

# Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 01/2015 – Ref.: 02/2019

**SAMU 192 - REGIONAL MOGI DAS CRUZES**

## Identificação das partes

**CONTRATANTE:** CONSÓRCIO REGIONAL DE SAÚDE DE SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - CRESAMU.

**PRESIDENTE DO CRESAMU:** Dra. Lury Tanabe

**COORDENAÇÃO GERAL:** Dra. Marly dos Reis

**UNIDADE:** SAMU 192 - REGIONAL MOGI DAS CRUZES - SP

**CNPJ:** 24.232.886/0119-59

**ENDEREÇO:** Rua Olegário Paiva, 37 - Shangai - Mogi das Cruzes - SP


**DIRETOR (GERAL/ADMINISTRATIVO):** Aguinaldo Correa.

Os Procuradores da PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

  
Aguinaldo Correa  
Diretor Hospitalar

---

Aguinaldo Correa  
Diretor Hospitalar  
PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

  
Marco Aurélio T. Silva  
Administrador Assistente

---

Marco Aurélio T. Silva  
Administrador Assistente

## Sumário

1. Introdução.....	900
2. Metas contratuais .....	901
3. Execução do Plano de Trabalho.....	913
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	914
5. Censo de Origem dos Usuários.....	957
6. Colaboradores contratados (CLT) .....	977
7. Capacitações/Treinamentos .....	978
8. Atividades Sociais .....	1008

PRÓ SAÚDE  
Contrato de gestão n° 01/2015  
Ass.:



Marco Aurélio T. Silva  
Administrador Assistente  
PRÓ SAÚDE - SAÚDE

## 1. Introdução

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social vem através deste Relatório, demonstrar os resultados de fevereiro de 2019, referente ao contrato de gestão nº 01/2015, celebrado junto à (ao) Consórcio Regional de Saúde de Serviços de Atendimento Móvel de Urgência - CRESAMU tendo como objeto a operacionalização das atividades na unidade de Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192, em conformidade com as normas técnicas.

Consideramos fundamental para o estreitamento de nossa relação a apresentação que vai a seguir, mostrando assim nossa busca pela boa execução das atividades inerentes ao contrato de gestão e também nossa busca incessante pela transparência.

PRÓ SAUDE

Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass.º

  
Aginaldo Corrêa  
Diretor Hospitalar

  
Marco Antônio T. Silva  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - SAMU



## 2. Metas contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 01/2015 firmado entre Consórcio Regional de Saúde de Serviços de Atendimento Móvel de Urgência - CRESAMU e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: **Diretivo, Gerencial** e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

### 2.1. Metas Quantitativas

Por se tratar de um serviço onde a demanda é gerada espontaneamente, definiu-se desde o início do contrato de gestão, mensurar os resultados com metas que determinam o limite atingível dos esforços empregados no atendimento à população. Com isso os números apresentados refletem a real necessidade gerada pela população atendida no período analisado.

2019	Janeiro		Fevereiro		Março	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Total de Chamados			10.000	3.965		
Regulação Médica			4.500	3.363		
Despacho de Viaturas			8.500	2.759		
Atendimentos com SAV			800	218		
Atendimentos com SBV			3.700	2.541		

Fonte: [http://192.168.0.250/SSOMogiDasCruzes/\\_Relatorio/frmConsultaRelatorioNovo.aspx](http://192.168.0.250/SSOMogiDasCruzes/_Relatorio/frmConsultaRelatorioNovo.aspx)

Sistema Sys4Web.

