PRÓ SAÚDE

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

# RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 22/2014 – REF.: 02/2019

).

20/03/2019

## HOSPITAL MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES/SP

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados na(o) HOSPITAL MUNICICPAL DE MOGI DAS CRUZES/SP, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

4709

# Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 22/2014 – Ref.: 02/2019

**HOSPITAL MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES/SP**

# Identificação das partes

**CONTRATANTE:** MUNICÍPIO DE MOGI DAS CRUZES/SP

**PREFEITO/GOVERNADOR:** MARCUS MELO

**SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL/ESTADUAL DE SAÚDE:** DR. FRANCISCO M. BEZERRA DE MELO FILHO

**UNIDADE:** Hospital Municipal de Mogi das Cruzes/SP

**CNPJ:** 24.232.886/0152/70

**ENDEREÇO:** Rua Gutterman, 577, Braz Cubas – Mogi das Cruzes/SP

**DIRETOR (GERAL/ADMINISTRATIVO):** Aguinaldo Porto Correa e Meredith C. Barcelos

Os Procuradores da PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

**Aguinaldo Porto Correa**
**Diretor Hospitalar**

**Meredith Correia de Barcelos**
**Diretora Adm. e Financeira**

**PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**

Aguinaldo Correa
Diretor Hospitalar



4710

# Sumário

1. Introdução ..... 3
2. Metas contratuais ..... 4
2.1. Metas Quantitativas ..... 5
2.2. Metas Qualitativas ..... 11
3. Execução do Plano de Trabalho ..... 12
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário ..... 16
5. Censo de Origem dos Usuários ..... 18
6. Colaboradores contratados (CLT) ..... 21
7. Capacitações/Treinamentos ..... 22
8. Atividades Sociais ..... 23
9. Outras informações ..... 24
ANEXO I ..... 25
ANEXO II ..... 26
ANEXO N ..... 27

## 1. Introdução

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social vem através deste Relatório, demonstrar os resultados de 2018, referente ao contrato de gestão nº 022/2014, celebrado junto AO MUNICÍPIO DE MOGI DE CRUZES tendo como objeto o OBJETO DO CONTRATO.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

o Hospital Municipal de Mogi das Cruzes "Prefeito Waldemar Costa Filho" – HMMC é um hospital geral, com perfil para realização de cirurgias eletivas de baixa e média complexidade, nas especialidades de: Cirurgia Geral, Ginecologia, Cirurgia Vascular, Otorrinolaringologia e Urologia; atendimento de urgência e emergência em Pediatria; atendimento na Unidade de Terapia Intensiva – UTI Tipo II Adulto, e consultas eletivas nas especialidades de Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Vascular, Ginecologia e Urologia.

As consultas de especialidades eletivas, ambulatoriais tem a finalidade de atender as demandas cirúrgicas do hospital.

## 2. Metas contratuais

Em 2009 foi publicada no Município de Mogi das Cruzes/SP a Lei 6.283/2009, que dispôs sobre a qualificação das Organizações Sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos Contratos de Gestão.

De acordo com o contrato de gestão de 24/2014 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O HOSPITAL MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES/SP tem como **Missão** "Prestar assistência hospitalar de baixa e média complexidades e atendimento de Urgência Pediátrica, integrado à Rede de Saúde de Mogi das Cruzes," **Visão** "Conquistar a Excelência na Assistência por meio de processos seguros" e **Princípios** como: **Humanização:** Acolher e respeitar as individualidades; **Qualidade:** Como instrumento para garantir a assistência segura; **Aprendizagem:** Criar, adquirir e compartilhar conhecimentos e **Compromisso** – com os princípios organizacionais.

## 2.1. Metas Quantitativas

O Contrato de Gestão 22/2014 apresenta seguinte estrutura para Sistema de Pagamento, sendo através da Avaliação e Valoração dos desvios nas quantidades de atividade assistencial.

| Tabela 1 - Contrato de gestão para Gerenciamento do Hospital Municipal de Braz Cubas | | |
|---|---|---|
| Podução | **Atividade Realizada** | **Valor a Pagar** |
| | Acima do volume contratado | Poderá ensejar repactuação |
| | Entre 85% e 100% do volume contratado | 100% do peso percentual da ativiade internação |
| | Entre 70% e 84,99% do volume contratado | 90% X peso percentual da atividade x orçamento do hospital (R$) |
| | Menos de 70% do volume contratado | 70% X peso percentual da atividade x orçamento do hospital (R$) |

Conforme Anexo Técnico II do Contrato de Gestão 22/2014 – A cada período de 03 (três) meses, a CONTRATANTE procederá à consolidação e análise conclusiva dos dados do trimestre findo, para avaliação e pontuação dos indicadores de qualidade que condicionam o valor do pagamento de valor variável.

### Estrutura e Volume de Atividades Contratadas
### Quadro 1 – Saídas/Internações Hospitalares

| QUADRO 1-SAÍDAS / INTERNAÇÕES HOSPITALARES | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Janeiro | | | Fevereiro | | | Março | | | 1º Trimestre | | |
| *Internação Hospitalar* | Meta Prevista | *Realizada* | % | Meta Prevista | *Realizada* | % | Meta Prevista | *Realizada* | % | Meta Prevista | *Realizada* | % |
| *Unidade de Terapia Intensiva* | *35* | *21* | *60,0%* | *35* | *32* | *91,43%* | | | | *70* | *53* | *75,7%* |
| ***% do alcance da Meta*** | | ***60%*** | | | ***91%*** | | | | | | ***76%*** | |
| | | | | | | | | | | | | |
| *Saídas Hospitalar* | Meta Prevista | *Realizada* | % | Meta Prevista | *Realizada* | % | Meta Prevista | *Realizada* | % | Meta Prevista | *Realizada* | % |
| *Clínica Médica* | *45* | *39* | *0,8667* | *45* | *50* | *111,11%* | | | | *90* | *89* | *98,9%* |
| *Clínica Cirúrgica* | *120* | *116* | *0,9667* | *120* | *141* | *117,50%* | | | | *240* | *257* | *107,1%* |
| *Pediatria* | *150* | *83* | *0,5533* | *150* | *90* | *60,00%* | | | | *300* | *173* | *57,7%* |
| ***TotalSaídas*** | ***315*** | ***238*** | *0,7556* | ***315*** | ***281*** | *89,21%* | | | | ***630*** | ***519*** | ***76,0%*** |
| ***% do alcance da meta*** | | ***76%*** | | | ***89%*** | | | ***0%*** | | | ***82%*** | |

***Análise Janeiro Saídas/2019:***

O mês de Janeiro é de baixa produtividade em internações de pediatria, pois as internações são oriundas do Pronto Atendimento Infantil e portando como mecanismo de compensação de metas, discutido na 48ª Reunião de CTA a compensação da metas no mês de Janeiro/19, se dará produzindo valor maior de cirurgias 15 e 14 ultrassons no mês de Fevereiro/19. A proposta de compensação foi formalizada através do oficio 337/2019.

***Análise Fevereiro Saídas /2019:***

Historicamente, os meses de Janeiro e Fevereiro apresentam baixa produtividade de internação em pediatria – 2016 ( jan. 77 e Fev 105), 2017 ( Jan. 91 e Fev 100), 2018 ( Jan. 93 e Fev. 97). Em relação a cirurgias, foram realizadas no volume total no mês de Fevereiro

4714

19 cirurgias a mais, para compensar as metas de Janeiro. No informe de saídas foram realizadas 17 saídas a maior compensando as metas de Janeiro/19, conforme discutido na 48ª reunião de CTA.

***Análise Janeiro Saídas/2019:***

Em relação a internação de UTI, a mesma recebe pacientes via CROSS , sendo que 64,07% das vagas negadas foram em decorrência de solicitação fora do perfil e 28,24% por falta de leito no momento da solicitação. Abaixo apresentamos de forma analítica os motivos de negação de vaga:

***Análise Fevereiro Saídas/2019:***

Em relação a internação de UTI, a mesma recebe pacientes via CROSS , sendo aceito 8,64%, 80,55% das vagas negadas foram em decorrência de solicitação fora do perfil e 10,81% por falta de leito no momento da solicitação. Abaixo apresentamos de forma analítica os motivos de negação de vaga:

| Indicadores CROSS - UTI 2019 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **MOTIVO DA NEGATIVA** | **QTD JAN.** | **%** | **QTD FEV.** | **%** | **QTD MAR.** | **%** |
| SEM LEITOS | 61 | 28,24% | 16 | 10,81% | 0 | #DIV/0! |
| OBSTETRÍCIA | 3 | 1,39% | 2 | 1,35% | 0 | #DIV/0! |
| CIRURGIA GERAL | 13 | 6,02% | 1 | 0,68% | 0 | #DIV/0! |
| HEMODINÂMICA | 5 | 2,31% | 18 | 12,16% | 0 | #DIV/0! |
| CLINICA GERAL | 20 | 9,26% | 6 | 4,05% | 0 | #DIV/0! |
| CIRURGIA TORACICA | 1 | 0,46% | 16 | 10,81% | 0 | #DIV/0! |
| NEURLOGIA | 9 | 4,17% | 2 | 1,35% | 0 | #DIV/0! |
| NEUROCIRURGIA | 4 | 1,85% | 9 | 6,08% | 0 | #DIV/0! |
| HEMODIALISE | 7 | 3,24% | 4 | 2,70% | 0 | #DIV/0! |
| ORTOPEDIA | 11 | 5,09% | 6 | 4,05% | 0 | #DIV/0! |
| ENDOSCOPIA | 1 | 0,46% | 19 | 12,84% | 0 | #DIV/0! |
| NEFROLOGIA | 11 | 5,09% | 2 | 1,35% | 0 | #DIV/0! |
| VASCULAR | 6 | 2,78% | 9 | 6,08% | 0 | #DIV/0! |
| ONCOLOGIA | 0 | 0,00% | 1 | 0,68% | 0 | #DIV/0! |
| UROLOGIA | 3 | 1,39% | 6 | 4,05% | 0 | #DIV/0! |
| CARDIOLOGIA | 4 | 1,85% | 5 | 3,38% | 0 | #DIV/0! |
| HEMATOLOGIA | 0 | 0,00% | 26 | 17,57% | 0 | #DIV/0! |
| NEGADO: SEM RECURSOS | 14 | 6,48% | 0 | 0,00% | 0 | #DIV/0! |
| NEGADO: ATUALIZAR CASO | 40 | 18,52% | 162 | 109,46% | 0 | #DIV/0! |
| MARCA PASSO | 2 | 0,93% | 14 | 9,46% | 0 | #DIV/0! |
| CIRURGIA PLÁSTICA | 1 | 0,46% | 148 | 100,00% | 0 | #DIV/0! |
| **Total de solicitações recebidas:** | 234 | - | 162 | - | 0 | - |
| **Total de solicitações aceitas:** | 18 | 7,69% | 14 | 8,64% | 0 | #DIV/0! |
| **Total de solicitações negadas:** | 216 | 92,31% | 148 | 91,36% | 0 | #DIV/0! |

**Quadro 2 – CIRURGIA AMBULATORIAL**

| QUADRO 2 - CIRURGIA AMBULATORIAL | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Janeiro** | | **Fevereiro** | | **Março** | | **1º Trimestre** | |
| **Cirurgia Amb** | **Meta Prevista** | ***Realizada*** | **Meta Prevista** | ***Realizada*** | **Meta Prevista** | ***Realizada*** | **Meta Prevista** | ***Realizada*** |
| Polipolipectomia | 0 | 20 | 0 | 7 | | | 0 | 27 |
| **Total** | **0** | **20** | **0** | **7** | | | 0 | 27 |
| **% do alcance da meta** | | | | | | | | |

4715

Conforme definido na 45ª reunião de CTA, a partir de 01.11.2018, a produção de pequena cirurgia foi transferida para outra unidade do município. Os procedimentos realizados (20) referem-se a polipectomia.

## Quadro 3 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL

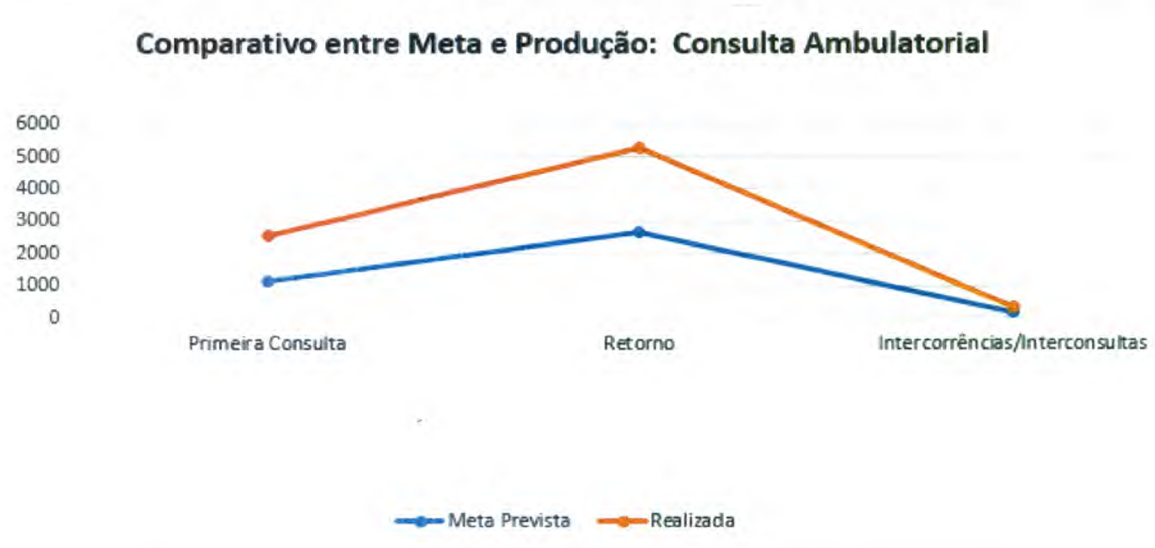
| QUADRO 3 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Janeiro | | | Fevereiro | | | Março | | | 1º Trimestre | | |
| **Atividade Ambulatorial** | **Meta** | **Prod** | **%** | **Meta** | **Prod** | **%** | **Meta** | **Prod** | **%** | **Meta** | **Prod** | **%** |
| Primeira Consulta | 1170 | 1399 | **119,57%** | 1170 | 1461 | **124,87%** | 1170 | | | 2340 | 2860 | **122,22%** |
| Retorno | 2670 | 2598 | **97,30%** | 2670 | 2491 | **93,30%** | 2670 | | | 5340 | 5089 | **95,30%** |
| Intercorrências/Interconsultas | 200 | 153 | **76,50%** | 200 | 180 | **90,00%** | 200 | | | 400 | 333 | **83,25%** |
| **Total Consultas Médicas** | **4040** | **4150** | **102,72%** | **4040** | **4132** | **102,28%** | **4040** | | | 8080 | 8282 | **102,50%** |
| **% de alcance da meta Consultas Médicas** | **102,72%** | | | **102,28%** | | | | | | **102,5%** | | |

***Análise Janeiro/2019:***

Produção acima da meta contratual (102%) em decorrência de ter sido ofertado ( 4768) 18% a maior que a meta (4.040) . Ofertamos um número maior de consultas para compensar o mês de fevereiro (24 dias). Porém o indice de absenteísmo foi de: 18% na primeira consulta, 11% no retorno e 6% em interconsulta, fazendo uma média de 13% de absenteísmo, o que corresponde a perda de 630 consultas.

