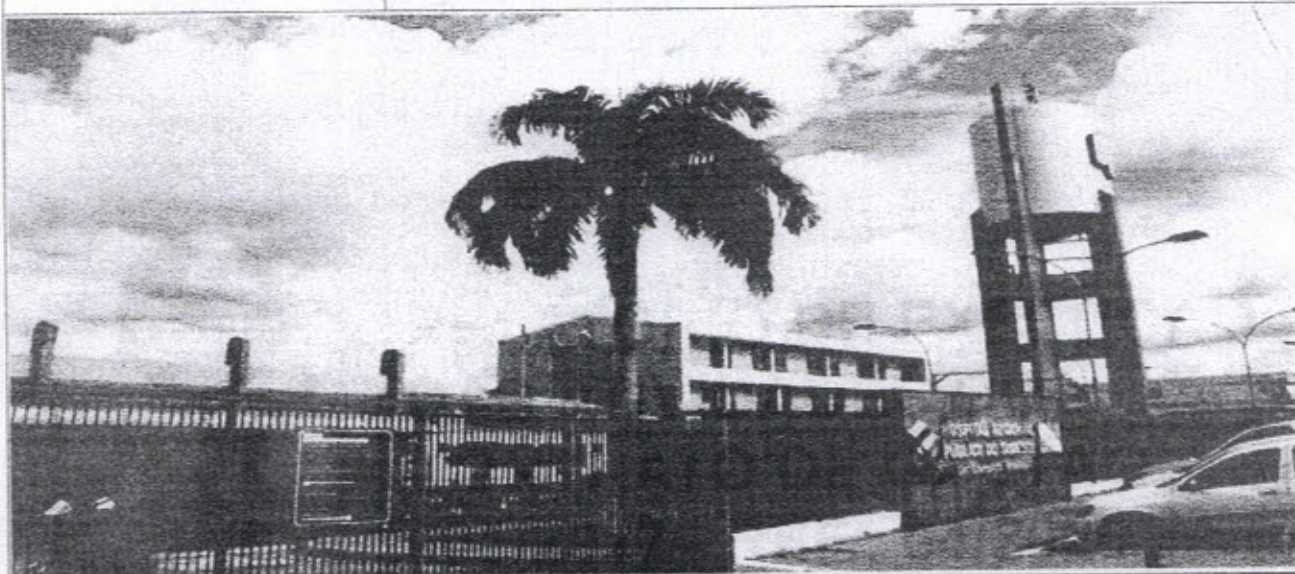




RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 001/2017– REF.: 04/2020



07/05/2020

Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Veloso"

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Veloso", no Município de Marabá-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo



Marabá, 04 de maio de 2020.

OFICIO/DH/OSS/HRSP nº 0315/2020.

À
Secretaria de Estado da Saúde Pública do Pará
Belém, PA.
Exmo. Sr. Dr. Alberto Beltrame
Secretário de Estado da Saúde do Pará

Exmo. Sr^a. Dra. Ivete Vaz
Secretária Adjunto de Políticas Públicas de Saúde

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais SESPA –
Secretaria de Estado de Saúde Pública

Ilm^{as}. Sr^{as}. Fátima Gouveia

MD - Coordenadora do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e
Regionais

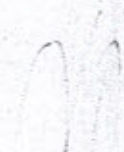
Ref.: Prestação de Contas de Abril/2020.


A Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", por seus representantes que esta subscreve, vêm, respeitosamente, tomando como base as informações administrativas e conforme contrato de prestação de serviços hospitalares, encaminhar para apreciação:

- Mapa de Produção;
- Plano Estatístico;
- Relatório de Produção do SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário;
- Relatório de Produção da CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Relatório de Produção da CRO – Comissão de Revisão de Óbito
- Humanização;
- Produção do NEP – Núcleo de Educação Permanente;
- Relação de S.I. A/AIH's/ Cadastro de Serviço no SUS;
- Cadastro de Serviços no SUS – SIA / MACA;
- Apresentação de AIH's;
- Relação SIA – FPO.

Solicitamos aprovação formal do referido relatório de prestação de contas da competência apresentada.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 04/2020

HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ “DR. GERALDO
VELOSO”

Identificação das partes

CONTRATANTE: Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública.

GOVERNADOR: Helder Zabluth Barbalho

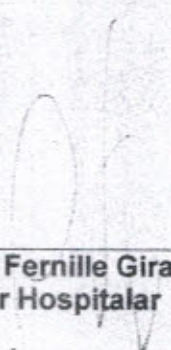
SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE: Alberto Beltrame

UNIDADE: Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

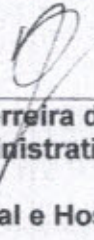
CNPJ: 24.232.886/0073-31

ENDEREÇO: Rod. PA 150, s/n, Altura do Km 07. Nova Marabá – Marabá/PA

DIRETOR HOSPITALAR: Valdemir Fernille Girato



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Sumário

1. Introdução.....	000005
2. Metas contratuais	000006
2.1. Metas Quantitativas	000007
2.2. Metas Qualitativas.....	000009
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000051
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000060
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000112
6. Colaboradores contratados (CLT)	000132
7. Capacitações/Treinamentos	000133
8. Atividades Sociais.....	000135
9. Outras informações	000137
10. Agendas Ambulatoriais e SADT.....	000160

1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de Saúde Pública (SESPA) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitanos e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de abril de 2020, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

Neste mês de abril tivemos uma regularidade nos repasses de custeio que nos possibilitou regularizarmos pagamentos de boa parte dos nossos fornecedores e prestações de serviços em geral e dos pagamentos das empresas prestadoras de serviços médico (serviços prestados e pagos até o dia 20 do mês subsequente) e sempre cumprindo com os atendimentos e todas metas estabelecidas no **Contrato de Gestão nº 001/2017**. Porém, neste mês, devido a **PANDEMIA DO CORONA VIRUS (COVID-19)**, decretada pela **Organização Mundial de Saúde**, em 11 de março de 2020, Ministério da Saúde, todas as diretrizes foram no sentido de enfrentamento do **"NOVO CORONA VIRUS"**, inclusive do **Governo do Estado do Pará**, através do **Decreto nº 609, de 16 de março de 2020** percorrendo também a esfera Municipal.

Diante deste **CENÁRIO DE PANDEMIA** o **Hospital Regional do Sudeste do Pará** foi um dos 10 (dez) Hospitais Referenciados para os **CASOS GRAVES** de Corona Vírus pela **Secretaria de Estado de Saúde do Pará** para toda **Região do Carajás**. Desde então temos desenvolvido ações conjunta com a SESPAs e o 11º CRS/SESPA (Marabá/PA). Todavia visando atender as orientações da Vigilância Epidemiológica, Ministério da Saúde e Governo do Estado do Pará, através da Secretaria de Estado de Saúde (SESPA,) que elaborou a Nota Técnica nº 01/2020 (anexo) itens 1 e 2 referem-se a **SUSPENSÃO** dos Atendimentos Ambulatoriais e de Cirurgias Eletivas (excetos os já agendados) que impactam, **diretamente**, no cumprimento de Metas Contratuais de SADT, Ambulatório e Saídos respectivamente nesta **competência (Abril/2020)**. Porém, solicitamos que não sejam objetos de **GLOSAS** baseado na Lei Federal nº 13.992/2020, sancionada em 22 de abril de 2020, que **SUSPENDE** por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 01 de março do ano corrente, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviços de Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

A Pró-Saúde reforça, mais uma vez, o seu cumprimento junto a população do Estado do Pará e com nossa Contratante (Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará – SESPAs) no gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no **Hospital Regional do Sudeste do Pará**.

2. Metas contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 001/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Veloso" tem como **Negócio** "Assistência Hospitalar referenciada", **Missão** "Proporcionar assistência hospitalar em média e alta complexidade com qualidade, segurança aos usuários do sudeste do Pará" **Visão** "Ser reconhecido como serviço de qualidade em saúde com integridade e sustentabilidade das práticas institucionais" e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

2.1. Metas Quantitativas

Mapa de Produção: Contempla a produção consolidada referente ao mês de abril de 2020.

Produção Consolidada Abril de 2020

ALTAS HOSPITALARES					
HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	54	-	3	646	23
CLÍNICA CIRÚRGICA FEMININA	8	-	3	219	31
CLÍNICA CIRÚRGICA MASCULINA	8	-	3	25	8
CLÍNICA CARDIOLÓGICA	1	-	-	260	11
CLÍNICA PEDIÁTRICA	32	-	-	48	4
CLÍNICA OBSTÉTRICA	12	-	-	535	20
UTI ADULTA	25	-	17	207	9
UTI PEDIÁTRICA	8	-	2	260	9
UTI NEONATAL	12	-	3	260	9
TOTAL	160	-	31	2.200	115

*Neste mês tivemos 28 Altas da UTI Adulta sendo elas: 17 Óbitos, 3 Administrativas e 5 Altas por Transferência.

TOTAL GERAL DE SAÍDOS 160

ATIVIDADE CIRÚRGICA					
ATIVIDADE CIRÚRGICA*	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE	PARTOS
		-	73	73	4

*Realizadas 73 intervenções Cirúrgicas com um total de 82 Procedimentos Cirúrgicos. Usadas 85 Anestesias. Neste mês houve 6 partos.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL					
ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	CONSULTAS		ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
		SUBSEQUENTES	TOTAL		
BUCCO-MAXILO	18	5	23	5	28
CARDIOLOGIA	61	15	76	6	82
CIRURGIA GERAL	39	10	49	10	59
CIRURGIA PEDIÁTRICA	22	8	30	3	33
CIRURGIA VASCULAR	7	3	10	8	18
FONOAUDIOLÓGIA	-	-	-	-	-
TERAPIA OCUPACIONAL	294	26	320	5	325
FISIOTERAPIA	383	15	398	7	405
OBSTÉTRICA	29	6	35	2	37
INFECTOLOGIA	1	1	2	-	2
NUTRIÇÃO	-	-	-	-	-
NEUROCIRURGIA	108	22	130	15	145
NEFROLOGIA	96	2	98	1	99
MÉDICA	4	-	4	9	13
OPHTALMOLOGIA	20	6	26	20	46
ORTOPEDIA	163	25	188	25	213
OTORRINOLARINGOLOGISTA	36	2	38	7	45
PEDIÁTRIA	4	3	7	3	10
PLÁSTICA	4	2	6	1	7
UROLOGIA	21	15	36	5	41
SUB TOTAIS	1.310	166	1.476	132	1.608
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	1.476				
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO	1.608				

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA					
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	155	264	419	-	1

SADT					
	PACIENTES DO HOSPITAL		NÚMERO DE EXAMES		
	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO	
ANÁLISES CLÍNICAS	7.401	1.199	8.600	-	8.600
RAIOS X	527	361	988	230	1.218
TOMOGRAFIA	170	267	437	153	590
ULTRA-SONOGRÁFIA	28	53	81	52	133
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	-	-	-	-	-
ENDOSCOPIA	-	-	-	-	-
ERGOMETRIA	-	34	34	90	114
ECOCARDIOGRAMA	15	51	66	64	130
ELETROCARDIOGRAMA	-	5	5	-	5
HEMOANÁLISES	30	88	118	-	118
HEMOTERAPIA	132	-	132	-	132
SEROLOGIAS	-	1.499	1.499	-	1.499
TOTAL	8.403	3.558	11.961	579	12.540

SESSÕES	HEMOANÁLISES			
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	-	88	88	88

AMBULATORIO	Telemedicina			
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	-	-	-	-

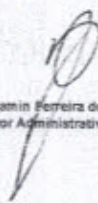
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS 11.961
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO 12.540

Marabá, 05 de Maio de 2020.

Valdemir Farnille Girato
Diretor Hospitalar


Cassiano Francisco Barbosa
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro



2.2. Metas Qualitativas

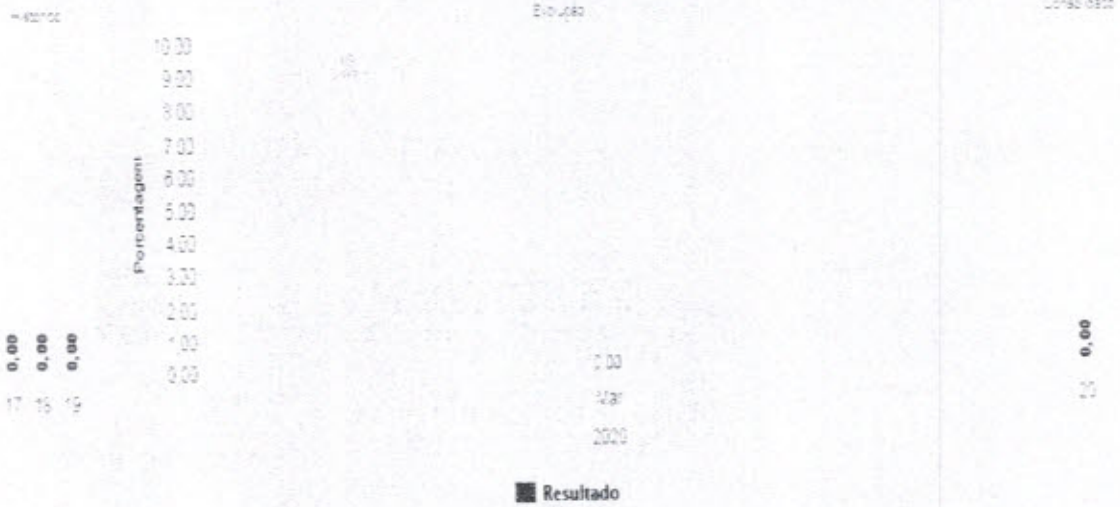
Comissão de Revisão de Óbitos: Consta neste relatório mensal as taxas de mortalidade operatória, com análises e taxa de cirurgia de urgência, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Revisão de Óbitos/HRSP



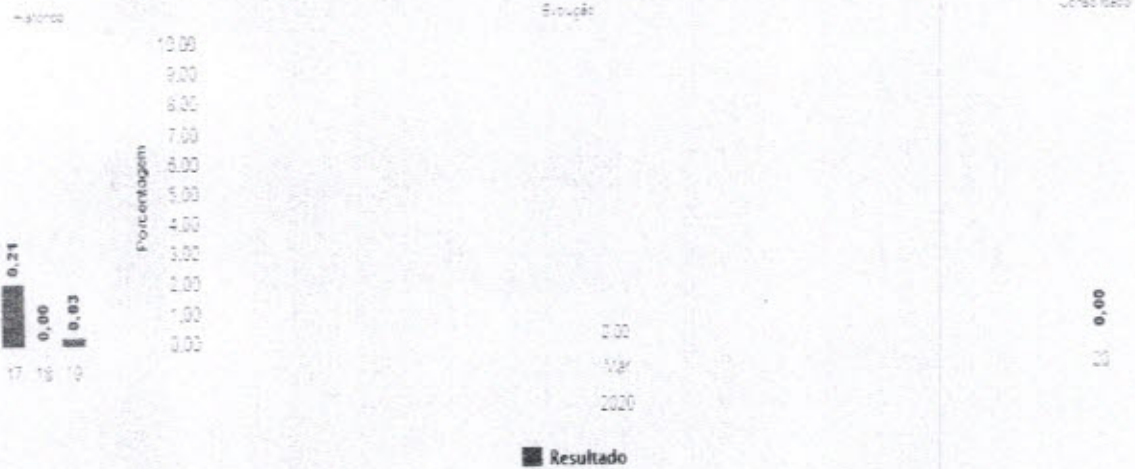
Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 1

Classe em Francisco Balsem



Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 2

Classe em Francisco Balsem



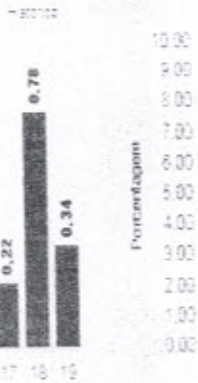
J-

Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 3

Classificação: Período Base

Evolução

Conceito



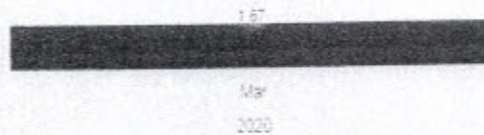
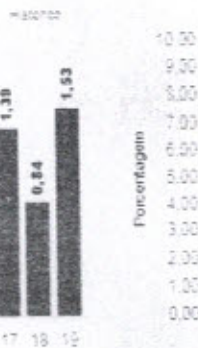
■ Resultado

Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 4

Classificação: Período Base

Evolução

Conceito

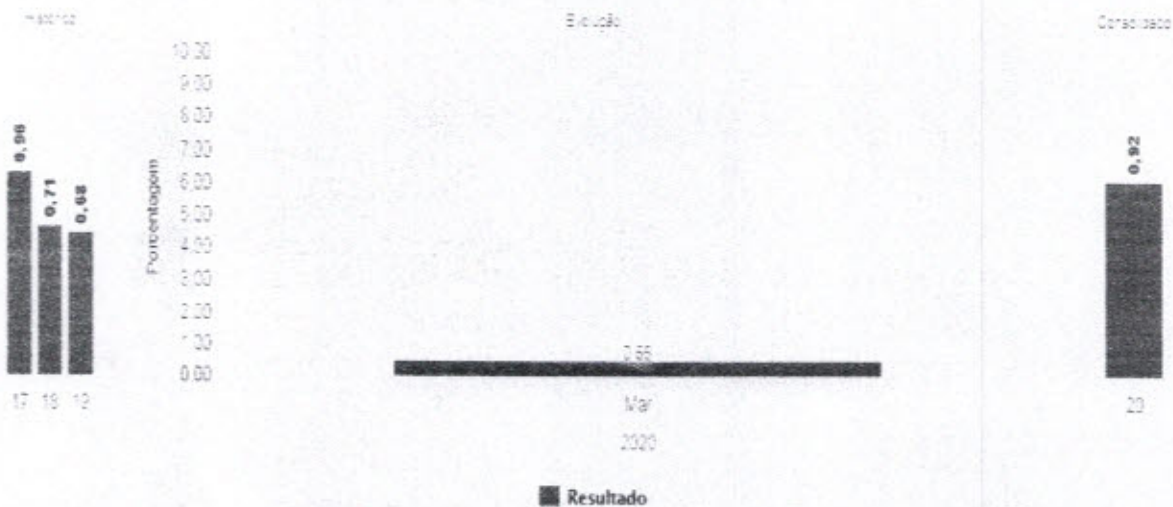


■ Resultado

(Handwritten signature)

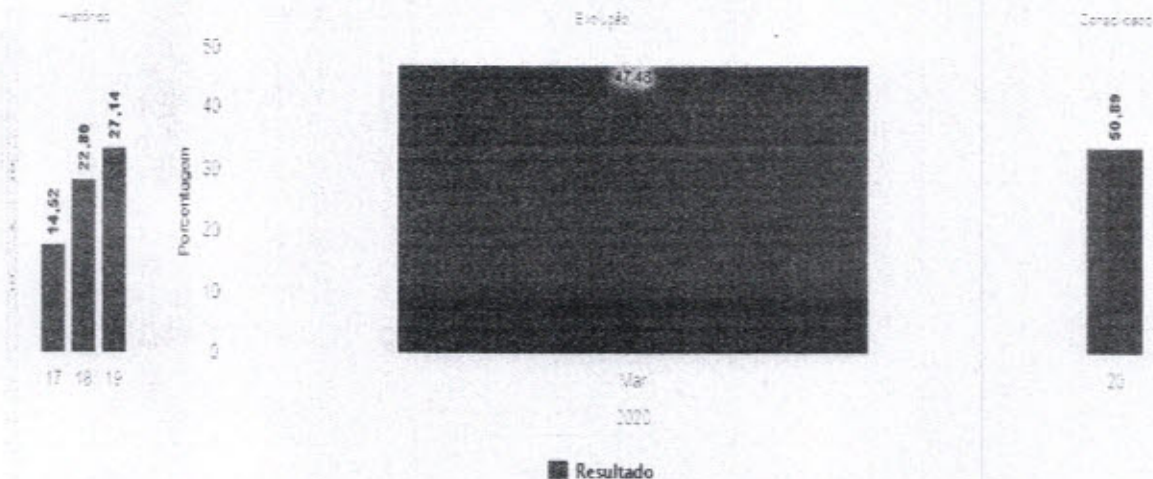
Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 5

Classificação: Fracasso Cirúrgico



Taxa de Cirurgia de Urgência

Classificação: Não Avaliada



Comissão de Controle de Infecção Hospitalar: Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP

1 INTRODUÇÃO

O termo infecções hospitalares vem sendo substituído nos últimos anos pelo termo Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), no qual a prevenção e o controle das infecções passam a ser considerados para todos os locais onde se presta o cuidado e a assistência à saúde.

Fatores individuais, como extremos de idade (recém-nascidos ou idosos), obesidade, desnutrição, diabetes, uso de alguns medicamentos (quimioterápicos) e fumo. Além dos fatores relacionados ao paciente, outros fatores podem contribuir e aumentar a chance de adquirir infecções, como por exemplo, o tempo de permanência do paciente nos serviços de saúde (pois quanto maior o tempo de internação, maior o risco de se adquirir infecções), a necessidade de procedimentos invasivos (como o uso de sondas e cirurgias) e o uso excessivo de antibióticos, favorecem a quebra de proteção do organismo, aumentando a chance de infecção.

O diagnóstico das IRAS é feito com base em critérios definidos por agências de saúde nacional e estrangeira, como o Centro de Vigilância Epidemiológica (CVE), a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e os Centers for Disease Control and Prevention (CDC), dos Estados Unidos.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidos para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possam ser reduzidos.

Este relatório mensal do mês de abril de 2020 apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de abril de 2020, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.

Estes dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta), além das buscas fonadas, outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.

2 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** A enfermeira do SCIH Erika Viana no dia 09 de abril de 2020 as 15:00H deu início a reunião dando feedback das ações anteriores, em seguida apresentou os indicadores do SCIH e as atividades desenvolvidas pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) por meio de slides, os mesmos foram discutidos em conjunto com os membros da comissão analisando as causas e criando ações de melhoria com base nos dados apresentados. A ata e lista de presença da mesma encontram-se disponível em anexo.
- **Composição da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** No presente mês, houve alteração na composição da comissão com a saída da Sra. Maria do Carmo de Freitas – Diretora Assistencial, Michele Pereira da Trindade – Enfermeira Educação Continuada e Natália Schieber Silva Pimenta – Enf. do Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente e a entrada de Sheila Sette - Enf. do Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente.
- **Vigilância Epidemiológica:** No transcorrer do mês de abril foram encaminhadas 10 notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Marabá os casos de agravo à saúde, referidos de outros municípios e outros hospitais inseridos na área da 11ª Regional de Saúde sendo estes: 10 Síndromes Respiratória Aguda Grave (SRAG). No último mês o NHE encaminhou à Vigilância Epidemiológica Municipal as notificações negativas de agravo à saúde e notificações de Doenças Diarréicas Agudas, correspondente as semanas epidemiológicas do ano de 2020 de número 14 a 17, relatando a não ocorrência de: tétano acidental e tétano, paralisia flácida menor de 15 anos, eventos adversos pós vacinação, e meningite meningocócica nesta unidade hospitalar e nenhum caso de doença diarreica aguda.
- **Vigilância Sanitária:** No mês de abril foram admitidos 155 usuários, com 160 saídas e 2200 pacientes/dia. Foram notificadas 09 IRAS. Encaminhada a taxa de infecção hospitalar para a Vigilância Sanitária Municipal, Regional, Estadual e para o FORMSUS do MS, para contribuir com a vigilância das taxas e índices de infecção hospitalar desta instituição.

- **Programa de uso racional de antimicrobianos:** Neste mês de abril foram auditadas 2912 prescrições de antimicrobianos, destas 2611 foram de uso terapêutico e 302 de uso profilático, todas as prescrições foram validadas pelo Dr. Cassiano Francisco Barbosa - Diretor Técnico / Presidente da CCIH.
- **Acidente de Trabalho:** No mês de abril foram registrados e acompanhados pelo SCIH e SESMT 02 acidentes de trabalho ocorrido em todo o Hospital Regional do Sudeste do Pará, sendo estes com risco mecânico.
- **Treinamentos do Período:** No dia 02 de abril foi realizado orientações para a equipe multiprofissional sobre as medidas de precaução intuitas pela ANVISA que são padronizadas na instituição, sendo estas: precaução padrão, precaução contato, precaução gotículas e precaução de aerossol. (Em anexo listas de frequência).
- Também no dia 02 de abril foi realizado pela equipe do SCIH orientações para a equipe multiprofissional sobre paramentação e desparamentação dos Equipamentos de Proteção Individual que foram padronizados na instituição no atendimento exclusivo a pacientes com a COVID-19. (Em anexo listas de frequência).
- **Visita técnica:** No presente mês foram realizadas visitas técnicas no Serviço de Nutrição e Dietética – SND e Agência Transfusional. As visitas foram agendadas previamente com o gestor da área, observado pontos a serem realizadas melhorias, encaminhado email com relatório onde o supervisor dará os feedback das ações.
- **Controle de pragas:** Realizamos o acompanhamento e orientação para o cumprimento do cronograma de Desinsetização e Desratização conforme contrato com a empresa prestadora de serviços, bem como o acompanhamento e discussão dos resultados da coleta e análise de água para posterior validação dos resultados.

4 ANÁLISE DOS DADOS

Neste item iremos relatar uma breve análise dos indicadores, com o objetivo de organizar de forma sintetizada os dados coletados nas buscas ativas realizadas diariamente nas Unidades de Terapia intensiva e unidades de internação com o objetivo e metas propostas, além de disseminar boas práticas.

Iremos dar início com o gráfico de Higienização das mãos que vem oscilando nos últimos meses, porém fazendo uma avaliação horizontal ao longo do ano, houve uma melhoria comportamental a qual se reflete no indicador.

No Brasil, para normatizar as ações correlacionadas à prevenção e controle de infecções hospitalares, a portaria n. 2.616 de 1998 do Ministério da Saúde, dispõe sobre as ações mínimas e necessárias, com vistas à redução máxima possível da incidência e gravidade das infecções em âmbito hospitalar.

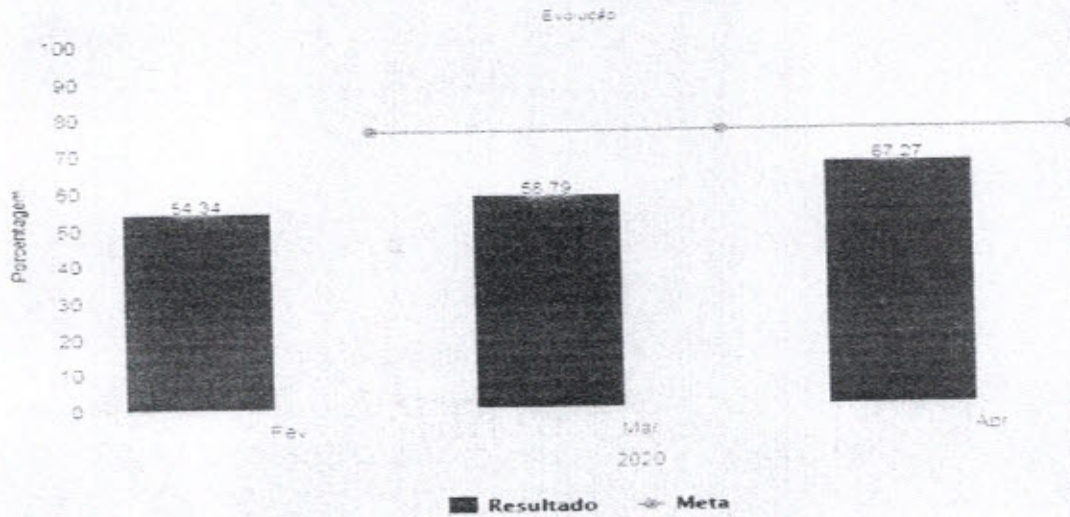
A higienização das mãos é reconhecida mundialmente como uma medida primária, mas muito importante, no controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Por esse motivo, tem sido considerada como um dos pilares da prevenção e do controle de infecções nos serviços de saúde, incluindo aquelas decorrentes da transmissão cruzada de microrganismos multirresistentes. Estudos sobre o tema mostram que a adesão dos profissionais de saúde às práticas de higienização das mãos de forma constante e na rotina diária ainda é baixa, devendo ser estimulada para tornar esses profissionais conscientes da importância de tal hábito.

4.1 TAXA DE ADESÃO A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS (OMS)

No presente mês ocorreu um aumento na taxa de higienização das mãos em relação ao mês anterior. Observou-se adesão de 58,79% para 67,27% após as ações educativas.

Foram realizadas 819 observações, sendo 551 adequadas/conformes. Neste mês o SCIH realizou a auditoria de higiene das mãos nos setores baseado nos 05 momentos preconizados pela ANVISA.

GRÁFICO 01: Taxa de adesão a higienização das mãos (OMS)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo uma tabela e gráfico referente à taxa global de infecção hospitalar dos últimos três meses e a associação com óbitos, sendo citado com taxa de letalidade. Pode-se observar que no presente mês houve uma redução no quantitativo de infecções em relação ao mês anterior. O indicador vem se mantendo dentro da meta considerando a média brasileira.

Em relação à taxa de letalidade tivemos dois óbitos em usuários que apresentaram IRAS fato este que está atrelado à complexidade dos usuários internados.

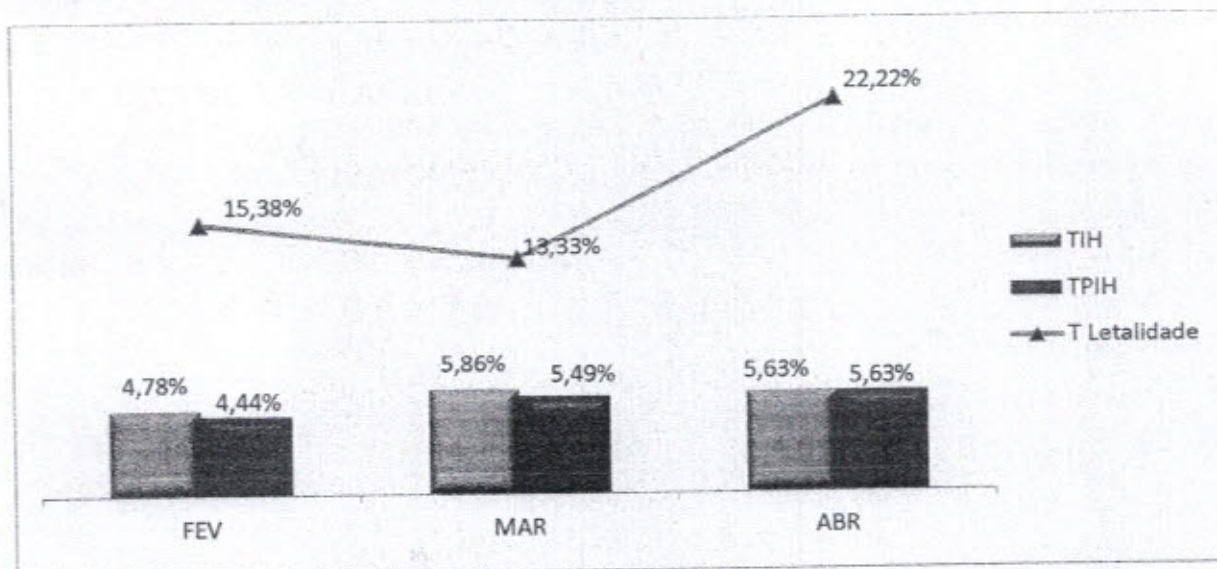
4.2 TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR, DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR E LETALIDADE

TABELA 01: Evolução fevereiro, março e abril de 2020.

Meses	Saídas	PCTDia	IH	PIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TPIH	T Letalidade
FEV	293	3037	14	13	2	4,61	4,78%	4,44%	15,38%
MAR	273	2922	16	15	2	5,48	5,86%	5,49%	13,33%
ABR	160	2200	9	9	2	4,09	5,63%	5,63%	22,22%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 02: Evolução fevereiro, março e abril de 2020.



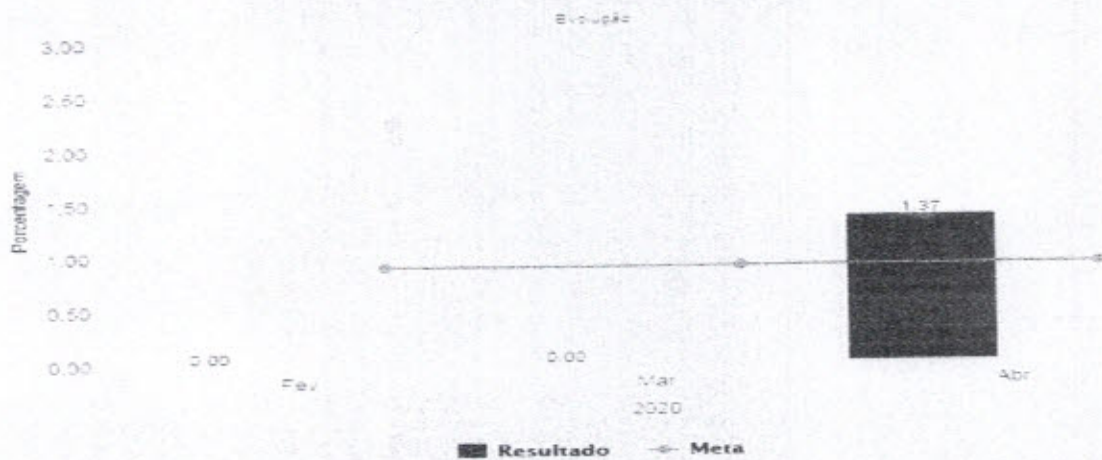
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR LOCALIZAÇÃO TOPOGRÁFICA NO PACIENTE IH (%) HRSP.

Em seguida um gráfico referente à taxa global de Infecção de Sítio Cirúrgico dos últimos três meses. Está sendo intensificado juntamente com a equipe assistencial a comunicação sobre os usuários que apresentam sinais de infecção de sítio cirúrgico, acionando o SCIH em momentos oportunos, como em casos de secreção purulenta em ferida operatória.

No último mês houve um caso de infecção do sítio cirúrgico, sendo este em cirurgia contaminada, onde usuário evoluiu com secreção purulenta em ferida operatória, crescendo um microorganismo multi resistente em cultura coletada.

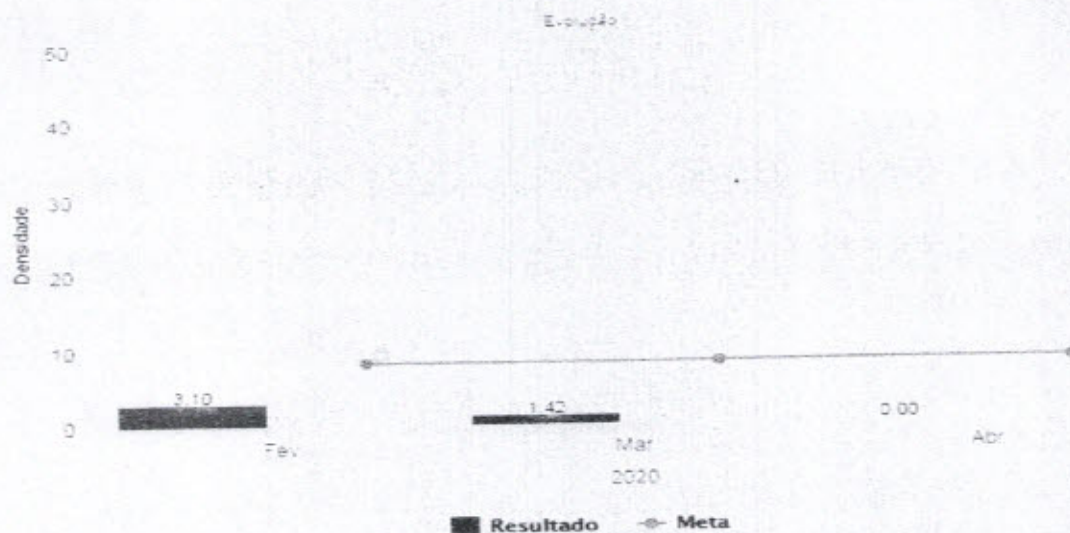
GRÁFICO 03: Índice de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo o gráfico global de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC (IPCS – CVC), observa-se que no mês de fevereiro 02 IPCS associada à CVC na UTI pediátrica, no mês de março 01 caso na UTI neonatal e no presente mês não houve casos de Infecção Primária de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC.

GRÁFICO 04: Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC.

