2	4	6	4	0	20
Clinica Obstétrica	2	4	2	0	0	2	10
Clinica Cardiologia	1	0	1	3	1	1	7
UTI Adulto	5	4	4	3	2	3	21
UTI Pediátrica	6	3	4	10	7	8	38
UTI Neonatal	8	11	6	2	7	9	43
Acolhimento	1	0	1	3	2	3	10
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>185</b>
<b>Média Diária</b>	<b>1,23</b>	<b>0,96</b>	<b>0,84</b>	<b>1,13</b>	<b>1,00</b>	<b>0,97</b>	<b>0,51</b>

3.6.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdominal	42	46	44	47	44	41	264
Dopplervelocimétrico	12	15	14	14	12	12	79
Endovaginal	28	19	19	39	24	14	143
Globo Ocular	2	9	3	6	4	2	26
Joelho	10	8	7	7	7	8	47
Mama	108	62	61	42	61	66	400
Obstétrico	5	3	5	6	7	4	31
Ombro	28	32	23	28	40	36	187
Partes Moles	89	63	68	58	45	57	380
Pélvico	4	2	1	2	1	1	11
Próstata Via Abdomen	11	13	7	13	12	8	64
Renal	0	0	0	0	0	0	0
Tireóide	18	12	12	9	12	2	65
Tórax	0	0	0	0	0	0	0
Transfontanelar	0	1	0	0	3	1	5
Vias Urinárias	11	21	7	12	20	16	87
Outros	6	0	0	0	1	0	7
<b>Total</b>	<b>375</b>	<b>306</b>	<b>271</b>	<b>283</b>	<b>293</b>	<b>268</b>	<b>1796</b>
<b>Média Diária</b>	<b>12,10</b>	<b>10,93</b>	<b>8,74</b>	<b>9,43</b>	<b>9,45</b>	<b>8,93</b>	<b>4,92</b>

<b>Total Exames Internos</b>	<b>38</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>185</b>
<b>Total Exames Externos</b>	<b>375</b>	<b>306</b>	<b>271</b>	<b>283</b>	<b>293</b>	<b>268</b>	<b>1796</b>
<b>Total Exames Realizados</b>	<b>413</b>	<b>333</b>	<b>297</b>	<b>317</b>	<b>324</b>	<b>297</b>	<b>1981</b>

3.7. Ressonância Magnética

3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Abdomen Superior	12	3	10	19	7	9	60
Abdomen Total	44	31	26	42	54	55	252
Coluna	266	298	304	332	272	239	1.711
Crânio	147	129	133	126	132	121	788
Face	0	1	0	0	1	0	2
Joelho	0	0	0	1	0	0	1
Mastóide	0	0	1	0	0	133	248
Ombro	0	0	0	0	0	1	2
Pérv	28	34	18	29	6	0	115
Quadri	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	3	3	4	8	7	25

<b>Total</b>	<b>497</b>	<b>499</b>	<b>495</b>	<b>553</b>	<b>564</b>	<b>565</b>	<b>3.203</b>
<b>Média Diária</b>	<b>16,03</b>	<b>17,82</b>	<b>15,97</b>	<b>18,43</b>	<b>19,16</b>	<b>18,83</b>	<b>8,78</b>
<b>3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos</b>							
<b>Abdomen Superior</b>							
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0	-
Coluna	2	2	0	0	8	7	19
Crânio	2	6	2	4	5	4	23
Face	1	1	0	4	4	2	12
Joelho	0	0	0	0	0	0	-
Pérv	0	0	0	0	0	1	1
Tórax	0	0	0	1	0	0	1
Outros	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
<b>Média Diária</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>62</b>
	0,16	0,32	0,10	0,37	0,58	0,53	0,17
<b>3.7.3. Exames por Unidade Pacientes Internos</b>							
Clinica Médica	2	3	0	3	10	2	20
Clinica Cirúrgica	0	1	1	0	0	2	4
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	5	5
UTI Adulto	0	0	1	1	1	2	5
UTI Pediátrica	3	3	0	5	5	3	19
UTI Neonatal	0	1	0	0	0	0	1
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>7</b>
<b>Média Diária</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>61</b>
	0,16	0,32	0,10	0,37	0,58	0,50	0,17
<b>3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos</b>							
<b>Abdomen Superior</b>							
Abdomen Total	12	3	10	5	7	9	46
Coluna	42	29	26	71	46	48	262
Crânio	264	292	302	308	252	235	1.653
Face	146	128	133	122	131	119	779
Joelho	0	1	0	0	1	0	2
Mastóide	0	0	0	1	114	132	247
Ombro	0	0	1	0	0	1	2
Pérv	0	0	0	0	0	0	-
Quadril	28	34	18	32	6	0	118
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>20</b>
<b>Média Diária</b>	<b>492</b>	<b>490</b>	<b>492</b>	<b>542</b>	<b>564</b>	<b>549</b>	<b>3.129</b>
	15,87	17,50	15,87	18,07	18,19	18,30	8,57
<b>Total Exames Internos</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>62</b>
<b>Total Exames Externos</b>	<b>492</b>	<b>490</b>	<b>492</b>	<b>542</b>	<b>564</b>	<b>549</b>	<b>3.129</b>
<b>Total Exames Realizados</b>	<b>497</b>	<b>499</b>	<b>495</b>	<b>553</b>	<b>582</b>	<b>565</b>	<b>3.191</b>
<b>3.8. Endoscopia Digestiva Alta</b>							
<b>3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos</b>							
<b>Biopsia</b>							
Dilatação de Esôfago	1	0	0	0	0	0	1
EDA	0	0	0	0	0	0	-
Esclerose	7	1	8	10	8	8	42
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	-
Urease	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Média Diária</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>45</b>
	0,32	0,04	0,26	0,33	0,26	0,27	0,12
<b>3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos</b>							
<b>Biopsia</b>							
Dilatação de Esôfago	1	0	0	0	0	0	1
EDA	0	0	0	0	0	0	-
Esclerose	7	1	2	4	2	2	18
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	-
Urease	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Média Diária</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>21</b>
	0,32	0,04	0,06	0,13	0,06	0,07	0,06
<b>3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos</b>							
Clinica Médica	2	0	0	0	0	0	2
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	4	1	2	4	2	2	15
UTI Neonatal	3	0	0	0	0	0	3
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	-
Sesmet	1	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>21</b>
<b>Média Diária</b>	<b>0,32</b>	<b>0,04</b>	<b>0,06</b>	<b>0,13</b>	<b>0,06</b>	<b>0,07</b>	<b>0,06</b>
<b>Total Exames Internos</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>21</b>

