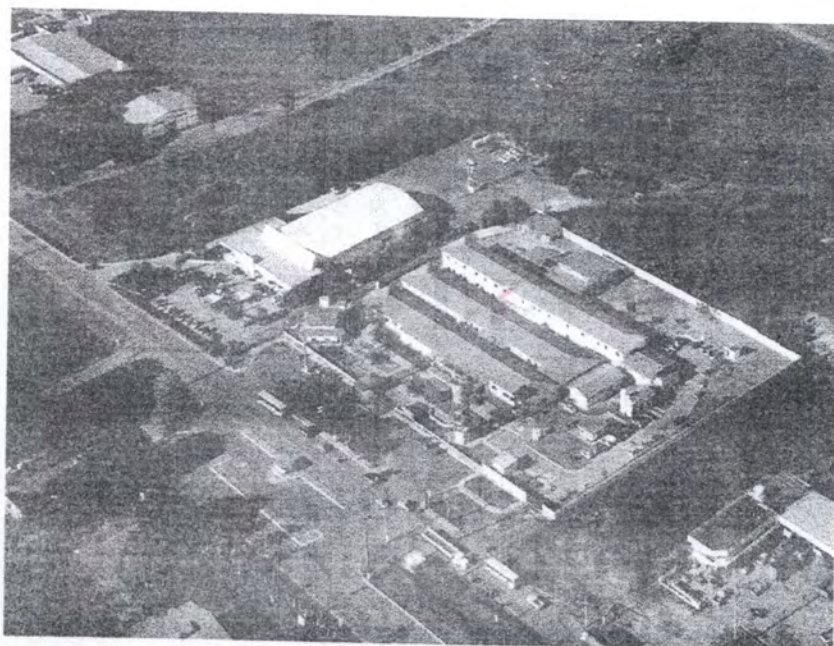


RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

**CONTRATO DE GESTÃO
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
PRÓ-SAÚDE A.B.A.S.H**



**Hospital Regional do Sudeste do Pará
Dr. Geraldo Veloso – Marabá
Janeiro/2019 - Mensal**



RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS) PRÓ-SAÚDE A.B.A.S.H.

MENSAL – 2019

REFERÊNCIA: JANEIRO/2019

Marabá, 07 de fevereiro de 2019.

OFICIO/DH/OSS/HRSP nº 0102/19.

À

Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará
Sistema Único de Saúde

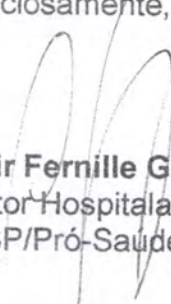
**Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos
Hospitais Metropolitano e Regionais**

Ref.: Prestação de Contas de Janeiro/2019.

Tomando como base as informações administrativas e conforme contrato de prestação de serviços hospitalares, encaminhamos para apreciação:

- Mapa de Produção;
- Plano Estatístico;
- Relatório de Produção do SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário;
- Relatório de Produção da CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Relatório de Produção da CRO – Comissão de Revisão de Óbito
- Humanização;
- Produção do NEP – Núcleo de Educação Permanente;
- Relação de S.I. A/AIH's/ Cadastro de Serviço no SUS;
- Cadastro de Serviços no SUS – SIA / MACA;
- Apresentação de AIH's;
- Relação SIA – FPO.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde



SUMÁRIO

1.	Apresentação.....	00005
2.	Mapa de produção.....	00006
3.	Plano estatístico.....	00008
4.	Serviço de Atendimento ao Usuário (impresso e CD-Rom).....	00029
5.	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar.....	00095
6.	Comissão de Revisão de Óbito.....	00134
7.	Humanização (CD-Rom).....	00143
8.	Núcleo de Educação Permanente (CD-Rom).....	00145
9.	Faturamento.....	00147
10.	Protocolos de BPA/CNES/AIH (impressos).....	00148
11.	Relatório S.I.A/BPA/FPO/CNES/AIH (CD-Rom).....	00178

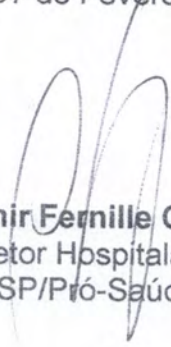


1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA) e a Organização Social de Saúde (OSS) Pró-Saúde - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, assinado em 17 de Setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou-se o presente relatório.

Será apresentado o Mapa de Produção do mês de Janeiro/2019, Plano Estatístico, Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário, Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Óbito, Humanização, Núcleo de Educação Permanente, Cadastro de Serviços no SUS – S.I.A/ MACA, Apresentação de AIH's e Relação S.I.A /FPO.

Marabá, 07 de Fevereiro de 2019.


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

MAPA DE PRODUÇÃO

REFERÊNCIA: JANEIRO/2019

000006

Produção Consolidada Janeiro de 2019

ALTAS HOSPITALARES					
HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	85	-	1	630	23
CLÍNICA CIRÚRGICA FEMININA	20	-	-	-	-
CLÍNICA CIRÚRGICA MASCULINA	43	-	-	838	31
CLÍNICA CARDIOLÓGICA	28	-	-	-	-
CLÍNICA PEDIÁTRICA	56	-	-	167	8
CLÍNICA OBSTÉTRICA	10	-	-	240	11
UTI ADULTA	26	-	-	63	4
UTI PEDIÁTRICA	12	-	19	592	20
UTI NEONATAL	9	-	4	253	9
TOTAL	289	-	26	3.050	116

TOTAL GERAL DE SAÍDOS 289

ATIVIDADE CIRÚRGICA					
ATIVIDADE CIRÚRGICA*	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	CIRURGIA	PARTOS
		190	56	246	4

*Realizadas 246 intervenções Cirúrgicas com um total de 283 Procedimentos Cirúrgicos. Usadas 302 Anestésias. Neste mês houve 10 partos.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL					
ESPECIALIDADES	MENSAL				
	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BUCO-MAXILO	8	27	35	7	42
CARDIOLOGIA	165	25	190	18	208
CIRURGIA GERAL	172	41	213	38	251
CIRURGIA PEDIÁTRICA	49	15	64	2	66
CIRURGIA VASCULAR	22	7	29	2	31
FONOAUDILOGIA	9	4	13	1	14
TERAPIA OCUPACIONAL	38	316	354	6	360
FISIOTERAPIA	48	447	495	4	499
GASTROENTEROLOGIA	-	-	-	-	-
OBSTETRICIA	35	7	42	6	48
INFECTOLOGIA	8	1	9	-	9
NUTRIÇÃO	2	1	3	-	3
NEUROCIRURGIA	162	80	242	22	264
MÉDICA	40	10	50	10	60
OFTALMOLOGIA	22	45	67	31	98
ORTOPEDIA	380	61	441	44	485
OTORRINOLARINGOLOGISTA	109	7	116	17	133
PEDIATRIA	10	5	15	-	15
PLÁSTICA	7	9	16	-	16
UROLOGIA	57	46	103	5	108
SUB TOTAIS	1.343	1.164	2.497	213	2.710

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS 2.497

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO 2.710

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA					
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
		320	172	492	-

SADT					
EXAMES	NÚMERO DE EXAMES				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	8.371	2.028	10.399	-	10.399
RAIOS-X	843	1.132	1.975	160	2.125
TOMOGRAFIA	289	680	969	120	1.069
ULTRA-SONOGRAFIA	38	375	413	20	433
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	5	492	497	103	600
ENDOSCOPIA	10	-	10	-	10
ERGOMETRIA	-	139	139	55	194
ECOCARDIOGRAMA	14	235	249	6	255
ELETROCARDIOGRAMA	8	108	116	-	116
HEMODIÁLISES	39	-	39	-	39
HEMOTERAPIA	162	-	162	-	162
SOROLOGIAS	-	2.304	2.304	-	2.304
TOTAL	9.779	7.493	17.272	454	17.726

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS 17.272

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO 17.726

Marabá, 05 de Janeiro de 2019.

Valdemir Ferreira Girato
Diretor Geral

Cassiano Francisco Barbosa
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

000007



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: JANEIRO/2019

000008



PLANO ESTATÍSTICO - 2019 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ DR. GERALDO VELOSO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	ACUM
1- Estatística de Pacientes Internados						
1.1. Nº de Leitos por Unidade						
Clinica Cirúrgica	31	31	31	31	31	31
Clinica Médica	23	23	23	23	23	23
Clinica Cardiologia	8	8	8	8	8	8
Clinica Pediátrica	11	11	11	11	11	11
Clinica Obstétrica	4	4	4	4	4	4
UTI Adulto	20	20	20	20	20	20
UTI Pediátrica	9	9	9	9	9	9
UTI Neonatal	9	9	9	9	9	9
Total	115	115	115	115	115	115
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade						
Clinica Cirúrgica	961	0	0	0	0	961
Clinica Médica	713	0	0	0	0	713
Clinica Cardiologia	248	0	0	0	0	248
Clinica Pediátrica	341	0	0	0	0	341
Clinica Obstétrica	124	0	0	0	0	124
UTI Adulto	620	0	0	0	0	620
UTI Pediátrica	279	0	0	0	0	279
UTI Neonatal	279	0	0	0	0	279
Total	3.565	0	0	0	0	3.565
1.3. Nº de Leitos-Dia por Unidade						
Clinica Cirúrgica	961	0	0	0	0	961
Clinica Médica	713	0	0	0	0	713
Clinica Cardiologia	248	0	0	0	0	248
Clinica Pediátrica	341	0	0	0	0	341
Clinica Obstétrica	124	0	0	0	0	124
UTI Adulto	620	0	0	0	0	620
UTI Pediátrica	279	0	0	0	0	279
UTI Neonatal	279	0	0	0	0	279
Total	3.565	0	0	0	0	3.565
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade						
Angiologia	0	0	0	0	0	-
Buco-maxilo	90	0	0	0	0	90
Cardiologia	94	0	0	0	0	94
Cirurgia Geral	595	0	0	0	0	595
Cirurgia Pediátrica	60	0	0	0	0	60
Infectologia	1	0	0	0	0	1
Médica	0	0	0	0	0	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	-
Neonatologia	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	-
Obstetrícia	629	0	0	0	0	629
Oftalmologia	59	0	0	0	0	59
Ortopedia	74	0	0	0	0	74
Otorrinolaringologia	813	0	0	0	0	813
Pediatria	17	0	0	0	0	17
Plástica	430	0	0	0	0	430
Urologia	51	0	0	0	0	51
Total	3.050	0	0	0	0	3.050
1.5. Nº de Pacientes-Dia por Unidade						
Clinica Cirúrgica	838	0	0	0	0	838
Clinica Médica	630	0	0	0	0	630
Clinica Cardiologia	167	0	0	0	0	167
Clinica Pediátrica	240	0	0	0	0	240
Clinica Obstétrica	63	0	0	0	0	63
UTI Adulto	592	0	0	0	0	592
UTI Pediátrica	253	0	0	0	0	253
UTI Neonatal	267	0	0	0	0	267
Total	3.050	0	0	0	0	3.050
1.6. Média Diária de Pacientes por Unidade						
Clinica Cirúrgica	27,03	0,00	0,00	0,00	0,00	2,25
Clinica Médica	20,32	0,00	0,00	0,00	0,00	1,69
Clinica Cardiologia	5,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,45
Clinica Pediátrica	7,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,65
Clinica Obstétrica	2,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,17
UTI Adulto	19,10	0,00	0,00	0,00	0,00	1,59
UTI Pediátrica	8,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,68
UTI Neonatal	8,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,72
Total	98,39	0,00	0,00	0,00	0,00	8,20
1.7. Internações por Especialidade						
Angiologia	0	0	0	0	0	-
Buco-maxilo	17	0	0	0	0	17
Cardiologia	7	0	0	0	0	7
Cirurgia Geral	71	0	0	0	0	71
Cirurgia Pediátrica	22	0	0	0	0	22

Infecologia	0	0	0	0	0	0
Médica	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	43	0	0	0	0	43
Obstetrícia	13	0	0	0	0	13
Oftalmologia	26	0	0	0	0	26
Ortopedia	58	0	0	0	0	58
Otorrinolaringologia	9	0	0	0	0	9
Pediatria	30	0	0	0	0	30
Plástica	11	0	0	0	0	11
Urologia	13	0	0	0	0	13
Total	320	0	0	0	0	320
1.8. Internações por Unidade						
Clinica Cirúrgica	67	0	0	0	0	67
Clinica Médica	64	0	0	0	0	64
Clinica Cardiológica	32	0	0	0	0	32
Clinica Pediátrica	46	0	0	0	0	46
Clinica Obstétrica	17	0	0	0	0	17
UTI Adulto	53	0	0	0	0	53
UTI Pediátrica	23	0	0	0	0	23
UTI Neonatal	18	0	0	0	0	18
Total	320	0	0	0	0	320
1.9. Internações por Município						
Abel Figueiredo	11	0	0	0	0	11
Abetetuba	0	0	0	0	0	-
Acará	0	0	0	0	0	-
Ananindeua	0	0	0	0	0	-
Água Azul do Norte	0	0	0	0	0	-
Altamira	0	0	0	0	0	-
Anapu	1	0	0	0	0	1
Araguaína/TO	0	0	0	0	0	-
Araguaínas	0	0	0	0	0	-
Augustinópolis	0	0	0	0	0	-
Bagé	0	0	0	0	0	-
Baão	0	0	0	0	0	-
Barcarena	0	0	0	0	0	-
Belém	0	0	0	0	0	-
Bom Jesus do Tocantins	11	0	0	0	0	11
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	4	0	0	0	0	4
Breu Branco	0	0	0	0	0	-
Cajazeiras	0	0	0	0	0	-
Cameta	1	0	0	0	0	1
Canaã dos Carajás	7	0	0	0	0	7
Carolina	0	0	0	0	0	-
Conceição do Araguaia	0	0	0	0	0	-
Cumaru do Norte	1	0	0	0	0	1
Curionópolis	5	0	0	0	0	5
Dom Eliseu	6	0	0	0	0	6
Eldorado dos Carajás	14	0	0	0	0	14
Floresta do Araguaia	0	0	0	0	0	-
Goianésia do Pará	5	0	0	0	0	5
IPIXUNA DO PARÁ	2	0	0	0	0	2
Itaituba	0	0	0	0	0	-
Itupiranga	20	0	0	0	0	20
Itupua	0	0	0	0	0	-
Jacundá	19	0	0	0	0	19
Marabá	133	0	0	0	0	133
Mairipora	0	0	0	0	0	-
Município não informado	0	0	0	0	0	-
Mocajuba	0	0	0	0	0	-
Moju	0	0	0	0	0	-
Nova Crixás	0	0	0	0	0	-
Nova Ipixuna	5	0	0	0	0	5
Novo Repartimento	7	0	0	0	0	7
Oeiras	0	0	0	0	0	-
Ourtlandia do Norte	0	0	0	0	0	-
Pacajá	2	0	0	0	0	2
Palestina do Pará	5	0	0	0	0	5
Parauapebas	11	0	0	0	0	11
Paragominas	0	0	0	0	0	-
Pitucas	0	0	0	0	0	-
Ponta de Pedras	0	0	0	0	0	-
Porto de Moz	0	0	0	0	0	-
Portel	0	0	0	0	0	-
Piçarra	1	0	0	0	0	1
Pindamonim	0	0	0	0	0	-
Primavera	0	0	0	0	0	-
Redenção	0	0	0	0	0	-
Rio Maria	0	0	0	0	0	-
Rondon do Pará	15	0	0	0	0	15
Ruropolis	1	0	0	0	0	1
Sampão	0	0	0	0	0	-
Santa Luzia	0	0	0	0	0	-
Santa Maria	0	0	0	0	0	-
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	-
Santarém	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	13	0	0	0	0	13

000010



São Felix Do Xingu	1	0	0	0	0	1
São Geraldo do Araguaia	5	0	0	0	0	5
São João do Araguaia	4	0	0	0	0	4
São João da Ponta	0	0	0	0	0	-
São Pedro da Água Branca	0	0	0	0	0	-
São Miguel do Guamá	0	0	0	0	0	-
Sapucaia	0	0	0	0	0	-
Serra Pelada	0	0	0	0	0	-
Taiandá	0	0	0	0	0	-
Tucuma	0	0	0	0	0	-
Tucuruí	3	0	0	0	0	3
Vitória do Xingu	0	0	0	0	0	-
Xambioá	0	0	0	0	0	-
Xinguara	7	0	0	0	0	7
Ulianópolis	0	0	0	0	0	-
Total	320	0	0	0	0	320
1.10 Internações por Faixa etária						
De 0 a 18 anos	106	0	0	0	0	106
De 19 a 23 anos	18	0	0	0	0	18
De 24 a 28 anos	20	0	0	0	0	20
De 29 a 33 anos	19	0	0	0	0	19
De 34 a 38 anos	17	0	0	0	0	17
De 39 a 43 anos	20	0	0	0	0	20
De 44 a 48 anos	10	0	0	0	0	10
De 49 a 53 anos	9	0	0	0	0	9
De 54 a 58 anos	16	0	0	0	0	16
Maior ou igual a 59 anos	85	0	0	0	0	85
Total	320	0	0	0	0	320
1.11. Ailtes Melhoradas Por Especialidade						
Angiologia	0	0	0	0	0	-
Buco-maxilo	16	0	0	0	0	16
Cardiologia	3	0	0	0	0	3
Cirurgia Geral	53	0	0	0	0	53
Cirurgia Pediátrica	20	0	0	0	0	20
Infectologia	0	0	0	0	0	-
Médica	0	0	0	0	0	-
Neonatologia	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	35	0	0	0	0	35
Obstetrícia	10	0	0	0	0	10
Oftalmologia	26	0	0	0	0	26
Ortopedia	54	0	0	0	0	54
Otorrinolaringologia	9	0	0	0	0	9
Pediatria	19	0	0	0	0	19
Plástica	9	0	0	0	0	9
Urologia	9	0	0	0	0	9
Total	263	0	0	0	0	263
1.12. Ailtes por Unidade						
Clinica Cirúrgica	63	0	0	0	0	63
Clinica Médica	84	0	0	0	0	84
Clinica Cardiológica	28	0	0	0	0	28
Clinica Pediátrica	56	0	0	0	0	56
Clinica Obstétrica	10	0	0	0	0	10
UTI Adulto	7	0	0	0	0	7
UTI Pediátrica	8	0	0	0	0	8
UTI Neonatal	7	0	0	0	0	7
Total	263	0	0	0	0	263
1.15. Óbitos por Especialidade						
Angiologia	0	0	0	0	0	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	5	0	0	0	0	5
Cirurgia Geral	7	0	0	0	0	7
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	-
Infectologia	1	0	0	0	0	1
Nefrologia	0	0	0	0	0	-
Neonatologia	0	0	0	0	0	-
Obstetrícia	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	6	0	0	0	0	6
Oftalmologia	1	0	0	0	0	1
Ortopedia	1	0	0	0	0	1
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	-
Pediatria	5	0	0	0	0	5
Plástica	0	0	0	0	0	-
Urologia	0	0	0	0	0	-
Total	26	0	0	0	0	26
1.16. Óbitos por Unidade						
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	1	0	0	0	0	1
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	19	0	0	0	0	19
UTI Pediátrica	4	0	0	0	0	4
UTI Neonatal	2	0	0	0	0	2
Total	26	0	0	0	0	26



1.17. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (-48h)							
Angiologia	0	0	0	0	0	0	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	1	0	0	0	0	0	1
Cirurgia Geral	2	0	0	0	0	0	2
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	-
Neonatologia	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	1	0	0	0	0	0	1
Obstetria	0	0	0	0	0	0	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	0	0	0	0	0	0	-
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	-
Pediatria	2	0	0	0	0	0	2
Urologia	0	0	0	0	0	0	-
Total	6	0	0	0	0	0	6
1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)							
Angiologia	0	0	0	0	0	0	0
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	4	0	0	0	0	0	4
Cirurgia Geral	5	0	0	0	0	0	5
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0
Infectologia	1	0	0	0	0	0	1
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0
Neonatologia	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	5	0	0	0	0	0	5
Obstetria	0	0	0	0	0	0	0
Oftalmologia	1	0	0	0	0	0	1
Ortopedia	1	0	0	0	0	0	1
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0
Pediatria	3	0	0	0	0	0	3
Plástica	0	0	0	0	0	0	0
Urologia	0	0	0	0	0	0	0
Total	20	0	0	0	0	0	20
1.19. Óbitos por Faixa Etária							
De 0 a 18 anos	7	0	0	0	0	0	7
De 19 a 23 anos	1	0	0	0	0	0	1
De 24 a 28 anos	0	0	0	0	0	0	0
De 29 a 33 anos	2	0	0	0	0	0	2
De 34 a 38 anos	2	0	0	0	0	0	2
De 39 a 43 anos	2	0	0	0	0	0	2
De 44 a 48 anos	1	0	0	0	0	0	1
De 49 a 53 anos	1	0	0	0	0	0	1
De 54 a 58 anos	1	0	0	0	0	0	1
Maior ou Igual a 59 anos	9	0	0	0	0	0	9
Total	26	0	0	0	0	0	26
1.20. Transferência Interna por Unidade (Entrada)							
Clinica Cirúrgica	27	0	0	0	0	0	27
Clinica Médica	25	0	0	0	0	0	25
Clinica Cardiologia	15	0	0	0	0	0	15
Clinica Pediátrica	24	0	0	0	0	0	24
Clinica Obstétrica	11	0	0	0	0	0	11
UTI Adulto	18	0	0	0	0	0	18
UTI Pediátrica	4	0	0	0	0	0	4
UTI Neonatal	13	0	0	0	0	0	13
Total	137	0	0	0	0	0	137
1.21. Transferência Interna por Unidade (Saída)							
Clinica Cirúrgica	21	0	0	0	0	0	21
Clinica Médica	17	0	0	0	0	0	17
Clinica Cardiologia	21	0	0	0	0	0	21
Clinica Pediátrica	11	0	0	0	0	0	11
Clinica Obstétrica	11	0	0	0	0	0	11
UTI Adulto	30	0	0	0	0	0	30
UTI Pediátrica	8	0	0	0	0	0	8
UTI Neonatal	18	0	0	0	0	0	18
Total	137	0	0	0	0	0	137
1.22. Pacientes Saídos p/ Especialidade							
Angiologia	0	0	0	0	0	0	0
Buco-maxilo	16	0	0	0	0	0	16
Cardiologia	8	0	0	0	0	0	8
Cirurgia Geral	60	0	0	0	0	0	60
Cirurgia Pediátrica	20	0	0	0	0	0	20
Infectologia	1	0	0	0	0	0	1
Médica	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	41	0	0	0	0	0	41
Obstetria	10	0	0	0	0	0	10
Oftalmologia	27	0	0	0	0	0	27
Ortopedia	55	0	0	0	0	0	55
Otorrinolaringologia	9	0	0	0	0	0	9
Pediatria	24	0	0	0	0	0	24
Plástica	9	0	0	0	0	0	9
Urologia	9	0	0	0	0	0	9

Total	269	0	0	0	0	269
1.23. Pacientes Saídos por Unidade						
Clinica Cirúrgica	63	0	0	0	0	63
Clinica Médica	85	0	0	0	0	85
Clinica Cardiologia	28	0	0	0	0	28
Clinica Pediátrica	56	0	0	0	0	56
UTI Adulto	10	0	0	0	0	10
UTI Pediátrica	26	0	0	0	0	26
UTI Neonatal	12	0	0	0	0	12
Total	289	0	0	0	0	289
1.24. Porcentagem de Ocupação por Unidade						
Clinica Cirúrgica	87,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	87,20%
Clinica Médica	88,36%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	88,36%
Clinica Cardiologia	67,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	67,34%
Clinica Pediátrica	70,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	70,38%
UTI Adulto	50,81%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,81%
UTI Pediátrica	95,48%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	95,48%
UTI Neonatal	90,68%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	90,68%
Total	85,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	85,55%
Porcentagem Geral de Ocupação						
	85,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	85,55%
1.25. Média de Permanência por Unidade						
Clinica Cirúrgica	9,98	0,00	0,00	0,00	0,00	9,98
Clinica Médica	6,18	0,00	0,00	0,00	0,00	6,18
Clinica Obstétrica	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00
Clinica Cardiologia	3,41	0,00	0,00	0,00	0,00	3,41
Clinica Pediátrica	3,58	0,00	0,00	0,00	0,00	3,58
UTI Adulto	10,57	0,00	0,00	0,00	0,00	10,57
UTI Pediátrica	12,65	0,00	0,00	0,00	0,00	12,65
UTI Neonatal	9,89	0,00	0,00	0,00	0,00	9,89
Média Geral de Permanência	10,55	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10,55
1.26. Índice de Giro de Leitos por Unidade						
Clinica Cirúrgica	2,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,27
Clinica Médica	4,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,44
Clinica Obstétrica	5,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,53
Clinica Cardiologia	6,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,61
Clinica Pediátrica	6,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,61
UTI Adulto	2,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,28
UTI Pediátrica	2,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,22
UTI Neonatal	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,30
Total	3,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,37
1.27. Taxa de Mortalidade por Unidade						
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Médica	0,98%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,98%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	33,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,93%
UTI Pediátrica	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%
UTI Neonatal	7,41%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,41%
Total	6,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,10%
1.28. Taxa de Mortalidade por Tipo						
Institucional	6,92%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,92%
Não Institucional	2,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,08%
Neonatal	8,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,70%
Operatória	0,81%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.29. Taxa de Mortalidade por Unidade						
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Médica	0,98%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,98%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	33,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,93%
UTI Pediátrica	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%
UTI Neonatal	7,41%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,41%
Total	6,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,10%
1.30. Taxa de Mortalidade por Tipo						
Institucional	6,92%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,92%
Não Institucional	2,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,08%
Neonatal	8,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,70%
Operatória	0,81%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global						
	9,00%	0,00%	0,00%	0,0%	0,00%	9,00%
2. Serviços Assistenciais						



2.1. Centro Cirúrgico						
2.1.1. Cirurgias por Porte						
Cirurgias Pequenas	47	0	0	0	0	47
Cirurgias Médias	139	0	0	0	0	139
Cirurgias Grandes	60	0	0	0	0	60
Total	246	0	0	0	0	246
Número de Óbitos Operatórios	2	0	0	0	0	2
Média Diária de Cirurgias	7,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,67
Procedimentos	283	0	0	0	0	283
Nº de Salas Cirúrgicas	4	4	4	4	4	4
Media de Cirurgias por Sala	1,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo						
Cirurgias de Urgência	56	0	0	0	0	56
Cirurgias Eletivas	190	0	0	0	0	190
Total	246	0	0	0	0	246
2.1.3 Cirurgias por Especialidade						
Buco-maxilo	14	0	0	0	0	14
Cardiologia	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Geral	50	0	0	0	0	50
Cirurgia Pediátrica	31	0	0	0	0	31
Cirurgia Plástica	11	0	0	0	0	11
Cirurgia Vasoular	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	24	0	0	0	0	24
Obstetrícia	11	0	0	0	0	11
Oftalmológica	17	0	0	0	0	17
Ortopedia	67	0	0	0	0	67
Otorrinolaringologia	8	0	0	0	0	8
Urologia	13	0	0	0	0	13
Toracica	0	0	0	0	0	-
Total	246	0	0	0	0	246
2.2. Anestesia						
2.2.1. Número de Anestésias por Tipo						
Analgesia	0	0	0	0	0	-
Local	28	0	0	0	0	28
Geral	95	0	0	0	0	95
Peridural	1	0	0	0	0	1
Raquidiana	105	0	0	0	0	105
Bloqueio	16	0	0	0	0	16
Sedação	57	0	0	0	0	57
Outras	0	0	0	0	0	-
Total	302	0	0	0	0	302
Média Diária	63,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,83
2.2.2. Anestésias por Unidade						
Clinica Cirurgica	82	0	0	0	0	82
Clinica Médica	64	0	0	0	0	64
Clinica Obstétrica	14	0	0	0	0	14
Clinica Cardiologia	37	0	0	0	0	37
Clinica Pediátrica	46	0	0	0	0	46
UTI Adulto	41	0	0	0	0	41
UTI Infantil	12	0	0	0	0	12
UTI Neonatal	6	0	0	0	0	6
Acolhimento/Ambulatório	0	0	0	0	0	0
Total	302	0	0	0	0	302
2.3. Centro Obstétrico						
2.3.1. Partos por Tipo						
Parto Normal	1	0	0	0	0	1
Parto Instrumental	0	0	0	0	0	0
Cesarea	9	0	0	0	0	9
Total	10	0	0	0	0	10
2.3.2 - Nascimentos por Sexo						
Masculino	3	0	0	0	0	3
Feminino	7	0	0	0	0	7
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0
Total	10	0	0	0	0	10
2.3.3 - Nativos por Sexo						
Masculino	3	0	0	0	0	3
Feminino	7	0	0	0	0	7
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0
Total	10	0	0	0	0	10
2.3.4 - Nativos por Sexo Normais + 36 semanas						
Masculino	3	0	0	0	0	3
Feminino	6	0	0	0	0	6
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0
Total	9	0	0	0	0	9
2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros - 36 semanas						
Masculino	0	0	0	0	0	0
Feminino	1	0	0	0	0	1



Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0
Total	1	0	0	0	0	1
2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2500g						
Masculino	1	0	0	0	0	1
Feminino	1	0	0	0	0	1
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0
Total	2	0	0	0	0	2
2.3.7 - Nati-mortos por Sexo						
Masculino	0	0	0	0	0	0
Feminino	0	0	0	0	0	0
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0
2.4. Central de Material Esterilizado						
2.4.1. Produção						
Pacotes/Coaxas preparados	10.613	0	0	0	0	10.613
Processamentos da Autoclave	129	0	0	0	0	129
Processamentos da Sterrad	28	0	0	0	0	28
Processamentos Termodesinfectora	209	0	0	0	0	209
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	-
Total	10.979	0	0	0	0	10.979
2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor						
Clinica Cirúrgica	1.600	0	0	0	0	1.600
Clinica Médica	748	0	0	0	0	748
Clinica Obstétrica	43	0	0	0	0	43
Clinica Cardiologia	152	0	0	0	0	152
Clinica Pediátrica	89	0	0	0	0	89
UTI Adulto	1.805	0	0	0	0	1.805
UTI Pediátrica	470	0	0	0	0	470
UTI Neonatal	450	0	0	0	0	450
Centro Cirúrgico	3.685	0	0	0	0	3.685
Acoiamento	215	0	0	0	0	215
Laboratório	619	0	0	0	0	619
Total	9.876	0	0	0	0	9.876
2.5. Ambulatório de Referência						
2.5.1. Consultas						
Consultas Simples	2497	0	0	0	0	2.497
Total	2.497	0	0	0	0	2.497
Media Diária de Consultas	80,5	0,0	0,0	0,0	0,0	6,8
2.5.3. Procedimentos Realizados no P.A.						
Curativos grandes	0	0	0	0	0	-
Curativos médios	0	0	0	0	0	-
Curativos pequenos	0	0	0	0	0	-
Retirada de Pontos	0	0	0	0	0	-
Colocação de Gesso	0	0	0	0	0	-
Retirada de Gesso	0	0	0	0	0	-
Aplicação Intra-articular	0	0	0	0	0	-
Aplicação Medicção	4	0	0	0	0	4
Outros	0	0	0	0	0	-
Total	4	0	0	0	0	4
Media Diária	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
2.7. Atividades Sociais						
2.7.1. Serviço Social						
Atendimentos Diário Usuário	1.229	0	0	0	0	1.229
Atendimentos de Óbitos	26	0	0	0	0	26
Visita Multiprofissional	166	0	0	0	0	166
Solicitação de TFD Acompanhamento pelo setor - Tratamento Fora de Domicilio	5	0	0	0	0	5
Total	1.426	0	0	0	0	1.426
2.8. Serviço Psicologia						
2.8.1. Serviço Psicologia						
Atendimento nas Unidades	2.511	0	0	0	0	2.511
Visita Multiprofissional	196	0	0	0	0	196
Grupo Terapêutico	1	0	0	0	0	1
Acompanhamentos de Óbitos	10	0	0	0	0	10
Atendimento/Triagem Familiar e/ou Acompanhante de Usuários	166	0	0	0	0	166
Total	2.884	0	0	0	0	2.884
2.9. Educação						
Treinamento	129	0	0	0	0	129
Nº de Participantes	1.162	0	0	0	0	1.162
Carga Horária	83:00:00	0	0	0	0	83:00:00
Cursos Externos	0	0	0	0	0	-
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	-
Carga Horária	0	0	0	0	0	-
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento						
3.1. Laboratório de Análises Clínicas						
3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos						
Anatomia Patológica	98	0	0	0	0	98
Bioquímica	6.242	0	0	0	0	6.242
Gasometria	0	0	0	0	0	-



