



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 001/2017– REF.: 04/2021



07/05/2021

Hospital Regional do Sudeste do
Pará “Dr. Geraldo Veloso”

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”, no Município de Marabá-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 04/2021

**HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ “DR. GERALDO
VELOSO”**

Identificação das partes

CONTRATANTE: Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública.

GOVERNADOR: Helder Zhluth Barbalho

SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE: Romulo Rodovalho Gomes

UNIDADE: Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

CNPJ: 24.232.886/0073-31

ENDEREÇO: Rod. PA 150, s/n, Altura do Km 07. Nova Marabá – Marabá/PA

DIRETOR HOSPITALAR: Valdemir Fernille Girato



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Sumário

1. Introdução.....	000003
2. Metas Contratuais.....	000005
2.1. Metas Quantitativas	000006
2.2. Metas Qualitativas.....	000008
2.2.1 Comissão de Revisão de Óbito.....	000008
2.2.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	000016
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000081
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000088
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000191
6. Colaboradores Contratados (CLT)	000214
7. Capacitações/Treinamentos.....	000215
8. Atividades Sociais.....	000240
9. Faturamento	000262
9.1 Arquivo das Produções CNES/S.I.A-BPA/AIH's.....	000263
9.2 Relatório Cadastro dos Serviços SUS/SCNES/BPA/FPO.....	000267
9.3 Relatório Cadastro dos Serviços de AIH's.....	000415
10. Outras Informações.....	000441

1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de saúde Pública (SESPA) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitanos e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de abril de 2021, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

No mês de abril/2021 a Unidade cumprir todas as metas **qualitativas** estabelecidas no **Contrato de Gestão nº 001/2017**. Porém, no que tange as metas **quantitativas**, conforme se apresentará abaixo, tal fato não fora possível neste mesmo mês, devido a **PANDEMIA DO CORONA VIRUS (COVID-19)**, decretada pela **Organização Mundial de Saúde**, em 11 de março de 2020, Ministério da Saúde, todas as diretrizes foram no sentido de enfrentamento do “**NOVO CORONA VIRUS**”, inclusive do **Governo do Estado do Pará, através do Decreto nº 609, de 16 de março de 2020** percorrendo também a esfera Municipal.

Diante deste **CENÁRIO DE PANDEMIA** o **Hospital Regional do Sudeste do Pará** foi um dos 10 (dez) Hospitais **Referenciados** para os **CASOS GRAVES** de Corona Vírus pela **Secretaria de Estado de Saúde do Pará** para toda **Região do Carajás**. Desde então temos desenvolvido ações conjunta com a SESPAs e a 11 CRS/SESPA (Marabá/PA). Bem como atendendo orientações da Vigilância Epidemiológica, Ministério da Saúde e Governo do Estado do Pará, através da Secretaria de Estado de Saúde (SESPA).

Importante destacar que no mês de abril de 2021, não fora cumprido metas quantitativas, conforme exposto acima, face ao isolamento imposto pela pandemia, causado pela covid-19, posto a redução drástica dos pacientes, o que impactara, **diretamente**, no cumprimento de Metas Contratuais de Hemodiálise e Saídos respectivamente, nesta **competência (abril/2021)**. Todavia, solicitamos que não sejam objetos de GLOSAS baseada em detrimento dos fatos e justificativas narradas acima e na Legislações Federais 13.992/2020, sancionada em 22 de abril de 2020 e nº 14.061, de 23 de setembro 2020, as quais suspenderam a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviços de Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Destacamos que a Unidade permanece com 40 leitos ativos de UTI Adulto - Covid-19 e 12 leitos Clínicos Covid.

Importante destacar que o serviço de exame de Ressonância Magnética está paralisado devido a descontinuidade do aparelho, conforme OFÍCIO DH/OSS/HRSP Nº 0788/2019, 0062/2020 e 0295/2021, protocolado na Secretaria de Saúde Pública – SESPAs.

Ressaltamos que o relatório demonstrando todas as atividades deste Hospital Regional do Sudeste do Pará, será devidamente encaminhado até o dia 15 do mês subsequente, conforme item 2.1.21 do Contrato de Gestão.

2.1.21- Encaminhar a Contratante as informações de que trata o item anterior, até o dia 15 (quinze) do mês subsequente ao das atividades desenvolvidas e até o dia 20 (vinte) a movimentação dos recursos financeiros recebidos e realizados, ou no dia útil que lhe for imediatamente posterior.

A Pró-Saúde reforça, mais uma vez, o seu compromisso junto a população do Estado do Pará e com nossa Contratante (Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará – SESPA) no gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no **Hospital Regional do Sudeste do Pará**.

2. Metas Contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 001/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” tem como **Negócio** “Assistência Hospitalar referenciada”, **Missão** “Proporcionar assistência hospitalar em média e alta complexidade com qualidade, segurança aos usuários do sudeste do Pará” **Visão** “Ser reconhecido como serviço de qualidade em saúde com integridade e sustentabilidade das práticas institucionais” e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

2.1. Metas Quantitativas

Mapa de Produção: Contempla a produção consolidada referente ao mês de abril de 2021.

Produção Consolidada Abril de 2021

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	23	-	11	539	23
CLÍNICA CIRÚRGICA FEMININA	16	-	13	665	31
CLÍNICA CIRÚRGICA MASCULINA	39	-	16		
CLÍNICA CARDIOLÓGICA	24	-	-	205	8
CLÍNICA PEDIÁTRICA	30	-	-	227	11
CLÍNICA OBSTÉTRICA	14	-	-	80	4
UTI ADULTA	40	-	27	566	20
UTI PEDIÁTRICA	16	-	1	199	9
UTI NEONATAL	15	-	1	246	9
TOTAL	217	-	69	2.727	116

*Neste mês tivemos 40 Altas da Uti Adulto, sendo elas: 27 Óbitos, 2 Altas Administrativas, 10 Altas Melhorado e 1 Alta Tfd.

TOTAL GERAL DE SAÍDOS 217

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA*	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	CIRURGIA	PARTOS
	54	48	102	4	9

*Realizadas 102 intervenções Cirúrgicas com um total de 115 Procedimentos Cirúrgicos. Usadas 118 Anestésias. Neste mês houve 9 partos sendo um deles Gêmeos.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	MENSAL				TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	
BUCO-MAXILO	13	12	25	-	25
CARDIOLOGIA	140	45	185	-	185
CIRURGIA GERAL	81	36	116	5	121
CIRURGIA PEDIÁTRICA	31	21	52	3	55
CIRURGIA VASCULAR	26	9	35	2	37
FONOAUDILOGIA	-	-	-	-	-
TERAPIA OCUPACIONAL	25	188	213	6	218
FISIOTERAPIA	32	229	261	4	265
OBSTÉTRICA	63	11	64	1	65
INFECTOLOGIA	12	2	14	-	14
NUTRIÇÃO	5	1	6	-	6
NEUROCIRURGIA	165	49	214	7	221
NEFROLOGIA	14	8	22	-	22
MÉDICA	15	9	24	8	32
OFTALMOLOGIA	103	31	134	11	145
ORTOPEDIA	256	121	377	16	393
OTORRINOLARINGOLOGISTA	126	9	135	2	137
PEDIATRIA	11	13	24	-	24
PLÁSTICA	5	4	9	-	9
UROLOGIA	50	35	85	5	90
SUB TOTAIS	1.163	832	1.995	69	2.064

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	1.995
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO	2.064

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	205	232	437	-	3

SADT

	NUMERO DE EXAMES				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	18.896	2.038	20.934	-	20.934
RAIOS-X	1.236	853	2.089	19	2.108
TOMOGRAFIA	274	678	952	7	959
ULTRA-SONOGRAFIA	17	288	305	11	316
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	-	-	-	-	-
ENDOSCOPIA	2	-	2	-	2
ERGOMETRIA	-	120	120	5	125
ECOCARDIOGRAMA	7	216	223	6	229
ELETROCARDIOGRAMA	-	63	63	-	63
HEMODIÁLISES	139	335	474	-	474
HEMOTERAPIA	212	-	212	-	212
SOROLOGIAS	-	2.611	2.611	-	2.611
TOTAL	20.783	7.202	27.985	48	28.033

Hemodiálises

SESSÕES	Hemodiálises				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	139	335	474	-	474

Telemedicina

AMBULATORIO	Telemedicina				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	-	-	-	-	-

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	27.985
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO	28.033

Marabá, 06 Maio de 2021.

Valdemir Ferreira Girato
Diretor Hospitalar

Caetano Francisco Barbosa
Diretor Técnico

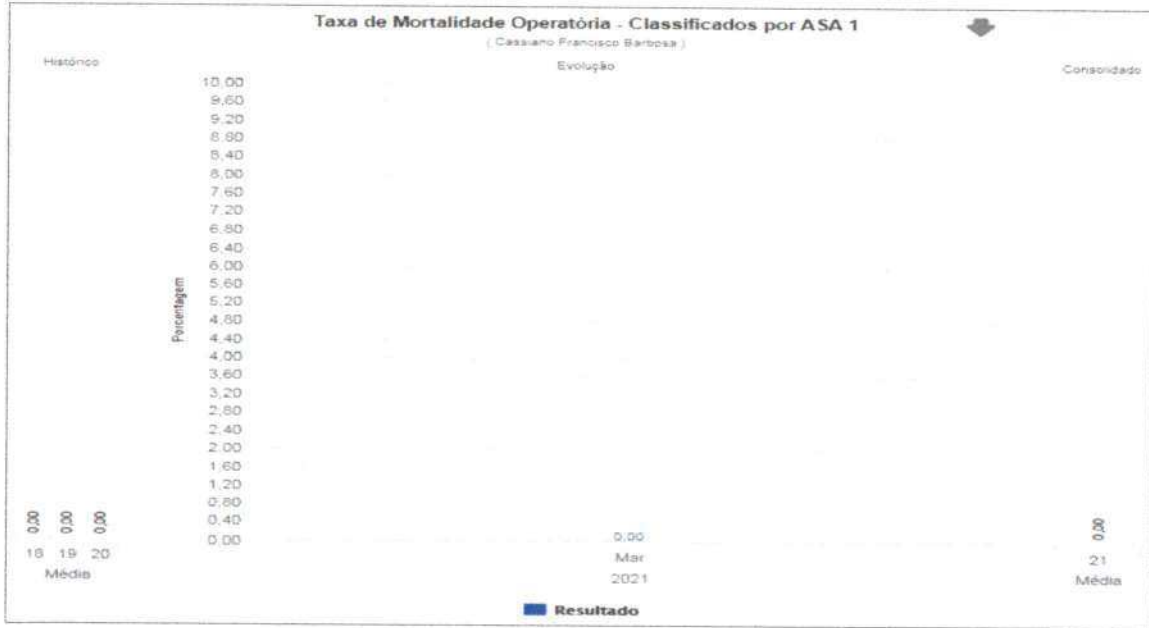
Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

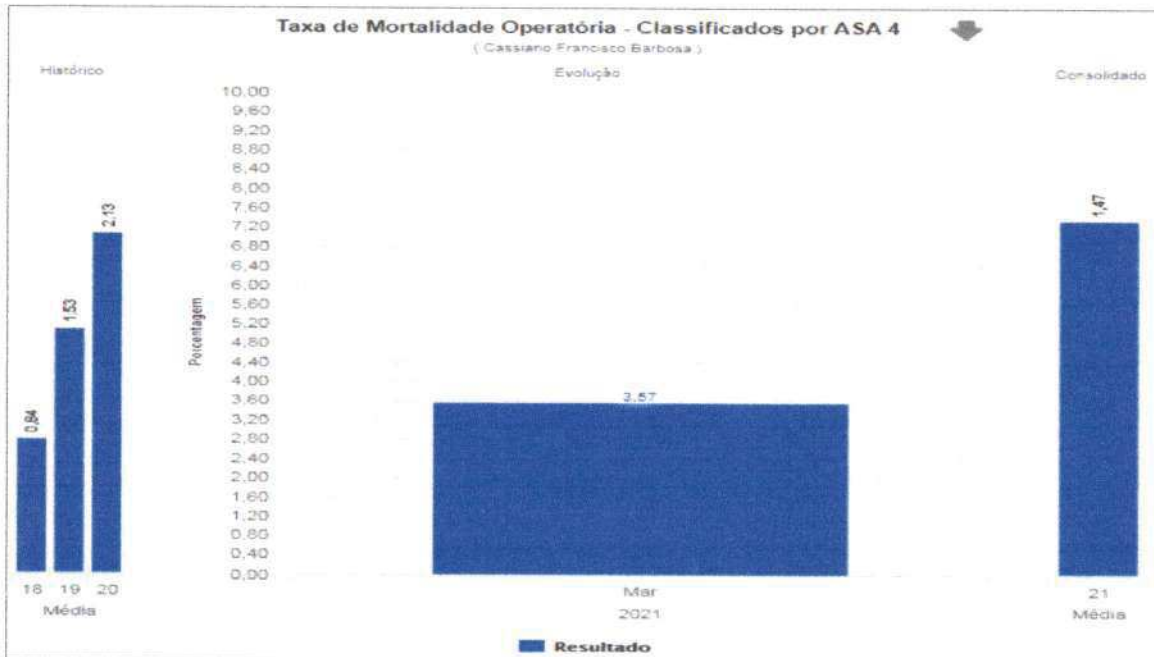
000007

2.2. Metas Qualitativas

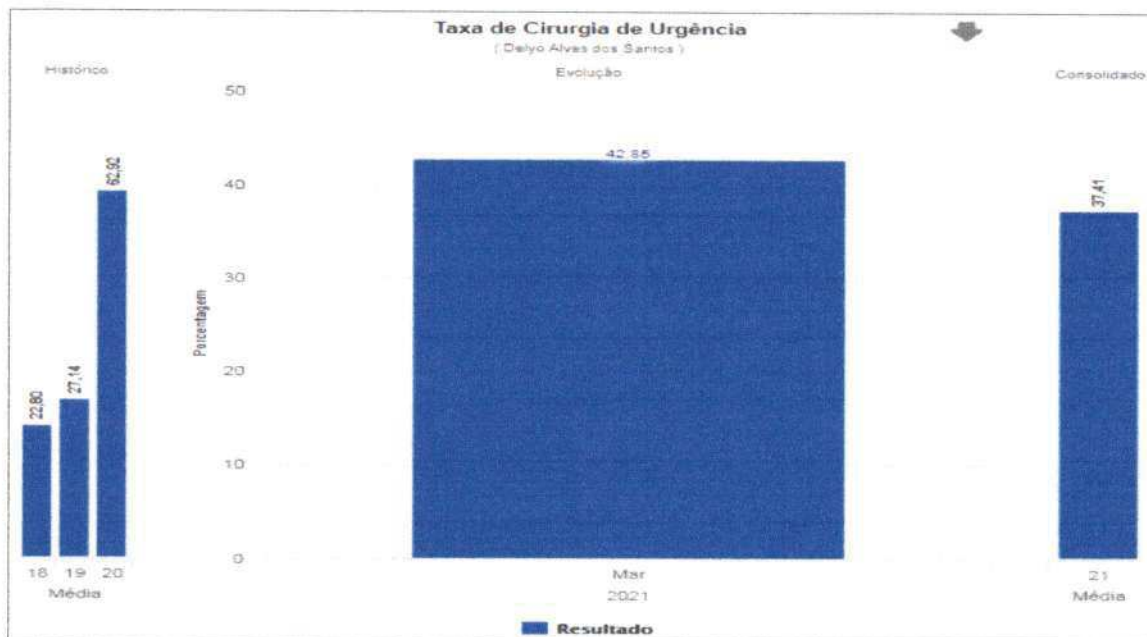
2.2.1 Comissão de Revisão de Óbitos: Consta neste relatório mensal as taxas de mortalidade operatória, com análises e taxa de cirurgia de urgência, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Revisão de Óbitos/HRSP





www.prosaude.org.br • secretariaadm@hrspprosaude.org.br • (94) 3323-5252
Rodovia PA 150, Altura do Km 07, S/N, Nova Marabá. CEP 68506-670 • Marabá (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional do Sudeste do Pará são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)



2.2.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar: Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP

1 INTRODUÇÃO

Infecção Hospitalar é a infecção adquirida após a internação do paciente, que se manifesta durante a internação ou mesmo após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. A Infecção Hospitalar é um dos maiores problemas enfrentados nos hospitais e por profissionais da saúde e a principal medida para controle das infecções é a higienização das mãos realizada de forma correta nos momentos indicados. Controlar a infecção é garantir a qualidade dos serviços e atendimentos prestados dentro da instituição. SCIH é o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, implantado de acordo com as normas da vigilância sanitária, é responsável por executar as atividades definidas pela CCIH (Comissão de Controle de Infecção hospitalar). O SCIH desenvolve ações em conjunto com a CCIH, visando prevenir ou reduzir a incidência ou a gravidade das infecções hospitalares.

Fatores individuais, como extremos de idade (recém-nascidos ou idosos), obesidade, desnutrição, diabetes, uso de alguns medicamentos (quimioterápicos) e fumo. Além dos fatores relacionados ao paciente, outros fatores podem contribuir e aumentar a chance de adquirir infecções, como por exemplo, o tempo de permanência do paciente nos serviços de saúde (pois quanto maior o tempo de internação, maior o risco de se adquirir infecções), a necessidade de procedimentos invasivos (como o uso de sondas e cirurgias) e o uso excessivo de antibióticos, favorecem a quebra de proteção do organismo, aumentando a chance de infecção.

O diagnóstico das IRAS é feito com base em critérios definidos por agências de saúde nacional e estrangeira, como o Centro de Vigilância Epidemiológica (CVE), a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e os Centers for Disease Control and Prevention (CDC), dos Estados Unidos.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidos para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados objetivando primariamente a redução de riscos e consequente redução da incidência de tais infecções.



RL.HRSP.SCIH.01
2 / 24

000017

Este relatório mensal do mês de abril de 2021 apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de abril de 2021, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.

Ressalta-se que os dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta), além das buscas fonadas, outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.



RL.HRSP.SCIH.01
3 / 24

000018

3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** Por motivo de contingência a reunião do CCIH foi postergada para o dia 14/05/2021.
- **Composição da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** No mês de abril não houve alteração na composição da comissão, seguindo com 14 membros ativos.
- **Vigilância Epidemiológica:** No transcorrer do mês de abril foram encaminhadas 73 notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Marabá referentes a casos de agravo à saúde de notificação compulsória referidos de outros municípios e outros hospitais inseridos na área da 11ª Regional de Saúde e também àqueles por procura direta a este serviço de saúde. Das notificações realizadas:
 - 69 Síndromes Respiratória Aguda Grave (SRAG/COVID-19);
 - 02 SRAG-Influenza (Suspeito H1N1);
 - 01 leishmaniose visceral;
 - 01 casos de AIDS; e outras:
 - 03 notificações de violência interpessoal.

No mês de abril o NHE encaminhou à Vigilância Epidemiológica Municipal as notificações negativas de agravo à saúde e notificações de Doenças Diarreicas Agudas, correspondente as semanas epidemiológicas do ano de 2021 de número 13 a 17 relatando a não ocorrência de: tétano acidental e tétano, paralisia flácida menor de 15 anos, eventos adversos pós vacinação, e meningite meningocócica nesta unidade hospitalar e nenhum caso de doença diarreica aguda. Foi realizada investigação de 1 caso de surto de Covid-19 e encaminhada a vigilância municipal em ficha própria.

- **Vigilância Sanitária:** No mês de abril foram admitidos 205 usuários, com 217 saídos e 2727 pacientes/dia. Foram notificadas 13 IRAS. Encaminhada a taxa de infecção hospitalar para a Vigilância Sanitária Municipal, Regional, Estadual e para o FORMSUS do MS, para contribuir com a vigilância das taxas e índices de infecção hospitalar desta instituição.



RL.HRSP.SCIH.01
5/24

000020

- **Programa de uso racional de antimicrobianos:** No presente mês de abril foram auditadas 4374 prescrições de antimicrobianos, destas 4084 foram de uso terapêutico e 290 de uso profilático, todas as prescrições foram validadas pelo Dr. Weslen Oliveira – Médico do SCIH.

- **Acidente de Trabalho:** No mês de abril houve 04 ocorrências de acidente de trabalho com perfuro-cortante envolvendo profissionais da área assistencial e de apoio do Hospital Regional do Sudeste do Pará, sendo os mesmos com risco ocupacional com material biológico.

- **Treinamentos do Período:** (listas de presença em anexo a este relatório)

No dia 13/04/2021 – Realizada orientação técnica na UTI-Covid (unidade cirúrgica) pela enfermeira do SCIH Paula Dorighetto sobre proteção das proeminências ósseas na manobra de prevenção de lesões por pressão. Colaboradores orientados quanto aos cuidados com a pele antes da realização da pronação do paciente; importância da hidratação da pele com creme barreira; utilização de filme transparente adesivo em região da face (zigomático e mento) e utilização de cobertura Urgotul border em região torácica anterior e joelhos.

No dia 13/04/2021 – Realizado treinamento sobre Bundles de Prevenção de IRAS pelo enfermeiro do SCIH Paulino Vieira, objetivando a adesão as práticas institucionais pelos novos colaboradores assistenciais (enfermeiros e técnicos em enfermagem) e consequentemente redução da incidência de IRAS na Unidade.

No dia 13/04/2021 – Realizado treinamento sobre Paramentação/desparamentação em unidade Covid/19 e prática de Higienização das mãos pelos enfermeiros do SCIH Paulino Vieira e Paula Dorighetto. Objetivo: aumentar a adesão a higienização das mãos e uso adequado dos EPI's.

No dia 15/04/2021 – Realizado treinamento sobre utilização de novas coberturas e coxins em procedimento de prona em paciente com covid-19, objetivando a redução do índice de lesões em prona. Treinamento realizado na UTI-Covid (geral) pela enfermeira hospitalista Crísila Reis.

Nos dias 15 e 16/04/2021 – Realizado treinamento sobre Higienização das Mãos e uso correto de Equipamentos de Proteção Individual conforme precauções, objetivando

umentar a adesão de higienização das mãos e ao uso de EPI's pelos profissionais. Treinamento ministrado na UTI-Adulto por Jessica Silva e Sarah Stephani, técnicas em enfermagem do SCIH.

No dia 17/04/2021 – Realizado orientação técnica pela enfermeira Kerliane Mesquita acerca da periodicidade da troca de frascos de aspiração e troca de fixação de cateter venoso periférico, com público alvo enfermeiros e técnicos em enfermagem da unidade, objetivando atualização quanto a mudanças no período de troca de frascos de aspiração e redução de feblites e ocorrência de perdas de dispositivos intravenosos periféricos pela frágil fixação.

Nos dias 17 e 18/04/2021 – Orientação técnica acerca da validade e identificação de dispositivos umidificador, frascos de macronebulização e aspiração, pelos enfermeiros da UTI-Adulto geral.

No dia 18/04/2021 – Orientação técnica acerca de precauções e isolamento bem como o uso correto dos EPI's na prevenção de infecções cruzadas em ambiente hospitalar, ministrado pela enfermeira Jenny Caroline.

No dia 20/04/2021 – Orientação técnica acerca de boas práticas em Higienização Hospitalar ministrado por Leandro Marinho, líder de hotelaria na unidade.

Nos dias 20 e 21/04/2021 – Orientação técnica sobre higienização das mãos no setor de SHL ministrado por Leandro Marinho, líder de hotelaria na unidade.

Nos dias 21 e 22/04/2021 – Realizado orientação técnica sobre descarte adequado de perfuro-cortantes imediatamente após implante de cateter venoso central, pelos enfermeiros da UTI-Covid (unidade cirúrgica). Objetivando redução da ocorrência de acidentes envolvendo material biológico na unidade.

Nos dias 21 e 22/04/2021 – Realizada orientação técnica pela enfermeira da UTI-Covid (unidade cirúrgica) quanto ao cumprimento de diretrizes do SCIH e do SESMT no que diz respeito ao uso de máscaras de alta eficácia de filtração de partículas dentro da unidade covid (N-95/pff2). Sendo as máscaras comuns (cirúrgicas) utilizadas em áreas onde não há atendimento a usuários diagnosticados com covid-19.

Nos dias 22 e 23/04/2021 – Realizado treinamento sobre Bundle de manutenção de Catéter Venoso Central e Curativos, pela Jéssica da Cruz Santos, enfermeira do Núcleo de Educação Permanente. O treinamento realizado nas UTIs COVID objetivou garantir maior adesão ao bundle de manutenção de CVC com enfoque na desinfecção dos conectores antes da administração medicamentosa (Scrub the Hub).

Nos dias 27 e 28/04/2021 – Realizado treinamento pelos técnicos em segurança no trabalho Kairon Lindemberg e Cinthia Resplandes sobre biossegurança em ambiente hospitalar.

No dia 29/04/2021 – Realizado treinamento nas UTI's adulto/pediátrica/neonatal pelo fisioterapeuta Vicente Chaves sobre atualizações nas técnicas de aspiração.

Visita técnica: No mês de abril não houve visitas técnicas

Controle de pragas: Realizamos o acompanhamento e orientação para o cumprimento do cronograma de Desinsetização e Desratização conforme contrato com a empresa prestadora de serviços, bem como o acompanhamento e discussão dos resultados da coleta e análise de água para posterior validação dos resultados. As amostras que apresentaram resultados incompatíveis foram requisitadas recoleta e reanálise com relatório de conclusão.

4 ANÁLISE DOS DADOS

A análise de dados é um trabalho de entendimento de um alto nível de dados desestruturados e que precisam ser compilados e destrinchados. Neste item iremos relatar uma breve análise dos indicadores, com o objetivo de organizar de forma sintetizada os dados coletados nas buscas ativas realizadas diariamente nas Unidades de Terapia intensiva e unidades de internação com o objetivo e metas propostas, além de disseminar boas práticas.

No Brasil, para normatizar as ações correlacionadas à prevenção e controle de infecções hospitalares, a portaria n. 2.616 de 1998 do Ministério da Saúde, dispõe sobre as ações mínimas e necessárias, com vistas à redução máxima possível da incidência e gravidade das infecções em âmbito hospitalar.

A higienização das mãos é reconhecida mundialmente como uma medida primária, mas muito importante, no controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Por esse motivo, tem sido considerada como um dos pilares da prevenção e do controle de infecções nos serviços de saúde, incluindo aquelas decorrentes da transmissão cruzada de microrganismos multirresistentes. Estudos sobre o tema mostram que a adesão dos profissionais de saúde às práticas de higienização das mãos de forma constante e na

rotina diária ainda é baixa, devendo ser estimulada para tornar esses profissionais conscientes da importância de tal hábito.

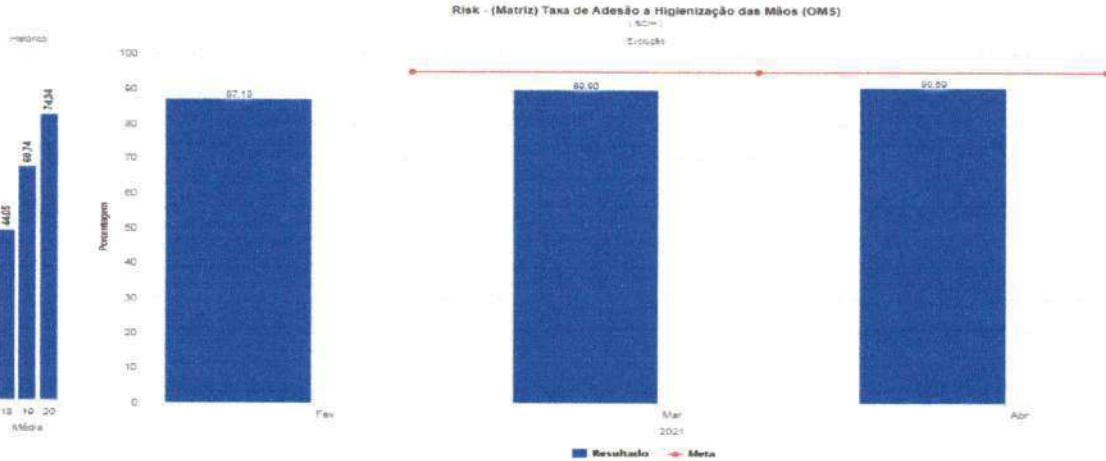
4.1 TAXA DE ADESÃO A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS (OMS)

A meta atual da taxa global de higienização das mãos sugerida pela sede da PROSAÚDE é de 95% e no presente mês a taxa de adesão foi de 89,80%, estando assim fora da meta, consideramos uma meta desafiadora, e estão sendo trabalhados os pontos de fragilidade em conjunto com as equipes, visando o aperfeiçoamento das boas práticas.

Para garantirmos a meta e consequente melhoria da assistência prestada aos usuários, o SCIH tem atuado intensificando o número de observações e de intervenções imediatas educacional, o que mostrou-se bastante eficaz para melhora da adesão à HM e sustentabilidade do processo. É válido ressaltar que houve mudanças na cultura da organização do serviço e nas ações dos profissionais que estão visando principalmente a realização de boas práticas, a segurança do paciente e a qualidade no serviço de saúde, sendo a higienização das mãos um dos alicerces deste processo.

Ao observar a média dos últimos 03 anos, no ano de 2020 tivemos um aumento considerável em relação aos anos anteriores, sendo a média de 74,34%, no ano de 2019 60,74% e 44,05% no ano de 2018. No presente ano de 2021 e em meio à crise global provocada pela pandemia no novo coronavírus enfrentando um cenário sabidamente desafiador e adverso a média obtida nos primeiros 3 meses de 2021 (89,22% de adesão total ao protocolo de higienização das mãos) demonstra o grau de comprometimento de todos os componentes envolvidos na prestação dos cuidados diretos ou indiretamente ao paciente.

GRÁFICO 01: Taxa de adesão a higienização das mãos (OMS) nos últimos 3 meses Fevereiro-Março-Abril de 2021

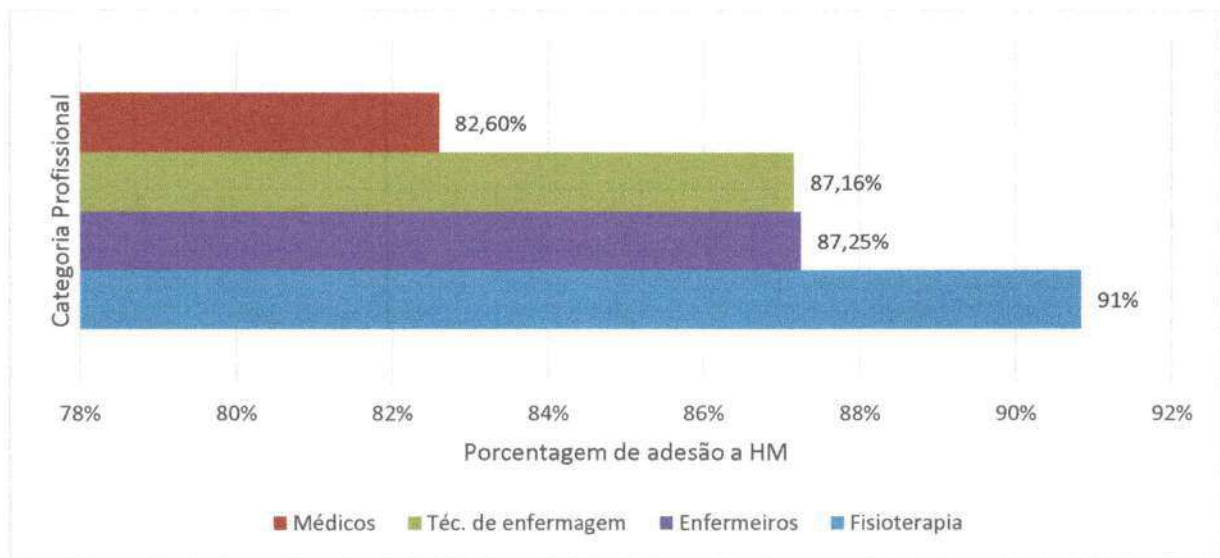


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

- Estratificação de higienização das mãos por setor (Abril/2021):

SETORES	ADESÃO HM
UTI PEDIÁTRICA	96,28%
UTI NEONATAL	94,01%
HEMODIÁLISE	93,61%
UTI ADULTO	90,16%
ACOLHIMENTO	89,79%
CL. CARDIOLÓGICA	89,58%
CL. PED/MÉDICA	89,89%
CENTRO CIRÚRGICO	89,01%
UTI COVID (geral)	85,64%
UTI-COVID (cirúrgica)	82,43%
ADESÃO GERAL	90,59%

- Estratificação de higienização das mãos por categoria profissional (Abril/2021):



Abaixo uma tabela e gráfico referente à taxa global de infecção hospitalar dos últimos três meses e a associação com óbitos, sendo citado como taxa de letalidade. Pode-se observar que no presente mês houve um ligeiro aumento no quantitativo de infecções em relação ao mês anterior, com o indicador mantendo-se dentro da meta considerando a média brasileira. Em relação à taxa de letalidade ocorreram 08 óbitos em usuários que apresentaram IRAS, sendo 04 óbitos na UTI Adulto Geral, 02 óbitos na UTI Adulto Geral (Covid) e 02 óbitos na UTI Cirúrgica (Covid), portanto um aumento significativo comparado ao mês anterior.

4.2 TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR, DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR E LETALIDADE

TABELA 01: Evolução de Fevereiro a abril de 2021.

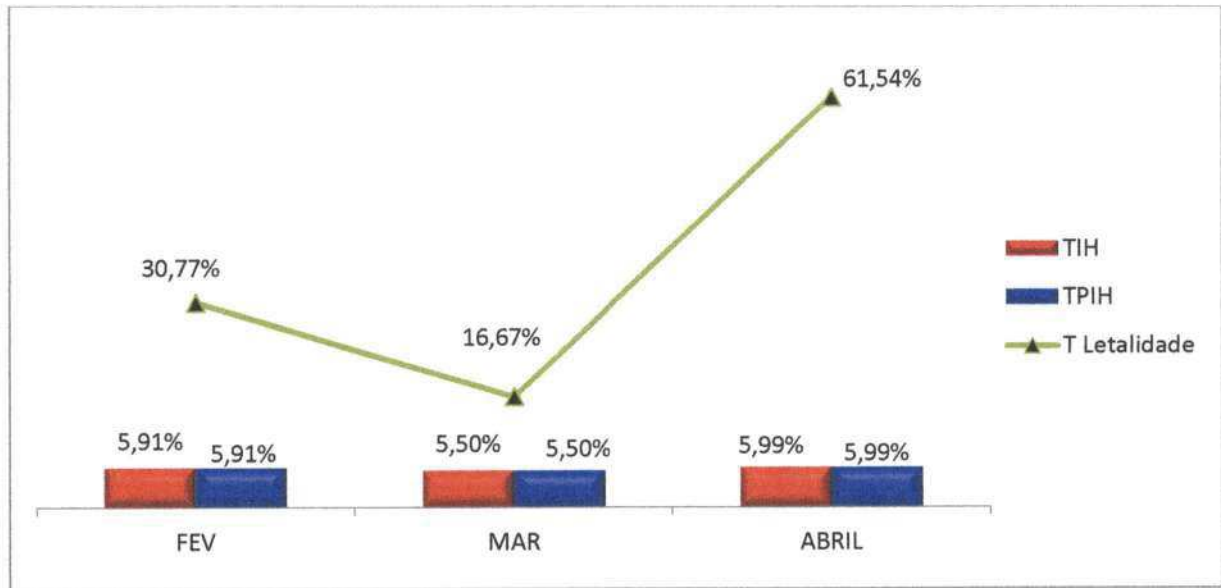
Meses	Saídas	PCT/Dia	IH	PIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TPIH	T Letalidade
FEV	220	2648	13	13	4	4,91	5,91%	5,91%	30,77%
MAR	218	2407	12	12	2	4,99	5,50%	5,50%	16,67%
ABRIL	217	2727	13	13	8	4,77	5,99%	5,99%	61,54%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

AY

RL.HRSP.SCIH.01
11/24
000026

GRÁFICO 02: Evolução de Fevereiro a abril de 2021.

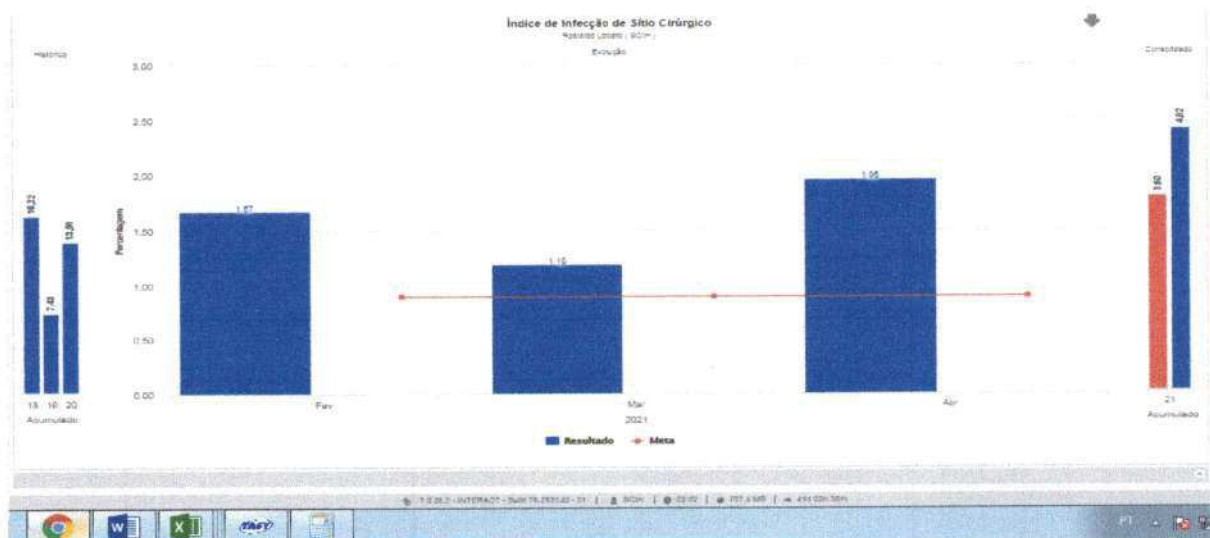


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR LOCALIZAÇÃO TOPOGRÁFICA NO PACIENTE IH (%) HRSP.

