



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 001/2017– REF.: 12/2020



07/01/2021

Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”, no Município de Marabá-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 12/2020

**HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ “DR. GERALDO
VELOSO”**

Identificação das partes

CONTRATANTE: Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública.

GOVERNADOR: Helder Zahluth Barbalho

SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE: Romulo Rodovalho Gomes

UNIDADE: Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

CNPJ: 24.232.886/0073-31

ENDEREÇO: Rod. PA 150, s/n, Altura do Km 07. Nova Marabá – Marabá/PA

DIRETOR HOSPITALAR: Valdemir Fernille Girato



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar

PRO-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

Sumário

1. Introdução.....	000003
2. Metas Contratuais.....	000005
2.1. Metas Quantitativas	000006
2.2. Metas Qualitativas.....	000008
2.2.1 Comissão de Revisão de Óbito.....	000008
2.2.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	000016
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000046
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000065
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000149
6. Colaboradores Contratados (CLT)	000166
7. Capacitações/Treinamentos	000167
8. Atividades Sociais.....	000185
9. Faturamento	000211
9.1 Arquivo das Produções CNES/S.I.A-BPA/AIH's.....	000212
9.2 Relatório Cadastro dos Serviços SUS/SCNES/BPA/FPO.....	000216
9.3 Relatório Cadastro dos Serviços de AIH's.....	000387
10. Outras Informações.....	000416

1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de saúde Pública (SESPA) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de dezembro de 2020, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

No mês de dezembro/2020 a Unidade cumprir todas as metas **qualitativas** estabelecidas no **Contrato de Gestão nº 001/2017**. Porém, no que tange as metas **quantitativas**, conforme se apresentará abaixo, tal fato não fora possível neste mesmo mês, devido a **PANDEMIA DO CORONA VIRUS (COVID-19)**, decretada pela **Organização Mundial de Saúde**, em 11 de março de 2020, Ministério da Saúde, todas as diretrizes foram no sentido de enfrentamento do “**NOVO CORONA VIRUS**”, inclusive do **Governo do Estado do Pará, através do Decreto nº 609, de 16 de março de 2020** percorrendo também a esfera Municipal.

Diante deste **CENÁRIO DE PANDEMIA** o **Hospital Regional do Sudeste do Pará** foi um dos 10 (dez) Hospitais **Referenciados** para os **CASOS GRAVES** de Corona Vírus pela **Secretaria de Estado de Saúde do Pará** para toda **Região do Carajás**. Desde então temos desenvolvido ações conjunta com a SESPAs e a 11 CRS/SESPA (Marabá/PA). Bem como atendendo orientações da Vigilância Epidemiológica, Ministério da Saúde e Governo do Estado do Pará, através da Secretaria de Estado de Saúde (SESPA).

Importante destacar que no mês de dezembro de 2020, não fora cumprido metas quantitativas, conforme exposto acima, face ao isolamento imposto pela pandemia, causado pela covid-19, posto a *redução drástica dos pacientes, o que impactara, **diretamente**, no cumprimento de Metas Contratuais de SADT, Ambulatório, Hemodiálise e Saídas respectivamente, nesta competência (dezembro/2020)*. Todavia, solicitamos que não sejam objetos de GLOSAS baseada em detrimento dos fatos e justificativas narradas acima e na Legislações Federais 13.992/2020, sancionada em 22 de abril de 2020 e nº 14.061, de 23 de setembro 2020, as quais suspenderam a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviços de Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Destacamos que a Unidade permanece com 20 leitos ativos de UTI Adulto - Covid-19 e 02 leitos Clínicos Covid.

Importante destacar que o serviço de exame de Ressonância Magnética está paralisado devido a descontinuidade do aparelho, conforme OFÍCIO DH/OSS/HRSP Nº 0788/2019 e 0062/2020, protocolado na Secretaria de Saúde Pública – SESPAs.

Ressaltamos que o relatório demonstrando todas as atividades deste Hospital Regional do Sudeste do Pará, será devidamente encaminhado até o dia 15 do mês subsequente, conforme item 2.1.21 do Contrato de Gestão.

2.1.21- Encaminhar a Contratante as informações de que trata o item anterior, até o dia 15 (quinze) do mês subsequente ao das atividades desenvolvidas e até o dia 20 (vinte) a movimentação dos recursos financeiros recebidos e realizados, ou no dia útil que lhe for imediatamente posterior.

A Pró-Saúde reforça, mais uma vez, o seu compromisso junto a população do Estado do Pará e com nossa Contratante (Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará – SESPA) no gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no **Hospital Regional do Sudeste do Pará**.

2. Metas Contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 001/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” tem como **Negócio** “Assistência Hospitalar referenciada”, **Missão** “Proporcionar assistência hospitalar em média e alta complexidade com qualidade, segurança aos usuários do sudeste do Pará” **Visão** “Ser reconhecido como serviço de qualidade em saúde com integridade e sustentabilidade das práticas institucionais” e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

2.1. Metas Quantitativas

Mapa de Produção: Contempla a produção consolidada referente ao mês de dezembro de 2020.

Produção Consolidada Dezembro de 2020

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	103	-	1	616	23
CLÍNICA CIRÚRGICA FEMININA	14	-	6	577	31
CLÍNICA CIRÚRGICA MASCULINA	25	-	13		
CLÍNICA CARDIOLÓGICA	24	-	-	198	8
CLÍNICA PEDIÁTRICA	32	-	-	271	11
CLÍNICA OBSTÉTRICA	8	-	-	29	4
UTI ADULTA	24	-	19	578	20
UTI PEDIÁTRICA	9	-	2	191	9
UTI NEONATAL	14	-	4	241	9
TOTAL	253	-	45	2.700	116

*Neste mês tivemos 24 Altas da Uti Adulto, sendo elas: 19 Óbitos, 4 Alta Administrativas e 1 Alta Tfd.

TOTAL GERAL DE SAÍDOS 253

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA*	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	CIRURGIA	PARTOS
	85	54	139	4	8

*Realizadas 139 intervenções Cirúrgicas com um total de 155 Procedimentos Cirúrgicos. Usadas 177 Anestésias. Neste mês houve 8 partos.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	MENSAL				
	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BUCO-MAXILO	33	10	43	5	48
CARDIOLOGIA	165	30	195	5	200
CIRURGIA GERAL	138	45	183	15	198
CIRURGIA PEDIÁTRICA	32	26	58	8	66
CIRURGIA VASCULAR	18	9	27	1	28
FONOAUDIÓLOGIA	2	3	5	2	7
TERAPIA OCUPACIONAL	149	35	184	9	193
FISIOTERAPIA	196	26	222	11	233
OBSTÉTRICA	50	8	58	-	58
INFECTOLOGIA	10	2	12	-	12
NUTRIÇÃO	2	2	4	-	4
NEUROCIRURGIA	167	70	237	12	249
NEFROLOGIA	354	19	373	2	376
MÉDICA	18	15	33	-	33
OFTALMOLOGIA	56	80	136	9	145
ORTOPEDIA	267	135	402	8	410
OTORRINOLARINGOLOGISTA	125	10	135	4	139
PEDIATRIA	8	13	21	2	23
PLÁSTICA	4	5	9	1	10
UROLOGIA	53	38	91	10	101
SUB TOTAIS	1.847	581	2.428	104	2.532

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS 2.428

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO 2.532

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
		253	193	446	-

SADT

	NÚMERO DE EXAMES				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	13.056	2.711	15.766	-	15.766
RAIOS-X	796	1.197	1.993	21	2.014
TOMOGRAFIA	286	674	960	10	970
ULTRA-SONOGRAFIA	16	278	294	8	302
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	-	-	-	-	-
ENDOSCOPIA	2	-	2	-	2
ERGOMETRIA	-	127	127	9	136
ECOCARDIOGRAMA	13	191	204	11	215
ELETROCARDIOGRAMA	-	79	79	-	79
HEMODIÁLISES	100	-	100	-	100
HEMOTERAPIA	161	-	161	-	161
SOROLOGIAS	-	2.776	2.776	-	2.776
TOTAL	14.429	8.033	22.462	59	22.521

Hemodiálises

SESSÕES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
		100	335	435	-

Telemedicina

AMBULATORIO	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
		-	-	-	-

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS 22.462

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO 22.521

Marabá, 05 Janeiro de 2021.

Valdemir Ferreira Girato
Diretor Hospitalar

Cassiano Francisco Barbosa
Diretor Técnico

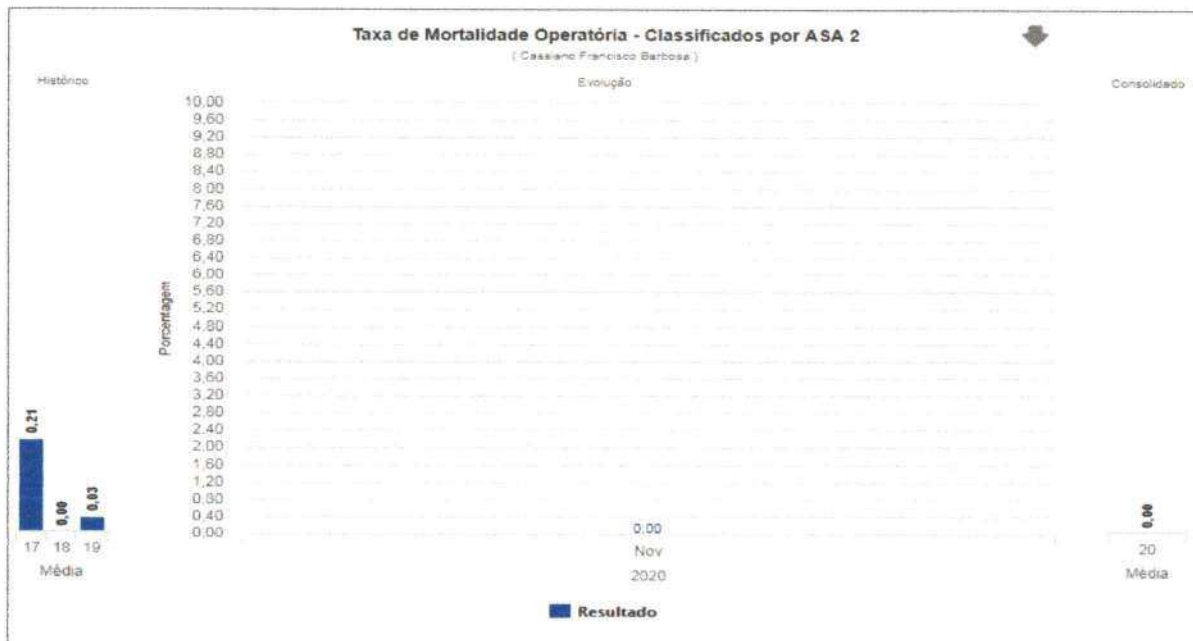
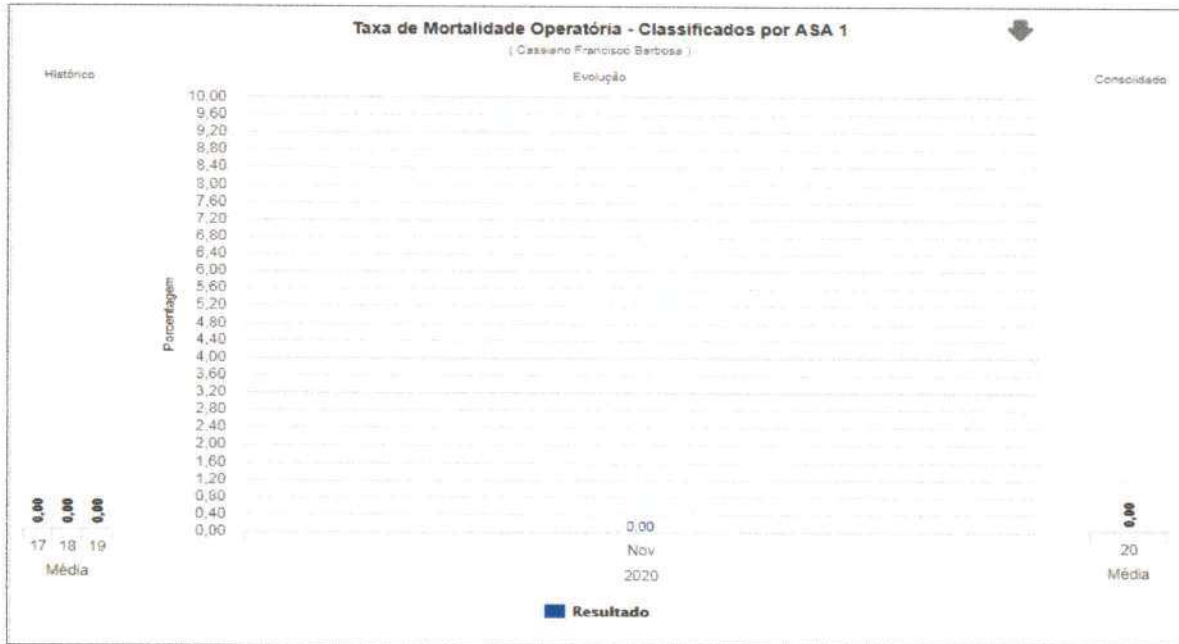
Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

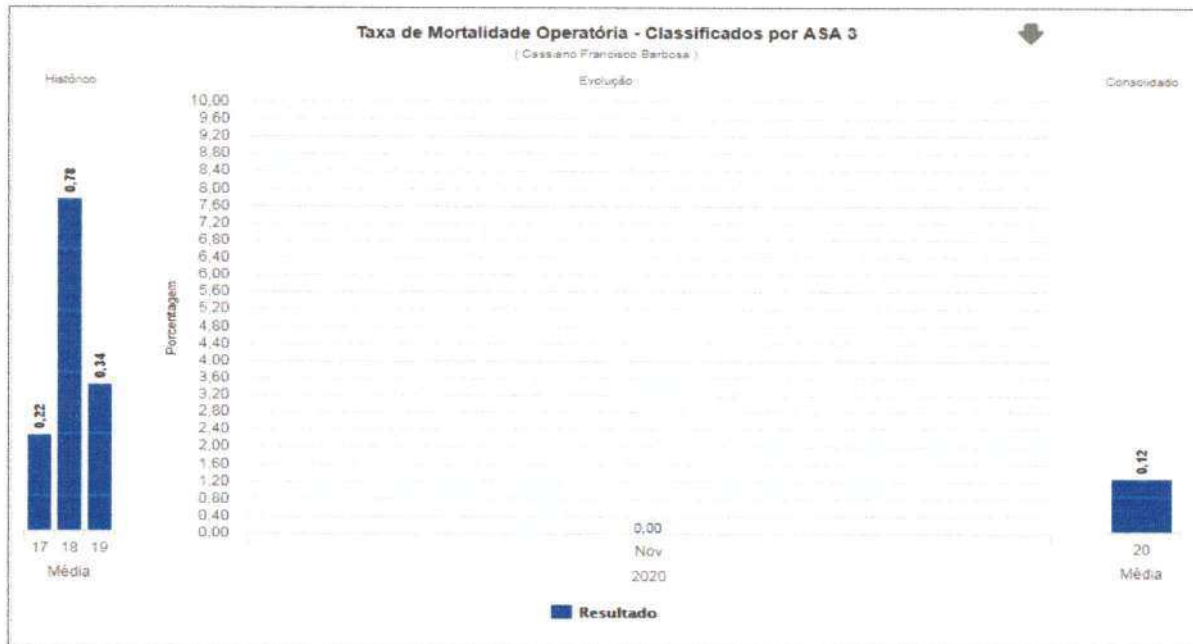
000007

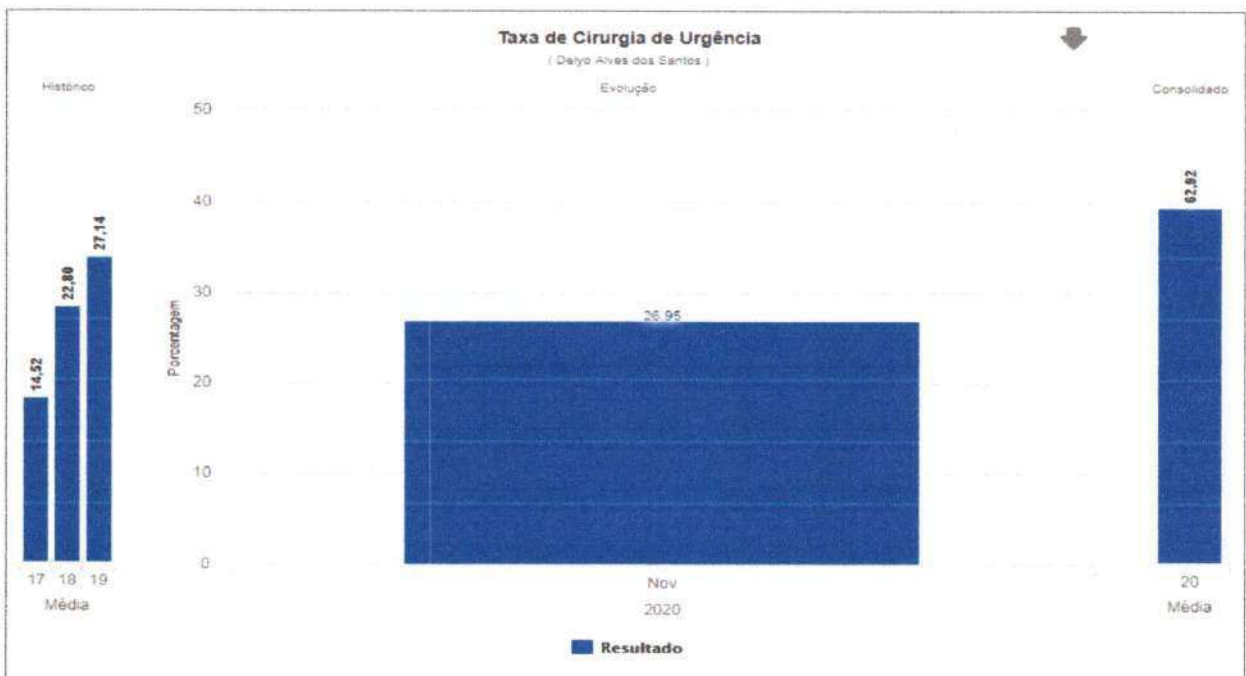
2.2. Metas Qualitativas

2.2.1 Comissão de Revisão de Óbitos: Consta neste relatório mensal as taxas de mortalidade operatória, com análises e taxa de cirurgia de urgência, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Revisão de Óbitos/HRSP







2.2.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar: Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP

1 INTRODUÇÃO

O termo infecções hospitalares vem sendo substituído nos últimos anos pelo termo Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), no qual a prevenção e o controle das infecções passam a ser considerados para todos os locais onde se presta o cuidado e a assistência à saúde.

Fatores individuais, como extremos de idade (recém-nascidos ou idosos), obesidade, desnutrição, diabetes, uso de alguns medicamentos (quimioterápicos) e fumo. Além dos fatores relacionados ao paciente, outros fatores podem contribuir e aumentar a chance de adquirir infecções, como por exemplo, o tempo de permanência do paciente nos serviços de saúde (pois quanto maior o tempo de internação, maior o risco de se adquirir infecções), a necessidade de procedimentos invasivos (como o uso de sondas e cirurgias) e o uso excessivo de antibióticos, favorecem a quebra de proteção do organismo, aumentando a chance de infecção.

O diagnóstico das IRAS é feito com base em critérios definidos por agências de saúde nacional e estrangeira, como o Centro de Vigilância Epidemiológica (CVE), a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e os Centers for Disease Control and Prevention (CDC), dos Estados Unidos.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidos para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possam ser reduzidos.

Este relatório mensal do mês de dezembro de 2020 apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de dezembro de 2020, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.

Estes dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta), além das buscas fonadas, outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.

3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** A enfermeira do SCIH Paula Dorighetto no dia 17 de dezembro de 2020 as 15 horas deu início a reunião apresentando feedback das ações anteriores, em seguida apresentou os indicadores do SCIH e as atividades desenvolvidas pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) por meio de apresentação de slides, os mesmos foram discutidos em conjunto com os membros da comissão analisando as causas e criando ações de melhoria com base nos dados apresentados. A ata e lista de presença da mesma encontram-se disponível em anexo.
- **Composição da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** No presente mês, houve alteração na composição da comissão, com a entrada do enfermeiro do SCIH Paulino Santos Vieira e a saída da coordenadora do SND Rafaela Martins.
- **Vigilância Epidemiológica:** No transcorrer do mês de dezembro foram encaminhadas 36 notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Marabá os casos de agravo à saúde, referidos de outros municípios e outros hospitais inseridos na área da 11ª Regional de Saúde sendo estes: 32 Síndromes Respiratória Aguda Grave (SRAG/COVID-19), 01 rotavírus, 01 leishmaniose, 01 violência interpessoal, 01 acidente por animais peçonhentos. No último mês o NHE encaminhou à Vigilância Epidemiológica Municipal as notificações negativas de agravo à saúde e notificações de Doenças Diarréicas Agudas, correspondente as semanas epidemiológicas do ano de 2020 de número 49 a 53 relatando a não ocorrência de: tétano acidental e tétano, paralisia flácida menor de 15 anos, eventos adversos pós vacinação, e meningite meningocócica nesta unidade hospitalar e nenhum caso de doença diarreica aguda.
- **Vigilância Sanitária:** No mês de dezembro foram admitidos 262 usuários, com 253 saídas e 2700 pacientes/dia. Foram notificadas 16 IRAS. Encaminhada a taxa de infecção hospitalar para a Vigilância Sanitária Municipal, Regional, Estadual e para o FORMSUS do MS, para contribuir com a vigilância das taxas e índices de infecção hospitalar desta instituição.

- **Programa de uso racional de antimicrobianos:** Neste mês de dezembro foram auditadas 3.945 prescrições de antimicrobianos, destas 3467 foram de uso terapêutico e 478 de uso profilático, todas as prescrições foram validadas pelo Dr. Weslen Oliveira – Médico do SCIH.
- **Acidente de Trabalho:** No mês de dezembro não foram registrados nenhum acidente de trabalho ocorrido em todo o Hospital Regional do Sudeste do Pará.
- **Treinamentos do Período:** No dia 15/12/2020 foi realizado por Joline Rodrigues treinamento sobre PGRSS para os colaboradores, afim de garantir a segregação adequada de resíduos. Lista de presença encontra-se em anexo.
No dia 16/12/2020 a enfermeira Glaucya Garcia realizou treinamento sobre síndrome gripal, com objetivo de minimizar o risco de contaminação. Lista de presença encontra-se em anexo.
- **Visita técnica:** No presente mês não ocorreu visita técnica.
- **Controle de pragas:** Realizamos o acompanhamento e orientação para o cumprimento do cronograma de Desinsetização e Desratização conforme contrato com a empresa prestadora de serviços, bem como o acompanhamento e discussão dos resultados da coleta e análise de água para posterior validação dos resultados.

4 ANÁLISE DOS DADOS

Neste item iremos relatar uma breve análise dos indicadores, com o objetivo de organizar de forma sintetizada os dados coletados nas buscas ativas realizadas diariamente nas Unidades de Terapia intensiva e unidades de internação com o objetivo e metas propostas, além de disseminar boas práticas.

No Brasil, para normatizar as ações correlacionadas à prevenção e controle de infecções hospitalares, a portaria n. 2.616 de 1998 do Ministério da Saúde, dispõe sobre as ações mínimas e necessárias, com vistas à redução máxima possível da incidência e gravidade das infecções em âmbito hospitalar.

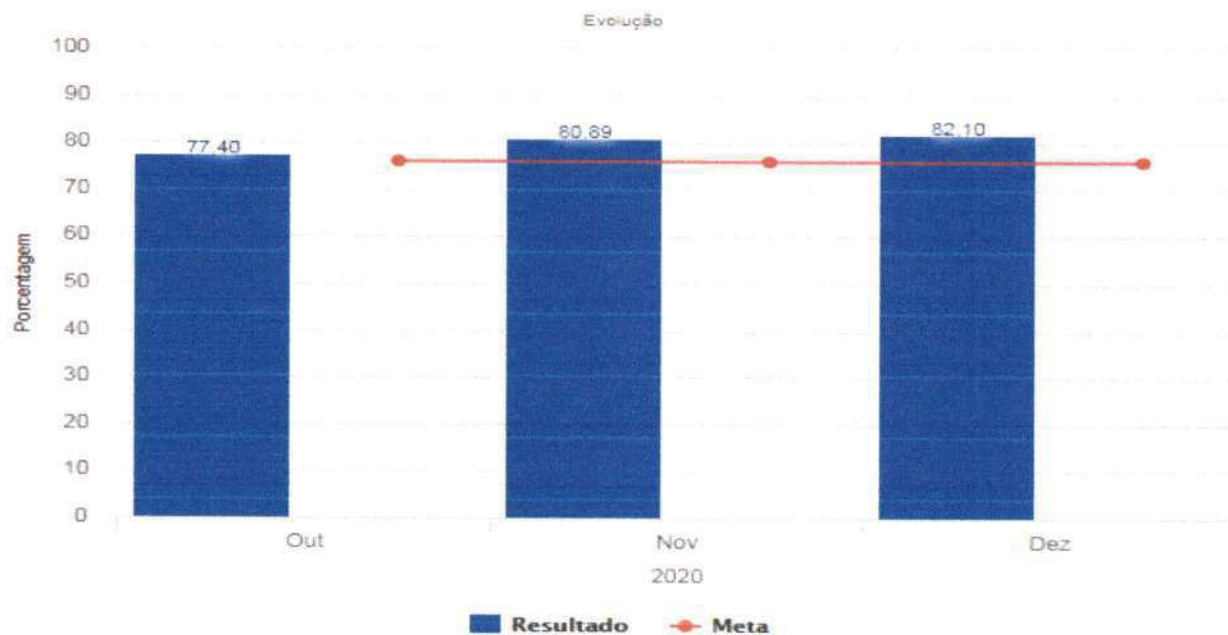
A higienização das mãos é reconhecida mundialmente como uma medida primária, mas muito importante, no controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Por esse motivo, tem sido considerada como um dos pilares da prevenção e do controle de infecções nos serviços de saúde, incluindo aquelas decorrentes da transmissão cruzada de microrganismos multirresistentes. Estudos sobre o tema mostram que a adesão dos profissionais de saúde às práticas de higienização das mãos de forma constante e na rotina diária ainda é baixa, devendo ser estimulada para tornar esses profissionais conscientes da importância de tal hábito.

4.1 TAXA DE ADESÃO A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS (OMS)

No presente mês a taxa de adesão foi de 82,10%, sendo a meta estabelecida para o indicador de taxa de higienização das mãos de 76%, portanto foi atingida a meta, e ações de melhorias contínuas serão discutidas com base nos setores mais críticos no que diz respeito a taxa de adesão.

Para garantirmos a meta e conseqüentemente melhorar a assistência prestada aos usuários, o SCIH tem atuado intensificando o número de observações e de intervenções imediatas educacional, o que mostrou-se bastante eficaz para melhora da adesão à HM e sustentabilidade do processo. É válido ressaltar que houve mudanças na cultura da organização do serviço e nas ações dos profissionais que estão visando principalmente a realização de boas práticas, a segurança do paciente e a qualidade no serviço de saúde, sendo a higienização das mãos um dos alicerces deste processo.

GRÁFICO 01: Taxa de adesão a higienização das mãos (OMS)

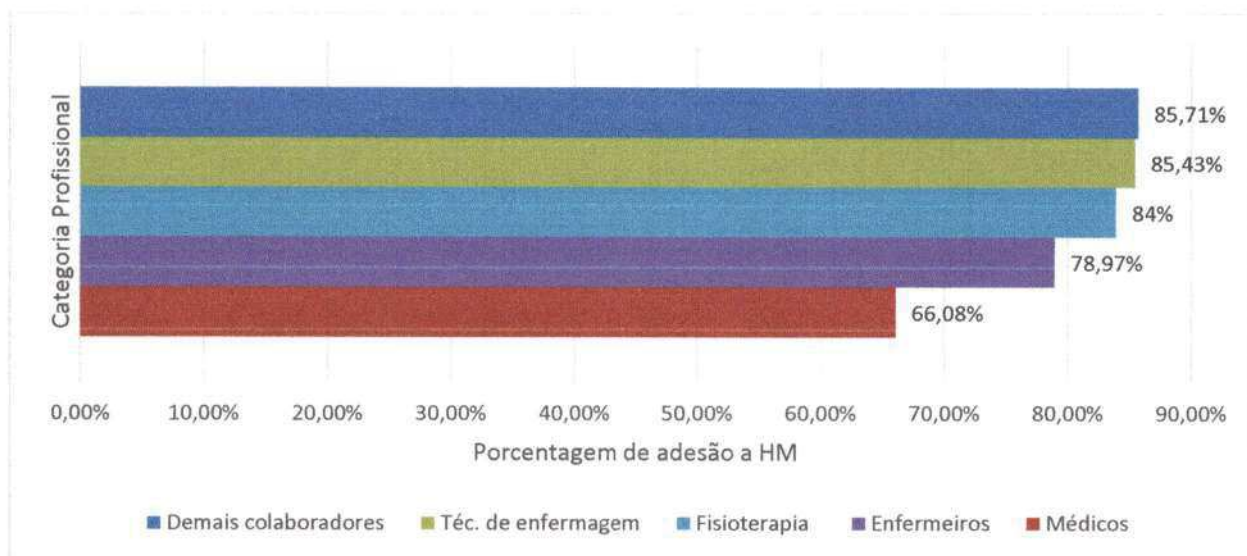


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Estratificação de higienização das mãos por setor (Dezembro/2020):

SETORES	ADESÃO HM
HEMODIÁLISE	89,53%
CENTRO CIRÚRGICO	88,88%
UTI NEONATAL	88,09%
UTI PEDIÁTRICA	87,09%
CL. MÉDICA	79,45%
UTI ADULTO	79,28%
ACOLHIMENTO	78%
CL. PEDIÁTRICA	75,00%
CL. CARDIOLÓGICA	70,27%
ADESÃO GERAL	82,10%

- Estratificação de higienização das mãos por categoria profissional:



Abaixo uma tabela e gráfico referente à taxa global de infecção hospitalar dos últimos três meses e a associação com óbitos, sendo citado como taxa de letalidade. Pode-se observar que no presente mês houve um aumento no quantitativo de infecções em relação aos meses anteriores. O indicador porém manteve-se dentro da meta considerando a média brasileira. Em relação à taxa de letalidade ocorreram 04 óbitos em usuários que apresentaram IRAS.

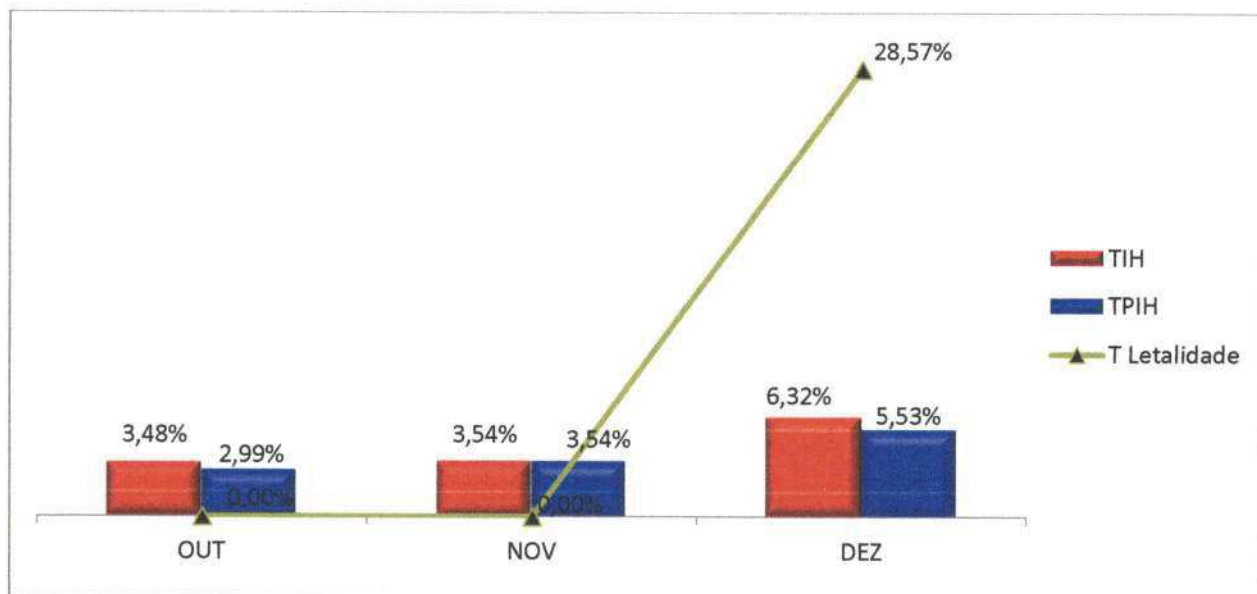
4.2 TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR, DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR E LETALIDADE

TABELA 01: Evolução setembro, outubro e dezembro de 2020.

Meses	Saídas	PCTDia	IH	PIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TPIH	T Letalidade
OUT	201	2222	7	6	0	3,15	3,48%	2,99%	0,00%
NOV	198	2159	7	7	0	3,24	3,54%	3,54%	0,00%
DEZ	253	2700	16	14	4	5,93	6,32%	5,53%	28,57%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 02: Evolução outubro, novembro e dezembro de 2020.

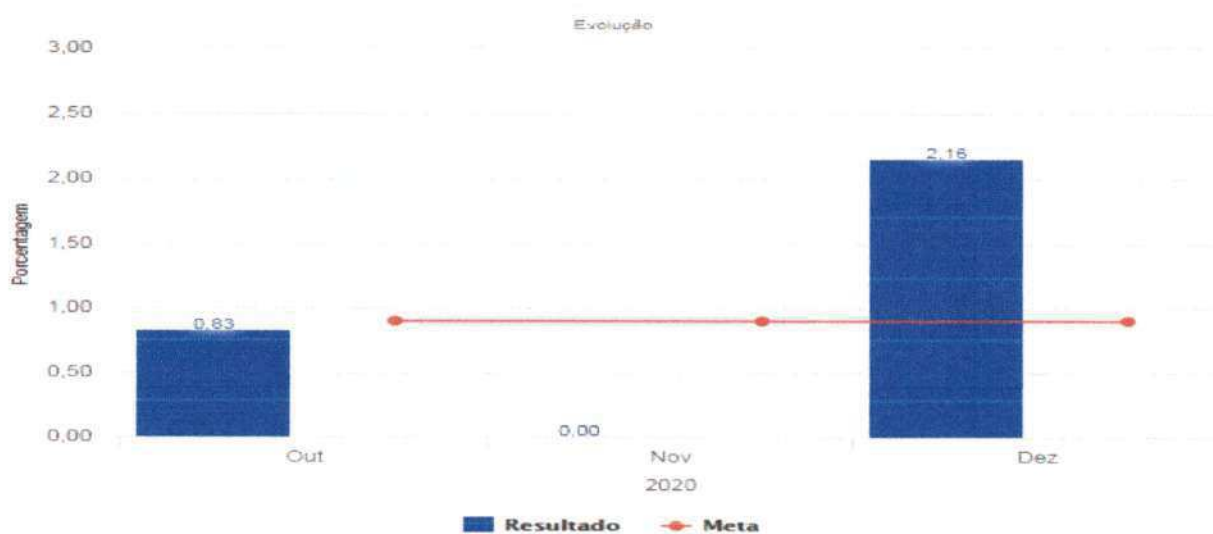


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR LOCALIZAÇÃO TOPOGRÁFICA NO PACIENTE IH (%) HRSP.

Em seguida um gráfico referente à taxa global de Infecção de Sítio Cirúrgico dos últimos três meses. No último mês ocorreram 03 ISC, ficando acima da meta com taxa de 2,16%, sendo a meta 1,0%.

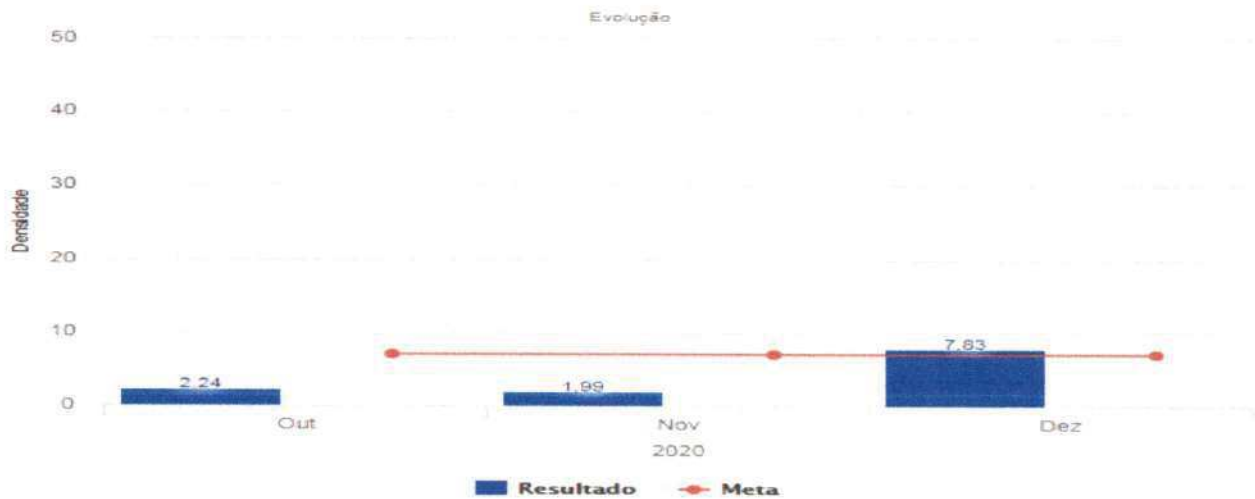
GRÁFICO 03: Índice de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo o gráfico global de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC (IPCS – CVC), no mês de dezembro houve 04 IPCS-CVC sendo 02 na UTI adulto, 01 na UTI Neonatal e 01 na UTI pediátrica.

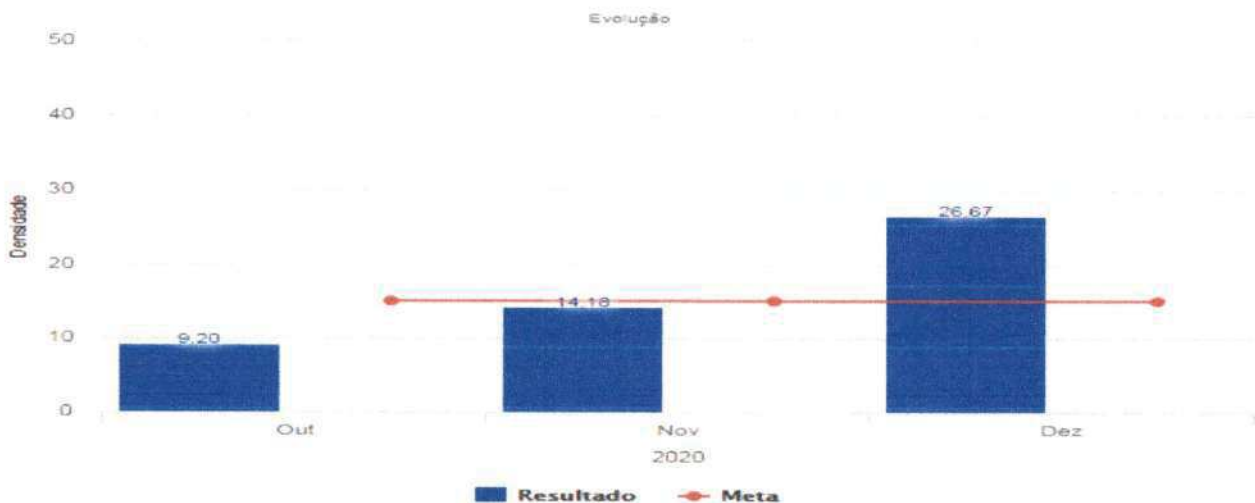
GRÁFICO 04: Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Com relação à densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica no mês de dezembro tivemos 7 PAV's sendo estas na UTI adulto. Abaixo, gráfico ilustrando tais taxas.

GRÁFICO 05: Densidade De Incidência De Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica.

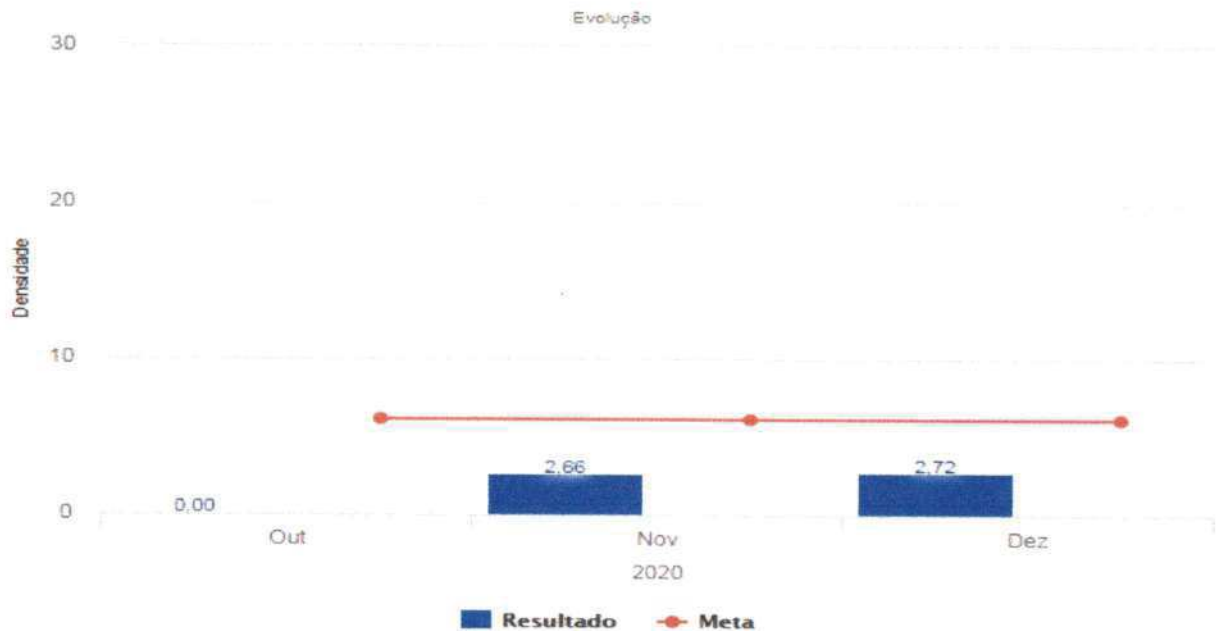


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Ass

Relacionando a densidade Global de Infecção do Trato Urinário associado à SVD, em outubro não ocorreu ITU associada a SVD em novembro 01 caso na UTI adulto e no presente mês houve 01 caso de ITU na clínica cardiológica.