Hematologia	2.462	0	0	0	0	2.462
Hormônios	293	0	0	0	0	293
Imunologia	488	0	0	0	0	488
Líquor	21	0	0	0	0	21
Micologia	0	0	0	0	0	-
Microbiologia	640	0	0	0	0	640
Parasitologia	21	0	0	0	0	21
Urina	134	0	0	0	0	134
Total	10.399	0	0	0	0	10.399
3.1.2. Exames por Unidade						
Clinica Cirúrgica	745	0	0	0	0	745
Clinica Médica	683	0	0	0	0	683
Clinica Obstétrica	93	0	0	0	0	93
Clinica Cardiologia	244	0	0	0	0	244
Clinica Pediátrica	239	0	0	0	0	239
UTI Adulto	4489	0	0	0	0	4.489
UTI Pediátrica	875	0	0	0	0	875
UTI Neonatal	815	0	0	0	0	815
Acóchimento	88	0	0	0	0	88
Centro Cirúrgico	100	0	0	0	0	100
Total	8.371	0	0	0	0	8.371
Média Diária	270,03	0,00	0,00	0,00	0,00	22,93
3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Extenos						
Ambulatório / Municípios	2.028	0	0	0	0	2.028
Total	2.028	0	0	0	0	2.028
Média Diária	65,42	0,00	0,00	0,00	0,00	5,56
3.1.4 Exames Realizados no Período						
Total	10.399	0	0	0	0	10.399
3.2. Laboratório - Sorologias						
3.2.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos						
ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.	0	0	0	0	0	-
ANTI HBC	15	0	0	0	0	15
ANTI - HBC IGM	13	0	0	0	0	13
ANTI HBS	76	0	0	0	0	76
ANTI HBE	1	0	0	0	0	1
ANTI HCV	132	0	0	0	0	132
BETA BHCG	0	0	0	0	0	-
CA 125	0	0	0	0	0	-
CA 15.3	0	0	0	0	0	-
CEA	0	0	0	0	0	-
CHAGAS II	2	0	0	0	0	2
CHAGAS	2	0	0	0	0	2
CITO - G	145	0	0	0	0	145
CITO - M	248	0	0	0	0	248
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C50	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C4	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGG	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGM	0	0	0	0	0	-
DIMERO D	0	0	0	0	0	-
DSDNA	0	0	0	0	0	-
EASTRIOL-E	0	0	0	0	0	-
EPSTEIN BAAR VIRUS G	0	0	0	0	0	-
EPSTEIN BAAR VIRUS M	0	0	0	0	0	-
ESTRADIOL	0	0	0	0	0	-
ESTRIOL	0	0	0	0	0	-
ESTRIONA(E1)	0	0	0	0	0	-
FATOR ANTINUCLEO	0	0	0	0	0	-
FERRO SERICO	0	0	0	0	0	-
FSH	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	-
HBeAG	2	0	0	0	0	2
HBSAG	244	0	0	0	0	244
HEMOGLOBINA GLICADA	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C QUALITATIVO PCR	0	0	0	0	0	-
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGM	0	0	0	0	0	-
HIV 1	205	0	0	0	0	205
HIV 2	0	0	0	0	0	-
HTLV I e II	0	0	0	0	0	-
HVA M	4	0	0	0	0	4
HVA TOTAL	5	0	0	0	0	5
IGE ESP. LEITE (DF2)	0	0	0	0	0	-
IGE TOTAL	0	0	0	0	0	-
LEISHMANIOSE	0	0	0	0	0	-
LEPTOSPIROSE	0	0	0	0	0	-
LH	0	0	0	0	0	-
LIPASE	0	0	0	0	0	-
PESQUISA DE GORDURAS	0	0	0	0	0	-
PH	0	0	0	0	0	-
PROGESTERONA	0	0	0	0	0	-



PROLACTINA	0	0	0	0	0	-
PSA LIVRE	0	0	0	0	0	-
PSA TOTAL	174	0	0	0	0	174
RUBEOLA G	150	0	0	0	0	150
RUBEOLA M	187	0	0	0	0	187
SANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	-
SHBG	0	0	0	0	0	-
SUBSTANCIAS REDUTORAS	0	0	0	0	0	-
T3	0	0	0	0	0	-
T4	0	0	0	0	0	-
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	-
TOXO G	292	0	0	0	0	292
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	-
TOXO M	407	0	0	0	0	407
TSH	0	0	0	0	0	-
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	-
Total	2304	0	0	0	0	2.304

Exames Externos Por Tipo

ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.	0	0	0	0	0	-
ANTI HBC	15	0	0	0	0	15
ANTI - HBC IGM	13	0	0	0	0	13
ANTI HBS	76	0	0	0	0	76
ANTI HBE	1	0	0	0	0	1
ANTI HCV	132	0	0	0	0	132
BETA BHCG	0	0	0	0	0	-
CHAGAS II	2	0	0	0	0	2
CHAGAS	2	0	0	0	0	2
CITO - G	145	0	0	0	0	145
CITO - M	248	0	0	0	0	248
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	-
EPSTEIN BAAR VIRUS G	0	0	0	0	0	-
EPSTEIN BAAR VIRUS M	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	-
HBeAG	2	0	0	0	0	2
HBSAG	244	0	0	0	0	244
HEMOGLOBINA GLICADA	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C QUALITATIVO PCR	0	0	0	0	0	-
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGM	0	0	0	0	0	-
HIV 1	205	0	0	0	0	205
HIV 2	0	0	0	0	0	-
HVA M	4	0	0	0	0	4
HVA TOTAL	5	0	0	0	0	5
PSA LIVRE	0	0	0	0	0	-
PSA TOTAL	174	0	0	0	0	174
RUBEOLA G	150	0	0	0	0	150
RUBEOLA M	187	0	0	0	0	187
SANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	-
T3	0	0	0	0	0	-
T4	0	0	0	0	0	-
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	-
TOXO G	292	0	0	0	0	292
TOXO M	407	0	0	0	0	407
TSH	0	0	0	0	0	-
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	-
Total	2304	0	0	0	0	2.304

Externos Por Origem

Ambulatório	0	0	0	0	0	0
Municípios	2304	0	0	0	0	0
Total	2304	0	0	0	0	2304

Exames Externos PI Tipo

Abel Figueiredo	0	0	0	0	0	-
Bom Jesus do Tocantins	312	0	0	0	0	312
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	60	0	0	0	0	60
Breu Branco	0	0	0	0	0	-
Canaã dos Carajás	0	0	0	0	0	-
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	-
Curionópolis	210	0	0	0	0	210
Dom Eliseu	129	0	0	0	0	129
Eldorado dos Carajás	115	0	0	0	0	115
Estreito	0	0	0	0	0	-
Goianésia do Pará	71	0	0	0	0	71
Itupiranga	0	0	0	0	0	-
Jacunda	220	0	0	0	0	220
Marabá	415	0	0	0	0	415
Nova Ipixuna	98	0	0	0	0	98
Novo Repartimento	101	0	0	0	0	101



Outilândia do Norte	0	0	0	0	0	-
Pacajá	0	0	0	0	0	-
Palestina do Pará	0	0	0	0	0	-
Piçarra	94	0	0	0	0	94
Redenção	0	0	0	0	0	-
Rondon do Pará	207	0	0	0	0	207
Santa Maria	0	0	0	0	0	-
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	45	0	0	0	0	45
São Felix Do Xingu	0	0	0	0	0	-
São Geraldo do Araguaia	86	0	0	0	0	86
São João do Araguaia	141	0	0	0	0	141
Tucuruí	0	0	0	0	0	-
Total	2304	0	0	0	0	2.304
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	2304	0	0	0	0	2.304
Total Exames Realizados	2304	0	0	0	0	2.304

3.2 Hemoterapia - Agência Transfusional

3.2.1. Nº de Boisas Utilizadas p/ Unidade

Clinica Cirúrgica	10	0	0	0	0	10
Clinica Médica	9	0	0	0	0	9
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0
Clinica Cardiologia	2	0	0	0	0	2
Clinica Pediátrica	5	0	0	0	0	5
UTI Adulto	72	0	0	0	0	72
UTI Pediátrica	28	0	0	0	0	28
UTI Neonatal	23	0	0	0	0	23
Centro Cirúrgico	6	0	0	0	0	6
Acofimento	7	0	0	0	0	7
Total	162	0	0	0	0	162
Média Diária	5,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,44
Nº Transfusões Realizadas	162	0	0	0	0	162
Média Diária	5,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,44

3.3 Radiologia - Raio-X

3.3.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo

Abdomen	39	0	0	0	0	39
Antebraço	46	0	0	0	0	46
Coluna Cervical	108	0	0	0	0	108
Coluna Dorsal	118	0	0	0	0	118
Coluna Lombar	126	0	0	0	0	126
Colovelo	23	0	0	0	0	23
Crânio	27	0	0	0	0	27
Fêmur	66	0	0	0	0	66
Joelho	140	0	0	0	0	140
Mandíbula	8	0	0	0	0	8
Ombro	42	0	0	0	0	42
Ossos Nasal	0	0	0	0	0	0
Pelve	24	0	0	0	0	24
Perna	91	0	0	0	0	91
Punho	42	0	0	0	0	42
Quadril	23	0	0	0	0	23
Seios da Face	43	0	0	0	0	43
Tórax	853	0	0	0	0	853
Tomozelo	20	0	0	0	0	20
Úmero	17	0	0	0	0	17
Outros	119	0	0	0	0	119
Total	1975	0	0	0	0	1975
Média Diária	63,71	0,00	0,00	0,00	0,00	5

3.3.2. Exames por Tipo Pac. Interno

Abdomen	37	0	0	0	0	37
Antebraço	19	0	0	0	0	19
Coluna Cervical	9	0	0	0	0	9
Coluna Dorsal	6	0	0	0	0	6
Coluna Lombar	4	0	0	0	0	4
Colovelo	6	0	0	0	0	6
Crânio	4	0	0	0	0	4
Femur	45	0	0	0	0	45
Joelho	31	0	0	0	0	31
Mandíbula	3	0	0	0	0	3
Ombro	5	0	0	0	0	5
Ossos Nasal	0	0	0	0	0	-
Pelve	14	0	0	0	0	14
Perna	40	0	0	0	0	40
Punho	17	0	0	0	0	17
Quadril	13	0	0	0	0	13
Seios da Face	7	0	0	0	0	7
Tórax	557	0	0	0	0	557
Tomozelo	3	0	0	0	0	3
Úmero	7	0	0	0	0	7
Outros	16	0	0	0	0	16
Total	843	0	0	0	0	843
Média Diária	27,19	0,00	0,00	0,00	0,00	2,31

3.3.3. Exames por Unidade Paciente Interno

Clinica Médica	34	0	0	0	0	34
Clinica Cirúrgica	69	0	0	0	0	69
Clinica Pediátrica	12	0	0	0	0	12
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0
Clinica Cardiologia	9	0	0	0	0	9
UTI Adulto	436	0	0	0	0	436
UTI Pediátrica	33	0	0	0	0	33
UTI Neonatal	72	0	0	0	0	72
Centro Cirúrgico	16	0	0	0	0	16
Acolhimento	162	0	0	0	0	162
Total	843	0	0	0	0	843
Média Diária	27,19	0,00	0,00	0,00	0,00	2,31
3.3.4. Exames por Tipo Paciente Externo						
Abdomen	2	0	0	0	0	2
Antebraço	27	0	0	0	0	27
Coluna Cervical	99	0	0	0	0	99
Coluna Dorsal	112	0	0	0	0	112
Coluna Lombar	122	0	0	0	0	122
Cotovelo	17	0	0	0	0	17
Crânio	23	0	0	0	0	23
Femur	21	0	0	0	0	21
Joelho	109	0	0	0	0	109
Mandíbula	5	0	0	0	0	5
Ombro	37	0	0	0	0	37
Ossos Nasais	0	0	0	0	0	-
Pelve	10	0	0	0	0	10
Perna	51	0	0	0	0	51
Punho	25	0	0	0	0	25
Quadri	10	0	0	0	0	10
Seios da Face	36	0	0	0	0	36
Tórax	296	0	0	0	0	296
Tornozelo	17	0	0	0	0	17
Úmero	10	0	0	0	0	10
Outros	103	0	0	0	0	103
Total	1132	0	0	0	0	1.132
Média Diária	36,52	0,00	0,00	0,00	0,00	3,10
3.3.5. Exames p/ Unidade - Pac. Externos						
Ambulatório de Referência	1.132	0	0	0	0	1.132
Total	1.132	0	0	0	0	1.132
Média Diária	36,52	0,00	0,00	0,00	0,00	3,10
3.3.6. Filmes Gastos						
18 x 24	965	0	0	0	0	965
24 x 30	0	0	0	0	0	-
30 x 40	0	0	0	0	0	-
35 x 35	0	0	0	0	0	-
35 x 43	215	0	0	0	0	215
Total	1.180	0	0	0	0	1.180
Média Diária	38,06	0,00	0,00	0,00	0,00	3,23
3.3.7. Filmes Inutilizados						
18 x 24	0	0	0	0	0	0
24 x 30	0	0	0	0	0	0
30 x 40	0	0	0	0	0	0
35 x 35	0	0	0	0	0	0
35 x 43	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames Internos	843	0	0	0	0	843
Total Exames Externos	1.132	0	0	0	0	1.132
Total Exames Realizados	1.975	0	0	0	0	1.975
3.4.1. Terapia Ocupacional						
Clinica Médica	1	0	0	0	0	1
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0
Total	1	0	0	0	0	1
Média Diária	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.4.3. Sessões por Unidade - Pac. Externos						
Ambulatório de Referência	356	0	0	0	0	356
Total	356	0	0	0	0	356
Média Diária	11,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,98
Total de Sessões Pacientes Internos	1	0	0	0	0	1
Total de Sessões Pacientes Externos	356	0	0	0	0	356
Total de Sessões Realizadas	357	0	0	0	0	357
3.4.4. Fisioterapia						
3.4.5. Sessões por Unidade - Pac. Internos						
Clinica Médica	349	0	0	0	0	349
Clinica Cirúrgica	164	0	0	0	0	164

Clinica Pediátrica	23	0	0	0	0	23
Clinica Cardiologica	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	2.718	0	0	0	0	2.718
UTI Pediátrica	2.148	0	0	0	0	2.148
UTI Neonatal	2.570	0	0	0	0	2.570
Total	7.972	0	0	0	0	7.972
Media Diária	257,16	0,00	0,00	0,00	0,00	21,84
3.4.6. Exames p/ Unidade - Pac. Extenos						
Ambulatório de Referência	496	0	0	0	0	496
Total	496	0	0	0	0	496
Media Diária	16,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,36
Total de Sessões Pacientes Internos	7.972	0	0	0	0	7.972
Total de Sessões Pacientes Externos	496	0	0	0	0	496
Total de Sessões Realizadas	8.468	0	0	0	0	8.468
3.5. Tomografia						
3.5.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos						
Abdomen Superior	13	0	0	0	0	13
Abdomen Total	298	0	0	0	0	298
Coluna	155	0	0	0	0	155
Crânio	240	0	0	0	0	240
Face	41	0	0	0	0	41
Joelho	5	0	0	0	0	5
Mastóide	7	0	0	0	0	7
Ombro	8	0	0	0	0	8
Pelvi	8	0	0	0	0	8
Quadril	5	0	0	0	0	5
Tórax	170	0	0	0	0	170
Outros	19	0	0	0	0	19
Total	969	0	0	0	0	969
Media Diária	31,26	0,00	0,00	0,00	0,00	2,65
3.5.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos						
Abdomen Superior	3	0	0	0	0	3
Abdomen Total	77	0	0	0	0	77
Coluna	31	0	0	0	0	31
Crânio	89	0	0	0	0	89
Face	22	0	0	0	0	22
Joelho	0	0	0	0	0	-
Mastóide	0	0	0	0	0	-
Ombro	0	0	0	0	0	-
Pelvi	0	0	0	0	0	-
Quadril	2	0	0	0	0	2
Tórax	65	0	0	0	0	65
Outros	0	0	0	0	0	-
Total	289	0	0	0	0	289
Media Diária	9,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,79
3.5.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos						
Clinica Médica	40	0	0	0	0	40
Clinica Cirúrgica	24	0	0	0	0	24
Clinica Pediátrica	5	0	0	0	0	5
Clinica Obstétrica	1	0	0	0	0	1
Clinica Cardiologica	4	0	0	0	0	4
UTI Adulto	65	0	0	0	0	65
UTI Pediátrica	24	0	0	0	0	24
UTI Neonatal	7	0	0	0	0	7
Acolhimento	119	0	0	0	0	119
Total	289	0	0	0	0	289
Media Diária	9,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,79
3.5.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos						
Abdomen Superior	10	0	0	0	0	10
Abdomen Total	221	0	0	0	0	221
Coluna	124	0	0	0	0	124
Crânio	151	0	0	0	0	151
Face	19	0	0	0	0	19
Joelho	5	0	0	0	0	5
Mastóide	7	0	0	0	0	7
Ombro	8	0	0	0	0	8
Pelvi	8	0	0	0	0	8
Quadril	3	0	0	0	0	3
Tórax	105	0	0	0	0	105
Outros	19	0	0	0	0	19
Total	680	0	0	0	0	680
Media Diária	21,94	0,00	0,00	0,00	0,00	1,66
Total Exames Internos	289	0	0	0	0	289,00
Total Exames Externos	680	0	0	0	0	680,00
Total Exames Realizados	969	0	0	0	0	969,00
3.6. Ultrassonografia						
3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos						
Abdominal	55	0	0	0	0	55
Dopplervelocimétrical	15	0	0	0	0	15
Endovaginal	28	0	0	0	0	28
Globo Ocular	7	0	0	0	0	7



Joelho	10	0	0	0	0	10
Mama	108	0	0	0	0	108
Obstétrico	11	0	0	0	0	11
Ombro	28	0	0	0	0	28
Partes Moles	92	0	0	0	0	92
Pélvico	4	0	0	0	0	4
Próstata Via Abdomen	11	0	0	0	0	11
Renal	0	0	0	0	0	-
Tireóide	18	0	0	0	0	18
Tórax	0	0	0	0	0	-
Transfontanelar	7	0	0	0	0	7
Vias Urinárias	11	0	0	0	0	11
Outros	8	0	0	0	0	8
Total	413	0	0	0	0	413
3.6.3. Exames por Tipo de Pacientes Internos						
Abdominal	14	0	0	0	0	14
Dopplervelocimétrico	3	0	0	0	0	3
Endovaginal	0	0	0	0	0	-
Globo Ocular	5	0	0	0	0	5
Joelho	0	0	0	0	0	-
Mama	0	0	0	0	0	-
Obstétrico	5	0	0	0	0	5
Ombro	0	0	0	0	0	-
Partes Moles	4	0	0	0	0	-
Pélvico	0	0	0	0	0	4
Próstata Via Abdomen	0	0	0	0	0	-
Renal	0	0	0	0	0	-
Tireóide	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	-
Transfontanelar	7	0	0	0	0	-
Vias Urinárias	0	0	0	0	0	7
Outros	0	0	0	0	0	-
Total	38	0	0	0	0	38
Média Diária	1,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10
3.6.2. Exames por Unidade de Pacientes Internos						
Clinica Médica	8	0	0	0	0	8
Clinica Cirúrgica	3	0	0	0	0	3
Clinica Pediátrica	4	0	0	0	0	4
Clinica Obstétrica	2	0	0	0	0	2
Clinica Cardiológica	1	0	0	0	0	1
UTI Adulto	5	0	0	0	0	5
UTI Pediátrica	6	0	0	0	0	6
UTI Neonatal	8	0	0	0	0	8
Acolhimento	1	0	0	0	0	1
Total	38	0	0	0	0	38
Média Diária	1,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10
3.6.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos						
Abdominal	42	0	0	0	0	42
Dopplervelocimétrico	12	0	0	0	0	12
Endovaginal	28	0	0	0	0	28
Globo Ocular	2	0	0	0	0	2
Joelho	10	0	0	0	0	10
Mama	108	0	0	0	0	108
Obstétrico	6	0	0	0	0	6
Ombro	28	0	0	0	0	28
Partes Moles	89	0	0	0	0	89
Pélvico	4	0	0	0	0	4
Próstata Via Abdomen	11	0	0	0	0	11
Renal	0	0	0	0	0	0
Tireóide	18	0	0	0	0	18
Tórax	0	0	0	0	0	0
Transfontanelar	0	0	0	0	0	0
Vias Urinárias	11	0	0	0	0	0
Outros	6	0	0	0	0	11
Total	375	0	0	0	0	375
Média Diária	12,10	0,00	0,00	0,00	0,00	1,03
Total Exames Internos	38	0	0	0	0	38
Total Exames Externos	375	0	0	0	0	375
Total Exames Realizados	413	0	0	0	0	413
3.7. Ressonância Magnética						
3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos						
Abdomen Superior	12	0	0	0	0	12
Abdomen Total	44	0	0	0	0	44
Coluna	266	0	0	0	0	266
Crânio	147	0	0	0	0	147
Faca	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	0	0	0	-
Mastóide	0	0	0	0	0	-
Ombro	0	0	0	0	0	-
Pelvi	28	0	0	0	0	28
Quadri	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	-

Total	497	0	0	0	0	497
Média Diária	16,03	0,00	0,00	0,00	0,00	1,36
3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos						
Abdomen Superior	0	0	0	0	0	-
Abdomen Total	2	0	0	0	0	2
Coluna	2	0	0	0	0	2
Crânio	1	0	0	0	0	1
Face	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	0	0	0	-
Pelvi	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	-
Total	5	0	0	0	0	5
Média Diária	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
3.7.3. Exames por Unidade Pacientes Internos						
Clinica Médica	2	0	0	0	0	2
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	3	0	0	0	0	3
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	-
Total	5	0	0	0	0	5
Média Diária	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos						
Abdomen Superior	12	0	0	0	0	12
Abdomen Total	42	0	0	0	0	42
Coluna	264	0	0	0	0	264
Crânio	146	0	0	0	0	146
Face	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	0	0	0	-
Mastóide	0	0	0	0	0	-
Ombro	0	0	0	0	0	-
Pelvi	28	0	0	0	0	28
Quadril	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	-
Total	492	0	0	0	0	492
Média Diária	15,87	0,00	0,00	0,00	0,00	1,35
Total Exames Internos	5	0	0	0	0	5
Total Exames Externos	492	0	0	0	0	492
Total Exames Realizados	497	0	0	0	0	497
3.8 Endoscopia Digestiva Alta						
3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos						
Biopsia	1	0	0	0	0	1
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	-
EDA	7	0	0	0	0	7
Esclerose	0	0	0	0	0	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	-
Urease	0	0	0	0	0	-
Outros	2	0	0	0	0	2
Total	10	0	0	0	0	10
Média Diária	0,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos						
Biopsia	1	0	0	0	0	1
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	-
EDA	7	0	0	0	0	7
Esclerose	0	0	0	0	0	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	-
Urease	0	0	0	0	0	-
Outros	2	0	0	0	0	2
Total	10	0	0	0	0	10
Média Diária	0,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos						
Clinica Médica	2	0	0	0	0	2
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	4	0	0	0	0	4
UTI Pediátrica	3	0	0	0	0	3
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	1	0	0	0	0	1
Total	10	0	0	0	0	10
Média Diária	0,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
Total Exames Internos	10	0	0	0	0	10
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	-

3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia						
3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos						
Colonoscopia	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos						
Colonoscopia	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos						
Clinica Médica	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Colonoscopia Total Exames Internos	0	0	0	0	0	-
Colonoscopia Total Exames Externos	0	0	0	0	0	-
Total Geral Exames Internos	10	0	0	0	0	10
Total Geral Exames Externos	0	0	0	0	0	-
TOTAL	10	0	0	0	0	10
3.10. Teste Ergométrico						
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	139	0	0	0	0	139
3.11. Ecocardiograma						
3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos						
Clinica Médica	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	1					1
Clinica Obstétrica	1					1
UTI Adulto	0	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	4	0	0	0	0	4
UTI Neonatal	8	0	0	0	0	8
Acolhimento	0	0	0	0	0	-
Total	14	0	0	0	0	14
Média Diária	0,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
Total Exames Internos	14	0	0	0	0	14
Total Exames Externos	235	0	0	0	0	235
Total Exames Realizados	249	0	0	0	0	249
3.12. Eletrocardiograma - ECG						
3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos						
Acolhimento	8	0	0	0	0	8
Clinica Médica	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	-
Total	8	0	0	0	0	8
Média Diária	0,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
Total Exames Internos	8	0	0	0	0	8
Total Exames Externos	108	0	0	0	0	108
Total Exames Realizados	116	0	0	0	0	116
3.13. Hemodálises Sessões						
3.13.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos						
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	39	0	0	0	0	39
Total	39	0	0	0	0	39
Média Diária	1,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,11
3.15. Total SADT Internos						
Laboratório	8371	0	0	0	0	8.371
Raio-x	843	0	0	0	0	843
Tomografia	289	0	0	0	0	289
Ultrassonografia	38	0	0	0	0	38
Ressonância Magnética	5	0	0	0	0	5
Endoscopia	10	0	0	0	0	10
Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	-
Ecocardiograma	14	0	0	0	0	14
Eletrocardiograma	8	0	0	0	0	8
Hemodálises	39	0	0	0	0	39
Hemoterapia	162	0	0	0	0	162
Serologias	0	0	0	0	0	-
Total	9779	0	0	0	0	9.779

3.14. Total SADT Externos						
3.14.1. Exames por Tipo						
Laboratório	2028	0	0	0	0	2.028
Raio-x	1132	0	0	0	0	1.132
Tomografia	680	0	0	0	0	680
Ultrassonografia	375	0	0	0	0	375
Ressonância Magnética	492	0	0	0	0	492
Endoscopia	0	0	0	0	0	-
Teste Ergométrico	139	0	0	0	0	139
Ecocardiograma	235	0	0	0	0	235
Eletrcardiograma	108	0	0	0	0	108
Hemodálises	0	0	0	0	0	-
Hemoterapia	0	0	0	0	0	-
Sorologias	2304	0	0	0	0	2.304
Total	7493	0	0	0	0	7.493
3.15 TOTAL GERAL SADT						
	17.272	0	0	0	0	17.272
4. Serviços de Apoio						
4.1. Nutrição e Dietética						
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo						
Desjejum	6943	0	0	0	0	6.943
Colação	1716	0	0	0	0	1.716
Almoço	6156	0	0	0	0	6.156
Lanche	5054	0	0	0	0	5.054
Jantar	4936	0	0	0	0	4.936
Ceia	1757	0	0	0	0	1.757
Dieta Enteral	611	0	0	0	0	611
Lactário - Mamadeiras	2953	0	0	0	0	2.953
Total	30.126	0	0	0	0	30.126
Média Diária	971,81	0,00	0,00	0,00	0,00	82,54
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal						
Funcionários	11.571	0	0	0	0	11.571
Acompanhantes	4.288	0	0	0	0	4.288
Médicos	284	0	0	0	0	284
Clinica Médica	2.767	0	0	0	0	2.767
Clinica Cirúrgica	4.472	0	0	0	0	4.472
Clinica Pediátrica	1.222	0	0	0	0	1.222
Clinica Obstétrica	300	0	0	0	0	300
Clinica Cardiologia	741	0	0	0	0	741
UTI Adulto	1.290	0	0	0	0	1.290
UTI Pediátrica	1.368	0	0	0	0	1.368
UTI Neonatal	1.823	0	0	0	0	1.823
Total	30.126	0	0	0	0	30.126
Média Diária	971,81	0,00	0,00	0,00	0,00	82,54
4.2. Processamento da Roupa						
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade						
Clinica Médica	3122	0,0	0	0,0	0	3.122
Clinica Cirúrgica	3642	0,0	0	0,0	0	3.642
Clinica Cardiologia	1301	0,0	0	0,0	0	1.301
Clinica Pediátrica	2081	0,0	0	0,0	0	2.081
UTI Adulto	3642	0,0	0	0,0	0	3.642
UTI Pediátrica	2602	0,0	0	0,0	0	2.602
UTI Neonatal	2081	0,0	0	0,0	0	2.081
Centro Cirúrgico	4163	0,0	0	0,0	0	4.163
CME	910	0,0	0	0,0	0	910
Laboratório	0	0,0	0	0,0	0	-
Serviço de Higiene e Limpeza	918	0	0	0	0	918
Diagnóstico por Imagem	776	0,0	0	0,0	0	776
Reabilitação/Fisioterapia	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	782	0,0	0	0,0	0	782
Outros	0	0,00	0	0,00	0	-
Total	26.020,0	0,00	0,0	0,00	0,0	26.020
Média Diária	639,35	0,00	0,00	0,00	0,00	71,29
4.2.2. Produtos Utilizados por ML						
Acidulante / Neutralizador Alcalino	20.510,00	0,00	0	0,00	0,00	20.510
Alvejante	77.022,00	0,0	0	0,0	0,00	77.022
Amaciante	42.192,00	0,00	0	0,00	0,00	42.192
De detergente	62.964,00	0,00	0	0,00	0,00	62.964
Umectante	7.810,00	0,00	0	0,00	0,00	7.810
Total	210.498,00	0,00	0,00	0,00	0,00	210.498
Média Diária	6.790,26	0,00	0,00	0,00	0,00	576,71
4.2.3. Resumo						
Kg Roupas lavadas	26.020	0	0	0	0	26.020
Média Diária Kg Roupas Lavadas	639	0	0	0	0	71,29
ML Produtos Utilizados	210.498	0	0	0	0	210.498
ML de Produtos por Kg Roupa	8	0	0	0	0	8
4.2.4. Produção de Costura						
Peças Conserladas	110	0	0	0	0	110
Peças Repostas	94	0	0	0	0	94
Peças Tiradas de Uso	0	0	0	0	0	-
Peças Confeccionadas	0	0	0	0	0	-
Total	204	0	0	0	0	204



4.3. Manutenção						
4.3.1. Reparos por Área						
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais						
Alvenaria	17	0	0	0	0	17
Carpintaria	23	0	0	0	0	23
Elétrica	34	0	0	0	0	34
Eletrônica	28	0	0	0	0	28
Hidráulica	24	0	0	0	0	24
Mercenaria	21	0	0	0	0	21
Mecânica	45	0	0	0	0	45
Mudança	23	0	0	0	0	23
Pintura	23	0	0	0	0	23
Refrigeração	35	0	0	0	0	35
Telefonia	54	0	0	0	0	54
Outros	6	0	0	0	0	6
Total	336	0	0	0	0	336
Média Diária	10,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,92
4.3.2. Reparos por Setor						
Acolhimento	25	0	0	0	0	25
Administração	6	0	0	0	0	6
Agência Transfusional	12	0	0	0	0	12
Almoxarifado	9	0	0	0	0	9
Ambulatório de Referência	6	0	0	0	0	6
Assessoria de Comunicação	0	0	0	0	0	-
Assistência Social	1	0	0	0	0	1
Central de Regulação	12	0	0	0	0	12
Central Telefônica	3	0	0	0	0	3
Centro Cirúrgico	12	0	0	0	0	12
Clinica Cardiológica	9	0	0	0	0	9
Clinica Cirúrgica	10	0	0	0	0	10
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	10	0	0	0	0	10
Clinica Obstétrica	5	0	0	0	0	5
CME - Central de Materiais Esterilizados	13	0	0	0	0	13
Compras	0	0	0	0	0	-
Departamento Pessoal	0	0	0	0	0	-
Diagnóstico por Imagem	11	0	0	0	0	11
Direção Geral	0	0	0	0	0	-
Direção de Apoio	0	0	0	0	0	-
Direção de Enfermagem	3	0	0	0	0	3
Farmácia	0	0	0	0	0	-
Faturamento	4	0	0	0	0	4
Financeiro	11	0	0	0	0	11
Guarda Volume	0	0	0	0	0	-
Higienização	4	0	0	0	0	4
Laboratório	3	0	0	0	0	3
Lactário	1	0	0	0	0	1
Lavanderia	0	0	0	0	0	-
Manutenção	8	0	0	0	0	8
Parte Externa	0	0	0	0	0	-
Portaria	3	0	0	0	0	3
Qualidade	3	0	0	0	0	3
Reabilitação e Fisioterapia	6	0	0	0	0	6
Recepção	2	0	0	0	0	2
Recepção de Imagens	0	0	0	0	0	-
Repouso Médico	2	0	0	0	0	2
RH	5	0	0	0	0	5
Rato - x	8	0	0	0	0	8
SADT	0	0	0	0	0	-
SCIH	3	0	0	0	0	3
SHL	2	0	0	0	0	2
Secretaria Geral	0	0	0	0	0	-
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	3	0	0	0	0	3
SESMT	9	0	0	0	0	9
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	2	0	0	0	0	2
SPP	10	0	0	0	0	10
Tecnologia da Informação	4	0	0	0	0	4
Tomografia	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	33	0	0	0	0	33
UTI Neonatal	35	0	0	0	0	35
UTI Pediátrica	28	0	0	0	0	28
Total	336	0	0	0	0	336
5. Serviços Administrativos						
5.1. Departamento de Pessoal						
5.1.1. Funcionários Existentes - Geral Ativos e Afastados						
Administração						
Enfermeiros	141	0	0	0	0	141
Téc. Enfermagem	52	0	0	0	0	52
Instrumentador	277	0	0	0	0	277
Transfusional	1	0	0	0	0	1
SND	10	0	0	0	0	10
Limpeza e Higiene	40	0	0	0	0	40
Serv. Processam. Roupa	52	0	0	0	0	52
Manutenção	14	0	0	0	0	14
Total	9	0	0	0	0	9



Farmácia	21	0	0	0	0	2
Laboratório	18	0	0	0	0	2
Sub-Total 1	635	0	0	0	0	53
Terceirizados	42	0	0	0	0	4
Sub-Total 2	42	0	0	0	0	4
Total Geral	42	0	0	0	0	4
5.1.2. Grau de Instrução - Geral						4
Superior	139	0	0	0	0	12
Superior Incompleto	22	0	0	0	0	2
2º Grau	419	0	0	0	0	35
2º Grau Incompleto	24	0	0	0	0	2
1º Grau	15	0	0	0	0	1
1º Grau Incompleto	12	0	0	0	0	1
Sem Instrução	0	0	0	0	0	-
Pós Graduação/Especialização	3	0	0	0	0	0
Primário Completo	1	0	0	0	0	1
Total	635	0	0	0	0	53
5.1.3. Corpo Clínico						6
Médicos Pessoa Jurídica	75	0	0	0	0	6
Outros	3	0	0	0	0	0
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal						4
Funcionários em Férias	43	0	0	0	0	1
Funcionários de Licenças	9	0	0	0	0	0
Admissões	1	0	0	0	0	1
Demissões	11	0	0	0	0	1
Afastamentos	43	0	0	0	0	4
Nº de Funcionários/mês	635	0	0	0	0	53
Faltas em Horas	1.009	0,00	0,00	0,00	0,00	84
Índice de Absenteísmo	5,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,44
Horas Extras	28.363,01	R\$ 0,00	R\$ 0,00	0,00	0,00	0,00
Atrasos em Horas	246,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Índice de Funcionários por Leito	4,99	0,00	0,00	0,00	0,00	20,57
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	8,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,42
Índice de Rotatividade	0,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,54
% do Pessoal - S.Adm	22,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,08
% do Pessoal de Enfermagem	51,81%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02
% do Pessoal S.Apoio	21,42%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,04
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	42	0	0	0	0	0,02
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	-
6. Resumo Geral de Informações						3.050
Total de Pacientes-Dia	3.050	0	0	0	0	3.050
Porcentagem Geral de Ocupação	85,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	85,55%
Média Geral de Pacientes-Dia	98,39	0,00	0,00	0,00	0,00	8,20
Índice Geral de Giro de Leitos	3,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,37
Taxa Mortalidade Global	9,00%	0,00%	0,00%	0,0%	0,00%	9,00%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,81%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%
Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar	3,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,30
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	7,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,67
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	80,5	0,0	0,0	0,0	0,0	6,8
Média Diária Refeições Servidas	971,81	0,00	0,00	0,00	0,00	82,54
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	830,35	0,00	0,00	0,00	0,00	71,29
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	8	0	0	0	0	8
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	365

Marabá, 05 de Janeiro de 2018

Valdemir Farnille Girato
Diretor Hospitalar

Maria do Carmo Silva Freitas
Diretora Assistencial

Cassiano Francisco Barbosa
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

Katiana Cardoso Rios
Coordenação de SPP

000026



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

ANEXO – PRODUÇÃO OAR

000027

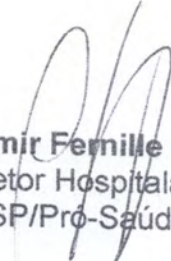
PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de janeiro de 2019, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.


