

# RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 001/2017– REF.: 04/2019



07/05/2019

Hospital Regional do Sudeste do  
Pará "Dr. Geraldo Veloso"

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Veloso", no Município de Marabá-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo





Marabá, 08 de maio de 2019.

**OFICIO/DH/OSS/HRSP nº 0339/19.**

À  
Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará  
Sistema Único de Saúde

**Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais**

**A/C: Assessor Técnico – Marcio Roni C. Lima**

**Ref.: Prestação de Contas de Abril/2019.**

Tomando como base as informações administrativas e conforme contrato de prestação de serviços hospitalares, encaminhamos para apreciação:

- Mapa de Produção;
- Plano Estatístico;
- Relatório de Produção do SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário;
- Relatório de Produção da CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Relatório de Produção da CRO – Comissão de Revisão de Óbito
- Humanização;
- Produção do NEP – Núcleo de Educação Permanente;
- Relação de S.I. A/AIH's/ Cadastro de Serviço no SUS;
- Cadastro de Serviços no SUS – SIA / MACA;
- Apresentação de AIH's;
- Relação SIA – FPO.

Solicitamos aprovação formal do referido relatório de prestação de contas da competência apresentada.

Atenciosamente,

**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
HRSP/Pró-Saúde



# Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 04/2019

HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ “DR. GERALDO  
VELOSO”

## Identificação das partes

**CONTRATANTE:** Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública.

**GOVERNADOR:** Helder Zahluth Barbalho


**SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE:** Alberto Beltrame

**UNIDADE:** Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

**CNPJ:** 24.232.886/0073-31

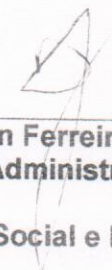
**ENDEREÇO:** Rod. PA 150, s/n, Altura do Km 07. Nova Marabá – Marabá/PA

**DIRETOR HOSPITALAR:** Valdemir Fernille Girato



---

**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar



---

**Benjamin Ferreira de Sousa Neto**  
Diretor Administrativo Financeiro

**PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**



## Sumário

1. Introdução.....	000004
2. Metas contratuais .....	000005
2.1. Metas Quantitativas .....	000006
2.2. Metas Qualitativas.....	000008
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000050
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000058
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000109
6. Colaboradores contratados (CLT) .....	000129
7. Capacitações/Treinamentos .....	000130
8. Atividades Sociais.....	000132
9. Outras informações .....	000134



## 1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de saúde Pública (SESP) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.



## 2. Metas contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 001/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” tem como **Negócio** “Assistência Hospitalar referenciada”, **Missão** “Proporcionar assistência hospitalar em média e alta complexidade com qualidade, segurança aos usuários do sudeste do Pará” **Visão** “Ser reconhecido como serviço de qualidade em saúde com integridade e sustentabilidade das práticas institucionais” e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

## 2.1. Metas Quantitativas

**Mapa de Produção:** Contempla a produção consolidada referente ao mês de abril de 2019.



## Produção Consolidada Abril de 2019

### ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	76	-	2	651	23
CLÍNICA CIRÚRGICA FEMININA	26	-	-	856	31
CLÍNICA CIRÚRGICA MASCULINA	54	-	1	209	8
CLÍNICA CARDIOLÓGICA	25	-	-	261	11
CLÍNICA PEDIÁTRICA	57	-	-	55	4
CLÍNICA OBSTÉTRICA	14	-	-	600	20
UTI ADULTA	29	-	20	264	9
UTI PEDIÁTRICA	13	-	2	264	9
UTI NEONATAL	8	-	2	264	9
<b>TOTAL</b>	<b>302</b>	<b>-</b>	<b>27</b>	<b>3.160</b>	<b>115</b>

**TOTAL GERAL DE SAÍDOS** 302

### ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	CIRURGIA	PARTOS
	190	49	239	4	8

Realizadas 239 Intervenções Cirúrgicas com um total de 190 Procedimentos Cirúrgicos. Usadas 254 Anestésias. Neste mês houve 8 partos.

### ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	MENSAL		TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
			TOTAL	ABSENTEÍSMO	
BUCO-MAXILO	34	6	40	-	40
CARDIOLOGIA	175	15	190	5	195
CIRURGIA GERAL	173	30	203	13	216
CIRURGIA PEDIÁTRICA	72	9	81	2	83
CIRURGIA VASCULAR	24	7	31	1	32
FONOAUDIOLÓGICA	7	4	11	-	11
TERAPIA OCUPACIONAL	89	300	389	47	436
FISIOTERAPIA	60	470	530	37	567
OBSTÉTRICA	44	6	50	-	50
INFECTOLOGIA	3	4	7	-	7
NUTRIÇÃO	4	3	7	-	7
NEUROCIRURGIA	200	42	242	2	244
MÉDICA	43	5	48	2	50
OFTALMOLOGIA	48	12	60	-	60
ORTOPEDIA	409	80	489	3	492
OTORRINOLARINGOLOGISTA	131	4	135	-	135
PEDIATRIA	21	9	30	1	31
PLÁSTICA	20	7	27	1	28
UROLOGIA	82	5	87	1	88
<b>SUB TOTAIS</b>	<b>1.639</b>	<b>1.018</b>	<b>2.657</b>	<b>115</b>	<b>2.772</b>

**TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS** 2.657

**TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO** 2.772

### ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	302	239	541	-	-

### SADT

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	NÚMERO DE EXAMES		
			TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	9.176	2.342	11.518	-	11.518
RAIOS-X	792	1.068	1.860	99	1.959
TOMOGRAFIA	274	704	978	90	1.068
ULTRA-SONOGRAFIA	34	283	317	70	387
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	11	542	553	56	609
ENDOSCOPIA	4	-	4	-	4
ERGOMETRIA	1	157	158	21	179
ECOCARDIOGRAMA	16	219	235	12	247
ELETROCARDIOGRAMA	2	92	94	-	94
HEMODIALISES	47	-	47	-	47
HEMOTERAPIA	201	-	201	-	201
SOROLOGIAS	-	2.394	2.394	-	2.394
<b>TOTAL</b>	<b>10.558</b>	<b>7.801</b>	<b>18.359</b>	<b>349</b>	<b>18.707</b>

**TOTAL DE EXAMES REALIZADOS** 18.359

**TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO** 18.707

Marabá, 07 de Maio de 2019.

Valdemir Ferreira Garato  
Diretor Geral

Cassiano Francisco Barbosa  
Diretoria Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto  
Diretor Administrativo Financeiro

000007

## 2.2. Metas Qualitativas

**Comissão de Revisão de Óbitos:** Consta neste relatório mensal as taxas de mortalidade operatória, com análises e taxa de cirurgia de urgência, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

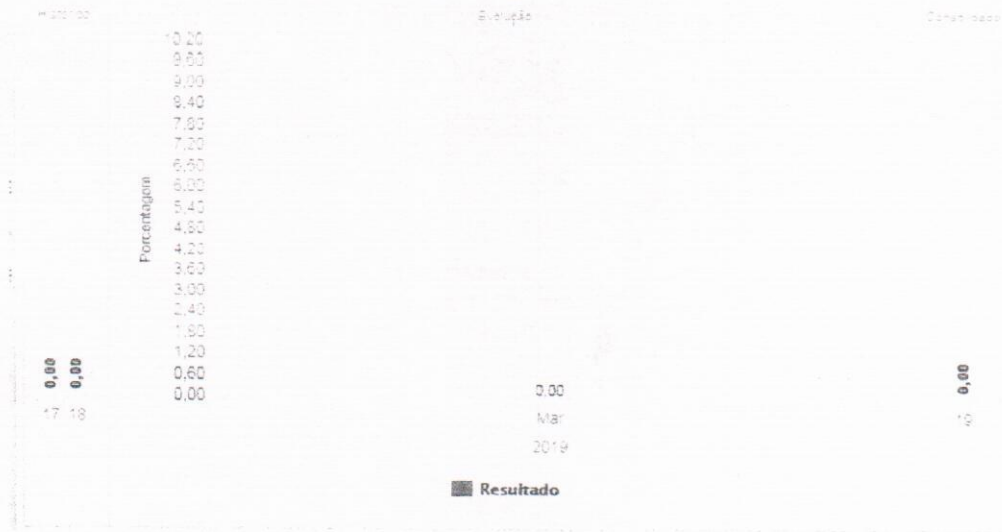
Fonte: Comissão de Revisão de Óbitos/HRSP





Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 1

Cassiano Francisco Barbosa



Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 2

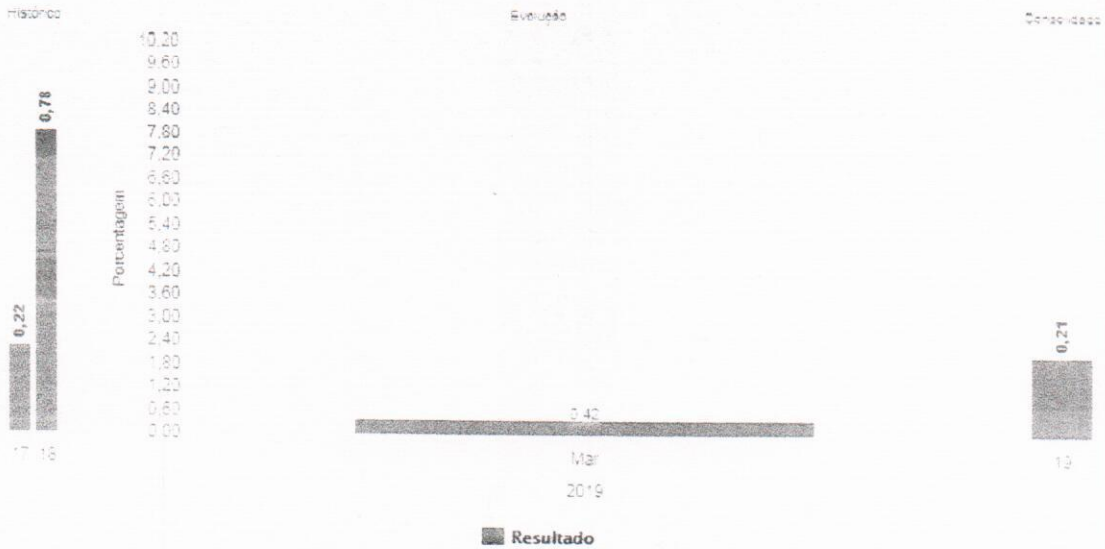
Cassiano Francisco Barbosa





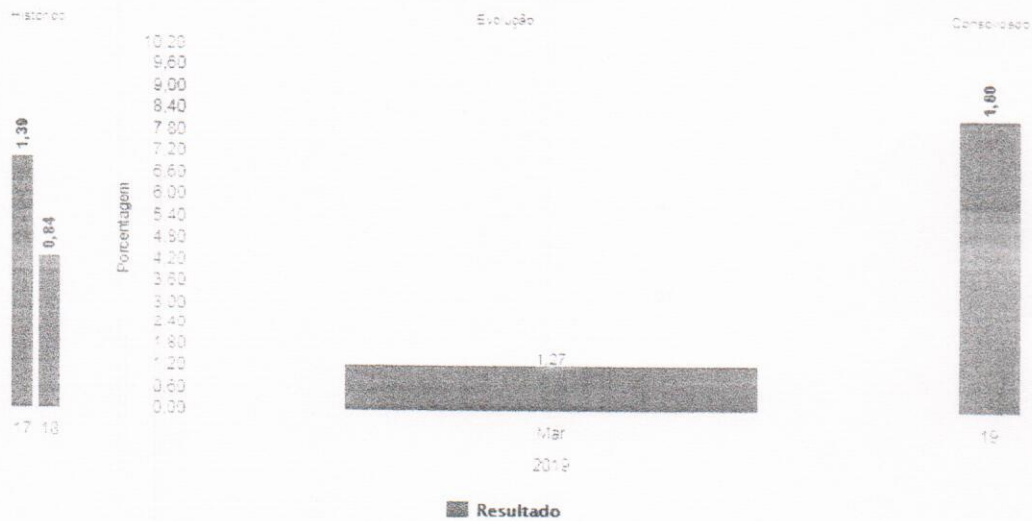
**Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 3**

(Classiano Francisco Barbosa)



**Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 4**

(Classiano Francisco Barbosa)

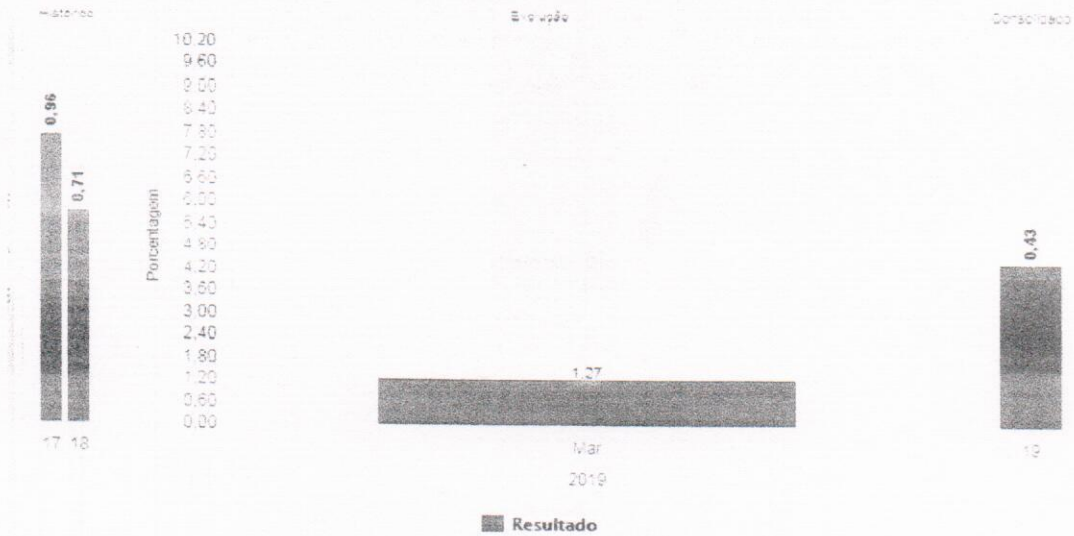






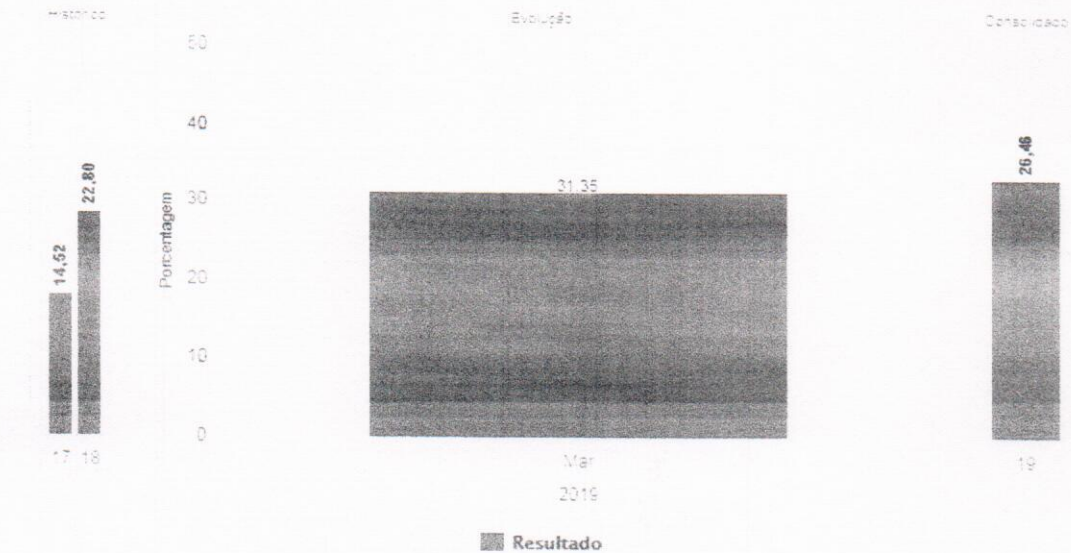
**Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 5**

Cassiano Francisco Barbosa



**Taxa de Cirurgia de Urgência**

Deivo Alves dos Santos



**Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP





## 1 INTRODUÇÃO

As infecções relacionadas à assistência em saúde (IRAS) constituem séria ameaça à saúde de pacientes hospitalizados e contribuem para aumentar as taxa de mortalidade e morbidade, além de aumentar os custos devido ao prolongamento da internação, com procedimentos diagnósticos e terapêuticos, além do tempo de afastamento do trabalho em que este paciente é submetido. Sua prevenção e controle dependem da adesão dos profissionais de saúde associadas às medidas preventivas.

Este relatório mensal do mês de abril de 2019 apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de abril de 2019, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.

Estes dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta), além das buscas fonadas, outros dados foram repassados pelos setores de apoio do Serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.



### 3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** Em reunião mensal da comissão no dia 10 de abril de 2019 às 16 horas na sala de reunião a Enf<sup>ª</sup> Paula Dorighetto deu o feedback das ações da reunião anterior, foi apresentado os indicadores do SCIH por meio de slides e discutido a análise crítica de indicadores juntamente com a Comissão. Foi analisado durante a reunião, juntamente com a médica e as enfermeiras da UTI neonatal o motivo da taxa de infecção do setor está se apresentando tão elevada. A ata e lista de presença da mesma encontram-se disponível em anexo.
- **Composição da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** No presente mês houve alteração na composição da comissão com a saída da Sr<sup>a</sup> Letyce Santiago Silva – Supervisora da Farmácia.
- **Vigilância Epidemiológica:** No decorrer do mês de abril encaminhamos as notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Marabá os casos de agravo à saúde, referidos de outros municípios e outros hospitais inseridos na área da 11<sup>a</sup> Regional de Saúde como: 03 acidentes de trabalho, 01 Ckikungunya, 02 Dengues, 01 Zyka Vírus, 01 Leishmaniose visceral, 01 violência interpessoal e 01 meningite, todos os agravos foram notificados e encaminhados para a vigilância epidemiológica do município e 11<sup>o</sup> Regional (SESPA), com a finalidade de contribuir na investigação e análise dos dados de agravos à saúde.

No último mês o NHE encaminhou à Vigilância Epidemiológica Municipal as notificações negativas de agravo à saúde e notificações de Doenças Diarréicas Agudas, correspondente as semanas epidemiológicas do ano de 2019 de número 14 a 17, relatando a não ocorrência de: sarampo, tétano acidental e tétano, paralisia flácida menor de 15 anos, eventos adversos pós vacinação, dengue e meningite meningocócica nesta unidade hospitalar e nenhum caso de doença diarréica aguda.

- **Vigilância Sanitária:** No decorrer do mês de abril foram admitidos 316 pacientes com 302 saídas, com 3167 pacientes/dia, e notificadas 13 IRAS. Encaminhada a taxa de infecção hospitalar para a Vigilância Sanitária Municipal, Regional, Estadual e para o FORMSUS do MS, para contribuir com a vigilância das taxas e índices de infecção hospitalar deste hospital.





- **Programa de uso racional de antimicrobianos:** Neste mês de abril foram auditadas 3932 prescrições de antimicrobianos, destas 3163 foram de uso terapêutico e 769 de uso profilático, todas as prescrições foram avaliadas pelo Dr. Cassiano Francisco Barbosa - Diretor Técnico / Presidente da CCIH.

- **Acidente de Trabalho:** Neste mês de abril foram registrados e acompanhados pelo SCIH e SESMT 06 acidentes de trabalho ocorrido em todo o Hospital Regional do Sudeste do Pará, sendo 04 com risco biológico e 02 acidentes de risco mecânico.

- **Treinamentos do Período:**

Nos dias 25, 29 e 30 de abril foi ministrado o treinamento pelas enfermeiras Erika Viana e Paula Dorighetto sobre Protocolo de Prevenção de Infecção do Trato Urinário, conforme protocolo institucional baseado na ANVISA, cuja abrangência foi de 87 colaboradores, onde objetivou-se explicar para os enfermeiros e técnicos de enfermagem a importância acerca da prática adequada durante a execução do bundle de prevenção de infecção do trato urinário (LISTA DE FREQUENCIA EM ANEXO).

No dia 30 de abril foi ministrado pela técnica de enfermagem Milene Machado o treinamento in locu, para equipe do laboratório sobre medidas de prevenção de acidentes com perfurocortante, visto a grande necessidade que foi observado pela comissão interna de prevenção de acidentes. (LISTA DE FREQUENCIA EM ANEXO).

- **Visita Técnica:** No presente mês foi realizada visita na Agência Transfusional e Laboratório.

- **Controle de pragas:** Realizamos o acompanhamento e orientação para o cumprimento do cronograma de Desinsetização e Desratização conforme contrato com a empresa prestadora de serviços, bem como o acompanhamento e discussão dos resultados da coleta e análise de água para posterior validação dos resultados.



#### 4 ANÁLISE DOS DADOS

Neste item iremos realizar uma breve análise dos indicadores alimentados no Interact, com o objetivo de organizar de forma sintetizada os dados coletados nas buscas ativas realizadas diariamente nas Unidades de Terapia intensiva e rotineiramente, três vezes na semana, nas unidades de internação e atingir os objetivos e metas propostas, além de disseminar boas práticas.

Iremos dar início com o gráfico de Higienização das mãos que obtivemos um resultado significativo, podemos atribuir esse significativo aumento às práticas educativas diárias em forma de treinamentos, ações lúdicas e motivacionais, auto-reflexão dos valores intrínsecos e observação diária com intervenção imediata.

No Brasil, para normatizar as ações correlacionadas à prevenção e controle de infecções hospitalares, a portaria n. 2.616 de 1998 do Ministério da Saúde, dispõe sobre as ações mínimas e necessárias, com vistas à redução máxima possível da incidência e gravidade das infecções em âmbito hospitalar.

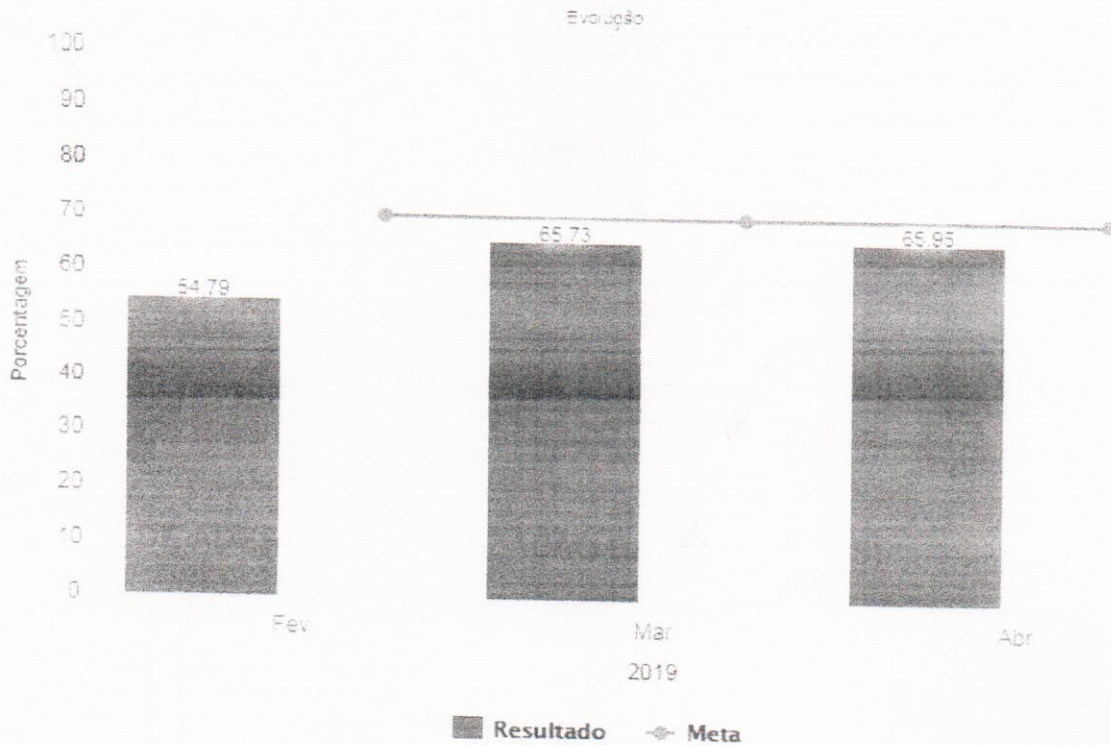
A higienização das mãos é a medida individual mais simples e de menor custo com vistas a prevenir a disseminação das infecções em serviços de saúde. Segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) a higienização das mãos tem por finalidade remover sujidades, suor, oleosidade, pêlos, células descamativas e da microbiota da pele, interrompendo a transmissão de infecções veiculadas ao contato, além da prevenção e redução das infecções causadas pelas transmissões cruzadas. Esta higiene deve ser realizada por todos os profissionais que trabalham em serviços de saúde e que mantêm contato direto ou indireto com os pacientes, que atuam manipulando medicações, alimentos e material estéril ou contaminado.





#### 4.1 TAXA DE ADESÃO A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS (OMS)

**GRÁFICO 01: Taxa de adesão a higienização das mãos (OMS)**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo uma tabela e gráfico referente à taxa global de infecção hospitalar dos últimos três meses e a associação com óbitos, sendo citado com taxa de letalidade. Pode-se observar que está mantendo a média de infecções e que houve uma redução na taxa de letalidade. Obtivemos 12 Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde (IRAS) no mês de fevereiro, 11 no mês de março e 13 IRAS no mês de abril.

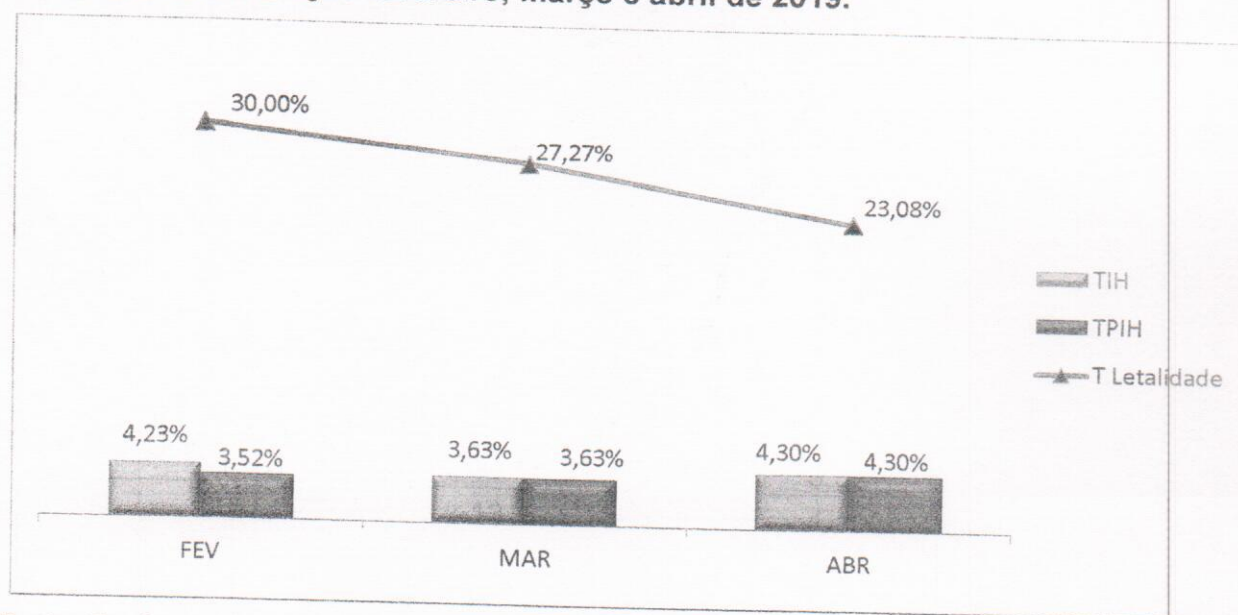
## 4.2 TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR, DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR E LETALIDADE

TABELA 01: Evolução fevereiro, março e abril de 2019.

Meses	Saídas	PCTDia	IH	PIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TPIH	T Letalidade
FEV	284	2850	12	10	3	4,21	4,23%	3,52%	30,00%
MAR	303	3122	11	11	3	3,52	3,63%	3,63%	27,27%
ABR	302	3167	13	13	3	4,10	4,30%	4,30%	23,08%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 02: Evolução fevereiro, março e abril de 2019.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

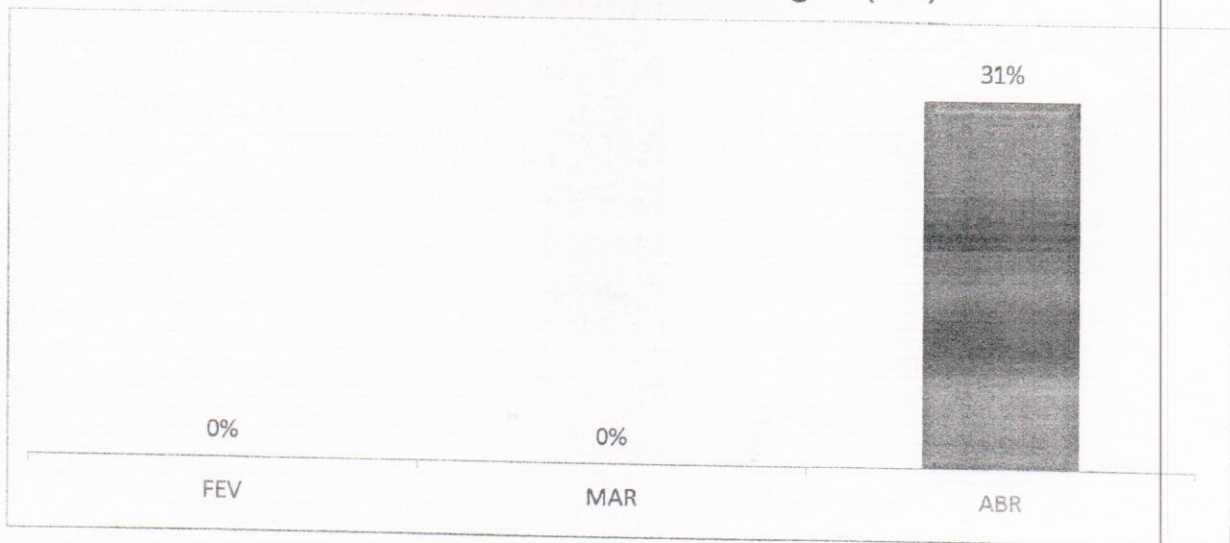
## 4.3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR LOCALIZAÇÃO TOPOGRÁFICA NO PACIENTE IH (%) HRSP.

Em seguida um gráfico referente à taxa global de Infecção de Sítio Cirúrgico dos últimos três meses. No último mês foram verificadas 04 infecções de sítio cirúrgico, visto que todas as cirurgias foram realizadas neste hospital e apresentaram pelo menos um dos critérios definidores de ISC em pacientes internados, conforme caderno da Anvisa de Critérios Diagnósticos de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, 2017.





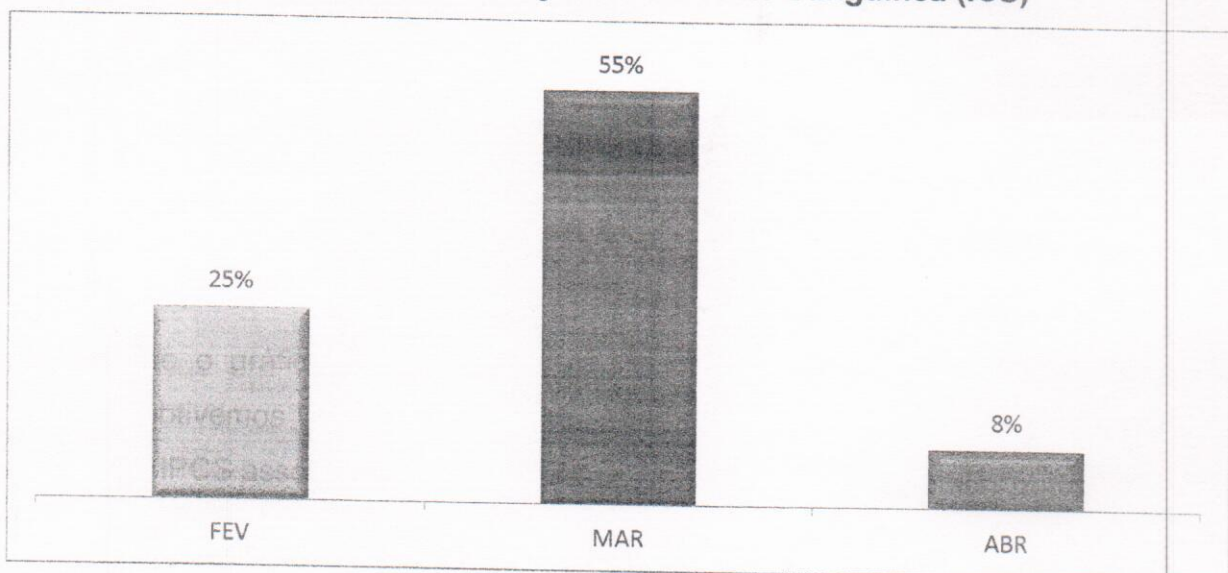
GRÁFICO 03: Taxa Global de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo o gráfico global de Infecção de Corrente Sanguínea (ICS), no mês de fevereiro obtivemos 03 casos na UTI neonatal, no mês de março foi constatado na UTI neonatal 5 IPCS associado a Cateter Central e 1 IPCS e no mês de abril obteve-se apenas 01 caso de IPCS associado a Cateter Central na UTI neonatal, mostrando uma redução bastante significativa.

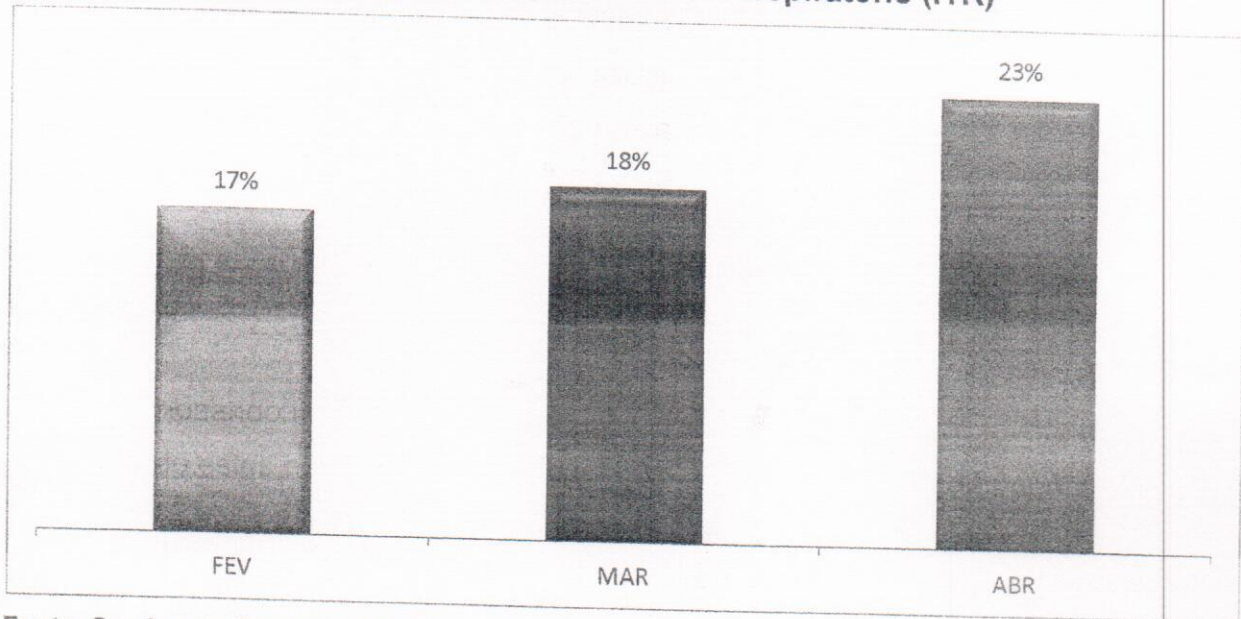
GRÁFICO 04: Taxa Global de Infecção de Corrente Sanguínea (ICS)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Relacionando infecção global de Trato respiratório no mês de fevereiro tivemos 02 casos sendo estes na UTI adulto, com 01 caso de PAV e 01 caso de pneumonia, no mês de março tivemos 2 casos de PAV e no presente mês tivemos 03 casos, sendo 02 caso de PAV e 01 caso de pneumonia todos ocorridos na UTI adulto.

**GRÁFICO 05: Taxa global de Infecção do Trato Respiratório (ITR)**



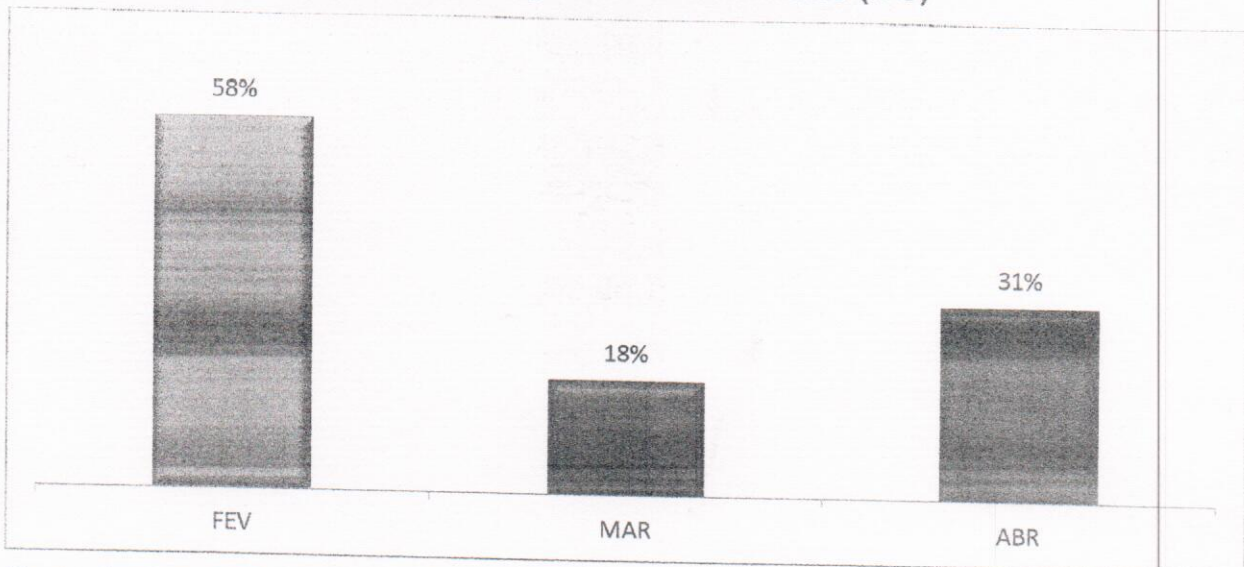
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Relacionando a taxa Global de Infecção do Trato Urinário associado ou não à utilização de SVD, tivemos um aumento visto que, no mês de março apresentou-se apenas 01 caso de infecção do trato urinário associado a SVD e no presente mês tivemos 04 casos de ITU todos associados a SVD.





**GRÁFICO 06: Taxa Global de Infecção do Trato Urinário (ITU)**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4.4 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR E DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO (%)

Na tabela abaixo é possível identificar que na UTI adulto tivemos 06 IRAS e as infecções que mais prevaleceram foram infecção do sítio cirúrgico e infecção do trato urinário ambas com 04 casos cada.

**TABELA 2: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)**

abr/19	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU	OUTRA
UTI Adulto	29	6	6	21%	20,69%	0	0	3	3	0
UTI Neo	8	2	2	25%	25,00%	1	1	0	0	0
UTI Ped	13	1	1	8%	8%	0	0	0	0	1
C. Médica	76	2	2	3%	2,63%	1	0	0	1	0
C. Cirúrgica	80	2	2	0%	3%	2	0	0	0	0
C. Cardio	25	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Obstétrica	14	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Pediátrica	57	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0

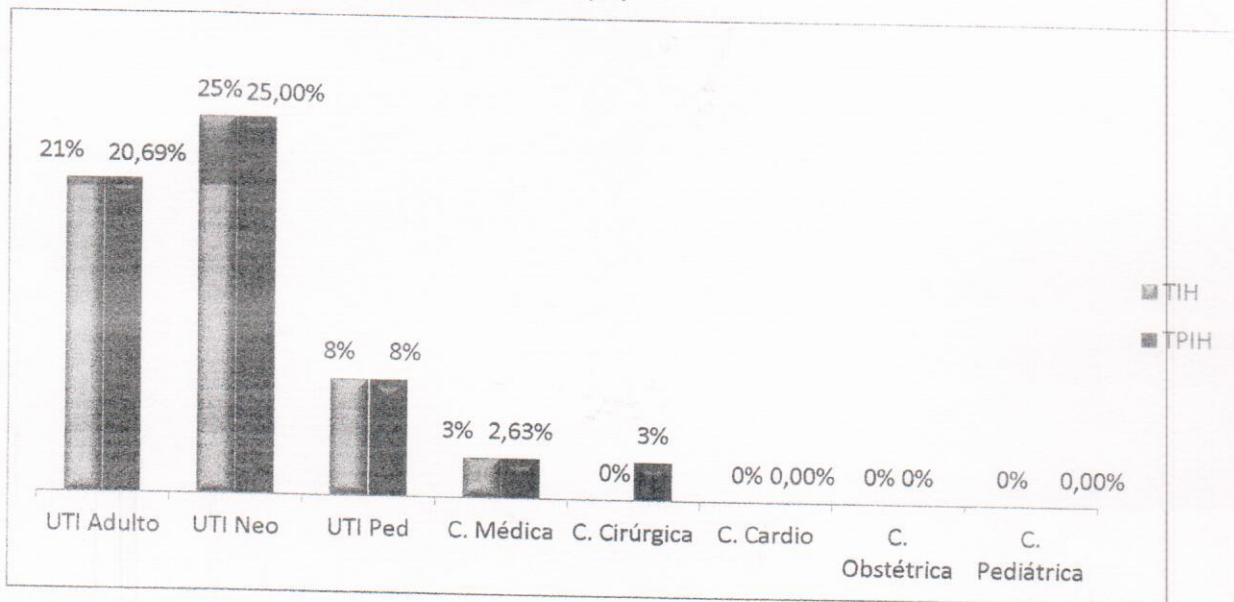
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP



Legenda:

IH	Infecção Hospitalar
PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
ICS	Infecção de Corrente Sanguínea
ITR	Infecção de Trato Respiratório
ITU	Infecção de Trato Urinário

**GRÁFICO 07: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4.5 DISTRIBUIÇÃO GLOBAL DE INFECCÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO POR POTENCIAL DE CONTAMINAÇÃO

Na tabela abaixo observamos que no presente mês teve-se 04 infecções de corrente sanguínea, sendo 03 de cirurgias limpas e 01 de cirurgias potencialmente contaminadas.



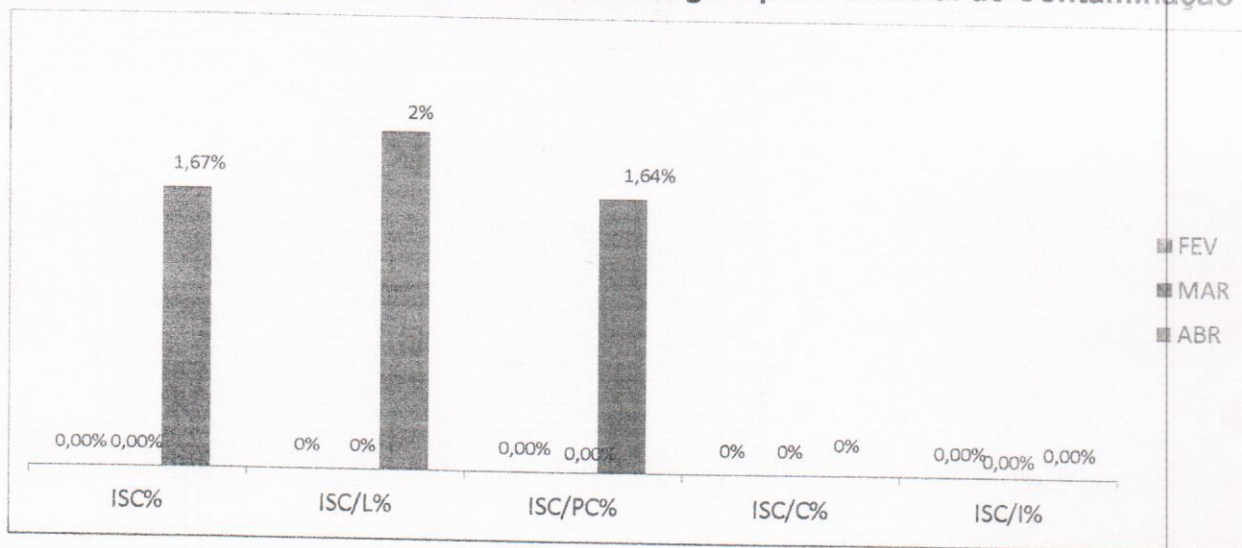


**TABELA 3: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação**

Mês	CIR	L	PC	C	I	ISC	ISC/L	ISC/PC	ISC/C	ISC/I	ISC%	ISC/L%	ISC/PC%	ISC/C%	ISC/I%
FEV	217	155	40	17	5	0	0	0	0	0	0,00%	0%	0,00%	0%	0,00%
MAR	236	176	35	19	6	0	0	0	0	0	0,00%	0%	0,00%	0%	0,00%
ABR	239	148	61	19	11	4	3	1	0	0	1,67%	2%	1,64%	0%	0,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**GRÁFICO 08: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação**



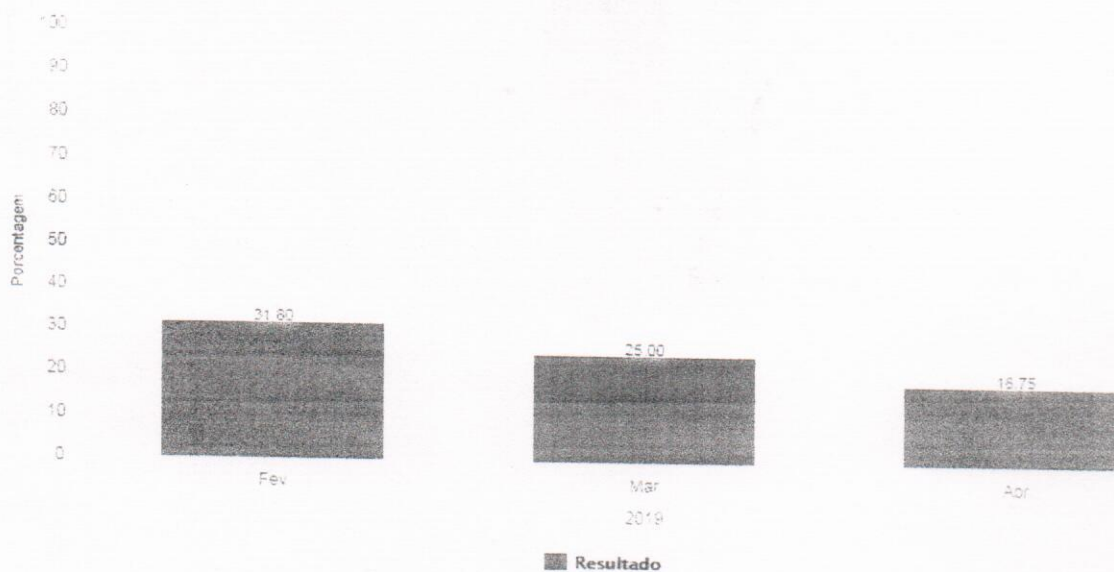
**Legenda:**

CIR	Cirurgia
L	Limpa
	Potencialmente
PC	Contaminada
C	Contaminada
I	Infectada
ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
ISC/L	Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Limpa
ISC/PC	Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Potencialmente Contaminada
ISC/C	Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Contaminada
ISC/I	Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Infectada



Abaixo gráfico referente à Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca Fonada, na qual de 16 ligações efetivas, foram detectadas 3 casos de infecção do sítio cirúrgico.

**GRÁFICO 9: Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca Fonada.**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4. 6 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR GERAL

Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Foi ilustrado no gráfico abaixo que no mês de abril ficamos abaixo da meta estabelecida institucionalmente, com o quantitativo de 13 infecções relacionadas à assistência a saúde. Para que continuemos com taxas reduzidas de IRAS, são desenvolvidas atividades no cotidiano para garantimos uma assistência mais segura e com qualidade.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em





tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

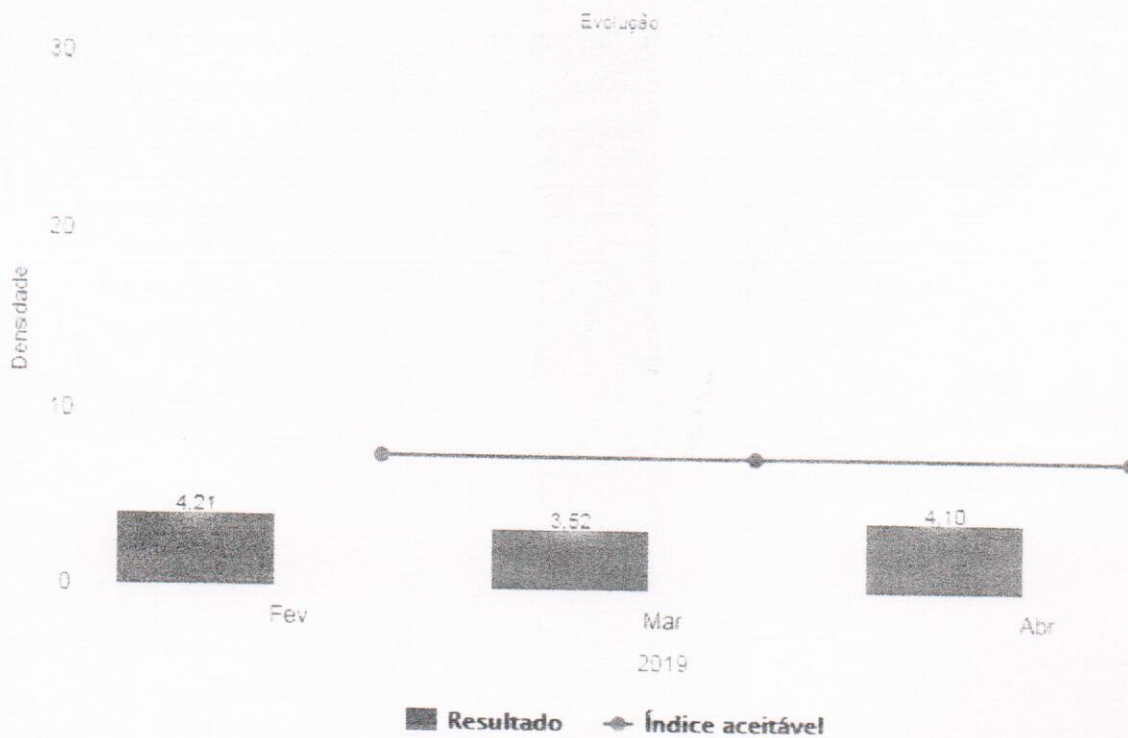
Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde, em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

Estão sendo desenvolvidas ações extras da comissão, além das desenvolvidas rotineiramente pelo SCIH, como busca ativa, análise dos resultados de culturas de material biológico, controle de antimicrobiano, vigilância de pacientes admitidos com mais de 48 horas de internação na instituição de origem e educação continuada. No mês de abril foram realizadas:

- Orientações quanto precauções institucionais no momento da busca ativa;
- Treinamento sobre Prevenção de Infecções do Trato Urinário;
- Integração sobre as diretrizes do SCIH com os colaboradores admitidos;
- Investigações de óbito de mulheres em idade fértil, materna e óbito infantil;
- Auditorias de higienização das mãos em todos os setores assistenciais;
- Conversa com acompanhantes e usuários sobre higienização das mãos;
- Observação dos indicadores de processo dos Bundles de Prevenção de IPCS,

PAV e ITU;

GRÁFICO 10: Densidade de Incidência de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde - IRAS



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4.7 INFECÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

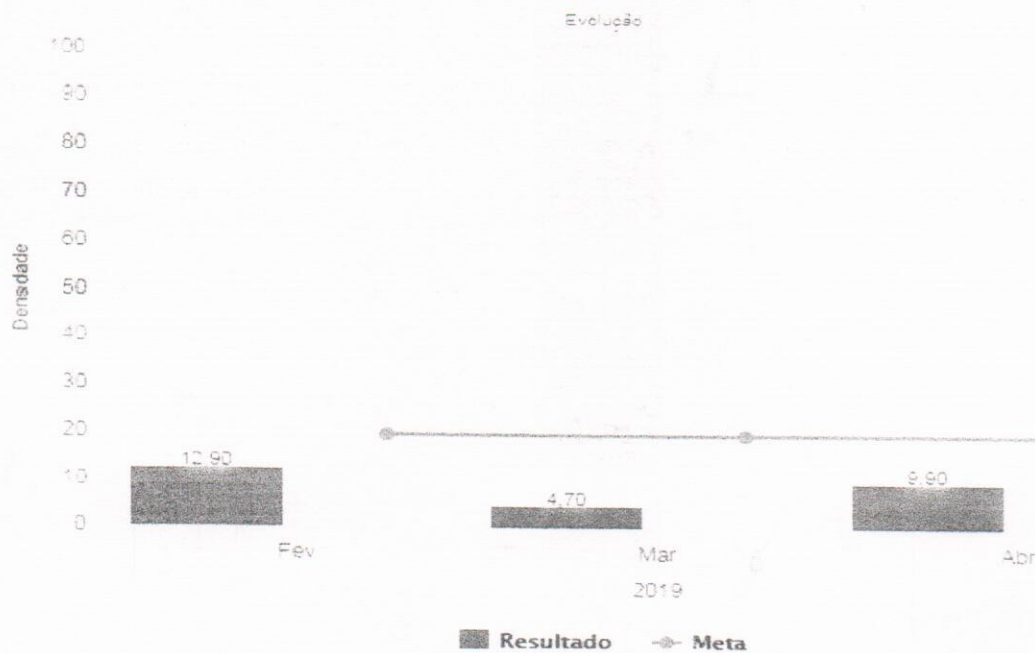
##### 4.7.1 INFECÇÃO HOSPITALAR UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ADULTO

No mês de abril houve um aumento em relação ao mês anterior apresentando-se com 06 IRAS sendo estas: 02 PAV e 03 ITU associado a SVD e 01 Pneumonia.





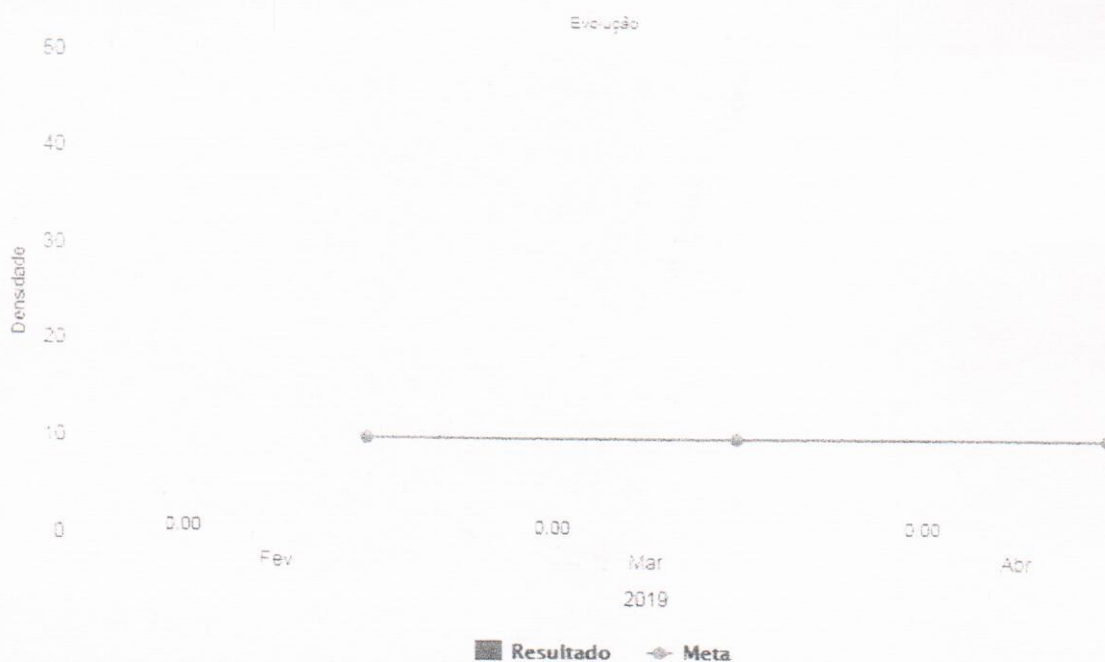
**GRÁFICO 11: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

O gráfico abaixo demonstra uma tendência positiva, pois a três meses consecutivos não tivemos casos de Infecção Primária de Corrente Sanguinea.

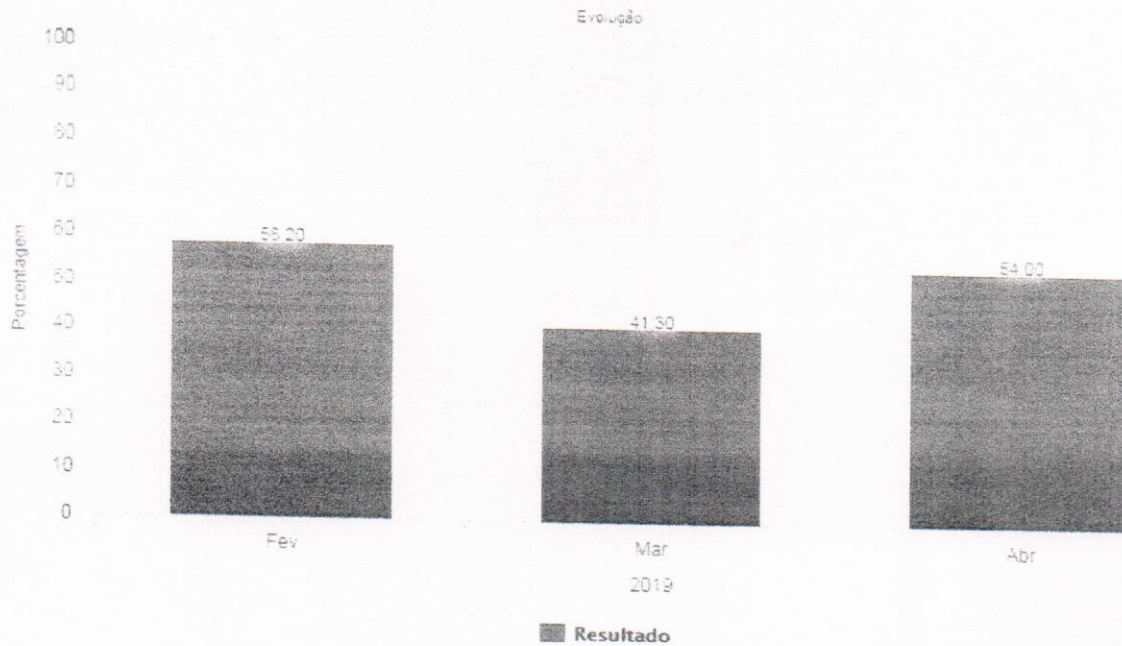
**GRÁFICO 12: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguinea Associada a CVC – UTI Adulto.**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP



**GRÁFICO 13: Taxa de Utilização de CVC – UTI Adulto.**



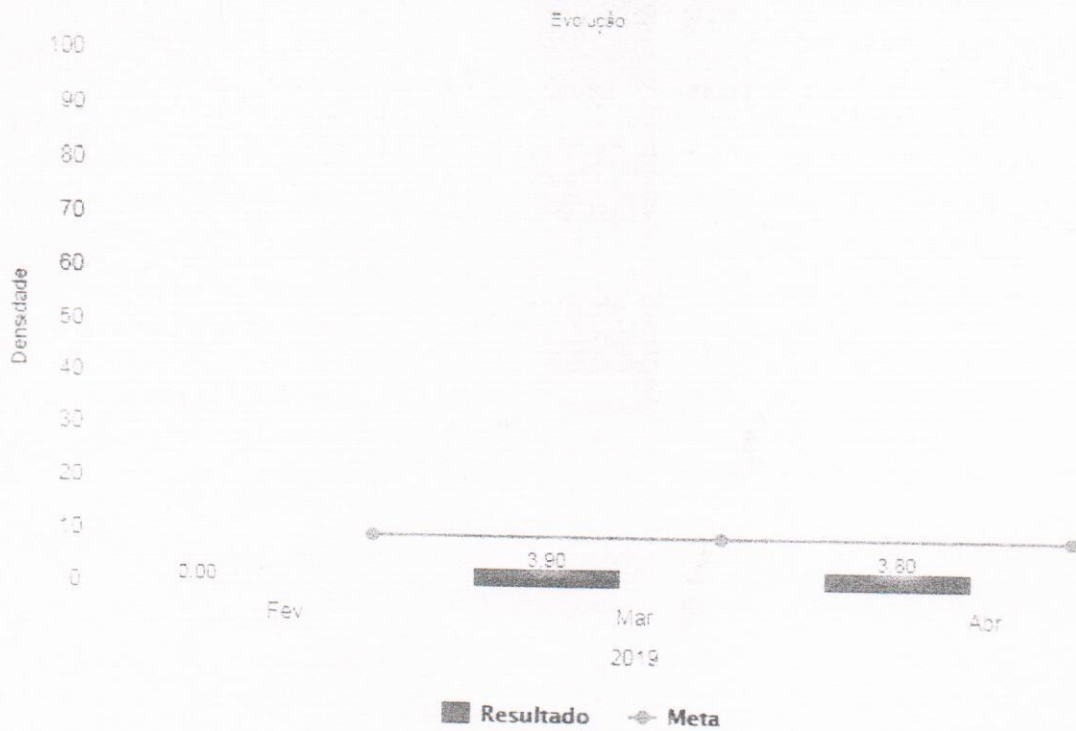
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4.7.2 INFECÇÃO HOSPITALAR NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - PEDIÁTRICA

O gráfico abaixo elucida o quantitativo de Infecções Relacionadas à Assistência a Saúde na UTI pediátrica, observa-se que não houve alterações significativas em relação ao número de infecções no setor, pois no mês de março e abril obtivemos apenas teve 01 caso de IRAS.

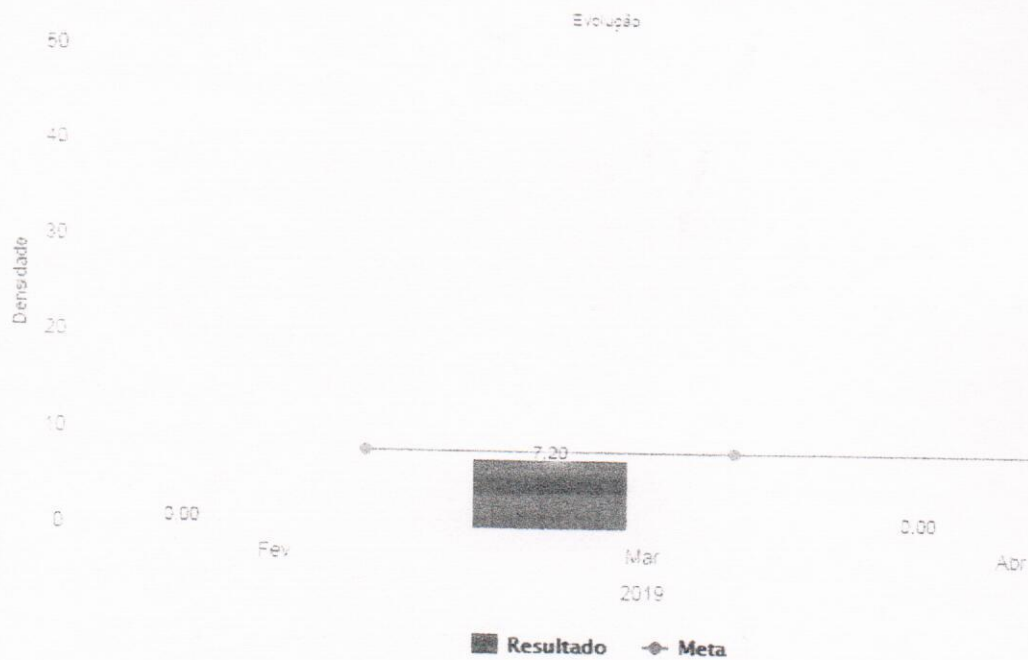


GRAFICO 14. Densidade de Incidência de Infecção na UTI Pediátrica



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

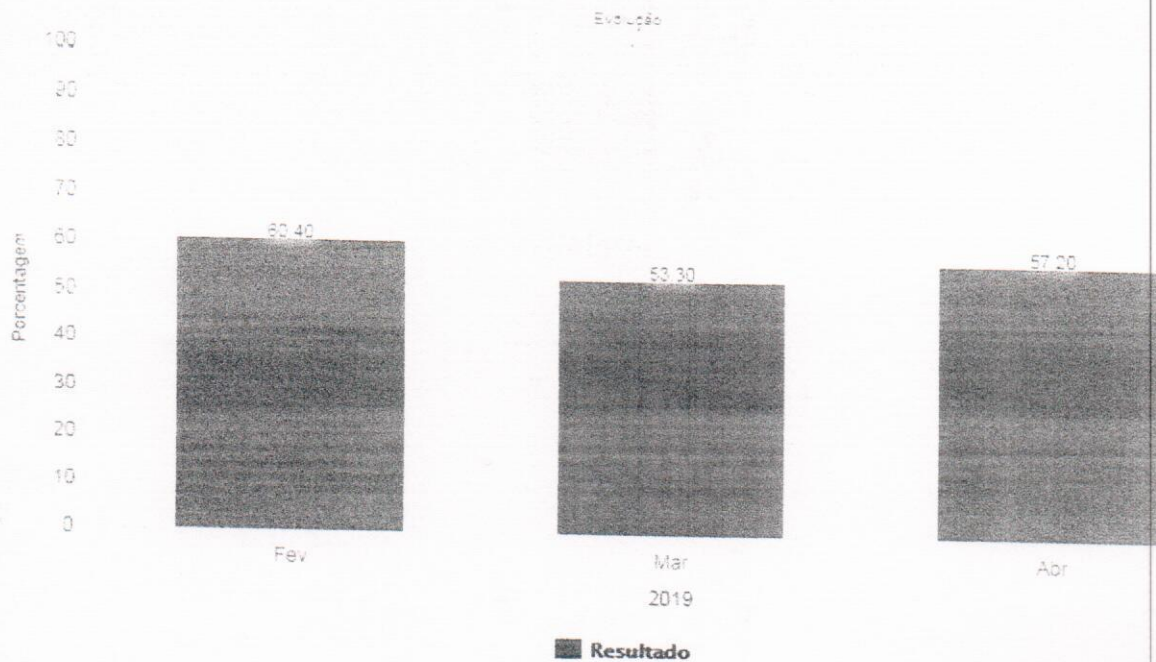
GRÁFICO 15: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP



**GRÁFICO 16: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.**



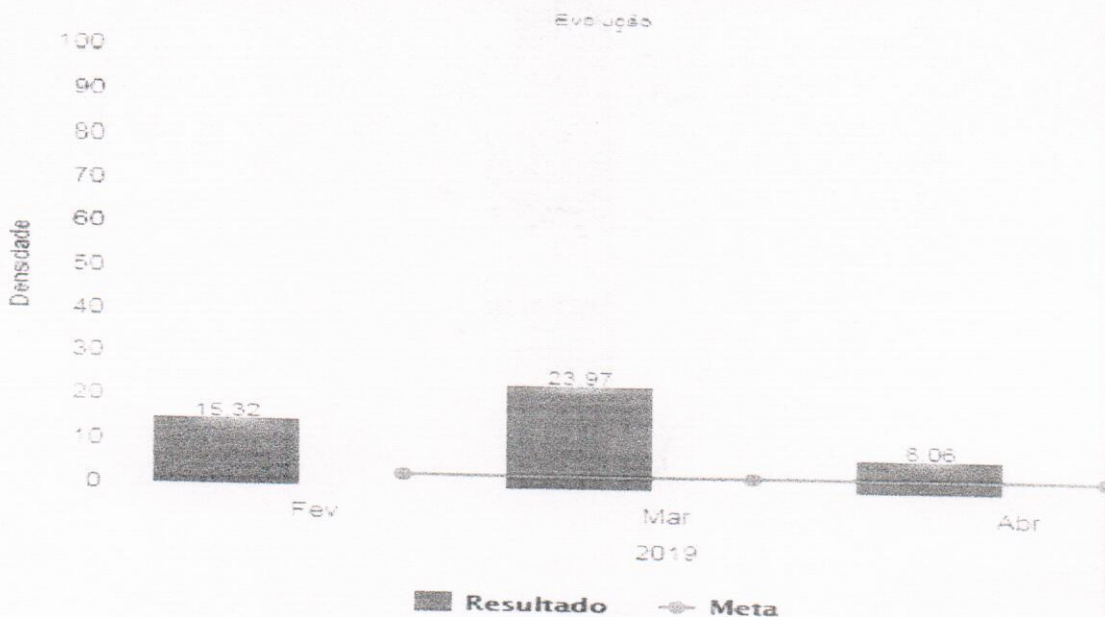
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4.7.3 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI NEONATAL.

No gráfico abaixo, é possível observar uma redução bastante significativa em relação aos meses anteriores, pois no presente mês a UTI neonatal apresentou somente 02 casos de IRAS, sendo 01 infecção de sítio cirúrgico e 01 IPCS associado a cateter central.

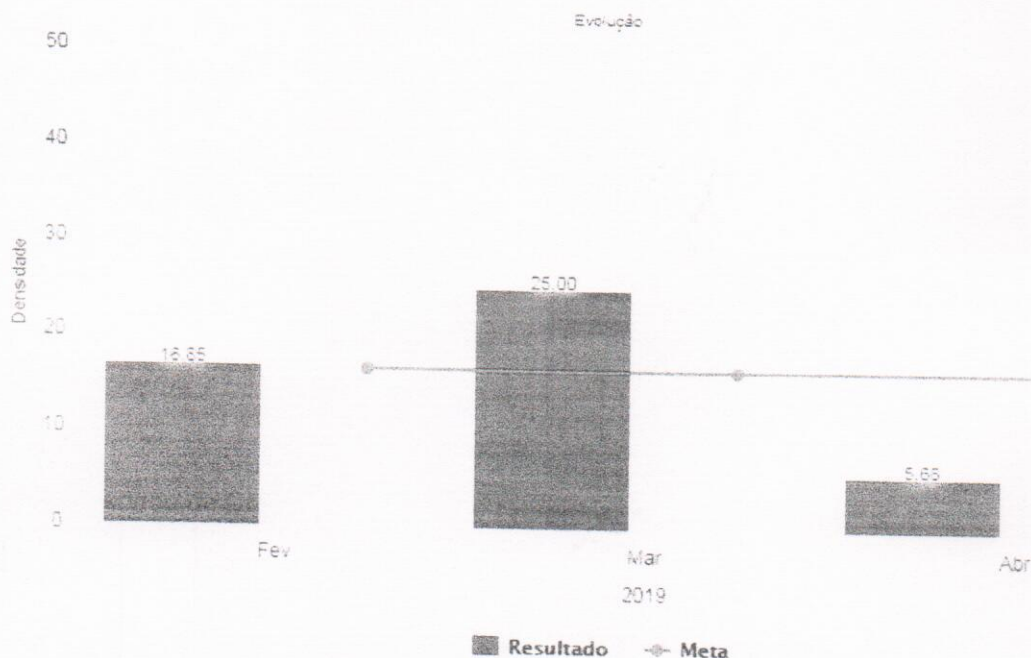


GRÁFICO 17: Densidade De Incidência De Infecção Hospitalar Geral - UTI Neonatal.



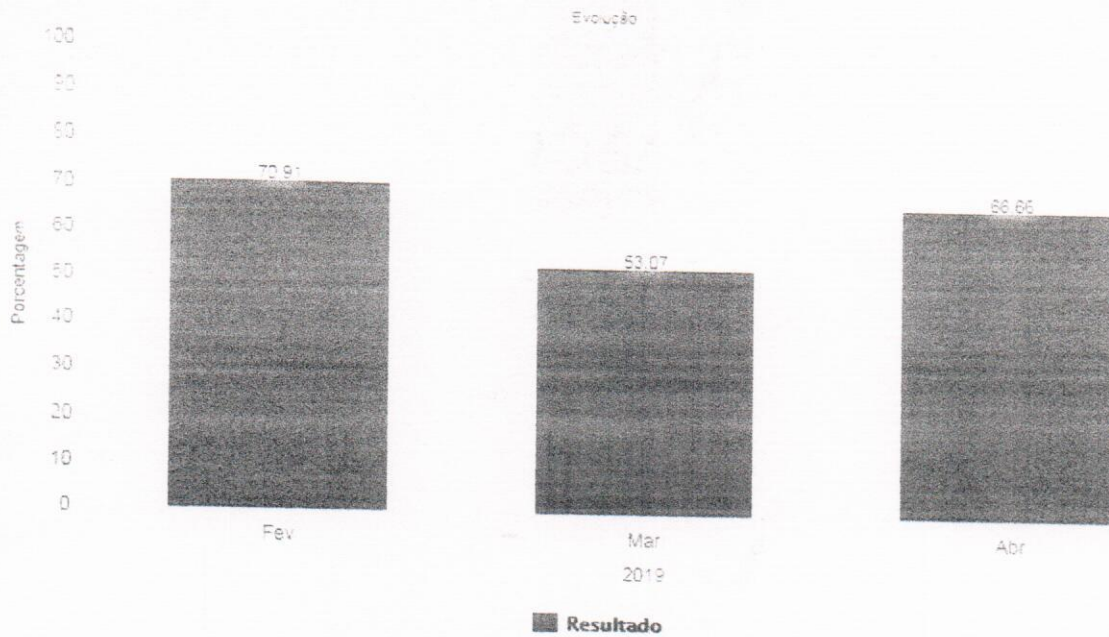
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 18: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada à CVC – UTI Neonatal.



