21. RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

PRÓ SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 32/2020 – REF.: 04/2021

Unidade de Pronto Atendimento da Zona Leste

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados na Unidade de Pronto Atendimento da Zona Leste de Santos, no Município de Santos - SP, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 32/2020 – REF.: 04/2021

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DA ZONA LESTE

Identificação das partes

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS

PREFEITO: Rogério Santos

SECRETÁRIO (A) MUNICIPAL DE SAÚDE: Adriano Catapreta Lugon Ribeiro

UNIDADE: Unidade de Pronto Atendimento da Zona Leste de Santos

CNPJ: 24.232.886/0001-67 (provisório) ocupado em fase inicial de implantação até 31/05/2020. Migrado para CNPJ definitivo 24.232.886/0180-23 em 01 de junho de 2020

ENDEREÇO: Praça Visconde de Ouro Preto s/nº, Bairro Estuário, Santos - SP
DIRETOR ADMINISTRATIVO: Gilmar Santos Oliveira

Os Procuradores da PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

Gilmar Oliveira
Diretor Hospitalar
Upa Zona Leste - Santos

GILMAR SANTOS OLIVEIRA
DIRETOR ADMINISTRATIVO

Castorino M. Carvalho Neto
Contabilidade - CRC - 1SP132.477/O-4
UPA ZONA LESTE - SANTOS

CASTORINO MARCONDES C. NETO
CONTADOR

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Sumário

1. Introdução 3

2. Metas contratuais 4
   2.1. Indicadores de Desempenho Qualitativos 5
   2.2. Indicadores de Desempenho Quantitativos 19

3. Censo de Origem dos Usuários 24

4. Execução do POA - Plano Operativo Anual 24

5. Anexos 25

1. Introdução

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social vem através deste Relatório, demonstrar os resultados de abril de 2021, referente ao contrato de gestão nº 32/2020 celebrado junto à PREFEITURA DE SANTOS, tendo como **o OBJETO DO CONTRATO O GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA ZONA LESTE**.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

A UPA Zona Leste foi concebida como equipamento fixo estruturado para composição da rede de urgência e emergência de Santos. Equipamento estrategicamente instalado e concebido como obra definitiva em substituição a equipamento provisório e se encontra em conformidade com as diretrizes das Políticas Nacionais de Urgência e Emergência, atendendo ao disposto nas Portarias Ministeriais; nº 1.600, de 07 de julho de 2011, nº342 de 04/03/2013, nº 104 de 15/04/2014 e nº10 de 03/01/2017, caracteriza–se como uma estrutura de Porte III, implementada com o objetivo de superar as limitações no acesso aos serviços de urgência e fortalecer a respectiva Rede de Atenção ás Urgências garantindo atendimento oportuno e qualificado.

2. Metas contratuais

Foi publicada no Município de Santos / SP a Lei Municipal nº 2.947, de 17 de dezembro de 2013, alterada pela Lei Municipal nº 3.078, de 12 de dezembro de 2014 e no Decreto Municipal nº 6.749, de 10 de abril de 2014, alterado pelo Decreto Municipal nº 7.044, de 11 de fevereiro de 2015, para a seleção de Organização Social, visando à celebração de Contrato de Gestão para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços **DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DA ZONA LESTE - UPA-ZL,** da Secretaria Municipal de Saúde, conforme especificações constantes no Edital de chamamento Público nº 002/2019 ao qual se aplica também a Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993 e suas alterações, sendo o referido edital o que dispôs sobre a qualificação das Organizações Sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos Contratos de Gestão.

De acordo com o contrato de gestão de 32/2020 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

Ação "Ajude quem mais precisa" (abril)

Objetivo: A ação solidária pretende auxiliar pessoa em situação de vulnerabilidade social.

Público-alvo: Colaboradores

Objetivo: Através das doações dos colaboradores arrecadação itens básicos de higiene pessoal como: creme denta, escova de dente, shampoo e condicionador, pente, sabonete líquido e desodorante roll-on para atender os usuários do serviço que necessitam de cuidados.

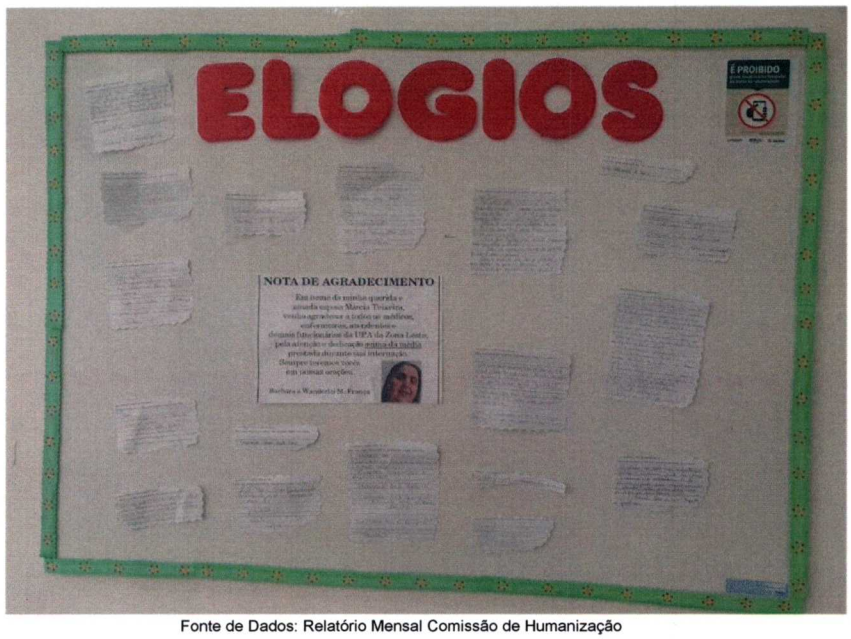
Fonte de Dados: Relatório Mensal Comissão de Humanização