ITENS DE AVALIAÇÃO	jan/19
Atendimentos de Urgência e Emergência	17
Pacientes dia	63
Internações	17
Partos	10
Altas	10
Consultas	42
Pareceres	31
TOTAL	190

Fonte: Plano Estatístico e Produção Consolidada.

Marabá, 05 de Fevereiro de 2019



Valdemir Femielle Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
HRSP/Pró-Saúde

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU -

REFERÊNCIA: JANEIRO/2019

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) do Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso no período de **01 a 31 do mês de janeiro de 2019**.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRSP. No final deste relatório constam os gráficos que expressam detalhadamente a produção do SAU.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

Internação	216
Acolhimento	230
Ambulatório	383
S.A.D.T	412
Pós Alta Hospitalar	207
TOTAL	1448

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir, demonstra com clareza a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE JANEIRO

Item Verificação	Acolhimento	Ambulatório	Internação	SADT	Pós Alta Hospitalar
Ruim (0 a 0,5 pontos)	4	74	2	180	0
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	9	77	2	121	2
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	13	254	9	389	31
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	233	1.101	351	1.351	760
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.561	4.959	5.404	5.237	4.782
Total de Resposta Positiva	459	760	432	818	412
Total de Resposta Negativa	1	6	0	6	2
Não Respondeu	10	812	64	962	14
Total de Respostas	5.280	7.231	6.200	8.102	5.989
% SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR	99,49%	94,32%	99,79%	91,41%	99,42%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários das pesquisas de satisfação.



ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1	<u>Atendimentos</u>	
1.1	Atendimentos em sala	160
1.2	Atendimentos por telefone	01
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	85
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	364
2	<u>Ações geradas nos atendimentos</u>	
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	1098
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRS.	00
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	00
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3	<u>Pesquisas de satisfação realizadas</u>	
3.1	Internas	216
3.2	Externas	1756
4	<u>Informativos e comunicados emitidos</u>	01
5	<u>Reuniões internas administrativas realizadas</u>	10
6	<u>Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)</u>	02
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		3693

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU.

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HRSP.

Vejam a classificação desses comentários:



TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS	%
Elogio	57	67,06
Reclamação	09	18,82
Sugestão	03	3,53
Relato	09	10,59
TOTAL	85	100,00

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários.

Observando os registros, convém destacar as reclamações; sendo encaminhadas para avaliação e parecer da respectiva Coordenação ou Diretoria responsável.

Vejamos os motivos das reclamações:

RECLAMAÇÕES	Destino
Atendimento assistencial: previsão de data para cirurgia (02).	Direção Técnica
Atendimento recepção Ambulatório: Falha na comunicação. Convocação para encaixe de consulta.	Atendimento Ambulatório
Cancelamento de cirurgia - falha de comunicação.	Direção Técnica
Atendimento Ambulatório Oftalmologia: cancelamento consulta.	Atendimento Ambulatório
Atendimento assistencial: previsão data cirurgia (02)	Direção Técnica
Atendimento SADT: Exame não realizado de acordo com a solicitação médica.	SADT
Atendimento assistencial: Mudança de decúbito do usuário.	Direção de Enfermagem
Atendimento assistencial: falta de cordialidade com o usuário. UTI Adulto A	Direção de Enfermagem
Solicitação de parecer Técnico: retirada de sonda.	Direção Técnica
Atendimento assistencial: falta de cordialidade com o usuário, troca da bolsa de colostomia.	Direção de Enfermagem



Atendimento recepção SADT: falta de cordialidade com o usuário.	Recepção SADT
Atendimento assistencial noturno: falta de cordialidade com o usuário.	Direção de Enfermagem
Segurança dos pertences do usuário: guarda volumes	Guarda Volumes
Solicitação de poltrona. Atendimento assistencial: Falta de cordialidade com o usuário 23/01/2019.	Direção de Enfermagem

Tabela 05: Motivos das reclamações.

A seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HRSP:

Setor	Total
Direção de enfermagem	5
Direção Técnica	6
Recepção SADT	1
Atendimento ambulatorio	2
Guarda Volumes	1
SADT	1

Tabela 06: Reclamações por Setor.

III – ANÁLISE DOS DADOS

Antes da análise dos números obtidos, é importante citar que neste mês, como de rotina, podemos comprovar que os usuários em sua maioria detêm conhecimento sobre o serviço prestado pelo S.A.U. Isso se nota nitidamente pelo uso dos folders, caixas de sugestões, reuniões com acompanhantes e pelos vários atendimentos prestados pelo Setor.

O índice geral de satisfação do usuário este mês é de **96,89%** sobre os dados das tabelas anteriores e a análise dos gráficos anexos, que demonstram o acompanhamento das atividades do S.A.U.

Neste mês podemos destacar que:

Os setores SADT e Ambulatório apresentaram índices fora da meta, porém vale ressaltar que diante de algumas ações realizadas pelos setores, com objetivo de atingir a satisfação do usuário, foi possível observar um melhor resultado comparado ao mês anterior. No mês de Dezembro durante a reunião do SAU, os setores envolvidos com o serviço prestado pelo SADT pontuaram algumas sugestões (Produzir uma listagem com o nome dos usuários conforme a ordem de atendimento - foi realizada manualmente; Anexar na ficha de atendimento a senha do usuário - objetivo de realizar classificação mais efetiva na ordem dos cadastros e posterior chamada do usuário; Intensificar a comunicação com o usuário durante a espera para realização dos exames de melhoria para adaptação da rotina do fluxo de atendimento atual). As sugestões foram aplicadas por meio da análise dos resultados dos indicadores de Satisfação do Usuário do mês de Janeiro, observamos melhoria no valor apresentado, comparando-se ao mês anterior. Diante disso, estaremos monitorando com mais precisão as necessidades apontadas pelos usuários, buscando melhoria contínua.

Durante a apresentação semanal realizada pelo SAU são abordados os seguintes temas abaixo descritos:

- 1) Visando diminuir o tempo de espera, garantir maior organização, conforto na acomodação, satisfação e segurança, orientamos que os mesmos fiquem atentos no horário marcado no documento de regulação para os atendimentos, não havendo a necessidade de chegarem antes do horário marcado, visto que todos terão atendimento e possuem sua vaga garantida previamente;
- 2) Os usuários são orientados quanto à necessidade ou não de jejum, pois em alguns casos não é obrigatório. Tal medida tem como objetivo minimizar a insatisfação durante o tempo de espera;
- 3) Durante as palestras apresentamos o Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU, canal de comunicação direto entre o usuário e a Instituição. Estes encontros são realizados no Ambulatório, SADT e Enfermarias;

- 4) Enfatizamos a importância da conscientização sobre o controle de higienização das mãos, cuidados com o ambiente (utilização correta dos banheiros e lixo), tempo de espera e ordem prioritária;
- 5) É informado ao usuário que possuímos PLANO DE ABANDONO em caso de incêndio. Eles são orientados a seguirem as informações do brigadista do setor;
- 6) Em parceria com o Setor de Sustentabilidade, orientamos os usuários a adotarem seus copos, despertando, assim, um incentivo a práticas sociais, econômicas e ambientais;
- 7) Durante a permanência na Instituição, os usuários são orientados sobre o uso do celular referente ao som e imagens. É proibido tirar fotos dentro do HRSP sem que haja autorização do setor de Comunicação. Havendo necessidade de algum registro os mesmos deverão solicitar apoio ao SAU e/ou atendimento das Recepções para que sejam orientados ou encaminhados ao Setor responsável.

IV – ELOGIOS E SUGESTÕES

No mês vigente, recebemos 57 elogios e 03 sugestões.

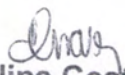
As cópias dos formulários seguem em anexo no CD.

V – PROPOSTAS PARA PRÓXIMO MÊS

- 1) Estimular os usuários a utilizarem o SAU todas as vezes em que for necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a manutenção da qualidade existente ou as melhorias que forem necessárias;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários e/ou acompanhantes;
- 4) Realizar as pesquisas de satisfação do usuário mensalmente nos setores Pronto Atendimento, Ambulatório, SADT, Internação e Pós Alta Hospitalar, conforme os totais indicados no cálculo amostral constante como anexo deste relatório;

- 5) Monitorar os índices de satisfação, dando retorno às Diretorias e Coordenações, a fim de que sejam implantadas as melhorias necessárias;
- 6) Estar presente nos setores SADT, Ambulatório, Clínicas, procurando, na medida do possível auxiliar o usuário diante de suas necessidades.

Marabá, 04 de fevereiro de 2019.


Ana Carolina Costa Chaves
Coordenadora do SAU



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL

REFERÊNCIA: JANEIRO 2019

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							0	0	1	15	200	216	0	216	215
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							0	0	1	16	195	212	4	216	211
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							0	0	0	14	201	215	1	216	215
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
4.1	Pelos médicos							0	1	0	15	198	214	2	216	213
4.2	Pelos enfermeiros							0	0	0	13	200	213	3	216	213
4.3	Pelos Outros Profissionais							0	0	0	15	197	212	4	216	212
4.4	Pelos funcionários da administração							0	0	0	15	198	213	3	216	213
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
5.1	Para os médicos							0	0	0	13	202	215	1	216	215
5.2	Para os enfermeiros							0	0	0	13	202	215	1	216	215
5.3	Para os Outros Profissionais							0	0	0	13	202	215	1	216	215
5.4	Para os funcionários da administração							0	0	0	13	201	214	2	216	214
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							0	0	0	11	202	213	3	216	213
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
7.1	Pelos médicos							0	0	0	11	204	215	1	216	215
7.2	Pelos enfermeiros							0	0	0	11	204	215	1	216	215
7.3	Pelos Outros Profissionais							0	0	0	11	204	215	1	216	215
7.4	Pelos funcionários da administração							0	0	0	12	203	215	1	216	215
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							1	0	2	13	193	209	7	216	206
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							0	0	1	13	196	210	6	216	209
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							0	0	0	12	203	215	1	216	215
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							0	0	1	15	198	214	2	216	213
12	O silêncio no ambiente do hospital?							0	1	0	15	200	216	0	216	215
13	O horário em que são servidas as refeições?							1	0	0	13	202	216	0	216	215
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							0	0	1	12	199	212	4	216	211
15	O horário das visitas?							0	0	1	11	198	208	8	216	207
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							0	0	0	11	201	212	4	216	212
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							0	0	1	12	201	214	2	216	213
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							0	0	0	13	202	215	1	216	215
								2	2	9	351	5404	5768	64	5832	5755
								0,03%	0,03%	0,16%	6,09%	93,69%	100,00%	1,10%		99,77%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	216	não	0					
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	216	não	0					

Total de Resposta Positiva 6187
Total de Resposta Geral 6200
Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,79%

Foram realizadas 216 entrevistas.
No período de 1 a 31 de Janeiro 2019.

Ana Carolina Costa Chaves
Serviço de Atenção ao Usuário

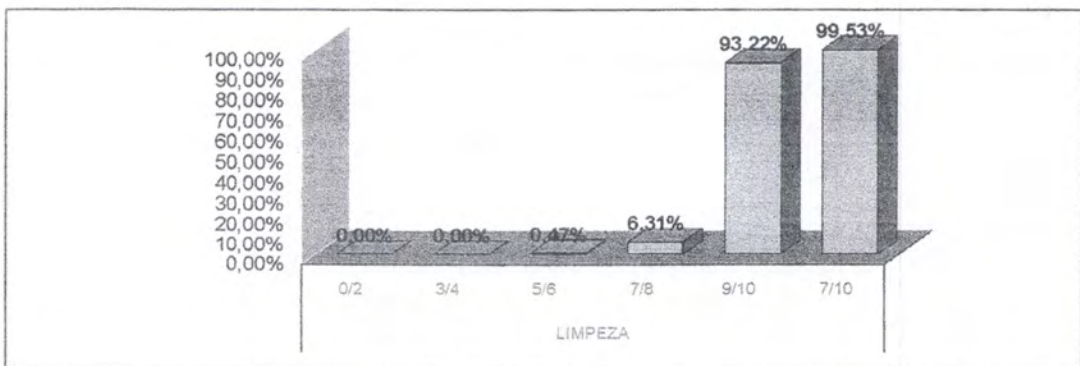


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JANEIRO /2019

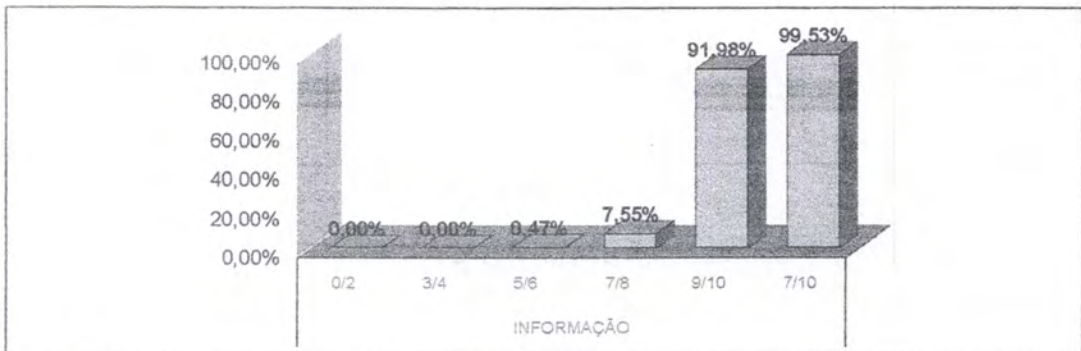
1. INTERNAÇÃO



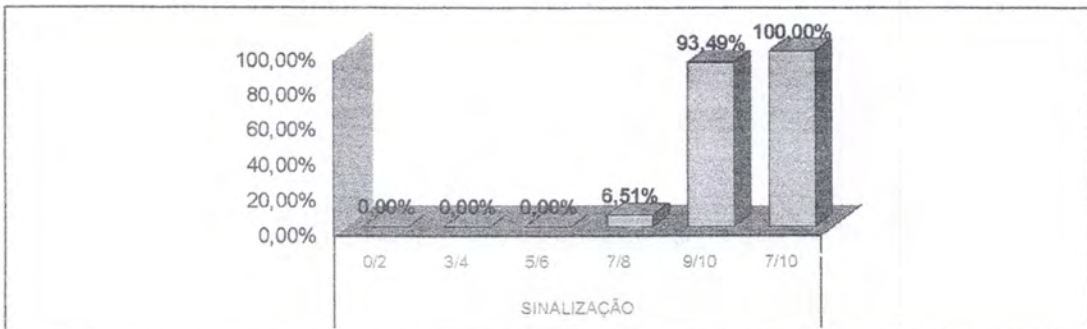
1.1 LIMPEZA



1.2 INFORMAÇÃO

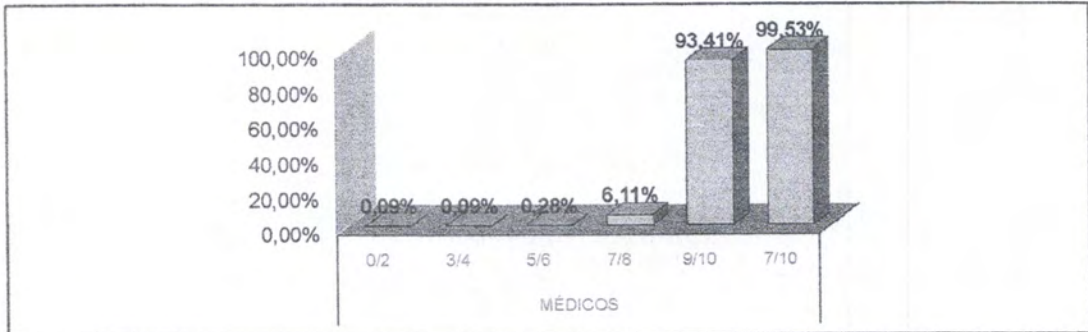


1.3 SINALIZAÇÃO

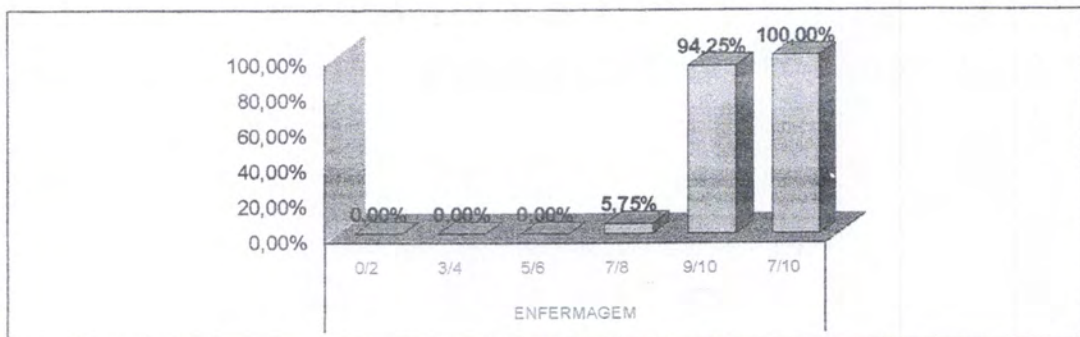


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JANEIRO /2019

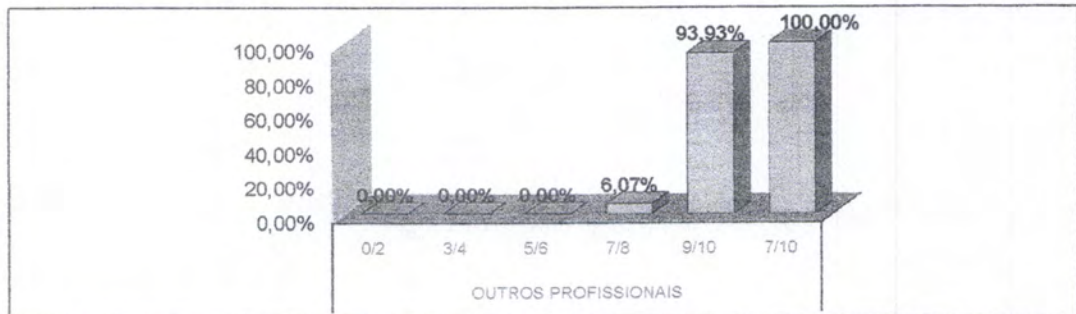
1.4 MÉDICOS



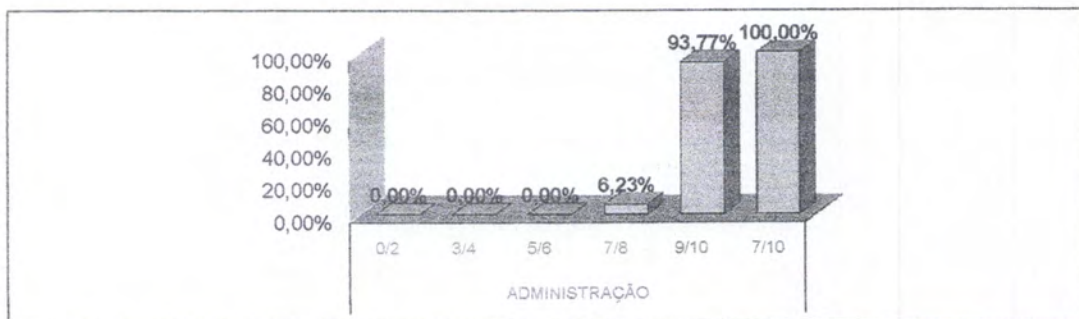
1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS



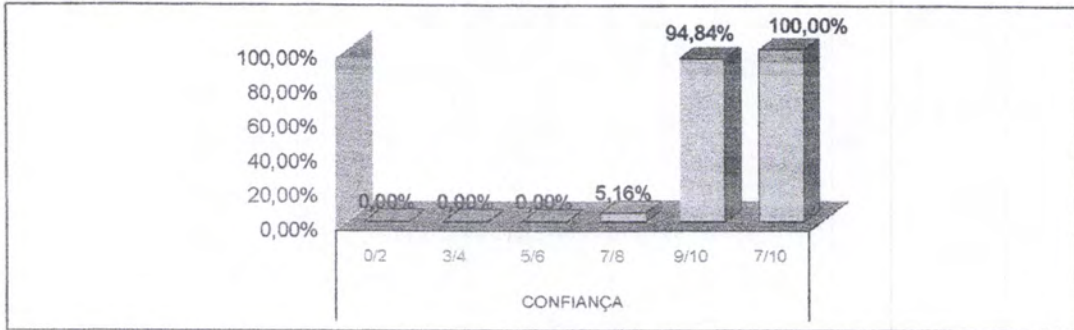
1.7 ADMINISTRAÇÃO



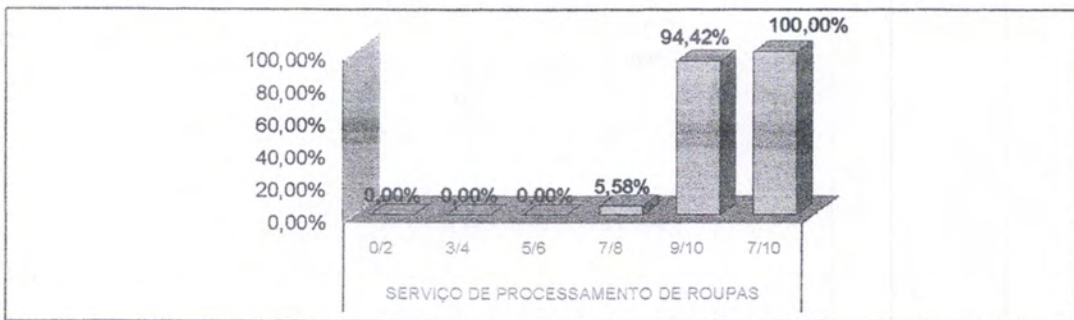


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JANEIRO /2019

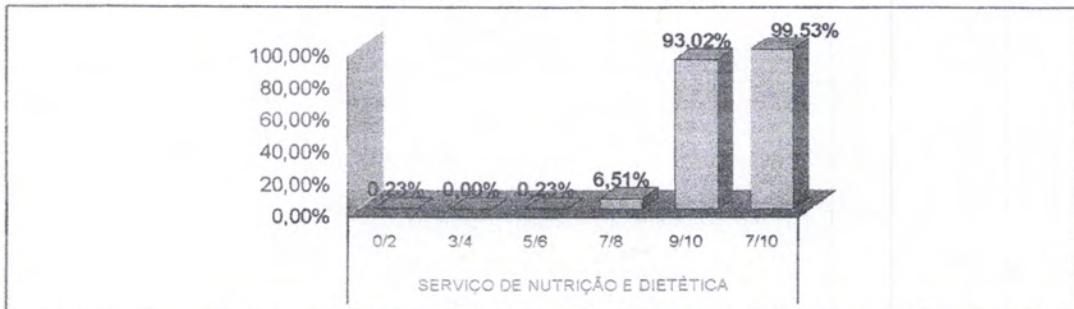
1.8 CONFIANÇA



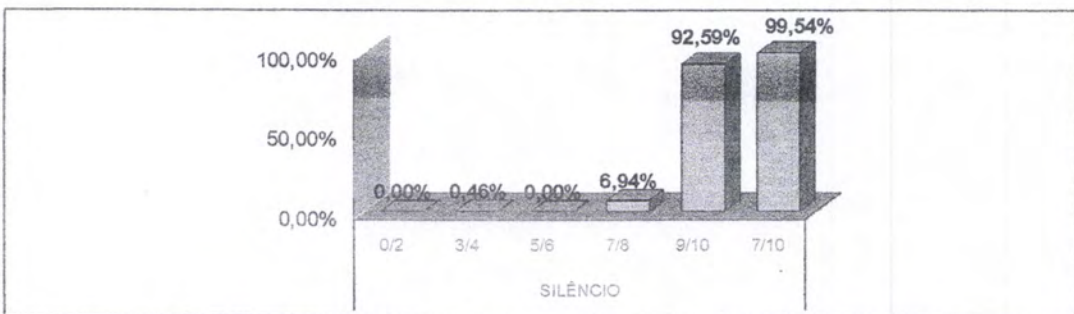
1.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



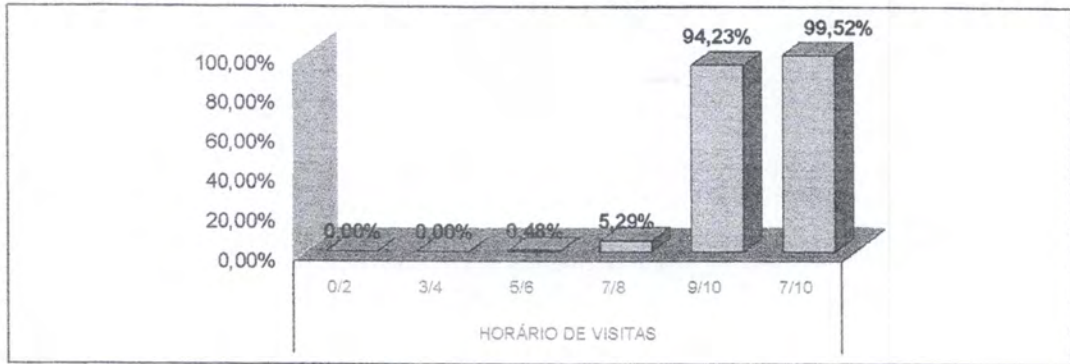
1.11 SILÊNCIO



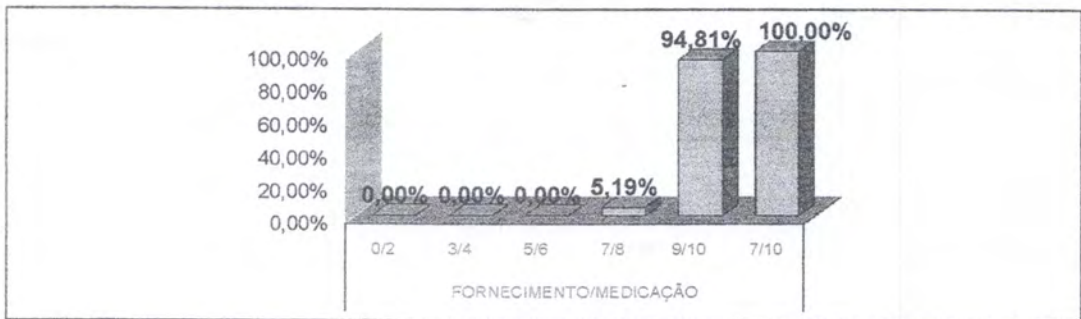


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JANEIRO /2019

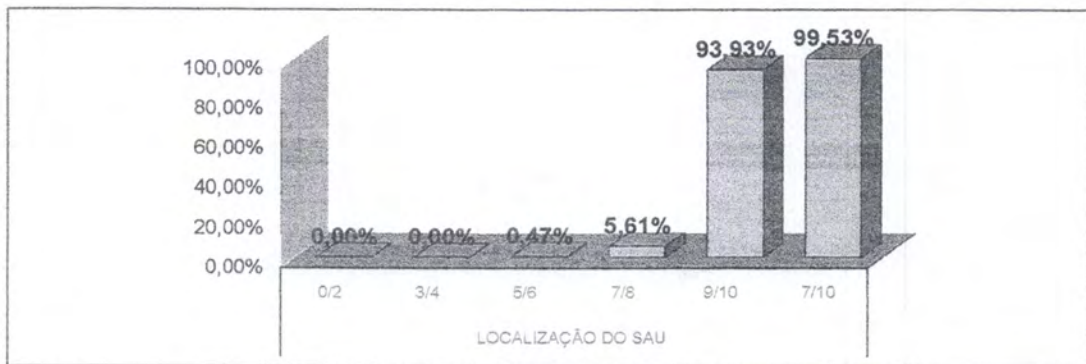
1.12 HORÁRIO DE VISITAS



1.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA No período de 1 a 31 de janeiro 2019.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?	3	6	16	73	277	375	8	383	350
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	7	3	14	60	250	334	49	383	310
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)	2	2	12	54	295	365	18	383	349
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									0
4.1	Pelos médicos	13	14	31	70	220	348	35	383	290
4.2	Pelos enfermeiros	4	9	19	60	221	313	70	383	281
4.3	Pelos Outros Profissionais	5	4	15	67	234	325	58	383	301
4.4	Pelos funcionários da Administração	7	4	21	62	243	337	46	383	305
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									0
5.1	Para os médicos	6	4	10	54	274	348	35	383	328
5.2	Para os enfermeiros	2	2	12	62	243	321	62	383	305
5.3	Para os funcionários da Administração	3	1	10	55	275	344	39	383	330
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	1	3	12	56	259	331	52	383	315
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									0
7.1	Pelos médicos	3	3	2	54	282	344	39	383	336
7.2	Pelos enfermeiros	2	0	6	50	266	324	59	383	316
7.3	Pelos funcionários da Administração	2	1	6	55	238	352	31	383	343
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	6	2	11	43	264	326	57	383	307
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	3	4	6	50	259	322	61	383	309
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	3	10	31	81	244	349	34	383	305
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	2	4	11	50	282	349	34	383	332
12	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?	0	1	9	65	283	358	25	383	348
		74	77	254	1101	4959	6465	812	7277	6060
		1,14%	1,19%	3,93%	17,03%	76,71%	100,00%	11,16%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?	sim	379	não	4					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?	sim	381	não	2					

Total de Resposta Positiva 6820

Total de Resposta Geral 7231

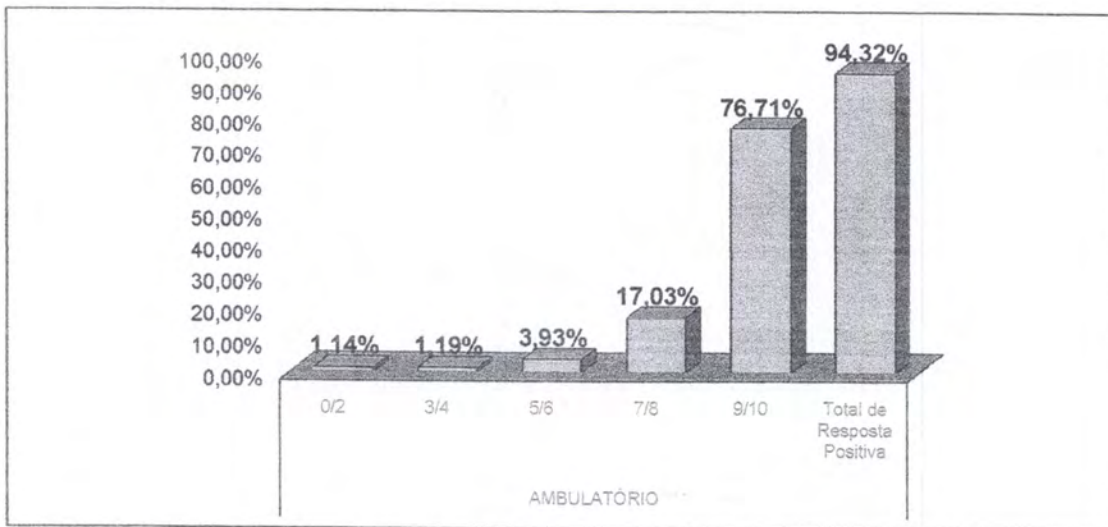
Taxa Global de Satisfação do Usuário 94,32%

Foram realizadas 383 entrevistas
No período de 1 a 31 de Janeiro 2019.