***Análise Fevereiro /2019:***

Produção acima da meta contratual (102,28%) em decorrência de ter sido ofertado (4.640) 14,85%a maior que a meta (4.040) . Ofertamos um número maior de consultas para compensar o mês de Março. Porém o indice de absenteísmo foi de: 14,85% na primeira consulta, perda de 255 consultas, 8,75% no retorno com perda de 239 consultas e 7,22% em interconsulta com perda de 14 consultas, fazendo uma média de 10,95% de absenteísmo, o que corresponde a perda de 508 consultas.




4716

| | Janeiro | | Fevereiro | | Março | | 1º Trimestre | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Meta | Prod | Meta | Prod | Meta | Prod | Meta | Prod |
| *Consulta *Não Médica* | *300* | *181* | *300* | *198* | | | 600 | 379 |
| **% de alcance da meta Consultas Não Médicas** | **60%** | | **100%** | | **0%** | | **63%** | |

***Observação:*** *Anexo Técnico II Contrato de Gestão 22/2014 – FLS,4 – As consultas realizadas pelo Serviço Social não serão consideradas no total de consultas ambulatoriais, serão apenas informadas conforme as normas definidas pela Secretária de Saúde.*

**Quadro 4– Atendimento a Urgência**

| QUADRO 4- ATENDIMENTO A URGÊNCIA | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Janeiro | | Fevereiro | | Março | | 1º Trimestre | |
| | Meta Prevista | *Realizada* | Meta Prevista | *Realizada* | Meta Prevista | *Realizada* | Meta Prevista | *Realizada* |
| Consultas de urgência | 6.500 | 4.754 | 6.500 | 5.387 | | | 13.000 | 10.141 |
| **% de alcance da meta** | ***73%*** | | ***83%*** | | | | ***78%*** | |

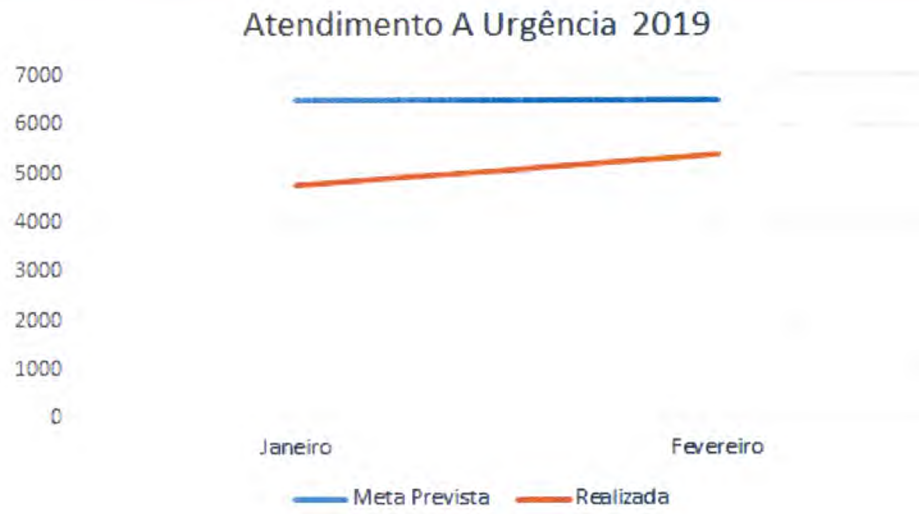
| Classificação de Risco - PAI | | | |
|---|---|---|---|
| **Classificação de** | **JAN** | **FEV** | **ACUMUL.** |
| Vermelho | 21 | 22 | 43 |
| Amarelo | 1263 | 1354 | 2.617 |
| Verde | 2928 | 3262 | 6.190 |
| Azul | 542 | 749 | 1.291 |
| **Total** | **4754** | **5387** | **10.141** |

***Análise Janeiro/2019:***

Historicamente o mês de Janeiro é de baixa produtividade vejamos (jan/15 3.929 atendimentos, Jan/16 ( 4.687), Jan/17 (4.161). O dados históricos demonstram que a partir de março, a produção volta ao atendimento normal ( março/18 7.930 atendimentos).

***Análise Fevereiro/2019:***

Historicamente o mês de Fevereiro é de baixa produtividade vejamos : Fev/15 (4.355) atendimentos, Fev/16 ( 5.855), Fev/17 (6.144, sendo esse mês atípico) e Fev/18 (4.700). O dados históricos demonstram que a partir de março, a produção volta ao atendimento normal ( março/18 7.930 atendimentos).




## Quadro 5– SADT

| QUADRO 5 – SADT 1º Trimestre 2019 - PRODUÇÃO | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Janeiro | | | Fevereiro | | | Março | | | 1º Trimestre | | |
| | Meta Prevista | *Realizada* | % | Meta Prevista | *Realizada* | % | Meta Prevista | *Realizada* | % | Meta Prevista | *Realizada* | % |
| Laboratório de Análises Clínicas | 14632 | 12332 | 84,28% | 14632 | 12230 | 83,58% | | | | 29264 | 24562 | 167,86% |
| Anatomia Patológica (Citologia+Biópsia) | 368 | 247 | 67,12% | 368 | 274 | 74,46% | | | | 736 | 521 | 141,58% |
| Radiologia + Urografia | 1216 | 1231 | 101,23% | 1216 | 1170 | 96,22% | | | | 2432 | 2401 | 197,45% |
| Ultrassonografia / Doppler | 600 | 675 | 112,50% | 600 | 630 | 105,00% | | | | 1200 | 1305 | 217,50% |
| Endoscopia Digestiva Alta | 160 | 145 | 90,63% | 160 | 138 | 86,25% | | | | 320 | 283 | 176,88% |
| Colonoscopia | 80 | 84 | 105,00% | 80 | 74 | 92,50% | | | | 160 | 158 | 197,50% |
| Tomografia Computadorizada | 120 | 141 | 117,50% | 120 | 119 | 99,17% | | | | 240 | 260 | 216,67% |
| **Exames para Diagnose (1+2+3+4+5)** | **500** | **629** | 125,80% | **500** | **598** | 119,60% | | | | 1000 | 1227 | 245,40% |
| 1-Ecocardiografia | 120 | 235 | 195,83% | 120 | 209 | 174,17% | | | | 240 | 444 | 370,00% |
| 2-Eletrocardiografia | 300 | 320 | 106,67% | 300 | 312 | 104,00% | | | | 600 | 632 | 210,67% |
| 3- Nasofibrolaringoscopia | 72 | 68 | 94,44% | 72 | 70 | 97,22% | | | | 144 | 138 | 191,67% |
| 4- Retossigmoidoscopia | 4 | 2 | 50,00% | 4 | 3 | 75,00% | | | | 8 | 5 | 125,00% |
| 5- Urodinamica | 4 | 4 | 100,00% | 4 | 4 | 100,00% | | | | 8 | 8 | 200,00% |
| **Total** | **17676** | **15484** | 87,60% | **17676** | **15831** | 89,56% | | | | 35352 | 31315 | 177,16% |
| **% de alcance da meta** | | **87,60%** | | | **89,56%** | | | | | | **88,58%** | |

***Análise Janeiro/2019:***

**Ecocardiografia:** A partir do mês de Novembro/18 com a saída da pequena cirurgia, a quantidade de exames ofertados do Ecocardiograma aumentou em mais 121 exames, conforme oficio 1748/2018. Produção Geral de Janeiro: 235 exames sendo 219 ambulatório + 16 internados.

**Ultrassonografia:** agendado produção maior que a meta (550) para compensar mês de fevereiro de 24 dias. Produção Geral de Janeiro: 675 sendo 656 (ambulatório) + 19 internados.

**Tomografia:** Produção Geral de Janeiro: 141, sendo 108 ambulatório e 33 internados.

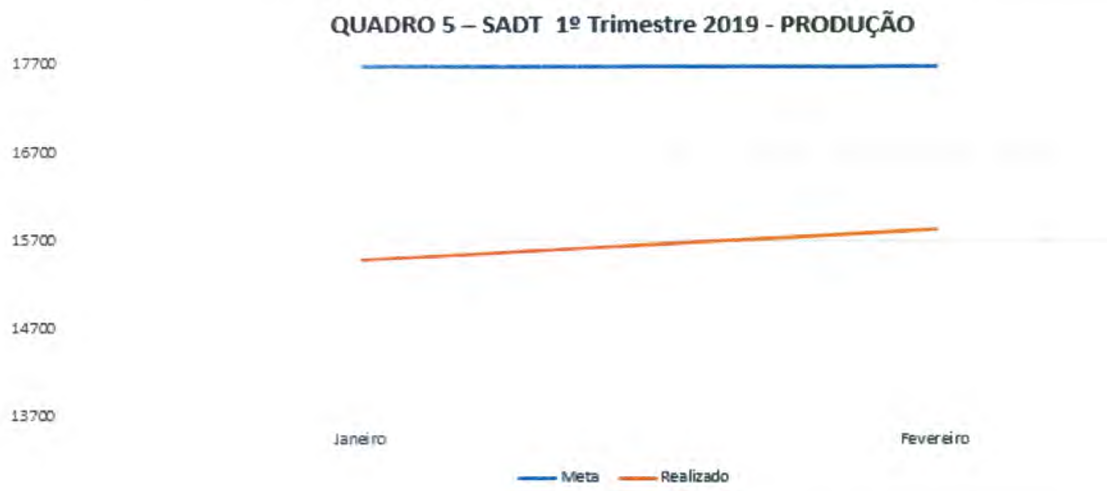
**Radiologia:** Produção Geral de Janeiro: 1231, sendo 1083 PAI e Ambulatorial 144 e 04 urografia.

***Análise Fevereiro /2019:***

**Anátomo Patológico:** Demanda espontânea do Centro Cirúrgico e EDA/Colono.

**Ultrassonografia:** Excedente compensação de meta conforme oficio 337/2019 – 14 exames compensação de meta de janeiro/19. Produção 630, sendo 48 Doppler e 582 geral.

**Ecocardiografia:** A partir do mês de Novembro/18 com a saída da pequena cirurgia, a quantidade de exames ofertados do Ecocardiograma aumentou em mais 121 exames, conforme oficio 1748/2018. Produção Geral de Fevereiro: 209 exames ambulatório + 12 internados.




4719

## 2.2. Metas Qualitativas

### Indicadores de Qualidade

| REFERÊNCIA | INDICADOR | 1º TRIMESTRE/2019 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PREV | MÊS 1 | MÊS 2 | MÊS 3 | REALIZADO |
| IMAGEM | Índice de repetição de radiografias | ≤ 2% | 0,49% | 0,24% | | 0,4% |
| LABORATÓRIO | Índice de perda de material biológico | ≤ 3% | 1,78% | 1,89% | | 1,8% |
| COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA | Número de reuniões para apuração de irregularidades | 1 | 1,00% | 1,00% | | 1,0% |
| COMISSÃO DE PRONTUÁRIOS | Índice de prontuários com anotações incompletas | ≤ 10% | 4,00% | 5,00% | | 4,5% |
| FARMÁCIA | Índice de perdas de medicamentos | ≤ 1% | 0,03% | 0,06% | | 0,0% |
| AMBULATÓRIO | Índice de absenteísmo a consultas agendadas no ambulatório | ≤ 20% | 12,92% | 10,35% | | 11,6% |
| | Índice de Satisfação do Cliente | ≥ 80% | 93,70% | 95,30% | | 94,5% |
| CCIH | Percentual de observância ao protocolo de antibiótico profilaxia da instituição | ≥ 90% | 100,0% | 100,00% | | 100,0% |
| | Índice de infecção hospitalar | ≤ 3% | 0,42% | 0,00% | | 0,2% |
| NUTRIÇÃO E DIETÉTICA | Índice de quilos de sobra de alimentos/dia resto ingesta (colaboradores) | ≤ 5% | 2,44% | 2,39% | | 2,4% |
| | Índice de satisfação do usuário | ≥ 80% | 96,50% | 96,50% | | 96,5% |
| HIGIENE HOSPITALAR | Índice de satisfação do usuário | ≥ 80% | 99,10% | 98,10% | | 98,6% |
| UTI | Taxa de mortalidade | ≤ 10% | 8,33% | 2,63% | | 5,5% |
| | Taxa de pacientes com infecção hospitalar | ≤ 10% | 4,17% | 0,00% | | 2,1% |
| | Índice de satisfação do usuário | ≥ 80% | 98,50% | 99,20% | | 98,9% |
| CLÍNICA CIRÚRGICA | Índice de infecção hospitalar em cirurgias limpas | ≤ 3% | 0,00% | 0,00% | | 0,0% |
| | Percentual de cirurgias suspensas | ≤ 3% | 2,42% | 0,68% | | 1,6% |
| | Índice de satisfação do usuário | ≥ 80% | 98,40% | 98,90% | | 98,7% |
| MEDICINA INTERNA | Percentual mensal de leitos em funcionamento | ≥ 90% | 97,47% | 97,20% | | 97,3% |
| | Índice de satisfação do usuário | ≥ 80% | 98,40% | 96,10% | | 97,3% |
| PRONTO ATENDIMENTO | Índice de satisfação do usuário | ≥ 80% | 97,02% | 98,80% | | 97,9% |
| | Taxa de usuários classificados como Risco Amarelo com tempo máximo de espera para atendimento de 30 minutos | ≥ 90% | 96,00% | 95,00% | | 95,5% |
| | Taxa de usuários classificados como Risco Verde com tempo máximo de espera para atendimento de 2 horas | ≥ 80% | 99,90% | 98,20% | | 99,1% |
| | Taxa de usuários classificados quanto ao Risco com tempo máximo de espera de 30 minutos, medido desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento. | ≥ 90% | 98,29% | 98,20% | | 98,2% |
| | Taxa de transferência de usuários | ≤ 3% | 0,77% | 1,02% | | 0,9% |
| | Taxa de profissionais médicos cadastrados no CNES | 100% | 100,0% | 100,00% | | 100,0% |

