



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 001/2017 – REF.: 08/2019



09/09/2019

**Hospital Regional do Sudeste do
Pará "Dr. Geraldo Veloso"**

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Veloso", no Município de Marabá-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

Marabá, 09 de setembro de 2019.

OFICIO/DH/OSS/HRSP nº 0684/19.

À
Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará
Sistema Único de Saúde

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais


Ref.: Prestação de Contas de Agosto/2019.

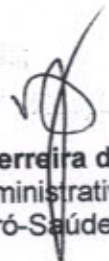
Tomando como base as informações administrativas e conforme contrato de prestação de serviços hospitalares, encaminhamos para apreciação:

- Mapa de Produção;
- Plano Estatístico;
- Relatório de Produção do SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário;
- Relatório de Produção da CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Relatório de Produção da CRO – Comissão de Revisão de Óbito
- Humanização;
- Produção do NEP – Núcleo de Educação Permanente;
- Relação de S.I. A/AIH's/ Cadastro de Serviço no SUS;
- Cadastro de Serviços no SUS – SIA / MACA;
- Apresentação de AIH's;
- Relação SIA – FPO.

Solicitamos aprovação formal do referido relatório de prestação de contas da competência apresentada.

Atenciosamente,


Valdemir Ferrielle Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 08/2019

HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ “DR. GERALDO
VELOSO”

Identificação das partes

CONTRATANTE: Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública.

GOVERNADOR: Helder Zehluth Barbalho

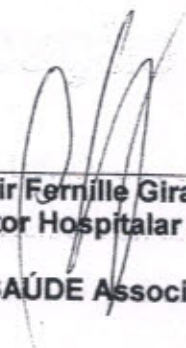
SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE: Alberto Beltrame

UNIDADE: Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

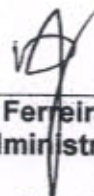
CNPJ: 24.232.886/0073-31

ENDEREÇO: Rod. PA 150, s/n, Altura do Km 07. Nova Marabá – Marabá/PA

DIRETOR HOSPITALAR: Valdemir Fernille Girato



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Sumário

1. Introdução.....	000005
2. Metas contratuais	000006
2.1. Metas Quantitativas	000007
2.2. Metas Qualitativas.....	000009
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000073
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000090
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000148
6. Colaboradores contratados (CLT)	000166
7. Capacitações/Treinamentos	000167
8. Atividades Sociais.....	000169
9. Outras informações	000171

Sumário

1. Introdução.....	000005
2. Metas contratuais	000006
2.1. Metas Quantitativas	000007
2.2. Metas Qualitativas.....	000009
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000073
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000090
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000148
6. Colaboradores contratados (CLT)	000166
7. Capacitações/Treinamentos	000167
8. Atividades Sociais.....	000169
9. Outras informações	000171

1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de saúde Pública (SESPA) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitanos e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de agosto de 2019, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.



Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017 – Ref.: 08/2019

1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de saúde Pública (SESPA) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitanos e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de agosto de 2019, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

2. Metas contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 001/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Veloso" tem como **Negócio** "Assistência Hospitalar referenciada", **Missão** "Proporcionar assistência hospitalar em média e alta complexidade com qualidade, segurança aos usuários do sudeste do Pará" **Visão** "Ser reconhecido como serviço de qualidade em saúde com integridade e sustentabilidade das práticas institucionais" e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

2.1. Metas Quantitativas

Mapa de Produção: Contempla a produção consolidada referente ao mês de agosto de 2019.



Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017 – Ref.: 08/2019

2.1. Metas Quantitativas

Mapa de Produção: Contempla a produção consolidada referente ao mês de agosto de 2019.

Produção Consolidada Agosto de 2019

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	94	-	3	709	23
CLÍNICA CIRÚRGICA FEMININA	19	-	-	890	31
CLÍNICA CIRÚRGICA MASCULINA	47	-	-	-	-
CLÍNICA CARDIOLÓGICA	37	-	2	201	8
CLÍNICA PEDIÁTRICA	60	-	-	365	11
CLÍNICA OBSTÉTRICA	12	-	-	63	4
UTI ADULTA	31	-	21	635	20
UTI PEDIÁTRICA	14	-	4	259	9
UTI NEONATAL	9	-	6	274	9
TOTAL	323	-	36	3.396	115

TOTAL GERAL DE SAÍDOS 323

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE	PARTOS
	175	71	246	4	9

Realizadas 246 intervenções Cirúrgicas com um total de 292 Procedimentos Cirúrgicos. Usadas 262 Anestésias. Neste mês houve 9 partos.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	MENSAL				
	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BUCO-MAXILO	25	9	34	2	38
CARDIOLOGIA	145	15	160	9	169
CIRURGIA GERAL	164	35	199	11	210
CIRURGIA PEDIÁTRICA	58	10	68	8	76
CIRURGIA VASCULAR	31	1	32	1	33
FONOaudiologia	18	4	22	-	22
TERAPIA OCUPACIONAL	24	298	322	42	364
FISIOTERAPIA	20	380	400	40	440
OBSTÉTRICA	39	10	49	5	54
INFECTOLOGIA	2	1	3	-	3
NUTRIÇÃO	2	2	4	-	4
NEUROCIRURGIA	221	34	255	4	259
MÉDICA	28	2	30	-	30
OFTALMOLOGIA	189	24	213	6	219
ORTOPEDIA	430	34	464	11	475
OTORRINOLARINGOLOGISTA	128	10	138	6	144
PEDIATRIA	19	4	22	1	23
PLÁSTICA	19	4	23	8	31
UROLOGIA	70	22	92	2	94
SUB TOTAIS	1.631	899	2.630	155	2.685

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS 2.530

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO 2.685

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	334	246	580	-	2

SADT

EXAMES	NÚMERO DE EXAMES				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	9.269	1.958	11.217	-	11.217
RAIOS-X	896	1.201	1.896	250	2.146
TOMOGRAFIA	284	603	887	13	900
ULTRA-SONOGRAFIA	11	313	324	63	387
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	5	449	454	8	460
ENDOSCOPIA	6	2	8	-	8
ERGOMETRIA	2	109	111	23	134
ECOCARDIOGRAMA	16	218	234	11	245
ELETROCARDIOGRAMA	3	61	64	-	64
HEMODIALISES	30	-	30	-	30
HEMOTERAPIA	205	-	205	-	205
SOROLOGIAS	-	2.361	2.361	-	2.361
TOTAL	10.516	7.275	17.791	386	18.157

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS 17.791

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO 18.157

Marabá, 06 de Setembro de 2019

Valdemir Frenillo Girato
Diretor Hospitalar

Cassiano Francisco Barbosa
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretoria Administrativa

000008

2.2. Metas Qualitativas

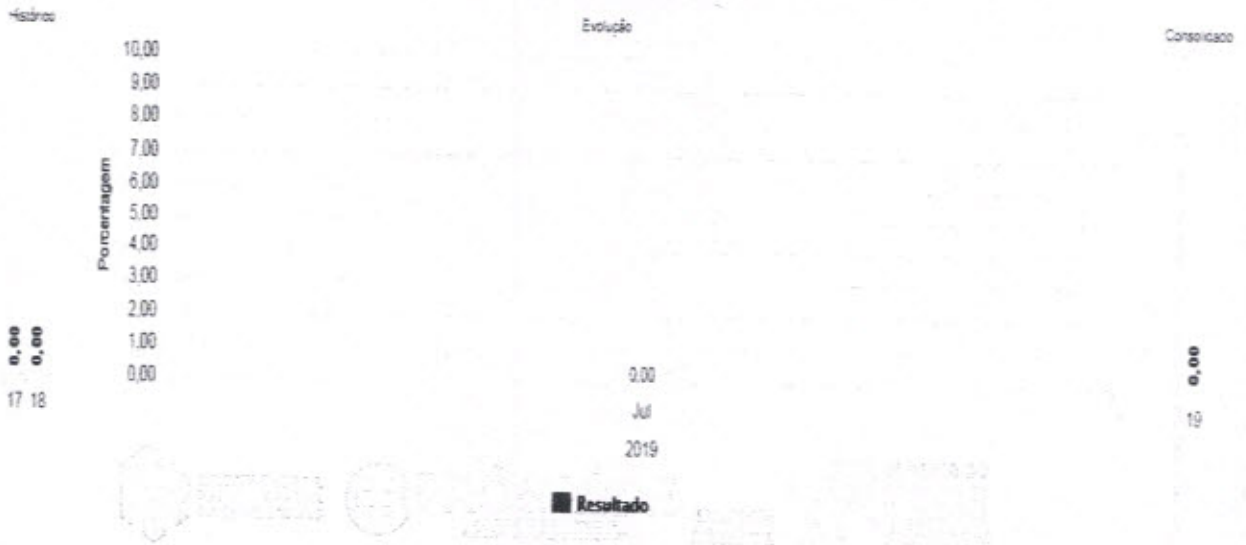
Comissão de Revisão de Óbitos: Consta neste relatório mensal as taxas de mortalidade operatória, com análises e taxa de cirurgia de urgência, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Revisão de Óbitos/HRSP



Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 1

(Cassiano Francisco Barbosa)



Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 2

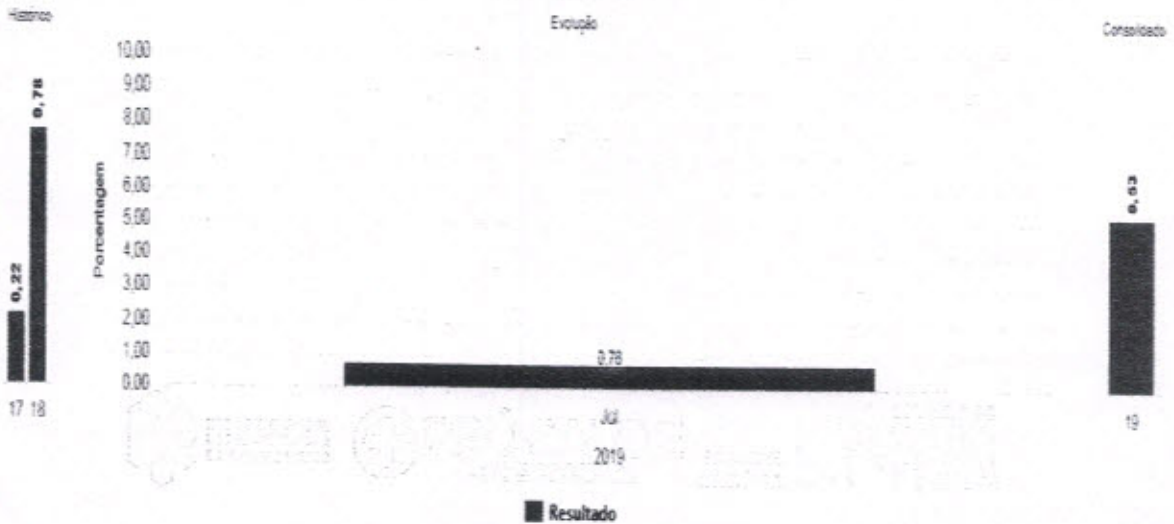
(Cassiano Francisco Barbosa)





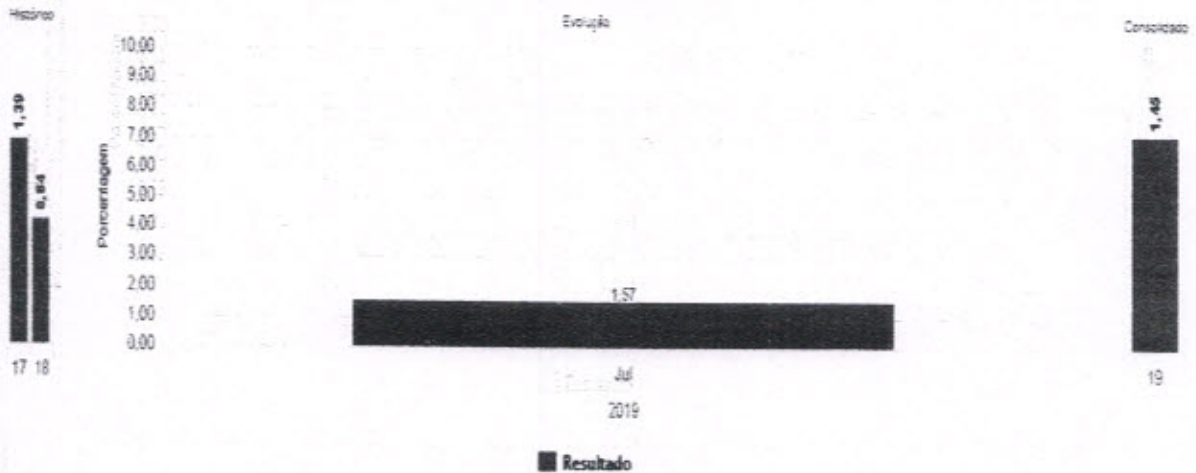
Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 3

(Cassiano Francisco Barbosa)



Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 4

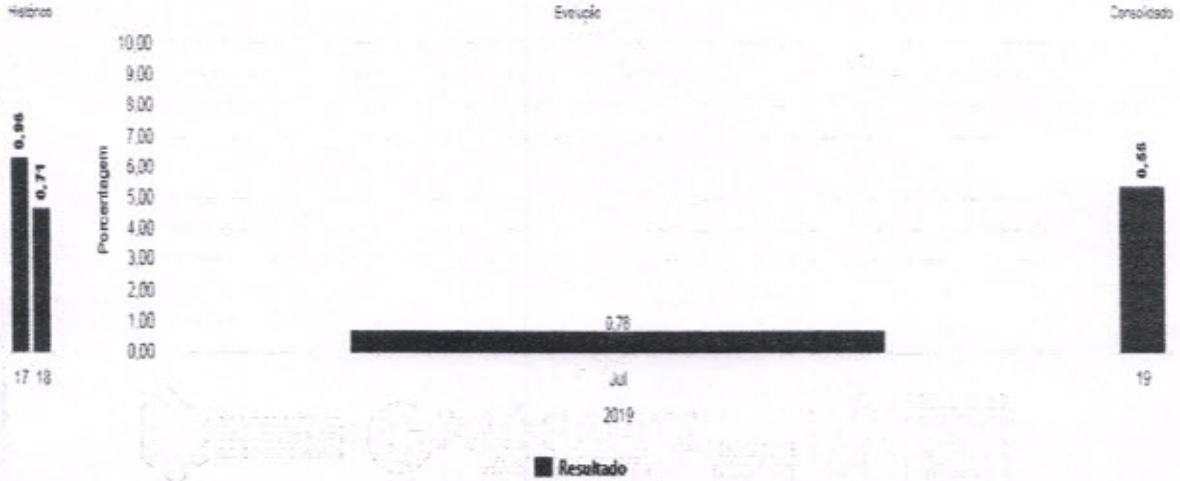
(Cassiano Francisco Barbosa)





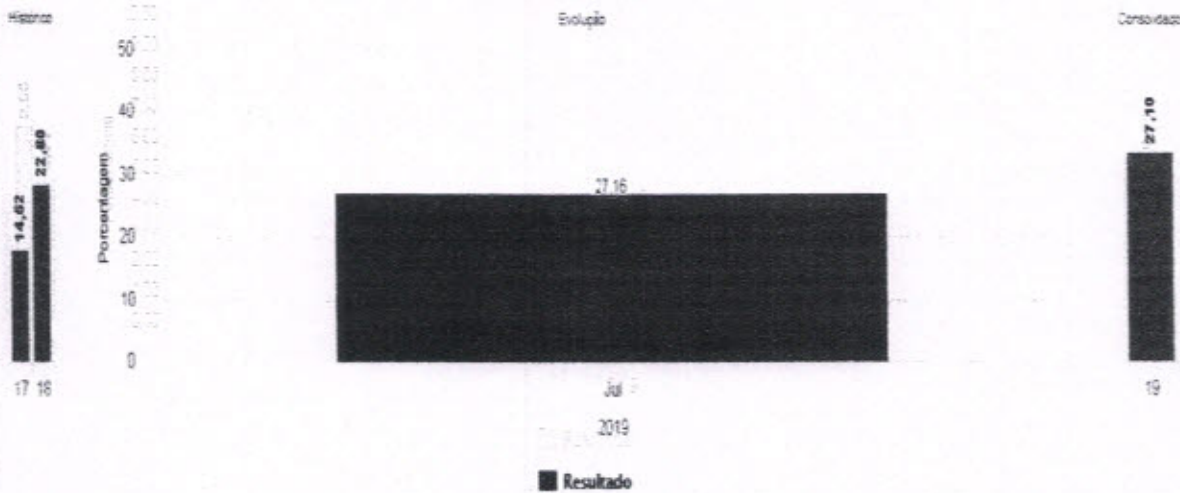
Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 5

(Cassiano Francisco Barbosa)



Taxa de Cirurgia de Urgência

(Deley Alves dos Santos)



Comissão de Controle de Infecção Hospitalar: Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP



Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 08/2019

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar: Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP

1 INTRODUÇÃO

A Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) é aquela adquirida em função dos procedimentos necessários à monitorização e ao tratamento de pacientes em hospitais, ambulatorios, centros diagnósticos ou mesmo em assistência domiciliar (home care).

O diagnóstico das IRAS é feito com base em critérios definidos por agências de saúde nacionais e estrangeiras, como o Centro de Vigilância Epidemiológica (CVE), a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e os Centers for Disease Control and Prevention (CDC), dos Estados Unidos.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Este relatório mensal do mês de agosto de 2019 apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de agosto de 2019, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.

Estes dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta), além das buscas fonadas, outros dados foram repassados pelos setores de apoio do Serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.

3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** A enfermeira do SCIH Erika Viana no dia 07 de agosto de 2019 as 16:00H deu início a reunião dando feedback das ações anteriores, em seguida apresentou os indicadores do SCIH por meio de slides nos quais foram discutidos em conjunto com os membros da comissão, foi discutido sobre o protocolo de Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos e sobre a política de. A ata e lista de presença da mesma encontram-se disponível em anexo.
- **Composição da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** No presente mês não houve alteração na composição da comissão.
- **Vigilância Epidemiológica:** No transcorrer do mês de agosto foram encaminhadas 09 notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Marabá os casos de agravo à saúde, referidos de outros municípios e outros hospitais inseridos na área da 11ª Regional de Saúde sendo estes: 04 casos de Leishmaniose visceral, 01 Raiva, 02 casos de Tuberculose, 01 acidente de trabalho e 01 varicela, todos os agravos foram notificados e encaminhados para a vigilância epidemiológica do município e 11º Regional (SESPA), com a finalidade de contribuir na investigação e análise dos dados.
No último mês o NHE encaminhou à Vigilância Epidemiológica Municipal as notificações negativas de agravo à saúde e notificações de Doenças Diarréicas Agudas, correspondente as semanas epidemiológicas do ano de 2019 de número 31 a 35, relatando a não ocorrência de: sarampo, tétano acidental e tétano, paralisia flácida menor de 15 anos, eventos adversos pós vacinação, dengue e meningite meningocócica nesta unidade hospitalar e nenhum caso de doença diarreica aguda.
- **Vigilância Sanitária:** No mês de agosto foram admitidos 334 pacientes, com 323 saídas e 3396 pacientes/dia. Foram notificadas 16 IRAS. Encaminhada a taxa de infecção hospitalar para a Vigilância Sanitária Municipal, Regional, Estadual e para o FORMSUS do MS, para contribuir com a vigilância das taxas e índices de infecção hospitalar desta instituição.

- **Programa de uso racional de antimicrobianos:** Neste mês de agosto foram auditadas 2957 prescrições de antimicrobianos, destas 2092 foram de uso terapêutico e 865 de uso profilático, todas as prescrições foram validadas pelo Dr. Cassiano Francisco Barbosa - Diretor Técnico / Presidente da CCIH.
- **Acidente de Trabalho:** No mês de agosto foram registrados e acompanhados pelo SCIH e SESMT 02 acidentes de trabalho ocorrido em todo o Hospital Regional do Sudeste do Pará no mês de agosto, sendo 01 com risco biológico E 01 com risco mecânico.
- **Treinamentos do Período:** Nos dias 01 e 02 de agosto a enfermeira Paula Dorighetto deu continuidade aos treinamentos de medidas de precaução, orientando quais os cuidados a serem realizados para cada precaução instituída pelo SCIH, intensificando a importância da higienização das mãos nos cinco momentos (listas de frequência em anexo).

Nos dias 01, 06, 07 e 12 de agosto as enfermeiras Erika Viana e Paula Dorighetto do SCIH realizaram orientação aos enfermeiros sobre o preenchimento adequado dos bundles de CVC e SVD a fim de sanar dúvidas (listas de frequência em anexo).

Nos dias 21 e 27 de agosto foram realizadas orientações pelas enfermeiras do SCIH, Paula Dorighetto e Erika Viana em todos os horários, sobre as Novas diretrizes do CCIH, pois houve alterações na mesma (listas de frequência em anexo).

No dia 21 de agosto houve treinamento para a equipe do SHL sobre higienização e limpeza de superfícies, a mesma foi realizada pela Enfermeira Erika do SCIH (listas de frequência em anexo).

- **Visita Técnica:** No presente mês a enfermeira Paula Dorighetto realizou visita técnica no CME com a presença do gestor Délyo e na UTI neonatal com a supervisora de enfermagem Lorena Fachetti e a enfermeira Erika realizou a visita na clínica médica com a presença da gestora Sheila Macedo.

- **Visita técnica a fornecedores:** Foram realizadas visitas técnicas pela enfermeira do SCIH Erika Nascimento em fornecedores alimentícios, em conjunto com a supervisora do SND, gerente de logística e responsável pelo setor de compras.

- **Controle de pragas:** Realizamos o acompanhamento e orientação para o cumprimento do cronograma de Desinsetização e Desratização conforme contrato com a empresa prestadora de serviços, bem como o acompanhamento e discussão dos resultados da coleta e análise de água para posterior validação dos resultados.

Atividades externas: A enfermeira do SCIH Paula Dorighetto participou no dia 16 de Agosto de 2019 do Cerimonial de divulgação de resultados parciais da Colaborativa Saúde em Nossas Mãos Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil, realizado no Hospital Israelita Albert Einstein em São Paulo, além de participar de uma oficina de melhoria, realizada pelo Hospital Moinhos de Vento no dia 22 de agosto na cidade de Belém - PA.

4 ANÁLISE DOS DADOS

Neste tópico iremos relatar uma breve análise dos indicadores, com o objetivo de organizar de forma sintetizada os dados coletados nas buscas ativas realizadas diariamente nas Unidades de Terapia intensiva e unidades de internação com o objetivo e metas propostas, além de disseminar boas práticas.

Iremos dar início com o gráfico de Higienização das mãos que obtivemos um resultado reduzido comparado ao mês anterior, podemos atribuir essa significativa redução ao quantitativo de dispenserres danificados, dificultando assim a higienização das mãos.

No Brasil, para normatizar as ações correlacionadas à prevenção e controle de infecções hospitalares, a portaria n. 2.616 de 1998 do Ministério da Saúde, dispõe sobre as ações mínimas e necessárias, com vistas à redução máxima possível da incidência e gravidade das infecções em âmbito hospitalar.

A higienização das mãos é a medida individual mais simples e de menor custo com vistas a prevenir a disseminação das infecções em serviços de saúde. Segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) a higienização das mãos tem por finalidade remover sujidades, suor, oleosidade, pêlos, células descamativas e da microbiota da pele, interrompendo a transmissão de infecções veiculadas ao contato, além da prevenção e redução das infecções causadas pelas transmissões cruzadas. Esta higiene deve ser realizada por todos os profissionais que trabalham em serviços de

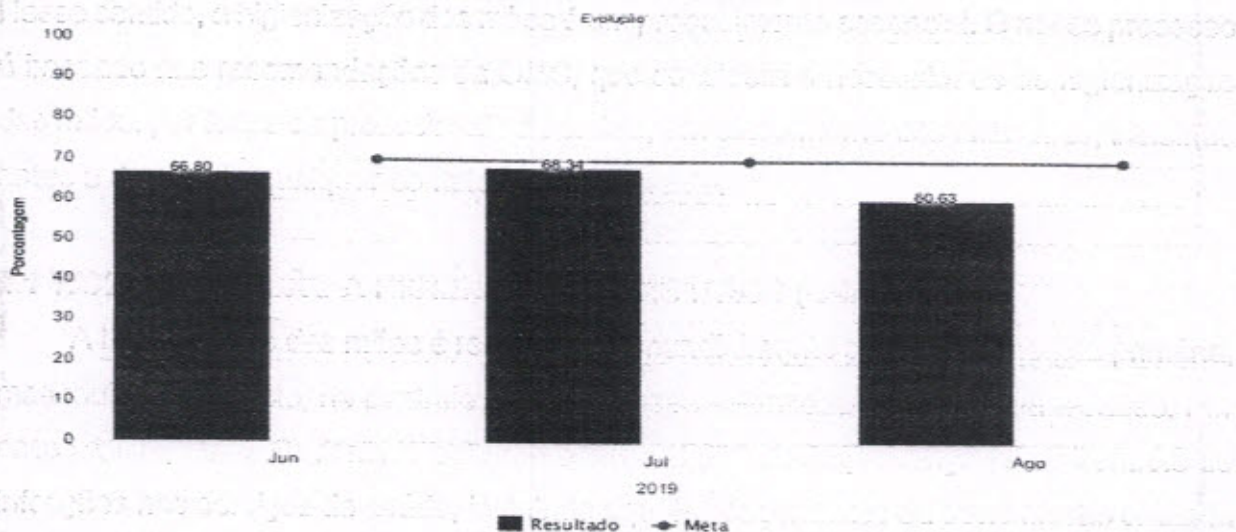
saúde e que mantém contato direto ou indireto com os pacientes, que atuam manipulando medicações, alimentos e material estéril ou contaminado.

Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde, em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

4.1 TAXA DE ADESÃO A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS (OMS)

A higienização das mãos é reconhecida mundialmente como uma medida primária, mas muito importante, no controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Por esse motivo, tem sido considerada como um dos pilares da prevenção e do controle de infecções nos serviços de saúde, incluindo aquelas decorrentes da transmissão cruzada de microrganismos multirresistentes.

GRÁFICO 01: Taxa de adesão a higienização das mãos (OMS)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo uma tabela e gráfico referente à taxa global de infecção hospitalar dos últimos três meses e a associação com óbitos, sendo citado com taxa de letalidade. Pode-se observar que está houve um pequeno aumento na média das infecções em relação aos meses anteriores e que a letalidade está com uma incidência positiva, com redução na taxa de letalidade em relação ao mês anterior no presente mês com um caso de óbito associado, o qual ocorreu na UTI pediátrica.

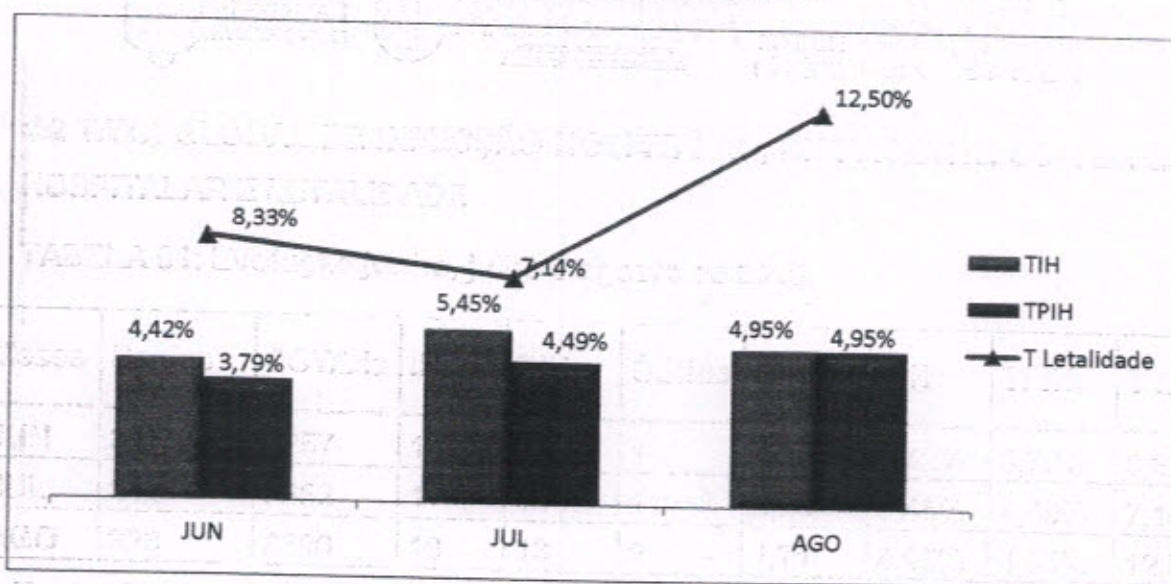
4.2 TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR, DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR E LETALIDADE

TABELA 01: Evolução junho, julho e agosto de 2019.

Meses	Saídas	PCT/Dia	IH	PIH	Óbitos	DIH	TIH	TPIH	T Letalidade
JUN	317	3257	14	12	1	4,30	4,42%	3,79%	8,33%
JUL	312	3252	17	14	1	5,23	5,45%	4,49%	7,14%
AGO	323	3396	16	16	2	4,71	4,95%	4,95%	12,50%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 02: Evolução junho, julho e agosto de 2019.



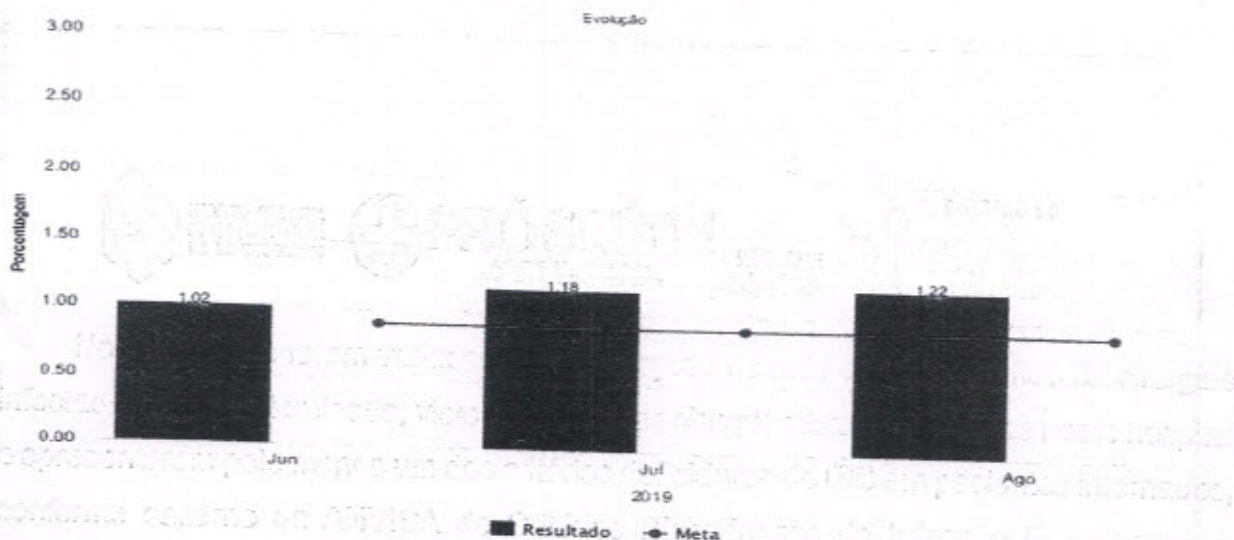
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR LOCALIZAÇÃO TOPOGRÁFICA NO PACIENTE IH (%) HRSP.

Em seguida um gráfico referente à taxa global de Infecção de Sítio Cirúrgico dos últimos três meses. Foi identificado um aumento na solicitação de culturas de feridas operatórias dentro de 30 dias, o que elevou a porcentagem de positividade, que associada aos achados clínicos da lesão são caracterizados como infecção de sítio cirúrgico, segundo a ANVISA. Além da melhor adesão ao Protocolo de comunicação entre equipe assistencial e SCIH, portanto os mesmos acionam a SCIH em momentos oportunos, como em casos de secreção purulenta em ferida operatória.

No último mês foram verificadas 03 infecções de sítio cirúrgico, sendo 02 cirurgias infectadas e 01 contaminada, visto que todas as cirurgias foram realizadas neste hospital e apresentaram pelo menos um dos critérios definidores de ISC em pacientes internados, conforme caderno da ANVISA de Critérios Diagnósticos de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, 2017.

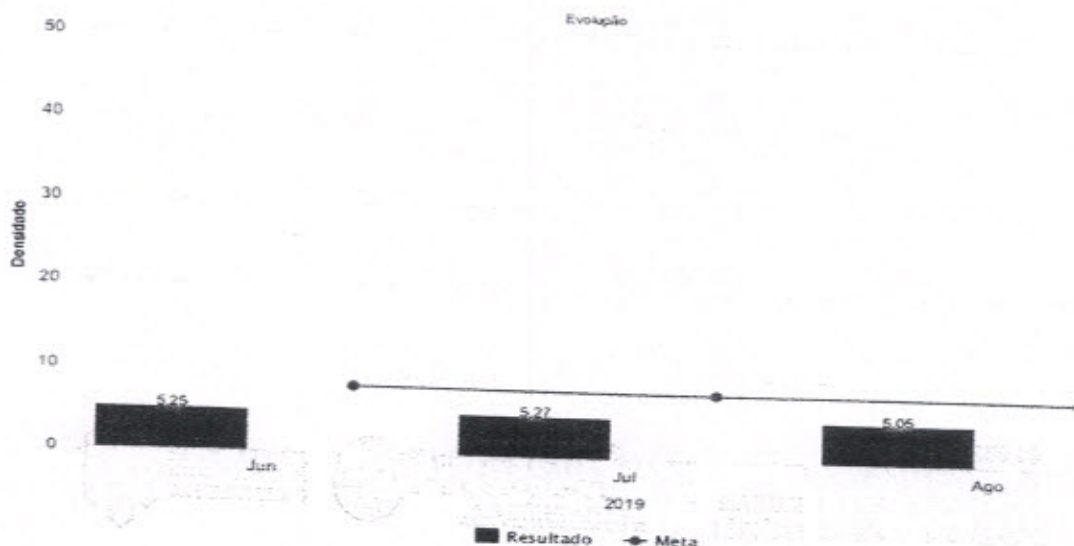
GRÁFICO 03: Índice de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo o gráfico global de Infecção de Corrente Sanguínea (ICS), observa-se que no mês de junho foram diagnosticados 03 casos, vale ressaltar que todos os casos ocorreram na UTI neonatal, no mês de julho tivemos 03 casos sendo 02 na UTI neonatal e 01 na UTI pediátrica e no mês de agosto 03 casos, sendo 01 na UTI neonatal e 02 casos na UTI pediátrica.

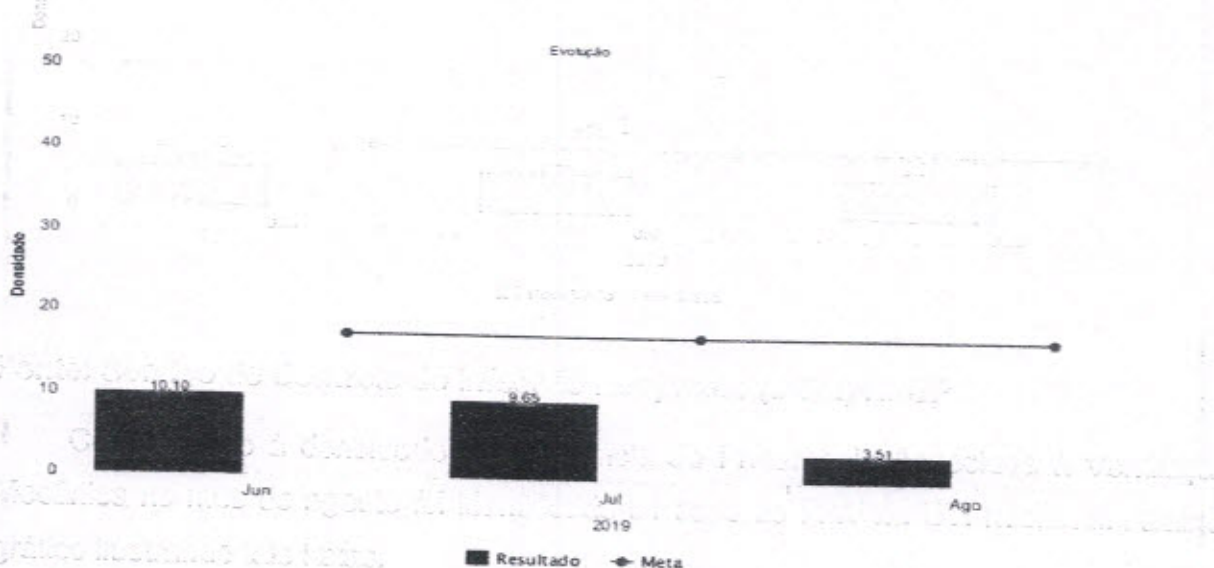
GRÁFICO 04: Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Com relação à densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica no mês de agosto foi identificado 01 caso de PAV na UTI neonatal. Abaixo, gráfico ilustrando tais taxas.

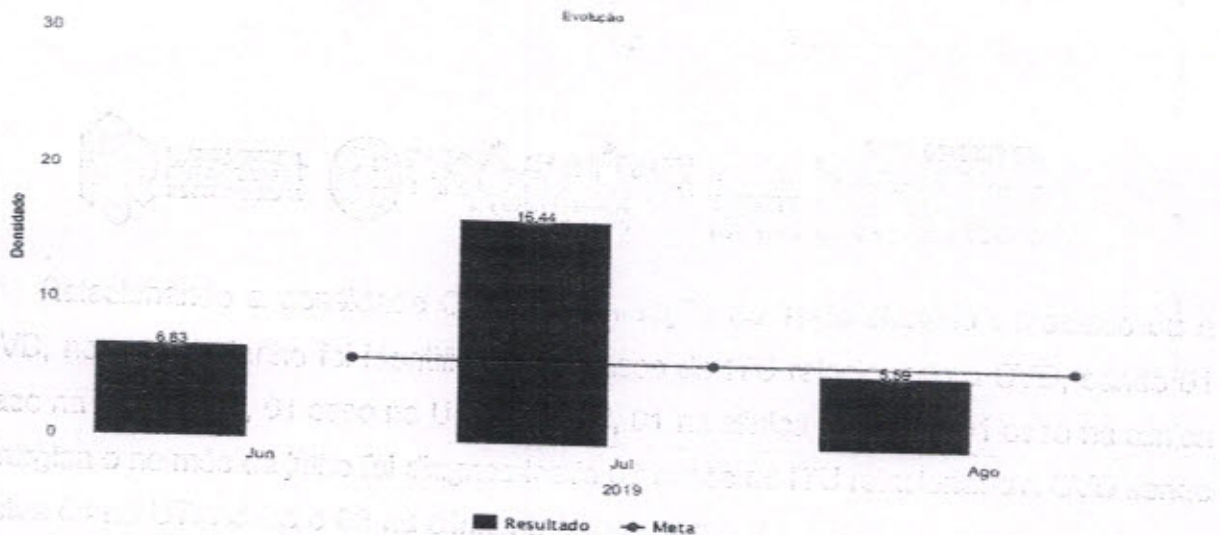
GRÁFICO 05: Densidade De Incidência De Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Relacionando a densidade Global de Infecção do Trato Urinário associado ou à CVD, no mês de junho foi identificado 04 casos de ITU relacionado a CVD, sendo 01 caso na UTI adulto, 01 caso na UTI neonatal, 01 na clínica médica e 01 caso na clínica cirúrgica e no mês de julho foi diagnosticado 06 casos de ITU relacionado a CVD sendo estes 04 na UTI adulto e 02 na clínica médica e no presente mês ocorreram 03 casos, sendo estes, 01 caso na UTI adulto, 01 na clínica médica e 01 na clínica cirúrgica.