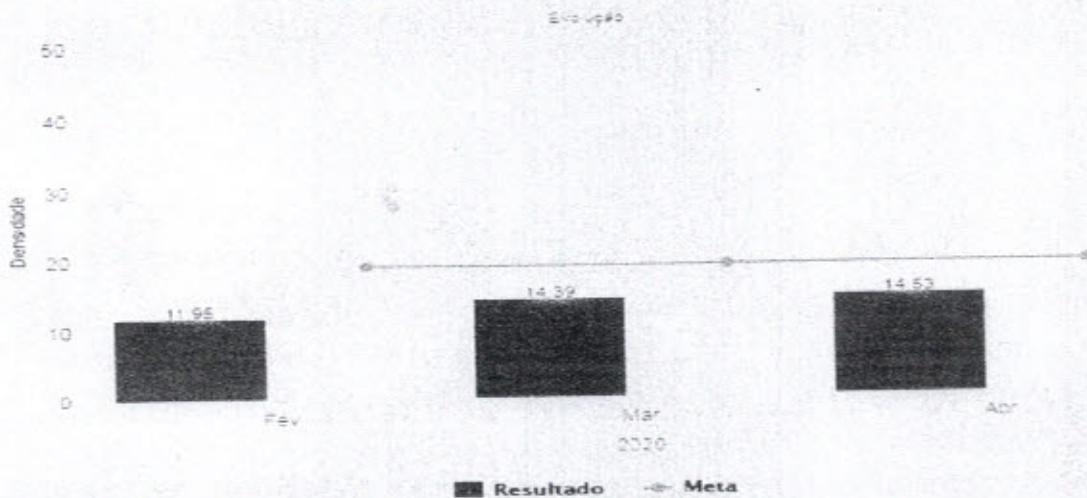


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Com relação à densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica no mês de fevereiro ocorreram 03 PAV's na UTI adulto, no mês de março

ocorreram 06 casos de PAV na UTI adulto, no presente mês ocorreram 05 casos de PAV, sendo 04 na UTI adulto e 01 na UTI neonatal. Abaixo, gráfico ilustrando tais taxas.

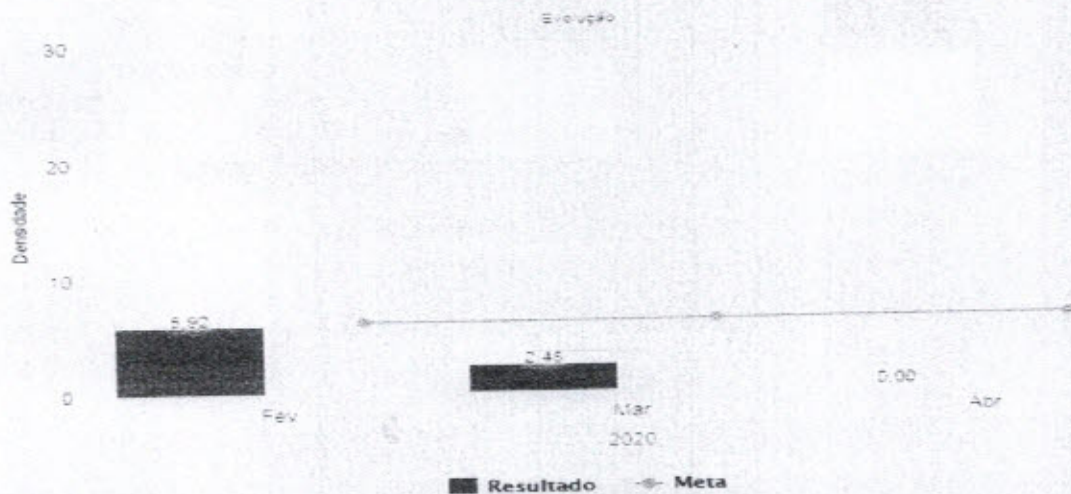
GRÁFICO 05: Densidade De Incidência De Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Relacionando a densidade Global de Infecção do Trato Urinário associado à CVD, em fevereiro ocorreram 02 casos sendo 01 na clínica médica e outro na UTI adulto, no mês de março ocorreu apenas 01 caso na clínica médica, no presente mês não houve nenhum caso de Infecção do trato urinário associado a CVD.

GRÁFICO 06: Densidade de Incidência de ITU associada a Cateter Vesical



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.4 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR E DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO (%)

Na tabela abaixo é possível identificar que na UTI adulto ocorreram 05 IRAS (04 PAV e 01 Infecção de sítio cirúrgico), 02 IRAS na UTI neonatal (01PAV e 01 ITU não associada a SVD), 01 IRAS na UTI pediátrica (01 IPCS não associada a CVC) e 01 caso de Infecção de sítio na clínica médica.

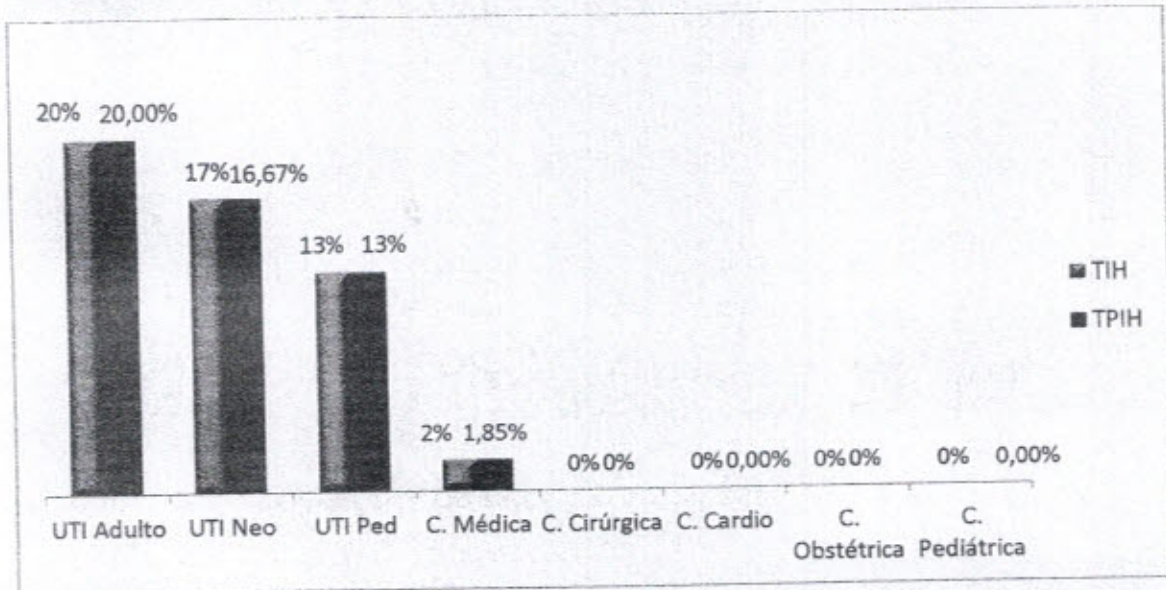
TABELA 2: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)

abr/20	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU	OUTRA
UTI Adulto	25	5	5	20%	20,00%	1	0	4	0	0
UTI Neo	12	2	2	17%	16,67%	0	0	1	1	0
UTI Ped	8	1	1	13%	13%	0	1	0	0	0
C. Médica	54	1	1	2%	1,85%	1	0	0	0	0
C. Cirúrgica	16	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Cardio	1	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Obstétrica	12	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Pediátrica	32	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Legenda:	Legenda:	Paciente dia
IH		Infecção Hospitalar
PIH		Paciente com Infecção Hospitalar
DIH		Densidade de Infecção Hospitalar
TIH		Taxa de Infecção Hospitalar
TPIH		Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
T Letalidade		Taxa de Letalidade

GRÁFICO 07: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.5 DISTRIBUIÇÃO GLOBAL DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO POR POTENCIAL DE CONTAMINAÇÃO

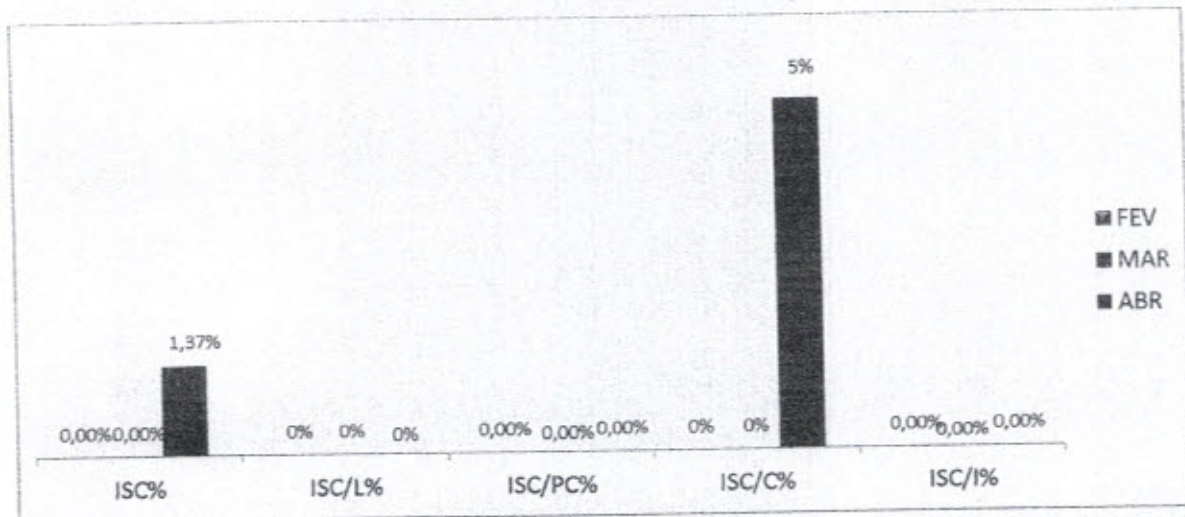
Na tabela abaixo observamos que no presente mês foram realizadas 73 cirurgias e ocorreu 01 caso de infecção de sítio cirúrgico. A redução de cirurgias ocorreu por ocasião da pandemia de COVID-19.

TABELA 3: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação

Mês	CIR	L	PC	C	I	ISC	ISC/L	ISC/PC	ISC/C	ISC/I	ISC%	ISC/L%	ISC/PC%	ISC/C%	ISC/I%
FEV	208	110	40	51	6	0	0	0	0	0	0,00%	0%	0,00%	0%	0,00%
MAR	180	94	38	36	12	0	0	0	0	0	0,00%	0%	0,00%	0%	0,00%
ABR	73	28	21	19	5	1	0	0	1	0	1,37%	0%	0,00%	5%	0,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

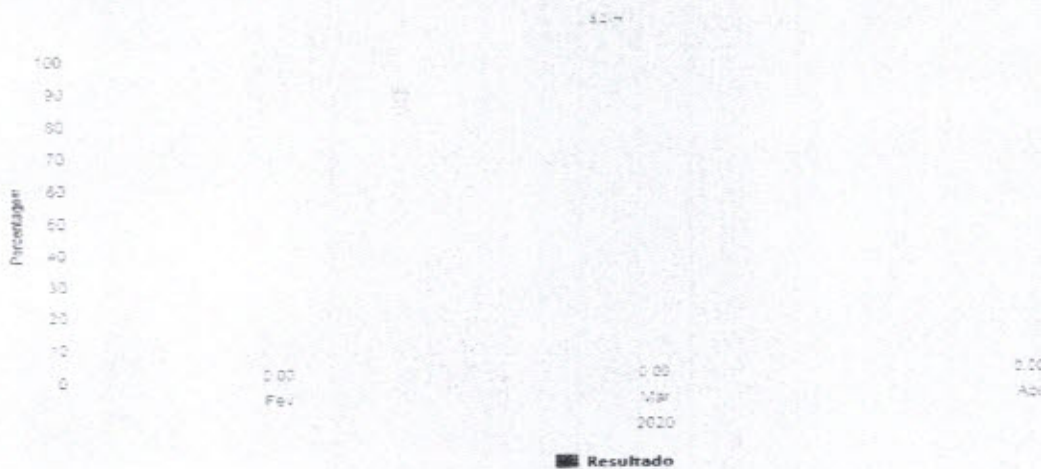
GRÁFICO 08: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação



- Legenda:
- IH Infecção Hospitalar
 - PIH Paciente com Infecção Hospitalar
 - TIH Taxa de Infecção Hospitalar
 - TPIH Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
 - ISC Infecção de Sítio Cirúrgico
 - ICS Infecção de Corrente Sanguínea
 - ITR Infecção de Trato Respiratório
 - ITU Infecção de Trato Urinário

Abaixo gráfico referente à Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca Fonada, onde foram realizadas 45 cirurgias de órtese e prótese na qual de 23 ligações efetivas, 19 não atenderam após duas tentativas consecutivas e mais duas com intervalo de 07 dias, 02 pacientes permaneciam hospitalizados sem sinais de infecção e 02 usuários evoluíram a óbito. Não foram identificadas infecções de sítio cirúrgico.

GRÁFICO 9: Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 6 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR GERAL

Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

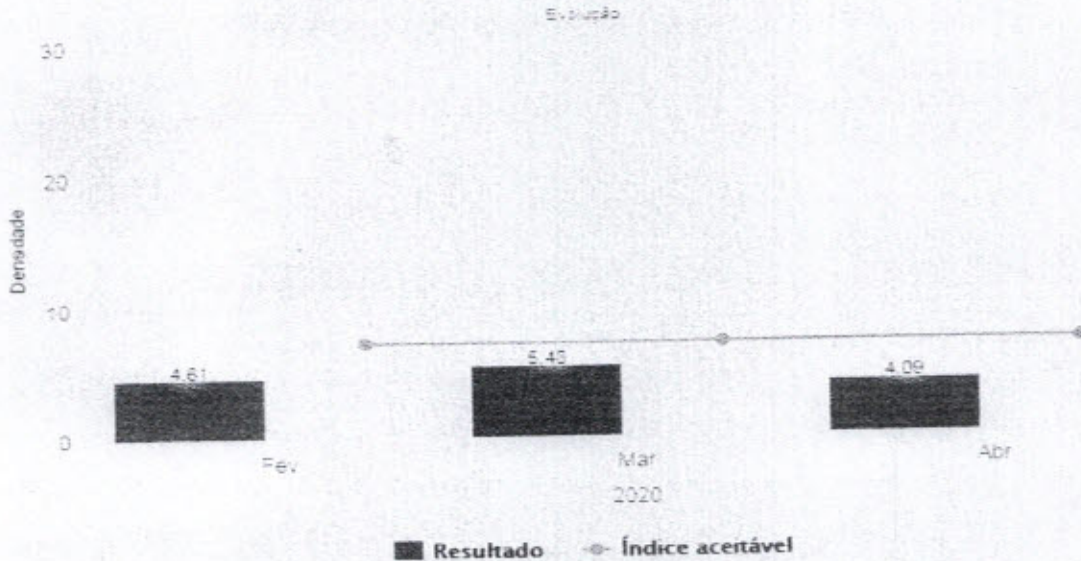
Foi ilustrado no gráfico abaixo que no mês de abril ficamos abaixo da meta estabelecida institucionalmente, com o quantitativo de 09 infecções relacionadas à assistência a saúde. Para que continuemos com taxas reduzidas de IRAS, são desenvolvidas atividades no cotidiano para garantimos uma assistência mais segura e com qualidade.

Estão sendo desenvolvidas ações extras da comissão, além das desenvolvidas rotineiramente pelo SCIH, como busca ativa, análise dos resultados de culturas de material biológico, controle de antimicrobiano, vigilância de pacientes admitidos com mais de 48 horas de internação na instituição de origem e educação continuada. No mês de abril foram realizadas:

- Treinamento sobre Medidas de Prevenção
- Integração sobre as diretrizes do SCIH com os colaboradores admitidos;
- Orientações sobre higienização das mãos;
- Investigações de óbito de mulheres em idade fértil, materna e óbito infantil;
- Auditorias de higienização das mãos em todos os setores assistenciais;
- Conversa com acompanhantes e usuários sobre higienização das mãos;
- Observação dos indicadores de processo dos Bundles de Prevenção de IPCS,

PAV e ITU;

GRÁFICO 10: Densidade de Incidência de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde - IRAS



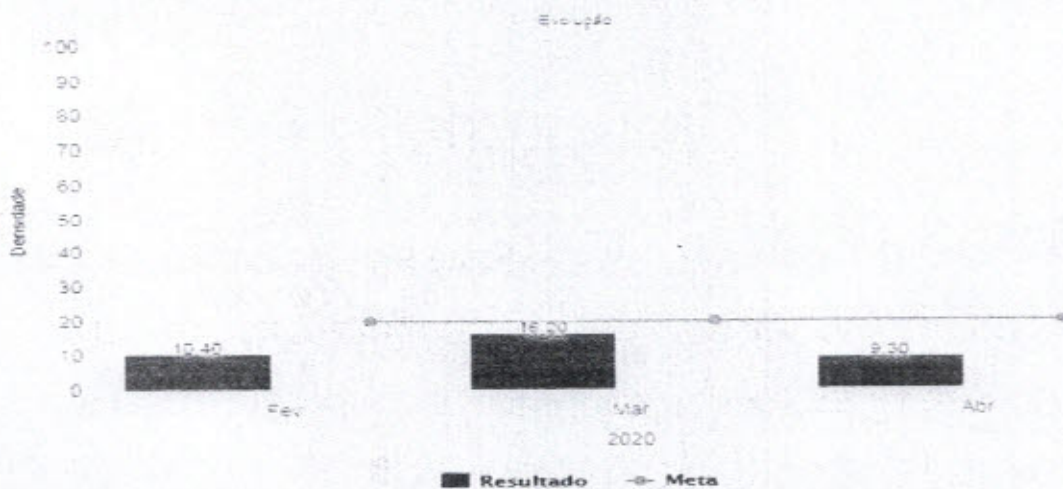
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7 INFEÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

4.7.1 INFEÇÃO HOSPITALAR UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ADULTO

No mês de abril tivemos 05 casos de IRAS, sendo estas: 04 PAV's, e 01 caso de infecção de sítio cirúrgico. Houve uma redução no número de IRAS na UTI adulto.

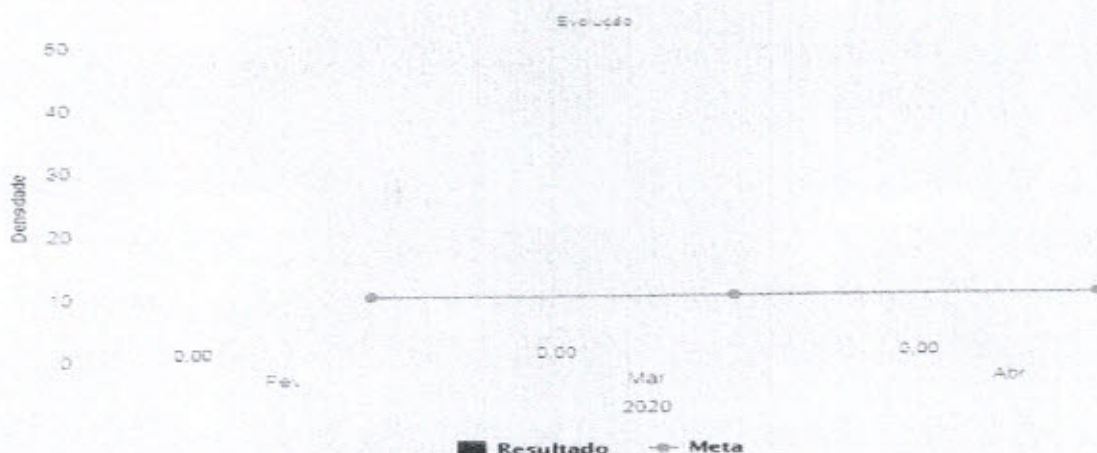
GRÁFICO 11: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

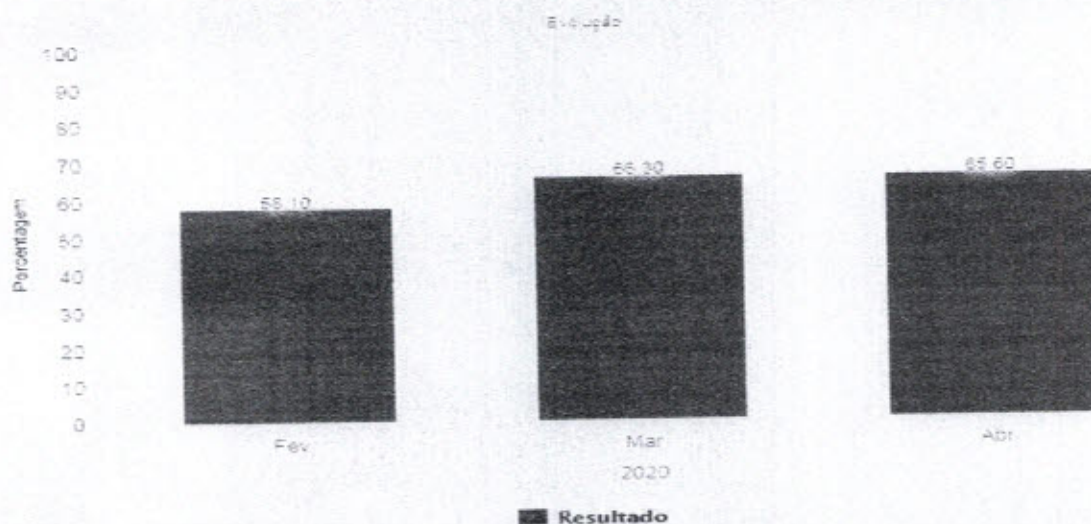
O gráfico abaixo demonstra uma tendência positiva, pois estamos a 15 meses sem Infecção Primária de Corrente Sanguinea.

GRÁFICO 12: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguinea Associada a CVC – UTI Adulto.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 13: Taxa de Utilização de CVC – UTI Adulto.

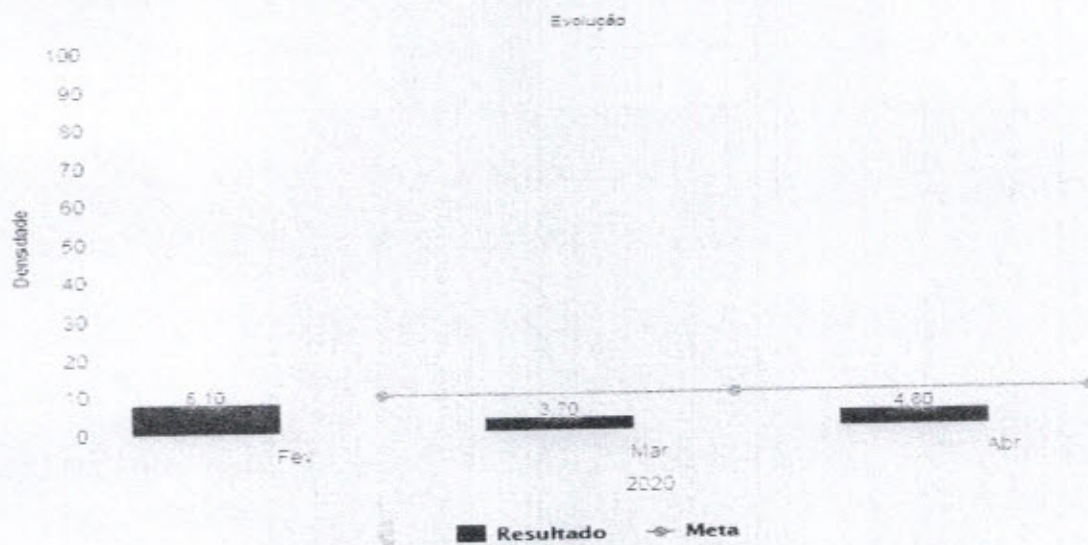


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.2 INFECÇÃO HOSPITALAR NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – PEDIÁTRICA

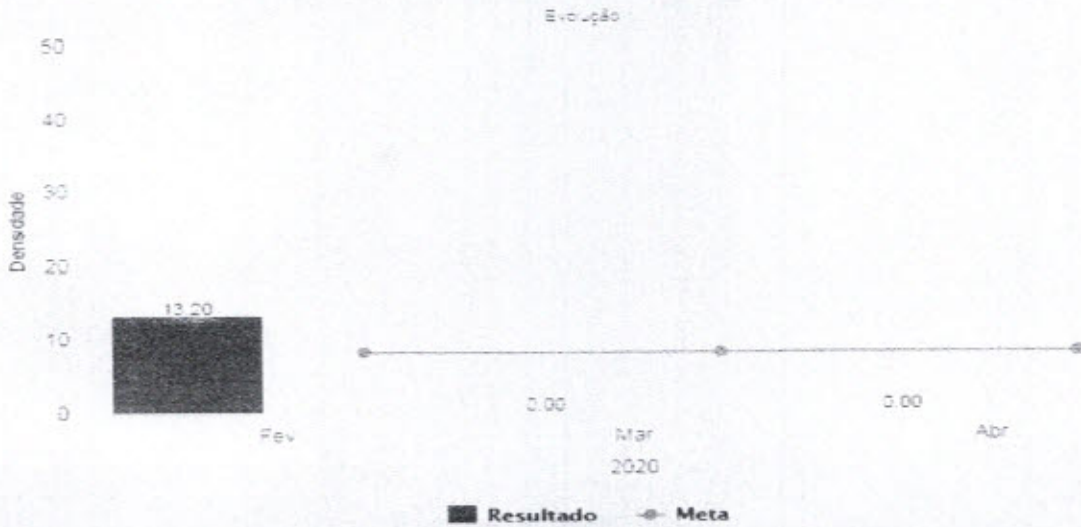
O gráfico abaixo elucida o quantitativo de Infecções Relacionadas à Assistência a Saúde na UTI pediátrica, observa-se que no presente mês ocorreu 01 caso de IRAS na UTI pediátrica, sendo Infecção de Corrente Sanguínea não associado a CVC.

GRÁFICO 14. Densidade de Incidência de Infecção na UTI Pediátrica



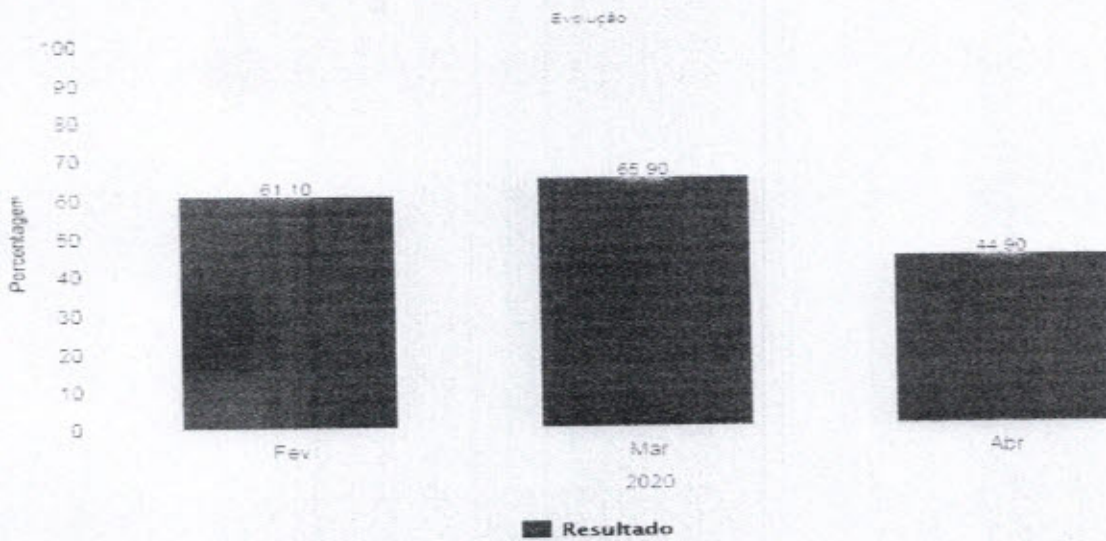
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 15: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 16: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.

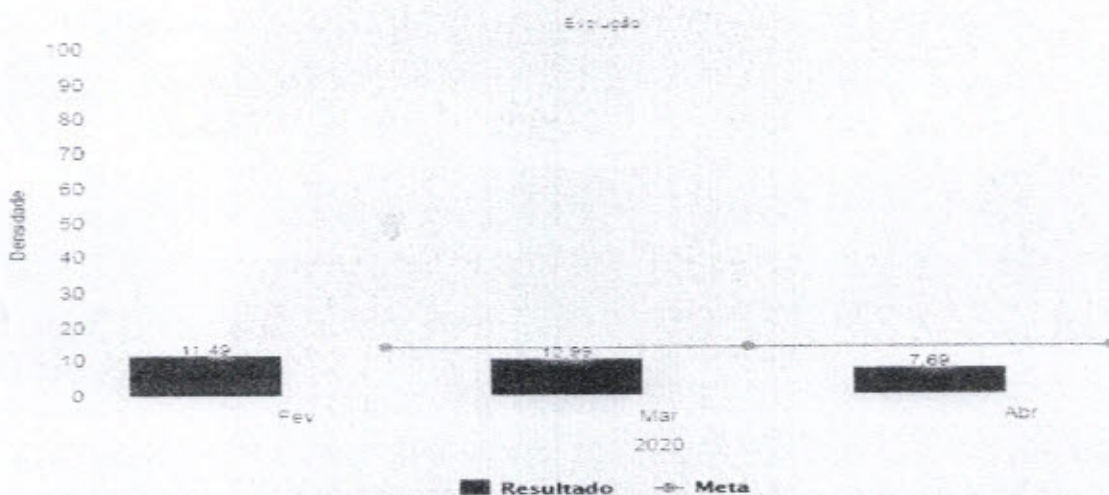


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.3 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI NEONATAL.

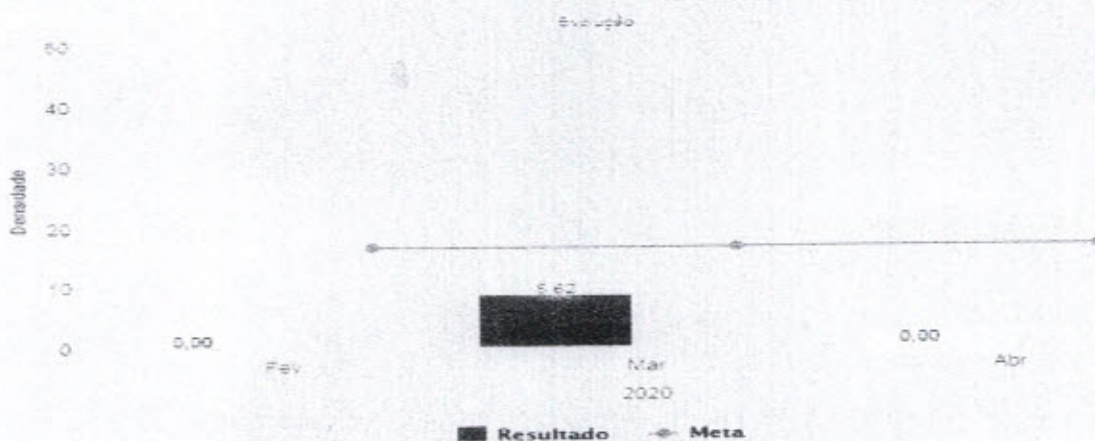
No gráfico abaixo, é possível identificar uma redução na densidade de incidência de infecção hospitalar em relação aos meses anteriores no presente setor, onde houve 02 IRAS, sendo elas: 01 Pneumonia associada a Ventilação Mecânica e 01 ITU não associada a SVD.

GRÁFICO 17: Densidade De Incidência De Infecção Hospitalar Geral - UTI Neonatal.



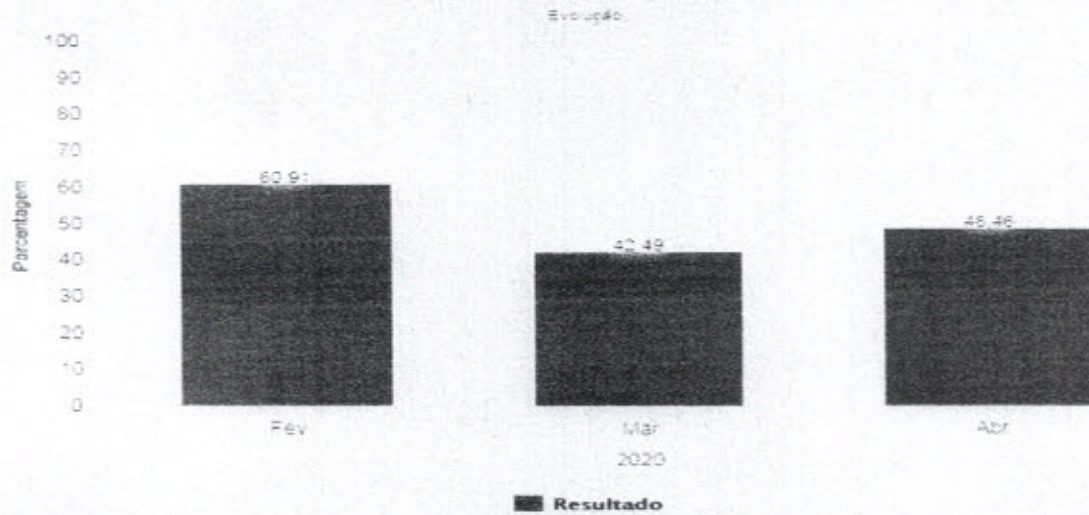
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 18: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada àCVC – UTI Neonatal.



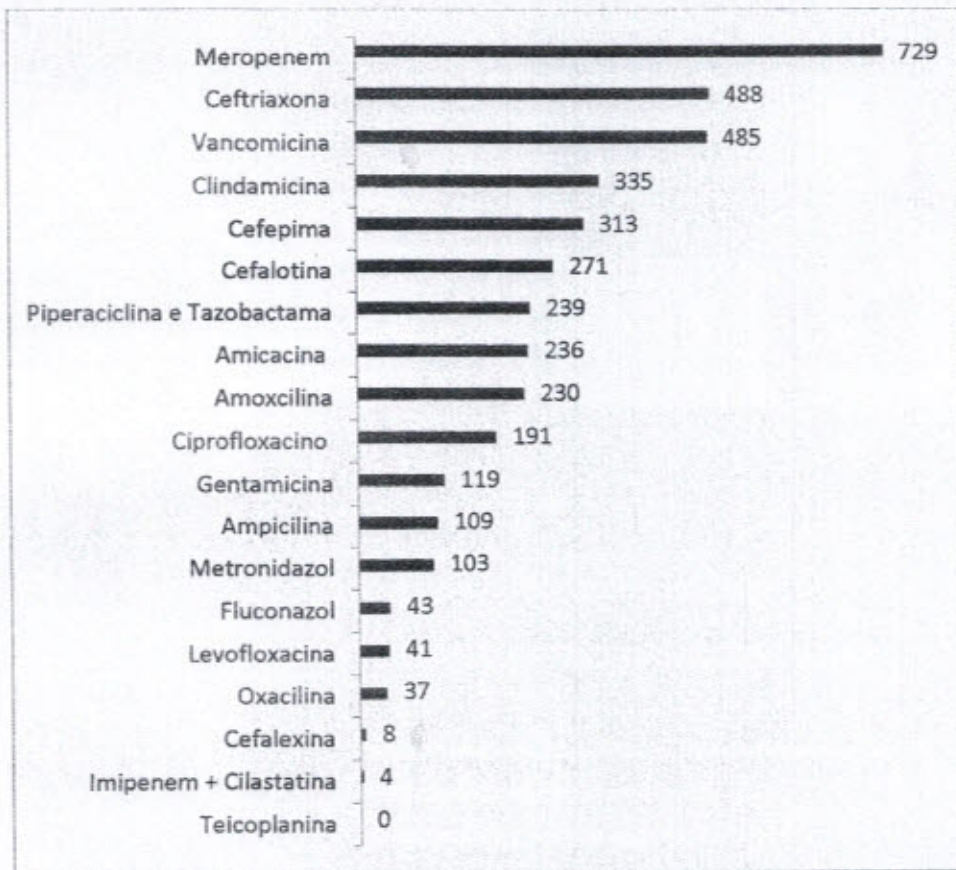
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 19: Taxa de Utilização de CVC – UTI Neonatal



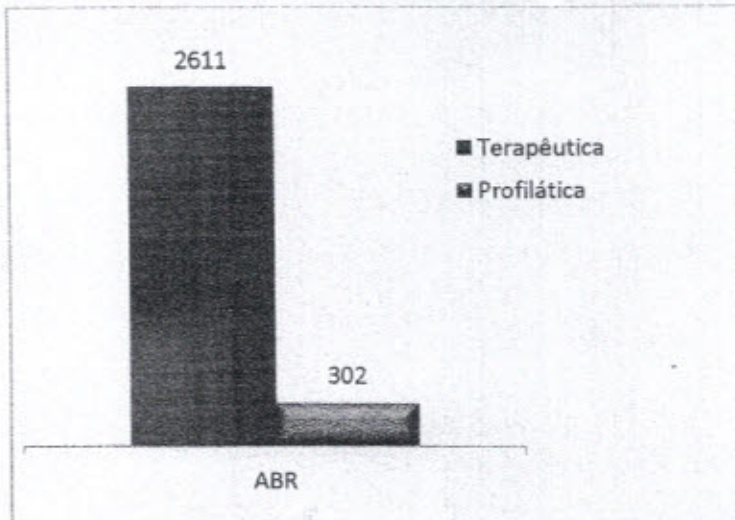
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 8 CONSUMO (DOSE) DE ANTIMICROBIANOS DE ABRIL DE 2020



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e Farmácia (SCIH) HRSP

4. 8.1 Análise da Auditoria de Antimicrobianos por Indicação



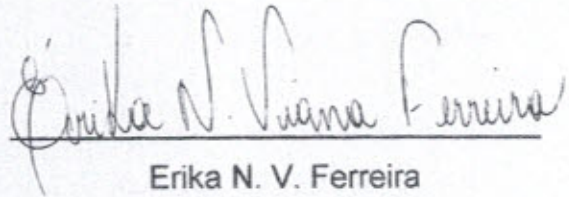
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

5 PROPOSTAS PARA O MÊS DE ABRIL

Diante dos dados apresentados neste relatório, conclui-se que a CCIH auxiliou no processo de redução da taxa de infecção hospitalar desenvolvendo campanhas de higienização das mãos e com treinamentos de reciclagem de medidas preventivas de infecções, mas esse trabalho é contínuo e se faz necessário continuara desenvolver medidas educativas, possuindo como proposta para o próximo mês:

- Reunião mensal, conforme cronograma da CCIH;
- Realizar treinamento conforme cronograma de treinamento de Higienização das mãos;
- Continuidade de treinamentos de controle de infecção hospitalar;
- Realizar visitas técnicas nos setores;
- Elaborar relatórios a partir das visitas técnicas;
- Realizar notificações das Infecções Relacionadas a Assistência de Saúde para o município, regional e o estado;
- Realizar investigação epidemiológica;
- Promover educação continuada;
- Cumprir o PCIH.