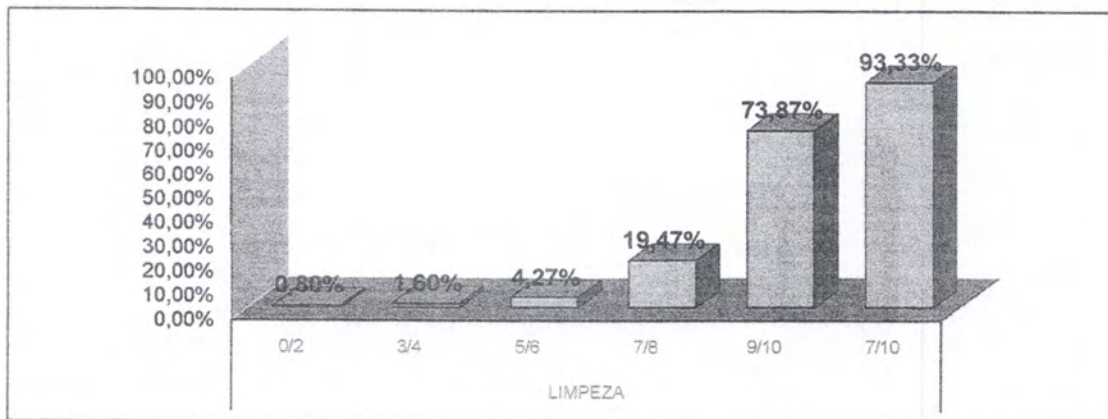
Ana Carolina Costa Chaves
Serviço de Atenção ao Usuário

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JANEIRO/2019

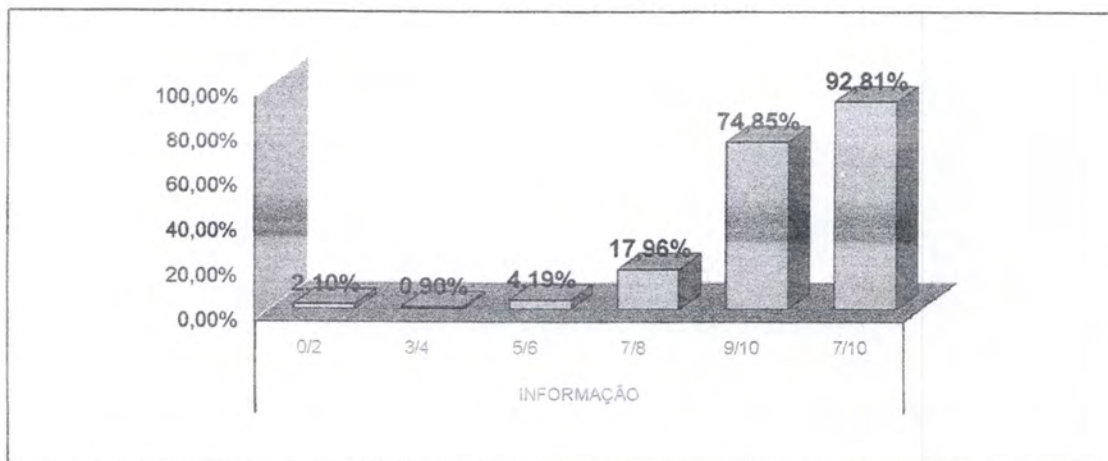
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA

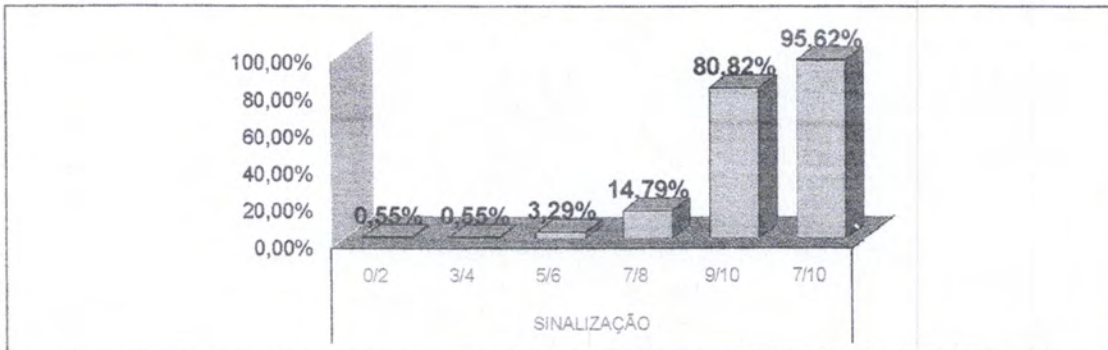


2.2 INFORMAÇÃO

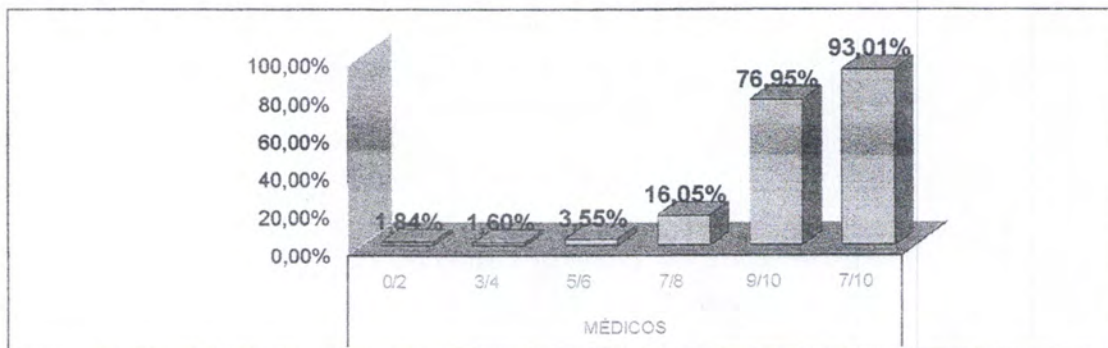


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JANEIRO/2019

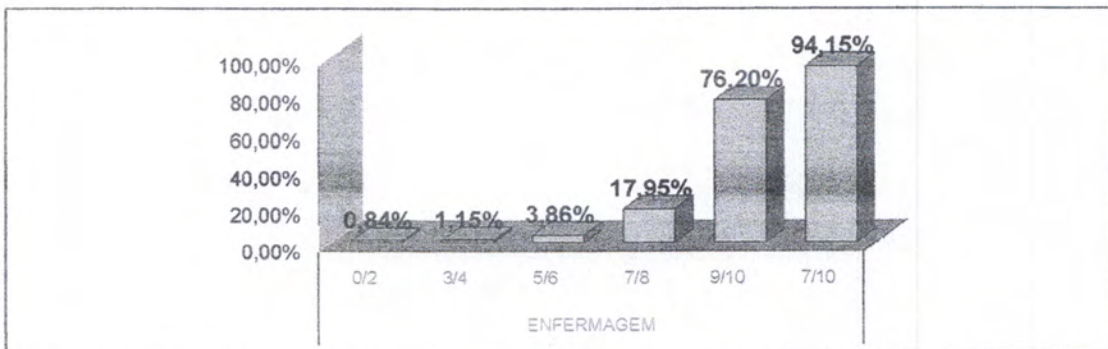
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS

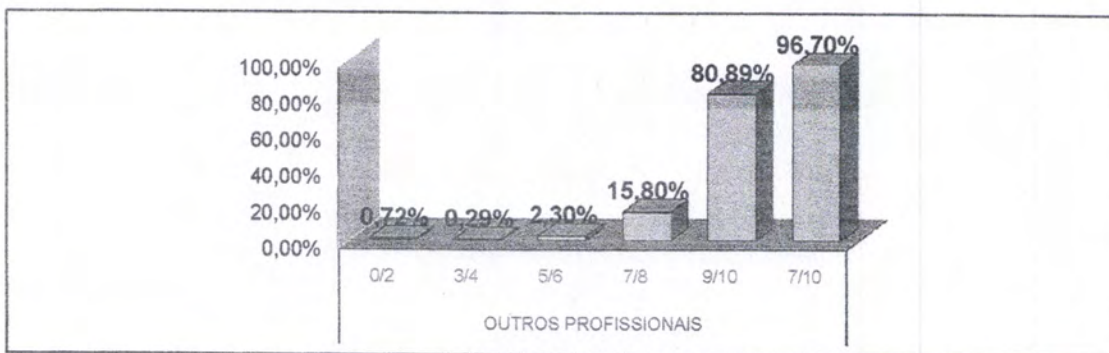


2.5 ENFERMAGEM

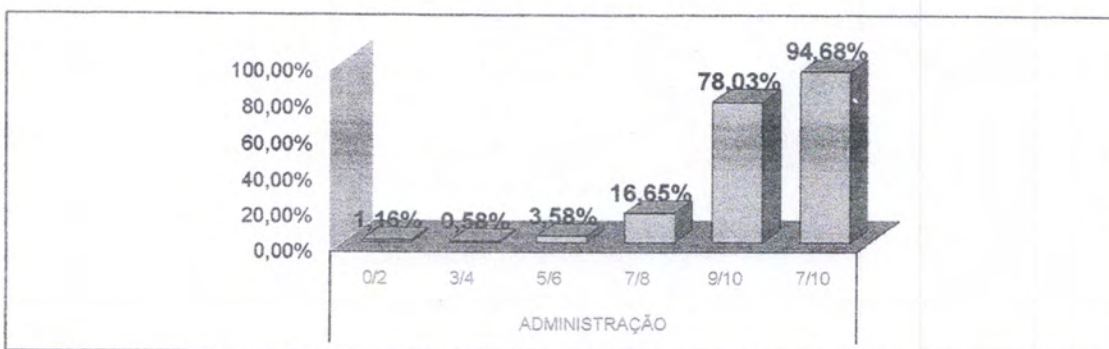


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JANEIRO/2019

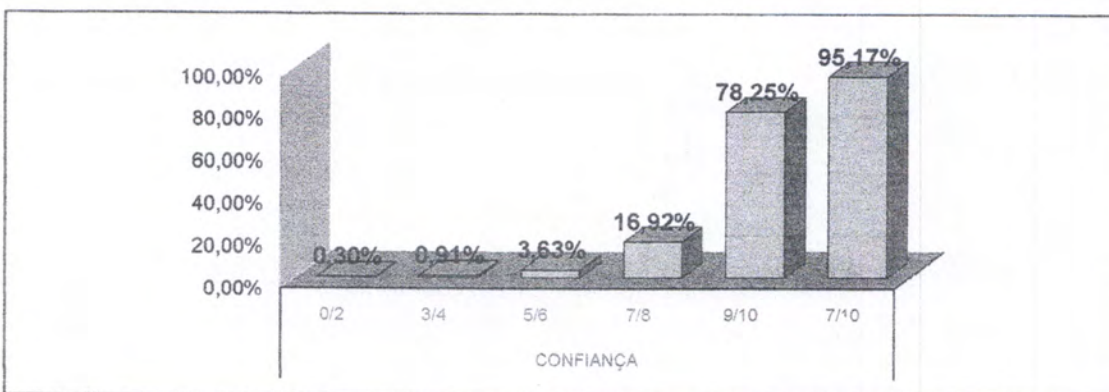
2.6 OUTROS PROFISSIONAIS



2.7 ADMINISTRAÇÃO

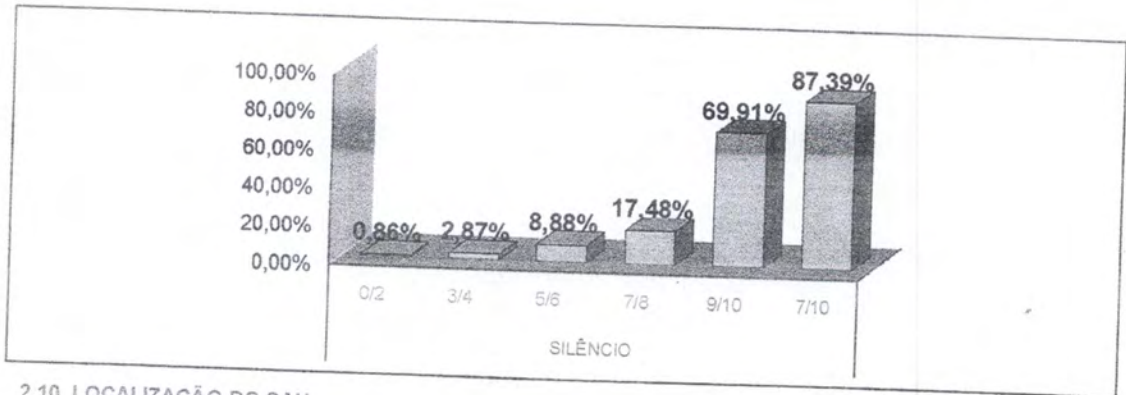


2.8 CONFIANÇA

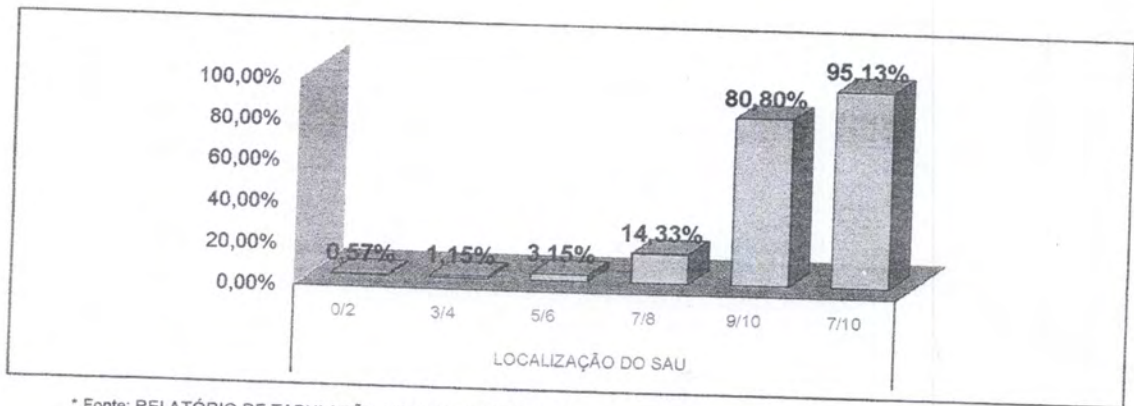


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JANEIRO/2019

2.9 SILÊNCIO



2.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de janeiro 2019.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE SADI

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							6	6	20	100	276	408	4	412	376
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?							15	4	30	70	260	379	33	412	330
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)							10	3	19	69	300	401	11	412	369
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
4.1	Pelos médicos							18	11	27	87	211	334	78	412	278
4.2	Pelos enfermeiros							17	7	22	71	211	328	84	412	282
4.3	Pelos Outros Profissionais							13	7	29	76	221	346	66	412	297
4.4	Pelos funcionários da Administração							17	10	25	70	233	355	57	412	303
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
5.1	Para os médicos							8	4	14	70	253	349	63	412	323
5.2	Para os enfermeiros							8	4	16	64	252	344	68	412	316
5.3	Para os Outros Profissionais							3	4	26	73	252	358	54	412	325
5.4	Para os funcionários da Administração							10	4	17	76	264	371	41	412	340
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio e Diagnóstico?							4	4	8	69	275	360	52	412	344
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
7.1	Pelos médicos							2	1	13	49	288	353	59	412	337
7.2	Pelos enfermeiros							6	2	12	62	281	365	57	412	336
7.3	Pelos Outros Profissionais							2	6	17	51	293	369	43	412	344
7.4	Pelos funcionários da Administração							5	2	12	58	302	379	33	412	360
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							12	8	30	71	244	365	47	412	315
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?							11	29	30	67	239	376	36	412	306
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							8	3	10	64	289	374	38	412	353
11	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							6	2	12	64	290	374	38	412	354
								180	121	389	1351	5237	7278	962	8240	6588
								3,02%	2,09%	7,75%	23,25%	63,89%	100,00%	16,51%		
12	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	407	não	5					
13	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	411	não	1					

Total de Resposta Positiva 7406
 Total de Resposta Geral 8102
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 91,41%

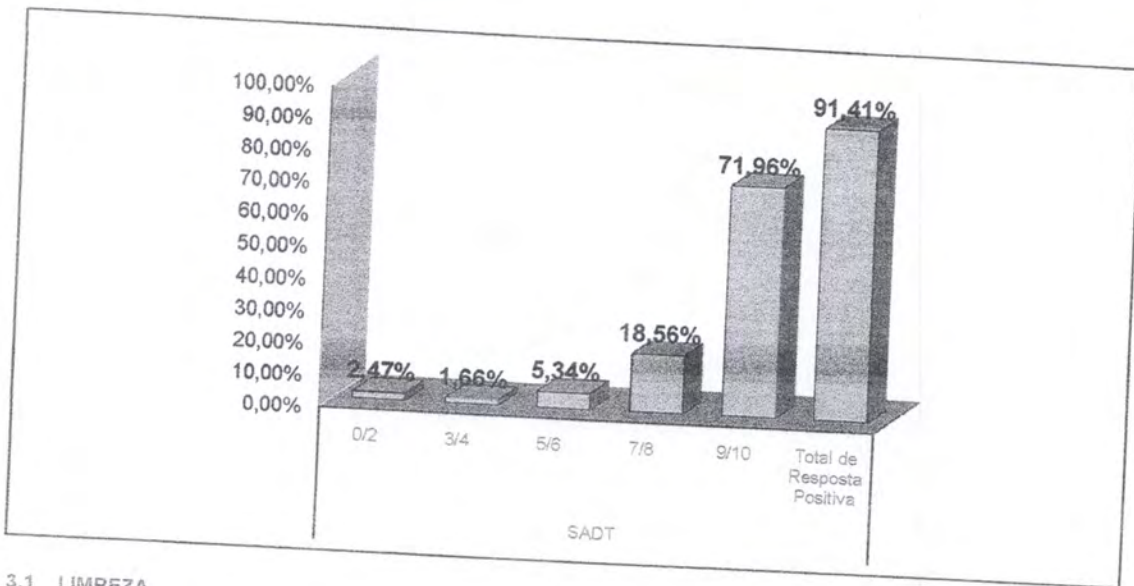
Foram realizadas 412 entrevistas
 No período de 1 a 31 de Janeiro 2019.

Ana Carolina Costa Chaves
 Serviço de Atenção ao Usuário

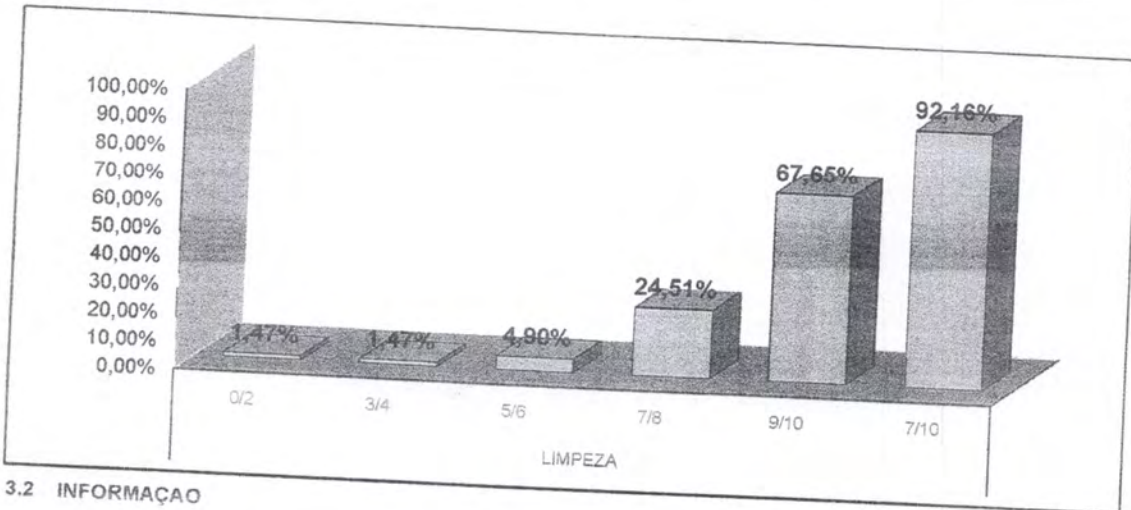


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO JANEIRO/2019

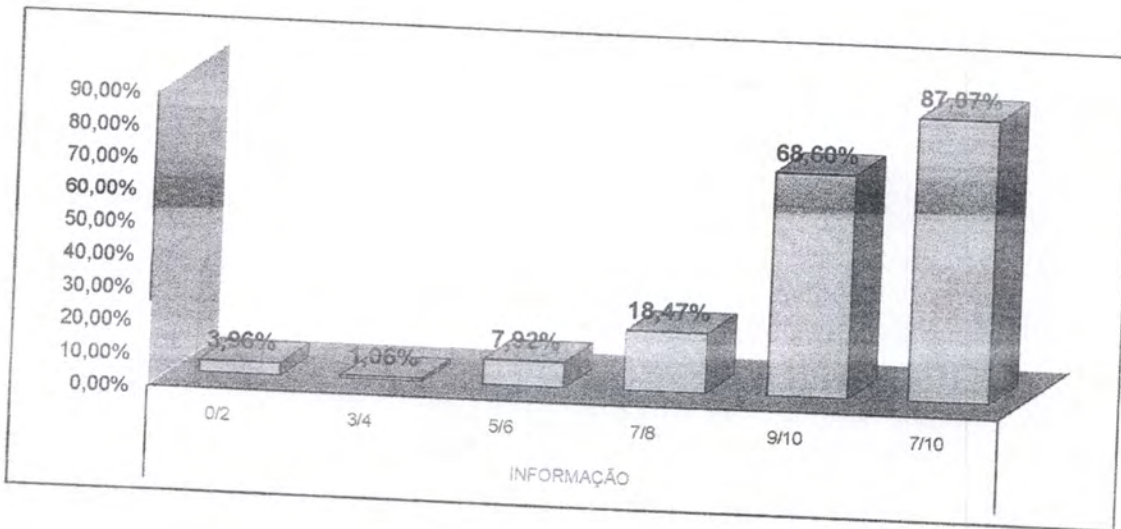
3. SADT



3.1 LIMPEZA



3.2 INFORMAÇÃO

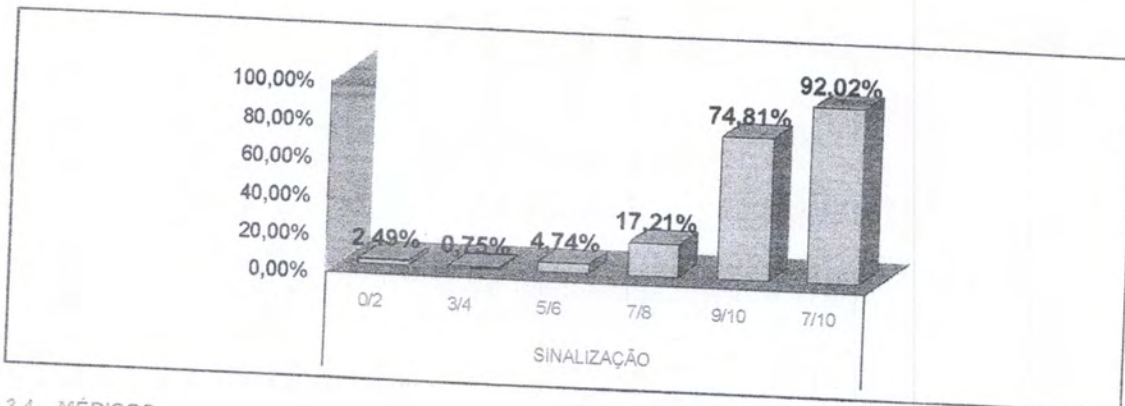


000049

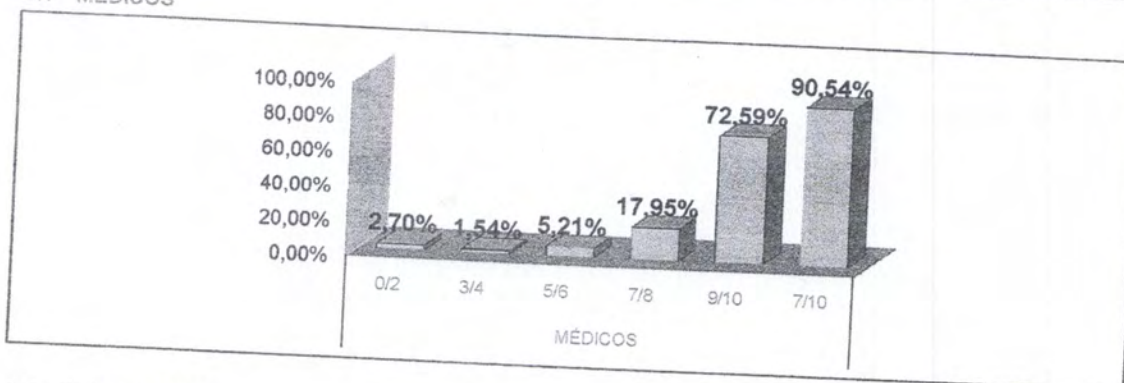


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO JANEIRO/2019

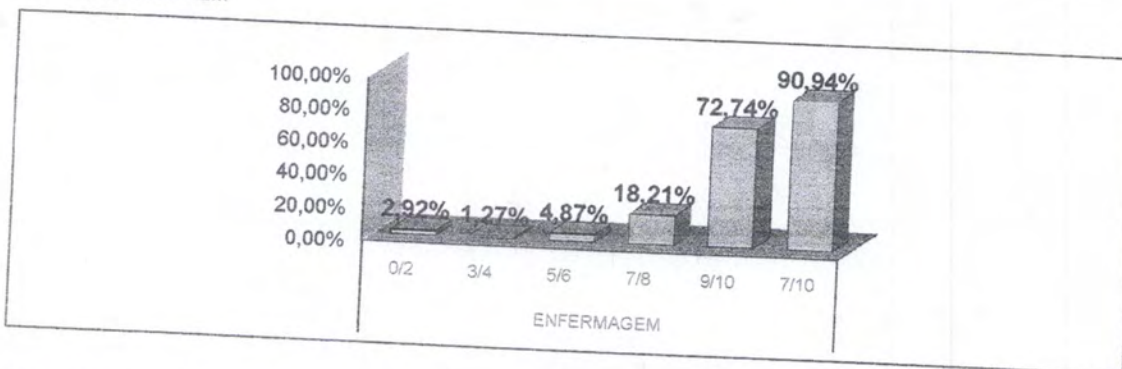
3.3 SINALIZAÇÃO



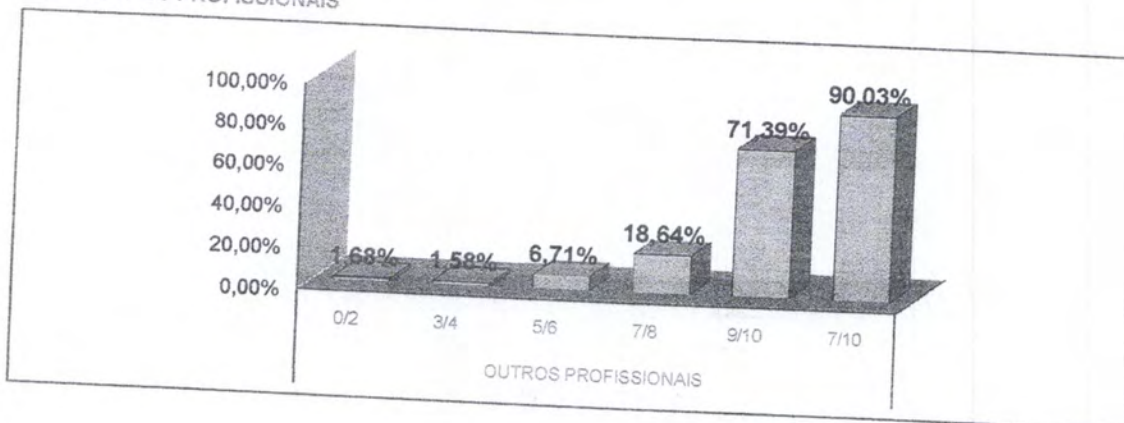
3.4 MÉDICOS



3.5 ENFERMAGEM

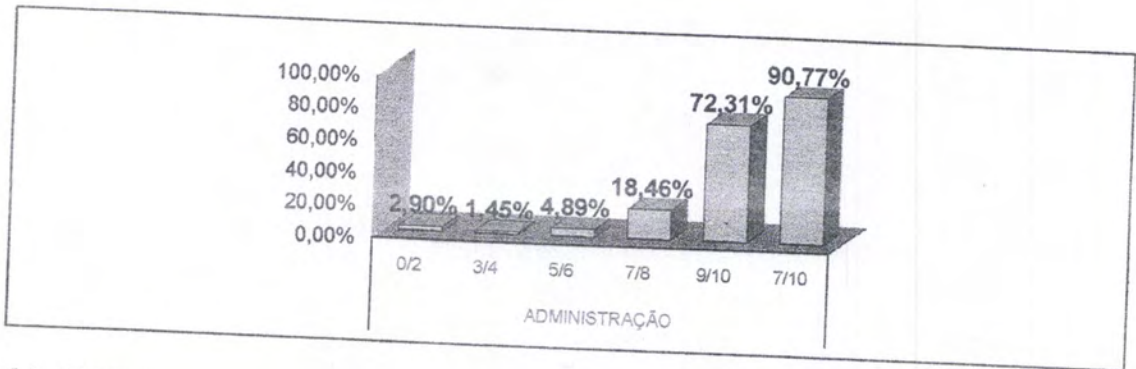


3.6 OUTROS PROFISSIONAIS

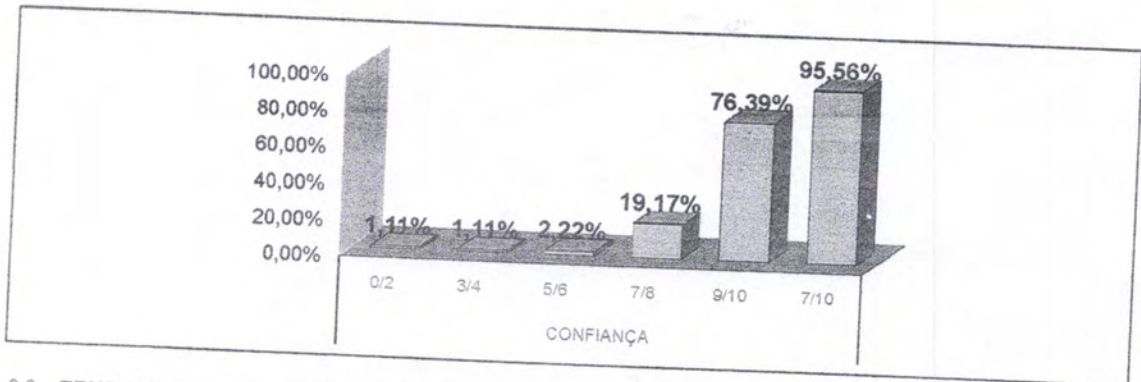


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO JANEIRO/2019

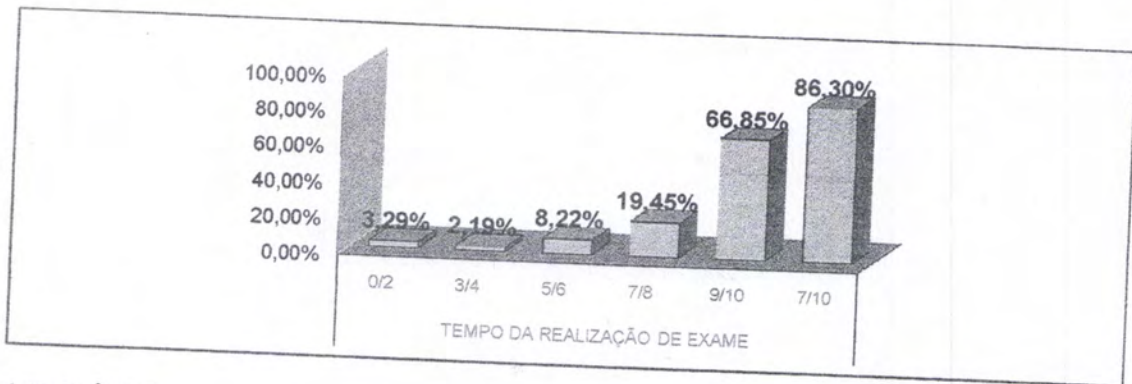
3.7 ADMINISTRAÇÃO



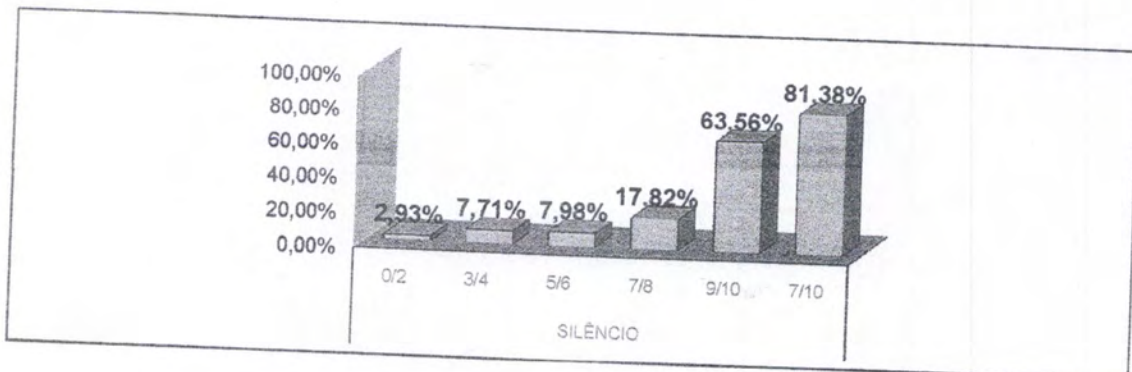
3.8 CONFIANÇA



3.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES

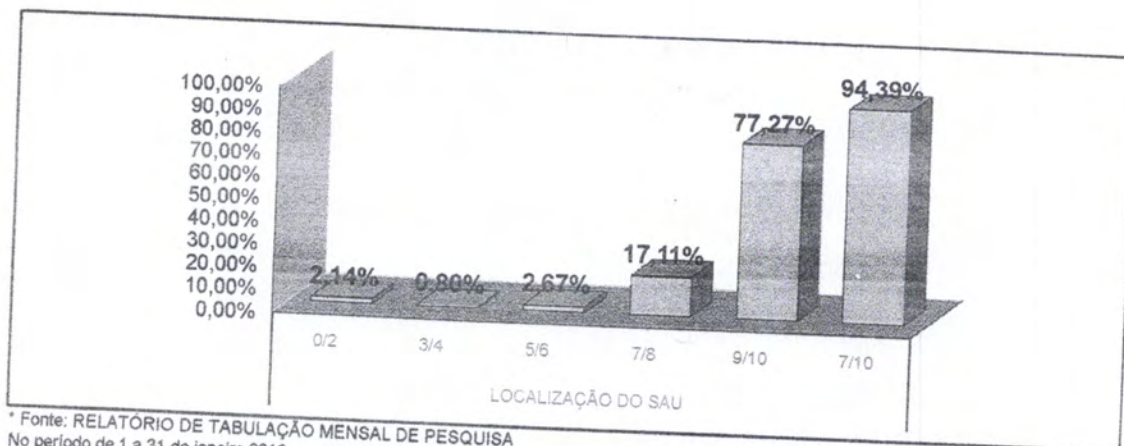


3.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO JANEIRO/2019

3.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de janeiro 2019.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

000052

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ACOLHIMENTO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?						0	0	1	7	222	230	0	230	229
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?						0	0	0	9	220	229	1	230	229
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)						0	0	1	7	222	230	0	230	229
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:														
4.1	Pelos médicos						0	1	0	6	223	230	0	230	229
4.2	Pelos enfermeiros						0	0	2	5	223	230	0	230	228
4.3	Pelos Outros Profissionais						0	1	1	5	223	230	0	230	228
4.4	Pelos funcionários da Administração						0	1	1	5	223	230	0	230	228
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?														
5.1	Para os médicos						0	1	0	11	217	229	1	230	228
5.2	Para os enfermeiros						0	0	1	11	218	230	0	230	229
5.3	Para os Outros Profissionais						0	0	0	12	218	230	0	230	230
5.4	Para os funcionários da Administração						0	0	0	12	218	230	0	230	230
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?						0	0	0	12	218	230	0	230	230
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?														
7.1	Pelos médicos						0	0	1	18	211	230	0	230	229
7.2	Pelos enfermeiros						0	1	0	18	211	230	0	230	229
7.3	Pelos Outros Profissionais						0	1	0	17	212	230	0	230	229
7.4	Pelos funcionários da Administração						1	1	1	13	212	228	2	230	225
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?						0	0	1	16	211	228	2	230	227
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?						1	1	1	13	212	228	2	230	225
10	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?						0	1	0	14	215	230	0	230	229
11	O silêncio no ambiente do Acolhimento?						1	0	1	11	216	229	1	230	227
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?						1	0	1	11	216	229	1	230	227
							4	9	13	233	4561	4820	10	4830	4794
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?						0,08%	0,19%	0,27%	4,83%	94,63%	100,0%	0,21%		
							sim	229	não	1					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?						sim	230	não	0					

Total de Resposta Positiva 5253

Total de Resposta Geral 5280

Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,49%

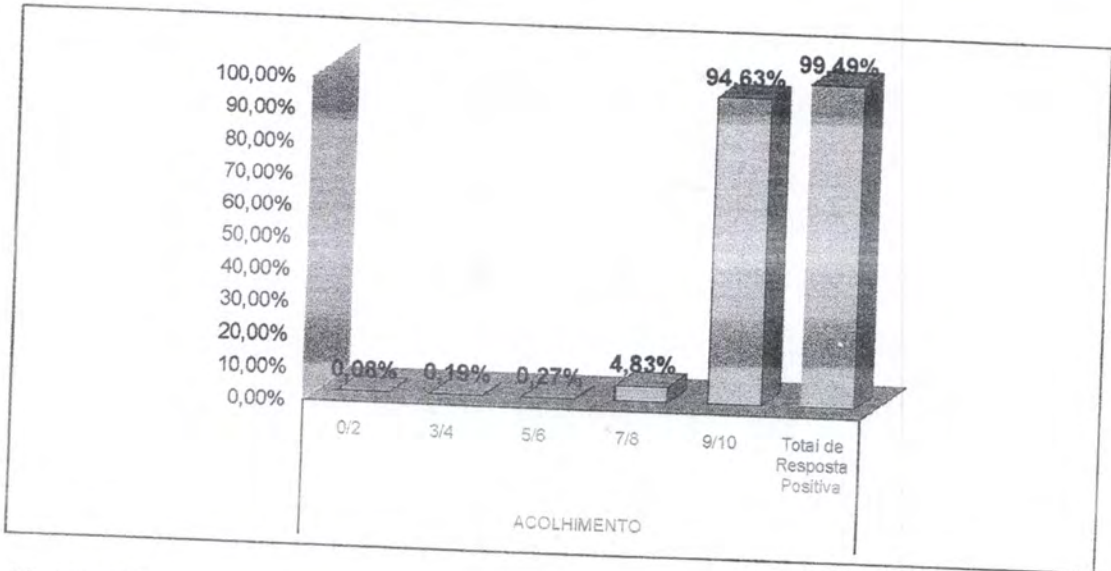
Foram realizadas 230 entrevistas.
No período de 1 a 31 de Janeiro 2019.