PRÓ SAÚDE

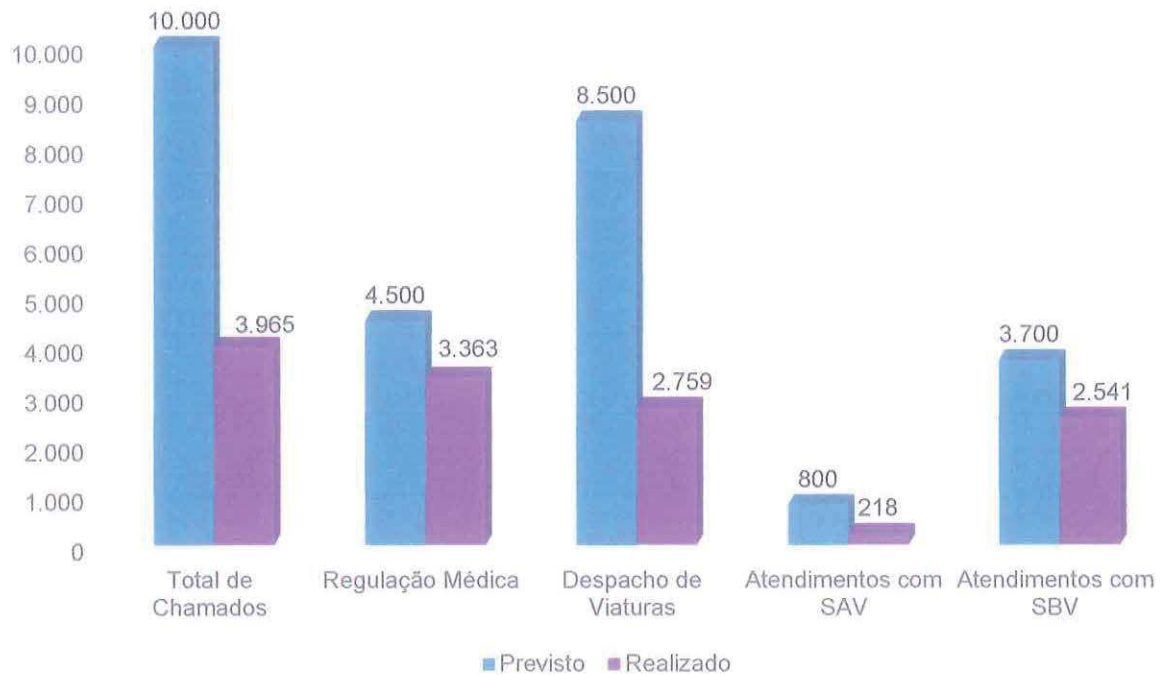
Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass.:

  
João Antônio T. Silva  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - S.A.S.U.P.

000901  
  
Aginaldo Corrêa  
Diretor Hospitalar

## Gráficos Metas Quantitativas

Total de Chamados por HD



**PRÓ SAÚDE**

Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass.:

*Aginaldo Corrêa*  
Diretor Hospitalar

*Marco Aurélio T. Silva*  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - 330101


## 2.1. ATAS

As comissões de Ética Médica e de Enfermagem são realizadas mensalmente.  
A comissão de Óbito é realizada mensalmente.  
Comissão de Prontuário Médico é realizada trimestralmente.

Não existe meta relativa as reuniões das comissões existentes, no entanto as execuções destas atividades são acompanhadas através do plano de trabalho do projeto.

PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass.:



Aginaldo Cokréa  
Diretor Hospitalar



Marco Aurélio T. Filho  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - S.A. S/A

ATAS



COMISSÃO DE ÉTICA  
Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – Mogi das Cruzes



**ATA DA 2ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DE MOGI DAS CRUZES**

No dia **treze de fevereiro de dois mil e dezenove** às oito horas e trinta minutos, na Central Mogi das Cruzes que se encontra na rua Olegário Paiva número trinta e sete – Bairro Shangai – Mogi das Cruzes – SP, reuniram-se os membros da Comissão de Ética de Enfermagem: Adnã Mariano Negrão (ENFERMEIRA), Allan Robson Sales (ENFERMEIRO), Marisa Pacheco (ENFERMEIRA), Rodolfo Augusto Alves dos Santos (ENFERMEIRO) e Maria Inês de Oliveira (TÉCNICA DE ENFERMAGEM), com o quórum completo. Foi dado início a reunião com a seguinte pauta: Não houve qualquer tipo de denúncia de cunho que envolva a Comissão de Ética de Enfermagem do SAMU Regional Mogi das Cruzes. Nada mais a tratar, às oito horas e quinze minutos foi encerrada a reunião e lavrado a presente Ata, assinada por mim, secretário desta Comissão de Ética de Enfermagem, do Presidente e dos demais membros presentes na reunião.