Marabá-PA, 05 de maio de 2020.



Erika N. V. Ferreira

Enfermeira SCIH

COREN – 311801

3. Execução do Plano de Trabalho

Ações Efetivas do Plano de Trabalho do Contrato de Gestão 001/2017

Ações Plano de Trabalho	Meta
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2021-01-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão do Plano de Contingência Institucional - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-08 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-08 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-08 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (1ºTrim.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-06 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva

Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-06 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-08 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Publicar os relatórios financeiros e o relatório de execução do Contrato de Gestão (Diário Oficial) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-15 - Data Verificação: 2020.04.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Apresentar Planilha de Receitas/Despesas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva

Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-03 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-05 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-05 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-13 - Data Verificação: 2020.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-11 - Data Verificação: 2020.03.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-28 - Data de conclusão: 2020-03-09 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva

Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Médico (por área de atenção) - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Técnico (por área de atividade profissional) - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética Médica) - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Acompanhar o desempenho da unidade (Indicadores Corporativos / Indicadores Estratégicos) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.03	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para horário de atendimento do SADT - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-10 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Ambulatório - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Centro Cirúrgico - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar o Manual do Usuário as necessidades da unidade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Aderir a programas de qualidade objetivando a melhoria contínua - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Hemoderivados - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Humanização - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Intra hospitalar de Transplantes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Manual de Gestão (Regimento Interno) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Política de Desempenho de Pessoal - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.04.08	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva

Apresentar _Cronograma da Comissão de Infecção Hospitalar - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-09 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Prontuários - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Crachá de Identificação - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-09 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Controle de Infecção Hospital) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética de Enfermagem) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-20 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Farmácia) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Óbitos) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Prontuários) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Manual de Integração do Colaborador - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Controle de Infecção Hospital - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Relógio de Ponto - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Uniformes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva

Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar modelo de questionário de avaliação - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Assegurar o funcionamento do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Buscar o compromisso na gestão das questões ambientais e sociais - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Criar modelo de Acolhimento e Classificação de Risco - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Criar parcerias com Centros Universitários (Pró Saúde x SESPA) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Definir e estabelecer a política de Gestão de Pessoas - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Desenvolver e aprimorar o capital intelectual dos seus profissionais - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
DManter em pleno funcionamento um Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Elaborar Plano Estatístico - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Estimar - Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Estruturar Áreas x Profissionais x Carga Horária x Quantidade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Fazer a implantação de Processos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Formalizar a Política de Gestão - Manual de Gestão - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Formular e implementar uma política institucional para o uso racional de medicamentos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva

Implantar a Logística de Suprimentos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Implantar Manual de Rotinas e Procedimentos (CCIH) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP-L) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar plano contábil hospitalar - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Implementar a Política de Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço de Fisioterapia) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-27 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço Social) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Implementar melhorias da qualidade nos processos operacionais - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Implementar, fazer a manutenção e melhoria do Sistema de Gestão Ambiental - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Informar _ Dados de Produção e Produtividade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Missão, Visão e Valores - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Objetivos, Metas e Projetos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Informar _ Resultados de Auditorias Internas e Externas, Plano de Ação e Melhorias - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Introduzir o Planejamento e a Gestão Estratégica - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Óbitos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-10 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Programa de controle contínuo e permanente que propicie atenção a todas as causas de acidentes (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo de Manutenção Geral (NMG) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter Núcleo de Manutenção Geral - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Participar do Programa Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Possuir _ Plano Global de Capacitação Técnica - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Publicar o Manual de Padronização de Medicamentos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Realizar ações sociais e de saúde (em parcerias) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Realizar análise e adoção de melhorias diante de sugestões, queixas e reclamações aos usuários - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Sistematizar a Assistência de Enfermagem (SAE) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Utilizar o Termo de Consentimento Informado - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Utilizar suporte técnico (assessoria) quando houver necessidade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-20 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de funções (novas) contratadas - Data Estimada para Fim: 2020-01-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva



Se comprometer com "Compromissos de Melhoria" (RAG) (2ºSem.) - Data Estimada para Fim: 2020-01-30 -
Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14

Verificado - Efetiva

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRSP

Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRS

4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

Serviço de Atenção ao Usuário: Consta neste relatório mensal as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Serviço de Atenção ao Usuário/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) do Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso no período de 01 a 30 do mês de Abril 2020.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRSP. No final deste relatório constam os gráficos que expressam detalhadamente a produção do SAU.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

Internação	111
Acolhimento	201
Ambulatório	260
S.A.D.T	256
Pós Alta Hospitalar	114
TOTAL	942

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir, demonstra com clareza a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE ABRIL

Item Verificação	Acolhimento	Ambulatório	Internação	SADT	Pós Alta Hospitalar
Ruim (0 a 0,5 pontos)	0	9	3	2	0
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	0	17	3	8	2
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	20	91	27	77	16
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	260	326	319	427	332
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.892	4.239	2.578	4.319	2.692
Total de Resposta Positiva	402	520	222	510	228
Total de Resposta Negativa	0	0	0	2	0
Não Respondeu	49	258	67	287	36
Total de Respostas	4.574	5.202	3.152	5.345	3.270
% SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR	99,56%	97,75%	98,95%	98,33%	99,45%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários das pesquisas de satisfação.



ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1	<u>Atendimentos</u>	
1.1	Atendimentos em sala	47
1.2	Atendimentos por telefone	0
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	21
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	118
1.5	Atendimentos por meio de e-mail	02
2	<u>Ações geradas nos atendimentos</u>	
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	879
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRS.	00
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	00
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3	<u>Pesquisas de satisfação realizadas</u>	
3.1	Internas	313
3.2	Externas	630
4	<u>Informativos e comunicados emitidos</u>	0
5	<u>Reuniões internas administrativas realizadas</u>	01
6	<u>Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)</u>	00
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		2.011

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU.

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HRSP. Vejam a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS	%
Elogio	86	92,48
Reclamação	6	6,45
Sugestão	01	1,07
Relato	0	0
TOTAL	93	100,00

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários.

Observando os registros, convém destacar as reclamações; sendo encaminhadas para avaliação e parecer da respectiva Coordenação ou Diretoria responsável. Vejamos os motivos das reclamações:

TIPO DE COMENTÁRIO	RECLAMAÇÕES	TOTAL MÊS	Origem	Destino
Atendimento Médico - Clínica Obstétrica: Forma de Tratamento			Clinica Obstétrica	Direção Técnica
Demora na entrega da cópia do prontuário.			Atendimento	SPP
Atendimento Assistencial: Forma de Tratamento			Clinica Médica	Clinica Médica
Descumprimento de Horário do Guarda - Volume			Clinica Médica	Guarda-Volumes
Atendimento assistencial - Demora para realizar atendimento			Clinica Médica	Clinica Médica
Forma de Tratamento - Recepção Ambulatório			Atendimento (ambulatório)	Atendimento (ambulatório)

Tabela 05: Motivos das reclamações.





A seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HRSP:

Setor	Total Numérico	%
Clinica Obstétrica	01	20,00
Atendimento	01	20,00
Clinica Médica	01	20,00
Clinica Médica	01	20,00
Clinica Médica	01	10,00
Atendimento (ambulatório)	01	10,00

Tabela 06: Reclamações por Setor.

III – ANÁLISE DOS DADOS

Antes da análise dos números obtidos, é importante citar que neste mês, como de rotina, podemos comprovar que os usuários em sua maioria detêm conhecimento sobre o serviço prestado pelo SAU isso se nota nitidamente pelo uso dos folders, caixas de sugestões, reuniões com acompanhantes e pelos vários atendimentos prestados pelo Setor.

O índice geral de satisfação do usuário neste mês foi de 98,81%. O índice encontra-se dentro da meta, classificado como ótimo, tendo como determinantes os setores de internação e Pós- Alta Hospitalar. Neste mês de Abril o número de atendimentos foi reduzido devido o equipamento de Ressonância ter ficado em manutenção. Outro fator que reduziu os atendimentos foi à situação de pandemia da Covid-19 que está ocorrendo mundialmente. Diante disso houve a satisfação em relação ao tempo de espera e silêncio no ambiente.

Segue abaixo as orientações realizadas pelo SAU durante o período de espera nas recepções de ambulatório e SADT:

- 1) Visando diminuir o tempo de espera, garantir maior organização, conforto na acomodação, satisfação e segurança, orientamos que os mesmos fiquem atentos no horário marcado no documento de regulação para os atendimentos, não havendo a necessidade de chegarem antes do horário marcado, visto que todos terão atendimento e possuem sua vaga garantida previamente;



- 2) Durante as palestras apresentamos o Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU, canal de comunicação direto entre o usuário e a Instituição. Estes encontros são realizados no Ambulatório, SADT e Enfermarias;
- 3) Enfatizamos a importância da conscientização sobre o controle de higienização das mãos, cuidados com o ambiente (utilização correta dos banheiros e lixo), tempo de espera e ordem prioritária;
- 4) Durante a permanência na Instituição, os usuários são orientados sobre o uso do celular referente ao som e imagens. É proibido tirar fotos dentro do HRSP sem que haja autorização do setor de Comunicação. Havendo necessidade de algum registro os mesmos deverão solicitar apoio ao SAU e/ou atendimento das Recepções para que sejam orientados ou encaminhados ao Setor responsável.

As atividades do SAU podem ser acompanhadas por meio dos dados das tabelas anteriores e a análise dos gráficos anexos.

IV – ELOGIOS E SUGESTÕES

No mês vigente tivemos 1 (uma) sugestão. Foram registrados 86 relatos de elogios. As cópias dos formulários seguem em anexo no CD.

V – PROPOSTAS PARA PRÓXIMO MÊS

- 1) Estimular os usuários a utilizarem o SAU todas às vezes em que for necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a manutenção da qualidade existente ou as melhorias que forem necessárias;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários e/ou acompanhantes;
- 4) Realizar as pesquisas de satisfação do usuário mensalmente nos setores Pronto Atendimento, Ambulatório, SADT, Internação e Pós Alta Hospitalar, conforme os totais indicados no cálculo amostral constante como anexo deste relatório;





HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

- 5) Monitorar os índices de satisfação, dando retorno às Diretorias e Coordenações, a fim de que sejam implantadas as melhorias necessárias;
- 6) Estar presente nos setores SADT, Ambulatório, Clínicas, procurando, na medida do possível auxiliar o usuário diante de suas necessidades.

Marabá, 05 de Maio de 2020.

Wesleana Santos Coelho

Wesleana Santos Coelho

Coordenadora do SAU

Wesleana Santos Coelho

Coordenadora do SAU

Pró-Saúde/HRSP-PA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL

REFERÊNCIA: ABRIL - 2020



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							111	0	111	110					
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							106	5	111	106					
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							99	12	111	99					
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
4.1	Pelos médicos							110	1	111	109					
4.2	Pelos enfermeiros							110	1	111	109					
4.3	Pelos Outros Profissionais							110	1	111	109					
4.4	Pelos funcionários da administração							110	1	111	109					
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
5.1	Para os médicos							110	1	111	109					
5.2	Para os enfermeiros							111	0	111	109					
5.3	Para os Outros Profissionais							110	1	111	109					
5.4	Para os funcionários da administração							111	0	111	110					
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							110	1	111	109					
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
7.1	Pelos médicos							110	1	111	109					
7.2	Pelos enfermeiros							111	0	111	109					
7.3	Pelos Outros Profissionais							111	0	111	110					
7.4	Pelos funcionários da administração							111	0	111	110					
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							108	3	111	106					
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							108	3	111	106					
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							111	0	111	110					
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							110	1	111	107					
12	O silêncio no ambiente do hospital?							110	1	111	107					
13	O horário em que são servidas as refeições?							110	1	111	108					
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							111	0	111	110					
15	O horário das visitas?							92	19	111	91					
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							109	2	111	108					
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							99	12	111	98					
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							111	0	111	111					
								3	3	27	319	2578	2930	67	2997	2897
								0,10%	0,10%	0,92%	19,89%	87,98%	100,00%	2,24%		98,87%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	111	não	0					
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	111	não	0					

Total de Resposta Positiva 3119
 Total de Resposta Geral 3152
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 98,95%

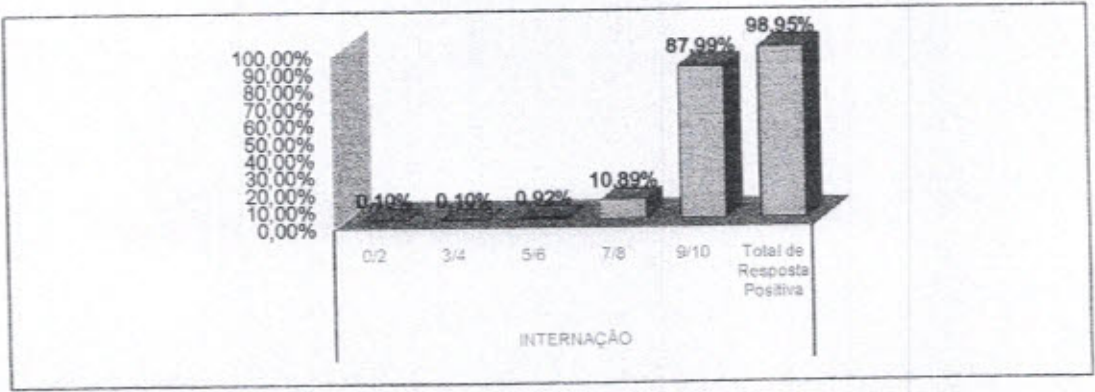
Foram realizadas 111 entrevistas.
 No período de 1 a 30 de Abril 2020.

Wesleiana Santos Coelho
 Wesleiana Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário
 PRÓ-SAÚDE/HRSP-PA
 Coordenadora do SAU
 Wesleiana Santos Coelho

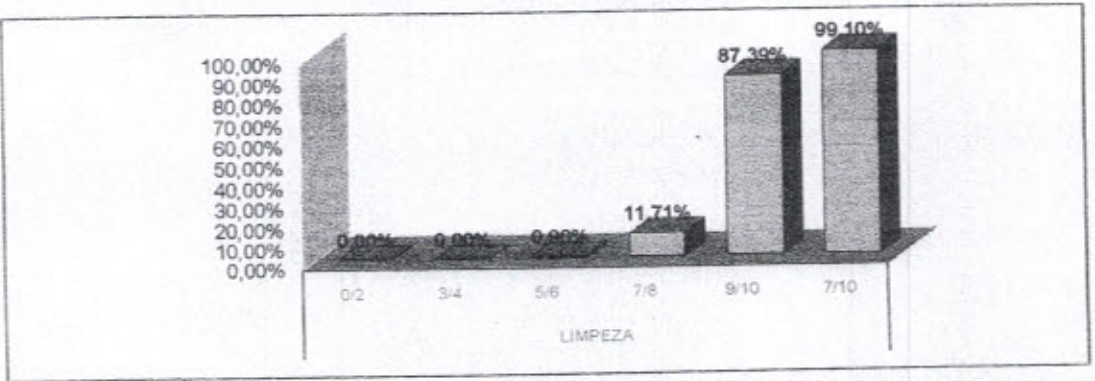


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO -Abril/2020

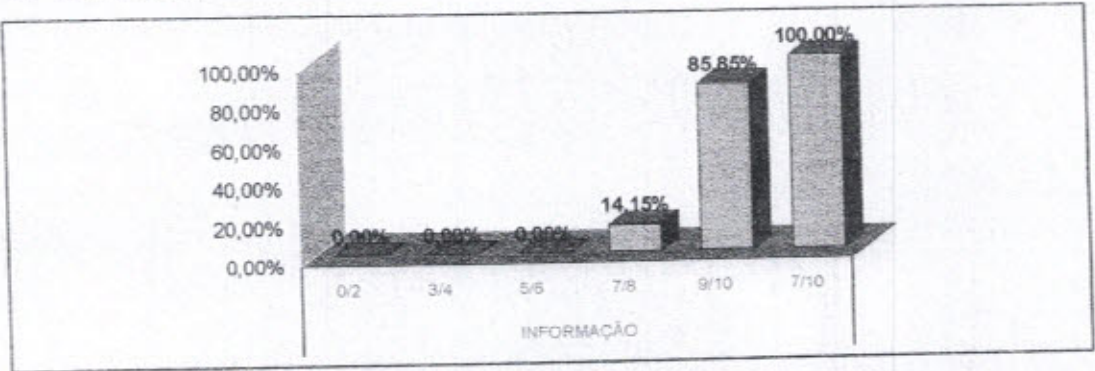
1. INTERNAÇÃO



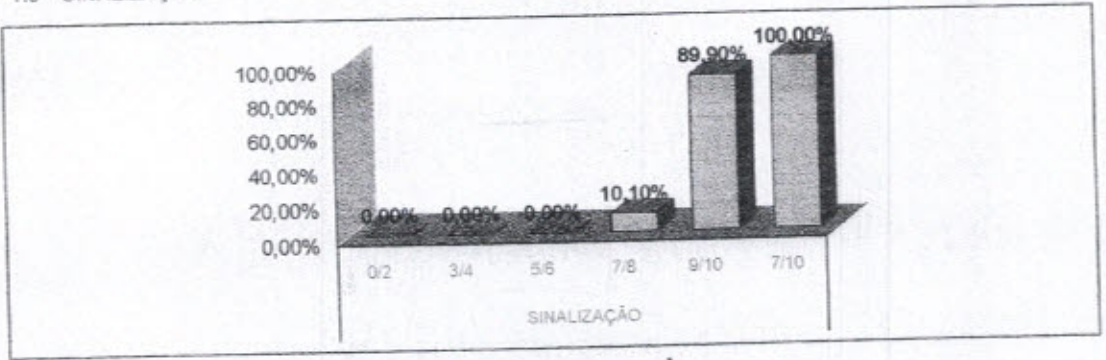
1.1 LIMPEZA



1.2 INFORMAÇÃO



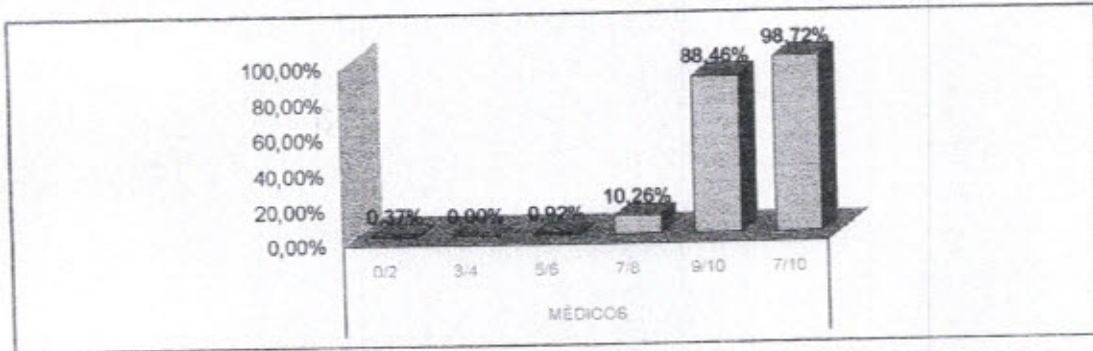
1.3 SINALIZAÇÃO



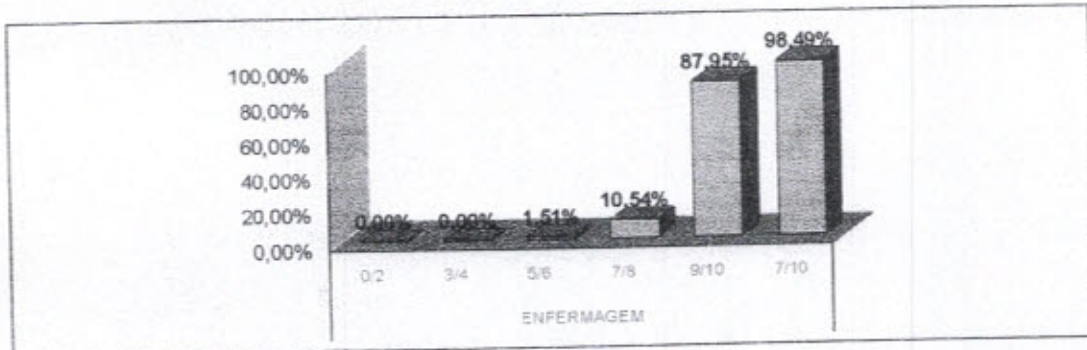


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO -Abril/2020

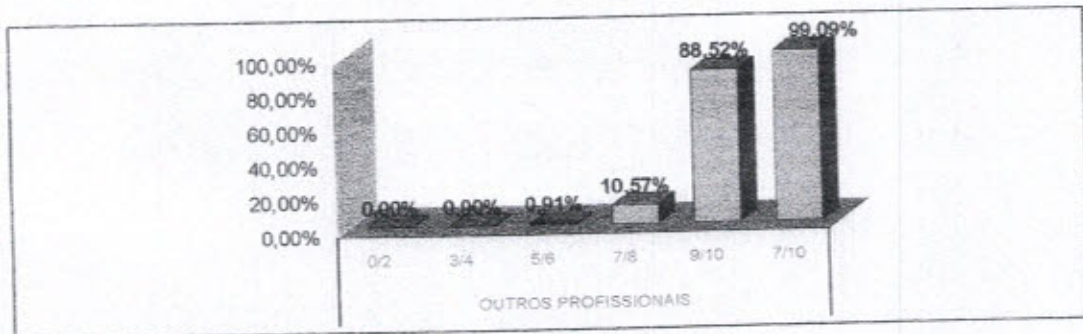
1.4 MÉDICOS



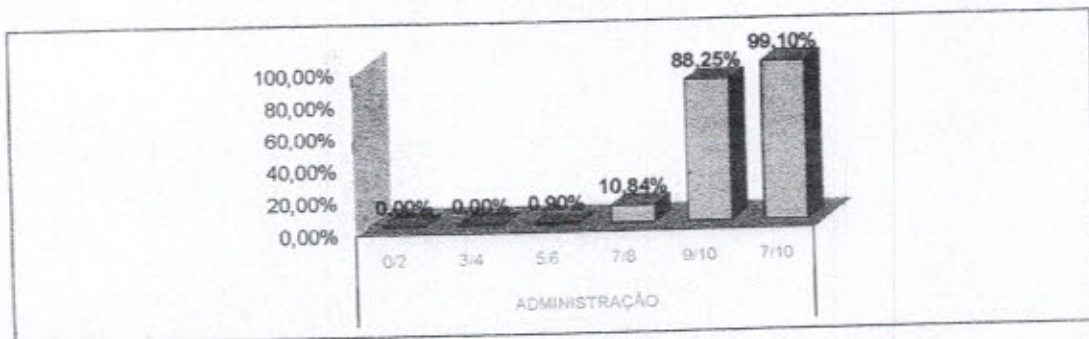
1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS



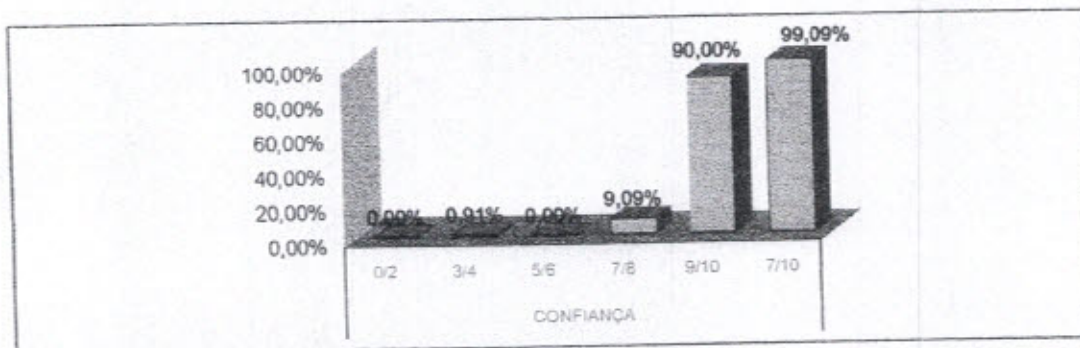
1.7 ADMINISTRAÇÃO



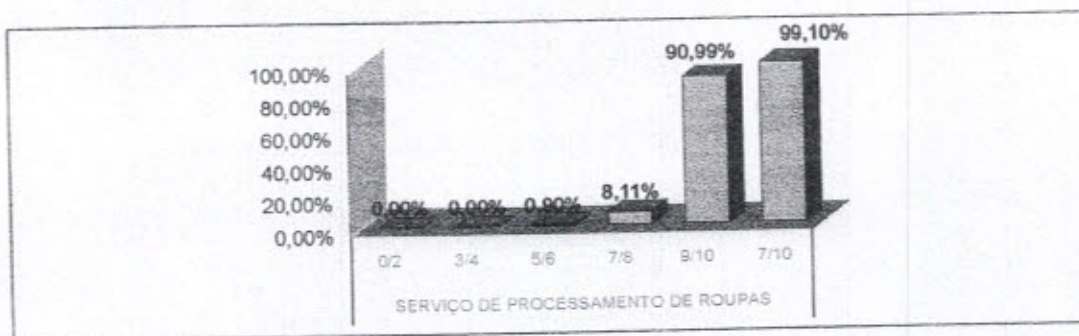


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO -Abril/2020

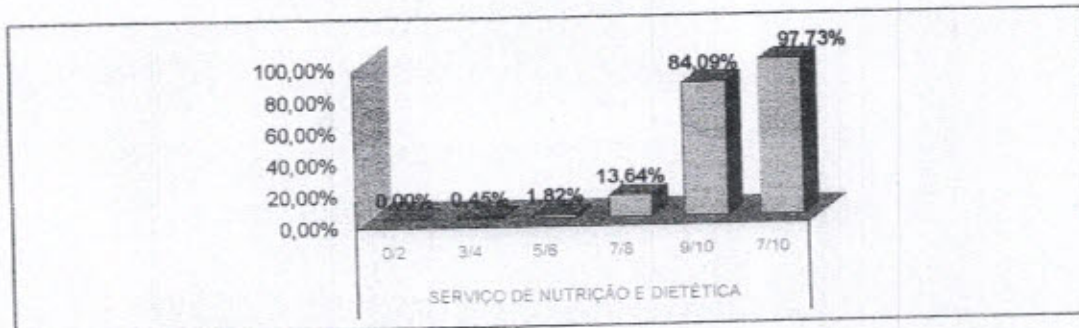
1.8 CONFIANÇA



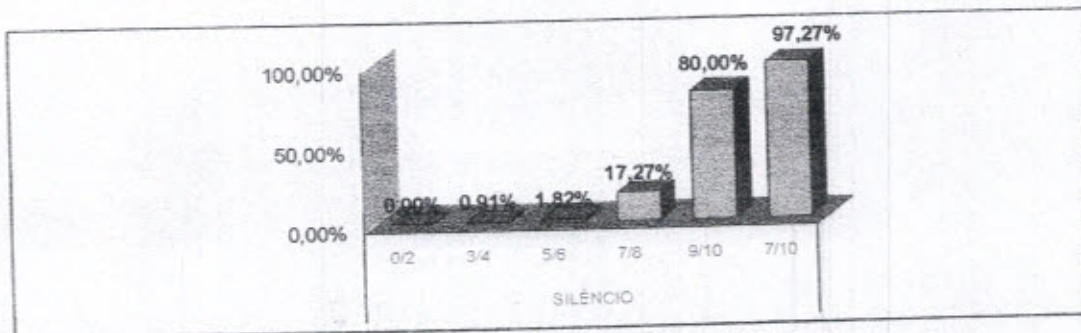
1.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



1.11 SILÊNCIO

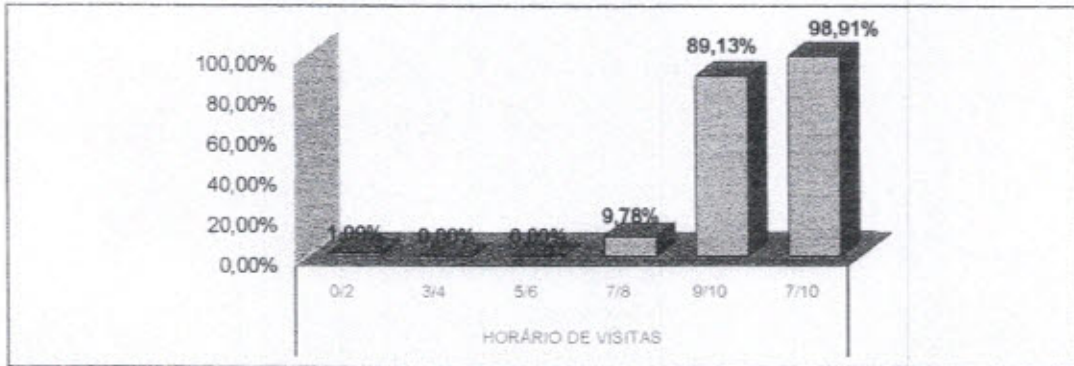


000071

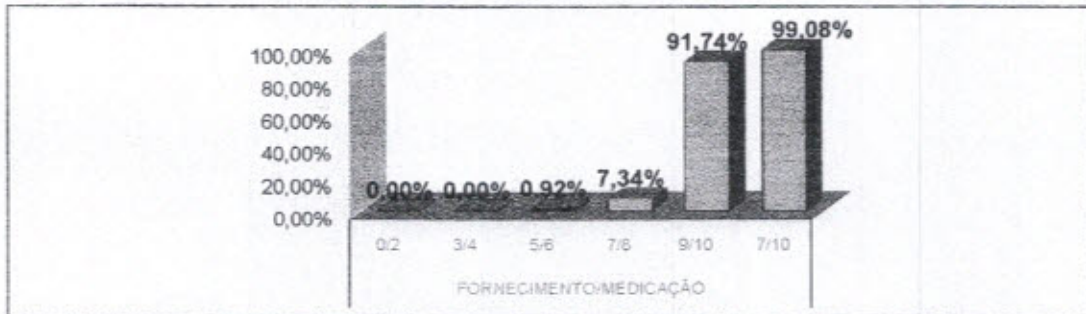


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO -Abril/2020

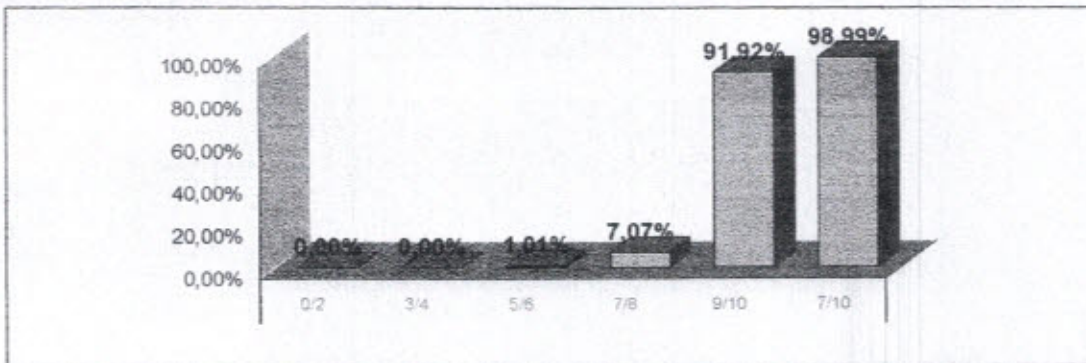
1.12 HORÁRIO DE VISITAS



1.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 30 de Abril 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

000072

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?						0	0	5	13	241	259	1	260	254
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?						0	0	2	9	206	217	43	260	215
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)						0	0	4	9	237	250	10	260	246
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:														
4.1	Pelos médicos						2	5	9	38	182	234	26	260	218
4.2	Pelos enfermeiros						2	4	8	34	191	239	21	260	225
4.3	Pelos Outros Profissionais						2	4	12	34	202	254	6	260	236
4.4	Pelos funcionários da Administração						2	4	11	34	203	254	6	260	237
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?														
5.1	Para os médicos						1	0	5	17	223	246	14	260	240
5.2	Para os enfermeiros						0	0	5	16	226	246	14	260	241
5.3	Para os funcionários da Administração						0	0	5	25	229	259	1	260	254
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?						0	0	3	8	244	255	5	260	252
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?														
7.1	Pelos médicos						0	0	4	10	234	248	12	260	244
7.2	Pelos enfermeiros						0	0	4	9	237	250	10	260	246
7.3	Pelos funcionários da Administração						0	0	4	9	245	258	2	260	254
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?						0	0	3	11	217	231	29	260	228
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?						0	0	2	12	216	230	30	260	228
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?						0	0	4	20	228	252	8	260	248
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?						0	0	0	8	234	242	18	260	242
12	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?						0	0	1	12	245	258	2	260	257
							9	17	91	326	4239	4682	258	4940	4565
							0,19%	0,36%	1,94%	6,96%	90,54%	100,00%	5,22%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?						sim	260	não	0					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?						sim	260	não	0					

Total de Resposta Positiva 5085
 Total de Resposta Geral 5202
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 97,75%

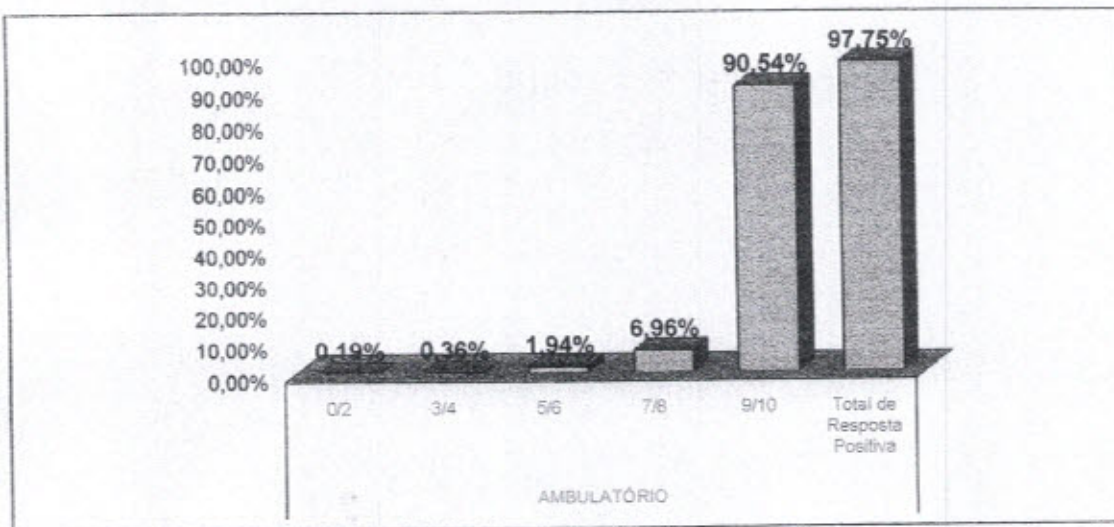
Foram realizadas 260 entrevistas
 No período de 1 a 30 de Abril 2020.

Wesleana Santos Coelho
 Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário

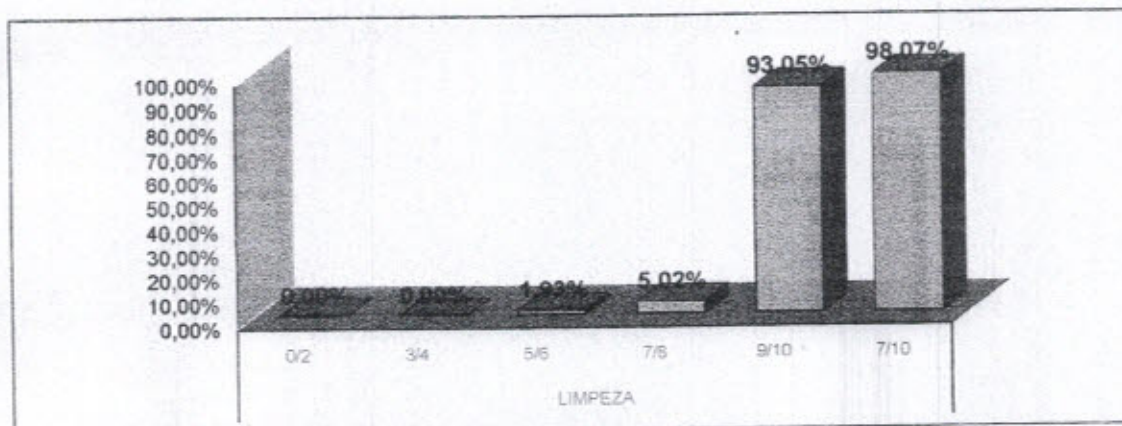
Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2020

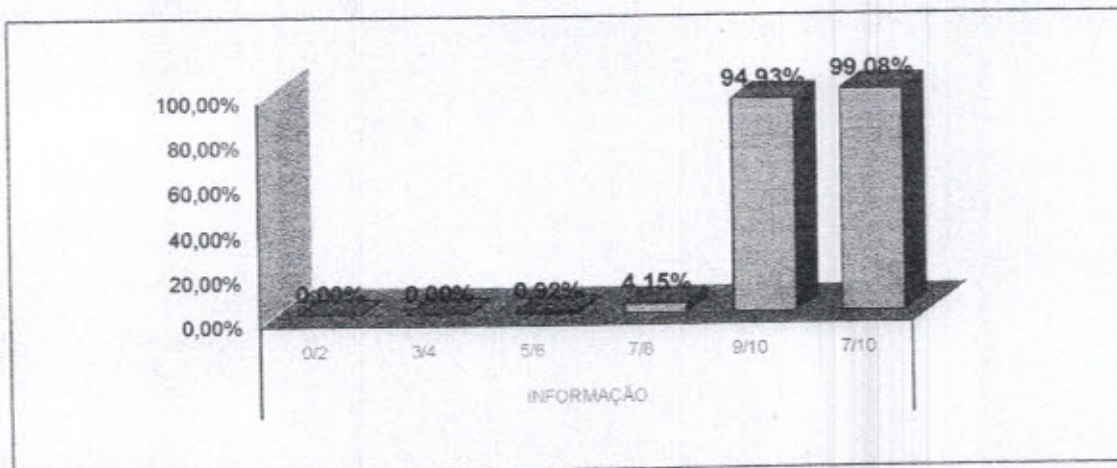
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA



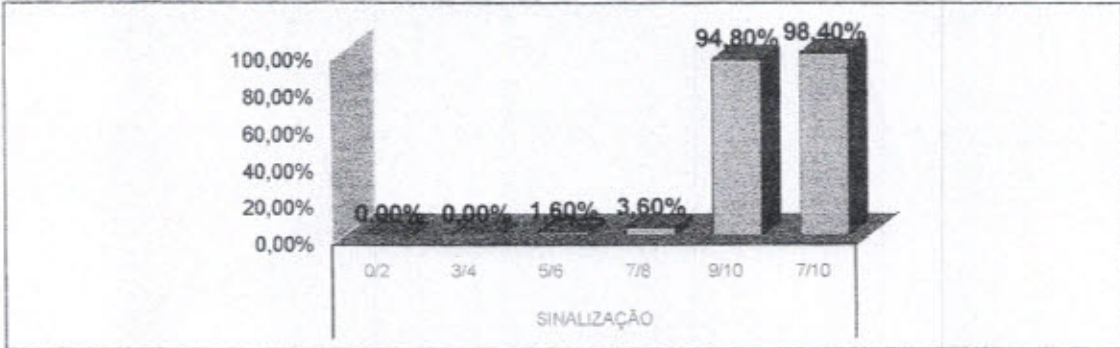
2.2 INFORMAÇÃO



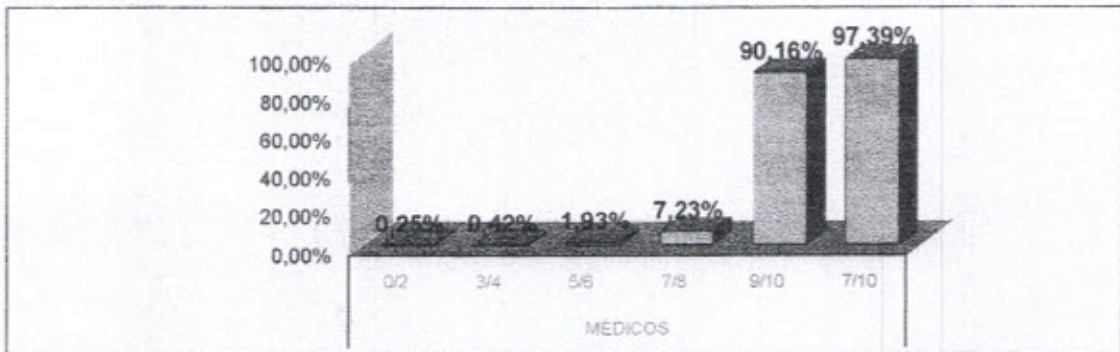
000074

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2020

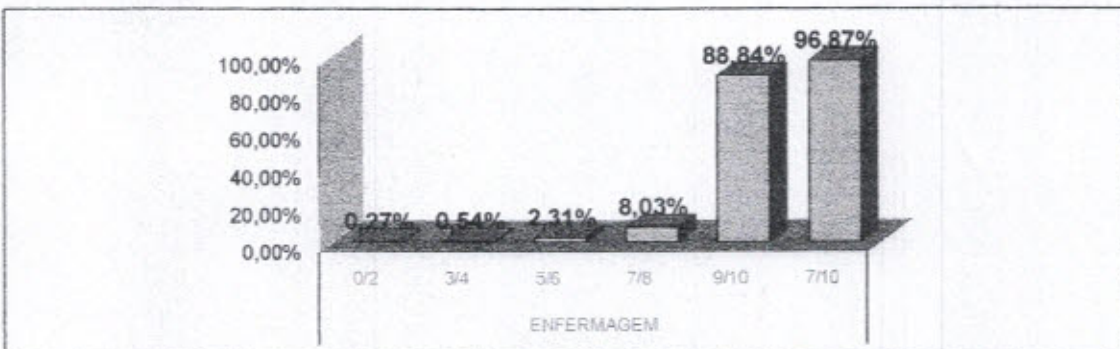
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS



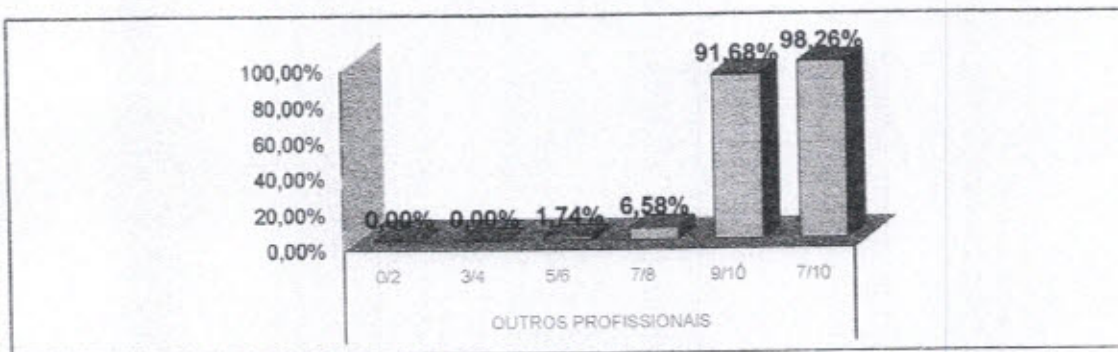
2.5 ENFERMAGEM



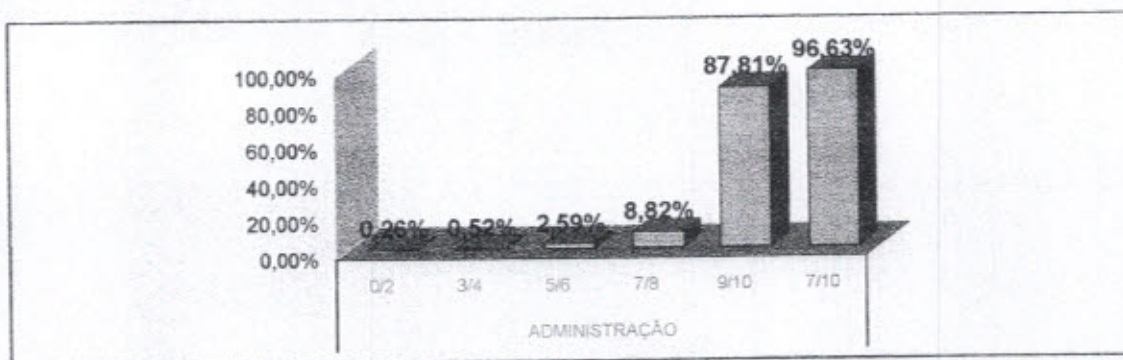
000075

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2020

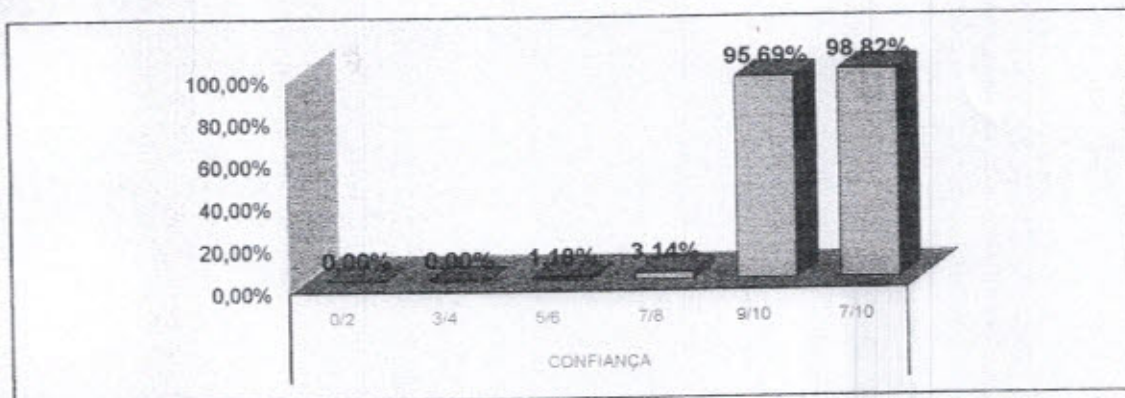
2.6 OUTROS PROFISSIONAIS



2.7 ADMINISTRAÇÃO



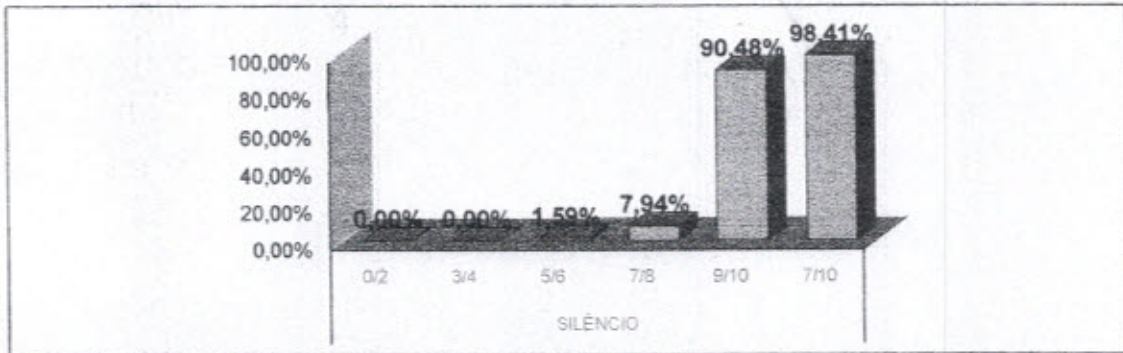
2.8 CONFIANÇA



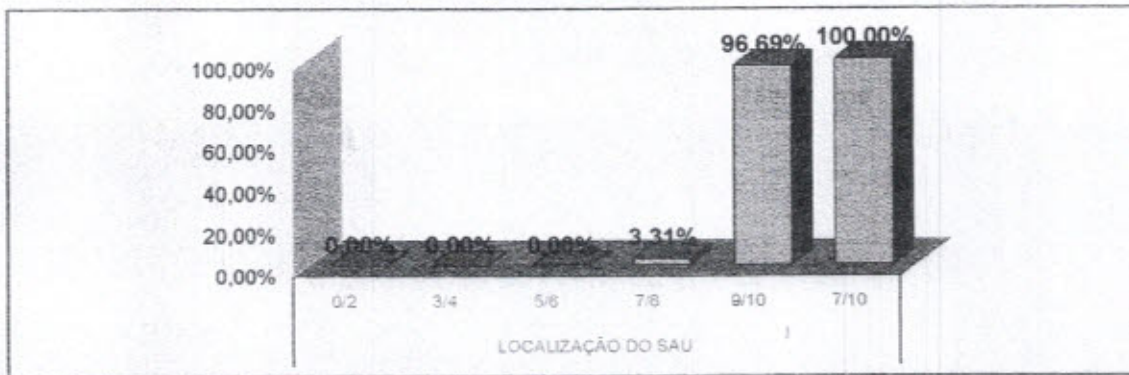
000076

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2020

2.9 SILÊNCIO



2.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 30 de Abril 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo



000077

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE SADT

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?									
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?									
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)									
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos									
4.2	Pelos enfermeiros									
4.3	Pelos Outros Profissionais									
4.4	Pelos funcionários da Administração									
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos									
5.2	Para os enfermeiros									
5.3	Para os Outros Profissionais									
5.4	Para os funcionários da Administração									
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio e Diagnóstico?									
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos									
7.2	Pelos enfermeiros									
7.3	Pelos Outros Profissionais									
7.4	Pelos funcionários da Administração									
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?									
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?									
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?									
11	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?									
	2	8	77	427	4319	4833	287	5120	4746	
	0,04%	0,17%	1,59%	8,84%	89,36%	100,00%	5,61%			
12	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?									
13	Você voltaria a utilizar este serviço?									

Total de Resposta Positiva 5256
 Total de Resposta Geral 5345
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 98,33%

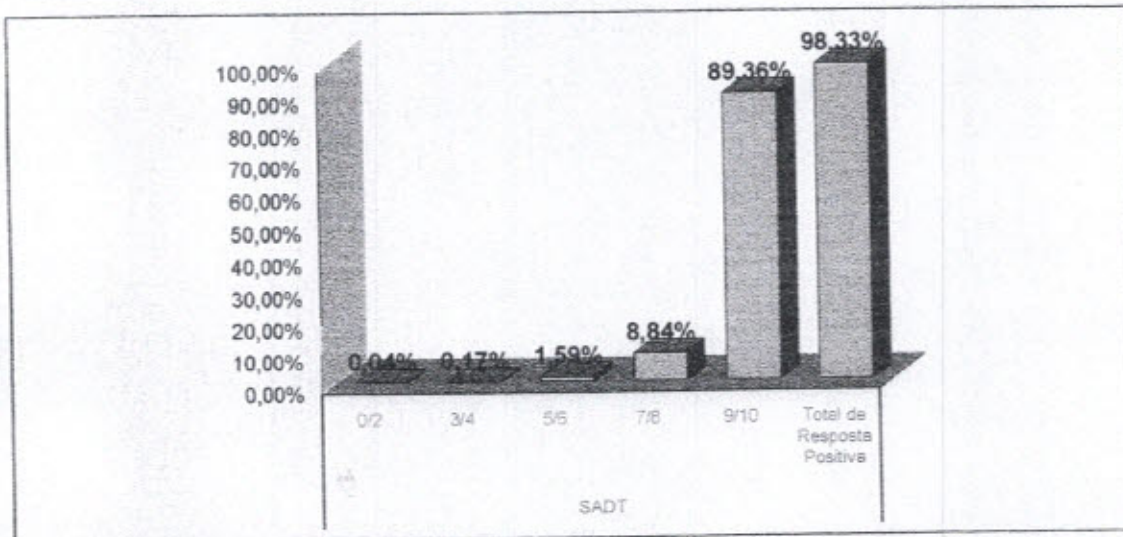
Foram realizadas 256 entrevistas
 No período de 1 a 30 de Abril 2020.

Wesleana Santos Coelho
 Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário
 Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

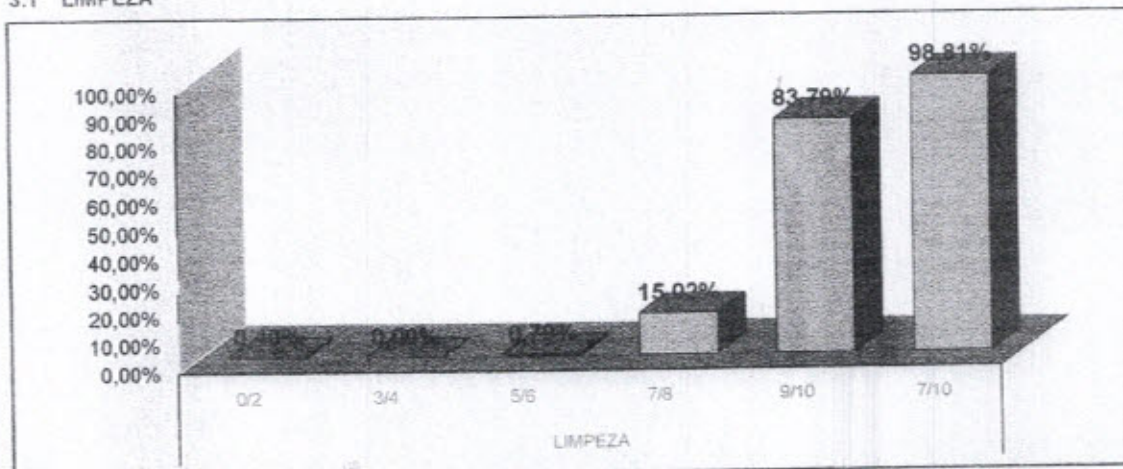


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO ABRIL/2020

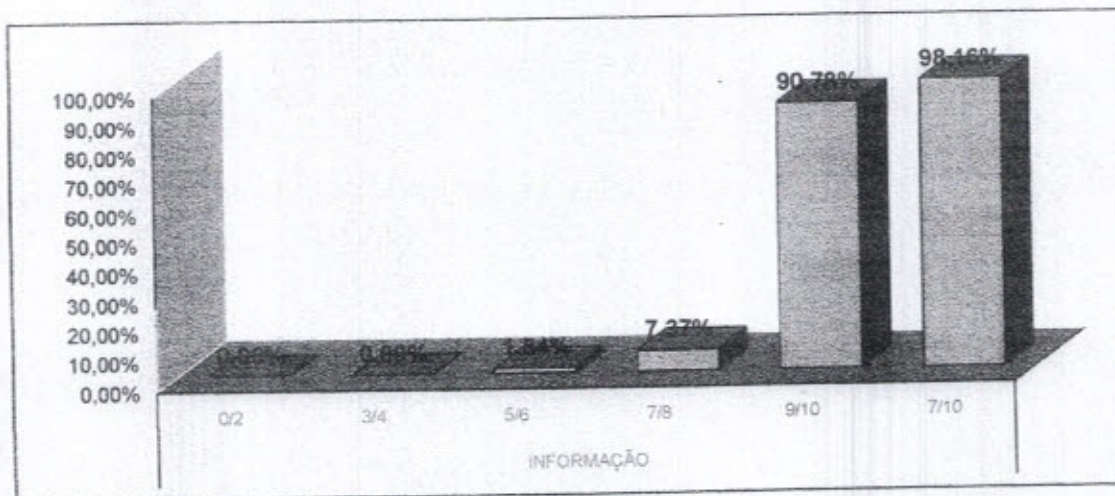
3. SADT



3.1 LIMPEZA



3.2 INFORMAÇÃO

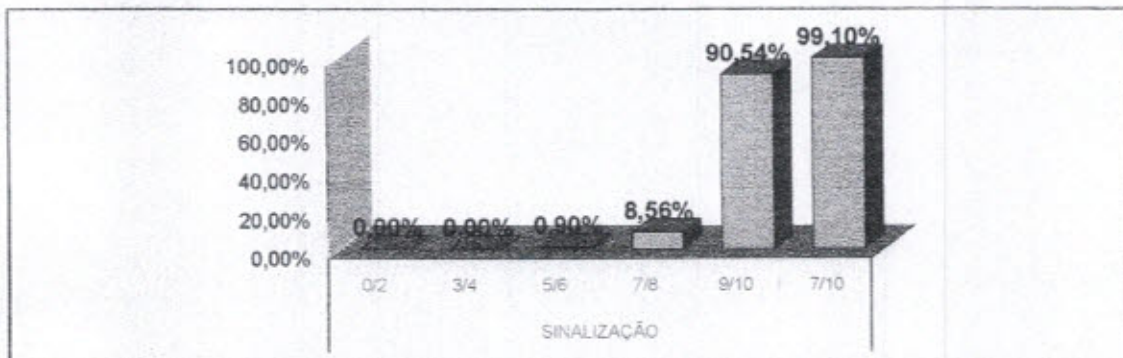


000079

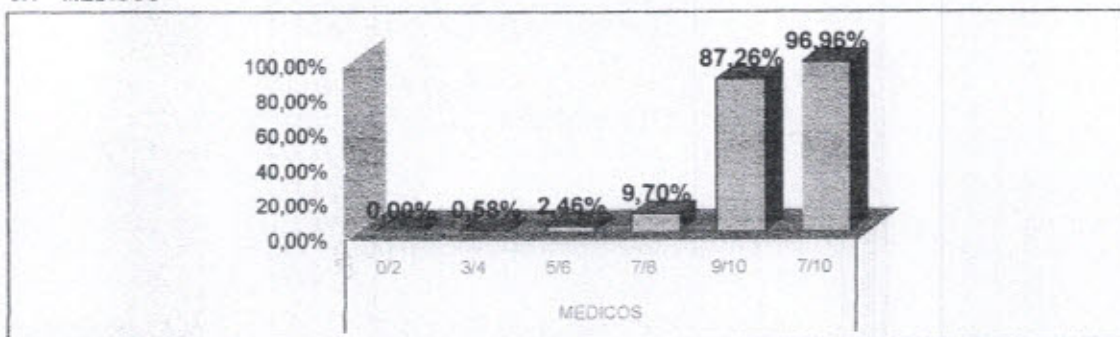


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO ABRIL/2020

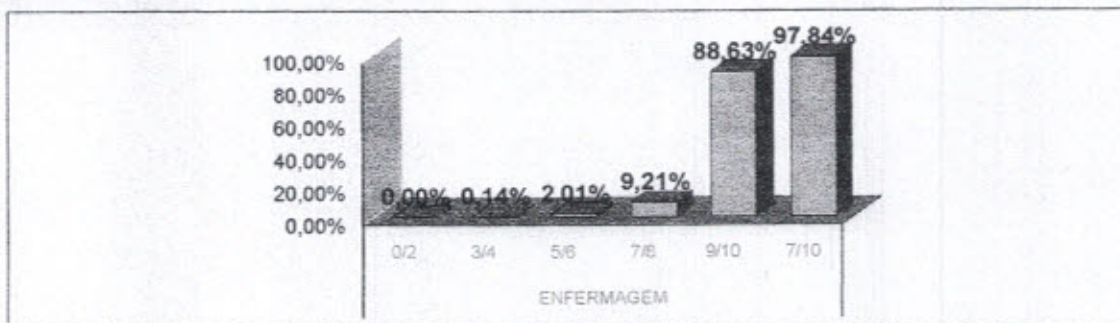
3.3 SINALIZAÇÃO



3.4 MÉDICOS



3.5 ENFERMAGEM



3.6 OUTROS PROFISSIONAIS

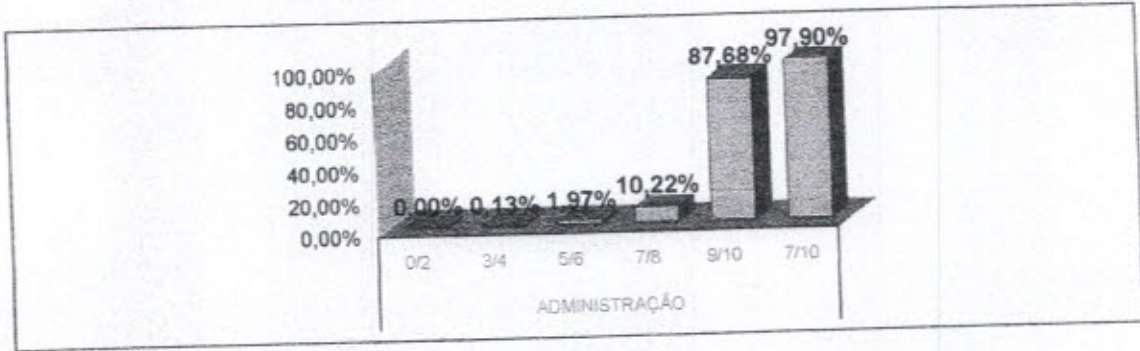


000080

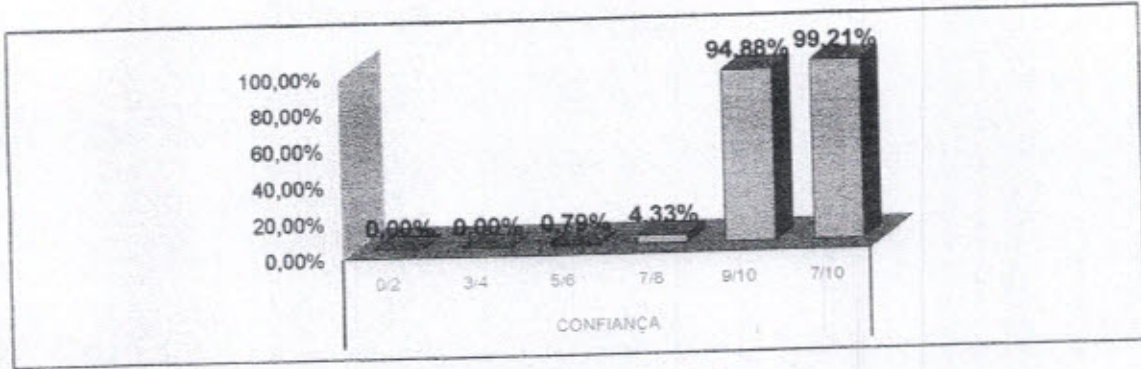


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO ABRIL/2020

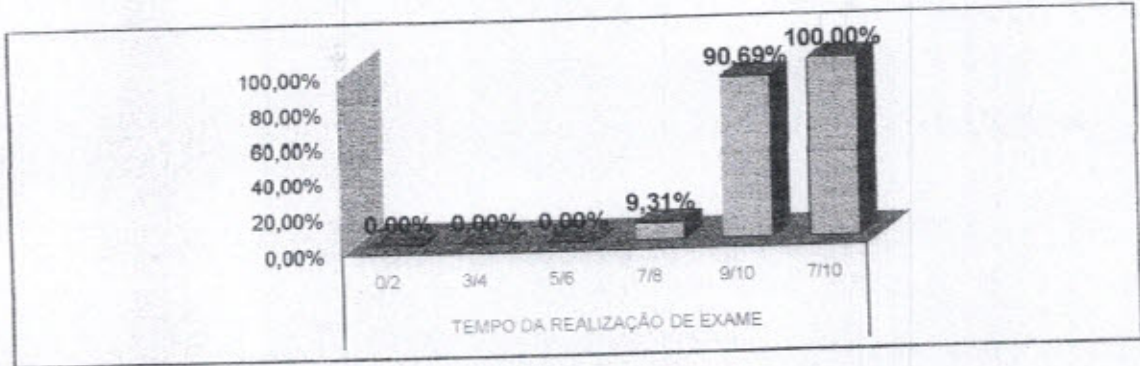
3.7 ADMINISTRAÇÃO



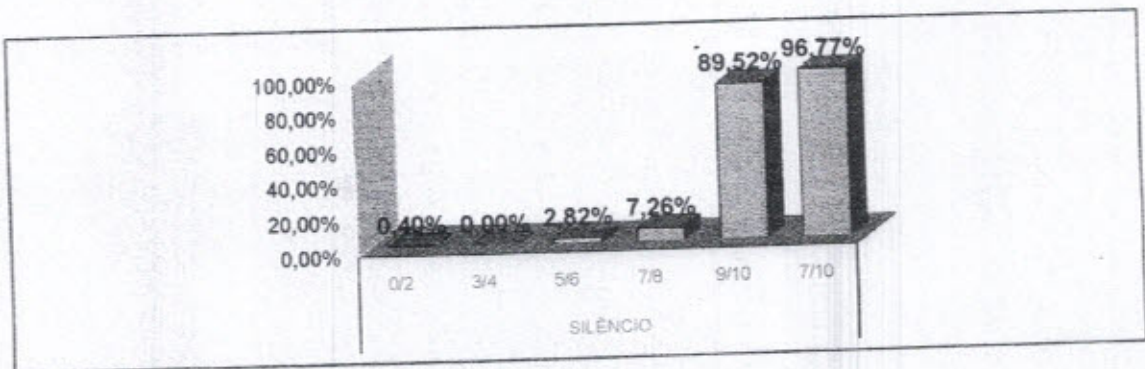
3.8 CONFIANÇA



3.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES



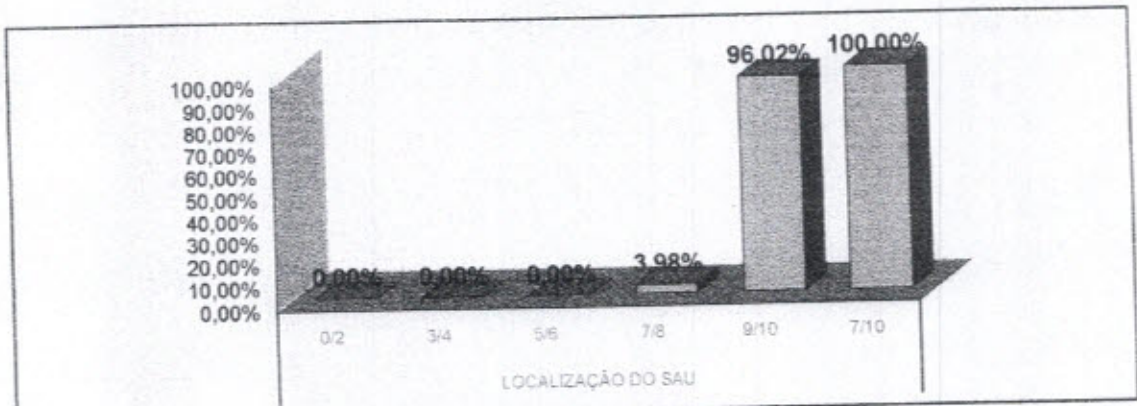
3.10 SILÊNCIO





AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO ABRIL/2020

3.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 30 de Abril de 2020.

LEGENDA

0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ACOLHIMENTO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS						NR	Total	Total 7/8 e 9/10						
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?						0	0	2	17	182	201	0	201	199
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?						0	0	2	14	184	200	1	201	198
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)						0	0	1	9	181	191	10	201	190
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:														
4.1	Pelos médicos						0	0	1	16	183	200	1	201	199
4.2	Pelos enfermeiros						0	0	1	15	184	200	1	201	199
4.3	Pelos Outros Profissionais						0	0	1	15	184	200	1	201	199
4.4	Pelos funcionários da Administração						0	0	1	15	183	199	2	201	198
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?														
5.1	Para os médicos						0	0	1	9	191	201	0	201	200
5.2	Para os enfermeiros						0	0	1	11	189	201	0	201	200
5.3	Para os Outros Profissionais						0	0	1	9	191	201	0	201	200
5.4	Para os funcionários da Administração						0	0	1	29	171	201	0	201	200
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?						0	0	0	15	185	200	1	201	200
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?														
7.1	Pelos médicos						0	0	1	10	189	200	1	201	199
7.2	Pelos enfermeiros						0	0	1	12	187	200	1	201	199
7.3	Pelos Outros Profissionais						0	0	1	10	190	201	0	201	200
7.4	Pelos funcionários da Administração						0	0	1	10	190	201	0	201	200
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?						0	0	2	11	184	197	4	201	195
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?						0	0	1	10	185	196	5	201	195
10	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?						0	0	0	10	187	197	4	201	197
11	O silêncio no ambiente do Acolhimento?						0	0	0	8	181	189	12	201	189
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?						0	0	0	5	191	196	5	201	196
							0	0	20	280	3892	4172	49	4221	4152
							0,00%	0,00%	0,48%	6,23%	93,29%	100,0%	1,16%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?						sim	201	não	0					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?						sim	201	não	0					

Total de Resposta Positiva 4554

Total de Resposta Geral 4574

Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,56%

 Foram realizadas 201 entrevistas.
 No período de 1 a 30 de Abril 2020.

Wesleane Santos Coelho

 Serviço de Atenção ao Usuário

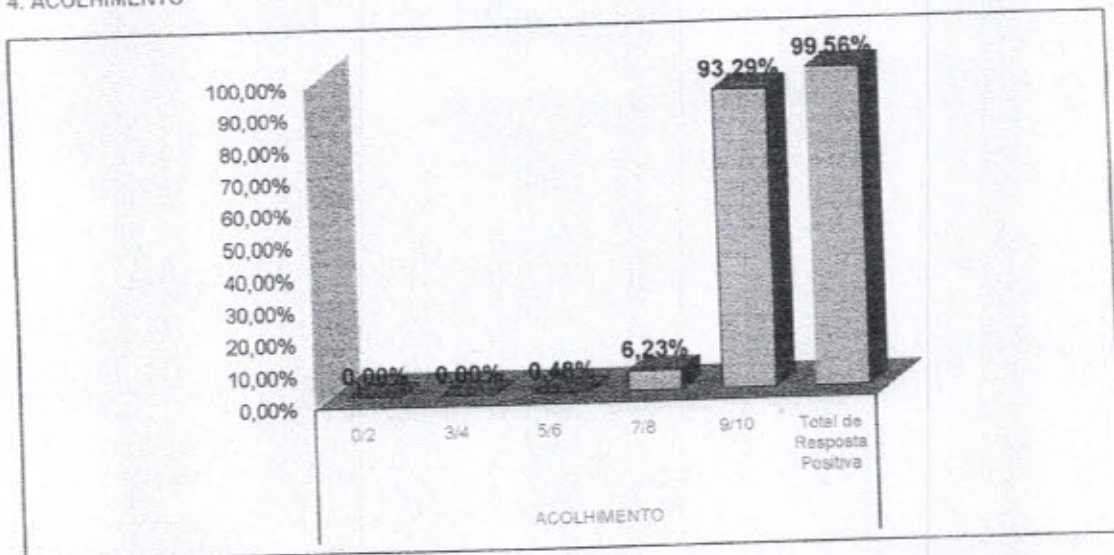
Wesleane Santos Coelho

 Coordenadora do SAU

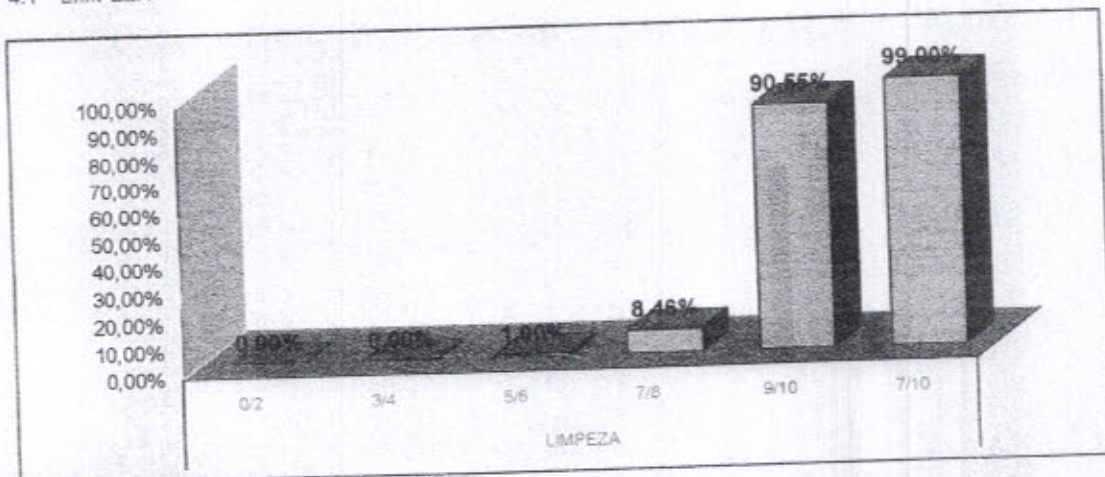
 Pró-Saúde/HRSP-PA

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2020

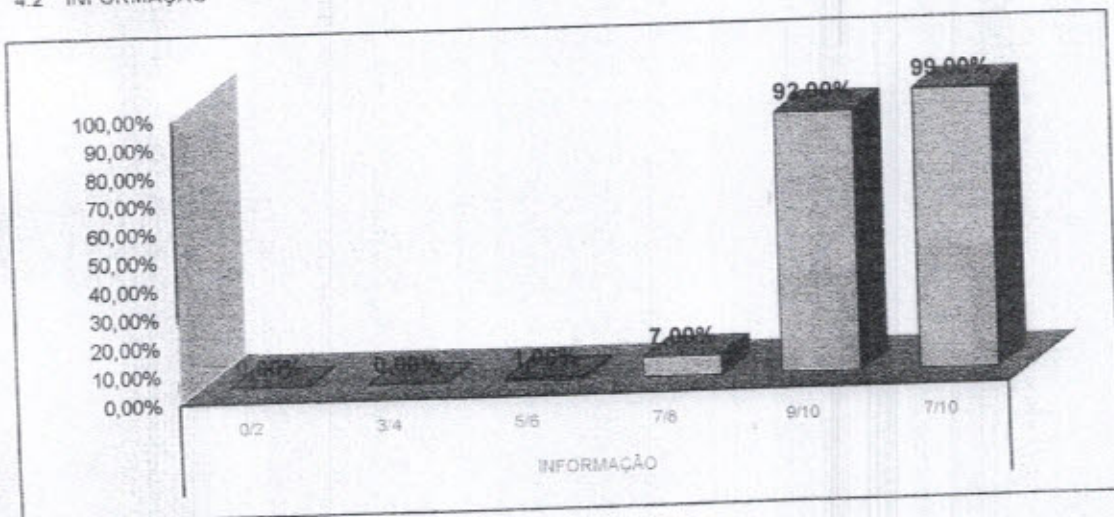
4. ACOLHIMENTO



4.1 LIMPEZA



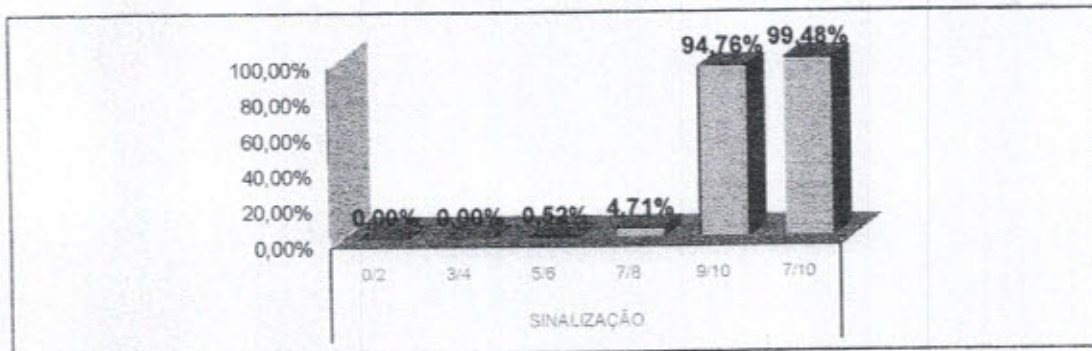
4.2 INFORMAÇÃO



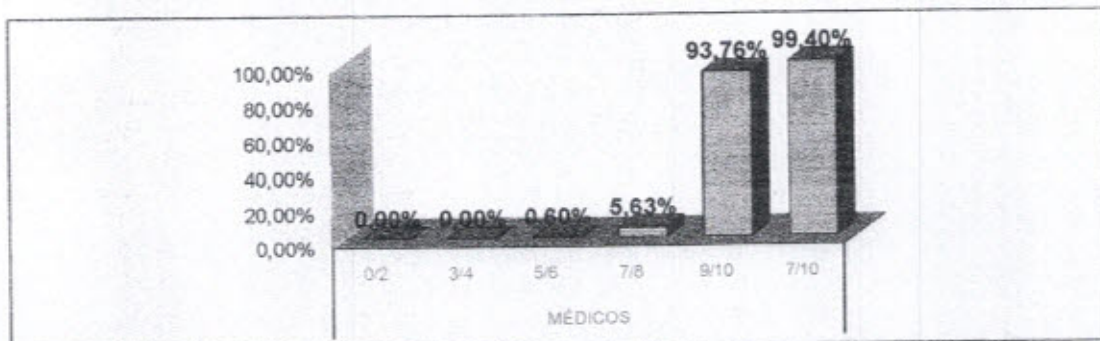


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2020

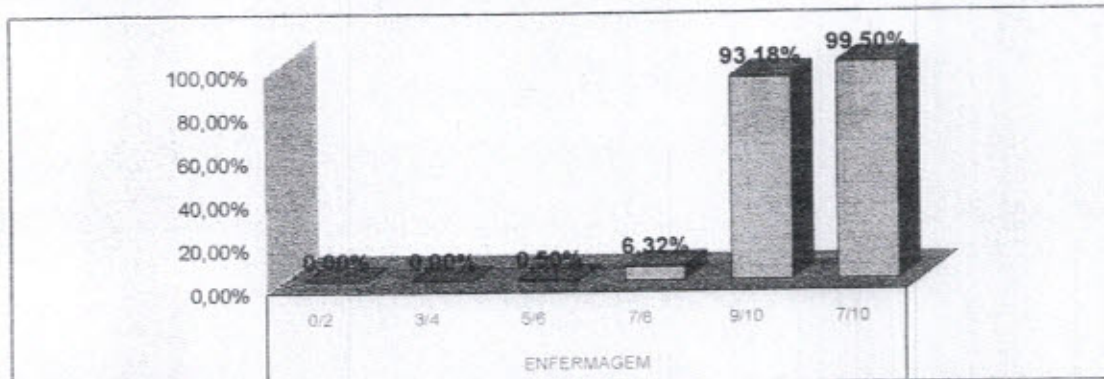
4.3 SINALIZAÇÃO



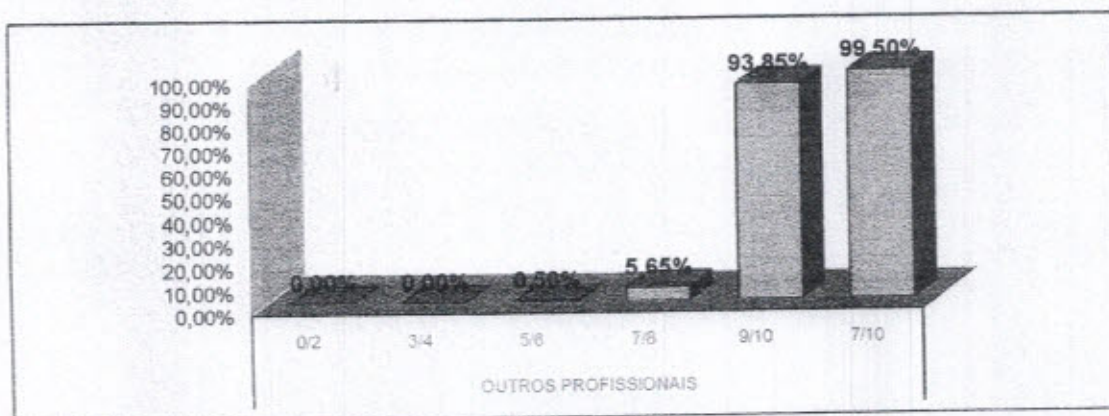
4.4 MÉDICOS



4.5 ENFERMAGEM



4.6 OUTROS PROFISSIONAIS

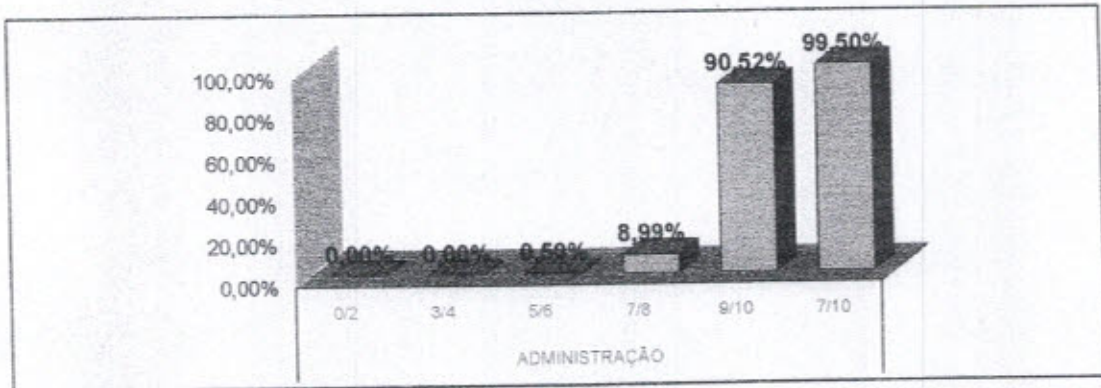


000085

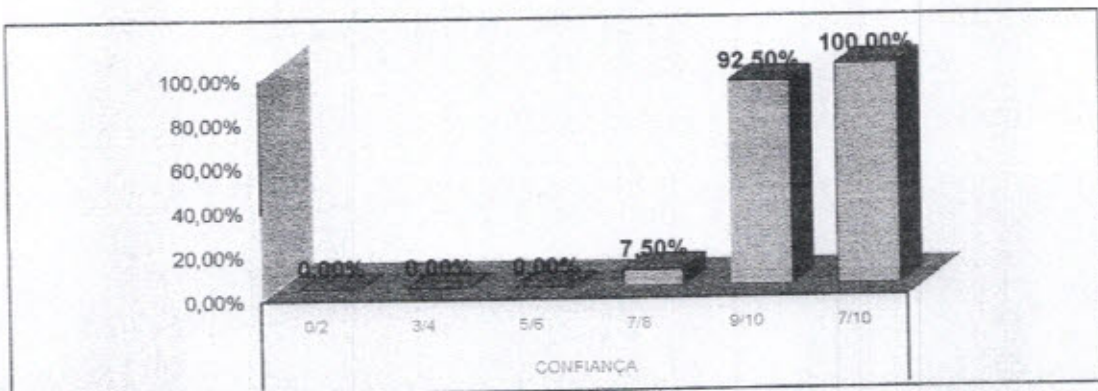


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2020

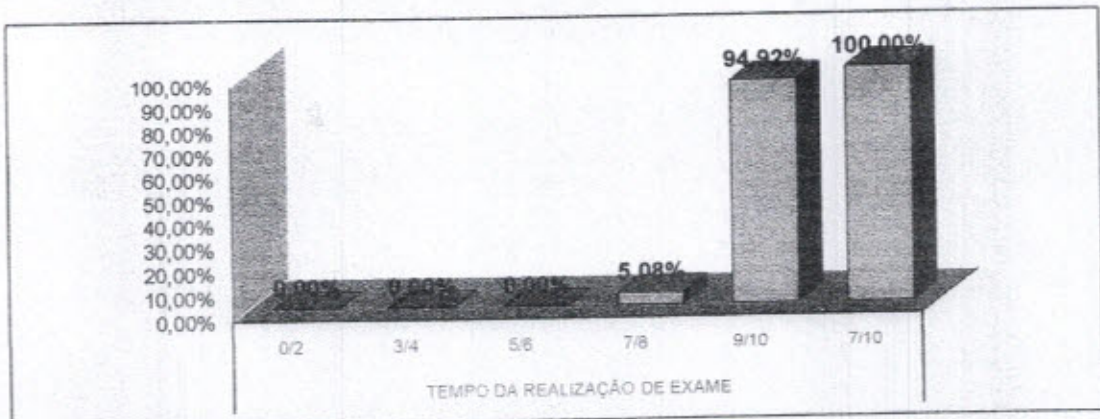
4.7 ADMINISTRAÇÃO



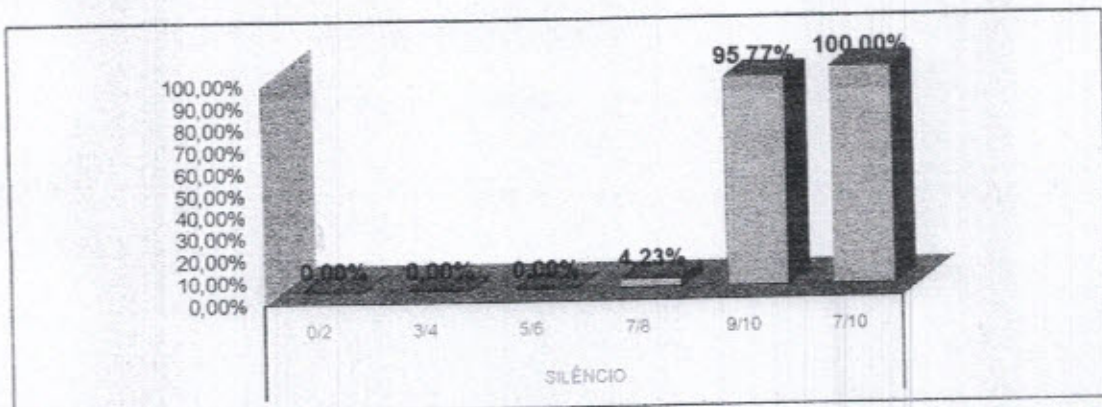
4.8 CONFIANÇA



4.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DO EXAME



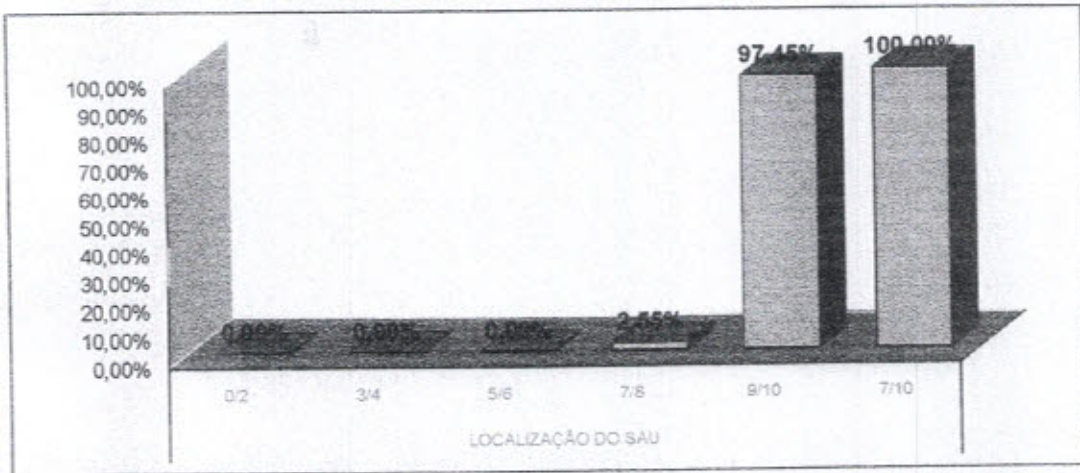
4.10 SILÊNCIO





AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2020

4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 30 de Abril 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo



000087



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE PÓS-ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR							
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							114	0	114	114			
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							112	2	114	111			
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							103	11	114	103			
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:													
4.1	Pelos médicos							113	1	114	113			
4.2	Pelos enfermeiros							113	1	114	113			
4.3	Pelos Outros Profissionais							112	2	114	112			
4.4	Pelos funcionários da administração							112	2	114	112			
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?													
5.1	Para os médicos							114	0	114	113			
5.2	Para os enfermeiros							114	0	114	113			
5.3	Para os Outros Profissionais							114	0	114	113			
5.4	Para os funcionários da administração							114	0	114	113			
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							114	0	114	114			
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?													
7.1	Pelos médicos							114	0	114	113			
7.2	Pelos enfermeiros							114	0	114	113			
7.3	Pelos Outros Profissionais							113	1	114	111			
7.4	Pelos funcionários da administração							114	0	114	113			
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							113	1	114	112			
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							113	1	114	112			
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							112	2	114	112			
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							114	0	114	113			
12	O silêncio no ambiente do hospital?							113	1	114	111			
13	O horário em que são servidas as refeições?							114	0	114	111			
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							113	1	114	113			
15	O horário das visitas?							108	6	114	108			
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							114	0	114	114			
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							110	4	114	110			
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							114	0	114	114			
								3042	36	3078	3024			
								0,00%	0,07%	0,53%	10,91%	88,49%	100%	1,17%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	114	não	0			
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	114	não	0			

Total de Resposta Positiva 3252
 Total de Resposta Geral 3270
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,45%

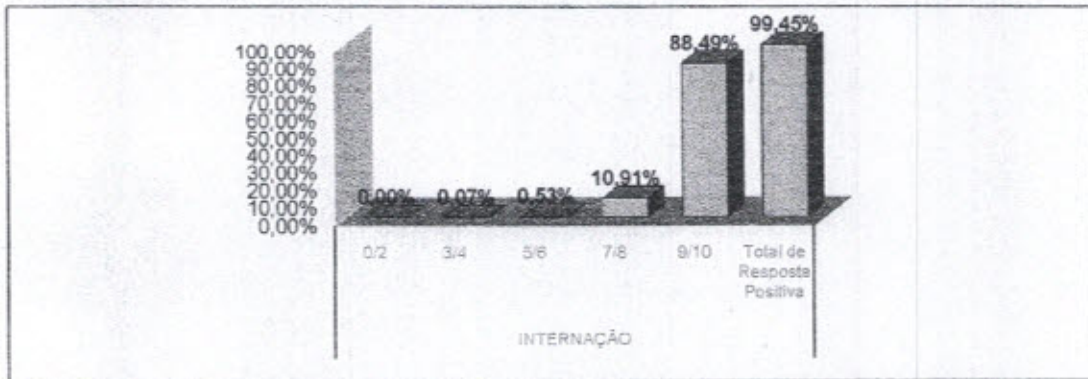
Foram realizadas 114 entrevistas.
 No período de 1 a 30 de Abril 2020.

Wesleana Santos Coelho
 Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário
 Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

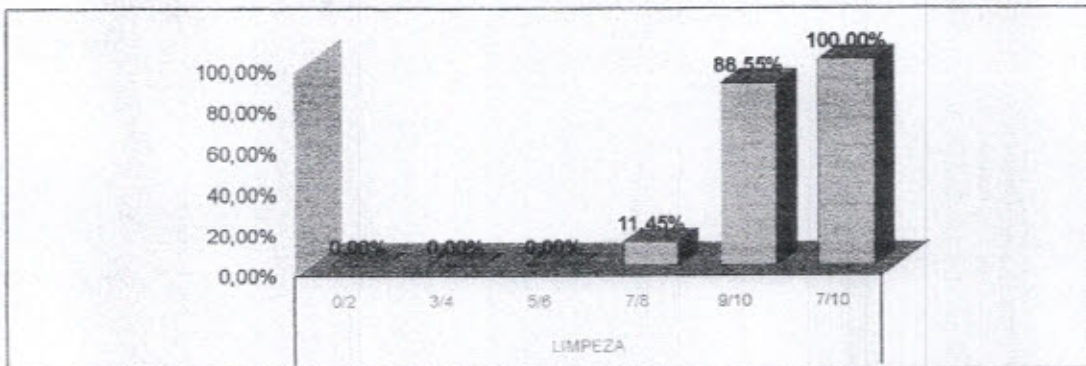
000088

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2020

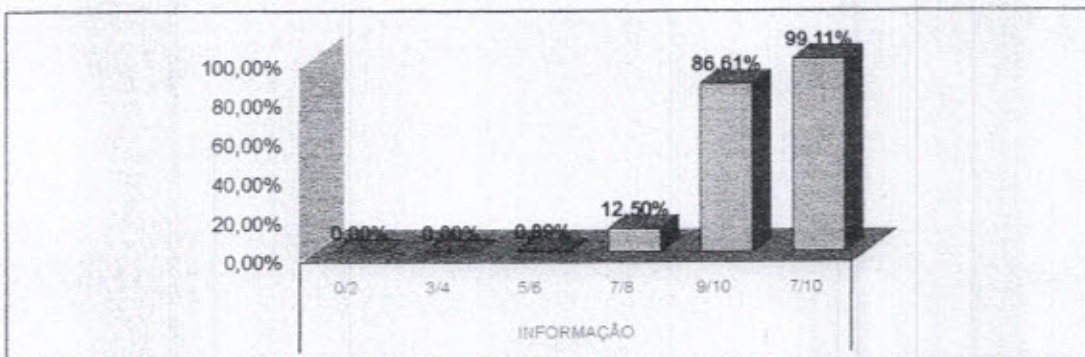
5. PÓS ALTA HOSPITAL



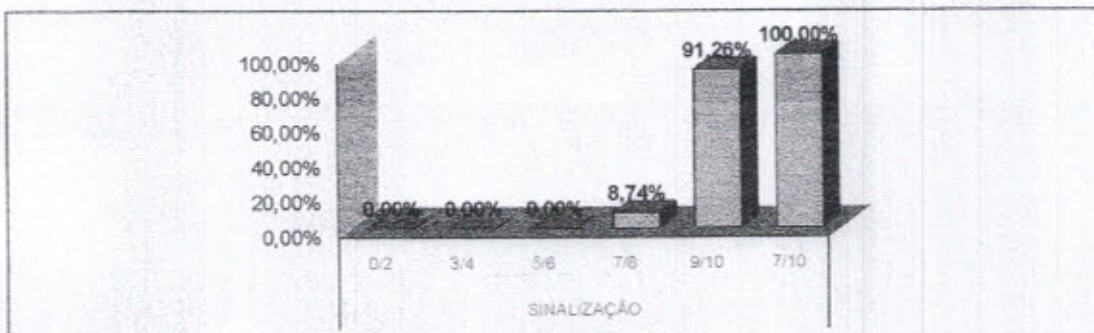
5.1 LIMPEZA



5.2 INFORMAÇÃO

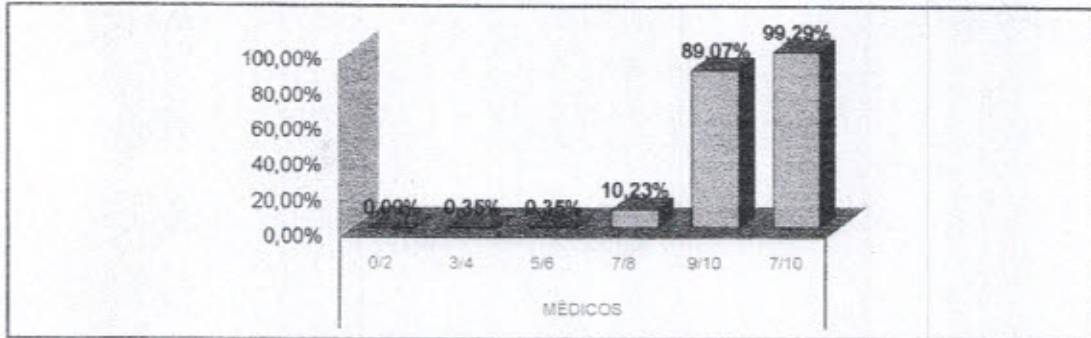


5.3 SINALIZAÇÃO

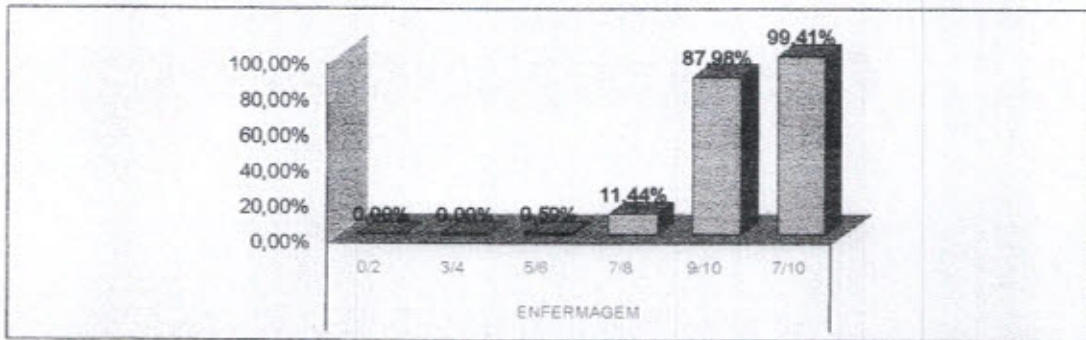


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2020

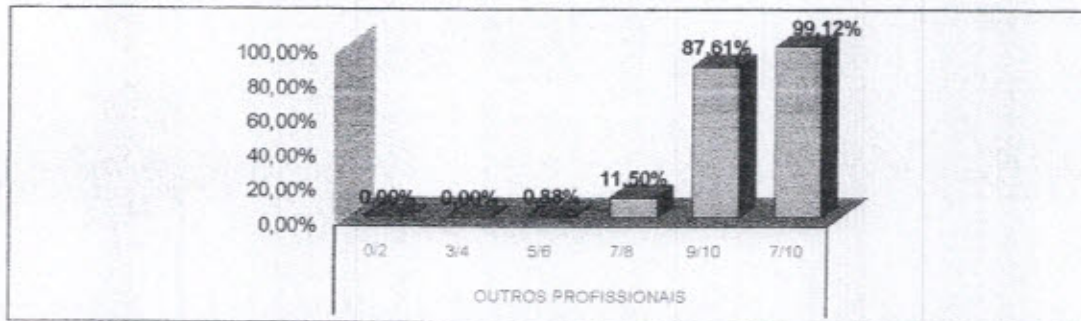
5.4 MÉDICOS



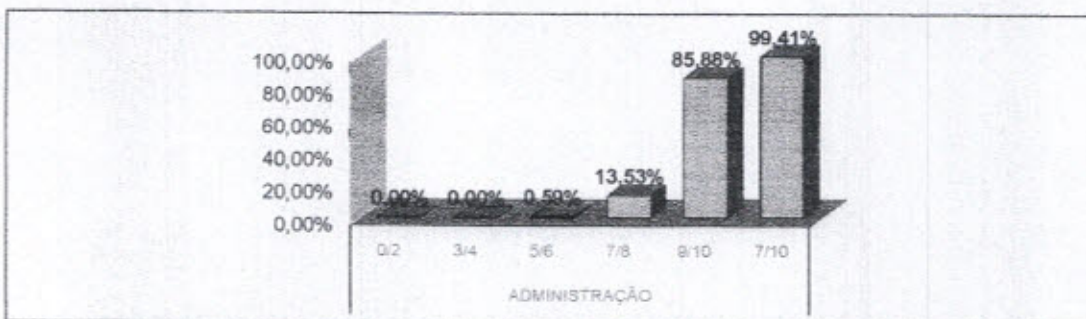
5.5 ENFERMAGEM



5.6 OUTROS PROFISSIONAIS

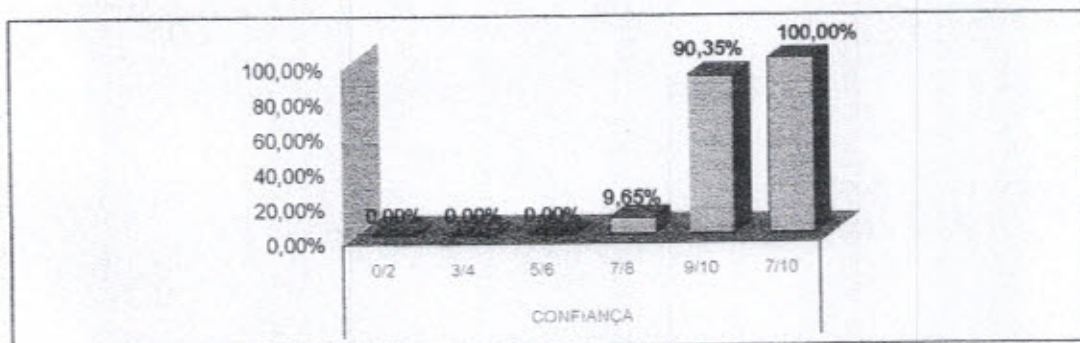


5.7 ADMINISTRAÇÃO

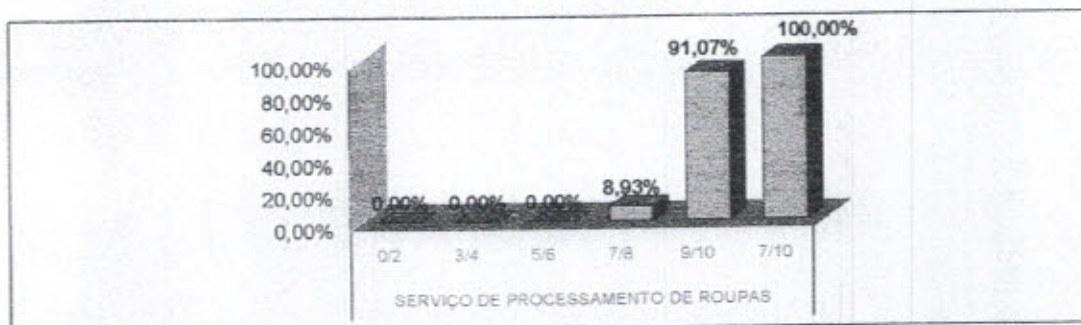


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2020

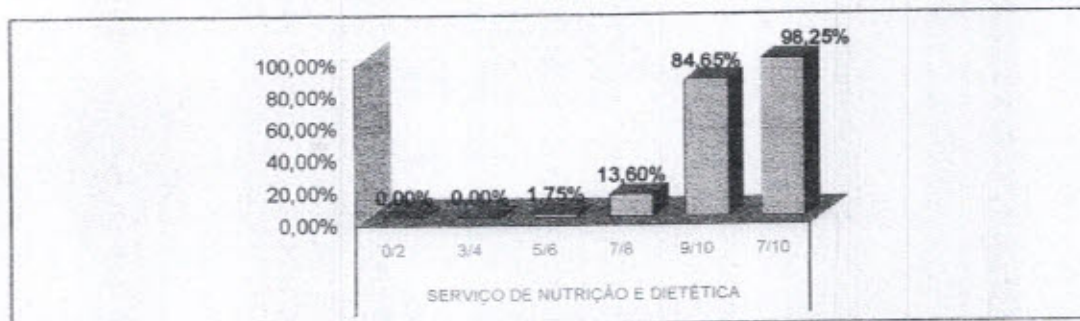
5.8 CONFIANÇA



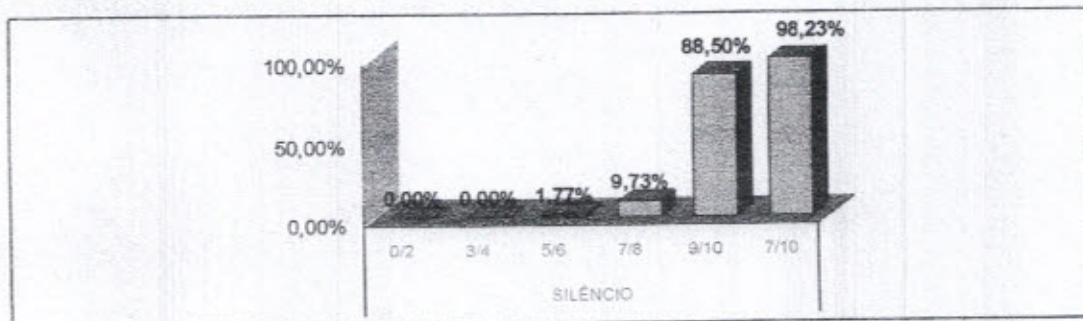
5.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



5.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



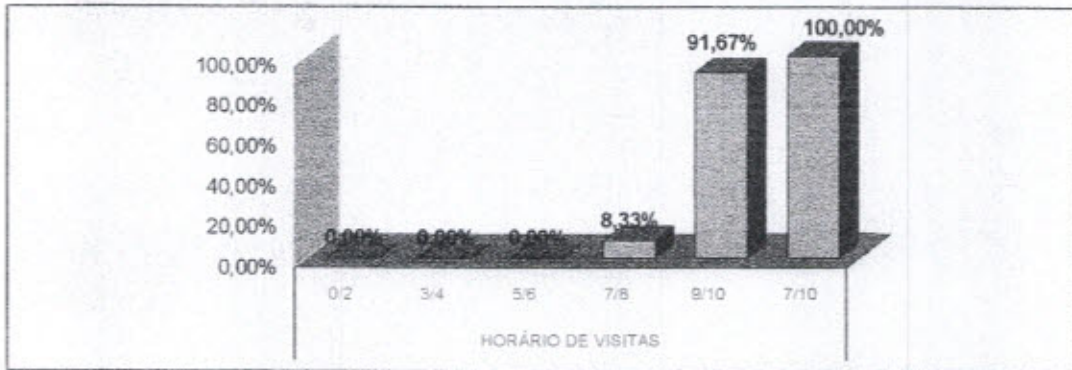
5.11 SILÊNCIO



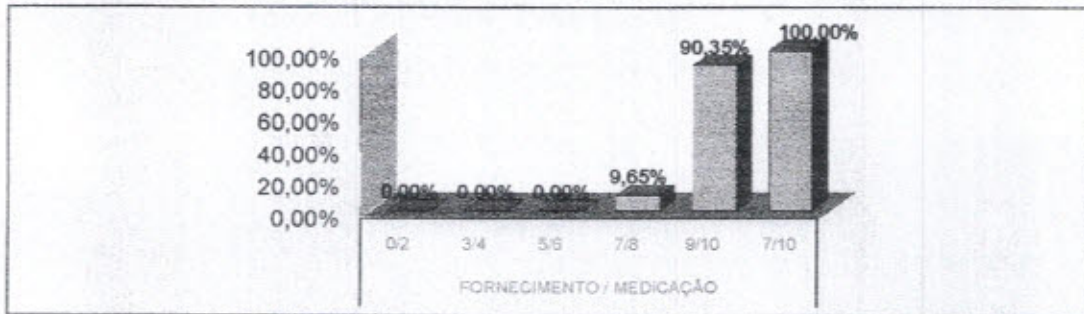
000091

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2020

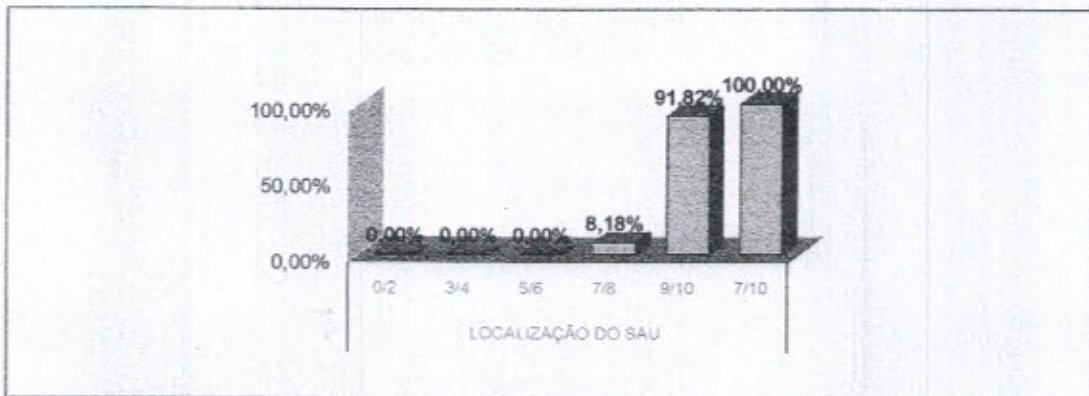
5.12 HORÁRIO DE VISITAS



5.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



5.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 30 de Abril 2020.

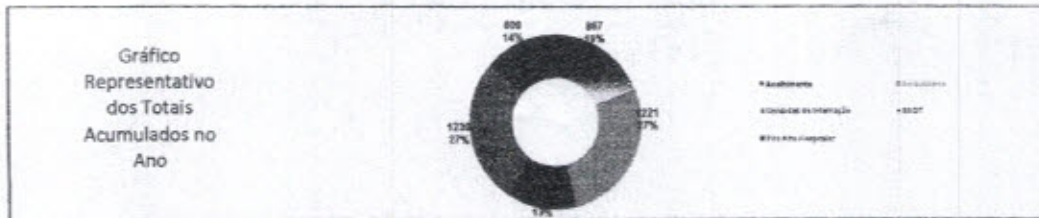
LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo



000092

TOTAL DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS

ANO: 2020



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acabamento	238	228	214	281									867	217
Ambulatório	524	527	513	563									1728	263
Unidades de Internação	164	177	148	111									398	158
SADI	373	340	387	234									1221	308
Pós Alta Hospitalar	154	188	172	194									508	127
Total	1.289	1.397	1.148	842	0	0	0	0	0	0	0	0	4.525	1.128

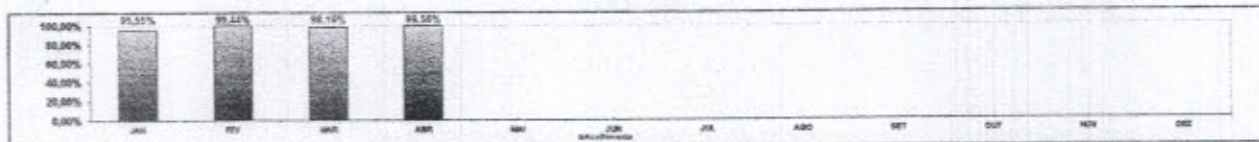
REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DAS RESPOSTAS DADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO POR SETOR POR MÊS

ANO: 2020

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acabamento														
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%										0,04%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%										0,23%
Bom	4,30%	0,49%	1,70%	0,48%										1,73%
Ótimo	28,34%	15,85%	14,56%	6,72%										13,52%
Excelente	66,77%	83,54%	88,42%	93,29%										82,61%
Não Respondido	2,61%	0,42%	1,82%	1,19%										1,91%
Total de Resposta Positiva do Acabamento	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%										100,00%
Total de Resposta Negativa do Acabamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%										0,00%
Ambulatório														
Ruim	1,07%	0,00%	0,00%	0,13%										0,54%
Regular	1,07%	0,17%	0,30%	0,36%										0,37%
Bom	3,28%	2,78%	1,83%	1,54%										2,41%
Ótimo	12,43%	11,73%	8,42%	4,98%										10,18%
Excelente	81,29%	84,10%	89,40%	90,14%										86,32%
Não Respondido	10,38%	2,67%	2,69%	1,27%										3,39%
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	99,12%	99,14%	98,60%	100,00%										99,82%
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	0,10%	0,13%	0,32%	0,00%										0,18%
Unidades de Internação														
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%										0,04%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%										0,05%
Bom	0,44%	1,14%	0,80%	0,92%										0,73%
Ótimo	14,73%	5,30%	7,81%	10,89%										9,69%
Excelente	84,79%	83,46%	91,50%	87,99%										89,43%
Não Respondido	2,68%	0,52%	2,12%	2,34%										2,44%
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%										100,00%
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%										0,00%
SADI														
Ruim	0,41%	0,17%	0,09%	0,04%										0,24%
Regular	0,58%	1,12%	0,52%	0,17%										0,69%
Bom	1,88%	4,23%	2,21%	1,48%										2,47%
Ótimo	10,74%	14,42%	5,13%	8,34%										10,73%
Excelente	77,91%	78,05%	87,05%	89,98%										83,18%
Não Respondido	2,54%	0,19%	3,08%	0,61%										2,72%
Total de Resposta Positiva do SADI	91,60%	99,11%	99,14%	98,81%										93,18%
Total de Resposta Negativa do SADI	0,59%	0,29%	0,17%	0,35%										0,34%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%										0,00%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%										0,00%
Bom	0,19%	0,29%	0,19%	0,32%										0,23%
Ótimo	13,67%	11,77%	7,12%	16,97%										10,22%
Excelente	86,04%	88,03%	92,73%	86,48%										89,48%
Não Respondido	1,08%	2,02%	0,32%	1,17%										1,25%
Total de Resposta Positiva do Pós Alta Hospitalar	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%										100,00%
Total de Resposta Negativa do Pós Alta Hospitalar	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%										0,00%

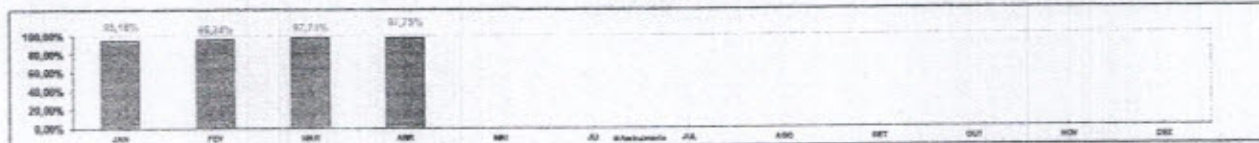
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - ACOLHIMENTO

ANO: 2020



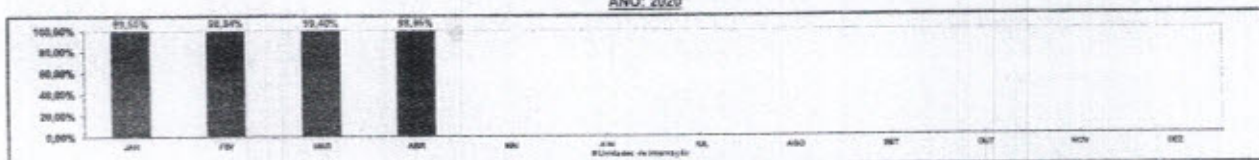
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - AMBULATÓRIO

ANO: 2020



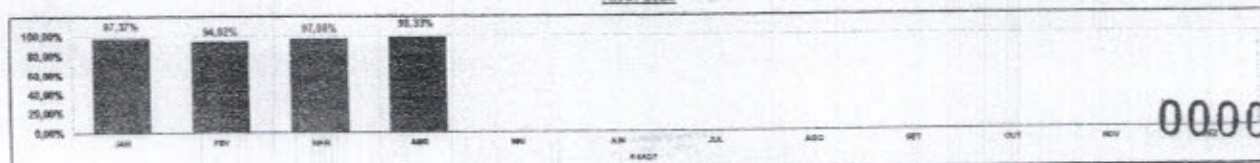
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ANO: 2020



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - SADI

ANO: 2020

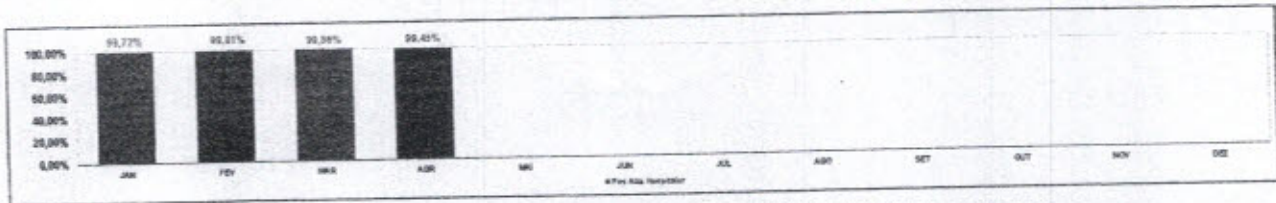


000093



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - PÓS ALTA HOSPITALAR

ANO: 2020



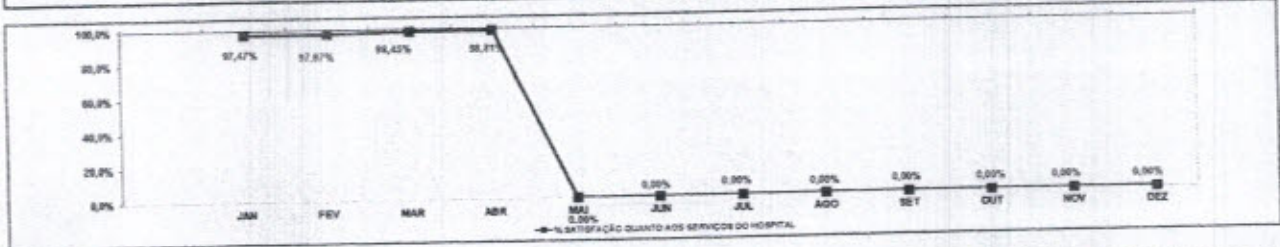
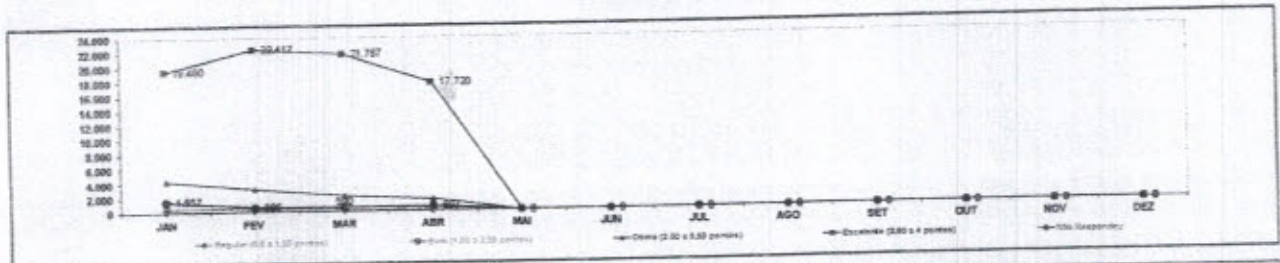
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS A PARTIR DAS RESPOSTAS DE CADA PESQUISA

ANO: 2020

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Media
Acoplimento													6	1
Número (0 a 5,5 pontos)	4	3	1	0									42	22
Regular (0,6 a 1,58 pontos)	26	3	13	0									314	76
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	196	23	75	20									2.529	727
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	1.310	740	910	260									14.720	3695
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.086	3.948	3.872	3.862									4.734	424
Total de Resposta Positiva do Acoplimento	452	432	0	0									0	0
Total de Resposta Negativa do Acoplimento	124	20	83	48									19.522	4974
Não Respondido	0	0	0	0									0	0
Total de Respostas do Acoplimento	576	512	83	48									32.246	8074
% SATISFAÇÃO QUANTO AO ACOPLEMENTO	91,77%	97,67%	99,45%	98,81%									92,18%	92,18%
Atendimento													121	45
Número (0 a 5,5 pontos)	25	24	25	3									140	27
Regular (0,6 a 1,58 pontos)	57	20	17	17									534	134
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	183	107	82	28									2.303	593
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	426	217	244	325									4.828	1219
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.136	3.542	3.333	4.133									5.223	470
Total de Resposta Positiva do Atendimento	527	360	322	370									6.124	1544
Total de Resposta Negativa do Atendimento	1	1	2	0									1.254	314
Não Respondido	530	177	143	733									24.886	6069
Total de Respostas do Atendimento	6.184	6.410	6.468	5.206									36.734	9027
% SATISFAÇÃO QUANTO AO ATENDIMENTO	95,19%	94,24%	97,74%	97,73%									96,73%	96,72%
Unidades de Informação													5	2
Número (0 a 5,5 pontos)	3	1	0	3									7	2
Regular (0,6 a 1,58 pontos)	0	34	3	27									118	23
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	138	54	25	27									1.370	378
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	838	252	303	318									14.213	3542
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.682	4.443	3.590	2.578									5.194	289
Total de Resposta Positiva das Unidades de Informação	528	364	292	272									0	0
Total de Resposta Negativa das Unidades de Informação	0	0	3	0									281	71
Não Respondido	103	75	84	67									17.257	4264
Total de Respostas das Unidades de Informação	4.847	5.198	4.159	3.152									30.196	7536
% SATISFAÇÃO QUANTO AS UNIDADES DE INFORMAÇÃO	99,64%	98,84%	99,40%	98,99%									99,81%	99,81%
SADT													124	54
Número (0 a 5,5 pontos)	23	13	13	2									145	38
Regular (0,6 a 1,58 pontos)	35	12	30	7									382	148
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	113	272	178	77									3.440	780
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	1.189	956	255	427									18.782	4874
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.707	5.866	5.082	4.374									2.401	872
Total de Resposta Positiva do SADT	688	378	607	510									0	0
Total de Resposta Negativa do SADT	4	2	1	2									1.221	285
Não Respondido	307	391	276	707									23.838	5818
Total de Respostas do SADT	679	771	614	519									26.105	6631
% SATISFAÇÃO QUANTO AO SADT	91,31%	94,07%	97,56%	98,27%									97,10%	97,10%
Pós Alta Hospitalar													2	1
Número (0 a 5,5 pontos)	0	0	0	0									41	21
Regular (0,6 a 1,58 pontos)	0	0	0	2									1.737	434
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	12	9	7	16									14.360	3664
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	332	324	329	332									1.171	305
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.473	3.918	4.284	2.892									5.121	305
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	368	338	348	328									0	0
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0	0	0	0									291	78
Não Respondido	118	112	24	30									17.370	4343
Total de Respostas da Pós Alta Hospitalar	2.327	4.789	4.964	3.278									28.771	6871
% SATISFAÇÃO Pós Alta Hospitalar	91,72%	98,81%	99,49%	99,40%									98,71%	98,71%

SATISFAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2020

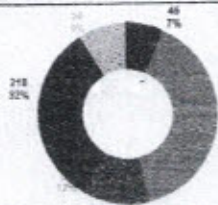


Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Media
TODOS OS SETORES													369	22
Número (0 a 5,5 pontos)	90	107	58	14									369	22
Regular (0,6 a 1,58 pontos)	118	137	68	30									745	134
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	526	328	322	231									11.479	867
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	4.383	3.191	2.341	1.584									81.364	6.780
Excelente (3,60 a 4 pontos)	19.480	22.417	21.787	17.720									8.037	733
Total de Resposta Positiva	3.395	2.471	2.769	1.892									13	4
Total de Resposta Negativa	5	3	3	2									3.524	294
Não Respondido	1.547	665	590	647									87.466	8.122
Total de Respostas de Todos os Setores	26.971	26.278	24.444	19.919									107.000	107.000
% SATISFAÇÃO QUANTO AOS SERVIÇOS DO HOSPITAL	91,47%	97,67%	99,45%	98,81%									98,71%	98,71%

CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS

ANO: 2020

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



■ Usuários Não Definidos
 ■ Usuários Não Definidos
 ■ Usuários Externos
 ■ Acompanhantes

Em Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Usuários Não Definidos	8	17	11	9									45	11,25
Usuários Internos	59	54	53	73									239	48,02
Usuários Externos	12	13	26	11									62	20,67
Acompanhantes	15	23	24	26									88	14,67
Outros	12	13	27	9									61	11,80
Total	118	207	195	158	0	0	0	0	0	0	0	0	643	121,80

MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2020

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



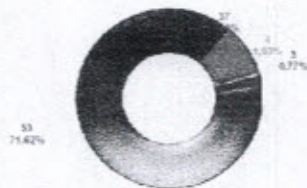
■ Presencial (207)
 ■ Presencial (207) ou via Site / Visita aos Lozinhos (37)

Em Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Site (Portal)	0	0	27	11									38	11,90
Presencial (Site ou SAU / Visita aos Lozinhos)	207	207	207	194									815	121,54
Total	207	207	234	205	0	0	0	0	0	0	0	0	853	121,54

ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2020

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



■ Usuários Externos
 ■ Usuários Externos
 ■ Acompanhantes
 ■ Acompanhantes

Em Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	21	21	22	26									90	22,50
Reclamações	12	12	5	5									34	11,33
Sugestões	3	3	3	3									12	4,00
Dúvidas	3	3	3	3									12	4,00
Total	39	39	33	37	0	0	0	0	0	0	0	0	133	32,25

REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2020



Em Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média
Elogios	54,38	53,04	51,82	52,48									52,92
Reclamações	30,77	30,77	15,15	13,51									20,30
Sugestões	7,69	7,69	9,09	8,11									8,29
Dúvidas	7,69	7,69	9,09	8,11									8,29
Total (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00

ELMP/SAU/2020





HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

REGISTRO DE ATENDIMENTO (RECLAMAÇÕES)

REFERÊNCIA: ABRIL - 2020



HOSPITAL
DO SUDESTE
DR. GERALDO

D DO
RA

ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE
SUGESTÕES/ELOGIOS
COMP. ABRIL/2020
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ



RL.HRSP.SAU.001-02

000111

5. Censo de Origem dos Usuários

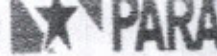
Plano Estatístico: Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP

PLANO ESTATÍSTICO - 2020 - HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ DR. GERALDO VELOSO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	ACUM
1. Estatística de Pacientes Internados							
1.1. N° de Leitos por Unidade							
Clinica Cirúrgica	31	31	31	31	31	31	31
Clinica Médica	23	23	23	23	23	23	23
Clinica Cardiológica	8	8	8	8	8	8	8
Clinica Pediátrica	11	11	11	11	11	11	11
Clinica Obstétrica	4	4	4	4	4	4	4
UTI Adulto	20	20	20	20	20	20	20
UTI Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9
UTI Neonatal	9	9	9	9	9	9	9
Total	115	115	115	115	115	115	115
1.2. N° de Leitos-Dia por Unidade							
Clinica Cirúrgica	861	889	863	881	0	0	3.494
Clinica Médica	713	667	713	689	0	0	2.782
Clinica Cardiológica	248	232	172	233	0	0	885
Clinica Pediátrica	341	319	331	330	0	0	1.321
Clinica Obstétrica	124	116	118	120	0	0	478
UTI Adulto	620	580	619	496	0	0	2.315
UTI Pediátrica	278	261	279	260	0	0	1.079
UTI Neonatal	268	261	278	270	0	0	1.077
Total	3.555	3.335	3.464	3.079	0	0	13.433
1.3. N° de Leitos-Dia por Unidade							
Clinica Cirúrgica	861	889	863	881	0	0	3.494
Clinica Médica	713	667	713	689	0	0	2.782
Clinica Cardiológica	248	232	172	233	0	0	885
Clinica Pediátrica	341	319	331	330	0	0	1.321
Clinica Obstétrica	124	116	118	120	0	0	478
UTI Adulto	620	580	619	496	0	0	2.315
UTI Pediátrica	278	261	279	260	0	0	1.079
UTI Neonatal	268	261	278	270	0	0	1.077
Total	3.555	3.335	3.464	3.079	0	0	13.433
1.4. N° de Pacientes-Dia por Especialidade							
Angiologia	34	22	18	9	0	0	83
Buco-maxilo	153	135	120	95	0	0	514
Cardiologia	116	95	108	34	0	0	353
Cirurgia Geral	448	487	368	253	0	0	1.556
Cirurgia Pediátrica	69	97	89	71	0	0	336
Infectologia	29	22	33	99	0	0	183
Médico	31	40	64	62	0	0	197
Nefrologia	41	17	11	17	0	0	86
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	648	720	750	838	0	0	2.757
Obstetrícia	10	11	34	36	0	0	91
Oftalmologia	66	98	73	38	0	0	273
Ortopedia	653	616	522	241	0	0	2.034
Otorrinolaringologia	88	46	33	34	0	0	201
Pediatria	455	488	529	457	0	0	1.933
Plástica	129	105	122	85	0	0	442
Urologia	86	27	38	30	0	0	181
Total	3.867	3.937	2.922	2.290	0	0	11.226
1.5. N° de Pacientes-Dia por Unidade							
Clinica Cirúrgica	828	789	682	219	0	0	2.518
Clinica Médica	658	648	622	648	0	0	2.576
Clinica Cardiológica	158	191	101	25	0	0	485
Clinica Pediátrica	228	293	288	260	0	0	1.079
Clinica Obstétrica	29	30	55	46	0	0	162
UTI Adulto	616	578	618	535	0	0	2.347
UTI Pediátrica	267	247	273	267	0	0	994
UTI Neonatal	272	261	273	260	0	0	1.066
Total	3.867	3.937	2.922	2.290	0	0	11.226
1.6. Média Diária de Pacientes por Unidade							
Clinica Cirúrgica	26,71	27,21	22,00	7,30	0,00	0,00	6,99
Clinica Médica	21,26	22,34	20,06	21,53	0,00	0,00	7,10
Clinica Cardiológica	5,42	6,59	3,26	0,83	0,00	0,00	1,34
Clinica Pediátrica	7,35	10,10	9,61	8,67	0,00	0,00	2,88
Clinica Obstétrica	0,94	1,03	1,72	1,60	0,00	0,00	0,45
UTI Adulto	19,87	19,93	19,94	17,83	0,00	0,00	6,46
UTI Pediátrica	8,61	8,52	8,81	8,90	0,00	0,00	2,74
UTI Neonatal	8,77	9,00	8,81	8,67	0,00	0,00	2,94
Total	98,94	104,72	94,26	75,86	0,00	0,00	31,16
1.7. Internações por Especialidade							
Angiologia	2	5	3	1	0	0	11
Buco-maxilo	21	24	9	10	0	0	64
Cardiologia	7	6	10	5	0	0	28
Cirurgia Geral	51	61	32	20	0	0	164
Cirurgia Pediátrica	10	21	22	5	0	0	58
Infectologia	1	0	1	14	0	0	16

Médica	1	1	3	2	0	0	7
Neurologista	5	1	2	2	0	0	10
Neurocirurgia	47	50	49	32	0	0	178
Obstetrícia	2	2	7	7	0	0	18
Oftalmologia	9	32	14	3	0	0	58
Ortopedia	49	53	34	21	0	0	157
Otorrinolaringologia	9	9	7	1	0	0	26
Pediatria	26	34	29	29	0	0	118
Plástica	15	18	2	0	0	0	35
Urologia	10	8	7	3	0	0	28
Total	285	323	231	155	0	0	974
1.2. Internações por Unidade							
Clinica Cirúrgica	61	78	47	13	0	0	197
Clinica Médica	58	54	38	34	0	0	184
Clinica Cardiológica	28	37	21	11	0	0	97
Clinica Pediátrica	34	50	33	12	0	0	129
Clinica Obstétrica	3	12	9	7	0	0	31
UTI Adulto	47	56	52	45	0	0	200
UTI Pediátrica	23	19	17	16	0	0	75
UTI Neonatal	11	19	14	17	0	0	61
Total	265	323	231	155	0	0	974
1.3. Internações por Município							
Abel Figueiredo	5	2	3	2	0	0	12
Abetetuba	0	0	0	0	0	0	-
Açará	0	0	0	0	0	0	-
Ananindeua	0	0	0	0	0	0	-
Agua Azul do Norte	0	0	0	0	0	0	1
Altamira	0	1	0	0	0	0	1
Anapu	1	0	0	0	0	0	-
Araguaína/TO	0	0	0	0	0	0	-
Araguaínas	0	0	0	0	0	0	-
Augustinópolis	0	0	0	0	0	0	-
Begre	0	0	0	0	0	0	-
Baião	0	0	0	0	0	0	-
Barcarena	0	0	0	0	0	0	-
Belém	0	0	0	0	0	0	-
Belterra	0	0	0	0	0	0	-
Rom Jesus do Tocantins	7	8	6	2	0	0	23
Brejo Novo	0	0	0	0	0	0	-
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	3	5	2	3	0	0	13
Brejo Branco	0	1	1	0	0	0	2
Cajazeiras	0	0	0	0	0	0	-
Camelá	0	0	0	0	0	0	-
Canaã dos Carajás	11	9	15	11	0	0	46
Carolina	0	0	0	0	0	0	-
Cidelândia	0	0	0	0	0	0	-
Conceição do Araguaia	0	0	1	0	0	0	1
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Curionópolis	6	10	7	4	0	0	27
Dom Eliseu	2	5	5	3	0	0	15
Eldorado dos Carajás	4	14	6	1	0	0	25
Floresta do Araguaia	0	1	0	0	0	0	1
Goianésia do Pará	4	6	1	1	0	0	12
Ipixuna do Pará	0	0	0	0	0	0	-
Binga do Maranhão	1	0	0	0	0	0	1
Itaituba	0	0	1	0	0	0	1
Itupiranga	17	19	10	7	0	0	53
Ituba	0	0	0	0	0	0	-
Jacundá	13	17	11	6	0	0	47
Marabá	108	127	97	78	0	0	412
Maripora	0	0	0	0	0	0	-
Mangaporá	0	0	0	0	0	0	-
Município não informado	0	0	0	0	0	0	-
Mocajuba	0	0	0	0	0	0	-
Mojú	0	0	0	0	0	0	-
Nova Cruzes	0	0	0	0	0	0	-
Nova Ipixuna	6	13	8	1	0	0	28
Novo Repartimento	7	2	4	0	0	0	13
Oeiras	0	0	0	0	0	0	-
Ourilândia do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Pacajá	0	1	0	0	0	0	1
Paletina do Pará	4	3	1	1	0	0	9
Paratupébas	13	14	7	6	0	0	40
Paragominas	0	0	0	0	0	0	-
Placas	0	0	0	0	0	0	-
Pau d'Arco	0	0	0	1	0	0	1
Porta de Pedras	0	0	0	0	0	0	-
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	-
Portel	0	0	0	0	0	0	-
Pixara	3	4	4	1	0	0	12
Pindamonim	0	0	0	0	0	0	-
Prata Norte	0	0	0	0	0	0	-
Primeira	0	0	0	1	0	0	1
Redenção	0	0	0	0	0	0	-
Rio Maria	0	0	0	0	0	0	-
Rondon do Pará	16	16	10	8	0	0	50
Rurópolis	0	0	0	0	0	0	-
Sempão	0	0	0	0	0	0	-



Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	-
Santa Maria	0	0	2	0	0	0	2
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
Santarém	0	0	0	0	0	0	-
Santarém	9	14	9	5	0	0	37
São Domingos do Araguaia	1	0	1	0	0	0	2
São Felix Do Xingu	6	12	8	4	0	0	30
São Geraldo do Araguaia	8	6	7	0	0	0	21
São João do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
São João da Ponta	0	1	0	0	0	0	1
São Pedro de Água Branca	0	0	0	3	0	0	3
São Miguel do Guamá	0	0	1	0	0	0	1
Sapucaia	0	0	0	0	0	0	-
Serra Pelada	1	1	0	0	0	0	2
Taiúndia	0	0	0	0	0	0	-
Tome-Açu	2	1	0	0	0	0	3
Tucuma	2	4	1	0	0	0	7
Tucumã	2	4	1	0	0	0	7
Tucumã	2	1	0	0	0	0	3
Uruara	0	1	1	1	0	0	3
Uruara	0	1	0	0	0	0	1
Viçória do Xingu	0	0	0	0	0	0	-
Xambioá	4	4	1	4	0	0	13
Xinguara	0	0	0	0	0	0	-
Ulianópolis	0	0	0	0	0	0	-
Total	265	323	231	155	0	0	974
1.10 Internações por Faixa etária							
De 0 a 18 anos	76	104	73	50	0	0	303
De 19 a 23 anos	26	15	11	8	0	0	61
De 24 a 28 anos	13	16	13	11	0	0	55
De 29 a 33 anos	7	20	9	11	0	0	47
De 34 a 38 anos	22	14	15	7	0	0	58
De 39 a 43 anos	12	11	13	9	0	0	45
De 44 a 48 anos	14	12	17	5	0	0	48
De 49 a 53 anos	8	16	10	7	0	0	41
De 54 a 58 anos	15	14	15	7	0	0	51
Maior ou Igual a 59 anos	72	96	55	40	0	0	265
Total	265	323	231	155	0	0	974
1.11. Altas Melhoradas Por Especialidade							
Angiologia	2	3	3	1	0	0	9
Buro-maxilo	26	21	14	7	0	0	68
Cardiologia	5	4	9	3	0	0	21
Cirurgia Geral	45	52	42	11	0	0	150
Cirurgia Pediátrica	7	23	23	5	0	0	58
Infectologia	1	0	1	3	0	0	5
Médica	1	1	0	3	0	0	5
Nefrologia	5	1	1	1	0	0	8
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	41	34	30	33	0	0	147
Obstetrícia	1	2	4	9	0	0	16
Oftalmologia	8	24	23	3	0	0	58
Ortopedia	41	47	48	17	0	0	153
Otorrinolaringologia	9	9	7	1	0	0	26
Pediatria	16	31	21	31	0	0	99
Plástica	14	8	13	0	0	0	35
Urologia	11	6	7	1	0	0	25
Total	233	266	256	129	0	0	883
1.12. Altas por Unidade							
Clínica Cirúrgica	61	70	77	10	0	0	218
Clínica Médica	74	69	78	51	0	0	270
Clínica Cardiologia	27	36	18	1	0	0	84
Clínica Pediátrica	39	67	54	32	0	0	192
Clínica Obstétrica	4	4	12	12	0	0	32
UTI Adulto	10	7	8	8	0	0	33
UTI Pediátrica	13	4	5	6	0	0	28
UTI Neonatal	5	7	5	8	0	0	26
Total	233	266	256	129	0	0	883
1.15. Óbitos por Especialidade							
Angiologia	0	1	1	0	0	0	2
Buro-maxilo	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	0	1	3	3	0	0	7
Cirurgia Geral	1	3	3	7	0	0	14
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	6	0	0	6
Infectologia	0	0	0	1	0	0	1
Nefrologia	2	0	1	1	0	0	4
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	-
Médica	3	1	0	0	0	0	4
Obstetrícia	0	1	0	0	0	0	1
Neurocirurgia	6	13	7	10	0	0	36
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	1	3	0	0	0	0	4
Otorrinolaringologia	4	0	0	0	0	0	4
Pediatria	0	5	3	5	0	0	13
Plástica	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	0	0	0	1	0	0	1
Total	17	28	18	32	0	0	95
1.16. Óbitos por Unidade							
Clínica Cirúrgica	0	0	0	6	0	0	6

Clinica Médica	0	2	1	3	0	0	6
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	10	18	14	17	0	0	59
UTI Pediátrica	4	3	2	2	0	0	11
UTI Neonatal	1	4	1	3	0	0	9
Acolhimento	2	1	0	1	0	0	4
Total	17	28	18	32	0	0	95
1.17. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (-24h)							
Angiologia	0	1	1	0	0	0	2
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	0	0	1	0	0	0	1
Cirurgia Geral	0	0	0	1	0	0	1
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	-
Neonatologia	1	0	1	1	0	0	3
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	-
Obstetricia	0	0	0	0	0	0	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	0	1	0	0	0	0	1
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	-
Pediatria	1	2	0	0	0	0	3
Urologia	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	2	1	0	1	0	0	4
Total	4	5	3	3	0	0	15
1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)							
Angiologia	0	0	0	0	0	0	0
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	0	2	2	3	0	0	7
Cirurgia Geral	1	2	3	5	0	0	11
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0
Infectologia	0	0	0	5	0	0	5
Nefrologia	2	0	1	1	0	0	4
Neonatologia	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	5	13	6	9	0	0	33
Medicina	1	0	0	0	0	0	1
Obstetricia	0	1	0	0	0	0	1
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0
Ortopedia	1	2	0	0	0	0	3
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0
Pediatria	3	3	3	5	0	0	14
Plástica	0	0	0	0	0	0	0
Urologia	0	0	0	1	0	0	1
Total	13	23	15	25	0	0	80
1.19. Óbitos por Faixa Etária							
De 0 a 18 anos	5	8	4	7	0	0	24
De 19 a 23 anos	0	0	0	2	0	0	2
De 24 a 28 anos	0	1	0	1	0	0	2
De 29 a 33 anos	0	1	0	1	0	0	2
De 34 a 38 anos	2	2	1	0	0	0	5
De 39 a 43 anos	0	2	1	0	0	0	3
De 44 a 48 anos	1	0	0	0	0	0	1
De 49 a 53 anos	2	2	1	3	0	0	8
De 54 a 58 anos	1	2	1	1	0	0	5
De 59 a 63 anos	6	10	10	17	0	0	43
De 64 a 68 anos	0	0	0	0	0	0	0
Total	17	28	18	32	0	0	95
1.20. Transferência Interna por Unidade (Entrada)							
Clinica Cirúrgica	27	30	15	20	0	0	92
Clinica Médica	28	37	26	22	0	0	114
Clinica Cardiologia	8	8	8	9	0	0	33
Clinica Pediátrica	14	12	27	4	0	0	57
Clinica Obstétrica	1	1	2	1	0	0	5
UTI Adulto	12	25	9	17	0	0	63
UTI Pediátrica	1	6	7	1	0	0	15
UTI Neonatal	2	0	1	1	0	0	4
Total	94	119	95	75	0	0	383
1.21. Transferência Interna por Unidade (Saída)							
Clinica Cirúrgica	13	19	20	9	0	0	61
Clinica Médica	13	5	10	9	0	0	37
Clinica Cardiologia	6	12	7	2	0	0	27
Clinica Pediátrica	6	7	3	2	0	0	18
Clinica Obstétrica	1	2	5	0	0	0	8
UTI Adulto	42	92	23	49	0	0	176
UTI Pediátrica	6	9	20	2	0	0	37
UTI Neonatal	7	3	7	2	0	0	19
Total	94	119	95	75	0	0	383
1.22. Pacientes Saídos p/ Especialidade							
Angiologia	2	4	4	1	0	0	11
Buco-maxilo	26	21	14	7	0	0	68
Cardiologia	5	5	12	6	0	0	28
Cirurgia Geral	46	55	45	17	0	0	163
Cirurgia Pediátrica	7	23	23	5	0	0	58

