



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 001/2017– REF.: 07/2019



08/08/2019

Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”, no Município de Marabá-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

Marabá, 08 de agosto de 2019.

OFICIO/DH/OSS/HRSP nº 0612/19.

À
Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará
Sistema Único de Saúde

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais

A/C: Assessor Técnico – Marcio Roni C. Lima

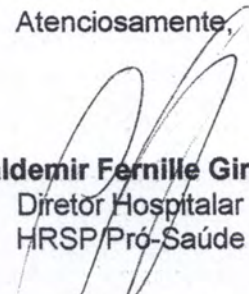
Ref.: Prestação de Contas de Julho/2019.

Tomando como base as informações administrativas e conforme contrato de prestação de serviços hospitalares, encaminhamos para apreciação:

- Mapa de Produção;
- Plano Estatístico;
- Relatório de Produção do SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário;
- Relatório de Produção da CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Relatório de Produção da CRO – Comissão de Revisão de Óbito
- Humanização;
- Produção do NEP – Núcleo de Educação Permanente;
- Relação de S.I. A/AIH's/ Cadastro de Serviço no SUS;
- Cadastro de Serviços no SUS – SIA / MACA;
- Apresentação de AIH's;
- Relação SIA – FPO.

Solicitamos aprovação formal do referido relatório de prestação de contas da competência apresentada.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 07/2019

HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ “DR. GERALDO
VELOSO”

Identificação das partes

CONTRATANTE: Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública.

GOVERNADOR: Helder Zhluth Barbalho

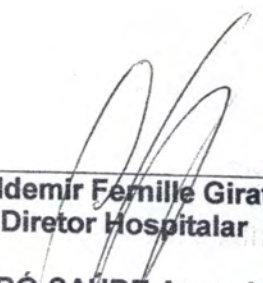
SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE: Alberto Beltrame

UNIDADE: Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

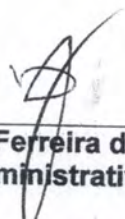
CNPJ: 24.232.886/0073-31

ENDEREÇO: Rod. PA 150, s/n, Altura do Km 07. Nova Marabá – Marabá/PA

DIRETOR HOSPITALAR: Valdemir Fernille Girato



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Sumário

1. Introdução.....	000005
2. Metas contratuais	000006
2.1. Metas Quantitativas	000007
2.2. Metas Qualitativas.....	000009
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000070
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000083
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000132
6. Colaboradores contratados (CLT)	000150
7. Capacitações/Treinamentos.....	000151
8. Atividades Sociais.....	000153
9. Outras informações	000155

1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de saúde Pública (SESPA) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de julho de 2019, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

2. Metas contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 001/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” tem como **Negócio** “Assistência Hospitalar referenciada”, **Missão** “Proporcionar assistência hospitalar em média e alta complexidade com qualidade, segurança aos usuários do sudeste do Pará” **Visão** “Ser reconhecido como serviço de qualidade em saúde com integridade e sustentabilidade das práticas institucionais” e **Princípios** como: **Humanização:** Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade:** Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade:** Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

2.1. Metas Quantitativas

Mapa de Produção: Contempla a produção consolidada referente ao mês de julho de 2019.

Produção Consolidada Julho de 2019

ALTAS HOSPITALARES					
HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	83	-	-	682	23
CLÍNICA CIRÚRGICA FEMININA	24	-	-	-	-
CLÍNICA CIRÚRGICA MASCULINA	41	-	-	879	31
CLÍNICA CARDIOLÓGICA	36	-	1	185	8
CLÍNICA PEDIÁTRICA	71	-	-	326	11
CLÍNICA OBSTÉTRICA	15	-	1	48	4
UTI ADULTA	25	-	14	600	20
UTI PEDIÁTRICA	8	-	2	224	9
UTI NEONATAL	9	-	1	274	9
TOTAL	312	-	19	3.218	116

TOTAL GERAL DE SAÍDOS 312

ATIVIDADE CIRÚRGICA					
ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	CIRURGIA	PARTOS
		185	69	254	4

Realizadas 254 Intervenções Cirúrgicas com um total de 299 Procedimentos Cirúrgicos. Usadas 280 Anestésias. Neste mês houve 10 parto.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL					
ESPECIALIDADES	MENSAL			ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL		
BUCO-MAXILO	36	15	51	-	51
CARDIOLOGIA	160	17	177	12	189
CIRURGIA GERAL	150	26	176	15	191
CIRURGIA PEDIÁTRICA	58	24	82	8	90
CIRURGIA VASCULAR	31	5	36	1	37
FONOAUDIOLOGIA	11	4	15	-	15
TERAPIA OCUPACIONAL	45	255	300	45	345
FISIOTERAPIA	30	400	430	46	476
OBSTÉTRICA	38	10	48	5	53
INFECTOLOGIA	-	-	-	-	-
NUTRIÇÃO	4	3	7	-	7
NEUROCIRURGIA	220	28	248	4	252
MÉDICA	51	8	59	-	59
OFTALMOLOGIA	49	17	66	4	70
ORTOPEDIA	450	61	511	16	527
OTORRINOLARINGOLOGISTA	138	10	148	7	155
PEDIATRIA	20	11	31	1	32
PLÁSTICA	20	5	25	5	30
UROLOGIA	73	25	98	3	101
SUB TOTAIS	1.584	924	2.508	172	2.680

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS 2.508
 TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO 2.680

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA					
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
		305	238	543	-

SADT					
EXAMES	NÚMERO DE EXAMES				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	8.220	1.854	10.074	-	10.074
RAIOS-X	760	1.139	1.899	275	2.174
TOMOGRAFIA	204	664	868	20	888
ULTRA-SONOGRAFIA	23	267	290	76	366
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	6	524	530	17	547
ENDOSCOPIA	11	3	14	-	14
ERGOMETRIA	-	132	132	38	170
ECOCARDIOGRAMA	-	213	213	12	225
ELETROCARDIOGRAMA	9	94	103	-	103
HEMODIÁLISES	47	-	47	-	47
HEMOTERAPIA	129	-	129	-	129
SOROLOGIAS	-	2.411	2.411	-	2.411
TOTAL	9.409	7.301	16.710	437	16.269

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS 16.710
 TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO 17.147

Marabá, 06 de Agosto de 2019.

Valdemir Ferreira Girato
Diretor Hospitalar

Cassiano Francisco Barbosa
Diretoria Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretoria Administrativa

000008

2.2. Metas Qualitativas

Comissão de Revisão de Óbitos: Consta neste relatório mensal as taxas de mortalidade operatória, com análises e taxa de cirurgia de urgência, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Revisão de Óbitos/HRSP



Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 1

(Cassiano Francisco Barbosa)



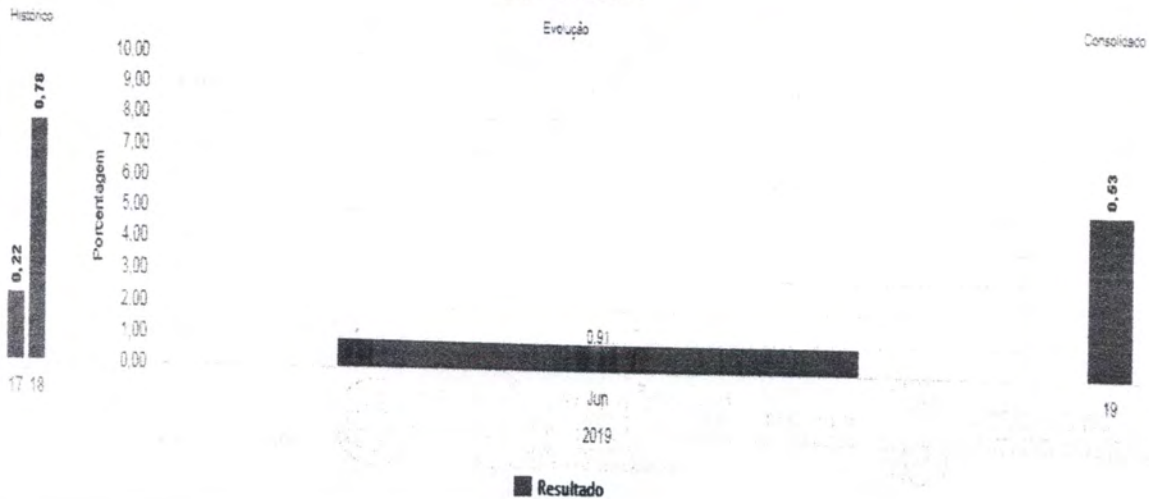
Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 2

(Cassiano Francisco Barbosa)



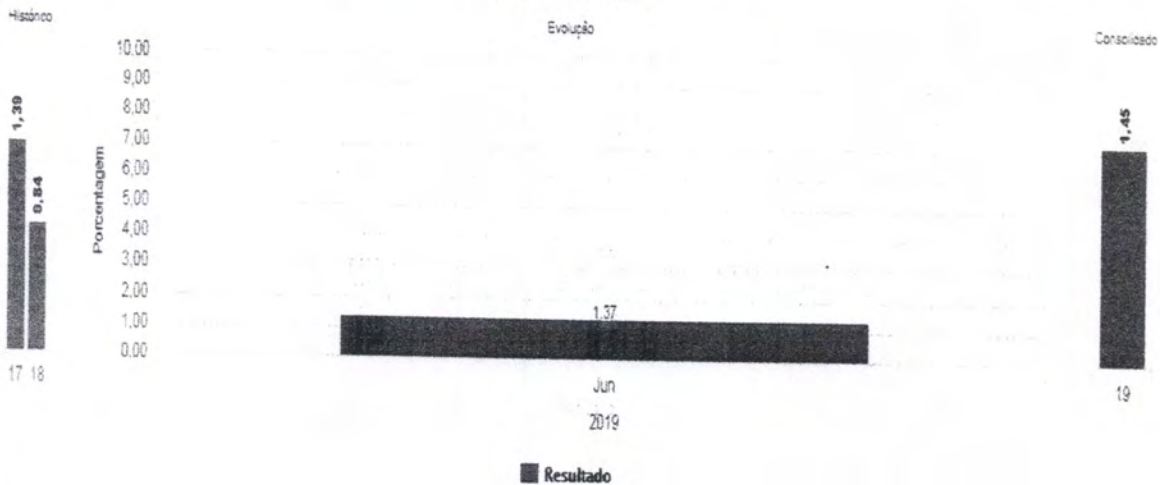
Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 3

(Cassiano Francisco Barbosa)



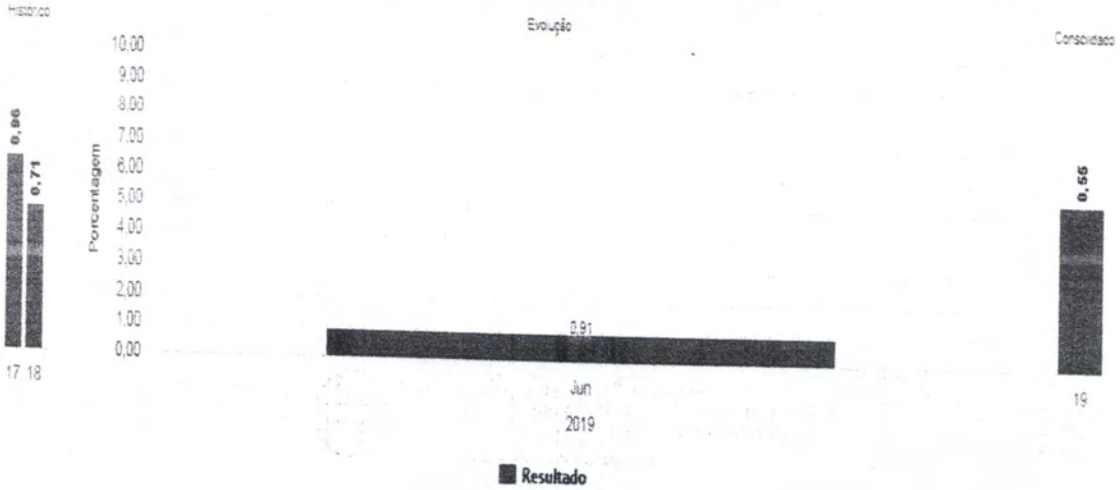
Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 4

(Cassiano Francisco Barbosa)



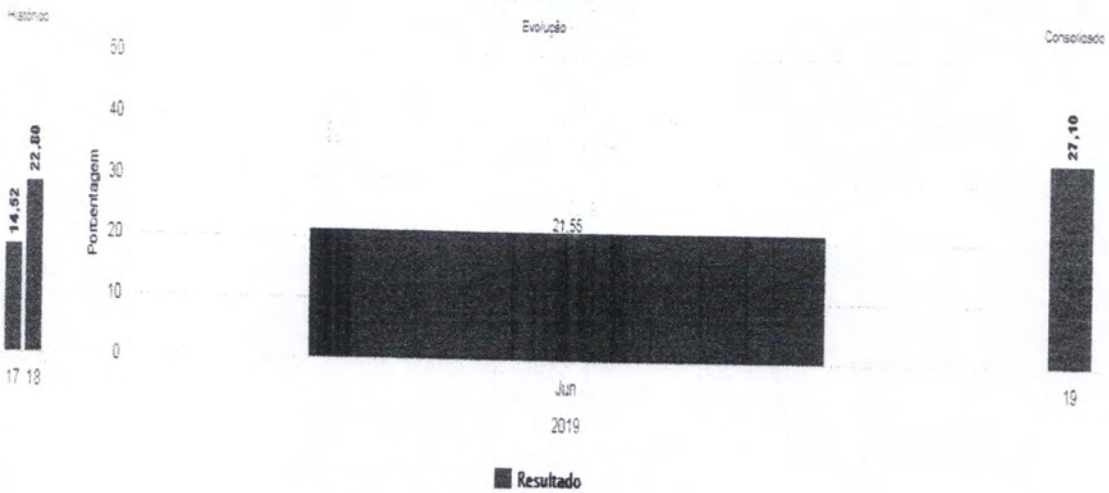
Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 5

(Cassiano Francisco Barbosa)



Taxa de Cirurgia de Urgência

(Deijo Alves dos Santos)



Comissão de Controle de Infecção Hospitalar: Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP

1 INTRODUÇÃO

As IRAS (Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde) apresentam impacto sobre letalidade hospitalar, duração da internação e custos. O aumento das condições que induzem à internação de indivíduos cada vez mais grave e imunocomprometidos, somado ao surgimento da resistência a antimicrobianos, confere às IRAS especial relevância para a saúde pública. Além disso, os países em desenvolvimento sofrem com maior carga de IRAS, podendo ser até 20 vezes superior aos países desenvolvidos. Fatores associados à escassez e qualificação de recursos humanos, aliados à estrutura física inadequada em serviços de saúde e ao desconhecimento de medidas de controle de IRAS, contribuem para esse cenário. Reconhecendo o fenômeno das IRAS como problema de saúde pública, a Organização Mundial da Saúde (OMS) preconiza que a autoridade de saúde designe uma agência para o gerenciamento de um plano em âmbito nacional, o qual deverá estar alinhado com os demais objetivos em saúde. Para o Brasil, é importante haver discussão sobre as ações programáticas, reconhecendo os avanços até o momento, identificando os desafios e propondo caminhos que possam ampliar a potencialidade dessas ações.

Este relatório mensal do mês de julho de 2019 apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de julho de 2019, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.

Estes dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta), além das buscas fonadas, outros dados foram repassados pelos setores de apoio do Serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.

3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** A enfermeira do SCIH Paula Dorighetto no dia 10 de julho de 2019 as 16:00H deu início a reunião dando feedback das ações anteriores, em seguida apresentou os indicadores do SCIH por meio de slides nos quais foram discutidos em conjunto com os membros da comissão além da médica da UTI pediátrica que se fazia presente durante a reunião. A ata e lista de presença da mesma encontram-se disponível em anexo.
- **Composição da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** No presente mês não houve alteração na composição da comissão.
- **Vigilância Epidemiológica:** No transcorrer do mês de julho foram encaminhadas as notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Marabá os casos de agravo à saúde, referidos de outros municípios e outros hospitais inseridos na área da 11ª Regional de Saúde sendo estes: 05 casos de Leishmaniose visceral, 01 AIDS, 01 Meningite, 01 Tuberculose, 03 acidentes de trabalho e 02 acidentes com animal peçonhentos todos os agravos foram notificados e encaminhados para a vigilância epidemiológica do município e 11º Regional (SESPA), com a finalidade de contribuir na investigação e análise dos dados.

No último mês o NHE encaminhou à Vigilância Epidemiológica Municipal as notificações negativas de agravo à saúde e notificações de Doenças Diarréicas Agudas, correspondente as semanas epidemiológicas do ano de 2019 de número 27 a 30, relatando a não ocorrência de: sarampo, tétano acidental e tétano, paralisia flácida menor de 15 anos, eventos adversos pós vacinação, dengue e meningite meningocócica nesta unidade hospitalar e nenhum caso de doença diarréica aguda.
- **Vigilância Sanitária:** No mês de julho foram admitidos 305 pacientes, com 312 saídas e 3252 pacientes/dia. Foram notificadas 17 IRAS. Encaminhada a taxa de infecção hospitalar para a Vigilância Sanitária Municipal, Regional, Estadual e para o FORMSUS do MS, para contribuir com a vigilância das taxas e índices de infecção hospitalar desta instituição.



- **Programa de uso racional de antimicrobianos:** Neste mês de julho foram auditadas 2772 prescrições de antimicrobianos, destas 1954 foram de uso terapêutico e 818 de uso profilático, todas as prescrições foram validadas pelo Dr. Cassiano Francisco Barbosa - Diretor Técnico / Presidente da CCIH.
- **Acidente de Trabalho:** Neste mês de julho foram registrados e acompanhados pelo SCIH e SESMT 02 Acidentes de trabalho ocorrido em todo o Hospital Regional do Sudeste do Pará no mês de julho, sendo estes 02 com risco biológico.
- **Treinamentos do Período:** Nos dias 10 e 11 de julho de 2019 ocorreu a feira dos Protocolos, onde a CCIH participou representando a meta 05 - Prática de Higienização das mãos, visando à redução de Infecção Hospitalar.

Nos dias 16 e 17 de julho de 2019, foi ministrado pela enfermeira Paula Dorighetto um treinamento sobre Medidas de precaução de contato in loco nas unidades de internação, ressaltando o uso adequado dos EPI's. (LISTA DE FREQUENCIA EM ANEXO).

No dia 18 e 19 de julho de 2019 foi realizada orientação técnica in loco pela enfermeira Erika Viana, sobre precaução e isolamento e higienização das mãos para os colaboradores do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT e equipe de Fisioterapia, a orientação foi realizada nos três horários. (LISTA DE FREQUENCIA EM ANEXO).

No dia 23 de julho foi ministrado um treinamento pela enfermeira Paula Dorighetto sobre higienização das mãos para os colaboradores dos três períodos, a fim, de que aumente a adesão ao procedimento e relembrar os 05 momentos de higienização das mãos. (LISTA DE FREQUENCIA EM ANEXO).

No dia 23 de julho foi realizada pela enfermeira Ana Costa, coordenadora do CME, uma orientação para seus colaboradores sobre Higienização das mãos, ressaltando a importância para o controle de infecção hospitalar. (LISTA DE FREQUENCIA EM ANEXO).

No dia 26 de julho foi realizado um treinamento pela enfermeira Erika Viana para os colaboradores do Psicossocial que tinha como tema "Cultura de segurança sobre Infecção Hospitalar". O treinamento teve duração de uma hora e foi discutido os seguintes assuntos: Precaução e isolamento, Diretrizes da CCIH e Higienização das mãos. (LISTA DE FREQUENCIA EM ANEXO).

No dia 29 de julho foi realizada orientação técnica pela Enfermeira Erika Viana, sobre o preenchimento adequado do formulário de classificação de risco, afim de melhorar a adesão das precauções. (LISTA DE FREQUENCIA EM ANEXO).

Foi realizado pela enfermeira Erika Viana, durante o mês de julho uma orientação técnica para os enfermeiros referente a importância do preenchimento dos check list de inserção de CVC e SVD. (LISTA DE FREQUENCIA EM ANEXO).

- **Visita Técnica:** No presente mês a enfermeira Paula Dorighetto realizou visita técnica no Centro Cirúrgico com a presença do gestor Délyo e a enfermeira Erika realizou a visita no SADT com o gestor Fábio.
- **Controle de pragas:** Realizamos o acompanhamento e orientação para o cumprimento do cronograma de Desinsetização e Desratização conforme contrato com a empresa prestadora de serviços, bem como o acompanhamento e discussão dos resultados da coleta e análise de água para posterior validação dos resultados.

4 ANÁLISE DOS DADOS

Neste item iremos realizar uma breve análise dos indicadores alimentados no Interact, com o objetivo de organizar de forma sintetizada os dados coletados nas buscas ativas realizadas diariamente nas Unidades de Terapia intensiva e rotineiramente, três vezes na semana, nas unidades de internação e atingir os objetivos e metas propostas, além de disseminar boas práticas.

Iremos dar início com o gráfico de Higienização das mãos que obtivemos um resultado significativo, podemos atribuir esse significativo aumento às práticas educativas diárias em forma de treinamentos, ações lúdicas e motivacionais, auto-reflexão dos valores intrínsecos e observação diária com intervenção imediata.

No Brasil, para normatizar as ações correlacionadas à prevenção e controle de infecções hospitalares, a portaria n. 2.616 de 1998 do Ministério da Saúde, dispõe sobre as ações mínimas e necessárias, com vistas à redução máxima possível da incidência e gravidade das infecções em âmbito hospitalar.

A higienização das mãos é a medida individual mais simples e de menor custo com vistas a prevenir a disseminação das infecções em serviços de saúde. Segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) a higienização das mãos tem por finalidade remover sujidades, suor, oleosidade, pêlos, células descamativas e da microbiota da pele,

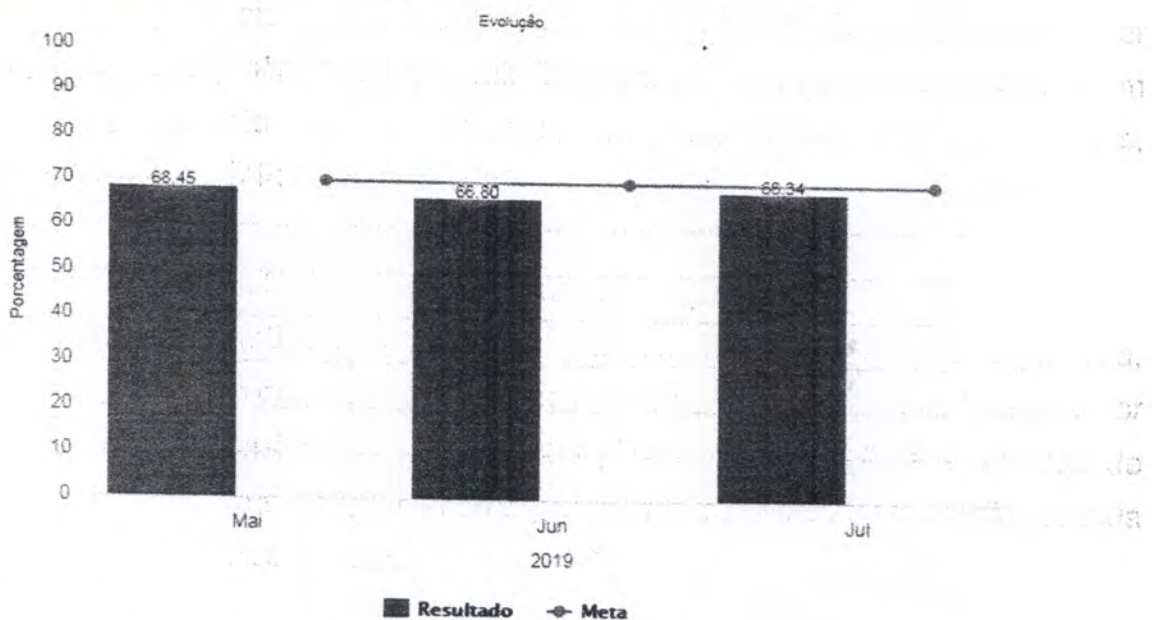


interrompendo a transmissão de infecções veiculadas ao contato, além da prevenção e redução das infecções causadas pelas transmissões cruzadas. Esta higiene deve ser realizada por todos os profissionais que trabalham em serviços de saúde e que mantêm contato direto ou indireto com os pacientes, que atuam manipulando medicações, alimentos e material estéril ou contaminado.

4.1 TAXA DE ADESÃO A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS (OMS)

A higienização das mãos é reconhecida mundialmente como uma medida primária, mas muito importante, no controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Por esse motivo, tem sido considerada como um dos pilares da prevenção e do controle de infecções nos serviços de saúde, incluindo aquelas decorrentes da transmissão cruzada de microrganismos multirresistentes.

GRÁFICO 01: Taxa de adesão a higienização das mãos (OMS)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo uma tabela e gráfico referente à taxa global de infecção hospitalar dos últimos três meses e a associação com óbitos, sendo citado com taxa de letalidade. Pode-se observar que está houve um pequeno aumento na média das infecções em relação aos meses anteriores e que a letalidade está com uma incidência positiva, com redução na taxa de letalidade em relação ao mês anterior no presente mês com um caso de óbito associado, o qual ocorreu na UTI pediátrica.

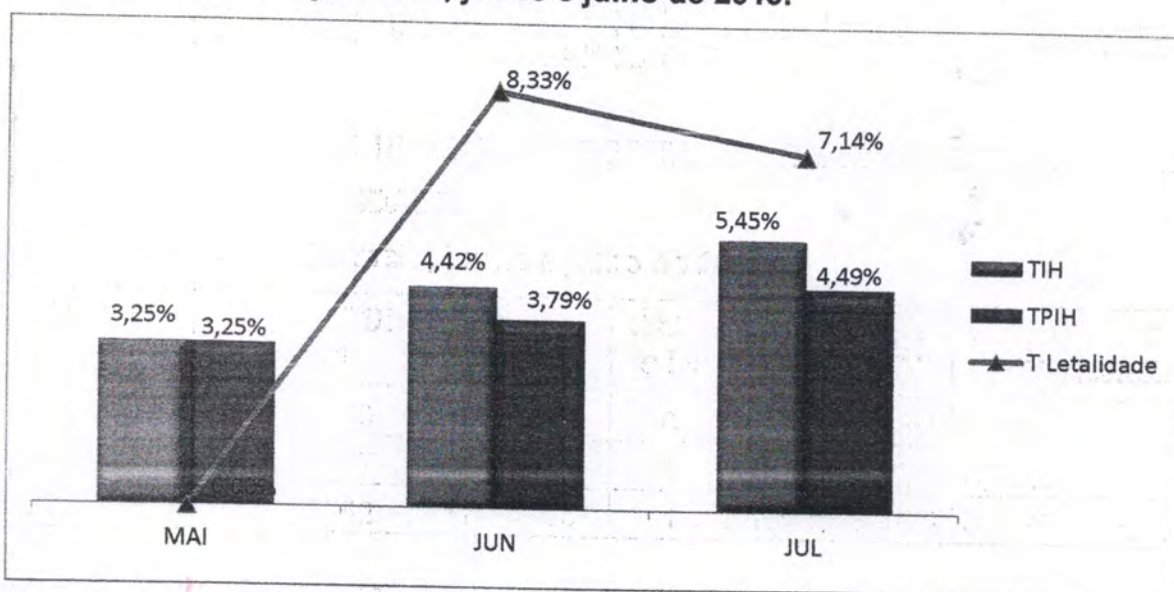
4.2 TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR, DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR E LETALIDADE

TABELA 01: Evolução maio, junho e julho de 2019.

Meses	Saídas	PCT/Dia	IH	PIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TPIH	T Letalidade
MAI	308	3260	10	10	0	3,07	3,25%	3,25%	0,00%
JUN	317	3257	14	12	1	4,30	4,42%	3,79%	8,33%
JUL	312	3252	17	14	1	5,23	5,45%	4,49%	7,14%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 02: Evolução maio, junho e julho de 2019.



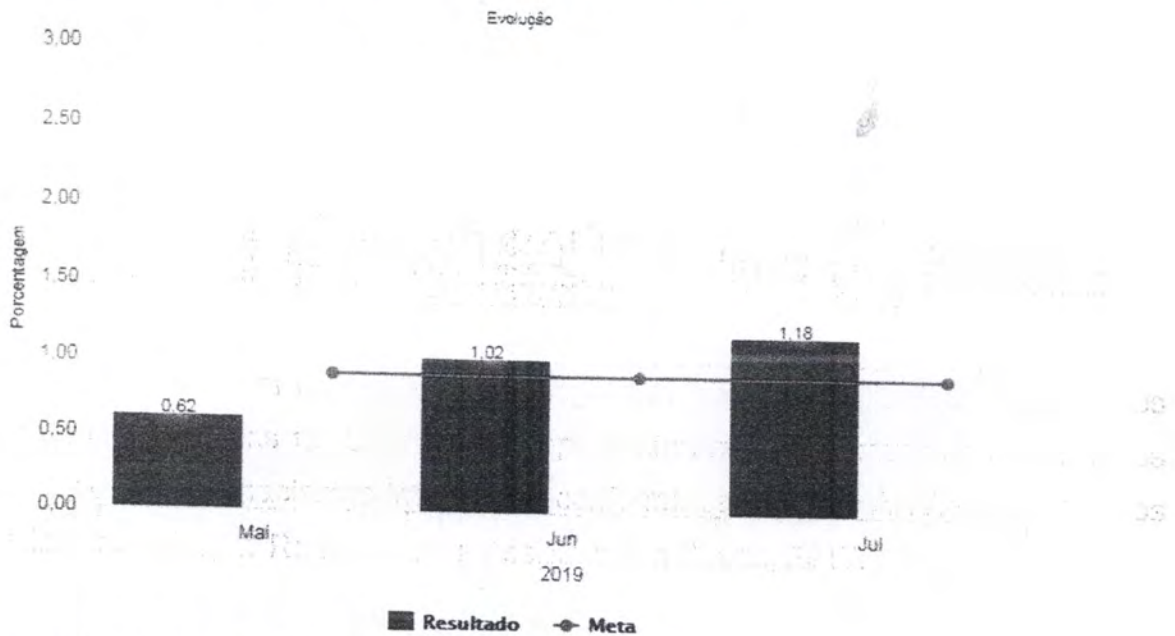
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR LOCALIZAÇÃO TOPOGRÁFICA NO PACIENTE IH (%) HRSP.

Em seguida um gráfico referente à taxa global de Infecção de Sítio Cirúrgico dos últimos três meses. Foi identificado um aumento na solicitação de culturas de feridas operatórias dentro de 30 dias, o que elevou a porcentagem de positividade, que associada aos achados clínicos da lesão são caracterizados como infecção de sítio cirúrgico, segundo a ANVISA. Além da melhor adesão ao Protocolo de comunicação entre equipe assistencial e SCIH, portanto os mesmos acionam a SCIH em momentos oportunos, como em casos de secreção purulenta em ferida operatória.

No último mês foram verificadas 03 infecções de sítio cirúrgico, visto que todas as cirurgias foram realizadas neste hospital e apresentaram pelo menos um dos critérios definidores de ISC em pacientes internados, conforme caderno da ANVISA de Critérios Diagnósticos de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, 2017.

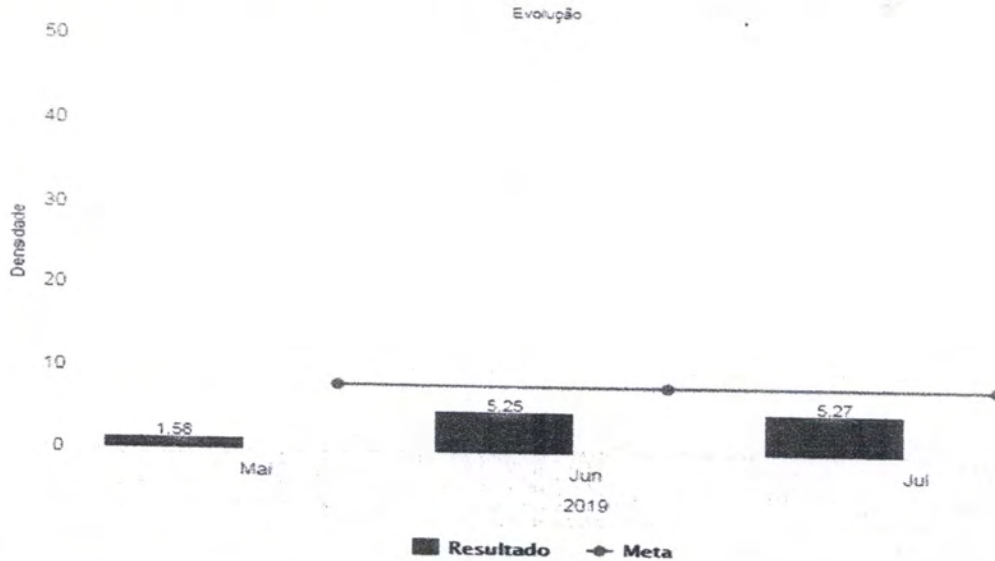
GRÁFICO 03: Índice de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo o gráfico global de Infecção de Corrente Sanguínea (ICS), observa-se que no mês de maio teve 01 caso de ICS e no mês de junho foram diagnosticados 03 casos, vale ressaltar que todos os casos ocorreram na UTI neonatal e no presente mês tivemos 03 casos sendo 02 na UTI neonatal e 01 na UTI pediátrica.

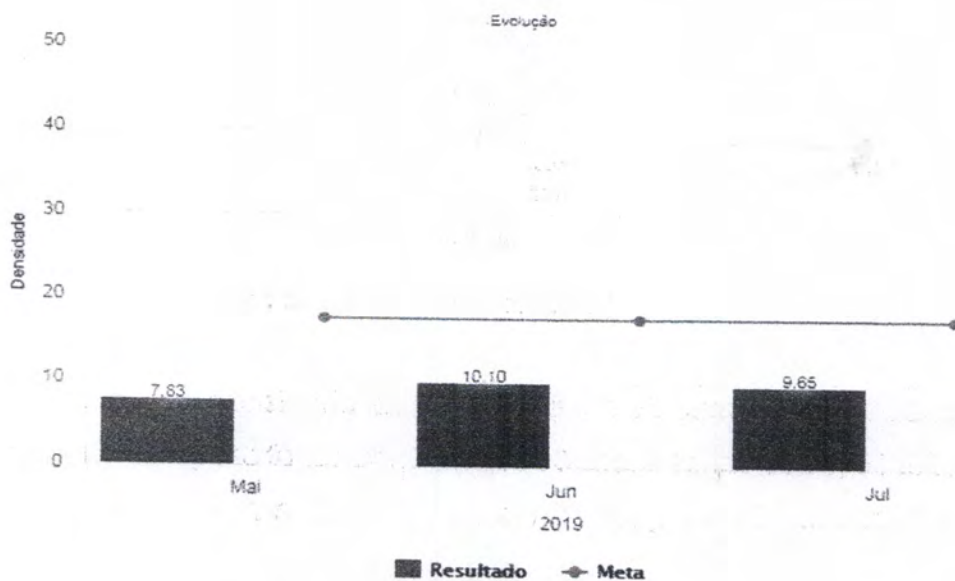
GRÁFICO 04: Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Com relação à densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica no mês de julho foram confirmados 03 casos sendo estes, 01 PAV na UTI adulto e 01 na UTI neonatal e 01 na UTI pediátrica. Abaixo, gráfico ilustrando tais taxas.