Total Exames Externos	0	0	6	6	6	6	24
<b>3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia</b>							
<b>3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos</b>							
Colonoscopia							
Total	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos</b>							
Colonoscopia							
Total	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos</b>							
Clínica Médica							
	0	0	0	0	0	0	-
Clínica Cirúrgica							
	0	0	0	0	0	0	-
Clínica Cardiológica							
	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto							
	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Colonoscopia Total Exames Internos							
	0	0	0	0	0	0	-
Colonoscopia Total Exames Externos							
	0	0	0	0	0	0	-
Total Geral Exames Internos	10	1	2	4	2	2	21
Total Geral Exames Externos	0	0	6	6	6	6	24
TOTAL	10	1	8	10	8	8	45
<b>3.10. Teste Ergométrico</b>							
Total Exames Internos							
	0	0	0	1	0	0	1
Total Exames Externos							
	139	124	140	157	139	148	847
<b>3.11. Ecocardiograma</b>							
<b>3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos</b>							
Clínica Médica							
	0	0	1	1	0	0	2
Clínica Cirúrgica							
	0	0	0	0	0	0	-
Clínica Cardiológica							
	0	0	0	0	0	0	-
Clínica Pediátrica							
	1	0	0	0	0	0	1
Clínica Obstétrica							
	1	0	0	0	0	0	1
UTI Adulto							
	0	0	1	0	0	0	1
UTI Pediátrica							
	4	1	6	4	2	4	21
UTI Neonatal							
	8	12	12	11	8	0	51
Acolhimento							
	0	0	0	0	0	0	0
Total	14	13	20	16	10	4	77
Média Diária	0,45	0,46	0,65	0,53	0,32	0,13	0,21
Total Exames Internos	14	13	20	16	10	4	77
Total Exames Externos	235	218	205	219	233	206	1.316
Total Exames Realizados	249	231	225	235	243	210	1.393
<b>3.12. Eletrocardiograma - ECG</b>							
<b>3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos</b>							
Acolhimento							
	8	0	0	2	1	0	11
Clínica Médica							
	0	0	0	0	0	0	-
Clínica Cirúrgica							
	0	0	0	0	0	0	-
Clínica Pediátrica							
	0	0	0	0	0	0	-
Clínica Cardiológica							
	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto							
	0	0	0	0	0	0	-
Total	8	0	0	2	1	0	11
Média Diária	0,26	0,00	0,00	0,07	0,03	0,00	0,03
Total Exames Internos	8	0	0	2	1	0	11
Total Exames Externos	108	90	98	92	91	99	578
Total Exames Realizados	116	90	98	94	92	99	589
<b>3.13. Hemodálises Sessões</b>							
<b>3.13.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos</b>							
Clínica Cirúrgica							
	0	0	13	5	2	11	31
Clínica Cirúrgica Pediátrica							
	0	0	0	0	0	0	-
Clínica Obstétrica							
	0	0	0	0	0	0	-
Clínica Cardiológica							
	0	0	8	0	1	4	13
UTI Adulto							
	39	43	45	42	37	46	252
Total	39	43	66	47	40	61	296
Média Diária	1,26	1,54	2,13	1,57	1,29	2,03	0,81
<b>3.15. Total SADT Internos</b>							
Laboratório							
	8371	8021	8707	9176	9020	8445	51.740
Raio-x							
	843	622	834	792	780	734	4.602
Tomografia							
	289	243	219	274	294	225	1.544
Ultrassonografia							
	38	27	26	34	31	29	185
Ressonância Magnética							
	5	9	3	11	18	16	62
Endoscopia							
	10	1	2	4	2	2	21
Teste Ergométrico							
	0	0	0	1	0	0	1
Ecocardiograma							
	14	13	20	16	10	4	77
Eletrocardiograma							
	8	0	0	2	1	0	11
Hemodálises							
	39	43	66	47	40	61	296
Hemoterapia							
	162	140	256	201	231	166	1.136
Sorologias							
	0	0	0	0	0	0	-
Total	9779	9119	10130	10558	10427	9682	59.695