Em seguida um gráfico referente à taxa global de Infecção de Sítio Cirúrgico dos últimos três meses. No último mês ocorreu 02 infecções de sitio cirúrgico, sendo a meta 1,0%. Levando em consideração a média dos últimos três anos, houve uma sensível redução, sendo no ano de 2018 uma média de 16,32, 2019 de 7,43 e 2020 de 13,91.

GRÁFICO 03: Índice de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo o gráfico global de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC (IPCS – CVC), no mês de abril houve 01 IPSCS-CVC na UTI adulto geral.

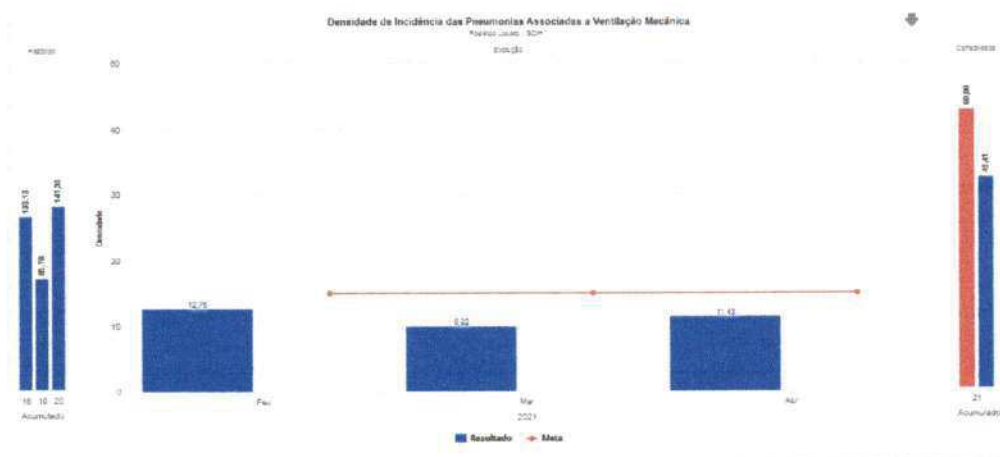
GRÁFICO 04: Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Com relação à densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica no mês de abril houve 8 ocorrências de PAV's, sendo destas 03 na UTI-Covid geral, 03 na UTI-Covid cirúrgica e 02 na UTI Adulto geral. A seguir gráfico ilustrando tais taxas.

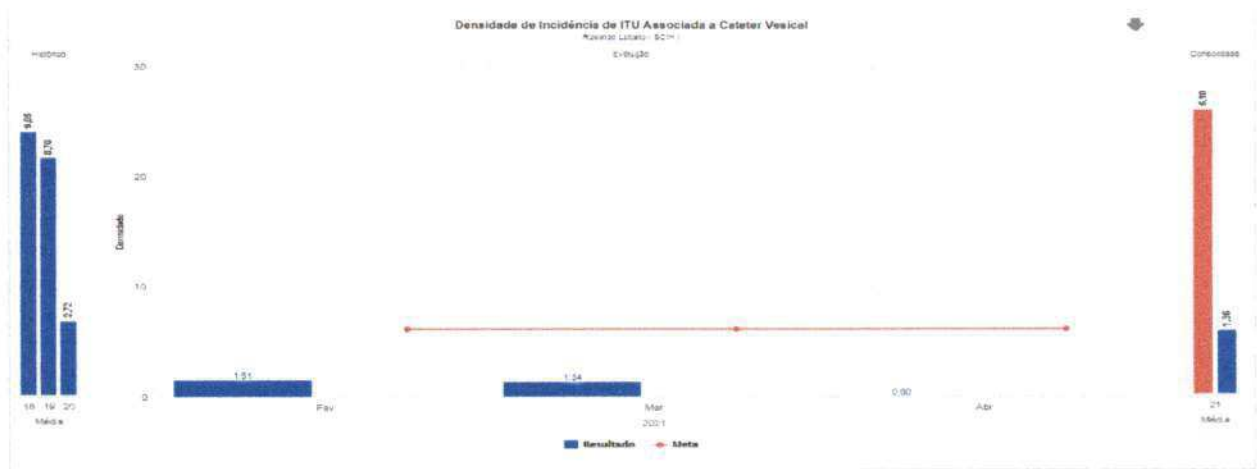
GRÁFICO 05: Densidade De Incidência De Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

No presente mês de abril de 2021 não houve ocorrência de ITU na unidade.

GRÁFICO 06: Densidade de Incidência de ITU associada a Cateter Vesical



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.4 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR E DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO (%)

Na tabela abaixo é possível identificar que na UTI adulto geral ocorreram 06 IRAS, destas, 02 Pneumonias Associada a Ventilação Mecânica, 02 Infecções de Sítio Cirúrgico; e 02 Infecções de Corrente Sanguínea, sendo apenas 01 destas relacionado ao uso de CVC. Nas UTI-Covid geral ocorreram 03 episódios de PAV assim como na UTI-Covid cirúrgica, 03 ocorrências de PAV. E 01 infecção na UTI-Neonatal relacionado com achado microbiológico em amostra de secreção ocular.

TABELA 2: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)

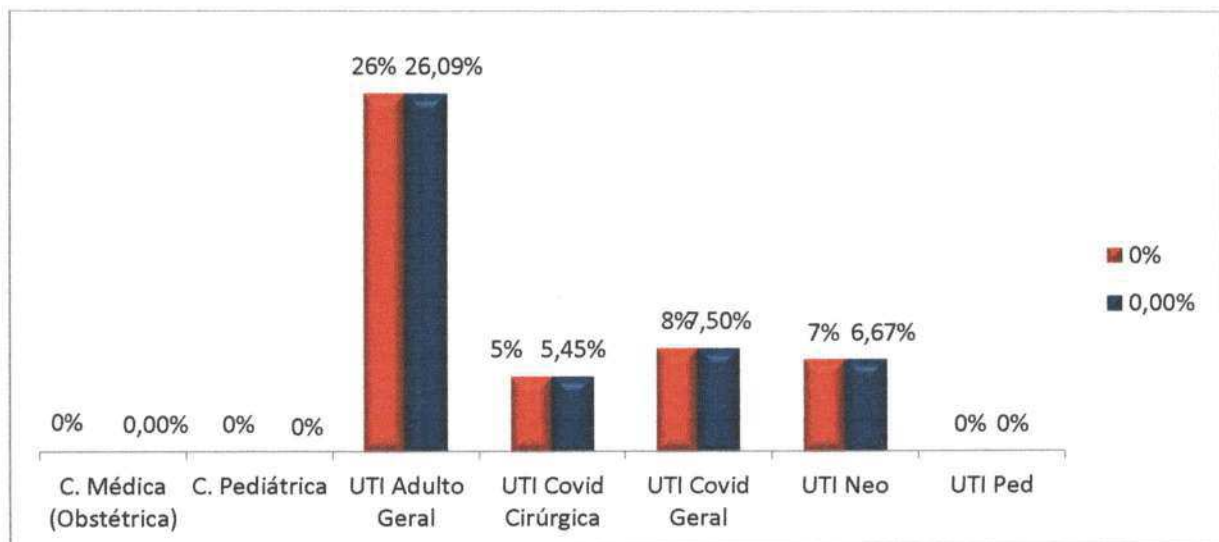
abr/21	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU	OUTRA
C. Cardio	24	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Médica (Obstétrica)	14	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Pediátrica	30	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
UTI Adulto Geral	23	6	6	26%	26,09%	2	2	2	0	0
UTI Covid Cirúrgica	55	3	3	5%	5,45%	0	0	3	0	0
UTI Covid Geral	40	3	3	8%	7,50%	0	0	3	0	0
UTI Neo	15	1	1	7%	6,67%	0	0	0	0	1
UTI Ped	16	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0

AS

Legenda:	Legenda:	Paciente dia
IH		Infecção Hospitalar
PIH		Paciente com Infecção Hospitalar
DIH		Densidade de Infecção Hospitalar
TIH		Taxa de Infecção Hospitalar
TPIH		Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
T Letalidade		Taxa de Letalidade

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 07: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.5 DISTRIBUIÇÃO GLOBAL DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO POR POTENCIAL DE CONTAMINAÇÃO

Na tabela abaixo observamos que no presente mês de abril foram realizadas 102 cirurgias com 02 infecções de sítio cirúrgico, 01 classificada como limpa e 01 infectada.

TABELA 3: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação

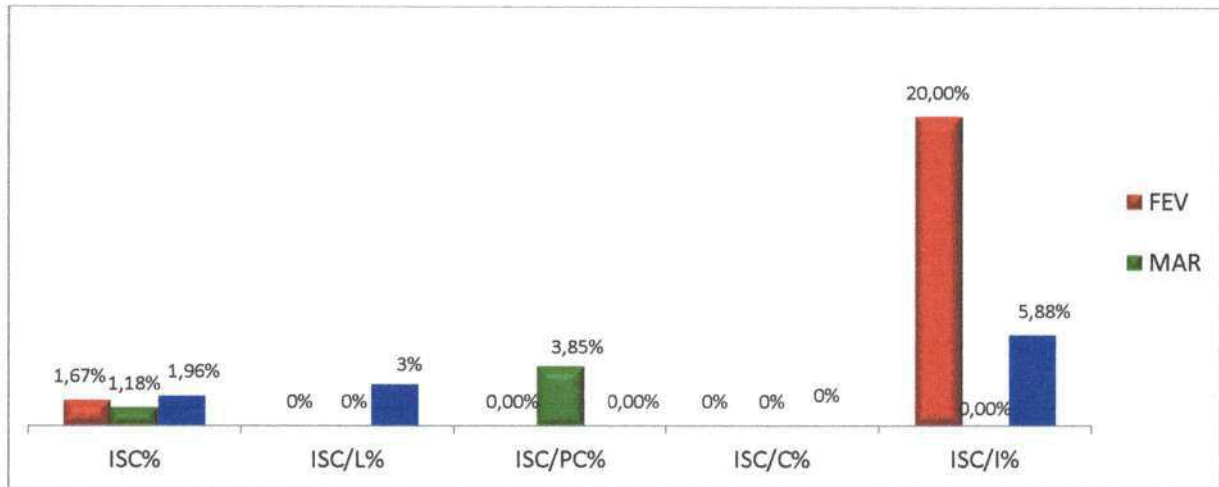
Mês	CIR	L	PC	C	I	ISC	ISC/L	ISC/PC	ISC/C	ISC/I	ISC%	ISC/L%	ISC/PC%	ISC/C%	ISC/I%
FEV	120	50	30	30	10	2	0	0	0	2	1,67%	0%	0,00%	0%	20,00%
MAR	85	34	26	17	8	1	0	1	0	0	1,18%	0%	3,85%	0%	0,00%
ABRIL	102	37	34	14	17	2	1	0	0	1	1,96%	3%	0,00%	0%	5,88%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

RL.HRSP.SCIH.01
15 / 24

000030

GRÁFICO 08: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação



- Legenda:**
- IH Infecção Hospitalar
 - PIH Paciente com Infecção Hospitalar
 - TIH Taxa de Infecção Hospitalar
 - TPIH Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
 - ISC Infecção de Sítio Cirúrgico
 - ICS Infecção de Corrente Sanguínea
 - ITR Infecção de Trato Respiratório
 - ITU Infecção de Trato Urinário

Abaixo gráfico referente à porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada.

GRÁFICO 9: Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 6 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR GERAL

Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

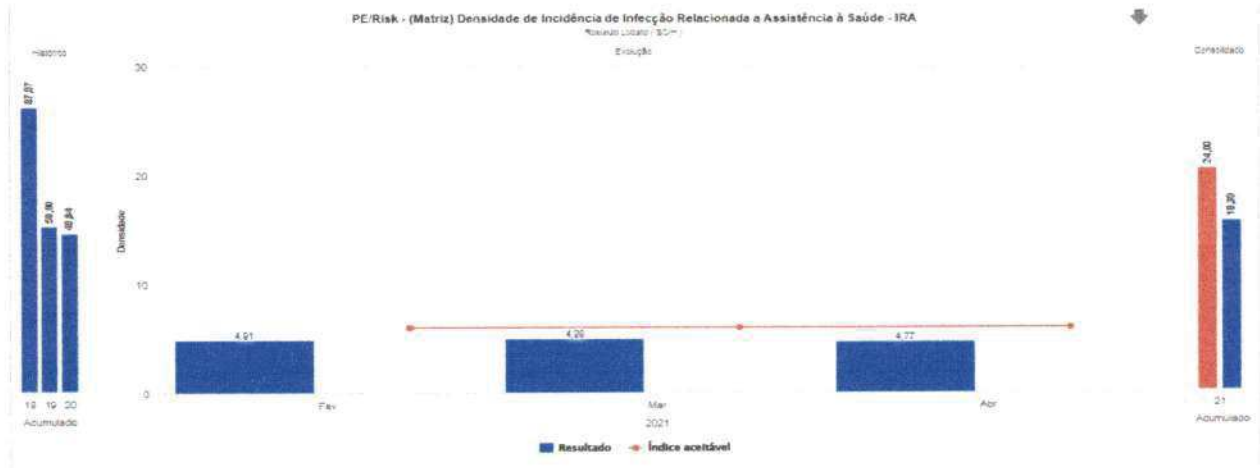
Foi ilustrado no gráfico abaixo que no mês de janeiro ficamos dentro da meta estabelecida institucionalmente, com o quantitativo de 13 infecções relacionadas à assistência à saúde. Para que continuemos com taxas reduzidas de IRAS, são desenvolvidas atividades no cotidiano para garantimos uma assistência mais segura e com qualidade.

Estão sendo desenvolvidas ações extras da comissão, além das desenvolvidas rotineiramente pelo SCIH, como busca ativa, análise dos resultados de culturas de material biológico, controle de antimicrobiano, vigilância de pacientes admitidos com mais de 48 horas de internação na instituição de origem e educação continuada. No mês de janeiro foram realizadas:

- Integração sobre as diretrizes do SCIH com os colaboradores admitidos;
- Orientações sobre higienização das mãos;
- Orientações sobre precauções e isolamento;
- Investigações de óbito de mulheres em idade fértil, materna e óbito infantil;
- Auditorias de higienização das mãos em todos os setores assistenciais;
- Conversa com acompanhantes e usuários sobre higienização das mãos;

- Observação dos indicadores de processo dos Bundles de Prevenção de IPCS, PAV e ITU.

GRÁFICO 10: Densidade de Incidência de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde – IRAS



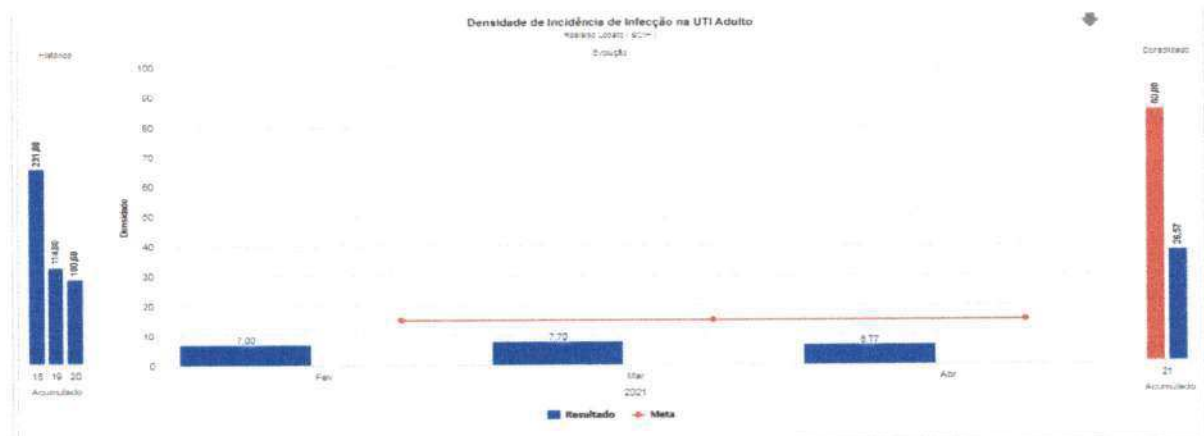
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7 INFEÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

4.7.1 INFEÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ADULTO

No mês de abril houve 06 IRAS na UTI adulto geral, 03 IRAS na UTI Covid Geral e 03 IRAS na UTI Covid Cirúrgica, sendo estas: 08 episódios de PAV's, 02 Infecções de Sítio Cirúrgico e 02 infecções de corrente sanguínea, sendo destas últimas somente 01 associado ao uso de CVC.

GRÁFICO 11: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

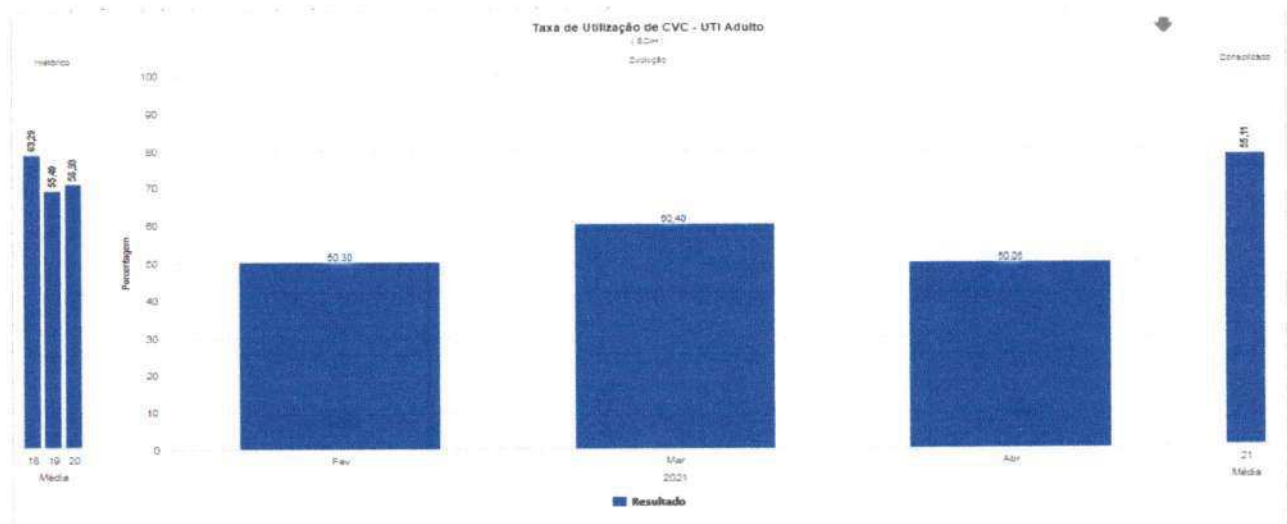
Para se manter dentro da meta, ações de melhorias estão sendo realizadas no setor, abordando a importância do preenchimento do bundle de inserção e quanto a realização de intervenções quando necessário, além disso se estabeleceu uma cultura de segurança no que diz respeito a manutenção do CVC.

GRÁFICO 12: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguinea Associada a CVC – UTI Adulto.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 13: Taxa de Utilização de CVC – UTI Adulto.

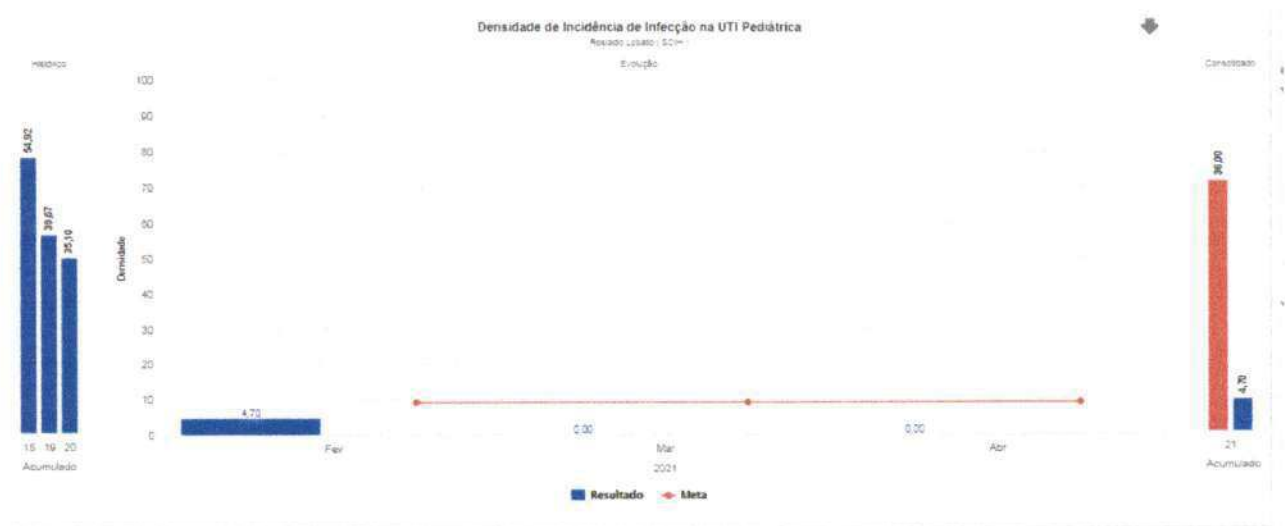


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.2 INFECÇÃO HOSPITALAR NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – PEDIÁTRICA

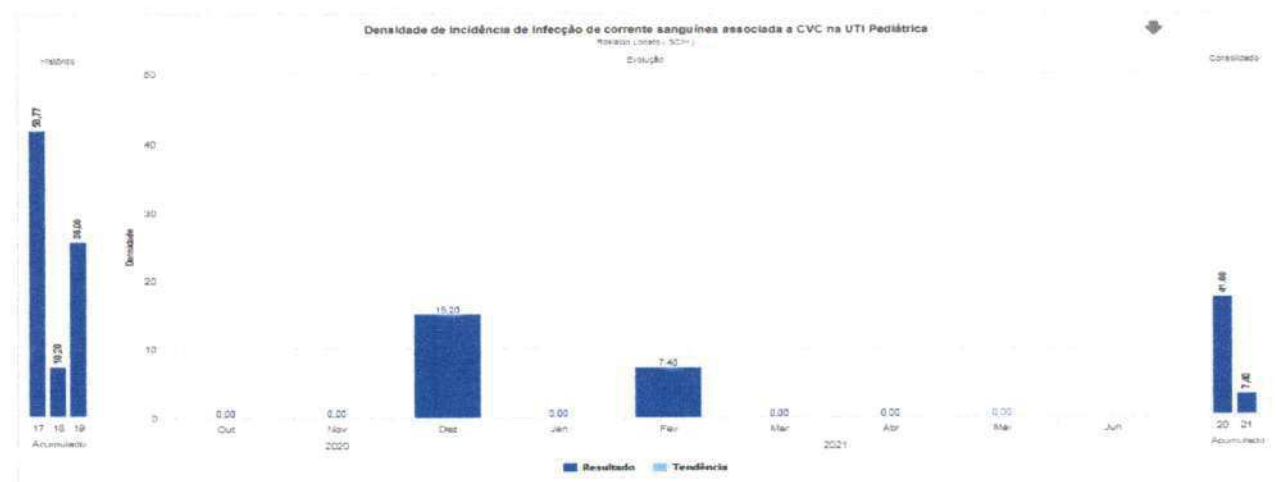
O gráfico abaixo elucidava o quantitativo de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde na UTI pediátrica, observa-se que no presente mês de abril não houve incidência de IRAS no setor. Para sustentar estes resultados, pois a meses este indicador bate meta, orientações foram dadas para a equipe no que diz respeito a prevenção de IRAS, principalmente no que tange a adesão aos bundles de inserção e manutenção de CVC e SVD.

GRÁFICO 14. Densidade de Incidência de Infecção na UTI Pediátrica



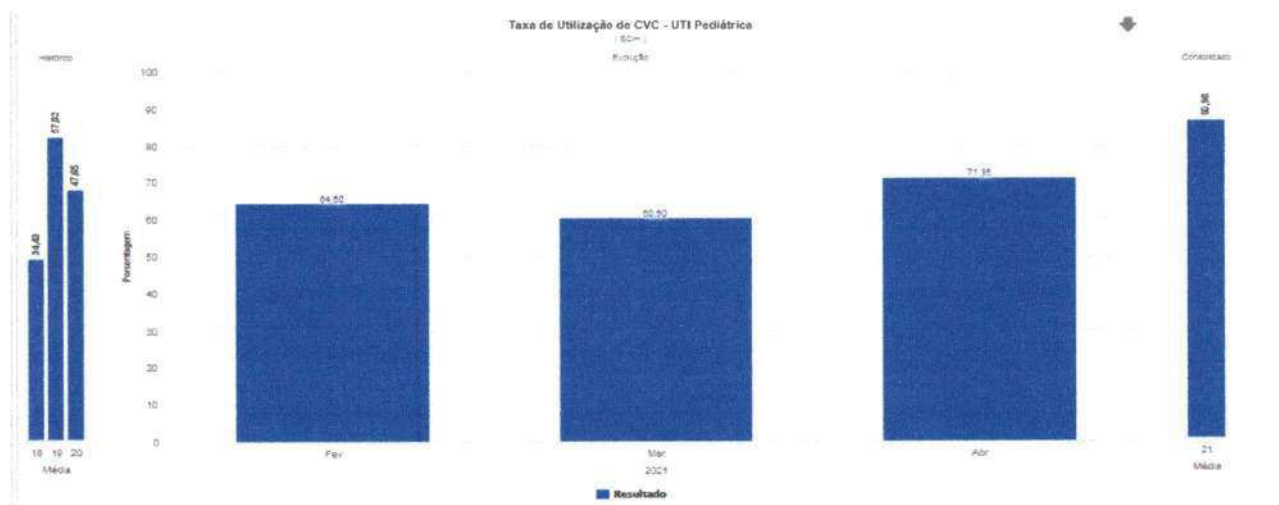
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 15: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 16: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.

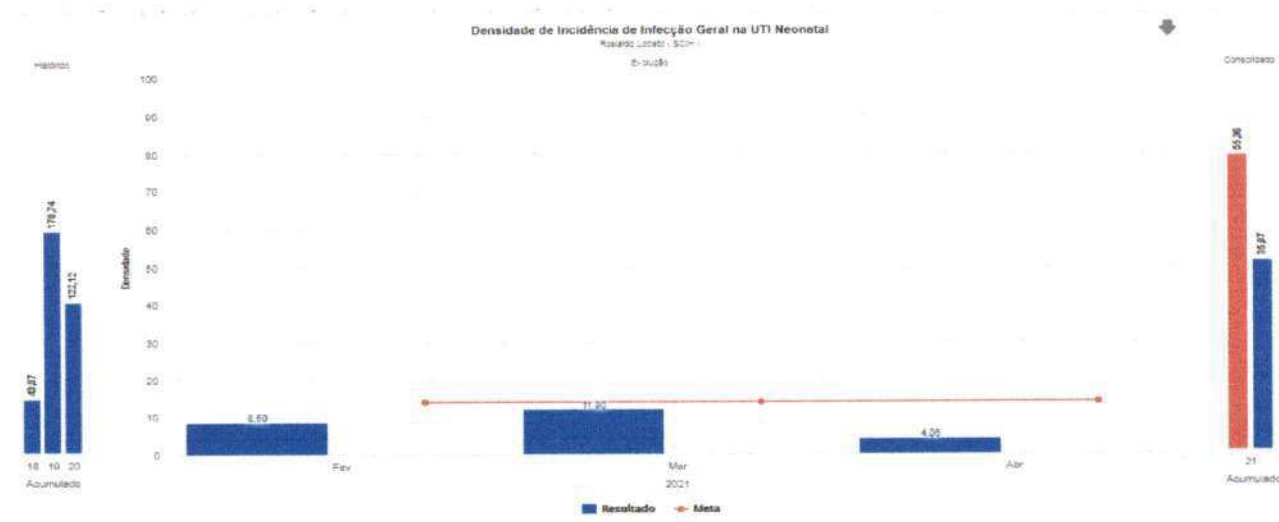


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.3 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI NEONATAL.

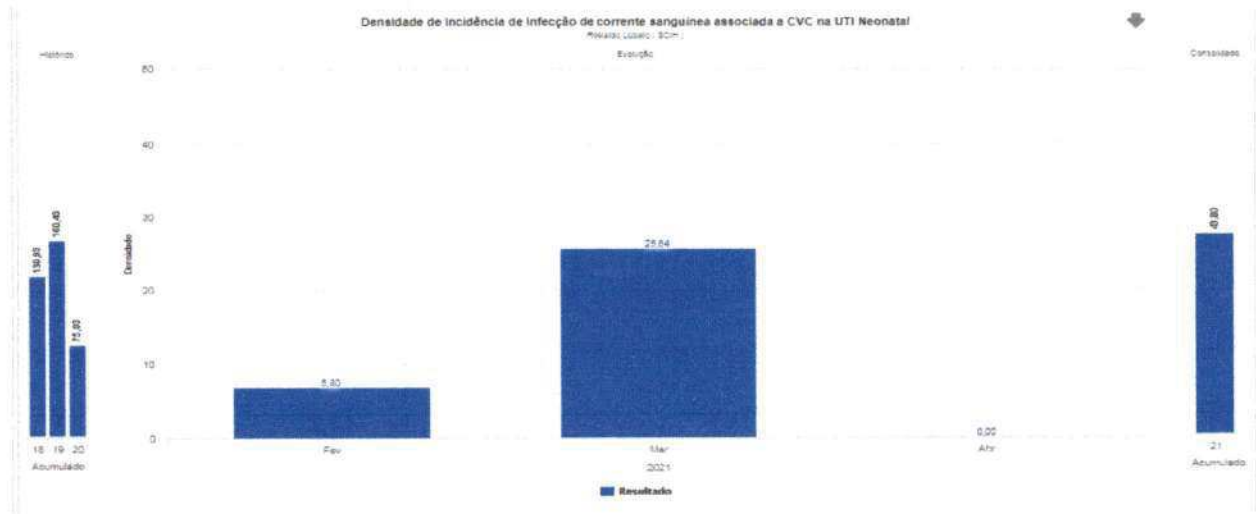
No presente mês houve 1 caso de infecção na UTI Neonatal, classificada como outros e relacionado com a presença de microrganismo em amostra de secreção ocular.

GRÁFICO 17: Densidade De Incidência De Infecção Hospitalar Geral - UTI Neonatal.



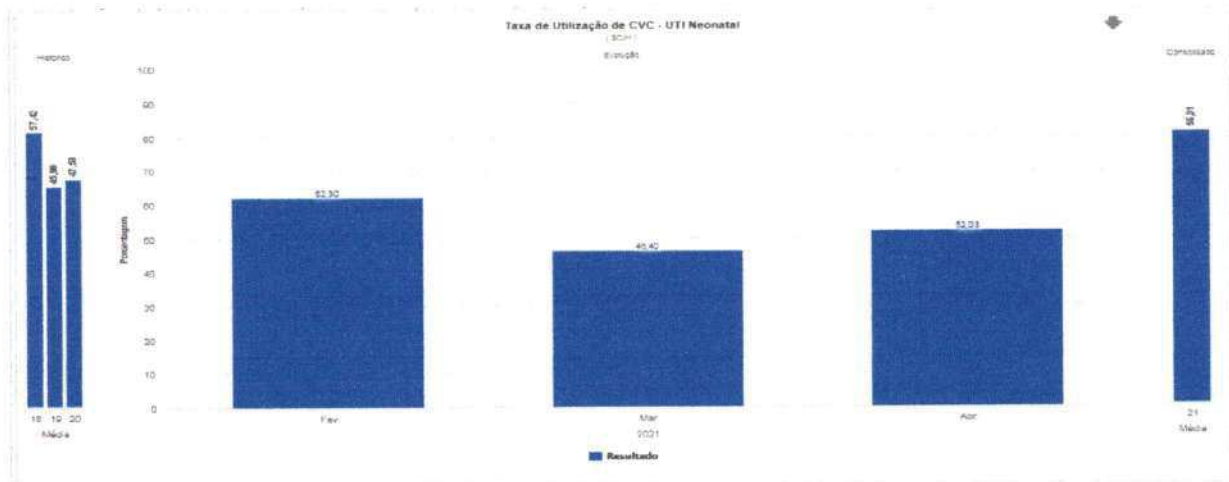
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 18: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada à CVC – UTI Neonatal.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 19: Taxa de Utilização de CVC – UTI Neonatal

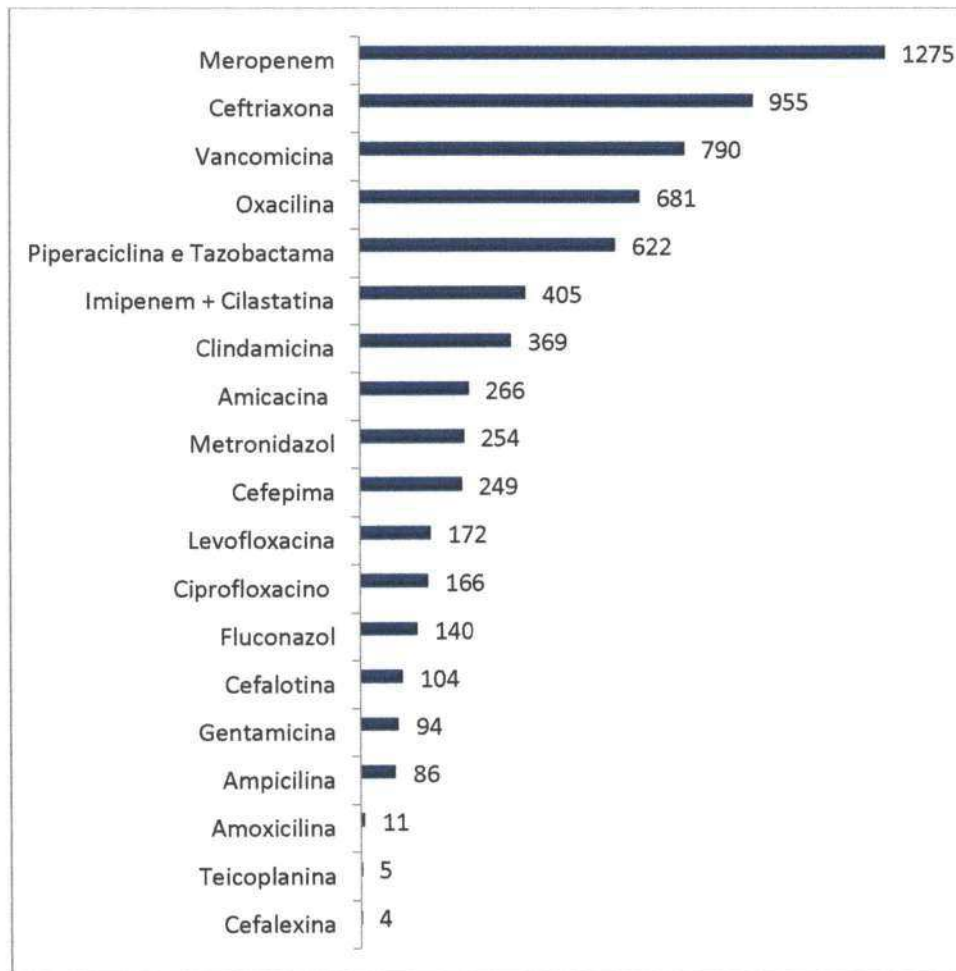


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

AS

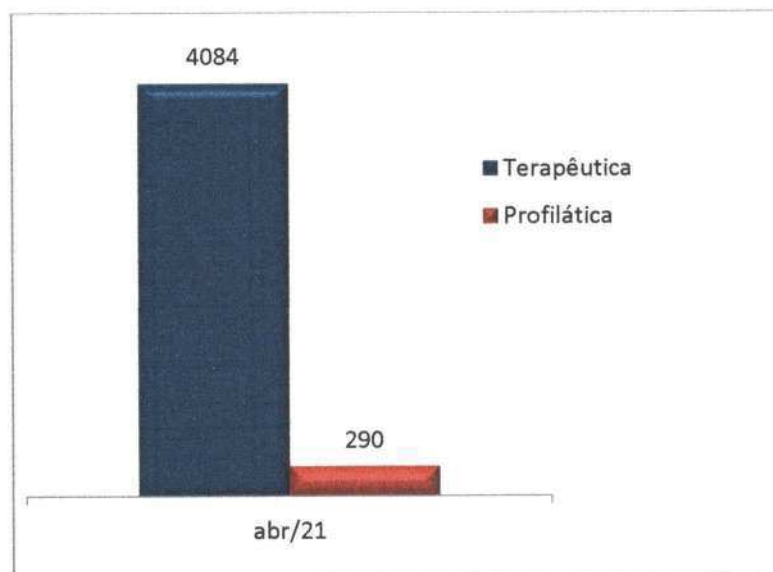
RL.HRSP.SCIH.01
23/03/24
000037

4. 8 CONSUMO (DOSE) DE ANTIMICROBIANOS DE MARÇO DE 2021



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Farmácia HRSP

4. 8.1 Análise da Auditoria de Antimicrobianos por Indicação



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

5 PROPOSTAS PARA O MÊS DE MAIO/2021

Diante dos dados apresentados neste relatório, conclui-se que a CCIH auxiliou no processo de redução da taxa de infecção hospitalar desenvolvendo orientações sobre higienização das mãos e com treinamentos de reciclagem de medidas preventivas de infecções, mas esse trabalho é contínuo e se faz necessário seguir desenvolvendo medidas educativas, possuindo como proposta para o próximo mês:

- Reunião mensal, conforme cronograma da CCIH;
- Realizar treinamento conforme cronograma de treinamento de Higienização das mãos;
- Continuidade de treinamentos de controle de infecção hospitalar;
- Continuidade as visitas técnicas nos setores;
- Realizar notificações das Infecções Relacionadas a Assistência de Saúde para o município, regional e o estado;
- Realizar investigação epidemiológica;
- Promover educação continuada;
- Cumprir o PCIH.

Marabá-PA, 06 de Abril de 2021.



Paulino Santos Vieira

Paulino Santos Vieira
COREN-PA 326789-ENF
Pró-Saúde
HRSP-PA

Enfermeiro SCIH/NHE

Coren/Pa 326789-ENF

3. Execução do Plano de Trabalho

Ações Efetivas do Plano de Trabalho do Contrato de Gestão 001/2017

Ações Plano de Trabalho	Metas
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2022-01-31 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2022-01-31 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2021-12-31 - Data de conclusão: 2021-04-01 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2021-12-31 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2021-12-31 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2021-11-30 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2021-11-30 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Set.) - Data Estimada para Fim: 2021-10-31 - Data de conclusão: 2021-04-01 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Set.) - Data Estimada para Fim: 2021-10-31 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2021-10-31 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2021-09-30 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2021-09-30 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-04-01 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Elaborar cronograma de implantação da prescrição eletrônica - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-04-01 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-06 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-06 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva

Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-06 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-06 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-06 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-09 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-06 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-09 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (1ºTrim.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-09 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-01 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-06 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-03-18 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-01 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-03-31 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-03-31 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-03-31 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-03-31 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-03-31 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-03-31 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-01 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-08 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Publicar os relatórios financeiros e o relatório de execução do Contrato de Gestão (Diário Oficial) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-08 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-09 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-09 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-04-08 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-18 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva

Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-22 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-03 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-02 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-05 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-03 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-03 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-02 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-02 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-18 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-18 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Acompanhar o desempenho da unidade (Indicadores Corporativos / Indicadores Estratégicos) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-05 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para horário de atendimento do SADT - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Ambulatório - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-01-28 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Centro Cirúrgico - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-01-28 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Adaptar o Manual do Usuário as necessidades da unidade - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva

Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Hemoderivados - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Humanização - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão do Plano de Contingência Institucional - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Intra hospitalar de Transplantes - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-18 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Manual de Gestão (Regimento Interno) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-05 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-18 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Política de Desempenho de Pessoal - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Programa de Controle de Infecções Hospitalares (PCIH) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de funções (novas) contratadas - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-19 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Médico (por área de atenção) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Técnico (por área de atividade profissional) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Infecção Hospitalar - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-19 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Prontuários - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-17 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Crachá de Identificação - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Controle de Infecção Hospital) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-18 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética de Enfermagem) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética Médica) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Farmácia) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Óbitos) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Prontuários) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-18 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva

Apresentar - Manual de Integração do Colaborador - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-18 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Controle de Infecção Hospital - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.18	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-19 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Relógio de Ponto - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar - Uniformes - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar modelo de questionário de avaliação - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-03 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Assegurar o funcionamento do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-18 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Buscar o compromisso na gestão das questões ambientais e sociais - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Criar modelo de Acolhimento e Classificação de Risco - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-25 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Criar parcerias com Centros Universitários (Pró Saúde x SESPA) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Definir e estabelecer a política de Gestão de Pessoas - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-09 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
DManter em pleno funcionamento um Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-01 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Elaborar Plano Estatístico - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-09 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-09 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva

Estimar - Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Estruturar Áreas x Profissionais x Carga Horária x Quantidade - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Fazer a implantação de Processos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-01 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Formalizar a Política de Gestão - Manual de Gestão - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-01-27 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Formular e implementar uma política institucional para o uso racional de medicamentos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-01-27 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Implantar a Logística de Suprimentos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-22 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implantar Manual de Rotinas e Procedimentos (CCIH) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-25 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP-L) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implantar o gerenciamento de leitos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implantar plano contábil hospitalar - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implantar Programa de Gerenciamento do Risco - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-22 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implementar a Política de Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço de Fisioterapia) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-19 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço Social) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-10 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Implementar melhorias da qualidade nos processos operacionais - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implementar, fazer a manutenção e melhoria do Sistema de Gestão Ambiental - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Informar _ Dados de Produção e Produtividade - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Informar _ Missão, Visão e Valores - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Informar _ Objetivos, Metas e Projetos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Informar _ Resultados de Auditorias Internas e Externas, Plano de Ação e Melhorias - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-17 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-03 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-03 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-09 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Prontuários (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-03 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-03 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-05 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo de Manutenção Geral (NMG) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-04-07 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter Núcleo de Manutenção Geral - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-01 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Participar do Programa Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Possuir _ Plano Global de Capacitação Técnica - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Publicar o Manual de Padronização de Medicamentos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-05 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Realizar ações sociais e de saúde (em parcerias) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Realizar análise e adoção de melhorias diante de sugestões, queixas e reclamações aos usuários - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-10 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-10 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Sistematizar a Assistência de Enfermagem (SAE) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Utilizar o Termo de Consentimento Informado - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Utilizar suporte técnico (assessoria) quando houver necessidade - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-18 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRSP



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRS

4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

Serviço de Atenção ao Usuário: Consta neste relatório mensal as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Serviço de Atenção ao Usuário/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) do Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso no período de **01 a 30 do mês de Abril de 2021**.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRSP. No final deste relatório constam os gráficos que expressam detalhadamente a produção do SAU.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

Internação	154
Acolhimento	208
Ambulatório	335
S.A.D.T	324
Pós Alta Hospitalar	142
TOTAL	1163

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir, demonstra com clareza a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE ABRIL

Item Verificação	Acolhimento	Ambulatório	Internação	SADT	Pós Alta Hospitalar
Ruim (0 a 0,5 pontos)	8	16	6	57	5
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	5	59	1	52	1
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	19	207	29	197	24
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	461	650	266	733	180
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.748	5.049	3.536	4.963	3.328
Total de Resposta Positiva	416	670	308	642	284
Total de Resposta Negativa	0	0	0	6	0
Não Respondeu	127	384	320	478	296
Total de Respostas	4.657	6.651	4.146	6.650	3.821
% SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR	99,31%	95,76%	99,13%	95,31%	99,24%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários das pesquisas de satisfação.





ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1	<u>Atendimentos</u>	
1.1	Atendimentos em sala	27
1.2	Atendimentos por telefone	01
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	13
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	51
1.5	Atendimentos por meio de e-mail	05
2	<u>Ações geradas nos atendimentos</u>	
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	1258
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRSP	00
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	00
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3	<u>Pesquisas de satisfação realizadas</u>	
3.1	Internas	154
3.2	Externas	1009
4	<u>Informativos e comunicados emitidos</u>	00
5	<u>Reuniões internas administrativas realizadas</u>	03
6	<u>Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)</u>	06
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		2.527

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU.

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HRSP.

Vejam a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS	%
Elogio	111	97,36
Reclamação	03	2,64
Sugestão	0	0,0
Relato	0	0,0
TOTAL	114	100,00

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários.

Observando os registros, convém destacar as reclamações; sendo encaminhadas para avaliação e parecer da respectiva Coordenação ou Diretoria responsável.

Vejam os motivos das reclamações:

RECLAMAÇÕES	Origem	Destino
Horário de Realização dos Exames Laboratoriais	Laboratório	Laboratório
Almoço do dia 25/04/2021 - UTI Pediátrica	UTI Pediátrica	SND
Forma de Atendimento Assistencial no Turno da Noite	UTI Pediátrica	UTI Pediátrica

A seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HRSP:

Setor	Total Numérico	%
Laboratório	1	33,33
UTI Pediátrica	1	33,33
UTI Pediátrica	1	33,33

Tabela 06: Reclamações por Setor.



III – ANÁLISE DOS DADOS

O índice de satisfação global do usuário no mês Abril foi de 97,75 neste resultado contempla setores de internação, ambulatório, SADT, Acolhimento e Alta Hospitalar. Atendendo a solicitação do Grupo Técnico da SESPA acrescentamos no índice de satisfação global a pesquisa de satisfação na alta hospitalar, que são realizadas separadamente, através de ligações aos usuários. O Índice de satisfação global encontra-se dentro da meta, classificado como ótimo, tendo como determinante o setor do acolhimento. Neste mês de Abril houve uma redução no número de todos os atendimentos, exceto acolhimento, devido avanço de casos de covid na região, observou-se que no mês supracitado houve alto índice de absenteísmo. Os resultados de satisfação dos setores de SADT e Ambulatório obtiveram índice inferior em virtude do tempo de espera que foi reiterado por alguns acompanhantes/usuários. Como forma de evitar tais observações no próximo mês, será reiterado junto a Direção Técnica a importância do cumprimento de horário por parte da equipe médica que realiza atendimento.

IV – ELOGIOS E SUGESTÕES

No mês vigente não tivemos sugestão. Foram registrados 111 relatos de elogios. Os mesmos foram transcritos e estão no anexo Mensagem amiga.

V – PROPOSTAS PARA PRÓXIMO MÊS

- 1) Estimular os usuários a utilizarem o SAU todas as vezes que for necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a manutenção da qualidade existente ou as melhorias que forem necessárias;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários e/ou acompanhantes;

- 4) Realizar as pesquisas de satisfação do usuário mensalmente nos setores Pronto Atendimento, Ambulatório, SADT, Internação e Pós Alta Hospitalar, conforme os totais indicados no cálculo amostral constante como anexo deste relatório;
- 5) Monitorar os índices de satisfação, dando retorno às Diretorias e Coordenações, a fim de que sejam implantadas as melhorias necessárias;
- 6) Estar presente nos setores SADT, Ambulatório, Clínicas, procurando, na medida do possível auxiliar o usuário diante de suas necessidades.

Marabá, 04 de Maio de 2021.

Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU


Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU
Pró-Saúde/HRSP-PA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL

REFERÊNCIA: ABRIL- 2021

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR		
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							154	149
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							149	148
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							103	103
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:								
4.1	Pelos médicos							148	146
4.2	Pelos enfermeiros							147	145
4.3	Pelos Outros Profissionais							148	146
4.4	Pelos funcionários da administração							148	146
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?								
5.1	Para os médicos							151	150
5.2	Para os enfermeiros							151	150
5.3	Para os Outros Profissionais							151	150
5.4	Para os funcionários da administração							151	150
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							151	150
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?								
7.1	Pelos médicos							151	150
7.2	Pelos enfermeiros							151	150
7.3	Pelos Outros Profissionais							151	150
7.4	Pelos funcionários da administração							151	150
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							152	151
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							152	151
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							149	148
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							148	139
12	O silêncio no ambiente do hospital?							148	147
13	O horário em que são servidas as refeições?							140	137
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							144	144
15	O horário das visitas?							8	8
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							150	149
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							141	141
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							154	154
								320	3802
								7,70%	99,06%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							154	0
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							154	0

Total de Resposta Positiva 4110
 Total de Resposta Geral 4146
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,13%

Foram realizadas 154 entrevistas.
 No período de 1 a 30 de Abril 2021.

Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário

 Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

RL.HRSP.SAU.001-02

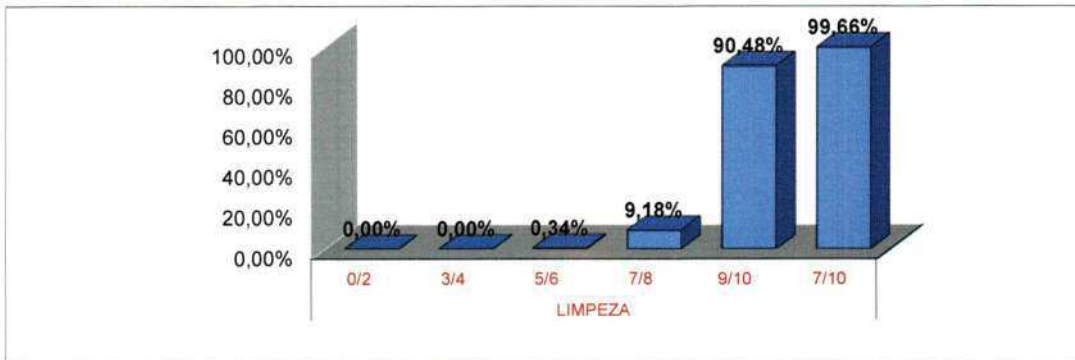
000095

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2021

1. INTERNAÇÃO



1.1 LIMPEZA



1.2 INFORMAÇÃO

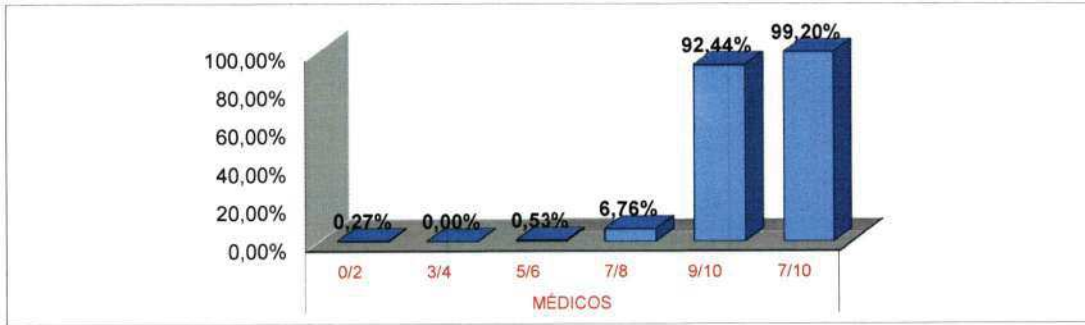


1.3 SINALIZAÇÃO

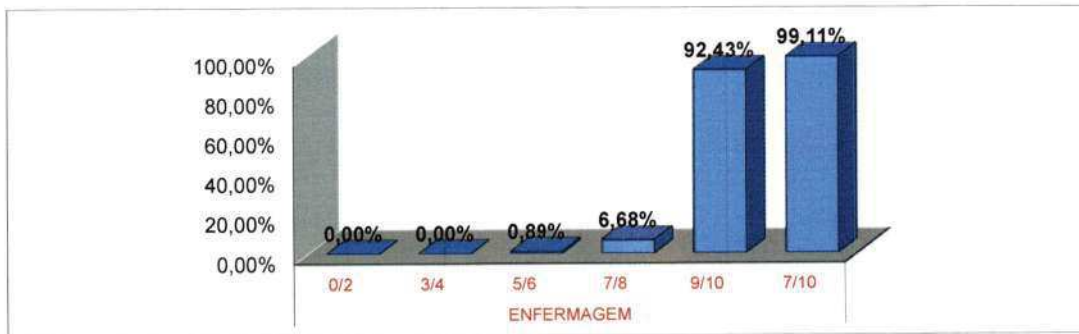


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2021

1.4 MÉDICOS



1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS

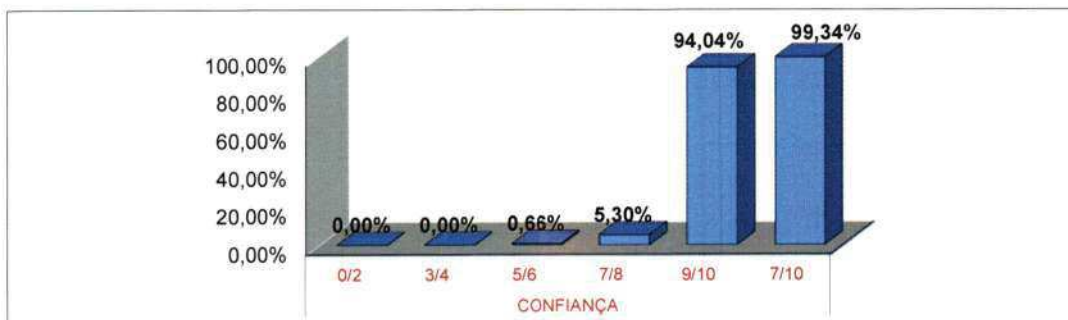


1.7 ADMINISTRAÇÃO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2021

1.8 CONFIANÇA



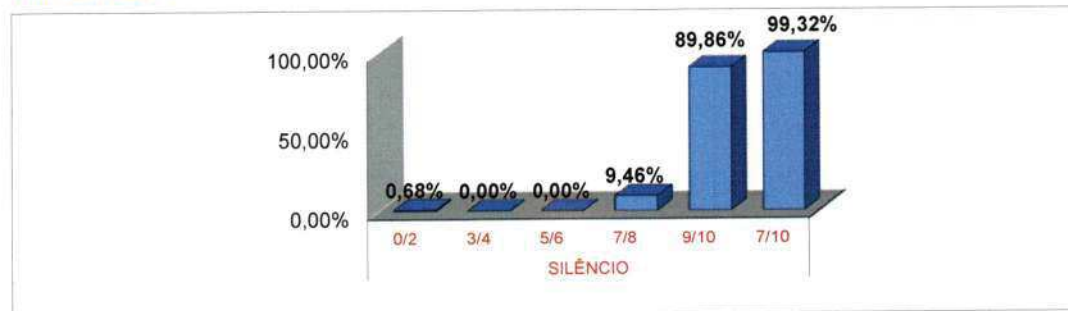
1.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



1.11 SILÊNCIO

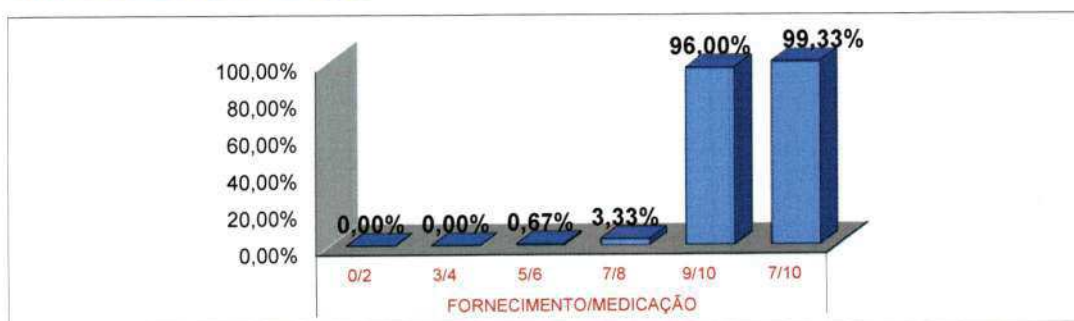


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2021

1.12 HORÁRIO DE VISITAS



1.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA.
No período de 1 a 30 de Abril 2021.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR			
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?	1	5	8	56	262	332	3	335	318
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	4	2	9	33	240	288	47	335	273
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)	0	1	10	23	276	310	25	335	299
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos	3	12	31	64	196	306	29	335	260
	4.2 Pelos enfermeiros	1	7	24	70	216	318	17	335	286
	4.3 Pelos Outros Profissionais	2	6	21	64	229	322	13	335	293
	4.4 Pelos funcionários da Administração	1	5	17	54	240	317	18	335	294
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Para os médicos	0	2	6	30	272	310	25	335	302
	5.2 Para os enfermeiros	0	2	7	29	288	326	9	335	317
	5.3 Para os funcionários da Administração	2	2	6	32	288	330	5	335	320
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	1	7	27	292	327	8	335	319
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	0	0	5	22	283	310	25	335	305
	7.2 Pelos enfermeiros	0	1	3	22	298	324	11	335	320
	7.3 Pelos funcionários da Administração	0	1	6	20	305	332	3	335	325
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	1	7	24	240	272	63	335	264
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	9	16	247	272	63	335	263
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	2	6	24	28	271	331	4	335	299
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	3	4	16	302	325	10	335	318
12	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?	0	2	3	20	304	329	6	335	324
		16	59	207	650	5049	5981	384	6365	5699
		0,27%	0,99%	3,46%	10,87%	84,42%	100,00%	6,03%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?	sim	335	não	0					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?	sim	335	não	0					

Total de Resposta Positiva 6369
 Total de Resposta Geral 6651
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 95,76%

Foram realizadas 335 entrevistas
 No período de 1 a 30 de Abril 2021.

Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário

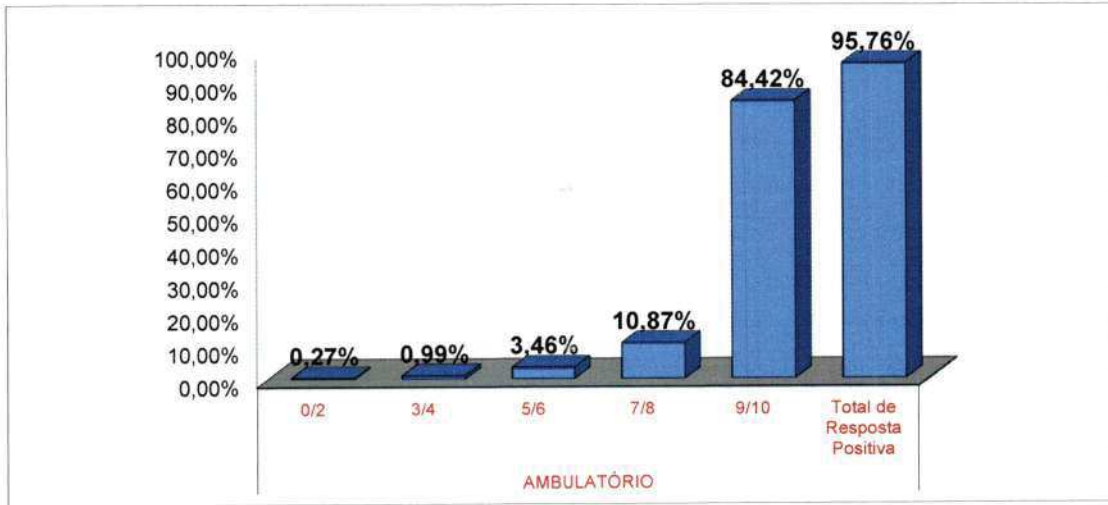
 Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

RL-HRSP SAU.001-02

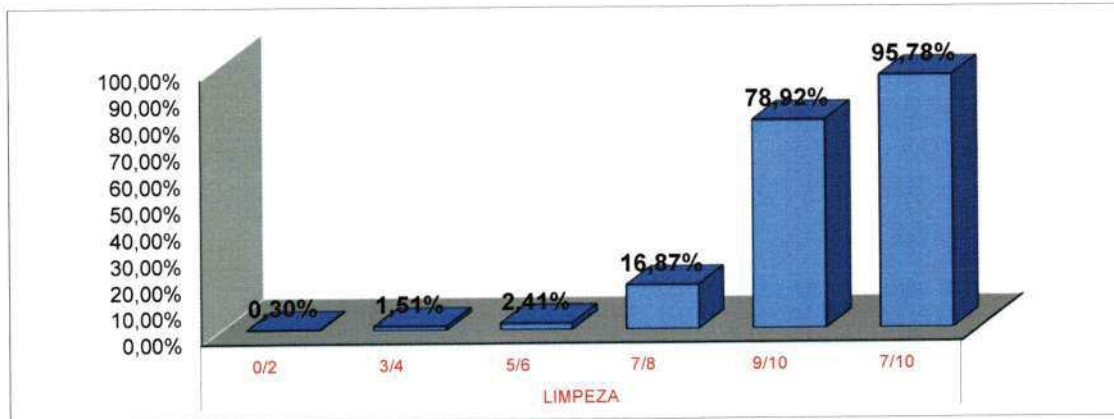
000100

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2021

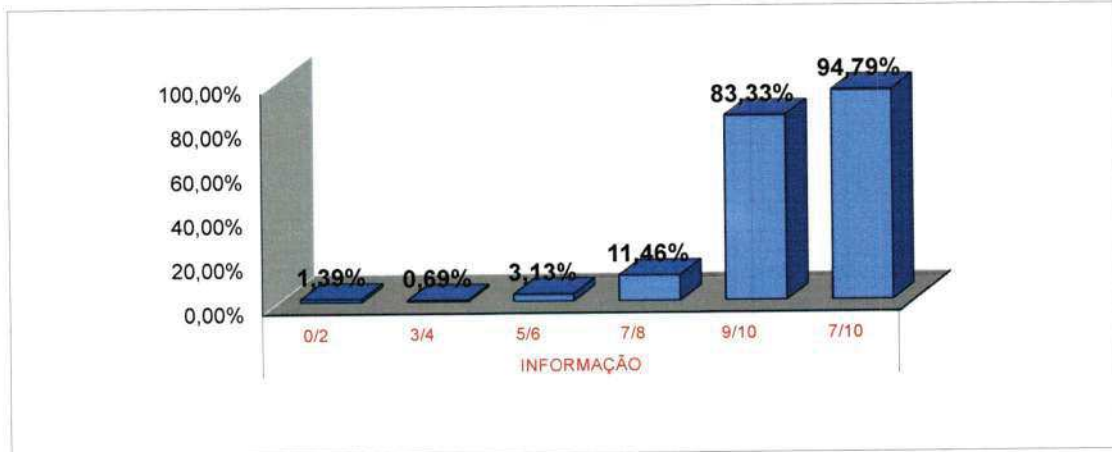
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA



2.2 INFORMAÇÃO

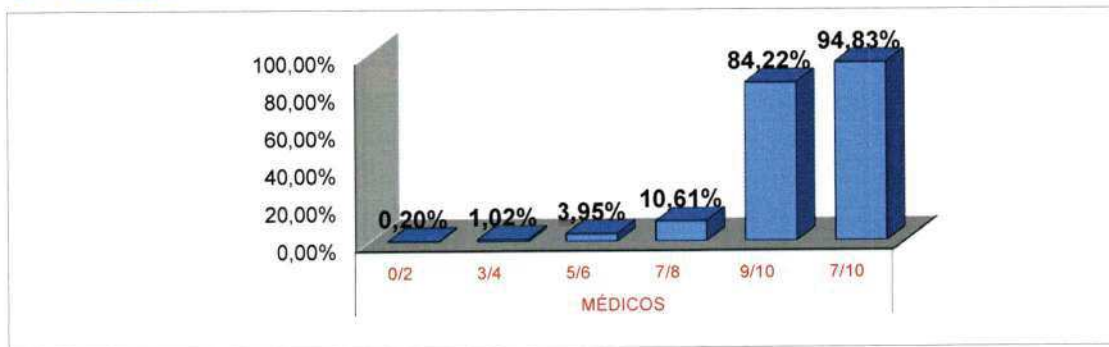


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2021

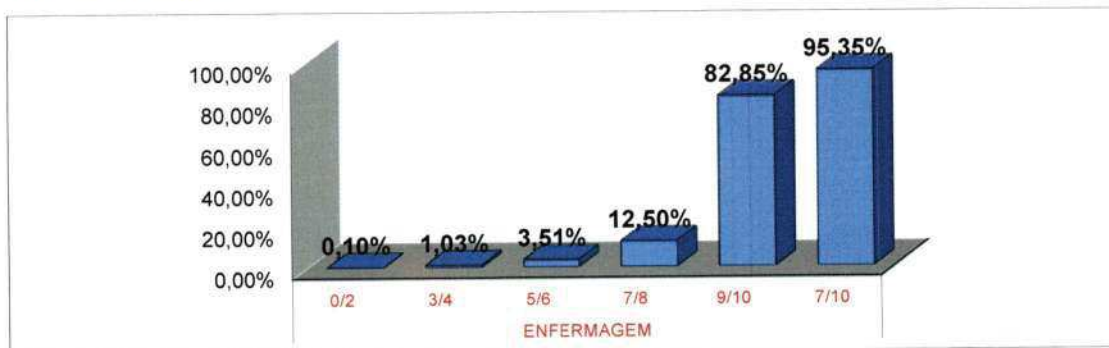
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS



2.5 ENFERMAGEM



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2021

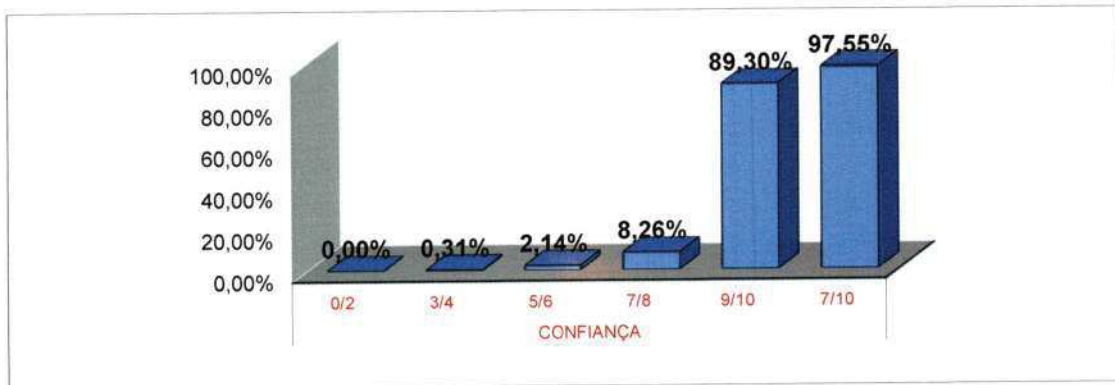
2.6 OUTROS PROFISSIONAIS



2.7 ADMINISTRAÇÃO

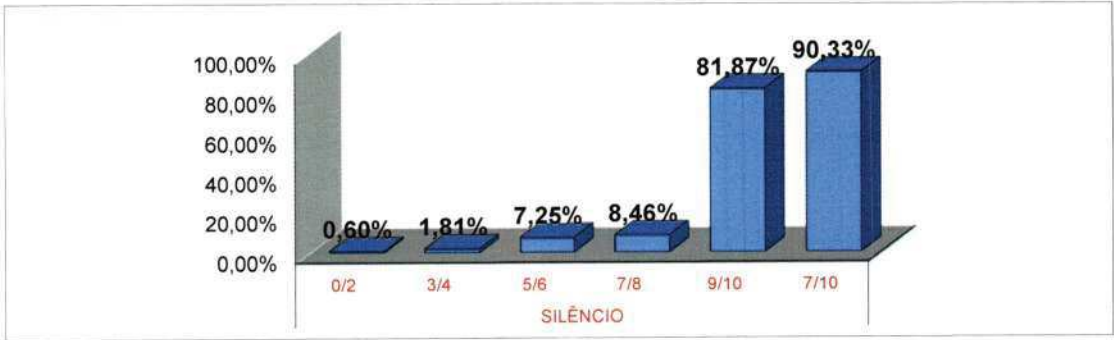


2.8 CONFIANÇA



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2021

2.9 SILÊNCIO



2.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 30 de Abril 2021.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

000104

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE SADT

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							322	2	324	289					
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?							298	26	324	277					
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)							312	12	324	304					
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
4.1	Pelos médicos							263	61	324	231					
4.2	Pelos enfermeiros							280	44	324	250					
4.3	Pelos Outros Profissionais							306	18	324	275					
4.4	Pelos funcionários da Administração							307	17	324	281					
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
5.1	Para os médicos							277	47	324	269					
5.2	Para os enfermeiros							286	38	324	274					
5.3	Para os Outros Profissionais							313	11	324	302					
5.4	Para os funcionários da Administração							308	16	324	304					
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio e Diagnóstico?							307	17	324	299					
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
7.1	Pelos médicos							277	47	324	271					
7.2	Pelos enfermeiros							292	32	324	286					
7.3	Pelos Outros Profissionais							313	11	324	308					
7.4	Pelos funcionários da Administração							314	10	324	310					
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							301	23	324	272					
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?							310	14	324	284					
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							301	23	324	297					
11	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							315	9	324	313					
								57	52	197	733	4963	6002	478	6480	5696
								0,95%	0,87%	3,28%	12,21%	82,69%	100,00%	7,38%		
12	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	321	não	3					
13	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	321	não	3					

Total de Resposta Positiva 6338
 Total de Resposta Geral 6650
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 95,31%

Foram realizadas 324 entrevistas
 No período de 1 a 30 de Abril 2021.

Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário

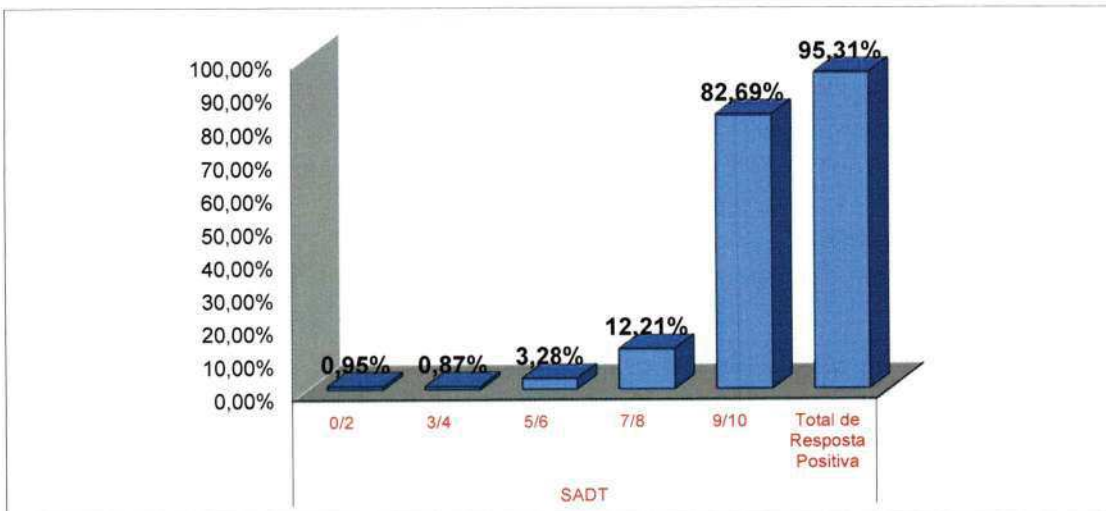

 Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

000105
 RL.HRSP.SAU.001-02

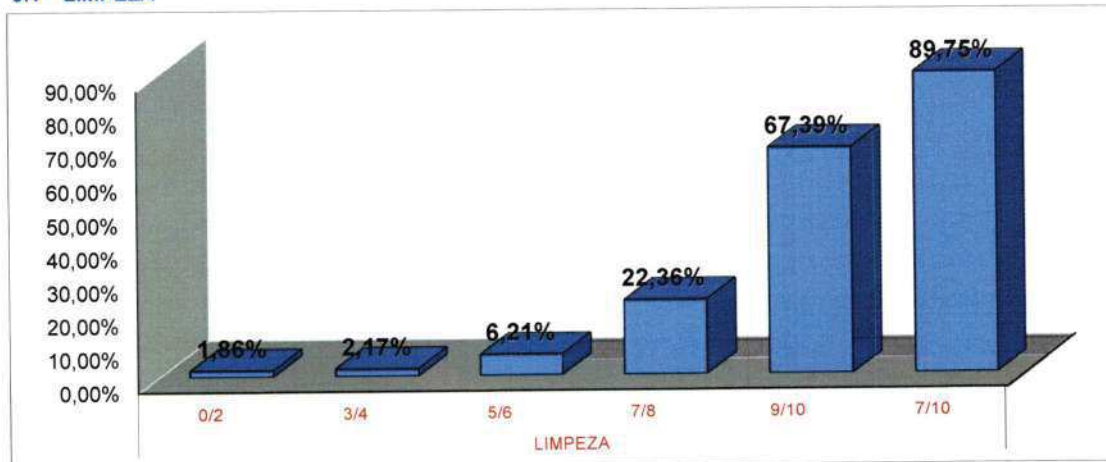


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO ABRIL/2021

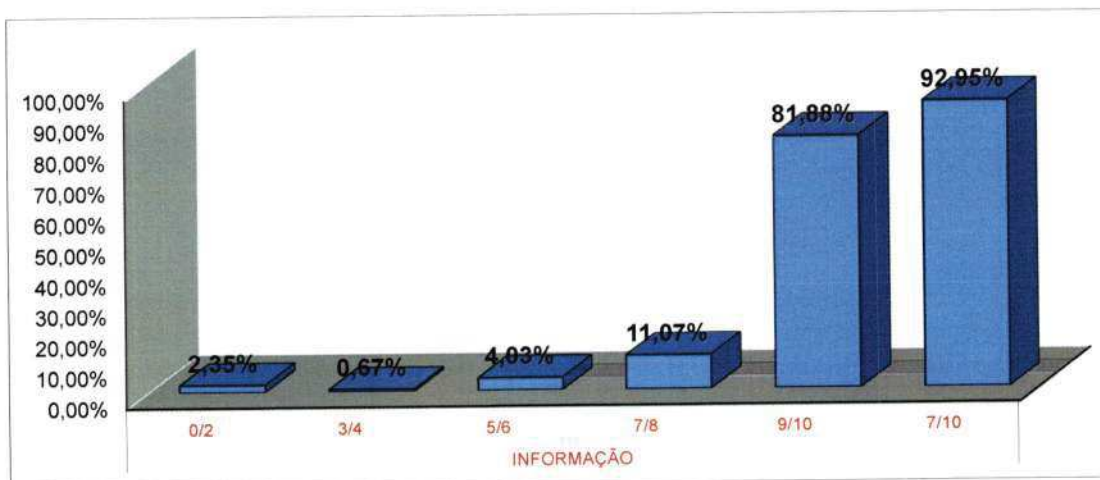
3. SADT



3.1 LIMPEZA



3.2 INFORMAÇÃO



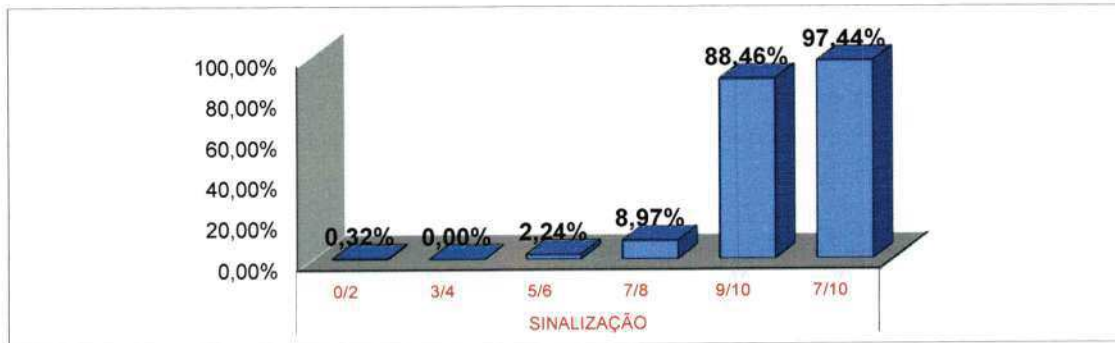
000105



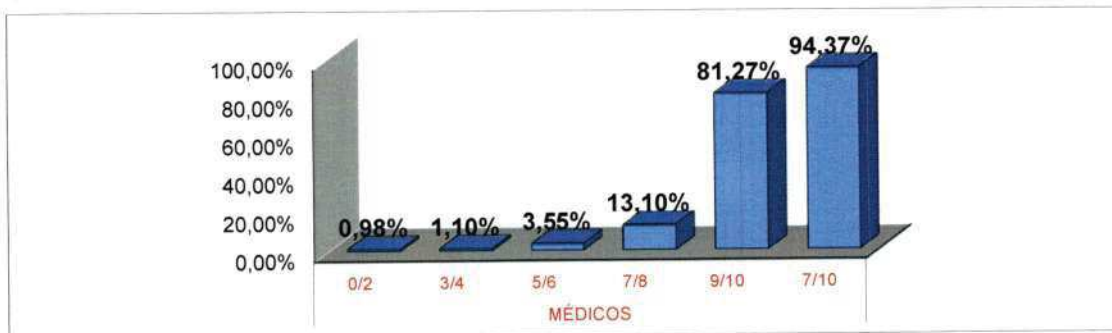


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO ABRIL/2021

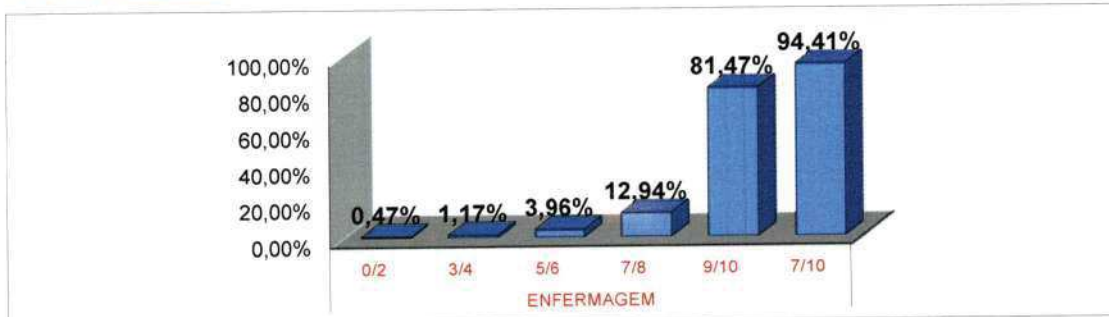
3.3 SINALIZAÇÃO



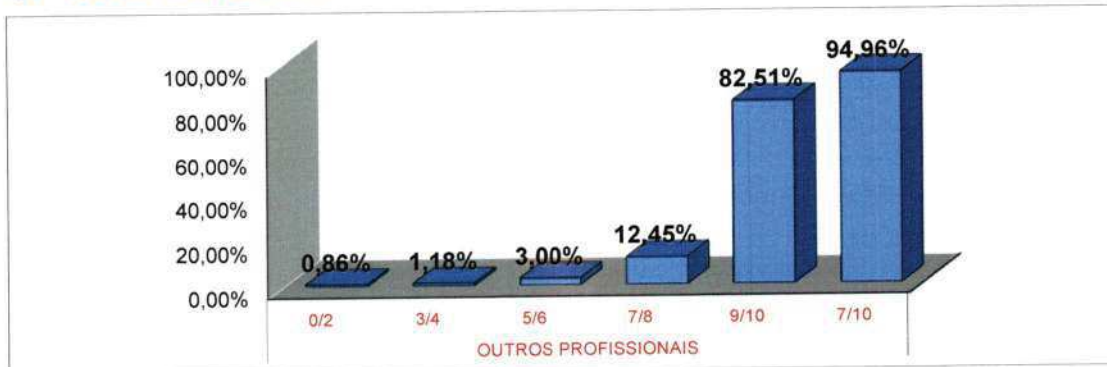
3.4 MÉDICOS



3.5 ENFERMAGEM



3.6 OUTROS PROFISSIONAIS



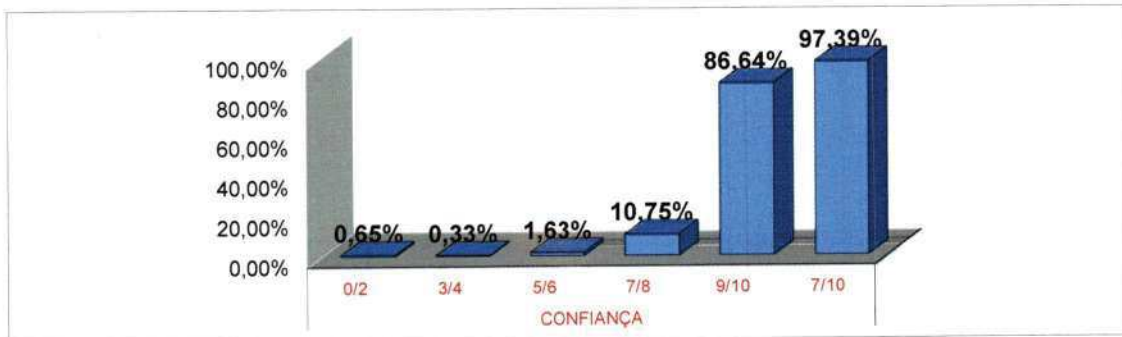


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO ABRIL/2021

3.7 ADMINISTRAÇÃO



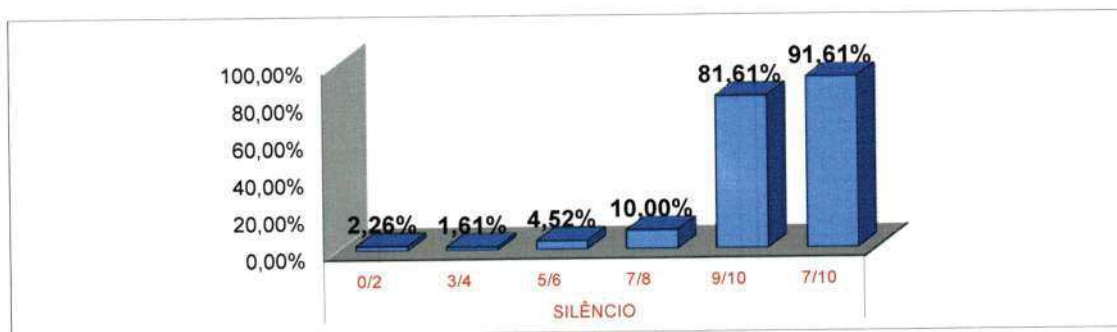
3.8 CONFIANÇA



3.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES



3.10 SILÊNCIO



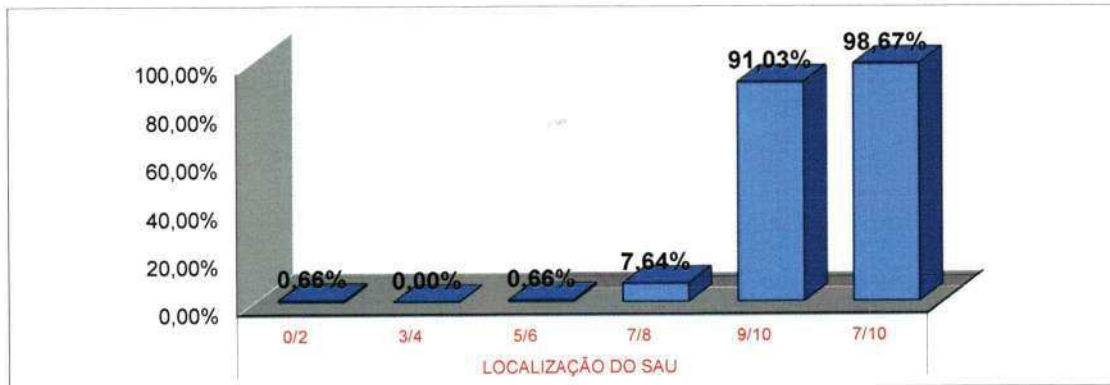
000103





AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO ABRIL/2021

3.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 30 de Abril 2021.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

000109



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ACOLHIMENTO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR			
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?	0	0	0	18	182	200	8	208	200
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	2	22	171	195	13	208	193
3	O estabelecimento e bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)	0	0	0	17	162	179	29	208	179
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	1	2	5	22	176	206	2	208	198
4.2	Pelos enfermeiros	0	1	3	24	178	206	2	208	202
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	3	24	178	206	2	208	202
4.4	Pelos funcionários da Administração	0	1	3	24	178	206	2	208	202
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	1	0	1	21	184	207	1	208	205
5.2	Para os enfermeiros	0	0	0	21	186	207	1	208	207
5.3	Para os Outros Profissionais	0	0	0	20	187	207	1	208	207
5.4	Para os funcionários da Administração	0	0	0	29	179	208	0	208	208
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto	0	0	0	24	181	205	3	208	205
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	1	0	0	24	180	205	3	208	204
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	24	182	206	2	208	206
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	0	23	183	206	2	208	206
7.4	Pelos funcionários da Administração	0	0	0	24	182	206	2	208	206
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	2	0	1	20	179	202	6	208	199
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	2	0	1	20	177	200	8	208	197
10	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	1	0	0	18	163	182	26	208	181
11	O silêncio no ambiente do Acolhimento?	0	0	0	22	183	205	3	208	205
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	20	177	197	11	208	197
		8	5	19	461	3748	4241	127	4368	4209
		0,19%	0,12%	0,45%	10,87%	88,38%	100,0%	2,91%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?	sim	208	não	0					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?	sim	208	não	0					

Total de Resposta Positiva 4625
 Total de Resposta Geral 4657
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,31%

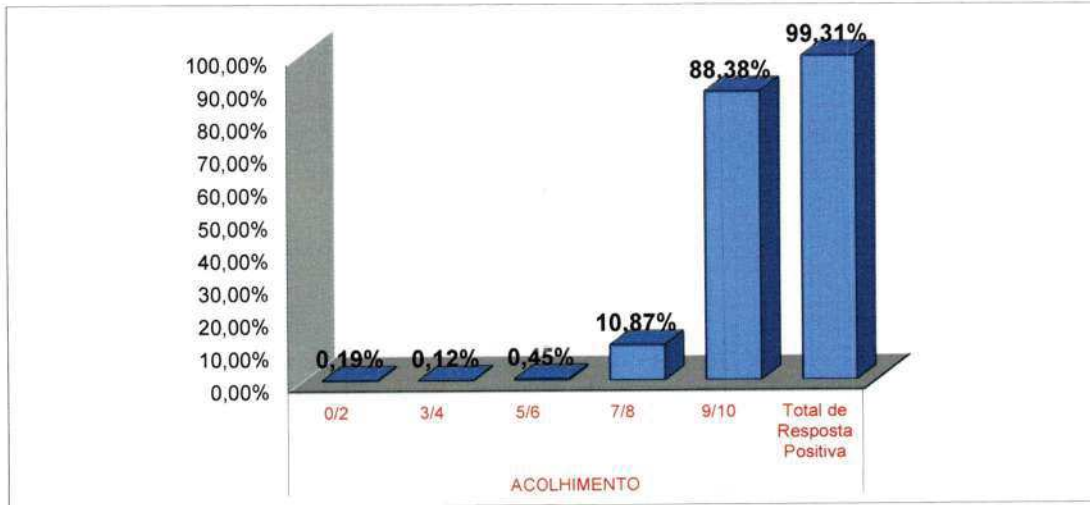
Foram realizadas 208 entrevistas.
 No período de 1 a 30 de Abril 2021.

Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário
Wesleana Santos
 Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

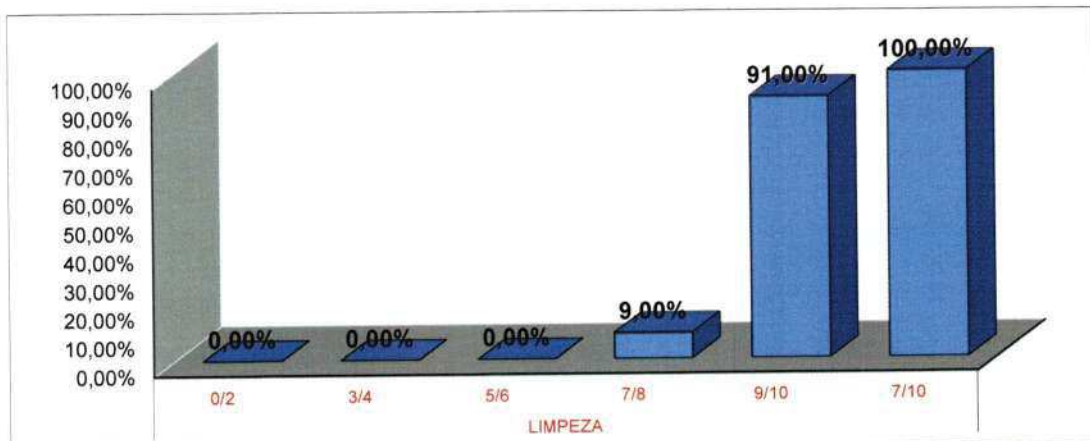
RL HRSP.SAU.001-02
 000110

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - Abril/2021

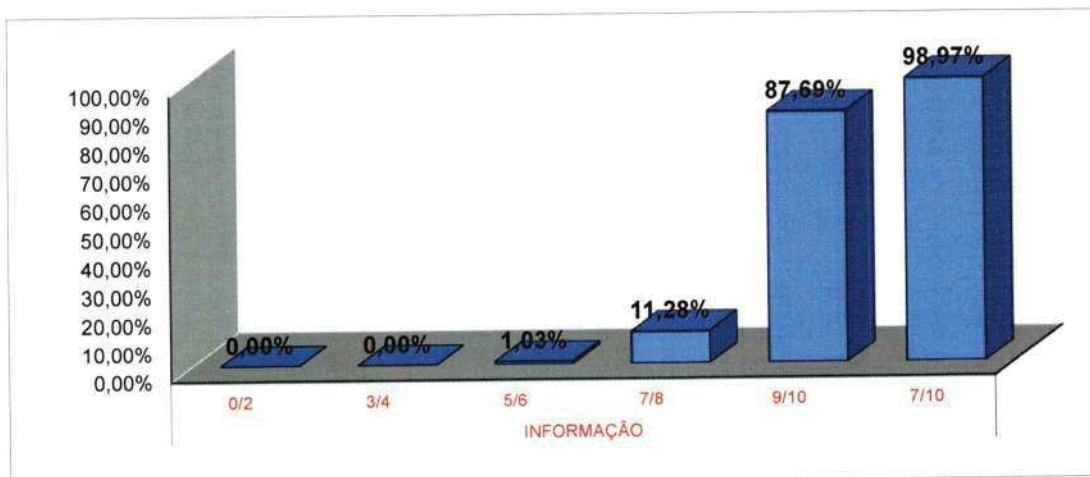
4. ACOLHIMENTO



4.1 LIMPEZA

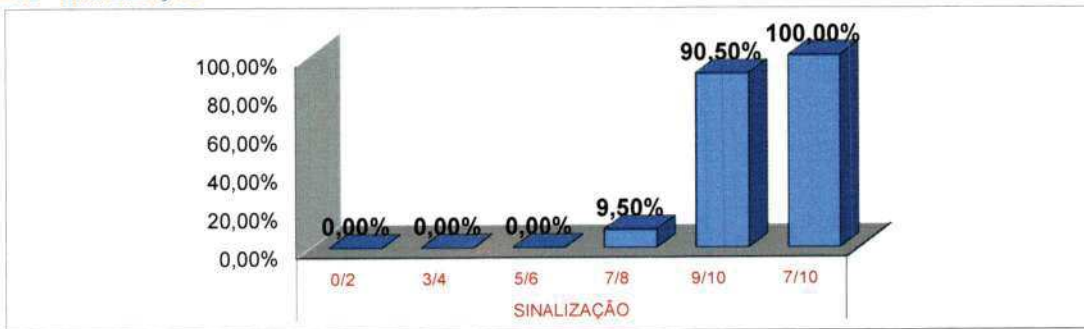


4.2 INFORMAÇÃO

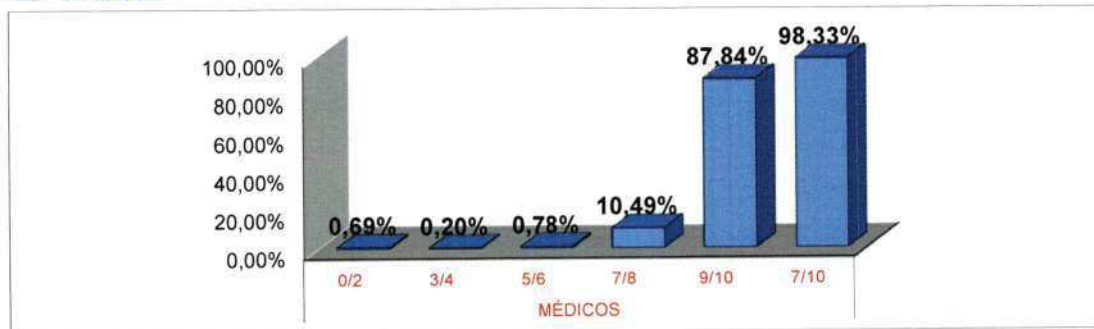


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - Abril/2021

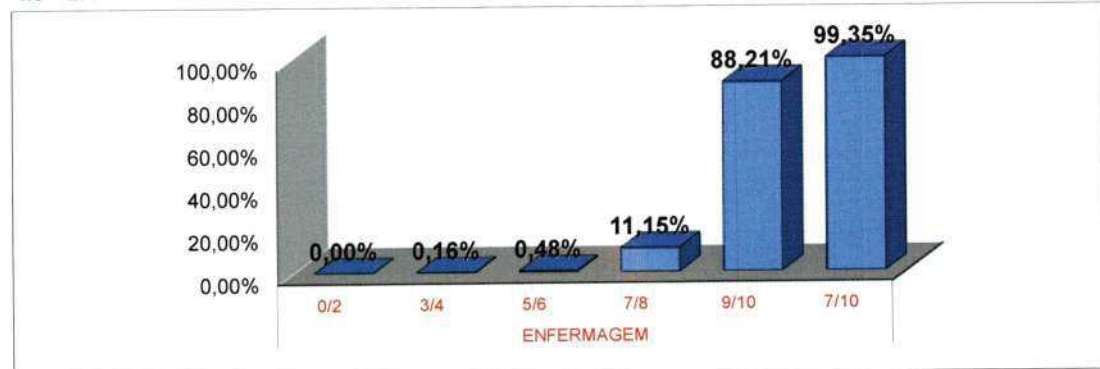
4.3 SINALIZAÇÃO



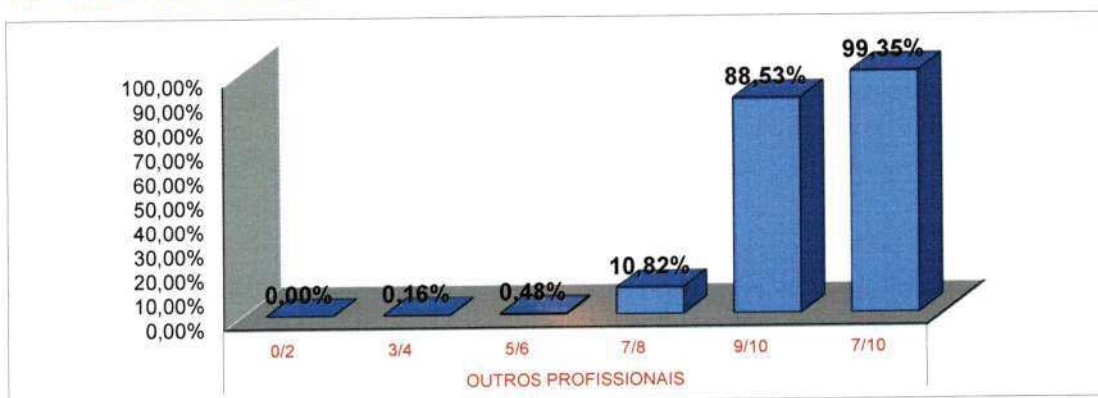
4.4 MÉDICOS




4.5 ENFERMAGEM



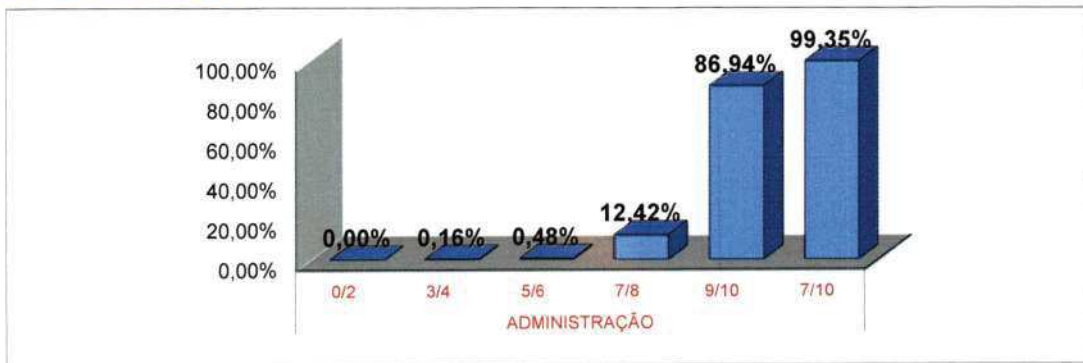
4.6 OUTROS PROFISSIONAIS



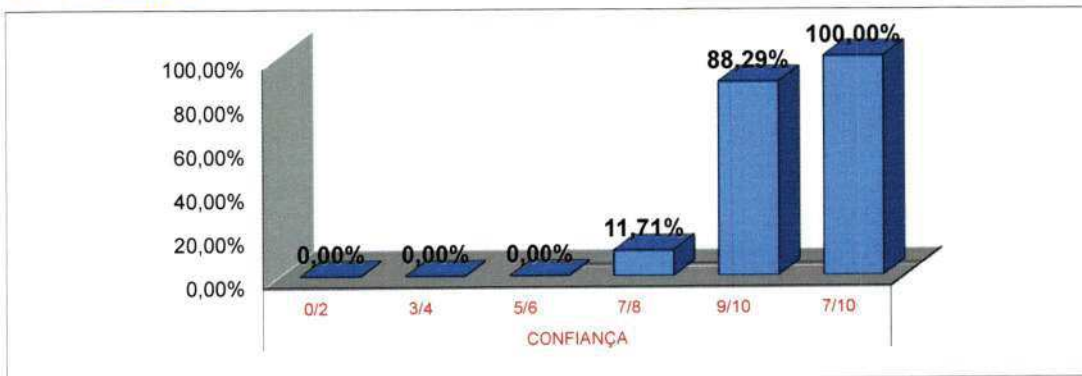
000112 

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - Abril/2021

4.7 ADMINISTRAÇÃO



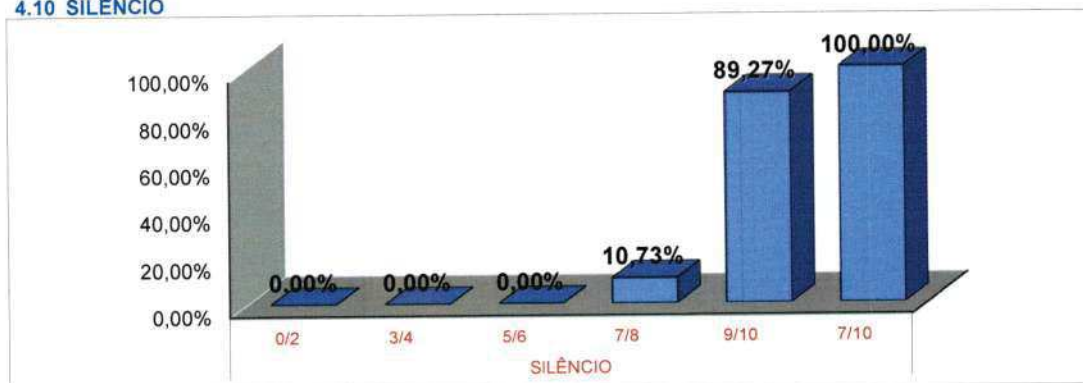
4.8 CONFIANÇA



4.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DO EXAME

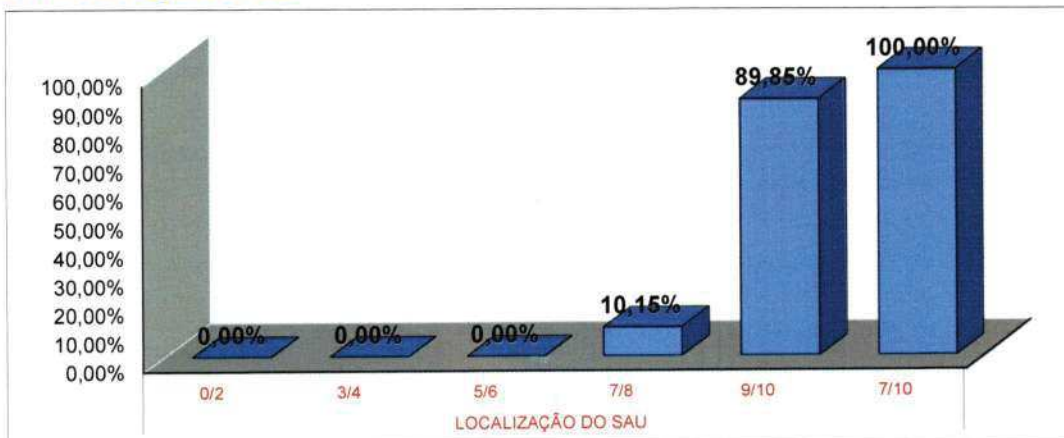


4.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - Abril/2021

4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 30 de Abril 2021.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

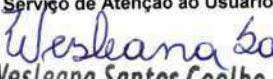
000114

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE PÓS-ALTA HOSPITALAR

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR			
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	0	1	12	126	139	3	142	138
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	1	0	0	7	130	138	4	142	137
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	0	5	103	108	34	142	108
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	2	6	129	137	5	142	135
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	6	129	137	5	142	135
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	2	6	129	137	5	142	135
4.4	Pelos funcionários da administração	0	0	2	6	129	137	5	142	135
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	0	1	8	131	140	2	142	139
5.2	Para os enfermeiros	0	0	1	8	131	139	2	142	139
5.3	Para os Outros Profissionais	0	0	1	8	131	140	2	142	139
5.4	Para os funcionários da administração	0	0	1	8	131	140	2	142	139
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	0	4	135	139	3	142	139
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	1	7	132	140	2	142	139
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	1	7	132	140	2	142	139
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	1	7	132	140	2	142	139
7.4	Pelos funcionários da administração	0	0	1	7	132	140	2	142	139
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1	0	0	6	132	139	3	142	138
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	0	0	6	132	139	3	142	138
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	1	8	127	136	6	142	135
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	1	1	4	13	116	135	7	142	129
12	O silêncio no ambiente do hospital?	1	0	1	8	124	134	8	142	132
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	1	6	121	128	14	142	127
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	0	6	126	132	10	142	132
15	O horário das visitas?	0	0	0	0	3	3	139	142	3
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?	0	0	0	4	125	129	13	142	129
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	4	125	129	13	142	129
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?	0	0	0	7	135	142	0	142	142
		5	1	24	180	3328	3537	296	3834	3508
		0,14%	0,03%	0,68%	5,09%	94,09%	100%	7,72%		
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?	sim	142	não	0					
20	Você voltaria a utilizar este serviço?	sim	142	não	0					

Total de Resposta Positiva 3792
 Total de Resposta Geral 3821
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,24%

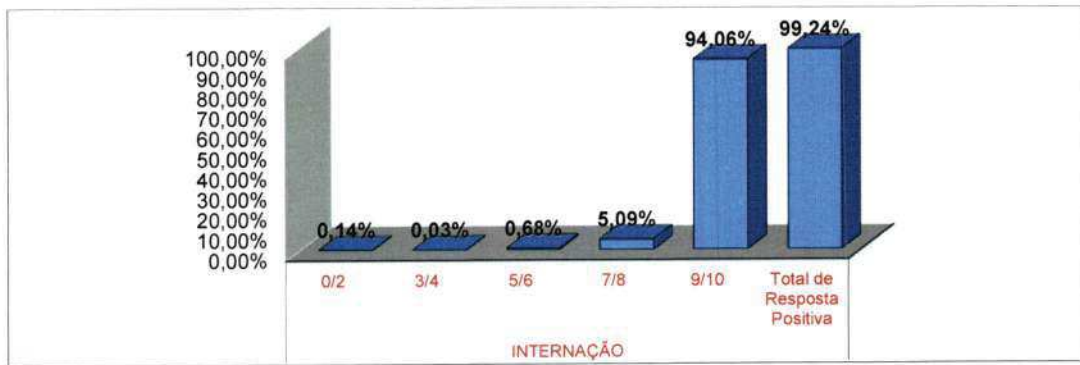
Foram realizadas 142 entrevistas.
 No período de 1 a 30 de Abril 2021.

Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário

Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

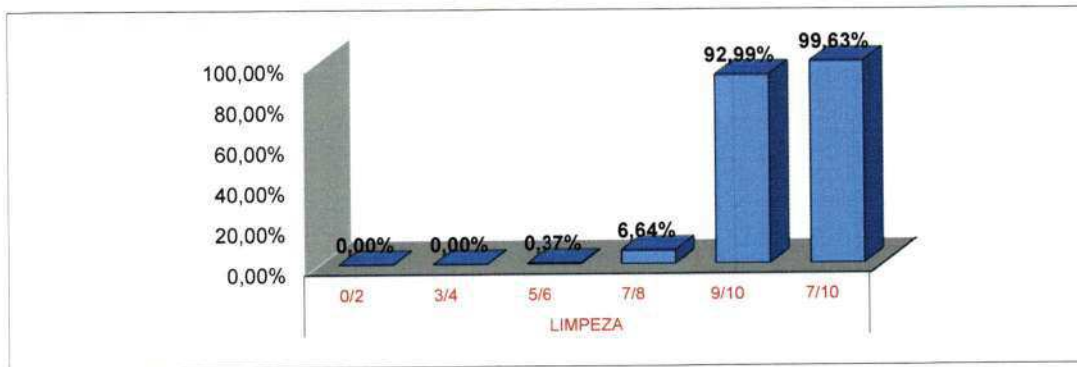
RLHRSP.SAU.001-02
000115

AValiação de Satisfação do Usuário - ABRIL/2021

5. PÓS ALTA HOSPITAL



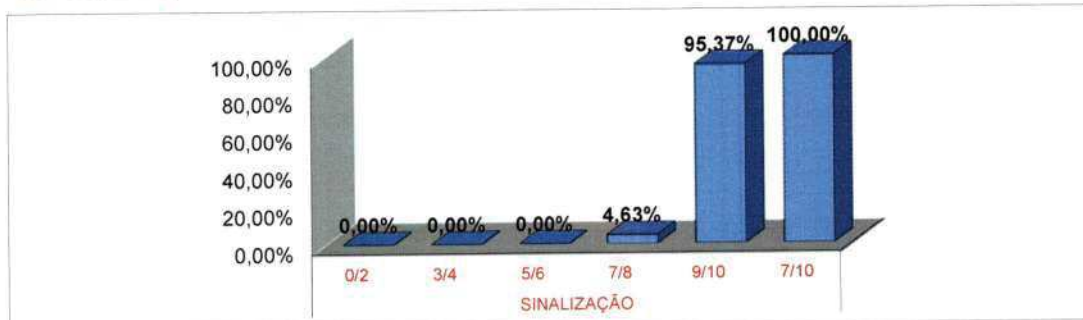
5.1 LIMPEZA



5.2 INFORMAÇÃO



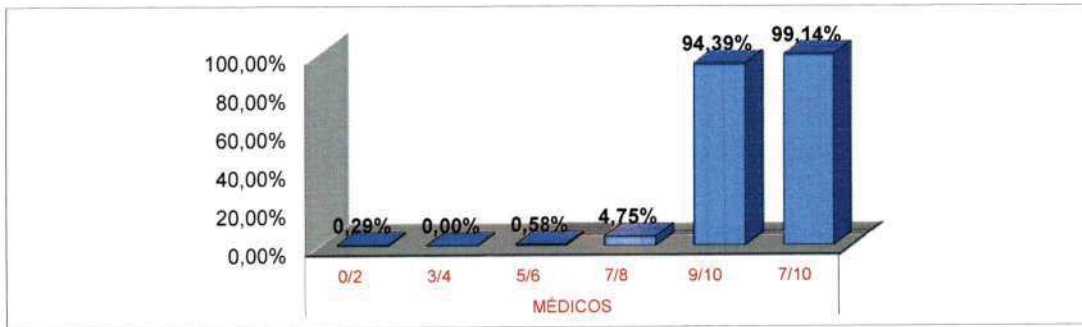
5.3 SINALIZAÇÃO



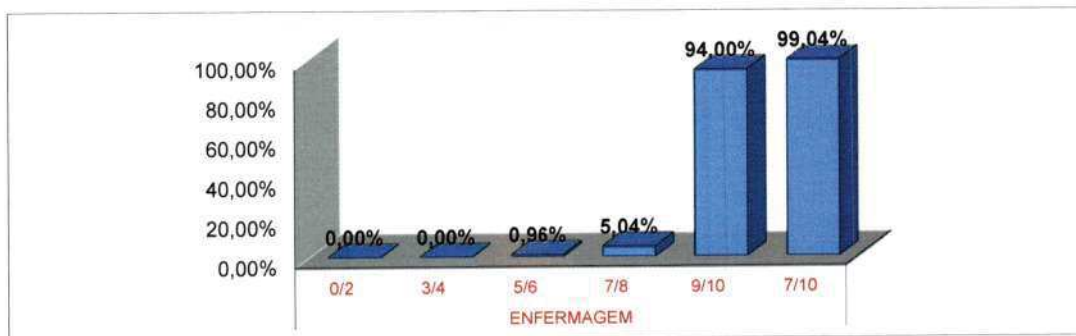


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2021

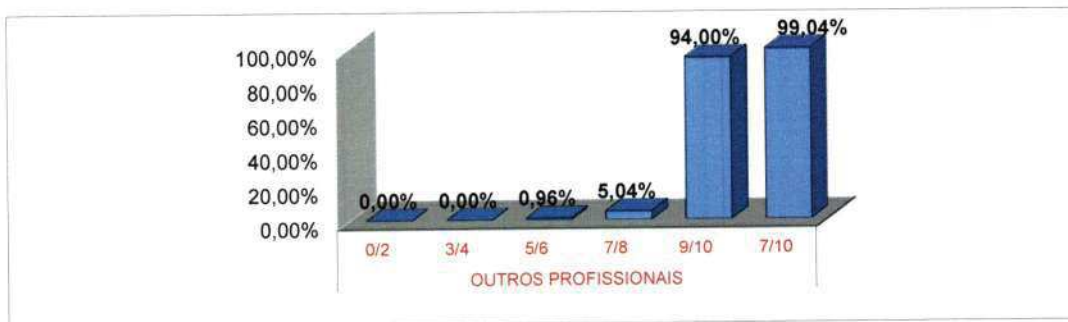
5.4 MÉDICOS



5.5 ENFERMAGEM



5.6 OUTROS PROFISSIONAIS



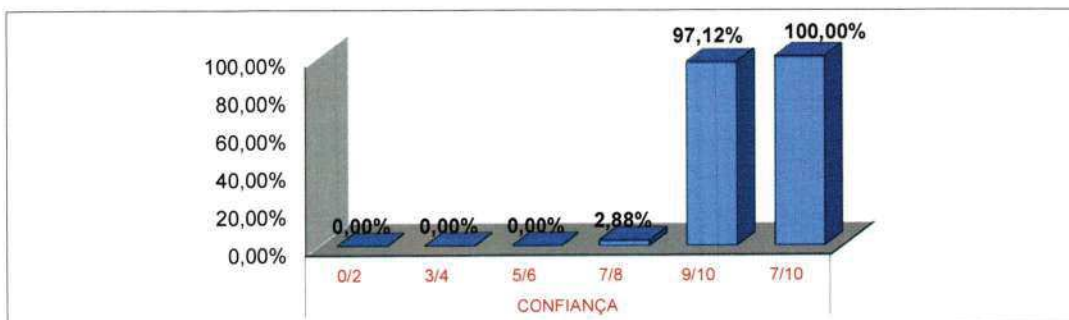
5.7 ADMINISTRAÇÃO



000117

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2021

5.8 CONFIANÇA



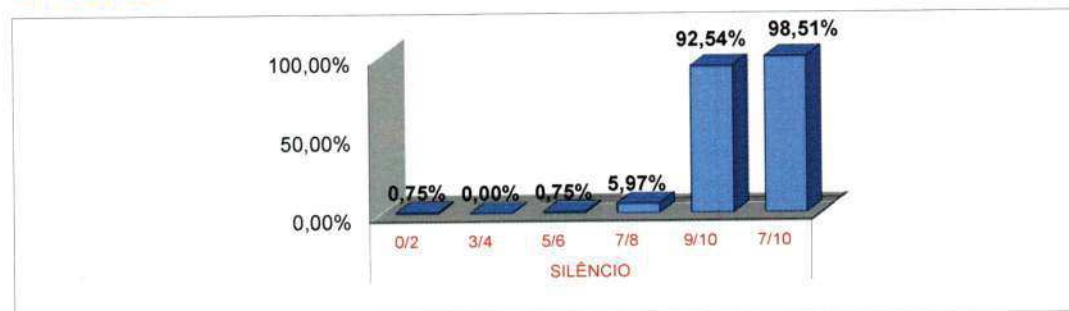
5.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