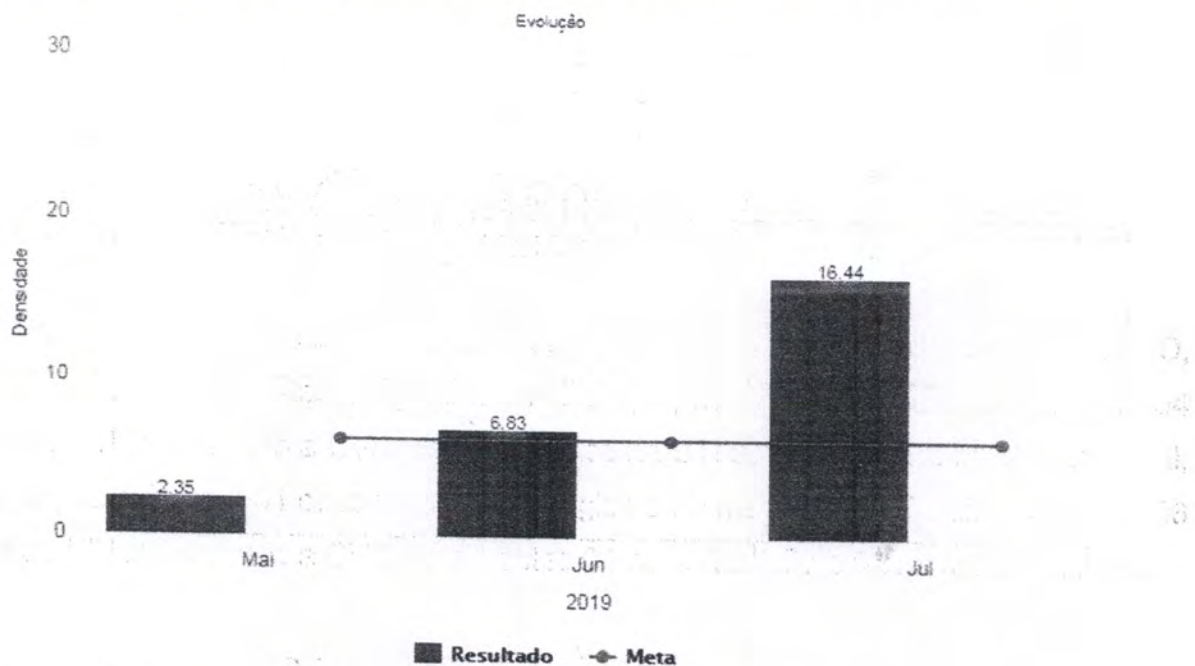
GRÁFICO 05: Densidade De Incidência De Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Relacionando a densidade Global de Infecção do Trato Urinário associado ou à CVD, tivemos um aumento bastante significativo visto que, no mês de junho foi identificado 04 casos de ITU relacionado a CVD, sendo 01 caso na UTI adulto, 01 caso na UTI neonatal, 01 na clínica médica e 01 caso na clínica cirúrgica e no mês de julho foi diagnosticado 06 casos de ITU relacionado a CVD sendo estes 04 na UTI adulto e 02 na clínica médica.

GRÁFICO 06: Densidade de Incidência de ITU associada a Cateter Vesical



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.4 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR E DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO (%)

Na tabela abaixo é possível identificar que na UTI adulto tivemos 07 IRAS (01 PAV, 04 ITU, 01 ISC e 01 infecção relacionado ao sistema nervoso central), 05 IRAS na UTI neonatal (02 IPCS, 01 ITU, 01 ISC e 01 PAV), na UTI pediátrica 02 IRAS (01 IPCS associada a CVC e 01 PAV), 02 ITU associado a CVC na Clínica médica e 01 infecção de sítio cirúrgico na clínica cirúrgica. Foi identificado um aumento relacionado ao mês anterior, em especial na UTI adulto nas infecções do trato urinário.



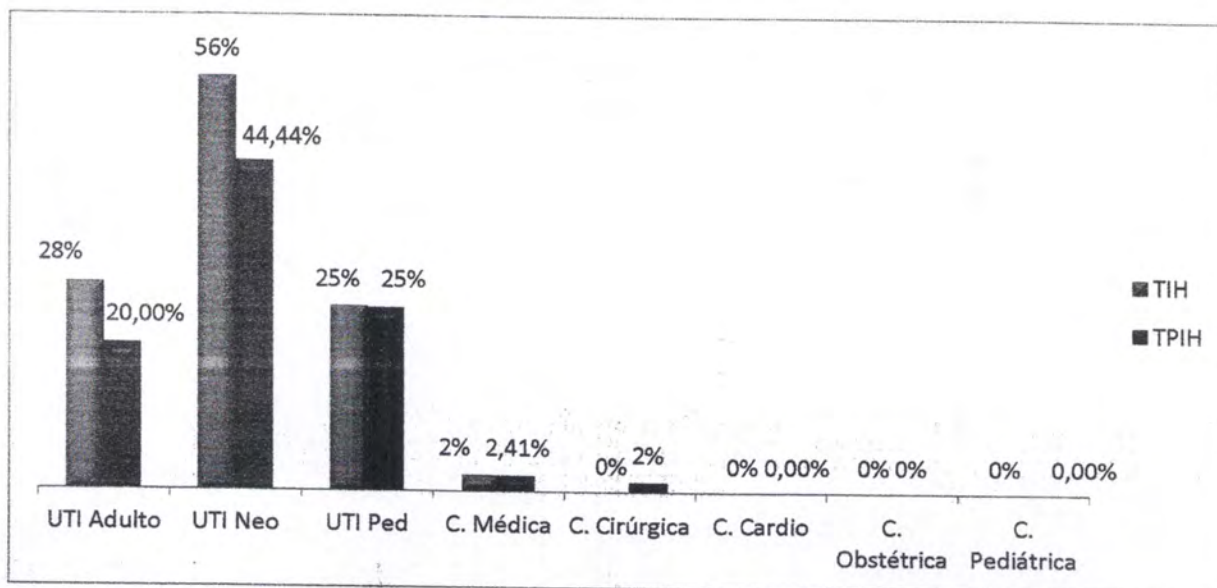
TABELA 2: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)

jul/19	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU	OUTRA
UTI Adulto	25	7	5	28%	20,00%	1	0	1	4	1
UTI Neo	9	5	4	56%	44,44%	1	2	1	1	0
UTI Ped	8	2	2	25%	25%	0	1	0	1	0
C. Médica	83	2	2	2%	2,41%	0	0	0	2	0
C. Cirúrgica	65	1	1	0%	2%	1	0	0	0	0
C. Cardio	36	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Obstétrica	15	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Pediátrica	71	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Legenda:	IH	Infecção Hospitalar
	PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
	TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
	TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
	ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
	ICS	Infecção de Corrente Sanguínea
	ITR	Infecção de Trato Respiratório
	ITU	Infecção de Trato Urinário

GRÁFICO 07: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.5 DISTRIBUIÇÃO GLOBAL DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO POR POTENCIAL DE CONTAMINAÇÃO

TABELA 3: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação

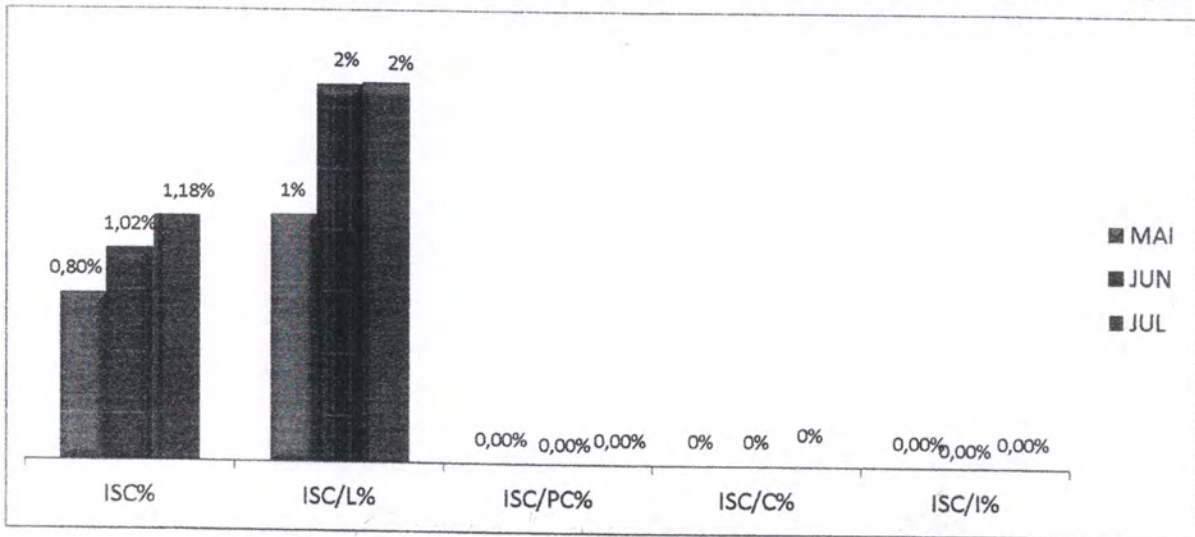
Na tabela abaixo observamos que no presente mês teve-se 02 infecções de sítio cirúrgico, sendo de 02 de cirurgias limpas.

Mês	CIR	L	PC	C	I	ISC	ISC/L	ISC/PC	ISC/C	ISC/I	ISC%	ISC/L%	ISC/PC%	ISC/C%	ISC/I%
MAI	250	168	56	18	8	2	2	0	0	0	0,80%	1%	0,00%	0%	0,00%
JUN	196	110	57	17	12	2	2	0	0	0	1,02%	2%	0,00%	0%	0,00%
JUL	254	164	64	21	7	3	3	0	0	0	1,18%	2%	0,00%	0%	0,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP



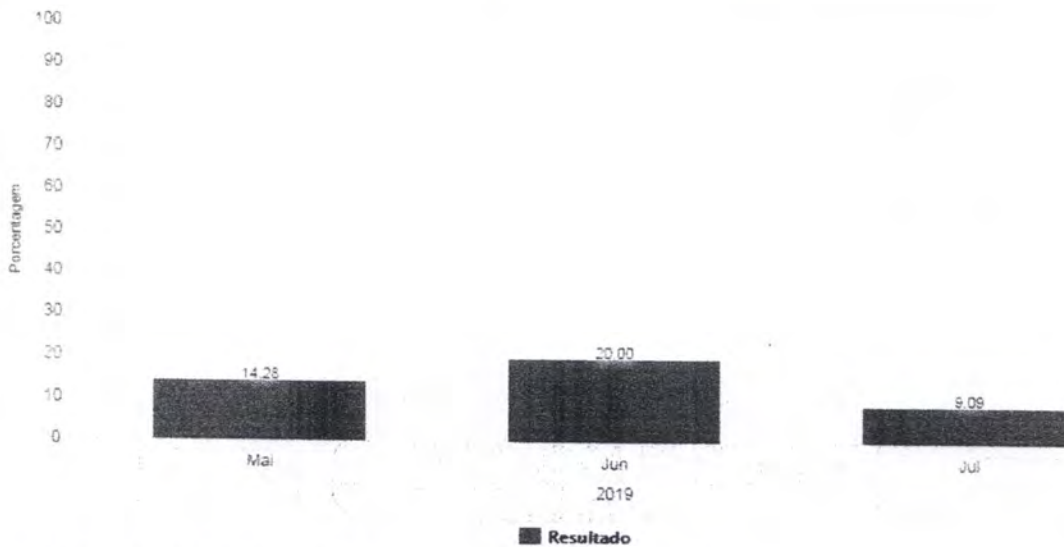
GRÁFICO 08: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação



Legenda: CIR	Cirurgia
L	Limpa
	Potencialmente
PC	Contaminada
C	Contaminada
I	Infectada
ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
ISC/L	Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Limpa
	Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Potencialmente
ISC/PC	Contaminada
ISC/C	Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Contaminada
ISC/I	Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Infectada

Abaixo gráfico referente à Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca Fonada, na qual de 11 ligações efetivas, foram detectadas 1 caso de infecção do sítio cirúrgico, dentre estes casos são relatados algia em local, secreção, deiscência, reabordagem em outra instituição e/ou uso de antibiótico após avaliação medica.

GRÁFICO 9: Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 6 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR GERAL

Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Foi ilustrado no gráfico abaixo que no mês de julho ficamos abaixo da meta estabelecida institucionalmente, com o quantitativo de 17 infecções relacionadas à assistência a saúde. Para que continuemos com taxas reduzidas de IRAS, são desenvolvidas atividades no cotidiano para garantimos uma assistência mais segura e com qualidade.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de

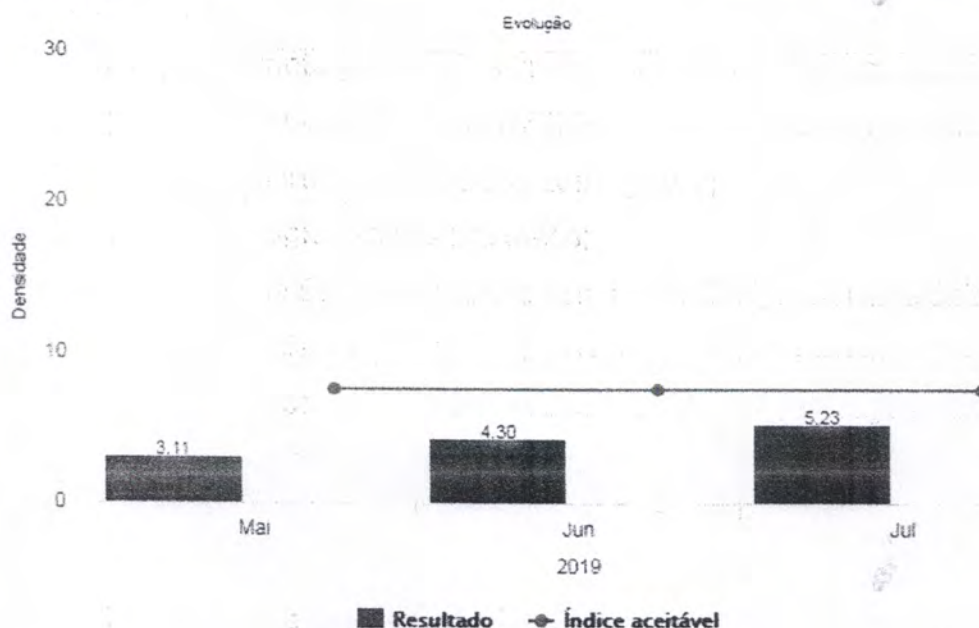
higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde, em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

Estão sendo desenvolvidas ações extras da comissão, além das desenvolvidas rotineiramente pelo SCIH, como busca ativa, análise dos resultados de culturas de material biológico, controle de antimicrobiano, vigilância de pacientes admitidos com mais de 48 horas de internação na instituição de origem e educação continuada. No mês de julho foram realizadas:

- Orientações quanto precauções institucionais no momento da busca ativa;
- Integração sobre as diretrizes do SCIH com os colaboradores admitidos;
- Treinamento sobre prazo de troca dos equipos;
- Campanha de higienização das mãos;
- Investigações de óbito de mulheres em idade fértil, materna e óbito infantil;
- Auditorias de higienização das mãos em todos os setores assistenciais;
- Conversa com acompanhantes e usuários sobre higienização das mãos;
- Observação dos indicadores de processo dos Bundles de Prevenção de IPCS,

PAV e ITU;

GRÁFICO 10: Densidade de Incidência de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde - IRAS



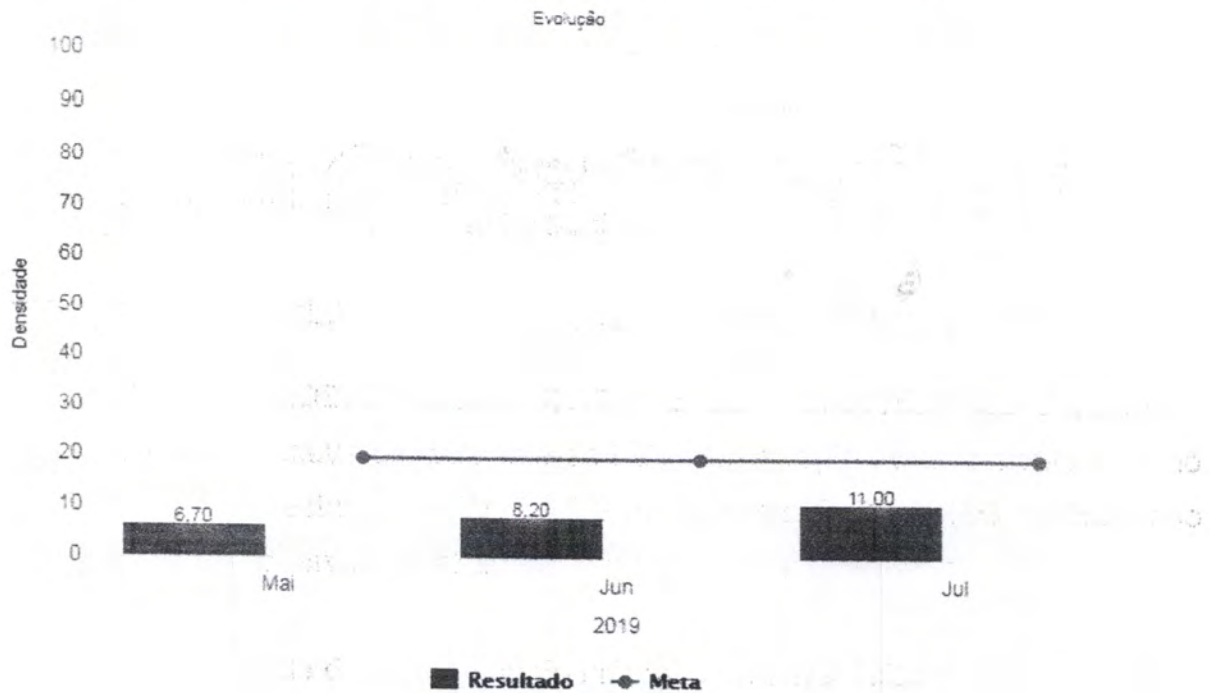
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7 INFECÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

4.7.1 INFECÇÃO HOSPITALAR UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ADULTO

No mês de julho houve um aumento de IRAS em relação ao mês anterior sendo assim, 07 IRAS sendo estas, 01 PAV, 04 ITU associado a SVD, 01 ISC e 01 Infecção relacionada ao sistema nervoso central.

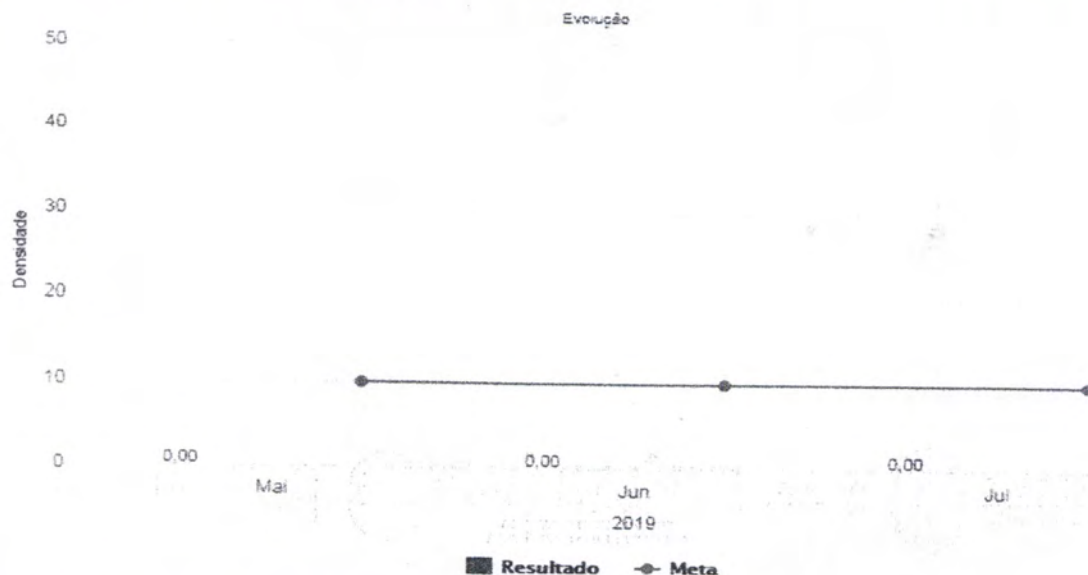
GRÁFICO 11: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

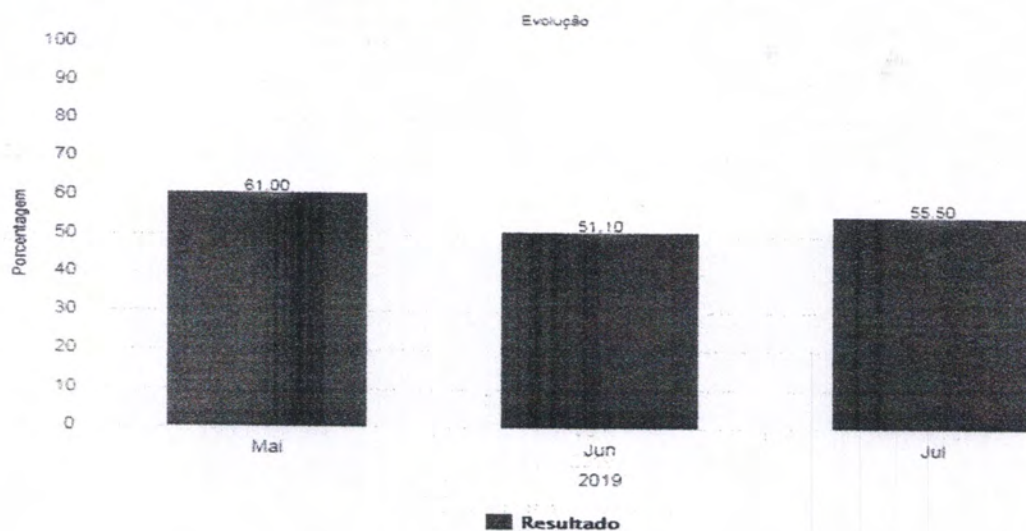
O gráfico abaixo demonstra uma tendência positiva, pois estamos a mais de 06 meses sem Infecção Primária de Corrente Sanguinea.

GRÁFICO 12: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguinea Associada a CVC – UTI Adulto.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 13: Taxa de Utilização de CVC – UTI Adulto.

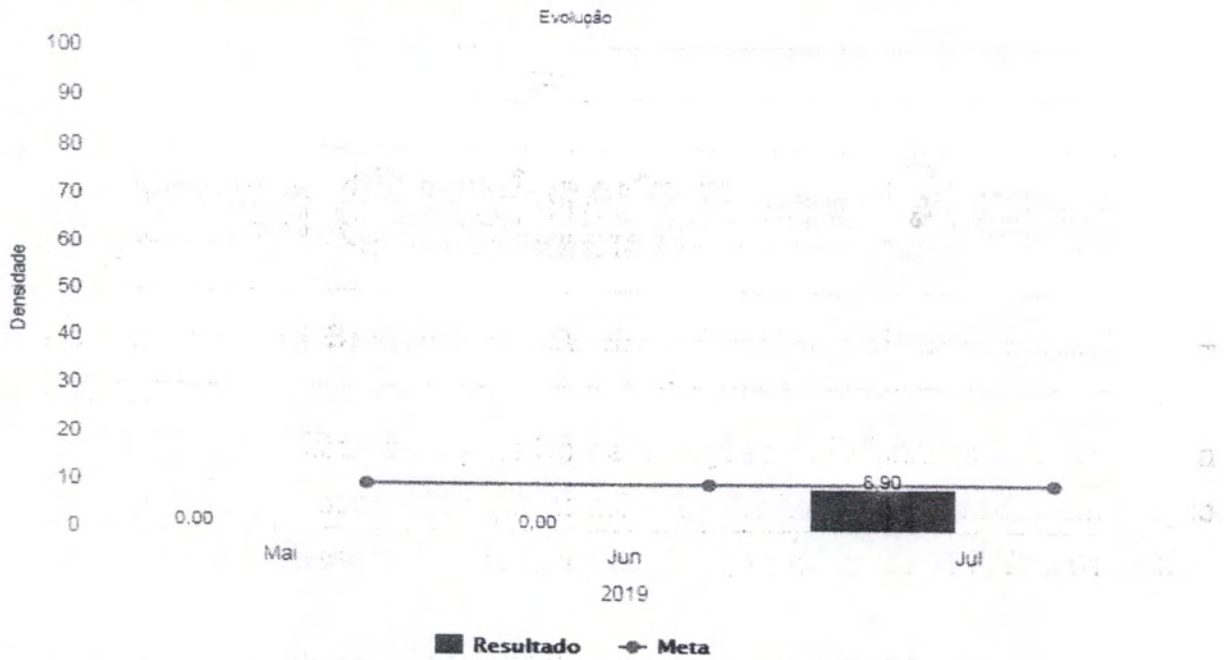


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.2 INFECÇÃO HOSPITALAR NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – PEDIÁTRICA

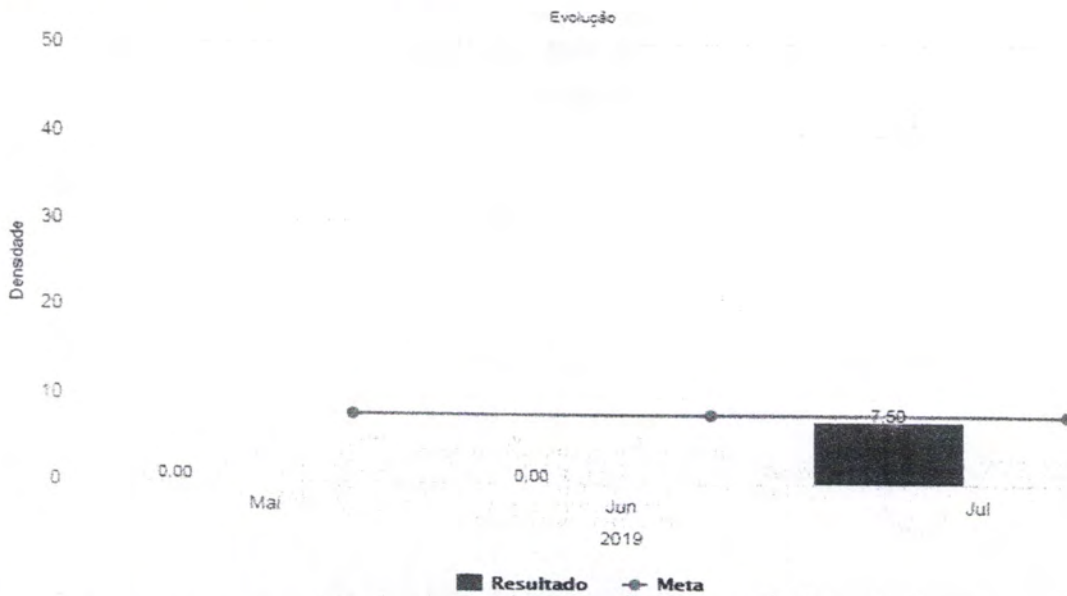
O gráfico abaixo elucida o quantitativo de Infecções Relacionadas à Assistência a Saúde na UTI pediátrica, observa-se que no mês de julho houve um aumento em relação aos meses anteriores apresentando 02 casos de IRAS, sendo estes 01 PAV e 01 IPCS.

GRAFICO 14. Densidade de Incidência de Infecção na UTI Pediátrica



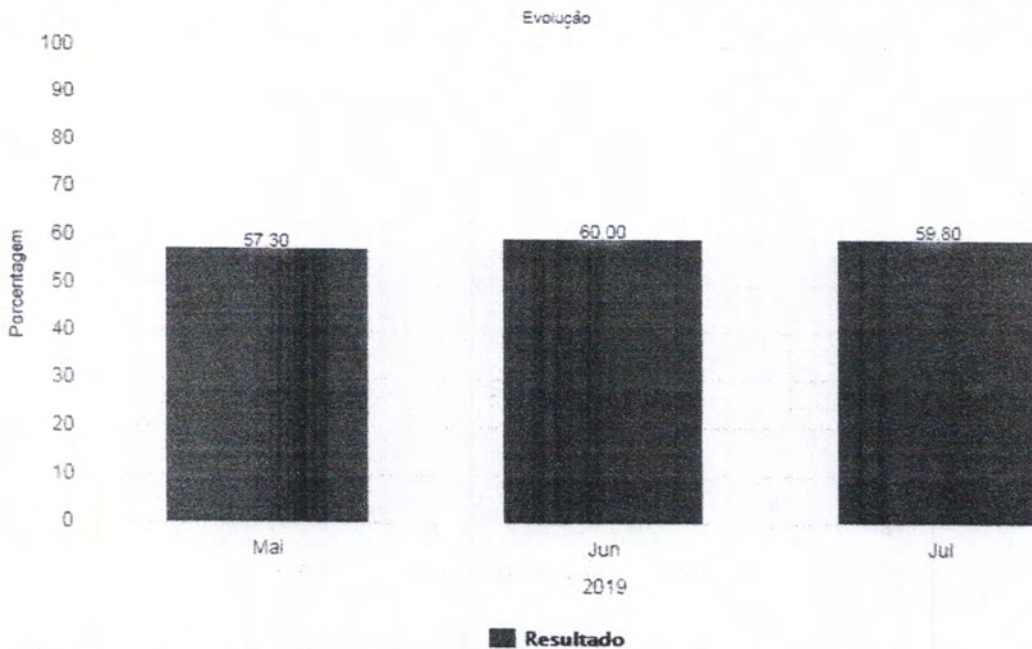
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 15: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 16: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.

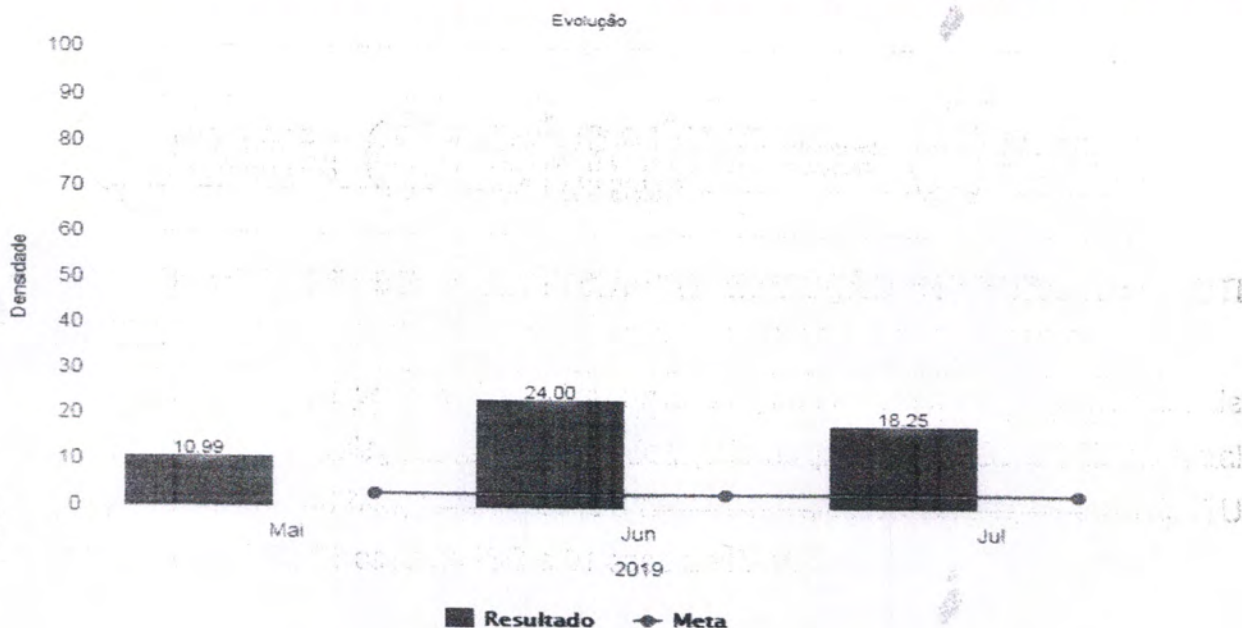


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.3 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI NEONATAL.

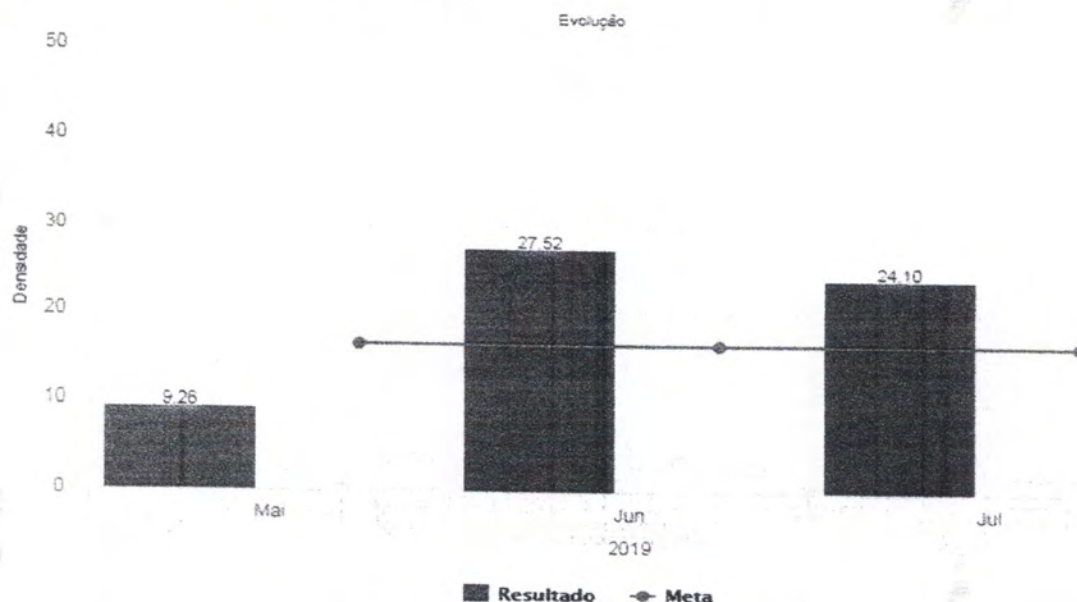
No gráfico abaixo, é possível identificar uma redução na densidade de incidência de infecção hospitalar em relação ao mês anterior, pois no presente mês a UTI neonatal apresentou 05 casos de IRAS, sendo 02 IPCS associado a cateter central, 01 caso de ITU não associado a CVD, 01 caso de ISC e 01 caso de PAV.

GRÁFICO 17: Densidade De Incidência De Infecção Hospitalar Geral - UTI Neonatal.



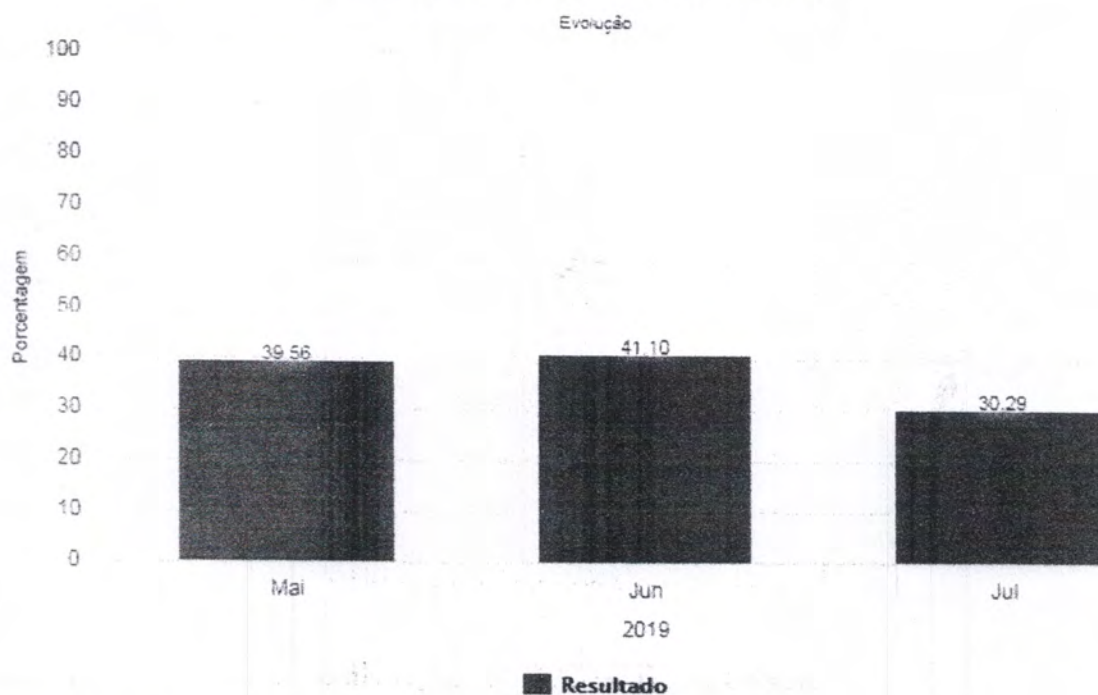
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 18: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada à CVC – UTI Neonatal.



