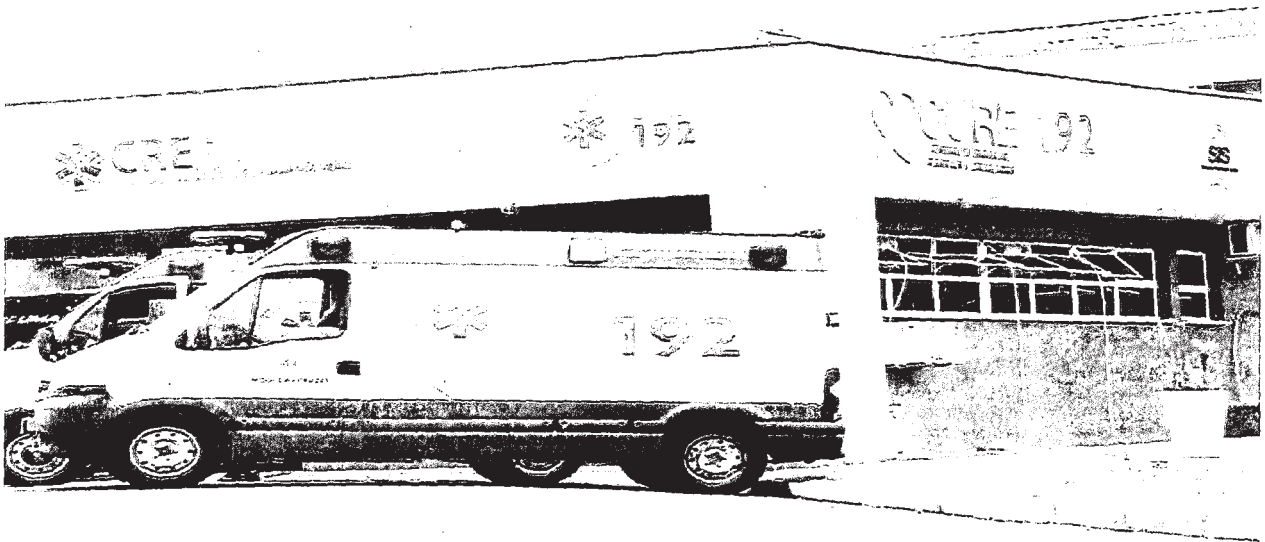




RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 01/2015 – REF.: 08/2019



31/08/2019

SAMU 192 - REGIONAL MOGI DAS
CRUZES

Protocolo

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados na(o) SAMU 192 - REGIONAL MOGI DAS CRUZES, no Município de MOGI DAS CRUZES – SP, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Aguinaldo Porto Corrêa
Diretor Hospitalar

PRÓ SAÚDE

[Handwritten Signature]
Diretor Administrativo

Contrato de Gestão 01/2015
Ass:

000993



Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 01/2015 – Ref.: 08/2019

SAMU 192 - REGIONAL MOGI DAS CRUZES

Identificação das partes

CONTRATANTE: CONSÓRCIO REGIONAL DE SAÚDE DE SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - CRESAMU.

PRESIDENTE DO CRESAMU: Dra. Karla Cezar Crozera Simões

COORDENAÇÃO GERAL: Dra. Marly Inês dos Reis

UNIDADE: SAMU 192 - REGIONAL MOGI DAS CRUZES - SP

CNPJ: 24.232.886/0119-59

ENDEREÇO: Rua Olegário Paiva, 37 - Shangai - Mogi das Cruzes - SP

DIRETOR (GERAL/ADMINISTRATIVO): Aguinaldo Correa.

Os Procuradores da PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).


Aguinaldo Porto Corrêa
Diretor Hospitalar


Marco Aurélio T. Silva
Administrador Assistente

PRÓ SAÚDE

Contrato de Gestão nº 01/2015

000992

1. Introdução

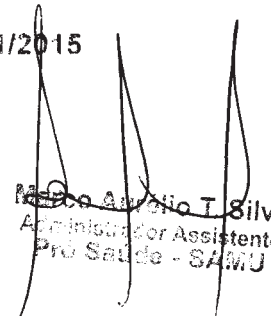
A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social vem através deste Relatório, demonstrar os resultados de agosto de 2019, referente ao contrato de gestão nº 01/2015, celebrado junto à (ao) Consórcio Regional de Saúde de Serviços de Atendimento Móvel de Urgência - CRESAMU tendo como objeto a operacionalização das atividades na unidade de Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192, em conformidade com as normas técnicas.

Consideramos fundamental para o estreitamento de nossa relação a apresentação que vai a seguir, mostrando assim nossa busca pela boa execução das atividades inerentes ao contrato de gestão e também nossa busca incessante pela transparência.