Quadro Elogios dos Colaboradores S.A.U Serviço Atendimento ao usuário – Mês (abril)

Objetivo: Conscientizar os colaboradores a importância do bom atendimento humanizado aos usuários.

Público-alvo: Colaboradores

Resultados obtidos: Ação apresentou resultado positivo e engajamento da equipe, foram elogios recebidos as esquipes pelo atendimento humanizado.



Fonte de Dados: Relatório Mensal Comissão de Humanização

CAMPANHA DE CUIDADOS E PREVENÇÃO (abril)

"Combate à DENGUE"

Objetivo: Conscientizar os colaboradores a respeito aos cuidados e prevenção do combate à dengue. O mosquito Aedes aegypti é responsável pela transmissão da dengue, chikungunya e zika. As pessoas infectadas podem sofrer diversas consequências graves, inclusive ter a vida interrompida por uma dessas doenças. Precisamos combater o mosquito para que as histórias não se repitam. Fale com seus vizinhos, amigos e familiares. O perigo é para todos. O combate também. Faça sua parte.

Público-alvo: Colaboradores

Resultados obtidos: Foi realizada de forma virtual e visual no quadro de recados da unidade com objetivo de orientação **Cuidados e Prevenção.**

Fonte de Dados: Relatório Mensal Comissão de Humanização

CAMPANHA DE PREVENÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO (abril)

"Cigarro no Ambiente de Trabalho"

Objetivo: Conscientizar os colaboradores a respeito à prevenção Cigarro no Ambiente de Trabalho. O tabagismo é considerado pela Organização Mundial de Saúde como a principal causa evitável de morte.

Público-alvo: Colaboradores

Resultados obtidos: Foi realizada de forma virtual e visual no quadro de recados da unidade com objetivo de orientação **Conscientização e Prevenção.**

Fonte de Dados: Relatório Mensal Comissão de Humanização

Ação "Deixei seu recadinho e faça seu colega sorrir" (abril)

Objetivo: Manter a interatividade entre as equipes e os profissionais Promover entre os colaboradores momentos agradáveis de descontração.

Público-alvo: Colaboradores

Resultados obtidos: Ação apresentou resultado positivo e engajamento da equipe, melhora do clima organizacional da UPA e motivação dos colaboradores;

Fonte de Dados: Relatório Mensal Comissão de Humanização

Ação "Alta Humanizado" (abril)

Objetivo: Considerando o momento crítico que o mundo atravessa no que concerne a pandemia COVID-19, principalmente no âmbito hospitalar, local no qual profissionais, e paciente vivenciam episódios de estresse, angustia, tristeza, medos e incertezas além dos familiares que exercitam a prática do distanciamento, com a impossibilidade de contato direto com o paciente, exercer a humanização torna-se fundamental. Nessa perspectiva, a UPA Zona Leste, por meio da Comissão de Humanização e da equipe, multiprofissional entre as diversas atuações, institui ações relacionadas a "alta Humanizada", uma iniciativa que visa acolher os colaboradores e familiares dos pacientes da ala COVID-19, para todos homenagear o paciente durante a alta.

Público-alvo: Paciente

Resultados obtidos: A ação objetiva a integração, interação, superação, alegria e agradecimento pela alta do paciente que se configura como vitória da equipe hospitalar, profissionais que protagonizam

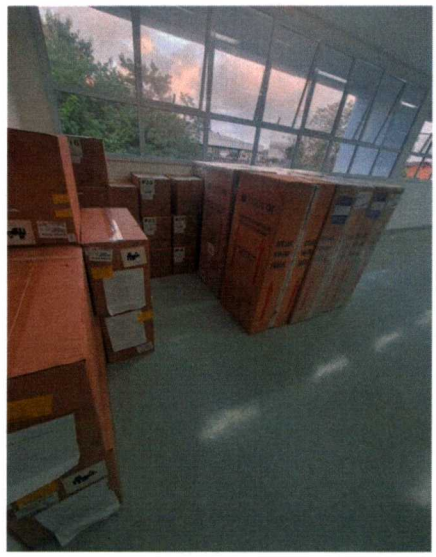
COVID- 19 25/03/2021

Unidade UPA Zona Leste recebeu 20 equipamentos respiradores que possibilitaram a abertura de novos leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) para pacientes covid-19.

A unidade UPA ZL chegou ao total de 20 leitos de UTI, (19/03/2021) destinados aos casos de maior complexidade da doença.

"Com a abertura constante de novos leitos de UTI, estamos conseguindo atender todos os pacientes graves da doença e reduzindo a taxa de ocupação".