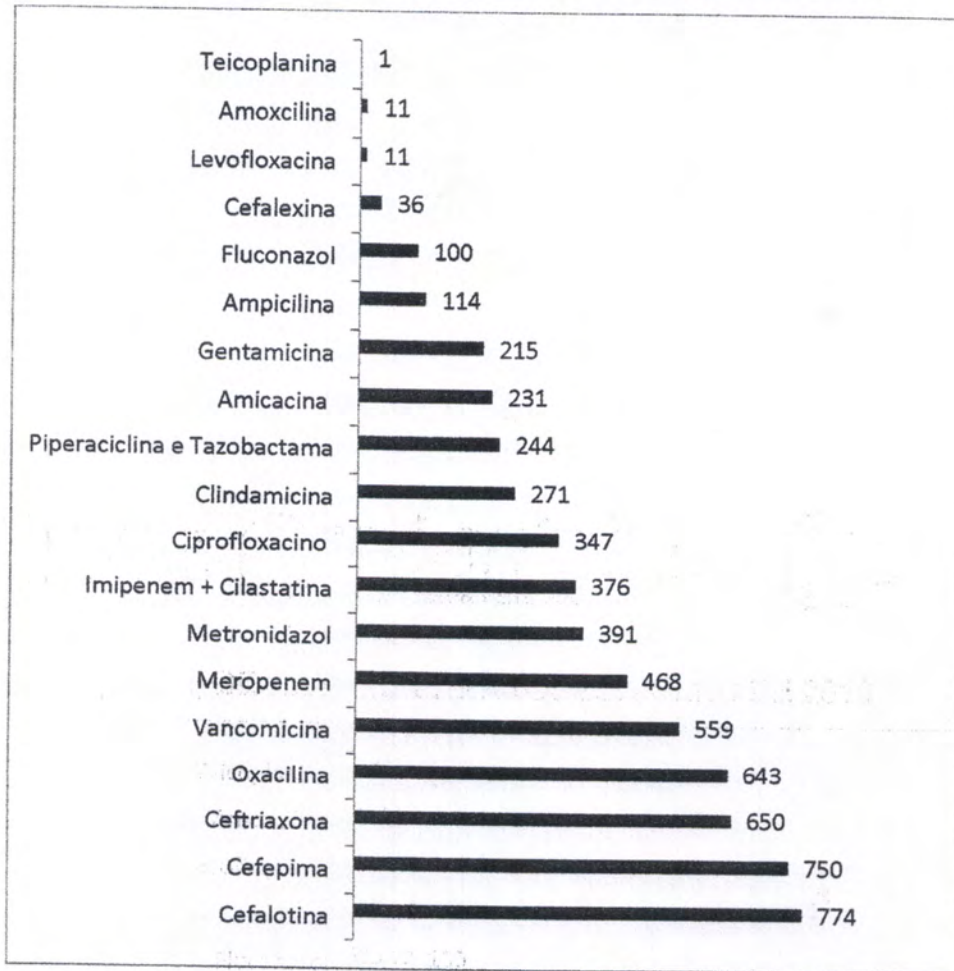
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 19: Taxa de Utilização de CVC – UTI Neonatal



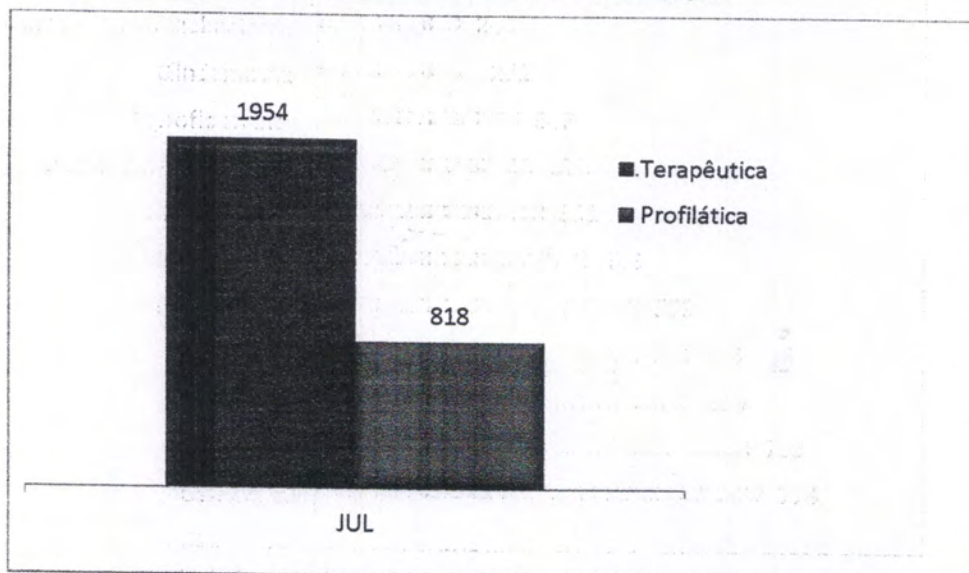
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 8 CONSUMO (DOSE) DE ANTIMICROBIANOS DE JULHO DE 2019



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e Farmácia (SCIH) HRSP

4. 8.1 Análise da Auditoria de Antimicrobianos por Indicação



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP



5 PROPOSTAS PARA O MÊS DE AGOSTO

Diante dos dados apresentados neste relatório, concluí-se que a CCIH auxiliou no processo de redução da taxa de infecção hospitalar desenvolvendo campanhas de higienização das mãos e com treinamentos de reciclagem de medidas preventivas de infecções, mas esse trabalho é contínuo e se faz necessário continuara desenvolver medidas educativas, possuindo como proposta para o próximo mês:

- Reunião mensal, conforme cronograma da CCIH;
- Realizar treinamento conforme cronograma de treinamento de Higienização das mãos;
- Continuidade de treinamentos de controle de infecção hospitalar;
- Realizar visitas técnicas nos setores;
- Elaborar relatórios a partir das visitas técnicas;
- Realizar notificações das Infecções Relacionadas a Assistência de Saúde para o município, regional e o estado;
- Realizar investigação epidemiológica;
- Promover educação continuada;
- Cumprir o PCIH.

Marabá-PA, 06 de agosto de 2019

Paula Dorighetto

Paula Dorighetto
Enfermeira SCIH
COREN - 555516

Erika N. V. Ferreira

Erika N. V. Ferreira
Enfermeira SCIH
COREN - 311801

3. Execução do Plano de Trabalho

Ações Efetivas do Plano de Trabalho do Contrato de Gestão 001/2017

Ações Plano de Trabalho	Meta
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2020-01-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão do Plano de Contingência Institucional - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2019-11-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-09 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-03 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-03 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-04 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva

Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-04 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-09 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-04 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-10 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (2ºTrim.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-06-11 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-10 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.06.27	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-01 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-02 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-11 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-02 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-02 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-01 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-06-13 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-09 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-12 - Data Verificação: 2019.07.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-10 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-10 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-07-02 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Apresentar Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-07-11 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva

Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-11 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-11 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-07-01 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-05-03 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-10 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-10 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-21 - Data Verificação: 2019.06.27	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-10 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-10 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-27 - Data Verificação: 2019.05.27	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-09 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-09 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.04.17	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-20 - Data Verificação: 2019.05.24	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Hemoderivados (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-07 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-16 - Data Verificação: 2019.05.24	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-09 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-05-07 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-15 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-10 - Data Verificação: 2019.05.20	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-08 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-25 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.05.20	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva

Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (1ºTrim.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-02 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-02 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-15 - Data Verificação: 2019.04.23	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-02 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-03-18 - Data Verificação: 2019.03.26	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-29 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.23	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-16 - Data Verificação: 2019.04.23	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-11 - Data Verificação: 2019.04.12	Verificado - Efetiva
Publicar os relatórios financeiros e o relatório de execução do Contrato de Gestão (Diário Oficial) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-08 - Data Verificação: 2019.05.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.003 - Registro de Responsabilidade Técnica da Área Médica - Data Estimada para Fim: 2019-04-03 - Data de conclusão: 2019-05-27 - Data Verificação: 2019.06.14	Verificado - Efetiva

Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-27 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP A o relatório de encaminhamentos ocorridos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.05.20	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-27 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-04-11 - Data Verificação: 2019.04.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-28 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Médico (por área de atenção) - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Técnico (por área de atividade profissional) - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Acompanhar o desempenho da unidade (Indicadores Corporativos / Indicadores Estratégicos) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para horário de atendimento do SADT - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Ambulatório - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Centro Cirúrgico - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar o Manual do Usuário as necessidades da unidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Aderir a programas de qualidade objetivando a melhoria contínua - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.03.20	Verificado - Efetiva
Adquirir e alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Hemoderivados - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Humanização - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Apresentar _ Cronograma da Comissão Intra hospitalar de Transplantes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Manual de Gestão (Regimento Interno) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Política de Desempenho de Pessoal - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Programa de Controle de Infecções Hospitalares (PCIH) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Infecção Hospitalar - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Prontuários - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Crachá de Identificação - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Controle de Infecção Hospital) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-28 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética de Enfermagem) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Farmácia) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Óbitos) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-20 - Data Verificação: 2019.03.26	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Prontuários) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Manual de Integração do Colaborador - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Em Andamento

Apresentar - Regimento da Comissão de Controle de Infecção Hospital - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-20 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Relógio de Ponto - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Uniformes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar modelo de questionário de avaliação - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Assegurar o funcionamento do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Buscar o compromisso na gestão das questões ambientais e sociais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Criar modelo de Acolhimento e Classificação de Risco - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Criar parcerias com Centros Universitários (Pró Saúde x SESPA) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Definir e estabelecer a política de Gestão de Pessoas - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Desenvolver e aprimorar o capital intelectual dos seus profissionais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Elaborar Plano Estatístico - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Estimar - Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Estruturar Áreas x Profissionais x Carga Horária x Quantidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Fazer a implantação de Processos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Formalizar a Política de Gestão - Manual de Gestão - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Formular e implementar uma política institucional para o uso racional de medicamentos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar a Logística de Suprimentos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar Manual de Rotinas e Procedimentos (CCIH) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP-L) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar plano contábil hospitalar - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar a Política de Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço de Fisioterapia) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço Social) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar melhorias da qualidade nos processos operacionais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar, fazer a manutenção e melhoria do Sistema de Gestão Ambiental - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Informar _ Dados de Produção e Produtividade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Missão, Visão e Valores - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Informar _ Objetivos, Metas e Projetos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Resultados de Auditorias Internas e Externas, Plano de Ação e Melhorias - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Inserir o monitoramento do tempo de espera dos usuários (Lista de Espera de Internação e de Cirurgia Eletiva) nos Relatórios Gerenciais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.001 - Alvará de Funcionamento do Hospital (Prefeitura) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.04.18	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.006 - Termo de Formação do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-01-22 - Data Verificação: 2019.04.18	Verificado - Efetiva
LVRI.OP.001 - Atestado de Capacidade Técnica (Profissional) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.19	Verificado - Efetiva
LVRI.OP.002 - Atestado de Capacidade Técnica (Diretor Técnico) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.19	Verificado - Efetiva
LVRI.OP.003 - Atestado de Capacidade Técnica (Serviços) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.19	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva

Manter - Programa de controle contínuo e permanente que propicie atenção a todas as causas de acidentes (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo de Manutenção Geral (NMG) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter Núcleo de Manutenção Geral - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-04-11 - Data Verificação: 2019.04.12	Verificado - Efetiva
Participar do Programa Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Possuir _ Plano Global de Capacitação Técnica - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Publicar o Manual de Padronização de Medicamentos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Realizar _ Avaliação de Desempenho - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Realizar ações sociais e de saúde (em parcerias) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.03.20	Verificado - Efetiva
Realizar análise e adoção de melhorias diante de sugestões, queixas e reclamações aos usuários - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Se posicionar em relação a adesão ao GRI - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Em Andamento
Sistematizar a Assistência de Enfermagem (SAE) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Utilizar o Termo de Consentimento Informado - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Utilizar suporte técnico (assessoria) quando houver necessidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-20 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.004 - Registro de Responsabilidade Técnica de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2019-02-15 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.06.14	Verificado - Efetiva

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRS

4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

Serviço de Atenção ao Usuário: Consta neste relatório mensal as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Serviço de Atenção ao Usuário/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) do Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso no período de **01 a 31 do mês de julho de 2019**.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRSP. No final deste relatório constam os gráficos que expressam detalhadamente a produção do SAU.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

Internação	187
Acolhimento	304
Ambulatório	347
S.A.D.T	332
Pós Alta Hospitalar	186
TOTAL	1356

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir, demonstra com clareza a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE JUNHO

Item Verificação	Acolhimento	Ambulatório	Internação	SADT	Pós Alta Hospitalar
Ruim (0 a 0,5 pontos)	1	11	5	30	2
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	8	26	8	47	4
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	196	100	250	227	18
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	1.030	1.127	1.219	1.644	1.121
Excelente (3,60 a 4 pontos)	5.091	5.156	3.515	4.606	3.850
Total de Resposta Positiva	607	690	372	660	372
Total de Resposta Negativa	1	2	2	4	0
Não Respondeu	58	173	52	86	27
Total de Respostas	6.934	7.114	5.371	7.218	5.367
% SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR	97,03%	98,05%	95,07%	95,73%	99,55%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários das pesquisas de satisfação.

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1	<u>Atendimentos</u>	
1.1	Atendimentos em sala	232
1.2	Atendimentos por telefone	00
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	62
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	756
2	<u>Ações geradas nos atendimentos</u>	
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	1499
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRS.	00
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	00
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3	<u>Pesquisas de satisfação realizadas</u>	
3.1	Internas	187
3.2	Externas	1169
4	<u>Informativos e comunicados emitidos</u>	00
5	<u>Reuniões internas administrativas realizadas</u>	01
6	<u>Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)</u>	15
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		3921

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU.

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HRSP.

Vejam a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS	%
Elogio	55	88,72
Reclamação	05	8,06
Sugestão	02	3,22
Relato	-	-
TOTAL	62	100,00

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários.

Observando os registros, convém destacar as reclamações; sendo encaminhadas para avaliação e parecer da respectiva Coordenação ou Diretoria responsável.

Vejam os motivos das reclamações:

RECLAMAÇÕES	Origem	Destino
Atendimento médico: falha na comunicação entre medico e usuário.	Ambulatório	Direção Técnica
Solicitação de poltrona, 09/07/2019. (I)	Clinica Cardiologica	Direção de enfermagem
Solicitação de poltrona, 09/07/2019.(II)	Clinica Cardiologica	Direção de enfermagem
Atendimento ambulatorial: falha na comunicação referente ao horário com o pediatra.	Ambulatório	Atendimento
Atendimento SADT: administração do contraste	SADT	Direção de enfermagem

Tabela 05: Motivos das reclamações.

A seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HRSP:

Setor	Total Numérico	%
Direção de enfermagem	02	40,00
Direção Técnica	01	20,00
Atendimento Ambulatório	01	20,00
Assistência SADT	01	20,00
Total	05	100,00

Tabela 06: Reclamações por Setor.

III – ANÁLISE DOS DADOS

Antes da análise dos números obtidos, é importante citar que neste mês, como de rotina, podemos comprovar que os usuários em sua maioria detêm conhecimento sobre o serviço prestado pelo SAU isso se nota nitidamente pelo uso dos folders, caixas de sugestões, reuniões com acompanhantes e pelos vários atendimentos prestados pelo Setor.

O índice geral de satisfação do usuário este mês é de 97,09%. O Índice encontra-se dentro da meta, classificado como ótimo. Considerações dos dados apresentados: O setor do Ambulatório apresentou resultados positivos impactando diretamente no resultado final da satisfação global do usuário. No mês em análise foi observado através dos resultados das pesquisas, que reclamações referentes ao atraso do horário dos médicos no atendimento e orientações durante os atendimentos foram requisitos sanados, resultando na satisfação do usuário.

Durante as apresentações semanais realizadas pelo SAU, nos setores de atendimento realizamos orientações para o melhor colhimento dos usuários durante o período de espera, conforme descrito abaixo:

- 1) Visando diminuir o tempo de espera, garantir maior organização, conforto na acomodação, satisfação e segurança, orientamos que os mesmos fiquem atentos no horário marcado no documento de regulação para os atendimentos, não havendo a necessidade de chegarem antes do horário marcado, visto que todos terão atendimento e possuem sua vaga garantida previamente;
- 2) Os usuários são orientados quanto à necessidade ou não de jejum, pois em alguns casos não é obrigatório. Tal medida tem como objetivo minimizar a insatisfação durante o tempo de espera;
- 3) Durante as palestras apresentamos o Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU, canal de comunicação direto entre o usuário e a Instituição. Estes encontros são realizados no Ambulatório, SADT e Enfermarias;



- 4) Enfatizamos a importância da conscientização sobre o controle de higienização das mãos, cuidados com o ambiente (utilização correta dos banheiros e lixo), tempo de espera e ordem prioritária;
- 5) É informado ao usuário que possuímos PLANO DE ABANDONO em caso de incêndio. Eles são orientados a seguirem as informações do brigadista do setor;
- 6) Em parceria com o Setor de Sustentabilidade, orientamos os usuários a adotarem seus copos, despertando, assim, um incentivo a práticas sociais, econômicas e ambientais;
- 7) Durante a permanência na Instituição, os usuários são orientados sobre o uso do celular referente ao som e imagens. É proibido tirar fotos dentro do HRSP sem que haja autorização do setor de Comunicação. Havendo necessidade de algum registro os mesmos deverão solicitar apoio ao SAU e/ou atendimento das Recepções para que sejam orientados ou encaminhados ao Setor responsável.

As atividades do SAU podem ser acompanhadas por meio dos dados das tabelas anteriores e a análise dos gráficos anexos.

IV – ELOGIOS E SUGESTÕES

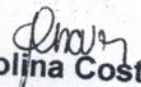
No mês vigente recebemos 02 relatos de sugestões. Foram registrados 55 relatos de elogios. As cópias dos formulários seguem em anexo no CD.

V – PROPOSTAS PARA PRÓXIMO MÊS

- 1) Estimular os usuários a utilizarem o SAU todas as vezes em que for necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a manutenção da qualidade existente ou as melhorias que forem necessárias;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários e/ou acompanhantes;

- 4) Realizar as pesquisas de satisfação do usuário mensalmente nos setores Pronto Atendimento, Ambulatório, SADT, Internação e Pós Alta Hospitalar, conforme os totais indicados no cálculo amostral constante como anexo deste relatório;
- 5) Monitorar os índices de satisfação, dando retorno às Diretorias e Coordenações, a fim de que sejam implantadas as melhorias necessárias;
- 6) Estar presente nos setores SADT, Ambulatório, Clínicas, procurando, na medida do possível auxiliar o usuário diante de suas necessidades.

Marabá, 06 de agosto de 2019.


Ana Carolina Costa Chaves
Coordenadora do SAU



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL

REFERÊNCIA: JULHO - 2019

RL.HRSP.SAU.001-01
RL.HRSP.SAU.001-01

000090



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10										
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?						0	1	7	48	131	187	0	187	179
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?						1	0	10	46	127	184	3	187	173
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)						0	0	13	49	120	182	5	187	169
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:														
	4.1	Pelos médicos					0	0	11	42	128	181	6	187	170
	4.2	Pelos enfermeiros					0	0	14	37	136	187	0	187	173
	4.3	Pelos Outros Profissionais					0	1	13	50	123	187	0	187	173
	4.4	Pelos funcionários da administração					0	1	14	43	129	187	0	187	172
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?														
	5.1	Para os médicos					0	0	12	49	125	186	1	187	174
	5.2	Para os enfermeiros					0	1	11	48	126	186	1	187	174
	5.3	Para os Outros Profissionais					0	0	10	49	126	185	2	187	175
	5.4	Para os funcionários da administração					0	1	9	47	128	185	2	187	175
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?						0	0	7	40	136	183	4	187	176
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?														
	7.1	Pelos médicos					0	0	7	41	138	186	1	187	179
	7.2	Pelos enfermeiros					1	0	7	42	137	187	0	187	179
	7.3	Pelos Outros Profissionais					0	0	9	52	125	186	1	187	177
	7.4	Pelos funcionários da administração					0	0	10	47	128	185	2	187	175
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?						0	0	10	44	133	187	0	187	177
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?						0	0	14	42	131	187	0	187	173
10	A limpeza das roupas de cama e banho?						0	0	9	43	129	181	6	187	172
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?						1	1	7	48	129	186	1	187	177
12	O silêncio no ambiente do hospital?						1	0	9	44	132	186	1	187	176
13	O horário em que são servidas as refeições?						0	0	10	41	134	185	2	187	175
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?						0	1	5	50	129	185	2	187	179
15	O horário das visitas?						1	1	6	41	135	184	3	187	176
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?						0	0	5	44	136	185	2	187	180
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?						0	0	4	45	134	183	4	187	179
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?						0	0	7	47	130	184	3	187	177
							5	8	250	1219	3515	4997	52	5049	4734
							0,10%	0,16%	5,00%	24,39%	70,34%	100,00%	1,03%		94,74%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?						sim	185	não	2					
20	Você voltaria a utilizar este serviço?						sim	187	não	0					

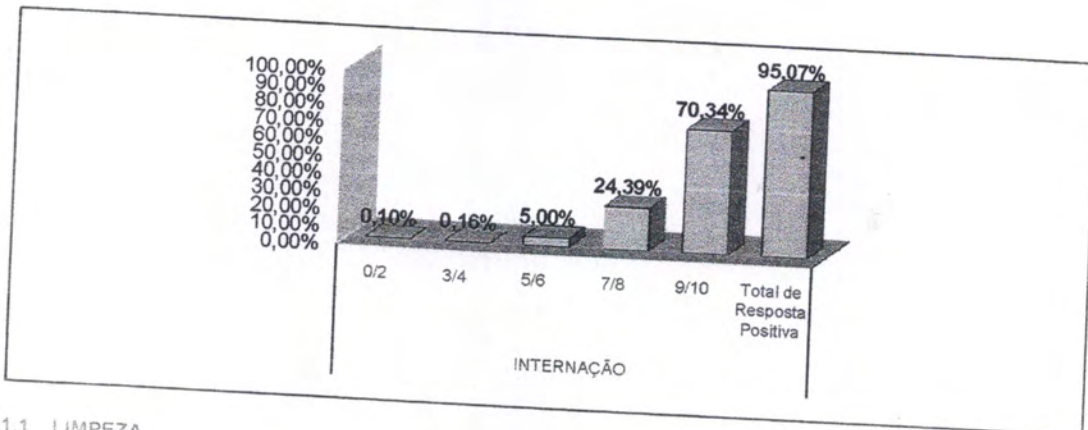
Foram realizadas 187 entrevistas.
No período de 1 a 31 de Julho 2019.

Ana Carolina Costa Chaves
Serviço de Atenção ao Usuário

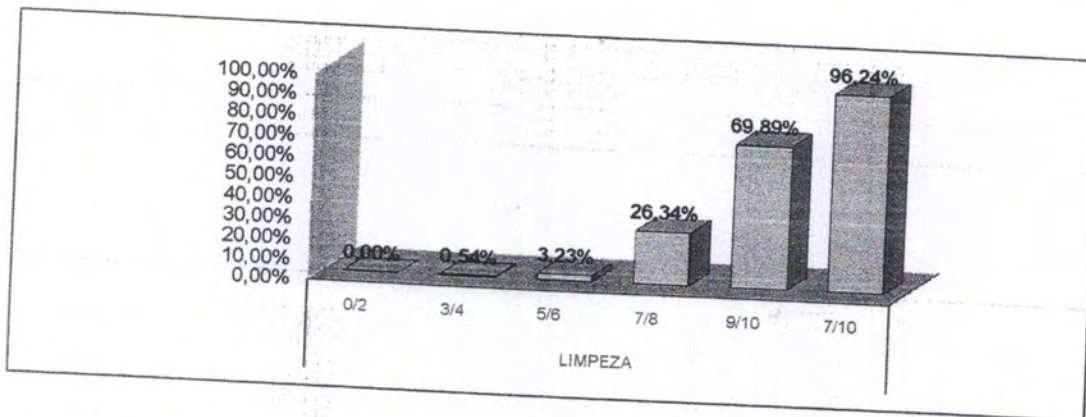
Total de Resposta Positiva 5106
Total de Resposta Geral 5371
Taxa Global de Satisfação do Usuário 95,07%

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2019

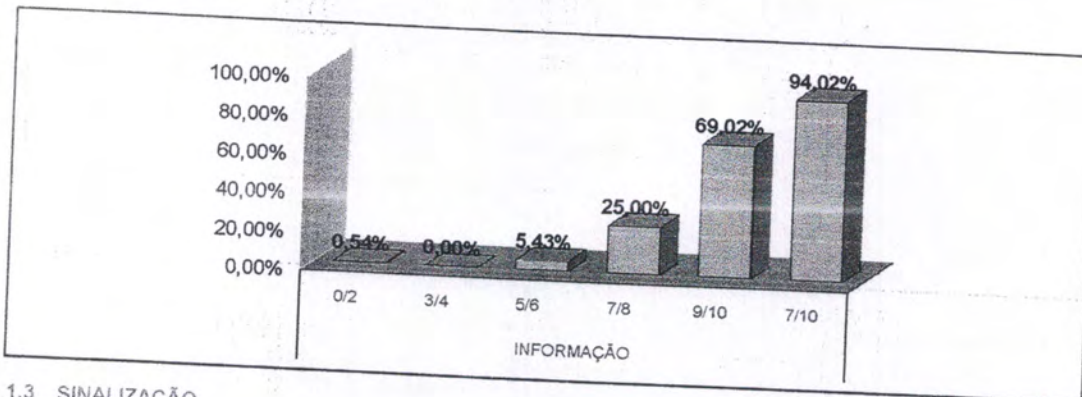
1. INTERNAÇÃO



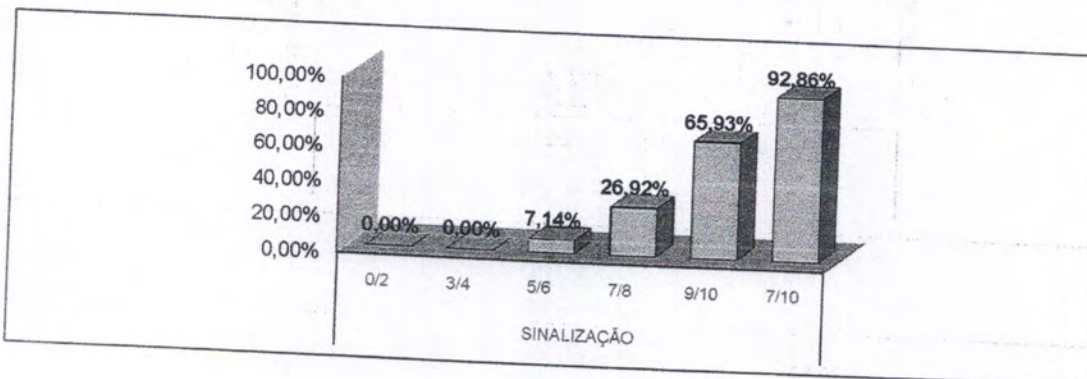
1.1 LIMPEZA



1.2 INFORMAÇÃO

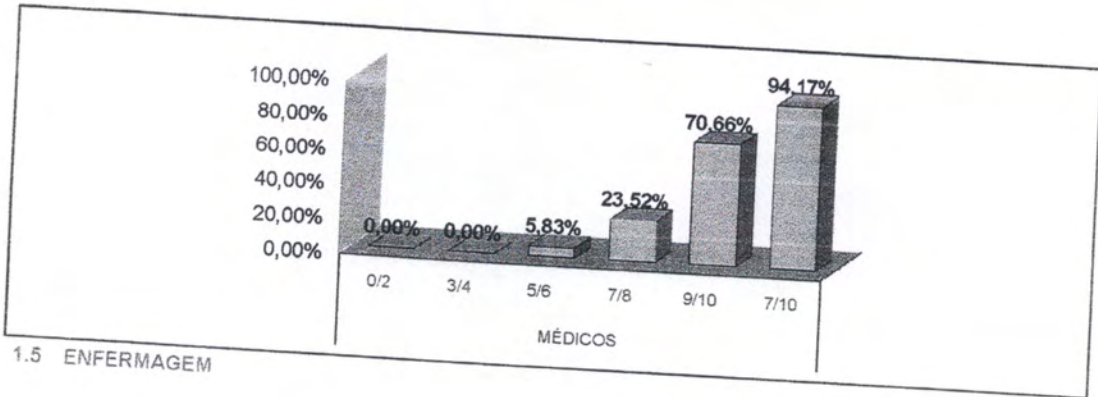


1.3 SINALIZAÇÃO

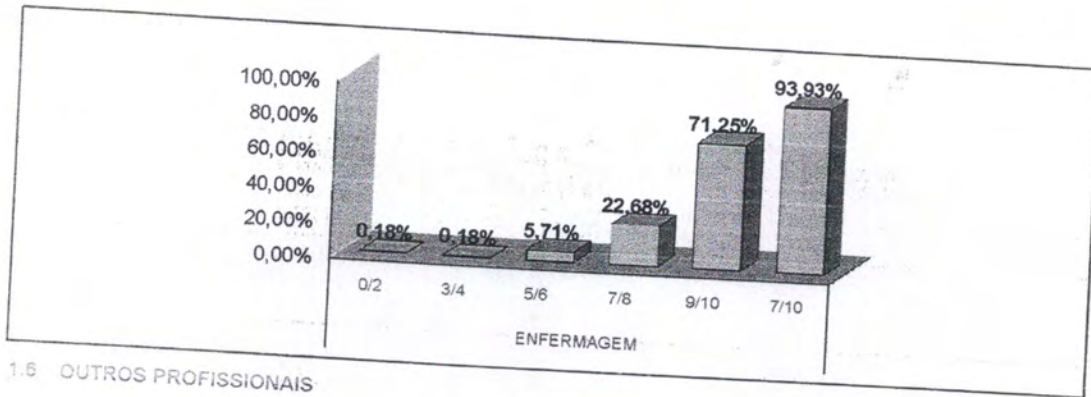


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2019

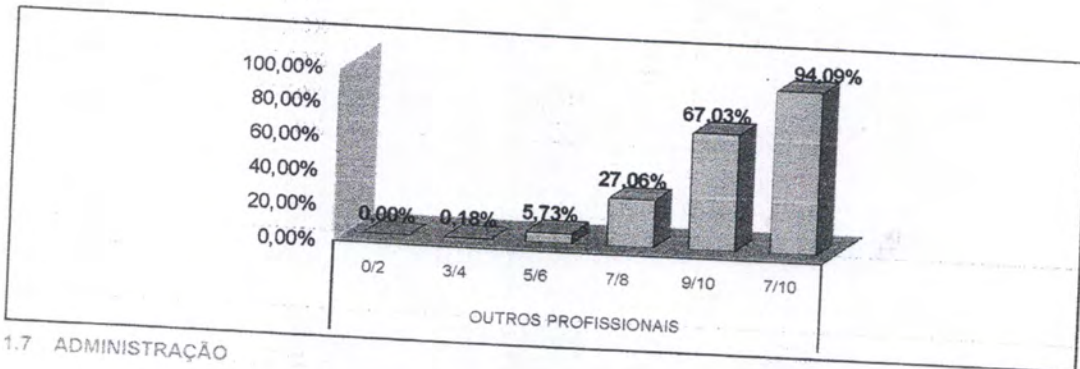
1.4 MÉDICOS



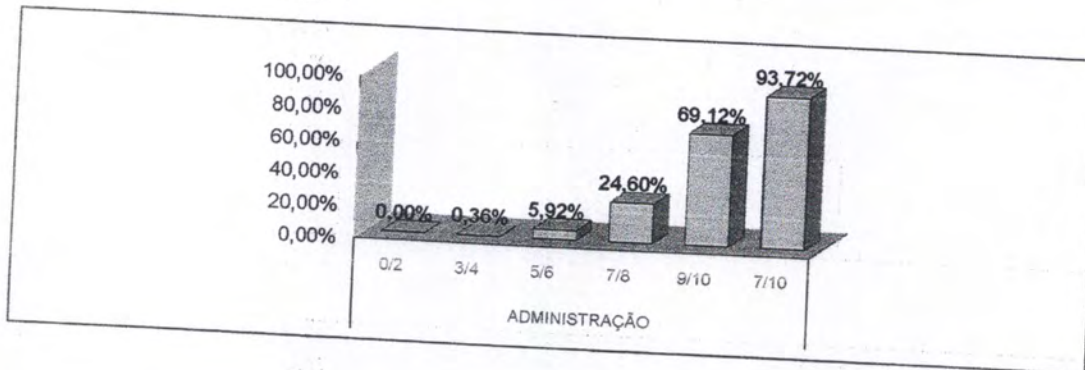
1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS

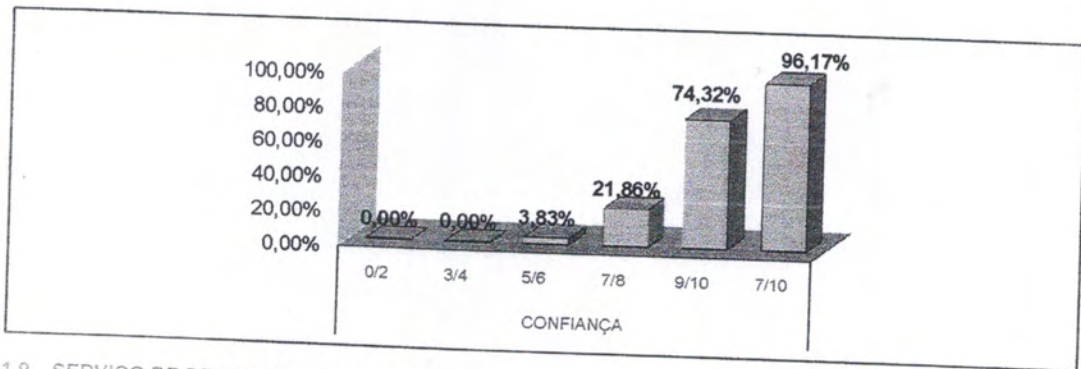


1.7 ADMINISTRAÇÃO

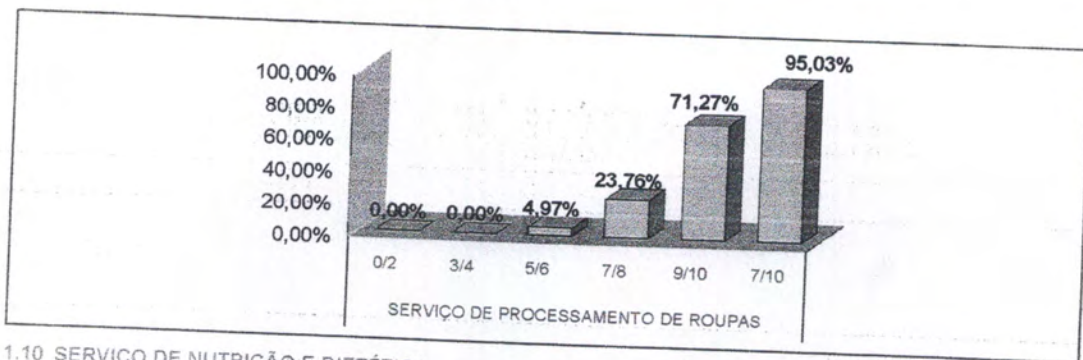


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2019

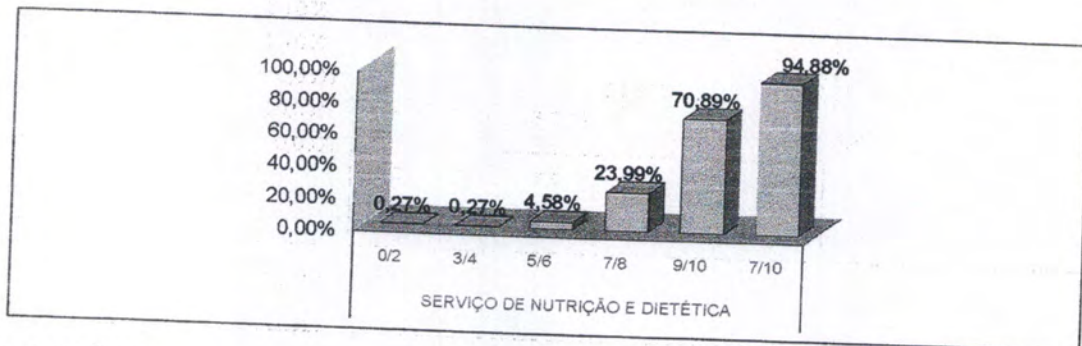
1.8 CONFIANÇA



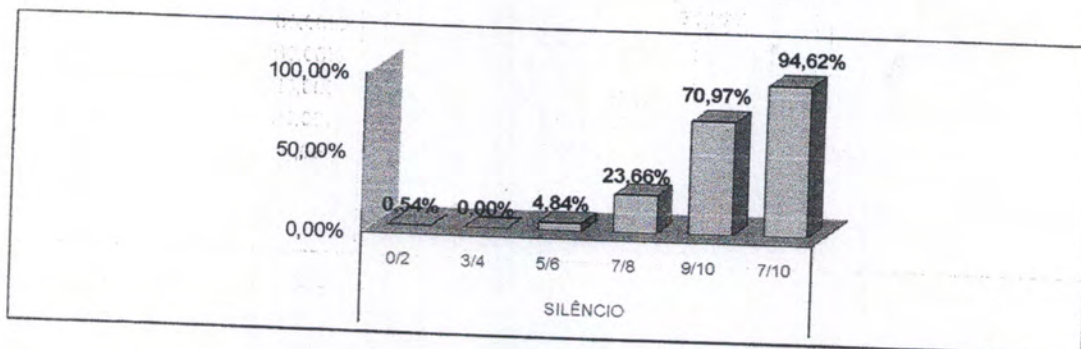
1.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