3.14. Total SADT Externos							
3.14.1. Exames por Tipo							
Laboratório							
Raio-x	2028	1837	1851	2342	2046	1611	11.715
Tomografia	1132	1194	716	1068	1070	787	5.967
Ultrassonografia	680	675	634	704	686	667	4.026
Ressonância Magnética	375	306	271	283	253	268	1.796
Endoscopia	492	490	492	542	564	549	3.129
Teste Ergométrico	10	1	2	6	6	6	31
Ecocardiograma	139	124	140	157	139	148	847
Eletrocardiograma	235	218	205	219	233	206	1.316
Hemodálises	106	90	96	92	91	99	578
Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	-
Sorologias	0	0	0	0	0	0	-
Total	2304	2508	2946	2394	2657	2313	15.122
	7503	7443	7355	7807	7765	6654	44.527
3.15 TOTAL GERAL SADT							
	17.282	16.562	17.485	18.365	18192	16.336	104.222
4. Serviços de Apoio							
4.1 Nutrição e Dietética							
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo							
Desjejum	6943	6261	6472	6666	7109	6783	40.214
Colação	1716	1634	1673	1806	1923	1851	10.803
Almoço	6156	5755	5735	5782	6382	5981	35.771
Lanche	5054	4817	4822	4838	5105	4924	29.360
Jantar	4936	4468	4746	4712	5069	4794	28.725
Ceia	1757	1647	1750	1790	1923	1864	10.741
Dieta Enteral	611	555	564	422	476	513	3.141
Lactário - Mamadeiras	2953	2951	3091	2756	3097	3077	17.925
Total	30.126	27.888	28.843	28.772	31.084	29.767	176.480
Média Diária	971,81	996,00	930,42	959,07	1.002,71	992,23	483,51
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal							
Funcionários	11.571	10.314	10.560	10.616	11.122	10.382	64.565
Acompanhantes	1.288	4.114	4.243	4.088	4.559	4.563	25.855
Médicos	284	111	84	120	292	87	978
Clinica Médica	2.767	2.594	2.640	2.814	2.566	2.867	16.648
Clinica Cirúrgica	4.472	3.972	4.000	4.408	4.871	4.319	26.042
Clinica Pediátrica	1.222	1.186	1.145	1.095	1.111	1.406	7.165
Clinica Obstétrica	300	264	239	262	138	204	1.407
Clinica Cardiológica	741	949	1.068	969	1.093	1.069	5.869
UTI Adulto	1.290	1.155	1.466	1.434	1.687	1.672	8.704
UTI Pediátrica	1.368	1.381	1.700	1.635	1.557	1.397	9.038
UTI Neonatal	1.823	1.848	1.708	1.331	1.638	1.801	10.209
Total	30.126	27.888	28.843	28.772	31.084	29.767	176.480
Média Diária	971,81	996,00	930,42	959,07	1.002,71	992,23	483,51
4.2. Processamento da Roupa							
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade							
Clinica Médica	3122	2540,0	2825	2396,0	2654	2396,8	15.934
Clinica Cirúrgica	3642	2623,0	2693	2793,0	3092	2837,4	17.670
Clinica Cardiológica	1301	998,0	1175	1244,00	1208	1069,6	6.996
Clinica Pediátrica	2081	915,0	917	997,0	1481	1138,2	7.529
Clinica Obstétrica	0	0,0	374	346,0	0	433,7	1.154
UTI Adulto	3642	4226,0	4481	4351,0	4618	4420,1	25.738
UTI Pediátrica	2602	2244,0	2251	2339,0	2547	2314,6	14.298
UTI Neonatal	2081	1633,0	1839	1822,00	1925	1763,8	11.054
Centro Cirúrgico	4163	3399,0	3809	4041,6	4147	3758,4	23.318
CME	910	1829,0	1952	0,0	1455	1513,4	7.369
Laboratório	0	0,0	0	0,0	0	0,0	-
Serviço de Higiene e Limpeza	918	650	1034	0	2490	1262,2	6.354
Diagnóstico por Imagem	776	1567,0	2002	0,0	1064	1036,9	6.446
Reabilitação/Fisioterapia	0	0	0	0	0	0,0	-
Acolhimento	782	807,0	826	831,0	573	482,5	4.302
Outros	0	0,00	1088	5349,20	0	1262,16	7.699
Total	26.020,0	23.431,00	26.966,0	26.510	27.254,0	25.679,38	155.860
Média Diária	839,35	836,92	869,87	883,66	879,16	855,98	427,01
4.2.2. Produtos Utilizados por ML							
Acidulante / Neutralizador Alcalino	20.510,00	18.690,00	20510	0,00	95,58	99,79	59.905
Abejante	77.022,00	70.290,0	77022	74,0	141,38	48,11	224.597
Amaciante	42.192,00	38.448,00	42192	0,00	81,27	53,20	122.966
Detergente	62.964,00	57.420,00	62964	2,89	141,38	10,82	183.503
Umectante	7.810,00	7.150,00	7810	0,00	106,76	141,31	23.018
Total	210.498,00	191.998,00	210.498,00	76,85	566,38	353,23	613.990
Média Diária	6.790,26	6.857,07	6.790,26	2,56	18,27	11,77	1682,17
4.2.3. Resumo							
Kg Roupas lavadas	26.020	23.431	26.966	26.510	27.254	25.679	155.860
Média Diária Kg Roupas Lavadas	839	837	870	884	879	856	427,01
ML Produtos Utilizados	210.498	191.998	210.498	77	566	353	613.990
ML de Produtos por Kg Roupa	8	8	8	0	0	0	24
4.2.4. Produção de Costura							
Peças Consertadas	110	110	110	0	0	0	330
Peças Repostas	94	0	94	0	0	0	188
Peças Tiradas de Uso	0	0	0	0	0	0	-