5.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

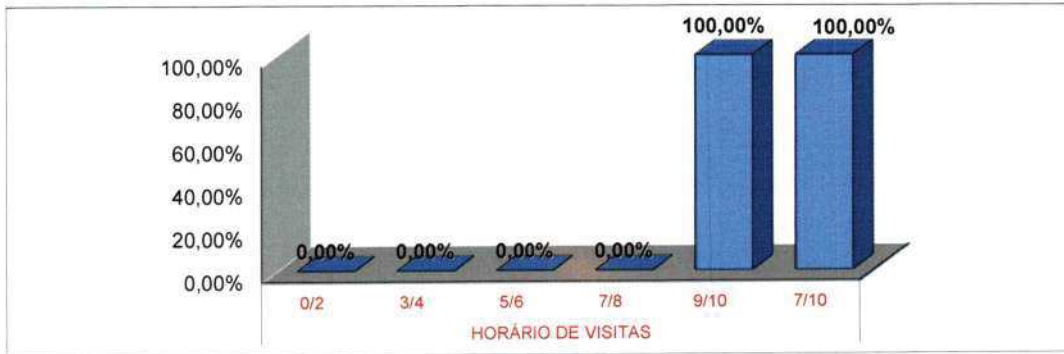


5.11 SILÊNCIO

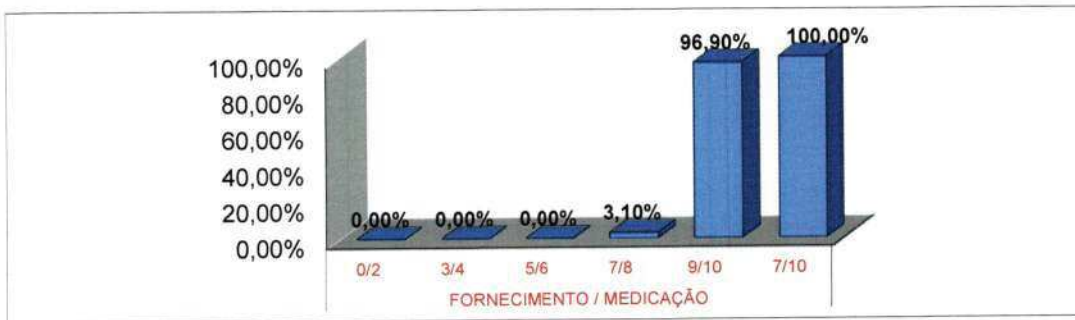


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2021

5.12 HORÁRIO DE VISITAS



5.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



5.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



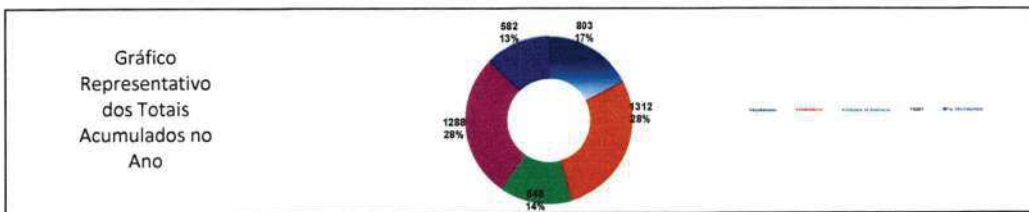
* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 30 de Abril 2021.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

000119

TOTAL DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS

ANO: 2021



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OU	NO	DEZ	Total	Média
Acolhimento	212	190	193	208									803	201
Ambulatório	322	323	332	336									1312	328
Unidades de Internação	173	165	163	164									665	161
SADT	316	248	214	324									1298	322
Pós Alta Hospitalar	168	142	140	142									592	146
Total	1.178	1.168	1.132	1.163									4.639	1.168

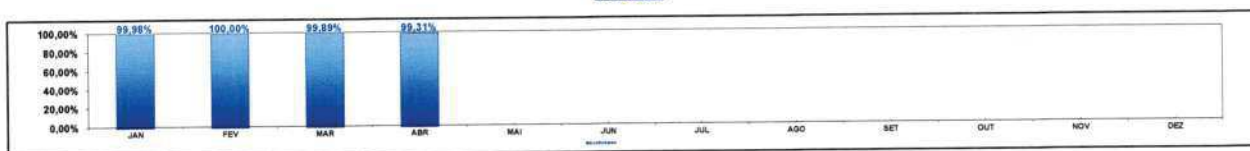
REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DAS RESPOSTAS DADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO POR SETOR POR MÊS

ANO: 2021

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NO	DEZ	Total	Média
Acolhimento														
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,19%										0,06%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,12%										0,02%
Bom	0,02%	0,00%	0,13%	0,46%										0,10%
Ótimo	21,33%	8,13%	9,29%	10,87%										12,40%
Excelente	78,65%	81,87%	80,50%	88,38%										87,38%
Não Respondeu	3,64%	1,00%	1,48%	2,91%										2,42%
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%										100,00%
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%										0,00%
Ambulatório														
Ruim	0,00%	0,26%	0,47%	0,27%										0,26%
Regular	0,00%	0,44%	0,74%	0,89%										0,56%
Bom	0,53%	2,42%	3,79%	3,48%										2,30%
Ótimo	9,20%	19,79%	11,87%	10,87%										10,43%
Excelente	91,17%	85,11%	84,14%	84,42%										86,46%
Não Respondeu	4,63%	2,98%	8,16%	6,03%										4,67%
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	99,69%	100,00%	100,00%	100,00%										99,92%
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	0,31%	0,00%	0,00%	0,00%										0,08%
Unidades de Internação														
Ruim	0,00%	0,00%	0,08%	0,16%										0,07%
Regular	0,00%	0,02%	0,00%	0,02%										0,09%
Bom	0,72%	0,25%	0,29%	0,76%										0,54%
Ótimo	9,80%	4,40%	6,44%	6,93%										6,88%
Excelente	88,88%	95,14%	93,21%	92,13%										92,52%
Não Respondeu	6,31%	4,76%	5,20%	7,76%										5,74%
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%										100,00%
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%										0,00%
SADT														
Ruim	0,02%	0,00%	0,20%	0,85%										0,52%
Regular	0,26%	0,77%	0,63%	0,87%										0,68%
Bom	1,50%	3,68%	3,30%	3,28%										2,92%
Ótimo	16,70%	13,60%	15,61%	12,21%										14,53%
Excelente	81,44%	81,15%	80,26%	86,69%										82,39%
Não Respondeu	11,71%	8,10%	6,77%	7,38%										8,48%
Total de Resposta Positiva do SADT	99,68%	99,41%	99,69%	99,07%										99,48%
Total de Resposta Negativa do SADT	0,32%	0,59%	0,31%	0,92%										0,54%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim	0,02%	0,00%	0,00%	0,14%										0,06%
Regular	0,08%	0,03%	0,00%	0,03%										0,03%
Bom	0,69%	0,19%	0,36%	0,68%										0,48%
Ótimo	9,22%	6,74%	4,71%	5,09%										6,19%
Excelente	90,04%	94,04%	94,88%	94,09%										93,26%
Não Respondeu	5,18%	4,12%	4,44%	7,72%										5,07%
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%										100,00%
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%										0,00%

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - ACOLHIMENTO

ANO: 2021



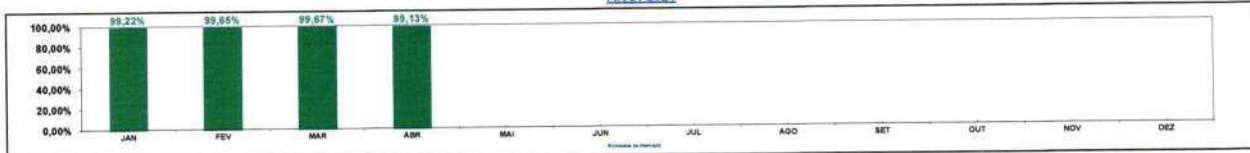
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - AMBULATÓRIO

ANO: 2021



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ANO: 2021



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - SADT

ANO: 2021



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - PÓS ALTA HOSPITALAR

ANO: 2021



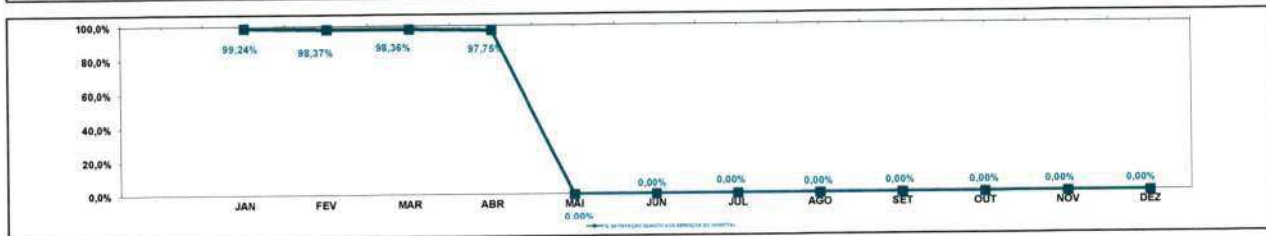
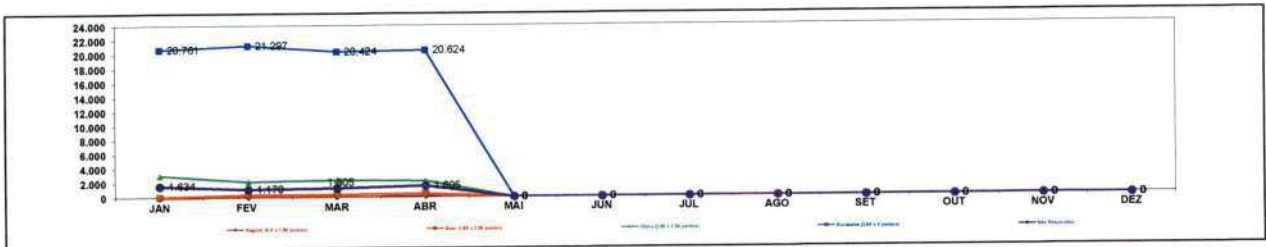
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS A PARTIR DAS RESPOSTAS DE CADA PESQUISA

ANO: 2021

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	0	0	0	8									8	2
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	0	0	0	5									5	1
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	1	0	5	19									25	6
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	815	319	370	461									2.965	816
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.374	3.605	3.614	3.748									14.341	3.688
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	424	380	385	418									1.607	400
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	0	0	0	0									0	0
Não Respondeu	162	66	60	127									415	104
Total de Respostas do Acolhimento	4.714	4.304	4.369	4.657									18.044	4.511
% SATISFAÇÃO QUANTO AO ACOLHIMENTO	99,88%	100,00%	99,89%	99,31%									99,80%	99,80%
Ambulatório														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	3	15	28	16									62	25
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	3	26	44	69									122	33
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	31	144	167	297									649	137
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	479	642	710	650									2.481	620
Excelente (3,60 a 4 pontos)	5.325	5.127	5.034	5.049									20.535	5.134
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	642	846	864	870									2.622	656
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	2	0	0	0									2	1
Não Respondeu	277	193	325	284									1.079	262
Total de Respostas do Ambulatório	6.485	6.600	6.647	6.661									26.352	6.596
% SATISFAÇÃO QUANTO AO AMBULATORIO	89,49%	87,20%	86,40%	85,75%									87,19%	87,19%
Unidades de Internação														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	2	0	3	6									11	3
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	2	1	0	1									4	1
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	33	15	11	23									89	22
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	424	190	252	266									1.132	283
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.962	4.037	3.660	3.836									15.185	3.786
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	346	330	306	308									1.290	323
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0	0	0	0									0	0
Não Respondeu	248	212	215	320									895	249
Total de Respostas das Unidades de Internação	4.769	4.673	4.222	4.146									17.710	4.428
% SATISFAÇÃO QUANTO AS UNIDADES DE INTERNAÇÃO	99,22%	99,66%	99,67%	99,13%									99,42%	99,42%
SADT														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	1	58	12	67									138	32
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	19	48	37	62									166	39
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	82	224	193	197									696	174
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	914	860	914	733									3.411	853
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.458	5.071	4.899	4.963									18.191	4.788
Total de Resposta Positiva do SADT	618	676	626	642									2.562	641
Total de Resposta Negativa do SADT	2	2	2	6									14	4
Não Respondeu	726	561	425	478									2.180	545
Total de Respostas do SADT	8.084	6.229	5.483	5.680									26.156	6.639
% SATISFAÇÃO QUANTO AO SADT	98,29%	95,21%	96,24%	95,31%									96,26%	96,26%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	1	0	2	5									8	2
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	2	13	0	1									16	4
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	28	7	13	24									72	19
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	373	211	170	180									934	234
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.642	3.467	3.427	3.328									13.854	3.464
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	316	284	280	284									1.164	291
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0	0	0	0									0	0
Não Respondeu	221	158	280	296									855	239
Total de Respostas Pós Alta Hospitalar	4.361	3.960	3.892	3.821									16.024	4.009
% SATISFAÇÃO Pós Alta Hospitalar	99,31%	99,80%	99,61%	99,24%									99,49%	99,49%

SATISFAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2021



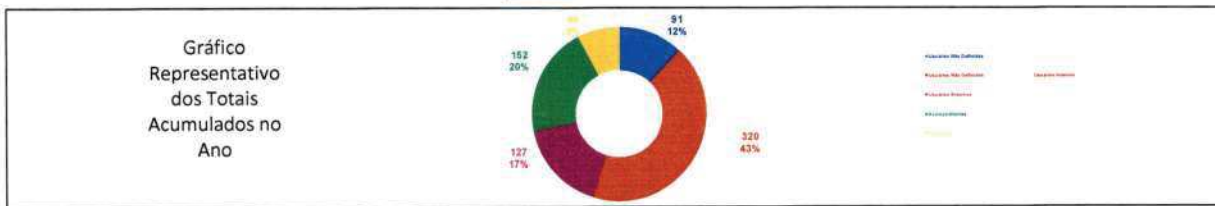
Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
TOODS OS SETORES														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	7	71	45	92									215	19
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	28	88	81	118									313	28
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	175	390	389	476									1.430	119
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	3.195	2.212	2.418	2.292									10.923	835
Excelente (3,60 a 4 pontos)	20.761	21.297	20.424	20.624									83.106	6.926
Total de Resposta Positiva	3.345	3.216	2.356	2.320									9.238	770
Total de Resposta Negativa	4	4	2	6									16	1
Não Respondeu	1.634	1.170	1.305	1.605									6.714	478
Total de Respostas de Todos os Setores	26.424	24.888	23.355	23.800									97.437	8.120
% SATISFAÇÃO QUANTO AOS SERVIÇOS DO HOSPITAL	99,24%	98,37%	98,36%	97,75%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

RL-HRSP-SAU-001-02

000121

CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS

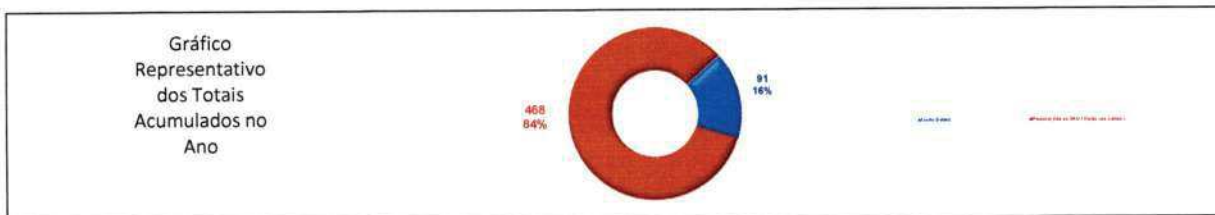
ANO: 2021



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Usuários Não Definidos	17	33	25	16									91	22,75
Usuários Internos	64	55	111	89									320	80,00
Usuários Externos	19	45	38	25									127	31,75
Acompanhantes	49	21	42	40									152	38,00
Visitantes													89	22,25
Total	164	155	248	182									749	187,25

MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

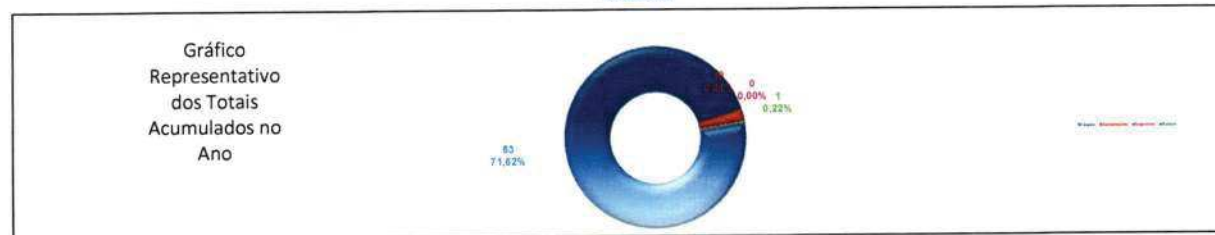
ANO: 2021



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Escrito (Folder)	24	31	23	13									91	22,75
Pessoal (Ida ao SAU / Visita aos Leitos)	181	114	115	78									468	117,00
Total	195	145	138	91									659	131,75

ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2021



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	75	89	147	111									436	109,00
Reclamações	3	2	2	3									10	2,60
Sugestões	0	0	0	0									0	0,00
Relatos	1	0	0	0									1	0,25
Total	83	101	149	114									447	111,75

REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2021



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média
Elogios	96,18	88,02	98,65	97,37									97,30
Reclamações	3,81	1,98	1,35	2,84									2,40
Sugestões	0,00	0,00	0,00	0,00									0,00
Relatos	1,21	0,00	0,00	0,00									0,30
Total (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS

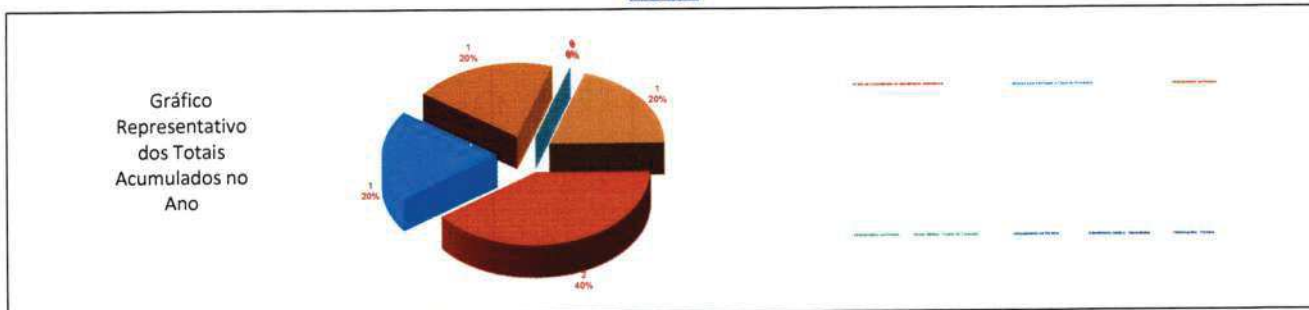
ANO: 2021



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Serviço de Higienização e Limpeza	0	0	0	0										0,00
Ambulatório	0	0	0	0										0,00
Direção Assistencial	0	0	0	0										0,00
Diretoria Técnica	0	2	1	0										0,75
SADT	0	0	0	0										0,00
Serviço de Nutrição	0	0	1	1										0,50
Recepção SADT/Ambulatório	0	0	0	0										0,00
Unidades de Internação	1	0	0	1										0,50
Fisioterapia	0	0	0	0										0,00
Recepção Entrega de Resultados de Exames	0	0	0	0										0,00
Acolhimento	0	0	0	0										0,00
Laboratório	0	0	0	1										0,25
Direção Hospitalar	0	0	0	0										0,00
Serviço Pronto-atendimento do Paciente	1	0	0	0										0,25
Portaria	2	0	0	0										0,50
Guarda Volumens	0	0	0	0										0,00
Total	4	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0,92

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SERVIÇO POR MÊS

ANO: 2021



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Falta de Cordialidade no atendimento assistencial	1	0	0	1									2	0,50
Demora para entregar a Cópia do Prontuário	1	0	0	0									1	0,25
Atendimento na Portaria	1	0	0	0									1	0,25
Atraso Médico - Exame de Contraste	0	1	0	0										0,25
Atendimento médico - Hemodialise	0	1	0	0										0,25
Informações - Portaria	1	0	0	0									1	0,25
Atendimento Ambulatorial - 09/03/2021	0	0	1	0										0,25
Horário de Realização dos Exames Laboratoriais	0	0	0	1										0,25
Refeições fornecidas - UTI Neo/UTI Pediatrica	0	0	1	1										0,50
Total	4	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0,92
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES - MESES ANTERIORES PENDENTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES DO MÊS ATUAL	4	2	2	3										2,75
% DE RETORNO AOS USUÁRIOS REFERENTE RECLAMAÇÕES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%

RL_HRSIP_SAU_001-02

000123

5. Censo de Origem dos Usuários

Plano Estatístico: Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP

**PLANO ESTATÍSTICO - 2021 - HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ DR. GERALDO VELOSO**

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	ACUM
1- Estatística de Pacientes Internados							
1.1. Nº de Leitos por Unidade							
Clinica Cirúrgica	31	31	31	31	31	31	31
Clinica Médica	23	23	23	23	23	23	23
Clinica Cardiológica	8	8	8	8	8	8	8
Clinica Pediátrica	11	11	11	11	11	11	11
Clinica Obstétrica	4	4	4	4	4	4	4
UTI Adulto	20	20	20	20	20	20	20
UTI Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9
UTI Neonatal	9	9	9	9	9	9	9
Total	115	115	115	115	115	115	115
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade							
Clinica Cirúrgica	744	672	746	734	0	0	2.896
Clinica Médica	713	640	455	599	0	0	2.407
Clinica Cardiológica	248	224	219	234	0	0	925
Clinica Pediátrica	327	288	329	314	0	0	1.258
Clinica Obstétrica	124	112	124	120	0	0	480
UTI Adulto	618	558	620	600	0	0	2.396
UTI Pediátrica	248	224	248	240	0	0	960
UTI Neonatal	279	252	276	270	0	0	1.077
Total	3.301	2.970	3.017	3.111	0	0	12.399
1.3. Nº de Leitos-Dia por Unidade							
Clinica Cirúrgica	744	672	746	734	0	0	2.896
Clinica Médica	713	640	455	599	0	0	2.407
Clinica Cardiológica	248	224	219	234	0	0	925
Clinica Pediátrica	327	288	329	314	0	0	1.258
Clinica Obstétrica	124	112	124	120	0	0	480
UTI Adulto	618	558	620	600	0	0	2.396
UTI Pediátrica	248	224	248	240	0	0	960
UTI Neonatal	279	252	276	270	0	0	1.077
Total	3.301	2.970	3.017	3.111	0	0	12.399
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade							
Angiologia	18	42	32	5	0	0	97
Buco-maxilo	82	42	17	7	0	0	148
Cardiologia	47	72	76	70	0	0	265
Cirurgia Geral	331	240	291	209	0	0	1.071
Cirurgia Pediátrica	117	119	62	45	0	0	343
Infectologia	838	826	921	1.438	0	0	4.023
Médica	11	13	36	0	0	0	60
Nefrologia	30	25	56	38	0	0	149
Neurocirurgia	540	444	344	363	0	0	1.691
Obstetria	17	29	11	45	0	0	102
Oftalmologia	41	28	0	2	0	0	71
Ortopedia	319	329	201	195	0	0	1.044
Otorrinolaringologia	85	40	6	0	0	0	131
Pediatria	384	313	313	281	0	0	1.291
Plástica	87	73	0	0	0	0	160
Urologia	11	13	41	29	0	0	94
Total	2.958	2.648	2.407	2.727	0	0	10.740
1.5. Nº de Pacientes-Dia por Unidade							
Clinica Cirúrgica	707	626	626	665	0	0	2.624
Clinica Médica	666	596	350	539	0	0	2.151
Clinica Cardiológica	205	199	193	205	0	0	802
Clinica Pediátrica	273	221	180	227	0	0	901
Clinica Obstétrica	43	37	72	80	0	0	232
UTI Adulto	597	522	544	566	0	0	2.229
UTI Pediátrica	204	211	190	199	0	0	804
UTI Neonatal	263	236	252	246	0	0	997
Total	2.958	2.648	2.407	2.727	0	0	10.740
1.6. Média Diária de Pacientes por Unidade							
Clinica Cirúrgica	22,81	21,59	20,19	22,17	0,00	0,00	7,23
Clinica Médica	21,48	20,55	11,29	17,97	0,00	0,00	5,94
Clinica Cardiológica	6,61	6,86	6,23	6,83	0,00	0,00	2,21
Clinica Pediátrica	8,81	7,62	5,81	7,57	0,00	0,00	2,48

000192



Clinica Obstétrica	1,39	1,28	2,32	2,67	0,00	0,00	0,64
UTI Adulto	19,26	18,00	17,55	18,87	0,00	0,00	6,14
UTI Pediátrica	6,58	7,28	6,13	6,63	0,00	0,00	2,22
UTI Neonatal	8,48	8,14	8,13	8,20	0,00	0,00	2,75
Total	95,42	91,31	77,65	94,03	0,00	0,00	29,87

1.7. Internações por Especialidade

Angiologia	2	3	2	1	0	0	8
Buco-maxilo	9	3	2	1	0	0	15
Cardiologia	7	12	6	5	0	0	30
Cirurgia Geral	30	24	23	17	0	0	94
Cirurgia Pediátrica	17	11	8	5	0	0	41
Infectologia	67	61	95	103	0	0	326
Médica	1	1	4	0	0	0	6
Nefrologista	6	4	5	2	0	0	17
Neurocirurgia	45	41	27	23	0	0	136
Obstetria	5	9	3	11	0	0	28
Oftalmologia	6	7	1	2	0	0	16
Ortopedia	28	21	18	10	0	0	77
Otorrinolaringologia	8	5	4	0	0	0	17
Pediatria	26	16	21	23	0	0	86
Plástica	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	5	8	1	2	0	0	16
Total	262	226	220	205	0	0	913

1.8. Internações por Unidade

Clinica Cirúrgica	57	50	60	50	0	0	217
Clinica Médica	45	43	37	40	0	0	165
Clinica Cardiológica	23	8	11	8	0	0	50
Clinica Pediátrica	30	21	26	15	0	0	92
Clinica Obstétrica	10	9	5	13	0	0	37
UTI Adulto	60	64	49	49	0	0	222
UTI Pediátrica	23	22	18	14	0	0	77
UTI Neonatal	14	9	14	16	0	0	53
Total	262	226	220	205	0	0	913

1.9. Internações por Município

Abel Figueiredo	4	3	2	2	0	0	11
Abetetuba	0	0	0	0	0	0	-
Acará	0	0	0	0	0	0	-
Ananindeua	0	0	0	0	0	0	-
Água Azul do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Altamira	0	0	0	0	0	0	-
Anapu	0	0	0	0	0	0	-
Araguaína/TO	0	0	0	0	0	0	-
Araguatins	1	0	0	0	0	0	1
Augustinópolis	0	0	0	0	0	0	-
Bagre	0	0	0	0	0	0	-
Baião	0	0	0	0	0	0	-
Barcarena	0	0	0	0	0	0	-
Belém	0	0	1	0	0	0	1
Belterra	0	0	0	0	0	0	-
Bom Jesus do Tocantins	8	4	11	8	0	0	31
Brasil Novo	0	0	0	0	0	0	-
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	2	1	0	0	0	0	3
Breu Branco	5	5	4	7	0	0	21
Cajazeiras	0	0	0	0	0	0	-
Cametá	0	0	0	0	0	0	-
Canaã dos Carajás	10	11	6	3	0	0	30
Carolina	0	0	0	0	0	0	-
Cidelandia	0	0	0	0	0	0	-
Conceição do Araguaia	2	0	1	0	0	0	3
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Curionópolis	10	6	6	4	0	0	26
Dom Eliseu	8	4	5	3	0	0	20
Eldorado dos Carajás	10	12	3	9	0	0	34
Floresta da Araguaia	1	0	0	0	0	0	1
Goianésia do Pará	3	5	3	2	0	0	13
Ipixuna do Pará	0	0	0	0	0	0	-
Itaguatins	0	12	0	0	0	0	12
Itinga do Maranhão	0	0	0	0	0	0	-
Itaituba	0	0	0	0	0	0	-
Itupiranga	12	0	14	14	0	0	40
Irituia	0	0	0	0	0	0	-



Jacundá	8	14	12	11	0	0	45
Marabá	121	80	90	74	0	0	365
Mairipora	0	0	0	0	0	0	-
Medicilândia	0	0	0	0	0	0	-
Município não informado	2	3	1	0	0	0	6
Mocajuba	0	0	0	0	0	0	-
Moju	0	0	0	0	0	0	-
Nova Crixas	0	0	0	0	0	0	-
Nova Ipixuna	10	10	4	10	0	0	34
Novo Repartimento	3	9	2	5	0	0	19
Oeiras	0	0	0	0	0	0	-
Ourilândia do Norte	0	0	0	1	0	0	1
Pacajá	1	0	0	0	0	0	1
Palestina do Pará	0	2	1	1	0	0	4
Parauapebas	10	8	17	10	0	0	45
Paragominas	0	0	0	0	0	0	-
Placas	0	0	0	0	0	0	-
Pau d'Arco	0	0	0	0	0	0	-
Ponta de Pedras	0	0	0	0	0	0	-
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	-
Portel	0	0	0	0	0	0	-
Piçarra	1	2	1	1	0	0	5
Pindademirim	0	0	0	0	0	0	-
Praia Norte	0	0	0	0	0	0	-
Primavera	0	0	0	0	0	0	-
Redenção	0	0	2	0	0	0	2
Rio Maria	0	0	0	0	0	0	-
Rondon do Pará	6	8	7	8	0	0	29
Ruropolis	0	0	0	0	0	0	-
Sampaio	0	0	0	0	0	0	-
Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	-
Santa Maria das Barreiras	0	0	0	0	0	0	-
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	-
Santarém Novo	1	0	0	0	0	0	1
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
Santarém Novo	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	2	9	10	11	0	0	32
São Felix Do Xingu	1	2	0	0	0	0	3
São Geraldo do Araguaia	8	6	5	7	0	0	26
São João do Araguaia	4	1	5	3	0	0	13
São João da Ponta	0	1	1	0	0	0	2
São Pedro da Água Branca	0	0	0	0	0	0	-
São Miguel do Guamá	0	0	0	0	0	0	-
Sapucaia	1	0	0	0	0	0	1
Serra Pelada	0	0	0	0	0	0	-
Tailândia	0	0	0	0	0	0	-
Tome-Açu	0	0	0	0	0	0	-
Tucuma	0	0	0	1	0	0	1
Tucuruí	1	3	4	8	0	0	16
Ulianópolis	0	0	0	0	0	0	-
Uruara	0	0	0	0	0	0	-
Vitória do Xingu	0	0	0	0	0	0	-
Xambioá	0	0	0	0	0	0	-
Xinguara	6	5	2	2	0	0	15
Total	262	226	220	205	0	0	913
1.10 Internações por Faixa etária							
De 0 a 18 anos	76	62	52	44	0	0	234
De 19 a 23 anos	13	9	8	6	0	0	36
De 24 a 28 anos	11	8	4	9	0	0	32
De 29 a 33 anos	11	10	8	13	0	0	42
De 34 a 38 anos	16	13	14	11	0	0	54
De 39 a 43 anos	17	15	15	14	0	0	61
De 44 a 48 anos	8	7	13	11	0	0	39
De 49 a 53 anos	15	7	8	9	0	0	39
De 54 a 58 anos	12	16	21	15	0	0	64
Maior ou Igual a 59 anos	83	79	77	73	0	0	312
Total	262	226	220	205	0	0	913
1.11. Altas Melhoradas Por Especialidade							
Angiologia	2	2	4	1	0	0	9
Buco-maxilo	10	3	3	2	0	0	18
Cardiologia	4	9	5	2	0	0	20
Cirurgia Geral	24	17	25	11	0	0	77
Cirurgia Pediátrica	16	8	8	5	0	0	37
Infectologia	41	39	38	63	0	0	181



Médica	0	1	3	0	0	0	4
Nefrologista	6	0	5	1	0	0	12
Neurocirurgia	34	33	21	17	0	0	105
Obstetria	6	7	3	10	0	0	26
Oftalmologia	6	7	1	2	0	0	16
Ortopedia	27	22	21	12	0	0	82
Otorrinolaringologia	8	5	4	0	0	0	17
Pediatria	20	16	19	20	0	0	75
Plastica	1	0	0	0	0	0	1
Urologia	5	5	3	2	0	0	15
Total	210	174	163	148	0	0	695

1.12. Altas por Unidade

Clinica Cirúrgica	25	19	16	26	0	0	86
Clinica Médica	69	72	34	12	0	0	187
Clinica Cardiológica	33	21	17	24	0	0	95
Clinica Pediátrica	40	27	40	30	0	0	137
Clinica Obstétrica	13	10	13	14	0	0	50
UTI Adulto	9	8	19	13	0	0	49
UTI Pediátrica	12	13	17	15	0	0	57
UTI Neonatal	9	4	7	14	0	0	34
Total	210	174	163	148	0	0	695

1.15. Óbitos por Especialidade

Angiologia	0	0	0	0	0	0	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	1	3	3	1	0	0	8
Cirurgia Geral	2	4	6	5	0	0	17
Cirurgia Pediátrica	0	1	0	0	0	0	1
Infectologia	24	22	36	53	0	0	135
Nefrologia	1	1	2	2	0	0	6
Medica	0	0	1	0	0	0	1
Obstetria	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	10	12	6	7	0	0	35
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	0	0	0	1	0	0	1
Otorrinolaringologia	0	4	0	0	0	0	4
Pediatria	5	0	2	2	0	0	9
Plástica	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	0	0	0	1	0	0	1
Total	43	47	56	72	0	0	218

1.16. Óbitos por Unidade

Clinica Cirúrgica	22	20	29	29	0	0	100
Clinica Médica	0	0	6	11	0	0	17
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	1	0	0	0	1
UTI Adulto	14	21	15	27	0	0	77
UTI Pediátrica	2	3	2	1	0	0	8
UTI Neonatal	4	2	2	1	0	0	9
Acolhimento	1	1	1	3	0	0	6
Total	43	47	56	72	0	0	218

1.17. Óbitos não Institucionais p/ Especialidade (-24h)

Angiologia	0	0	0	0	0	0	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	1	3	0	0	0	0	4
Cirurgia Geral	0	1	1	2	0	0	4
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Infectologia	2	1	3	6	0	0	12
Nefrologia	0	0	1	0	0	0	1
Neonatologia	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	4	4	0	0	0	0	8
Medica	0	0	0	0	0	0	-
Obstetria	0	0	0	0	0	0	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	0	0	0	1	0	0	1
Otorrinolaringologia	0	1	0	0	0	0	1
Pediatria	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	-
Total	7	10	5	9	0	0	31

1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)

Angiologia	0	0	0	0	0	0	0
------------	---	---	---	---	---	---	---

Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	0	0	3	1	0	0	4
Cirurgia Geral	2	3	5	3	0	0	13
Cirurgia Pediátrica	0	1	0	0	0	0	1
Infectologia	22	21	33	47	0	0	123
Nefrologia	1	1	2	2	0	0	6
Neonatologia	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	6	8	5	7	0	0	26
Medica	0	0	1	0	0	0	0
Obstetricia	0	0	0	0	0	0	0
Oftamologia	0	0	0	0	0	0	0
Ortopedia	0	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0
Pediatria	5	3	2	2	0	0	12
Plástica	0	0	0	0	0	0	0
Urologia	0	0	0	1	0	0	1
Total	36	37	51	63	0	0	187