Infectologia	1	0	1	8	0	0	10
Médica	2	1	0	3	0	0	1
Nefrologia	7	1	2	2	0	0	1
Neurocirurgia	47	47	46	43	0	0	183
Obstétrica	1	3	4	9	0	0	17
Oftalmologia	8	24	23	3	0	0	58
Ortopedia	42	50	48	17	0	0	157
Otorrinolaringologia	8	9	7	1	0	0	26
Pediatria	20	36	24	36	0	0	116
Plástica	14	8	13	0	0	0	35
Urologia	11	8	7	2	0	0	26
Total	248	293	273	160	0	0	974
1.23. Pacientes Saldos por Unidade							
Clinica Cirúrgica	61	70	77	15	0	0	224
Clinica Médica	74	71	77	54	0	0	276
Clinica Cardiológica	27	38	18	1	0	0	84
Clinica Pediátrica	39	57	54	32	0	0	182
Clinica Obstétrica	4	4	12	12	0	0	32
UTI Adulto	20	25	22	25	0	0	92
UTI Pediátrica	17	7	7	8	0	0	39
UTI Neonatal	6	11	6	12	0	0	35
Total	248	293	273	160	0	0	974
1.24. Percentagem de Ocupação por Unidade							
Clinica Cirúrgica	86,16%	87,76%	71,56%	32,16%	0,00%	0,00%	72,07%
Clinica Médica	92,43%	97,15%	87,24%	83,76%	0,00%	0,00%	92,56%
Clinica Cardiológica	67,74%	82,33%	58,22%	10,73%	0,00%	0,00%	54,80%
Clinica Pediátrica	66,85%	91,85%	90,03%	78,79%	0,00%	0,00%	81,88%
Clinica Obstétrica	23,39%	25,85%	46,61%	40,00%	0,00%	0,00%	33,89%
UTI Adulto	99,35%	99,66%	99,84%	107,85%	0,00%	0,00%	101,38%
UTI Pediátrica	95,70%	94,64%	97,85%	70,62%	0,00%	0,00%	92,12%
UTI Neonatal	101,12%	100,00%	97,85%	96,30%	0,00%	0,00%	98,80%
Total	86,27%	91,06%	84,35%	71,45%	0,00%	0,00%	83,57%
Percentagem Geral de Ocupação							
	86,27%	91,06%	84,35%	71,45%	0,00%	0,00%	83,57%
1.25. Média de Permanência por Unidade							
Clinica Cirúrgica	11,19	8,67	7,03	6,76	0,00	0,00	8,84
Clinica Médica	7,57	8,53	7,15	10,25	0,00	0,00	8,23
Clinica Cardiológica	5,80	5,00	3,24	4,00	0,00	0,00	4,95
Clinica Obstétrica	5,68	3,82	4,04	8,33	0,00	0,00	4,27
Clinica Pediátrica	5,07	3,96	5,23	7,66	0,00	0,00	5,14
UTI Adulto	9,94	6,64	13,73	7,23	0,00	0,00	8,76
UTI Pediátrica	11,81	15,44	10,11	20,70	0,00	0,00	13,88
UTI Neonatal	20,92	16,84	21,00	18,57	0,00	0,00	19,74
Média Geral de Permanência	12,37	10,37	10,78	13,75	#DIV/0!	#DIV/0!	11,53
1.26. Índice de Giro de Leitos por Unidade							
Clinica Cirúrgica	2,39	2,87	3,13	0,81	0,00	0,00	0,92
Clinica Médica	3,78	3,30	3,78	2,74	0,00	0,00	1,36
Clinica Cardiológica	1,25	1,50	4,25	3,00	0,00	0,00	1,80
Clinica Obstétrica	4,13	6,25	3,13	0,38	0,00	0,00	1,39
Clinica Pediátrica	4,08	8,73	5,18	3,09	0,00	0,00	1,91
UTI Adulto	3,10	4,35	2,25	3,70	0,00	0,00	1,34
UTI Pediátrica	2,56	1,78	3,00	1,11	0,00	0,00	0,60
UTI Neonatal	1,44	1,58	1,44	1,56	0,00	0,00	0,60
Total	2,97	3,58	3,20	2,04	0,00	0,00	1,18
1.27. Taxa de Mortalidade por Unidade							
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	24,00%	0,00%	0,00%	2,11%
Clinica Médica	0,00%	2,63%	1,15%	4,76%	0,00%	0,00%	1,92%
Clinica Cardiológica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%
UTI Adulto	16,13%	20,68%	31,11%	22,97%	0,00%	0,00%	22,81%
UTI Pediátrica	17,38%	18,75%	7,41%	20,00%	0,00%	0,00%	14,47%
UTI Neonatal	7,89%	28,57%	7,89%	21,43%	0,00%	0,00%	16,67%
Total	4,97%	6,80%	4,89%	13,62%	0,00%	0,00%	7,80%
1.28. Taxa de Mortalidade por Tipo							
Institucional	5,24%	7,65%	5,49%	18,13%	0,00%	0,00%	8,21%
Não Institucional	1,61%	1,71%	1,10%	1,88%	0,00%	0,00%	1,54%
Neonatal	4,35%	21,05%	5,88%	18,75%	0,00%	0,00%	12,80%
Operatória	0,80%	0,97%	2,23%	6,85%	#DIV/0!	#DIV/0!	2,89%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,89%
1.29. Taxa de Mortalidade por Unidade							
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	24,00%	0,00%	0,00%	2,11%
Clinica Médica	0,00%	2,63%	1,15%	4,76%	0,00%	0,00%	1,92%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%
Clinica Cardiológica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%
UTI Adulto	16,13%	20,68%	31,11%	22,97%	0,00%	0,00%	22,81%
UTI Pediátrica	17,38%	18,75%	7,41%	20,00%	0,00%	0,00%	14,47%
UTI Neonatal	7,89%	28,57%	7,89%	21,43%	0,00%	0,00%	16,67%
Total	4,97%	6,80%	4,89%	13,62%	0,00%	0,00%	7,80%
1.30. Taxa de Mortalidade por Tipo							

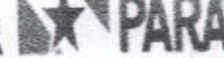


Institucional	5,24%	7,85%	5,49%	18,13%	0,00%	0,00%	8,21%
Não Institucional	1,81%	1,71%	1,10%	1,86%	0,00%	0,00%	1,54%
Neonatal	4,35%	21,05%	5,88%	18,75%	0,00%	0,00%	12,80%
Operatória	0,80%	0,97%	2,23%	8,65%	#DIV/0!	#DIV/0!	2,68%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	6,89%	9,52%	6,59%	19,89%	0,00%	0,00%	9,71%
2. Serviços Assistenciais							
2.1. Cuidado Cirúrgico							
2.1.1. Cirurgias por Porte							
Cirurgias Pequenas	50	41	37	20	0	0	148
Cirurgias Médias	112	113	106	36	0	0	367
Cirurgias Grandes	58	52	36	17	0	0	164
Total	221	206	179	73	0	0	679
Número de Óbitos Operatórios	2	2	4	5	0	0	13
Média Diária de Cirurgias	7,13	7,10	5,77	2,43	0,00	0,00	1,89
Procedimentos	255	226	207	82	0	0	770
Nº de Salas Cirúrgicas	4	4	4	4	4	4	4
Média de Cirurgias por Sala	1,78	1,78	1,44	0,61	0,00	0,00	0,2
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo							
Cirurgias de Urgência	61	59	65	73	0	0	278
Cirurgias Eletivas	160	148	94	0	0	0	402
Total	221	207	179	73	0	0	680
2.1.3. Cirurgias por Especialidade							
Buco-maxilo	21	20	15	10	0	0	66
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Geral	57	42	39	11	0	0	149
Cirurgia Pediátrica	12	19	18	10	0	0	59
Cirurgia Plástica	13	18	4	0	0	0	35
Cirurgia Vasculer	6	3	2	3	0	0	14
Neurocirurgia	23	16	13	7	0	0	59
Obstetrícia	2	1	8	6	0	0	17
Oftalmológica	5	20	17	2	0	0	44
Ortopedia	61	53	51	23	0	0	188
Otorrinolaringologia	8	8	4	0	0	0	20
Urologia	13	6	8	1	0	0	28
Torácica	0	0	0	0	0	0	-
Total	221	206	179	73	0	0	679
2.2. Anestesia							
2.2.1. Número de Anestésias por Tipo							
Analgesia	0	0	0	0	0	0	-
Local	12	30	19	3	0	0	64
Geral	103	85	67	41	0	0	296
Peridural	1	2	2	0	0	0	5
Raquidiana	91	77	68	25	0	0	261
Bloqueio	13	18	18	1	0	0	48
Sedação	74	63	55	15	0	0	207
Outras	0	0	0	0	0	0	-
Total	294	273	229	85	0	0	881
Média Diária	63,88	9,41	7,39	2,83	0,00	0,00	2,41
2.2.2. Anestésias por Unidade							
Clinica Cirurgica	106	82	94	14	0	0	306
Clinica Médica	54	48	35	28	0	0	175
Clinica Obstétrica	2	10	6	6	0	0	24
Clinica Cardiologia	28	34	11	0	0	0	73
Clinica Pediátrica	36	54	37	10	0	0	137
UTI Adulto	42	25	41	19	0	0	127
UTI Infantil	12	8	2	6	0	0	28
UTI Neonatal	4	2	3	2	0	0	11
Acolhimento/Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0
Total	254	271	229	85	0	0	879
2.3.1. Partos por Tipo							
Parto Normal	0	0	1	0	0	0	1
Parto Instrumental	0	0	0	0	0	0	0
Cesárea	2	1	5	6	0	0	14
Total	2	1	6	6	0	0	15
2.3.2 - Nascimentos por Sexo							
Masculino	2	1	0	2	0	0	5
Feminino	0	0	0	3	0	0	3
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	1	0	0	1
Total	2	1	0	6	0	0	9
2.3.3 - Nativivos por Sexo							
Masculino	2	1	0	2	0	0	5
Feminino	0	0	0	3	0	0	3
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	1	0	0	1
Total	2	1	0	6	0	0	9

2.3.4 - Nativos por Sexo Normais + 36 semanas							
Masculino	2	0	0	1	0	0	3
Feminino	0	0	0	3	0	0	3
Não Identificado (Hemafrodita)	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	0	0	4	0	0	6
2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros - 36 semanas							
Masculino	0	0	0	1	0	0	1
Feminino	0	0	0	0	0	0	0
Não Identificado (Hemafrodita)	0	0	0	1	0	0	1
Total	0	0	0	2	0	0	2
2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2500g							
Masculino	0	0	0	1	0	0	1
Feminino	0	0	0	1	0	0	1
Não Identificado (Hemafrodita)	0	0	0	1	0	0	1
Total	0	0	0	3	0	0	3
2.3.7 - Não-mortos por Sexo							
Masculino	0	0	0	1	0	0	1
Feminino	0	0	0	0	0	0	0
Não Identificado (Hemafrodita)	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	1	0	0	1
2.4. Central de Material Esterilizado							
2.4.1. Produção							
Pacotes/Caixas preparados	13.045	13.236	12.948	10.021	0	0	49.251
Processamentos de Autoclave	156	126	137	97	0	0	516
Processamentos da Sterad	35	39	25	8	0	0	108
Processamentos Termodesinfetadora	214	200	229	184	0	0	837
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	-
Total	13.450	13.603	13.341	10.328	0	0	50.714
2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor							
Clinica Cirúrgica	1.419	1.212	1.108	135	0	0	3.874
Clinica Médica	747	977	1.301	1.823	0	0	4.648
Clinica Obstétrica	30	98	73	54	0	0	264
Clinica Cardiológica	90	152	95	11	0	0	357
Clinica Pediátrica	68	173	164	157	0	0	562
UTI Adulto	2.284	2.160	2.380	2.129	0	0	8.953
UTI Pediátrica	728	639	815	880	0	0	2.862
UTI Neonatal	573	431	531	560	0	0	2.095
Centro Cirúrgico	4.313	3.820	3.211	1.822	0	0	12.966
Acolhimento	352	295	287	201	0	0	1.135
Laboratório	108	455	200	0	0	0	763
Hemodiálise	0	0	0	173	0	0	173
Total	10.730	10.212	10.165	7.545	0	0	38.652
2.5. Ambulatório de Referência							
2.5.1. Consultas							
Consultas Simples	2480	2474	2293	1476	0	0	8.723
Total	2.480	2.474	2.293	1.476	0	0	8.723
Media Diária de Consultas	88,0	85,3	74,0	49,2	0,0	0,0	23,8
2.5.3. Procedimentos Realizados no P.A.							
Curativos grandes	0	0	0	0	0	0	-
Curativos médios	0	7	0	1	0	0	8
Curativos pequenos	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Pontos	3	3	0	2	0	0	8
Colocação de Gesso	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Gesso	0	1	0	0	0	0	1
Aplicação Intra-articular	0	0	0	0	0	0	-
Aplicação Medicação	158	32	0	8	0	0	198
Outros	2	2	0	0	0	0	4
Total	163	45	0	11	0	0	219
Media Diária	5,26	1,55	0,00	0,37	0,00	0,00	0,60
2.7. Atividades Sociais							
2.7.1. Serviço Social							
Atendimentos Diário Usuário	1747	1451	1696	1530	0	0	6.424
Atendimentos de Óbitos	7	13	10	7	0	0	37
Vista Multiprofissional	180	76	50	0	0	0	295
Solicitação de TFD Acompanhamento pelo setor - Tratamento Fora de Domicílio	9	7	12	3	0	0	31
Total	1923	1547	1788	1540	0	0	6.778
2.8. Serviço Psicologia							
2.8.1. Serviço Psicologia							
Atendimento nas Unidades	2582	2290	2241	1384	0	0	8.477
Vista Multiprofissional	190	175	116	0	0	0	481
Grupo Terapêutico	0	0	0	0	0	0	-
Acompanhamentos de Óbitos	7	12	9	7	0	0	35
Atendimento/Triagem Familiar e/ou Acompanhante de Usuários	227	60	79	141	0	0	507
Total	3006	2537	2445	1512	0	0	9.500
164.00							
Treinamento	156	236	268	104	0	0	765
Nº de Participantes	1504	1782	2590	806	0	0	6.782
Carga Horária	84.35.00	125.15.00	157.31.00	80.53.00	0.00.00	0.00.00	448.14.00
Cursos Externos	0	0	0	0	0	0	-
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	-

Carga Horária	00:00:00	0	00:00:00	0:00:00	00:00	00:00	0:00:00
2. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento							
2.1. Laboratório de Análises Clínicas							
2.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos							
Anatomia Patológica	53	12	85	21	0	0	181
Bioquímica	6.986	6.623	6.289	5.908	0	0	25.806
Gasometria	0	0	0	0	0	0	-
Hemalogia	2.471	2.601	2.406	1.783	0	0	9.261
Hormônios	299	195	254	125	0	0	873
Imunologia	230	359	329	170	0	0	1.088
Líquor	0	0	0	0	0	0	-
Micologia	0	0	0	0	0	0	-
Microbiologia	549	720	565	494	0	0	2.328
Parasitologia	18	14	7	11	0	0	50
Urina	133	96	111	87	0	0	427
Total	10.741	10.620	10.056	8.690	0	0	40.817
2.1.2. Exames por Unidade							
Clínica Cirúrgica	792	813	616	250	0	0	2.371
Clínica Médica	598	666	621	670	0	0	2.555
Clínica Obstétrica	57	61	102	112	0	0	332
Hemodiálise	0	0	0	49	0	0	49
Clínica Cardiológica	246	277	272	60	0	0	855
Clínica Pediátrica	166	328	188	119	0	0	801
UTI Adulto	4.459	4.052	4.278	4.389	0	0	17.188
UTI Pediátrica	810	834	714	584	0	0	2.952
UTI Neonatal	639	806	743	779	0	0	3.127
Acolhimento	815	897	635	346	0	0	2.593
Centro Cirúrgico	56	12	106	23	0	0	197
Total	8.639	8.845	8.975	7.491	0	0	33.028
Média Diária	288,59	305,03	280,48	245,70	0,00	0,00	90,22
2.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos							
Perifoneia / Municípios	2.043	1.774	1.981	1.130	0	0	6.937
Total	2.043	1.774	1.981	1.130	0	0	6.937
Média Diária	65,90	61,17	63,90	39,97	0,00	0,00	18,12
2.1.4. Exames Realizados no Período							
Total	10.741	10.620	10.056	8.690	0	0	40.817
2.2. Laboratório - Sorologias							
2.2.1. Exames por Tipo Pac. Externos							
ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.	0	0	0	0	0	0	-
ANTI HBC	17	9	0	0	0	0	26
ANTI - HBC IGG	0	0	4	4	0	0	8
ANTI - HBC IGM	17	9	7	4	0	0	37
ANTI HBS	29	40	47	9	0	0	119
ANTI HBE	0	1	5	0	0	0	6
ANTI HCV	95	96	87	45	0	0	323
ANTI HAV/IGG - HEPATITE A	0	0	8	3	0	0	11
ANTI HAV/IGM - HEPATITE A	0	0	10	3	0	0	13
BETA BHCG	0	0	0	0	0	0	-
CA 125	0	0	0	0	0	0	-
CA 15.3	0	0	0	0	0	0	-
CEA	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS II	11	17	0	0	0	0	28
CHAGAS	11	17	0	0	0	0	28
CHAGAS IGG	0	0	19	3	0	0	22
CHAGAS IGM	0	0	19	3	0	0	22
CITO - G	127	196	204	146	0	0	673
CITO - M	180	218	235	162	0	0	795
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C90	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C4	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGG	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGM	0	0	0	0	0	0	-
DIMERO D	0	0	0	0	0	0	-
DSDNA	0	0	0	0	0	0	-
EASTRIOL-E	0	0	0	1	0	0	6
EPSTEIN BAAR VIRUS G	2	0	3	1	0	0	6
EPSTEIN BAAR VIRUS M	2	0	3	1	0	0	6
ESTRADIOL	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIOL	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIONAE1)	0	0	0	0	0	0	-
FATOR ANTINUCLEO	0	0	0	0	0	0	-
FERRO SERICO	0	0	0	0	0	0	-
FSH	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	-
HBSAG	1	3	17	4	0	0	25
HBSAG	198	255	194	133	0	0	781
HEMOGLOBINA GLICADA	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C QUALITATIVO PCR	0	0	0	1	0	0	1
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGM	0	0	0	0	0	0	-

HIV 1	187	243	191	117	0	0	738
HIV 2	0	0	0	0	0	0	-
HTLV I e II	0	0	0	0	0	0	-
HVA M	11	10	0	0	0	0	21
HVA TOTAL	7	14	0	0	0	0	21
IGE ESP LEITE (DF2)	0	0	0	0	0	0	-
IGE TOTAL	0	0	0	0	0	0	-
LEISHMANIOSE	0	0	0	0	0	0	-
LEPTOSPIROSE	0	0	0	0	0	0	-
LH	0	0	0	0	0	0	-
LIPASE	0	0	0	0	0	0	-
MICRONUCLEOSE	0	0	1	0	0	0	1
PESQUISA DE GORDURAS	0	0	0	0	0	0	-
PH	0	0	0	0	0	0	-
PROGESTERONA	0	0	0	0	0	0	-
PROLACTINA	0	0	0	0	0	0	-
PSA LIVRE	0	0	1	0	0	0	1
PSA TOTAL	275	234	220	103	0	0	832
RUBEOLA G	124	141	177	117	0	0	558
RUBEOLA M	139	152	176	134	0	0	601
SANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	0	-
SHBG	0	0	0	0	0	0	-
SUBSTANCIAS REDUTORAS	0	0	0	0	0	0	-
T3	0	0	0	0	0	0	-
T4	0	0	0	0	0	0	-
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	-
TOXO G	238	332	338	225	0	0	1.134
WESTERN BIOT	0	0	0	0	0	0	-
TOXO M	339	378	440	280	0	0	1.437
TSH	0	0	0	0	0	0	-
WESTERN BIOT	0	0	0	0	0	0	-
Total	2005	2365	2406	1499	0	0	8.275
Externos Por Origem							
Municípios	2005	2365	2406	1499	0	0	0
Total	2005	2365	2406	1499	0	0	8275
Exames Externos P/ Tipo							
Abel Figueiredo	0	50	55	0	0	0	195
Bom Jesus do Tocantins	190	128	243	244	0	0	895
Brejo do Mello	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	50	84	140	82	0	0	356
Breu Branco	0	0	0	0	0	0	-
Canaã dos Carajás	32	43	27	0	0	0	102
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Cunhorópolis	5	0	0	0	0	0	5
Dom Eliseu	125	113	136	0	0	0	374
Eldorado dos Carajás	105	215	182	159	0	0	661
Estreito	0	0	0	0	0	0	-
Golanésia do Pará	60	74	73	71	0	0	278
Itupiranga	20	64	83	99	0	0	276
Jacunda	306	542	122	122	0	0	1.892
Marabá	48	105	0	0	0	0	153
Nova Ipixuna	0	86	72	57	0	0	215
Novo Repartimento	361	545	332	161	0	0	1.399
Ouro Preto do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Paracatu	0	0	0	0	0	0	-
Palestina do Pará	85	83	134	0	0	0	302
Picarra	138	121	97	82	0	0	438
Redenção	0	0	0	0	0	0	-
Rondon do Pará	76	112	139	97	0	0	424
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	-
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	178	0	255	9	0	0	442
São Felix Do Xingu	0	0	0	0	0	0	-
São Geraldo do Araguaia	226	0	218	254	0	0	598
São João do Araguaia	0	0	88	62	0	0	150
Tucuruí	0	0	0	0	0	0	-
Total	2005	2365	2406	1499	0	0	8.275
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	2005	2365	2406	1499	0	0	8.275
Total Exames Realizados	2005	2365	2406	1499	0	0	8.275
3.2 Hemoterapia - Agência Transfusional							
3.2.1. Nº de Bolsas Utilizadas p/ Unidade							
Clinica Cirurgica	18	7	14	1	0	0	40
Clinica Medica	8	5	3	7	0	0	23
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cardiologica	2	0	1	3	0	0	6
Clinica Pediatrica	0	0	1	1	0	0	2
UTI Adulto	41	51	78	52	0	0	222
UTI Pediatrica	16	39	50	26	0	0	131
UTI Neonatal	30	42	35	31	0	0	139
Centro Cirurgico	13	5	9	9	0	0	36
Acolhimento	2	2	3	0	0	0	7
Hemodialis	0	0	0	2	0	0	2
Total	130	151	194	132	0	0	667



Media Diária	4,19	5,21	6,26	4,40	0,00	0,00	1,66
Nº Transfêres Realizadas	130	151	194	132	0	0	607
Media Diária	4,19	5,21	6,26	4,40	0,00	0,00	1,66
3.2 Radiologia - Raio-X							
3.2.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo							
Abdomen	38	63	21	66	0	0	189
Antebraço	3	3	8	10	0	0	24
Coluna Cervical	141	127	106	45	0	0	419
Coluna Dorsal	162	156	109	50	0	0	477
Coluna Lombar	217	200	155	77	0	0	649
Cotovelo	6	5	8	2	0	0	19
Crânio	7	14	11	1	0	0	33
Fêmur	77	57	58	38	0	0	231
Joelho	129	93	71	18	0	0	311
Mandíbula	7	14	3	5	0	0	29
Ombro	29	40	22	23	0	0	114
Oso Nasal	0	0	1	0	0	0	1
Pelve	51	19	15	20	0	0	105
Perna	41	37	35	28	0	0	141
Punho	17	11	16	8	0	0	52
Quadril	48	64	32	23	0	0	167
Seios da Face	27	16	22	12	0	0	77
Tórax	740	634	743	514	0	0	2631
Tornozelo	20	18	20	8	0	0	64
Úmero	6	6	3	4	0	0	19
Outros	146	192	120	37	0	0	495
Total	1913	1769	1577	888	0	0	6247
Media Diária	61,71	61,60	50,87	32,93	0,00	0,00	17
3.2.2. Exames por Tipo Pac. Interno							
Abdomen	36	61	21	66	0	0	184
Antebraço	2	3	3	5	0	0	13
Coluna Cervical	3	0	0	1	0	0	4
Coluna Dorsal	2	0	0	2	0	0	4
Coluna Lombar	4	0	1	0	0	0	5
Cotovelo	1	3	1	0	0	0	5
Crânio	3	5	7	1	0	0	16
Fêmur	38	27	36	21	0	0	122
Joelho	16	5	19	2	0	0	42
Mandíbula	4	4	3	4	0	0	15
Ombro	8	3	4	1	0	0	16
Oso Nasal	0	0	1	0	0	0	1
Pelve	19	9	7	8	0	0	43
Perna	15	13	13	11	0	0	52
Punho	8	2	0	1	0	0	11
Quadril	12	14	12	9	0	0	47
Seios da Face	15	12	10	9	0	0	46
Tórax	584	458	587	477	0	0	2.107
Tornozelo	2	3	3	0	0	0	8
Úmero	4	5	1	0	0	0	10
Outros	18	13	9	9	0	0	49
Total	794	641	738	627	0	0	2.890
Media Diária	25,61	22,10	23,81	20,90	0,00	0,00	7,65
3.2.3. Exames por Unidade Paciente Interno							
Clinica Médica	17	29	26	38	0	0	110
Clinica Cirúrgica	79	56	55	17	0	0	207
Clinica Pediátrica	15	15	8	4	0	0	42
Clinica Obstétrica	1	4	0	1	0	0	6
Clinica Cardiologia	5	7	2	0	0	0	14
UTI Adulto	423	341	440	357	0	0	1561
UTI Pediátrica	28	21	13	19	0	0	75
UTI Neonatal	63	43	53	121	0	0	280
Centro Cirúrgico	2	6	3	3	0	0	14
Acolhimento	161	119	138	73	0	0	491
Total	794	641	738	627	0	0	2890
Media Diária	25,61	22,10	23,81	20,90	0,00	0,00	7,65
3.2.4. Exames por Tipo Paciente Externo							
Abdomen	3	2	0	0	0	0	5
Antebraço	1	0	5	5	0	0	11
Coluna Cervical	138	127	106	44	0	0	415
Coluna Dorsal	160	156	106	48	0	0	473
Coluna Lombar	213	200	154	77	0	0	644
Cotovelo	5	2	5	2	0	0	14
Crânio	4	9	4	0	0	0	17
Fêmur	38	30	22	18	0	0	108
Joelho	113	88	62	16	0	0	269
Mandíbula	3	10	0	1	0	0	14
Ombro	21	37	18	22	0	0	98
Oso Nasal	0	0	0	0	0	0	-
Pelve	32	10	8	12	0	0	62
Perna	26	24	22	17	0	0	89
Punho	9	9	16	7	0	0	41
Quadril	36	50	20	14	0	0	120
Seios da Face	12	4	12	3	0	0	31
Tórax	156	175	156	37	0	0	524
Tornozelo	18	15	17	6	0	0	56

Ultero	2	1	2	4	0	0	9
Outros	128	179	111	28	0	0	446
Total	1119	1128	839	361	0	0	3.447
Média Diária	36,10	38,90	27,06	12,83	0,00	0,00	9,42
3.3.5. Exames por Unidade - Pac. Externos							
Ambulatório de Referência	1.119	1.128	839	361	0	0	3.447
Total	1.119	1.128	839	361	0	0	3.447
Média Diária	36,10	38,90	27,06	12,83	0,00	0,00	9,42
3.3.6. Filmes Gastos							
18 x 24	124	966	971	575	0	0	2.635
24 x 30	0	0	0	0	0	0	-
30 x 40	0	0	0	0	0	0	-
35 x 35	0	0	0	0	0	0	-
35 x 43	1.146	45	0	0	0	0	1.191
Total	1.270	1.010	971	575	0	0	3.826
Média Diária	40,97	34,83	31,32	19,17	0,00	0,00	10,45
3.3.7. Filmes Inutilizados							
18 x 24	0	0	0	0	0	0	0
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0
35 x 43	0	11	11	0	0	0	22
Total	0	11	11	0	0	0	22
Média Diária	0,00	0,38	0,35	0,00	0,00	0,00	0,35
Total Exames Internos	794	641	739	627	0	0	2.800
Total Exames Externos	1.119	1.128	839	361	0	0	3.447
Total Exames Realizados	1.813	1.769	1.577	988	0	0	6.247
3.4.1. Terapia Ocupacional							
Clinica Médica	4	1	1	0	0	0	6
Clinica Cirúrgica	2	2	0	0	0	0	4
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	2	0	0	0	2
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0
Total	6	3	3	0	0	0	12
Média Diária	0,19	0,10	0,10	0,00	0,00	0,00	0,03
3.4.3. Sessões por Unidade - Pac. Externos							
Ambulatório de Referência	308	253	304	320	0	0	1.185
Total	308	253	304	320	0	0	1.185
Média Diária	9,94	8,72	9,81	10,67	0,00	0,00	3,24
Total de Sessões Pacientes Internos	6	3	3	0	0	0	12
Total de Sessões Pacientes Externos	308	253	304	320	0	0	1.185
Total de Sessões Realizadas	314	256	307	320	0	0	1.197
3.4.4. Fisioterapia							
3.4.5. Sessões por Unidade - Pac. Internos							
Clinica Médica	275	487	788	642	0	0	2.172
Clinica Cirúrgica	208	203	232	15	0	0	658
Clinica Pediátrica	18	37	12	55	0	0	122
Clinica Cardiológica	20	10	0	0	0	0	30
UTI Adulto	2.772	2.777	4.231	2.357	0	0	12.137
UTI Pediátrica	1.062	1.687	1.983	1.562	0	0	6.314
UTI Neonatal	2.486	2.251	2.372	2.548	0	0	9.657
Acolhimento	15	0	0	4	0	0	19
Total	6.856	7.442	9.628	7.183	0	0	31.109
Média Diária	221,16	256,82	310,58	239,43	0,00	0,00	85,00
3.4.6. Exames por Unidade - Pac. Externos							
Ambulatório de Referência	415	341	402	398	0	0	1.556
Total	415	341	402	398	0	0	1.556
Média Diária	13,39	11,76	12,97	13,27	0,00	0,00	4,29
Total de Sessões Pacientes Internos	6.856	7.442	9.628	7.183	0	0	31.109
Total de Sessões Pacientes Externos	415	341	402	398	0	0	1.556
Total de Sessões Realizadas	7.271	7.783	10.030	7.581	0	0	32.665
3.5. Tomografia							
3.5.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Abdomen Superior	33	8	6	4	0	0	51
Abdomen Total	190	210	115	85	0	0	600
Total	117	137	100	54	0	0	408
Coluna	296	273	226	149	0	0	944
Crânio	40	34	22	15	0	0	111
Faca	9	12	6	0	0	0	27
Joelho	9	13	5	0	0	0	27
Mastóide	0	5	1	3	0	0	9
Ombro	17	20	10	7	0	0	54
Pé	5	8	0	2	0	0	16
Quadril	104	122	107	107	0	0	440
Tórax	44	39	25	11	0	0	119
Outros	864	882	623	437	0	0	2.806
Total	27,87	30,41	20,10	14,57	0,00	0,00	7,67



3.5.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos							
Abdomen Superior	0	5	1	1	0	0	7
Abdomen Total	26	65	43	23	0	0	157
Coluna	18	21	36	12	0	0	67
Crânio	78	78	89	50	0	0	295
Face	22	21	15	8	0	0	66
Joelho	0	0	0	0	0	0	-
Mastóide	1	0	0	0	0	0	1
Ombro	0	1	0	1	0	0	2
Pé/ pé	1	5	0	0	0	0	6
Quadril	2	2	0	0	0	0	4
Tórax	48	45	45	73	0	0	211
Outros	1	0	3	2	0	0	6
Total	189	243	233	170	0	0	835
Média Diária	6,10	8,38	7,52	5,67	0,00	0,00	2,28

3.5.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	14	22	15	32	0	0	83
Clinica Cirúrgica	19	11	10	4	0	0	44
Clinica Pediátrica	3	3	2	0	0	0	8
Clinica Obstétrica	2	0	0	0	0	0	2
Clinica Cardiologia	5	2	2	0	0	0	9
UTI Adulto	39	43	53	41	0	0	176
UTI Pediátrica	14	15	12	10	0	0	51
UTI Neonatal	9	9	7	0	0	0	25
Acolhimento	84	136	132	63	0	0	417
Total	189	243	233	170	0	0	835
Média Diária	6,10	8,38	7,52	5,67	0,00	0,00	2,28

3.5.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos							
Abdomen Superior	33	3	5	3	0	0	44
Abdomen Total	164	145	72	62	0	0	443
Coluna	99	116	64	42	0	0	321
Crânio	218	195	137	99	0	0	649
Face	18	13	7	7	0	0	45
Joelho	9	12	6	0	0	0	27
Mastóide	8	13	5	0	0	0	26
Ombro	0	4	1	2	0	0	7
Pé/ pé	16	15	10	7	0	0	48
Quadril	3	7	0	2	0	0	12
Tórax	64	77	51	34	0	0	226
Outros	43	39	22	9	0	0	113
Total	675	839	380	267	0	0	1.961
Média Diária	21,77	22,83	12,26	8,98	0,00	0,00	5,36

Total Exames Internos	189	243	233	170	0	0	835,00
Total Exames Externos	675	839	380	267	0	0	1961,00
Total Exames Realizados	864	882	613	437	0	0	2796,00

3.6. Ultrasonografia							
3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Abdominal	36	40	26	13	0	0	115
Doppler velocimétrico	22	15	18	0	0	0	55
Endovaginal	20	26	17	4	0	0	67
Globo Ocular	5	5	4	0	0	0	15
Joelho	12	21	5	1	0	0	40
Mama	52	45	39	30	0	0	166
Obstétrico	9	7	6	9	0	0	31
Ombro	25	32	17	3	0	0	87
Partes Moles	83	89	64	7	0	0	243
Pé/ pé	6	4	2	0	0	0	12
Próstata Via Abdomen	11	16	8	0	0	0	35
Renal	0	0	0	0	0	0	-
Tireóide	12	16	17	1	0	0	46
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Transfontanelar	5	11	2	10	0	0	28
Vias Urinárias	19	34	13	3	0	0	69
Outros	0	0	4	0	0	0	4
Total	328	341	243	81	0	0	993

3.6.3. Exames por Tipo de Pacientes Internos							
Abdominal	3	4	4	6	0	0	17
Doppler velocimétrico	0	0	0	0	0	0	-
Endovaginal	0	0	0	0	0	0	-
Globo Ocular	3	1	0	0	0	0	4
Joelho	0	0	1	0	0	0	1
Mama	0	0	0	0	0	0	-
Obstétrico	1	1	1	8	0	0	11
Ombro	0	0	0	0	0	0	-
Partes Moles	6	0	2	2	0	0	10
Pé/ pé	0	0	0	0	0	0	-
Próstata Via Abdomen	1	0	0	0	0	0	1
Renal	0	0	0	0	0	0	-
Tireóide	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Transfontanelar	5	7	1	10	0	0	23
Vias Urinárias	3	1	2	2	0	0	8
Outros	0	0	2	0	0	0	2
Total	22	14	13	28	0	0	71

Media Diária	0,71	0,48	0,42	0,93	0,00	0,00	0,21
3.6.2. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	5	2	1	5	0	0	13
Clinica Cirúrgica	2	3	1	0	0	0	6
Clinica Pediátrica	0	0	1	1	0	0	2
Clinica Obstétrica	0	1	0	3	0	0	4
Clinica Cardiologia	0	0	1	0	0	0	1
UTI Adulto	2	0	0	5	0	0	7
UTI Pediátrica	7	0	2	0	0	0	9
UTI Neonatal	5	7	7	12	0	0	31
Acolhimento	1	1	0	2	0	0	4
Total	22	14	13	28	0	0	77
Media Diária	0,71	0,48	0,42	0,93	0,00	0,00	0,21

3.6.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos							
Abdominal	33	36	22	7	0	0	98
Dopplervelocimétrica	22	15	18	0	0	0	55
Endovaginal	20	26	17	4	0	0	67
Globo Ocular	3	4	4	0	0	0	11
Joelho	12	21	5	1	0	0	39
Mama	52	45	38	30	0	0	166
Obstétrico	8	6	5	1	0	0	20
Ombro	35	32	17	3	0	0	87
Partes Moles	77	89	62	5	0	0	213
Pelvis	8	4	2	0	0	0	12
Próstata Via Abdominal	10	16	8	0	0	0	34
Renal	0	0	0	0	0	0	0
Tireoide	12	16	17	1	0	0	46
Tórax	0	0	0	0	0	0	0
Transfêlangeal	0	4	1	0	0	0	5
Vias Urinárias	16	33	11	1	0	0	61
Outros	0	0	2	0	0	0	2
Total	306	327	230	53	0	0	916
Media Diária	9,87	11,28	7,42	1,77	0,00	0,00	2,59
Total Exames Internos	22	14	13	28	0	0	77
Total Exames Externos	306	327	230	53	0	0	916
Total Exames Realizados	328	341	243	81	0	0	993

3.7. Resonância Magnética							
3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Abdomen Superior	4	7	0	0	0	0	11
Abdomen Total	21	23	0	0	0	0	44
Coluna	266	192	0	0	0	0	458
Crânio	112	82	0	0	0	0	194
Face	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	99	54	0	0	0	0	153
Machado	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	2	0	0	0	0	0	2
Pelvi	2	4	0	0	0	0	6
Quadril	0	1	0	0	0	0	1
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Outros	3	13	0	0	0	0	16
Total	505	376	0	0	0	0	885
Media Diária	16,42	12,97	0,00	0,00	0,00	0,00	2,42

3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos							
Abdomen Superior	0	0	0	0	0	0	-
Abdomen Total	0	2	0	0	0	0	2
Coluna	3	1	0	0	0	0	4
Crânio	1	2	0	0	0	0	3
Face	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	0	0	0	0	-
Pelvi	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	1	0	0	0	0	1
Total	4	6	0	0	0	0	10
Media Diária	0,13	0,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03

3.7.3. Exames por Unidade Pacientes Internos							
Clinica Médica	2	1	0	0	0	0	3
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	1	3	0	0	0	0	4
UTI Adulto	1	1	0	0	0	0	2
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	1	0	0	0	0	1
Total	4	6	0	0	0	0	10
Media Diária	0,13	0,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03

3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos							
Abdomen Superior	4	7	0	0	0	0	11
Abdomen Total	21	21	0	0	0	0	42
Coluna	263	191	0	0	0	0	454
Crânio	111	80	0	0	0	0	191
Face	0	0	0	0	0	0	-

Joelho	99	54	0	0	0	0	153
Mastóide	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	2	0	0	0	0	0	2
Pele	2	4	0	0	0	0	6
Quadril	0	1	0	0	0	0	1
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	3	12	0	0	0	0	15
Outros	505	378	0	0	0	0	885
Total	505	378	0	0	0	0	885
Medida Diária	16,29	12,76	0,00	0,00	0,00	0,00	2,39
Total Exames Internos	4	6	0	0	0	0	10
Total Exames Externos	505	378	0	0	0	0	875
Total Exames Realizados	509	376	0	0	0	0	885
3.8. Endoscopia Digestiva Alta							
3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos							
Biopsia	0	0	0	0	0	0	-
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	-
EDA	3	2	3	0	0	0	8
Endercece	0	0	0	0	0	0	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	-
Urease	0	0	0	0	0	0	1
Outros	0	1	0	0	0	0	1
Total	3	3	3	0	0	0	9
Medida Diária	0,10	0,10	0,10	0,00	0,00	0,00	0,02
3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	1	1	0	0	0	0	2
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	2	0	0	0	0	0	2
UTI Adulto	0	2	1	0	0	0	3
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	6
Sesmet	4	0	2	0	0	0	6
Total	7	3	3	0	0	0	13
Medida Diária	0,23	0,10	0,10	0,00	0,00	0,00	0,04
Total Exames Internos	7	3	3	0	0	0	13
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	-
3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia							
3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos							
Colonoscopia	1	2	0	0	0	0	3
Total	1	2	0	0	0	0	3
Medida Diária	0,03	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	0	1	0	0	0	0	1
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	1	1	0	0	0	0	2
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Total	1	2	0	0	0	0	3
Medida Diária	0,03	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
Colonoscopia Total Exames Internos	1	2	0	0	0	0	3
Colonoscopia Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	-
Total Geral Exames Internos	8	5	3	0	0	0	16
Total Geral Exames Externos	0	0	0	0	0	0	16
TOTAL	8	5	3	0	0	0	16
3.10. Teste Ergométrico							
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	77	114	62	34	0	0	287
3.11. Ecocardiograma							
3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	1	0	0	0	0	0	1
UTI Pediátrica	1	3	2	0	0	0	6
UTI Neonatal	4	11	0	15	0	0	30
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	-
Total	6	14	11	15	0	0	46
Medida Diária	0,19	0,48	0,35	0,50	0,00	0,00	0,13
Total Exames Internos	6	14	11	15	0	0	46
Total Exames Externos	183	215	135	51	0	0	584
Total Exames Realizados	189	229	146	66	0	0	630
3.12. Eletrocardiograma - ECG							
3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos							

Acoplimento	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	1	0	0	0	0	1
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	0	0	1	0	0	0	0	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	1
Total Exames Internos	0	0	1	0	0	0	0	213
Total Exames Externos	93	71	43	6	0	0	0	214
Total Exames Realizados	93	71	44	6	0	0	0	
3.13. Hemodálises Sessões								
3.13.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos								
Clinica Cirúrgica	0	2	1	0	0	0	0	3
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	123
UTI Adulto	37	28	28	30	0	0	0	210
Ambulatorio	26	31	65	88	0	0	0	126
Total	37	30	29	30	0	0	0	0,34
Média Diária	1,19	1,03	0,94	1,00	0,00	0,00	0,00	
3.15. Total SADI Internos								
Laboratório	8608	8846	8075	7401	0	0	0	33.820
Raio-x	794	641	736	627	0	0	0	2.800
Tomografia	180	243	233	170	0	0	0	835
Ultrassonografia	22	14	13	28	0	0	0	77
Ressonância Magnética	4	6	0	0	0	0	0	16
Endoscopia	8	5	3	0	0	0	0	-
Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0	0	46
Eco cardiograma	6	14	11	15	0	0	0	1
Electrocardiograma	0	0	1	0	0	0	0	126
Hemodálises	37	30	29	30	0	0	0	607
Hemoterapia	130	151	194	132	0	0	0	-
Sorologias	0	0	0	0	0	0	0	37.538
Total	9888	9950	9297	8403	0	0	0	
3.14. Total SADI Externos								
3.14.1. Exames por Tipo								
Laboratório	2043	1774	1961	1188	0	0	0	6.897
Raio-x	1119	1128	839	361	0	0	0	3.447
Tomografia	675	639	380	267	0	0	0	1.961
Ultrassonografia	306	327	230	53	0	0	0	916
Ressonância Magnética	505	370	0	0	0	0	0	875
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	-
Teste Ergométrico	77	114	62	34	0	0	0	287
Eco cardiograma	183	215	135	51	0	0	0	584
Electrocardiograma	93	71	43	6	0	0	0	213
Hemodálises Ambulatorial	26	31	65	88	0	0	0	210
Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	0	-
Sorologias	2006	2366	2406	1489	0	0	0	8.275
Total	7632	7834	6141	3558	0	0	0	23.765
3.15 TOTAL GERAL SADI								
	16.320	16.984	15.438	11.961	0	0	0	61.303
4. Seções de Apoio								
4.1. Nutrição e Dietética								
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo								
Desjejum	5756	6575	6325	5472	0	0	0	24.127
Colação	1617	1512	1025	686	0	0	0	4.842
Almoço	4655	5162	5872	5063	0	0	0	21.352
Lanche	4126	4764	3494	4384	0	0	0	16.768
Jantar	4179	4169	3607	5472	0	0	0	17.427
Com	1620	1512	1025	686	0	0	0	4.845
Dieta Enteral	430	551	689	490	0	0	0	2.150
Lactário - Mães e Bebês	3356	2821	3023	2354	0	0	0	11.560
Total	25.738	27.866	25.066	25.211	0	0	0	103.081
Média Diária	830,26	933,31	808,58	840,37	0,00	0,00	0,00	281,64
4.1.2. Refeições Servidas por Comensal								
Funcionários	9.345	10.715	11.465	14.856	0	0	0	46.380
Acompanhantes	2.800	3.796	3.541	3.264	0	0	0	13.491
Médicos	96	111	192	120	0	0	0	519
Clinica Médica	2.897	2.711	1.449	1.874	0	0	0	8.931
Clinica Cirúrgica	3.202	3.660	2.034	339	0	0	0	9.235
Clinica Pediátrica	1.168	1.002	892	1.216	0	0	0	4.279
Clinica Obstétrica	267	76	864	138	0	0	0	1.347
Clinica Cardiológica	1.017	692	776	234	0	0	0	2.219
UTI Adulto	1.528	1.336	1.262	808	0	0	0	4.834
UTI Pediátrica	1.412	1.313	1.708	1.301	0	0	0	5.734
UTI Neonatal	2.005	1.652	1.363	1.062	0	0	0	6.102
Total	25.738	27.866	25.066	25.211	0	0	0	103.081
Média Diária	830,26	933,31	808,58	840,37	0,00	0,00	0,00	281,64
4.2. Processamento de Roupa								
4.2.1. Kg Roupas Lavadas por Unidade								
Clinica Médica	2741,1	2435,4	2717,5	2667,1	0	0,0	0,0	10.561

	3083,7	2722,3	2784,1	1134,4	0	0,0	9,735
Clinica Cirurgica	967,51	862,0	764	353,10	0	0,0	3,867
Clinica Cardiologica	791,9	658,9	804,6	862,5	0	0,0	3,609
Clinica Pediatrica	539,1	898,8	655,5	389,9	0	0,0	2,493
Clinica Obstetras	3811	3609,8	3979,9	3026,7	0	0,0	14,426
UTI Adulto	1879,5	1561,3	1834	1429,2	0	0,0	6,704
UTI Pediatrica	1498,6	1342,2	1452,8	1227,90	0	0,0	5,532
UTI Neonatal	3827,3	3466,2	3320,2	2120,8	0	0,0	12,735
Centro Cirurgico	2870,3	2347,5	2373,7	1672,5	0	0,0	9,264
CME	0	0	0	0,0	0	0,0	-
Laboratorio	1587,71	1413,8	1661,4	1502,3	0	0,0	6,165
Servico de Higiene e Limpeza	1168,4	1207,7	1147,5	286,1	0	0,0	3,831
Diagnostico por Imagem	0	0	0	0	0	0,0	-
Reabilitacao/Fisioterapia	866,7	764,8	784,8	533,3	0	0,0	2,983
Acolhimento	1651,7	1505,50	1846	1735,00	0	0,00	6,738
Outros	27,348,5	25,217	26,326,1	18,950,8	0,0	0,00	97,842
Total	882,21	868,56	848,23	631,66	0,00	0,00	267,33
Media Diaria							
4.2.2. Produtos Utilizados por ML							
Acidificante / Neutralizador Alcalino	48,58	43,84	52,63	41,24	0,00	0,00	186
Alvejante	141,78	123,5	88,17	166,5	0,00	0,00	523
Amaciante	48,25	56,92	68,6	49,51	0,00	0,00	223
Detergente	32,13	41,45	108,15	34,64	0,00	0,00	217
Umectante	78,97	70,88	85,77	65,64	0,00	0,00	301
Total	349,71	336,61	484,52	360,53	0,00	0,00	1.451
Media Diaria	11,28	11,61	13,95	12,92	0,00	0,00	3,97
4.2.3. Resumo							
Kg Roupas lavadas	27,348	25,217	26,326	18,950	0	0	97,842
Media Diaria Kg Roupas Lavadas	882	870	848	632	0	0	267,33
ML Produtos Utilizados	350	337	495	381	0	0	1.451
ML de Produtos por Kg Roupa	0	0	0	0	0	0	0
4.2.4. Producao de Costura							
Peças Costuradas	0	0	150	150	0	0	308
Peças Repostas	0	140	255	255	0	0	850
Peças Trocadas de Uso	80	81	109	109	0	0	388
Peças Confeccionadas	0	0	0	0	0	0	-
Total	80	221	514	514	0	0	1.338
4.3. Manutenção							
4.3.1. Reparos por Área							
Almot. Gás(OLP) e Gases Medicinais	16	10	10	10	0	0	46
Alvenaria	25	18	12	16	0	0	71
Carpintaria	13	5	8	35	0	0	61
Eletrica	24	34	46	37	0	0	143
Eletronica	10	1	2	1	0	0	14
Hidraulica	37	26	50	38	0	0	151
Marcenaria	20	0	1	13	0	0	34
Mecanica	38	26	34	5	0	0	103
Mecanica	36	0	4	2	0	0	42
Mudanca	54	0	5	2	0	0	61
Pintura	38	15	56	51	0	0	160
Refrigeracao	6	0	0	0	0	0	8
Telefonia	4	5	34	50	0	0	93
Outros	4	5	34	50	0	0	98
Total	323	148	264	260	0	0	987
Media Diaria	10,42	4,83	8,52	8,67	0,00	0,00	2,70
4.3.2. Reparos por Setor							
Acolhimento	8	7	8	11	0	0	34
Administracao	3	2	1	3	0	0	8
Agencia Transfusional	0	1	1	4	0	0	6
Almoxarifado	1	0	3	0	0	0	4
Ambulatorio de Referencia	2	3	7	3	0	0	15
Aposentadoria de Comunicacao	0	0	0	0	0	0	-
Assistencia Social	0	2	0	0	0	0	2
Central de Regulacao	0	0	0	0	0	0	-
Central Telefonica	0	0	0	0	0	0	-
Centro Cirurgico	7	9	19	19	0	0	54
Clinica Cardiologica	14	2	7	5	0	0	28
Clinica Cirurgica	15	6	11	4	0	0	36
Clinica Cirurgica Pediatrica	15	10	12	0	0	0	37
Clinica Medica	24	9	14	8	0	0	55
Clinica Obstetrica	12	0	0	0	0	0	12
CME - Central de Materiais Esterilizados	34	4	19	9	0	0	66
Compras	0	0	0	0	0	0	-
Departamento Pessoal	3	0	1	6	0	0	16
Diagnostico por Imagem	4	14	23	0	0	0	41
Direcao Geral	0	0	0	0	0	0	-
Direcao de Apoio	0	0	1	5	0	0	6
Direcao de Enfermagem	2	1	5	1	0	0	9
Farmacia	1	0	0	2	0	0	3
Faturamento	2	0	0	2	0	0	4
Financeiro	0	0	0	0	0	0	-
Guarda Volume	0	0	0	0	0	0	-
Higienizacao	0	0	0	0	0	0	-
Laboratorio	2	5	7	13	0	0	27
Lactario	0	0	0	1	0	0	1
Lavanderia	0	0	4	4	0	0	8
Manutencao	0	0	0	12	0	0	12

Parto Externa	0	0	0	0	0	0	0	-
Parto	1	2	4	7	0	0	0	14
Qualidade	0	1	3	3	0	0	0	7
Reabilitação e Fisioterapia	2	1	0	2	0	0	0	5
Recepção	1	1	4	22	0	0	0	28
Recepção de Imagens	0	0	0	0	0	0	0	-
Repositório Médico	0	0	1	0	0	0	0	1
RIH	1	3	1	0	0	0	0	5
Raio - x	2	0	2	0	0	0	0	4
SADT	3	0	0	0	0	0	0	3
SCM	1	0	3	1	0	0	0	5
SHL	0	19	14	22	0	0	0	55
Secretaria Geral	0	0	0	0	0	0	0	-
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	1	2	3	0	0	0	0	6
SESMT	3	3	5	10	0	0	0	21
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	3	6	12	20	0	0	0	41
SPP	4	4	5	4	0	0	0	17
Tecnologia da Informação	4	0	0	3	0	0	0	7
Tomografia	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	46	10	40	39	0	0	0	135
UTI Neonatal	80	7	14	5	0	0	0	87
UTI Pediátrica	42	6	10	3	0	0	0	67
Total	323	140	264	290	0	0	0	987
5. Serviços Administrativos								
5.1. Departamento de Pessoal								
5.1.1. Funcionários Existentes - Geral Ativos e Afastados								
Administração	154	156	162	163	0	0	0	53
Enfermeiros	56	57	57	55	0	0	0	19
Téc. Enfermagem	289	286	270	285	0	0	0	91
Instrumentador	1	1	1	1	0	0	0	0
Transfusional	11	11	10	10	0	0	0	4
SND	37	32	32	33	0	0	0	11
Limpeza e Higiene	47	45	48	48	0	0	0	16
Serv. Processam. Roupa	14	13	13	12	0	0	0	4
Manutenção	9	8	7	9	0	0	0	3
Farmácia	23	24	21	22	0	0	0	8
Laboratório	19	18	17	18	0	0	0	6
Sub-Total 1	640	631	638	656	0	0	0	214
Terceirizados	35	37	36	37	0	0	0	12
Sub-Total 2	35	37	36	37	0	0	0	12
Total Geral	35	37	36	37	0	0	0	12
5.1.2. Grau de Instrução - Geral								
Superior	148	148	148	149	0	0	0	49
Superior Incompleto	26	25	26	26	0	0	0	9
2º Grau	415	408	414	430	0	0	0	139
2º Grau Incompleto	21	21	23	23	0	0	0	7
1º Grau	15	15	13	13	0	0	0	5
1º Grau Incompleto	11	10	10	10	0	0	0	3
Sem Instrução	0	0	0	0	0	0	0	-
Pós Graduação/Especialização	3	3	3	4	0	0	0	1
Primário Completo	1	1	1	1	0	0	0	0
Total	640	631	638	656	0	0	0	214
5.1.3. Corpo Clínico								
Médicos Pessoa Jurídica	83	82	82	83	0	0	0	28
Outros	3	2	2	2	0	0	0	1
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal								
Funcionários em Férias	54	47	39	57	0	0	0	16
Funcionários de Licenças	0	0	0	6	0	0	0	1
Funcionários de Licenças Maternidade	7	5	2	658	0	0	0	56
Admissões	5	10	16	24	0	0	0	5
Demissões	8	19	10	7	0	0	0	4
Afastamentos	38	36	41	36	0	0	0	13
Nº de Funcionários/mês	640	631	638	656	0	0	0	214
Faltas em Horas	627	485	368	534	0	0	0	189
Índice de Absenteísmo	3,15	2,71	1,86	2,71	0,00	0,00	0,00	0,22
Horas Extras	R\$ 60.833,53	R\$ 79.203,64	R\$ 100.014,86	61.427,42	R\$ 0,00	R\$ 0,00	0,00	301.479,45
Atrasos em Horas	198,91	281,44	338,30	156,50	0,00	0,00	0,00	81,26
Índice de Funcionários por Leito	4,33	4,00	4,66	4,15	0,00	0,00	0,00	1,43
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6,47	6,03	6,77	6,65	0,00	0,00	0,00	2,33
Índice de Rotatividade	1,02	2,30	2,04	2,36	0,00	0,00	0,00	0,64
% do Pessoal - S.Adm	24,06%	24,72%	25,39%	24,65%	0,00%	0,00%	0,00%	0,08
% do Pessoal de Enfermagem	50,78%	51,19%	51,25%	51,83%	0,00%	0,00%	0,00%	0,17
% do Pessoal S.Apolo	20,31%	19,33%	18,97%	18,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,06
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	35	37	36	37	0	0	0	12,88
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	-
5. Resumo Geral de Informações								
Total de Pacientes-Dia	3.857	3.937	2.922	2.200	0	0	0	11.226
Porcentagem Geral de Ocupação	85,27%	91,06%	84,35%	71,45%	0,00%	0,00%	0,00%	83,57%
Média Geral de Pacientes-Dia	98,94	104,72	94,26	75,96	0,00	0,00	0,00	31,15
Índice Geral de Giro de Leitos	2,97	3,58	3,28	2,04	0,00	0,00	0,00	1,18
Taxa Mortalidade Global	6,80%	9,52%	6,59%	19,9%	0,00%	0,00%	0,00%	9,71%

Taxa de Mortalidade Operatória	0,90%	0,97%	2,23%	6,85%	#DIM01	#DIM01	2,88%
Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar	4,24	4,61	5,48	4,08	0,00	0,00	1,54
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	7,13	7,10	5,77	2,43	0,00	0,00	1,86
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	88,0	85,3	74,0	49,2	0,0	0,0	23,8
Média Diária Refeições Servidas	938,26	933,31	888,58	840,37	0,00	0,00	281,64
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	982,21	969,56	849,23	631,66	0,00	0,00	267,33
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	0	0	0	0	0	0	0
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	30

Marabá, 05 de Maio de 2020

Valdemir Ferraile Girato

Diretor Hospitalar

Ricardo Lobato de Almeida

Diretor Assistencial

Cassiano Francisco Barbosa

Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto

Diretor Administrativo Financeiro

Katiana Cardoso Rios

Coordenação de SPP

000130

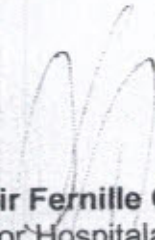
PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de abril de 2020, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.


ITENS DE AVALIAÇÃO	Abr/20
Atendimentos de Urgência e Emergência	7
Pacientes dia	48
Internações	7
Partos	6
Altas	12
Consultas	35
Pareceres	28
TOTAL	149

Fonte: Plano Estatístico e Produção Consolidada.

Marabá, 05 de maio 2020



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
HRSP/Pró-Saúde

www.prosaude.org.br • secretariaadm@hrspprosaude.org.br • (94) 3323-5252
Rodovia PA 150, Altura do Km 07, S/N, Nova Marabá. CEP 68506-670 • Marabá (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional do Sudeste do Pará são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

FO.HRSP.DH.001-02

1/1


000131

6. Colaboradores contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Veloso" referente ao mês de abril de 2020:

Quantitativo Mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
	24	07	597

Fonte: Departamento Pessoal/HRSP



Lucineide de Oliveira
Coordenadora Adm. Pessoal
Pró-Saúde/HRSP

7. Capacitações/Treinamentos

Núcleo de Educação Permanente: Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP

**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE
RELATÓRIO MENSAL DO NEP
COMP. Abril / 2020
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



8. Atividades Sociais

Humanização: Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP

**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM RELATÓRIO MENSAL DA
HUMANIZAÇÃO
REFERENTE À ABRIL/20
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



9. Outras informações

Faturamento: Relatório do setor, referenciando a produção mensal relacionado ao BPA/SCNES/AIH do mês de abril de 2020, conforme determina o Contrato de Gestão 001/2017.

Fonte: Faturamento/HRSP

PROTOKOLO DE BPA/SCNES/AIH

REFERÊNCIA: ABRIL – 2020

PROTOKOLO

Marabá, 04 de maio de 2020.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0286/2020.

PROTOCOLO

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESP
Ilm^ª. Sr^ª. Claudia Francinete da Costa Guimarães
MD - Chefe da Divisão Ambulatorial
Ilm^º. Sr^º. Breno Henry Oliveira dos Santos
C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA

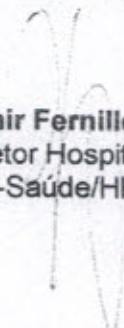
Ref. Produção Ambulatorial Abril/2020 Apresentação Maio/2020.

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para vossa análise 01 (um) CD contendo a Produção Ambulatorial, referente à Competência Abril/2020 Apresentação Maio/2020 e Base Atualizada do CNES.

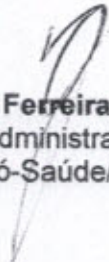
Ressaltamos que os arquivos textos do CNES não estão disponíveis pelo nível Central DDASS/SESPA para processamento da Base da FPO, portanto, esta base magnética será encaminhada posteriormente o envio da Base do CNES ao DATASUS.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar informações da produção ambulatorial relacionados ao BPA individualizado e consolidado, gerados no mês de abril de 2020.

II – OBJETIVO

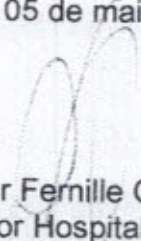
Apresentação da previa relacionadas à produção dos Serviços Ambulatoriais apresentados e executados na competência de abril de 2020 com apresentação em maio de 2020.

III – OBJETIVO

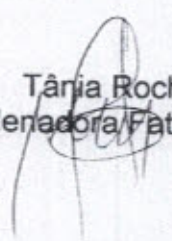
Dentro da competência abril de 2020, foram apresentadas as produções ambulatorias gerando os respectivos valores, conforme tabela abaixo:

Produção BPA Individualizado	Produção BPA Consolidado	APAC	Total
R\$ 82.130,21	R\$ 56.454,42	Não de aplica	R\$ 138.584,63

Marabá-PA, 05 de maio de 2020



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar



Tânia Rocha
Coordenadora Faturamento

1. INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar os serviços já cadastrados e/ou em andamento junto ao Sistema Único de Saúde referente ao mês abril de 2020.

2. OBJETIVO

Posicionamento dos credenciamentos dos serviços e habilitações solicitadas pela instituição para prestação de contas junto a SESPA.

3. CREDENCIAMENTOS.

3.1 Habilitações em Alta Complexidade:

3.1.1. Neurologia: O processo de habilitação em alta complexidade do serviço de Neurologia, conforme relatórios anteriores encaminhado em Agosto de 2019 Ofício de nº 0665/19 de Solicitação de Vistoria da Vigilância Sanitária Estadual ao Secretário de Estado de Saúde Pública Sr. Alberto Beltrame. E em Novembro de 2019 encaminhados, as documentações solicitadas para credenciamento dos serviços (encaminhando via e-mail através de link) à DDASS após contato com a Sra. Cynthia das Graças dos Santos Bittencourt, Cláudia Francinete da Costa Guimarães e Izaias Alves Santana - Técnicos da DSH/DAS/DDASS/SESPA, inclusive a nova visita técnica, ocorreu em Setembro de 2019. Conforme Ofício nº 0646/19, encaminho a DDASS em 26/08/2019 resposta referente a solicitação do Serviço de Código 105/001/002/003 – Serviço de Assistência de Alta Complexidade em Neurocirurgia e suas respectivas classificações foi entrado em contato com a Sra. Cynthia das Graças dos Santos Bittencourt, acima citada que nos repassou que permanecia no aguardo do parecer técnico do Ministério de Saúde. Em setembro de 2019 atendendo à solicitação da DDASS encaminhamos através de e-mail relação dos profissionais médicos neurocirurgiões atuantes no hospital, atendendo a Portaria SAS/MS Nº. 756 DE 27/12/2005.

3.1.2. Gestão de Alto Risco:

Encaminhado todo processo solicitado pela DDASS para possível habilitação do Serviço de Código 1413 – Serviço de Habilitação em Atenção à Gestação de Alto Risco e suas respectivas classificações.

At e o presente estamos no aguardo de uma nova visita técnica ou parecer final do Ministério da Saúde.

3.1.3. Unidade em terapia Intensiva:

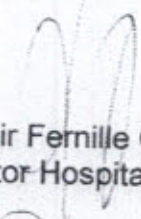
No cadastramento do serviço de Unidade de Terapia Intensiva está compatível com os números de leitos cadastrados junto ao Ministério da Saúde através do CNES.

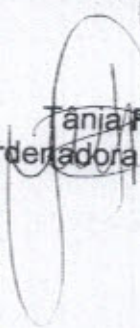
Esta Instituição mensalmente encaminha as atualizações de sua base de dados junto Cadastro de Estabelecimento em Saúde – CNES até o dia 05 de cada mês e/ou primeiro dia útil após esta data em casos de finais de semana e feriado. Esta base foi enviada na data contratual juntamente com a produção S.I.A.

Segue anexo ofício e relação de profissionais cadastrados para inclusão, alteração ou exclusão, afim de atualização da base.

Na oportunidade segue anexo ofício e relação de procedimentos para inclusão junto a FPO desta Instituição, bem como a base magnética da FPO gravada em CD.

Marabá-PA, 05 de maio de 2020


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar


Tania Rocha
Coordenadora Faturamento

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle
DATASUS

SCNES

Página: 1
Data: 30/04/2020
Hora: 13:50
Versão: 4.2.10

Competência: 04/2020

PROTOCOLO DE EXPORTAÇÃO

Tipo : Movimento Origem : Módulo Assistencial Destino : Secretaria Estadual

Data e Hora de geração da exportação : 30/04/2020 13:50

Nome do Arquivo : CNES1PA1504203004202013500420204210.bck

Município : 150420 - MARABA - PA

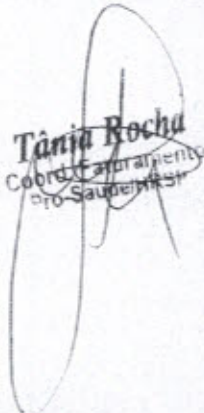
PROTOCOLO

ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :

CNES

5599504 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR GERALDO

TOTAL : 1


Tânia Rocha
Coordenadora
de Saúde

000145

Marabá, 04 de maio de 2020.

PROTOCOLO

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0285/2020.

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESP

Ilm^{as}. Sr^{as}. Claudia Francinete da Costa Guimarães

MD - Chefe da Divisão Ambulatorial

Ilm^{os}. Sr^{os}. Breno Henry Oliveira dos Santos


C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA

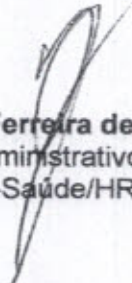
Ref. Base CNES, Fichas de Cadastro de Inclusão de Profissionais, Fichas de Exclusões e Alteração.

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para Vossa análise 01 (um) CD contendo a Base Atualizada do CNES, 19 fichas de inclusão, de cadastro de profissionais e 08 exclusão (anexo à documentação pessoal). Solicitamos posterior envio ao Setor de Atualização.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

CNES.....: 559950-4
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 178.725.698-76
TELEFONE.....: 94-3323-5252

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	109	01-CIRURGICO
00000002	2	02-OBSTETRICOS
00000003	78	03-CLINICOS
00000004	5	07-PEDIATRICOS
Total QTD:	194	

Assinatura:

Data: 05 / 05 / 2020

Tânia Rocha
Coordenadora de
Saúde
HRSP

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Fisico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ___/___/___

Assinatura:

Matricula:

Data: ___/___/___ Hora: ___:___

[Handwritten Signature]
000147

Marabá, 04 de maio de 2020.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0288/2020.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais

SESPA – Secretaria Executiva de Estado e Saúde Pública do Pará/Belém – PA.

Ilma. Srª. Fátima /Gouveia

MD – Coordenadora do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais.

Ref.: Entrega de Relatório para Prestação de Conta: Apresentação de AIH e Cadastro dos Serviços SUS/CNES; referente à competência Abril/2020 apresentação Maio/2020.

Prezada Senhora,

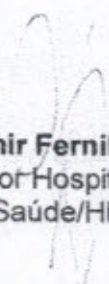
A Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso" vem através deste, em cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão nº 001/2017 entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS), encaminhar para Vossa análise 01 (um) CD contendo:

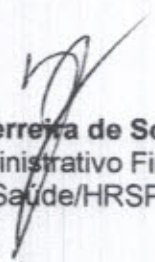
- Produção Hospitalar (ref. comp. Abril/2020 apresentação Maio/2020) - apresentação das AIHs.
- Base atualizada do CNES
- Cadastro dos Serviços
- FPO
- Relatório Mensal contendo as informações contratuais.

Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA - Setor de Processamento Hospitalar.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

Marabá, 04 de maio de 2020.

OFICIO DH/OS/HRSP nº 0289/2020.

PROTOCOLO

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA
Chefe do Setor de Processamento Hospitalar- AIH
C/C Diretor da DDASS/SESPA

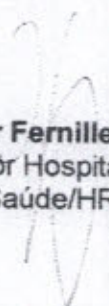
Ref. Produção Hospitalar da Competência Abril/2020 Apresentação Maio/2020 e Base Atualizada CNES.

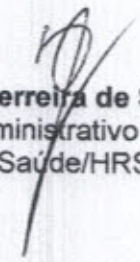
Prezado Senhor,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", vem através deste, mui respeitosamente encaminhar 01 (um) CD para vossa análise e aprovação, contendo a Produção Hospitalar referente à Competência Abril/2020, apresentação Maio/2020 e Base Atualizada CNES.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP



I – INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar o percentual de AIH'S faturadas de acordo com o número de saídas do mês de competência e justificativas quando não apresentadas em 100%, conforme prestação de contas junto a SESPÁ referente à competência abril/2020 apresentação maio/2020.

II – OBJETIVO

Posicionamento do total de AIH'S faturadas na competência de abril/2020 com apresentação em maio/2020

III – DESCRIÇÃO

Foram gerados nesta competência 160 (cento e sessenta) saídas, sendo autorizados 194 (cento e noventa e quatro) laudos médicos pela 11ª Regional/SESPA, as 34 (trinta e quatro) AIH's acrescentadas, são referentes as duplicidades, incluindo os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação.

A partir do mês de Dezembro/2009 implantou-se o módulo autorizador nesta Instituição. Ressaltamos que as auditorias e autorizações foram realizadas pelos médicos auditores da 11ª Regional/SESPA in loco.

Competência Abril/2020 Apresentação Maio/2020

Duplicidade	Representação de meses Anteriores	Apresentação na Competência	Apresentação c/Reapresentações
34	0	160	194

Marabá-PA, 04 de maio de 2020

Valdemir Fernille Girato
Direção Hospitalar

Tânia Rocha
Coordenação do Faturamento

CNES.....: 559950-4
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 178.725.698-76
TELEFONE.....: 94-3323-5252

PROTOCOLO

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	233	01-CIRURGICO
00000002	2	02-OBSTETRICOS
00000003	148	03-CLINICOS
00000004	3	07-PEDIATRICOS
Total QTD:	386	

Assinatura:

Data: 14/04/2020

Hora: ____ : ____

Fânia Rocha
Gerente de Faturamento
do SUS/HRSP

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ____/____/____

Assinatura:

Matrícula:

Data: ____/____/____

Hora: ____ : ____

[Handwritten Signature]
000151



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA
SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE
11º CENTRO REGIONAL DE SAÚDE
CENTRAL REGIONAL DE REGULAÇÃO



Marabá/PA, 14 de abril de 2020

Ofício nº 0131/2020/CRR/11º CRS/SESPA

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPÁ

Ilma. Srª. Sheila Cristina

Chefe do Setor de Processamento Hospitalar - AIH

Ilmo. Sr. Breno Henry Oliveira dos Santos

Diretor da DDASS/SESPA

Prezado (a) Senhor (a),

Estou encaminhando a relação das AIH's de possíveis duplicidades que após análise e consulta de prontuários foram consideradas aptas para apresentação 03/2020.

Sem mais para o momento,

Atenciosamente,

José Bernardo R. de Mattos
Médico Auditor

CRM:4820-PA CPF:208.338.222-68

CNS: 201563213480009

SESPA/11º CRS/CRR/Marabá

000152

RELATÓRIO
SIA/BPA/FPO/CNES/REL. BPA C/ REL. BPA I
APRESENTAÇÃO AIH'S/REL DE PREVIA
AIH'S

REFERÊNCIA: ABRIL – 2020

ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE
S.I.A/BPA/FPO/CNES/REL. BPA C/REL.
BPA I
APRESENTAÇÃO DE
AIH's/RELATÓRIO DE PRÉVIA AIH's
COMP. ABRIL/2020
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ



Agendas Ambulatoriais e SADT: Apresentação do OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº 0167/2020 e 0191/2020 referente as Agendas Ambulatórias e SADT's do mês de abril de 2020, ofertando o quantitativo dos serviços, conforme preconizado no Contrato de Gestão nº 001/2017, de 17 de setembro de 2017.

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRSP

PROTOCOLO

Marabá, 10 de março de 2020.

OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº 0167/2020.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais SESPA –
Secretaria de Estado de Saúde PúblicaIlm^{as}. Sr^{as}. Fátima GouveiaMD - Coordenadora do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e
Regionais**Ref.: Disponibilização Metas Pactuadas/Subutilização Ofertada.**

Prezado (a) Senhor (a),

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso" vem através do presente informar que em conformidade ao Contrato de Gestão nº 001/2017, de 17 de setembro de 2017, colocam à disposição da Central de Regulação Estadual (CER/SER/NIR), os serviços abaixo discriminados para o **mês de abril de 2020:**

1. **Número de Internações 24h: 329 (Trezentos e vinte e nove) Internações;**
2. **Número de Consultas Ambulatoriais: 2.866 (Dois mil, oitocentos e sessenta e seis), distribuídos conforme quadro abaixo:**

Especialidade	Quantidade	Especialidade	Quantidade
Cirurgia Vascular/Angiologia	40	Fisioterapia	366
Cirurgia Buco Maxilo Facial	50	Traumato-Ortopedia	550
Cardiologia	200	Otorrinolaringologia	160
Cirurgia Geral	270	Urologia	100
Infectologia	16	Cirurgia Pediátrica	100
Clínica Médica	80	Pediatria	30
Obstetrícia de Alto Risco	50	Terapia Ocupacional	274
Neurocirurgia	270	Nutrição	20
Oftalmologia	210	Fonoaudiologia	20
Nefrologia	60		
TOTAL CONSULTA AMBULATORIAL: 2.866			



3. Número de Exames (SADT): 8.100, distribuídos conforme quadro abaixo:

Exame	Quantidade
Análises Clínicas	1.725
Raio-X	1.603
Tomografia	644
Ultrassonografia	327
Ressonância Magnética	575
Ergometria	184
Ecocardiograma	230
Eletrocardiograma	98
Sorologia	2.714
TOTAL	8.100

4. Número de Serviços de Hemodiálise 1.560.

Serviço	Quantidade
Hemodiálise	1.560
TOTAL	1.560

Importante destacar que no mês de **fevereiro de 2020** não tivemos déficit relevante que impactou no cumprimento de metas, conforme previsto no Contrato de Gestão nº 001/2017.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição no que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP



OD 58070961 1 BR

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO SUDESTE
Rodovia PA 150, Alt. Km 07
Nova Marabá CEP 68.506-670
MARABÁ - PARÁ

CEP: 66.095 - 492

SECRETARIA ESP. DE EST. DE PROT. E DES. SOCIAL | SGEEDS |
AV: JOÃO PAULO, 11, n: 602 - MARCO - BELÉM - PA

OFÍCIO Nº 0165/2020 - PRESTAÇÃO DE CONTAS MENSAL REF. FEVEREIRO/2020
OFÍCIO Nº 0166/2020 - PRESTAÇÃO DE CONTAS TRIMESTRAL REF. DEZEMBRO/2019 A FEVEREIRO/2020
OFÍCIO Nº 0096/2020, 0143/2020, 0148/2020, 0167/2020, 0171/2020

Luiz Carlos
(Luiz Carlos Leite)
[Signature]

11 03 20

8-454-5070

000163

PROTOCOLO

Marabá, 18 de março de 2020.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0191/2020.

Ao
11º Centro Regional de Saúde/CRS-SESPA
Ilma. Sra. Etiene Maria da Costa Santos
MD – Diretora do 11º CRS-SESPA/Marabá

Ref.: Agendas Ambulatoriais e SADT's – Abril/2020.

Prezada Senhora,

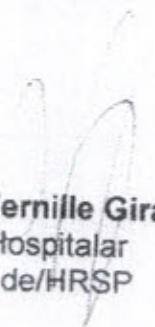
Dr. Zélio
Central de
CORREIA
20/03/20

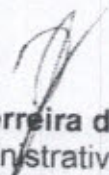
A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso" vem encaminhar as agendas supracitadas.

Encaminhamos em anexo as agendas ambulatoriais e de exames de **Abril de 2020**, ofertando o quantitativo dos serviços informados nas mesmas e aproveitamos o ensejo para disponibilizar, em livre demanda, as internações e atendimentos de urgência e emergência 24h, conforme preconizado no Contrato de Gestão nº 001/2017, de 17 de setembro de 2017.

Sem mais para o momento colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP