

# RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 01/2015 – REF.: 07/2019



16/07/2019

**SAMU 192 - REGIONAL MOGI DAS  
CRUZES**

Protocolo

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados na(o) SAMU 192 - REGIONAL MOGI DAS CRUZES, no Município de MOGI DAS CRUZES – SP, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass.

  
Marco Aurélio T. Silva  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - SAMU

  
Aguilardo Correa  
Diretor Hospitalar

000790

# Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 01/2015 – Ref.: 07/2019

**SAMU 192 - REGIONAL MOGI DAS CRUZES**

## Identificação das partes

**CONTRATANTE:** CONSÓRCIO REGIONAL DE SAÚDE DE SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - CRESAMU.

**PRESIDENTE DO CRESAMU:** Dra. Karla Cezar Crozera Simões

**COORDENAÇÃO GERAL:** Dra. Marly dos Reis

**UNIDADE:** SAMU 192 - REGIONAL MOGI DAS CRUZES - SP

**CNPJ:** 24.232.886/0119-59

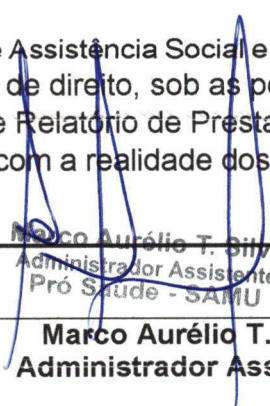
**ENDEREÇO:** Rua Olegário Paiva, 37 - Shangai - Mogi das Cruzes - SP

**DIRETOR (GERAL/ADMINISTRATIVO):** Aguinaldo Correa.

Os Procuradores da PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

  
Aguinaldo Correa  
Diretor Hospitalar

  
Aguinaldo Correa  
Diretor Hospitalar

  
Marco Aurélio T. Silva  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - SAMU

Marco Aurélio T. Silva  
Administrador Assistente



## 1. Introdução

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social vem através deste Relatório, demonstrar os resultados de julho de 2019, referente ao contrato de gestão nº 01/2015, celebrado junto à (ao) Consórcio Regional de Saúde de Serviços de Atendimento Móvel de Urgência - CRESAMU tendo como objeto a operacionalização das atividades na unidade de Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192, em conformidade com as normas técnicas.

Consideramos fundamental para o estreitamento de nossa relação a apresentação que vai a seguir, mostrando assim nossa busca pela boa execução das atividades inerentes ao contrato de gestão e também nossa busca incessante pela transparência.

PRÓ SAUDE

Contrato de gestão nº 01/2015

A 30  
Aguinaldo Costa  
Diretor Hospitalar

Marco Aurélio T. Silva  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - SAMU

## 2. Metas contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 01/2015 firmado entre Consórcio Regional de Saúde de Serviços de Atendimento Móvel de Urgência - CRESAMU e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: **Diretivo, Gerencial** e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

PRÓ SAUDE

### 2.1. Metas Quantitativas

Contrato de gestão nº 01/2015

Ass:

Por se tratar de um serviço onde a demanda é gerada espontaneamente, definiu-se desde o início do contrato de gestão, mensurar os resultados com metas que determinam o limite atingível dos esforços empregados no atendimento à população. Com isso os números apresentados refletem a real necessidade gerada pela população atendida no período analisado.

Marco Aurelio T. Silva  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - SAMU

2019	Janeiro		Fevereiro		Março	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Total de Chamados			10.000	3.965	10.000	4.298
Regulação Médica			4.500	3.363	4.500	3.789
Despacho de Viaturas			8.500	2.759	8.500	3.115
Atendimentos com SAV			800	218	800	210
Atendimentos com SBV			3.700	2.541	3.700	2.905

Agivaldo Correa  
Diretor Hospitalar

000793



2019	Abril		Maio		Junho	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Total de Chamados	10.000	4.612	10.000	4684	10.000	4632
Regulação Médica	4.500	4.007	4.500	3567	4.500	4005
Despacho de Viaturas	8.500	3.254	8.500	3328	8.500	3252
Atendimentos com SAV	800	253	800	262	800	265
Atendimentos com SBV	3.700	3.001	3.700	3066	3.700	2987

2019	Julho		Agosto		Setembro	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Total de Chamados	10.000	4.437				
Regulação Médica	4.500	3.676				
Despacho de Viaturas	8.500	3.053				
Atendimentos com SAV	800	243				
Atendimentos com SBV	3.700	2.810				

Fonte: [http://192.168.0.250/SSOMogiDasCruzes/\\_Relatorio/frmConsultaRelatorioNovo.aspx](http://192.168.0.250/SSOMogiDasCruzes/_Relatorio/frmConsultaRelatorioNovo.aspx)  
Sistema Sys4Web.

