



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

Ofício 012/19 - ASDI/HRT

Altamira/PA, 08 de Março de 2019.

Ilmo Sr.

Drº Alberto Beltrame

Secretário de Saúde Pública do Estado do Pará /SESPA

AV. João Paulo II, 602 – Bairro Marco – CEP 66095-492 – Belém/PA

**Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos
Hospitais Metropolitanos e Regionais - GTCAGHMR**

Ref.: Prestação de Contas de Fevereiro de 2019.

Tomando como base as informações administrativas e conforme contrato de prestação de serviços hospitalares, encaminhamos para apreciação:

- Mapa de Produção;
- Plano Estatístico;
- Relatório da taxa de Mortalidade Operatória;
- Relatório de Cirurgias de Urgência;
- Tempo Médio de Espera dos Usuários para Internação de Cirurgias Eletivas;
- Relatório de Produção do SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário;
- Cadastro de Serviços no SUS – SIA/MACA/FPO;
- Apresentação de AIH's;
- Relação SIA / BPA / APAC / SISMAMA.

Atenciosamente,


Edson Gonçalves Primo
Diretor Hospitalar


Pedro Campos Braga Filho
Diretor Adm/Financeiro

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO N° 005 –2017 REF.: FEV/2019 E TRIMESTRAL



11/03/2019

Hospital Regional Público da
Transamazônica

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados na(o) Hospital Regional Público da Transamazônica, no Município de Altamira/PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão nº 005 –2017 Ref.: fev/2019 e trimestral

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DA TRANSAMAZÔNICA

Identificação das partes

CONTRATANTE: Governo do Estado do Pará

PREFEITO/GOVERNADO: Helder Barbalho

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL/ESTADUAL DE SAÚDE: Alberto Beltrame

UNIDADE: Hospital Regional Público da Transamazônica

CNPJ: 24.232.886/0075-01

ENDEREÇO: Av Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N – São Sebastião – Altamira/PA

DIRETOR (GERAL/ADMINISTRATIVO): Edson Gonçalves Primo – Diretor Hospitalar e Pedro Braga Campos Neto – Diretor Administrativo

Os Procuradores da PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).



Edson Gonçalves Primo
Diretor Hospitalar



Pedro Braga Campos Neto
Diretor Administrativo



PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

1. Introdução

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social vem através deste Relatório, demonstrar os resultados de Janeiro de 2019, referente ao contrato de gestão nº 005/2017, celebrado junto ao Governo do Pará, tendo como objeto o OBJETO DO CONTRATO.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

Este mês de fevereiro apesar das dificuldades com os repasses do custeio conseguimos manter os atendimentos e cumprir todas as metas estabelecidas em contrato, de forma efetiva, isso reforça o compromisso da Pró-Saúde com a população do Estado do Pará e com a contratante.

2. Metas contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 005/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional Público da Transamazônica tem como **Negócio “ Atendimento Hospitalar”, Missão “Prestar Assistência Hospitalar Humanizada com Qualidade, em Média e Alta Complexidade ao Usuário Referenciado pelo Sistema Único de Saúde” Visão “Ser Reconhecido pela Excelência dos Serviços Prestados” e Princípios como: Sustentabilidade, Qualidade, Humanização, Integridade e Solidariedade.**



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

MAPA DE PRODUÇÃO

REFERÊNCIA: Fevereiro – 2019

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

0003



MAPA DE PRODUÇÃO - FEVEREIRO DE 2019.

ALTAS HOSPITALARES

| HOSPITALIZAÇÃO | TOTAL DE SAÍDAS | | ÓBITOS | PACIENTES/DIA | LEITOS OPERACIONAIS |
|--------------------|-----------------|------------|-----------|---------------|---------------------|
| | REALIZADO | CONTRATADO | | | |
| CLÍNICA MÉDICA | 47 | 61 | 11 | 606 | 21 |
| CLÍNICA CIRÚRGICA | 190 | 114 | 4 | 1.138 | 32 |
| CLÍNICA OBSTÉTRICA | 31 | 37 | - | 127 | 6 |
| CLÍNICA PEDIÁTRICA | 14 | 69 | - | 124 | 19 |
| UTI ADULTO | 17 | 18 | 16 | 235 | 9 |
| UTI PEDIÁTRICA | 3 | 1 | - | 84 | 5 |
| UTI NEONATAL | 15 | 1 | - | 195 | 5 |
| TOTAL | 317 | 291 | 31 | 2.509 | 97 |

Reflexo internados Cl. Médica em T.R.S *

TOTAL GERAL DE SAÍDOS 317

Obs.: Os dados em negrito estão relacionados ao nº de saídas realizadas e contratadas por especialidades identificando os óbitos e pacientes-dia.

ATIVIDADE CIRÚRGICA

| ATIVIDADE CIRÚRGICA | ELETIVA | URGENTE | MÉDIA DE SALAS DE CIRURGIA OPERACIONAIS/DIA |
|---------------------|---------|---------|---|
| | 233 | 110 | 4 |

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

| ESPECIALIDADES | MENSAL | | | | |
|----------------------|-------------|------------------------|--------------|-------------|--------------|
| | 1ª CONSULTA | CONSULTAS SUBSEQUENTES | TOTAL | ABSENTEÍSMO | CONTRATADO |
| NEUROLOGIA | 184 | 153 | 337 | 63 | 300 |
| GASTROENTEROLOGIA | 35 | 27 | 62 | 7 | 70 |
| CIRURGIA PEDIÁTRICA | 39 | 43 | 82 | 13 | 80 |
| INFECTOLOGIA | 6 | 20 | 26 | 10 | 40 |
| HEMATOLOGIA | 16 | 10 | 26 | 7 | 45 |
| REUMATOLOGIA | 20 | 29 | 49 | 4 | 45 |
| UROLOGIA | 38 | 42 | 80 | 6 | 80 |
| TRAUMATOLOGIA | 123 | 180 | 303 | 33 | 300 |
| PNEUMOLOGIA | 18 | 42 | 60 | 8 | 65 |
| GINECOLOGIA | 59 | 72 | 131 | 22 | 144 |
| MASTOLOGIA | 35 | 46 | 81 | 10 | 90 |
| ONCOLOGIA | 22 | 44 | 66 | 6 | 150 |
| CARDIOLOGIA | 54 | 93 | 147 | 15 | 150 |
| PEDIATRIA | 32 | 19 | 51 | 9 | 60 |
| MÉDICA | - | 7 | 7 | - | 20 |
| ENDOCRINOLOGIA | 22 | 51 | 73 | 8 | 80 |
| NEFROLOGIA | 19 | 30 | 49 | 8 | 50 |
| VASCULAR | 54 | 23 | 77 | 9 | 80 |
| CIRURGIA GERAL | 131 | 129 | 260 | 56 | 131 |
| OTORRINOLARINGOLOGIA | 36 | 31 | 67 | 9 | 80 |
| SUB-TOTAIS: | 943 | 1.091 | 2.034 | 303 | 2.036 |

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS 2.034
 TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO 2.337

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

| ATENDIMENTO DE URGÊNCIA | Nº DE PACIENTES INTERNADOS | Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS | TOTAL | CONTRATADO | ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS |
|-------------------------|----------------------------|--------------------------------|-------|------------|--------------------------|
| | 142 | 276 | 418 | 590 | 9 |

SADT

| EXAMES | PACIENTES DO HOSPITAL | NÚMERO DE EXAMES | | |
|---------------------------|-----------------------|------------------|--------------|---------------|
| | | REALIZADO | ABSENTEÍSMO | CONTRATADO |
| ANÁLISES CLÍNICAS | 7.701 | 10.234 | 849 | 6.380 |
| PATOLOGIA CLÍNICA | 48 | 100 | 22 | 46 |
| RAIO X | 735 | 940 | 106 | 1.092 |
| TOMOGRAFIA | 127 | 718 | 51 | 582 |
| MAMOGRAFIA | - | 110 | 14 | 126 |
| ULTRASSON | 63 | 292 | 14 | 252 |
| ECOCARDIOGRAMA DOPLER | 23 | 108 | 17 | 126 |
| EEG (ELETROENCEFALOGRAMA) | 39 | 87 | 8 | 82 |
| ECG (ELETROCARDIOGRAMA) | 3 | 61 | 11 | 80 |
| ERGOMETRIA | - | 120 | 14 | 115 |
| HÓLTER | - | 60 | 12 | 86 |
| DENSITOMETRIA ÓSSEA | 2 | 29 | 4 | 34 |
| RESSONÂNCIA MAGNÉTICA | - | 64 | 12 | 86 |
| MAPA | 2 | 36 | - | 34 |
| PAAF | - | 10 | 1 | 11 |
| HEMODIALISE | 62 | 7 | 4 | 13 |
| HEMOTERAPIA | 102 | 1.276 | - | 1.220 |
| TOTAL | 8.907 | 14.267 | 1.139 | 10.305 |

Obs: Período de Referência - 01/02/2019 à 28/02/2019.

Altamira, 08 de Março de 2019.

Edson Gonçalves Pinheiro
 Diretor Geral

Pedro Campos Braga Filho
 Diretor Administrativo-Financeiro

Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião, CEP 68372-020 • Altamira (PA) - (91) 3515-8300
 Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)





Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: Fevereiro – 2019

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

010005

PLANO ESTATÍSTICO - 2019 - HOSPITAL REGIONAL DA TRANSAMAZÔNICA

| PLANO ESTATÍSTICO | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUMUL |
|---|--------------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------------|
| 1- Estatística de Pacientes Internados | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1. Nº de Leitos por Especialidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 24 | 24 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 48 |
| Clinica Cirúrgica | 37 | 37 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 74 |
| Clinica Obstétrica | 7 | 7 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 14 |
| Clinica Pediátrica | 20 | 20 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 40 |
| Clinica Neonatológica | 9 | 9 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 18 |
| Total | 97 | 97 | | | | | | | | | | | 194 |
| 1.2. Nº de Leitos por Unidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 20 | 20 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 40 |
| Clinica Cirúrgica | 30 | 30 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 60 |
| Gineco/Obstetria | 6 | 6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 12 |
| Pediatria | 14 | 14 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 28 |
| Isolamento | 6 | 6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 12 |
| UTI Adulto | 8 | 8 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 16 |
| UTI Pediátrico | 4 | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 8 |
| UTI Neonatal | 5 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 10 |
| Berçário Alto Risco | 4 | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 8 |
| Total | 97 | 97 | | | | | | | | | | | 194 |
| 1.3. Nº de Leitos-Dia por Especialidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 744 | 672 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.416 |
| Clinica Cirúrgica | 1.147 | 1.036 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2.183 |
| Clinica Obstétrica | 217 | 196 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 413 |
| Clinica Pediátrica | 620 | 560 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.180 |
| Clinica Neonatológica | 279 | 262 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 541 |
| Total | 3.007 | 2.716 | | | | | | | | | | | 5.723 |
| 1.4. Nº de Leitos-Dia por Unidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 620 | 560 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.180 |
| Clinica Cirúrgica | 930 | 840 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.770 |
| Gineco/Obstetria | 186 | 168 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 354 |
| Pediatria | 434 | 382 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 816 |
| Isolamento | 186 | 168 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 354 |
| UTI Adulto | 248 | 224 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 472 |
| UTI Pediátrico | 124 | 112 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 236 |
| UTI Neonatal | 155 | 140 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 295 |
| Berçário Alto Risco | 124 | 112 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 236 |
| Total | 3.007 | 2.716 | | | | | | | | | | | 5.723 |
| 1.5. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 952 | 731 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.683 |
| Clinica Cirúrgica | 1.340 | 1.248 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2.588 |
| Clinica Obstétrica | 102 | 127 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 229 |
| Clinica Pediátrica | 365 | 208 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 573 |
| Clinica Neonatológica | 149 | 195 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 344 |
| Total | 2.908 | 2.509 | | | | | | | | | | | 5.417 |
| 1.6. Pacientes-Dia por Unidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 645 | 587 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.232 |
| Clinica Cirúrgica | 971 | 831 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.802 |
| Gineco/Obstetria | 145 | 132 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 277 |
| Pediatria | 347 | 349 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 696 |
| Isolamento | 164 | 117 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 281 |
| UTI Adulto | 277 | 213 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 490 |
| UTI Pediátrico | 109 | 84 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 193 |
| UTI Neonatal | 149 | 132 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 281 |
| Berçário Alto Risco | 101 | 64 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 165 |
| Total | 2.908 | 2.509 | | | | | | | | | | | 5.417 |
| 1.7. Média Diária de Pacientes por Especialidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 30,71 | 26,11 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 56,82 |
| Clinica Cirúrgica | 43,23 | 44,57 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 87,80 |
| Clinica Obstétrica | 3,29 | 4,54 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 7,83 |
| Clinica Pediátrica | 11,77 | 7,43 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 19,20 |
| Clinica Neonatológica | 4,81 | 6,96 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 11,77 |
| Total | 93,81 | 89,61 | | | | | | | | | | | 183,41 |
| 1.8. Média Diária de Pacientes por Unidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 20,81 | 20,96 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 41,77 |
| Clinica Cirúrgica | 31,32 | 29,68 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 61,00 |
| Gineco/Obstetria | 4,68 | 4,71 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 9,39 |
| Pediatria | 11,19 | 12,46 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 23,66 |
| Isolamento | 6,29 | 4,18 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 9,47 |
| UTI Adulto | 8,94 | 7,61 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 16,54 |
| UTI Pediátrico | 3,52 | 3,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 6,52 |
| UTI Neonatal | 4,81 | 4,71 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 9,52 |
| Berçário Alto Risco | 3,26 | 2,29 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5,54 |
| Total | 93,81 | 89,61 | | | | | | | | | | | 183,41 |
| 1.9. Internações por Especialidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 64 | 60 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 124 |
| Clinica Cirúrgica | 169 | 199 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 368 |
| Clinica Gineco/Obstetria | 23 | 30 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 53 |
| Clinica Pediátrica | 40 | 12 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 52 |
| Clinica Neonatológica | 1 | 18 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 19 |
| Total | 317 | 319 | | | | | | | | | | | 636 |

| PLANO ESTATÍSTICO | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUMULADO |
|--|------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
| 1.10. Internações por Unidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 42 | 45 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 87 |
| Clinica Cirúrgica | 112 | 131 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 243 |
| Gineco/Obstetrícia | 31 | 30 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 61 |
| Pediatria | 67 | 68 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 135 |
| Isolamento | 4 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 9 |
| UTI Adulto | 39 | 21 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 60 |
| UTI Pediátrico | 9 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 9 |
| UTI Neonatal | 12 | 13 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 25 |
| Berçário Alto Risco | 1 | 6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 7 |
| Total | 317 | 319 | | | | | | | | | | | 636 |
| 1.11. Internações por Município | | | | | | | | | | | | | |
| Altamira | 173 | 157 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 330 |
| Unuara | 38 | 35 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 73 |
| Medicilândia | 20 | 27 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 47 |
| Brasil Novo | 10 | 20 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 30 |
| Senador José Porfírio | 9 | 9 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 18 |
| Anapu | 23 | 24 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 47 |
| Vitória do Xingu | 12 | 18 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 30 |
| Placas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Porto de Moz | 18 | 16 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 34 |
| Pacajá | 12 | 12 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 24 |
| Outros Municípios | 2 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 |
| Total | 317 | 319 | | | | | | | | | | | 636 |
| 1.12. Internações por Faixa etária | | | | | | | | | | | | | |
| Menos de 1 mês | 15 | 6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 21 |
| de 1 a 11 meses | 8 | 14 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 22 |
| de 1 a 4 anos | 16 | 20 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 36 |
| de 5 a 9 anos | 24 | 18 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 42 |
| de 10 a 14 anos | 23 | 17 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 40 |
| de 15 a 19 anos | 14 | 24 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 38 |
| de 20 a 29 anos | 30 | 23 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 53 |
| de 30 a 39 anos | 42 | 42 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 84 |
| de 40 a 49 anos | 32 | 35 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 67 |
| de 50 a 64 anos | 59 | 51 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 110 |
| de 65 a 79 anos | 34 | 47 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 81 |
| Mais de 80 anos | 20 | 22 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 42 |
| Total | 317 | 319 | | | | | | | | | | | 636 |
| 1.13. Aitas por Especialidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 32 | 35 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 67 |
| Clinica Cirúrgica | 181 | 186 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 367 |
| Clinica Obstétrica | 20 | 31 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 51 |
| Clinica Pediátrica | 23 | 15 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 38 |
| Clinica Neonatológica | 9 | 15 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 24 |
| Total | 265 | 282 | | | | | | | | | | | 547 |
| 1.14. Aitas por Unidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 30 | 31 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 61 |
| Clinica Cirúrgica | 115 | 131 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 246 |
| Gineco/Obstetrícia | 30 | 37 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 67 |
| Pediatria | 73 | 60 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 133 |
| Isolamento | 8 | 6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 14 |
| UTI Adulto | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Pediátrico | - | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 |
| UTI Neonatal | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Berçário Alto Risco | 9 | 15 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 24 |
| Pronto Atendimento | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 265 | 282 | | | | | | | | | | | 547 |
| 1.16. Óbitos por Especialidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 32 | 22 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 54 |
| Clinica Cirúrgica | 10 | 9 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 19 |
| Clinica Obstétrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clinica Pediátrica | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 |
| Clinica Neonatológica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 44 | 31 | | | | | | | | | | | 75 |
| 1.17. Óbitos por Unidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 5 | 6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 11 |
| Clinica Cirúrgica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Gineco/Obstetrícia | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Pediatria | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Isolamento | 1 | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 |
| UTI Adulto | 28 | 13 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 41 |
| UTI Pediátrico | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Neonatal | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 |
| Berçário Alto Risco | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Pronto Atendimento | 8 | 9 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 17 |
| Total | 44 | 31 | | | | | | | | | | | 75 |
| 1.18. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (menos de 24h.) | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 6 | 6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 12 |
| Clinica Cirúrgica | 2 | 6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 8 |
| Clinica Obstétrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clinica Pediátrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clinica Neonatológica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 8 | 12 | | | | | | | | | | | 20 |

| PLANO ESTATÍSTICO | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUMUL |
|---|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| 1.19. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (mais de 24h.) | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 27 | 16 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 43 |
| Clinica Cirúrgica | - | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 10 |
| Clinica Obstétrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clinica Pediátrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clinica Neonatológica | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 |
| Total | 36 | 19 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 55 |
| 1.20. Óbitos por Faixa Etária | | | | | | | | | | | | | |
| Menos de 1 mês | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 |
| de 1 a 11 meses | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| de 1 a 4 anos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| de 5 a 9 anos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| de 10 a 14 anos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| de 15 a 19 anos | 4 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 6 |
| de 20 a 29 anos | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 |
| de 30 a 39 anos | 5 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 6 |
| de 40 a 49 anos | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 |
| de 50 a 64 anos | 10 | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 14 |
| de 65 a 79 anos | 11 | 17 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 28 |
| Mais de 80 anos | 8 | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 11 |
| Total | 44 | 31 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 75 |
| 1.21. Transferência Interna p/Especialidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 27 | 17 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 44 |
| Clinica Cirúrgica | 21 | 26 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 47 |
| Clinica Obstétrica | 3 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5 |
| Clinica Pediátrica | 26 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 28 |
| Clinica Neonatológica | 3 | 13 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 16 |
| Total | 80 | 60 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 140 |
| 1.22. Transferência Interna por Unidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 11 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 16 |
| Clinica Cirúrgica | 9 | 11 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 20 |
| Gineco/Obstetricia | 4 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 6 |
| Pediatria | 9 | 8 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 17 |
| Isolamento | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 |
| UTI Adulto | 19 | 19 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 38 |
| UTI Pediatrico | 10 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 12 |
| UTI Neonatal | 11 | 8 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 19 |
| Berçário Alto Risco | 3 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 8 |
| Total | 80 | 60 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 140 |
| 1.23. Transferência Externa p/ Especialidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Clinica Cirúrgica | - | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 |
| Clinica Obstétrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clinica Pediátrica | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Clinica Neonatológica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 3 | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 7 |
| 1.24. Transferência Externa por Unidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Clinica Cirúrgica | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Gineco/Obstetricia | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Pediatria | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 |
| Isolamento | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Adulto | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| UTI Pediatrico | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| UTI Neonatal | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Berçário Alto Risco | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Pronto Atendimento | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 3 | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 7 |
| 1.25. Pacientes Saídos p/Especialidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 65 | 57 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 122 |
| Clinica Cirúrgica | 191 | 197 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 388 |
| Clinica Obstétrica | 20 | 31 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 51 |
| Clinica Pediátrica | 27 | 17 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 44 |
| Clinica Neonatológica | 9 | 15 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 24 |
| Total | 312 | 317 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 629 |
| 1.26. Pacientes Saídos por Unidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 36 | 37 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 73 |
| Clinica Cirúrgica | 115 | 132 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 247 |
| Gineco/Obstetricia | 30 | 37 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 67 |
| Pediatria | 74 | 61 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 135 |
| Isolamento | 9 | 9 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 18 |
| UTI Adulto | 28 | 14 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 42 |
| UTI Pediatrico | - | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 |
| UTI Neonatal | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 |
| Berçário Alto Risco | 9 | 15 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 24 |
| Pronto Atendimento | 8 | 9 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 17 |
| Total | 312 | 317 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 629 |
| 1.27. Porcentagem de Ocupação p/Especialidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 127,96 | 108,78 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 236,74 |
| Clinica Cirúrgica | 116,83 | 120,46 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 237,29 |
| Clinica Obstétrica | 47,00 | 64,80 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 111,80 |
| Clinica Pediátrica | 58,37 | 37,14 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 96,01 |
| Clinica Neonatológica | 53,41 | 77,38 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 130,79 |
| Total | 96,71 | 92,38 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 94,65 |
| Porcentagem Geral de Ocupação | | | | | | | | | | | | | |
| | 96,71 | 92,38 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 94,65 |

| PLANO ESTATÍSTICO | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUMUL |
|--|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| 1.28. Porcentagem de Ocupação por Unidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 104,03 | 104,82 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 208,85 |
| Clinica Cirúrgica | 104,41 | 98,93 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 203,34 |
| Gineco/Obstetria | 77,96 | 78,57 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 156,53 |
| Pediatria | 79,95 | 89,03 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 168,98 |
| Isolamento | 88,17 | 89,54 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 157,81 |
| UTI Adulto | 111,69 | 95,09 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 206,78 |
| UTI Pediátrico | 87,90 | 75,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 162,90 |
| UTI Neonatal | 96,13 | 94,29 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 190,41 |
| Berçário Alto Risco | 81,45 | 57,14 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 138,59 |
| Total | 96,74 | 92,38 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 94,65 |
| 1.29. Média de Permanência p/Especialidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 14,65 | 12,82 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 13,80 |
| Clinica Cirúrgica | 7,02 | 6,34 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 6,67 |
| Clinica Obstétrica | 5,10 | 4,10 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,48 |
| Clinica Pediátrica | 13,52 | 12,24 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 13,02 |
| Clinica Neonatológica | 16,66 | 13,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 14,33 |
| Total | 9,32 | 7,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 8,61 |
| Média Geral de Permanência | | | | | | | | | | | | | |
| | 9,32 | 7,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 17,24 |
| 1.30. Média de Permanência por Unidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 13,72 | 13,98 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 27,70 |
| Clinica Cirúrgica | 7,83 | 5,81 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 13,64 |
| Gineco/Obstetria | 4,26 | 3,38 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,65 |
| Pediatria | 4,18 | 5,06 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 9,24 |
| Isolamento | 12,82 | 13,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 25,82 |
| UTI Adulto | 5,89 | 6,45 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 12,35 |
| UTI Pediátrico | 10,90 | 16,80 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 27,70 |
| UTI Neonatal | 10,64 | 16,50 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 27,14 |
| Berçário Alto Risco | 8,42 | 3,20 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 11,62 |
| Total | 7,42 | 6,66 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 14,07 |
| 1.31. Índice de Giro de Leitos por Especialidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 2,71 | 2,38 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 5,08 |
| Clinica Cirúrgica | 5,16 | 5,32 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 10,49 |
| Clinica Obstétrica | 2,86 | 4,43 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,29 |
| Clinica Pediátrica | 1,35 | 0,85 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,20 |
| Clinica Neonatológica | 1,00 | 1,67 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,67 |
| Total | 3,22 | 3,27 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 6,48 |
| 1.32. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 2,35 | 2,10 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,45 |
| Clinica Cirúrgica | 4,13 | 4,77 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 8,90 |
| Gineco/Obstetria | 5,67 | 6,50 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 12,17 |
| Pediatria | 5,99 | 4,93 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 10,88 |
| Isolamento | 2,17 | 1,50 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,67 |
| UTI Adulto | 5,88 | 4,13 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 10,00 |
| UTI Pediátrico | 2,50 | 1,25 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,75 |
| UTI Neonatal | 2,80 | 1,60 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,40 |
| Berçário Alto Risco | 3,00 | 5,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 8,00 |
| Total | 4,04 | 3,89 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,96 |
| 1.33. Intervalo de Substituição por Especialidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | -3,20 | -1,04 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | -4,24 |
| Clinica Cirúrgica | -1,01 | -1,08 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | -2,09 |
| Clinica Obstétrica | 5,75 | 2,23 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,98 |
| Clinica Pediátrica | 9,44 | 20,71 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 30,15 |
| Clinica Neonatológica | 14,44 | 3,80 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 18,24 |
| Total | 0,32 | 0,66 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,97 |
| 1.34. Intervalo de Substituição por Unidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | -0,53 | -0,64 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | -1,17 |
| Clinica Cirúrgica | -0,33 | 0,06 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | -0,27 |
| Gineco/Obstetria | 1,21 | 0,92 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,13 |
| Pediatria | 1,05 | 0,62 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,67 |
| Isolamento | 1,69 | 5,67 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,36 |
| UTI Adulto | -0,62 | 0,33 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | -0,28 |
| UTI Pediátrico | 1,50 | 5,60 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,10 |
| UTI Neonatal | 0,43 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,43 |
| Berçário Alto Risco | 1,92 | 2,40 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,32 |
| Total | 0,25 | 0,55 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,80 |
| 1.35. Índice de Mortalidade p/Especialidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 0,36 | 0,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,65 |
| Clinica Cirúrgica | 0,05 | 0,04 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,09 |
| Clinica Obstétrica | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Clinica Pediátrica | 0,04 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,04 |
| Clinica Neonatológica | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Total | 0,11 | 0,08 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,19 |
| 1.36. Índice de Mortalidade por Unidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 0,11 | 0,14 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,25 |
| Clinica Cirúrgica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Gineco/Obstetria | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Pediatria | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Isolamento | 0,08 | 0,33 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,41 |
| UTI Adulto | 0,80 | 0,39 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,99 |
| UTI Pediátrico | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Neonatal | 0,14 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Berçário Alto Risco | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,14 |
| Pronto Atendimento | 0,09 | 0,13 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 0,11 | 0,08 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,22 |
| Taxa de Mortalidade Global | 14,10 | 9,78 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,01 |

| PLANO ESTATÍSTICO | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUMUL |
|---|--------|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 1.37. Taxa de Mortalidade por Tipo | | | | | | | | | | | | | |
| Institucional | 11,54 | 5,99 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 17,53 |
| Não Institucional | 2,56 | 3,79 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 6,35 |
| Neonatal | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Operatória | 1,58 | 2,04 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,62 |
| Materna | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2. Serviços Assistenciais | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1. Centro Cirúrgico e Obstétrico | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1.1. Cirurgias por Porte | | | | | | | | | | | | | |
| Cirurgias Pequenas | 6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 6 |
| Cirurgias Médias | 371 | 292 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 663 |
| Cirurgias Grandes | 33 | 51 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 84 |
| Sub-Total | 410 | 343 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 753 |
| Média Diária de Cirurgias | 13,23 | 12,25 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 25,48 |
| Número Total de Curetagens | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Média Diária de Curetagens | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Total Geral | 410 | 343 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 753 |
| Nº de Salas Cirúrgicas | 4 | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 8 |
| Média de Cirurgias por Sala | 102,50 | 85,75 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 188,25 |
| 2.1.2. Cirurgias de Pacientes Internos por Porte | | | | | | | | | | | | | |
| Cirurgias Pequenas | 6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 6 |
| Cirurgias Médias | 371 | 292 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 663 |
| Cirurgias Grandes | 33 | 51 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 84 |
| Total | 410 | 343 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 753 |
| Média Diária | 13,23 | 12,25 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 25,48 |
| % Sobre Total de Cirurgias | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 100,00 |
| 2.1.3. Cirurgias de Pacientes Externos por Porte | | | | | | | | | | | | | |
| Cirurgias Pequenas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Média Diária de Cirurgias | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| % Sobre Total de Cirurgias | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2.2. Centro Cirúrgico e Obstétrico | | | | | | | | | | | | | |
| 2.2.1. Partos por Tipo | | | | | | | | | | | | | |
| Partos Normais | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Partos Cesáreas | 4 | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 7 |
| Partos Instrumentais | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 7 |
| Total | 4 | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 7 |
| Média Diária | 0,13 | 0,11 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,24 |
| 2.2.2. Nascimentos por Sexo | | | | | | | | | | | | | |
| Masculinos | 4 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5 |
| Femininos | - | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 |
| Não Identificados | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 4 | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 7 |
| Média Diária | 0,13 | 0,11 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,24 |
| Não Identificados | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Média Diária | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| % sobre Total de nascidos | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2.2.4. Natimortos por Sexo | | | | | | | | | | | | | |
| Masculinos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Femininos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Não Identificados | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Média Diária | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| % sobre Total de nascidos | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2.2.5. Nascidos Normais (após 36 semanas) | | | | | | | | | | | | | |
| Masculinos | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 |
| Femininos | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Não Identificados | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 3 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Média Diária | 0,10 | 0,04 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,13 |
| % sobre Total de nascidos | 75,00 | 33,33 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 57,14 |
| 2.2.6. Nascidos Prematuros (antes de 36 semanas) | | | | | | | | | | | | | |
| Masculinos | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 |
| Femininos | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Não Identificados | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 1 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 |
| Média Diária | 0,03 | 0,07 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,10 |
| % sobre Total de nascidos | 25,00 | 66,67 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 42,86 |
| 2.2.7. Nascidos com Até 2.500gr. | | | | | | | | | | | | | |
| Masculinos | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 |
| Femininos | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Não Identificados | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 1 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 |
| Média Diária | 0,03 | 0,07 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,10 |
| % sobre Total de nascidos | 25,00 | 66,67 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 42,86 |

| PLANO ESTATÍSTICO | JAN | FEV | MAR | ABR | MAJ | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUMUL |
|--|---------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| 2.3. Anestesia | | | | | | | | | | | | | |
| 2.3.1. Número de Anestésias por Tipo | | | | | | | | | | | | | |
| Analgesia | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Local | 16 | 20 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 36 |
| Geral | 114 | 104 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 218 |
| Peridural | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 |
| Raquidiana | 143 | 122 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 265 |
| Bloqueio | 26 | 24 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 50 |
| Sedação | 116 | 99 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 215 |
| Outras | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Total | 416 | 371 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 787 |
| Média Diária | 13,42 | 13,25 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 26,67 |
| 2.3.2. Anestésias por Unidade | | | | | | | | | | | | | |
| Centro Cirúrgico | 416 | 371 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 787 |
| Centro Obstétrico | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ambulatório | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 416 | 371 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 787 |
| 2.4. Central de Material Esterilizado | | | | | | | | | | | | | |
| 2.4.1. Produção | | | | | | | | | | | | | |
| Pacotes Grandes | 5.779 | 4.337 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 10.116 |
| Pacotes Médios | 2.890 | 2.787 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5.677 |
| Pacotes Pequenos | 14.037 | 11.296 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 25.333 |
| Total | 22.706 | 18.420 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 41.126 |
| 2.5. Ambulatório e Pronto Atendimento | | | | | | | | | | | | | |
| 2.5.1. Consultas | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | 1.750 | 2.034 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.784 |
| Urgência/Emergência | 409 | 418 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 827 |
| Total | 2.159 | 2.452 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.611 |
| Média Diária | 69,65 | 87,57 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 157,22 |
| 2.6. Atividades Sociais | | | | | | | | | | | | | |
| 2.6.1. S.A.U | | | | | | | | | | | | | |
| Visitas Sociais ao leito | 164 | 6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 170 |
| Nº de Pesquisa de Usuários Internados S.A.U | 495 | 543 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.028 |
| Nº de Pesquisas Aplicadas Externo S.A.U | 880 | 867 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.747 |
| Outros (missas, unções,...) | 24 | 26 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 50 |
| Total | 1.553 | 1.442 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2.995 |
| 2.6.2. Serviço Social | | | | | | | | | | | | | |
| Atendimento Externo | 240 | 262 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 502 |
| Atendimento nas Unidades | 276 | 324 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 600 |
| Orientação TFD Unidades | 97 | 108 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 205 |
| Atendimento Hemodialise | 1.094 | 1.002 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2.096 |
| Orientação TFD Hemodialise | 101 | 83 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 184 |
| Orientação Transplante | - | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 |
| Visita Domiciliar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Acompanhamento de óbitos | 5 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 10 |
| Total | 1.813 | 1.786 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.599 |
| 2.6.3. Serviço Psicologia | | | | | | | | | | | | | |
| Atendimento Externo | 114 | 23 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 137 |
| Atendimento nas Unidades | 146 | 67 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 213 |
| Atendimento Hemodialise | 148 | 120 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 268 |
| Acompanhamento de óbitos | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar | 116 | 165 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 281 |
| Total | 526 | 377 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 903 |
| 2.6.3. Educação | | | | | | | | | | | | | |
| Cursos Ministrados | 31 | 36 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 67 |
| Nº de Participantes | 392 | 384 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 776 |
| Participação em Cursos Externos | 28 | 75 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 103 |
| Visitas a Pastoral de Saúde | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 |
| Total | 454 | 495 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 949 |
| 3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1. Hemoterapia | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1.1. Nº de Bolsas utilizadas p/ Unidades | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 24 | 16 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 40 |
| Clinica Cirúrgica | 23 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 25 |
| Clinica Obstétrica | 3 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 8 |
| Clinica Pediátrica | 4 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5 |
| Berçário de Alto Risco | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Centro Cirúrgico | 6 | 6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 12 |
| Hemodialise | 4 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 9 |
| UTI Adulto | 35 | 55 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 90 |
| UTI Pediátrica | 22 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 27 |
| UTI Neonatal | 7 | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 10 |
| Pronto Atendimento | 31 | 15 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 46 |
| Ambulatório | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Total | 157 | 117 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 274 |
| Média Diária | 5,06 | 4,18 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 9,24 |
| 3.1.2. Nº Transfusões Realizadas | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 157 | 117 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 274 |
| Média Diária | 5,06 | 4,18 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 9,24 |
| 3.1.3. Nº de Bolsas utilizadas | | | | | | | | | | | | | |
| Bolsas | 157 | 117 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 274 |
| Média Diária | 5,06 | 4,18 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 9,24 |
| % sobre o Total Geral de Exames Realizados | 0,67 | 0,50 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,59 |

| PLANO ESTATÍSTICO | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUMUL |
|--|--------------|--------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---------------|
| 3.2. Fisioterapia | | | | | | | | | | | | | |
| 3.2.1. Nº de Sessões p/ Unidades - Pac. Internos | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 784 | 703 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.487 |
| Clinica Cirúrgica | 56 | 272 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 328 |
| Clinica Obstétrica | 6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 6 |
| Clinica Pediátrica | 53 | 82 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 135 |
| Berçário de Alto Risco | 17 | 27 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 44 |
| Centro Cirúrgico | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Hemodialise | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Adulto | 831 | 673 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.504 |
| UTI Pediátrica | 224 | 160 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 384 |
| UTI Neonatal | 140 | 148 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 288 |
| Total | 2.111 | 2.065 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.176 |
| 3.2.2. Nº de Sessões p/ - Pac. Internos | | | | | | | | | | | | | |
| Sessões | 2.111 | 2.065 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.176 |
| Total | 2.111 | 2.065 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.176 |
| % Sobre Total de Exames | 98,41 | 99,66 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 99,03 |
| Média Diária | 68,10 | 73,75 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 141,85 |
| Nº de Pacientes Atendidos - Internos | 104 | 79 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 183 |
| Média de Diária | 3,35 | 2,82 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 6,18 |
| 3.2.3. Nº de Sessões p/ - Pac. Externos | | | | | | | | | | | | | |
| Sessões | 34 | 7 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 41 |
| Total | 34 | 7 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 41 |
| % Sobre Total de Exames | 1,59 | 0,34 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,97 |
| Média Diária | 1,10 | 0,25 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,35 |
| Nº de Pacientes Atendidos - Externos | 16 | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 20 |
| Média Diária | 0,52 | 0,14 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,66 |
| 3.2.4. Total Sessões p/ - Pac. Int. / Ext. | | | | | | | | | | | | | |
| Sessões | 2.145 | 2.072 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.217 |
| Total | 2.145 | 2.072 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.217 |
| Média Diária | 69,19 | 74,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 143,19 |
| Total p/ Pac. Atendidos - Int. / Ext. | 120 | 83 | - | - | - | 88 | - | - | 88 | - | - | - | 379 |
| Média Diária | 3,87 | 2,96 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,93 | 0,00 | 0,00 | 2,93 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 12,70 |
| 3.3. Hemodialise | | | | | | | | | | | | | |
| 3.3.1. Nº de Sessões p/ Unidades. - Pac. Internos | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 30 | 22 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 52 |
| Clinica Cirúrgica | - | 78 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 78 |
| Clinica Obstétrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clinica Pediátrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Berçário de Alto Risco | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Centro Cirúrgico | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Hemodialise | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Adulto | 56 | 40 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 96 |
| UTI Pediátrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Neonatal | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 86 | 140 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 226 |
| 3.3.2. Nº de Sessões p/ - Pac. Internos | | | | | | | | | | | | | |
| Sessões | 86 | 140 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 226 |
| Total | 86 | 140 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 226 |
| % Sobre Total de Exames | 5,79 | 9,89 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 8,45 |
| Média Diária | 2,77 | 5,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,77 |
| Nº de Pacientes Atendidos - Internos | 15 | 19 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 34 |
| Média de Diária | 0,48 | 0,68 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,16 |
| 3.3.3. Nº de Sessões p/ - Pac. Externos | | | | | | | | | | | | | |
| Sessões | 1.400 | 1.276 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2.676 |
| Total | 1.400 | 1.276 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2.676 |
| % Sobre Total de Exames | 94,21 | 90,11 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 92,21 |
| Média Diária | 45,16 | 45,57 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 90,73 |
| Nº de Pacientes Atendidos - Externos | 109 | 108 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 217 |
| Média Diária | 3,52 | 3,86 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,37 |
| 3.3.4. Total Sessões p/ - Pac. Int. / Ext. | | | | | | | | | | | | | |
| Sessões | 1.486 | 1.416 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2.902 |
| Total | 1.486 | 1.416 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2.902 |
| Média Diária | 47,94 | 50,57 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 98,51 |
| Nº de Pacientes Atendidos | 195 | 248 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 443 |
| Média Diária | 6,29 | 8,86 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 15,15 |
| % sobre o Total Geral de Exames Realizados | 6,37 | 6,09 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 6,23 |
| 3.4. Laboratório de Análises Clínicas | | | | | | | | | | | | | |
| 3.4.1. Exames por Unidade Pac. Internos | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 744 | 623 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.367 |
| Clinica Cirúrgica | 898 | 863 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.761 |
| Clinica Obstétrica | 214 | 147 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 361 |
| Clinica Pediátrica | 272 | 300 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 572 |
| Berçário de Alto Risco | 1 | 12 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 13 |
| Centro Cirúrgico | - | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 |
| Hemodialise | 2.090 | 2.260 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.350 |
| UTI Adulto | 3.330 | 3.062 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 6.392 |
| UTI Pediátrica | 336 | 100 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 436 |
| UTI Neonatal | 283 | 332 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 615 |
| Total | 8.168 | 7.701 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 15.869 |

| PLANO ESTATÍSTICO | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUMUL |
|--|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| 3.4.2.Total de Exames - Pac. Internos | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 8.168 | 7.701 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 15.869 |
| % sobre o Total de Exames | 44,30 | 42,94 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 43,63 |
| Média Diária | 263,48 | 275,04 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 538,52 |
| 3.4.3. Exames - Pac. Ambulatório/PA | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | - | 89 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 89 |
| Emergência | 3.440 | 2.498 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5.938 |
| Total | 3.440 | 2.498 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5.938 |
| % sobre o Total de Exames | 18,66 | 13,93 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 5,938 |
| Média Diária | 110,97 | 89,21 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 16,32 |
| 3.4.4.Exames - Pac. Externo | | | | | | | | | | | | | |
| Externos | 6.832 | 7.736 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 14.568 |
| Total | 6.832 | 7.736 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 14.568 |
| % sobre o Total de Exames | 37,05 | 43,13 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 40,05 |
| Média Diária | 220,39 | 276,29 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 496,67 |
| 3.4.5.Total Exames .Pac. Int/Amb/Ext. | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 18.440 | 17.935 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 36.375 |
| Média Diária | 594,84 | 640,54 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1.235,37 |
| % sobre o Total Geral de Exames Realizados | 79,00 | 77,16 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 78,08 |
| 3.5. Radiologia | | | | | | | | | | | | | |
| 3.5.1. Exames por Unidade - Pac. internos | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 78 | 84 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 142 |
| Clinica Cirúrgica | 215 | 193 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 408 |
| Clinica Obstétrica | 28 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 28 |
| Clinica Pediátrica | 58 | 56 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 114 |
| Berçário de Alto Risco | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Centro Cirúrgico | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Hemodálise | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Adulto | 142 | 122 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 264 |
| UTI Pediátrica | 53 | 13 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 66 |
| UTI Neonatal | 32 | 36 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 68 |
| Total | 607 | 485 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.092 |
| 3.5.2. Exames Pac. Internos | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 607 | 485 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.092 |
| % sobre Total de Exames | 34,04 | 28,96 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 31,58 |
| Média Diária | 19,58 | 17,32 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 36,90 |
| 3.5.3. Exames p/ Espec. - Pac. Ambulatório/PA | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Emergência | 337 | 250 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 587 |
| Total | 337 | 250 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 587 |
| % Sobre Total de Exames | 18,90 | 14,93 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 16,98 |
| Média Diária | 10,87 | 8,93 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 19,80 |
| 3.5.4. Exames - Paciente Externo | | | | | | | | | | | | | |
| Exlamo | 839 | 940 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.779 |
| Total | 839 | 940 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.779 |
| % Sobre Total de Exames | 47,06 | 56,12 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 51,45 |
| Média Diária | 27,06 | 33,57 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 80,64 |
| 3.5.5.Total Exames - Pac. Int/Amb/Ext. | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 1.783 | 1.675 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.458 |
| Média Diária | 57,52 | 59,82 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 117,34 |
| % sobre o Total Geral de Exames Realizados | 7,64 | 7,21 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 7,42 |
| 3.5.6. Filmes Gastos | | | | | | | | | | | | | |
| Filme 13 X 18 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Filme 18 x 24 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Filme 24 X 30 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Filme 30 X 40 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Filme 35 X 35 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Filme 35 X 43 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Média Diária | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.5.7. Filmes Inutilizados | | | | | | | | | | | | | |
| Filme 13 X 18 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Filme 18 X 24 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Filme 24 X 30 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Filme 30 X 40 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Filme 35 X 35 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Filme 35 X 43 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| % Sobre os Filmes Gastos | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Média Diária | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.6. Densitometria Ossea | | | | | | | | | | | | | |
| 3.6.1. Exames p/ Unidades - Pac. Interno | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clinica Cirúrgica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clinica Obstétrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clinica Pediátrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Berçário de Alto Risco | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Centro Cirúrgico | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Hemodálise | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Adulto | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Pediátrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Neonatal | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| PLANO ESTATÍSTICO | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUMUL |
|--|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| 3.6.2 Exames p/ - Pac. interno | | | | | | | | | | | | | |
| Total | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| % sobre Exames Totais | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Média Diária | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.6.3 Exames p/ Espec. - Pac. Ambulatório/PA | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Emergência | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| % Sobre Total de Exames | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Média Diária | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.6.4 Exames p/ - Pacientes Externos | | | | | | | | | | | | | |
| Externos | 50 | 64 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 114 |
| Total | 50 | 64 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 114 |
| % Sobre Total de Exames | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 100,00 |
| Média Diária | 1,61 | 2,29 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,90 |
| 3.6.5 Total Exames p/ - Pac. Int./Amb./Ext. | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 50 | 64 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 114 |
| Média Diária | 1,61 | 2,29 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,90 |
| % sobre o Total Geral de Exames Realizados | 0,21 | 0,28 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 0,24 |
| 3.7. Tomografia | | | | | | | | | | | | | |
| 3.7.1. Exames p/ Especialidade - Pac. Interno | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 23 | 19 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 42 |
| Clinica Cirúrgica | 21 | 48 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 69 |
| Clinica Obstétrica | 1 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 |
| Clinica Pediátrica | 9 | 10 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 19 |
| Berçário de Alto Risco | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Centro Cirúrgico | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Hemodiálise | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Adulto | 26 | 41 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 67 |
| UTI Pediátrica | 4 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 6 |
| UTI Neonatal | 1 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 6 |
| Total | 86 | 127 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 213 |
| 3.7.2. Exames p/ - Pac. Interno | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 86 | 127 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 213 |
| % sobre Exames Totais | 44,79 | 15,03 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 20,54 |
| Média Diária | 2,77 | 4,54 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,31 |
| 3.7.3 Exames - Pac. Ambulatório/PA | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | 11 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 11 |
| Emergência | 95 | 186 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 281 |
| Total | 106 | 186 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 292 |
| % Sobre Total de Exames | 55,21 | 22,01 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 28,16 |
| Média Diária | 3,42 | 6,64 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 10,66 |
| 3.7.4. Exames p/ - Pacientes Externos | | | | | | | | | | | | | |
| Externos | - | 532 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 532 |
| Total | - | 532 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 532 |
| % Sobre Total de Exames | 0,00 | 62,96 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 51,30 |
| Média Diária | 0,00 | 19,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 19,00 |
| 3.7.5 Total Exames p/ - Pac. Int./Amb./Ext. | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 192 | 845 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.037 |
| Média Diária | 6,19 | 30,18 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 36,37 |
| % sobre o Total Geral de Exames Realizados | 0,82 | 3,64 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 2,23 |
| 3.8. Ressonância Magnética | | | | | | | | | | | | | |
| 3.8.1. Exames p/ Especialidade - Pac. Interno | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 |
| Clinica Cirúrgica | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Clinica Obstétrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clinica Pediátrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Berçário de Alto Risco | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Centro Cirúrgico | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Hemodiálise | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Adulto | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 |
| UTI Pediátrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Neonatal | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 7 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 9 |
| 3.8.2. Exames p/ - Pac. Interno | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 7 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 9 |
| % sobre Exames Totais | 18,42 | 5,26 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 11,84 |
| Média Diária | 0,23 | 0,07 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,30 |
| 3.7.3 Exames - Pac. Ambulatório/PA | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | 31 | 35 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 66 |
| Emergência | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Total | 31 | 36 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 67 |
| % Sobre Total de Exames | 81,58 | 94,74 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 88,16 |
| Média Diária | 1,00 | 1,29 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,29 |
| 3.8.4. Exames p/ - Pacientes Externos | | | | | | | | | | | | | |
| Externos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| % Sobre Total de Exames | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Média Diária | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.8.5 Total Exames p/ - Pac. Int./Amb./Ext. | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 38 | 38 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 76 |
| Média Diária | 1,23 | 1,36 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2,58 |
| % sobre o Total Geral de Exames Realizados | 4,73 | 4,35 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 4,53 |

| PLANO ESTATÍSTICO | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUMUL |
|--|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| 3.9. Mamografia | | | | | | | | | | | | | |
| 3.9.1. Exames p/ Especialidade - Pac. interno | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clinica Cirúrgica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clinica Obstétrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clinica Pediátrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Berçário de Alto Risco | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Centro Cirúrgico | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Hemodiálise | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Adulto | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Pediátrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Neonatal | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3.9.2. Exames p/ - Pac. Interno | | | | | | | | | | | | | |
| Total | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| % sobre Exames Totais | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Média Diária | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.9.3 Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Emergência | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| % Sobre Total de Exames | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Média Diária | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.9.4. Exames p/ - Pacientes Externos | | | | | | | | | | | | | |
| Externos | 219 | 110 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 329 |
| Total | 219 | 110 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 329 |
| % Sobre Total de Exames | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 100,00 |
| Média Diária | 7,06 | 3,93 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 10,99 |
| 3.9.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb./Ext. | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 219 | 110 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 329 |
| Média Diária | 7,06 | 3,93 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 10,99 |
| % sobre o Total Geral de Exames Realizados | 0,94 | 0,47 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 0,71 |
| 3.10. Anatomia Patológica | | | | | | | | | | | | | |
| 3.10.1. Exames p/ Unidades - Pac. Internos | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | - | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 |
| Clinica Cirúrgica | 11 | 17 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 28 |
| Clinica Obstétrica | 16 | 28 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 44 |
| Clinica Pediátrica | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Berçário de Alto Risco | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Centro Cirúrgico | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Hemodiálise | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Adulto | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 |
| UTI Pediátrica | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| UTI Neonatal | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 31 | 48 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 79 |
| 3.10.2. Exames p/ - Pacientes Internos | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 31 | 48 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 79 |
| % Sobre Total de Exames | 34,07 | 32,43 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 33,05 |
| Média Diária | 1,00 | 1,71 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,71 |
| 3.10.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Emergência | 6 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 11 |
| Total | 6 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 11 |
| % Sobre Total de Exames | 6,59 | 3,38 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,60 |
| Média Diária | 0,19 | 0,18 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,37 |
| 3.10.4. Exames p/ - Pacientes Externos | | | | | | | | | | | | | |
| Externo | 54 | 95 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 149 |
| Total | 54 | 95 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 149 |
| % Sobre Total de Exames | 59,34 | 64,19 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 62,34 |
| Média Diária | 1,74 | 3,39 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 5,13 |
| 3.10.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb./Ext. | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 91 | 148 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 239 |
| Média Diária | 2,94 | 5,29 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 8,22 |
| % sobre o Total Geral de Exames Realizados | 0,39 | 0,64 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 0,51 |
| 3.11. Ergometria | | | | | | | | | | | | | |
| 3.11.1 Exames p/ Unidades - Pac. Internos | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clinica Cirúrgica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clinica Obstétrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clinica Pediátrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Berçário de Alto Risco | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Centro Cirúrgico | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Hemodiálise | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Adulto | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Pediátrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Neonatal | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3.11.2. Exames p/ - Pac. Internos | | | | | | | | | | | | | |
| Total | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| % Sobre total de exames | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Média Diária | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

| PLANO ESTATÍSTICO | JAN | FEV | MAR | ABR | MAJ | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUMUL |
|--|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| 3.11.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Emergência | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| % Sobre Total de Exames | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Média Diária | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.11.4. Exames p/ - Pac. Externos | | | | | | | | | | | | | |
| Externo | 70 | 60 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 130 |
| Total | 70 | 60 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 130 |
| % Sobre total de exames | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 100,00 |
| Média Diária | 2,26 | 2,14 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,40 |
| 3.11.5.Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext. | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 70 | 60 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 130 |
| Média Diária | 2,26 | 2,14 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4,40 |
| % sobre o Total Geral de Exames Realizados | 0,30 | 0,26 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 0,28 |
| 3.12. Holter | | | | | | | | | | | | | |
| 3.12.1 Exames p/ Unidades - Pac. Internos | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Clinica Cirúrgica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clinica Obstétrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clinica Pediátrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Berçário de Alto Risco | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Centro Cirúrgico | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Hemodiálise | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Adulto | 2 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 |
| UTI Pediátrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Neonatal | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 |
| 3.12.2 Exames p/ - Pac. Internos | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 |
| % Sobre total de exames | 5,56 | 6,45 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 5,97 |
| Média Diária | 0,18 | 0,23 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,41 |
| 3.12.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Emergência | 4 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5 |
| Total | 4 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5 |
| % Sobre Total de Exames | 11,11 | 3,23 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,46 |
| Média Diária | 0,13 | 0,04 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,16 |
| 3.12.4. Exames p/ - Pac. Externos | | | | | | | | | | | | | |
| Externos | 30 | 28 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 58 |
| Total | 30 | 28 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 58 |
| % Sobre total de exames | 63,33 | 90,32 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 86,57 |
| Média Diária | 0,97 | 1,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1,97 |
| 3.12.5.Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext. | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 36 | 31 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 67 |
| Média Diária | 1,16 | 1,11 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,27 |
| % sobre o Total Geral de Exames Realizados | 0,15 | 0,13 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 0,14 |
| 3.13. Mapa | | | | | | | | | | | | | |
| 3.13.1 Exames p/ Unidades - Pac. Internos | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clinica Cirúrgica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clinica Obstétrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clinica Pediátrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Berçário de Alto Risco | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Centro Cirúrgico | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Hemodiálise | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Adulto | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Pediátrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Neonatal | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3.13.2. Exames p/ - Pac. Internos | | | | | | | | | | | | | |
| Total | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| % Sobre total de exames | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Média Diária | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.13.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Emergência | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| % Sobre Total de Exames | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Média Diária | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.13.4. Exames p/ - Pac. Externos | | | | | | | | | | | | | |
| Externos | 9 | 10 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 19 |
| Total | 9 | 10 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 19 |
| % Sobre total de exames | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 100,00 |
| Média Diária | 0,29 | 0,36 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,65 |
| 3.13.5.Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext. | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 9 | 10 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 19 |
| Média Diária | 0,29 | 0,36 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,65 |
| % sobre o Total Geral de Exames Realizados | 0,04 | 0,04 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 0,04 |

| PLANO ESTATÍSTICO | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACÚMUL |
|---|------------|------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|
| 3.14. Endoscopia | | | | | | | | | | | | | |
| 3.14.1. Exames por Unidade - Pac. Internos | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 6 | 8 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 14 |
| Clinica Cirúrgica | 2 | 7 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 9 |
| Clinica Obstétrica | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Clinica Pediátrica | 2 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 |
| Berçário de Alto Risco | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Centro Cirúrgico | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Hemodiálise | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Adulto | 3 | 6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 9 |
| UTI Pediátrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Neonatal | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 13 | 23 | | | | | | | | | | | 36 |
| 3.14.2. Exames p/ - Pac. Internos | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 13 | 23 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 36 |
| % Sobre Total de Exames | 10,48 | 17,56 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 14,12 |
| Média Diária | 0,42 | 0,82 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,24 |
| 3.14.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Emergência | 9 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 11 |
| Total | 9 | 2 | | | | | | | | | | | 11 |
| % Sobre Total de Exames | 7,26 | 1,53 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,31 |
| Média Diária | 0,29 | 0,07 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,35 |
| 3.14.4. Exames p/ - Pac. Externos | | | | | | | | | | | | | |
| Externos | 102 | 106 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 208 |
| Total | 102 | 106 | | | | | | | | | | | 208 |
| % Sobre total de Exames | 82,26 | 80,92 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 81,57 |
| Média Diária | 3,29 | 3,79 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,08 |
| 3.14.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext. | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 124 | 131 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 255 |
| Média Diária | 4,00 | 4,68 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 8,68 |
| % sobre o Total Geral de Exames Realizados | 0,53 | 0,56 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 0,55 |
| 3.15. Ultrassonografia | | | | | | | | | | | | | |
| 3.15.1 Exames p/ Especialidade - Pac. Internos | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 17 | 22 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 39 |
| Clinica Cirúrgica | 9 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 14 |
| Clinica Obstétrica | 10 | 11 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 21 |
| Clinica Pediátrica | 12 | 8 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 20 |
| Berçário de Alto Risco | 9 | 7 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 16 |
| Centro Cirúrgico | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Hemodiálise | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Adulto | 8 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 9 |
| UTI Pediátrica | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 |
| UTI Neonatal | 2 | 8 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 10 |
| Total | 68 | 63 | | | | | | | | | | | 131 |
| 3.15.2. Exames p/ - Pac. Internos | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 68 | 63 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 131 |
| % Sobre Total Exames | 19,10 | 17,75 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 18,42 |
| Média Diária | 2,19 | 2,25 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,44 |
| 3.15.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Emergência | 20 | 28 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 48 |
| Total | 20 | 28 | | | | | | | | | | | 48 |
| % Sobre Total de Exames | 5,62 | 7,89 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 6,75 |
| Média Diária | 0,65 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,65 |
| 3.15.4. Exames p/ - Pac. Externos | | | | | | | | | | | | | |
| Externos | 288 | 264 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 532 |
| Total | 288 | 264 | | | | | | | | | | | 532 |
| % Sobre Total de Exames | 75,28 | 74,37 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 74,82 |
| Média Diária | 8,65 | 9,43 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 18,07 |
| 3.15.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext. | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 356 | 355 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 711 |
| Média Diária | 11,48 | 12,68 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 24,16 |
| % sobre o Total Geral de Exames Realizados | 1,53 | 1,53 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 1,53 |
| 3.16. Eletroencefalograma | | | | | | | | | | | | | |
| 3.16.1. Exames por Unidade - Pac. Internos | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clinica Cirúrgica | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Clinica Obstétrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clinica Pediátrica | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Berçário de Alto Risco | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Centro Cirúrgico | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Hemodiálise | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Adulto | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| UTI Pediátrica | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 |
| UTI Neonatal | 1 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 |
| Total | 6 | 3 | | | | | | | | | | | 9 |
| 3.16.2. Exames p/ - Pac. Internos | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 6 | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 9 |
| % Sobre Total Exames | 10,71 | 4,69 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,50 |
| Média Diária | 0,19 | 0,11 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,30 |

| PLANO ESTATÍSTICO | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUMUL |
|--|------------|------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|
| 3.16.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Emergência | 1 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 |
| Total | 1 | 2 | | | | | | | | | | | 3 |
| % Sobre Total de Exames | 1,79 | 3,13 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,50 |
| Média Diária | 0,03 | 0,07 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,10 |
| 3.16.4. Exames p/ - Pac. Externos | | | | | | | | | | | | | |
| Externos | 49 | 59 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 108 |
| Total | 49 | 59 | | | | | | | | | | | 108 |
| % Sobre Total de Exames | 87,50 | 92,19 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 108 |
| Média Diária | 1,58 | 2,11 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,69 |
| 3.16.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext. | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 56 | 64 | | | | | | | | | | | 120 |
| Média Diária | 1,81 | 2,29 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,09 |
| % sobre o Total Geral de Exames Realizados eletrocar | 0,24 | 0,28 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 0,26 |
| 3.17. Eletrocardiograma | | | | | | | | | | | | | |
| 3.17.1. Exames por Unidade - Pac. Internos | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clinica Cirúrgica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clinica Obstétrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clinica Pediátrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Berçário de Alto Risco | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Centro Cirúrgico | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Hemodialise | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Adulto | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Pediátrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Neonatal | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | | | | | | | | | | | | | |
| 3.17.2. Exames p/ - Pac. Internos | | | | | | | | | | | | | |
| Total | | | | | | | | | | | | | |
| % Sobre Total Exames | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Média Diária | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.17.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Emergência | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Total | 1 | | | | | | | | | | | | 1 |
| % Sobre Total de Exames | 0,00 | 0,63 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,46 |
| Média Diária | 0,00 | 0,04 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 6,16 |
| 3.17.4. Exames p/ - Pac. Externos | | | | | | | | | | | | | |
| Externos | 98 | 119 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 217 |
| Total | 98 | 119 | | | | | | | | | | | 217 |
| % Sobre Total de Exames | 100,00 | 99,17 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 99,54 |
| Média Diária | 3,16 | 4,25 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,16 |
| 3.17.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext. | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 98 | 120 | | | | | | | | | | | 218 |
| Média Diária | 3,16 | 4,29 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,45 |
| % sobre o Total Geral de Exames Realizados | 0,42 | 0,52 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 0,47 |
| 3.18. Ecocardiograma | | | | | | | | | | | | | |
| 3.18.1. Exames por Unidade - Pac. Internos | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 12 | 15 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 27 |
| Clinica Cirúrgica | 3 | 8 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 11 |
| Clinica Obstétrica | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 |
| Clinica Pediátrica | 5 | 6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 11 |
| Berçário de Alto Risco | 4 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5 |
| Centro Cirúrgico | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5 |
| Hemodialise | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Adulto | 12 | 7 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 19 |
| UTI Pediátrica | 2 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 |
| UTI Neonatal | 2 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 |
| Total | 43 | 39 | | | | | | | | | | | 82 |
| 3.18.2. Exames p/ - Pac. Internos | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 43 | 39 | | | | | | | | | | | 82 |
| % Sobre Total Exames | 31,16 | 30,95 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 31,06 |
| Média Diária | 1,39 | 1,39 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,78 |
| 3.18.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Emergência | 19 | 11 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 30 |
| Total | 19 | 11 | | | | | | | | | | | 30 |
| % Sobre Total de Exames | 13,77 | 8,73 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 11,36 |
| Média Diária | 0,61 | 0,39 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,01 |
| 3.18.4. Exames p/ - Pac. Externos | | | | | | | | | | | | | |
| Externos | 76 | 76 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 152 |
| Total | 76 | 76 | | | | | | | | | | | 152 |
| % Sobre Total de Exames | 55,07 | 60,32 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 57,58 |
| Média Diária | 2,45 | 2,71 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 5,77 |
| 3.18.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext. | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 138 | 126 | | | | | | | | | | | 264 |
| Média Diária | 4,45 | 4,50 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 8,95 |
| % sobre o Total Geral de Exames Realizados | 0,59 | 0,54 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 0,57 |
| 3.19. Total Geral de Exames Realizados | | | | | | | | | | | | | |
| | 23.343 | 23.245 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 46.588 |

| PLANO ESTATÍSTICO | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUMUL |
|--|-----------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 3.19.1 Média Diária | 753,00 | 830,18 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1.583 |
| 3.19.2. % de Exames p/ - Pac. Internos | 39,70 | 37,63 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 38,87 |
| 3.19.3. % de Exames p/ - Pac. Ambulatorio/PA | 16,89 | 12,84 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 14,87 |
| 3.19.4. % de Exames p/ - Pac.Externos | 43,25 | 49,37 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 46,30 |
| 4. Serviços de Apoio | | | | | | | | | | | | | |
| 4.1. Nutrição e Dietética | | | | | | | | | | | | | |
| 4.1.2. Refeições Servidas por Tipo | | | | | | | | | | | | | |
| Desjejum | 4.347 | 3.826 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 8.173 |
| Colação | 7.101 | 5.973 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 13.074 |
| Almoço | 4.891 | 4.440 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 9.331 |
| Lanche | 7.908 | 7.167 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 15.075 |
| Jantar | 4.983 | 4.541 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 9.524 |
| Ceia | 2.078 | 1.849 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.927 |
| Dieta Enteral | 2.670 | 1.996 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.666 |
| Lactário - Mamadeiras | 2.360 | 2.032 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.392 |
| Total | 36.338 | 31.824 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 68.162 |
| Média Diária | 1172,19 | 1136,57 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2308,76 |
| 4.1.3. Refeições Servidas p/ Comensal | | | | | | | | | | | | | |
| Funcionários | 10.787 | 9.312 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 20.099 |
| Acompanhantes | 6.136 | 5.508 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 11.644 |
| Médicos | 860 | 820 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.680 |
| Clinica Médica Feminina | 765 | 1.487 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2.252 |
| Clinica Médica Masculina | 4.345 | 1.534 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5.879 |
| Clinica Cirúrgica Feminina | 2.306 | 917 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.223 |
| Clinica Cirúrgica Masculina | 1.146 | 3.241 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.387 |
| Gineco/Obstétrico | 773 | 956 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.729 |
| Berçário de Alto Risco | 784 | 392 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.176 |
| Hemodiálise | 2.883 | 2.679 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5.562 |
| Pediatria | 1.854 | 1.841 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.695 |
| UTI Adulto | 981 | 814 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.795 |
| UTI Infantil | 1.064 | 560 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.624 |
| UTI Neonatal | 841 | 888 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.729 |
| Urgência/Emergência | 803 | 873 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.676 |
| Outros | 10 | 12 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 22 |
| Total | 36.338 | 31.824 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 68.162 |
| Média Diária | 1172,19 | 1136,57 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2308,76 |
| 4.2. Processamento da Roupa | | | | | | | | | | | | | |
| 4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 2.691,15 | 2.179,35 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4.871 |
| Clinica Cirúrgica | 2.937,38 | 2.385,80 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 5.323 |
| Clinica Gineco/Obstetrica | 1.026,08 | 914,76 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1.941 |
| Pediatria | 1.576,05 | 1.184,85 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2.761 |
| Centro Cirúrgico | 6.006,06 | 4.488,29 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 9.494 |
| Berçário Alto Risco | 309,00 | 274,35 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 583 |
| UTI | 3.544,10 | 2.892,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 6.437 |
| Ambulatório | 31,45 | 45,70 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 77 |
| Urgência/Emergência | 1.563,55 | 1.100,20 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2.664 |
| CME | 1.445,10 | 1.218,65 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2.664 |
| SADT | 325,45 | 281,92 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 607 |
| Outros | 6.393,54 | 5.869,34 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 12.263 |
| Total | 26.848,87 | 22.835,70 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 49.685 |
| Média Diária | 866,09 | 815,56 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1.682 |
| 4.2.2. Litros de Produtos Utilizados | | | | | | | | | | | | | |
| Umectante | 139 | 193 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 332 |
| Sabão | 45 | 45 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 90 |
| Avelante | 115 | 135 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 250 |
| Acidulante | 44 | 28 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 72 |
| Amaciante | 55 | 51 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 106 |
| Desengraxante | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Cloro | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 398 | 452 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 850 |
| Média Diária | 12,82 | 16,14 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 28,98 |
| 4.2.3 Produção de Costura | | | | | | | | | | | | | |
| Peças Consertadas | 109 | 123 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 232,00 |
| Peças Repostas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,00 |
| Peças Tiradas de Uso | - | 45 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 45,00 |
| Peças Confeccionadas | - | 219 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 219,00 |
| Total | 109 | 387 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 496,00 |
| Média Diária | 3,52 | 13,82 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 17,34 |
| 4.2.4. Resumo | | | | | | | | | | | | | |
| Kg. de Roupas lavadas | 26.849 | 22.836 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 49.685 |
| Média Diária Kg Roupas Lavadas | 866,09 | 815,56 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1681,65 |
| Litros de Produtos Utilizados | 398 | 452 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 850 |
| Millilitros de Produtos por Kg Roupa | 14,82 | 19,79 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 35 |
| 4.3. Manutenção | | | | | | | | | | | | | |
| 4.3.1. Reparos por Area | | | | | | | | | | | | | |
| Elétrica | 97 | 152 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 249 |
| Mecânica | 70 | 46 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 116 |
| Hidráulica | 38 | 71 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 107 |
| Marcenaria | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Carpintaria | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Pintura | 10 | 13 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 23 |
| Alvenaria | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Serralheria | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Outros | 310 | 263 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 573 |
| Total | 523 | 545 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.068 |
| Média Diária | 16,87 | 19,46 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 36,34 |

| PLANO ESTATÍSTICO | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUMUL |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| 4.3.2. Reparos por Setor | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 68 | 52 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 120 |
| Clinica Cirúrgica | 43 | 32 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 75 |
| Clinica Obstétrica | 1 | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Berçário Alto Risco | 5 | 7 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 12 |
| Clinica Pediátrica | 24 | 46 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 70 |
| Centro Cirúrgico | 21 | 17 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 38 |
| UTI | 64 | 48 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 112 |
| Hemodialise | 28 | 44 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 72 |
| Ambulatório | 11 | 11 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 22 |
| Urgência / Emergência | 47 | 17 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 64 |
| Informática | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| S.P.P. | 8 | 12 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 20 |
| Materiais(almox/Farmácia) | - | 24 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 24 |
| Telefonia | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SPR | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SND | 10 | 19 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 29 |
| SHL | 24 | 26 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 50 |
| SESMT | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Manutenção | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Necrotério | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Administração | 4 | 6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 10 |
| CME | - | 57 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 57 |
| SADT | 26 | 15 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 41 |
| Outros | 137 | 107 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 244 |
| Total | 523 | 545 | | | | | | | | | | | 1.068 |
| 4.4. Nº de Solicitações de Manutenção de Equipamento por Setor | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica Médica | 22 | 21 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 43 |
| Clinica Cirúrgica | 18 | 6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 24 |
| Clinica Obstétrica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Berçário | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Clinica Pediátrica | 9 | 17 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 26 |
| Centro Cirúrgico | 4 | 9 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 13 |
| UTI | 2 | 9 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 11 |
| Hemodialise | - | 15 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 15 |
| Ambulatório | 2 | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 6 |
| Urgência / Emergência | 17 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 19 |
| Manutenção | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| S.P.P. | 2 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 |
| Suprimentos | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Lavanderia | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SND | 6 | 8 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 14 |
| SHL | 16 | 16 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 32 |
| Necrotério | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Administração | - | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 |
| Outros | 37 | 39 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 76 |
| SADT | 6 | 6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 12 |
| CME | 31 | 32 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 63 |
| Total | 176 | 189 | | | | | | | | | | | 365 |
| 4.5. Telefonia | | | | | | | | | | | | | |
| 4.5.1. Ligações Realizadas | | | | | | | | | | | | | |
| Das 8 às 14h. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Das 14 às 20h. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Das 20 às 8h. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Média Diária | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 4.6. Encadernação | | | | | | | | | | | | | |
| Administração | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Contabilidade | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Recursos Humanos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Assessoria | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Diretoria de Apoio | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Enfermagem | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NEP | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SPP | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Manutenção | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Tesouraria | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| S.A.U | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Qualidade | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Faturamento | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SHL | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SND | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Segurança do Trabalho | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Metodos Gráficos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Patrimônio | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| CME | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Outros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 4.7. Plastificação | | | | | | | | | | | | | |
| Administração | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Enfermagem | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NEP | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SPP | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Tesouraria | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| S.A.U | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Fisioterapia | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Faturamento | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SHL | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SND | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Segurança | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Recepção Central | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Patrimônio | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Outros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

| PLANO ESTATÍSTICO | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUMUL |
|------------------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| 4.8. Fotocópias | | | | | | | | | | | | | |
| Administração | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Contabilidade | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Recursos Humanos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Assessoria | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Enfermagem | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NEP | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SPP | 1.841 | 2.476 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Manutenção | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.317 |
| Tesouraria | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| S.A.U | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Qualidade | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Faturamento | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SHL | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SND | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Segurança do Trabalho | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Metodos Gráficos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Patrimônio | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| CME | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Outros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 1.841 | 2.476 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.317 |
| Média Diária | 59,39 | 88,43 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 147,82 |

5. Serviços Administrativos

5.1. Departamento de Pessoal

5.1.1. Funcionários Existentes

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|------------|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| Administração | 101 | 102 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 203 |
| Enfermeiros | 64 | 64 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 128 |
| Téc. Enfermagem | 281 | 280 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 561 |
| Aux. Enfermagem | 3 | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 6 |
| SADT's | 8 | 8 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 16 |
| SND | 42 | 42 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 84 |
| SHL | 47 | 47 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 94 |
| SPR | 17 | 17 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 34 |
| Manutenção | 10 | 10 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 20 |
| Segurança | 21 | 21 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 42 |
| Outros | 81 | 89 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 170 |
| Sub-Total 1 | 675 | 683 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.358 |
| Obras | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Médicos Empregados | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Outros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Sub-Total 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total Geral | 675 | 683 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.358 |

5.1.2. Grau de Instrução

| | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|------------|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| Pos-Graduação | 25 | 25 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 50 |
| Superior | 112 | 112 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 224 |
| Superior Incompleto | 12 | 13 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 25 |
| 2º Grau | 476 | 483 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 959 |
| 2º Grau Incompleto | 10 | 10 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 20 |
| 1º Grau | 30 | 30 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 60 |
| 1º Grau Incompleto | 10 | 10 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 20 |
| Sem Instrução | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 675 | 683 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.358 |

5.1.3. Corpo Clínico

| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----|
| Médicos | 75 | 78 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 153 |
| Outros | 10 | 10 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 20 |

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| Funcionários em Férias | 50 | 53 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 103 |
| Funcionários de Licenças/Afastamentos | 62 | 61 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 123 |
| Admissões | 7 | 11 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 18 |
| Demissões | 1 | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Nº de Funcionários/mês | 675 | 683 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.358 |
| Faltas em dias | 85 | 79 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 164 |
| Taxa de Absenteísmo | 0,41 | 0,41 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1 |
| Horas Extras | 810,35 | 686,24 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1.497 |
| Atrasos em Horas | 113,47 | 110,60 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 224 |
| Índice de Funcionários por Leito | 6,96 | 7,04 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 14 |
| Índice de Funcionários por Leito Ocupado | 7,20 | 7,62 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 15 |
| Taxa de Rotatividade | 0,59 | 1,02 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 |
| % do Pessoal - S.Adm | 14,96 | 14,93 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 30 |
| % do Pessoal de Enfermagem | 51,56 | 50,81 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 102 |
| % do Pessoal S.A.D.T | 1,19 | 1,17 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 |
| % do Pessoal S.Apoio | 32,30 | 33,09 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 65 |
| Total Pessoal de Serviços Terceirizados | 14 | 14 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 28 |
| Outros não Empregados | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

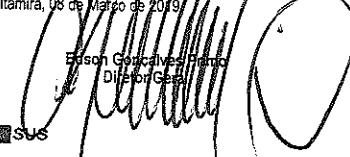
6. Resumo Geral de Informações

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|
| Total de Pacientes-Dia | 2.908 | 2.509 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5.417 |
| Porcentagem Geral de Ocupação | 96,71 | 92,38 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 189,09 |
| Média Geral de Pacientes-Dia | 93,61 | 89,61 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 183,41 |
| Índice Geral de Giro de Leitos | 3,22 | 3,27 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 6,48 |
| Taxa de Mortalidade Global | 14,10 | 9,78 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 23,88 |
| Taxa de Mortalidade Operatória | 1,58 | 2,04 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3,62 |
| Taxa de Infecção Hospitalar | 5,45 | 5,68 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 11,13 |
| Média Diária Geral Cirurg. Internas | 13,23 | 12,25 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 25,48 |
| Média Diária de Partos | 0,13 | 0,11 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,24 |
| Média Diária de Curetagem | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,00 |
| Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência | 69,65 | 87,57 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 157,22 |
| Média Diária de Exames Realizados | 753,00 | 830,18 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.583 |
| Média Diária Refeições Servidas | 1.172,19 | 1.136,57 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2.308,76 |
| Média Diária de Kg. Roupa Lavada | 866,09 | 815,56 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.681,65 |
| Prod. Litros Roupa Lavada | 14,82 | 19,79 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 35 |

Nº de Dias do Mês: 31 28 31 30 31 30 31 31 30 31 30 31 365

Os dados em vermelho se referem a retificação das informações do Ano de 2018 exceto os nº de dias do mês.

Os dados retificados em exames referem-se a erros de fórmulas, os demais a lançamentos.

Altamira, 06 de Maio de 2019

 Edison Gonçalves Pinheiro
 Diretor Geral


 Pedro Campos Braga
 Diretor Administrativo Financeiro



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

REFERÊNCIA: Fevereiro – 2019

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

0022



Secretaria de
Saúde Pública

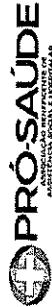


GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

CIRURGIAS DE URGÊNCIA

REFERÊNCIA: Fevereiro – 2019

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)



Secretaria de Saúde Pública



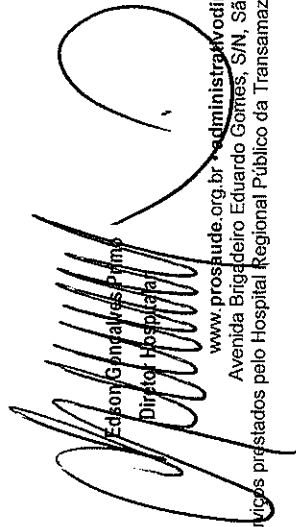
www.pa.gov.br

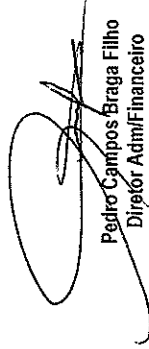
Mapa Estatístico

Mês de Referência : Fevereiro/2019

| Atividade Cirúrgica | Centro Cirúrgico | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|------------------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|------------|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | Total | |
| Cirurgia Eletiva | 16 | | | 17 | 17 | 9 | 14 | 13 | | | 10 | 7 | 13 | 14 | 9 | | | 13 | 7 | 6 | 11 | 13 | | 7 | 13 | 12 | 12 | | | | | | 233 |
| Cirurgia de Urgência | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 5 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 11 | 5 | 4 | 1 | 1 | 3 | 4 | | | | 75 | |
| Cirurgia de Emergência | 1 | 2 | | 1 | | 3 | 1 | | 6 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 5 | 5 | | | | | 1 | | | | | | | | | | 35 | |
| Total | 20 | 4 | 2 | 20 | 20 | 13 | 17 | 18 | 9 | 2 | 13 | 10 | 16 | 17 | 13 | 3 | 7 | 16 | 15 | 8 | 12 | 25 | 5 | 4 | 9 | 14 | 15 | 16 | - | - | - | 343 | |

A taxa de Cirurgias de Urgência é de 32% .


 Edson Gonçalves Primo
 Diretor Hospitalar


 Pedro Campos Braga Filho
 Diretor Adm/Financeiro

www.prosaude.org.br • administrativodir@hriprosaude.org.br • (93) 3515-8300
 Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
 Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

TEMPO MÉDIO DE ESPERA DOS USUÁRIOS PARA INTERNAÇÃO DE CIRURGIAS ELETIVAS

REFERÊNCIA: Fevereiro – 2019

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

010026



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

Relatório do Tempo de Espera dos Usuários para Internação de Cirurgias Eletivas

Tempo Médio de Espera dos usuários, desde a Autorização do Médico Regulador até a Internação no Hospital Regional Público da Transamazônica – Altamira conforme lista de espera fornecida pelo 10º CRS.

| Meses/2019 | Tempo de Espera - dia |
|-----------------------------|-----------------------|
| JANEIRO | 72 |
| FEVEREIRO | 55 |
| MARÇO | |
| ABRIL | |
| MAIO | |
| JUNHO | |
| JULHO | |
| AGOSTO | |
| SETEMBRO | |
| OUTUBRO | |
| NOVEMBRO | |
| DEZEMBRO | |
| Tempo Médio de Espera - dia | 63,5 |


Edson Gonçalves Primo
Diretor Hospitalar


Pedro Campos Braga Filho
Diretor Adm/Financeiro

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

0027



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU -

REFERÊNCIA: Fevereiro – 2019

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

0028



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

Relatório Trimestral

Serviço de Atendimento ao Usuário

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA) /
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e
integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

0029



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

SUMÁRIO

| | |
|--|----|
| 01. Introdução | 3 |
| 02. Atividade Trimestral | 4 |
| 03. Atividade mensal | 6 |
| 04. Análises das Ocorrências | 8 |
| 05. Análises dos Elogios | 8 |
| 06. Análise da Sugestão | 9 |
| 07. Análise das Reclamações | 9 |
| 08. Retorno das Reclamações | 10 |
| 09. Resultado das Pesquisas de Satisfação | 11 |
| 10. Considerações Finais | 12 |
| 11. Ações | 13 |
| 12. Propostas para Implementação Mensal | 14 |
| 14. Anexos | 15 |
| 14.1. Mapa de Atendimento Diário | 19 |
| 14.2. Resultado das Pesquisas de Satisfação | 20 |
| 14.4. Descrição de Reclamações não registradas | 21 |
| 14.4. Descrição de registros de Reclamações | 22 |
| 14.5 Descrição de registros de Sugestão | 23 |



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a ouvir e registrar os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos usuários, acompanhantes e visitantes, sendo um canal de relacionamento direto entre o HRPT e seus usuários, tendo também como uma de suas atividades as pesquisas de satisfação, que são aplicadas diariamente nos setores: Ambulatório, Serviço de Pronto Atendimento, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação, UTI's e Hemodiálise, onde, a partir delas, mensalmente são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação do usuário, dados estes, monitorados permanentemente.

O objetivo principal do Serviço é assegurar o atendimento humanizado pelos colaboradores dos serviços hospitalares aos usuários, de acordo com o preconizado pelo SUS, esse processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio para manter nosso atendimento sempre focado nas necessidades e expectativas de todos que utilizam nossos serviços. Através deste relatório iremos estadar detalhadamente as atividades desenvolvidas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU. Através deste relatório iremos estadar detalhadamente as atividades desenvolvidas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU durante o período de Dezembro de 2018 à Fevereiro de 2019.



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

ATIVIDADE TRIMESTRAL

Durante o período de 01 de dezembro de 2018 a 28 de fevereiro de 2019, o serviço de atendimento ao usuário – S.A.U. realizou 1.695 (mil seiscentos e noventa e cinco) atendimento conforme tabela abaixo:

| ATENDIMENTOS DESENVOLVIDOS | DEZEMBRO | JANEIRO | FEVEREIRO | TOTAL |
|----------------------------|----------|---------|-----------|-------|
| Atendimentos em sala | 45 | 36 | 42 | 123 |
| Atendimento via Folder | 60 | 96 | 106 | 262 |
| Visitas as clínicas | 282 | 485 | 543 | 1310 |

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 de dezembro a 28 de fevereiro/2019.

Quanto às pesquisas de satisfação diária podemos afirmar que vêm agradando a cada dia os usuários e acompanhantes, pois cria oportunidades de eles se expressarem diariamente.

| PESQUISAS DE SATISFAÇÃO | DEZEMBRO | JANEIRO | FEVEREIRO | TOTAL |
|-------------------------|----------|---------|-----------|-------|
| Pesquisas Internas | 156 | 168 | 165 | 489 |
| Pesquisas Externas | 864 | 880 | 867 | 2611 |
| Pesquisa Após Alta | 64 | 64 | 64 | 192 |

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 de dezembro a 28 de fevereiro/2019.

Alguns destes usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, na visita aos leitos e folders depositados nas caixas de sugestão disponibilizadas nos setores do HRPT.

| COMENTARIOS GERADOS | DEZEMBRO | JANEIRO | FEVEREIRO | TOTAL |
|---------------------|----------|---------|-----------|-------|
| Elogio | 41 | 45 | 60 | 146 |
| Reclamação | 7 | 11 | 6 | 24 |
| Sugestão | 2 | 2 | 1 | 5 |

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 de dezembro a 28 de fevereiro/2019.



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

Observando os registros, convém ressaltar que as reclamações permanecem sendo mensuradas mensalmente por colaborador e setor e tratadas individualmente junto com Gestores e Diretorias.

| Reclamação por causa - Trimestre | Qnt. |
|---|-------------|
| Material para cirurgia | 1 |
| Uso do celular no atendimento – Recepção | 1 |
| Abordagem – Laboratório | 1 |
| Abordagem – Recursos Humanos | 1 |
| Marcação de consulta | 1 |
| Liberação de alimentos e acompanhantes – Clínica Ginecológica | 1 |
| Dano ao carro do usuário | 1 |
| Abordagem do colaborador – Segurança Patrimonial | 1 |
| Falta de informações do corpo clínico - Hemodiálise | 1 |
| Boa vontade e disposição em ajudar do motorista – Hemodiálise | 1 |
| Atendimento prioritário – Imagem | 1 |
| Atenção ao usuário – UTI Adulto | 1 |
| Demora na assistência – Clínica médica | 1 |
| Falta de material – Laboratório | 1 |
| Cordialidade e atenção – UTI Neonatal | 1 |
| Abordagem do colaborador – Laboratório | 1 |
| Quantidade de poltrona | 1 |
| Organização do atendimento – Recepção central/Ambulatório | 2 |
| Falta de atenção ao usuário – NIR / Clínica cirúrgica | 2 |
| Abordagem corpo clínico – Ortopedista | 1 |
| Atendimento prioritário – Pronto atendimento | 1 |

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 de dezembro a 28 de fevereiro/2019.

Secretaria de
Saúde PúblicaGOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

ATIVIDADE MENSAL - FEVEREIRO

Realizado 1.107 (mil cento e sete) pesquisas de satisfação divididas nos setores de SADT, Ambulatório, Pronto atendimento e Internações, que gerou 691 (seiscentos e noventa e um) atendimentos, deste foram geradas 6 (seis) insatisfações, 60 (sessenta) elogios e 1 (um) sugestão registradas pelos usuários/acompanhantes. Quanto às pesquisas de satisfação podemos afirmar que vêm agradando a cada dia os usuários e acompanhantes.

Tabela: Total de pesquisas realizadas por setor.

| Período | Internação | SADT | Ambulatório | P. A. | Após Alta | Total |
|------------------|------------|------|-------------|-------|-----------|--------------|
| Janeiro | 156 | 485 | 317 | 85 | 64 | 1.107 |
| Fevereiro | 166 | 485 | 315 | 85 | 63 | 1.114 |

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 de dezembro a 28 de fevereiro/2019.

Alguns usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, na visita aos leitos e folders depositados nas caixas de sugestão disponibilizadas nos setores do HRPT. Os elogios prevalecem sendo os registros mais efetuados pelos usuários.

Tabela: Comentários gerados nos atendimentos.

| COMENTARIOS GERADOS | FEVEREIRO |
|---------------------|-----------|
| Elogio | 60 |
| Reclamação | 6 |
| Sugestão | 1 |

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 de dezembro a 28 de fevereiro/2019.

Abaixo o quantitativo por setor de usuários atendidos pelo HRPT durante o mês de novembro:



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

Tabela: Total de usuários atendidos por setor.

| Período | Internação | SADT | Ambulatório | P. A. | Após Alta | Total |
|------------------|------------|------|-------------|-------|-----------|-------------|
| Janeiro | 311 | 3209 | 1825 | 406 | 314 | 5977 |
| Fevereiro | 319 | 2726 | 2034 | 418 | 317 | 5814 |

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 de dezembro a 28 de fevereiro/2019.

Respectiva às pesquisas de satisfação após alta hospitalar, cujo qual, atingiu 99,9% de satisfação, foram realizadas 63 pesquisas com usuários após alta hospitalar, classificadas como ótimo e excelente os serviços prestados pelo HRPT durante o período de internação. Segue abaixo a tabela com a quantidade de pesquisas realizada e dividida de acordo com cada setor:

Tabela: Pesquisas de Satisfação Após Alta Hospitalar.

| Período | Clínica Cirúrgica | Clínica Médica | Clínica pediátrica - GO/UTI's | Total |
|------------------|-------------------|----------------|-------------------------------|-----------|
| Janeiro | 20 | 18 | 26 | 64 |
| Fevereiro | 20 | 17 | 26 | 63 |

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 de dezembro a 28 de fevereiro/2019.

No mês de fevereiro totalizou 317 (trezentos e dezessete) saídas, sendo que 281 (duzentos e oitenta e um) foram alta hospitalar por setor:

Tabela: Alta Hospitalar.

| Período | Clínica Cirúrgica | Clínica Médica | Clínica pediátrica - GO/UTI's | Total |
|------------------|-------------------|----------------|-------------------------------|------------|
| Janeiro | 131 | 42 | 141 | 314 |
| Fevereiro | 139 | 45 | 133 | 317 |

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 de dezembro a 28 de fevereiro/2019.

Quanto aos exames externos foram realizados 12.516 (doze mil quinhentos e dezesseis) sendo distribuídas no setor SADT. Referente às consultas médicas deram um total de 2.034 (dois mil e trinta e quatro) em



Secretaria de
Saúde Pública

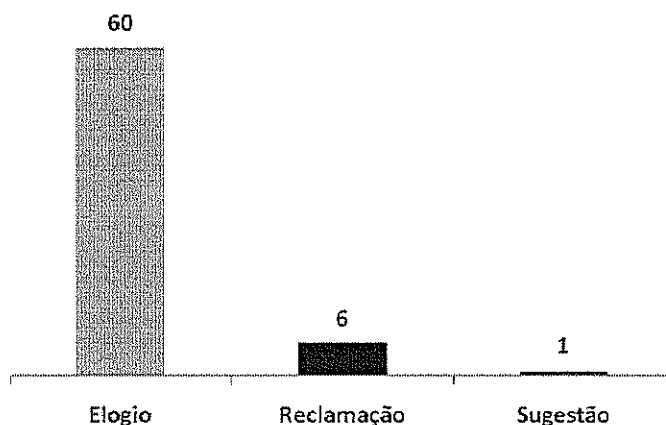


GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

diversas especialidades, e conforme as tabelas acima a meta contratual de 10% em cada setor foi cumprida.

ANALISE DAS OCORRÊNCIAS

O Serviço de Atendimento ao Usuário registrou 66 (sessenta e seis) ocorrências, sendo os 60 relatos através do folder e 6 via atendimento pessoal. Classificadas da seguinte forma: 60 (sessenta) registros de elogios, 6 (seis) registros de reclamações e 1 (um) sugestão, onde tivemos a ascendência dos folders como origem da informação, o qual permanece sendo a forma mais utilizada de contato com o serviço de atendimento ao usuário – SAU.



ANALISE DOS ELOGIOS

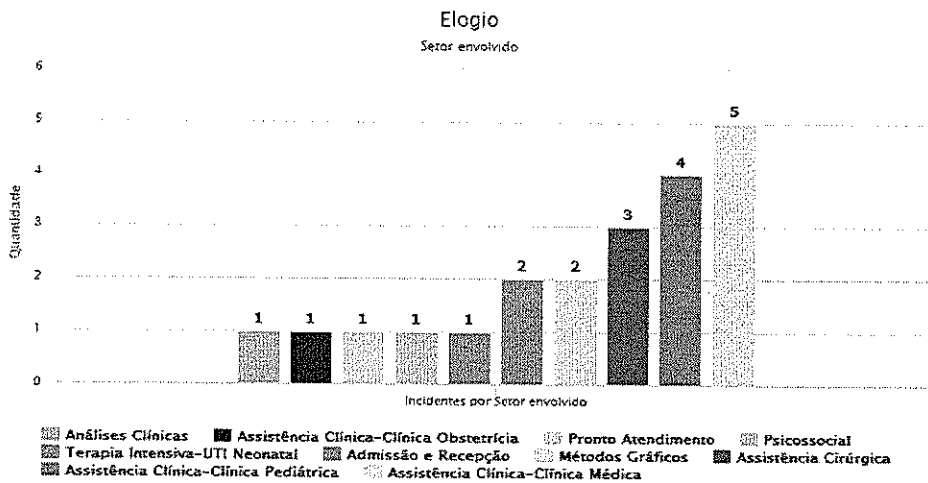
Ao decorrer, os números de elogios depositados nas caixas de sugestões variam mensalmente, e continuam sendo o mais adquirido. Os setores mais procedentes em elogios são: Clínica Médica, Clínica Pediátrica e Assistência Cirúrgica.



Secretaria de Saúde Pública



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ



Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 de dezembro a 28 de fevereiro/2019.

Todo o mês é feito pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), divulgações dos colaboradores e setores mais elogiados pelos usuários, em um ranking disponibilizado na recepção central da unidade, onde 72 (setenta e dois) colaboradores no mês de fevereiro foram homenageados, além de serem repassados os elogios via Interact SA aos coordenadores e líderes de cada colaborador, dando um incentivo a mais a eles.

ANALISE DA SUGESTÃO

Quanto ao registro da ocorrência de sugestão, houve um registro relacionado a disponibilização de um aprendiz administrativo para ajudar no atendimento no setor de ambulatório, para a finalização do processo após consulta com o médico. Sugestão repassada para a coordenação do setor e a diretoria onde foi evidenciado que houve um atraso no atendimento no em questão devido ter uma colaboradora de atestado e outra de férias.

ANALISE DAS RECLAMAÇÕES

Relativo aos registros das ocorrências de reclamações, o perfil de pessoas que utilizaram o serviço foi os acompanhantes internos, já o município mais participativo nas reclamações continua destacando - se Altamira e Vitória do Xingu. Os setores relacionados nas reclamações procedentes foram:

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

Assistência Ambulatorial, Assistência Cirúrgica, Clínica cirúrgica e Serviço de Pronto-socorro. Relativo aos principais serviços citados nas reclamações dos usuários este mês foram enfatizadas as seguintes causas:

| CAUSAS | Qty. |
|---|------|
| Organização do atendimento – Recepção central/Ambulatório | 2 |
| Falta de atenção ao usuário – NIR / Clínica cirúrgica | 2 |
| Abordagem corpo clínico – Ortopedista | 1 |
| Atendimento prioritário – Pronto atendimento | 1 |

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 de dezembro a 28 de fevereiro/2019.

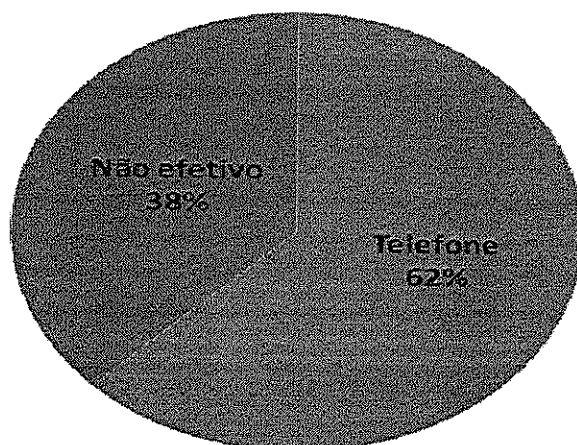
Durante este mês evidenciamos 21 (vinte e um) insatisfações. Nas quais 6 (seis) foram registradas com retorno ao usuário dentro do período previsto, 12 (doze) foram registradas, porém, não procedente devido não ter identificação e encaminhadas às coordenações para tratativas, 3 (três) foram relatadas por usuários em visitas aos leitos realizados pelo SAU e encaminhadas para as coordenações, resolvidas de imediato e em seguida dado o retorno ao usuário. As demais atividades foram registradas no Livro interno do SAU e foram resolvidas imediatamente devido à equipe do SAU atuar em parceria com as diretorias e coordenações e tratando as problemáticas antes que gerem as insatisfações.

RETORNO DAS RECLAMAÇÕES

De acordo com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, o prazo para retorno das reclamações recebidas após o cumprimento de todas as fases do registro: aceite, análise, aprovação e verificação totalizando 07 (sete) dias úteis, são de 48 (quarenta e oito) horas para cada etapa onde somente a de aceite possui o prazo de 24 (vinte e quatro) horas. O objetivo principal é aperfeiçoar o retorno fornecido ao usuário. Este mês obtivemos 7

registros, onde as 5 registros foram dados o retorno via telefone e 3 foi possível devido contato telefônico deixado pelo usuário esta em caixa postal.

Gráfico 11: Forma de Retorno ao usuário



Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 de dezembro a 28 de fevereiro/2019.

Todos esses registros foram analisados pelas Linhas de Comando e Diretorias responsáveis, bem como gerados Planos de Ação para resolver e/ou minimizar os problemas relatados pelos usuários. Permanecemos registrando no Interact SA (Sistema de Gestão Informatizado).

RESULTADOS DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

| Setor | Jan% | Fev% |
|----------------------|-------|-------|
| Internação | 99,3 | 99,3 |
| SADT | 99,5 | 99,8 |
| Ambulatório | 99,6 | 100 |
| Pronto Atendimento | 99,9 | 100 |
| Após Alta Hospitalar | 100 | 99,9 |
| MÉDIA GERAL | 99,66 | 99,80 |

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 de dezembro a 28 de fevereiro/2019.

Consideramos, de acordo com a análise dos números das pesquisas, que os serviços prestados enquadram-se no padrão **“Excelente”** de avaliação



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

pelos usuários, onde podemos dizer que o Hospital Regional Público da Transamazônica apresentou, neste mês de março uma média geral de **99,80%** de satisfação dos usuários.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU continuou dando ênfase aos trabalhos que já vinham sendo executados e também vem trabalhando neste ano em conjunto com outros setores do hospital, na busca de um atendimento com excelência e humanizado aos usuários e colaboradores, tais como:

- **Acolhimento Multiprofissional** - Onde o SAU faz parceria junto Assistente Social, Psicóloga, Segurança Patrimonial e Enfermeiro realizando três vezes por semana a apresentação setorial, normas e rotina do hospital e esclarecimentos de dúvidas aos acompanhantes/Usuários.
- **Projeto de “Captação de Doadores de Sangue”** - onde o SAU faz parceria com a Agência Transfusional do HRPT e HEMOPA, via palestras e divulgações aos usuários que vem em busca de atendimento ambulatorial.
- **Palestra Ambulatorial** – Realizando diariamente de acordo com cronograma disponibilizado no SAU pela equipe multiprofissional do HRPT.



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

AÇÕES

Abaixo relacionamos algumas ações que foram executadas neste período, lembrando que estas são geradas pelas Linhas de comando e/ou SAU e monitoradas pela equipe do SAU:

- Palestra ambulatorial junto a equipe multidisciplinar envolvendo nutricionista, psicóloga, farmacêuticos, assistentes sociais, fonoaudiólogas, enfermeiros e técnicos de enfermagem, abordando assuntos relacionados a cada especialidade médica do dia.
- Orientações junto a agência Transfusional incentivando a doação de sangue.
- Orientações aos usuários externos quanto ao fluxo de atendimento e do setor do Serviço de atendimento ao usuário.



Secretaria de
Saúde Pública




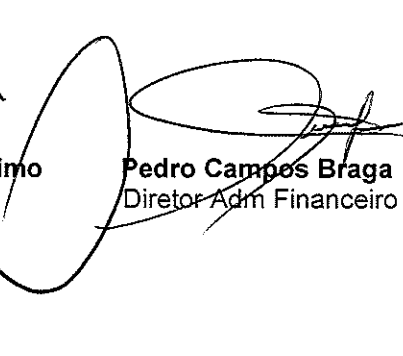
GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

PROPOSTAS PARA IMPLEMENTAÇÃO MENSAL:

- 1) Estimular os usuários para que utilizem o S.A.U., todas as vezes que for necessário;
- 2) Informar as Linhas de Comando e Diretorias, bem como aos membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a conservação da qualidade existente ou as melhorias que forem necessárias;
- 3) Receber e registrar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários;
- 4) Realizar pesquisas de satisfação, mensalmente, conforme meta estabelecida;
- 5) Realizar pesquisas de satisfação após alta mensalmente.
- 6) Monitorar os índices de satisfação, dando retorno às Diretorias e Linhas de Comando, a fim de que sejam implantadas as melhorias necessárias.
- 7) Acionar as Linhas de Comando quanto ao prazo para parecer dos registros de Reclamações e Sugestões.

Altamira, 08 de Março de 2019.


Edson Gonçalves Primo
Diretor Geral


Pedro Campos Braga
Diretor Adm Financeiro


Mayara Santos
Supervisora Adm S.A.U.



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

ANEXOS

REFERÊNCIA: FEVEREIRO - 2019

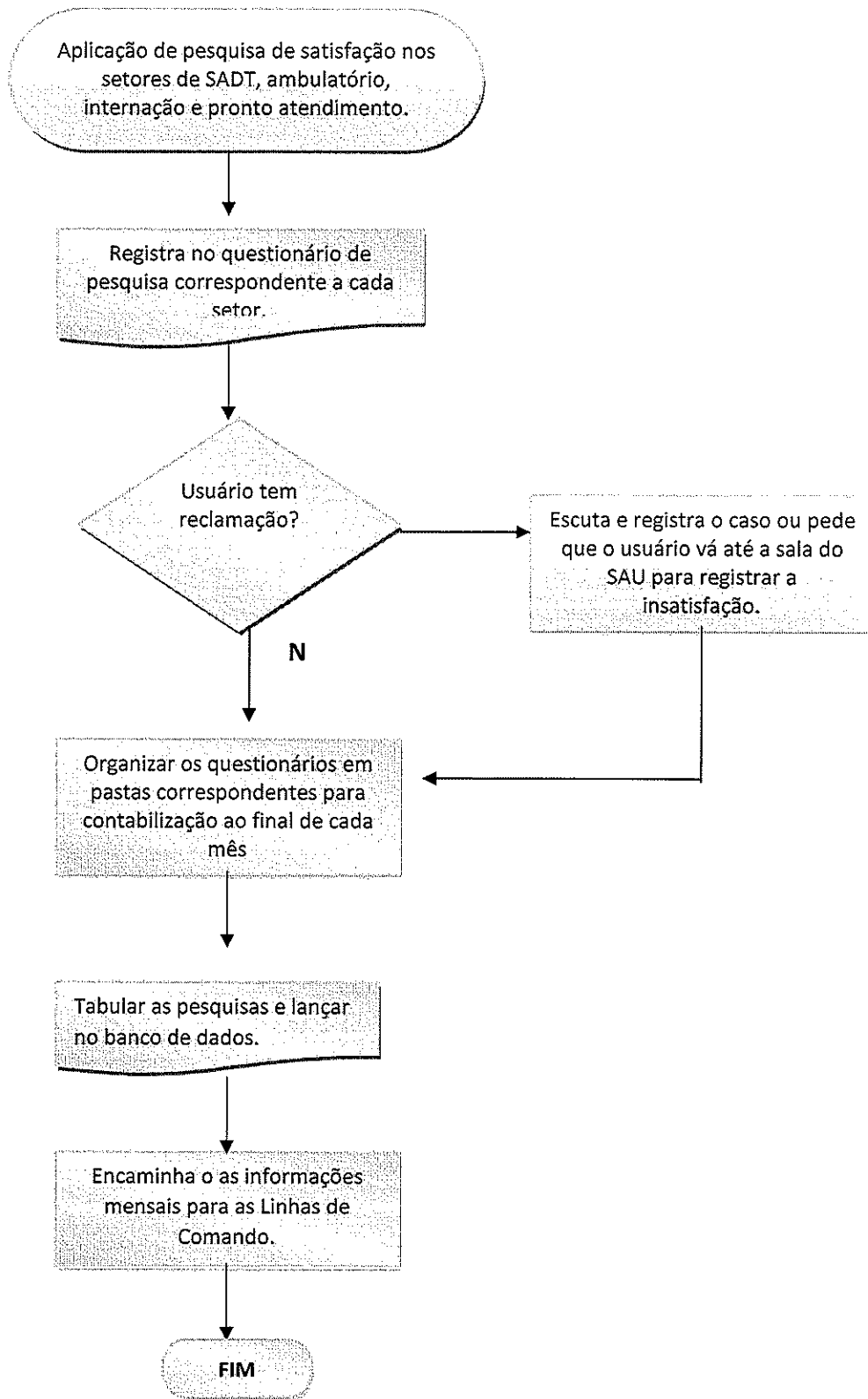


Secretaria de Saúde Pública

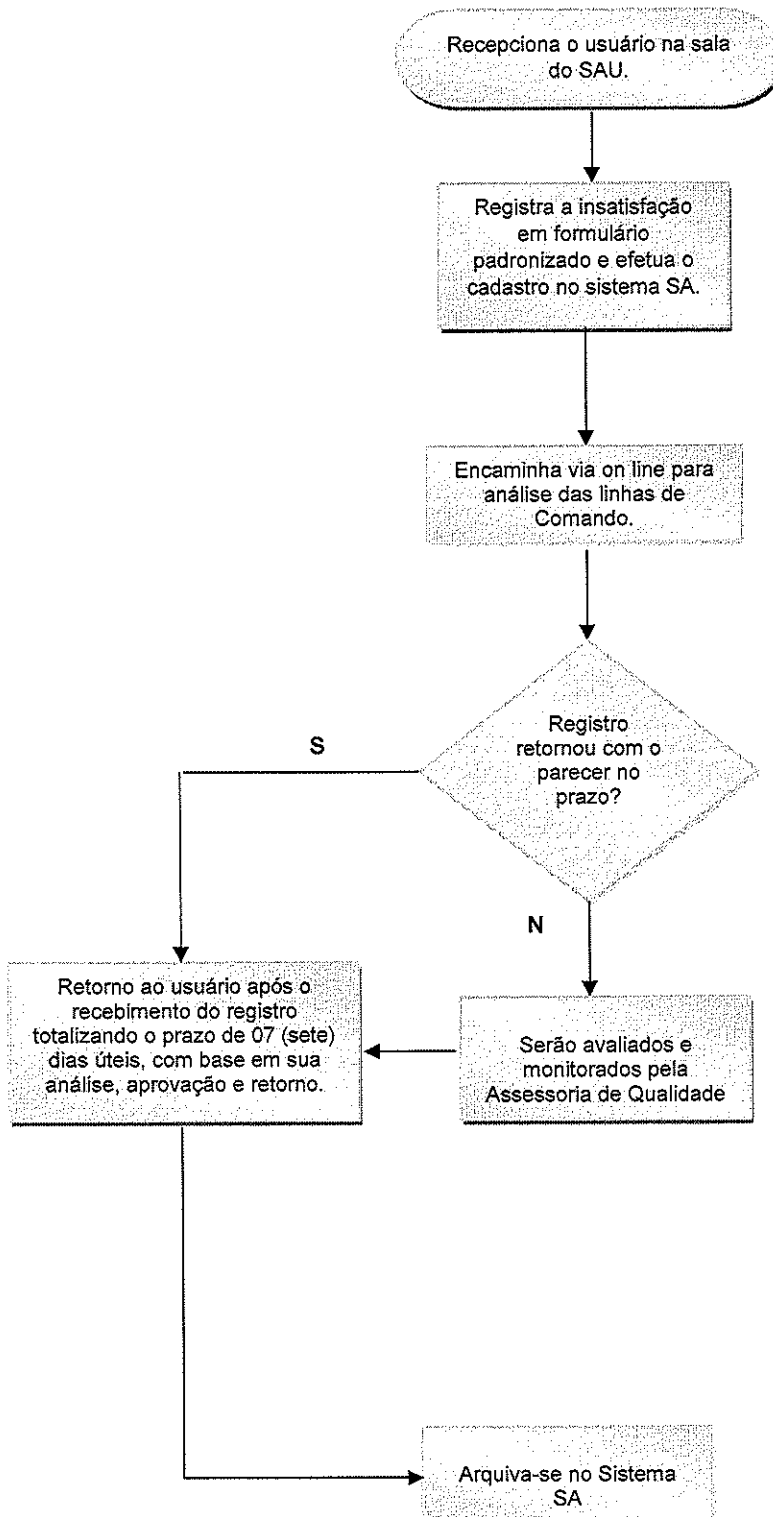


GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação - 2019



Anexo 02: Fluxograma de Registro Pessoal – 2019



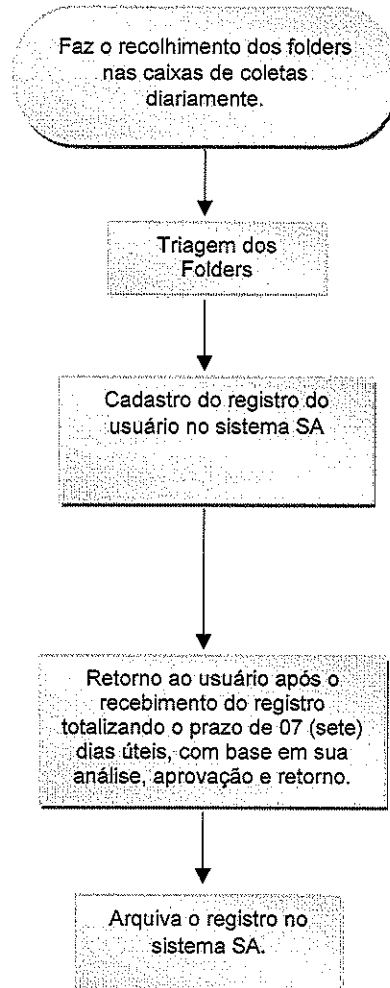


Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

ANEXO 03: Fluxograma de Registro de Folder - 2019





Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

REFERÊNCIA: FEVEREIRO - 2019

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

0047

SERVICO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO
MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2019

| Nº | ATIVIDADE DESENVOLVIDA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | Total | | |
|------------------------------------|---|-----|---|---|----|-----|-----|-----|----|---|----|----|-----|-----|----|----|----|----|----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-------|-----|----|
| | | 705 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Atendimentos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Atendimentos em sala | 2 | - | - | 2 | 1 | 3 | 2 | - | - | - | 5 | - | 2 | 3 | 2 | - | - | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | - | - | - | 4 | 2 | 2 | 2 | 42 | |
| 1.2 | Atendimentos por telefone | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 | |
| 1.3 | Atendimentos exclusivamente por meio de folder | 8 | - | - | - | 6 | 2 | 8 | 11 | 1 | 14 | 6 | 9 | 3 | 4 | - | - | - | 2 | 4 | 1 | 1 | 5 | - | - | - | 8 | 2 | 9 | 2 | 106 | |
| 1.4 | Atendimentos exclusivamente pessoal | - | - | - | - | 8 | - | 1 | 1 | - | - | - | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | 14 | |
| 1.5 | Atendimentos nos leitos (visitas às clínicas) | - | - | - | 6 | 73 | 60 | 61 | - | - | - | 50 | 53 | - | - | - | - | - | - | 56 | 68 | 16 | 36 | - | - | - | 23 | - | - | 41 | 543 | |
| 2 | Ações geradas nos atendimentos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação) | 1 | - | - | - | - | 2 | - | - | - | - | 2 | - | 1 | 1 | 2 | - | - | - | 2 | 1 | - | 1 | - | - | - | 3 | 2 | - | 2 | 20 | |
| 2.2 | Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRPT | - | - | - | 1 | - | 1 | - | - | - | - | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 5 | |
| 2.3 | Encaminhamento ao Serviço Social | 1 | - | - | 1 | 1 | - | 2 | - | - | - | 1 | - | 1 | 2 | - | - | - | - | - | 2 | 2 | 1 | 1 | - | - | 1 | - | 1 | - | 17 | |
| 2.4 | Encaminhamento à Psicologia | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 | |
| 2.5 | Liberação de Alimentação (Usuário/Acompanhante externo) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 | |
| 3 | Pesquisas de satisfação realizadas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1 | Internas | - | - | - | 1 | 37 | 23 | 13 | 9 | - | 1 | 1 | 16 | 8 | - | 8 | - | - | - | 12 | 13 | 11 | 16 | 9 | - | - | - | 20 | 9 | 22 | 229 | |
| 3.2 | Externas | 1 | - | - | 33 | 69 | 55 | 58 | 29 | - | - | 77 | 55 | 68 | 52 | 11 | - | - | - | 55 | 67 | 48 | - | 19 | - | - | 51 | 57 | 19 | 43 | 867 | |
| 4 | Informativos e comunicados emitidos | 1 | - | - | 1 | - | - | - | 1 | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | 6 | |
| 5 | Reuniões internas administrativas realizadas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 | |
| 6 | Participação em eventos, treinamentos, palestras e reuniões (internos e externos) | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | 1 | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - | 1 | 3 | 1 | - | - | - | - | 2 | 3 | 3 | 6 | 25 |
| TOTAL DE ATIVIDADES DIÁRIAS | | 14 | 0 | 0 | 45 | 196 | 146 | 145 | 51 | 1 | 15 | 98 | 133 | 136 | 65 | 24 | 0 | 0 | 73 | 147 | 135 | 39 | 71 | 0 | 0 | 94 | 86 | 44 | 118 | 1874 | | |

Mayara Santos
 Supervisora Administrativa



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

RESULTADOS DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO REFERÊNCIA: FEVEREIRO - 2019

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

0049

Mês: Fevereiro/2019

Acompanhantes Entrevistados: 348

Usuários entrevistados: 137

Total: 485

Pág. 1 de 2

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"

1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?

2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?

3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)

4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido

4.1. Pelos médicos

4.2. Para os enfermeiros

4.3. Pelos Outros Profissionais

4.4. Pelos funcionários da Administração

5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?

5.1 Para os médicos

5.2. Para os enfermeiros

5.3. Para os Outros Profissionais

5.3. Para os funcionários da Administração

6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?

7. A educação e o respeito com que você foi tratado

7.1. Pelos médicos

7.2. Pelos enfermeiros

7.3. Pelos Outros Profissionais

7.4. Pelos funcionários da Administração

8. A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?

O silêncio no Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?

10. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?

| | CONCEITO ATRIBUÍDO | | | | NIR | |
|--|--------------------|------------------|--------------|----------------|-----|---------------------|
| | 0 a 2 Ruim | 3 a 4 Regular | 5 a 6 Bom | 7 a 8 Ótimo | | 9 a 10 Excelente |
| * | * | 1 | 6 | 44 | 434 | * |
| * | * | 1 | 6 | 44 | 434 | * |
| * | * | 1 | 6 | 44 | 434 | * |
| 1 | 1 | 1 | 6 | 44 | 433 | * |
| 1 | 1 | 1 | 6 | 44 | 433 | * |
| 1 | 1 | 1 | 6 | 44 | 433 | * |
| 1 | 1 | 1 | 6 | 44 | 433 | * |
| * | * | 1 | 6 | 44 | 434 | * |
| * | * | 1 | 6 | 44 | 434 | * |
| * | * | 1 | 6 | 44 | 434 | * |
| * | * | 1 | 6 | 44 | 434 | * |
| * | * | 1 | 6 | 44 | 434 | * |
| * | * | 1 | 6 | 44 | 434 | * |
| * | * | 1 | 6 | 44 | 434 | * |
| * | * | 1 | 6 | 44 | 434 | * |
| * | * | 1 | 6 | 44 | 434 | * |
| * | * | 1 | 6 | 44 | 434 | * |
| * | * | 1 | 6 | 44 | 434 | * |
| Índice de Satisfação Geral: 99,8% | | | | | | |

| HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DA TRANSAMAZÔNICA | | PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - TABULAÇÃO E GRÁFICO | | | PRÓ-SAÚDE ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR | | | | | | | | | | |
|---|--|---|--|----------------------------|--|----------------|--|---------------------|--|-----|---|---|---|---------------|---|
| Mês: Fevereiro/2019 | | Acompanhantes Entrevistados: 35 | | Usuários Entrevistados: 50 | | Total: 85 | | Pág. 1 de 2 | | | | | | | |
| "QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:" | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONCEITO ATRIBUÍDO | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0 a 2 Ruim | | 3 a 4 Regular | | 5 a 6 Bom | | 7 a 8 Ótimo | | 9 a 10 Excelente | | NIR | | | | | |
| 1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera? | | | | | | | | | | * | * | 2 | 2 | 46 | * |
| 2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde? | | | | | | | | | | * | * | 2 | 2 | 46 | * |
| O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir (Placas e Cartazes)? | | | | | | | | | | * | * | 2 | 2 | 46 | * |
| 4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.1. Pelos médicos | | | | | | | | | | * | * | 2 | 2 | 46 | * |
| 4.2. Pelos enfermeiros | | | | | | | | | | * | * | 2 | 2 | 46 | * |
| 4.3. Pelos Outros Profissionais | | | | | | | | | | * | * | 2 | 2 | 46 | * |
| 4.4. Pelos funcionários da Administração | | | | | | | | | | * | * | 2 | 2 | 46 | * |
| 5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas? | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5.1 Para os médicos | | | | | | | | | | * | * | 2 | 2 | 46 | * |
| 5.2. Para os enfermeiros | | | | | | | | | | * | * | 2 | 2 | 46 | * |
| 5.3. Para os Outros Profissionais | | | | | | | | | | * | * | 2 | 2 | 46 | * |
| 5.4. Para os funcionários da Administração | | | | | | | | | | * | * | 2 | 2 | 46 | * |
| 6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento? | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7. A educação e o respeito com que você foi tratado: | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7.1. Pelos médicos | | | | | | | | | | * | * | 2 | 2 | 46 | * |
| 7.2. Pelos enfermeiros | | | | | | | | | | * | * | 2 | 2 | 46 | * |
| 7.3. Pelos Outros Profissionais | | | | | | | | | | * | * | 2 | 2 | 46 | * |
| 7.4. Pelos funcionários da Administração | | | | | | | | | | * | * | 2 | 2 | 46 | * |
| 8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado? | | | | | | | | | | * | * | 2 | 2 | 46 | * |
| 9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado? | | | | | | | | | | * | * | 2 | 2 | 46 | * |
| 10. A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil? | | | | | | | | | | * | * | 2 | 2 | 46 | * |
| 11. O silêncio no ambiente do pronto atendimento? | | | | | | | | | | * | * | 2 | 2 | 46 | * |
| 12. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso? | | | | | | | | | | * | * | 2 | 2 | 46 | * |
| Índice de Satisfação Geral: | | | | | | | | | | | | | | 100,0% | |

Av. Brigadeiro Eduardo Gomes, s/nº - São Sebastião - CEP 68 372 - 020 - Altamira/PA Fone: (93) 3515-8300

