



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Ofício 032/19 - ASDI/HRT

Altamira/PA, 10 de Setembro de 2019.

Ilmo Sr.

Dr°Alberto Beltrame

Secretário de Saúde Pública do Estado do Pará /SESPA

AV. João Paulo II, 602 – Bairro Marco – CEP 66095-492 – Belém/PA

**Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos
Hospitais Metropolitanos e Regionais - GTCAGHMR**

Ref.: Prestação de Contas de Agosto de 2019.

Tomando como base as informações administrativas e conforme contrato de prestação de serviços hospitalares: solicitamos o parecer formal desta prestação de contas (competência Agosto 2019).

- Metas Contratuais;
- Execução do Plano de Trabalho;
- Pesquisa de Satisfação do Usuário;
- Censo de Origem dos Usuários;
- Colaboradores Contratados (CLT);
- Capacitação /Treinamentos;
- Atividades Sociais;
- Outras Informações;

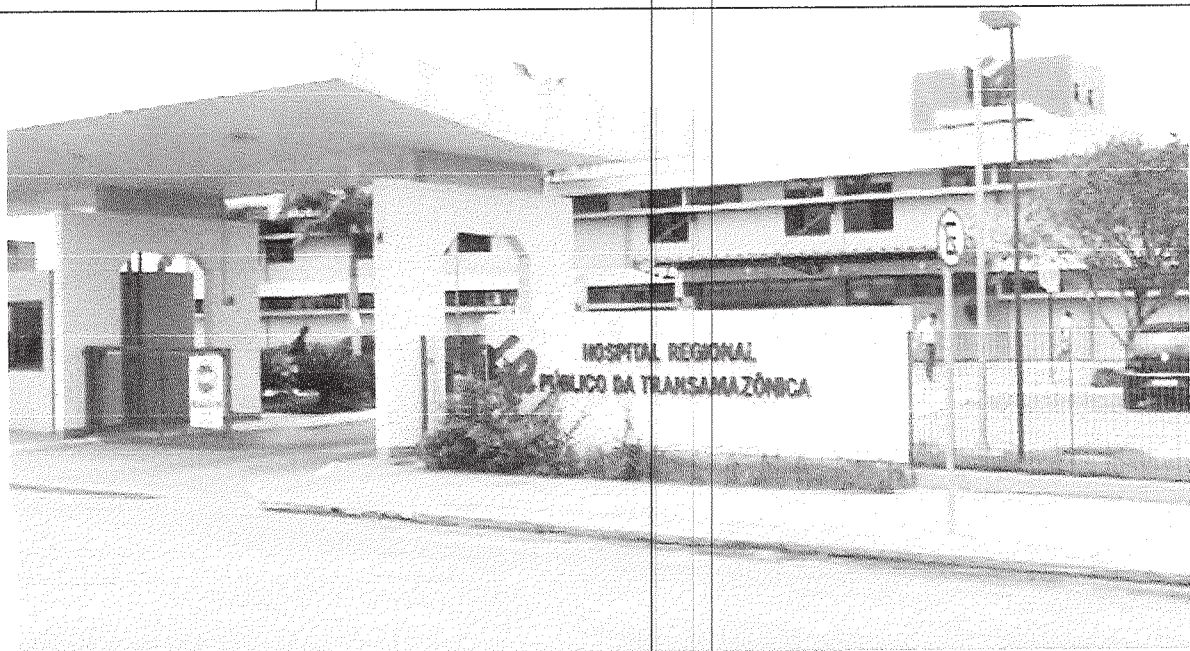
Atenciosamente,


Edson Gonçalves Primo
Diretor Hospitalar


Pedro Campos Braga Filho
Diretor Adm/Financeiro



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 005 – 2017 REF.: AGOSTO/2019



10/09/2019

Hospital Regional Público da
Transamazônica

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados na (o) Hospital Regional Público da Transamazônica, no Município de Altamira/PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão nº 005 – 2017 Ref.: AGOSTO/2019

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DA TRANSAMAZÔNICA

Identificação das partes

CONTRATANTE: Governo do Estado do Pará

PREFEITO/GOVERNADOR: Helder Barbalho

SECRETÁRIO (A) MUNICIPAL/ESTADUAL DE SAÚDE: Alberto Beltrame

UNIDADE: Hospital Regional Público da Transamazônica

CNPJ: 24.232.886/0075-01

ENDEREÇO: Av. Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N – São Sebastião – Altamira/PA

DIRETOR (GERAL/ADMINISTRATIVO): Edson Gonçalves Primo – Diretor Hospitalar e Pedro Campos Braga Filho – Diretor Administrativo

Os Procuradores da PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).



Edson Gonçalves Primo
Diretor Hospitalar



Pedro Campos Braga Filho
Diretor Administrativo

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Sumário

1. Introdução	1
2. Metas contratuais	2
2.1. Metas Quantitativas	4
2.2. Metas Qualitativas	11
3. Execução do Plano de Trabalho.....	27
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	55
5. Censo de Origem dos Usuários.....	95
6. Colaboradores contratados (CLT)	97
7. Capacitações/Treinamentos	99
8. Atividades Sociais	123
9. Outras informações	126
ANEXO I –Taxa de Mortalidade Operatória	127
ANEXO II – Cirurgias de Urgencia	129
ANEXO III – Tempo Médio de Espera dos Usuários.....	131
ANEXO IV – Cadastro dos Serviços no SUS – SIA – MACA - FPO.....	133
ANEXO V – Apresentação de AIH's.....	137
ANEXO VI – Relação SIA/BPA/APAC/SISMAMA.....	141

1. Introdução

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social vem através deste Relatório, demonstrar os resultados de Agosto de 2019, referente ao contrato de gestão nº 005/2017, celebrado junto ao Governo do Pará, tendo como objeto o OBJETO DO CONTRATO.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

Este mês de Agosto apesar das dificuldades com os repasses do custeio conseguimos manter os atendimentos e cumprir todas as metas estabelecidas em contrato, de forma efetiva, isso reforça o compromisso da Pró-Saúde com a população do Estado do Pará e com a contratante.

2. Metas contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 005/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional Público da Transamazônica tem como **Negócio** “Atendimento Hospitalar”, **Missão** “Prestar Assistência Hospitalar Humanizada com Qualidade, em Média e Alta Complexidade ao Usuário Referenciado pelo Sistema Único de Saúde” **Visão** “Ser Reconhecido pela Excelência dos Serviços Prestados” e **Princípios** como: **Sustentabilidade, Qualidade, Humanização, Integridade e Solidariedade.**



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



METAS CONTRATUAIS

REFERÊNCIA: Agosto – 2019

METAS QUANTITATIVAS

Hospital Regional
Público da Transamazônica



CONTRATO DE GESTÃO 05/2017
RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS REFERENTE MÊS:
METAS QUANTITATIVAS

ago/19



SAIDAS HOSPITALARES

ESPECIALIDADE		Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12	Total
MÉDICA	Realizado	65	57	76	62	81	57	78	64					540
CIRÚRGICA	Realizado	191	197	163	138	142	170	167	176					1344
OBSTÉTRICA	Realizado	20	31	17	9	9	21	25	23					155
PEDIÁTRICA	Realizado	36	32	40	48	61	54	46	36					353
	Previsto	291	291	291	291	291	291	291	291					2328
	Realizado	312	317	296	257	293	302	316	299	0	0	0	0	2392
	% Meta	107%	109%	102%	88%	101%	104%	109%	103%	-	-	-	-	103%

MINISTRO VASCONCELOS
GERENTE DE APOIO
R.R.P.

Pedro Braga
Diretor Adm/ Financeiro
Hospital Regional Público da Transamazônica

Edson Gonçalves Primo
Diretor Hospitalar
Hospital Regional Público da Transamazônica



CONSULTAS AMBULATORIAIS

ESPECIALIDADE		Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12	Total
		Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	
Neurologia	Previsto	300	300	300	300	300	300	300	300					2400
	Realizado	109	337	160	231	98	60	251	251					1497
Gastroenteriologia	Previsto	70	70	70	70	70	70	70	70					560
	Realizado	68	62	49	81	69	68	68	55					520
Cir. Pediátrica	Previsto	80	80	80	80	80	80	80	80					640
	Realizado	69	82	111	63	58	105	82	57					627
Infectologia	Previsto	40	40	40	40	40	40	40	40					320
	Realizado	37	26	33	32	40	34	28	37					267
Hematologista	Previsto	45	45	45	45	45	45	45	45					360
	Realizado	39	26	45	49	44	40	41	47					331
Reumatologia	Previsto	45	45	45	45	45	45	45	45					360
	Realizado	49	49	45	47	48	47	46	48					379
Urologia	Previsto	80	80	80	80	80	80	80	80					640
	Realizado	90	80	79	98	109	98	0	78					632
Traumatologia	Previsto	300	300	300	300	300	300	300	300					2400
	Realizado	289	303	315	308	309	306	307	308					2445
Pneumologia	Previsto	65	65	65	65	65	65	65	65					520
	Realizado	65	60	68	64	69	66	63	61					516
Ginecologia	Previsto	140	140	140	140	140	140	140	140					1120
	Realizado	143	131	145	136	124	143	124	141					1087
Mastologia	Previsto	90	90	90	90	90	90	90	90					720
	Realizado	82	81	72	80	86	84	78	85					648
Oncologia	Previsto	150	150	150	150	150	150	150	150					1200
	Realizado	44	66	72	69	65	61	67	75					519
Cardiologia	Previsto	150	150	150	150	150	150	150	150					1200
	Realizado	146	147	150	150	152	146	144	148					1183

9.

0

METAS QUANTITATIVAS

Hospital Regional
Público da Transamazônica



CONTRATO DE GESTÃO 05/2017
RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS REFERENTE MÊS:
METAS QUANTITATIVAS

ago/19



Pediatría	Previsto	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	480
	Realizado	53	51	43	63	52	54	63	36										415
Clínica Médica	Previsto	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	160
	Realizado	5	7	4	3	0	6	13	7										45
Endocrinologia	Previsto	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	640
	Realizado	78	73	78	85	80	78	80	81										633
Nefrologia	Previsto	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	400
	Realizado	43	49	45	44	47	43	52	49										372
Cirurgia Vasculár	Previsto	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	640
	Realizado	77	77	72	68	79	75	82	62										592
Cirurgia Geral	Previsto	131	131	131	131	131	131	131	131	131	131	131	131	131	131	131	131	131	1048
	Realizado	210	260	193	210	213	151	213	137										1587
Otorrinolaringologia	Previsto	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	480
	Realizado	54	67	61	68	63	63	62	65										503
Total	Previsto	2036	2036	2036	2036	2036	2036	2036	2036	2036	2036	2036	2036	2036	2036	2036	2036	2036	16288
	Realizado	1750	2034	1840	1949	1805	1728	1864	1828	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14798
	% Meta	86%	100%	90%	96%	89%	85%	92%	90%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	91%

DORNIEL R. VASCONCELOS
GERENTE DE APOIO
A.H.R. PT

Pedro Braga
Diretor Adm./Financeiro
Hospital Regional Público da Transamazônica

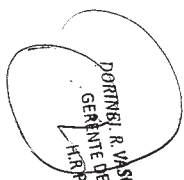
Edson Gonçalves Primo
Diretor Hospitalar
Hospital Regional Público da Transamazônica

S.A.D.T. - SERVIÇOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO

		Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12	Total
SADT	Previsto	6350	6350	6350	6350	6350	6350	6350	6350					50800
	Realizado	10272	10234	11794	11655	10434	8198	7468	7686					77741
Análise Clínicas	Previsto	46	46	46	46	46	46	46	46					368
	Realizado	60	100	63	70	69	48	71	29					510
Patologia Clínica	Previsto	1092	1092	1092	1092	1092	1092	1092	1092					8736
	Realizado	1176	940	897	1228	700	789	879	894					7503
Raio X	Previsto	552	552	552	552	552	552	552	552					4416
	Realizado	106	718	477	778	473	522	506	351					3931
Tomografia Computadorizada	Previsto	126	126	126	126	126	126	126	126					1008
	Realizado	219	110	109	102	79	115	106	93					933
Mamografia	Previsto	252	252	252	252	252	252	252	252					2016
	Realizado	288	292	278	289	270	277	281	291					2266
Ultrassonografia	Previsto	126	126	126	126	126	126	126	126					1008
	Realizado	111	108	109	109	118	112	119	107					893
Endoscopia	Previsto	82	82	82	82	82	82	82	81					655
	Realizado	95	87	85	83	80	95	115	90					730
Ecocardiograma Doppler	Previsto	80	80	80	80	80	80	80	80					640
	Realizado	80	87	85	83	80	95	115	90					730
EEG (EletrEncefalograma)	Previsto	50	61	91	60	3	25	60	76					426
	Realizado	115	115	115	115	115	115	115	115					920
ECG (EletrCardiograma)	Previsto	98	120	128	109	122	121	124	120					942
	Realizado	86	86	86	86	86	86	86	86					688
Ergometria	Previsto	70	60	64	65	75	72	76	69					551
	Realizado	34	34	34	34	34	34	34	34					272
Holter	Previsto	34	29	28	29	32	28	29	25					234
	Realizado	86	86	86	86	86	86	86	86					688
Desintometria Óssea	Previsto	86	86	86	86	86	86	86	86					688
	Realizado	50	64	66	69	66	51	49	45					460

AVALIAÇÃO DE METAS

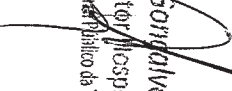
ATIVIDADE REALIZADA	VALOR A PAGAR	% METAS REALIZADAS													
		Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12	Total	
Acima do volume contratado	Poderá ensejar repactuação						X	X							
Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do peso percentual da atividade internação	X	X	X	X	X									
Entre 70% e 84,99% do volume contratado	90% X peso percentual da atividade internação														
Entre 55% e 69,99% do volume contratado	70% X peso percentual da atividade internação														
Menos de 55% do volume contratado	55% X peso percentual da atividade internação														
Acima do volume contratado	Poderá ensejar repactuação														
Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do peso percentual da atividade internação	X	X	X	X	X	X	X							
Entre 70% e 84,99% do volume contratado	90% X peso percentual da atividade internação														
Entre 55% e 69,99% do volume contratado	70% X peso percentual da atividade internação														
Menos de 55% do volume contratado	55% X peso percentual da atividade internação														



DORTINI R. VASCONCELOS
GERENTE DE APOIO
HRRPT



Pedro Braga
Diretor Adm/Financeiro
Hospital Regional Público da Transamazônica



Edson Gonçalves Primo
Diretor Hospitalar
Hospital Regional Público da Transamazônica



MAPA DE PRODUÇÃO - AGOSTO DE 2019.

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	50	61	10	660	21
CLÍNICA CIRÚRGICA	175	114	3	1.332	32
CLÍNICA OBSTÉTRICA	23	37	-	85	6
CLÍNICA PEDIÁTRICA	34	59	-	80	19
UTI ADULTO	15	18	15	266	9
UTI PEDIÁTRICA	-	1	-	113	5
UTI NEONATAL	2	1	2	146	5
TOTAL	299	291	30	2.702	97

Reflexo internados Cl. Médica em T.R.S *	-	-	-	-	-
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	299				

Obs.: Os dados em negrito estão relacionados ao nº de saídas realizadas e contratadas por especialidades identificando os óbitos e pacientes-dia.

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	MÉDIA DE SALAS DE CIRURGIA OPERACIONAIS/DIA	
	ELETIVA	URGENTE
	253	105
		4

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	MENSAL		
			TOTAL	ABSENTISMO	CONTRATADO
NEUROLOGIA	157	94	251	49	300
GASTROENTEROLOGIA	42	13	55	17	70
CIRURGIA PEDIÁTRICA	27	30	57	8	80
INFECTOLOGIA	25	12	37	3	40
HEMATOLOGIA	12	35	47	3	45
REUMATOLOGIA	15	33	48	4	45
UROLOGIA	56	22	78	10	80
TRAUMATOLOGIA	149	159	308	25	300
PNEUMOLOGIA	27	34	61	11	65
GINECOLOGIA	94	47	141	12	140
MASTOLOGIA	46	39	85	4	90
ONCOLOGIA	34	41	75	9	150
CARDIOLOGIA	78	70	148	12	150
PEDIATRIA	13	23	36	7	60
MÉDICA	-	7	7	-	20
ENDOCRINOLOGIA	23	58	81	2	80
NEFROLOGIA	19	30	49	1	50
VASCULAR	37	25	62	9	80
CIRURGIA GERAL	72	65	137	19	131
OTORRINOLARINGOLOGIA	32	33	65	6	60
SUB TOTAIS	958	870	1.828	211	2.036

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	1.828
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTISMO	2.039

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
		105			

SADT

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	NÚMERO DE EXAMES		
		PACIENTES EXTERNOS		
		REALIZADO	ABSENTISMO	CONTRATADO
ANÁLISES CLÍNICAS	11.056	7.686	101	6.360
PATOLOGIA CLÍNICA	52	29	-	46
RAIO X	871	894	99	1.092
TOMOGRAFIA	295	351	14	552
MAMOGRAFIA	-	93	23	126
ULTRASSOM	50	291	6	252
ENDOSCOPIA	11	107	11	126
ECCARDIOGRAMA + DOPLER	32	90	5	82
EEG (ELETROENCEFALOGRAMA)	1	76	10	80
ECG (ELETROCARDIOGRAMA)	133	120	7	115
ERGOMETRIA	-	69	9	86
HOLTER	-	25	5	34
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	45	1	86
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	8	32	-	34
MAPA	-	6	1	11
PAAF	-	8	-	13
HEMODIALISE	86	1.445	-	1.220
HEMOTERAPIA	92	-	-	-
TOTAL	12.667	11.367	292	10.305

Obs.: Período de Referência - 01/08/2019 à 31/08/2019.

Altamira, 06 de Setembro de 2019

Edson Gonçalves Filho
Diretor Geral

Pedro Campos Braga Filho
Diretor Administrativo Financeiro

DORINEI R. VASCONCELOS
GERENTE DE APOIO
Dorinei Ribeiro Vasconcelos
Gerente de Apoio

Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião, CEP 68372-020 - Altamira (PA) - (93) 3515-8300
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

000010

PLANO ESTATÍSTICO - 2019 - HOSPITAL REGIONAL DA TRANSAMAZÔNICA

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
1- Estatística de Pacientes Internados													
1.1. Nº de Leitos por Especialidade													
Clinica Médica	24	24	24	24	24	24	24	24	-	-	-	-	192
Clinica Cirúrgica	37	37	37	37	37	37	37	37	-	-	-	-	296
Clinica Obstétrica	7	7	7	7	7	7	7	7	-	-	-	-	56
Clinica Pediátrica	20	20	20	20	20	20	20	20	-	-	-	-	160
Clinica Neonatológica	9	9	9	9	9	9	9	9	-	-	-	-	72
Total	97	97	97	97	97	97	97	97	-	-	-	-	776
1.2. Nº de Leitos por Unidade													
Clinica Médica	20	20	20	20	20	20	20	20	-	-	-	-	160
Clinica Cirúrgica	30	30	30	30	30	30	30	30	-	-	-	-	240
Gineco/Obstetria	6	6	6	6	6	6	6	6	-	-	-	-	48
Pediatria	14	14	14	14	14	14	14	14	-	-	-	-	112
Isolamento	6	6	6	6	6	6	6	6	-	-	-	-	48
UTI Adulto	8	8	8	8	8	8	8	8	-	-	-	-	64
UTI Pediátrico	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	32
UTI Neonatal	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	40
Berçário Alto Risco	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	32
Total	97	97	97	97	97	97	97	97	-	-	-	-	776
1.3. Nº de Leitos-Dia por Especialidade													
Clinica Médica	744	672	744	720	744	720	744	744	-	-	-	-	5.832
Clinica Cirúrgica	1.147	1.036	1.147	1.110	1.147	1.110	1.147	1.147	-	-	-	-	8.991
Clinica Obstétrica	217	196	217	210	217	210	217	217	-	-	-	-	1.701
Clinica Pediátrica	620	560	620	600	620	600	620	620	-	-	-	-	4.860
Clinica Neonatológica	279	252	279	270	279	270	279	279	-	-	-	-	2.187
Total	3.007	2.716	3.007	2.910	3.007	2.910	3.007	3.007	-	-	-	-	23.571
1.4. Nº de Leitos-Dia por Unidade													
Clinica Médica	620	560	620	600	620	600	620	620	-	-	-	-	4.860
Clinica Cirúrgica	930	840	930	900	930	900	930	930	-	-	-	-	7.290
Gineco/Obstetria	186	168	186	180	186	180	186	186	-	-	-	-	1.458
Pediatria	434	392	434	420	434	420	434	434	-	-	-	-	3.402
Isolamento	186	168	186	180	186	180	186	186	-	-	-	-	1.458
UTI Adulto	248	224	248	240	248	240	248	248	-	-	-	-	1.944
UTI Pediátrico	124	112	124	120	124	120	124	124	-	-	-	-	972
UTI Neonatal	155	140	155	150	155	150	155	155	-	-	-	-	1.215
Berçário Alto Risco	124	112	124	120	124	120	124	124	-	-	-	-	972
Total	3.007	2.716	3.007	2.910	3.007	2.910	3.007	3.007	-	-	-	-	23.571
1.5. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade													
Clinica Médica	952	731	847	932	993	905	873	954	-	-	-	-	7.187
Clinica Cirúrgica	1.340	1.248	1.163	1.150	1.053	1.135	1.135	1.254	-	-	-	-	9.478
Clinica Obstétrica	102	127	65	36	35	79	73	95	-	-	-	-	610
Clinica Pediátrica	365	208	332	310	392	323	257	225	-	-	-	-	2.412
Clinica Neonatológica	149	195	184	190	170	229	187	174	-	-	-	-	1.478
Total	2.908	2.509	2.589	2.618	2.643	2.671	2.525	2.702	-	-	-	-	21.165
1.6. Pacientes-Dia por Unidade													
Clinica Médica	645	587	655	645	675	614	600	673	-	-	-	-	5.094
Clinica Cirúrgica	971	831	842	862	846	891	893	961	-	-	-	-	7.097
Gineco/Obstetria	145	132	115	81	88	139	113	148	-	-	-	-	961
Pediatria	347	349	369	314	321	313	251	256	-	-	-	-	2.520
Isolamento	164	117	148	143	149	133	144	150	-	-	-	-	1.148
UTI Adulto	277	213	186	288	271	266	232	242	-	-	-	-	1.965
UTI Pediátrico	109	84	90	95	123	100	105	98	-	-	-	-	804
UTI Neonatal	149	132	142	145	137	123	121	146	-	-	-	-	1.095
Berçário Alto Risco	101	64	42	45	33	102	66	28	-	-	-	-	481
Total	2.908	2.509	2.589	2.618	2.643	2.671	2.525	2.702	-	-	-	-	21.165
1.7. Média Diária de Pacientes por Especialidade													
Clinica Médica	30,71	26,11	27,32	31,07	32,03	30,17	28,16	30,77	-	-	-	-	236,34
Clinica Cirúrgica	43,23	44,57	37,52	38,33	33,97	37,83	36,61	40,45	-	-	-	-	312,51
Clinica Obstétrica	3,29	4,54	2,03	1,20	1,13	2,53	2,35	3,06	-	-	-	-	20,24
Clinica Pediátrica	11,77	7,43	10,71	10,33	12,65	10,77	8,29	7,26	-	-	-	-	79,21
Clinica Neonatológica	4,81	6,96	5,94	6,33	5,48	7,63	6,03	5,61	-	-	-	-	48,80
Total	93,81	89,61	83,52	87,27	85,26	89,03	81,45	87,16	-	-	-	-	697,10
1.8. Média Diária de Pacientes por Unidade													
Clinica Médica	20,81	20,96	21,13	21,50	21,77	20,47	19,35	21,71	-	-	-	-	167,71
Clinica Cirúrgica	31,32	29,68	27,16	28,73	27,29	29,70	28,81	31,00	-	-	-	-	233,69
Gineco/Obstetria	4,68	4,71	3,71	2,70	2,84	4,63	3,65	4,77	-	-	-	-	31,69
Pediatria	11,19	12,46	11,90	10,47	10,35	10,43	8,10	8,26	-	-	-	-	83,17
Isolamento	5,29	4,18	4,77	4,77	4,81	4,43	4,65	4,84	-	-	-	-	37,73
UTI Adulto	8,94	7,61	6,00	9,60	8,74	8,53	7,48	7,81	-	-	-	-	64,71
UTI Pediátrico	3,52	3,00	2,90	3,17	3,97	3,33	3,39	3,16	-	-	-	-	26,44
UTI Neonatal	4,81	4,71	4,58	4,83	4,42	4,10	3,90	4,71	-	-	-	-	36,07
Berçário Alto Risco	3,26	2,29	1,35	1,50	1,06	3,40	2,13	0,90	-	-	-	-	15,90
Total	93,81	89,61	83,52	87,27	85,26	89,03	81,45	87,16	-	-	-	-	697,10
1.9. Internações por Especialidade													
Clinica Médica	64	60	77	74	82	51	84	74	-	-	-	-	566
Clinica Cirúrgica	189	199	154	123	141	175	160	169	-	-	-	-	1.310
Clinica Gineco/Obstétrica	23	30	16	8	10	26	28	22	-	-	-	-	163
Clinica Pediátrica	40	12	37	40	50	37	36	30	-	-	-	-	282
Clinica Neonatológica	1	18	9	9	9	12	11	6	-	-	-	-	75
Total	317	319	293	254	292	301	319	301	-	-	-	-	2.396

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
1.10. Internações por Unidade													
Clinica Médica	42	45	55	47	37	28	58	34	-	-	-	-	346
Clinica Cirurgica	112	131	110	93	109	121	118	111	-	-	-	-	905
Gineco/Obstetricia	31	30	21	13	19	33	39	27	-	-	-	-	213
Pediatria	67	68	55	51	60	69	54	69	-	-	-	-	493
Isolamento	4	5	7	11	11	9	9	8	-	-	-	-	64
UTI Adulto	39	21	31	26	40	25	24	42	-	-	-	-	248
UTI Pediatrico	9	-	5	4	7	4	6	4	-	-	-	-	39
UTI Neonatal	12	13	7	5	9	11	9	5	-	-	-	-	71
Berçário Alto Risco	1	6	2	4	-	1	2	1	-	-	-	-	17
Total	317	319	293	254	292	301	319	301	-	-	-	-	2.396
1.11. Internações por Município													
Altamira	173	157	154	153	148	140	158	154	-	-	-	-	1.237
Uruara	38	35	28	22	27	28	33	38	-	-	-	-	249
Medicilândia	20	27	18	7	35	27	25	30	-	-	-	-	189
Brasil Novo	10	20	23	12	18	19	21	17	-	-	-	-	140
Senador José Porfírio	9	9	7	8	7	12	7	5	-	-	-	-	64
Anapu	23	24	19	22	22	31	30	24	-	-	-	-	195
Vitória do Xingú	12	18	7	11	9	18	15	8	-	-	-	-	98
Placas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Porto de Moz	18	16	31	14	18	21	20	16	-	-	-	-	154
Pacajá	12	12	6	5	8	3	9	8	-	-	-	-	63
Outros Municípios	2	1	-	-	-	2	1	1	-	-	-	-	7
Total	317	319	293	254	292	301	319	301	-	-	-	-	2.396
1.12. Internações por Faixa etária													
Menos de 1 mês	15	6	7	9	7	9	11	6	-	-	-	-	70
de 1 a 11 meses	8	14	14	12	18	16	19	17	-	-	-	-	118
de 1 a 4 anos	16	20	21	16	18	18	12	11	-	-	-	-	132
de 5 a 9 anos	24	18	14	18	25	26	22	20	-	-	-	-	167
de 10 a 14 anos	23	17	17	13	14	17	13	21	-	-	-	-	135
de 15 a 19 anos	14	24	15	11	9	13	15	9	-	-	-	-	110
de 20 a 29 anos	30	23	30	33	27	38	30	31	-	-	-	-	242
de 30 a 39 anos	42	42	37	22	38	31	44	46	-	-	-	-	302
de 40 a 49 anos	32	35	37	31	24	38	34	37	-	-	-	-	268
de 50 a 64 anos	59	51	49	25	52	46	51	39	-	-	-	-	372
de 65 a 79 anos	34	47	35	43	45	37	44	39	-	-	-	-	324
Mais de 80 anos	20	22	17	21	15	12	24	25	-	-	-	-	156
Total	317	319	293	254	292	301	319	301	-	-	-	-	2.396
1.13. Altas por Especialidade													
Clinica Médica	32	35	38	37	45	28	50	38	-	-	-	-	303
Clinica Cirúrgica	181	186	147	129	138	162	159	170	-	-	-	-	1.272
Clinica Obstétrica	20	31	17	9	8	21	25	23	-	-	-	-	154
Clinica Pediátrica	23	15	32	41	49	38	33	30	-	-	-	-	261
Clinica Neonatológica	9	15	6	6	5	10	7	4	-	-	-	-	62
Total	265	282	240	222	245	259	274	265	-	-	-	-	2.052
1.14. Altas por Unidade													
Clinica Médica	30	31	37	33	45	26	47	37	-	-	-	-	286
Clinica Cirurgica	115	131	100	97	110	106	106	113	-	-	-	-	878
Gineco/Obstetricia	30	37	27	13	14	36	34	32	-	-	-	-	223
Pediatria	73	60	60	64	65	75	71	71	-	-	-	-	539
Isolamento	8	6	9	9	6	6	9	8	-	-	-	-	61
UTI Adulto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Pediatrico	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
UTI Neonatal	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Berçário Alto Risco	9	15	6	6	4	10	7	4	-	-	-	-	61
Pronto Atendimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	265	282	240	222	245	259	274	265	-	-	-	-	2.052
1.16. Óbitos por Especialidade													
Clinica Médica	32	22	34	25	35	25	27	24	-	-	-	-	224
Clinica Cirúrgica	10	9	14	7	3	6	5	4	-	-	-	-	58
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Pediátrica	2	-	-	1	2	3	3	-	-	-	-	-	11
Clinica Neonatológica	-	-	2	-	5	3	3	2	-	-	-	-	15
Total	44	31	50	33	45	37	38	30	-	-	-	-	308
1.17. Óbitos por Unidade													
Clinica Médica	5	6	13	7	2	7	12	5	-	-	-	-	57
Clinica Cirurgica	-	-	1	-	-	1	1	1	-	-	-	-	4
Gineco/Obstetricia	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Pediatria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Isolamento	1	3	2	4	3	3	2	-	-	-	-	-	18
UTI Adulto	28	13	20	11	22	12	14	15	-	-	-	-	135
UTI Pediatrico	-	-	1	-	1	2	2	-	-	-	-	-	6
UTI Neonatal	2	-	2	-	3	3	3	2	-	-	-	-	15
Berçário Alto Risco	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Pronto Atendimento	8	9	11	11	12	9	4	7	-	-	-	-	71
Total	44	31	50	33	45	37	38	30	-	-	-	-	308
1.18. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (menos de 24h.)													
Clinica Médica	6	6	10	7	8	9	3	10	-	-	-	-	59
Clinica Cirúrgica	2	6	4	2	-	2	1	2	-	-	-	-	19
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Pediátrica	-	-	-	1	1	2	1	-	-	-	-	-	5
Clinica Neonatológica	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	3
Total	8	12	14	10	10	13	5	14	-	-	-	-	86

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
1.19. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (mais de 24h)													
Clinica Médica	27	16	24	18	28	19	24	14	-	-	-	-	170
Clinica Cirúrgica	7	3	10	5	3	2	4	2	-	-	-	-	36
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	-	5
Clinica Neonatológica	2	-	2	-	4	-	3	-	-	-	-	-	11
Total	36	19	36	23	35	24	33	16	-	-	-	-	222
1.20. Óbitos por Faixa Etária													
Menos de 1 mês	2	-	2	-	5	2	3	2	-	-	-	-	16
de 1 a 11 meses	-	-	-	1	-	2	3	-	-	-	-	-	6
de 1 a 4 anos	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2
de 5 a 9 anos	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
de 10 a 14 anos	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
de 15 a 19 anos	4	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	7
de 20 a 29 anos	2	2	2	5	4	2	4	1	-	-	-	-	22
de 30 a 39 anos	5	1	1	3	3	4	5	1	-	-	-	-	23
de 40 a 49 anos	2	2	7	3	3	4	1	6	-	-	-	-	28
de 50 a 64 anos	10	4	15	6	9	3	5	-	-	-	-	-	52
de 65 a 79 anos	11	17	9	9	14	13	9	14	-	-	-	-	96
Mais de 80 anos	8	3	13	5	5	5	8	6	-	-	-	-	53
Total	44	31	50	33	45	37	38	30	-	-	-	-	308
1.21. Transferência Interna p/Especialidade													
Clinica Médica	27	17	38	27	41	26	39	36	-	-	-	-	251
Clinica Cirúrgica	21	26	41	35	28	46	33	32	-	-	-	-	262
Clinica Obstétrica	3	2	-	2	1	1	2	3	-	-	-	-	14
Clinica Pediátrica	26	2	15	14	17	13	9	10	-	-	-	-	106
Clinica Neonatológica	3	13	8	7	7	9	5	5	-	-	-	-	57
Total	80	60	102	85	94	95	88	86	-	-	-	-	690
1.22. Transferência Interna por Unidade													
Clinica Médica	11	5	17	11	13	7	10	7	-	-	-	-	81
Clinica Cirúrgica	9	11	22	17	15	32	14	19	-	-	-	-	139
Gineco/Obstetria	4	2	5	11	6	2	13	4	-	-	-	-	47
Pediatria	9	8	8	6	9	8	6	10	-	-	-	-	64
Isolamento	4	-	11	4	9	5	6	7	-	-	-	-	46
UTI Adulto	19	19	23	20	27	25	28	30	-	-	-	-	191
UTI Pediátrico	10	2	8	9	8	7	6	4	-	-	-	-	54
UTI Neonatal	11	8	5	6	7	8	5	3	-	-	-	-	53
Berçário Alto Risco	3	5	3	1	-	1	-	2	-	-	-	-	15
Total	80	60	102	85	94	95	88	86	-	-	-	-	690
1.23. Transferência Externa p/ Especialidade													
Clinica Médica	1	-	4	-	1	4	1	2	-	-	-	-	13
Clinica Cirúrgica	-	2	2	2	1	2	3	2	-	-	-	-	14
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Clinica Pediátrica	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
Clinica Neonatológica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	3	4	6	2	3	6	4	4	-	-	-	-	32
1.24. Transferência Externa por Unidade													
Clinica Médica	1	-	2	-	1	4	-	2	-	-	-	-	10
Clinica Cirúrgica	-	1	1	1	1	1	3	1	-	-	-	-	9
Gineco/Obstetria	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	3
Pediatria	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Isolamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	-	1	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	4
UTI Pediátrico	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
UTI Neonatal	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Berçário Alto Risco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pronto Atendimento	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Total	3	4	6	2	3	6	4	4	-	-	-	-	32
1.25. Pacientes Saídos p/Especialidade													
Clinica Médica	65	57	76	62	81	57	78	64	-	-	-	-	540
Clinica Cirúrgica	191	197	163	138	142	170	167	176	-	-	-	-	1.344
Clinica Obstétrica	20	31	17	9	9	21	25	23	-	-	-	-	155
Clinica Pediátrica	27	17	32	42	51	41	36	30	-	-	-	-	276
Clinica Neonatológica	9	15	8	6	10	13	10	6	-	-	-	-	77
Total	312	317	296	257	293	302	316	299	-	-	-	-	2.392
1.26. Pacientes Saídos por Unidade													
Clinica Médica	36	37	52	40	48	37	59	44	-	-	-	-	353
Clinica Cirúrgica	115	132	102	98	111	108	110	115	-	-	-	-	891
Gineco/Obstetria	30	37	27	13	16	37	34	33	-	-	-	-	227
Pediatria	74	61	61	64	65	75	71	71	-	-	-	-	542
Isolamento	9	9	11	13	9	9	11	8	-	-	-	-	79
UTI Adulto	28	14	21	12	22	12	15	15	-	-	-	-	139
UTI Pediátrico	-	3	2	-	1	2	2	-	-	-	-	-	10
UTI Neonatal	3	-	2	-	4	3	3	2	-	-	-	-	17
Berçário Alto Risco	9	15	6	6	5	10	7	4	-	-	-	-	62
Pronto Atendimento	8	9	12	11	12	9	4	7	-	-	-	-	72
Total	312	317	296	257	293	302	316	299	-	-	-	-	2.392
1.27. Porcentagem de Ocupação p/Especialidade													
Clinica Médica	127,96	108,78	113,84	129,44	133,47	125,69	117,34	128,23	0,00	0,00	0,00	0,00	984,75
Clinica Cirúrgica	116,83	120,46	101,39	103,60	91,80	102,25	98,95	109,33	0,00	0,00	0,00	0,00	844,63
Clinica Obstétrica	47,00	64,80	29,03	17,14	16,13	37,62	33,64	43,78	0,00	0,00	0,00	0,00	289,14
Clinica Pediátrica	58,87	37,14	53,55	51,67	63,23	53,83	41,45	36,29	0,00	0,00	0,00	0,00	396,03
Clinica Neonatológica	53,41	77,38	65,95	70,37	60,33	84,81	67,03	62,37	0,00	0,00	0,00	0,00	542,24
Total	96,71	92,38	86,10	89,97	87,89	91,79	83,97	89,86	0,00	0,00	0,00	0,00	89,79
Porcentagem Geral de Ocupação													
	96,71	92,38	86,10	89,97	87,89	91,79	83,97	89,86	0,00	0,00	0,00	0,00	89,79

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
1.28. Porcentagem de Ocupação por Unidade													
Clinica Médica	104,03	104,82	105,65	107,50	108,87	102,33	96,77	108,55	0,00	0,00	0,00	0,00	838,53
Clinica Cirúrgica	104,41	98,93	90,54	95,78	90,97	99,00	96,02	103,33	0,00	0,00	0,00	0,00	778,98
Gineco/Obstetricia	77,96	78,57	61,83	45,00	47,31	77,22	60,75	79,57	0,00	0,00	0,00	0,00	528,21
Pediatria	79,95	89,03	85,02	74,76	73,96	74,52	57,83	58,99	0,00	0,00	0,00	0,00	594,08
Isolamento	88,17	69,64	79,57	79,44	80,11	73,89	77,42	80,65	0,00	0,00	0,00	0,00	628,89
UTI Adulto	111,69	95,09	75,00	120,00	109,27	106,67	93,55	97,58	0,00	0,00	0,00	0,00	808,85
UTI Pediátrico	87,90	75,00	72,58	79,17	99,19	83,38	84,68	79,03	0,00	0,00	0,00	0,00	660,89
UTI Neonatal	96,13	94,29	91,61	96,67	88,39	82,00	78,06	94,19	0,00	0,00	0,00	0,00	721,34
Berçário Alto Risco	81,45	57,14	33,87	37,50	26,61	85,00	53,23	22,58	0,00	0,00	0,00	0,00	397,38
Total	96,71	92,38	86,10	89,97	87,89	91,79	83,97	89,86	0,00	0,00	0,00	0,00	89,79
1.29. Média de Permanência p/Especialidade													
Clinica Médica	14,65	12,82	11,14	15,03	12,26	15,88	11,19	14,91	0,00	0,00	0,00	0,00	13,31
Clinica Cirúrgica	7,02	6,34	7,13	8,33	7,42	6,68	6,80	7,13	0,00	0,00	0,00	0,00	7,05
Clinica Obstétrica	5,10	4,10	3,71	4,00	3,89	3,76	2,82	4,13	0,00	0,00	0,00	0,00	3,94
Clinica Pediátrica	13,52	12,24	10,38	7,38	7,69	7,88	7,14	7,50	0,00	0,00	0,00	0,00	8,74
Clinica Neonatológica	16,56	13,00	23,00	31,67	17,00	17,62	18,70	29,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,19
Total	9,32	7,91	8,75	10,19	9,02	8,84	7,99	9,04	0,00	0,00	0,00	0,00	8,85
Média Geral de Permanência													
	9,32	7,91	8,75	10,19	9,02	8,84	7,99	9,04	0,00	0,00	0,00	0,00	71,06
1.30. Média de Permanência por Unidade													
Clinica Médica	13,72	13,98	9,49	12,65	11,07	13,95	8,70	13,20	0,00	0,00	0,00	0,00	96,75
Clinica Cirúrgica	7,83	5,81	6,79	7,50	6,71	6,36	7,20	7,17	0,00	0,00	0,00	0,00	55,38
Gineco/Obstetricia	4,26	3,38	3,59	3,38	4,00	3,56	2,40	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28,59
Pediatria	4,18	5,06	5,35	4,49	4,34	3,77	3,26	3,16	0,00	0,00	0,00	0,00	33,60
Isolamento	12,62	13,00	6,73	8,41	8,28	9,50	8,47	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	77,00
UTI Adulto	5,89	6,45	4,23	9,00	5,53	6,92	5,40	5,38	0,00	0,00	0,00	0,00	48,80
UTI Pediátrico	10,90	16,80	9,00	10,56	13,67	11,11	13,13	24,50	0,00	0,00	0,00	0,00	109,66
UTI Neonatal	10,64	16,60	20,29	24,17	12,45	11,18	15,13	29,20	0,00	0,00	0,00	0,00	139,56
Berçário Alto Risco	8,42	3,20	4,67	6,43	6,60	9,27	9,43	4,67	0,00	0,00	0,00	0,00	52,68
Total	7,42	6,66	6,51	7,65	6,83	6,73	6,25	7,02	0,00	0,00	0,00	0,00	55,06
1.31. Índice de Giro de Leitos por Especialidade													
Clinica Médica	2,71	2,38	3,17	2,58	3,38	2,38	3,25	2,67	0,00	0,00	0,00	0,00	22,50
Clinica Cirúrgica	5,16	5,32	4,41	3,73	3,84	4,59	4,51	4,76	0,00	0,00	0,00	0,00	36,32
Clinica Obstétrica	2,86	4,43	2,43	1,29	1,29	3,00	3,57	3,29	0,00	0,00	0,00	0,00	22,14
Clinica Pediátrica	1,35	0,85	1,60	2,10	2,58	2,05	1,80	1,50	0,00	0,00	0,00	0,00	13,80
Clinica Neonatológica	1,00	1,67	0,89	0,67	1,11	1,44	1,11	0,67	0,00	0,00	0,00	0,00	8,56
Total	3,22	3,27	3,05	2,65	3,02	3,11	3,26	3,08	0,00	0,00	0,00	0,00	24,66
1.32. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade													
Clinica Médica	2,35	2,10	3,45	2,55	3,05	2,20	3,45	2,55	0,00	0,00	0,00	0,00	21,70
Clinica Cirúrgica	4,13	4,77	4,13	3,83	4,20	4,67	4,13	4,47	0,00	0,00	0,00	0,00	34,33
Gineco/Obstetricia	5,67	6,50	5,33	4,00	3,67	6,50	7,83	6,17	0,00	0,00	0,00	0,00	45,67
Pediatria	5,93	4,93	4,93	5,00	5,29	5,98	5,50	5,79	0,00	0,00	0,00	0,00	43,29
Isolamento	2,17	1,50	3,67	2,83	3,00	2,33	2,83	2,50	0,00	0,00	0,00	0,00	20,83
UTI Adulto	5,88	4,13	5,50	4,00	6,13	4,63	5,38	5,63	0,00	0,00	0,00	0,00	41,25
UTI Pediátrico	2,50	1,25	2,50	2,25	2,25	2,25	2,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,00
UTI Neonatal	2,80	1,60	1,40	1,20	2,20	2,20	1,60	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,00
Berçário Alto Risco	3,00	5,00	2,25	1,75	1,25	2,75	1,75	1,50	0,00	0,00	0,00	0,00	19,25
Total	4,04	3,89	4,10	3,53	3,99	4,09	4,16	3,97	0,00	0,00	0,00	0,00	3,97
1.33. Intervalo de Substituição por Especialidade													
Clinica Médica	-3,20	-1,04	-1,36	-3,42	-3,07	-3,25	-1,65	-3,28	0,00	0,00	0,00	0,00	-20,26
Clinica Cirúrgica	-1,01	-1,08	-0,10	-0,29	0,66	-0,15	0,07	-0,61	0,00	0,00	0,00	0,00	-2,50
Clinica Obstétrica	5,75	2,23	9,06	19,33	20,22	6,24	5,76	5,30	0,00	0,00	0,00	0,00	73,89
Clinica Pediátrica	9,44	20,71	9,00	6,90	4,47	6,76	10,08	13,17	0,00	0,00	0,00	0,00	80,53
Clinica Neonatológica	14,44	3,80	11,88	13,33	10,90	3,15	9,20	17,50	0,00	0,00	0,00	0,00	84,21
Total	0,32	0,65	1,41	1,14	1,24	0,79	1,53	1,02	0,00	0,00	0,00	0,00	8,10
1.34. Intervalo de Substituição por Unidade													
Clinica Médica	-0,53	-0,64	-0,51	-0,88	-0,90	-0,32	0,29	-1,04	0,00	0,00	0,00	0,00	-4,53
Clinica Cirúrgica	-0,33	0,06	0,71	0,33	0,67	0,06	0,30	-0,23	0,00	0,00	0,00	0,00	1,57
Gineco/Obstetricia	1,21	0,92	2,22	4,13	4,45	1,05	1,55	1,03	0,00	0,00	0,00	0,00	16,56
Pediatria	1,05	0,62	0,94	1,51	1,53	1,29	2,38	2,20	0,00	0,00	0,00	0,00	11,52
Isolamento	1,69	5,67	1,73	2,18	2,06	3,36	2,47	2,40	0,00	0,00	0,00	0,00	21,55
UTI Adulto	-0,62	0,33	1,41	-1,50	-0,47	-0,43	0,37	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	-0,77
UTI Pediátrico	1,50	5,60	3,40	2,78	0,11	2,22	2,38	6,50	0,00	0,00	0,00	0,00	24,49
UTI Neonatal	0,43	1,00	1,86	0,83	1,64	2,45	4,25	1,80	0,00	0,00	0,00	0,00	14,26
Berçário Alto Risco	1,92	2,40	9,11	10,71	18,20	1,84	8,29	16,00	0,00	0,00	0,00	0,00	68,26
Total	0,25	0,55	1,05	0,85	0,94	0,60	1,19	0,79	0,00	0,00	0,00	0,00	6,23
1.35. Índice de Mortalidade p/Especialidade													
Clinica Médica	0,35	0,30	0,30	0,28	0,29	0,30	0,23	0,24	0,00	0,00	0,00	0,00	2,28
Clinica Cirúrgica	0,05	0,04	0,07	0,04	0,02	0,03	0,03	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,29
Clinica Obstétrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clinica Pediátrica	0,04	0,00	0,00	0,02	0,03	0,06	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,21
Clinica Neonatológica	0,00	0,00	0,13	0,00	0,29	0,14	0,20	0,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,94
Total	0,11	0,08	0,13	0,10	0,12	0,09	0,09	0,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,80
1.36. Índice de Mortalidade por Unidade													
Clinica Médica	0,11	0,14	0,19	0,14	0,03	0,16	0,17	0,10	-	-	-	-	1,04
Clinica Cirúrgica	-	-	0,01	-	-	0,01	0,01	0,01	-	-	-	-	0,03
Gineco/Obstetricia	-	-	-	-	0,05	-	-	-	-	-	-	-	0,05
Pediatria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Isolamento	0,08	0,33	0,09	0,24	0,17	0,21	0,12	-	-	-	-	-	1,24
UTI Adulto	0,60	0,39	0,45	0,34	0,43	0,32	0,33	0,33	-	-	-	-	3,22
UTI Pediátrico	-	-	0,10	-	0,11	0,22	0,25	-	-	-	-	-	0,68
UTI Neonatal	0,14	-	0,29	-	0,27	0,27	0,38	0,40	-	-	-	-	1,75
Berçário Alto Risco	-	-	-	-	0,20	-	-	-	-	-	-	-	0,20
Pronto Atendimento	0,09	0,13	0,10	0,11	0,11	0,09	0,04	0,08	-	-	-	-	0,75
Total	0,11	0,08	0,13	0,10	0,12	0,09	0,09	0,08	-	-	-	-	0,80
Taxa de Mortalidade Global													
	14,10	9,78	16,89	12,84	15,36	12,25	12,03	10,03	0,00	0,00	0,00	0,00	8,95

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
1.37. Taxa de Mortalidade por Tipo													
Institucional	11,54	5,99	12,16	8,95	11,95	7,95	10,44	5,35	0,00	0,00	0,00	0,00	74,33
Não Institucional	2,56	3,79	4,73	3,89	3,41	4,30	1,58	4,68	0,00	0,00	0,00	0,00	28,95
Neonatal	50,00	0,00	50,00	0,00	166,67	40,00	100,00	66,67	0,00	0,00	0,00	0,00	473,33
Operatória	1,58	2,04	2,31	1,01	2,53	2,35	0,84	0,44	0,00	0,00	0,00	0,00	13,20
Materna	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Serviços Assistenciais													
2.1. Centro Cirúrgico e Obstétrico													
2.1.1. Cirurgias por Porte													
Cirurgias Pequenas	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
Cirurgias Médias	371	292	238	248	248	282	307	305	-	-	-	-	2.291
Cirurgias Grandes	33	51	52	77	50	55	54	53	-	-	-	-	425
Sub-Total	410	343	290	325	298	337	361	358	-	-	-	-	2.722
Média Diária de Cirurgias	13,23	12,25	9,35	10,83	9,61	11,23	11,65	11,55	-	-	-	-	89,70
Número Total de Curetagens	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária de Curetagens	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Geral	410	343	290	325	298	337	361	358	-	-	-	-	2.722
Nº de Salas Cirúrgicas	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	32
Média de Cirurgias por Sala	102,50	85,75	72,50	81,25	74,50	84,25	90,25	89,50	0,00	0,00	0,00	0,00	680,50
2.1.2. Cirurgias de Pacientes Internos por Porte													
Cirurgias Pequenas	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
Cirurgias Médias	371	292	238	248	248	282	307	305	-	-	-	-	2.291
Cirurgias Grandes	33	51	52	77	50	55	54	53	-	-	-	-	425
Total	410	343	290	325	298	337	361	358	-	-	-	-	2.722
Média Diária	13,23	12,25	9,35	10,83	9,61	11,23	11,65	11,55	0,00	0,00	0,00	0,00	89,70
% Sobre Total de Cirurgias	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
2.1.3. Cirurgias de Pacientes Externos por Porte													
Cirurgias Pequenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária de Cirurgias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
% Sobre Total de Cirurgias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2. Centro Cirúrgico e Obstétrico													
2.2.1. Partos por Tipo													
Partos Normais	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	3
Partos Cesáreas	4	3	3	2	3	4	2	3	-	-	-	-	24
Partos Instrumentais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	4	3	4	2	3	5	3	3	-	-	-	-	27
Média Diária	0,13	0,11	0,13	0,07	0,10	0,17	0,10	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,89
2.2.2. Nascimentos por Sexo													
Masculinos	4	1	1	2	2	3	1	1	-	-	-	-	15
Femininos	-	2	3	-	1	2	2	2	-	-	-	-	12
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	4	3	4	2	3	5	3	3	-	-	-	-	27
Média Diária	0,13	0,11	0,13	0,07	0,10	0,17	0,10	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,89
2.2.3. Nativos por Sexo													
Masculinos	4	1	1	2	2	3	1	1	-	-	-	-	15
Femininos	-	2	3	-	1	2	2	2	-	-	-	-	12
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	4	3	4	2	3	5	3	3	-	-	-	-	27
Média Diária	0,13	0,11	0,13	0,07	0,10	0,17	0,10	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,89
% sobre Total de nascidos	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
2.2.4. Natimortos por Sexo													
Masculinos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Femininos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
% sobre Total de nascidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2.5. Nascidos Normais (após 36 semanas)													
Masculinos	3	-	1	1	1	2	-	-	-	-	-	-	8
Femininos	-	1	3	-	-	2	-	2	-	-	-	-	8
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	3	1	4	1	1	4	-	2	-	-	-	-	16
Média Diária	0,10	0,04	0,13	0,03	0,03	0,13	0,00	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,52
% sobre Total de nascidos	75,00	33,33	100,00	50,00	33,33	80,00	0,00	66,67	0,00	0,00	0,00	0,00	59,26
2.2.6. Nascidos Prematuros (antes de 36 semanas)													
Masculinos	1	1	-	1	1	1	1	1	-	-	-	-	7
Femininos	-	1	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	4
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	1	2	-	1	2	1	3	1	-	-	-	-	11
Média Diária	0,03	0,07	0,00	0,03	0,06	0,03	0,10	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,36
% sobre Total de nascidos	25,00	66,67	0,00	50,00	66,67	20,00	100,00	33,33	0,00	0,00	0,00	0,00	40,74
2.2.7. Nascidos com Até 2.500gr.													
Masculinos	1	1	-	-	1	1	1	1	-	-	-	-	6
Femininos	-	1	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	4
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	1	2	-	-	2	1	3	1	-	-	-	-	10
Média Diária	0,03	0,07	0,00	0,00	0,06	0,03	0,10	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,33
% sobre Total de nascidos	25,00	66,67	0,00	0,00	66,67	20,00	100,00	33,33	0,00	0,00	0,00	0,00	37,04

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
2.3. Anestesia													
2.3.1. Número de Anestésias por Tipo													
Analgesia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Local	16	20	16	24	9	21	22	17	-	-	-	-	145
Geral	114	104	102	123	101	108	120	104	-	-	-	-	876
Peridural	1	1	-	1	5	8	4	2	-	-	-	-	22
Raquidiana	143	122	74	66	90	85	94	113	-	-	-	-	787
Bloqueio	28	24	13	6	16	22	20	12	-	-	-	-	139
Sedação	116	99	60	71	71	64	77	95	-	-	-	-	653
Outras	-	1	25	3	1	-	-	1	-	-	-	-	31
Total	416	371	290	294	293	308	337	344	-	-	-	-	2.653
Média Diária	13,42	13,25	9,35	9,80	9,45	10,27	10,87	11,10	0,00	0,00	0,00	0,00	87,51
2.3.2. Anestésias por Unidade													
Centro Cirúrgico	416	371	290	294	293	308	337	344	-	-	-	-	2.653
Centro Obstétrico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	416	371	290	294	293	308	337	344	-	-	-	-	2.653
2.4. Central de Material Esterilizado													
2.4.1. Produção													
Pacotes Grandes	5.779	4.337	3.262	4.735	4.856	4.672	4.346	4.935	-	-	-	-	36.922
Pacotes Médios	2.890	2.787	2.845	2.387	2.532	2.164	2.067	2.639	-	-	-	-	20.311
Pacotes Pequenos	14.037	11.296	10.052	9.842	10.642	11.966	11.826	12.340	-	-	-	-	92.001
Total	22.706	18.420	16.159	16.964	18.030	18.802	18.239	19.914	-	-	-	-	149.234
2.5. Ambulatório e Pronto Atendimento													
2.5.1. Consultas													
Ambulatório	1.750	2.034	1.840	1.949	1.805	1.728	1.864	1.828	-	-	-	-	14.798
Urgência/Emergência	409	418	470	511	453	443	427	424	-	-	-	-	3.555
Total	2.159	2.452	2.310	2.460	2.258	2.171	2.291	2.252	-	-	-	-	18.353
Média Diária	69,65	87,57	74,52	82,00	72,84	72,37	73,90	72,65	0,00	0,00	0,00	0,00	605,49
2.6. Atividades Sociais													
2.6.1. S.A.U													
Visitas Sociais ao leito	164	6	6	10	6	7	13	7	-	-	-	-	219
Nº de Pesquisa de Usuários Internados S.A.U	485	543	404	378	308	415	514	426	-	-	-	-	3.473
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo S.A.U	880	867	879	887	886	885	885	885	-	-	-	-	7.056
Outros (missas, unções,...)	24	26	24	29	27	15	15	14	-	-	-	-	174
Total	1.553	1.442	1.313	1.304	1.229	1.322	1.427	1.332	-	-	-	-	10.922
2.6.2. Serviço Social													
Atendimento Externo	240	262	269	250	230	216	194	274	-	-	-	-	1.935
Atendimento nas Unidades	276	324	347	320	418	345	334	20	-	-	-	-	2.384
Orientação TFD Unidades	97	108	236	259	305	113	184	426	-	-	-	-	1.728
Atendimento Hemodialise	1.094	1.002	937	982	845	753	1.157	911	-	-	-	-	7.681
Orientação TFD Hemodialise	101	83	109	108	109	79	126	258	-	-	-	-	973
Orientação Transplante	-	2	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	5
Visita Domiciliar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acompanhamento de óbitos	5	5	13	13	8	4	4	6	-	-	-	-	58
Total	1.813	1.786	1.911	1.932	1.915	1.513	1.999	1.895	-	-	-	-	14.764
2.6.3. Serviço Psicologia													
Atendimento Externo	114	23	101	22	120	36	35	48	-	-	-	-	499
Atendimento nas Unidades	146	67	154	300	161	110	121	115	-	-	-	-	1.174
Atendimento Hemodialise	148	120	155	109	128	146	168	159	-	-	-	-	1.133
Acompanhamento de óbitos	2	2	15	3	20	5	1	19	-	-	-	-	67
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	116	165	282	320	377	328	341	205	-	-	-	-	2.134
Total	526	377	707	754	806	625	666	546	-	-	-	-	5.007
2.6.3. Educação													
Cursos Ministrados	31	36	16	14	30	28	16	11	-	-	-	-	182
Nº de Participantes	392	384	483	1.445	1.247	367	207	266	-	-	-	-	4.791
Participação em Cursos Externos	28	75	-	14	1	-	-	66	-	-	-	-	184
Visitas a Pastoral da Saúde	3	-	-	-	59	23	39	35	-	-	-	-	159
Total	454	495	499	1.473	1.337	418	262	378	-	-	-	-	5.316
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento													
3.1. Hemoterapia													
3.1.1. Nº de Bolsas utilizadas p/ Unidades													
Clinica Médica	24	16	2	5	9	6	7	13	-	-	-	-	82
Clinica Cirúrgica	23	2	19	29	20	11	16	17	-	-	-	-	137
Clinica Obstétrica	3	5	4	1	-	4	3	1	-	-	-	-	21
Clinica Pediátrica	-	4	6	1	6	6	-	2	-	-	-	-	25
Berçário de Alto Risco	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	3
Centro Cirúrgico	8	6	1	5	7	6	6	5	-	-	-	-	44
Hemodialise	4	5	14	-	7	10	13	2	-	-	-	-	55
UTI Adulto	35	55	10	15	29	43	13	14	-	-	-	-	214
UTI Pediátrica	22	5	7	5	3	2	13	2	-	-	-	-	59
UTI Neonatal	7	3	7	12	17	3	2	5	-	-	-	-	56
Pronto Atendimento	31	15	19	42	14	27	15	30	-	-	-	-	193
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Total	157	117	89	116	112	118	88	92	-	-	-	-	889
Média Diária	5,06	4,18	2,87	3,87	3,61	3,93	2,84	2,97	0,00	0,00	0,00	0,00	29,33
3.1.2. Nº Transfusões Realizadas													
Total	157	117	89	116	112	118	88	92	-	-	-	-	889
Média Diária	5,06	4,18	2,87	3,87	3,61	3,93	2,84	2,97	0,00	0,00	0,00	0,00	29,33
3.1.3. Nº de Bolsas utilizadas													
Bolsas	157	117	89	116	112	118	88	92	-	-	-	-	889
Média Diária	5,06	4,18	2,87	3,87	3,61	3,93	2,84	2,97	0,00	0,00	0,00	0,00	29,33
% sobre o Total-Geral de Exames Realizados	0,67	0,50	0,36	0,47	0,47	0,55	0,38	0,38	-	-	-	-	0,47

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
3.2. Fisioterapia													
3.2.1. Nº de Sessões p/ Unidades - Pac. Internos													
Clinica Médica	784	703	683	617	899	778	805	722	-	-	-	-	5.991
Clinica Cirúrgica	56	272	270	268	310	280	302	299	-	-	-	-	2.057
Clinica Obstétrica	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
Clinica Pediátrica	53	82	87	104	109	133	45	67	-	-	-	-	680
Berçário de Alto Risco	17	27	6	5	32	26	16	4	-	-	-	-	133
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hemodíalise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	831	673	576	764	735	726	722	709	-	-	-	-	5.736
UTI Pediátrica	224	160	232	208	341	304	289	281	-	-	-	-	2.039
UTI Neonatal	140	148	219	213	145	186	230	249	-	-	-	-	1.530
Total	2.111	2.065	2.073	2.179	2.571	2.433	2.409	2.331	-	-	-	-	18.172
3.2.2. Nº de Sessões p/ - Pac. Internos													
Sessões	2.111	2.065	2.073	2.179	2.571	2.433	2.409	2.331	-	-	-	-	18.172
Total	2.111	2.065	2.073	2.179	2.571	2.433	2.409	2.331	-	-	-	-	18.172
% Sobre Total de Exames	98,41	99,66	99,71	96,20	98,96	98,14	99,50	99,91	0,00	0,00	0,00	0,00	98,80
Média Diária	68,10	73,75	66,87	72,63	82,94	81,10	77,71	75,19	0,00	0,00	0,00	0,00	598,29
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	104	79	86	87	187	85	185	162	-	-	-	-	977
Média de Diária	3,35	2,82	2,84	2,90	6,03	2,83	5,97	5,23	0,00	0,00	0,00	0,00	31,97
3.2.3. Nº de Sessões p/ - Pac. Externos													
Sessões	34	7	6	86	27	46	12	2	-	-	-	-	220
Total	34	7	6	86	27	46	12	2	-	-	-	-	220
% Sobre Total de Exames	1,59	0,34	0,29	3,80	1,04	1,86	0,50	0,09	0,00	0,00	0,00	0,00	1,20
Média Diária	1,10	0,25	0,19	2,87	0,87	1,53	0,39	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	7,26
Nº de Pacientes Atendidos - Externos	16	4	4	21	11	14	3	2	-	-	-	-	75
Média Diária	0,52	0,14	0,13	0,70	0,35	0,47	0,10	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	2,47
3.2.4. Total Sessões p/ - Pac. Int. / Ext.													
Sessões	2.145	2.072	2.079	2.265	2.598	2.479	2.421	2.333	-	-	-	-	18.392
Total	2.145	2.072	2.079	2.265	2.598	2.479	2.421	2.333	-	-	-	-	18.392
Média Diária	69,19	74,00	67,06	75,50	83,81	82,63	78,10	75,26	0,00	0,00	0,00	0,00	605,55
Total p/ Pac. Atendidos - Int. / Ext.	120	83	92	108	198	88	188	164	88	-	-	-	1.129
Média Diária	3,87	2,96	2,97	3,60	6,39	2,93	6,06	5,29	2,93	0,00	0,00	0,00	37,01
3.3. Hemodíalise													
3.3.1. Nº de Sessões p/ Unidades - Pac. Internos													
Clinica Médica	30	22	19	75	65	74	33	74	-	-	-	-	392
Clinica Cirúrgica	-	78	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Berçário de Alto Risco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hemodíalise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	56	40	26	42	41	20	12	12	-	-	-	-	249
UTI Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Neonatal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	86	140	45	117	106	94	45	86	-	-	-	-	719
3.3.2. Nº de Sessões p/ - Pac. Internos													
Sessões	86	140	45	117	106	94	45	86	-	-	-	-	719
Total	86	140	45	117	106	94	45	86	-	-	-	-	719
% Sobre Total de Exames	5,79	9,89	3,11	8,04	7,08	6,73	2,96	5,58	0,00	0,00	0,00	0,00	6,51
Média Diária	2,77	5,00	1,45	3,90	3,42	3,13	1,45	2,77	0,00	0,00	0,00	0,00	23,90
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	15	19	18	21	18	14	10	15	-	-	-	-	130
Média de Diária	0,48	0,68	0,58	0,70	0,58	0,47	0,32	0,48	0,00	0,00	0,00	0,00	4,30
3.3.3. Nº de Sessões p/ - Pac. Externos													
Sessões	1.400	1.276	1.401	1.338	1.391	1.302	1.474	1.455	-	-	-	-	11.037
Total	1.400	1.276	1.401	1.338	1.391	1.302	1.474	1.455	-	-	-	-	11.037
% Sobre Total de Exames	94,21	90,11	96,89	91,96	92,92	93,27	97,04	94,42	0,00	0,00	0,00	0,00	93,88
Média Diária	45,16	45,57	45,19	44,60	44,87	43,40	47,55	46,94	0,00	0,00	0,00	0,00	363,28
Nº de Pacientes Atendidos - Externos	109	108	110	107	107	107	112	112	-	-	-	-	872
Média Diária	3,52	3,86	3,55	3,57	3,45	3,57	3,61	3,61	0,00	0,00	0,00	0,00	28,73
3.3.4. Total Sessões p/ - Pac. Int. / Ext.													
Sessões	1.486	1.416	1.446	1.455	1.497	1.396	1.519	1.541	-	-	-	-	11.756
Total	1.486	1.416	1.446	1.455	1.497	1.396	1.519	1.541	-	-	-	-	11.756
Média Diária	47,94	50,57	46,65	48,50	48,29	46,53	49,00	49,71	0,00	0,00	0,00	0,00	387,19
Nº de Pacientes Atendidos	124	127	128	128	125	121	122	127	-	-	-	-	1.002
Média Diária	4,00	4,54	4,13	4,27	4,03	4,03	3,94	4,10	0,00	0,00	0,00	0,00	33,03
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	6,37	6,09	5,92	5,93	6,24	6,45	6,54	6,41	-	-	-	-	6,24
3.4. Laboratório de Análises Clínicas													
3.4.1. Exames por Unidade Pac. Internos													
Clinica Médica	744	623	694	594	605	616	943	605	-	-	-	-	5.424
Clinica Cirúrgica	898	863	700	714	841	816	837	841	-	-	-	-	6.510
Clinica Obstétrica	214	147	169	66	78	162	179	78	-	-	-	-	1.093
Clinica Pediátrica	272	300	243	313	219	216	267	219	-	-	-	-	2.049
Berçário de Alto Risco	1	12	-	30	1	1	11	4	-	-	-	-	60
Centro Cirúrgico	-	2	13	-	1	2	1	1	-	-	-	-	20
Hemodíalise	2.090	2.260	1.701	1.959	2.567	1.754	2.209	2.567	-	-	-	-	17.107
UTI Adulto	3.330	3.062	2.968	3.174	3.389	2.793	2.962	3.389	-	-	-	-	25.067
UTI Pediátrica	336	100	282	273	356	263	317	356	-	-	-	-	2.283
UTI Neonatal	283	332	381	462	318	267	256	318	-	-	-	-	2.617
Total	8.168	7.701	7.151	7.585	8.375	6.890	7.982	8.378	-	-	-	-	62.230

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
3.4.2. Total de Exames - Pac. Internos													
Total	8.168	7.701	7.151	7.585	8.375	6.890	7.982	8.378	-	-	-	-	62.230
% sobre o Total de Exames	44,30	42,94	37,75	39,42	44,53	41,99	45,21	44,70	0,00	0,00	0,00	0,00	42,57
Média Diária	263,48	275,04	230,68	252,83	270,16	229,67	257,48	270,26	0,00	0,00	0,00	0,00	2049,50
3.4.3. Exames - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	89	1.988	1.664	1.732	1.628	1.474	1.729	-	-	-	-	10.304
Emergência	3.440	2.409	3.143	3.511	2.678	2.639	2.207	2.678	-	-	-	-	22.705
Total	3.440	2.498	5.131	5.175	4.410	4.267	3.681	4.407	-	-	-	-	33.009
% sobre o Total de Exames	18,66	13,93	27,08	26,90	23,45	26,01	20,85	23,51	0,00	0,00	0,00	0,00	22,58
Média Diária	110,97	89,21	165,52	172,50	142,26	142,23	118,74	142,16	0,00	0,00	0,00	0,00	1083,59
3.4.4. Exames - Pac. Externo													
Externos	6.832	7.736	6.663	6.480	6.024	5.250	5.994	5.957	-	-	-	-	50.936
Total	6.832	7.736	6.663	6.480	6.024	5.250	5.994	5.957	-	-	-	-	50.936
% sobre o Total de Exames	37,05	43,13	35,17	33,68	32,03	32,00	33,95	31,78	0,00	0,00	0,00	0,00	34,85
Média Diária	220,39	276,29	214,94	216,00	194,32	175,00	193,35	192,16	0,00	0,00	0,00	0,00	1.682,45
3.4.5. Total Exames .Pac. Int/Amb/Ext.													
Total	18.440	17.935	18.945	19.240	18.809	16.407	17.657	18.742	-	-	-	-	146.175
Média Diária	594,84	640,54	611,13	641,33	606,74	546,90	569,58	604,58	0,00	0,00	0,00	0,00	4.815,64
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	79,00	77,16	77,61	78,45	78,46	75,79	76,07	77,96	-	-	-	-	77,59
3.5. Radiologia													
3.5.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	78	64	68	60	57	51	63	32	-	-	-	-	473
Clinica Cirúrgica	215	193	133	106	109	159	177	172	-	-	-	-	1.264
Clinica Obstétrica	28	-	16	7	9	8	9	10	-	-	-	-	87
Clinica Pediátrica	58	56	44	31	41	41	53	52	-	-	-	-	376
Berçário de Alto Risco	1	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	5
Centro Cirúrgico	-	-	74	42	86	82	88	98	-	-	-	-	470
Hemodiálise	-	1	-	6	5	4	8	3	-	-	-	-	27
UTI Adulto	142	122	129	100	133	112	118	116	-	-	-	-	972
UTI Pediátrica	53	13	25	28	40	19	34	21	-	-	-	-	233
UTI Neonatal	32	36	44	42	38	25	49	38	-	-	-	-	304
Total	607	485	533	422	518	501	602	543	-	-	-	-	4.211
3.5.2. Exames Pac. Internos													
Total	607	485	533	422	518	501	602	543	-	-	-	-	4.211
% sobre Total de Exames	34,04	28,96	29,58	25,58	34,40	32,55	34,19	30,76	0,00	0,00	0,00	0,00	31,24
Média Diária	19,58	17,32	17,19	14,07	16,71	16,70	19,42	17,52	0,00	0,00	0,00	0,00	138,51
3.5.3. Exames p/ Espec. - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	337	250	372	325	288	249	280	328	-	-	-	-	2.429
Total	337	250	372	325	288	249	280	328	-	-	-	-	2.429
% Sobre Total de Exames	18,90	14,93	20,64	19,70	19,12	16,18	15,90	18,58	0,00	0,00	0,00	0,00	18,02
Média Diária	10,87	8,93	12,00	10,83	9,29	8,30	9,03	10,58	0,00	0,00	0,00	0,00	79,84
3.5.4. Exames - Paciente Externo													
Externo	839	940	897	903	700	789	879	894	-	-	-	-	6.841
Total	839	940	897	903	700	789	879	894	-	-	-	-	6.841
% Sobre Total de Exames	47,06	56,12	49,78	54,73	46,48	51,27	49,91	50,65	0,00	0,00	0,00	0,00	50,75
Média Diária	27,06	33,57	28,94	30,10	22,58	26,30	28,35	28,84	0,00	0,00	0,00	0,00	225,75
3.5.5. Total Exames - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	1.783	1.675	1.802	1.650	1.506	1.539	1.761	1.765	-	-	-	-	13.481
Média Diária	57,52	59,82	58,13	55,00	48,58	51,30	56,81	56,94	0,00	0,00	0,00	0,00	444,09
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	7,64	7,21	7,38	6,73	6,28	7,11	7,59	7,34	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	7,16
3.5.6. Filmes Gastos													
Filme 13 X 18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Filme 18 x 24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Filme 24 X 30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Filme 30 X 40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Filme 35 X 35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Filme 35 X 43	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.5.7. Filmes Inutilizados													
Filme 13 X 18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Filme 18 X 24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Filme 24 X 30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Filme 30 X 40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Filme 35 X 35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Filme 35 X 43	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% Sobre os Filmes Gastos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.6. Densitometria Ossea													
3.6.1. Exames p/ Unidades - Pac. Interno													
Clinica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Berçário de Alto Risco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hemodiálise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Neonatal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
3.6.2. Exames p/ - Pac. Interno													
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% sobre Exames Totais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.6.3 Exames p/ Espec. - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.6.4. Exames p/ - Pacientes Externos													
Externos	50	64	66	69	66	51	49	45	-	-	-	-	460
Total	50	64	66	69	66	51	49	45	-	-	-	-	460
% Sobre Total de Exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	1,61	2,29	2,13	2,30	2,13	1,70	1,58	1,45	0,00	0,00	0,00	0,00	15,19
3.6.5 Total Exames p/ - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	50	64	66	69	66	51	49	45	-	-	-	-	460
Média Diária	1,61	2,29	2,13	2,30	2,13	1,70	1,58	1,45	0,00	0,00	0,00	0,00	15,19
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,21	0,28	0,27	0,28	0,28	0,24	0,21	0,19	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,24
3.7. Tomografia													
3.7.1. Exames p/ Especialidade - Pac. Interno													
Clinica Médica	23	19	21	37	18	21	30	3	-	-	-	-	172
Clinica Cirúrgica	21	48	49	42	42	65	40	51	-	-	-	-	358
Clinica Obstétrica	1	2	7	2	2	8	3	3	-	-	-	-	28
Clinica Pediátrica	9	10	16	13	7	12	5	2	-	-	-	-	74
Berçário de Alto Risco	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hemodiálise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	26	41	31	30	22	37	32	34	-	-	-	-	253
UTI Pediátrica	4	2	8	5	1	-	4	1	-	-	-	-	25
UTI Neonatal	1	5	4	5	9	1	1	2	-	-	-	-	28
Total	86	127	136	134	101	144	115	96	-	-	-	-	939
3.7.2. Exames p/ - Pac. Interno													
Total	86	127	136	134	101	144	115	96	-	-	-	-	939
% sobre Exames Totais	44,79	15,03	15,16	14,69	12,21	15,70	13,55	14,86	0,00	0,00	0,00	0,00	15,43
Média Diária	2,77	4,54	4,39	4,47	3,26	4,80	3,71	3,10	0,00	0,00	0,00	0,00	31,03
3.7.3 Exames - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11
Emergência	95	186	284	267	253	251	228	199	-	-	-	-	1.763
Total	106	186	284	267	253	251	228	199	-	-	-	-	1.774
% Sobre Total de Exames	55,21	22,01	31,66	29,28	30,59	27,37	26,86	30,80	0,00	0,00	0,00	0,00	29,15
Média Diária	3,42	6,64	9,16	8,90	8,16	8,37	7,35	6,42	0,00	0,00	0,00	0,00	58,43
3.7.4. Exames p/ - Pacientes Externos													
Externos	-	532	477	511	473	522	506	351	-	-	-	-	3.372
Total	-	532	477	511	473	522	506	351	-	-	-	-	3.372
% Sobre Total de Exames	0,00	62,96	53,18	56,03	57,19	56,92	59,60	54,33	0,00	0,00	0,00	0,00	55,41
Média Diária	0,00	19,00	15,39	17,03	15,26	17,40	16,32	11,32	0,00	0,00	0,00	0,00	111,72
3.7.5 Total Exames p/ - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	192	845	897	912	827	917	849	646	-	-	-	-	6.085
Média Diária	6,19	30,18	28,94	30,40	26,68	30,57	27,39	20,84	-	-	-	-	201,18
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,82	3,64	3,67	3,72	3,45	4,24	3,66	2,69	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	3,23
3.8. Ressonância Magnética													
3.8.1. Exames p/ Especialidade - Pac. Interno													
Clinica Médica	3	-	1	-	4	-	-	1	-	-	-	-	9
Clinica Cirúrgica	2	2	3	1	1	3	1	-	-	-	-	-	12
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2
Clinica Pediátrica	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Berçário de Alto Risco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hemodiálise	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
UTI Adulto	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
UTI Pediátrica	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	3
UTI Neonatal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	7	2	5	2	5	4	3	2	-	-	-	-	30
3.8.2. Exames p/ - Pac. Interno													
Total	7	2	5	2	5	4	3	2	-	-	-	-	30
% sobre Exames Totais	18,42	5,26	13,16	5,13	13,16	10,81	7,50	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,74
Média Diária	0,23	0,07	0,16	0,07	0,16	0,13	0,10	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,98
3.7.3 Exames - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	31	35	28	35	31	29	36	32	-	-	-	-	257
Emergência	-	1	5	2	2	4	1	6	-	-	-	-	21
Total	31	36	33	37	33	33	37	38	-	-	-	-	278
% Sobre Total de Exames	81,58	94,74	86,84	94,87	86,84	89,19	92,50	95,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,26
Média Diária	1,00	1,29	1,06	1,23	1,06	1,10	1,19	1,23	0,00	0,00	0,00	0,00	9,17
3.8.4. Exames p/ - Pacientes Externos													
Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.8.5 Total Exames p/ - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	38	38	38	39	38	37	40	40	-	-	-	-	308
Média Diária	1,23	1,36	1,23	1,30	1,23	1,23	1,29	1,29	-	-	-	-	10,15
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	4,73	4,35	4,22	4,32	4,69	6,28	6,23	4,66	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	4,83

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
3.9. Mamografia													
3.9.1. Exames p/ Especialidade - Pac. Interno													
Clinica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Berçário de Alto Risco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hemodiálise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Neonatal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.9.2. Exames p/ - Pac. Interno													
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% sobre Exames Totais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.9.3 Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.9.4. Exames p/ - Pacientes Externos													
Externos	219	110	109	102	79	115	106	93	-	-	-	-	933
Total	219	110	109	102	79	115	106	93	-	-	-	-	933
% Sobre Total de Exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	7,06	3,93	3,52	3,40	2,55	3,83	3,42	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30,71
3.9.5. Total Exames p/ - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	219	110	109	102	79	115	106	93	-	-	-	-	933
Média Diária	7,06	3,93	3,52	3,40	2,55	3,83	3,42	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30,71
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,94	0,47	0,45	0,42	0,33	0,53	0,46	0,39	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,50
3.10. Anatomia Patológica													
3.10.1. Exames p/ Unidades - Pac. Internos													
Clinica Médica	-	2	2	-	-	2	1	-	-	-	-	-	7
Clinica Cirúrgica	11	17	19	17	10	20	15	15	-	-	-	-	124
Clinica Obstétrica	16	28	20	7	12	14	28	21	-	-	-	-	146
Clinica Pediátrica	1	-	3	8	2	4	7	9	-	-	-	-	34
Berçário de Alto Risco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hemodiálise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	3	-	-	2	5	2	2	1	-	-	-	-	15
UTI Pediátrica	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	3
UTI Neonatal	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	3
Total	31	48	44	36	30	42	55	46	-	-	-	-	332
3.10.2. Exames p/ - Pacientes Internos													
Total	31	48	44	36	30	42	55	46	-	-	-	-	332
% Sobre Total de Exames	34,07	32,43	41,12	33,96	27,78	42,00	42,31	56,79	0,00	0,00	0,00	0,00	38,12
Média Diária	1,00	1,71	1,42	1,20	0,97	1,40	1,77	1,48	0,00	0,00	0,00	0,00	10,96
3.10.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	-	-	5	5	1	4	-	-	-	-	-	15
Emergência	6	5	12	11	9	10	4	6	-	-	-	-	63
Total	6	5	12	16	14	11	8	6	-	-	-	-	78
% Sobre Total de Exames	6,59	3,38	11,21	15,09	12,96	11,00	6,15	7,41	0,00	0,00	0,00	0,00	8,96
Média Diária	0,19	0,18	0,39	0,53	0,45	0,37	0,26	0,19	0,00	0,00	0,00	0,00	2,56
3.10.4. Exames p/ - Pacientes Externos													
Externo	54	95	51	54	64	47	67	29	-	-	-	-	461
Total	54	95	51	54	64	47	67	29	-	-	-	-	461
% Sobre Total de Exames	59,34	64,19	47,66	50,94	59,26	47,00	51,54	35,80	0,00	0,00	0,00	0,00	52,93
Média Diária	1,74	3,39	1,65	1,80	2,06	1,57	2,16	0,94	0,00	0,00	0,00	0,00	15,31
3.10.5. Total Exames p/ - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	91	148	107	106	108	100	130	81	-	-	-	-	871
Média Diária	2,94	5,29	3,45	3,53	3,48	3,33	4,19	2,61	0,00	0,00	0,00	0,00	28,83
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,39	0,64	0,44	0,43	0,45	0,46	0,56	0,34	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,46
3.11. Ergometria													
3.11.1 Exames p/ Unidades - Pac. Internos													
Clinica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Berçário de Alto Risco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hemodiálise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Neonatal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.11.2. Exames p/ - Pac. Internos													
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% Sobre total de exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
3.11.3. Exames pl - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.11.4. Exames pl - Pac. Externos													
Externo	70	60	64	65	75	72	76	69	-	-	-	-	551
Total	70	60	64	65	75	72	76	69	-	-	-	-	551
% Sobre total de exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	2,26	2,14	2,06	2,17	2,42	2,40	2,45	2,23	0,00	0,00	0,00	0,00	18,13
3.11.5.Total Exames pl. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	70	60	64	65	75	72	76	69	-	-	-	-	551
Média Diária	2,26	2,14	2,06	2,17	2,42	2,40	2,45	2,23	-	-	-	-	18,13
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,30	0,26	0,26	0,27	0,31	0,33	0,33	0,29	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,29
3.12. Holter													
3.12.1 Exames pl/ Unidades - Pac. Internos													
Clinica Médica	-	1	-	-	1	-	5	-	-	-	-	-	7
Clinica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Clinica Pediátrica	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Berçário de Alto Risco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirurgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hemodialise	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
UTI Adulto	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
UTI Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Neonatal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	2	2	-	1	1	-	8	-	-	-	-	-	14
3.12.2 Exames pl - Pac. Internos													
Total	2	2	-	1	1	-	8	-	-	-	-	-	14
% Sobre total de exames	5,56	6,45	0,00	3,33	3,03	0,00	21,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,60
Média Diária	0,18	0,23	0,00	0,11	0,10	0,00	0,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,32
3.12.3. Exames pl - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	4	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
Total	4	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
% Sobre Total de Exames	11,11	3,23	6,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,80
Média Diária	0,13	0,04	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,23
3.12.4. Exames pl - Pac. Externos													
Externos	30	28	28	29	32	28	29	25	-	-	-	-	229
Total	30	28	28	29	32	28	29	25	-	-	-	-	229
% Sobre total de exames	83,33	90,32	93,33	96,67	96,97	100,00	78,38	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	91,60
Média Diária	0,97	1,00	0,90	0,97	1,03	0,93	0,94	0,81	-	-	-	-	7,55
3.12.5.Total Exames pl. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	36	31	30	30	33	28	37	25	-	-	-	-	250
Média Diária	1,16	1,11	0,97	1,00	1,06	0,93	1,19	0,81	0,00	0,00	0,00	0,00	8,23
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,15	0,13	0,12	0,12	0,14	0,13	0,16	0,10	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,13
3.13. Mapa													
3.13.1 Exames pl/ Unidades - Pac. Internos													
Clinica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Berçário de Alto Risco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirurgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hemodialise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Neonatal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.13.2. Exames pl - Pac. Internos													
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% Sobre total de exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.13.3. Exames pl - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.13.4. Exames pl - Pac. Externos													
Externos	9	10	9	12	10	10	8	6	-	-	-	-	74
Total	9	10	9	12	10	10	8	6	-	-	-	-	74
% Sobre total de exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	0,29	0,36	0,29	0,40	0,32	0,33	0,26	0,19	0,00	0,00	0,00	0,00	2,45
3.13.5.Total Exames pl - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	9	10	9	12	10	10	8	6	-	-	-	-	74
Média Diária	0,29	0,36	0,29	0,40	0,32	0,33	0,26	0,19	0,00	0,00	0,00	0,00	2,45
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,04	0,04	0,04	0,05	0,04	0,05	0,03	0,02	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,04

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
3.14. Endoscopia													
3.14.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	6	8	4	3	8	12	5	5	-	-	-	-	51
Clinica Cirúrgica	2	7	4	6	3	-	1	3	-	-	-	-	26
Clinica Obstétrica	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Clinica Pediátrica	2	1	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	6
Berçário de Alto Risco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hemodiálise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	3	6	3	1	1	1	1	-	-	-	-	-	16
UTI Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Neonatal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	13	23	11	12	13	14	7	8	-	-	-	-	101
3.14.2. Exames p/ - Pac. Internos													
Total	13	23	11	12	13	14	7	8	-	-	-	-	101
% Sobre Total de Exames	10,48	17,56	9,17	9,92	9,56	10,94	5,88	6,78	0,00	0,00	0,00	0,00	10,13
Média Diária	0,42	0,82	0,35	0,40	0,42	0,47	0,23	0,26	0,00	0,00	0,00	0,00	3,37
3.14.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	9	2	2	6	5	2	4	3	-	-	-	-	33
Total	9	2	2	6	5	2	4	3	-	-	-	-	33
% Sobre Total de Exames	7,26	1,53	1,67	4,96	3,68	1,56	3,36	2,54	0,00	0,00	0,00	0,00	3,31
Média Diária	0,29	0,07	0,06	0,20	0,16	0,07	0,13	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	1,08
3.14.4. Exames p/ - Pac. Externos													
Externos	102	106	107	103	118	112	108	107	-	-	-	-	863
Total	102	106	107	103	118	112	108	107	-	-	-	-	863
% Sobre total de Exames	82,26	80,92	89,17	85,12	86,76	87,50	90,76	90,68	0,00	0,00	0,00	0,00	86,56
Média Diária	3,29	3,79	3,45	3,43	3,81	3,73	3,48	3,45	0,00	0,00	0,00	0,00	28,44
3.14.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	124	131	120	121	136	128	119	118	-	-	-	-	997
Média Diária	4,00	4,68	3,87	4,03	4,39	4,27	3,84	3,81	-	-	-	-	32,88
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,53	0,56	0,49	0,49	0,57	0,59	0,51	0,49	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,53
3.15. Ultrassonografia													
3.15.1 Exames p/ Especialidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	17	22	19	15	18	26	20	19	-	-	-	-	156
Clinica Cirúrgica	9	5	8	4	9	8	4	5	-	-	-	-	52
Clinica Obstétrica	10	11	16	5	15	18	7	19	-	-	-	-	101
Clinica Pediátrica	12	8	13	5	7	4	12	5	-	-	-	-	66
Berçário de Alto Risco	9	7	2	1	4	2	2	-	-	-	-	-	27
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hemodiálise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	8	1	3	1	6	6	2	-	-	-	-	-	27
UTI Pediátrica	1	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	4
UTI Neonatal	2	8	4	4	4	7	4	7	-	-	-	-	40
Total	68	63	65	36	63	72	51	55	-	-	-	-	473
3.15.2. Exames p/ - Pac. Internos													
Total	68	63	65	36	63	72	51	55	-	-	-	-	473
% Sobre Total Exames	19,10	17,75	18,95	11,08	18,64	20,17	15,09	16,13	0,00	0,00	0,00	0,00	17,18
Média Diária	2,19	2,25	2,10	1,20	2,03	2,40	1,65	1,77	0,00	0,00	0,00	0,00	15,59
3.15.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	20	28	12	13	5	8	6	2	-	-	-	-	94
Total	20	28	12	13	5	8	6	2	-	-	-	-	94
% Sobre Total de Exames	5,62	7,89	3,50	4,00	1,48	2,24	1,78	0,59	0,00	0,00	0,00	0,00	3,41
Média Diária	0,65	1,00	0,39	0,43	0,16	0,27	0,19	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	3,15
3.15.4. Exames p/ - Pac. Externos													
Externos	268	264	266	276	270	277	281	284	-	-	-	-	2.186
Total	268	264	266	276	270	277	281	284	-	-	-	-	2.186
% Sobre Total de Exames	75,28	74,37	77,55	84,92	79,88	77,59	83,14	83,28	0,00	0,00	0,00	0,00	79,40
Média Diária	8,65	9,43	8,58	9,20	8,71	9,23	9,06	9,16	0,00	0,00	0,00	0,00	72,02
3.15.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	356	355	343	325	338	357	338	341	-	-	-	-	2.753
Média Diária	11,48	12,68	11,06	10,83	10,90	11,90	10,90	11,00	-	-	-	-	90,77
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	1,53	1,53	1,41	1,33	1,41	1,65	1,46	1,42	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,46
3.16. Eletroencefalograma													
3.16.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	-	-	-	1	3	1	-	-	-	-	-	-	5
Clinica Cirúrgica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Pediátrica	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	3
Berçário de Alto Risco	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hemodiálise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	1	-	2	1	1	1	1	-	-	-	-	-	7
UTI Pediátrica	3	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	5
UTI Neonatal	1	2	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	6
Total	6	3	4	4	7	2	1	1	-	-	-	-	28
3.16.2. Exames p/ - Pac. Internos													
Total	6	3	4	4	7	2	1	1	-	-	-	-	28
% Sobre Total Exames	10,71	4,69	4,21	6,25	7,78	7,41	1,64	1,30	0,00	0,00	0,00	0,00	6,18
Média Diária	0,19	0,11	0,13	0,13	0,23	0,07	0,03	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,92



PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
3.16.3. Exames pl - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	1	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
Total	1	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
% Sobre Total de Exames	1,79	3,13	1,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,88
Média Diária	0,03	0,07	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,14
3.16.4. Exames pl - Pac. Externos													
Externos	49	59	90	60	2	25	60	76	-	-	-	-	421
Total	49	59	90	60	2	25	60	76	-	-	-	-	421
% Sobre Total de Exames	87,50	92,19	94,74	93,75	22,22	92,59	98,36	98,70	0,00	0,00	0,00	0,00	92,94
Média Diária	1,58	2,11	2,90	2,00	0,06	0,83	1,94	2,45	0,00	0,00	0,00	0,00	13,88
3.16.5. Total Exames pl - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	56	64	95	64	9	27	61	77	-	-	-	-	453
Média Diária	1,81	2,29	3,06	2,13	0,29	0,90	1,97	2,48	0,00	0,00	0,00	0,00	14,93
% sobre o Total Geral de Exames Realizados eletrocar	0,24	0,28	0,39	0,26	0,04	0,12	0,26	0,32	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,24
3.17. Eletrocardiograma													
3.17.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	-	-	2	-	19	33	49	37	-	-	-	-	140
Clinica Cirúrgica	-	-	-	-	48	57	52	35	-	-	-	-	192
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	7	7	9	16	-	-	-	-	39
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	2	6	6	6	-	-	-	-	20
Berçário de Alto Risco	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Centro Cirurgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hemodiálise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	-	-	-	-	7	6	16	19	-	-	-	-	48
UTI Pediátrica	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
UTI Neonatal	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
Total	-	-	2	-	84	109	133	114	-	-	-	-	442
3.17.2. Exames pl - Pac. Internos													
Total	-	-	2	-	84	109	133	114	-	-	-	-	442
% Sobre Total Exames	0,00	0,00	1,54	0,00	39,07	46,38	51,35	45,06	0,00	0,00	0,00	0,00	31,15
Média Diária	0,00	0,00	0,06	0,00	2,71	3,63	4,29	3,68	0,00	0,00	0,00	0,00	14,38
3.17.3. Exames pl - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	-	1	-	-	9	5	2	19	-	-	-	-	36
Total	-	1	-	-	9	5	2	19	-	-	-	-	36
% Sobre Total de Exames	0,00	0,83	0,00	0,00	4,19	2,13	0,77	7,51	0,00	0,00	0,00	0,00	2,54
Média Diária	0,00	0,04	0,00	0,00	0,29	0,17	0,06	0,61	0,00	0,00	0,00	0,00	5,45
3.17.4. Exames pl - Pac. Externos													
Externos	98	119	128	109	122	121	124	120	-	-	-	-	941
Total	98	119	128	109	122	121	124	120	-	-	-	-	941
% Sobre Total de Exames	100,00	99,17	98,46	100,00	56,74	51,49	47,88	47,43	0,00	0,00	0,00	0,00	66,31
Média Diária	3,16	4,25	4,13	3,63	3,94	4,03	4,00	3,87	0,00	0,00	0,00	0,00	11,03
3.17.5. Total Exames pl - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	98	120	130	109	215	235	259	253	-	-	-	-	1.419
Média Diária	3,16	4,29	4,19	3,63	6,94	7,83	8,35	8,16	0,00	0,00	0,00	0,00	46,56
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,42	0,52	0,53	0,44	0,90	1,09	1,12	1,05	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,75
3.18. Ecocardiograma													
3.18.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	12	15	11	13	15	11	20	17	-	-	-	-	114
Clinica Cirúrgica	3	8	1	-	1	3	3	1	-	-	-	-	20
Clinica Obstétrica	3	-	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	7
Clinica Pediátrica	5	6	8	6	5	2	1	3	-	-	-	-	36
Berçário de Alto Risco	4	1	2	1	1	2	-	-	-	-	-	-	11
Centro Cirurgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hemodiálise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	12	7	6	4	7	5	7	4	-	-	-	-	52
UTI Pediátrica	2	1	-	1	1	2	-	1	-	-	-	-	8
UTI Neonatal	2	1	5	1	1	3	1	3	-	-	-	-	17
Total	43	39	35	26	31	30	32	29	-	-	-	-	265
3.18.2. Exames pl - Pac. Internos													
Total	43	39	35	26	31	30	32	29	-	-	-	-	265
% Sobre Total Exames	31,16	30,95	29,17	23,85	26,96	27,27	27,83	27,36	0,00	0,00	0,00	0,00	28,22
Média Diária	1,39	1,39	1,13	0,87	1,00	1,00	1,03	0,94	0,00	0,00	0,00	0,00	8,74
3.18.3. Exames pl - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	19	11	12	1	4	1	2	1	-	-	-	-	51
Total	19	11	12	1	4	1	2	1	-	-	-	-	51
% Sobre Total de Exames	13,77	8,73	10,00	0,92	3,48	0,91	1,74	0,94	0,00	0,00	0,00	0,00	5,43
Média Diária	0,61	0,39	0,39	0,03	0,13	0,03	0,06	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	1,69
3.18.4. Exames pl - Pac. Externos													
Externos	76	76	73	82	80	79	81	76	-	-	-	-	623
Total	76	76	73	82	80	79	81	76	-	-	-	-	623
% Sobre Total de Exames	55,07	60,32	60,83	75,23	69,57	71,82	70,43	71,70	0,00	0,00	0,00	0,00	66,35
Média Diária	2,45	2,71	2,35	2,73	2,58	2,63	2,61	2,45	0,00	0,00	0,00	0,00	20,53
3.18.5. Total Exames pl - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	138	126	120	109	115	110	115	106	-	-	-	-	939
Média Diária	4,45	4,50	3,87	3,63	3,71	3,67	3,71	3,42	0,00	0,00	0,00	0,00	30,96
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,59	0,54	0,49	0,44	0,48	0,51	0,50	0,44	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,50
3.19. Total Geral de Exames Realizados													
	23.343	23.245	24.410	24.524	23.973	21.647	23.212	24.040	-	-	-	-	188.394

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
3.19.1 Média Diária	753,00	830,18	787,42	817,47	773,32	721,57	748,77	775,48	0,00	0,00	0,00	0,00	6.207
3.19.2. % de Exames p/ - Pac. Internos	39,70	37,63	33,24	34,62	39,38	37,03	39,29	39,30	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	37,50
3.19.3. % de Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA	16,89	12,84	23,88	23,66	20,81	22,15	18,14	20,65	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19,91
3.19.4. % de Exames p/ - Pac.Externos	43,25	49,37	42,72	41,56	39,65	40,65	42,40	39,88	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	42,43
4. Serviços de Apoio													
4.1. Nutrição e Dietética													
4.1.2. Refeições Servidas por Tipo													
Desjejum	4.347	3.826	4.274	5.030	4.144	4.133	4.333	3.980	-	-	-	-	34.067
Colação	7.101	5.973	6.895	6.717	6.700	6.073	6.076	6.126	-	-	-	-	51.661
Almoço	4.891	4.440	4.692	4.798	4.674	4.691	4.524	4.364	-	-	-	-	37.074
Lanche	7.908	7.167	7.697	7.399	6.640	7.101	7.572	7.304	-	-	-	-	58.788
Jantar	4.983	4.541	4.749	4.706	4.846	4.753	4.349	4.339	-	-	-	-	37.266
Ceia	2.078	1.849	1.959	1.926	1.888	1.896	1.845	1.877	-	-	-	-	15.318
Dieta Enteral	2.670	1.996	1.502	1.212	1.805	1.818	1.820	1.646	-	-	-	-	14.470
Lactâneo - Mamadeiras	2.360	2.032	2.416	1.960	2.584	2.872	2.488	2.184	-	-	-	-	18.896
Total	36.338	31.824	34.184	33.748	33.282	33.337	33.007	31.820	0,00	0,00	0,00	0,00	267.540
Média Diária	1172,19	1136,57	1102,71	1124,93	1073,61	1111,23	1064,74	1026,45	0,00	0,00	0,00	0,00	8812,45
4.1.3. Refeições Servidas p/ Comensal													
Funcionários	10.787	9.312	10.708	10.320	10.236	9.258	9.975	10.293	-	-	-	-	80.889
Acompanhantes	6.136	5.508	5.616	5.561	6.246	5.645	5.156	4.700	-	-	-	-	44.568
Médicos	860	820	914	1.261	935	934	936	878	-	-	-	-	7.538
Clínica Médica Feminina	765	1.487	1.538	1.218	1.087	1.237	1.476	1.415	-	-	-	-	10.223
Clínica Médica Masculina	4.345	1.534	1.926	1.973	2.099	1.932	1.818	2.149	-	-	-	-	17.776
Clínica Cirúrgica Feminina	2.306	917	1.002	1.038	1.286	1.036	1.546	1.061	-	-	-	-	10.192
Clínica Cirúrgica Masculina	1.146	3.241	3.640	3.581	2.951	3.667	3.178	3.819	-	-	-	-	25.223
Gineco/Obstétrico	773	956	657	546	488	802	629	847	-	-	-	-	5.698
Berçário de Alto Risco	784	392	216	208	250	744	512	208	-	-	-	-	3.314
Hemodíalise	2.883	2.679	2.911	3.386	2.389	2.888	3.203	1.660	-	-	-	-	21.989
Pediatria	1.854	1.841	1.957	1.477	1.875	1.853	1.290	1.218	-	-	-	-	13.365
UTI Adulto	981	814	561	812	839	965	966	922	-	-	-	-	6.660
UTI Infantil	1.064	550	568	680	1.050	748	928	815	-	-	-	-	6.403
UTI Neonatal	841	888	1.064	985	736	1.039	752	986	-	-	-	-	7.291
Urgência/Emergência	803	873	901	902	811	589	642	859	-	-	-	-	6.380
Outros	10	12	5	-	4	-	-	-	-	-	-	-	31
Total	36.338	31.824	34.184	33.748	33.282	33.337	33.007	31.820	0,00	0,00	0,00	0,00	267.540
Média Diária	1172,19	1136,57	1102,71	1124,93	1073,61	1111,23	1064,74	1026,45	0,00	0,00	0,00	0,00	8812,45
4.2. Processamento da Roupa													
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade													
Clínica Médica	2.691,15	2.179,35	2.240,75	2.047,00	2.219,75	2.173,10	2.374,10	2.406,75	0,00	0,00	0,00	0,00	18.332
Clínica Cirúrgica	2.937,35	2.385,80	2.424,05	2.310,00	2.241,50	2.359,55	2.345,33	2.615,80	0,00	0,00	0,00	0,00	19.619
Clínica Gineco/Obstétrica	1.026,08	914,75	515,65	712,00	632,25	893,05	705,91	1.042,70	0,00	0,00	0,00	0,00	6.442
Pediatria	1.576,05	1.184,85	965,85	1.191,00	1.236,40	1.394,37	1.195,65	1.516,95	0,00	0,00	0,00	0,00	10.261
Centro Cirúrgico	5.006,05	4.488,29	3.329,65	3.025,00	3.621,70	4.582,95	4.203,06	4.621,65	0,00	0,00	0,00	0,00	32.878
Berçário Alto Risco	309,00	274,35	178,85	251,00	253,03	327,10	271,85	314,95	0,00	0,00	0,00	0,00	2.180
UTI	3.544,10	2.892,50	2.439,50	2.969,00	2.988,30	3.265,20	2.932,95	3.515,20	0,00	0,00	0,00	0,00	24.547
Ambulatório	31,45	45,70	35,40	21,00	44,10	48,70	41,30	61,20	0,00	0,00	0,00	0,00	329
Urgência/Emergência	1.563,55	1.100,20	1.230,05	1.310,00	1.231,13	1.276,60	1.318,93	1.525,10	0,00	0,00	0,00	0,00	10.556
CME	1.445,10	1.218,85	1.072,56	1.257,00	1.196,18	1.431,60	1.412,45	1.241,75	0,00	0,00	0,00	0,00	10.275
SADT	325,45	281,92	306,65	258,00	357,90	425,85	243,45	505,45	0,00	0,00	0,00	0,00	2.705
Outros	6.393,54	5.869,34	6.292,44	6.245,00	6.317,98	6.115,25	6.402,31	6.430,57	0,00	0,00	0,00	0,00	50.066
Total	26.848,87	22.835,70	21.031,40	21.596,00	22.340,20	24.293,32	23.447,29	25.798,07	0,00	0,00	0,00	0,00	188.191
Média Diária	866,09	815,56	678,43	719,87	720,65	809,78	756,36	832,20	0,00	0,00	0,00	0,00	6.199
4.2.2. Litros de Produtos Utilizados													
Sabão	139	193	154	89	142	202	152	165	-	-	-	-	1.236
Umectante	45	45	41	43	18	115	79	98	-	-	-	-	484
Alvejante	115	135	98	153	137	118	155	87	-	-	-	-	998
Acidulante	44	28	31	34	35	48	51	31	-	-	-	-	302
Amaciante	55	51	22	-	-	-	41	59	-	-	-	-	228
Desengraxante	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cloro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	398	452	346	319	332	483	478	440	0,00	0,00	0,00	0,00	3.248
Média Diária	12,84	16,14	11,16	10,63	10,71	16,10	15,42	14,19	0,00	0,00	0,00	0,00	107,20
4.2.3. Produção de Costura													
Peças Consertadas	109	123	-	-	369	157	452	352	-	-	-	-	1562,00
Peças Repostas	-	-	-	-	188	188	73	43	-	-	-	-	492,00
Peças Tiradas de Uso	-	45	-	-	154	154	109	92	-	-	-	-	584,00
Peças Confeccionadas	-	219	-	-	382	380	522	707	-	-	-	-	2210,00
Total	109	387	-	-	1.093	879	1.156	1.194	0,00	0,00	0,00	0,00	4818,00
Média Diária	3,52	13,82	-	-	35,26	29,30	37,29	38,52	0,00	0,00	0,00	0,00	157,70
4.2.4. Resumo													
Kg. de Roupas lavadas	26.849	22.836	21.031	21.596	22.340	24.293	23.447	25.798	0	0	0	0	188.191
Média Diária Kg Roupas Lavadas	866,09	815,56	678,43	719,87	720,65	809,78	756,36	832,20	0,00	0,00	0,00	0,00	6198,94
Litros de Produtos Utilizados	398	452	346	319	332	483	478	440	-	-	-	-	3.248
Mililitros de Produtos por Kg Roupa	14,82	19,79	16,45	14,77	14,86	19,88	20,39	17,06	-	-	-	-	138
4.3. Manutenção													
4.3.1. Reparos por Area													
Elétrica	97	152	115	146	146	136	189	146	-	-	-	-	1.127
Mecânica	70	46	68	54	53	53	68	35	-	-	-	-	447
Hidráulica	36	71	73	73	74	58	44	90	-	-	-	-	519
Marcenaria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Carpintaria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pintura	10	13	39	23	39	14	25	23	-	-	-	-	186
Alvenaria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serralhenia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	310	263	320	272	227	233	207	300	-	-	-	-	2.132
Total	523	545	615	568	539	494	533	594	0,00	0,00	0,00	0,00	4.411
Média Diária	16,87	19,46	19,84	18,93	17,39	16,47	17,19	19,16	0,00	0,00	0,00	0,00	145,32

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
4.3.2. Reparos por Setor													
Clinica Médica	68	52	23	30	17	44	42	31	-	-	-	-	307
Clinica Cirúrgica	43	32	17	43	12	20	57	30	-	-	-	-	254
Clinica Obstétrica	1	3	1	1	-	1	4	-	-	-	-	-	11
Berçário Alto Risco	5	7	-	3	-	2	5	2	-	-	-	-	24
Clinica Pediátrica	24	46	15	38	6	12	27	2	-	-	-	-	170
Centro Cirúrgico	21	17	19	18	4	27	35	15	-	-	-	-	156
UTI	64	48	14	47	7	41	31	103	-	-	-	-	355
Hemodialise	28	44	-	61	10	33	34	-	-	-	-	-	210
Ambulatório	11	11	3	10	6	7	31	11	-	-	-	-	90
Urgência / Emergência	47	17	11	23	-	23	-	49	-	-	-	-	170
Informática	-	-	-	2	-	2	-	1	-	-	-	-	5
S.P.P.	8	12	1	12	2	10	18	9	-	-	-	-	72
Materiais(almox/Farmácia)	-	24	-	34	-	13	15	19	-	-	-	-	105
Telefonia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SPR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	10	19	14	23	16	33	22	18	-	-	-	-	155
SHL	24	26	16	40	24	30	21	25	-	-	-	-	206
SESMT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção	2	2	1	9	-	3	3	6	-	-	-	-	26
Necrotério	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administração	4	6	-	24	-	2	7	10	-	-	-	-	53
CME	-	57	35	41	30	52	51	35	-	-	-	-	301
SADT	26	15	8	25	10	20	22	48	-	-	-	-	174
Outros	137	107	26	84	20	119	108	180	-	-	-	-	781
Total	523	545	204	568	164	494	533	594					3.625

4.4. Nº de Solicitações de Manutenção de Equipamento por Setor

Clinica Médica	22	21	51	8	56	23	16	14	-	-	-	-	211
Clinica Cirurgica	18	6	49	22	27	14	27	14	-	-	-	-	177
Clinica Obstétrica	-	-	2	1	-	-	3	-	-	-	-	-	6
Berçário	-	1	3	-	4	2	5	1	-	-	-	-	16
Clinica Pediátrica	9	17	38	9	24	9	15	9	-	-	-	-	130
Centro Cirúrgico	4	9	29	7	24	10	24	7	-	-	-	-	114
UTI	2	9	102	8	50	7	20	22	-	-	-	-	220
Hemodialise	-	15	36	14	38	4	-	19	-	-	-	-	126
Ambulatório	2	4	4	5	8	6	2	5	-	-	-	-	36
Urgência / Emergência	17	2	48	6	36	6	16	15	-	-	-	-	146
Manutenção	-	1	2	4	3	-	-	4	-	-	-	-	14
S.P.P.	2	1	8	2	4	4	3	3	-	-	-	-	27
Suprimentos	4	-	5	14	7	3	7	2	-	-	-	-	42
Lavanderia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	6	8	29	12	31	21	9	11	-	-	-	-	127
SHL	16	16	25	24	39	23	15	17	-	-	-	-	175
Necrotério	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administração	-	2	4	2	2	-	2	3	-	-	-	-	15
Outros	37	39	103	12	116	28	46	30	-	-	-	-	411
SADT	6	6	34	9	23	15	13	7	-	-	-	-	113
CME	31	32	43	28	47	34	47	32	-	-	-	-	294
Total	176	189	615	187	539	209	270	215					2.400

4.5. Telefonia

4.5.1. Ligações Realizadas

Das 8 às 14h.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Das 14 às 20h.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Das 20 às 8h.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

4.6. Encadernação

Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Contabilidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Assessoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diretoria de Apoio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SPP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tesouraria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Metodos Gráficos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

4.7. Plastificação

Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SPP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tesouraria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recepção Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
4.8. Fotocópias													
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Contabilidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Assessoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SPP	1.841	2.476	2.969	2.007	1.557	1.028	999	1.123	-	-	-	-	14.000
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tesouraria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Métodos Gráficos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	1.841	2.476	2.969	2.007	1.557	1.028	999	1.123	0,00	0,00	0,00	0,00	14.000
Média Diária	59,39	88,43	95,77	66,90	50,23	34,27	32,23	36,23	0,00	0,00	0,00	0,00	463,43
5. Serviços Administrativos													
5.1. Departamento de Pessoal													
5.1.1. Funcionários Existentes													
Administração	101	102	103	102	101	100	102	103	-	-	-	-	814
Enfermeiros	64	64	66	66	64	61	64	66	-	-	-	-	515
Téc. Enfermagem	281	280	282	282	278	278	278	279	-	-	-	-	2.238
Aux. Enfermagem	3	3	3	3	3	3	3	3	-	-	-	-	24
SADT's	8	8	9	9	9	9	10	10	-	-	-	-	72
SND	42	42	42	43	42	42	42	42	-	-	-	-	337
SHL	47	47	47	47	47	47	47	47	-	-	-	-	376
SPR	17	17	17	17	18	18	18	18	-	-	-	-	140
Manutenção	10	10	11	11	10	10	10	10	-	-	-	-	82
Segurança	21	21	20	20	20	20	20	20	-	-	-	-	162
Outros	81	89	88	85	86	84	83	82	-	-	-	-	678
Sub-Total 1	675	683	688	685	678	672	677	680	-	-	-	-	5.438
Obras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Médicos Empregados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sub-Total 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Geral	675	683	688	685	678	672	677	680	-	-	-	-	5.438
5.1.2. Grau de Instrução													
Pos-Graduação	25	25	23	23	20	29	26	28	-	-	-	-	199
Superior	112	112	117	115	113	112	113	119	-	-	-	-	913
Superior Incompleto	12	13	11	11	11	11	11	11	-	-	-	-	91
2º Grau	476	483	484	484	482	469	475	470	-	-	-	-	3.823
2º Grau Incompleto	10	10	13	12	12	12	12	12	-	-	-	-	93
1º Grau	30	30	31	31	31	31	31	31	-	-	-	-	246
1º Grau Incompleto	10	10	9	9	9	9	9	9	-	-	-	-	74
Sem Instrução	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	675	683	688	685	678	673	677	680	-	-	-	-	5.439
5.1.3. Corpo Clínico													
Médicos	75	78	75	72	73	73	76	77	-	-	-	-	599
Outros	10	10	10	13	10	10	10	10	-	-	-	-	83
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal													
Funcionários em Férias	50	53	37	51	45	43	50	56	-	-	-	-	385
Funcionários de Licenças/Afastamentos	62	61	62	61	68	68	69	71	-	-	-	-	522
Admissões	7	11	8	1	4	4	11	10	-	-	-	-	56
Demissões	1	3	3	4	11	10	6	7	-	-	-	-	45
Nº de Funcionários/mês	675	683	688	685	678	673	677	680	-	-	-	-	5.439
Faltas em dias	85	79	57	66	49	52	67	38	-	-	-	-	493
Taxa de Absenteísmo	0,41	0,41	0,27	0,32	0,23	0,26	0,32	0,18	0,00	0,00	0,00	0,00	2
Horas Extras	810,35	686,24	511,44	1.174,68	552,13	2.341,15	2.541,15	2.360,70	0,00	0,00	0,00	0,00	10.978
Atrasos em Horas	113,47	110,60	126,59	115,29	146,13	123,34	126,34	108,57	0,00	0,00	0,00	0,00	970
Índice de Funcionários por Leito	6,96	7,04	7,09	7,06	6,99	6,94	6,98	7,01	-	-	-	-	56
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	7,20	7,62	8,24	7,85	7,95	7,56	8,31	7,80	0,00	0,00	0,00	0,00	63
Taxa de Rotatividade	0,59	1,02	0,80	0,36	1,11	1,04	1,26	1,25	-	-	-	-	7
% do Pessoal - S.Adm	14,96	14,93	14,97	14,89	14,90	14,88	15,07	15,15	-	-	-	-	120
% do Pessoal de Enfermagem	51,56	50,81	51,02	51,24	50,88	50,89	50,96	51,18	-	-	-	-	409
% do Pessoal S.A.D.I	1,19	1,17	1,31	1,31	1,33	1,34	1,48	1,47	-	-	-	-	11
% do Pessoal S.Apoio	32,30	33,09	32,70	32,55	32,89	32,89	32,50	32,21	-	-	-	-	261
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	14	14	14	14	14	14	14	14	-	-	-	-	112
Outros não Empregados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Resumo Geral de Informações													
Total de Pacientes-Dia	2.908	2.509	2.589	2.618	2.643	2.671	2.525	2.702	-	-	-	-	21.165
Porcentagem Geral de Ocupação	96,71	92,38	86,10	89,97	87,89	91,79	83,97	89,86	-	-	-	-	718,66
Média Geral de Pacientes-Dia	93,81	89,61	83,52	87,27	85,26	89,03	81,45	87,16	-	-	-	-	697,10
Índice Geral de Giro de Leitos	3,22	3,27	3,05	2,65	3,02	3,11	3,26	3,08	-	-	-	-	24,66
Taxa de Mortalidade Global	14,10	9,78	16,89	12,84	15,36	12,25	12,03	10,03	-	-	-	-	103,28
Taxa de Mortalidade Operatória	1,58	2,04	2,31	1,01	2,63	2,35	0,84	0,44	-	-	-	-	13,20
Taxa de Infecção Hospitalar	5,45	5,68	6,76	7,39	7,89	3,64	4,97	5,69	-	-	-	-	47,43
Média Diária Geral Cirurg. Internas	13,23	12,25	9,35	10,83	9,61	11,23	11,65	11,55	-	-	-	-	89,70
Média Diária de Partos	0,13	0,11	0,13	0,07	0,10	0,17	0,10	0,10	-	-	-	-	0,89
Média Diária de Curetagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	69,65	87,57	74,52	82,00	72,84	72,37	73,90	72,65	-	-	-	-	605,49
Média Diária de Exames Realizados	753,00	830,18	787,42	817,47	773,32	721,57	748,77	775,48	-	-	-	-	6.207
Média Diária Refeições Realizadas	1.172,19	1.136,57	1.102,71	1.124,93	1.073,61	1.111,23	1.064,74	1.026,45	-	-	-	-	8.812,45
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	866,09	815,56	678,43	719,87	720,65	809,78	756,36	832,20	-	-	-	-	6.198,94
Prod. Litros Roupa Lavada	14,82	19,79	16,45	14,77	14,86	19,88	20,39	17,06	-	-	-	-	138
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365

Altamira, 06 de Setembro de 2019.

Edson Gonçalves Primo
Diretor Geral

Pedro Campos Braga
Diretor Administrativo Financeiro

DORINEI R. VASCONCELOS
GERENTE DE APOIO
DORINEI R. VASCONCELOS
Gerente de Apoio



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

REFERÊNCIA: Agosto – 2019



ESPECIALIDADE	JANEIRO				MARÇO				ABRIL				MAIO				JUNHO				TOTAL 1º SEMESTRE						
	Contr.	Exec.	Abse.	%	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abse.	%
Análise Clínicas	6.350	10.272	579	162%	10.234	849	#REF!	6.350	11.794	967	186%	6.350	11.655	217	184%	6.350	10.434	81	164%	6.350	8.198	311	129%	#REF!	62.587	3.004	#REF!
Patologia Clínica	46	60	0	130%	100	22	#REF!	46	63	0	137%	46	70	0	152%	46	69	0	150%	46	48	0	104%	#REF!	410	22	#REF!
Raio X	1.092	1.176	80	108%	940	106	#REF!	1.092	897	64	82%	1.092	1.228	87	112%	1.092	700	61	64%	1.092	789	123	72%	#REF!	5.730	521	#REF!
Tomografia Computadorizada	552	106	0	19%	718	51	#REF!	552	477	71	86%	552	778	47	141%	552	473	17	86%	552	522	40	95%	#REF!	3.074	228	#REF!
Mamografia	126	219	33	174%	110	14	#REF!	126	109	14	87%	126	102	9	81%	126	79	9	63%	126	115	18	91%	#REF!	734	97	#REF!
Ultrassonografia	252	288	12	114%	292	14	#REF!	252	278	4	110%	252	289	20	115%	252	270	6	107%	252	277	15	110%	#REF!	1.694	71	#REF!
Endoscopia	126	111	13	88%	108	17	#REF!	126	109	5	87%	126	109	7	87%	126	118	7	94%	126	112	9	89%	#REF!	697	58	#REF!
Ecocardiograma Dopler	82	95	7	116%	87	8	#REF!	82	85	3	104%	82	83	0	101%	82	80	2	98%	82	95	2	116%	#REF!	525	22	#REF!
EEG (EletroEncefalograma)	80	50	13	63%	61	11	#REF!	80	91	5	114%	80	60	16	75%	80	3	0	4%	80	25	2	31%	#REF!	290	47	#REF!
ECG (EletroCardioGramma)	115	98	14	85%	120	14	#REF!	115	128	6	111%	115	109	13	95%	115	122	18	106%	115	121	8	105%	#REF!	698	73	#REF!
Ergometria	86	70	7	81%	60	12	#REF!	86	64	2	74%	86	65	5	76%	86	75	12	87%	86	72	9	84%	#REF!	406	47	#REF!
Holter	34	34	1	100%	29	4	#REF!	34	28	2	82%	34	29	5	85%	34	32	4	94%	34	28	3	82%	#REF!	180	19	#REF!
Desintometria Óssea	86	50	14	58%	64	12	#REF!	86	66	3	77%	86	69	8	80%	86	66	3	77%	86	51	11	59%	#REF!	366	51	#REF!
Ressonância Magnética	34	31	0	91%	36	0	#REF!	34	33	0	97%	34	37	0	109%	34	31	0	91%	34	29	0	85%	#REF!	197	0	#REF!
Mapa	11	9	1	82%	10	1	#REF!	11	9	1	82%	11	12	0	109%	11	10	0	91%	11	10	1	91%	#REF!	60	4	#REF!
PAAF	13	11	0	85%	7	4	#REF!	13	8	3	62%	13	12	0	92%	13	10	0	77%	13	12	0	92%	#REF!	60	7	#REF!
TOTAL	9.085	12.680	774	140%	12.976	1.139	#REF!	9.072	14.239	1.150	157	9.072	14.707	434	162	9.072	12.572	220	139	9.072	10.504	552	118	#REF!	77.678	4.289	#REF!

ESPECIALIDADE	JULHO				SETEMBRO				OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				TOTAL 2º SEMESTRE							
	Contr.	Exec.	Abse.	%	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abse.	%	
Análise Clínicas	6.350	7.468	73	118%	7.686	101	#REF!																	#REF!	15.154	174	#REF!	
Patologia Clínica	46	71	0	154%	29	0	#REF!																	#REF!	100	0	#REF!	
Raio X	1.092	879	89	80%	894	99	#REF!																	#REF!	1.773	188	#REF!	
Tomografia Computadorizada	552	506	25	92%	351	14	#REF!																	#REF!	857	39	#REF!	
Mamografia	126	106	10	84%	93	23	#REF!																	#REF!	199	33	#REF!	
Ultrassonografia	252	281	2	112%	291	6	#REF!																	#REF!	572	8	#REF!	
Endoscopia	126	119	14	94%	107	11	#REF!																	#REF!	226	25	#REF!	
Ecocardiograma Dopler	82	115	2	140%	90	5	#REF!																	#REF!	205	7	#REF!	
EEG (EletroEncefalograma)	80	60	11	75%	76	10	#REF!																	#REF!	136	21	#REF!	
ECG (EletroCardioGramma)	115	124	12	108%	120	7	#REF!																	#REF!	244	19	#REF!	
Ergometria	86	76	5	88%	69	9	#REF!																	#REF!	145	14	#REF!	
Holter	34	29	2	85%	25	5	#REF!																	#REF!	54	7	#REF!	
Desintometria Óssea	86	49	2	57%	45	1	#REF!																	#REF!	94	3	#REF!	
Ressonância Magnética	34	36	0	106%	32	0	#REF!																	#REF!	68	0	#REF!	
Mapa	11	8	2	73%	6	1	#REF!																	#REF!	14	3	#REF!	
PAAF	13	8	1	62%	8	0	#REF!																	#REF!	16	1	#REF!	
TOTAL	9.085	9.935	250	109	9.922	292	#REF!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	9.072	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#REF!	19.857	542	#REF!

ESPECIALIDADE	JANEIRO				MARÇO				ABRIL				MAIO				JUNHO				TOTAL 1º SEMESTRE						
	Contr.	Exec.	Abse.	%	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abse.	%
Hemodálise	1.220	1.400	0	115	1.276	0	#REF!	1.220	1.401	0	115%	1.220	1.471	0	121%	1.220	1.517	0	124%	1.220	1.302	0	107%	#REF!	6.367	0	#REF!
Hemoterapia	0	31	0	#DIV/0!	15	0	#REF!	0	70	0	#DIV/0!	0	42	0	#DIV/0!	0	54	0	#DIV/0!	0	49	0	#DIV/0!	#REF!	261	0	#REF!
TOTAL	1.220	1.431	0	117	1.291	0	#REF!	1.220	1.471	0	121	1.220	1.513	0	124	1.220	1.571	0	129	1.220	1.351	0	111	#REF!	8.628	0	#REF!

ESPECIALIDADE	JULHO				SETEMBRO				OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				TOTAL 2º SEMESTRE						
	Contr.	Exec.	Abse.	%	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abse.	%
Hemodálise	1.220	1.474	0	121	1.449	0	#REF!	1.220				1.220				1.220				1.220				#REF!	2.923	0	#REF!
Hemoterapia	0	56	0	#DIV/0!	62	0	#REF!	0				0				0				0				#REF!	118	0	#REF!
TOTAL	1.220	1.530	0	125	1.511	0	#REF!	1.220	0	0	0	1.220	0	0	0	1.220	0	0	0	1.220	0	0	0	#REF!	3.041	0	#REF!

Edson Gonçalves Primo
 Diretor Hospitalar
 Hospital Regional Público da Transamazônica



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO - EXTERNO
 CONTRATO 005/2017 - HOSPITAL REGIONAL DA TRANSAMAZONICA - HRT (ALTAMIRA) - JANEIRO DE 2019 À DEZEMBRO DE 2019



ESPECIALIDADE	TOTAL 1º SEMESTRE					TOTAL 2º SEMESTRE					TOTAL ANUAL - SADI				
	Contr.	Exec.	Abse.	%	#REF!	Contr.	Exec.	Abse.	%	#REF!	Contr.	Exec.	Abs.	%	#REF!
Análise Clínicas	#REF!	62.587	3.004	#REF!	#REF!	#REF!	15.154	174	#REF!	#REF!	#REF!	77.741	3.178	#REF!	#REF!
Patologia Clínica	#REF!	410	22	#REF!	#REF!	#REF!	100	0	#REF!	#REF!	#REF!	510	22	#REF!	#REF!
Raio X	#REF!	5.730	521	#REF!	#REF!	#REF!	1.773	188	#REF!	#REF!	#REF!	7.503	709	#REF!	#REF!
Tonografia	#REF!	3.074	226	#REF!	#REF!	#REF!	857	39	#REF!	#REF!	#REF!	3.931	265	#REF!	#REF!
Computadorizada	#REF!	734	97	#REF!	#REF!	#REF!	199	33	#REF!	#REF!	#REF!	933	130	#REF!	#REF!
Mammografia	#REF!	1.694	71	#REF!	#REF!	#REF!	572	8	#REF!	#REF!	#REF!	2.266	79	#REF!	#REF!
Ultrassonografia	#REF!	667	58	#REF!	#REF!	#REF!	226	25	#REF!	#REF!	#REF!	893	83	#REF!	#REF!
Endoscopia	#REF!	525	22	#REF!	#REF!	#REF!	205	7	#REF!	#REF!	#REF!	730	29	#REF!	#REF!
Eecardiograma Dopler	#REF!	290	47	#REF!	#REF!	#REF!	136	21	#REF!	#REF!	#REF!	426	68	#REF!	#REF!
EEG (EletroEncefalograma)	#REF!	698	73	#REF!	#REF!	#REF!	244	19	#REF!	#REF!	#REF!	942	92	#REF!	#REF!
ECG (EletroCardiograma)	#REF!	406	47	#REF!	#REF!	#REF!	145	14	#REF!	#REF!	#REF!	551	61	#REF!	#REF!
Ergometria	#REF!	180	19	#REF!	#REF!	#REF!	54	7	#REF!	#REF!	#REF!	234	26	#REF!	#REF!
Holter	#REF!	366	51	#REF!	#REF!	#REF!	94	3	#REF!	#REF!	#REF!	460	54	#REF!	#REF!
Desintometria Óssea	#REF!	197	0	#REF!	#REF!	#REF!	68	0	#REF!	#REF!	#REF!	265	0	#REF!	#REF!
Ressonância Magnética	#REF!	60	4	#REF!	#REF!	#REF!	14	3	#REF!	#REF!	#REF!	74	7	#REF!	#REF!
Mapa	#REF!	60	7	#REF!	#REF!	#REF!	16	1	#REF!	#REF!	#REF!	76	8	#REF!	#REF!
PAFF	#REF!	77.678	4.269	#REF!	#REF!	#REF!	19.857	542	#REF!	#REF!	#REF!	97.459	4.803	#REF!	#REF!
TOTAL	#REF!	77.678	4.269	#REF!	#REF!	#REF!	19.857	542	#REF!	#REF!	#REF!	97.459	4.803	#REF!	#REF!

ESPECIALIDADE	TOTAL 1º SEMESTRE					TOTAL 2º SEMESTRE					TOTAL ANUAL				
	Contr.	Exec.	Abse.	%	#REF!	Contr.	Exec.	Abse.	%	#REF!	Contr.	Exec.	Abs.	%	#REF!
Hemodálise	#REF!	8.367	0	#REF!	#REF!	#REF!	2.923	0	#REF!	#REF!	#REF!	11.290	0	#REF!	#REF!
Hemoterapia	#REF!	261	0	#REF!	#REF!	#REF!	118	0	#REF!	#REF!	#REF!	379	0	#REF!	#REF!
TOTAL	#REF!	8.628	0	#REF!	#REF!	#REF!	3.041	0	#REF!	#REF!	#REF!	112.886	4.803	#REF!	#REF!

Edson Gonçalves Primo
 Diretor Hospitalar
 Hospital Regional da Transamazônica



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS / EXECUTADAS PELAS ALTAS HOSPITALARES (CLÍNICAS ESPECIALIZADAS)
 CONTRATO 005/2017 - HOSPITAL REGIONAL DA TRANSAMAZÔNICA - HRT (AL TAMIRA) - JANEIRO DE 2019 À DEZEMBRO DE 2019



ESPECIALIDADES	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			TOTAL 1º SEMESTRE		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Clinica Médica	*	70		*	64		*	88		*	65		*	81		*	59		*	427	
Clinica Cirurgica	*	186		*	190		*	153		*	135		*	142		*	168		*	974	
Clinica Obstétrica	*	20		*	31		*	17		*	9		*	10		*	21		*	108	
Clinica Pedátrica	*	36		*	32		*	38		*	48		*	60		*	54		*	268	
UTI Adulto	*	28		*	17		*	23		*	13		*	26		*	14		*	121	
UTI Pedátrica	*	0		*	3		*	2		*	1		*	2		*	3		*	11	
UTI Neonatal	*	3		*	15		*	6		*	6		*	9		*	13		*	52	
TOTAL	291	312	107	291	317	109	291	296	102	291	257	88	291	293	101	291	302	104	1.746	1.777	102

ESPECIALIDADES	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			TOTAL 2º SEMESTRE		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Clinica Médica	*	80		*	65		*			*			*			*			*	145	
Clinica Cirurgica	*	165		*	175		*			*			*			*			*	340	
Clinica Obstétrica	*	25		*	23		*			*			*			*			*	48	
Clinica Pedátrica	*	46		*	36		*			*			*			*			*	82	
UTI Adulto	*	15		*	15		*			*			*			*			*	30	
UTI Pedátrica	*	2		*	0		*			*			*			*			*	2	
UTI Neonatal	*	10		*	2		*			*			*			*			*	12	
TOTAL	291	316	109	291	299	103	291	0	0	291	0	0	291	0	0	291	0	0	1.746	615	35

Edson Gonçalves Primo

Director Administrativo

Hospital Regional da Transamazônica



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS / EXECUTADAS PELAS ALTAS HOSPITALARES (CLÍNICAS ESPECIALIZADAS)
CONTRATO 005/2017 - HOSPITAL REGIONAL DA TRANSAMAZÔNICA - HRT (ALTAMIRA) - JANEIRO DE 2019 À DEZEMBRO DE 2019



ESPECIALIDADES	TOTAL 1º SEMESTRE			TOTAL 2º SEMESTRE			TOTAL ANUAL 2019		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Clinica Médica	*	427	0	*	145	0	*	572	
Clinica Cirurgica	*	974	0	*	340	0	*	1314	
Clinica Obstétrica	*	108	0	*	48	0	*	156	
Clinica Pediátrica	*	268	0	*	82	0	*	350	
UTI Adulto	*	121	0	*	30	0	*	151	
UTI Pediatrica	*	11	0	*	2	0	*	13	
UTI Neonatal	*	52	0	*	12	0	*	64	
TOTAL	1.746	1.777	102	1.746	615	35	3.492	2.392	68

Edson Gonçalves Primo
Diretor Hospitalar
Hospital Regional da Transamazônica

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
 CONTRATO 008/2017 - HOSPITAL REGIONAL DA TRANSAMAZÔNICA - HRT (ALTAMIRA) - JANEIRO DE 2019 À DEZEMBRO DE 2019

ATENDIMENTOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	1º SEMESTRE
	Execut	Execut	Execut	Execut	Execut	Execut	
Urgência / Emergência	409	418	590	511	453	443	2.824

ATENDIMENTOS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	2º SEMESTRE
	Execut	Execut	Execut	Execut	Execut	Execut	
Urgência / Emergência	427	424					851

Edson Gonçalves Primo
 Diretor Hospitalar
 Hospital Regional do Estado da Transamazônica



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A URGENCIA E EMERGENCIA
CONTRATO 005/2017 - HOSPITAL REGIONAL DA TRANSAMAZÔNICA - HRT (ALTAMIRA) - JANEIRO DE 2019 À DEZEMBRO DE 2019



ATENDIMENTOS	1º SEMESTRE	2º SEMESTRE	TOTAL ANUAL 2019
	Executado	Executado	Execut.
Urgência / Emergência	2.824	851	3.675

Edson Gonçalves Primo
Diretor Hospitalar
Hospital Regional da Transamazônica



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A CIRURGIAS REALIZADAS

CONTRATO 005/2017 - HOSPITAL REGIONAL DA TRANSAMAZÔNICA - HRT (ALTAMIRA) - JANEIRO DE 2019 À DEZEMBRO DE 2019



Distribuição	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			TOTAL 1º SEMESTRE		
	Eleiva	Urgent.	TOTAL	Eleiva	Urgent.	TOTAL	Eleiva	Urgent.	TOTAL	Eleiva	Urgent.	TOTAL	Eleiva	Urgent.	TOTAL	Eleiva	Urgent.	TOTAL	Urgent.	TOTAL	
Cir. Realizada	259	151	410	233	110	343	164	126	290	204	121	325	186	112	298	214	123	337	1.260	743	2.003

Distribuição	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			TOTAL 2º SEMESTRE		
	Eleiva	Urgent.	TOTAL	Eleiva	Urgent.	TOTAL	Eleiva	Urgent.	TOTAL	Eleiva	Urgent.	TOTAL	Eleiva	Urgent.	TOTAL	Eleiva	Urgent.	TOTAL	Urgent.	TOTAL	
Cir. Realizada	246	115	361	253	105	358													499	220	719

Edson Gonçalves Primo
Diretor Hospitalar
Hospital Regional da Transamazônica

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIOS
 CONTRATO 005/2017 - HOSPITAL REGIONAL DA TRANSAMAZÔNICA - HRT (ALTAMIRA) - JANEIRO 2019 À DEZEMBRO DE 2019

Especialidades	1º SEMESTRE					2º SEMESTRE					TOTAL ANUAL - 2019							
	1º Cons.	2º Cons.	Total	Cont.	Abs.	%	1º Cons.	2º Cons.	Total	Cont.	Abs.	%	1º Cons.	2º Cons.	Total	Cont.	Abs.	%
Neurologia	544	451	995	1.800	106	55%	267	235	502	1.800	120	0%	811	686	1.497	"	226	56%
Gastroenter.	214	183	397	420	42	95%	83	40	123	420	23	29%	297	223	520	"	65	124%
Cir. Pediátrica	252	236	488	480	61	102%	66	73	139	480	23	29%	318	309	627	"	84	191%
Infectologia	94	108	202	240	38	84%	43	22	65	240	9	27%	137	130	267	"	47	111%
Hematologia	115	128	243	270	35	90%	56	22	78	270	10	29%	171	150	321	"	45	119%
Reumatologia	124	161	285	270	28	106%	31	63	94	270	9	35%	155	224	379	"	37	140%
Urologia	320	234	554	480	37	115%	56	22	78	480	10	16%	376	256	632	"	47	132%
Traumatologia	752	1.078	1.830	1.800	184	102%	281	334	615	1.800	58	34%	1.033	1.412	2.445	"	242	136%
Pneumologia	162	230	392	390	43	101%	59	65	124	390	21	32%	221	295	516	"	64	132%
Ginecologia	427	395	822	840	84	98%	159	106	265	840	34	32%	586	501	1.087	"	118	129%
Mastologia	234	251	485	540	54	90%	81	82	163	540	15	30%	315	333	648	"	69	120%
Oncologia	195	182	377	900	53	42%	67	75	142	900	20	16%	262	257	519	"	73	58%
Cardiologia	367	524	891	900	72	99%	161	131	292	900	29	32%	528	655	1.183	"	101	131%
Pediatria	153	163	316	360	58	88%	34	65	99	360	23	28%	187	228	415	"	81	116%
Clinica Médica	1	24	25	120	2	21%	0	20	20	120	0	17%	1	44	45	"	2	38%
Endocrinologia	151	321	472	480	45	98%	46	115	161	480	8	34%	197	436	633	"	53	132%
Nefrologia	136	135	271	300	37	90%	43	58	101	300	9	34%	179	193	372	"	46	124%
Cirurgia Vascolar	264	184	448	480	45	93%	85	59	144	480	23	30%	349	243	592	"	68	123%
Cirurgia Geral	651	586	1.237	786	129	157%	136	214	350	786	34	45%	787	800	1.587	"	163	202%
Otorrinolaring.	202	174	376	360	27	104%	68	59	127	360	9	35%	270	233	503	"	36	140%
TOTAL	5.358	5.748	11.106	12.216	1.180	91%	1.790	1.902	3.692	12.216	489	30%	11.106	3.692	14.798	24.432	1.667	61
TOTAL GERAL																		

Edson Gonçalves Primo
 Diretor Hospitalar
 Hospital Regional Plácido de Castro

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FISICAS CONTRATADA / EXECUTADA, PELO SERVIÇO APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADI - INTERNO
 CONTRATO 00492017 - HOSPITAL REGIONAL DA TRANSMAMZÔNICA - HRT (ALTAMIRA) - JANEIRO 2019 A DEZEMBRO DE 2019

ESPECIALIDADE	JANEIRO			FEBREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE			2º SEMESTRE				
	Concl.	Exec.	%	Concl.	Exec.	%	Concl.	Exec.	%	Concl.	Exec.	%	Concl.	Exec.	%	Concl.	Exec.	%	Concl.	Exec.	ABS	%	Concl.	Exec.	ABS	%
Adiães Clínicas	*	8168		*	7701		*	7151		*	7688		*	42		*	8209		*	38.604	0		*	21.245	0	
Patologia Clínica	*	31		*	48		*	905		*	422		*	806		*	75		*	3.128	0		*	1.753	0	
Raios X	*	607		*	127		*	420		*	134		*	354		*	395		*	1.392	0		*	538	0	
Tomografia Computadorizada	*	68		*	0		*	0		*	0		*	0		*	80		*	344	0		*	0	0	
Hemografia	*	0		*	63		*	65		*	36		*	68		*	16		*	01	0		*	0	0	
Ultrassonografia	*	13		*	23		*	11		*	12		*	18		*	44		*	23	0		*	0	0	
Ecocardiografia Doppler	*	43		*	39		*	35		*	26		*	8		*	2		*	43	0		*	0	0	
ECG	*	6		*	3		*	4		*	4		*	93		*	114		*	209	0		*	0	0	
ECG	*	0		*	0		*	2		*	0		*	0		*	0		*	0	0		*	0	0	
Ergometria	*	0		*	0		*	0		*	1		*	1		*	0		*	5	0		*	0	0	
Holter	*	2		*	2		*	0		*	0		*	0		*	8		*	0	0		*	0	0	
Defibrilador Oral	*	0		*	0		*	5		*	2		*	7		*	0		*	0	0		*	0	0	
Fisioterapia Magnetica	*	7		*	2		*	0		*	0		*	109		*	94		*	471	0		*	471	0	
Mapa	*	0		*	0		*	45		*	117		*	112		*	118		*	471	0		*	471	0	
Hemodialis	*	86		*	140		*	19		*	74		*	112		*	118		*	471	0		*	471	0	
Hemoterapia	*	126		*	102		*	0		*	0		*	0		*	0		*	471	0		*	471	0	
TOTAL	0	9.243	0	8.886	0	8.706	0	8.448	0	10.025	0	9.207	0	45.168	0	24.543	0	24.543	0	0	0	0	0	0	0	0

Edson Gonçalves Primo
 Diretor Hospitalar
 Hospital Regional Transamazônica



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO - SADI - INTERNO
 CONTRATO 005/2017 - HOSPITAL REGIONAL DA TRANSAMAZÔNICA - HRT (ALTAMIRA) - JANEIRO 2019 À DEZEMBRO DE 2019



ESPECIALIDADE	1º SEMESTRE					2º SEMESTRE					TOTAL ANUAL - 2019				
	Contr.	Exec.	ABS	%	Contr.	Exec.	ABS	%	Contr.	Exec.	ABS	%			
Análise Clínicas	#VALORI	39.604	0	#VALORI	#VALORI	21.245	0	#VALORI	#VALORI	60.849	0	#VALORI			
Patologia Clínica	#VALORI	217	0	#VALORI	#VALORI	111	0	#VALORI	#VALORI	328	0	#VALORI			
Raio X	#VALORI	3.128	0	#VALORI	#VALORI	1.753	0	#VALORI	#VALORI	4.881	0	#VALORI			
Tomografia Computadorizada	#VALORI	1.382	0	#VALORI	#VALORI	638	0	#VALORI	#VALORI	2.020	0	#VALORI			
Mamografia	#VALORI	0	0	#VALORI	#VALORI	0	0	#VALORI	#VALORI	0	0	#VALORI			
Ultrassonografia	#VALORI	344	0	#VALORI	#VALORI	107	0	#VALORI	#VALORI	451	0	#VALORI			
Endoscopia	#VALORI	81	0	#VALORI	#VALORI	22	0	#VALORI	#VALORI	103	0	#VALORI			
Ecocardiograma Dopler	#VALORI	196	0	#VALORI	#VALORI	66	0	#VALORI	#VALORI	262	0	#VALORI			
EEG	#VALORI	23	0	#VALORI	#VALORI	2	0	#VALORI	#VALORI	25	0	#VALORI			
ECG	#VALORI	209	0	#VALORI	#VALORI	268	0	#VALORI	#VALORI	477	0	#VALORI			
Ergometria	#VALORI	0	0	#VALORI	#VALORI	0	0	#VALORI	#VALORI	0	0	#VALORI			
Holter	#VALORI	5	0	#VALORI	#VALORI	8	0	#VALORI	#VALORI	13	0	#VALORI			
Desintometria Óssea	#VALORI	0	0	#VALORI	#VALORI	0	0	#VALORI	#VALORI	0	0	#VALORI			
Ressonância Magnética	#VALORI	29	0	#VALORI	#VALORI	12	0	#VALORI	#VALORI	41	0	#VALORI			
Mapa	#VALORI	0	0	#VALORI	#VALORI	0	0	#VALORI	#VALORI	0	0	#VALORI			
Hemodálise	#VALORI	471	0	#VALORI	#VALORI	131	0	#VALORI	#VALORI	602	0	#VALORI			
Hemoterapia	#VALORI	477	0	#VALORI	#VALORI	180	0	#VALORI	#VALORI	657	0	#VALORI			
TOTAL	#VALORI	46.166	0	#VALORI	#VALORI	24.543	0	#VALORI	#VALORI	70.709	0	#VALORI			

Edson Gonçalves Primo
 Diretor Hospitalar
 Hospital Regional da Transamazônica

MAPA COMPARATIVO DAS METAS CONTRATADAS/EXECUTADAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - UTI
 CONTRATO 005/2017 - DO HOSP. REGIONAL DA TRANSAMAZÔNICA - ALTAMIRA - JANEIRO 2019 A DEZEMBRO DE 2019

ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	JANEIRO		FEBREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		1º SEMESTRE								
		Salida Permanência	Média de Paciente/dia	Salida Permanência	Média de Paciente/dia	Salida Permanência	Média de Paciente/dia	Salida Permanência	Média de Paciente/dia	Salida Permanência	Média de Paciente/dia	Salida Permanência	Média de Paciente/dia	Salida Permanência	Média de Paciente/dia							
UTI ADULTO	9	28	11	308	17	14	235	23	9	203	13	24	316	26	11	296	14	20	283	121	14	1.641
UTI PEDIÁTRICA	5	0	#DIV/0!	123	3	28	84	2	55	110	1	114	114	2	77	153	3	35	104	11	63	688
UTI - NEONATAL	5	3	50	149	15	13	195	6	31	184	6	32	190	9	19	170	13	18	229	52	21	1.117

Fonte: Contato de Gestão SESPA - PRO-SAÚDE
 Relatório de Produção HRPSGV - PRO-SAÚDE - OSS

ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		2º SEMESTRE		
		Salida Permanência	Média de Paciente/dia	Salida Permanência	Média de Paciente/dia	Salida Permanência	Média de Paciente/dia	Salida Permanência	Média de Paciente/dia	Salida Permanência	Média de Paciente/dia	Salida Permanência	Média de Paciente/dia	Salida Permanência	Média de Paciente/dia	
UTI ADULTO	9	15	17	258	15	18	266							30	17	524
UTI PEDIÁTRICA	5	2	64	127	0	#DIV/0!	113							2	120	240
UTI - NEONATAL	5	10	12	121	2	73	146							12	22	267

Edson Gonçalves Primo
 Diretor de Assistência
 Hospital Regional de Altamira da Transamazônica



MAPA COMPARATIVO DAS METAS CONTRATADAS/EXECUTADAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - UTI
CONTRATO 006/2017 - DO HOSP. REGIONAL DA TRANSAMAZÔNICA - ALTAMIRA - JANEIRO 2019 À DEZEMBRO DE 2019



ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	1º SEMESTRE				2º SEMESTRE			TOTAL GERAL - 2019		
		Saída	Média de Permanência	Paciente/dia	Saída	Média de Permanência	Paciente/dia	Média de Permanência	Paciente/dia		
UTI ADULTO	9	121	14	1.641	30	17	524	151	14	2.165	
UTI PEDIÁTRICA	5	11	63	688	2	120	240	13	71	928	
UTI - NEONATAL	5	52	21	1.117	12	22	267	64	22	1.384	

Edson Gonçalves Primo

Diretor Hospital
Hospital Regional de Transamazônica



Ao Ilmo. Srº.

Maurício Miranda do Nascimento
Diretor 10ª Regional de Saúde e Proteção Social
Secretaria de Estado de Saúde do Pará

Altamira/PA, 02 de Setembro de 2019.

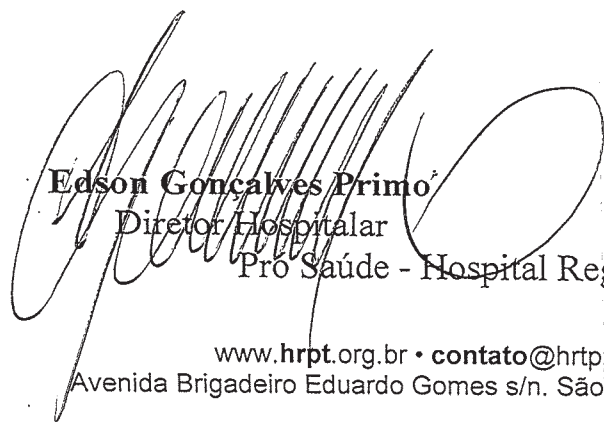
Declaração

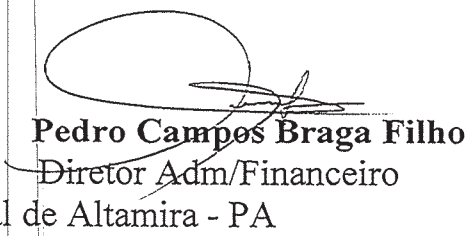
PROTOCOLO DE	
10ª CRS/SESPA/ALTAMIRA	
RECEBIDO	
Ass	<i>Busileu</i>
Em	<i>04/09/19</i>
Hora:	<i>70</i> Min: <i>08</i>

Declaramos para os devidos fins que não houve nenhuma alteração na estrutura diretiva do Hospital Regional Público da Transamazônica, durante o mês de Agosto de 2019.

Sem mais para o momento,

Atenciosamente,


Edson Gonçalves Primo
Diretor Hospitalar
Pró Saúde - Hospital Regional de Altamira - PA


Pedro Campos Braga Filho
Diretor Adm/Financeiro



Ao Ilmo. Sr.º.

Maurício Miranda do Nascimento
Diretor 10ª Regional de Saúde e Proteção Social
Secretaria de Estado de Saúde do Pará

Altamira/PA, 02 de Setembro de 2019.

Declaração

PROTÓCOLO DO 1º CRM/SESPA/ALTAMIRA RECEBIDO Ass. <u>Euslene</u> Em <u>04/09/19</u> Hora: <u>10</u> Min: <u>08</u>
--

Declaramos para os devidos fins que não houve nenhuma notificação de suspeita de reações adversas, durante o mês de Agosto de 2019 no Hospital Regional Público da Transamazônica.

Sem mais para o momento,

Atenciosamente,

Edson Gonçalves Primo
Diretor Hospitalar

Pró Saúde - Hospital Regional de Altamira - PA

Pedro Campos Braga Filho
Diretor Adm/Financeiro



Altamira/PA, 05 de Agosto de 2019.

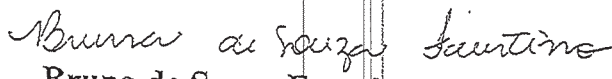
Declaração

Declaramos pra os devidos fins que a Comissão de Ética Médica do Hospital Regional Público da Transamazônica está em pleno funcionamento na instituição, realizando suas funções e reuniões conforme o Regimento de Ética Médica da instituição.

Sem mais para o momento,

Atenciosamente,


Pedro Braga
Diretor Adm/Financeiro
Hospital Regional Público da Transamazônica


Bruna de Sousa Faustino
Presidente da Comissão – CRM: 010879/PA

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)


Edson Gonçalves Primo
Diretor Hospitalar
Hospital Regional Público da Transamazônica
000046



Altamira/PA, 02 de Agosto de 2019.

Declaração

Declaramos pra os devidos fins que a Comissão de Ética de Enfermagem do Hospital Regional Público da Transamazônica está em pleno funcionamento na instituição, realizando suas funções e reuniões conforme o Código de Ética de Enfermagem do Conselho Regional de Enfermagem.

Sem mais para o momento,

Atenciosamente,

Serlia Batista Sardinha
SERLIA BATISTA SARDINHA - COREN: 290766
Presidente da Comissão Ética Enfermagem - HRPT

Pequeno Braga
Diretor Adm/Financeiro
Hospital Regional Público da Transamazônica

Edson Gonçalves Primo
Diretor Hospitalar
Hospital Regional Público da Transamazônica

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

000047

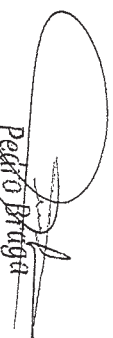


SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SERVIÇO SOCIAL – AGOSTO 2019

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Serviço Social												
Atendimento Externo	240	262	269	250	230	216	194	274				
Atendimento nas Unidades	276	324	347	320	418	345	334	20				
Orientação TFD Unidades	97	108	236	259	305	113	184	426				
Atendimento Hemodíalise	1.094	1.002	937	982	845	753	1.157	911				
Orientação TFD Hemodíalise	101	83	109	108	109	79	126	268				
Orientação Transplante	-	2	-	-	-	3	-	-				
Visita Domiciliar	-	-	-	-	-	-	-	-				
Acompanhamento de óbitos	5	5	13	13	8	4	4	6				
Total	1.813	1.786	1.911	1.932	1.915	1.513	1.199	1.895				


Pedro Braga
Diretor Adm./Financeiro
Hospital Regional Público da Transamazônica

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

REFERÊNCIA: Agosto – 2019



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Relatório Trimestral

Serviço de Atendimento ao Usuário

www.prosaude.org.br • administrativodir@prosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

000053



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



SUMÁRIO

01. Introdução	3
02. Atividade trimestral	4
03. Atividade mensal	5
04. Análises das Ocorrências	8
05. Análises dos Elogios	9
05. Análise da Sugestão	10
06. Análise das reclamações	10
07. Retorno das Reclamações	11
08. Considerações Finais	13
09. Ações	14
10. Propostas para Implementação Mensal	15
11. Anexos	16
11.1. Mapa de Atendimento Diário	20
11.2. Resultado das Pesquisas de Satisfação	21
11.3. Descrição de Reclamações não registradas	22
11.4. Descrição de registros de Reclamações	23
11.5. Descrição de registro de sugestão	24



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a ouvir e registrar os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos usuários, acompanhantes e visitantes, sendo um canal de relacionamento direto entre o HRPT e seus usuários, tendo também como uma de suas atividades as pesquisas de satisfação, que são aplicadas diariamente nos setores: Ambulatório, Serviço de Pronto Atendimento, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação, UTI's e Hemodiálise, onde, a partir delas, mensalmente são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação do usuário, dados estes, monitorados permanentemente.

O objetivo principal do Serviço é assegurar o atendimento humanizado pelos colaboradores dos serviços hospitalares aos usuários, de acordo com o preconizado pelo SUS, esse processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio para manter nosso atendimento sempre focado nas necessidades e expectativas de todos que utilizam nossos serviços. Através deste relatório iremos estadar detalhadamente as atividades desenvolvidas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU. Através deste relatório iremos estadar detalhadamente as atividades desenvolvidas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU durante o período de junho a agosto de 2019.

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

ATIVIDADE TRIMESTRAL

Durante o período de 01 de junho à 31 de agosto de 2019, o serviço de atendimento ao usuário – S.A.U. realizou 1.835 (mil oitocentos e trinta e cinco) atendimentos conforme tabela abaixo:

ATENDIMENTOS DESENVOLVIDOS	JUNHO	JULHO	AGOSTO	TOTAL
Atendimentos em sala	26	54	45	125
Atendimento via Folder	105	103	147	355
Visitas as clínicas	415	514	426	1355

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 de junho a 31 de agosto/2019.

Quanto às pesquisas de satisfação diária podemos afirmar que vêm agradando a cada dia os usuários e acompanhantes, pois cria oportunidades de eles se expressarem diariamente.

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	TOTAL
Pesquisas Internas	220	220	220	660
Pesquisas Externas	821	821	821	2463
Pesquisa Após Alta	64	64	64	192

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 de junho a 31 de agosto/2019.

Alguns destes usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, na visita aos leitos e folders depositados nas caixas de sugestão disponibilizadas nos setores do HRPT.

COMENTARIOS GERADOS	JUNHO	JULHO	AGOSTO	TOTAL
Elogio	38	62	53	153
Reclamação	5	10	6	21
Sugestão	0	0	1	1

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 de junho a 31 de agosto/2019.

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Observando os registros, convém ressaltar que as reclamações permanecem sendo mensuradas mensalmente por colaborador e setor, tratadas individualmente junto aos Gestores e Diretorias.

CAUSAS RECLAMAÇÕES - TRIMESTRE	Qnt.
Abordagem da colaboradora – Laboratório	1
Conduta médica – Clínica Médica	1
Abordagem da técnica de enfermagem - Imagem	1
Uso de contraste – Imagem	1
Abordagem – Entrega de exames	1
Atenção aos cuidados com o paciente – Clínica cirúrgica	2
Informações de liberação de leito - NIR	1
Abordagem – Guarda Volumes	1
Demora na visita do médico Vascular – Clínica Médica	1
Abordagem médica – Endoscopia	1
Uso de celular no atendimento – Imagem	1
Perda de documento – Ambulatório	1
Abordagem – SCIH	1
Atenção aos cuidados com o paciente – Clínica médica	1
Atenção ao acompanhante – Clínica Cirúrgica	1
Atendimento da colaboradora da recepção – Nefrologia	1
Horário de atendimento médico – Imagem	1
Isuums para cuidados – Clínica Médica	1
Boa vontade e disposição em ajudar – Clínica cirúrgica	1
Atendimento da coordenação de apoio	1

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 de junho a 31 de agosto/2019.

ATIVIDADE MENSAL – AGOSTO

Realizado 1.105 (mil cento e cinco) pesquisas de satisfação dividida nos setores de SADT, Ambulatório, Pronto atendimento e Internações, que gerou 618 (seiscentos e dezoito) atendimentos. Quanto às pesquisas de satisfação podemos afirmar que vêm agradando a cada dia os usuários e acompanhantes.

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

000060



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



Tabela: Total de pesquisas realizadas por setor.

Período	Internação	SADT	Ambulatório	P. A.	Após Alta	Total
<i>Janeiro</i>	156	485	317	85	64	1.107
<i>Fevereiro</i>	166	485	315	85	63	1.114
<i>Março</i>	166	479	315	85	65	1.110
<i>Abril</i>	156	487	315	85	64	1.107
<i>Mai</i>	161	487	315	86	64	1.113
<i>Junho</i>	156	485	315	85	64	1.105
<i>Julho</i>	156	485	315	85	64	1.105
<i>Agosto</i>	156	485	315	85	64	1.105

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 a 31 de agosto/2019.

Destes atendimentos foram geradas 6 (seis) insatisfações, 53 (cinquenta e três) elogios e 1 (um) sugestão pelos usuários/acompanhantes, registrados a partir do atendimento em sala, na visita aos leitos e folders depositados nas caixas de sugestão disponibilizadas nos setores do HRPT. Os elogios prevalecem sendo os registros mais efetuados pelos usuários.

Tabela: Comentários gerados nos atendimentos.

COMENTARIOS GERADOS	AGOSTO
Elogio	53
Reclamação	6
Sugestão	1

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 a 31 de agosto /2019.

Abaixo o quantitativo por setor de usuários atendidos pelo HRPT durante o mês de agosto.



Tabela: Total de usuários atendidos por setor.

Período	Internação	SADT	Ambulatório	P. A.	Alta hospitalar	Total
Janeiro	311	3209	1825	406	314	5977
Fevereiro	319	2726	2034	418	317	5814
Março	293	2669	1840	509	296	5607
Abril	254	3231	1949	511	257	6202
Mai	292	2406	1805	453	294	5250
Junho	301	2506	1728	443	302	5280
Julho	319	2623	1864	427	272	5505
Agosto	301	2365	1828	424	299	5217

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 a 31 de agosto /2019

Respectiva às pesquisas de satisfação após alta hospitalar, cujo qual, atingiu 98,44% de satisfação, devido um usuário ter relatado demora no retorno que esta agendada para o mês de outubro. Foram realizadas 64 pesquisas com usuários após alta hospitalar, classificadas como ótimo e excelente os serviços prestados pelo HRPT durante o período de internação. Segue abaixo a tabela com a quantidade de pesquisas realizada e dividida de acordo com cada setor:

Tabela: Pesquisas de Satisfação Após Alta Hospitalar.

Período	Clínica Cirúrgica	Clínica Médica	Clínica pediátrica-GO/UTI's	Total
Janeiro	20	18	26	64
Fevereiro	20	17	26	63
Março	20	18	27	65
Abril	20	18	26	64
Mai	20	18	26	64
Junho	20	18	26	64
Julho	20	18	26	64
Agosto	20	18	26	64

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 a 31 de agosto/2019.



Neste mês totalizou 301 (trezentos e um) saídas, sendo que 263 (duzentos e sessenta e três) foram alta hospitalar por setor:

Tabela: Alta Hospitalar.

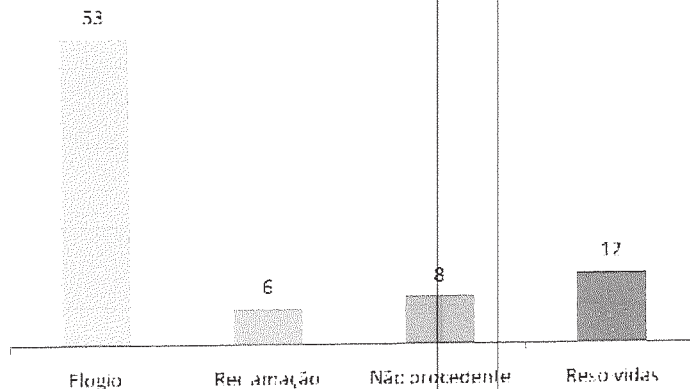
Período	Clínica Cirúrgica	Clínica Médica	Clínica pediátrica-GO/UTI's	Total
Janeiro	131	42	141	314
Fevereiro	139	45	133	317
Março	108	52	135	296
Abril	101	44	112	257
Maiο	111	44	87	242
Junho	106	27	123	256
Julho	111	47	114	272
Agosto	114	36	113	263

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 a 31 de agosto /2019

Quanto aos exames externos foram realizados 11.339 (onze mil trezentos e trinta e nove) distribuídos nos setores de SADT. Referente às consultas médicas deram um total de 1.828 (mil oitocentos e vinte e oito) em diversas especialidades, e conforme as tabelas acima a meta contratual de 10% em cada setor foi cumprida.

ANALISE DAS OCORRÊNCIAS

O Serviço de Atendimento ao Usuário registrou 60 (sessenta) ocorrências, sendo classificadas da seguinte forma: 53 (cinquenta e três) registros de elogios, 6 (seis) registros de reclamações e 1 (um) registro de sugestão, onde tivemos a ascendência dos folders como origem da informação, o qual permanece sendo a forma mais utilizada de contato com o serviço de atendimento ao usuário – SAU.

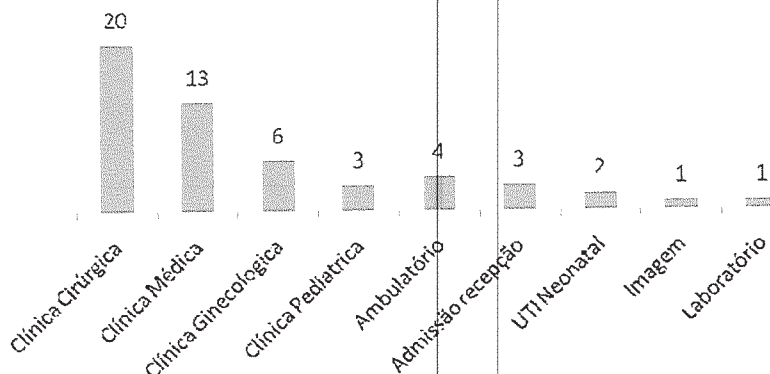


Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 a 31 de agosto/2019.

ANALISE DOS ELOGIOS

Ao decorrer, os números de elogios depositados nas caixas de sugestões variam mensalmente, e continuam sendo o mais adquirido. Os setores mais procedentes em elogios são: Clínica cirúrgica, Clínica médica e Clínica ginecológica.

Elogio por setor envolvido



Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 a 31 de agosto/2019.

Todo o mês é feito pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), divulgações dos colaboradores e setores mais elogiados pelos usuários, em um ranking disponibilizado na recepção central da unidade, onde 88 (oitenta e oito) colaboradores no mês de agosto foram homenageados, além de serem



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



repassados os elogios via Interact SA aos coordenadores e líderes de cada colaborador, dando um incentivo a mais a eles.

ANALISE DA SUGESTÃO

Quanto ao registro da ocorrência de sugestão, houve apenas um registro com a solicitação de tornar o usuário de hemodialise prioridade, porém o atendimento da instituição é de acordo com a Lei 10.048 de 08 de novembro, sendo que já é realizado o atendimento imediato para aqueles usuários que saíram da dialise ou que vão entrar para dialisar evitando que fiquem esperando muito tempo devido às condições clínicas. A Sugestão foi repassada para a coordenação do setor de Serviço de Processamento de Roupas para verificar a viabilidade e a confecção, onde está no aguardo da contratação de uma nova costureira para dar andamento na ação.

ANALISE DAS RECLAMAÇÕES

Relativo aos registros das ocorrências de reclamações, o perfil de pessoas que utilizaram o serviço foi os acompanhantes internos, já o município mais participativo nas reclamações foi Altamira. Os setores relacionados nas reclamações procedentes foram: Clínica cirúrgica e Clínica médica.

CAUSAS	Qty.
Atenção ao acompanhante – Clínica Cirúrgica	1
Atendimento da colaboradora da recepção – Nefrologia	1
Horário de atendimento médico – Imagem	1
Isumos para cuidados – Clínica Médica	1
Boa vontade e disposição em ajudar – Clínica cirúrgica	1
Atendimento da coordenação de apoio	1

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 a 31 de agosto /2019

Durante este mês evidenciamos 26 (vinte e seis) insatisfações. Nas quais 6 (seis) foram registradas com retorno ao usuário, 8 (oito) foram

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião. CEP 68372-020 • Altamira (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

300765



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



registradas, porém, não procedente devido não ter identificação e encaminhadas às coordenações para tratativas, 12 (doze) foram relatadas por usuários em visitas aos leitos realizados pelo SAU e encaminhadas para as coordenações e/ou resolvidas de imediato, em seguida dado o retorno ao usuário. As demais atividades foram registradas no Livro interno do SAU e foram resolvidas imediatamente devido à equipe do SAU atuar em parceria com as diretorias e coordenações e tratando as problemáticas antes que gerem as insatisfações.

RETORNO DAS RECLAMAÇÕES

De acordo com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, o prazo para retorno das reclamações recebidas após o cumprimento de todas as fases do registro: aceite, análise, aprovação e verificação totalizando 07 (sete) dias úteis, são de 48 (quarenta e oito) horas para cada etapa onde somente a de aceite possui o prazo de 24 (vinte e quatro) horas. O objetivo principal é aperfeiçoar o retorno fornecido ao usuário. Este mês obtivemos 7 (sete) registros de insatisfação e sugestão, onde todos tiveram o retorno efetivo. Todos esses registros foram analisados pelas Linhas de Comando e Diretorias responsáveis, bem como gerados Planos de Ação para resolver e/ou minimizar os problemas relatados pelos usuários. Permanecemos registrando no Interact SA (Sistema de Gestão Informatizado).

RESULTADOS DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

Setor	Jan%	Fev%	Mar%	Abr%	Mai%	Jun%	Jul%	Ago%
Internação	99,3	99,3	99,7	99,8	99	99,2	99,4	98,1
SADT	99,5	99,8	98,8	99,8	99,7	99,5	99,6	99,8
Ambulatório	99,6	100	99,9	99,6	99,2	99,3	100	99,7
Pronto Atendimento	99,9	100	99,9	99,4	99,5	99,4	99,9	99,8
Após Alta	100	99,9	98,5	99,9	99,9	99,9	99,7	98,44



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Hospitalar								
MÉDIA GERAL	99,66	99,80	99,36	99,7	99,46	99,46	99,72	99,16

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário, 01 a 31 de agosto /2019

Consideramos, de acordo com a análise dos números das pesquisas, que os serviços prestados enquadram-se no padrão **“Excelente”** de avaliação pelos usuários, onde podemos dizer que o Hospital Regional Público da Transamazônica apresentou, neste mês de março uma média geral de **99,16%** de satisfação dos usuários.



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU continua dando ênfase aos trabalhos que são executados e também vem trabalhando neste ano em conjunto com outros setores do hospital, na busca de um atendimento com excelência e humanizado aos usuários e colaboradores, tais como:

- **Acolhimento Multiprofissional** - Onde o SAU faz parceria junto Assistente Social, Psicóloga, Segurança Patrimonial e Enfermeiro realizando três vezes por semana a apresentação setorial, normas e rotina do hospital e esclarecimentos de dúvidas aos acompanhantes/Usuários.
- **Projeto de “Captação de Doadores de Sangue”** - onde o SAU faz parceria com a Agência Transfusional do HRPT e HEMOPA, via palestras e divulgações aos usuários que vem em busca de atendimento ambulatorial.
- **Palestra Ambulatorial** – Realizando diariamente de acordo com cronograma disponibilizado no SAU pela equipe multiprofissional do HRPT.
- **Visita interna SAU** – É realizado diariamente visita aos usuários internados para fazer identificar precocemente situações que possa gerar insatisfações dos usuários/acompanhantes, assim contribuindo para o bem estar dos nossos usuários.



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



ACÇÕES

Abaixo relacionamos algumas ações que foram executadas neste período, lembrando que estas são geradas pelas Linhas de comando e/ou SAU e monitoradas pela equipe do SAU:

- Palestra ambulatorial junto à equipe multidisciplinar envolvendo nutricionista, psicóloga, farmacêuticos, assistentes sociais, fonoaudiólogas, enfermeiros e técnicos de enfermagem, abordando assuntos relacionados a cada especialidade médica do dia.
- Orientações junto à agência Transfusional incentivando a doação de sangue.
- Orientações aos usuários externos quanto ao fluxo de atendimento e do setor do Serviço de atendimento ao usuário.
- Realizado roda de conversa terapêutica com os colaboradores do atendimento, contribuindo para o fortalecimento da equipe e enfatizando o atendimento humanizado.



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA




PROPOSTAS PARA IMPLEMENTAÇÃO MENSAL:

- 1) Estimular os usuários para que utilizem o S.A.U., todas as vezes que for necessário;
- 2) Informar as Linhas de Comando e Diretorias, bem como aos membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a conservação da qualidade existente ou as melhorias que forem necessárias;
- 3) Receber e registrar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários;
- 4) Realizar pesquisas de satisfação, mensalmente, conforme meta estabelecida;
- 5) Realizar pesquisas de satisfação após alta mensalmente.
- 6) Monitorar os índices de satisfação, dando retorno às Diretorias e Linhas de Comando, a fim de que sejam implantadas as melhorias necessárias.
- 7) Acionar as Linhas de Comando quanto ao prazo para parecer dos registros de P Reclamações e Sugestões.

Altamira, 10 de Setembro de 2019.


Edson Gonçalves Primo
Diretor Geral


Pedro Campos Braga Filho
Diretor Adm Financeiro

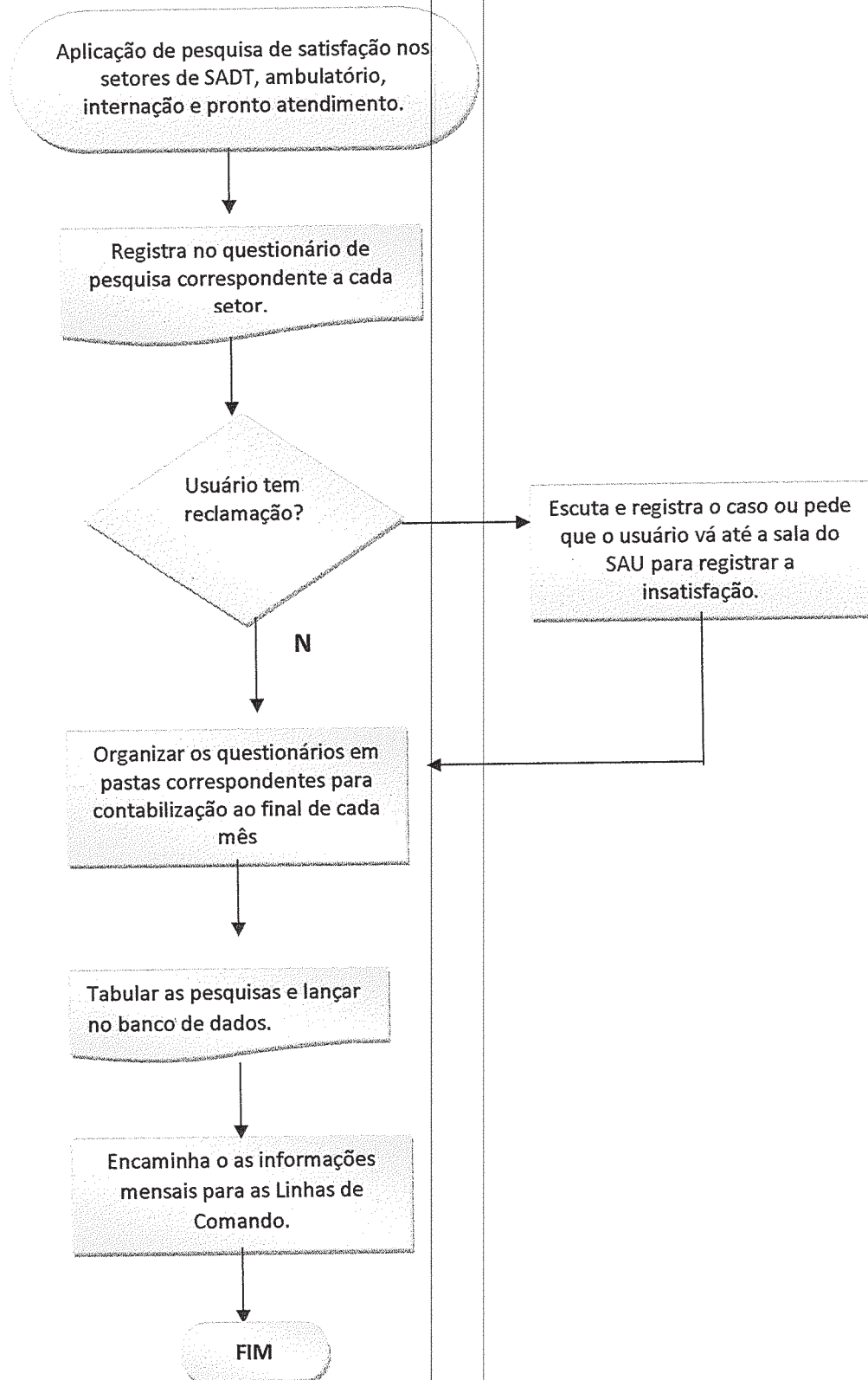

Mayara Santos
Supervisora Adm S.A.U.



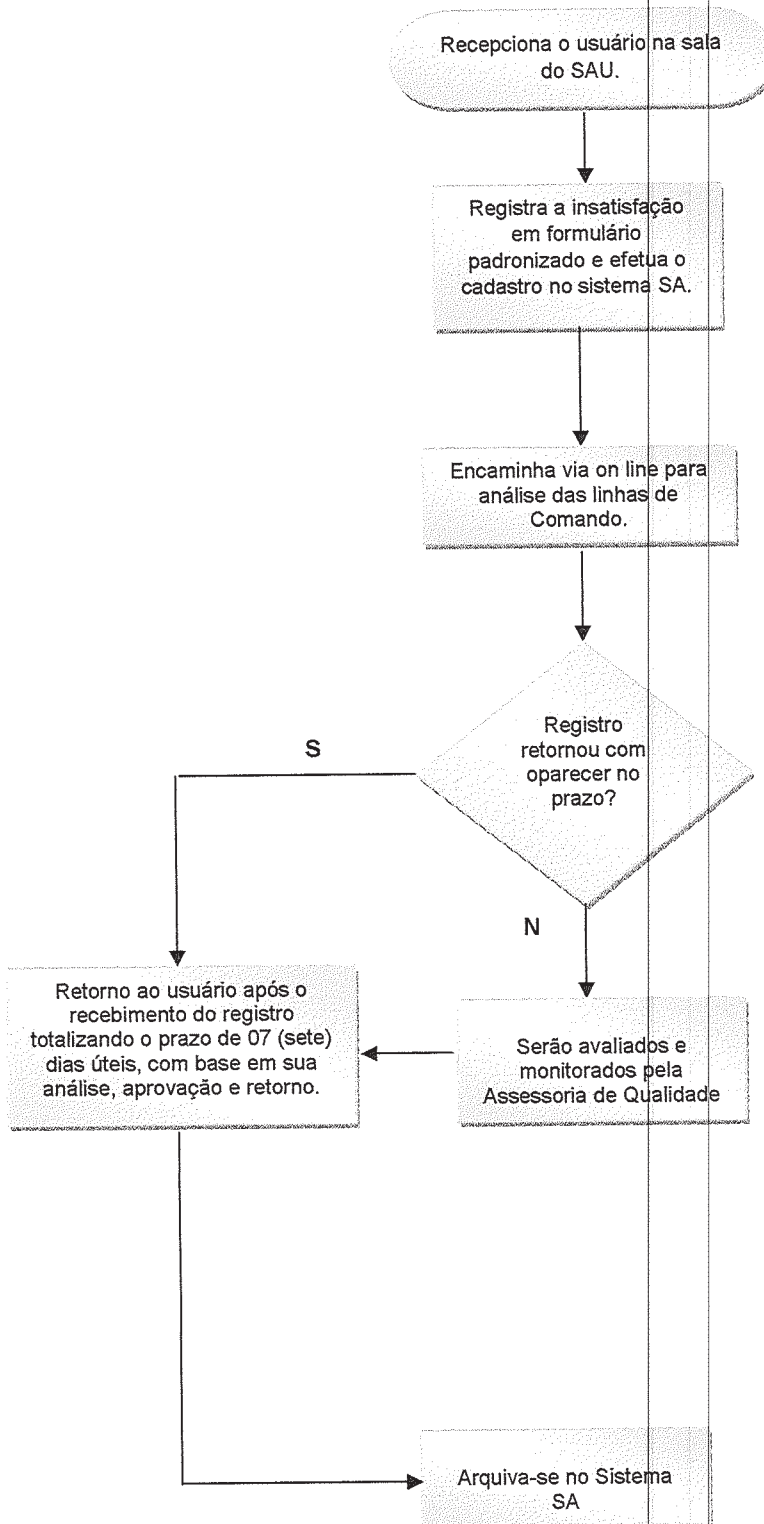
ANEXOS

REFERÊNCIA: AGOSTO - 2019

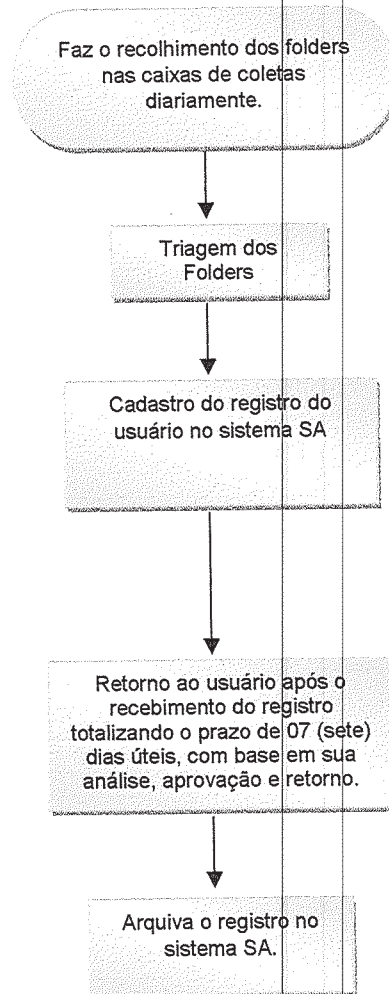
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação - 2019



Anexo 02: Fluxograma de Registro Pessoal – 2019



ANEXO 03: Fluxograma de Registro de Folder - 2019





SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

REFERÊNCIA: AGOSTO - 2019



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DA TRANSAMAZÔNICA
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO
MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO



MES DE REFERÊNCIA: AGOSTO/2019

Nº	ATIVIDADE DESENVOLVIDA	Q S S D S S S Q Q T Q S S D S S T Q Q S S D S S T Q Q S S D S S T Q Q S S D S S T Q Q S S D S S T																															Total		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
1	Atendimentos	1	-	-	-	1	1	1	2	-	-	3	-	2	-	1	-	-	-	3	5	1	1	3	-	-	5	3	3	5	2	-	-	45	
1.1	Atendimentos em sala	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
1.2	Atendimentos por telefone	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	16	17	3	1	1	8	4	2	6	6	2	5	7	3	1	7	2	1	8	11	6	1	-	-	-	10	11	4	2	2	-	-	147	
1.4	Atendimentos exclusivamente pessoal	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
1.5	Atendimentos nos leitos (visitas às clínicas)	23	16	-	-	10	61	16	22	17	-	17	21	79	-	9	-	-	23	-	10	34	25	-	-	18	-	20	5	-	-	-	426		
2	Ações geradas nos atendimentos																																		
2.1	Orientação / Informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	1	-	-	-	-	1	1	1	1	-	-	2	-	1	-	1	-	-	2	3	1	-	2	-	-	1	1	1	1	1	-	-	22	
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRPT	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	4	2	2	4	1	-	20	
2.4	Encaminhamento à Psicologia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
2.5	Liberção de Alimentação (Usuário/Acompanhante externo)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
3	Pesquisas de satisfação realizadas																																		
3.1	Internas	7	1	-	-	-	52	4	13	2	-	-	7	27	21	-	10	-	-	22	1	12	12	5	-	-	14	-	10	-	-	-	-	220	
3.2	Externas	56	100	-	-	16	97	32	48	30	-	-	54	47	82	-	73	-	-	54	74	38	-	6	-	-	3	18	22	35	-	-	-	885	
4	Informativos e comunicados emitidos	-	1	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	7	
5	Reuniões internas administrativas realizadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
6	Participação em eventos, treinamentos, palestras e reuniões (internos e externos)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	3	2	1	-	-	14	
TOTAL DE ATIVIDADES DIÁRIAS		104	138	3	1	31	222	61	87	60	6	2	89	106	189	1	102	2	1	114	96	68	49	42	0	0	68	35	65	54	7	0	0	1791	

Mayara Santos
Mayara Santos
Supervisora Administrativa



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



RESULTADOS DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

REFERÊNCIA: AGOSTO - 2019

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - TABULAÇÃO E GRAFICO

SADT

Hospital Regional
Público da Transamazônica

Mês: Agosto/2019

Acompanhantes 161

Usuários 324

Total: 485

Pág. 1 de 2

		CONCEITO ATRIBUÍDO							N/R
0 a 2	3 a 4	5 a 6	7 a 8	9 a 10					
Ruím	Regular	Bom	Ótimo	Excelente					
"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"									
1	*	11	94	375				3	
2	*	11	94	376				3	
1	*	11	94	376				3	
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?									
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?									
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)									
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1. Pelos médicos									
1	*	11	94	376				3	
4.2. Para os enfermeiros									
1	*	11	94	376				3	
4.3. Pelos Outros Profissionais									
2	*	11	94	376				3	
4.4. Pelos funcionários da Administração									
1	*	11	94	376				3	
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1 Para os médicos									
1	*	11	94	376				3	
5.2. Para os enfermeiros									
1	*	11	94	376				3	
5.3. Para os Outros Profissionais									
1	*	11	94	376				3	
5.3. Para os funcionários da Administração									
1	*	11	94	376				3	
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?									
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:									
7.1. Pelos médicos									
1	*	11	94	376				3	
7.2. Pelos enfermeiros									
1	*	11	94	376				3	
7.3. Pelos Outros Profissionais									
1	*	11	94	376				3	
7.4. Pelos funcionários da Administração									
1	*	11	94	376				3	
8. A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?									
O silêncio no Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?									
1	*	11	94	376				3	
10. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?									
1	*	11	94	376				3	
Índice de Satisfação Geral:								99,8%	

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - TABULAÇÃO E GRÁFICO



ALTA HOSPITALAR

Mês: Agosto/2019 Acompanhantes 51 Usuários 13 Total: 64 Pág. 1 de 1



		CONCEITO ATRIBUÍDO					N/R
		0 a 2 Ruim	3 a 4 Regular	5 a 6 Bom	7 a 8 Ótimo	9 a 10 Excelente	
"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"							
1. Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, salas de espera?							
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?							
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)							
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1. Pelos médicos							
4.2. Pelos enfermeiros							
4.3. Pelos Outros Profissionais							
4.4. Pelos funcionários da Administração							
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?							
5.1 Para os médicos							
5.2. Para os enfermeiros							
5.3. Para os Outros Profissionais							
5.4. Para os funcionários da Administração							
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?							
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1. Pelos médicos							
7.2. Pelos enfermeiros							
7.3. Pelos Outros Profissionais							
7.4. Pelos funcionários da Administração							
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							
10. A limpeza das roupas de cama e banho?							
11. As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							
12. O silêncio no ambiente do hospital?							
13. O horário em que são servidas as refeições?							
14. O horário em que é feita a limpeza do quarto?							
15. O horário das visitas?							
16. O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							
17. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							
						Índice de Satisfação Geral:	
						98,4%	2



050079

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - TABULAÇÃO E GRÁFICO



Hospital Regional
Público da Transamazônica

Ambulatório



ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Pág. 1 de 2

Total: 315



Usuários 209

Acompanhantes 106

Mês: Agosto/2019

CONCEITO ATRIBUÍDO

	0 a 2 Ruim	3 a 4 Regular	5 a 6 Bom	7 a 8 Ótimo	9 a 10 Excelente	N/R
"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"						
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	*	1	5	51	256	2
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	*	1	5	51	256	2
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	*	1	5	51	256	2
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
4.1. Pelos médicos	*	1	5	51	256	2
4.2. Para os enfermeiros	*	1	5	51	256	2
4.3. Pelos Outros Profissionais	*	1	5	51	256	2
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?						
5.1 Para os médicos	*	1	5	51	256	2
5.2. Para os enfermeiros	*	1	5	51	256	2
5.3. Para os Outros Profissionais	*	1	5	51	256	2
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?						
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:	*	1	5	51	256	2
7.1. Pelos médicos	*	1	5	51	256	2
7.2. Pelos enfermeiros	*	1	5	51	256	2
7.3. Pelos Outros Profissionais	*	1	5	51	256	2
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?						
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?						
10. O silêncio no ambiente do ambulatório?						
11. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?						
Índice de Satisfação Geral:						99,7%

 Hospital Regional Público de Transmissão		PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - TABULAÇÃO E GRÁFICO				 ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL HOSPITALAR					
PRONTO ATENDIMENTO		Mês: Agosto/2019		Acompanhantes 52		Usuários 33		Total: 85		Pág. 1 de 2	
CONCEITO ATRIBUÍDO											
0 a 2	3 a 4	5 a 6	7 a 8	9 a 10	NIR						
Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Excelente							
"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"											
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?											
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?											
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontra o local aonde precisa ir (Placas e Cartazes)											
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:											
4.1. Pelos médicos											
4.2. Pelos enfermeiros											
4.3. Pelos Outros Profissionais											
4.4. Pelos funcionários da Administração											
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?											
5.1 Para os médicos											
5.2. Para os enfermeiros											
5.3. Para os Outros Profissionais											
5.4. Para os funcionários da Administração											
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?											
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:											
7.1. Pelos médicos											
7.2. Pelos enfermeiros											
7.3. Pelos Outros Profissionais											
7.4. Pelos funcionários da Administração											
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?											
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?											
10. A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?											
11. O silêncio no ambiente do pronto atendimento?											
12. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?											
Índice de Satisfação Geral:										99,8%	



000081

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - TABULAÇÃO E GRÁFICO		INTERNAÇÃO		CONCEITO ATRIBUÍDO		PRÓ-SAÚDE	
Mês: Agosto/2019		Acompanhantes 99 Subatendidos		Total: 156		Pág. 1 de 2	
Hospital Regional Público da Transamazônica		Usuários 57		Usários 57		AssOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR	
"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"							
1. Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, salas de espera?	3	*	4	22	128	1	1
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	3	*	4	22	128	1	1
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	3	*	4	22	128	1	1
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1. Pelos médicos	3	*	4	22	128	1	1
4.2. Pelos enfermeiros	3	*	4	22	128	1	1
4.3. Pelos Outros Profissionais	3	*	4	22	128	1	1
4.4. Pelos funcionários da Administração	3	*	4	22	128	1	1
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?							
5.1 Para os médicos	3	*	4	22	128	1	1
5.2. Para os enfermeiros	3	*	4	22	128	1	1
5.3. Para os Outros Profissionais	3	*	4	22	128	1	1
5.4. Para os funcionários da Administração	3	*	4	22	128	1	1
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	3	*	4	22	128	1	1
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1. Pelos médicos	3	*	4	22	128	1	1
7.2. Pelos enfermeiros	3	*	4	22	128	1	1
7.3. Pelos Outros Profissionais	3	*	4	22	128	1	1
7.4. Pelos funcionários da Administração	3	*	4	22	128	1	1
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	3	*	4	22	128	1	1
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	3	*	4	22	128	1	1
10. A limpeza das roupas de cama e banho?	3	*	4	22	128	1	1
11. As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	3	*	4	22	128	1	1
12. O silêncio no ambiente do hospital?	3	*	4	22	128	1	1
13. O horário em que são servidas as refeições?	3	*	4	22	128	1	1
14. O horário em que é feita a limpeza do quarto?	3	*	4	22	128	1	1
15. O horário das visitas?	3	*	4	22	128	1	1
16. O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?	3	*	4	22	128	1	1
17. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	3	*	4	22	128	1	1
Índice de Satisfação Geral:							98,1%



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



CENSO DE ORIGEM DOS USUÁRIOS

REFERÊNCIA: Agosto – 2019

CONTRATO DE GESTÃO Nº 05/2017

ENTIDADE: HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DA TRANSAMAZONICA
ENDEREÇO: Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião.

CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES

MÊS	CIDADE/BAIRRO/ZONA	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
ago-19	Altamira	154
ago-19	Uruara	38
ago-19	Medicilândia	30
ago-19	Brasil Novo	17
ago-19	Senador José Porfírio	5
ago-19	Anapu	24
ago-19	Vitória do Xingú	8
ago-19	Placas	-
ago-19	Porto de Moz	16
ago-19	Pacajá	8
ago-19	Outros Municípios	1

LOCAL/DATA Altmira -PA 06/09/2019
RESPONSÁVEL Dorinei Vasconcelos

OBS:

DORINEI R. VASCONCELOS
GERENTE DE APOIO
H.R.P.T.

Edson Gonçalves Primo
Diretor Hospitalar
Hospital Regional Público da Transamazônica

Pedro Braga
Diretor Adm/Financeiro
Hospital Regional Público da Transamazônica



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



COLABORADORES CONTRATADOS (CLT)

REFERÊNCIA: Agosto – 2019



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

REFERÊNCIA: Agosto – 2019

CONTRATO DE GESTÃO Nº XX/AAAA



001000

ENTIDADE: PRÓ - SAÚDE / ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTENCIA SOCIAL E HOSPITALAR CNPJ: 24232886007501
 ENDEREÇO: AV BRIGADEIRO EDUARDO GOMES S/N CIDADE: ALTAMIRA

CURSOS E TREINAMENTOS

MÊS-ANO	CURSO	CARGA HORARIA	HORAS REALIZADAS
ago-19	REANIMAÇÃO NEONATAL	08:00	7 56:00
ago-19	TRANSPORTE DO RN	08:00	7 56:00
ago-19	CONTROLE INTERNO DE QUALIDADE	02:00	11 22:00
ago-19	NR-6	01:00	250 250:00
ago-19	FATURAMENTO SUS	12:00	1 12:00
			00:00
			00:00
			396:00
			276
TOTAL			
Nº DE COLABORADORES.....			
HORA/HOMEM			

Altamira-Pa, 03 de Setembro 2019


 Maurilene Nunes
 Coord. Adm/NEP
 RESPONSÁVEL


 Maurilene Nunes
 Coord. Adm/NEP
 RESPONSÁVEL

OBS. ANEXAR LISTA DE PRESENÇA



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



Ações Sociais e de Humanização do HRPT Janeiro a Agosto/2019.

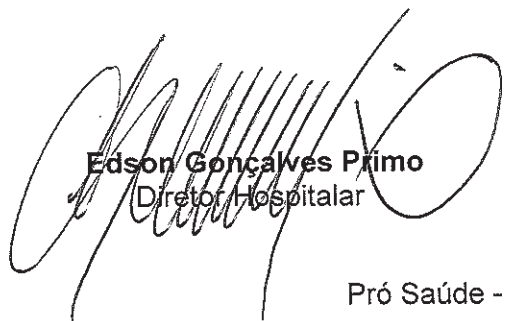
JANEIRO	Comemoração do Janeiro Branco- Palestra para colaboradores e acompanhantes
	Workshop "Capacitando quem cuida"
	Dia do Farmacêutico
	Dia dos Profissionais da Lavanderia
FEVEREIRO	Aniversariantes do Mês
	HRPT na escola: palestra educativa sobre o combate ao uso de álcool e outras drogas
	Projeto Sentir Mais- Visita da Igreja Adventista nas unidades assistenciais
	Dia do Profissional de Serviços Gerais
MARÇO	Aniversariantes do mês
	Bloco de Carnaval orienta sobre doação de sangue
	Dia Internacional da Mulher
	Dia Mundial da Água
	Blitz do Dia Mundial do Rim
	Palestra no Posto de Saúde do Premen sobre o Dia Mundial do Rim
	Palestra no Posto de Saúde do Brasília sobre o Dia Mundial do Rim
ABRIL	Palestra na Faculdade Serra Dourada sobre o Dia Mundial do Rim
	Aniversariantes do Mês
	Palestra Ambulatorial sobre o Dia Mundial de Conscientização do Autismo
	Palestra Ambulatorial sobre o Dia Mundial da Saúde
	Projeto HRPT na escola
	Palestra para o curso de Medicina sobre a Humanização
	Missa de Páscoa
	Manhã de Páscoa na clínica pediátrica
MAIO	Entrega de brinde de Páscoa para os colaboradores
	Aniversariantes do Mês
	Comemoração dos Profissionais do Mês
	Oficina terapêutica para confecção do brinde do Dia das Mães
	Ação Dia das Mães para usuáias e acompanhantes
	Ação Humanizada do Dia Das Mães nas UTI's Pediátricas
	Projeto HRPT na escola- sobre Ação alusiva ao 18 de Maio- Combate a Violência sexual infantil
Maio Amarelo- Prevenção ao Combate de Acidente de Trânsito	
Parceria com o DEMUTRAN	
Comemoração de aniversário de 66 anos de casados de usuário	



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



	Comemoração de aniversário de usuário
	Aniversariantes do Mês
	Profissional do Mês
JUNHO	Oficina terapêutica com acompanhantes da UTI's Pediátricas
	Ação alusiva ao dia Da Humanização- Dia 09/06
	Apresentação da Banda do Exército para os colaboradores
	Apresentação do Grupo Folclórico "Tradição Aparecida" para colaboradores e usuários
	Lançamento da Revista da Filantropia promovida pelo Serviço Social
	Musicoterapia em parceria com a Banda do Exército
	Comemoração de aniversário de usuário
	Visita da Imagem Peregrina da N. Sra. De Nazaré
	Dançaoterapia Junina
	Comemoração dos profissionais do mês
	Aniversariantes do Mês
JULHO	Oficina terapêutica com acompanhantes da UTI's Pediátricas
	Ação alusiva ao dia do Amigo- 20/07/2019
	Musicoterapia em parceria com a Banda do Exército
	Comemoração de aniversário de usuário
	Ação Social na Pediatria- 27/07/2019
	HRPT na comunidade- Atendimento nas comunidades rurais de ATM
	Comemoração dos profissionais do mês
Aniversariantes do Mês	
AGOSTO	Coffe Break alusivo ao do Dia dos Pais
	Apresentação musical para usuários e acompanhantes em homenagem ao Dia dos Pais
	Agosto Dourado: roda de conversa sobre amamentação para usuárias e colaboradoras
	Participação na HORA DO MAMAÇO- ação externa
	Musicoterapia em parceria com a Banda do Exército
	Treinamento sobre Qualidade no Atendimento
	Ação alusiva ao Dia da Infância na Pediatria- 23/08/2019
	Aniversariantes do Mês


Edson Gonçalves Primo
 Diretor Hospitalar


Pedro Campos Braga Filho
 Diretor Administrativo

Pró Saúde - Hospital Regional de Altamira - PA

www.hrpt.org.br • contato@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes s/n. São Sebastião. CEP: 68372-020 • Altamira (PA)

000125



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



OUTRAS INFORMAÇÕES

REFERÊNCIA: Agosto – 2019



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

REFERÊNCIA: Agosto – 2019



CIRURGIAS DE URGÊNCIA

REFERÊNCIA: Agosto – 2019

021050



Mapa Estatístico

Mês de Referência : Agosto/2019

Atividade Cirúrgica	Centro Cirúrgico																															Total	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Cirurgia Eletiva	8	13			13	9	17	12	7		24	6	12		10			4	4	4	2	4	1	4	2		19	10	12	9	15		253
Cirurgia de Urgência	2		1		4	3	5	2	3	4		1	-	2	-	8		4	4	2	4	1	4	2		1		5			1		63
Cirurgia de Emergência	2	4			2	1		1	1		1	-	5	1	1	4	4	4	5	5	1	5	2	2	2	2		1		2	3	3	42
Total	12	17	1	1	19	13	22	15	11	4	1	25	11	14	1	18	4	4	4	25	10	10	24	12	2	2	20	11	17	11	18	4	358

A taxa de Cirurgias de Urgência é de 29,32 %.

Edison Gonçalves Pinho
 Diretor Hospitalar

www.prosaude.org.br • administrativodir@hrtprosaude.org.br • (93) 3515-8300
 Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, S/N, São Sebastião, CEP 68372-020 • Altamira (PA)

Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional Público da Transamazônica são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

Pedro Gâmpes Braga Filho
 Diretor Adm/Financeiro



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



TEMPO MÉDIO DE ESPERA DOS USUÁRIOS PARA INTERNAÇÃO DE CIRURGIAS ELETIVAS

REFERÊNCIA: Agosto – 2019



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Relatório do Tempo de Espera dos Usuários para Internação de Cirurgias Eletivas

Tempo Médio de Espera dos usuários, desde a Autorização do Médico Regulador até a Internação no Hospital Regional Público da Transamazônica – Altamira conforme lista de espera fornecida pelo 10º CRS.

Meses/2019	Tempo de Espera - dia
JANEIRO	72
FEVEREIRO	55
MARÇO	49
ABRIL	55
MAIO	119
JUNHO	90
JULHO	117
AGOSTO	108
SETEMBRO	
OUTUBRO	
NOVEMBRO	
DEZEMBRO	
Tempo Médio de Espera - dia	83,12


Edson Gonçalves Primo

Diretor Hospitalar


Pedro Campos Braga Filho

Diretor Adm/Financeiro