Diante do avanço do contágio pelo novo coronavírus e o consequente aumento na procura por atendimento nas Unidades de Atendimento, tanto de pacientes da cidade quanto de outros municípios da região, a Prefeitura de Santos tem se empenhado e também buscado ajuda em todas as esferas para atenuar com celeridade a situação para que não haja falta de equipamentos, insumos e atendimento para a população.



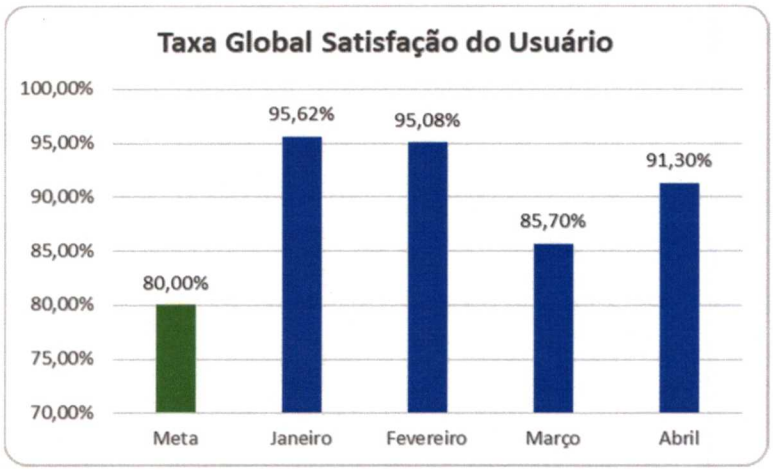
02 – Serviço de Avaliação de Satisfação do Usuário:

O Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) é uma ferramenta de gestão que auxilia o usuário em suas relações com a UPA. É um canal direto do usuário com os gestores/direção da instituição, que recebe reclamações, sugestões e elogios, além de prestar informações.

O SAU estimula a participação do usuário na avaliação da prestação dos serviços, favorecendo mudanças e ajustes nas atividades e processos da instituição à frente das necessidades apresentadas por ele. O SAU funciona como um agente promotor de mudanças e favorece uma gestão flexível e voltada para a satisfação das necessidades do usuário. É um canal disponibilizado para o usuário se manifestar das mais variadas formas, com elogios, críticas e sugestões de melhorias.

Ação: Manter pesquisa de satisfação do usuário garantindo o mínimo de 1% do número total de Atendimentos/mês.

Ação	Descritivo	Meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Média Período
Manter Pesquisa de Satisfação do usuário garantindo o mínimo de 1% do número total de atendimentos/mês	80% Satisfação Positiva	80,00%	95,62%	95,08%	85,70%	91,30%	91,93%



Fonte de dados: Relatório Mensal SAU

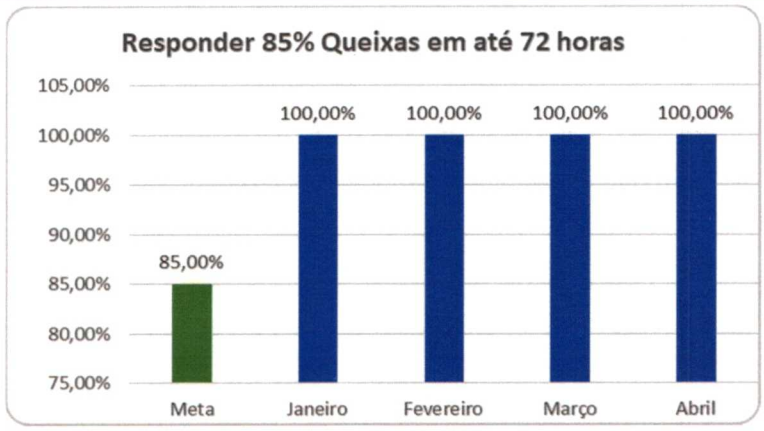
No mês de abril/21 foram realizadas 400 pesquisas do total de 10.066 atendimentos, tendo uma abrangência de 3% dos atendimentos.

Análise crítica: Meta atingida, mantido satisfação positiva em 91,30%

03 – Serviço de Avaliação de Satisfação do Usuário:

Ação: Manter o serviço de atendimento ao usuário durante 24 horas.

Ação	Descritivo	Meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Total
Manter o serviço de atendimento ao usuário durante as 24 horas	Responder 85% das queixas encaminhads à UPA em até 72 horas	85,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



Fonte de dados: Relatório Mensal SAL

Total das reclamações, elogios e/ou sugestões registradas pelos usuários através do acolhimento do Serviço Social e Ouvidoria interna:

ABRIL/2021

ÍNDICE GLOBAL DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – 91,30%

UPA 24h Zona Leste — PRÓ-SAÚDE

ESTATÍSTICA DA UPA ZONA LESTE DE SANTOS
PERÍODO 01/04/2021 à 30/04/2021

Nº total de Atendimentos	Nº total de Questionários Aplicados	Tabela de classificação				% total atendido
		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Não Utilizado	
10066	400	X	X	X	X	3,97%

AVALIAÇÃO	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	TOTAL
RECEPÇÃO	237	132	30	1	400
ATENDIMENTO MÉDICO	228	136	35	1	400
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	235	132	31	2	400
HIGIENE E LIMPEZA	235	133	29	3	400
INSTALAÇÕES FÍSICAS	225	133	37	5	400