1.19. Óbitos por Faixa Etária

De 0 a 18 anos	7	5	4	2	0	0	18
De 19 a 23 anos	0	1	0	3	0	0	4
De 24 a 28 anos	1	0	1	0	0	0	2
De 29 a 33 anos	3	3	0	1	0	0	7
De 34 a 38 anos	2	2	2	5	0	0	11
De 39 a 43 anos	1	2	2	6	0	0	11
De 44 a 48 anos	0	2	0	5	0	0	7
De 49 a 53 anos	3	1	1	4	0	0	9
De 54 a 58 anos	2	7	8	11	0	0	28
Maior ou Igual a 59 anos	24	24	38	35	0	0	121
Total	43	47	56	72	0	0	218

1.20. Transferência Interna por Unidade (Entrada)

Clinica Cirúrgica	0	1	1	11	0	0	13
Clinica Médica	12	20	11	3	0	0	46
Clinica Cardiológica	9	7	3	14	0	0	33
Clinica Pediátrica	2	3	8	15	0	0	28
Clinica Obstétrica	5	1	6	4	0	0	16
UTI Adulto	1	4	7	4	0	0	16
UTI Pediátrica	0	1	0	0	0	0	1
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0
Total	29	37	36	51	0	0	153

1.21. Transferência Interna por Unidade (Saída)

Clinica Cirúrgica	3	10	4	10	0	0	27
Clinica Médica	1	1	6	12	0	0	20
Clinica Cardiológica	0	0	4	5	0	0	9
Clinica Pediátrica	0	0	0	6	0	0	6
Clinica Obstétrica	0	0	2	4	0	0	6
UTI Adulto	23	22	16	14	0	0	75
UTI Pediátrica	1	3	2	0	0	0	6
UTI Neonatal	1	1	2	0	0	0	4
Total	29	37	36	51	0	0	153

1.22. Pacientes Saídos p/ Especialidade

Angiologia	2	2	4	1	0	0	9
Buco-maxilo	10	3	3	2	0	0	18
Cardiologia	5	11	8	3	0	0	27
Cirurgia Geral	26	21	30	14	0	0	91
Cirurgia Pediátrica	16	9	8	5	0	0	38
Infectologia	65	61	74	116	0	0	316
Médica	0	1	4	0	0	0	5
Nefrologista	7	1	8	3	0	0	19
Neurocirurgia	43	45	26	24	0	0	138
Obstetricia	6	7	3	10	0	0	26
Oftalmologia	6	7	1	2	0	0	16
Ortopedia	27	22	21	12	0	0	82
Otorrinolaringologia	8	5	4	0	0	0	17
Pediatria	25	20	21	22	0	0	88
Plástica	1	0	3	0	0	0	4
Urologia	5	5	0	3	0	0	13
Total	252	220	218	217	0	0	907

1.23. Pacientes Saídos por Unidade

Clinica Cirúrgica	47	39	45	55	0	0	186
Clinica Médica	69	72	40	23	0	0	204

000196



Clinica Cardiológica	33	21	18	24	0	0	96
Clinica Pediátrica	40	27	40	30	0	0	137
Clinica Obstétrica	13	10	13	14	0	0	50
UTI Adulto	23	29	34	40	0	0	126
UTI Pediátrica	14	16	19	16	0	0	65
UTI Neonatal	13	6	9	15	0	0	43
Total	252	220	218	217	0	0	907

1.24. Porcentagem de Ocupação por Unidade

Clinica Cirúrgica	95,03%	93,15%	83,91%	90,60%	0,00%	0,00%	90,61%
Clinica Médica	93,41%	93,13%	76,92%	89,98%	0,00%	0,00%	89,36%
Clinica Cardiológica	82,66%	88,84%	88,13%	87,61%	0,00%	0,00%	86,70%
Clinica Pediátrica	83,49%	76,74%	54,71%	72,29%	0,00%	0,00%	71,62%
Clinica Obstétrica	34,68%	33,04%	58,06%	66,67%	0,00%	0,00%	48,33%
UTI Adulto	96,60%	93,55%	87,74%	94,33%	0,00%	0,00%	93,03%
UTI Pediátrica	82,26%	94,20%	76,61%	82,92%	0,00%	0,00%	83,75%
UTI Neonatal	94,27%	93,65%	91,30%	91,11%	0,00%	0,00%	92,57%
Total	89,61%	89,16%	79,78%	87,66%	0,00%	0,00%	86,62%

Porcentagem Geral de Ocupação	89,61%	89,16%	79,78%	87,66%	0,00%	0,00%	86,62%
--------------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	--------------	--------------	---------------

1.25. Média de Permanência por Unidade

Clinica Cirúrgica	14,14	12,78	12,78	10,23	0,00	0,00	12,32
Clinica Médica	9,51	8,16	7,61	15,40	0,00	0,00	9,60
Clinica Obstétrica	3,31	3,70	4,80	4,44	0,00	0,00	4,14
Clinica Cardiológica	6,21	9,48	8,77	7,07	0,00	0,00	7,64
Clinica Pediátrica	6,83	8,19	4,50	6,31	0,00	0,00	6,30
UTI Adulto	12,98	10,24	10,88	10,48	0,00	0,00	11,09
UTI Pediátrica	13,60	11,11	9,05	12,44	0,00	0,00	11,32
UTI Neonatal	18,79	33,71	22,91	16,40	0,00	0,00	21,21

Média Geral de Permanência	11,74	12,04	11,04	12,57	#DIV/0!	#DIV/0!	11,84
-----------------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	----------------	----------------	--------------

1.26. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade

Clinica Cirúrgica	1,61	1,58	1,58	2,10	0,00	0,00	0,69
Clinica Médica	3,04	3,17	2,00	1,52	0,00	0,00	0,97
Clinica Obstétrica	3,25	2,50	3,75	4,50	0,00	0,00	1,40
Clinica Cardiológica	4,13	2,63	2,75	3,63	0,00	0,00	1,31
Clinica Pediátrica	3,64	2,45	3,64	3,27	0,00	0,00	1,30
UTI Adulto	2,30	2,55	2,50	2,70	0,00	0,00	1,01
UTI Pediátrica	1,67	2,11	2,33	1,78	0,00	0,00	0,79
UTI Neonatal	1,56	0,78	1,22	1,67	0,00	0,00	0,52
Total	2,44	2,23	2,21	2,33	0,00	0,00	0,92

1.27. Taxa de Mortalidade por Unidade

Clinica Cirúrgica	44,00%	40,82%	59,18%	44,62%	0,00%	0,00%	46,95%
Clinica Médica	0,00%	0,00%	13,04%	31,43%	0,00%	0,00%	7,59%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiológica	0,00%	0,00%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,95%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	30,43%	41,18%	30,00%	50,00%	0,00%	0,00%	38,31%
UTI Pediátrica	13,33%	15,79%	9,52%	6,25%	0,00%	0,00%	11,27%
UTI Neonatal	28,57%	28,57%	18,18%	6,67%	0,00%	0,00%	19,15%
Total	15,30%	18,29%	22,05%	26,87%	0,00%	0,00%	20,57%

1.28. Taxa de Mortalidade por Tipo

Institucional	14,29%	16,82%	23,39%	29,03%	0,00%	0,00%	20,62%
Não Institucional	2,78%	4,55%	2,29%	4,15%	0,00%	0,00%	3,42%
Neonatal	17,39%	9,09%	11,11%	7,14%	0,00%	0,00%	11,69%
Operatória	1,46%	4,27%	5,95%	7,84%	#DIV/0!	#DIV/0!	53,76%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

1.29. Taxa de Mortalidade por Unidade

Clinica Cirúrgica	44,00%	40,82%	59,18%	44,62%	0,00%	0,00%	46,95%
Clinica Médica	0,00%	0,00%	13,04%	31,43%	0,00%	0,00%	7,59%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiológica	0,00%	0,00%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,95%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	30,43%	41,18%	30,00%	50,00%	0,00%	0,00%	38,31%
UTI Pediátrica	13,33%	15,79%	9,52%	6,25%	0,00%	0,00%	11,27%
UTI Neonatal	28,57%	28,57%	18,18%	6,67%	0,00%	0,00%	19,15%
Total	15,30%	18,29%	22,05%	26,87%	0,00%	0,00%	20,57%

1.30. Taxa de Mortalidade por Tipo

Institucional	14,29%	16,82%	23,39%	29,03%	0,00%	0,00%	20,62%
---------------	--------	--------	--------	--------	-------	-------	--------

000197



Não Institucional	2,78%	4,55%	2,29%	4,15%	0,00%	0,00%	3,42%
Neonatal	17,39%	9,09%	11,11%	7,14%	0,00%	0,00%	11,69%
Operatória	1,46%	4,27%	5,95%	7,84%	#DIV/0!	#DIV/0!	53,76%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	17,00%	21,27%	25,57%	32,73%	0,00%	0,00%	23,88%
2. Serviços Assistenciais							
2.1. Centro Cirúrgico							
2.1.1. Cirurgias por Porte							
Cirurgias Pequenas	21	33	13	9	0	0	76
Cirurgias Médias	69	59	50	65	0	0	243
Cirurgias Grandes	47	25	21	28	0	0	121
Total	137	117	84	102	0	0	440
Número de Óbitos Operatórios	2	5	5	8	0	0	20
Média Diária de Cirurgias	4,42	4,03	2,71	3,40	0,00	0,00	1,20
Procedimentos	158	133	96	115	0	0	502
Nº de Salas Cirúrgicas	4	4	4	4	4	4	4
Média de Cirurgias por Sala	1,10	1,01	0,68	0,85	0,00	0,00	0,2
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo							
Cirurgias de Urgência	46	54	36	48	0	0	184
Cirurgias Eletivas	91	63	48	54	0	0	256
Total	137	117	84	102	0	0	440
2.1.3 Cirurgias por Especialidade							
Buco-maxilo	11	4	2	2	0	0	19
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Geral	36	31	24	35	0	0	126
Cirurgia Pediátrica	14	12	13	11	0	0	50
Cirurgia Plástica	1	0	0	0	0	0	1
Cirurgia Vascular	0	3	3	6	0	0	12
Neurocirurgia	12	11	9	16	0	0	48
Obstetrícia	5	8	2	9	0	0	24
Oftalmológica	6	6	2	0	0	0	14
Ortopedia	41	30	23	20	0	0	114
Otorrinolaringologia	6	7	2	1	0	0	16
Urologia	5	5	4	2	0	0	16
Toracica	0	0	0	0	0	0	-
Total	137	117	84	102	0	0	440
2.2. Anestesia							
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo							
Analgesia	0	0	0	0	0	0	-
Local	12	11	12	3	0	0	38
Geral	62	55	40	63	0	0	220
Peridural	1	1	0	0	0	0	2
Raquidiana	49	41	24	33	0	0	147
Bloqueio	6	3	4	4	0	0	17
Sedação	49	31	25	15	0	0	120
Outras	0	0	0	0	0	0	-
Total	179	142	105	118	0	0	544
Média Diária	63,80	4,90	3,39	3,93	0,00	0,00	1,49
2.2.2. Anestesias por Unidade							
Clinica Cirurgica	10	6	6	10	0	0	32
Clinica Médica	65	47	23	31	0	0	166
Clinica Obstétrica	10	10	21	13	0	0	54
Clinica Cardiológica	24	17	13	7	0	0	61
Clinica Pediátrica	36	25	6	24	0	0	91
UTI Adulto	31	30	26	15	0	0	102
UTI Infantil	1	5	7	10	0	0	23
UTI Neonatal	2	2	3	8	0	0	15
Acolhimento/Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0
Total	179	142	105	118	0	0	544
2.3.1. Partos por Tipo							
Parto Normal	0	0	0	0	0	0	0
Parto Instrumental	0	0	0	0	0	0	0
Cesarea	5	8	2	9	0	0	24

Total	5	8	2	9	0	0	24
2.3.2 - Nascimentos por Sexo							
Masculino	1	4	0	1	0	0	6
Feminino	4	4	0	9	0	0	17
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0
Total	5	8	0	10	0	0	23
2.3.3 - Nativos por Sexo							
Masculino	3	4	1	2	0	0	10
Feminino	3	4	1	8	0	0	16
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0
Total	6	8	2	10	0	0	26
2.3.4 - Nativos por Sexo Normais + 36 semanas							
Masculino	2	2	0	1	0	0	5
Feminino	2	2	1	7	0	0	12
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0
Total	4	4	1	8	0	0	17
2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros - 36 semanas							
Masculino	1	2	1	1	0	0	5
Feminino	1	2	0	1	0	0	4
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	4	1	2	0	0	9
2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2500g							
Masculino	1	1	1	1	0	0	4
Feminino	1	0	0	1	0	0	2
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	1	1	2	0	0	6
2.3.7 - Nati-mortos por Sexo							
Masculino	0	0	1	0	0	0	1
Feminino	0	0	1	0	0	0	1
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	2	0	0	0	2
2.4. Central de Material Esterilizado							
2.4.1. Produção							
Pacotes/Caixas preparados	12.971	11.726	13.414	12.893	0	0	51.004
Processamentos da Autoclave	146	125	127	124	0	0	522
Processamentos da Sterrad	18	11	8	13	0	0	50
Processamentos Termodesinfectora	212	207	213	211	0	0	843
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	-
Total	13.347	12.069	13.762	13.241	0	0	52.419
2.4.2. Pacotes Ditríbuidos por Setor							
Clinica Cirúrgica	1.663	853	2.146	1.671	0	0	6.333
Clinica Médica	1.277	1.467	872	1.233	0	0	4.849
Clinica Obstétrica	75	57	123	190	0	0	445
Clinica Cardiológica	349	292	525	382	0	0	1.548
Clinica Pediátrica	157	111	258	576	0	0	1.102
UTI Adulto	2.430	1.208	2.038	1.958	0	0	7.634
UTI Pediátrica	678	556	806	745	0	0	2.785
UTI Neonatal	698	598	721	579	0	0	2.596
Centro Cirúrgico	2.884	2.279	2.015	2.437	0	0	9.615
Farmácia	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	338	290	451	431	0	0	1.510
Laboratório	0	100	700	829	0	0	1.629
Hemodialise	0	0	0	0	0	0	-
Ambulatorio	46	82	56	75	0	0	259
Trs	618	701	956	897	0	0	3.172
Total	11.213	8.594	11.667	12.003	0	0	43.477
2.5. Ambulatório de Referência							
2.5.1. Consultas							
Consultas Simples	2503	2144	2425	1995	0	0	9.067
Total	2.503	2.144	2.425	1.995	0	0	9.067
Média Diária de Consultas	80,7	73,9	78,2	66,5	0,0	0,0	24,8
2.5.3. Procedimentos Realizados no P.A.							
Curativos grandes	3	2	6	2	0	0	13
Curativos médios	4	0	2	7	0	0	13
Curativos pequenos	2	3	4	6	0	0	15

Dilatação da Pupila	59	40	99	38	0	0	236
Retirada de Pontos	2	6	11	4	0	0	23
Colocação de Gesso	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Gesso	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Sonda	0	0	1	3	0	0	4
Retirada de Pino			0	1	0	0	
Aplicação Intra-articular	0	0	0	0	0	0	-
Aplicação Medicação	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	-
Total	70	51	123	61	0	0	305
Média Diária	2,26	1,76	3,97	2,03	0,00	0,00	0,83

2.7. Atividades Sociais
2.7.1. Serviço Social

Atendimentos Diário Usuário	4440	4424	5623	8256	0	0	22.743
Atendimentos de Óbitos	24	35	46	43	0	0	148
Visita Multiprofissional	122	132	202	196	0	0	652
Solicitação de TFD Acompanhamento pelo setor - Tratamento Fora de Domicílio	16	19	7	5	0	0	47
Total	4602	4610	5878	8500	0	0	23.590

2.8. Serviço Psicologia
2.8.1. Serviço Psicologia

Atendimento nas Unidades	1387	1033	2673	2842	0	0	7.935
Visita Multiprofissional	15	14	233	106	0	0	368
Grupo Terapêutico	0	0	0	31	0	0	31
Acompanhamentos de Óbitos	3	3	22	34	0	0	62
Atendimento/Triagem Familiar e/ou Acompanhante de Usuários	133	50	212	57	0	0	452
Total	1538	1100	3140	3070	0	0	8.848

2.9. Educação

Treinamento	166	237	360	251	0	0	1.014
Nº de Participantes	984	1869	3042	1803	0	0	7.698
Carga Horária	124.45:00	155:01:00	248:37:00	189:16:00	0:00:00	0:00:00	717:39:00
Cursos Externos	0	1	0	0	0	0	1
Nº de Participantes	0	20	0	0	0	0	20
Carga Horária	0:00:00	1:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	1:00:00

3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento
3.1. Laboratório de Análises Clínicas
3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos

Anatomia Patológica	12	56	99	6	0	0	173
Bioquímica	10.763	10.693	12.160	13.904	0	0	47.520
Gasometria	0	0	0	0	0	0	-
Hematologia	4.384	4.013	4.311	5.390	0	0	18.098
Hormônios	310	293	340	269	0	0	1.212
Imunologia	228	366	706	279	0	0	1.579
Liquor	0	0	0	0	0	0	-
Micologia	0	46	0	0	0	0	46
Microbiologia	1.036	839	959	971	0	0	3.805
Parasitologia	27	25	13	18	0	0	83
Urina	154	120	101	97	0	0	472
Total	16.914	16.451	18.689	20.934	0	0	72.988

3.1.2. Exames por Unidade

Clínica Cirúrgica	4860	4472	4527	5139	0	0	18.998
Clínica Médica	854	605	1825	5441	0	0	8.725
Clínica Obstétrica	86	88	66	58	0	0	298
Hemodiálise	319	405	669	368	0	0	1.761
Clínica Cardiológica	255	115	153	198	0	0	721
Clínica Pediátrica	176	125	215	263	0	0	779
UTI Adulto	6139	5970	6520	5264	0	0	23.893
UTI Pediátrica	651	1023	679	872	0	0	3.225
UTI Neonatal	842	686	747	847	0	0	3.122
Acolhimento	566	488	421	430	0	0	1.905
Centro Cirurgico	12	59	178	16	0	0	265
Total	14.760	14.036	16.000	18.896	0	0	63.692
Média Diária	476,13	484,00	516,13	629,87	0,00	0,00	174,02

3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Extenos

Ambulatório / Municípios	2.154	2.415	2.689	2.038	0	0	9.296
Total	2.154	2.415	2.689	2.038	0	0	9.296
Média Diária	69,48	83,28	86,74	67,93	0,00	0,00	25,40

3.1.4 Exames Realizados no Período

000200



Total	16.914	16.451	18.689	20.934	0	0	72.988
3.2. Laboratório - Sorologias							
3.2.1. Exames por Tipo Pac. Externos							
ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.	0	0	0	0	0	0	-
ANTI HBC	0	0	0	0	0	0	-
ANTI - HBC IGG	18	18	8	42	0	0	86
ANTI - HBC IGM	23	14	7	56	0	0	100
ANTI HBS	48	27	31	56	0	0	162
ANTI HBE	5	4	2	9	0	0	20
ANTI HCV	74	134	123	148	0	0	479
ANTI HAV IGG - HEPATITE A	6	13	15	23	0	0	57
ANTI HAV IGM - HEPATITE A	6	14	15	25	0	0	60
BETA BHCG	0	0	0	0	0	0	-
CA 125	0	0	0	0	0	0	-
CA 15.3	0	0	0	0	0	0	-
CEA	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS II	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS IGG	13	6	13	9	0	0	41
CHAGAS IGM	13	6	13	9	0	0	41
CITO - G	141	227	195	202	0	0	765
CITO - M	155	259	237	239	0	0	890
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C50	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C4	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGG	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGM	0	0	0	0	0	0	-
DIMERO D	0	0	0	0	0	0	-
DSDNA	0	0	0	0	0	0	-
EASTRIOL-E	0	0	0	0	0	0	-
EPSTEIN BAAR VIRUS G	2	5	4	6	0	0	17
EPSTEIN BAAR VIRUS M	2	5	4	6	0	0	17
ESTRADIOL	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIOL	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIONA(E1)	0	0	0	0	0	0	-
FATOR ANTINUCLEO	0	0	0	0	0	0	-
FERRO SERICO	0	0	0	0	0	0	-
FSH	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	-
HBeAG	0	0	2	9	0	0	11
HBSAG	176	270	233	306	0	0	985
HEMOGLOBINA GLICADA	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C QUALITATO PCR	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGM	0	0	0	0	0	0	-
HIV 1	124	202	182	202	0	0	710
HIV 2	0	0	0	0	0	0	-
HTLV I e II	0	0	0	0	0	0	-
HVA M	5	0	0	1	0	0	6
HVA TOTAL	5	0	0	1	0	0	6
IGE ESP. LEITE (DF2)	0	0	0	0	0	0	-
IGE TOTAL	0	0	0	0	0	0	-
LEISHMANIOSE	0	0	0	0	0	0	-
LEPTOSPIROSE	0	0	0	0	0	0	-
LH	0	0	0	0	0	0	-
LIPASE	0	0	0	0	0	0	-
MONONUCLEOSE	0	0	0	0	0	0	-
PESQUISA DE GORDURAS	0	0	0	0	0	0	-
PH	0	0	0	0	0	0	-
PROGESTERONA	0	0	0	0	0	0	-
PROLACTINA	0	0	0	0	0	0	-
PSA LIVRE	0	0	0	0	0	0	-
PSA TOTAL	233	178	192	189	0	0	792
RUBEOLA G	119	190	182	186	0	0	677
RUBEOLA M	132	186	195	177	0	0	690
SANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	0	-
SHBG	0	0	0	0	0	0	-
SUBSTANCIAS REDUTORAS	0	0	0	0	0	0	-
T3	0	0	0	0	0	0	-
T4	0	0	0	0	0	0	-

000201





T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	-
TOXO G	199	366	298	320	0	0	1.183
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	-
TOXO M	230	427	381	390	0	0	1.428
TSH	0	0	0	0	0	0	-
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	-
Total	1729	2551	2332	2611	0	0	9.223
Externos Por Origem							
Municípios	1729	2551	2332	2611	0	0	0
Total	1729	2551	2332	2611	0	0	9223
Exames Externos P/ Tipo							
Abel Figueiredo	80	41	50	0	0	0	171
Bom Jesus do Tocantins	179	105	250	191	0	0	725
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	100	61	86	66	0	0	313
Breu Branco	0	0	0	0	0	0	-
Canaã dos Carajás	29	52	43	82	0	0	206
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Curionópolis	123	163	155	341	0	0	782
Dom Eliseu	0	100	140	118	0	0	358
Eldorado dos Carajás	0	277	212	231	0	0	720
Estreito	0	0	0	0	0	0	-
Goianésia do Pará	0	70	71	73	0	0	214
Itupiranga	80	60	95	95	0	0	330
Jacundá	234	263	318	381	0	0	1.196
Marabá	68	44	0	100	0	0	212
Nova Ipixuna	115	111	34	55	0	0	315
Novo Repartimento	392	405	439	411	0	0	1.647
Ouro Preto do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Pacajá	0	0	0	0	0	0	-
Palestina do Pará	0	56	114	71	0	0	241
Piçarra	94	194	111	177	0	0	576
Redenção	0	0	0	0	0	0	-
Rondon do Pará	113	113	115	113	0	0	454
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	-
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	0	0	0	106	0	0	106
São Felix Do Xingu	0	0	0	0	0	0	-
São Geraldo do Araguaia	122	346	0	0	0	0	468
São João do Araguaia	0	90	99	0	0	0	189
Tucuruí	0	0	0	0	0	0	-
Total	1729	2551	2332	2611	0	0	9.223
Total Exames Externos	1729	2551	2332	2611	0	0	9.223
Total Exames Realizados	1729	2551	2332	2611	0	0	9.223
3.2 Hemoterapia - Agência Transfusional							
3.2.1. Nº de Bolsas Utilizadas p/ Unidade							
Clinica Cirúrgica	28	21	38	49	0	0	136
Clinica Médica	20	13	2	0	0	0	35
Clinica Obstétrica	0	0	7	0	0	0	7
Clinica Cardiológica	2	2	7	2	0	0	13
Clinica Pediátrica	2	2	0	6	0	0	10
UTI Adulto	53	53	53	70	0	0	229
UTI Pediátrica	13	38	40	39	0	0	130
UTI Neonatal	41	30	28	35	0	0	134
Centro Cirúrgico	7	5	3	5	0	0	20
Acolhimento	0	0	0	4	0	0	4
Hemodialise	3	1	2	2	0	0	8
Total	169	165	180	212	0	0	726
Média Diária	5,45	5,69	5,81	7,07	0,00	0,00	1,98
Nº Transfusões Realizadas	169	165	180	212	0	0	726
Média Diária	5,45	5,69	5,81	7,07	0,00	0,00	1,98
3.3 Radiologia - Raio-X							
3.3.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo							
Abdomen	61	26	37	43	0	0	167
Antebraço	25	6	11	4	0	0	46
Coluna Cervical	142	176	189	113	0	0	620
Coluna Dorsal	142	167	214	130	0	0	653

Coluna Lombar	174	226	253	144	0	0	797
Cotovelo	23	8	11	12	0	0	54
Crânio	9	4	12	7	0	0	32
Fêmur	82	57	54	30	0	0	223
Joelho	75	51	71	43	0	0	240
Mandíbula	11	2	0	2	0	0	15
Ombro	30	25	28	16	0	0	99
Ossos Nasal	7	0	0	1	0	0	8
Pelve	47	31	38	29	0	0	145
Perna	68	37	38	26	0	0	169
Punho	56	21	27	23	0	0	127
Quadril	33	16	28	16	0	0	93
Seios da Face	34	18	23	12	0	0	87
Tórax	902	963	1095	1318	0	0	4278
Tornozelo	38	21	46	25	0	0	130
Úmero	29	14	8	7	0	0	58
Outros	88	67	61	88	0	0	304
Total	2076	1936	2244	2089	0	0	8345
Média Diária	66,97	66,76	72,39	69,63	0,00	0,00	23

3.3.2. Exames por Tipo Pac. Interno

Abdomen	59	26	33	41	0	0	159
Antebraço	7	5	3	2	0	0	17
Coluna Cervical	1	4	1	0	0	0	6
Coluna Dorsal	0	3	0	0	0	0	3
Coluna Lombar	1	4	0	0	0	0	5
Cotovelo	0	0	3	0	0	0	3
Crânio	0	0	1	0	0	0	1
Femur	30	25	5	5	0	0	65
Joelho	8	9	10	1	0	0	28
Mandíbula	4	0	0	1	0	0	5
Ombro	3	4	0	0	0	0	7
Ossos Nasal	0	0	0	1	0	0	1
Pelve	6	9	3	5	0	0	23
Perna	23	9	14	6	0	0	52
Punho	0	9	2	2	0	0	13
Quadril	7	10	1	2	0	0	20
Seios da Face	4	8	3	0	0	0	15
Tórax	771	802	893	1158	0	0	3.624
Tornozelo	5	5	27	0	0	0	37
Úmero	5	5	4	2	0	0	16
Outros	12	8	4	10	0	0	34
Total	946	945	1007	1236	0	0	4.134
Média Diária	30,52	32,59	32,48	41,20	0,00	0,00	11,30

3.3.3. Exames por Unidade Paciente Interno

Clinica Médica	61	40	52	102	0	0	255
Clinica Cirúrgica	74	72	179	88	0	0	413
Clinica Pediátrica	6	27	1	13	0	0	47
Clinica Obstétrica	0	0	0	3	0	0	3
Clinica Cardiologia	8	1	2	3	0	0	14
UTI Adulto	510	551	620	820	0	0	2501
UTI Pediátrica	22	33	15	24	0	0	94
UTI Neonatal	124	74	72	125	0	0	395
Centro Cirúrgico	18	19	1	5	0	0	43
Acolhimento	123	128	65	53	0	0	369
Total	946	945	1007	1236	0	0	4134
Média Diária	30,52	32,59	32,48	41,20	0,00	0,00	11,30

3.3.4. Exames por Tipo Paciente Externo

Abdomen	2	0	4	2	0	0	8
Antebraço	18	1	8	2	0	0	29
Coluna Cervical	141	172	188	113	0	0	614
Coluna Dorsal	142	164	214	130	0	0	650
Coluna Lombar	173	222	253	144	0	0	792
Cotovelo	23	8	8	12	0	0	51
Crânio	9	4	11	7	0	0	31
Femur	52	32	49	25	0	0	158
Joelho	67	42	61	42	0	0	212
Mandíbula	7	2	0	1	0	0	10
Ombro	27	21	28	16	0	0	92
Ossos Nasal	7	0	0	0	0	0	7
Pelve	41	22	35	24	0	0	122
Perna	45	28	24	20	0	0	117
Punho	56	12	25	21	0	0	114

Quadril	26	6	27	14	0	0	73
Seios da Face	30	10	20	12	0	0	72
Tórax	131	161	202	160	0	0	654
Tornozelo	33	16	19	25	0	0	93
Úmero	24	9	4	5	0	0	42
Outros	76	59	57	78	0	0	270
Total	1130	991	1237	853	0	0	4.211
Média Diária	36,45	34,17	39,90	28,43	0,00	0,00	11,51
3.3.5. Exames p/ Unidade - Pac. Extenos							
Ambulatório de Referência	1.130	991	1.237	853	0	0	4.211
Total	1.130	991	1.237	853	0	0	4.211
Média Diária	36,45	34,17	39,90	28,43	0,00	0,00	11,51
3.3.6. Filmes Gastos							
18 x 24	1.188	1.204	1.538	1.435	0	0	5.365
24 x 30	0	0	0	0	0	0	-
30 x 40	0	0	0	0	0	0	-
35 x 35	0	0	0	0	0	0	-
35 x 43	0	273	273	0	0	0	546
Total	1.188	1.477	1.811	1.435	0	0	5.911
Média Diária	38,32	50,93	58,42	47,83	0,00	0,00	16,15
3.3.7. Filmes Inutilizados							
18 x 24	0	3	0	171	0	0	174
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0
35 x 43	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames Internos	946	945	1.007	1.236	0	0	4.134
Total Exames Externos	1.130	991	1.237	853	0	0	4.211
Total Exames Realizados	2.076	1.936	2.244	2.089	0	0	8.345
3.4.1 Terapia Ocupacional							
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.4.3. Sessões por Unidade - Pac. Extenos							
Ambulatório de Referência	242	120	187	0	0	0	549
Total	242	120	187	213	0	0	762
Média Diária	7,81	4,14	6,03	7,10	0,00	0,00	2,08
Total de Sessões Pacientes Internos	0	0	0	0	0	0	0
Total de Sessões Pacientes Externos	242	120	187	213	0	0	762
Total de Sessões Realizadas	242	120	187	213	0	0	762
3.4.4 Fisioterapia							
3.4.5. Sessões por Unidade - Pac. Internos							
Clinica Médica	352	318	351	381	0	0	1.402
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	38	29	8	10	0	0	85
Clinica Cardiológica	50	129	200	0	0	0	379
UTI Adulto	6.164	5.386	5.283	2.458	0	0	19.291
UTI Pediátrica	1.029	1.105	1.268	1.423	0	0	4.825
UTI Neonatal	2.662	2.288	2.645	2.608	0	0	10.203
Acolhimento	22	21	0	63	0	0	106
Total	10.317	9.276	9.755	6.943	0	0	36.291
Média Diária	332,81	319,86	314,68	231,43	0,00	0,00	99,16
3.4.6. Exames p/ Unidade - Pac. Extenos							
Ambulatório de Referência	306	145	238	261	0	0	950
Total	306	145	238	261	0	0	950
Média Diária	9,87	5,00	7,68	8,70	0,00	0,00	2,60
Total de Sessões Pacientes Internos	10.317	9.276	9.755	6.943	0	0	36.291

000204



Total de Sessões Pacientes Externos	306	145	238	261	0	0	950
Total de Sessões Realizadas	10.623	9.421	9.993	7.204	0	0	37.241
3.5. Tomografia							
3.5.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Abdomen Superior	2	2	2	7	0	0	13
Abdomen Total	189	251	253	194	0	0	887
Coluna	175	162	141	160	0	0	638
Crânio	239	288	257	267	0	0	1.051
Face	28	18	23	20	0	0	89
Joelho	16	8	9	12	0	0	45
Mastóide	5	9	5	9	0	0	28
Ombro	0	1	4	5	0	0	10
Pelvi	6	2	20	10	0	0	38
Quadril	3	0	0	1	0	0	4
Tórax	226	238	284	247	0	0	995
Outros	12	17	9	20	0	0	58
Total	901	996	1007	952	0	0	3.856
Média Diária	29,06	34,34	32,48	31,73	0,00	0,00	10,54
3.5.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos							
Abdomen Superior	2	2	2	4	0	0	10
Abdomen Total	50	71	56	37	0	0	214
Coluna	21	15	17	8	0	0	61
Crânio	71	87	56	70	0	0	284
Face	15	12	8	3	0	0	38
Joelho	1	2	1	0	0	0	4
Mastóide	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	0	0	0	0	0	0	-
Pelvi	1	0	0	0	0	0	1
Quadril	0	0	0	1	0	0	1
Tórax	104	120	153	146	0	0	523
Outros	2	2	0	5	0	0	9
Total	267	311	293	274	0	0	1.145
Média Diária	8,61	10,72	9,45	9,13	0,00	0,00	3,13
3.5.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	18	25	9	17	0	0	69
Clinica Cirúrgica	12	13	10	11	0	0	46
Clinica Pediátrica	5	0	1	8	0	0	14
Clinica Obstétrica	3	0	0	0	0	0	3
Clinica Cardiológica	0	2	0	1	0	0	3
UTI Adulto	48	73	50	69	0	0	240
UTI Pediátrica	5	8	1	10	0	0	24
UTI Neonatal	3	1	2	12	0	0	18
Acolhimento	173	189	220	146	0	0	728
Total	267	311	293	274	0	0	1.145
Média Diária	8,61	10,72	9,45	9,13	0,00	0,00	3,13
3.5.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos							
Abdomen Superior	0	0	0	3	0	0	3
Abdomen Total	139	180	197	157	0	0	673
Coluna	154	147	124	152	0	0	577
Crânio	168	201	201	197	0	0	767
Face	13	6	15	17	0	0	51
Joelho	15	6	8	12	0	0	41
Mastóide	5	9	5	9	0	0	28
Ombro	0	1	4	5	0	0	10
Pelvi	5	2	20	10	0	0	37
Quadril	3	0	0	0	0	0	3
Tórax	122	118	131	101	0	0	472
Outros	10	15	9	15	0	0	49
Total	634	685	714	678	0	0	2.711
Média Diária	20,45	23,62	23,03	22,60	0,00	0,00	7,41
Total Exames Internos	267	311	293	274	0	0	1145,00
Total Exames Externos	634	685	714	678	0	0	2711,00
Total Exames Realizados	901	996	1007	952	0	0	3856,00
3.6. Ultrassonografia							
3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Abdominal	64	70	39	42	0	0	215
Doppler	6	15	19	6	0	0	46
Endovaginal	23	17	24	17	0	0	81
Globo Ocular	14	8	7	6	0	0	35

Joelho	15	11	13	13	0	0	52
Mama	57	47	50	59	0	0	213
Obstétrico	9	6	7	6	0	0	28
Ombro		29	36	37	0	0	102
Partes Moles	43	28	38	43	0	0	152
Pélvico	3	2	4	6	0	0	15
Próstata Via Abdomen	12	12	11	11	0	0	46
Renal	0	3	0	1	0	0	4
Tireóide	10	19	18	18	0	0	65
Tórax	0	0	0	2	0	0	2
Transfontanelar	9	9	7	10	0	0	35
Vias Urinárias	40	30	11	18	0	0	99
Outros	8	10	5	10	0	0	33
Total	313	316	289	305	0	0	1.223

3.6.3. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdominal	9	14	4	6	0	0	33
Doppler	0	0	0	0	0	0	-
Endovaginal	0	0	0	0	0	0	-
Globo Ocular	2	1	1	1	0	0	5
Joelho	0	1	1	0	0	0	2
Mama	0	0	0	0	0	0	-
Obstétrico	2	4	3	2	0	0	11
Ombro	0	0	0	0	0	0	-
Partes Moles	2	2	3	0	0	0	7
Pélvico	1	0	2	0	0	0	3
Próstata Via Abdomen	1	1	1	0	0	0	3
Renal	0	2	0	0	0	0	2
Tireóide	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	2	0	0	2
Transfontanelar	8	7	5	5	0	0	25
Vias Urinárias	3	3	0	1	0	0	7
Outros	0	0	0	0	0	0	-
Total	28	35	20	17	0	0	100
Média Diária	0,90	1,21	0,65	0,57	0,00	0,00	0,27

3.6.2. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clínica Médica	5	3	1	0	0	0	9
Clínica Cirúrgica	0	0	1	0	0	0	1
Clínica Pediátrica	0	1	4	1	0	0	6
Clínica Obstétrica	2	2	3	2	0	0	9
Clínica Cardiológica	0	2	0	0	0	0	2
UTI Adulto	5	5	8	2	0	0	20
UTI Pediátrica	2	6	0	3	0	0	11
UTI Neonatal	13	12	3	8	0	0	36
Acolhimento	1	4	0	1	0	0	6
Total	28	35	20	17	0	0	100
Média Diária	0,90	1,21	0,65	0,57	0,00	0,00	0,27