Pecas Confeccionadas								
Total	0	0	0	0	0	0	0	-
	204	110	204	0	0	0	0	518
4.3. Manutenção								
4.3.1. Reparos por Area								
Abast. Gás(GLP) e Gazes Medicinais								
Alvenaria	17	17	16	16	19	16		101
Carpintaria	23	21	18	22	21	21		126
Elétrica	34	30	19	18	18	16		135
Eletronica	28	29	23	21	38	36		175
Hidráulica	24	22	18	16	18	15		113
Marcenaria	21	20	17	21	27	27		133
Mecânica	45	46	30	28	30	25		204
Mudança	23	22	19	22	25	23		134
Pintura	23	24	17	15	16	12		107
Refrigeração	35	33	25	28	28	25		175
Telefonia	54	53	32	36	58	58		291
Outros	6	10	13	11	11	10		61
Total	3	5	4	3	4	4		23
Média Diária	336	332	252	257	313	288		1.778
	10,84	11,86	8,13	8,57	10,10	9,60		4,87
4.3.2. Reparos por Setor								
Acolhimento								
Administração	25	23	7	9	13	12		89
Agência Transfusional	8	6	7	7	3	3		32
Almoxarifado	12	10	8	12	0	0		42
Ambulatório de Referência	9	9	8	8	1	1		36
Assessoria de Comunicação	6	6	4	8	0	4		28
Assistencia Social	0	0	1	1	0	0		2
Central de Regulação	1	1	9	0	0	0		11
Central Telefônica	12	11	2	11	0	0		36
Centro Cirúrgico	3	3	8	4	0	0		18
Clinica Cardiológica	12	12	8	10	23	23		88
Clinica Cirúrgica	9	10	8	9	18	18		72
Clinica Cirúrgica Pediátrica	10	10	0	9	21	21		71
Clinica Médica	0	0	9	0	5	5		19
Clinica Obstétrica	10	11	5	10	27	23		86
CME - Central de Materiais Esterilizados	5	6	12	3	22	20		68
Compras	13	13	0	14	25	24		89
Departamento Pessoal	0	0	0	0	0	0		-
Diagnóstico por Imagem	0	0	0	0	5	3		8
Direção Geral	11	11	9	7	8	6		52
Direção de Apoio	0	0	0	0	0	0		-
Direção de Enfermagem	0	0	0	0	0	0		-
Farmácia	3	3	0	4	1	1		12
Faturamento	0	0	2	0	1	1		4
Financeiro	4	4	3	0	2	2		15
Guarda Volume	11	10	14	12	7	6		60
Higienização	0	0	0	0	0	0		-
Laboratório	4	5	6	5	0	0		20
Lactário	3	3	2	2	3	3		16
Lavanderia	1	1	1	1	2	2		8
Manutenção	0	0	0	0	0	0		-
Parte Externa	8	6	4	6	1	1		26
Portaria	0	0	0	0	0	0		-
Qualidade	3	3	3	3	2	2		16
Reabilitação e Fisioterapia	3	3	3	3	0	1		13
Recepção	6	6	6	6	2	2		28
Recepção de Imagens	2	1	1	1	1	1		7
Reposo Médico	0	0	0	0	0	0		-
RH	2	2	0	0	0	0		4
Raio - x	5	5	3	3	1	1		18
SADT	8	8	7	5	2	2		32
SCIH	0	0	0	0	0	0		-
SHL	3	3	0	3	1	1		11
Secretaria Geral	2	2	0	0	0	0		4
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	0	0	0	0	0	0		-
SESMT	3	3	3	3	1	1		14
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	9	10	8	6	6	5		44
SPP	2	2	0	0	6	6		16
Tecnologia da Informação	10	11	11	9	6	6		53
Tomografia	4	4	0	1	0	0		9
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0		-
UTI Neonatal	33	34	20	19	33	28		167
UTI Pediátrica	35	35	26	24	32	28		180
Total	28	26	24	19	32	25		154
	336	332	252	257	313	288		1.778
5. Serviços Administrativos								
5.1. Departamento de Pessoal								
5.1.1. Funcionários Existentes - Geral Ativos e Afastados								
Administração	141	143	136	137	144	143		70
Enfermeiros	52	54	54	55	54	54		27
Téc. Enfermagem	277	277	276	278	273	272		138
Instrumentador	1	1	1	1	1	1		1
Transfusional	10	10	10	10	10	10		5
SND	40	40	40	36	35	36		19
Limpeza e Higiene	52	52	51	52	52	52		26
Serv. Processam. Roupa	14	14	14	14	13	13		7

Manutenção	9	9	9	9	8	8	4
Farmácia	21	21	21	20	23	20	11
Laboratório	18	19	18	19	19	19	9
Sub-Total 1	635	640	630	631	632	628	316
Terceirizados	42	39	36	34	34	34	18
Sub-Total 2	42	39	36	34	34	34	18
Total Geral	42	39	36	34	34	34	18
<b>5.1.2. Grau de Instrução - Geral</b>							
Superior	139	142	139	140	142	140	70
Superior Incompleto	22	21	20	21	23	23	11
2º Grau	419	421	417	416	413	411	208
2º Grau Incompleto	24	24	22	23	24	24	12
1º Grau	15	15	15	15	14	14	7
1º Grau Incompleto	12	12	12	12	12	12	6
Sem Instrução	0	0	4	3	3	3	1
Pós Graduação/Especialização	3	4	1	1	1	1	1
Primário Completo	1	1	0	0	0	0	0
Total	635	640	630	631	632	628	316
<b>5.1.3. Corpo Clínico</b>							
Médicos Pessoa Jurídica	75	77	79	76	78	78	39
Outros	3	3	3	3	3	3	2
<b>5.1.4. Índices do Depto. Pessoal</b>							
Funcionários em Férias	43	44	39	40	34	47	21
Funcionários de Licenças	9	9	10	9	7	6	4
Admissões	1	11	6	21	12	7	5
Demissões	11	8	16	20	11	11	6
Afastamentos	43	46	45	48	39	46	22
Nº de Funcionários/mês	635	640	630	631	632	628	316
Faltas em Horas	1.009	548	642	911	833	614	380
Índice de Absenteísmo	5,13	3,06	3,23	4,81	4,25	3,26	0,33
Horas Extras	28.363,01	R\$ 30.937,78	R\$ 24.629,49	R\$ 55.987,69	R\$ 45.110,75	R\$ 51.728,75	152.406,77
Atrasos em Horas	246,83	301,77	268,00	270,50	219,20	222,91	114,43
Índice de Funcionários por Leito	4,99	5,13	5,09	5,45	4,29	5,21	2,51
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6,45	6,29	6,26	5,59	5,43	5,85	2,99
Índice de Rotatividade	0,94	1,48	1,75	3,25	1,82	1,43	0,89
% do Pessoal - S.Adm	22,20%	22,34%	21,59%	21,71%	22,78%	22,77%	0,11
% do Pessoal de Enfermagem	51,81%	51,72%	52,38%	52,77%	51,74%	51,91%	0,26
% do Pessoal S.Apoio	21,42%	21,25%	21,43%	20,76%	20,73%	20,54%	0,11
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	42	39	36	34	34	34	18,25
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	-
<b>6. Resumo Geral de Informações</b>							
Total de Pacientes-Dia	3.050	2.850	3.122	3.160	3.257	3.223	18.662
Porcentagem Geral de Ocupação	85,55%	88,51%	87,75%	91,59%	91,88%	93,42%	89,77%
Média Geral de Pacientes-Dia	98,39	101,79	100,71	112,86	116,32	107,43	53,12
Índice Geral de Giro de Leitos	3,70	3,62	3,79	3,77	3,63	3,70	2,22
Taxa Mortalidade Global	9,00%	7,39%	6,93%	8,9%	6,54%	7,57%	7,72%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,81%	1,84%	2,12%	2,09%	2,00%	2,75%	0,44%
Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar	3,61	4,21	3,52	4,10	3,11	4,30	1,90
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	7,94	7,75	7,61	7,97	8,06	7,27	3,85
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	60,5	88,7	78,8	88,6	90,2	82,9	42,1
Média Diária Refeições Servidas	971,81	996,00	930,42	959,07	1002,71	992,23	483,51
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	839,35	836,82	868,87	883,66	879,16	855,98	427,01
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	8	8	8	0	0	0	24
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	365

