

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 01/2015 – REF.: 04/2019



15/05/2019

SAMU 192 - REGIONAL MOGI DAS CRUZES

Protocolo

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados na(o) SAMU 192 - REGIONAL MOGI DAS CRUZES, no Município de MOGI DAS CRUZES – SP, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

000742

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 01/2015 – Ref.: 04/2019

SAMU 192 - REGIONAL MOGI DAS CRUZES

Identificação das partes

CONTRATANTE: CONSÓRCIO REGIONAL DE SAÚDE DE SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - CRESAMU.

PRESIDENTE DO CRESAMU: Dra. Lury Tanabe

COORDENAÇÃO GERAL: Dra. Marly dos Reis

UNIDADE: SAMU 192 - REGIONAL MOGI DAS CRUZES - SP

CNPJ: 24.232.886/0119-59

ENDEREÇO: Rua Olegário Paiva, 37 - Shangai - Mogi das Cruzes - SP

DIRETOR (GERAL/ADMINISTRATIVO): Aguinaldo Correa.

Os Procuradores da PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).


Aguinaldo Correa
Diretor Hospitalar


Marco Aurélio T. Silva
Administrador Assistente

PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015
Ass.

000742

1. Introdução

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social vem através deste Relatório, demonstrar os resultados de abril de 2019, referente ao contrato de gestão nº 01/2015, celebrado junto à (ao) Consórcio Regional de Saúde de Serviços de Atendimento Móvel de Urgência - CRESAMU tendo como objeto a operacionalização das atividades na unidade de Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192, em conformidade com as normas técnicas.

Consideramos fundamental para o estreitamento de nossa relação a apresentação que vai a seguir, mostrando assim nossa busca pela boa execução das atividades inerentes ao contrato de gestão e também nossa busca incessante pela transparência.

PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015
Ass.

Agustinho Corrêa
Diretor Hospitalar

Marco Aurélio T. Silva
Administrador Assistente
Pró Saúde - SAMU

000743

2. Metas contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 01/2015 firmado entre Consórcio Regional de Saúde de Serviços de Atendimento Móvel de Urgência - CRESAMU e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: **Diretivo**, **Gerencial** e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

2.1. Metas Quantitativas

Por se tratar de um serviço onde a demanda é gerada espontaneamente, definiu-se desde o início do contrato de gestão, mensurar os resultados com metas que determinam o limite atingível dos esforços empregados no atendimento à população. Com isso os números apresentados refletem a real necessidade gerada pela população atendida no período analisado.

2019	Janeiro		Fevereiro		Março	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Total de Chamados			10.000	3.965	10.000	4.298
Regulação Médica			4.500	3.363	4.500	3.789
Despacho de Viaturas			8.500	2.759	8.500	3.115
Atendimentos com SAV			800	218	800	210
Atendimentos com SBV			3.700	2.541	3.700	2.905

PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015
Ass:

(Assinatura)
Aurônio T. Silva
Diretor Hospitalar

(Assinatura)
Aurônio T. Silva
Administrador Acadêmico
Pró Saúde - SA

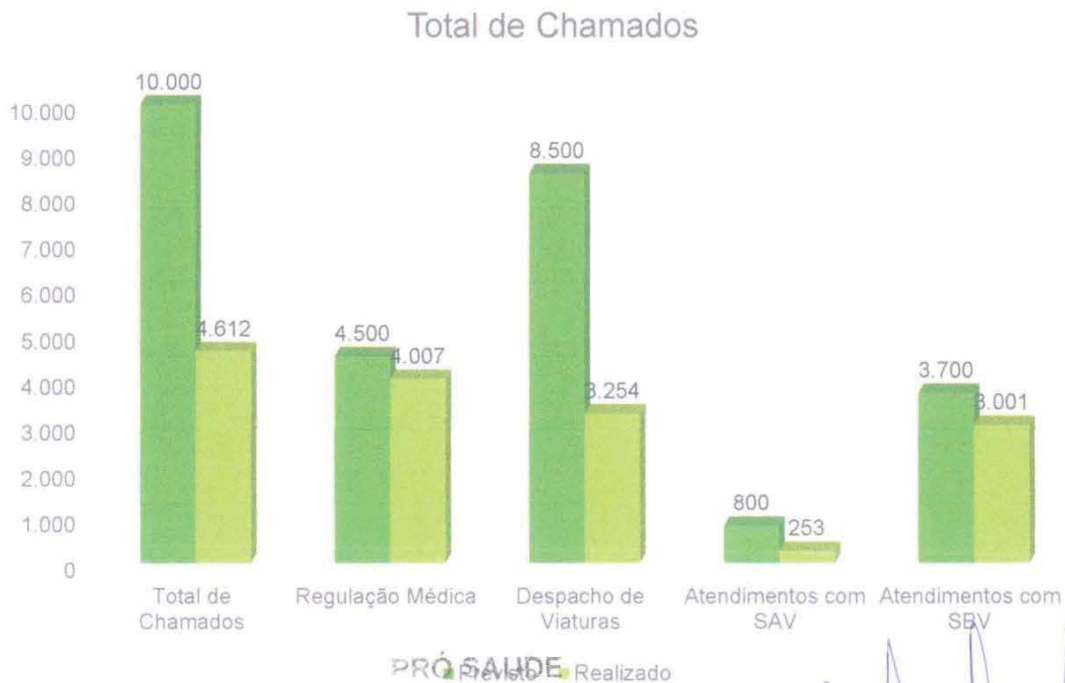
000741

2019	Abril		Maio		Junho	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Total de Chamados	10.000	4.612				
Regulação Médica	4.500	4.007				
Despacho de Viaturas	8.500	3.254				
Atendimentos com SAV	800	253				
Atendimentos com SBV	3.700	3.001				

Fonte: http://192.168.0.250/SSOMogiDasCruzes/_Relatorio/frmConsultaRelatorioNovo.aspx

Sistema Sys4Web.

Gráficos Metas Quantitativas



Contrato de gestão nº 01/2015
Ass.

[Handwritten Signature]
Agência Única
Diretor Hospitalar

[Handwritten Signature]
Marco Aurélio T. Silva
Administrador Assistente
PRÓ Saúde - SAMU

000745

2.1. ATAS

As comissões de Ética Médica e de Enfermagem são realizadas mensalmente.
A comissão de Óbito é realizada mensalmente.
Comissão de Prontuário Médico é realizada trimestralmente.

Não existe meta relativa as reuniões das comissões existentes, no entanto as execuções destas atividades são acompanhadas através do plano de trabalho do projeto.

PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015
Ass.º



Agência de Saúde
Diretor Hospitalar



Marco Aurélio T. Silva
Administrador Assistente
Pró Saúde - SAMU

000740

ATAS



COMISSÃO DE ÉTI
Serviço de Atendimento Móvel de Urgê

ATA DA 4º REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTI DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA CRUZES

Em Abril de 2019, não houve reunião da COMISSÃO

Secretario: Allan Robson Sales

PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015
Ass.

Agustão de Oliveira
Diretor Hospitalar

Marco Aurélio T. Silva
Administrador Assistente
Pró Saúde - SAMU

000747

ATAS



COMISSÃO DE
Serviço de Atendimento Móvel

ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA DE 2019

Informamos que as reuniões da Comissão de Ética
trimestralmente, sendo assim, no mês de Abril – 20

Dr Luiz Henrique Benites Bot
CRM: 125.124
Coord. Médico Pró Saúde
SAMU
Dr. Luiz Henrique B. Bot
CRM/SP nº 125.124

Contrato de gestão nº 01/2015
Ass.:

Agostinho Cornea
Diretor Hospitalar

Marcos Aurelio T. Silva
Administrador Assistente
Pró Saúde - SAMU

000783

ATAS



COMISSÃO DE ÓBITO
Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – Mogi



**ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÓBITO DO CRESAMU – SAMU
REGIONAL MOGI DAS CRUZES ABRIL DE 2019**

Às 19h30m do dia 30 de abril de 2019, sendo a Terceira Reunião do ano, da Comissão de Óbito do SAMU - Regional de Saúde do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência-CRESAMU se encontraram, na sala de Convivência da Base Shangai. Presente os membros da Comissão Dr. Evandro Calaman Rubio – CRM/SP nº 129.690 (1º Suplente), Dr. Marcelo Giovanelli Constantino – CRM/SP nº 125.614 (2º suplente) e Dra. Mariana Viveiros – CRM/SP nº 177.678 (3º Suplente). Nenhum caso a ser discutido no oportuno momento, não obtendo demais assuntos a tratar, a reunião de Comissão de Óbito foi encerrada.

A presente ata foi devidamente feita e assinada por Dr. Luiz Bot, membro da Comissão Eleitoral.

Dr. Luiz Henrique B. Bot
CRM / SP nº 125.124

Rua Olegário Paiva, 37 – Centro Oeste – CEP 08780-040 – Mogi das Cruzes, SP – Telefone (11) 4799-3531
PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015
Ass.:

Agostinho Cordeiro
Diretor Hospitalar

Marco Aurélio T. Silva
Administrador Assistente
Pró Saúde - SAMU

000749

ATAS



COMISSÃO DE PRON
Serviço de Atendimento Móve

ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE PRON CRESAMU ABRIL DE 2019

Informamos que as reuniões da Comissão de Pron são realizadas
trimestralmente, sendo assim, no mês de Abril – 2019.

Dr. Luiz Henrique B. Bot
CRM / SP nº 125.124

PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015
Ass.:

Agulinda Correa
Diretor Hospitalar

Marco Aurélio T. Silva
Administrador Assistente
Pró Saúde - SAMU

000750

3. Execução do Plano de Trabalho

No mês analisado foram avaliadas 12 ações das quais 03 estão em aberto e tem como prazo fatal de cumprimento o mês de agosto de 2019, das 03 ações que foram consideradas não efetivas foi solicitado revisão uma vez que até o momento as mesmas tinham sido avaliadas efetivas, está sendo anexado todas as documentações devidamente assinadas.

2019	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho
Ações Abertas		3	0	0		
Ações não Efetivas		3	0	0		
Ações Efetivas		15	18	12		
Total de Ações		21	18	12		

PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015
Ata



Assinado por
Diretor Hospitalar



Marco Aurélio T. Silva
Administrador Assistente
Pró Saúde - SAMU

000751

4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

PRÓ SAÚDE

Contrato de gestão nº 01/2015
Ass.:



Associação Cooper
Diretor Hospitalar



Marco Aurélio T. Silva
Administrador Assistente
Pró Saúde - SAMU

000752

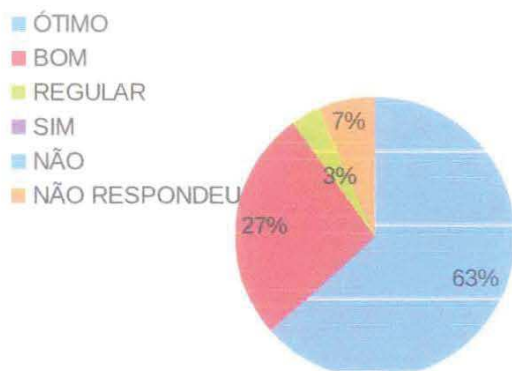


AVALIAÇÃO DE REAÇÃO SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário

Realizado pela Enfermeira do Núcleo de Educação Permanente – NEP Michele Cristina Bartholomeu e pelo Coordenador de Enfermagem Fernando Gois, com 30 ligações de ocorrências eventuais atendidas pelo SAMU 192 no mês de abril de 2019.

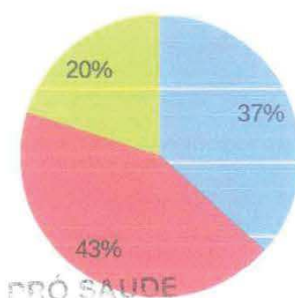
PERGUNTAS	ÓTIMO	BOM	REGULAR	SIM	NÃO	NÃO RESPONDEU
- Como foi o Atendimento Telefônico?	19	8	1			2
- O tempo de chegada da ambulância após a ligação?	11	13	6			
- Como foi o atendimento da equipe no local?	27	3				
- Você aprova o SAMU na sua cidade?				30		

1 - Como foi o Atendimento Telefônico?



2 - O tempo de chegada da ambulância após a ligação?

ÓTIMO BOM REGULAR
SIM NÃO NÃO RESPONDEU




Marco Aurélio T. Silva
Administrador Assistente,
Pró Saúde - SAMU

Contrato de gestão nº 01/2015
Ass.

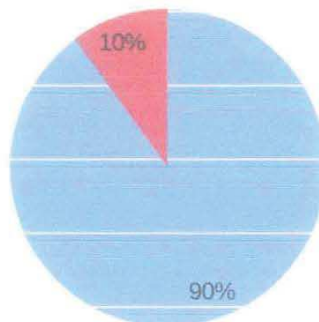

Fernando Gois
Coordenador Enfermagem
SAMU
COREN 188.485

000753



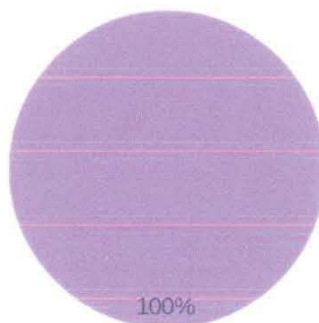
3 - Como foi o atendimento da equipe no local?

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR
■ SIM ■ NÃO ■ NÃO RESPONDEU



4 - Você aprova o SAMU na sua cidade?

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR
■ SIM ■ NÃO ■ NÃO RESPONDEU



PRÓ SAÚDE
Contrato de gestão nº 01/2015
Ass

[Assinatura]
Aminaldo Correa
Diretor Hospitalar

[Assinatura]
Marco Aurélio T. Silva
Administrador Assistente
Pró Saúde - SAMU

Fernando Gois
Coordenador de Enfermagem

006754