3.6.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdominal	55	56	35	41	0	0	187
Doppler	6	15	19	14	0	0	54
Endovaginal	23	17	24	16	0	0	80
Globo Ocular	12	7	6	4	0	0	29
Joelho	15	10	12	12	0	0	49
Mama	57	47	50	49	0	0	203
Obstétrico	7	2	4	3	0	0	16
Ombro	35	29	36	34	0	0	134
Partes Moles	41	26	35	55	0	0	157
Pélvico	2	2	2	4	0	0	10
Próstata Via Abdomen	11	11	10	11	0	0	43
Renal	0	1	0	0	0	0	1
Tireóide	10	19	18	18	0	0	65
Tórax	0	0	0	0	0	0	0
Transfontanelar	1	2	2	0	0	0	5
Vias Urinárias	37	27	11	17	0	0	92
Outros	8	10	5	10	0	0	33
Total	320	281	269	288	0	0	1158
Média Diária	10,32	9,69	8,68	9,60	0,00	0,00	3,16

Total Exames Internos	28	35	20	17	0	0	100
Total Exames Externos	320	281	269	288	0	0	1158
Total Exames Realizados	348	316	289	305	0	0	1258

3.7. Ressonância Magnética

000206





3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Abdomen Superior	0	0	0	0	0	0	-
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0	-
Coluna	0	0	0	0	0	0	-
Crânio	0	0	0	0	0	0	-
Face	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	0	0	0	0	-
Mastóide	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	0	0	0	0	0	0	-
Pelvi	0	0	0	0	0	0	-
Quadril	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos							
Abdomen Superior	0	0	0	0	0	0	-
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0	-
Coluna	0	0	0	0	0	0	-
Crânio	0	0	0	0	0	0	-
Face	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	0	0	0	0	-
Pelvi	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.7.3. Exames por Unidade Pacientes Internos							
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos							
Abdomen Superior	0	0	0	0	0	0	-
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0	-
Coluna	0	0	0	0	0	0	-
Crânio	0	0	0	0	0	0	-
Face	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	0	0	0	0	-
Mastóide	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	0	0	0	0	0	0	-
Pelvi	0	0	0	0	0	0	-
Quadril	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Realizados	0	0	0	0	0	0	-
3.8. Endoscopia Digestiva Alta							
3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos							
Biopsia	0	0	0	0	0	0	-
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	-
EDA	3	5	3	2	0	0	13
Esclerose	0	0	0	0	0	0	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	-
Urease	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	-
Total	3	5	3	2	0	0	13
Média Diária	0,10	0,17	0,10	0,07	0,00	0,00	0,04

3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	1	0	0	0	0	0	1
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	1	0	0	0	1
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	2	4	2	2	0	0	10
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	-
Centro Cirurgico	0	1	0	0	0	0	1
Total	3	5	3	2	0	0	13
Média Diária	0,10	0,17	0,10	0,07	0,00	0,00	0,04
Total Exames Internos	3	5	3	2	0	0	13
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	-
3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia							
3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos							
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Colonoscopia Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	-
Colonoscopia Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	-
Total Geral Exames Internos	3	5	3	2	0	0	13
Total Geral Exames Externos	0	0	0	0	0	0	-
TOTAL	3	5	3	2	0	0	13
3.10. Teste Ergométrico							
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	104	99	108	120	0	0	431
3.11. Ecocardiograma							
3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	1	1	0	0	0	2
UTI Pediátrica	1	2	2	0	0	0	5
UTI Neonatal	12	7	15	7	0	0	41
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	-
Total	13	10	18	7	0	0	48
Média Diária	0,42	0,34	0,58	0,23	0,00	0,00	0,13
Total Exames Internos	13	10	18	7	0	0	48
Total Exames Externos	202	175	163	216	0	0	756
Total Exames Realizados	215	185	181	223	0	0	804
3.12. Eletrocardiograma - ECG							
3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	77	90	78	63	0	0	308
Total Exames Realizados	77	90	78	63	0	0	308

3.13. Hemodiálises Sessões							
3.13.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Cirúrgica	61	47	86	48	0	0	242
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	7	0	19	30	0	0	56
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	4	11	0	0	0	0	15
UTI Adulto	25	33	57	61	0	0	176
UTI Pediátrica	2	2	0	0	0	0	4
Ambulatorio	355	334	367	335	0	0	1.391
Total	99	93	162	139	0	0	493
Média Diária	3,19	3,21	5,23	4,63	0,00	0,00	1,35
3.15. Total SADT Internos							
Laboratório	14760	14036	16000	18896	0	0	63.692
Raio-x	946	945	1007	1236	0	0	4.134
Tomografia	267	311	293	274	0	0	1.145
Ultrassonografia	28	35	20	17	0	0	100
Ressonância Magnética	0	0	0	0	0	0	-
Endoscopia	3	5	3	2	0	0	13
Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0	-
Ecocardiograma	13	10	18	7	0	0	48
Eletrocardiograma	0	0	0	0	0	0	-
Hemodiálises	99	93	162	139	0	0	493
Hemoterapia	169	165	180	212	0	0	726
Sorologias	0	0	0	0	0	0	-
Total	16285	15600	17683	20783	0	0	70.351
3.14. Total SADT Externos							
3.14.1. Exames por Tipo							
Laboratório	2154	2415	2689	2038	0	0	9.296
Raio-x	1130	991	1237	853	0	0	4.211
Tomografia	634	685	714	678	0	0	2.711
Ultrassonografia	320	281	269	288	0	0	1.158
Ressonância Magnética	0	0	0	0	0	0	-
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	-
Teste Ergométrico	104	99	108	120	0	0	431
Ecocardiograma	202	175	163	216	0	0	756
Eletrocardiograma	77	90	78	63	0	0	308
Hemodiálises Ambulatorial	355	334	367	335	0	0	1.391
Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	-
Sorologias	1729	2551	2332	2611	0	0	9.223
Total	6705	7621	7957	7202	0	0	29.485
3.15 TOTAL GERAL SADT	22.990	23.221	25.640	27.985	0	0	99.836
4. Serviços de Apoio							
4.1. Nutrição e Dietética							
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo							
Desjejum	6925	7202	7862	8092	0	0	30.081
Colação	2157	2177	2001	2206	0	0	8.541
Almoço	5594	5782	6961	7182	0	0	25.519
Lanche	5149	5804	6814	6711	0	0	24.478
Jantar	4111	4405	7126	6532	0	0	22.174
Ceia	1819	1878	1438	1833	0	0	6.968
Dieta Enteral	740	626	779	914	0	0	3.059
Lactário - Mamadeiras	2571	2357	2182	1907	0	0	9.017
Total	29.066	30.231	35.163	35.377	0	0	129.837
Média Diária	937,61	1.042,45	1.134,29	1.179,23	0,00	0,00	354,75
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal							
Funcionários	11.902	13.504	20.914	20.071	0	0	66.391
Acompanhantes	3.618	4.263	3.378	3.195	0	0	14.454
Médicos	235	211	213	240	0	0	899
Clinica Médica	3.149	2.982	1.702	1.648	0	0	9.481
Clinica Cirúrgica	2.619	2.559	2.202	2.656	0	0	10.036
Clinica Pediátrica	979	892	875	1.171	0	0	3.917
Clinica Obstétrica	240	225	403	468	0	0	1.336
Clinica Cardiológica	1.015	934	903	1.207	0	0	4.059
UTI Adulto	1.997	1.593	1.430	1.925	0	0	6.945
UTI Pediátrica	942	1.155	1.044	1.039	0	0	4.180
UTI Neonatal	1.694	1.305	1.312	1.011	0	0	5.322
Hemodéialise	676	608	787	746	0	0	2.817

000209



Total	29.066	30.231	35.163	35.377	0	0	129.837
Média Diária	937,61	1.042,45	1.134,29	1.179,23	0,00	0,00	354,75
4.2. Processamento da Roupa							
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade							
Clinica Médica	2749,7	2790,3	2369,3	3226,86	0,00	0,0	11.136
Clinica Cirúrgica	0	2386,9	2664,4	3578,52	0	0,0	8.630
Clinica Cardiológica	983,6	993,3	927,4	1009,14	0,00	0,0	3.913
Clinica Pediátrica	1012,2	1118,2	1114,2	1239,86	0,00	0,0	4.484
Clinica Obstétrica	302,4	293,6	377,5	350,56	0,00	0,0	1.324
UTI Adulto	5300,6	4439,0	3485,1	3023,49	0,00	0,0	16.248
UTI Pediátrica	1348,8	1443,0	1319,1	1534,28	0,00	0,0	5.645
UTI Neonatal	1278	1246,0	1324,1	1148,86	0,00	0,0	4.997
Centro Cirúrgico	2485,3	2554,7	2012,7	2309,42	0,00	0,0	9.362
CME	1821,7	1898,1	2073,6	1541,0	0,00	0,0	7.334
Laboratório	0	0	0	0,0	0	0,0	-
Serviço de Higiene e Limpeza	1492,2	1665,9	1487,95	1185,0	0	0,0	5.831
Diagnóstico por Imagem	785,9	776,8	984,7	652,8	0,00	0,0	3.200
Reabilitação/Fisioterapia	0	0	0	0	0	0,0	-
Acolhimento	660,7	609,1	637,1	652,03	0,00	0,0	2.559
Outros	2302,5	2595,92	2452,96	2035,00	0	0,00	9.386
Total	22.523,6	24.811	23.230,1	23.487	0,0	0,0	94.051
Média Diária	726,57	855,55	749,36	782,89	0,00	0,00	256,97
4.2.2. Produtos Utilizados por ML							
Acidulante / Neutralizador Alcalino	68,38	37,93	12,06	21,48	0,00	0,00	140
Alvejante	120,00	106,33	59,45	34,05	0,00	0,00	320
Amaciante	26,85	57,41	48,87	32,46	0,00	0,00	166
Detergente	43,75	53,34	52,25	16,40	0,00	0,00	166
Umectante	66,04	43,38	120,95	23,83	0,00	0,00	254
Total	325,02	298,39	293,58	128,22	0,00	0,00	1.045
Média Diária	10,48	10,29	9,47	4,27	0,00	0,00	2,86
4.2.3. Resumo							
Kg Roupas lavadas	22.524	24.811	23.230	23.487	0	0	94.051
Média Diária Kg Roupas Lavadas	727	856	749	783	0	0	256,97
ML Produtos Utilizados	325	298	294	128	0	0	1.045
ML de Produtos por Kg Roupa	0	0	0	0	0	0	0
4.2.4. Produção de Costura							
Peças Consertadas	0	0	0	0	0	0	-
Peças Repostas	261	265	265	125	0	0	916
Peças Tiradas de Uso	167	135	135	0	0	0	437
Peças Confeccionadas	0	0	0	0	0	0	-
Total	428	400	400	125	0	0	1.353
4.3. Manutenção							
4.3.1. Reparos por Área							
Abast. Gás(GLP) e Gazes Medicinais	31	0	0	0	0	0	31
Alvenaria	17	17	31	15	0	0	80
Carpintaria	14	37	25	1	0	0	77
Elétrica	45	75	72	79	0	0	271
Eletronica	4	0	10	0	0	0	14
Hidráulica	44	96	47	48	0	0	235
Marcenaria	10	0	19	3	0	0	32
Mecânica	22	77	5	29	0	0	133
Mudança	13	34	59	3	0	0	109
Pintura	21	20	30	10	0	0	81
Refrigeração	47	87	83	202	0	0	419
Telefonia	2	0	0	0	0	0	2
Outros	60	70	295	326	0	0	751
Total	330	513	676	716	0	0	2.235
Média Diária	10,65	17,69	21,81	23,87	0,00	0,00	6,11
4.3.2. Reparos por Setor							
Acolhimento	15	24	51	43	0	0	133
Administração	4	11	15	14	0	0	44
Agência Transfusional	0	0	3	1	0	0	4
Almoxarifado	3	7	2	5	0	0	17
Ambulatório de Referência	14	13	12	9	0	0	48
Assessoria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	-
Assistencia Social	2	0	0	0	0	0	2
Central de Regulação	0	0	0	0	0	0	-
Central Telefônica	0	2	0	0	0	0	2
Centro Cirúrgico	24	25	20	22	0	0	91

Clinica Cardiológica	15	15	25	34	0	0	89
Clinica Cirúrgica	20	52	52	48	0	0	172
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	24	19	39	0	0	82
Clinica Médica	26	33	88	63	0	0	210
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	25	0	0	0	0	0	25
CME - Central de Materiais Esterilizados	26	25	34	15	0	0	100
Compras	0	0	0	0	0	0	-
Departamento Pessoal	2	7	3	4	0	0	16
Diagnóstico por Imagem	0	0	14	13	0	0	27
Direção Geral	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Apoio	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Enfermagem	3	8	7	35	0	0	53
Digitação	1	1	3	0	0	0	5
Engenharia Clínica	0	5	5	2	0	0	12
Farmácia	6	13	2	11	0	0	32
Faturamento	4	21	0	12	0	0	37
Financeiro	0	3	0	0	0	0	3
Guarda Volume	0	0	0	0	0	0	-
Higienização	0	7	0	0	0	0	7
Hemodialise	10	12	24	33	0	0	79
Humanização	4	5	1	0	0	0	10
Laboratório	10	5	23	19	0	0	57
Lactário	3	5	0	0	0	0	8
Lavanderia	11	12	10	0	0	0	33
Manutenção	3	7	15	17	0	0	42
Parte Externa	0	0	0	0	0	0	-
Portaria	7	9	15	12	0	0	43
Qualidade	0	19	10	7	0	0	36
Reabilitação e Fisioterapia	0	0	0	3	0	0	3
Recepção	7	6	14	24	0	0	51
Recepção de Imagens	0	0	0	0	0	0	-
Repouso Médico	3	8	0	1	0	0	12
RH	0	3	4	10	0	0	17
Raio - x	12	9	6	12	0	0	39
SADT	0	0	0	0	0	0	-
SCIH	0	4	9	6	0	0	19
SHL	6	7	21	40	0	0	74
Secretaria Geral	0	0	0	0	0	0	-
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	3	5	8	6	0	0	22
SESMT	4	8	8	5	0	0	25
Serviço Social	0	6	14	4	0	0	24
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	14	22	19	27	0	0	82
SPP	2	13	10	6	0	0	31
Tecnologia da Informação	0	0	5	4	0	0	9
Telefonia	0	0	0	1	0	0	1
Tomografia	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	18	41	63	76	0	0	198
UTI Neonatal	9	19	15	19	0	0	62
UTI Pediátrica	14	11	27	14	0	0	66
Total	330	532	676	716	0	0	2.254

5. Serviços Administrativos

5.1. Departamento de Pessoal

5.1.1. Funcionários Existentes - Geral Ativos e Afastados

Administração	161	161	164	175	0	0	55
Enfermeiros	69	69	77	82	0	0	25
Téc. Enfermagem	330	333	348	358	0	0	114
Instrumentador	1	1	1	1	0	0	0
Transfusional	11	11	10	10	0	0	4
SND	38	37	39	39	0	0	13
Limpeza e Higiene	54	55	54	56	0	0	18
Serv. Processam. Roupa	15	14	13	15	0	0	5
Manutenção	10	9	9	10	0	0	3
Farmácia	25	26	31	36	0	0	10
Laboratório	18	18	19	19	0	0	6
Sub-Total 1	732	734	765	801	0	0	253

Terceirizados	42	42	42	43	0	0	14
Sub-Total 2	42	42	42	43	0	0	14
Total Geral	42	42	42	43	0	0	14

5.1.2. Grau de Instrução - Geral

Superior	164	164	175	188	0	0	58
----------	-----	-----	-----	-----	---	---	----

000211

D. Alves

Superior Incompleto	24	24	23	23	0	0	8
2º Grau	490	494	514	538	0	0	170
2º Grau Incompleto	24	22	21	20	0	0	7
1º Grau	15	15	16	16	0	0	5
1º Grau Incompleto	9	9	9	9	0	0	3
Sem Instrução	0	0	0	0	0	0	-
Pós Graduação/Especialização	5	5	7	7	0	0	2
Primário Completo	1	1	0	0	0	0	0
Total	732	734	765	801	0	0	253

5.1.3. Corpo Clínico

Médicos Pessoa Jurídica	91	91	90	92	0	0	30
Outros	2	2	2	2	0	0	1

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal

Funcionários em Férias	57	28	26	36	0	0	12
Funcionários de Licenças	0	0	0	0	0	0	-
Funcionários de Licenças Maternidade	7	6	7	13	0	0	3
Admissões	30	18	55	49	0	0	13
Demissões	13	16	24	13	0	0	6
Afastamentos	37	39	38	41	0	0	13
Nº de Funcionários/mês	732	734	765	801	0	0	253
Faltas em Dias	37	68	56	53	0	0	18
Índice de Absenteísmo	0,16	0,32	0,24	0,22	0,00	0,00	0,02
Horas Extras	R\$ 177.386,87	R\$ 119.914,67	R\$ 570.786,08	R\$ 228.543,05	R\$ 0,00	R\$ 0,00	1.096.630,67
Atrasos em Horas	50,77	85,95	63,98	40,91	0,00	0,00	20,13
Índice de Funcionários por Leito	4,36	4,79	4,67	5,00	0,00	0,00	1,57
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	7,67	8,04	9,85	8,52	0,00	0,00	2,84
Índice de Rotatividade	2,94	2,32	5,16	3,87	0,00	0,00	1,19
% do Pessoal - S.Adm	21,99%	21,93%	21,44%	21,85%	0,00%	0,00%	0,07
% do Pessoal de Enfermagem	54,51%	54,77%	55,56%	54,93%	0,00%	0,00%	0,18
% do Pessoal S.Apoio	19,40%	19,21%	19,08%	19,48%	0,00%	0,00%	0,06
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	42	42	42	43	0	0	14,08
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	-

6. Resumo Geral de Informações

Total de Pacientes-Dia	2.958	2.648	2.407	2.727	0	0	10.740
Porcentagem Geral de Ocupação	89,61%	89,16%	79,78%	87,66%	0,00%	0,00%	86,62%
Média Geral de Pacientes-Dia	95,42	91,31	77,65	94,03	0,00	0,00	29,87
Índice Geral de Giro de Leitos	2,44	2,23	2,21	2,33	0,00	0,00	0,92
Taxa Mortalidade Global	17,00%	21,27%	25,57%	32,7%	0,00%	0,00%	23,88%
Taxa de Mortalidade Operatória	1,46%	4,27%	5,95%	7,84%	#DIV/0!	#DIV/0!	53,76%
Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar	3,72	4,91	4,99	4,77	0,00	0,00	1,53
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	4,42	4,03	2,71	3,40	0,00	0,00	1,20
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	80,7	73,9	78,2	66,5	0,0	0,0	24,8
Média Diária Refeições Servidas	937,61	1042,45	1134,29	1179,23	0,00	0,00	354,75
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	726,57	855,55	749,36	782,89	0,00	0,00	256,97
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	0	0	0	0	0	0	0

Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	366
-------------------	----	----	----	----	----	----	-----

Marabá, 06 de Maio de 2021

Valdemir Farnille Girato
Diretor Hospitalar

Rosivaldo Lobato de Almeida
Diretor Assistência

Cassiano Francisco Barbosa
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

Katiana Cardoso Rios
Coordenação de SPP


PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de Abril de 2021, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.


ITENS DE AVALIAÇÃO	Abr/21
Atendimentos de Urgência e Emergência	13
Pacientes dia	80
Internações	13
Partos	9
Altas	14
Consultas	64
Pareceres	20
TOTAL	213

Fonte: Plano Estatístico e Produção Consolidada.

Marabá, 06 de Maio 2021



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
HRSP/Pró-Saúde

www.prosaude.org.br • secretariaadm@hrspprosaude.org.br • (94) 3323-5252
Rodovia PA 150, Altura do Km 07, S/N, Nova Marabá. CEP 68506-670 • Marabá (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional do Sudeste do Pará são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

FO.HRSP.DH.001-02
1 / 1

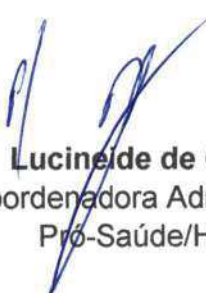
000213

6. Colaboradores Contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” referente ao mês de abril de 2021:

Quantitativo Mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
704	49	13	740

Fonte: Departamento Pessoal/HRSP



Lucineide de Oliveira
Coordenadora Adm. Pessoal
Pró-Saúde/HRSP

7. Capacitações/Treinamentos

Núcleo de Educação Permanente: Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Visando o desenvolvimento dos colaboradores entendemos que treinamento é algo primordial no processo educacional, a fim de gerar crescimento e aprendizagem na mudança de comportamento. Para isso o Núcleo de Educação Permanente - NEP facilita a melhoria do nível de conhecimento profissional; possibilitando, através de capacitações o *crescimento dos colaboradores, adequação ao perfil profissional desejado; contribuindo para a melhoria das relações interpessoais e viabilizando treinamento em parceria com os coordenadores e gestores nas áreas específicas.*

Portanto, o NEP promove dentro do mês de abril de 2021 a produtividade dos colaboradores incentivando-os a seguir na busca de atualizações significativas.

Tem o intuito de aprimorar as competências, as atitudes, os conhecimentos dos colaboradores, os processos internos no ambiente hospitalar acerca da especialidade do hospital cujo foco é assistência hospitalar referenciada, proporcionando oportunidades para o contínuo desenvolvimento pessoal, por meio de treinamentos programados no Plano Anual de Treinamentos – PAT, de acordo com a necessidade detectada pelos setores do hospital, e a partir de treinamentos que não estejam no PAT, mas que sejam relevantes para as boas práticas contínuas, com a participação de facilitadores internos e externos, e por meio de subsídio para o custeio de cursos, seguindo o plano de trabalho desenvolvido para o Hospital, para capacitações dos colaboradores.

II - ANÁLISE GLOBAL

O NEP, a fim de promover a capacitação e atualização dos seus colaboradores, tem acompanhado mensalmente o cumprimento do Plano Anual de Treinamento (PAT), construído pelos diversos setores do hospital.

Para o mês de abril o Plano Anual de Treinamento (PAT) setorial e institucional, estava previsto a realização de 20 treinamentos, contabilizamos a realização de 15 treinamentos que estavam programados. Dentre os 5 treinamentos não realizados, o NEP obteve feedback de apenas 1, sendo ele Dia Nacional do Protocolo de Segurança do Paciente, treinamento este que é institucional, em período de pandemia no qual é preconizado a não aglomeração de pessoas a equipe responsável pelo mesmo optou por fazer a entrega de lembrancinhas como forma de agradecimento aos esforços empreendidos por todos para garantir a assistência segura ao usuário.

Os demais treinamentos: Análise Crítica de Indicadores, Reconstituição e Diluição dos Medicamentos, Cuidados da Enfermagem com a DVE e Importância de Educar e Orientar Cuidadores para Alta do Usuário, entraram em não conformidade com o plano de treinamento pois os mesmo não foram executados e justificados.

Foram realizados 32 treinamentos como extras, conforme as tabelas abaixo:

Abril / 2021			
TREINAMENTOS DO PLANO ANUAL DE TREINAMENTO (PAT)			
TREINAMENTOS	PÚBLICO	REALIZADOS	NÃO REALIZADOS
ANÁLISE CRÍTICA DE INDICADORES	EQUIPE NQSP E SAU	0	1
RECONSTITUIÇÃO E DILUIÇÃO DOS MEDICAMENTOS	EQUIPE ASSISTENCIAL	0	1
PGRSS - INSTITUCIONAL	TODOS OS COLABORADORES	1	0
DIA NACIONAL DO PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	TODOS OS COLABORADORES	0	1
PROCEDIMENTOS DE ROTINA DO SERVIÇO DA NUTRICIONISTA DO SND	NUTRICIONISTAS	1	0
ORATORIA	EQUIPE DO SETOR	1	0
BIOSEGURANÇA E FLUXOGRAMA DE ACIDENTES E MAL ESTAR NO AMBIENTE DE TRABALHO	TODOS OS COLABORADORES	1	0
FLUXO DOS PROCESSOS DE TREINAMENTO	EQUIPE DE GESTORES	1	0

PONTO ELETRÔNICO	EQUIPE DE GESTORES	1	0
RASTREABILIDADE DE PRONTUÁRIO NO SISTEMA TASY	EQUIPE DO SETOR, COMISSÕES, ARQUIVO, AUDITORIA, CCIH, ESCRITURÁRIOS, NQSP, DIREÇÃO E RECEPÇÃO DE AMBULATÓRIO	1	0
HIGIENE E COMPORTAMENTO PESSOAL	EQUIPE DO SETOR	1	0
PROCESSOS DE HIGIENE E LIMPEZA	EQUIPE DO SETOR	1	0
CÓDIGO DE RADIOCOMUNICAÇÃO	EQUIPE DO SETOR	1	0
FLUXO INTERNO DE ENTREGA AOS SETORES, LANÇAMENTO DE NOTAS FISCAIS E OPERACIONALIZAÇÃO DO SISTEMA TASY	EQUIPE DO SETOR	1	0
ATUAÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL FRENTE AO USUÁRIO EM TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	EQUIPE DO SETOR E TRS	1	0
TRANSFUSÃO DE CONCENTRADOS DE HEMÁCIAS COMUM E IRRADIADO	EQUIPE DO SETOR	1	0
ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA	EQUIPE DO SETOR	1	0
CUIDADOS DA ENFERMAGEM COM A DVE (DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA)	EQUIPE DO SETOR	0	1
TÉCNICAS DE ASPIRAÇÃO	EQUIPE DE FISIOTERAPEUTAS	1	0
A IMPORTÂNCIA DE EDUCAR E ORIENTAR CUIDADORES PARA ALTA DO USUÁRIO	EQUIPE DE FISIOTERAPEUTAS	0	1
TOTAL		15	5

Abril / 2021		
TREINAMENTOS EXTRA- PAT		
TREINAMENTOS	PÚBLICO	REALIZADOS
GOZO DE FÉRIAS	EQUIPE DE GESTORES	1
DESLIGAMENTO DE COLABORADOR	EQUIPE DE GESTORES	1
PERFIL MICROBIOLÓGICO E DE SENSIBILIDADE AOS ATB - 2020	EQUIPE ASSISTENCIAL	1

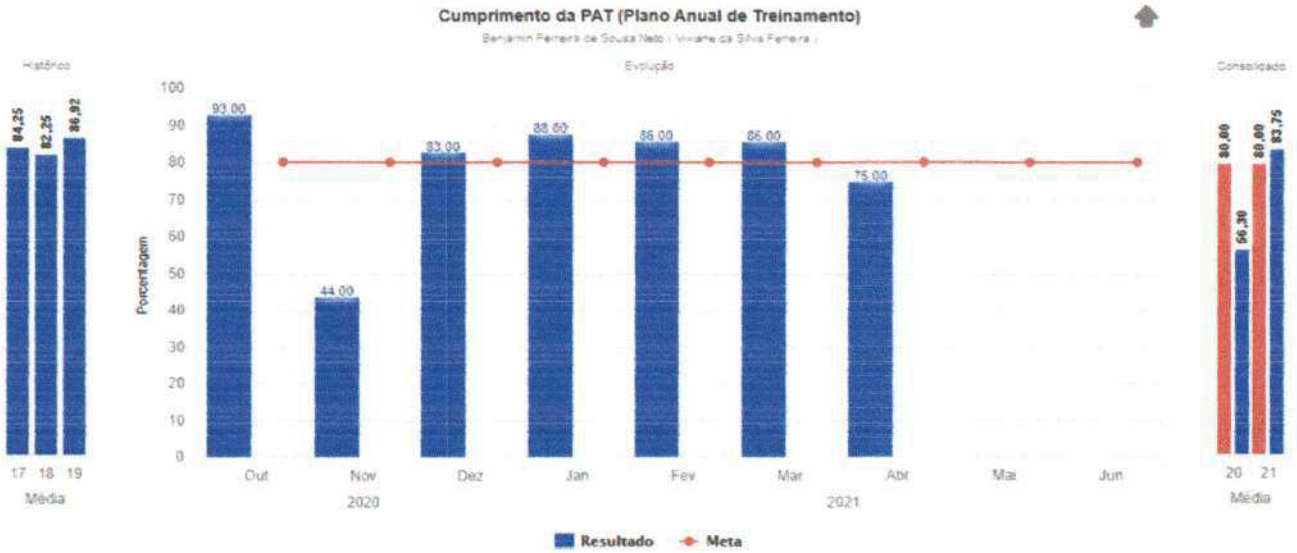
DIVULGAÇÃO DO PAT INSTITUCIONAL E SETORIAL	EQUIPE DE GESTORES	1
CADEIA DE VALOR E MATRIZ DE PRIORIZAÇÃO	EQUIPE DE GESTORES	1
BUNDLES DE PREVENÇÃO DE IRAS	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO COVID-19 E HIGIENE DAS MÃOS	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
PASTA DE DOCUMENTOS COVID 19	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
DIVULGAÇÃO DO PAT INSTITUCIONAL E SETORIAL	GESTORES DA UNIDADE	1
PROJETO SUSTENTAR	EQUIPE DO SETOR	1
INTEGRAÇÃO - VOLTA DE FÉRIAS DO COLABORADOR	EQUIPE DO SETOR	1
HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS E USO DE EPIS CONFORME PRECAUÇÕES	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
PRÁTICA DA HIGIENE ORAL NO USUÁRIO EM USO E VENTILAÇÃO MECÂNICA	EQUIPES ASSISTENCIAIS	1
UTILIZAÇÃO DE NOVAS COBERTURAS E COXINS EM PRONA	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
BALANÇO HÍDRICO E CÁLCULO DE VOLUME X TEMPO	EQUIPE DO SETOR	1
COLETA DE HEMOCULTURA	EQUIPES ASSISTENCIAIS	1
BUNDLES DE MANUTRENAÇÃO DE CVC	EQUIPES DAS UNIDADES COVID	1
ORIENTAÇÃO SOBRE USO DE EPI/MÁSCARA PFF2 N95	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
SISTEMA TASY (PRONTUARIO ELETRÔNICO)	EQUIPE MÉDICA	1
TRIAGEM DOS USUÁRIOS AMBULATORIAIS/EXAMES NA PANDEMIA COVID 19	EQUIPE DO SETOR/ PORTARIA	1
APRESENTAÇÃO DAS NÃO CONFORMIDADES E A IMPOTÊNCIA DO CARIMBO	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
CUIDADOS PALIATIVOS	EQUIPE MÉDICA	1
CARRO DE PARADA CARDIO RESPIRATORIA	CLÍNICA MÉDICA	1

BENZODIAZEPÍNICOS: ERROS DE MEDICAÇÃO, RISCOS E PRÁTICAS SEGURANÇAS NA UTILIZAÇÃO	CLÍNICA MÉDICA	1
BUNDLE DE MANUTENÇÃO DE CVC	UNIDADES COVID	1
BALANÇO HIDRICO E CALCULO DE VOLUME X TEMPO	EQUIPE DO SETOR	1
COLETA DE HEMOCULTURA	ENFERMEIROS DA UNIDADE	1
IT.HRSP.FAR.002 - ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.FAR.16 - ANÁLISE DE VALIDADE DE MEDICAMENTOS	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.FAR.16 - DEVOLUÇÃO DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	EQUIPE DO SETOR	1
EVOLUÇÃO MULTIPROFISSIONAL NO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO-PEP	ENFERMEIROS DA UNIDADE	1
FORMAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS	EQUIPE DE AUDITORES INTERNOS	1
TOTAL		32

III - INDICADORES

III.I Cumprimento da PAT (Plano Anual de Treinamento)

Conforme o indicador no mês de abril alcançamos o percentual de 75%, no qual a meta estipulada é de 80%, com isso o indicador encontra – se fora da meta.



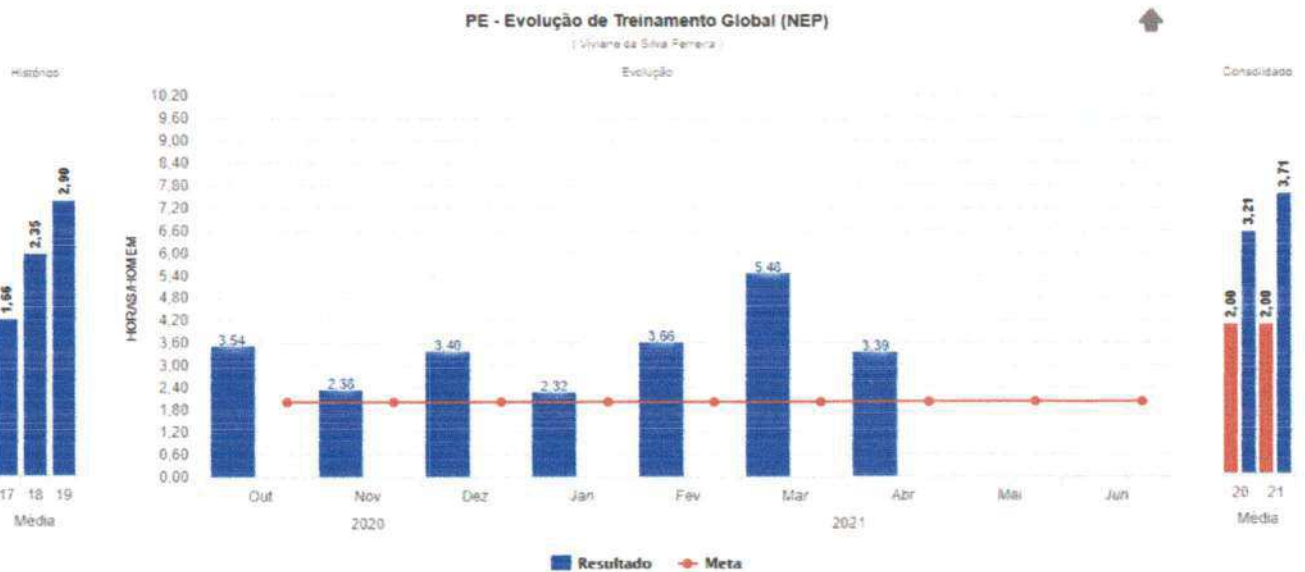
Fonte: Interact

Viviane da Silva Ferreira

III.II PE – Evolução de Treinamento Global (NEP)

De acordo com a metodologia aplicada a participação Global dos colaboradores nos treinamentos, segue conforme o indicador abaixo referente as horas treinadas por cada colaborador, com a meta estipulada de 2:00 horas/homens. No mês de abril a meta alcançada foi de 3:39 horas/homens, com isso o indicador encontra – se dentro meta.

Durante o mês os treinamentos que mais se destacaram foram Biossegurança, Programa de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde (PGRSS), Ponto Eletrônico e Fluxo dos Processos de Treinamento.