***Análise /2019:***

**Janeiro/19:** todos indicadores cumpriram com a meta.

**Fevereiro/19:** todos indicadores cumpriram com a meta.

4720

## 3. Execução do Plano de Trabalho

Destacar a implantação de ações previstas no Plano de Trabalho apresentado no processo licitatório para gestão da unidade. Relatar informações assistenciais e administrativas/operacionais, descrevendo situações que vão além do cumprimento das metas contratuais, apresentando o trabalho desenvolvido, as dificuldades encontradas e o planejamento de ações para melhoria contínua do trabalho desenvolvido, sempre evidenciando as situações por meio de indicadores e outras formas de comprovar o exposto.

| PRÓ-SAÚDE | TOTAL DE AÇÕES | AÇÕES SUSPENSAS | AÇÕES VIGENTES | AÇÕES EM ATRASO | AÇÕES NÃO EFETIVAS | AÇÕES PENDENTES | %AÇÕES PENDENTES | %META | %EFETIVIDADE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SP - HMMC (Mogi das Cruzes) | 460 | 0 | 460 | 0 | 9 | 9 | 1,96% | 100% | 98,04% |

**Ações Não Efetivas no mês de Janeiro/19**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Implantar e manter a Comissão de Farmacia e Terapêutica (Implantar sistema de famacovigilância) (jan) | Sabrina Benetti - Assessor HMMC | Estimado: 01/02/2019 - 28/02/2019<br>Realizado: 12/02/2019 - 12/02/2019 | R$ 0,00<br>R$ 0,00 |

Ação Corretiva: Fazer oficio para COGERH regularizando a Comissão de Farmácia e Terapêutica.

Oficio Pró-Saúde 340/2019 e Resposta COGERH 54/2019.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 25 | Apresentar à SMS, mensalmente, relatório com os procedimentos clínicos realizados (jan) | Sabrina Benetti - Assessor HMMC | Estimado: 01/02/2019 - 28/02/2019<br>Realizado: 01/02/2019 - 12/02/2019 | R$ 0,00<br>R$ 0,00 |

Ação: Inserir mensalmente o protocolo na prestação de contas via Interact SEDE.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 52 | Elaborar o cronograma de limpeza e sanitização das áreas (jan) | Sabrina Benetti - Assessor HMMC | Estimado: 01/02/2019 - 28/02/2019<br>Realizado: 01/02/2019 - 11/02/2019 | R$ 0,00<br>R$ 0,00 |

Ação: Providenciar cronograma de forma legivel

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 92 | Implantar e manter a Comissão de Ética de Enfermagem (jan) | Sabrina Benetti - Assessor HMMC | Estimado: 01/02/2019 - 28/02/2019<br>Realizado: 01/02/2019 - 12/02/2019 | R$ 0,00<br>R$ 0,00 |

Ação: Fazer oficio para presidente da comissão sobre obrigatoriedade de realizar reunião, mesmo a presidente estando de férias.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 104 | Manter atualizado o Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde CNES - Ministério da Saúde (jan) | Sabrina Benetti - Assessor HMMC | Estimado: 01/02/2019 - 28/02/2019<br>Realizado: 01/02/2019 - 13/02/2019 | R$ 0,00<br>R$ 0,00 |

Ação: Documentos estão corretos, fazer declaração para SEDE.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 132 | Assegurar a cobertura dos SADT´s em tempo integral (24 horas/dia, 7 dias/semana) (jan) | Sabrina Benetti - Assessor HMMC | Estimado: 01/02/2019 - 28/02/2019<br>Realizado: 01/02/2019 - 13/02/2019 | R$ 0,00<br>R$ 0,00 |

Ação: Inserir mês no planilha e reenviar para SEDE, visto que a mesma é fixa e não altera conforme mês.

03 ações são repetidas: 104,92 e 25

Todas demais ações foram cumpridas conforme cronograma de Plano de Trabalho:

## PAC - (HMMC) - % de Cumprimento de Obrigações Contratuais (2019)

Link para este item

Plano de Ação

**Ações**

*Quantidade total:* 460

| *Situação:* | | |
|---|---|---|
| *Itens em Atraso:* | 0 | 0,0% |
| *Itens Planejados:* | 397 | 86,3% |
| *Itens em Andamento:* | 28 | 6,1% |
| *Itens Suspensos:* | 0 | 0,0% |
| *Itens Concluídos:* | 35 | 7,6% |

| *Gerais:* | |
|---|---|
| *Itens Verificados:* | 35 |
| *Itens Fora de Investimento:* | 0 |
| *Itens não Efetivos:* | 9 |

4722

. PAC - (HMMC) - % de Cumprimento de Obrigações Contratuais (2019) – Fevereiro/2019

| PRÓ-SAÚDE | TOTAL DE AÇÕES | AÇÕES SUSPENSAS | AÇÕES VIGENTES | AÇÕES EM ATRASO | AÇÕES NÃO EFETIVAS | AÇÕES PENDENTES | %AÇÕES PENDENTES | %META | %EFETIVIDADE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SP - HMMC (Mogi das Cruzes) | 460 | 0 | 460 | 0 | 11 | 11 | 2,39% | 100% | 97,61% |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Implantar e manter a Comissão de Farmacia e Terapêutica (Implantar sistema de famacovigilância) (jan) | Sabrina Benetti - Assessor HMMC | Estimado: 01/02/2019 - 28/02/2019<br>Realizado: 12/02/2019 - 12/02/2019 | R$ 0,00<br>R$ 0,00 |
| 25 | Apresentar à SMS, mensalmente, relatório com os procedimentos clínicos realizados (jan) | Sabrina Benetti - Assessor HMMC | Estimado: 01/02/2019 - 28/02/2019<br>Realizado: 01/02/2019 - 12/02/2019 | R$ 0,00<br>R$ 0,00 |
| 92 | Implantar e manter a Comissão de Ética de Enfermagem (jan) | Sabrina Benetti - Assessor HMMC | Estimado: 01/02/2019 - 28/02/2019<br>Realizado: 01/02/2019 - 12/02/2019 | R$ 0,00<br>R$ 0,00 |
| 52 | Elaborar o cronograma de limpeza e sanitização das áreas (jan) | Sabrina Benetti - Assessor HMMC | Estimado: 01/02/2019 - 28/02/2019<br>Realizado: 01/02/2019 - 11/02/2019 | R$ 0,00<br>R$ 0,00 |
| 104 | Manter atualizado o Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde CNES - Ministério da Saúde (jan) | Sabrina Benetti - Assessor HMMC | Estimado: 01/02/2019 - 28/02/2019<br>Realizado: 01/02/2019 - 13/02/2019 | R$ 0,00<br>R$ 0,00 |
| 132 | Assegurar a cobertura dos SADT´s em tempo integral (24 horas/dia, 7 dias/semana) (jan) | Sabrina Benetti - Assessor HMMC | Estimado: 01/02/2019 - 28/02/2019<br>Realizado: 01/02/2019 - 13/02/2019 | R$ 0,00<br>R$ 0,00 |
| 99 | Implantar sistema de arquivo de prontuários deslizante | Sabrina Benetti - Assessor HMMC | Estimado: 31/07/2019 - 31/12/2019<br>Realizado: 11/03/2019 - 11/03/2019 | R$ 0,00<br>R$ 0,00 |
| 211 | Implantar e manter a Comissão de Farmacia e Terapêutica (Implantar sistema de | Sabrina Benetti - Assessor HMMC | Estimado: 01/01/2020 - 30/01/2020<br>Realizado: 09/01/2019 - 11/03/2019 | R$ 0,00<br>R$ 0,00 |

03 ações são repetidas: 104,92 e 25

4723

Ações de correções em andamento.

## PAC - (HMMC) - % de Cumprimento de Obrigações Contratuais (2019)

Plano de Ação

**Ações**

| | |
|---|---|
| *Quantidade total:* | 460 |

| *Situação:* | | |
|---|---|---|
| *Itens em Atraso:* | 0 | 0,0% |
| *Itens Planejados:* | 369 | 80,2% |
| *Itens em Andamento:* | 26 | 5,7% |
| *Itens Suspensos:* | 0 | 0,0% |
| *Itens Concluídos:* | 65 | 14,1% |

| *Gerais:* | |
|---|---|
| *Itens Verificados:* | 65 |
| *Itens Fora de Investimento:* | 0 |
| *Itens não Efetivos:* | 11 |

4724

## 4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

O Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) é uma ferramenta de gestão que auxilia o usuário em suas relações com o Hospital. É um canal direto do usuário com os gestores/ direção da instituição, que recebe reclamações, sugestões e elogios, além de prestar informações. O SAU estimula a participação do usuário na avaliação da prestação dos serviços, favorecendo mudanças e ajustes nas atividades e processos da instituição à frente das necessidades apresentadas por ele. O SAU deve funcionar como um agente promotor de mudanças e favorecer uma gestão flexível e voltada para a satisfação das necessidades do usuário, garantindo uma prestação de serviços de qualidade. Resumindo, é um canal disponibilizado para o usuário se manifestar das mais variadas formas, seja elogiando, criticando ou sugerindo medidas que venham ao encontro dos interesses coletivos. O S.A.U utiliza como metodologia Distribuir, recolher e analisar os questionários de avaliação, bem como realizar visitas periódicas aos pacientes internados..

| EVOLUÇÃO - SATISFAÇÃO DO CLIENTE INTERNO (Internação) | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **DADOS ESTATÍSTICOS - INTERNOS** | **JAN** | **FEV** | **MAR** | **ABR** | **MAI** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SET** | **OUT** | **NOV** | **DEZ** |
| N. de Atendimento Interno | 259 | 309 | | | | | | | | | | |
| População Amostral Interna | 185 | 185 | | | | | | | | | | |
| N. de Questionários de Satisfação do Usuário Respondidos | 107 | 177 | | | | | | | | | | |
| **N. Total de Elogios** | 38 | 62 | | | | | | | | | | |
| **N. Total de Reclamações** | 23 | 23 | | | | | | | | | | |
| **N. de Reclamações procedentes – tratadas** | 23 | 23 | | | | | | | | | | |
| **N. de Reclamações improcedentes** | 0 | - | | | | | | | | | | |
| Taxa de Satisfação do Usuário interno | 98,45% | 97,53% | | | | | | | | | | |
| Número de reclamações originadas da URA | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Número de reclamações da URA tratadas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Taxa de Satisfação do Usuário interno - URA | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| EVOLUÇÃO - SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO (Pronto Socorro) | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **DADOS ESTATÍSTICOS - EXTERNOS** | **JAN** | **FEV** | **MAR** | **ABR** | **MAI** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SET** | **OUT** | **NOV** | **DEZ** |
| N. de Atendimento Externo | 4754 | 5387 | | | | | | | | | | |
| População Amostral Externa | 130 | 130 | | | | | | | | | | |
| N. de Questionários de Satisfação do Usuário Respondidos | 108 | 74 | | | | | | | | | | |
| **N. Total de Elogios** | 10 | 3 | | | | | | | | | | |
| **N. Total de Reclamações** | 11 | 5 | | | | | | | | | | |
| **N. de Reclamações procedentes – tratadas** | 11 | 5 | | | | | | | | | | |
| **N. de Reclamações improcedentes** | 0 | - | | | | | | | | | | |
| Taxa de Satisfação do Usuário externo | 97,02% | 98,75% | | | | | | | | | | |
| Número de reclamações originadas da URA | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Número de reclamações da URA tratadas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Taxa de Satisfação do Usuário externo- URA | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| EVOLUÇÃO - SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO (SADT) | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **DADOS ESTATÍSTICOS - EXTERNOS** | **JAN** | **FEV** | **MAR** | **ABR** | **MAI** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SET** | **OUT** | **NOV** | **DEZ** |
| N. de Atendimento Externo | 15978 | 15895 | | | | | | | | | | |
| População Amostral Externa | 185 | 185 | | | | | | | | | | |
| N. de Questionários de Satisfação do Usuário Respondidos | 187 | 165 | | | | | | | | | | |
| **N. Total de Elogios** | 19 | 29 | | | | | | | | | | |
| **N. Total de Reclamações** | 11 | 12 | | | | | | | | | | |
| **N. de Reclamações procedentes – tratadas** | 11 | 12 | | | | | | | | | | |
| **N. de Reclamações improcedentes** | 0 | - | | | | | | | | | | |
| Taxa de Satisfação do Usuário externo | 95,03% | 94,28% | | | | | | | | | | |
| Número de reclamações originadas da URA | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Número de reclamações da URA tratadas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Taxa de Satisfação do Usuário externo- URA | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| EVOLUÇÃO - SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO (Ambulatório) | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **DADOS ESTATÍSTICOS - EXTERNOS** | **JAN** | **FEV** | **MAR** | **ABR** | **MAI** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SET** | **OUT** | **NOV** | **DEZ** |
| N. de Atendimento Externo | 4151 | 4132 | | | | | | | | | | |
| População Amostral Externa | 121 | 121 | | | | | | | | | | |
| N. de Questionários de Satisfação do Usuário Respondidos | 122 | 99 | | | | | | | | | | |
| **N. Total de Elogios** | 7 | 13 | | | | | | | | | | |
| **N. Total de Reclamações** | 44 | 50 | | | | | | | | | | |
| **N. de Reclamações procedentes – tratadas** | 44 | 50 | | | | | | | | | | |
| **N. de Reclamações improcedentes** | 0 | - | | | | | | | | | | |
| Taxa de Satisfação do Usuário externo | 93,70% | 95,31% | | | | | | | | | | |
| Número de reclamações originadas da URA | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Número de reclamações da URA tratadas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Taxa de Satisfação do Usuário externo- URA | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Observações:**

A população amostral é calculada com base na fórm $n = \frac{N.Z^2.p.(1-p)}{Z^2.p.(1-p)+e^2.(N-1)}$

URA: Unidade de Resposta Audível.