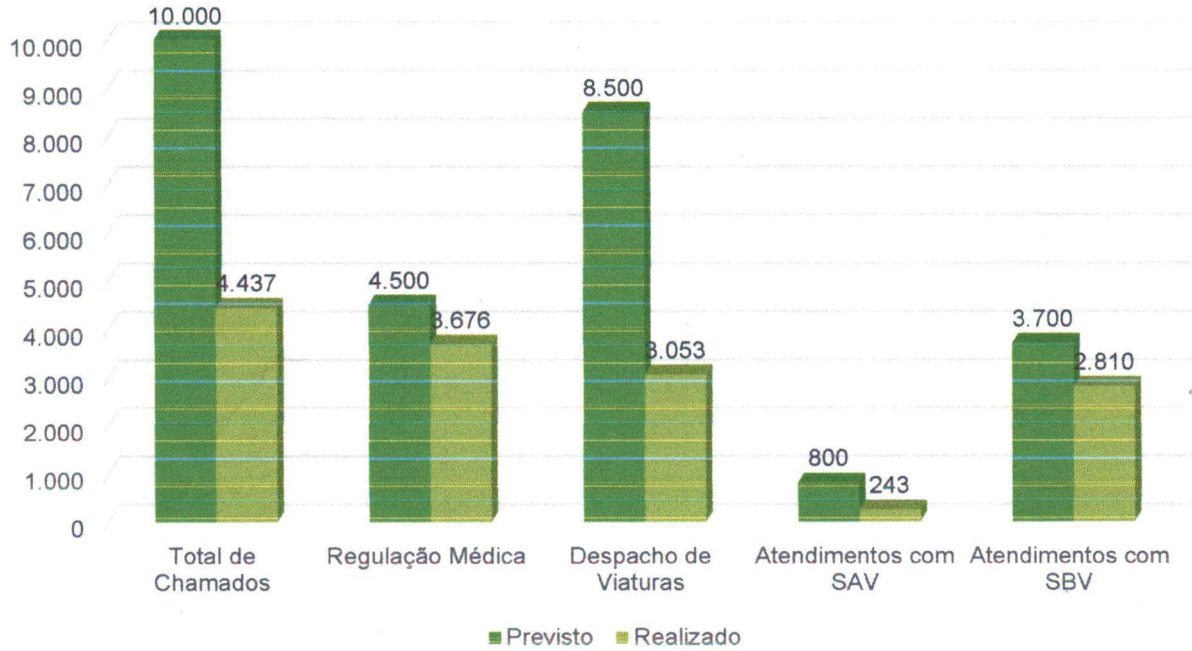
**Gráficos Metas Quantitativas**

PRÓ SAÚDE  
Contrato de gestão nº 01/2015  
A 30  
Mário Aurélio T. Silva  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - SAMU

Agivaldo Correa  
Diretor Hospitalar

000794

### Total de Chamados



PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015  
 Assinatura

*(Assinatura)*  
 Marco Aurélio T. Silva  
 Administrador Assistente  
 Pró Saúde - SAMU

*(Assinatura)*  
 Aquinaldo Correa  
 Diretor Hospitalar

000795



---

## 2.2 ATAS

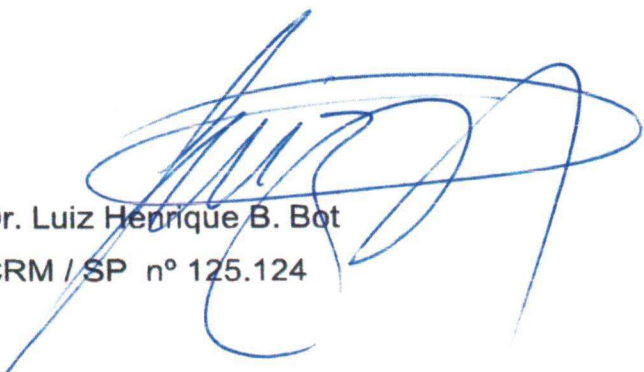
As comissões de Ética Médica e de Enfermagem são realizadas mensalmente.  
A comissão de Óbito é realizada mensalmente.  
Comissão de Prontuário Médico é realizada trimestralmente.