Membros:

Assinatura / Carimbo

Presidente: Adnã Mariano Negrão



Secretário: Allan Robson Sales



1. Suplente: Rodolfo Augusto Alves dos Santos

2. Suplente: Marisa Pacheco



3. Suplente: Maria Inês de Oliveira




PRÓ SAÚDE

  
Aginaldo Corrêa  
Diretor Hospitalar

Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass.:

End.: Rua Olegário Paiva, 37 - Shangai - Mogi das Cruzes - SP  
Tel.: (11) 4799-2581

  
Ricardo Augusto T. Silva  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - SAMU



ATAS





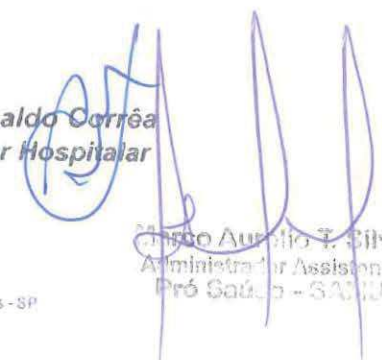


COMISSÃO DE ÉTICA  
Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – Mogi das Cruzes



**ATA DA 1ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DE MOGI DAS CRUZES**

No dia **vinte e seis de janeiro de dois mil e dezenove** às oito horas e trinta minutos, na Central Mogi das Cruzes que se encontra na rua Olegário Paiva número trinta e sete – Bairro Shangai – Mogi das Cruzes – SP. reuniram-se os membros da Comissão de Ética de Enfermagem: Adna Mariano Negrão (ENFERMEIRA), Allan Robson Sales (ENFERMEIRO), Marisa Pacheco (ENFERMEIRA), Rodolfo Augusto Alves dos Santos (ENFERMEIRO) e Maria Inês de Oliveira (TÉCNICA DE ENFERMAGEM), com o quórum completo. Foi dado início a reunião com a seguinte pauta: Não houve qualquer tipo de denúncia de cunho que envolva a Comissão de Ética de Enfermagem do SAMU Regional Mogi das Cruzes. Nada mais a tratar, às oito horas e quinze minutos foi encerrada a reunião e lavrado a presente Ata, assinada por mim, secretário desta Comissão de Ética de Enfermagem, do Presidente e dos demais membros presentes na reunião.

Membros	Assinatura/Carimbo
Presidente: Adna Mariano Negrão	
Secretário: Allan Robson Sales	
1º Suplente: Rodolfo Augusto Alves dos Santos	
2º Suplente: Marisa Pacheco	
3º Suplente: Maria Inês de Oliveira	

**PRÓ SAÚDE**

Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass.:

Aginaldo Corrêa  
Diretor Hospitalar

Cláudio Aurélio T. Silva  
Administrador Assistente  
PRÓ SAÚDE - SAMU

End: Rua Olegário Paiva, 37 - Shangai - Mogi das Cruzes - SP  
Tel: (11) 4799-3581



**ATAS**

OFÍCIO 1/2019

VENHO POR MEIO DESTA COMUNICAR O CONSELHO DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO A COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO QUE FOI CONTINUIDA POR MIM, DR LUIZ HENRIQUE BENITES BOT CRM/SP 125124, DIRETOR TÉCNICO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA DA CIDADE DE MOGI DAS CRUZES-SP. A COMISSÃO SERÁ CONSTITUÍDA PELOS RESPECTIVOS MÉDICOS: DR EVANDRO CALAMARI RUBIO CRM/SP 129.690, DR MARCELO GIOVANELLI CONSTANTINO CRM/SP 125.614 E DRA. MARIANA VIVEIROS CRM/SP 177.678. NADA A MAIS A CONSIDERAR

MOGI DAS CRUZES 10 DE JANEIRO DE 2019

DR LUIZ HENRIQUE BENITES BOT  
CRM 125 124-SP  
DIRETOR TÉCNICO SAMU 192



**PRÓ SAÚDE**

Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass.:

*Aguiinaldo Correa*  
Diretor Hospitalar

*Marcelo Aurélio T. Bot*  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - S.A. S/C

**ATAS**

Ata de eleição complementar para a constituição da Comissão de Prontuário do SAMU 192 – Regional Mogi das Cruzes – Consórcio Regional de Saúde do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