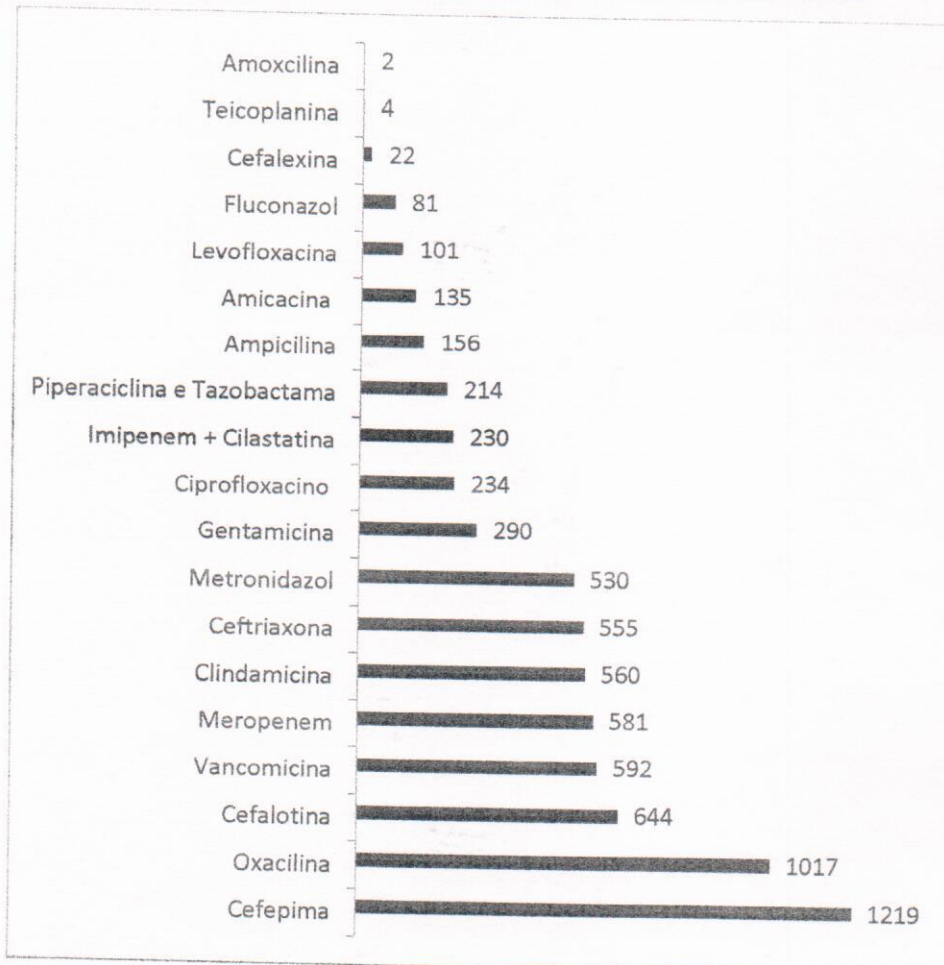
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 19: Taxa de Utilização de CVC – UTI Neonatal



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 8 CONSUMO (DOSE) DE ANTIMICROBIANOS DE ABRIL DE 2019

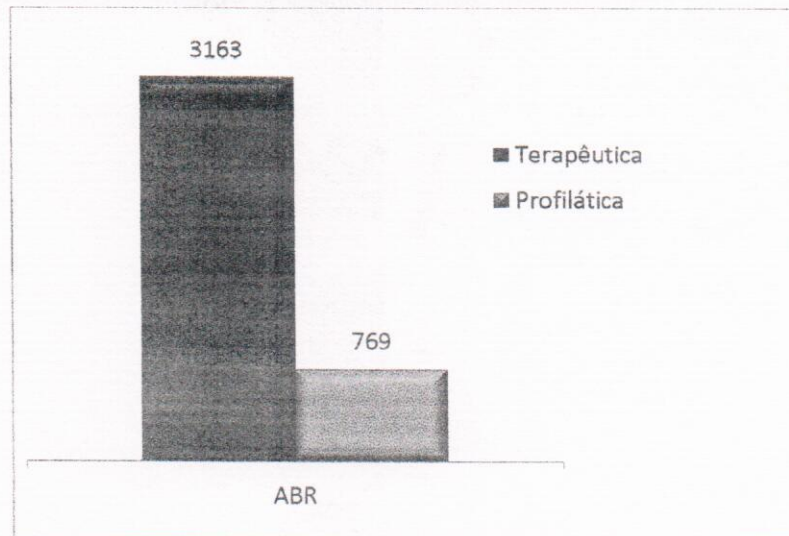


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e Farmácia (SCIH) HRSP





#### 4. 8.1 Análise da Auditoria de Antimicrobianos por Indicação



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 5 PROPOSTAS PARA O MÊS DE MAIO

Diante dos dados apresentados neste relatório, conclui-se que a CCIH auxiliou no processo de redução da taxa de infecção hospitalar desenvolvendo campanhas de higienização das mãos e com treinamentos de reciclagem de medidas preventivas de infecções, mas esse trabalho é contínuo e se faz necessário continuar a desenvolver medidas educativas, possuindo como proposta para o próximo mês:

- Reunião mensal, conforme cronograma da CCIH;
- Realizar treinamento conforme cronograma de treinamento de Higienização das mãos;
- Realizar campanha de Higienização das Mãos;
- Realizar orientação quanto a importância da higienização das mãos para os acompanhantes e usuários;
- Continuidade de treinamentos de controle de infecção hospitalar;
- Realizar visitas técnicas nos setores;
- Elaborar relatórios a partir das visitas técnicas;
- Realizar notificações das Infecções Relacionadas a Assistência de Saúde para o município, regional e o estado;
- Realizar investigação epidemiológica;
- Promover educação continuada;
- Cumprir o PCIH.



HOSPITAL REGIONAL  
DO SUDESTE DO PARÁ  
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE  
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE  
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de  
Saúde Pública



GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ

Marabá, 06 de maio de 2019

*Paula Dorighetto*

Paula Dorighetto  
Enfermeira SCIH  
COREN - 555516

*Érika N. V. Ferreira*

Érika N. V. Ferreira  
Enfermeira SCIH  
COREN - 311801



### 3. Execução do Plano de Trabalho

#### Ações Efetivas do Plano de Trabalho do Contrato de Gestão 001/2017

Ações Plano de Trabalho	Meta
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2020-01-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar Cronograma da Comissão do Plano de Contingência Institucional - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2019-11-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.04.17	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-08 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (1º Trim.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva



Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-02 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-02 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-15 - Data Verificação: 2019.04.23	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-02 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-03-18 - Data Verificação: 2019.03.26	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.23	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-16 - Data Verificação: 2019.04.23	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-11 - Data Verificação: 2019.04.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
LVDLF.DHO.002.2 - Evidências de ações realizadas para atração, conscientização, etc de profissionais com deficiência (Anexo 3) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-01 - Data de conclusão: 2019-04-18 - Data Verificação: 2019.04.23	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.002 - Alvará de Funcionamento do Hospital (Vigilância) - Data Estimada para Fim: 2019-03-31 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-27 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Apresentar Planilha de Receitas/Despesas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP o relatório de encaminhamentos ocorridos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.18	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-27 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva



Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-04-11 - Data Verificação: 2019.04.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-28 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Médico (por área de atenção) - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Técnico (por área de atividade profissional) - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética Médica) - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
LVDLF.DHO.001.1 - Indicadores de Pessoas com Deficiência (Anexo 3) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-01 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.27	Verificado - Efetiva
LVDLF.DHO.002.1 - Evidências de ações realizadas para atração, conscientização, etc de profissionais com deficiência (Anexo 3) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-01 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.27	Verificado - Efetiva
LVDLF.DHO.003.1 - Acompanhamento de Ações_Pessoas com Deficiência (Anexo 2) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-01 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.27	Verificado - Efetiva
Acompanhar o desempenho da unidade (Indicadores Corporativos / Indicadores Estratégicos) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva



Adaptar a proposta para horário de atendimento do SADT - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Ambulatório - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Centro Cirúrgico - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar o Manual do Usuário as necessidades da unidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Aderir a programas de qualidade objetivando a melhoria contínua - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.03.20	Verificado - Efetiva
Adquirir e alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Hemoderivados - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Humanização - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Intra hospitalar de Transplantes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Manual de Gestão (Regimento Interno) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Política de Desempenho de Pessoal - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Programa de Controle de Infecções Hospitalares (PCIH) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Infecção Hospitalar - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Prontuários - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Crachá de Identificação - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Controle de Infecção Hospital) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-28 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética de Enfermagem) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Farmácia) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Óbitos) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-20 - Data Verificação: 2019.03.26	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Prontuários) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Implantação da Dose Unitária - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva



Apresentar - Manual de Integração do Colaborador - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Controle de Infecção Hospital - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-20 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Relógio de Ponto - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Uniformes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar modelo de questionário de avaliação - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar Previsto / Realizado de Treinamentos para equipe do Hospital - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.03.20	Verificado - Efetiva
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Assegurar o funcionamento do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Buscar o compromisso na gestão das questões ambientais e sociais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Criar modelo de Acolhimento e Classificação de Risco - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Criar parcerias com Centros Universitários (Pró Saúde x SESPA) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Definir e estabelecer a política de Gestão de Pessoas - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Desenvolver e aprimorar o capital intelectual dos seus profissionais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
DManter em pleno funcionamento um Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Elaborar _ Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva
Elaborar Plano Estatístico - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva



Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Estimar - Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Estruturar Áreas x Profissionais x Carga Horária x Quantidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Fazer a implantação de Processos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Formalizar a Política de Gestão - Manual de Gestão - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Formular e implementar uma política institucional para o uso racional de medicamentos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar a Logística de Suprimentos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar Manual de Rotinas e Procedimentos (CCIH) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva
Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP-L) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar o gerenciamento de leitos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva
Implantar plano contábil hospitalar - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar Programa de Gerenciamento do Risco - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva
Implementar a Política de Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço de Fisioterapia) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço Social) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar melhorias da qualidade nos processos operacionais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar, fazer a manutenção e melhoria do Sistema de Gestão Ambiental - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Informar _ Dados de Produção e Produtividade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Missão, Visão e Valores - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Objetivos, Metas e Projetos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Resultados de Auditorias Internas e Externas, Plano de Ação e Melhorias - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação:	Verificado - Efetiva
Inserir o monitoramento do tempo de espera dos usuários (Lista de Espera de Internação e de Cirurgia Eletiva) nos Relatórios Gerenciais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Introduzir o Planejamento e a Gestão Estratégica - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
LVRI.OP.001 - Atestado de Capacidade Técnica (Profissional) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.19	Verificado - Efetiva
LVRI.OP.002 - Atestado de Capacidade Técnica (Diretor Técnico) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.19	Verificado - Efetiva
LVRI.OP.003 - Atestado de Capacidade Técnica (Serviços) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.19	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva



Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Manter - Programa de controle contínuo e permanente que propicie atenção a todas as causas de acidentes (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo de Manutenção Geral (NMG) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter Núcleo de Manutenção Geral - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-04-11 - Data Verificação: 2019.04.12	Verificado - Efetiva
Participar do Programa Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Possuir _ Plano Global de Capacitação Técnica - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Publicar o Manual de Padronização de Medicamentos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Realizar _ Avaliação de Desempenho - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Realizar ações sociais e de saúde (em parcerias) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.03.20	Verificado - Efetiva
Realizar análise e adoção de melhorias diante de sugestões, queixas e reclamações aos usuários - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Se posicionar em relação a adesão ao GRI - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva
Sistematizar a Assistência de Enfermagem (SAE) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Utilizar o Termo de Consentimento Informado - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Utilizar Sistema Dígito Terminal em cores (arquivo deslizante) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva
Utilizar suporte técnico (assessoria) quando houver necessidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva



Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-20 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
LVDLF.DHO.001 - Indicadores de Pessoas com Deficiência (Anexo 3) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-01 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.03.07	Verificado - Efetiva
LVDLF.DHO.002 - Evidências de ações realizadas para atração, conscientização, etc de profissionais com deficiência (Anexo 3) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-01 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.03.07	Verificado - Efetiva
LVDLF.DHO.003 - Acompanhamento de Ações_Pessoas com Deficiência (Anexo 2) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-01 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.03.07	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.001 - Alvará de Funcionamento do Hospital (Prefeitura) - Data Estimada para Fim: 2019-01-31 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.04.18	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.005 - Licença Ambiental - Data Estimada para Fim: 2019-01-31 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.006 - Termo de Formação do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) - Data Estimada para Fim: 2019-01-31 - Data de conclusão: 2019-01-22 - Data Verificação: 2019.04.18	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.007 - Declaração de Cumprimento de Metas Contratuais - Data Estimada para Fim: 2019-01-31 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.22	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.004 - Registro de Responsabilidade Técnica de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2019-01-15 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRSP



---

#### 4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

**Serviço de Atenção ao Usuário:** Consta neste relatório mensal as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Serviço de Atenção ao Usuário/HRSP

## I - INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) do Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso no período de **01 a 30 do mês de abril de 2019**.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRSP. No final deste relatório constam os gráficos que expressam detalhadamente a produção do SAU.

## II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

Internação	193
Acolhimento	225
Ambulatório	369
S.A.D.T	377
Pós Alta Hospitalar	182
<b>TOTAL</b>	<b>1346</b>

### Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir, demonstra com clareza a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

### PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE ABRIL

Item Verificação	Acolhimento	Ambulatório	Internação	SADT	Pós Alta Hospitalar
<b>Ruim</b> (0 a 0,5 pontos)	0	45	10	180	0
<b>Regular</b> (0,6 a 1,59 pontos)	4	79	5	109	20
<b>Bom</b> (1,60 a 2,59 pontos)	30	193	48	258	80
<b>Ótimo</b> (2,60 a 3,59 pontos)	468	2.743	1.978	1.947	1.466
<b>Excelente</b> (3,60 a 4 pontos)	4.223	3.764	3.055	4.864	3.340
Total de Resposta <b>Positiva</b>	450	738	386	750	364
Total de Resposta <b>Negativa</b>	0	0	0	4	0
Não Respondeu	0	187	115	182	8
Total de Respostas	5.175	7.562	5.482	8.112	5.270
<b>% SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR</b>	<b>99,34%</b>	<b>95,81%</b>	<b>98,85%</b>	<b>93,21%</b>	<b>98,10%</b>

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários das pesquisas de satisfação.





ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
<b>1</b>	<b><u>Atendimentos</u></b>	
1.1	Atendimentos em sala	223
1.2	Atendimentos por telefone	00
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	123
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	477
<b>2</b>	<b><u>Ações geradas nos atendimentos</u></b>	
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	1201
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRS.	00
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	00
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
<b>3</b>	<b><u>Pesquisas de satisfação realizadas</u></b>	
3.1	Internas	193
3.2	Externas	1153
<b>4</b>	<b><u>Informativos e comunicados emitidos</u></b>	<b>00</b>
<b>5</b>	<b><u>Reuniões internas administrativas realizadas</u></b>	<b>01</b>
<b>6</b>	<b><u>Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)</u></b>	<b>11</b>
<b>TOTAL GERAL DE ATIVIDADES</b>		<b>3382</b>

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU.

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HRSP.





Vejam a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS	%
Elogio	107	86,99
Reclamação	08	6,50
Sugestão	03	2,44
Relato	015	4,06
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100,00</b>

**Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários.**

Observando os registros, convém destacar as reclamações; sendo encaminhadas para avaliação e parecer da respectiva Coordenação ou Diretoria responsável.

Vejam os motivos das reclamações:

RECLAMAÇÕES	Origem	Destino
Tempo de espera para realização ressonância - devido falta de picolé.	SADT	SADT
Abordagem inadequada colaboradora SND.	Clínica Cirúrgica	SND
Atendimento médico: abordagem com a acompanhante.	Clínica Médica	Direção Técnica
Previsão de data para cirurgia (09/04/2019).	Clínica Médica	Direção Técnica
Atendimento assistencial - falta de leito , falta de comunicação com o usuário.	Clínica Médica	Direção Técnica
Comunicação com o usuário - clínica médica 22/04/2019	Clínica Médica	Direção Técnica
Tempo de espera para cirurgia 23/04/2019	Clínica Cirúrgica	Direção Técnica
Atendimento assistencial UTI adulto 24/04/2019	UTI Adulto	Direção de enfermagem

**Tabela 05: Motivos das reclamações.**



A seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HRSP:

Setor	Total Numérico	%
Direção Técnica	5	62,50
Direção de enfermagem	1	12,50
SADT	1	12,50
SND	1	12,50
Total	8	100,00

Tabela 06: Reclamações por Setor.

### III – ANÁLISE DOS DADOS

Antes da análise dos números obtidos, é importante citar que neste mês, como de rotina, podemos comprovar que os usuários em sua maioria detêm conhecimento sobre o serviço prestado pelo SAU isso se nota nitidamente pelo uso dos folders, caixas de sugestões, reuniões com acompanhantes e pelos vários atendimentos prestados pelo Setor.

O índice geral de satisfação do usuário este mês é de 97,06%. O Índice encontra-se dentro da meta, classificado como favorável. As atividades do SAU podem ser acompanhadas por meio dos dados das tabelas anteriores e a análise dos gráficos anexos.

Neste mês podemos destacar que o SADT apresentou índices fora da meta, porém manteve-se dentro da média dos meses anteriores, tendência referente à baixa satisfação do usuário. Os itens mais referenciados foram: falta de orientações sobre os exames realizados. Como tratativa, estamos reforçando a presença da equipe do SAU, com objetivo de manter o usuário informado e orientado diante de suas dúvidas. O tempo de espera para realização dos exames foi caracterizado. A coordenadora do setor de atendimento nos informou que será mantido o mesmo fluxo de atendimento, não sendo viável os atendimentos com horários pré estabelecidos ou seja marcados, visto que os usuários externos chegam todos juntos nos casos dos Municípios vizinhos. Tivemos relatos referentes ao tratamento com usuário no que se diz respeito à falta de cordialidade. Durante a semana da Enfermagem será abordado a temática “Ética no atendimento”, sendo conduzida por palestrante externo.





Acompanhamos através de visita nos leitos os usuários do setor de internação, identificamos que no mês vigente a equipe de enfermagem realizou buscas efetivas no atendimento ao usuário, é notável a satisfação do usuário através do indicador e também através do número de elogios descritos no mês.

Durante as apresentações semanais realizadas pelo SAU, nos setores de atendimento continuamos com as orientações conforme descrito abaixo:

- 1) Visando diminuir o tempo de espera, garantir maior organização, conforto na acomodação, satisfação e segurança, orientamos que os mesmos fiquem atentos no horário marcado no documento de regulação para os atendimentos, não havendo a necessidade de chegarem antes do horário marcado, visto que todos terão atendimento e possuem sua vaga garantida previamente;
- 2) Os usuários são orientados quanto à necessidade ou não de jejum, pois em alguns casos não é obrigatório. Tal medida tem como objetivo minimizar a insatisfação durante o tempo de espera;
- 3) Durante as palestras apresentamos o Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU, canal de comunicação direto entre o usuário e a Instituição. Estes encontros são realizados no Ambulatório, SADT e Enfermarias;
- 4) Enfatizamos a importância da conscientização sobre o controle de higienização das mãos, cuidados com o ambiente (utilização correta dos banheiros e lixo), tempo de espera e ordem prioritária;
- 5) É informado ao usuário que possuímos PLANO DE ABANDONO em caso de incêndio. Eles são orientados a seguirem as informações do brigadista do setor;
- 6) Em parceria com o Setor de Sustentabilidade, orientamos os usuários a adotarem seus copos, despertando, assim, um incentivo a práticas sociais, econômicas e ambientais;



7) Durante a permanência na Instituição, os usuários são orientados sobre o uso do celular referente ao som e imagens. É proibido tirar fotos dentro do HRSP sem que haja autorização do setor de Comunicação. Havendo necessidade de algum registro os mesmos deverão solicitar apoio ao SAU e/ou atendimento das Recepções para que sejam orientados ou encaminhados ao Setor responsável.

#### IV – ELOGIOS E SUGESTÕES

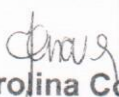
No mês vigente recebemos três relatos de sugestões. Foram registrados 107 relatos de elogios.

As cópias dos formulários seguem em anexo no CD.

#### V – PROPOSTAS PARA PRÓXIMO MÊS

- 1) Estimular os usuários a utilizarem o SAU todas as vezes em que for necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a manutenção da qualidade existente ou as melhorias que forem necessárias;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários e/ou acompanhantes;
- 4) Realizar as pesquisas de satisfação do usuário mensalmente nos setores Pronto Atendimento, Ambulatório, SADT, Internação e Pós Alta Hospitalar, conforme os totais indicados no cálculo amostral constante como anexo deste relatório;
- 5) Monitorar os índices de satisfação, dando retorno às Diretorias e Coordenações, a fim de que sejam implantadas as melhorias necessárias;
- 6) Estar presente nos setores SADT, Ambulatório, Clínicas, procurando, na medida do possível auxiliar o usuário diante de suas necessidades.

Marabá, 06 de maio de 2019.

  
**Ana Carolina Costa Chaves**  
Coordenadora do SAU



HOSPITAL REGIONAL  
DO SUDESTE DO PARÁ  
DR. GERALDO VELOSO



**PRÓ-SAÚDE**  
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE  
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de  
Saúde Pública



GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL

REFERÊNCIA: ABRIL - 2019

RL.HRSP.SAU.001-01  
000065



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							0	0	4	79	110	193	0	193	189
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							1	0	1	73	110	191	2	193	189
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							0	0	1	73	119	193	0	193	192
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
4.1	Pelos médicos							2	1	6	72	109	190	3	193	181
4.2	Pelos enfermeiros							2	1	7	73	107	190	3	193	180
4.3	Pelos Outros Profissionais							2	1	6	74	107	190	3	193	181
4.4	Pelos funcionários da administração							2	1	5	74	108	190	3	193	182
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
5.1	Para os médicos							0	0	0	74	119	193	0	193	193
5.2	Para os enfermeiros							0	0	0	75	118	193	0	193	193
5.3	Para os Outros Profissionais							0	0	1	76	116	193	0	193	192
5.4	Para os funcionários da administração							0	0	0	76	115	191	2	193	191
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							0	0	1	72	118	191	2	193	190
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
7.1	Pelos médicos							0	0	0	68	125	193	0	193	193
7.2	Pelos enfermeiros							0	0	0	71	122	193	0	193	193
7.3	Pelos Outros Profissionais							0	0	0	72	121	193	0	193	193
7.4	Pelos funcionários da administração							0	0	0	70	122	192	1	193	192
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							0	0	3	73	114	190	3	193	187
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							0	0	3	72	113	188	5	193	185
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							0	0	0	70	120	190	3	193	190
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							0	0	0	73	92	165	28	193	165
12	O silêncio no ambiente do hospital?							0	0	3	73	117	193	0	193	190
13	O horário em que são servidas as refeições?							0	0	0	73	92	165	28	193	165
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							0	0	2	71	95	168	25	193	166
15	O horário das visitas?							1	0	4	75	112	192	1	193	187
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							0	1	0	71	120	192	1	193	191
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							0	0	0	73	118	191	2	193	191
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							0	0	1	76	116	193	0	193	192
								10	5	48	1978	3055	5096	115	5211	5033
								0,20%	0,10%	0,94%	38,81%	59,95%	100,00%	2,21%		98,76%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	193	não	0					
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	193	não	0					

Total de Resposta Positiva 5419  
Total de Resposta Geral 5482  
Taxa Global de Satisfação do Usuário 98,85%

Foram realizadas 193 entrevistas.  
No período de 1 a 30 de Abril 2019.

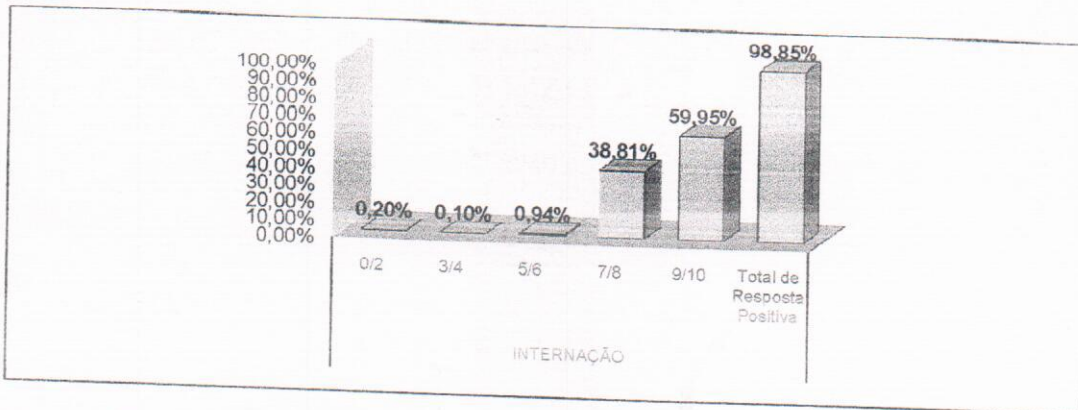
Ana Carolina Costa Chaves  
Serviço de Atenção ao Usuário



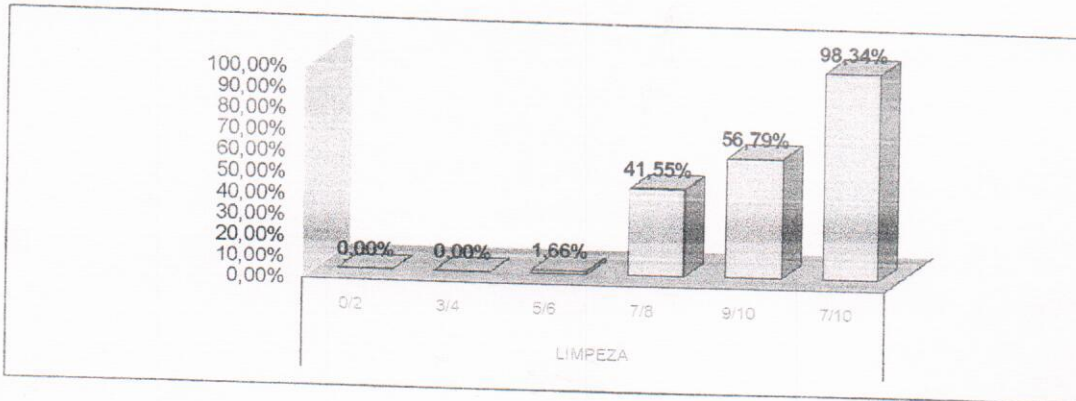


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2019

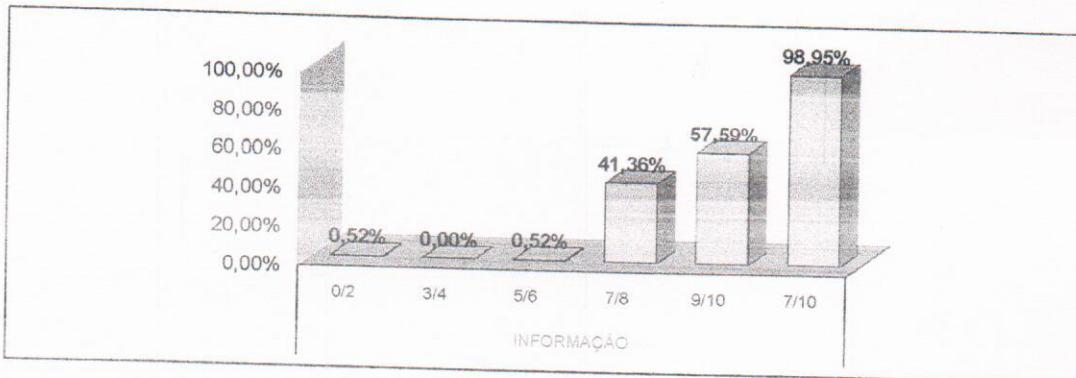
1. INTERNAÇÃO



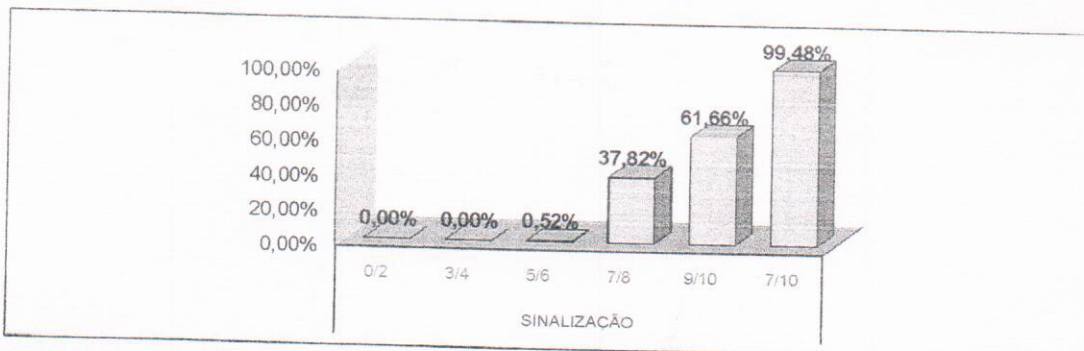
1.1 LIMPEZA



1.2 INFORMAÇÃO



1.3 SINALIZAÇÃO

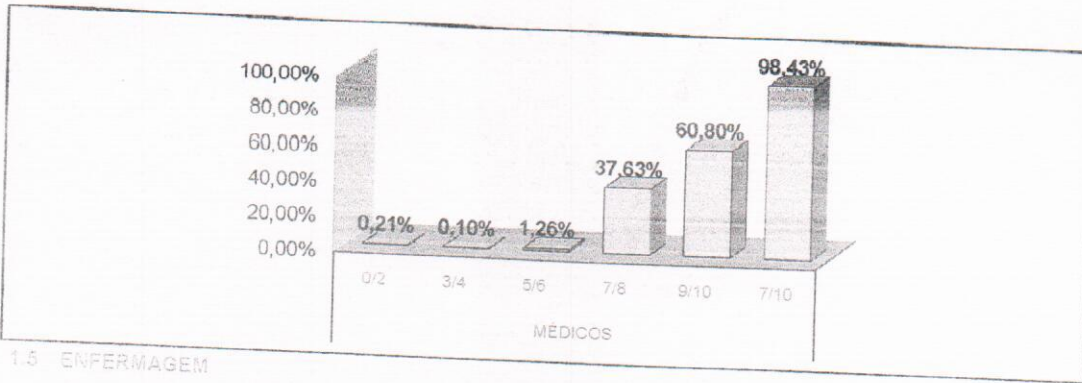


000067

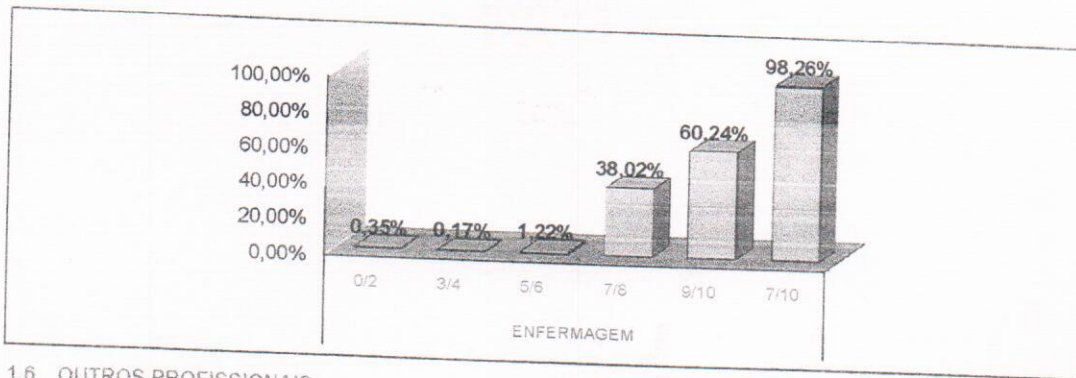


**AValiação DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2019**

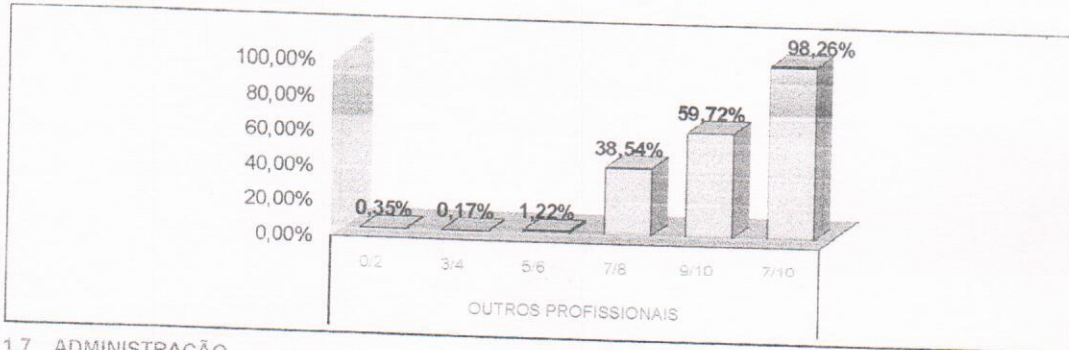
1.4 MÉDICOS



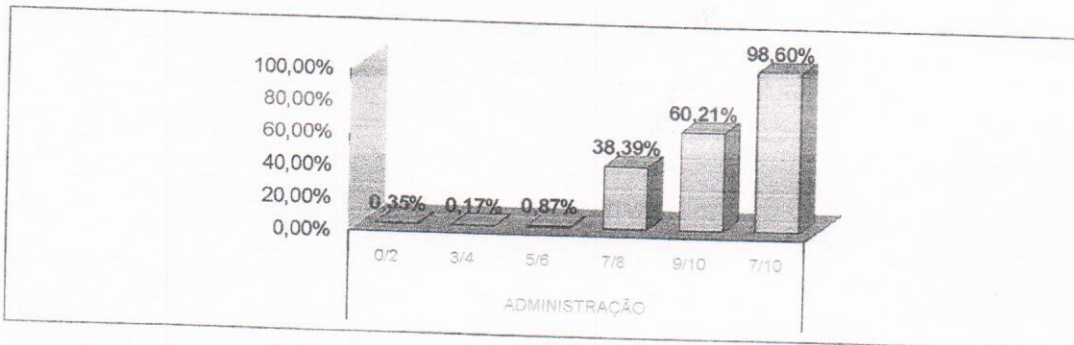
1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS



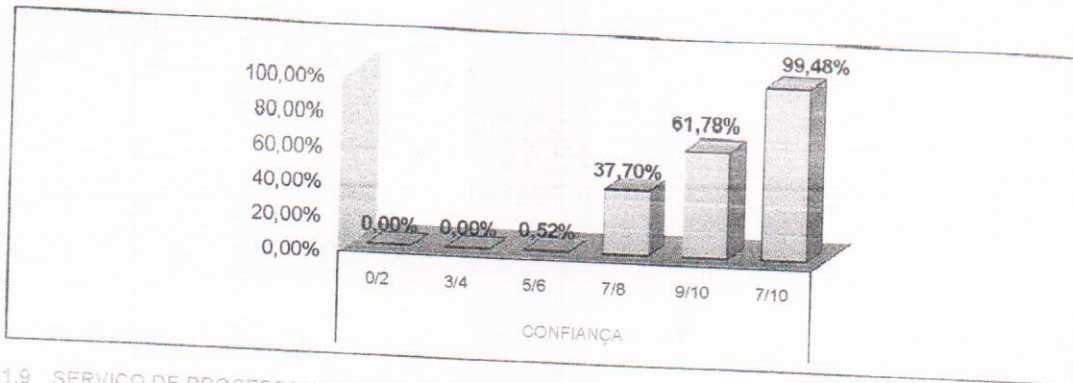
1.7 ADMINISTRAÇÃO



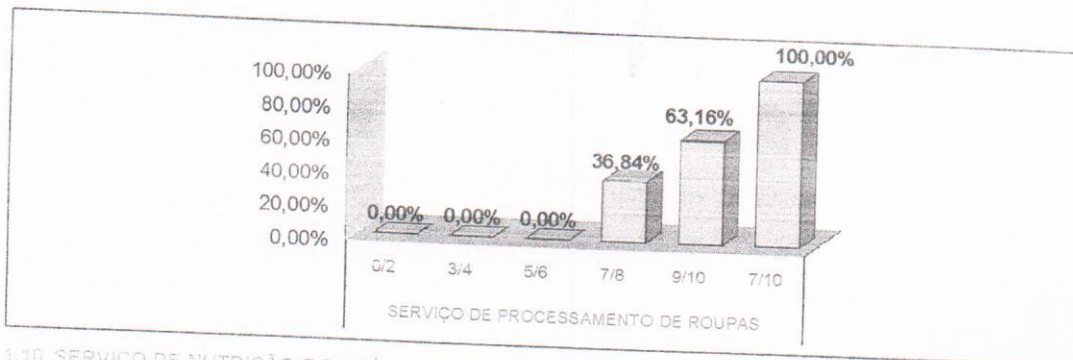


**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2019**

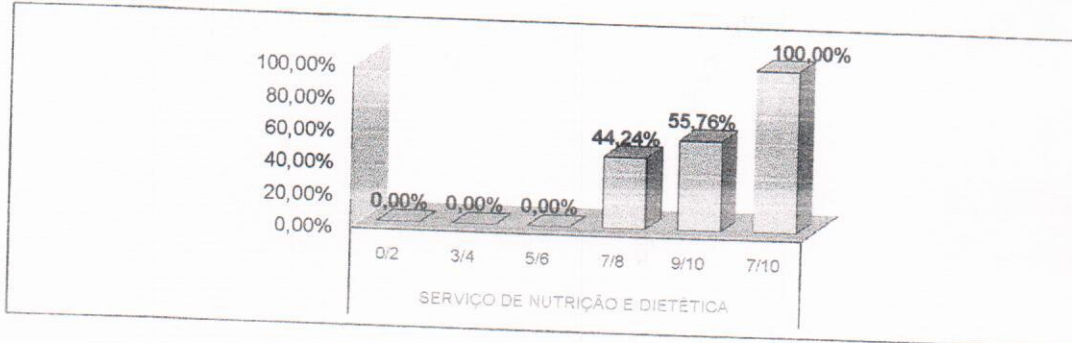
1.8 CONFIANÇA



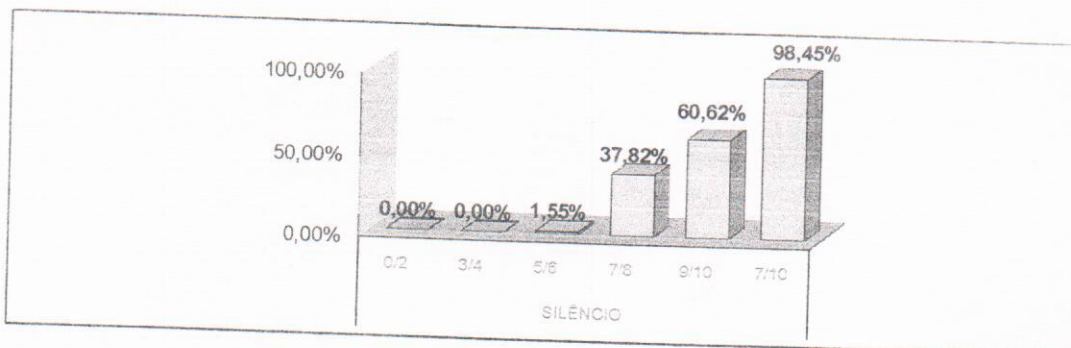
1.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



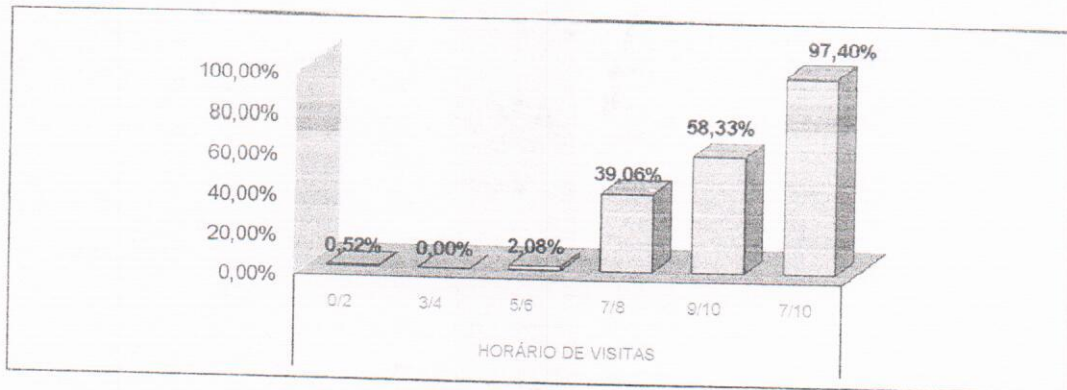
1.11 SILÊNCIO



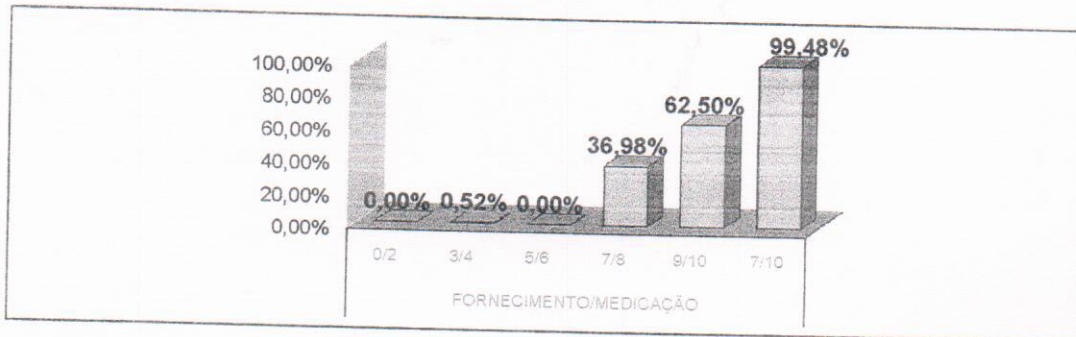


**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2019**

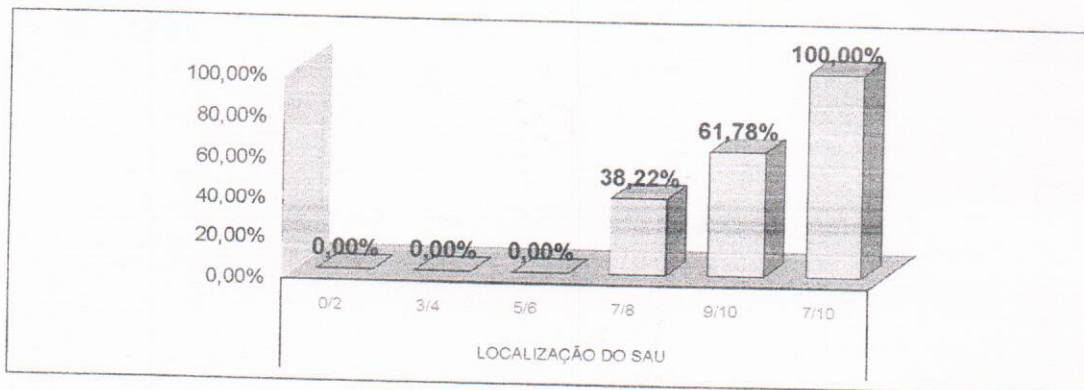
1.12 HORÁRIO DE VISITAS



1.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA  
No período de 1 a 30 de abril 2019.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo



## RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?									
	0	3	7	155	204	369	0	369	359	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?									
	3	4	14	143	197	361	8	369	340	
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? ( placas e cartazes)									
	0	3	4	145	215	367	2	369	360	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos									
	12	11	20	148	167	358	11	369	315	
4.2	Pelos enfermeiros									
	3	8	13	144	185	353	16	369	329	
4.3	Pelos Outros Profissionais									
	5	9	10	148	183	360	9	369	336	
4.4	Pelos funcionários da Administração									
	3	7	9	141	204	364	5	369	345	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos									
	3	3	5	149	199	359	10	369	348	
5.2	Para os enfermeiros									
	0	4	7	149	195	355	14	369	344	
5.3	Para os funcionários da Administração									
	0	3	9	148	199	359	10	369	347	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?									
	0	2	10	144	203	359	10	369	347	
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos									
	2	0	9	137	211	359	10	369	348	
7.2	Pelos enfermeiros									
	0	0	8	139	209	356	13	369	348	
7.3	Pelos funcionários da Administração									
	1	0	9	141	210	361	8	369	351	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?									
	1	1	12	139	195	348	21	369	334	
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?									
	3	3	10	136	197	349	20	369	333	
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?									
	6	11	22	147	178	364	5	369	325	
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?									
	1	5	9	144	202	361	8	369	346	
12	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?									
	2	2	6	146	206	362	7	369	352	
	45	79	193	2743	3764	6824	187	7011	6507	
	0,66%	1,16%	2,83%	40,20%	55,16%	100,00%	2,67%			
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?									
	sim	369	não	0						
14	Você voltaria a utilizar este serviço?									
	sim	369	não	0						

Foram realizadas 369 entrevistas  
No período de 1 a 30 de Abril 2019.

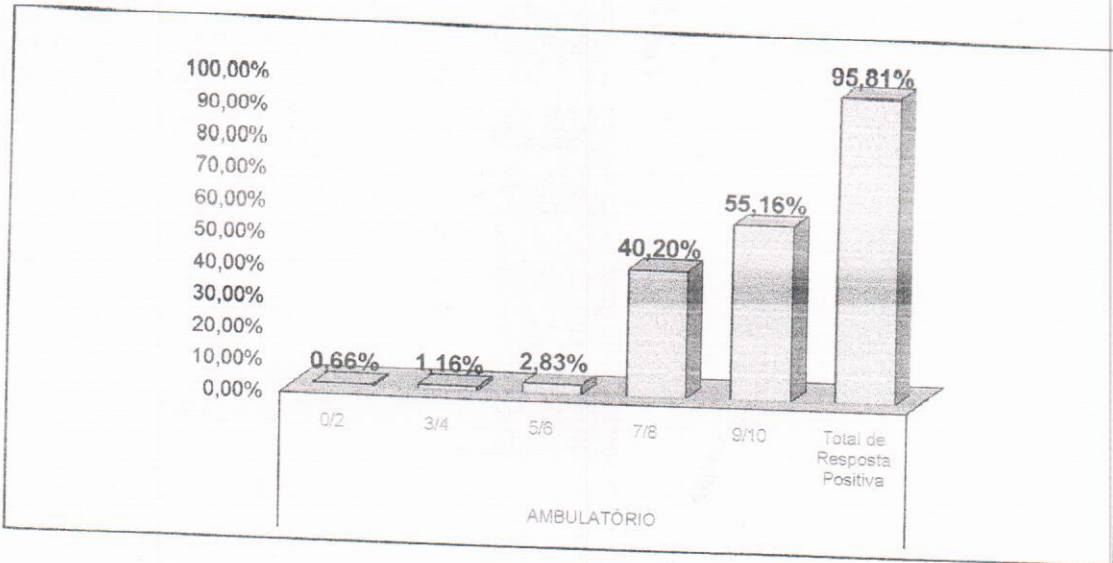
Total de Resposta Positiva 7245  
Total de Resposta Geral 7562  
Taxa Global de Satisfação do Usuário 95,81%

Ana Carolina Costa Chaves  
Serviço de Atenção ao Usuário

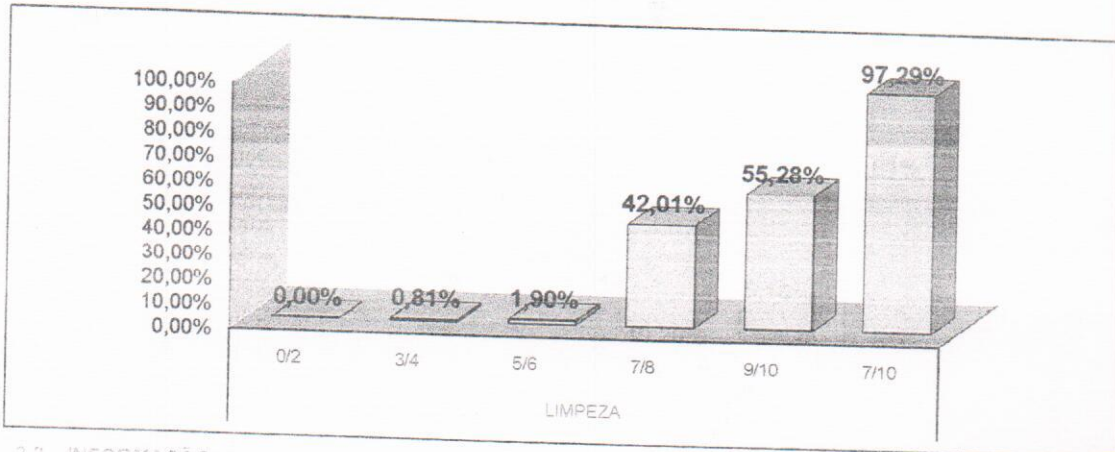


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2019

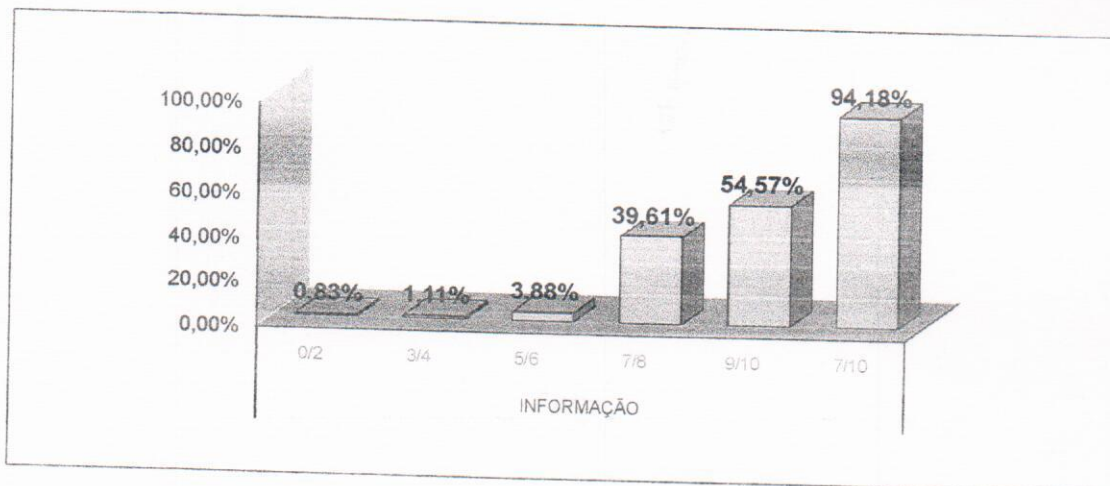
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA

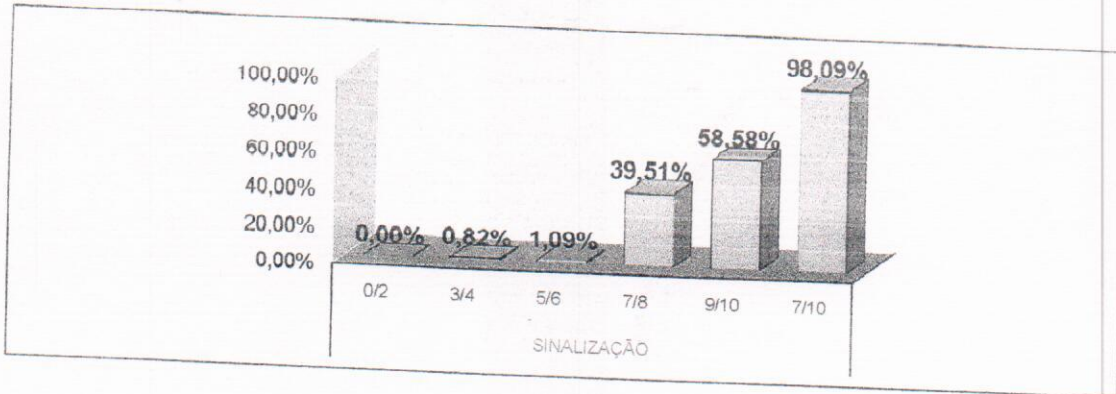


2.2 INFORMAÇÃO

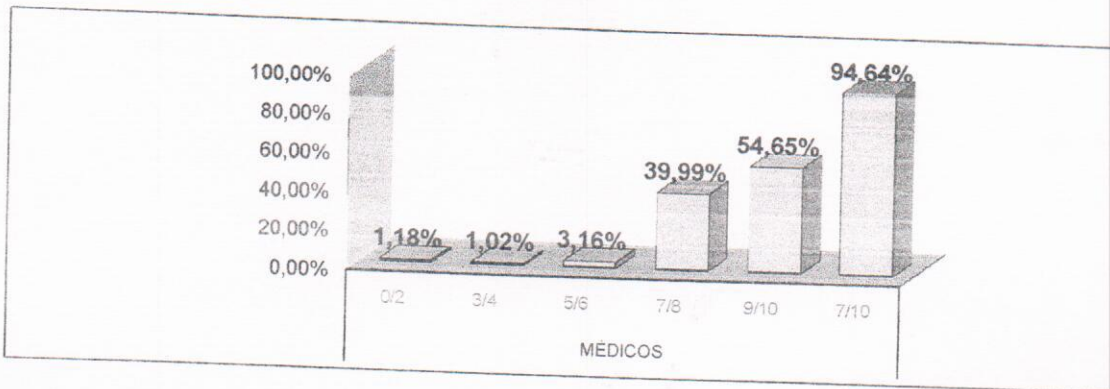


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2019

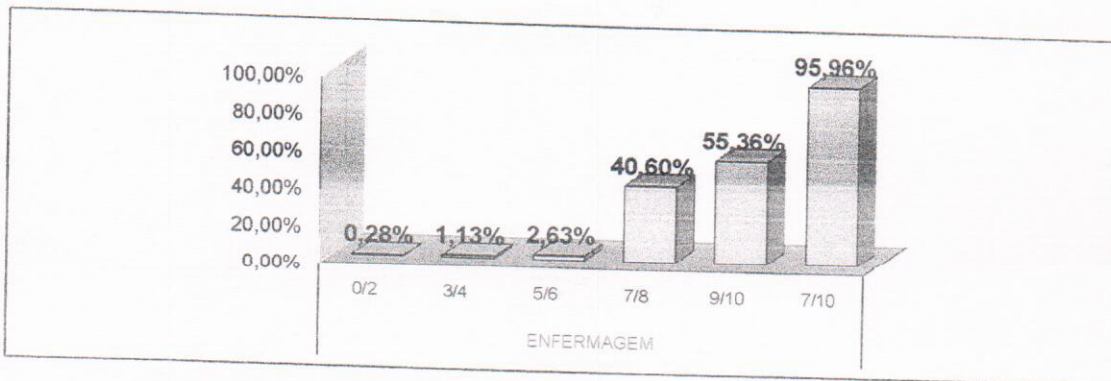
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS



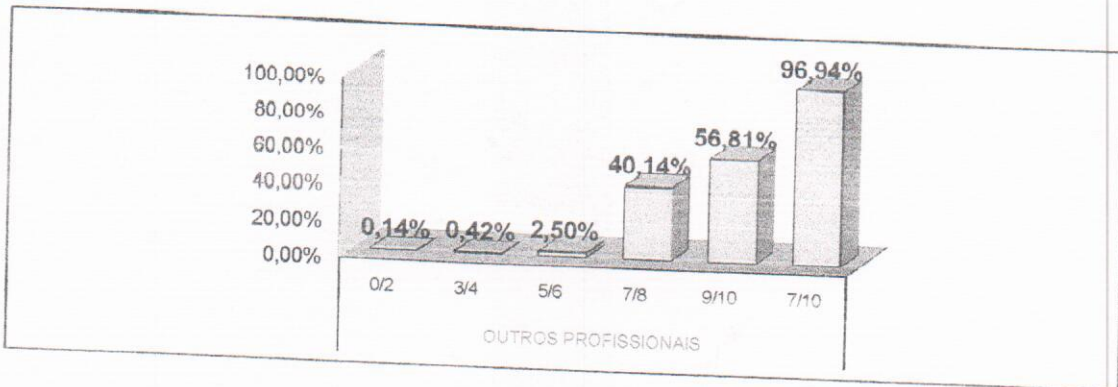
2.5 ENFERMAGEM



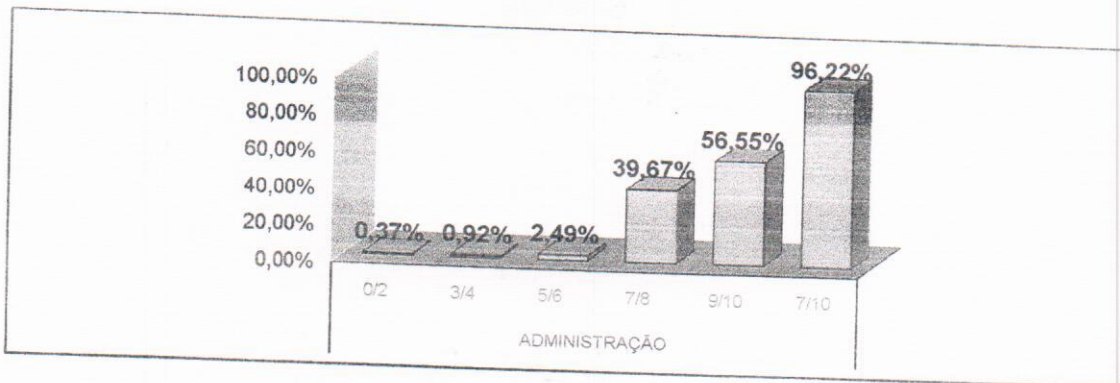


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2019

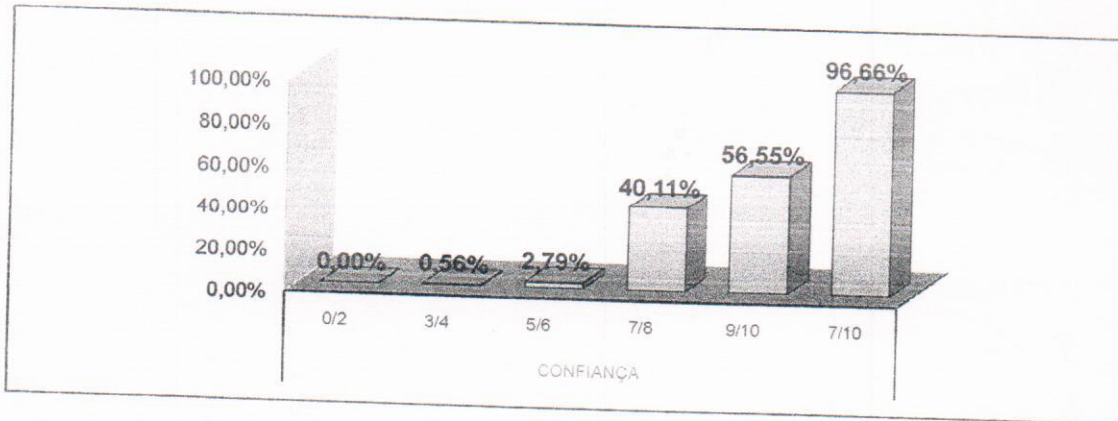
2.6 OUTROS PROFISSIONAIS



2.7 ADMINISTRAÇÃO

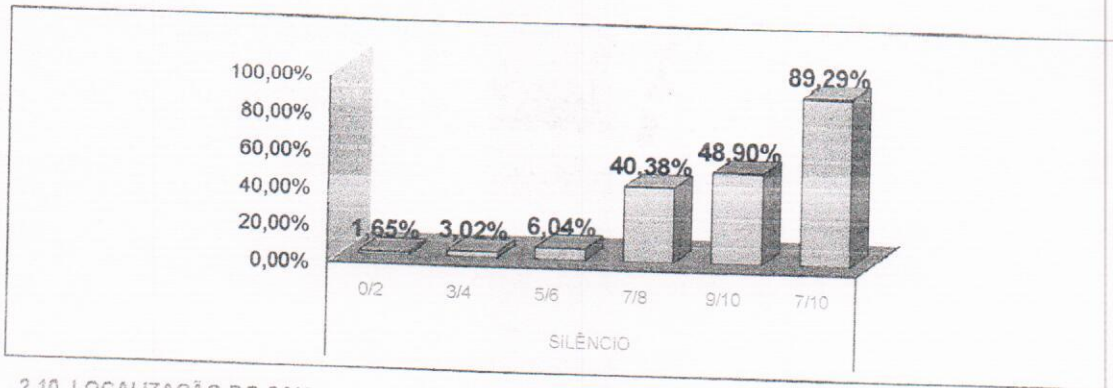


2.8 CONFIANÇA

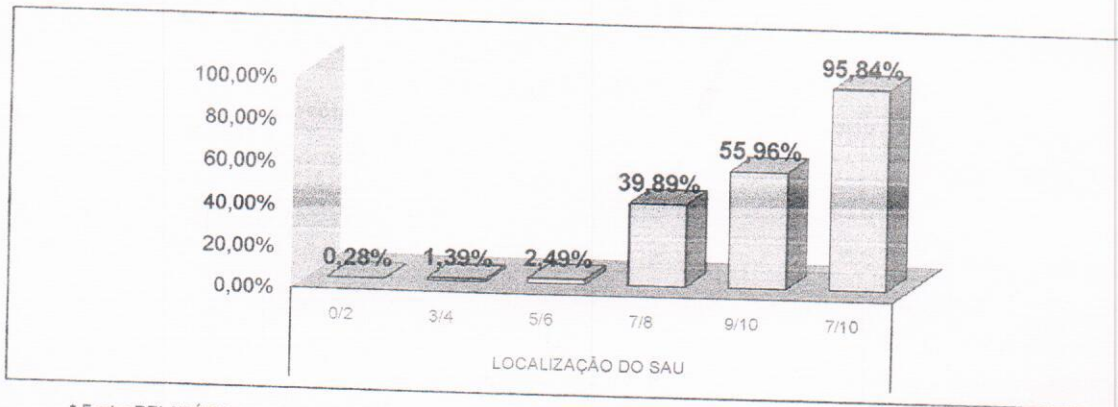


**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2019**

2.9 SILÊNCIO



2.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA  
No período de 1 a 30 de abril 2019.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ACOLHIMENTO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR							
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							0	225	225				
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?							0	225	225				
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? ( placas e cartazes)							0	225	225				
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:													
4.1	Pelos médicos							0	225	222				
4.2	Pelos enfermeiros							0	225	223				
4.3	Pelos Outros Profissionais							0	225	222				
4.4	Pelos funcionários da Administração							0	225	221				
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?													
5.1	Para os médicos							0	225	223				
5.2	Para os enfermeiros							0	225	224				
5.3	Para os Outros Profissionais							0	225	224				
5.4	Para os funcionários da Administração							0	225	223				
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?							0	225	224				
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?													
7.1	Pelos médicos							0	225	224				
7.2	Pelos enfermeiros							0	225	224				
7.3	Pelos Outros Profissionais							0	225	224				
7.4	Pelos funcionários da Administração							0	225	224				
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							0	225	223				
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							0	225	222				
10	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							0	225	222				
11	O silêncio no ambiente do Acolhimento?							0	225	223				
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							0	225	224				
								0	4725	4691				
								0,00%	0,08%	0,63%	9,90%	89,38%	100,0%	0,00%
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	225	não	0			
14	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	225	não	0			

Total de Resposta Positiva 5141  
 Total de Resposta Geral 5175  
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,34%

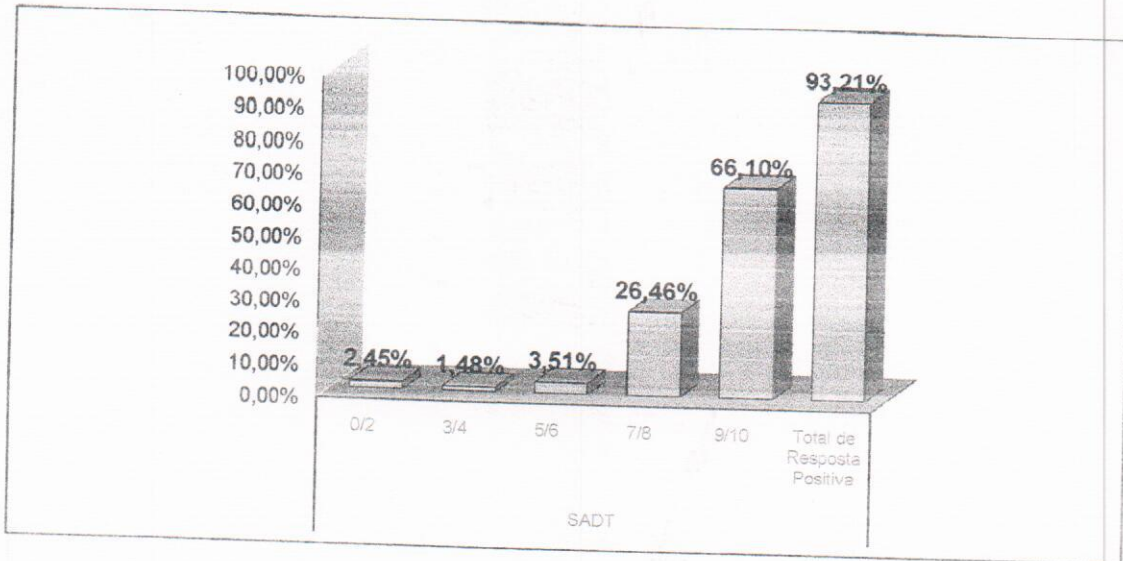
Foram realizadas 225 entrevistas.  
 No período de 1 a 30 de Abril 2019.

*Ana Carolina Costa Chaves*  
 Ana Carolina Costa Chaves  
 Serviço de Atenção ao Usuário

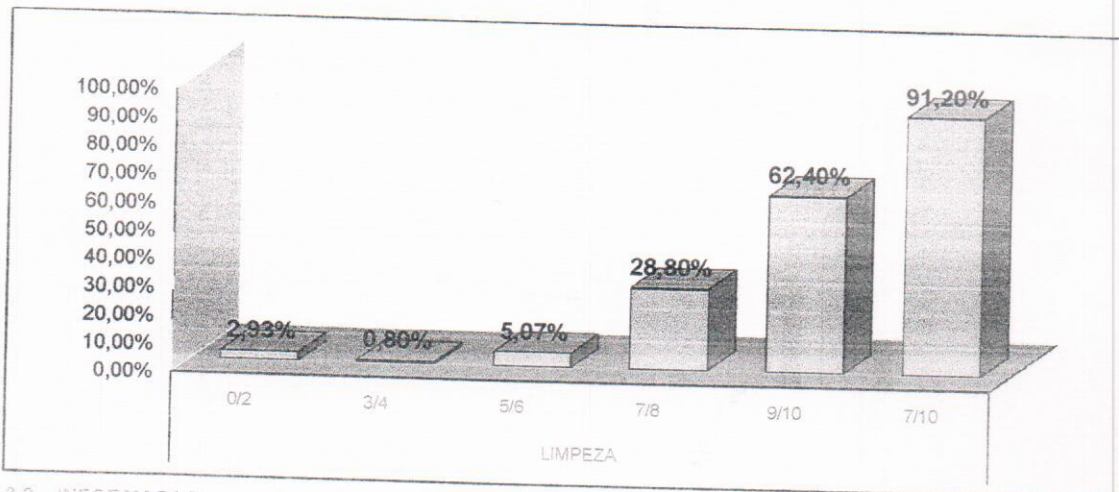


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO ABRIL/2019

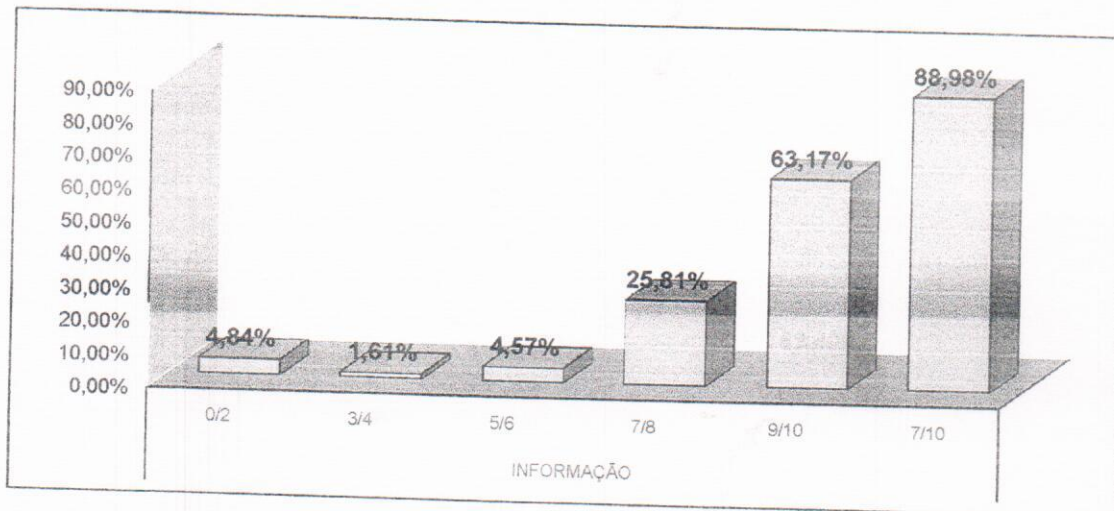
3. SADT



3.1 LIMPEZA



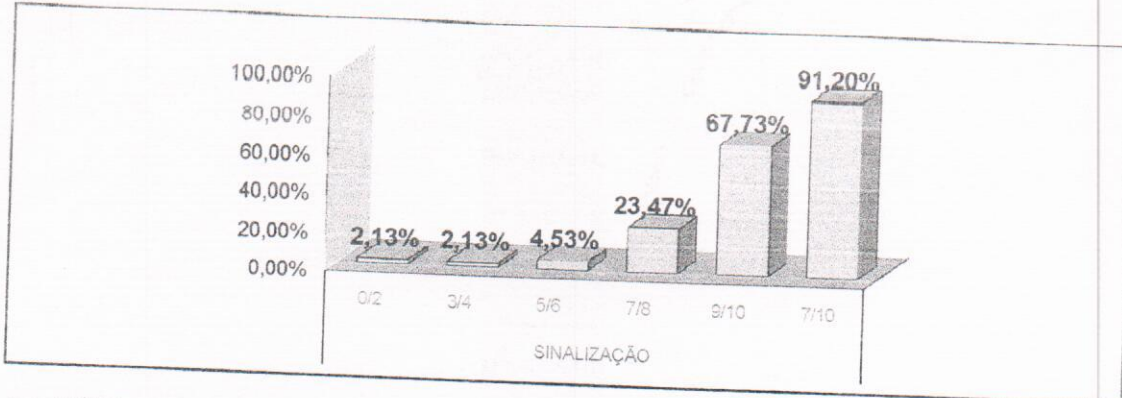
3.2 INFORMAÇÃO



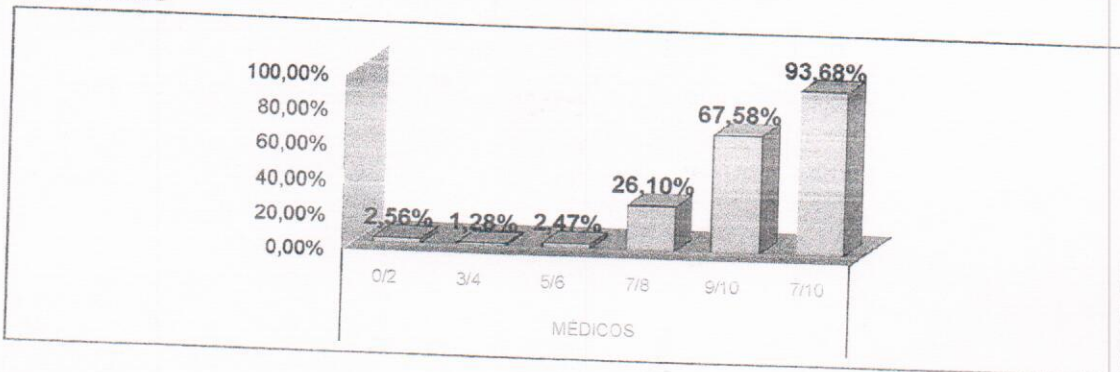


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO ABRIL/2019

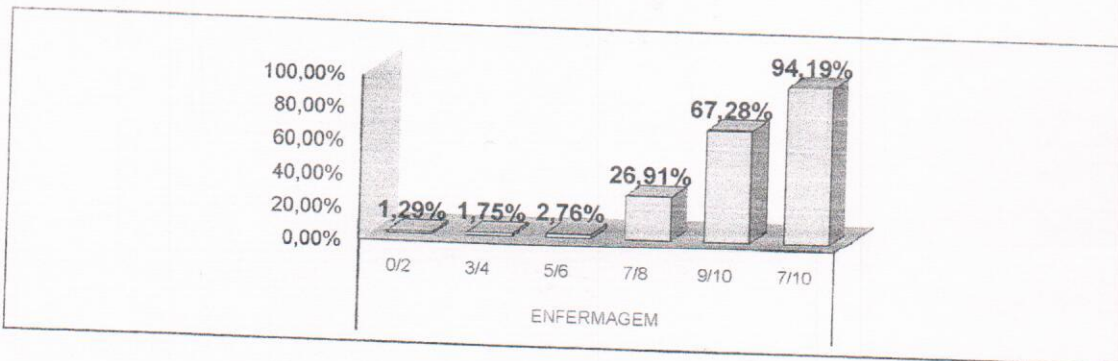
3.3 SINALIZAÇÃO



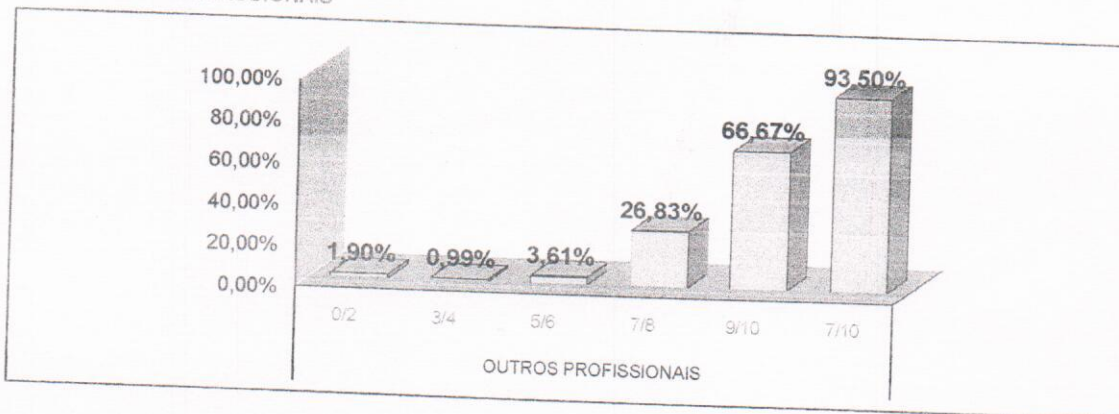
3.4 MÉDICOS



3.5 ENFERMAGEM

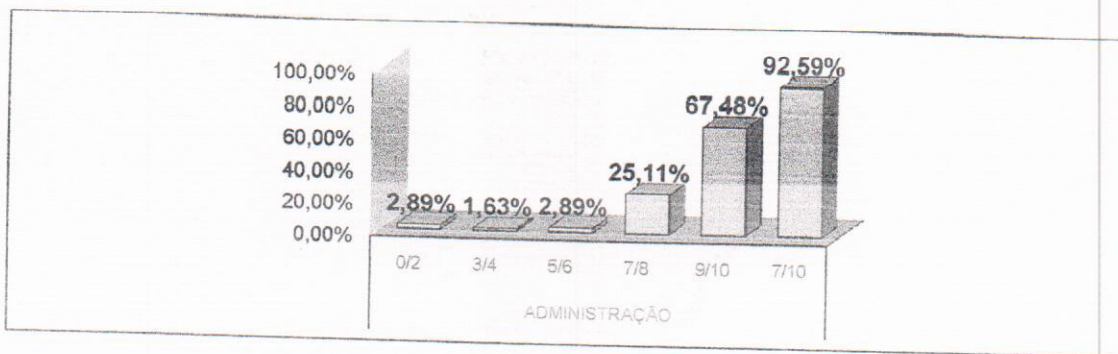


3.6 OUTROS PROFISSIONAIS

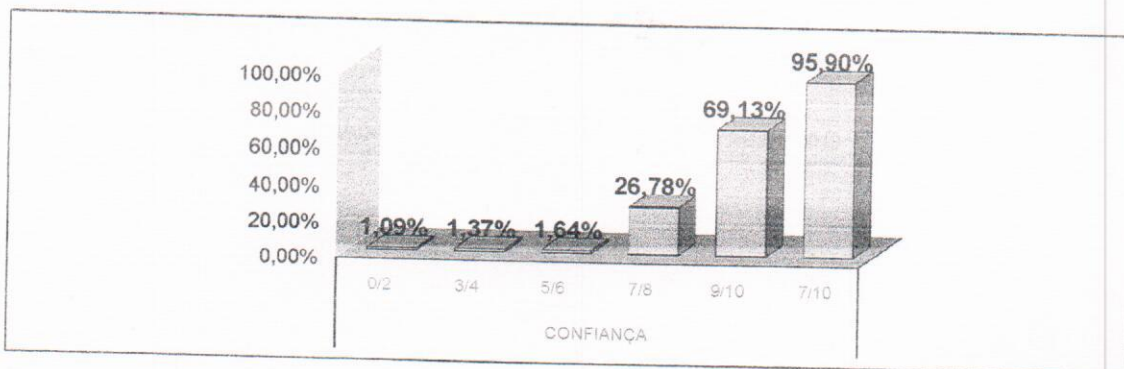


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO ABRIL/2019

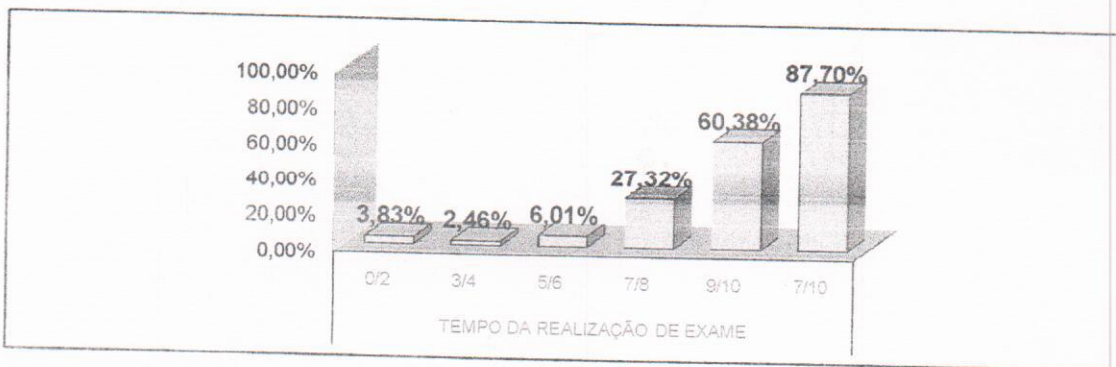
3.7 ADMINISTRAÇÃO



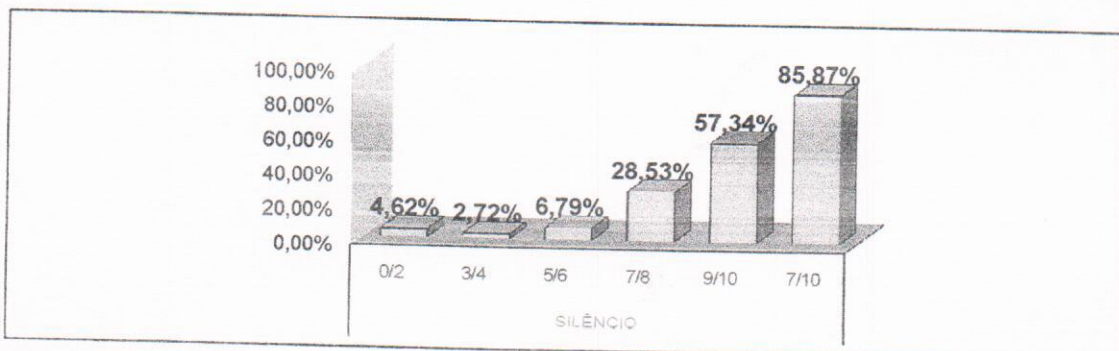
3.8 CONFIANÇA



3.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES



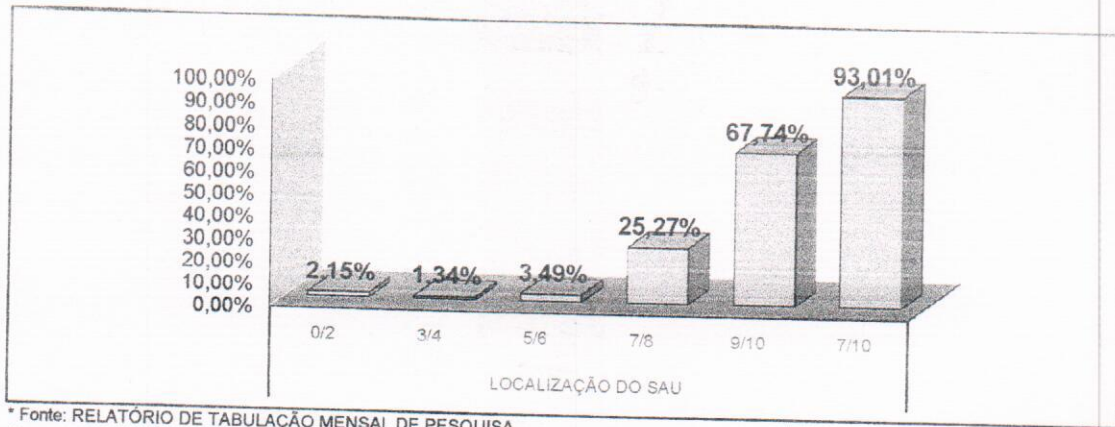
3.10 SILÊNCIO





**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO ABRIL/2019**

3.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA  
No período de 1 a 30 de abril 2019.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo





Secretaria de Saúde Pública



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

## RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE PÓS-ALTA HOSPITALAR

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10		
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							181	1	182	175
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							181	1	182	176
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? ( placas e cartazes)							180	2	182	174
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
4.1	Pelos médicos							181	1	182	175
4.2	Pelos enfermeiros							181	1	182	176
4.3	Pelos Outros Profissionais							181	1	182	175
4.4	Pelos funcionários da administração							181	1	182	177
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
5.1	Para os médicos							182	0	182	179
5.2	Para os enfermeiros							182	0	182	179
5.3	Para os Outros Profissionais							182	0	182	179
5.4	Para os funcionários da administração							182	0	182	178
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							182	0	182	179
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
7.1	Pelos médicos							182	0	182	177
7.2	Pelos enfermeiros							182	0	182	178
7.3	Pelos Outros Profissionais							182	0	182	179
7.4	Pelos funcionários da administração							182	0	182	180
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							182	0	182	178
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							182	0	182	178
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							182	0	182	179
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							182	0	182	176
12	O silêncio no ambiente do hospital?							182	0	182	180
13	O horário em que são servidas as refeições?							182	0	182	180
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							182	0	182	179
15	O horário das visitas?							182	0	182	178
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							182	0	182	180
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							182	0	182	180
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							182	0	182	180
		0	20	80	1466	3340	4906	8	4914	4806	
		0,00%	0,41%	1,63%	29,88%	68,08%	100%	0,16%			
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	182	não	0
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	182	não	0

Total de Resposta Positiva 5170  
 Total de Resposta Geral 5270  
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 98,10%

Foram realizadas 182 entrevistas.  
 No período de 1 a 30 de Abril 2019.

Ana Carolina Costa Chaves  
 Serviço de Atenção ao Usuário

000081

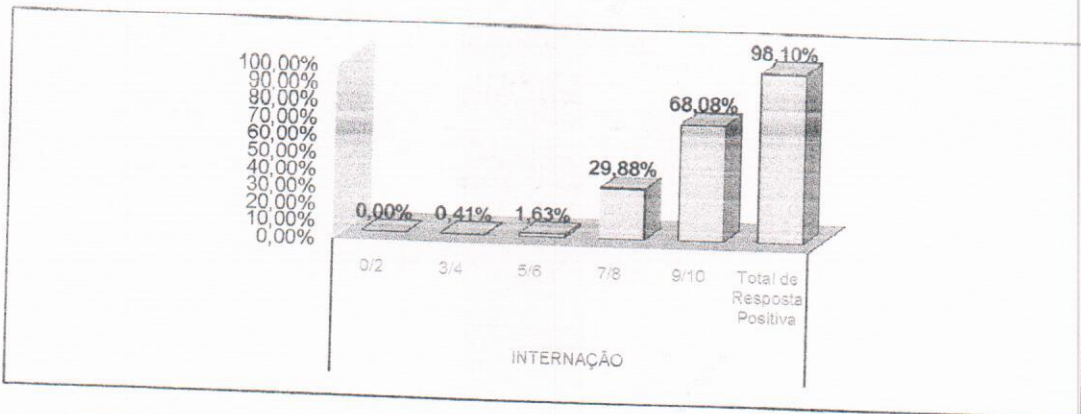
RL.HRSP.SAU.001-01



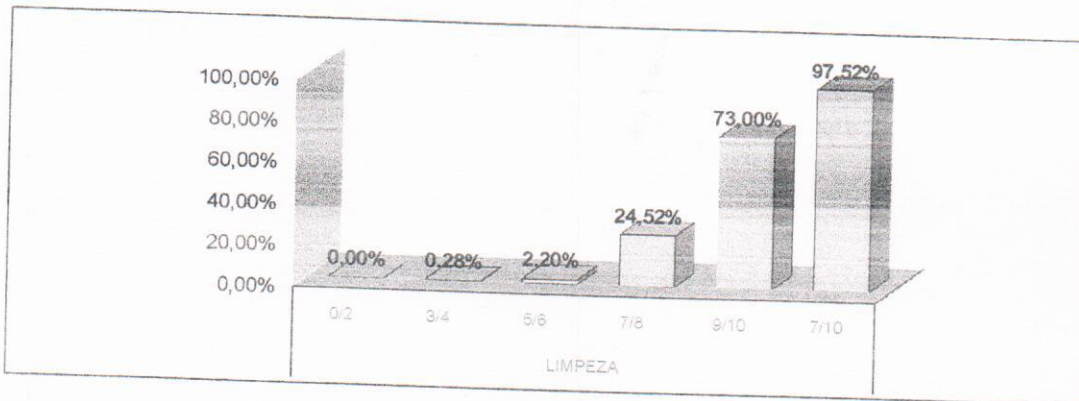


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2019

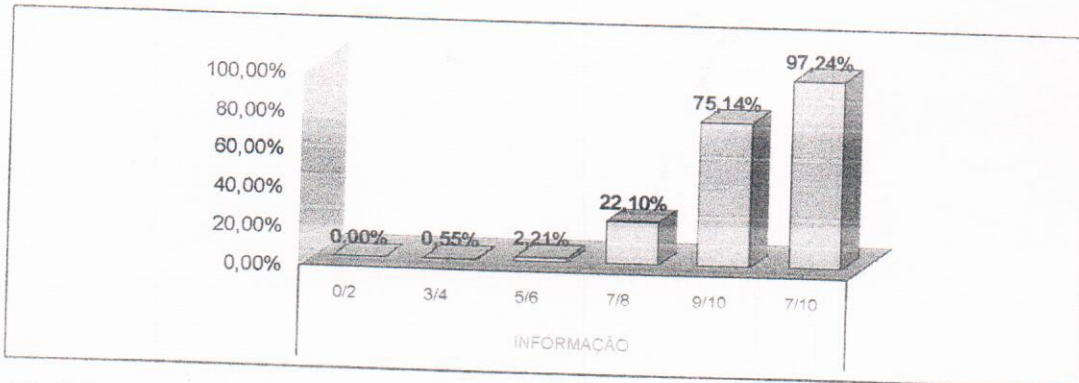
5. PÓS ALTA HOSPITAL



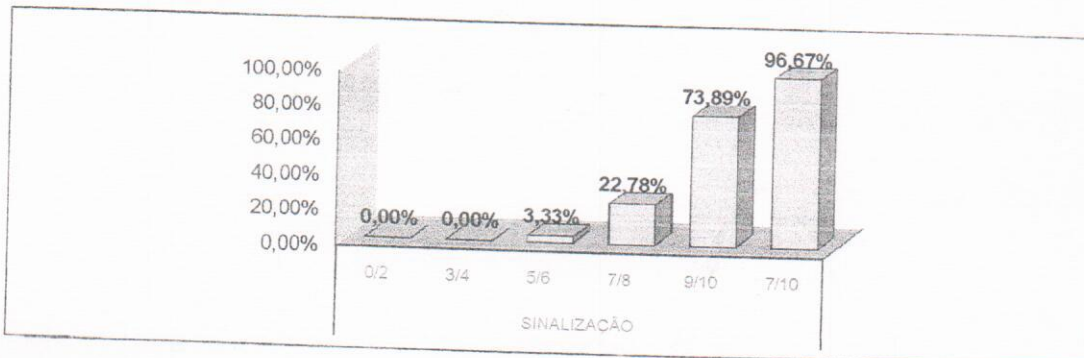
5.1 LIMPEZA



5.2 INFORMAÇÃO

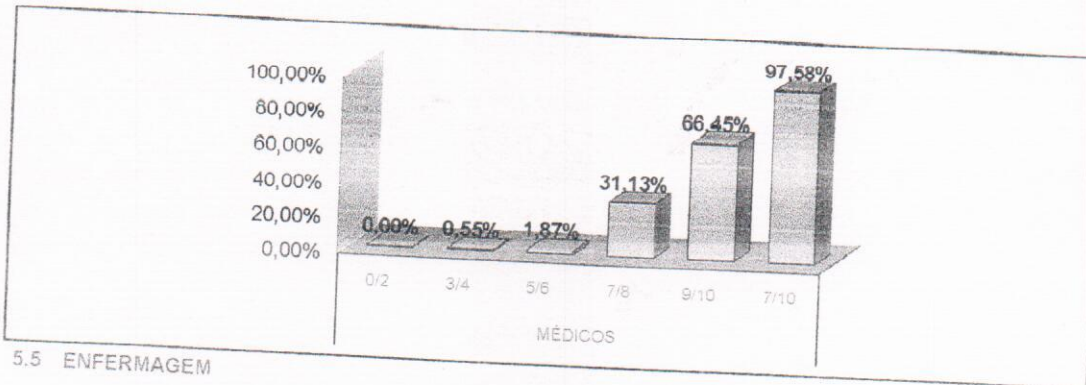


5.3 SINALIZAÇÃO

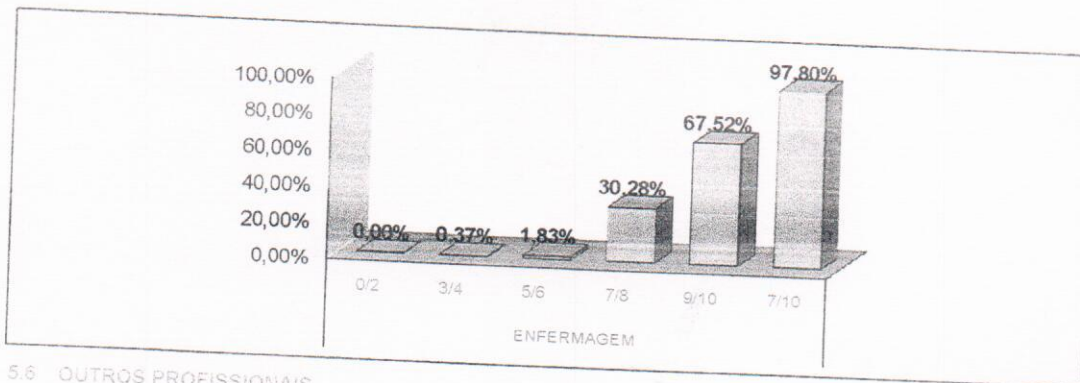


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2019

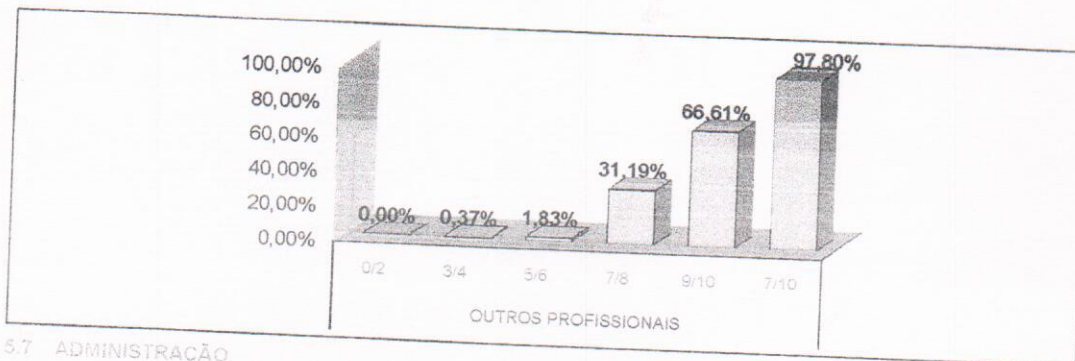
5.4 MÉDICOS



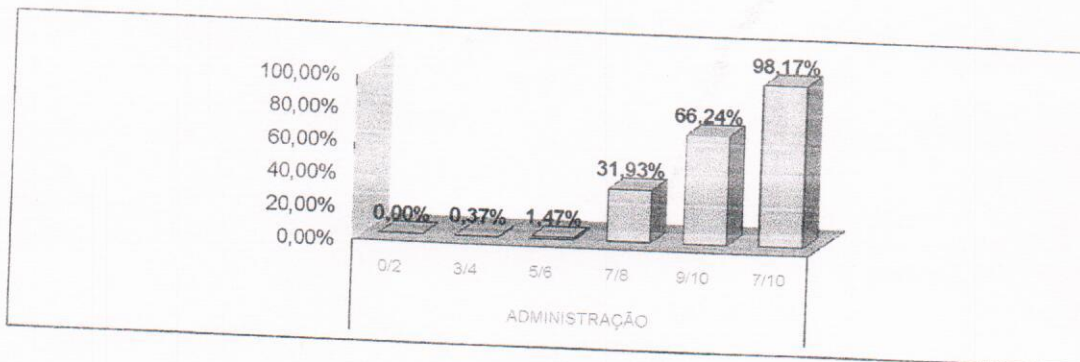
5.5 ENFERMAGEM



5.6 OUTROS PROFISSIONAIS



5.7 ADMINISTRAÇÃO

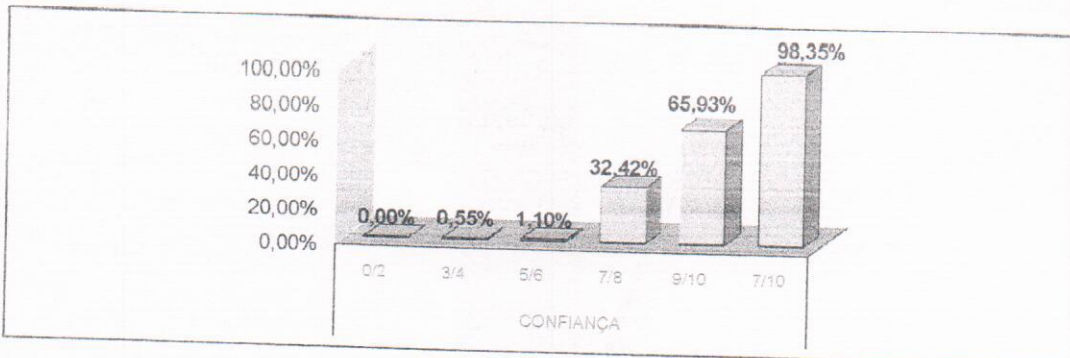




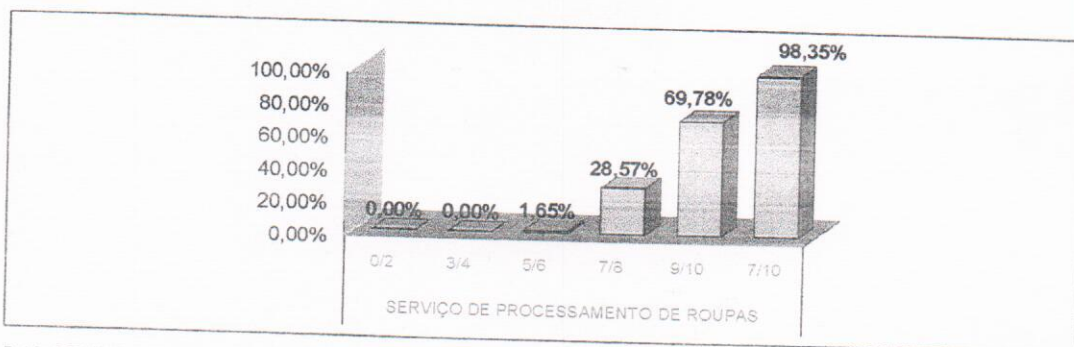


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2019

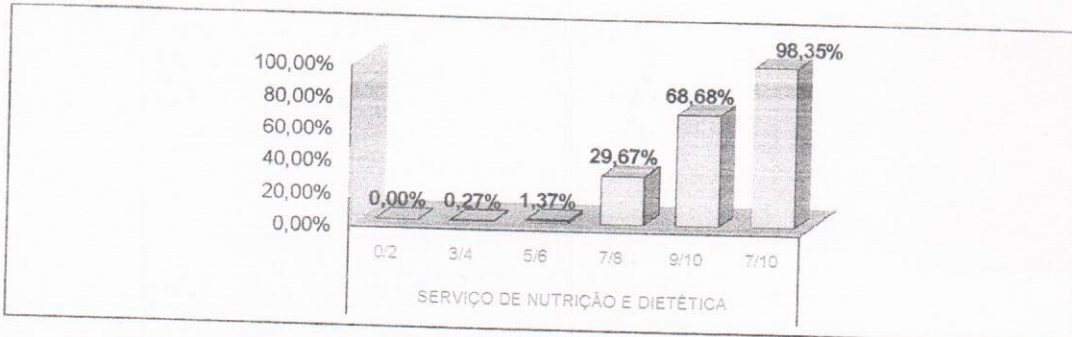
5.8 CONFIANÇA



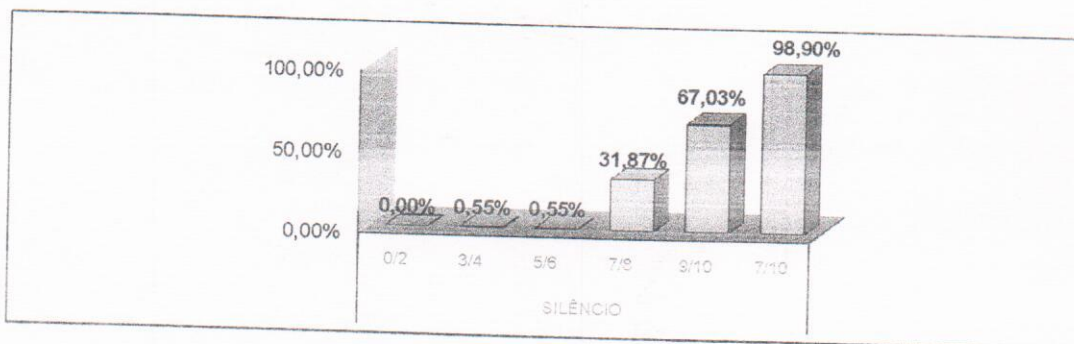
5.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



5.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



5.11 SILÊNCIO

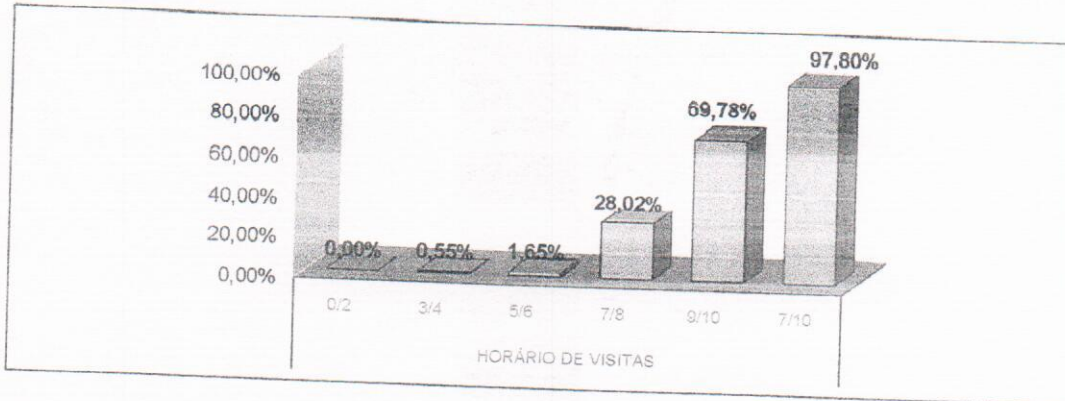


000084

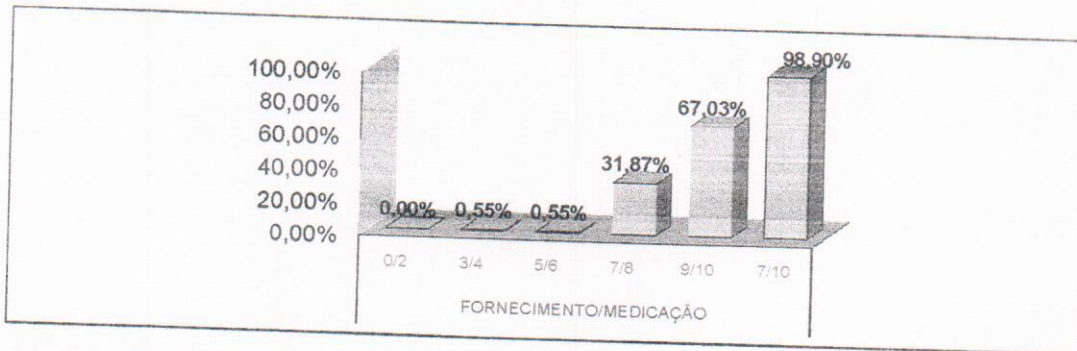


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2019

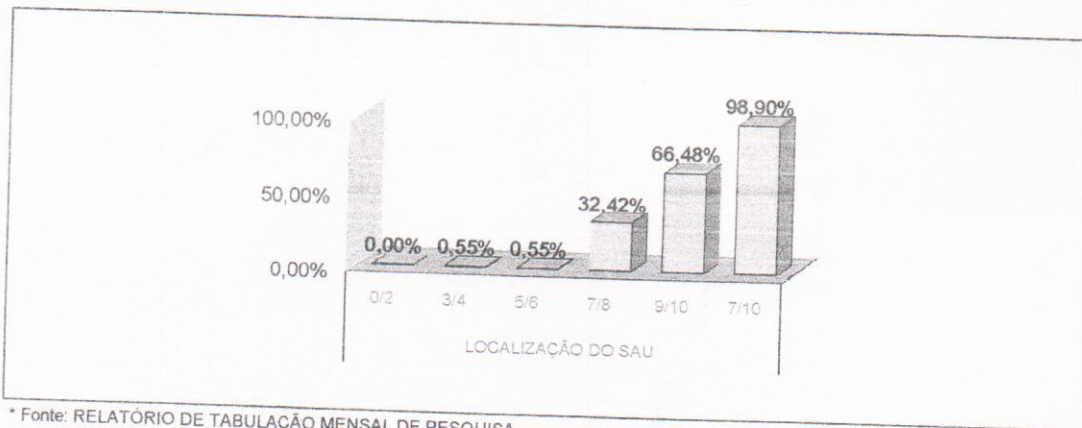
5.12 HORÁRIO DE VISITAS



5.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



5.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU

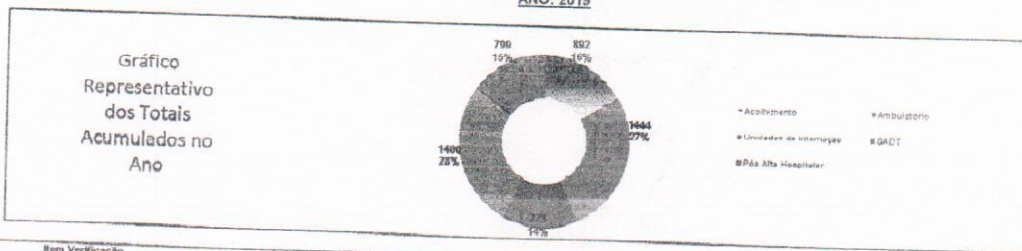


\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA No período de 1 a 30 de abril 2019.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo



ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Atendimento	290	220	217	225									952	238
Ambulatório	383	354	320	395									1452	363
Unidades de Internação	192	300	189	193									874	219
Pós Alta Hospitalar	207	204	286	182									879	220
Total	1.448	1.323	1.287	1.348	0	0	0	0	0	0	0	0	5.424	1.356

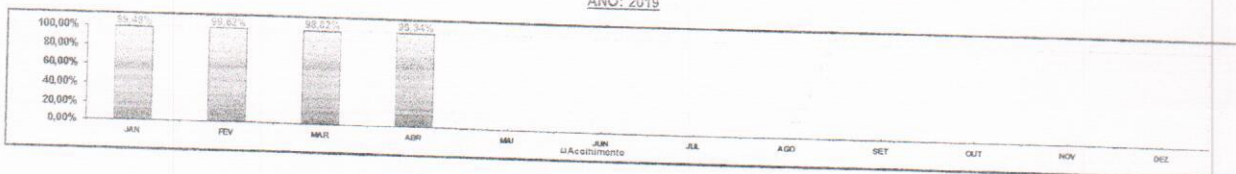
REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DAS RESPOSTAS DADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO POR SETOR POR MÊS

ANO: 2019

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
<b>Atendimento</b>														
Ruim	0,08%	0,02%	0,09%	0,09%									0,05%	0,11%
Regular	0,19%	0,09%	0,07%	0,08%									0,13%	0,14%
Bom	0,27%	0,30%	1,23%	0,83%									0,83%	1,22%
Ótimo	4,83%	21,85%	18,87%	5,80%									17,03%	31,38%
Excelente	84,83%	78,54%	79,83%	89,39%									85,09%	78,71%
Não Respondeu	0,24%	0,15%	0,12%	0,30%									0,24%	0,15%
Total de Resposta Positiva do Atendimento	99,73%	100,00%	100,00%	100,00%									99,73%	99,73%
Total de Resposta Negativa do Atendimento	0,27%	0,02%	0,09%	0,09%									0,27%	0,11%
<b>Ambulatório</b>														
Ruim	1,45%	1,58%	0,44%	0,59%									0,98%	1,22%
Regular	1,19%	1,88%	0,88%	1,18%									1,19%	1,33%
Bom	3,83%	3,06%	6,06%	2,83%									3,47%	3,77%
Ótimo	17,03%	31,38%	50,25%	40,29%									17,03%	31,38%
Excelente	78,71%	62,52%	42,59%	55,15%									62,52%	42,59%
Não Respondeu	11,16%	5,25%	5,73%	2,67%									11,16%	5,25%
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	99,21%	99,73%	100,00%	100,00%									99,21%	99,73%
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	0,79%	0,27%	0,00%	0,00%									0,79%	0,27%
<b>Unidades de Internação</b>														
Ruim	0,03%	0,02%	0,28%	0,20%									0,17%	0,17%
Regular	0,03%	0,02%	0,44%	0,19%									0,19%	0,19%
Bom	0,19%	0,25%	4,54%	0,94%									0,94%	1,47%
Ótimo	9,56%	21,19%	23,29%	38,81%									23,29%	38,81%
Excelente	83,09%	78,51%	71,48%	59,95%									78,51%	59,95%
Não Respondeu	1,11%	0,23%	0,24%	0,24%									1,11%	0,23%
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	100,00%	100,00%	99,47%	100,00%									100,00%	99,47%
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0,00%	0,00%	0,53%	0,00%									0,53%	0,53%
<b>SADT</b>														
Ruim	3,02%	3,02%	1,05%	2,44%									2,54%	2,54%
Regular	2,98%	2,08%	1,52%	1,58%									1,98%	1,98%
Bom	7,78%	7,75%	4,00%	3,50%									4,00%	3,50%
Ótimo	23,25%	23,25%	18,30%	26,46%									23,25%	23,25%
Excelente	63,69%	63,69%	73,92%	66,10%									63,69%	63,69%
Não Respondeu	16,51%	16,51%	0,00%	2,41%									16,51%	16,51%
Total de Resposta Positiva da SADT	99,27%	98,17%	99,85%	98,48%									99,27%	98,17%
Total de Resposta Negativa da SADT	0,73%	0,83%	0,15%	0,53%									0,73%	0,83%
<b>Pós Alta Hospitalar</b>														
Ruim	0,00%	0,11%	0,00%	0,00%									0,11%	0,11%
Regular	0,04%	0,71%	0,18%	0,41%									0,35%	0,35%
Bom	0,59%	2,44%	1,51%	1,63%									1,51%	1,51%
Ótimo	13,63%	26,92%	59,10%	28,85%									26,92%	26,92%
Excelente	85,78%	67,22%	39,23%	68,08%									67,22%	67,22%
Não Respondeu	0,25%	0,31%	0,18%	0,18%									0,25%	0,31%
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	99,52%	100,00%	100,00%	100,00%									99,52%	100,00%
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0,48%	0,00%	0,00%	0,00%									0,48%	0,00%

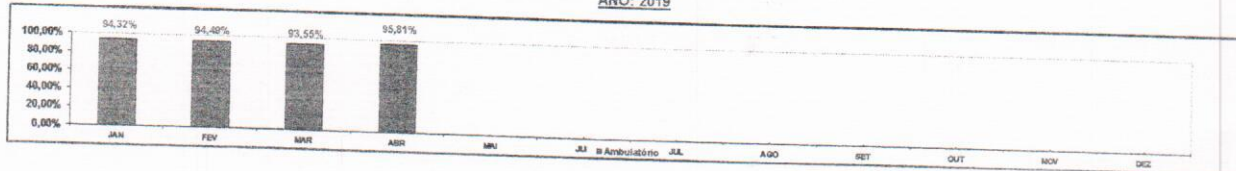
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - ACOLHIMENTO

ANO: 2019



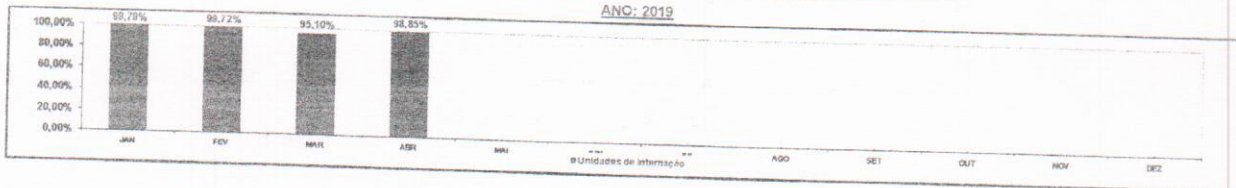
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - AMBULATORIO

ANO: 2019



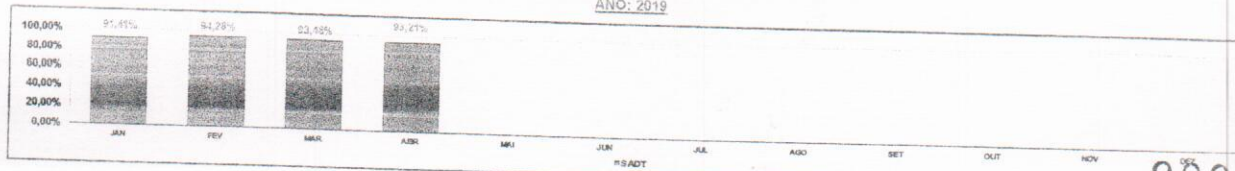
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ANO: 2019



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - SADT

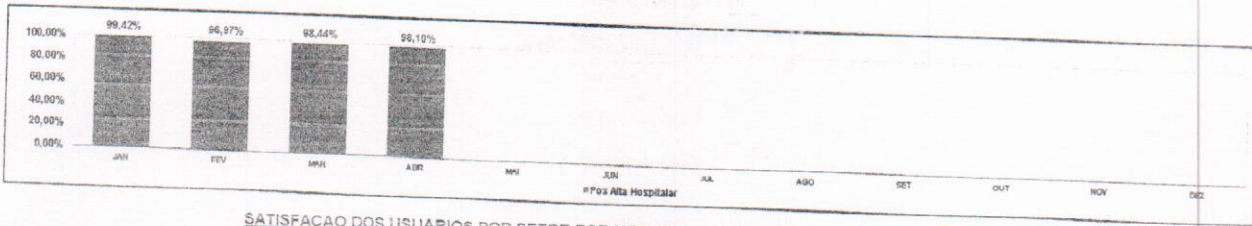
ANO: 2019





SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - PÓS ALTA HOSPITALAR

ANO: 2019



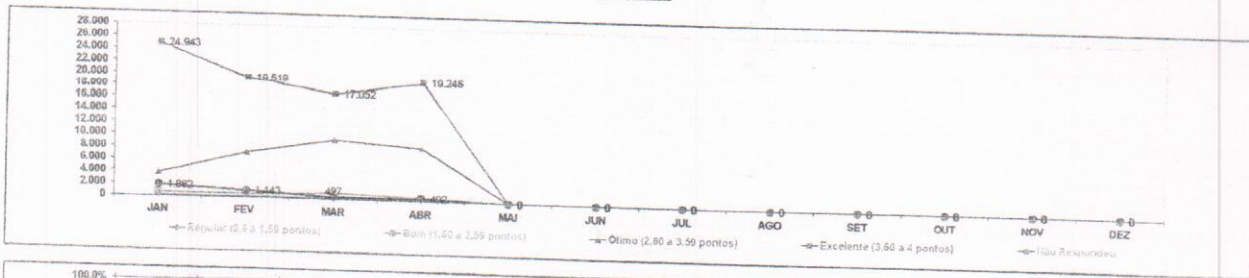
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS A PARTIR DAS RESPOSTAS DE CADA PESQUISA

ANO: 2019

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
<b>Acolhimento</b>														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	4	1	0	0									5	1
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	9	4	3	4									20	3
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	13	14	50	30									113	20
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	233	1.009	859	466									1.567	282
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.561	3.584	3.633	4.723									16.981	4000
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	459	449	434	450									1.792	448
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	4	6	0	0									10	0
Não Respondeu	10	8	0	0									26	0
Total de Respostas do Acolhimento	5.280	5.062	4.585	5.175									20.432	5123
% SATISFAÇÃO QUANTO AO ACOLOHIMENTO	99.42%	99.62%	98.82%	99.34%									99.12%	
<b>Ambulatorio</b>														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	74	74	26	45									179	38
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	77	119	39	79									215	38
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	254	487	356	183									919	75
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	1.101	1.968	2.952	2.743									985	249
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.959	3.924	2.502	3.764									8.764	2191
Total de Resposta Positiva do Ambulatorio	780	728	656	738									2.802	490
Total de Resposta Negativa do Ambulatorio	8	2	0	0									15	0
Não Respondeu	8	2	0	0									20	0
Total de Respostas do Ambulatorio	812	640	657	738									2.837	490
Total de Respostas do Ambulatorio	7.231	7.004	6.531	7.502									28.222	7087
% SATISFAÇÃO QUANTO AO AMBULATORIO	84.32%	84.49%	83.55%	85.21%									84.26%	
<b>Unidades de Internação</b>														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	2	1	13	10									26	7
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	2	1	22	5									30	6
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	9	12	229	48									258	75
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	391	999	1.178	1.978									4.545	1129
Excelente (3,60 a 4 pontos)	5.404	3.791	3.609	3.895									15.700	3947
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	432	350	376	398									1.556	390
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0	0	2	0									2	0
Não Respondeu	64	11	54	415									524	91
Total de Respostas das Unidades de Internação	6.500	5.064	5.427	5.482									22.172	5542
% SATISFAÇÃO QUANTO AS UNIDADES DE INTERNAÇÃO	89.78%	89.72%	89.10%	89.85%									89.57%	
<b>SADT</b>														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	159	51	115	180									505	134
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	121	97	105	109									432	108
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	389	268	278	258									1.392	350
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	1.351	1.721	1.912	1.527									6.513	1630
Excelente (3,60 a 4 pontos)	9.237	4.585	5.120	4.824									18.766	4644
Total de Resposta Positiva do SADT	918	720	683	765									3.086	785
Total de Resposta Negativa do SADT	0	0	1	4									5	0
Não Respondeu	987	487	0	182									1.656	412
Total de Respostas do SADT	5.162	7.432	6.640	6.112									25.296	6367
% SATISFAÇÃO QUANTO AO SADT	91.21%	84.28%	83.46%	82.21%									84.26%	
<b>Pós Alta Hospitalar</b>														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	0	0	0	0									0	0
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	2	39	9	20									70	15
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	31	134	84	80									229	52
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	760	1.588	3.281	1.468									7.097	1774
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.782	3.724	2.178	3.340									14.024	3506
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	412	408	412	364									1.596	399
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	2	0	0	0									2	0
Não Respondeu	14	17	10	8									49	12
Total de Respostas Pós Alta Hospitalar	5.989	5.899	5.964	5.270									23.122	5781
% SATISFAÇÃO Pós Alta Hospitalar	99.42%	96.97%	98.44%	96.10%									98.22%	

SATISFAÇÃO GERAL DOS USUARIOS POR MÊS

ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
<b>TODOS OS SETORES</b>														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	260	143	154	235	0	0	0	0	0	0	0	0	792	82
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	211	259	178	217	0	0	0	0	0	0	0	0	865	72
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	696	820	1.603	600	0	0	0	0	0	0	0	0	2.928	244
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	3.796	7.265	8.589	8.802	0	0	0	0	0	0	0	0	23.283	2.439
Excelente (3,60 a 4 pontos)	24.943	19.519	17.952	19.246	0	0	0	0	0	0	0	0	80.780	6.730
Total de Resposta Positiva	2.881	2.644	2.571	2.988	0	0	0	0	0	0	0	0	10.784	399
Total de Resposta Negativa	15	2	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	24	2
Não Respondeu	1.962	1.143	427	482	0	0	0	0	0	0	0	0	3.914	327
Total de Respostas de Todos os Setores	32.802	27.526	27.987	28.909	0	0	0	0	0	0	0	0	117.504	3.752
% SATISFAÇÃO QUANTO AOS SERVIÇOS DO HOSPITAL	99.93%	97.02%	96.97%	97.06%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	98.50%	

RLH/SP/SAU/01/01

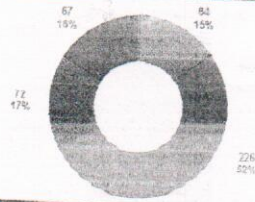
000087



CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS

ANO: 2019

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



■ Usuários Não Definidos  
 ■ Usuários Não Definidos - Usuários Internos  
 ■ Usuários Externos  
 ■ Acompanhantes  
 ■ Visitantes

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Usuário Não Definidos	10	23	11	20									64	10,66
Usuários Internos	89	23	48	75									235	39,16
Usuários Externos			23	37									60	10,00
Acompanhantes	4	9	22	32									67	11,16
Visitantes													0	0,00
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>73</b>	<b>107</b>	<b>161</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>439</b>	<b>35,92</b>

MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2019

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



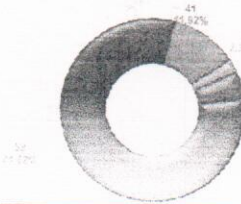
■ Escrito (Folder)  
 ■ Pessoal (Ida ao SAU / Visita aos Leitos)

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Escrito (Folder)	85	83	73	123									344	56,00
Pessoal (Ida ao SAU / Visita aos Leitos)	524	577	555	700									2397	397,75
<b>Total</b>	<b>609</b>	<b>660</b>	<b>628</b>	<b>823</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2741</b>	<b>225,92</b>

ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2019

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano

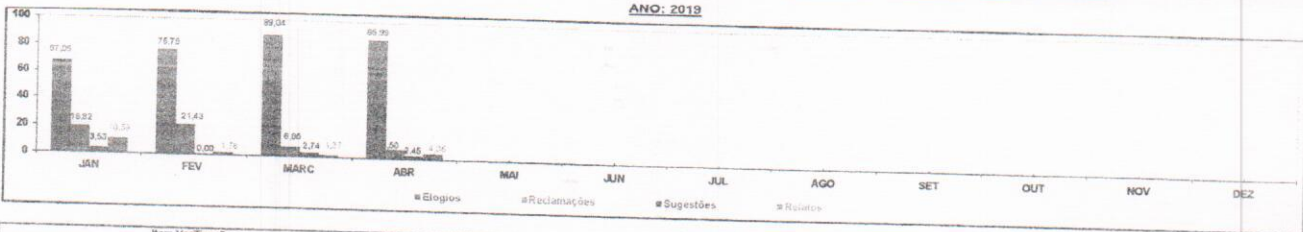


■ Elogios  
 ■ Reclamações  
 ■ Sugestões  
 ■ Relatos

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	57	50	85	107									279	46,50
Reclamações	16	12	5	8									41	6,75
Sugestões	3	0	2	3									8	1,33
Relatos	9	1	1	5									16	2,66
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>63</b>	<b>73</b>	<b>123</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>344</b>	<b>56,67</b>

REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2019

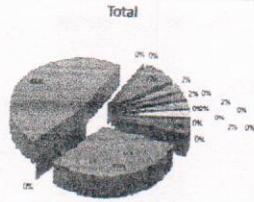


Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	67,06	79,23	89,04	86,99									79,77	13,29
Reclamações	18,82	19,05	6,85	6,50									11,33	1,88
Sugestões	3,53	0,00	2,74	2,45									7,15	1,19
Relatos	10,59	1,72	1,37	4,06									4,92	0,82
<b>Total (%)</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>



RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS  
 ANO: 2019

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano

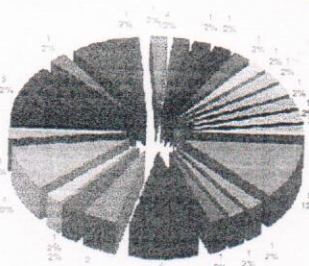


- # Serviço Social
- # Direção Assistencial
- # Direção Técnica
- # Coordenação de Enfermagem
- # Serviço de Nutrição
- # Unidade de Internação
- # Recepção Entrega de Resultados de Exames
- # Acolhimento
- # Serviço de Higiene e Limpeza
- # Salação de Portaria
- # Ambulatório
- # Direção de Apoio
- # Guarda de Usuários
- # SADI
- # Recepção Imagem
- # SPP
- # COH
- # Guarda Volume

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Serviço Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Administrativo	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,50
Direção Assistencial	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	2,50
Direção de Apoio	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,25
Direção Técnica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Guarda de Entrada de Usuários	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,50
Coordenação de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
SADI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Serviço de Nutrição	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0,75
Recepção Imagem	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,25
Unidade de Internação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Recepção Entrega de Resultados de Exames	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,25
SPP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
COH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Serviço de Higiene e Limpeza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Guarda Volume	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Recepção de Portaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Total	16	12	5	8	0	0	0	0	0	0	12	0	62	4,42

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SERVIÇO POR MÊS  
 ANO: 2019

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



- # Não se aplica de acordo com o item
- # Direção Assistencial
- # Direção de Apoio
- # Manutenção bicicleta - Fisioterapia
- # Atendimento Médico - falta de cordialidade com o usuário
- # Horário de Atendimento - Médicos
- # Tempo de espera realização ressonância - devido a falta técnico axial
- # Tempo de espera para realização de cirurgia - ortopedia
- # Atendimento Manutencão / SMI / SPP
- # Demora no Atendimento - Médicos
- # Atendimento: Guarda volume
- # Atendimento Tec. Enfermagem - falta de cordialidade com o usuário
- # Atendimento SADI: Tratamento usuário
- # Atendimento: Recepção SADI
- # Atendimento: Recepção Imagem
- # Solicitação de liberação laudo Ressonância
- # Exame SADI: procedimento técnico Ressonância
- # Abordagem inadequada colaboradora SMI
- # Acolhimento: Alta hospitalar sem marcação de retorno
- # Atendimento: procedimento técnico RX
- # Atendimento Técnico assistencial UTI adulto
- # Atendimento na UTI: falta de cordialidade

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Data de previsão de cirurgia - Atendimento Médico	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1,25
Condução seguida para residência de laudo	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,25
Desvio de dinheiro guardado dentro da capinha do celular	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,25
Manutenção bicicleta - Fisioterapia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,25
Atendimento Médico - falta de cordialidade com o usuário	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,25
Solicitação de laudo médico	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1,00
Tempo de espera realização ressonância - devido a falta técnico axial	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,50
Tempo de espera para realização de cirurgia - ortopedia	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0,50
Atendimento Manutencão / SMI / SPP	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1,00
Atendimento Médico - horário de chegada cirurgia plástico	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,25
Demora no Atendimento - Médicos	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1,25
Atendimento: Guarda volume	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,25
Atendimento Tec. Enfermagem - falta de cordialidade com o usuário	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1,00
Atendimento SADI: Tratamento usuário	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,25
Atendimento: Recepção SADI	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,25
Prioridade no Atendimento	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,25
Solicitação de liberação laudo Ressonância	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,25
Exame SADI: procedimento técnico Ressonância	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,25
Cancelamento de cirurgia: falta comunicação	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,25
Abordagem inadequada colaboradora SMI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Acolhimento: Alta hospitalar sem marcação de retorno	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,25
Atendimento: procedimento técnico RX	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,25
Atendimento Técnico assistencial UTI adulto	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,25
Atendimento na UTI: falta de cordialidade	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,25
Total	17	12	5	8	0	0	0	0	0	0	0	0	42	3,50
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES - MÊSES ANTERIORES PENDENTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES DO BIPESANTUAL	16	12	5	8	0	0	0	0	0	0	0	0	41	3,41666667
% DE RETORNO AOS USUÁRIOS REFERENTE RECLAMAÇÕES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%



---

## 5. Censo de Origem dos Usuários

**Plano Estatístico:** Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP





PLANO ESTATÍSTICO - 2019 - HOSPITAL REGIONAL  
DO SUDESTE DO PARÁ DR. GERALDO VELOSO

1- Estatística de Pacientes Internados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	ACUM
1.1. N° de Leitos por Unidade							
Clinica Cirúrgica	31	31	31	31	31	31	31
Clinica Médica	23	23	23	23	23	23	23
Clinica Cardiologia	8	8	8	8	8	8	8
Clinica Pediátrica	11	11	11	11	11	11	11
Clinica Obstétrica	4	4	4	4	4	4	4
UTI Adulto	20	20	20	20	20	20	20
UTI Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9
UTI Neonatal	9	9	9	9	9	9	9
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>
1.2. N° de Leitos-Dia por Unidade							
Clinica Cirúrgica	961	868	961	930	0	0	3.720
Clinica Médica	713	644	706	690	0	0	2.753
Clinica Cardiologia	248	224	248	240	0	0	960
Clinica Pediátrica	341	308	341	330	0	0	1.320
Clinica Obstétrica	124	112	124	120	0	0	480
UTI Adulto	620	560	620	600	0	0	2.400
UTI Pediátrica	279	252	279	270	0	0	1.080
UTI Neonatal	279	252	279	270	0	0	1.080
<b>Total</b>	<b>3.565</b>	<b>3.220</b>	<b>3.558</b>	<b>3.450</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13.793</b>
1.3. N° de Leitos-Dia por Unidade							
Clinica Cirúrgica	961	868	961	930	0	0	3.720
Clinica Médica	713	644	706	690	0	0	2.753
Clinica Cardiologia	248	224	248	240	0	0	960
Clinica Pediátrica	341	308	341	330	0	0	1.320
Clinica Obstétrica	124	112	124	120	0	0	480
UTI Adulto	620	560	620	600	0	0	2.400
UTI Pediátrica	279	252	279	270	0	0	1.080
UTI Neonatal	279	252	279	270	0	0	1.080
<b>Total</b>	<b>3.565</b>	<b>3.220</b>	<b>3.558</b>	<b>3.450</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13.793</b>
1.4. N° de Pacientes-Dia por Especialidade							
Angiologia	0	0	21	88	0	0	109
Buco-maxilo	90	106	159	94	0	0	449
Cardiologia	94	45	111	92	0	0	342
Cirurgia Geral	595	793	820	692	0	0	2.900
Cirurgia Pediátrica	60	85	117	96	0	0	358
Infectologia	1	0	0	3	0	0	4
Médica	0	0	0	0	0	0	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	-
Neonatologia	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	-
Obstetrícia	629	538	589	543	0	0	2.299
Oftalmologia	59	39	44	31	0	0	173
Ortopedia	74	48	69	78	0	0	269
Otorrinolaringologia	813	536	555	760	0	0	2.664
Pediatria	17	21	13	12	0	0	63
Plástica	430	494	478	516	0	0	1.918
Urologia	51	59	116	92	0	0	318
<b>Total</b>	<b>3.050</b>	<b>2.850</b>	<b>3.122</b>	<b>3.160</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12.182</b>
1.5. N° de Pacientes-Dia por Unidade							
Clinica Cirúrgica	838	761	765	856	0	0	3.220
Clinica Médica	630	592	655	651	0	0	2.528
Clinica Cardiologia	167	180	218	209	0	0	774
Clinica Pediátrica	240	238	265	261	0	0	1.004
Clinica Obstétrica	63	57	45	55	0	0	220
UTI Adulto	592	541	641	600	0	0	2.374
UTI Pediátrica	253	230	259	264	0	0	1.006
UTI Neonatal	267	251	274	264	0	0	1.056
<b>Total</b>	<b>3.050</b>	<b>2.850</b>	<b>3.122</b>	<b>3.160</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12.182</b>
1.6. Média Diária de Pacientes por Unidade							
Clinica Cirúrgica	27,03	27,18	24,68	28,53	0,00	0,00	6,98
Clinica Médica	20,32	21,14	21,13	21,70	0,00	0,00	7,02
Clinica Cardiologia	5,39	6,43	7,03	6,97	0,00	0,00	2,15
Clinica Pediátrica	7,74	8,50	8,55	8,70	0,00	0,00	2,79
Clinica Obstétrica	2,03	2,04	1,45	1,83	0,00	0,00	0,61
UTI Adulto	19,10	19,32	20,68	20,00	0,00	0,00	6,59
UTI Pediátrica	8,16	8,21	8,35	8,80	0,00	0,00	2,79
UTI Neonatal	8,61	8,96	8,84	8,80	0,00	0,00	2,93
<b>Total</b>	<b>98,39</b>	<b>101,79</b>	<b>100,71</b>	<b>112,86</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>34,48</b>
1.7. Internações por Especialidade							
Angiologia	0	1	2	4	0	0	7
Buco-maxilo	17	13	20	15	0	0	65
Cardiologia	7	8	11	9	0	0	35
Cirurgia Geral	71	68	65	73	0	0	278
Cirurgia Pediátrica	22	23	26	14	0	0	85
Infectologia	0	0	0	1	0	0	1





Medica	0	0	0	1	0	0	1
Neurocirurgia	43	37	38	41	0	0	159
Obstetricia	13	7	8	9	0	0	37
Oftalmologia	26	21	25	22	0	0	94
Ortopedia	58	48	52	63	0	0	221
Otorrinolaringologia	9	9	5	7	0	0	30
Pediatria	30	30	30	30	0	0	120
Plastica	11	4	6	17	0	0	39
Urologia	13	9	9	10	0	0	41
<b>Total</b>	<b>320</b>	<b>278</b>	<b>298</b>	<b>316</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.212</b>
<b>1.9. Internações por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	67	73	83	79	0	0	302
Clinica Médica	64	44	53	63	0	0	224
Clinica Cardiologia	32	21	23	21	0	0	97
Clinica Pediátrica	46	40	43	42	0	0	171
UTI Adulto	17	17	12	18	0	0	64
UTI Pediátrica	53	53	46	60	0	0	212
UTI Neonatal	23	15	23	19	0	0	80
<b>Total</b>	<b>320</b>	<b>278</b>	<b>298</b>	<b>316</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.212</b>
<b>1.9. Internações por Município</b>							
Abel Figueiredo	11	7	8	6	0	0	32
Abetetuba	0	0	1	0	0	0	1
Acará	0	0	0	0	0	0	-
Ananindeua	0	0	0	0	0	0	-
Água Azul do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Altamira	0	1	0	0	0	0	1
Anapu	1	0	0	0	0	0	1
Araguaína/TO	0	0	0	0	0	0	1
Araguaínas	0	0	0	0	0	0	-
Augustinópolis	0	0	0	0	0	0	-
Bagé	0	0	1	0	0	0	1
Baião	0	0	0	0	0	0	-
Berçarena	0	0	0	0	0	0	-
Belém	0	0	0	0	0	0	-
Bom Jesus do Tocantins	0	0	0	0	0	0	-
Brejo do Meio	11	9	4	11	0	0	35
Brejo Grande do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
Breu Branco	4	0	5	4	0	0	13
Cajazeiras	0	1	1	4	0	0	6
Camelá	0	0	0	0	0	0	-
Canaã dos Carajás	1	0	0	1	0	0	2
Carolina	7	3	6	12	0	0	28
Conceição do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Curiótopis	1	0	0	0	0	0	-
Dom Eliseu	5	11	8	9	0	0	33
Eldorado dos Carajás	6	8	7	7	0	0	28
Floresta do Araguaia	14	10	9	10	0	0	43
Colanésia do Pará	0	0	0	0	0	0	-
IPIXUNA DO PARÁ	5	2	4	5	0	0	16
Itaituba	2	0	0	0	0	0	2
Itupiranga	0	0	0	0	0	0	-
Itupua	20	27	14	13	0	0	74
Jacundá	0	0	0	0	0	0	-
Marabá	19	15	13	15	0	0	62
Meimporá	133	109	134	130	0	0	506
Município não informado	0	0	0	0	0	0	-
Mocajuba	0	1	1	0	0	0	2
Moju	0	0	0	0	0	0	-
Nova Crixas	0	0	0	0	0	0	-
Nova IPIXUNA	0	0	0	0	0	0	-
Novo Repartimento	5	10	9	12	0	0	36
Oeiras	7	3	4	3	0	0	17
Ourilândia do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Pacaja	0	0	0	0	0	0	-
Palestina do Pará	2	1	1	2	0	0	6
Parauapebas	5	6	4	5	0	0	20
Paragominas	11	8	14	6	0	0	39
Placas	0	0	0	0	0	0	-
Ponta de Pedras	0	0	0	0	0	0	-
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	-
Portel	0	0	0	0	0	0	-
Piçarra	0	0	0	0	0	0	-
Pindamonim	1	1	2	0	0	0	4
Primavera	0	0	0	0	0	0	-
Redenção	0	0	0	0	0	0	-
Rio Maria	0	1	0	1	0	0	2
Rondon do Pará	0	0	1	0	0	0	1
Rurópolis	15	14	16	15	0	0	60
Sampaio	1	0	0	1	0	0	2
Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	-
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	-
Santana do Araguaia	0	0	0	1	0	0	1
Santarém	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
São Felix Do Xingu	13	11	12	20	0	0	56
	1	0	1	0	0	0	2





São Geraldo do Araguaia	5	10	10	13	0	0	38
São João do Araguaia	4	5	4	4	0	0	17
São João de Ponta	0	0	0	0	0	0	-
São Pedro da Água Branca	0	0	0	0	0	0	-
São Miguel do Guama	0	0	0	0	0	0	-
Sepucaia	0	0	0	0	0	0	-
Serra Pelada	0	0	0	0	0	0	-
Taiandá	0	0	0	0	0	0	-
Tucuma	0	0	0	0	0	0	-
Tucuruí	3	0	0	1	0	0	4
Vitória do Xingu	0	0	0	0	0	0	-
Xambioá	0	0	0	0	0	0	-
Xinguara	7	0	4	4	0	0	15
Ulianópolis	1	4	0	0	0	0	5
<b>Total</b>	<b>321</b>	<b>278</b>	<b>298</b>	<b>316</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.213</b>
<b>1.10. Internações por Faixa etária</b>							
De 0 a 18 anos	106	82	92	88	0	0	368
De 19 a 23 anos	18	15	12	12	0	0	57
De 24 a 28 anos	20	17	23	21	0	0	81
De 29 a 33 anos	19	14	23	17	0	0	73
De 34 a 38 anos	17	15	12	21	0	0	65
De 39 a 43 anos	20	16	16	22	0	0	74
De 44 a 48 anos	10	14	11	16	0	0	51
De 49 a 53 anos	9	14	14	14	0	0	51
De 54 a 58 anos	16	13	13	17	0	0	59
Maior ou Igual a 59 anos	85	78	82	88	0	0	333
<b>Total</b>	<b>320</b>	<b>278</b>	<b>298</b>	<b>316</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.212</b>
<b>1.11. Altas Melhoradas Por Especialidade</b>							
Angiologia	0	0	0	4	0	0	4
Buco-maxilo	16	13	19	16	0	0	64
Cardiologia	3	5	6	5	0	0	19
Cirurgia Geral	53	58	69	60	0	0	240
Cirurgia Pediátrica	20	22	24	17	0	0	83
Infectologia	0	0	0	0	0	0	-
Médica	0	0	0	0	0	0	-
Neonatologia	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	35	39	30	29	0	0	133
Obstetrícia	10	7	9	8	0	0	34
Oftalmologia	26	21	24	22	0	0	93
Ortopedia	54	50	53	57	0	0	214
Otorrinolaringologia	9	6	8	6	0	0	29
Pediatria	19	27	27	22	0	0	95
Plástica	9	2	6	21	0	0	38
Urologia	9	13	7	8	0	0	37
<b>Total</b>	<b>263</b>	<b>263</b>	<b>282</b>	<b>275</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.083</b>
<b>1.12. Altas por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	63	81	83	79	0	0	306
Clinica Médica	84	68	74	74	0	0	300
Clinica Cardiologia	28	26	27	25	0	0	105
Clinica Pediátrica	56	53	59	57	0	0	225
Clinica Obstetrícia	10	15	12	14	0	0	51
UTI Adulto	7	7	7	9	0	0	30
UTI Pediátrica	8	8	11	11	0	0	38
UTI Neonatal	7	6	9	8	0	0	28
<b>Total</b>	<b>263</b>	<b>263</b>	<b>282</b>	<b>275</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.083</b>
<b>1.13. Óbitos por Especialidade</b>							
Angiologia	0	1	0	0	0	0	1
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	5	3	1	7	0	0	16
Cirurgia Geral	7	6	7	8	0	0	28
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	1	0	0	1
Infectologia	1	0	0	1	0	0	2
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	-
Neonatologia	0	0	0	0	0	0	-
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	-
Oftalmologia	6	5	6	7	0	0	24
Ortopedia	1	0	0	0	0	0	1
Otorrinolaringologia	1	1	1	0	0	0	3
Pediatria	0	0	0	0	0	0	-
Plástica	5	3	6	3	0	0	17
Urologia	0	0	0	0	0	0	-
Total	26	21	21	27	0	0	95
<b>1.14. Óbitos por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	0	0	0	1	0	0	1
Clinica Médica	1	2	2	2	0	0	7
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	19	15	14	20	0	0	68
UTI Neonatal	4	2	5	2	0	0	13
Total	26	21	21	27	0	0	95





1.7. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (n=49n)

Angiologia								
Buco-maxilo	0	1	0	0	0	0		1
Cardiologia	0	0	0	0	0	0		-
Cirurgia Geral	1	1	0	1	0	0		3
Cirurgia Pediátrica	2	0	0	2	0	0		4
Infectologia	0	0	0	0	0	0		-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0		-
Neonatologia	0	0	0	0	0	0		-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0		-
Obstetrícia	1	1	0	0	0	0		2
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0		-
Ortopedia	0	0	0	0	0	0		-
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0		-
Pediatria	0	0	0	0	0	0		-
Urologia	2	1	2	1	0	0		6
Total	6	4	2	4	0	0		16

1.8. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (n=48n)

Angiologia								
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0		0
Cardiologia	0	0	0	0	0	0		0
Cirurgia Geral	4	2	1	6	0	0		13
Cirurgia Pediátrica	5	6	7	6	0	0		24
Infectologia	0	0	0	1	0	0		1
Nefrologia	1	0	0	1	0	0		2
Neonatologia	0	0	0	0	0	0		0
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0		0
Obstetrícia	5	4	6	7	0	0		22
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0		0
Ortopedia	1	0	0	0	0	0		1
Otorrinolaringologia	1	1	1	0	0	0		3
Pediatria	0	0	0	0	0	0		0
Plástica	3	2	4	2	0	0		11
Urologia	0	0	0	0	0	0		0
Total	20	17	19	23	0	0		79

1.9. Óbitos por Faixa Etária

De 0 a 18 anos								
De 19 a 23 anos	7	5	6	5	0	0		23
De 24 a 28 anos	1	1	1	1	0	0		4
De 29 a 33 anos	0	1	0	3	0	0		4
De 34 a 38 anos	2	0	0	1	0	0		3
De 39 a 43 anos	2	0	0	0	0	0		2
De 44 a 48 anos	2	1	2	1	0	0		6
De 49 a 53 anos	1	0	1	3	0	0		5
De 54 a 58 anos	1	0	0	0	0	0		1
Meior ou Igual a 59 anos	1	1	1	1	0	0		4
Total	9	12	10	12	0	0		43
Total	26	21	21	27	0	0		95

1.20. Transferência Interna por Unidade (Entrada)

Clinica Cirurgica								
Clinica Médica	27	22	21	18	0	0		88
Clinica Cardiologica	25	21	40	38	0	0		124
Clinica Pediátrica	15	15	12	13	0	0		55
Clinica Obstétrica	24	24	17	15	0	0		80
UTI Adulto	11	13	3	2	0	0		29
UTI Pediátrica	18	18	24	26	0	0		86
UTI Neonatal	4	6	6	8	0	0		24
Total	137	132	133	131	0	0		47
Total	137	132	133	131	0	0		533

1.21. Transferência Interna por Unidade (Saída)

Clinica Cirurgica								
Clinica Médica	21	20	15	14	0	0		70
Clinica Cardiologica	17	16	18	19	0	0		70
Clinica Pediátrica	21	21	5	4	0	0		51
Clinica Obstétrica	11	11	5	9	0	0		36
UTI Adulto	11	14	6	8	0	0		39
UTI Pediátrica	30	28	46	39	0	0		143
UTI Neonatal	8	8	21	21	0	0		58
Total	118	144	117	117	0	0		66
Total	137	132	133	131	0	0		533

1.22. Pacientes Saídos p/ Especialidade

Angiologia								
Buco-maxilo	0	1	0	4	0	0		5
Cardiologia	16	13	19	12	0	0		60
Cirurgia Geral	8	8	7	16	0	0		39
Cirurgia Pediátrica	60	64	76	68	0	0		268
Infectologia	20	22	24	18	0	0		84
Médica	1	0	0	1	0	0		2
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0		0
Obstetrícia	41	44	36	36	0	0		157
Oftalmologia	10	7	9	8	0	0		34
Ortopedia	27	21	24	22	0	0		94
Otorrinolaringologia	55	51	54	57	0	0		217
Pediatria	9	6	8	6	0	0		29
Plástica	24	30	39	26	0	0		119
Urologia	9	2	6	21	0	0		38
Total	9	15	7	8	0	0		39
Total	289	284	303	302	0	0		1.178





1.23 Pacientes Saídos por Unidade							
Clinica Cirúrgica	63	81	83	80	0	0	307
Clinica Médica	85	70	76	76	0	0	307
Clinica Cardiologia	28	25	27	25	0	0	105
Clinica Pediátrica	56	53	59	57	0	0	225
Clinica Obstétrica	10	15	12	14	0	0	51
UTI Adulto	26	22	21	29	0	0	98
UTI Pediátrica	12	10	16	13	0	0	51
UTI Neonatal	9	8	9	8	0	0	34
<b>Total</b>	<b>289</b>	<b>284</b>	<b>303</b>	<b>302</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1178</b>
1.24 Porcentagem de Ocupação por Unidade							
Clinica Cirúrgica	87,20%	87,67%	79,60%	92,04%	0,00%	0,00%	86,56%
Clinica Médica	88,36%	91,93%	92,78%	94,35%	0,00%	0,00%	91,83%
Clinica Cardiologia	67,34%	80,36%	87,90%	87,08%	0,00%	0,00%	80,63%
Clinica Pediátrica	70,38%	77,27%	77,71%	79,09%	0,00%	0,00%	76,06%
Clinica Obstétrica	50,81%	50,89%	36,29%	45,83%	0,00%	0,00%	45,83%
UTI Adulto	96,48%	96,61%	103,39%	100,00%	0,00%	0,00%	98,92%
UTI Pediátrica	90,68%	91,27%	92,83%	97,78%	0,00%	0,00%	93,15%
UTI Neonatal	95,70%	99,60%	98,21%	97,78%	0,00%	0,00%	97,78%
<b>Total</b>	<b>85,55%</b>	<b>88,51%</b>	<b>87,75%</b>	<b>91,59%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>88,32%</b>
Porcentagem Geral de Ocupação							
	<b>85,55%</b>	<b>88,51%</b>	<b>87,75%</b>	<b>91,59%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>88,32%</b>
1.25 Média de Permanência por Unidade							
Clinica Cirúrgica	9,98	7,53	7,81	9,11	0,00	0,00	8,54
Clinica Médica	6,18	6,88	6,97	6,85	0,00	0,00	6,71
Clinica Obstétrica	3,00	1,97	2,50	2,50	0,00	0,00	2,44
Clinica Cardiologia	3,41	3,91	6,81	7,21	0,00	0,00	4,98
Clinica Pediátrica	3,58	3,72	4,14	3,95	0,00	0,00	3,85
UTI Adulto	10,57	10,82	9,57	8,82	0,00	0,00	9,85
UTI Pediátrica	12,65	12,78	7,00	7,76	0,00	0,00	9,23
UTI Neonatal	9,89	11,41	10,54	10,56	0,00	0,00	10,58
<b>Média Geral de Permanência</b>	<b>10,55</b>	<b>10,04</b>	<b>10,30</b>	<b>10,49</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>10,35</b>
1.26 Índice de Giro de Leitos n/ Unidade							
Clinica Cirúrgica	2,71	3,26	3,16	3,03	0,00	0,00	1,22
Clinica Médica	4,43	3,74	4,09	4,13	0,00	0,00	1,64
Clinica Obstétrica	5,25	7,25	4,50	5,50	0,00	0,00	2,25
Clinica Cardiologia	6,13	5,75	4,00	3,63	0,00	0,00	1,95
Clinica Pediátrica	6,09	5,82	5,82	6,00	0,00	0,00	2,37
UTI Adulto	2,80	2,50	3,35	3,40	0,00	0,00	1,21
UTI Pediátrica	2,22	2,00	4,11	3,78	0,00	0,00	1,21
UTI Neonatal	3,00	2,44	2,89	2,78	0,00	0,00	1,11
<b>Total</b>	<b>3,70</b>	<b>3,62</b>	<b>3,79</b>	<b>3,77</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1,49</b>
1.27 Taxa de Mortalidade por Unidade							
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	1,06%	0,00%	0,00%	0,27%
Clinica Médica	0,98%	2,33%	2,13%	2,11%	0,00%	0,00%	1,86%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	33,93%	30,00%	20,90%	29,41%	0,00%	0,00%	28,22%
UTI Pediátrica	20,00%	11,11%	13,51%	5,88%	0,00%	0,00%	11,93%
UTI Neonatal	7,41%	9,09%	0,00%	8,00%	0,00%	0,00%	6,00%
<b>Total</b>	<b>6,10%</b>	<b>5,05%</b>	<b>4,82%</b>	<b>6,24%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>5,55%</b>
1.28 Taxa de Mortalidade por Tipo							
Institucional	6,92%	5,99%	6,27%	7,62%	0,00%	0,00%	6,71%
Não Institucional	2,08%	1,41%	0,66%	1,32%	0,00%	0,00%	1,36%
Neonatal	8,70%	13,33%	0,00%	10,53%	0,00%	0,00%	7,50%
Operatória	0,81%	1,84%	2,12%	2,09%	#DIV/0!	#DIV/0!	0,33%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.29 Taxa de Mortalidade por Unidade							
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	1,06%	0,00%	0,00%	0,27%
Clinica Médica	0,98%	2,33%	2,13%	2,11%	0,00%	0,00%	1,86%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	33,93%	30,00%	20,90%	29,41%	0,00%	0,00%	28,22%
UTI Pediátrica	20,00%	11,11%	13,51%	5,88%	0,00%	0,00%	11,93%
UTI Neonatal	7,41%	9,09%	0,00%	8,00%	0,00%	0,00%	6,00%
<b>Total</b>	<b>6,10%</b>	<b>5,05%</b>	<b>4,82%</b>	<b>6,24%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>5,55%</b>
1.30 Taxa de Mortalidade por Tipo							
Institucional	6,92%	5,99%	6,27%	7,62%	0,00%	0,00%	6,71%
Não Institucional	2,08%	1,41%	0,66%	1,32%	0,00%	0,00%	1,36%
Neonatal	8,70%	13,33%	0,00%	10,53%	0,00%	0,00%	7,50%
Operatória	0,81%	1,84%	2,12%	2,09%	#DIV/0!	#DIV/0!	0,33%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Taxa de Mortalidade Global</b>	<b>9,00%</b>	<b>7,39%</b>	<b>6,93%</b>	<b>8,9%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>8,06%</b>
2. Serviços Assistenciais							
2.1. Centro Cirúrgico							





2.1.1. Cirurgias por Porte							
Cirurgias Pequenas							
Cirurgias Médias	47	49	41	49	0	0	186
Cirurgias Grandes	139	132	142	124	0	0	537
Total	60	36	53	66	0	0	215
Número de Óbitos Operatórios	246	217	236	239	0	0	938
	2	4	5	5	0	0	16
Média Diária de Cirurgias							
	7,94	7,75	7,61	7,97	0,00	0,00	2,57
Procedimentos	283	249	281	290	0	0	1.103
Nº de Salas Cirúrgicas	4	4	4	4	4	4	4
Média de Cirurgias por Sala	1,98	1,94	1,90	1,99	0,00	0,00	0,5
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo							
Cirurgias de Urgência							
Cirurgias Eletivas	56	68	74	49	0	0	247
Total	190	149	162	190	0	0	691
	246	217	236	239	0	0	938
2.1.3 Cirurgias por Especialidade							
Buco-maxilo	14	15	22	22	0	0	73
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Geral	50	52	54	54	0	0	210
Cirurgia Pediátrica	31	30	35	19	0	0	115
Cirurgia Plástica	11	3	3	17	0	0	34
Cirurgia Vascular	0	5	7	3	0	0	15
Neurocirurgia	24	18	16	18	0	0	76
Obstétrica	11	5	6	9	0	0	31
Oftalmológica	17	11	20	15	0	0	63
Ortopedia	67	58	53	64	0	0	242
Otorrinolaringologia	8	8	11	5	0	0	32
Urologia	13	12	9	13	0	0	47
Toracica	0	0	0	0	0	0	-
Total	246	217	236	239	0	0	938
2.2 Anestésias							
2.2.1. Número de Anestésias por Tipo							
Analgésia							
Local	0	0	0	0	0	0	-
Genal	28	10	32	9	0	0	79
Peridural	95	97	92	105	0	0	389
Raquidiana	1	3	0	0	0	0	4
Bloqueio	105	89	85	100	0	0	379
Sedação	16	17	21	23	0	0	77
Outras	57	37	57	17	0	0	168
Total	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	63,80	9,04	9,26	8,47	0,00	0,00	1,096
							3,00
2.2.2. Anestésias por Unidade							
Clinica Cirurgica	82	90	96	75	0	0	343
Clinica Médica	64	39	46	59	0	0	210
Clinica Obstétrica	14	12	9	12	0	0	47
Clinica Cardiologia	37	17	28	17	0	0	95
Clinica Pediátrica	46	37	56	43	0	0	182
UTI Adulto	41	44	36	35	0	0	156
UTI Infantil	12	8	8	8	0	0	36
UTI Neonatal	6	6	6	5	0	0	23
Acolhimento/Ambulatorio	0	0	0	0	0	0	0
Total	302	253	287	254	0	0	1096
2.3 Centro Obstétrico							
2.3.1. Partos por Tipo							
Parto Normal	1	0	0	1	0	0	2
Parto Instrumental	0	0	0	0	0	0	0
Cesares	9	4	6	7	0	0	26
Total	10	4	6	8	0	0	26
2.3.2 - Nascimentos por Sexo							
Masculino	3	0	2	6	0	0	11
Feminino	7	4	5	2	0	0	18
Não Identificado ( Hermafrodita )	0	0	0	0	0	0	0
Total	10	4	7	8	0	0	29
2.3.3 - Nativos por Sexo							
Masculino	3	0	2	6	0	0	11
Feminino	7	4	5	2	0	0	18
Não Identificado ( Hermafrodita )	0	0	0	0	0	0	0
Total	10	4	7	8	0	0	29
2.3.4 - Nativos por Sexo Normais + 36 semanas							
Masculino	3	0	2	3	0	0	8
Feminino	6	3	4	2	0	0	15
Não Identificado ( Hermafrodita )	0	0	0	0	0	0	0
Total	9	3	6	5	0	0	23
2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros - 36 semanas							
Masculino	0	0	0	3	0	0	3
Feminino	1	1	1	2	0	0	5
Não Identificado ( Hermafrodita )	0	0	0	0	0	0	0





Total	1	1	1	5	0	0	
<b>2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2500g</b>							
Masculino							
Feminino	1	0	1	3	0	0	5
Não Identificado ( Hermafrodita )	1	0	2	0	0	0	3
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
<b>2.3.7 - Nati-mortos por Sexo</b>							
Masculino							
Feminino	0	0	0	0	0	0	0
Não Identificado ( Hermafrodita )	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2.4 - Central de Material Esterilizado</b>							
<b>2.4.1 - Produção</b>							
Pacotes/Caixas preparados							
Processamentos da Autoclave	10.613	11.438	13.569	12.044	0	0	47.664
Processamentos da Sterrad	129	117	124	127	0	0	497
Processamentos Termodesinfetadora	28	20	22	33	0	0	103
Processamentos Lavadora de Endoscópio	209	192	239	212	0	0	852
<b>Total</b>	<b>10.979</b>	<b>11.767</b>	<b>13.954</b>	<b>12.416</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>49.116</b>
<b>2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor</b>							
Clinica Cirúrgica	1.600	1.636	1.229	1.449	0	0	5.913
Clinica Médica	748	673	1.504	900	0	0	3.825
Clinica Obstétrica	43	33	166	58	0	0	300
Clinica Cardiológica	152	259	112	306	0	0	829
Clinica Pediátrica	89	67	289	112	0	0	557
UTI Adulto	1.805	1.973	2.709	1.916	0	0	8.403
UTI Pediátrica	470	506	1.061	709	0	0	2.746
UTI Neonatal	450	451	938	671	0	0	2.510
Centro Cirúrgico	3.685	3.536	3.343	4.020	0	0	14.584
Acochimento	215	227	239	265	0	0	948
Laboratório	619	700	100	249	0	0	1.688
<b>Total</b>	<b>9.876</b>	<b>10.060</b>	<b>11.690</b>	<b>10.655</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>42.281</b>
<b>2.5 - Ambulatório de Referência</b>							
<b>2.5.1 - Consultas</b>							
Consultas Simples							
Total	2497	2484	2442	2658	0	0	10.081
Media Diária de Consultas	2.497	2.484	2.442	2.658	0	0	10.081
	80,5	88,7	78,8	88,6	0,0	0,0	27,8
<b>2.5.3. Procedimentos Realizados no P.A.</b>							
Curativos grandes	0	0	0	0	0	0	-
Curativos medios	0	0	2	4	0	0	6
Curativos pequenos	0	0	0	1	0	0	1
Retirada de Pontos	0	2	3	2	0	0	7
Colocação de Gesso	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Gesso	0	3	0	0	0	0	3
Aplicação Intra-articular	0	0	0	0	0	0	-
Aplicação Medicação	4	8	6	8	0	0	26
Outros	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>43</b>
Media Diária	0,13	0,46	0,35	0,50	0,00	0,00	0,12
<b>2.7 - Atividades Sociais</b>							
<b>2.7.1. Serviço Social</b>							
Atendimentos Diário Usuário	1623	1919	2737	1917	0	0	8.196
Atendimentos de Óbitos	26	21	21	27	0	0	95
Visita Multiprofissional	166	155	106	234	0	0	661
Solicitação de TFD Acompanhamento pelo setor - Tratamento Fora de Domicilio	5	5	6	6	0	0	22
<b>Total</b>	<b>1820</b>	<b>2100</b>	<b>2870</b>	<b>2184</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8.974</b>
<b>2.8 - Serviço Psicologia</b>							
<b>2.8.1. Serviço Psicologia</b>							
Atendimento nas Unidades	2511	2592	1477	949	0	0	7.529
Visita Multiprofissional	196	156	124	0	0	0	476
Grupo Terapêutico	1	15	13	167	0	0	196
Acompanhamentos de Óbitos	10	6	3	3	0	0	22
Atendimento/Triagem Familiar e/ou Acompanhante de Usuarios	166	231	130	75	0	0	602
<b>Total</b>	<b>2884</b>	<b>3000</b>	<b>1747</b>	<b>1194</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8.825</b>
<b>2.9 - Educação</b>							
Treinamento	129	167	138	175	0	0	509
Nº de Participantes	1162	1796	1318	1615	0	0	5.891
Carga Horária	83:00:00	111:05:00	106:31:00	123:20:00	0	0	423:56:00
Cursos Externos	0	0	1	2	0	0	3
Nº de Participantes	0	0	1	4	0	0	5
Carga Horária	0	0	20:00:00	25:00:00	0	0	2
<b>3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento</b>							
<b>3.1. Laboratório de Análises Clínicas</b>							
<b>3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos</b>							
Anatomia Patológica	98	99	90	106	0	0	393
Bioquímica	6.242	6.307	6.964	7.381	0	0	26.894
Casornetria	0	0	0	0	0	0	-
Hematologia	2.462	2.367	2.459	2.761	0	0	10.049





Hormônios								
Imunologia	293	203	148	180	0	0		824
Liquor	488	110	68	143	0	0		809
Micrologia	21	0	0	0	0	0		21
Microbiologia	0	0	0	0	0	0		-
Parasitologia	640	625	662	746	0	0		2.673
Urina	21	21	21	21	0	0		84
<b>Total</b>	<b>134</b>	<b>126</b>	<b>146</b>	<b>180</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>586</b>
<b>10.399</b>	<b>9.858</b>	<b>10.558</b>	<b>11.518</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			<b>42.333</b>
<b>3.1.2. Exames por Unidade</b>								
<b>Clinica Cirúrgica</b>	<b>745</b>	<b>719</b>	<b>738</b>	<b>842</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>3.044</b>
Clinica Médica	683	627	733	866	0	0		2.909
Clinica Obstétrica	93	137	102	136	0	0		468
Clinica Cardiológica	244	201	174	326	0	0		945
Clinica Pediátrica	239	215	230	261	0	0		945
UTI Adulto	4469	4144	4214	4172	0	0		17.019
UTI Pediátrica	875	623	937	945	0	0		3.380
UTI Neonatal	815	689	884	752	0	0		3.140
Acolhimento	88	550	598	763	0	0		1.999
Centro Cirúrgico	100	116	97	113	0	0		426
<b>Total</b>	<b>8.371</b>	<b>8.021</b>	<b>8.707</b>	<b>9.176</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>34.275</b>
<b>Média Diária</b>	<b>270,03</b>	<b>286,46</b>	<b>280,87</b>	<b>305,87</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		<b>93,90</b>
<b>3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos</b>								
Ambulatório / Municípios	2.028	1.837	1.851	2.342	0	0		8.058
<b>Total</b>	<b>2.028</b>	<b>1.837</b>	<b>1.851</b>	<b>2.342</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>8.058</b>
<b>Média Diária</b>	<b>65,42</b>	<b>65,61</b>	<b>59,71</b>	<b>78,07</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		<b>22,08</b>
<b>3.1.4 Exames Realizados no Período</b>								
<b>Total</b>	<b>10.399</b>	<b>9.858</b>	<b>10.558</b>	<b>11.518</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>42.333</b>
<b>3.2.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos</b>								
<b>LABORATÓRIO - SEROLOGIAS</b>								
ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.	0	0	0	0	0	0		-
ANTI HBC	15	13	29	32	0	0		89
ANTI - HBC IGM	13	6	13	31	0	0		63
ANTI HBS	76	89	97	103	0	0		365
ANTI HBE	1	5	8	5	0	0		19
ANTI HCV	132	174	181	136	0	0		622
BETA BHCG	0	0	0	0	0	0		-
CA 125	0	0	0	0	0	0		-
CA 15.3	0	0	0	0	0	0		-
CEA	0	0	0	0	0	0		-
CHAGAS II	0	0	0	0	0	0		-
CHAGAS	2	2	8	4	0	0		16
CITO - G	2	2	8	4	0	0		16
CITO - M	145	173	174	207	0	0		699
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	0		884
COMPLEMENTO C50	0	0	0	0	0	0		-
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0		-
COMPLEMENTO C4	0	0	0	0	0	0		-
DENGUE IGG	0	0	0	0	0	0		-
DENGUE IGM	0	0	0	0	0	0		-
DIMERO D	0	0	0	0	0	0		-
DSDNA	0	0	0	0	0	0		-
EASTRIOL-E	0	0	0	0	0	0		-
EPSTEIN BAAR VIRUS G	0	0	0	0	0	0		-
EPSTEIN BAAR VIRUS M	0	1	2	2	0	0		5
ESTRADIOL	0	1	2	2	0	0		5
ESTRIOL	0	0	0	0	0	0		-
ESTRIONA(E1)	0	0	0	0	0	0		-
FATOR ANTINUCLEO	0	0	0	0	0	0		-
FERRO SERICO	0	0	0	0	0	0		-
FSH	0	0	0	0	0	0		-
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0		-
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0		-
HBeAG	0	0	0	0	0	0		-
HBSAG	2	5	8	5	0	0		20
HEMOGLOBINA GLICADA	244	286	393	277	0	0		1.200
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0		-
HEPATITE C QUALITATIVO PCR	0	0	0	0	0	0		-
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	0		-
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0		-
HERPES TIPO I IGGM	0	0	0	0	0	0		-
HIV 1	0	0	0	0	0	0		-
HIV 2	205	238	321	218	0	0		982
HTLV I e II	0	0	0	0	0	0		-
HVA M	0	0	0	0	0	0		-
HVA TOTAL	4	7	15	10	0	0		36
IGE ESP. LEITE (DF2)	5	14	15	12	0	0		46
IGE TOTAL	0	0	0	0	0	0		-
LEISHMANIOSE	0	0	0	0	0	0		-
LEPTOSPIROSE	0	0	0	0	0	0		-
LH	0	0	0	0	0	0		-
LIPASE	0	0	0	0	0	0		-
PESQUISA DE GORDURAS	0	0	0	0	0	0		-
PH	0	0	0	0	0	0		-
PROGESTERONA	0	0	0	0	0	0		-
PROLACTINA	0	0	0	0	0	0		-





PSA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	-
PSA TOTAL	174	237	214	257	0	0	0	882
RUBEOLA G	150	161	148	134	0	0	0	593
RUBEOLA M	187	194	192	172	0	0	0	745
SANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	0	0	-
SHBG	0	0	0	0	0	0	0	-
SUBSTANCIAS REDUTORAS	0	0	0	0	0	0	0	-
T3	0	0	0	0	0	0	0	-
T4	0	0	0	0	0	0	0	-
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	-
TOXO G	0	0	0	0	0	0	0	-
WESTERN BLOT	292	307	427	261	0	0	0	1.267
TOXO M	0	0	0	0	0	0	0	-
TSH	407	385	438	348	0	0	0	1.578
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	0	-
	2304	2508	2946	2394	0	0	0	10.152
<b>Exames Externos Por Tipo</b>								
ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.								
ANTI HBC	0	0	0	0	0	0	0	-
ANTI - HBC IGM	15	13	29	32	0	0	0	89
ANTI HBS	13	6	13	31	0	0	0	63
ANTI HBE	76	89	97	103	0	0	0	365
ANTI HCV	1	5	8	5	0	0	0	19
BETA BHCG	132	174	181	135	0	0	0	622
CHAGAS II	0	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS	2	2	8	4	0	0	0	16
CITO - G	2	2	8	4	0	0	0	16
CITO - M	145	173	174	207	0	0	0	699
COLINESTERASE	248	208	253	175	0	0	0	884
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	0	-
EPSTEIN BAAR VIRUS G	0	0	0	0	0	0	0	-
EPSTEIN BAAR VIRUS M	0	1	2	2	0	0	0	5
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	1	2	2	0	0	0	5
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	0	-
HBeAG	0	0	0	0	0	0	0	-
HBSAG	2	5	8	5	0	0	0	20
HEMOGLOBINA GLICADA	244	286	393	277	0	0	0	1.200
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C QUALITATIVO PCR	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGM	0	0	0	0	0	0	0	-
HIV 1	0	0	0	0	0	0	0	-
HIV 2	205	238	321	218	0	0	0	982
HVA M	0	0	0	0	0	0	0	-
HVA TOTAL	4	7	15	10	0	0	0	36
PSA LIVRE	5	14	15	12	0	0	0	46
PSA TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	-
RUBEOLA G	174	237	214	257	0	0	0	882
RUBEOLA M	150	161	148	134	0	0	0	593
SANGUE OCULTO	187	194	192	172	0	0	0	745
T3	0	0	0	0	0	0	0	-
T4	0	0	0	0	0	0	0	-
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	-
TOXO G	0	0	0	0	0	0	0	-
TOXO M	292	307	427	261	0	0	0	1.267
TSH	407	385	438	348	0	0	0	1.578
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	0	-
	2304	2508	2946	2394	0	0	0	10.152
<b>Externos Por Origem</b>								
Ambulatório								
Municípios	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2304	2508	2946	2394	0	0	0	0
	2304	2508	2946	2394	0	0	0	10.152
<b>Exames Externos P/ Tipo</b>								
Abel Figueiredo								
Bom Jesus do Tocantins	0	108	68	51	0	0	0	227
Brejo do Meio	312	286	193	114	0	0	0	905
Brejo Grande do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	-
Breu Branco	60	146	30	90	0	0	0	326
Canaã dos Carajás	0	0	0	0	0	0	0	-
Cumaru do Norte	0	44	42	53	0	0	0	139
Cunonopolis	0	0	0	0	0	0	0	-
Dom Eliseu	210	150	172	184	0	0	0	716
Eldorado dos Carajás	129	128	0	124	0	0	0	381
Estreito	115	0	124	135	0	0	0	374
Goianesia do Pará	0	0	0	0	0	0	0	-
Itupiranga	71	82	74	88	0	0	0	315
Jacunda	0	27	197	0	0	0	0	224
Marabá	220	200	232	210	0	0	0	862
Nova Ipixuna	415	579	686	685	0	0	0	2.365
Novo Repartimento	98	80	82	59	0	0	0	319
Ouro Preto do Norte	101	118	126	138	0	0	0	483
	0	0	0	0	0	0	0	-





Pacajá	0	0	0	0	0	0	0	
Palestina do Pará	0	98	26	98	0	0		222
Piçarra	94	0	111	0	0	0		205
Redenção	0	0	0	0	0	0		-
Rondon do Pará	207	201	200	200	0	0		808
Santa Maria	0	0	0	0	0	0		-
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0		-
São Domingos do Araguaia	45	75	117	0	0	0		237
São Felix Do Xingu	0	0	0	0	0	0		-
São Geraldo do Araguaia	86	101	391	63	0	0		651
São João do Araguaia	141	85	75	82	0	0		383
Tucuruí	0	0	0	0	0	0		-
<b>Total</b>	<b>2304</b>	<b>2508</b>	<b>2946</b>	<b>2394</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>10.152</b>
<b>Total Exames Internos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>-</b>
<b>Total Exames Externos</b>	<b>2304</b>	<b>2508</b>	<b>2946</b>	<b>2394</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>10.152</b>
<b>Total Exames Realizados</b>	<b>2304</b>	<b>2508</b>	<b>2946</b>	<b>2394</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>10.152</b>
3.2 Hemoterapia - Agência Transfusional								
3.2.1. Nº de Bolsas Utilizadas p/ Unidade								
Clinica Cirúrgica	10	7	10	26	0	0		53
Clinica Médica	9	8	10	8	0	0		35
Clinica Obstétrica	0	0	0	1	0	0		1
Clinica Cardiologia	2	4	3	0	0	0		9
Clinica Pediátrica	5	0	0	2	0	0		7
UTI Adulto	72	62	102	77	0	0		313
UTI Pediátrica	28	18	53	38	0	0		137
UTI Neonatal	23	31	65	47	0	0		166
Centro Cirúrgico	6	6	12	2	0	0		26
Acolhimento	7	4	1	0	0	0		12
<b>Total</b>	<b>162</b>	<b>140</b>	<b>256</b>	<b>201</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>759</b>
<b>Média Diária</b>	<b>5,23</b>	<b>5,00</b>	<b>8,26</b>	<b>6,70</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		<b>2,08</b>
<b>Nº Transfusões Realizadas</b>	<b>162</b>	<b>140</b>	<b>256</b>	<b>201</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>759</b>
<b>Média Diária</b>	<b>5,23</b>	<b>5,00</b>	<b>8,26</b>	<b>6,70</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		<b>2,08</b>
3.3 Radiologia - Raio-X								
3.3.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo								
Abdomen	39	44	78	58	0	0		219
Antebraço	46	21	20	31	0	0		118
Coluna Cervical	108	216	58	163	0	0		545
Coluna Dorsal	118	203	49	190	0	0		560
Coluna Lombar	126	250	56	194	0	0		626
Cotovelo	23	27	7	16	0	0		73
Crânio	27	9	4	8	0	0		48
Fêmur	66	82	49	64	0	0		261
Joelho	140	102	71	101	0	0		414
Mandíbula	8	1	1	0	0	0		10
Ombro	42	20	25	29	0	0		116
Ossos Nasais	0	0	13	0	0	0		13
Pelve	24	36	53	35	0	0		148
Perna	91	54	25	57	0	0		227
Punho	42	21	25	23	0	0		111
Quadril	23	34	40	35	0	0		132
Seios da Face	43	36	783	27	0	0		889
Tórax	853	556	21	697	0	0		2127
Tornozelo	20	28	8	22	0	0		78
Úmero	17	7	83	9	0	0		116
Outros	119	69	0	101	0	0		289
<b>Total</b>	<b>1975</b>	<b>1816</b>	<b>1469</b>	<b>1860</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>7120</b>
<b>Média Diária</b>	<b>63,71</b>	<b>64,86</b>	<b>47,39</b>	<b>62,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		<b>20</b>
3.3.2. Exames por Tipo Pac. Interno								
Abdomen	37	44	78	57	0	0		216
Antebraço	19	9	8	4	0	0		40
Coluna Cervical	9	3	4	5	0	0		21
Coluna Dorsal	6	1	3	3	0	0		13
Coluna Lombar	4	3	2	6	0	0		15
Cotovelo	6	7	1	8	0	0		22
Crânio	4	0	1	1	0	0		6
Fêmur	45	38	36	32	0	0		151
Joelho	31	24	27	18	0	0		100
Mandíbula	3	1	1	0	0	0		5
Ombro	5	0	4	6	0	0		15
Ossos Nasais	0	0	0	0	0	0		-
Pelve	14	6	6	16	0	0		42
Perna	40	21	16	30	0	0		107
Punho	17	5	4	9	0	0		35
Quadril	13	8	9	7	0	0		37
Seios da Face	7	16	8	6	0	0		37
Tórax	557	423	602	556	0	0		2.138
Tornozelo	3	6	4	9	0	0		22
Úmero	7	1	5	7	0	0		20
Outros	16	6	12	12	0	0		46
<b>Total</b>	<b>843</b>	<b>622</b>	<b>831</b>	<b>792</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>3.088</b>
<b>Média Diária</b>	<b>27,19</b>	<b>22,21</b>	<b>26,81</b>	<b>26,40</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		<b>8,48</b>
3.3.3. Exames por Unidade Paciente Interno								
Clinica Médica	34	20	40	35	0	0		129





Clinica Cirurgica	69	52	59	62	0	0		
Clinica Pediatrica	12	10	8	13	0	0		242
Clinica Obstetrica	0	0	0	2	0	0		43
Clinica Cardiologica	9	3	2	7	0	0		2
UTI Adulto	436	309	404	339	0	0		21
UTI Pediatrica	33	37	40	69	0	0		1.459
UTI Neonatal	72	76	149	107	0	0		179
Centro Cirurgico	16	10	7	13	0	0		404
Acolhimento	162	105	122	145	0	0		46
<b>Total</b>	<b>843</b>	<b>622</b>	<b>831</b>	<b>792</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>534</b>
<b>Media Diaria</b>	<b>27,19</b>	<b>22,21</b>	<b>26,81</b>	<b>26,40</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		<b>8,46</b>
<b>3.3.4 Exames por Tipo Paciente Externo</b>								
Abdomen	2	0	0	1	0	0		3
Antebraço	27	12	12	17	0	0		68
Coluna Cervical	99	213	54	180	0	0		546
Coluna Dorsal	112	202	46	163	0	0		523
Coluna Lombar	122	247	54	201	0	0		624
Cotovelo	17	20	6	8	0	0		51
Crânio	23	9	3	8	0	0		43
Femur	21	44	13	32	0	0		110
Joelho	109	78	44	83	0	0		314
Mandibula	5	0	0	0	0	0		5
Ombro	37	20	21	23	0	0		101
Ossos Nasal	0	0	0	0	0	0		-
Palve	10	30	7	19	0	0		66
Perna	51	33	37	27	0	0		148
Punho	25	16	21	14	0	0		76
Quadril	10	26	16	28	0	0		30
Seios da Face	36	20	32	18	0	0		106
Tórax	296	133	259	141	0	0		829
Tomozelo	17	22	17	13	0	0		69
Umero	10	6	3	3	0	0		22
Outros	103	63	71	89	0	0		326
<b>Total</b>	<b>1132</b>	<b>1194</b>	<b>716</b>	<b>1068</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>4.110</b>
<b>Media Diaria</b>	<b>36,52</b>	<b>42,64</b>	<b>23,10</b>	<b>35,60</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		<b>11,26</b>
<b>3.3.5 Exames p/ Unidade - Pac. Externos</b>								
Ambulatorio de Referência	1.132	1.194	716	1.068	0	0		4.110
<b>Total</b>	<b>1.132</b>	<b>1.194</b>	<b>716</b>	<b>1.068</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>4.110</b>
<b>Media Diaria</b>	<b>36,52</b>	<b>42,64</b>	<b>23,10</b>	<b>35,60</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		<b>11,26</b>
<b>3.3.6 Filmes Gastos</b>								
18 x 24	965	1.000	913	884	0	0		3.762
24 x 30	0	0	0	0	0	0		-
30 x 40	0	0	0	0	0	0		-
35 x 35	0	0	0	0	0	0		-
35 x 43	0	0	0	0	0	0		-
<b>Total</b>	<b>215</b>	<b>220</b>	<b>116</b>	<b>191</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>742</b>
<b>Media Diaria</b>	<b>1.180</b>	<b>1.220</b>	<b>1.029</b>	<b>1.075</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>4.504</b>
<b>Media Diaria</b>	<b>38,06</b>	<b>43,57</b>	<b>33,19</b>	<b>35,83</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		<b>12,34</b>
<b>3.3.7 Filmes Inutilizados</b>								
18 x 24	0	0	0	0	0	0		0
24 x 30	0	0	0	0	0	0		0
30 x 40	0	0	0	0	0	0		0
35 x 35	0	0	0	0	0	0		0
35 x 43	0	0	0	0	0	0		0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>
<b>Media Diaria</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		<b>0,00</b>
<b>Total Exames Internos</b>	<b>843</b>	<b>622</b>	<b>831</b>	<b>792</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>3.088</b>
<b>Total Exames Externos</b>	<b>1.132</b>	<b>1.194</b>	<b>716</b>	<b>1.068</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>4.110</b>
<b>Total Exames Realizados</b>	<b>1.975</b>	<b>1.816</b>	<b>1.547</b>	<b>1.860</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>7.198</b>
<b>3.4.1 Terapia Ocupacional</b>								
Clinica Médica	1	2	1	2	0	0		6
Clinica Cirurgica	0	3	3	2	0	0		8
Clinica Pediatrica	0	0	0	2	0	0		2
Clinica Cardiologica	0	0	3	0	0	0		3
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0		0
UTI Pediatrica	0	0	0	0	0	0		0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0		0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>19</b>
<b>Media Diaria</b>	<b>0,03</b>	<b>0,18</b>	<b>0,23</b>	<b>0,20</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		<b>0,05</b>
<b>3.4.3 Sessões por Unidade - Pac. Externos</b>								
Ambulatorio de Referência	356	280	343	380	0	0		1.359
<b>Total</b>	<b>356</b>	<b>280</b>	<b>343</b>	<b>380</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>1.359</b>
<b>Media Diaria</b>	<b>11,48</b>	<b>10,00</b>	<b>11,06</b>	<b>12,67</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		<b>3,72</b>
<b>Total de Sessões Pacientes Internos</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>19</b>
<b>Total de Sessões Pacientes Externos</b>	<b>356</b>	<b>280</b>	<b>343</b>	<b>380</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>1.359</b>
<b>Total de Sessões Realizadas</b>	<b>357</b>	<b>285</b>	<b>350</b>	<b>386</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>1.378</b>
<b>3.4.4 Fisioterapia</b>								
<b>3.4.5 Sessões por Unidade - Pac. Internos</b>								
Clinica Médica	349	439	558	407	0	0		1.753
Clinica Cirurgica	164	169	66	61	0	0		469
Clinica Pediatrica	23	40	42	39	0	0		144



Clínica Cardiológica							
UTI Adulto	0	14	41	43	0	0	98
UTI Pediátrica	2.718	2.316	2.676	2.241	0	0	9.951
UTI Neonatal	2.148	1.854	2.179	2.279	0	0	8.460
Acolhimento	2.570	2.538	2.679	2.555	0	0	10.342
Total	0	0	7	7	0	0	14
Média Diária	7.972	7.370	8.247	7.632	0	0	31.221
	257,16	263,21	296,03	264,40	0,00	0,00	85,56
3.4.6. Exames p/ Unidade - Pac. Externos							
Ambulatório de Referência							
Total	496	459	413	530	0	0	1.898
Média Diária	496	459	413	530	0	0	1.898
	16,00	16,39	13,32	17,67	0,00	0,00	5,20
Total de Sessões Pacientes Internos							
Total de Sessões Pacientes Externos	7.972	7.370	8.247	7.632	0	0	31.221
Total de Sessões Realizadas	496	459	413	530	0	0	1.898
	8.468	7.829	8.660	8.162	0	0	33.119
2. Tomografia							
3.5.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Abdomen Superior							
Abdomen Total	13	10	9	14	0	0	46
Coluna	298	301	225	251	0	0	1.075
Crânio	155	131	159	177	0	0	622
Face	240	236	247	295	0	0	1.018
Joelho	41	36	40	52	0	0	169
Mastóide	5	9	9	7	0	0	30
Ombro	7	7	5	4	0	0	23
Pelvi	8	2	0	1	0	0	11
Quadril	8	4	12	8	0	0	32
Tórax	5	3	0	4	0	0	12
Outros	170	135	116	131	0	0	552
Total	19	44	31	34	0	0	128
Média Diária	969	918	853	978	0	0	3.718
	31,26	32,79	27,52	32,60	0,00	0,00	10,19
3.5.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos							
Abdomen Superior							
Abdomen Total	3	0	1	5	0	0	9
Coluna	77	82	64	73	0	0	296
Crânio	31	16	22	32	0	0	101
Face	89	67	64	81	0	0	301
Joelho	22	23	25	25	0	0	95
Mastóide	0	0	1	1	0	0	2
Ombro	0	0	1	0	0	0	1
Pelvi	0	0	0	1	0	0	1
Quadril	0	1	4	0	0	0	5
Tórax	2	0	0	2	0	0	4
Outros	65	48	34	52	0	0	189
Total	0	6	3	2	0	0	11
Média Diária	289	243	219	274	0	0	1.025
	9,32	8,68	7,06	9,13	0,00	0,00	2,81
3.5.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clínica Médica							
Clínica Cirúrgica	40	44	23	36	0	0	143
Clínica Pediátrica	24	25	15	31	0	0	95
Clínica Obstétrica	5	5	6	3	0	0	19
Clínica Cardiológica	1	0	1	0	0	0	2
UTI Adulto	4	4	4	4	0	0	16
UTI Pediátrica	65	60	59	43	0	0	227
UTI Neonatal	24	10	14	15	0	0	63
Acolhimento	7	3	7	11	0	0	28
Total	119	92	90	131	0	0	432
Média Diária	289	243	219	274	0	0	1.025
	9,32	8,68	7,06	9,13	0,00	0,00	2,81
3.5.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos							
Abdomen Superior							
Abdomen Total	10	10	8	9	0	0	37
Coluna	221	219	161	178	0	0	779
Crânio	124	115	137	145	0	0	521
Face	151	169	183	214	0	0	717
Joelho	19	13	15	27	0	0	74
Mastóide	5	9	8	6	0	0	28
Ombro	7	7	4	4	0	0	22
Pelvi	8	2	0	0	0	0	10
Quadril	8	3	8	8	0	0	27
Tórax	3	3	0	2	0	0	8
Outros	105	87	82	79	0	0	353
Total	19	38	28	32	0	0	117
Média Diária	680	675	634	704	0	0	2.693
	21,94	24,11	20,45	23,47	0,00	0,00	7,95
Total Exames Internos	299	243	219	274	0	0	1.025,00
Total Exames Externos	680	675	634	704	0	0	2.693,00
Total Exames Realizados	969	918	853	978	0	0	3.718,00
3.6. Ultrasonografia							
3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Abdominal							
Dopplervetocornetral	55	51	55	66	0	0	227
Endovaginal	15	15	14	20	0	0	64
Globo Ocular	28	19	19	33	0	0	99
	7	10	7	15	0	0	39





Joelho	10	8	7	6	0	0	31
Mama	108	62	61	32	0	0	263
Obstétrico	11	7	6	9	0	0	33
Ombro	28	32	23	34	0	0	117
Partes Moles	92	68	70	48	0	0	278
Pélvico	4	2	1	5	0	0	12
Próstata Via Abdomen	11	13	7	15	0	0	46
Renal	0	0	0	1	0	0	1
Tireoide	18	12	12	15	0	0	57
Tórax	0	0	1	1	0	0	2
Transfontanelar	7	10	4	4	0	0	25
Vias Urinárias	11	24	10	13	0	0	58
Outros	8	0	0	0	0	0	8
<b>Total</b>	<b>413</b>	<b>333</b>	<b>297</b>	<b>317</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.360</b>

3.6.3. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdominal	14	5	11	19	0	0	40
Dopplervelocimetrial	3	0	0	0	0	0	3
Endovaginal	0	0	0	0	0	0	-
Globo Ocular	5	1	4	2	0	0	12
Joelho	0	0	0	0	0	0	-
Mama	0	0	0	0	0	0	-
Obstétrico	5	4	1	1	0	0	11
Ombro	0	0	0	0	0	0	-
Partes Moles	4	5	2	5	0	0	16
Pélvico	0	0	0	0	0	0	-
Próstata Via Abdomen	0	0	0	0	0	0	-
Renal	0	0	0	0	0	0	-
Tireoide	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Transfontanelar	0	0	1	1	0	0	2
Vias Urinárias	7	9	4	3	0	0	23
Outros	0	3	3	3	0	0	9
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>125</b>
<b>Média Diária</b>	<b>1,23</b>	<b>0,96</b>	<b>0,84</b>	<b>1,13</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,34</b>

3.6.2. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clinica Médica	8	3	4	5	0	0	20
Clinica Cirúrgica	3	0	0	2	0	0	5
Clinica Pediátrica	4	2	4	6	0	0	16
Clinica Obstétrica	2	4	2	0	0	0	8
Clinica Cardiológica	1	0	1	3	0	0	5
UTI Adulto	5	4	4	3	0	0	16
UTI Pediátrica	6	3	4	10	0	0	23
UTI Neonatal	8	11	6	2	0	0	27
Acolhimento	1	0	1	3	0	0	5
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>125</b>
<b>Média Diária</b>	<b>1,23</b>	<b>0,96</b>	<b>0,84</b>	<b>1,13</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,34</b>

3.6.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdominal	42	46	44	47	0	0	179
Dopplervelocimetrial	12	15	14	14	0	0	55
Endovaginal	28	19	19	39	0	0	105
Globo Ocular	2	9	3	6	0	0	20
Joelho	10	8	7	7	0	0	32
Mama	108	62	61	42	0	0	273
Obstétrico	6	3	5	6	0	0	20
Ombro	28	32	23	28	0	0	111
Partes Moles	89	63	68	58	0	0	278
Pélvico	4	2	1	2	0	0	9
Próstata Via Abdomen	11	13	7	13	0	0	44
Renal	0	0	0	0	0	0	0
Tireoide	18	12	12	9	0	0	51
Tórax	0	0	0	0	0	0	0
Transfontanelar	0	0	0	0	0	0	0
Vias Urinárias	0	1	0	0	0	0	1
Outros	11	21	7	12	0	0	51
<b>Total</b>	<b>375</b>	<b>306</b>	<b>271</b>	<b>283</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.235</b>
<b>Média Diária</b>	<b>12,10</b>	<b>10,93</b>	<b>8,74</b>	<b>9,43</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>3,38</b>
Total Exames Internos	38	27	26	34	0	0	125
Total Exames Externos	375	306	271	283	0	0	1.235
Total Exames Realizados	413	333	297	317	0	0	1.360

3.7. Resonância Magnética

3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Abdomen Superior	12	3	10	19	0	0	44
Abdomen Total	44	31	26	42	0	0	143
Coluna	265	298	304	332	0	0	1.200
Crânio	147	129	133	126	0	0	535
Face	0	1	0	0	0	0	1
Joelho	0	0	0	1	0	0	1
Mastóide	0	0	1	0	0	0	1
Ombro	0	0	0	0	0	0	0
Pelvi	28	34	18	29	0	0	109
Quadril	0	0	0	0	0	0	0
Tórax	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	3	3	4	0	0	10





Total								
Media Diária	497	499	495	553	0	0		2.044
	16,03	17,62	15,97	18,43	0,00	0,00		5,60
<b>3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos</b>								
Abdomen Superior								
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0		-
Coluna	2	2	0	0	0	0		4
Crânio	2	6	2	4	0	0		14
Face	1	1	0	4	0	0		6
Joelho	0	0	0	0	0	0		-
Pelvi	0	0	0	0	0	0		-
Tórax	0	0	0	1	0	0		1
Outros	0	0	0	0	0	0		-
Total	0	0	1	2	0	0		3
Media Diária	5	9	3	11	0	0		28
	0,16	0,32	0,10	0,37	0,00	0,00		0,06
<b>3.7.3. Exames por Unidade Pacientes Internos</b>								
Clinica Médica								
Clinica Cirúrgica	2	3	0	3	0	0		8
Clinica Obstétrica	0	1	1	0	0	0		2
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0		-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0		-
UTI Adulto	0	0	1	1	0	0		2
UTI Pediátrica	3	3	0	5	0	0		11
UTI Neonatal	0	1	0	0	0	0		1
Acolhimento	0	0	0	0	0	0		-
Total	0	1	1	2	0	0		4
Media Diária	5	9	3	11	0	0		28
	0,16	0,32	0,10	0,37	0,00	0,00		0,06
<b>3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos</b>								
Abdomen Superior								
Abdomen Total	12	3	10	5	0	0		30
Coluna	42	29	26	71	0	0		168
Crânio	264	292	302	308	0	0		1.166
Face	146	128	133	122	0	0		529
Joelho	0	1	0	0	0	0		1
Mastóide	0	0	0	1	0	0		1
Ombro	0	0	1	0	0	0		1
Pelvi	0	0	0	0	0	0		-
Quadri	28	34	18	32	0	0		112
Tórax	0	0	0	0	0	0		-
Outros	0	0	0	0	0	0		-
Total	0	3	2	3	0	0		8
Media Diária	492	490	492	542	0	0		2.016
	15,87	17,50	15,87	18,07	0,00	0,00		5,52
Total Exames Internos	5	9	3	11	0	0		28
Total Exames Externos	492	490	492	542	0	0		2.016
Total Exames Realizados	497	499	495	553	0	0		2.044
<b>3.8. Endoscopia Digestiva Alta</b>								
<b>3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos</b>								
Biopsia								
Dilatação de Esôfago	1	0	0	0	0	0		1
EDA	0	0	0	0	0	0		-
Esclerose	7	1	8	4	0	0		20
Hemostasia	0	0	0	0	0	0		-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0		-
Urease	0	0	0	0	0	0		-
Outros	0	0	0	0	0	0		-
Total	2	0	0	0	0	0		2
Media Diária	10	1	8	4	0	0		23
	0,32	0,04	0,26	0,13	0,00	0,00		0,06
<b>3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos</b>								
Biopsia								
Dilatação de Esôfago	1	0	0	0	0	0		1
EDA	0	0	0	0	0	0		-
Esclerose	7	1	2	4	0	0		14
Hemostasia	0	0	0	0	0	0		-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0		-
Urease	0	0	0	0	0	0		-
Outros	0	0	0	0	0	0		-
Total	2	0	0	0	0	0		2
Media Diária	10	1	2	4	0	0		17
	0,32	0,04	0,06	0,13	0,00	0,00		0,05
<b>3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos</b>								
Clinica Médica								
Clinica Cirúrgica	2	0	0	0	0	0		2
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0		-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0		-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0		-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0		-
UTI Pediátrica	4	1	2	4	0	0		11
UTI Neonatal	3	0	0	0	0	0		3
Acolhimento	0	0	0	0	0	0		-
Sesmet	1	0	0	0	0	0		1
Total	0	0	0	0	0	0		17
Media Diária	10	1	2	4	0	0		17
	0,32	0,04	0,06	0,13	0,00	0,00		0,05
Total Exames Internos	10	1	2	4	0	0		17





Total Exames Externos	0	0	6	6	0	0	12
3.9. Colonoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia							
3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Colonoscopia							
Total	0	0	0	0	0	0	-
Media Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos							
Colonoscopia							
Total	0	0	0	0	0	0	-
Media Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	-
Media Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Colonoscopia Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	-
Colonoscopia Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	-
Total Geral Exames Internos	10	1	2	4	0	0	17
Total Geral Exames Externos	0	0	6	6	0	0	12
TOTAL	10	1	8	10	0	0	29
3.10. Teste Ergométrico							
Total Exames Internos	0	0	0	1	0	0	1
Total Exames Externos	139	124	140	157	0	0	560
3.11. Ecocardiograma							
3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	0	0	1	1	0	0	2
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	1	0	0	0	0	0	1
Clinica Obstétrica	1	0	0	0	0	0	1
UTI Adulto	0	0	1	0	0	0	1
UTI Pediátrica	4	1	6	4	0	0	15
UTI Neonatal	8	12	12	11	0	0	43
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	-
Total	14	13	20	16	0	0	63
Media Diária	0,45	0,46	0,65	0,53	0,00	0,00	0,17
Total Exames Internos	14	13	20	16	0	0	63
Total Exames Externos	235	218	205	219	0	0	877
Total Exames Realizados	249	231	225	235	0	0	940
3.12. Eletrocardiograma - ECG							
3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Acolhimento	8	0	0	2	0	0	10
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	-
Total	8	0	0	2	0	0	10
Media Diária	0,26	0,00	0,00	0,07	0,00	0,00	0,03
Total Exames Internos	8	0	0	2	0	0	10
Total Exames Externos	108	90	98	92	0	0	368
Total Exames Realizados	116	90	98	94	0	0	368
3.13. Hemodálises Sessões							
3.13.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Cirúrgica	0	0	13	5	0	0	18
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	39	43	45	42	0	0	169
Total	39	43	66	47	0	0	195
Media Diária	1,26	1,54	2,13	1,57	0,00	0,00	0,53
3.13. Total SADI Internos							
Laboratório							
Raio-x	8371	8021	8707	9176	0	0	34.275
Tomografia	843	622	831	792	0	0	3.088
Ultrassonografia	289	243	219	274	0	0	1.025
Ressonância Magnética	38	27	26	34	0	0	125
Endoscopia	5	9	3	11	0	0	28
Teste Ergométrico	10	1	2	4	0	0	17
Ecocardiograma	0	0	0	1	0	0	1
Eletrocardiograma	14	13	20	16	0	0	63
Hemoterapia	39	43	66	47	0	0	195
Sorologias	162	140	256	201	0	0	759
Total	9779	9119	10130	10558	0	0	38.588

000124





3.14. Total SADT Externos								
3.14.1. Exames por Tipo								
Laboratório								
Raio-x	2028	1837	1851	2342	0	0		8.058
Tomografia	1132	1194	716	1068	0	0		4.110
Ultrassonografia	680	675	634	704	0	0		2.693
Ressonância Magnética	375	306	271	283	0	0		1.235
Endoscopia	492	490	492	542	0	0		2.016
Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0		-
Eccocardiograma	199	124	140	157	0	0		560
Eletrocardiograma	235	218	205	219	0	0		877
Hemodálises	108	90	98	92	0	0		388
Hemoterapia	0	0	0	0	0	0		-
Sorologias	0	0	0	0	0	0		-
Total	2304	2508	2946	2394	0	0		10.152
TOTAL CEPAL SADT	7489	7442	7353	7801	0	0		30.089
4. Serviços de Apoio								
4.1. Nutrição e Dietética								
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo								
Desjejum								
Desjejum	6943	6261	6472	6666	0	0		26.342
Colação	1716	1634	1673	1806	0	0		6.829
Almoço	6156	5755	5715	5782	0	0		23.408
Lanche	5054	4617	4822	4838	0	0		19.331
Jantar	4936	4468	4746	4712	0	0		18.862
Caixa	1757	1647	1760	1790	0	0		6.954
Dieta Enteral	611	555	564	422	0	0		2.152
Lactário - Mamadeiras	2953	2951	3091	2756	0	0		11.751
Total	30.126	27.888	28.843	28.772	0	0		115.629
Media Diária	971,81	996,00	930,42	959,07	0,00	0,00		316,79
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal								
Funcionários								
Funcionários	11.571	10.314	10.560	10.616	0	0		43.061
Acompanhantes	4.288	4.114	4.243	4.088	0	0		16.733
Médicos	284	111	84	120	0	0		599
Clinica Médica	2.767	2.594	2.640	2.814	0	0		10.815
Clinica Cirúrgica	4.472	3.972	4.000	4.408	0	0		16.852
Clinica Pediátrica	1.222	1.186	1.145	1.095	0	0		4.646
Clinica Obstétrica	300	264	239	262	0	0		1.055
Clinica Cardiologia	741	949	1.058	969	0	0		3.717
UTI Adulto	1.290	1.155	1.466	1.434	0	0		5.345
UTI Pediátrica	1.368	1.381	1.700	1.635	0	0		6.084
UTI Neonatal	1.823	1.848	1.708	1.331	0	0		6.710
Total	30.126	27.888	28.843	28.772	0	0		115.629
Media Diária	971,81	996,00	930,42	959,07	0,00	0,00		316,79
4.2. Processamento de Roupa								
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade								
Clinica Médica								
Clinica Médica	3122	2540,0	2825	2396,0	0	0,00		10.883
Clinica Cirúrgica	3642	2623,0	2683	2793,0	0	0,0		11.741
Clinica Cardiologia	1301	998,0	1175	1244,00	0	0,0		4.718
Clinica Pediátrica	2081	915,0	917	997,0	0	0,0		4.910
Clinica Obstétrica	0	0,0	374	346,0	0	0,0		720
UTI Adulto	3642	4226,0	4481	4351,0	0	0,0		16.700
UTI Pediátrica	2602	2244,0	2251	2339,0	0	0,0		9.436
UTI Neonatal	2081	1633,0	1839	1822,00	0	0,0		7.375
Centro Cirurgico	4163	3399,0	3809	4041,6	0	0,0		15.413
CME	910	1829,0	1662	0,0	0	0,0		4.401
Laboratório	0	0,0	0	0,0	0	0,0		-
Serviço de Higiene e Limpeza	918	650	1034	0	0	0,0		2.602
Diagnostico por Imagem	776	1567,0	2002	0,0	0	0,0		4.345
Reabilitação/Fisioterapia	0	0	0	0	0	0,0		-
Acolhimento	782	807,0	826	831,0	0	0,0		3.246
Outros	0	0,00	1088	5349,20	0	0,00		6.437
Total	26.020,0	23.431,00	26.966,0	26.510	0,0	0,00		102.927
Media Diária	839,35	836,82	869,87	883,66	0,00	0,00		281,99
4.2.2. Produtos Utilizados por ML								
Acdulante / Neutralizador Alcalino								
Alvejante	20.510,00	18.690,00	20510	0,00	0,00	0,00		59.710
Amaciante	77.022,00	70.290,0	77022	74,0	0,00	0,00		224.409
Detergente	42.192,00	38.448,00	42192	0,00	0,00	0,00		122.832
Umectante	62.964,00	57.420,00	62964	2,89	0,00	0,00		183.351
Total	7.810,00	7.150,00	7810	0,00	0,00	0,00		22.770
Media Diária	210.498,00	191.998,00	210.498,00	76,85	0,00	0,00		613.071
	6.790,26	6.857,07	6.790,26	2,56	0,00	0,00		1679,65
4.2.3. Resumo								
Kg Roupas lavadas								
Kg Roupas lavadas	26.020	23.431	26.966	26.510	0	0		102.927
Media Diária Kg Roupas Lavadas	839	837	870	884	0	0		281,99
ML Produtos Utilizados								
ML de Produtos por Kg Roupa	210.498	191.998	210.498	77	0	0		613.071
	8	8	8	0	0	0		24
4.2.4. Produção de Costura								
Peças Consertadas								
Peças Repostas	110	110	110	0	0	0		300
Peças Tiradas de Uso	94	0	94	0	0	0		188
	0	0	0	0	0	0		-





Pecas Confeccionadas							
Total	0	0	0	0	0	0	-
	204	110	204	0	0	0	518
4.3. Manutenção							
4.3.1. Reparos por Área							
Abast. Gas(GLP) e Gases Medicionais							
Alvenaria	17	17	16	16	0	0	66
Carpintaria	23	21	18	22	0	0	84
Elétrica	34	30	19	18	0	0	101
Eletronica	26	29	23	21	0	0	101
Hidráulica	24	22	18	16	0	0	80
Marcenaria	21	20	17	21	0	0	79
Mecânica	45	46	30	28	0	0	149
Mudança	23	22	19	22	0	0	86
Pintura	23	24	17	15	0	0	79
Refrigeração	35	33	26	28	0	0	122
Telefonia	54	53	32	36	0	0	175
Outros	6	10	13	11	0	0	40
Total	3	5	4	3	0	0	15
Média Diária	10,84	11,86	252	257	0,00	0,00	1.177
4.3.2. Reparos por Setor							
Acolhimento							
Administração	25	23	7	9	0	0	64
Agência Transfusional	6	6	7	7	0	0	26
Almoxarifado	12	10	8	12	0	0	42
Ambulatório de Referência	9	9	8	8	0	0	34
Assessoria de Comunicação	6	6	4	8	0	0	24
Assistencia Social	0	0	1	1	0	0	2
Central de Regulação	1	1	9	0	0	0	11
Central Telefônica	12	11	2	11	0	0	36
Centro Cirúrgico	3	3	8	4	0	0	18
Clinica Cardiológica	12	12	8	10	0	0	42
Clinica Cirúrgica	9	10	8	9	0	0	36
Clinica Cirúrgica Pediátrica	10	10	0	9	0	0	29
Clinica Médica	0	0	9	0	0	0	9
Clinica Obstétrica	10	11	5	10	0	0	36
CME - Central de Materiais Esterilizados	5	6	12	3	0	0	26
Compras	13	13	0	14	0	0	40
Departamento Pessoal	0	0	0	0	0	0	-
Diagnóstico por Imagem	0	0	0	0	0	0	-
Direção Geral	11	11	9	7	0	0	38
Direção de Apoio	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	-
Farmácia	3	3	0	4	0	0	10
Faturamento	0	0	2	0	0	0	2
Financeiro	4	4	3	0	0	0	11
Guarda Volume	11	10	14	12	0	0	47
Higienização	0	0	0	0	0	0	-
Laboratório	4	5	6	5	0	0	20
Lactário	3	3	2	2	0	0	10
Lavanderia	1	1	1	1	0	0	4
Manutenção	0	0	0	0	0	0	-
Parte Externa	8	6	4	6	0	0	24
Portaria	0	0	0	0	0	0	-
Qualidade	3	3	3	3	0	0	12
Reabilitação e Fisioterapia	3	3	3	3	0	0	12
Recepção	6	6	6	6	0	0	24
Recepção de Imagens	2	1	1	1	0	0	5
Repouso Médico	0	0	0	0	0	0	-
RH	2	2	0	0	0	0	4
Rato - X	5	5	3	3	0	0	16
SADT	8	8	7	5	0	0	28
SCIH	0	0	0	0	0	0	-
SHL	3	3	0	3	0	0	9
Secretaria Geral	2	2	0	0	0	0	4
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	0	0	0	0	0	0	-
SESMT	3	3	3	3	0	0	12
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	9	10	8	6	0	0	33
SPP	2	2	0	0	0	0	4
Tecnologia da Informação	10	11	11	9	0	0	41
Tomografia	4	4	0	1	0	0	9
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	33	34	20	19	0	0	106
UTI Pediátrica	35	35	26	24	0	0	120
Total	28	26	24	19	0	0	97
	336	332	252	257	0	0	1.177
6. Serviços Administrativos							
6.1. Departamento de Pessoal							
6.1.1. Funcionários Existentes - Geral Ativos e Afastados							
Administração	141	143	136	137	0	0	46
Enfermeiros	52	54	54	55	0	0	18
Tec. Enfermagem	277	277	276	278	0	0	92
Instrumentador	1	1	1	1	0	0	0
Transfusional	10	10	10	10	0	0	3
SND	40	40	40	36	0	0	13
Limpeza e Higiene	52	52	51	52	0	0	17
Serv. Processam. Roupa	14	14	14	14	0	0	5





Manutenção	9	9	9	9	0	0	
Farmácia	21	21	21	20	0	0	3
Laboratório	18	19	18	19	0	0	7
<b>Sub-Total 1</b>	<b>635</b>	<b>640</b>	<b>630</b>	<b>631</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
Terceirizados							211
<b>Sub-Total 2</b>	<b>42</b>	<b>39</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
<b>Total Geral</b>	<b>42</b>	<b>39</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
<b>5.1.2. Grau de Instrução - Geral</b>							
<b>Superior</b>	<b>139</b>	<b>142</b>	<b>139</b>	<b>140</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>47</b>
Superior Incompleto	22	21	20	21	0	0	7
2º Grau	419	421	417	416	0	0	139
2º Grau Incompleto	24	24	22	23	0	0	8
1º Grau	15	15	15	15	0	0	5
1º Grau Incompleto	12	12	12	12	0	0	4
Sem Instrução	0	0	4	3	0	0	1
Pos Graduação/Especialização	3	4	1	1	0	0	1
Primário Completo	1	1	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>635</b>	<b>640</b>	<b>630</b>	<b>631</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>211</b>
<b>5.1.3. Corpo Clínico</b>							
Médicos Pessoa Jurídica	75	77	79	76	0	0	26
Outros	3	3	3	3	0	0	1
<b>5.1.4. Índices do Depto. Pessoal</b>							
Funcionários em Férias	43	44	39	40	0	0	14
Funcionários de Licenças	9	9	10	9	0	0	3
Admissões	1	11	6	21	0	0	3
Demissões	11	8	16	20	0	0	5
Afastamentos	43	46	45	48	0	0	15
Nº de Funcionários/mês	635	640	630	631	0	0	211
Faltas em Horas	1.009	548	642	911	0	0	269
Índice de Absenteísmo	5,13	3,06	3,29	4,81	0,00	0,00	0,34
Horas Extras	28.363,01	R\$ 30.937,78	R\$ 24.629,49	R\$ 55.987,69	R\$ 0,00	R\$ 0,00	55.567,27
Atrasos em Horas	246,83	301,77	268,00	270,50	0,00	0,00	74,24
Índice de Funcionários por Leito	4,99	5,13	5,09	5,45	0,00	0,00	1,72
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6,45	6,29	6,26	5,59	0,00	0,00	2,05
Índice de Rotatividade	0,94	1,48	1,75	3,25	0,00	0,00	0,62
% do Pessoal - S.Adm	22,20%	22,34%	21,59%	21,71%	0,00%	0,00%	0,07
% do Pessoal de Enfermagem	51,81%	51,72%	52,38%	52,77%	0,00%	0,00%	0,17
% do Pessoal S.Apoio	21,42%	21,25%	21,43%	20,76%	0,00%	0,00%	0,07
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	42	39	36	34	0	0	12,58
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	-
<b>6. Resumo Geral de Informações</b>							
Total de Pacientes-Dia	3.050	2.850	3.122	3.160	0	0	12.162
Porcentagem Geral de Ocupação	85,55%	88,51%	87,75%	91,59%	0,00%	0,00%	88,32%
Média Geral de Pacientes-Dia	98,39	101,79	100,71	112,86	0,00	0,00	34,46
Índice Geral de Giro de Leitos	3,70	3,62	3,79	3,77	0,00	0,00	1,49
Taxa de Mortalidade Global	9,00%	7,39%	6,93%	8,9%	0,00%	0,00%	8,92%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,81%	1,84%	2,12%	2,09%	#DIV/0!	#DIV/0!	0,33%
Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar	3,61	4,21	3,52	4,10	0,00	0,00	1,29
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	7,94	7,75	7,61	7,97	0,00	0,00	2,57
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	80,5	88,7	78,8	88,6	0,0	0,0	27,6
Média Diária Refeições Servidas	971,81	996,00	930,42	959,07	0,00	0,00	316,79
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	839,35	836,82	869,87	883,66	0,00	0,00	281,99
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	8	8	8	0	0	0	24
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	265

Marabá, 07 de Maio de 2019

Valdemir Ferraz Grato  
Diretor Hospitalar

Maria do Carmo Silva Freitas  
Diretora Assistencial

Gassiano Francisco Barbosa

Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto

Diretor Administrativo Financeiro

Katiana Cardoso Rios

Coordenação de SPP

000127





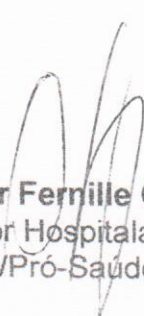
## PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO


Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de abril de 2019, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.

ITENS DE AVALIAÇÃO	abril/19
Atendimentos de Urgência e Emergência	18
Pacientes dia	55
Internações	18
Partos	8
Altas	14
Consultas	50
Pareceres	35
TOTAL	198

Fonte: Plano Estatístico e Produção Consolidada.

Marabá, 07 de maio 2019

  
**Valdemir Ferrille Girato**  
Diretor Hospitalar  
HRSP/Pró-Saúde

  
**Benjamin Ferreira de Sousa Neto**  
Diretor Administrativo Financeiro  
HRSP/Pró-Saúde



## 6. Colaboradores contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” no mês de abril/2019:

Quantitativo Mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
575	20	21	574

Fonte: Departamento Pessoal/HRSP



## **7. Capacitações/Treinamentos**

**Núcleo de Educação Permanente:** Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP



ESTE ENVELOPE CONTÉM  
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE  
RELATÓRIO MENSAL DO NEP  
COMP.ABRIL/19  
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ





---

## 8. Atividades Sociais

**Humanização:** Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP





PARÁ

**ESTE ENVELOPE CONTÉM  
01 CD COM RELATÓRIO MENSAL DA  
HUMANIZAÇÃO  
REFERENTE À ABRIL/19  
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



RL.HRSP.HUM.001-01

000133



---

## 9. Outras informações

Relatório do setor de Faturamento, referenciando a produção mensal relacionado ao BPA/SCNES/AIH do mês de abril/2019, conforme determina o Contrato de Gestão 001/2017.

Fonte: Faturamento/HRSP





HOSPITAL REGIONAL  
DO SUDESTE DO PARÁ  
DR. GERALDO VELOSO



**PRÓ-SAÚDE**  
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE  
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de  
Saúde Pública



GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ

# PROCOLO DE BPA/SCNES/AIH

REFERÊNCIA: ABRIL – 2019



ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO  
NOME : HOSPITAL REGIONAL DE MARABA  
SIGLA : HRSP  
CGC/CPF: 24232886007331

PROCOLO

*Tania Rocha*  
Coord. Faturamento  
Pro-Saude/HRSP

Carimbo e  
Assinatura : \_\_\_\_\_

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)  
NOME : SESPA-SEC EXECUTIVA DE SAUDE PUBLICA  
ORGAO (M) UNICIPAL OU (E) STADUAL : E

Setor de Recebimento : \_\_\_\_\_ Data : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Carimbo e Assinatura : \_\_\_\_\_

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO  
NOME : PAHRSP04.ABR  
REGISTROS GRAVADOS : 005340  
SPA(s) : 000138  
CAMPO DE CONTROLE : 1236

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)





Marabá, 30 de abril de 2019.

**OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº 0292/19.**

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais  
SESPA – Secretaria Executiva de Estado e Saúde Pública do Pará/Belém – PA.

Ilmo. Sr. Roni Lima

MD – Assessor Técnico do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais  
Metropolitanos e Regionais.

**Ref.: Relatório S.I.A. / Cadastro SUS / Ficha de Programação Orçamentária- FPO,  
referente competência Abril/19 apresentação Maio/19**

Prezado Senhor,

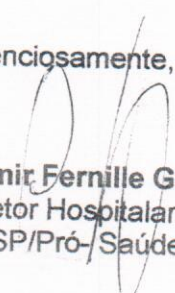
A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores, Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão nº 001/2017 entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS), encaminhar para Vossa análise:

- 01 (um) CD contendo a Produção Ambulatorial referente à competência Abril/19, apresentação Maio/19.
- Base atualizada do CNES contendo o Cadastro dos Serviços SUS.
- FPO Magnética e Relatório Mensal com as informações contratuais.

Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA- Setor de Processamento Ambulatorial.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

  
**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
HRSP/Pró-Saúde





Marabá, 30 de abril de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0291/19.

## PROTOCOLO

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESP  
Ilm<sup>o</sup>. Sr<sup>a</sup>. Claudia Francinete da Costa Guimarães  
MD - Chefe da Divisão Ambulatorial  
Ilm<sup>o</sup>. Sr. Breno Henry Oliveira dos Santos  
C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA

**Ref. Produção Ambulatorial Abril/19 Apresentação Maio/19.**

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para vossa análise 01 (um) CD contendo a Produção Ambulatorial, referente à Competência Abril/18 Apresentação Maio/19 e Base Atualizada do CNES.

Ressaltamos que os arquivos textos do CNES não estão disponíveis pelo nível Central DDASS/SESPA para processamento da Base da FPO, portanto, esta base magnética será encaminhada posteriormente o envio da Base do CNES ao DATASUS.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
HRSP/Pró- Saúde





## I - INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar informações da produção ambulatorial relacionados ao BPA individualizado e consolidado, gerados no mês de abril de 2019.

## II - OBJETIVO

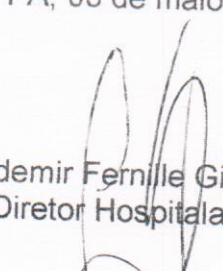
Apresentação da previa relacionadas à produção dos Serviços Ambulatoriais apresentados e executados na competência de abril de 2019 com apresentação em maio de 2019.

## III - OBJETIVO

Dentro da competência abril de 2019, foram apresentadas as produções ambulatoriais gerando os respectivos valores, conforme tabela abaixo:

Produção BPA Individualizado	Produção BPA Consolidado	APAC	Total
R\$ 224.595,12	R\$ 72.230,48	Não de aplica	R\$ 296.825,60

Marabá-PA, 03 de maio de 2019

  
Valdemir Fernille Girato  
Diretor Hospitalar

  
Tânia Rocha  
Coordenadora Faturamento

000139





## 1. INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar os serviços já cadastrados e/ou em andamento junto ao Sistema Único de Saúde referente ao mês abril de 2019.

## 2. OBJETIVO

Posicionamento dos credenciamentos dos serviços e habilitações solicitadas pela instituição para prestação de contas junto a SESPÁ.

## 3. CREDENCIAMENTOS.

### 3.1 Habilitações em Alta Complexidade:

3.1.1. Neurologia: O processo de habilitação em alta complexidade do serviço de Neurologia, conforme relatórios anteriores encaminhados em Outubro de 2009, as documentações solicitadas para credenciamento dos serviços (encaminhando como anexo anteriormente) à DDASS após contato o Sr. Charles Tocantins, ex-diretor da DDASS e Sr. João Batista Junior ex-chefe da DSH – Divisão de Serviços Hospitalares que nos repassem algumas informações, inclusive nova visita técnica o qual ocorreu em Junho de 2010. Conforme Ofício nº 126/10 encaminho a DDASS em 02/03/2010 solicitando resposta referente solicitação do Serviço de Código 529 – Serviço de Assistência de Alta Complexidade em Neurocirurgia e suas respectivas classificações foi entrado em contato com o Sr. Charles Tocantins acima citado e o mesmo repassou que permanecia no aguardo do parecer técnico do Ministério de Saúde. Em maio de 2010 atendendo a solicitação da DDASS encaminhamos relação nominal dos profissionais médicos neurocirurgiões atuantes no hospital, atendendo a Portaria SAS/MS Nº. 756 DE 27/12/2005.

### 3.1.2. Gestão de Alto Risco:

Encaminhado todo processo solicitado pela DDASS para possível habilitação do Serviço de Código 529 – Serviço de Habilitação em Atenção à Gestação de Alto Risco e suas respectivas classificações.

Até o presente estamos no aguardo de uma nova visita técnica ou parecer final do Ministério da Saúde.

### 3.1.3. Unidade em terapia Intensiva:

No cadastramento do serviço de Unidade de Terapia Intensiva está compatível com os números de leitos cadastrados junto ao Ministério da Saúde através do CNES.

000140

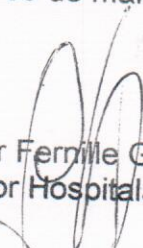


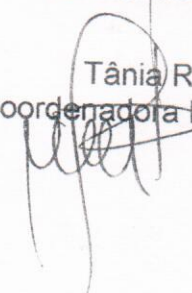
Esta Instituição mensalmente encaminha as atualizações de sua base de dados junto Cadastro de Estabelecimento em Saúde – CNES até o dia 05 de cada mês e/ou primeiro dia útil após esta data em casos de finais de semana e feriado. Esta base foi enviada na data contratual juntamente com a produção S.I.A.

Segue anexo ofício e relação de profissionais cadastrados para inclusão, alteração ou exclusão, afim de atualização da base.

Na oportunidade segue anexo ofício e relação de procedimentos para inclusão junto a FPO desta Instituição, bem como a base magnética da FPO gravada em CD.

Marabá -PA, 03 de maio de 2019

  
Valdemir Ferrille Girato  
Diretor Hospitalar

  
Tânia Rocha  
Coordenadora Faturamento

000141

RL.HRSP.FAT.001-01



MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle

SCNES

Página: 1  
Data: 24/04/2019  
Hora: 08:41  
Versão: 4.0.81

DATASUS

Competência: 04/2019

PROTOCOLO DE EXPORTAÇÃO

Tipo : Movimento Origem : Módulo Assistencial Destino : Secretaria Estadual

Data e Hora de geração da exportação : 24/04/2019 08:40

Nome do Arquivo : CNES1PA1504202404201908400420194081.bck

Município : 150420 - MARABA - PA

PROTOCOLO

ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :

CNES

5599504 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR GERALDO

TOTAL : 1

  
Tania Rocha  
Coordenadora de Faturamento  
pro Saúde/HCS

000142



Marabá, 30 de abril de 2019.

OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº 0290/19.

## PROTOCOLO

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA  
Ilm<sup>o</sup>. Sr<sup>a</sup>. Claudia Francinete da Costa Guimarães  
MD - Chefe da Divisão Ambulatorial  
Ilm<sup>o</sup>. Sr. Breno Henry Oliveira dos Santos  
C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA


**Ref. Base CNES, Fichas de Cadastro de Inclusão de Profissionais, Fichas de Exclusões e Alteração.**

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para Vossa análise 01 (um) CD contendo a Base Atualizada do CNES, 21 fichas de inclusão, de cadastro de profissionais, 81 exclusões e 01 alteração (anexo à documentação pessoal).

Solicitamos posterior envio ao Setor de Atualização.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

  
**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
HRSP/Pró-Saúde



CNES.....: 559950-4  
ESFERA ADM.....: PÚBLICO  
CPF DIR. CLÍNICO: 178.725.698-76  
TELEFONE.....: 94-3323-5252

**PROTOCOLO**

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	201	01-CIRURGICO
00000002	4	02-OBSTETRICOS
00000003	105	03-CLINICOS
00000004	4	07-PEDIATRICOS
<b>Total QTD:</b>	<b>314</b>	

*Tânia Rocha*  
Coord. Faturamento  
C. Saúde/HRSP

Assinatura: \_\_\_\_\_  
Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Hora: \_\_\_:\_\_\_

Reservado à Secretaria

- Motivo:
- ( ) Fora do Prazo
  - ( ) Falta de Etiqueta
  - ( ) Defeito Físico
  - ( ) Bloqueado
  - ( ) Cancelado / Não Cadastrado
  - ( ) Inconsistência
  - ( ) Divergência Conteúdo
  - ( ) Processo OK

Integrado em: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_  
Matrícula: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Hora: \_\_\_:\_\_\_



Marabá, 02 de maio de 2019.

**OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0294/19.**

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais  
SESPA – Secretaria Executiva de Estado e Saúde Pública do Pará/Belém – PA.

Ilmo. Sr. Roni Lima

MD – Assessor Técnico do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais  
Metropolitanos e Regionais.

**Ref.: Entrega de Relatório para Prestação de Conta: Apresentação de AIH e Cadastro  
dos Serviços SUS/CNES; referente à competência Abril/18 apresentação Maio/19**

Prezado Senhor,

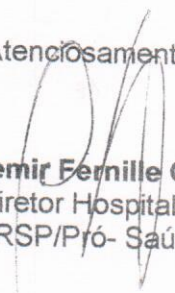
A Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso” vem através deste, em cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão nº001/2017 entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS), encaminhar para Vossa análise 01 (um) CD contendo:

- AIHs.
- Produção Hospitalar (ref. comp. Abril/19 apresentação Maio/19) - apresentação das
  - Base atualizada do CNES
  - Cadastro dos Serviços
  - FPO
  - Relatório Mensal contendo as informações contratuais.

Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA- Setor de Processamento Hospitalar.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

  
**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
HRSP/Pró- Saúde





Marabá, 02 de maio de 2019.

**OFICIO DH/OS/HRSP nº 0293/19.**

## PROTOCOLO

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESP  
Chefe do Setor de Processamento Hospitalar- AIH  
C/C Diretor da DDASS/SESPA

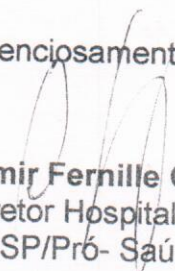
**Ref. Produção Hospitalar da Competência Abril/19 Apresentação Maio/19 e Base Atualizada CNES.**

Prezado Senhor,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar 01 (um) CD para vossa análise e aprovação, contendo a Produção Hospitalar referente à Competência Abril/19, apresentação Maio/19 e Base Atualizada CNES.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

  
**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
HRSP/Pró- Saúde





### I – INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar o percentual de AIH'S faturadas de acordo com o número de saídas do mês de competência e justificativas quando não apresentadas em 100%, conforme prestação de contas junto a SESPÁ referente à competência abril/19 apresentação maio/19.

### II – OBJETIVO

Posicionamento do total de AIH'S faturadas na competência de abril de 2019 com apresentação em maio de 2019.

### III – DESCRIÇÃO

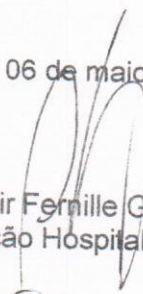
Foram gerados nesta competência 302 (trezentos e dois) saídas, sendo autorizados 313 (trezentos e treze) laudos médicos pela 11ª Regional/SESPA. As 11 (onzes) AIH's acrescentadas, são referentes as duplicidades, incluindo os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação.

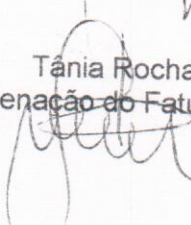
A partir do mês de Dezembro/2009 implantou-se o módulo autorizador nesta Instituição. Ressaltamos que as auditorias e autorizações foram realizadas pelos médicos auditores da 11ª Regional/SESPA in loco.

Competência Abril/19 Apresentação Maio/19

Duplicidade	Representação de meses anteriores	Apresentação na Competência	Apresentação c/Reapresentações
12	0	302	314

Marabá-PA, 06 de maio de 2019.

  
Valdemir Fernille Girato  
Direção Hospitalar

  
Tânia Rocha  
Coordenação de Faturamento

000147



CNES.....: 559950-4  
ESFERA ADM.....: PÚBLICO  
CPF DIR. CLÍNICO: 178.725.698-76  
TELEFONE.....: 94-3323-5252

**PROTOCOLO**

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	237	01-CIRURGICO
00000002	8	02-OBSTETRICOS
00000003	117	03-CLINICOS
00000004	13	07-PEDIATRICOS
<b>Total QTD:</b>	<b>375</b>	

*Tânia Rocha*  
Coord. Exatamento  
Processo de IRRSP

Assinatura:  
Data: 11/04/19

Hora: \_\_\_\_:\_\_\_\_

Reservado à Secretaria

- Motivo:
- ( ) Fora do Prazo
  - ( ) Falta de Etiqueta
  - ( ) Defeito Físico
  - ( ) Bloqueado
  - ( ) Cancelado / Não Cadastrado
  - ( ) Inconsistência
  - ( ) Divergência Conteúdo
  - ( ) Processo OK

Integrado em: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Assinatura:  
Matrícula: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_:\_\_\_\_



Marabá, 11 de abril de 2019.

OFÍCIO DH/OS/HRSP nº 0259/19.

## PROTOCOLO

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA  
Chefe do Setor de Processamento Hospitalar- AIH  
C/C Diretor da DDASS/SESPA

**Ref. Produção Hospitalar da Competência Março/19 Apresentação Abril/19 e Base Atualizada CNES.**

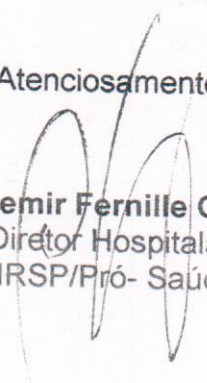
Prezado Senhor,

**Ref. Resumo dos Valores Aprovados por CNES das AIH's**

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, solicitar o resumo dos valores aprovados por CNES das AIH's das competências dezembro/18, janeiro/19 e fevereiro/19. Para que possamos prestar conta das nossas atividades com a Sede da Pró-Saúde

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

  
**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
HRSP/Pró- Saúde