Não existe meta relativa as reuniões das comissões existentes, no entanto as execuções destas atividades são acompanhadas através do plano de trabalho do projeto.

PRÓ SAÚDE  
Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass.  
Mário Aurelio T. Silva  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - SAMU

## ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÓBITO DO CRESAMU – SAMU REGIONAL MOGI DAS CRUZES ABRIL DE 2019

Informamos que as reuniões da Comissão de Revisão de Óbito do CRESAMU, são realizada trimestralmente, sendo assim, no mês de Julho – 2019, não houve a reunião.



Dr. Luiz Henrique B. Bot  
CRM / SP nº 125.124

PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass.



Marco Aurélio T. Silva  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - SAMU



Ronaldo Correa  
Diretor Hospitalar

000797




## **ATA DA 4ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO MOVEL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DE MOGI DAS CRUZES**

No dia **quatro de julho de dois mil e dezoito** às oito horas e zero minutos, na Central Mogi das Cruzes que se encontra na rua Olegário Paiva número trinta e sete – Bairro Shangai – Mogi das Cruzes – SP, reuniram-se os membros da Comissão de Ética de Enfermagem: Allan Robson Sales(ENFERMEIRO), Marisa Pacheco(Enfermeira), Rodolfo Augusto Alves dos Santos(ENFERMEIRO), Luciana Katia Inacio Pires(TECNICA DE ENFERMAGEM) e Maria Ines de Oliveira(TECNICA DE ENFERMAGEM), com o quórum incompleto. Foi dado inicio a reunião com a seguinte pauta: Não houve qualquer tipo de denúncia de cunho que envolva a Comissão de Ética de Enfermagem do SAMU Regional Mogi das Cruzes. Nada mais a tratar, às oito horas e trinta e dois minutos foi encerrada a reunião e lavrado a presente Ata, assinada por mim, secretário desta Comissão de Ética de Enfermagem, do Presidente e dos demais membros presentes na reunião.

**Membros**

**Assinatura e Carimbo**

**Secretario:** Allan Robson Sales



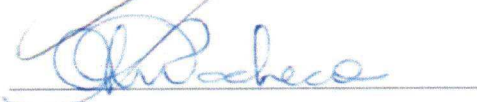
**3º Membro Efetivo:** Luciana Kátia Inácio Pires



**1º Suplente:** Rodolfo Augusto Alves dos Santos

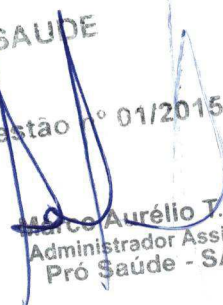


**2º Suplente:** Marisa Pacheco



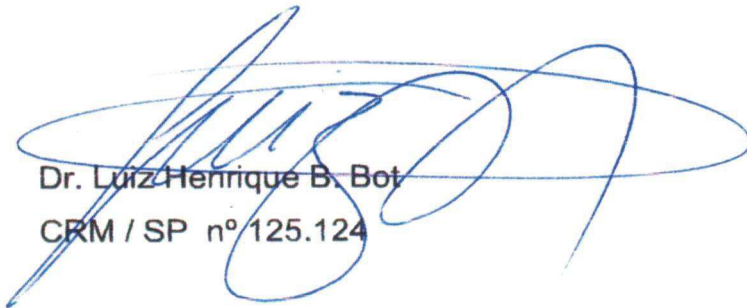
**3º Suplente:** Maria Inês de Oliveira



**PRÓ SAÚDE**  
Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass.  
  
**Marco Aurélio T. Silva**  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - SAMU

## ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA DO CRESAMU JULHO DE 2019

Informamos que as reuniões da Comissão de Ética Médica do CRESAMU, são realizadas trimestralmente, sendo assim, no mês de Julho – 2019, não houve a reunião.



Dr. Luiz Henrique B. Bot  
CRM / SP nº 125.124

PRÓ SAUDE  
Contrato de gestão nº 01/2015  
Assoc.  
Marco Aurélio T. Silva  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - SAMU




Américo Correa  
Diretor Hospitalar  
000799





## ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE PRONTUÁRIO MÉDICO DO CRESAMU JULHO DE 2019

Informamos que as reuniões da Comissão de Prontuário Médico do CRESAMU, são realizadas trimestralmente, sendo assim, no mês de Julho – 2019, não houve a reunião.