Aos quatorze dias do mês de dezembro do ano de dois mil e dezoito, na Sede do CRESAMU localizada no 179 GB do Corpo de Bombeiros do Shangai, onde encontrava-se instalada a urna para o depósito de votos, visando a eleição complementar da Comissão de Ética Médica para os cargos de membros suplentes, compareceram os médicos cujas assinaturas seguem em anexo, a fim de procederem a referida eleição por voto secreto e direto. Compareceram à respectiva urna treze colegas médicos aptos a votarem, em processo eleitoral transcorrido sem nenhuma anormalidade. Findo o prazo estabelecido no edital de convocação de eleição datado de quatorze de dezembro de dois mil e dezoito, procedeu-se a abertura da urna que se encontrava até então lacrada, para a contagem dos votos ali depositados, tendo respectivamente os seguintes votos, Dra. Cintia Naomi Kumazawa treze votos, Dr. Fabiano A. M. de Souza Santos treze votos, Dr. Clovis Albanex Viveiros treze votos, nulo zero votos, branco zero votos, totalizando treze votos. Diante de tal resultado, a comissão eleitoral proclamou vencedores os médicos abaixo relacionados:

**COMISSÃO DE PRONTUÁRIO**

**Membros Suplentes:**

Nome: Dra. Cintia Naomi Kumazawa CRM/SP nº 130.517 (1ª Suplente).

Nome: Dr. Fabiano A. M. de Souza Santos CRM/SP nº 88.261 (2ª Suplente)

Nome: Dr. Clovis Albanex Viveiros CRM/SP nº 47.635 (3ª Suplente).

Nada mais havendo a considerar as vinte e uma horas, foi lavrada a presente ata assinada por mim Dr. Luiz Bot membro da comissão eleitoral

Dr. Luiz Henrique Benites Bot - LRM/SP nº 125.124

**PRÓ SAÚDE**

Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass.:

  
Aginaldo Corrêa  
Diretor Hospitalar

  
Rildo Aurélio T. Silva  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - SA 192

## ATAS

ATA de Fevereiro da Comissão de Prontuário do SAMU – 192 - Regional Mogi das Cruzes – Consórcio Regional de Saúde do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência.

Às 20h30m do dia 20 de fevereiro de 2019, sendo a Primeira Reunião do ano, da Comissão de Prontuário Médico do SAMU - Regional de Saúde do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência-CRESAMU se encontraram, na sala de Convivência da Base Shanghai, 17º GB do Corpo de Bombeiros Mogi das Cruzes. Presente os membros da Comissão Dra. Cintia Naomi Kumazawa – CRM/SP nº 130.517 (1º Suplente), Dr. Fabiano A. M Santos – CRM/SP nº 88.261 (2º suplente) e Dr. Clovis Albanez Viveiros – CRM/SP nº 47.635 (3º Suplente). Nenhum caso a ser discutido no oportuno momento, não obtendo demais assuntos a tratar, a reunião de Comissão de Prontuário foi encerrada.

A presente ata foi devidamente feita e assinada por Dr. Luiz Bot, membro da Comissão Eleitoral.




Dr. Luiz Henrique Benites Bot – CRM/SP nº 125.124

PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass.:



Aginaldo Corrêa  
Diretor Hospitalar



Marco Aurélio T. Silva  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - SAMU

**ATAS**

ATA de eleição complementar para a constituição da Comissão de Óbito do SAMU 192 – Regional Mogi das Cruzes – Consórcio Regional de Saúde do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

Às quatorze dias do mês de dezembro do ano de dois mil e dezoto, na Sede do CRESAMU localizada no 17º GB do Corpo de Bombeiros do Shanga, onde encontrava-se instalada a urna para o depósito de votos visando a eleição complementar da Comissão de Óbito para os cargos de membros suplentes, compareceram os médicos cujas assinaturas seguem em anexo, a fim de procederem a referida eleição por voto secreto e direto. Compareceram a respectiva urna treze colegas médicos aptos a votarem, em processo eleitoral transcorrido sem nenhuma anormalidade. Findo o prazo estabelecido no edital de convocação de eleição datado de quatorze de dezembro de dois mil e dezoto, procedeu-se a abertura da urna que se encontrava até então lacrada, para a contagem dos votos ali depositados, tendo respectivamente os seguintes votos, Dr. Evandro Calamari Rubio treze votos, Dr. Marcelo Giovanelli Constantino treze votos, Dra. Mariana Viveiros treze votos, nulo zero votos, branco zero votos, totalizando treze votos. Diante de tal resultado, a comissão eleitoral proclamou vencedores os médicos abaixo relacionados:

**COMISSÃO DE ÓBITO**

**Membros Suplentes:**

Nome: Evandro Calamari Rubio – CRM/SP nº 129.680 (1º suplente).

Nome: Marcelo Giovanelli Constantino – CRM/SP nº 125.614 (2º suplente).

Nome: Mariana Viveiros – CRM/SP nº 177.578 (3º suplente).

Nada mais havendo a considerar as vinte e uma horas, foi lavrada a presente ata assinada por mim, Dr. Luiz Bot membro da comissão eleitoral.

Dr. Luiz Henrique Bonitas Bot – CRM/SP nº 135.138

**PRÓ SAÚDE**

Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass.º

*Aguinaldo Corrêa*  
Diretor Hospitalar

*Marco Antônio T. Silva*  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - CRESAMU




## ATAS

ATA de Fevereiro da Comissão de Óbito do SAMU – 192 - Regional Mogi das Cruzes – Consórcio Regional de Saúde do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência.

Às 20h00m do dia 22 de fevereiro de 2019, sendo a Primeira Reunião do ano, da Comissão de Óbito do SAMU - Regional da Saúde do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência-CRESAMU se encontraram, na sala de Convivência da Base Shangai. Presente os membros da Comissão Dr. Evandro Calamari Rubio – CRM/SP nº 129.690 (1º Suplente), Dr. Marcelo Giovaneli Constantino – CRM/SP nº 125.614 (2º suplente) e Dra. Mariana Viveiros – CRM/SP nº 177.678 (3º Suplente). Nenhum caso a ser discutido no oportuno momento não obtendo demais assuntos a tratar, a reunião de Comissão de Óbito foi encerrada.

A presente ata foi devidamente feita e assinada por Dr. Luiz Bot, membro da Comissão Eleitoral.



Dr. Luiz Henrique Benites Bot – CRM/SP nº 125.124

**PRÓ SAÚDE**

Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass.º



**Aginaldo Corrêa**  
Diretor Hospitalar



Dr. Aurélio T. Silva  
Administrador Assistencial  
Pró Saúde - Gestão

ATAS



COMISSÃO DE ÉTICA  
Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - Mog



ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA DO CRESAMU  
FEVEREIRO DE 2019


As 20h25m do dia 20 de fevereiro de 2019, sendo a segunda reunião do ano, da Comissão de Ética do Consórcio Regional de Saúde do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - CRESAMU se encontraram, na sala de Convivência da Base Shangai. Presente os membros e o Presidente da Comissão de Ética Médica DR. Alexandre Ares. Firmados encontros TRIMESTRAIS ou quando estiver deitando para esta CEM.  
Nenhum caso encaminhado à CEM ou em andamento para conclusão. Não tendo mais assuntos a tratar, a reunião foi encerrada às 21h10m.

Dr. Alexandre Ares  
CRM-SP 115 297  
Cirurgia Vascular  
CNS 040016275808336

Alexandre Ares  
Presidente da Comissão de Ética Médica

PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass.:

  
Aguiinaldo Corrêa  
Diretor Hospitalar

  
Roberto Aurélio T. Silva  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - S/A

ATAS



COMISSÃO DE ÉTICA  
Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – Mogi



ATA 1 º DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA DO CRESAMU

Às 20h35m do dia 22 de janeiro de 2019, sendo a primeira reunião do ano, da Comissão de Ética do Consórcio Regional de Saúde do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência-CRESAMU se encontraram, na sala de Convivência da Base Shangai. Presente os membros e Presidente da Comissão de Ética Médica DR. Alexandre Ares, firmados encontros TRIMESTRAIS ou quando estiver demanda para esta CEM.

Nenhum caso encaminhado à CEM ou em andamento para conclusão. Não tendo mais assuntos a tratar, a reunião foi encerrada às 21h10m.

Dr. Alexandre Ares  
CRM-SP 118.297  
Cirurgia Vascular  
CNS 980016275808638

Alexandre Ares  
Presidente da Comissão de Ética Médica

PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass.º

Agivaldo Corrêa  
Diretor Hospitalar

Carlos Aurélio T. Silva  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - S/A S/A

### 3. Execução do Plano de Trabalho

No mês analisado foram avaliadas 21 ações das quais 03 estão em aberto e tem como prazo fatal de cumprimento o mês de agosto de 2019, das 03 ações que foram consideradas não efetivas foi solicitado revisão uma vez que até o momento as mesmas tinham sido avaliadas efetivas, está sendo anexado todas as documentações devidamente assinadas.

2019	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho
Ações Abertas		3				
Ações não Efetivas		3				
Ações Efetivas		15				
Total de Ações		21				

PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass.:

*Agumaldo Corrêa*  
Diretor Hospitalar

*Lucio Augusto T. Silva*  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - SAMU



## 4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

A pesquisa de satisfação segue anexo no modelo exigido pelo contratante.

PRÓ SAUDE

Contrato de gestão nº 01/2015  
Ass.:



Aginaldo Corrêa  
Diretor Hospitalar



João Antônio T. Silva  
Administrador Assistente  
Pró Saúde - Bland

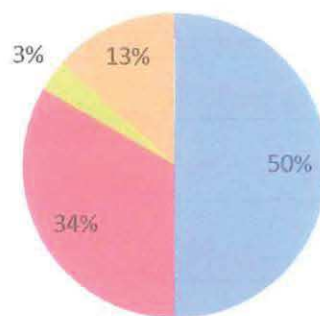
## AVALIAÇÃO DE REAÇÃO SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário

Realizado pela Enfermeira do Núcleo de Educação Permanente – NEP Michele Cristina Bartholomeu e pelo Coordenador de Enfermagem Fernando Gois, com 30 ligações de ocorrências eventuais atendidas pelo SAMU 192 no mês de fevereiro de 2019.

PERGUNTAS	ÓTIMO	BOM	REGULAR	SIM	NÃO	NÃO RESPONDEU
1 - Como foi o Atendimento Telefônico?	15	10	1	0	0	4
2 - O tempo de chegada da ambulância após a ligação?	15	11	4	0	0	0
3 - Como foi o atendimento da equipe no local?	22	8	0	0	0	0
4 - Você aprova o SAMU na sua cidade?				30	0	

### 1 - Como foi o Atendimento Telefônico?

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ SIM ■ NÃO ■ NÃO RESPONDEU



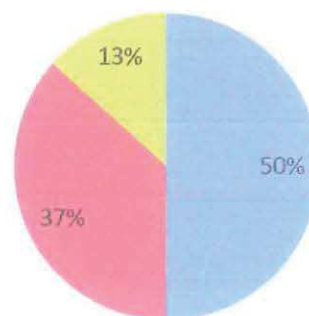
PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2019  
Ass.:

*Agivaldo Corrêa*  
Diretor Hospitalar

### 2 - O tempo de chegada da ambulância após a ligação?

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ SIM ■ NÃO ■ NÃO RESPONDEU

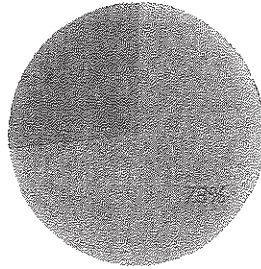


*Fernando Gois*  
Coordenador Enfermagem  
SAMU  
COREN 188.468

000915

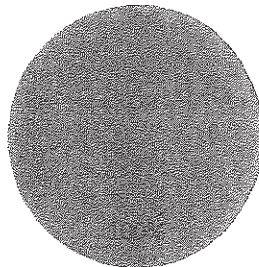
### 3 - Como foi o atendimento da equipe no local?

ÓTIMO  BOM  REGULAR  SIM  NÃO  NÃO RESPONDEU



### 4 - Você aprova o SAMU na sua cidade?

ÓTIMO  BOM  REGULAR  SIM  NÃO  NÃO RESPONDEU



Fernando Gois  
Coordenador Enfermagem  
SAMU  
COREN 188.465

---

Fernando Gois  
Coordenador de Enfermagem