TOTAL	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
RECEPÇÃO	59,25%	33,00%	7,50%	0,25%
ATENDIMENTO MÉDICO	57,00%	34,00%	8,75%	0,25%
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	58,75%	33,00%	7,75%	0,50%
HIGIENE E LIMPEZA	58,75%	33,25%	7,25%	0,75%
INSTALAÇÕES FÍSICAS	56,25%	33,25%	9,25%	1,25%

Índice global de satisfação do usuário	91,30%

Adriana Vicente
Auxiliar Administrativo

Lilian Moraes da Cruz
Enfermeira NQSP/SAU

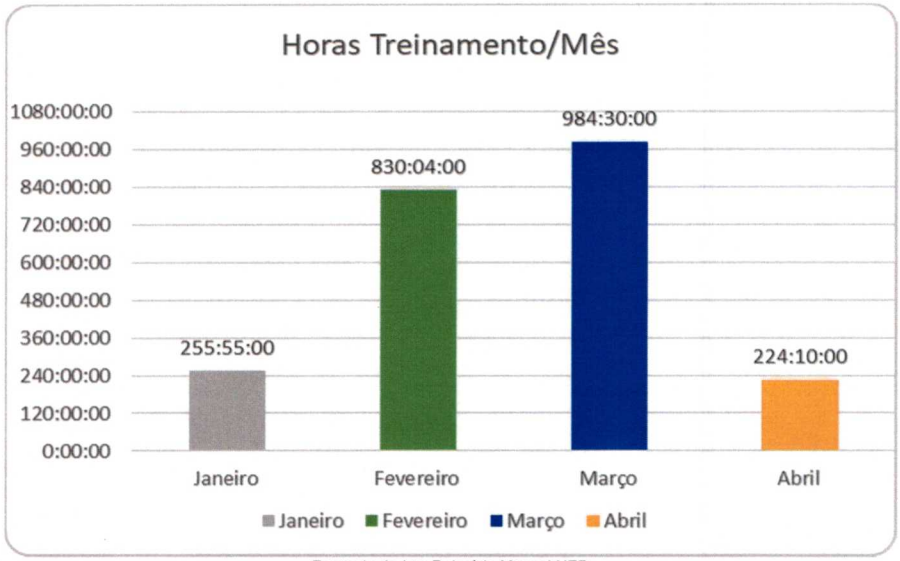
Gilmar dos Santos Oliveira
Diretor Administrativo

Gilmar Oliveira
Diretor Técnico
UPA ZONA LESTE - Santos

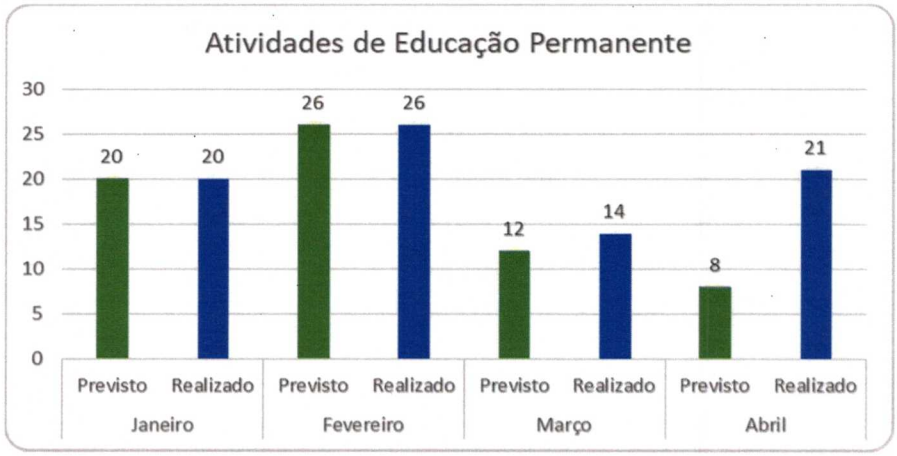
Praça Visconde de Ouro Preto, s/nº - Estuário – Cep: 11025-190 – Santos/SP
www.prosaude.org.br - Tel (13) 3228-3704

Fonte de dados: Relatório Mensal SAU

Análise crítica: Meta atingida, respondido 100% das queixas em até 72 horas.



Fonte de dados: Relatório Mensal NEP



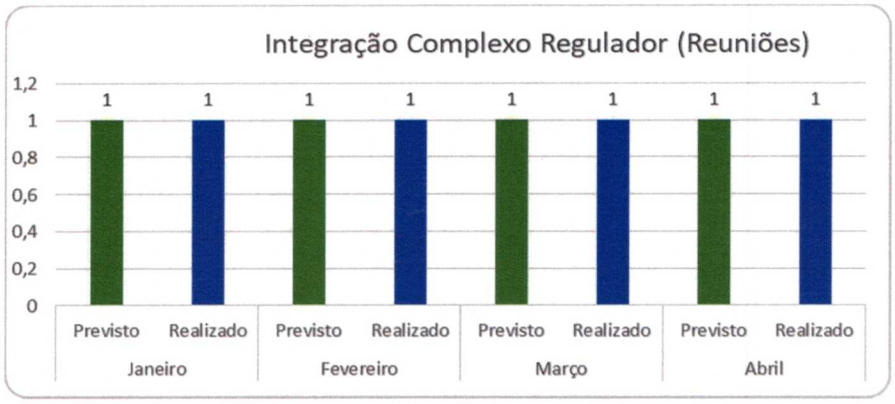
Análise crítica: Meta atingida em 100%, realizado a totalidade das capacitações planejadas.

5 – Integração com Complexo Regulador:

Ação: Qualificar /atualizar diariamente as informações registradas em SISREG

A unidade conta com Núcleo Interno de Regulação – NIR com equipe 24 horas por dia 7 dias por semana, os pacientes com necessidade de transferência para unidades de saúde de referência são cadastrados no SISREG e suas informações são atualizadas diariamente, quando houver mudança de quadro clinico, resultados de exames, evoluções médicas ou quanto solicitado informações complementares.

Ação: Realizar reunião mensal com o Departamento de Regulação Municipal para pactuações e alinhamentos

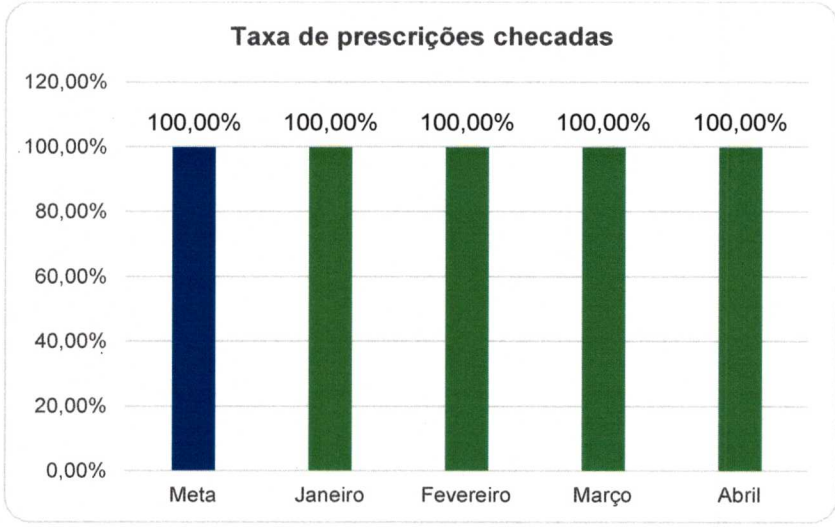


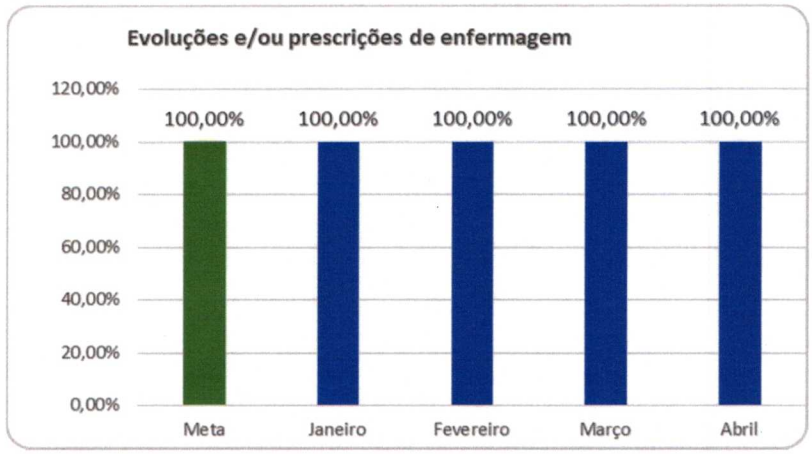
Fonte de dados: Relatório emitido pela Departamento Regulação Municipal

Análise crítica: Meta atingida – reunião realizada EM 29/04/2021

6 – Comissão de Avaliação de Prontuário

Ação: Melhorar a qualidade da informação constante do prontuário / Ata da Comissão de Prontuários **(ANEXO I).**





7 – Protocolos Clínicos

Ação: Criar e monitorar os protocolos clínicos e devidamente pactuados com Departamento de Regulação Municipal **(ANEXO III)**

Protocolos Implantados

Protocolo Municipal Fluxo Ortopedia	Protocolo Municipal Fluxo Oftalmologia
Protocolo Municipal Fluxo AVC	Protocolo Municipal Fluxo SISREG
Protocolo Municipal Fluxo COVID-19	Protocolo Municipal Fluxo SAMU
Protocolo Segurança do Paciente Identificação do Paciente	Protocolo Segurança do Paciente Higiene das Mãos
Protocolo Segurança do Paciente - Prescrição, Uso Seguro e Administração de Medicamentos	Protocolo Segurança do Paciente Prevenção de Lesão por Pressão
Protocolo Segurança do Paciente Prevenção de Queda	Protocolo de Tratamento para Sepse
Protocolo de Dor Torácica	Protocolo Atendimento a Parada Cardiorrespiratória

8 – Comissões

Ação: Implantar as atividades propostas para o exercício, visando a qualidade e segurança / **(ANEXO I)**