  
Dr. Luiz Henrique B. Bot  
CRM / SP nº 125.124

PRÓ SAUDE  
Contrato de gestão nº 01/2015  
A 2007  
  
Marcelo Andréio T. Silva  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - SAMU

  
Aquinaldo Correa  
Diretor Hospitalar

000800

### 3. Execução do Plano de Trabalho

No mês analisado foram avaliadas 25 ações das quais 0 está em aberto, e 19 ações estão efetivadas.

2019	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho
Ações Abertas		3	0	0	0	0
Ações não Efetivas		3	0	0	5	0
Ações Efetivas		15	18	12	15	17
Total de Ações		21	18	12	20	17

2019	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Ações Abertas	0					
Ações não Efetivas	6					
Ações Efetivas	19					
Total de Ações	25					

PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão n° 01/2015

*(Handwritten signature)*  
Mário Alencar T. Silva  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - SAMU

*(Handwritten signature)*  
Aguiar de Correia  
Diretor Hospitalar

000801



---

## 4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

PRÓ SAUDE  
Contrato de Gestão nº 01/2015  
Ato:  
Aguinaldo T. Silva  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - SAMU

---

Aguinaldo Correa  
Diretor Hospitalar  
000802

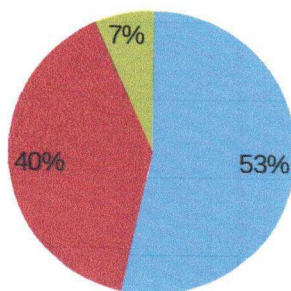
## AVALIAÇÃO DE REAÇÃO SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário

Realizado pela Enfermeira do Núcleo de Educação Permanente – NEP Michele Cristina Bartholomeu e pelo Coordenador de Enfermagem Fernando Gois, com 30 ligações de ocorrências eventuais atendidas pelo SAMU 192 no mês de julho de 2019.

PERGUNTAS	ÓTIMO	BOM	REGULAR	SIM	NÃO	NÃO RESPONDEU
1 - Como foi o Atendimento Telefônico?	16	12	2			
2 - O tempo de chegada da ambulância após a ligação?	14	10	6			
3 - Como foi o atendimento da equipe no local?	20	9	1			
4 - Você aprova o SAMU na sua cidade?					30	

### 1 - Como foi o Atendimento Telefônico?

- ÓTIMO
- BOM
- REGULAR
- SIM
- NÃO

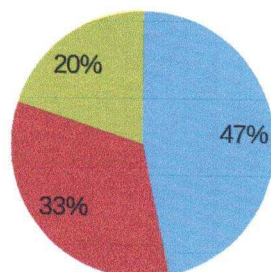


PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass.:

### 2 - O tempo de chegada da ambulância após a ligação?

- ÓTIMO
- BOM
- REGULAR
- SIM
- NÃO



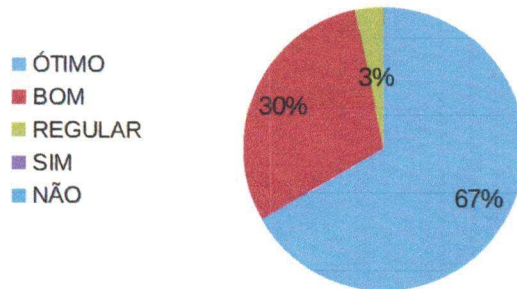
*Marco Aurélio T. Silva*  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - SAMU

*Fernando Gois*  
Coordenador Enfermagem  
SAMU  
COREN 188.488

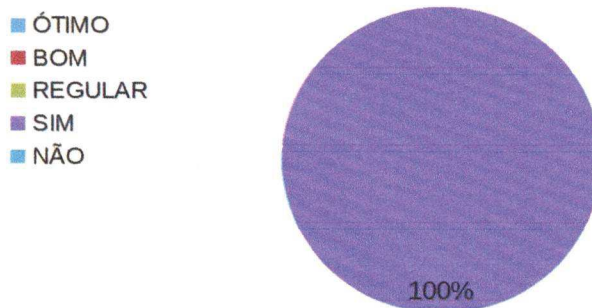
*Aguiar da Costa*  
Diretor Hospitalar



### 3 - Como foi o atendimento da equipe no local?



### 4 - Você aprova o SAMU na sua cidade?



PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015  
Ata nº

Aurélio T. Silva  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - SAMU

Fernando Gois

Coordenador de Enfermagem

Fernando Gois  
Coordenador de Enfermagem  
SAMU  
CURitiba 12/2015

Agustinho Correa  
Diretor Hospitalar