Marabá, 04 de Julho de 2019

Valdemir Fereira Girato  
Diretor Hospitalar

Maria de Carmo Silva Freitas  
Diretora Assistencial

Cassiano Francisco Barbosa  
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto  
Diretor Administrativo Financeiro

Katiana Cardoso Rios  
Coordenação de SPP

000137

## PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO

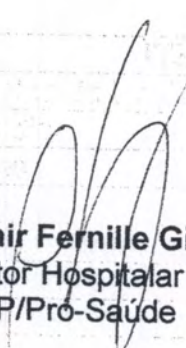
Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de junho de 2019, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.

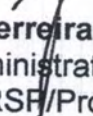
ITENS DE AVALIAÇÃO	Jun/19
Atendimentos de Urgência e Emergência	17
Pacientes dia	53
Internações	17
Partos	3
Altas	14
Consultas	50
Pareceres	28
<b>TOTAL</b>	<b>182</b>

Fonte: Plano Estatístico e Produção Consolidada.

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de junho de 2019, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.

Marabá, 04 de Julho 2019

  
**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
HRSP/Pró-Saúde

  
**Benjamin Ferreira de Sousa Neto**  
Diretor Administrativo Financeiro  
HRSP/Pró-Saúde

## 6. Colaboradores contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” no mês de junho/2019:

Quantitativo Mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
	07	11	571

Fonte: Departamento Pessoal/HRSP

## 6. Colaboradores contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” no mês de junho/2019:

Fonte: Departamento Pessoal/HRSP

---

## 7. Capacitações/Treinamentos

**Núcleo de Educação Permanente:** Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP



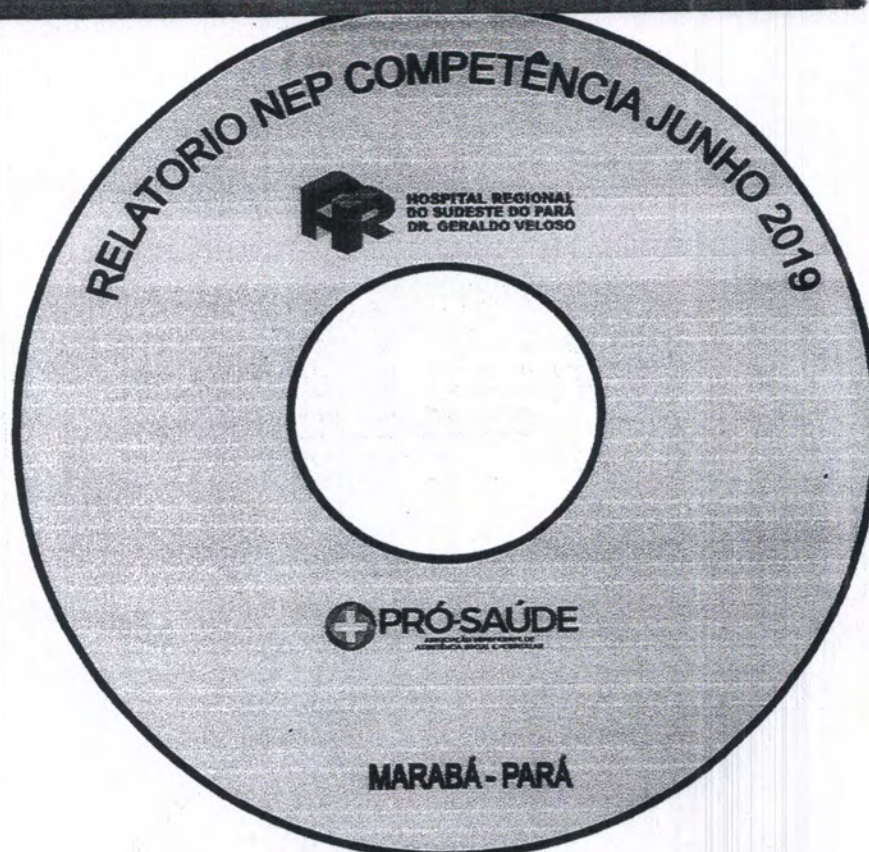
---

## 7. Capacitações/Treinamentos

**Núcleo de Educação Permanente:** Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP

**ESTE ENVELOPE CONTÉM  
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE  
RELATÓRIO MENSAL DO NEP  
COMP. JUNHO/19  
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