Comissões Técnicas de Avaliação	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	21/jan	25/fev	25/mar	22/abr
Comissão de Avaliação e Revisão de Óbito	22/jan	19/fev	31/mar	28/abr
Comissão de Análise e Revisão de Prontuário	22/jan	26/fev	29/mar	23/abr
Comissão de Humanização	19/jan	24/fev	30/mar	29/abr
Comissão de Ética de Enfermagem	29/jan	23/fev	30/mar	30/abr
Comissão de PGRSS	29/jan	18/fev	25/mar	29/abr
Comissão da CIPA	28/jan	24/fev	31/mar	28/abr
Comissão NQSP Núcleo Segurança Paciente	21/jan	25/fev	25/mar	22/abr
Comissão Farmácia Terapêutica	22/jan	23/fev	23/mar	20/abr
Comissão de Perfurocortante	29/jan	18/fev	25/mar	29/abr
Comissão de Ética Médica	14/jan	26/fev	30/mar	29/abr

Fonte de dados: Relatório Mensal NQSP – Gestão das Comissões

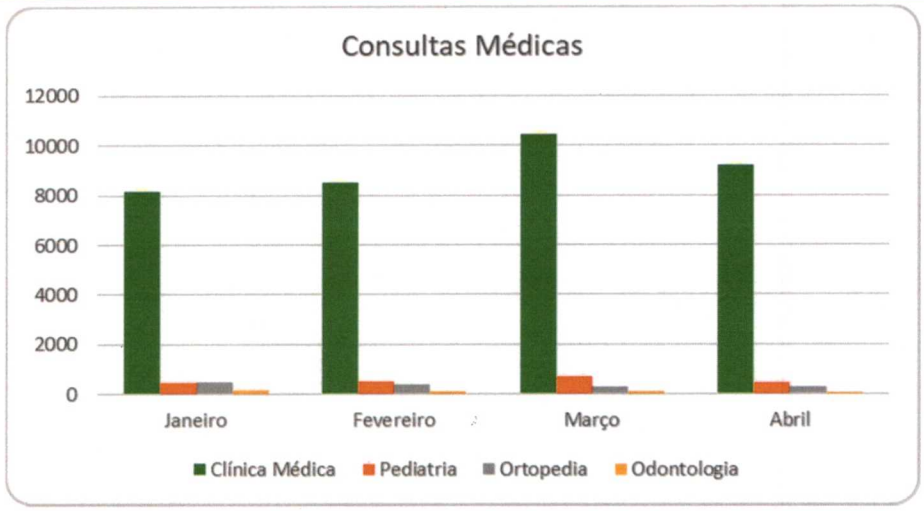
Análise crítica: Meta atingida, realizadas reuniões das comissões técnicas conforme cronograma/mês, de maneira a garantir a qualidade do serviço.

2.2. Indicadores de Desempenho Quantitativos

1 – Consultas Médicas (pediatria, clínica médica, ortopedia e odontologia)

Ação: Disponibilizar consultas médicas e pediatria, clínica médica, ortopedia e odontologia até o teto físico de 15.000 consultas/mês

Ação	Meta		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Total
Disponibilizar consultas médicas de pediatria, clínica médica, ortopedia e odontologia até o limite teto físico de 15.000 consultas/mês	Ofertar 100% das consultas pactuadas nas especialidades de pediatria, ortopedia, clínica médica e odontologia	Clínica Médica	8169	8493	10434	9174	36270
		Pediatria	474	532	731	490	2227
		Ortopedia	462	379	273	304	1418
		Odontologia	160	148	145	98	551
	Total		**9265**	**9552**	**11583**	**10066**	**40466**



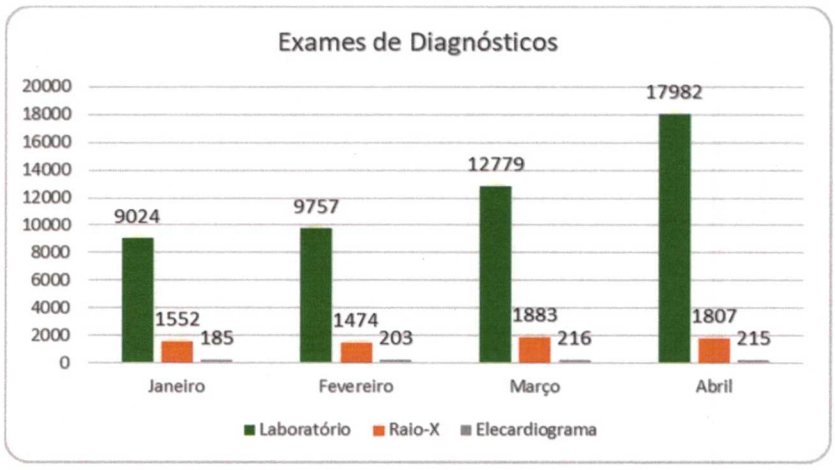
Fonte de Dados: sistema MV

Análise crítica: Meta atingida, disponibilizados consultas médicas.

2 – Exames Diagnósticos

Ação: Disponibilizar exames laboratoriais, raio-x, e eletrocardiografia aos pacientes atendidos, até o teto físico de 12.000 procedimentos/mês.

Ação	Meta		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Total
Disponibilizar exames laboratoriais, raio-x, e eletrocariograma aos pacientes atendidos, até o teto físico de 12.000 procedimentos/mês	Ofertar 100% da capacidade operacional de exames de diagnósticos pactuados	Laboratório	9024	9757	12779	17982	49542
		Raio-X	1552	1474	1883	1807	6716
		Elecardiograma	185	203	216	215	819
Total			**10761**	**11434**	**14878**	**20004**	**57077**



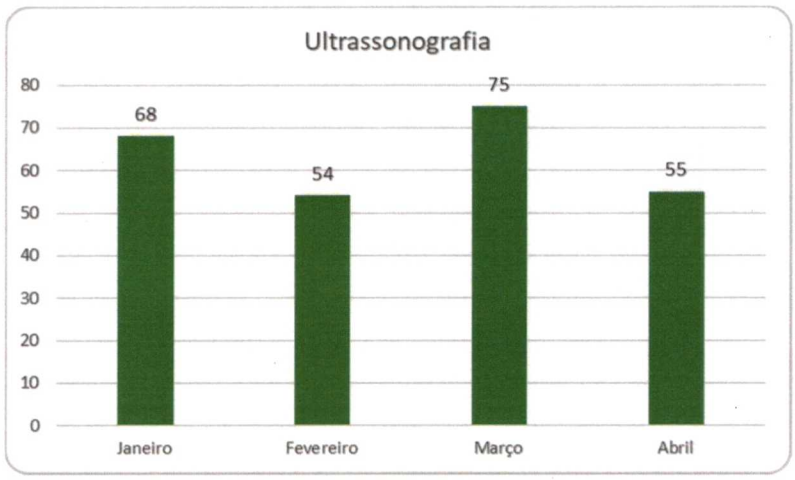
Fonte de Dados: sistema MV

Análise crítica: Meta atingida, disponibilizados exames.

3 – Exames de Ultrassonografia

Ação: Disponibilizar exames de ultrassonografia de urgência e emergência / 24 horas na unidade

Ação	Meta		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Total
Disponibilizar exames de ultrassonografia de urgência e emergência 24 horas na Unidade	Ofertar 100% da capacidade operacional de exames de ultrassonografia	Ultrassonografia	68	54	75	55	252
Total			**68**	**54**	**75**	**55**	**252**



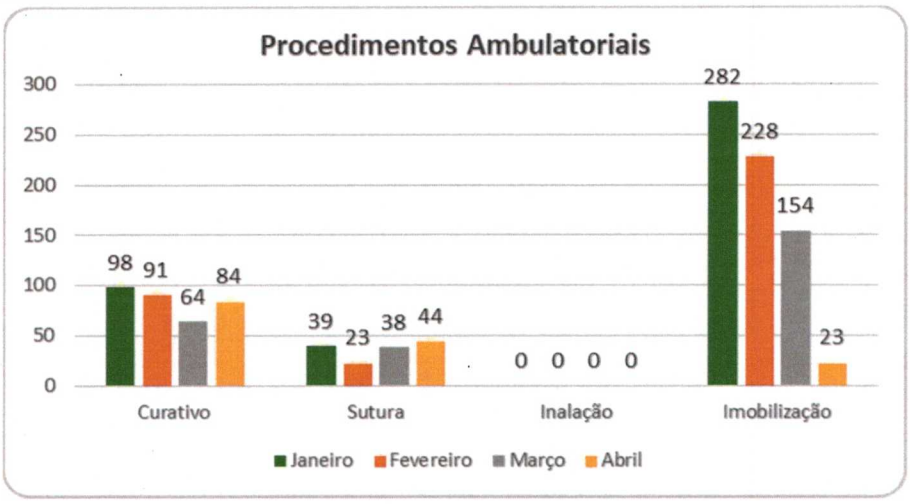
Fonte de Dados: sistema MV

Análise crítica: Meta atingida, disponibilizados exames de ultrassonografia.

4 – Procedimentos ambulatoriais

Ação: Disponibilizar procedimentos de curativo, sutura, inalação aos pacientes atendidos até o teto físico de 2.700 procedimentos/mês.

Ação	Meta		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Total
Disponibilizar procedimentos de curativo, sutura, inaliação e imobilização aos pacientes atendidos até o teto físico de 2.700 procedimentos/mês	Ofertar 100% da capacidae operacional nas 24 horas na realização dos procedimentos curativo, sutura, inaliação e imobilização.	Curativo	98	91	64	84	337
		Sutura	39	23	38	44	144
		Inalação	0	0	0	0	0
		Imobilização	282	228	154	23	687
Total			**419**	**342**	**256**	**151**	**1168**