Os gráficos da pesquisa de satisfação do usuário interno e URA constam como anexo deste relatório

| EVOLUÇÃO – SATISFAÇÃO GLOBAL | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **INDICADOR** | **JAN** | **FEV** | **MAR** | **ABR** | **MAI** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SET** | **OUT** | **NOV** | **DEZ** |
| Taxa de Satisfação do Usuário - Meta Contratual | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% |
| Taxa de Satisfação do Usuário Global | 96,74% | 96,49% | | | | | | | | | | |

## 5. Censo de Origem dos Usuários

Apresentar o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT). Citar a fonte dos dados para eventuais consultas.

**Censo de Origem – Pronto Atendimento Infantil**

| CENSO ORIGEM DO PACIENTES - Pronto Atendimento Infantil JANEIRO 2019 | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Janeiro | | Fevereiro | | Março | | 1º Trimestre | |
| Cidade | Qtde | % | Qtde | % | Qtde | % | Qtde | % |
| MOGI DAS CRUZES | 4213 | 88,62% | 4720 | 87,62% | | #DIV/0! | 8933 | 88,45% |
| SUZANO | 235 | 4,94% | 289 | 5,36% | | #DIV/0! | 524 | 5,19% |
| POA | 91 | 1,91% | 89 | 1,65% | | #DIV/0! | 180 | 1,78% |
| ITAQUAQUECETUBA | 50 | 1,05% | 33 | 0,61% | | #DIV/0! | 83 | 0,82% |
| FERRAZ DE VASCONCELOS | 85 | 1,79% | 128 | 2,38% | | #DIV/0! | 213 | 2,11% |
| ARUJA | 4 | 0,08% | 10 | 0,19% | | #DIV/0! | 14 | 0,14% |
| BIRITIBA-MIRIM | 13 | 0,27% | 13 | 0,24% | | #DIV/0! | 26 | 0,26% |
| SAO PAULO | 33 | 0,69% | 45 | 0,84% | | #DIV/0! | 78 | 0,77% |
| GUARAREMA | 5 | 0,11% | 2 | 0,04% | | #DIV/0! | 7 | 0,07% |
| GUARULHOS | 5 | 0,11% | 3 | 0,06% | | #DIV/0! | 8 | 0,08% |
| SALESOPOLIS | 4 | 0,08% | 2 | 0,04% | | #DIV/0! | 6 | 0,06% |
| JACAREÍ | 2 | 0,04% | 0 | 0,00% | | #DIV/0! | 2 | 0,02% |
| SANTA ISABEL | 3 | 0,06% | 2 | 0,04% | | #DIV/0! | 5 | 0,05% |
| SANTO ANDRE | 2 | 0,04% | 6 | 0,11% | | #DIV/0! | 8 | 0,08% |
| AMERICANA | 2 | 0,04% | 0 | 0,00% | | #DIV/0! | 2 | 0,02% |
| BARUERI | 2 | 0,04% | 0 | 0,00% | | #DIV/0! | 2 | 0,02% |
| ATIBAIA | 2 | 0,04% | 0 | 0,00% | | #DIV/0! | 2 | 0,02% |
| TABOÃO DA SERRA | 3 | 0,06% | 0 | 0,00% | | #DIV/0! | 3 | 0,03% |
| BERTIOGA | 0 | 0,00% | 4 | 0,07% | | #DIV/0! | 4 | 0,04% |
| BELO HORIZONTE | 0 | 0,00% | 4 | 0,07% | | #DIV/0! | 4 | 0,04% |
| OSASCO | 0 | 0,00% | 2 | 0,04% | | #DIV/0! | 2 | 0,02% |
| EMBU DAS ARTES | 0 | 0,00% | 2 | 0,04% | | #DIV/0! | 2 | 0,02% |
| SAO JOAO DE MERITI | 0 | 0,00% | 2 | 0,04% | | #DIV/0! | 2 | 0,02% |
| OUTROS MUNICIPIOS | 49 | 1,03% | 31 | 0,58% | | #DIV/0! | 80 | 0,79% |
| **Total Atendimentos PAI** | **4754** | **100,00%** | **5387** | **100,00%** | **0** | **#DIV/0!** | **10100** | **100,00%** |

**Censo de Origem Consultas Ambulatoriais** – O sistema SIGAS ( Prefeitura) não fornece relatório com a informação consolidada.

## Censo Diário dos Pacientes Internados – 2019

| CENSO ORIGEM DO PACIENTES - INTERNAÇÕES JANEIRO 2019 | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Janeiro | | Fevereiro | | Março | | 1º Trimestre | |
| Cidade | Qtde | % | Qtde | % | Qtde | % | Qtde | % |
| MOGI DAS CRUZES | 233 | 92,83% | 244 | 89,38% | | #DIV/0! | 477 | 92,08% |
| SUZANO | 6 | 2,39% | 9 | 3,30% | | #DIV/0! | 15 | 2,90% |
| ITAQUAQUECETUBA | 5 | 1,99% | 5 | 1,83% | | #DIV/0! | 10 | 1,93% |
| POA | 2 | 0,80% | 3 | 1,10% | | #DIV/0! | 5 | 0,97% |
| SAO PAULO | 2 | 0,80% | 1 | 0,37% | | #DIV/0! | 3 | 0,58% |
| BIRITIBA-MIRIM | 1 | 0,40% | 2 | 0,73% | | #DIV/0! | 3 | 0,58% |
| SANTO ANDRÉ | 1 | 0,40% | 1 | 0,37% | | #DIV/0! | 2 | 0,39% |
| GUARAREMA | 1 | 0,40% | 2 | 0,73% | | #DIV/0! | 3 | 0,58% |
| BELO HORIZONTE | 0 | 0,00% | 1 | 0,37% | | #DIV/0! | 1 | 0,19% |
| BERTIOGA | 0 | 0,00% | 1 | 0,37% | | #DIV/0! | 1 | 0,19% |
| FERRAZ DE VASCONCELOS | 0 | 0,00% | 4 | 1,47% | | #DIV/0! | 4 | 0,77% |
| **Total Internação 2018** | **251** | **100,00%** | **273** | **100,00%** | **0** | **#DIV/0!** | **518** | **100,00%** |

***Fonte: Sistema MV - Soul***

| RESUMO DO CENSO DIARIO 2019 | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CLINICA CIRURGICA | | | | | | | | | | | | | | |
| DATA | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro | Total | Média |
| INTERNAÇÃO DO DIA | 121 | 145 | | | | | | | | | | | 266 | 133 |
| PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA | 315 | 394 | | | | | | | | | | | 709 | 355 |
| PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE | 5 | 9 | | | | | | | | | | | 14 | 7 |
| PACIENTES COM ALTA NO DIA | 114 | 139 | | | | | | | | | | | 253 | 127 |
| OBITOS | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA INTERNA | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| TOTAL DE PACIENTE DIA | 196 | 244 | | | | | | | | | | | 440 | 220 |
| TOTAL DE PACIENTE DIA PLANEJADO (23 LEITOS) | 713 | 644 | | | | | | | | | | | 690 | 679 |
| **TAXA DE OCUPAÇÃO** | **27,49%** | **37,89%** | | | | | | | | | | | **63,77%** | **32,42%** |

| RESUMO DO CENSO DIARIO 2019 | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| INTERNAÇÃO CLINICA PEDIATRICA | | | | | | | | | | | | | | |
| | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro | Total | Média |
| INTERNAÇÃO PEDIATRICA DO DIA | 86 | 99 | | | | | | | | | | | 185 | 93 |
| PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA | 364 | 411 | | | | | | | | | | | 775 | 388 |
| PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| PACIENTES COM ALTA | 84 | 90 | | | | | | | | | | | 174 | 87 |
| OBITOS | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA INTERNA | 3 | 1 | | | | | | | | | | | 4 | 2 |
| TOTAL DE PACIENTE DIA | 277 | 320 | | | | | | | | | | | 597 | 299 |
| TOTAL DE PACIENTE DIA PLANEJADO (31 LEITOS) | 961 | 868 | | | | | | | | | | | 1829 | 915 |
| **TAXA DE OCUPAÇÃO** | **28,82%** | **36,87%** | | | | | | | | | | | **32,64%** | **32,64%** |

| RESUMO DO CENSO DIARIO 2019 | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| INTERNAÇÃO CLINICA MEDICA | | | | | | | | | | | | | | |
| | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro | Total | Média |
| INTERNADOS CLINICA MÉDICA NO DIA | 25 | 29 | | | | | | | | | | | 54 | 27 |
| PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE | 13 | 24 | | | | | | | | | | | 37 | 19 |
| PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA | 219 | 213 | | | | | | | | | | | 432 | 216 |
| PACIENTES COM ALTA | 33 | 41 | | | | | | | | | | | 74 | 37 |
| OBITOS | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| TRANSF. PARA OUTRO ESTABELECIMENTO | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA INTERNA | 0 | 7 | | | | | | | | | | | 7 | 4 |
| TOTAL DE PACIENTE DIA | 183 | 165 | | | | | | | | | | | 348 | 174 |
| TOTAL DE PACIENTE DIA PLANEJADO (15 LEITOS) | 465 | 420 | | | | | | | | | | | 885 | 443 |
| **TAXA DE OCUPAÇÃO** | **39,35%** | **39,29%** | | | | | | | | | | | **39,32%** | **39,32%** |

| RESUMO DO CENSO DIARIO 2019 | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| INTERNAÇAO - U.T.I. | | | | | | | | | | | | | | |
| | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro | Total | Média |
| INTERNADOS UTI NO DIA OUTRO SERVIÇO | 19 | 18 | | | | | | | | | | | 37 | 19 |
| PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE | 8 | 18 | | | | | | | | | | | 26 | 13 |
| PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA | 246 | 217 | | | | | | | | | | | 463 | 232 |
| PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA INTERNA | 18 | 33 | | | | | | | | | | | 51 | 26 |
| PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA EXTERNA | 2 | 0 | | | | | | | | | | | 2 | 1 |
| OBITOS | 0 | 4 | | | | | | | | | | | 4 | 2 |
| SAIDAS UTI | 0 | 1 | | | | | | | | | | | 1 | 1 |
| TOTAL DE PACIENTE DIA | 222 | 179 | | | | | | | | | | | 401 | 201 |
| TOTAL DE PACIENTE DIA PLANEJADO (10 LEITOS) | 310 | 280 | | | | | | | | | | | 590 | 295 |
| **TAXA DE OCUPAÇÃO** | **71,61%** | **63,93%** | | | | | | | | | | | **67,97%** | **67,97%** |

| RESUMO DO CENSO DIARIO 2019 | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CENSO GERAL DE 2018 | | | | | | | | | | | | | | |
| | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro | Total | Média |
| INTERNADOS NO DIA | 251 | 291 | | | | | | | | | | | 542 | 271 |
| PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE | 700 | 847 | | | | | | | | | | | 1547 | 774 |
| PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA | 470 | 439 | | | | | | | | | | | 909 | 455 |
| PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA INTERNA | 249 | 303 | | | | | | | | | | | 552 | 276 |
| PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA EXTERNA | 2 | 0 | | | | | | | | | | | 2 | 1 |
| OBITOS | 0 | 5 | | | | | | | | | | | 5 | 3 |
| TOTAL DE PACIENTE DIA | 878 | 908 | | | | | | | | | | | 1786 | 893 |
| TOTAL DE PACIENTE DIA PLANEJADO (79 LEITOS) | 2449 | 2212 | | | | | | | | | | | 4661 | 2.331 |
| **TAXA DE OCUPAÇÃO** | **35,85%** | **41,05%** | | | | | | | | | | | **38,32%** | **38,32%** |

***Fonte: Planilha de Estatística/SAME***

***Análise /2019:***

**Janeiro/19:** As análises estão no Quadro 1 – Saídas e Internações Hospitalares.

**Fevereiro/19:** As análises estão no Quadro 1 – Saídas e Internações Hospitalares

## 6. Colaboradores contratados (CLT)

| CONTROLE DE QUADRO DE RH - COLABORADORES CLT | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Ano | Quantitativo Mês Anterior | Admissões | Demissões | Quantitativo Mês Atual |
| dez/18 | | | | 397 |
| jan/19 | 397 | 3 | 2 | 398 |
| fev/19 | 398 | 4 | 3 | 397 |
| mar/19 | | | | 0 |
| abr/19 | | | | 0 |
| mai/19 | | | | 0 |
| jun/19 | | | | 0 |
| jul/19 | | | | 0 |
| ago/19 | | | | 0 |
| set/19 | | | | 0 |
| out/19 | | | | 0 |
| nov/19 | | | | 0 |
| dez/19 | | | | 0 |

Relatorio com os nomes, segue na prestação de contas, letra F – Quadro de Pessoal por Setor.

Fonte: ***SRA/DP***

## 7. Capacitações/Treinamentos

O treinamento e desenvolvimento de pessoal terão como premissa adequar continuamente, os profissionais para atingirem os objetivos e atenderem as necessidades da empresa.

Os treinamentos abordaram aspectos técnicos e comportamentais da força de trabalho e visaram o aprimoramento dos resultados, das equipes e da performance individual. O levantamento das necessidades de treinamento de pessoal é realizado através de processo formal junto aos gestores, a cada 06 meses, tendo como embasamento para levantamento: melhoria dos processos, ações do planejamento estratégico, relatório de não conformidades, relatórios de Incidente Segurança do Paciente, entre outros temas. Relatório geral no anexo II.

**CONSOLIDADO DAS HORAS DE TREINAMENTOS POR MES 2019**

| MESES | HORAS DE TREINAMENTO | Nº COLABORADORES | MÉDIA HORA HOMEM |
|---|---|---|---|
| JAN | 771:20:00 | 394 | 1:57:28 |
| FEV | 1050:49:00 | 394 | 2:40:01 |
| MAR | | | |
| ABR | | | |
| MAI | | | |
| JUN | | | |
| JUL | | | |
| AGO | | | |
| SET | | | |
| OUT | | | |
| NOV | | | |
| DEZ | | | |
| **TOTAL** | **1822:09:00** | **394** | **4:37:29** |
| **MÉDIA** | **911:04:30** | **394** | **2:18:45** |

***Fonte: Relatorios do NEP***

## 8. Atividades Sociais

Quando realizadas, apresentar a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, juntar fotos das atividades desenvolvidas.

Relatório **ANEXO III.**

***Fonte: relatório de Atividades Sociais***.

## 9. Outras Informações

ANEXO I

# Censo Diário

## CENDO DIÁRIO INTERNAÇÃO CLINICA PEDIATRICA FEVEREIRO 2019

| | 1/2 | 2/2 | 3/2 | 4/2 | 5/2 | 6/2 | 7/2 | 8/2 | 9/2 | 10/2 | 11/2 | 12/2 | 13/2 | 14/2 | 15/2 | 16/2 | 17/2 | 18/2 | 19/2 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| INTERNAÇÃO PEDIATRICA DO DIA | 4 | 5 | 3 | 0 | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 2 | 5 | 5 | 1 | 2 | 6 | 1 | 2 | 2 | 4 | 56 |
| **PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA** | 15 | 17 | 15 | 15 | 15 | 14 | 14 | 11 | 14 | 13 | 17 | 19 | 15 | 11 | 15 | 14 | 10 | 10 | 10 | 264 |
| **PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **PACIENTES COM ALTA** | 3 | 5 | 0 | 4 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 1 | 3 | 5 | 6 | 2 | 2 | 6 | 2 | 4 | 3 | 59 |
| **OBITOS** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| TOTAL DE PACIENTES QUE PERMANECERAM INTERN | **12** | **12** | **15** | **11** | 11 | **12** | **10** | **10** | **11** | **12** | **14** | **14** | **9** | **9** | **13** | **8** | **8** | **6** | **7** | 204 |

| | 20/2 | 21/2 | 22/2 | 23/2 | 24/2 | 25/2 | 26/2 | 27/2 | 28/2 | | | | | | | | | | SUBTOTAL | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| INTERNAÇÃO PEDIATRICA NO DIA | 7 | **3** | **1** | **9** | **2** | **6** | **4** | **5** | **6** | | | | | | | | | | 43 | 99 |
| **PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA** | 14 | 14 | 13 | 17 | 15 | 20 | 18 | 16 | 20 | | | | | | | | | | 147 | 411 |
| **PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE** | 0 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| **PACIENTES COM ALTA** | 3 | 2 | 5 | 4 | 1 | 6 | 7 | 2 | **1** | | | | | | | | | | 31 | 90 |
| **OBITOS** | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA | 0 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | 0 | 1 |
| TOTAL DE PACIENTES QUE PERMANECERAM INTERN | **11** | **12** | **8** | **13** | **14** | **14** | **11** | **14** | **19** | | | | | | | | | | 116 | 320 |

## CENSO DIÁRIO INTERNAÇÃO CLINICA MEDICA FEVEREIRO 2019

| | 1/2 | 2/2 | 3/2 | 4/2 | 5/2 | 6/2 | 7/2 | 8/2 | 9/2 | 10/2 | 11/2 | 12/2 | 13/2 | 14/2 | 15/2 | 16/2 | 17/2 | 18/2 | 19/2 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| INTERNADOS CLINICA MÉDICA NO DIA | **0** | **0** | **0** | **0** | **5** | **0** | **5** | **0** | **0** | **0** | **0** | **5** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **6** | 21 |
| **PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE** | **2** | **1** | **0** | **0** | **1** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **2** | **0** | **1** | **5** | **0** | **0** | **0** | **1** | 14 |
| **PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA** | **8** | **6** | **6** | **6** | **12** | **9** | **10** | **9** | **4** | **4** | **4** | **10** | **10** | **5** | **9** | **7** | **7** | **7** | **13** | 146 |
| PACIENTES COM ALTA | **3** | **0** | **0** | **0** | **3** | **5** | **1** | **5** | **0** | **0** | **0** | **0** | **5** | **1** | **2** | **0** | **0** | **0** | 1 | 26 |
| PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA INTERNA | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | 1 | 4 |
| **TOTAL DE PACIENTES QUE PERMANECERAM INTER** | **5** | **6** | **6** | **6** | **9** | **4** | **9** | **4** | **4** | **4** | **3** | **10** | **4** | **4** | **7** | **7** | **7** | **6** | **11** | 116 |

4735

# CENSO DIÁRIO CLINICA CIRURGICA FEVEREIRO 2019

| DATA | 1/2 | 2/2 | 3/2 | 4/2 | 5/2 | 6/2 | 7/2 | 8/2 | 9/2 | 10/2 | 11/2 | 12/2 | 13/2 | 14/2 | 15/2 | 16/2 | 17/2 | 18/2 | 19/2 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| INTERNAÇÃO DO DIA | 0 | 0 | 7 | 6 | 6 | 8 | 2 | 0 | 0 | 9 | 4 | 9 | 8 | 6 | 0 | 0 | 8 | 4 | 8 | 85 |
| **PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA** | **7** | **2** | **7** | **13** | **18** | **21** | **12** | **6** | **3** | **10** | **14** | **23** | **21** | **18** | **10** | **2** | **8** | **12** | **20** | 227 |
| **PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | 2 |
| PACIENTES COM ALTA NO DIA | 5 | 2 | 0 | 0 | 5 | 11 | 6 | 3 | 2 | 1 | 0 | 10 | 9 | 8 | 8 | 2 | 0 | 0 | 8 | 80 |
| CIRURGIA GINECOLOGIA | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 22 |
| CIRURGIA UROLOGIA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| CIRURGIA VASCULAR | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| CIRURGIA OTORRINO | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| CIRURGIA GERAL | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 | 33 |
| TOTAL E CIRURGIAS REALIZADAS | 5 | 0 | 0 | 6 | 7 | 6 | 8 | 2 | 0 | 0 | 9 | 4 | 9 | 8 | 6 | 0 | 0 | 8 | 4 | 82 |
| PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA(UTI) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| **TOTAL DE PACIENTES QUE PERMANECERAM INTER** | **2** | **0** | **7** | **12** | **13** | **10** | **5** | **3** | **1** | **9** | **14** | **13** | **12** | **10** | **2** | **0** | **8** | **12** | **12** | 145 |

| DATA | 20/2 | 21/2 | 22/2 | 23/2 | 24/2 | 25/2 | 26/2 | 27/2 | 28/2 | | | | | | | | | | SUBTOTAL | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| INTERNAÇÃO DO DIA | 8 | 6 | 0 | 0 | 10 | 9 | 11 | 10 | 6 | | | | | | | | | | 60 | 145 |
| **PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA** | **20** | **18** | **10** | **6** | **10** | **19** | **31** | **29** | **24** | | | | | | | | | | 167 | 394 |
| **PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **3** | **1** | **2** | | | | | | | | | | 7 | 9 |
| PACIENTES COM ALTA NO DIA | 8 | 8 | 4 | 6 | 0 | 0 | 11 | 11 | 11 | | | | | | | | | | 59 | 139 |
| CIRURGIA GINECOLOGIA | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 6 | 4 | 0 | | | | | | | | | | 19 | 41 |
| CIRURGIA UROLOGIA | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | | | | | | | | | | 7 | 17 |
| CIRURGIA VASCULAR | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | 2 | 8 |
| CIRURGIA OTORRINO | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | | | | | | | | | | 7 | 18 |
| CIRURGIA GERAL | 0 | 5 | 4 | 0 | 0 | 5 | 3 | 4 | 5 | | | | | | | | | | 26 | 59 |
| TOTAL E CIRURGIAS REALIZADAS | 8 | 8 | 6 | 0 | 0 | 10 | 9 | 11 | 9 | | | | | | | | | | 61 | 143 |
| PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | **2** | | | | | | | | | | 9 | 11 |
| **TOTAL DE PACIENTES QUE PERMANECERAM INTER** | **11** | **10** | **6** | **0** | **10** | **17** | **18** | **16** | **11** | | | | | | | | | | 99 | 244 |

| | 20/2 | 21/2 | 22/2 | 23/2 | 24/2 | 25/2 | 26/2 | 27/2 | 28/2 | | | | | | | | | | SUBTOTAL | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| INTERNADOS CLINICA MÉDICA NO DIA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 5 | | | | | | | | | | 8 | 29 |
| **PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE** | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0 | | | | | | | | | | 10 | 24 |
| **PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA** | 11 | 9 | 6 | 4 | 4 | 3 | 7 | 11 | 12 | | | | | | | | | | 67 | 213 |
| PACIENTES COM ALTA | 5 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | | | | | | | | | | 15 | 41 |
| OBITOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| TRANSF. PARA OUTRO ESTABELECIMENTO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| PACIENTES ALTA POR TRANSFERENCIA INTERNA | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | | | | | | | | | 3 | 7 |
| **TOTAL DE PACIENTES QUE PERMANECERAM INTERI** | 5 | 6 | 4 | 3 | 3 | 3 | 7 | 7 | 11 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 49 | 165 |

## CENSO DIÁRIO INTERNAÇAO - U.T.I. FEVEREIRO 2019

| | 1/2 | 2/2 | 3/2 | 4/2 | 5/2 | 6/2 | 7/2 | 8/2 | 9/2 | 10/2 | 11/2 | 12/2 | 13/2 | 14/2 | 15/2 | 16/2 | 17/2 | 18/2 | 19/2 | SUB TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| INTERNADOS UTI NO DIA OUTRO SERVIÇO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 12 |
| PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 6 |
| **PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA** | 9 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 7 | 7 | 8 | 9 | 11 | 12 | 10 | 11 | 9 | 4 | 3 | 5 | 7 | 143 |
| PACIENTES COM ALTA POR TRANSFERENCIA INTERN | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 | 16 |
| OBITOS | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| **SAIDAS UTI** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **TOTAL DE PACIENTES QUE PERMANECERAM INTERI** | 7 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 8 | 9 | 10 | 8 | 10 | 9 | 4 | 3 | 3 | 5 | 6 | 122 |

| | 20/2 | 21/2 | 22/2 | 23/2 | 24/2 | 25/2 | 26/2 | 27/2 | 28/2 | | | | | | | | | | SUB TOTAL | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| INTERNADOS UTI NO DIA | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | | 6 | 18 |
| PACIENTES ADMITIDOS INTERNAMENTE | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 3 | 2 | | | | | | | | | | 12 | 18 |
| **PACIENTES INTERNADOS DIA ANTERIOR + DIA** | 8 | 8 | 5 | 7 | 7 | 8 | 11 | 11 | 9 | | | | | | | | | | 74 | 217 |
| PACIENTES COM ALTA POR TRANSFERENCIA INTERN | 0 | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 5 | 2 | | | | | | | | | | 17 | 33 |
| PACIENTES COM ALTA POR TRANSFERENCIA OUTRO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| OBITOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | 0 | 4 |
| **SAIDAS UTI** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | 0 | 1 |
| **TOTAL DE PACIENTES QUE PERMANECERAM INTERI** | 8 | 3 | 5 | 7 | 6 | 8 | 7 | 6 | 7 | | | | | | | | | | 57 | 179 |

4737

ANEXO II

# RELATORIO DE TREINAMENTOS NEP

4738

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 22/2014**

**ENTIDADE:** Hospital Municipal de Mogi das Cruzes
**ENDEREÇO:** Rua Gutterman, 577

**CNPJ:** 24.232.886/0152-70
**CIDADE: Mogi das Cruzes**

## CURSOS E TREINAMENTOS

| MÊS-ANO | CURSO | CARGA HORARIA | NUMERO DE PARTICIPANTES | HORAS REALIZADAS |
|---|---|---|---|---|
| Fevereiro 2019 | Cuidados de enfermagem referente à medicações, seus efeitos e intervenções | 1:00:00 | 46 | 46:00:00 |
| Fevereiro 2019 | Rotina de Nutricionista Clinicas acompanhamento da rotina diária/ anlíse crítica indicadores/ alimentação indicadores Interact | 10:00:00 | 1 | 10:00:00 |
| Fevereiro 2019 | Rotina de Nutricionista clínica - Preenchimento de planilha de formulario p/ produção/ acompanhamento de pocionamento | 9:00:00 | 1 | 9:00:00 |
| Fevereiro 2019 | Rotina de Nutricionista clínica - condução de reunião setoriais/ análise de incidente/ sistema MV e PEP | 10:00:00 | 1 | 10:00:00 |
| Fevereiro 2019 | Rotina de Nutricionista clínica - Participaçõ em visita multi/ leitura de IT's e manuais/ supervisão de copas e distribuição de dietas | 10:00:00 | 1 | 10:00:00 |
| Fevereiro 2019 | Rotina de Nutricionista clínica - atualização do SISQUAL/ elaboração de escala/ pedido almoxarifado | 10:00:00 | 1 | 10:00:00 |
| Fevereiro 2019 | Rotina de Nutricionista clínica - elaboração de indicadores/ alimentação planilhas de estatística/ relatórios | 9:00:00 | 1 | 9:00:00 |
| Fevereiro 2019 | Rotina de Nutricionista clínica - Solicitação mamadeiras/ triagem e avaliação nutricional | 10:00:00 | 1 | 10:00:00 |
| Fevereiro 2019 | Rotina de Nutricionista clínica - liberação mapa de dietas/ impressão itiquetas | 10:00:00 | 1 | 10:00:00 |
| Fevereiro 2019 | Rotina de Nutricionista clínica - recebimento plantão noturno/ liberação na observação infantil | 10:00:00 | 1 | 10:00:00 |
| Fevereiro 2019 | Rotina de Nutricionista clínica - acompanhamento da rotina/ orientação de alta/ solução de medida disciplina | 10:00:00 | 1 | 10:00:00 |
| Fevereiro 2019 | Rotina de Nutricionista clínica - acompanhamento da rotina diária | 10:00:00 | 1 | 10:00:00 |
| Fevereiro 2019 | Fluxo entrega de maltodextrina para pacientes pré cirúrgicos | 0:20:00 | 9 | 3:00:00 |
| Fevereiro 2019 | Diretriz do Serviço Social e Humanização | 1:00:00 | 67 | 67:00:00 |
| Fevereiro 2019 | Obrigatoriedade e uso correto do EPI conforme NR 06 | 1:00:00 | 15 | 15:00:00 |
| Fevereiro 2019 | Habilidades Interpessoais para Gestores | 0:40:00 | 1 | 0:40:00 |
| Fevereiro 2019 | Treinamento Técnicas de Higienezação Hospitalar | 1:00:00 | 28 | 28:00:00 |
| Fevereiro 2019 | Orientação Transfusional (Hemocentro TRANSFUSÃO ) | 1:00:00 | 37 | 37:00:00 |
| Fevereiro 2019 | Segurança nas atividades: liberações de trabalho/ uso de EPI / ferramentas inadequadas | 1:50:00 | 7 | 12:50:00 |
| Fevereiro 2019 | Reforço no Treinamento de preenchimento de formulários | 0:30:00 | 8 | 4:00:00 |
| Fevereiro 2019 | Amostra de alimentos | 0:30:00 | 1 | 0:30:00 |
| Fevereiro 2019 | Custos Hospitalares | 0:30:00 | 6 | 3:00:00 |
| Fevereiro 2019 | Capacitação do fluxo do atendimento Adulto | 1:15:00 | 11 | 13:45:00 |
| Fevereiro 2019 | Transferencia entre estoques e seus impactos | 1:00:00 | 17 | 17:00:00 |
| Fevereiro 2019 | Gestão do tempo | 1:00:00 | 7 | 7:00:00 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Fevereiro 2019** | Teste Rápido (HIV/ Hepatite B e C / sifiles | 9:00:00 | 1 | 9:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | Informações de Segurança com Produtos Quimicos | 1:50:00 | 58 | 106:20:00 |
| **Fevereiro 2019** | Norma Regulamentadora 06 ( equipamento de proteção individual) obrigatoriedade e risco | 1:35:00 | 42 | 66:30:00 |
| **Fevereiro 2019** | Integração Institucional | 7:30:00 | 3 | 22:30:00 |
| **Fevereiro 2019** | Conceitos básicos da microbiologia | 0:15:00 | 12 | 3:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | Baixa de ativos imobilizado | 3:00:00 | 1 | 3:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | Guias de imposto | 3:00:00 | 1 | 3:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | PAT - 1° semestre 2019 - DAF | 4:00:00 | 20 | 80:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | Atualização de DNC para PAI | 0:30:00 | 7 | 3:30:00 |
| **Fevereiro 2019** | Sensibilização no PAI sobre higienização das mãos | 0:30:00 | 5 | 2:30:00 |
| **Fevereiro 2019** | Treinamento INTERACT | 1:01:00 | 4 | 4:04:00 |
| **Fevereiro 2019** | Reforço no treinamento de preenchimento de formulários | 1:00:00 | 5 | 5:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | Capacitação do fluxo do atendimento adulto | 1:00:00 | 7 | 7:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | Treinamento de Coleta de exames laboratoriais | 1:00:00 | 6 | 6:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | Administração de Medicamento | 0:30:00 | 7 | 3:30:00 |
| **Fevereiro 2019** | Higienização das mãos | 0:45:00 | 10 | 7:30:00 |
| **Fevereiro 2019** | Dupla Checagem, orientações pré operatório e cirurgico | 0:50:00 | 9 | 7:30:00 |
| **Fevereiro 2019** | Orientações contratos hospitalares | 0:10:00 | 9 | 1:30:00 |
| **Fevereiro 2019** | Megacode de PCR e ritmos Chocáveis | 0:30:00 | 9 | 4:30:00 |
| **Fevereiro 2019** | Custos Hospitalares | 2:30:00 | 1 | 2:30:00 |
| **Fevereiro 2019** | Custos Hospitalares | 2:30:00 | 1 | 2:30:00 |
| **Fevereiro 2019** | Prevenção de lesão por pressão | 1:00:00 | 58 | 58:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | Matriz de Treinamento | 2:00:00 | 1 | 2:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | Matriz de Treinamento | 10:00:00 | 1 | 10:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | Matriz de Treinamento | 11:00:00 | 1 | 11:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | Matriz de Treinamento | 12:00:00 | 1 | 12:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | Matriz de Treinamento | 12:00:00 | 1 | 12:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | Projeto Padrinho | 10:00:00 | 1 | 10:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | Projeto Padrinho | 10:00:00 | 1 | 10:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | Projeto Padrinho | 10:00:00 | 1 | 10:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | Projeto Padrinho | 10:00:00 | 1 | 10:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | Projeto Padrinho | 10:00:00 | 1 | 10:00:00 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Fevereiro 2019** | Projeto Padrinho | 10:00:00 | 1 | 10:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | Projeto Padrinho | 10:00:00 | 1 | 10:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | Projeto Padrinho | 12:00:00 | 1 | 12:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | Projeto Padrinho | 12:00:00 | 1 | 12:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | Projeto Padrinho | 12:00:00 | 1 | 12:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | Projeto Padrinho | 10:00:00 | 1 | 10:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | Projeto Padrinho | 10:00:00 | 1 | 10:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | Projeto Padrinho | 10:00:00 | 1 | 10:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | Higienização das mãos | 0:31:00 | 2 | 1:02:00 |
| **Fevereiro 2019** | Benchimarking | 0:32:00 | 4 | 2:08:00 |
| **Fevereiro 2019** | Insulina - conceito - indicação - contra indicação ( técnica) - Armazenagem - complicações | 0:45:00 | 26 | 19:30:00 |
| **Fevereiro 2019** | Atendimento Humanização | 1:00:00 | 39 | 39:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | Protocolo de identificação do Paciente | 0:50:00 | 6 | 5:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | Tipos de anestesias/ complicações | 0:30:00 | 13 | 6:30:00 |
| **Fevereiro 2019** | Equipamento de esterilização | 2:00:00 | 1 | 2:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | IT.HMMC.SESM.006, Postura, Visão e fluxo da Manutenção | 1:30:00 | 8 | 12:00:00 |
| **Fevereiro 2019** | Inserção de mascara laringia | 3:00:00 | 3 | 9:00:00 |

| | |
|---|---|
| **TOTAL** | **1050:49:00** |
| Nº DE COLABORADORES | 394 |
| **HORA/HOMEM** | **2:40:01** |

Mogi das Cruzes, 19 de março de 2019

Fabiola Pinheiro
RG: 21.839.356-2
Depto. Pessoal
Hosp. Mogi das Cruzes

19/03/19

Aurea de Fátima da Cunha
Enfermeira
COREN-SP 216.759
Núcleo de Educação Permanente

ANEXO III

# RELATORIO AÇÕES SOCIAIS



4868

HOSPITAL MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

# RELATÓRIO DAS AÇÕES DE SAÚDE
# HOSPITAL MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES

**Mogi das Cruzes**

**Fevereiro – 2019**

Aguinaldo Correa
Diretor Hospitalar

Meredith Barcelos
Dir Adm Financeiro
HMMC

SIS Sistema Integrado de Saúde Mogi

PRÓ SAÚDE

4869

**2- Ações e Serviços de Promoção e Prevenção à Saúde.**

**2.1- Redução de risco a saúde.**

**Data início e fim: Vigente.**

**Nome da ação/ serviço:** Triagem e avaliação.

**Região de atuação.** Pacientes UTI, e enfermaria.

**Objetivo:** Mitigar riscos ao paciente.

**Público Alvo:** Paciente, acompanhante e familiares.

**Número de beneficiários: 291 pacientes internados.**

**Descrição da Ação:** É realizada triagem social pelo Serviço Social, avaliação da psicologia e nutricional admitidos na unidade.

**Resultados obtidos:** Evitar risco ao paciente, ao familiar e ao acompanhante em situações vulneráveis seja na área social, psicologia e nutricional.

**Composição da equipe:** Equipe Multidisciplinar.

**Data início e fim**

**Nome da ação/ serviço: Treinamento ao colaboradores com Foco na Assistência.**

**Região de atuação. Colaboradores;**

**Objetivo:** Prevenir situações de risco no atendimento ao paciente orientando sobre as práticas e rotinas nos setores.

**Público Alvo: Colaboradores.**

**Número de beneficiários: 309 Participações**

**Descrição da Ação:** São realizadas pelo Núcleo de Educação Permanente o cronograma dos treinamentos aos colaborados e estes são validos pela Diretoria. Todos os colaboradores são comunicados sobre a datas e horários dos eventos considerando o horário de plantão do colaborador. Após receber o treinamento é aplicado o questionário de avaliação.

**Resultados obtidos: Redução de incidentes e risco ao paciente.**

**Composição da equipe: Equipe Assistencial, Gestão de Pessoas, Nutrição e Manutenção.**

| TEMA DO TREINAMENTO | Nº PATICIPANTES |
|---|---|
| Cuidados de enfermagem referente à medicações, seus efeitos e intervenções; | 46 |
| Fluxo de entrega de maltodextrina para pacientes pré cirúrgicos; | 9 |

| | |
|---|---|
| Orientação Transfusional (Hemocentro TRANSFUSÃO); | **37** |
| Teste Rápido (HIV/ Hepatite B e C / sífilis); | **1** |
| Conceitos básicos da microbiologia; | **12** |
| Sensibilização no PAI sobre higienização das mãos; | **5** |
| Capacitação do fluxo do atendimento adulto; | **7** |
| Treinamento de Coleta de exames laboratoriais; | **6** |
| Administração de Medicamento; | **7** |
| Higienização das mãos; | **10** |
| Dupla Checagem, orientações pré operatório e cirúrgico; | **9** |
| Megacode de PCR e ritmos Chocáveis; | **9** |
| Prevenção de lesão por pressão; | **58** |
| Higienização das mãos; | **2** |
| Insulina - conceito - indicação - contra indicação (técnica) - Armazenagem - complicações; | **26** |
| Atendimento Humanização; | **39** |
| Protocolo de identificação do Paciente; | **9** |
| Tipos de anestesias/ complicações; | **13** |
| Equipamento de esterilização; | **1** |
| Inserção de mascara laringia. | **3** |
| **TOTAL** | **309** |

**2.2- Ações de Saúde de Cidadania.**

No mês não houveram ações.

**3- Garantia de direitos do paciente.**

**Nossas ações são pautadas:**

Considerando os arts. 6º e 196 da Constituição Federal;

Considerando a Lei n° 8.080, de 19 de setembro de 1990, que dispõe sobre as condições para a promoção, a proteção e a recuperação da saúde a organização e funcionamento dos serviços correspondentes;

Considerando a Política Nacional de Humanização da Atenção e da Gestão do SUS, de 2003, do Ministério da Saúde;

Considerando a Política Nacional de Gestão Estratégica e Participativa no SUS, de 2007, do Ministério da Saúde;

Considerando as Normativas Institucional da Pró Saúde.

Considerando as normativas internas do Hospital Municipal de Mogi das Cruzes.

Na acolhida ao paciente e sua família a unidade propõe e oferece segurança ao paciente. A localização dispõe de transporte público e também estacionamento a pacientes que chegaram com veículo.

Na unidade, o paciente é atendido inicialmente na sala de classificação para identificação da criticidade do atendimento, seja emergencial, urgente, pouco urgente. Mesmo que tenha uma classificação inicial pouco urgente, o paciente pode ser reclassificado conforme a necessidade apresentada durante o período de espera de atendimento.

São respeitados os direitos do paciente a saber a identificação do profissional que está o atendendo, a ser informado sobre os procedimentos a serem realizados e medicações indicadas ao tratamento.

Após o atendimento médico o paciente é atendido conforme conduta, seja alta com receituário e orientações a ser realizadas para tratamento em domicilio, medicação na unidade com alta hospitalar com receituário e orientações a ser realizadas para tratamento em domicilio. Caso o paciente tenha a necessidade de observação são reservados em um espaço com 10 leitos para reavaliação com alta médica e ou internação.

Indicada a internação o paciente e seu familiar são orientados e entregue o manual do paciente, sendo este impresso com informações importantes sobre rotinas da unidade, orientação sobre enxoval, troca de acompanhante e direitos do paciente.

Todos os pacientes internados na enfermaria e ou na observação do Pronto Atendimento Infantil tem direito ao acompanhante sendo prioritários os acompanhantes da

criança e ao idoso. Consideramos este acompanhante instrumento para alcançarmos melhores resultados no tratamento do paciente.

O paciente e seu familiar é acolhido pela equipe de enfermagem, qual orienta sobre risco de queda, horários de refeições (também há a avaliação nutricional) e a identificação da técnica de enfermagem que estará nos cuidados a este paciente no plantão.

O paciente é acompanhado por médico, enfermeira e pela equipe multi profissional composta por Assistente Sociais, Psicóloga, Nutricionista e Farmacêutica, quando necessário o atendimento da Fisioterapeuta e Fonoaudióloga.

Durante sua permanência paciente e acompanhantes são atendidos pelo Serviço de Atendimento ao usuário, para identificar a qualidade do serviço prestado pela unidade e pelos colaboradores, sendo possível mitigar riscos ao paciente e melhorar a oferta do serviço.

O paciente tem direito a visita religiosa como dispõe a Lei nº 9982/2000 onde são orientados como acessar este direito, os colaboradores são treinados sobre essa lei. Na unidade há a Capela Ecumênica e quando o paciente tem autorização médica participar da missa ou do culto ecumênico.

Na acolhida e durante a internação o paciente e sua família são respeitados em seus valores, cultura, crenças, livre de qualquer discriminação em conformidade de ações recomendadas pela Política Nacional de Humanização e com a Política institucional no cuidado centrado no paciente e sua família. Neste processo é estabelecido vínculos entre paciente, familiar e colaborador para que as orientações de natureza institucional e de atendimento venha mitigar riscos ao paciente com orientações focadas a promoção e prevenção a saúde.

Na Unidade de terapia intensiva há 10 leitos, sendo todos os pacientes admitidos via regulação do CROSS. Na unidade a família do paciente tem horário exclusivo para receber o boletim médico. Para a realização de visitas temos o horário das 10h às 21h.

As altas são realizadas pelo médico e seguidas por orientações dos profissionais que acompanhou o paciente, sendo o serviço de farmácia responsável e orientar a família sobre medicações a serem administradas em domicilio sendo a apresentação da orientação de forma lúdica a fins de ser acessível a um familiar sem alfabetização. Assim como a farmácia orienta sobre as medicações gratuitas ofertadas na Unidades Básicas de Saúde e horários de atendimento.

Para os paciente em óbito, o Núcleo de Apoio a Família presta o apoio emocional aos familiares e as orientações necessárias sobre a Declaração de Óbito, sepultamento particular e gratuito.

Todos os pacientes são orientados que poderão solicitar ao SAU da unidade cópia do

**Data início e fim: 05/02/2019 a 19/02/2019.**

**Nome da ação/ serviço: Articulação com a rede.**

**Região de atuação.** HMMC

**Objetivo:** Reduzir risco a paciente, orientação e acesso aos direitos socioassistenciais e de promoção a saúde.

**Público Alvo: Paciente.**

**Número de beneficiários: 01**

**Descrição da Ação:** Realizou-se articulação com a rede socioassistencial e de saúde para que a família da paciente tenha acesso aos direitos da criança;

Articulamos com a Secretaria de Saúde para viabilização de leite (fórmula especial) por a paciente estar em desnutrição por falta de alimentação.

**Equipe Responsável:** Serviço Social.

**Data início e fim: 07 e 08 de Fevereiro.**

**Nome da ação/ serviço:** Campanha exames periódicos.

**Região de atuação.** Colaboradores do HMMC.

**Objetivo:** Realizar a avaliação física e clínica do paciente para verificar a aptidão para o trabalho.

**Público Alvo:** Colaboradores.

**Número de beneficiários: 113.**

**Descrição da Ação:** Foram realizadas busca ativa dos funcionários que necessitavam realizar exames periódicos e em acordo a medicina do trabalho. Assim, foi colocado a disposição o dia 07 e 08 para avaliação e exames complementares para identificar a aptidão do funcionário ao trabalho.

**Resultados obtidos:** Foram atingidos 90% dos funcionários que estavam indicados para a realização do exame periódicos.

**Composição da equipe:** Médico, Setor Ambulatório e Gestão de Pessoas (SESMT) e Meta medicina do trabalho.

**6- Ações Prioritárias**

Ações em planejamento.

**7- Articulação em Rede**

Meredith Barcelos
Dir Adm. Financeiro
HMMC

4876

SIS Sistema Integrado de Saúde Mogi

PRÓ SAÚDE

O HMMC realiza articulação com os setores do serviço de saúde e social.

Dentre os 83 referencias de atendimento, pode-se destacar a articulação com as Unidades Básicas de Saúde, Programa Saúde da Família e Upas.

Nos serviços assistenciais há relação entre os Centros de Referência de Assistência Social, Centro de Referência Especializado de Assistência Social e também com o sistema de garantia de Direitos da criança e do Adolescente sendo eles Conselhos Tutelares da região.

Ricardo C Peres Silva
Diretor Assistencial
Hosp Mun Mogi das Cruzes
30/03/19

Meredith Barcelos
Dir Adm Financeiro
HMMC

Aguinaldo Corrêa
Diretor Hospitalar
Hosp. Mun. de Mogi das Cruzes

4877

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2019

HOSPITAL MUNICIPAL MOGI DAS CRUZES

MOGI DAS CRUZES/SP

| | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | ANO |
| **I. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS** | | | | | | | | | | | | | |
| **1.1. NÚMERO DE LEITOS - ESPECIALIDADE** | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1.1 Clínica Médica | 15 | 15 | | | | | | | | | | | ---------- |
| 1.1.2. Clínica Pediátrica | 37 | 38 | | | | | | | | | | | ---------- |
| 1.1.3. Clínica Cirúrgica | 17 | 16 | | | | | | | | | | | ---------- |
| 1.1.4. Clínica Cirúrgica Pediátrica | 0 | 0 | | | | | | | | | | | ---------- |
| 1.1.5. UTI de Adultos | 10 | 10 | | | | | | | | | | | ---------- |
| 1.1.10 Outros | 0 | 0 | | | | | | | | | | | ---------- |
| **Total de Leitos** | **79** | **79** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | ---------- |
| **1.1.1 PACIENTES DIAS POR ESPECIALIDADE** | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1.1.1 Clínica Médica | 183 | 165 | | | | | | | | | | | 348 |
| 1.1.1.2. Clínica Pediátrica | 277 | 320 | | | | | | | | | | | 597 |
| 1.1.1.3. Clínica Cirúrgica | 196 | 244 | | | | | | | | | | | 440 |
| 1.1.1.4. UTI de Adultos | 222 | 179 | | | | | | | | | | | 401 |
| **Total de Pacientes dia por especialidade** | **878** | **908** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1.786** |
| **1.2. NÚMERO DE PACIENTES-DIA** | | | | | | | | | | | | | |
| 1.2.2. SOCIAIS | | | | | | | | | | | | | |
| 1.2.2.1. SUS | 878 | 908 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.786 |
| 1.2.2.2. Gratuito | | | | | | | | | | | | | |
| **Sub Total ( 2 )** | **878** | **908** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1.786** |
| **Total de Pacientes/dia/mês** | **878** | **908** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1.786** |
| **Média Diária de Pacientes** | **28,32** | **29,29** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **58** |
| **1.2.1 NUMERO DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADE** | | | | | | | | | | | | | |
| 1.2.1.1 Clínica Médica | 25 | 29 | | | | | | | | | | | 54 |
| 1.2.1.2. Clínica Pediátrica | 86 | 99 | | | | | | | | | | | 185 |
| 1.2.1.3. Clínica Cirúrgica | 121 | 145 | | | | | | | | | | | 266 |
| 1.2.1.4. UTI de Adultos | 19 | 18 | | | | | | | | | | | 37 |
| **Total de internações por especialidade** | **251** | **291** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **542** |
| **1.4. PORCENTAGEM DE OCUPAÇÃO** | | | | | | | | | | | | | |
| 1.4.1. Clínica Médica | 39,35% | 3928% | | | | | | | | | | | |
| 1.4.2. Clínica Pediátrica | 27,49% | 3687% | | | | | | | | | | | |
| 1.4.3. Clínica Cirúrgica | 28,82% | 3789% | | | | | | | | | | | |
| 1.4.4. UTI de Adultos | 71,61% | 6392% | | | | | | | | | | | |
| **Porcentagem Geral de Ocupação** | **35,85%** | **4104%** | | | | | | | | | | | |
| **1.5. MEDIA DE PERMANÊNCIA - ESPECIALIDADES** | | | | | | | | | | | | | |
| 1.5.1. Clínica Médica | 5,08 | 4,02 | | | | | | | | | | | ---------- |

| | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | ANO |
| 1.5.2. Clínica Pediátrica | 3,18 | 3,47 | | | | | | | | | | | ---------- |
| 1.5.3. Clínica Cirúrgica | 1,64 | 1,75 | | | | | | | | | | | ---------- |
| 1.5.4. UTI de Adultos | 9,29 | 4,71 | | | | | | | | | | | ---------- |
| **Média Geral de Permanência** | **2,31** | **1,83** | | | | | | | | | | | ---------- |
| **1.7. NÚMERO DE CIRURGIAS NO BLOCO OPERATÓRIO** | | | | | | | | | | | | | |
| 1.7.1. Cirurgias Grandes | 5 | 7 | | | | | | | | | | | 12 |
| 1.7.2. Cirurgias Médias | 55 | 62 | | | | | | | | | | | 117 |
| 1.7.3. Cirurgias Pequenas | 56 | 74 | | | | | | | | | | | 130 |
| **Total de Cirurgias** | **116** | **143** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **259** |
| **1.8. TOTAL DE CIRURGIAS POR CONVÊNIO** | | | | | | | | | | | | | |
| 1.8.1. Sus | 116 | 143 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 259 |
| **Total de Cirurgias por Convênio** | **116** | **143** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **259** |
| **1.11. SERVIÇOS AUX. DIAGN. E TRATAMENTO - SADT** | | | | | | | | | | | | | |
| 4.1 Radiologia | 1079 | 1168 | | | | | | | | | | | 2.247 |
| 4.2 Exames Laboratório de Análises Clínicas | 12332 | 12230 | | | | | | | | | | | 24.562 |
| 4.3 Tomografia Computadorizada | 108 | 119 | | | | | | | | | | | 227 |
| 4.4 Ultrassonografia /Doppler | 656 | 630 | | | | | | | | | | | 1.286 |
| 4.5 Eletrocargiograma | 320 | 312 | | | | | | | | | | | 632 |
| 4.6 Ecocardiograma | 219 | 209 | | | | | | | | | | | 428 |
| 4.7 Endoscopia | 145 | 138 | | | | | | | | | | | 283 |
| 4.8 Colonoscopia | 84 | 74 | | | | | | | | | | | 158 |
| 4.9 Retossigmoidoscopia | 2 | 3 | | | | | | | | | | | 5 |
| 4.10 Nasofibrolaringoscopia | 68 | 70 | | | | | | | | | | | 138 |
| 4.11 Urografia | 4 | 2 | | | | | | | | | | | 6 |
| 4.12 Exames Anátomo Patológicos | 247 | 274 | | | | | | | | | | | 521 |
| 4.13 Polipectomias | 20 | 7 | | | | | | | | | | | 27 |
| 4.14 Urodinamica | 4 | 4 | | | | | | | | | | | 8 |
| **Total (1.11.1 + ... + 1.11.19) Total** | **15.288** | **15.240** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **30.528** |
| **Total (1.11.1 + ... + 1.11.19) SUS** | **15.288** | **15.240** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **30.528** |
| **1.12. AMBULATÓRIO E URGÊNCIA** | | | | | | | | | | | | | |
| 1.12.1. Consultas - Total | 8904 | 9519 | | | | | | | | | | | 18.423 |
| Consultas - SUS | 8.904 | 9.519 | | | | | | | | | | | 18.423 |
| **Total (1.12.1 + ... + 1.12.4) Total** | **8.904** | **9.519** | | | | | | | | | | | **18.423** |
| **2. RECURSOS HUMANOS** | | | | | | | | | | | | | |
| **2.3. RECURSOS HUMANOS -TOTAL** | | | | | | | | | | | | | |
| 2.3.1. Administração | 135 | 134 | | | | | | | | | | | |
| 2.3.2. Enfermagem - Total | **171** | **172** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | |
| 2.3.2.1. Enfermeiros | 41 | 41 | | | | | | | | | | | |

| | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | ANO |
| 2.3.2.2. Técnicos de Enfermagem | 130 | 131 | | | | | | | | | | | |
| 2.3.2.3. Auxiliares de Enfermagem | | | | | | | | | | | | | |
| 2.3.2.4. Atendentes de Enfermagem | | | | | | | | | | | | | |
| 2.3.3. S.A.D.T. | 9 | 9 | | | | | | | | | | | |
| 2.3.4. Nutrição | 24 | 25 | | | | | | | | | | | |
| 2.3.5. Limpeza e Higienização | 46 | 46 | | | | | | | | | | | |
| 2.3.6. Processamento da Roupa | 3 | 3 | | | | | | | | | | | |
| 2.3.7. Manutenção / Segurança | 8 | 8 | | | | | | | | | | | |
| **Sub total(5)** | **396** | **397** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | |
| 2.3.8. Obras | | | | | | | | | 0 | | | | |
| 2.3.9. Médicos empregados | | | | | | | | | 0 | | | | |
| 2.3.10. Outros | | | | | | | | | | | | | |
| **Sub total(6)** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | |
| **TOTAL GERAL (5+6)** | **396** | **397** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | |
| **2.4. ROTATIVIDADE** | | | | | | | | | | | | | |
| 2.4.1 Admissões | 3 | 4 | | | | | | | | | | | |
| 2.4.2 Demissões | 1 | 3 | | | | | | | | | | | |
| 2.4.3 Funcionários Afastados | 9 | 10 | | | | | | | | | | | |
| **2.5. CORPO CLÍNICO** | | | | | | | | | | | | | |
| 2.5.1 Médicos | 82 | 86 | | | | | | | | | | | |
| 2.5.2. Outros | 38 | 38 | | | | | | | | | | | |
| **Total** | **120** | **124** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | |
| **2.6. PORTADORES DE DEFICIÊNCIA** | | | | | | | | | | | | | |
| 2.6.1 Portadores de deficiência física | 2 | 2 | | | | | | | | | | | |
| **2.7. ABSENTEISMO** | | | | | | | | | | | | | |
| 2.7.1 HORAS PERDIDAS | **210** | **278** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **488** |
| 2.7.1.1 Atrasos | 179 | 256 | | | | | | | | | | | 435 |
| 2.7.1.2 Faltas (justificadas ou não) | 31 | 22 | | | | | | | | | | | 53 |
| 2.7.1.3 Saídas Antecipadas | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 2.7.2 Horas Planejadas | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 2.7.2.1. Horas planejadas (CLT) | 74610 | 74930 | | | | | | | | | | | 149.540 |
| **2.8. BASE SALARIAL** | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 2.8.1 Total de salários nominais ( enfermagem ) | 176.504 | 176504 | | | | | | | | | | | 353.008 |
| 2.8.2 Total de salários nominais ( demais funções ) | 752.951 | 758951 | | | | | | | | | | | 1.511.902 |
| **3. ATIVIDADES SOCIAIS** | | | | | | | | | | | | | |
| **3.2. ASSISTÊNCIA SOCIAL** | | | | | | | | | | | | | |

| | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | ANO |
| 3.2.1. Pessoas Atendidas | 330 | 276 | | | | | | | | | | | 606 |
| **3.3. EDUCAÇÃO** | | | | | | | | | | | | | |
| 3.3.1. Cursos Ministrados | 43 | 74 | | | | | | | | | | | 117 |
| 3.3.1.1. Número de Participantes | 639 | 673 | | | | | | | | | | | 1.312 |
| 3.3.2. Participação em Cursos Externos | 0 | 3 | | | | | | | | | | | 3 |
| 3.3.3. Número de Estagiários | 30 | 50 | | | | | | | | | | | 80 |
| **4. ATIVIDADES ECONÔMICAS** | | | | | | | | | | | | | |
| **4.1. RECEITAS** | | | | | | | | | | | | | |
| **4.1.1. RECEITAS OPERACIONAIS** | | | | | | | | | | | | | |
| 4.1.1.6. Outras | 3.365.000 | 3.365.000 | | | | | | | | | | | 6.730.000 |
| **Sub-Total de Receitas Operacionais. ( 1 )** | **3.365.000** | **3.365.000** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **6.730.000** |
| **4.1.2. RECEITAS NÃO OPERACIONAIS** | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 4.1.2.2. Doações | 730 | 103,59 | | | | | | | | | | | 833 |
| 4.1.2.3. Financeiras | 688 | 98,30 | | | | | | | | | | | 787 |
| 4.1.2.6. Outras | | | | | | | | | | | | | 0 |
| **Total de Receitas Não Operacionais ( 3 )** | **1.418** | **202** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | **1.620** |
| **Total de Receitas = ( 1 - 2 + 3 )** | **3.366.418** | **3.365.202** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | **6.731.620** |
| **4.2. DESPESAS** | | | | | | | | | | | | | 0 |
| **4.2.1. DESPESAS OPERACIONAIS** | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 4.2.1.1. Pessoal Próprio | 1.174.265 | 1.188.141 | | | | | | | | | | | 2.362.407 |
| 4.2.1.2. Encargos Sociais | 142.104 | 141.325 | | | | | | | | | | | 283.428 |
| 4.2.1.3. Benefícios a Funcionários | 58.379 | 65.605 | | | | | | | | | | | 123.985 |
| 4.2.1.4. Serviços de Terceiros (P.Jurídica) | 190.205 | 175.790 | | | | | | | | | | | 365.995 |
| 4.2.1.5. Serviços Médicos (P.Jurídica) | 803.354 | 822.570 | | | | | | | | | | | 1.625.923 |
| 4.2.1.6. Serviços de Terceiros (P.Física) | - | - | | | | | | | | | | | 0 |
| 4.2.1.7. Bolsa Auxílio Estagiários | - | - | | | | | | | | | | | 0 |
| 4.2.1.8. Seguros/Contratos de Manutenção/Periódicos | 147.941 | 175.525 | | | | | | | | | | | 323.466 |
| 4.2.1.9. Cooperativas | - | - | | | | | | | | | | | 0 |
| 4.2.1.10. Gases Medicinais | 9.772 | 5.039 | | | | | | | | | | | 14.810 |
| 4.2.1.11. Mat.Med. Reembolsável | 153.414 | 135.176 | | | | | | | | | | | 288.591 |
| 4.2.1.12. Mat. Med. não Reembolsável | 50.508 | 66.251 | | | | | | | | | | | 116.759 |
| 4.2.1.13. Gêneros Alimentícios | 71.039 | 61.123 | | | | | | | | | | | 132.162 |
| 4.2.1.14. Telefone | 15.334 | 16.113 | | | | | | | | | | | 31.446 |
| 4.2.1.15. Água | 32.368 | 31.248 | | | | | | | | | | | 63.616 |
| 4.2.1.16. Energia Elétrica | 135.899 | 118.204 | | | | | | | | | | | 254.103 |
| 4.2.1.17. Aluguéis | 40.697 | 42.581 | | | | | | | | | | | 83.278 |

4877

| | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | ANO |
| 4.2.1.18. Impostos, Taxas e Contribuições | - | 644 | | | | | | | | | | | 644 |
| 4.2.1.19. Combustiveis e Lubrificantes | 10.598 | 10.175 | | | | | | | | | | | 20.773 |
| 4.2.1.20. Outras | 25.502 | 31.089 | | | | | | | | | | | 56.592 |
| **Sub-Total das Despesas Operacionais ( 4 )** | **3.061.379** | **3.086.599** | **0,00** | - | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **6.147.978** |
| 4.2.1.22. Depreciação | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 4.2.1.23. Cota Patronal ( Provisão) | | | | | | | | | | | | | 0 |
| **Total das Despesas Operacionais ( 5 )** | **3.061.379** | **3.086.599** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **6.147.978** |
| **4.2.2. DESPESAS NÃO OPERACIONAIS** | | | | | | | | | | | | | |
| 4.2.2.1. Financeiras | 6.059 | 14.738 | | | | | | | | | | | 20.797 |
| 4.2.2.7. Outras | 149.218 | 140.000 | | | | | | | | | | | 289.218 |
| **Total de Despesas não Operacionais ( 6 )** | **155.277** | **154.738** | - | **0,00** | - | - | - | - | - | - | - | - | **310.015** |
| **Total de Despesas (5+6)** | **3.216.655** | **3.241.337** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **6.457.992** |
| **4.7. DISPONÍVEL (1)** | | | | | | | | | | | | | |
| 4.7.1. Bancos - C/C | | | | | | | | | | | | | ---------- |
| 4.7.2. Bancos Aplicações | | | | | | | | | | | | | ---------- |
| 4.7.4. Outros | 618 | 1.357 | | | | | | | | | | | ---------- |
| **Total(1)** | **618** | **1.357** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ---------- |
| **4.8. CRÉDITOS (2)** | | | | | | | | | | | | | |
| 4.8.3. A receber | 5.584.757 | 3.215.049 | | | | | | | | | | | ---------- |
| 4.8.7. A receber de Outros | 9.550 | 10.626 | | | | | | | | | | | ---------- |
| 4.8.8. A receber de Terceiros | | | | | | | | | | | | | ---------- |
| 4.8.9. A receber de Funcionários | 359 | 46.418 | | | | | | | | | | | ---------- |
| 4.8.10. A Receber de Pacientes Particulares | | | | | | | | | | | | | ---------- |
| 4.8.11. Estoques | 681.531 | 686.140 | | | | | | | | | | | ---------- |
| 4.8.12. Seguros / Contratos de Manutenção / Periódicos | 84.950 | 78.961 | | | | | | | | | | | ---------- |
| 4.8.13. Outras | 1.004.519 | 3.989.854 | | | | | | | | | | | ---------- |
| **Total(2)** | **7.365.666** | **8.027.048** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | ---------- |
| **4.9. PERMANENTE (3)** | | | | | | | | | | | | | |
| 4.9.1. Investimentos | | | | | | | | | | | | | ---------- |
| 4.9.2. Imobilizado | 772.725 | 778.495 | | | | | | | | | | | ---------- |
| 4.9.3. Diferido | 1.595 | 1.650 | | | | | | | | | | | ---------- |
| **Total(3)** | **774.320** | **780.145** | **0,00** | - | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | ---------- |
| **Total Geral (1+2+3)** | **8.140.603** | **8.808.550** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | ---------- |
| **4.10. EXIGÍVEL** | | | | | | | | | | | | | |
| 4.10.1. Pessoal Próprio | 823.082 | 855.838 | | | | | | | | | | | ---------- |
| 4.10.2. Encargos Sociais | 185.264 | 180.874 | | | | | | | | | | | ---------- |

| | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | ANO |
| 4.10.3. Provisão do 13o Salário | 88.690 | 176.651 | | | | | | | | | | | |
| 4.10.4. Provisão de Férias | 1.354.285 | 1.351.431 | | | | | | | | | | | |
| 4.10.5. Encargos s/ Provisões | 1.787.448 | 1.838.416 | | | | | | | | | | | |
| 4.10.6. Serviços Médicos | 798.977 | 818.211 | | | | | | | | | | | |
| 4.10.7. Serviços de Terceiros | 1.039.739 | 1.079.152 | | | | | | | | | | | |
| 4.10.8. Fornecedores - Consumo | 328.470 | 266.340 | | | | | | | | | | | |
| 4.10.9. Fornecedores - Imobilizado | 980 | 2.300 | | | | | | | | | | | |
| 4.10.10.Contas a Pagar | 155.163 | 156.683 | | | | | | | | | | | |
| 4.10.11.Empréstimos | - | - | | | | | | | | | | | |
| 4.10 12.Financiamentos Próprios | - | - | | | | | | | | | | | |
| 4.10.13.Financiamentos de Terceiros | - | - | | | | | | | | | | | |
| **Total ( 4 )** | **6.562.097** | **6.725.895** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| **4.11. DIREITOS LÍQUIDOS ( 1 + 2 - 4 )** | **804.187** | **1.302.509** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | |
| **4.12. EXIGÍVEL A LONGO PRAZO ( 5 )** | | | | | | | | | | | | | |
| **4.13. PATRIMÔNIO LÍQUIDO ( 1 + 2 + 3 - 4 )** | **1.578.506** | **2.082.654** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| **5. INFORMAÇÕES GERAIS** | | | | | | | | | | | | | |
| **5.1. QUANTIDADE APRESENTADA DE SIA/SUS - FÍSICA** | 28.788 | 30.959 | | | | | | | | | | | 59.747 |
| **5.2. VALOR APRESENTADO - SIA/SUS** | 226.656 | 227.944 | | | | | | | | | | | 454.600 |
| **5.5. QUANTIDADE APRESENTADA DE A.I.H. - FÍSICA** | 238 | 281 | | | | | | | | | | | 519 |
| **5.6. VALOR APRESENTADO - A.I.H.** | 199.472 | 233.829 | | | | | | | | | | | 433.301 |
| **5.7. LAUDOS EM EXCESSO NO MÊS** | | | | | | | | | | | | | - |
| **5.8. LAUDOS EM EXCESSO - ACUMULADO** | | | | | | | | | | | | | - |
| **5.9. TOTAL DE SAÍDOS POR ESPECIALIDADE NO MÊS** | | | | | | | | | | | | | - |
| 5.9.1. Clínica Médica | 39 | 50 | | | | | | | | | | | 89 |
| 5.9.2. Clínica Pediátrica | 83 | 90 | | | | | | | | | | | 173 |
| 5.9.3. Clínica Cirúrgica | 116 | 141 | | | | | | | | | | | 257 |
| 5.9.5. UTI de Adultos | 4 | 4 | | | | | | | | | | | 8 |
| **5.11. TOTAL DE SAÍDOS NO MÊS** | **242** | **285** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **527** |

48772

| | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | REALIZADAS | ANO |
| **9.5. - RESUMO** | | | | | | | | | | | | | |
| 9.5.1. Total de Entradas (1+2) | **2.622.985** | **4.012.921** | | | | | | | | | | | ---------- |
| 9.5.2. Total de Saidas (3+4) | **2.910.681** | **3.138.688** | | | | | | | | | | | ---------- |
| **Saldo do Mês (1+2-3-4)** | **-287.696** | **874.233** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | ---------- |
| 9.5.3. Saldo do Mês Anterior | **1.225.499** | **937.803** | **1.812.036** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | ---------- |
| **Saldo Atual** | **937.803** | **1.812.036** | **1.812.036** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | ---------- |
| **10. DÉBITOS VENCIDOS** | | | | | | | | | | | | | |
| 10.1. Financiamentos Bancários | | | | | | | | | | | | | ---------- |
| 10.2. Fornecedores | | | | | | | | | | | | | ---------- |
| 10.3. Encargos Sociais | | | | | | | | | | | | | ---------- |
| 10.4. Outros (Custo Corporativo Compartilhado) | | | | | | | | | | | | | ---------- |
| **SOMA DOS DÉBITOS VENCIDOS** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | ---------- |
| **11. CRÉDITOS EM ATRASO** | | | | | | | | | | | | | |
| 11.2. Créditos em Atraso Convênio A | 5.584.757 | 3.215.049 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | ---------- |
| **SOMA DOS CRÉDITOS EM ATRASO** | **5.584.757** | **3.215.049** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | ---------- |

Aguinaldo Correa
Diretor Hospitalar
Hosp. Mun. de Mogi das Cruzes

Meredith Barcelos
Dir Adm Financeiro
HMMC

Rodrigo Ruiz da Silva
Gestor Contábil
Hosp. Mun. Mogi das Cruzes

4874

[illegible]
[illegible]
[illegible]