PRÓ SAUDE


Aginaldo Porto Corrêa
Diretor Hospitalar

Contrato de gestão nº 01/2015
Asser


Marcelo Aurélio T. Silva
Administrador Assistente
Pró Saúde - SAMU



2. Metas contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 01/2015 firmado entre Consórcio Regional de Saúde de Serviços de Atendimento Móvel de Urgência - CRESAMU e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: **Diretivo, Gerencial** e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

2.1. Metas Quantitativas

Por se tratar de um serviço onde a demanda é gerada espontaneamente, definiu-se desde o início do contrato de gestão, mensurar os resultados com metas que determinam o limite atingível dos esforços empregados no atendimento à população. Com isso os números apresentados refletem a real necessidade gerada pela população atendida no período analisado.

2019	Janeiro		Fevereiro		Março	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Total de Chamados			10.000	3.965	10.000	4.298
Regulação Médica			4.500	3.363	4.500	3.789
Despacho de Viaturas			8.500	2.759	8.500	3.115
Atendimentos com SAV			800	218	800	210
Atendimentos com SBV			3.700	2.541	3.700	2.905

Aguinaldo Porto Correia
Diretor Hospitalar

Márcio A. V. da S. Silva
Administrador Assistente
Pró Saúde - SAMU

PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015
000995

2019	Abril		Maio		Junho	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Total de Chamados	10.000	4.612	10.000	4684	10.000	4632
Regulação Médica	4.500	4.007	4.500	3567	4.500	4005
Despacho de Viaturas	8.500	3.254	8.500	3328	8.500	3252
Atendimentos com SAV	800	253	800	262	800	265
Atendimentos com SBV	3.700	3.001	3.700	3066	3.700	2987

2019	Julho		Agosto		Setembro	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Total de Chamados	10.000	4.437	10.000	4.298		
Regulação Médica	4.500	3.676	4.500	3.540		
Despacho de Viaturas	8.500	3.053	8.500	2.958		
Atendimentos com SAV	800	243	800	224		
Atendimentos com SBV	3.700	2.810	3.700	2.734		

Fonte: http://192.168.0.250/SSOMogiDasCruzes/_Relatorio/frmConsultaRelatorioNovo.aspx

Sistema Sys4Web.

PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015

Aguinaldo Porto Corrêa
Diretor Hospitalar

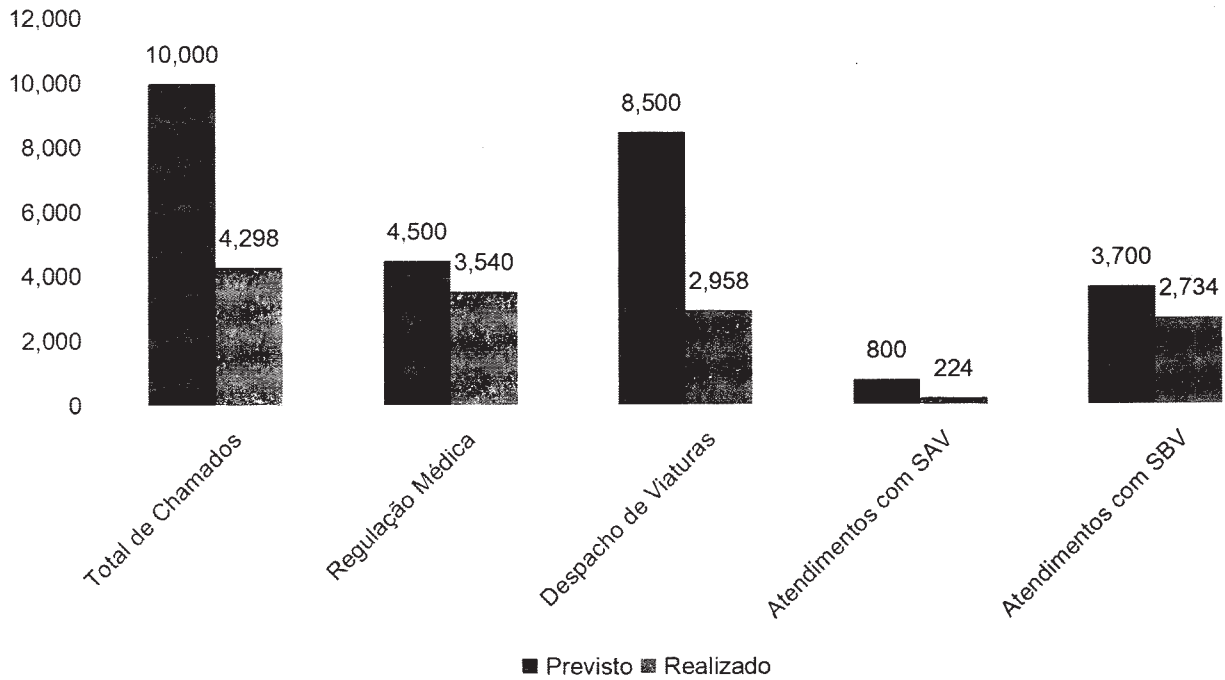
Marcelo Azeiteiro T. Silva
Administrador Assistente
Pró Saúde - SAMU

000990



Gráficos Metas Quantitativas

Total de Chamados



PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015
Ass:

Aguinaldo Porto Corrêa
Aguinaldo Porto Corrêa
Diretor Hospitalar

Marco Aurélio T. Silva
Marco Aurélio T. Silva
Administrador Assistente
Pró Saúde - SAMU

2.2 ATAS

As comissões de Ética Médica e de Enfermagem são realizadas mensalmente.