GRÁFICO 06: Densidade de Incidência de ITU associada a Cateter Vesical



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.4 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR E DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO (%)

Na tabela abaixo é possível identificar que na UTI adulto ocorreram 09 IRAS (07 Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica e 02 Infecções Primária de Corrente Sanguínea associada a CVC), 02 IRAS na UTI neonatal (01 Infecção de sítio cirúrgico e 01 Infecção Primária de Corrente Sanguínea associada a CVC), 01 IRAS na UTI pediátrica (01 Infecção Primária de Corrente Sanguínea associada a CVC), 02 IRAS clínica médica (01 Pneumonia não associada da ventilação mecânica e 01 infecção de sítio cirúrgico), 02 IRAS na clínica cardiológica (01 Infecção de Trato urinário associado a SVD e 01 Infecção de sítio cirúrgico) .

Handwritten signature

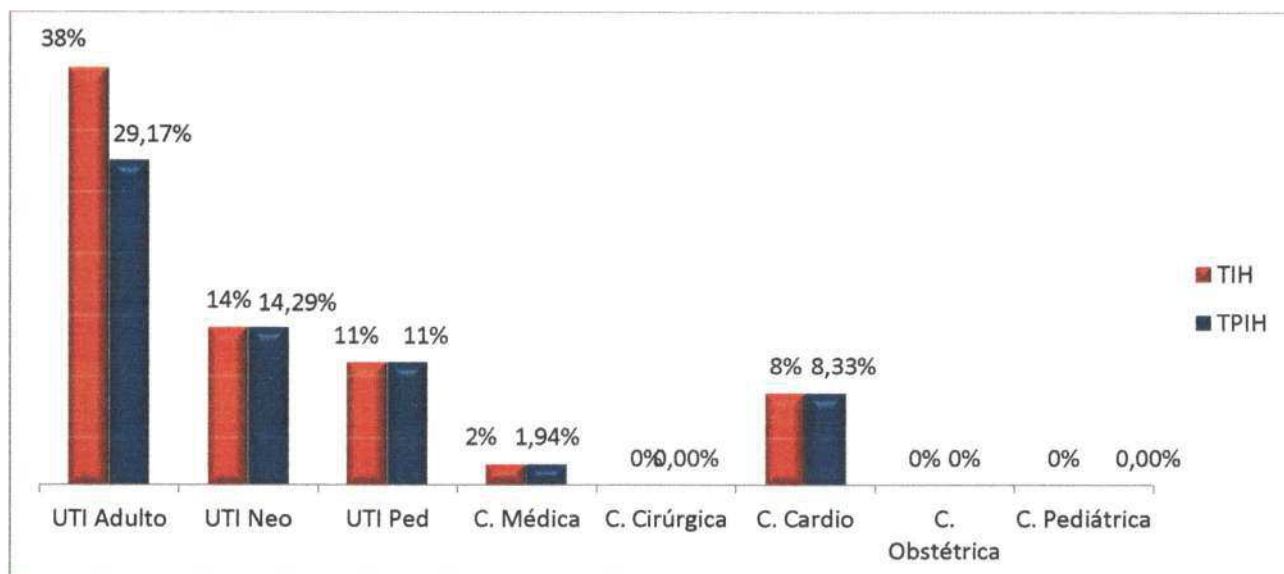
TABELA 2: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)

dez/20	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU	OUTRA
UTI Adulto	24	9	7	38%	29,17%	0	2	7	0	0
UTI Neo	14	2	2	14%	14,29%	1	1	0	0	0
UTI Ped	9	1	1	11%	11%	0	1	0	0	0
C. Médica	103	2	2	2%	1,94%	1	0	1	0	0
C. Cirúrgica	39	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Cardio	24	2	2	8%	8,33%	1	0	0	1	0
C. Obstétrica	8	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Pediátrica	32	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Legenda:	Legenda:	Paciente dia
	IH	Infecção Hospitalar
	PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
	DIH	Densidade de Infecção Hospitalar
	TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
	TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
	T Letalidade	Taxa de Letalidade

GRÁFICO 07: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.5 DISTRIBUIÇÃO GLOBAL DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO POR POTENCIAL DE CONTAMINAÇÃO

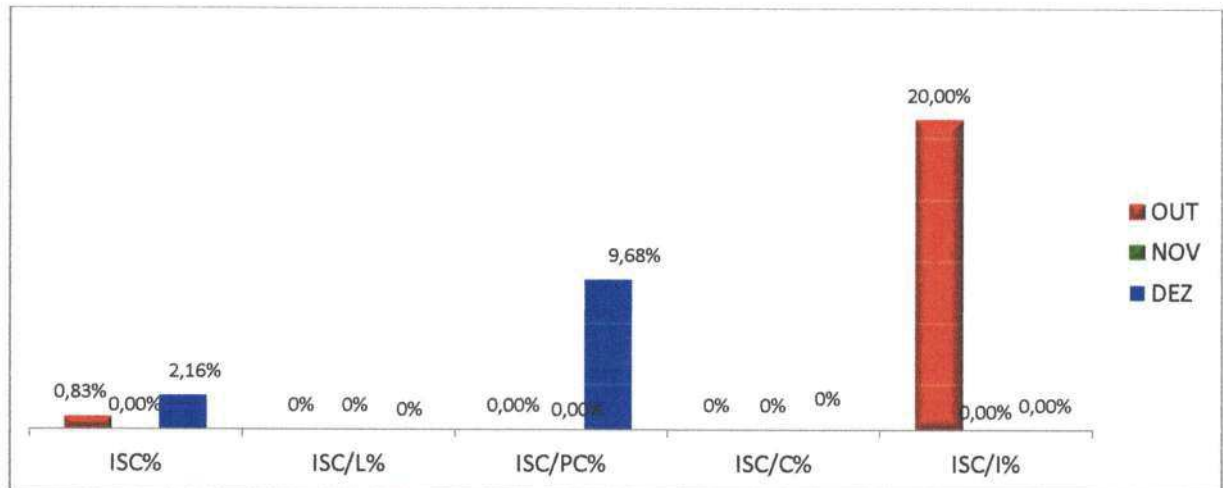
Na tabela abaixo observamos que no presente mês foram realizadas 139 cirurgias e ocorreram 03 infecção de sítio cirúrgico em cirurgias potencialmente contaminadas.

TABELA 3: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação

Mês	CIR	L	PC	C	I	ISC	ISC/L	ISC/PC	ISC/C	ISC/I	ISC%	ISC/L%	ISC/PC%	ISC/C%	ISC/I%
OUT	121	58	36	22	5	1	0	0	0	1	0,83%	0%	0,00%	0%	20,00%
NOV	115	61	35	14	5	0	0	0	0	0	0,00%	0%	0,00%	0%	0,00%
DEZ	139	83	31	15	10	3	0	3	0	0	2,16%	0%	9,68%	0%	0,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

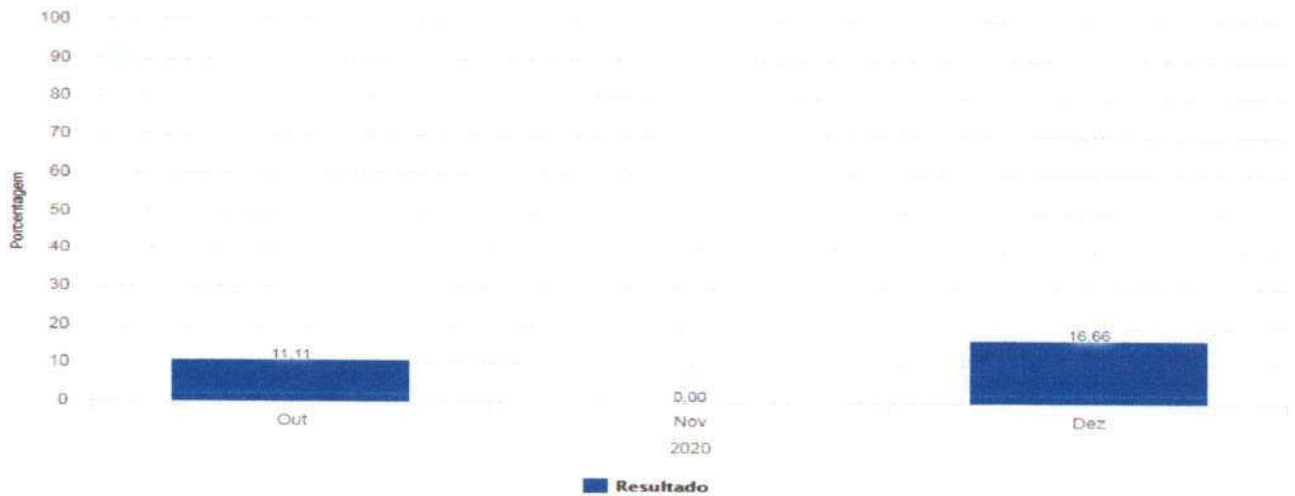
GRÁFICO 08: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação



Legenda: IH	Infecção Hospitalar
PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
ICS	Infecção de Corrente Sanguínea
ITR	Infecção de Trato Respiratório
ITU	Infecção de Trato Urinário

Abaixo gráfico referente à porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada.

GRÁFICO 9: Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 6 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR GERAL

Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

Foi ilustrado no gráfico abaixo que no mês de dezembro ficamos dentro da meta estabelecida institucionalmente, com o quantitativo de 16 infecções relacionadas à assistência à saúde. Para que continuemos com taxas reduzidas de IRAS, são

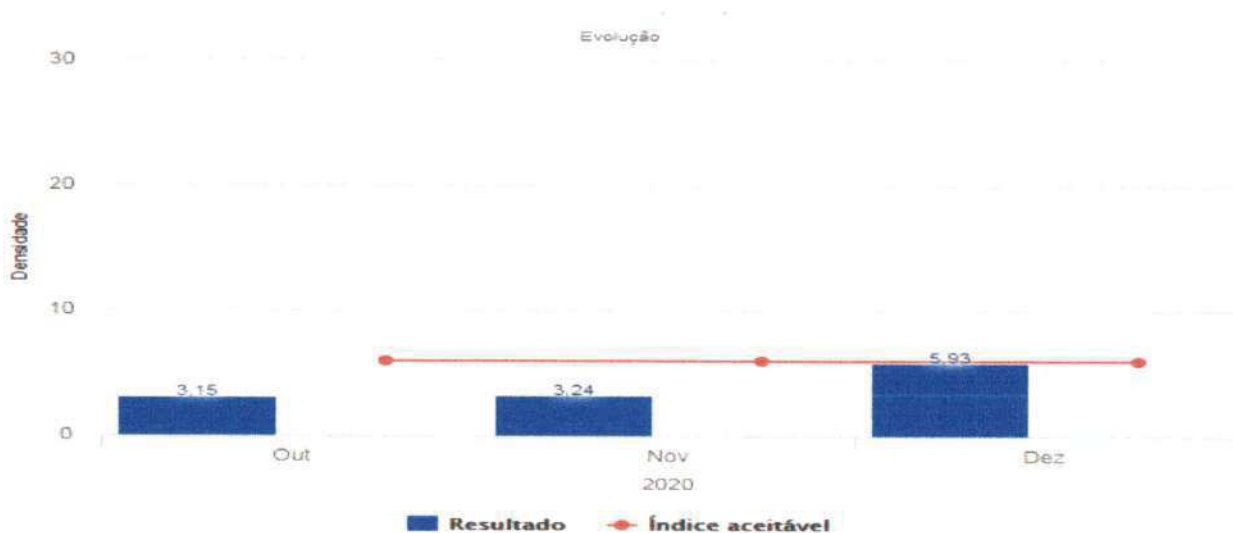
desenvolvidas atividades no cotidiano para garantimos uma assistência mais segura e com qualidade.

Estão sendo desenvolvidas ações extras da comissão, além das desenvolvidas rotineiramente pelo SCIH, como busca ativa, análise dos resultados de culturas de material biológico, controle de antimicrobiano, vigilância de pacientes admitidos com mais de 48 horas de internação na instituição de origem e educação continuada. No mês de dezembro foram realizadas:

- Integração sobre as diretrizes do SCIH com os colaboradores admitidos;
- Orientações sobre higienização das mãos;
- Orientações sobre precauções e isolamento;
- Investigações de óbito de mulheres em idade fértil, materna e óbito infantil;
- Auditorias de higienização das mãos em todos os setores assistenciais;
- Conversa com acompanhantes e usuários sobre higienização das mãos;
- Observação dos indicadores de processo dos Bundles de Prevenção de IPCS,

PAV e ITU;

GRÁFICO 10: Densidade de Incidência de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde – IRAS



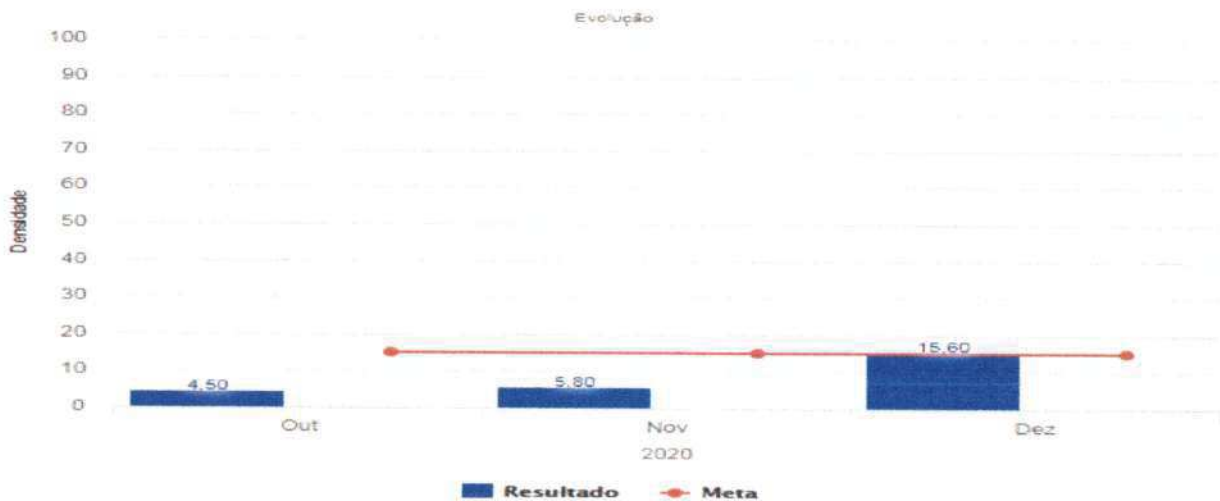
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7 INFEÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

4.7.1 INFEÇÃO HOSPITALAR UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ADULTO

No mês de dezembro tivemos 09 IRAS na UTI adulto, sendo estas: 07 PAV, 02 Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associado a CVC.

GRÁFICO 11: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Para se manter dentro da meta, ações de melhorias estão sendo realizadas no setor, abordando a importância do preenchimento do bundle de inserção e quanto a realização de intervenções quando necessário, além disso se estabeleceu uma cultura de segurança no que diz respeito a manutenção do CVC.

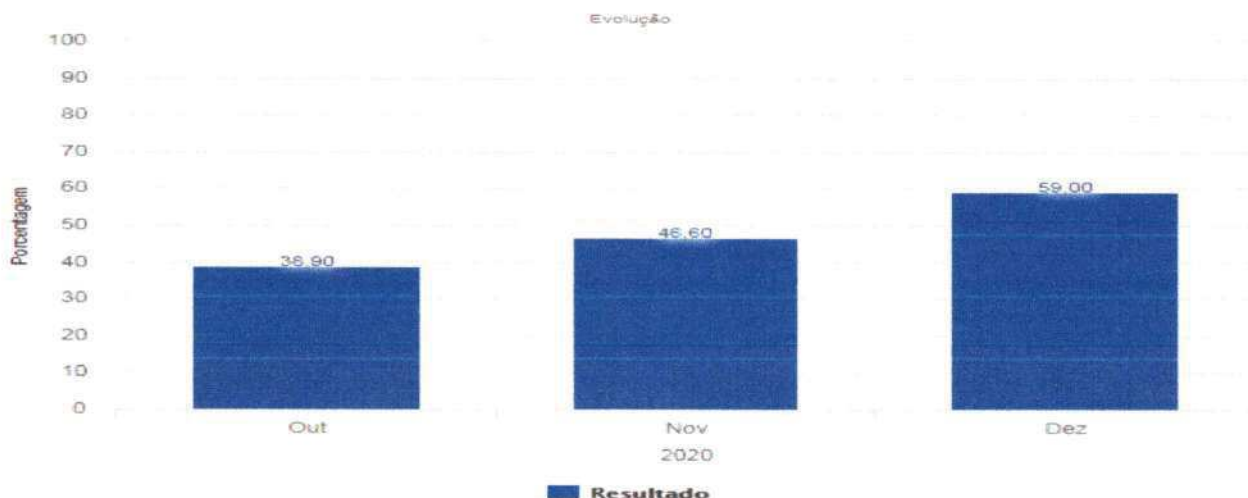
GRÁFICO 12: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguinea Associada a CVC – UTI Adulto.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Assy

GRÁFICO 13: Taxa de Utilização de CVC – UTI Adulto.

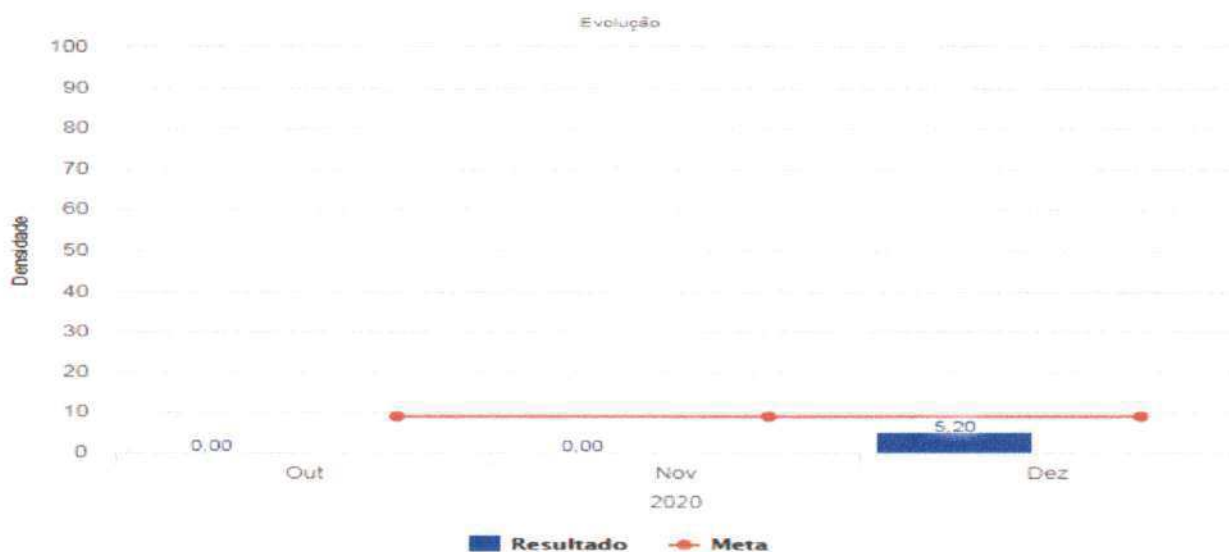


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.2 INFECÇÃO HOSPITALAR NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – PEDIÁTRICA

O gráfico abaixo elucida o quantitativo de Infecções Relacionadas à Assistência a Saúde na UTI pediátrica, observa-se que no presente mês ocorreu 01 Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associado a CVC. Para sustentar estes resultados, pois a meses este indicador bate meta, orientações foram dadas para a equipe no que diz respeito prevenção de IRAS.

GRÁFICO 14. Densidade de Incidência de Infecção na UTI Pediátrica



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

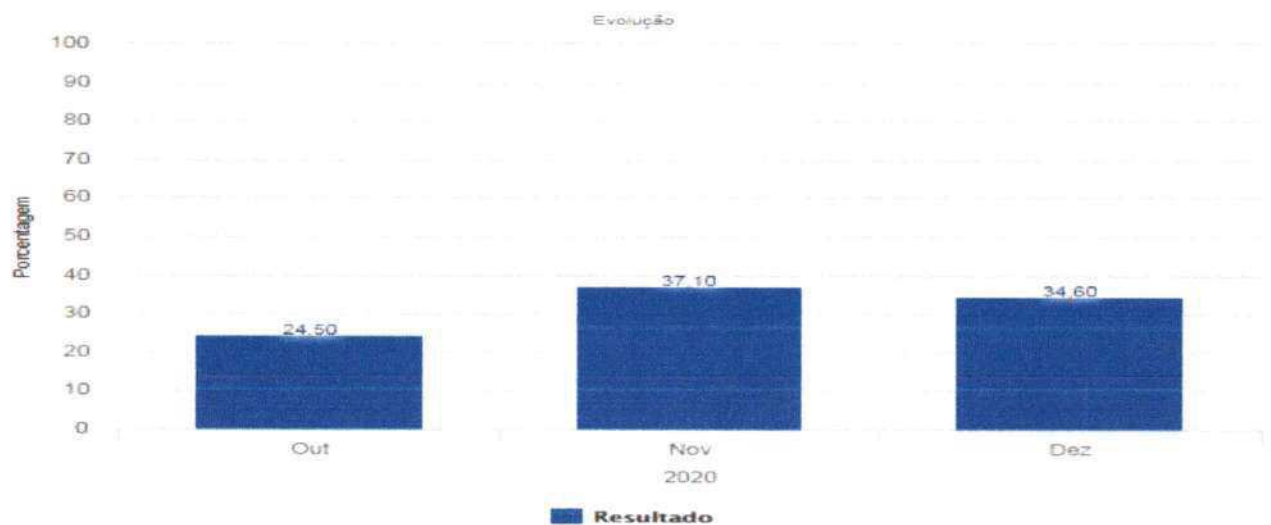
Assf

GRÁFICO 15: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 16: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.

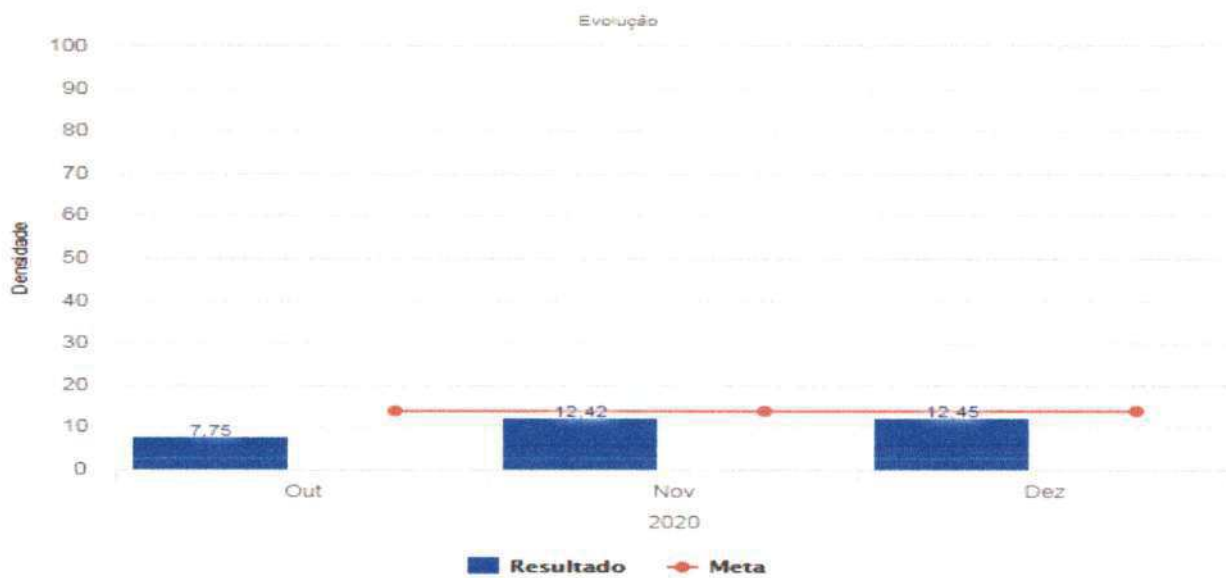


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.3 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI NEONATAL.

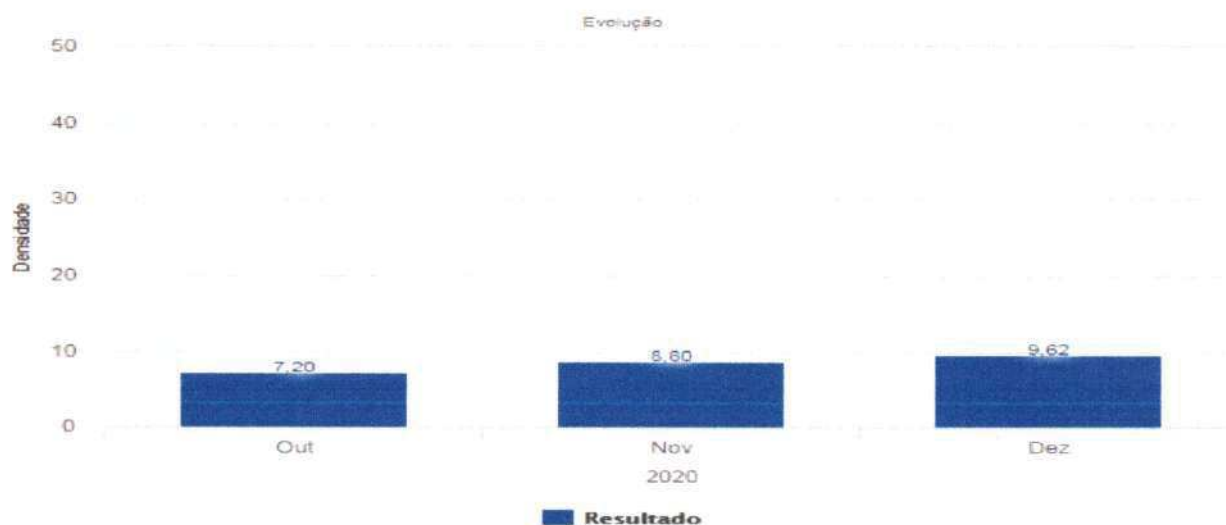
No presente mês tivemos 02 IRAS na unidade, sendo elas: 01 Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a CVC, 01 Infecção de Sítio Cirúrgico.

GRÁFICO 17: Densidade De Incidência De Infecção Hospitalar Geral - UTI Neonatal.



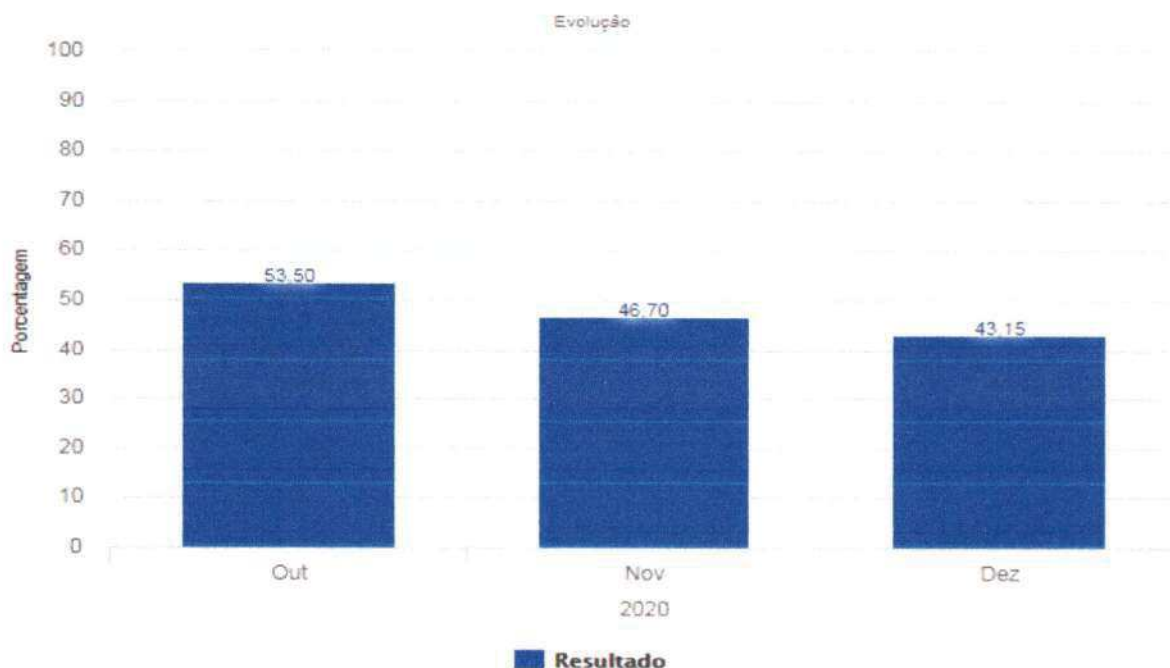
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 18: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada à CVC – UTI Neonatal.



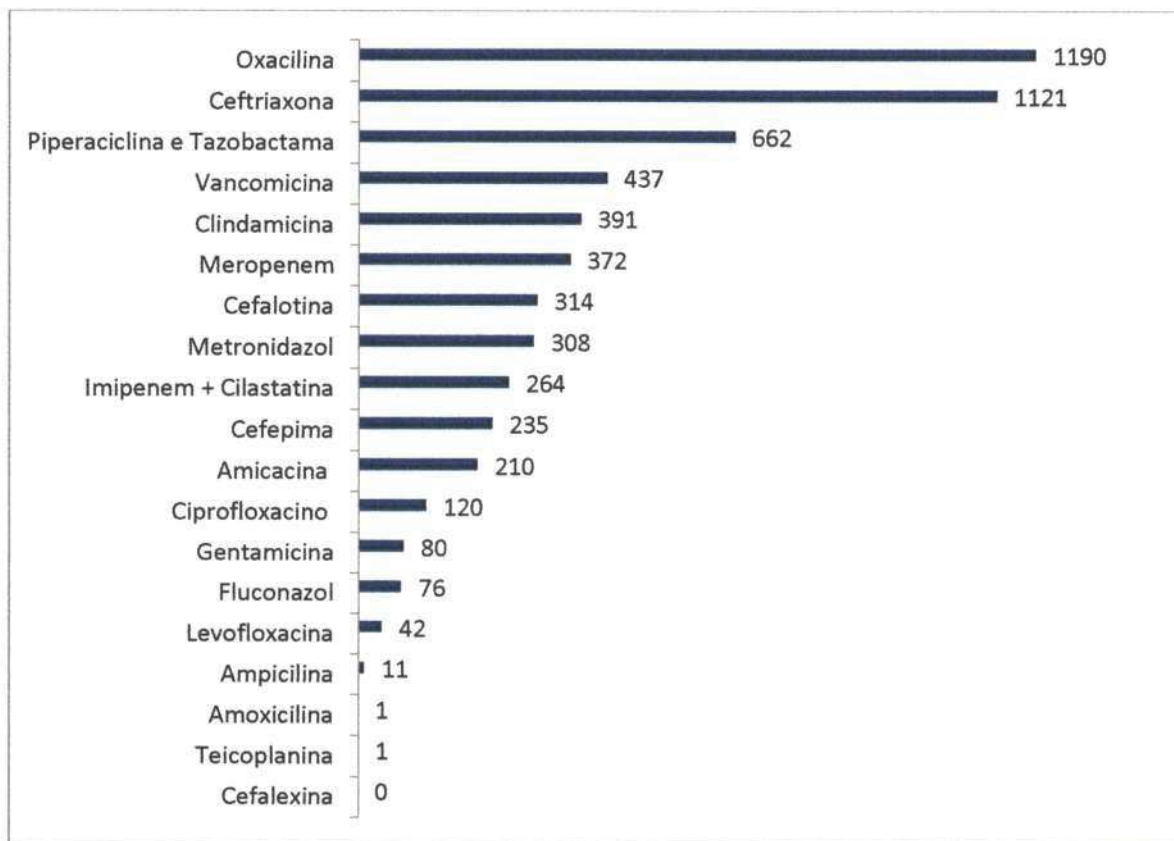
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 19: Taxa de Utilização de CVC – UTI Neonatal



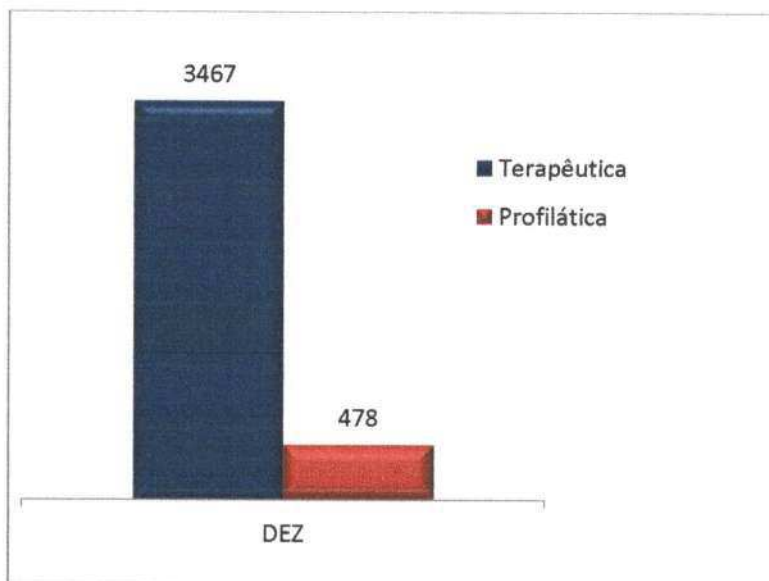
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 8 CONSUMO (DOSE) DE ANTIMICROBIANOS DE DEZEMBRO DE 2020



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Farmácia HRSP

4. 8.1 Análise da Auditoria de Antimicrobianos por Indicação



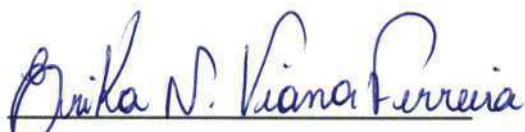
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

5 PROPOSTAS PARA O MÊS DE DEZEMBRO

Diante dos dados apresentados neste relatório, conclui-se que a CCIH auxiliou no processo de redução da taxa de infecção hospitalar desenvolvendo orientações sobre higienização das mãos e com treinamentos de reciclagem de medidas preventivas de infecções, mas esse trabalho é contínuo e se faz necessário seguir desenvolvendo medidas educativas, possuindo como proposta para o próximo mês:

- Reunião mensal, conforme cronograma da CCIH;
- Realizar treinamento conforme cronograma de treinamento de Higienização das mãos;
- Continuidade de treinamentos de controle de infecção hospitalar;
- Realizar visitas técnicas nos setores;
- Realizar notificações das Infecções Relacionadas a Assistência de Saúde para o município, regional e o estado;
- Realizar investigação epidemiológica;
- Promover educação continuada;
- Cumprir o PCIH.

Marabá-PA, 05 de janeiro de 2021.



Erika Nascimento Viana Ferreira

Enfermeira SCIH

COREN/PA 311801-ENF



Paulino Santos Vieira

Enfermeiro SCIH

COREN/PA 326789-ENF



3. Execução do Plano de Trabalho

Ações Efetivas do Plano de Trabalho do Contrato de Gestão 001/2017

Ações Plano de Trabalho	Meta
4º TA (Contrato nº 001/SESPA/2017)_Apresentar a Contratante Prestação de Contas (PAE) dos valores recebidos, quantidade de leitos ocupados e AIH - Data Estimada para Fim: 2021-01-31 - Data de conclusão: 2020-12-14 - Data Verificação: 2020.12.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2021-01-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
4º TA (Contrato nº 001/SESPA/2017)_Implementar de 30 (trinta) Leitos de UTI-COVID e 10 (dez) Leitos Clínicos-COVID no HRPS - Data Estimada para Fim: 2020-12-31 - Data de conclusão: 2020-12-14 - Data Verificação: 2020.12.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão do Plano de Contingência Institucional - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-12-09 - Data Verificação: 2020.12.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-12-04 - Data Verificação: 2020.12.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-12-04 - Data Verificação: 2020.12.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-12-07 - Data Verificação: 2020.12.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-12-07 - Data Verificação: 2020.12.08	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-12-09 - Data Verificação: 2020.12.15	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-12-15 - Data Verificação: 2020.12.15	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-12-07 - Data Verificação: 2020.12.08	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-12-09 - Data Verificação: 2020.12.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-12-09 - Data Verificação: 2020.12.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-12-15 - Data Verificação: 2020.12.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-12-15 - Data Verificação: 2020.12.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-12-04 - Data Verificação: 2020.12.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-12-04 - Data Verificação: 2020.12.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-12-04 - Data Verificação: 2020.12.08	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Farmácia (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-12-04 - Data Verificação: 2020.12.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-12-04 - Data Verificação: 2020.12.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-12-04 - Data Verificação: 2020.12.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-12-04 - Data Verificação: 2020.12.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-12-04 - Data Verificação: 2020.12.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-12-04 - Data Verificação: 2020.12.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-12-09 - Data Verificação: 2020.12.15	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-12-09 - Data Verificação: 2020.12.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-12-09 - Data Verificação: 2020.12.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-12-09 - Data Verificação: 2020.12.15	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-06 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-09 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-09 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-06 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-06 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-10 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-24 - Data Verificação: 2020.12.08	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-06 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-10 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-10 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-03 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-26 - Data Verificação: 2020.12.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-04 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-06 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-16 - Data Verificação: 2020.12.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-09 - Data Verificação: 2020.11.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-10 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-03 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-06 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-03 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-11 - Data Verificação: 2020.11.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-06 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-10 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-10 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-11-10 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-11-03 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-11-03 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Eleição da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-12-15 - Data Verificação: 2020.12.15	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-06 - Data Verificação: 2020.10.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-06 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-06 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-06 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva

Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-06 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-09 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-21 - Data Verificação: 2020.11.03	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-06 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-09 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (3ºTrim.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-02 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-09 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-01 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-05 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-01 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-05 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-05 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-06 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-05 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-05 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-06 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-01 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-08 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-08 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-09 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-09 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva

Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-09 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-10-06 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-11-03 - Data Verificação: 2020.11.10	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-10 - Data Verificação: 2020.09.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-03 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-03 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-04 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Apresentar Regulamento de Recursos Humanos, Financeiros e de Aquisição de Bens e Serviços realizados - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-03 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-10 - Data Verificação: 2020.09.14	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-22 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-10 - Data Verificação: 2020.09.14	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-10 - Data Verificação: 2020.09.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-14 - Data Verificação: 2020.09.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Óbitos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-04 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-02 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-04 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-10 - Data Verificação: 2020.09.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-10 - Data Verificação: 2020.09.14	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-31 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-05 - Data Verificação: 2020.08.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-05 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-05 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-06 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-06 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-11 - Data Verificação: 2020.08.12	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-24 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-06 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-11 - Data Verificação: 2020.08.12	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-11 - Data Verificação: 2020.08.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-07 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-03 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-07 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-04 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-26 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-04 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-11 - Data Verificação: 2020.08.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-11 - Data Verificação: 2020.08.12	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-08-11 - Data Verificação: 2020.08.12	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-02 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-06 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-06 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-06 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-09 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva

Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-09 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (2ºTrim.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-01 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-09 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-01 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-02 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-02 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-09 - Data Verificação: 2020.07.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-02 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-01 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-01 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-10 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva

Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-07-01 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-08-03 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-08 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-07-01 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-08 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-08 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-03 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-05 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-08 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-08 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-06-05 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-20 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-07 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-07 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-22 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Elaborar e encaminhar a Contratante Relatório Consolidado de Execução e Demonstrativos Financeiros (final exercício) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-20 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-05 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-04 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-15 - Data Verificação: 2020.05.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-04 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-05-20 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-08 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-08 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-22 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva

Controlar - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-08 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (1º Trim.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-06 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.07.27	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-06 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-08 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Publicar os relatórios financeiros e o relatório de execução do Contrato de Gestão (Diário Oficial) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-15 - Data Verificação: 2020.04.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva



Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-03 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-05 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-05 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-13 - Data Verificação: 2020.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-11 - Data Verificação: 2020.03.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-28 - Data de conclusão: 2020-03-09 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Médico (por área de atenção) - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Técnico (por área de atividade profissional) - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética Médica) - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Acompanhar o desempenho da unidade (Indicadores Corporativos / Indicadores Estratégicos) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.03	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para horário de atendimento do SADT - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-10 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Ambulatório - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Centro Cirúrgico - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar o Manual do Usuário as necessidades da unidade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Aderir a programas de qualidade objetivando a melhoria contínua - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Hemoderivados - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Humanização - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Intra hospitalar de Transplantes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Manual de Gestão (Regimento Interno) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva

Apresentar _ Política de Desempenho de Pessoal - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.04.08	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Programa de Controle de Infecções Hospitalares (PCIH) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.07.27	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Infecção Hospitalar - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-09 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Prontuários - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Crachá de Identificação - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-09 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Controle de Infecção Hospital) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética de Enfermagem) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-20 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Farmácia) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Óbitos) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Prontuários) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Manual de Integração do Colaborador - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Controle de Infecção Hospital - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva

Apresentar - Regimento da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Relógio de Ponto - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Uniformes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar modelo de questionário de avaliação - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Assegurar o funcionamento do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Buscar o compromisso na gestão das questões ambientais e sociais - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Criar modelo de Acolhimento e Classificação de Risco - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Criar parcerias com Centros Universitários (Pró Saúde x SESPA) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Definir e estabelecer a política de Gestão de Pessoas - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Desenvolver e aprimorar o capital intelectual dos seus profissionais - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
DManter em pleno funcionamento um Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Elaborar Plano Estatístico - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva

Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Estimar - Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Estruturar Áreas x Profissionais x Carga Horária x Quantidade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Fazer a implantação de Processos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Formalizar a Política de Gestão - Manual de Gestão - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Formular e implementar uma política institucional para o uso racional de medicamentos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar a Logística de Suprimentos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Implantar Manual de Rotinas e Procedimentos (CCIH) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP-L) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar plano contábil hospitalar - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Implementar a Política de Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço de Fisioterapia) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-27 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço Social) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Implementar melhorias da qualidade nos processos operacionais - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Implementar, fazer a manutenção e melhoria do Sistema de Gestão Ambiental - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Informar _ Dados de Produção e Produtividade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Missão, Visão e Valores - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Objetivos, Metas e Projetos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Informar _ Resultados de Auditorias Internas e Externas, Plano de Ação e Melhorias - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Introduzir o Planejamento e a Gestão Estratégica - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-10 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Programa de controle contínuo e permanente que propicie atenção a todas as causas de acidentes (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo de Manutenção Geral (NMG) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter Núcleo de Manutenção Geral - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Participar do Programa Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Possuir _ Plano Global de Capacitação Técnica - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Publicar o Manual de Padronização de Medicamentos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Realizar ações sociais e de saúde (em parcerias) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Realizar análise e adoção de melhorias diante de sugestões, queixas e reclamações aos usuários - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva

Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Sistematizar a Assistência de Enfermagem (SAE) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Utilizar o Termo de Consentimento Informado - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Utilizar suporte técnico (assessoria) quando houver necessidade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-20 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de funções (novas) contratadas - Data Estimada para Fim: 2020-01-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Se comprometer com "Compromissos de Melhoria" (RAG) (2ºSem.) - Data Estimada para Fim: 2020-01-30 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRSP



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP

4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

Serviço de Atenção ao Usuário: Consta neste relatório mensal as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Serviço de Atenção ao Usuário/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) do Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso no período de **01 a 31 do mês de Dezembro de 2020**.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRSP. No final deste relatório constam os gráficos que expressam detalhadamente a produção do SAU.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

Internação	187
Acolhimento	207
Ambulatório	331
S.A.D.T	314
Pós Alta Hospitalar	153
TOTAL	1192

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir, demonstra com clareza a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE DEZEMBRO

Item Verificação	Acolhimento	Ambulatório	Internação	SADT	Pós Alta Hospitalar
Ruim (0 a 0,5 pontos)	0	53	0	41	0
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	0	62	0	41	0
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	11	200	17	144	13
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	360	723	338	718	419
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.830	4.842	4.375	4.891	3.408
Total de Resposta Positiva	414	654	374	623	304
Total de Resposta Negativa	0	0	0	3	0
Não Respondeu	146	333	319	425	264
Total de Respostas	4.615	6.534	5.104	6.461	4.144
% SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR	99,76%	95,18%	99,67%	96,46%	99,69%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários das pesquisas de satisfação.