Ana Carolina
Ana Carolina Costa Chaves
Serviço de Atenção ao Usuário

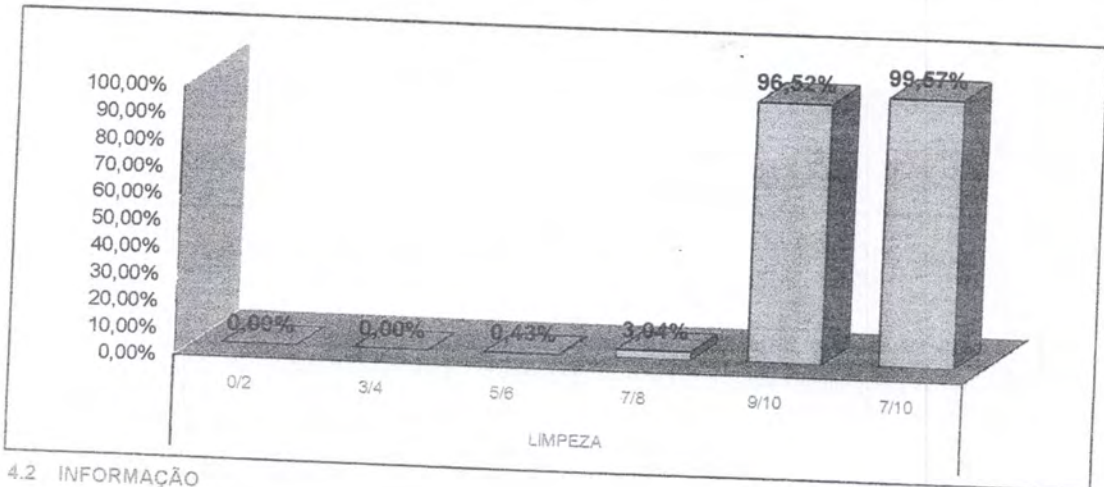


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JANEIRO/2019

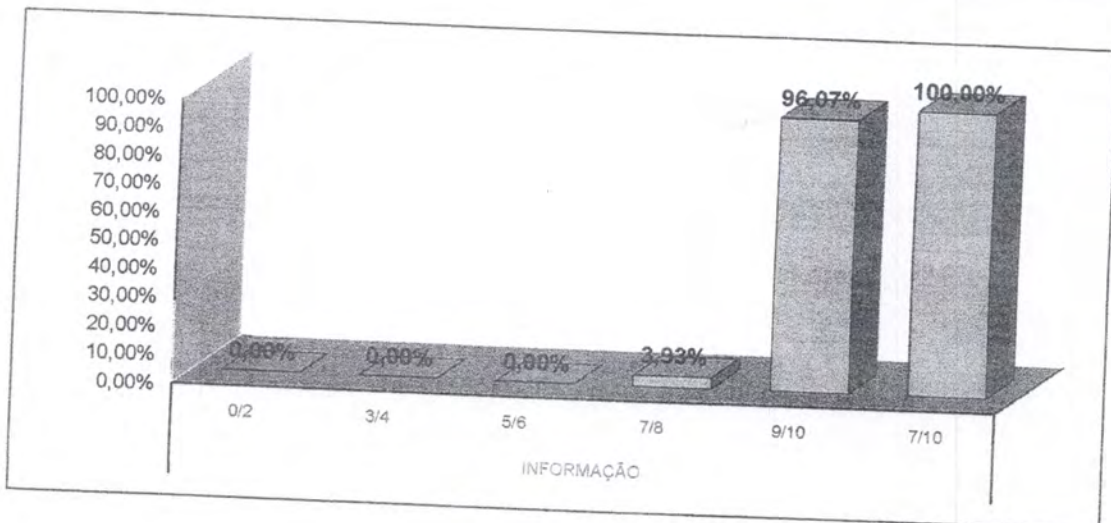
4. ACOLHIMENTO



4.1 LIMPEZA



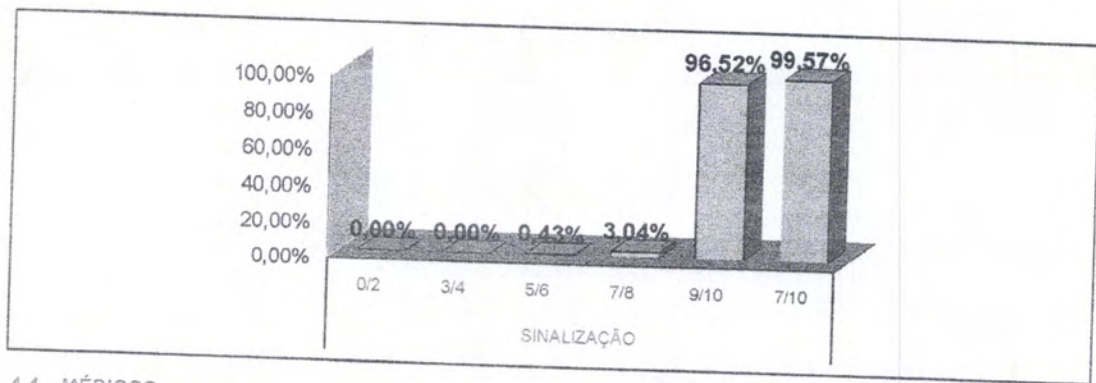
4.2 INFORMAÇÃO



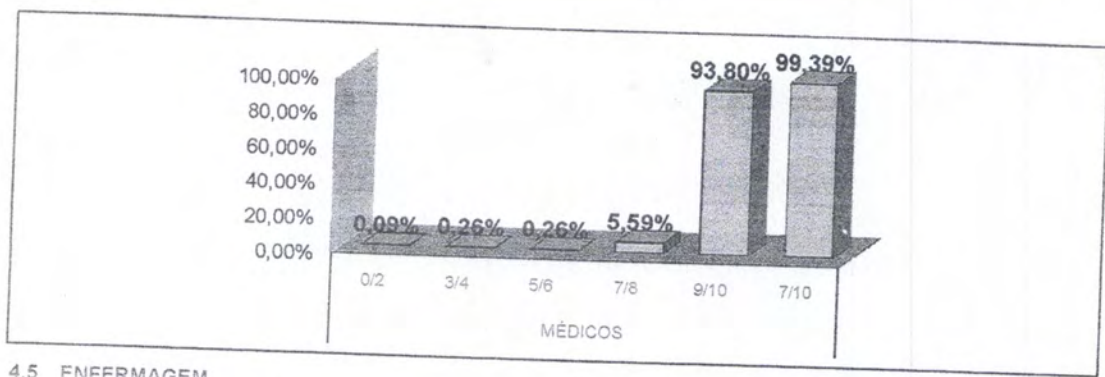


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JANEIRO/2019

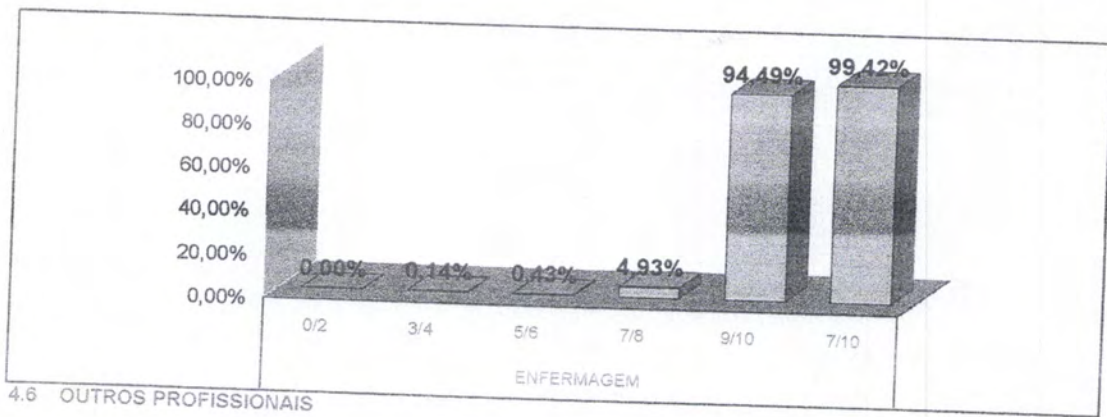
4.3 SINALIZAÇÃO



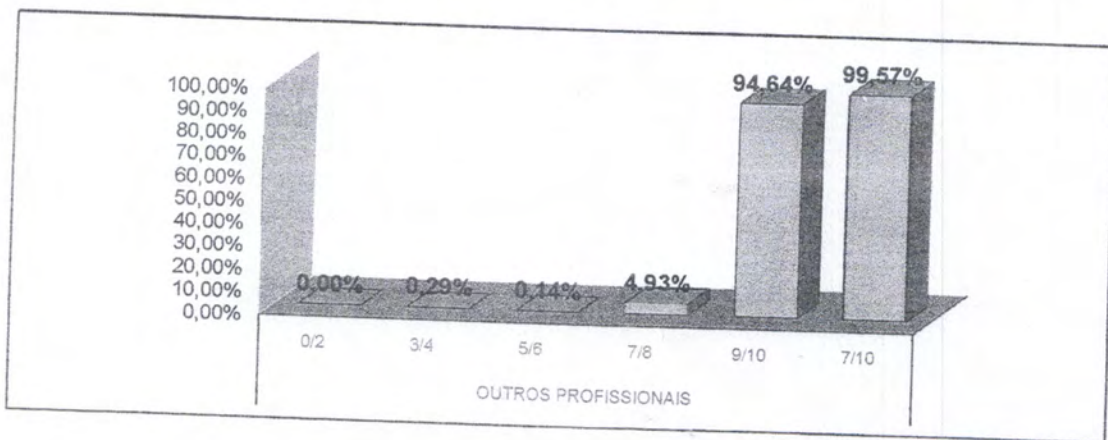
4.4 MÉDICOS



4.5 ENFERMAGEM



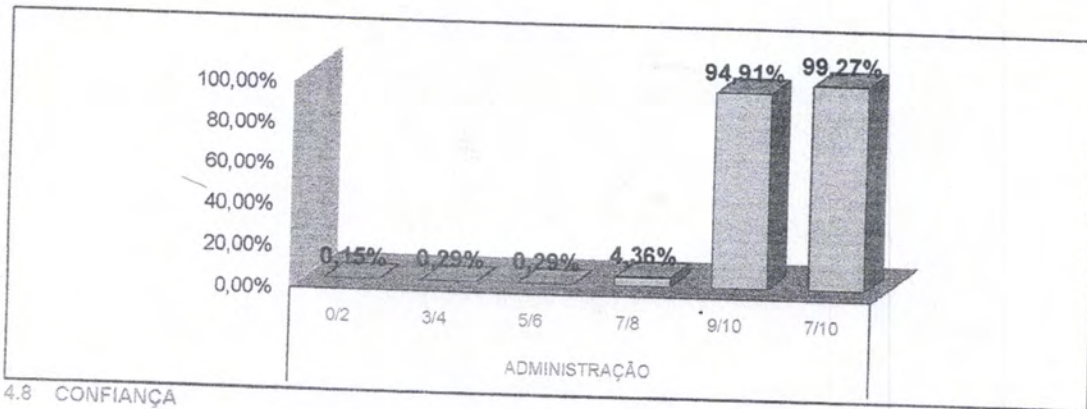
4.6 OUTROS PROFISSIONAIS



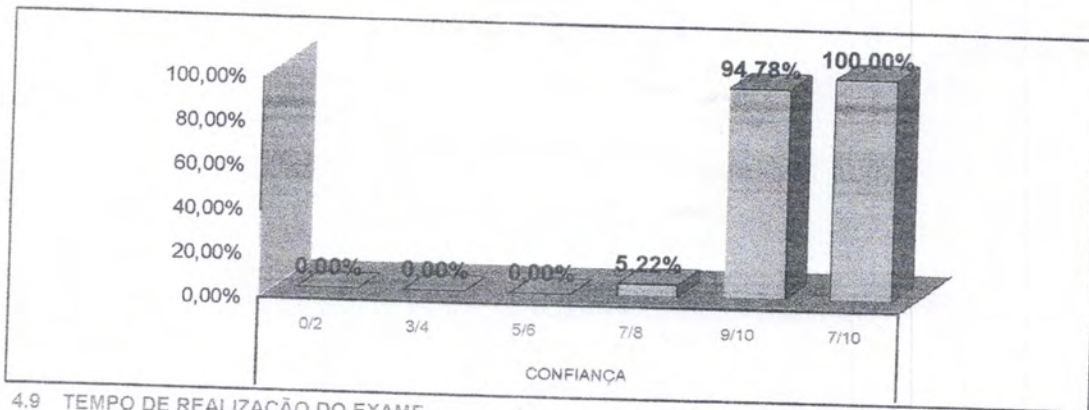


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JANEIRO/2019

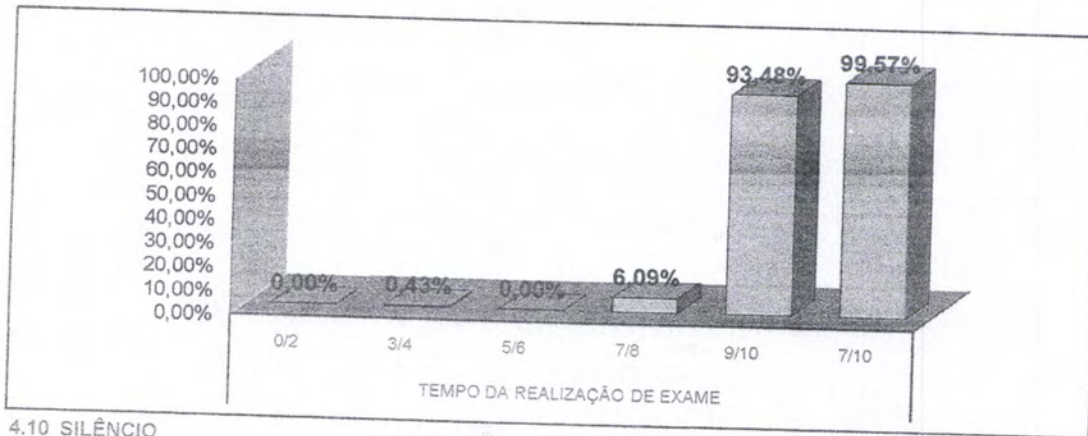
4.7 ADMINISTRAÇÃO



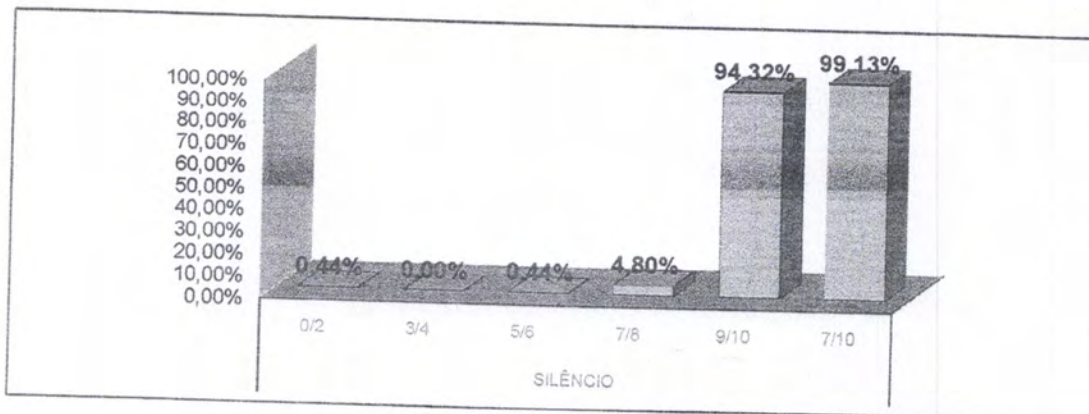
4.8 CONFIANÇA



4.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DO EXAME

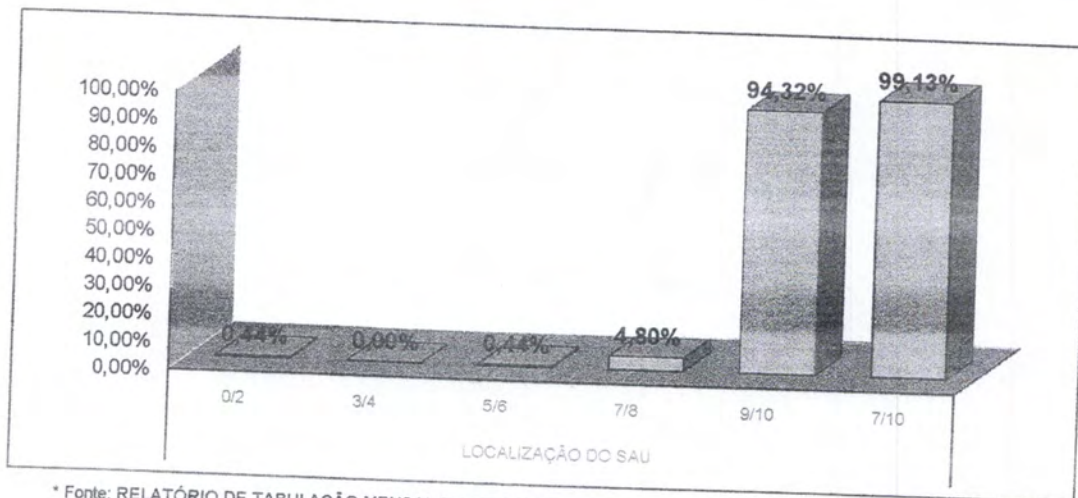


4.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JANEIRO/2019

4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de janeiro 2019.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

000057

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE PÓS-ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						NR	Total	Total 7/8 e 9/10						
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL									
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?						0	0	0	23	183	206	1	207	206
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?						0	0	1	23	183	207	0	207	206
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)						0	0	0	19	185	204	3	207	204
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:														
4.1	Pelos médicos						0	1	0	22	183	206	1	207	205
4.2	Pelos enfermeiros						0	1	0	22	183	206	1	207	205
4.3	Pelos Outros Profissionais						0	0	0	22	184	206	1	207	206
4.4	Pelos funcionários da administração						0	0	0	22	184	206	1	207	206
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?														
5.1	Para os médicos						0	0	2	30	174	206	1	207	204
5.2	Para os enfermeiros						0	0	2	29	176	207	0	207	205
5.3	Para os Outros Profissionais						0	0	1	30	176	207	0	207	206
5.4	Para os funcionários da administração						0	0	2	29	176	207	0	207	205
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?						0	0	0	32	175	207	0	207	207
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?														
7.1	Pelos médicos						0	0	1	26	176	207	0	207	206
7.2	Pelos enfermeiros						0	0	1	26	178	207	0	207	206
7.3	Pelos Outros Profissionais						0	0	1	27	179	207	0	207	206
7.4	Pelos funcionários da administração						0	0	1	28	178	207	0	207	206
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?						0	0	2	31	174	207	0	207	205
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?						0	0	2	32	173	207	0	207	205
10	A limpeza das roupas de cama e banho?						0	0	2	28	177	207	0	207	205
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?						0	0	2	30	175	207	0	207	205
12	O silêncio no ambiente do hospital?						0	0	2	32	173	207	0	207	205
13	O horário em que são servidas as refeições?						0	0	2	32	173	207	0	207	205
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?						0	0	2	32	173	207	0	207	205
15	O horário das visitas?						0	0	1	34	172	207	0	207	206
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?						0	0	2	31	172	205	2	207	203
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?						0	0	1	32	172	205	2	207	204
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?						0	0	1	32	173	206	1	207	205
							0	2	31	780	4782	5575	14	5589	5542
							0,00%	0,04%	0,56%	13,63%	85,78%	100%	0,25%		
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?						sim	206	não	1					
20	Você voltaria a utilizar este serviço?						sim	206	não	1					

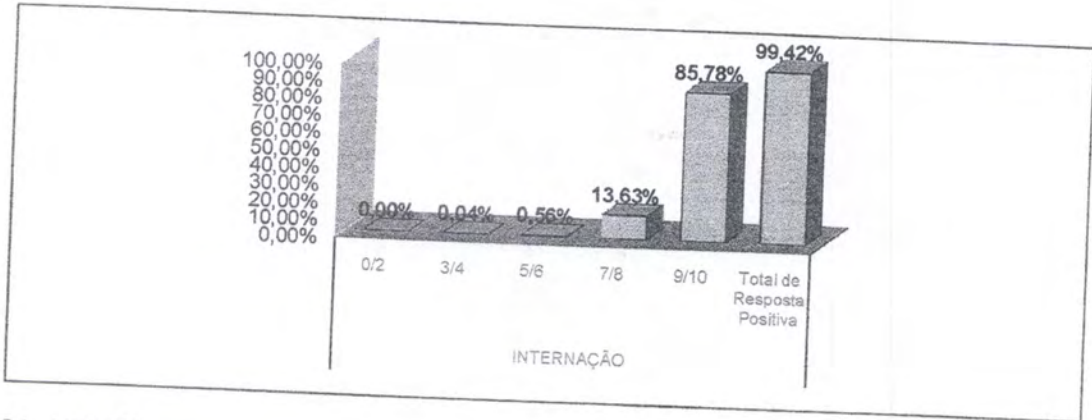
Foram realizadas 207 entrevistas.
No período de 1 a 31 de Janeiro 2019.

Ana Carolina Costa Chaves
Serviço de Atenção ao Usuário

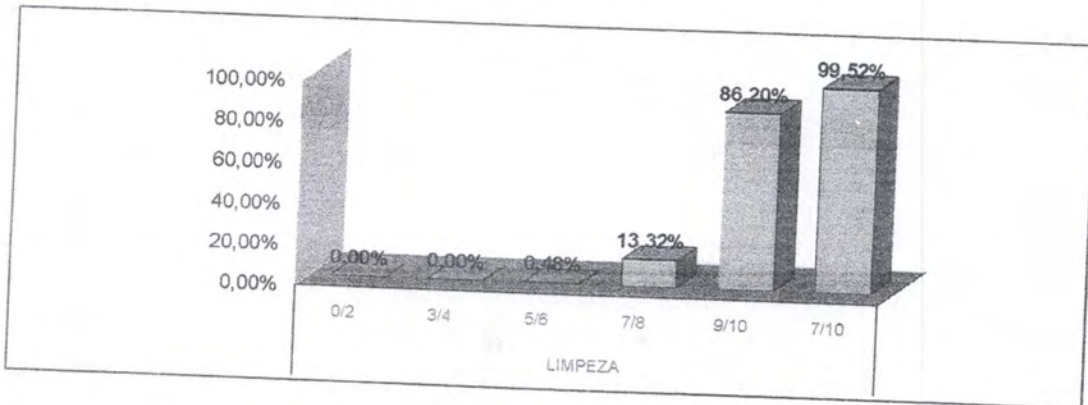
Total de Resposta Positiva 5954
Total de Resposta Geral 5989
Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,42%

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JANEIRO/2019

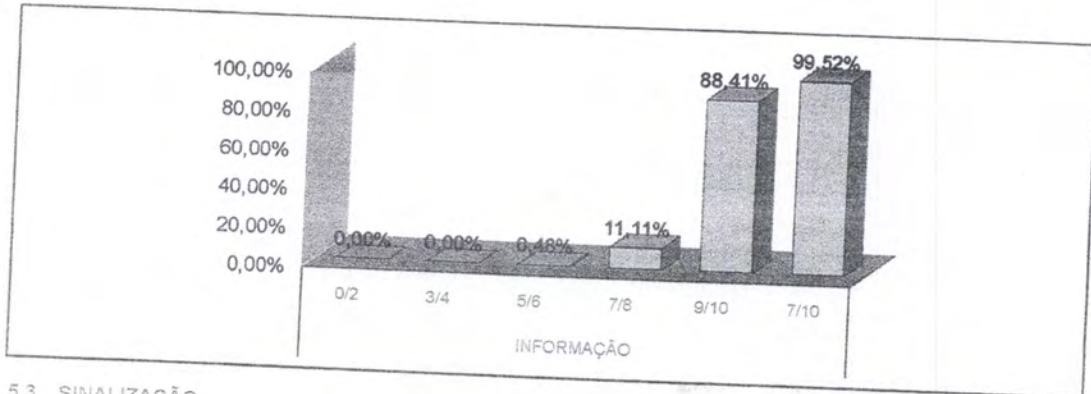
5. PÓS ALTA HOSPITAL



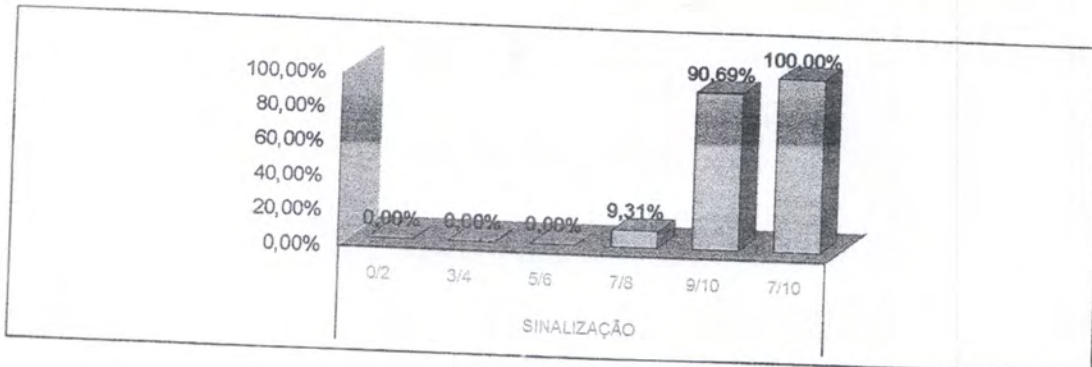
5.1 LIMPEZA



5.2 INFORMAÇÃO

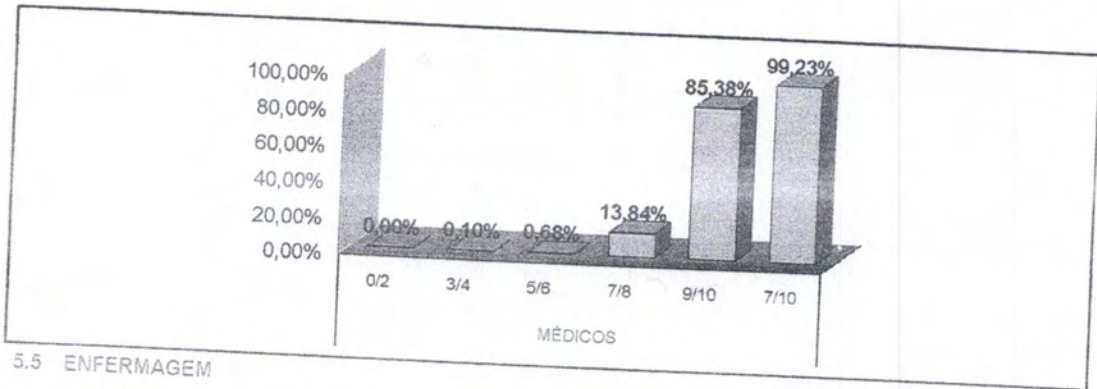


5.3 SINALIZAÇÃO

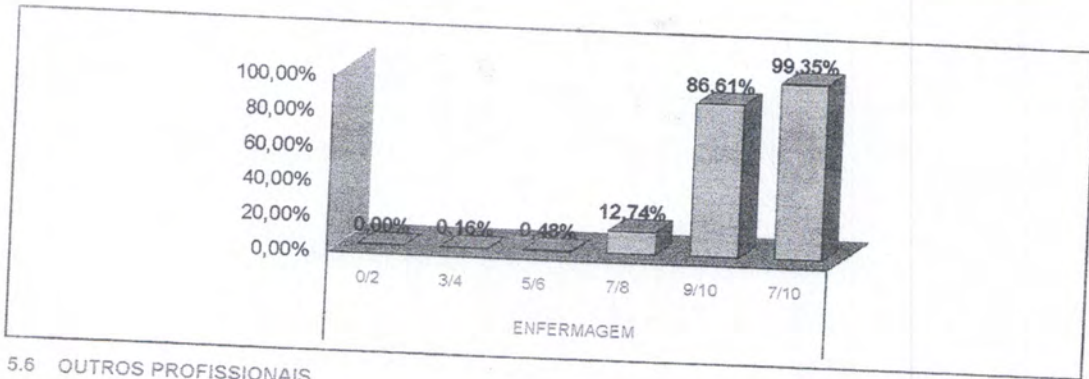


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JANEIRO/2019

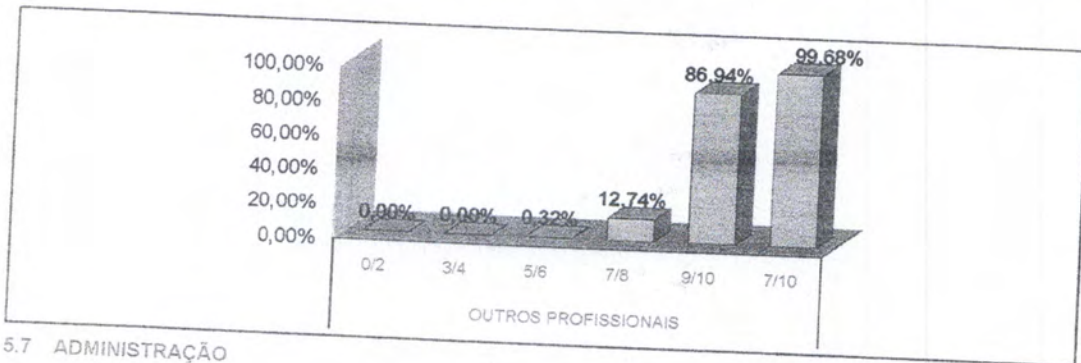
5.4 MÉDICOS



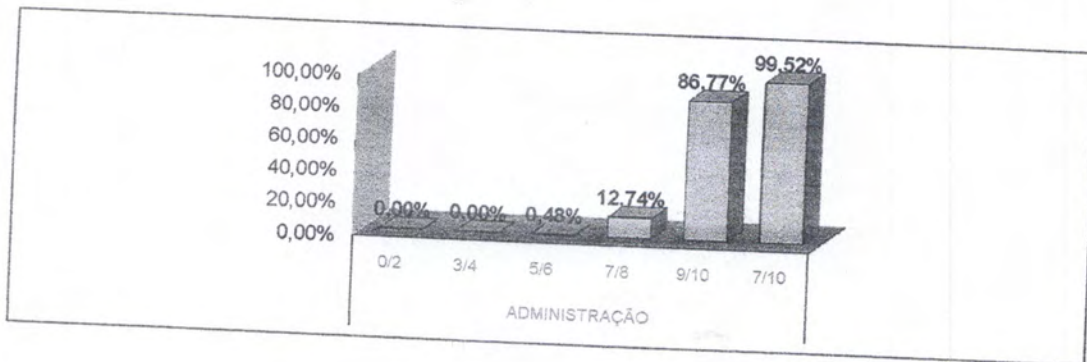
5.5 ENFERMAGEM



5.6 OUTROS PROFISSIONAIS

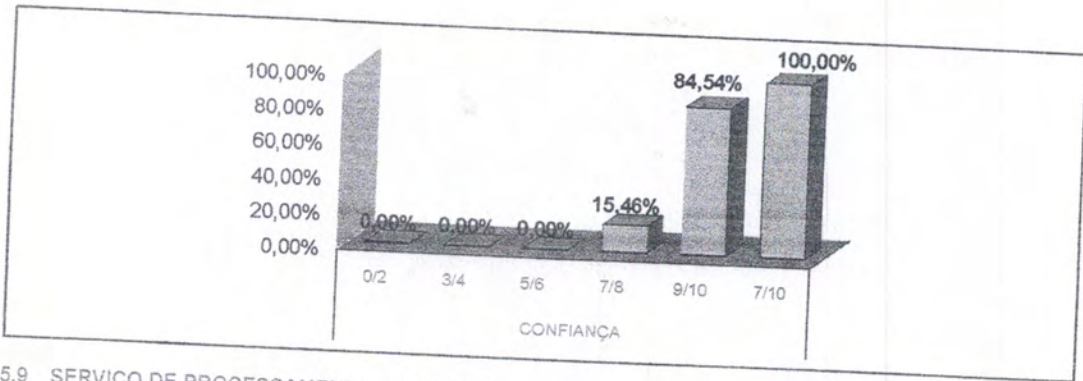


5.7 ADMINISTRAÇÃO

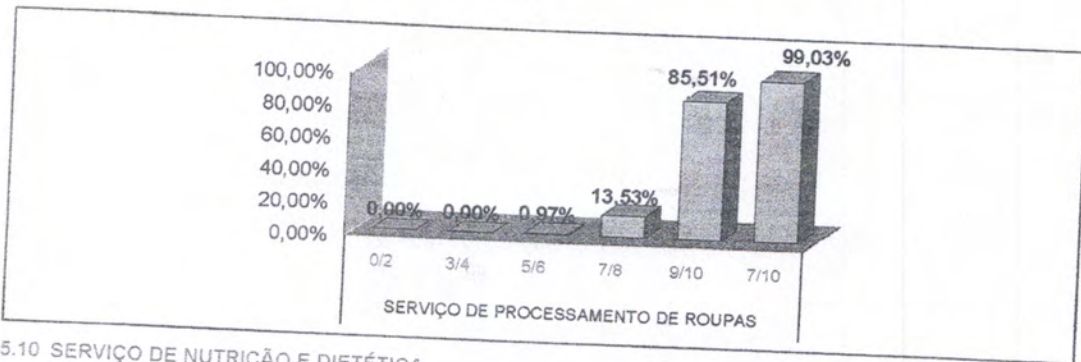


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JANEIRO/2019

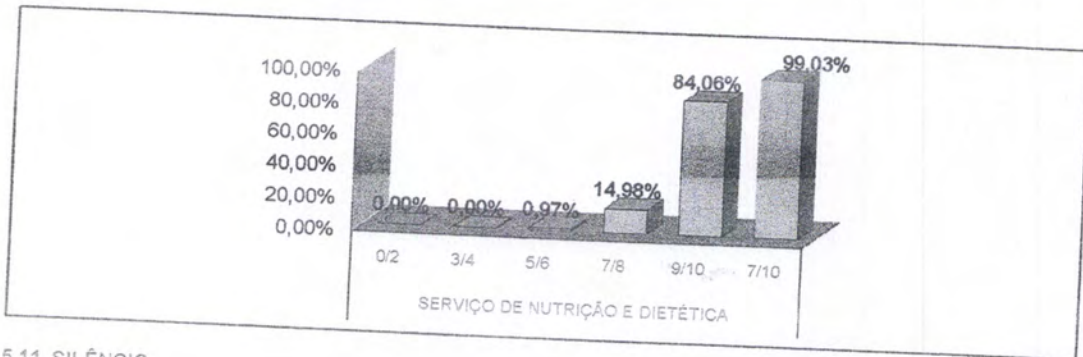
5.8 CONFIANÇA



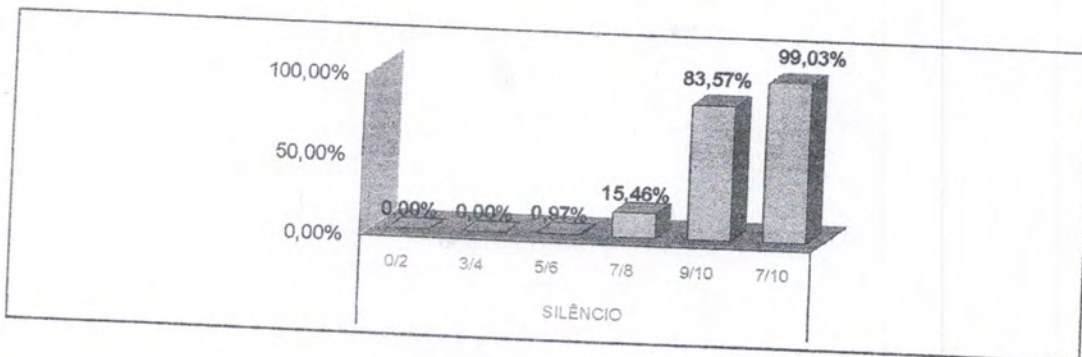
5.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