A comissão de Óbito é realizada mensalmente.

Comissão de Prontuário Médico é realizada trimestralmente.

Não existe meta relativa as reuniões das comissões existentes, no entanto as execuções destas atividades são acompanhadas através do plano de trabalho do projeto.

PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015
Ass:



Aginaldo Porto Corrêa
Diretor Hospitalar



Marco Aurélio T. Silva
Administrador Assistente
Pró Saúde - SAÚDE

3. Execução do Plano de Trabalho

No mês analisado foram avaliadas 25 ações das quais 0 está em aberto, e 19 ações estão efetivadas.

2019	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho
Ações Abertas		3	0	0	0	0
Ações não Efetivas		3	0	0	5	0
Ações Efetivas		15	18	12	15	17
Total de Ações		21	18	12	20	17

2019	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Ações Abertas	0	0				
Ações não Efetivas	6	11				
Ações Efetivas	19	18				
Total de Ações	25	29				

PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015
Ass.

Aguinaldo Porto Corrêa
Diretor Hospitalar

Marco Aurélio T. Silva
Administrador Assistente
Pró Saúde - SAMU

000999

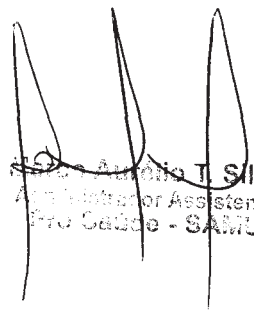
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015
Ass:



Aquinaldo Porto Corrêa
Diretor Hospitalar



João Antônio T. Silva
Assessoria de Assistência
Pro Saúde - SAMU

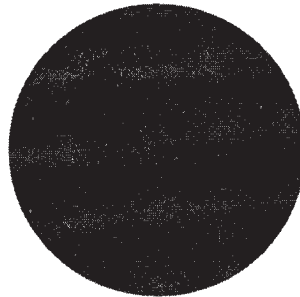
AVALIAÇÃO DE REAÇÃO SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário

Realizado pela Enfermeira do Núcleo de Educação Permanente – NEP Michele Cristina Bartholomeu e pelo Coordenador de Enfermagem Fernando Gois, com 30 ligações de ocorrências eventuais atendidas pelo SAMU 192 no mês de setembro de 2019.

PERGUNTAS	ÓTIMO	BOM	REGULAR	SIM	NÃO	NÃO RESPONDEU
1 - Como foi o Atendimento Telefônico?	24	6				
2 - O tempo de chegada da ambulância após a ligação?	19	9	2			
3 - Como foi o atendimento da equipe no local?	27	3				
4 - Você aprova o SAMU na sua cidade?					30	

1 - Como foi o Atendimento Telefônico?

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ SIM ■ NÃO ■ NÃO RESPONDEU



2 - O tempo de chegada da ambulância após a ligação?

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ SIM ■ NÃO ■ NÃO RESPONDEU



PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015
Atas

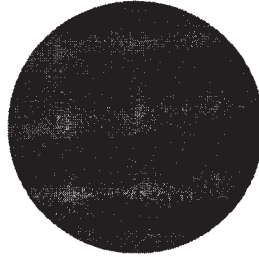
Michele Cristina Bartholomeu
Michele Cristina Bartholomeu
Administradora Atendente
Pró Saúde - SAMU

Fernando Gois
Aguinaldo Porto Corrêa
Diretor Hospitalar

Fernando Gois
Fernando Gois
Coordenador Enfermagem
SAMU
CORRÊA TELLES

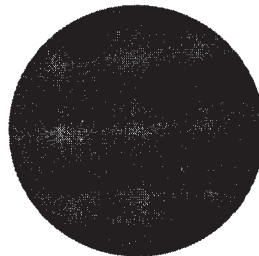
3 - Como foi o atendimento da equipe no local?

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ SIM ■ NÃO ■ NÃO RESPONDEU



4 - Você aprova o SAMU na sua cidade?

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ SIM ■ NÃO ■ NÃO RESPONDEU

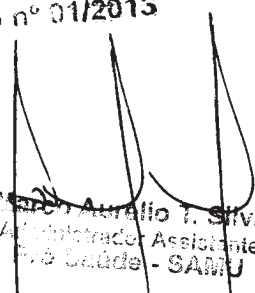


PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2013

Ass:


Aguinaldo Porto Corrêa
Diretor Hospitalar


Marchi Aurélio T. Silva
Administrador Assistente
PRÓ SAÚDE - SAMU


Fernando Góis
Coordenador Extensão
SAMU
CORREN 188485