## 8. Atividades Sociais

**Humanização:** Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP

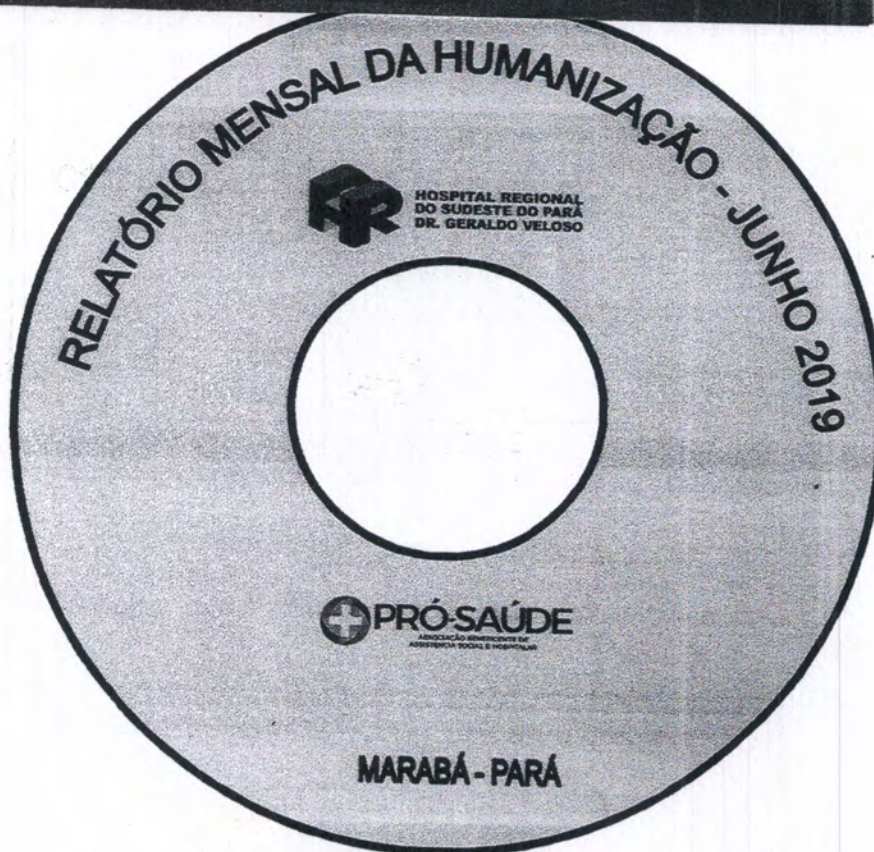


Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017 – Ref.: 06/2019

**Humanização:** Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP

**ESTE ENVELOPE CONTÉM  
01 CD COM RELATÓRIO MENSAL DA  
HUMANIZAÇÃO  
REFERENTE À JUNHO/19  
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**





## 9. Outras informações

**Faturamento:** Relatório do setor, referenciando a produção mensal relacionado ao BPA/SCNES/AIH do mês de junho/2019, conforme determina o Contrato de Gestão 001/2017.

Fonte: Faturamento/HRSP



Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017 – Ref.: 06/2019

Fonte: Faturamento/HRSP

**Faturamento:** Relatório do setor, referenciando a produção mensal relacionado ao BPA/SCNES/AIH do mês de junho/2019, conforme determina o Contrato de Gestão 001/2017.

Fonte: Faturamento/HRSP



HOSPITAL REGIONAL  
DO SUDESTE DO PARÁ  
DR. GERALDO VELOSO



**PRÓ-SAÚDE**  
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE  
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de  
Saúde Pública



GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ

# PROCOLO DE BPA/SCNES/AIH

REFERÊNCIA: JUNHO- 2019

Somente procedimentos Complex.MAC/nao se aplica

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME : HOSPITAL REGIONAL DE MARABA

SIGLA : HRSP

CGC/CPF: 24232886007331

**PROTOCOLO**

Carimbo e Assinatura : PPF Romelli Machado Ramos

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)

NOME : SESPA-SEC EXECUTIVA DE SAUDE PUBLICA

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Setor de Recebimento : \_\_\_\_\_ Data : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Carimbo e Assinatura : \_\_\_\_\_

ARQUIVO DE BFA(s) GERADO  
NOME : PAhrsp--.JUN  
REGISTROS GRAVADOS : 005051  
BPA(s) : 000112  
CAMPO DE CONTROLE : 1451

(ENCAMINHA ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BFA(s) GERADO.)

Setor de Recebimento : \_\_\_\_\_ Data : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Carimbo e Assinatura : \_\_\_\_\_

ARQUIVO DE BFA(s) GERADO  
NOME : PAhrsp--.JUN

REGISTROS GRAVADOS : 000001  
BPA(s) : 000112

CAMPO DE CONTROLE : 1451

Marabá, 03 de Julho de 2019.

**OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0515/19.**

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais  
SESPA – Secretaria Executiva de Estado e Saúde Pública do Pará/Belém – PA.

Ilmo. Sr. Roni Lima

MD – Assessor Técnico do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais  
Metropolitanos e Regionais.

**Ref.: Relatório S.I.A. / Cadastro SUS / Ficha de Programação Orçamentária- FPO,  
referente competência Junho/19 apresentação Julho/19.**

Prezado Senhor,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores, Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão nº 001/2017 entre a

SESPA e as Organizações Sociais (OSS), encaminhar para Vossa análise:

Ilmo. Sr. R. - 01 (um) CD contendo a Produção Ambulatorial referente à competência Junho/19, apresentação Julho/19.

- Base atualizada do CNES contendo o Cadastro dos Serviços SUS.

- FPO Magnética e Relatório Mensal com as informações contratuais.

Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA - Setor de Processamento Ambulatorial.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
HRSP/Pró-Saúde

Marabá, 03 de julho de 2019.

**OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0516/19.**

À  
Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESP  
Ilma. Sr<sup>a</sup>. Claudia Francinete da Costa Guimarães  
MD - Chefe da Divisão Ambulatorial  
Ilmo. Sr. Breno Henry Oliveira dos Santos  
C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA


**Ref. Produção Ambulatorial Junho/19 Apresentação Julho/19.**

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para vossa análise 01 (um) CD contendo a Produção Ambulatorial, referente à Competência Junho/19 Apresentação Julho/19 e Base Atualizada do CNES.