5.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

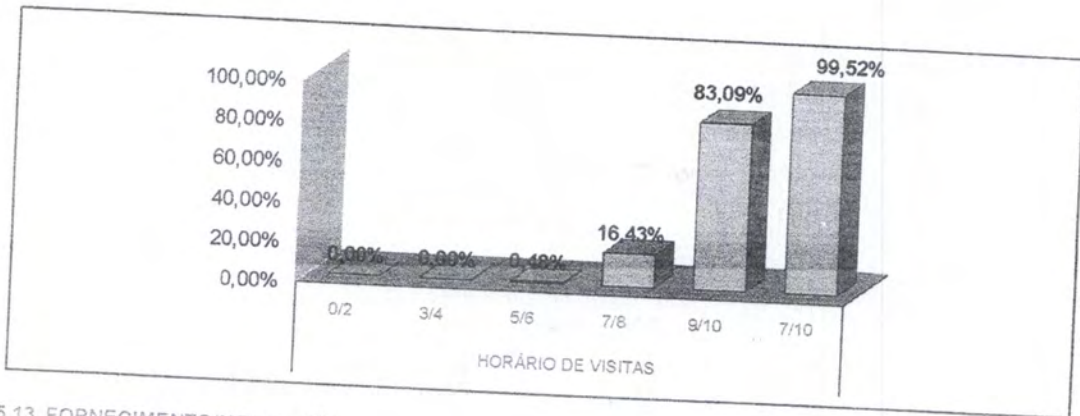


5.11 SILÊNCIO

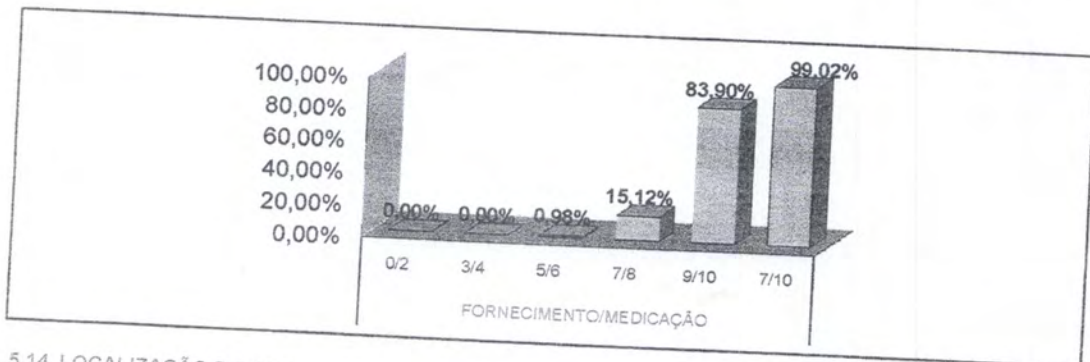


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JANEIRO/2019

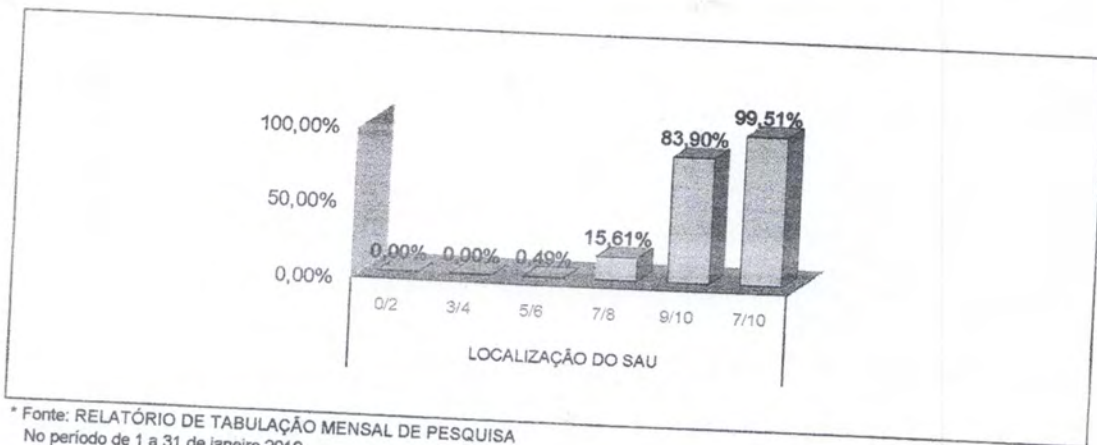
5.12 HORÁRIO DE VISITAS



5.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



5.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU

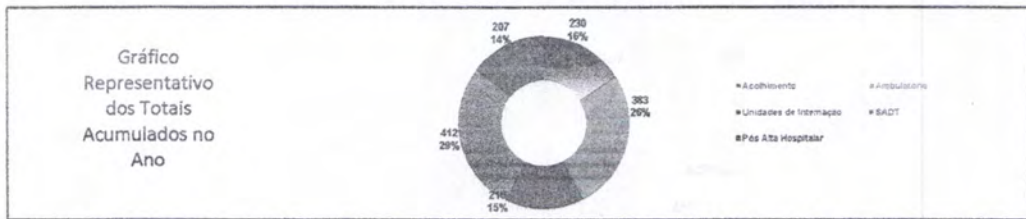


* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA No período de 1 a 31 de janeiro 2019.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

TOTAL DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS

ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento	230												230	230
Ambulatório	383												383	383
Unidades de Internação	216												216	216
SADT	412												412	412
Pós Alta Hospitalar	207												207	207
Total	1.448	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.448	1.448

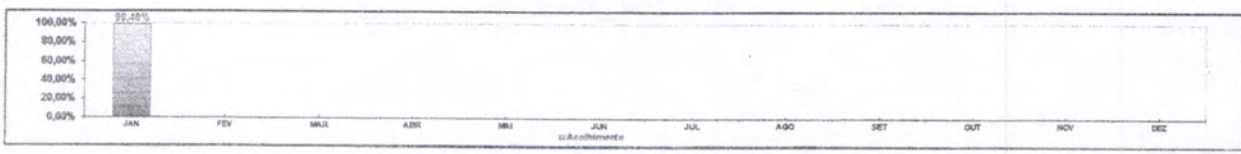
REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DAS RESPOSTAS DADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO POR SETOR POR MÊS

ANO: 2019

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento														
Ruim	0,08%													0,08%
Regular	0,19%													0,19%
Bom	6,27%													6,27%
Ótimo	4,83%													4,83%
Excelente	84,53%													84,53%
Não Respondeu	0,21%													0,21%
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	95,75%													95,75%
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	6,27%													6,27%
Ambulatório														
Ruim	1,14%													1,14%
Regular	1,19%													1,19%
Bom	3,83%													3,83%
Ótimo	17,83%													17,83%
Excelente	76,71%													76,71%
Não Respondeu	11,16%													11,16%
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	99,21%													99,21%
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	5,73%													5,73%
Unidades de Internação														
Ruim	0,03%													0,03%
Regular	0,03%													0,03%
Bom	0,16%													0,16%
Ótimo	0,09%													0,09%
Excelente	93,69%													93,69%
Não Respondeu	1,11%													1,11%
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	100,00%													100,00%
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0,00%													0,00%
SADT														
Ruim	3,02%													3,02%
Regular	2,09%													2,09%
Bom	7,75%													7,75%
Ótimo	22,23%													22,23%
Excelente	63,89%													63,89%
Não Respondeu	16,61%													16,61%
Total de Resposta Positiva do SADT	99,27%													99,27%
Total de Resposta Negativa do SADT	6,73%													6,73%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim	0,00%													0,00%
Regular	0,04%													0,04%
Bom	0,56%													0,56%
Ótimo	13,63%													13,63%
Excelente	85,78%													85,78%
Não Respondeu	0,25%													0,25%
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	89,52%													89,52%
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0,48%													0,48%

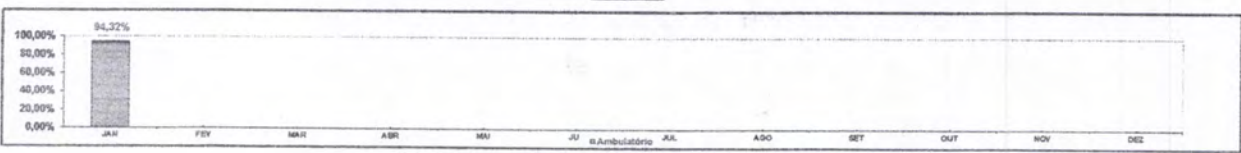
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - ACOLHIMENTO

ANO: 2019



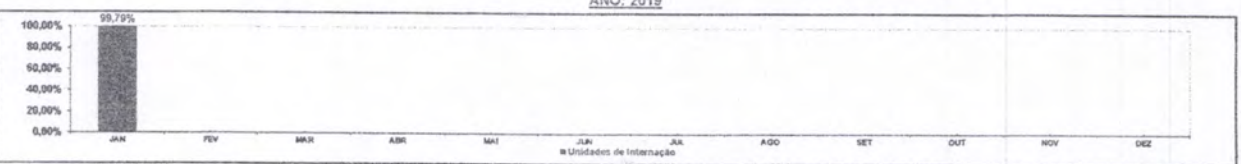
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - AMBULATÓRIO

ANO: 2019



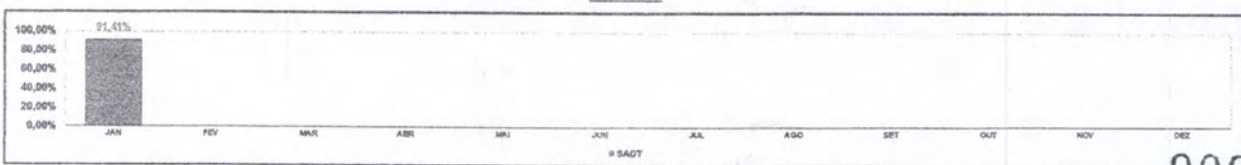
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ANO: 2019



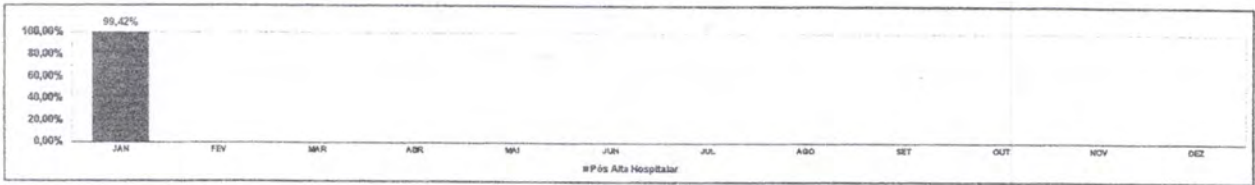
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - SADT

ANO: 2019



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - PÓS ALTA HOSPITALAR

ANO: 2019



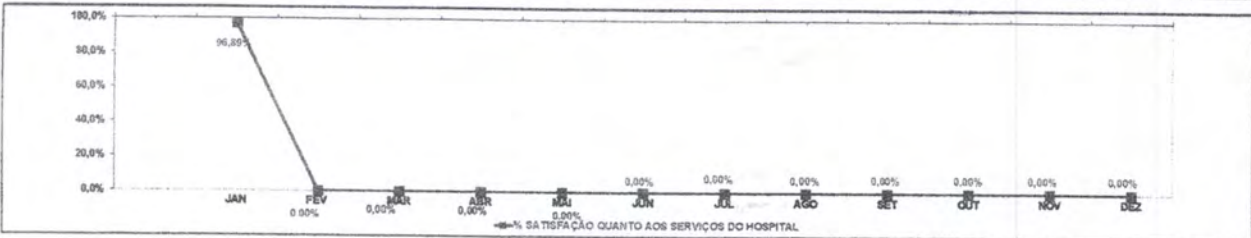
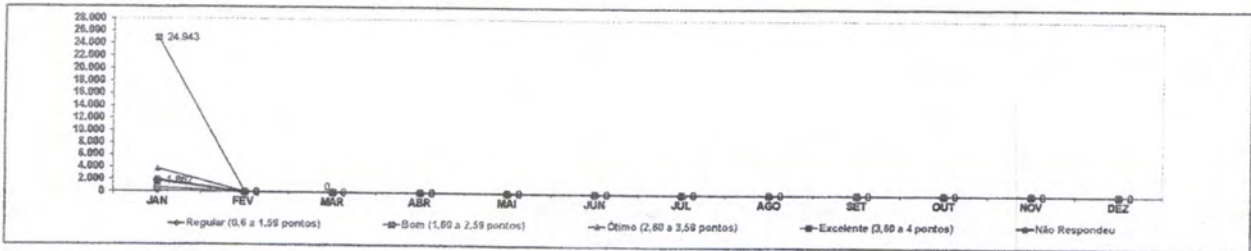
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS A PARTIR DAS RESPOSTAS DE CADA PESQUISA

ANO: 2019

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	4												4	4
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	9												9	13
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	13												13	8
Otimo (2,60 a 3,59 pontos)	223												223	233
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.561												4.561	4561
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	459												459	459
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	1												1	1
Não Respondeu	10												10	10
Total de Respostas do Acolhimento	5.289												5.289	5289
% SATISFAÇÃO QUANTO AO ACOLOHIMENTO	99,42%												9,99	99,49%
Ambulatório														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	74												74	74
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	77												77	77
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	254												254	284
Otimo (2,60 a 3,59 pontos)	1.101												1.101	1101
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.959												4.959	4959
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	700												700	700
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	6												6	6
Não Respondeu	912												912	912
Total de Respostas do Ambulatório	7.231												7.231	7231
% SATISFAÇÃO QUANTO AO AMBULATORIO	94,32%												9,94	94,32%
Unidades de Internação														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	2												2	2
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	2												2	2
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	9												9	9
Otimo (2,60 a 3,59 pontos)	391												391	361
Excelente (3,60 a 4 pontos)	5.404												5.404	5404
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	432												432	432
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0												0	0
Não Respondeu	64												64	64
Total de Respostas das Unidades de Internação	5.200												5.200	5200
% SATISFAÇÃO QUANTO AS UNIDADES DE INTERNACAO	99,79%												1,00	99,79%
SADT														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	150												150	150
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	121												121	121
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	399												399	399
Otimo (2,60 a 3,59 pontos)	1.351												1.351	1351
Excelente (3,60 a 4 pontos)	5.237												5.237	5237
Total de Resposta Positiva do SADT	818												818	818
Total de Resposta Negativa do SADT	0												0	0
Não Respondeu	962												962	962
Total de Respostas do SADT	8.102												8.102	8102
% SATISFAÇÃO QUANTO AO SADT	91,41%												9,91	91,41%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	0												0	0
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	2												2	2
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	31												31	31
Otimo (2,60 a 3,59 pontos)	760												760	760
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.782												4.782	4782
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	412												412	412
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	2												2	2
Não Respondeu	14												14	14
Total de Respostas Pós Alta Hospitalar	5.989												5.989	5989
% SATISFAÇÃO Pós Alta Hospitalar	99,42%												9,99	99,42%

SATISFAÇÃO GERAL DOS USUARIOS POR MÊS

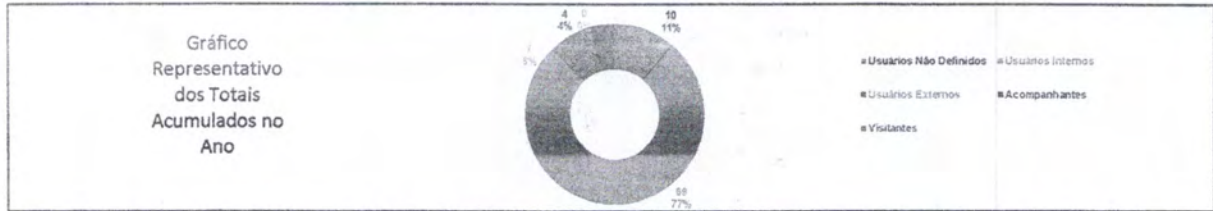
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
 TODOS OS SETORES														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	260	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	260	22
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	211	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	211	18
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	896	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	896	58
Otimo (2,60 a 3,59 pontos)	3.798	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.798	316
Excelente (3,60 a 4 pontos)	24.943	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24.943	2.079
Total de Resposta Positiva	2.891	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.891	240
Total de Resposta Negativa	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	1
Não Respondeu	1.862	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.862	155
Total de Respostas de Todos os Sektors	32.802	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32.802	2.734
% SATISFAÇÃO QUANTO AOS SERVIÇOS DO HOSPITAL	96,89%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS

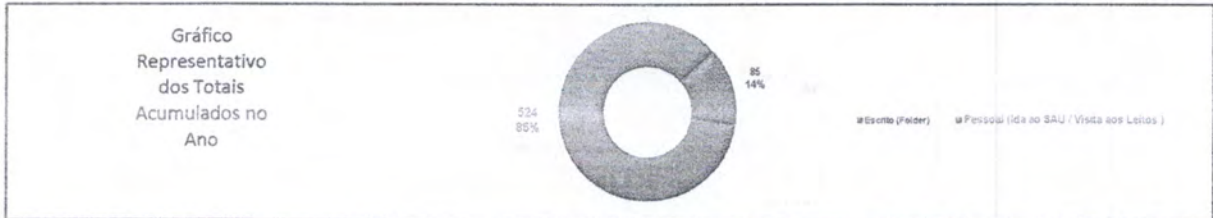
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Usários Não Definidos	10												10	10,00
Usários Internos	89												89	89,00
Usários Externos	7												7	7,00
Acompanhantes	4												4	4,00
Visitantes	0												0	0,00
Total	90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	7,50

MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

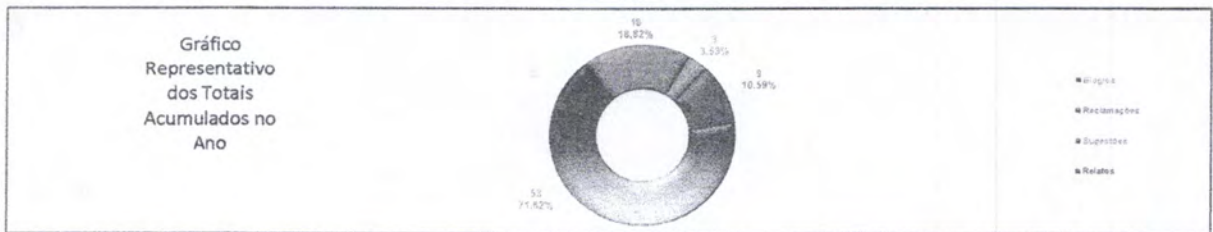
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Escrito (Folder)	85												85	85,00
Pessoal (Ida ao SAU / Visita aos Leitos)	524												524	524,00
Total	609	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	609	50,75

ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

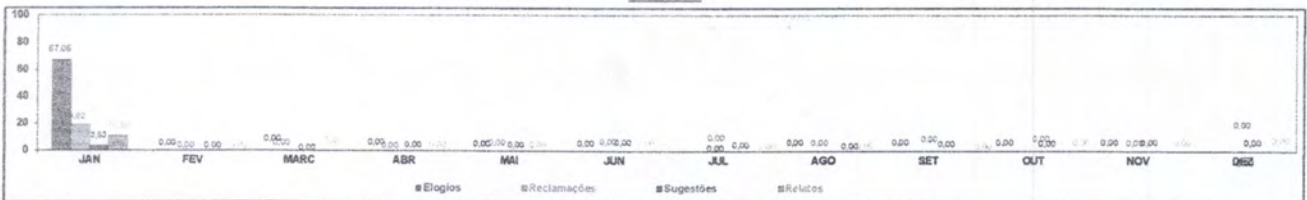
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	57												57	57,00
Reclamações	16												16	16,00
Sugestões	3												3	3,00
Relatos	9												9	9,00
Total	85	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	85	7,08

REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2019

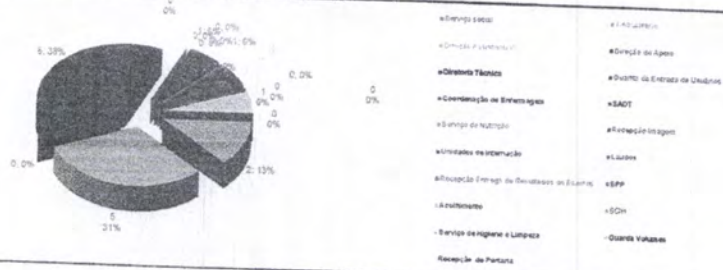


Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média
Elogios	67,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,38
Reclamações	18,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,37
Sugestões	3,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,29
Relatos	10,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,83
Total (%)	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS

ANO: 2019

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano

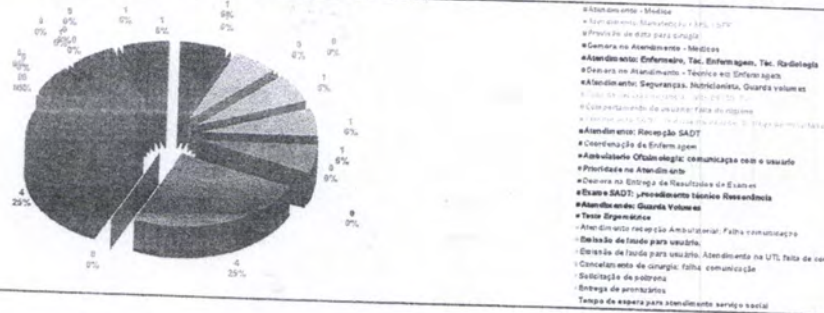


Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Serviço social	0												0	0,00
Ambulatorio	2												2	2,00
Direção Assistencial	5												5	5,00
Direção de Apoio	0												0	0,00
Diretoria Técnica	0												0	0,00
Guarda da Entrada de Usuários	0												0	0,00
Coordenação de Enfermagem	0												0	0,00
SADT	1												1	1,00
Serviço de Nutrição	0												0	0,00
Recepção Imagem	1												1	1,00
Unidades de Internação	0												0	0,00
Laudos	0												0	0,00
Recepção Entrega de Resultados de Exames	0												0	0,00
SPP	0												0	0,00
Acochimento	0												0	0,00
SIH	0												0	0,00
Serviço de Higiene e Limpeza	0												0	0,00
Guarda Volumens	0												0	0,00
Recepção de Portaria	0												0	0,00
Total	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	28	2,33

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SERVIÇO POR MÊS

ANO: 2019

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Atendimento - Médico	1												1	1,00
Atendimento-Manutenção / SHL / SPP	2												2	2,00
Previsão de data para cirurgia	4												4	4,00
Demora no Atendimento - Médicos	0												0	0,00
Atendimento: Enfermeiro, Téc. Enfermagem, Téc. Radiologia	4												4	4,00
Demora no Atendimento - Técnico em Enfermagem	0												0	0,00
Atendimento: Segurança, Nutricionista, Guarda volumens	0												0	0,00
Falta de película na janela - leito 29 (Cl. Cir.)	0												0	0,00
Comportamento do usuário: falta de higiene	0												0	0,00
Atendimento SADT: Tratamento usuário, Entrega de Resultados	0												0	0,00
Atendimento: Recepção SADT	1												1	1,00
Coordenação de Enfermagem	0												0	0,00
Ambulatorio Oftalmologia: comunicação com o usuário	1												1	1,00
Prioridade no Atendimento	0												0	0,00
Demora na Entrega de Resultados de Exames	0												0	0,00
Exame SADT: procedimento técnico Resonância	1												1	1,00
Atendimento: Guarda Volumens	1												2	2,00
Teste Ergométrico	0												0	0,00
Atendimento recepção Ambulatorial: Falha comunicação	1												1	1,00
Emissão de laudo para usuário	0												0	0,00
Atendimento na UTI: falta de cordialidade	1												1	1,00
Cancelamento de cirurgia: falha comunicação	1												2	2,00
Solicitação de prontos	0												0	0,00
Entrega de prontuários	0												0	0,00
Tempo de espera para atendimento serviço social	0												0	0,00
Total	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	1,33
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES - MESES ANTERIORES PENDENTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES DO MÊS ATUAL	16												16	16,00
% DE RETORNO AOS USUÁRIOS REFERENTE RECLAMAÇÕES	100,0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	16	16,00
													#DIV/0!	#DIV/0!

000063



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

REGISTRO DE ATENDIMENTO (RECLAMAÇÕES)

REFERÊNCIA: JANEIRO - 2019



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

MENSAGEM AMIGA (Elogios)

e

SUGESTÕES

Anexo no CD

REFERÊNCIA: JANEIRO - 2019

**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE
SUGESTÕES/ELOGIOS
COMP. JANEIRO/19
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**





HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH -

REFERÊNCIA: JANEIRO/2019

1 INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de janeiro de 2019, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.

Estes dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta), outros dados foram repassados pelos setores de apoio do Serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.

3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** Foi apresentado os indicadores do SCIH no dia 09 de janeiro de 2019 às 16 horas na sala de reunião, por meio de slides apresentados pela Enf^a Paula Thereza S. Dorighetto além de ser solicitado aos membros presentes que ajudassem na análise crítica, posteriormente foi planejado ações de melhoria. A ata e lista de presença da mesma encontram-se disponível em anexo.
- **Composição da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** No presente mês não houve alteração na composição da comissão.
- **Vigilância Epidemiológica:** No decorrer do mês de janeiro encaminhamos as notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Marabá os casos de agravo à saúde, referidos de outros municípios e outros hospitais inseridos na área da 11^a Regional de Saúde como: 04 Leishmaniose visceral, 01 Sífilis Congênita, 01 AIDS e 01 Tuberculose, todos os agravos foram notificados e encaminhados para a vigilância epidemiológica do município e 11^o Regional (SESPA), com a finalidade de contribuir na investigação e análise dos dados de agravos à saúde.

No último mês o NHE encaminhou à Vigilância Epidemiológica Municipal as notificações negativas de agravo à saúde e notificações de Doenças Diarréicas Agudas, correspondente as semanas epidemiológicas do ano de 2018 e 2019 de número 52 à 03, relatando a não ocorrência de: sarampo, tétano acidental e tétano neonatal, paralisia flácida menor de 15 anos e evento adverso pós – vacinal nesta unidade hospitalar e nenhum caso de doença diarréica aguda.
- **Vigilância Sanitária:** No decorrer do mês de janeiro foram admitidos 320 pacientes com 289 saídas, com 3050 pacientes/dia, e notificadas 11 IRAS. Encaminhada a taxa de infecção hospitalar para a Vigilância Sanitária Municipal, Regional, Estadual e para o FORMSUS do MS, para contribuir com a vigilância das taxas e índices de infecção hospitalar deste hospital.
- **Programa de uso racional de antimicrobianos:** Neste mês de janeiro foram auditadas 2792 prescrições de antimicrobianos, destas 1847 foram de uso terapêutico e

- **Visita Técnica:** No mês de janeiro foi realizado visita técnica no dia 23 de janeiro na clínica pediátrica e obstétrica as 14H pelas enfermeiras do SCIH acompanhadas pela supervisora das unidades de internação Sheyla Macedo e no dia 29 de janeiro no centro cirúrgico pela enfermeira do SCIH Erika Viana e supervisor do Centro Cirúrgico e CME, Delyo.
- **Controle de pragas:** Realizamos o acompanhamento e orientação para o cumprimento do cronograma de Desinsetização e Desratização conforme contrato com a empresa prestadora de serviços, bem como o acompanhamento e discussão dos resultados da coleta e análise de água para posterior validação dos resultados.

4 ANÁLISE DOS DADOS

Neste tópico iremos realizar uma breve análise dos indicadores alimentados no Interact, com o objetivo de organizar de forma sintetizada os dados coletados nas buscas ativas realizadas diariamente nas Unidades de Terapia intensiva e rotineiramente, três vezes na semana nas unidades de internação e atingir os objetivos e metas propostas.

Abaixo uma tabela e gráfico referente à taxa global de infecção hospitalar dos últimos três meses e a associação com óbitos, sendo citado como taxa de letalidade. Pode-se observar uma substancial redução de IH no presente mês concomitante à de letalidade. Obtivemos 11 infecções Hospitalares no mês de dezembro e janeiro, com 2 óbitos relacionados, dados estes com tendência favorável.

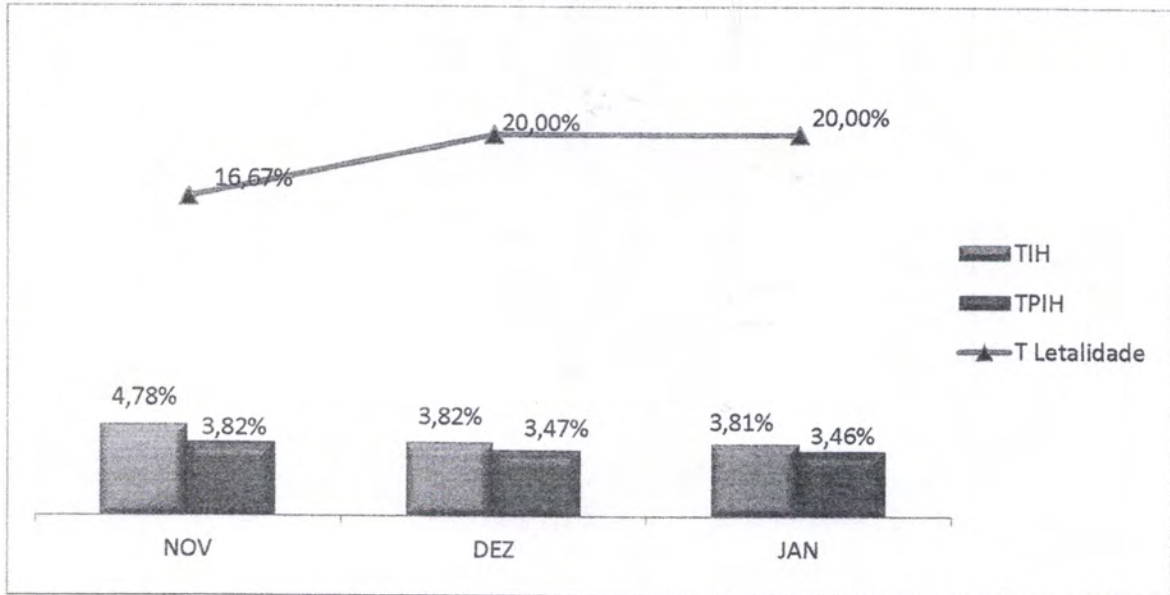
4.1 TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR, DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR E LETALIDADE

TABELA 01: Evolução novembro, dezembro de 2018 e janeiro 2019.

Meses	Saídas	PCTDia	IH	PIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TPIH	T Letalidade
NOV	314	2924	15	12	2	5,13	4,78%	3,82%	16,67%
DEZ	288	2814	11	10	2	3,91	3,82%	3,47%	20,00%
JAN	289	3050	11	10	2	3,61	3,81%	3,46%	20,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 01: novembro, dezembro de 2018 e janeiro 2019.

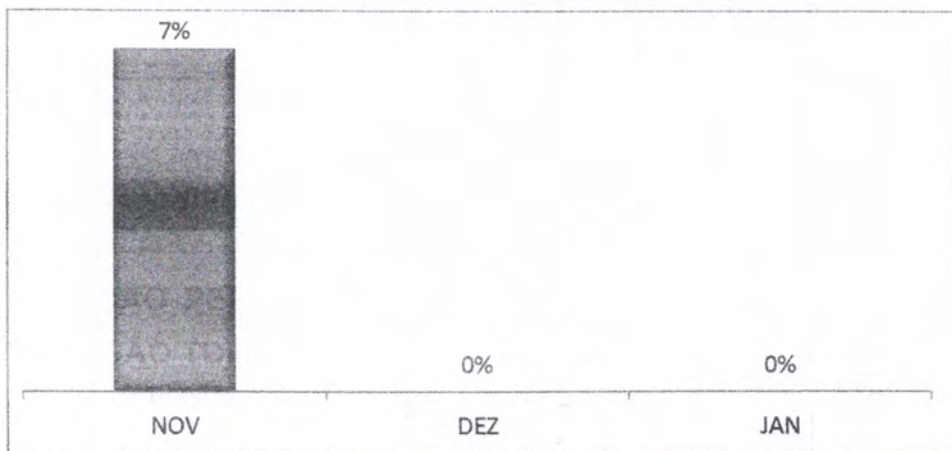


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.2 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR LOCALIZAÇÃO TOPOGRÁFICA NO PACIENTE IH (%) HRSP.

Em seguida um gráfico referente à taxa global de Infecção de Sítio Cirúrgico dos últimos três meses, apresentando uma significativa redução, com uma tendência favorável. Nos meses de outubro, novembro e dezembro foram identificados respectivamente 1, 0 e 0 casos de infecção de sítio cirúrgico.

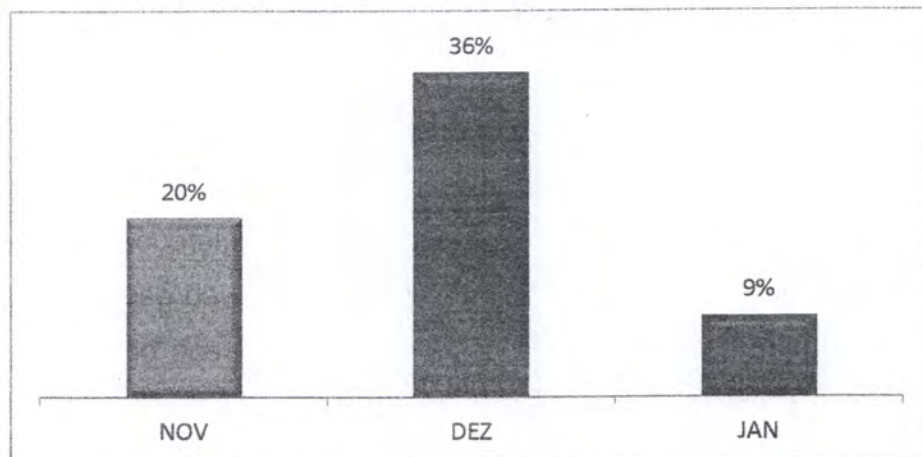
GRÁFICO 02: Taxa Global de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo o gráfico global de Infecção de Corrente Sanguínea (ICS), no mês de novembro foi identificado 3 casos, sendo 2 relacionados a CVC, 1 não associado; no mês de dezembro 4 casos, sendo 3 associados a CVC, no qual 2 ocorreram na UTI adulto e 1 na UTI neonatal, e 1 caso não associado a CVC na UTI neonatal; no presente mês obtivemos 1 caso de na UTI neonatal. Estamos tendo resultados positivos dentro da UTI adulto devido aos PDSA's que estão sendo testados, este mês foi testado e implementado a etiqueta "20+10=0" que tem como objetivo conscientizar os colaboradores à higienizar as mãos por 20 segundos com álcool 70% e realizar o scrub the hub por 10 segundos antes de realizar as medicações, tendo assim 0 infecção primária da corrente sanguínea.

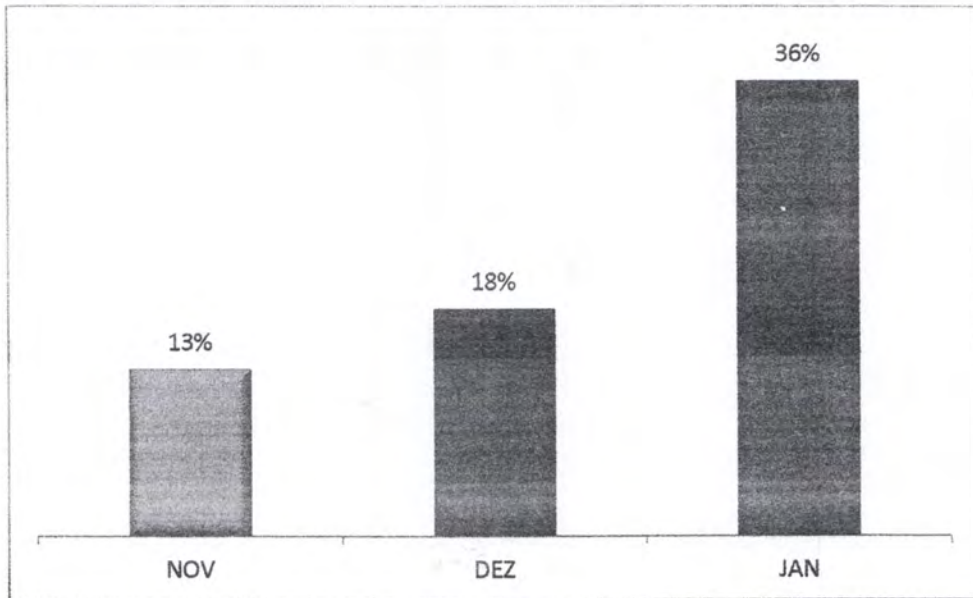
GRÁFICO 03: Taxa Global de Infecção de Corrente Sanguínea (ICS)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Relacionando infecção global de Trato respiratório estamos com uma tendência desfavorável, com 2 casos no mês novembro, 2 casos em dezembro, sendo 1 caso foi de PAV na UTI neonatal e 1 caso de pneumonia na UTI adulto, no presente mês 3 casos sendo estes na UTI adulto. Este aumento é reflexo do perfil dos usuários no ultimo mês na UTI adulto, pacientes de difícil desmame ventilatório e de alta permanência.

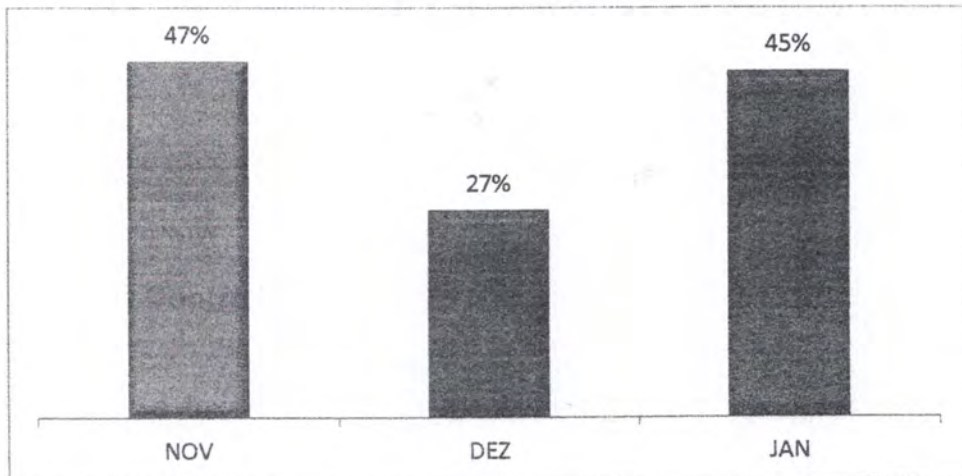
GRÁFICO 04: Taxa global de Infecção do Trato Respiratório (ITR)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Relacionando a taxa Global de Infecção do Trato Urinário associado ou não à utilização de SVD, tivemos 05 casos no mês de janeiro, 02 casos associados a SVD, sendo 01 na UTI adulto e 01 na UTI pediátrica, 3 casos no mês de dezembro, inferior ao mês de novembro que obtivemos 7 casos.

GRÁFICO 05: Taxa Global de Infecção do Trato Urinário (ITU)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR E DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO (%)

Na tabela abaixo foi possível identificar que nas unidades de internação houve 01 caso de infecções hospitalar na clinica cirúrgica, em contrapartida nas UTI's houve 5, 4 e 1 caso respectivamente UTI adulto, UTI neonatal, UTI pediátrica.

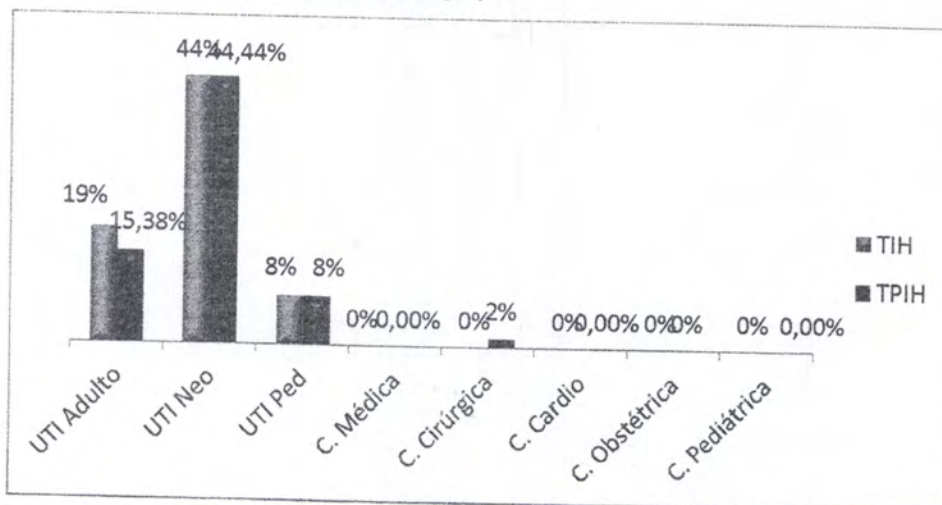
TABELA 2: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)

JAN/19	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU	OUTRA
UTI Adulto	26	5	4	19%	15,38%	0	0	3	1	1
UTI Neo	9	4	4	44%	44,44%	0	1	1	2	0
UTI Ped	12	1	1	8%	8%	0	0	0	1	0
C. Médica	85	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Cirúrgica	63	1	1	0%	2%	0	0	0	1	0
C. Cardio	28	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Obstétrica	10	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Pediátrica	56	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Legenda:	IH	Infecção Hospitalar
	PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
	TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
	TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
	ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
	ICS	Infecção de Corrente Sanguínea
	ITR	Infecção de Trato Respiratório
	ITU	Infecção de Trato Urinário

GRÁFICO 06: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.4 DISTRIBUIÇÃO GLOBAL DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO POR POTENCIAL DE CONTAMINAÇÃO

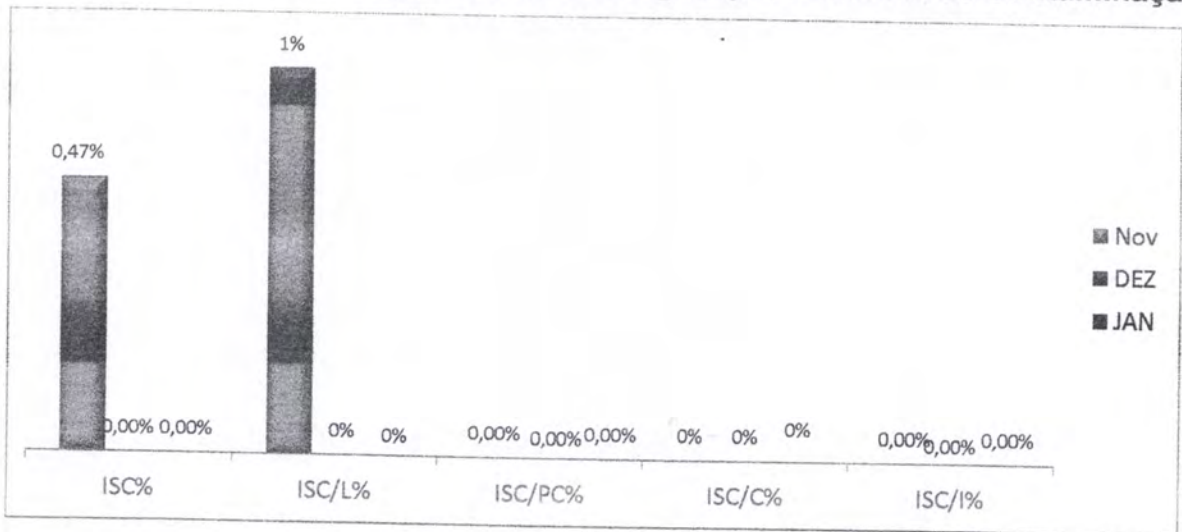
Nos dois últimos meses não tivemos casos de infecções relacionadas ao sítio cirúrgico, tendo assim uma tendência favorável.

TABELA 7: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação

Mês	CIR	L	PC	C	I	ISC	ISC/L	ISC/PC	ISC/C	ISC/I	ISC%	ISC/L%	ISC/PC%	ISC/C%	ISC/I%
Nov	213	151	46	11	5	1	1	0	0	0	0,47%	1%	0,00%	0%	0,00%
DEZ	187	134	40	6	7	0	0	0	0	0	0,00%	0%	0,00%	0%	0,00%
JAN	246	171	50	18	7	0	0	0	0	0	0,00%	0%	0,00%	0%	0,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 07: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação



Legenda:	CIR	Cirurgia
	L	Limpa
	PC	Potencialmente Contaminada
	C	Contaminada
	I	Infectada
	ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
	ISC/L	Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Limpa
	ISC/PC	Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Potencialmente Contaminada
	ISC/C	Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Contaminada
	ISC/I	Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Infectada

4. 5 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR GERAL

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

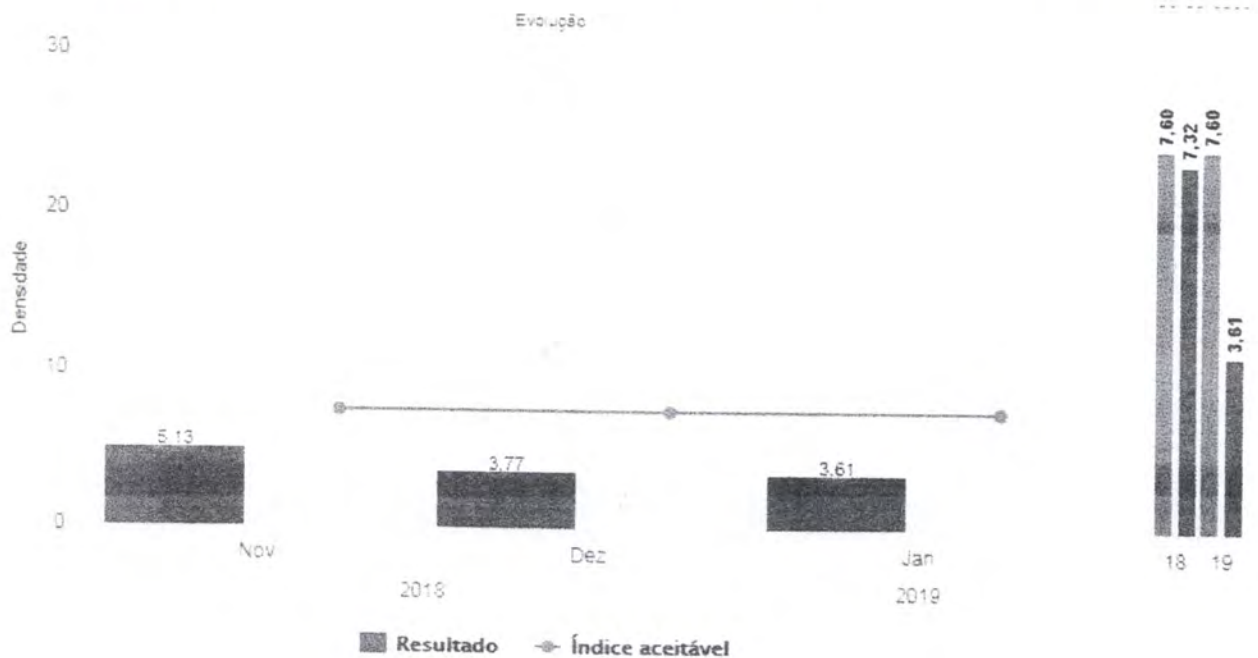
Foi elucidado no gráfico abaixo que no mês de janeiro ficamos abaixo da meta estabelecida institucionalmente, com o quantitativo de 11 infecções hospitalares. Para que continuemos com taxas reduzidas de IRAS, são desenvolvidas atividades no cotidiano para garantimos uma assistência mais segura e com qualidade.

Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde, em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

Estão sendo desenvolvidas ações extras da comissão, além das desenvolvidas rotineiramente pelo SCIH, como busca ativa, análise dos resultados de culturas de material biológico, controle de antimicrobiano, vigilância de pacientes admitidos com mais de 48 horas de internação na instituição de origem e educação continuada. No mês de janeiro foram realizadas:

- Pesquisa de campo sobre higienização das mãos para todos os colaboradores;
- Orientação com os acompanhantes à respeito da importância da higienização das mãos;
- Treinamento sobre as diretrizes do SCIH com os voluntários;
- Integração sobre as diretrizes do SCIH com os colaboradores admitidos;
- Participação de curso externo;
- Investigações de óbito de mulheres em idade fértil, materna e óbito infantil;
- Orientações quanto precauções institucionais no momento da busca ativa;
- Integrações institucionais e treinamentos;
- Auditorias de higienização das mãos em todos os setores assistenciais;
- Conversa com acompanhantes e usuários sobre higienização das mãos;
- Observação dos indicadores de processo dos Bundles de Prevenção de IPCS, PAV e ITU;
- Reunião com corpo clínico para discussão da densidade de incidência das IRAS;

GRÁFICO 8: Densidade de Incidência de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde - IRA



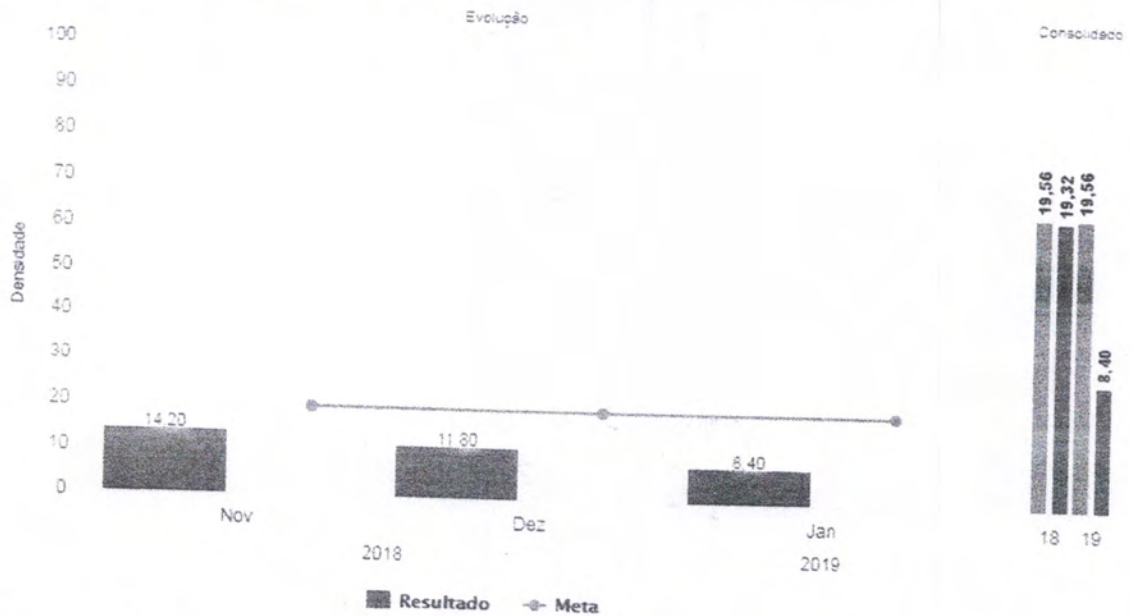
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP.

4.6 INFECÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

4.6.1 INFECÇÃO HOSPITALAR UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ADULTO

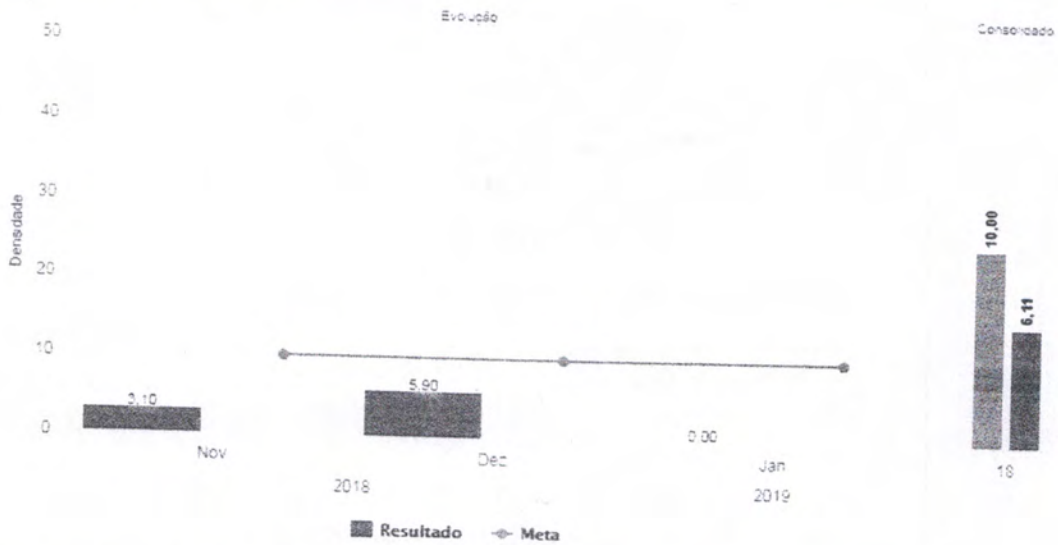
Há três meses foi possível identificar uma redução significativa no número de Infecções Hospitalares na UTI adulto, ficando abaixo do índice aceitável, no mês de janeiro tivemos 5 casos. Este resultado pode ser considerado um reflexo das campanhas que estão sendo realizadas, em especial o envolvimento da equipe assistencial em reuniões e nos PDSA's que estão sendo testados, facilitando a adequação das atividades desenvolvidas e as propostas, melhorando a qualidade da assistência prestada.

GRÁFICO 9: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto



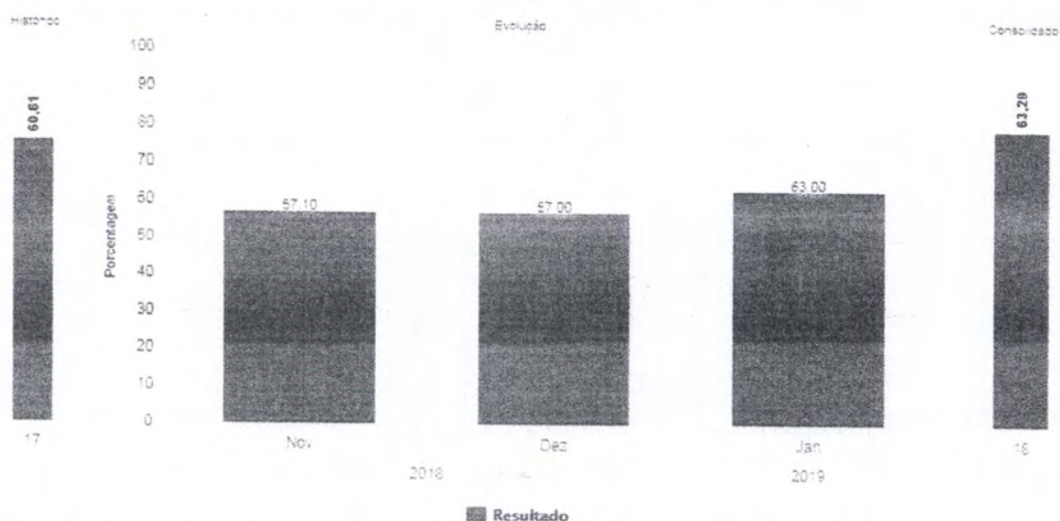
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 10: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguinea Associada a CVC – UTI Adulto.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

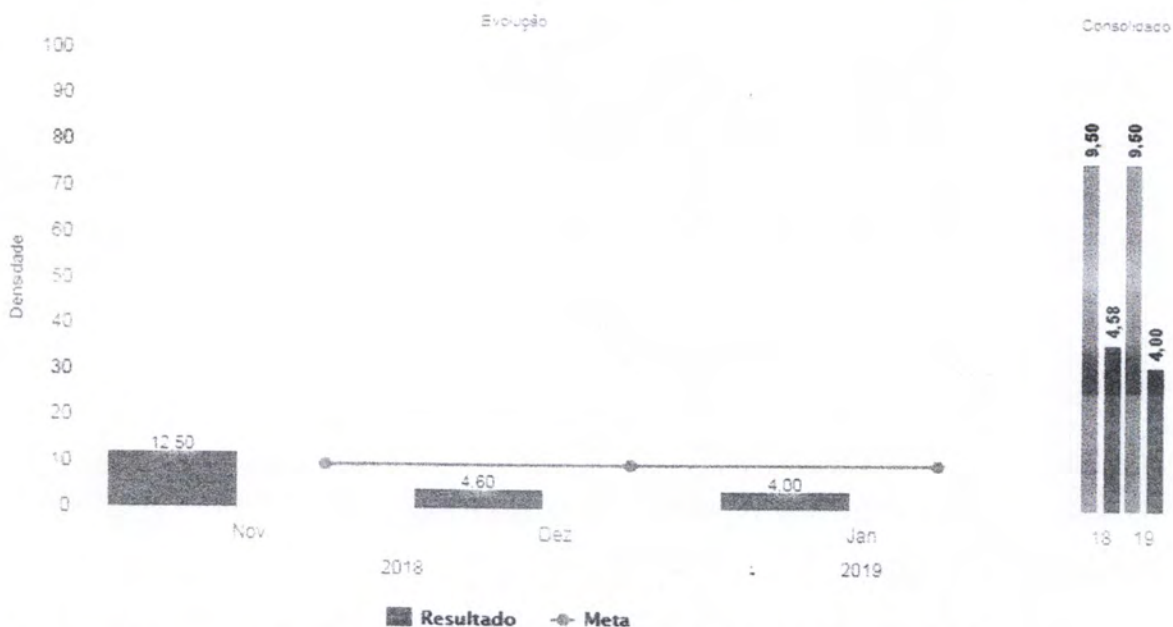
GRÁFICO 11: Taxa de Utilização de CVC – UTI Adulto.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

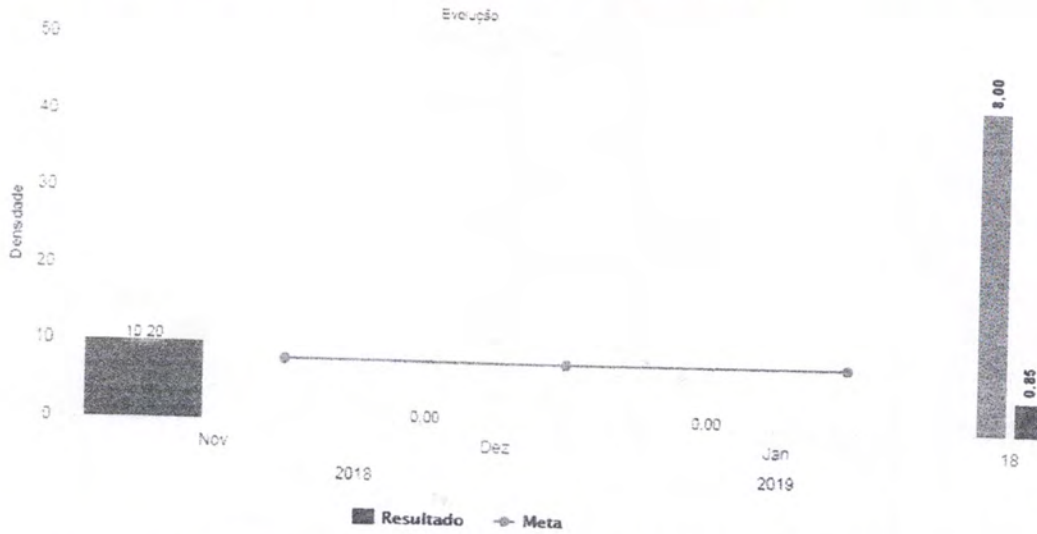
4.6.2 INFECÇÃO HOSPITALAR NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – PEDIÁTRICA

GRAFICO 12. Densidade de Incidência de Infecção na UTI Pediátrica



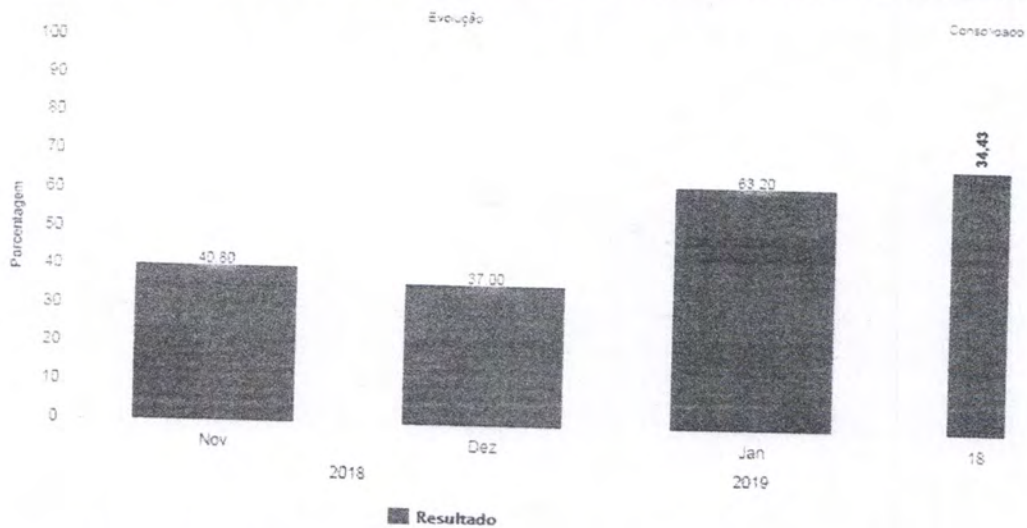
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 13: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

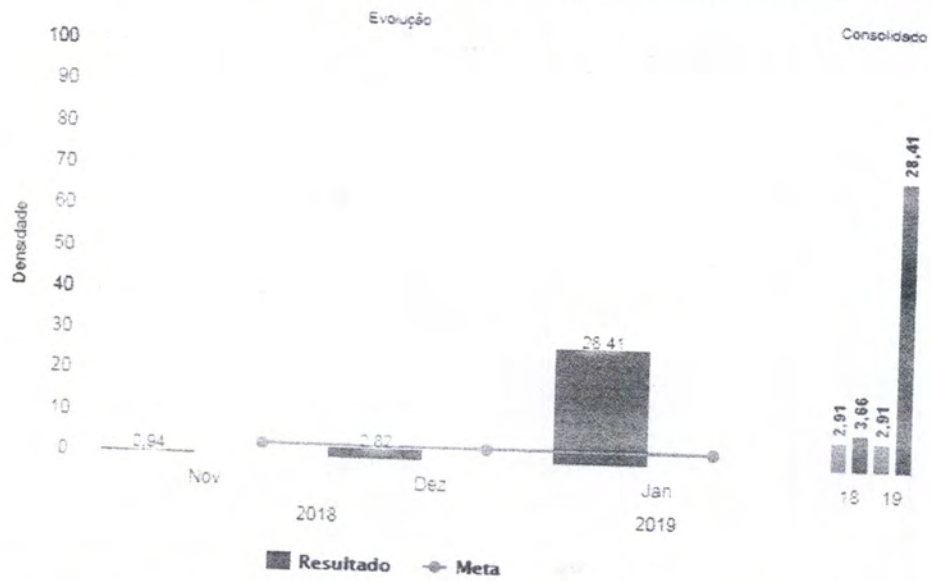
GRÁFICO 14: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

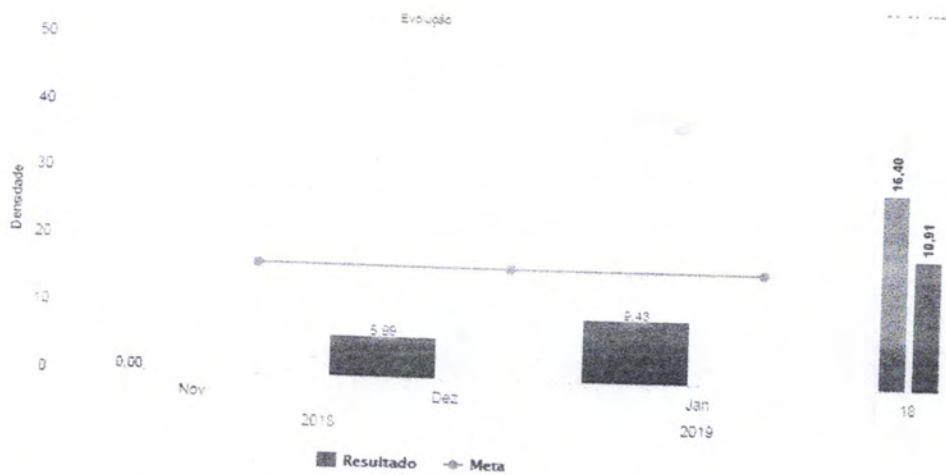
4.6.3 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI NEONATAL.