20

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1	<u>Atendimentos</u>	
1.1	Atendimentos em sala	51
1.2	Atendimentos por telefone	03
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	34
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	174
1.5	Atendimentos por meio de e-mail	01
2	<u>Ações geradas nos atendimentos</u>	
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	1.773
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRS.	00
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	00
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3	<u>Pesquisas de satisfação realizadas</u>	
3.1	Internas	187
3.2	Externas	1005
4	<u>Informativos e comunicados emitidos</u>	00
5	<u>Reuniões internas administrativas realizadas</u>	03
6	<u>Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)</u>	01
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		3.232

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU.



Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HRSP.

Vejam a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS	%
Elogio	79	92,94
Reclamação	6	7,06
Sugestão	0	0,0
Relato	0	0
TOTAL	85	100,00

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários.

Observando os registros, convém destacar as reclamações; sendo encaminhadas para avaliação e parecer da respectiva Coordenação ou Diretoria responsável.

Vejam os motivos das reclamações:

RECLAMAÇÕES	Origem	Destino
Refeições.	Clínica Cardiológica	SND
Demora do Atendimento ambulatorial – Obstetrícia.	Ambulatório	Direção Técnica
Atendimento ambulatorial – Ortopedia.	Ambulatório	Direção Técnica
Entrega de Cópia de prontuário em atraso.	Atendimento	SPP
Pedido de Máscara – Portaria.	Portaria	Portaria
Atraso médico: Exame de Tomografia com contraste.	SADT	Direção Técnica

Tabela 05: Motivos das reclamações.



A seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HRSP:

Setor	Total Numérico	%
Portaria	1	16,66
Atendimento	1	16,66
Ambulatório	2	33,34
Clínica Cardiológica	2	33,34

Tabela 06: Reclamações por Setor.

III – ANÁLISE DOS DADOS

O índice de satisfação global do usuário no mês Dezembro foi de 98,15 neste resultado contempla setores de internação, ambulatório, SADT, Acolhimento e Alta Hospitalar. Atendendo a solicitação do Grupo Técnico da SESPAC acrescentamos no índice de satisfação global a pesquisa de satisfação na alta hospitalar, que são realizadas separadamente, através de ligações aos usuários. O Índice de satisfação global encontra-se dentro da meta, classificado como ótimo, tendo como determinantes os setores da internação e acolhimento. Neste mês de Dezembro observou-se que houve uma redução no número de atendimento do SADT e ambulatório comparando com o mês anterior. Os resultados da satisfação desses setores também foi menor. Segue abaixo o que impactou e as ações corretivas que serão realizadas em Janeiro para melhorarmos o índice de satisfação:

- Limpeza do ambiente: Observou que no mês supracitado houve absentismo laboral do setor de serviço de Higienização e Limpeza na área do ambulatório/SADT o que impactou nesse resultado. No mês de janeiro será realizado reunião com os responsáveis pelo setor e haverá um monitoramento diário junto as áreas para que o ambiente permaneça limpo e organizado.
- Tempo de espera/interesse do médico (ambulatório): Identificou-se por meio de reclamações e a procura direta na sala do SAU que no mês de Dezembro houve atraso médico de duas especialidades e queixa em relação ao interesse do médico durante consulta, como forma de corrigir tais falhas as demandas foram apresentadas a Direção Médica e por meio de reunião com

os envolvidos a situação foi apresentada. O SAU juntamente com a coordenação de atendimento e ambulatório estará monitorando tal situação para não haver reincidências.

- Silêncio no ambiente: No setor do ambulatório foi identificado que os usuários se incomodam com barulho apresentado, entretanto é realizado orientação diariamente aos mesmos referente ao silêncio, sendo reforçado o uso de fones de ouvidos, manter celulares no silencioso e conversas em tom baixo.

No mês de Dezembro as cadeiras disponibilizadas nos setores do ambulatório, SADT, laboratório receberam identificação de assento preferencial. Segue abaixo fotos.



IV – ELOGIOS E SUGESTÕES

No mês vigente não tivemos sugestão. Foram registrados 79 relatos de elogios. Os mesmos foram transcritos e estão no anexo Mensagem amiga.

V – PROPOSTAS PARA PRÓXIMO MÊS

- 1) Estimular os usuários a utilizarem o SAU todas as vezes que for necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a manutenção da qualidade existente ou as melhorias que forem necessárias;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários e/ou acompanhantes;
- 4) Realizar as pesquisas de satisfação do usuário mensalmente nos setores Pronto Atendimento, Ambulatório, SADT, Internação e Pós Alta Hospitalar, conforme os totais indicados no cálculo amostral constante como anexo deste relatório;
- 5) Monitorar os índices de satisfação, dando retorno às Diretorias e Coordenações, a fim de que sejam implantadas as melhorias necessárias;
- 6) Estar presente nos setores SADT, Ambulatório, Clínicas, procurando, na medida do possível auxiliar o usuário diante de suas necessidades.

Marabá, 05 de Janeiro de 2021.

Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU

Wesleana Santos Coelho

Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU
Pró-Saúde/HRSP-PA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL

REFERÊNCIA: DEZEMBRO - 2020

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR		
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							187	185
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							187	186
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							187	145
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:								
4.1	Pelos médicos							187	181
	Pelos enfermeiros							187	181
	Pelos Outros Profissionais							187	183
4.4	Pelos funcionários da administração							187	183
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?								
5.1	Para os médicos							187	185
	Para os enfermeiros							187	184
	Para os Outros Profissionais							187	185
	Para os funcionários da administração							187	185
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							187	183
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?								
7.1	Pelos médicos							187	185
	Pelos enfermeiros							187	185
	Pelos Outros Profissionais							187	185
	Pelos funcionários da administração							187	185
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							187	185
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							187	185
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							187	181
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							187	180
12	O silêncio no ambiente do hospital?							187	181
13	O horário em que são servidas as refeições?							187	177
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							187	175
15	O horário das visitas?							187	4
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							187	180
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							187	176
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							187	183
								5049	4713
								6,32%	99,64%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							187	0
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							187	0

Total de Resposta Positiva 5087
 Total de Resposta Geral 5104
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,67%

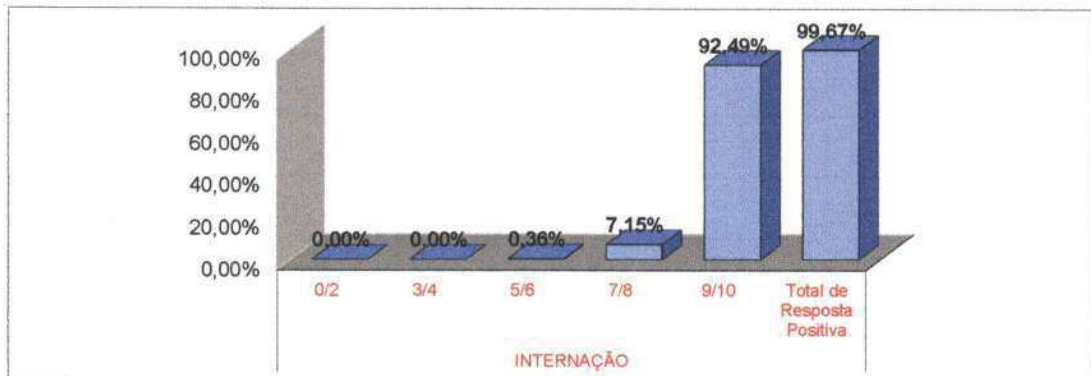
Foram realizadas 187 entrevistas.
 No período de 1 a 31 de Dezembro 2020.

Wesleana Santos
 Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário
 Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

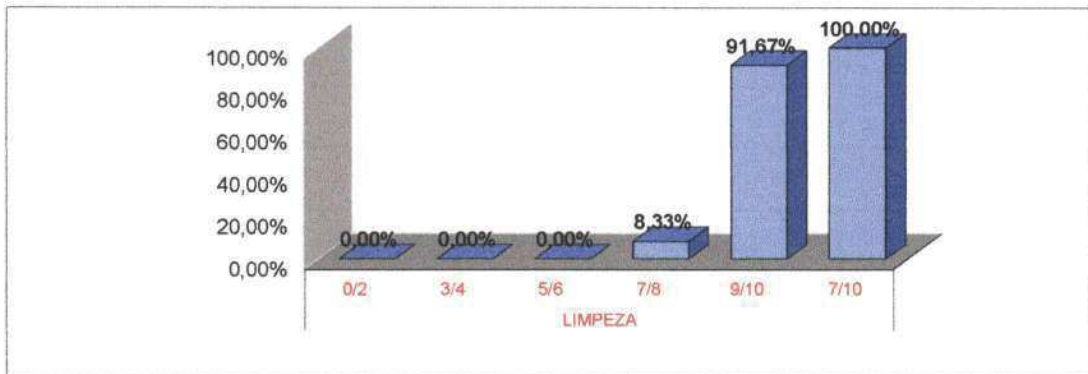
000073

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - DEZEMBRO/2020

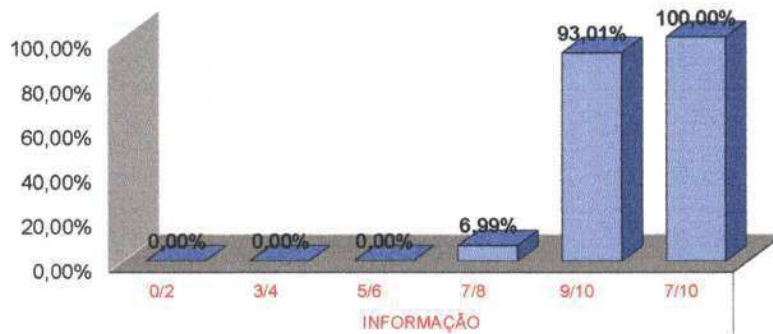
1. INTERNAÇÃO



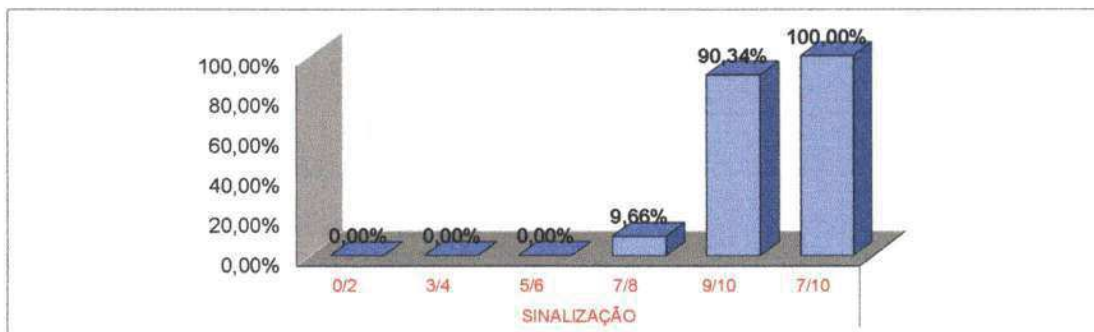
1.1 LIMPEZA



1.2 INFORMAÇÃO



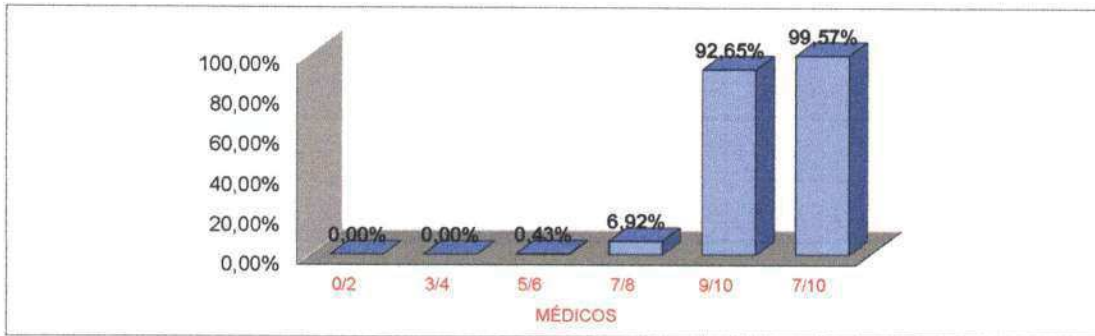
1.3 SINALIZAÇÃO



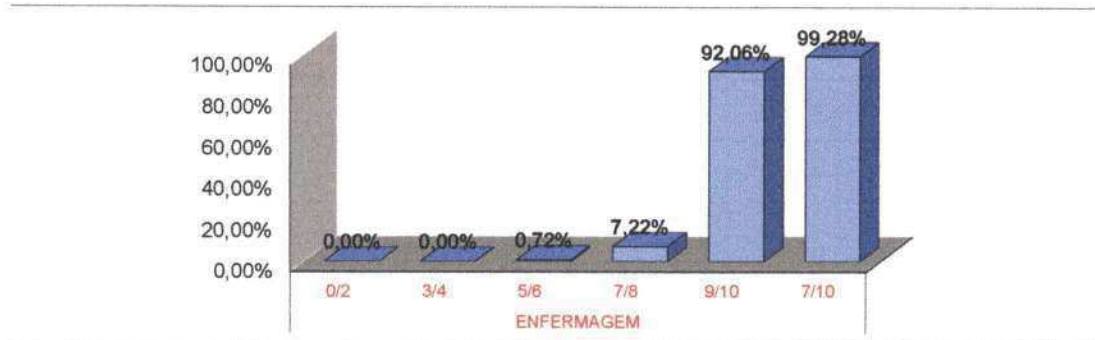
(Handwritten signature)

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - DEZEMBRO/2020

1.4 MÉDICOS



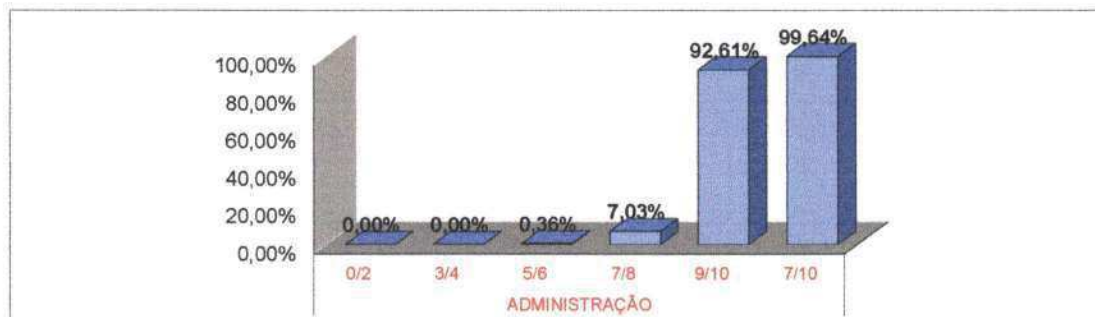
1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS

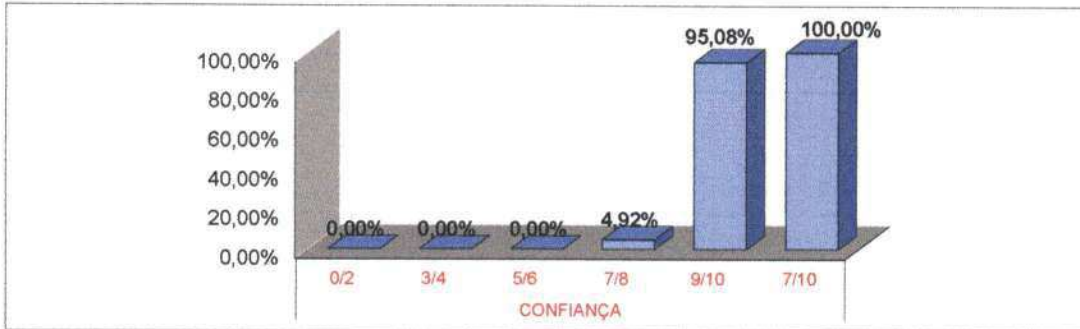


1.7 ADMINISTRAÇÃO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - DEZEMBRO/2020

1.8 CONFIANÇA



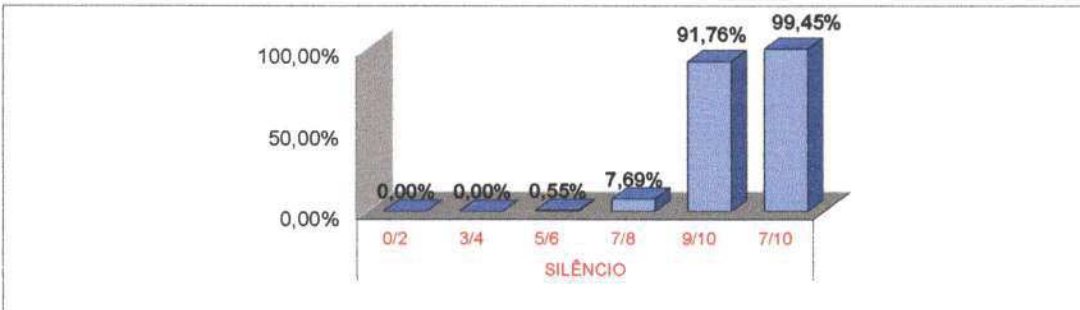
1.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



1.11 SILÊNCIO

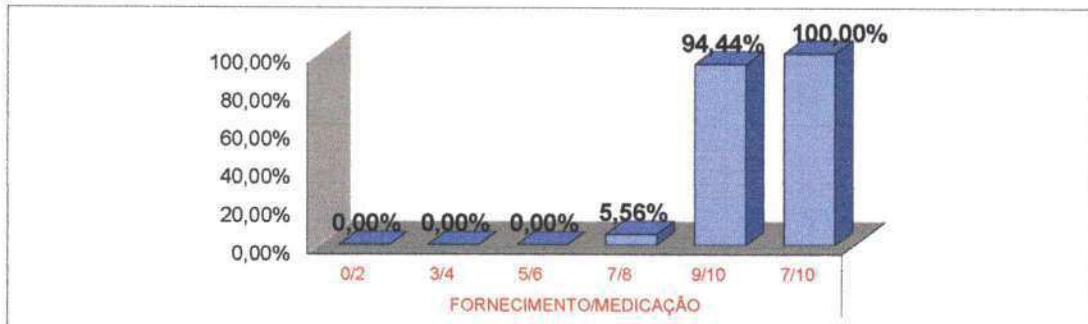


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - DEZEMBRO/2020

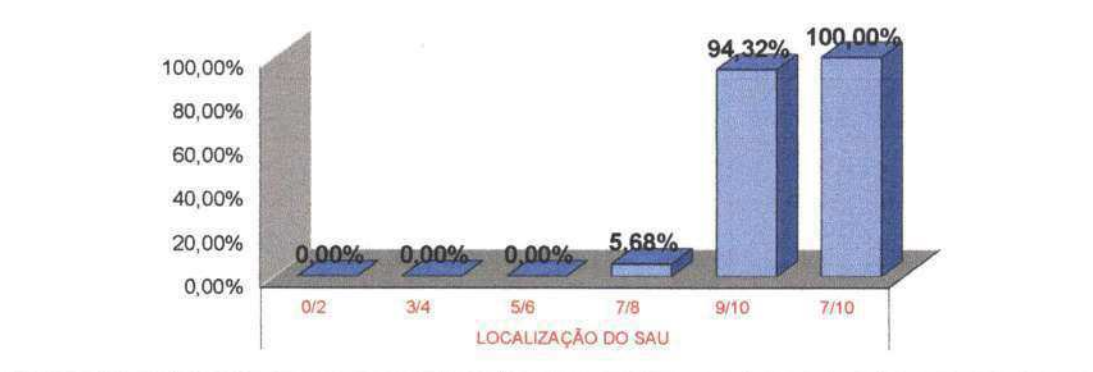
1.12 HORÁRIO DE VISITAS



1.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Dezembro 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

000077



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO INSTITUCIONAL DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							323	8	331	305					
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?							289	42	331	274					
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)							316	15	331	309					
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
4.1	Pelos médicos							307	24	331	262					
4.2	Pelos enfermeiros							310	21	331	282					
4.3	Pelos Outros Profissionais							313	18	331	286					
4.4	Pelos funcionários da Administração							308	23	331	282					
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
5.1	Para os médicos							305	26	331	293					
5.2	Para os enfermeiros							313	18	331	296					
5.3	Para os funcionários da Administração							319	12	331	305					
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?							308	23	331	300					
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
7.1	Pelos médicos							308	23	331	299					
7.2	Pelos enfermeiros							319	12	331	309					
7.3	Pelos funcionários da Administração							318	13	331	309					
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							287	44	331	279					
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							285	46	331	273					
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?							316	15	331	283					
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							317	14	331	307					
12	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							319	12	331	312					
								53	62	200	723	4842	5880	409	6289	5565
								0,90%	1,05%	3,40%	12,30%	82,35%	100,00%	6,50%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	327	não	0					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	327	não	0					

Total de Resposta Positiva 6219
 Total de Resposta Geral 6534
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 95,18%

Foram realizadas 331 entrevistas
 No período de 1 a 31 de Dezembro 2020.

Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA
 Wesleana Santos Coelho

Serviço de Atenção ao Usuário

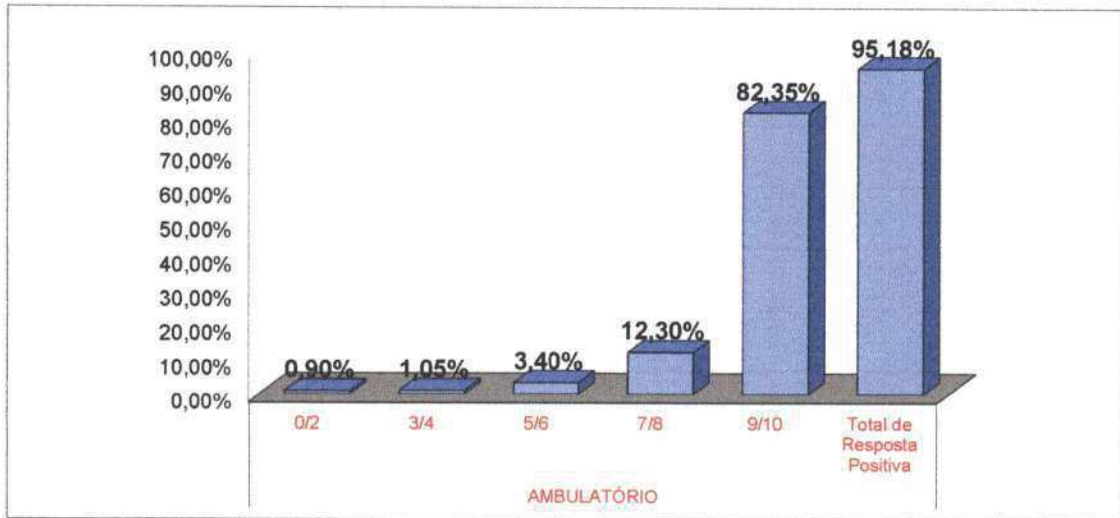
Wesleana Santos Coelho

RL.HRSP.SAU.001-02

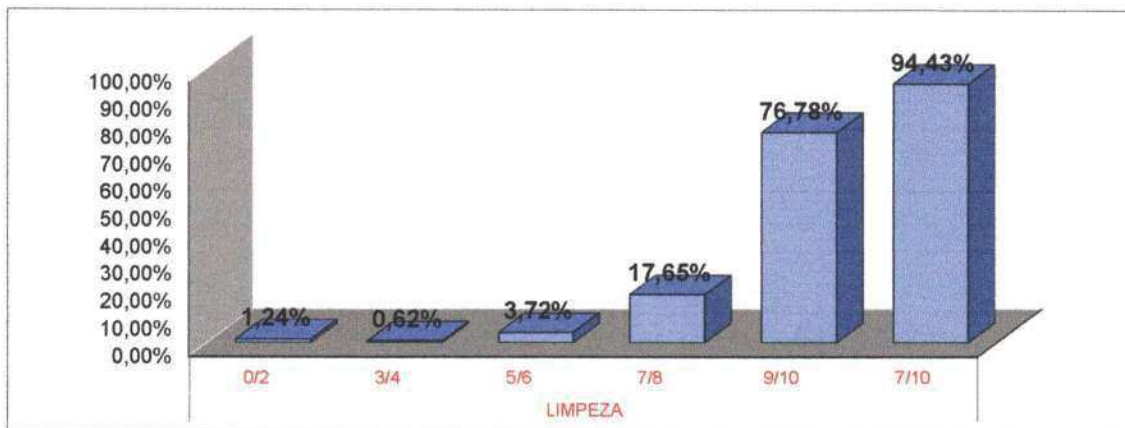
000078

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - DEZEMBRO/2020

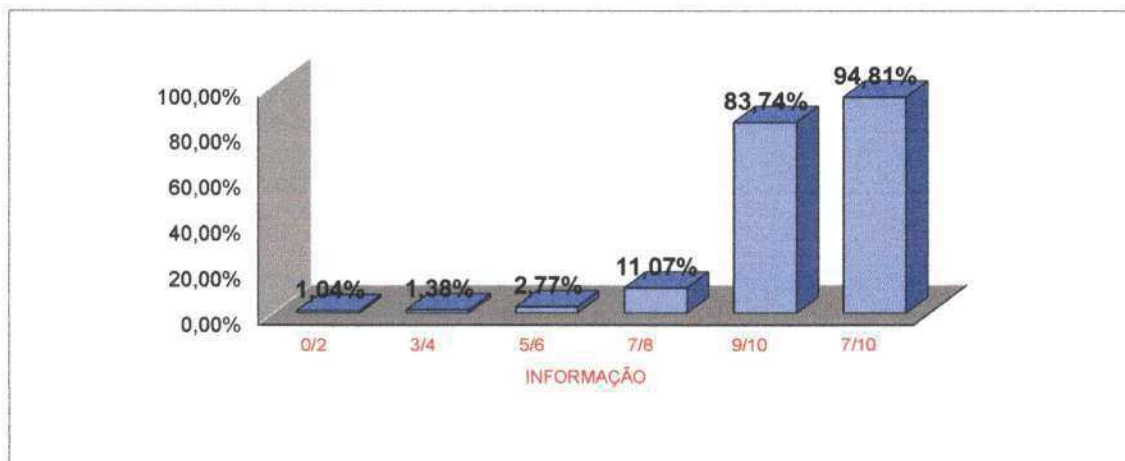
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA

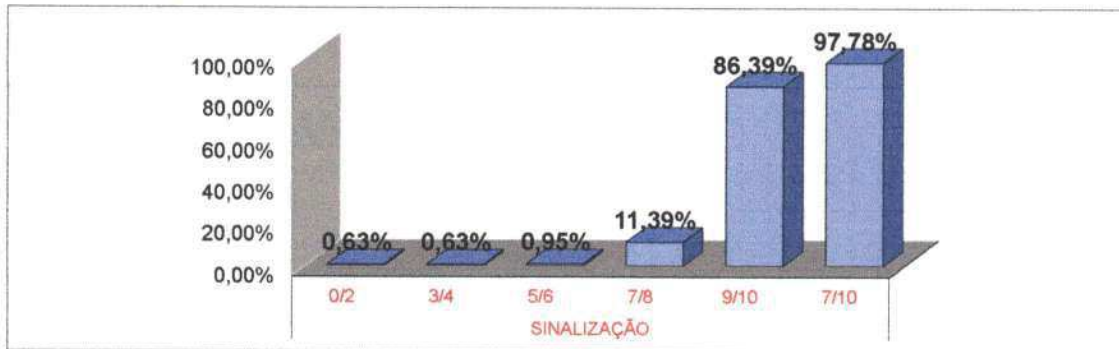


2.2 INFORMAÇÃO

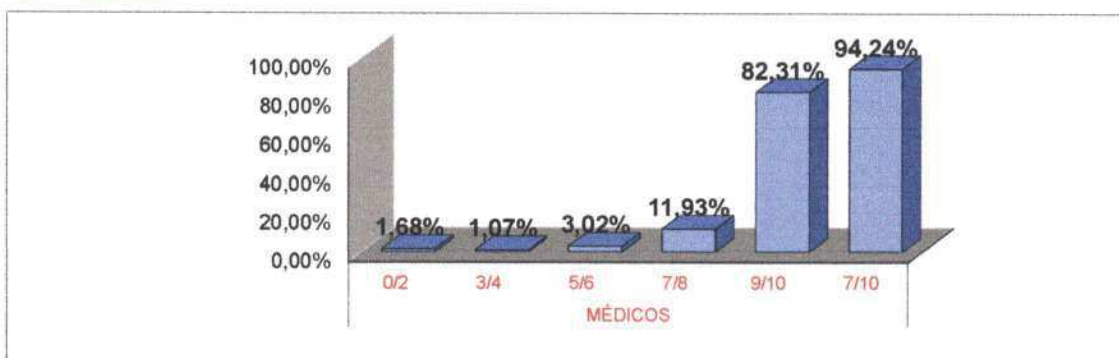


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - DEZEMBRO/2020

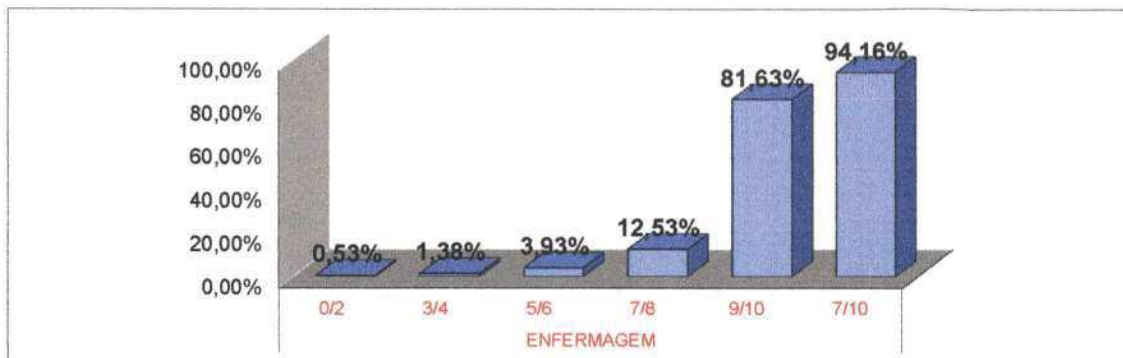
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS



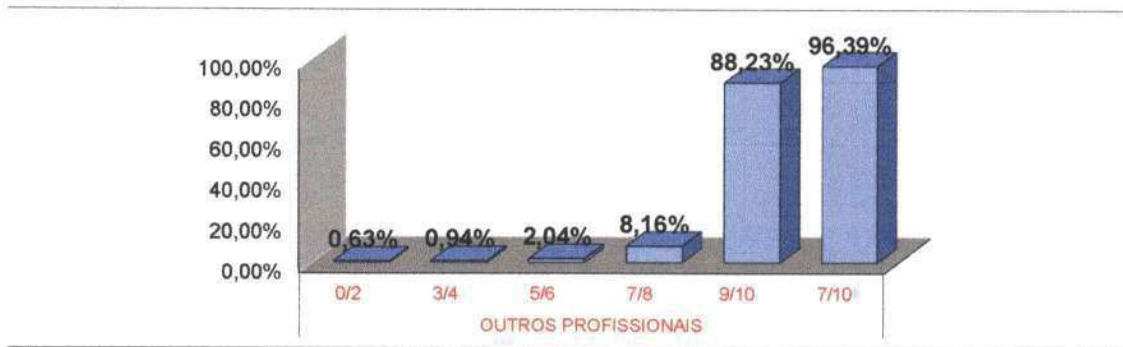
2.5 ENFERMAGEM



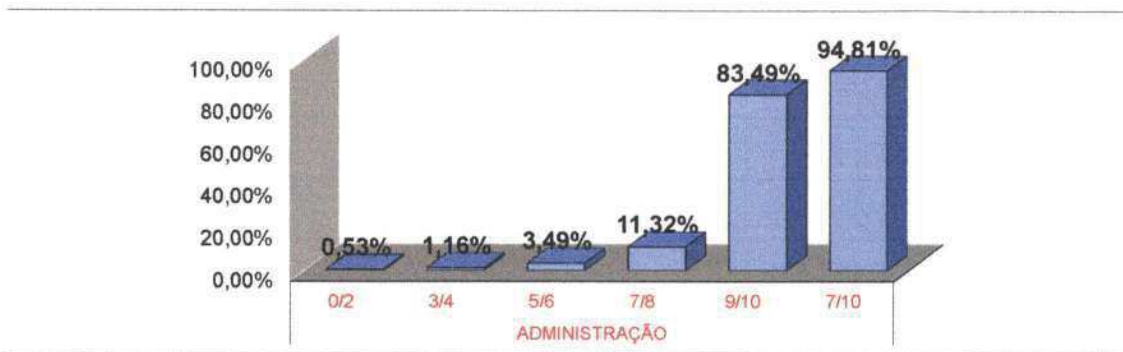
000080

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - DEZEMBRO/2020

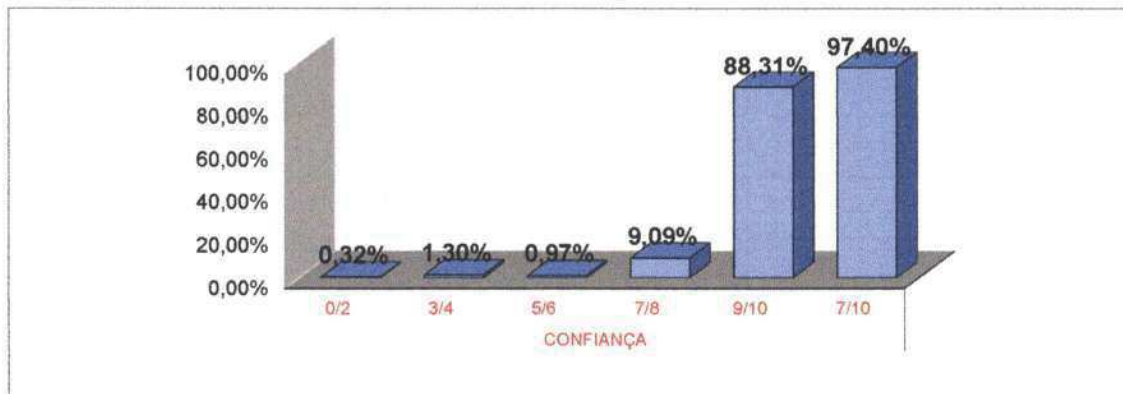
2.6 OUTROS PROFISSIONAIS



2.7 ADMINISTRAÇÃO

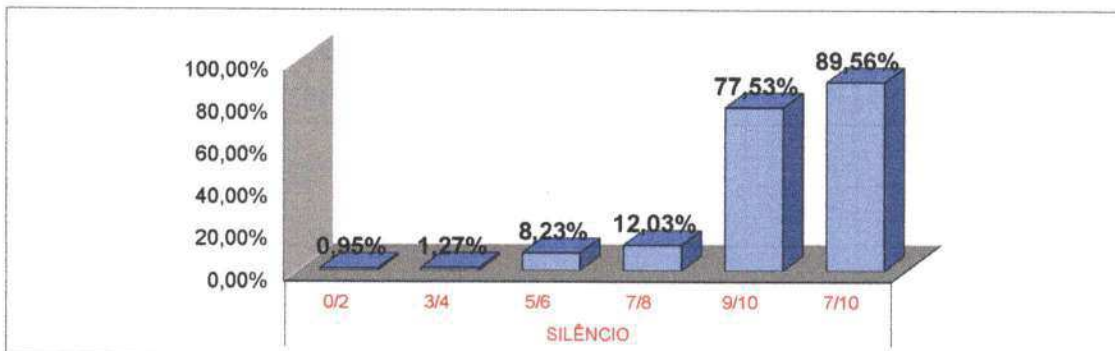


2.8 CONFIANÇA

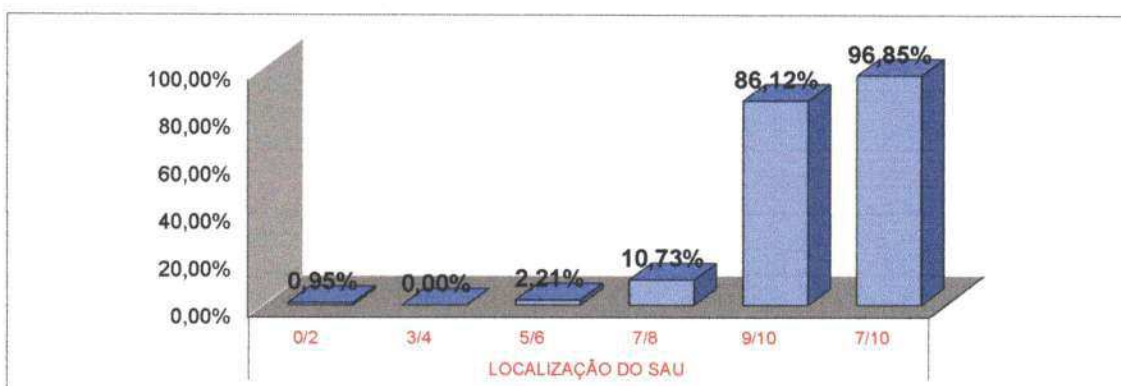


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - DEZEMBRO/2020

2.9 SILÊNCIO



2.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Dezembro 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

000082

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE SADT

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							2	2	6	75	223	308	6	314	298
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?							3	5	11	36	215	270	44	314	251
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)							3	0	10	34	255	302	12	314	289
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
	4.1	Pelos médicos					8	7	11	51	182	259	55	314	233	
	4.2	Pelos enfermeiros					4	1	17	53	191	266	48	314	244	
	4.3	Pelos Outros Profissionais					5	3	22	56	210	296	18	314	266	
	4.4	Pelos funcionários da Administração					3	3	14	56	220	296	18	314	276	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
	5.1	Para os médicos					2	1	3	29	237	272	42	314	266	
	5.2	Para os enfermeiros					0	2	3	35	244	284	30	314	279	
	5.3	Para os Outros Profissionais					0	0	7	37	256	300	14	314	293	
	5.4	Para os funcionários da Administração					0	2	3	36	262	303	11	314	298	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio e Diagnóstico?							1	0	0	33	267	301	13	314	300
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
	7.1	Pelos médicos					2	0	1	18	254	275	39	314	272	
	7.2	Pelos enfermeiros					0	0	3	17	266	286	28	314	283	
	7.3	Pelos Outros Profissionais					0	2	1	20	285	308	6	314	305	
	7.4	Pelos funcionários da Administração					0	0	2	18	288	308	6	314	306	
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							6	5	18	30	237	296	18	314	267
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?							1	2	7	30	255	295	19	314	285
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							1	3	3	29	267	303	11	314	296
11	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							0	3	2	25	277	307	7	314	302
								41	41	144	718	4891	5835	445	6280	5609
								0,70%	0,70%	2,47%	12,31%	83,82%	100,00%	7,09%		
12	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	311	não	2					
13	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	312	não	1					

Total de Resposta Positiva 6232
 Total de Resposta Geral 6461
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 96,46%

Foram realizadas 314 entrevistas
 No período de 1 a 31 de Dezembro 2020.