GRÁFICO 06: Densidade de Incidência de ITU associada a Cateter Vesical



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.4 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR E DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO (%)

Na tabela abaixo é possível identificar que na UTI adulto tivemos 07 IRAS (01 PAV, 04 ITU, 01 ISC e 01 infecção relacionado ao sistema nervoso central), 05 IRAS na UTI neonatal (02 IPCS, 01 ITU, 01 ISC e 01 PAV), na UTI pediátrica 02 IRAS (01 IPCS associada a CVC e 01 PAV), 02 ITU associado a CVC na Clínica médica e 01 infecção de sítio cirúrgico na clínica cirúrgica. Foi identificado um aumento relacionado ao mês anterior, em especial na UTI adulto nas infecções do trato urinário.

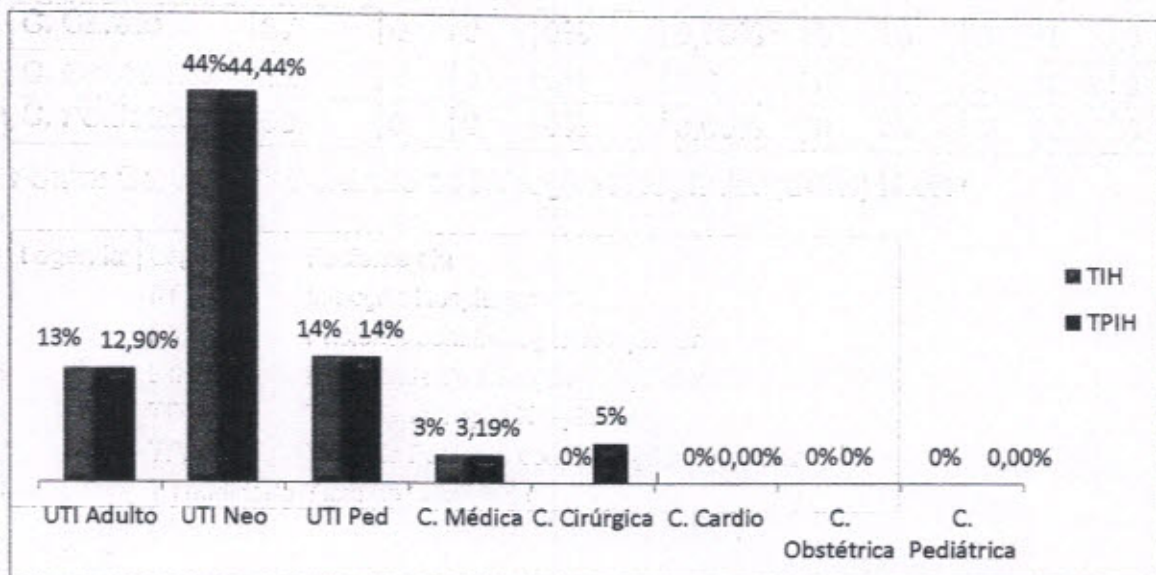
TABELA 2: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)

ago/19	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU	OUTRA
UTI Adulto	31	4	4	13%	12,90%	1	0	1	1	1
UTI Neo	9	4	4	44%	44,44%	0	1	1	2	0
UTI Ped	14	2	2	14%	14%	0	2	0	0	0
C. Médica	94	3	3	3%	3,19%	0	0	1	2	0
C. Cirúrgica	66	3	3	0%	5%	2	0	0	1	0
C. Cardio	37	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Obstétrica	12	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Pediátrica	60	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Legenda:	Legenda:	Paciente dia
IH		Infecção Hospitalar
PIH		Paciente com Infecção Hospitalar
DIH		Densidade de Infecção Hospitalar
TIH		Taxa de Infecção Hospitalar
TPIH		Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
T Letalidade		Taxa de Letalidade

GRÁFICO 07: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.5 DISTRIBUIÇÃO GLOBAL DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO POR POTENCIAL DE CONTAMINAÇÃO

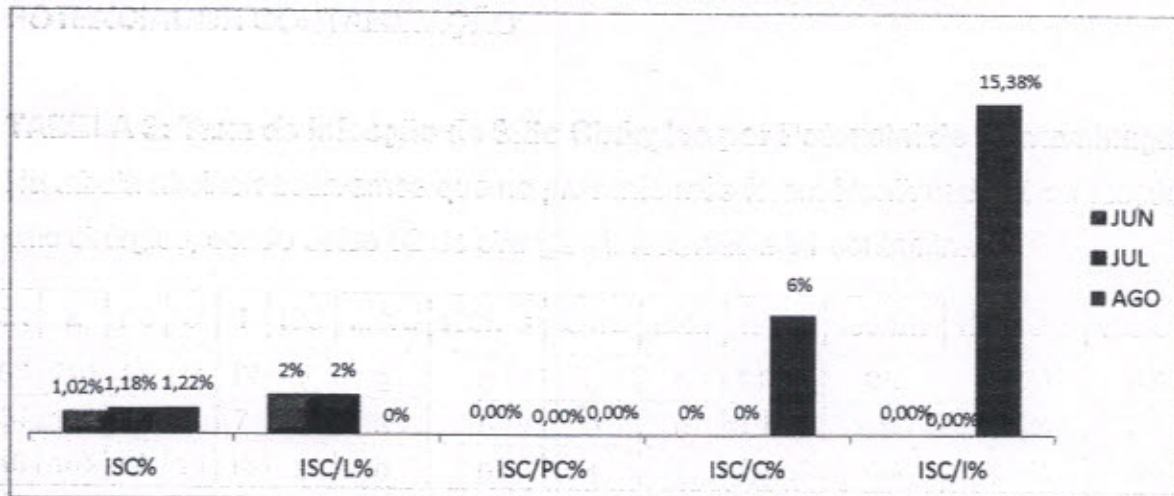
TABELA 3: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação

Na tabela abaixo observamos que no presente mês foram identificadas 03 infecções de sítio cirúrgico, sendo estas 02 de cirurgias infectadas e 01 contaminada.

Mês	CIR	L	PC	C	I	ISC	ISC/L	ISC/PC	ISC/C	ISC/I	ISC%	ISC/L%	ISC/PC%	ISC/C%	ISC/I%
JUN	196	110	57	17	12	2	2	0	0	0	1,02%	2%	0,00%	0%	0,00%
JUL	254	164	64	21	7	3	3	0	0	0	1,18%	2%	0,00%	0%	0,00%
AGO	246	155	60	18	13	3	0	0	1	2	1,22%	0%	0,00%	6%	15,38%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 08: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação

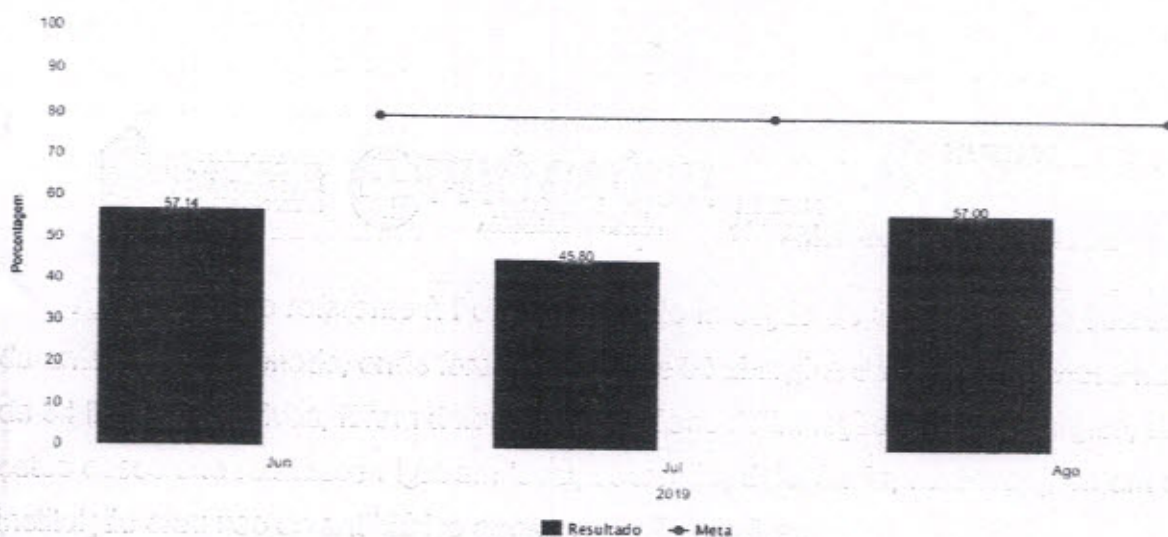


Legenda:

IH	Infecção Hospitalar
PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
ICS	Infecção de Corrente Sanguínea
ITR	Infecção de Trato Respiratório
ITU	Infecção de Trato Urinário

Abaixo gráfico referente à Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca Fonada, onde foram realizadas 59 cirurgias de ortese e prótese na qual de 34 ligações efetivas, foram detectadas 02 casos de infecção do sítio cirúrgico, dentre estes casos são relatados algia em local, secreção, deiscência, reabordagem em outra instituição e/ou uso de antibiótico após avaliação medica.

GRÁFICO 9: Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 6 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR GERAL

Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Foi ilustrado no gráfico abaixo que no mês de agosto ficamos abaixo da meta estabelecida institucionalmente, com o quantitativo de 16 infecções relacionadas à assistência a saúde. Para que continuemos com taxas reduzidas de IRAS, são desenvolvidas atividades no cotidiano para garantimos uma assistência mais segura e com qualidade.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre

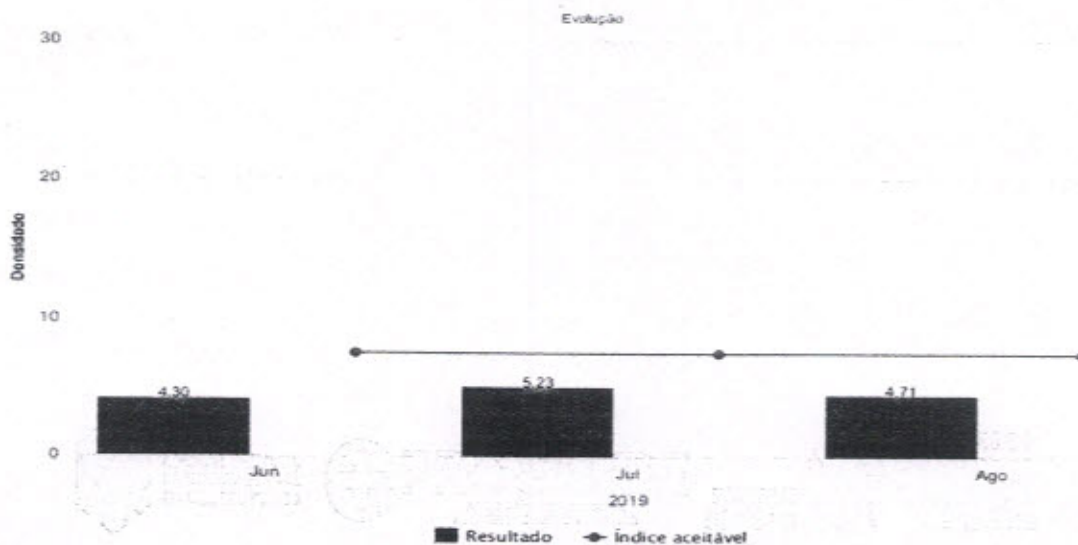
esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde, em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

Estão sendo desenvolvidas ações extras da comissão, além das desenvolvidas rotineiramente pelo SCIH, como busca ativa, análise dos resultados de culturas de material biológico, controle de antimicrobiano, vigilância de pacientes admitidos com mais de 48 horas de internação na instituição de origem e educação continuada. No mês de agosto foram realizadas:

- Orientações quanto precauções institucionais no momento da busca ativa;
- Integração sobre as diretrizes do SCIH com os colaboradores admitidos;
- Campanha de higienização das mãos;
- Investigações de óbito de mulheres em idade fértil, materna e óbito infantil;
- Auditorias de higienização das mãos em todos os setores assistenciais;
- Conversa com acompanhantes e usuários sobre higienização das mãos;
- Observação dos indicadores de processo dos Bundles de Prevenção de IPCS, PAV e ITU;

GRÁFICO 10: Densidade de Incidência de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde - IRAS



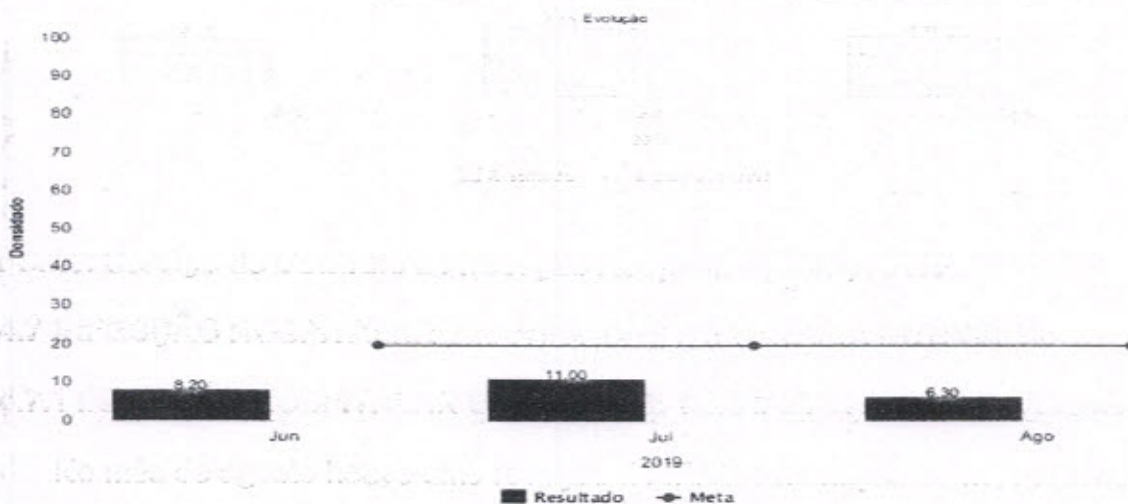
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7 INFECÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

4.7.1 INFECÇÃO HOSPITALAR UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ADULTO

No mês de agosto houve uma redução de IRAS em relação ao mês anterior sendo assim, 04 IRAS sendo estas, 01 Pneumonia, 01 ITU associado a SVD, 01 ISC e 01 Infecção relacionada ao sistema nervoso central.

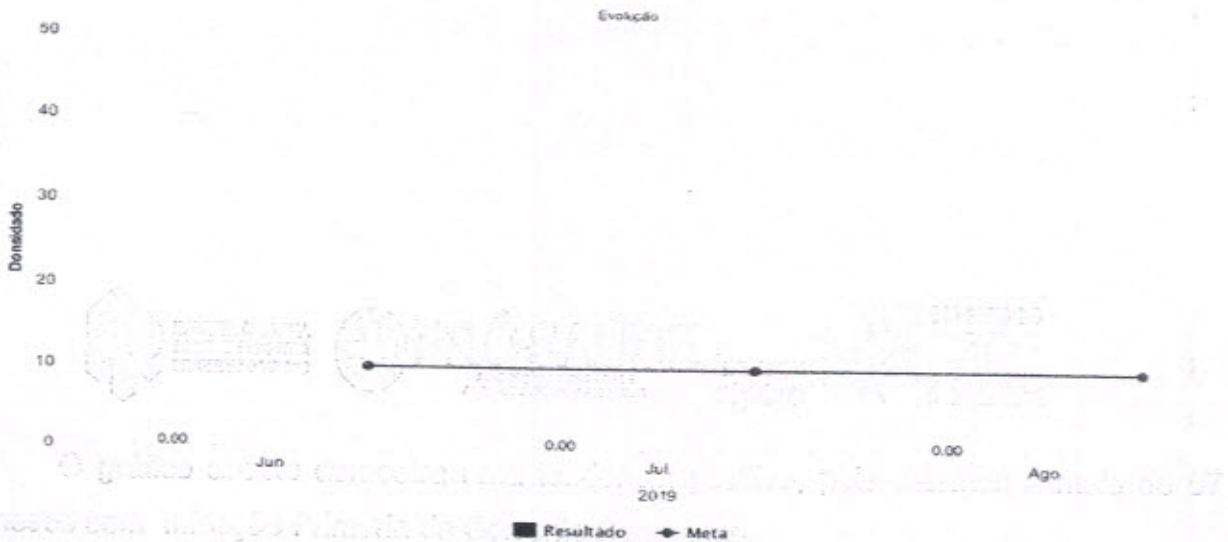
GRÁFICO 11: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

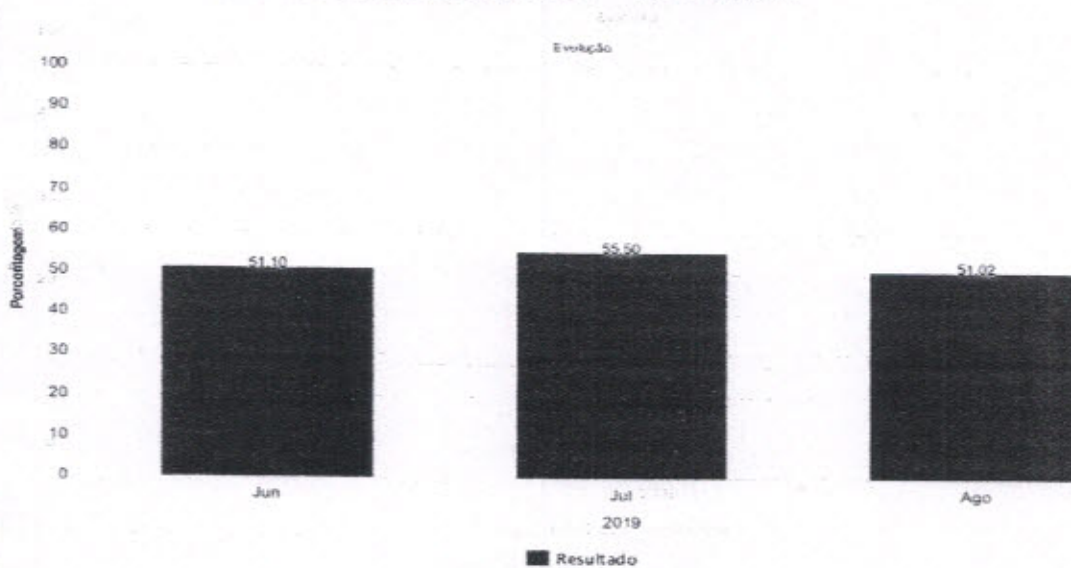
O gráfico abaixo demonstra uma tendência positiva, pois estamos a mais de 07 meses sem Infecção Primária de Corrente Sanguinea.

GRÁFICO 12: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguinea Associada a CVC – UTI Adulto.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 13: Taxa de Utilização de CVC – UTI Adulto.

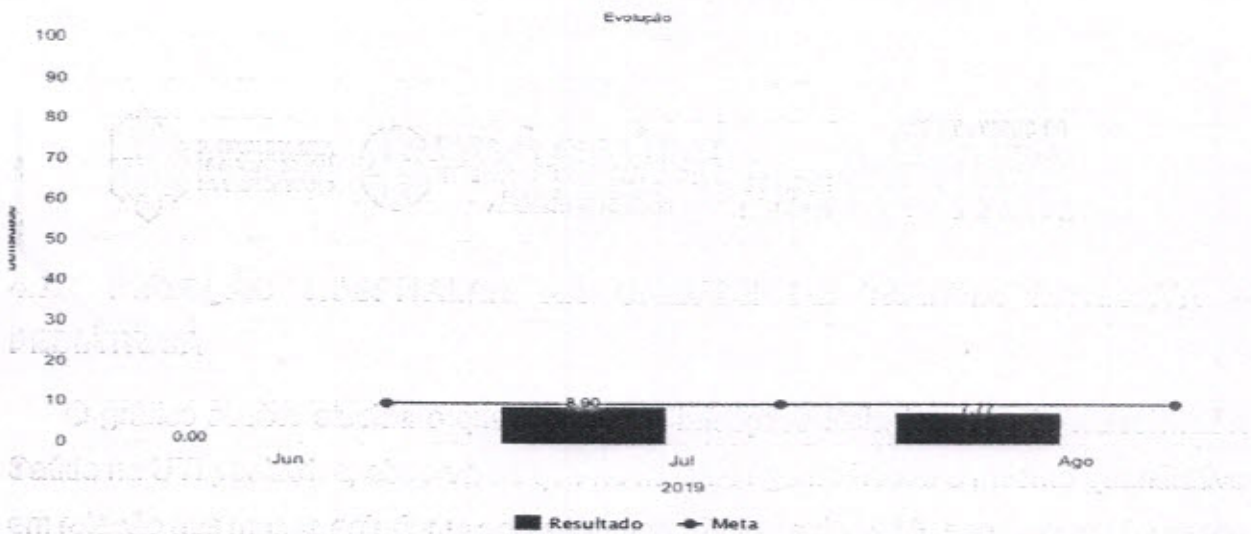


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.2 INFECÇÃO HOSPITALAR NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – PEDIÁTRICA

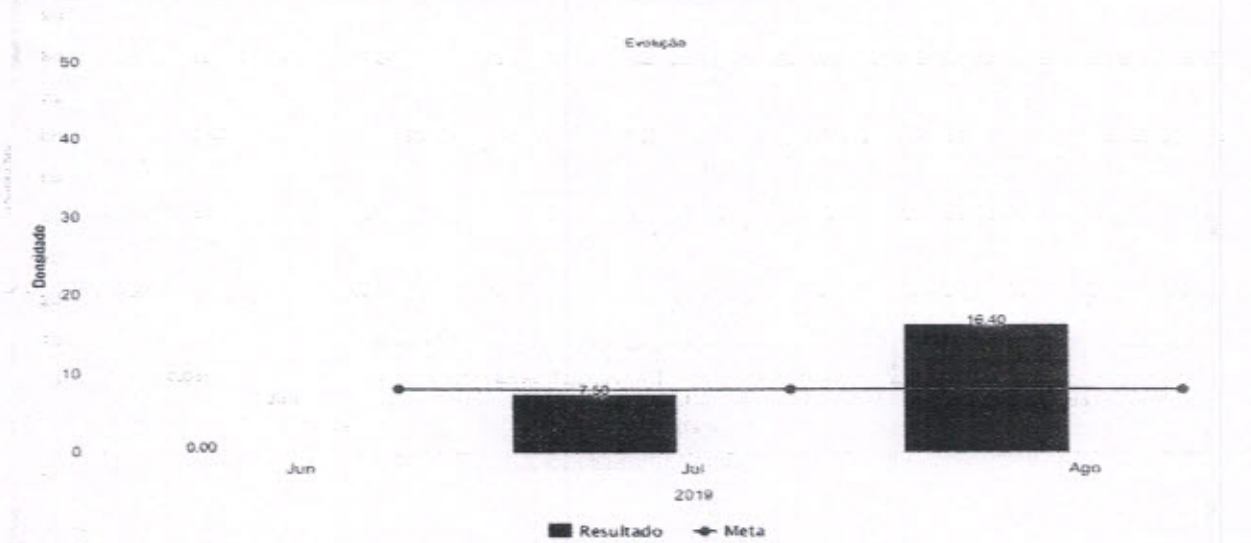
O gráfico abaixo elucida o quantitativo de Infecções Relacionadas à Assistência a Saúde na UTI pediátrica, observa-se que no mês de agosto houve o mesmo quantitativo em relação aos meses anteriores apresentando 02 casos de IRAS, sendo estes 02 casos de IPCS.

GRAFICO 14. Densidade de Incidência de Infecção na UTI Pediátrica



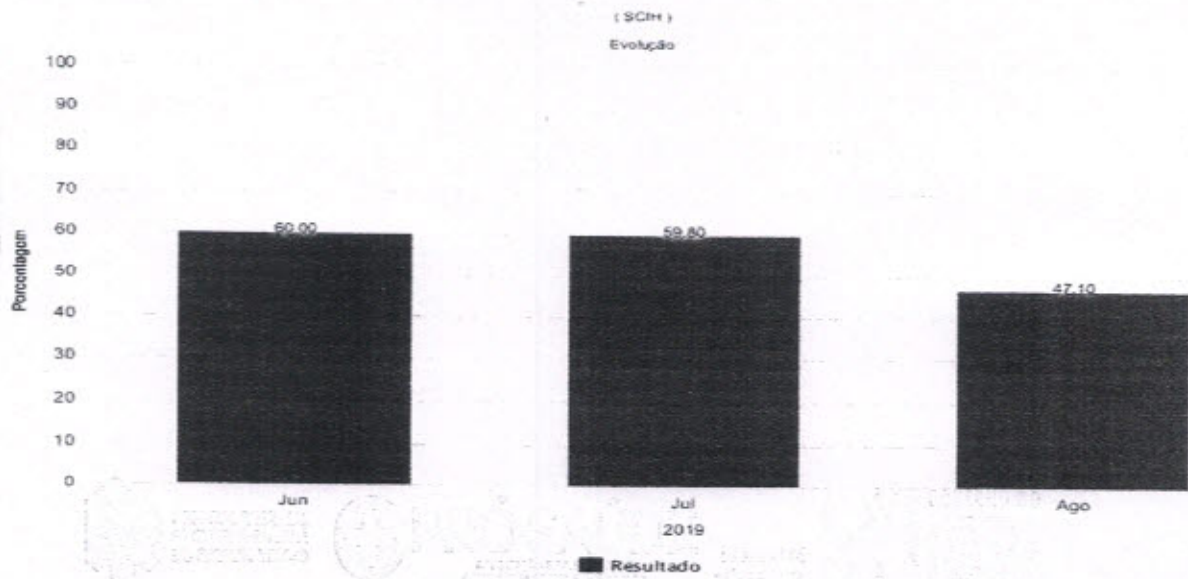
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 15: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 16: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.

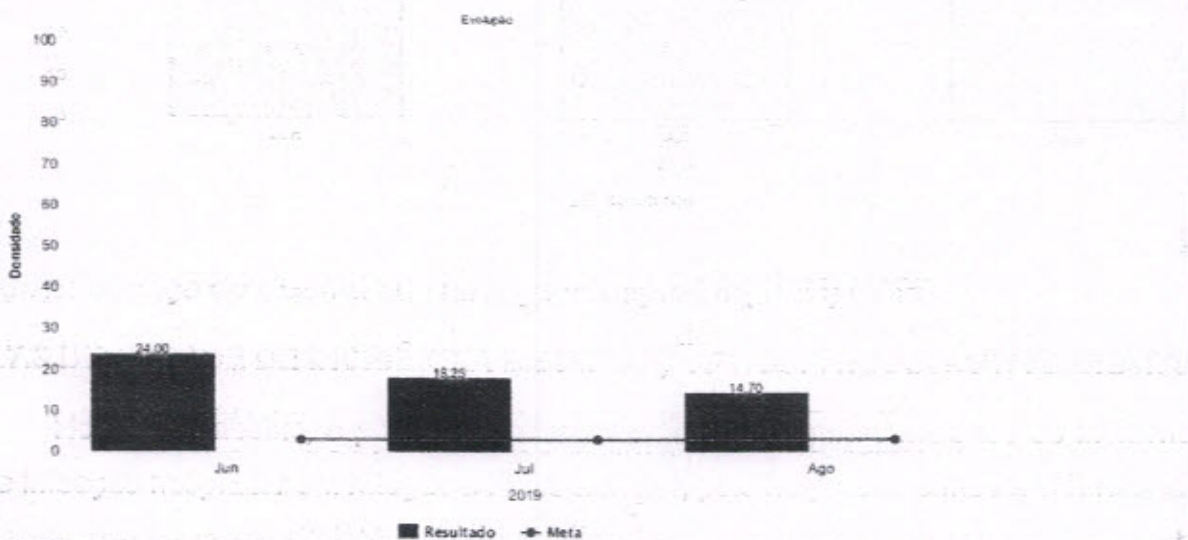


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.3 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI NEONATAL.

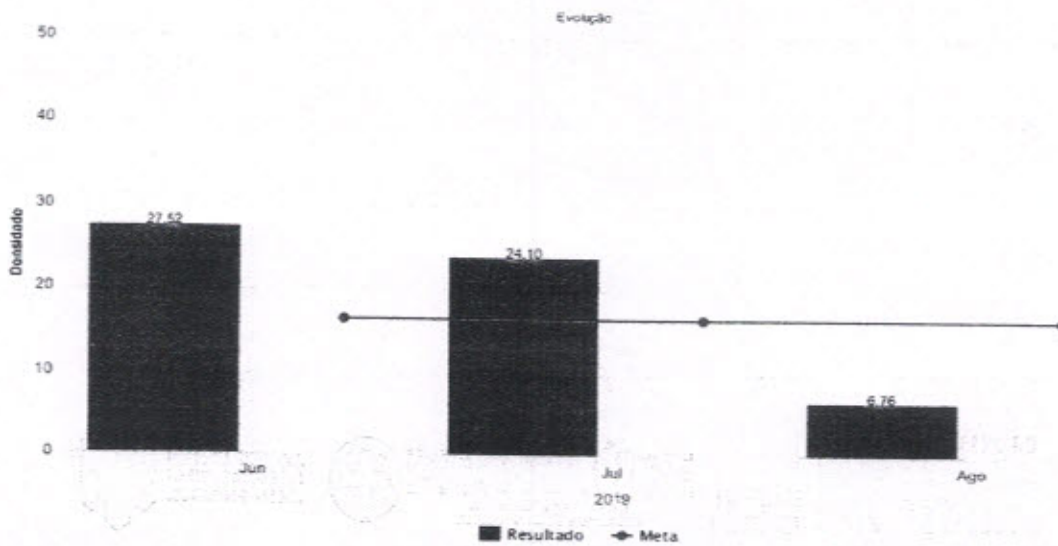
No gráfico abaixo, é possível identificar uma redução na densidade de incidência de infecção hospitalar em relação ao mês anterior, pois no presente mês a UTI neonatal apresentou 04 casos de IRAS, sendo 01 IPCS associado a cateter central, 02 caso de ITU não associado a CVD e 01 caso de PAV.

GRÁFICO 17: Densidade De Incidência De Infecção Hospitalar Geral - UTI Neonatal.



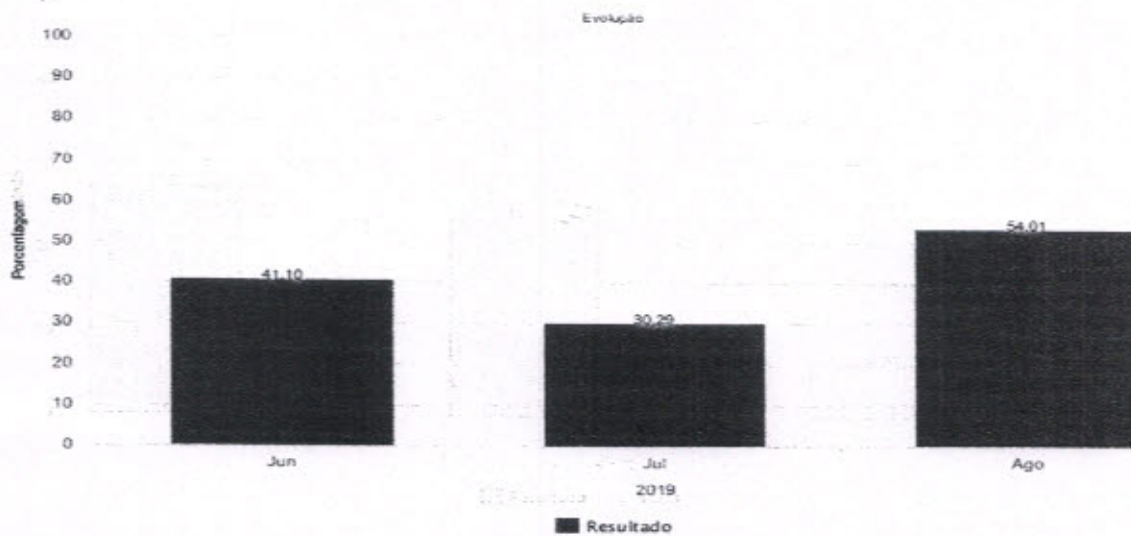
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 18: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada à CVC – UTI Neonatal.



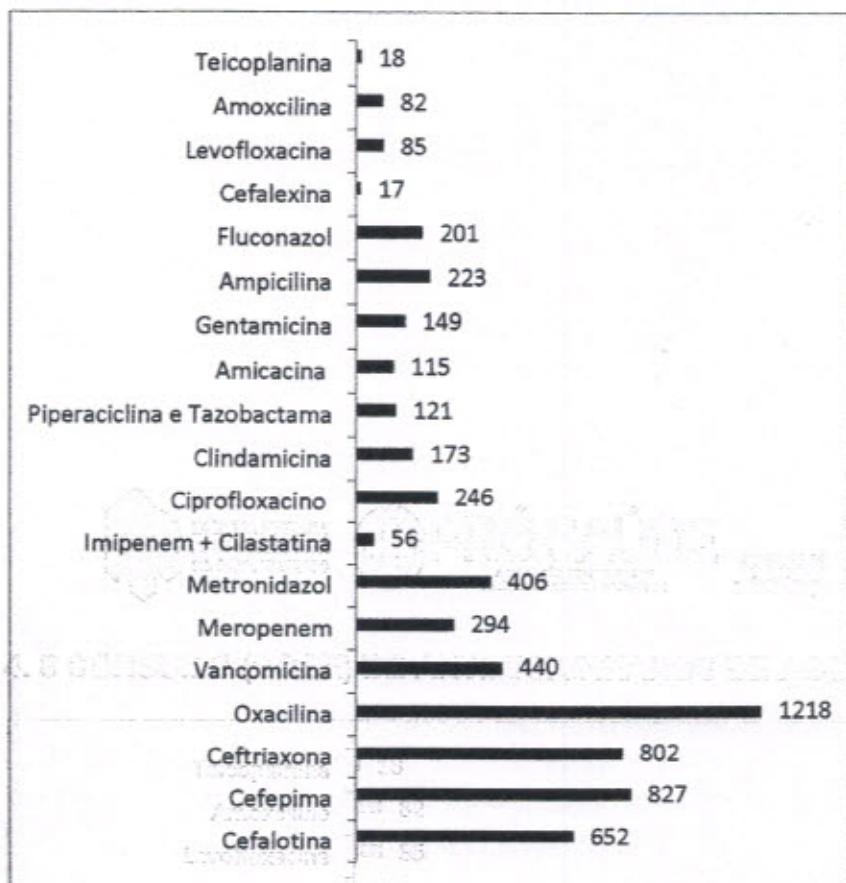
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 19: Taxa de Utilização de CVC – UTI Neonatal



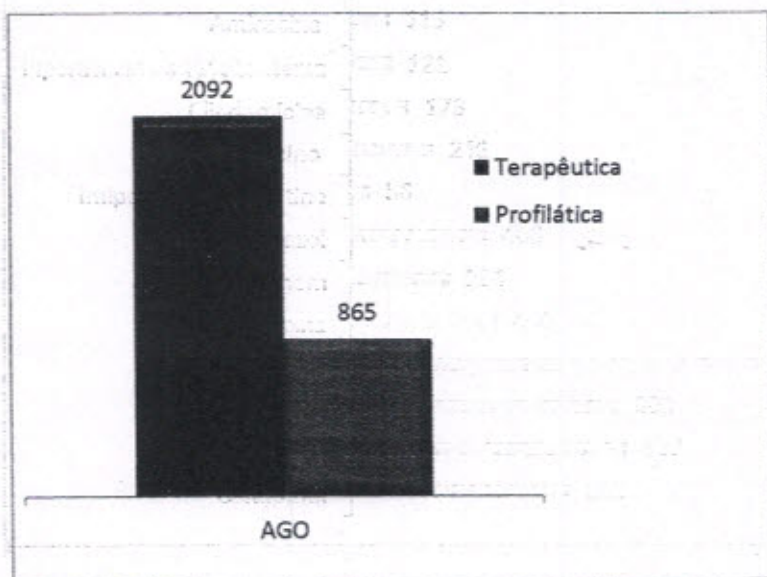
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 8 CONSUMO (DOSE) DE ANTIMICROBIANOS DE AGOSTO DE 2019



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e Farmácia (SCIH) HRSP

4. 8.1 Análise da Auditoria de Antimicrobianos por Indicação



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

5 PROPOSTAS PARA O MÊS DE SETEMBRO

Diante dos dados apresentados neste relatório, concluí-se que a CCIH auxiliou no processo de redução da taxa de infecção hospitalar desenvolvendo campanhas de higienização das mãos e com treinamentos de reciclagem de medidas preventivas de infecções, mas esse trabalho é contínuo e se faz necessário continuara desenvolver medidas educativas, possuindo como proposta para o próximo mês:

- Reunião mensal, conforme cronograma da CCIH;
- Realizar treinamento conforme cronograma de treinamento de Higienização das mãos;
- Continuidade de treinamentos de controle de infecção hospitalar;
- Realizar visitas técnicas nos setores;
- Elaborar relatórios a partir das visitas técnicas;
- Realizar notificações das Infecções Relacionadas a Assistência de Saúde para o município, regional e o estado;
- Realizar investigação epidemiológica;
- Promover educação continuada;
- Cumprir o PCIH.

Marabá-PA, 05 de setembro de 2019

Paula Dorighetto

Paula Dorighetto
Enfermeira SCIH
COREN - 555516

Erika N. Viana Ferreira

Erika N. V. Ferreira
Enfermeira SCIH
COREN - 311801

Paula Dorighetto

Paula Dorighetto
Enfermeira SCIH
COREN - 555516

Erika N. Viana Ferreira

Erika N. V. Ferreira
Enfermeira SCIH
COREN - 311801

3. Execução do Plano de Trabalho

Ações Efetivas do Plano de Trabalho do Contrato de Gestão 001/2017

Ações Plano de Trabalho	Meta
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2020-01-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão do Plano de Contingência Institucional - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2019-11-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-07 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-05 - Data Verificação: 2019.08.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-06 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-06 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-12 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva

Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-12 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-05 - Data Verificação: 2019.08.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-07-26 - Data Verificação: 2019.07.29	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-08 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-07-29 - Data Verificação: 2019.07.30	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-06 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-07-29 - Data Verificação: 2019.07.29	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-07-29 - Data Verificação: 2019.07.30	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-07 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-05 - Data Verificação: 2019.08.05	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-12 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-12 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-08-05 - Data Verificação: 2019.08.05	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-18 - Data Verificação: 2019.07.25	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-09 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva

Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-03 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-03 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-04 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-04 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-09 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-24 - Data Verificação: 2019.07.25	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-04 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-10 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (2ºTrim.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-06-11 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-10 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.06.27	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-22 - Data Verificação: 2019.07.25	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-01 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-02 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-15 - Data Verificação: 2019.07.25	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-11 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-02 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-02 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Óbitos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-01 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-25 - Data Verificação: 2019.07.29	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-06-13 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-09 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-12 - Data Verificação: 2019.07.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-10 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-10 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-07-02 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Apresentar Planilha de Receitas/Despesas (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-07-18 - Data Verificação: 2019.07.25	Verificado - Efetiva
Apresentar Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-07-11 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-11 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-11 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-07-01 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva

Controlar - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-05-03 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-10 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-10 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-21 - Data Verificação: 2019.06.27	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-10 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva

Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-10 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-07-18 - Data Verificação: 2019.07.25	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-27 - Data Verificação: 2019.05.27	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-09 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-09 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.04.17	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-20 - Data Verificação: 2019.05.24	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Hemoderivados (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-07 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-16 - Data Verificação: 2019.05.24	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-09 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
LVDF.OP.001.1 - Alvará de Funcionamento do Hospital (Prefeitura) - Data Estimada para Fim: 2019-05-13 - Data de conclusão: 2019-08-28 - Data Verificação:	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-05-07 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar Planilha de Receitas/Despesas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-15 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-10 - Data Verificação: 2019.05.20	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva

Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-08 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-25 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.05.20	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (1ºTrim.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-02 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-02 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-15 - Data Verificação: 2019.04.23	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-02 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-03-18 - Data Verificação: 2019.03.26	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-29 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.23	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-16 - Data Verificação: 2019.04.23	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-11 - Data Verificação: 2019.04.12	Verificado - Efetiva
Publicar os relatórios financeiros e o relatório de execução do Contrato de Gestão (Diário Oficial) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-08 - Data Verificação: 2019.05.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.003 - Registro de Responsabilidade Técnica da Área Médica - Data Estimada para Fim: 2019-04-03 - Data de conclusão: 2019-05-27 - Data Verificação: 2019.06.14	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-27 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.05.20	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-27 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-04-11 - Data Verificação: 2019.04.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-28 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva

Apresentar _ Quadro de Pessoal Médico (por área de atenção) - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Técnico (por área de atividade profissional) - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Acompanhar o desempenho da unidade (Indicadores Corporativos / Indicadores Estratégicos) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para horário de atendimento do SADT - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Ambulatório - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Centro Cirúrgico - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar o Manual do Usuário as necessidades da unidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Aderir a programas de qualidade objetivando a melhoria contínua - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.03.20	Verificado - Efetiva
Adquirir e alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Hemoderivados - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Humanização - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Intra hospitalar de Transplantes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Manual de Gestão (Regimento Interno) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Política de Desempenho de Pessoal - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Programa de Controle de Infecções Hospitalares (PCIH) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva

Apresentar _Cronograma da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Infecção Hospitalar - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Prontuários - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Crachá de Identificação - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Controle de Infecção Hospital) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-28 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética de Enfermagem) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Farmácia) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Óbitos) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-20 - Data Verificação: 2019.03.26	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Prontuários) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Manual de Integração do Colaborador - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Controle de Infecção Hospital - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-20 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Apresentar - Regimento da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Relógio de Ponto - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Uniformes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar modelo de questionário de avaliação - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Assegurar o funcionamento do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Buscar o compromisso na gestão das questões ambientais e sociais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Criar modelo de Acolhimento e Classificação de Risco - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Criar parcerias com Centros Universitários (Pró Saúde x SESPA) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Definir e estabelecer a política de Gestão de Pessoas - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Desenvolver e aprimorar o capital intelectual dos seus profissionais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Elaborar Plano Estatístico - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Estimar - Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Estruturar Áreas x Profissionais x Carga Horária x Quantidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Fazer a implantação de Processos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Formalizar a Política de Gestão - Manual de Gestão - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Formular e implementar uma política institucional para o uso racional de medicamentos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar a Logística de Suprimentos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar Manual de Rotinas e Procedimentos (CCIH) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP-L) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar plano contábil hospitalar - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar a Política de Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço de Fisioterapia) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço Social) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar melhorias da qualidade nos processos operacionais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Implementar, fazer a manutenção e melhoria do Sistema de Gestão Ambiental - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Informar _ Dados de Produção e Produtividade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Missão, Visão e Valores - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Objetivos, Metas e Projetos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Resultados de Auditorias Internas e Externas, Plano de Ação e Melhorias - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Inserir o monitoramento do tempo de espera dos usuários (Lista de Espera de Internação e de Cirurgia Eletiva) nos Relatórios Gerenciais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.001 - Alvará de Funcionamento do Hospital (Prefeitura) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.04.18	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.006 - Termo de Formação do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-01-22 - Data Verificação: 2019.04.18	Verificado - Efetiva
LVRI.OP.001 - Atestado de Capacidade Técnica (Profissional) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.19	Verificado - Efetiva
LVRI.OP.002 - Atestado de Capacidade Técnica (Diretor Técnico) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.19	Verificado - Efetiva
LVRI.OP.003 - Atestado de Capacidade Técnica (Serviços) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.19	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Humanização (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Manter - Programa de controle contínuo e permanente que propicie atenção a todas as causas de acidentes (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo de Manutenção Geral (NMG) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter Núcleo de Manutenção Geral - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-26 - Data de conclusão: 2019-04-11 - Data Verificação: 2019.04.12	Verificado - Efetiva
Participar do Programa Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Possuir _ Plano Global de Capacitação Técnica - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Publicar o Manual de Padronização de Medicamentos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Realizar _ Avaliação de Desempenho - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Realizar ações sociais e de saúde (em parcerias) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.03.20	Verificado - Efetiva
Realizar análise e adoção de melhorias diante de sugestões, queixas e reclamações aos usuários - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva



Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Sistematizar a Assistência de Enfermagem (SAE) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Utilizar o Termo de Consentimento Informado - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Utilizar suporte técnico (assessoria) quando houver necessidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-20 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.004 - Registro de Responsabilidade Técnica de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2019-02-15 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.06.14	Verificado - Efetiva

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRS

Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Sistematizar a Assistência de Enfermagem (SAE) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Utilizar o Termo de Consentimento Informado - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Utilizar suporte técnico (assessoria) quando houver necessidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-20 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.004 - Registro de Responsabilidade Técnica de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2019-02-15 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.06.14	Verificado - Efetiva

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRS

4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

Serviço de Atenção ao Usuário: Consta neste relatório mensal as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Serviço de Atenção ao Usuário/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) do Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso no período de 01 a 31 do mês de agosto de 2019.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRSP. No final deste relatório constam os gráficos que expressam detalhadamente a produção do SAU.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

Internação	180
Acolhimento	233
Ambulatório	328
S.A.D.T	350
Pós Alta Hospitalar	177
TOTAL	1234

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir, demonstra com clareza a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE AGOSTO

Item Verificação	Acolhimento	Ambulatório	Internação	SADT	Pós Alta Hospitalar
Ruim (0 a 0,5 pontos)	0	28	20	30	3
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	0	49	11	123	3
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	31	190	63	306	19
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	597	1.379	671	692	910
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.228	4.394	3.891	5.728	3.640
Total de Resposta Positiva	466	653	356	695	354
Total de Resposta Negativa	0	3	4	5	0
Não Respondeu	37	192	204	121	204
Total de Respostas	5.322	6.696	5.016	7.579	4.929
% SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR	99,42%	95,97%	98,05%	93,88%	99,49%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários das pesquisas de satisfação.



ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1	<u>Atendimentos</u>	
1.1	Atendimentos em sala	218
1.2	Atendimentos por telefone	00
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	64
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	456
2	<u>Ações geradas nos atendimentos</u>	
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	1465
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRS.	00
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	00
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3	<u>Pesquisas de satisfação realizadas</u>	
3.1	Internas	180
3.2	Externas	1054
4	<u>Informativos e comunicados emitidos</u>	00
5	<u>Reuniões internas administrativas realizadas</u>	01
6	<u>Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)</u>	20
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		3458

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU.

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HRSP.



Vejam a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS	%
Elogio	44	68,75
Reclamação	11	17,18
Sugestão	03	4,69
Relato	06	9,38
TOTAL	64	100,00

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários.

Observando os registros, convém destacar as reclamações; sendo encaminhadas para avaliação e parecer da respectiva Coordenação ou Diretoria responsável.

Vejam os motivos das reclamações:

RECLAMAÇÕES	Origem	Destino
Procedimento cirúrgico cancelado após aplicação de anestesia.	Clínica Cirúrgica	Direção Técnica
Não realização das visitas no leito do usuário - Cirurgia Plástica.	Clínica Médica	Direção Técnica
Atendimento médico assistencial - UTI Pedi.	UTI Pediátrica	Direção Técnica
Falha na comunicação - procedimento cirúrgico	Clínica Cirúrgica	Direção Técnica
Atendimento portaria - tratamento com o usuário.	Clínica Cirúrgica	Portaria
Previsão do procedimento cirúrgico bucomaxilo.	Clínica Médica	Direção Técnica
Devolução das roupas do usuário	Acolhimento	Acolhimento
Roupa do usuário - V.P. S.	Clínica Médica	Direção de enfermagem
Atendimento do Médico Assistencial - usuária Y. C. K.	Clínica Pediátrica	Direção Técnica
Celular guarda volumes.	Clínica Cirúrgica	Guarda volumes
Troca medicamento - usuário J. M. S. F.	UTI Pediátrica	Direção de enfermagem

Tabela 05: Motivos das reclamações.



A seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HRSP:

Setor	Total Numérico	%
Direção Técnica	06	54,54
Direção de enfermagem	02	18,19
Portaria	01	9,09
Acolhimento	01	9,09
Guarda Volumes	01	9,09
Total	07	100,00

Tabela 06: Reclamações por Setor.

III – ANÁLISE DOS DADOS

Antes da análise dos números obtidos, é importante citar que neste mês, como de rotina, podemos comprovar que os usuários em sua maioria detêm conhecimento sobre o serviço prestado pelo SAU isso se nota nitidamente pelo uso dos folders, caixas de sugestões, reuniões com acompanhantes e pelos vários atendimentos prestados pelo Setor.

O índice geral de satisfação do usuário neste mês foi de 97,36%. O Índice encontra-se dentro da meta, classificado como ótimo e tendo como determinantes os setores de Internação e Acolhimento. Essas áreas promoveram ações educativas para melhorar a comunicação entre os setores e com os usuários. Em contrapartida, os setores SADT e Ambulatório apresentaram uma queda em relação ao mês anterior, especialmente devido ao tempo de espera para o atendimento e à falta de cordialidade com o usuário durante os atendimentos de cadastro e a execução de exames.

Nos setores de atendimento o SAU realiza orientações para o melhor acolhimento dos usuários durante o período de espera, conforme descrito abaixo:

- 1) Visando diminuir o tempo de espera, garantir maior organização, conforto na acomodação, satisfação e segurança, orientamos que os mesmos fiquem atentos no horário marcado no documento de regulação para os atendimentos, não havendo a necessidade de chegarem antes do horário marcado, visto que todos terão atendimento e possuem sua vaga garantida previamente;

- 2) Os usuários são orientados quanto à necessidade ou não de jejum, pois em alguns casos não é obrigatório. Tal medida tem como objetivo minimizar a insatisfação durante o tempo de espera;
- 3) Durante as palestras apresentamos o Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU, canal de comunicação direto entre o usuário e a Instituição. Estes encontros são realizados no Ambulatório, SADT e Enfermarias;
- 4) Enfatizamos a importância da conscientização sobre o controle de higienização das mãos, cuidados com o ambiente (utilização correta dos banheiros e lixo), tempo de espera e ordem prioritária;
- 5) É informado ao usuário que possuímos PLANO DE ABANDONO em caso de incêndio. Eles são orientados a seguirem as informações do brigadista do setor;
- 6) Em parceria com o Setor de Sustentabilidade, orientamos os usuários a adotarem seus copos, despertando, assim, um incentivo a práticas sociais, econômicas e ambientais;
- 7) Durante a permanência na Instituição, os usuários são orientados sobre o uso do celular referente ao som e imagens. É proibido tirar fotos dentro do HRSP sem que haja autorização do setor de Comunicação. Havendo necessidade de algum registro os mesmos deverão solicitar apoio ao SAU e/ou atendimento das Recepções para que sejam orientados ou encaminhados ao Setor responsável.

As atividades do SAU podem ser acompanhadas por meio dos dados das tabelas anteriores e a análise dos gráficos anexos.

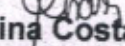
IV – ELOGIOS E SUGESTÕES

No mês vigente recebemos 03 relatos de sugestões. Foram registrados 44 relatos de elogios. As cópias dos formulários seguem em anexo no CD.

V – PROPOSTAS PARA PRÓXIMO MÊS

- 1) Estimular os usuários a utilizarem o SAU todas as vezes em que for necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a manutenção da qualidade existente ou as melhorias que forem necessárias;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários e/ou acompanhantes;
- 4) Realizar as pesquisas de satisfação do usuário mensalmente nos setores Pronto Atendimento, Ambulatório, SADT, Internação e Pós Alta Hospitalar, conforme os totais indicados no cálculo amostral constante como anexo deste relatório;
- 5) Monitorar os índices de satisfação, dando retorno às Diretorias e Coordenações, a fim de que sejam implantadas as melhorias necessárias;
- 6) Estar presente nos setores SADT, Ambulatório, Clínicas, procurando, na medida do possível auxiliar o usuário diante de suas necessidades.

Marabá, 04 de setembro de 2019.


Ana Carolina Costa Chaves
Coordenadora do SAU

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL

REFERÊNCIA: AGOSTO - 2019



HOSPITAL MUNICIPAL DE SAÚDE DE SÃO CARLOS



PRÓ-SAÚDE

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							180	0	180	173					
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							173	7	180	168					
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							176	4	180	175					
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
4.1	Pelos médicos							172	8	180	166					
4.2	Pelos enfermeiros							174	6	180	170					
4.3	Pelos Outros Profissionais							176	4	180	171					
4.4	Pelos funcionários da administração							179	1	180	171					
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
5.1	Para os médicos							179	1	180	177					
5.2	Para os enfermeiros							179	1	180	176					
5.3	Para os Outros Profissionais							177	3	180	176					
5.4	Para os funcionários da administração							176	4	180	173					
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							163	17	180	162					
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
7.1	Pelos médicos							176	4	180	174					
7.2	Pelos enfermeiros							174	6	180	172					
7.3	Pelos Outros Profissionais							174	6	180	171					
7.4	Pelos funcionários da administração							179	1	180	173					
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							175	5	180	171					
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							174	6	180	170					
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							157	23	180	153					
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							160	20	180	155					
12	O silêncio no ambiente do hospital?							167	13	180	162					
13	O horário em que são servidas as refeições?							160	20	180	158					
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							167	13	180	160					
15	O horário das visitas?							169	11	180	168					
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							177	3	180	176					
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							173	7	180	171					
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							170	10	180	170					
								20	11	63	671	3891	4656	204	4860	4562
								0,43%	0,24%	1,35%	14,41%	83,57%	100,00%	4,20%		97,98%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	176	não	4					
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	180	não	0					

Foram realizadas 180 entrevistas.
No período de 1 a 31 de Agosto 2019.

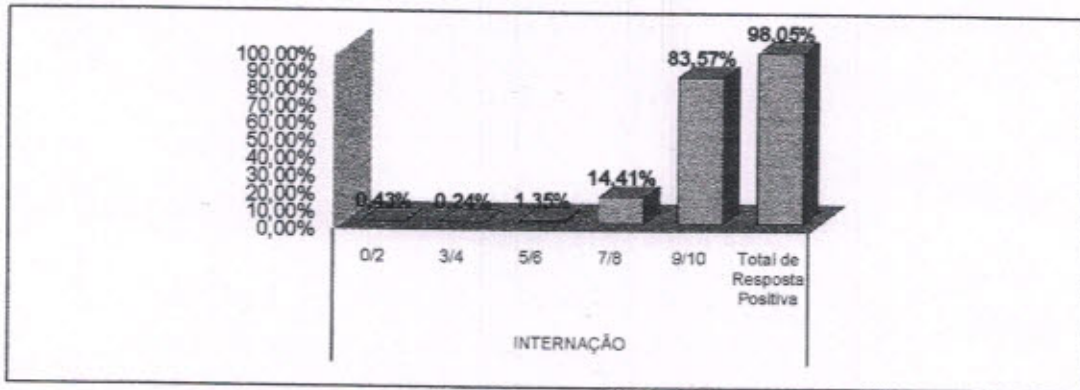
Total de Resposta Positiva 4918
Total de Resposta Geral 5016
Taxa Global de Satisfação do Usuário 98,05%

Ana Carolina Costa Chaves
Serviço de Atenção ao Usuário

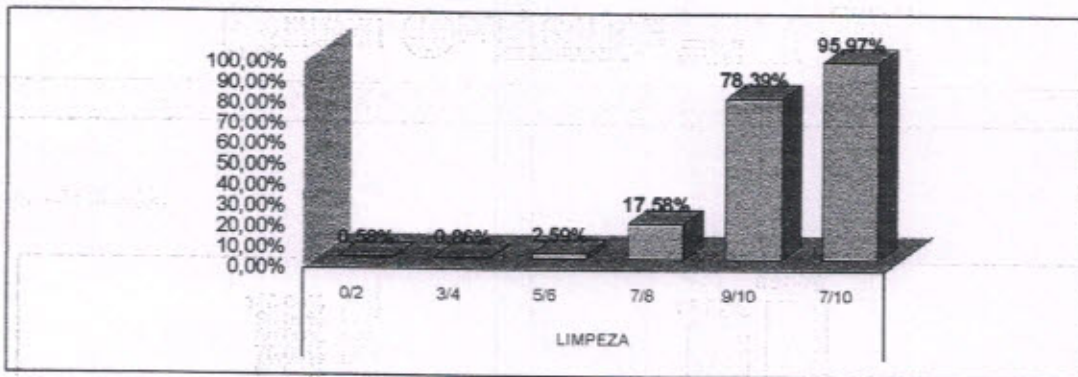
RL-HRSP-SAU.001-02 000093

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - AGOSTO/2019

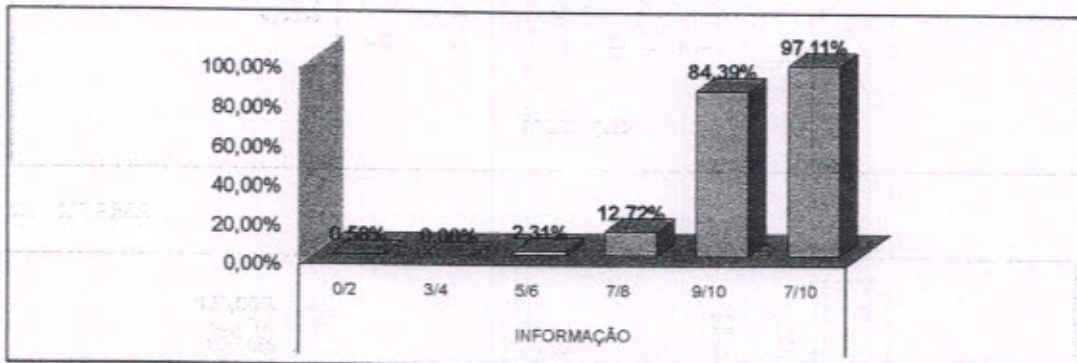
1. INTERNAÇÃO



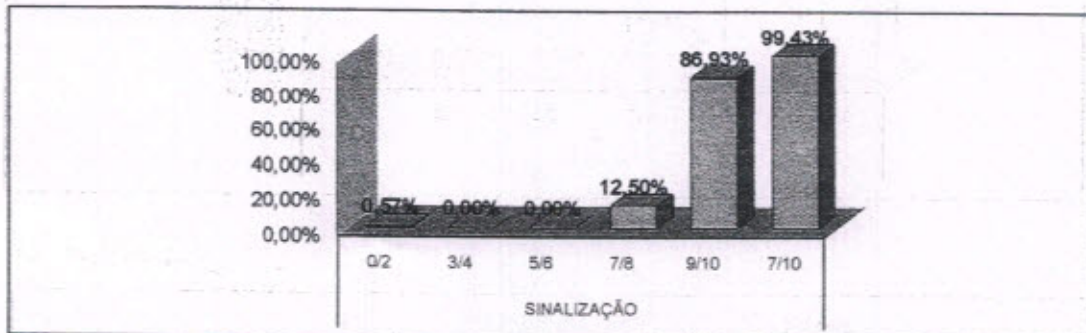
1.1 LIMPEZA



1.2 INFORMAÇÃO

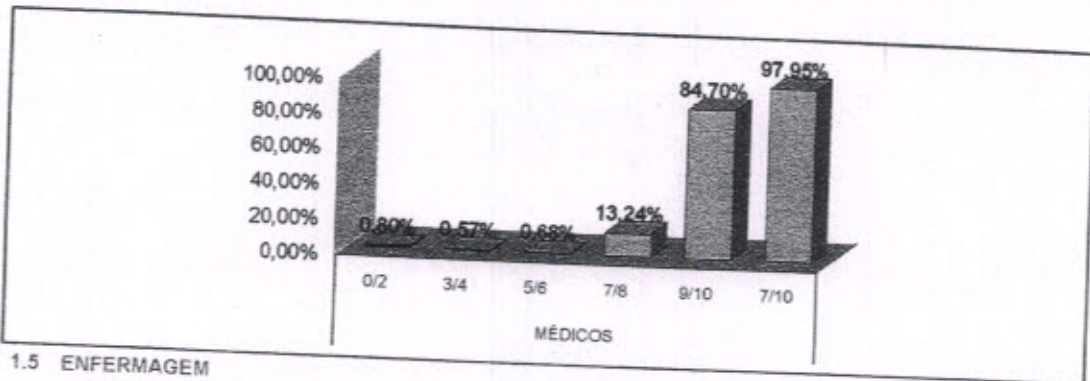


1.3 SINALIZAÇÃO

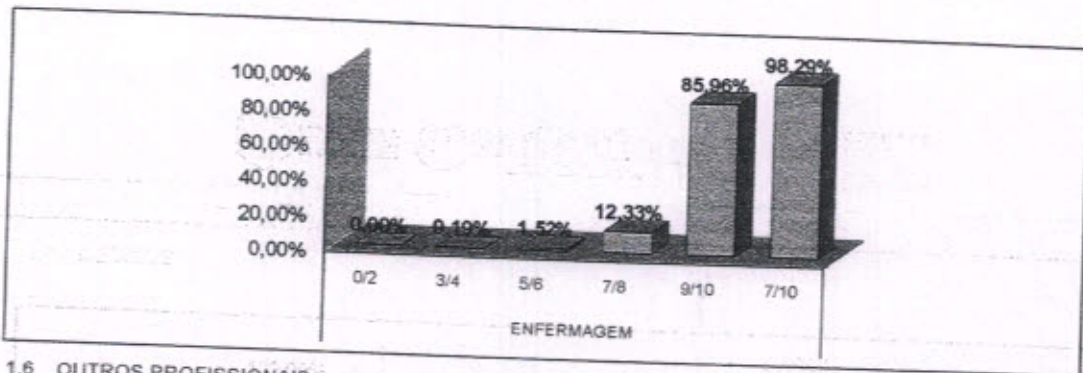


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - AGOSTO/2019

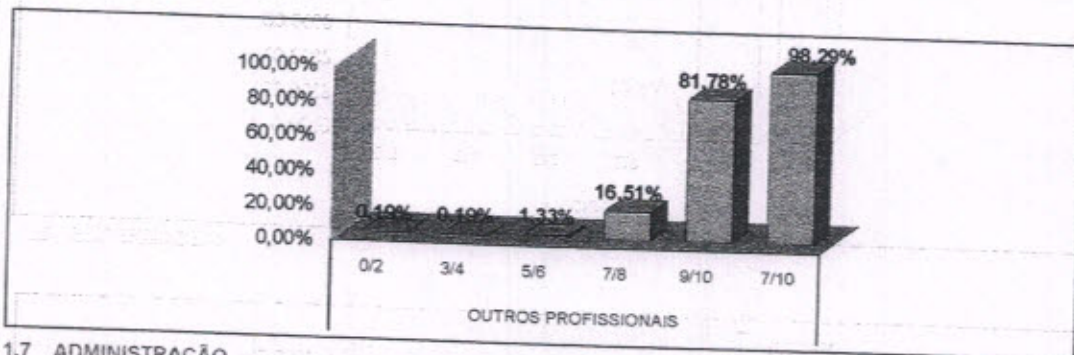
1.4 MÉDICOS



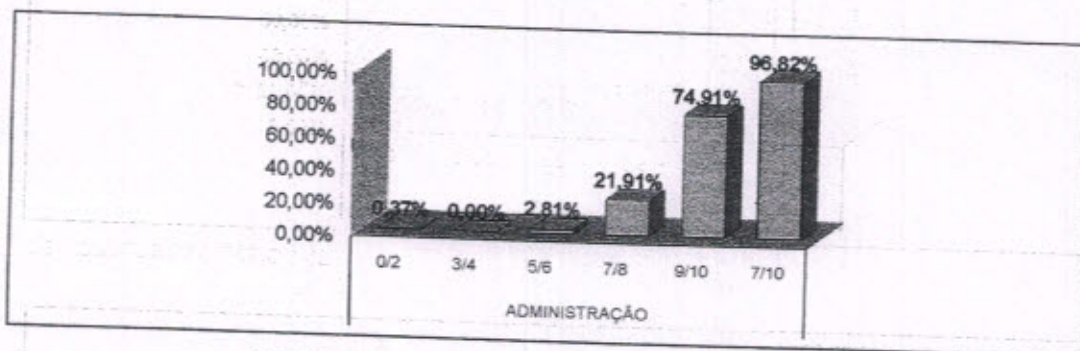
1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS

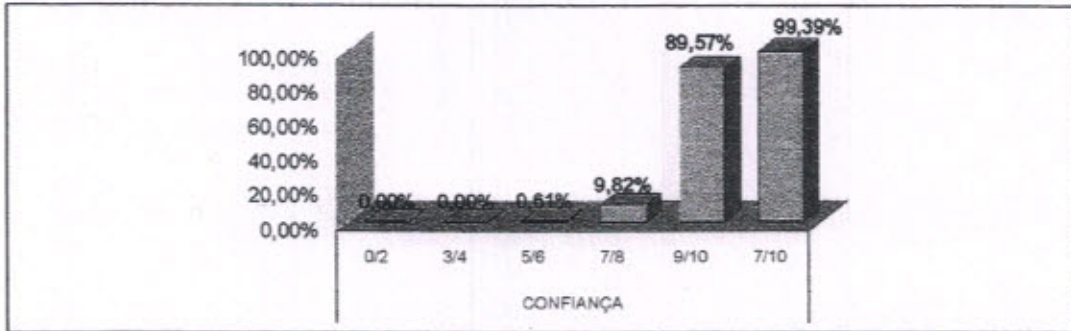


1.7 ADMINISTRAÇÃO

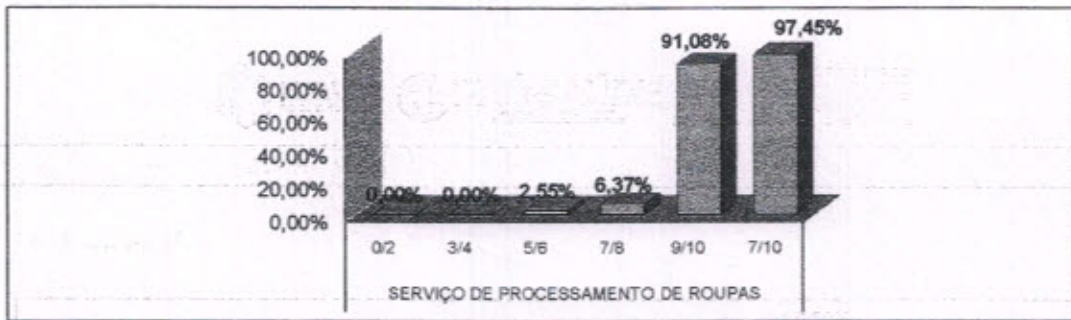


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - AGOSTO/2019

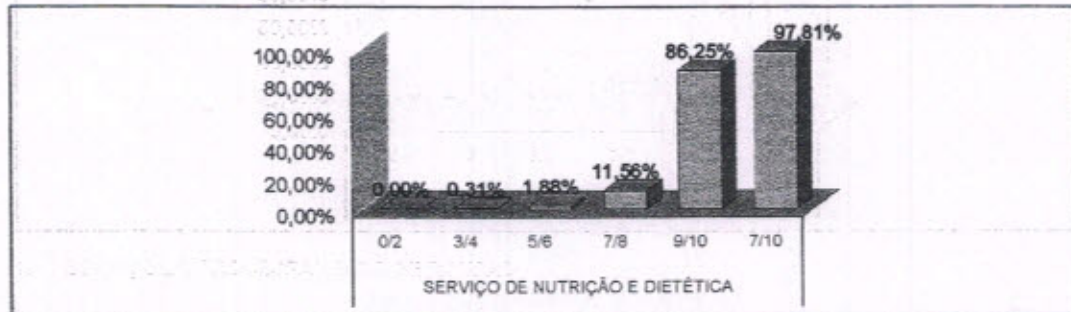
1.8 CONFIANÇA



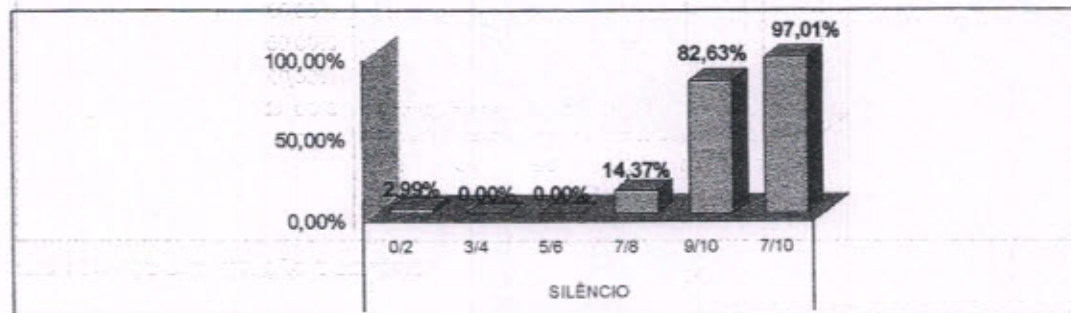
1.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

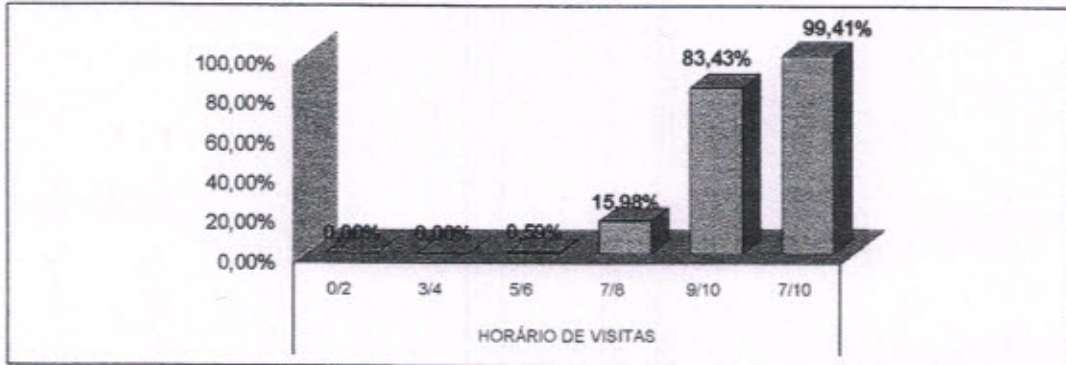


1.11 SILÊNCIO

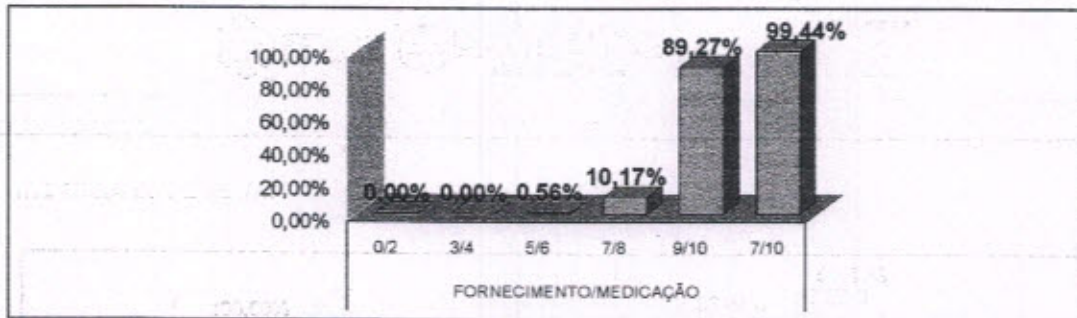


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - AGOSTO/2019

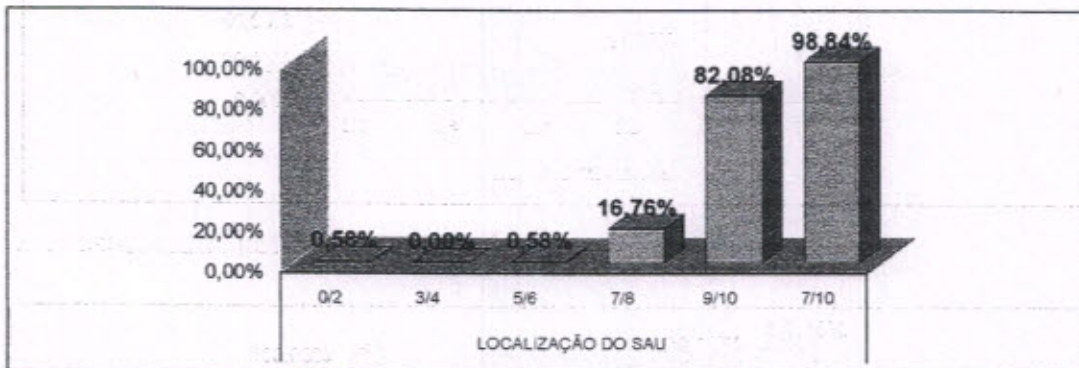
1.12 HORÁRIO DE VISITAS



1.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de agosto 2019.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?									
	1	2	9	61	249	322	6	328	310	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?									
	1	3	5	66	241	316	12	328	307	
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)									
	1	0	13	103	207	324	4	328	310	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos									
	8	7	11	39	248	313	15	328	287	
4.2	Pelos enfermeiros									
	4	4	14	44	252	318	10	328	296	
4.3	Pelos Outros Profissionais									
	2	2	14	102	196	316	12	328	298	
4.4	Pelos funcionários da Administração									
	2	2	13	101	198	316	12	328	299	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos									
	0	5	13	59	244	321	7	328	303	
5.2	Para os enfermeiros									
	1	5	7	66	241	320	8	328	307	
5.3	Para os funcionários da Administração									
	1	3	8	80	227	319	9	328	307	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?									
	0	1	12	74	235	322	6	328	309	
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos									
	0	2	5	46	254	307	21	328	300	
7.2	Pelos enfermeiros									
	0	3	8	77	229	317	11	328	306	
7.3	Pelos funcionários da Administração									
	0	5	19	112	184	320	8	328	296	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?									
	0	0	13	61	224	318	10	328	305	
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?									
	1	3	10	75	228	317	11	328	303	
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?									
	2	2	11	47	254	316	12	328	301	
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?									
	3	0	4	77	236	320	8	328	313	
12	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?									
	1	0	1	68	247	318	10	328	316	
	28	49	190	1379	4394	6040	192	6232	5773	
	0,46%	0,81%	3,15%	22,83%	72,75%	100,00%	3,08%			
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?									
	sím	326	não	2						
14	Você voltaria a utilizar este serviço?									
	sím	327	não	1						

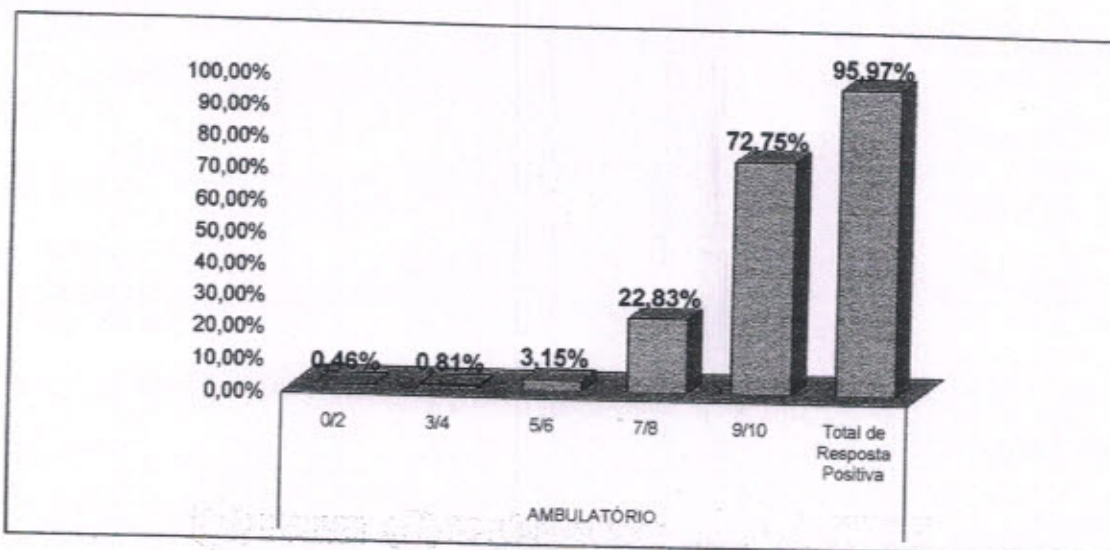
Total de Resposta Positiva 6426
 Total de Resposta Geral 6696
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 95,97%

Foram realizadas 328 entrevistas
 No período de 1 a 31 de Agosto 2019.

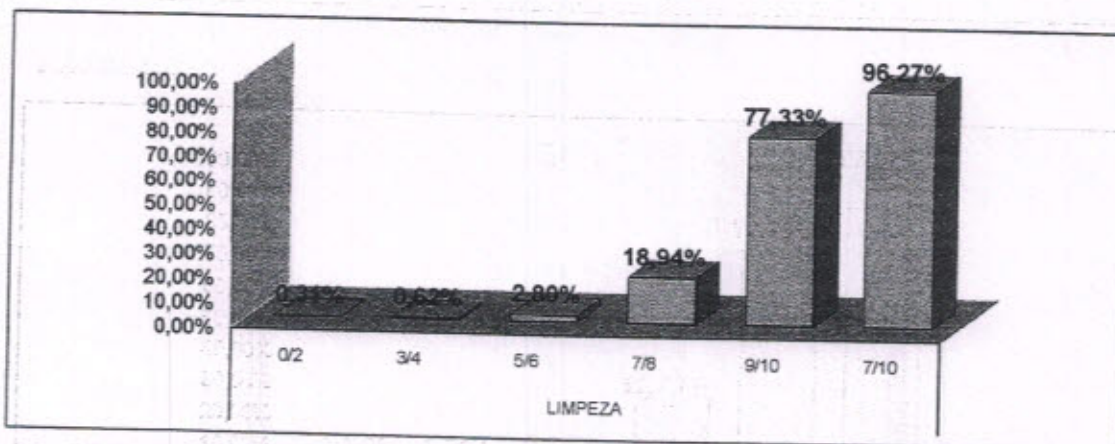
Ana Carolina Costa Chaves
 Serviço de Atenção ao Usuário

AValiação DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - AGOSTO/2019

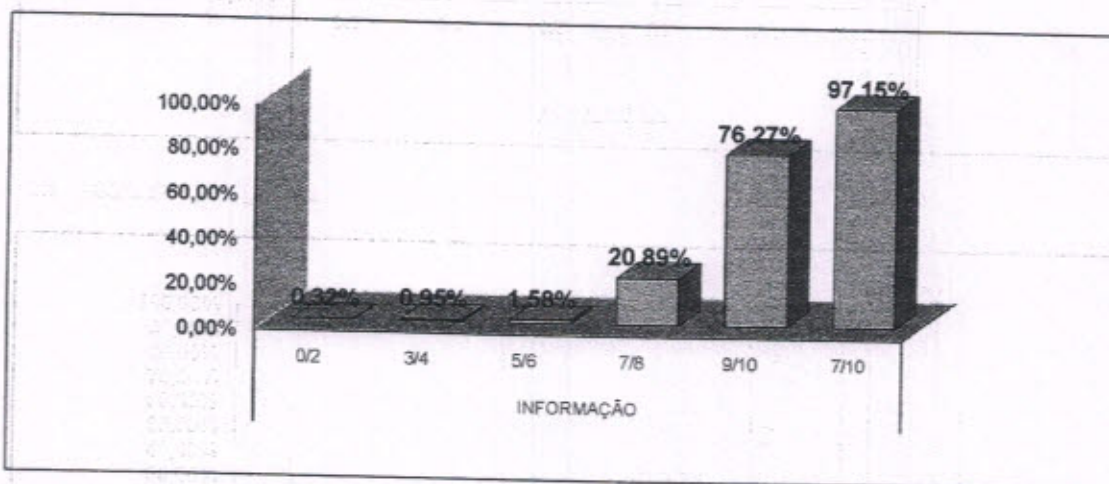
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA

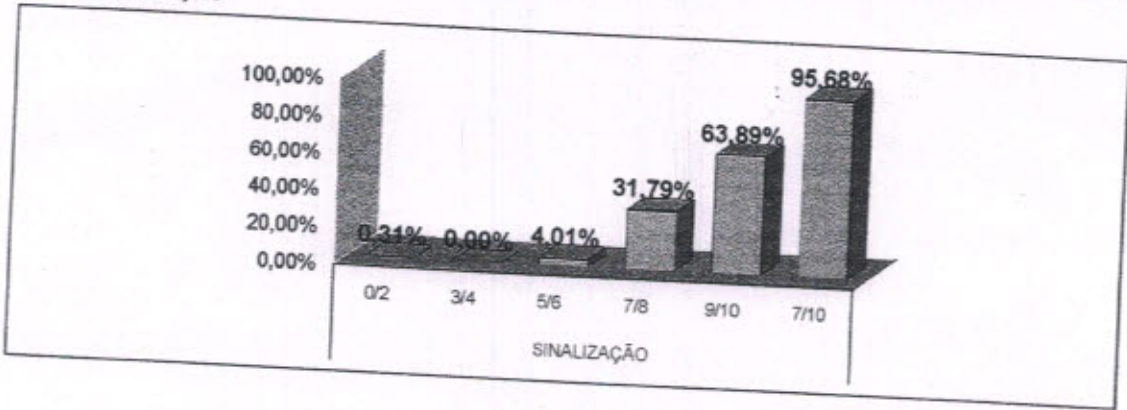


2.2 INFORMAÇÃO

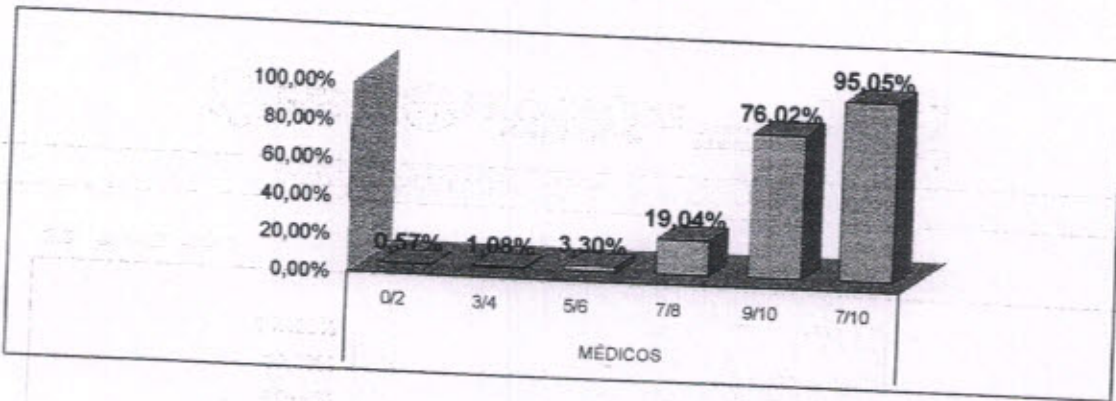


AValiação de Satisfação do Usuário - AGOSTO/2019

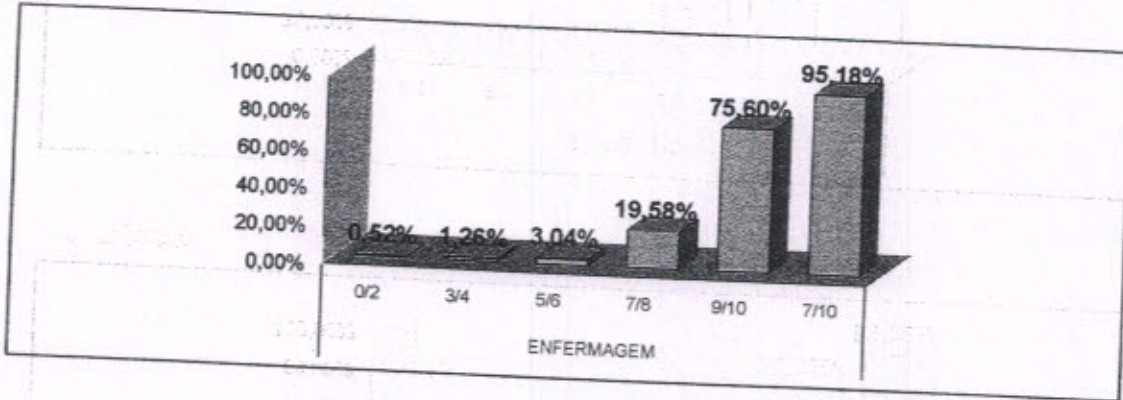
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS

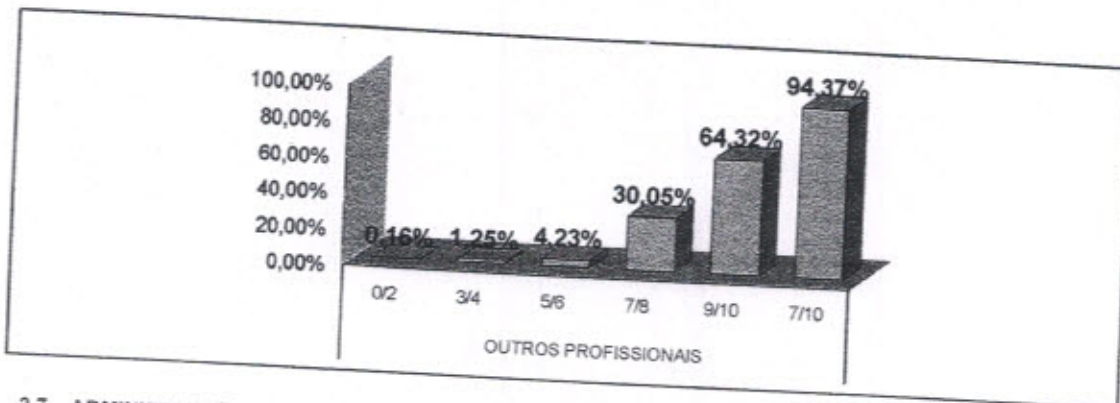


2.5 ENFERMAGEM

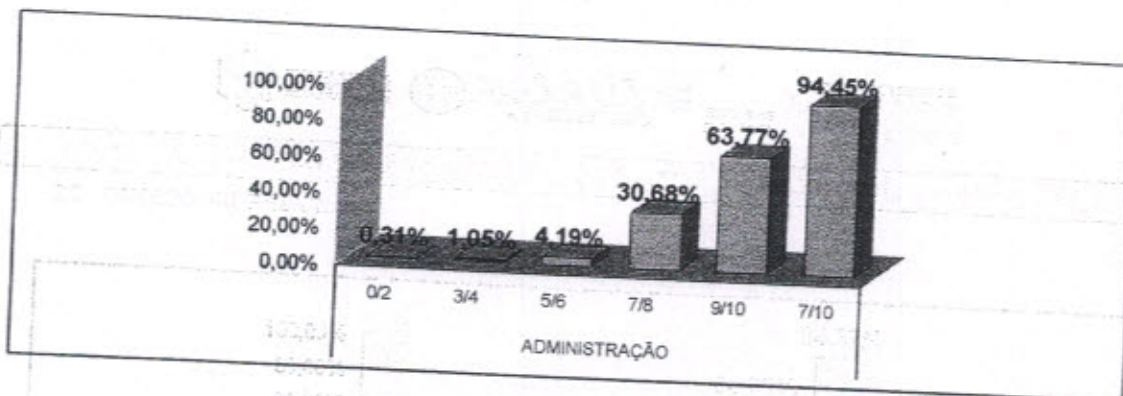


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - AGOSTO/2019

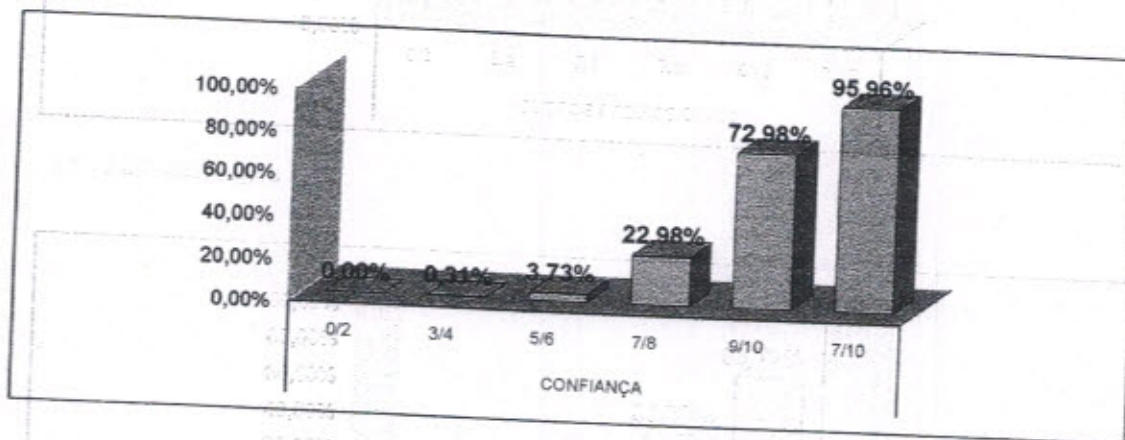
2.6 OUTROS PROFISSIONAIS



2.7 ADMINISTRAÇÃO

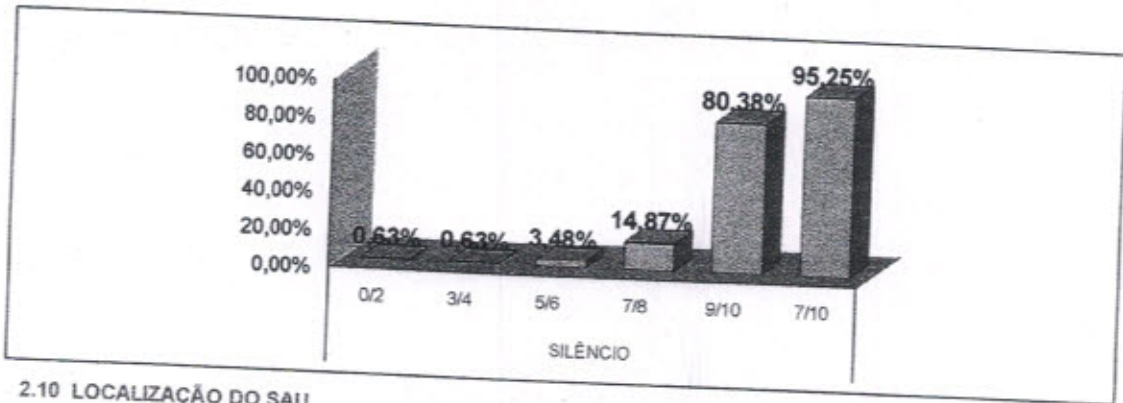


2.8 CONFIANÇA

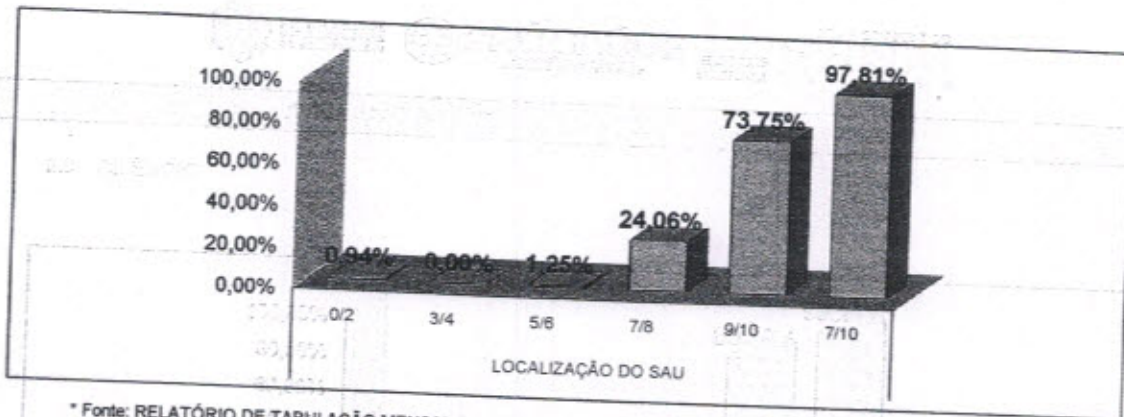


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - AGOSTO/2019

2.9 SILÊNCIO



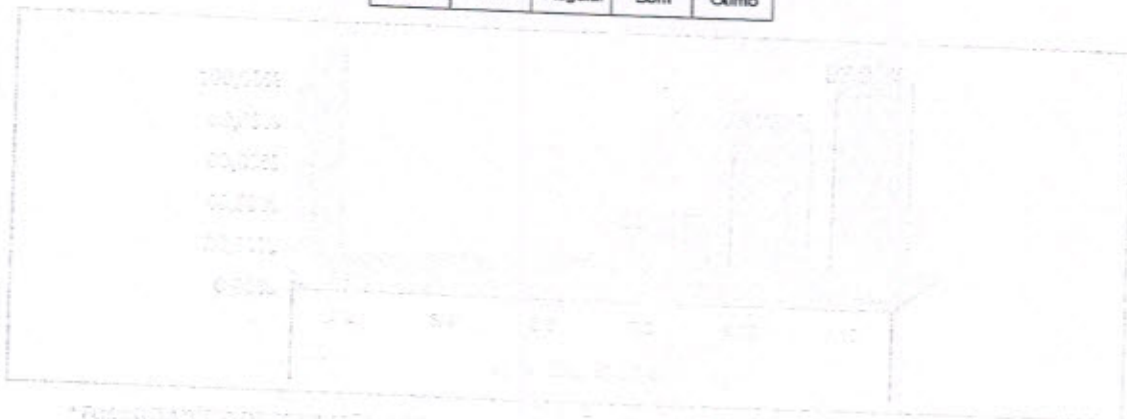
2.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de agosto 2019.

LEGENDA

0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de agosto 2019.

LEGENDA

0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

000107

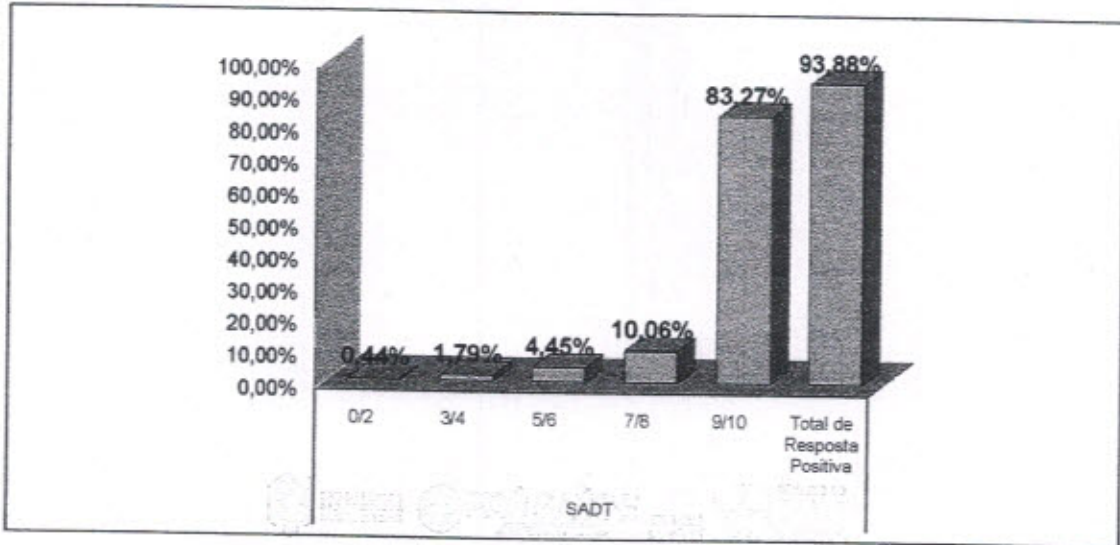
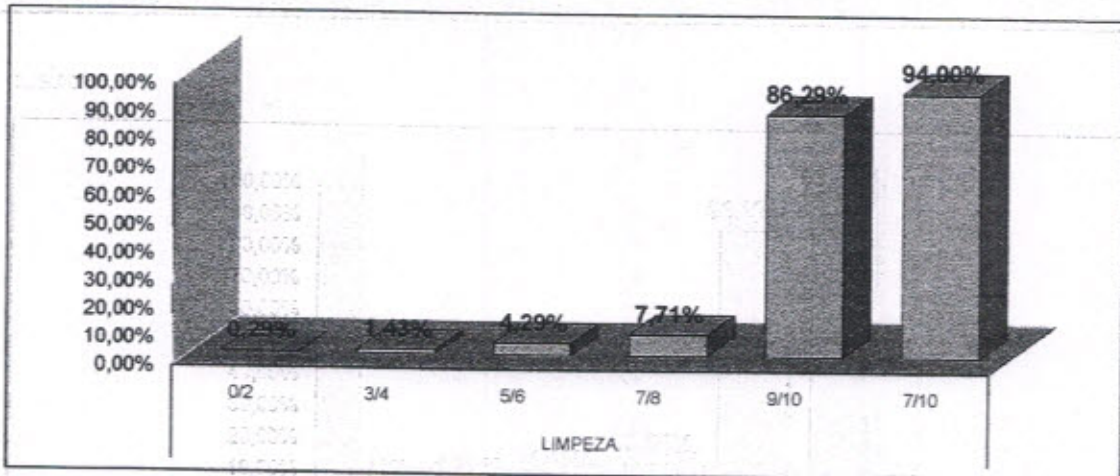
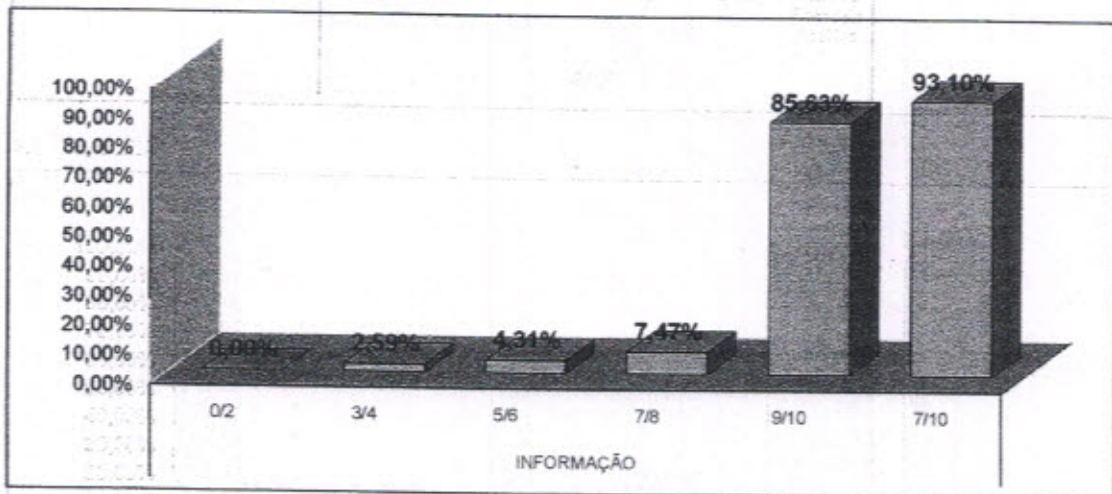
RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE SADT

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10		
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							350	0	350	329
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?							348	2	350	324
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)							348	2	350	324
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
4.1	Pelos médicos							335	15	350	304
4.2	Pelos enfermeiros							340	10	350	315
4.3	Pelos Outros Profissionais							341	9	350	310
4.4	Pelos funcionários da Administração							346	4	350	319
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
5.1	Para os médicos							348	2	350	324
5.2	Para os enfermeiros							346	4	350	327
5.3	Para os Outros Profissionais							347	3	350	324
5.4	Para os funcionários da Administração							346	4	350	323
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio e Diagnóstico?							346	4	350	318
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
7.1	Pelos médicos							329	21	350	311
7.2	Pelos enfermeiros							345	5	350	322
7.3	Pelos Outros Profissionais							346	4	350	324
7.4	Pelos funcionários da Administração							345	5	350	326
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							335	15	350	316
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?							346	4	350	323
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							347	3	350	323
11	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							346	5	350	328
		30	123	306	892	5728	6879	121	7000	6420	
		0,44%	1,79%	4,45%	10,06%	83,27%	100,00%	1,73%			
12	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?										
13	Você voltaria a utilizar este serviço?										

Total de Resposta Positiva 7115
 Total de Resposta Geral 7579
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 93,88%

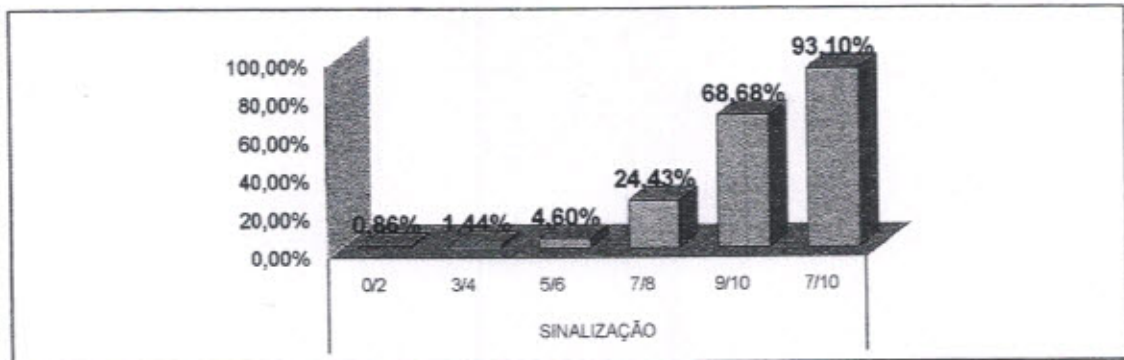
Foram realizadas 350 entrevistas
 No período de 1 a 31 de Agosto 2019.

Ana Carolina Costa Chaves
 Serviço de Atenção ao Usuário

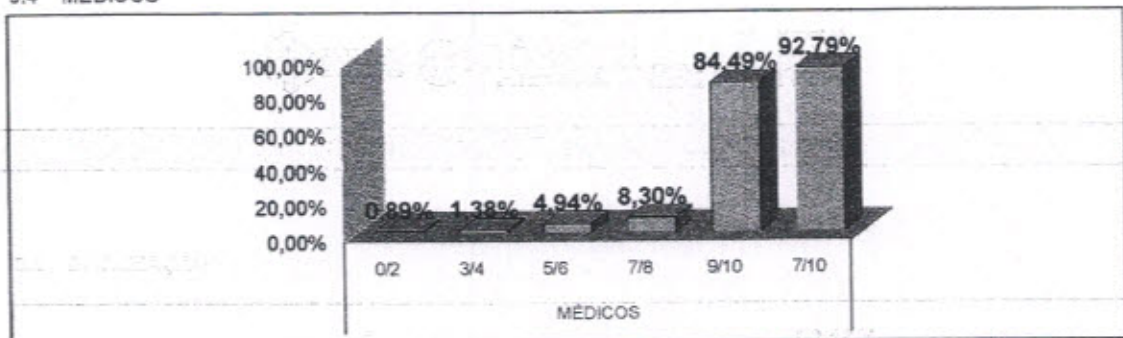
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO AGOSTO/2019**3. SADT****3.1 LIMPEZA****3.2 INFORMAÇÃO**

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO AGOSTO/2019

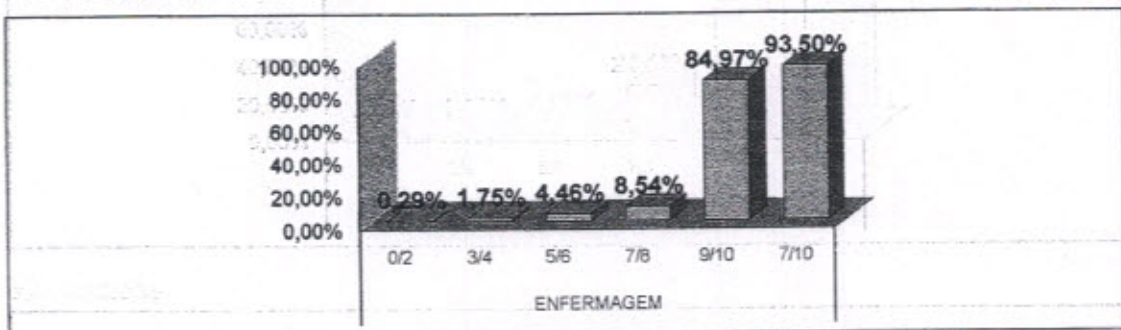
3.3 SINALIZAÇÃO



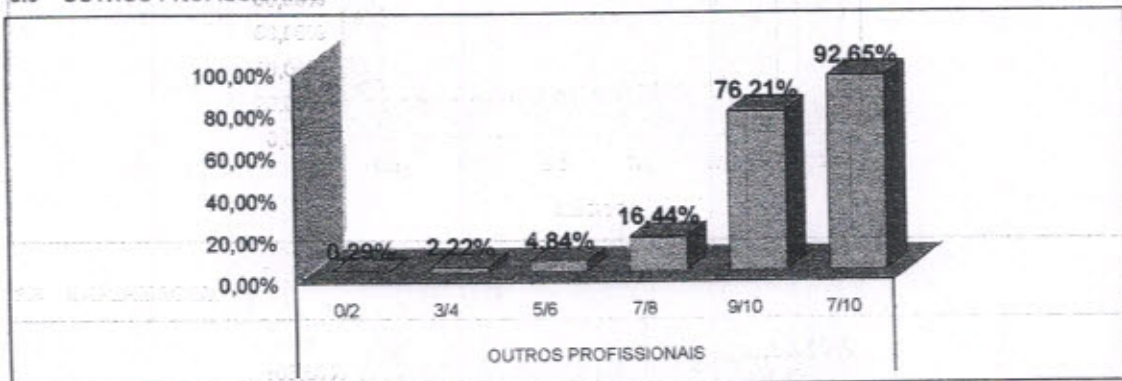
3.4 MÉDICOS



3.5 ENFERMAGEM

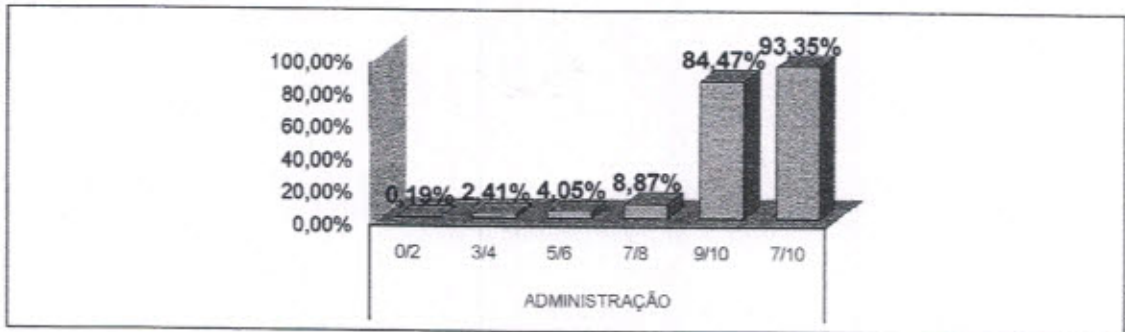


3.6 OUTROS PROFISSIONAIS

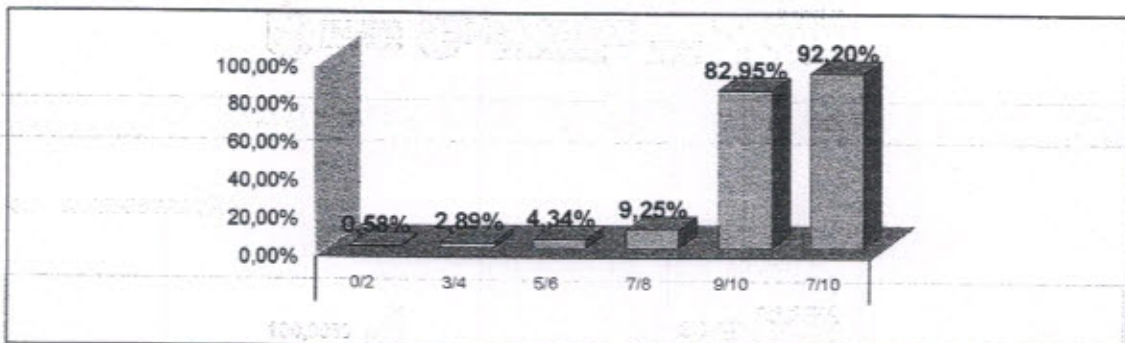


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO AGOSTO/2019

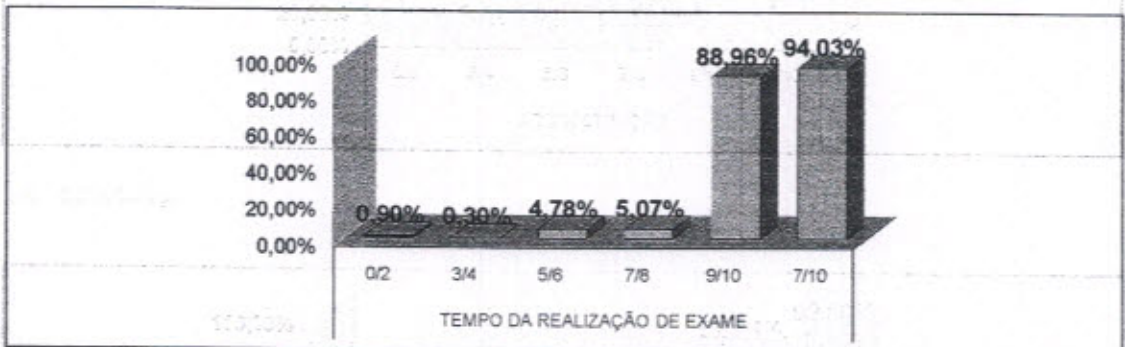
3.7 ADMINISTRAÇÃO



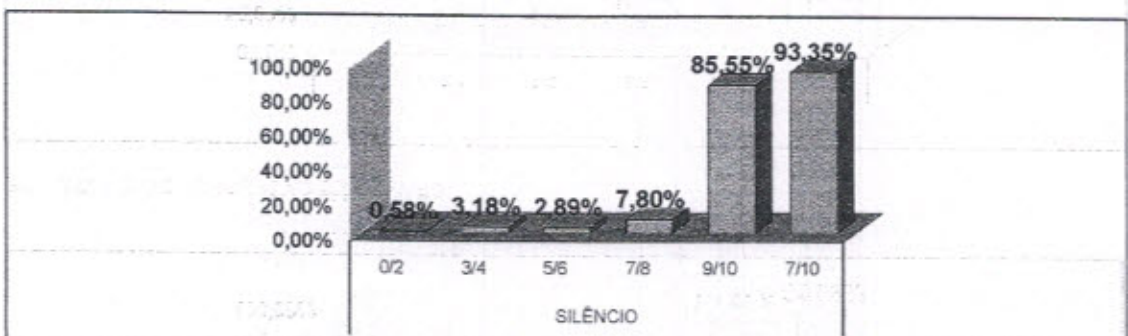
3.8 CONFIANÇA



3.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES

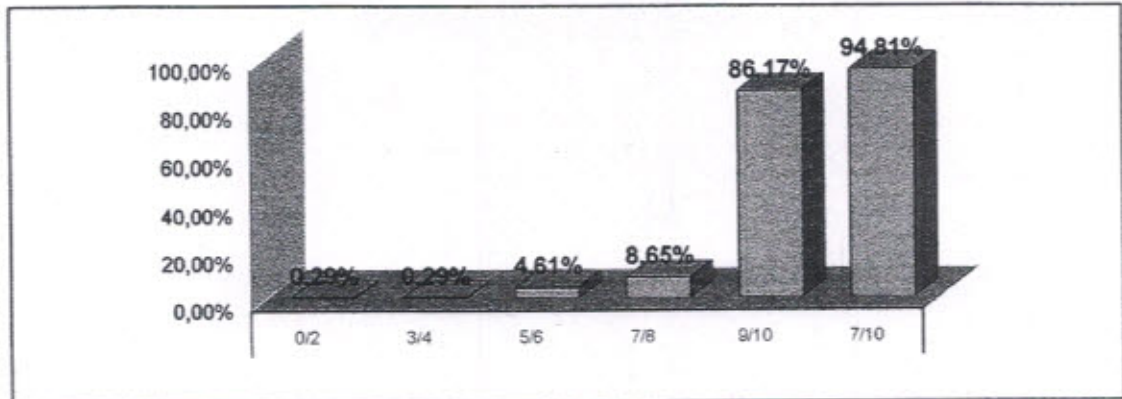


3.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO AGOSTO/2019

3.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Agosto 2019.

LEGENDA

0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ACOLHIMENTO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS						NR	Total	Total 7/8 e 9/10						
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?						0	0	4	26	203	233	0	233	229
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?						0	0	1	18	213	232	1	233	231
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)						0	0	2	46	185	233	0	233	231
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:														
4.1	Pelos médicos						0	0	1	14	215	230	3	233	229
4.2	Pelos enfermeiros						0	0	0	15	217	232	1	233	232
4.3	Pelos Outros Profissionais						0	0	2	29	200	231	2	233	229
4.4	Pelos funcionários da Administração						0	0	3	31	197	231	2	233	228
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?														
5.1	Para os médicos						0	0	3	31	197	231	2	233	228
5.2	Para os enfermeiros						0	0	2	28	202	232	1	233	230
5.3	Para os Outros Profissionais						0	0	1	38	194	233	0	233	232
5.4	Para os funcionários da Administração						0	0	0	28	205	233	0	233	233
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?						0	0	0	30	201	231	2	233	231
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?														
7.1	Pelos médicos						0	0	2	13	214	229	4	233	227
7.2	Pelos enfermeiros						0	0	1	21	208	230	3	233	229
7.3	Pelos Outros Profissionais						0	0	1	25	204	230	3	233	229
7.4	Pelos funcionários da Administração						0	0	5	72	156	233	0	233	228
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?						0	0	2	42	188	230	3	233	228
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?						0	0	0	34	197	231	2	233	231
10	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?						0	0	0	7	223	230	3	233	230
11	O silêncio no ambiente do Acolhimento?						0	0	1	17	213	231	2	233	230
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?						0	0	0	32	198	230	3	233	230
3.3. Percentuais						0	0	31	697	4228	4856	37	4893	4825	
						0,00%	0,00%	0,64%	12,29%	87,07%	100,0%	0,76%			
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?						sim	233	não	0					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?						sim	233	não	0					

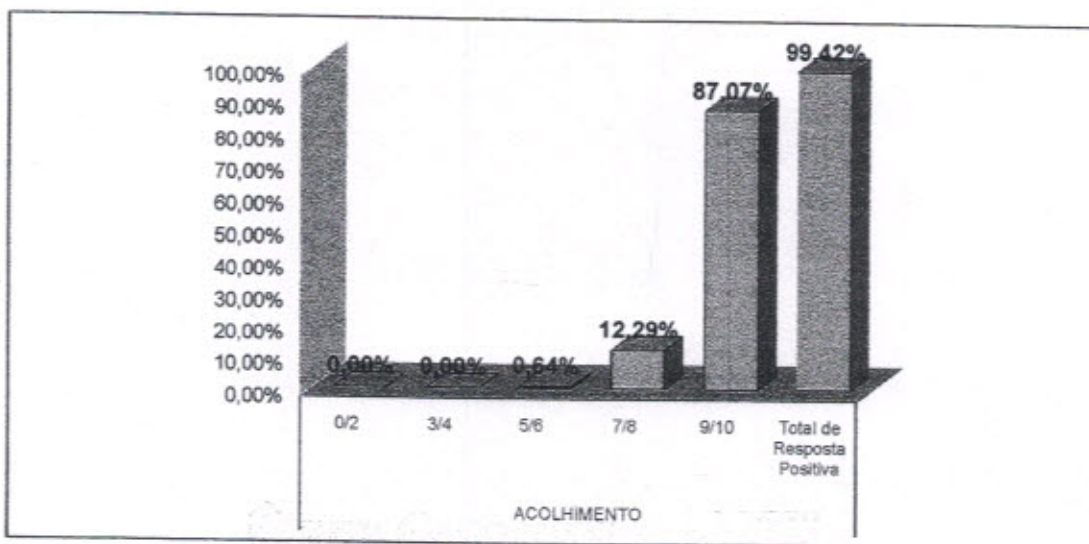
Total de Resposta Positiva 5291
 Total de Resposta Geral 5322
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,42%

Foram realizadas 233 entrevistas.
 No período de 1 a 31 de Agosto 2019.

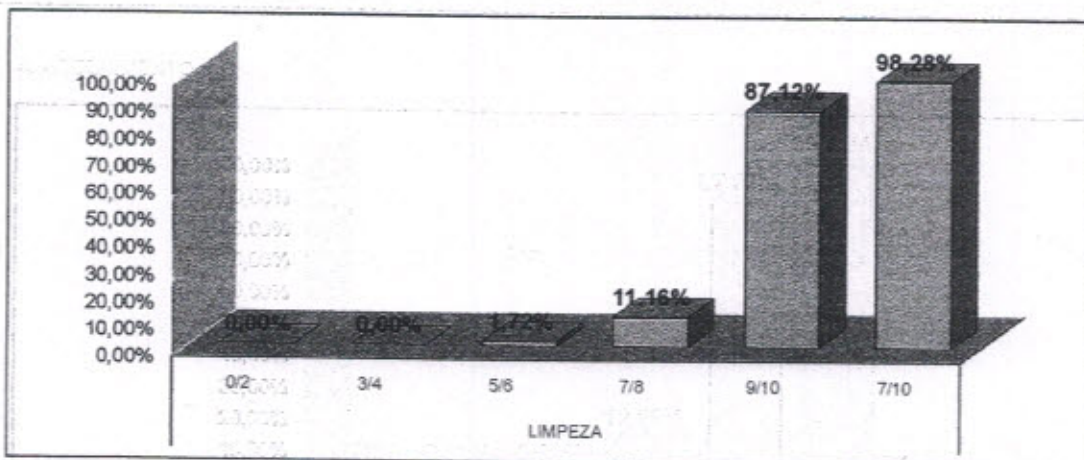
Ana Carolina Costa Chaves
 Serviço de Atenção ao Usuário

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - AGOSTO/2019

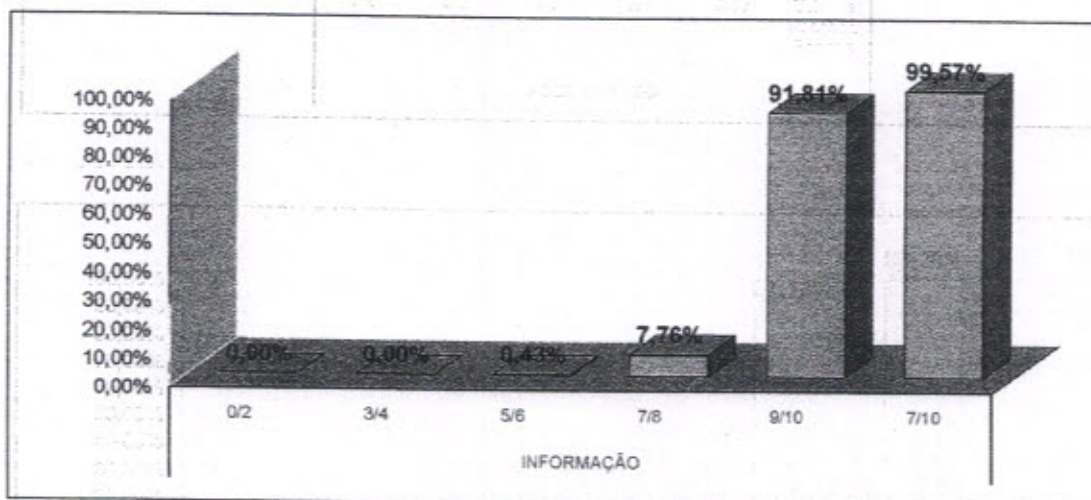
4. ACOLHIMENTO

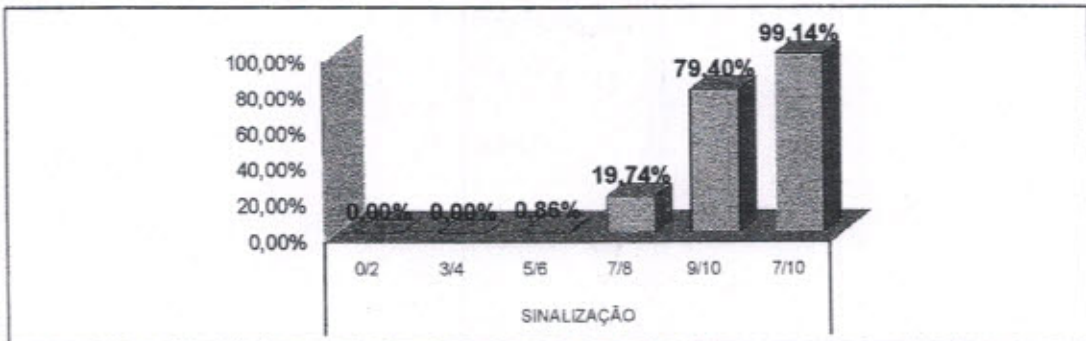
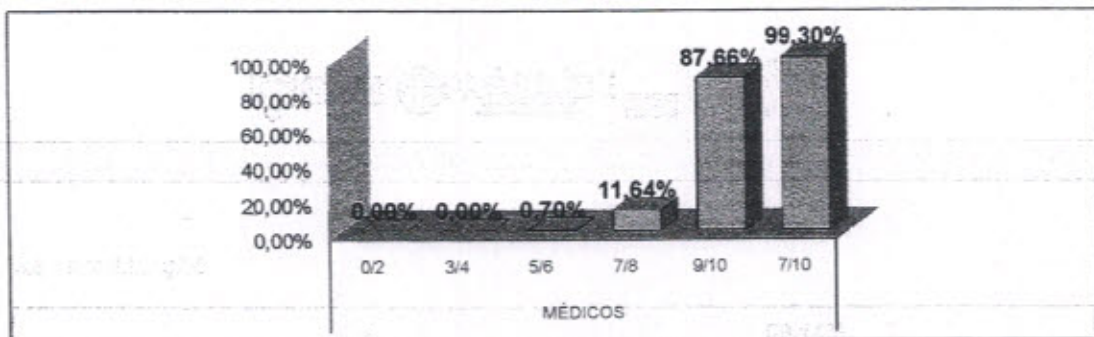
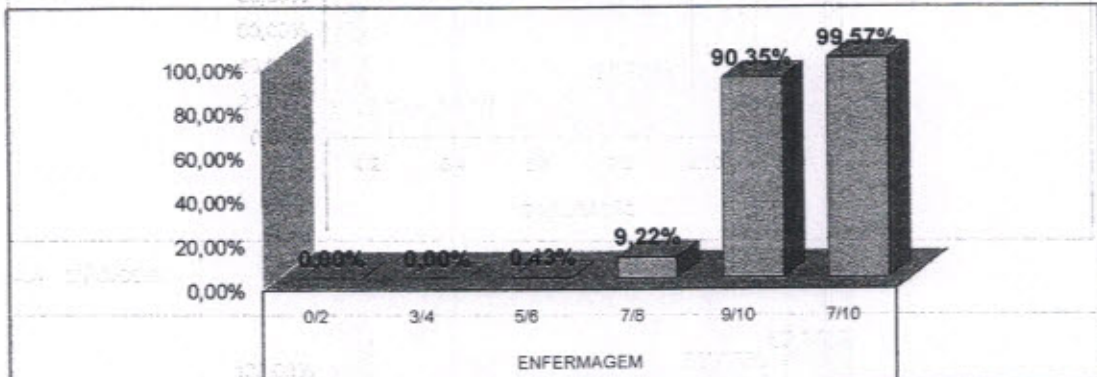
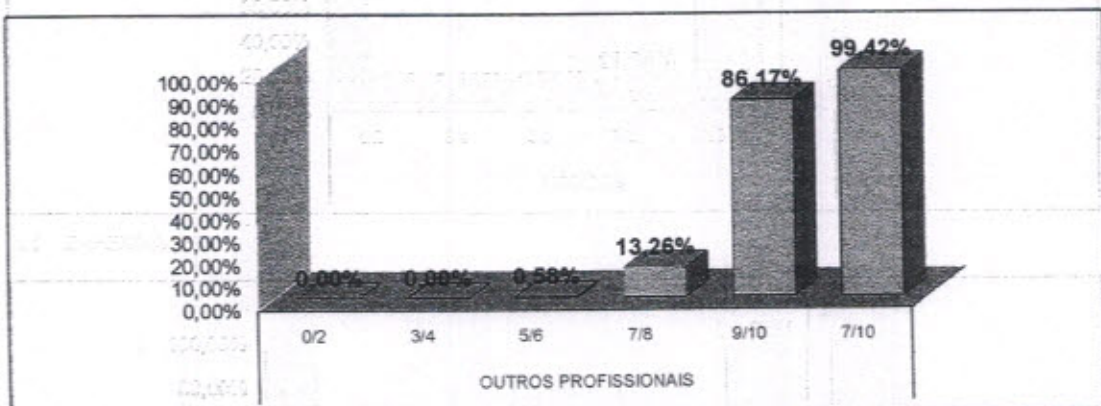


4.1 LIMPEZA



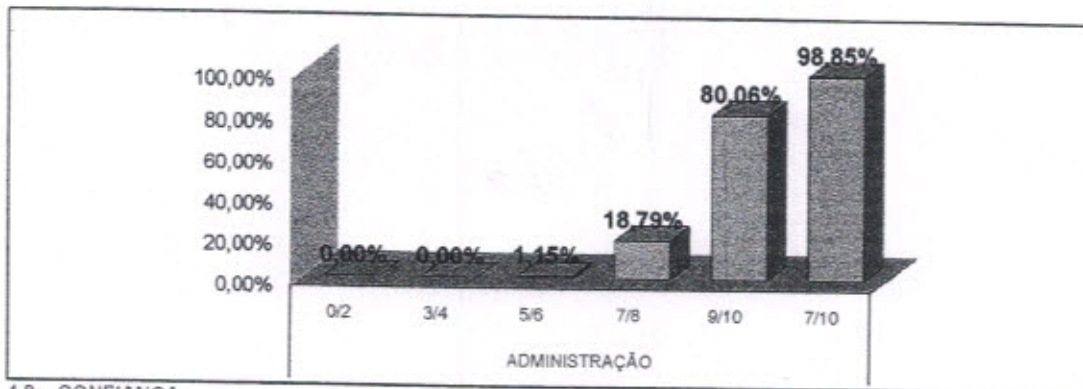
4.2 INFORMAÇÃO



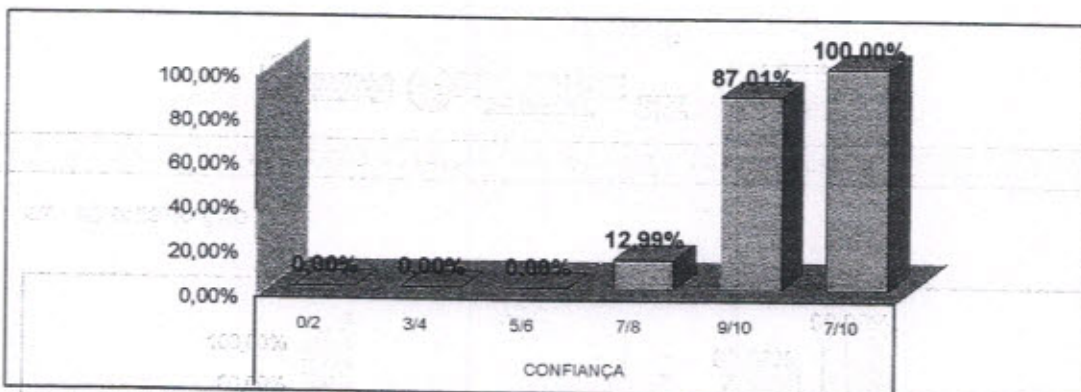
4.3 SINALIZAÇÃO

4.4 MÉDICOS

4.5 ENFERMAGEM

4.6 OUTROS PROFISSIONAIS


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - AGOSTO/2019

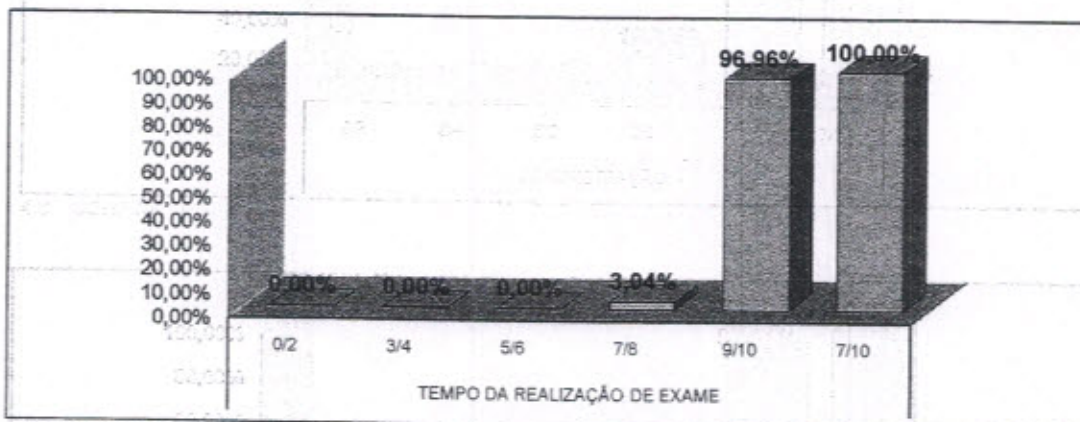
4.7 ADMINISTRAÇÃO



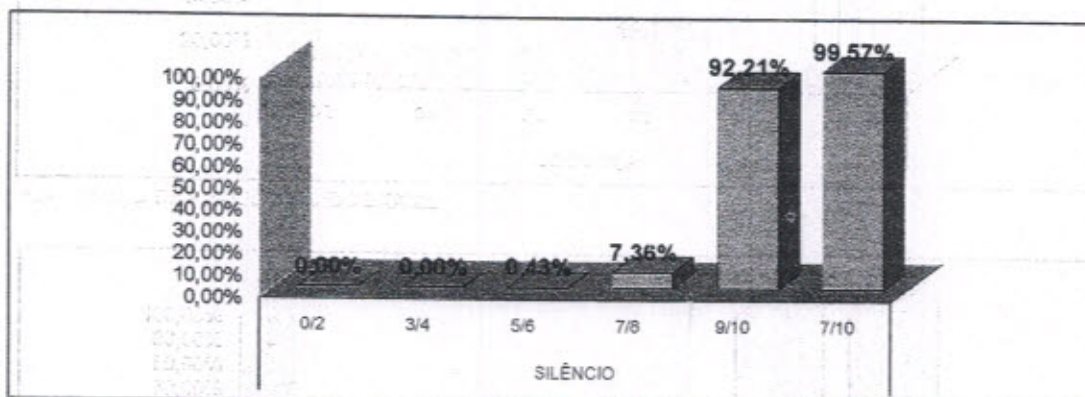
4.8 CONFIANÇA



4.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DO EXAME

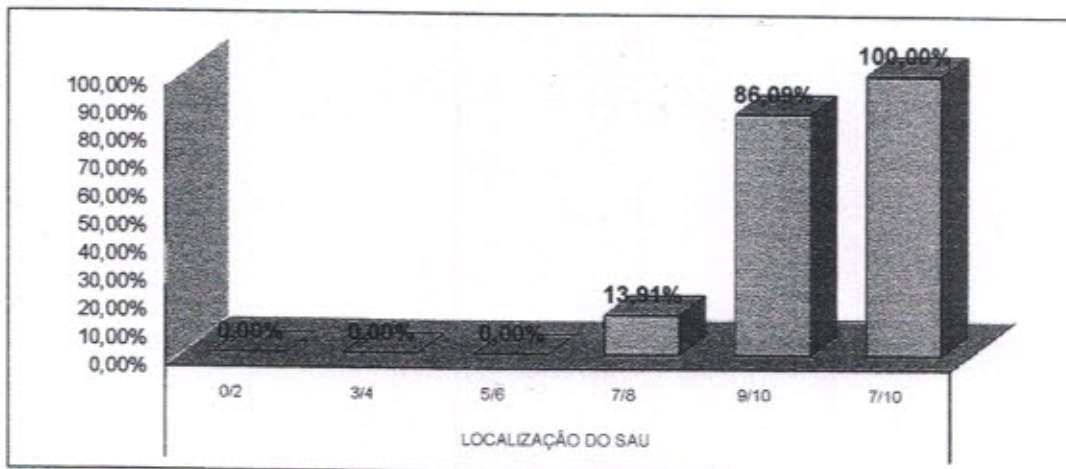


4.10 SILÊNCIO

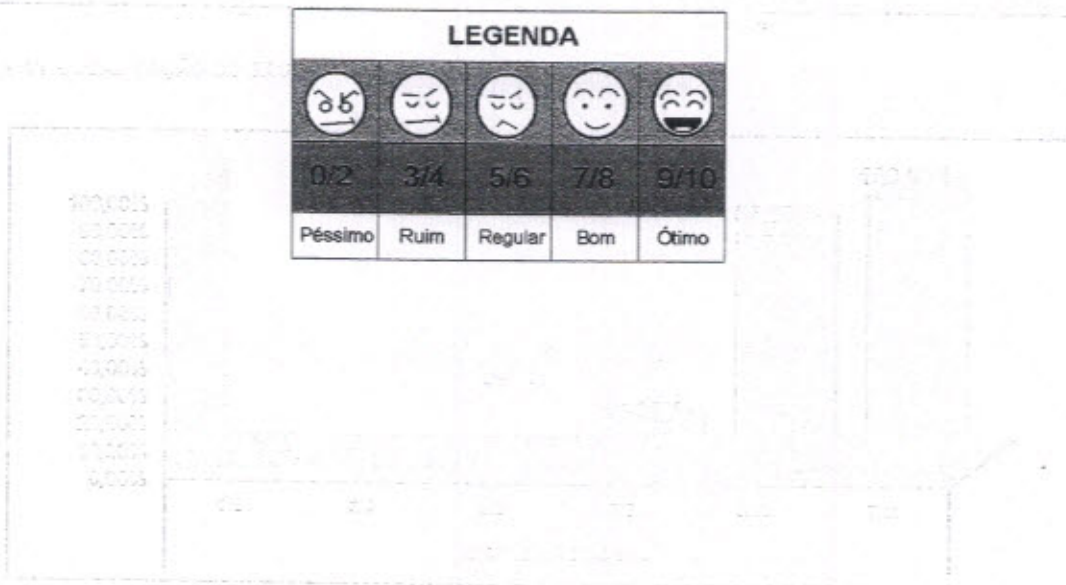


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - AGOSTO/2019

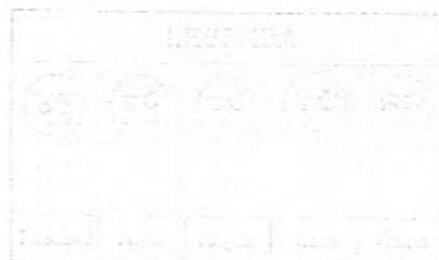
4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Agosto 2019.



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Agosto 2019.



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE PÓS-ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10		
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							175	2	177	174
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							164	13	177	164
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							171	6	177	171
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
4.1	Pelos médicos							169	8	177	165
4.2	Pelos enfermeiros							168	9	177	167
4.3	Pelos Outros Profissionais							173	4	177	171
4.4	Pelos funcionários da administração							172	5	177	167
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
5.1	Para os médicos							172	5	177	169
5.2	Para os enfermeiros							171	6	177	170
5.3	Para os Outros Profissionais							172	5	177	171
5.4	Para os funcionários da administração							172	5	177	171
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							167	10	177	167
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
7.1	Pelos médicos							170	7	177	169
7.2	Pelos enfermeiros							170	7	177	170
7.3	Pelos Outros Profissionais							171	6	177	171
7.4	Pelos funcionários da administração							172	5	177	172
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							170	7	177	170
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							171	6	177	171
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							161	16	177	161
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							165	12	177	163
12	O silêncio no ambiente do hospital?							163	14	177	163
13	O horário em que são servidas as refeições?							166	11	177	163
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							168	9	177	168
15	O horário das visitas?							168	9	177	168
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							170	7	177	170
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							172	5	177	172
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							172	5	177	172
							4575	204	4779	4550	
							100%	4,27%			
19	Você indicaria este serviço a um paciente ou amigo?										
20	Você voltaria a utilizar este serviço?										

Total de Resposta Positiva 4904
 Total de Resposta Geral 4929
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,49%

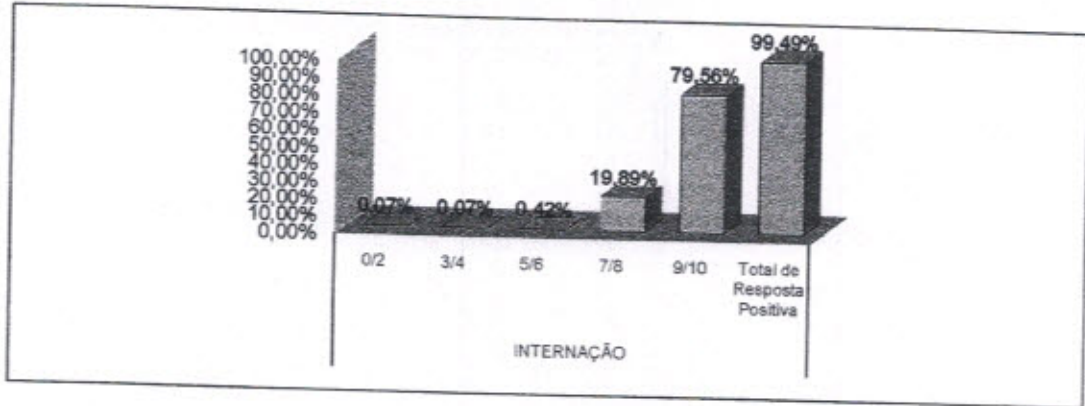
Foram realizadas 177 entrevistas.
 No período de 1 a 31 de Agosto 2019.

Ana Carolina Costa Chaves
 Serviço de Atenção ao Usuário

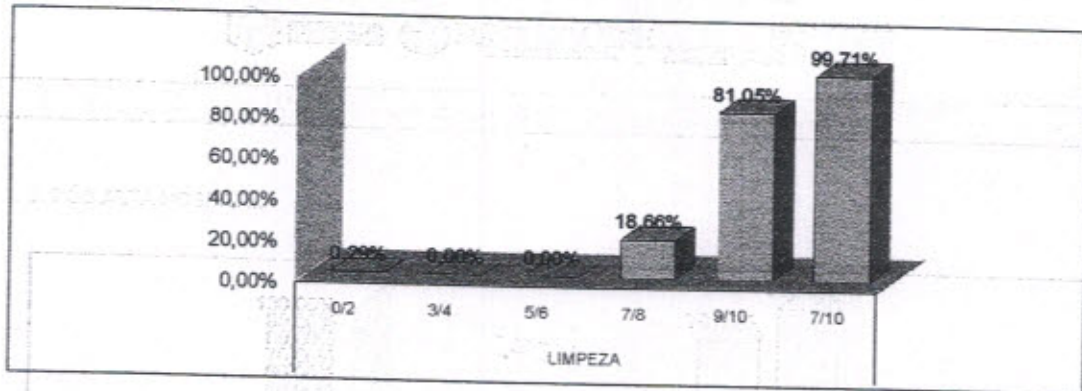
000118

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - AGOSTO/2019

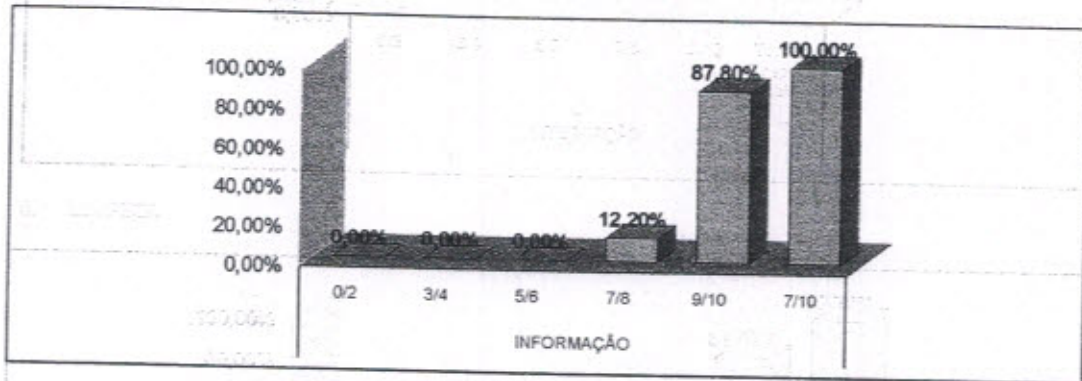
5. PÓS ALTA HOSPITAL



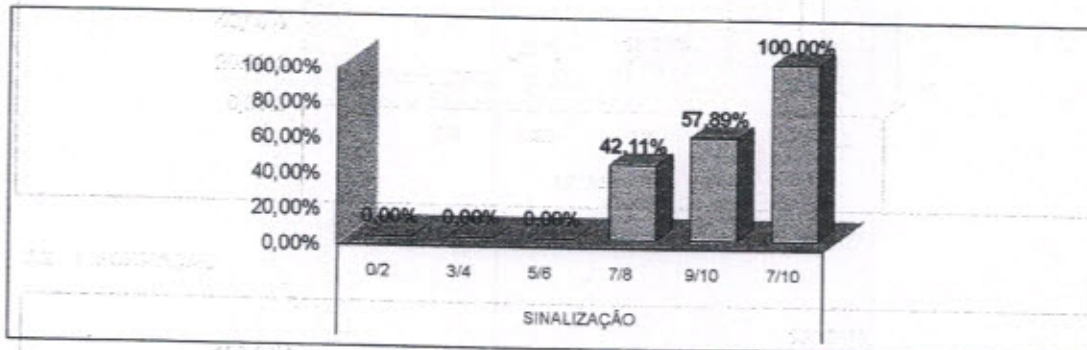
5.1 LIMPEZA



5.2 INFORMAÇÃO

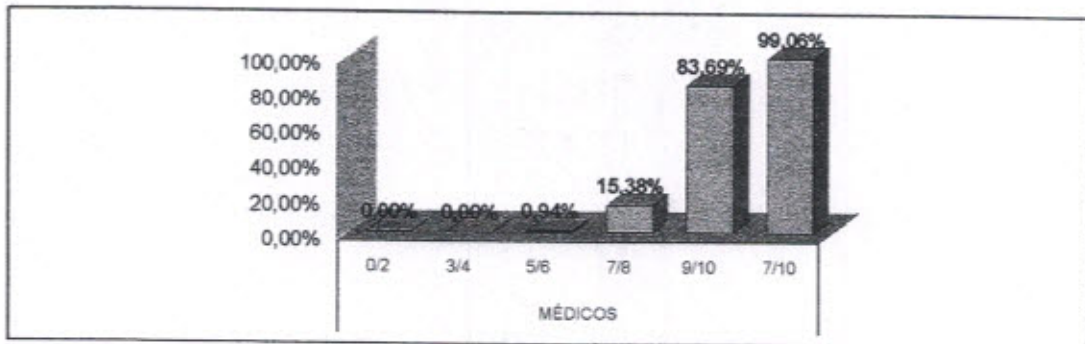


5.3 SINALIZAÇÃO

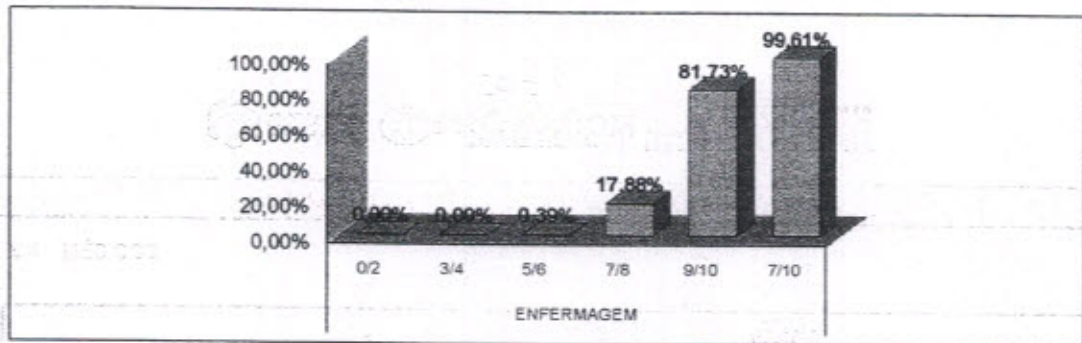


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - AGOSTO/2019

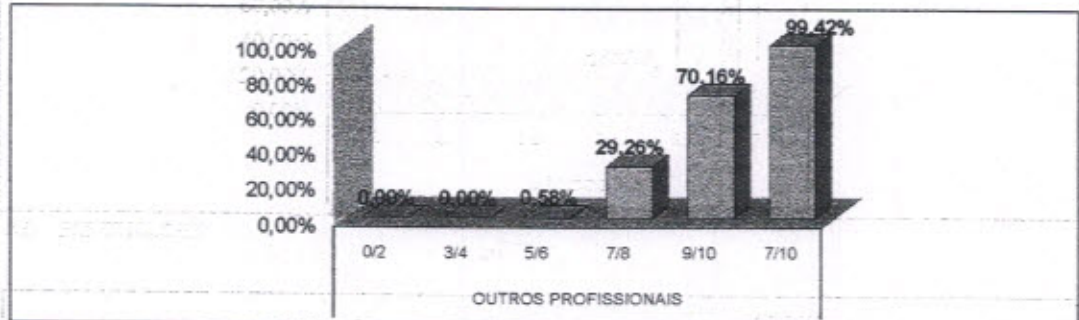
5.4 MÉDICOS



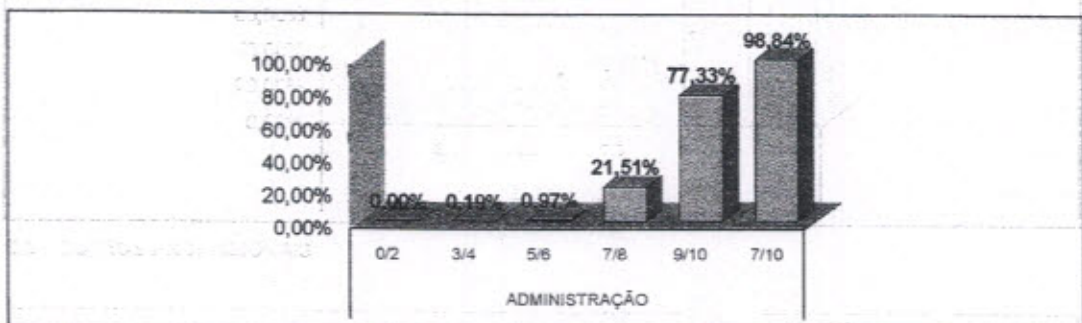
5.5 ENFERMAGEM



5.6 OUTROS PROFISSIONAIS

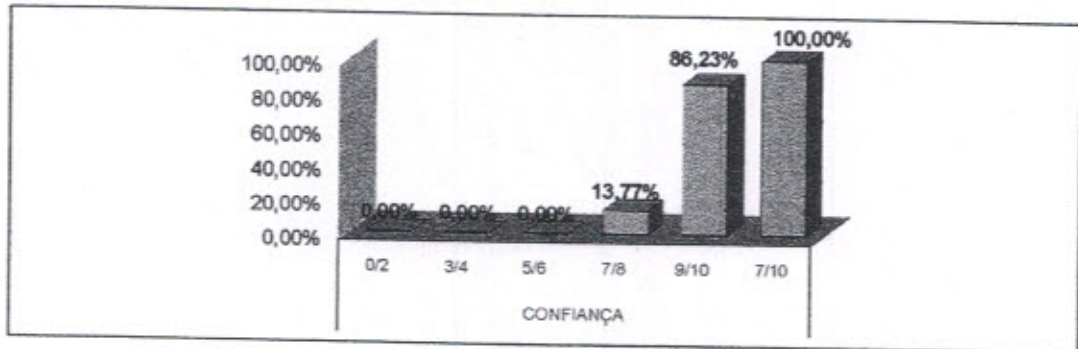


5.7 ADMINISTRAÇÃO

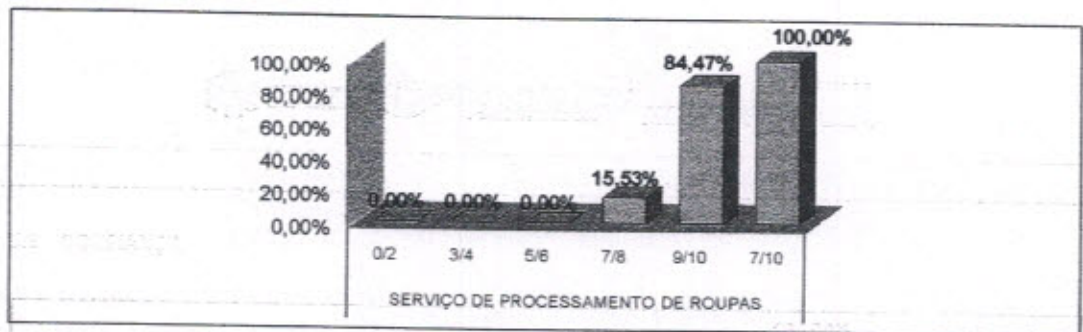


AValiação DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - AGOSTO/2019

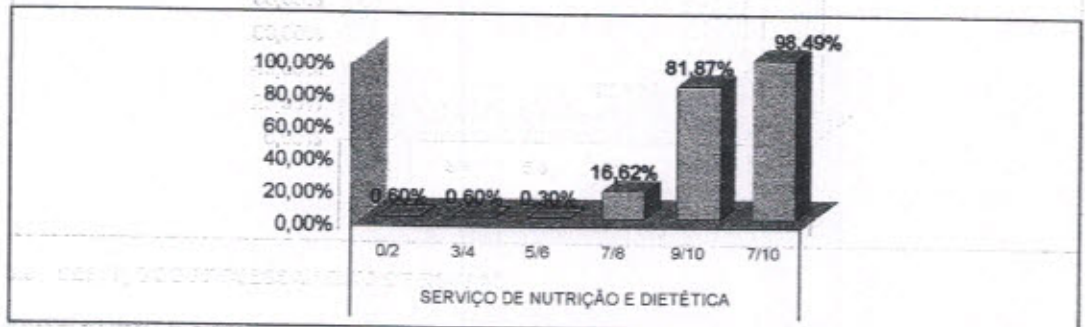
5.8 CONFIANÇA



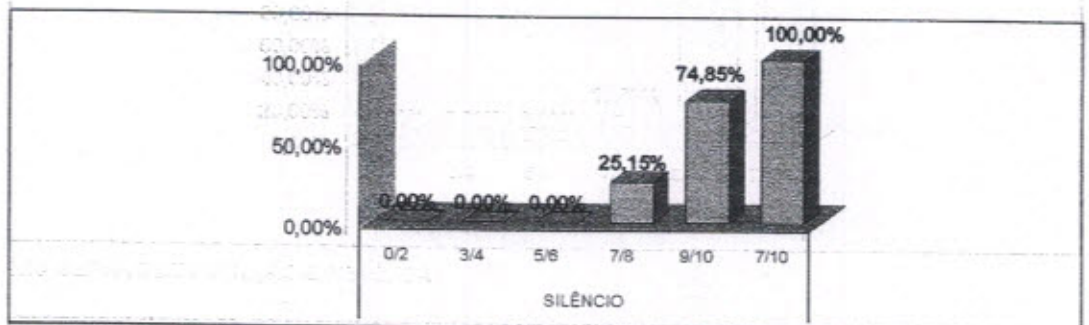
5.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



5.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

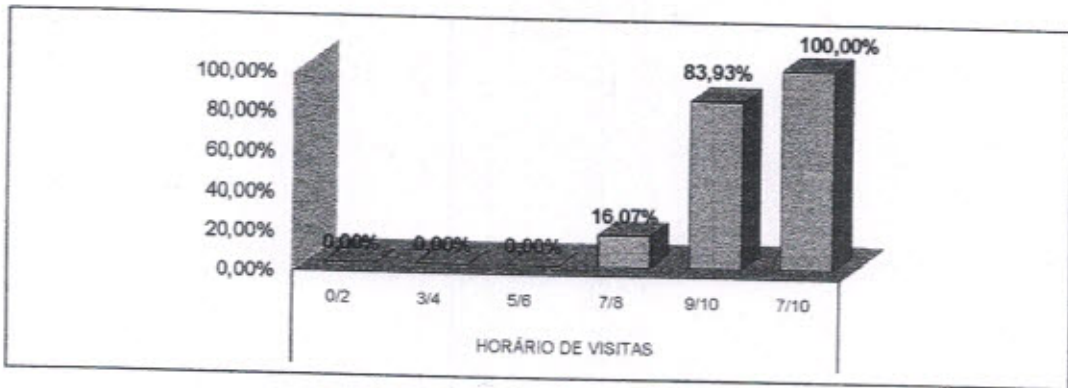


5.11 SILÊNCIO

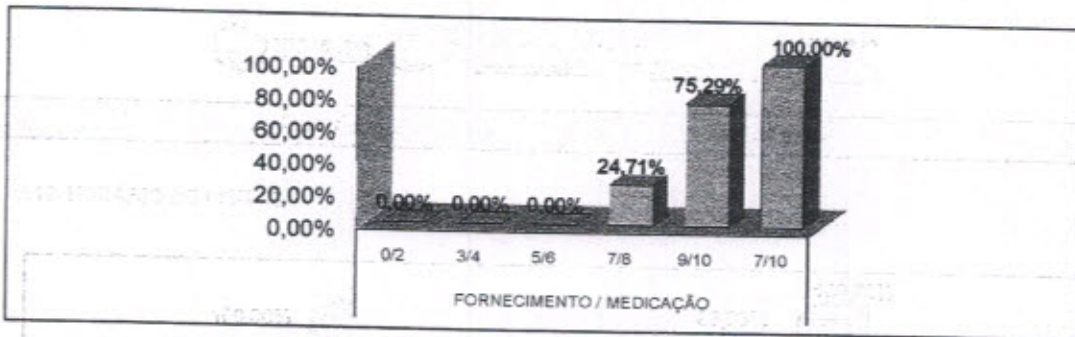


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - AGOSTO/2019

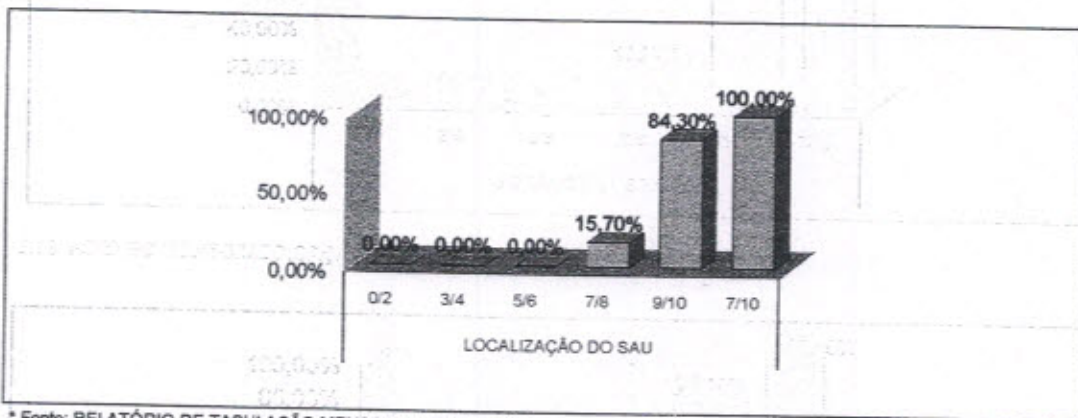
5.12 HORÁRIO DE VISITAS



5.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



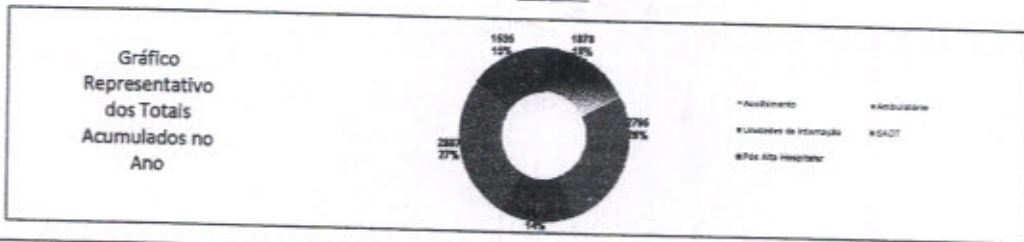
5.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de agosto 2019.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

ANO: 2019



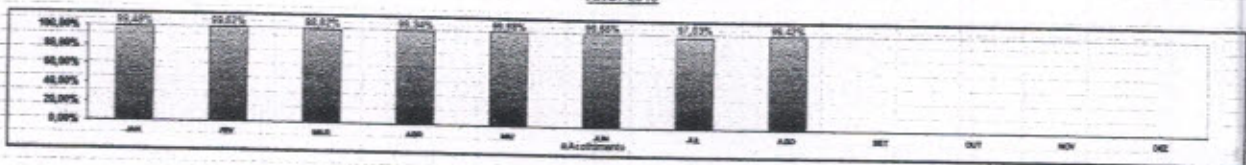
Em Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Medida
Acolhimento	230	220	217	225	228	221	264	233					1879	230
Ambulatório	383	384	359	369	330	341	347	328					2796	349
Unidades de Internação	216	175	180	180	155	180	187	188					1475	184
SADI	212	340	347	377	364	343	352	355					2887	361
Póe Alta Hospitalar	267	384	269	182	173	200	188	177					1930	192
Total	1.442	1.333	1.281	1.349	1.257	1.283	1.356	1.263	0	0	0	0	10.120	1.308

REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DAS RESPOSTAS DADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO POR SETOR POR MÊS

Em Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Medida
Acolhimento														
Bem	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%						0,0%
Regular	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%						0,0%
Bom	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%						0,0%
Ótimo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%						0,0%
Insuficiente	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%						0,0%
Não Responder	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%						100,0%
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%						0,0%
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%						100,0%
Ambulatório														
Bem	1,14%	1,10%	0,44%	0,0%	0,14%	0,0%	0,17%	0,0%						0,6%
Regular	1,1%	1,33%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%						0,7%
Bom	3,23%	7,07%	0,0%	1,14%	0,3%	0,81%	0,0%	0,31%						1,6%
Ótimo	17,0%	31,36%	59,25%	49,29%	49,29%	49,29%	17,55%	17,55%						32,4%
Insuficiente	78,71%	62,5%	42,5%	50,1%	50,1%	50,1%	72,1%	72,1%						31,6%
Não Responder	11,18%	8,1%	3,7%	2,0%	1,0%	1,0%	1,0%	0,0%						0,0%
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	20,4%	41,8%	64,2%	51,4%	50,6%	50,6%	70,9%	70,9%						26,5%
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	79,6%	58,2%	35,8%	48,6%	49,4%	49,4%	29,1%	29,1%						73,5%
Unidades de Internação														
Bem	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%						0,0%
Regular	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%						0,0%
Bom	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%						0,0%
Ótimo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%						0,0%
Insuficiente	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%						0,0%
Não Responder	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%						100,0%
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%						0,0%
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%						100,0%
SADI														
Bem	3,0%	3,0%	1,6%	2,4%	0,0%	1,7%	0,0%	0,4%						1,6%
Regular	2,0%	2,0%	1,0%	1,0%	1,2%	1,2%	1,7%	1,7%						1,7%
Bom	7,7%	7,7%	4,0%	3,0%	3,7%	4,4%	4,4%	3,4%						4,4%
Ótimo	23,2%	23,2%	18,0%	20,0%	14,3%	14,3%	32,3%	22,0%						22,0%
Insuficiente	23,2%	23,2%	23,2%	23,2%	23,2%	23,2%	23,2%	23,2%						23,2%
Não Responder	16,1%	16,1%	0,0%	2,4%	3,0%	2,0%	1,0%	1,0%						1,0%
Total de Resposta Positiva do SADI	42,7%	42,7%	26,6%	29,8%	21,5%	23,6%	41,8%	41,8%						30,7%
Total de Resposta Negativa do SADI	57,3%	57,3%	73,4%	70,2%	78,5%	76,4%	58,2%	58,2%						69,3%
Póe Alta Hospitalar														
Bem	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%						0,0%
Regular	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%						0,0%
Bom	0,0%	2,4%	1,5%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	0,0%						0,0%
Ótimo	0,0%	2,4%	1,5%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	0,0%						0,0%
Insuficiente	13,0%	23,2%	36,4%	28,9%	28,9%	28,9%	28,9%	28,9%						18,9%
Não Responder	86,9%	73,5%	61,5%	70,0%	70,0%	70,0%	70,0%	70,0%						81,0%
Total de Resposta Positiva da Póe Alta Hospitalar	0,0%	3,6%	3,0%	3,0%	3,0%	3,0%	3,0%	3,0%						3,0%
Total de Resposta Negativa da Póe Alta Hospitalar	100,0%	96,4%	97,0%	97,0%	97,0%	97,0%	97,0%	97,0%						97,0%

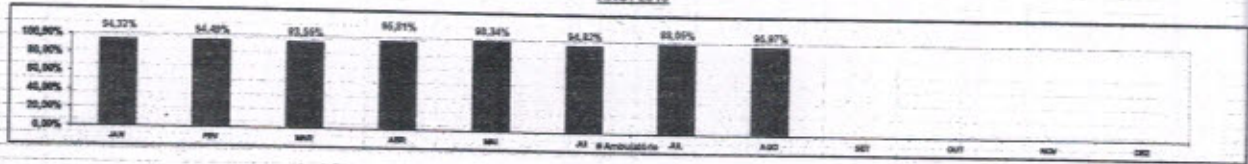
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - ACOLHIMENTO

ANO: 2019



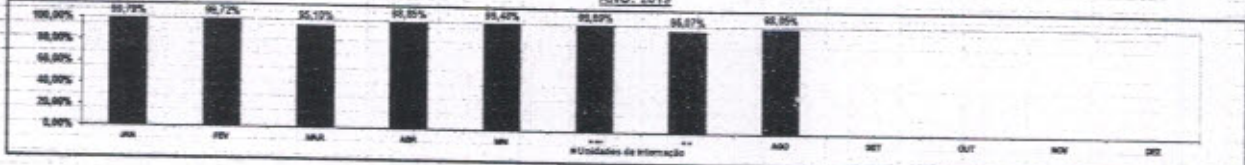
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - AMBULATÓRIO

ANO: 2019



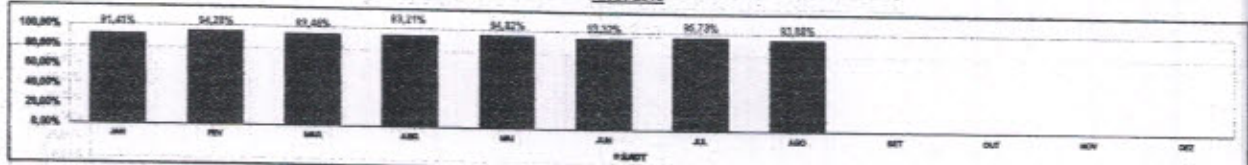
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ANO: 2019



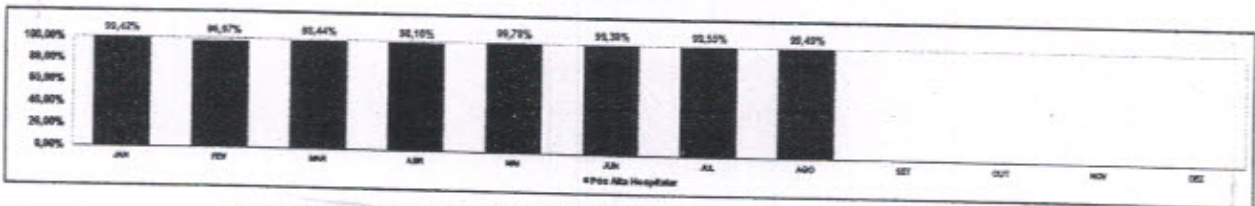
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - SADI

ANO: 2019



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - PÓS ALTA HOSPITALAR

ANO: 2019



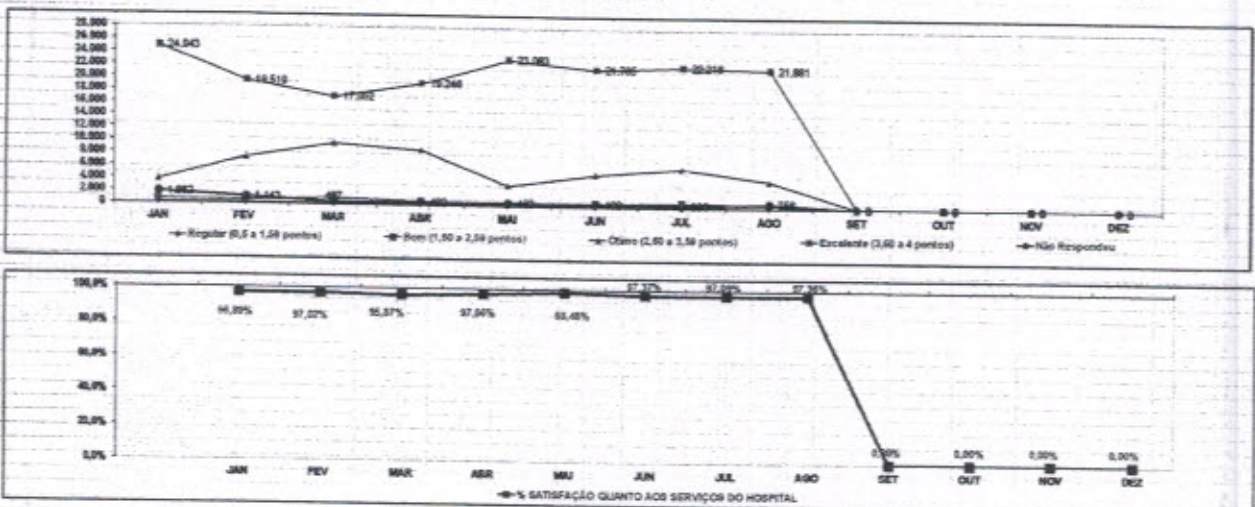
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS A PARTIR DAS RESPOSTAS DE CADA PESQUISA

ANO: 2019

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Medida
Acabamento														
Rua (0 a 6,5 pontos)	4	1	3	0	0	1	1	8					7	1
Regular (0,6 a 1,58 pontos)	0	4	3	0	0	1	1	8					7	1
Bom (1,60 a 2,58 pontos)	13	14	58	36	4	0	8	0					34	4
Bom (2,60 a 3,58 pontos)	233	1.098	558	488	135	198	198	31					371	44
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.991	3.584	3.323	2.323	4.423	4.328	4.328	5.991					4.997	585
Total de Resposta Positiva do Acabamento	468	440	434	456	458	442	442	469					34.183	4279
Total de Resposta Negativa do Acabamento	1	0	0	0	0	0	0	0					1	0
Total de Respostas do Acabamento	469	440	434	456	458	442	442	469					34.184	4279
% SATISFAÇÃO QUANTO AO ACABAMENTO	99,43%	99,87%	99,87%	99,34%	99,94%	99,64%	99,64%	99,43%					99,11%	96,11%
Ambulatorio														
Rua (0 a 6,5 pontos)	74	74	25	45	10	34	11	28					522	72
Regular (0,6 a 1,58 pontos)	77	119	39	73	19	57	26	48					464	58
Bom (1,60 a 2,58 pontos)	284	192	326	193	39	347	190	196					1.817	202
Bom (2,60 a 3,58 pontos)	1.101	1.968	2.952	2.743	517	1.184	1.190	1.370					13.991	1674
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.999	3.934	2.562	3.784	5.318	4.939	5.159	4.263					34.816	4327
Total de Resposta Positiva do Ambulatorio	789	776	558	728	568	591	590	512					5.973	697
Total de Resposta Negativa do Ambulatorio	0	2	0	0	0	1	2	3					14	2
Total de Respostas do Ambulatorio	789	778	558	728	568	592	592	515					5.987	700
% SATISFAÇÃO QUANTO AO AMBULATORIO	94,32%	94,49%	93,55%	96,61%	98,34%	96,62%	96,61%	95,57%					96,50%	96,57%
Unidades de Internação														
Rua (0 a 6,5 pontos)	3	1	13	16	7	5	5	20					58	7
Regular (0,6 a 1,58 pontos)	2	1	22	3	2	0	0	11					31	6
Bom (1,60 a 2,58 pontos)	5	12	229	48	14	6	8	11					244	29
Bom (2,60 a 3,58 pontos)	361	399	1.178	1.578	891	567	598	63					7.897	962
Excelente (3,60 a 4 pontos)	2.684	3.794	3.008	3.954	4.438	4.268	3.213	3.891					35.813	3932
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	432	364	378	388	310	360	372	358					2.942	377
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0
Total de Respostas das Unidades de Internação	432	364	378	388	310	360	372	358					2.942	377
% SATISFAÇÃO QUANTO AO UNIDADES DE INTERNACAO	96,79%	96,72%	95,10%	96,83%	99,48%	96,89%	96,89%	95,72%					95,57%	92,79%
SADT														
Rua (0 a 6,5 pontos)	150	81	115	161	52	73	28	20					731	91
Regular (0,6 a 1,58 pontos)	121	87	105	196	52	120	47	23					814	102
Bom (1,60 a 2,58 pontos)	389	295	278	358	248	296	227	208					3.278	394
Bom (2,60 a 3,58 pontos)	1.351	1.721	1.372	1.847	1.015	1.420	1.644	692					11.267	1402
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.737	4.548	5.120	4.994	5.923	4.690	4.690	5.739					38.364	4844
Total de Resposta Positiva do SADT	312	279	263	250	230	234	234	234					2.314	284
Total de Resposta Negativa do SADT	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0
Total de Respostas do SADT	312	279	263	250	230	234	234	234					2.314	284
% SATISFAÇÃO QUANTO AO SADT	91,41%	94,28%	93,48%	93,21%	94,22%	93,22%	93,22%	95,72%					93,76%	93,79%
Pós Alta Hospitalar														
Rua (0 a 6,5 pontos)	0	0	0	0	4	5	2	3					20	3
Regular (0,6 a 1,58 pontos)	2	30	9	25	1	1	4	3					79	10
Bom (1,60 a 2,58 pontos)	750	1.568	3.291	1.468	471	1.298	1.211	918					4.822	58
Bom (2,60 a 3,58 pontos)	4.782	3.724	2.179	3.548	4.179	3.348	3.890	3.648					19.901	1.982
Excelente (3,60 a 4 pontos)	412	658	412	384	368	400	372	364					3.888	384
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	14	17	10	10	10	10	10	10					44	20
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0
Total de Respostas Pós Alta Hospitalar	14	17	10	10	10	10	10	10					44	20
% SATISFAÇÃO QUANTO AO PÓS ALTA HOSPITALAR	99,42%	96,97%	96,64%	96,10%	99,79%	99,98%	99,98%	99,98%					99,49%	96,49%

SATISFAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS POR MÊS

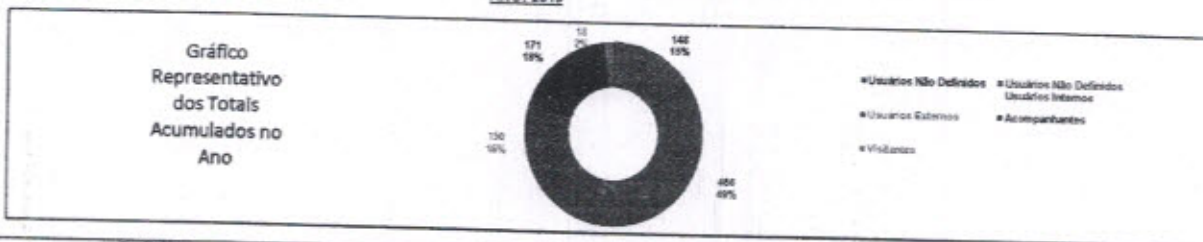
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Medida
Todos os Setores														
Rua (0 a 6,5 pontos)	293	143	154	235	81	130	48	81					1.128	89
Regular (0,6 a 1,58 pontos)	211	259	178	217	114	184	83	158					1.442	178
Bom (1,60 a 2,58 pontos)	998	626	1.083	609	354	586	791	689					5.391	646
Bom (2,60 a 3,58 pontos)	3.735	7.385	8.585	8.882	3.254	5.875	8.141	4.248					47.962	5.967
Excelente (3,60 a 4 pontos)	24.843	18.259	17.952	18.288	23.083	21.766	22.218	21.891					168.707	14.142
Total de Resposta Positiva	3.281	2.844	2.621	2.693	2.811	2.867	2.791	2.724					21.987	1.752
Total de Resposta Negativa	15	2	0	0	0	0	0	0					15	4
Total de Respostas de Todos os Setores	3.296	2.846	2.621	2.693	2.811	2.867	2.791	2.724					21.992	1.756
% SATISFAÇÃO QUANTO AOS SERVIÇOS DO HOSPITAL	96,88%	97,02%	96,87%	97,06%	98,49%	97,13%	97,00%	97,34%					97,06%	97,06%

CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS

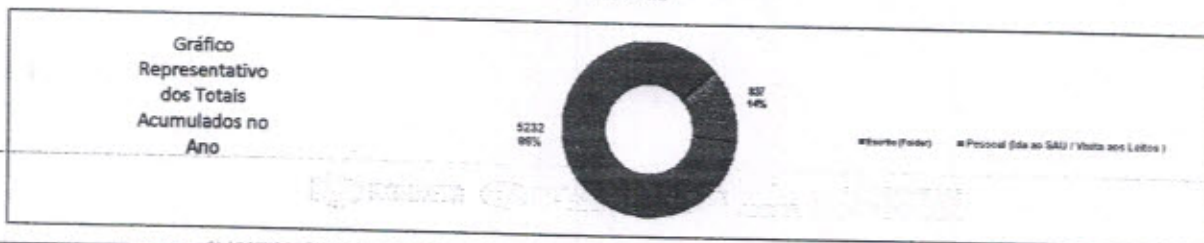
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Usuários Não Definidos	50	23	11	28	28	29	28	13					148	13,50
Usuários Internos	69	33	48	78	68	85	42	53					466	58,75
Usuários Externos	7	3	35	37	27	20	20	11					196	18,75
Acompanhantes	4	9	22	32	30	26	22	23					171	21,25
Visitantes	9	0	1	1	7	3	10	2					18	3,75
Total	90	73	117	181	142	154	122	104	0	0	0	0	863	174,80

MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

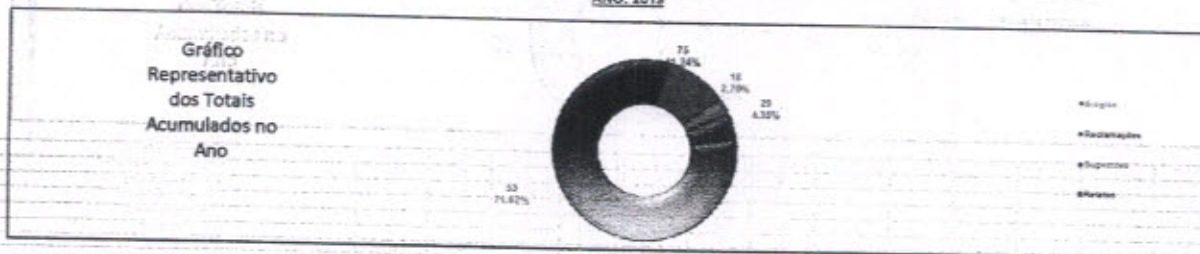
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Work (Fórum)	33	63	73	123	37	110	232	54					5232	184,83
Personal (de ao SAIU / Visita aos Leitos)	124	177	586	700	885	682	758	733					57	2,23
Total	156	240	659	823	922	794	990	1277	0	0	0	0	5289	285,73

ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

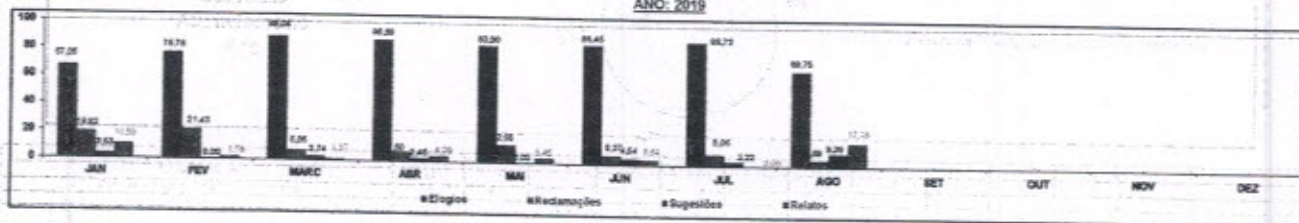
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	27	50	85	107	73	64	35	54					545	58,12
Reclamações	16	12	8	8	11	7	5	11					75	6,25
Sugestões	3	0	7	3	0	1	2	3					18	2,25
Relatos	0	0	1	0	0	0	0	0					1	0,12
Total	46	62	101	118	84	72	43	68	0	0	0	0	637	32,54

REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

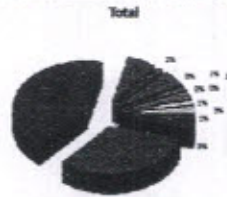
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	67.00	75.79	82.84	91.10	85.90	85.43	88.72	88.75						80,54
Reclamações	18.82	21.43	8.05	6.55	13.10	9.72	13.06	16.18						10,67
Sugestões	6.52	0.00	6.93	2.55	0.00	4.44	0.00	4.30						3,23
Relatos	0.00	0.00	0.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00						0,26
Total (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS
ANO: 2019

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano

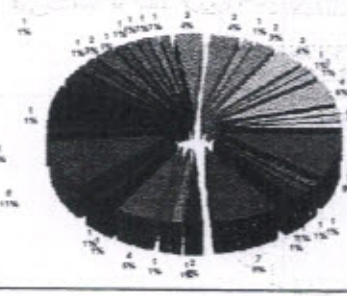


- Atendimento Médico
- Atendimento Técnico
- ESADT
- Atendimento SADI
- Atendimento Técnico
- Atendimento
- Portaria
- Atendimento
- Atendimento Técnico
- Atendimento de Informação
- Atendimento Técnico de Assistência Social
- ESADT
- Atendimento Técnico

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Serviço social	0	0	0	0	1	0	0	0					1	0,13
Ambulatório	2	0	0	0	0	0	0	0					2	0,25
Diagnóstico Assistencial	5	5	7	1	3	3	3	2					24	3,00
Defeitos Técnica SADI	0	0	2	0	4	2	1	0					9	1,13
Serviço de Nutrição	1	1	0	1	2	0	0	0					5	0,63
Recepção SADI	1	0	0	1	0	0	0	0					2	0,25
Unidades de Imagem	0	0	0	0	1	1	1	0					3	0,38
Fisioterapia	0	0	1	0	0	0	0	0					1	0,13
Recepção Entrega de Resultados de Exames	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0,00
Atendimento	0	0	0	0	0	1	0	1					2	0,25
SCM	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0,00
Portaria	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0,00
Guarda Volantes	1	0	0	0	0	0	0	1					2	0,25
Total	16	12	8	3	11	7	5	11	0	0	12	0	87	7,25

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SERVIÇO POR MÊS
ANO: 2019

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



- Atendimento Médico
- Atendimento Técnico
- ESADT
- Atendimento SADI
- Atendimento Técnico
- Atendimento
- Portaria
- Atendimento
- Atendimento Técnico
- Atendimento de Informação
- Atendimento Técnico de Assistência Social
- ESADT
- Atendimento Técnico

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Data de previsão de cirurgia - Atendimento Médico	1	0	2	2	2	0	0	0					7	0,88
Solicitação de volta médica no leito	0	0	0	0	1	0	0	0					1	0,13
Conduta seguida para saída de leito	0	0	1	0	0	0	0	0					1	0,13
Demora de retorno guelante dentro do capô do celular	0	0	1	0	0	0	0	0					1	0,13
Manutenção Técnica - Fisioterapia	0	0	1	0	0	0	0	0					1	0,13
Atendimento Médico - falta de cordialidade com o usuário	0	2	0	2	1	1	1	0					7	0,88
Solicitação de leito médico	1	1	0	0	0	0	0	0					2	0,25
Tempo de espera para realização de cirurgia - falta de prioridade	0	0	0	1	0	0	0	0					1	0,13
Tempo de espera para realização de cirurgia - orçãoa	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0,00
Atendimento - Manutenção / SMI / SPP	4	0	0	0	0	0	0	0					4	0,50
Horário de chegada cirurgia plástica	0	1	0	0	0	0	0	0					1	0,13
Previsão data de cirurgia - Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	1	0	0					1	0,13
Previsão data de cirurgia - Suco	0	0	0	0	0	0	0	1					1	0,13
Demora no Atendimento - Médicos	4	1	0	0	0	0	0	0					5	0,63
Atendimento - Portaria	0	0	0	0	0	0	0	1					1	0,13
Atendimento - Guarda volantes	1	0	0	0	0	0	0	0					1	0,13
Atendimento Téc. ENZ - falta de cordialidade com o usuário	0	3	0	1	1	0	0	0					5	0,63
Atendimento SADI: Tratamento usuário	1	0	0	0	0	1	0	0					2	0,25
Colúmbio - Guarda volantes	0	0	0	0	0	0	0	1					1	0,13
Atendimento - Recepção SADI	1	0	0	0	0	0	0	0					1	0,13
Roupa dos usuários	0	0	0	0	0	0	0	2					2	0,25
Prioridade no Atendimento	0	1	0	0	0	0	0	0					1	0,13
Solicitação de liberação leito Residência	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0,00
Troca de medicamentos	1	0	0	0	0	0	0	0					1	0,13
Falta pessoal aqui - exame ressonância	0	0	0	0	0	0	0	1					1	0,13
Atendimento Técnico assistencial Ressonância	0	0	0	0	0	0	1	0					1	0,13
Exame SADI: procedimento técnico Ressonância	1	0	0	0	2	0	2	0					5	0,63
Cancelamento de cirurgia: falha comunicação	1	0	0	0	0	0	0	2					5	0,63
Abortamento inadequado colaboradora SMD	0	0	0	1	0	0	0	0					1	0,13
Ata hospitalar sem marcação de retorno firme na marcação	0	1	0	0	0	1	0	0					2	0,25
Atendimento procedimento técnico RX	0	1	0	0	2	0	0	0					3	0,38
Atendimento Técnico assistencial UTI adulto	0	0	0	1	0	0	0	0					1	0,13
Atualização de dados - Serviço Social	0	0	0	0	1	0	0	0					1	0,13
Solicitação de poltrona	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0,00
Falta de bolsa colostomia	0	0	0	0	0	2	2	0					4	0,50
Horário de Atendimento de Neonatologia	0	0	0	0	0	0	0	1					1	0,13
Atendimento na UTI: falta de cordialidade	1	0	0	0	0	0	0	0					1	0,13
Total	17	12	8	8	11	7	5	11	0	0	0	0	82	6,83
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES - MÊSES ANTERIORES PENDENTES	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0,00
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES DO MÊS ATUAL	17	12	8	8	11	7	5	11	0	0	0	0	82	6,83
% DE RETORNO AOS USUÁRIOS REFERENTE RECLAMAÇÕES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%					82	100,00%

5. Censo de Origem dos Usuários

Plano Estatístico: Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP



Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017 – Ref.: 08/2019

3. Censo de Origem dos Usuários

Plano Estatístico: Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP

**PLANO ESTATÍSTICO - 2019 - HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ DR. GERALDO VELOSO**

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	ACUM
1. Estatísticas de Pacientes Internados									
1.1. Nº de Leitos por Unidade									
Clínica Cirúrgica	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Clínica Médica	23	23	23	23	23	23	23	23	23
Clínica Cardiológica	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Clínica Pediátrica	11	11	11	11	11	11	11	11	11
Clínica Obstétrica	4	4	4	4	4	4	4	4	4
UTI Adulto	20	20	20	20	20	20	20	20	20
UTI Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9	9	9
UTI Neonatal	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Total	115	115	115	115	115	115	115	115	115
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade									
Clínica Cirúrgica	961	968	961	930	961	930	961	961	7.533
Clínica Médica	713	844	705	890	713	890	713	713	5.582
Clínica Cardiológica	245	224	245	240	245	240	245	245	1.944
Clínica Pediátrica	341	306	341	330	341	330	341	341	2.673
Clínica Obstétrica	124	112	124	120	124	120	124	124	972
UTI Adulto	820	560	820	600	600	600	620	620	4.840
UTI Pediátrica	279	252	279	270	279	270	279	279	2.187
UTI Neonatal	279	252	279	270	279	270	279	279	2.187
Total	3.565	3.220	3.558	3.450	3.545	3.450	3.565	3.565	27.910
1.3. Nº de Leitos-Dia por Unidade									
Clínica Cirúrgica	961	968	961	930	961	930	961	961	7.533
Clínica Médica	713	844	705	890	713	890	713	713	5.582
Clínica Cardiológica	245	224	245	240	245	240	245	245	1.944
Clínica Pediátrica	341	306	341	330	341	330	341	341	2.673
Clínica Obstétrica	124	112	124	120	124	120	124	124	972
UTI Adulto	820	560	820	600	600	600	620	620	4.840
UTI Pediátrica	279	252	279	270	279	270	279	279	2.187
UTI Neonatal	279	252	279	270	279	270	279	279	2.187
Total	3.565	3.220	3.558	3.450	3.545	3.450	3.565	3.565	27.910
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade									
Angiologia	0	0	21	88	82	11	44	28	254
Buço-médio	30	106	159	94	164	100	117	122	892
Cardiologia	94	45	111	92	89	117	47	80	655
Cirurgia Geral	595	793	820	882	784	779	828	872	5.903
Cirurgia Pediátrica	60	85	117	96	60	13	30	45	506
Infectologia	1	0	0	3	25	6	18	9	62
Médica	0	0	0	0	0	0	50	33	82
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Neurologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	629	538	580	543	620	529	564	667	4.619
Obstetrícia	59	39	44	31	14	16	31	41	275
Oftalmologia	74	48	89	78	88	83	85	76	611
Ortopedia	813	536	685	780	868	768	821	848	6.776
Otorrinolaringologia	17	21	13	12	19	22	22	17	203
Pediatria	430	404	478	518	573	541	424	510	3.868
Plástica	51	59	156	92	30	162	86	167	825
Urologia	137	86	30	63	62	76	64	40	588
Total	2.098	2.850	3.122	3.180	3.257	3.223	3.252	3.396	25.310
1.5. Nº de Pacientes-Dia por Unidade									
Clínica Cirúrgica	838	751	785	856	914	855	879	890	6.758
Clínica Médica	630	562	595	661	687	890	882	708	5.296
Clínica Cardiológica	167	180	218	209	201	217	285	201	1.584
Clínica Pediátrica	240	238	265	261	272	304	326	368	2.271
Clínica Obstétrica	63	57	46	55	33	53	40	63	417
UTI Adulto	592	541	641	600	597	600	635	635	4.795
UTI Pediátrica	259	230	259	264	274	250	224	259	2.013
UTI Neonatal	257	251	274	264	273	265	274	274	2.142
Total	3.856	2.850	3.122	3.168	3.257	3.223	3.288	3.396	25.276
1.6. Média Diária de Pacientes por Unidade									
Clínica Cirúrgica	27,03	27,18	24,88	28,53	30,47	28,50	28,35	28,71	18,62
Clínica Médica	20,32	21,14	21,13	21,70	22,90	23,00	22,00	22,87	14,59
Clínica Cardiológica	5,39	6,43	7,03	6,97	6,99	7,23	5,97	6,48	4,37
Clínica Pediátrica	7,24	8,50	9,55	8,70	9,87	10,13	10,87	11,77	6,28
Clínica Obstétrica	2,63	2,04	1,45	1,83	1,30	1,77	1,55	2,83	1,15
UTI Adulto	18,10	19,32	20,88	20,00	19,90	19,83	19,25	20,48	13,21
UTI Pediátrica	8,16	8,21	8,35	8,80	9,13	8,33	7,23	8,35	5,55
UTI Neonatal	8,01	8,96	8,54	8,80	9,10	8,83	8,84	8,84	5,90
Total	98,39	101,79	100,71	112,86	116,32	107,43	103,81	109,55	70,90
1.7. Internações por Especialidade									
Angiologia	0	1	2	4	3	0	3	2	14
Buço-médio	17	13	20	15	22	10	23	17	137
Cardiologia	7	8	11	9	8	8	5	8	64
Cirurgia Geral	71	68	86	73	85	77	78	74	572
Cirurgia Pediátrica	22	23	26	14	15	7	11	18	136
Infectologia	0	0	0	1	1	0	2	1	5
Médica	0	0	0	1	0	0	2	0	3
Neurocirurgia	43	37	38	41	35	41	44	50	338
Obstetrícia	13	7	8	9	4	3	9	11	64
Oftalmologia	25	21	25	22	25	27	30	21	197
Ortopedia	58	48	52	63	48	62	48	56	435
Otorrinolaringologia	9	9	5	7	13	11	10	7	71
Pediatria	30	30	30	30	38	39	25	35	287
Plástica	11	4	5	17	15	17	5	15	90
Urologia	13	9	9	10	11	14	9	10	85
Total	320	278	298	318	362	318	304	334	2.468
1.8. Internações por Unidade									



Clinica Cirúrgica	67	73	83	79	73	75	66	64	580
Clinica Médica	64	44	33	63	70	66	66	69	495
Clinica Cardiológica	32	21	23	21	17	23	36	30	203
Clinica Pediátrica	46	40	43	42	51	44	45	45	357
Clinica Obstétrica	17	17	12	16	40	17	17	21	129
UTI Adulto	53	53	46	60	44	52	36	62	409
UTI Pediátrica	23	15	23	18	22	21	22	26	171
UTI Neonatal	18	15	15	14	15	18	13	16	124
Total	320	278	286	316	302	316	304	334	2.460

1.3. Internações por Município

Abel Figueiredo	11	7	8	6	7	2	4	4	49
Abetetuba	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Acará	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ananindeua	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Água Azul do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Almeida	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Anapuá	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Araguaína/TO	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Araguaínas	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Augustinópolis	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Baía	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Bacajá	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Barcarena	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Belém	0	0	0	0	0	1	0	1	2
Bom Jesus do Tocantins	11	9	4	11	10	14	15	14	88
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	4	0	5	4	3	4	5	9	34
Breu Branco	0	1	1	4	1	0	0	1	8
Caraíbas	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Carimã	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Carajás	7	3	0	12	4	12	2	16	67
Caroline	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Conceição do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cururu do Norte	1	0	0	0	0	1	0	0	2
Curupatins	5	11	3	9	9	9	10	15	75
Dom Eliseu	6	8	7	7	9	8	7	11	62
Eldorado dos Carajás	16	10	9	10	5	13	12	13	86
Floreste de Araguaia	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Goiandira do Pará	5	2	4	5	3	4	4	6	33
Itaituba	2	0	0	0	2	0	1	0	5
Ituba	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Jupiaçu	20	27	14	13	12	25	22	18	151
Jurua	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Lecuru	10	15	13	15	16	13	12	11	114
Mambá	133	108	134	130	127	126	119	127	996
Maripá	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Município não informado	0	1	1	0	0	1	0	4	7
Mocajuba	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Moju	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Nova Olinda	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Nova Ipixuna	5	10	9	12	12	8	6	11	67
Novo Repartimento	7	3	4	3	3	8	11	9	48
Ózias	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ouro Preto do Norte	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Pacajá	2	1	1	2	0	0	0	0	6
Paletina do Pará	5	6	4	5	0	3	4	6	33
Parauapebas	11	8	14	9	10	8	12	9	78
Paragominas	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Placas	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ponte de Pedras	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Porto de Mós	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Portel	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Piçarra	1	1	2	0	3	3	1	4	15
Pindamonim	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Primavera	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Redenção	0	1	0	1	0	1	0	0	3
Rio Maria	0	0	1	0	0	0	1	0	2
Rondon do Pará	15	14	16	15	14	17	15	12	118
Rurópolis	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Sempão	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Santa Maria	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Santana do Araguaia	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Santarém	0	0	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	13	11	12	20	23	15	20	9	123
São Félix do Xingu	1	0	1	0	1	0	0	1	4
São Geraldo do Araguaia	3	10	10	13	9	6	6	5	64
São João do Araguaia	4	5	4	4	9	8	5	3	42
São João do Pontal	0	0	0	0	0	0	0	0	-
São Pedro de Água Branca	0	0	0	0	0	0	0	0	-
São Miguel do Guamá	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Sapucaia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Serra Pelada	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Talando	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tome-Açu	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Tucuruá	0	0	0	1	0	0	1	1	3
Tucuruí	3	0	0	1	5	2	3	1	15
Vitória do Xingu	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Xambioá	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Xinguara	7	0	4	4	5	4	5	9	38
Xupanópolis	1	4	0	0	0	0	0	0	5
Total	321	278	286	316	302	316	306	334	2.470

1.10 Internações por Faixa etária

De 0 a 18 anos	106	82	92	88	103	102	96	104	773
De 19 a 23 anos	18	15	12	12	15	8	20	20	120
De 24 a 28 anos	20	17	23	21	20	17	25	26	169
De 29 a 33 anos	19	14	22	17	14	18	14	19	136
De 34 a 38 anos	17	15	12	21	13	19	15	15	131
De 39 a 43 anos	20	16	16	22	14	17	11	16	132
De 44 a 48 anos	10	14	11	16	13	11	13	13	101



De 40 a 50 anos	5	14	14	14	14	17	10	9	101
De 51 a 59 anos	16	13	13	17	14	14	10	15	112
Maior ou igual a 60 anos	85	78	82	88	82	85	85	96	694
Total	106	105	109	119	110	116	105	110	807

1.11. Altas Melhoradas Por Especialidade									
Angiologia	0	0	0	4	2	0	1	3	10
Buço-mado	16	13	19	16	21	10	22	18	135
Cardiologia	3	5	6	5	4	8	5	6	42
Clirurgia Geral	53	58	69	60	81	77	75	67	520
Clirurgia Pediátrica	20	22	24	17	15	7	11	18	134
Infectologia	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	35	39	30	29	33	41	38	48	293
Obstetrícia	10	7	9	8	9	3	9	9	61
Oftalmologia	26	21	24	22	22	27	25	24	194
Ortopedia	54	50	53	57	45	82	53	54	428
Otorrinolaringologia	5	6	6	6	14	11	8	8	71
Pediatria	19	27	27	22	37	39	25	21	218
Plástica	9	2	6	21	14	17	4	3	76
Urologia	9	13	7	8	12	14	11	8	82
Total	263	263	262	275	296	316	293	288	2.256

1.12. Altas por Unidade									
Clinica Cirúrgica	63	81	63	79	71	75	64	86	582
Clinica Médica	84	68	74	74	86	90	83	91	630
Clinica Cardiologia	28	25	27	25	29	22	26	35	227
Clinica Pediátrica	56	53	58	57	64	69	70	60	498
Clinica Obstétrica	10	15	12	14	11	14	15	12	103
UTI Adulto	7	7	7	9	5	8	11	10	68
UTI Pediátrica	6	8	11	11	9	6	8	10	69
UTI Neonatal	7	6	9	6	7	9	8	4	66
Total	263	263	262	275	296	293	293	288	2.243

1.13. Óbitos por Especialidade									
Angiologia	0	1	0	0	0	0	1	0	2
Buço-mado	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	5	3	1	7	2	4	1	5	28
Clirurgia Geral	7	6	7	8	4	9	8	8	68
Clirurgia Pediátrica	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Infectologia	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Médica	0	0	0	0	0	0	1	1	-
Obstetrícia	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Neurocirurgia	6	5	6	7	5	3	3	10	45
Oftalmologia	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Ortopedia	1	1	1	0	4	2	1	2	12
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pediatria	5	3	6	3	0	8	3	8	34
Plástica	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Urologia	0	2	0	0	0	0	1	0	3
Total	26	21	21	27	20	24	19	35	193

1.14. Óbitos por Unidade									
Clinica Cirúrgica	6	0	0	1	1	0	1	0	3
Clinica Médica	1	2	2	2	1	3	0	3	14
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	2	2
UTI Adulto	19	15	14	20	10	15	15	21	133
UTI Pediátrica	4	2	5	2	2	3	2	4	24
UTI Neonatal	2	2	3	2	2	3	1	5	17
Total	26	21	21	27	20	24	19	36	193

1.17. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (-48h)									
Angiologia	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Buço-mado	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	1	1	0	1	0	1	0	1	5
Clirurgia Geral	2	0	0	2	0	1	2	1	8
Clirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	1	1	0	0	0	0	0	2	4
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pediatria	2	1	2	1	0	2	1	2	11
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	6	4	2	4	1	4	3	6	30

1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)									
Angiologia	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Buço-mado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	4	2	1	6	2	3	1	4	23
Clirurgia Geral	5	8	7	6	4	8	6	8	58
Clirurgia Pediátrica	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Infectologia	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	5	4	6	7	5	3	3	8	41
Médica	0	0	0	0	0	0	1	1	-
Obstetrícia	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Oftalmologia	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Ortopedia	1	1	1	0	3	2	1	2	11
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pediatria	3	2	4	2	1	4	2	6	27
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Urologia	0	2	0	0	0	0	1	0	3

Total	20	17	15	23	19	20	18	26	163
1.19. Óbitos por Faixa Etária									
De 0 a 18 anos	7	5	8	5	4	8	3	9	45
De 19 a 23 anos	1	1	1	1	0	2	1	1	8
De 24 a 28 anos	0	1	0	3	0	1	2	1	8
De 29 a 33 anos	2	0	0	1	0	0	1	1	6
De 34 a 38 anos	2	0	0	0	3	0	0	1	6
De 39 a 43 anos	2	1	2	1	1	0	0	0	7
De 44 a 48 anos	1	0	1	3	0	0	3	0	8
De 49 a 53 anos	1	0	0	0	3	0	0	1	5
De 54 a 58 anos	1	1	1	1	1	0	1	1	7
Maior ou igual a 59 anos	9	12	10	12	8	15	8	20	84
Total	26	21	21	27	26	24	19	35	193
1.20. Transferência Interna por Unidade (Entrada)									
Clínica Cirúrgica	27	22	21	18	20	26	13	15	162
Clínica Médica	25	21	40	38	33	28	26	26	237
Clínica Cardiológica	15	15	12	13	13	4	5	8	86
Clínica Pediátrica	24	24	57	15	21	26	27	27	181
Clínica Obstétrica	21	13	3	2	1	2	2	2	36
UTI Adulto	18	18	24	26	12	10	9	9	126
UTI Pediátrica	4	6	6	8	8	3	2	7	44
UTI Neonatal	13	13	16	11	3	10	2	1	63
Total	127	132	133	121	111	109	87	95	935
1.21. Transferência Interna por Unidade (Saída)									
Clínica Cirúrgica	21	20	15	14	17	20	15	20	142
Clínica Médica	17	16	18	19	11	3	9	10	163
Clínica Cardiológica	21	21	5	4	5	2	6	7	71
Clínica Pediátrica	11	11	5	9	13	4	3	3	59
Clínica Obstétrica	11	14	6	8	2	5	5	5	58
UTI Adulto	30	28	46	39	34	41	23	23	264
UTI Pediátrica	8	8	21	21	15	14	20	20	127
UTI Neonatal	16	14	17	17	14	20	5	7	113
Total	127	132	133	121	111	109	87	95	935
1.22. Pacientes Saídos por Especialidade									
Angiologia	0	1	0	4	2	2	2	3	14
Buco-maxilo	16	13	15	12	21	11	22	18	132
Cardiologia	8	8	7	16	5	9	5	11	71
Cirurgia Geral	90	64	76	68	95	71	63	76	663
Cirurgia Pediátrica	20	22	24	18	15	8	11	16	136
Infectologia	1	0	0	1	0	1	1	1	6
Médica	0	0	0	0	0	0	1	1	1
Neurocirurgia	41	44	36	36	36	40	41	56	334
Obstetrícia	10	7	9	8	7	3	5	9	62
Oftalmologia	27	21	24	22	22	30	26	24	198
Ortopedia	36	51	54	67	46	58	54	56	434
Otorrinolaringologia	9	8	6	8	14	11	9	8	71
Pediatria	24	30	33	25	41	42	29	29	253
Pneumologia	8	2	5	21	14	18	4	3	77
Urologia	9	15	7	8	12	13	12	8	84
Total	289	284	303	302	306	317	312	323	2.436
1.23. Pacientes Saídos por Unidade									
Clínica Cirúrgica	83	81	83	80	72	75	65	66	685
Clínica Médica	85	70	76	76	87	93	83	94	664
Clínica Cardiológica	26	26	27	25	30	22	36	37	236
Clínica Pediátrica	56	53	56	57	64	68	71	80	489
Clínica Obstétrica	10	15	12	14	11	14	15	12	103
UTI Adulto	26	22	21	29	22	23	25	31	189
UTI Pediátrica	12	10	16	13	11	9	8	14	93
UTI Neonatal	6	8	9	8	9	12	9	9	73
Total	289	284	303	302	306	317	312	323	2.436
1.24. Porcentagem de Ocupação por Unidade									
Clínica Cirúrgica	37,20%	37,67%	39,88%	32,04%	35,11%	31,94%	34,67%	32,61%	89,71%
Clínica Médica	38,36%	31,92%	32,78%	34,35%	36,35%	100,00%	35,25%	36,44%	34,89%
Clínica Cardiológica	67,94%	80,38%	67,90%	67,68%	63,47%	90,42%	74,90%	81,05%	81,47%
Clínica Pediátrica	70,38%	77,27%	77,21%	79,09%	79,77%	92,12%	95,60%	107,04%	84,96%
Clínica Obstétrica	10,81%	50,89%	36,29%	45,83%	26,67%	44,17%	38,71%	56,61%	42,96%
UTI Adulto	95,48%	96,61%	103,38%	100,00%	98,00%	98,17%	96,77%	102,42%	99,07%
UTI Pediátrica	90,68%	91,27%	92,83%	97,28%	98,21%	92,59%	92,29%	92,63%	92,04%
UTI Neonatal	95,70%	98,60%	99,21%	97,79%	97,63%	98,15%	99,21%	98,21%	97,94%
Total	85,66%	86,51%	87,75%	91,69%	91,88%	93,42%	90,27%	95,25%	90,54%
Porcentagem Geral de Ocupação									
	85,66%	86,51%	87,75%	91,69%	91,88%	93,42%	90,27%	95,25%	90,54%
1.25. Média de Permanência por Unidade									
Clínica Cirúrgica	9,86	7,53	7,61	9,11	10,27	9,00	10,99	10,35	9,30
Clínica Médica	6,18	6,88	6,97	6,85	7,01	7,19	7,41	6,82	6,90
Clínica Obstétrica	3,00	1,97	2,50	2,50	2,54	2,79	2,40	3,71	3,62
Clínica Cardiológica	3,41	3,91	6,91	7,21	5,91	9,04	4,40	4,57	6,26
Clínica Pediátrica	3,56	3,72	4,14	3,95	3,53	4,16	4,41	5,78	4,14
UTI Adulto	10,51	10,82	9,57	8,82	10,66	9,20	12,50	11,76	10,36
UTI Pediátrica	12,66	12,78	7,00	7,76	10,54	10,87	3,00	7,82	9,19
UTI Neonatal	9,89	11,41	10,54	10,56	11,62	8,28	18,27	17,13	11,52
Média Geral de Permanência	10,56	10,84	10,30	10,46	10,64	10,17	10,42	10,61	10,39
1.26. Índice de Giro de Leitos por Unidade									
Clínica Cirúrgica	2,71	3,26	3,16	3,03	2,67	3,06	2,58	2,77	2,35
Clínica Médica	4,43	3,74	4,39	4,13	4,26	4,17	4,90	4,52	3,33
Clínica Obstétrica	5,25	7,25	4,50	5,50	3,25	4,75	5,00	4,25	3,98
Clínica Cardiológica	6,13	5,75	4,00	3,63	4,38	3,00	5,25	5,50	3,70
Clínica Pediátrica	6,09	6,82	5,62	6,00	7,00	6,64	6,73	5,73	4,98
UTI Adulto	2,80	2,50	3,25	3,40	2,80	3,20	2,40	2,70	2,32
UTI Pediátrica	2,22	2,00	4,11	3,78	2,88	2,96	3,11	3,78	2,44
UTI Neonatal	3,00	2,44	2,89	2,78	2,56	3,56	1,67	1,78	2,07
Total	3,70	3,62	3,79	3,77	3,63	3,70	3,47	3,63	2,93

1.27. Taxa de Mortalidade por Unidade									
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	1,06%	1,12%	0,00%	1,25%	0,00%	6,41%
Clinica Médica	0,98%	2,33%	2,13%	2,11%	1,02%	3,13%	0,00%	2,88%	1,83%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiológica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,55%	0,66%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	33,33%	30,00%	29,00%	29,41%	25,00%	23,44%	31,25%	38,89%	28,73%
UTI Pediátrica	20,00%	11,11%	13,51%	5,88%	7,69%	13,04%	7,14%	11,78%	19,91%
UTI Neonatal	7,41%	9,09%	9,00%	8,00%	8,70%	9,38%	6,57%	31,25%	5,14%
Total	6,10%	5,81%	4,82%	6,24%	4,88%	5,63%	4,78%	8,37%	5,73%
1.28. Taxa de Mortalidade por Tipo									
Institucional	5,92%	5,99%	5,07%	7,62%	9,21%	6,31%	5,13%	8,98%	6,69%
Não Institucional	2,68%	1,41%	0,68%	1,32%	0,33%	1,26%	0,96%	1,88%	1,23%
Neonatal	5,70%	13,33%	0,00%	10,53%	9,09%	14,29%	4,50%	19,23%	9,94%
Operatória	0,81%	1,84%	2,12%	2,09%	2,06%	2,75%	1,97%	3,25%	0,51%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.29. Taxa de Mortalidade por Unidade									
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	1,06%	1,12%	0,00%	1,25%	0,00%	6,41%
Clinica Médica	0,98%	2,33%	2,13%	2,11%	1,02%	3,13%	0,00%	2,88%	1,83%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiológica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,55%	0,66%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	33,33%	30,00%	29,00%	29,41%	25,00%	23,44%	31,25%	38,89%	28,73%
UTI Pediátrica	20,00%	11,11%	13,51%	5,88%	7,69%	13,04%	7,14%	11,78%	19,91%
UTI Neonatal	7,41%	9,09%	9,00%	8,00%	8,70%	9,38%	6,57%	31,25%	5,14%
Total	5,16%	5,61%	4,82%	6,24%	4,88%	5,63%	4,78%	8,37%	5,73%
1.30. Taxa de Mortalidade por Tipo									
Institucional	5,92%	5,99%	5,07%	7,62%	9,21%	6,31%	5,13%	8,98%	6,69%
Não Institucional	2,68%	1,41%	0,68%	1,32%	0,33%	1,26%	0,96%	1,88%	1,23%
Neonatal	5,70%	13,33%	0,00%	10,53%	9,09%	14,29%	4,50%	19,23%	9,94%
Operatória	0,81%	1,84%	2,12%	2,09%	2,06%	2,75%	1,97%	3,25%	0,51%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	5,90%	7,39%	6,53%	8,3%	5,34%	7,67%	6,69%	10,84%	7,92%
2. Serviços Assistenciais									
2.1. Centro Cirúrgico									
2.1.1. Cirurgias por Porte									
Cirurgias Pequenas	47	49	41	49	38	46	56	36	362
Cirurgias Médias	139	132	142	124	144	121	144	152	1.088
Cirurgias Grandes	60	36	53	66	66	51	54	56	446
Total	246	217	236	239	250	218	254	246	1.906
Número de Óbitos Operatórios	2	4	5	5	5	6	9	8	40
Média Diária de Cirurgias	7,94	7,75	7,61	7,87	8,96	7,27	8,08	7,94	5,22
Procedimentos	283	249	281	290	321	247	296	292	2.262
Nº de Salas Cirúrgicas	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Média de Cirurgias por Sala	1,98	1,94	1,90	1,99	2,02	1,82	2,05	1,98	0,5
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo									
Cirurgias de Urgência	56	66	74	49	65	47	69	71	489
Cirurgias Eletivas	190	149	162	190	185	171	185	175	1.407
Total	246	217	236	239	250	218	254	246	1.906
2.1.3. Cirurgias por Especialidade									
Buco-maxilo	14	15	22	22	22	14	17	22	148
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Geral	50	52	54	54	52	52	73	53	490
Cirurgia Pediátrica	31	30	35	19	29	23	26	27	223
Cirurgia Plástica	11	3	3	17	17	18	2	16	87
Cirurgia Vasosular	0	5	7	3	3	2	2	1	23
Neurocirurgia	24	18	16	18	21	14	12	18	141
Obstetrícia	11	5	6	9	3	3	10	9	56
Oftalmológica	13	11	20	15	15	18	25	20	142
Ortopedia	67	58	53	64	56	56	63	63	482
Otorrinolaringologista	3	8	11	5	7	7	5	6	58
Urologia	13	12	9	13	13	11	15	11	97
Torácica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	246	217	236	239	250	218	254	246	1.906
2.2. Anestesia									
2.2.1. Número de Anestésias por Tipo									
Analgésia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Local	26	10	32	9	12	20	22	13	148
Genal	95	97	92	105	116	87	88	106	784
Peridural	1	3	0	0	1	3	0	0	8
Raquidiana	185	89	85	100	81	76	107	96	741
Bloqueio	16	17	21	23	41	36	36	25	218
Sedação	57	37	57	17	24	25	29	18	264
Outras	0	0	0	0	0	1	0	1	2
Total	302	253	287	254	275	248	280	262	2.161
Média Diária	9,36	8,94	8,26	8,47	8,87	8,27	9,03	8,45	5,92
2.2.2. Anestésias por Unidade									
Clinica Cirúrgica	82	90	96	75	67	89	77	90	616
Clinica Médica	64	39	46	59	21	57	51	51	459
Clinica Obstétrica	24	12	9	12	14	19	17	17	114
Clinica Cardiológica	57	17	28	17	23	23	25	37	211
Clinica Pediátrica	86	37	59	43	51	43	46	43	367
UTI Adulto	41	44	39	35	35	30	37	30	297
UTI Infantil	12	8	8	8	9	4	5	10	64
UTI Neonatal	5	6	6	5	5	3	6	5	42
Acolhimento/Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	302	253	287	254	275	248	280	262	2.161

2.3. Centro Obstétrico									
2.3.1. Partos por Tipo									
	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Parto Normal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parto Instrumental	9	4	6	7	3	3	10	9	51
Cesáreas	10	4	6	8	3	0	10	9	50
Total									
2.3.2 - Nascimentos por Sexo									
	3	0	2	6	1	2	5	3	22
Masculino	7	4	5	2	2	1	5	7	30
Feminino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não Identificado (Hermatrodia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	10	4	7	8	3	3	10	10	55
2.3.3 - Nativos por Sexo									
	3	0	2	6	1	2	5	3	22
Masculino	7	4	5	2	2	1	5	7	30
Feminino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não Identificado (Hermatrodia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	10	4	7	8	3	3	10	10	55
2.3.4 - Nativos por Sexo Normais + 36 semanas									
	3	0	2	3	1	2	4	3	18
Masculino	6	3	4	2	1	1	3	4	24
Feminino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não Identificado (Hermatrodia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	6	3	4	2	1	1	3	4	24
2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros - 36 semanas									
	0	0	0	3	1	0	1	1	6
Masculino	1	1	1	2	0	0	2	2	9
Feminino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não Identificado (Hermatrodia)	1	1	1	1	1	0	1	1	15
Total	2	2	2	3	1	0	3	3	15
2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 200g									
	1	0	1	3	1	0	1	1	8
Masculino	1	0	2	0	0	0	2	4	9
Feminino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não Identificado (Hermatrodia)	0	0	0	3	1	0	1	1	17
Total	1	0	2	3	1	0	3	5	17
2.3.7 - Não-mortes por Sexo									
	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Masculino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Feminino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não Identificado (Hermatrodia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4. Central de Material Esterilizado									
2.4.1. Produção									
	13.613	11.438	13.508	12.044	13.117	11.527	11.732	12.659	96.699
Pacotes/Caixas preparadas	129	117	124	127	131	119	121	132	1.000
Processamentos da Autoclava	26	20	22	33	35	23	22	40	223
Processamentos da Serrala	209	192	238	212	210	194	213	187	1.656
Processamentos Termodesinfetadores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processamento Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	364	329	384	372	376	336	356	369	3.089
2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor									
	1.600	1.635	1.229	1.448	976	1.106	1.782	1.381	11.058
Clinica Cirúrgica	748	673	1.504	800	1.424	1.801	781	852	8.663
Clinica Médica	43	33	166	58	148	141	52	60	699
Clinica Obstétrica	192	268	112	306	71	64	209	243	1.414
Clinica Cardiológica	89	67	286	112	154	138	110	110	1.070
Clinica Pediátrica	1.685	1.973	2.709	1.916	2.083	2.131	1.963	1.978	16.466
UTI Adulto	470	506	1.361	739	227	759	667	627	4.306
UTI Pediátrica	450	451	838	671	619	544	696	627	29.882
UTI Neonatal	3.085	3.536	3.343	4.020	4.249	3.277	4.065	3.466	29.882
Centro Cirúrgico	215	227	229	265	197	190	242	231	1.806
Acolhimento	619	700	500	248	79	26	40	147	1.960
Laboratório	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	9.875	10.060	11.690	10.665	10.544	10.178	10.595	9.758	83.356
2.5. Ambulatório de Referência									
2.5.1. Consultas									
	2497	2454	2442	2657	2795	2486	2508	2530	20.399
Consultas Simples	2.497	2.454	2.442	2.657	2.795	2.486	2.508	2.530	20.399
Total	2.497	2.454	2.442	2.657	2.795	2.486	2.508	2.530	20.399
Média Diária de Consultas									
	80,5	88,7	78,8	88,6	90,2	82,9	80,9	81,6	56,9
2.5.3. Procedimentos Realizados no P.A.									
	0	0	0	0	0	0	0	0	35
Curativos grandes	0	0	2	4	2	3	3	10	9
Curativos médios	0	0	0	1	2	1	0	2	13
Curativos pequenos	0	2	3	2	3	1	0	0	-
Refrato de Pontas	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Colocação de Gesso	0	3	0	0	0	0	0	0	-
Refrato de Gesso	0	0	0	0	0	0	0	0	36
Aplicação Intra-articular	4	8	6	8	5	2	3	0	1
Aplicação Medicção	0	0	0	0	0	0	0	0	96
Outros	4	13	11	15	16	14	11	12	96
Total	8,13	0,46	0,35	0,50	0,62	0,47	0,35	0,39	0,28
Média Diária									
2.7. Atividades Sociais									
2.7.1. Serviço Social									
	1623	1919	2737	1917	1724	1269	1187	1665	13.541
Atendimentos Diário Usuário	26	21	21	27	19	13	14	19	160
Atendimentos de Óbitos	186	155	106	234	70	131	270	256	1.388
Visita Multiprofissional	5	5	6	6	9	12	9	4	86
Solicitação de TFD Acompanhamento pelo setor - Tratamento Fora de Domicílio	320	2100	2870	2184	1322	1429	1480	1944	15.145
Total	539	2100	2870	2184	1322	1429	1480	1944	15.145
2.7.2. Serviço Psicologia									
	2511	2502	1477	948	1570	1034	576	1183	11.994
Atendimento nas Unidades	196	156	124	0	207	90	96	0	932
Visita Multiprofissional	1	15	13	187	2	0	4	0	282
Grupo Terapêuticos	10	6	3	3	11	5	2	6	46
Acompanhamentos de Óbitos	106	231	430	75	156	91	33	232	1.194
Atendimento/Trilagem Familiar ou Acompanhante de Usuários	106	231	430	75	156	91	33	232	1.194



HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ATENDIMENTO SOCIAL E HOSPITALAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO PARÁ

	284	300	1742	1184	2195	1220	783	1421	14.328
Total									
2.3. Educação									
Treinamento	129	187	138	175	294	208	276	343	1.732
Nº de Participantes	1162	1796	1318	1615	2786	1918	3009	3092	16.696
Carga Horária	63.00:00	111.05:00	106.31:00	123.22:00	369.59:00	113.17:00	191.44:00	188.21:00	1087.17:00
Cursos Externos	0	0	1	2	2	1	0	2	8
Nº de Participantes	0	0	1	4	3	1	0	2	11
Carga Horária	0	0	20.00:00	25.00:00	18.00	15.00	0	44.00:00	8
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento									
3.1. Laboratório de Análises Clínicas									
3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos									
	88	99	90	106	96	78	90	86	743
Anatomia Patológica	6.242	6.307	6.964	7.381	7.197	6.484	6.593	7.451	54.609
Bioquímica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Gasometria	2.462	2.367	2.469	2.791	2.540	2.335	2.330	2.518	19.770
Hematologia	293	203	148	180	228	190	191	159	1.580
Hormônios	488	110	68	143	118	175	152	246	1.500
Imunologia	25	0	0	0	0	0	0	0	21
Líquor	0	0	0	0	678	0	0	0	679
Micologia	680	625	682	746	0	663	589	602	4.597
Microbiologia	21	21	21	21	25	16	28	22	176
Parasitologia	134	128	146	180	152	115	121	135	1.139
Urina	10.299	9.898	10.558	11.518	11.066	10.096	10.074	11.217	84.746
Total									
3.1.2. Exames por Unidade									
Clinica Cirúrgica	746	719	738	842	888	817	542	746	6.337
Clinica Médica	663	627	733	866	830	660	903	780	6.202
Clinica Obstétrica	93	137	102	136	51	97	81	142	838
Clinica Cardiológica	244	201	174	326	246	274	237	185	1.890
Clinica Pediátrica	239	215	230	281	337	300	332	356	2.290
UTI Adulto	4489	4144	4214	4172	4055	4029	3795	4346	33.244
UTI Pediátrica	875	623	637	945	1052	868	736	1062	7.888
UTI Neonatal	815	689	884	752	795	904	747	940	6.530
Acolhimento	66	550	596	763	535	377	455	604	3.570
Centro Cirúrgico	190	116	97	113	124	79	92	108	809
Total	6.371	6.021	6.707	9.178	9.020	8.445	8.228	9.259	69.219
Média Diária	279,63	250,46	280,97	385,87	376,67	351,90	342,84	385,80	288,84
3.1.3. Exames p/ Unidades - Pac. Externos									
Ambulatório / Municipios	2.928	1.837	1.851	2.342	2.946	1.811	1.854	1.958	15.527
Total	2.928	1.837	1.851	2.342	2.946	1.811	1.854	1.958	15.527
Média Diária	65,42	65,61	59,74	78,07	69,00	53,70	59,81	63,16	42,54
3.1.4 Exames Realizados no Período									
Total	10.369	9.858	10.558	11.518	11.066	10.096	10.074	11.217	84.746
3.2. Laboratório - Sorologias									
3.2.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos									
ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.	0	0	0	0	0	0	0	0	145
ANTI HBC	15	13	29	32	8	14	27	7	112
ANTI - HBC ICM	13	6	13	31	3	12	25	8	856
ANTI HBIS	76	89	97	103	142	51	49	78	35
ANTI HBE	1	5	8	5	4	0	10	2	1.068
ANTI HCV	132	174	181	135	137	86	101	142	-
BETA BHCG	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CA 125	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CA 15.3	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CEA	0	0	0	4	8	10	8	7	48
CHAGAS II	2	2	2	4	8	10	8	7	49
CHAGAS	2	2	2	4	8	10	8	7	1.333
CITO - G	145	173	174	207	183	228	234	227	1.809
CITO - M	248	208	233	175	236	228	234	227	-
CITO - M	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C50	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C4	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGG	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGM	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DIMERO D	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DSDNA	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIOL-E	0	1	2	2	3	1	8	0	9
EPSTEIN BAAR VIRUS G	0	1	2	2	3	1	0	0	10
EPSTEIN BAAR VIRUS M	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ESTRADIOL	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIOL	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIONE(1)	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FATOR ANTINUCLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FERRO SERICO	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FSH	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HBsAG	244	266	293	277	295	268	267	281	2.396
HBSAG	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEMOGLOBINA GLICADA	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C QUALITATIVO PCR	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE D (IND)	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGM	205	238	321	218	295	169	186	190	1.733
HIV 1	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HIV 2	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HTLV I e II	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HVA M	4	7	15	10	14	9	16	10	87
HVA TOTAL	5	14	15	12	14	9	16	10	100
IGE ESP. LEITE (DPZ)	0	0	0	0	0	0	0	0	-
IGE TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ILISHMANIOSE	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LEPTOSPIROSE	0	0	0	0	0	0	0	0	-

LH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIPASE	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PESQUISA DE GORDURAS	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PH	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PROGESTERONA	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PROLACTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PSA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	19	19
PSA TOTAL	174	237	214	257	272	322	267	203	1.946
RUBÉOLA G	150	161	148	134	202	164	153	165	1.277
RUBÉOLA M	167	194	192	172	176	137	179	162	1.419
SANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	0	0	0	-
SHBG	0	0	0	0	0	0	0	0	-
SUBSTÂNCIAS REDUTORAS	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T3	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T4	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TOXO G	292	307	427	261	336	268	318	268	2.477
WESTERN BLOT	0	0	0	0	422	0	0	391	813
TOXO M	407	385	438	348	0	426	362	0	2.366
TSH	0	0	0	0	0	0	0	0	-
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	2304	2508	2946	2394	2657	2313	2411	2361	19.895

Exames Externos Por Tipo									
ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ANTI HBC	15	13	29	32	8	14	27	7	145
ANTI - HBC IGM	53	6	13	31	3	12	26	8	112
ANTI HBS	76	89	97	103	112	51	49	78	655
ANTI HBE	1	5	8	5	4	0	10	2	35
ANTI HCV	132	174	183	135	137	86	101	142	1.088
BETA BHGG	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS I	2	2	8	4	8	10	8	7	49
CHAGAS II	2	2	8	4	8	10	8	7	49
CITO - G	445	173	174	207	183	133	155	163	1.333
CITO - M	246	208	253	175	236	228	234	227	1.808
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	0	0	-
EPSTEIN BAAR VIRUS G	0	1	2	2	3	1	0	0	9
EPSTEIN BAAR VIRUS M	0	1	2	2	3	1	0	0	9
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HBsAG	2	5	8	5	11	0	5	1	38
HBSAG	244	286	380	277	269	256	267	281	2.306
HEMOGLOBINA GLICADA	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C QUALITATIVO PCR	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE D (HMD)	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO 1/HS98	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO 1/IGGM	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HIV 1	205	236	321	218	206	169	186	190	1.733
HIV 2	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HVA M	4	7	15	10	14	9	16	10	87
HVA TOTAL	5	14	15	12	14	13	17	10	100
PSA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	19	19
PSA TOTAL	174	237	214	257	272	322	267	203	1.946
RUBÉOLA G	150	161	148	134	202	164	153	165	1.277
RUBÉOLA M	167	194	192	172	176	137	179	162	1.419
SANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T3	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T4	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TOXO G	292	307	427	261	336	268	318	268	2.477
TOXO M	407	385	438	348	422	0	362	391	2.773
TSH	0	0	0	0	0	426	0	0	426
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	2304	2508	2946	2394	2657	2313	2411	2361	19.894

Externos Por Origem									
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Municipais	2304	2508	2946	2394	2657	2313	2411	2361	19.894
Total	2304	2508	2946	2394	2657	2313	2411	2361	19.894

Exames Externos Pi Tipo									
Abel Figueiredo	0	106	68	51	85	72	76	61	521
Bom Jesus do Tocantins	312	296	199	114	167	232	203	153	1.690
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	60	146	30	90	51	129	96	76	688
Breu Branco	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Canal dos Carajás	0	44	42	53	80	36	163	36	399
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Curiatópolis	210	150	172	184	199	207	204	215	1.539
Dom Elzeu	129	126	0	124	135	152	136	124	922
Eldorado dos Carajás	115	0	124	135	0	150	368	129	1.021
Estreito	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Goianista do Pará	71	82	74	88	89	77	87	67	629
Itupiranga	9	27	197	0	102	101	0	116	543
Jacundá	220	200	232	210	301	300	287	148	1.896
Marabá	415	579	686	665	545	30	64	280	3.214
Nova Ipouana	96	80	82	59	89	71	55	56	599
Novo Repartimento	101	116	125	138	128	131	240	222	1.204
Ouro Preto do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pacajá	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Palestina do Pará	0	98	25	98	72	12	106	76	488
Picarra	34	0	111	0	118	131	79	45	582
Redenção	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Rondon do Pará	207	201	200	200	199	200	115	106	1.425
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Table with 10 columns showing exam counts by location: Santarém do Araguaia, São Domingos do Araguaia, São Félix do Xingu, São Geraldo do Araguaia, São João do Araguaia, Tucuruí, and Total.

Summary table for Exames Internos (Internal Exams), Exames Externos (External Exams), and Total Exames Realizados (Total Exams Performed).

3.2 Hemoterapia - Agência Transfusional

3.2.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade

Table showing the number of blood bags used per unit across various clinical departments like Clínica Cirúrgica, Clínica Médica, etc., and the daily average.

Summary table for Nº Transfusão Realizadas (Number of Transfusions Performed) and its daily average.

3.3 Radiologia - Raio X

3.3.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo

Large table detailing X-ray exams by body part (Abdomen, Antebraço, etc.) for internal and external patients, including daily averages.

3.3.2. Exames por Tipo Pac. Interno

Table showing X-ray exams specifically for internal patients, categorized by body part.

3.3.3. Exames por Unidade Paciente Interno

Table showing X-ray exams per internal patient unit across various clinical departments.

3.3.4. Exames por Tipo Paciente Externo

Table showing X-ray exams for external patients, categorized by body part.

Colocele	17	20	6	8	21	13	10	7	102
Crânio	23	9	3	8	5	1	10	12	71
Femur	21	41	13	32	23	30	30	32	225
Joelho	109	78	44	82	138	79	137	93	761
Mandíbula	5	0	0	0	0	0	2	2	9
Ombro	37	20	21	23	35	28	45	32	241
Ossos Nasal	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Pelve	10	30	7	19	17	15	25	34	167
Plano	51	33	37	27	48	17	41	22	276
Punho	25	16	21	14	30	9	31	40	186
Quadril	10	26	16	28	20	6	27	25	162
Solos da Face	36	20	32	18	30	9	22	15	182
Tórax	296	133	299	141	188	137	241	183	1.576
Tomozate	17	22	17	13	51	16	32	25	194
Úmero	10	6	3	3	4	4	12	5	47
Outros	103	63	71	89	113	47	105	153	744
Total	1132	1194	716	1.068	1.070	787	1.139	1.201	8.307
Média Diária	36,62	42,64	23,19	36,60	34,52	26,23	36,74	38,74	22,76

3.3.6. Exames p/ Unidade - Pac. Externos

Ambulatório de Referência	1.132	1.194	716	1.068	1.070	787	1.139	1.201	8.307
Total	1.132	1.194	716	1.068	1.070	787	1.139	1.201	8.307
Média Diária	36,62	42,64	23,19	36,60	34,52	26,23	36,74	38,74	22,76

3.3.6. Filmes Gastos

18 x 24	965	1.000	913	884	1.046	747	1.440	1.058	8.053
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0	-
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0	0	-
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0	0	-
35 x 43	215	220	116	191	204	153	89	20	1.208
Total	1.180	1.220	1.029	1.075	1.250	900	1.529	1.078	9.261
Média Diária	38,96	43,57	33,18	36,83	40,32	30,00	48,32	34,77	25,27

3.3.7. Filmes inutilizados

18 x 24	0	0	0	0	0	15	0	0	15
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35 x 43	0	0	0	0	0	11	0	0	11
Total	0	0	0	0	0	26	0	0	26
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,87	0,00	0,00	0,18

Total Exames Internos	843	822	831	793	780	734	760	714	5.075
Total Exames Externos	1.132	1.194	716	1.068	1.070	787	1.139	1.201	8.307
Total Exames Realizados	1.975	1.816	1.547	1.860	1.850	1.521	1.899	1.915	14.383

3.4.1 Terapia Ocupacional

Clinica Médica	1	2	1	2	2	3	4	1	15
Clinica Cirúrgica	0	3	3	2	2	1	0	0	11
Clinica Pediátrica	0	0	0	2	0	2	0	0	4
Clinica Cardiológica	0	0	3	0	0	0	0	0	3
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	2	0	0	0	2
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	5	7	6	6	6	4	1	36
Média Diária	0,03	0,16	0,23	0,20	0,19	0,20	0,13	0,03	0,10

3.4.3. Sessões por Unidade - Pac. Externos

Ambulatório de Referência	306	280	343	380	381	278	300	300	2.618
Total	306	280	343	380	381	278	300	300	2.618
Média Diária	11,48	10,00	11,06	12,67	12,29	9,27	9,68	9,68	7,17
Total de Sessões Pacientes Internos	1	5	7	6	8	6	4	1	38
Total de Sessões Pacientes Externos	306	280	343	380	381	278	300	322	2.618
Total de Sessões Realizadas	307	285	350	386	389	284	304	323	2.656

3.4.4. Fisioterapia

3.4.5. Sessões por Unidade - Pac. Internos

Clinica Médica	349	439	558	407	352	513	434	647	3.689
Clinica Cirúrgica	164	189	88	81	51	107	92	26	745
Clinica Pediátrica	23	40	42	38	35	39	56	42	310
Clinica Cardiológica	0	14	41	43	15	27	22	37	199
UTI Adulto	2.719	2.316	2.676	2.241	2.640	2.295	2.892	2.383	20.164
UTI Pediátrica	2.148	1.854	2.175	2.279	2.513	2.224	1.756	1.770	16.723
UTI Neonatal	2.570	2.530	2.670	2.555	2.632	2.604	2.700	2.542	20.822
Acómbio	0	0	7	7	3	6	10	9	42
Total	2.872	7.370	8.247	7.632	8.244	7.815	7.968	7.488	62.794
Média Diária	257,19	263,21	296,83	254,40	285,94	260,50	258,71	240,84	171,79

3.4.6. Exames p/ Unidade - Pac. Externos

Ambulatório de Referência	496	409	413	530	396	354	425	400	3.477
Total	496	409	413	530	396	354	425	400	3.477
Média Diária	16,00	16,39	13,32	17,67	12,77	11,80	13,84	12,90	8,53
Total de Sessões Pacientes Internos	7.572	7.370	8.247	7.632	8.244	7.815	7.968	7.488	62.704
Total de Sessões Pacientes Externos	496	409	413	530	396	354	425	400	3.477
Total de Sessões Realizadas	8.068	7.829	8.660	8.162	8.640	8.169	8.393	7.888	66.181

3.5. Tomografia

3.5.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Abdomen Superior	13	10	9	14	10	15	10	7	88
Abdomen Total	298	301	225	251	274	221	195	296	2.032
Coluna	155	131	158	177	151	175	149	142	1.243
Crânio	240	236	247	295	253	242	240	305	2.064
Face	41	38	40	52	62	51	44	47	373
Joelho	5	9	9	7	5	3	2	8	48
Mastóide	7	7	5	4	3	4	3	11	44
Ombro	8	2	0	1	1	1	2	6	20
Pelve	8	4	12	8	13	7	14	15	81
Quadril	5	3	0	4	0	0	7	8	28
Tórax	170	135	116	131	137	136	157	105	1.067



Outros	19	44	31	34	42	33	29	96	234
Total	569	918	853	978	960	892	854	1918	7.442
Média Diária	31,25	32,75	27,82	32,60	33,97	29,73	27,55	32,84	20,39
3.5.2. Exames por Tipo de Paciente Interno									
Abdomen Superior	3	0	1	5	0	2	0	5	16
Abdomen Total	77	82	84	73	79	51	38	73	537
Coluna	31	16	22	32	40	31	26	30	228
Crânio	80	67	64	81	93	50	61	95	600
Faca	22	23	25	25	32	29	29	25	211
Joelho	0	0	1	1	0	0	0	1	3
Mastóide	0	0	1	0	0	0	0	1	2
Ombro	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Palco	0	1	4	0	1	2	1	3	12
Quadril	2	0	0	2	3	0	3	2	12
Tórax	65	48	34	62	43	41	45	45	371
Outros	0	6	3	2	2	19	3	3	38
Total	289	243	219	274	294	225	204	284	2.032
Média Diária	9,32	8,88	7,08	9,13	9,48	7,50	6,58	9,16	5,57
3.5.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos									
Clinica Médica	40	44	23	36	34	25	19	26	247
Clinica Cirúrgica	24	25	15	31	32	22	18	28	195
Clinica Pediátrica	5	5	6	3	8	12	3	5	45
Clinica Obstétrica	1	0	1	0	0	0	0	2	4
Clinica Cardiológica	4	4	4	4	9	6	5	6	42
UTI Adulto	65	60	59	43	51	53	52	53	446
UTI Pediátrica	24	10	14	15	16	8	7	17	111
UTI Neonatal	7	3	7	11	12	5	1	2	48
Acolhimento	110	92	90	131	124	94	90	145	894
Total	289	243	219	274	294	225	204	284	2.032
Média Diária	9,32	8,88	7,08	9,13	9,48	7,50	6,58	9,16	5,57
3.5.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos									
Abdomen Superior	10	10	6	9	8	6	8	2	61
Abdomen Total	221	219	161	178	197	182	172	93	1.423
Coluna	124	115	137	145	111	148	123	89	992
Crânio	151	169	183	214	160	187	181	214	1.659
Faca	19	13	15	27	30	22	17	13	156
Joelho	5	9	6	6	5	3	2	7	45
Mastóide	7	7	4	4	3	4	3	10	42
Ombro	8	2	0	0	0	1	1	6	18
Palco	8	3	8	8	12	5	13	12	69
Quadril	3	3	0	2	0	0	4	4	16
Tórax	105	87	82	79	94	95	114	60	718
Outros	19	38	28	32	46	14	26	93	296
Total	860	675	634	704	666	667	664	603	5.993
Média Diária	21,54	24,11	20,45	23,47	21,49	22,23	21,42	19,45	14,59
Total Exames Internos	289	243	219	274	294	225	204	284	2.032
Total Exames Externos	580	675	634	704	666	667	664	603	5.993
Total Exames Realizados	869	918	853	978	960	892	868	887	7.325
3.6. Ultrasonografia									
3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos									
Abdominal	55	51	55	60	63	8	37	45	390
Dopplervelocimétrica	15	15	14	20	12	0	12	14	102
Endovaginal	26	19	19	33	25	0	15	21	160
Globo Ocular	7	10	7	15	6	2	7	4	58
Joelho	10	8	7	8	8	0	4	17	80
Mama	138	62	61	32	62	0	69	55	448
Obstétrico	11	7	5	9	8	3	11	4	58
Ombro	26	32	29	34	40	0	37	37	221
Partes Moles	32	68	70	48	56	5	55	66	460
Pélvico	4	2	1	5	3	0	1	5	21
Próstata Via Abdomen	11	13	7	15	12	0	9	17	84
Renal	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Tireóide	18	12	12	15	12	0	13	16	98
Tórax	0	0	1	1	0	0	0	0	2
Transfontanelar	7	10	4	4	3	6	3	7	44
Vias Urinárias	11	24	10	13	25	5	12	16	124
Outros	5	0	0	0	0	0	0	0	8
Total	413	333	297	317	339	29	290	324	2.241
3.6.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos									
Abdominal	14	5	11	19	15	6	6	0	78
Dopplervelocimétrica	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Endovaginal	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Globo Ocular	5	1	4	2	3	2	4	0	21
Joelho	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Obstétrico	5	4	1	1	0	3	1	2	17
Ombro	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Partes Moles	4	5	2	5	1	5	4	1	27
Pélvico	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Próstata Via Abdomen	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tireóide	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	1	1	0	0	0	0	2
Transfontanelar	7	9	4	3	1	6	2	7	39
Vias Urinárias	0	3	3	3	9	5	3	1	27
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	38	27	25	34	31	29	29	11	219
Média Diária	1,23	0,96	0,94	1,13	1,06	0,97	0,74	0,35	0,60
3.6.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos									
Clinica Médica	8	3	4	5	7	3	4	0	34
Clinica Cirúrgica	3	0	0	2	1	0	1	0	7
Clinica Pediátrica	4	2	4	6	4	0	2	1	23
Clinica Obstétrica	2	4	2	0	0	2	1	1	12
Clinica Cardiológica	1	0	1	3	1	1	2	0	9

UTI Adulto	5	4	4	3	2	3	0	1	22
UTI Pediátrica	8	3	4	10	7	8	0	0	46
UTI Neonatal	8	11	8	2	7	9	3	8	54
Acolhimento	1	0	1	3	2	3	2	0	12
Total	38	27	26	34	31	29	23	11	219
Média Diária	1,23	0,96	0,94	1,13	1,00	0,97	0,74	0,36	0,80

3.6.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdominal	42	46	44	47	44	41	31	45	340
Dopplervascular	12	15	14	14	12	12	12	14	106
Endovaginal	26	19	19	39	24	14	14	21	178
Globo Ocular	2	9	3	6	4	2	3	4	33
Joelho	10	8	7	7	7	8	3	17	87
Mama	108	82	81	42	64	66	69	55	624
Obstétrico	6	3	5	8	7	4	10	2	43
Ombro	28	32	23	28	40	36	37	37	281
Partes Moles	69	63	68	58	45	57	51	65	490
Pélvico	4	2	1	2	1	1	1	5	17
Próstata Via Abdomen	11	13	7	13	12	8	3	17	99
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tireóide	18	12	12	9	12	2	13	16	94
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transfontanelar	0	1	0	0	3	1	1	0	6
Vias Urinárias	11	21	7	12	20	16	14	15	116
Outros	6	0	0	0	1	0	0	0	7
Total	375	306	271	283	293	268	267	313	2379
Média Diária	12,19	10,83	8,74	9,43	9,45	8,93	8,61	10,10	6,51

Total Exames Internos	38	27	26	34	31	29	23	11	219
Total Exames Externos	375	306	271	283	293	268	267	313	2379
Total Exames Realizados	413	333	297	317	324	297	290	324	2598

3.7. Ressonância Magnética

3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Abdomen Superior	12	3	10	19	7	9	4	3	67
Abdomen Total	44	31	29	42	54	55	32	31	315
Coluna	266	296	304	332	372	239	219	224	2.154
Crânio	147	129	135	126	132	121	122	97	1.067
Faca	0	1	0	0	1	0	0	0	2
Joelho	0	0	0	1	134	133	131	111	489
Mastóide	0	0	1	0	0	1	0	0	2
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pérvil	28	34	18	29	6	0	13	9	127
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	3	3	4	8	7	8	6	40
Total	487	489	489	553	584	565	536	481	4.214
Média Diária	16,93	17,82	15,97	18,43	19,16	18,83	17,10	15,82	11,95

3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdomen Superior	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Abdomen Total	2	2	0	0	5	7	0	0	19
Coluna	2	6	2	4	5	4	6	5	32
Crânio	1	1	0	4	4	2	0	0	12
Faca	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Pérvil	0	0	0	1	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	1	2	1	2	2	0	8
Total	5	9	3	11	16	16	6	5	73
Média Diária	0,16	0,32	0,10	0,37	0,58	0,50	0,19	0,16	0,20

3.7.3. Exames por Unidade Pacientes Internos

Clinica Médica	2	3	0	3	10	2	4	0	24
Clinica Cirúrgica	0	1	1	0	0	0	0	1	5
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	5	8	0	5
Clinica Cardiologia	0	0	1	1	1	2	0	1	6
UTI Adulto	3	3	0	5	5	3	0	0	19
UTI Pediátrica	0	1	0	0	0	0	0	0	1
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	1	1	2	2	1	2	3	12
Total	5	9	3	11	16	16	6	5	72
Média Diária	0,16	0,32	0,10	0,37	0,58	0,50	0,19	0,16	0,20

3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdomen Superior	12	3	10	5	7	9	4	3	53
Abdomen Total	42	29	26	71	46	46	32	31	325
Coluna	264	292	302	306	252	235	215	200	2.068
Crânio	146	128	133	122	131	119	122	89	990
Faca	0	1	0	0	1	0	0	0	2
Joelho	0	0	0	1	134	132	131	111	489
Mastóide	0	0	1	0	0	1	0	0	2
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pérvil	28	34	18	32	6	0	13	9	140
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	3	2	3	7	5	7	6	33
Total	482	490	482	542	584	549	524	449	4.102
Média Diária	15,87	17,50	15,87	18,07	18,19	18,30	16,90	14,48	11,24

Total Exames Internos	5	9	3	11	16	16	6	5	73
Total Exames Externos	482	490	482	542	584	549	524	449	4.102
Total Exames Realizados	487	499	485	553	600	565	530	454	4.175

3.8. Endoscopia Digestiva Alta

3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Biopsia	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Distensão de Estômago	0	0	0	0	0	0	0	0	-
EDA	1	1	6	10	2	8	14	6	62
Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	0	-



Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Refração de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Urease	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Total	10	1	0	10	0	0	0	0	65
Média Diária	0,32	0,04	0,00	0,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10
3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos									
Biopsia	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	0	-
EDA	7	1	2	4	2	2	10	6	34
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Refração de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Urease	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Total	10	1	2	4	2	2	10	6	37
Média Diária	0,32	0,04	0,06	0,13	0,06	0,07	0,32	0,19	0,10
3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos									
Clinica Médica	2	0	0	0	0	0	2	0	4
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	1	0	1
UTI Adulto	4	1	2	4	2	2	6	6	27
UTI Pediátrica	3	0	0	0	0	0	2	0	5
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Samat	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	10	1	2	4	2	2	11	6	38
Média Diária	0,32	0,04	0,06	0,13	0,06	0,07	0,36	0,19	0,10
Total Exames Internos	10	1	2	4	2	2	10	6	37
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	29
3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia									
3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos									
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Total	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00
3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos									
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Total	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00
3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos									
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	1	0	1
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00
Colonoscopia Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Colonoscopia Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Geral Exames Internos	10	1	2	4	2	2	11	6	38
Total Geral Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	29
TOTAL	10	1	2	4	2	2	11	6	67
3.10. Teste Ergométrico									
Total Exames Internos	0	0	0	1	0	0	0	2	3
Total Exames Externos	139	124	140	157	136	148	132	100	1.089
3.11. Ecocardiograma									
3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos									
Clinica Médica	0	0	1	1	0	0	0	1	3
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Clinica Obstétrica	1	0	0	0	0	0	0	2	3
UTI Adulto	0	0	1	0	0	0	0	0	1
UTI Pediátrica	4	1	5	4	2	4	0	1	22
UTI Neonatal	6	12	12	11	8	0	3	10	60
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	14	13	20	16	10	4	9	16	102
Média Diária	0,45	0,46	0,65	0,53	0,32	0,13	0,29	0,52	0,28
Total Exames Internos	14	13	20	16	10	4	9	16	102
Total Exames Externos	235	218	205	219	233	206	213	218	1.747
Total Exames Realizados	249	231	225	235	243	210	222	234	1.849
3.12. Eletrocardiograma - ECG									
3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos									
Acolhimento	0	0	0	2	1	0	0	3	14
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	2	1	0	0	3	14
Média Diária	0,26	0,00	0,00	0,07	0,03	0,00	0,00	0,10	0,04
Total Exames Internos	0	0	0	2	1	0	0	3	14
Total Exames Externos	100	90	96	92	91	99	94	81	730
Total Exames Realizados	110	90	96	94	92	99	94	84	744
3.13. Hemodinâmica Sessões									
3.13.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos									

Clinica Cirurgica	0	0	13	5	2	11	7	9	47
Clinica Cirurgica Pediatrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstetrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologica	0	0	8	0	1	4	3	0	16
UTI Adulto	39	43	65	42	37	46	37	21	310
Total	39	43	86	47	40	61	47	30	373
Media Diaria	1,26	1,54	2,13	1,57	1,29	2,03	1,52	0,97	1,02

3.15. Total SADI Internos									
Laboratorio	8371	8021	8707	9176	9020	8445	8220	8258	69.219
Raios-x	343	622	831	792	780	734	780	895	6.057
Tomografia	289	243	219	274	294	225	204	284	2.032
Ultrassonografia	36	27	26	34	31	29	23	11	219
Ressonancia Magnetica	5	9	3	11	18	16	5	5	73
Endoscopia	10	1	2	4	2	2	11	8	38
Teste Ergometrico	0	0	0	1	0	0	0	2	3
Ecocardiograma	14	13	20	16	16	4	9	16	102
Eletrocardiograma	9	0	0	2	1	0	0	3	14
Hemodialis	39	43	65	47	40	61	47	30	373
Hemoterapia	162	140	256	201	221	166	129	205	1.490
Sorologias	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	9779	9119	10130	10668	10427	9682	9480	10516	79.620

3.14. Total SADI Externos									
3.14.1. Exames por Tipo									
Laboratorio	2926	1837	1551	2342	2046	1611	1854	1958	15.527
Raios-x	1132	1194	715	1068	1070	787	1130	1201	8.307
Tomografia	680	675	634	704	666	667	664	603	5.293
Ultrassonografia	375	306	271	283	293	268	267	313	2.376
Ressonancia Magnetica	492	480	462	542	564	549	524	446	4.102
Endoscopia	10	1	2	6	6	6	3	2	36
Teste Ergometrico	139	124	140	157	135	148	132	109	1.089
Ecocardiograma	235	216	205	219	233	206	213	218	1.747
Eletrocardiograma	106	90	96	82	81	98	94	81	753
Hemodialis	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Sorologias	2304	2506	2394	2394	2657	2313	2411	2361	19.894
Total	7503	7443	7356	7807	7760	6864	7301	7275	59.103

3.15 TOTAL GERAL SADI	17.282	16.562	17.485	18.365	18.192	16.336	16.781	17.791	138.723
------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	----------------

4. Servicos de Apoio

4.1. Nutricao e Dietetica

4.1.1. Relações Servicos por Tipo									
Desjejum	6843	6261	5472	8888	7109	6763	8895	7078	54.287
Colacao	1716	1634	1573	1908	1823	1851	1727	1861	14.191
Almoco	6156	5756	5115	5782	5382	5816	5016	6142	47.829
Lanche	5064	4617	4822	4838	5105	4824	5235	5067	38.466
Jantar	4836	4466	4746	4712	3008	4794	4604	5111	38.440
Ceia	1757	1847	1760	1790	1923	1864	1747	1867	14.356
Dieta Enteral	511	555	564	422	476	513	574	465	4.170
Lactario - Mamadeiras	2953	2951	3091	2756	3992	3077	3153	2735	23.843
Total	30.126	27.888	28.843	38.772	31.884	29.787	28.884	30.216	236.680
Media Diaria	971,81	896,00	930,42	959,07	1.002,71	952,23	964,00	977,84	648,44

4.1.2. Relações Servicos p/ Comensal

Funcionarios	11.571	10.314	10.560	10.616	11.122	10.382	11.153	11.049	95.807
Acompanhantes	4.289	4.114	4.243	4.068	4.559	4.563	4.308	4.673	34.837
Médicos	284	111	34	120	282	87	200	220	1.401
Clinica Médica	2.787	2.584	2.640	2.814	2.966	2.867	2.435	2.511	21.584
Clinica Cirurgica	4.407	3.972	4.000	4.408	4.671	4.617	4.247	4.452	34.741
Clinica Pediatrica	1.222	1.186	1.140	1.086	1.111	1.406	1.467	1.536	10.188
Clinica Obstetrica	360	264	239	262	138	204	245	285	1.538
Clinica Cardiologica	741	948	1.058	969	1.083	1.069	889	1.069	7.787
UTI Adulto	1.280	1.155	1.406	1.434	1.687	1.672	1.637	1.661	12.002
UTI Pediatrica	1.365	1.381	1.700	1.635	1.557	1.397	1.391	1.296	11.727
UTI Neonatal	1.823	1.848	1.708	1.331	1.558	1.801	1.877	1.572	13.658
Total	30.126	27.888	28.843	28.772	31.884	29.787	28.884	30.216	236.680
Media Diaria	971,81	896,00	930,42	959,07	1.002,71	952,23	964,00	977,84	648,44

4.2. Processamento de Respu

4.2.1. Kg Roupa Lavada p/Unidade									
Clinica Médica	3172	2540,0	2625	2396,0	2958	2396,8	2328	2281,9	20.544
Clinica Cirurgica	3642	2623,0	2583	2793,0	3092	2837,4	2933	2702,7	23.076
Clinica Cardiologica	1301	968,0	1125	1244,0	1088	1059,6	951	970,90	8.917
Clinica Pediatrica	2081	915,0	917	907,0	1451	1138,2	905	862,1	8.297
Clinica Obstetrica	0	0,0	374	346,0	0	433,7	367	372,2	1.893
UTI Adulto	5642	4226,0	4481	4351,0	4618	4420,1	4266	4173,9	34.178
UTI Pediatrica	2922	2244,0	2251	2338,0	2540	2314,8	2146	1956,5	16.402
UTI Neonatal	2661	1633,0	1638	1822,0	1925	1753,8	1760	1684,60	14.348
Centro Cirurgico	4153	3390,0	3809	4041,6	4547	3758,4	3707	4070,0	31.096
CME	910	1825,0	1982	0,0	1465	1513,4	1220	1848,5	10.939
Laboratorio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	-
Servico de Higiene e Limpeza	918	650	1034	0	2490	1262,2	1276	1233	8.883
Diagnostico por Imagem	776	1567,0	2002	0,0	1064	1036,9	1406	1617,2	9.469
Reabilitacao/Fisioterapia	0	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	-
Acolhimento	182	807,0	829	831,0	573	482,6	706	738,0	5.746
Outros	0	0,00	1085	5319,20	0	1262,16	1270	1239,06	10.208
Total	26.028,0	23.431,00	26.966,0	26.510	27.254,0	25.679,38	25.448,0	25.668	206.976
Media Diaria	839,30	836,82	838,87	883,66	875,16	856,98	828,36	827,98	567,66

4.2.2. Produtos Utilizados por ML

Acidulante / Neutralizador Alcalino	20.510,00	18.690,00	20510	0,00	95,56	- 96,79	85,06	73,42	60.964
Alvejante	77.822,00	70.290,0	77822	74,0	141,38	- 48,11	47,60	81,8	224.727
Amaciante	42.192,00	38.448,00	42192	0,00	81,27	53,20	54,50	50,82	123.072
Detergente	62.984,00	57.420,00	62984	2,89	141,36	105,74	105,74	84,75	23.209
Umectante	7.810,00	7.150,00	7810	0,00	195,79	141,31	125,54	125,54	614.697
Total	218.498,00	191.998,00	218.498,00	76,89	566,36	363,23	343,34	363,00	1684.16
Media Diaria	6.730,26	6.057,87	6.730,26	2,56	18,27	11,77	11,08	11,71	5264,00

4.2.3. Resumo										
Kg Roupas lavadas	26.828	23.431	26.965	26.510	27.254	25.679	25.440	25.688		206.976
Média Diária Kg Roupas Lavadas	339	337	370	384	379	356	321	328		567,06
ML. Produtos Utilizados	210.455	191.998	210.488	77	556	363	343	363		614.697
ML. de Produtos por Kg Roupas	8	8	8	0	2	1	1	1		24
4.2.4. Produção de Costura										
Pieças Consertadas	110	110	110	0	0	0	0	0		
Pieças Repostas	94	0	94	0	0	0	0	0		330
Pieças Tiradas de Uso	0	0	0	0	0	0	0	0		188
Pieças Confeccionadas	0	0	0	0	0	0	0	0		
Total	204	110	204	0	0	0	0	0		518
4.3. Manutenção										
4.3.1. Reparos por Área										
Abast. Óleo(OLP) e Gases Medicais	17	17	16	16	19	16	17	15		133
Avenaria	23	21	18	22	21	21	27	27		180
Carpintaria	34	30	39	18	18	16	16	16		167
Eletricidade	28	29	23	21	36	36	39	39		253
Eletronica	24	22	18	16	15	15	17	17		147
Hidraulica	21	20	17	21	27	27	28	28		185
Marcenaria	40	46	30	28	30	25	25	28		250
Mecânica	23	22	19	22	25	23	23	29		190
Mudança	23	24	17	15	16	12	12	18		137
Pinture	25	33	28	28	28	25	28	28		221
Refrigeração	54	53	32	36	58	56	62	69		422
Telefonia	6	10	13	11	11	10	14	14		89
Outros	3	5	4	3	4	4	5	6		37
Total	336	332	282	257	312	288	321	336		2.435
Média Diária	10,84	11,86	8,53	8,57	10,10	9,60	10,35	10,84		6,47
4.3.2. Reparos por Setor										
Acolhimento	25	23	7	9	13	12	13	13		115
Administração	6	6	7	7	3	3	4	4		40
Agência Transfusional	12	10	8	12	0	0	0	0		42
Almoxarifado	9	9	8	8	1	1	1	1		38
Ambulatório de Referência	0	0	4	8	0	4	4	4		38
Assessoria de Comunicação	1	1	1	1	0	0	0	0		2
Assistencia Social	1	1	9	0	0	0	0	0		11
Central de Regulação	12	11	2	11	0	0	8	0		36
Central Telefônica	3	3	9	4	0	0	0	0		18
Centro Cirúrgico	12	12	8	10	23	23	23	27		138
Clinica Cardiológica	9	10	8	9	18	18	20	22		114
Clinica Cirúrgica	10	10	0	9	21	21	21	21		112
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	5	5	5	9		33
Clinica Médica	5	11	5	10	20	23	24	24		134
Clinica Obstétrica	13	13	0	14	25	24	28	28		145
OME - Central de Materiais Esterilizados	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Compras	11	11	9	7	9	6	6	6		20
Departamento Pessoal	0	0	0	0	0	0	0	0		64
Diagnóstico por Imagem	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Direção Geral	0	0	0	0	0	0	0	0		6
Direção de Apoio	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Direção de Enfermagem	3	3	0	4	1	1	1	1		6
Farmácia	0	0	2	0	1	1	1	1		5
Faturamento	4	4	3	0	2	2	3	3		21
Fiscalidade	11	10	14	12	7	6	6	6		72
Guarda Visiões	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Higienização	4	5	6	5	9	0	0	0		20
Laboratório	3	3	2	2	3	3	3	3		22
Lactário	1	1	1	1	2	2	2	1		11
Lavanderia	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Manutenção	8	6	4	6	1	1	1	1		28
Parte Externa	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Portaria	3	3	3	3	2	2	0	0		20
Qualidade	3	3	3	3	3	2	2	2		20
Reabilitação e Fisioterapia	6	6	5	6	9	1	1	0		14
Recepção	2	1	1	1	1	1	1	1		9
Recepção de Imagens	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Reposou Médico	2	2	0	0	0	0	0	0		4
RH	5	5	3	3	1	1	1	1		20
Rato - x	8	8	7	5	2	2	2	2		36
SADT	0	0	0	0	0	0	0	0		0
SCRH	3	3	0	0	0	0	0	0		15
SHL	2	2	0	0	1	1	2	2		4
Secretaria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0		4
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	3	3	3	3	1	1	2	2		18
SESMT	9	10	8	6	6	5	5	5		54
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	2	2	0	0	0	6	5	5		26
SPP	19	11	11	9	6	6	6	6		65
Tecnologia de Informação	4	4	0	1	0	0	0	0		9
Tomografia	0	0	0	0	0	0	0	0		0
UTI Adulto	33	34	20	19	33	28	35	36		241
UTI Neonatal	35	35	26	24	32	28	34	36		250
UTI Pediátrica	28	26	24	19	32	25	30	31		215
Total	336	332	282	257	312	288	321	336		2.435
5. Serviços Administrativos										
5.1. Departamento de Pessoal										
5.1.1. Funcionários Existentes - Geral Ativos e Afastados										
Administração	141	143	138	137	144	143	142	143		94
Enfermeiros	52	54	54	55	54	54	53	57		36
Téc. Enfermagem	277	277	279	278	273	272	270	271		183
Instrumentador	1	1	1	1	1	1	1	1		1
Transfusional	10	10	10	10	10	10	11	11		7
SND	40	40	40	36	35	36	35	36		26
Limpieza e Higiene	52	52	51	52	52	52	52	52		36
Serv. Processam. Roupa	14	14	14	14	13	13	14	15		9
Manutenção	9	9	9	9	8	8	9	9		6
Farmácia	21	21	21	20	23	20	22	22		14

Laboratório	18	19	18	19	19	19	18	19	12
Sub-Total 1	635	640	630	631	632	628	627	635	422
Tercarizados	42	39	36	34	34	34	34	34	24
Sub-Total 2	42	39	36	34	34	34	34	34	24
Total Geral	42	39	36	34	34	34	34	34	24
5.1.2. Grau de Instrução - Geral									
Superior	139	142	139	140	142	140	140	140	94
Superior Incompleto	22	21	20	21	23	23	23	23	16
2º Grau	419	421	417	416	413	411	410	412	277
2º Grau Incompleto	24	24	22	23	24	24	24	23	16
1º Grau	15	15	15	15	14	14	14	14	10
1º Grau Incompleto	12	12	12	12	12	12	12	12	8
Sem Instrução	0	0	4	3	3	3	0	3	1
Pós Graduação/Especialização	3	4	1	1	1	1	3	1	1
Primário Completo	1	1	0	0	0	0	1	0	0
Total	635	640	630	631	632	628	627	635	422
5.1.3. Corpo Clínico									
Médicos Pessoa Jurídica	75	77	79	76	76	76	79	77	52
Outros	3	3	3	3	3	3	3	3	2
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal									
Funcionários em Férias	43	44	38	40	34	47	57	46	29
Funcionários de Licenças	9	9	10	9	7	6	4	4	6
Admissões	1	11	6	21	12	7	11	12	7
Demissões	11	8	18	20	11	11	10	4	8
Afastamentos	43	46	45	48	29	45	41	39	29
Nº de Funcionários	635	640	630	631	632	628	627	635	422
Faltas em Horas	1.008	540	642	911	833	614	354,00	565,00	489
Índice de Absenteísmo	5,13	3,06	3,20	4,81	4,25	3,26	4,39	2,87	0,32
Horas Extras	25.363,01	R\$ 30.937,78	R\$ 24.625,46	R\$ 55.867,66	R\$ 45.110,75	R\$ 51.728,75	78,00	R\$ 36.015,37	189.422,14
Atrasos em Horas	246,63	301,77	289,09	270,50	219,20	222,81	228,05	204,86	163,86
Índice de Funcionários por Leito	4,99	5,13	5,09	5,45	4,29	5,21	4,64	4,41	3,27
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6,45	6,29	6,26	5,59	5,43	5,85	5,04	5,80	3,88
Índice de Rotatividade	0,94	1,48	1,75	3,25	1,62	1,43	1,67	1,26	1,13
% do Pessoal - S.Adm	22,20%	22,34%	21,59%	21,71%	22,78%	22,77%	22,85%	22,52%	0,15
% do Pessoal de Enfermagem	51,81%	51,72%	52,39%	52,77%	51,74%	51,91%	51,52%	51,65%	0,36
% do Pessoal S.Apoio	21,42%	21,25%	21,43%	20,78%	20,73%	20,54%	21,00%	20,94%	0,14
Total Pessoal de Serviços Tercarizados	42	39	36	34	34	34	34	34	23,82
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	-
5. Passagem, Densidade de Intervenções									
Total de Pacientes-Dia	3.990	2.850	3.122	3.160	3.297	3.223	3.219	3.386	25.276
Porcentagem Geral de Ocupação	85,55%	86,51%	87,75%	91,59%	91,88%	93,42%	96,27%	95,28%	90,54%
Média Geral de Pacientes-Dia	96,35	101,79	100,71	112,86	118,32	107,43	103,81	108,66	70,50
Índice Geral de Giro de Leitos	3,78	3,62	3,79	3,77	3,63	3,78	3,47	3,63	2,93
Taxa de Mortalidade Global	9,00%	7,39%	5,93%	8,9%	6,54%	7,81%	6,89%	10,84%	7,92%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,81%	1,84%	2,12%	2,09%	2,00%	2,75%	1,97%	3,25%	0,51%
Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar	3,61	4,31	3,82	4,10	3,11	4,30	3,23	4,71	2,73
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	7,84	7,75	7,81	7,87	8,06	7,27	8,19	7,94	6,22
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	89,5	88,7	78,8	88,6	80,2	82,9	88,9	91,6	95,9
Média Diária Relações Servidas	971,81	996,00	936,42	958,07	1002,71	992,23	964,00	977,94	648,44
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	838,35	838,82	869,87	893,68	879,16	855,98	829,98	827,98	567,66
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	8	8	8	8	8	8	8	8	24
Nº de Dias do Sítio									
	31	30	31	30	31	30	31	31	30

Marabá, 05 de Setembro de 2019

Valdemir Fátima Cirato
Diretor Hospitalar

Maria do Carmo Silva Freitas
Diretora Assistencial

Cassiano Francisco Barbosa
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

Katiana Cardoso Rios
Coordenação de SPP

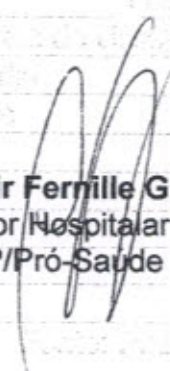
PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de agosto de 2019, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.

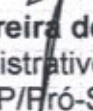
ITENS DE AVALIAÇÃO	Ago/19
Atendimentos de Urgência e Emergência	21
Pacientes dia	48
Internações	21
Partos	9
Altas	12
Consultas	49
Pareceres	37
TOTAL	197

Fonte: Plano Estatístico e Produção Consolidada.

Marabá, 05 de setembro 2019



Valdemir Ferrille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
HRSP/Pró-Saúde

6. Colaboradores contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Veloso" no mês de agosto/2019:

Quantitativo Mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
	12	04	578

Fonte: Departamento Pessoal/HRSP

5. Colaboradores contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Veloso" no mês de agosto/2019:

7. Capacitações/Treinamentos

Núcleo de Educação Permanente: Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP



Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017 – Ref.: 08/2019

7. Capacitações/Treinamentos

Núcleo de Educação Permanente: Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP

**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE
RELATÓRIO MENSAL DO NEP
COMP. Agosto/19
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



8. Atividades Sociais

Humanização: Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP



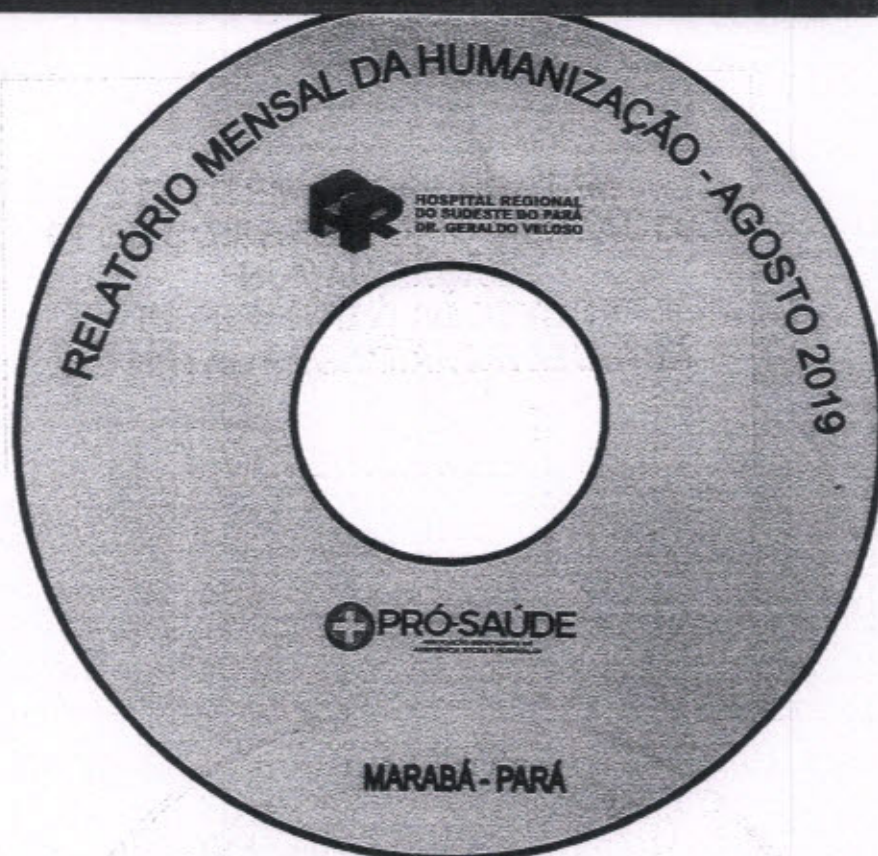
Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017- Ref.: 08/2019

8. Atividades Sociais

Humanização: Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP

**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM RELATÓRIO MENSAL DA
HUMANIZAÇÃO
REFERENTE À AGOSTO/19
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



www.prosaude.org.br • secretariaadm@hrspprosaude.org.br • (94) 3323-5252
Rodovia PA 150, Altura do Km 07, S/N, Nova Marabá. CEP 68506-670 • Marabá (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional do Sudeste do Pará são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

FO.HRSP.DH.001-02
1/1

000170

9. Outras informações

Faturamento: Relatório do setor, referenciando a produção mensal relacionado ao BPA/SCNES/AIH do mês de agosto/2019, conforme determina o Contrato de Gestão 001/2017.

Fonte: Faturamento/HRSP



Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 08/2019

9.1 Outras informações

Faturamento do setor, referenciando a produção mensal relacionado ao BPA/SCNES/AIH do mês de agosto/2019, conforme determina o Contrato de Gestão 001/2017.

Fonte: Faturamento/HRSP



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

PROTOCOLO DE BPA/SCNES/AIH

REFERÊNCIA: AGOSTO – 2019

PROTOCOLO DE BPA/SCNES/AIH

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO
NOME : HOSPITAL REGIONAL DE MARABA
IGLA : HRSP
GC/CPF: 24232886007331

Tânia Rocha
Coord. Faturamento
HRSP

PROTOCOLO

Carimbo e Assinatura : _____

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A. (s)
NOME : SESPA-SEC EXECUTIVA DE SAUDE PUBLICA
ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Setor de recebimento : _____ Data : ___/___/___ Carimbo e Assinatura : _____

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO
NOME : PAHRSP08.AGO

REGISTROS GRAVADOS : 005516
BPA(s) : 000129
CAMPO DE CONTROLE : 1128
IGLA : HRSP

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)

Carimbo e Assinatura : _____

Marabá, 02 de setembro de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0675/19.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais
SESPA – Secretaria Executiva de Estado e Saúde Pública do Pará/Belém – PA.

Ilmo. Sr. Roni Lima

MD – Assessor Técnico do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais
Metropolitano e Regionais.

**Ref.: Relatório S.I.A. / Cadastro SUS / Ficha de Programação Orçamentária- FPO, referente
competência Agosto/19 apresentação Setembro/19.**

Prezado Senhor,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores, Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão nº 001/2017 entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS), encaminhar para Vossa análise:

- 01 (um) CD contendo a Produção Ambulatorial referente à competência Agosto/19, apresentação Setembro/19.

- Base atualizada do CNES contendo o Cadastro dos Serviços SUS.

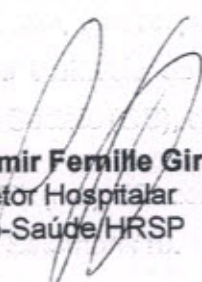
- FPO Magnética e Relatório Mensal com as informações contratuais.

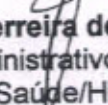
Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA- Setor de Processamento Ambulatorial.

Prezado Senhor,

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Ferrielle Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

Marabá, 02 de setembro de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0678/19.

PROTOCOLO

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA
Ilm^ª. Sr^ª. Claudia Francinete da Costa Guimarães
MD - Chefe da Divisão Ambulatorial
C/C Ilm^º. Sr^º. Breno Henry Oliveira dos Santos
MD - Diretor da DDASS/SESPA

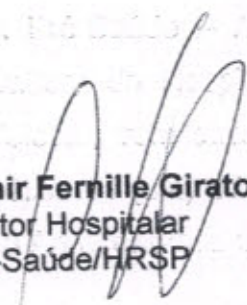
Ref. Produção Ambulatorial Agosto/19 Apresentação Setembro/19.

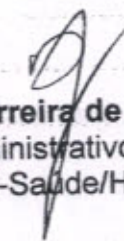
A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para vossa análise 01 (um) CD contendo a Produção Ambulatorial, referente à Competência Agosto/18 Apresentação Setembro/19 e Base Atualizada do CNES.

Ressaltamos que os arquivos textos do CNES não estão disponíveis pelo nível Central DDASS/SESPA para processamento da Base da FPO, portanto, esta base magnética será encaminhada posteriormente o envio da Base do CNES ao DATASUS.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar informações da produção ambulatorial relacionados ao BPA individualizado e consolidado, gerados no mês de agosto de 2019.

II – OBJETIVO

Apresentação da previa relacionadas à produção dos Serviços Ambulatoriais apresentados e executados na competência de agosto de 2019 com apresentação em setembro de 2019.

III – OBJETIVO

Dentro da competência agosto de 2019, foram apresentadas as produções ambulatorias gerando os respectivos valores, conforme tabela abaixo:

Produção BPA Individualizado	Produção BPA Consolidado	APAC	Total
R\$ 259.114,70	R\$ 68.341,92	Não de aplica	R\$ 327.456,62

Marabá-PA, 02 de setembro de 2019

Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar

Tânia Rocha
Coordenadora Faturamento

1. INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar os serviços já cadastrados e/ou em andamento junto ao Sistema Único de Saúde referente ao mês agosto de 2019.

2. OBJETIVO

Posicionamento dos credenciamentos dos serviços e habilitações solicitadas pela instituição para prestação de contas junto a SESPÁ.

3. CREDENCIAMENTOS.

3.1 Habilitações em Alta Complexidade:

3.1.1. Neurologia: O processo de habilitação em alta complexidade do serviço de Neurologia, conforme relatórios anteriores encaminhados em Outubro de 2009, as documentações solicitadas para credenciamento dos serviços (encaminhando como anexo anteriormente) à DDASS após contato o Sr. Charles Tocantins, ex-diretor da DDASS e Sr. João Batista Junior ex-chefe da DSH – Divisão de Serviços Hospitalares que nos repassem algumas informações, inclusive nova visita técnica o qual ocorreu em Junho de 2010. Conforme Ofício nº 126/10 encaminho a DDASS em 02/03/2010 solicitando resposta referente solicitação do Serviço de Código 529 – Serviço de Assistência de Alta Complexidade em Neurocirurgia e suas respectivas classificações foi entrado em contato com o Sr. Charles Tocantins acima citado e o mesmo repassou que permanecia no aguardo do parecer técnico do Ministério de Saúde. Em maio de 2010 atendendo a solicitação da DDASS encaminhamos relação nominal dos profissionais médicos neurocirurgiões atuantes no hospital, atendendo a Portaria SAS/MS Nº. 756 DE 27/12/2005.

3.1.2. Gestão de Alto Risco:

Encaminhado todo processo solicitado pela DDASS para possível habilitação do Serviço de Código 529 – Serviço de Habilitação em Atenção à Gestação de Alto Risco e suas respectivas classificações.

Até o presente estamos no aguardo de uma nova visita técnica ou parecer final do Ministério da Saúde.

3.1.3. Unidade em terapia Intensiva:

No cadastramento do serviço de Unidade de Terapia Intensiva está compatível com os números de leitos cadastrados junto ao Ministério da Saúde através do CNES.

Esta Instituição mensalmente encaminha as atualizações de sua base de dados junto Cadastro de Estabelecimento em Saúde – CNES até o dia 05 de cada mês e/ou primeiro dia útil após esta data em casos de finais de semana e feriado. Esta base foi enviada na data contratual juntamente com a produção S.I.A.

Segue anexo ofício e relação de profissionais cadastrados para inclusão, alteração ou exclusão, afim de atualização da base.

Na oportunidade segue anexo ofício e relação de procedimentos para inclusão junto a FPO desta Instituição, bem como a base magnética da FPO gravada em CD.

Marabá - PA, 02 de setembro de 2019

Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar

Tânia Rocha
Coordenadora Faturamento

Tipo : Movimento Origem : Módulo Assistencial Destino : Secretaria Estadual

Data e Hora de geração da exportação : 26/08/2019 17:32

Nome do Arquivo : CNES1PA1504202608201917320820194120.bck

Município : 150420 - MARABA - PA

ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :

CNES

5599504 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR GERALDO

TOTAL : 1

PROTOCOLO

ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :	CNES	ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :
CNES	5599504 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR GERALDO	
TOTAL : 1		

Marabá, 02 de setembro de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0677/19.

PROTOCOLO

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESP
Ilm^a. Sr^a. Claudia Francinete da Costa Guimarães
MD - Chefe da Divisão Ambulatorial
C/C Ilm^o. Sr^o. Breno Henry Oliveira dos Santos
MD - Diretor da DDASS/SESPA

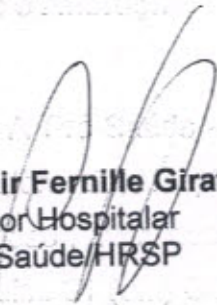
Ref. Base CNES, Fichas de Cadastro de Inclusão de Profissionais, Fichas de Exclusões e Alteração.

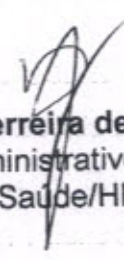
A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para Vossa análise 01 (um) CD contendo a Base Atualizada do CNES, 14 fichas de inclusão, de cadastro de profissionais, 08 exclusões (anexo à documentação pessoal).

Solicitamos posterior envio ao Setor de Atualização.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

CNES.....: 559950-4
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 178.725.698-76
TELEFONE.....: 94-3323-5252

PROTOCOLO

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	200	01-CIRURGICO
00000002	2	02-OBSTETRICOS
00000003	131	03-CLINICOS
00000004	7	07-PEDIATRICOS
Total QTD:	340	

Tânia Rocha
Coord. Atendimento
COPACABANA-RSP

Assinatura:

Data: ___/___/___ Hora: ___:___

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ___/___/___

Assinatura:

Matricula: ___ Data: ___/___/___ Hora: ___:___

00000004 7 07-PEDIATRICOS

00000001 200 01-CIRURGICO

Assinatura:

Data: ___/___/___

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ___/___/___

Assinatura:

Matricula:

Marabá, 02 de setembro de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0676/19.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais
SESPA – Secretaria Executiva de Estado e Saúde Pública do Pará/Belém – PA

Ilmo. Sr. Roni Lima

MD – Assessor Técnico do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais

Ref.: Entrega de Relatório para Prestação de Conta: Apresentação de AIH e Cadastro dos Serviços SUS/CNES; referente à competência Agosto/19 apresentação Setembro/19.

Prezado Senhor,

A Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso" vem através deste, em cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão nº 001/2017 entre a SESPA e as Organizações Sociais (OSS), encaminhar para Vossa análise 01 (um) CD contendo:

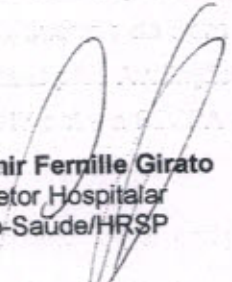
- Produção Hospitalar (ref. comp. Agosto/19 apresentação Setembro/19) - apresentação das AIH's
- Base atualizada do CNES
- Cadastro dos Serviços
- FPO
- Relatório Mensal contendo as informações contratuais.

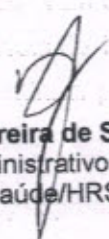
Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA-Sector de Processamento Hospitalar.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Prezado Senhor,

Atenciosamente,


Valdemir Ferrille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP



PROTOCOLO

Marabá, 02 de setembro de 2019.

OFICIO DH/OS/HRSP nº 0674/19.

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA
Chefe do Setor de Processamento Hospitalar- AIH
C/C Diretor da DDASS/SESPA


Ref. Produção Hospitalar da Competência Agosto/19 Apresentação Setembro/19 e Base Atualizada CNES.

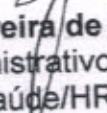
Prezado Senhor,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar 01 (um) CD para vossa análise e aprovação, contendo a Produção Hospitalar referente à Competência Agosto/19, apresentação Setembro/19 e Base Atualizada CNES.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP



I – INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar o percentual de AIH'S faturadas de acordo com o número de saídas do mês de competência e justificativas quando não apresentadas em 100%, conforme prestação de contas junto a SESPA referente à competência agosto/19 apresentação setembro/19.

II – OBJETIVO

Posicionamento do total de AIH'S faturadas na competência de agosto de 2019 com apresentação em setembro de 2019.

III – DESCRIÇÃO

Foram gerados nesta competência 324 (trezentos e vinte e quatro) saídas, sendo autorizados 340 (trezentos e quarenta) laudos médicos pela 11ª Regional/SESPA. As 16 (dezesseis) AIH's acrescentadas, são referentes as duplicidades, incluindo os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação.

A partir do mês de Dezembro/2009 implantou-se o módulo autorizador nesta Instituição. Ressaltamos que as auditorias e autorizações foram realizadas pelos médicos auditores da 11ª Regional/SESPA in loco.

Competência Agosto/19 Apresentação Setembro/19

Duplicidade	Representação de meses anteriores	Apresentação na Competência	Apresentação c/Reapresentações
16	0	324	340

Marabá-PA, 03 de setembro de 2019.

Valdemir Ferrelle Girato
Direção Hospitalar

Tânia Rocha
Coordenação do Faturamento

CNES.....: 559950-4
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 178.725.698-76
TELEFONE.....: 94-3323-5252

PROTOCOLO

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	265	01-CIRURGICO
00000002	4	02-OBSTETRICOS
00000003	170	03-CLINICOS
00000004	14	07-PEDIATRICOS
Total QTD:	453	

Tatiana Rocha
Coordenadora de Planejamento
do Setor HRS

Assinatura: _____
Data: ___/___/___ Hora: ___:___

Reservado à Secretaria

- Motivo:
- () Fora do Prazo
 - () Falta de Etiqueta
 - () Defeito Físico
 - () Bloqueado
 - () Cancelado / Não Cadastrado
 - () Inconsistência
 - () Divergência Conteúdo
 - () Processo OK

Integrado em: ___/___/___
Assinatura: _____
Matrícula: 273 Data: ___/___/___ Hora: ___:___

- Motivo:
- () Fora do Prazo
 - () Falta de Etiqueta
 - () Defeito Físico
 - () Bloqueado
 - () Cancelado / Não Cadastrado
 - () Inconsistência
 - () Divergência Conteúdo
 - () Processo OK



PROCOLO

Marabá, 30 de agosto de 2019.

OFICIO DH/OS/HRSP nº 0665/19.

À

Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará – SESPA
Ilmo. Sr.º Aberto Beltrame
MD - Secretário de Estado de Saúde Pública

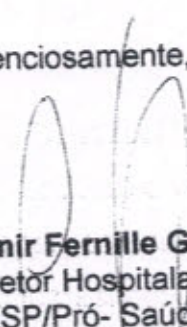
Ref. Solicitação de Vistoria da Vigilância Sanitária Estadual.

Prezado Senhor,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", vem através deste, mui respeitosamente, solicitar a vistoria da Vigilância Sanitária Estadual referente aos seguintes serviços: Habilitação do Serviço de Atenção Hospitalar de Referência à Gestação de Alto Risco, Assistência de Alta Complexidade em Terapia Nutricional e Habilitação de Assistência em Alta Complexidade em Neurologia e Neurocirurgia.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró- Saúde

RELATÓRIO
SIA/BPA/FPO/CNES/REL. BPA C/ REL. BPA I
APRESENTAÇÃO AIH'S/REL DE PREVIA
AIH'S

REFERÊNCIA: AGOSTO – 2019

**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE
S.I.A/BPA/FPO/CNES/REL. BPA C/REL.
BPA I
APRESENTAÇÃO DE
AIH's/RELATÓRIO DE PRÉVIA AIH's
COMP. AGOSTO/19
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**