GRÁFICO 15: Densidade De Incidência De Infecção Hospitalar Geral - UTI Neonatal.



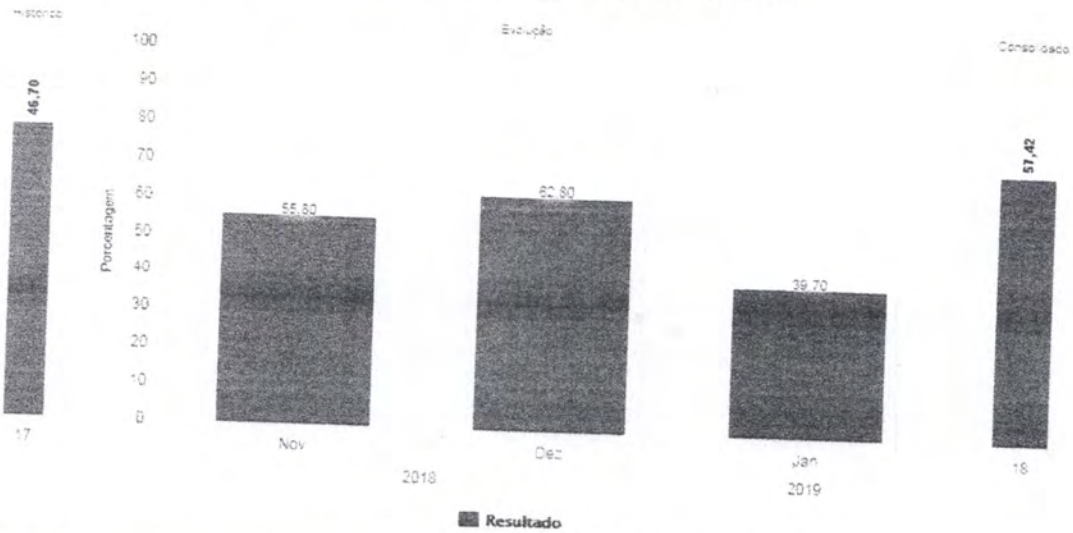
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 16: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada à CVC – UTI Neonatal.



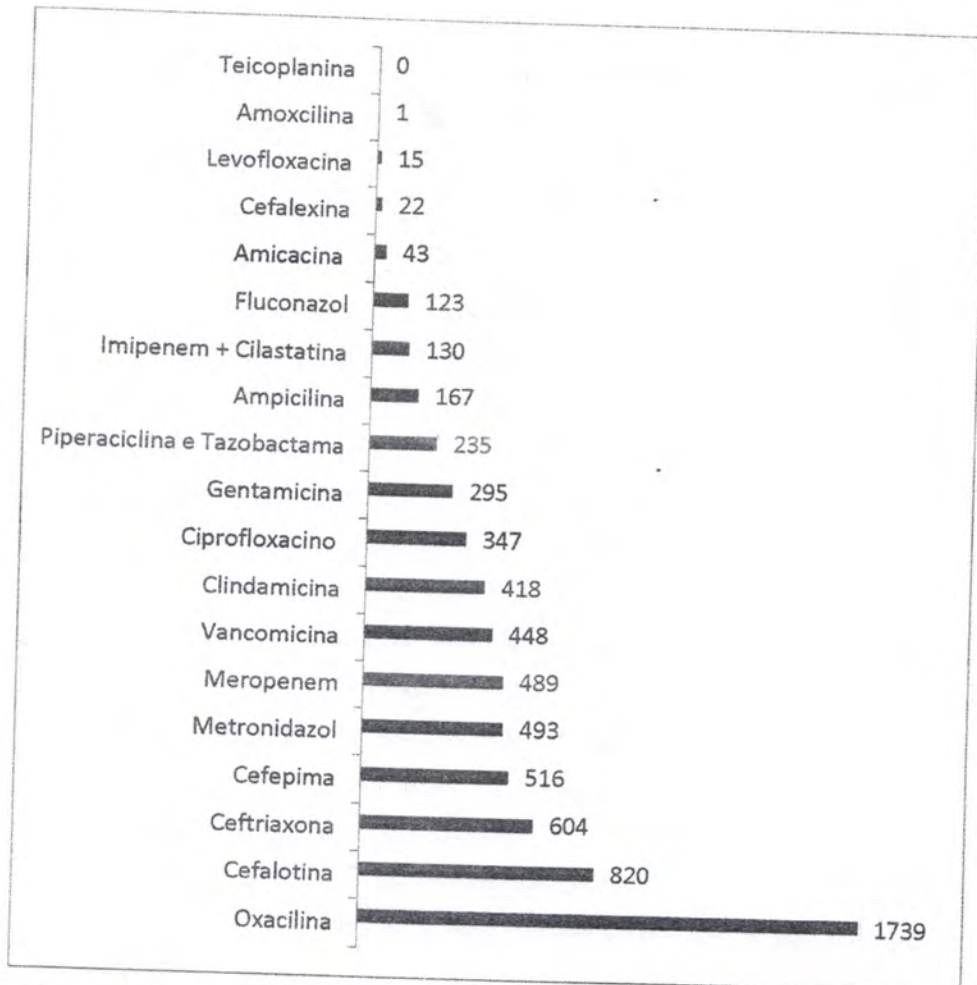
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 17: Taxa de Utilização de CVC – UTI Neonatal.



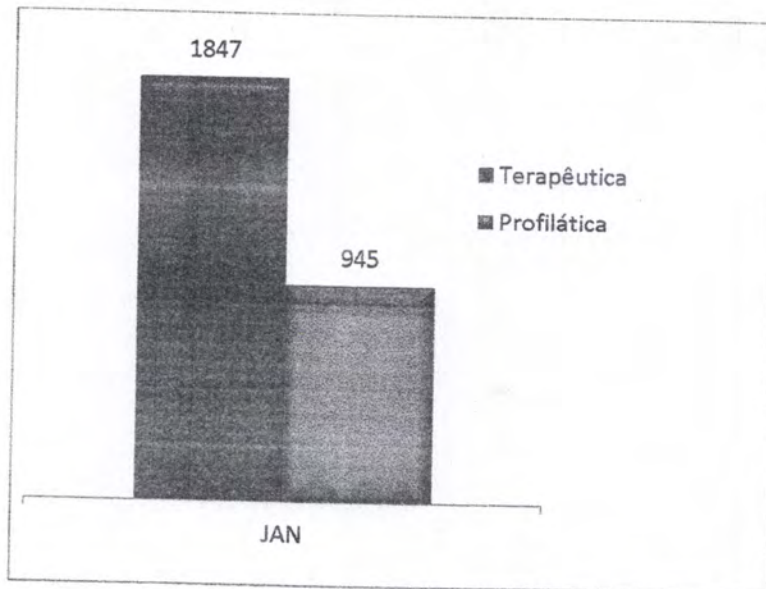
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 7 CONSUMO (DOSE) DE ANTIMICROBIANOS DE JANEIRO DE 2019



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e Farmácia (SCIH) HRSP

4. 7.1 Análise Da Auditoria De Antimicrobianos Por Indicação



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

5 PROPOSTAS PARA O MÊS DE FEVEREIRO

Diante dos dados apresentados neste relatório, concluí-se que a CCIH auxiliou no processo de redução da taxa de infecção hospitalar desenvolvendo campanhas de higienização das mãos e com treinamentos de reciclagem de medidas preventivas de infecções, mas esse trabalho é contínuo e se faz necessário continuar a desenvolver medidas educativas, possuindo como proposta para o próximo mês:

- Reunião mensal, conforme cronograma da CCIH;
- Apresentar para diretores, supervisores e colaboradores o resultado do questionário realizado sobre higienização das mãos;
- Realizar orientação quanto a importância da higienização das mãos para os acompanhantes e usuários;
- Continuidade de treinamentos de controle de infecção hospitalar;
- Realizar visitas técnicas nos setores;
- Elaborar relatórios a partir das visitas técnicas;
- Realizar notificações das Infecções Relacionadas a Assistência de Saúde para o município, regional e o estado;
- Realizar investigação epidemiológica;
- Promover educação continuada;
- Cumprir o PCIH.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

Marabá, 05 de fevereiro de 2019.

Paula Dorighetto

Paula Dorighetto
Enfermeira SCIH
COREN - 555516

Erika N. V. Ferreira

Erika N. V. Ferreira
Enfermeira SCIH
COREN - 311801

indicadores taxa de mortalidade operatória. Continuou explicando o resultado dos indicadores em percentual:

Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 1 = 0,0%

Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 2 = 0,0%

Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 3 = 0,0%

Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 4 = 0,53%

Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 5 = 1,60%

6ª Pauta - Resultado do Indicador Cirurgia de Urgência: O Dr. Cassiano Barbosa informou que das 187 cirurgias realizadas no mês de dezembro/18, 46 cirurgias foram de urgência que resultou em um percentual de 24,59%. Como de praxe, Dr. David Tozetto reforçou com a comissão quanto à importância das avaliações dos prontuários serem cada vez mais criteriosas no requisito qualitativo das informações registradas nos prontuários e declarações de óbitos e para que tenham subsídios para continuamente irrem trabalhando com o corpo clínico melhoria nessas informações registradas.

7ª Pauta - Treinamento: A enfermeira Erika Viana, informou que não foi possível realizar o treinamento pela SESP sobre Avaliação de Sistemas de Óbito, e acrescentou que ficara para outra oportunidade, a depender do órgão gestor. Aproveitou para avisar aos presentes nesta reunião que o treinamento sobre código de garbage, previsto para fevereiro/19, até o momento está confirmado sua realização. Com o objetivo de identificar a causa básica dos óbitos, sendo o público alvo os médicos da unidade.

8ª Pauta - Encerramento: Nada mais havendo a tratar, foi lavrado por mim, Cassiano Francisco Barbosa, a presente ata assinada por todos os presentes acima nominados e referenciados.

Plano de ação Ata Atual

Itens da ação	Responsável	Prazo
Avaliar os prontuários de óbitos restantes do mês de janeiro/19	Membros da Comissão	Até 31/01/2019

Interação entre Comissões: () Sim (X) Não

Se sim, Qual?

Membro Participante:

Assunto Abordado:

Nomes	Assinaturas
1. Cassiano Francisco Barbosa	
2. David José Oliveira Tozetto	
3. Erika Nascimento Viana Ferreira	<i>Erika N. Viana Ferreira</i>
4. Luciano Benício da Adami Ribeiro	(ausente)
5. Rafael Coimbra Matos	<i>Rafael Coimbra Matos</i>
6.	

* Assinar o nome completo - NÃO RUBRICAR. Se maior que 06 participantes utilizar lista de presença e anexar.

Diagrama Padrão

Organização:

Pro Saude ABASH Associacao Beneficente de Assistencia Social e Hospitalar

Data:
 Página:

04/02/2019
 1

000137

Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 1

(Cassiano Francisco Barbosa)

Histórico

Evolução

Consolidado

Porcentagem
10.20
9.60
9.00
8.40
7.80
7.20
6.60
6.00
5.40
4.80
4.20
3.60
3.00
2.40
1.80
1.20
0.60
0.00

■ Resultado

0.00
 Dez
 2018

0.00
 18

Diagrama Padrão

Organização:

Pro Saude ABASH Associacao Beneficente de Assistencia Social e Hospitalar

Data:

04/02/2019

Página:

1

000138

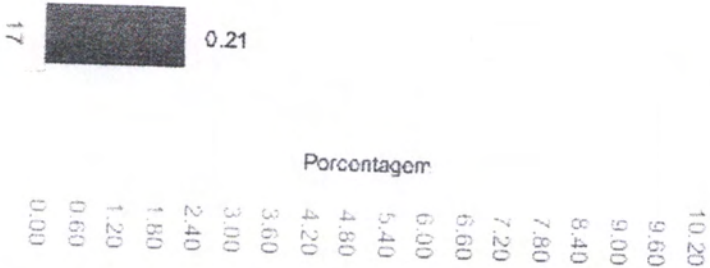
Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 2

(Cassiano Francisco Barbosa)

Historico

Evolução

Consolidado



Resultado

0.00

8.0

Dez

18

2018

Diagrama Padrão

Organização:

Pro Saude ABASH Associacao Beneficente de Assistencia Social e Hospitalar

Data:
Página:

04/02/2019
1

000139

Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 3

(Cassiano Francisco Barbosa)

Histórico

Evolução

Consolidado

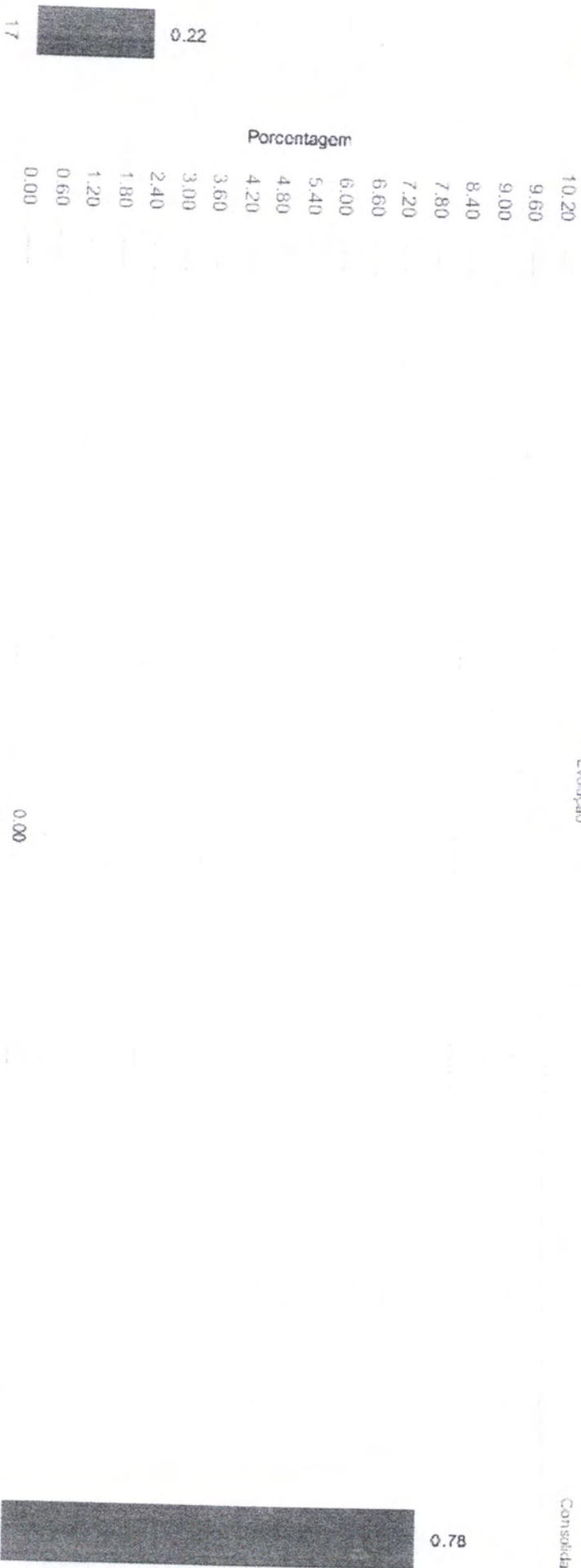


Diagrama Padrão

Organização:

Pro Saude ABASH Associacao Beneficente de Assistencia Social e Hospitalar

Data:
 Página:

04/02/2019
 1

000140

Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 4

(Cassiano Francisco Barbosa)

Historico

Evolução

Consolidado



Resultado

Diagrama Padrão

Organização:

Pro Saude ABASH Associacao Beneficente de Assistencia Social e Hospitalar

Data:
Página:

04/02/2019
1

000141

Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 5

(Cassiano Francisco Barbosa)

Histórico

Evolução

Consolidado

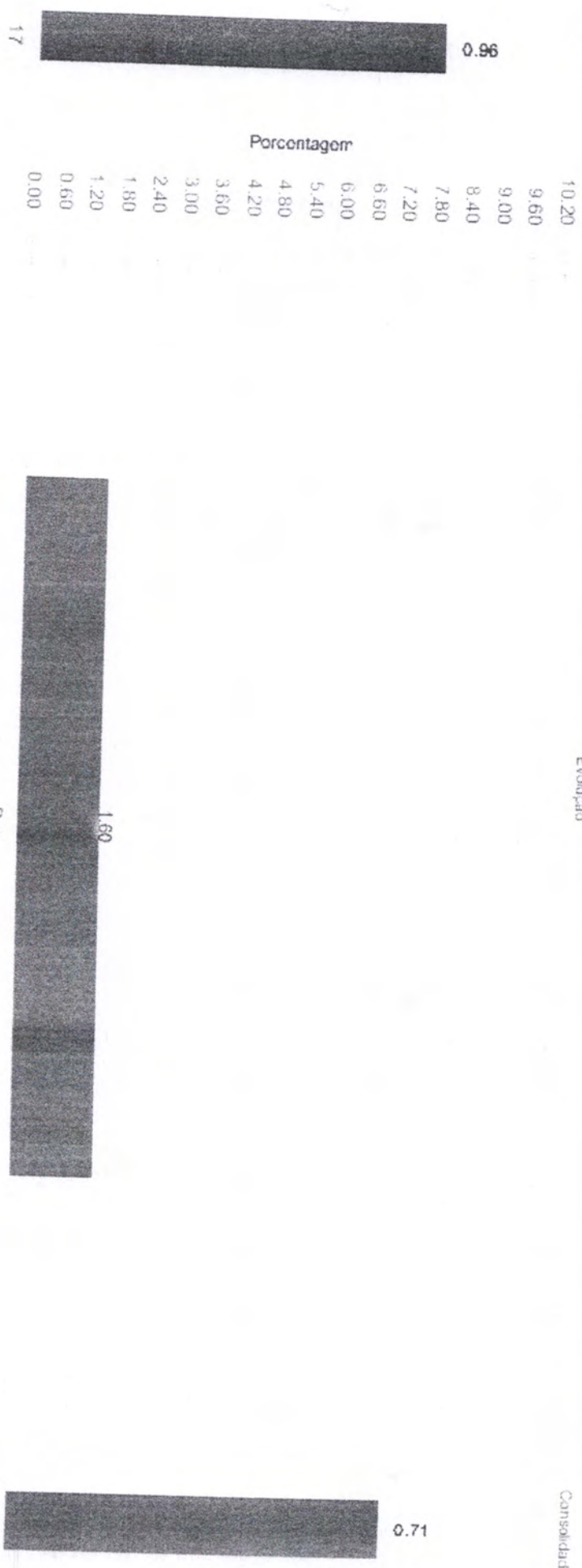


Diagrama Padrão

Organização:

Pro Saude ABASH Associacao Beneficente de Assistencia Social e Hospitalar

Data:

04/02/2019

Página:

1

000142

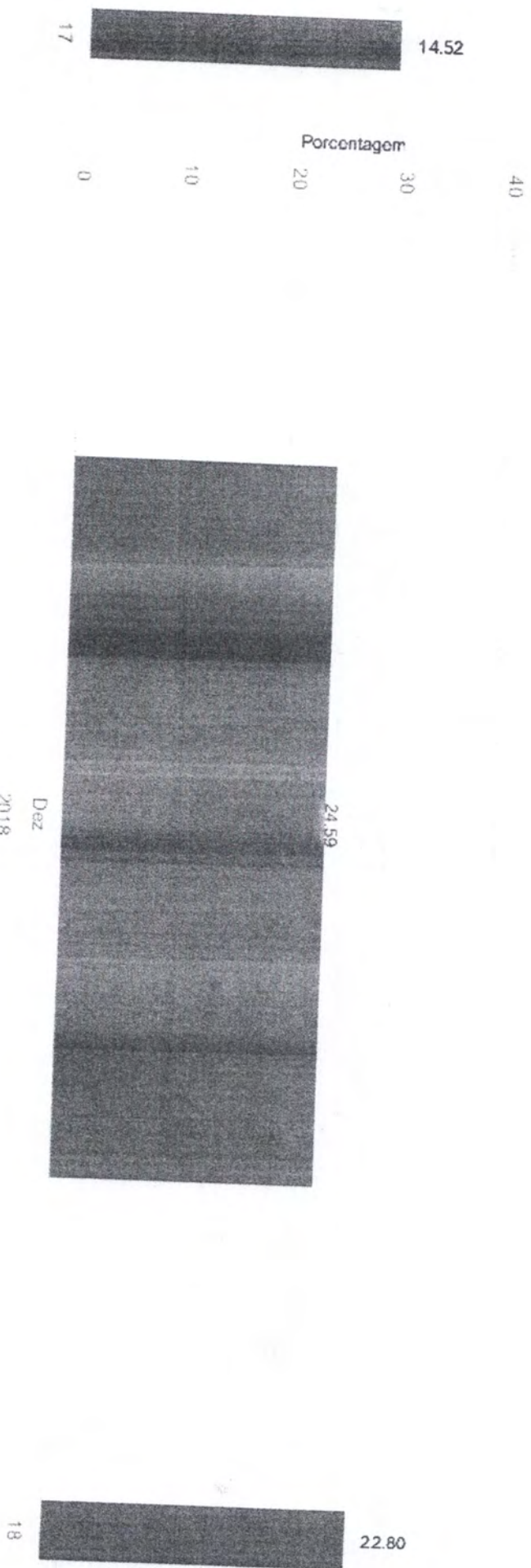
Histórico

Taxa de Cirurgia de Urgência

(Dado Alvo dos Santos)

Evolução

Consolidado



Resultado



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

HUMANIZAÇÃO

REFERÊNCIA: JANEIRO/2019

www.prosaude.org.br • secretariaadm@hrspprosaude.org.br • (94) 3323-5252
Rodovia PA 150, Altura do Km 07, S/N, Nova Marabá. CEP 68506-670 • Marabá (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional do Sudeste do Pará são gratuitos e integram o
Sistema Único de Saúde (SUS)

FO.HRSP.DH.001-02

000143

1 / 01



ARÁ

ESTE ENVELOPE CONTÉM:
01 CD COM RELATÓRIO
MENSAL DA HUMANIZAÇÃO
COMP. JANEIRO/19
HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE
DO PARÁ



RL.HRSP.HUM.001-01

000144



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP -

REFERÊNCIA: JANEIRO/2019

www.prosaude.org.br • secretariaadm@hrspprosaude.org.br • (94) 3323-5252
Rodovia PA 150, Altura do Km 07, S/N, Nova Marabá. CEP 68506-670 • Marabá (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional do Sudeste do Pará são gratuitos e integram o
Sistema Único de Saúde (SUS)

000145



**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE
RELATÓRIO MENSAL DO NEP
COMP. JANEIRO/19
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**





HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

FATURAMENTO

REFERÊNCIA: JANEIRO/2019



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

PROTOCOLO DE BPA/SCNES/AIH

REFERÊNCIA: JANEIRO – 2019

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO
NOME : HOSPITAL REGIONAL DE MARABA
SIGLA : HRSP
CGC/CPF: 24232886007331

PROTOCOLO

Carimbo e Assinatura : _____

Tania Rock
Coord. Fatura
Sec. Saude/HR

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)
NOME : SESPA-SEC EXECUTIVA DE SAUDE PUBLICA
ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Setor de Recebimento : _____ Data : ___/___/___ Carimbo e Assinatura : _____

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO

NOME : PAHRSP01.JAN

REGISTROS GRAVADOS : 005122

BPA(s) : 000124

CAMPO DE CONTROLE : 1344

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)



Marabá, 04 de fevereiro de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 084/19.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais
SESPA – Secretaria Executiva de Estado e Saúde Pública do Pará/Belém – PA.

MD – Coordenador do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais
Metropolitano e Regionais.

**Ref.: Relatório S.I.A. / Cadastro SUS / Ficha de Programação Orçamentária- FPO,
referente competência Janeiro/19 apresentação Fevereiro/19**

Prezado Senhor,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores, Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão nº 001/2017 entre a SESPA e as Organizações Sociais (OSS), encaminhar para Vossa análise:

- 01 (um) CD contendo a Produção Ambulatorial referente à competência Janeiro/19, apresentação Fevereiro/19.
- Base atualizada do CNES contendo o Cadastro dos Serviços SUS.
- FPO Magnética e Relatório Mensal com as informações contratuais.

Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA- Setor de Processamento Ambulatorial.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró- Saúde

Marabá, 04 de janeiro de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 082/19.

PROTOCOLO

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA
MD - Chefe da Divisão Ambulatorial (a)
C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA (a)

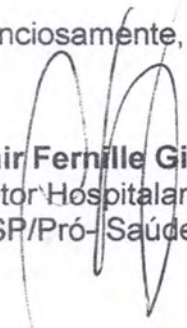
Ref. Produção Ambulatorial Janeiro/19 Apresentação Fevereiro/19.

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para vossa análise 01 (um) CD contendo a Produção Ambulatorial, referente à Competência Janeiro/18 Apresentação Fevereiro/19 e Base Atualizada do CNES.

Ressaltamos que os arquivos textos do CNES não estão disponíveis pelo nível Central DDASS/SESPA para processamento da Base da FPO, portanto, esta base magnética será encaminhada posteriormente o envio da Base do CNES ao DATASUS.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde

I – INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar informações da produção ambulatorial relacionados ao BPA individualizado e consolidado, gerados no mês de janeiro de 2019.

II – OBJETIVO

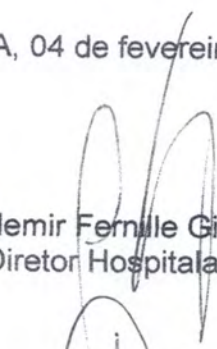
Apresentação da produção relacionadas à produção dos Serviços Ambulatoriais apresentados e executados na competência de janeiro de 2019 com apresentação em fevereiro de 2019.

III – OBJETIVO

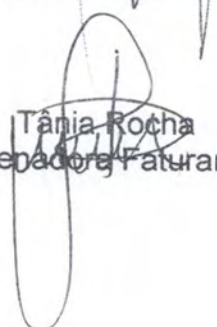
Dentro da competência janeiro de 2019, foram apresentadas as produções ambulatorias gerando os respectivos valores, conforme tabela abaixo:

Produção BPA Individualizado	Produção BPA Consolidado	APAC	Total
R\$ 224.275,60	R\$ 60.431,44	Não de aplica	R\$ 284.707,04

Marabá-PA, 04 de fevereiro de 2019



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar



Tânia Rocha
Coordenadora Faturamento



1. INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar os serviços já cadastrados e/ou em andamento junto ao Sistema Único de Saúde referente ao mês janeiro de 2019.

2. OBJETIVO

Posicionamento dos credenciamentos dos serviços e habilitações solicitadas pela instituição para prestação de contas junto a SESPA.

3. CREDENCIAMENTOS.

3.1 Habilitações em Alta Complexidade:

3.1.1. Neurologia: O processo de habilitação em alta complexidade do serviço de Neurologia, conforme relatórios anteriores encaminhados em Outubro de 2009, as documentações solicitadas para credenciamento dos serviços (encaminhando como anexo anteriormente) à DDASS após contato o Sr. Charles Tocantins, ex-diretor da DDASS e Sr. João Batista Junior ex-chefe da DSH – Divisão de Serviços Hospitalares que nos repassem algumas informações, inclusive nova visita técnica o qual ocorreu em Junho de 2010. Conforme Ofício nº 126/10 encaminho a DDASS em 02/03/2010 solicitando resposta referente solicitação do Serviço de Código 529 – Serviço de Assistência de Alta Complexidade em Neurocirurgia e suas respectivas classificações foi entrado em contato com o Sr. Charles Tocantins acima citado e o mesmo repassou que permanecia no aguardo do parecer técnico do Ministério de Saúde. Em maio de 2010 atendendo a solicitação da DDASS encaminhamos relação nominal dos profissionais médicos neurocirurgiões atuantes no hospital, atendendo a Portaria SAS/MS Nº. 756 DE 27/12/2005.

3.1.2. Gestão de Alto Risco:

Encaminhado todo processo solicitado pela DDASS para possível habilitação do Serviço de Código 529 – Serviço de Habilitação em Atenção à Gestação de Alto Risco e suas respectivas classificações.

At e o presente estamos no aguardo de uma nova visita técnica ou parecer final do Ministério da Saúde.

3.1.3. Unidade em terapia Intensiva:


No cadastramento do serviço de Unidade de Terapia Intensiva está compatível com os números de leitos cadastrados junto ao Ministério da Saúde através do CNES.


Esta Instituição mensalmente encaminha as atualizações de sua base de dados junto Cadastro de Estabelecimento em Saúde – CNES até o dia 05 de cada mês e/ou primeiro dia útil após esta data em casos de finais de semana e feriado. Esta base foi enviada na data contratual juntamente com a produção S.I.A.

Segue anexo ofício e relação de profissionais cadastrados para inclusão, alteração ou exclusão, afim de atualização da base.

Na oportunidade segue anexo ofício e relação de procedimentos para inclusão junto a FPO desta Instituição, bem como a base magnética da FPO gravada em CD.

Marabá -PA, 04 de fevereiro de 2019


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar


Iania Rocha
Coordenadora Faturamento

Tipo : Movimento Origem : Módulo Assistencial Destino : Secretaria Estadual

Data e Hora de geração da exportação : 31/01/2019 09:11

Nome do Arquivo : CNES1PA1504203101201909110120194061.bck

Município : 150420 - MARABA - PA

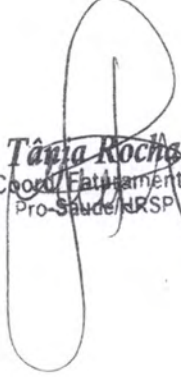
PROTOCOLO

ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :

CNES

5599504 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ DR GERALDO

TOTAL : 1


Tânia Rocha
Coord. Estabelecimento
Pro-Saúde/CRSP

PROTOCOLO

Marabá, 04 de fevereiro de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 083/19.

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA
MD - Chefe da Divisão Ambulatorial
C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA

Ref. Base CNES, Fichas de Cadastro de Inclusão de Profissionais, Fichas de Exclusões e Alteração.

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para Vossa análise 01 (um) CD contendo a Base Atualizada do CNES, 07 fichas de inclusão de cadastro de profissionais e 05 exclusões (anexo à documentação pessoal).

Solicitamos posterior envio ao Setor de Atualização.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde

CNES.....:559950-4
ESFERA ADM.....:PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO:178.725.698-76
TELEFONE.....:94-3323-5252

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	192	01-CIRURGICO
00000002	1	02-OBSTETRICOS
00000003	110	03-CLINICOS
00000004	7	07-PEDIATRICOS
<u>Total QTD:</u>	310	

Pania Rocha
Coord. Faturamento
C/Saúde/HRSP

Assinatura:

Data: 05/02/19

Hora: _____:

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ____/____/____

Assinatura:

Matrícula:

Data: ____/____/____

Hora: ____:

Marabá, 02 de fevereiro de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº085/19.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais
SESPA – Secretaria Executiva de Estado e Saúde Pública do Pará/Belém – PA.
MD – Coordenador do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais
Metropolitanos e Regionais.

Ref.: Entrega de Relatório para Prestação de Conta: Apresentação de AIH e Cadastro dos Serviços SUS/CNES; referente à competência Janeiro/18 apresentação Fevereiro/19.

Prezado Senhor,

A Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso” vem através deste, em cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão nº001/2017 entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS), encaminhar para Vossa análise 01 (um) CD contendo:

- Produção Hospitalar (ref. comp. Janeiro/18, apresentação Fevereiro/19)-
apresentação das AIHs.

- Base atualizada do CNES
- Cadastro dos Serviços
- FPO
- Relatório Mensal contendo as informações contratuais.

Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA- Setor de Processamento Hospitalar.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró- Saúde



Marabá, 04 de fevereiro de 2019.

OFICIO DH/OS/HRSP nº 086/19.

ROTOCOLO

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESP
Chefe do Setor de Processamento Hospitalar- AIH
C/C Diretor da DDASS/SESPA

Ref. Produção Hospitalar da Competência Janeiro/19 Apresentação Fevereiro/19 e Base Atualizada CNES.

Prezado Senhor,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar 01 (um) CD para vossa análise e aprovação, contendo a Produção Hospitalar referente à Competência Janeiro/19, apresentação Fevereiro/19 e Base Atualizada CNES.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró- Saúde

000159

I – INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar o percentual de AIH'S faturadas de acordo com o número de saídas do mês de competência e justificativas quando não apresentadas em 100%, conforme prestação de contas junto a SESP/PA referente à competência janeiro/19 apresentação fevereiro/19.

II – OBJETIVO

Posicionamento do total de AIH'S faturadas na competência de janeiro de 2019 com apresentação em fevereiro de 2019.

III – DESCRIÇÃO

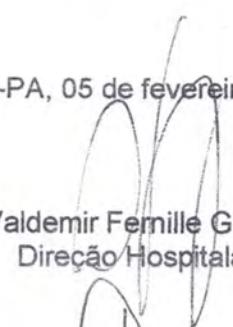
Foram gerados nesta competência 289 (duzentos e oitenta e nove) saídas, sendo autorizados 310 (trezentos e dez) laudos médicos pela 11ª Regional/SESPA. As 21 (vinte e uma) AIH's acrescentadas, são referentes as duplicidades, incluindo os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação.

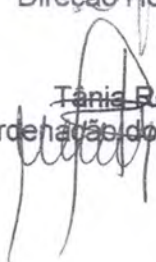
A partir do mês de Dezembro/2009 implantou-se o módulo autorizador nesta Instituição. Ressaltamos que as auditorias e autorizações foram realizadas pelos médicos auditores da 11ª Regional/SESPA in loco.

Competência Janeiro/19 Apresentação Fevereiro/19

Duplicidade	Representação de meses anteriores	Apresentação na Competência	Apresentação c/Reapresentações
21	0	289	310

Marabá-PA, 05 de fevereiro de 2019.


Valdemir Fernille Girato
Direção Hospitalar


Tânia Rocha
Coordenação de Faturamento

000160

CNES.....: 559950-4
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 178.725.698-76
TELEFONE.....: 94-3323-5252

PROTOCOLO

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	286	01-CIRURGICO
00000002	1	02-OBSTETRICOS
00000003	167	03-CLINICOS
00000004	10	07-PEDIATRICOS
Total QTD:	464	

Assinatura:

Data: 11/01/19

Hora: _____

Tânia Rocha
Coord. Atendimento
1º - Serviço de Remessa

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ___/___/___

Assinatura:

Matrícula:

Data: ___/___/___

Hora: ___:___