Ressaltamos que os arquivos textos do CNES não estão disponíveis pelo nível Central DDASS/SESPA para processamento da Base da FPO, portanto, esta base magnética será encaminhada posteriormente o envio da Base do CNES ao DATASUS.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

  
**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
HRSP/Pró-Saúde



## I – INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar informações da produção ambulatorial relacionados ao BPA individualizado e consolidado, gerados no mês de junho de 2019.

## II – OBJETIVO

Apresentação da previa relacionadas à produção dos Serviços Ambulatoriais apresentados e executados na competência de junho de 2019 com apresentação em julho de 2019.

## III – OBJETIVO

Dentro da competência abril de 2019, foram apresentadas as produções ambulatoriais gerando os respectivos valores, conforme tabela abaixo:

Produção BPA Individualizado	Produção BPA Consolidado	APAC	Total
R\$ 240.385,22	R\$ 95.081,37	Não se aplica	R\$ 335.466,59

Marabá-PA, 03 de julho de 2019

*Valdemir Ferrille Girato*  
Valdemir Ferrille Girato  
Diretor Hospitalar

*PPI Romell Machado Ramos*  
Tânia Rocha  
Coordenadora Faturamento

## 1. INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar os serviços já cadastrados e/ou em andamento junto ao Sistema Único de Saúde referente ao mês junho de 2019.

## 2. OBJETIVO

Posicionamento dos credenciamentos dos serviços e habilitações solicitadas pela instituição para prestação de contas junto a SESPA.

## 3. CREDENCIAMENTOS.

### 3.1 Habilitações em Alta Complexidade:

**3.1.1. Neurologia:** O processo de habilitação em alta complexidade do serviço de Neurologia, conforme relatórios anteriores encaminhados em Outubro de 2009, as documentações solicitadas para credenciamento dos serviços (encaminhando como anexo anteriormente) à DDASS após contato o Sr. Charles Tocantins, ex-diretor da DDASS e Sr. João Batista Junior ex-chefe da DSH – Divisão de Serviços Hospitalares que nos repassem algumas informações, inclusive nova visita técnica o qual ocorreu em Junho de 2010. Conforme Ofício nº 126/10 encaminho a DDASS em 02/03/2010 solicitando resposta referente solicitação do Serviço de Código 529 – Serviço de Assistência de Alta Complexidade em Neurocirurgia e suas respectivas classificações foi entrado em contato com o Sr. Charles Tocantins acima citado e o mesmo repassou que permanecia no aguardo do parecer técnico do Ministério de Saúde. Em maio de 2010 atendendo a solicitação da DDASS encaminhamos relação nominal dos profissionais médicos neurocirurgiões atuantes no hospital, atendendo a Portaria SAS/MS Nº. 756 DE 27/12/2005.

### 3.1.2. Gestão de Alto Risco:

Encaminhado todo processo solicitado pela DDASS para possível habilitação do Serviço de Código 529 – Serviço de Habilitação em Atenção à Gestação de Alto Risco e suas respectivas classificações.

At e o presente estamos no aguardo de uma nova visita técnica ou parecer final do Ministério da Saúde.

### 3.1.3. Unidade em terapia Intensiva:

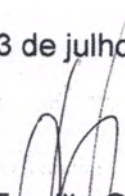
No cadastramento do serviço de Unidade de Terapia Intensiva está compatível com os números de leitos cadastrados junto ao Ministério da Saúde através do CNES.

Esta Instituição mensalmente encaminha as atualizações de sua base de dados junto Cadastro de Estabelecimento em Saúde – CNES até o dia 05 de cada mês e/ou primeiro dia útil após esta data em casos de finais de semana e feriado. Esta base foi enviada na data contratual juntamente com a produção S.I.A.

Segue anexo ofício e relação de profissionais cadastrados para inclusão, alteração ou exclusão, afim de atualização da base.

Na oportunidade segue anexo ofício e relação de procedimentos para inclusão junto a FPO desta Instituição, bem como a base magnética da FPO gravada em CD.

Marabá -PA, 03 de julho de 2019

  
Valdemir Ferrilhe Girato  
Diretor Hospitalar

PPI Ramell Machado Ramos

Tânia Rocha  
Coordenadora Faturamento



Tipo : Movimento Origem : Módulo Assistencial Destino : Secretaria Estadual

Data e Hora de geração da exportação : 01/07/2019 13:22

Nome do Arquivo : CNES1PA1504200107201913220620194100.bck

Município : 150420 - MARABA - PA

ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :

CNES

5599504 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR GERALDO

TOTAL: 1

**PROTOCOLO**

*PPI Ramelli Machado Ramos*

ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :	CNES	ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :
5599504 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR GERALDO	5599504	HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR GERALDO
<b>TOTAL: 1</b>		

ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :	CNES	ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :
5599504 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR GERALDO	5599504	HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR GERALDO
<b>TOTAL: 1</b>		

**PROTOCOLO**



Marabá, 03 de julho de 2019.

**OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0517/19.**

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA  
Ilma. Sr<sup>a</sup>. Claudia Francinete da Costa Guimarães  
MD - Chefe da Divisão Ambulatorial  
Ilmo. Sr. Breno Henry Oliveira dos Santos  
C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA

**Ref. Base CNES, Fichas de Cadastro de Inclusão de Profissionais, Fichas de Exclusões e Alteração.**

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para Vossa análise 01 (um) CD contendo a Base Atualizada do CNES, 23 fichas de inclusão de cadastro de profissionais e 09 exclusões (anexo à documentação pessoal). Solicitamos posterior envio ao Setor de Atualização.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
HRSP/Pró-Saúde

CNES.....: 559950-4  
ESFERA ADM.....: PÚBLICO  
CPF DIR. CLÍNICO: 178.725.698-76  
TELEFONE.....: 94-3323-5252

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	225	01-CIRURGICO
00000002	1	02-OBSTETRICOS
00000003	98	03-CLINICO
00000004	6	07-PEDIATRICOS
<b>Total QTD:</b>	<b>330</b>	

**PROTOCOLO**

Assinatura:

Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Hora: \_\_\_:\_\_\_:\_\_\_

Reservado à Secretaria

Motivo:

- ( ) Fora do Prazo
- ( ) Falta de Etiqueta
- ( ) Defeito Físico
- ( ) Bloqueado
- ( ) Cancelado / Não Cadastrado
- ( ) Inconsistência
- ( ) Divergência Conteúdo
- ( ) Processo OK

Integrado em: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Assinatura:

Matrícula: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Hora: \_\_\_:\_\_\_:\_\_\_

*PP1 Ramull. Machado Ramos*



Marabá, 03 de junho de 2019.

**OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0518/19.**

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais  
SESPA – Secretaria Executiva de Estado e Saúde Pública do Pará/Belém – PA.  
Ilmo. Sr. Roni Lima  
MD – Assessor Técnico do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais  
Metropolitanos e Regionais.

**Ref.: Entrega de Relatório para Prestação de Conta: Apresentação de AIH e Cadastro  
dos Serviços SUS/CNES; referente à competência Junho/19 apresentação Julho/19**

Prezado Senhor,

A Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso" vem através deste, em cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão nº 001/2017 entre a SESPA e as Organizações Sociais (OSS), encaminhar para Vossa análise 01 (um) CD contendo:

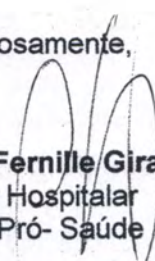
- Produção Hospitalar (ref. comp. Junho/19, apresentação Julho/19) - apresentação das AIH's.

- Base atualizada do CNES
- Cadastro dos Serviços
- FPO
- Relatório Mensal contendo as informações contratuais.

Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA- Setor de Processamento Hospitalar.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

  
**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
HRSP/Pró- Saúde



Marabá, 03 de Junho de 2019.

**OFICIO DH/OS/HRSP nº 0519/19.**

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA  
Chefe do Setor de Processamento Hospitalar- AIH  
C/C Diretor da DDASS/SESPA

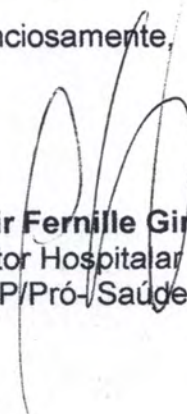
**Ref. Produção Hospitalar da Competência Junho/18 Apresentação Julho/19 e Base Atualizada CNES.**

Prezado Senhor,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar 01 (um) CD para vossa análise e aprovação, contendo a Produção Hospitalar referente à Competência Junho/19, apresentação Julho/19 e Base Atualizada CNES.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

  
**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
HRSP/Pró-Saúde

fizer necessário.

## I – INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar o percentual de AIH'S faturadas de acordo com o número de saídos do mês de competência e justificativas quando não apresentadas em 100%, conforme prestação de contas junto a SESP/PA referente à competência junho/19 apresentação julho/19.

## II – OBJETIVO

Posicionamento do total de AIH'S faturadas na competência de junho de 2019 com apresentação em julho de 2019.

## III – DESCRIÇÃO

Foram gerados nesta competência 317 (trezentos e dezessete) saídos, sendo autorizados 330 (trezentos e trinta) laudos médicos pela 11ª Regional/SESPA. As 13 (treze) AIH'S acrescentadas, são referentes as duplicidades, incluindo os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação.

A partir do mês de Dezembro/2009 implantou-se o módulo autorizador nesta Instituição. Ressaltamos que as auditorias e autorizações foram realizadas pelos médicos auditores da 11ª Regional/SESPA in loco.

Competência Abril/19 Apresentação Maio/19

Duplicidade	Representação de meses anteriores	Apresentação na Competência	Apresentação c/Reapresentações
13	0	317	330

Marabá-PA, 06 de maio de 2019.

Valdemir Fernille Girato  
Direção Hospitalar

PP1 Ramilli Machado Ramos  
Tânia Rocha  
Coordenação do Faturamento

CNES.....: 559950-4  
ESFERA ADM.....: PÚBLICO  
CPF DIR. CLÍNICO: 178.725.698-76  
TELEFONE.....: 94-3323-5252

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	238	01-CIRURGICO
00000002	2	02-OBSTETRICOS
00000003	134	03-CLINICOS
00000004	4	07-PEDIATRICOS
<b>Total QTD:</b>		<b>378</b>

*71 Romão Machado*  
**Tânia Rocha**  
Ord. Faturamento  
ro-Saude/HRSP

Assinatura:

Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Hora: \_\_\_:\_\_\_

Reservado à Secretaria

Motivo:

- ( ) Fora do Prazo
- ( ) Falta de Etiqueta
- ( ) Defeito Físico
- ( ) Bloqueado
- ( ) Cancelado / Não Cadastrado
- ( ) Inconsistência
- ( ) Divergência Conteúdo
- ( ) Processo OK

Integrado em: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Assinatura:

Matrícula: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Hora: \_\_\_:\_\_\_

**RELATÓRIO**  
**SIA/BPA/FPO/CNES/REL. BPA C/ REL. BPA I**  
**APRESENTAÇÃO AIH'S/REL DE PREVIA**  
**AIH'S**

REFERÊNCIA: JUNHO – 2019





HO  
DO  
DR.

RA

**ESTE ENVELOPE CONTÉM  
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE  
S.I.A/BPA/FPO/CNES/REL. BPA C/REL.  
BPA I  
APRESENTAÇÃO DE  
AIH's/RELATÓRIO DE PRÉVIA AIH's  
COMP. JUNHO/19  
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



RL.HRSP.FAT.001-01

000160