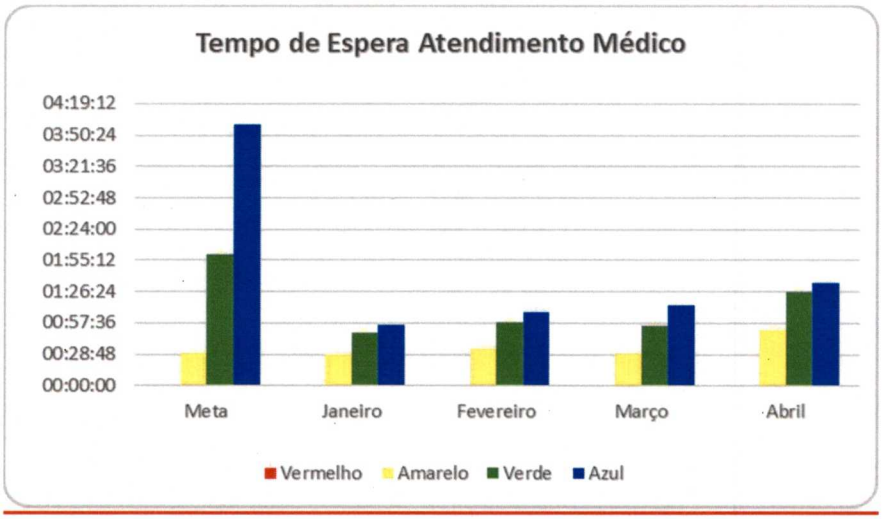
Fonte de Dados: sistema MV

Análise crítica: Meta atingida, disponibilizados procedimentos ambulatoriais.

5 – Classificação de Risco

Ação: Implantar monitoramento gerencial de tempo de espera por consulta médica após acolhimento na classificação de risco, estratificando o número de todos os atendimentos realizados e a origem do paciente.

Ação			Meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Implantar o monitoramento gerencial de tempo de espera por consulta médica após acolhimento na classificação de risco, extratificando o número de todos os atenidmentos realizados e a origem do paciente	Tempo de espera para consulta médica após respectivo acolhimento na classificação de risco	Vermelho	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
		Amarelo	0:30:00	0:28:50	00:33:55	00:29:41	00:51:17
		Verde	2:00:00	0:48:10	0:58:02	0:54:32	1:25:48
		Azul	4:00:00	0:55:54	1:08:04	1:14:14	1:35:10



Fonte de Dados: sistema MV

Análise crítica: Meta atingida, monitoramento e gerenciamento do tempo de espera sendo executado.

Ação: Implantar monitoramento gerencial de tempo de espera por consulta médica após acolhimento na classificação de risco, estratificando o número de todos os atendimentos realizados e a origem do paciente.

Classificação de Risco (b)

Ação		Meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Implantar o monitoramento gerencial de tempo de espera entre a chegada à unidade e a efetiva classificação de risco	Tempo entre a chegada na UPA e o início da classificação de risco em até 10 minutos	00:10:00	0:17:18	00:15:23	00:17:43	00:13:10

Fonte de Dados: sistema MV

Análise crítica: Meta não atingida, monitoramento e gerenciamento do tempo de espera sendo executado.

Indicador abaixo da meta – implantado a abertura da 2ª sala de classificação por todo o período de atendimento.

Atendimento Médico diferenciado em cumprimento ao Protocolo de Atendimento com pacientes com suspeita de COVID-19

Atendimento Médico Abril/2021		
Atendimento Médico Geral	**7984**	**100,00%**
Atendimento Médico COVID-19	**2082**	**100,00%**
Total Geral	**10066**	**100,00%**

Sindrome Gripal Covid 19 Total por Periodo		
Total	Diurno	
2082	1664	**79,92%**
	Noturno	
	418	**20,08%**
Coleta PCR - IAL		
Total de Coletas	Diurno	
1092	875	**80,13%**
	Noturno	
	217	**19,87%**

3. Censo de Origem dos Usuários

Apresentar o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema Informatizado de Gestão.

CIDADE POR ESPECIALIDADE												
CIDADE	CLINICA MÉDICA		ORTOPEDIA		PEDIATRIA		ODONTOLOGIA		ENFERMAGEM		TOTAL POR CIDADE	
Santos	8467	92,29%	265	87,17%	459	93,67%	92	93,88%	0	100%	9283	92,22%
São Vicente	498	5,43%	24	7,89%	20	4,08%	3	3,06%	0	0%	545	5,41%
Cubatão	33	0,36%	3	0,99%	1	0,20%	0	0%	0	0%	37	0,37%
Praia Grande	83	0,90%	4	1,32%	5	1,02%	2	2,04%	0	0%	94	0,93%
Guarujá	73	0,80%	5	1,64%	5	1,02%	0	0%	0	0%	83	0,82%
Outros	20	0,22%	3	0,99%	0	0%	1	1,02%	0	0%	24	0,24%
Total por Especialidade	9174	100%	304	100%	490	100%	98	100%	0	100%	10066	100%

Fonte de Dados: sistema MV

4. Execução do POA - Plano Operativo Anual

As ações previstas no plano operativo anual para cumprimento das metas contratuais estão sendo implantadas visando o novo perfil de atendimento no período previsto contratualmente – durante o 2º Quadrimestre de funcionamento da Unidade de Pronto Atendimento.

ANEXO I

Listas de presenças a Atas das Comissões

Mensal

- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Comissão de Avaliação e Revisão de Óbito
- Comissão de Análise e Revisão de Prontuário
- Comissão de Humanização
- Comissão de Ética de Enfermagem
- Comissão de PGRSS
- Comissão da CIPA
- Comissão NQSP Núcleo Segurança Paciente
- Comissão Farmácia Terapêutica
- Comissão de Perfurocortante
- Comissão de Ética Médica