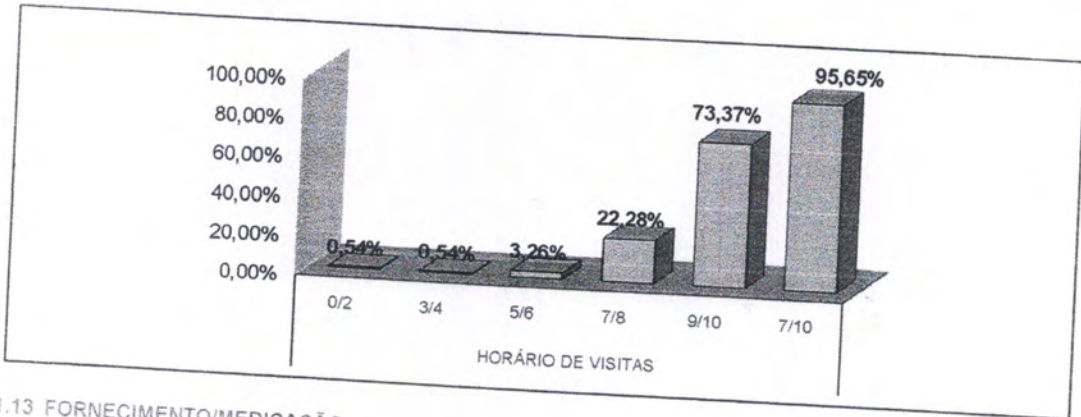


1.11 SILÊNCIO

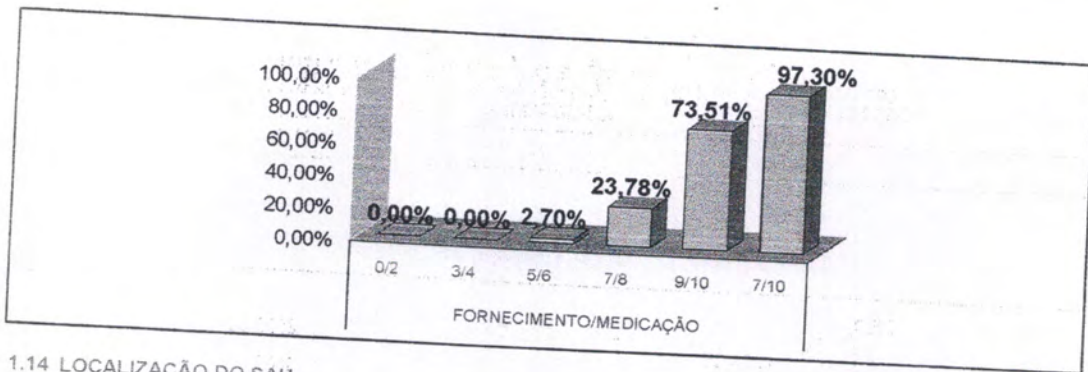


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2019

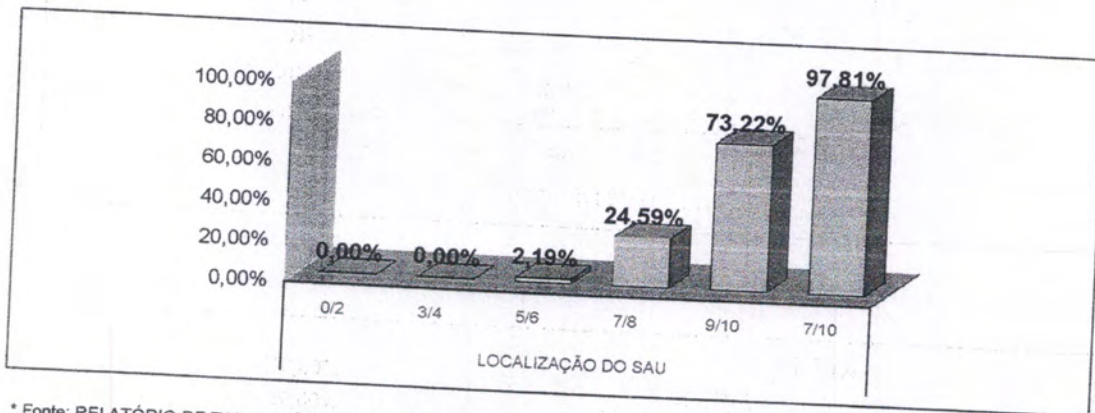
1.12 HORÁRIO DE VISITAS



1.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de julho 2019.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?					0	2	7	77	258	344	3	347	335
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?					2	1	6	41	291	341	6	347	332
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)					0	1	9	104	231	345	2	347	335
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:													
4.1	Pelos médicos					2	3	15	47	249	316	31	347	296
4.2	Pelos enfermeiros					0	2	6	59	275	342	5	347	334
4.3	Pelos Outros Profissionais					0	2	7	57	275	341	6	347	332
4.4	Pelos funcionários da Administração					0	1	7	133	203	344	3	347	336
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?													
5.1	Para os médicos					1	2	7	57	280	347	0	347	337
5.2	Para os enfermeiros					0	2	3	54	287	346	1	347	341
5.3	Para os funcionários da Administração					0	1	3	52	289	345	2	347	341
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?					0	1	4	36	301	342	5	347	337
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?													
7.1	Pelos médicos					0	1	1	34	269	305	42	347	303
7.2	Pelos enfermeiros					2	1	4	43	293	343	4	347	336
7.3	Pelos funcionários da Administração					1	1	3	131	209	345	2	347	340
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?					0	0	3	53	284	340	7	347	337
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?					1	2	0	42	294	339	8	347	336
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?					2	0	9	25	274	310	37	347	299
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?					0	1	4	36	301	342	5	347	337
12	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?					0	2	2	46	293	343	4	347	339
						11	26	100	1127	5156	6420	173	6593	6283
						0,17%	0,40%	1,56%	17,55%	80,31%	100,00%	2,62%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?					sim	346	não	1					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?					sim	346	não	1					

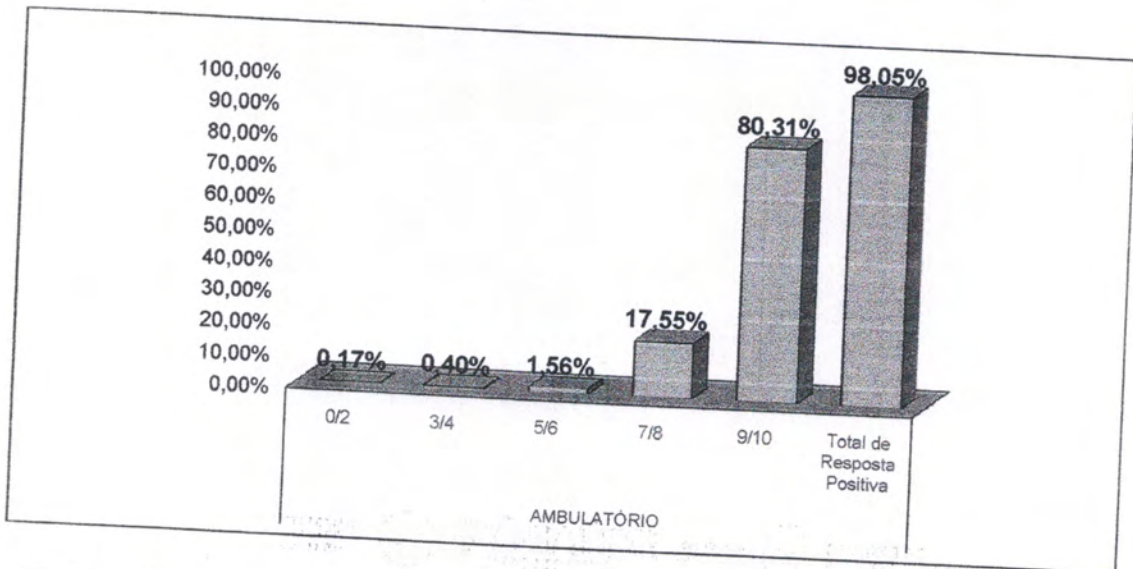
Foram realizadas 347 entrevistas
No período de 1 a 31 de Julho 2019.

Total de Resposta Positiva 6975
Total de Resposta Geral 7114
Taxa Global de Satisfação do Usuário 98,05%

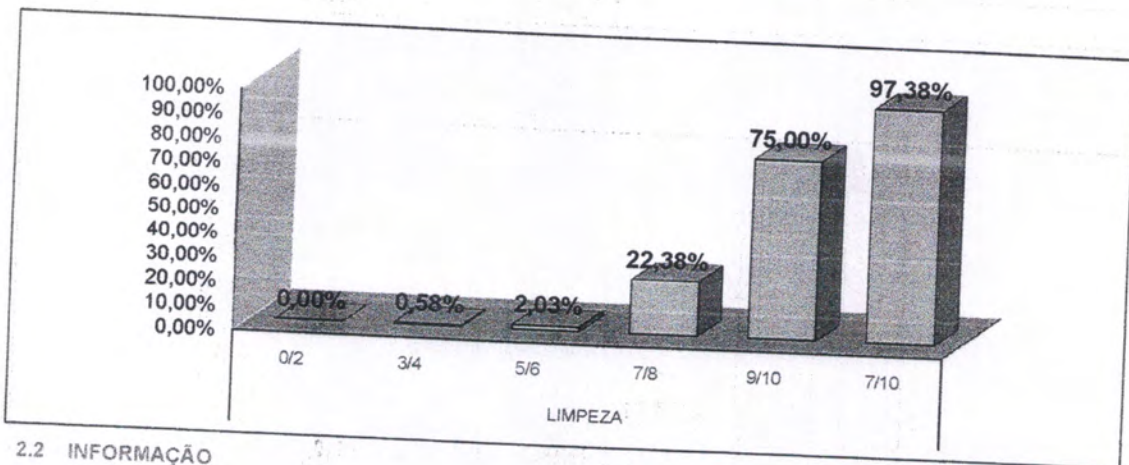
Ana Carolina Costa Chaves
Serviço de Atenção ao Usuário

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO//2019

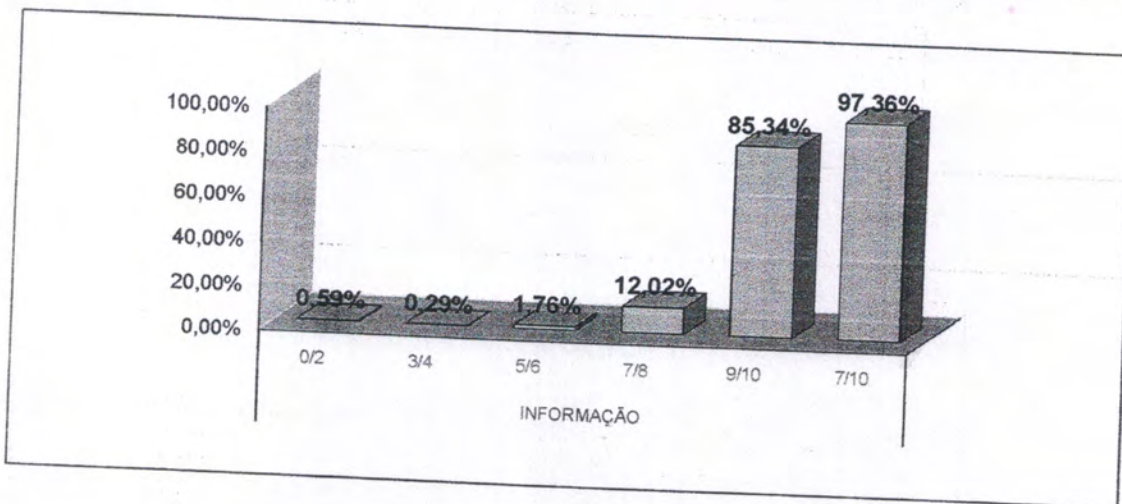
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA

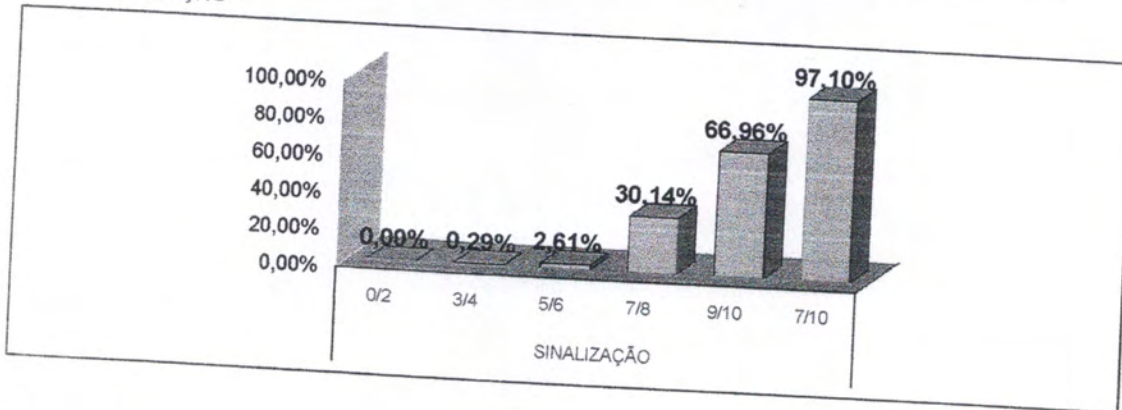


2.2 INFORMAÇÃO

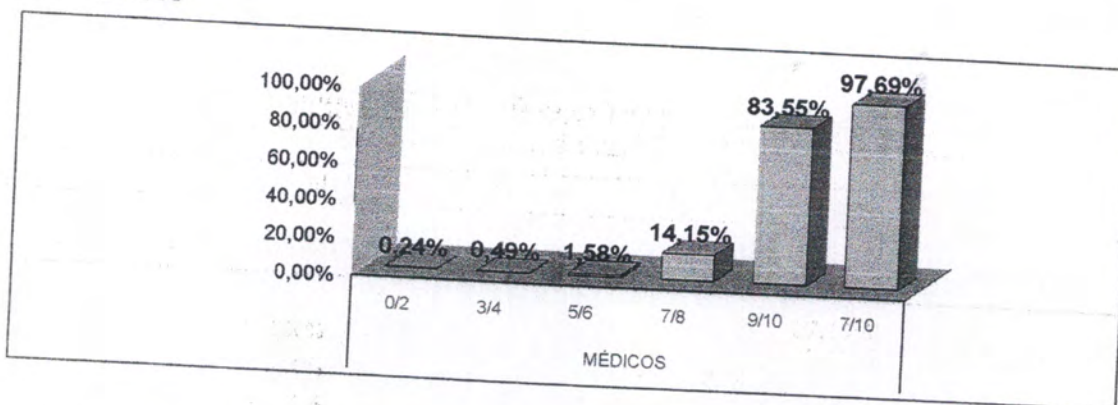


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO//2019

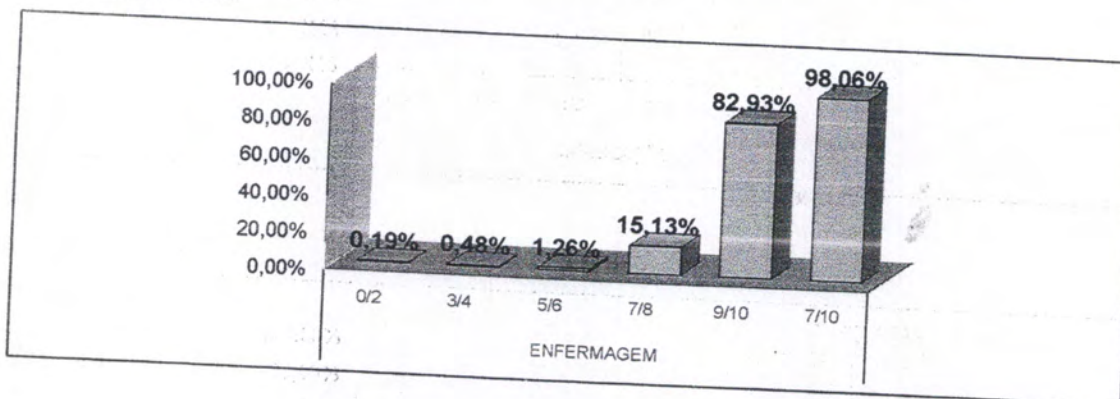
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS

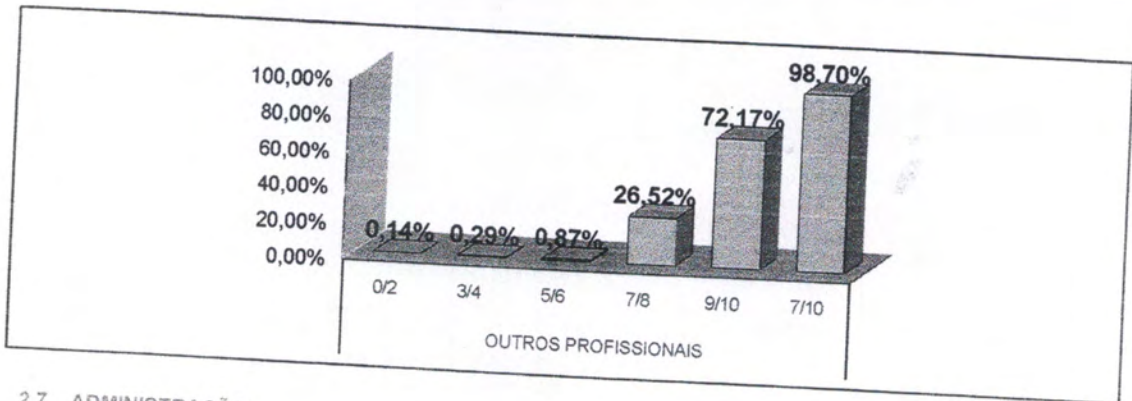


2.5 ENFERMAGEM

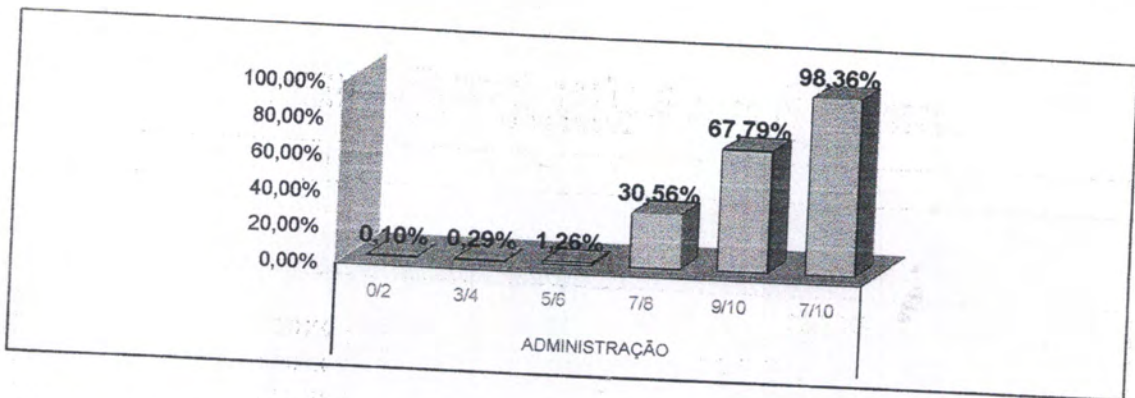


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO//2019

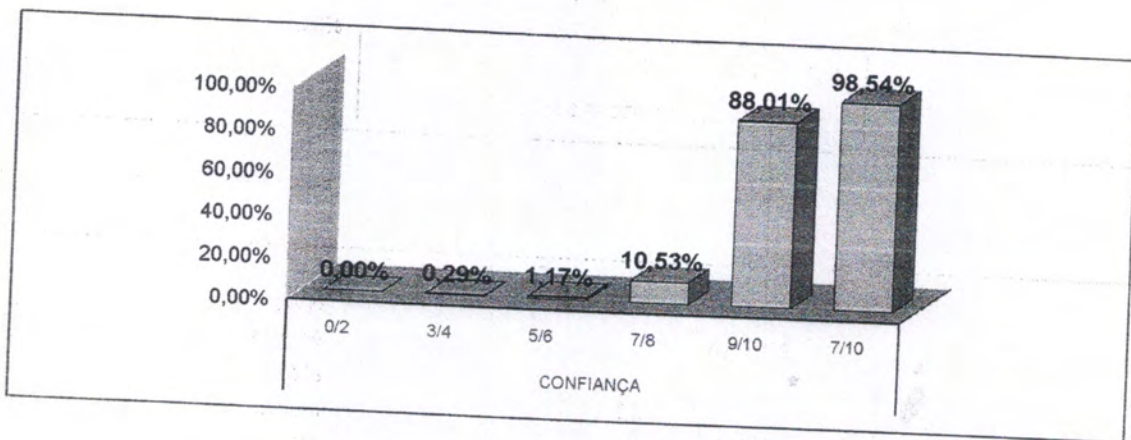
2.6 OUTROS PROFISSIONAIS



2.7 ADMINISTRAÇÃO

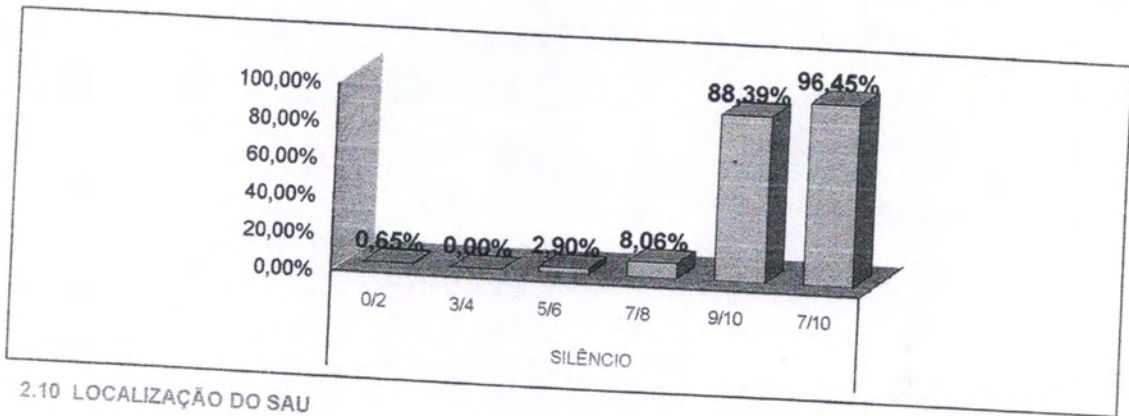


2.8 CONFIANÇA

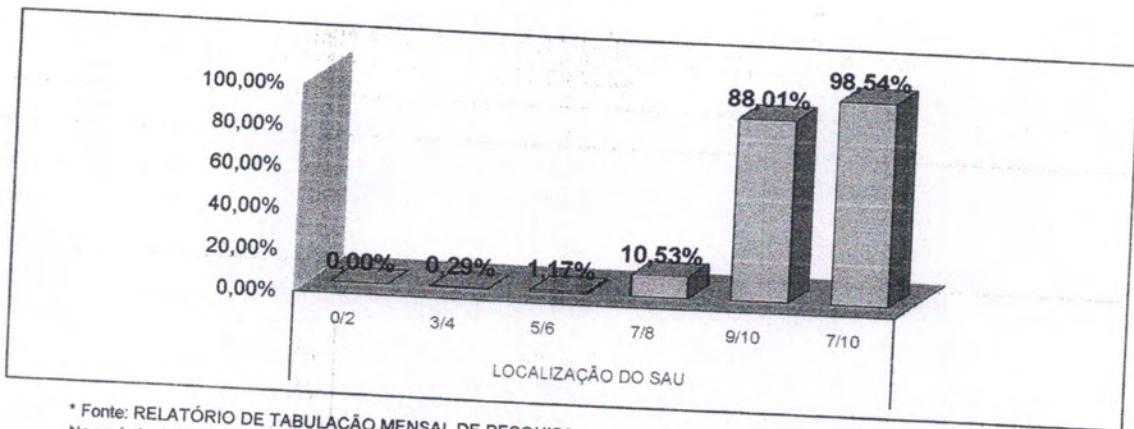


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO//2019

2.9 SILÊNCIO



2.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de julho 2019.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE SADT

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR		
1	1	2	17	84	228	332	0	332	312
2	1	3	6	88	234	332	0	332	322
3	2	1	14	96	219	332	0	332	315
4									
4.1	0	3	15	85	222	325	7	332	307
4.2	2	1	14	88	222	327	5	332	310
4.3	4	1	15	115	195	330	2	332	310
4.4	2	1	14	106	205	328	4	332	311
5									
5.1	2	3	15	94	213	327	5	332	307
5.2	0	6	11	87	224	327	5	332	311
5.3	1	2	14	84	230	331	1	332	314
5.4	2	4	10	84	230	330	2	332	314
6	3	1	12	72	241	329	3	332	313
7									
7.1	4	2	8	75	232	321	11	332	307
7.2	1	4	4	75	243	327	5	332	318
7.3	3	1	11	95	227	327	5	332	312
7.4	1	1	14	81	232	329	3	332	313
8	0	3	6	60	248	317	16	332	308
9	0	3	10	73	241	327	5	332	314
10	0	5	7	52	263	327	5	332	315
11	1	1	10	60	257	329	3	332	317
	30	47	227	1644	4606	6554	86	6640	6250
	0,46%	0,72%	3,46%	25,08%	70,28%	100,00%	1,30%		
12	sim	328	não	4					
13	sim	332	não	0					

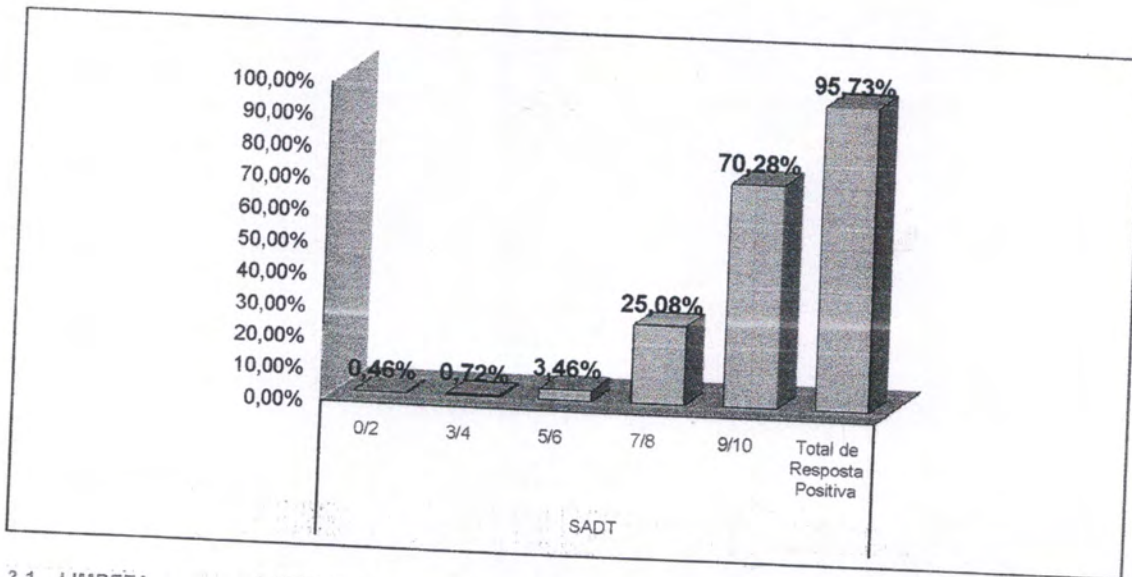
Total de Resposta Positiva 6910
 Total de Resposta Geral 7218
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 95,73%

Foram realizadas 332 entrevistas
 No período de 1 a 31 de Julho 2019.

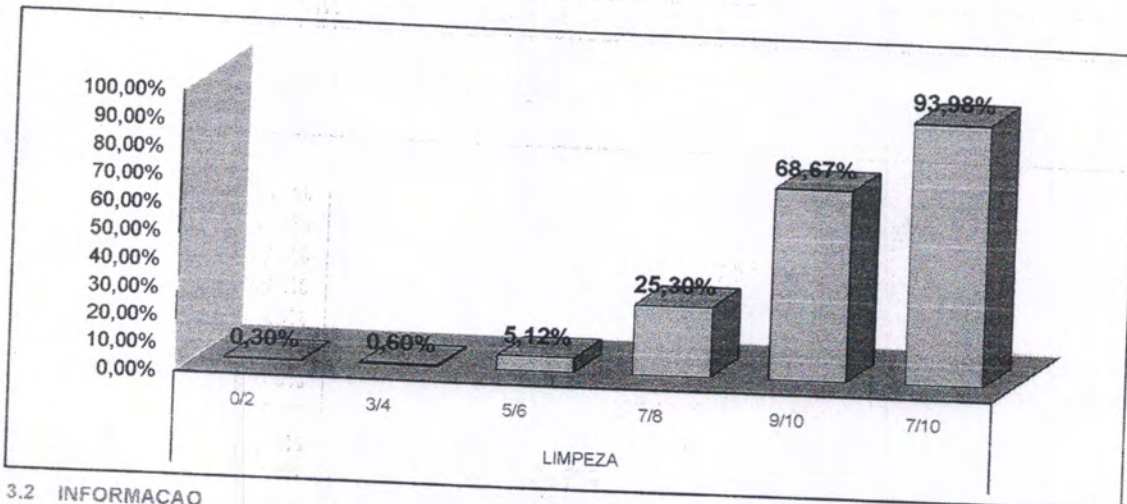
Ana Carolina Costa Chaves
 Ana Carolina Costa Chaves
 Serviço de Atenção ao Usuário

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO JULHO/2019

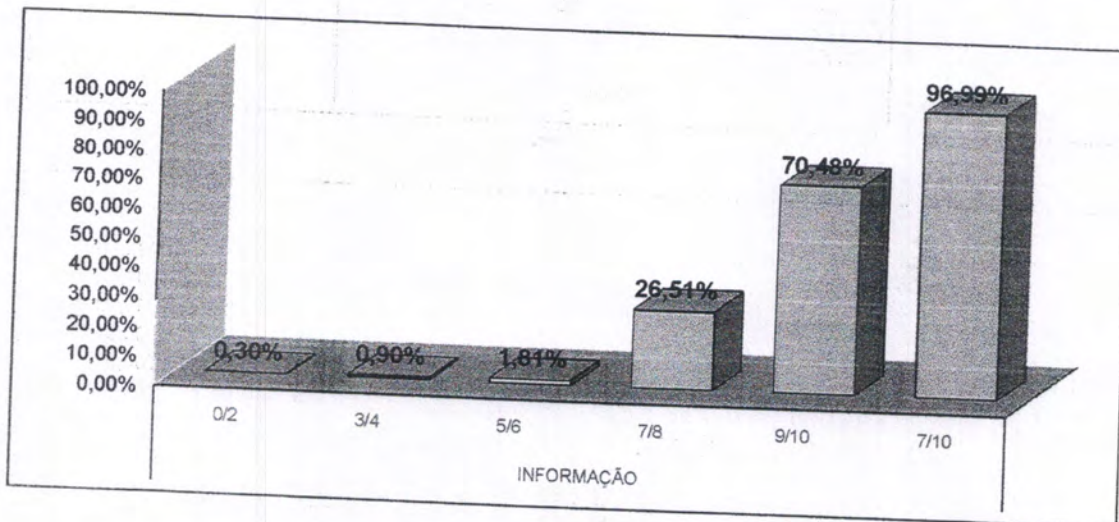
3. SADT



3.1 LIMPEZA

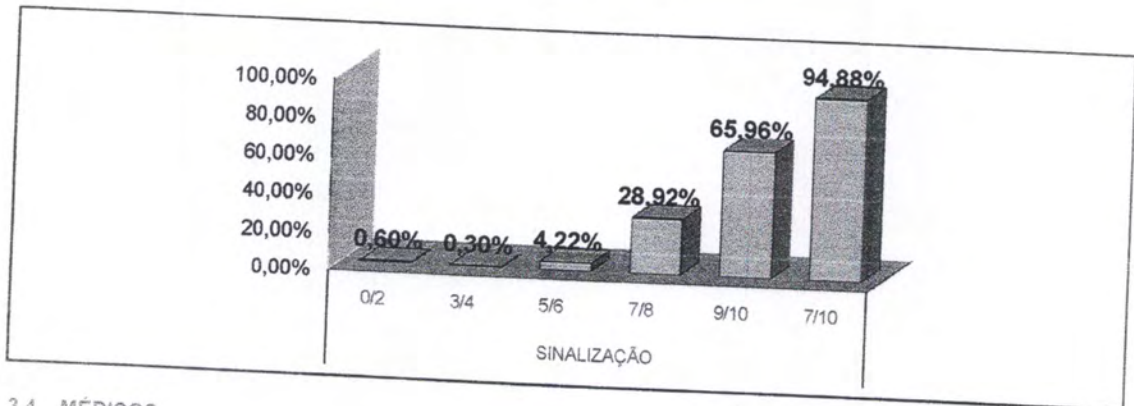


3.2 INFORMAÇÃO

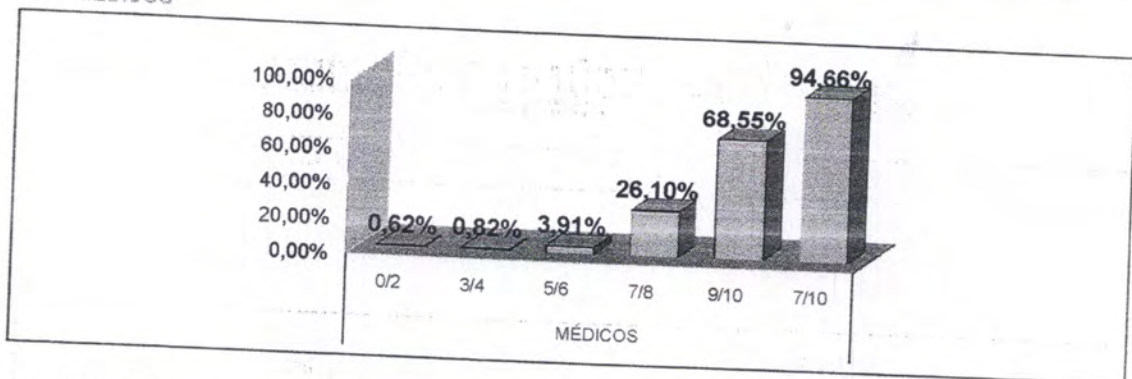


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO JULHO/2019

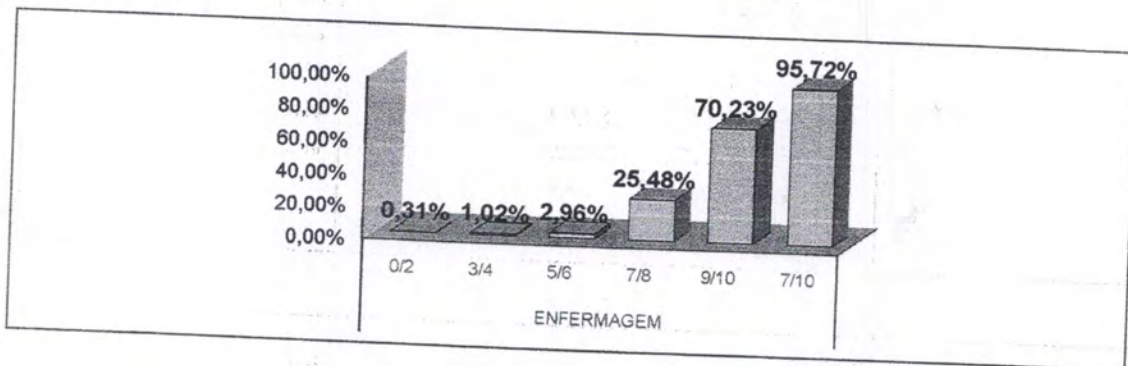
3.3 SINALIZAÇÃO



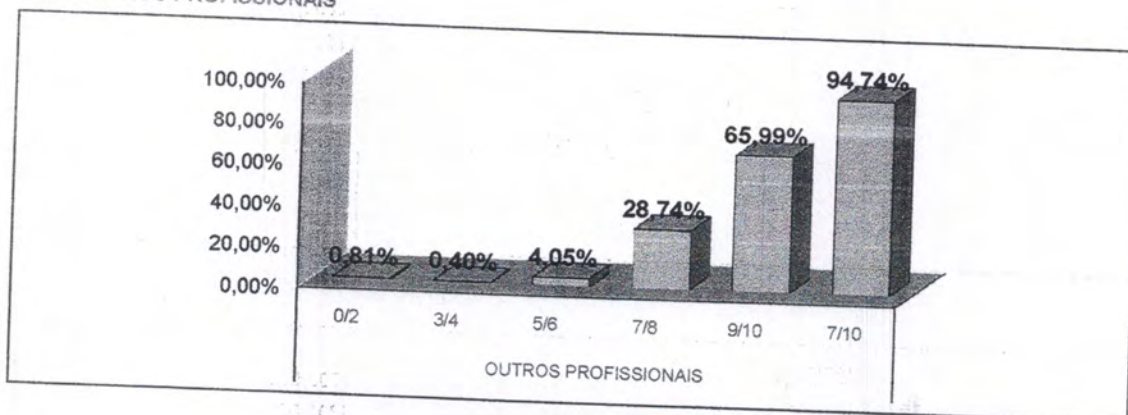
3.4 MÉDICOS



3.5 ENFERMAGEM

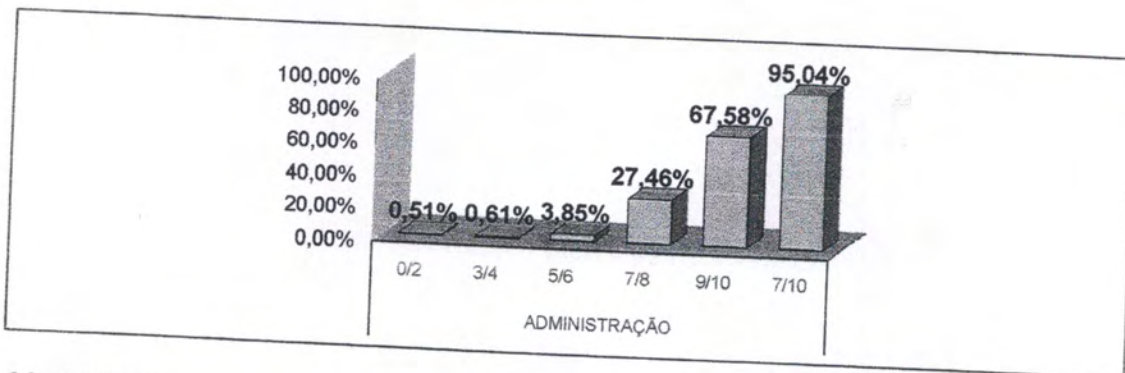


3.6 OUTROS PROFISSIONAIS

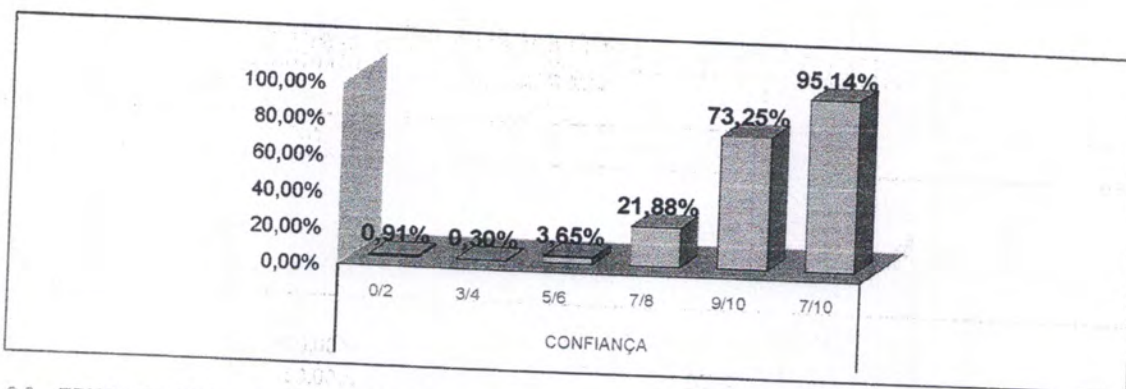


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO JULHO/2019

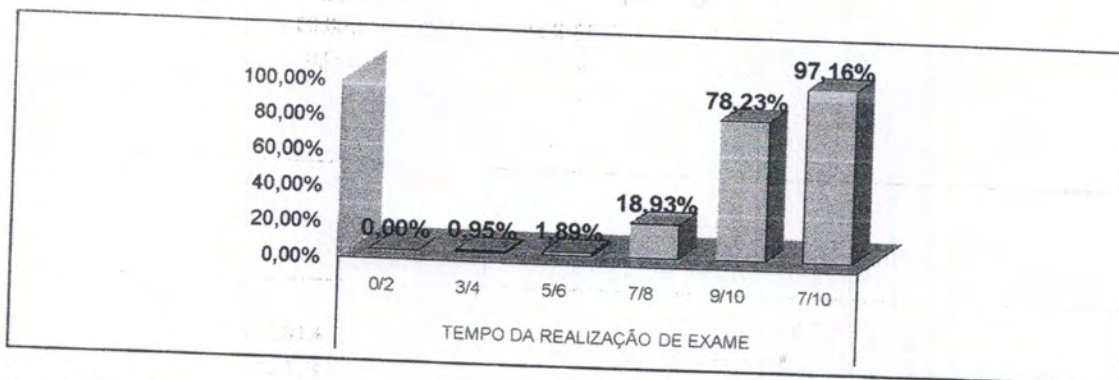
3.7 ADMINISTRAÇÃO



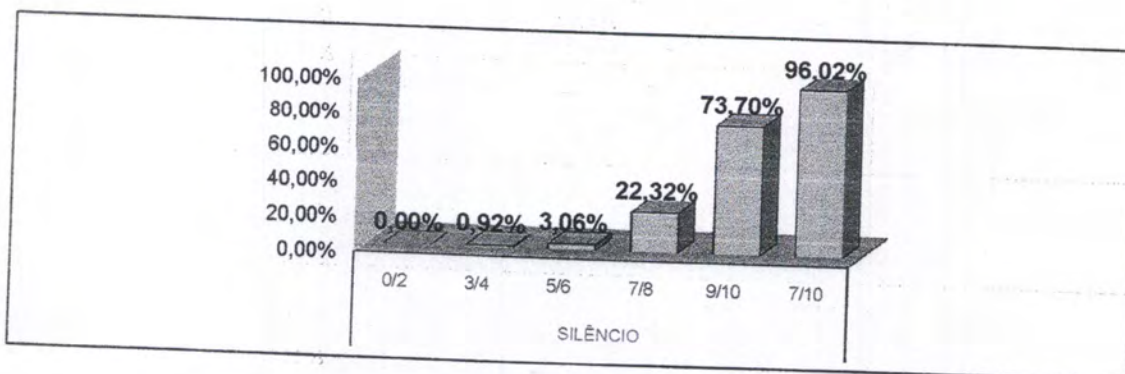
3.8 CONFIANÇA



3.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES

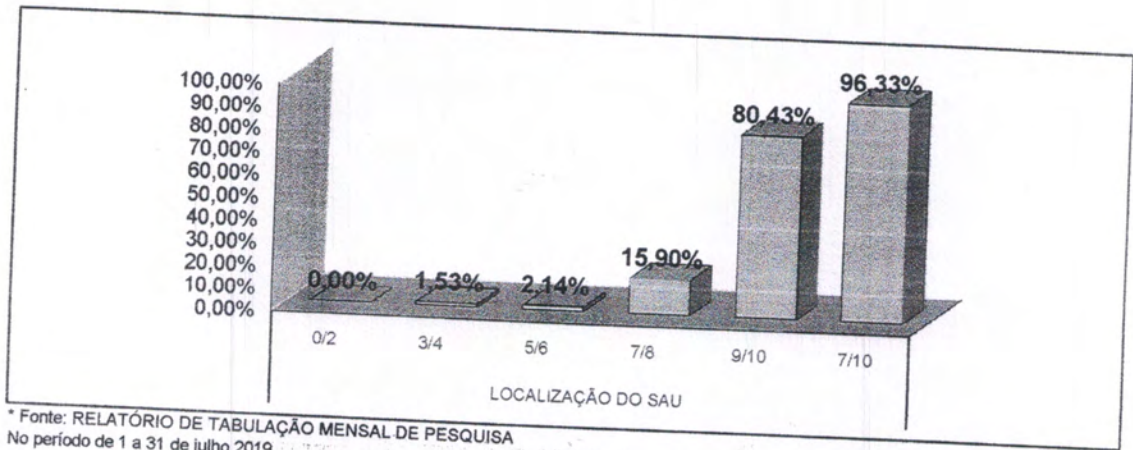


3.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO JULHO/2019

3.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de julho 2019.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ACOLHIMENTO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							0	0	2	44	257	303	1	304	301
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?							0	0	5	61	237	303	1	304	298
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)							0	0	18	73	213	304	0	304	286
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
	4.1	Pelos médicos					0	0	7	50	238	295	9	304	288	
	4.2	Pelos enfermeiros					0	0	12	48	243	303	1	304	291	
	4.3	Pelos Outros Profissionais					0	0	19	52	232	303	1	304	284	
	4.4	Pelos funcionários da Administração					0	1	13	49	240	303	1	304	289	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
	5.1	Para os médicos					0	0	12	50	239	301	3	304	289	
	5.2	Para os enfermeiros					0	1	11	56	236	304	0	304	292	
	5.3	Para os Outros Profissionais					0	0	8	49	247	304	0	304	296	
	5.4	Para os funcionários da Administração					0	0	11	48	245	304	0	304	293	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?							0	0	10	50	243	303	1	304	293
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
	7.1	Pelos médicos					0	0	10	36	246	292	12	304	282	
	7.2	Pelos enfermeiros					1	0	6	36	257	300	4	304	293	
	7.3	Pelos Outros Profissionais					0	2	9	57	236	304	0	304	293	
	7.4	Pelos funcionários da Administração					0	1	10	49	243	303	1	304	292	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							0	2	8	57	237	304	0	304	294
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							0	0	7	53	243	303	1	304	296
10	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							0	1	6	37	248	292	12	304	285
11	O silêncio no ambiente do Acolhimento?							0	0	8	34	258	300	4	304	292
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							0	0	4	41	253	298	6	304	294
								1	8	196	1030	5091	6326	58	6384	6121
								0,02%	0,13%	3,10%	16,28%	80,48%	100,0%	0,91%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	303	não	1					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	304	não	0					

Total de Resposta Positiva 6728
 Total de Resposta Geral 6934
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 97,03%

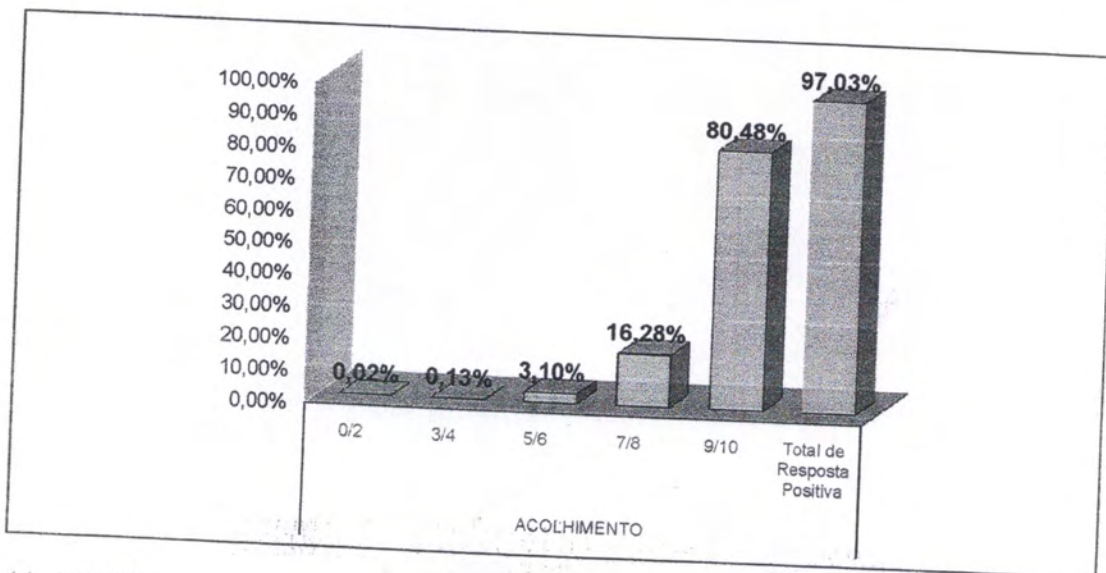
Foram realizadas 304 entrevistas.
 No período de 1 a 31 de Julho 2019.

Ana Carolina Costa Chaves
 Ana Carolina Costa Chaves
 Serviço de Atenção ao Usuário

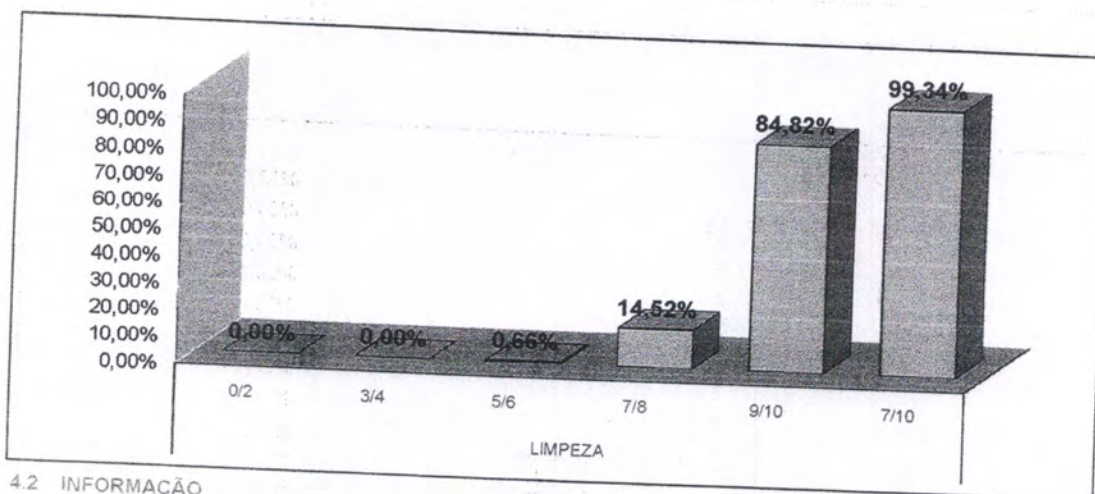


AValiação DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2019

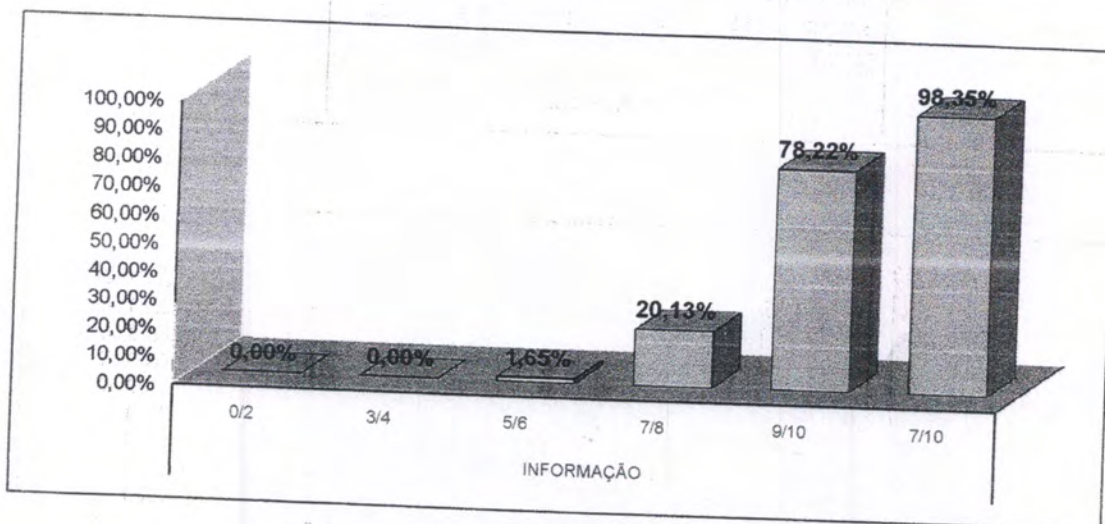
4. ACOLHIMENTO



4.1 LIMPEZA



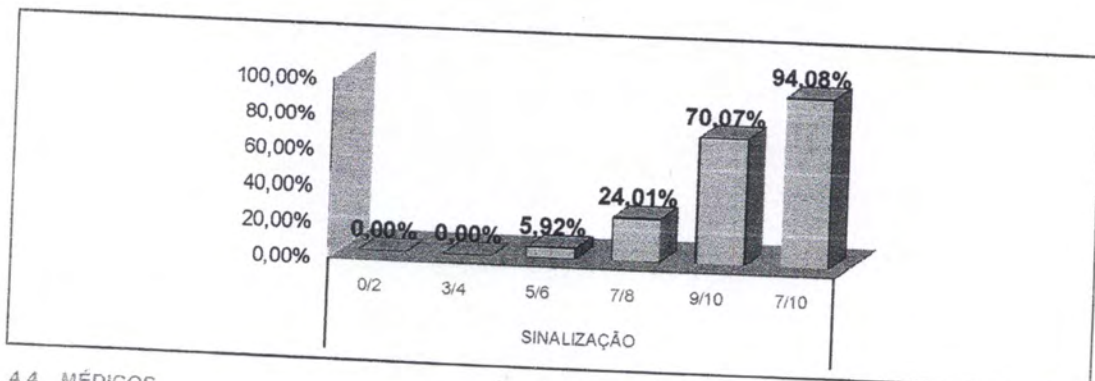
4.2 INFORMAÇÃO



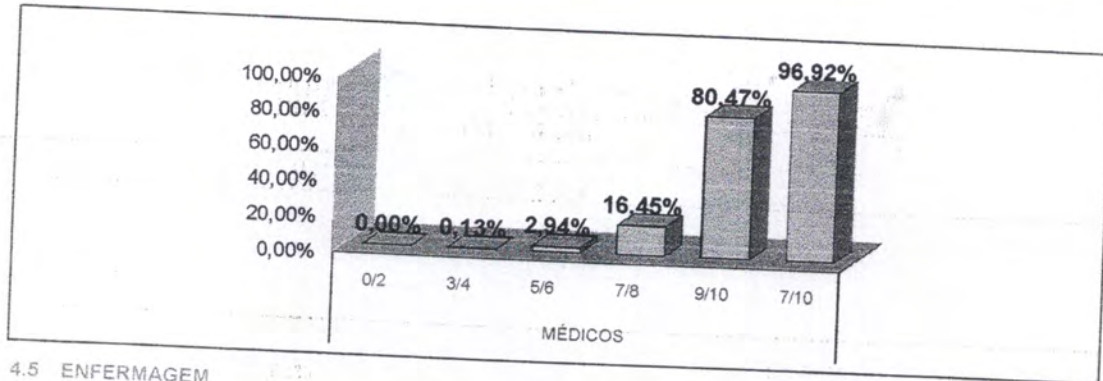


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2019

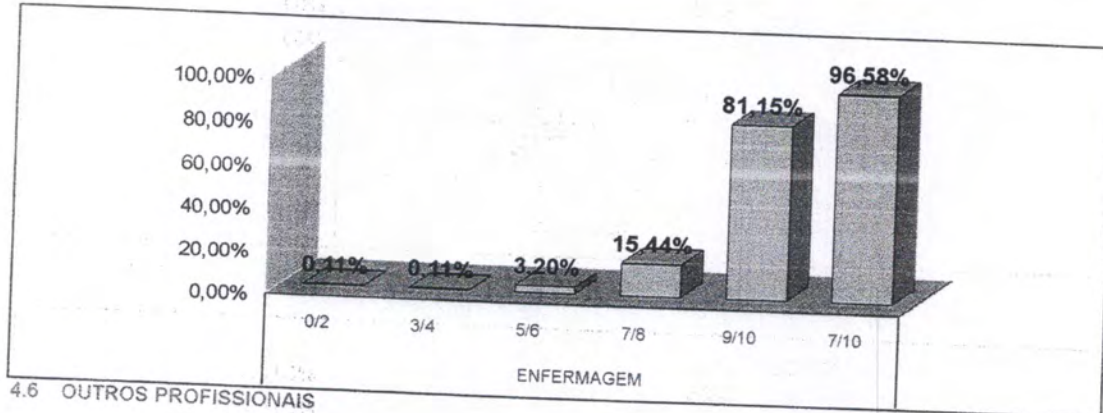
4.3 SINALIZAÇÃO



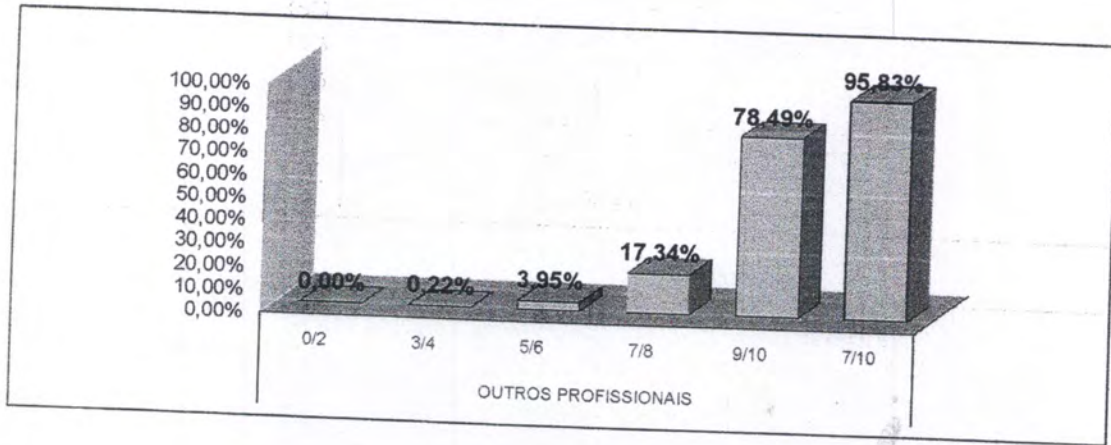
4.4 MÉDICOS



4.5 ENFERMAGEM



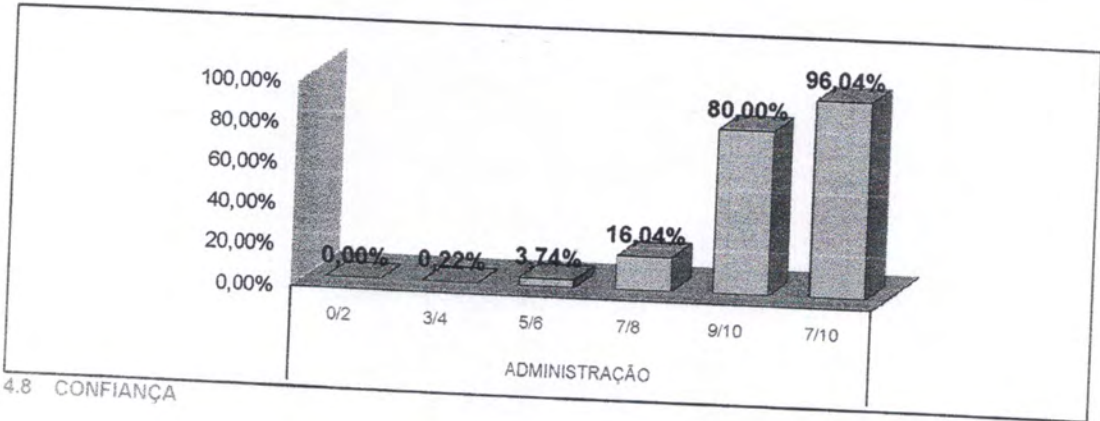
4.6 OUTROS PROFISSIONAIS



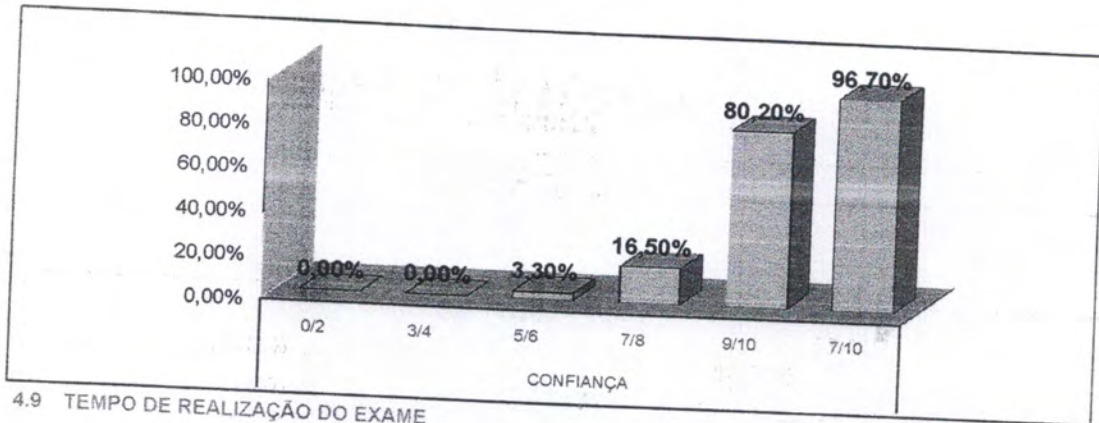


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2019

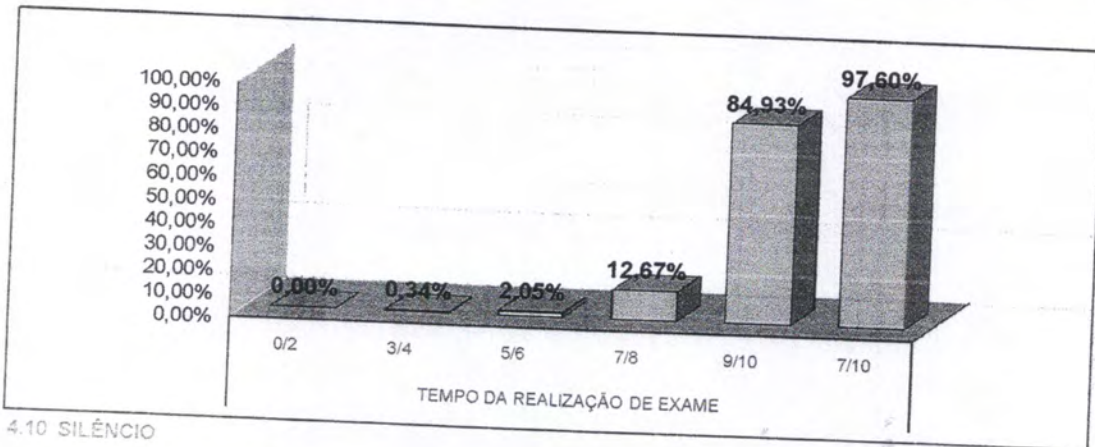
4.7 ADMINISTRAÇÃO



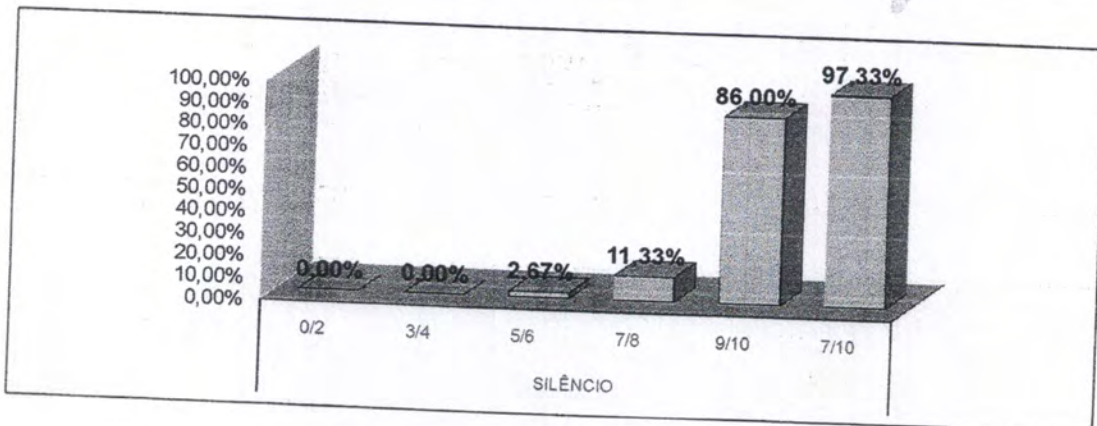
4.8 CONFIANÇA



4.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DO EXAME

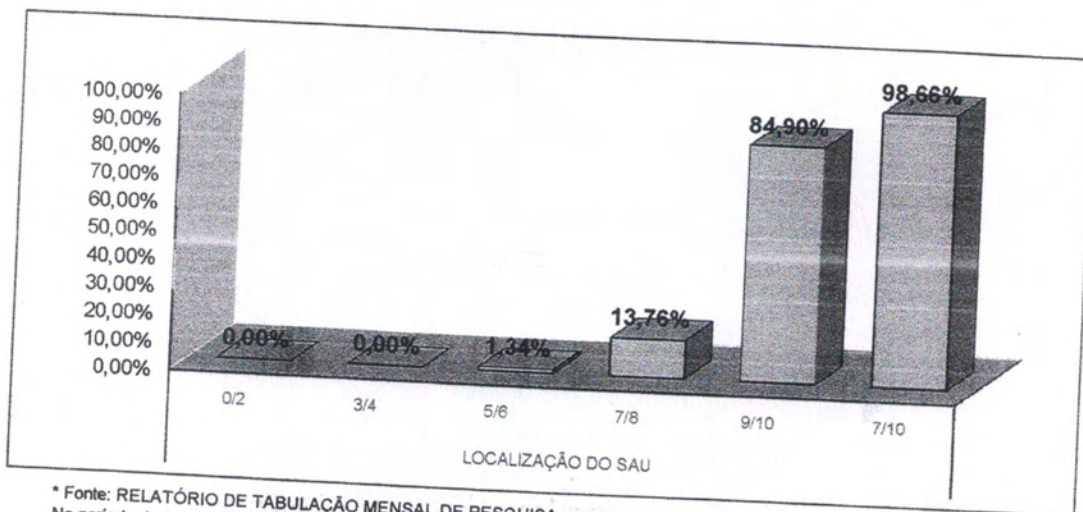


4.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2019

4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de julho 2019.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE PÓS-ALTA HOSPITALAR

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							186	0	186	184					
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							186	0	186	185					
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							185	1	186	184					
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
4.1	Pelos médicos							186	0	186	180					
4.2	Pelos enfermeiros							185	1	186	185					
4.3	Pelos Outros Profissionais							184	2	186	183					
4.4	Pelos funcionários da administração							185	1	186	185					
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
5.1	Para os médicos							185	1	186	184					
5.2	Para os enfermeiros							185	1	186	185					
5.3	Para os Outros Profissionais							185	1	186	184					
5.4	Para os funcionários da administração							186	0	186	185					
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							184	2	186	184					
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
7.1	Pelos médicos							186	0	186	184					
7.2	Pelos enfermeiros							186	0	186	185					
7.3	Pelos Outros Profissionais							185	1	186	184					
7.4	Pelos funcionários da administração							185	1	186	185					
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							186	0	186	186					
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							183	3	186	182					
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							185	1	186	185					
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							185	1	186	185					
12	O silêncio no ambiente do hospital?							185	1	186	185					
13	O horário em que são servidas as refeições?							184	2	186	182					
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							184	2	186	182					
15	O horário das visitas?							185	1	186	184					
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							183	3	186	183					
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							186	0	186	186					
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							185	1	186	185					
								2	4	18	1121	3850	4995	27	5022	4971
								0,04%	0,08%	0,36%	22,44%	77,08%	100%	0,54%		
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?															
								sim	186	não	0					
20	Você voltaria a utilizar este serviço?															
								sim	186	não	0					

Total de Resposta Positiva 5343
 Total de Resposta Geral 5367
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,55%

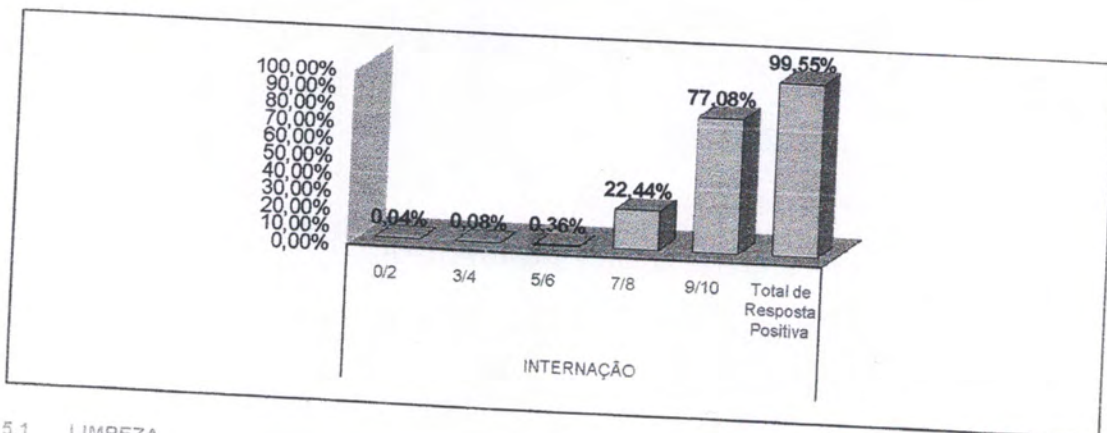
Foram realizadas 186 entrevistas.
 No período de 1 a 31 de Julho 2019.

Ana
 Ana Carolina Costa Chaves
 Serviço de Atenção ao Usuário

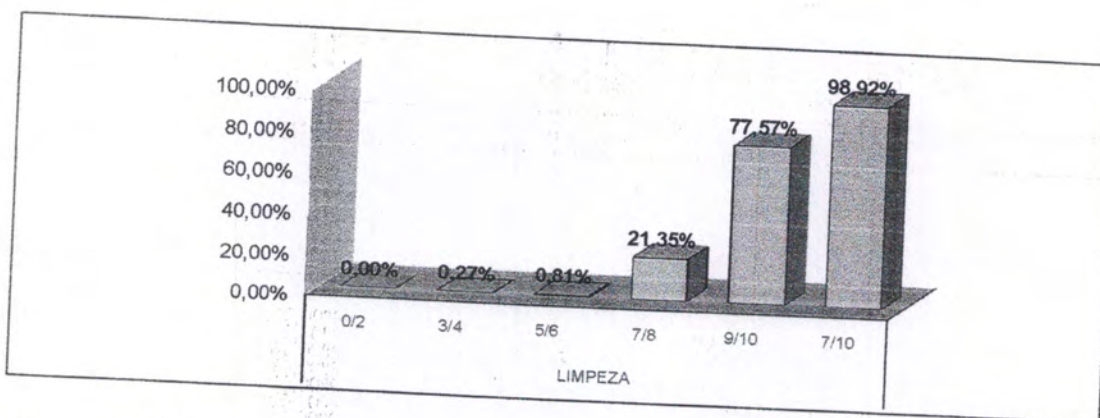
000111

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2019

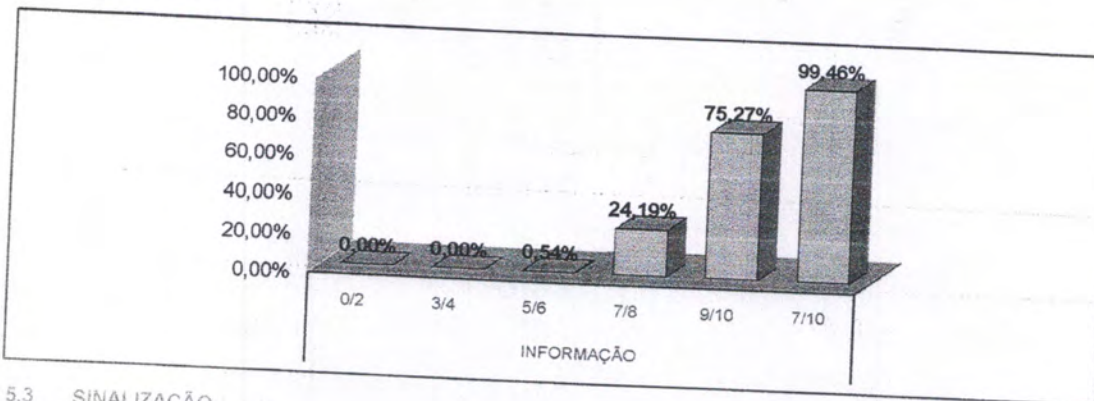
5. PÓS ALTA HOSPITAL



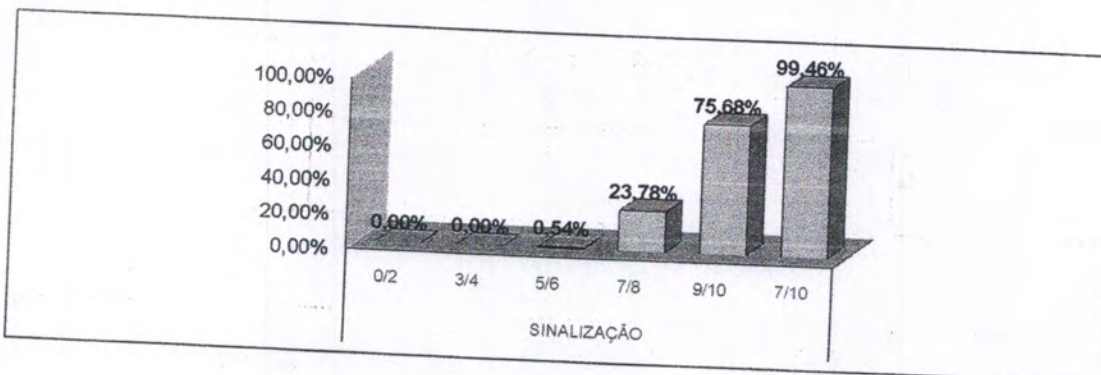
5.1 LIMPEZA



5.2 INFORMAÇÃO

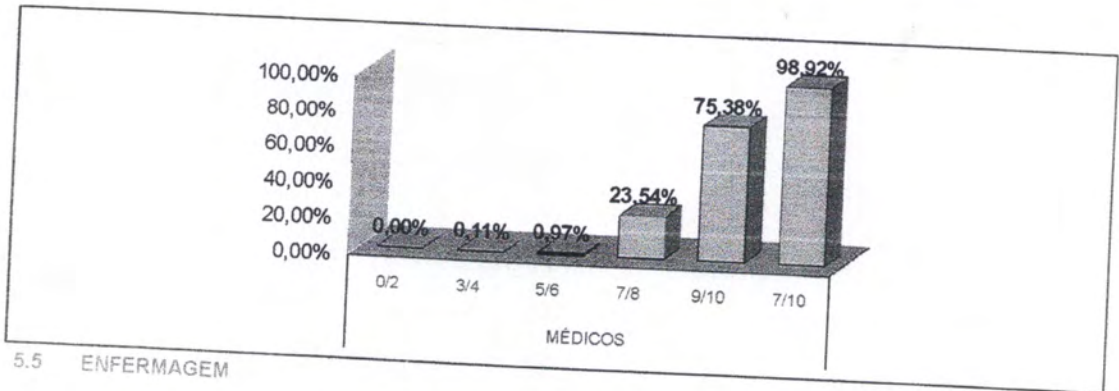


5.3 SINALIZAÇÃO

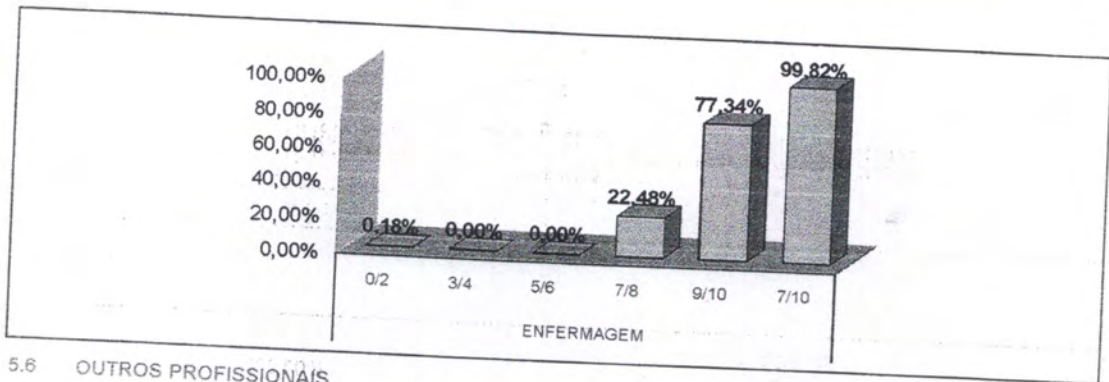


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2019

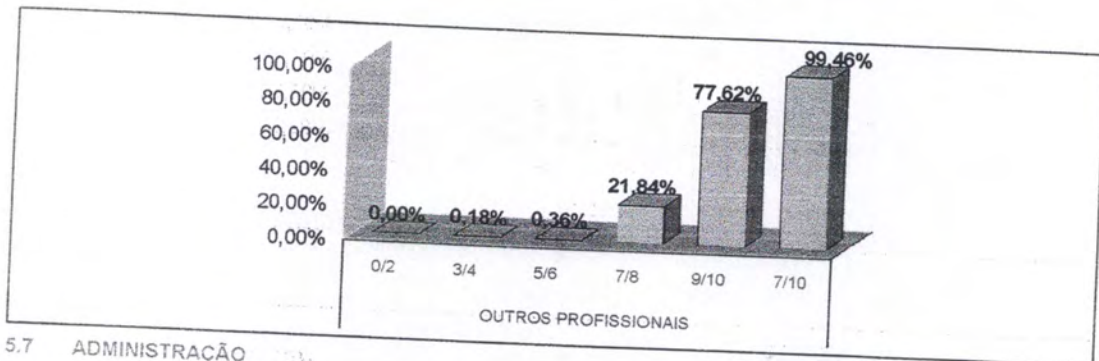
5.4 MÉDICOS



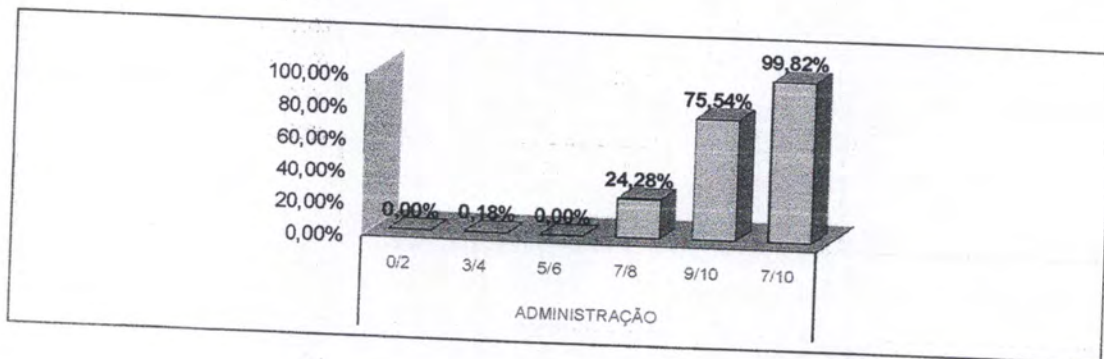
5.5 ENFERMAGEM



5.6 OUTROS PROFISSIONAIS

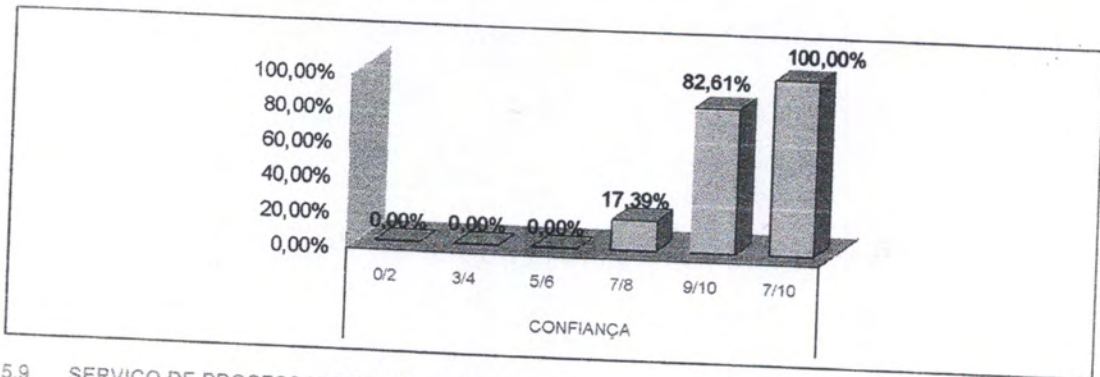


5.7 ADMINISTRAÇÃO

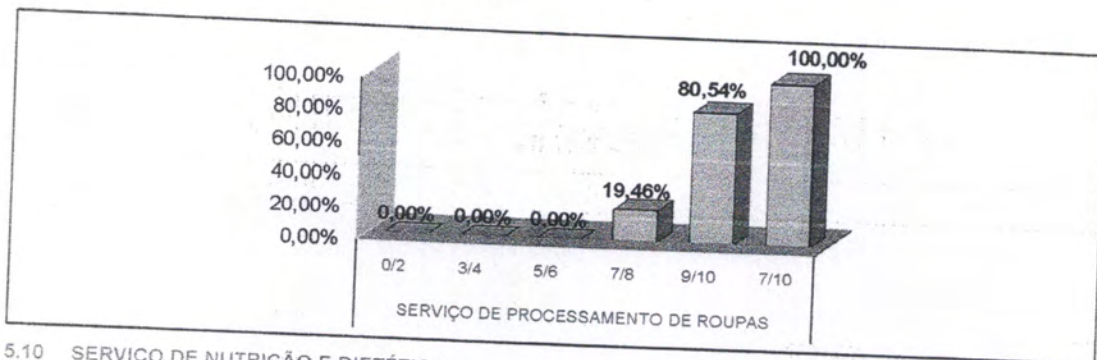


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2019

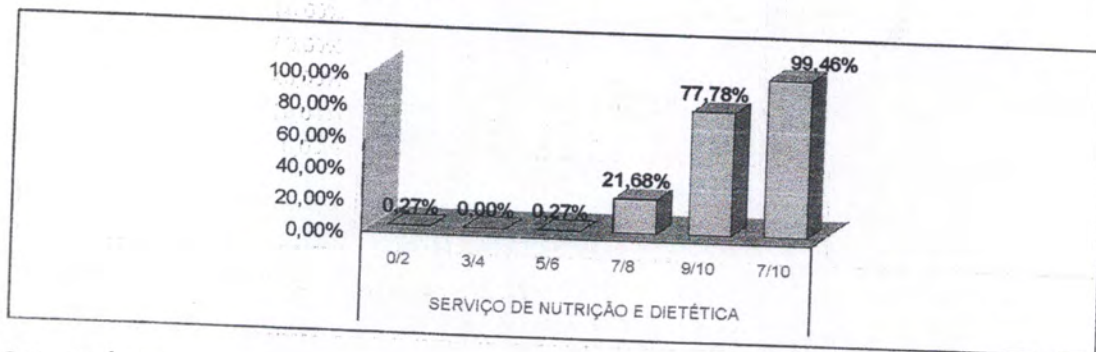
5.8 CONFIANÇA



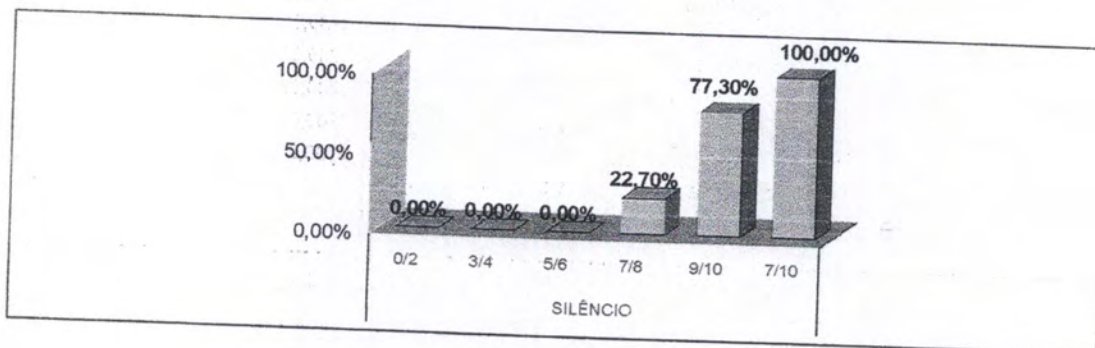
5.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



5.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

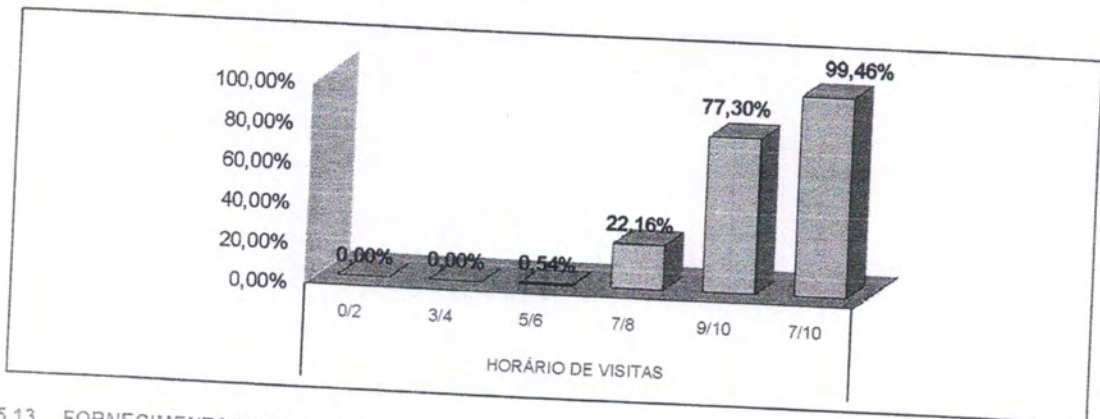


5.11 SILÊNCIO

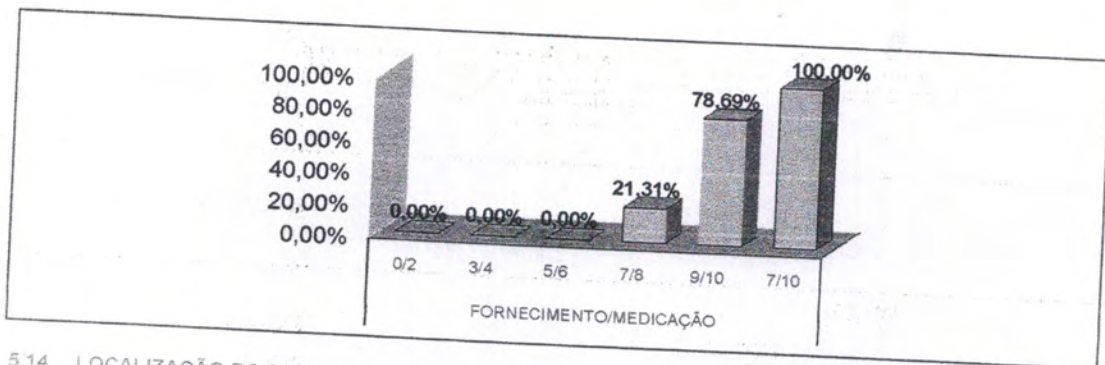


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2019

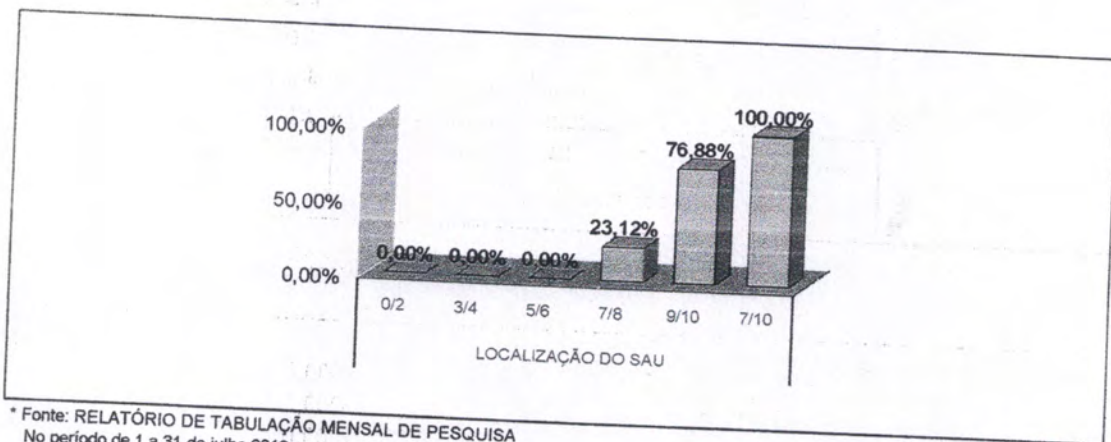
5.12 HORÁRIO DE VISITAS



5.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



5.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU

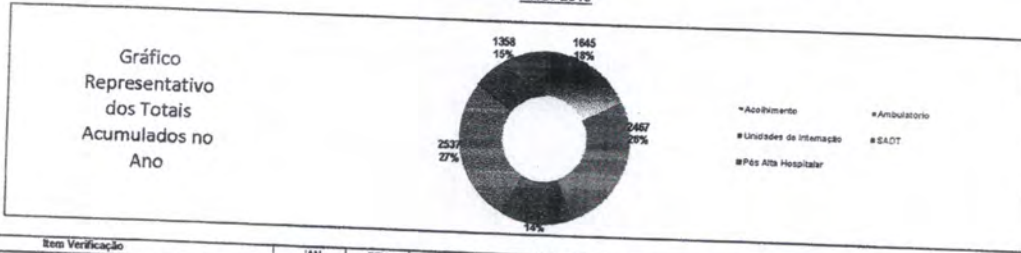


* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de julho 2019.

LEGENDA

0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento	230	220	217	225	228	221	304						1645	234
Ambulatório	383	364	322	309	335	341	347						2487	352
Unidades de Internação	216	175	180	183	155	180	187						1295	185
SADT	412	360	347	377	366	343	332						2537	382
Pós Alta Hospitalar	207	204	206	182	173	200	188						1351	184
Total	1.448	1.323	1.282	1.348	1.257	1.285	1.358	0	0	0	0	0	8.392	1.358

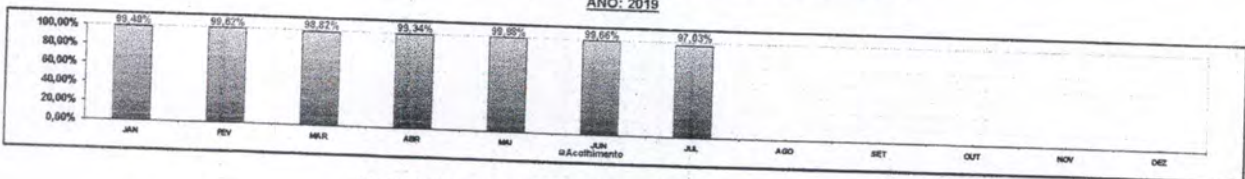
REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DAS RESPOSTAS DADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO POR SETOR POR MÊS

ANO: 2019

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento														
Ruim	0,05%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%							0,02%
Regular	0,19%	0,09%	0,07%	0,08%	0,00%	0,19%	0,19%							0,10%
Bom	0,27%	0,30%	1,23%	0,63%	0,02%	0,22%	3,10%							0,22%
Ótimo	4,83%	21,86%	18,87%	89,39%	87,14%	91,91%	80,48%							11,50%
Excelente	94,63%	78,54%	78,92%	0,12%	0,96%	0,56%	0,91%							87,02%
Não Respondeu	0,21%	0,15%	0,13%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%							0,37%
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	99,78%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,83%							
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	0,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,16%							0,60%
Ambulatório														
Ruim	1,14%	1,15%	0,44%	0,56%	0,16%	0,39%	0,17%							0,66%
Regular	1,19%	1,80%	0,68%	1,10%	0,30%	0,91%	0,40%							0,83%
Bom	3,83%	2,00%	0,08%	0,08%	2,83%	1,36%	3,95%							3,23%
Ótimo	17,03%	81,38%	50,25%	46,20%	14,81%	18,19%	17,55%							27,19%
Excelente	78,71%	82,53%	42,96%	55,15%	83,37%	75,17%	85,31%							67,97%
Não Respondeu	11,18%	9,25%	9,72%	2,87%	1,67%	3,52%	2,62%							5,23%
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	99,21%	99,73%	100,00%	100,00%	99,85%	99,85%	99,71%							99,62%
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	0,79%	0,27%	0,00%	0,00%	0,15%	0,15%	0,28%							0,37%
Unidades de Internação														
Ruim	0,03%	0,02%	0,26%	0,20%	0,17%	0,00%	0,10%							0,11%
Regular	0,03%	0,02%	0,44%	0,10%	0,05%	0,00%	0,16%							0,11%
Bom	0,16%	0,29%	4,54%	0,84%	0,34%	0,39%	5,00%							1,82%
Ótimo	6,99%	21,19%	23,29%	38,81%	16,64%	12,59%	24,39%							20,43%
Excelente	83,69%	78,51%	71,40%	98,95%	82,80%	87,08%	78,34%							77,69%
Não Respondeu	1,11%	0,29%	1,06%	0,79%	2,21%	0,76%	1,03%							1,83%
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	100,00%	100,00%	99,47%	100,00%	100,00%	100,00%	99,47%							99,47%
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0,00%	0,00%	0,53%	0,00%	0,00%	0,00%	0,53%							0,53%
SADT														
Ruim	3,02%	3,02%	1,69%	2,44%	0,85%	1,17%	0,48%							1,91%
Regular	2,09%	2,09%	1,82%	1,50%	1,31%	1,79%	0,72%							1,80%
Bom	7,76%	7,75%	4,00%	3,50%	3,53%	4,42%	3,46%							5,97%
Ótimo	23,23%	23,25%	12,30%	26,46%	14,36%	24,21%	25,08%							4,82%
Excelente	63,89%	63,89%	73,92%	68,16%	78,95%	68,45%	70,28%							22,32%
Não Respondeu	16,51%	16,51%	0,00%	2,41%	3,92%	2,48%	1,30%							8,50%
Total de Resposta Positiva do SADT	99,27%	99,17%	99,85%	99,46%	99,73%	99,70%	99,39%							99,51%
Total de Resposta Negativa do SADT	0,73%	0,83%	0,15%	0,53%	0,27%	0,30%	0,61%							0,49%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim	0,00%	0,11%	0,00%	0,00%	0,09%	0,1%	0,84%							0,05%
Regular	0,04%	0,71%	0,16%	0,41%	0,02%	0,0%	0,68%							0,21%
Bom	0,56%	2,44%	1,51%	1,53%	0,19%	0,56%	0,36%							1,63%
Ótimo	13,63%	28,62%	58,10%	29,88%	10,11%	24,12%	22,44%							26,89%
Excelente	85,78%	67,82%	38,23%	68,88%	89,66%	75,21%	77,680%							71,84%
Não Respondeu	0,29%	0,31%	0,18%	0,16%	0,21%	0,54%	0,54%							0,23%
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	99,52%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%							99,50%
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0,48%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%							0,50%

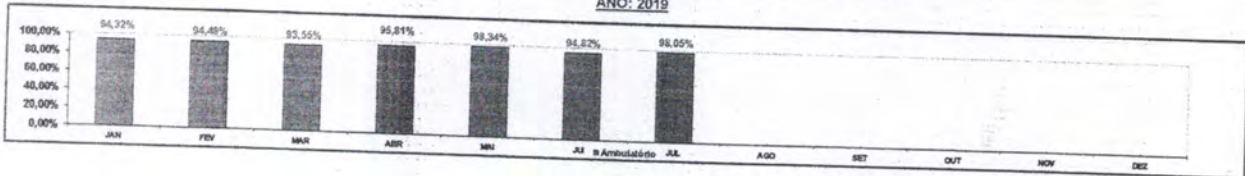
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - ACOLHIMENTO

ANO: 2019



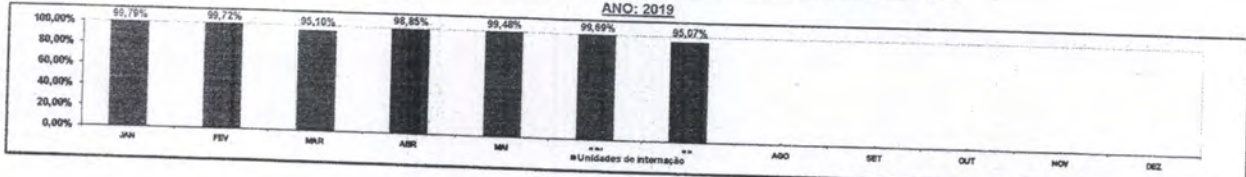
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - AMBULATÓRIO

ANO: 2019



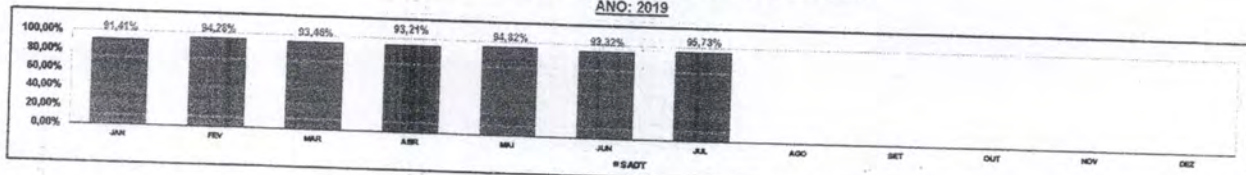
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ANO: 2019



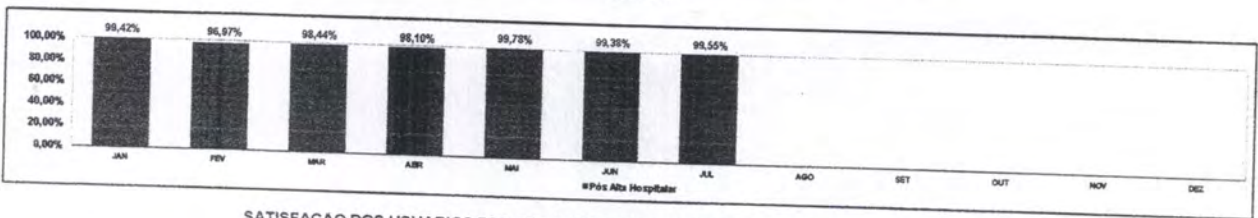
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - SADT

ANO: 2019



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - PÓS ALTA HOSPITALAR

ANO: 2019



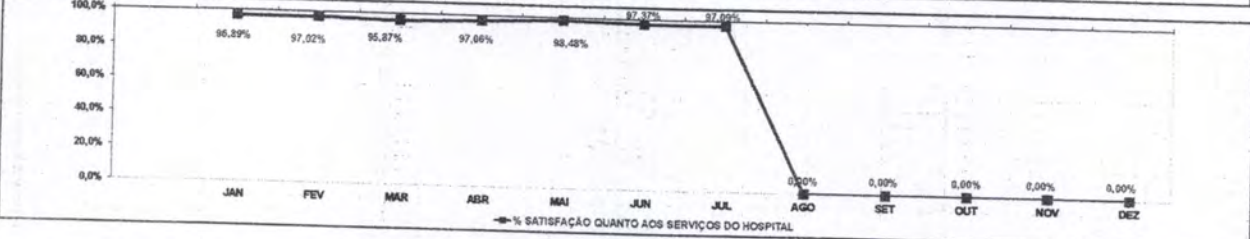
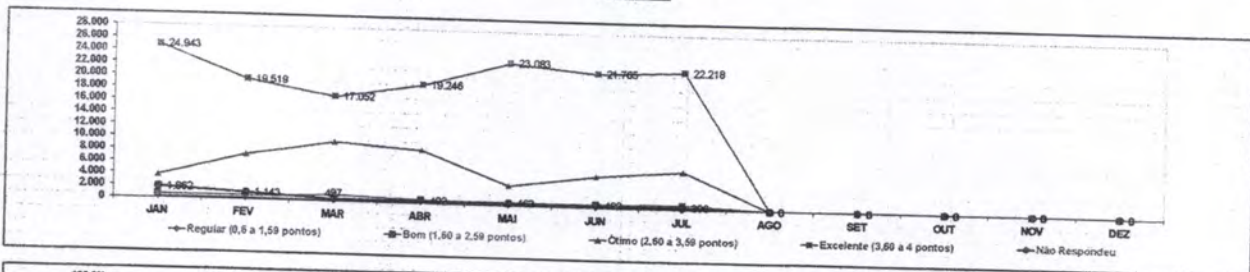
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS A PARTIR DAS RESPOSTAS DE CADA PESQUISA

ANO: 2019

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	4	1	0	0	0	1	1						7	1
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	9	4	0	4	0	0	8						24	5
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	13	14	56	30	0	0	196						259	48
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	233	1.009	859	468	135	356	1.030						4.060	554
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.591	3.584	3.623	4.223	4.558	4.422	5.091						28.255	4278
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	458	440	434	450	458	442	607						3.298	470
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	10	0	0	0	0	0	1						2	0
Não Respondeu	5.280	5.052	4.895	5.175	5.217	5.053	6.934						37.880	5325
Total de Respostas do Acolhimento	99,42%	99,62%	98,62%	99,34%	99,98%	99,66%	97,03%						99,13%	98,13%
% SATISFAÇÃO QUANTO AO AMBULATORIO														
Unidades de Internação														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	74	74	28	45	10	54	11						294	74
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	77	119	79	79	19	57	26						469	6
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	254	192	356	193	19	227	100						1.212	204
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	1.101	1.968	2.952	2.743	925	1.794	1.127						12.012	1778
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.959	3.924	2.502	3.764	5.218	4.699	5.158						38.222	5271
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	780	728	696	738	889	881	890						4.920	789
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	8	2	0	0	0	1	2						11	2
Não Respondeu	7.231	7.084	6.531	7.562	6.929	6.933	7.114						2.903	358
Total de Respostas das Unidades de Internação	94,32%	94,49%	93,55%	95,81%	96,34%	94,82%	95,05%						95,63%	93,63%
% SATISFAÇÃO QUANTO AS UNIDADES DE INTERNACAO														
SADT														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	180	81	110	180	60	75	20						701	109
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	121	97	105	109	92	120	47						691	39
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	329	263	278	250	248	296	227						1.864	281
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	1.351	1.721	1.312	1.947	1.010	1.620	1.644						10.695	1515
Excelente (3,60 a 4 pontos)	5.237	4.588	5.139	4.964	5.623	4.580	4.666						34.826	4847
Total de Resposta Positiva do SADT	818	726	692	750	730	864	860						5.035	722
Total de Resposta Negativa do SADT	6	0	1	4	2	2	4						19	3
Não Respondeu	962	467	0	192	227	169	88						2.153	308
Total de Respostas do SADT	99,79%	99,72%	95,10%	98,85%	98,48%	99,89%	95,07%						98,24%	98,24%
% SATISFAÇÃO QUANTO AO AD SADY														
Pós Alta Hospitalar														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	0	6	0	0	4	5	2						17	2
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	2	39	9	20	1	1	4						78	11
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	31	134	84	80	0	30	16						323	55
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	780	1.588	3.291	1.468	471	1.288	1.121						5.985	1.426
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.782	3.724	2.178	3.340	4.179	4.048	3.850						28.191	3729
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	412	408	412	364	348	400	372						2.714	388
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	14	17	0	0	0	0	0						2	0
Não Respondeu	5.889	5.999	5.964	5.270	5.007	5.782	5.367						38.275	5611
Total de Respostas Pós Alta Hospitalar	99,42%	96,97%	98,44%	98,10%	99,78%	99,38%	98,55%						98,51%	98,81%
% SATISFAÇÃO PÓS ALTA HOSPITALAR														

SATISFAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS POR MÊS

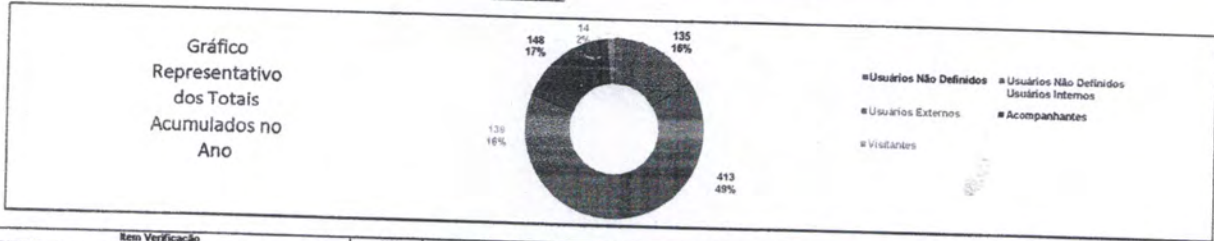
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
TODOS OS SETORES														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	290	143	154	235	81	135	48	0	0	0	0	0	1.057	88
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	211	259	178	217	114	184	93	0	0	0	0	0	1.266	104
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	696	820	1.023	609	354	599	791	0	0	0	0	0	4.872	389
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	3.786	7.285	9.550	8.602	3.224	5.075	6.141	0	0	0	0	0	43.713	3.643
Excelente (3,60 a 4 pontos)	24.943	18.519	17.052	19.246	23.093	21.705	22.218	0	0	0	0	0	147.826	12.319
Total de Resposta Positiva	2.891	2.844	2.571	2.689	2.511	2.587	2.701	0	0	0	0	0	15.563	1.547
Total de Resposta Negativa	15	2	3	4	2	3	8	0	0	0	0	0	38	3
Não Respondeu	1.892	1.143	427	492	483	482	398	0	0	0	0	0	5.265	439
Total de Respostas de Todos os Setores	32.892	27.826	27.967	28.909	28.866	27.758	28.292	0	0	0	0	0	201.420	16.785
% SATISFAÇÃO QUANTO AOS SERVIÇOS DO HOSPITAL	96,89%	97,02%	95,87%	97,06%	98,48%	97,37%	97,09%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	97,06%	97,06%

CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS

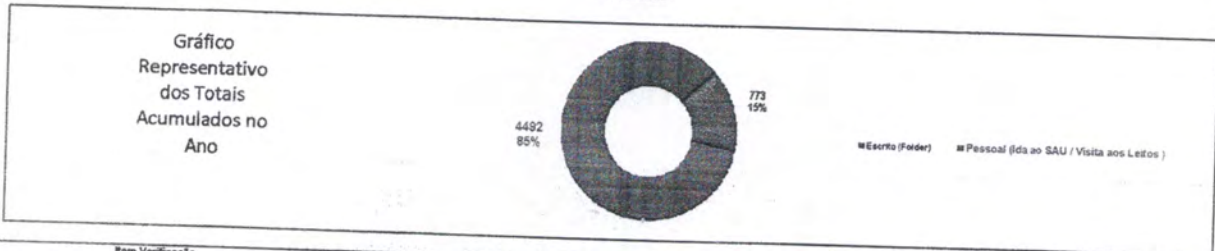
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Usuários Não Definidos	10	23	11	20	20	23	28						135	19,29
Usuários Internos	69	33	48	76	60	85	42						413	58,00
Usuários Externos	7	8	25	32	27	20	20						139	19,86
Acompanhantes	4	8	22	32	33	26	22						148	21,14
Visitantes	0	0	1	1	2	0	10						14	2,00
Total	90	73	107	161	142	154	122	0	0	0	0	0	845	114,80

MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

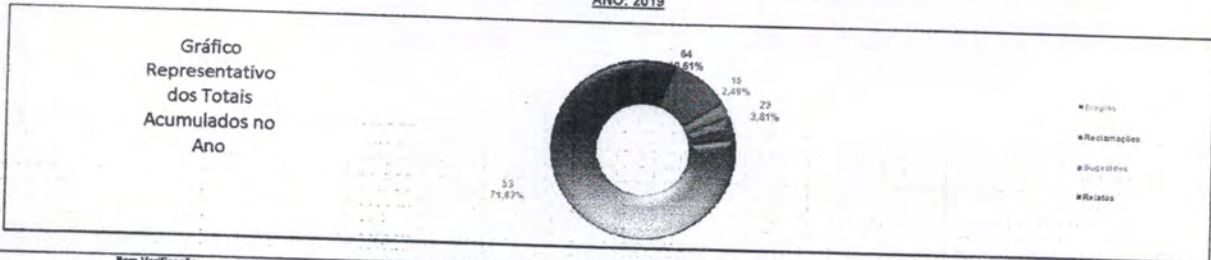
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Escrito (Folder)	85	63	73	123	87	110	73						773	110,43
Pessoal (Ida ao SAU / Visita aos Leitos)	524	577	566	700	885	684	758						4492	641,71
Total	609	640	639	823	772	794	988	0	0	0	0	0	5265	735,78

ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

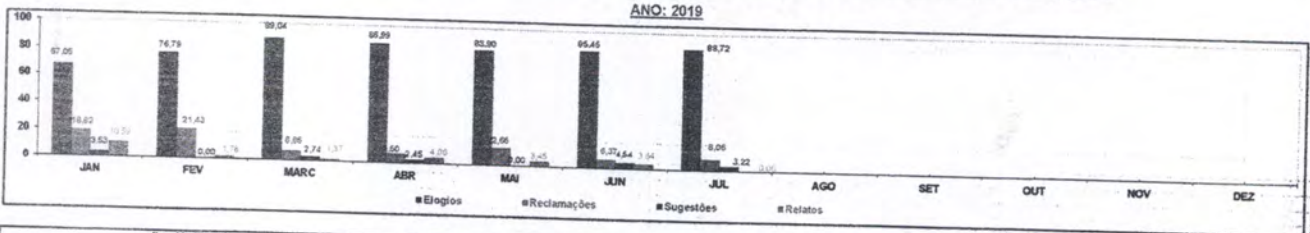
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	57	50	65	107	73	64	55						501	71,67
Reclamações	16	12	5	8	11	7	5						64	9,14
Sugestões	3	0	2	1	0	5	2						15	2,14
Relatos	8	1	1	5	3	4	0						23	3,29
Total	85	63	73	123	87	110	62	0	0	0	0	0	603	80,25

REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2019

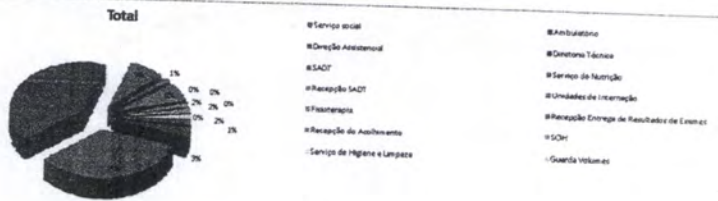


Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média
Elogios	67,06	76,79	89,04	85,99	83,90	85,45	88,72						82,56
Reclamações	18,82	21,43	6,85	5,50	12,65	6,37	8,06						11,53
Sugestões	3,53	0,00	2,74	2,45	0,00	4,54	3,22						2,35
Relatos	10,59	1,78	1,37	4,09	3,45	3,64	0,00						3,59
Total (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00

RL-MSF SAU 01/10

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS
ANO: 2019

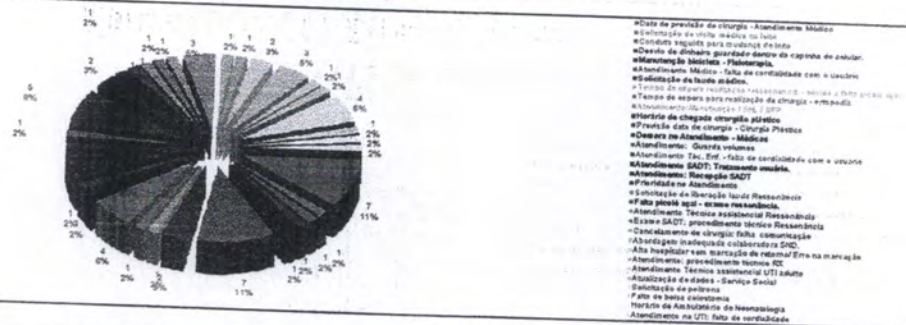
Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Serviço social	0	0	0	0	1	0	0						1	0,14
Direção Assistencial	2	0	0	0	0	0	0						2	0,29
Diretoria Técnica	5	5	2	1	3	3	3						22	3,14
SADT	6	6	2	5	4	3	3						28	3,71
Serviço de Nutrição	1	1	0	1	2	2	1						5	0,71
Recepção SADT	0	0	0	1	0	0	0						1	0,14
Unidades de Internação	1	0	0	0	1	1	1						4	0,57
Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0						0	0,00
Recepção Entrega de Resultados de Exames	0	0	1	0	0	0	0						1	0,14
Recepção de Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0						0	0,00
SCH	0	0	0	0	0	1	0						1	0,14
Serviço de Higienização e Limpeza	0	0	0	0	0	0	0						0	0,00
Guarda Volumens	0	0	0	0	0	0	0						0	0,00
Total	16	12	5	8	11	7	5	0	0	0	12	0	78	8,33

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SERVIÇO POR MÊS
ANO: 2019

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Data de previsão de cirurgia - Atendimento Médico	1	0	2	2	2	0	0						7	1,00
Solicitação de visita médica no leito	0	0	0	0	1	0	0						1	0,14
Condição seguida para mudança de leito	0	0	1	0	0	0	0						1	0,14
Desvio de dinheiro guardado dentro da capinha do celular	0	0	1	0	0	0	0						1	0,14
Manutenção bicicleta - Fisioterapia	0	0	1	0	0	0	0						1	0,14
Atendimento Médico - falta de cordialidade com o usuário	0	0	1	0	0	0	0						1	0,14
Solicitação de laudo médico	1	2	0	2	1	1	1						7	1,00
Tempo de espera realização ressonância - devido a falta picolé açai	0	0	0	0	0	0	0						0	0,00
Tempo de espera para realização de cirurgia - ortopedia	0	1	0	0	0	0	0						1	0,14
Atendimento/Manutenção / SCL / SGP	4	0	0	0	0	0	0						4	0,57
Horário de chegada cirurgia plástico	6	1	0	0	0	0	0						7	1,00
Previsão data de cirurgia - Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0						0	0,00
Demora no Atendimento - Médicos	0	0	0	0	0	1	0						1	0,14
Atendimento - Guarda volumens	4	1	0	0	0	0	0						5	0,71
Atendimento Téc. Enf. - falta de cordialidade com o usuário	1	0	0	0	0	0	0						1	0,14
Atendimento SADT - Tratamento usuário	1	0	0	1	1	0	0						3	0,43
Atendimento - Recepção SADT	1	0	0	0	0	1	0						2	0,29
Prioridade no Atendimento	0	1	0	0	0	0	0						1	0,14
Solicitação de liberação laudo Ressonância	1	0	0	0	0	0	0						1	0,14
Falta picolé açai - exame ressonância	0	0	0	0	1	0	0						1	0,14
Atendimento Técnico assistencial Ressonância	0	0	0	0	0	0	0						0	0,00
Exame SADT - procedimento técnico Ressonância	1	0	0	0	2	0	0						3	0,43
Cancelamento de cirurgia: falta comunicação	1	0	0	0	0	0	0						1	0,14
Abordagem inadequada colaborador SMD	0	0	0	0	0	0	0						0	0,00
Alta hospitalar sem marcação de retorno/ Erro na marcação	0	0	0	1	0	0	0						1	0,14
Atendimento: procedimento técnico RX	0	1	0	0	0	1	0						2	0,29
Atendimento Técnico assistencial UTI adulto	0	0	0	0	2	0	0						2	0,29
Atualização de dados - Serviço Social	0	0	0	1	6	0	0						7	1,00
Solicitação de poltrona	0	0	0	0	1	0	0						1	0,14
Falta de bolsa colostomia	0	0	0	0	0	2	2						4	0,57
Horário de Ambulatório de Neonatologia	0	0	0	0	0	0	0						0	0,00
Atendimento na UTE: falta de cordialidade	1	0	0	0	0	0	1						2	0,29
Total	17	12	5	8	11	7	5	0	0	0	0	0	65	8,47
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES - MESES ANTERIORES PENDENTES	0	0	0	0	0	0	0						0	0,00
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES DO MÊS ATUAL	16	12	5	8	11	7	5	0	0	0	0	0	65	8,47
% DE RETORNO AOS USUÁRIOS REFERENTE RECLAMAÇÕES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%						100,00%	100,00%



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

SUGESTÕES


REFERÊNCIA: JULHO – 2019



Clínica Cardiológica: *“Este hospital tem vários funcionários, mas apenas alguns são educados prestativos fazem serviço com amor. Neste 04 dias que passamos aqui pude perceber que nem todos os funcionários são prestativos”, sugiro mudanças, para que os mesmos adotem postura adequada no atendimento com o usuário.*

SADT: *Poderiam verificar o tempo de atendimento dos usuários - “Estão demorando demais atender o paciente, passamos mal por não atender na ordem certa, nos pedimos melhora esse atendimento com o usuário”.*

Marabá, 06 Agosto de 2019.


Ana Carolina Costa Chaves
Coordenadora do SAU



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

MENSAGEM AMIGA (Elogios)

e

SUGESTÕES

Anexo no CD

REFERÊNCIA: JULHO - 2019

**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE
SUGESTÕES/ELOGIOS
COMP. JULHO /19
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



5. Censo de Origem dos Usuários

Plano Estatístico: Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP



	2884	3000	1747	1194	2108	1220	753	12.907
Total								
2.9. Educação								1.389
Treinamento	129	167	138	175	294	208	276	13.604
Nº de Participantes	1162	1796	1318	1615	2786	1918	3009	888.56.00
Carga Horária	63.00.00	111.05.00	106.31.00	123.20.00	169.69.00	113.17.00	191.44.00	6
Cursos Externos								9
Nº de Participantes	0	0	1	2	2	1	0	3
Carga Horária	0	0	20.00.00	25.00.00	16.00	16.00	0	
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento								
3.1. Laboratório de Análises Clínicas								657
3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos								47.158
Anatomia Patológica	98	99	90	106	96	78	90	6.242
Bioquímica	6.242	6.307	6.964	7.361	7.197	6.484	6.583	0
Gasometria	0	0	0	0	0	0	0	17.254
Hematologia	2.462	2.367	2.459	2.761	2.540	2.335	2.330	1.423
Hormônios	293	203	148	180	226	190	181	1.264
Imunologia	488	110	58	143	118	175	152	21
Líquor	21	0	0	0	0	0	0	679
Micologia	0	0	0	0	573	0	0	3.926
Microbiologia	640	625	662	746	0	663	589	154
Parasitologia	21	21	21	21	26	16	26	1.004
Urina	134	126	146	180	182	115	121	73.529
Total	10.399	9.858	10.558	11.518	11.066	10.056	10.074	
3.1.2. Exames por Unidade								5.591
Clinica Cirúrgica	745	719	738	842	888	817	842	5.422
Clinica Médica	883	827	733	866	930	680	903	697
Clinica Obstétrica	93	137	102	138	51	97	81	1.795
Clinica Cardiológica	244	201	174	326	249	274	237	1.934
Clinica Pediátrica	239	215	230	261	337	320	332	28.898
UTI Adulto	4489	4144	4214	4172	4055	4029	3795	6.096
UTI Pediátrica	875	623	937	945	1052	868	736	5.590
UTI Neonatal	815	889	884	752	799	904	747	3.368
Acolhimento	88	550	598	763	535	377	455	721
Centro Cirúrgico	100	116	97	113	124	79	92	59.960
Total	8.371	8.021	8.707	9.176	9.020	8.445	8.220	164.27
Média Diária	270,83	286,46	280,87	305,87	290,97	281,50	265,16	
3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos								13.569
Ambulatório / Municípios	2.028	1.837	1.851	2.342	2.046	1.611	1.854	13.569
Total	2.028	1.837	1.851	2.342	2.046	1.611	1.854	37,16
Média Diária	65,42	56,61	58,71	78,07	66,00	53,70	58,81	
3.1.4 Exames Realizados no Período								73.529
Total	10.399	9.858	10.558	11.518	11.066	10.056	10.074	
3.2. Laboratório - Sorologias								
3.2.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos								138
ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.	0	0	0	0	0	0	0	138
ANTI HBC	15	13	29	32	8	14	27	104
ANTI - HBC IGM	13	6	13	31	3	12	26	577
ANTI HBS	76	89	97	103	112	51	49	33
ANTI HBE	1	5	8	5	4	0	10	946
ANTI HCV	132	174	181	135	137	86	101	
BETA BHCG	0	0	0	0	0	0	0	
CA 125	0	0	0	0	0	0	0	
CA 15.3	0	0	0	0	0	0	0	42
CEA	2	2	8	4	8	10	8	42
CHAGAS II	2	2	8	4	8	10	8	1.170
CHAGAS	145	173	174	207	183	133	155	1.582
CITO - G	248	208	253	175	236	228	224	
CITO - M	0	0	0	0	0	0	0	
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	0	0	
COMPLEMENTO C59	0	0	0	0	0	0	0	
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	0	
COMPLEMENTO C4	0	0	0	0	0	0	0	
DENGUE IGG	0	0	0	0	0	0	0	
DENGUE IGM	0	0	0	0	0	0	0	
DIMERO D	0	0	0	0	0	0	0	
DSDNA	0	0	0	0	0	0	0	9
EASTRIOL-E	0	1	2	2	3	1	0	10
EPSTEIN BAAR VIRUS G	0	1	2	2	3	1	0	
EPSTEIN BAAR VIRUS M	0	0	0	0	0	0	0	
ESTRADIOL	0	0	0	0	0	0	0	
ESTRIOL	0	0	0	0	0	0	0	
ESTRIONA(E1)	0	0	0	0	0	0	0	
FATOR ANTINUCLEO	0	0	0	0	0	0	0	
FERRO SÉRICO	0	0	0	0	0	0	0	
FSH	0	0	0	0	0	0	0	
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0	0	37
FTA ABS ANTICORPOS IGM	2	5	6	5	11	0	8	2.025
HBeAG	244	286	383	277	299	259	267	
HBSAG	0	0	0	0	0	0	0	
HEMOGLOBINA GLICADA	0	0	0	0	0	0	0	
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	0	
HEPATITE C QUALITATIVO PCR	0	0	0	0	0	0	0	
HEPATITE D (HDV)	0	0	0	0	0	0	0	
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0	0	1.540
HERPES TIPO I IGM	205	238	321	218	206	169	186	
HIV 1	0	0	0	0	0	0	0	
HIV 2	0	0	0	0	0	0	0	77
HTLV I e II	4	7	15	10	14	9	18	90
HVA M	5	14	15	12	14	13	17	
HVA TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	
IGE ESP. LEITE (DF2)	0	0	0	0	0	0	0	
IGE TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	
LEISHMANIOSE	0	0	0	0	0	0	0	
LEPTOSPIROSE	0	0	0	0	0	0	0	



LH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIPASE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PESQUISA DE GORDURAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROGESTERONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROLACTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PSA LIVRE	174	237	214	257	272	322	267	1.743	1.743
PSA TOTAL	150	161	148	134	202	164	153	1.112	1.112
RUBEOLA G	187	194	192	172	176	137	179	1.237	1.237
RUBEOLA M	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SHBG	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUBSTANCIAS REDUTORAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TESTOSTERONA LIVRE	292	307	427	261	336	268	318	2.209	2.209
TOXO G	0	0	0	0	422	0	0	422	422
TOXO M	407	385	438	348	0	426	0	2.382	2.382
TSH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2304	2508	2946	2394	2657	2313	2411	17.534	17.534
Exames Externos Por Tipo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.	15	13	29	32	8	14	27	138	138
ANTI HBC	13	6	13	31	112	51	49	577	577
ANTI - HBC IGM	76	89	97	103	4	0	10	33	33
ANTI HBS	1	5	8	5	137	86	101	946	946
ANTI HBE	132	174	181	135	0	0	0	0	0
ANTI HCV	0	0	0	0	0	10	8	42	42
BETA BHCG	2	2	8	4	8	10	6	42	42
CHAGAS II	2	2	8	4	8	10	6	1.170	1.170
CHAGAS	145	173	174	207	183	133	155	1.582	1.582
CITO - G	248	208	253	175	236	228	234	0	0
CITO - M	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	1	0	9	9
COMPLEMENTO C3	0	1	2	2	3	1	0	9	9
EPSTEIN BAAR VIRUS G	0	1	2	2	3	1	0	0	0
EPSTEIN BAAR VIRUS M	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FTA ABS ANTICORPOS IGM	2	5	8	5	11	0	8	37	37
HBeAG	244	286	393	277	290	259	267	2.028	2.028
HBSAG	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HEMOGLOBINA GLICADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HEPATITE C QUALITATIVO PCR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HERPES TIPO I IGGM	205	238	321	218	206	169	186	1.543	1.543
HIV 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HIV 2	4	7	15	10	14	9	18	77	77
HVA M	5	14	15	12	14	13	17	90	90
HVA TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PSA LIVRE	174	237	214	257	272	322	267	1.743	1.743
PSA TOTAL	150	161	148	134	202	164	153	1.112	1.112
RUBEOLA G	187	194	192	172	176	137	179	1.237	1.237
RUBEOLA M	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TESTOSTERONA LIVRE	292	307	427	261	336	268	318	2.209	2.209
TOXO G	0	0	0	0	422	0	0	422	422
TOXO M	407	385	438	348	0	426	0	2.382	2.382
TSH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2304	2508	2946	2394	2657	2313	2411	17.533	17.533
Externos Por Origem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ambulatorio	2304	2508	2946	2394	2657	2313	2411	17.533	17.533
Municipios	2304	2508	2946	2394	2657	2313	2411	17.533	17.533
Total	2304	2508	2946	2394	2657	2313	2411	17.533	17.533
Exames Externos PI Tipo	0	108	68	51	85	72	76	460	460
Abel Figueiredo	312	286	193	114	167	232	293	1.507	1.507
Bom Jesus do Tocantins	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Brejo do Meio	60	146	30	90	51	129	86	592	592
Brejo Grande do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Breu Branco	0	44	42	53	80	38	103	360	360
Canal dos Carajás	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cumaru do Norte	210	150	172	184	199	207	201	1.323	1.323
Curionópolis	129	128	0	124	135	152	130	798	798
Dom Eliseu	115	0	124	135	0	150	368	892	892
Eldorado dos Carajás	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estreito	71	82	74	88	89	77	81	562	562
Govanésia do Pará	0	27	197	0	102	101	0	427	427
Itupiranga	220	200	232	210	301	300	267	1.760	1.760
Jacundá	415	579	886	685	546	39	84	3.034	3.034
Marabá	98	80	82	59	69	71	85	544	544
Nova Ipouana	101	118	126	138	128	131	240	982	982
Novo Repartimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outilândia do Norte	0	0	0	0	0	12	106	412	412
Pacajá	0	98	26	98	118	131	79	533	533
Palmeira do Pará	94	0	111	0	0	0	0	0	0
Piçarra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Redenção	207	201	200	200	199	200	113	1.320	1.320
Rondon do Pará	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	464
São Domingos do Araguaia	45	75	117	0	59	92	76	0	1.019
São Félix Do Xingu	0	0	0	83	185	91	82	0	564
São Geraldo do Araguaia	86	101	331	82	72	88	11	0	17.533
São João do Araguaia	141	85	75	0	0	0	0	0	2304
Tucuruí	0	0	0	0	0	0	0	0	2508
Total	2304	2508	2946	2394	2657	2313	2411	0	17.533
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	2304
Total Exames Externos	2304	2508	2946	2394	2657	2313	2411	0	2508
Total Exames Realizados	2304	2508	2946	2394	2657	2313	2411	0	17.533

3.2 Hemoterapia - Agência Transfusional

3.2.1. Nº de Bolsas Utilizadas p/ Unidade

Clinica Cirúrgica	10	7	10	26	30	11	22	0	48
Clinica Médica	9	8	10	8	5	3	5	0	1
Clinica Obstétrica	0	0	0	1	0	0	0	1	12
Clinica Cardiológica	2	4	3	0	2	0	0	0	15
Clinica Pediátrica	5	0	0	2	4	4	0	0	496
UTI Adulto	72	62	102	77	86	59	40	26	230
UTI Pediátrica	28	18	53	38	27	40	20	20	292
UTI Neonatal	23	31	65	47	64	42	7	7	46
Centro Cirúrgico	6	6	12	2	7	6	1	8	27
Acolhimento	7	4	1	0	6	1	1	0	1285
Total	162	140	256	201	231	166	129	0	3.52
Média Diária	5,23	5,00	8,26	6,70	7,45	5,53	4,16	0	1.285
Nº Transfusões Realizadas	162	140	256	201	231	166	129	0	3.52
Média Diária	5,23	5,00	8,26	6,70	7,45	5,53	4,16	0	3.52

3.3 Radiologia - Raio-X

3.3.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo

Abdomen	39	44	78	58	54	70	66	0	411
Antebraço	49	21	20	31	27	17	27	0	189
Coluna Cervical	108	216	58	163	15	106	108	0	774
Coluna Dorsal	116	203	49	190	103	105	104	0	872
Coluna Lombar	126	250	56	194	136	156	137	0	1055
Cotovelo	23	27	7	16	30	21	12	0	136
Crânio	27	9	4	8	6	1	10	0	85
Fêmur	56	82	48	64	96	80	77	0	484
Joelho	140	102	71	101	157	98	157	0	826
Mandíbula	6	1	1	0	2	0	2	0	14
Ombro	42	20	25	29	39	35	47	0	237
Ossos Nasais	0	0	13	0	0	0	0	0	13
Pelve	24	36	53	35	30	24	30	0	232
Perna	91	54	25	57	69	38	61	0	395
Punho	42	21	25	23	122	14	35	0	282
Quadril	23	34	40	35	23	16	35	0	206
Seios da Face	43	36	783	27	36	15	23	0	965
Tórax	653	556	21	697	742	644	792	0	4305
Tomozelo	20	28	8	22	60	22	38	0	198
Umero	17	7	83	9	8	5	16	0	145
Outros	119	69	0	101	123	54	120	0	586
Total	1975	1816	1468	1860	1850	1521	1899	0	12390
Média Diária	63,71	64,86	47,39	62,00	59,68	50,70	61,26	0	34

3.3.2. Exames por Tipo Pac. Interno

Abdomen	37	44	78	57	54	61	60	0	391
Antebraço	19	9	5	4	11	9	4	0	64
Coluna Cervical	9	3	4	5	5	3	3	0	32
Coluna Dorsal	6	3	2	6	3	2	6	0	21
Coluna Lombar	4	3	2	6	3	2	6	0	26
Cotovelo	6	7	1	8	9	8	2	0	41
Crânio	4	0	1	1	1	0	0	0	7
Fêmur	45	38	36	32	43	50	47	0	291
Joelho	31	24	27	18	19	19	25	0	163
Mandíbula	3	1	1	0	2	0	0	0	7
Ombro	5	0	4	6	4	7	5	0	31
Ossos Nasais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pelve	14	6	6	16	11	9	5	0	67
Perna	40	21	16	30	23	21	22	0	173
Punho	17	5	4	9	2	5	4	0	46
Quadril	13	8	9	7	3	10	5	0	58
Seios da Face	7	16	8	6	8	6	1	0	62
Tórax	557	423	602	556	556	507	540	0	3.741
Tomozelo	3	6	4	9	9	6	6	0	43
Umero	7	1	5	7	4	1	4	0	29
Outros	16	6	12	12	10	7	16	0	79
Total	843	622	831	792	788	734	760	0	5.362
Média Diária	27,19	22,21	26,81	26,40	25,16	24,47	24,52	0	14,89

3.3.3. Exames por Unidade Paciente Interno

Clinica Médica	24	20	40	35	44	37	44	0	254
Clinica Cirúrgica	89	52	59	62	65	67	40	0	414
Clinica Pediátrica	12	10	8	13	6	4	8	0	61
Clinica Obstétrica	0	0	0	2	1	1	0	0	4
Clinica Cardiológica	9	3	2	7	4	7	6	0	39
UTI Adulto	436	309	404	339	381	323	377	0	2569
UTI Pediátrica	33	37	40	69	63	29	42	0	313
UTI Neonatal	16	10	7	107	79	111	92	0	686
Centro Cirúrgico	72	76	149	13	17	7	16	0	86
Acolhimento	16	10	7	13	17	7	16	0	97
Total	162	105	122	145	120	148	135	0	937
Total	643	622	831	792	788	734	760	0	5362
Média Diária	27,19	22,21	26,81	26,40	25,16	24,47	24,52	0	14,89

3.3.4. Exames por Tipo Paciente Externo

Abdomen	2	0	0	1	0	9	8	0	20
Antebraço	27	12	12	17	16	8	23	0	115
Coluna Cervical	99	213	54	180	100	103	105	0	854
Coluna Dorsal	112	202	46	163	100	102	102	0	827
Coluna Lombar	122	247	54	201	133	154	131	0	1.042



	17	20	6	8	21	13	10	96
Colovelo	23	9	3	8	5	1	10	59
Criano	21	44	13	32	23	30	30	183
Femur	109	78	44	83	138	79	137	688
Joelho	5	0	0	0	0	0	2	7
Mandibula	37	20	21	23	35	28	45	209
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	-
Ossos Nasal	10	30	7	19	17	15	25	123
Peixe	51	33	37	27	45	17	41	254
Perna	25	16	21	14	39	9	31	146
Punho	19	26	16	28	20	6	27	133
Quadril	39	20	32	18	30	9	22	167
Seios da Face	296	133	259	141	186	137	241	1.393
Tórax	17	22	17	13	51	16	32	168
Tomazelo	10	6	3	3	4	4	12	42
Umerno	103	63	71	89	113	47	105	591
Outros	1132	1194	716	1068	1070	787	1.139	7.106
Total	36,52	42,64	23,19	35,60	34,62	26,23	36,74	19,47
Média Diária								
3.3.5. Exames p/ Unidade - Pac. Extenos								
Ambulatório de Referência	1.132	1.194	716	1.068	1.070	787	1.139	7.106
Total	1.132	1.194	716	1.068	1.070	787	1.139	7.106
Média Diária	36,52	42,64	23,19	35,60	34,62	26,23	36,74	19,47
3.3.6. Filmes Gastos								
18 x 24	965	1.000	913	884	1.046	747	1.440	6.995
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0	-
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0	-
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0	-
35 x 43	215	220	116	191	204	153	89	1.188
Total	1.180	1.220	1.029	1.075	1.250	900	1.529	8.183
Média Diária	38,06	43,57	33,19	35,83	40,32	30,00	49,32	22,42
3.3.7. Filmes Inutilizados								
18 x 24	0	0	0	0	0	15	0	15
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0	0
35 x 35	0	0	0	0	0	11	0	11
35 x 43	0	0	0	0	0	26	0	26
Total	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,87	0,00	0,21
Média Diária								
Total Exames Internos	843	622	831	792	780	734	760	5.362
Total Exames Externos	1.132	1.194	716	1.068	1.070	787	1.139	7.106
Total Exames Realizados	1.975	1.816	1.547	1.860	1.850	1.521	1.899	12.468
3.4.1. Terapia Ocupacional								
Clinica Médica	1	2	1	2	2	3	4	15
Clinica Cirúrgica	0	3	3	2	2	1	0	11
Clinica Pediátrica	0	0	0	2	0	2	0	4
Clinica Cardiológica	0	0	3	0	0	0	0	3
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	2	0	0	2
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	6	6
Total	1	5	7	6	6	6	4	35
Média Diária	0,03	0,18	0,23	0,20	0,19	0,20	0,13	0,10
3.4.3. Sessões por Unidade - Pac. Extenos								
Ambulatório de Referência	356	280	343	380	381	278	300	2.318
Total	356	280	343	380	381	278	300	2.318
Média Diária	11,48	10,00	11,06	12,67	12,29	9,27	9,68	6,95
Total de Sessões Pacientes Internos	1	5	7	6	6	6	4	35
Total de Sessões Pacientes Externos	356	280	343	380	381	278	300	2.318
Total de Sessões Realizadas	357	285	350	386	387	284	304	2.353
3.4.4. Fisioterapia								
3.4.5. Sessões por Unidade - Pac. Internos								
Clinica Médica	349	439	558	407	352	513	434	3.052
Clinica Cirúrgica	164	189	65	61	51	107	92	709
Clinica Pediátrica	23	40	42	39	35	36	50	268
Clinica Cardiológica	0	14	41	43	15	27	22	162
UTI Adulto	2.718	2.316	2.676	2.241	2.643	2.295	1.282	17.781
UTI Pediátrica	2.148	1.854	2.179	2.279	2.513	2.224	1.750	14.953
UTI Neonatal	2.570	2.538	2.679	2.555	2.632	2.604	2.702	18.280
Acolhimento	0	0	7	7	3	6	10	33
Total	7.972	7.370	8.247	7.632	8.244	7.815	7.958	55.238
Média Diária	257,16	263,21	286,83	254,40	265,94	280,50	256,71	191,36
3.4.6. Exames p/ Unidade - Pac. Extenos								
Ambulatório de Referência	496	459	413	530	396	354	429	3.077
Total	496	459	413	530	396	354	429	3.077
Média Diária	16,00	16,39	13,32	17,67	12,77	11,80	13,84	8,43
Total de Sessões Pacientes Internos	7.972	7.370	8.247	7.632	8.244	7.815	7.958	55.238
Total de Sessões Pacientes Externos	496	459	413	530	396	354	429	3.077
Total de Sessões Realizadas	8.468	7.829	8.660	8.162	8.640	8.169	8.387	58.315
3.5. Tomografia								
3.5.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos								
Abdomen Superior	13	10	9	14	10	15	10	81
Abdomen Total	298	301	225	251	274	221	196	1.766
Coluna	155	131	159	177	151	179	149	1.161
Criano	240	236	247	295	253	242	242	1.755
Face	41	36	40	52	62	51	44	326
Joelho	5	9	9	7	5	3	2	40
Mastóide	7	7	5	4	3	4	3	33
Ombro	8	2	0	1	1	1	1	14
Pelvi	8	4	12	8	13	7	14	66
Quadril	5	3	0	4	3	0	7	22
Tórax	170	135	116	131	137	136	157	982



	19	44	31	34	48	33	29	238
Outros	969	918	853	978	960	892	854	6.424
Total	31,26	32,79	27,52	32,60	30,97	29,73	27,55	17,60
Média Diária								
3.5.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos								
Abdomen Superior	3	0	1	5	0	2	0	11
Abdomen Total	77	82	64	73	79	51	38	464
Coluna	31	16	22	32	40	31	26	198
Crânio	89	67	64	81	93	50	61	505
Face	22	23	25	25	32	29	29	195
Joelho	0	0	1	1	0	0	0	2
Mastóide	0	0	0	1	1	2	1	9
Ombro	0	1	4	0	1	0	3	10
Pelvi	2	0	0	2	3	0	4	326
Quadril	65	48	34	52	43	41	43	35
Tórax	0	6	3	2	2	19	3	1.748
Outros	289	243	219	274	294	225	204	4.79
Total	9,32	8,68	7,06	9,13	9,48	7,50	6,58	
Média Diária								
3.5.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos								
Clinica Médica	40	44	23	36	34	25	19	221
Clinica Cirúrgica	24	25	15	31	32	22	18	167
Clinica Pediátrica	5	5	6	3	6	12	3	40
Clinica Obstétrica	1	0	1	0	0	0	0	2
Clinica Cardiológica	4	4	4	4	9	6	5	36
UTI Adulto	65	60	59	43	61	53	52	393
UTI Pediátrica	24	10	14	15	16	8	7	94
UTI Neonatal	7	3	7	11	12	5	1	46
Acolhimento	119	92	90	131	124	94	89	749
Total	289	243	219	274	294	225	204	1.748
Total	9,32	8,68	7,06	9,13	9,48	7,50	6,58	4,79
Média Diária								
3.5.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos								
Abdomen Superior	10	10	8	9	8	6	6	59
Abdomen Total	221	219	161	178	197	182	172	1.330
Coluna	124	115	137	145	111	148	123	903
Crânio	151	169	183	214	160	187	161	1.245
Face	19	13	15	27	30	22	17	143
Joelho	5	9	8	6	5	3	3	38
Mastóide	7	7	4	4	3	4	1	32
Ombro	8	2	9	0	0	5	13	12
Pelvi	8	3	6	8	12	5	4	57
Quadril	3	3	0	2	0	0	4	12
Tórax	105	87	82	79	94	95	114	666
Outros	19	38	28	32	46	14	26	203
Total	680	675	634	704	666	667	664	4.690
Total	21,94	21,11	20,45	23,47	21,48	22,23	21,42	12,85
Média Diária								
Total Exames Internos	289	243	219	274	294	225	204	1.748,00
Total Exames Externos	580	675	634	704	666	667	664	4.690,00
Total Exames Realizados	969	918	853	978	960	892	868	6.438,00
3.6. Ultrasonografia								
3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos								
Abdominal	55	51	55	66	63	8	37	335
Dopplervelocimetria	15	15	14	20	12	0	12	88
Endovaginal	28	19	19	33	25	0	15	139
Globo Ocular	7	10	7	15	6	2	7	64
Joelho	10	8	7	6	8	0	4	43
Mama	108	62	61	32	62	0	89	394
Obstétrico	11	7	6	9	8	3	11	55
Ombro	28	32	23	34	40	0	37	194
Partes Moles	92	66	70	48	56	5	55	394
Pélvico	4	2	1	5	3	0	1	16
Próstata Via Abdomen	11	13	7	15	12	0	9	67
Renal	0	0	0	1	0	0	0	1
Tireoide	18	12	12	15	12	0	13	82
Tórax	0	0	1	1	0	0	0	2
Transfontanelar	7	10	4	4	3	6	3	37
Vias Urinárias	11	24	10	13	28	5	17	108
Outros	8	0	0	0	0	0	0	8
Total	413	333	297	317	338	29	290	2.017
Total								
3.6.3. Exames por Tipo de Pacientes Internos								
Abdominal	14	5	11	19	15	8	6	78
Dopplervelocimetria	3	0	0	0	0	0	0	3
Endovaginal	0	0	0	0	1	0	1	2
Globo Ocular	5	1	4	2	3	2	4	21
Joelho	0	0	0	0	0	0	1	1
Mama	0	0	0	0	0	0	0	15
Obstétrico	5	4	1	1	0	3	1	1
Ombro	0	0	0	0	1	0	0	1
Partes Moles	4	5	9	0	0	0	0	26
Pélvico	0	0	0	0	1	5	4	0
Próstata Via Abdomen	0	0	2	5	1	0	0	0
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0
Tireoide	0	0	0	0	0	0	0	0
Tórax	0	0	1	1	1	6	2	32
Transfontanelar	7	9	4	3	3	9	3	26
Vias Urinárias	0	3	3	3	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	38	27	26	34	31	29	23	208
Total	1,23	0,96	0,84	1,13	1,00	0,97	0,74	0,57
Média Diária								
3.6.2. Exames por Unidade de Pacientes Internos								
Clinica Médica	8	3	4	5	7	3	4	34
Clinica Cirúrgica	3	0	0	2	1	0	1	7
Clinica Pediátrica	4	2	4	6	4	0	2	22
Clinica Obstétrica	2	4	2	0	0	2	1	11
Clinica Cardiológica	1	0	1	3	1	1	2	9



	5	4	4	3	2	3	0	21
UTI Adulto	6	3	4	10	7	8	8	46
UTI Pediátrica	6	11	6	2	7	9	3	46
UTI Neonatal	1	0	1	3	2	3	2	12
Acolhimento	38	27	26	34	31	29	23	206
Total	58	48	42	54	48	47	36	312
Media Diária	1,23	0,96	0,84	1,13	1,00	0,97	0,74	0,57
3.6.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos								
Abdominal	42	46	44	47	44	41	31	295
Dopplervelocimétrico	12	15	14	14	12	12	12	91
Erdovaginal	26	19	19	39	24	14	14	157
Globo Ocular	2	9	3	6	4	2	3	29
Joelho	10	8	7	7	7	8	3	50
Mama	108	62	61	42	61	66	60	469
Obstétrico	6	3	5	6	7	4	10	41
Ombro	28	32	23	28	40	36	37	224
Partes Moles	89	63	68	58	45	57	51	431
Pelvico	4	2	1	2	1	1	1	12
Prostata Via Abdomen	11	13	7	13	12	8	8	72
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0
Tireoide	18	12	12	9	12	2	13	78
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0
Transfontanelar	0	1	0	0	3	1	1	6
Vias Urinárias	11	21	7	12	20	16	14	101
Outros	6	0	0	0	1	0	0	7
Total	375	306	271	283	293	268	267	2063
Media Diária	12,10	10,93	8,74	9,43	9,45	8,93	8,61	5,65
Total Exames Internos	38	27	26	34	31	29	23	206
Total Exames Externos	375	306	271	283	293	268	267	2063
Total Exames Realizados	413	333	297	317	324	297	290	2271
3.7. Ressonância Magnética								
3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos								
Abdomen Superior	12	3	10	19	7	9	4	64
Abdomen Total	44	31	26	42	54	55	32	284
Coluna	296	298	304	332	272	239	219	1.930
Crânio	147	129	133	126	132	121	122	910
Face	0	1	0	0	1	0	0	2
Joelho	0	0	1	1	114	133	131	379
Mastóide	0	0	0	0	0	1	0	2
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0
Pelvi	28	34	18	29	8	0	13	128
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0
Tórax	0	3	3	4	8	7	9	34
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	497	499	495	563	594	565	530	3.733
Media Diária	16,03	17,82	15,97	18,43	19,16	18,83	17,10	10,28
3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos								
Abdomen Superior	0	0	0	0	0	0	0	0
Abdomen Total	2	2	0	0	8	7	4	19
Coluna	2	6	2	4	5	4	4	27
Crânio	1	1	0	4	4	2	0	12
Face	0	0	0	0	0	0	0	0
Joelho	0	0	0	0	0	1	0	1
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	0
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0
Pelvi	0	0	0	0	0	0	0	0
Tórax	0	0	1	2	1	2	2	8
Outros	5	9	3	11	18	16	6	68
Total	8	16	4	11	31	26	12	109
Media Diária	0,16	0,32	0,10	0,37	0,58	0,53	0,19	0,19
3.7.3. Exames por Unidade Pacientes Internos								
Clinica Médica	2	3	0	3	10	2	4	24
Clinica Cirúrgica	0	1	1	0	0	2	0	4
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	5	0	5
Clinica Cardiológica	0	0	1	1	1	2	0	5
UTI Adulto	3	3	0	5	5	3	0	19
UTI Pediátrica	0	1	0	0	0	0	0	1
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0
Acolhimento	0	1	1	2	2	1	2	9
Total	5	9	3	11	18	15	6	67
Media Diária	0,16	0,32	0,10	0,37	0,58	0,50	0,19	0,19
3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos								
Abdomen Superior	12	3	10	5	7	9	4	50
Abdomen Total	42	29	26	71	46	48	32	294
Coluna	264	292	302	308	252	235	215	1.868
Crânio	146	128	133	122	131	119	122	901
Face	0	1	0	0	1	0	0	2
Joelho	0	0	1	0	0	1	0	2
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	0
Ombro	28	34	18	32	6	0	13	131
Pelvi	0	0	0	0	0	0	0	0
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0
Tórax	0	3	2	3	7	5	7	27
Outros	492	490	492	542	564	549	524	3.653
Total	15,87	17,50	15,82	18,07	18,19	18,30	18,90	10,01
Media Diária	5	9	3	11	18	16	6	68
Total Exames Internos	492	490	492	542	564	549	524	3.653
Total Exames Externos	497	499	495	563	592	565	530	3.721
Total Exames Realizados	989	989	987	1105	1156	1114	1054	7374
3.8. Endoscopia Digestiva Alta								
3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos								
Biopsia	1	0	0	0	0	0	0	1
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	0
EDA	7	1	8	10	8	8	14	56
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0



Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	-
Urease	2	0	0	0	0	0	0	2
Outros	10	1	8	10	8	8	14	59
Total	0,32	0,04	0,26	0,33	0,26	0,27	0,45	0,16
Média Diária								
3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos	1	0	0	0	0	0	0	1
Biopsia	0	0	0	0	0	0	0	-
Dilatação de Esôfago	7	1	2	4	2	2	10	28
EDA	0	0	0	0	0	0	0	-
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	-
Urease	2	0	0	0	0	2	10	31
Outros	10	1	2	4	2	2	10	31
Total	0,32	0,04	0,06	0,13	0,06	0,07	0,32	0,08
Média Diária								
3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos	2	0	0	0	0	0	2	4
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	1	1
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	6	21
Clinica Cardiologia	4	1	2	4	0	0	2	5
UTI Adulto	3	0	0	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	1	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	11	32
Susmet	10	1	2	4	2	2	11	32
Total	0,32	0,04	0,06	0,13	0,06	0,07	0,35	0,09
Média Diária								
Total Exames Internos	10	1	2	4	2	2	10	31
Total Exames Externos	0	0	6	6	6	6	3	27
3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia								
3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos	0	0	0	0	0	0	1	1
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	1	1
Total	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00
Média Diária								
3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos	0	0	0	0	0	0	1	1
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	1	1
Total	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00
Média Diária								
3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	1	1
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	1	1
Total	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00
Média Diária								
Colonoscopia Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	1	1
Colonoscopia Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Geral Exames Internos	10	1	2	4	2	2	11	32
Total Geral Exames Externos	0	0	6	6	6	6	3	27
TOTAL	10	1	8	10	8	8	14	59
3.10. Teste Ergométrico	0	0	0	1	0	0	0	1
Total Exames Internos	0	0	0	157	139	148	132	579
Total Exames Externos	139	124	140					
3.11. Ecocardiograma								
3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos	0	0	1	1	0	0	0	2
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	1	0	0	0	0	0	1	2
Clinica Pediátrica	1	0	0	0	0	0	0	1
Clinica Obstétrica	0	0	1	0	0	0	0	1
UTI Adulto	4	1	6	4	2	4	6	21
UTI Pediátrica	6	12	12	11	8	0	6	59
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	14	13	20	16	10	4	9	86
Total	0,45	0,46	0,65	0,53	0,32	0,13	0,29	0,24
Média Diária								
Total Exames Internos	14	13	20	16	10	4	9	86
Total Exames Externos	235	218	265	219	233	206	213	1.529
Total Exames Realizados	249	231	225	235	243	210	222	1.615
3.12. Eletrocardiograma - ECG								
3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos	8	0	0	2	1	0	0	11
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	8	0	0	2	1	0	0	11
Total	0,26	0,00	0,00	0,07	0,03	0,00	0,00	0,03
Média Diária								
Total Exames Internos	8	0	0	2	1	0	0	11
Total Exames Externos	108	90	98	92	91	99	94	672
Total Exames Realizados	116	90	98	94	92	99	94	683
3.13. Hemodálises Sessões								
3.13.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos								



	0	0	13	5	2	11	7	38
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	8	0	1	4	3	16
Clinica Cardiológica	39	43	45	42	37	46	37	289
UTI Adulto	39	43	66	47	40	61	47	343
Total	126	154	213	157	129	203	152	0,94
Media Diária								
3.16. Total SADT Internos	8371	8021	8707	9176	9020	8445	8220	59.960
Laboratório	243	622	831	792	790	734	760	5.362
Raio-x	289	243	219	274	294	225	204	1.748
Tomografia	38	27	26	34	31	29	23	208
Ultrassonografia	5	9	3	11	18	16	6	68
Ressonância Magnética	10	1	2	4	2	2	11	32
Endoscopia	0	0	0	1	0	0	0	1
Teste Ergométrico	14	13	20	16	10	4	9	86
Ecoecardiograma	3	0	0	2	1	0	0	11
Eletrocardiograma	39	43	66	47	40	61	47	343
Hemodálises	162	140	256	201	231	166	129	1.285
Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	0	-
Sorologias	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	9779	9119	10130	10558	10427	9682	9403	69.104
3.14. Total SADT Externos								
3.14.1. Exames por Tipo	2028	1837	1851	2342	2046	1611	1854	13.669
Laboratório	1132	1194	716	1068	1070	787	1139	7.108
Raio-x	680	675	834	704	666	667	664	4.690
Tomografia	375	306	271	283	293	268	267	2.063
Ultrassonografia	492	490	492	542	564	549	524	3.663
Ressonância Magnética	10	1	2	6	6	6	3	34
Endoscopia	139	124	140	157	139	148	132	979
Teste Ergométrico	235	218	205	219	233	206	213	1.529
Ecoecardiograma	108	90	98	92	91	99	94	672
Eletrocardiograma	0	0	0	0	0	0	0	-
Hemodálises	0	0	0	0	0	0	0	-
Hemoterapia	2304	2508	2946	2394	2657	2313	2411	17.533
Sorologias	7503	7443	7355	7807	7765	6654	7301	51.828
Total	17.282	16.562	17.485	18.365	18192	16.336	16.710	120.932
3.15 TOTAL GERAL SADT								
4. Serviços de Apoio								
4.1. Nutrição e Dietética								
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo	6943	6261	6472	6686	7109	6763	6995	47.209
Desjejum	1716	1634	1673	1806	1923	1851	1727	12.330
Coação	6156	5755	5715	5762	6382	5981	6016	41.787
Almoço	5054	4617	4822	4836	5105	4924	5038	34.396
Lanche	4936	4468	4746	4712	5069	4794	4694	33.329
Jantar	1757	1647	1760	1790	1923	1864	1747	12.488
Ceia	611	555	564	422	476	513	574	3.715
Dieta Enteral	2563	2951	3091	2756	3097	3077	3183	206.364
Lactário - Mameadeiras	30.126	27.888	28.843	28.772	31.084	29.767	29.894	206.364
Total	971,81	996,00	930,42	959,07	1.062,71	992,23	964,00	565,36
Media Diária								
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal	11.571	10.314	10.560	10.616	11.122	10.382	11.193	75.758
Funcionários	4.293	4.114	4.243	4.088	4.559	4.563	4.309	30.164
Acompanhantes	284	111	84	120	292	87	203	1.181
Médicos	2.767	2.594	2.640	2.814	2.966	2.867	2.435	19.083
Clinica Médica	4.472	3.972	4.000	4.408	4.871	4.319	4.247	30.289
Clinica Cirúrgica	1.222	1.186	1.145	1.095	1.111	1.406	1.457	8.652
Clinica Pediátrica	300	264	239	262	138	204	246	1.653
Clinica Obstétrica	741	949	1.058	989	1.083	1.069	859	6.728
Clinica Cardiológica	1.290	1.155	1.466	1.434	1.687	1.672	1.637	10.341
UTI Adulto	1.368	1.381	1.700	1.635	1.557	1.397	1.391	10.429
UTI Pediátrica	1.823	1.848	1.706	1.331	1.696	1.801	1.877	12.086
UTI Neonatal	30.126	27.888	28.843	28.772	31.084	29.767	29.894	206.364
Total	971,81	996,00	930,42	959,07	1.062,71	992,23	964,00	565,36
Media Diária								
4.2. Processamento de Roupa								
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade	3122	2540,0	2825	2396,0	2654	2396,8	2328	18.262
Clinica Médica	3642	2623,0	2683	2793,0	3092	2837,4	2703	20.373
Clinica Cirúrgica	1301	988,0	1175	1244,00	1208	1069,6	951	7.947
Clinica Cardiológica	2081	915,0	917	997,0	1481	1138,2	906	8.436
Clinica Pediátrica	0	0,0	374	346,0	0	433,7	367	1.521
Clinica Obstétrica	3642	4226,0	4481	4351,0	4618	4420,1	4266	30.004
UTI Adulto	2602	2244,0	2251	2339,0	2547	2314,6	2148	16.446
UTI Pediátrica	2081	1633,0	1839	1822,00	1925	1753,6	1700	12.754
UTI Neonatal	4163	3399,0	3809	4041,8	4147	3758,4	3707	27.028
Centro Cirúrgico	910	1829,0	1862	0,0	1455	1513,4	1720	9.089
CME	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	-
Laboratório	916	850	1034	0	2480	1262,2	1270	7.624
Serviço de Higiene e Limpeza	776	1567,0	2002	0,0	1064	1036,9	1406	7.852
Diagnóstico por Imagem	0	0	0	0	0	0,0	0	-
Reabilitação/Fisioterapia	782	807,0	826	831,0	573	482,5	706	5.008
Acolhimento	0	0,0	1088	5349,20	0	1262,16	1270	8.969
Outros	26.020,0	23.431,00	25.966,0	26.510	27.254,0	25.679,38	25.448,0	181.308
Total	839,35	836,82	869,87	883,66	879,16	855,98	820,90	496,73
Media Diária								
4.2.2. Produtos Utilizados por ML	20.510,00	18.690,00	20510	0,00	95,58	99,79	85,06	69.990
Acidulante / Neutralizador Alcalino	77.022,00	70.290,00	77022	74,0	141,38	48,11	47,60	224.645
Alvejante	42.192,00	38.448,00	42192	0,00	61,27	53,20	54,60	123.021
Amaciante	62.964,00	57.420,00	62964	2,89	141,38	10,82	50,34	183.563
Detergente	7.810,00	7.150,00	7810	0,00	106,76	141,31	105,74	23.124
Umectante	210.498,00	191.998,00	210.498,00	76,85	566,38	353,23	343,34	614.334
Total	6.790,26	6.857,07	6.790,26	2,56	18,27	11,77	11,08	1683,11
Media Diária								

4.2.3. Resumo								
Kg Roupas lavadas	26.020	23.431	26.966	26.510	27.254	25.679	25.448	181.368
Média Diária Kg Roupas Lavadas	839	837	870	884	879	856	821	496,73
ML Produtos Utilizados	210.498	191.998	210.498	77	568	353	343	614.334
ML de Produtos por Kg Roupa	8	8	8	0	0	0	0	24
4.2.4. Produção de Costura								
Peças Consertadas	110	110	110	0	0	0	0	330
Peças Repostas	94	0	94	0	0	0	0	188
Peças Tiradas de Uso	0	0	0	0	0	0	0	-
Peças Confeccionadas	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	204	110	204	0	0	0	0	518
4.3. Manutenção								
4.3.1. Reparos por Área								
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	17	17	16	16	19	16	17	118
Avenaria	23	21	18	22	21	21	27	153
Carpentaria	34	30	19	18	18	16	16	151
Elétrica	28	29	23	21	38	36	39	214
Eletronica	24	22	15	16	18	15	17	130
Hidráulica	21	20	17	21	27	27	28	161
Marcenaria	45	46	30	28	30	25	27	231
Mecânica	23	22	19	22	25	23	26	160
Mudança	23	24	17	15	16	12	12	119
Pinçura	35	33	26	28	28	25	28	203
Refrigeração	54	53	32	36	58	58	62	353
Telefonia	6	10	13	11	11	10	14	75
Outros	3	5	4	3	4	4	8	31
Total	336	332	252	257	313	288	321	2.099
Média Diária	10,84	11,86	8,13	8,57	10,10	9,60	10,35	5,76
4.3.2. Reparos por Setor								
Acolhimento	25	23	7	9	13	12	13	102
Administração	6	6	7	7	3	3	4	36
Agência Transfusional	12	10	8	12	0	0	0	42
Almoxarifado	9	9	8	8	1	1	1	37
Ambulatório de Referência	6	6	4	8	0	4	4	32
Assessoria de Comunicação	0	0	1	1	0	0	0	2
Assistencia Social	1	1	9	0	0	0	0	11
Central de Regulação	12	11	2	11	0	0	0	36
Central Telefônica	3	3	8	4	0	0	0	18
Centro Cirúrgico	12	12	8	10	23	23	23	111
Clinica Cardiológica	9	10	8	9	18	18	20	92
Clinica Cirúrgica	10	10	0	9	21	21	21	92
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	9	0	5	5	5	24
Clinica Médica	10	11	5	10	27	23	24	110
Clinica Obstétrica	5	6	12	3	22	20	21	89
CME - Central de Materiais Esterilizados	13	13	0	14	25	24	28	117
Compras	0	0	0	0	0	0	0	-
Departamento Pessoal	0	0	0	0	5	3	6	14
Diagnóstico por Imagem	11	11	9	7	8	6	6	58
Direção Geral	0	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Apoio	0	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Enfermagem	3	3	0	4	1	1	1	13
Farmácia	0	0	2	0	1	1	1	5
Faturamento	4	4	3	0	2	2	3	18
Financeiro	11	10	14	12	7	6	6	66
Guarda Volume	0	0	0	0	0	0	0	-
Higienização	4	5	6	5	0	0	0	20
Laboratório	3	3	2	2	3	3	3	19
Lactário	1	1	1	1	2	2	2	10
Lavanderia	0	0	0	0	0	0	0	-
Manutenção	8	6	4	6	1	1	1	27
Parte Externa	0	0	0	0	0	0	0	-
Portaria	3	3	3	3	2	2	2	18
Qualidade	3	3	3	3	0	1	1	14
Reabilitação e Fisioterapia	6	6	6	6	2	2	2	30
Recepção	2	1	1	1	1	1	1	8
Recepção de Imagens	0	0	0	0	0	0	0	-
Reposo Médico	2	2	0	0	0	0	0	4
RH	5	5	3	3	1	1	1	19
Rato - x	6	8	7	5	2	2	2	34
SADT	0	0	0	0	0	0	0	-
SCIH	3	3	0	3	1	1	2	13
SHL	2	2	0	0	0	0	0	4
Secretaria Geral	0	0	0	0	0	0	0	-
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	3	3	3	3	1	1	2	16
SESMT	9	10	8	6	6	5	5	49
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	2	2	0	0	6	6	5	21
SPP	10	11	11	9	6	6	6	59
Tecnologia da Informação	4	4	0	1	0	0	0	9
Tomografia	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	33	34	20	19	33	28	35	202
UTI Neonatal	35	35	26	24	32	28	34	214
UTI Pediátrica	28	26	24	19	32	25	30	184
Total	336	332	252	257	313	288	321	2.099
5. Serviços Administrativos								
5.1. Departamento de Pessoal								
5.1.1. Funcionários Existentes - Geral Ativos e Afastados								
Administração	141	143	136	137	144	143	142	82
Enfermeiros	52	54	54	55	54	54	53	31
Téc. Enfermagem	277	277	276	278	273	272	270	160
Instrumentador	1	1	1	1	1	1	1	1
Transfusional	10	10	10	10	10	10	11	6
SND	40	40	40	38	35	36	35	22
Limpeza e Higiene	52	52	51	52	52	52	52	30
Serv. Processam. Roupa	14	14	14	14	13	13	14	8
Manutenção	9	9	9	9	8	8	9	5
Farmácia	21	21	21	20	23	20	22	12

Laboratório	18	19	18	19	19	19	18	11
Sub-Total 1	635	640	630	631	632	628	627	369
Terceirizados	42	39	36	34	34	34	34	21
Sub-Total 2	42	39	36	34	34	34	34	21
Total Geral	42	39	36	34	34	34	34	21
5.1.2. Grau de Instrução - Geral								
Superior	139	142	139	140	142	140	140	82
Superior Incompleto	22	21	20	21	23	23	23	13
2º Grau	419	421	417	416	413	411	410	242
2º Grau Incompleto	24	24	22	23	24	24	24	14
1º Grau	15	15	15	15	14	14	14	9
1º Grau Incompleto	12	12	12	12	12	12	12	7
Sem Instrução	0	0	4	3	3	3	0	1
Pós Graduação/Especialização	3	4	1	1	1	1	3	1
Primário Completo	1	1	0	0	0	0	1	0
Total	635	640	630	631	632	628	627	369
5.1.3. Corpo Clínico								
Médicos Pessoa Jurídica	75	77	79	76	78	78	79	46
Outros	3	3	3	3	3	3	3	2
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal								
Funcionários em Férias	43	44	39	40	34	47	57	25
Funcionários de Licenças	9	9	10	9	7	6	4	5
Admissões	1	11	6	21	12	7	11	6
Demissões	11	8	16	20	11	11	10	7
Afastamentos	43	46	45	48	39	46	41	26
Nº de Funcionários/mês	635	640	630	631	632	628	627	369
Faltas em Horas	1.009	548	642	911	833	614	854,00	461
Índice de Absenteísmo	5,13	3,06	3,29	4,61	4,25	3,26	4,39	6,34
Horas Extras	28.363,01	R\$ 30.937,78	R\$ 24.629,49	R\$ 55.987,69	R\$ 45.110,75	R\$ 51.728,75	R\$ 0,00	162.406,77
Atrasos em Horas	246,83	301,77	268,00	270,50	219,20	222,91	228,85	136,23
Índice de Funcionários por Leito	4,99	5,13	5,09	5,45	4,29	5,21	4,64	2,90
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6,45	6,29	6,26	5,59	5,43	5,85	6,04	3,49
Índice de Rotatividade	0,94	1,48	1,75	3,25	1,82	1,43	1,67	1,03
% do Pessoal - S Adm	22,20%	22,34%	21,59%	21,71%	22,78%	22,77%	22,65%	0,13
% do Pessoal de Enfermagem	51,81%	51,72%	52,38%	52,77%	51,74%	51,91%	51,52%	0,30
% do Pessoal S.Apoio	21,42%	21,25%	21,43%	20,78%	20,73%	20,54%	21,05%	0,12
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	42	39	36	34	34	34	34	21,08
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	-
5. Resumo Geral de Informação								
Total de Pacientes-Dia	3.050	2.850	3.122	3.160	3.257	3.223	3.218	21.880
Porcentagem Geral de Ocupação	85,56%	86,51%	87,75%	91,58%	91,88%	93,42%	90,27%	89,85%
Média Geral de Pacientes-Dia	98,39	101,78	100,71	112,06	118,32	107,43	103,91	61,78
Índice Geral de Giro de Leitos	3,70	3,62	3,78	3,77	3,63	3,70	3,47	2,57
Taxa Mortalidade Global	9,00%	7,39%	6,93%	6,9%	6,54%	7,67%	6,09%	7,48%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,81%	1,84%	2,12%	2,09%	2,00%	2,75%	1,97%	0,58%
Densidade de incidência de Infecção Hospitalar	3,81	4,21	3,92	4,10	3,11	4,30	5,23	4,34
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	7,84	7,75	7,81	7,87	8,08	7,27	8,19	4,58
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	80,5	88,7	78,8	88,6	98,2	82,9	80,9	49,0
Média Diária Relações Servidas	971,81	996,00	930,42	959,07	1002,71	992,23	964,00	565,38
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	839,35	836,82	868,67	883,66	878,16	855,98	820,30	496,73
MIL de Produto por Kg de Roupa Lavada	8	8	8	0	0	0	0	24
5.2. Resumo Geral de Informação								
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	365

Marabá, 06 de Agosto de 2019

Valdemir Fereille Girato
Diretor Hospitalar

Maria do Carmo Silva Freitas
Diretora Assistencial

Cassiano Francisco Barbosa
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

Katiane Cardoso Rios
Coordenação de SPP




PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO

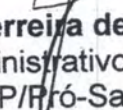
Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de julho de 2019, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.

ITENS DE AVALIAÇÃO	Jul/19
Atendimentos de Urgência e Emergência	17
Pacientes dia	48
Internações	17
Partos	10
Altas	15
Consultas	48
Pareceres	35
TOTAL	190

Fonte: Plano Estatístico e Produção Consolidada.

Marabá, 06 de agosto 2019


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
HRSP/Pró-Saúde

6. Colaboradores contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” no mês de julho/2019:

Quantitativo Mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
	10	11	570

Fonte: Departamento Pessoal/HRSP

7. Capacitações/Treinamentos

Núcleo de Educação Permanente: Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP

**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE
RELATÓRIO MENSAL DO NEP
COMP. Julho/19
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



8. Atividades Sociais

Humanização: Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP



H
D
D

PARÁ

**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM RELATÓRIO MENSAL DA
HUMANIZAÇÃO
REFERENTE À JULHO/19
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



RL.HRSP.FAT.001-01

000154

9. Outras informações

Faturamento: Relatório do setor, referenciando a produção mensal relacionado ao BPA/SCNES/AIH do mês de julho/2019, conforme determina o Contrato de Gestão 001/2017.

Fonte: Faturamento/HRSP



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

PROCOLO DE BPA/SCNES/AIH

REFERÊNCIA: JULHO- 2019

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO
NOME : HOSPITAL REGIONAL DE MARABA
SIGLA : HRSP
CGC/CPF: 24232886007331

PROTOCOLO

Carimbo e Assinatura : _____



Tania Rocha
Coord. Faturamento
Pre-Saude/HRSP

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A. (s)
NOME : SESPA-SEC EXECUTIVA DE SAUDE PUBLICA
ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Setor de Recebimento : _____ Data : ___/___/___ Carimbo e Assinatura : _____

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO
NOME : PAHRSP07.JUL
REGISTROS GRAVADOS : 005004
BPA(s) : 000125
CAMPO DE CONTROLE : 1907

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)



Marabá, 01 de agosto de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0586/19.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais
SESPA – Secretaria Executiva de Estado e Saúde Pública do Pará/Belém – PA.

Ilmo. Srº. Roni Lima

MD – Assessor Técnico do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais
Metropolitano e Regionais.

**Ref.: Relatório S.I.A. / Cadastro SUS / Ficha de Programação Orçamentária- FPO,
referente competência Julho/19 apresentação Agosto/19**

Prezado Senhor,

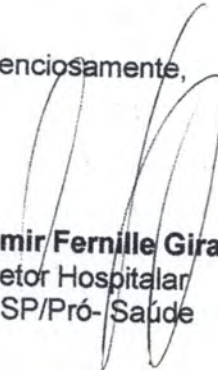
A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores, Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão nº 001/2017 entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS), encaminhar para Vossa análise:

- 01 (um) CD contendo a Produção Ambulatorial referente à competência Julho/19, apresentação Agosto/19.
- Base atualizada do CNES contendo o Cadastro dos Serviços SUS.
- FPO Magnética e Relatório Mensal com as informações contratuais.

Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA- Setor de Processamento Ambulatorial.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde

Marabá, 01 de agosto de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0584/19.

PROTOCOLO

À
Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA
Ilma. Sr^a. Claudia Francinete da Costa Guimarães
MD - Chefe da Divisão Ambulatorial
Ilmo. Sr^o. Breno Henry Oliveira dos Santos
C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA

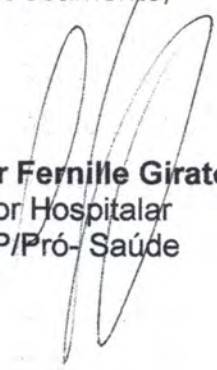
Ref. Produção Ambulatorial Julho/19 Apresentação Agosto/19.

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para vossa análise 01 (um) CD contendo a Produção Ambulatorial, referente à Competência Julho/18 Apresentação Agosto/19 e Base Atualizada do CNES.

Ressaltamos que os arquivos textos do CNES não estão disponíveis pelo nível Central DDASS/SESPA para processamento da Base da FPO, portanto, esta base magnética será encaminhada posteriormente o envio da Base do CNES ao DATASUS.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde



I – INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar informações da produção ambulatorial relacionados ao BPA individualizado e consolidado, gerados no mês de julho de 2019.

II – OBJETIVO


Apresentação da previa relacionadas à produção dos Serviços Ambulatoriais apresentados e executados na competência de julho de 2019 com apresentação em agosto de 2019.


III – OBJETIVO

Dentro da competência julho de 2019, foram apresentadas as produções ambulatorias gerando os respectivos valores, conforme tabela abaixo:

Produção BPA Individualizado	Produção BPA Consolidado	APAC	Total
R\$ 259.189,09	R\$ 63.677,83	Não de aplica	R\$ 322.866,92

Marabá-PA, 02 de agosto de 2019


Valdemir Ferrille Girato
Diretor Hospitalar


Tânia Rocha
Coordenadora Faturamento



1. INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar os serviços já cadastrados e/ou em andamento junto ao Sistema Único de Saúde referente ao mês julho de 2019.

2. OBJETIVO

Posicionamento dos credenciamentos dos serviços e habilitações solicitadas pela instituição para prestação de contas junto a SESPA.

3. CREDENCIAMENTOS.

3.1 Habilitações em Alta Complexidade:

3.1.1. Neurologia: O processo de habilitação em alta complexidade do serviço de Neurologia, conforme relatórios anteriores encaminhados em Outubro de 2009, as documentações solicitadas para credenciamento dos serviços (encaminhando como anexo anteriormente) à DDASS após contato o Sr. Charles Tocantins, ex-diretor da DDASS e Sr. João Batista Junior ex-chefe da DSH – Divisão de Serviços Hospitalares que nos repassem algumas informações, inclusive nova visita técnica o qual ocorreu em Junho de 2010. Conforme Ofício nº 126/10 encaminho a DDASS em 02/03/2010 solicitando resposta referente solicitação do Serviço de Código 529 – Serviço de Assistência de Alta Complexidade em Neurocirurgia e suas respectivas classificações foi entrado em contato com o Sr. Charles Tocantins acima citado e o mesmo repassou que permanecia no aguardo do parecer técnico do Ministério de Saúde. Em maio de 2010 atendendo a solicitação da DDASS encaminhamos relação nominal dos profissionais médicos neurocirurgiões atuantes no hospital, atendendo a Portaria SAS/MS Nº. 756 DE 27/12/2005.

3.1.2. Gestão de Alto Risco:

Encaminhado todo processo solicitado pela DDASS para possível habilitação do Serviço de Código 529 – Serviço de Habilitação em Atenção à Gestaçã o de Alto Risco e suas respectivas classificações.

Até o presente estamos no aguardo de uma nova visita técnica ou parecer final do Ministério da Saúde.

3.1.3. Unidade em terapia Intensiva:

No cadastramento do serviço de Unidade de Terapia Intensiva está compatível com os números de leitos cadastrados junto ao Ministério da Saúde através do CNES.

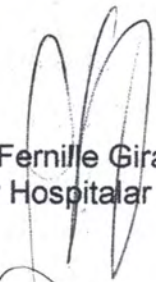


Esta Instituição mensalmente encaminha as atualizações de sua base de dados junto Cadastro de Estabelecimento em Saúde – CNES até o dia 05 de cada mês e/ou primeiro dia útil após esta data em casos de finais de semana e feriado. Esta base foi enviada na data contratual juntamente com a produção S.I.A.

Segue anexo ofício e relação de profissionais cadastrados para inclusão, alteração ou exclusão, afim de atualização da base.

Na oportunidade segue anexo ofício e relação de procedimentos para inclusão junto a FPO desta Instituição, bem como a base magnética da FPO gravada em CD.

Marabá - PA, 02 de agosto de 2019



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar



Tânia Rocha
Coordenadora Faturamento

Tipo : Movimento Origem : Módulo Assistencial Destino : Secretaria Estadual

Data e Hora de geração da exportação : 25/07/2019 12:48

Nome do Arquivo : CNES1PA1504202507201912480720194110.bck

Município : 150420 - MARABA - PA

PROTOCOLO

ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :

CNES

5599504 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR GERALDO

TOTAL : 1

Tânia Rocha
Coord. Faturamento
Pro. Saúde/HRSP

PROTOCOLO

Marabá, 01 de agosto de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0585/19.

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA

Ilma. Sr^a. Claudia Francinete da Costa Guimarães

MD - Chefe da Divisão Ambulatorial

Ilmo. Sr^o. Breno Henry Oliveira dos Santos

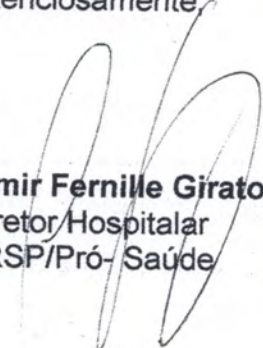
C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA

Ref. Base CNES, Fichas de Cadastro de Inclusão de Profissionais, Fichas de Exclusões e Alteração.

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para Vossa análise 01 (um) CD contendo a Base Atualizada do CNES, 08 fichas de inclusão, de cadastro de profissionais, 04 exclusões (anexo à documentação pessoal). Solicitamos posterior envio ao Setor de Atualização.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde

Marabá, 01 de agosto de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0583/19.

PROTOCOLO

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA
Ilm^a. Sr^a. Claudia Francinete da Costa Guimarães
MD - Chefe da Divisão Ambulatorial
Ilm^o. Sr. Breno Henry Oliveira dos Santos
C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA


Ref.: Solicitação de Alteração de Procedimentos e Atualização da FPO.

Prezados Senhores,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo relação de procedimentos para serem alterados na FPO (Ficha de Programação Orçamentária) de acordo com metas contratuais a serem cumpridas entre a Pró-Saúde e a SESPA.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VEELHO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

ALTERAÇÕES FPO 2019

Instituição: Hospital Regional do Sudeste do Pará
CNES:5599504

Alteração/Lançamento

Código	Descrição	Quantidade	Vir. Unit	Vir. Total	Motivo	Apuração
020302003-0	Exame Anatomo - Patológico para congelamento/parafina por peça ou por biopsia (Exceto colo uterino e mama	60	R\$ 24,00	R\$ 1.440,00	Inclusão	Sub-grupo

Total Geral 60 R\$ 24,00 R\$ 1.440,00

Marabá-Pa, 01 de Agosto de 2019

Tatiana Rocha
Coordenadora de Planejamento
Pro-Saúde/HRSP

PROTOCOLO

www.prosaude.org.br • secretariaadm@hrsprosaude.org.br • (94) 3323-5252 • Rodovia PA 150, Altura do Km 07, S/N, Nova Marabá.
CEP 68506-670 • Marabá (PA)

Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional do Sudeste do Pará são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

000166

CNES.....: 559950-4
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 178.725.698-76
TELEFONE.....: 94-3323-5252

PROTOCOLO

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	225	01-CIRURGICO
00000002	3	02-OBSTETRICOS
00000003	102	03-CLINICOS
00000004	12	07-PEDIATRICOS
Total QTD:	342	

Tânia Rocha
Coord. Faturamento
Pre-Saúde/HRSP

Assinatura:

Data: 05 / 08 / 19

Hora: ____ : ____

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ____ / ____ / ____

Assinatura:

Matrícula: ____ Data: ____ / ____ / ____ Hora: ____ : ____

Marabá, 01 de agosto de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0587/19.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais
SESPA – Secretaria Executiva de Estado e Saúde Pública do Pará/Belém – PA.
Ilmo. Srº. Roni Lima
MD – Assessor Técnico do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais
Metropolitano e Regionais.

Ref.: Entrega de Relatório para Prestação de Conta: Apresentação de AIH e Cadastro dos Serviços SUS/CNES; referente à competência Julho/18 apresentação Agosto/19

Prezado Senhor,

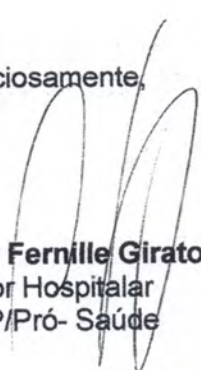
A Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso” vem através deste, em cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão nº001/2017 entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS), encaminhar para Vossa análise 01 (um) CD contendo:

- Produção Hospitalar (ref. comp. Julho/19 apresentação Agosto/19)- apresentação das AIHs.
- Base atualizada do CNES
- Cadastro dos Serviços
- FPO
- Relatório Mensal contendo as informações contratuais.

Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA- Setor de Processamento Hospitalar.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró- Saúde

Marabá, 01 de agosto de 2019.

OFICIO DH/OS/HRSP nº 0588/19.

PROTOCOLO

À
Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESP
Chefe do Setor de Processamento Hospitalar- AIH
C/C Diretor da DDASS/SESPA

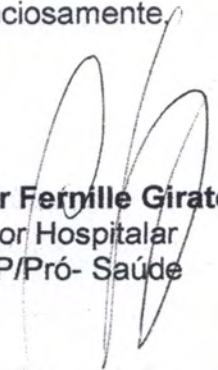
Ref. Produção Hospitalar da Competência Julho/19 Apresentação Agosto/19 e Base Atualizada CNES.

Prezado Senhor,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar 01 (um) CD para vossa análise e aprovação, contendo a Produção Hospitalar referente à Competência Julho/19, apresentação Agosto/19 e Base Atualizada CNES.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Ferrille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró- Saúde



I – INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar o percentual de AIH'S faturadas de acordo com o número de saídos do mês de competência e justificativas quando não apresentadas em 100%, conforme prestação de contas junto a SESP/PA referente à competência julho/19 apresentação agosto/19.

II – OBJETIVO

Posicionamento do total de AIH'S faturadas na competência de julho de 2019 com apresentação em agosto de 2019.

III – DESCRIÇÃO

Foram gerados nesta competência 312 (trezentos e doze) saídos, sendo autorizados 342 (trezentos e quarenta e dois) laudos médicos pela 11ª Regional/SESPA. As 30 (trinta) AIH'S acrescentadas, são referentes as duplicidades, incluindo os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação.

A partir do mês de Dezembro/2009 implantou-se o módulo autorizador nesta Instituição. Ressaltamos que as auditorias e autorizações foram realizadas pelos médicos auditores da 11ª Regional/SESPA in loco.

Competência Julho/19 Apresentação Agosto/19

Duplicidade	Representação de meses anteriores	Apresentação na Competência	Apresentação c/Reapresentações
30	0	312	342

Marabá-PA, 05 de agosto de 2019.

Valdemir Ferrillle Girato
Direção Hospitalar

Tânia Rocha
Coordenação do Faturamento

CNES.....: 559950-4
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 178.725.698-76
TELEFONE.....: 94-3323-5252

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	265	01-CIRURGICO
00000002	2	02-OBSTETRICOS
00000003	167	03-CLINICOS
00000004	8	07-PEDIATRICOS
Total QTD:	442	

Tânia Rocha
Coord. Faturamento
Pre-Atendimento
[Assinatura]

Assinatura:

Data: 10/07/19

Hora: _____

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ___/___/___

Assinatura:

Matrícula:

Data: ___/___/___

Hora: _____

Marabá, 11 de julho de 2019.

PROTOCOLO

OFICIO DH/OS/HRSP nº 0528/19.

À


Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA
Chefe do Setor de Processamento Hospitalar- AIH
C/C Diretor da DDASS/SESPA

Ref. Resumo dos Valores Aprovados por CNES das AIH's

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, solicitar o resumo dos valores aprovados por CNES das AIH's das competências dezembro/18, janeiro/19, fevereiro/19, março/19, abril/19 e maio/19. Para que possamos prestar conta das nossas atividades com a Sede da Pró-Saúde

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Benjamim Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
HRSP/Pró- Saúde



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

RELATÓRIO
SIA/BPA/FPO/CNES/REL. BPA C/ REL. BPA I
APRESENTAÇÃO AIH'S/REL DE PREVIA
AIH'S

REFERÊNCIA: JULHO – 2019



PARÁ

**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE
S.I./BPA/FPO/CNES/REL. BPA C/REL.
BPA I
APRESENTAÇÃO DE
AIH's/RELATÓRIO DE PRÉVIA AIH's
COMP. JULHO/19
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**