Fonte: Interact

Segue abaixo os registros de todos os eventos educacionais distribuídos entre os diversos setores conforme tabela a seguir:

Nº	Data	Tema abordado	Número de Participantes	Carga Horária	Carga Horária Total	Setor
1.	01/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REVISÃO DO DOCUMENTO PROG.HRSP.SESMT.001	3	00:20:00	60	SESMT
2.	01/04/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PROCEDIMENTO DE ABRIR E FECHAR NECROTÉRIO	2	00:20:00	40	CONTROLE DE ACESSO
3.	01/04/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PROCEDIMENTO DE ABRIR E FECHAR NECROTÉRIO	3	00:20:00	60	CONTROLE DE ACESSO
4.	01/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGISTRO DE COLETAS REALIZADAS	3	00:20:00	60	UNIDADE COVID
5.	02/04/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PROCEDIMENTO DE ABRIR E FECHAR NECROTÉRIO	4	00:20:00	80	CONTROLE DE ACESSO
6.	03/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DUPLA CHECAGEM NO PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	4	00:20:00	80	UTI ADULTO

7.	04/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROCEDIMENTO DE ABRIR E FECHAR NECROTÉRIO	2	00:20:00	40	CONTROLE DE ACESSO
8.	05/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DEVOLUÇÕES DE MEDICAMENTOS	9	00:10:00	90	UNIDADE COVID
9.	05/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RETIRADA DE ADESIVOS MÉDICOS	9	00:10:00	90	UNIDADE COVID
10.	05/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CONTROLE E REPOSIÇÃO DE PSICOTRÓPICOS	11	00:10:00	110	UNIDADE COVID
11.	05/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SOLICITAÇÃO DE MATERIAIS CME	9	00:10:00	90	UNIDADE COVID
12.	06/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE OBSERVAÇÃO DA MANGUEIRA E SELASTIC LAVANDERIA	2	00:20:00	40	HOTELARIA
13.	06/04/2021	TREINAMENTO SOBRE GOZO DE GOZO DE FÉRIAS	24	01:00:00	1440	DEPARTAMENTO PESSOAL
14.	06/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CONTROLE E REPOSIÇÃO DE PSICOTRÓPICOS	10	00:15:00	150	UNIDADE COVID
15.	06/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RETIRADA DE ADESIVOS MÉDICOS	10	00:15:00	150	UNIDADE COVID
16.	06/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SOLICITAÇÃO DE MATERIAIS CME	10	00:15:00	150	UNIDADE COVID
17.	06/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DEVOLUÇÕES DE MEDICAMENTOS	10	00:15:00	150	UNIDADE COVID
18.	07/04/2021	TREINAMENTO SOBRE DESLIGAMENTO DE COLABORADOR	24	01:00:00	1440	DEPARTAMENTO PESSOAL
19.	07/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DEFINIÇÃO DE HORÁRIO DE ALMOÇO E CAFÉ DA MANHÃ E LANCHE	8	00:10:00	80	MANUTENÇÃO
20.	07/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORGANIZAÇÃO DA MANUTENÇÃO E ÁREA DE SERVIÇO	8	00:20:00	160	MANUTENÇÃO
21.	08/04/2021	TREINAMENTO SOBRE PASTA DE DOCUMENTOS COVID 19	9	01:00:00	540	EDUCAÇÃO CONTINUADA
22.	08/04/2021	TREINAMENTO SOBRE PASTA DE DOCUMENTOS COVID 19	11	01:00:00	660	EDUCAÇÃO CONTINUADA
23.	08/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SOLICITAÇÃO DE MOVIMENTAÇÃO BENS INTERNA	4	00:20:00	80	NEP/RH
24.	08/04/2021	TREINAMENTO SOBRE A DIVULGAÇÃO DO PAT INSTITUCIONAL E SETORIAL	26	02:30:00	3900	NEP
25.	08/04/2021	TREINAMENTO SOBRE PERFIL MICROBIOLÓGICO E DE SENSIBILIDADE AOS ATB- 2020	15	00:30:00	450	SCIH
26.	08/04/2021	TREINAMENTO SOBRE A DIVULGAÇÃO DO PAT INSTITUCIONAL E SETORIAL	4	01:00:00	240	NEP
27.	08/04/2021	TREINAMENTO SOBRE ESTOQUE, ARMAZENAMENTO DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	6	00:45:00	270	FARMACIA
28.	08/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	02:00:00	120	CLÍNICA MÉDICA
29.	08/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	02:00:00	120	CLÍNICA MÉDICA
30.	09/04/2021	TREINAMENTO SOBRE A DIVULGAÇÃO DO PAT INSTITUCIONAL E SETORIAL	2	00:30:00	60	NEP

31.	09/04/2021	TREINAMENTO SOBRE CADEIA DE VALOR E MATRIZ DE PRIORIZAÇÃO	12	01:00:00	720	NQSP
32.	09/04/2021	TREINAMENTO SOBRE CADEIA DE VALOR E MATRIZ DE PRIORIZAÇÃO	8	01:00:00	480	NQSP
33.	09/04/2021	TREINAMENTO SOBRE CADEIA DE VALOR E MATRIZ DE PRIORIZAÇÃO	8	01:00:00	480	NQSP
34.	09/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DEVOLVER GALÕES PARA A CENTRAL DE DEVOLUÇÃO	7	00:20:00	140	SHL
35.	09/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DEVOLUÇÃO DE MOP'S APÓS O TERMINO DO PLANTÃO	7	00:20:00	140	SHL
36.	09/04/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE MOP'S UMIDOS, PÓ E APLICADOR DE CERA	1	00:20:00	20	SPR
37.	09/04/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE REGISTRO DE LIMPEZA TERMINAL SOLICITADA	3	00:20:00	60	SHL
38.	09/04/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DML E DEVOLUÇÃO DE MOP'S E APLICADOR DE CERA E GALÃO	3	00:20:00	60	SHL
39.	09/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CONTENÇÃO MECÂNICA HUMANIZADA	6	00:20:00	120	UTI ADULTO
40.	12/04/2021	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	25	05:30:00	8250	NEP
41.	12/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	NIR
42.	12/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SPR
43.	13/04/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PROTEÇÃO DAS PROEMINÊNCIAS ÓSSEAS NA MANOBRA DE PRONAÇÃO PARA PREVENÇÃO DE LPP	6	00:20:00	120	SCIH
44.	13/04/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PROTEÇÃO DAS PROEMINÊNCIAS ÓSSEAS NA MANOBRA DE PRONAÇÃO PARA PREVENÇÃO DE LPP	13	00:20:00	260	SCIH
45.	13/04/2021	TREINAMENTO SOBRE BUNDLES DE PREVENÇÃO DE IRAS	12	01:00:00	720	SCIH
46.	13/04/2021	TREINAMENTO SOBRE PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO COVID-19 E HIGIENE DAS MÃOS	13	00:30:00	390	SCIH
47.	13/04/2021	TREINAMENTO SOBRE PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO COVID-19 E HIGIENE DAS MÃOS	6	00:30:00	180	SCIH
48.	13/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SHL
49.	13/04/2021	TREINAMENTO SOBRE PASTA DE DOCUMENTOS COVID 19	13	01:00:00	780	EDUCAÇÃO CONTINUADA
50.	13/04/2021	INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL	14	05:30:00	4620	EDUCAÇÃO CONTINUADA
51.	13/04/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PROTEÇÃO DAS PROEMINÊNCIAS ÓSSEAS NA MANOBRA DE PRONAÇÃO PARA PREVENÇÃO DE LPP	9	00:20:00	180	SCIH
52.	13/04/2021	TREINAMENTO SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS E USO DE EPIS	2	00:30:00	60	SCIH
53.	13/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	FARMACIA

54.	13/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	FATURAMENTO
55.	13/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	AUDITORIA
56.	13/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	PSICOSOCIAL
57.	14/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	00:50:00	50	TRS
58.	14/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	00:30:00	30	TRS
59.	14/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	04:00:00	240	CLÍNICA CIRURGICA
60.	14/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	02:00:00	120	CLÍNICA CIRURGICA
61.	14/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	02:00:00	120	CLÍNICA CIRURGICA
62.	14/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINA DO LACTÁRIO	1	00:15:00	15	SND
63.	15/04/2021	TREINAMENTO SOBRE PROJETO SUSTENTAR	13	00:30:00	390	MANUTENÇÃO
64.	15/04/2021	TREINAMENTO SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS E USO DE EPIS CONFORME PRECAUÇÕES	9	00:40:00	360	SCIH
65.	15/04/2021	TREINAMENTO SOBRE UTILIZAÇÃO DE NOVAS COBERTURAS E COXINS EM PRONA	20	00:40:00	800	UNIDADE COVID
66.	15/04/2021	TREINAMENTO SOBRE CARRO DE PARADA CARDIO RESPIRATORIA	4	00:45:00	180	FARMACIA
67.	16/04/2021	TREINAMENTO SOBRE CARRO DE PARADA CARDIO RESPIRATORIA	4	00:45:00	180	FARMACIA
68.	16/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	NIR
69.	16/04/2021	TREINAMENTO SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS E USO DE EPIS CONFORME PRECAUÇÕES	13	00:40:00	520	SCIH
70.	16/04/2021	TREINAMENTO SOBRE VOLTA DE FÉRIAS DO COLABORADOR	1	00:30:00	30	MANUTENÇÃO
71.	16/04/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSEGURANÇA; UTILIZAÇÃO DE EPI'S; ACIDENTES DE TRABALHO E DISTANCIAMENTO SOCIAL	3	00:40:00	120	SESMT
72.	17/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TROCA DE FIXAÇÃO DE CATETER VENOSO PERIFÉRICO	6	00:20:00	120	UTI ADULTO
73.	17/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PERIODICIDADE DE TROCA DE FRASCO DE ASPIRAÇÃO	6	00:10:00	60	UTI ADULTO
74.	17/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE INSTRUÇÕES DE TRABALHO E SISTEMÁTICAS DO SETOR	1	00:20:00	20	PSICOSOCIAL
75.	17/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE BANHOS EM PACIENTES DA UTI COVID	15	00:15:00	225	UNIDADE COVID
76.	17/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PASSAGEM DE PLANTÃO	15	00:15:00	225	UNIDADE COVID

77.	17/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA ESCALA DE ATRIBUIÇÕES	14	00:15:00	210	UNIDADE COVID
78.	17/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IDENTIFICAÇÃO DE FRASCOS	4	00:20:00	80	CLÍNICA MÉDICA
79.	17/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VALIDADE DOS FRASCOS DE ASPIRAÇÃO	6	00:30:00	180	CLÍNICA MÉDICA
80.	18/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORIENTAÇÃO VALIDADE FRASCOS	6	00:20:00	120	CLÍNICA MÉDICA
81.	18/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VALIDADE E IDENTIFICAÇÃO DE FRASCO	5	00:20:00	100	CLÍNICA MÉDICA
82.	18/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PRECAUÇÕES E ISOLAMENTO	5	00:20:00	100	CLÍNICA MÉDICA
83.	18/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PADRONIZAÇÃO DE GAVETOS	5	00:20:00	100	CLÍNICA MÉDICA
84.	19/04/2021	TREINAMENTO SOBRE PRÁTICA DA HIGIENE ORAL NO USUÁRIO EM USO DE VENTILAÇÃO MECÂNICA	6	00:30:00	180	ODONTOLOGIA
85.	19/04/2021	TREINAMENTO SOBRE PRÁTICA DA HIGIENE ORAL NO USUÁRIO EM USO DE VENTILAÇÃO MECÂNICA	12	00:30:00	360	ODONTOLOGIA
86.	19/04/2021	TREINAMENTO SOBRE PRÁTICA DA HIGIENE ORAL NO USUÁRIO EM USO DE VENTILAÇÃO MECÂNICA	12	00:30:00	360	ODONTOLOGIA
87.	19/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	02:00:00	120	UNIDADE COVID
88.	19/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	02:00:00	120	UNIDADE COVID
89.	19/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CIRCULAÇÃO DE ÁREAS INTERNAS E USO DE EPI	4	00:20:00	80	SPR
90.	19/04/2021	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.FAR.002 - ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA	10	00:45:00	450	FARMACIA
91.	19/04/2021	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.FAR.16 - ANÁLISE DE VALIDADE DE MEDICAMENTOS	10	00:45:00	450	FARMACIA
92.	19/04/2021	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.FAR.16 - DEVOLUÇÃO DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	10	00:45:00	450	FARMACIA
93.	19/05/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VOLUME DE MEDICAÇÃO CONTÍNUA	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
94.	19/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE UMIDIFICADOR DE AR	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
95.	19/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE UMIDIFICADOR DE AR	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
96.	19/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VOLUME DE MEDICAÇÃO CONTÍNUA	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
97.	20/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DUPLA CHECAGEM DE RECEBIMENTO DE HEMOCONCENTRADO COM PRESCRIÇÃO MÉDICA E ORIENTAÇÃO QUANTO FO.HRSP.AGT.007	4	00:20:00	80	UTI ADULTO
98.	20/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VOLUME DE MEDICAÇÃO CONTÍNUA	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
99.	20/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE UMIDIFICADOR DE AR	6	00:20:00	120	UTI ADULTO

100.	20/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE UMIDIFICADOR DE AR	6	00:20:00	120	UTI ADULTO
101.	20/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VOLUME DE MEDICAÇÃO CONTÍNUA	6	00:15:00	90	UTI ADULTO
102.	20/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE UMIDIFICADOR DE AR	4	00:20:00	80	UTI ADULTO
103.	20/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VOLUME DE MEDICAÇÃO CONTÍNUA	4	00:20:00	80	UTI ADULTO
104.	20/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE UMIDIFICADOR DE AR	6	00:20:00	120	UTI ADULTO
105.	20/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VOLUME DE MEDICAÇÃO CONTÍNUA	6	00:20:00	120	UTI ADULTO
106.	20/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VOLUME DE MEDICAÇÃO CONTÍNUA	4	00:20:00	80	UTI ADULTO
107.	20/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE UMIDIFICADOR DE AR	4	00:20:00	80	UTI ADULTO
108.	20/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VOLUME DE MEDICAÇÃO CONTÍNUA	6	00:20:00	120	UTI ADULTO
109.	20/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE UMIDIFICADOR DE AR	6	00:20:00	120	UTI ADULTO
110.	20/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CONTROLE DE CIRCULAÇÃO	15	00:20:00	300	SHL
111.	20/04/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSEGURANÇA; UTILIZAÇÃO DE EPI'S; ACIDENTES DE TRABALHO E DISTANCIAMENTO SOCIAL	3	00:40:00	120	SESMT
112.	20/04/2021	TREINAMENTO SOBRE DISSEMINAÇÃO DO PGRSS	10	01:00:00	600	CGRSS
113.	20/04/2021	TREINAMENTO SOBRE DISSEMINAÇÃO DO PGRSS	7	01:00:00	420	CGRSS
114.	20/04/2021	TREINAMENTO SOBRE DISSEMINAÇÃO DO PGRSS	8	01:00:00	480	CGRSS
115.	20/04/2021	TREINAMENTO SOBRE DISSEMINAÇÃO DO PGRSS	5	01:00:00	300	CGRSS
116.	20/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SENSORES DE TEMPERATURA	5	00:10:00	50	UNIDADE COVID
117.	20/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE UTILIZAÇÃO DE EQUIPOS DA BOMBA B.BRAUN	5	00:10:00	50	UNIDADE COVID
118.	20/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE UTILIZAÇÃO DE EQUIPOS DA BOMBA B.BRAUN	5	00:10:00	50	UNIDADE COVID
119.	20/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SENSORES DE TEMPERATURA	5	00:10:00	50	UNIDADE COVID
120.	20/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE BOAS PRÁTICAS EM HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR	11	00:20:00	220	SHL
121.	20/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE BOAS PRÁTICAS EM HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR	8	00:20:00	160	SHL
122.	20/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE BOAS PRÁTICAS EM HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR	8	00:20:00	160	SHL

123.	20/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LAVAGEM DAS MÃOS	14	00:20:00	280	SHL
124.	20/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	UTI ADULTO
125.	20/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LAVAGEM DAS MÃOS	10	00:20:00	200	SHL
126.	20/04/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE LIMPEZA DO MATERIAL EM USO E ORGANIZAÇÃO DO DML	14	00:20:00	280	SHL
127.	20/04/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE LIMPEZA DO MATERIAL EM USO E ORGANIZAÇÃO DO DML	9	00:20:00	180	SHL
128.	21/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUIDADOS GERAIS DOS PACIENTES, ASSIM BEM COMO MEDICAÇÃO QUE DURE ATE PASSAGEM DE PLANTÃO COM REPOSIÇÃO EM CASULO	2	00:15:00	30	UNIDADE COVID
129.	21/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DESCARTE DE PERFUROS CORTANTES APÓS ACESSO VENOSOS CENTRAIS	13	00:10:00	130	UNIDADE COVID
130.	21/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DESCARTE DE PERFUROS CORTANTES APÓS ACESSO VENOSOS CENTRAIS	10	00:20:00	200	UNIDADE COVID
131.	21/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DE MÁSCARAS NA UNIDADE	10	00:20:00	200	UNIDADE COVID
132.	21/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TRICOTOMIA EM USUÁRIOS	10	00:20:00	200	UNIDADE COVID
133.	21/04/2021	TREINAMENTO SOBRE BALANÇO HÍDRICO E CÁLCULO DE VOLUME X TEMPO	12	01:00:00	720	UNIDADE COVID
134.	21/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LAVAGEM DAS MÃOS	10	00:20:00	200	SHL
135.	21/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO OBRIGATÓRIO DE EPI E CIRCULAÇÃO DENTRO DAS DEPENDÊNCIAS DO HOSPITAL	1	00:20:00	20	SHL
136.	22/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA E DESIFECÇÃO DA GELADEIRA DE MEDICAMENTOS	11	00:20:00	220	SHL
137.	22/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TRICOTOMIA EM USUÁRIOS	13	00:10:00	130	UNIDADE COVID
138.	22/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DE MÁSCARAS NA UNIDADE	13	00:10:00	130	UNIDADE COVID
139.	22/04/2021	TREINAMENTO SOBRE COLETA DE HEMOCULTURA	5	00:40:00	200	CCIH
140.	22/04/2021	TREINAMENTO SOBRE COLETA DE HEMOCULTURA	7	00:40:00	280	CCIH
141.	22/04/2021	TREINAMENTO SOBRE COLETA DE HEMOCULTURA	4	00:40:00	160	CCIH
142.	22/04/2021	TREINAMENTO SOBRE COLETA DE HEMOCULTURA	5	00:40:00	200	CCIH
143.	22/04/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA; EPI'S E EPC'S; ACIDENTES DE TRABALHO; DISTANCIAMENTO SOCIAL	2	00:40:00	80	SESMT
144.	22/04/2021	TREINAMENTO SOBRE FLUXO INTERNO DE ENTREGA AOS SETORES, LANÇAMENTO DE NOTAS FISCAIS E OPERACIONALIZAÇÃO DO SISTEMA TASY	5	01:00:00	300	ALMOXARIFADO
145.	22/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DESCARTE DE PERFUROS CORTANTES APÓS ACESSO VENOSOS CENTRAIS	12	00:15:00	180	UNIDADE COVID

146.	22/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TRICOTOMIA EM USUÁRIOS	12	00:15:00	180	UNIDADE COVID
147.	22/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DE MÁSCARAS NA UNIDADE	12	00:15:00	180	UNIDADE COVID
148.	22/04/2021	TREINAMENTO SOBRE PONTO ELETRÔNICO	14	01:00:00	840	DEPARTAMENTO PESSOAL
149.	22/04/2021	TREINAMENTO SOBRE PONTO ELETRÔNICO	7	01:00:00	420	DEPARTAMENTO PESSOAL
150.	22/04/2021	TREINAMENTO SOBRE PONTO ELETRÔNICO	10	01:00:00	600	DEPARTAMENTO PESSOAL
151.	22/04/2021	TREINAMENTO SOBRE PRÁTICA DA HIGIENE ORAL NO USUÁRIO EM USO DE VENTILAÇÃO MECÂNICA	7	00:30:00	210	ODONTOLOGIA
152.	22/04/2021	TREINAMENTO SOBRE PRÁTICA DA HIGIENE ORAL NO USUÁRIO EM USO DE VENTILAÇÃO MECÂNICA	8	00:30:00	240	ODONTOLOGIA
153.	22/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DE EQUIPOS DA BOMBA B.BRAUN	13	00:15:00	195	UNIDADE COVID
154.	22/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DE SENSORES E TERMOMETROS DOS MONITORES	13	00:15:00	195	UNIDADE COVID
155.	22/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	02:00:00	120	UNIDADE COVID
156.	22/04/2021	TREINAMENTO SOBRE BUNDLE DE MANUTENÇÃO DE CVC	13	01:00:00	780	EDUCAÇÃO CONTINUADA
157.	22/04/2021	TREINAMENTO SOBRE APRESENTAÇÃO DAS NÃO CONFORMIDADES E A IMPORTÂNCIA DO CARIMBO	32	01:00:00	1920	AUDITORIA
158.	22/04/2021	TREINAMENTOS SOBRE APRESENTAÇÃO DAS NÃO CONFORMIDADES E A IMPORTÂNCIA DO CARIMBO	14	01:00:00	840	AUDITORIA
159.	22/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO INTERNA E EXTERNA	12	00:20:00	240	SHL
160.	22/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO INTERNA E EXTERNA	7	00:20:00	140	SHL
161.	22/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CONTROLE DE CIRCULAÇÃO	14	00:20:00	280	SHL
162.	22/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CONTROLE DE CIRCULAÇÃO	9	00:20:00	180	SHL
163.	23/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DA GELADEIRA DE MEDICAMENTOS	15	00:20:00	300	SHL
164.	23/04/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CIRCULAÇÃO DE COLABORADORES DO GRUPO DE RISCO	2	00:10:00	20	SND
165.	23/04/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE ENTREGA E PREENCHIMENTO CORRETO DE LISTAS DE PRESENÇA	4	00:10:00	40	SND
166.	23/04/2021	TREINAMENTO SOBRE ORATÓRIA	2	01:00:00	120	SAU
167.	23/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE O NOVO PROCEDIMENTO DE CAUTELA DE EQUIPAMENTOS	7	00:20:00	140	MANUTENÇÃO
168.	23/04/2021	TREINAMENTO SOBRE BUNDLE DE MANUTENÇÃO DE CVC	14	01:00:00	840	EDUCAÇÃO CONTINUADA

169.	23/04/2021	TREINAMENTO SOBRE RASTREABILIDADE DO PRONTUÁRIO	7	01:00:00	420	FATURAMENTO
170.	23/04/2021	TREINAMENTO SOBRE RASTREABILIDADE DO PRONTUÁRIO	6	01:00:00	360	FATURAMENTO
171.	23/04/2021	TREINAMENTO SOBRE BUNDLE DE MANUTENÇÃO DE CVC	15	01:00:00	900	EDUCAÇÃO CONTINUADA
172.	23/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ESCALA DE ATRIBUIÇÕES	7	00:20:00	140	UNIDADE COVID
173.	24/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MEDICAÇÃO NÃO ADMINISTRADA	1	00:15:00	15	UNIDADE COVID
174.	24/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORIENTAÇÕES DIVERSAS	11	00:20:00	220	UNIDADE COVID
175.	24/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA DO MATERIAL EM USO E ORGANIZAÇÃO DO DML	10	00:20:00	200	SHL
176.	24/04/2021	TREINAMENTO SOBRE HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	19	01:00:00	1140	SHL
177.	26/04/2021	TREINAMENTO SOBRE EVOLUÇÃO MULTIPROFISSIONAL NO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO-PEP	2	01:00:00	120	UTI ADULTO
178.	26/04/2021	TREINAMENTO SOBRE EVOLUÇÃO MULTIPROFISSIONAL NO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO-PEP	2	01:00:00	120	UTI ADULTO
179.	26/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA DAS LIXEIRAS	12	00:20:00	240	SHL
180.	26/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA DAS LIXEIRAS	7	00:20:00	140	SHL
181.	26/04/2021	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	23	05:30:00	7590	NEP
182.	26/04/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DISPENSAÇÃO CORRETA DAS DIETAS	4	00:10:00	40	SND
183.	26/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PASSAGEM DE PLANTÃO E REGISTRO DE LIMPEZA CONCORRENTE E NÃO CONCORRENTE	12	00:20:00	240	SHL
184.	26/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PASSAGEM DE PLANTÃO E REGISTRO DE LIMPEZA CONCORRENTE E NÃO CONCORRENTE	7	00:20:00	140	SHL
185.	26/04/2021	TREINAMENTO SOBRE TECNICAS DE LIMPEZA	15	01:00:00	900	SHL
186.	27/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	CONTROLE DE ACESSO
187.	27/04/2021	TREINAMENTO SOBRE ATUAÇÃO DO ASSISTENTE SOCIAL NA TRS	7	00:30:00	210	TRS/PSICOSSOCIAL
188.	27/04/2021	TREINAMENTO SOBRE PASTA DE DOCUMENTOS COVID 19	9	01:00:00	540	EDUCAÇÃO CONTINUADA
189.	27/04/2021	INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL	9	05:30:00	2970	EDUCAÇÃO CONTINUADA
190.	27/04/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA	15	00:40:00	600	SESMT

191.	27/04/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA	4	00:40:00	160	SESMT
192.	27/04/2021	TREINAMENTO SOBRE ORIENTAÇÕES SOBRE EPI/MÁSCARA PFF2 N95	4	00:40:00	160	SESMT
193.	27/04/2021	TREINAMENTO SOBRE ORIENTAÇÕES SOBRE EPI/MÁSCARA N95 PFF2	15	00:40:00	600	SESMT
194.	27/04/2021	TREINAMENTO SOBRE TRIAGEM DOS USÁRIOS AMBULATORIAIS/EXAMES NA PANDEMIA COVI 19	12	00:30:00	360	SADT / AMBULATÓRIO
195.	27/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	ACOLHIMENTO
196.	27/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	AUDITORIA
197.	27/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SPR
198.	28/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DEVOUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES	1	00:05:00	5	AGÊNCIA TRANSFUSIONAL
199.	28/04/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA	8	00:40:00	320	SESMT
200.	28/04/2021	TREINAMENTO SOBRE ORIENTAÇÕES SOBRE EPI/MÁSCARA N95 PFF2	6	00:40:00	240	SESMT
201.	28/04/2021	TREINAMENTO SOBRE FLUXO DOS PROCESSOS DE TREINAMENTO E INTEGRAÇÃO	10	01:00:00	600	NEP
202.	28/04/2021	TREINAMENTO SOBRE FLUXO DOS PROCESSOS DE TREINAMENTO E INTEGRAÇÃO	9	01:00:00	540	NEP
203.	28/04/2021	TREINAMENTO SOBRE FLUXO DOS PROCESSOS DE TREINAMENTO E INTEGRAÇÃO	9	01:00:00	540	NEP
204.	28/04/2021	TREINAMENTO SOBRE FLUXO DOS PROCESSOS DE TREINAMENTO E INTEGRAÇÃO	9	01:00:00	540	NEP
205.	28/04/2021	TREINAMENTO SOBRE TRIAGEM DOS USÁRIOS AMBULATORIAIS/EXAMES NA PANDEMIA COVI 19	5	00:30:00	150	EXAMES / AMBULATÓRIO
206.	28/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	02:00:00	120	UNIDADE COVID
207.	28/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ENTREGA DE MOP PÓ E UMIDO PARA LAVANDERIA	10	00:20:00	200	SHL
208.	28/04/2021	TREINAMENTO SOBRE USO DE RADIO - COMUNICAÇÃO E OS CODIGOS	6	01:00:00	360	CONTROLE DE ACESSO
209.	28/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	FARMACIA
210.	28/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	FARMACIA
211.	28/04/2021	TREINAMENTO SOBRE HIGIENE E COMPORTAMENTO PESSOAL	10	01:00:00	600	SND
212.	28/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINA DO PLANTÃO NOTURNO E PASSAGEM DE PLANTÃO	3	00:20:00	60	SND
213.	28/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ALIMENTAÇÃO DE DADOS E EVOLUÇÕES EM SISTEMA TASY PEP	3	00:20:00	60	UNIDADE COVID
214.	28/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	UTI ADULTO

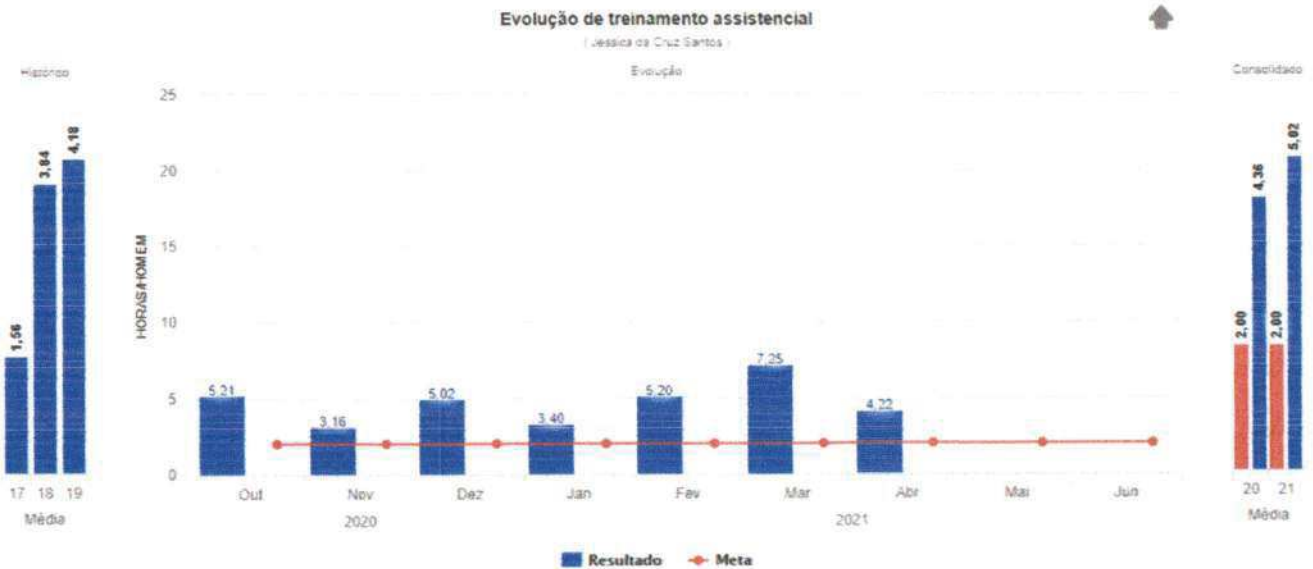
215.	28/04/2021	TREINAMENTO SOBRE EVOLUÇÃO MULTIPROFISSIONAL NO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO-PEP	12	01:00:00	720	UTI ADULTO
216.	29/04/2021	TREINAMENTO SOBRE PROCEDIMENTOS DE ROTINA DO SERVIÇO DA NUTRICIONISTA DO SND	5	01:00:00	300	SND
217.	29/04/2021	PALESTRA SOBRE PROTOCOLO DE CUIDADOS PALIATIVOS	1	01:00:00	60	DIREÇÃO TÉCNICA
218.	29/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	FARMACIA
219.	29/04/2021	TREINAMENTO SOBRE BENZODIAZEPÍNICOS: ERROS DE MEDICAÇÃO, RISCOS E PRÁTICAS SEGURANÇAS NA UTILIZAÇÃO	7	00:45:00	315	CFT
220.	29/04/2021	TREINAMENTO SOBRE TRANSFUÇÃO DE CONCENTRADOS DE HEMÁCIAS COMUM E IRRADIADO	5	00:45:00	225	AGÊNCIA TRANSFUSIONAL
221.	29/04/2021	TREINAMENTO SOBRE USO DE RADIO - COMUNICAÇÃO E OS CODIGOS	3	01:00:00	180	CONTROLE DE ACESSO
222.	29/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGISTROS TRANSFUSIONAIS	1	00:20:00	20	AGÊNCIA TRANSFUSIONAL
223.	29/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DESCANSO NOTURNO	14	00:20:00	280	UTI NEONATAL/UTI PEDIATRICA
224.	29/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGISTROS TRANSFUSIONAIS	1	00:20:00	20	AGÊNCIA TRANSFUSIONAL
225.	29/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGISTROS TRANSFUSIONAIS	2	00:20:00	40	AGÊNCIA TRANSFUSIONAL
226.	29/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGISTROS TRANSFUSIONAIS	1	00:20:00	20	AGÊNCIA TRANSFUSIONAL
227.	29/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGISTROS TRANSFUSIONAIS	1	00:20:00	20	AGÊNCIA TRANSFUSIONAL
228.	29/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGISTROS TRANSFUSIONAIS	1	00:20:00	20	AGÊNCIA TRANSFUSIONAL
229.	29/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGISTROS TRANSFUSIONAIS	2	00:20:00	40	AGÊNCIA TRANSFUSIONAL
230.	30/04/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	FARMACIA
231.	30/04/2021	TREINAMENTO SOBRE USO DE RADIO - COMUNICAÇÃO E OS CODIGOS	3	01:00:00	180	CONTROLE DE ACESSO
232.	30/04/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA/COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE	8	00:40:00	320	SESMT
233.	30/04/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA/COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE	6	00:41:00	246	SESMT
234.	30/04/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA/COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE	4	00:40:00	160	SESMT
235.	30/04/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA/COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE	2	00:40:00	80	SESMT
236.	30/04/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA/COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE	4	00:40:00	160	SESMT
237.	30/04/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA/COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE	8	00:40:00	320	SESMT

238.	30/04/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA/COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE	4	00:40:00	160	SESMT
239.	30/04/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA/COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE	4	00:40:00	160	SESMT
240.	30/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO INTERNA E EXTERNA	10	00:20:00	200	SHL
241.	30/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PASSAGEM DE PLANTÃO E REGISTRO DE LIMPEZA CONCORRENTE E NÃO CONCORRENTE	15	00:20:00	300	SHL
242.	30/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA E DESIFECÇÃO DA GELADEIRA DE MEDICAMENTOS	8	00:20:00	160	SHL
243.	30/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA E DESIFECÇÃO DA GELADEIRA DE MEDICAMENTOS	8	00:20:00	160	SHL
244.	30/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IDENTIFICAÇÃO DOS MEDICAMENTOS EM INFUSÃO CONTÍNUA - RÓTULOS	8	00:10:00	80	UNIDADE COVID
245.	30/04/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MEDICAMENTOS EM GELADEIRAS	8	00:10:00	80	UNIDADE COVID
246.	30/04/2021	TREINAMENTO SOBRE CURSO DE CAPACITAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS	7	04:00:00	1680	NQSP
247.	30/04/2021	TREINAMENTO SOBRE CURSO DE CAPACITAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS	8	04:00:00	1920	NQSP
248.	30/04/2021	TREINAMENTO SOBRE CURSO DE CAPACITAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS	10	04:00:00	2400	NQSP
249.	30/04/2021	TREINAMENTO SOBRE CURSO DE CAPACITAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS	10	04:00:00	2400	NQSP
250.	30/04/2021	TREINAMENTO SOBRE ATENDIMENTO DE EMERGENCIA	8	00:30:00	240	AMBULATÓRIO/EXAMES
251.	30/04/2021	TREINAMENTO SOBRE ATENDIMENTO DE EMERGENCIA	6	00:30:00	180	AMBULATÓRIO/EXAMES

III. III – Evolução de Treinamento Assistencial

De acordo a metodologia aplicada a Evolução de Treinamento Assistencial, segue conforme o indicador abaixo referente as horas treinadas por cada colaborador, com a meta estipulada de 2:00 horas/homens, no mês de abril a meta alcançada foi de 4:22 horas/homens, com isso o indicador encontra – se dentro meta.

No mês de abril os treinamentos assistenciais foram realizados dando enfoque nos seguintes temas: Higiene Oral no Usuário em Uso de Ventilação Mecânica, Coleta de Hemocultura e Integrações Setoriais.



Fonte: Interact

III.IV- Eficácia De Treinamento

A Avaliação de Eficácia tem como objetivo identificar o efeito do treinamento no trabalho, seja no âmbito técnico ou comportamental com o aumento da produtividade, a análise é feita a partir do que foi planejado. O calculo é a soma do número de treinamentos que foram avaliados durante o mês e analisado com os treinamentos que foram eficazes, assim no mês de abril foram avaliados 7 treinamentos, 5 considerados como eficazes e 2 como não eficazes. Foi obtido um percentual de 71,42%, cuja a meta é 70%. Com isso, no mês de abril o indicador encontra-se fora dentro da meta.



Fonte: Interact

V- RESULTADO GERAL

COLABORADORES			
TREINAMENTOS	EXTERNOS	INTERNOS	TOTAL
Realizados	1	247	248
Participações	20	1768	1788

No mês de abril houve um treinamento externo sobre Capacitação para Auditores Internos para colaboradores que foram selecionados via processo seletivo interno. O mesmo teve como instrutora Luciane de Falchi, Gerente da Qualidade e Seguranda do Paciente Corporativa da Pró-Saúde. O treinamento teve carga horária total de 8 horas.

ACADÊMICOS / VISITANTES	
Visita Técnica	00
Projeto de Pesquisa	00
Estagiários UEPA	12

Destacando que a quantidade de acadêmicos presentes na unidade no mês de abril foram 10 estagiários do curso de Medicina da turma de 2016 e 2 estagiários do curso de Biomedicina da turma 2017, da Universidade Estadual do Pará – UEPA.

No mês de abril não houve visita técnica na unidade.

VII - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados analisados evidenciam os treinamentos realizados no HRSP no mês de abril, trabalhamos com o intuito de alcançarmos resultados ainda melhores buscando desenvolver as atividades em conjunto com os demais setores.

Através do Plano Anual de Treinamentos acompanhamos a execução do que foi planejado, pois somente com a participação de todos poderemos alcançar o objetivo de maior aprendizagem.

Marabá, 05 de maio de 2021.



Arthur Zanelli

Coordenador de Recursos Humanos



Viviane da Silva Ferreira

Analista de Treinamento e Desenvolvimento - NEP



Jessica da Cruz Santos
Enfermeira da Educação Continuada – NEP

8. Atividades Sociais

Humanização: Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e Variáveis do Contrato de Gestão 001/2017, entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA) e a Organização Social de Saúde (OSS) Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou-se o presente relatório.

Este relatório apresenta as atividades planejadas e desenvolvidas pela Comissão de Humanização (CH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, no período de 01 a 30 de abril de 2021.

As ações descritas a seguir visam assegurar o cumprimento da Política Nacional de Humanização (PNH), a qual fixa parâmetros para consolidação de uma rede cooperativa de atuação e comunicação, sensibilização dos sujeitos, e melhoria das relações entre profissionais de saúde e usuários para que o atendimento qualificado e humanizado seja o foco de todos naquele que cuida e, especialmente, o desejo daquele que é cuidado.



CRONOGRAMA DE ATIVIDADES – MAIO 2021

DATA	ATIVIDADES / DATAS COMEMORATIVAS
01 à 30	Tarde de Convivência
01 à 30	Polvinho Amigo
01 à 30	Ramalhete Espiritual
01 à 30	Cine HRSP
01 à 30	Hora Recreativa
01 à 30	Aniversários de Usuários
01 à 30	Era uma Vez
01 à 30	Comer Bem
01 à 30	Olha Quem Chegou!
01 à 30	Ternura em Foco
01 à 30	Maió Amarelo
09	Dia das Mães
14	Reunião da Comissão de Humanização
29	Momento de Fé

Marabá, 05 de maio de 2021

p/naupa cristina Moreira Soares

Flávia Fernandes Galvão de Oliveira

Analista de Humanização

9. Faturamento

Faturamento: Relatório do setor, referenciando a produção mensal relacionado ao BPA/SCNES/AIH do mês de abril de 2021, conforme determina o Contrato de Gestão 001/2017.

Fonte: Faturamento/HRSP

9.1 Arquivo das Produções CNES/S.I.A-BPA/AIH's: As informações referentes ao tópico, foram enviadas via e-mails nas datas em 09/04/2021, 28/04/2021 e 03/05/2021, conforme prints: