



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 001/2017– REF.: 02/2019



07/03/2019

Hospital Regional do Sudeste do
Pará “Dr. Geraldo Veloso”

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”, no Município de Marabá-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

Marabá, 07 de março de 2019.

OFÍCIO/DH/OSS/HRSP nº 0166/19.

À
Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará
Sistema Único de Saúde

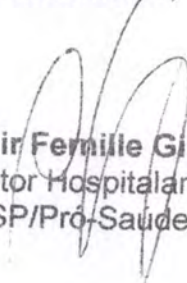
**Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos
Hospitais Metropolitanos e Regionais**

Ref.: Prestação de Contas de Fevereiro/2019.

Tomando como base as informações administrativas e conforme contrato de prestação de serviços hospitalares, encaminhamos para apreciação:

- Mapa de Produção;
- Plano Estatístico;
- Relatório de Produção do SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário;
- Relatório de Produção da CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Relatório de Produção da CRO – Comissão de Revisão de Óbito
- Humanização;
- Produção do NEP – Núcleo de Educação Permanente;
- Relação de S.I. A/AIH's/ Cadastro de Serviço no SUS;
- Cadastro de Serviços no SUS – SIA / MACA;
- Apresentação de AIH's;
- Relação SIA – FPO.

Atenciosamente,


Valdemir Ferville Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 02/2019

HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ “DR. GERALDO
VELOSO”

Identificação das partes

CONTRATANTE: Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública.

GOVERNADOR: Helder Zhluth Barbalho

SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE: Alberto Beltrame

UNIDADE: Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”


CNPJ: 24.232.886/0073-31

ENDEREÇO: Rod. PA 150, s/n, Altura do Km 07. Nova Marabá – Marabá/PA

DIRETOR HOSPITALAR: Valdemir Fernille Girato



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Sumário

1. Introdução.....	000005
2. Metas contratuais	000006
2.1. Metas Quantitativas	000007
2.2. Metas Qualitativas.....	000009
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000048
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000055
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000110
6. Colaboradores contratados (CLT)	000130
7. Capacitações/Treinamentos.....	000131
8. Atividades Sociais.....	000133
9. Outras informações	000135

1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de saúde Pública (SESPA) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de fevereiro de 2019, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

2. Metas contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 001/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” tem como **Negócio** “Assistência Hospitalar referenciada”, **Missão** “Proporcionar assistência hospitalar em média e alta complexidade com qualidade, segurança aos usuários do sudeste do Pará” **Visão** “Ser reconhecido como serviço de qualidade em saúde com integridade e sustentabilidade das práticas institucionais” e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

2.1. Metas Quantitativas

Mapa de Produção: Contempla a produção consolidada referente ao mês de fevereiro de 2019.

Produção Consolidada Fevereiro de 2019

ALTAS HOSPITALARES					
HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	70	-	2	592	23
CLÍNICA CIRÚRGICA FEMININA	25	-	-	-	-
CLÍNICA CIRÚRGICA MASCULINA	56	-	-	761	31
CLÍNICA CARDIOLÓGICA	25	-	-	-	-
CLÍNICA PEDIÁTRICA	53	-	-	180	8
CLÍNICA OBSTÉTRICA	15	-	-	238	11
UTI ADULTA	22	-	15	57	4
UTI PEDIÁTRICA	10	-	2	541	20
UTI NEONATAL	8	-	2	230	9
TOTAL	284	-	21	2.850	115

TOTAL GERAL DE SAÍDOS 284

ATIVIDADE CIRÚRGICA					
ATIVIDADE CIRÚRGICA*	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	CIRURGIA	PARTOS
		149	68	217	4

*Realizadas 217 intervenções Cirúrgicas com um total de 249 Procedimentos Cirúrgicos. Usadas 253 Anestésias. Neste mês houve 4 partos.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL					
ESPECIALIDADES	MENSAL				TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	
BUCO-MAXILO	17	30	47	2	49
CARDIOLOGIA	133	61	194	1	195
CIRURGIA GERAL	98	87	185	16	201
CIRURGIA PEDIÁTRICA	49	28	77	14	91
CIRURGIA VASCULAR	17	20	37	2	39
FONOAUDILOGIA	8	17	25	1	26
TERAPIA OCUPACIONAL	17	263	280	8	288
FISIOTERAPIA	21	438	459	12	471
OBSTÉTRICA	6	44	50	5	55
INFECTOLOGIA	-	-	-	-	-
NUTRIÇÃO	53	9	62	1	63
NEUROCIRURGIA	159	71	230	9	239
MÉDICA	30	13	43	13	56
OPHTALMOLOGIA	7	41	48	2	50
ORTOPEDIA	386	94	480	33	513
OTORRINOLARINGOLOGISTA	104	27	131	17	148
PEDIATRIA	6	19	25	2	27
PLÁSTICA	1	11	12	4	16
UROLOGIA	75	24	99	12	111
SUB-TOTAIS	1.187	1.297	2.484	154	2.638

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS 2.484

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO 2.638

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA					
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	278	161	439	-	3

SADT					
EXAMES	NUMERO DE EXAMES				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	8.021	1.837	9.858	-	9.858
RAIOS-X	622	1.194	1.816	306	2.122
TOMOGRAFIA	243	675	918	124	1.042
ULTRA-SONOGRAFIA	27	306	333	77	410
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	9	490	499	73	572
ENDOSCOPIA	1	-	1	-	1
ERGOMETRIA	-	124	124	37	161
ECOCARDIOGRAMA	13	218	231	-	231
ELETROCARDIOGRAMA	-	90	90	-	90
HEMODIÁLISES	41	-	41	-	41
HEMOTERAPIA	140	-	140	-	140
SOROLOGIAS	-	2.508	2.508	-	2.508
TOTAL	9.117	7.442	16.559	617	17.176

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS 16.559

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO 17.176

Marabá, 07 de Março de 2019.

Valdemir Ferreira Cirato
Diretor Geral

Cassiano Francisco Barbosa
Diretoria Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

000008

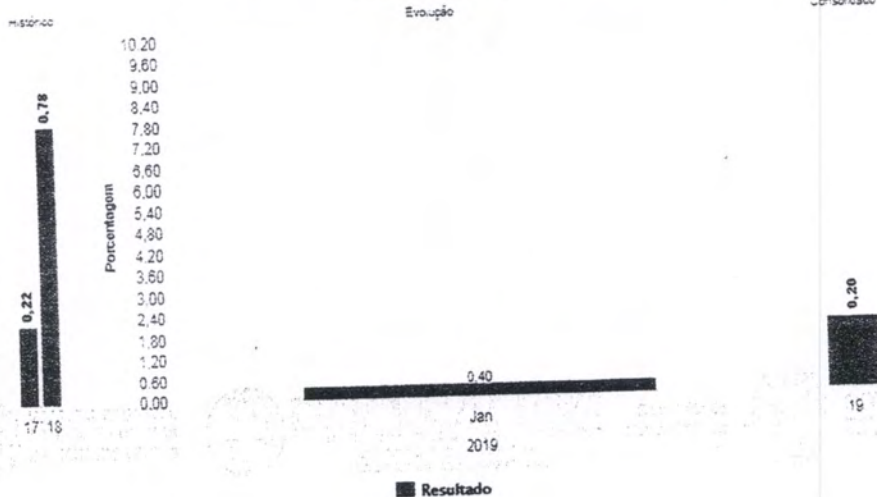
2.2. Metas Qualitativas

Comissão de Revisão de Óbitos: Consta neste relatório mensal as taxas de mortalidade operatória, com análises e taxa de cirurgia de urgência, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Revisão de Óbitos/HRSP

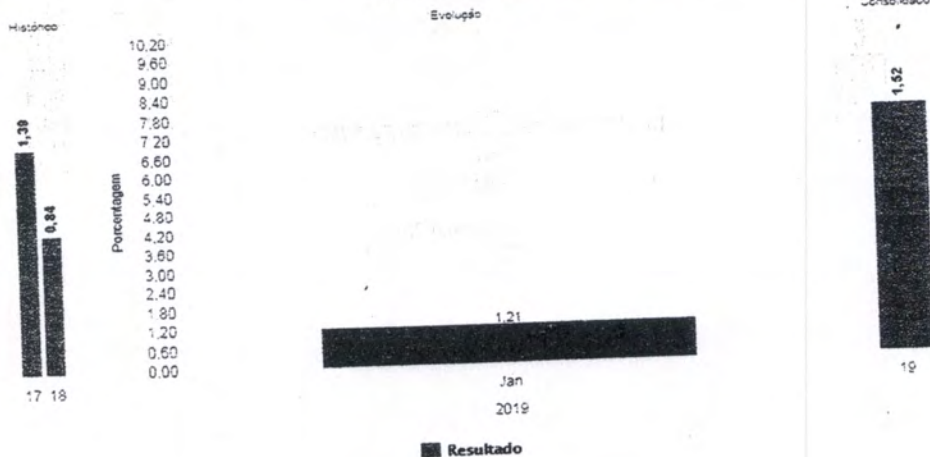
Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 3

(Cassiano Francisco Barbosa)



Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 4

(Cassiano Francisco Barbosa)

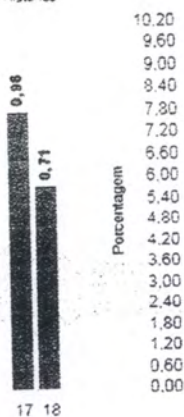




Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 5

(Cassiano Francisco Barbosa)

Histórico



Evolução

0,00
Jan
2019

■ Resultado

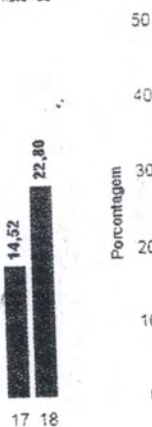
Consolidado



Taxa de Cirurgia de Urgência

(Deivo Alves dos Santos)

Histórico



Evolução

22,76
Jan
2019

■ Resultado

Consolidado



Comissão de Controle de Infecção Hospitalar: Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP



1 INTRODUÇÃO

Este relatório mensal do mês de fevereiro de 2019 apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de fevereiro de 2019, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.

Estes dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta), além das buscas fonadas, outros dados foram repassados pelos setores de apoio do Serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.

1 INTRODUÇÃO

Este relatório mensal do mês de fevereiro de 2019 apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de fevereiro de 2019, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.

Estes dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta), além das buscas fonadas, outros dados foram repassados pelos setores de apoio do Serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.



3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** Em reunião mensal da comissão no dia 13 de Fevereiro de 2019 as 16 horas na sala de reunião foi dado feedback das ações da reunião anterior, apresentado os indicadores do SCIH, por meio de slides pela Enf^a Erika Nascimento, além de ser solicitado aos membros presentes que ajudassem na análise crítica, posteriormente foi planejado ações de melhoria e discutido sobre a importância dos gestores conhecerem a NR 32, a qual descreve a proibição do uso de adornos em Instituições hospitalares. A ata e lista de presença da mesma encontram-se disponível em anexo.
- **Composição da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** No presente mês não houve alteração na composição da comissão.
- **Vigilância Epidemiológica:** No decorrer do mês de fevereiro encaminhamos as notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Marabá os casos de agravo à saúde, referidos de outros municípios e outros hospitais inseridos na área da 11^a Regional de Saúde como: 01 Leishmaniose visceral e 02 acidentes de trabalho, todos os agravos foram notificados e encaminhados para a vigilância epidemiológica do município e 11^o Regional (SESPA), com a finalidade de contribuir na investigação e análise dos dados de agravos à saúde.
No último mês o NHE encaminhou à Vigilância Epidemiológica Municipal as notificações negativas de agravo à saúde e notificações de Doenças Diarréicas Agudas, correspondente as semanas epidemiológicas do ano de 2019 de número 05 a 08, relatando a não ocorrência de: sarampo, tétano acidental e tétano, paralisia flácida menor de 15 anos, eventos adversos pós vacinação, dengue e meningite meningocócica nesta unidade hospitalar e nenhum caso de doença diarréica aguda.
- **Vigilância Sanitária:** No decorrer do mês de fevereiro foram admitidos 278 pacientes com 284 saídas, com 2850 pacientes/dia, e notificadas 12 IRAS. Encaminhada a taxa de infecção hospitalar para a Vigilância Sanitária Municipal, Regional, Estadual e para o FORMSUS do MS, para contribuir com a vigilância das taxas e índices de infecção hospitalar deste hospital.

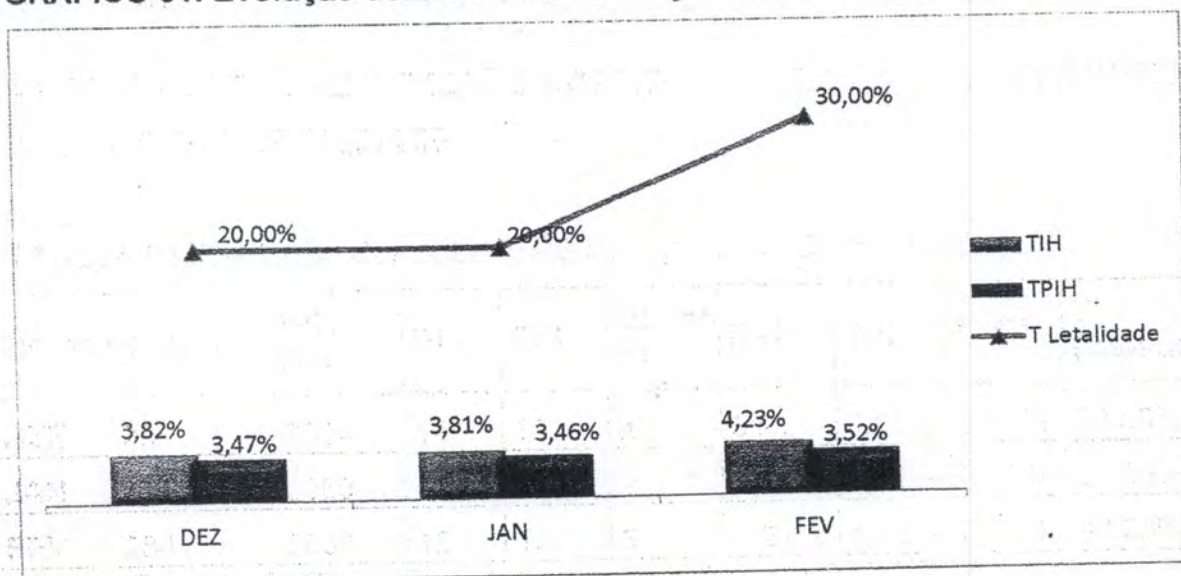
4.1 TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR, DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR E LETALIDADE

TABELA 01: Evolução dezembro de 2018 e janeiro e fevereiro 2019.

Meses	Saídas	PCT Dia	IH	PIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TPIH	T Letalidade
DEZ	288	2814	11	10	2	3,91	3,82%	3,47%	20,00%
JAN	289	3050	11	10	2	3,61	3,81%	3,46%	20,00%
FEV	284	2850	12	10	3	4,21	4,23%	3,52%	30,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 01: Evolução dezembro de 2018 e janeiro e fevereiro 2019.

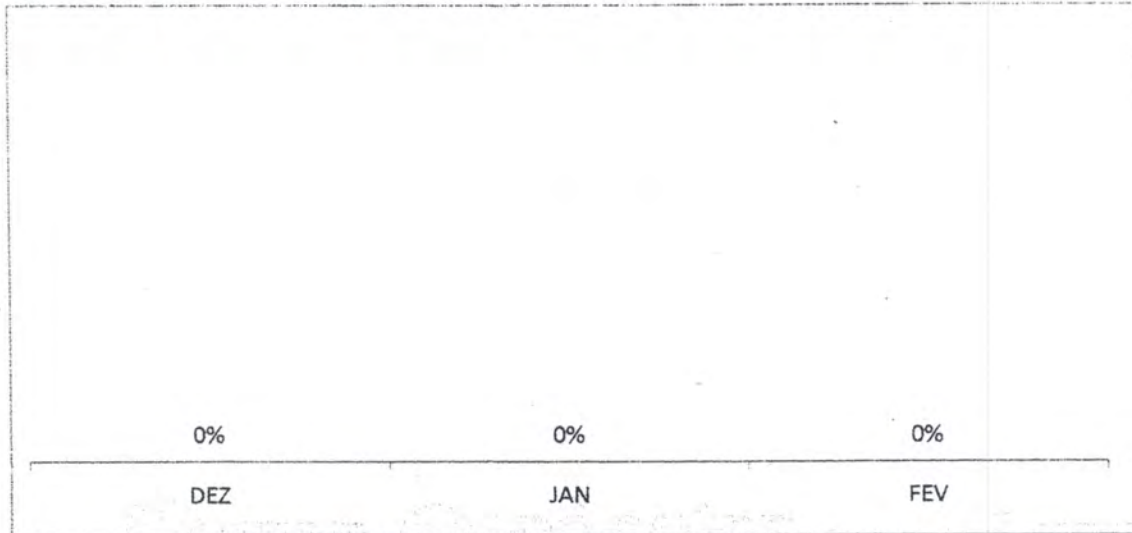


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.2 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR LOCALIZAÇÃO TOPOGRÁFICA NO PACIENTE IH (%) HRSP.

Em seguida um gráfico referente à taxa global de Infecção de Sítio Cirúrgico dos últimos três meses, apresentando uma significativa redução, com uma tendência favorável. Nos últimos três meses não foram identificados casos de ISC, essa redução também se deve ao método de coleta, visto que a partir do mês de dezembro não foram mais contabilizados culturas positivas por swabs, e nestes períodos não foram coletados material biológicos.

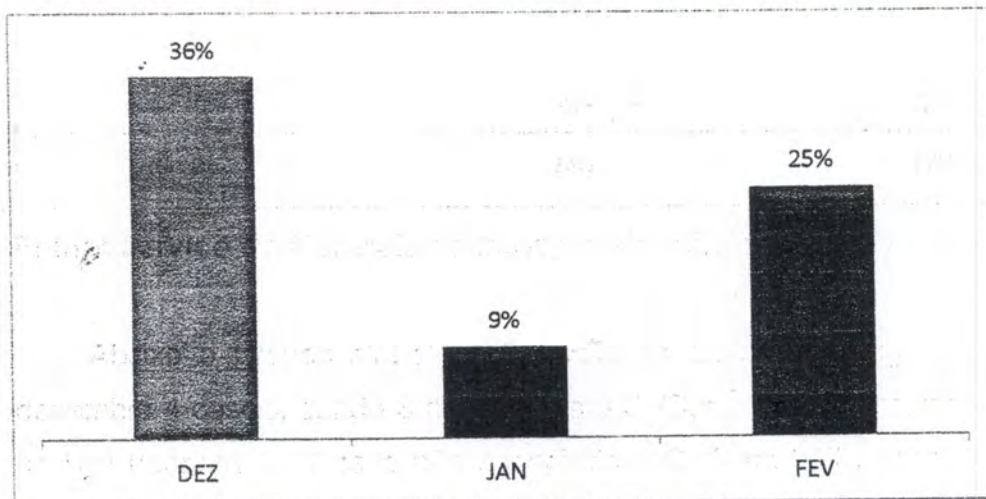
GRÁFICO 02: Taxa Global de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo o gráfico global de Infecção de Corrente Sanguínea (ICS), no mês de dezembro 4 casos, sendo 3 associados a CVC, no qual 2 ocorreram na UTI adulto e 1 na UTI neonatal, e 1 caso não associado a CVC na UTI neonatal; no mês de janeiro obtivemos 1 caso na UTI neonatal, no presente mês foi constatado 03 casos na UTI neonatal.

GRÁFICO 03: Taxa Global de Infecção de Corrente Sanguínea (ICS)

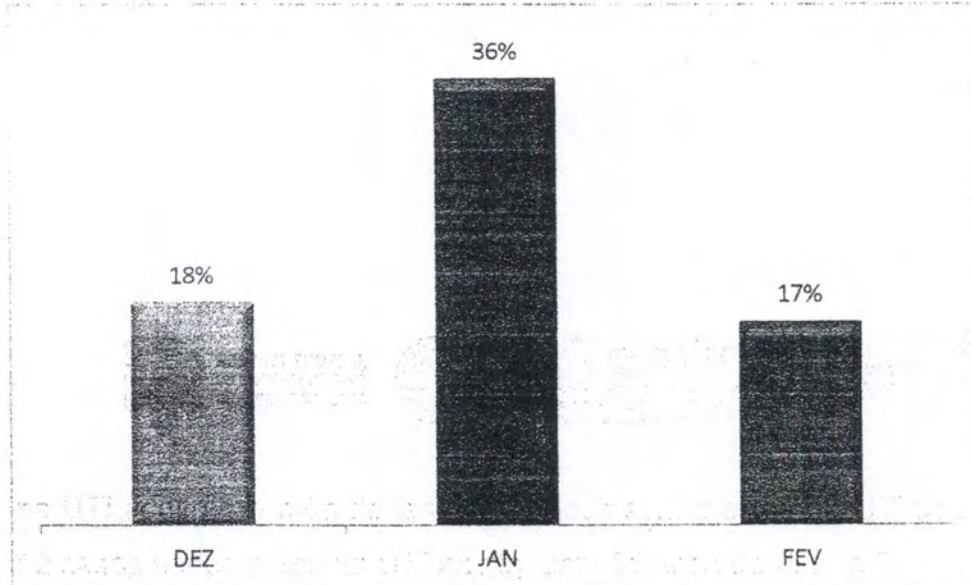


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Relacionando infecção global de Trato respiratório estamos sem tendência, 2 casos em dezembro, sendo 1 caso foi de PAV na UTI neonatal e 1 caso de pneumonia

na UTI adulto, no mês de janeiro 4 casos sendo estes na UTI adulto, no presente mês 02 casos sendo estes na UTI adulto, com 01 caso de PAV e 01 caso de pneumonia.

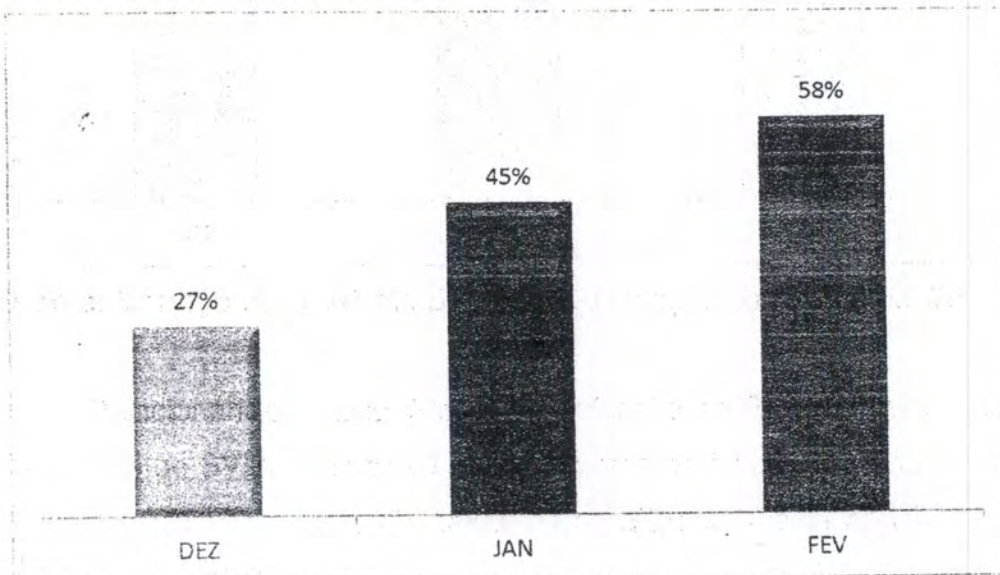
GRÁFICO 04: Taxa global de Infecção do Trato Respiratório (ITR)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Relacionando a taxa Global de Infecção do Trato Urinário associado ou não à utilização de SVD, tivemos 07 casos no mês de fevereiro, 05 casos no mês de janeiro, 02 casos associados a SVD, sendo 01 na UTI adulto e 01 na UTI pediátrica, 3 casos no mês de dezembro.

GRÁFICO 05: Taxa Global de Infecção do Trato Urinário (ITU)





Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR E DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO (%)

Na tabela abaixo foi possível identificar que nas unidades de internação e UTI pediátrica não houve caso de infecção hospitalar, em contrapartida nas UTIs houve 7 e 5 casos respectivamente UTI adulto e UTI neonatal.

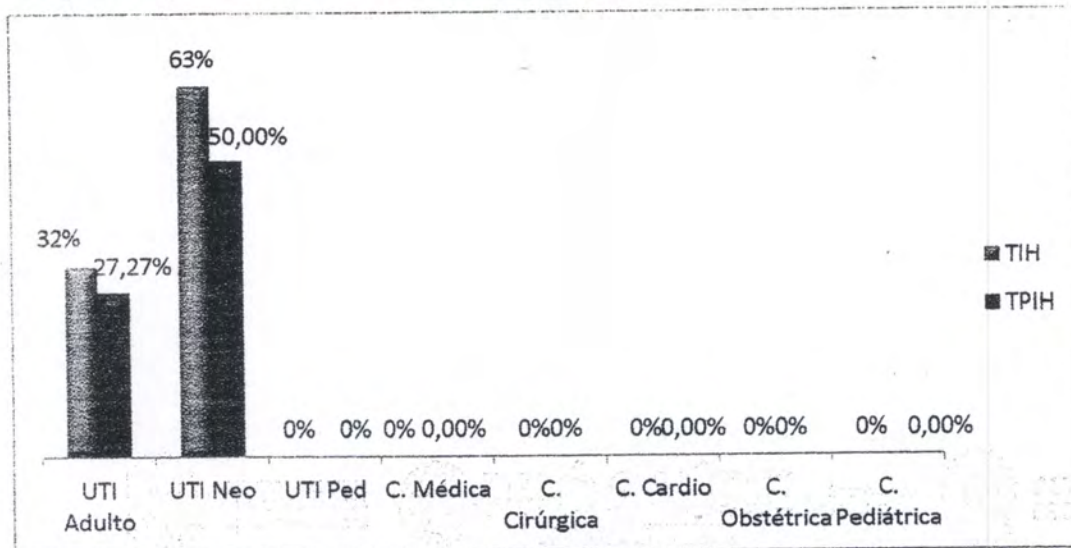
TABELA 2: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)

FEV/19	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU	OUTRA
UTI Adulto	22	7	6	32%	27,27%	0	0	2	5	0
UTI Neo	8	5	4	63%	50,00%	0	3	0	2	0
UTI Ped	10	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Médica	70	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Cirúrgica	81	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Cardio	25	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Obstétrica	15	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Pediátrica	53	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Legenda:		Infecção
	IH	Hospitalar
	PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
	TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
	TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
	ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
	ICS	Infecção de Corrente Sanguínea
	ITR	Infecção de Trato Respiratório
	ITU	Infecção de Trato Urinário

GRÁFICO 06: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.4 DISTRIBUIÇÃO GLOBAL DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO POR POTENCIAL DE CONTAMINAÇÃO

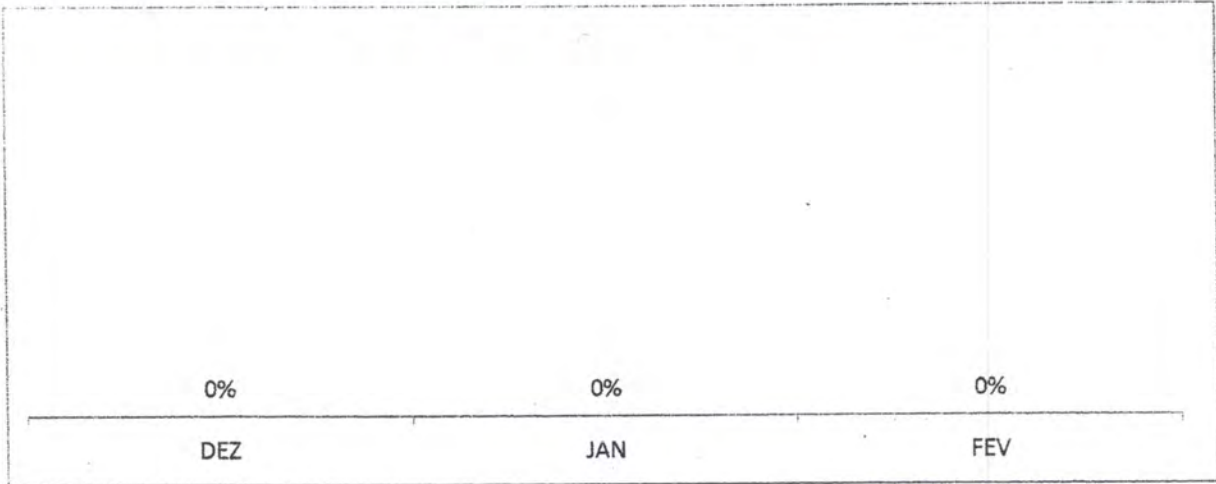
Nos dois últimos meses não tivemos casos de infecções relacionadas ao sítio cirúrgico, tendo assim uma tendência favorável.

TABELA 7: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação

MeSES	IH	ISC	ISC%
DEZ	11	0	0%
JAN	11	0	0%
FEV	12	0	0%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 07: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação



Legenda:

CIR	Cirurgia
L	Limpa
	Potencialmente
PC	Contaminada
C	Contaminada
I	Infectada
	Infecção de Sítio
ISC	Cirúrgico
ISC/L	Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Limpa
	Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Potencialmente
ISC/PC	Contaminada
ISC/C	Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Contaminada
ISC/I	Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Infectada

4. 5 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR GERAL

Infecção Hospitalar Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Foi ilustrado no gráfico abaixo que no mês de fevereiro ficamos abaixo da meta estabelecida institucionalmente, com o quantitativo de 12 infecções hospitalares, sendo



assim 01 caso a mais que os dois meses anteriores. Para que continuemos com taxas reduzidas de IRAS, são desenvolvidas atividades no cotidiano para garantimos uma assistência mais segura e com qualidade.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

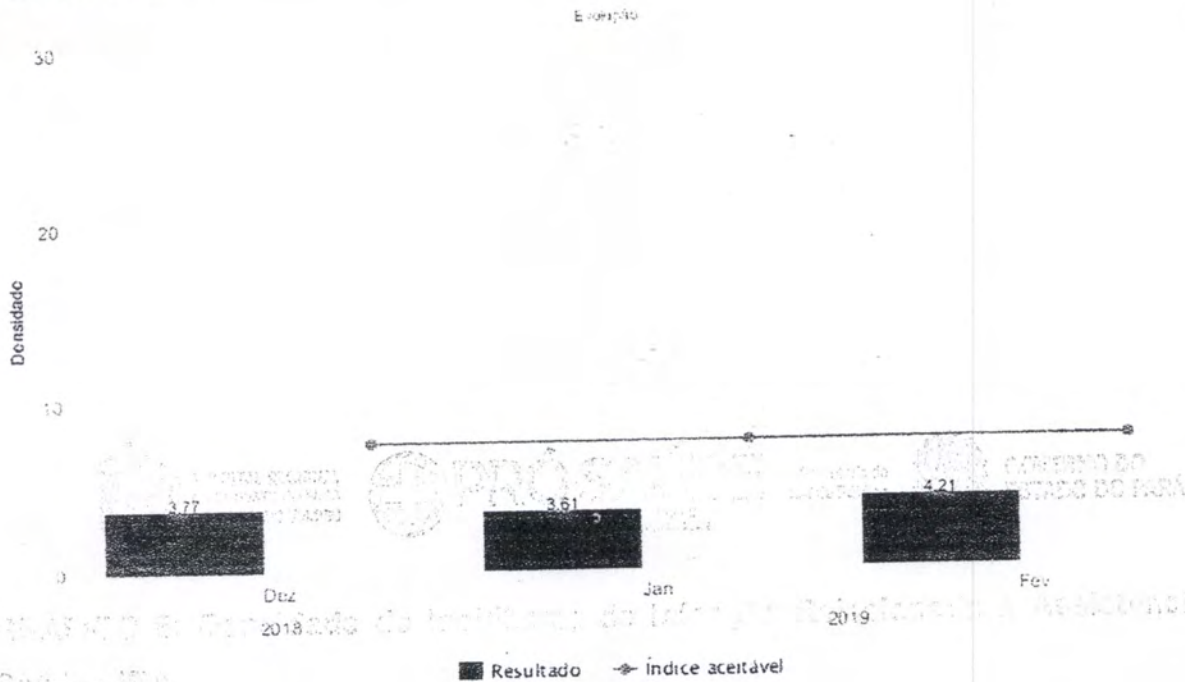
Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde, em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

Estão sendo desenvolvidas ações extras da comissão, além das desenvolvidas rotineiramente pelo SCIH, como busca ativa, análise dos resultados de culturas de material biológico, controle de antimicrobiano, vigilância de pacientes admitidos com mais de 48 horas de internação na instituição de origem e educação continuada. No mês de janeiro foram realizadas:

- Integração sobre as diretrizes do SCIH com os colaboradores admitidos;
- Repasse dos indicadores aos colaboradores in loco, e neste momento foi repassado sobre os 5 momentos da Higienização das mãos;
- Participação do curso da SAE;
- Investigações de óbito de mulheres em idade fértil, materna e óbito infantil;
- Orientações quanto precauções institucionais no momento da busca ativa;
- Integrações institucionais e treinamentos;
- Auditorias de higienização das mãos em todos os setores assistenciais com participação das supervisões assistenciais;
 - Conversa com acompanhantes e usuários sobre higienização das mãos;
 - Observação dos indicadores de processo dos Bundles de Prevenção de IPCS, PAV e ITU;
- Reunião com corpo clínico e assistencial para discussão da densidade de incidência das IRAS, realizando a análise crítica dos indicadores;



GRÁFICO 8: Densidade de Incidência de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde - IRA



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP.

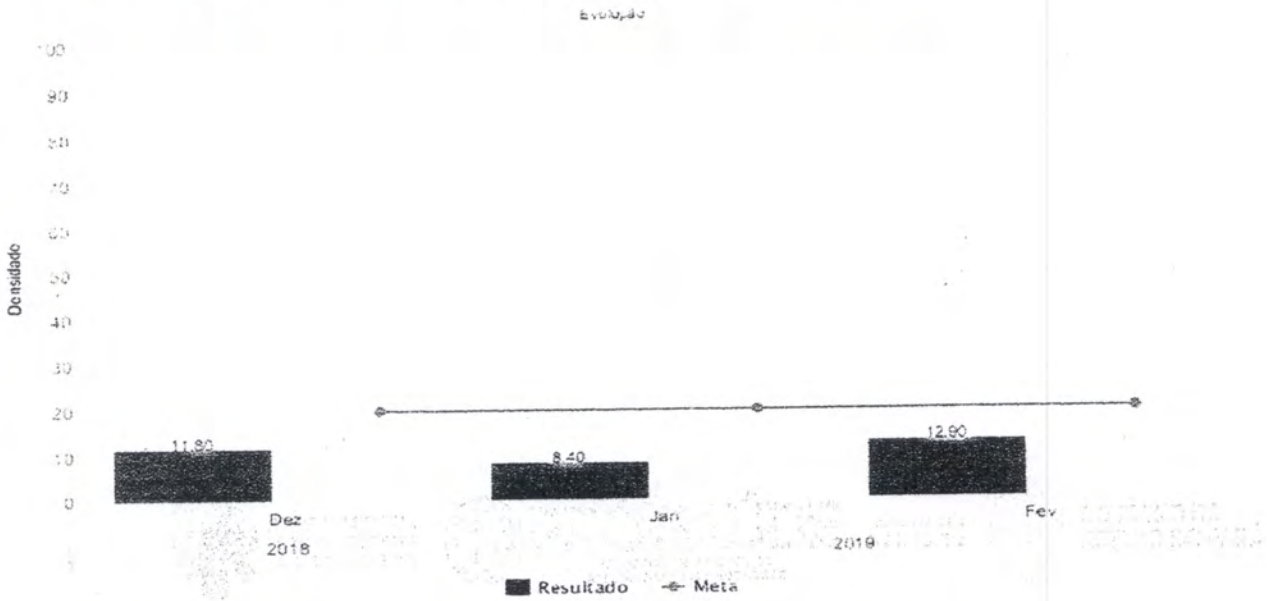
4.6 INFECÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

4.6.1 INFECÇÃO HOSPITALAR UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ADULTO

No mês de fevereiro tivemos um aumento de 02 casos em relação ao mês anterior, porem continuamos com um valor abaixo da meta proposta, aumentando assim a densidade, além do mês do presente mês ter tido um quantitativo menos de dias, o que também reduz o quantitativo de pacientes/dia, refletindo neste aumento na taxa.



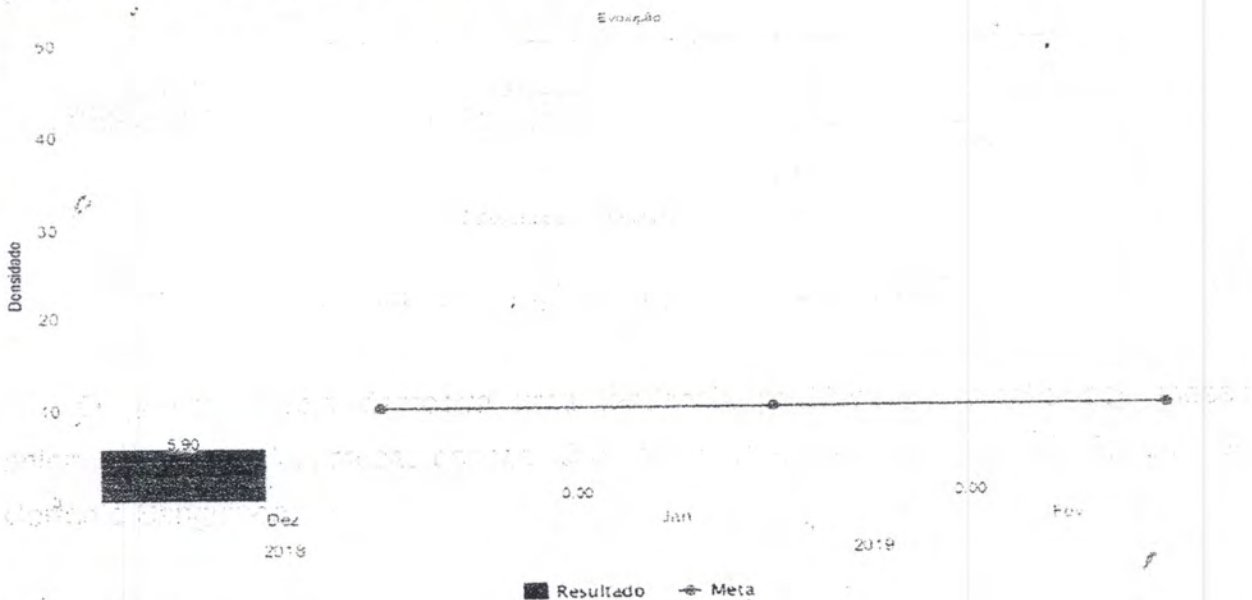
GRÁFICO 9: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

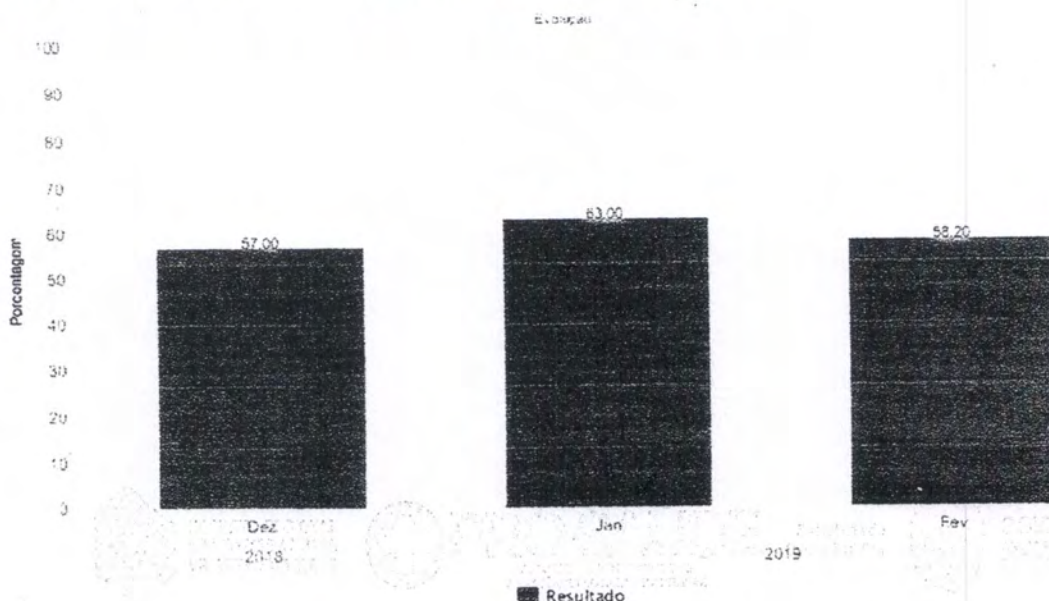
O grafico abaixo demonstra uma tendencia positiva em relação aos meses anteriores, pois a dois meses consecutivos não tivemos casos de Infecção Primária de Corrente Sanguinea.

GRÁFICO 10: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguinea Associada a CVC – UTI Adulto.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 11: Taxa de Utilização de CVC – UTI Adulto.

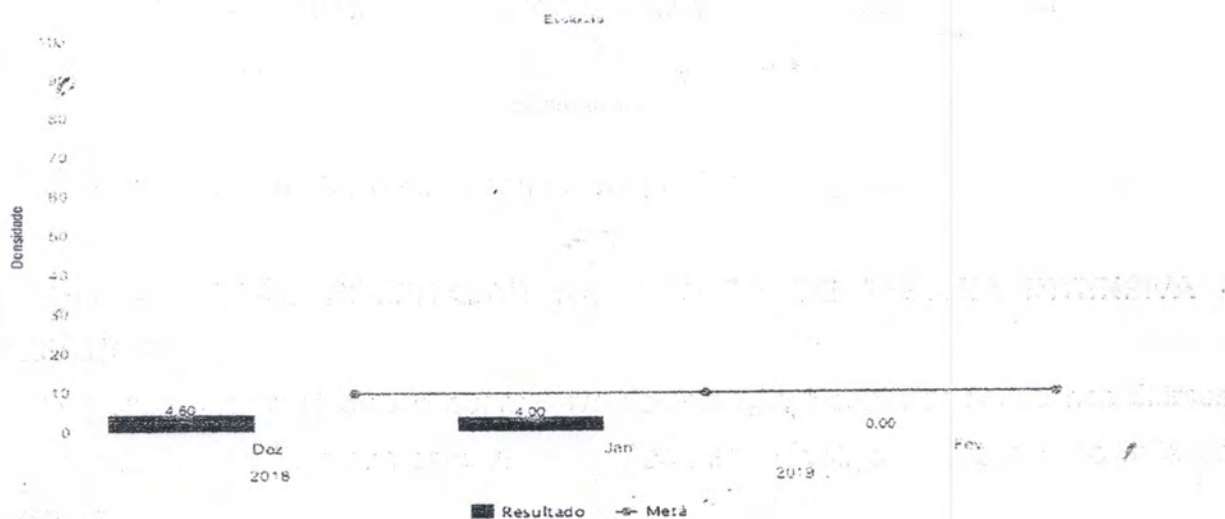


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.6.2 INFECÇÃO HOSPITALAR NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - PEDIÁTRICA

O gráfico abaixo elucida o quantitativo de Infecção Hospitalar obtido nos últimos três meses, o qual estamos com uma tendência favorável, com 0 casos no mês de fevereiro.

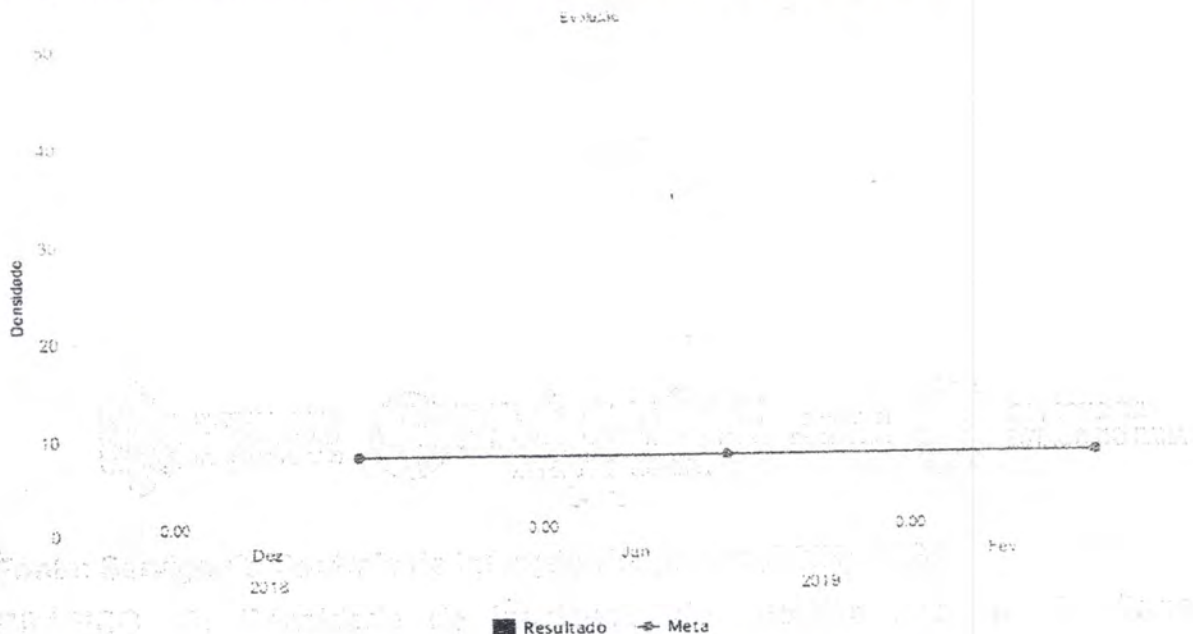
GRAFICO 12. Densidade de Incidência de Infecção na UTI Pediátrica





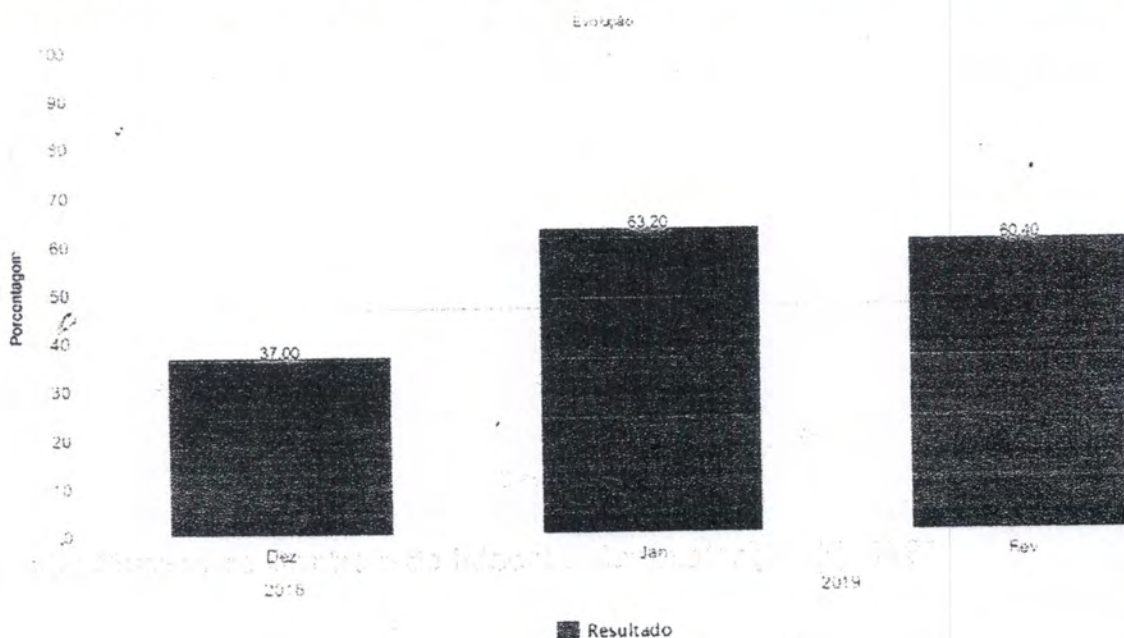
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 13: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 14: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.



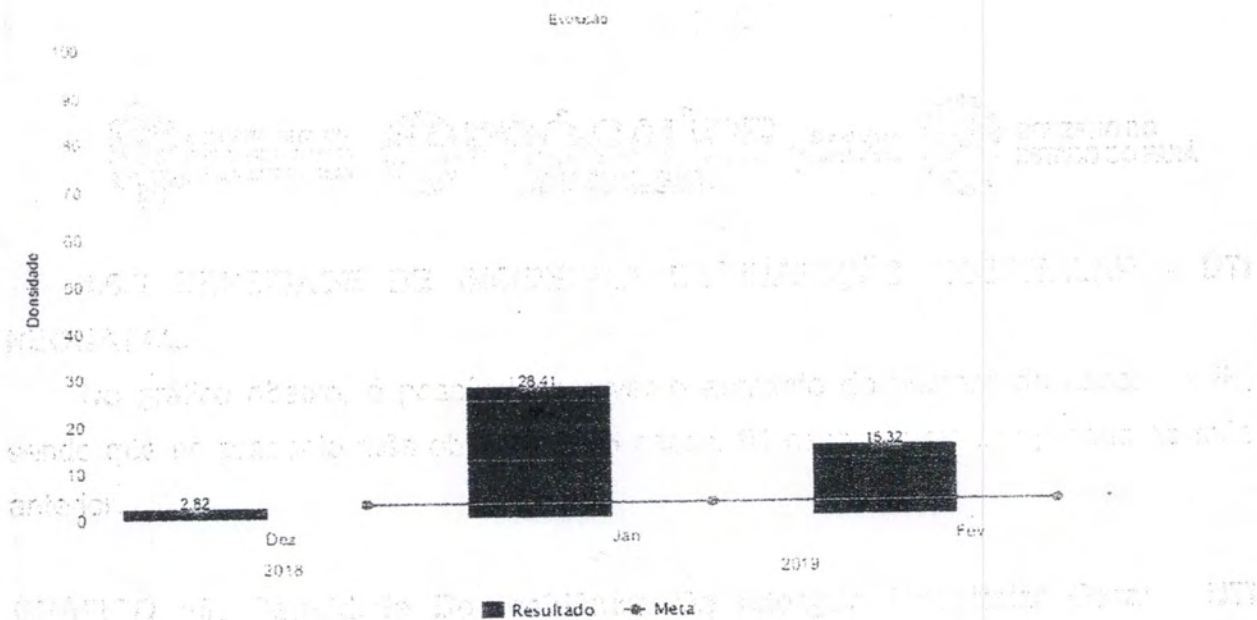
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP



4.6.3 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI NEONATAL.

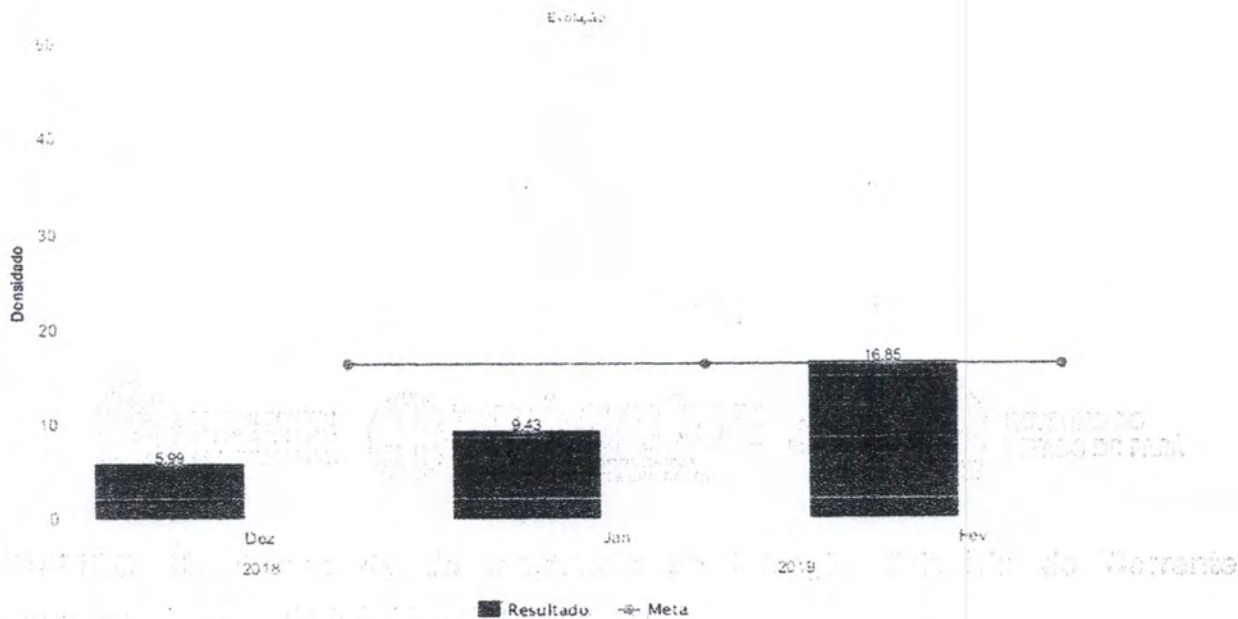
No gráfico abaixo, é possível observar o aumento do numero de casos de IH, sendo que no presente mês obtivemos 05 casos, 01 caso a mais comparado ao mês anterior.

GRÁFICO 15: Densidade De Incidência De Infecção Hospitalar Geral - UTI Neonatal.



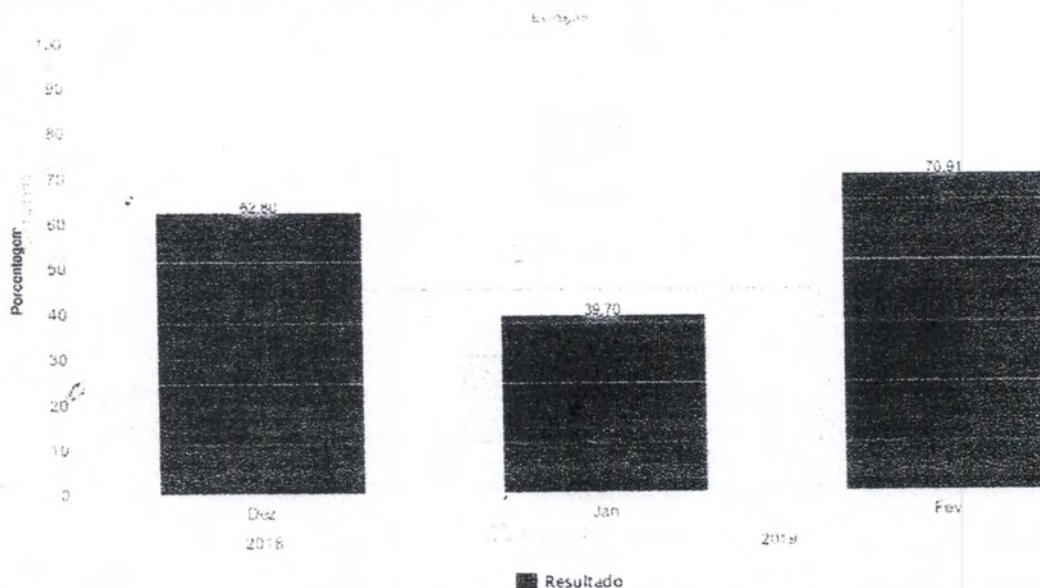
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 16: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada à CVC – UTI Neonatal.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

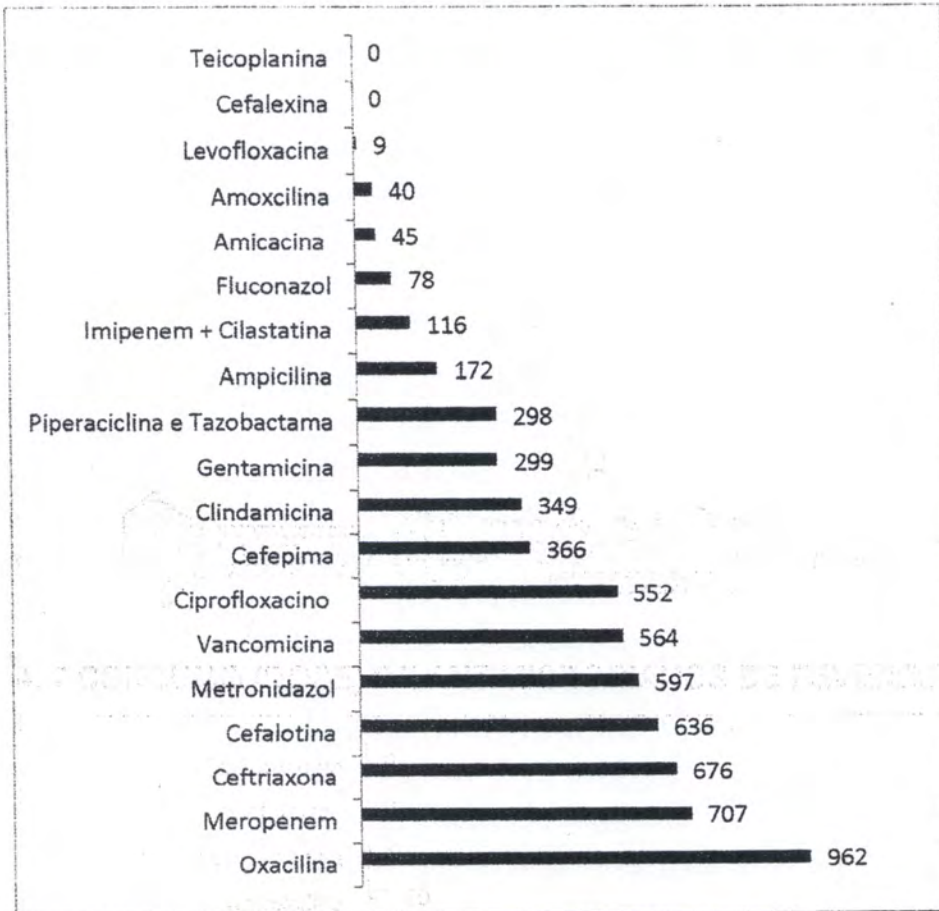
GRÁFICO 17: Taxa de Utilização de CVC – UTI Neonatal.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

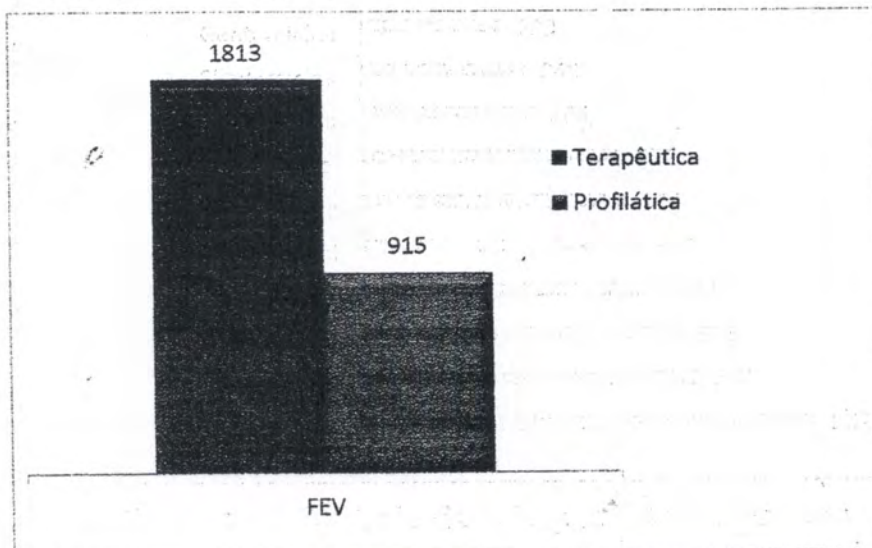


4. 7 CONSUMO (DOSE) DE ANTIMICROBIANOS DE FEVEREIRO DE 2019



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e Farmácia (SCIH) HRSP

4. 7.1 Análise Da Auditoria De Antimicrobianos Por Indicação



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP



5 PROPOSTAS PARA O MÊS DE MARÇO

Diante dos dados apresentados neste relatório, conclui-se que a CCIH auxiliou no processo de redução da taxa de infecção hospitalar desenvolvendo campanhas de higienização das mãos e com treinamentos de reciclagem de medidas preventivas de infecções, mas esse trabalho é contínuo e se faz necessário continuar a desenvolver medidas educativas, possuindo como proposta para o próximo mês:

- Reunião mensal, conforme cronograma da CCIH;
- Realizar treinamento conforme cronograma de treinamento de Higienização das mãos;
 - Realizar treinamento sobre Infecção Primária de Corrente Sanguínea conforme novo manual conforme Protocolo atualizado;
 - Realizar orientação quanto a importância da higienização das mãos para os acompanhantes e usuários;
 - Continuidade de treinamentos de controle de infecção hospitalar;
 - Realizar visitas técnicas nos setores;
 - Elaborar relatórios a partir das visitas técnicas;
 - Realizar notificações das Infecções Relacionadas a Assistência de Saúde para o município, regional e o estado;
 - Realizar investigação epidemiológica;
 - Promover educação continuada;
 - Cumprir o PCIH.



Marabá, 06 de março de 2019

Paula Dorighetto

Paula Dorighetto
Enfermeira SCIH
COREN - 555516

Erika N. V. Ferreira

Erika N. V. Ferreira
Enfermeira SCIH
COREN - 311801

Marabá, 06 de março de 2019

Paula Dorighetto

Paula Dorighetto
Enfermeira SCIH
COREN - 555516

Erika N. V. Ferreira

Erika N. V. Ferreira
Enfermeira SCIH
COREN - 311801

3. Execução do Plano de Trabalho

Ações Efetivas do Plano de Trabalho do Contrato de Gestão 001/2017

Ações Plano de Trabalho	Meta
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2020-01-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão do Plano de Contingência Institucional - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2019-11-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (1ºTrim.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Ética Médica (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-28 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Médico (por área de atenção) - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Técnico (por área de atividade profissional) - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Acompanhar o desempenho da unidade (Indicadores Corporativos / Indicadores Estratégicos) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para horário de atendimento do SADT - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Ambulatório - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Centro Cirúrgico - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar o Manual do Usuário as necessidades da unidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adquirir e alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Hemoderivados - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Humanização - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Intra hospitalar de Transplantes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Manual de Gestão (Regimento Interno) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Política de Desempenho de Pessoal - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Programa de Controle de Infecções Hospitalares (PCIH) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Apresentar _Cronograma da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Infecção Hospitalar - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Prontuários - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Crachá de Identificação - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética de Enfermagem) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Manual de Integração do Colaborador - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Controle de Infecção Hospital - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-20 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Relógio de Ponto - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Uniformes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar modelo de questionário de avaliação - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Assegurar o funcionamento do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Buscar o compromisso na gestão das questões ambientais e sociais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Criar modelo de Acolhimento e Classificação de Risco - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Criar parcerias com Centros Universitários (Pró Saúde x SESP) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Definir e estabelecer a política de Gestão de Pessoas - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Desenvolver e aprimorar o capital intelectual dos seus profissionais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
DManter em pleno funcionamento um Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Elaborar Plano Estatístico - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Estimar - Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Estruturar Áreas x Profissionais x Carga Horária x Quantidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Fazer a implantação de Processos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Formalizar a Política de Gestão - Manual de Gestão - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Formular e implementar uma política institucional para o uso racional de medicamentos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar a Logística de Suprimentos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP-L) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar plano contábil hospitalar - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar a Política de Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço de Fisioterapia) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço Social) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Implementar melhorias da qualidade nos processos operacionais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar, fazer a manutenção e melhoria do Sistema de Gestão Ambiental - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Informar _ Dados de Produção e Produtividade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Missão, Visão e Valores - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Objetivos, Metas e Projetos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Inserir o monitoramento do tempo de espera dos usuários (Lista de Espera de Internação e de Cirurgia Eletiva) nos Relatórios Gerenciais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Manter - Programa de controle contínuo e permanente que propicie atenção a todas as causas de acidentes (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo de Manutenção Geral (NMG) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter Núcleo de Manutenção Geral - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Participar do Programa Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Possuir _ Plano Global de Capacitação Técnica - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Publicar o Manual de Padronização de Medicamentos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Realizar _ Avaliação de Desempenho - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Realizar análise e adoção de melhorias diante de sugestões, queixas e reclamações aos usuários - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Sistematizar a Assistência de Enfermagem (SAE) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Utilizar o Termo de Consentimento Informado - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Utilizar suporte técnico (assessoria) quando houver necessidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-20 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRS

4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

Serviço de Atenção ao Usuário: Consta neste relatório mensal as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Serviço de Atenção ao Usuário/HRSP



I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) do Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso no período de **01 a 28 do mês de fevereiro de 2019**.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRSP. No final deste relatório constam os gráficos que expressam detalhadamente a produção do SAU.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

Internação	175
Acolhimento	220
Ambulatório	364
S.A.D.T	360
Pós Alta Hospitalar	204
TOTAL	1323

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir, demonstra com clareza a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE FEVEREIRO

Item Verificação	Acolhimento	Ambulatório	Internação	SADT	Pós Alta Hospitalar
Ruim (0 a 0,5 pontos)	1	74	1	61	6
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	4	118	1	97	39
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	14	192	12	268	134
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	1.009	1.968	999	1.721	1.588
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.584	3.924	3.701	4.586	3.724
Total de Resposta Positiva	440	726	350	720	408
Total de Resposta Negativa	0	2	0	0	0
Não Respondeu	8	640	11	467	17
Total de Respostas	5.052	7.004	5.064	7.453	5.899
% SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR	99,62%	94,49%	99,72%	94,28%	96,97%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários das pesquisas de satisfação.



ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1	<u>Atendimentos</u>	
1.1	Atendimentos em sala	172
1.2	Atendimentos por telefone	00
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	63
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	405
2	<u>Ações geradas nos atendimentos</u>	
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	1122
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRS.	00
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	00
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3	<u>Pesquisas de satisfação realizadas</u>	
3.1	Internas	175
3.2	Externas	1148
4	<u>Informativos e comunicados emitidos</u>	01
5	<u>Reuniões internas administrativas realizadas</u>	02
6	<u>Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)</u>	16
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		3104

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU.

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HRSP.



Vejam a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS	%
Elogio	50	79,36
Reclamação	12	19,05
Sugestão	0	0,00
Relato	1	1,59
TOTAL	63	100,00

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários.

Observando os registros, convém destacar as reclamações; sendo encaminhadas para avaliação e parecer da respectiva Coordenação ou Diretoria responsável.

Vejam os motivos das reclamações:

RECLAMAÇÕES	Destino
Horário de atendimento cirurgião plástico 29/01/2019.	Direção Técnica
Conduta técnica assistencial durante o banho do usuário.	Direção de enfermagem
Solicitação: Liberação Laudo Ressonância	Direção de enfermagem
Atendimento Assistencial: Falta de cordialidade com o usuário I	Direção de enfermagem
Atendimento Assistencial: Falta de cordialidade com o usuário II	Direção de enfermagem
Atendimento médico: falta de cordialidade com o usuário durante o atendimento.	Direção Técnica
Solicitação laudo médico.	Direção Técnica
Tempo de espera para cirurgia ortopédica.	Direção Técnica
Alta hospitalar sem encaminhamento para retorno - Ortopedia e Neurologia.	Direção Técnica
Atendimento técnico: RX (M. S. P. S)	SADT
Atendimento médico: falta de cordialidade com o usuário durante o atendimento.	Direção Técnica
Solicitação de poltrona: Falta de cordialidade com o usuário.	Direção de enfermagem

Tabela 05: Motivos das reclamações.

A seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HRSP:

Setor	Total Numérico	%
Direção Técnica	6	50,00
Direção de enfermagem	5	41,67
SADT	1	8,33
Total	12	100,00

Tabela 06: Reclamações por Setor.

III – ANÁLISE DOS DADOS

Antes da análise dos números obtidos, é importante citar que neste mês, como de rotina, podemos comprovar que os usuários em sua maioria detêm conhecimento sobre o serviço prestado pelo SAU isso se nota nitidamente pelo uso dos folders, caixas de sugestões, reuniões com acompanhantes e pelos vários atendimentos prestados pelo Setor.

O índice geral de satisfação do usuário este mês é de **97,00%** sobre os dados das tabelas anteriores e a análise dos gráficos anexos, que demonstram o acompanhamento das atividades do SAU.

Neste mês podemos destacar que:

Diante dos resultados da Satisfação dos usuários dos últimos meses, a Direção Hospitalar juntamente com o SAU realizou uma análise dos indicadores e ajustou o valor da meta estabelecida para 97,00%.

As medidas preventivas e corretivas são realizadas. Há monitoramento da reação dos usuários através das pesquisas de satisfação e atendimento direto. O tempo de espera é caracterizado como sendo o maior motivo da insatisfação do usuário, por isso, reforçamos a presença do SAU nos setores de atendimento, objetivando a acolhida dos mesmos e atendendo-os com suas necessidades, na medida do possível, tirando suas dúvidas e mantendo-os orientados referente à rotina e ordem de atendimento, facilitando o monitoramento do tempo de espera.

O indicador de satisfação do setor SADT encontra-se fora da meta, porém comparando-se aos dois últimos meses observamos melhoria. No Ambulatório foi observado pouca variação, mas consideramos positivo diante do raciocínio de estarmos no caminho certo havendo a necessidade de melhoria contínua.

Durante as apresentações semanais realizadas pelo SAU, nos setores de atendimento continuamos com as orientações conforme descrito abaixo:

- 1) Visando diminuir o tempo de espera, garantir maior organização, conforto na acomodação, satisfação e segurança, orientamos que os mesmos fiquem atentos no horário marcado no documento de regulação para os atendimentos, não havendo a necessidade de chegarem antes do horário marcado, visto que todos terão atendimento e possuem sua vaga garantida previamente;
- 2) Os usuários são orientados quanto à necessidade ou não de jejum, pois em alguns casos não é obrigatório. Tal medida tem como objetivo minimizar a insatisfação durante o tempo de espera;
- 3) Durante as palestras apresentamos o Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU, canal de comunicação direto entre o usuário e a Instituição. Estes encontros são realizados no Ambulatório, SADT e Enfermarias;
- 4) Enfatizamos a importância da conscientização sobre o controle de higienização das mãos, cuidados com o ambiente (utilização correta dos banheiros e lixo), tempo de espera e ordem prioritária;
- 5) É informado ao usuário que possuímos PLANO DE ABANDONO em caso de incêndio. Eles são orientados a seguirem as informações do brigadista do setor;
- 6) Em parceria com o Setor de Sustentabilidade, orientamos os usuários a adotarem seus copos, despertando, assim, um incentivo a práticas sociais, econômicas e ambientais;
- 7) Durante a permanência na Instituição, os usuários são orientados sobre o uso do celular referente ao som e imagens. É proibido tirar fotos dentro do HRSP sem que haja autorização do setor de Comunicação. Havendo necessidade de algum registro os mesmos deverão solicitar apoio ao SAU e/ou atendimento das Recepções para que sejam orientados ou encaminhados ao Setor responsável.

IV – ELOGIOS E SUGESTÕES

No mês vigente não recebemos relatos de sugestões. Foram registrados 50 relatos de elogios.

As cópias dos formulários seguem em anexo no CD.

V – PROPOSTAS PARA PRÓXIMO MÊS

- 1) Estimular os usuários a utilizarem o SAU todas as vezes em que for necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a manutenção da qualidade existente ou as melhorias que forem necessárias;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários e/ou acompanhantes;
- 4) Realizar as pesquisas de satisfação do usuário mensalmente nos setores Pronto Atendimento, Ambulatório, SADT, Internação e Pós Alta Hospitalar, conforme os totais indicados no cálculo amostral constante como anexo deste relatório;
- 5) Monitorar os índices de satisfação, dando retorno às Diretorias e Coordenações, a fim de que sejam implantadas as melhorias necessárias;
- 6) Estar presente nos setores SADT, Ambulatório, Clínicas, procurando, na medida do possível auxiliar o usuário diante de suas necessidades.

Marabá, 01 de março de 2019.


Ana Carolina Costa Chaves

Coordenadora do SAU



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL

REFERÊNCIA: FEVEREIRO 2019



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10										
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?						0	0	2	36	137	175	0	175	173
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?						0	0	1	39	135	175	0	175	174
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)						0	0	2	37	136	175	0	175	173
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:														
4.1	Pelos médicos						0	0	0	37	138	175	0	175	175
4.2	Pelos enfermeiros						0	0	0	38	137	175	0	175	175
4.3	Pelos Outros Profissionais						0	0	0	37	138	175	0	175	175
4.4	Pelos funcionários da administração						1	0	0	38	135	174	1	175	173
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?														
5.1	Para os médicos						0	0	0	38	137	175	0	175	175
5.2	Para os enfermeiros						0	0	0	38	137	175	0	175	175
5.3	Para os Outros Profissionais						0	0	0	37	138	175	0	175	175
5.4	Para os funcionários da administração						0	0	0	38	136	174	1	175	174
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?						0	0	0	36	135	171	4	175	171
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?														
7.1	Pelos médicos						0	0	0	37	138	175	0	175	175
7.2	Pelos enfermeiros						0	0	0	37	138	175	0	175	175
7.3	Pelos Outros Profissionais						0	0	0	37	138	175	0	175	175
7.4	Pelos funcionários da administração						0	0	1	37	135	173	2	175	172
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?						0	0	1	36	137	174	1	175	173
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?						0	0	0	36	138	174	1	175	174
10	A limpeza das roupas de cama e banho?						0	0	0	36	139	175	0	175	175
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?						0	0	1	36	137	174	1	175	173
12	O silêncio no ambiente do hospital?						0	1	1	38	137	175	0	175	173
13	O horário em que são servidas as refeições?						0	0	1	36	138	175	0	175	174
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?						0	0	1	37	137	175	0	175	174
15	O horário das visitas?						0	0	0	37	138	175	0	175	175
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?						0	0	0	37	138	175	0	175	175
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?						0	0	1	36	138	175	0	175	174
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?						0	0	0	39	136	175	0	175	175
							1	1	12	999	3704	4714	11	4725	4700
							0,02%	0,02%	0,25%	21,19%	78,51%	100,00%	0,23%		99,70%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?						sim	175	não	0					
20	Você voltaria a utilizar este serviço?						sim	175	não	0					

Total de Resposta Positiva 5050
Total de Resposta Geral 5064
Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,72%

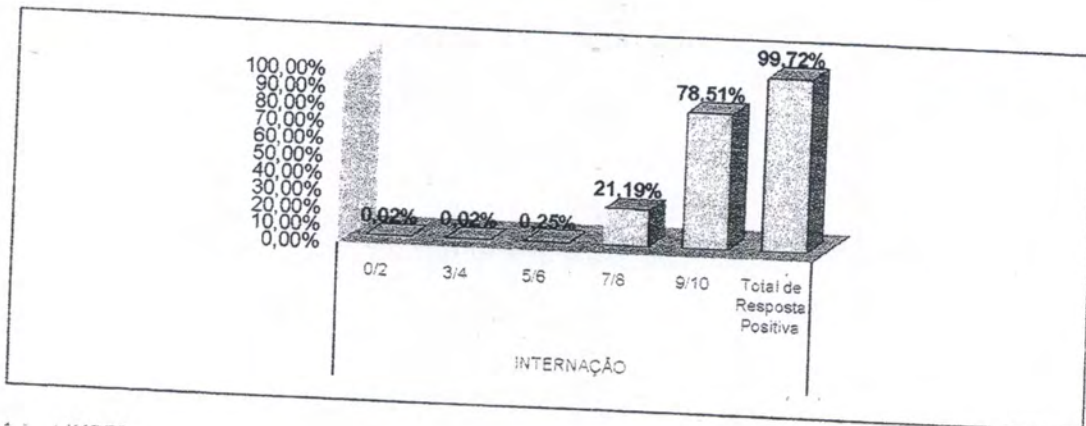
Foram realizadas 175 entrevistas.
No período de 1 a 28 de Fevereiro 2019.

Ana Carolina Costa Chaves
Serviço de Atenção ao Usuário

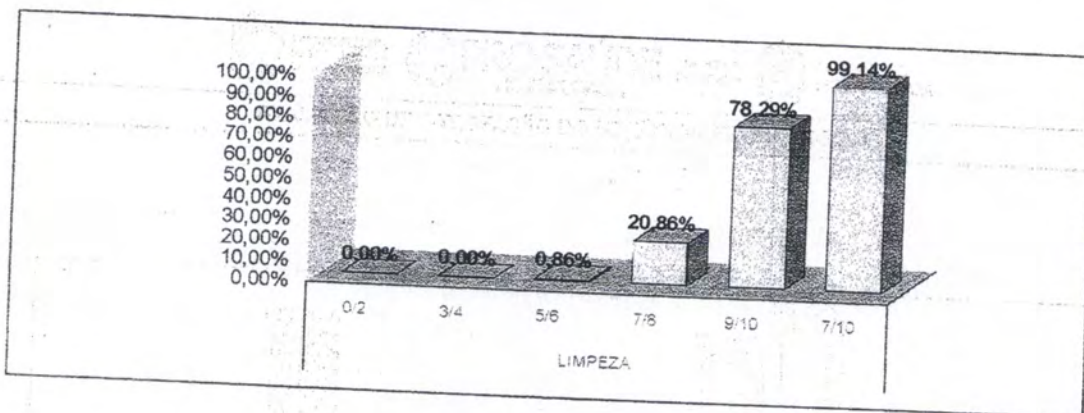
000063

AValiação DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - FEVEREIRO/2019

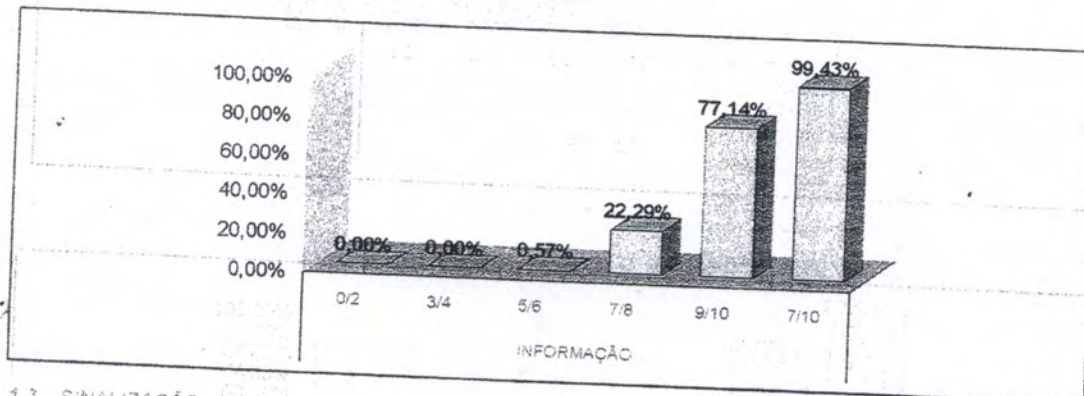
1. INTERNAÇÃO



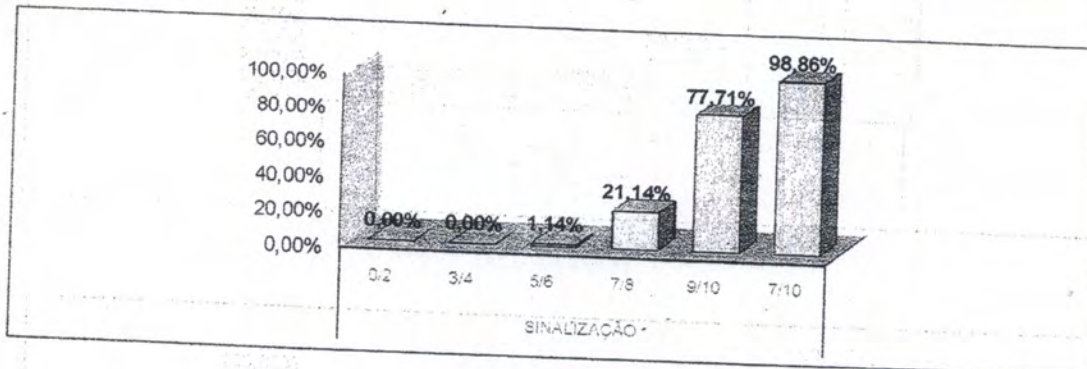
1.1 LIMPEZA



1.2 INFORMAÇÃO

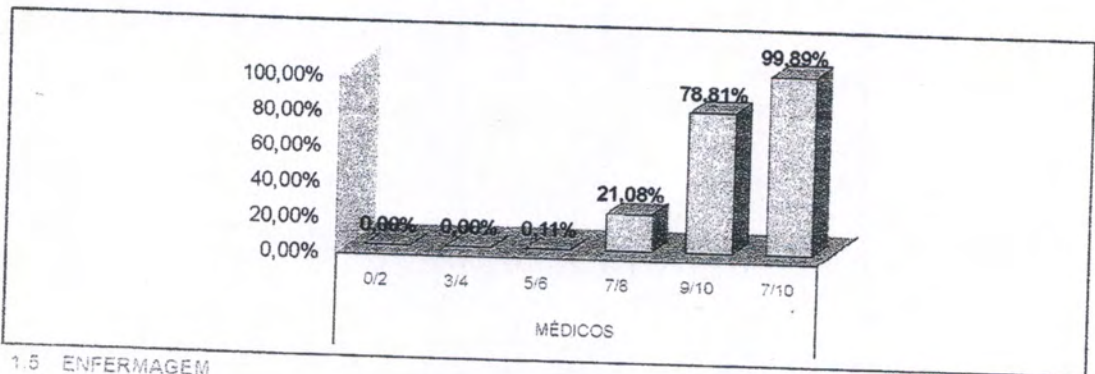


1.3 SINALIZAÇÃO

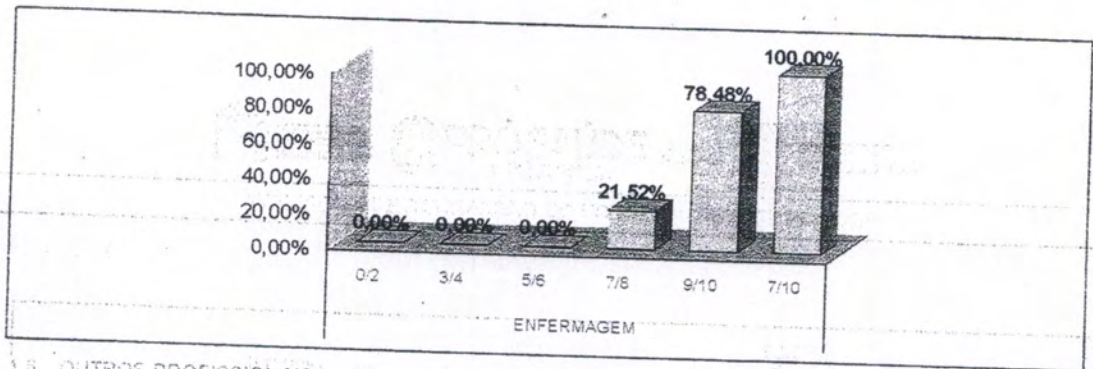


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - FEVEREIRO/2019

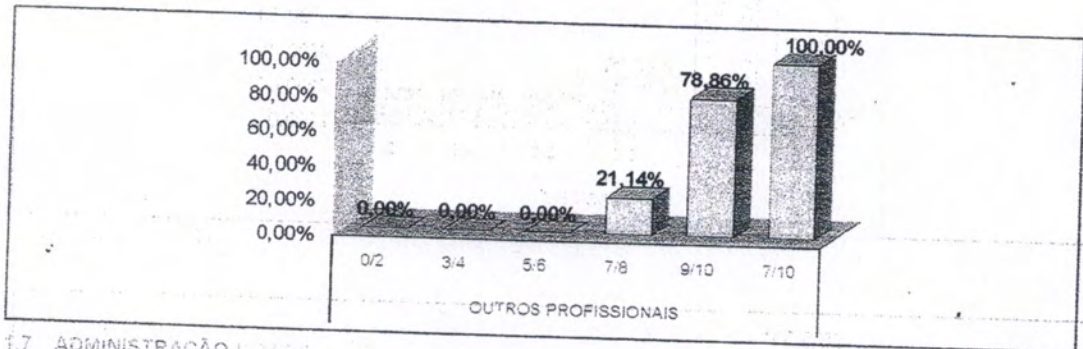
1.4 MÉDICOS



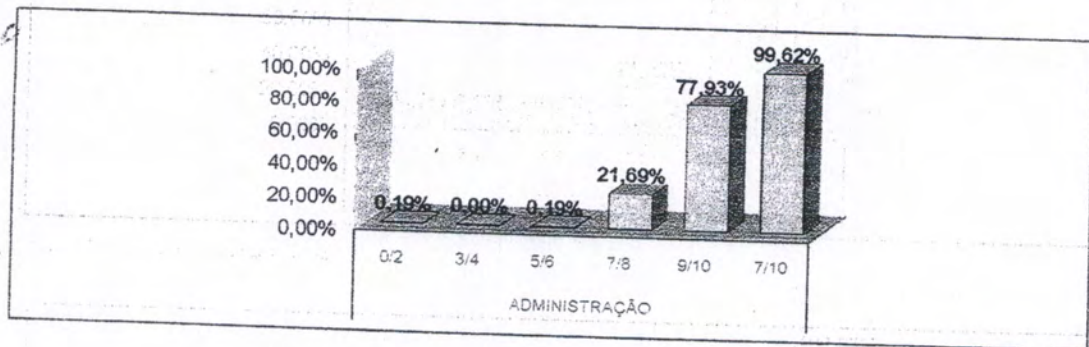
1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS

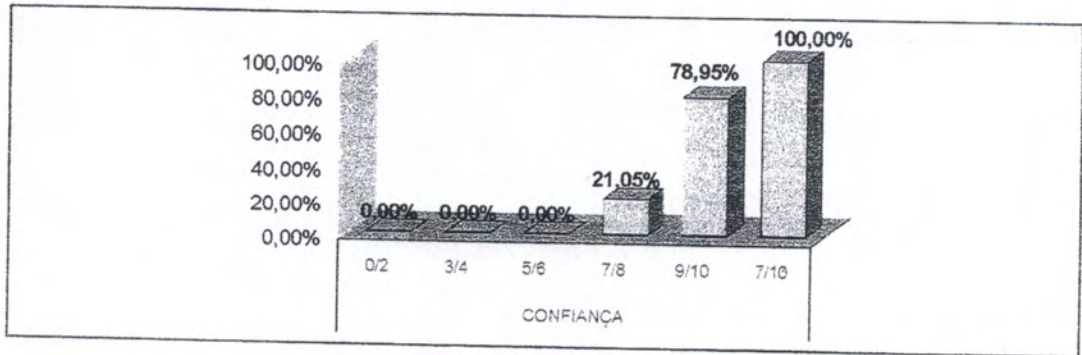


1.7 ADMINISTRAÇÃO

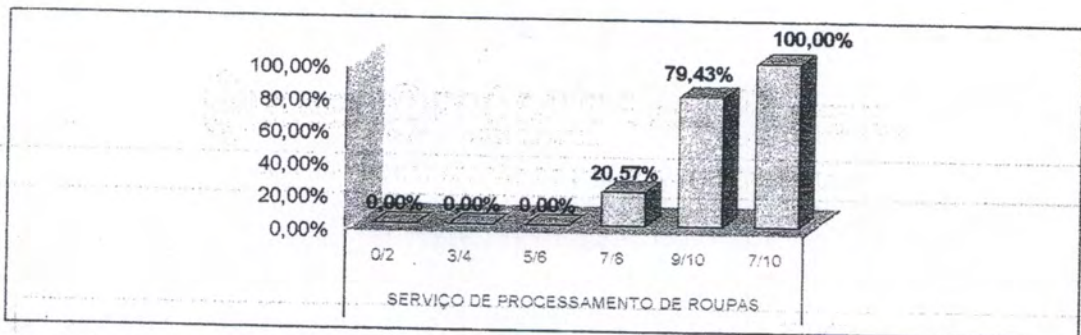


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - FEVEREIRO/2019

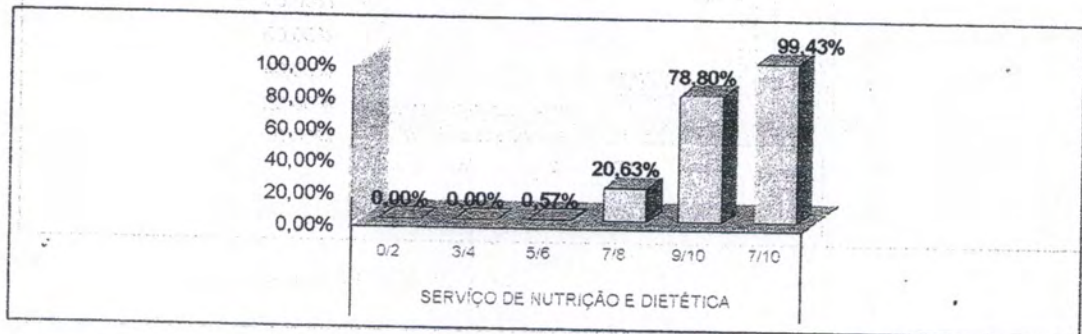
1.8 CONFIANÇA



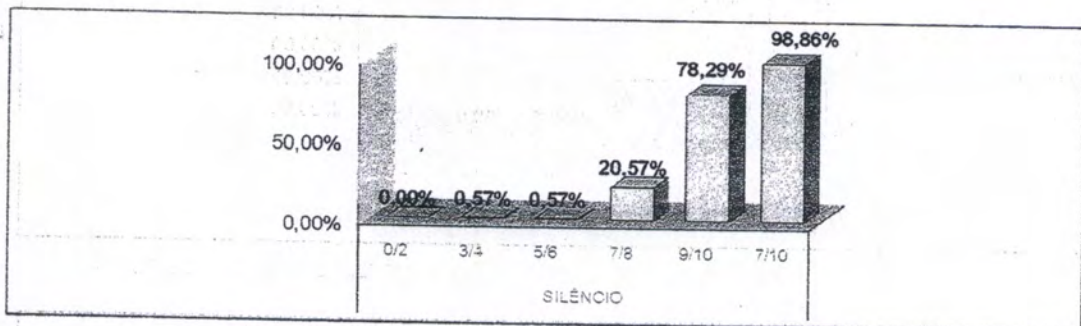
1.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

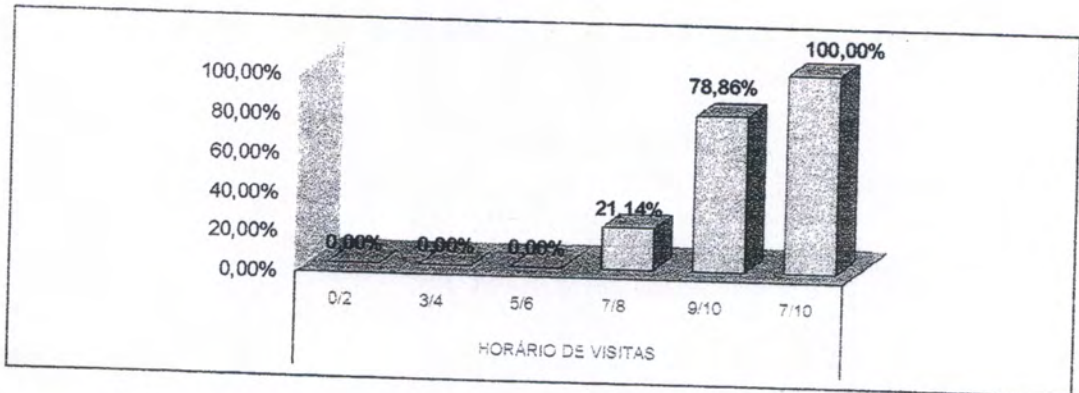


1.11 SILÊNCIO

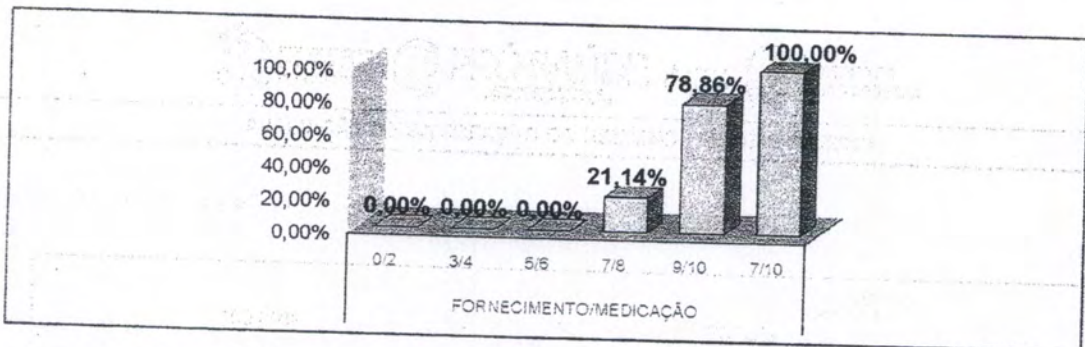


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - FEVEREIRO/2019

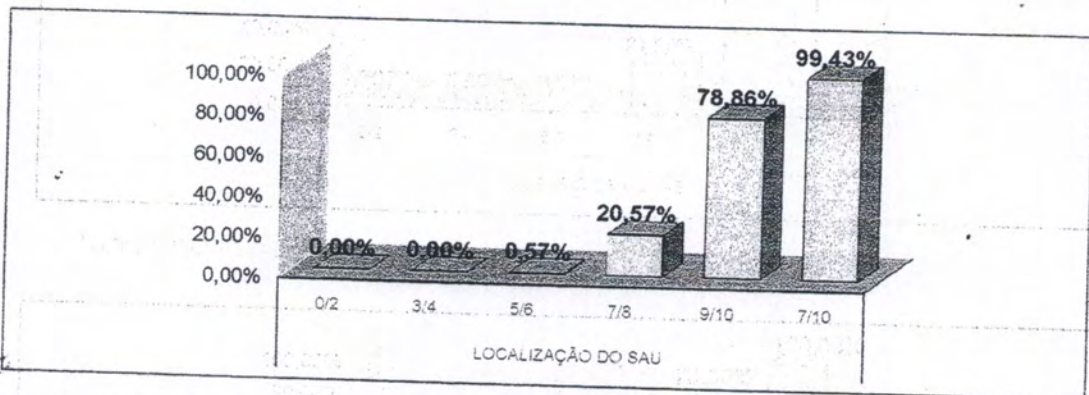
1.12 HORÁRIO DE VISITAS



1.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA No período de 1 a 28 de fevereiro 2019.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						NR	Total	Total 7/8 e 9/10				
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL							
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?						3	364	341				
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?						33	364	303				
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)						14	364	330				
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:								0				
4.1	Pelos médicos						30	364	286				
4.2	Pelos enfermeiros						52	364	280				
4.3	Pelos Outros Profissionais						50	364	286				
4.4	Pelos funcionários da Administração						47	364	293				
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?								0				
5.1	Para os médicos						29	364	313				
5.2	Para os enfermeiros						45	364	302				
5.3	Para os funcionários da Administração						38	364	309				
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?						44	364	311				
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?								0				
7.1	Pelos médicos						34	364	317				
7.2	Pelos enfermeiros						40	364	314				
7.3	Pelos funcionários da Administração						34	364	319				
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?						36	364	313				
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?						37	364	313				
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?						24	364	307				
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?						28	364	326				
12	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?						22	364	329				
							640	6916	5892				
							1,18%	1,88%	3,06%	31,36%	62,52%	100,00%	9,25%
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?						2						
14	Você voltaria a utilizar este serviço?						0						

Total de Resposta Positiva 6618

Total de Resposta Geral 7004

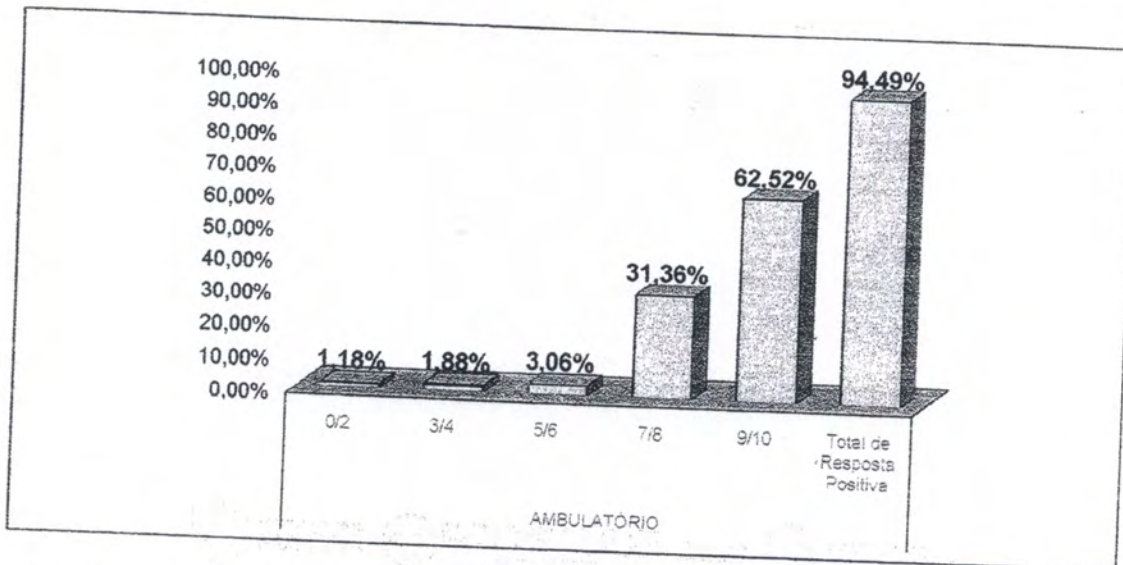
Taxa Global de Satisfação do Usuário 94,49%

Foram realizadas 364 entrevistas
No período de 1 a 28 de Fevereiro 2019.

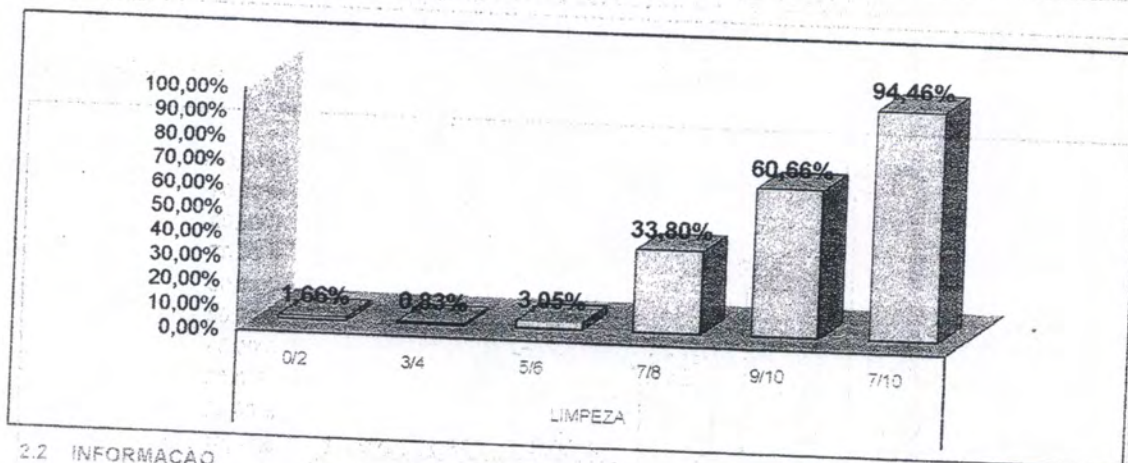
Ana Carolina Costa Chaves
Serviço de Atenção ao Usuário

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - FEVEREIRO/2019

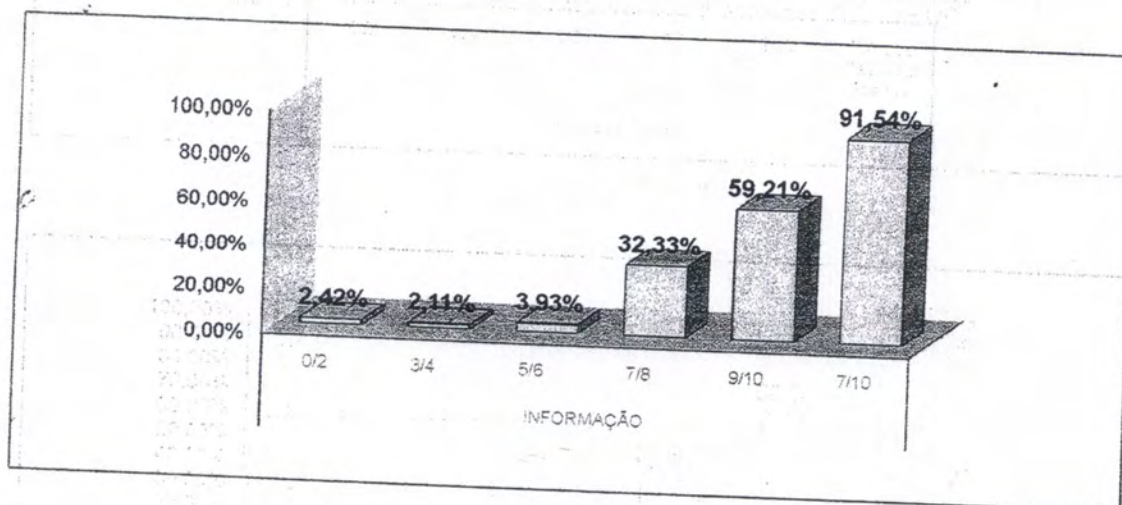
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA

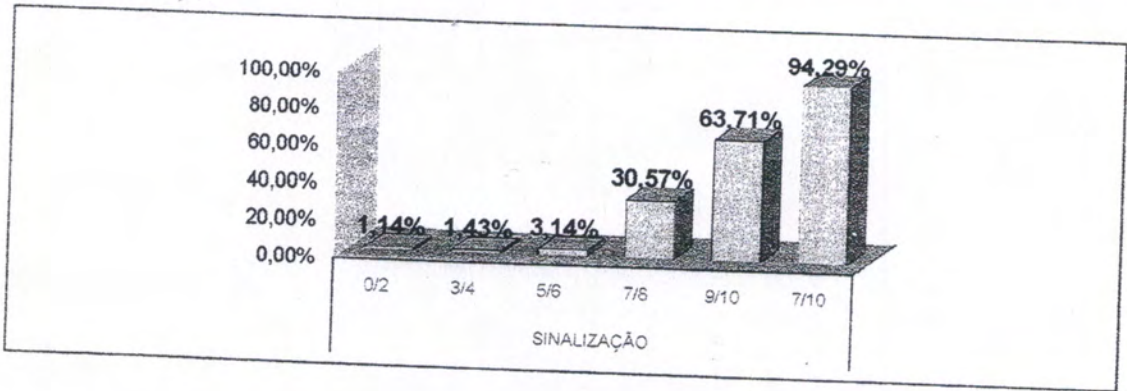


2.2 INFORMAÇÃO

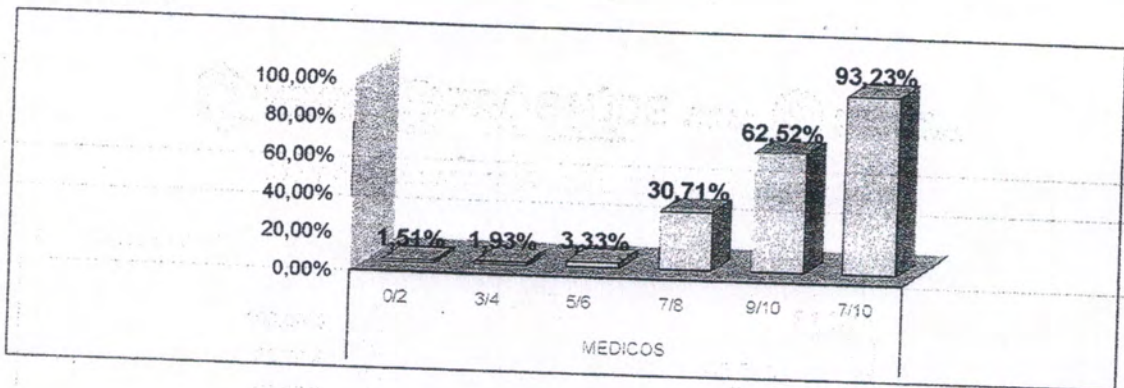


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - FEVEREIRO/2019

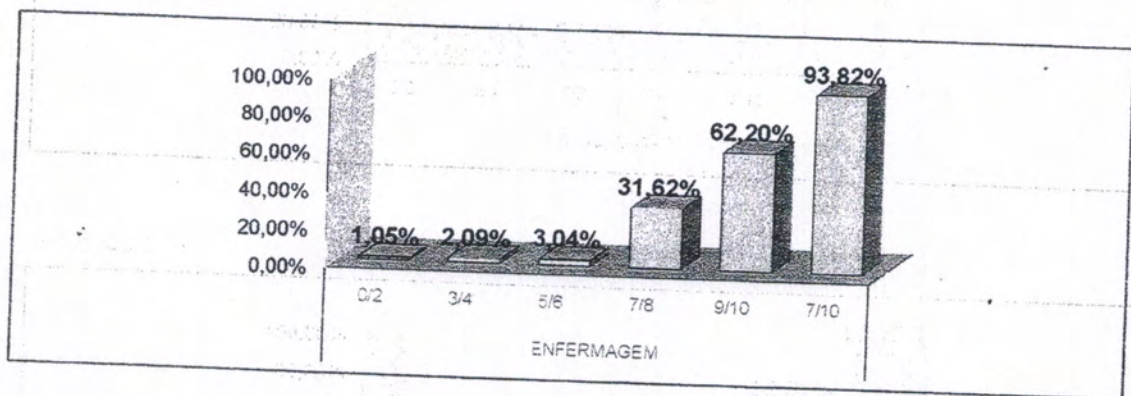
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS

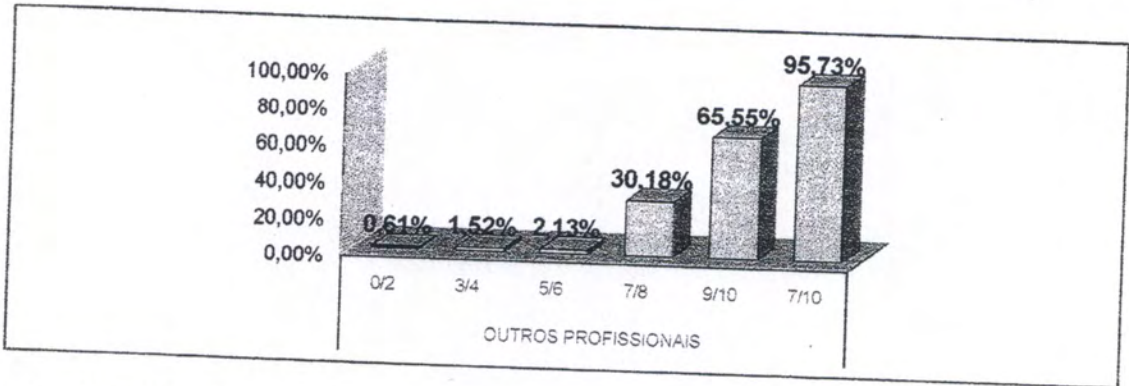


2.5 ENFERMAGEM

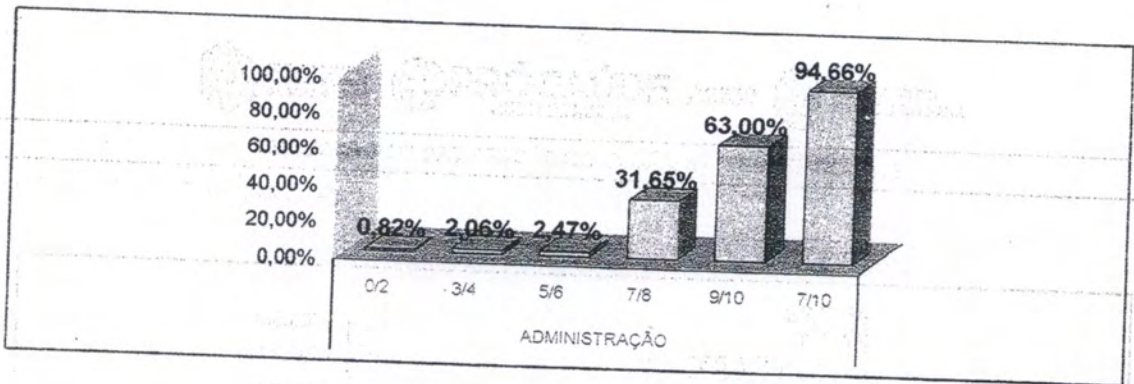


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - FEVEREIRO/2019

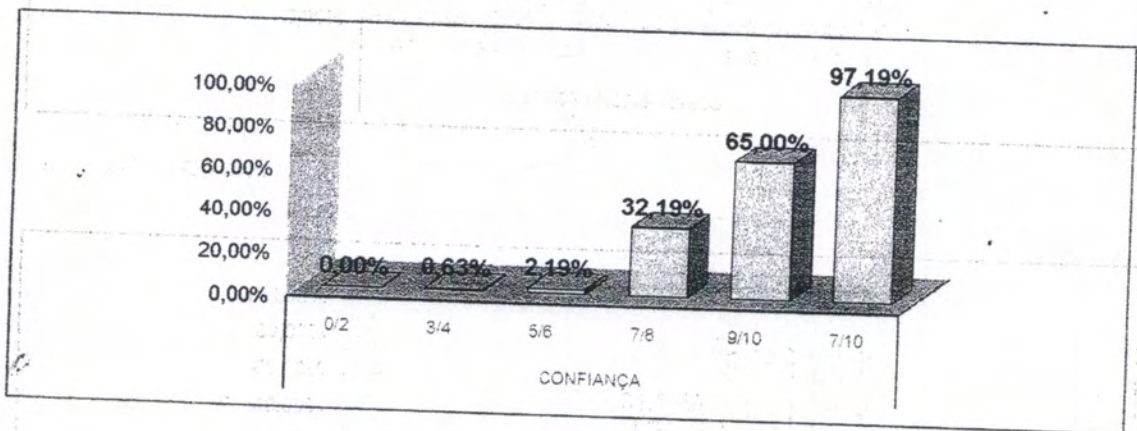
2.8 OUTROS PROFISSIONAIS



2.7 ADMINISTRAÇÃO



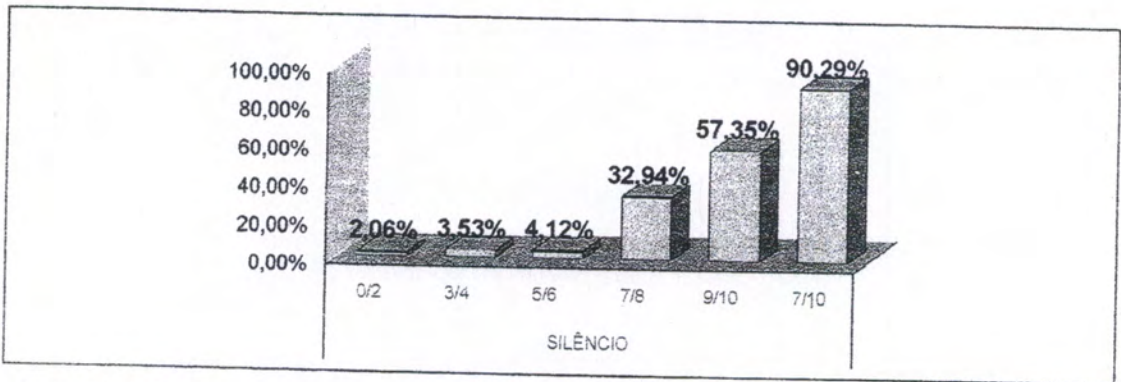
2.3 CONFIANÇA



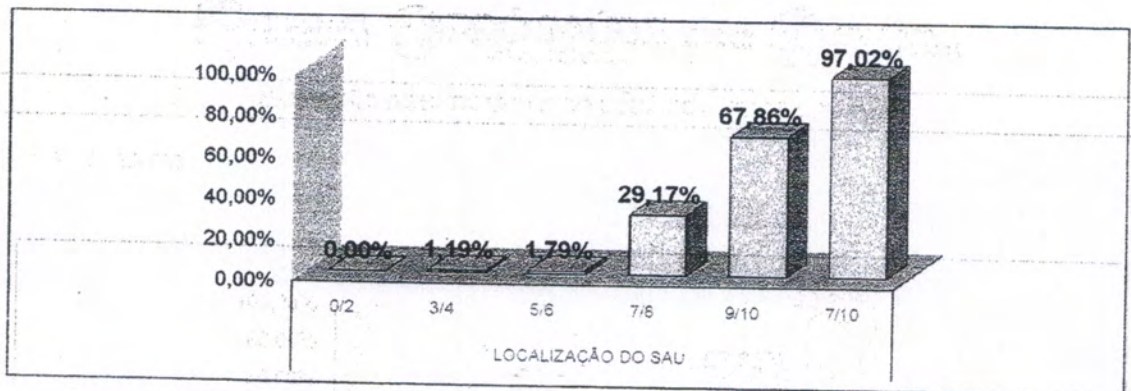
000071

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - FEVEREIRO/2019

2.9 SILÊNCIO



2.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 28 de fevereiro 2019.

LEGENDA

0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

000072



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDOESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO DE HOSPITAIS E HOSPITALARES
AMERICANOS DO BRASIL

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE SADI

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS								Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR			
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?								360	336
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?								360	320
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)								360	335
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos								360	287
4.2	Pelos enfermeiros								360	289
4.3	Pelos Outros Profissionais								360	300
4.4	Pelos funcionários da Administração								360	303
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos								360	316
5.2	Para os enfermeiros								360	314
5.3	Para os Outros Profissionais								360	321
5.4	Para os funcionários da Administração								360	321
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio e Diagnóstico?								360	323
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos								360	323
7.2	Pelos enfermeiros								360	321
7.3	Pelos Outros Profissionais								360	332
7.4	Pelos funcionários da Administração								360	329
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?								360	300
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?								360	298
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?								360	316
11	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?								360	323
	61	97	268	1721	4586	6733	467	7200	6307	
	3,02%	2,09%	7,75%	23,25%	63,89%	100,00%	16,51%			
12	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?									
	sim	360	não	0						
13	Você voltaria a utilizar este serviço?									
	sim	360	não	0						

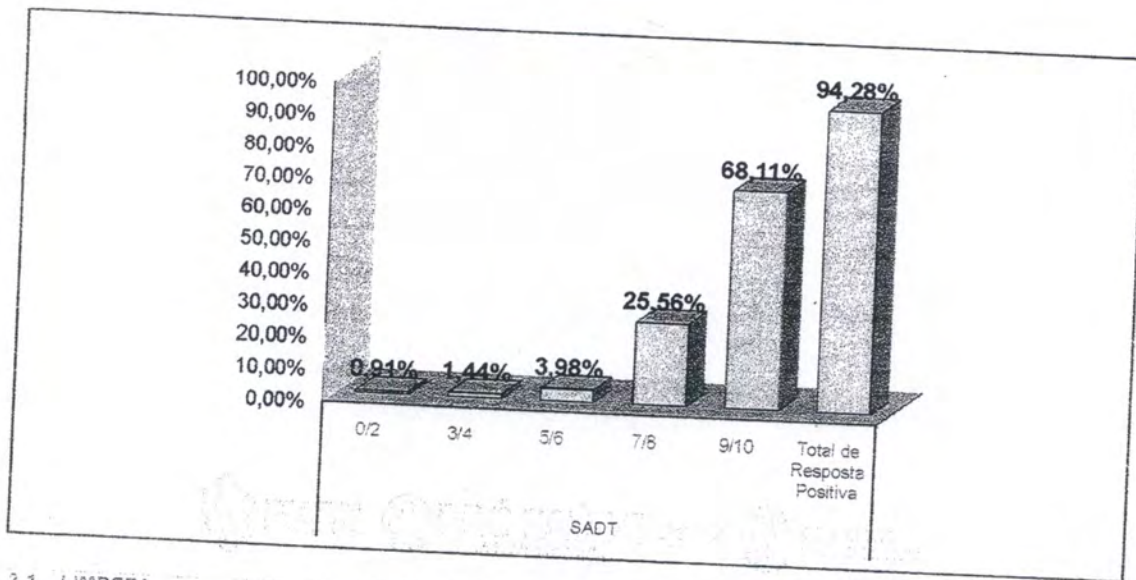
Total de Resposta Positiva 7027
 Total de Resposta Geral 7453
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 94,28%

Foram realizadas 360 entrevistas
 No período de 1 a 28 de Fevereiro 2019.

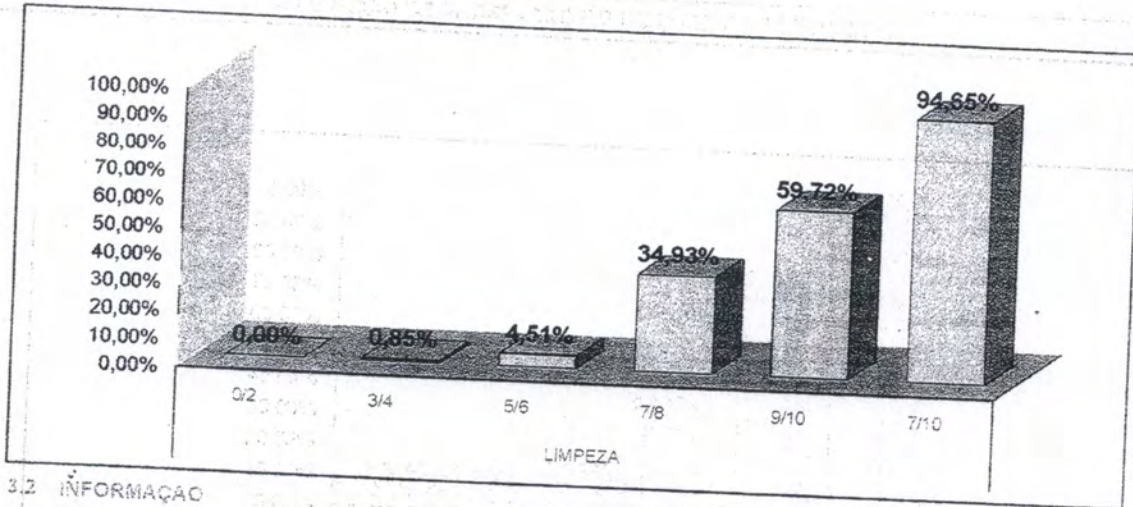
Ana Carolina Costa Chaves
 Serviço de Atenção ao Usuário

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO FEVEREIRO/2019

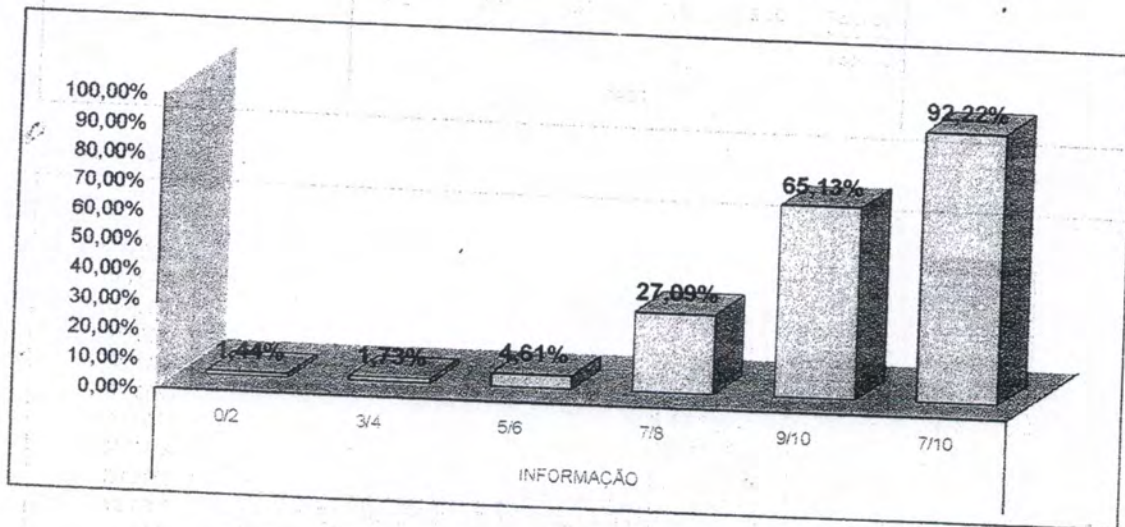
3. SADT



3.1 LIMPEZA

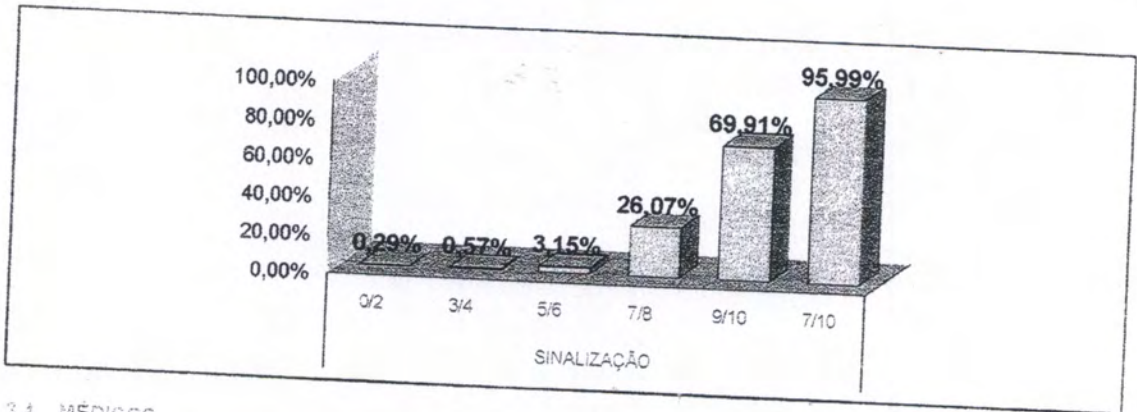


3.2 INFORMAÇÃO

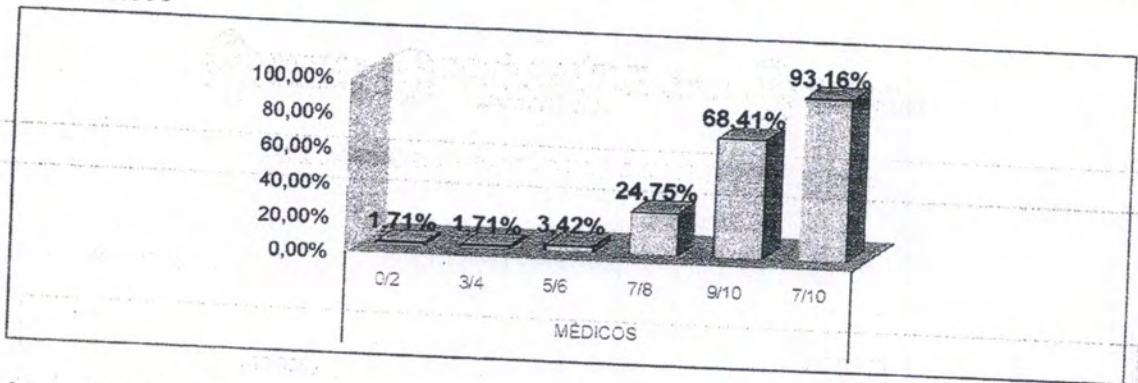


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO FEVEREIRO/2019

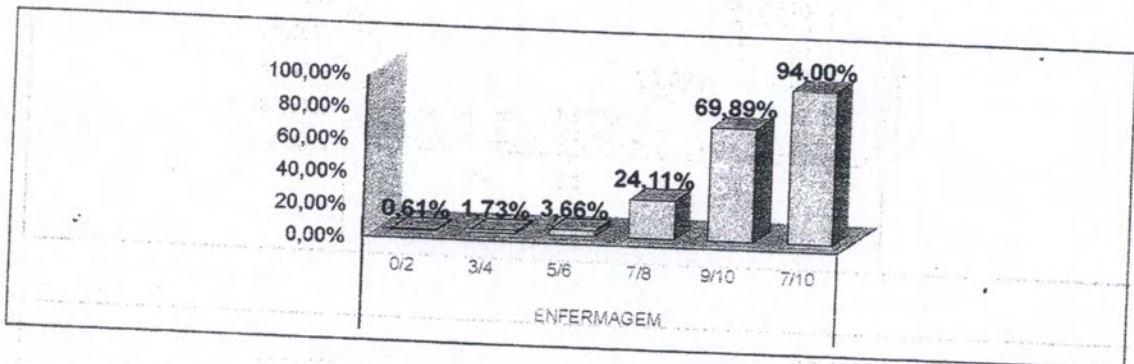
3.3 SINALIZAÇÃO



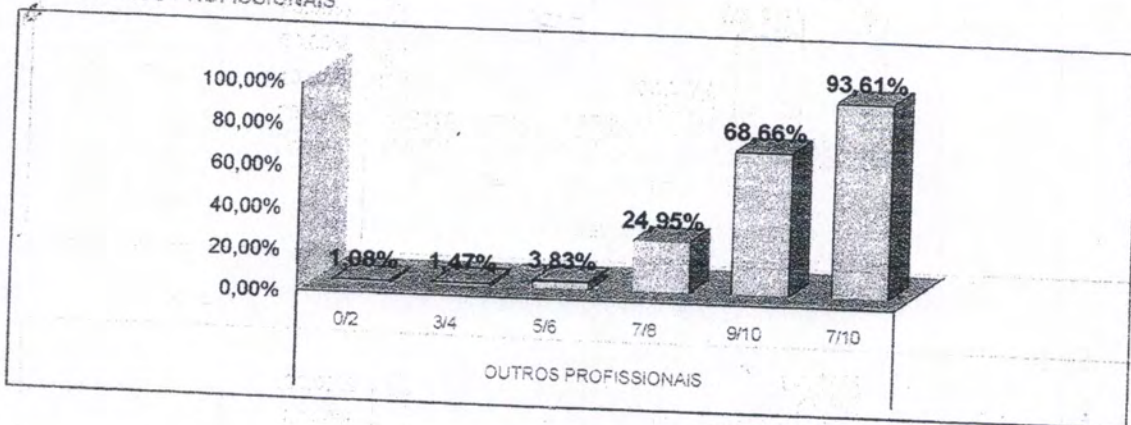
3.4 MÉDICOS



3.5 ENFERMAGEM



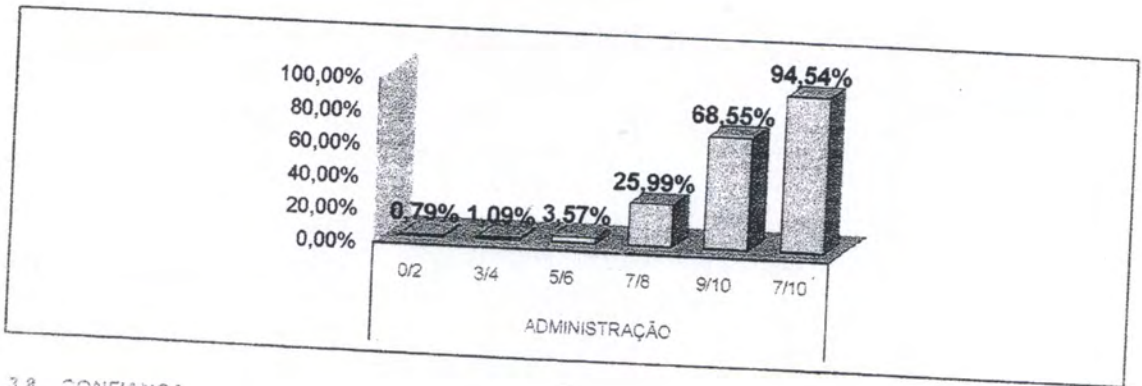
3.6 OUTROS PROFISSIONAIS



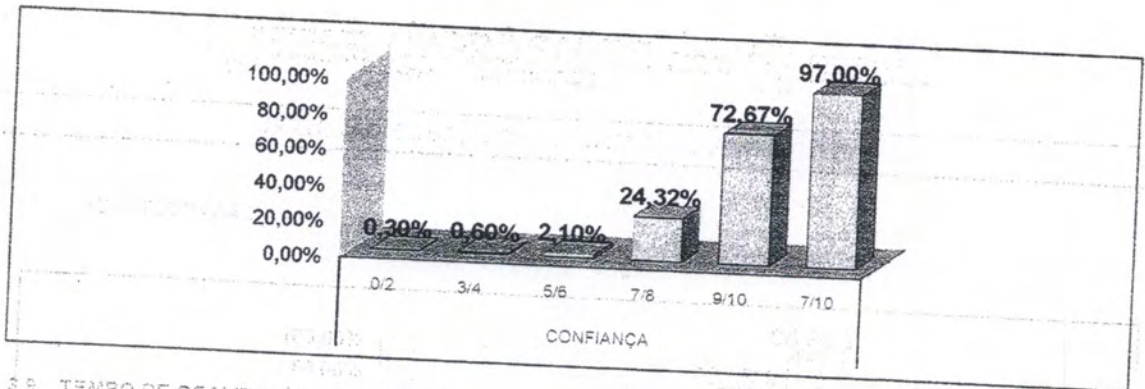
000075

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO FEVEREIRO/2019

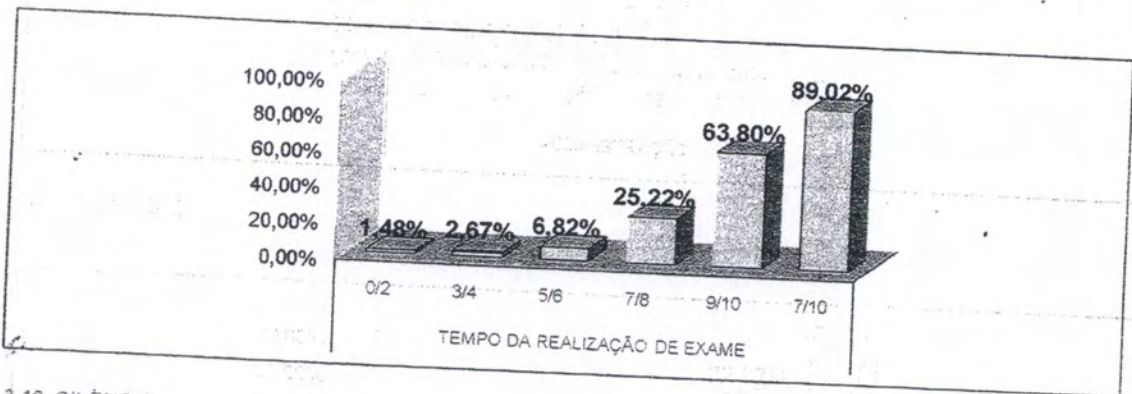
3.7 ADMINISTRAÇÃO



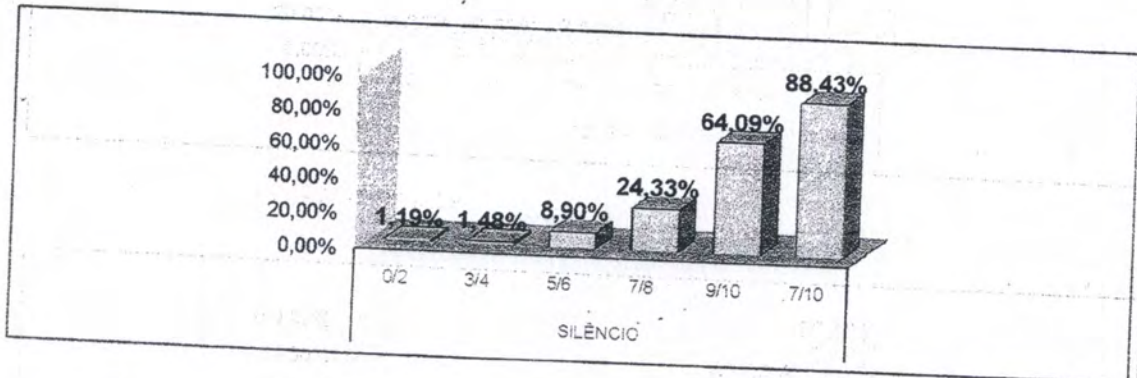
3.8 CONFIANÇA



3.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES



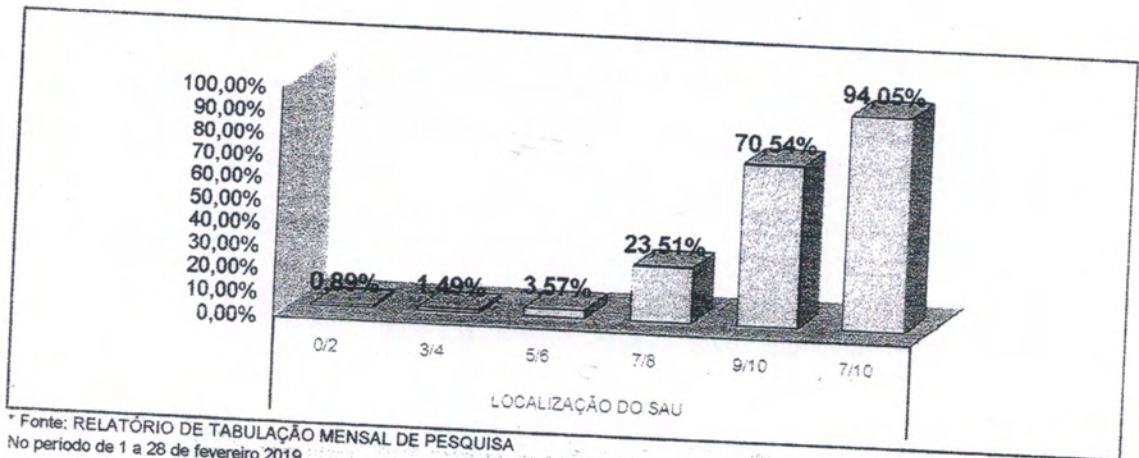
3.10 SILÊNCIO



000076

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO FEVEREIRO/2019

3.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 28 de fevereiro 2019.

LEGENDA

0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

000077

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ACOLHIMENTO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10								
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							0	0	1	51	168	220	0	220	219	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?							0	0	1	51	168	220	0	220	219	
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)							0	0	2	50	168	220	0	220	218	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:																
4.1	Pelos médicos							0	1	0	49	170	220	0	220	219	
4.2	Pelos enfermeiros							0	0	0	49	170	219	1	220	219	
4.3	Pelos Outros Profissionais							1	0	0	49	170	220	0	220	219	
4.4	Pelos funcionários da Administração							0	0	1	48	170	219	1	220	218	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?																
5.1	Para os médicos							0	0	1	45	174	220	0	220	219	
5.2	Para os enfermeiros							0	1	0	47	172	220	0	220	219	
5.3	Para os Outros Profissionais							0	0	0	48	171	219	1	220	219	
5.4	Para os funcionários da Administração							0	0	0	48	171	219	1	220	219	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?							0	1	1	45	173	220	0	220	218	
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?																
7.1	Pelos médicos							0	0	1	48	171	220	0	220	219	
7.2	Pelos enfermeiros							0	0	1	46	172	219	1	220	218	
7.3	Pelos Outros Profissionais							0	1	1	46	172	220	0	220	218	
7.4	Pelos funcionários da Administração							0	0	1	47	171	219	1	220	218	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							0	0	1	48	171	220	0	220	219	
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							0	0	0	48	171	219	1	220	219	
10	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							0	0	0	48	171	219	1	220	219	
11	O silêncio no ambiente do Acolhimento?							0	0	1	50	169	220	0	220	219	
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							0	0	1	48	171	220	0	220	219	
								1	4	14	1009	3584	4612	8	4620	4593	
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							0,02%	0,09%	0,30%	21,88%	77,71%	100,0%	0,17%			
								sim	220	não	0						
14	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	220	não	0						

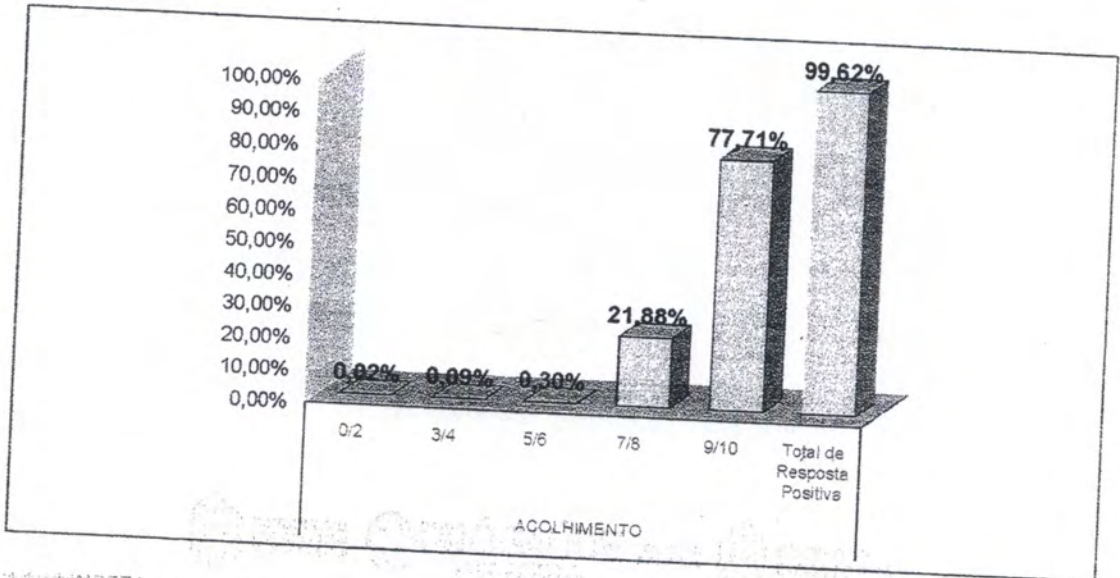
Total de Resposta Positiva 5033
 Total de Resposta Geral 5052
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,62%

Foram realizadas 220 entrevistas.
 No período de 1 a 28 de Fevereiro 2019.

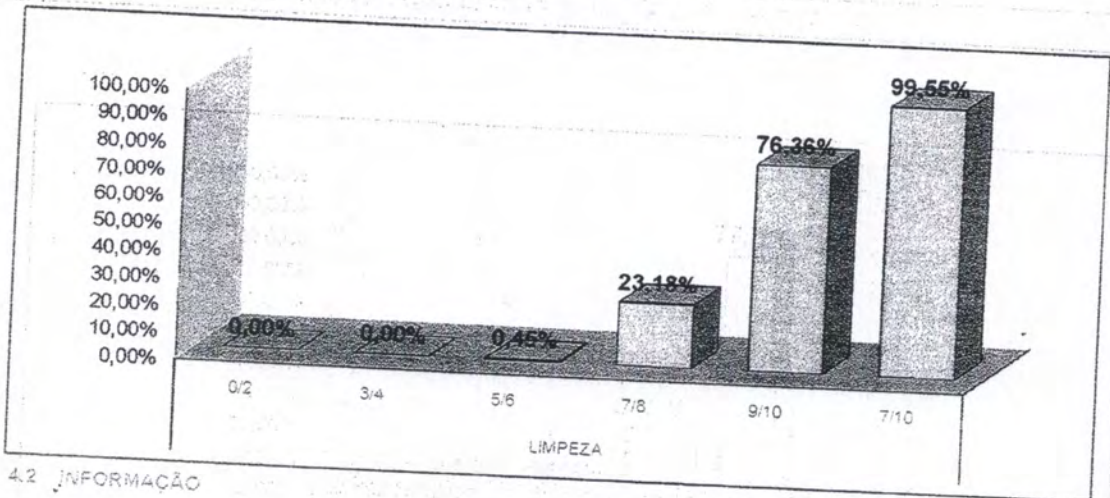
Ana
 Ana Carolina Costa Chaves
 Serviço de Atenção ao Usuário

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - FEVEREIRO/2019

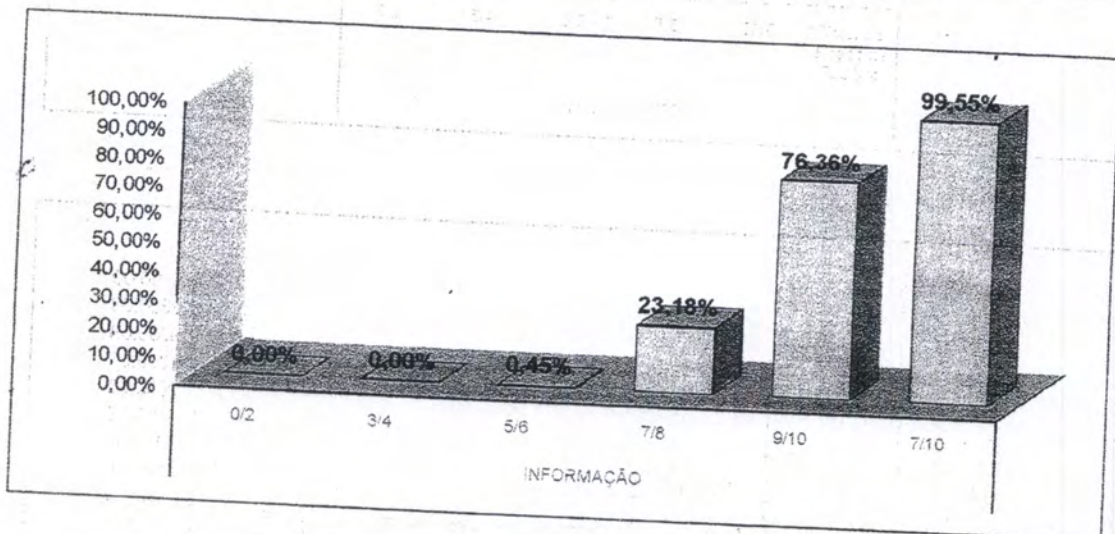
4. ACOLHIMENTO



4.1 LIMPEZA



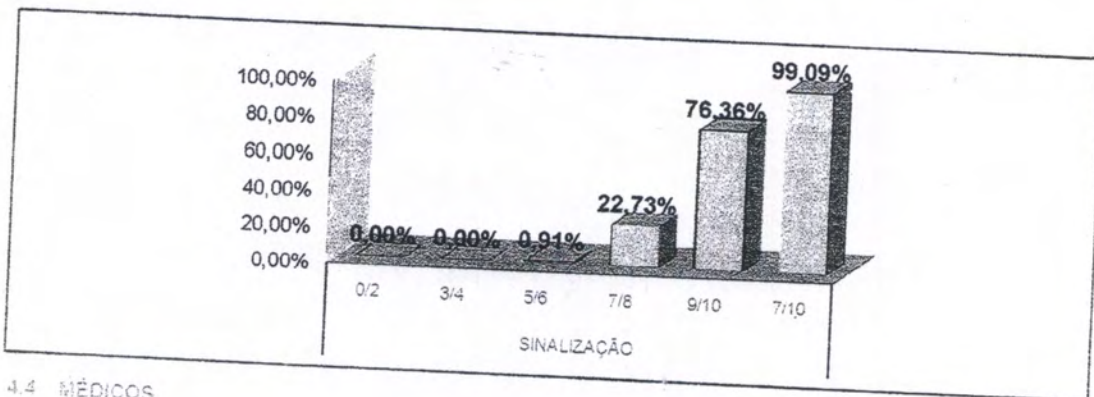
4.2 INFORMAÇÃO



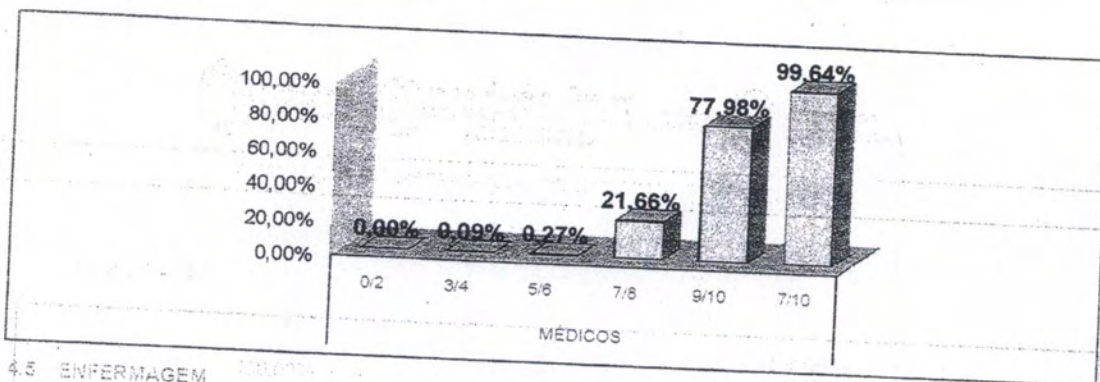
000073

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - FEVEREIRO/2019

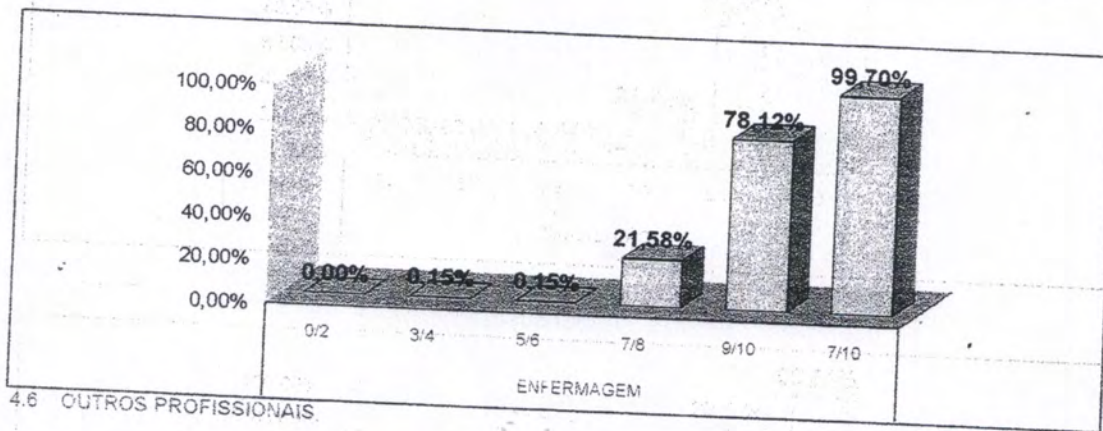
4.3 SINALIZAÇÃO



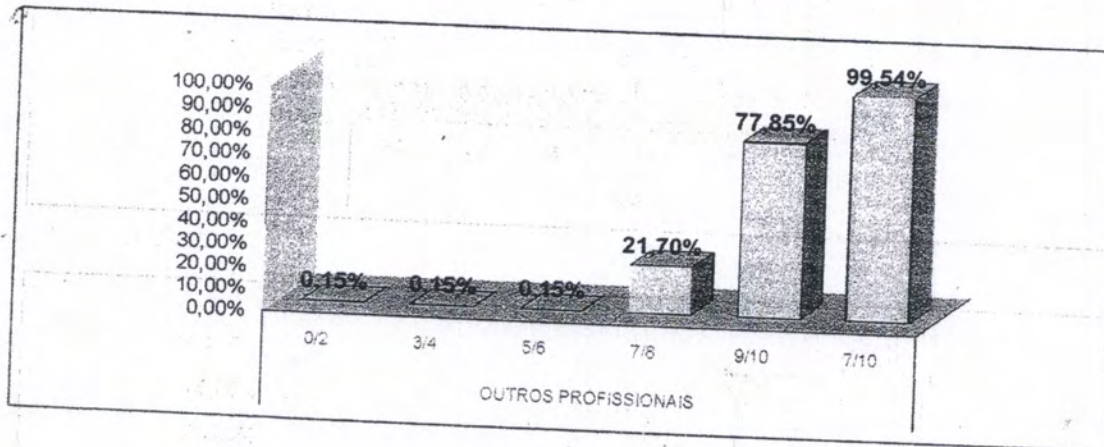
4.4 MÉDICOS



4.5 ENFERMAGEM



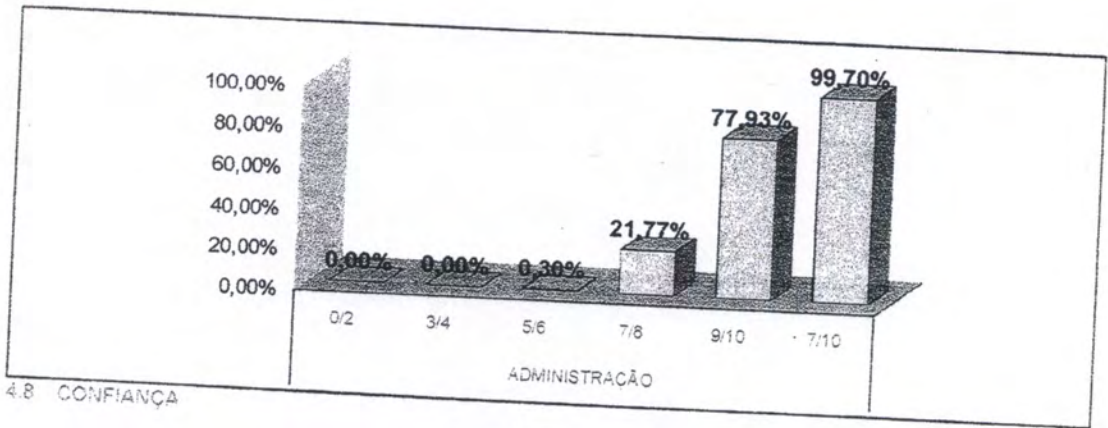
4.6 OUTROS PROFISSIONAIS



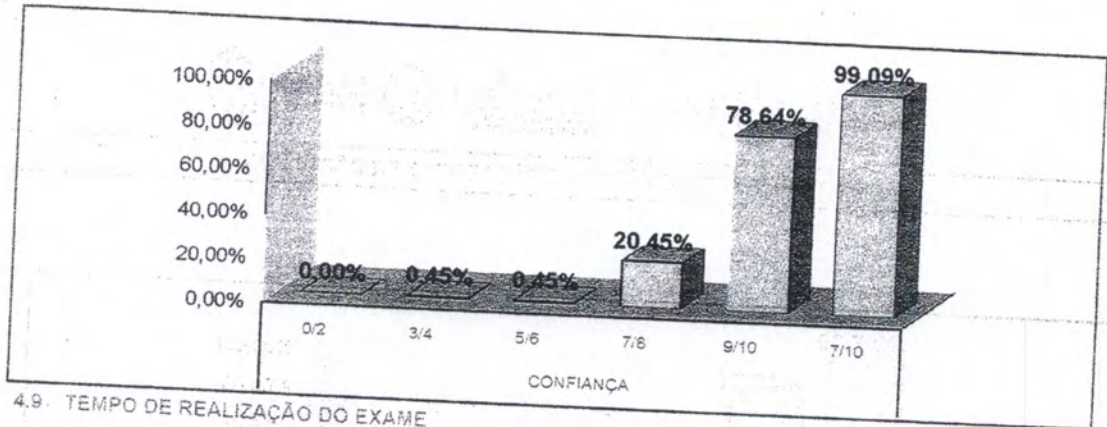
000080

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - FEVEREIRO/2019

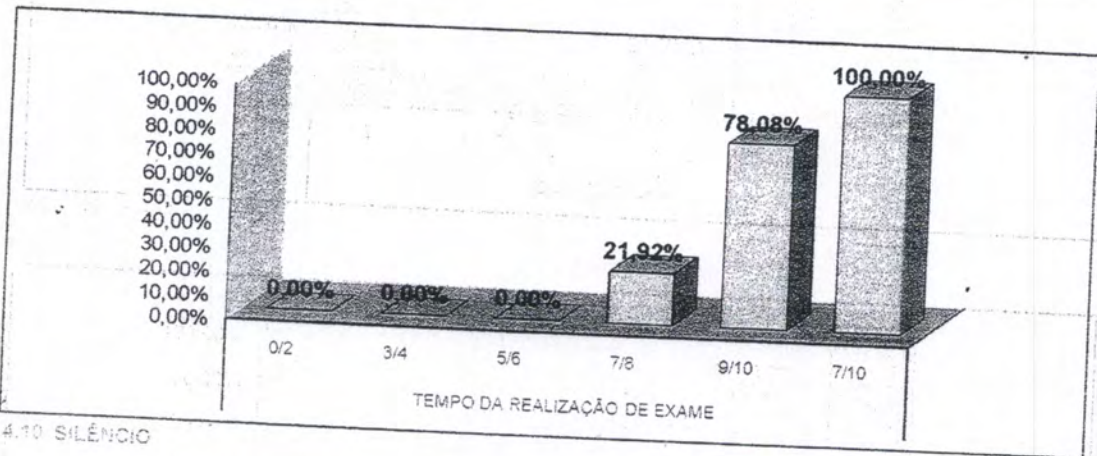
4.7. ADMINISTRAÇÃO



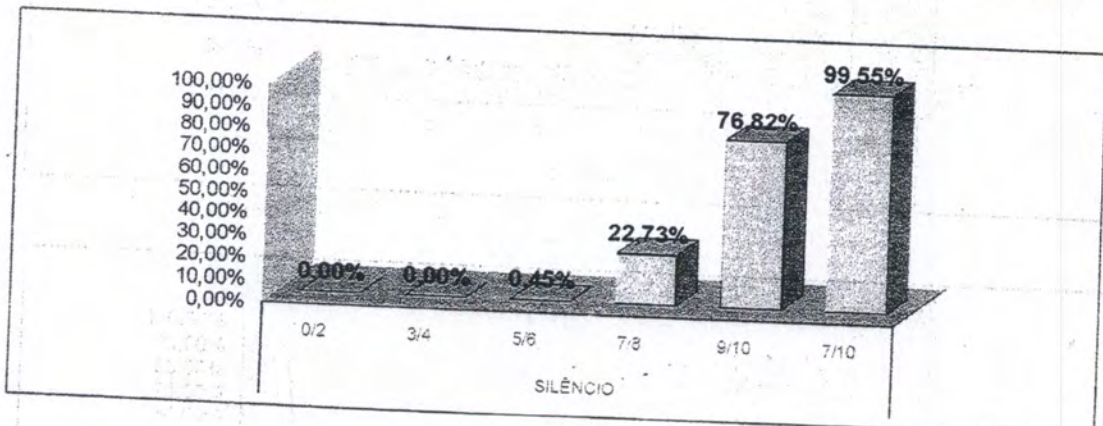
4.8. CONFIANÇA



4.9. TEMPO DE REALIZAÇÃO DO EXAME



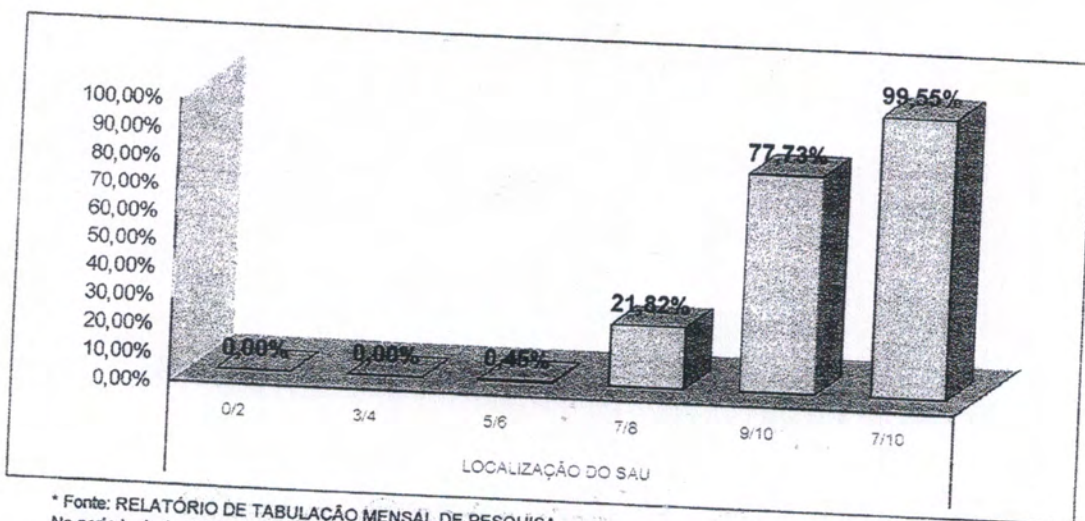
4.10. SILÊNCIO



000081

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - FEVEREIRO/2019

4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 28 de fevereiro 2019.

LEGENDA

0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

000082



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE POS-ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							NR	Total	Total 7/8 e 9/10				
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL								
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							3	204	194				
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							1	204	194				
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							1	204	196				
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:													
4.1	Pelos médicos							2	204	197				
4.2	Pelos enfermeiros							2	204	196				
4.3	Pelos Outros Profissionais							2	204	197				
4.4	Pelos funcionários da administração							2	204	197				
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?													
5.1	Para os médicos							0	204	196				
5.2	Para os enfermeiros							0	204	197				
5.3	Para os Outros Profissionais							0	204	197				
5.4	Para os funcionários da administração							0	204	199				
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							0	204	199				
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?													
7.1	Pelos médicos							0	204	197				
7.2	Pelos enfermeiros							0	204	198				
7.3	Pelos Outros Profissionais							0	204	197				
7.4	Pelos funcionários da administração							0	204	200				
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							0	204	200				
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							0	204	200				
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							0	204	198				
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							0	204	197				
12	O silêncio no ambiente do hospital?							0	204	193				
13	O horário em que são servidas as refeições?							0	204	193				
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							0	204	194				
15	O horário das visitas?							0	204	193				
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							0	204	197				
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							0	204	198				
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							1	204	198				
								17	5508	5312				
								0,11%	0,71%	2,44%	28,92%	67,82%	100%	0,31%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	204	não	0			
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	204	não	0			

Foram realizadas 204 entrevistas.
No período de 1 a 28 de Fevereiro 2019.

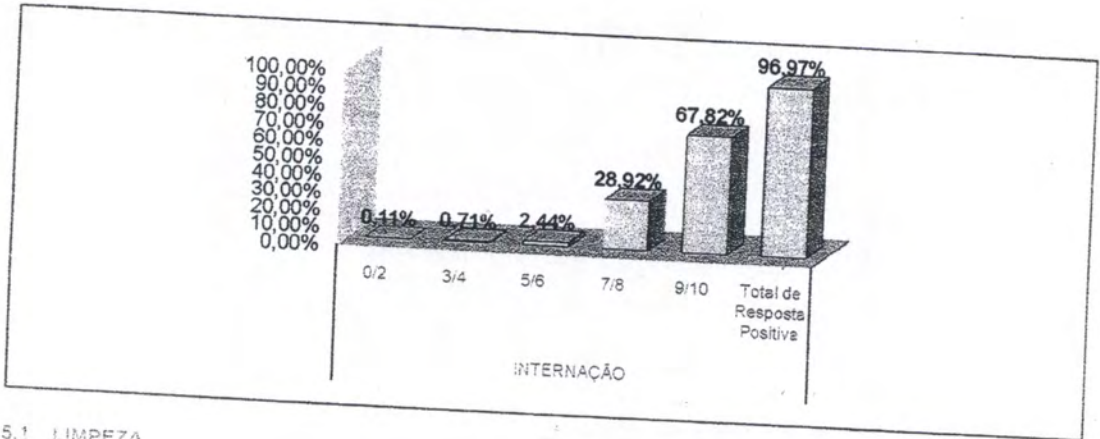
Ana Carolina Costa Chaves
Serviço de Atenção ao Usuário

Total de Resposta Positiva 5720
Total de Resposta Geral 5899
Taxa Global de Satisfação do Usuário 96,97%

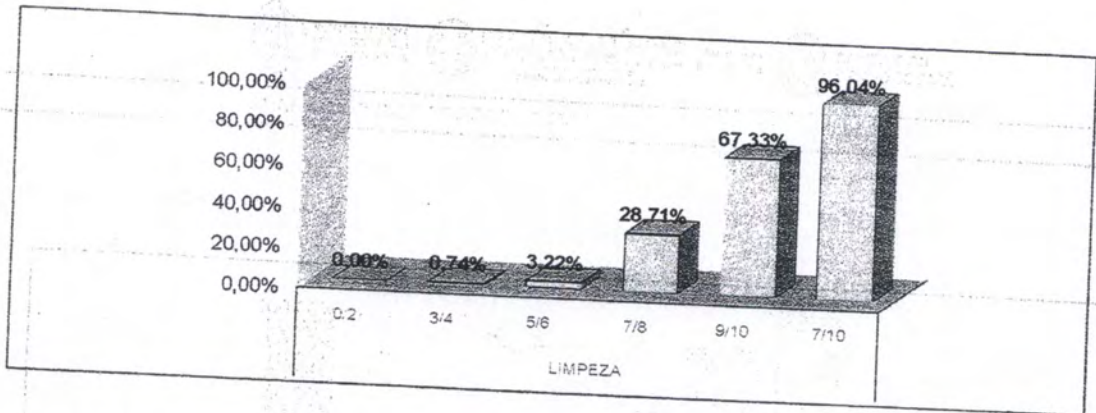
000083

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - FEVEREIRO /2019

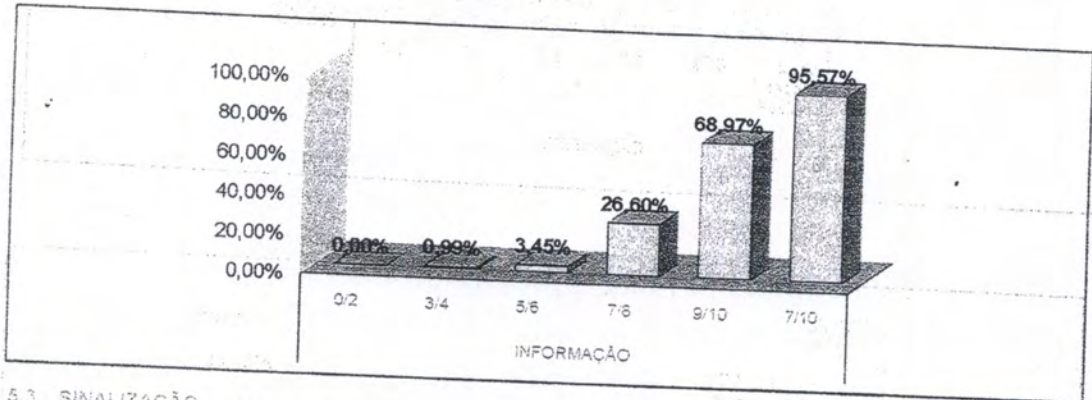
5. PÓS ALTA HOSPITAL



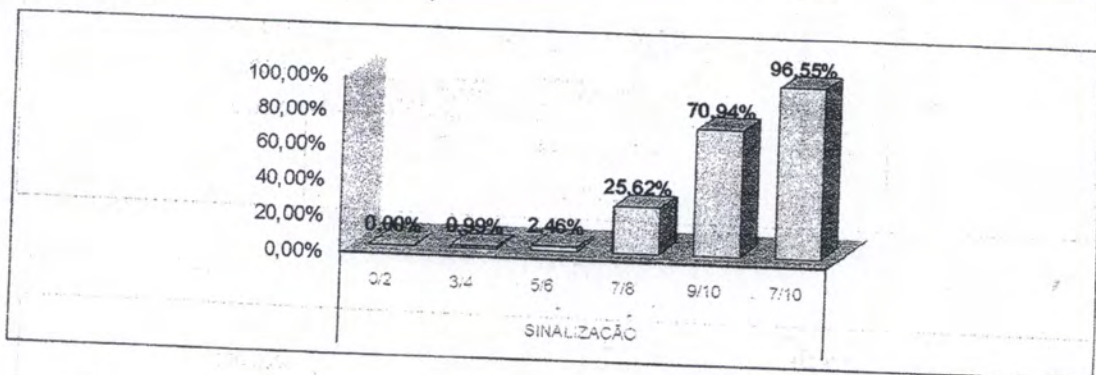
5.1 LIMPEZA



5.2 INFORMAÇÃO

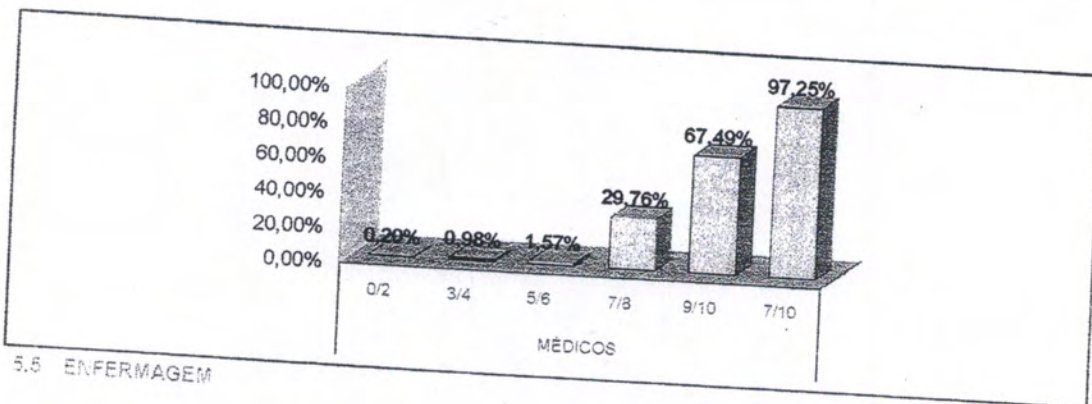


5.3 SINALIZAÇÃO

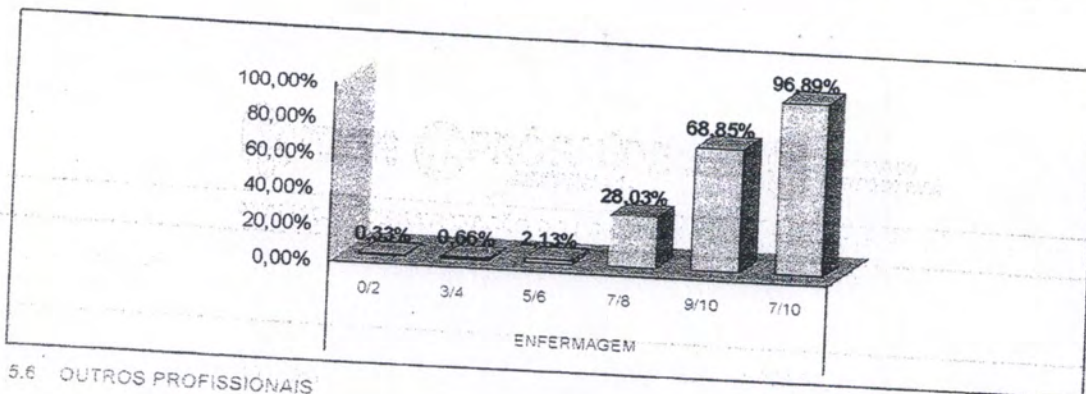


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - FEVEREIRO /2019

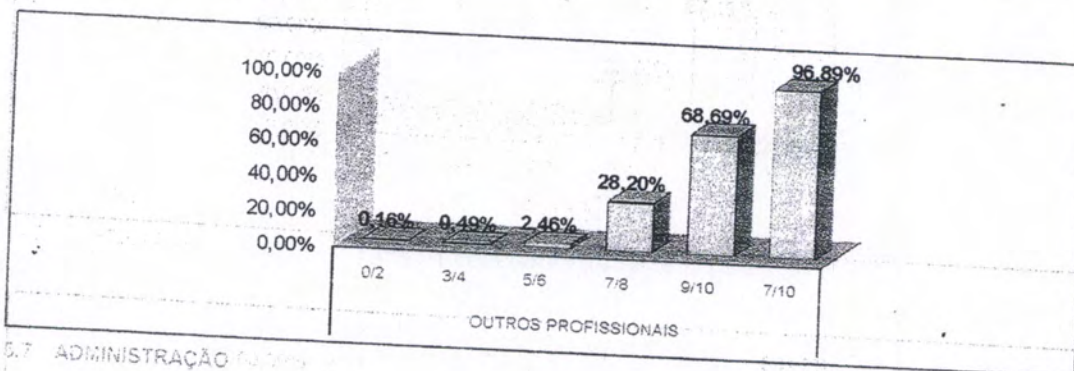
5.4 MÉDICOS



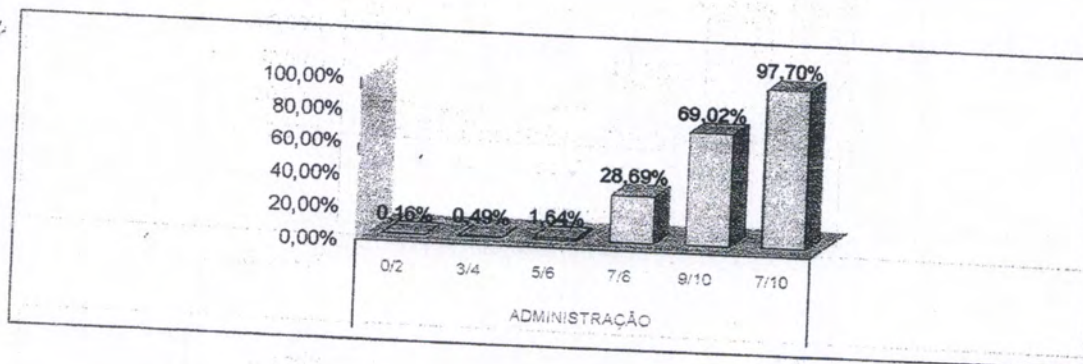
5.5 ENFERMAGEM



5.6 OUTROS PROFISSIONAIS

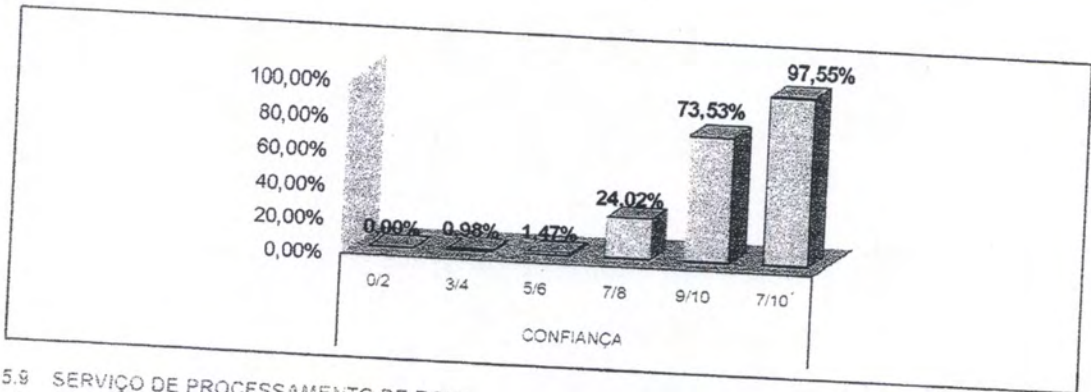


5.7 ADMINISTRAÇÃO

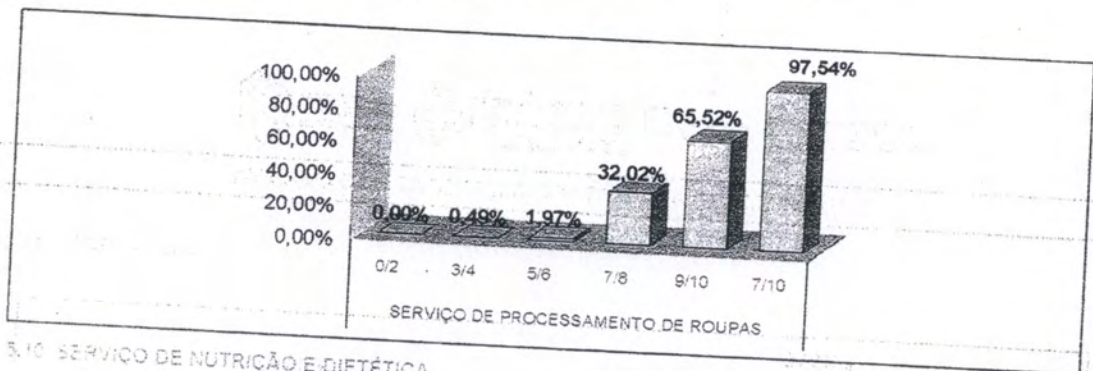


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - FEVEREIRO /2019

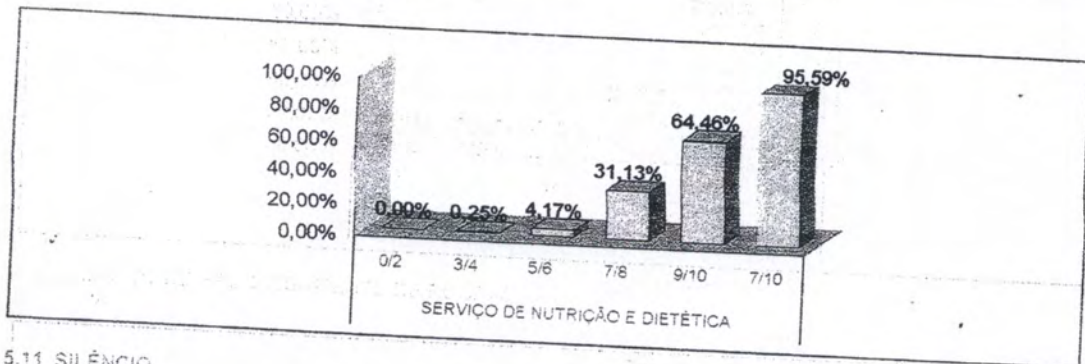
5.8 CONFIANÇA



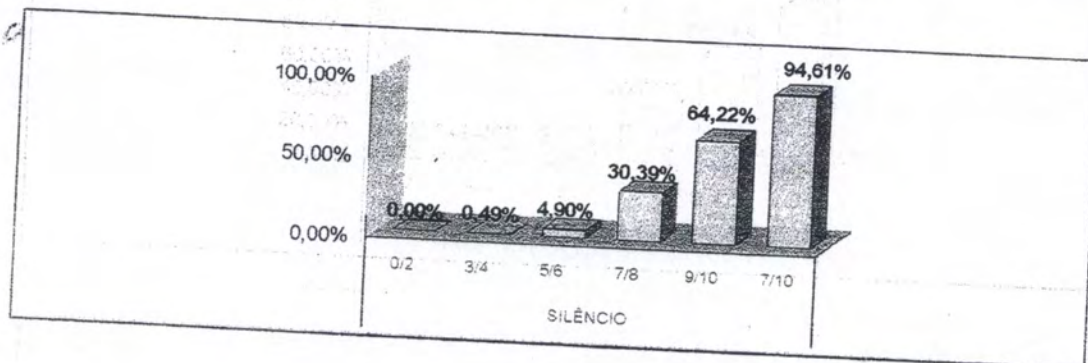
5.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



5.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

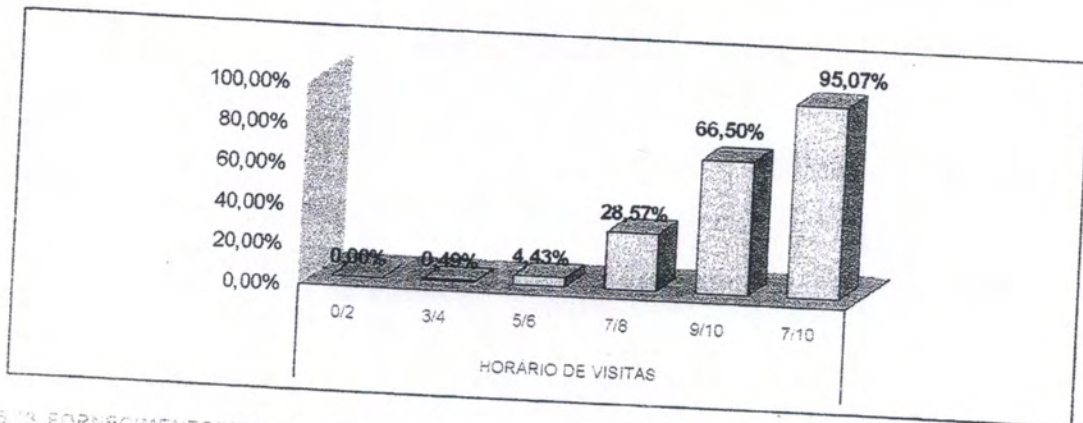


5.11 SILÊNCIO

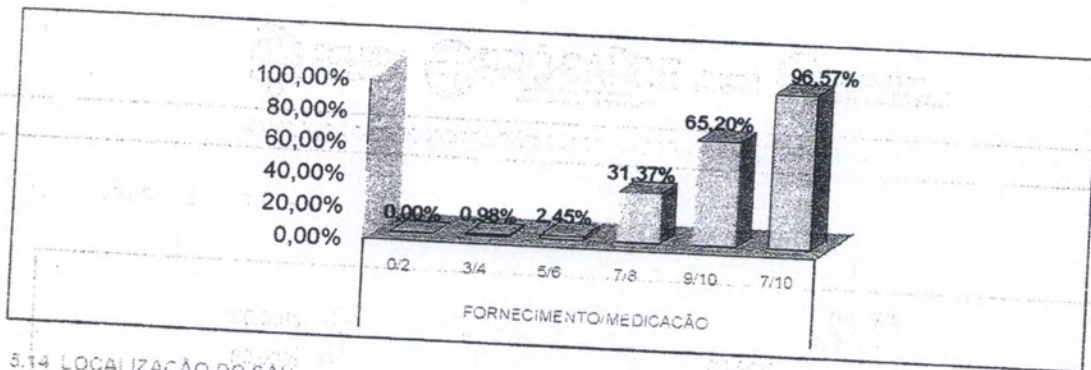


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - FEVEREIRO /2019

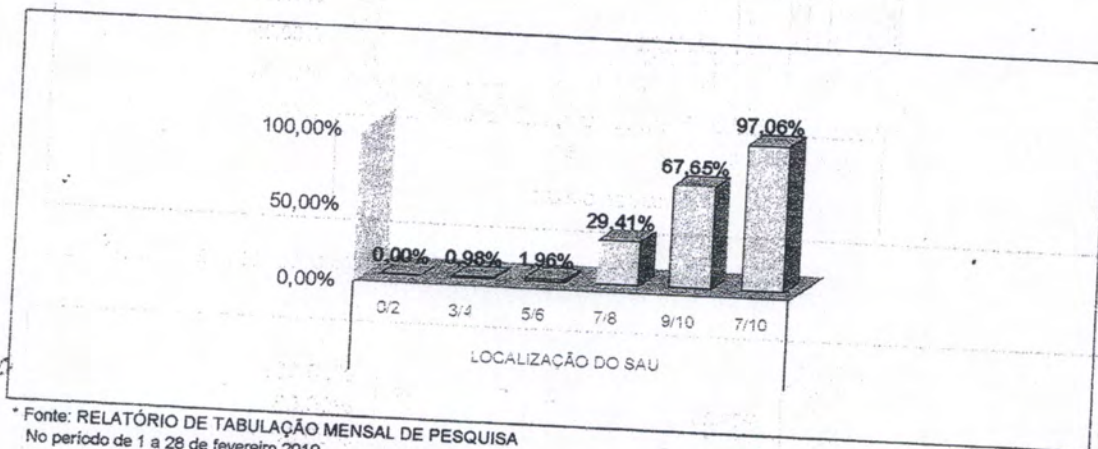
5.12 HORÁRIO DE VISITAS



5.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



5.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



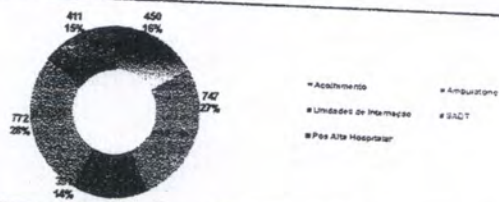
* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 28 de fevereiro 2019.

LEGENDA

0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

ANO: 2019

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano

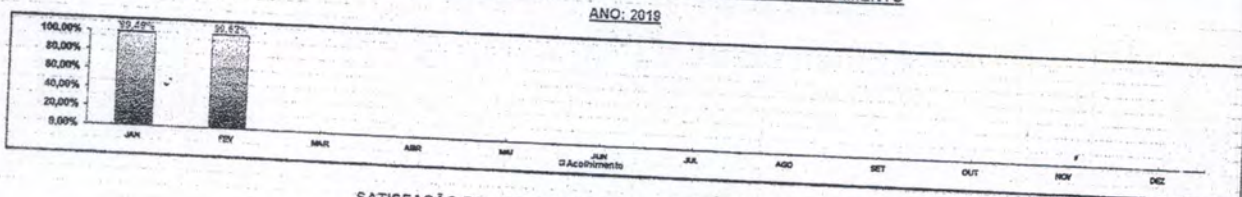


Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento	230	220											450	2,25
Ambulatorio	303	304											747	37,2
Unidades de Internação	216	175											391	1,95
SADI	312	300											772	38,6
Pós Alta Hospitalar	207	204											411	20,4
Total	1.448	1.393	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.771	1,385

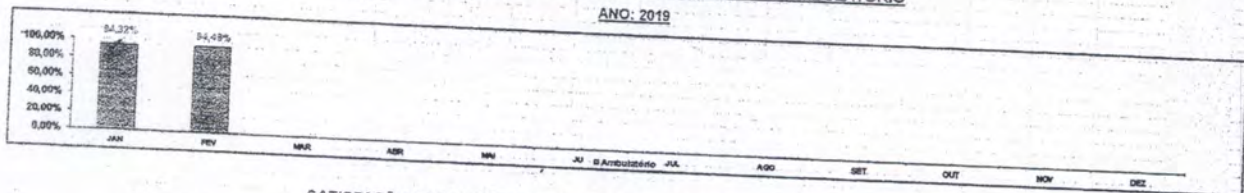
REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DAS RESPOSTAS DADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO POR SETOR POR MÊS

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento														
Regular	0,02%	0,02%												0,04%
Bom	0,19%	0,08%												0,14%
Ótimo	0,27%	0,30%												0,29%
Excelente	4,83%	21,85%												12,94%
Não Respondeu	84,63%	78,54%												86,59%
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	5,31%	22,25%												14,26%
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	94,69%	77,75%												85,74%
Ambulatorio														
Regular	0,22%	0,00%												0,11%
Bom	1,14%	1,15%												1,14%
Ótimo	1,19%	1,83%												1,51%
Excelente	3,23%	3,06%												3,15%
Não Respondeu	17,03%	31,30%												24,20%
Total de Resposta Positiva do Ambulatorio	5,78%	6,04%												6,02%
Total de Resposta Negativa do Ambulatorio	94,22%	93,96%												93,98%
Unidades de Internação														
Regular	0,03%	0,02%												0,02%
Bom	0,02%	0,02%												0,02%
Ótimo	0,16%	0,25%												0,21%
Excelente	6,09%	21,19%												13,64%
Não Respondeu	83,69%	78,51%												85,47%
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	6,27%	21,48%												14,33%
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	93,73%	78,52%												85,67%
SADI														
Regular	0,00%	0,00%												0,00%
Bom	3,02%	3,02%												3,02%
Ótimo	2,09%	2,09%												2,09%
Excelente	7,75%	7,75%												7,75%
Não Respondeu	23,22%	27,29%												25,24%
Total de Resposta Positiva do SADI	12,86%	15,17%												14,13%
Total de Resposta Negativa do SADI	87,14%	84,83%												85,87%
Pós Alta Hospitalar														
Regular	0,00%	0,11%												0,06%
Bom	0,04%	0,71%												0,33%
Ótimo	0,54%	2,44%												1,50%
Excelente	13,02%	28,92%												21,28%
Não Respondeu	85,78%	67,82%												76,40%
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	14,10%	32,22%												23,17%
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	85,90%	67,78%												76,83%

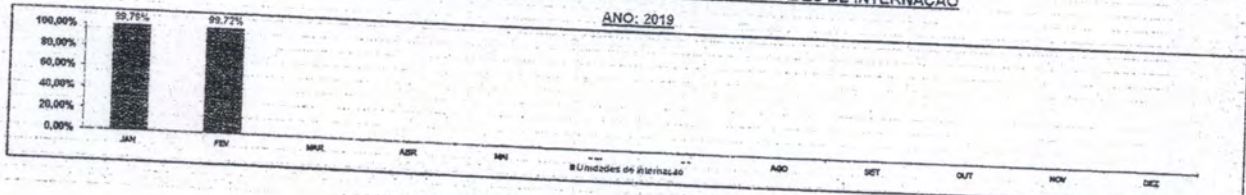
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - ACOLHIMENTO



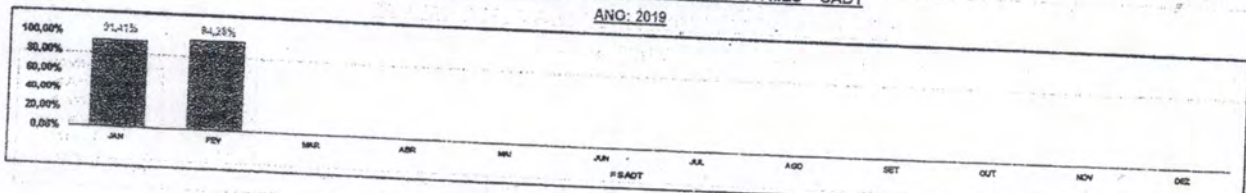
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - AMBULATORIO



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - UNIDADES DE INTERNAÇÃO

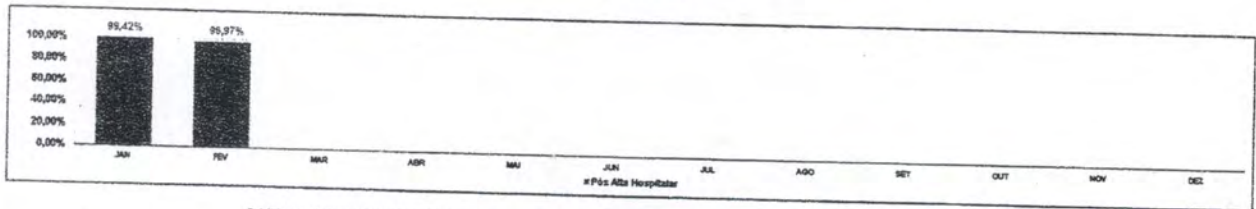


SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - SADI



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - PÓS ALTA HOSPITALAR

ANO: 2019



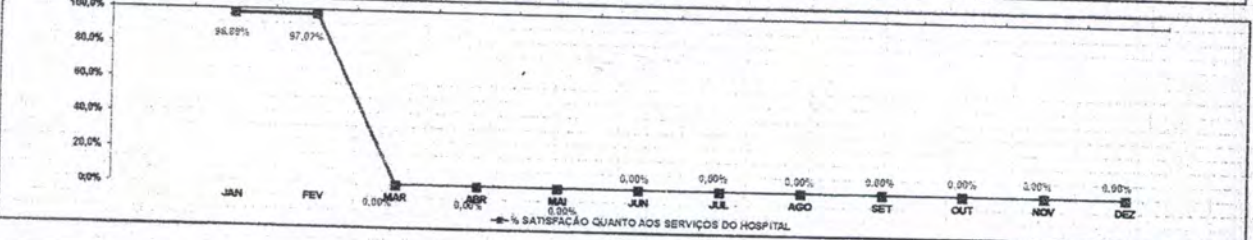
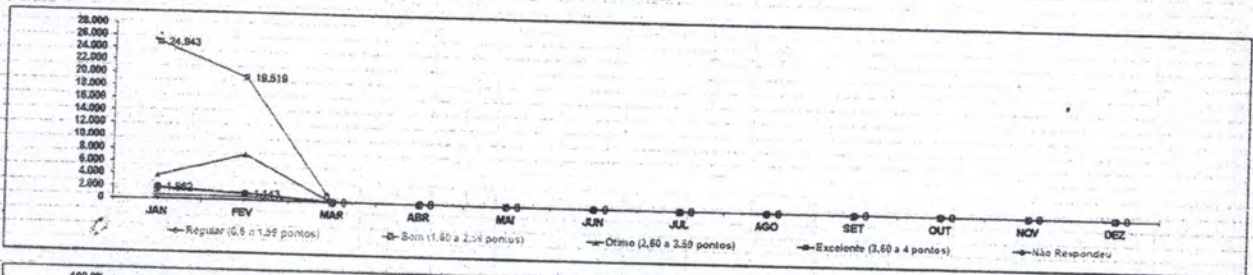
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS A PARTIR DAS RESPOSTAS DE CADA PESQUISA

ANO: 2019

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acoplimento														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	4	1											5	3
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	9	4											13	7
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	13	14											27	14
Bom (2,60 a 3,59 pontos)	233	1.009											1.242	621
Ótimo (3,60 a 4 pontos)	4.561	3.584											8.145	4073
Total de Resposta Positiva do Acoplimento	459	440											899	450
Total de Resposta Negativa do Acoplimento	13	5											18	9
Não Respondeu	1	0											1	1
Total de Respostas do Acoplimento	5.280	5.052											10.332	5185
% SATISFAÇÃO QUANTO AO ACOPLIMENTO	99,49%	99,92%												99,56%
Ambulatório														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	74	74											148	74
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	77	118											195	95
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	251	192											443	221
Bom (2,60 a 3,59 pontos)	1.101	1.563											2.664	1332
Ótimo (3,60 a 4 pontos)	4.258	3.924											8.182	4091
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	750	725											1.475	737
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	5	2											7	4
Não Respondeu	1	0											1	1
Total de Respostas do Ambulatório	7.221	840											8.061	4031
% SATISFAÇÃO QUANTO AO AMBULATÓRIO	94,32%	94,29%											94,32%	94,29%
Unidades de Internação														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	2	1											3	2
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	2	1											3	2
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	9	12											21	11
Bom (2,60 a 3,59 pontos)	351	399											750	375
Ótimo (3,60 a 4 pontos)	5.404	3.791											9.195	4598
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	432	350											8.105	4053
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	3	0											3	0
Não Respondeu	64	11											75	39
Total de Respostas das Unidades de Internação	6.200	5.054											11.254	5627
% SATISFAÇÃO QUANTO AS UNIDADES DE INTERNACAO	99,79%	99,72%												99,75%
SAD														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	130	51											181	91
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	121	97											218	109
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	389	263											652	326
Bom (2,60 a 3,59 pontos)	1.351	1.721											3.072	1536
Ótimo (3,60 a 4 pontos)	5.237	4.529											9.766	4883
Total de Resposta Positiva do SAD	619	728											1.347	674
Total de Resposta Negativa do SAD	0	0											0	0
Não Respondeu	997	497											1.494	747
Total de Respostas do SAD	8.102	7.459											15.561	7781
% SATISFAÇÃO QUANTO AO SAD	91,41%	94,29%												92,85%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	0	0											0	0
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	2	39											41	21
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	31	134											165	83
Bom (2,60 a 3,59 pontos)	790	1.579											2.369	1184
Ótimo (3,60 a 4 pontos)	4.782	3.724											8.506	4253
Total de Resposta Positiva de Pós Alta Hospitalar	412	408											820	410
Total de Resposta Negativa de Pós Alta Hospitalar	2	0											2	1
Não Respondeu	14	17											31	15
Total de Respostas Pós Alta Hospitalar	5.999	5.399											11.398	5644
% SATISFAÇÃO Pós Alta Hospitalar	99,42%	99,97%												99,70%

SATISFAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2019

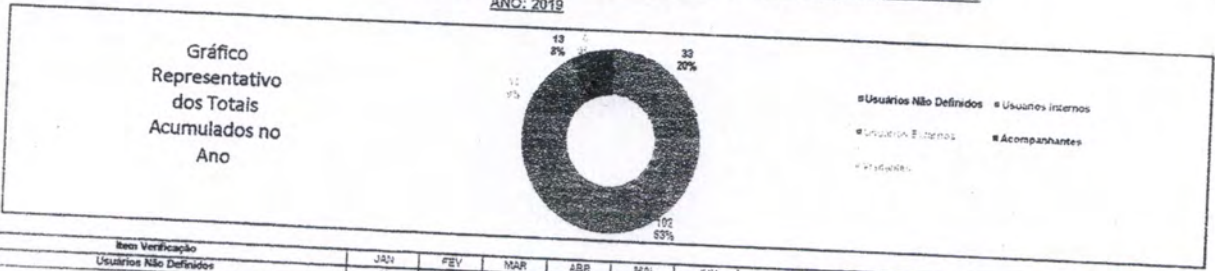


Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
TOCOS OS SETORES														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	290	143	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	433	34
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	211	259	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	470	23
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	596	620	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.216	618
Bom (2,60 a 3,59 pontos)	3.796	7.225	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11.021	5511
Ótimo (3,60 a 4 pontos)	24.543	19.519	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44.062	22.031
Total de Resposta Positiva	2.881	2.644	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.525	2.763
Total de Resposta Negativa	15	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	1
Não Respondeu	1.862	1.143	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.005	1503
Total de Respostas de Todos os Setores	37.892	27.826	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60.822	30.411
% SATISFAÇÃO QUANTO AOS SERVIÇOS DO HOSPITAL	95,89%	97,02%												96,95%

R. HOSPITALAR

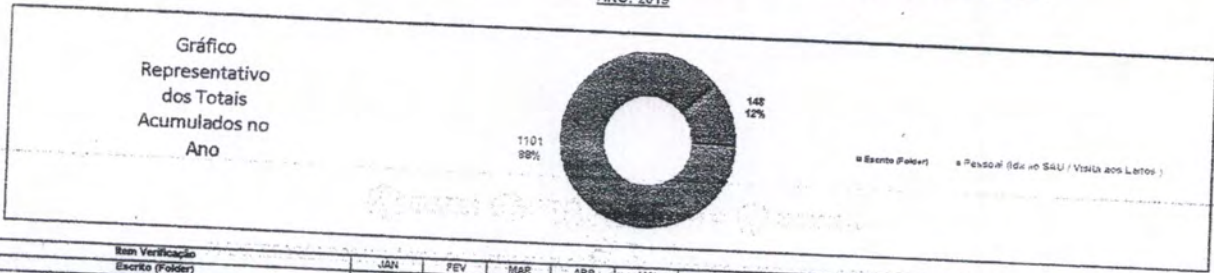
000083

CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS
 ANO: 2019



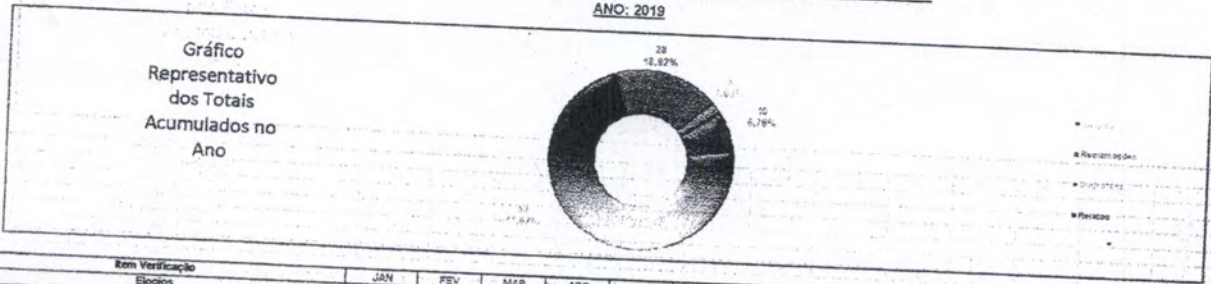
Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Usuários Não Definidos	10	23											33	16,50
Usuários Internos	98	32											130	65,00
Usuários Externos	7	5											12	6,00
Acompanhantes	4	8											12	6,00
Visitantes	0	0											0	0,00
Total	99	73	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	182	18,20

MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS
 ANO: 2019



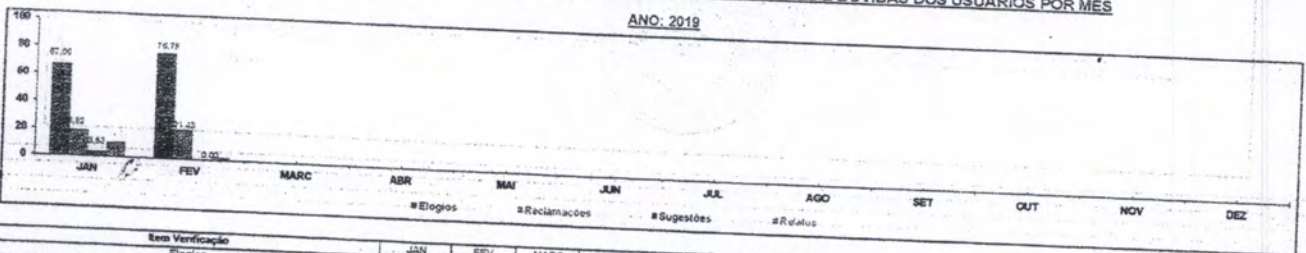
Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Escrito (Folhas)	95	53											148	74,00
Pessoal (Ida no SAU / Visita aos Leitos)	524	577											1101	550,50
Total	619	630	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1719	171,90

ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS
 ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	57	90											147	73,50
Reclamações	16	12											28	14,00
Sugestões	1	1											2	1,00
Respostas	9	1											10	5,00
Total	83	104	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	187	18,70

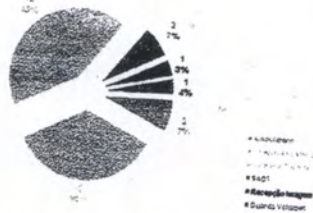
REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS
 ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	67,06	76,79											71,93	20,13
Reclamações	18,82	21,43											1,77	5,19
Sugestões	3,53	0,00											100,00	100,00
Respostas	10,59	1,78											100,00	100,00
Total (%)	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS
ANO: 2019

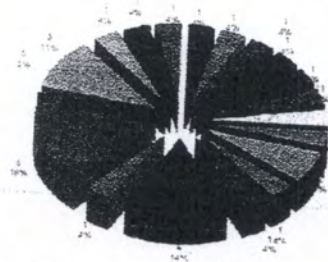
Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Media
Ambulatório	2	0											2	1,00
Direção Assistencial	5	0											5	1,00
Diretoria Técnica	5	0											5	1,00
SADI	1	1											2	1,00
Recepção Imagem	1	0											1	0,50
Guarda Volumens	1	0											1	0,50
Total	16	12	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	40	3,33

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SERVIÇO POR MÊS
ANO: 2019

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



- Atendimento - Médico
- Atendimento Médico - falta de cordialidade com o usuário
- Solicitação de laudo médico
- Tempo de espera para realização de cirurgia - ortopedia
- Atendimento-Manutenção / SMI / SPP
- Atendimento Médico - horário de chegada cirurgião plástico
- Demora no Atendimento - Médicos
- Atendimento: Guarda volumens - falta de cordialidade com o usuário
- Atendimento: Recepção SADI
- Prontidão no Atendimento
- Solicitação de liberação laudo Resonância
- Exame SADI: procedimento técnico Resonância
- Cancelamento de cirurgia: falta comunicação
- Liberação de laudo para usuário
- Acabamento: Alta hospitalar sem marcação de retorno
- Atendimento: procedimento técnico RX
- Atendimento na UTI: falta de cordialidade

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Media	
Atendimento - Médico	1	0											1	0,50	
Atendimento Médico - falta de cordialidade com o usuário	1	0											1	1,00	
Solicitação de laudo médico	0	1											1	0,50	
Tempo de espera para realização de cirurgia - ortopedia	0	1											1	0,50	
Atendimento-Manutenção / SMI / SPP	0	1											1	0,50	
Atendimento Médico - horário de chegada cirurgião plástico	0	1											1	0,50	
Demora no Atendimento - Médicos	0	1											1	0,50	
Atendimento: Guarda volumens	0	1											1	0,50	
Atendimento Yac. Enfermagem - falta de cordialidade com o usuário	0	0											0	0,00	
Atendimento SADI: Tratamento usuário	0	3											3	1,50	
Atendimento: Recepção SADI	1	0											1	0,50	
Prontidão no Atendimento	1	0											1	0,50	
Solicitação de liberação laudo Resonância	0	1											1	0,50	
Exame SADI: procedimento técnico Resonância	1	0											1	0,50	
Cancelamento de cirurgia: falta comunicação	1	0											1	0,50	
Liberação de laudo para usuário	1	0											1	0,50	
Acabamento: Alta hospitalar sem marcação de retorno	1	0											1	0,50	
Atendimento: procedimento técnico RX	0	1											1	0,50	
Atendimento na UTI: falta de cordialidade	1	0											1	0,50	
Total	16	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	2,33	
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES - MÊSES ANTERIORES PENDENTES	N/A	N/A												1	0,50
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES DO MES ATUAL	16	12											28	2,33	
% DE RETORNO AOS USUÁRIOS REFERENTE RECLAMAÇÕES	100,00%	100,00%													

RL HRSP SAU 00101

5. Censo de Origem dos Usuários

Plano Estatístico: Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP

PLANO ESTATÍSTICO - 2019 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ DR. GERALDO VELOSO

1- Estatística de Pacientes Internados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	ACUM
1.1. Nº de Leitos por Unidade							
Clinica Cirúrgica	31	31	31	31	31	31	31
Clinica Médica	23	23	23	23	23	23	23
Clinica Cardiologia	8	8	8	8	8	8	8
Clinica Pediátrica	11	11	11	11	11	11	11
Clinica Obstétrica	4	4	4	4	4	4	4
UTI Adulto	20	20	20	20	20	20	20
UTI Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9
UTI Neonatal	9	9	9	9	9	9	9
Total	115	115	115	115	115	115	115
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade							
Clinica Cirúrgica	961	868	0	0	0	0	1.829
Clinica Médica	713	644	0	0	0	0	1.357
Clinica Cardiologia	248	224	0	0	0	0	472
Clinica Pediátrica	341	308	0	0	0	0	649
Clinica Obstétrica	124	112	0	0	0	0	236
UTI Adulto	620	560	0	0	0	0	1.180
UTI Pediátrica	279	252	0	0	0	0	531
UTI Neonatal	279	252	0	0	0	0	531
Total	3.565	3.220	0	0	0	0	6.785
1.3. Nº de Leitos-Dia por Unidade							
Clinica Cirúrgica	961	868	0	0	0	0	1.829
Clinica Médica	713	644	0	0	0	0	1.357
Clinica Cardiologia	248	224	0	0	0	0	472
Clinica Pediátrica	341	308	0	0	0	0	649
Clinica Obstétrica	124	112	0	0	0	0	236
UTI Adulto	620	560	0	0	0	0	1.180
UTI Pediátrica	279	252	0	0	0	0	531
UTI Neonatal	279	252	0	0	0	0	531
Total	3.565	3.220	0	0	0	0	6.785
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade							
Angiologia	0	0	0	0	0	0	0
Buco-maxilo	90	106	0	0	0	0	196
Cardiologia	94	45	0	0	0	0	139
Cirurgia Geral	595	793	0	0	0	0	1.388
Cirurgia Pediátrica	60	85	0	0	0	0	145
Infecologia	1	0	0	0	0	0	1
Médica	0	0	0	0	0	0	0
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	629	538	0	0	0	0	1.167
Obstetria	69	39	0	0	0	0	96
Oftalmologia	74	48	0	0	0	0	122
Ortopedia	813	536	0	0	0	0	1.349
Otomotorinologia	17	21	0	0	0	0	38
Pediatria	490	494	0	0	0	0	924
Plástica	51	59	0	0	0	0	110
Urologia	137	86	0	0	0	0	223
Total	3.050	2.850	0	0	0	0	5.900
1.5. Nº de Pacientes-Dia por Unidade							
Clinica Cirúrgica	838	761	0	0	0	0	1.599
Clinica Médica	630	592	0	0	0	0	1.222
Clinica Cardiologia	167	180	0	0	0	0	347
Clinica Pediátrica	240	238	0	0	0	0	478
Clinica Obstétrica	63	57	0	0	0	0	120
UTI Adulto	592	541	0	0	0	0	1.133
UTI Pediátrica	253	230	0	0	0	0	483
UTI Neonatal	267	251	0	0	0	0	518
Total	3.050	2.850	0	0	0	0	5.900
1.6. Média Diária de Pacientes por Unidade							
Clinica Cirúrgica	27,03	27,16	0,00	0,00	0,00	0,00	4,52
Clinica Médica	20,32	21,14	0,00	0,00	0,00	0,00	3,46
Clinica Cardiologia	5,39	6,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,98
Clinica Pediátrica	7,74	8,50	0,00	0,00	0,00	0,00	1,35
Clinica Obstétrica	2,03	2,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,34
UTI Adulto	19,10	19,32	0,00	0,00	0,00	0,00	3,20
UTI Pediátrica	8,16	8,21	0,00	0,00	0,00	0,00	1,36
UTI Neonatal	8,61	8,96	0,00	0,00	0,00	0,00	1,46
Total	98,39	101,79	0,00	0,00	0,00	0,00	16,68
1.7. Internações por Especialidade							
Angiologia	0	1	0	0	0	0	1
Buco-maxilo	17	13	0	0	0	0	30
Cardiologia	7	8	0	0	0	0	15
Cirurgia Geral	71	88	0	0	0	0	139
Cirurgia Pediátrica	22	23	0	0	0	0	45



Infectologia								
Médica	0	0	0	0	0	0	0	
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	
Obstetrícia	43	37	0	0	0	0	0	
Oftalmologia	13	7	0	0	0	0	0	80
Ortopedia	26	21	0	0	0	0	0	20
Otorrinolaringologia	58	48	0	0	0	0	0	47
Pediatria	9	9	0	0	0	0	0	106
Plástica	30	30	0	0	0	0	0	18
Urologia	11	4	0	0	0	0	0	60
Total	13	9	0	0	0	0	0	15
	320	278	0	0	0	0	0	22
3.2 Intenções por Unidade								
Clinica Cirúrgica								
Clinica Médica	67	73	0	0	0	0	0	
Clinica Cardiológica	64	44	0	0	0	0	0	140
Clinica Pediátrica	32	21	0	0	0	0	0	108
Clinica Obstétrica	46	40	0	0	0	0	0	53
UTI Adulto	17	17	0	0	0	0	0	86
UTI Pediátrica	53	53	0	0	0	0	0	34
UTI Neonatal	23	15	0	0	0	0	0	106
Total	18	15	0	0	0	0	0	38
	320	278	0	0	0	0	0	33
3.3 Intenções por Município								
Abel Figueiredo								
Abetetuba	11	7	0	0	0	0	0	
Acará	0	0	0	0	0	0	0	18
Ananindeua	0	0	0	0	0	0	0	
Água Azul do Norte	0	0	0	0	0	0	0	
Altamira	0	0	0	0	0	0	0	
Anapu	0	1	0	0	0	0	0	
Araguaína/TO	1	0						1
Araguatins	0	0	0	0	0	0	0	1
Augustinópolis	0	0	0	0	0	0	0	
Bagé	0	0	0	0	0	0	0	
Baão	0	0	0	0	0	0	0	
Barcarena	0	0	0	0	0	0	0	
Belém	0	0	0	0	0	0	0	
Bom Jesus do Tocantins	0	0	0	0	0	0	0	
Brejo do Meio	11	9	0	0	0	0	0	
Brejo Grande do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	20
Breu Branco	4	0	0	0	0	0	0	
Cajazeiras	0	1	0	0	0	0	0	4
Cametá	0	0	0	0	0	0	0	1
Canaã dos Carajás	1	0	0	0	0	0	0	
Carolina	7	3	0	0	0	0	0	1
Conceição do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	10
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	0	
Cunópolis	1	0	0	0	0	0	0	
Dom Elzeu	5	11	0	0	0	0	0	1
Eldorado dos Carajás	6	8	0	0	0	0	0	16
Floresta do Araguaia	14	10	0	0	0	0	0	14
Goianésia do Pará	0	0	0	0	0	0	0	24
IPIXUNA DO PARÁ	5	2	0	0	0	0	0	
Itaituba	2	0	0	0	0	0	0	7
Itupiranga	0	0	0	0	0	0	0	2
Irituba	20	27	0	0	0	0	0	
Jacundá	0	0	0	0	0	0	0	47
Merabá	19	15	0	0	0	0	0	
Mesópolis	133	109	0	0	0	0	0	34
Município não informado	0	0	0	0	0	0	0	242
Mocajuba	0	1	0	0	0	0	0	
Moju	0	0	0	0	0	0	0	1
Nova Cruzes	0	0	0	0	0	0	0	
Nova IPIXUNA	0	0	0	0	0	0	0	
Novo Repartimento	5	10	0	0	0	0	0	15
Oeiras	7	3	0	0	0	0	0	10
Ouro Preto do Norte	0	0	0	0	0	0	0	
Pacajá	0	0	0	0	0	0	0	
Palestina do Pará	2	1	0	0	0	0	0	
Parauapebas	5	6	0	0	0	0	0	3
Paragominas	11	8	0	0	0	0	0	11
Pitucas	0	0	0	0	0	0	0	19
Porta de Pedras	0	0	0	0	0	0	0	
Porto de Móz	0	0	0	0	0	0	0	
Portel	0	0	0	0	0	0	0	
Piçarra	0	0	0	0	0	0	0	
Pindamonhangá	1	1	0	0	0	0	0	2
Primavera	0	0	0	0	0	0	0	
Redenção	0	0	0	0	0	0	0	
Rio Maria	0	1	0	0	0	0	0	
Rondon do Pará	0	0	0	0	0	0	0	1
Rurópolis	15	14	0	0	0	0	0	
Sempão	1	0						29
Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	0	1
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0	
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	
Santarém	0	0	0	0	0	0	0	
São Domingos do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	
	18	11	0	0	0	0	0	24



São Felix Do Xingu	1	0	0	0	0	0	0	1
São Geraldo do Araguaia	5	10	0	0	0	0	0	15
São João do Araguaia	4	5	0	0	0	0	0	9
São João da Ponta	0	0	0	0	0	0	0	-
São Pedro da Água Branca	0	0	0	0	0	0	0	-
São Miguel do Guamá	0	0	0	0	0	0	0	-
Sapucaia	0	0	0	0	0	0	0	-
Serra Pelada	0	0	0	0	0	0	0	-
Taiandá	0	0	0	0	0	0	0	-
Tucuma	0	0	0	0	0	0	0	-
Tucuruí	0	0	0	0	0	0	0	-
Vitória do Xingu	3	0	0	0	0	0	0	3
Xambioá	0	0	0	0	0	0	0	-
Xinguara	0	0	0	0	0	0	0	-
Ulianópolis	7	0	0	0	0	0	0	7
Total	1	4	0	0	0	0	0	5
Total	321	278	0	0	0	0	0	599

1.10 Internações por Faixa etária								
De 0 a 18 anos	106	82	0	0	0	0	0	188
De 19 a 23 anos	18	15	0	0	0	0	0	33
De 24 a 28 anos	20	17	0	0	0	0	0	37
De 29 a 33 anos	19	14	0	0	0	0	0	33
De 34 a 38 anos	17	15	0	0	0	0	0	32
De 39 a 43 anos	20	16	0	0	0	0	0	36
De 44 a 48 anos	10	14	0	0	0	0	0	24
De 49 a 53 anos	9	14	0	0	0	0	0	23
De 54 a 58 anos	16	13	0	0	0	0	0	29
Meior ou Igual a 59 anos	85	78	0	0	0	0	0	163
Total	320	278	0	0	0	0	0	598

1.11 Atas Médicas Por Especialidade								
Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	-
Buco-maxilo	16	13	0	0	0	0	0	29
Cardiologia	3	5	0	0	0	0	0	8
Cirurgia Geral	53	58	0	0	0	0	0	111
Cirurgia Pediátrica	20	22	0	0	0	0	0	42
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	-
Médica	0	0	0	0	0	0	0	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	36	39	0	0	0	0	0	74
Obstetrícia	10	7	0	0	0	0	0	17
Oftalmologia	26	21	0	0	0	0	0	47
Ortopedia	54	50	0	0	0	0	0	104
Otorrinolaringologia	9	6	0	0	0	0	0	15
Pediatria	19	27	0	0	0	0	0	46
Plástica	9	2	0	0	0	0	0	11
Urologia	9	13	0	0	0	0	0	22
Total	263	263	0	0	0	0	0	526

1.12 Atas por Unidade								
Clinica Cirúrgica	63	81	0	0	0	0	0	144
Clinica Médica	84	68	0	0	0	0	0	152
Clinica Cardiologia	28	25	0	0	0	0	0	53
Clinica Pediátrica	56	53	0	0	0	0	0	109
Clinica Obstétrica	10	15	0	0	0	0	0	25
UTI Adulto	7	7	0	0	0	0	0	14
UTI Pediátrica	8	6	0	0	0	0	0	16
UTI Neonatal	7	6	0	0	0	0	0	13
Total	263	263	0	0	0	0	0	526

1.13 Óbitos por Especialidade								
Angiologia	0	1	0	0	0	0	0	1
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	5	3	0	0	0	0	0	8
Cirurgia Geral	7	6	0	0	0	0	0	13
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Infectologia	1	0	0	0	0	0	0	1
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	-
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	-
Oftalmologia	6	5	0	0	0	0	0	11
Ortopedia	1	0	0	0	0	0	0	1
Otorrinolaringologia	1	1	0	0	0	0	0	2
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	-
Plástica	5	3	0	0	0	0	0	8
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	26	21	0	0	0	0	0	47

1.15 Óbitos por Unidade								
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	1	2	0	0	0	0	0	3
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	19	15	0	0	0	0	0	34
UTI Neonatal	4	2	0	0	0	0	0	6
Total	26	21	0	0	0	0	0	47



17. Óbitos institucionais p/ Especialidade (-48h)

Angiologia	0	1	0	0	0	0	0	1
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	1	1	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Geral	2	0	0	0	0	0	0	2
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	-
Obstetrícia	1	1	0	0	0	0	0	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	2
Ortopedia	0	0	0	0	0	0	0	-
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	-
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	2	1	0	0	0	0	0	-
Total	6	4	0	0	0	0	0	3

18. Óbitos institucionais p/ Especialidade (+48h)

Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	4	2	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Geral	5	6	0	0	0	0	0	6
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	11
Infectologia	1	0	0	0	0	0	0	0
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	1
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	5	4	0	0	0	0	0	0
Obstetrícia	6	0	0	0	0	0	0	9
Oftalmologia	1	0	0	0	0	0	0	0
Ortopedia	1	1	0	0	0	0	0	1
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	2
Pediatria	3	2	0	0	0	0	0	0
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	5
Urologia	0	2	0	0	0	0	0	0
Total	20	17	0	0	0	0	0	2

19. Óbitos por Faixa Etária

De 0 a 18 anos	7	5	0	0	0	0	0	12
De 19 a 23 anos	1	1	0	0	0	0	0	2
De 24 a 28 anos	0	1	0	0	0	0	0	1
De 29 a 33 anos	2	0	0	0	0	0	0	2
De 34 a 38 anos	2	0	0	0	0	0	0	2
De 39 a 43 anos	2	1	0	0	0	0	0	3
De 44 a 48 anos	1	0	0	0	0	0	0	1
De 49 a 53 anos	1	0	0	0	0	0	0	1
De 54 a 58 anos	1	1	0	0	0	0	0	2
Maior ou Igual a 59 anos	9	12	0	0	0	0	0	21
Total	25	21	0	0	0	0	0	47

20. Transferência Interna por Unidade (Entrada)

Clinica Cirúrgica	27	22	0	0	0	0	0	49
Clinica Médica	25	21	0	0	0	0	0	46
Clinica Cardiologia	15	15	0	0	0	0	0	30
Clinica Pediátrica	24	24	0	0	0	0	0	48
UTI Adulto	11	13	0	0	0	0	0	24
UTI Pediátrica	18	18	0	0	0	0	0	36
UTI Neonatal	4	6	0	0	0	0	0	10
Total	137	132	0	0	0	0	0	269

21. Transferência Interna por Unidade (Saída)

Clinica Cirúrgica	21	20	0	0	0	0	0	41
Clinica Médica	17	16	0	0	0	0	0	33
Clinica Cardiologia	21	21	0	0	0	0	0	42
Clinica Pediátrica	11	11	0	0	0	0	0	22
Clinica Obstetrícia	11	14	0	0	0	0	0	25
UTI Adulto	30	28	0	0	0	0	0	58
UTI Pediátrica	8	8	0	0	0	0	0	16
UTI Neonatal	18	14	0	0	0	0	0	32
Total	137	132	0	0	0	0	0	269

22. Pacientes Saídos p/ Especialidade

Angiologia	0	1	0	0	0	0	0	1
Buco-maxilo	16	13	0	0	0	0	0	29
Cardiologia	8	8	0	0	0	0	0	16
Cirurgia Geral	60	64	0	0	0	0	0	124
Cirurgia Pediátrica	20	22	0	0	0	0	0	42
Infectologia	1	0	0	0	0	0	0	1
Médica	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	41	44	0	0	0	0	0	85
Obstetrícia	10	7	0	0	0	0	0	17
Oftalmologia	27	21	0	0	0	0	0	48
Ortopedia	55	51	0	0	0	0	0	106
Otorrinolaringologia	9	6	0	0	0	0	0	15
Pediatria	24	30	0	0	0	0	0	54
Plástica	9	2	0	0	0	0	0	11
Urologia	9	15	0	0	0	0	0	24



Total	289	284	0	0	0	0	573
1.33. Pacientes Saídos por Unidade							
Clinica Cirúrgica	63	81	0	0	0	0	144
Clinica Médica	85	70	0	0	0	0	155
Clinica Cardiológica	28	25	0	0	0	0	53
Clinica Pediátrica	56	53	0	0	0	0	109
UTI Adulto	10	15	0	0	0	0	25
UTI Pediátrica	26	22	0	0	0	0	48
UTI Neonatal	12	10	0	0	0	0	22
Total	289	284	0	0	0	0	573
1.34. Porcentagem de Ocupação por Unidade							
Clinica Cirúrgica	87,20%	87,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	87,42%
Clinica Médica	88,36%	91,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	90,05%
Clinica Cardiológica	67,34%	80,36%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	73,52%
Clinica Obstétrica	70,38%	77,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	73,65%
UTI Adulto	50,81%	50,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,85%
UTI Pediátrica	90,68%	91,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	90,96%
UTI Neonatal	90,68%	91,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	97,55%
Total	85,55%	88,51%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	86,96%
Porcentagem Geral de Ocupação							
	85,55%	88,51%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	86,96%
1.35. Média de Permanência por Unidade							
Clinica Cirúrgica	9,98	7,53	0,00	0,00	0,00	0,00	8,64
Clinica Médica	6,18	6,88	0,00	0,00	0,00	0,00	6,50
Clinica Obstétrica	3,00	1,97	0,00	0,00	0,00	0,00	2,40
Clinica Cardiológica	3,41	3,91	0,00	0,00	0,00	0,00	3,65
Clinica Pediátrica	3,58	3,72	0,00	0,00	0,00	0,00	3,65
UTI Adulto	10,57	10,82	0,00	0,00	0,00	0,00	10,69
UTI Pediátrica	12,65	12,78	0,00	0,00	0,00	0,00	12,71
UTI Neonatal	9,89	11,41	0,00	0,00	0,00	0,00	10,57
Média Geral de Permanência							
	10,55	10,04	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10,30
1.36. Índice de Giro de Leitos-por Unidade							
Clinica Cirúrgica	2,71	3,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,60
Clinica Médica	4,43	3,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,82
Clinica Obstétrica	5,25	7,25	0,00	0,00	0,00	0,00	1,25
Clinica Cardiológica	6,13	5,75	0,00	0,00	0,00	0,00	1,19
Clinica Pediátrica	6,09	5,82	0,00	0,00	0,00	0,00	1,19
UTI Adulto	2,80	2,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,53
UTI Pediátrica	2,22	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,42
UTI Neonatal	3,70	3,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,73
Total							
	3,70	3,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,73
1.37. Taxa de Mortalidade por Unidade							
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Médica	0,98%	2,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,60%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiológica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	33,93%	30,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	32,08%
UTI Pediátrica	20,00%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	15,79%
UTI Neonatal	7,41%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,16%
Total	6,10%	5,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,58%
1.38. Taxa de Mortalidade por Tipo							
Institucional	6,92%	5,99%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,48%
Não Institucional	2,08%	1,41%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,75%
Neonatal	8,70%	13,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,53%
Operatória	0,81%	1,84%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.39. Taxa de Mortalidade por Unidade							
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Médica	0,98%	2,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,60%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiológica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	33,93%	30,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	32,08%
UTI Pediátrica	20,00%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	15,79%
UTI Neonatal	7,41%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,16%
Total	6,10%	5,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,58%
1.39. Taxa de Mortalidade por Tipo							
Institucional	6,92%	5,99%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,48%
Não Institucional	2,08%	1,41%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,75%
Neonatal	8,70%	13,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,53%
Operatória	0,81%	1,84%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global							
	6,00%	7,39%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,20%
2. Serviços Assistenciais							

2.1. Centro Cirúrgico								
2.1.1. Cirurgias por Porte								
Cirurgias Pequenas	47	49	0	0	0	0	0	96
Cirurgias Médias	139	132	0	0	0	0	0	271
Cirurgias Grandes	60	36	0	0	0	0	0	96
Total	246	217	0	0	0	0	0	463
Número de Óbitos Operatórios	2	4	0	0	0	0	0	6
Média Diária de Cirurgias	7,94	7,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,27
Procedimentos	283	249	0	0	0	0	0	532
Nº de Salas Cirúrgicas	4	4	4	4	4	4	4	4
Média de Cirurgias por Sala	1,98	1,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo								
Cirurgias de Urgência	56	68	0	0	0	0	0	124
Cirurgias Eletivas	190	149	0	0	0	0	0	339
Total	246	217	0	0	0	0	0	463
2.1.3 Cirurgias por Especialidade								
Buco-maxilo	14	15	0	0	0	0	0	29
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Geral	50	52	0	0	0	0	0	102
Cirurgia Pediátrica	31	30	0	0	0	0	0	61
Cirurgia Plástica	11	3	0	0	0	0	0	14
Cirurgia Vascolar	0	5	0	0	0	0	0	5
Neurocirurgia	24	18	0	0	0	0	0	42
Obstetrícia	11	5	0	0	0	0	0	16
Oftalmológica	17	11	0	0	0	0	0	28
Ortopedia	57	58	0	0	0	0	0	125
Otorrinolaringologia	8	8	0	0	0	0	0	16
Urologia	13	12	0	0	0	0	0	25
Torácica	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	246	217	0	0	0	0	0	463
2.2 Anestezias								
2.2.1. Número de Anestésias por Tipo								
Anestesia Local	0	0	0	0	0	0	0	-
Local Geral	28	10	0	0	0	0	0	38
Pendular	95	97	0	0	0	0	0	192
Requidiana	1	3	0	0	0	0	0	4
Bioquelo	105	89	0	0	0	0	0	194
Sedação	16	17	0	0	0	0	0	33
Outras	57	37	0	0	0	0	0	94
Total	302	253	0	0	0	0	0	555
Média Diária	63,80	59,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,52
2.2.2. Anestésias por Unidade								
Clinica Cirúrgica	82	90	0	0	0	0	0	172
Clinica Médica	64	39	0	0	0	0	0	103
Clinica Obstétrica	14	12	0	0	0	0	0	26
Clinica Cardiológica	37	17	0	0	0	0	0	54
Clinica Pediátrica	46	37	0	0	0	0	0	83
UTI Adulto	41	44	0	0	0	0	0	85
UTI Infantil	12	8	0	0	0	0	0	20
UTI Neonatal	6	6	0	0	0	0	0	12
Acochimento/Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	302	253	0	0	0	0	0	555
2.3 Centro Obstétrico								
2.3.1. Partos por Tipo								
Parto Normal	1	0	0	0	0	0	0	1
Parto Instrumental	0	0	0	0	0	0	0	0
Cesarea	9	4	0	0	0	0	0	13
Total	10	4	0	0	0	0	0	14
2.3.2 - Nascimentos por Sexo								
Masculino	3	0	0	0	0	0	0	3
Feminino	7	4	0	0	0	0	0	11
Não Identificado (Hermatrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	10	4	0	0	0	0	0	14
2.3.3 - Nativos por Sexo								
Masculino	3	0	0	0	0	0	0	3
Feminino	7	4	0	0	0	0	0	11
Não Identificado (Hermatrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	10	4	0	0	0	0	0	14
2.3.4 - Nativos por Sexo Normais + 36 semanas								
Masculino	3	0	0	0	0	0	0	3
Feminino	6	3	0	0	0	0	0	9
Não Identificado (Hermatrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	9	3	0	0	0	0	0	12
2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros - 36 semanas								
Masculino	0	0	0	0	0	0	0	0
Feminino	1	1	0	0	0	0	0	2

Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	1	0	0	0	0	0	2
2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2500g								
Masculino	1	0	0	0	0	0	0	1
Feminino	1	0	0	0	0	0	0	1
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	0	0	0	0	0	0	2
2.3.7 - Natimortos por Sexo								
Masculino	0	0	0	0	0	0	0	0
Feminino	0	0	0	0	0	0	0	0
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4 Central de Esterilização								
2.4.1. Produção								
Pacotes/Caixas preparados	10.613	11.438	0	0	0	0	0	22.051
Processamentos da Autoclave	129	117	0	0	0	0	0	246
Processamentos da Sterrad	28	20	0	0	0	0	0	48
Processamentos Termodesinfetadora	209	192	0	0	0	0	0	401
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	10.979	11.767	0	0	0	0	0	22.746
2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor								
Clinica Cirúrgica	1.600	1.635	0	0	0	0	0	3.235
Clinica Médica	748	673	0	0	0	0	0	1.421
Clinica Obstétrica	43	33	0	0	0	0	0	76
Clinica Cardiológica	152	259	0	0	0	0	0	411
Clinica Pediátrica	89	67	0	0	0	0	0	156
UTI Adulto	1.895	1.973	0	0	0	0	0	3.778
UTI Pediátrica	470	506	0	0	0	0	0	976
UTI Neonatal	450	451	0	0	0	0	0	901
Centro Cirúrgico	3.685	3.536	0	0	0	0	0	7.221
Acolhimento	215	227	0	0	0	0	0	442
Laboratório	619	700	0	0	0	0	0	1.319
Total	9.876	10.060	0	0	0	0	0	19.936
2.5 Ambulatório de Referência								
2.5.1. Consultas								
Consultas Simples	2.497	2.484	0	0	0	0	0	4.981
Total	2.497	2.484	0	0	0	0	0	4.981
Média Diária de Consultas	80,5	88,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,6
2.5.3. Procedimentos Realizados no P.A.								
Curativos grandes	0	0	0	0	0	0	0	-
Curativos médios	0	0	0	0	0	0	0	-
Curativos pequenos	0	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Pontos	0	2	0	0	0	0	0	2
Colocação de Gesso	0	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Gesso	0	3	0	0	0	0	0	3
Aplicação Intra-articular	0	0	0	0	0	0	0	-
Aplicação Medicação	4	8	0	0	0	0	0	12
Outros	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	4	13	0	0	0	0	0	17
Média Diária	0,13	0,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05
2.7 Atividades Sociais								
2.7.1. Serviço Social								
Atendimentos Diário Usuário	1623	1919	0	0	0	0	0	3.542
Atendimentos de Óbitos	26	21	0	0	0	0	0	47
Visita Multiprofissional	166	165	0	0	0	0	0	321
Solicitação de TFD Acompanhamento pelo setor - Tratamento Fora de Domicílio	5	5	0	0	0	0	0	10
Total	1820	2100	0	0	0	0	0	3.920
2.8 Serviço Psicologia								
2.8.1. Serviço Psicologia								
Atendimento nas Unidades	2511	2592	0	0	0	0	0	5.103
Visita Multiprofissional	196	156	0	0	0	0	0	352
Grupo Terapêutico	1	15	0	0	0	0	0	16
Acompanhamentos de Óbitos	10	6	0	0	0	0	0	16
Atendimento/Triagem Familiar e/ou Acompanhante de Usuários	166	231	0	0	0	0	0	397
Total	2884	3000	0	0	0	0	0	5.884
2.9 Educação								
Treinamento								
Treinamento	129	167	0	0	0	0	0	296
Nº de Participantes	1162	1796	0	0	0	0	0	2.958
Carga Horária	83:00:00	111:05:00	0	0	0	0	0	194:05:00
Cursos Externos	0	0	0	0	0	0	0	-
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0	-
Carga Horária	0	0	0	0	0	0	0	-
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento								
3.1 Laboratório de Análises Clínicas								
3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos								
Anatomia Patológica	99	99	0	0	0	0	0	197
Bioquímica	6.242	6.307	0	0	0	0	0	12.549
Gasometria	0	0	0	0	0	0	0	-

Hematologia	2.462	2.367	0	0	0	0	4.829
Hormônios	293	203	0	0	0	0	496
Imunologia	488	110	0	0	0	0	598
Líquor	21	0	0	0	0	0	21
Micologia	0	0	0	0	0	0	-
Microbiologia	640	625	0	0	0	0	1.265
Parasitologia	21	21	0	0	0	0	42
Urina	134	126	0	0	0	0	260
Total	10.399	9.858	0	0	0	0	20.257
3.1.2. Exames por Unidade							
Clinica Cirúrgica	745	719	0	0	0	0	1.464
Clinica Médica	683	627	0	0	0	0	1.310
Clinica Obstétrica	93	137	0	0	0	0	230
Clinica Cardiologia	244	201	0	0	0	0	445
Clinica Pediátrica	239	215	0	0	0	0	454
UTI Adulto	4489	4144	0	0	0	0	8.633
UTI Pediátrica	875	623	0	0	0	0	1.498
UTI Neonatal	845	689	0	0	0	0	1.504
Acolhimento	88	550	0	0	0	0	638
Centro Cirúrgico	100	116	0	0	0	0	216
Média Diária	8.371	8.021	0	0	0	0	16.392
Total	270,03	266,46	0,00	0,00	0,00	0,00	44,91
3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos							
Ambulatório / Municípios	2.028	1.837	0	0	0	0	3.865
Total	2.028	1.837	0	0	0	0	3.865
Média Diária	65,42	65,61	0,00	0,00	0,00	0,00	10,59
3.1.4 Exames Realizados no Período							
Total	10.399	9.858	0	0	0	0	20.257
3.2 Laboratório - Sorologias							
3.2.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos							
ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.	0	0	0	0	0	0	-
ANTI HBC	15	13	0	0	0	0	28
ANTI - HBC IGM	13	6	0	0	0	0	19
ANTI HBS	76	89	0	0	0	0	165
ANTI HBE	1	5	0	0	0	0	6
ANTI HCV	132	174	0	0	0	0	306
BETA BHCG	0	0	0	0	0	0	-
CA 125	0	0	0	0	0	0	-
CA 15.3	0	0	0	0	0	0	-
CEA	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS II	2	2	0	0	0	0	4
CHAGAS	2	2	0	0	0	0	4
CITO - G	2	2	0	0	0	0	4
CITO - M	145	173	0	0	0	0	318
COLINESTERASE	248	208	0	0	0	0	456
COMPLEMENTO C50	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C4	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGG	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGM	0	0	0	0	0	0	-
DIMERO D	0	0	0	0	0	0	-
DSDNA	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIOL-E	0	0	0	0	0	0	-
EPSTEIN BAAR VIRUS G	0	1	0	0	0	0	1
EPSTEIN BAAR VIRUS M	0	1	0	0	0	0	1
ESTRADIOL	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIOL	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIONA(E1)	0	0	0	0	0	0	-
FATOR ANTINUCLEO	0	0	0	0	0	0	-
FERRO SERICO	0	0	0	0	0	0	-
FSH	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	-
HBeAg	2	5	0	0	0	0	7
HBSAg	244	286	0	0	0	0	530
HEMOGLOBINA GLICADA	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C QUALITATIVO PCR	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGM	0	0	0	0	0	0	-
HIV 1	205	238	0	0	0	0	443
HIV 2	0	0	0	0	0	0	-
HTLV I e II	0	0	0	0	0	0	-
HVA M	4	7	0	0	0	0	11
HVA TOTAL	5	14	0	0	0	0	19
IGE ESP. LEITE (DF2)	0	0	0	0	0	0	-
IGE TOTAL	0	0	0	0	0	0	-
LEISHMANIOSE	0	0	0	0	0	0	-
LEPTOSPIROSE	0	0	0	0	0	0	-
LH	0	0	0	0	0	0	-
LIPASE	0	0	0	0	0	0	-
PESQUISA DE GORDURAS	0	0	0	0	0	0	-
PH	0	0	0	0	0	0	-
PROGESTERONA	0	0	0	0	0	0	-

PROLACTINA	0	0	0	0	0	0	0
PSA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0
PSA TOTAL	174	237	0	0	0	0	0
RUBEOLA G	150	161	0	0	0	0	411
RUBEOLA M	187	194	0	0	0	0	311
SANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	0	381
SHBG	0	0	0	0	0	0	0
SUBSTANCIAS REDUTORAS	0	0	0	0	0	0	0
T3	0	0	0	0	0	0	0
T4	0	0	0	0	0	0	0
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	0
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	0
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0
TOXO G	0	0	0	0	0	0	0
WESTERN BLOT	292	307	0	0	0	0	0
TOXO M	0	0	0	0	0	0	599
TSH	407	385	0	0	0	0	0
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	792
Total	2304	2508	0	0	0	0	4.812

Exames Externos Por Tipo

ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.	0	0	0	0	0	0	0
ANTI HBC	15	13	0	0	0	0	0
ANTI HBC IGM	13	6	0	0	0	0	28
ANTI HBS	76	89	0	0	0	0	19
ANTI HBE	1	5	0	0	0	0	165
ANTI HCV	132	174	0	0	0	0	6
BETA BHOOG	0	0	0	0	0	0	306
CHAGAS II	2	2	0	0	0	0	0
CHAGAS	2	2	0	0	0	0	4
CITO - G	145	173	0	0	0	0	4
CITO - M	248	208	0	0	0	0	318
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	0	456
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	0
EPSTEIN BAAR VIRUS G	0	1	0	0	0	0	0
EPSTEIN BAAR VIRUS M	0	1	0	0	0	0	1
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0	0
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	0
HBeAG	2	5	0	0	0	0	0
HBSAG	244	286	0	0	0	0	7
HEMOGLOBINA GLICADA	0	0	0	0	0	0	530
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	0
HEPATITE C QUALITATIVO PCR	0	0	0	0	0	0	0
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	0	0
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0	0
HERPES TIPO I IGGM	0	0	0	0	0	0	0
HIV 1	205	238	0	0	0	0	0
HIV 2	0	0	0	0	0	0	443
HVA M	4	7	0	0	0	0	0
HVA TOTAL	5	14	0	0	0	0	11
PSA LIVRE	0	0	0	0	0	0	19
PSA TOTAL	174	237	0	0	0	0	0
RUBEOLA G	150	161	0	0	0	0	411
RUBEOLA M	187	194	0	0	0	0	311
SANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	0	381
T3	0	0	0	0	0	0	0
T4	0	0	0	0	0	0	0
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	0
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	0
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0
TOXO G	0	0	0	0	0	0	0
TOXO M	292	307	0	0	0	0	599
TSH	407	385	0	0	0	0	792
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0
Total	2304	2508	0	0	0	0	4.812

Externos Por Origem

Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0
Municípios	2304	2508	0	0	0	0	0
Total	2304	2508	0	0	0	0	4.812

Exames Externos PI Tipo

Abel Figueiredo	0	108	0	0	0	0	108
Bom Jesus do Tocantins	312	266	0	0	6	0	598
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	0
Brejo Grande do Araguaia	60	146	0	0	0	0	206
Breu Branco	0	0	0	0	0	0	0
Canaã dos Carajás	0	44	0	0	0	0	44
Cumarú do Norte	0	0	0	0	0	0	0
Curionópolis	210	150	0	0	0	0	360
Dom Eliseu	129	128	0	0	0	0	257
Eldorado dos Carajás	115	0	0	0	0	0	115
Estreito	0	0	0	0	0	0	0
Golanésia do Pará	71	82	0	0	0	0	153
Itupiranga	0	27	0	0	0	0	27
Jacunda	220	200	0	0	0	0	420
Marabá	415	579	0	0	0	0	994
Nova Ipixuna	98	80	0	0	0	0	178
Novo Repartimento	101	118	0	0	0	0	219



Outilândia do Norte	0	0	0	0	0	0	0	-
Paragominas	0	0	0	0	0	0	0	-
Paralimã	0	98	0	0	0	0	0	98
Picarra	94	0	0	0	0	0	0	94
Redenção	0	0	0	0	0	0	0	-
Rondon do Pará	207	201	0	0	0	0	0	408
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0	-
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	45	75	0	0	0	0	0	120
São Félix Do Xingu	0	0	0	0	0	0	0	-
São Geraldo do Araguaia	86	101	0	0	0	0	0	187
São João do Araguaia	141	85	0	0	0	0	0	226
Tucuruí	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	2304	2508	0	0	0	0	0	4.812
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	2304	2508	0	0	0	0	0	4.812
Total Exames Realizados	2304	2508	0	0	0	0	0	4.812

3.2 Hemoterapia - Agência Transfusional

3.2.1. Nº de Boisas Utilizadas p/ Unidade

Clinica Cirúrgica	10	7	0	0	0	0	0	17
Clinica Médica	9	8	0	0	0	0	0	17
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cardiológica	2	4	0	0	0	0	0	6
Clinica Pediátrica	5	0	0	0	0	0	0	5
UTI Adulto	72	62	0	0	0	0	0	134
UTI Pediátrica	28	18	0	0	0	0	0	46
UTI Neonatal	23	31	0	0	0	0	0	54
Centro Cirurgico	6	6	0	0	0	0	0	12
Acolhimento	7	4	0	0	0	0	0	11
Total	162	140	0	0	0	0	0	302
Média Diária	5,23	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,83

Nº Transfusões Realizadas

Média Diária	162	140	0	0	0	0	0	302
Média Diária	5,23	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,83

3.3 Radiologia - Raios-X

3.3.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo

Abdomen	39	44	0	0	0	0	0	83
Antebraço	46	21	0	0	0	0	0	67
Coluna Cervical	108	216	0	0	0	0	0	324
Coluna Dorsal	118	203	0	0	0	0	0	321
Coluna Lombar	126	250	0	0	0	0	0	376
Colovelo	23	27	0	0	0	0	0	50
Crânio	27	9	0	0	0	0	0	36
Fêmur	65	82	0	0	0	0	0	148
Joelho	140	102	0	0	0	0	0	242
Mandíbula	8	1	0	0	0	0	0	9
Ombro	42	20	0	0	0	0	0	62
Ossos Nasal	0	0	0	0	0	0	0	0
Palve	24	36	0	0	0	0	0	60
Perna	91	54	0	0	0	0	0	145
Punho	42	21	0	0	0	0	0	63
Quadril	23	34	0	0	0	0	0	57
Seios da Face	43	36	0	0	0	0	0	79
Tórax	853	556	0	0	0	0	0	1409
Tornozelo	20	28	0	0	0	0	0	48
Úmero	17	7	0	0	0	0	0	24
Outros	119	69	0	0	0	0	0	188
Total	1975	1816	0	0	0	0	0	3791
Média Diária	63,71	64,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10

3.3.2. Exames por Tipo Pac. Externo

Abdomen	37	44	0	0	0	0	0	81
Antebraço	19	9	0	0	0	0	0	28
Coluna Cervical	9	3	0	0	0	0	0	12
Coluna Dorsal	6	1	0	0	0	0	0	7
Coluna Lombar	4	3	0	0	0	0	0	7
Colovelo	6	7	0	0	0	0	0	13
Crânio	4	0	0	0	0	0	0	4
Fêmur	45	38	0	0	0	0	0	83
Joelho	31	24	0	0	0	0	0	55
Mandíbula	3	1	0	0	0	0	0	4
Ombro	5	0	0	0	0	0	0	5
Ossos Nasal	0	0	0	0	0	0	0	-
Palve	14	6	0	0	0	0	0	20
Perna	40	21	0	0	0	0	0	61
Punho	17	5	0	0	0	0	0	22
Quadril	13	8	0	0	0	0	0	21
Seios da Face	7	16	0	0	0	0	0	23
Tórax	557	423	0	0	0	0	0	980
Tornozelo	3	6	0	0	0	0	0	9
Úmero	7	1	0	0	0	0	0	8
Outros	16	6	0	0	0	0	0	22
Total	843	622	0	0	0	0	0	1.465
Média Diária	27,19	22,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,01

3.3.3. Exames por Unidade Paciente Externo

Clinica Médica	34	20	0	0	0	0	54	
Clinica Cirúrgica	89	52	0	0	0	0	121	
Clinica Pediátrica	12	10	0	0	0	0	22	
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	
Clinica Cardiologia	9	3	0	0	0	0	12	
UTI Adulto	436	309	0	0	0	0	745	
UTI Pediátrica	33	37	0	0	0	0	70	
UTI Neonatal	72	76	0	0	6	0	148	
Centro Cirúrgico	16	10	0	0	0	0	26	
Acolhimento	162	105	0	0	0	0	267	
Total	843	622	0	0	0	0	1465	
Média Diária	27,19	22,21	0,00	0,00	0,00	0,00	4,01	
3.3.4. Exames por Tipo Paciente Externo								
Abdomen	2	0	0	0	0	0	2	
Antebraço	27	12	0	0	0	0	39	
Coluna Cervical	99	213	0	0	0	0	312	
Coluna Dorsal	112	202	0	0	0	0	314	
Coluna Lombar	122	247	0	0	0	0	369	
Cotovelo	17	20	0	0	0	0	37	
Crânio	23	9	0	0	0	0	32	
Femur	21	44	0	0	0	0	65	
Joelho	109	78	0	0	0	0	187	
Mandíbula	5	0	0	0	0	0	5	
Ombro	37	20	0	0	0	0	57	
Ossos Nasal	0	0	0	0	0	0	-	
Pelve	10	30	0	0	0	0	40	
Perna	51	33	0	0	0	0	84	
Punho	25	16	0	0	0	0	41	
Quadril	10	26	0	0	0	0	36	
Seios de Face	36	20	0	0	0	0	56	
Tórax	296	133	0	0	0	0	429	
Tornozelo	17	22	0	0	0	0	39	
Úmero	10	6	0	0	0	0	16	
Outros	103	63	0	0	0	0	166	
Total	1132	1194	0	0	0	0	2.326	
Média Diária	36,52	42,64	0,00	0,00	0,00	0,00	6,37	
3.3.5. Exames p/ Unidade - Pac. Externos								
Ambulatório de Referência	1.132	1.194	0	0	0	0	2.326	
Total	1.132	1.194	0	0	0	0	2.326	
Média Diária	36,52	42,64	0,00	0,00	0,00	0,00	6,37	
3.3.6. Filmes Gastos								
18 x 24	965	1.000	0	0	0	0	1.965	
24 x 30	0	0	0	0	0	0	-	
30 x 40	0	0	0	0	0	0	-	
35 x 35	0	0	0	0	0	0	-	
35 x 43	216	220	0	0	0	0	436	
Total	1.181	1.220	0	0	0	0	2.401	
Média Diária	38,06	43,57	0,00	0,00	0,00	0,00	6,58	
3.3.7. Filmes Intitulados								
18 x 24	0	0	0	0	0	0	0	
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0	
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0	
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0	
35 x 43	0	0	0	0	0	0	0	
Total	0	0	0	0	0	0	0	
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Total Exames Internos	843	622	0	0	0	0	1.465	
Total Exames Externos	1.132	1.194	0	0	0	0	2.326	
Total Exames Realizados	1.975	1.816	0	0	0	0	3.791	
3.4. Terapia Ocupacional								
Clinica Médica	1	2	0	0	0	0	3	
Clinica Cirúrgica	0	3	0	0	0	0	3	
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	
Total	1	5	0	0	0	0	6	
Média Diária	0,03	0,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02	
3.4.3. Sessões por Unidade - Pac. Externos								
Ambulatório de Referência	356	280	0	0	0	0	636	
Total	356	280	0	0	0	0	636	
Média Diária	11,48	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,74	
Total de Sessões Pacientes Internos	1	5	0	0	0	0	6	
Total de Sessões Pacientes Externos	356	280	0	0	0	0	636	
Total de Sessões Realizadas	357	285	0	0	0	0	642	
3.4.5. Sessões por Unidade - Pac. Internos								
Clinica Médica	349	439	0	0	0	0	788	
Clinica Cirúrgica	164	169	0	0	0	0	333	

Clinica Pediátrica	23	40	0	0	0	0	63
Clinica Cardiológica	0	14	0	0	0	0	14
UTI Adulto	2.718	2.316	0	0	0	0	5.034
UTI Pediátrica	2.148	1.854	0	0	0	0	4.002
UTI Neonatal	2.570	2.538	0	0	0	0	5.108
Total	7.972	7.370	0	0	0	0	15.342
Média Diária	257,16	263,21	0,00	0,00	0,00	0,00	42,03
3.4.6. Exames p/ Unidade - Pac. Externos							
Ambulatório de Referência	496	459	0	0	0	0	955
Total	496	459	0	0	0	0	955
Média Diária	16,00	16,39	0,00	0,00	0,00	0,00	2,62
Total de Sessões Pacientes Internos	7.972	7.370	0	0	0	0	15.342
Total de Sessões Pacientes Externos	496	459	0	0	0	0	955
Total de Sessões Realizadas	8.468	7.829	0	0	0	0	16.297
3.5. Tomografia							
3.5.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Abdomen Superior	13	10	0	0	0	0	23
Abdomen Total	298	301	0	0	0	0	599
Coluna	155	131	0	0	0	0	286
Crânio	240	236	0	0	0	0	476
Face	41	36	0	0	0	0	77
Joelho	5	9	0	0	0	0	14
Mastóide	7	7	0	0	0	0	14
Ombro	8	2	0	0	0	0	10
Pérvil	8	4	0	0	0	0	12
Quadril	5	3	0	0	0	0	8
Tórax	170	135	0	0	0	0	305
Outros	19	44	0	0	0	0	63
Total	969	918	0	0	0	0	1.887
Média Diária	31,26	32,79	0,00	0,00	0,00	0,00	5,17
3.5.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos							
Abdomen Superior	3	0	0	0	0	0	3
Abdomen Total	77	82	0	0	0	0	159
Coluna	31	16	0	0	0	0	47
Crânio	89	67	0	0	0	0	156
Face	22	23	0	0	0	0	45
Joelho	0	0	0	0	0	0	-
Mastóide	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	0	0	0	0	0	0	-
Pérvil	0	1	0	0	0	0	1
Quadril	2	0	0	0	0	0	2
Tórax	65	48	0	0	0	0	113
Outros	0	6	0	0	0	0	6
Total	289	243	0	0	0	0	532
Média Diária	9,32	8,68	0,00	0,00	0,00	0,00	1,46
3.5.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	40	44	0	0	0	0	84
Clinica Cirúrgica	24	25	0	0	0	0	49
Clinica Pediátrica	5	5	0	0	0	0	10
Clinica Obstétrica	1	0	0	0	0	0	1
Clinica Cardiológica	4	4	0	0	0	0	8
UTI Adulto	65	60	0	0	0	0	125
UTI Pediátrica	24	10	0	0	0	0	34
UTI Neonatal	7	3	0	0	0	0	10
Acolhimento	119	92	0	0	0	0	211
Total	289	243	0	0	0	0	532
Média Diária	9,32	8,68	0,00	0,00	0,00	0,00	1,46
3.5.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos							
Abdomen Superior	10	10	0	0	0	0	20
Abdomen Total	221	219	0	0	0	0	440
Coluna	124	115	0	0	0	0	239
Crânio	151	169	0	0	0	0	320
Face	19	13	0	0	0	0	32
Joelho	5	9	0	0	0	0	14
Mastóide	7	7	0	0	0	0	14
Ombro	8	2	0	0	0	0	10
Pérvil	8	3	0	0	0	0	11
Quadril	3	3	0	0	0	0	6
Tórax	105	87	0	0	0	0	192
Outros	19	38	0	0	0	0	57
Total	680	675	0	0	0	0	1.355
Média Diária	21,94	24,11	0,00	0,00	0,00	0,00	3,71
Total Exames Internos	289	243	0	0	0	0	532,00
Total Exames Externos	680	675	0	0	0	0	1.355,00
Total Exames Realizados	969	918	0	0	0	0	1.887,00
3.6. Ultrasonografia							
3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Abdominal	55	51	0	0	0	0	106
Doppler velocimétrico	15	15	0	0	0	0	30
Endovaginal	28	19	0	0	0	0	47
Globo Ocular	7	10	0	0	0	0	17



Joelho	10	8	0	0	0	0	18
Mama	108	62	0	0	0	0	170
Obstétrico	11	7	0	0	0	0	18
Ombro	26	32	0	0	0	0	60
Partes Moles	32	68	0	0	0	0	160
Pélvico	4	2	0	0	0	0	6
Próstata Via Abdomen	11	13	0	0	0	0	24
Renal	0	0	0	0	0	0	0
Tireoide	18	12	0	0	0	0	30
Tórax	0	0	0	0	0	0	0
Transfontanelar	0	0	0	0	0	0	0
Vias Urinárias	7	10	0	0	0	0	17
Outros	11	24	0	0	0	0	35
Total	8	0	0	0	0	0	8
	413	333	0	0	0	0	746

3.6.3. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdominal	14	5	0	0	0	0	19
Dopplervelocimétrico	3	0	0	0	0	0	3
Endovaginal	0	0	0	0	0	0	0
Globo Ocular	5	1	0	0	0	0	6
Joelho	0	0	0	0	0	0	0
Mama	0	0	0	0	0	0	0
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0
Ombro	5	4	0	0	0	0	9
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0
Pélvico	4	5	0	0	0	0	9
Próstata Via Abdomen	0	0	0	0	0	0	0
Renal	0	0	0	0	0	0	0
Tireoide	0	0	0	0	0	0	0
Tórax	0	0	0	0	0	0	0
Transfontanelar	0	0	0	0	0	0	0
Vias Urinárias	7	9	0	0	0	0	16
Outros	0	3	0	0	0	0	3
Total	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	1,23	0,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,18

3.6.2. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clinica Médica	8	3	0	0	0	0	11
Clinica Cirúrgica	3	0	0	0	0	0	3
Clinica Pediátrica	4	2	0	0	0	0	6
Clinica Obstétrica	2	4	0	0	0	0	6
Clinica Cardiologia	1	0	0	0	0	0	1
UTI Adulto	5	4	0	0	0	0	9
UTI Pediátrica	6	3	0	0	0	0	9
UTI Neonatal	8	11	0	0	0	0	19
Acolhimento	1	0	0	0	0	0	1
Total	38	27	0	0	0	0	65
Média Diária	1,23	0,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,18

3.6.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdominal	42	46	0	0	0	0	88
Dopplervelocimétrico	12	16	0	0	0	0	27
Endovaginal	28	19	0	0	0	0	47
Globo Ocular	2	9	0	0	0	0	11
Joelho	10	8	0	0	0	0	18
Mama	108	62	0	0	0	0	170
Obstétrico	6	3	0	0	0	0	9
Ombro	26	32	0	0	0	0	60
Partes Moles	89	63	0	0	0	0	152
Pélvico	4	2	0	0	0	0	6
Próstata Via Abdomen	11	13	0	0	0	0	24
Renal	0	0	0	0	0	0	0
Tireoide	18	12	0	0	0	0	30
Tórax	0	0	0	0	0	0	0
Transfontanelar	0	1	0	0	0	0	1
Vias Urinárias	11	21	0	0	0	0	32
Outros	6	0	0	0	0	0	6
Total	375	306	0	0	0	0	681
Média Diária	12,10	10,93	0,00	0,00	0,00	0,00	1,87

Total Exames Internos

Total Exames Internos	38	27	0	0	0	0	65
-----------------------	----	----	---	---	---	---	----

Total Exames Externos

Total Exames Externos	375	306	0	0	0	0	681
-----------------------	-----	-----	---	---	---	---	-----

Total Exames Realizados

Total Exames Realizados	413	333	0	0	0	0	746
-------------------------	-----	-----	---	---	---	---	-----

3.7. Ressonância Magnética

3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Abdomen Superior	12	3	0	0	0	0	15
Abdomen Total	44	31	0	0	0	0	75
Coluna	266	298	0	0	0	0	564
Crânio	147	129	0	0	0	0	276
Face	0	1	0	0	0	0	1
Joelho	0	0	0	0	0	0	0
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0
Ombro	0	0	0	0	0	0	0
Pérvil	28	34	0	0	0	0	62
Quadril	0	0	0	0	0	0	0
Tórax	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	3	0	0	0	0	3



Total								
Média Diária	497	499	0	0	0	0	0	996
	16,83	17,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,79
3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos								
Abdomen Superior								
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0	0	-
Coluna	2	2	0	0	0	0	0	-
Crânio	2	6	0	0	0	0	0	4
Face	1	1	0	0	0	0	0	8
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	2
Pérfil	0	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	5	9	0	0	0	0	0	-
	0,16	0,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14
3.7.3. Exames por Unidade Pacientes Internos								
Clínica Médica								
Clínica Cirúrgica	2	3	0	0	0	0	0	5
Clínica Obstétrica	0	1	0	0	0	0	0	1
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clínica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	3	3	0	0	0	0	0	6
UTI Neonatal	0	1	0	0	0	0	0	1
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	1	0	0	0	0	0	1
Média Diária	5	9	0	0	0	0	0	14
	0,16	0,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos								
Abdomen Superior								
Abdomen Total	12	3	0	0	0	0	0	15
Coluna	42	29	0	0	0	0	0	71
Crânio	264	292	0	0	0	0	0	556
Face	146	128	0	0	0	0	0	274
Joelho	0	1	0	0	0	0	0	1
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	-
Pérfil	0	0	0	0	0	0	0	-
Quadril	28	34	0	0	0	0	0	62
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	3	0	0	0	0	0	3
Média Diária	492	490	0	0	0	0	0	982
	15,87	17,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,69
Total Exames Internos	5	9	0	0	0	0	0	14
Total Exames Externos	492	490	0	0	0	0	0	982
Total Exames Realizados	497	499	0	0	0	0	0	996
3.8. Endoscopia Digestiva Alta								
3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos								
Biopsia								
Dilatação de Esôfago	1	0	0	0	0	0	0	1
EDA	0	0	0	0	0	0	0	-
Esderosa	7	1	0	0	0	0	0	8
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	-
Urease	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	2	0	0	0	0	0	0	2
Média Diária	19	1	0	0	0	0	0	11
	0,32	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos								
Biopsia								
Dilatação de Esôfago	1	0	0	0	0	0	0	1
EDA	0	0	0	0	0	0	0	-
Esderosa	7	1	0	0	0	0	0	8
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	-
Urease	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	2	0	0	0	0	0	0	2
Média Diária	19	1	0	0	0	0	0	11
	0,32	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos								
Clínica Médica								
Clínica Cirúrgica	2	0	0	0	0	0	0	2
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clínica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	4	1	0	0	0	0	0	5
UTI Neonatal	3	0	0	0	0	0	0	3
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	1	0	0	0	0	0	0	1
Média Diária	10	1	0	0	0	0	0	11
	0,32	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
Total Exames Internos	10	1	0	0	0	0	0	11
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	-

3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia							
3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Colonoscopia							
Total	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos							
Colonoscopia							
Total	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Colonoscopia Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	-
Colonoscopia Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	-
Total Geral Exames Internos	10	1	0	0	0	0	11
Total Geral Exames Externos	0	0	0	0	0	0	-
TOTAL	10	1	0	0	0	0	11
3.10. Teste Ergométrico							
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	139	124	0	0	0	0	263
3.11. Ecocardiograma							
3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	1	0	0	0	0	0	1
Clinica Obstétrica	1	0	0	0	0	0	1
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	4	1	0	0	0	0	5
UTI Neonatal	8	12	0	0	0	0	20
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	-
Total	14	13	0	0	0	0	27
Média Diária	0,45	0,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,07
Total Exames Internos	14	13	0	0	0	0	27
Total Exames Externos	235	218	0	0	0	0	453
Total Exames Realizados	249	231	0	0	0	0	480
3.12. Eletrocardiograma - ECG							
3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Acolhimento	8	0	0	0	0	0	8
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	-
Total	8	0	0	0	0	0	8
Média Diária	0,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
Total Exames Internos	8	0	0	0	0	0	8
Total Exames Externos	108	90	0	0	0	0	198
Total Exames Realizados	116	90	0	0	0	0	206
3.13. Hemodálises Sasece							
3.13.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	39	41	0	0	0	0	80
Total	39	41	0	0	0	0	80
Média Diária	1,26	1,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,22
3.15 Total SADT Internos							
Laboratório	8371	8021	0	0	0	0	16392
Raio-x	843	622	0	0	0	0	1465
Tomografia	289	243	0	0	0	0	532
Ultrassonografia	38	27	0	0	0	0	65
Ressonância Magnética	5	9	0	0	0	0	14
Endoscopia	10	1	0	0	0	0	11
Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0	-
Ecocardiograma	14	13	0	0	0	0	27
Eletrocardiograma	8	0	0	0	0	0	8
Hemodálises	39	41	0	0	0	0	80
Hemoterapia	182	140	0	0	0	0	302
Sorologias	0	0	0	0	0	0	-
Total	9779	9117	0	0	0	0	18896



3.14. Total SADT Externos								
3.14.1. Exames por Tipo								
Laboratório	2028	1837	0	0	0	0	0	3.865
Raio-x	1132	1194	0	0	0	0	0	2.326
Tomografia	680	675	0	0	0	0	0	1.355
Ultrassonografia	375	306	0	0	0	0	0	681
Ressonância Magnética	492	490	0	0	0	0	0	982
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	-
Teste Ergométrico	139	124	0	0	0	0	0	263
Ecocardiograma	235	218	0	0	0	0	0	453
Electrocardiograma	108	90	0	0	0	0	0	198
Hemodálises	0	0	0	0	0	0	0	-
Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	0	-
Sorologias	2304	2508	0	0	0	0	0	4.812
Total	7493	7442	0	0	0	0	0	14.935
3.15 TOTAL GERAL SADT								
	17.272	16.559	0	0	0	0	0	33.831
4. Serviços de Apoio								
4.1 Nutrição e Dietética								
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo								
Desjejum	6943	6261	0	0	0	0	0	13.204
Colação	1716	1634	0	0	0	0	0	3.350
Almoço	6156	5755	0	0	0	0	0	11.911
Lanche	5054	4617	0	0	0	0	0	9.671
Jantar	4936	4468	0	0	0	0	0	9.404
Ceia	1757	1647	0	0	0	0	0	3.404
Dieta Enteral	611	555	0	0	0	0	0	1.166
Lactário - Mamadeiras	2953	2951	0	0	0	0	0	5.904
Total	30.126	27.888	0	0	0	0	0	58.014
Média Diária	971,81	996,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	158,94
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal								
Fundonários	11.571	10.314	0	0	0	0	0	21.885
Acompanhantes	4.288	4.114	0	0	0	0	0	8.402
Médicos	284	111	0	0	0	0	0	395
Clinica Médica	2.767	2.594	0	0	0	0	0	5.361
Clinica Cirúrgica	4.472	3.972	0	0	0	0	0	8.444
Clinica Pediátrica	1.222	1.186	0	0	0	0	0	2.408
Clinica Obstétrica	300	264	0	0	0	0	0	564
Clinica Cardiologia	741	949	0	0	0	0	0	1.690
UTI Adulto	1.290	1.155	0	0	0	0	0	2.445
UTI Pediátrica	1.368	1.381	0	0	0	0	0	2.749
UTI Neonatal	1.823	1.848	0	0	0	0	0	3.671
Total	30.126	27.888	0	0	0	0	0	58.014
Média Diária	971,81	996,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	158,94
4.2. Processamento de Roupa								
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade								
Clinica Médica	3122	2540,0	0	0,0	0	0,00	0,00	5.662
Clinica Cirúrgica	3642	2623,0	0	0,0	0	0,00	0,00	6.265
Clinica Cardiologia	1301	998,0	0	0,00	0	0,00	0,00	2.299
Clinica Pediátrica	2081	915,0	0	0,0	0	0,00	0,00	2.996
UTI Adulto	3642	4226,0	0	0,0	0	0,00	0,00	7.868
UTI Pediátrica	2602	2244,0	0	0,0	0	0,00	0,00	4.846
UTI Neonatal	2081	1633,0	0	0,00	0	0,00	0,00	3.714
Centro Cirúrgico	4163	3399,0	0	0,0	0	0,00	0,00	7.562
CME	910	1829,0	0	0,0	0	0,00	0,00	2.739
Laboratório	0	0,0	0	0,0	0	0,00	0,00	0
Serviço de Higiene e Limpeza	918	650	0	0	0	0,00	0,00	1.568
Diagnóstico por Imagem	776	1567,0	0	0,0	0	0,00	0,00	2.343
Reabilitação/Fisioterapia	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Acolhimento	782	807,0	0	0,0	0	0,00	0,00	1.589
Outros	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00	0
Total	26.020,0	23.431,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	49.451
Média Diária	839,35	836,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	135,48
4.2.2. Produtos Utilizados por ML								
Acidulante / Neutralizador Alcalino	20.510,00	18.690,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	39.200
Avejante	77.022,00	70.290,00	0	0,0	0,00	0,00	0,00	147.312
Amoante	42.192,00	38.448,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	80.640
Detergente	62.964,00	57.420,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	120.384
Umectante	7.810,00	7.150,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	14.960
Total	210.498,00	191.998,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402.496
Média Diária	6.790,26	6.857,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1102,73
4.2.3. Resumo								
Kg Roupas lavadas	26.020	23.431	0	0	0	0	0	49.451
Média Diária Kg Roupas Lavadas	839	837	0	0	0	0	0	135,48
ML Produtos Utilizados	210.498	191.998	0	0	0	0	0	402.496
ML de Produtos por Kg Roupa	8	8	0	0	0	0	0	16
4.2.4. Produção de Costura								
Peças Costuradas	110	110	0	0	0	0	0	220
Peças Repostas	94	0	0	0	0	0	0	94
Peças Tiradas de Uso	0	0	0	0	0	0	0	-
Peças Corfeccionadas	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	204	110	0	0	0	0	0	314

4.5. Manutenção							
4.3.1. Reparos por Área							
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	17	17	0	0	0	0	34
Alvenaria	23	21	0	0	0	0	44
Carpintaria	34	30	0	0	0	0	64
Elétrica	28	29	0	0	0	0	57
Eletrônica	24	22	0	0	0	0	46
Hidráulica	21	20	0	0	0	0	41
Marcenaria	45	46	0	0	0	0	91
Mecânica	23	22	0	0	0	0	45
Mudança	23	24	0	0	0	0	47
Pintura	35	33	0	0	0	0	68
Refrigeração	54	53	0	0	0	0	107
Telefonia	6	10	0	0	0	0	16
Outros	3	5	0	0	0	0	8
Total	336	332	0	0	0	0	668
Média Diária	10,84	11,86	0,00	0,00	0,00	0,00	1,83
4.3.2. Reparos por Setor							
Acolhimento	25	23	0	0	0	0	48
Administração	6	6	0	0	0	0	12
Agência Transfusional	12	10	0	0	0	0	22
Almoxarifado	9	9	0	0	0	0	18
Ambulatório de Referência	6	6	0	0	0	0	12
Assessoria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	-
Assistência Social	1	1	0	0	0	0	2
Central de Regulação	12	11	0	0	0	0	23
Central Telefônica	3	3	0	0	0	0	6
Centro Cirúrgico	12	12	0	0	0	0	24
Clinica Cardiológica	9	10	0	0	0	0	19
Clinica Cirúrgica	10	10	0	0	0	0	20
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	10	11	0	0	0	0	21
Clinica Obstétrica	5	6	0	0	0	0	11
CME - Central de Materiais Esterilizados	13	13	0	0	0	0	26
Compras	0	0	0	0	0	0	-
Departamento Pessoal	0	0	0	0	0	0	-
Diagnóstico por Imagem	11	11	0	0	0	0	22
Direção Geral	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Apoio	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Enfermagem	3	3	0	0	0	0	6
Farmácia	0	0	0	0	0	0	-
Faturamento	4	4	0	0	0	0	8
Financeiro	11	10	0	0	0	0	21
Guarda Volume	0	0	0	0	0	0	-
Higienização	4	5	0	0	0	0	9
Laboratório	3	3	0	0	0	0	6
Lactário	1	1	0	0	0	0	2
Lavanderia	0	0	0	0	0	0	-
Manutenção	8	6	0	0	0	0	14
Parte Externa	0	0	0	0	0	0	-
Portaria	3	3	0	0	0	0	6
Qualidade	3	3	0	0	0	0	6
Reabilitação e Fisioterapia	6	6	0	0	0	0	12
Recepção	2	1	0	0	0	0	3
Recepção de Imagens	0	0	0	0	0	0	-
Reposou Médico	2	2	0	0	0	0	4
RH	5	5	0	0	0	0	10
Raio - x	8	8	0	0	0	0	16
SADT	0	0	0	0	0	0	-
SCIH	3	3	0	0	0	0	6
SHL	2	2	0	0	0	0	4
Secretaria Geral	0	0	0	0	0	0	-
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	3	3	0	0	0	0	6
SESMT	9	10	0	0	0	0	19
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	2	2	0	0	0	0	4
SPP	10	11	0	0	0	0	21
Tecnologia da Informação	4	4	0	0	0	0	8
Tomografia	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	33	34	0	0	0	0	67
UTI Neonatal	35	35	0	0	0	0	70
UTI Pediátrica	28	26	0	0	0	0	54
Total	336	332	0	0	0	0	668
5. Serviços Administrativos							
5.1. Departamento de Pessoal							
5.1.1. Funcionários Existentes - Geral Ativos e Afastados							
Administração	141	143	0	0	0	0	284
Enfermeiros	52	54	0	0	0	0	106
Téc. Enfermagem	277	277	0	0	0	0	554
Instrumentador	1	1	0	0	0	0	2
Transfusional	10	10	0	0	0	0	20
SND	40	40	0	0	0	0	80
Limpeza e Higiene	52	52	0	0	0	0	104
Serv. Processam. Roupa	14	14	0	0	0	0	28
Manutenção	9	9	0	0	0	0	18
Farmácia	21	21	0	0	0	0	42

Laboratório								
Sub-Total 1	18	19	0	0	0	0	0	3
Terciarizados	635	640	0	0	0	0	0	106
Sub-Total 2	42	39	0	0	0	0	0	7
Total Geral	42	39	0	0	0	0	0	7
5.1.2. Grau de Instrução - Geral								
Superior								
Superior Incompleto	139	142	0	0	0	0	0	23
2º Grau	22	21	0	0	0	0	0	4
2º Grau Incompleto	419	421	0	0	0	0	0	70
1º Grau	24	24	0	0	0	0	0	4
1º Grau Incompleto	15	15	0	0	0	0	0	3
Sem Instrução	12	12	0	0	0	0	0	2
Pós Graduação/Especialização	0	0	0	0	0	0	0	-
Primário Completo	3	4	0	0	0	0	0	1
Total	1	1						1
	635	640	0	0	0	0	0	106
5.1.3. Corpo Clínico								
Médicos Pessoa Jurídica								
Outros	75	77	0	0	0	0	0	13
	3	3	0	0	0	0	0	1
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal								
Funcionários em Férias								
Funcionários de Licenças	43	44	0	0	0	0	0	7
Admissões	9	9	0	0	0	0	0	2
Demissões	1	11	0	0	0	0	0	1
Afastamentos	11	8	0	0	0	0	0	2
Nº de Funcionários/mês	43	46	0	0	0	0	0	7
Faltas em Horas	635	640	0	0	0	0	0	106
Índice de Absenteísmo	1.009	548	0	0	0	0	0	130
Horas Extras	5,13	3,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,33
Atrasos em Horas	28.363,01	RS 30.937,78	RS 0,00	0,00	RS 0,00	RS 0,00	0,00	30.937,78
Índice de Funcionários por Leito	246,83	301,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	45,72
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	4,99	5,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,84
Índice de Rotatividade	6,45	6,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,06
% do Pessoal - S.Adm	0,94	1,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,20
% do Pessoal de Enfermagem	22,20%	22,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,04
% do Pessoal S.Apoio	51,81%	51,72%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,09
Total Pessoal de Serviços Terciarizados	21,42%	21,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,04
Outros não Empregados	42	39	0	0	0	0	0	6,75
	0	0	0	0	0	0	0	
6. Resumo Geral de Informações								
Total de Pacientes-Dia	3.050	2.850	0	0	0	0	0	5.900
Porcentagem Geral de Ocupação	85,56%	88,51%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	86,96%
Média Geral de Pacientes-Dia	98,39	101,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,68
Índice Geral de Giro de Leitos	3,70	3,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,73
Taxa de Mortalidade Global	3,00%	7,39%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,20%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,81%	1,84%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%
Densidade de incidência de Infecção Hospitalar	3,61	4,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,65
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	7,94	7,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,27
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	80,5	88,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,6
Média Diária Refeições Servidas	971,81	996,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	158,94
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	839,35	836,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	135,48
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	8	8	0	0	0	0	0	16
Nº de Dias do Mês:	31	26	31	30	31	30	30	355

Marabá, 07 de Março de 2019

Valdemir Ferreira Grato
Diretor Hospitalar

Maria do Carmo Silva Freitas
Diretora Assistencial

Cassiano Francisco Barbosa
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

Katiana Cardoso Rios
Coordenação de SPP

000128



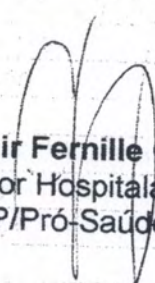
PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO

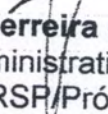
Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de fevereiro de 2019, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.

ITENS DE AVALIAÇÃO	fev/19
Atendimentos de Urgência e Emergência	17
Pacientes dia	57
Internações	17
Partos	4
Altas	15
Consultas	50
Pareceres	36
TOTAL	196

Fonte: Plano Estatístico e Produção Consolidada.

Marabá, 07 de Março 2019


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
HRSP/Pró-Saúde

www.prosaude.org.br • secretariaadm@hrspprosaude.org.br • (94) 3323-5252.
Rodovia PA 150, Altura do Km 07, S/N, Nova Marabá. CEP 68506-670 • Marabá (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional do Sudeste do Pará são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

6. Colaboradores contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” no mês de fevereiro/2019:

Quantitativo Mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
582	11	08	585

Fonte: Departamento Pessoal/HRSP

7. Capacitações/Treinamentos

Núcleo de Educação Permanente: Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP

**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM RELATÓRIO MENSAL DA
HUMANIZAÇÃO
REFERENTE À FEVEREIRO/19
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



8. Atividades Sociais

Humanização: Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP



PARÁ

**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE
RELATÓRIO MENSAL DO NEP
COMP.FEVEREIRO/19
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



9. Outras informações

Faturamento: Relatório do setor, referenciando a produção mensal relacionado ao BPA/SCNES/AIH do mês de fevereiro/2019, conforme determina o Contrato de Gestão 001/2017.

Fonte: Faturamento/HRSP



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

PROTÓCOLO DE BPA/SCNES/AIH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO - 2019

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME : HOSPITAL REGIONAL DE MARABA

SIGLA : HRSE

RG/CPF: 24252886007331

PROTOCOLO

Carimbo e

Assinatura : _____

Tania Rocha
Coord. Cadastro
Pro-Saude/HRSP

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)

NOME : SESPA-SEC EXECUTIVA DE SAUDE PUBLICA

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Sector de

Recebimento : _____

Data : ___/___/___

Carimbo e

Assinatura : _____

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO

NOME : PAHRSP02.FEV

REGISTROS GRAVADOS : 004747

BPA(s) : 000115

CAMPO DE CONTROLE : 1443

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)

Marabá, 26 de fevereiro de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0134/19.

Ao
Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais
SESPA – Secretaria Executiva de Estado e Saúde Pública do Pará/Belém – PA.
C/C MD – Coordenador do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais
Metropolitanos e Regionais.

**Ref.: Relatório S.I.A. / Cadastro SUS / Ficha de Programação Orçamentária- FPO, referente
competência Fevereiro/19 apresentação Março/19**

Prezado (a) Senhor (a),

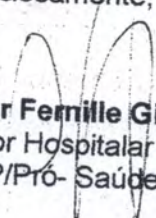
A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores, Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão nº 001/2017 entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS), encaminhar para Vossa análise:

- 01 (um) CD contendo a Produção Ambulatorial referente à competência Fevereiro/19, apresentação Março/19.
- Base atualizada do CNES contendo o Cadastro dos Serviços SUS.
- FPO Magnética e Relatório Mensal com as informações contratuais.

Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA- Setor de Processamento Ambulatorial.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde

Marabá, 21 de fevereiro de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0137/19.

PROTOCOLO

A
Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA
Ilmo. Sr^a. Claudia Francinete da Costa Guimarães
MD - Chefe da Divisão Ambulatorial
Ilmo. Sr. Breno Henry Oliveira dos Santos
C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA

Ref. Produção Ambulatorial Fevereiro/19 Apresentação Março/19.

Prezado (a) Senhor (a),

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para vossa análise 01 (um) CD contendo a Produção Ambulatorial, referente à Competência Fevereiro/18 Apresentação Março/19 e Base Atualizada do CNES.

Ressaltamos que os arquivos textos do CNES não estão disponíveis pelo nível Central DDASS/SESPA para processamento da Base da FPO, portanto, esta base magnética será encaminhada posteriormente o envio da Base do CNES ao DATASUS.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde



I – INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar informações da produção ambulatorial relacionados ao BPA individualizado e consolidado, gerados no mês de fevereiro de 2019.

II – OBJETIVO

Apresentação da previa relacionadas à produção dos Serviços Ambulatoriais apresentados e executados na competência de fevereiro de 2019 com apresentação em março de 2019.

III – OBJETIVO

Dentro da competência fevereiro de 2019, foram apresentadas as produções ambulatorias gerando os respectivos valores, conforme tabela abaixo:

Produção BPA Individualizado	Produção BPA Consolidado	APAC	Total
R\$ 187.760,63	R\$ 65.181,55	Não de aplica	R\$ 252.942,18

Marabá-PA, 28 de fevereiro de 2019

Valdemir Fêmille Girato
Diretor Hospitalar

Tânia Rocha
Coordenadora Faturamento



1. INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar os serviços já cadastrados e/ou em andamento junto ao Sistema Único de Saúde referente ao mês fevereiro de 2019.

2. OBJETIVO

Posicionamento dos credenciamentos dos serviços e habilitações solicitadas pela instituição para prestação de contas junto a SESPA.

3. CREDENCIAMENTOS.

3.1 Habilitações em Alta Complexidade:

3.1.1. Neurologia: O processo de habilitação em alta complexidade do serviço de Neurologia, conforme relatórios anteriores encaminhados em Outubro de 2009, as documentações solicitadas para credenciamento dos serviços (encaminhando como anexo anteriormente) à DDASS após contato o Sr. Charles Tocantins, ex-diretor da DDASS e Sr. João Batista Junior ex-chefe da DSH – Divisão de Serviços Hospitalares que nos repassem algumas informações, inclusive nova visita técnica o qual ocorreu em Junho de 2010. Conforme Ofício nº 126/10 encaminho a DDASS em 02/03/2010 solicitando resposta referente solicitação do Serviço de Código 529 – Serviço de Assistência de Alta Complexidade em Neurocirurgia e suas respectivas classificações foi entrado em contato com o Sr. Charles Tocantins acima citado e o mesmo repassou que permanecia no aguardo do parecer técnico do Ministério de Saúde. Em maio de 2010 atendendo a solicitação da DDASS encaminhamos relação nominal dos profissionais médicos neurocirurgiões atuantes no hospital, atendendo a Portaria SAS/MS Nº. 756 DE 27/12/2005.

3.1.2. Gestão de Alto Risco:

Encaminhado todo processo solicitado pela DDASS para possível habilitação do Serviço de Código 529 – Serviço de Habilitação em Atenção à Gestaçao de Alto Risco e suas respectivas classificações.

Até o presente estamos no aguardo de uma nova visita técnica ou parecer final do Ministério da Saúde.

3.1.3. Unidade em terapia Intensiva:

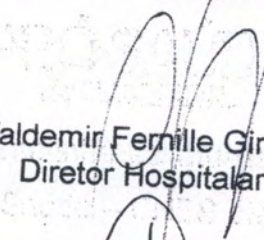
No cadastramento do serviço de Unidade de Terapia Intensiva está compatível com os números de leitos cadastrados junto ao Ministério da Saúde através do CNES.

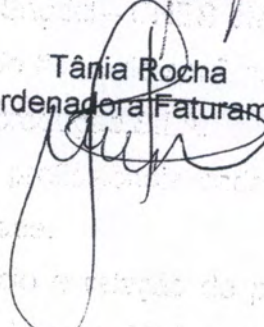
Esta Instituição mensalmente encaminha as atualizações de sua base de dados junto Cadastro de Estabelecimento em Saúde – CNES até o dia 05 de cada mês e/ou primeiro dia útil após esta data em casos de finais de semana e feriado. Esta base foi enviada na data contratual juntamente com a produção S.I.A.

Segue anexo ofício e relação de profissionais cadastrados para inclusão, alteração ou exclusão, afim de atualização da base.

Na oportunidade segue anexo ofício e relação de procedimentos para inclusão junto a FPO desta Instituição, bem como a base magnética da FPO gravada em CD.

Marabá -PA, 28 de fevereiro de 2019


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar


Tânia Rocha
Coordenadora Faturamento

Marabá -PA, 28 de fevereiro de 2019


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar


Tânia Rocha
Coordenadora Faturamento

Tipo : Movimento Origem : Módulo Assistencial Destino : Secretaria Estadual

Data e Hora de geração da exportação : 25/02/2019 16:43

Nome do Arquivo : CNES1PA1504202502201915430220194062.bck

Município : 150420 - MARABA - PA

PROTOCOLO

ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :

CNES

5599504 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR GERALDO

TOTAL : 1

Vanila Rocha
Coord. Faturamento
Pro-Saúde/HRSP

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle
DATASUS
Competência: 02/2019
PROTOCOLO DE EXPORTAÇÃO
Tipo : Movimento Origem : Módulo Assistencial Destino : Secretaria Estadual
Data e Hora de geração da exportação : 25/02/2019 16:43
Nome do Arquivo : CNES1PA1504202502201915430220194062.bck
Município : 150420 - MARABA - PA

PROTOCOLO

Vanila Rocha
Coord. Faturamento
Pro-Saúde/HRSP



Município: 25 de fevereiro de 2019

OFÍCIO DE/COSS/HRSP nº 0118/19

A
Diretora de Desenvolvimento e Avaliação em Serviços de Saúde - DDA
drª. Srª. Cleide Francinete de Costa Guimarães
MÉ - Chefe da Divisão Ambulatorial
drª. Srª. Renata Mary Oliveira dos Santos
Coordenadora de DDA/COSS/HRSP

PROTOCOLO

000143



Marabá, 26 de fevereiro de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0136/19.

PROTOCOLO

A

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESP
Ilm^o. Sr^a. Claudia Francinete da Costa Guimarães
MD - Chefe da Divisão Ambulatorial
Ilm^o. Sr. Breno Henry Oliveira dos Santos
C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA

Ref. Base CNES, Fichas de Cadastro de Inclusão de Profissionais, Fichas de Exclusões e Alteração.

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para Vossa análise 01 (um) CD contendo a Base Atualizada do CNES, 10 fichas de inclusão de cadastro de profissionais, 02 de alteração e 07 exclusões (anexo à documentação pessoal).

Solicitamos posterior envio ao Setor de Atualização.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Valdemir Ferrille Girato.
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró- Saúde

00014



Marabá, 20 de fevereiro de 2019.

OFICIO DH/OS/HRSP nº 0125/19.

À
Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESP
Ilm^a. Sra. Claudia Francinete da Costa Guimarães Souza
Chefe da Divisão de Serviços Ambulatoriais
Ilmo. Sr. Nilson Peres
Responsável pelo Monitoramento da FPO
C/C – Sr. Breno Henry Oliveira dos Santos
Diretor da DDASS/SESPA

Ref.: Solicitação de alteração de Procedimentos e Atualização da FPO.

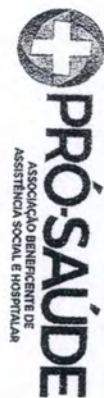
Prezados Senhores;

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo relação de procedimentos para serem alterados na FPO (Ficha de Programação Orçamentária) de acordo com metas contratuais a serem cumpridas entre a Pró-Saúde e a SESP.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Valdemir Ferrite Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

ALTERAÇÕES FPO 2019

Instituição: Hospital Regional do Sudeste do Pará
CNES: 5599504

Alteração/Lançamento

Código	Descrição	Quantidade	Vir. Unit	Vir. Total	Motivo	Apuração
020901003-7	Esofagogastroduodenoscopia	08	R\$ 48,16	R\$ 385,28	Inclusão	Sub-grupo
041701006-0	Sedação	08	R\$ 15,15	R\$ 121,20	Inclusão	Sub-grupo

Total Geral

16

R\$ 63,31

R\$ 506,48

Marabá-PA, 20 de Fevereiro de 2019

Tânia Rocha
Coord. Realização

www.prosaude.org.br • secretariadm@hsprosaude.org.br • (94) 3323-5252 • Rodovia PA 150, Altura do Km 07, S/N, Nova Marabá.

CEP 68506-670 • Marabá (PA)

Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional do Sudeste do Pará são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

CNES.....:559950-4
ESFERA ADM.....:PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO:178.725.698-76
TELEFONE.....:94-3323-5252

PROTOCOLO

<u>N° LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	197	01-CIRURGICO
00000002	2	02-OBSTETRICOS
00000003	90	03-CLINICOS
00000004	5	07-PEDIATRICOS
Total QTD:	294	

Tânia Rocha
Coord. Faturamento
Pro. Saúde HRSP

Assinatura:

Data: ___/___/___ Hora: ___:___

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Fisico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ___/___/___

Assinatura:

Matricula: ___ Data: ___/___/___ Hora: ___:___

Marabá, 26 de fevereiro de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0135/19.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais
SESPA – Secretaria Executiva de Estado e Saúde Pública do Pará/Belém – PA.
C/C MD – Coordenador do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais
Metropolitanos e Regionais.

**Ref.: Entrega de Relatório para Prestação de Conta: Apresentação de AIH e Cadastro
dos Serviços SUS/CNES; referente à competência Fevereiro/18 apresentação Março/19**

Prezado (a) Senhor (a),

A Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso" vem através deste, em cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão nº001/2017 entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS), encaminhar para Vossa análise 01 (um) CD contendo:

- Produção Hospitalar (ref. comp. Fevereiro/19 apresentação Março/19) - apresentação das AIH's.

- Base atualizada do CNES
- Cadastro dos Serviços
- FPO
- Relatório Mensal contendo as informações contratuais.

Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA- Setor de Processamento Hospitalar.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde

000148

Marabá, 26 de fevereiro de 2019.

OFICIO DH/OS/HRSP nº 0138/19.

PROTOCOLO

À
Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA
Chefe do Setor de Processamento Hospitalar- AIH
C/C Diretor da DDASS/SESPA

Ref. Produção Hospitalar da Competência Janeiro/19 Apresentação Fevereiro/19 e Base Atualizada CNES.

Prezado Senhor,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar 01 (um) CD para vossa análise e aprovação, contendo a Produção Hospitalar referente à Competência Fevereiro/19, apresentação Março/19 e Base Atualizada CNES.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró- Saúde

000149



I – INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar o percentual de AIH'S faturadas de acordo com o número de saídos do mês de competência e justificativas quando não apresentadas em 100%, conforme prestação de contas junto a SESP/PA referente à competência fevereiro/19 apresentação março/19.

II – OBJETIVO

Posicionamento do total de AIH'S faturadas na competência de fevereiro de 2019 com apresentação em março de 2019.

III – DESCRIÇÃO

Foram gerados nesta competência 284 (duzentos e oitenta e quatro) saídos, sendo autorizados 294 (duzentos e noventa e quatro) laudos médicos pela 11ª Regional/SESPA. As xxx (vinte e uma) AIH's acrescentadas, são referentes as duplicidades, incluindo os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação.

A partir do mês de Dezembro/2009 implantou-se o módulo autorizador nesta Instituição. Ressaltamos que as auditorias e autorizações foram realizadas pelos médicos auditores da 11ª Regional/SESPA in loco.

Competência Fevereiro/19 Apresentação Março/19

Duplicidade	Representação de meses anteriores	Apresentação na Competência	Apresentação c/Reapresentações
10	0	284	294

Marabá-PA, 06 de março de 2019.

Valdemir Fernille Girato
Direção Hospitalar

Tânia Rocha
Coordenação de Faturamento