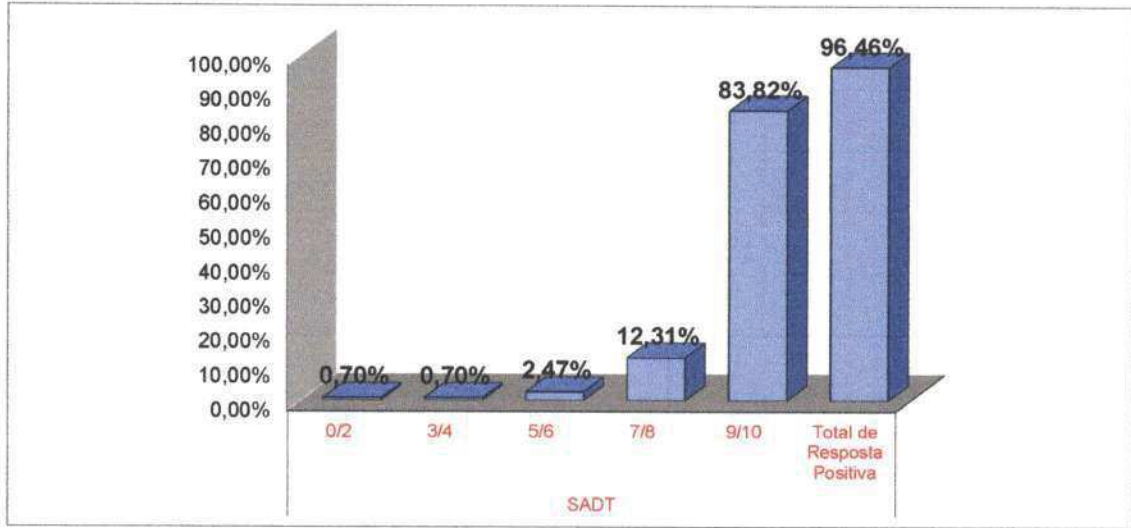
Wesleane Santos Coelho
 Coordenadora de SAU
 Pró-Saúde / HRS/UPA

Wesleane S. Coelho

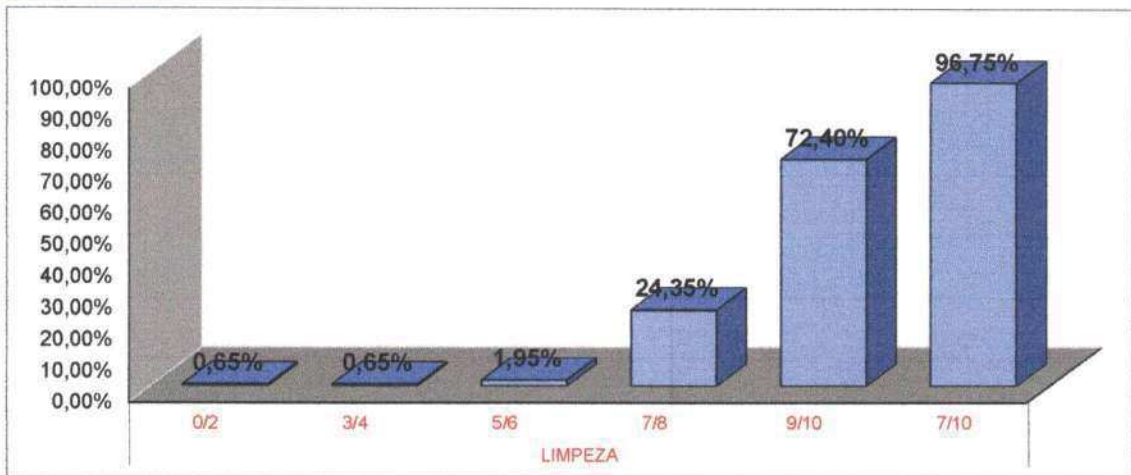
000083

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DEZEMBRO/2020

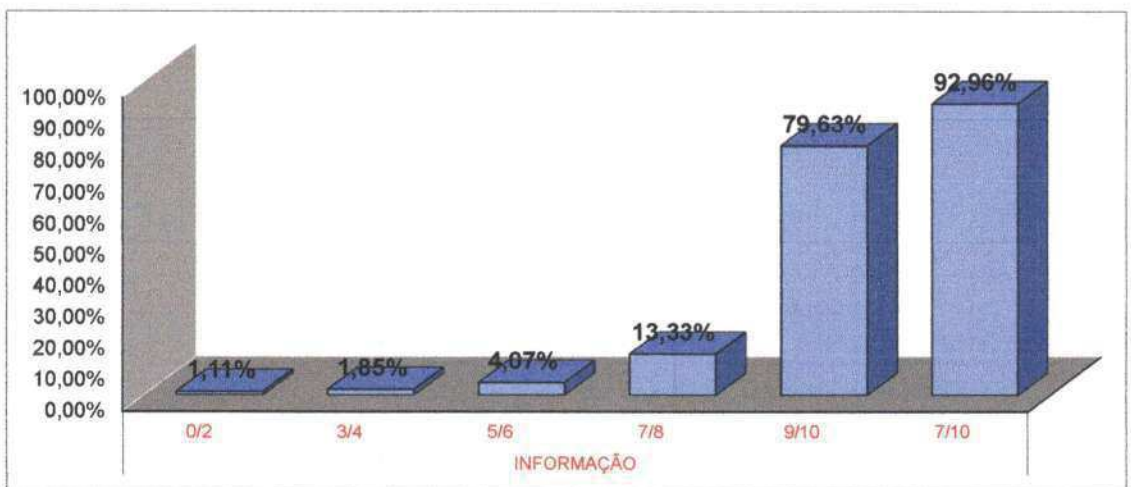
3. SADT



3.1 LIMPEZA



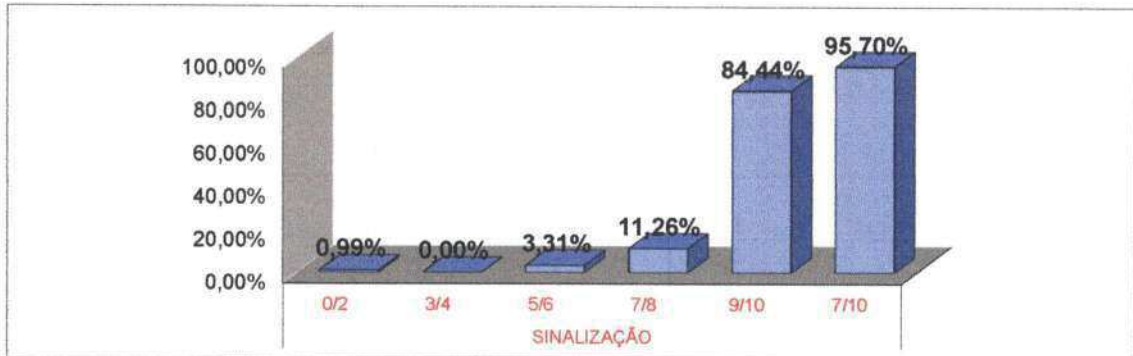
3.2 INFORMAÇÃO



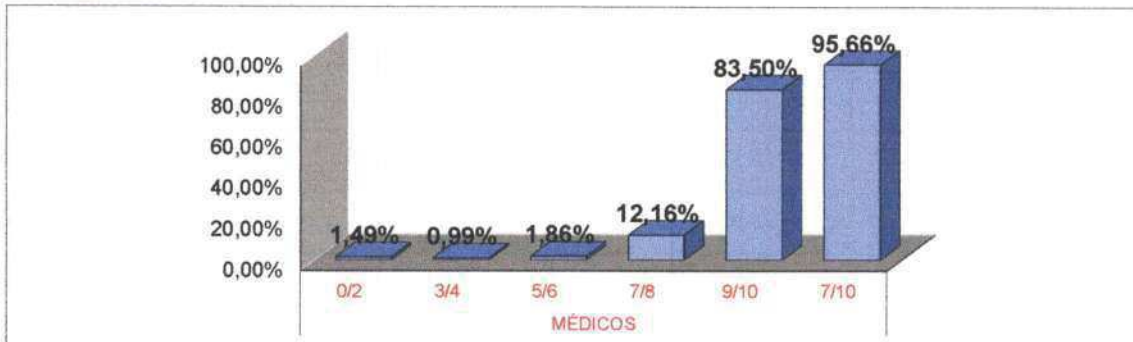
000084

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DEZEMBRO/2020

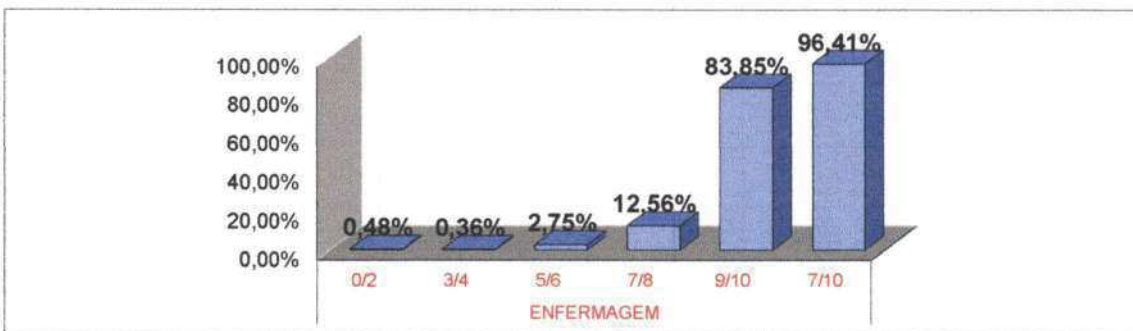
3.3 SINALIZAÇÃO



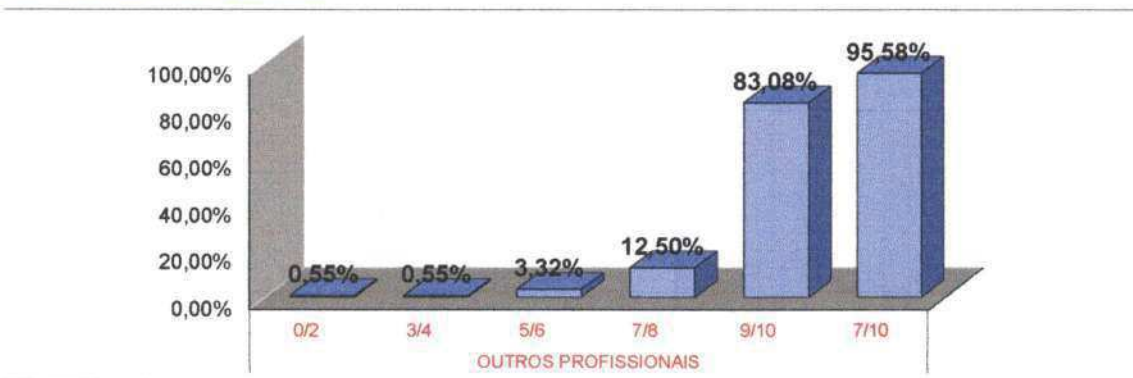
3.4 MÉDICOS



3.5 ENFERMAGEM



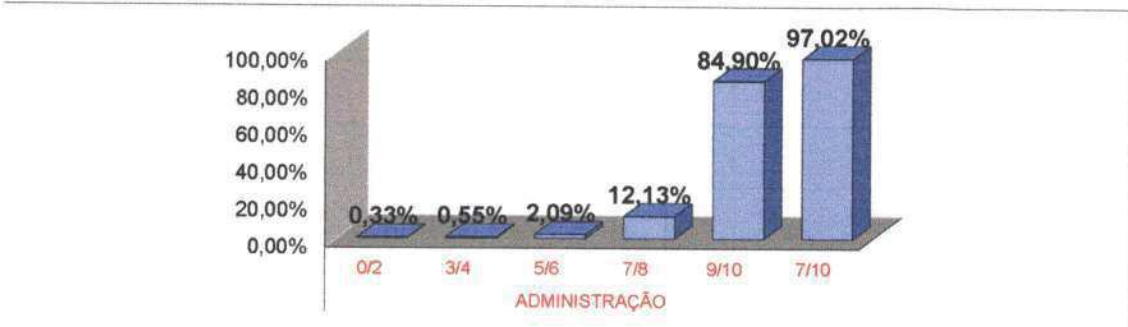
3.6 OUTROS PROFISSIONAIS



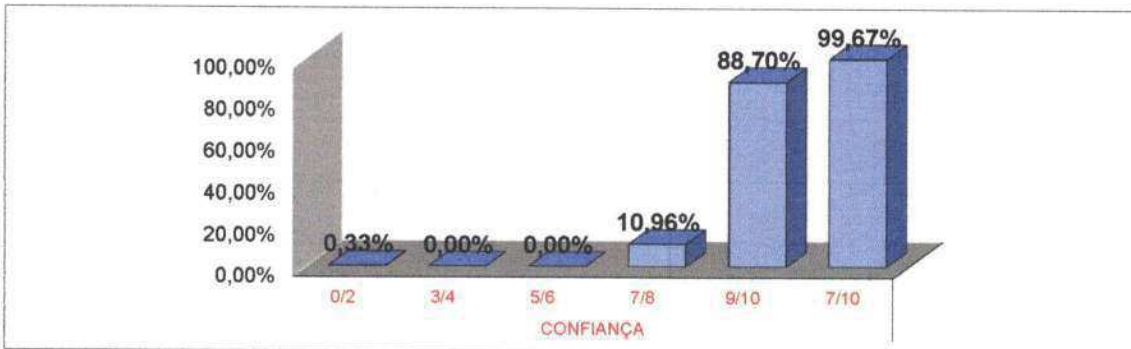
000085

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DEZEMBRO/2020

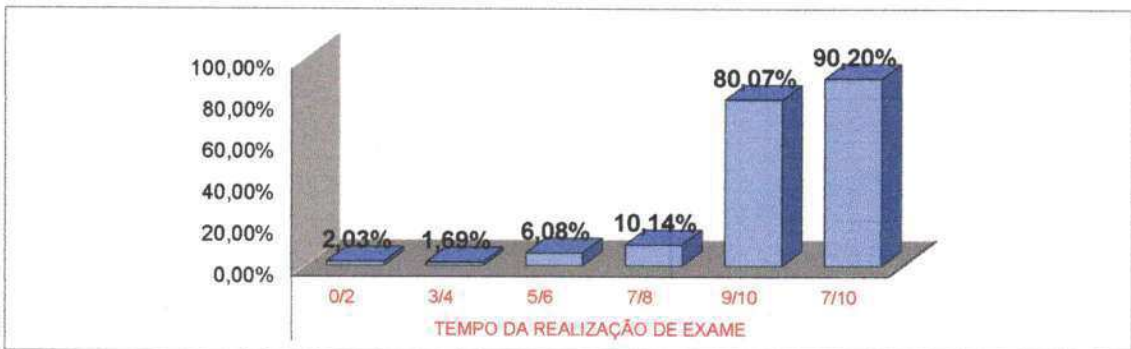
3.7 ADMINISTRAÇÃO



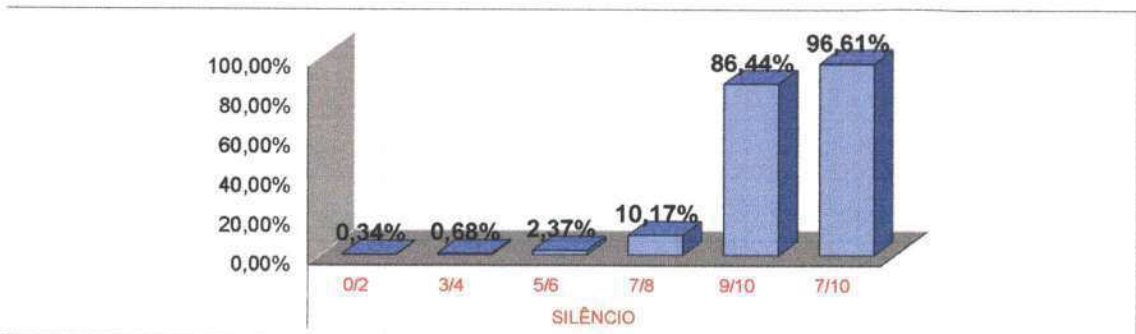
3.8 CONFIANÇA



3.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES

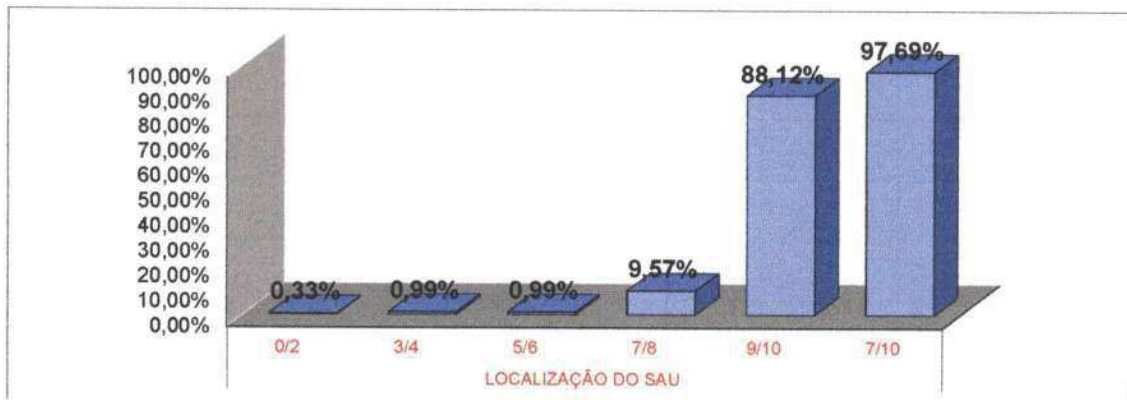


3.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DEZEMBRO/2020

3.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Dezembro 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

000087

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ACOLHIMENTO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS						NR	Total	Total 7/8 e 9/10				
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL							
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?						3	207	204				
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?						8	207	199				
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)						36	207	171				
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:												
4.1	Pelos médicos						6	207	198				
4.2	Pelos enfermeiros						5	207	199				
4.3	Pelos Outros Profissionais						4	207	202				
4.4	Pelos funcionários da Administração						4	207	202				
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?												
5.1	Para os médicos						2	207	205				
5.2	Para os enfermeiros						2	207	205				
5.3	Para os Outros Profissionais						2	207	205				
5.4	Para os funcionários da Administração						2	207	205				
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?						4	207	203				
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?												
7.1	Pelos médicos						2	207	205				
7.2	Pelos enfermeiros						2	207	205				
7.3	Pelos Outros Profissionais						2	207	204				
7.4	Pelos funcionários da Administração						2	207	204				
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?						4	207	203				
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?						4	207	203				
10	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?						36	207	171				
11	O silêncio no ambiente do Acolhimento?						3	207	203				
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?						13	207	194				
							146	4347	4190				
							0,00%	0,00%	0,26%	8,57%	91,17%	100,0%	3,36%
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?						sim	207	não	0			
14	Você voltaria a utilizar este serviço?						sim	207	não	0			

Total de Resposta Positiva 4604
 Total de Resposta Geral 4615
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,76%

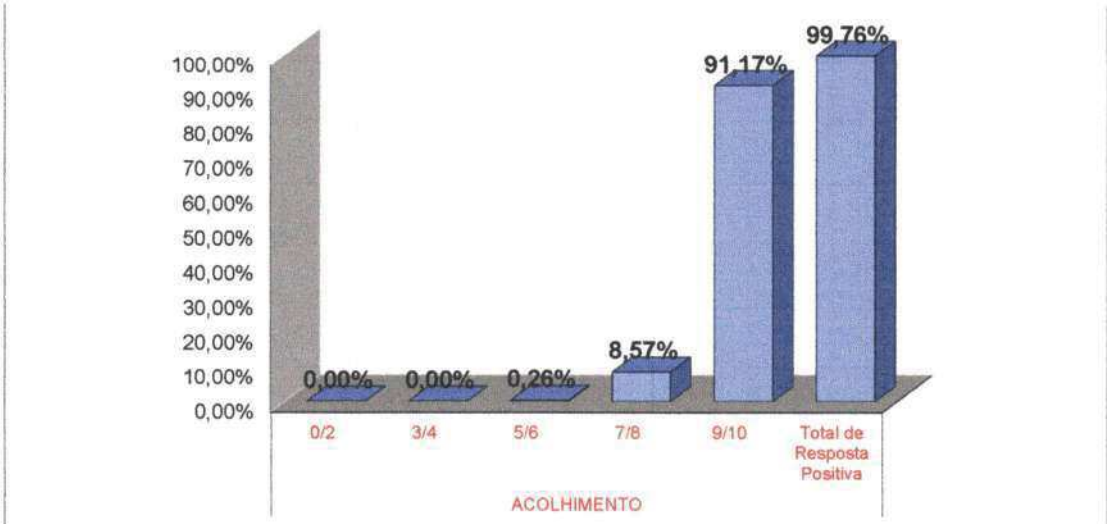
Foram realizadas 207 entrevistas.
 No período de 1 a 31 de Dezembro 2020.

Wesleana Santos Coelho
 Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário
 Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

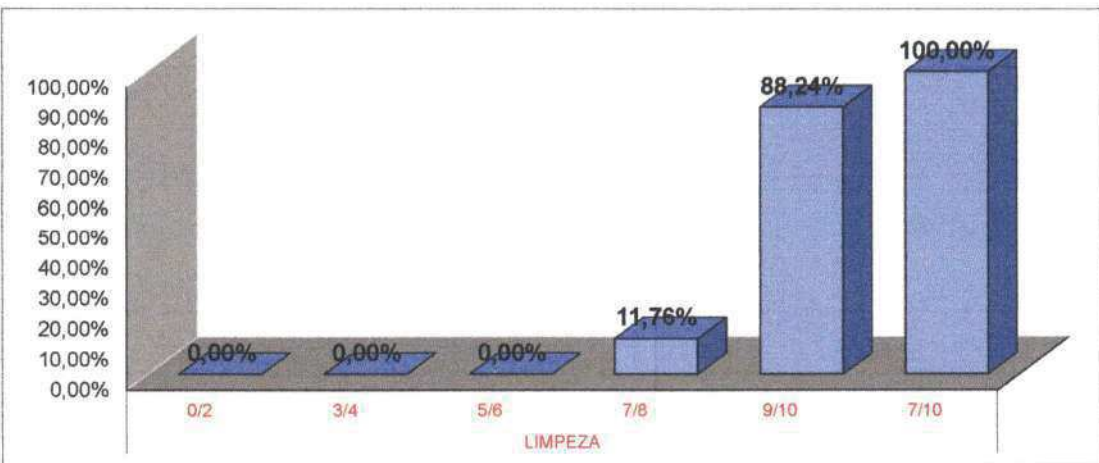
000088

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - DEZEMBRO/2020

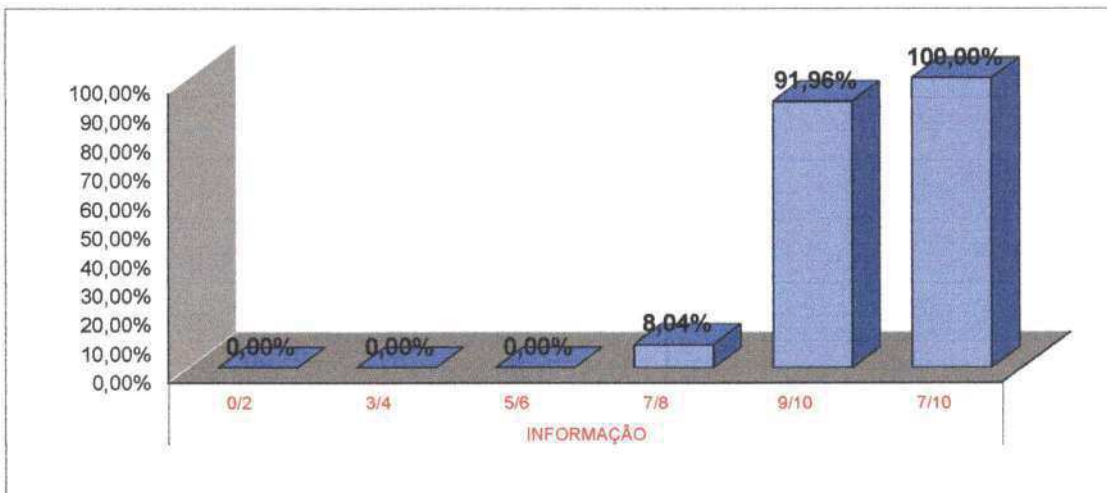
4. ACOLHIMENTO



4.1 LIMPEZA

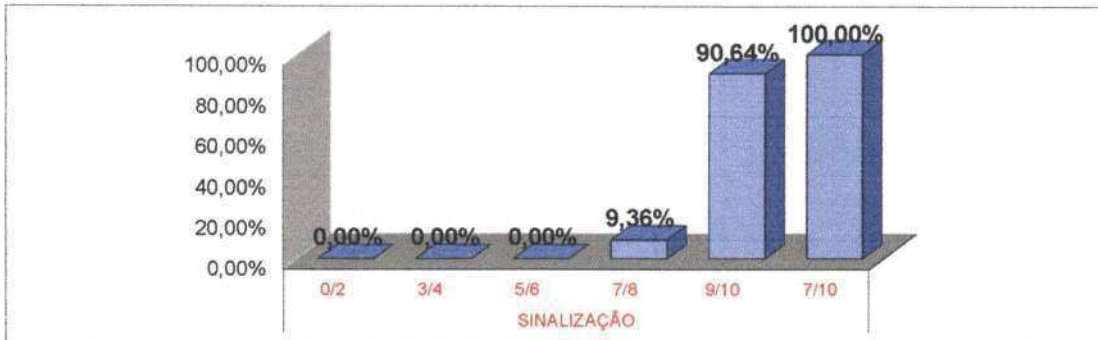


4.2 INFORMAÇÃO

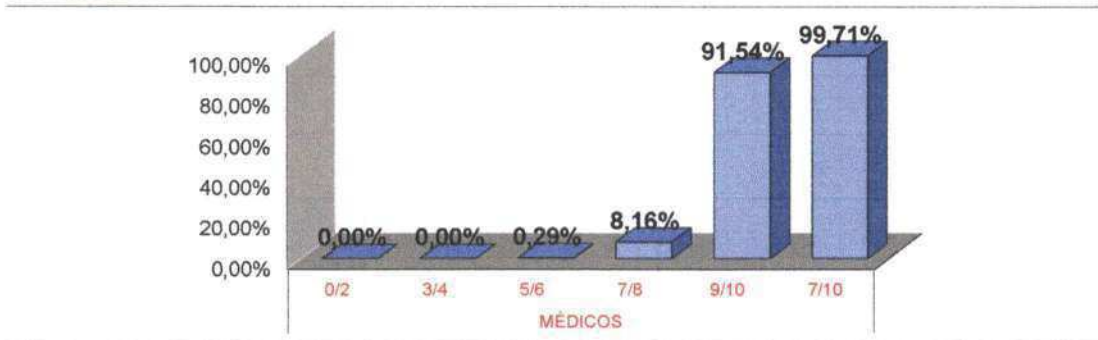


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - DEZEMBRO/2020

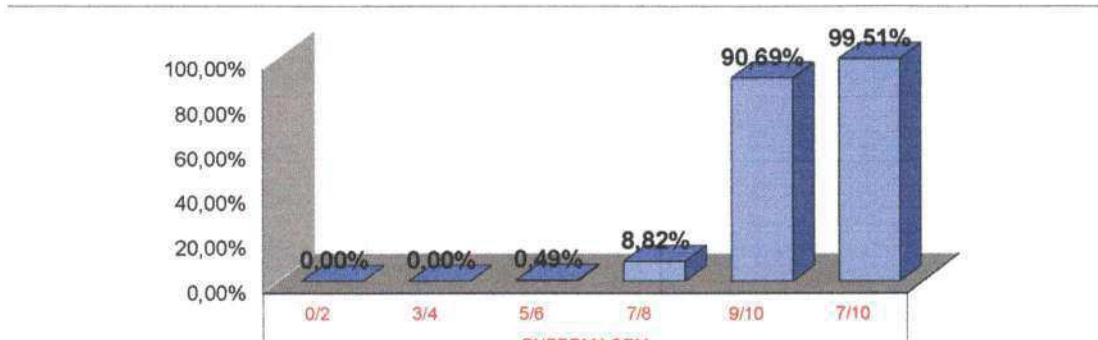
4.3 SINALIZAÇÃO



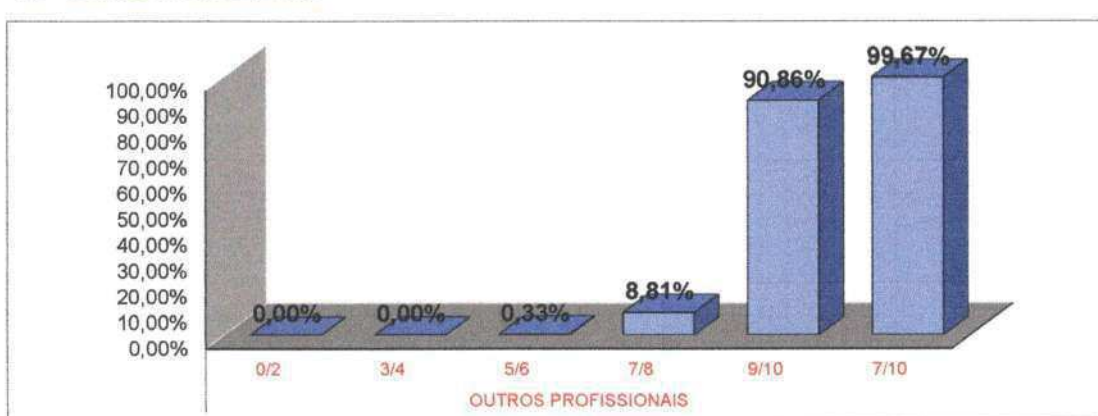
4.4 MÉDICOS



4.5 ENFERMAGEM

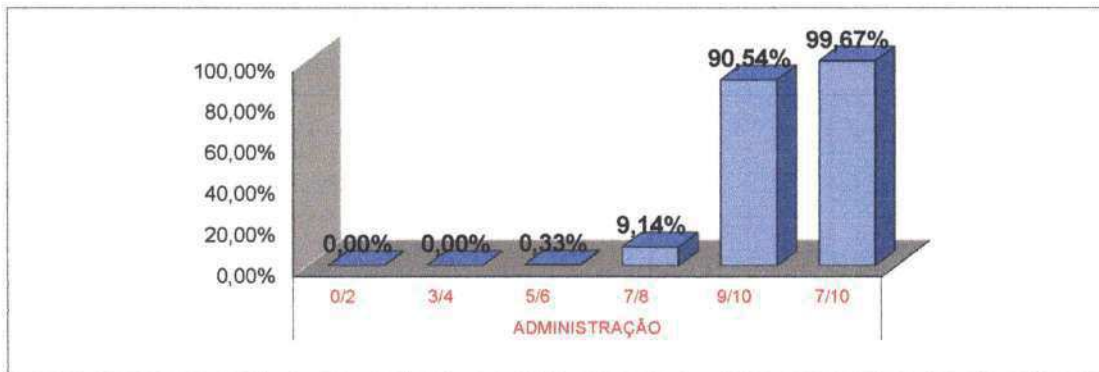


4.6 OUTROS PROFISSIONAIS

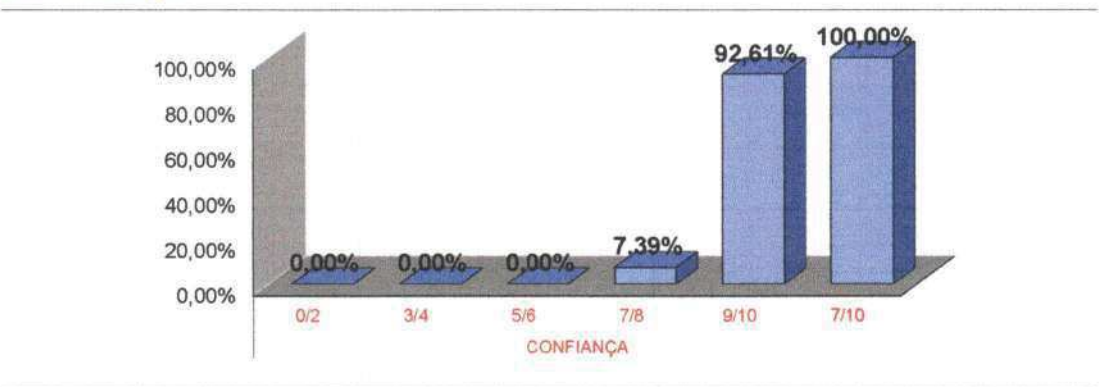


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - DEZEMBRO/2020

4.7 ADMINISTRAÇÃO



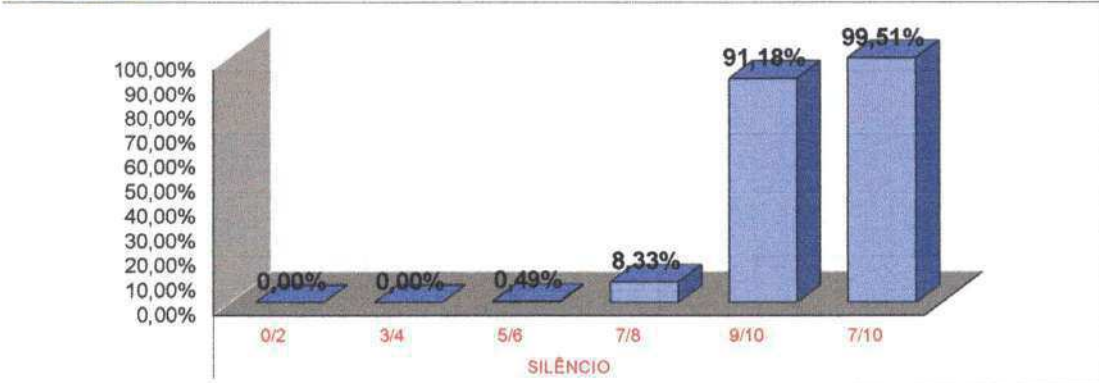
4.8 CONFIANÇA



4.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DO EXAME

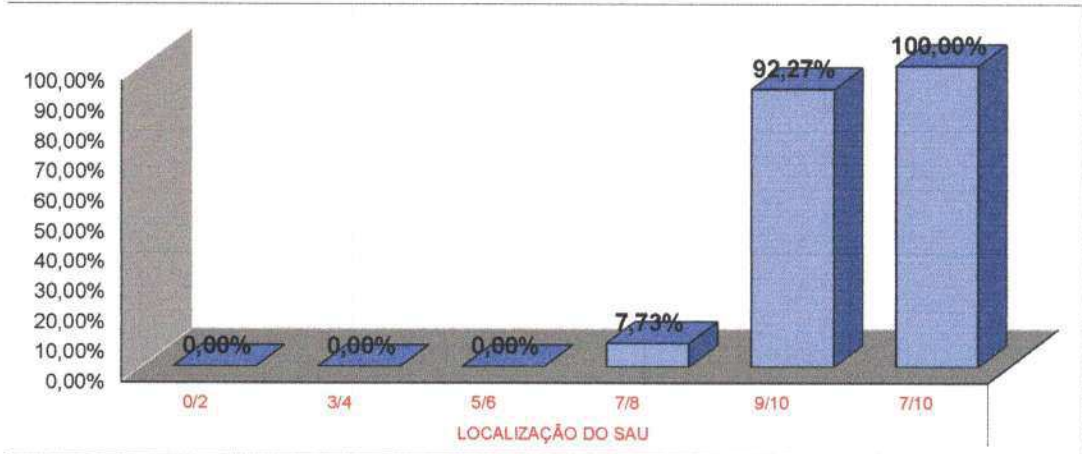


4.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - DEZEMBRO/2020

4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Dezembro 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE PÓS-ALTA HOSPITALAR

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR							
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							149	4	153	147			
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							149	4	153	149			
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							116	37	153	116			
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:													
4.1	Pelos médicos							149	4	153	149			
4.2	Pelos enfermeiros							150	3	153	150			
4.3	Pelos Outros Profissionais							150	3	153	150			
4.4	Pelos funcionários da administração							150	3	153	150			
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?													
5.1	Para os médicos							151	2	153	151			
5.2	Para os enfermeiros							151	2	153	151			
5.3	Para os Outros Profissionais							151	2	153	151			
5.4	Para os funcionários da administração							150	3	153	150			
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							150	3	153	150			
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?													
7.1	Pelos médicos							151	2	153	151			
7.2	Pelos enfermeiros							151	2	153	151			
7.3	Pelos Outros Profissionais							151	2	153	151			
7.4	Pelos funcionários da administração							150	3	153	150			
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							152	1	153	152			
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							152	1	153	152			
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							148	5	153	148			
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							150	3	153	147			
12	O silêncio no ambiente do hospital?							147	6	153	145			
13	O horário em que são servidas as refeições?							142	11	153	141			
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							142	11	153	139			
15	O horário das visitas?							5	148	153	5			
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							146	7	153	144			
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							136	17	153	136			
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							151	2	153	151			
								3840	291	4131	3827			
								0,00%	0,00%	0,34%	10,91%	88,75%	100%	7,04%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	152	não	0			
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	152	não	0			

Total de Resposta Positiva 4131
 Total de Resposta Geral 4144
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,69%

Foram realizadas 153 entrevistas.
 No período de 1 a 31 de Dezembro 2020.

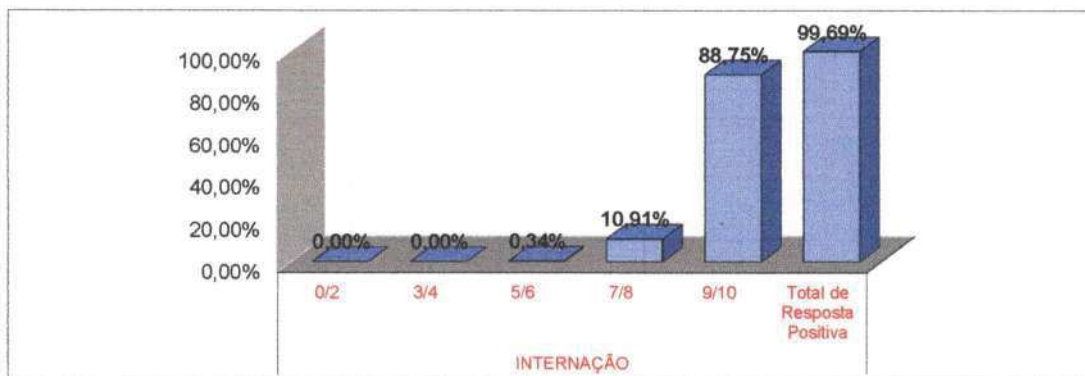
Wesleana Santos
 Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário
 Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

RL HRSP SAU 001-02
000093

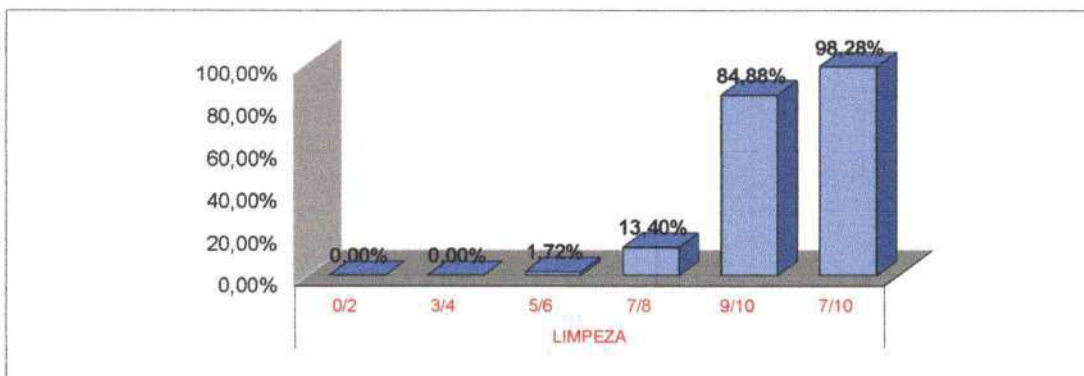


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - DEZEMBRO/2020

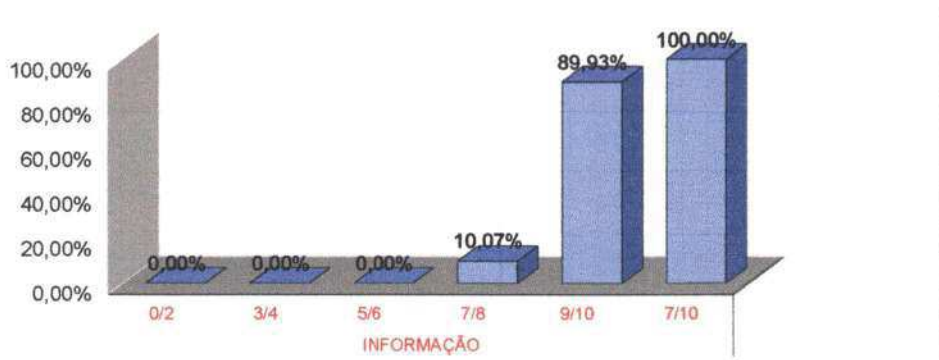
5. PÓS ALTA HOSPITAL



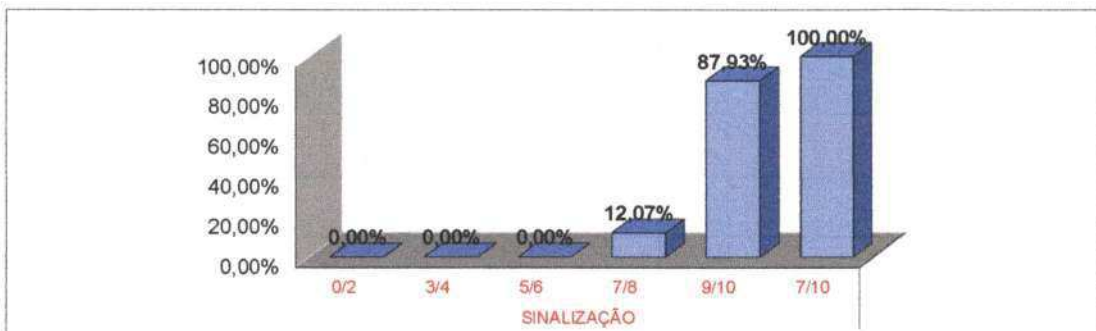
5.1 LIMPEZA



5.2 INFORMAÇÃO

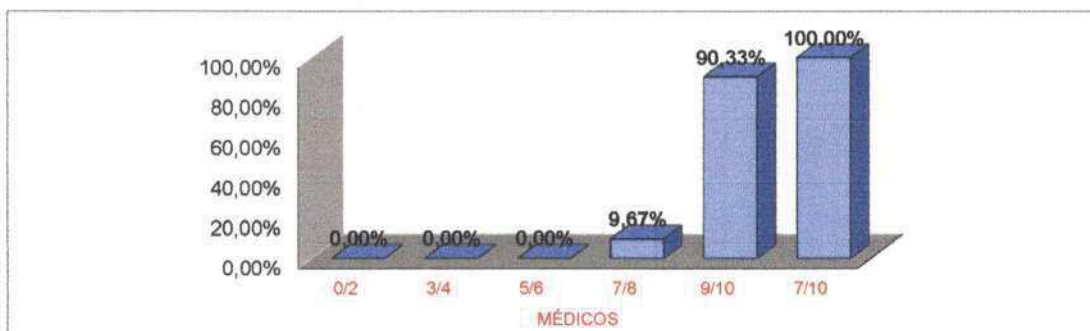


5.3 SINALIZAÇÃO

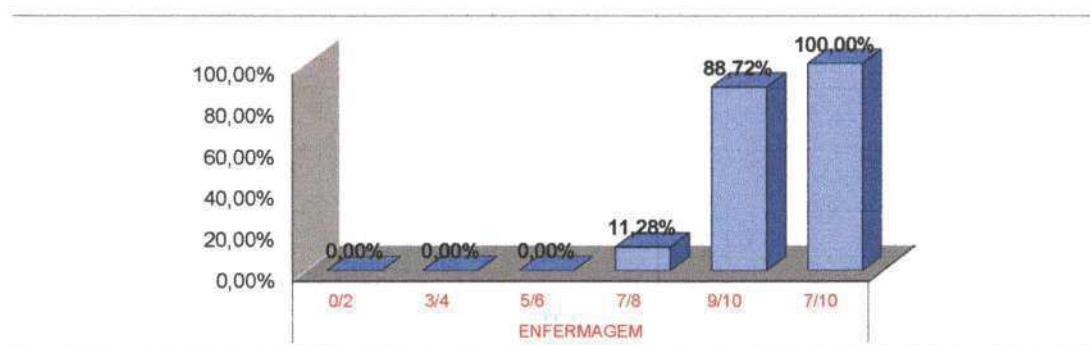


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - DEZEMBRO/2020

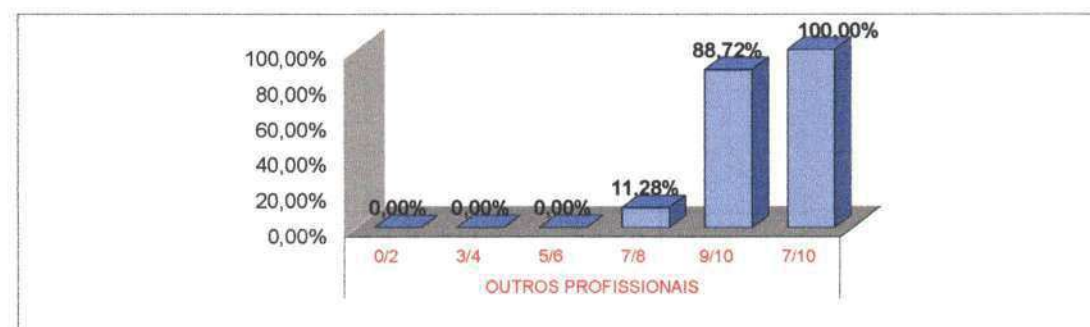
5.4 MÉDICOS



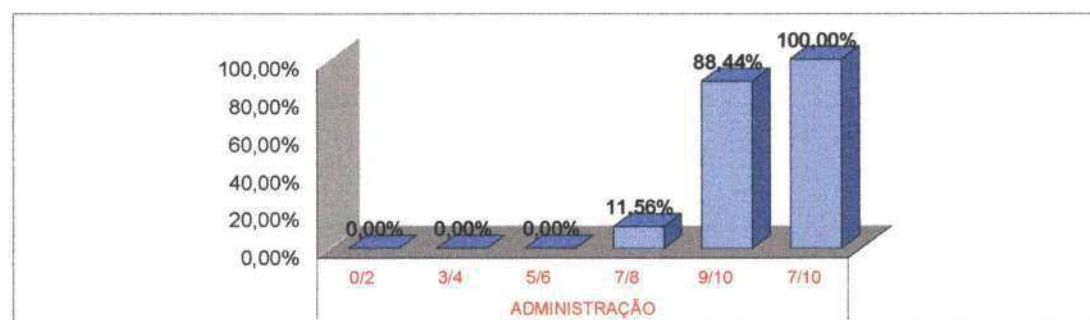
5.5 ENFERMAGEM



5.6 OUTROS PROFISSIONAIS



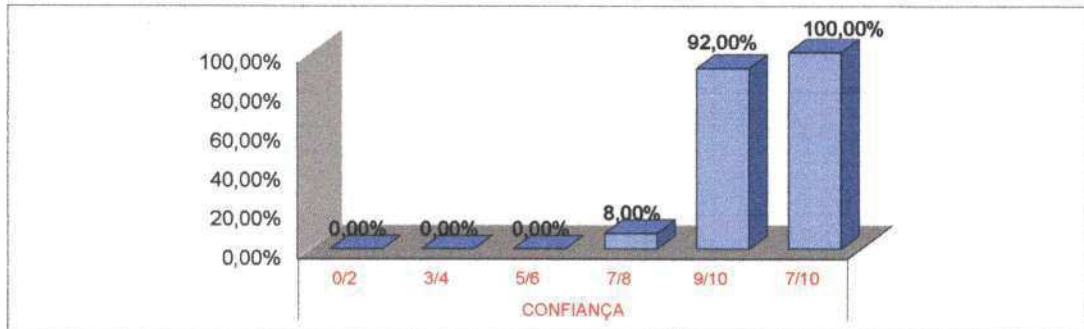
5.7 ADMINISTRAÇÃO





AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - DEZEMBRO/2020

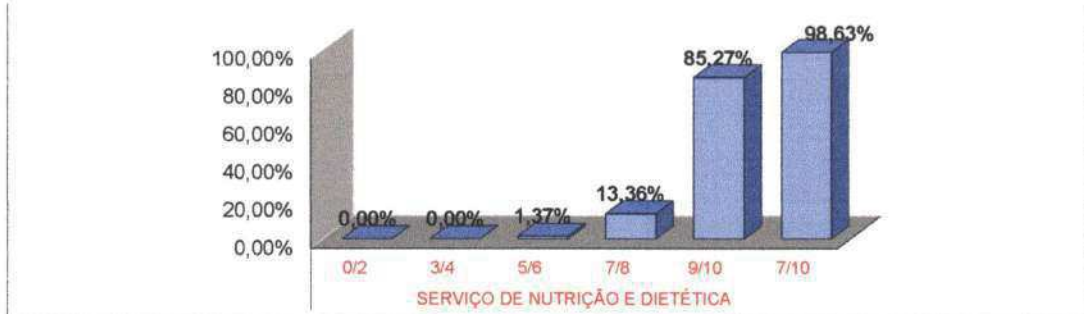
5.8 CONFIANÇA



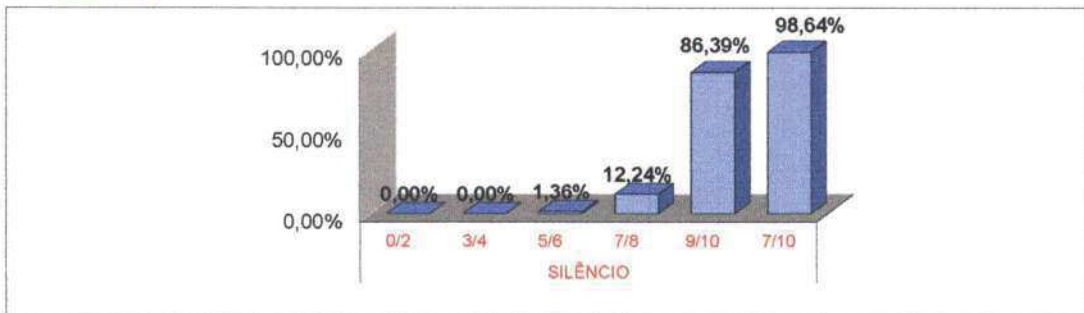
5.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



5.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

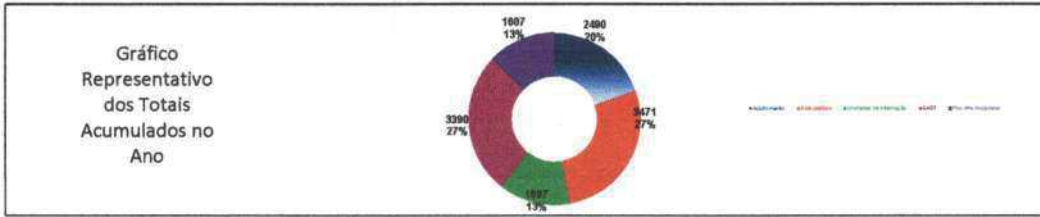


5.11 SILÊNCIO



TOTAL DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS

ANO: 2020



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento	226	226	214	201	249	194	187	205	186	206	189	207	2490	208
Ambulatório	324	325	312	280	164	157	283	330	322	330	333	331	3471	289
Unidades de Internação	184	177	146	111	96	117	136	122	134	141	160	187	1687	141
SADI	332	340	367	352	138	111	259	308	281	343	334	334	3390	283
Pós Alta Hospitalar	154	169	172	154	100	116	133	118	105	137	136	153	1807	134
Total	1.200	1.237	1.146	942	745	695	898	1.081	1.108	1.157	1.154	1.182	12.455	1.219

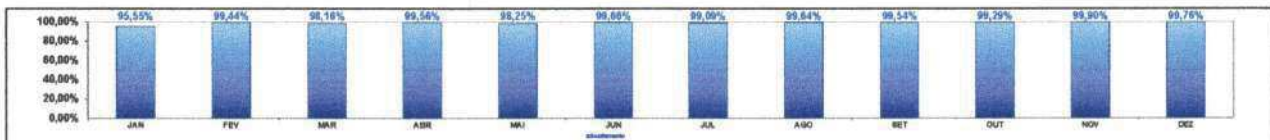
REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DAS RESPOSTAS DADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO POR SETOR POR MÊS

ANO: 2020

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento														
Ruim	0,00%	0,00%	0,02%	0,00%	0,29%	0,19%	0,15%	0,19%	0,03%	0,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,13%
Regular	0,56%	0,00%	0,29%	0,00%	0,58%	0,02%	0,23%	0,09%	0,13%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,17%
Bom	4,24%	0,49%	1,70%	0,49%	0,97%	0,25%	0,62%	0,12%	0,34%	0,12%	0,11%	0,26%	0,26%	0,31%
Ótimo	28,34%	15,85%	11,56%	6,23%	20,45%	14,92%	13,62%	3,41%	12,52%	10,19%	12,74%	81,17%	16,97%	13,30%
Excelente	66,77%	83,54%	86,42%	83,28%	77,70%	84,71%	85,37%	86,18%	86,87%	89,09%	87,16%	87,17%	85,70%	85,70%
Não Respondeu	2,81%	0,42%	1,85%	1,16%	1,53%	1,77%	0,94%	1,25%	3,30%	1,78%	6,22%	3,36%	3,36%	4,17%
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,20%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,52%	100,00%	100,00%	98,90%	98,90%
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,48%	0,00%	0,00%	0,10%	0,10%
Ambulatório														
Ruim	1,07%	0,49%	0,59%	0,19%	0,13%	0,49%	0,00%	0,32%	0,32%	0,45%	0,51%	0,00%	0,44%	0,44%
Regular	1,03%	0,87%	0,30%	0,36%	0,26%	0,00%	0,00%	0,35%	0,41%	1,05%	0,00%	1,05%	0,54%	0,54%
Bom	3,36%	2,79%	1,67%	1,84%	0,56%	0,69%	0,19%	1,52%	1,39%	3,25%	2,48%	3,40%	1,92%	1,92%
Ótimo	12,43%	11,79%	9,47%	6,96%	5,16%	5,84%	6,39%	7,43%	6,39%	11,66%	9,34%	12,30%	6,93%	6,93%
Excelente	82,70%	84,06%	88,06%	89,04%	93,91%	93,47%	93,47%	90,39%	89,50%	83,38%	86,38%	82,35%	88,15%	88,15%
Não Respondeu	10,36%	2,87%	3,09%	5,22%	0,45%	2,35%	2,25%	4,45%	3,48%	4,69%	4,38%	6,9%	4,17%	4,17%
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	99,55%	99,55%	99,89%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,55%	100,00%	98,55%	99,55%	100,00%	98,84%	98,84%
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	0,15%	0,15%	0,32%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,45%	0,00%	0,45%	0,00%	0,00%	0,16%	0,16%
Unidades de Internação														
Ruim	0,05%	0,02%	0,00%	0,10%	0,00%	0,10%	0,00%	0,25%	0,17%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%	0,12%	0,07%	0,03%	0,00%	0,12%	0,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Bom	0,44%	1,14%	0,65%	0,92%	1,39%	0,47%	0,25%	0,22%	0,23%	1,03%	0,75%	0,96%	0,96%	0,96%
Ótimo	14,73%	5,30%	7,85%	10,89%	18,75%	13,01%	8,17%	2,39%	10,36%	6,11%	3,71%	7,15%	7,15%	7,15%
Excelente	84,79%	83,46%	91,50%	87,98%	78,82%	85,95%	91,55%	97,14%	89,11%	98,84%	95,42%	92,40%	98,84%	98,84%
Não Respondeu	2,46%	0,52%	2,13%	2,24%	5,29%	5,57%	3,62%	4,58%	5,06%	5,38%	5,38%	6,32%	4,99%	4,99%
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,84%	98,84%
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,16%	0,16%
SADI														
Ruim	0,41%	1,22%	0,45%	0,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,05%	0,32%	0,15%	0,06%	0,70%	0,54%	0,54%
Regular	0,58%	1,12%	0,52%	0,17%	0,00%	0,00%	0,00%	0,41%	0,44%	0,32%	0,45%	0,70%	0,40%	0,40%
Bom	1,88%	4,23%	2,24%	1,59%	0,37%	0,00%	0,00%	1,89%	1,89%	2,11%	2,36%	2,12%	1,82%	1,82%
Ótimo	19,74%	14,87%	9,53%	8,84%	5,25%	4,85%	10,87%	9,30%	9,44%	12,84%	12,49%	12,31%	16,82%	16,82%
Excelente	77,41%	78,55%	87,26%	89,36%	94,38%	95,14%	88,46%	88,36%	87,69%	84,92%	84,27%	83,82%	86,82%	86,82%
Não Respondeu	8,54%	5,16%	3,58%	5,61%	1,18%	0,18%	2,34%	7,39%	5,36%	5,34%	6,45%	7,09%	4,99%	4,99%
Total de Resposta Positiva do SADI	99,40%	99,71%	99,84%	99,91%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,70%	99,5%	99,52%	99,52%
Total de Resposta Negativa do SADI	0,60%	0,29%	0,16%	0,39%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,30%	0,48%	0,19%	0,19%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,18%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,00%	0,00%	0,03%	0,00%	0,15%	0,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Bom	0,30%	0,20%	0,15%	0,53%	0,60%	0,07%	0,00%	0,32%	0,22%	0,88%	0,75%	0,34%	0,33%	0,33%
Ótimo	13,67%	11,77%	7,12%	10,91%	9,12%	14,39%	7,03%	9,09%	9,36%	8,26%	10,32%	10,81%	10,16%	10,16%
Excelente	86,04%	88,03%	92,73%	88,49%	90,28%	85,51%	92,940%	90,58%	90,99%	90,95%	89,31%	88,75%	89,40%	89,40%
Não Respondeu	2,88%	2,45%	0,52%	1,17%	0,96%	4,37%	3,73%	3,33%	4,66%	5,43%	5,91%	7,04%	3,46%	3,46%
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,27%	100,00%	100,00%	99,84%	99,84%
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,73%	0,00%	0,00%	0,16%	0,16%

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - ACOLHIMENTO

ANO: 2020



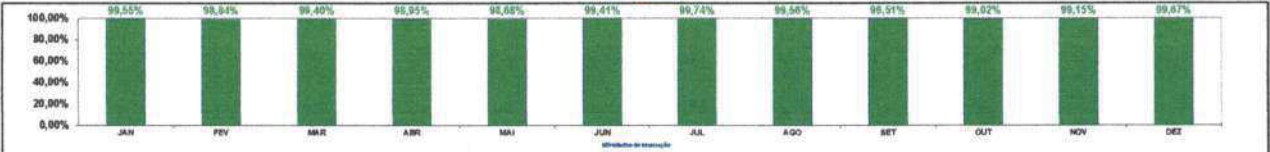
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - AMBULATÓRIO

ANO: 2020



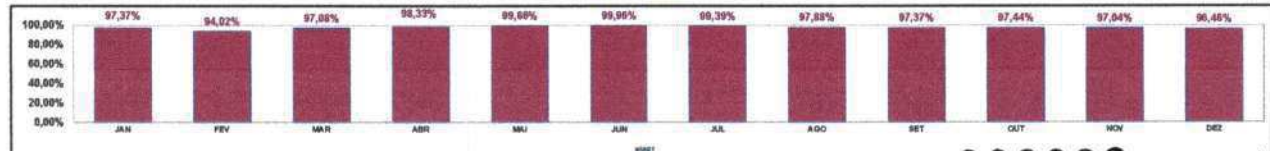
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ANO: 2020



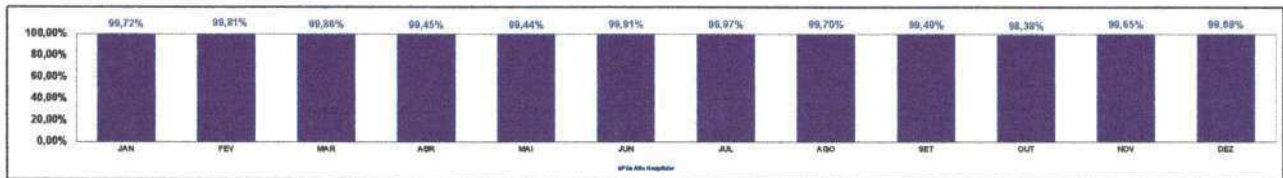
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - SADI

ANO: 2020



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - PÓS ALTA HOSPITALAR

ANO: 2020



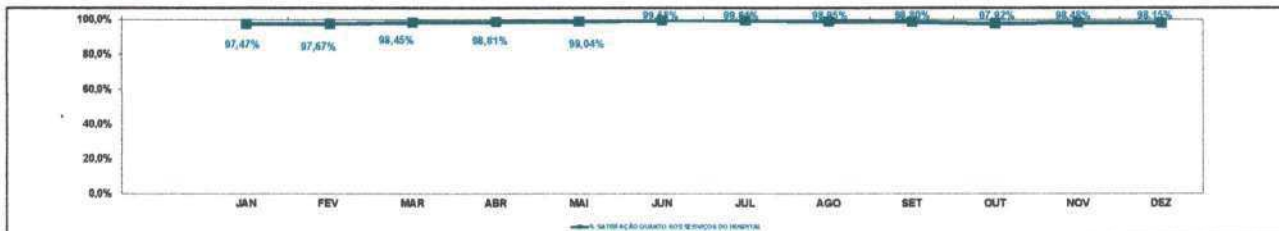
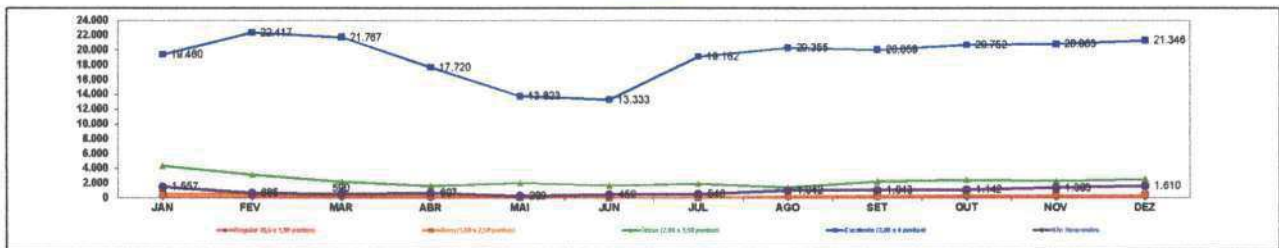
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS A PARTIR DAS RESPOSTAS DE CADA PESQUISA

ANO: 2020

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	4	3	1	0	15	4	6	8	1	25	0	0	87	8
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	28	3	13	0	30	1	9	4	5	1	0	0	92	9
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	198	23	75	20	50	10	24	5	13	5	4	11	439	38
Otimo (2,60 a 3,59 pontos)	1.310	749	510	260	1.053	597	530	145	473	453	474	360	8.894	675
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.086	3.948	3.812	3.892	4.601	3.390	3.321	4.089	3.285	3.785	3.244	3.830	43.683	3840
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	452	452	428	402	494	398	374	410	372	410	378	414	4.974	415
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	0	0	0	0	4	0	0	0	0	2	0	0	6	1
Não Respondeu	124	28	83	49	80	72	37	54	118	77	27	149	1.119	89
Total de Respostas do Acolhimento	5.074	5.178	4.939	4.574	5.647	4.390	4.264	4.661	4.148	4.961	4.100	4.815	58.152	4879
% SATISFAÇÃO QUANTO AO ACOLOHIMENTO	95,55%	99,44%	98,16%	99,54%	98,25%	99,66%	99,09%	99,84%	99,54%	99,29%	99,90%	99,76%	98,99%	98,99%
Ambulatório														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	59	24	29	0	4	54	0	19	19	59	31	53	300	48
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	57	58	17	17	8	0	0	21	24	63	42	62	369	31
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	189	187	86	91	17	29	7	81	82	184	159	200	1.285	108
Otimo (2,60 a 3,59 pontos)	888	707	544	326	160	179	339	445	495	697	565	723	5.854	488
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.536	5.042	5.959	4.239	2.913	2.709	4.913	5.415	5.285	4.963	5.263	4.842	55.199	4805
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	647	648	822	528	328	314	368	657	644	857	663	654	4.921	577
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	1	1	2	0	0	0	0	3	0	3	0	0	13	1
Não Respondeu	838	177	183	259	184	79	121	278	213	294	278	899	2.932	244
Total de Respostas do Ambulatório	4.168	8.648	8.389	5.292	3.438	3.227	5.822	6.651	6.548	6.938	6.717	6.534	99.591	8829
% SATISFAÇÃO QUANTO AO AMBULATORIO	95,18%	99,24%	97,74%	97,75%	99,15%	98,95%	99,69%	97,99%	98,99%	95,49%	98,64%	95,13%	97,38%	97,84%
Unidades de Internação														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	2	1	0	3	0	3	0	8	6	0	0	0	29	2
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	0	4	0	3	3	2	1	0	4	1	0	0	19	7
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	18	84	25	27	34	14	9	7	8	37	37	17	289	24
Otimo (2,60 a 3,59 pontos)	636	252	303	319	460	403	299	75	358	220	157	338	3.898	317
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.682	4.443	3.530	2.578	1.958	2.561	3.240	3.953	3.061	3.345	4.938	4.375	38.844	3570
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	328	354	292	272	192	234	272	244	288	252	339	374	3.382	283
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Não Respondeu	109	25	84	67	137	178	133	151	163	204	259	319	1.838	153
Total de Respostas das Unidades de Internação	4.847	5.108	4.150	3.152	2.645	3.217	3.911	3.387	3.703	3.985	4.564	5.104	47.373	3848
% SATISFAÇÃO QUANTO AS UNIDADES DE INTERNACAO	98,55%	99,84%	99,40%	99,95%	98,98%	99,41%	99,74%	99,56%	99,51%	99,02%	99,15%	98,67%	98,29%	98,22%
SADT														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	25	79	28	2	0	0	3	3	22	18	41	41	254	21
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	35	72	30	8	0	0	4	23	30	21	28	41	292	24
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	113	273	129	77	10	1	27	107	144	153	131	144	1.309	109
Otimo (2,60 a 3,59 pontos)	1.199	959	555	427	141	103	550	577	645	821	771	718	7.416	618
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.791	5.086	5.082	4.219	2.577	2.112	4.475	5.008	5.993	5.489	5.203	4.891	54.876	4573
Total de Resposta Positiva do SADT	860	878	803	518	272	272	518	812	812	886	658	633	6.454	655
Total de Resposta Negativa do SADT	4	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	14	1
Não Respondeu	587	351	218	287	32	4	121	452	388	398	428	445	3.883	304
Total de Respostas do SADT	8.737	7.129	8.428	5.345	2.980	2.438	5.577	6.280	7.446	7.180	6.834	6.461	70.815	5891
% SATISFAÇÃO QUANTO AO SADT	97,37%	94,07%	97,08%	98,33%	99,06%	99,99%	99,38%	97,88%	97,37%	97,44%	97,04%	96,46%	97,87%	97,87%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	0	0	0	0	0	1	0	0	5	28	0	0	34	3
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	0	0	0	2	0	0	1	0	4	1	0	0	8	1
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	12	9	7	16	16	2	0	10	6	30	13	13	134	11
Otimo (2,60 a 3,59 pontos)	552	524	329	332	244	431	243	280	253	289	390	419	4.256	355
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.473	3.918	4.784	2.892	2.414	2.561	3.213	2.790	2.435	3.150	3.115	3.408	37.456	3121
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	398	338	344	228	200	232	268	236	218	272	272	304	3.219	268
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Não Respondeu	119	112	24	38	28	137	134	198	132	291	184	291	1.802	129
Total de Respostas Pós Alta Hospitalar	4.347	4.789	4.984	3.270	2.874	3.227	3.723	3.319	2.913	3.772	3.780	4.144	46.599	3758
% SATISFAÇÃO Pós Alta Hospitalar	99,72%	99,81%	99,88%	99,45%	99,44%	99,91%	99,97%	99,70%	99,49%	98,38%	99,65%	99,69%	99,59%	99,74%

SATISFAÇÃO GERAL DOS USUARIOS POR MES

ANO: 2020



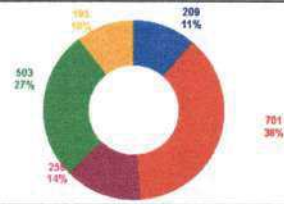
Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
TOCOS OS SETORES														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	90	107	58	14	19	22	9	38	53	162	72	94	678	57
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	118	137	80	30	41	3	15	48	67	87	70	103	779	65
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	520	526	332	231	127	47	87	220	253	419	335	385	3.482	289
Otimo (2,60 a 3,59 pontos)	4.383	3.191	2.241	1.684	2.058	1.794	1.848	1.472	2.222	2.480	2.327	2.558	28.228	2.352
Excelente (3,60 a 4 pontos)	18.480	22.471	21.787	17.720	13.823	13.333	19.162	20.355	20.658	20.752	20.863	21.348	231.057	19.255
Total de Resposta Positiva	2.395	2.471	2.289	1.882	1.488	1.390	1.998	2.159	2.108	2.307	2.301	2.369	25.151	2.086
Total de Resposta Negativa	5	3	3	2	4	0	0	3	0	7	3	3	37	3
Não Respondeu	1.557	825	580	687	298	458	548	1.042	1.943	1.142	1.383	1.810	11.643	829
Total de Respostas de Todos os Sektres	26.971	28.378	24.458	19.859	16.888	15.109	21.291	24.295	22.654	23.820	23.067	24.486	288.766	22.387
% SATISFAÇÃO QUANTO AOS SERVICIOS DO HOSPITAL	97,47%	97,67%	98,45%	98,81%	99,04%	99,59%	99,61%	98,65%	98,90%	97,92%	98,46%	98,15%	98,58%	98,56%



CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS

ANO: 2020

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano

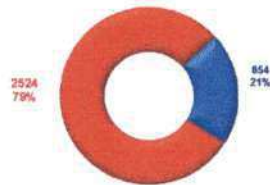


Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Usários Não Definidos	8	17	11	9	9	5	9	25	30	40	30	18	209	17,42
Usários Internos	88	56	88	73	23	34	34	52	90	70	59	73	701	58,42
Usários Externos	12	33	26	11	17	19	8	18	29	33	19	41	258	21,58
Acompanhantes	15	83	84	58	24	14	43	22	44	78	42	20	503	41,92
Visitantes	12	13	27	8	8	8	8	20	28	35	15	31	195	16,25
Total	118	202	196	155	78	71	85	144	219	244	165	181	1.887	148,80

MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2020

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano

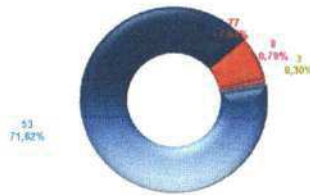


Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Escrito (Fólder)	80	89	27	21	40	53	53	80	90	51	76	34	854	54,58
Pessoal (Ida ao SAU / Volta aos Leitos)	247	287	297	185	88	119	121	165	135	188	174	229	2524	210,39
Total	407	468	424	188	128	172	174	245	225	240	250	263	3.178	264,97

ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2020

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	81	91	88	86	34	48	43	65	112	101	92	79	920	76,67
Reclamações	12	14	5	6	6	6	4	4	6	2	6	6	77	6,42
Sugestões	1	2	0	1	0	0	0	2	1	0	1	0	9	0,75
Relatos	2	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0,25
Total	98	107	94	93	40	54	47	71	119	103	99	85	1.008	84,00

REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2020

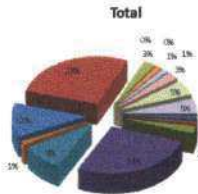


Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	84,38	86,04	93,62	92,48	86,00	89,00	91,49	91,54	94,11	96,00	92,93	92,94	90,93	88,83
Reclamações	12,60	13,08	5,31	6,45	6,90	11,00	6,51	6,4	6,06	1,95	6,06	7,06	8,14	8,14
Sugestões	1,04	1,87	0,00	1,07	0,00	0,00	0,00	2,82	0,84	0,00	1,01	0,00	0,72	0,72
Relatos	2,08	0,60	1,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,28	0,28
Total (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS

ANO: 2020

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



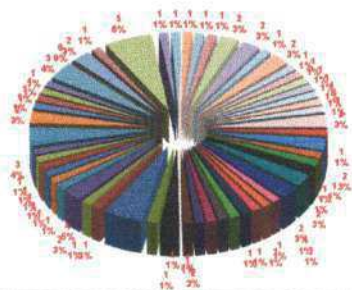
Sector	Porcentagem
Atendimento Ambulatorial	26%
Recepção Entrega de Resultados de Exames	26%
Atendimento Hospitalar	26%
Atendimento Técnico	1%
Atendimento de Emergência	1%
Atendimento de Pronto Socorro	1%
Atendimento de Urgência	1%
Atendimento de Internação	1%
Atendimento de Diagnóstico	1%
Atendimento de Cirurgia	1%
Atendimento de Fisioterapia	1%
Atendimento de Nutrição	1%
Atendimento de SADI/Ambulatório	1%
Atendimento de Unidades de Internação	1%
Atendimento de Fisioterapia	1%
Atendimento de Recepção Entrega de Resultados de Exames	1%
Atendimento de Acolhimento	1%
Atendimento de Laboratório	1%
Atendimento de Direção Hospitalar	1%
Atendimento de Serviço Pronto Socorro do Paciente	1%
Atendimento de Portaria	1%
Atendimento de Guarda Volumes	1%

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Serviço de Higienização e Limpeza	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,08
Ambulatório	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Direção Assistencial	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0,17
Diretoria Técnica	1	2	4	1	3	2	0	2	1	0	2	3	21	1,75
SADT	0	3	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	7	0,58
Serviço de Nutrição	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,08
Recepção SADI/Ambulatório	1	2	0	1	1	2	0	0	2	0	0	0	9	0,75
Unidades de Internação	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	2	0	7	0,58
Fisioterapia	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0,17
Recepção Entrega de Resultados de Exames	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Laboratório	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Direção Hospitalar	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Serviço Pronto Socorro do Paciente	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0,17
Portaria	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1	4	0,33
Guarda Volumes	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	4	0,33
Total	12	14	5	6	6	6	4	4	6	2	6	6	77	6,42

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SERVIÇO POR MÊS

ANO: 2020

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



Serviço	Porcentagem
Atendimento Hospitalar	26%
Recepção Entrega de Resultados de Exames	26%
Atendimento Ambulatorial	26%
Atendimento Técnico	1%
Atendimento de Emergência	1%
Atendimento de Pronto Socorro	1%
Atendimento de Urgência	1%
Atendimento de Internação	1%
Atendimento de Diagnóstico	1%
Atendimento de Cirurgia	1%
Atendimento de Fisioterapia	1%
Atendimento de Nutrição	1%
Atendimento de SADI/Ambulatório	1%
Atendimento de Unidades de Internação	1%
Atendimento de Fisioterapia	1%
Atendimento de Recepção Entrega de Resultados de Exames	1%
Atendimento de Acolhimento	1%
Atendimento de Laboratório	1%
Atendimento de Direção Hospitalar	1%
Atendimento de Serviço Pronto Socorro do Paciente	1%
Atendimento de Portaria	1%
Atendimento de Guarda Volumes	1%

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Cancelamento de Cirurgia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Solicitação de visita médica no leito	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,17
Informações Médicas - Cirurgia Geral	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Atraso Consulta Ambulatorial - Cirurgia Vascular	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Demora Realização de Exame de Ressonância Iodido	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Atendimento Médico - falta de cordialidade com o usuário	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,17
Forma de Tratamento - Clínica Médica (Assistência)	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0,17
Forma de Tratamento pós cirurgia (Enfermagem)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Atendimento do Cirurgião Plástico - Clínica Médica	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Alta Hospitalar - Clínica Médica e Neurol	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Preenchimento dos documentos do TPD - Cirurgião Plástico	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Provisão para realização de cirurgia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Visita Familiar - Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Falha na comunicação - assistência	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0,08
Falta de informações - Atendimento médico Pediatra	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Forma de Tratamento - Fisioterapia (UTI Neonatal)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Atendimento: Guarda volumes	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0,17
Atendimento Téc. Enf. - falta de cordialidade com o usuário	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Atendimento Assistencial Noturno: Forma de Tratamento	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0,17
Suporte de Bolsa do Guarda Volume	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Atendimento Assistencial Tarde - 25/01/2020	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Exame de Ecocardiograma; Atraso Médico	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0,17
Atendimento: Recepção SADT	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Atendimento assistencial do Noturno 18/01/2020	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Descumprimento de Horário do Guarda Volume	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Atendimento assistencial - Demora para realizar atend.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Horário de Banho de Usuária	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Condições do Repouso das Mães da UTI Neonatal	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Demora na entrega da Cópia do Prontuário	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	3	0,25
Falta de cordialidade Portaria	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0,17
Demora na realização de Exame Laboratorial - 08/06/2020	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Atendimento na Rec. do Acolhimento/Forma de Tratamento	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Suporte na Clínica Médica	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Solicitação de Alta da Clínica Cardiológica	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Demora para realização de exame Raios-x de Torax	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0,25
Atendimento Técnico assistência UTI adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Falta de orientação na recepção acolhimento/Ambulatório	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0,17
Demora para realizar exame de ecocardiograma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0,08
Solicitação de poltrona	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0,42
Alimentação para usuaria: UTI Pediátrica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Funcionamento da central de ar	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Demora na Abertura de ficha para realização de Exame	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Atendimento Ambulatorial Diurno - Reuse. de Consulta	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Cóchão Danífico	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Ordem de Chamadas nos Exames	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0,17
Horário de consulta - Pediatra	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0,17
Presença de insetos/Limpeza do Banheiro	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,08
Conduta Médica - UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0,17
Troca de procedimento de exame	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,08
Atraso médico: Exame de Tomografia com contrastes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0,08
Demora para agendar consulta/Horário de Consulta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Pedido de Mascará - Portaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,08
Atendimento ambulatório: Ortopedia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,08
Demora do Atendimento ambulatório - Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,08
Refeições	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,08
Forma de Tratamento: Recepção Ambulatório	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0,17
Total	12	14	5	6	6	6	4	4	6	2	6	6	77	6,42
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES - MESES ANTERIORES PENDENTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES DO MÊS ATUAL	12	14	5	6	6	6	4	4	6	2	6	6	77	6,41666667
% DE RETORNO AOS USUÁRIOS REFERENTE RECLAMAÇÕES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

5. Censo de Origem dos Usuários

Plano Estatístico: Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP



PLANO ESTATÍSTICO - 2020 - HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ DR. GERALDO VELOSO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM
1- Estatística de Pacientes Internados													
1.1. Nº de Leitos por Unidade													
Clinica Cirúrgica	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Clinica Médica	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
Clinica Cardiologia	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Clinica Pediátrica	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
Clinica Obstétrica	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
UTI Adulto	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
UTI Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
UTI Neonatal	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Total	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade													
Clinica Cirúrgica	961	899	953	681	310	300	310	310	300	310	300	651	6.285
Clinica Médica	713	667	713	689	702	690	711	713	666	713	690	713	8.380
Clinica Cardiologia	248	232	172	233	214	240	248	211	240	248	226	248	2.760
Clinica Pediátrica	341	319	331	330	341	330	341	317	320	317	330	341	3.958
Clinica Obstétrica	124	116	118	120	124	120	124	124	120	124	120	124	1.458
UTI Adulto	620	580	619	496	311	302	310	310	300	310	323	602	5.083
UTI Pediátrica	279	261	279	260	180	206	218	218	220	217	224	248	2.790
UTI Neonatal	269	261	279	270	278	261	279	278	270	277	267	272	3.259
Total	3.565	3.335	3.464	3.079	2.438	2.440	2.541	2.481	2.438	2.516	2.480	3.199	33.973
1.3. Nº de Leitos-Dia por Unidade													
Clinica Cirúrgica	961	899	953	681	310	300	310	310	300	310	300	651	6.285
Clinica Médica	713	667	713	689	702	690	711	713	666	713	690	713	8.380
Clinica Cardiologia	248	232	172	233	214	240	248	211	240	248	226	248	2.760
Clinica Pediátrica	341	319	331	330	341	330	341	317	320	317	330	341	3.958
Clinica Obstétrica	124	116	118	120	124	120	124	124	120	124	120	124	1.458
UTI Adulto	620	580	619	496	311	302	310	310	300	310	323	602	5.083
UTI Pediátrica	279	261	279	260	180	206	218	218	220	217	224	248	2.790
UTI Neonatal	269	261	279	270	278	261	279	278	270	277	267	272	3.259
Total	3.565	3.335	3.464	3.079	2.438	2.440	2.541	2.481	2.438	2.516	2.480	3.199	33.973
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade													
Angiologia	34	22	18	9	23	21	12	14	10	0	28	54	245
Buco-maxilo	163	135	120	96	82	94	106	59	79	72	42	63	1.117
Cardiologia	116	95	106	34	15	51	27	50	25	45	14	45	625
Cirurgia Geral	448	487	368	253	157	101	174	269	249	273	248	290	3.317
Cirurgia Pediátrica	69	87	96	71	62	64	88	67	94	114	144	136	1.085
Infectologia	29	22	33	99	200	370	338	302	316	268	415	726	3.118
Médica	31	40	64	62	28	62	65	26	17	0	4	0	400
Nefrologia	41	17	11	17	0	0	57	21	33	1	16	40	254
Neurocirurgia	649	720	750	638	577	423	484	414	477	493	391	486	6.514
Obstetria	10	11	34	36	16	19	35	46	42	34	14	25	322
Oftalmologia	66	96	73	38	37	34	41	38	35	61	29	39	587
Ortopedia	653	618	522	241	277	353	274	381	319	313	297	256	4.484
Otorrinolaringologia	96	46	33	34	56	52	52	62	83	79	58	69	712
Pediatria	455	498	529	457	379	365	471	410	403	348	336	349	5.000
Plástica	129	106	122	85	91	82	92	94	77	93	92	94	1.157
Urologia	86	27	38	30	18	15	21	29	32	26	25	16	365
Total	3.067	3.037	2.922	2.200	2.919	2.106	2.317	2.262	2.291	2.222	2.159	2.700	29.302
1.5. Nº de Pacientes-Dia por Unidade													
Clinica Cirúrgica	828	789	682	219	301	300	315	313	303	319	316	577	5.262
Clinica Médica	659	648	622	646	542	626	694	666	618	648	620	615	7.004
Clinica Cardiologia	188	191	101	25	120	150	121	153	205	185	140	198	1.758
Clinica Pediátrica	226	293	298	260	195	220	258	241	269	230	261	271	3.022
Clinica Obstétrica	29	30	55	48	18	21	27	59	37	39	26	29	418
UTI Adulto	616	576	618	535	414	372	395	367	392	355	379	578	5.590
UTI Pediátrica	267	247	273	207	164	156	229	207	209	188	175	191	2.513
UTI Neonatal	272	261	273	260	265	261	279	256	267	258	242	241	3.135
Total	3.067	3.037	2.922	2.200	2.919	2.106	2.317	2.262	2.291	2.222	2.159	2.700	29.302
1.6. Média Diária de Pacientes por Unidade													
Clinica Cirúrgica	26,71	27,21	22,00	7,30	10,03	10,00	10,16	10,10	10,10	10,29	10,53	18,61	14,42
Clinica Médica	21,26	22,34	20,06	21,53	18,07	20,87	22,39	21,48	20,80	20,90	20,87	19,84	20,83
Clinica Cardiologia	5,42	6,59	3,26	0,83	4,00	5,00	3,90	4,94	6,67	5,97	4,67	6,39	4,82
Clinica Pediátrica	7,35	10,10	9,61	8,67	6,50	7,33	8,53	7,77	8,97	7,42	8,42	8,74	8,29
Clinica Obstétrica	0,94	1,03	1,77	1,60	0,60	0,70	0,87	1,90	1,23	1,26	0,87	0,94	1,14
UTI Adulto	19,87	19,93	19,94	17,83	13,80	12,40	12,77	11,84	12,73	11,45	12,03	10,85	15,32
UTI Pediátrica	8,61	8,52	8,81	6,90	5,47	5,20	7,39	6,68	6,97	6,06	5,83	6,16	6,88
UTI Neonatal	8,77	9,00	8,81	8,67	8,83	8,70	9,00	8,26	8,90	8,32	8,07	7,77	8,59
Total	98,84	104,72	94,26	75,86	89,82	70,20	74,74	72,87	76,37	71,88	71,97	83,10	81,20
1.7. Internações por Especialidade													
Angiologia	2	5	3	1	3	3	1	2	1	0	8	8	37
Buco-maxilo	21	24	9	10	3	15	16	4	8	5	2	7	124
Cardiologia	7	6	10	5	2	9	2	3	6	11	2	3	68
Cirurgia Geral	51	61	32	20	9	11	16	18	24	29	23	32	328
Cirurgia Pediátrica	10	21	22	5	1	4	4	4	4	9	17	13	111
Infectologia	1	0	1	14	25	30	27	19	24	27	37	66	271
Médica	1	1	3	2	0	3	3	0	2	0	1	0	16
Nefrologista	5	1	2	2	0	0	3	3	4	2	5	5	32
Neurocirurgia	47	50	49	32	32	31	33	30	26	34	31	40	438
Obstetria	2	2	7	7	4	2	6	10	5	5	5	6	63
Oftalmologia	9	32	14	3	5	3	3	3	2	5	4	8	91
Ortopedia	49	53	34	21	21	27	38	34	36	29	34	32	468
Otorrinolaringologia	9	9	7	1	0	1	1	6	8	10	12	10	74
Pediatria	26	34	29	29	18	24	30	23	28	20	18	25	302
Plástica	15	18	2	0	1	0	0	1	0	1	2	2	42
Urologia	10	6	7	3	4	2	9	9	7	8	10	3	78
Total	285	323	231	155	126	162	192	169	188	185	211	262	2.478
1.8. Internações por Unidade													
Clinica Cirúrgica	61	76	47	13	33	44	30	24	26	36	28	60	478
Clinica Médica	58	54	38	34	39	48	70	54	61	47	63	63	629
Clinica Cardiologia	28	37	21	11	0	13	8	10	21	24	16	14	206
Clinica Pediátrica	34	50	33	12	3	10	19	21	18	27	33	29	280
Clinica Obstétrica	3	12	9	7	4	3	7	14	6	7	10	7	89
UTI Adulto	47	56	52	45	28	19	26	19	24	28	32	59	433



UTI Pediatría	23	19	17	16	10	12	14	13	13	9	11	13	170
UTI Neonatal	11	19	14	17	11	13	16	14	19	17	15	17	185
Total	285	323	231	155	126	162	192	169	188	195	211	262	2.479

1.9. Internações por Município

Abel Figueiredo	5	2	3	2	1	1	1	1	0	5	1	4	26
Abatefuba	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Acará	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ananindeua	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Água Azul do Norte	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	3
Altamira	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Anapuá	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Araguaína/TO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Araguatins	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Augustinópolis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Bagé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Baão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Barcarena	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Belém	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Belterra	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Bom Jesus do Tocantins	7	8	6	2	2	3	7	4	5	7	4	7	62
Brasil Novo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Brjo do Meio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Brjo Grande do Araguaia	3	5	2	3	1	1	2	0	4	2	4	3	30
Breu Branco	0	1	1	0	0	2	9	1	2	7	5	3	31
Cajazeiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Canelã	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Canaã dos Carajás	11	9	15	11	6	12	1	3	8	6	7	6	95
Carolina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cidelândia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Conceição do Araguaia	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Cumaru do Norte	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Curionópolis	6	10	7	4	6	5	3	6	7	3	8	7	70
Dom Eliseu	2	5	5	3	4	4	2	3	5	1	1	2	37
Eldorado dos Carajás	4	14	6	1	1	7	5	5	5	3	11	10	72
Floresta do Araguaia	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3
Goianésia do Pará	4	6	1	1	3	6	10	7	7	6	6	6	63
IPIXUNA DO PARÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	16
Itagatins											0	1	1
Itinga do Maranhão	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Itaituba	0	0	1	0	1	7	0	0	0	0	0	0	9
Itupiranga	17	19	10	7	7	0	14	13	11	17	0	10	125
Itupua	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Jacundá	13	17	11	6	3	10	9	14	10	16	13	10	132
Marabá	109	127	97	79	65	67	65	57	67	80	81	128	1.022
Maripora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Medicilândia											0	1	1
Município não informado	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	4
Mocajuba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Mojú	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Nova Cruzes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Nova Ipixuna	6	13	8	1	1	1	1	3	3	4	6	5	52
Novo Repartimento	7	2	4	0	1	4	12	6	6	4	7	7	60
Oeiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ourilândia do Norte	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
Pacajá	0	1	0	0	0	1	0	3	2	0	0	1	8
Paletina do Pará	4	3	1	1	0	1	1	3	2	2	4	0	22
Paraupebas	13	14	7	6	2	11	8	8	7	3	2	8	89
Paragominas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Placas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pau d'Arco	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Ponta de Pedras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Portel	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Piçarra	3	4	4	1	0	0	1	1	0	1	2	1	18
Pindamonim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Praia Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Primavera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Redenção	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	4
Rio Maria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Rondon do Pará	16	16	10	8	7	6	13	5	9	4	4	7	105
Rurópolis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Sampaio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Santa Maria das Barrocas	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	4
Santa Maria	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Santarém Novo	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
São Domingos do Araguaia	9	14	9	5	6	6	7	7	8	6	7	13	97
São Félix do Xingu	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	6
São Geraldo do Araguaia	6	12	8	4	2	2	5	8	9	3	6	7	72
São João do Araguaia	8	6	7	0	0	0	3	2	5	6	0	0	40
São João da Ponta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
São Pedro da Água Branca	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
São Miguel do Guamá	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Sapucaia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Serra Pelada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tailândia	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Tome-Açu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tucumã	2	1	0	0	2	0	0	2	0	0	2	1	10
Tucuruí	2	4	1	0	1	1	0	2	3	3	3	6	26
Ulianópolis	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Uruara	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Vitória do Xingu	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Xambioá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Xinguara	4	4	1	4	1	0	4	1	2	2	5	6	34
Total	285	323	231	155	126	162	192	169	188	195	211	262	2.479

1.10 Internações por Faixa etária

De 0 a 18 anos	76	104	73	50	29	42	53	55	60	60	65	71	738
De 19 a 23 anos	26	16	11	8	9	9	12	8	11	10	10	15	146
De 24 a 28 anos	13	18	13	11	9	19	10	7	9	8	5	12	134
De 29 a 33 anos	7	20	9	11	4	8	13	6	13	4	8	10	113
De 34 a 38 anos	22	14	15	7	8	7	12	11	7	8	15	16	142
De 39 a 43 anos	12	11	13	9	10	13	10	14	10	10	20	18	150
De 44 a 48 anos	14	12	17	5	5	10	11	5	6	16	10	9	120
De 49 a 53 anos	8	16	10	7	10	8	12	10	10	10	9	15	125
De 54 a 58 anos	15	14	15	7	6	6	12	11	12	17	16	18	149



Maiores ou iguais a 59 anos	72	98	55	40	36	40	47	42	50	52	53	78	693
Total	265	323	231	155	126	162	192	169	199	195	211	262	2.479
1.11. Altas Melhoradas Por Especialidade													
Angiologia	2	3	3	1	1	0	1	2	0	1	7	8	29
Buco-maxilo	25	21	14	7	6	12	16	8	7	3	4	5	129
Cardiologia	5	4	9	3	1	6	2	2	7	5	3	2	49
Cirurgia Geral	45	52	42	11	3	7	13	14	23	25	19	29	283
Cirurgia Pediátrica	7	23	23	5	2	1	3	3	6	6	15	16	110
Infectologia	1	0	1	3	6	19	22	13	14	19	17	38	153
Médica	1	1	0	3	1	3	3	0	1	1	1	0	15
Nefrologista	5	1	1	1	0	0	2	1	5	1	2	4	23
Neurocirurgia	41	34	39	33	23	23	28	18	32	31	26	24	352
Obstetria	1	2	4	9	3	4	6	8	5	6	4	7	59
Oftalmologia	8	24	23	3	3	5	3	3	2	5	4	8	91
Ortopedia	41	47	48	17	24	24	34	35	33	32	30	33	388
Otorrinolaringologia	9	9	7	1	0	1	1	5	6	13	12	10	74
Pediatria	16	31	21	31	13	22	27	20	26	23	15	16	261
Plástica	14	8	13	0	1	0	0	1	0	1	0	3	41
Urologia	11	6	7	1	4	3	6	9	6	7	9	5	76
Total	233	266	255	129	91	130	169	141	174	178	169	208	2.143
1.12. Altas por Unidade													
Clinica Cirúrgica	61	70	77	10	1	5	4	3	7	6	0	20	264
Clinica Médica	74	69	76	51	51	69	88	73	70	72	94	102	879
Clinica Cardiologia	27	38	18	1	7	20	18	13	30	36	23	24	255
Clinica Pediátrica	39	67	54	32	4	13	28	21	30	36	39	32	385
Clinica Obstétrica	4	4	12	12	3	3	7	10	7	6	9	8	85
UTI Adulto	10	7	8	8	7	2	3	2	7	2	2	5	63
UTI Pediátrica	13	4	5	6	8	13	11	10	10	9	4	7	100
UTI Neonatal	5	7	5	9	19	7	10	9	13	11	8	10	104
Total	233	266	255	129	91	132	169	141	174	178	169	208	2.145
1.15. Óbitos por Especialidade													
Angiologia	0	1	1	0	1	2	1	0	0	0	0	0	6
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	0	1	3	3	2	0	0	1	0	4	1	1	16
Cirurgia Geral	1	3	3	7	9	2	2	6	3	7	1	7	51
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Infectologia	0	0	0	5	13	8	9	7	8	5	15	20	90
Nefrologia	2	0	1	1	0	0	0	0	2	1	0	2	9
Médica	3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5
Obstetria	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3
Neurocirurgia	6	13	7	10	13	9	6	3	4	4	8	10	93
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	1	3	0	0	0	3	0	3	0	2	1	0	13
Otorrinolaringologia	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Pediatria	0	5	3	5	3	2	2	5	1	1	3	5	35
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	4
Total	17	28	18	32	42	26	21	26	18	26	30	47	331
1.16. Óbitos por Unidade													
Clinica Cirúrgica	0	0	0	6	10	12	8	10	4	18	12	19	99
Clinica Médica	0	2	1	3	3	1	1	4	1	1	1	1	19
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	10	18	14	17	24	9	10	5	9	4	10	19	149
UTI Pediátrica	4	3	2	2	2	1	0	3	1	0	4	2	24
UTI Neonatal	1	4	1	3	2	1	2	2	1	1	2	4	24
Acolhimento	2	1	0	1	0	0	0	2	2	2	1	2	13
Total	17	28	18	32	42	26	21	26	18	26	30	47	331
1.17. Óbitos não Institucionais p/ Especialidade (-24h)													
Angiologia	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Cirurgia Geral	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	4	7
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Infectologia	0	0	0	2	0	0	0	3	0	1	5	11	11
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Neonotologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	1	0	1	1	1	2	0	0	2	2	3	13	13
Médica	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Obstetria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pediatria	1	2	0	0	1	0	1	2	1	0	0	1	9
Urologia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Acolhimento	2	1	0	1	0	0	0	2	2	2	0	0	10
Total	4	6	3	3	5	2	3	4	6	6	3	14	58
1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)													
Angiologia	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	4
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	0	2	2	3	2	0	0	1	0	2	1	1	14
Cirurgia Geral	1	2	3	5	9	2	1	4	1	5	1	3	37
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Infectologia	0	0	0	5	11	8	9	7	5	5	14	15	79
Nefrologia	2	0	1	1	0	0	0	2	1	0	1	8	8
Neonotologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	5	13	6	9	12	7	6	3	4	2	6	7	80
Médica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstetria	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ortopedia	1	2	0	0	0	3	0	3	0	2	1	0	12
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pediatria	3	3	3	5	2	2	1	3	0	1	3	4	30
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Urologia	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	5
Total	13	23	19	29	37	24	18	22	12	20	27	33	273
1.19. Óbitos por Faixa Etária													
De 0 a 18 anos	5	8	4	7	4	3	1	5	3	1	6	7	54
De 19 a 23 anos	0	0	0	2	1	0	0	0	1	1	0	0	9
De 24 a 28 anos	0	1	0	1	0	3	1	0	0	2	3	2	13

De 29 a 33 anos	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	7
De 34 a 38 anos	2	2	1	0	5	1	2	3	2	1	1	1	21
De 39 a 43 anos	0	2	1	0	1	1	3	0	0	1	1	1	11
De 44 a 48 anos	1	0	0	0	2	2	1	1	1	3	2	3	16
De 49 a 53 anos	2	2	1	3	6	0	2	3	0	1	1	3	24
De 54 a 58 anos	1	2	1	1	5	3	1	0	2	3	0	1	20
Maior ou igual a 59 anos	6	10	10	17	18	13	8	14	9	12	16	27	160
Total	17	28	18	32	42	26	21	26	18	26	30	47	331
1.20. Transferência Interna por Unidade (Entrada)													
Clinica Cirúrgica	27	30	15	20	21	18	15	1	11	12	9	1	180
Clinica Médica	29	37	26	22	23	15	22	19	26	33	19	35	366
Clinica Cardiológica	8	8	8	9	8	6	9	6	9	16	10	8	105
Clinica Pediátrica	14	12	27	4	3	2	3	2	14	10	9	3	103
Clinica Obstétrica	1	1	2	1	3	1	2	4	4	2	3	3	27
UTI Adulto	12	25	9	17	12	10	7	9	3	2	3	10	118
UTI Pediátrica	1	6	7	1	1	0	1	2	6	4	2	0	31
UTI Neonatal	2	0	1	1	1	0	1	2	0	0	2	0	10
Total	94	119	95	75	72	52	60	45	73	79	57	60	891
1.21. Transferência Interna por Unidade (Saída)													
Clinica Cirúrgica	13	19	20	9	10	5	8	1	27	26	15	7	160
Clinica Médica	13	5	10	9	8	7	9	6	11	10	6	8	102
Clinica Cardiológica	8	12	7	2	2	2	6	9	6	6	5	3	86
Clinica Pediátrica	6	7	3	2	2	1	2	2	6	4	2	0	37
Clinica Obstétrica	1	2	5	0	0	1	1	4	3	3	2	2	24
UTI Adulto	42	62	23	49	45	33	29	19	6	20	16	37	383
UTI Pediátrica	6	9	20	2	3	1	2	1	9	5	4	3	65
UTI Neonatal	7	3	7	2	2	2	3	3	3	5	7	0	44
Total	94	119	95	75	72	52	60	45	73	76	57	60	891
1.22. Pacientes Saídos por Especialidade													
Angiologia	2	4	4	1	2	3	2	2	0	1	7	8	38
Buco-maxilo	26	21	14	7	6	12	16	8	7	3	4	5	129
Cardiologia	5	5	12	6	3	6	2	3	7	8	4	3	64
Cirurgia Geral	46	55	45	17	12	9	15	18	24	31	20	34	328
Cirurgia Pediátrica	7	23	23	5	2	1	3	3	6	6	16	17	112
Infecologia	1	0	1	8	19	27	31	20	22	23	32	58	242
Médica	2	1	0	3	1	3	4	0	1	1	1	0	1
Nefrologia	7	1	2	2	0	0	2	1	7	2	2	6	1
Neurocirurgia	47	47	46	43	36	32	34	21	36	35	33	34	444
Obstetria	1	3	4	9	3	4	6	8	5	7	4	8	62
Oftalmologia	8	24	23	3	3	5	3	3	2	5	4	8	91
Ortopedia	42	50	46	17	24	27	34	38	33	34	31	33	411
Otorrinolaringologia	9	9	7	1	0	1	1	5	6	13	12	10	74
Pediatria	20	36	24	36	16	24	29	25	27	24	18	21	306
Plástica	14	8	13	0	1	0	0	0	1	0	1	3	41
Urologia	11	6	7	2	5	3	8	10	6	8	9	5	80
Total	248	293	273	160	133	157	190	185	190	201	198	253	2.461
1.23. Pacientes Saídos por Unidade													
Clinica Cirúrgica	61	70	77	16	11	17	12	13	11	24	12	39	363
Clinica Médica	74	71	77	54	54	69	89	77	71	73	65	103	897
Clinica Cardiológica	27	38	19	1	8	22	18	13	30	36	23	24	258
Clinica Pediátrica	39	67	54	32	4	13	26	21	30	36	39	32	385
Clinica Obstétrica	4	4	12	12	4	3	7	10	7	6	9	8	86
UTI Adulto	20	25	22	25	30	11	13	7	16	6	12	24	211
UTI Pediátrica	17	7	7	8	10	14	11	13	11	9	8	9	124
UTI Neonatal	6	11	6	12	12	8	12	11	14	12	10	14	128
Total	248	293	273	160	133	157	190	185	190	202	198	253	2462
1.24. Porcentagem de Ocupação por Unidade													
Clinica Cirúrgica	86,16%	87,76%	71,56%	32,16%	97,10%	100,00%	101,61%	100,97%	101,00%	102,90%	105,33%	88,63%	83,72%
Clinica Médica	92,43%	97,15%	87,24%	83,76%	97,21%	90,72%	97,61%	93,41%	92,79%	90,88%	89,86%	86,26%	90,74%
Clinica Cardiológica	87,74%	82,33%	58,72%	10,73%	56,07%	62,50%	48,79%	72,51%	85,83%	74,60%	61,85%	79,84%	63,70%
Clinica Pediátrica	86,88%	91,85%	90,03%	78,79%	57,18%	66,67%	75,07%	76,03%	84,06%	72,56%	79,09%	79,47%	76,39%
Clinica Obstétrica	23,39%	25,86%	46,61%	40,00%	14,52%	17,50%	21,77%	47,58%	30,83%	31,45%	21,67%	23,39%	28,67%
UTI Adulto	99,35%	99,66%	99,84%	107,85%	133,12%	123,18%	127,74%	118,36%	127,33%	114,52%	117,34%	96,01%	109,87%
UTI Pediátrica	95,70%	94,64%	97,85%	79,62%	102,50%	75,73%	105,05%	94,95%	85,00%	86,64%	78,13%	77,02%	80,67%
UTI Neonatal	101,12%	100,00%	97,85%	96,30%	96,01%	100,00%	100,00%	92,09%	98,60%	83,14%	90,64%	88,60%	96,20%
Total	86,27%	91,06%	84,35%	71,48%	82,81%	85,99%	91,18%	91,17%	94,05%	88,31%	87,08%	84,40%	86,25%
Porcentagem Geral de Ocupação													
	86,27%	91,06%	84,35%	71,48%	82,81%	85,99%	91,18%	91,17%	94,05%	88,31%	87,08%	84,40%	86,25%
1.25. Média de Permanência por Unidade													
Clinica Cirúrgica	11,19	8,87	7,03	6,76	14,33	13,64	15,75	22,36	7,97	6,38	11,70	12,54	10,08
Clinica Médica	7,57	6,53	7,15	10,25	8,74	8,24	7,08	6,02	7,54	7,81	6,81	5,54	7,61
Clinica Obstétrica	5,80	5,00	3,24	4,00	4,50	5,25	3,38	4,21	3,70	4,33	2,36	2,90	3,80
Clinica Cardiológica	5,09	3,82	4,04	8,33	12,00	6,25	5,04	6,95	5,72	4,40	5,00	7,33	5,43
Clinica Pediátrica	5,07	3,96	5,23	7,85	32,50	23,57	8,53	10,48	7,47	5,75	6,37	8,47	7,00
UTI Adulto	9,94	6,64	13,73	7,23	5,52	8,45	9,43	14,12	15,92	13,65	13,64	9,48	9,41
UTI Pediátrica	11,61	15,44	10,11	20,70	12,62	10,40	17,62	14,79	10,45	13,43	14,58	15,92	13,30
UTI Neonatal	20,92	18,64	21,00	16,57	18,93	26,10	18,60	18,29	15,71	15,18	14,24	17,21	18,23
Média Geral de Permanência	12,37	10,37	10,70	13,75	16,18	13,41	12,19	13,71	12,08	11,09	10,90	10,67	11,90
1.26. Índice de Giro de Leitos por Unidade													
Clinica Cirúrgica	2,29	2,87	3,13	0,81	0,68	0,71	0,85	0,45	1,22	1,61	0,87	1,46	1,49
Clinica Médica	3,78	3,30	3,78	2,74	2,70	3,30	4,26	3,61	3,67	3,61	3,96	4,83	3,47
Clinica Obstétrica	1,25	1,50	4,25	3,00	1,00	1,00	2,00	3,50	2,50	2,25	2,75	2,50	2,23
Clinica Cardiológica	4,13	6,25	3,13	0,38	1,25	3,00	3,00	2,75	4,50	5,25	3,50	3,38	3,36
Clinica Pediátrica	4,09	6,73	5,18	3,09	0,55	1,27	2,73	2,09	3,27	3,64	3,73	2,91	3,26
UTI Adulto	3,10	4,35	2,25	3,70	3,75	2,20	2,10	1,30	1,20	1,30	1,40	3,05	2,53
UTI Pediátrica	2,56	1,78	3,00	1,11	1,44	1,67	1,44	1,56	2,22	1,56	1,33	1,33	1,83
UTI Neonatal	2,44	1,56	1,44	1,56	1,56	1,11	1,67	1,56	1,89	1,89	1,89	1,56	1,57
Total	2,97	3,98	3,30	2,94	1,78	1,82	2,17	1,83	2,29	2,44	2,22	2,72	2,41
1.27. Taxa de Mortalidade por Unidade													
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	24,00%	47,62%	54,55%	40,00%	71,43%	10,53%	36,00%	44,44%	41,30%	18,83%
Clinica Médica	0,00%	2,83%	1,15%	4,76%	4,84%	1,32%	1,02%	4,82%	1,22%	1,20%	1,10%	0,80%	1,80%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiológica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	6,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,83%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	16,13%	20,69%	31,11%	22,97%	32,00%	20,45%	23,81%	19,23%	37,50%	15,38%	35,71%	31,15%	25,00%
UTI Pediátrica	17,39%	18,75%	7,41%	20,00%	15,38%	6,57%	0,00%	21,43%	5,00%	0,00%	33,33%	16,67%	12,70%
UTI Neonatal	7,69%	28,57%	7,69%	21,43%	14,29%	10,00%	13,33%	14,29%	5,88%	5,88%	11,76%	28,57%	13,95%
Total	4,87%	6,80%	4,89%	13,82%	26,48%	12,44%	8,46%	12,38%	6,84%	9,29%	11,78%	15,02%	9,90%

1.28. Taxa de Mortalidade por Tipo													
Institucional	5,24%	7,85%	5,49%	18,13%	27,62%	15,26%	9,47%	13,33%	6,32%	9,95%	13,64%	13,04%	11,09%
Não Institucional	1,61%	1,71%	1,10%	1,88%	3,76%	1,27%	1,58%	2,42%	3,16%	2,99%	1,52%	5,53%	2,36%
Neonatal	4,35%	21,05%	5,88%	18,75%	20,00%	8,33%	14,29%	15,38%	7,69%	11,11%	18,18%	30,77%	14,12%
Operatória	0,90%	0,97%	2,23%	6,85%	5,97%	3,61%	1,83%	1,89%	1,89%	0,00%	0,87%	0,00	27,27%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.29. Taxa de Mortalidade por Unidade													
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	24,00%	47,62%	54,55%	40,00%	71,43%	10,53%	36,00%	44,44%	41,30%	18,83%
Clinica Médica	0,00%	2,63%	1,15%	4,76%	4,84%	1,32%	1,02%	4,82%	1,22%	1,20%	1,10%	0,90%	1,90%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiológica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,83%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	18,13%	20,60%	31,11%	22,97%	32,00%	20,45%	23,81%	19,23%	37,50%	15,38%	35,71%	31,15%	25,08%
UTI Pediátrica	17,39%	16,75%	7,41%	20,00%	15,38%	6,67%	0,00%	21,43%	5,00%	0,00%	33,33%	16,67%	12,70%
UTI Neonatal	7,69%	28,57%	7,69%	21,43%	14,29%	10,00%	13,33%	14,29%	5,88%	5,88%	11,76%	28,57%	13,96%
Total	6,87%	6,80%	4,89%	13,62%	28,48%	12,44%	8,48%	12,38%	6,84%	8,28%	11,78%	15,02%	9,90%
1.30. Taxa de Mortalidade por Tipo													
Institucional	5,24%	7,85%	5,49%	18,13%	27,62%	15,26%	9,47%	13,33%	6,32%	9,95%	13,64%	13,04%	11,09%
Não Institucional	1,61%	1,71%	1,10%	1,88%	3,76%	1,27%	1,58%	2,42%	3,16%	2,99%	1,52%	5,53%	2,36%
Neonatal	4,35%	21,05%	5,88%	18,75%	20,00%	8,33%	14,29%	15,38%	7,69%	11,11%	18,18%	30,77%	14,12%
Operatória	0,90%	0,97%	2,23%	6,85%	5,97%	3,61%	1,83%	1,89%	1,89%	0,00%	0,87%	0,00	27,27%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	6,80%	6,52%	6,59%	18,88%	31,58%	16,46%	11,09%	15,97%	9,38%	12,75%	15,08%	18,43%	13,37%
2. Serviços Assistenciais													
2.1. Centro Cirúrgico													
2.1.1. Cirurgias por Porte													
Cirurgias Pequenas	50	41	37	20	21	14	20	15	24	15	25	24	308
Cirurgias Médias	112	113	105	36	29	39	59	55	64	67	63	77	818
Cirurgias Grandes	59	52	36	17	17	30	31	36	30	39	27	38	412
Total	221	206	178	73	67	83	109	106	118	121	115	139	1.537
Número de Óbitos Operatórios	2	2	4	5	4	3	2	2	2	0	1	0	27
Média Diária de Cirurgias	7,13	7,10	5,77	2,43	2,16	2,77	3,52	3,42	3,93	3,90	3,83	4,48	4,20
Procedimentos	255	226	207	82	85	94	117	130	134	141	132	155	1.758
Nº de Salas Cirúrgicas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Média de Cirurgias por Sala	1,78	1,78	1,44	0,61	0,54	0,69	0,88	0,85	0,98	0,98	0,96	1,12	0,2
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo													
Cirurgias de Urgência	61	59	65	73	67	83	109	106	89	33	31	54	830
Cirurgias Eletivas	160	148	84	0	0	0	0	0	49	88	84	85	708
Total	221	207	179	73	67	83	109	106	118	121	115	139	1.538
2.1.3. Cirurgias por Especialidade													
Buco-maxilo	21	20	15	10	5	9	14	8	12	7	4	5	130
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Geral	57	42	39	11	10	12	19	25	21	25	25	34	320
Cirurgia Pediátrica	12	19	18	10	6	10	4	6	9	16	16	13	139
Cirurgia Plástica	13	18	4	0	2	0	2	1	0	0	1	2	43
Cirurgia Vasculár	6	3	2	3	2	4	3	1	0	0	9	10	43
Neurocirurgia	23	16	13	7	12	6	14	10	14	6	10	12	143
Obstétrica	2	1	8	6	3	3	5	6	3	9	3	8	57
Oftalmológica	5	20	17	2	3	4	3	2	2	2	3	9	72
Ortopedia	61	53	51	23	23	32	37	35	41	44	30	37	467
Otorrinolaringologia	8	8	4	0	0	0	1	2	9	7	6	5	50
Urologia	13	6	8	1	1	3	7	10	7	5	8	4	73
Toracica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	221	206	179	73	67	83	109	106	118	121	115	139	1.537
2.2. Anestesia													
2.2.1. Número de Anestésias por Tipo													
Anestesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Local	12	30	19	3	2	3	2	2	5	5	15	17	115
Geral	103	85	67	41	35	42	54	48	57	44	46	57	679
Pendular	1	2	2	0	0	1	2	3	1	1	1	1	15
Raquiárica	91	77	68	25	29	34	38	50	47	64	42	53	618
Bloqueio	13	16	18	1	1	7	8	5	5	8	4	10	98
Sedação	74	63	55	15	16	19	30	33	27	43	41	39	455
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total	294	273	229	85	83	108	134	141	142	166	148	177	1.979
Média Diária	83,80	9,41	7,39	2,83	2,88	3,53	4,32	4,55	4,73	5,35	4,97	5,71	5,41
2.2.2. Anestésias por Unidade													
Clinica Cirúrgica	106	92	94	14	15	23	25	15	17	18	8	2	428
Clinica Médica	64	48	35	28	48	56	75	73	69	80	66	84	726
Clinica Obstétrica	2	10	6	6	3	4	4	9	4	7	5	9	89
Clinica Cardiológica	28	34	11	0	1	1	0	12	21	22	16	18	164
Clinica Pediátrica	36	54	37	10	2	6	15	15	21	29	39	27	291
UTI Adulto	42	25	41	19	6	6	4	9	1	0	10	34	197
UTI Infantil	12	6	2	6	4	1	8	3	4	3	2	2	53
UTI Neonatal	4	2	3	2	4	9	3	5	5	7	3	1	48
Acolhimento/Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	294	271	229	85	83	106	134	141	142	166	148	177	1977
2.3.1. Partos por Tipo													
Parto Normal	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Parto Instrumental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cesarea	2	1	5	6	3	3	4	6	2	6	3	8	51
Total	2	1	6	6	3	3	4	6	2	6	3	8	52
2.3.2. Nascimentos por Sexo													
Masculino	2	1	0	2	0	0	1	3	2	5	1	6	23
Feminino	0	0	0	3	3	3	3	3	0	3	2	2	22
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	2	1	0	6	3	3	4	6	2	8	3	8	46
2.3.3. Nativos por Sexo													
Masculino	2	1	0	2	0	0	1	3	2	6	1	5	23
Feminino	0	0	0	3	3	3	3	3	0	2	2	1	20
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	2	1	0	6	3	3	4	6	2	8	3	6	44



2.3.4 - Nativos por Sexo Normais + 36 semanas													
Masculino	2	0	0	1	0	0	0	2	2	3	1	3	14
Feminino	0	0	0	3	1	3	2	3	0	2	0	2	16
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	0	0	4	1	3	2	5	2	5	1	5	30
2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros - 36 semanas													
Masculino	0	0	0	1	0	0	1	1	0	3	0	3	9
Feminino	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	2	0	6
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	0	0	0	2	2	1	2	1	0	3	2	3	16
2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2500g													
Masculino	0	0	0	1	0	0	1	1	0	3	0	3	8
Feminino	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	2	1	7
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	0	0	0	3	2	0	1	1	0	4	2	4	17
2.3.7 - Nati-mortos por Sexo													
Masculino	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Feminino	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3
2.4. Central de Material Esterilizado													
2.4.1. Produção													
Pacotes/Caixas preparados	13.045	13.236	12.940	10.021	9.541	8.956	9.288	11.284	10.254	10.683	10.620	11.044	130.921
Processamentos de Autoclave	156	128	137	97	103	116	111	122	119	128	119	130	1.465
Processamentos de Sterrad	35	39	26	8	10	12	21	17	38	20	27	18	271
Processamentos Termodesinfetadora	214	200	229	194	177	188	202	213	195	215	205	214	2.448
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	13.450	13.603	13.341	10.320	9.831	9.272	9.622	11.636	10.666	11.046	10.971	11.408	135.103
2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor													
Clinica Cirúrgica	1.410	1.212	1.108	135	685	836	1.142	1.376	1.163	1.101	1.238	1.530	12.845
Clinica Médica	747	977	1.301	1.623	1.245	957	772	1.106	723	1.182	989	1.226	12.851
Clinica Obstétrica	39	98	73	54	15	28	70	52	84	44	86	110	733
Clinica Cardiológica	99	152	95	11	278	292	200	287	295	356	287	435	2.787
Clinica Pediátrica	68	173	164	157	56	144	146	126	147	94	143	201	1.619
UTI Adulto	2.284	2.160	2.380	2.129	1.089	954	840	1.273	732	784	1.236	1.651	17.812
UTI Pediátrica	728	639	815	680	377	323	588	619	538	430	662	735	7.134
UTI Neonatal	573	431	531	560	590	650	667	713	675	671	571	593	7.229
Centro Cirúrgico	4.313	3.820	3.211	1.822	1.878	1.921	2.608	2.633	2.529	2.538	2.723	2.661	32.255
Farmácia	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	20
Acofimento	352	295	287	201	134	225	289	306	279	261	370	484	3.483
Laboratório	108	455	200	0	315	120	0	305	300	110	241	84	2.238
Hemodiálise	0	0	0	173	106	272	340	441	383	17	637	0	2.369
Ambulatório	0	0	0	0	0	6	19	38	40	0	54	45	212
Trs	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	528	528
Total	10.730	10.212	10.185	7.545	8.566	6.728	7.881	9.278	7.880	7.588	9.247	10.283	103.911
2.5. Ambulatório de Referência													
2.5.1. Consultas													
Consultas Simples	2480	2474	2293	1476	326	250	1144	1756	2240	2472	2423	2428	21.762
Total	2.480	2.474	2.293	1.476	326	250	1.144	1.756	2.240	2.472	2.423	2.428	21.762
Média Diária de Consultas	86,0	85,3	74,0	48,2	10,6	8,3	36,9	56,6	74,7	79,74	80,6	78,3	59,5
2.5.3. Procedimentos Realizados no P.A.													
Curativos grandes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	5
Curativos médios	0	7	0	1	0	0	0	0	0	2	6	3	19
Curativos pequenos	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	5	6	14
Dilatação da Pupila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87	66	153
Retirada de Pontos	3	3	0	2	0	0	0	0	0	14	12	4	38
Colocação de Gesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Gesso	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Retirada de Sonda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	4
Aplicação Intra-articular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Aplicação Medicação	158	32	0	8	0	3	0	0	45	0	0	0	246
Outros	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	8
Total	183	45	0	11	0	0	0	0	63	116	86	86	490
Média Diária	5,26	1,55	0,00	0,37	0,00	0,00	0,18	0,00	0,00	2	3,87	2,77	1,34
2.7. Atividades Sociais													
2.7.1. Serviço Social													
Atendimentos Diário Usuário	1747	1451	1696	1530	1504	3909	4121	4156	3995	1197	2953	4476	32.825
Atendimentos de Óbitos	7	13	10	7	42	26	21	12	8	2	7	26	181
Visita Multiprofissional	150	76	50	0	0	3	6	16	38	1	53	91	484
Solicitação de TFD Acompanhamento pelo setor - Tratamento Fora de Domicílio	9	7	12	3	0	13	7	6	9	3	7	7	83
Total	1923	1547	1768	1540	1546	3951	4155	4190	4040	1203	3020	4600	33.383
2.8. Serviço Psicologia													
2.8.1. Serviço Psicologia													
Atendimento nas Unidades	2582	2290	2241	1364	918	2255	2684	2695	1961	1346	1533	770	22.637
Visita Multiprofissional	190	175	116	0	0	78	15	151	75	54	109	58	1.021
Grupo Terapêutico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Acompanhamentos de Óbitos	7	12	9	7	11	8	12	10	4	3	5	4	92
Atendimento/Triagem Familiar e/ou Acompanhante de Usuários	227	60	79	141	0	179	146	157	108	69	36	1.202	1.202
Total	3006	2537	2446	1512	927	2341	2890	3002	2197	1511	1716	868	24.952
2.9. Educação													
Treinamento	156	236	269	104	250	233	236	269	298	212	149	139	2.549
Nº de Participantes	1604	1782	2590	806	1070	1536	1882	1758	2281	1548	1367	841	18.066
Carga Horária	84.35:00	125.15:00	157.31:00	80.53:00	138.10:00	120.19:00	158.31:00	168.08:00	188.18:00	148.10:00	107.46:00	104.33:00	1582:09:00
Cursos Externos	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	3
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	8	0	4	0	0	0	0	12
Carga Horária	00:00:00	0:00:00	00:00:00	0:00:00	0:00:00	08:00	0	12:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	20:00:00
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento													
3.1. Laboratório de Análises Clínicas													
3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos													
Anatomia Patológica	53	12	95	21	14	0	23	43	35	136	70	55	857
Bioquímica	6.989	6.623	6.289	5.909	6.777	7.183	7.927	6.770	6.789	6.623	6.753	9.901	84.542
Gasometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Hematologia	2.471	2.601	2.406	1.783	2.228	2.340	2.176	2.293	2.489	2.206	2.416	3.814	29.225
Hormônios	299	195	254	125	63	137	298	292	345	319	264	377	2.988
Imunologia	230	359	329	170	160	162	202	312	328	416	371	591	3.630



Liquor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Micologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Microbiologia	540	720	565	464	522	521	588	517	561	481	529	881	6.938	
Parasitologia	18	14	7	11	3	2	9	12	19	13	20	22	150	
Urina	133	96	111	87	61	47	94	95	81	84	114	125	1.138	
Total	10.741	10.620	10.056	8.600	9.828	10.392	11.328	10.334	10.657	10.278	10.547	15.768	129.148	
3.1.2. Exames por Unidade														
Clinica Cirurgica	792	813	516	250	1907	1891	2178	2249	2093	2042	1760	4063	20.454	
Clinica Médica	598	666	621	670	415	562	987	819	773	562	844	591	8.108	
Clinica Obstétrica	57	81	102	112	30	40	30	109	66	63	89	49	808	
Hemodíalise	0	0	0	49	86	164	248	355	443	370	432	627	2.774	
Clinica Cardiológica	246	277	272	80	205	183	222	230	290	297	228	269	2.787	
Clinica Pediatría	166	328	168	119	17	52	94	181	163	160	236	223	1.849	
UTI Adulto	4450	4052	4278	4399	4524	4382	3811	2780	2843	2395	2730	5194	45.847	
UTI Pediatría	810	834	714	594	568	712	480	541	615	421	404	552	7.225	
UTI Neonatal	699	906	743	779	580	720	790	584	783	662	776	690	8.712	
Acolhimento	815	897	535	346	684	860	835	704	680	608	708	740	8.422	
Centro Cirurgico	56	12	106	23	14	2	27	47	36	157	75	57	612	
Total	8.598	8.846	8.075	7.401	8.840	9.568	9.682	8.807	8.805	7.737	8.284	13.055	107.698	
Media Diária	280,58	305,03	260,48	246,70	288,39	318,83	312,32	277,65	283,50	249,58	276,13	421,13	294,26	
3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório / Municípios	2.043	1.774	1.981	1.199	888	824	1.647	1.727	1.852	2.541	2.263	2.711	21.450	
Total	2.043	1.774	1.981	1.199	888	824	1.647	1.727	1.852	2.541	2.263	2.711	21.450	
Media Diária	65,90	61,17	63,90	39,87	28,65	27,47	53,13	55,71	61,73	81,97	75,43	87,46	58,81	
3.1.4 Exames Realizados no Período														
Total	10.741	10.620	10.056	8.600	9.828	10.392	11.328	10.334	10.657	10.278	10.547	15.768	129.148	
3.2. Laboratório - Sorologias														
3.2.1. Exames por Tipo Pac. Externos														
ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ANTI - HBC	17	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
ANTI - HBC IGG	0	0	4	4	26	16	13	15	4	23	4	12	121	
ANTI - HBC IGM	17	9	7	4	26	16	14	9	4	23	4	12	145	
ANTI HBS	23	40	47	9	29	22	19	33	32	42	46	59	401	
ANTI HBE	0	1	5	0	5	0	2	6	2	3	8	8	40	
ANTI HCV	95	96	87	45	70	62	79	69	68	106	89	125	1.021	
ANTI HAV IGG - HEPATITE A	0	0	8	3	24	0	0	10	11	6	7	9	78	
ANTI HAV IGM - HEPATITE A	0	0	10	3	25	0	0	11	12	6	7	10	84	
BETA BHCG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CA 125	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CA 15.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CEA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS II	11	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
CHAGAS	11	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
CHAGAS IGG	0	0	19	3	19	4	8	10	7	11	11	14	106	
CHAGAS IGM	0	0	19	3	19	4	8	10	7	11	11	14	106	
CITO - G	127	196	204	146	159	128	197	154	203	223	151	192	2.080	
CITO - M	180	218	235	162	159	170	199	207	238	253	177	231	2.428	
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DIMERO D	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DSDNA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
EASTRIOL-E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
EPSTEIN BAAR VIRUS G	2	0	3	1	6	1	1	2	1	0	0	8	25	
EPSTEIN BAAR VIRUS M	2	0	3	1	6	1	1	2	1	0	0	8	25	
ESTRADIOL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIOL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIONA(E1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FATOR ANTINUCLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FERRO SERICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FSH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HBeAG	1	3	17	4	10	0	3	5	0	0	10	0	53	
HBSAG	199	255	194	133	137	138	213	190	206	218	229	254	2.368	
HEMOGLOBINA GLICADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C QUALITATIVO PCR	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HIV 1	197	243	191	117	123	124	166	196	206	189	196	143	2.051	
HIV 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61	61	
HTLV I e II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HVA M	11	10	0	0	0	6	8	0	0	6	6	12	58	
HVA TOTAL	7	14	0	0	0	6	8	1	0	7	6	13	62	
IGE ESP. LEITE (DF2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
IGE TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LEISHMANIOSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LEPTOSPIROSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LIPASE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
MONONUCLEOSE	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-
PESQUISA DE GORDURAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PROGESTERONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PROLACTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PSA LIVRE	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	51	52	
PSA TOTAL	275	234	220	103	51	53	104	174	208	249	190	455	2.323	
RUBEOLA G	124	141	177	117	109	104	139	156	155	211	130	182	1.746	
RUBEOLA M	139	152	176	134	107	121	144	146	153	209	135	197	1.813	
SANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	13	
SHBG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
SUBSTANCIAS REDUTORAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TOXO G	238	332	338	228	245	225	280	277	328	335	294	313	3.428	
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-



TOXOM	399	378	440	280	247	264	346	368	367	384	351	393	4.157
TSH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Total	2005	2365	2406	1489	1802	1465	1951	2064	2244	2515	2038	2776	24.830

Externos Por Origem

Municípios	2005	2365	2406	1489	1802	1465	1951	2064	2244	2515	2038	2776	0
Total	2005	2365	2406	1489	1802	1465	1951	2064	2244	2515	2038	2776	24830

Exames Externos PJ Tipo

Abel Figueiredo	0	50	55	0	0	0	42	0	78	78	97	0	398
Bom Jesus do Tocantins	190	128	243	244	73	163	165	305	181	302	65	205	2.344
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	50	84	140	82	49	0	55	0	61	136	106	71	864
Breu Branco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Caná dos Carajás	32	43	27	0	141	0	72	52	71	67	70	0	575
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Curionópolis	5	0	0	0	82	188	129	192	148	233	194	256	1.417
Dom Elzeu	125	113	136	0	0	94	0	177	111	126	86	77	1.045
Eldorado dos Carajás	105	215	182	159	140	107	220	194	194	159	188	186	2.048
Estreito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Golanésio do Pará	80	74	73	71	56	87	55	82	82	78	76	65	859
Itupiranga	20	64	83	99	0	87	90	95	7	90	58	87	760
Jacundá	306	542	122	122	125	128	119	286	285	223	308	258	2.834
Marabá	48	105	0	0	48	52	0	0	0	68	0	0	321
Nova Ipouana	0	86	72	57	40	37	36	69	63	56	87	273	876
Novo Repartimento	361	545	332	161	394	252	245	283	255	207	354	579	3.068
Ouro Preto do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pacajá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Palestina do Pará	85	83	134	0	0	0	65	0	80	97	65	122	731
Piçarra	138	121	97	82	151	131	59	128	130	153	96	115	1.412
Redenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Rondon do Pará	78	112	138	97	114	114	113	114	106	113	113	112	1.323
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	178	0	255	9	20	25	22	0	0	0	0	0	508
São Félix do Xingu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
São Geraldo do Araguaia	226	0	218	254	169	0	365	0	285	274	0	268	2.089
São João do Araguaia	0	0	88	62	0	0	69	87	60	65	63	102	616
Tucuruí	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	2005	2365	2406	1489	1802	1465	1951	2064	2244	2515	2038	2776	24.830

Total Exames Externos	2005	2365	2406	1489	1802	1465	1951	2064	2244	2515	2038	2776	24.830
Total Exames Realizados	2005	2365	2406	1489	1802	1465	1951	2064	2244	2515	2038	2776	24.830

3.2 Hemoterapia - Agência Transfusional

3.2.1. Nº de Bolsas Utilizadas p/ Unidade

Clinica Cirúrgica	18	7	14	1	0	27	0	28	34	14	26	31	202
Clinica Médica	8	5	3	7	14	12	15	26	5	12	12	11	130
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	4
Clinica Cardiologia	2	0	1	3	0	0	0	2	4	0	1	0	13
Clinica Pediatría	0	0	1	1	0	2	2	1	0	0	0	1	8
UTI Adulto	41	51	78	52	68	27	43	34	20	37	35	50	538
UTI Pediatría	18	39	50	26	49	16	20	12	56	14	7	8	313
UTI Neonatal	30	42	35	31	38	21	18	25	39	28	29	47	383
Centro Cirúrgico	13	5	9	9	4	6	4	15	10	13	2	11	101
Acolhimento	2	2	3	0	0	2	2	7	1	0	3	1	23
Hemodialise	0	0	0	2	0	3	2	0	0	6	1	1	17
Total	130	161	184	132	173	117	106	150	172	126	118	161	1.730
Média Diária	4,19	5,21	5,26	4,40	5,58	3,90	3,42	4,84	5,73	4,08	3,83	5,19	4,73

Nº Transfusões Realizadas	130	161	184	132	173	117	106	150	172	126	118	161	1.730
Média Diária	4,19	5,21	5,26	4,40	5,58	3,90	3,42	4,84	5,73	4,08	3,83	5,19	4,73

3.3 Radiologia - Raios-X

3.3.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo

Abdomen	39	63	21	66	26	53	40	28	45	51	22	26	480
Antebraço	3	3	8	10	2	10	12	7	5	15	13	13	101
Coluna Cervical	141	127	106	45	7	2	1	96	106	148	165	179	1123
Coluna Dorsal	162	156	109	50	10	7	9	101	111	179	186	178	1258
Coluna Lombar	217	200	155	77	27	8	6	131	154	214	242	238	1688
Cotovelo	6	5	6	2	0	0	0	0	11	20	27	7	84
Crânio	7	14	11	1	1	1	2	7	4	4	10	5	67
Fêmur	77	57	58	39	25	25	35	46	40	71	67	61	601
Joelho	129	93	71	18	7	6	8	68	74	103	104	94	775
Mandíbula	7	14	3	5	2	4	5	1	1	2	4	9	57
Ombro	29	40	22	23	6	5	7	15	18	19	29	31	244
Ossos Nasal	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Palco	51	19	15	20	7	4	6	31	36	54	47	43	333
Perna	41	37	35	28	12	14	16	28	26	46	39	38	360
Punho	17	11	16	8	3	2	4	22	21	38	38	26	208
Quadril	48	64	32	23	8	6	5	28	25	36	19	13	307
Seios da Face	27	16	22	12	2	4	7	16	16	25	8	14	169
Tórax	740	634	743	514	441	366	381	566	628	671	640	822	7140
Tornozelo	20	18	20	6	2	3	2	25	32	22	30	40	220
Úmero	6	6	3	4	2	5	4	4	5	16	18	7	80
Outros	146	192	120	37	20	15	29	108	113	124	111	148	1155
Total	1913	1769	1677	888	820	540	570	1328	1471	1859	1819	1963	16446
Média Diária	61,71	61,00	50,87	32,93	20,00	18,00	18,39	42,84	48,03	59,64	60,63	64,29	45

3.3.2. Exames por Tipo Pac. Interno

Abdomen	36	61	21	66	26	53	39	27	42	49	22	25	477
Antebraço	2	3	3	5	1	10	12	2	4	0	5	8	55
Coluna Cervical	3	0	0	1	1	0	0	2	2	2	1	0	12
Coluna Dorsal	2	0	0	2	4	0	0	3	0	2	5	0	18
Coluna Lombar	4	0	1	0	5	1	6	4	0	4	0	1	28
Cotovelo	1	3	1	0	0	0	0	0	4	7	0	3	19
Crânio	3	5	7	1	1	1	3	2	1	4	0	0	28
Fêmur	38	27	36	21	22	23	32	28	15	26	23	28	319
Joelho	16	5	19	2	5	6	6	6	2	13	9	6	85
Mandíbula	4	4	3	4	1	4	6	0	1	2	4	9	42
Ombro	8	3	4	1	3	3	8	3	1	1	3	6	44
Ossos Nasal	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Palco	19	9	7	8	4	4	8	12	9	8	5	10	103
Perna	15	13	13	11	11	12	16	14	7	14	15	7	148



Tórax	584	459	597	477	418	355	372	467	500	484	485	664	5.852
Tomozelo	2	3	3	0	1	0	0	4	6	8	3	2	32
Úmero	4	5	1	0	2	5	7	1	3	2	3	3	36
Outros	18	13	9	9	3	6	8	18	4	12	2	8	110
Total	794	641	738	627	527	495	531	613	611	695	595	796	7.623
Média Diária	25,81	22,10	23,81	20,90	17,00	16,50	17,13	19,77	20,37	21,13	18,83	25,88	20,83

3.3.3. Exames por Unidade Paciente Interno

Clinica Médica	17	29	26	38	25	48	51	46	45	53	54	33	465
Clinica Cirúrgica	79	56	55	17	16	26	26	27	24	32	18	45	421
Clinica Pediátrica	15	15	8	4	0	2	3	8	4	7	1	8	75
Clinica Obstétrica	1	4	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	9
Clinica Cardiologia	5	7	2	0	1	0	0	5	2	8	0	5	35
UTI Adulto	423	341	440	357	304	198	205	326	362	306	310	541	4145
UTI Pediátrica	28	21	13	13	15	27	33	22	18	13	23	17	243
UTI Neonatal	63	43	53	121	96	98	115	65	73	92	69	62	650
Centro Cirúrgico	2	6	3	3	1	5	16	9	5	2	6	3	55
Acolhimento	161	119	138	73	68	91	88	104	78	110	114	92	1226
Total	794	641	738	627	527	495	531	613	611	695	595	796	7.623
Média Diária	25,81	22,10	23,81	20,90	17,00	16,50	17,13	19,77	20,37	21,13	18,83	25,88	20,83

3.3.4. Exames por Tipo Paciente Externo

Abdomen	3	2	0	0	0	0	0	1	3	2	0	1	12
Antebraço	1	0	5	5	1	0	0	5	1	15	6	5	46
Coluna Cervical	138	127	106	44	6	2	3	94	104	146	164	179	1.113
Coluna Dorsal	160	156	109	48	6	7	6	98	111	177	181	178	1.237
Coluna Lombar	213	200	154	77	22	7	9	127	154	210	242	237	1.652
Cotovelo	5	2	5	2	0	0	0	0	7	13	27	4	65
Crânio	4	9	4	0	0	0	0	5	3	0	10	5	40
Fêmur	39	30	22	18	3	2	1	18	25	45	44	33	269
Joelho	113	88	52	16	2	0	0	62	72	90	95	68	678
Mandíbula	3	10	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	18
Ombro	21	37	18	22	3	2	0	12	17	18	25	25	201
Osoo Nasal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Palco	32	10	8	12	3	0	0	19	27	46	42	33	232
Perna	26	24	22	17	1	2	2	14	19	32	24	31	214
Punho	9	9	16	7	2	0	0	19	21	34	34	21	172
Quadril	36	50	20	14	2	0	0	16	19	31	15	7	210
Saio da Face	12	4	12	3	0	0	0	11	12	17	6	9	86
Tórax	156	175	156	37	23	11	8	99	126	187	155	158	1.293
Tomozelo	18	15	17	6	1	3	3	21	26	14	27	38	189
Úmero	2	1	2	4	0	0	0	3	2	14	15	4	47
Outros	128	179	111	28	17	9	7	90	106	112	109	141	1.040
Total	1.119	1.128	839	381	83	45	39	715	860	1.203	1.224	1.197	8.823
Média Diária	36,10	38,90	27,06	12,93	3,00	1,50	1,26	23,06	26,67	38,81	40,80	38,61	24,11

3.3.5. Exames p/ Unidade - Pac. Externos

Ambulatório de Referência	1.119	1.128	839	381	83	45	39	715	860	1.203	1.224	1.197	8.823
Total	1.119	1.128	839	381	83	45	39	715	860	1.203	1.224	1.197	8.823
Média Diária	36,10	38,90	27,06	12,93	3,00	1,50	1,26	23,06	26,67	38,81	40,80	38,61	24,11

3.3.6. Filmes Gastos

18 x 24	124	965	971	575	322	283	275	1.018	1.182	1.224	1.343	1.396	9.678
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
35 x 43	1.146	45	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1.193
Total	1.270	1.010	971	575	324	283	275	1.018	1.182	1.224	1.343	1.396	10.871
Média Diária	40,97	34,83	31,32	18,17	10,45	9,43	8,87	32,84	39,40	39,48	44,77	45,03	29,70

3.3.7. Filmes Inutilizados

18 x 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35 x 43	0	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
Total	0	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
Média Diária	0,00	0,38	0,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13

Total Exames Internos	794	641	738	627	527	495	531	613	611	695	595	796	7.623
Total Exames Externos	1.119	1.128	839	381	83	45	39	715	860	1.203	1.224	1.197	8.823
Total Exames Realizados	1.913	1.769	1.577	988	620	540	570	1.328	1.471	1.898	1.819	1.993	16.446

3.4.1 Terapia Ocupacional

Clinica Médica	4	1	1	0	0	2	0	1	0	0	0	1	10
Clinica Cirúrgica	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
UTI Adulto	0	0	0	0	2	1	1	2	0	2	1	0	9
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Total	6	3	3	0	2	5	1	3	0	3	1	2	29
Média Diária	0,19	0,10	0,10	0,00	0,06	0,17	0,03	0,10	0,00	0,10	0,03	0,06	0,08

3.4.3. Sessões por Unidade - Pac. Externos

Ambulatório de Referência	308	253	304	320	30	0	22	154	133	182	172	184	2.082
Total	308	253	304	320	30	0	22	154	133	182	172	184	2.082
Média Diária	9,94	8,72	9,81	10,67	0,97	0,00	0,71	4,97	4,43	5,87	5,73	5,94	5,63

Total de Sessões Pacientes Internos	6	3	3	0	2	5	1	3	0	3	1	2	29
Total de Sessões Pacientes Externos	308	253	304	320	30	0	22	154	133	182	172	184	2.082
Total de Sessões Realizadas	314	256	307	320	32	5	23	157	133	185	173	186	2.091

3.4.4 Fisioterapia

3.4.5. Sessões por Unidade - Pac. Internos

Clinica Médica	275	467	788	642	250	368	368	430	457	595	372	283	5.325
Clinica Cirúrgica	206	203	232	15	0	0	0	0	0	0	0	0	658
Clinica Pediátrica	18	37	12	55	0	2	9	2	51	16	15	93	310
Clinica Cardiologia	20	10	0	0	85	252	149	95	122	140	78	102	1.053
UTI Adulto	2.772	2.777	4.231	2.357	2.479	2.412	2.894	2.982	2.968	2.952	3.150	3.221	35.165
UTI Pediátrica	1.062	1.697	1.993	1.562	1.101	962	1.555	1.482	1.194	1.136	975	889	15.688
UTI Neonatal	2.486	2.251	2.372	2.549	2.470	2.568	2.568	2.532	2.460	2.568	2.443	2.427	28.686
Acolhimento	15	0	0	4	0	15	29	26	33	27	39	26	214
Total	6.896	7.442	9.629	7.183	6.385	6.579	7.912	7.549	7.285	7.434	7.977	7.941	87.971
Média Diária	221,16	256,62	310,58	239,43	205,97	219,30	242,32	243,52	242,83	239,81	235,80	227,13	240,38



3.4.4. Exames p/ Unidade - Pac. Externos													
Ambulatório de Referência	415	341	402	398	48	0	46	204	199	239	222	222	2.736
Total	415	341	402	398	48	0	46	204	199	239	222	222	2.736
Média Diária	13,39	11,76	12,87	13,27	1,55	0,00	1,48	6,58	6,63	7,71	7,40	7,16	7,48
Total de Sessões Pacientes Internos	6.996	7.442	9.828	7.183	8.385	6.579	7.512	7.549	7.285	7.434	7.077	7.041	87.971
Total de Sessões Pacientes Externos	415	341	402	398	48	0	46	204	199	239	222	222	2.736
Total de Sessões Realizadas	7.271	7.783	10.030	7.581	8.433	6.579	7.558	7.753	7.484	7.673	7.299	7.263	90.707
3.5. Tomografia													
3.5.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos													
Abdomen Superior	33	8	6	4	3	2	2	6	2	5	0	4	75
Abdomen Total	190	210	115	85	37	66	154	157	207	207	181	247	1.856
Coluna	117	137	100	54	19	46	75	118	152	141	126	183	1.268
Crânio	296	273	226	149	98	81	160	184	277	229	232	242	2.447
Face	40	24	22	15	6	29	24	28	45	40	24	39	346
Joelho	9	12	6	0	1	2	3	7	12	9	4	6	71
Mastóide	9	13	5	0	0	1	4	3	7	1	13	6	62
Ombro	0	5	1	3	0	1	3	0	5	0	1	2	21
Pérv	17	20	10	7	2	2	2	12	20	16	4	8	120
Quadril	5	9	0	2	0	1	3	2	3	6	1	3	37
Tórax	104	122	107	107	161	203	168	162	163	168	159	197	1.821
Outros	44	39	25	11	2	0	13	10	30	15	9	23	221
Total	884	882	823	437	329	434	611	689	823	839	754	960	8.345
Média Diária	27,87	30,41	20,10	14,57	10,61	14,47	19,71	22,23	30,77	27,06	25,13	30,97	22,80
3.5.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos													
Abdomen Superior	0	5	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	11
Abdomen Total	26	65	43	23	19	54	60	59	49	51	47	58	554
Coluna	18	21	36	12	8	37	15	35	19	8	25	32	268
Crânio	78	78	89	56	75	74	78	73	69	60	62	85	869
Face	22	21	15	8	6	27	18	18	27	11	9	15	197
Joelho	0	0	0	0	0	1	2	1	2	3	0	0	9
Mastóide	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Ombro	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	4
Pérv	1	5	0	0	2	2	1	2	2	1	1	0	17
Quadril	2	2	0	0	0	0	2	2	1	2	0	3	14
Tórax	40	45	46	73	119	118	100	96	63	71	64	91	928
Outros	1	0	3	2	0	0	5	2	2	4	1	2	22
Total	189	243	233	179	231	317	289	288	234	211	209	286	2.891
Média Diária	6,10	8,38	7,52	5,67	7,45	10,57	9,03	9,29	7,80	6,81	6,97	9,23	7,90
3.5.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos													
Clinica Médica	14	22	15	32	16	45	39	28	32	21	14	14	282
Clinica Cirúrgica	19	11	10	4	21	7	11	14	12	10	7	12	138
Clinica Pedátrica	3	3	2	0	7	4	2	1	2	4	0	0	28
Clinica Obstétrica	2	0	0	0	3	0	0	3	0	7	1	0	16
Clinica Cardiologia	5	2	2	0	6	9	4	8	6	2	1	0	45
UTI Adulto	39	43	53	41	51	38	44	28	29	47	52	68	633
UTI Pedátrica	14	15	12	10	14	5	16	12	10	2	4	16	130
UTI Neonatal	9	9	7	0	1	6	5	7	6	5	1	2	58
Acolhimento	84	138	132	83	112	203	159	187	137	113	129	174	1.651
Total	189	243	233	179	231	317	289	288	234	211	209	286	2.891
Média Diária	6,10	8,38	7,52	5,67	7,45	10,57	9,03	9,29	7,80	6,81	6,97	9,23	7,90
3.5.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos													
Abdomen Superior	33	3	5	3	1	0	2	6	2	5	0	4	64
Abdomen Total	164	145	72	62	18	12	94	98	158	156	134	189	1.302
Coluna	99	116	84	42	11	9	60	83	133	133	101	151	1.002
Crânio	218	195	137	96	23	7	84	111	208	169	170	157	1.578
Face	18	13	7	7	0	2	6	10	18	29	15	24	149
Joelho	9	12	6	0	1	1	1	6	10	6	4	6	62
Mastóide	9	13	5	0	0	0	4	3	7	1	13	6	60
Ombro	0	4	1	2	0	0	2	0	5	0	1	2	17
Pérv	16	15	10	7	0	0	1	10	18	15	3	8	103
Quadril	3	7	0	2	0	1	1	0	2	6	1	0	23
Tórax	64	77	51	34	42	85	68	66	100	97	95	106	885
Outros	43	39	22	9	2	0	8	8	28	11	8	21	199
Total	675	639	380	267	98	117	331	401	689	628	545	674	5.444
Média Diária	21,77	22,03	12,26	8,90	3,18	3,90	10,89	12,94	22,97	20,26	18,17	21,74	14,87
Total Exames Internos	189	243	233	179	231	317	289	288	234	211	209	286	2.891,00
Total Exames Externos	675	639	380	267	98	117	331	401	689	628	545	674	5.444,00
Total Exames Realizados	864	882	613	437	329	434	611	689	923	839	754	960	8.335,00
3.6. Ultrassonografia													
3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos													
Abdominal	36	40	26	13	5	9	22	50	55	60	47	52	415
Dopplervelocimétrica	22	15	18	0	0	0	6	7	10	14	0	0	92
Endovaginal	20	26	17	4	3	0	7	14	16	24	12	11	154
Globo Ocular	6	5	4	0	3	2	6	4	1	6	0	9	48
Joelho	12	21	6	1	0	0	2	1	15	9	12	22	101
Mama	52	45	39	30	0	0	17	18	50	48	48	65	412
Obstétrico	9	7	6	9	2	0	3	8	9	7	9	11	80
Ombro	35	32	17	3	0	0	0	0	33	30	31	32	213
Partes Moles	53	69	64	7	0	2	38	76	43	34	10	38	464
Púbico	6	4	2	0	0	0	0	0	1	4	13	2	32
Próstata Via Abdomen	11	16	8	0	0	0	6	8	12	9	14	13	97
Renal	0	0	0	0	0	1	1	0	1	7	1	0	11
Tireóide	12	16	17	1	1	0	8	11	14	18	13	20	129
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Transfontanelar	5	11	2	10	3	6	8	9	8	7	9	5	83
Vias Urinárias	19	34	13	3	2	1	9	7	19	26	19	13	165
Outros	0	0	4	0	0	2	5	2	2	10	3	0	33
Total	328	341	243	81	19	23	138	215	289	313	246	294	2.529
3.6.3. Exames por Tipo de Pacientes Internos													
Abdominal	3	4	4	6	4	7	3	11	14	5	5	5	71
Dopplervelocimétrica	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Endovaginal	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Globo Ocular	3	1	0	0	3	2	4	1	0	1	0	2	17
Joelho	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Obstétrico	1	1	1	8	2	0	2	4	4	0	3	4	30
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Partes Moles	6	0	2	2	0	1	1	0	3	0	1	0	18



Pâncreo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3
Próstata Via Abdomen	1	0	0	0	0	0	3	1	3	0	1	0	9
Renal	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	3
Tireóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Transfontanelar	5	7	1	10	3	6	7	8	7	6	8	5	73
Vias Urinárias	3	1	2	2	0	1	3	0	2	0	1	0	15
Outros	0	0	2	0	0	1	2	0	1	2	1	0	9
Total	22	14	13	28	12	19	27	25	38	18	22	18	250
Média Diária	0,71	0,48	0,42	0,93	0,39	0,63	0,87	0,81	1,20	0,52	0,73	0,52	0,80
3.6.2. Exames por Unidade de Pacientes Internos													
Clinica Médica	5	2	1	5	5	6	0	7	9	3	3	1	53
Clinica Cirúrgica	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Clinica Pediátrica	0	0	1	1	1	0	2	0	2	2	3	1	13
Clinica Obstétrica	0	1	0	3	0	0	1	5	6	1	2	5	24
Clinica Cardiológica	0	0	1	0	0	1	0	0	2	1	0	0	5
UTI Adulto	2	0	0	5	1	5	3	2	3	0	0	0	21
UTI Pediátrica	7	0	2	0	0	0	6	2	4	1	6	2	30
UTI Neonatal	5	7	7	12	5	7	5	8	9	7	7	5	84
Acolhimento	1	1	0	2	0	0	4	1	1	1	1	2	14
Total	22	14	13	28	12	19	27	25	38	18	22	18	250
Média Diária	0,71	0,48	0,42	0,93	0,39	0,63	0,87	0,81	1,20	0,52	0,73	0,52	0,80
3.6.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos													
Abdominal	33	36	22	7	1	6	19	39	41	55	62	47	388
Dopplervelocimétrica	22	15	15	0	0	0	5	7	10	14	0	0	91
Endovaginal	20	26	17	4	3	0	7	14	15	24	16	11	157
Globo Ocular	3	4	4	0	0	1	2	3	1	5	0	7	30
Joelho	12	21	5	1	0	0	2	1	15	9	13	22	101
Mama	52	45	39	30	0	1	17	18	50	48	67	65	432
Obstétrico	6	6	5	1	0	1	1	4	5	7	8	7	53
Ombro	35	32	17	3	0	0	0	0	33	29	33	32	214
Partes Moles	77	69	62	5	0	4	37	76	40	34	17	38	459
Pélvico	6	4	2	0	0	0	0	0	1	3	15	2	33
Próstata Via Abdomen	10	16	8	0	0	0	3	7	9	9	15	13	90
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1	0	8
Tireóide	12	16	17	1	1	0	6	11	14	18	18	20	134
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3
Transfontanelar	0	4	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	10
Vias Urinárias	18	33	11	1	2	0	6	7	17	26	22	13	154
Outros	0	0	2	0	0	0	3	2	1	8	7	0	23
Total	306	327	230	53	7	13	109	190	253	297	297	278	2380
Média Diária	9,87	11,28	7,42	1,77	0,23	0,43	3,52	6,13	8,43	9,58	9,90	8,97	6,45
Total Exames Internos	22	14	13	28	12	19	27	25	38	18	22	18	250
Total Exames Externos	306	327	230	53	7	13	109	190	253	297	297	278	2380
Total Exames Realizados	328	341	243	81	19	32	136	215	289	313	319	294	2610
3.7. Resssonância Magnética													
3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos													
Abdomen Superior	4	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Abdomen Total	21	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44
Coluna	266	192	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	458
Crânio	112	82	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	194
Faco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	99	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	153
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Pelvi	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Quadril	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	3	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
Total	509	376	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	885
Média Diária	16,42	12,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,42
3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos													
Abdomen Superior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Abdomen Total	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Coluna	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Crânio	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Faco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pelvi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Média Diária	0,13	0,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
3.7.3. Exames por Unidade Pacientes Internos													
Clinica Médica	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
UTI Adulto	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Média Diária	0,13	0,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos													
Abdomen Superior	4	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Abdomen Total	21	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42
Coluna	263	191	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	454
Crânio	111	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	191
Faco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	99	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	153
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Pelvi	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Quadril	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-



Outros	3	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
Total	595	370	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	875
Média Diária	16,29	12,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,39
Total Exames Internos	4	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Total Exames Externos	595	370	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	875
Total Exames Realizados	599	378	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	885
3.8. Endoscopia Digestiva Alta														
3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
EDA	3	2	3	0	0	0	0	4	1	0	1	2	1	16
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Urease	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	3	3	3	0	0	0	0	4	1	0	1	2	1	17
Média Diária	0,10	0,10	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13	0,03	0,00	0,03	0,06	0,06	0,05
3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clinica Médica	1	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	5
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
UTI Adulto	0	2	1	0	0	0	0	2	0	0	1	2	1	8
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Sesmet	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Total	7	3	3	0	0	0	0	4	1	0	1	2	1	21
Média Diária	0,23	0,10	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13	0,03	0,00	0,03	0,06	0,06	0,06
Total Exames Internos	7	3	3	0	0	0	0	4	1	0	1	2	1	21
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Colonoscopia	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Total	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Média Diária	0,03	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clinica Médica	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Média Diária	0,03	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
Colonoscopia Total Exames Internos	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Colonoscopia Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Geral Exames Internos	8	5	3	0	0	0	0	4	1	0	1	2	1	24
Total Geral Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TOTAL	8	5	3	0	0	0	0	4	1	0	1	2	1	24
3.10. Teste Ergométrico														
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	77	114	82	34	2	1	51	73	111	95	109	127	127	856
3.11. Ecocardiograma														
3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
UTI Pediátrica	1	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
UTI Neonatal	4	11	0	15	0	0	2	17	10	5	17	11	11	101
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	6	14	11	15	0	0	2	17	10	5	17	13	11	110
Média Diária	0,19	0,48	0,35	0,50	0,00	0,00	0,06	0,55	0,33	0,16	0,57	0,42	0,42	0,30
Total Exames Internos	6	14	11	15	0	0	2	17	10	5	17	13	11	110
Total Exames Externos	183	215	135	51	9	0	62	38	185	202	182	191	191	1.484
Total Exames Realizados	189	229	146	66	9	0	64	55	196	207	209	204	204	1.574
3.12. Eletrocardiograma - ECG														
3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Média Diária	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames Internos	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total Exames Externos	83	71	43	6	4	0	27	30	82	78	81	78	78	574
Total Exames Realizados	83	71	44	6	4	0	27	30	82	78	81	78	78	575
3.13. Hemodiálises Sessões														
3.13.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clinica Cirúrgica	0	2	1	0	6	0	2	6	27	16	22	36	36	118
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	6	4	3	5	0	0	18
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	5	2	5	5	10	2	9	9	9	38
UTI Adulto	37	28	26	30	39	37	0	22	26	10	30	55	55	342
UTI Pediátrica	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Ambulatorio	26	31	65	88	90	107	198	283	291	350	335	335	335	2.208

000161

Total	37	30	29	30	46	42	4	39	62	39	99	100	517
Média Diária	1,19	1,03	0,94	1,00	1,48	1,40	0,13	1,26	2,07	1,28	1,97	3,23	1,41
3.15. Total SADT Internos													
Laboratório	8999	8946	9075	7401	8940	9568	6662	8607	8805	7737	8284	13055	107.688
Raio-x	794	641	738	627	527	495	531	611	655	595	796		7.823
Tomografia	189	243	233	170	231	317	280	288	234	211	209	286	2.891
Ultrassonografia	22	14	13	28	12	19	27	25	36	16	22	16	250
Ressonância Magnética	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Endoscopia	8	5	3	0	0	0	0	4	1	0	1	2	24
Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ecocardiograma	6	14	11	15	0	0	2	17	10	5	17	13	110
Electrocardiograma	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Hemodálises	37	30	29	30	46	42	4	39	62	39	59	100	517
Hemoterapia	130	151	194	132	173	117	106	150	172	126	116	161	1.730
Sorologias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	9888	8950	9287	8463	9929	10558	10632	9743	9931	8789	9305	14429	120.854
3.14. Total SADT Externos													
3.14.1. Exames por Tipo													
Laboratório	2043	1774	1981	1199	888	824	1647	1727	1852	2541	2263	2711	21.490
Raio-x	1119	1128	839	361	93	45	39	715	850	1203	1224	1197	8.823
Tomografia	675	630	380	267	96	117	331	401	689	628	545	674	5.444
Ultrassonografia	306	327	230	53	7	13	109	190	253	297	297	276	2.380
Ressonância Magnética	505	370	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	875
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Teste Ergométrico	77	114	62	34	2	1	51	73	111	95	109	127	856
Ecocardiograma	183	215	135	51	9	0	62	38	186	202	192	191	1.464
Electrocardiograma	93	71	43	6	4	0	27	30	82	78	61	79	574
Hemodálises Ambulatorial	26	31	65	88	90	107	198	283	291	359	335	335	2.208
Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Sorologias	2005	2365	2406	1499	1602	1465	1951	2064	2244	2515	2038	2776	24.930
Total	7932	7934	6141	3558	2783	2572	4415	5521	6568	7919	7054	8368	68.984
3.15 TOTAL GERAL SADT	16.920	16.884	15.438	11.961	12722	13.130	15.047	15.264	18.499	16.707	16.369	22.797	189.838
4. Serviços de Apoio													
4.1. Nutrição e Dietética													
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo													
Desjejum	5755	6575	6326	5472	4200	6089	5021	4944	5651	5718	5908	6946	68.004
Colação	1517	1512	1025	688	867	950	1096	1087	1379	1591	1896	2347	16.015
Almoço	4655	5162	5872	5983	4885	6091	6629	5655	5344	6031	5118	5738	66.841
Lanche	4128	4764	3494	4394	3348	3980	3462	3620	4285	4656	4387	5037	49.643
Jantar	4179	4169	3807	5472	2523	3842	4121	3653	3350	3698	3457	4437	46.508
Ceia	1620	1512	1025	688	801	917	1086	1086	1386	1591	1551	1940	15.183
Dieta Enteral	430	551	689	490	405	341	489	389	514	322	328	654	5.603
Lactário - Mamadeiras	3356	2821	3029	2354	2662	2247	2948	2496	2633	2341	2433	2257	31.578
Total	25.738	27.068	25.068	25.211	19.892	24.457	24.842	22.932	24.622	25.948	25.046	29.356	299.976
Média Diária	830,26	933,31	808,58	840,37	635,23	815,23	801,35	739,74	820,73	837,03	834,87	946,97	819,81
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal													
Funcionários	9.345	10.715	11.465	14.855	8.803	13.085	11.504	11.131	10.939	11.580	10.535	12.330	136.287
Acompanhantes	2.800	3.796	3.541	3.284	2.858	3.047	3.257	2.277	3.775	3.738	3.507	3.537	39.387
Médicos	96	111	192	120	42	168	128	120	82	50	305	170	1.584
Clinica Médica	2.897	2.711	1.440	1.874	2.005	2.662	3.675	3.501	3.204	3.750	3.605	3.663	34.996
Clinica Cirúrgica	3.202	3.660	2.034	339	1.086	989	888	730	788	949	898	2.170	17.683
Clinica Pediatría	1.189	1.002	892	1.216	939	454	882	580	994	775	1.120	1.187	11.209
Clinica Obstétrica	267	78	864	138	228	97	137	312	204	234	204	222	2.985
Clinica Cardiológica	1.017	692	276	234	476	727	476	612	1.110	987	903	1.250	8.780
UTI Adulto	1.528	1.336	1.262	808	735	906	737	857	1.010	1.351	1.035	1.743	13.308
UTI Pediatría	1.412	1.313	1.708	1.301	353	926	1.376	1.140	893	826	632	801	12.681
UTI Neonatal	2.005	1.652	1.383	1.082	2.168	1.396	1.782	1.672	1.643	1.708	1.702	1.469	19.642
Hemodálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	630	1.444
Total	25.738	27.068	25.068	25.211	19.892	24.457	24.842	22.932	24.622	25.948	25.046	29.356	299.976
Média Diária	830,26	933,31	808,58	840,37	635,23	815,23	801,35	739,74	820,73	837,03	834,87	946,97	819,81
4.2. Processamento da Roupa													
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade													
Clinica Médica	2741,1	2435,4	2717,5	2667,1	2248,20	2601,4	3386,5	2801,5	2770,5	2872,8	3.359,5	2.618,1	33.220
Clinica Cirúrgica	3093,7	2722,3	2784,1	1134,4	0	0,0	0	0,0	0	0	0,0	0,0	9.735
Clinica Cardiológica	967,51	982,0	764	353,10	838,50	671,6	778,4	739,70	1030,8	1032,9	1.154,9	973,8	10.287
Clinica Pediatría	791,9	959,9	994,6	862,5	462,30	437,8	451,1	844,0	946,8	956,2	1.063,3	1.040,4	9.811
Clinica Obstétrica	539,1	898,8	655,5	399,9	291,90	288,3	277,5	492,8	278	236,3	442,6	275,6	5.074
UTI Adulto	3911	3609,8	3979,9	3025,7	5299,70	5126,7	5553,8	5491,4	3902,9	3451,2	3.692,2	4.812,8	51.457
UTI Pediatría	1979,5	1561,3	1834	1429,2	1778,00	2093,6	1699,8	1801,2	1679,8	1457,9	1.245,2	1.185,5	16.828
UTI Neonatal	1486,6	1342,2	1462,8	1227,90	1301,20	1486,4	1343,3	1718,90	1136,2	1258	1.176,7	1.123,4	16.076
Centro Cirúrgico	3927,3	3496,2	3320,2	2120,8	2119,60	2566,3	2425,1	2715,6	2421,1	2511,9	2.451,7	2.743,9	32.090
CME	2870,3	2347,5	2973,7	1672,5	2187,50	2214,0	2412,1	2037,6	1887,3	2320,1	1.760,8	1.835,3	25.819
Laboratório	0	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0	0	0	-
Serviço de Higiene e Limpeza	1587,71	1413,8	1661,4	1502,3	1381,95	1502,6	1486,99	1511,48	1354,05	1445,55	1.077,75	1.573,2	17.519
Diagnóstico por Imagem	1189,4	1207,7	1147,6	286,1	705,90	576,8	762,3	1091,0	967,3	850	1.182,6	849,7	10.798
Reabilitação/Fisioterapia	0	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	899,7	764,9	784,8	533,3	607,50	560,6	532,6	730,4	523,4	714,3	642,2	620,7	7.914
Outros	1651,7	1505,50	1846	1735,00	1624,66	1753,80	1890,6	2183,03	1949,06	2374,66	1.832,2	1.850,9	22.287
Total	27.348,5	25.217	26.328	18.950	20.857	21.880	33.010	24.159	20.545	21.482	21.163	21.483	272.420
Média Diária	892,21	808,58	848,23	631,66	672,80	729,33	742,28	778,31	684,84	692,96	705,42	693,01	744,32
4.2.2. Produtos Utilizados por ML													
Acidulante / Neutralizador Alcalino	49,58	43,84	52,63	41,24	71,80	50,04	25,5	26,21	25,67	1,13	55,79	52,54	495
Abejante	141,78	123,5	88,17	169,5	114,81	133,71	96,76	15,29	88,69	3,38	50,36	56,76	1.043
Amaciante	48,25	56,92	68,6	49,51	51,63	61,91	31,83	28,38	31,51	10,01	53,43	55,87	548
Detergente	32,13	41,45	109,15	34,64	34,74	106,22	45,11	64,20	28,66	7,39	50,88	69,44	624
Umectante	78,97	70,88	85,77	85,64	46,22	129,86	57,21	76,72	86,62	13,84	42,00	46,55	800
Total	348,71	336,61	404,92	380,53	319,20	481,74	216,41	210,80					



4.2.4. Produção de Costura													
Peças Costeadas	0	0	150	150	0	0	0	0	0	0	0	0	300
Peças Repostas	0	140	255	255	226	260	160	450	0	170	120	306	2.342
Peças Tiradas de Uso	89	81	109	109	0	131	0	0	0	0	0	222	741
Peças Confeccionadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	89	221	514	514	226	391	160	450	0	170	120	528	3.383

4.3. Manutenção													
4.3.1. Reparos por Área													
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinas	16	10	10	10	9	17	9	24	14	11	15	23	169
Alvenaria	25	18	12	16	5	3	4	6	6	12	16	17	140
Carpintaria	13	5	8	35	4	2	8	7	5	5	7	10	109
Elétrica	24	34	48	37	45	62	57	52	38	48	40	45	530
Eletrônica	10	1	2	1	0	0	6	0	0	0	4	3	27
Hidráulica	37	26	50	38	23	46	52	31	42	47	49	48	489
Marconaria	20	0	1	13	23	7	3	0	17	19	18	11	132
Mecânica	38	26	34	5	5	19	40	34	39	17	15	17	289
Mudança	36	0	4	2	0	0	6	2	4	4	9	10	77
Pintura	54	0	5	2	3	5	3	2	15	8	14	15	128
Refrigeração	38	15	58	51	66	84	84	84	91	74	74	52	769
Telefonia	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Outros	4	5	34	50	25	55	49	45	37	53	53	60	470
Total	323	140	264	260	208	300	321	287	308	298	315	311	3.335
Média Diária	10,42	4,83	8,52	8,17	6,71	10,00	10,35	9,26	10,27	9,61	10,50	10,03	9,11

4.3.2. Reparos por Setor													
Acolhimento	8	7	8	11	23	12	22	20	30	12	12	16	181
Administração	3	2	1	3	1	0	1	5	5	2	2	2	27
Agência Transfusional	0	1	1	4	4	3	2	1	1	1	0	0	18
Almoxarifado	1	0	3	0	2	1	2	8	10	3	3	2	35
Ambulatório de Referência	2	3	7	3	6	8	19	8	24	9	9	10	107
Assessoria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Assistência Social	0	2	0	0	2	0	2	4	0	0	0	0	10
Central de Regulação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Central Telefônica	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Centro Cirúrgico	7	9	19	19	16	19	24	23	23	22	23	21	227
Clinica Cardiológica	14	2	7	5	5	12	10	26	16	9	11	13	130
Clinica Cirúrgica	15	6	11	4	7	6	14	6	12	16	17	21	135
Clinica Cirúrgica Pediátrica	15	10	12	0	0	20	19	9	11	0	21	24	141
Clinica Médica	24	9	14	8	14	30	15	18	27	23	22	24	228
Clinica Obstétrica	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	18
CME - Central de Materiais Esterilizados	34	4	19	9	11	12	17	12	21	25	24	27	219
Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Departamento Pessoal	3	0	1	6	0	1	1	1	1	0	0	1	16
Diagnóstico por Imagem	4	14	23	0	0	24	1	0	6	0	0	0	72
Direção Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Apoio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Enfermagem	0	0	1	5	1	3	2	1	2	3	3	4	29
Digitização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0	0	4	1	2	1	1	1	10
Farmácia	2	1	5	1	3	3	1	4	3	10	10	8	51
Faturamento	1	0	0	2	1	1	0	1	0	0	0	0	8
Financeiro	2	0	0	2	0	3	1	1	2	1	1	1	14
Guarda Volume	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Higienização	0	0	0	0	0	0	1	6	6	0	0	0	15
Hemodiálise	0	0	0	0	0	4	5	9	7	6	5	10	46
Humanização	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2	9
Laboratório	2	5	7	13	6	11	12	7	8	7	0	7	81
Lactário	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	3
Lavanderia	0	0	4	4	0	0	3	0	3	3	5	9	31
Manutenção	0	0	0	12	5	10	16	10	2	2	2	3	82
Parte Externa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Portaria	1	2	4	7	4	5	4	5	7	1	3	6	49
Qualidade	0	1	3	3	3	4	5	1	0	1	1	1	23
Reabilitação e Fisioterapia	2	1	0	2	0	0	0	0	1	2	2	0	10
Recepção	1	1	4	22	4	0	2	0	3	8	7	7	59
Recepção de Imagens	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Repouso Médico	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	3	3	9
RH	1	3	1	0	0	1	0	0	0	2	2	0	10
Raio - x	2	0	2	0	2	0	0	17	12	10	10	9	64
SADT	3	0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	25
SCIH	1	0	3	1	1	2	1	1	3	1	2	0	16
SHL	0	19	14	22	13	16	10	0	0	3	10	8	115
Secretaria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	1	2	3	0	0	5	1	7	2	1	4	3	29
SESMT	3	3	5	10	13	5	3	2	6	9	5	4	68
Serviço Social	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	3	6	12	20	15	12	17	13	9	17	17	17	158
SPP	4	4	5	4	0	1	8	6	1	4	4	1	42
Tecnologia da Informação	4	0	0	3	1	0	0	3	2	0	0	0	13
Telefonia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Tomografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	46	10	40	38	18	22	19	25	13	30	31	19	312
UTI Neonatal	60	7	14	6	12	18	10	6	11	15	15	12	186
UTI Pediátrica	42	6	10	9	13	26	28	18	5	17	19	14	205
Total	323	140	264	260	208	300	321	287	308	298	315	311	3.335

5. Serviços Administrativos													
5.1. Departamento de Pessoal													
5.1.1. Funcionários Existentes - Geral Ativos e Afastados													
Administração	154	156	162	163	163	158	159	158	158	157	146	157	158
Enfermeiros	58	57	57	55	64	60	60	55	61	60	64	59	60
Téc. Enfermagem	289	266	270	285	302	293	293	294	296	296	259	325	287
Instrumentador	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Transfusional	11	11	10	10	10	10	11	11	11	11	11	11	11
SND	37	32	32	33	33	33	33	35	34	35	30	34	33
Limpeza e Higiene	47	45	48	48	48	50	52	51	48	48	43	52	48
Serv. Processam. Roupa	14	13	13	12	13	13	14	14	13	13	12	14	13
Manutenção	9	8	7	9	9	9	9	9	8	8	7	9	9
Farmácia	23	24	21	22	23	21	23	22	23	23	22	25	23
Laboratório	19	18	17	18	17	17	18	18	18	18	18	18	18
Sub-Total 1	640	631	638	658	683	665	673	668	672	670	613	715	660
Terceirizados	35	37	36	37	37	37	37	39	41	41	41	41	38
Sub-Total 2	38	37	36	37	37	37	37	39	41	41	41	41	38
Total Geral	35	37	36	37	37	37	37	39	41	41	41	41	38



5.1.2. Grau de Instrução - Geral													
Superior	148	148	148	149	155	150	153	150	157	155	149	161	152
Superior Incompleto	26	25	26	26	26	26	26	24	23	24	19	24	25
2º Grau	415	408	414	430	450	437	440	442	439	439	399	476	432
2º Grau Incompleto	21	21	23	23	23	23	24	24	24	24	22	24	23
1º Grau	15	15	13	13	13	14	15	15	15	15	13	15	14
1º Grau Incompleto	11	10	10	10	10	10	10	9	9	9	5	9	9
Sem Instrução	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pós Graduação/Especialização	3	3	3	4	5	4	4	3	4	3	5	5	4
Primário Completo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Total	640	631	638	656	683	665	673	668	672	670	613	715	680
5.1.3. Corpo Clínico													
Médicos Pessoa Jurídica	83	82	82	83	84	84	83	83	84	83	83	89	84
Outros	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal													
Funcionários em Férias	54	47	39	57	31	36	53	42	43	41	45	45	44
Funcionários de Licenças	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Funcionários de Licenças Maternidade	7	5	2	6	6	8	6	8	8	8	7	7	7
Admissões	5	10	16	24	42	5	13	11	19	10	13	55	19
Demissões	8	19	10	7	15	23	5	17	15	10	11	13	13
Afastamentos	38	36	41	36	41	39	37	100	80	77	78	87	58
Nº de Funcionários/mês	640	631	638	656	683	665	673	668	672	670	673	715	685
Faltas em Dias	627	495	365	534	75	83	85,00	119,00	54	56	55	48	213
Índice de Absenteísmo	3,16	2,71	1,80	2,71	0,35	0,32	0,31	0,57	0,27	0,28	0,27	0,22	0,90
Horas Extras	R\$ 60.833,53	R\$ 79.203,64	R\$ 100.014,86	61.427,42	R\$ 80.248,99	R\$ 70.783,52	R\$ 31.707,84	R\$ 100.922,78	R\$ 55.133,12	51.52,22	36.784,81	R\$ 68.327,91	774.388,42
Atrasos em Horas	198,91	281,44	336,30	156,50	151,08	39,99	77,61	120,60	37,92	44,47	41,96	50,67	128,29
Índice de Funcionários por Leito	4,33	4,00	4,66	4,15	4,64	4,48	4,11	12,11	9,99	9,25	9,67	11,19	6,80
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6,47	6,03	6,77	6,65	9,81	9,47	9,00	9,15	8,80	9,35	9,35	7,68	8,38
Índice de Rotatividade	1,02	2,30	2,04	2,36	4,17	2,11	1,34	2,10	2,52	1,49	1,78	4,76	2,33
% do Pessoal - S.Adm	24,06%	24,72%	25,36%	24,55%	23,87%	23,76%	23,63%	23,65%	23,51%	23,43%	23,82%	21,96%	0,24
% do Pessoal de Enfermagem	50,78%	51,19%	51,25%	51,83%	53,59%	53,08%	52,45%	52,25%	53,13%	53,13%	52,65%	55,10%	0,53
% do Pessoal S.Apoio	20,31%	19,33%	18,97%	18,90%	18,45%	18,95%	19,47%	19,61%	18,90%	18,96%	18,60%	18,74%	0,18
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	35	37	36	37	37	37	37	39	41	41	41	41	38,25
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Resumo Geral de Informações													
Total de Pacientes-Dia	3.067	3.037	2.922	2.290	2019	2.106	2.317	2.282	2.291	2.222	2.158	2.700	29.302
Porcentagem Geral de Ocupação	96,27%	91,06%	84,25%	71,45%	82,81%	85,99%	91,18%	91,17%	94,05%	88,31%	87,00%	84,40%	86,29%
Média Geral de Pacientes-Dia	98,94	104,72	94,28	75,88	68,62	70,20	74,74	72,87	76,37	71,68	71,97	93,10	81,20
Índice Geral de Giro de Leitos	2,97	3,58	3,20	2,64	1,78	1,82	2,17	1,83	2,28	2,44	2,22	2,72	2,41
Taxa Mortalidade Global	6,88%	6,52%	6,59%	18,9%	31,58%	16,46%	11,05%	15,57%	9,38%	12,75%	15,08%	18,43%	13,37%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,80%	0,97%	2,23%	6,85%	5,87%	3,81%	1,83%	1,88%	1,69%	0,90%	0,87%	0,00	27,27%
Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar	4,24	4,81	5,48	4,68	3,47	2,85	3,02	2,65	6,11	3,15	3,24	5,93	4,07
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	7,13	7,10	5,77	2,43	2,16	2,77	3,32	3,42	3,93	3,90	3,83	4,48	4,20
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	80,6	85,3	74,0	49,2	10,5	8,3	36,9	56,6	74,67	79,74	80,77	78,32	59,5
Média Diária Refeições Servidas	830,26	833,31	888,58	840,37	635,23	815,23	801,35	738,74	820,73	837,03	834,87	846,97	819,61
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	882,21	869,58	849,23	631,88	672,80	729,33	742,26	779,31	884,84	682,98	705,42	683,01	744,32
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0,01	0
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	306

Marabá, 05 de Janeiro de 2021


Valdemir Fernelle Girato
Diretor Hospitalar


Rosaldo Lobato de Almeida
Diretor Assistencial


Cassiano Francisco Barbosa
Diretor Técnico


Benjamin Ferraz de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro


Katiana Cardoso Rios
Coordenadora de SPP

PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de Dezembro de 2020, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.

ITENS DE AVALIAÇÃO	Dez/20
Atendimentos de Urgência e Emergência	7
Pacientes dia	29
Internações	7
Partos	8
Altas	8
Consultas	58
Pareceres	12
TOTAL	129

Fonte: Plano Estatístico e Produção Consolidada.

Marabá, 05 de Janeiro 2020



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
HRSP/Pró-Saúde

6. Colaboradores Contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” referente ao mês de dezembro de 2020:

Quantitativo Mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
611	55	13	653

Fonte: Departamento Pessoal/HRSP



Lucineide de Oliveira
Coordenadora Adm. Pessoal
Pró-Saúde/HRSP

7. Capacitações/Treinamentos

Núcleo de Educação Permanente: Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Visando o desenvolvimento dos colaboradores entendemos que treinamento é algo primordial no processo educacional, a fim de gerar crescimento e aprendizagem na mudança de comportamento. Para isso o Núcleo de Educação Permanente - NEP facilita a melhoria do nível de conhecimento profissional; possibilitando, através de capacitações o crescimento dos colaboradores, adequação ao perfil profissional desejado; contribuindo para a melhoria das relações interpessoais e viabilizando treinamento em parceria com os coordenadores e gestores nas áreas específicas.

Portanto, o NEP promove dentro do mês de dezembro de 2020 a produtividade dos colaboradores incentivando-os a seguir na busca de atualizações significativas.

Tem o intuito de aprimorar as competências, as atitudes, os conhecimentos dos colaboradores, os processos internos no ambiente hospitalar acerca da especialidade do hospital cujo foco é assistência hospitalar referenciada, proporcionando oportunidades para o contínuo desenvolvimento pessoal, por meio de treinamentos programados no Plano Anual de Treinamentos – PAT, de acordo com a necessidade detectada pelos setores do hospital, e a partir de treinamentos que não estejam no PAT, mas que sejam relevantes para as boas práticas contínuas, com a participação de facilitadores internos e externos, e por meio de subsídio para o custeio de cursos, seguindo o plano de trabalho desenvolvido para o Hospital, para capacitações dos colaboradores.

II - ANÁLISE GLOBAL

O NEP, a fim de promover a capacitação e atualização dos seus colaboradores, tem acompanhado mensalmente o cumprimento do Plano Anual de Treinamento (PAT), construído pelos diversos setores do hospital.

Para o mês de dezembro o Plano Anual de Treinamento (PAT) setorial e institucional, estava previsto a realização de 12 treinamentos, contabilizamos a realização de 10 treinamentos que estavam programados.

Foram realizados 11 treinamentos como extras, conforme as tabelas abaixo:

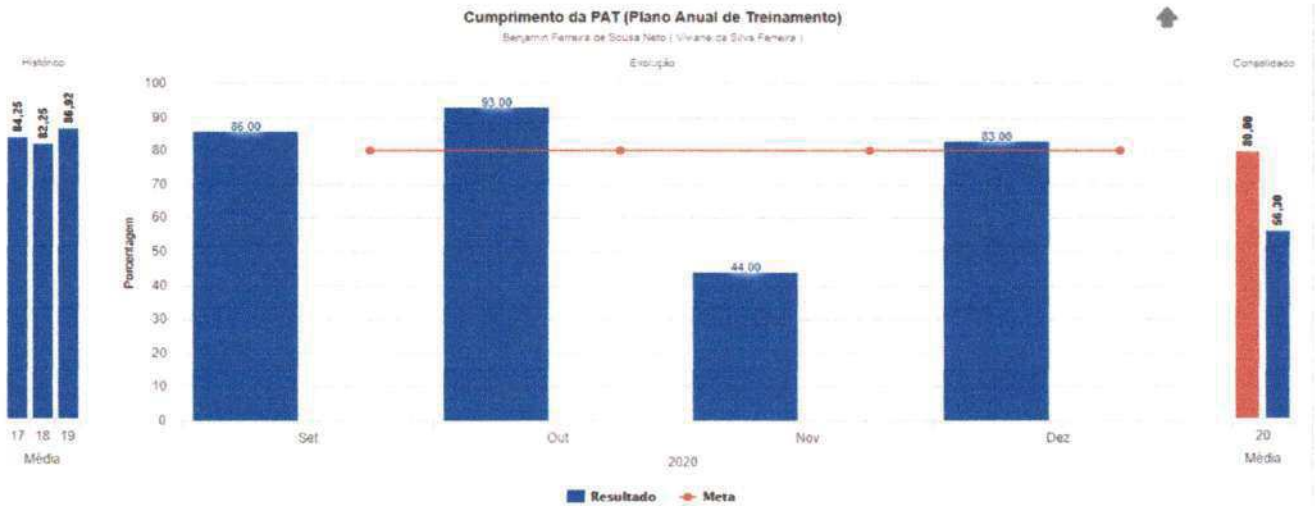
Dezembro / 2020			
TREINAMENTOS DO PLANO ANUAL DE TREINAMENTO (PAT)			
TREINAMENTOS	PÚBLICO	REALIZADOS	NÃO REALIZADOS
BRIGADA DE INCENDIO	BRIGADISTAS	1	0
PROTOCOLO DE DISFAGIA	EQUIPE DE ENFERMAGEM	1	0
BOMBA DE INFUSÃO	EQUIPE DAS UTI'S	1	0
FORMULÁRIO - FICHA DE ANTIMICROBIANO	EQUIPE MEDICA	1	0
ESTATÍSTICAS DE ATENDIMENTO REALIZADOS	SPP/ RECEPCÇÃO DE ATENDIMENTO	1	0
LEGIBILIDADE NO PRONTUÁRIO	EQUIPE ASSISTENCIAL	1	0
ENFERMAGEM NO PRONTUÁRIO	EQUIPE DE ENFERMAGEM	1	0
TPV TROMBOSE VENOSA PERIFERICA	EQUIPE ASSISTENCIAL	1	0
OFICINA DE QUALIFICAÇÃO DO ATO TRANSFUSIONAL	MEMB. COMISS, EQUI. ASSIS E AGEN.TRANS	1	0
POLIFARMÁCIA: QUANDO MUITO É DEMAIS	EQUIPE ASSISTENCIAL	1	0
GESTÃO DE PROCESSO	GESTORES	0	1
ESTATÍSTICAS DE ACIDENTE DE TRABALHO	MEMBROS DA CIPA	0	1
TOTAL		10	2

Dezembro / 2020		
TREINAMENTOS EXTRA- PAT		
TREINAMENTOS	PÚBLICO	REALIZADOS
PLANO DE ABANDONO	MEDICA	1
IMPORTANCIA E OBRIGATORIEDADE DO USO DO EPI - OCULOS DE SEGURANÇA	EQUIPE CENTRO CIRURGICO	1
SCORE DE MEWS E PEWS	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
ARRITMIAS CARDIACA	EQUIPE MÉDICA	1
VERSIONAMENTO DE DOCUMENTOS	GESTORES	1
PGRSS	FISIOTERAPEUTAS	1
ATUALIZAÇÃO DE DOCUMENTOS	EQUIPE DO SETOR	1
QUALIDADE NAS EVOLUÇÕES.	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
OS NOVE CERTOS E CORES DA MEDICAÇÃO	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
MEMBRO NOVO CRP	ENF. DA EDUCAÇÃO CONTINUADA	1
ORIENTAÇÃO SOBRE A BUSCA DE INFORMAÇÃO ATUALIZADAS DE DIETAS A SEREM DISPENSADAS	SND	1
TOTAL		11

III - INDICADORES

III.1 Cumprimento da PAT (Plano Anual de Treinamento)

Conforme o indicador no mês de dezembro alcançamos o percentual de 83% no qual a meta estipulada é de 80%, com isso o indicador encontra – se dentro da meta.

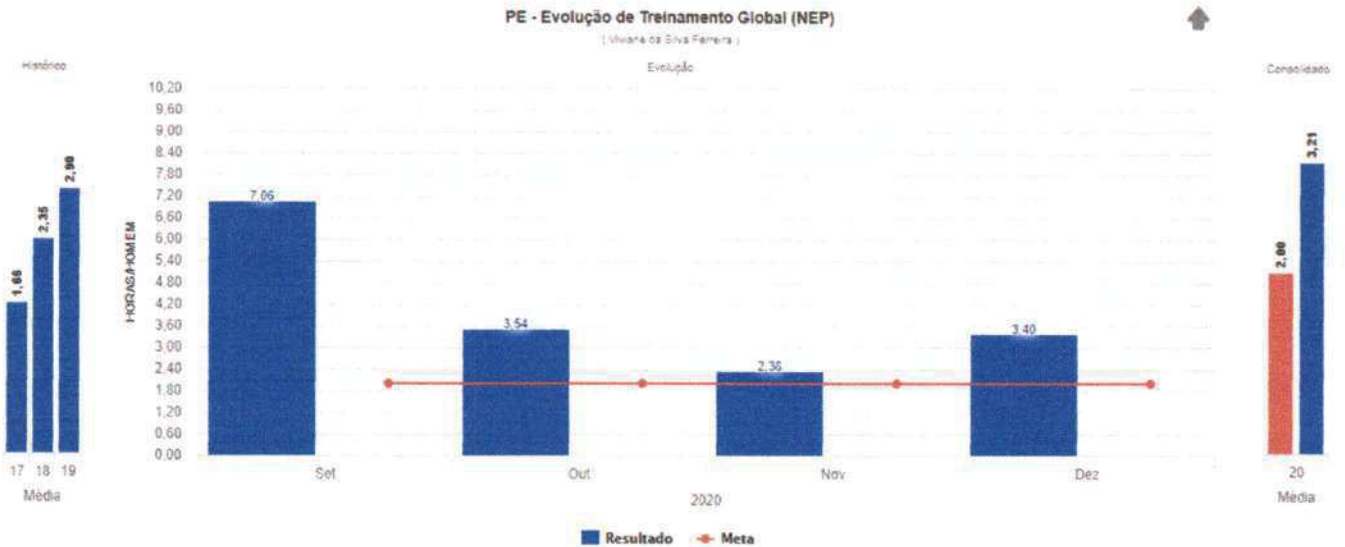


Fonte: Interact

III.II PE – Evolução de Treinamento Global (NEP)

De acordo a metodologia aplicada a participação Global dos colaboradores nos treinamentos, segue conforme o indicador abaixo referente as horas treinadas por cada colaborador, com a meta estipulada de 2:00 horas/homens. No mês de dezembro a meta alcançada foi de 3:40 horas/homens, com isso o indicador encontra – se dentro meta.

Durante o mês o treinamento que mais se destacou foi Brigada de Incêndio.



Fonte: Interact

Segue abaixo os registros de todos os eventos educacionais distribuídos entre os diversos setores conforme tabela a seguir:

Nº	Data	Tema abordado	Número de Participantes	Carga Horária	Carga Horária Total	Setor
1.	01/12/2020	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	27	05:30:00	8910	NEP
2.	01/12/2020	TREINAMENTO SOBRE ESCORE DE MEWS	5	00:40:00	200	CLINICA CAR. E CIRURGICA
3.	02/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE TRANSPORTE INTERNO DE PACIENTES E TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	10	00:30:00	300	UTI NEONATAL E PEDIATRICA
4.	02/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE TRANSPORTE INTERNO DE PACIENTES E TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	4	00:30:00	120	UTI PEDIATRICA
5.	02/12/2020	TREINAMENTO SOBRE FORMAÇÃO DA BRIGADA DE INCÊNDIO	19	04:00:00	4560	SESMT
6.	02/12/2020	TREINAMENTO SOBRE FORMAÇÃO DA BRIGADA DE INCÊNDIO	27	04:00:00	6480	SESMT
7.	02/12/2020	TREINAMENTO SOBRE FORMAÇÃO DA BRIGADA DE INCÊNDIO	26	04:00:00	6240	SESMT

8.	02/12/2020	TREINAMENTO SOBRE FORMAÇÃO DA BRIGADA DE INCÊNDIO	23	04:00:00	5520	SESMT
9.	02/12/2020	TREINAMENTO IMPORTÂNCIA E OBRIGATORIEDADE DO USO DO EPI - OCULOS DE SEGURANÇA	6	00:30:00	180	SESMT/CIPA
10.	02/12/2020	TREINAMENTO IMPORTÂNCIA E OBRIGATORIEDADE DO USO DO EPI - OCULOS DE SEGURANÇA	5	00:30:00	150	SESMT/CIPA
11.	03/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROTOCOLO INSTITUCIONAL E SEGURANÇA DO PACIENTE	6	00:20:00	120	TRS
12.	03/12/2020	TREINAMENTO SOBRE FORMAÇÃO DA BRIGADA DE INCÊNDIO	25	04:00:00	6000	SESMT
13.	03/12/2020	TREINAMENTO SOBRE FORMAÇÃO DA BRIGADA DE INCÊNDIO	20	04:00:00	4800	SESMT
14.	03/12/2020	TREINAMENTO SOBRE FORMAÇÃO DA BRIGADA DE INCÊNDIO	27	04:00:00	6480	SESMT
15.	03/12/2020	TREINAMENTO SOBRE FORMAÇÃO DA BRIGADA DE INCÊNDIO	22	04:00:00	5280	SESMT
16.	04/12/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	RECEPÇÃO
17.	06/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IDENTIFICAÇÃO DE TUBOS E FRASCOS, DISPENSAÇÃO DE MATERIAIS	6	00:10:00	60	CLINICA MEDICA
18.	08/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROTOCOLO DE SEPSE	1	00:30:00	30	UTI NEONATAL E PEDIATRICA
19.	08/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REALIZAÇÃO DE ECG E EXAMES	3	00:20:00	60	ACOLHIMENTO
20.	08/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ABERTURA DE CHAMADO PARA ENG. CLINICA - SISTEMA EFFORT	2	00:15:00	30	ENGENHARIA CLINICA
21.	09/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINA DE DEVOLUÇÃO DE MATERIAIS PARA A FARMÁCIA	9	00:20:00	180	UTI NEONATAL E PEDIATRICA
22.	09/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINA DE SOLICITAÇÕES DE MATERIAIS PARA A FARMÁCIA	9	00:20:00	180	UTI NEONATAL E PEDIATRICA
23.	09/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORGANIZAÇÃO DOS MATERIAIS PARA SEREM ENCAMINHADOS A CME	10	00:30:00	300	UTI NEONATAL E PEDIATRICA
24.	09/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORGANIZAÇÃO DOS MATERIAIS PARA SEREM ENCAMINHADOS A CME	8	00:30:00	240	UTI NEONATAL E PEDIATRICA
25.	09/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROTOCOLO DE SEPSE	9	00:30:00	270	UTI NEONATAL E PEDIATRICA
26.	09/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROTOCOLO DE SEPSE	10	00:30:00	300	UTI NEONATAL E PEDIATRICA
27.	10/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINA DE SOLICITAÇÕES DE MATERIAIS PARA A FARMÁCIA	3	00:20:00	60	ACOLHIMENTO/ CLINICA CARD. E
28.	10/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DIRETRIZES DA SCIH	3	00:20:00	60	CLINICA CARDIOLOGICA
29.	10/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ASSINATURAS E CARIMBOS EM FORMULÁRIOS QUE COMPÕEM O PRONTUÁRIO	3	00:20:00	60	CLINICA CARDIOLOGICA
30.	10/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PERÍODO DE TROCA DE CURATIVOS	3	00:20:00	60	CLINICA CARDIOLOGICA
31.	10/12/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	AMBULATORIO/SAD T
32.	10/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUMPRIMENTO DE MEDIDAS PARA A PREVENÇÃO DE QUEDA	3	00:20:00	60	CLINICA CARDIOLOGICA
33.	10/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TRANSPORTE INTERNO DE PACIENTES E TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	3	00:20:00	60	CLINICA CARDIOLOGICA
34.	10/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TRANSPORTE INTERNO DE PACIENTES E TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	3	00:20:00	60	CLINICA CARDIOLOGICA
35.	10/12/2020	TREINAMENTO SOBRE OPERAÇÃO E MANUSEIO DE BOMBAS DE INFUSÃO	8	01:00:00	480	ENGENHARIA CLINICA
36.	10/12/2020	TREINAMENTO SOBRE OPERAÇÃO E MANUSEIO DE BOMBAS DE INFUSÃO	2	01:00:00	120	ENGENHARIA CLINICA

37.	10/12/2020	TREINAMENTO SOBRE OPERAÇÃO E MANUSEIO DE BOMBAS DE INFUSÃO	5	01:00:00	300	ENGENHARIA CLINICA
38.	11/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE TRANSPORTE INTERNO DE PACIENTES E TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	5	00:20:00	100	UTI NEONATAL E PEDIATRICA
39.	11/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE ORGANIZAÇÃO DOS MATERIAIS PARA SEREM ENCAMINHADOS A CME	6	00:20:00	120	UTI NEONATAL E PEDIATRICA
40.	11/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE ROTINA DE SOLICITAÇÕES DE MATERIAIS PARA A FARMÁCIA	5	00:20:00	100	UTI NEONATAL E PEDIATRICA
41.	11/12/2020	TREINAMENTO SOBRE OPERAÇÃO E MANUSEIO DE BOMBAS DE INFUSÃO	7	01:00:00	420	ENGENHARIA CLINICA
42.	11/12/2020	TREINAMENTO SOBRE OPERAÇÃO E MANUSEIO DE BOMBAS DE INFUSÃO	4	01:00:00	240	ENGENHARIA CLINICA
43.	11/12/2020	TREINAMENTO SOBRE OPERAÇÃO DE BOMBA DE INFUSÃO	2	00:40:00	80	ENGENHARIA CLINICA
44.	11/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE FLUXO DE ALIONAMENTO DE PACIENTE PARA O CC	6	00:13:00	78	CENTRO CIRURGICO
45.	11/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE REALIZAÇÃO DE ECG E EXAMES	3	00:15:00	45	ACOLHIMENTO
46.	11/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE ROTINA DE SOLICITAÇÕES DE MATERIAIS PARA A FARMÁCIA	3	00:15:00	45	ACOLHIMENTO/ CLINICA CARD. E
47.	11/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS PRÉ - OPERARATÓRIOS	3	00:15:00	45	ACOLHIMENTO
48.	11/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CUIDADOS COM A.V.C	3	00:15:00	45	ACOLHIMENTO
49.	11/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE ASSINATURAS E CARIMBOS EM FORMULÁRIOS QUE COMPÕEM O PRONTUÁRIO	3	00:10:00	30	ACOLHIMENTO
50.	11/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PERÍODO DE TROCA DE CURATIVOS	3	00:15:00	45	CLINICA CARDIOLOGICA
51.	11/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CUMPRIMENTO DE MEDIDAS PARA A PREVENÇÃO DE QUEDA	3	00:25:00	75	CLINICA CARDIOLOGICA
52.	11/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DIRETRIZES DA SCIH	3	00:15:00	45	CLINICA CARDIOLOGICA
53.	11/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS PRÉ - OPERARATÓRIOS	3	00:20:00	60	ACOLHIMENTO
54.	11/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CUIDADOS COM A.V.C	3	00:20:00	60	ACOLHIMENTO
55.	11/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE ROTINA DE SOLICITAÇÕES DE MATERIAIS PARA A FARMÁCIA	3	00:20:00	60	ACOLHIMENTO/ CLINICA CARD. E
56.	11/12/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL - TECNICO DE ENFERMAGEM	1	01:00:00	60	ACOLHIMENTO
57.	14/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DISFAGIA	3	00:20:00	60	FONOAUDIOLOGIA
58.	14/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DISFAGIA	7	00:20:00	140	FONOAUDIOLOGIA
59.	14/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DISFAGIA	4	00:20:00	80	FONOAUDIOLOGIA
60.	15/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE GESTÃO DE TEMPO AO REALIZAR AS ATIVIDADES	1	00:20:00	20	SHL
61.	15/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PREENCHIMENTO DO CADERNO DE PASSAGEM DE PLANTÃO, LIMPEZA TERMINAL E CONCORRENTE	1	00:20:00	20	SHL
62.	15/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	1	00:20:00	20	SHL
63.	15/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE ROTINAS DE TRABALHO	1	00:10:00	10	SPR
64.	15/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE USO EXCESSIVO DE CELULAR	1	00:20:00	20	SHL
65.	15/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DISFAGIA	3	00:20:00	60	FONOAUDIOLOGIA



66.	15/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DISFAGIA	6	00:20:00	120	FONOAUDIOLOGIA
67.	15/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DISFAGIA	3	00:20:00	60	FONOAUDIOLOGIA
68.	15/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DISFAGIA	6	00:20:00	120	FONOAUDIOLOGIA
69.	15/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DISFAGIA	4	00:20:00	80	FONOAUDIOLOGIA
70.	15/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DISFAGIA	2	00:20:00	40	FONOAUDIOLOGIA
71.	15/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DOS CADERNOS (PASSAGEM DE PLANTÃO, LIMPEZA CONCORRENTE E TERMINAL)	2	00:20:00	40	SHL
72.	15/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUMPRIMENTO DO DIMENSIONAMENTO DA ESCALA SETORIAL NOTURNA	2	00:20:00	40	SHL
73.	16/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROTOCOLO DE SEPSE	5	00:20:00	100	UTI NEONATAL E PEDIÁTRICA
74.	16/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUMPRIMENTO DO DIMENSIONAMENTO DA ESCALA SETORIAL NOTURNA	3	00:20:00	60	SHL
75.	16/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DOS CADERNOS (PASSAGEM DE PLANTÃO, LIMPEZA CONCORRENTE E TERMINAL)	3	00:20:00	60	SHL
76.	16/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ASSINATURAS E CARIMBOS EM FORMULÁRIOS QUE COMPÕEM O PRONTUÁRIO	3	00:20:00	60	CLÍNICA CARDIOLÓGICA
77.	16/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DIRETRIZES DO CCIH	3	00:20:00	60	CLÍNICA CARDIOLÓGICA
78.	16/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUMPRIMENTO DE MEDIDAS PARA A PREVENÇÃO DE QUEDA	3	00:20:00	60	CLÍNICA CARDIOLÓGICA
79.	16/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PERÍODO DE TROCA DE CURATIVOS	3	00:20:00	60	CLÍNICA CARDIOLÓGICA
80.	16/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORGANIZAÇÃO DO SETOR	4	00:20:00	80	AMBULATORIO/SAD T
81.	16/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IDENTIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS NO ACOLHIMENTO	4	00:20:00	80	AMBULATORIO/SAD T
82.	16/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SÍNDROME GRIPAL	4	00:20:00	80	AMBULATORIO/SAD T
83.	16/12/2020	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	28	05:30:00	9240	NEP
84.	16/12/2020	TREINAMENTO SOBRE POLIFÁRMACIA	23	01:00:00	1380	CFT
85.	16/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE UTILIZAÇÃO CORRETA DA SECADORA	4	00:20:00	80	SPR
86.	17/12/2020	TREINAMENTO SOBRE POLIFARMÁCIA	15	01:00:00	900	CFT
87.	17/12/2020	TREINAMENTO SOBRE VERSIONAMENTO DE DOCUMENTOS	18	01:00:00	1080	NQSP
88.	17/12/2020	TREINAMENTO SOBRE VERSIONAMENTO DE DOCUMENTOS	15	01:00:00	900	NQSP
89.	17/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE NÃO CONFORMIDADES 3892 E 3904	1	00:15:00	15	RECEPÇÃO DE INTERNAÇÃO
90.	17/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PEDIDO DE MÁSCARA	3	00:20:00	60	CONTROLE DE ACESSO
91.	17/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PEDIDO DE MÁSCARA	4	00:20:00	80	CONTROLE DE ACESSO
92.	17/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE UTILIZAÇÃO DE UNIFORME	4	00:20:00	80	SPR

Eliviane da Silva Ferraz

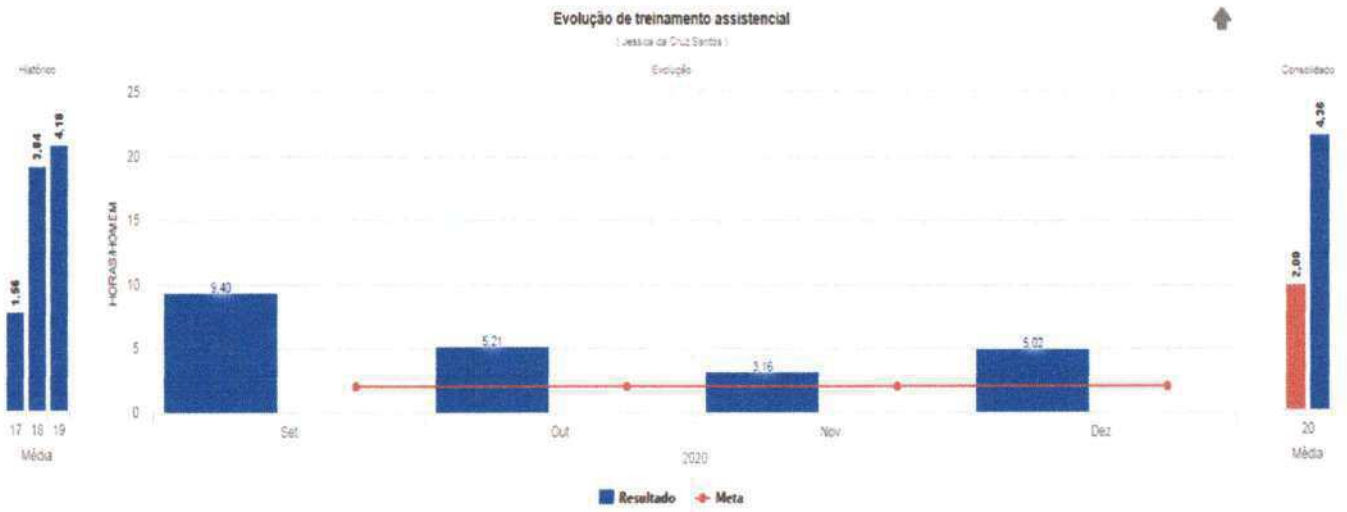
93.	18/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE ROTINA DE DEVOLUÇÃO DE MATERIAIS PARA A FARMÁCIA	7	00:30:00	210	UTI NEONATAL E PEDIATRICA
94.	18/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE UTILIZAÇÃO CORRETA DA ESTRATORA	4	00:20:00	80	SPR
95.	18/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PEDIDO DE MASCARA	2	00:20:00	40	CONTROLE DE ACESSO
96.	18/12/2020	TREINAMENTO SOBRE POLIFARMÁCIA	12	01:00:00	720	CFT
97.	18/12/2020	TREINAMENTO SOBRE POLIFARMÁCIA	4	01:00:00	240	CFT
98.	18/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE JUSTIFICATIVA NA BOLAGEM DE MEDICAÇÕES - CUIDADOS	8	00:20:00	160	AUDITORIA
99.	18/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE ROTINA DE DEVOLUÇÃO DE MATERIAIS PARA A FARMÁCIA	5	00:20:00	100	UTI NEONATAL E PEDIATRICA
100.	18/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE ROTINA DE DEVOLUÇÃO DE MATERIAIS PARA A FARMÁCIA	4	00:20:00	80	UTI NEONATAL E PEDIATRICA
101.	19/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DIFAGIA	4	00:20:00	80	FONOAUDIOLOGIA
102.	19/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DIFAGIA	5	00:20:00	100	FONOAUDIOLOGIA
103.	19/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DIFAGIA	2	00:20:00	40	FONOAUDIOLOGIA
104.	19/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DIFAGIA	3	00:20:00	60	FONOAUDIOLOGIA
105.	19/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DIFAGIA	6	00:20:00	120	FONOAUDIOLOGIA
106.	19/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DIFAGIA	3	00:20:00	60	FONOAUDIOLOGIA
107.	19/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DIFAGIA	3	00:20:00	60	FONOAUDIOLOGIA
108.	19/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DIFAGIA	5	00:20:00	100	FONOAUDIOLOGIA
109.	19/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DIFAGIA	3	00:20:00	60	FONOAUDIOLOGIA
110.	19/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE A IMPORTANCIA DA LIMPEZA CONCORRENTE	4	00:20:00	80	SPR
111.	20/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE VERIFICAÇÃO E ANOTAÇÃO DA DATA NOS SANEANTES	3	00:20:00	60	SPR
112.	21/12/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SPR
113.	21/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE VERIFICAÇÃO E ANOTAÇÃO NOS SANEANTES DO SPR	4	00:20:00	80	SPR
114.	22/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE A IMPORTANCIA DA LIMPEZA CORRETA NA LAVANDERIA	3	00:20:00	60	SPR
115.	22/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE HORÁRIOS NAS ENTREGAS DE MATERIAIS PARA A FARMÁCIA	8	00:20:00	160	CLINICA MEDICA
116.	22/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE APRAZAMENTO E HORÁRIO DE INICIO E ANALGESIA DO PACIENTE	8	00:20:00	160	CLINICA MEDICA
117.	22/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PREVENÇÃO DOS USOS DE EPI DURANTE O MANUSEIO DE PERFUROCORTE	6	00:20:00	120	CLINICA MEDICA/PEDIATRICA
118.	22/12/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE TÉCNICA SEGURA NA TROCA DE SORO	4	00:10:00	40	CLINICA MEDICA
119.	22/12/2020	TREINAMENTO SOBRE QUALIFICAÇÃO DO ATO TRANSFUSIONAL	2	01:00:00	120	CT
120.	22/12/2020	TREINAMENTO SOBRE QUALIFICAÇÃO DO ATO TRANSFUSIONAL	2	01:00:00	120	CT
121.	22/12/2020	TREINAMENTO SOBRE QUALIFICAÇÃO DO ATO TRANSFUSIONAL	4	01:00:00	240	CT

122.	22/12/2020	TREINAMENTO SOBRE QUALIFICAÇÃO DO ATO TRANSFUSIONAL	12	01:00:00	720	CT
123.	22/12/2020	TREINAMENTO SOBRE QUALIFICAÇÃO DO ATO TRANSFUSIONAL	2	01:00:00	120	CT
124.	22/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUXO DO ESTACIONAMENTO DE VEÍCULOS	6	00:20:00	120	CENTRO CIRÚRGICO
125.	23/12/2020	TREINAMENTO SOBRE ATUALIZAÇÃO DE DOCUMENTOS (IT'S)	8	00:40:00	320	RECEPÇÃO
126.	23/12/2020	TREINAMENTO SOBRE QUALIFICAÇÃO DO ATO TRANSFUSIONAL	7	01:00:00	420	CT
127.	23/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE UTILIZAÇÃO DA CENTRÍFUGA	3	00:20:00	60	SPR
128.	23/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CLASSIFICAÇÃO DO ENXOVAL ANTES DE SECAR	3	00:20:00	60	SPR
129.	24/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE UTILIZAÇÃO CORRETA DA EXTRATORA	3	00:20:00	60	SPR
130.	28/12/2020	TREINAMENTO SOBRE QUALIDADE NAS EVOLUÇÕES	2	00:40:00	80	AUDITORIA/CRP
131.	28/12/2020	TREINAMENTO SOBRE QUALIDADE NAS EVOLUÇÕES	7	00:40:00	280	AUDITORIA/CRP
132.	28/12/2020	TREINAMENTO SOBRE QUALIDADE NAS EVOLUÇÕES	3	00:40:00	120	AUDITORIA/CRP
133.	28/12/2020	TREINAMENTO SOBRE BUSCA DE INFORMAÇÕES ATUALIZADAS DE DIETAS A SEREM DISPENSADAS	4	01:00:00	240	SND
134.	28/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ESPECIFICAÇÕES E OBSERVAÇÕES DA DIETAS OFERTADAS AOS USUÁRIOS	4	00:20:00	80	SND
135.	29/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO	7	00:15:00	105	SCIH
136.	29/12/2020	TREINAMENTO SOBRE OS NOVE CERTOS E CORES DA MEDICAÇÃO	5	00:30:00	150	CLÍNICA CIRÚRGICA
137.	29/12/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IT.HRSP.POR.006 (INSTRUÇÃO DE TRABALHO)	8	00:30:00	240	CONTROLE DE ACESSO
138.	30/12/2020	TREINAMENTO SOBRE MEMBRO NOVO DA CRP	1	01:00:00	60	CRP
139.	30/12/2020	TREINAMENTO SOBRE ESTATÍSTICA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS	4	01:00:00	240	SPP

III. III – Evolução de Treinamento Assistencial

De acordo a metodologia aplicada a Evolução de Treinamento Assistencial, segue conforme o indicador abaixo referente as horas treinadas por cada colaborador, com a meta estipulada de 2:00 horas/homens, no mês de dezembro a meta alcançada foi de 5:02 horas/homens, com isso o indicador encontra – se dentro meta.

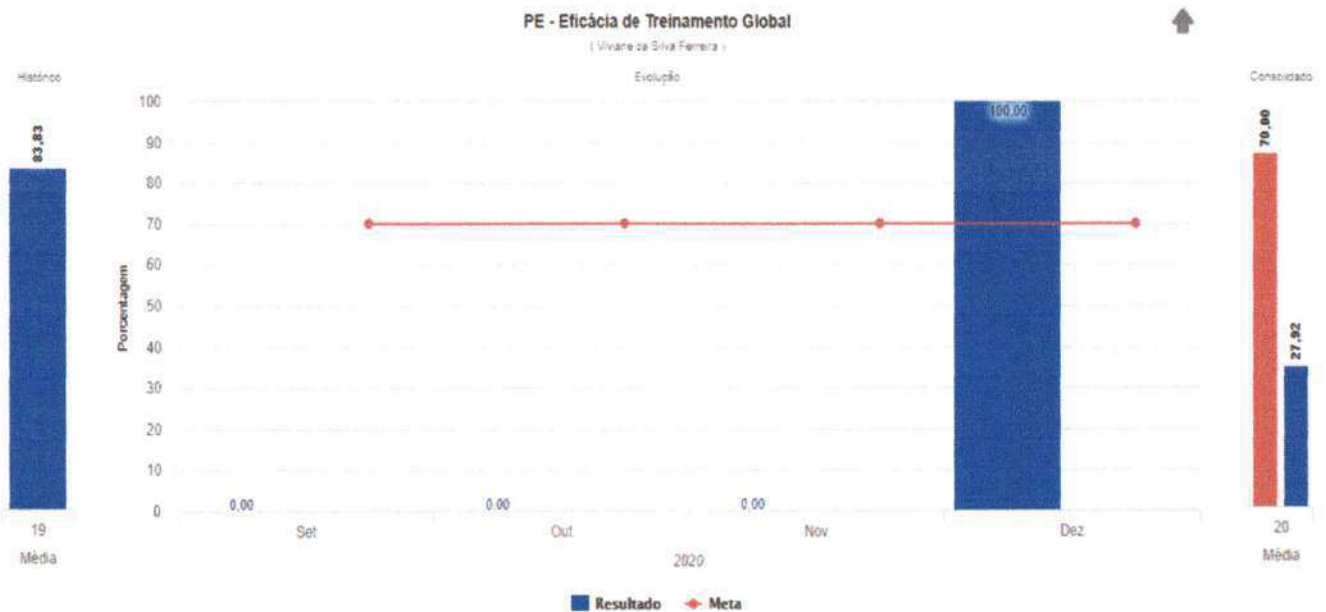
Durante o mês foram realizados 106 treinamentos e orientações assistenciais, dentre eles os que mais se destacaram foram o Protocolo de Disfagia, Polifarmácia e Bombas de Infusão.



Fonte: Interact

III.IV- Eficácia De Treinamento

A Avaliação de Eficácia tem como objetivo identificar o efeito do treinamento no trabalho, seja no âmbito técnico ou comportamental com o aumento da produtividade, a análise é feita a partir do que foi planejado. O calculo é a soma do número de treinamentos que foram avaliados durante o mês e analisado com os treinamentos que foram eficazes, assim no mês de dezembro foram avaliados 3 treinamentos, ambos considerados como eficazes. Com isso obteve um percentual de 100%, cuja a meta é 70%.



Fonte: Interact

V- RESULTADO GERAL

COLABORADORES			
TREINAMENTOS	EXTERNOS	INTERNOS	TOTAL
Realizados	0	139	139
Participações	0	841	841

Durante o mês de dezembro não houve nenhuma capacitação externa.

ACADÊMICOS / VISITANTES	
Visita Técnica	0
Projeto de Pesquisa	0
Estagiários UEPA	5

Destacando que a quantidade de acadêmicos por curso no mês de dezembro foi: 04 estagiários do curso de Medicina da turma de 2016 e 01 estagiário do curso de Biomedicina da turma 2016, ambos da Universidade Estadual do Pará – UEPA.

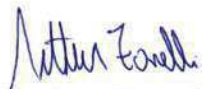
No mês de dezembro não houve visita técnicas na unidade.

VII - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados analisados evidenciam os treinamentos realizados no HRSP no mês de dezembro, trabalhamos com o intuito de alcançarmos resultados ainda melhores buscando desenvolver as atividades em conjunto com os demais setores.

Através do Plano Anual de Treinamentos acompanhamos a execução do que foi planejado, pois somente com a participação de todos poderemos alcançar o objetivo de maior aprendizagem.

Marabá, 05 de janeiro de 2021.



Arthur Zanelli

Coordenador de Recursos Humanos



Viviane da Silva Ferreira

Analista de Treinamento e Desenvolvimento - NEP



Jessica da Cruz Santos

Enfermeira da Educação Continuada – NEP

8. Atividades Sociais

Humanização: Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e Variáveis do Contrato de Gestão 001/2017, entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA) e a Organização Social de Saúde (OSS) Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou-se o presente relatório.

Este relatório apresenta as atividades planejadas e desenvolvidas pela Comissão de Humanização (CH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, no período de 01 a 31 de dezembro de 2020.

As ações descritas a seguir visam assegurar o cumprimento da Política Nacional de Humanização (PNH), a qual fixa parâmetros para consolidação de uma rede cooperativa de atuação e comunicação, sensibilização dos sujeitos, e melhoria das relações entre profissionais de saúde e usuários para que o atendimento qualificado e humanizado seja o foco de todos naquele que cuida e, especialmente, o desejo daquele que é cuidado.



2.25. Momento de Fé

Data de realização: 29/12/2020

Objetivo da Ação:

- Propiciar um momento de oração por todas as intenções do HRSP.

Público alvo: Todas as colaboradoras do HRSP.

Descrição da atividade e resultados obtidos: Devido a tanto desgaste físico, emocional e espiritual. A Pastoral da Saúde juntamente com a Comissão de Humanização realiza mensalmente um “Momento de Fé”, onde aqueles que se sentem à vontade poderão participar de uma roda de oração que terá como intenção todas as necessidades espirituais da instituição e intenções particulares dos presentes. Em dezembro foi realizado um louvor em agradecimento por todas as bênçãos derramadas ao longo do ano. Cada mês é programado um tipo de oração adequado ao período, como terço da libertação, terço mariano, terço da misericórdia, momento de reflexão, etc. A ação tem sido sempre um momento de grande emoção e fé.

Número de participantes: 13 (treze) beneficiados.

Não houve registro de fotos.



CRONOGRAMA DE ATIVIDADES – JANEIRO 2021

DATA	ATIVIDADES / DATAS COMEMORATIVAS
01 à 31	Tarde de Convivência
01 à 31	Polvinho Amigo
01 à 31	Ramalhete Espiritual
01 à 31	Cine HRSP
01 à 31	Janeiro Branco
01 à 31	Hora Recreativa
08	Reunião da Comissão de Humanização
11	Painel: Obrigada
14	Dia do Enfermo
30	Dia da Saudade

Marabá, 05 de janeiro de 2020

Flávia Fernandes Galvão de Oliveira

Flávia Fernandes Galvão de Oliveira

Analista de Humanização

9. Faturamento

Faturamento: Relatório do setor, referenciando a produção mensal relacionado ao BPA/SCNES/AIH do mês de dezembro de 2020, conforme determina o Contrato de Gestão 001/2017.

Fonte: Faturamento/HRSP

9.1 Arquivo das Produções CNES/S.I.A-BPA/AIH's: As informações referentes ao tópico, foram enviadas via e-mails nas datas em 17/12/2020, 04/01/2021 e 04/01/2021, conforme prints: