



# RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 005/2014 – REF.: 03/2014



31/05/2019

## HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Estadual Getúlio Vargas, no Município do Rio de Janeiro - RJ, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

# Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 005/2014 – Ref.: 03/2014

**HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS**

## Identificação das partes

**CONTRATANTE:** SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO RIO DE JANEIRO

**GOVERNADOR:** WILSON JOSÉ WITZEL

**SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE:** EDMAR JOSÉ ALVES DOS SANTOS

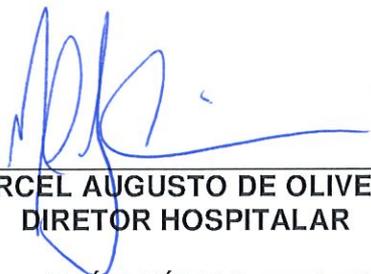
**UNIDADE:** HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

**CNPJ:** 24.232.886/0133-07

**ENDEREÇO:** AV. LOBO JUNIOR, 2293 – PENHA CIRCULAR - RIO DE JANEIRO - RJ.

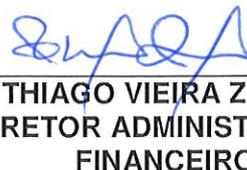
**DIRETOR HOSPITALAR:** MARCEL AUGUSTO DE OLIVEIRA

Os Procuradores da PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).



**MARCEL AUGUSTO DE OLIVEIRA**  
**DIRETOR HOSPITALAR**

**PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**



**THIAGO VIEIRA ZACHÉ**  
**DIRETOR ADMINISTRATIVO**  
**FINANCEIRO**

---

Sumário

1. Introdução.....	4
2. Metas contratuais .....	7
2.1. Metas Quantitativas .....	7
2.1.1 Saídas Clínicas Adultos.....	8
2.1.2 Saídas Clínicas Pediátricas .....	9
2.1.3 Saídas Clínicas Ortopédicas .....	10
2.1.4 Outras Saídas de Clínicas Cirúrgicas .....	11
2.1.5 Tomografia Computadorizada (TC) .....	12
2.1.6 Ultrassonografia e Ecocardiografia.....	13
2.2. Metas Qualitativas .....	14
2.2.1 Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto.....	17
2.2.2 Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC) na UTI adulto.....	18
2.2.3 Implantação de Diretrizes e Protocolos Clínicos.....	19
2.2.4 Taxa de Mortalidade Institucional .....	20
2.2.5 Taxa de Mortalidade Cirúrgica.....	21
2.2.6 Taxa de Ocupação Operacional Geral .....	22
2.2.7 Taxa de Ocupação Operacional Leitos Clínicos .....	23
2.2.8 Taxa de Ocupação Operacional Leitos Pediátricos .....	24
2.2.9 Taxa de Ocupação Operacional Leitos Cirúrgicos.....	25
2.2.10 Taxa de Ocupação Operacional Leitos Ortopédicos.....	26
2.2.11 Taxa de Ocupação Operacional Leitos Neurocirurgia .....	27
2.2.12 Taxa de Ocupação Operacional Leitos UTI .....	28
2.2.13 Taxa de Ocupação Operacional Leitos UTI Pós Operatório .....	29
2.2.14 Tempo de Permanência Geral.....	30
2.2.15 Tempo de Permanência Leitos Clínicos .....	31
2.2.16 Tempo de Permanência Leitos Pediátricos .....	32
2.2.17 Tempo de Permanência Leitos Cirúrgicos .....	33
2.2.18 Tempo de Permanência Leitos Cirúrgico Ortopédico .....	34
2.2.19 Tempo de Permanência Leitos Neurocirurgia.....	35
2.2.20 Tempo de Permanência Leitos UTI .....	36
2.2.21 Tempo de Permanência Leitos UTI Pós Operatório .....	37
2.2.22 Porcentagem de pacientes atendidos de acordo com parâmetros do tempo de espera na Urgência e Emergência .....	38
2.2.23 Acolhimento com Classificação de Risco .....	39
2.2.24 Alimentação do SIA/SUS.....	40
2.2.25 Alimentação do SIH/SUS.....	41
2.2.26 Monitoramento e avaliação de queixas, reclamações e sugestões. ....	42
3. Execução do Plano de Trabalho .....	43
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário .....	45
4.1 Taxa Global de Satisfação do Usuário .....	45

---

4.2 Indicadores de Produção.....	46
4.3 Indicadores de qualidade: .....	46
5. Censo de Origem dos Usuários.....	47
5.1 Internações por Municípios.....	47
5.2 Atendimentos de Urgência e Emergência .....	47
6. Colaboradores contratados (CLT).....	48
7. Capacitações/Treinamentos .....	51
8. Atividades Sociais.....	58
9. Indicadores de Produção .....	60
9.1 Capacidade Hospitalar Instalada .....	60
9.2 Internações por Unidade .....	60
9.3 N° de Saídos por Unidade .....	61
9.4 Média de Permanência por Unidade .....	61
9.5 Volume Cirúrgico .....	61
9.6 N° de Cirurgias por Porte.....	61
9.7 N° de Cirurgias por Especialidade .....	62
9.8 Taxa de Ocupação por Especialidade .....	62
9.9 Taxa de Ocupação por Unidade .....	62
9.10 N° de Paciente dia por Unidade.....	63
9.11 SADT .....	64
9.12 Ambulatório .....	64
9.13 Atendimentos de Urgência e Emergência .....	64
9.14 UAN – Unidade de Alimentação e Nutrição .....	65
9.15 Hotelaria .....	65
10. Enfermagem .....	66
10.1 Incidência de Quedas de Pacientes .....	66
10.2 Índice de Novos Casos de Lesão por Pressão .....	67
11. Equipe Multidisciplinar .....	68
11.1 Taxa de Avaliação Fonoaudiológica em menos de 24 em Pacientes com AVC .....	68
11.2 Taxa de Resolutividade das Demandas Sociais .....	69
11.3 Ventilação Não Invasiva .....	70
11.4 Taxa de Infusão de Nutrição Enteral - Global .....	71
12. Faturamento .....	72
13. Movimento Econômico .....	72
14. Relatório Sintético Análise de Glosas - Base R.A. 2019.....	73

## 1. Introdução

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social vem através deste Relatório, demonstrar os resultados de maio de 2019, referente ao contrato de gestão nº 005/2014, celebrado junto AO GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO, tendo como objeto o OBJETO DO CONTRATO.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

As regras do Contrato de Gestão nº 005/2014 estavam previamente previstas no Edital de Seleção no 004/2014, publicado pela SES/RJ ao qual anuiu a Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar quando da celebração do Contrato de Gestão para operacionalização e execução dos serviços de saúde no Hospital Estadual Getúlio Vargas e que se encontra em vigor desde março/2014, com a gestão integral e efetiva a partir de junho/2014. Cumpre indicar que desde então já foram firmados Termos Aditivos ao Contrato de Gestão nº 005/2014 que acresceram e alteraram as regras para cumprimento das obrigações lá previstas.

O Hospital Estadual Getúlio Vargas (HEGV), inaugurado em 03 de dezembro de 1938 e em funcionamento ininterrupto desde então, ofertando os serviços gratuitos de saúde, está inserido no Bairro da Penha, no Município do Rio de Janeiro, na Área de Planejamento (AP) 3.1. A Área de Planejamento 3 possui 80 bairros distribuídos em 13 Regiões Administrativas, que correspondem a 16,6% do território municipal - 203,47 km<sup>2</sup> - e a 40,2% do total da população residente no Rio de Janeiro - 2.353.590 habitantes, segundo o Censo 2000. Sua densidade líquida é de 11.567 habitantes por km<sup>2</sup>. A Área de Planejamento AP 3.1 é composta de seis RA (Ramos, Penha, Vigário Geral, Ilha do Governador, Complexo do Alemão e Complexo da Maré). De cada cinco cariocas, dois moram na AP 3 - o maior contingente populacional do município (40,2%). De cada dois moradores de favela, um está na AP 3 (49,9% da cidade). Com relação ao IDH da região, os três piores índices do município do Rio de Janeiro estão na AP 3: Jacarezinho (0,731), Complexo da Maré (0,719) e Complexo do Alemão (0,709).

O Hospital Estadual Getúlio Vargas é uma unidade de saúde de grande porte, com perfil de média e alta complexidade e atendimento de emergência, abrangendo as especialidades clínicas e cirúrgicas, Unidade de Tratamento Intensivo pediátrico e de adultos, e equipado com instrumentos para diagnóstico complementar. Estrutura-se para demanda tanto espontânea quanto referenciada através da Secretaria de Saúde do Estado do Rio de Janeiro (SES/RJ).

Assim, visa esse relatório demonstrar as atividades desenvolvidas no referido mês para o cumprimento dos objetivos propostos no Edital, no Contrato de Gestão e seus aditivos assim como termos de referência, de forma a prestar contas dos recursos utilizados com o gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar aos pacientes que buscaram essa unidade de saúde, sempre na persecução do aperfeiçoamento no uso dos recursos públicos.

Certos de que a gestão entregue pela PRÓ-SAÚDE busca sempre ampliar, modernizar e qualificar a capacidade instalada na unidade hospitalar com a devida oferta de leitos, prestando serviços de qualidade e assegurando aos usuários uma assistência em caráter contínuo e resolutivo, traz abaixo os resultados obtidos no período.

Por força do contido no Contrato de Gestão nº 005/2014 e seus aditivos, todos firmados entre a Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar e a Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ) foram estipuladas regras bilaterais a serem cumpridas por cada uma das contratantes. Em suma, cabe a Contratante (SES/RJ) o repasse financeiro mensal previsto, hoje no montante de R\$ 16,5 milhões, cabendo a Contratada (Pró-Saúde) a gestão da unidade de saúde com o recurso financeiro repassado, obedecendo as metas contratuais quantitativas e qualitativas, além das demais regras lá previstas. Ocorre que a SES/RJ não vem cumprindo integralmente a sua parte dessas regras, haja vista não estarem sendo obedecidos cronograma de datas e o montante de repasse.

Tal situação vem ocasionando enorme dificuldade na persecução dos seus objetivos pela Pró-Saúde. Somente no período de vigência do Contrato de Gestão nº 005/2014 e aditivos até o mês de maio de 2019 há um acúmulo de déficit de repasses pela SES/RJ no montante de R\$ 288.259.332,90 (Duzentos e oitenta e oito milhões, duzentos e cinqüenta e nove mil, trezentos e trinta e dois reais e noventa centavos) a título de verba de custeio e investimentos, sendo que R\$ R\$ 24.389.140,00 (vinte e quatro milhões, trezentos e oitenta e nove mil, cento e quarenta reais), o valor dos investimentos para aquisição e substituição de equipamentos.

O déficit no repasse das verbas previstas em contrato acarreta impactos diretos na assistência à população, assim como descumprimento de regras trabalhistas aos funcionários do HEGV, além de não recolhimento de impostos devidos e acúmulo de juros e multas (encargos financeiros) perante terceiros, em especial prestadores de serviço e fornecedores. Os equipamentos do HEGV encontram-se tecnologicamente defasados, elevadores sucateados, ausência de climatização, estrutura física desatualizada, inadequada ou com manutenção reprimida, mobiliário antigo e deficitário, equipamentos destinados ao SADT com funcionamento precário ou intermitente, não atingimento de regras impostas pelos órgãos de controle (Vigilância Sanitária, ANVISA, Corpo de Bombeiros e afins), salientando ainda que as verbas de custeio deficitárias acarretam direta dificuldade na aquisição de materiais, medicamentos e OPME.

Percebe-se o não recolhimento do FGTS de folha mensal no total acumulado de R\$ 8.863.254,94 (Oito milhões, oitocentos e sessenta e três mil, duzentos e cinquenta e quatro reais e noventa e quatro centavos) sem juros e multa, referente aos meses de julho de 2016 a abril de 2019. Percebe-se ainda o não recolhimento do FGTS Rescisório no total acumulado de R\$ 4.128.023,44 (quatro milhões, cento e vinte e oito mil, vinte e três reais e quarenta e quatro centavos) sem juros e multa, referente aos meses de julho de 2016 a maio de 2019. Da mesma forma, não realiza pagamento de valores devidos a título de verbas rescisórias no total acumulado de R\$ 16.611.592,32 (dezesseis milhões, seiscentos e onze mil, quinhentos e

noventa e dois reais e trinta e dois centavos) aos seus ex-funcionários desde o mês de julho de 2016.

Apesar de toda a dificuldade financeira citada, a Pró-Saúde vem logrando êxito no alcance de várias metas contratuais sejam elas qualitativas ou quantitativas.

Percebeu-se no relatório acima o atingimento de 19 (dezenove) das 26 (vinte e seis) metas qualitativas previstas, da mesma forma que se percebe o atingimento de 05 (cinco) das 06 (seis) metas quantitativas, o que denota a gestão de excelência empregada assim como o emparelhamento da equipe ao intuito dessa instituição na entrega de uma saúde de qualidade à população.

Salientamos com especial ênfase que apesar do pouco auxílio da rede (outras unidades de saúde e regulação) o HEGV vem atingindo excelentes números na quantidade de pacientes atendidos, número de saídas e cirurgias realizadas, o que demonstra que todos os pacientes que buscam essa unidade de saúde vêm percebendo atendimento, o que, analisado em conjunto com as metas qualitativas alcançadas, denotam a excelência da saúde entregue apesar de todas as dificuldades.

Assim, reafirmamos o compromisso desta OSS com o empenho na administração das adversidades que se apresentam, mesmo com o cenário atual ainda trazendo grandes preocupações no que concerne ao adimplemento das obrigações pactuadas.

Contudo, acreditamos que o objeto do Contrato de Gestão nº 005/2014 (“Operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestadas no Hospital Estadual Getúlio Vargas em tempo integral, que assegure assistência universal e gratuita à população”) celebrado entre o Estado do Rio de Janeiro, através da Secretaria de Estado (SES) e Pró Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, foi alcançado independente das intercorrências comumente encontradas.

## 2. Metas contratuais

Em 2011 foi publicada no ESTADO DO RIO DE JANEIRO a Lei 6.043, que dispôs sobre a qualificação das Organizações Sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos Contratos de Gestão.

De acordo com o contrato de gestão de 005/2014 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

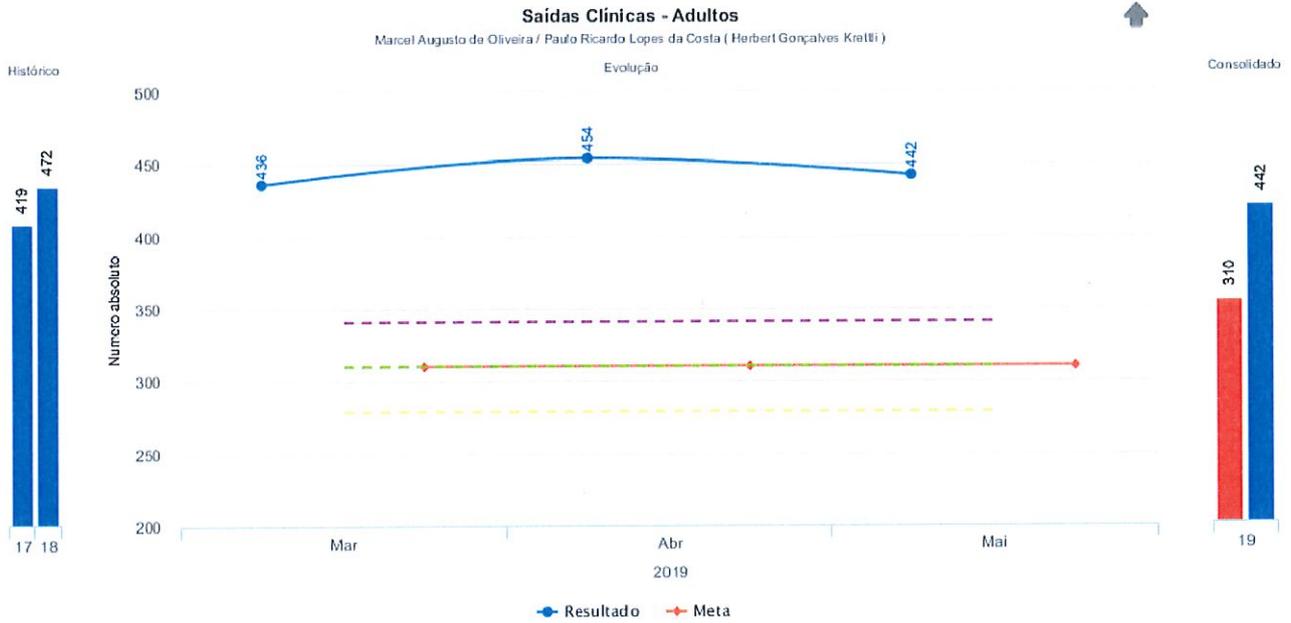
A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

### 2.1. Metas Quantitativas

2019	Março		Abril		Maio	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Saídas Clínicas de Adultos	310	436	310	454	310	442
Saídas Clínicas Pediátricas	110	196	110	280	110	313
Saídas Clínicas Ortopédicas	230	238	230	231	230	247
Outras Saídas de Clínicas Cirúrgicas	280	293	280	303	280	263
Tomografia Computadorizada (TC)	2400	3.177	2400	3.194	2400	3.237
Ultrassonografia e Ecocardiografia	800	619	800	620	800	569

Fonte: Plano de Metas - HEGV – Pró Saúde

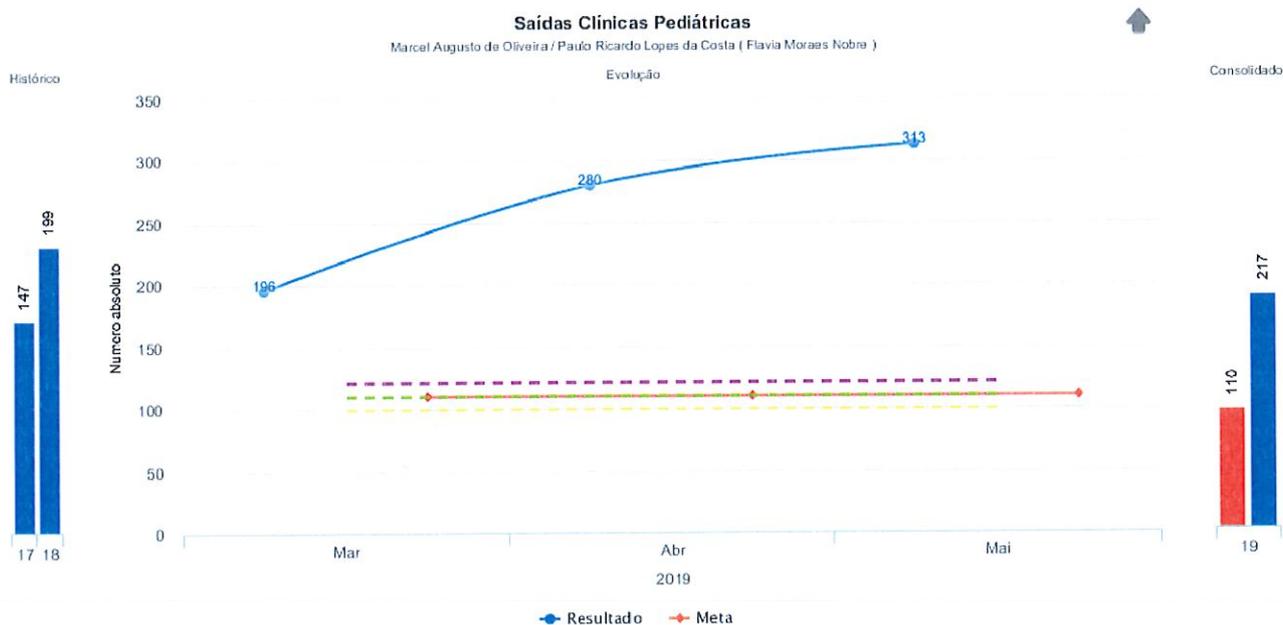
### 2.1.1 Saídas Clínicas Adultos



**Análise do Resultado:**

Indicador classificado como ótimo com resultado acima da meta nos últimos três meses e tendência favorável para o próximo período.

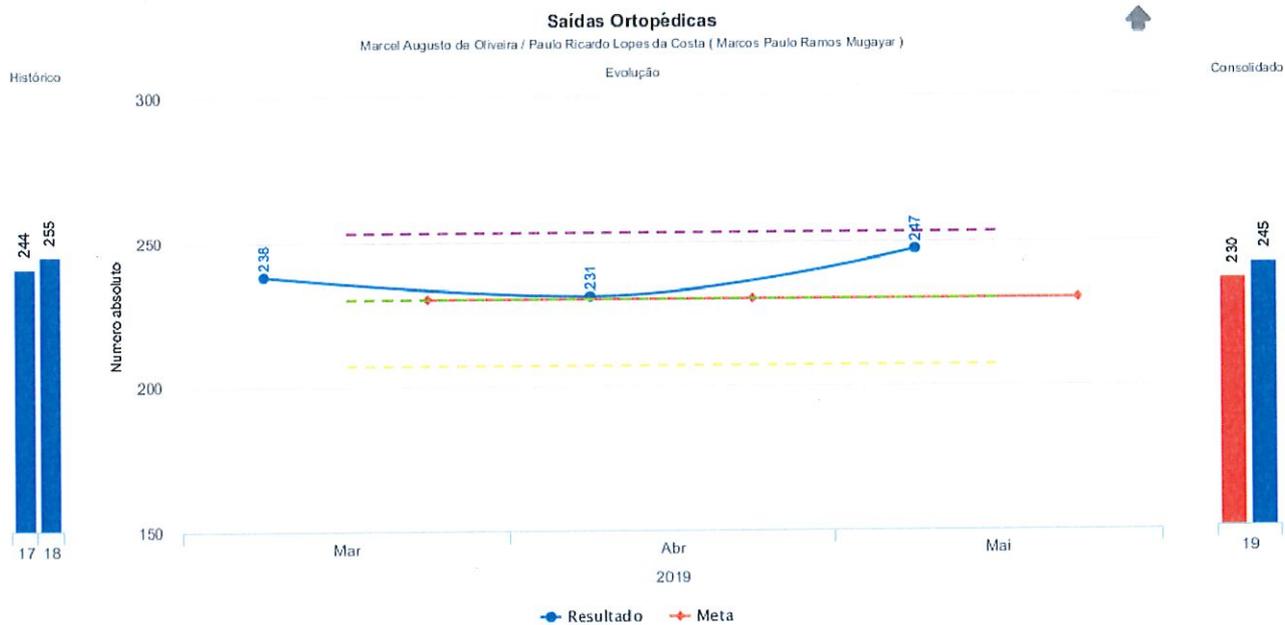
### 2.1.2 Saídas Clínicas Pediátricas



#### Análise do Resultado:

Indicador classificado como ótimo com resultado acima da meta nos últimos três meses e tendência favorável para o próximo período.

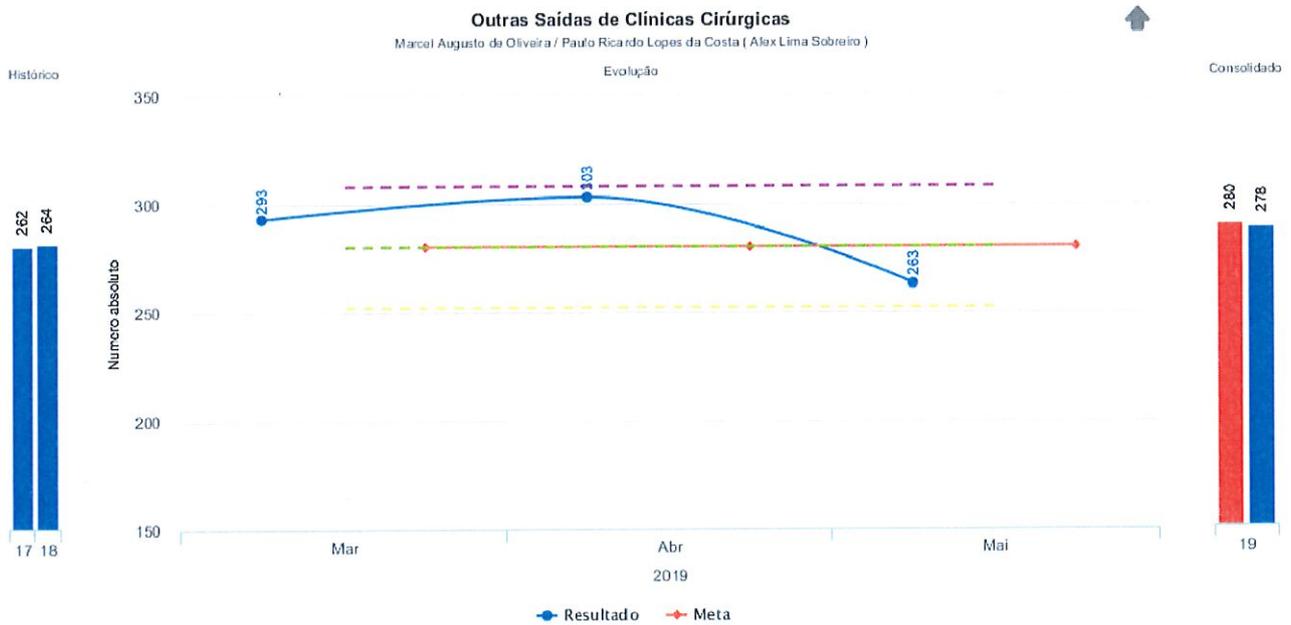
### 2.1.3 Saídas Clínicas Ortopédicas



#### Análise do Resultado:

Indicador classificado como ótimo com resultado dentro da meta nos últimos três meses e tendência favorável para o próximo período.

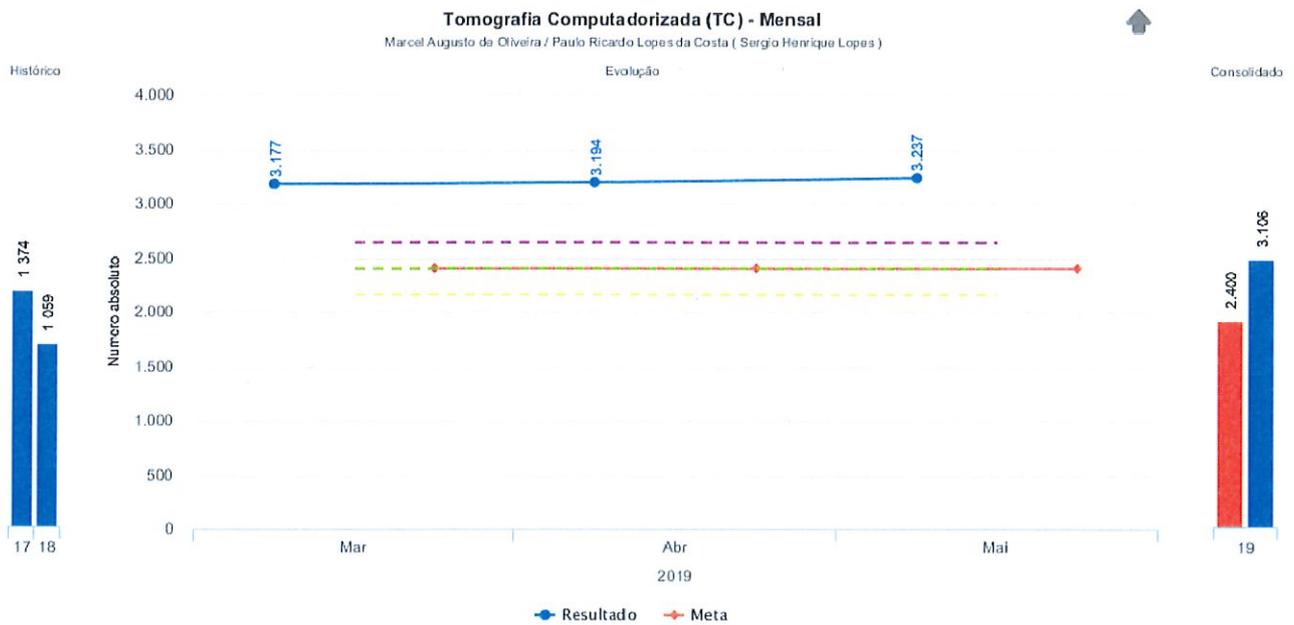
### 2.1.4 Outras Saídas de Clínicas Cirúrgicas



#### Análise do Resultado:

Indicador classificado como ótimo com resultado dentro da meta nos últimos três meses e tendência favorável para o próximo período.

### 2.1.5 Tomografia Computadorizada (TC)



#### Análise do Resultado

Indicador classificado como ótimo com resultado dentro da meta nos últimos três meses e tendência favorável para o próximo período.

### 2.1.6 Ultrassonografia e Ecocardiografia



**Análise do Resultado:**

Indicador classificado como crítico com resultado abaixo da meta nos últimos três meses e tendência desfavorável para o próximo período.

## 2.2. Metas Qualitativas

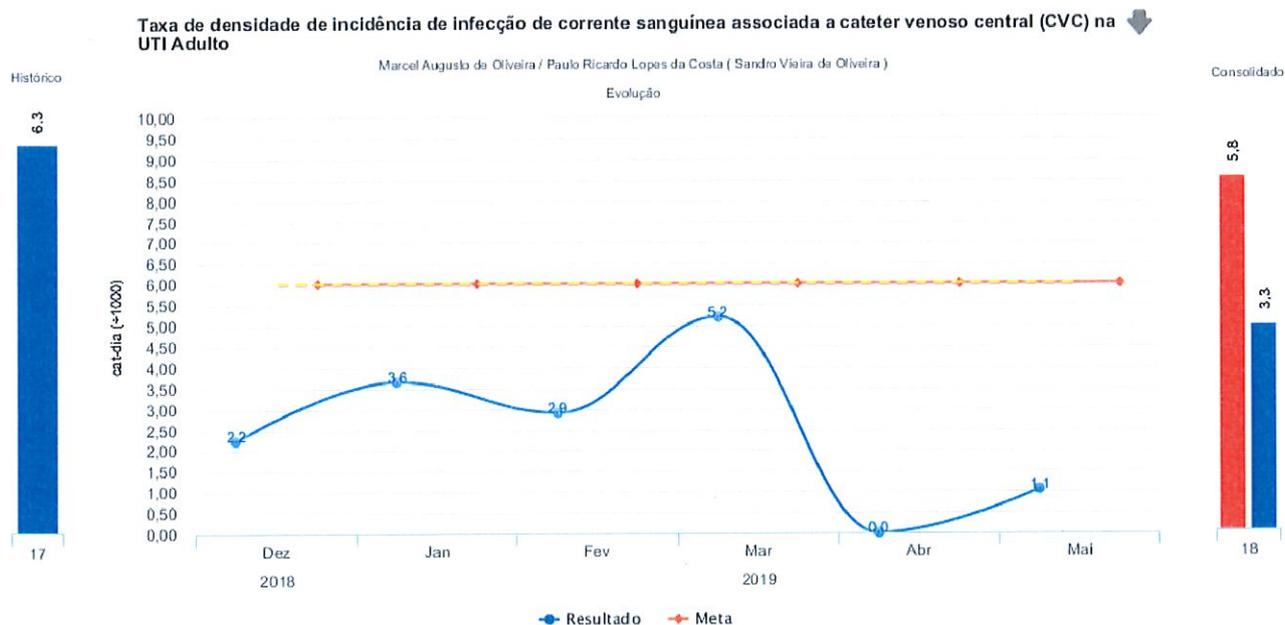
2018/2019	Dezembro	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió
Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto	2,2	3,6	2,9	5,2	0,0	1,1
Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC) na UTI adulto	76,5	72,3	67,8	67,4	78,6	82,3
Implantação de Diretrizes e Protocolos Clínicos	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Taxa de Mortalidade Institucional	14,91	15,08	12,75	13,16	11,04	10,83
Taxa de Mortalidade Cirúrgica	4,0	4,40	4,10	6,0	4,31	3,0
Taxa de Ocupação Operacional Geral	88	91	94	96	96	96
Taxa de Ocupação Operacional Leitos Clínicos	103	106	107	111	108	106
Taxa de Ocupação Operacional Leitos Pediátricos	54	59	62	70	90	100
Taxa de Ocupação Operacional Leitos Cirúrgicos	96	102	104	108	107	102
Taxa de Ocupação Operacional Leitos Ortopédicos	82	87	89	86	83	78
Taxa de Ocupação Operacional Leitos Neurocirurgia	70	69	88	91	66	70
Taxa de Ocupação Operacional Leitos UTI	94	92	94	92	94	93

<b>Taxa de Ocupação Operacional Leitos UTI Pós Operatório</b>	96	93	88	91	96	92
<b>Tempo de Permanência Geral</b>	7,6	7,9	8,2	8,4	7,5	7,7
<b>Tempo de Permanência Leitos Clínicos</b>	9,2	9,4	9,8	11	9,4	10,2
<b>Tempo de Permanência Leitos Pediátricos</b>	4,1	4,6	5,2	4,9	4,4	4,2
<b>Tempo de Permanência Leitos Cirúrgicos</b>	7,3	8,0	7,6	7,2	6,9	7,7
<b>Tempo de Permanência Leitos Cirúrgico Ortopédico</b>	5,3	5,7	5,6	5,6	5,2	5,3
<b>Tempo de Permanência Leitos Neurocirurgia</b>	8,6	8,4	15,1	21,5	9,9	12,4
<b>Tempo de Permanência Leitos UTI</b>	5,7	5,7	6,3	6,7	7,5	6,9
<b>Tempo de Permanência Leitos UTI Pós Operatório</b>	6,3	6,3	5,8	6,6	9,3	5,8
<b>Porcentagem de pacientes atendidos de acordo com parâmetros do tempo de espera na Urgência e Emergência</b>	100	100	100	100	100	100
<b>Acolhimento com Classificação de Risco</b>	100	100	100	100	100	100
<b>Alimentação do SIA/SUS</b>	821	827	691	830	747	741

<b>Alimentação do SIH/SUS</b>	101	102	115	107	101	145
<b>Monitoramento e avaliação de queixas, reclamações e sugestões</b>	1,0	1,0	1,0	100	100	100

Fonte: Plano de Metas - HEGV – Pró Saúde

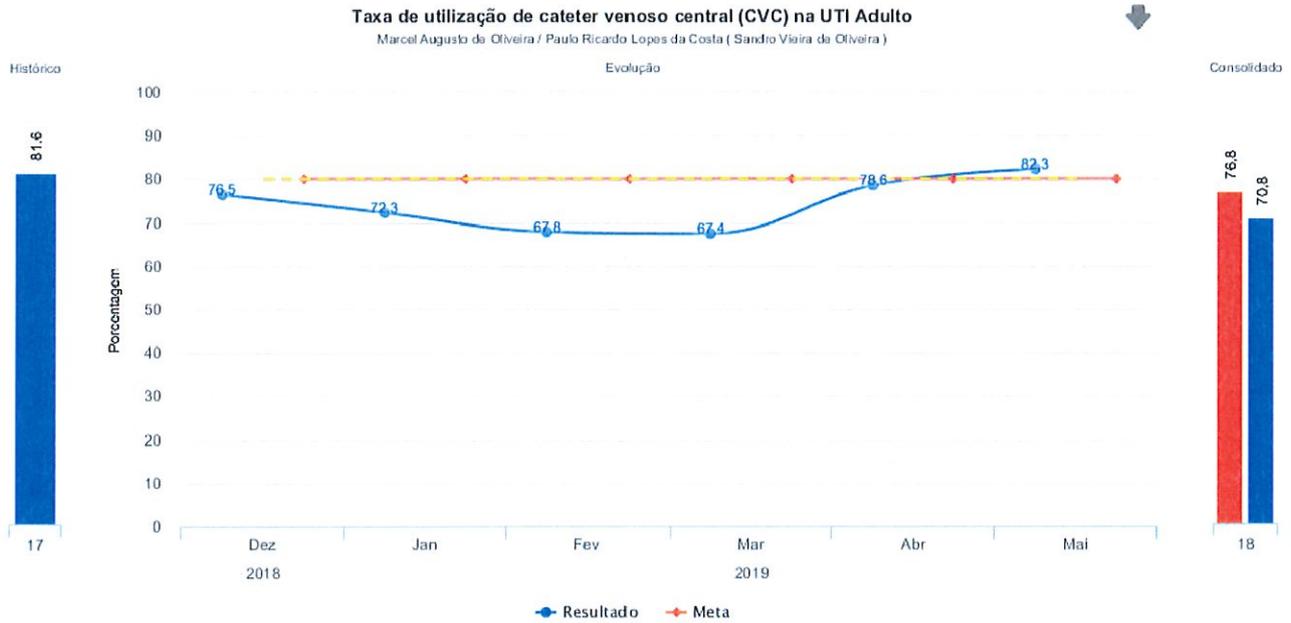
## 2.2.1 Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto



### Análise do Resultado:

Indicador classificado como ótimo com resultado dentro da meta nos últimos três meses e tendência favorável para o próximo período.

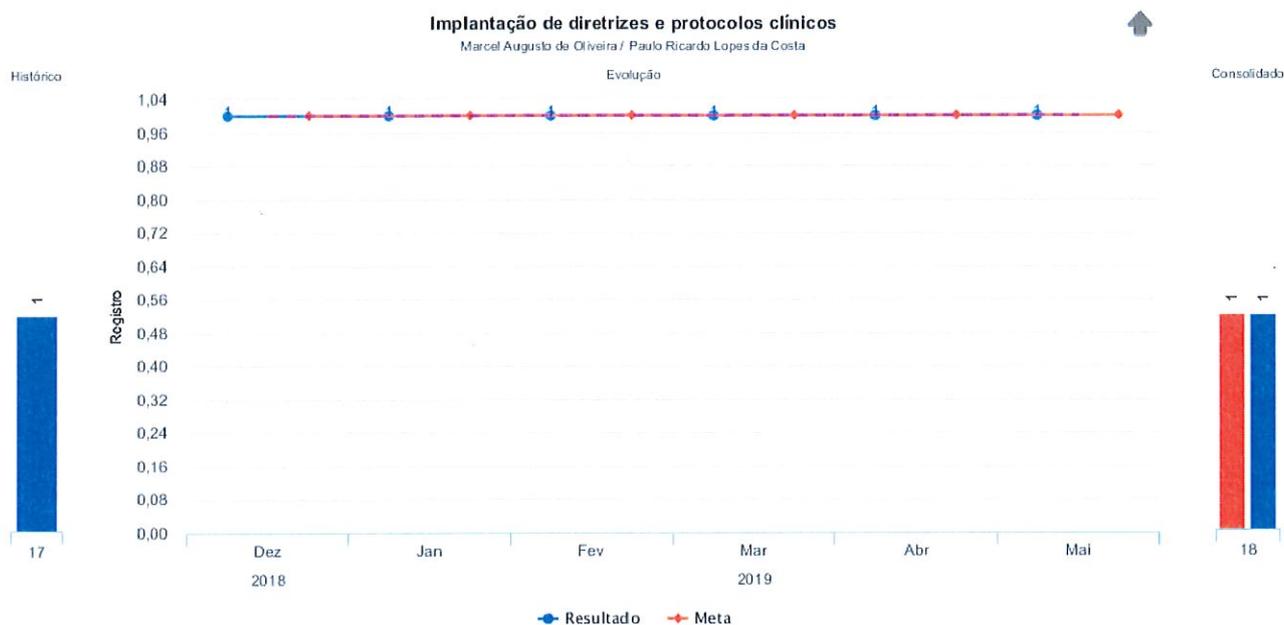
## 2.2.2 Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC) na UTI adulto



### Análise do Resultado:

Indicador classificado como desfavorável com resultado fora da meta no mês atual e tendência desfavorável para o próximo período.

### 2.2.3 Implantação de Diretrizes e Protocolos Clínicos



#### Análise do Resultado:

Indicador classificado como ótimo com resultado dentro da meta nos últimos três meses e tendência favorável para o próximo período.

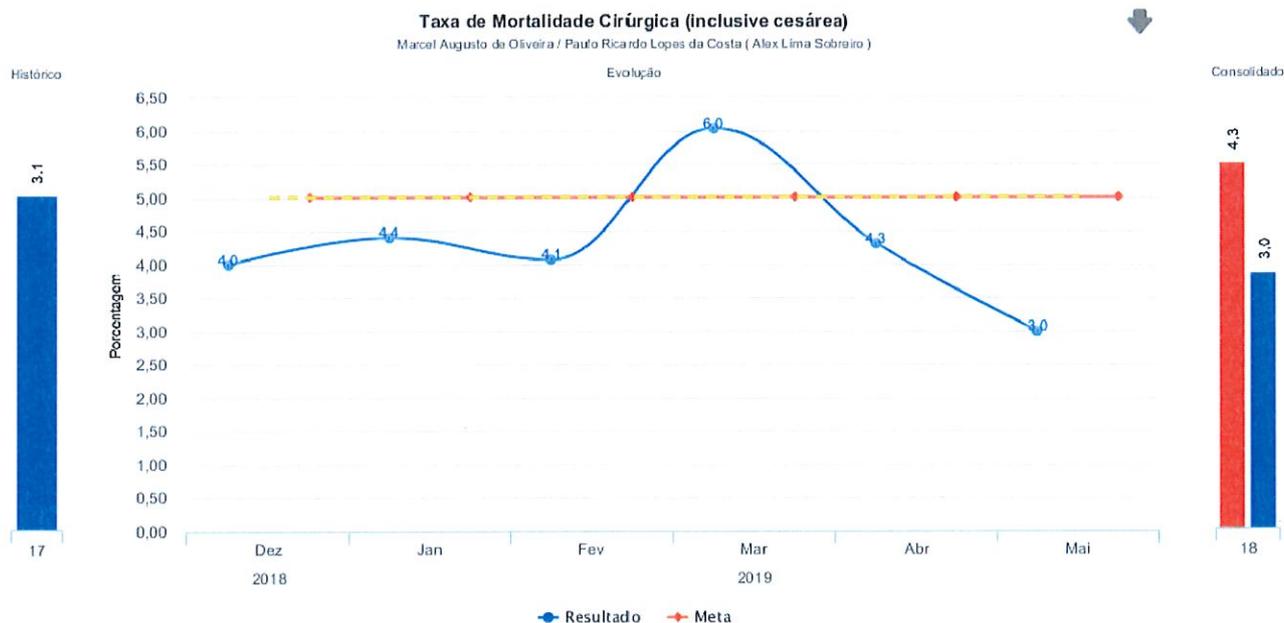
## 2.2.4 Taxa de Mortalidade Institucional



### Análise do Resultado:

Indicador classificado como regular com resultado dentro da meta no mês atual e tendência favorável para o próximo período.

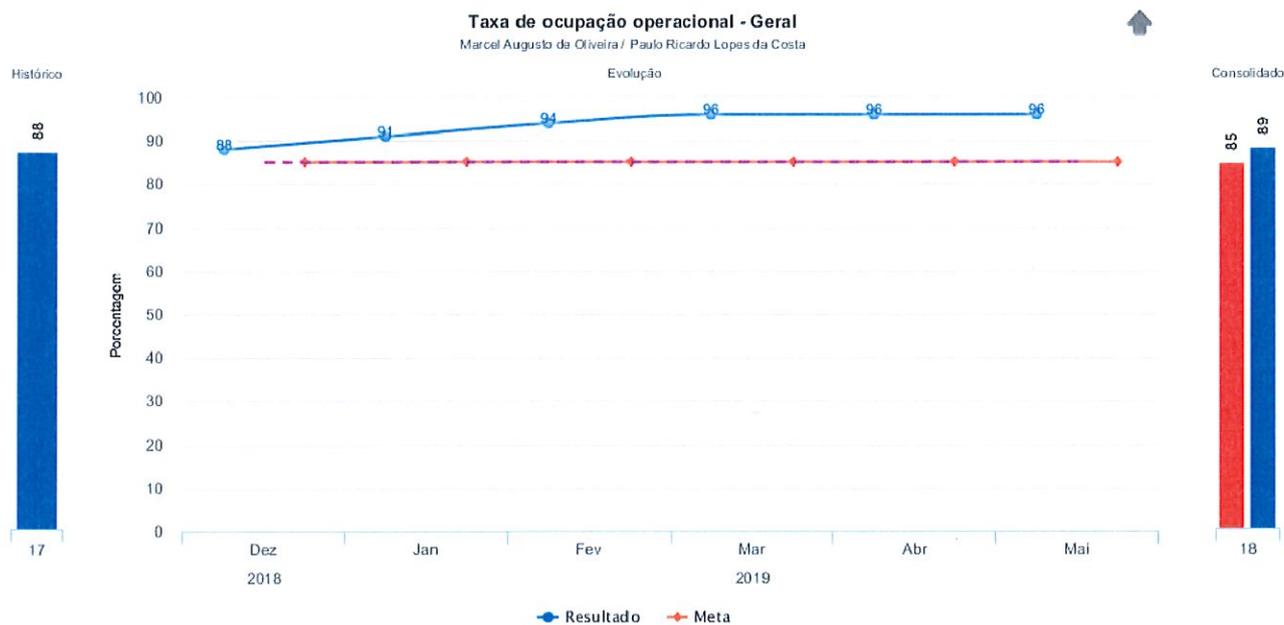
## 2.2.5 Taxa de Mortalidade Cirúrgica



### Análise do Resultado:

Indicador classificado como favorável com resultado dentro da meta nos últimos dois meses e tendência favorável para o próximo período.

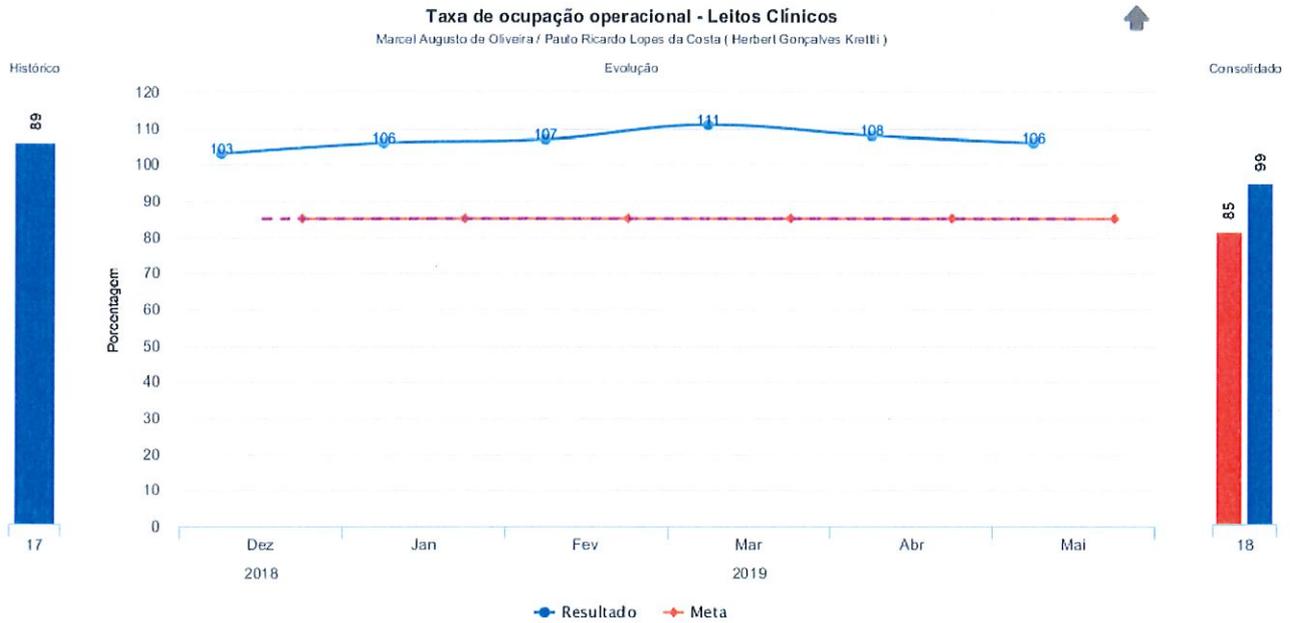
## 2.2.6 Taxa de Ocupação Operacional Geral



### Análise do Resultado:

Indicador classificado como ótimo com resultado dentro da meta nos últimos três meses e tendência favorável para o próximo período.

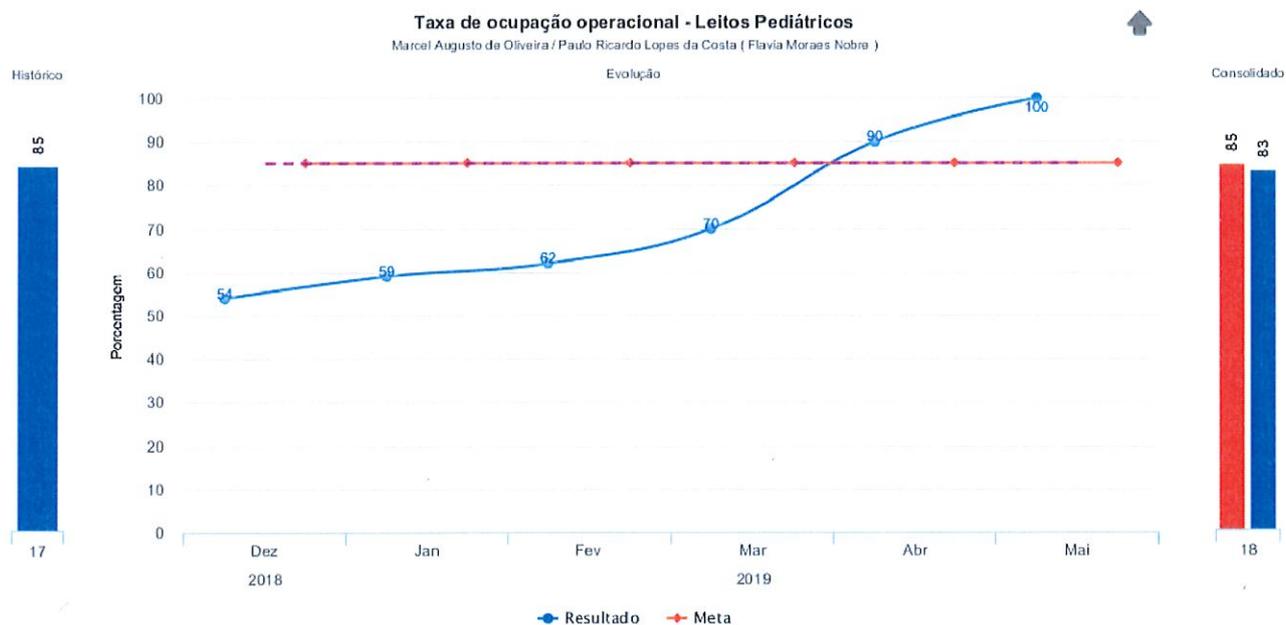
### 2.2.7 Taxa de Ocupação Operacional Leitos Clínicos



#### Análise do Resultado:

Indicador classificado como ótimo com resultado dentro da meta nos últimos três meses e tendência favorável para o próximo período.

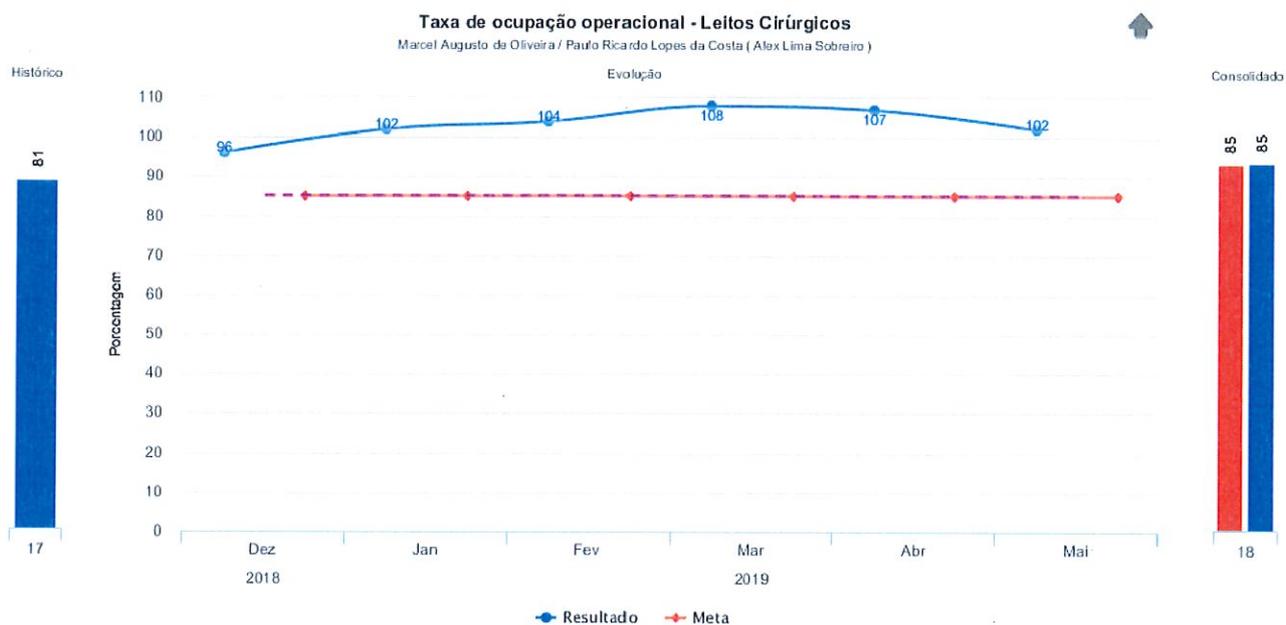
## 2.2.8 Taxa de Ocupação Operacional Leitos Pediátricos



### Análise do Resultado:

Indicador classificado como favorável com resultado dentro da meta nos últimos dois meses e tendência favorável para o próximo período.

## 2.2.9 Taxa de Ocupação Operacional Leitos Cirúrgicos



### Análise do Resultado:

Indicador classificado como ótimo com resultado dentro da meta nos últimos três meses e tendência favorável para o próximo período.

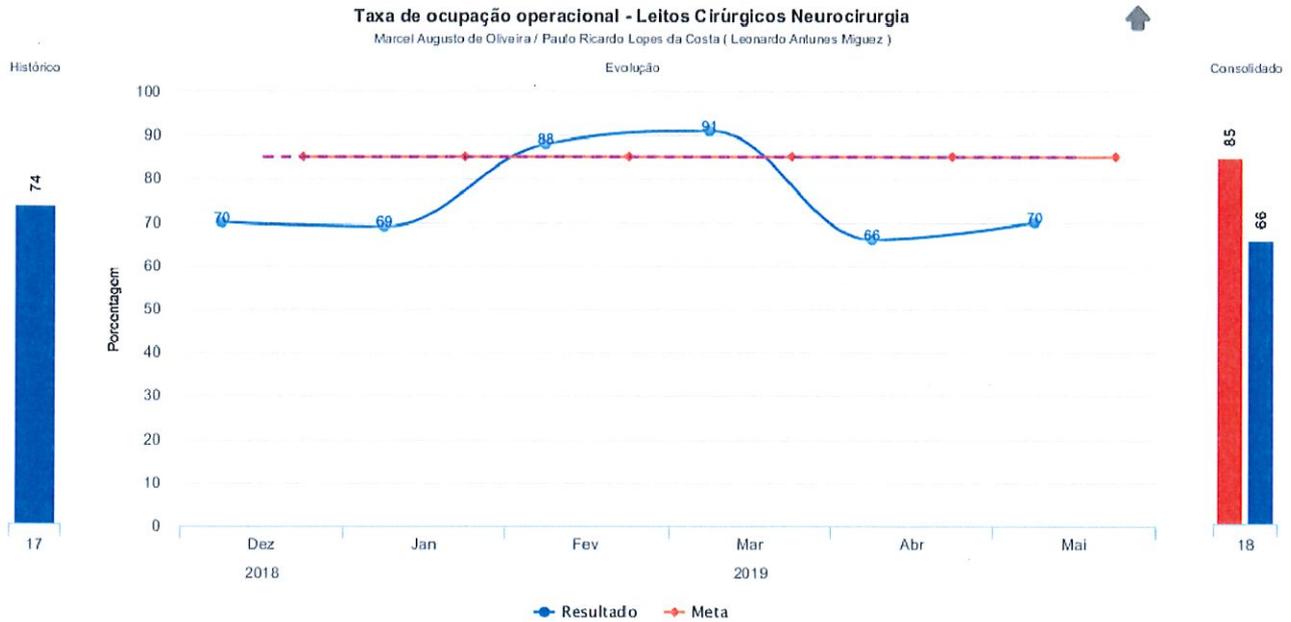
## 2.2.10 Taxa de Ocupação Operacional Leitos Ortopédicos



### Análise do Resultado:

Indicador classificado como ruim com resultado fora da meta nos últimos dois meses e tendência desfavorável para o próximo período.

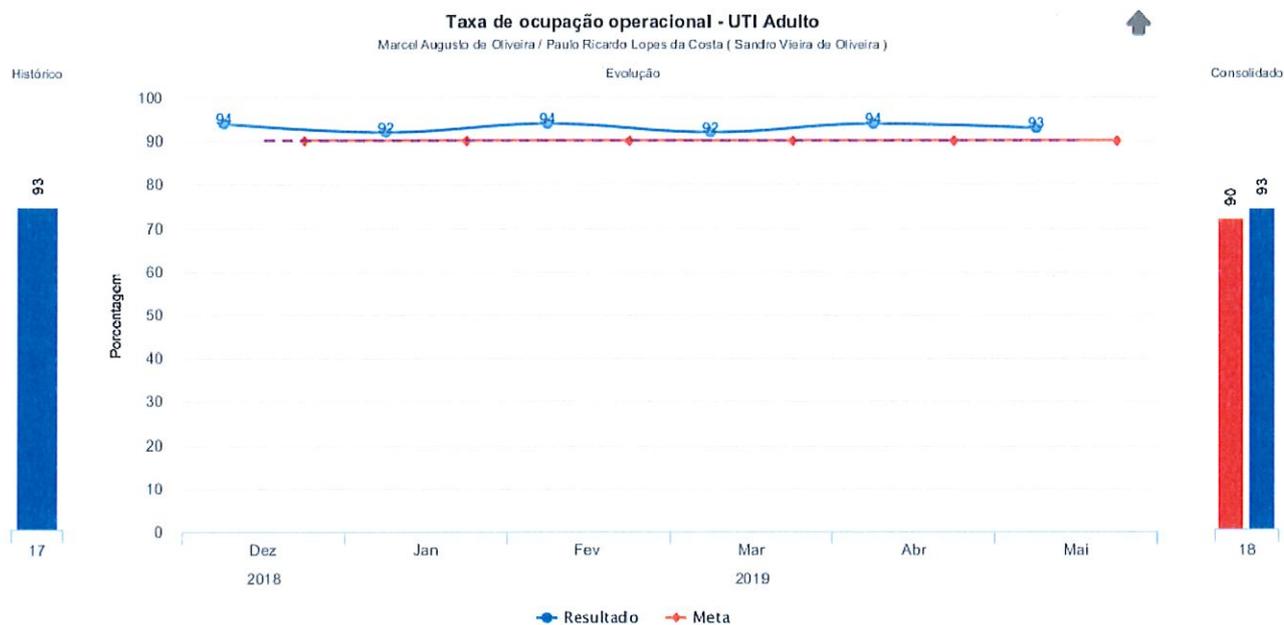
### 2.2.11 Taxa de Ocupação Operacional Leitos Neurocirurgia



**Análise do Resultado:**

Indicador classificado como ruim com resultado fora da meta nos últimos dois meses e tendência desfavorável para o próximo período.

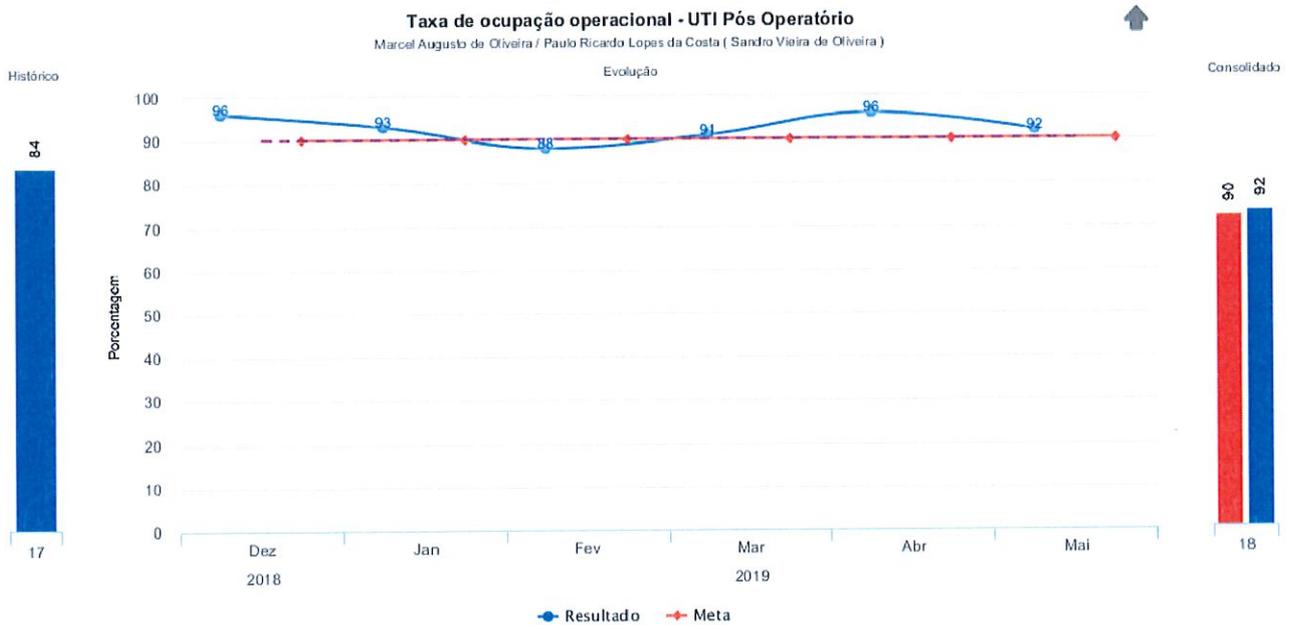
## 2.2.12 Taxa de Ocupação Operacional Leitos UTI



### Análise do Resultado:

Indicador classificado como ótimo com resultado dentro da meta nos últimos três meses e tendência favorável para o próximo período.

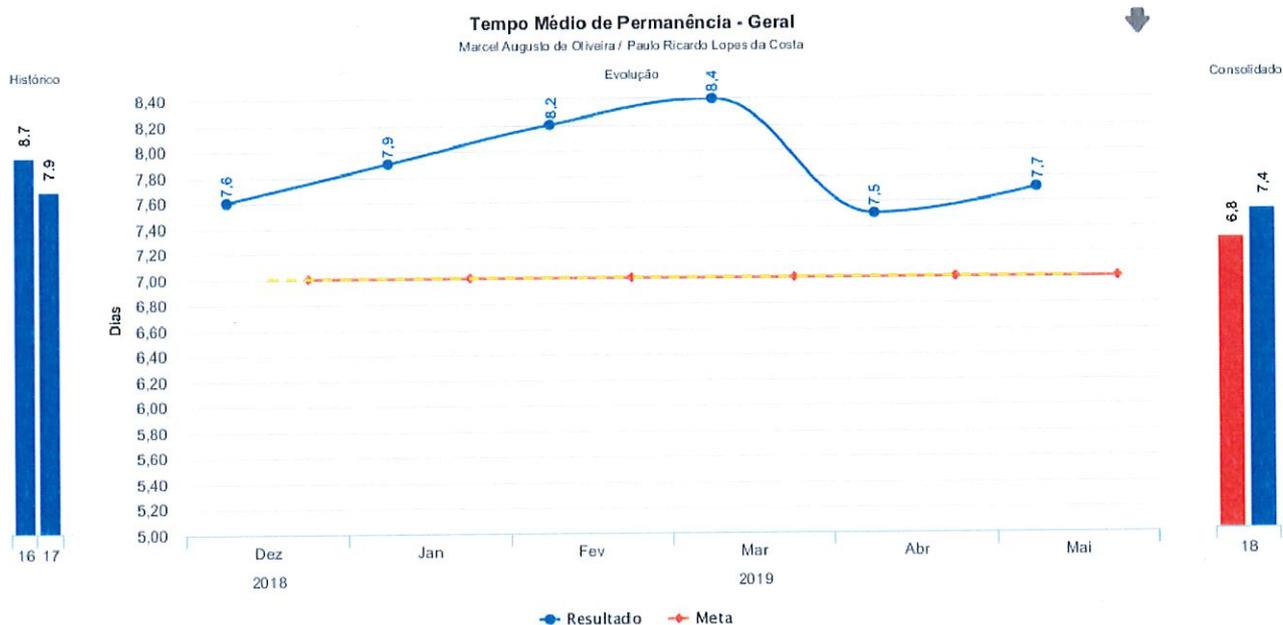
### 2.2.13 Taxa de Ocupação Operacional Leitos UTI Pós Operatório



#### Análise do Resultado:

Indicador classificado como ótimo com resultado dentro da meta nos últimos três meses e tendência favorável para o próximo período.

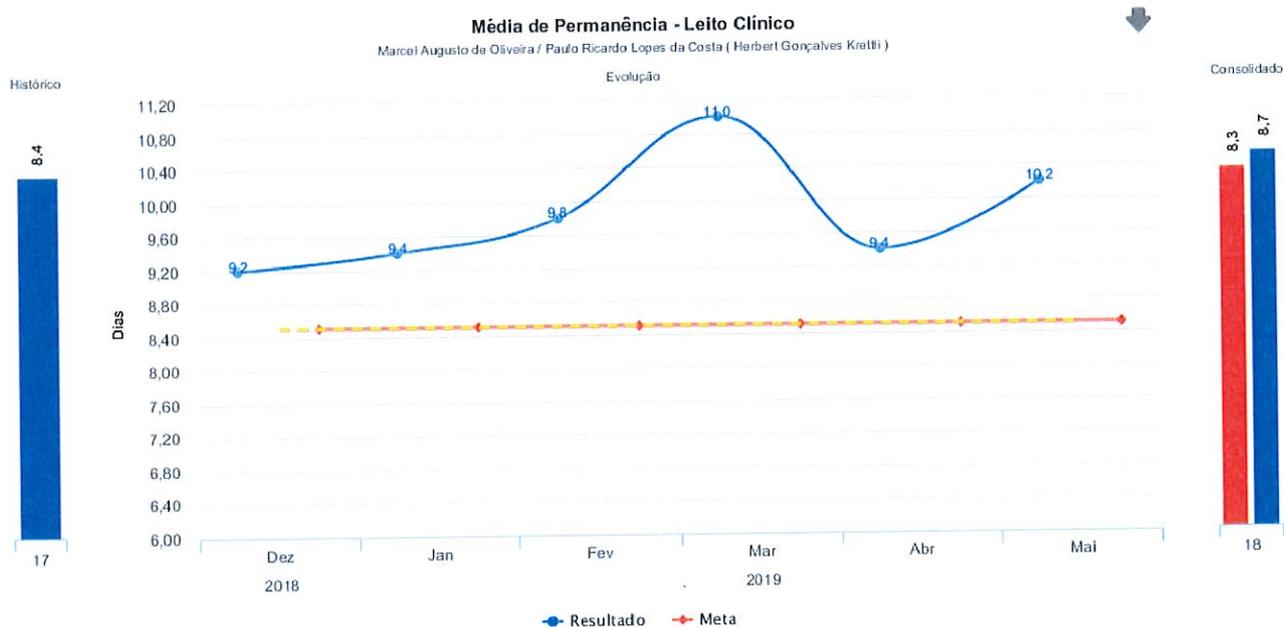
## 2.2.14 Tempo de Permanência Geral



### Análise do Resultado:

Indicador classificado como crítico com resultado fora da meta nos últimos três meses e tendência desfavorável para o próximo período.

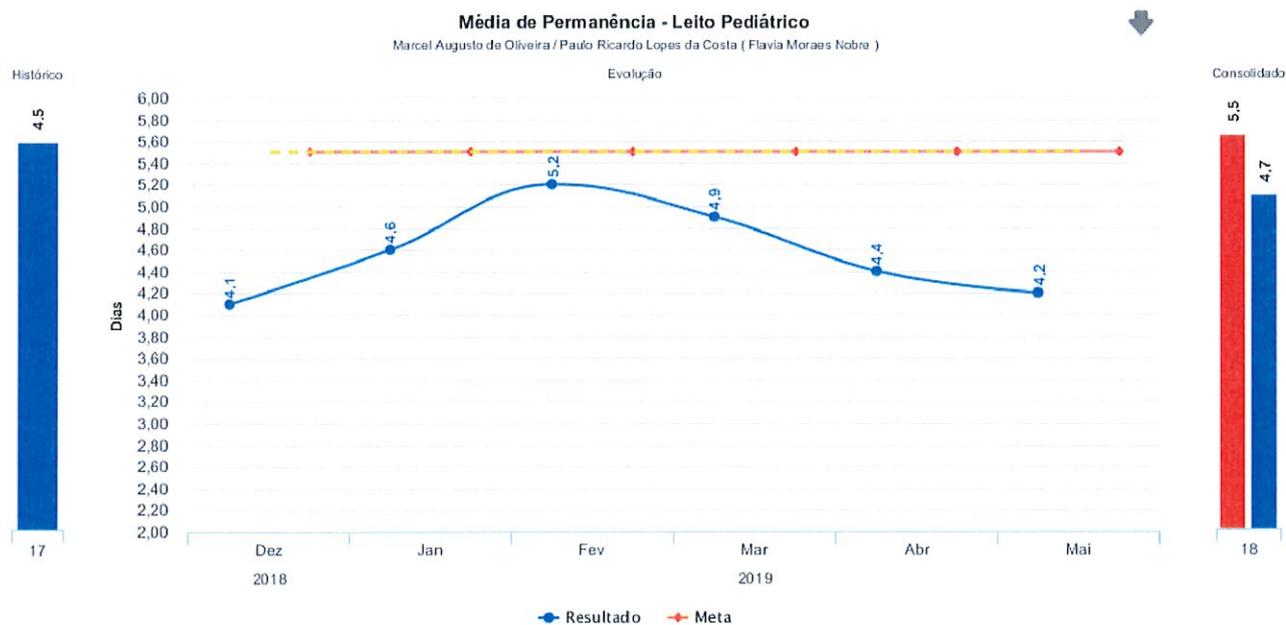
## 2.2.15 Tempo de Permanência Leitos Clínicos



### Análise do Resultado:

Indicador classificado como crítico com resultado fora da meta nos últimos três meses e tendência desfavorável para o próximo período.

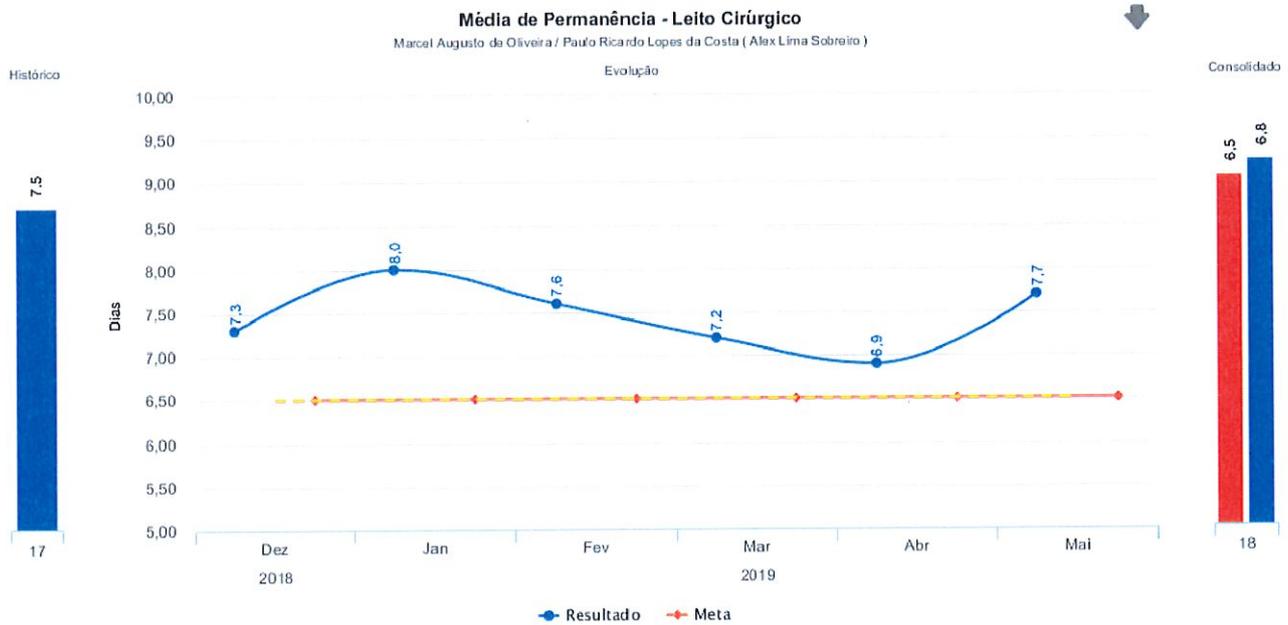
## 2.2.16 Tempo de Permanência Leitos Pediátricos



### Análise do Resultado:

Indicador classificado como ótimo com resultado dentro da meta nos últimos três meses e tendência favorável para o próximo período.

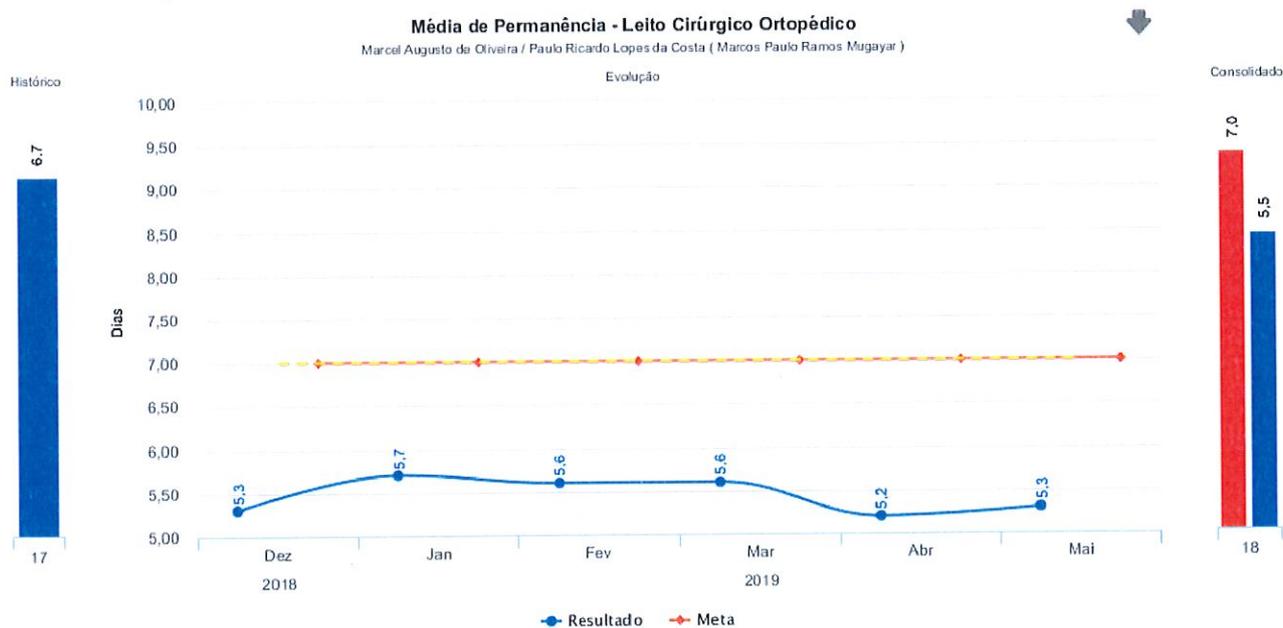
## 2.2.17 Tempo de Permanência Leitos Cirúrgicos



### Análise do Resultado:

Indicador classificado como crítico com resultado fora da meta nos últimos três meses e tendência desfavorável para o próximo período.

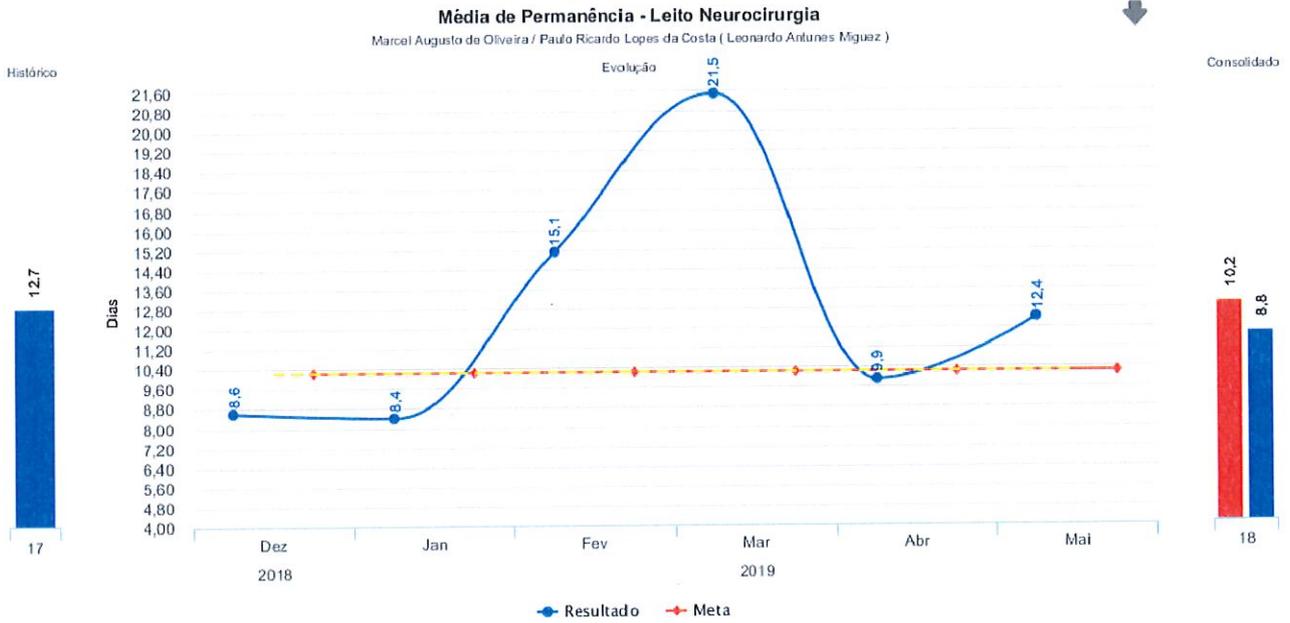
## 2.2.18 Tempo de Permanência Leitos Cirúrgico Ortopédico



### Análise do Resultado:

Indicador classificado como ótimo com resultado dentro da meta nos últimos três meses e tendência favorável para o próximo período.

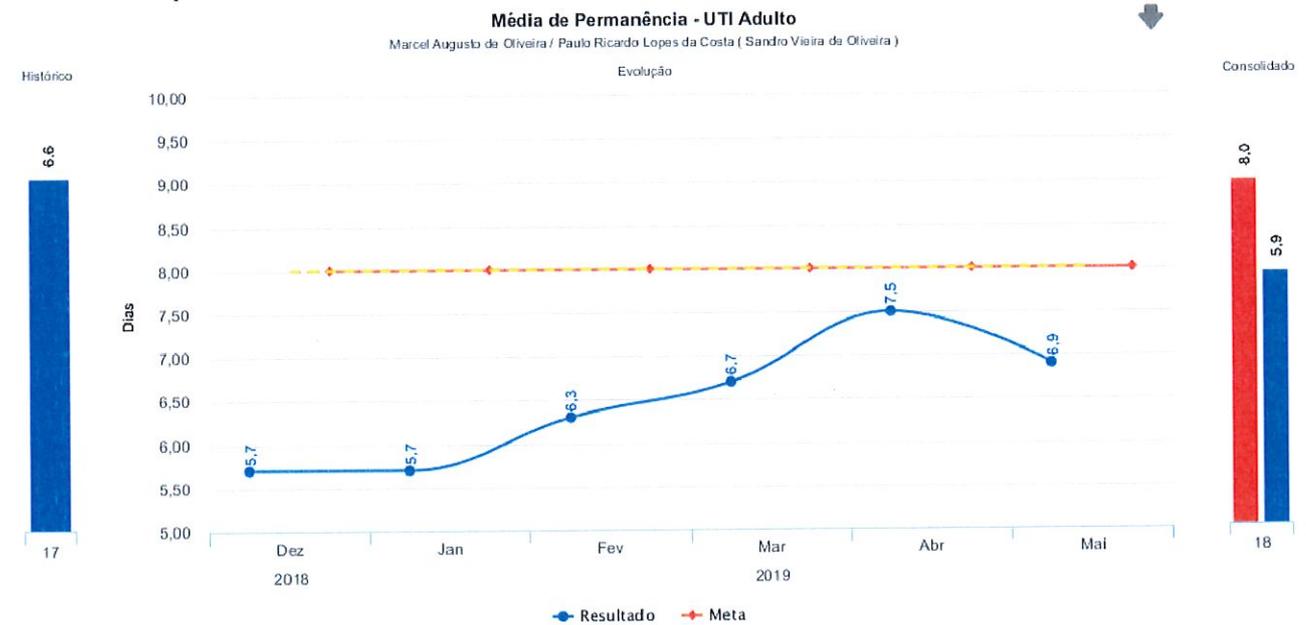
### 2.2.19 Tempo de Permanência Leitos Neurocirurgia



#### Análise do Resultado:

Indicador classificado como desfavorável com resultado fora da meta no mês atual e tendência desfavorável para o próximo período.

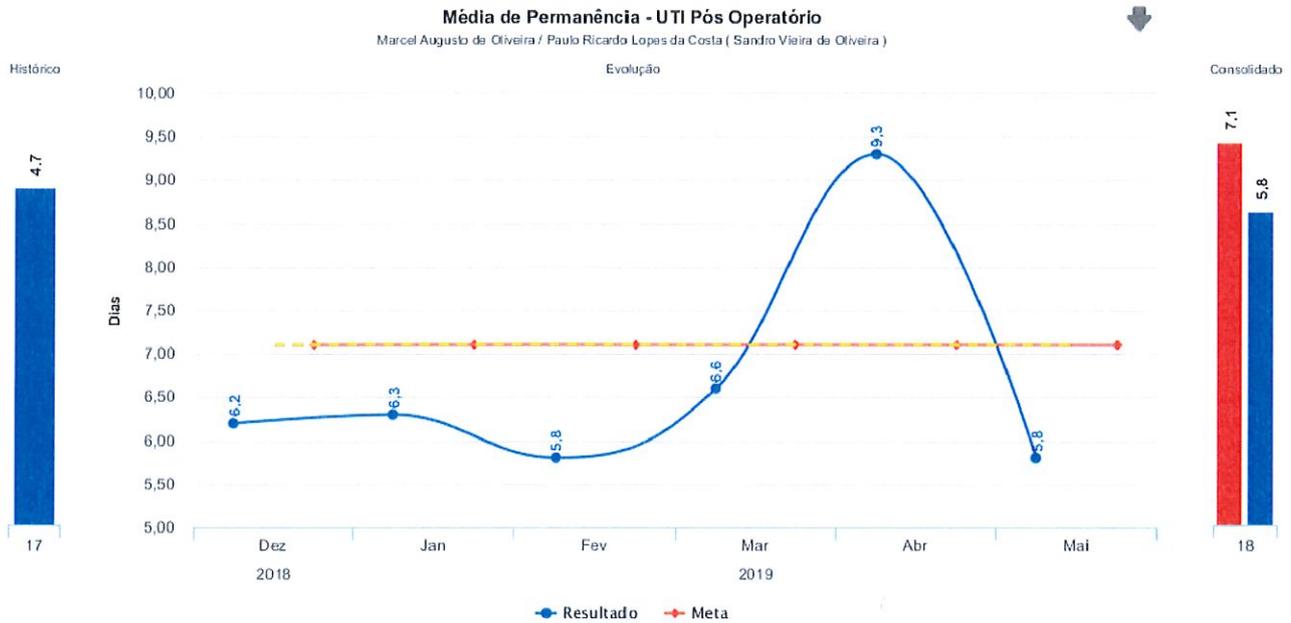
## 2.2.20 Tempo de Permanência Leitos UTI



### Análise do Resultado:

Indicador classificado como ótimo com resultado dentro da meta nos últimos três meses e tendência favorável para o próximo período.

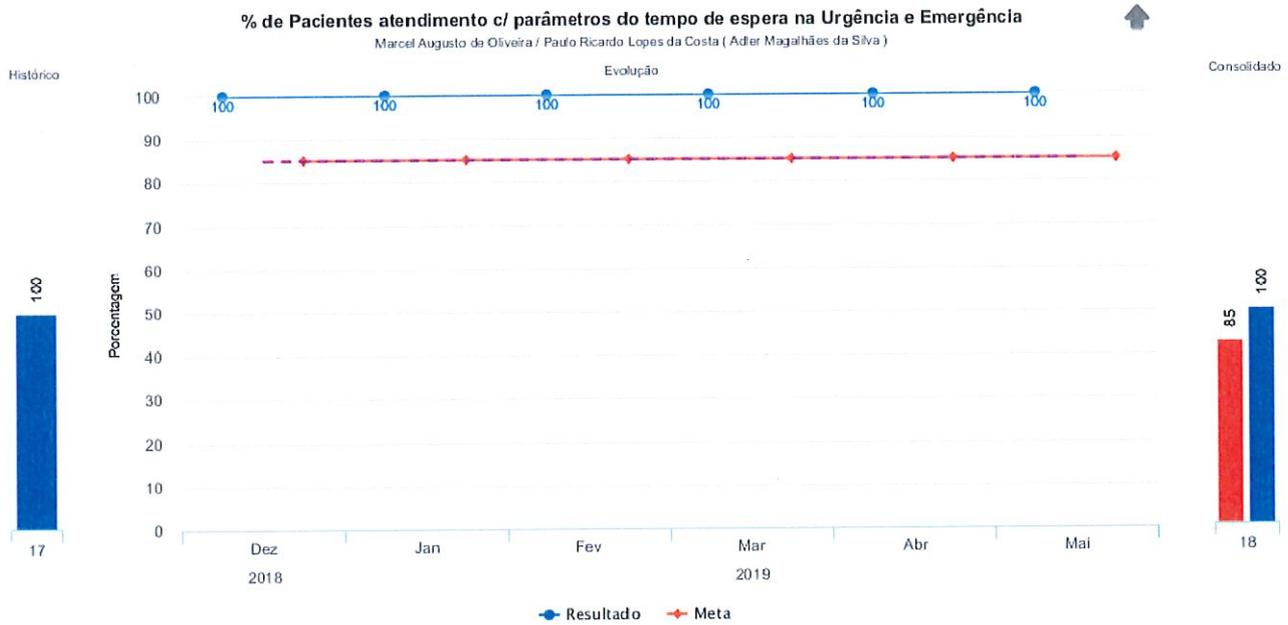
## 2.2.21 Tempo de Permanência Leitos UTI Pós Operatório



### Análise do Resultado:

Indicador classificado como regular com resultado dentro da meta no mês atual e tendência favorável para o próximo período.

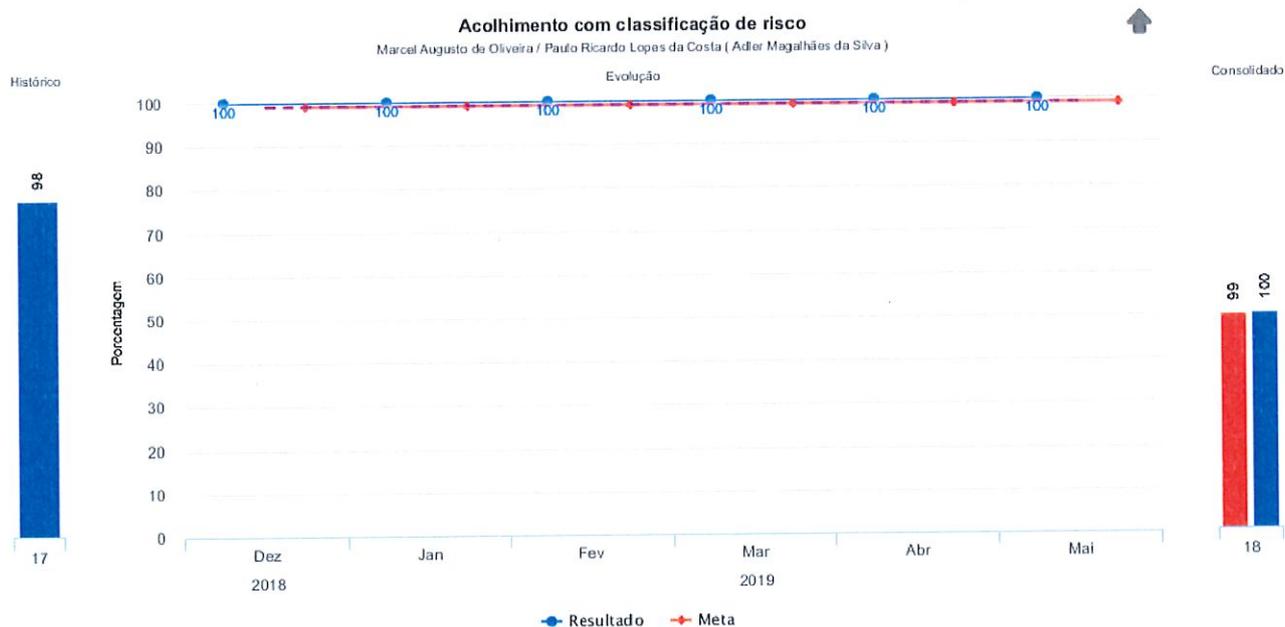
## 2.2.22 Porcentagem de pacientes atendidos de acordo com parâmetros do tempo de espera na Urgência e Emergência



### Análise do Resultado:

Indicador classificado como ótimo com resultado dentro da meta nos últimos três meses e tendência favorável para o próximo período.

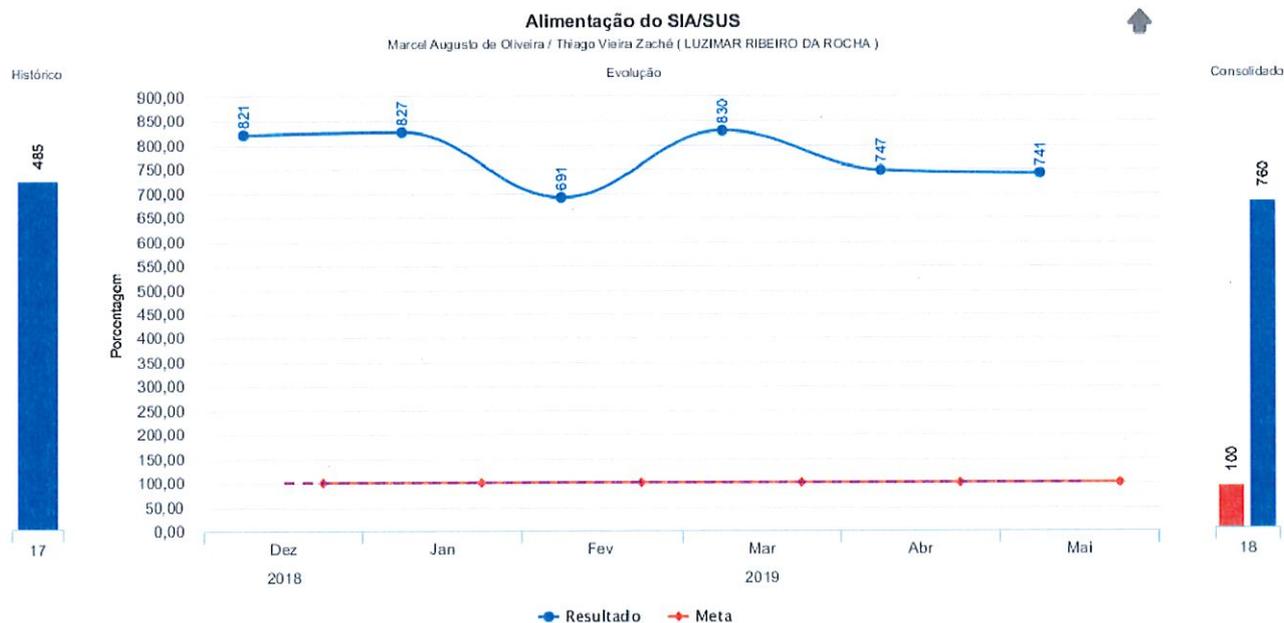
### 2.2.23 Acolhimento com Classificação de Risco



#### Análise do Resultado:

Indicador classificado como ótimo com resultado dentro meta nos últimos três meses e tendência favorável para o próximo período.

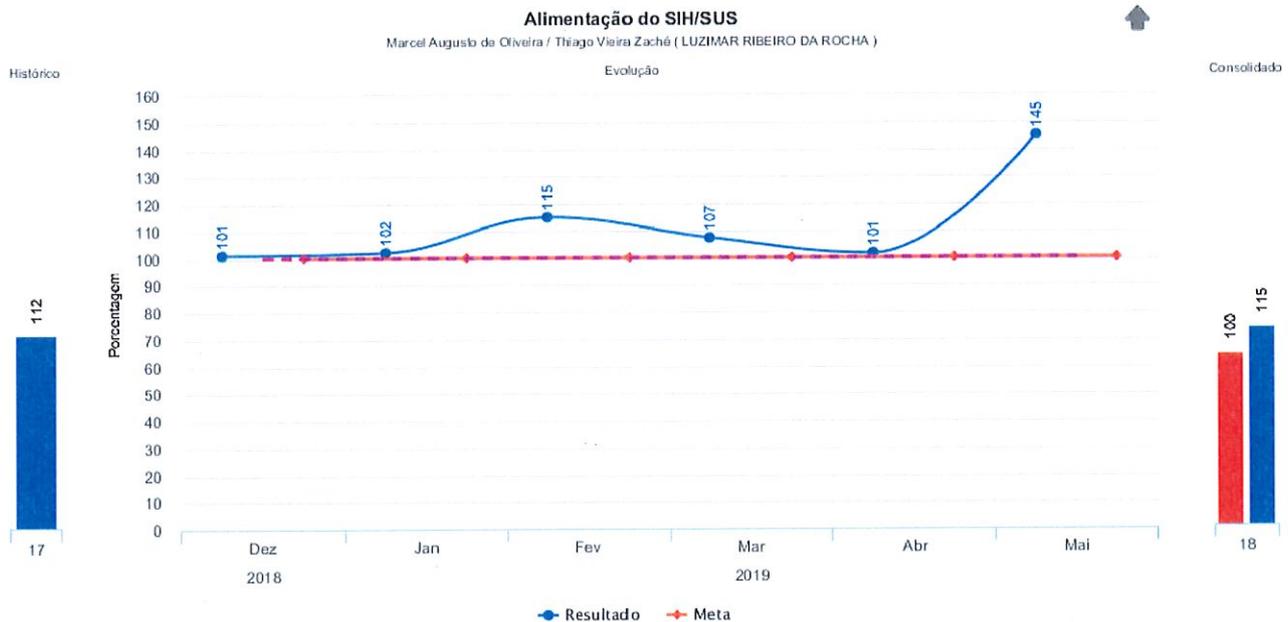
## 2.2.24 Alimentação do SIA/SUS



### Análise do Resultado:

Indicador classificado como ótimo com resultado dentro da meta nos últimos três meses e tendência favorável para o próximo período.

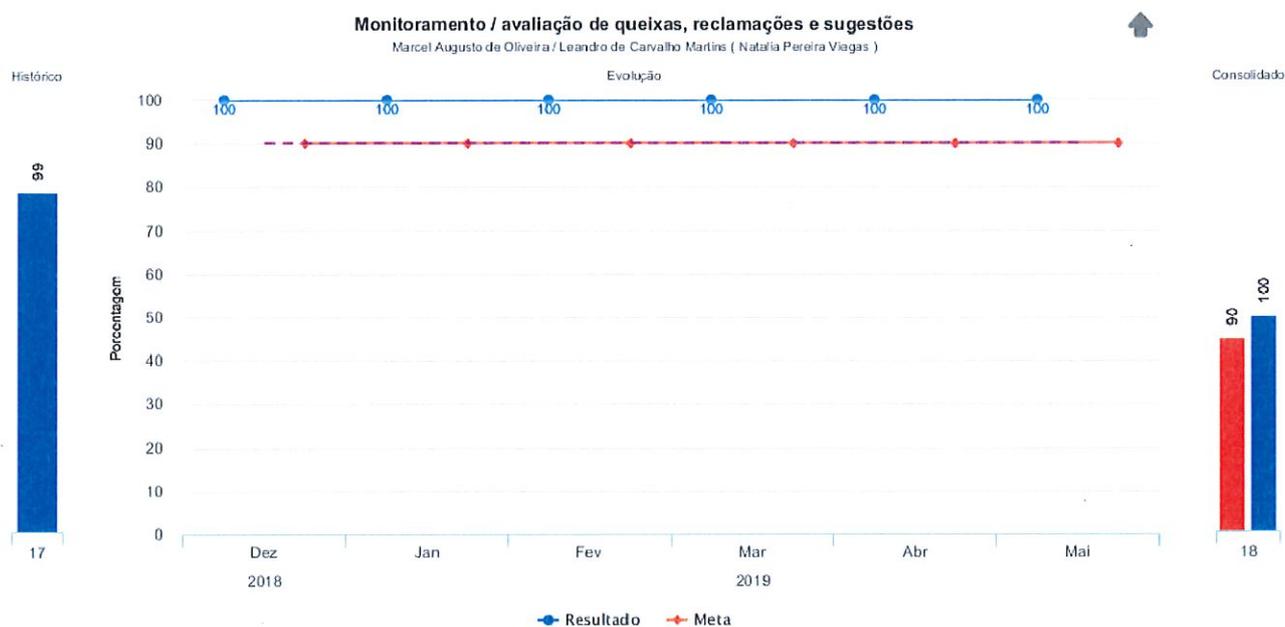
## 2.2.25 Alimentação do SIH/SUS



### Análise do Resultado:

Indicador classificado como ótimo com resultado dentro da meta nos últimos três meses e tendência favorável para o próximo período.

## 2.2.26 Monitoramento e avaliação de queixas, reclamações e sugestões.



### Análise do Resultado:

Indicador classificado como ótimo com resultado dentro da meta nos últimos três meses e tendência favorável para o próximo período.

### 3. Execução do Plano de Trabalho

Disponibilizar a Planilha de gerenciamento de Riscos - Mai - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.04	Verificado - Efetiva	Verificado - Efetiva
Manter Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) - Mai - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-12 - Data Verificação: 2019.06.12	Verificado - Efetiva	Verificado - Efetiva
Manter Comissão de Verificação de Óbitos - Mai - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-03 - Data Verificação: 2019.06.04	Verificado - Efetiva	Verificado - Efetiva
Manter a Comissão de Ética de Enfermagem - Mai - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-03 - Data Verificação: 2019.06.04	Verificado - Efetiva	Verificado - Efetiva
Manter a Comissão de Ética Médica - Mai - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-03 - Data Verificação: 2019.06.04	Verificado - Efetiva	Verificado - Efetiva
Manter a Comissão de Farmacovigilância - Mai - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-03 - Data Verificação: 2019.06.04	Verificado - Efetiva	Verificado - Efetiva
Manter a Comissão de Gerenciamento de Riscos - Mai - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-03 - Data Verificação: 2019.06.04	Verificado - Efetiva	Verificado - Efetiva
Manter a Comissão de Hemoderivados - Mai - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-03 - Data Verificação: 2019.06.04	Verificado - Efetiva	Verificado - Efetiva
Manter a Comissão de Humanização - Mai - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-03 - Data Verificação: 2019.06.04	Verificado - Efetiva	Verificado - Efetiva
Manter a Comissão de Padronização de Materiais e Medicamentos - Mai - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-03 - Data Verificação: 2019.06.04	Verificado - Efetiva	Verificado - Efetiva
Manter a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes CIPA - Mai - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-03 - Data Verificação: 2019.06.04	Verificado - Efetiva	Verificado - Efetiva
Manter Comissão de Captação de Doadores de Sangue - Mai - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.12	Verificado - Efetiva	Verificado - Efetiva
Manter Comissão de Qualidade e Segurança - Mai - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-03 - Data Verificação: 2019.06.04	Verificado - Efetiva	Verificado - Efetiva
Manter Comissão de Revisão de Prontuários - Mai - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-03 - Data Verificação: 2019.06.04	Verificado - Efetiva	Verificado - Efetiva
Manter Comissão de Vigilância Epidemiológica - Mai - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-03 - Data Verificação: 2019.06.04	Verificado - Efetiva	Verificado - Efetiva
Manter Comitê Transfusional - Mai - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.12	Verificado - Efetiva	Verificado - Efetiva
Manter Núcleo de Acesso e Qualidade Hospitalar (NAQH) - Mai - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-03 - Data Verificação: 2019.06.04	Verificado - Efetiva	Verificado - Efetiva
Manter o cadastro no CNES atualizado - Mai - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-07 - Data Verificação: 2019.06.12	Verificado - Efetiva	Verificado - Efetiva
Manter o S.A.U - Mai - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-07 - Data Verificação: 2019.06.12	Verificado - Efetiva	Verificado - Efetiva
Plano Estatístico Hospitalar - Mai - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.12	Verificado - Efetiva	Verificado - Efetiva

LVDLF.DHO.001.2 - Indicadores de Pessoas com Deficiência (Anexo 3) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-01 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva	Em Andamento
LVDLF.DHO.002.2 - Evidências de ações realizadas para atração, conscientização, etc de profissionais com deficiência (Anexo 3) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-01 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva	Em Andamento
LVDLF.DHO.003.2 - Acompanhamento de Ações_Pessoas com Deficiência (Anexo 2) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-01 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva	Em Andamento
Ficha histórica de intervenção sofrida nos equipamentos. - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva	Em Andamento
LVDLF.DHO.001.1 - Indicadores de Pessoas com Deficiência (Anexo 3) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-01 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva	Em Andamento
LVDLF.DHO.002.1 - Evidências de ações realizadas para atração, conscientização, etc de profissionais com deficiência (Anexo 3) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-01 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva	Em Andamento
LVDLF.DHO.003.1 - Acompanhamento de Ações_Pessoas com Deficiência (Anexo 2) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-01 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva	Em Andamento
LVRI.OP.001 - Atestado de Capacidade Técnica (Profissional) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva	Em Andamento
LVRI.OP.002 - Atestado de Capacidade Técnica (Diretor Técnico) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva	Em Andamento
LVRI.OP.003 - Atestado de Capacidade Técnica (Serviços) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva	Em Andamento
LVDLF.DHO.001 - Indicadores de Pessoas com Deficiência (Anexo 3) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-01 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva	Em Andamento
LVDLF.DHO.002 - Evidências de ações realizadas para atração, conscientização, etc de profissionais com deficiência (Anexo 3) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-01 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva	Em Andamento
LVDLF.DHO.003 - Acompanhamento de Ações_Pessoas com Deficiência (Anexo 2) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-01 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva	Em Andamento
LVDLF.OP.001 - Alvará de Funcionamento do Hospital (Prefeitura) - Data Estimada para Fim: 2019-01-31 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva	Em Andamento
LVDLF.OP.002 - Alvará de Funcionamento do Hospital (Vigilância) - Data Estimada para Fim: 2019-01-31 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva	Em Andamento
LVDLF.OP.005 - Licença Ambiental - Data Estimada para Fim: 2019-01-31 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva	Em Andamento
LVDLF.OP.007 - Declaração de Cumprimento de Metas Contratuais - Data Estimada para Fim: 2019-01-31 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva	Em Andamento
"Disponibilizar a Política formalizada para implementação do Programa de Controle Médico em Saúde Ocupacional - PCMSO - Data Estimada para Fim: 2019-01-30 - Data de conclusão: 2019-01-14 - Data Verificação: 2019.02.07	Verificado - Efetiva	Verificado - Não Efetiva
"Implantar os PROTOCOLOS E ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE FARMÁCIA, INCLUINDO IMPLANTAÇÃO DE DISPENSAÇÃO DE DOSE UNITÁRIA" - Data Estimada para Fim: 2019-01-30 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva	Em Andamento
Aplicar o RAG - Data Estimada para Fim: 2019-01-30 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva	Em Andamento
Criar brigada de incêndio - Data Estimada para Fim: 2019-01-30 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva	Em Andamento
Definir política de cargos e salários - Data Estimada para Fim: 2019-01-30 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva	Em Andamento

Disponibilizar o Manual de Descrição de Cargos - Data Estimada para Fim: 2019-01-30 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva	Em Andamento
Disponibilizar o manual de gestão - Data Estimada para Fim: 2019-01-30 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva	Em Andamento
Realizar o programa de residência multiprofissional - Data Estimada para Fim: 2019-01-30 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva	Em Andamento

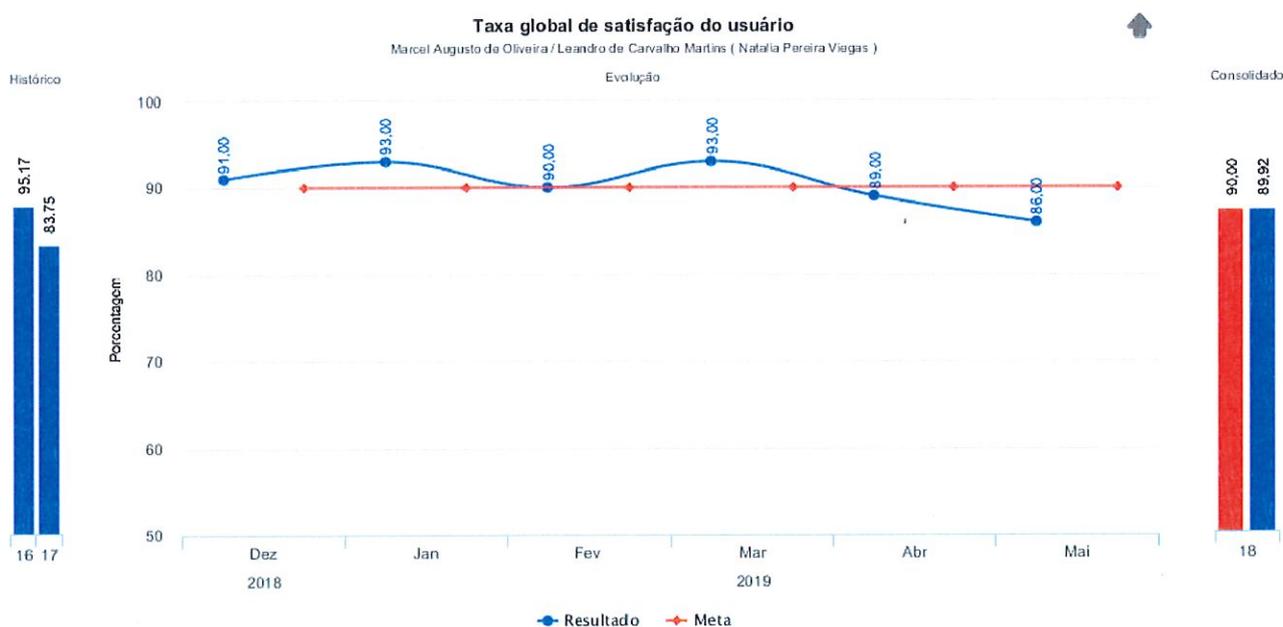
Fonte: B.I. - HEGV – Pró Saúde

## 4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

2018/2019	Dezembro	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai
<b>Taxa Global de Satisfação do Usuário</b>	91	93	90	93	89	86

Fonte: Ouvidoria - HEGV – Pró Saúde

### 4.1 Taxa Global de Satisfação do Usuário



#### Análise do Resultado:

Indicador classificado como ótimo com resultado dentro da meta nos últimos três meses e tendência favorável para o próximo período.

#### 4.2 Indicadores de Produção

Os indicadores de produção evidenciam: o número de atendimentos internos (Internação) e externos (SADT/Ambulatório, Urgência e Emergência) realizados na unidade:

Produção	Nº de Atendimento	População Amostral	Nº Pesquisa de Satisfação do Usuário Respondidos
Internação	1.268	296	393
Ambulatório/SADT/Urgência/Emergência	18.280	377	705

Fonte: Ouvidoria-HEGV – Pró Saúde

#### 4.3 Indicadores de qualidade:

Os indicadores de qualidade avaliam os serviços prestados através das pesquisas de satisfação aplicadas aos usuários/acompanhantes, bem como evidenciam as oportunidades de melhorias para a unidade.

Indicadores de Qualidade	Elogios	Reclamações
Internação	25	15
Externo	1	3

Fonte: Ouvidoria-HEGV – Pró Saúde

## 5. Censo de Origem dos Usuários

### 5.1 Internações por Municípios

2019	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho
Belford Roxo	28	27	23	19	31	
Duque de	37	56	63	57	41	
Magé	05	01	01	03	04	
Mesquita	06	04	05	05	06	
Nilópolis	05	04	06	04	09	
Nova Iguaçu	15	10	18	13	09	
Queimados	05	03	07	01	01	
Rio de Janeiro	1.041	895	1.004	1.130	1.123	
São Gonçalo	02	02	02	01	02	
São João do	30	36	28	40	38	
Outros	08	06	05	8	04	
<b>TOTAL</b>	<b>1.182</b>	<b>1.044</b>	<b>1.162</b>	<b>1.281</b>	<b>1.268</b>	

Fonte: Plano Estatístico - HEGV – Pró Saúde

### 5.2 atendimentos de Urgência e Emergência

2019	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho
Belford Roxo	167	158	176	168	182	
Duque de Caxias	598	549	630	633	636	
Magé	19	23	15	19	20	
Mesquita	38	29	30	29	34	
Nilópolis	31	29	54	36	36	
Nova Iguaçu	110	63	74	80	80	
Queimados	26	14	18	07	22	
Rio de Janeiro	12.255	10.512	13.430	15.622	15.822	
São Gonçalo	10	11	11	07	11	
São João do Meriti	216	213	222	238	247	
Outros Municípios	36	31	27	32	31	
<b>Total</b>	<b>13.506</b>	<b>11.632</b>	<b>14.687</b>	<b>16.871</b>	<b>17.121</b>	

Fonte: Plano Estatístico - HEGV – Pró Saúde

## 6. Colaboradores contratados (CLT)

Ano	Quantitativo Mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
ACCR - ADULTO	40			40
ACCR - PEDIÁTRICO	33			33
ALMOXARIFADO	13			13
AMBULATÓRIO - ORTOPEDIA	2			2
ANESTESIOLOGIA	37		1	36
BANCO DE SANGUE	14			14
CCIH - COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	7			7
CENTRO CIRÚRGICO	68		1	67
CENTRO DE IMAGEM / TOMOGRAFIA	34		1	33
CIHDOTT	3			3
CIRURGIA GERAL	34			34
CIRURGIA VASCULAR	8			8
CLÍNICA MÉDICA	12			12
CME - CENTRO DE MATERIAL ESTERELIZADO	38		1	37
COMPRAS	6			6
DOCUMENTAÇÃO MÉDICA	18			18
DP - DEPARTAMENTO PESSOAL	20		1	19
EMERGÊNCIA	62		1	61
EMERGÊNCIA / ORTOPEDIA - TEC. DE GESSO	12			12
ESTATÍSTICA	1			1
FARMÁCIA	46			46
FATURAMENTO	11			11
FINANCEIRO / CONTÁBIL	14		2	12
FISIOTERAPIA	68		1	67
FONOAUDIOLOGIA	13			13
GESTORES DIREÇÃO EXECUTIVA	1			1
GESTORES DIRETOR ADMINISTRATIVO	10			10
GESTORES ENFERMAGEM	20		1	19
GESTORES GESTÃO DE PESSOAS	4			4
GESTORES LOGÍSTICA	2		1	1
GESTORES MÉDICOS	16			16
GESTORES SEM PONTO	17			17
HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	162			162
HOTELARIA	4			4

INTERNAÇÃO E ALTA	9			9
LABORATÓRIO	21			21
LABORATORIO - TEC DE LABORATORIO	29	1	2	28
MANUTENÇÃO	46			46
MAQUEIRO	46	1		47
MEDICINA DO TRABALHO	4			4
MORGUE	5			5
NEP - NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	7		1	6
NEUROCIRURGIA - ROTINA	13	1	1	13
NIR	12			12
NUTRIÇÃO CLÍNICA	26			26
ODONTOLOGIA	2			2
ORTOPEDIA	41		1	40
OUVIDORIA	4			4
PEDIATRIA - ENFERMARIA	3		1	2
PEDIATRIA - PRONTO SOCORRO	17			17
PEDIATRIA - SPA	11		1	10
PSICOLOGIA	6			6
QUALIDADE	4			4
RADIOLOGIA	56		1	55
RECEPÇÃO E PORTARIA	67	4	2	69
RH - RECURSOS HUMANOS	4			4
SALA AMARELA - ADULTO	37		2	35
SALA AMARELA - PEDIÁTRICA	36			36
SALA DE CURTA PERMANÊNCIA	31			31
SALA TRAUMA / SUTURA	32		1	31
SALA VERMELHA	27			27
SERVIÇO SOCIAL	18			18
SESMT	7			7
SPP - SERVIÇO DE PRONTUÁRIO DO PACIENTE	53	2	1	54
SPR - ROUPARIA	23			23
TI - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	12			12
TOMOGRAFIA	7			7
UAN - COZINHA	109	2	6	105
UCCCF	58		3	55
UCCCM	66		1	65
UI - CLÍNICA CIRÚRGICA	49			49

UI - CLÍNICA MÉDICA	87		1	86
UI - NEUROCIRURGIA / CIRURGIA VASCULAR	65		1	64
UI - ORTOPEDIA	72		1	71
UNIDADE DE INTERNAÇÃO PEDIÁTRICA	36		1	35
UPO	37		1	36
UTI - UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	34		3	31
UTI 3 – UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA 3	31			31
UTI I - UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA I	72		1	71
UTI II - UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA II	39		2	37
<b>TOTAIS</b>	<b>2321</b>	<b>11</b>	<b>46</b>	<b>2286</b>

Fonte: Departamento Pessoal -HEGV – Pró Saúde

## 7. Capacitações/Treinamentos

Cursos	Facilitador	Carga Horária	Número de Participantes
LAVAGEM DE FRISAS RIGIDAS	LETICIA COLARES	0:30:00	5
CAIXAS DE MATERIAIS BIOLÓGICOS	LETICIA COLARES	0:30:00	5
CUIDADOS DE ENFERMAGEM NO SRPA	JENNIFER	0:15:00	8
MONTAGEM DA CAIXA DE VIDEOLAPAROSCOPIA	DEBORA	0:30:00	5
DESCARTE DE MATERIAL PERFURO CORTANTE	MICHEL	1:00:00	6
DESCARTE DE MATERIAL PERFURO CORTANTE	MICHEL	1:00:00	6
DESCARTE DE MATERIAL PERFURO CORTANTE	MICHEL	1:00:00	7
DESCARTE DE MATERIAL PERFURO CORTANTE	MICHEL	1:00:00	6
ATENDIMENTO AO PACIENTE EM PCR EM SALA CIRURGICO	MARCIA	1:00:00	9
FLUXO DE EXPLANTE E COMUNICAÇÃO ENTRE CME	LAERCIO	0:30:00	7
USO CORRETO DOS EPI'S NO CME	LAERCIO	0:30:00	8
CUIDADOS COM TOT	SANDRA REGINA	1:00:00	12
DESCARTE DE MATERIAL PERFURO CORTANTE	DAIANE COUTO	1:00:00	10
DESCARTE DE MATERIAL PERFURO CORTANTE	DAIANE COUTO	1:00:00	8
DESCARTE DE MATERIAL PERFURO CORTANTE	SANDRA REGINA	1:00:00	12
DESCARTE DE MATERIAL PERFURO CORTANTE	DAIANE COUTO	1:00:00	13
CUIDADOS COM TOT	DAIANE COUTO	1:00:00	8
CUIDADOS COM TOT	DAIANE COUTO	1:00:00	10
CUIDADOS COM TOT	DAIANE COUTO	1:00:00	13
ROTINAS CC/CME	LOUISE	1:40:00	8
RELAÇÃO OPME/ORTOPEDIA	LOUISE	1:40:00	10
NORMAS E ROTINAS ESTABELECIDAS - ARSENAL	DANIELE MADUREIRA	1:00:00	12
REPROCESSAMENTO DE ARTIGOS E PROCESSAMENTO DE ARTIGOS	FLAVIA COUTINHO	0:30:00	6
ARTIGOS CRÍTICOS, SEMI CRITICOS E NÃO CRITICOS	FLAVIA COUTINHO	0:40:00	6
CAIXAS DE MATERIAIS BIOLÓGICOS	GENY BASTOS	1:00:00	8
ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM PACIENTES	MARCIA CARDOSO	0:30:00	8
PROCESSO DE TRABALHO	JENNIFER	1:00:00	9
ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM PACIENTES	FABIO MARTINS	1:00:00	7
CUIDADOS DE ENFERMAGEM NO SRPA	FABIO MARTINS	1:00:00	7

CUIDADOS DE ENFERMAGEM NO SRPA	MARCIA CARDOSO	1:00:00	7
PROTOCOLO DE QUEDA	MARNIO MESUQITA	0:30:00	4
HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	MARNIO MESUQITA	0:50:00	7
PROTOCOLO DE QUEDA	MARNIO MESUQITA	0:50:00	7
DESCARTE DE MATERIAL PERFURO CORTANTE	NIVEA GIANOTTI	0:30:00	22
VALIDADE DO ARMAZENAMENTO CORRETO DOS MATERIAS	DEBORA	0:30:00	7
USO CORRETO DOS EPI'S NO CME	JENNFIER	0:20:00	9
VALIDADE DO ARMAZENAMENTO CORRETO DOS MATERIAS	JENNIFER	0:30:00	8
EXTERNO	CLAVIO LUIZ	16:00:00	1
EXTERNO	KELLY CRISTINI	16:00:00	1
EXTERNO	KELLY CRISTINI	8:00:00	1
EXTERNO	KELLY CRISTINI	8:00:00	1
EXTERNO	KELLY CRISTINI	8:00:00	1
EXTERNO	KELLY CRISTINI	23:00:00	1
VALIDADE DO ARMAZENAMENTO CORRETO DOS MATERIAS	LUCIANA SANDRA	0:30:00	14
DESCARTE DE MATERIAL PERFURO CORTANTE	LUCIANA SANDRA	0:30:00	14
LIMPEZA ADEQUADA DE INSTRUMENTAL DURANTE O PROCEDIMENTO	GISELE	0:30:00	26
LIMPEZA ADEQUADA DE INSTRUMENTAL DURANTE O PROCEDIMENTO	GISELE	1:00:00	10
VALIDADE DO ARMAZENAMENTO CORRETO DOS MATERIAS	GENY BASTOS	1:00:00	10
PROTOCOLO DE SEPSE	LORHANNA	1:30:00	20
PROTOCOLO DE SEPSE	LORHANNA	1:30:00	21
PROTOCOLO DE SEPSE	SUELEN	0:30:00	15
PROTOCOLO DE SEPSE	SUELEN	0:30:00	18
PROTOCOLO DE SEPSE	SUELEN	0:30:00	19
PROTOCOLO DE SEPSE	LORHANNA	0:30:00	16
PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	LORHANNA	0:30:00	20
ADMINISTRAÇÃO E DILUIÇÃO DE MEDICAÇÕES	LORHANNA	0:30:00	21
PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	SUELEN	0:30:00	15
PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	SUELEN	0:30:00	18
PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	SUELEN	0:30:00	19
PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	LORHANNA	0:30:00	16
AÇÕES PREVENTIVAS AS LESÕES POR PRESSÃO	SUELEN	0:30:00	15
AÇÕES PREVENTIVAS AS LESÕES POR PRESSÃO	LORHANNA	0:30:00	20

MEDIDAS DE PREVENÇÃO A LESÃO POR PRESSÃO	LORHANNA	0:30:00	21
AÇÕES PREVENTIVAS AS LESÕES POR PRESSÃO	SUELEN	0:30:00	18
AÇÕES PREVENTIVAS AS LESÕES POR PRESSÃO	SUELEN	0:30:00	19
AÇÕES PREVENTIVAS AS LESÕES POR PRESSÃO	LORHANNA	0:30:00	16
RISCO DE QUEDA	KAREN GODOY	0:30:00	8
RISCO DE QUEDA	KAREN GODOY	0:30:00	6
RISCO DE QUEDA	KAREN GODOY	0:30:00	6
RISCO DE QUEDA	KAREN GODOY	0:30:00	4
RISCO DE QUEDA	KAREN GODOY	0:30:00	6
RISCO DE QUEDA	KAREN GODOY	0:30:00	7
RISCO DE QUEDA	KAREN GODOY	0:30:00	6
RISCO DE QUEDA	KAREN GODOY	0:30:00	2
RISCO DE QUEDA	KAREN GODOY	0:30:00	6
RISCO DE QUEDA	KAREN GODOY	0:30:00	2
PROTOCOLO DE QUEDA	CARLA LOPES	0:30:00	8
PROTOCOLO DE QUEDA	CARLA LOPES	0:30:00	9
PROTOCOLO DE QUEDA	CARLA LOPES	0:30:00	4
PROTOCOLO DE QUEDA	CARLA LOPES	0:30:00	8
PROTOCOLO DE QUEDA	CARLA LOPES	1:00:00	9
PROTOCOLO DE QUEDA	CARLA LOPES	0:40:00	7
PROTOCOLO DE QUEDA	LEANDRO	1:00:00	5
PROTOCOLO DE QUEDA	LEANDRO	1:00:00	6
PROTOCOLO DE QUEDA	LEANDRO	1:00:00	5
PROTOCOLO DE QUEDA	LEANDRO	1:00:00	4
PROTOCOLO DE QUEDA	LEANDRO	1:00:00	3
AVALIAÇÃO QUANTO A NECESSIDADE E APLICABILIDADE DA TÉCNICA DE CONTENÇÃO	KAREN GODOY	0:30:00	8
AVALIAÇÃO QUANTO A NECESSIDADE E APLICABILIDADE DA TÉCNICA DE CONTENÇÃO	KAREN GODOY	0:30:00	6
AVALIAÇÃO QUANTO A NECESSIDADE E APLICABILIDADE DA TÉCNICA DE CONTENÇÃO	KAREN GODOY	0:30:00	4
AVALIAÇÃO QUANTO A NECESSIDADE E APLICABILIDADE DA TÉCNICA DE CONTENÇÃO	KAREN GODOY	0:30:00	6
AVALIAÇÃO QUANTO A NECESSIDADE E APLICABILIDADE DA TÉCNICA DE CONTENÇÃO	KAREN GODOY	0:30:00	6
AVALIAÇÃO QUANTO A NECESSIDADE E APLICABILIDADE DA TÉCNICA DE CONTENÇÃO	KAREN GODOY	0:30:00	7
AVALIAÇÃO QUANTO A NECESSIDADE E APLICABILIDADE DA	KAREN	0:30:00	6

TECNICA DE CONTENÇÃO	GODOY		
AVALIAÇÃO QUANTO A NECESSIDADE E APLICABILIDADE DA TECNICA DE CONTENÇÃO	KAREN GODOY	0:30:00	6
APLICABILIDADE E AVALIAÇÃO DA CONTENÇÃO MECANICA	CARLA LOPES	0:40:00	7
AVALIAÇÃO QUANTO A NECESSIDADE E APLICABILIDADE DA TECNICA DE CONTENÇÃO	CARLA LOPES	0:30:00	9
AVALIAÇÃO QUANTO A NECESSIDADE E APLICABILIDADE DA TECNICA DE CONTENÇÃO	CARLA LOPES	0:30:00	9
AVALIAÇÃO QUANTO A NECESSIDADE E APLICABILIDADE DA TECNICA DE CONTENÇÃO	CARLA LOPES	0:30:00	4
AVALIAÇÃO QUANTO A NECESSIDADE E APLICABILIDADE DA TECNICA DE CONTENÇÃO	CARLA LOPES	0:30:00	8
AVALIAÇÃO QUANTO A NECESSIDADE E APLICABILIDADE DA TECNICA DE CONTENÇÃO	CARLA LOPES	0:30:00	9
AVALIAÇÃO QUANTO A NECESSIDADE E APLICABILIDADE DA TECNICA DE CONTENÇÃO	LEANDRO	1:00:00	5
AVALIAÇÃO QUANTO A NECESSIDADE E APLICABILIDADE DA TECNICA DE CONTENÇÃO	LEANDRO	1:00:00	7
AVALIAÇÃO QUANTO A NECESSIDADE E APLICABILIDADE DA TECNICA DE CONTENÇÃO	LEANDRO	1:00:00	3
AVALIAÇÃO QUANTO A NECESSIDADE E APLICABILIDADE DA TECNICA DE CONTENÇÃO	LEANDRO	1:00:00	2
AVALIAÇÃO QUANTO A NECESSIDADE E APLICABILIDADE DA TECNICA DE CONTENÇÃO	LEANDRO	1:00:00	6
AVALIAÇÃO QUANTO A NECESSIDADE E APLICABILIDADE DA TECNICA DE CONTENÇÃO	LEANDRO	1:00:00	6
HIGIENE ORAL	KAREN GODOY	0:30:00	8
HIGIENE ORAL	KAREN GODOY	0:30:00	6
HIGIENE ORAL	KAREN GODOY	0:30:00	7
HIGIENE ORAL	KAREN GODOY	0:30:00	4
HIGIENE ORAL	KAREN GODOY	0:30:00	6
HIGIENE ORAL	KAREN GODOY	0:30:00	7
HIGIENE ORAL	KAREN GODOY	0:30:00	6
HIGIENE ORAL	KAREN GODOY	0:30:00	6
HIGIENE ORAL	KAREN GODOY	0:30:00	9
HIGIENE ORAL	CARLA LOPES	0:30:00	8
HIGIENE ORAL	CARLA LOPES	0:30:00	8
HIGIENE ORAL	CARLA LOPES	0:30:00	4
HIGIENE ORAL	CARLA LOPES	1:00:00	9
HIGIENE ORAL	CARLA LOPES	1:00:00	9
HIGIENE ORAL	CARLA LOPES	1:00:00	7

HIGIENE ORAL	LEANDRO	1:00:00	7
HIGIENE ORAL	LEANDRO	1:00:00	5
HIGIENE ORAL	LEANDRO	1:00:00	4
HIGIENE ORAL	LEANDRO	1:00:00	2
HIGIENE ORAL	LEANDRO	1:00:00	5
PREVENÇÃO DE IPCS	DENISE LARA	1:00:00	7
PREVENÇÃO DE IPCS	DENISE LARA	1:00:00	5
PREVENÇÃO DE IPCS	DENISE LARA	1:00:00	6
PREVENÇÃO DE IPCS	DENISE LARA	1:00:00	5
DESCARTE DE MATERIAL PERFURO CORTANTE	DENISE LARA	1:00:00	5
DESCARTE DE MATERIAL PERFURO CORTANTE	DENISE LARA	1:00:00	6
DESCARTE DE MATERIAL PERFURO CORTANTE	DENISE LARA	1:00:00	6
DESCARTE DE MATERIAL PERFURO CORTANTE	DENISE LARA	1:00:00	5
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO/SEPSE/IAM/AVC/FRATURA DE FÊMUR - PROTOCOLOS	MARNIO MESQUITA	1:30:00	2
PROTOCOLO DE QUEDA	MARNIO MESQUITA	0:40:00	5
PROTOCOLO DE QUEDA	MARNIO MESQUITA	1:00:00	7
HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	MARNIO MESQUITA	1:00:00	7
PROTOCOLO DE QUEDA	MARNIO MESQUITA	0:30:00	5
PROTOCOLO DE QUEDA	MARNIO MESQUITA	0:50:00	11
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO/SEPSE/IAM/AVC/FRATURA DE FÊMUR - PROTOCOLOS	MARNIO MESQUITA	1:00:00	9
INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	MARNIO MESQUITA	1:30:00	2
INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	NEP	7:00:00	9
GUARDA, CONSERVAÇÃO E HIGIENIZAÇÃO EPI	JORGE LUIZ	1:00:00	11
GUARDA, CONSERVAÇÃO E HIGIENIZAÇÃO EPI	JORGE LUIZ	1:00:00	7
USO E CONSERVAÇÃO DE EPI	FABIO DO COUTO	1:00:00	7
USO E CONSERVAÇÃO DE EPI	RAFAEL DE AGUIAR	0:40:00	7
USO E CONSERVAÇÃO DE EPI	FABIO DO COUTO	1:00:00	9
USO E CONSERVAÇÃO DE EPI	FABIO DO COUTO	1:00:00	5
USO E CONSERVAÇÃO DE EPI	FABIO BEZERRA	1:00:00	8
PREVENÇÃO DE ACIDENTES	JORGE LUIZ	1:10:00	14
PREVENÇÃO DE ACIDENTES	JORGE LUIZ	1:00:00	25
PREVENÇÃO DE ACIDENTES	JORGE LUIZ	1:00:00	22
PREVENÇÃO DE ACIDENTES	JORGE LUIZ	1:00:00	9
EXTERNO	CARLOS	30:00:00	1

	ROBERTO NAEGELI		
CUIDADOS NO FIM DA VIDA	CRISTIEMI	1:00:00	7
CUIDADOS NO FIM DA VIDA	CRISTIEMI	1:00:00	9
INTEGRAÇÃO SETORIAL	BRUNO LOPES	2:00:00	1
INTEGRAÇÃO SETORIAL	BRUNO LOPES	1:30:00	1
INTEGRAÇÃO SETORIAL	BRUNO LOPES	2:00:00	1
INTEGRAÇÃO SETORIAL	ANA AMORIM	3:00:00	1
EXTERNO	BRUNO LOPES	40:00:00	1
EXTERNO	BRUNO LOPES	50:00:00	1
MANUAL DE CONTROLE DE ACESSO E ATRIBUIÇÕES	SANDRA DE MATOS	0:29:00	1
POSTURA PROFISSIONAL E POSICIONAMENTO ESTRATÉGICO DO AG PORTARIA	BRUNO LOPES	0:29:00	1
POP - SPP - 02 - ASSISTENCIA HUMANIZADA AO FAMILIAR DO OBITO	LUIZ CLAUDIO	0:30:00	2
POP - SPP - 02 - ASSISTENCIA HUMANIZADA AO FAMILIAR DO OBITO	LUIZ CLAUDIO	0:30:00	2
LIBERAÇÃO DE ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO PARA VISITANTE	GABRIELA MOREIRA	1:00:00	3
PROIBIÇÃO PARA UTILIZAÇÃO DA SENHA DE ACESSO AO COMPUTADOR	GABRIELA MOREIRA	1:00:00	3
CADASTRO DO BOLETIM COM NOME SOCIAL	GABRIELA MOREIRA	1:00:00	3
BOLETIM DE ATENDIMENTO QUANDO O END. FORNECIDO NÃO É COMPATIVEL	GABRIELA MOREIRA	1:00:00	3
BOLETIM DE ATENDIMENTO QUANDO O END. FORNECIDO NÃO É COMPATIVEL	GABRIELA MOREIRA	1:00:00	3
RELACIONAMENTO INTRAPESSOAL E INTERPESSOAL	GABRIELA MOREIRA	1:00:00	3
LINGUAGEM CORPORAL - O CORPO FALA	ANA CRISTINA	1:00:00	3
CADASTRO DO BOLETIM COM NOME AFETIVO	GABRIELA MOREIRA	1:00:00	3
PROIBIÇÃO PARA IMPRIMIR 2 VIA DE BOLETIM	GABRIELA MOREIRA	1:00:00	3
REGISTRO DE ENTRADA DE AMBULANCIAS	SANDRA DE MATOS	1:00:00	3
POP - SPP - 02 - ASSISTENCIA HUMANIZADA AO FAMILIAR DO OBITO	SANDRA DE MATOS	1:00:00	3
INTEGRAÇÃO SETORIAL	THIAGO PINHEIRO	4:00:00	1
INTEGRAÇÃO SETORIAL	ANA AMORIM	3:00:00	1
VERIFICAÇÃO DO PACIENTE ACIMA DE 24 HORAS	LUZIMAR	1:00:00	14
ATRIBUIÇÕES DO AGENTE DE PORTARIA	BRUNO	0:30:00	1
ABERTURA DE BOLETIM	ANA CRISTINA	0:50:00	1
CADASTRO DE NOME SOCIAL E PACIENTE NÃO IDENTIFICADO	ANA CRISTINA	0:20:00	1

CADASTRO DE AMBULANCIAS	ANA CRISTINA	0:15:00	1
PREENCHIMENTO DE LIBERAÇÃO DE ALTA E PULSEIRA	ANA CRISTINA	0:15:00	1
MANUAL DE CONTROLE DE ACESSO E ATRIBUIÇÕES	BRUNO	0:30:00	1
FECHAMENTO DE AIH'S E BPA'S	LUZIMAR	1:00:00	10
EXTERNO	FABIO VEIIRA	29:00:00	1
PALESTRA SOBRE ERGONOMIA	RAFAEL DIAS	1:00:00	3
PALESTRA SOBRE ERGONOMIA	RAFAEL DIAS	1:00:00	4
VACINAÇÃO: MITOS E VERDADES	CARLA LOPES	1:00:00	53
ATUALIZAÇÃO EM IAM	DR: STEPHAN	3:00:00	63
MEDIANDO CONFLITOS COM CLIENTES INTERNOS E EXTERNOS	WALLACE RICHARD	1:00:00	34
FLUXO DE COLETA DE RESÍDUOS	WALLACE RICHARD	1:00:00	4
PRECAUÇÃO DE CONTATO EM LEITOS - LIMPEZA TERMINAL	LIDIANE	1:30:00	25
LIMPEZA TERMINAL E LIMPEZA CONCORRENTE	LIDIANE	1:00:00	30
LIMPEZA TERMINAL E LIMPEZA CONCORRENTE	LIDIANE	1:00:00	20
FLUCO DE COLETA DE RESIDUOS	WALLACE RICHARD	1:00:00	25
LESÃO POR PRESSÃO	PATRICIA	0:30:00	3
EXTERNO	CIEE	16:00:00	8
EXTERNO	CIEE	24:00:00	10
EXTERNO	CIEE	20:00:00	6
EXTERNO	CIEE	8:00:00	2
EXTERNO	CIEE	12:00:00	1
EXTERNO	CIEE	4:00:00	1
MORTE ENCEFÁLICA E DOAÇÃO DE ORGÃOS	HELEN MAGALHAES	1:00:00	5
ATENDIMENTO PARA PACIENTES COM SUPORTE FAMILIA FRAGILIZADO	FABIO CALLEIA	1:00:00	4
ATENDIMENTO PARA PACIENTES COM SUPORTE FAMILIA FRAGILIZADO	FABIO CALLEIA	1:00:00	3
ATENDIMENTO PARA PACIENTES COM SUPORTE FAMILIA FRAGILIZADO	FABIO CALLEIA	1:00:00	3
USO VENTILADOR TRANSPORTE	KELLY RIBEIRO	0:30:00	9
VENTILADOR DE TRANSPORTE	FABIOLA	0:25:00	4
USO VENTILADOR TRANSPORTE	FABIOLA	0:25:00	5
USO VENTILADOR TRANSPORTE	CINTYA	0:30:00	9
<b>TOTAIS</b>		<b>485:53:00</b>	<b>1744</b>

Fonte: NEP-HEGV – Pró Saúde

## 8. Atividades Sociais

HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS VOLUNTARIADO DA CAPELANIA E PASTORAL DA SAÚDE - MAIO/2019										
EQUIPE	DIA	VOLUNTÁRIOS CADASTRADOS E ATIVOS		VOLUNTÁRIOS PRESENTES NO DIA			CLÍNICAS VISITADAS	INTERNADOS	PACIENTES VISITADOS	ACOMPANHANTES, VISITANTES E OUTROS ATENDIDOS
				MANHÃ	TARDE					
				09 ÀS 12:00H	14 ÀS 17:00H					
2ª FEIRA	6	4	0	-	1	Induterge Pereira Gonçalves	CLÍNICA CIRÚRGICA	36	22	5
	13	4	0	-	2	Induterge Pereira Gonçalves Sebastião G. Coutinho	ORTOPEDIA	38	37	14
	20	4	0	-	4	Induterge Pereira Gonçalves Sebastião G. Coutinho Francisca A. Nascimento Maria Célia P. Maria	CLÍNICA CIRÚRGICA	39	28	17
	27	4	0	-	4	Induterge Pereira Gonçalves Sebastião G. Coutinho Francisca A. Nascimento Maria Célia P. Maria	ORTOPEDIA	28	28	20
3ª FEIRA	7	8	2	Valdineia Araujo A. de Assis Marcos Paulo A. I. de Assis	3	Nilda Sant'Ana Bernardino Ma. de Lourdes L. F. Souza Wanderluci Paula Santos	CLÍNICA CIRÚRGICA ORTOPEDIA	74	61	6
	14	8	2	Valdineia Araujo A. de Assis Marcos Paulo A. I. de Assis	6	Nilda Sant'Ana Bernardino Ma. de Lourdes L. F. Souza Wanderluci Paula Santos Ma. de Paula P. Lacerda Ma. Ferreira Dantas de Lima Rosangela Maria da Silva	CLÍNICA CIRÚRGICA PEDIATRIA SALA AMARELA PEDIÁTRICA UTI PEDIÁTRICA	95	68	61
	21	8	2	Valdineia Araujo A. de Assis Marcos Paulo A. I. de Assis	5	Nilda Sant'Ana Bernardino Ma. de Lourdes L. F. Souza Wanderluci Paula Santos Ma. de Paula P. Lacerda Rosangela Maria da Silva	CLÍNICA CIRÚRGICA PEDIATRIA UTI PEDIÁTRICA SALA AMARELA PEDIÁTRICA	91	74	56
	28	8	0	-	4	Nilda Sant'Ana Bernardino Ma. de Lourdes L. F. Souza Wanderluci Paula Santos Ma. Ferreira Dantas de Lima	PEDIATRIA	21	16	16
4ª FEIRA	8	8	4	Ézia Louzada de Souza Arnaldo Alves Domingos Vitor Pereira Ribeiro Aparecida Ma. Lana de S. Silva	3	Ézia Louzada de Souza Rose Cléia dos S. Rocha Ubajara Peçanha Pinheiro	CLÍNICA MÉDICA SALAS DA EMERGÊNCIA SALA DE ESPERA DO CENTRO CIRÚRGICO	96	96	27

	15	8	4	Ézia Louzada de Souza Arnaldo Alves Domingos Deize Pegaedo M. Pimentel Aparecida Ma. Lana de S. Silva	2	Ézia Louzada de Souza Rose Cléia dos S. Rocha	CLÍNICA MÉDICA	80	29	6
	22	8	2	Ézia Louzada de Souza Arnaldo Alves Domingos	2	Ézia Louzada de Souza Izabel Lino da S. Diegues	CLÍNICA MÉDICA	78	21	12
	29	8	3	Ézia Louzada de Souza Arnaldo Alves Domingos Deize Pegaedo M. Pimentel	3	Ézia Louzada de Souza Izabel Lino da S. Diegues Rose Cléia dos S. Rocha	CLÍNICA MÉDICA	80	34	14
5ª FEIRA	2	4	1	Eva Maria R. Campos	0	-	ORTOPEDIA	46	32	23
	9	4	4	Eva Maria R. Campos Jorge Luiz V. Cabral Lindauro D. de Lima Rosiclelia Mendes	0	-	PEDIATRIA SALA AMARELA PEDIÁTRICA	45	44	45
	16	4	1	Eva Maria R. Campos	0	-	NEUROCIRURGIA	14	13	14
	30	4	0	-	2	Valdineia Araujo A. de Assis Marcos Paulo A. I. de Assis	UTI PEDIÁTRICA PEDIATRIA SALA AMARELA PEDIÁTRICA	46	42	41
6ª FEIRA	3	17	6	Ana Cristina S. Tamaki Ana Lúcia Geraldo G. da Costa Daniele Bastos Couto	4	Ruth da S. Gonçalves Ivoneide Nair da Silva Angela Maria da Costa Ignácia Ana S. Barbosa Ma. Aparecida de Oliveira Teresa M. dos Santos Elaine R. Santos	CLÍNICA CIRÚRGICA CLÍNICA MÉDICA	115	66	12
	10	17	0	-	3	Ruth da S. Gonçalves Maria Caetano Barbosa Ignácia Ana S. Barbosa	ORTOPEDIA NEUROCIRURGIA	48	42	21
	17	17	2	Renilda de Azevedo A. Sampaio Daniele Bastos Couto	3	Ruth da S. Gonçalves Elaine R. Santos Ma. Cristina R. Custódio	CLÍNICA CIRÚRGICA NEUROCIRURGIA ORTOPEDIA	76	31	12
	24	17	2	Ana Lúcia Geraldo G. da Costa Daniele Bastos Couto	6	Ruth da S. Gonçalves Ignácia Ana S. Barbosa Ma. Aparecida de Oliveira Teresa M. dos Santos Elaine R. Santos Ma. Cristina R. Custódio	CLÍNICA MÉDICA PEDIATRIA UTI PEDIÁTRICA	109	79	45
	31	17	1	Doriedson M. de Souza	5	Ivoneide Nair da Silva Angela Maria da Costa Ignácia Ana S. Barbosa Ma. Aparecida de Oliveira Teresa M. dos Santos	NEUROCIRURGIA CLÍNICA CIRÚRGICA	50	25	12
TOTAL DE VOLUNTÁRIOS ATIVOS: 41								PACIENTES VISITADOS E ACOMPANHANTES: 888 479		

Fonte: Atendimento-HEGV – Pró Saúde

## 9. Indicadores de Produção

### 9.1 Capacidade Hospitalar Instalada

Unidades	Operacional	Edital (3º T.A.)
Clínica Cirúrgica	40	155
Neurocirurgia	16	-
Ortopedia	49	-
Clínica Médica	81	41
Pediatria	24	24
UTI Adulto 1	20	20
UTI Adulto 2	10	10
UI Pediátrica	10	-
UTI Pediátrica	8	8
UPO	10	10
<b>Total de Leitos de Internação</b>	<b>268</b>	<b>268</b>
Sala Amarela Adulta	9	18
Sala Vermelha	5	0
Sala Amarela Pediátrica	9	9
Sala Verde Masculina	18	16
Sala Verde Feminina	18	16
<b>Total de Leitos Emergência</b>	<b>59</b>	<b>59</b>
<b>Total de leitos</b>	<b>327</b>	<b>327</b>

Fonte: Pró Saúde /Plano Estatístico

### 9.2 Internações por Unidade

Internações por Unidade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Clínica Médica	1	-	-	-	1								2
Clínica Cirúrgica	18	37	27	36	24								142
Clínica Neurocirúrgica	-	-	-	2	0								2
Clínica Ortopédica	-	1	-	-	-								1
Pediatria	1	-	1	2	1								5
Sala Amarela Pediátrica	187	145	217	289	342								1180
UTI Adulto	-	-	-	-	-								0
UPO	-	-	-	-	-								0
Sala Amarela	1	-	-	-	-								1
UTI Pediátrica	1	4	-	2	2								9
Sala Verde Masculina	532	465	490	516	498								2501
Sala Verde Feminina	441	392	427	434	400								2094
<b>Total de Internações por especialidade</b>	<b>1.182</b>	<b>1.044</b>	<b>1.162</b>	<b>1.281</b>	<b>1.268</b>	<b>-</b>	<b>5.937</b>						

Fonte: Pró Saúde /Plano Estatístico

### 9.3 N° de Saídas por Unidade

N.º de Saídas por Unidade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Clinica Médica	200	181	153	199	198								931
Clinica Cirúrgica	129	132	158	161	144								724
Clinica Neurocirúrgica	41	26	21	32	28								148
Clinica Ortopédica	212	203	199	210	204								1028
Pediatria	135	112	124	185	197								753
Sala Amarela Pediátrica	47	45	91	105	146								434
UTI Adulto	61	43	43	32	46								225
UPO	22	12	15	10	12								71
Sala Amarela	27	36	32	21	28								144
UTI Pediátrica	1	1	2	2	2								8
Sala Verde Masculina	161	131	178	171	134								775
Sala Verde Feminina	138	121	147	140	126								672
Total de saídas por unidade	1.174	1.043	1.163	1.268	1.265	-	-	-	-	-	-	-	5.913

Fonte: Pró Saúde / Plano Estatístico

### 9.4 Média de Permanência por Unidade

Média de Permanência	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Clinica Médica	9,1	10,1	12,7	9,9	9,6								10,26
Clinica Cirúrgica	7,1	6,6	6,1	5,8	6,4								6,40
Clinica Neurocirúrgica	6,7	12,6	16,7	8,5	6,2								10,17
Clinica Ortopédica	4,6	4,5	4,4	4,1	3,7								4,29
Pediatria	3,9	5,0	4,7	3,4	3,4								4,08
Sala Amarela Pediátrica	0,9	1,0	1,4	1,7	2,0								1,40
UTI Adulto	5,7	6,3	6,7	7,5	6,9								6,63
UPO	6,3	5,8	6,6	9,3	5,8								6,75
Sala Amarela	4,3	3,5	3,5	6,8	4,8								4,58
UTI Pediátrica	11,1	11,1	16,1	8,4	7,2								10,76
Sala Verde Masculina	1,9	2,0	2,3	2,0	2,0								2,01
Sala Verde Feminina	1,8	2,1	2,2	2,0	2,1								2,06
Média Geral de Permanência	7,9	8,2	8,4	7,5	7,7								7,92

Fonte: Pró Saúde / Plano Estatístico

### 9.5 Volume Cirúrgico

Volume Cirúrgico	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Cirurgias de Urgência	241	261	258	285	241								1286
Cirurgias Eletivas	255	233	225	219	239								1171
Total Geral de Cirurgias	496	494	483	504	480	0	474	0	0	0	0	0	2931

Fonte: Pró Saúde / Plano Estatístico

### 9.6 N° de Cirurgias por Porte

Número de Cirurgias por Porte	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Cirurgias Grandes	7	5	3	5	5								25
Cirurgias Médias	352	370	367	372	354								1815
Cirurgias Pequenas	137	119	113	127	121								617
Curetagens	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Cesáreas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Total Geral de Cirurgias por Porte	496	494	483	504	480	0	0	0	0	0	0	0	2457

Fonte: Pró Saúde / Plano Estatístico

### 9.7 N° de Cirurgias por Especialidade

Número de Cirurgias por Especialidade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Cirurgia Geral	127	123	118	154	118								640
Cirurgia Ortopédica	276	260	252	253	260								1301
Cirurgia Vasculor	25	37	29	27	25								143
Cirurgia Neurológica	27	29	42	30	26								154
Cirurgia Proctologia	-	-	-	-	-								0
Cirurgia Urológica	-	-	-	-	-								0
Cirurgia Buco	3	2	7	7	4								23
Cirurgia Plástica	-	-	-	-	-								0
Outros	38	43	35	33	47								196
<b>Total Geral de Cirurgias por Especialidade</b>	<b>496</b>	<b>494</b>	<b>483</b>	<b>504</b>	<b>480</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>2457</b>

Fonte: Pró Saúde / Plano Estatístico

### 9.8 Taxa de Ocupação por Especialidade

Taxa de Ocupação p/Especialidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Clínica Médica	102,11	98,37	104,36	97,36	96,62								99,76
Clínica Cirúrgica	90,55	101,40	98,21	105,42	95,62								98,24
Clínica Ortopédica	91,03	89,81	80,59	78,79	75,37								83,11
Clínica Pediátrica	55,53	57,07	64,58	86,60	93,17								71,39
Clínica Neurológica	103,06	140,18	153,06	137,50	152,42								137,25
<b>Total</b>	<b>91,06</b>	<b>93,57</b>	<b>96,08</b>	<b>96,39</b>	<b>95,75</b>								<b>94,57</b>

Fonte: Pró Saúde / Plano Estatístico

### 9.9 Taxa de Ocupação por Unidade

Porcentagem de Ocupação por Unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Clínica Médica	93,11	93,87	95,78	93,70	94,31								94,15
Clínica Cirúrgica	90,73	91,43	92,50	93,58	89,35								91,52
Clínica Neurocirúrgica	69,15	87,50	91,13	65,83	69,96								76,72
Clínica Ortopédica	73,60	72,96	65,64	63,74	59,84								67,16
Pediatria	52,56	59,87	57,97	64,12	63,95								59,69
Sala Amarela Pediátrica	60,93	61,11	114,70	189,26	246,95								134,59
UTI Adulto	91,51	93,81	92,37	93,67	93,33								92,94
LPO	92,90	87,50	90,97	96,33	91,61								91,86
Sala Amarela	58,06	57,40	55,99	61,43	59,22								58,42
UTI Pediátrica	84,68	74,11	71,37	87,08	90,32								81,51
Sala Verde Masculina	195,34	191,87	211,29	203,70	185,66								197,57
Sala Verde Feminina	159,86	179,76	191,40	173,89	168,82								174,74
<b>Total</b>	<b>91,06</b>	<b>93,57</b>	<b>96,08</b>	<b>96,39</b>	<b>95,75</b>								<b>94,57</b>

Fonte: Pró Saúde / Plano Estatístico

### 9.10 N° de Paciente dia por Unidade

Paciente dia por Unidade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Clínica Médica	2.338	2.129	2.405	2.277	2.368								11.517
Clínica Cirúrgica	1.125	1.024	1.147	1.123	1.108								5.527
Clínica Neurocirúrgica	343	392	452	316	347								1.850
Clínica Ortopédica	1118	1001	997	937	909								4.962
Pediatria	554	570	611	654	674								3.063
Sala Amarela Pediátrica	170	154	320	511	689								1.844
UTI Adulto	851	788	859	843	868								4.209
UFO	288	245	282	289	284								1.388
Sala Amarela	252	225	243	258	257								1.235
UTI Pediátrica	210	166	177	209	224								986
Sala Verde Masculina	1090	967	1179	1100	1036								5.372
Sala Verde Feminina	892	906	1068	939	942								4.747
<b>Total</b>	<b>9.231</b>	<b>8.567</b>	<b>9.740</b>	<b>9.456</b>	<b>9.706</b>	<b>0</b>	<b>46.700</b>						

Fonte: Pró Saúde / Plano Estatístico

### 9.11 SADT

SADT	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Laboratório Clínico	78.698	69.973	76.202	80.370	81.432								386.675
Anatomia Patológica	140	111	99	120	111								581
Radiologia	11.669	9.999	12.167	13.058	13.466								60.359
Electrocardiografia	784	981	761	917	789								4.232
Fisioterapia (Sessões)	19.930	19.470	23.106	22.749	25.667								110.922
Hemodiálise(Sessões)	565	524	640	593	487								2.809
Hemodinâmica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Hemoterapia	489	469	483	465	455								2.361
Endoscopia	36	46	39	27	46								194
Ultrassonografia	498	398	467	449	370								2.182
Tomografia Computadorizada	3.079	2.843	3.177	3.194	3.237								15.530
Ressonância Magnética	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Mamografia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Citopatologia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Electroencefalografia	0	0	0	0	0								0
Teste do Pézinho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Ecocardiografia	173	282	152	171	199								977
Teste Ergométrico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Total	116.061	105.096	117.293	122.113	126.259	0	0	0	0	0	0	0	586.822

Fonte: Pró Saúde / Plano Estatístico / Geslab / Webmed

### 9.12 Ambulatório

Ambulatório	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Consultas	1.069	979	921	1.084	1.159								5.212
Consultas com Procedimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Procedimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Procedimentos Cirúrgicos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Total	1.069	979	921	1.084	1.159	0	0	0	0	0	0	0	5.212

Fonte: Pró Saúde / Plano Estatístico

### 9.13 Atendimentos de Urgência e Emergência

Urgência/Emergência	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Consultas Adulto	9.224	8.048	9.228	9.600	10.168								46.268
Consultas Pediátrico	4.282	3.584	5.459	7.271	6.953								27.549
Consultas com Procedimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Procedimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Procedimentos Cirúrgicos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Total	13.506	11.632	14.687	16.871	17.121	0	0	0	0	0	0	0	73.817

Fonte: Pró Saúde / Plano Estatístico

### 9.14 UAN – Unidade de Alimentação e Nutrição

CONSUMO POR FUNCIONÁRIO e ACOMPANHANTE	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total 1º Semestre
Desjejum	4.991	4.618	5.373	5.702	6.451		27.135
Almoço	14.199	13.211	14.510	14.624	16.378		72.922
Merenda (acompanhantes)	771	754	1.024	1.338	1.571		5.458
Jantar	4.340	5.589	6.383	6.433	7.109		29.854
Ceia (acompanhantes)	0	0	0	0	0		0
<b>Total</b>	<b>24.301</b>	<b>24.172</b>	<b>27.290</b>	<b>28.097</b>	<b>31.509</b>	<b>0</b>	<b>135.369</b>

Fonte: Relatório UAN-HEGV – Pró Saúde

CONSUMO PACIENTE (desjejum, colação, almoço, merenda, jantar e ceia)	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total 1º Semestre
	44.470	41.305	45.784	42.058	44.188		217.805
	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total (ano)
							217.805

Fonte: Relatório UAN-HEGV – Pró Saúde

### 9.15 Hotelaria

PROCESSAMENTO DE ROUPA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total 1º Semestre
Kg de Roupas Coletadas	43.080	41.012	42.225	39.110	39.583		205.010,00
Kg de Roupas Recebidas	39.040	36.924	38.393	35.271	36.178		185.806,00

Fonte: Hotelaria-HEGV – Pró Saúde

COLETA DE RESÍDUO INFECTANTE (nº de carros coletores)	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total 1º Semestre
	261	234	259	255	264		1.273
	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total (ano)
							1.273

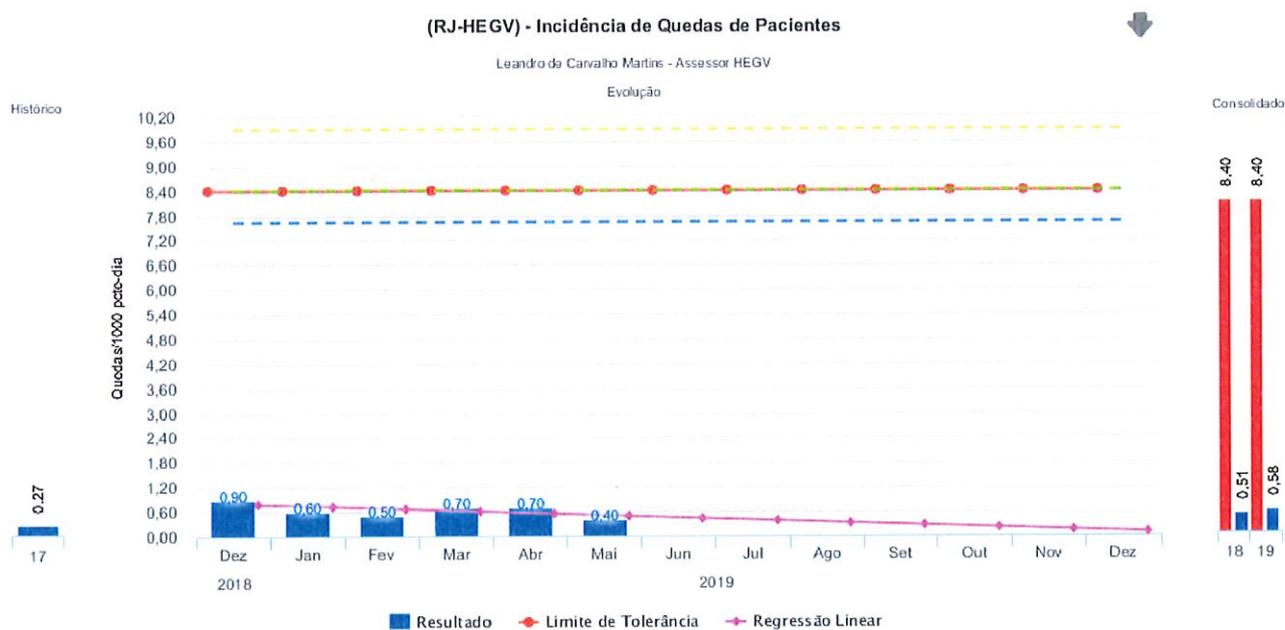
Fonte: Hotelaria-HEGV – Pró Saúde

COLETA DE RESÍDUO COMUM (nº de carros coletores)	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total 1º Semestre
	1.924	1.758	1.903	1.904	2.024		9.513
	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total (ano)
							9.513

Fonte: Hotelaria-HEGV – Pró Saúde

## 10. Enfermagem

### 10.1 Incidência de Quedas de Pacientes



#### Análise do Resultado:

Indicador classificado como ótimo com resultado dentro da meta nos últimos três meses e tendência favorável para o próximo período.

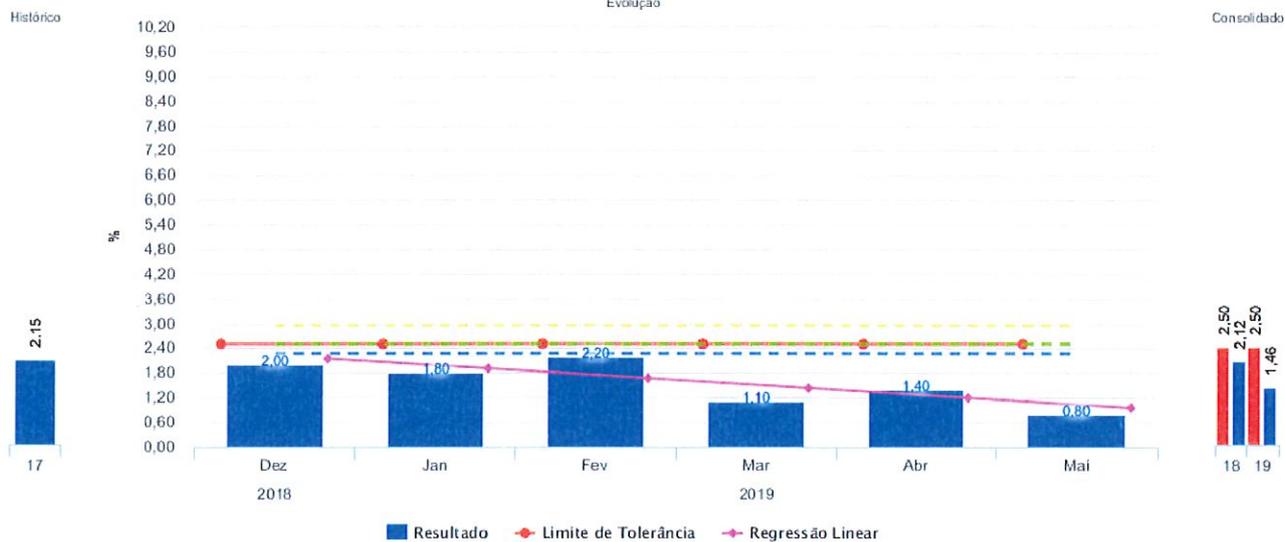
## 10.2 Índice de Novos Casos de Lesão por Pressão

### (RJ-HEGV) - Índice de Novos Casos de Lesão por Pressão



Leandro da Carvalho Martins - Assessor HEGV

Evolução

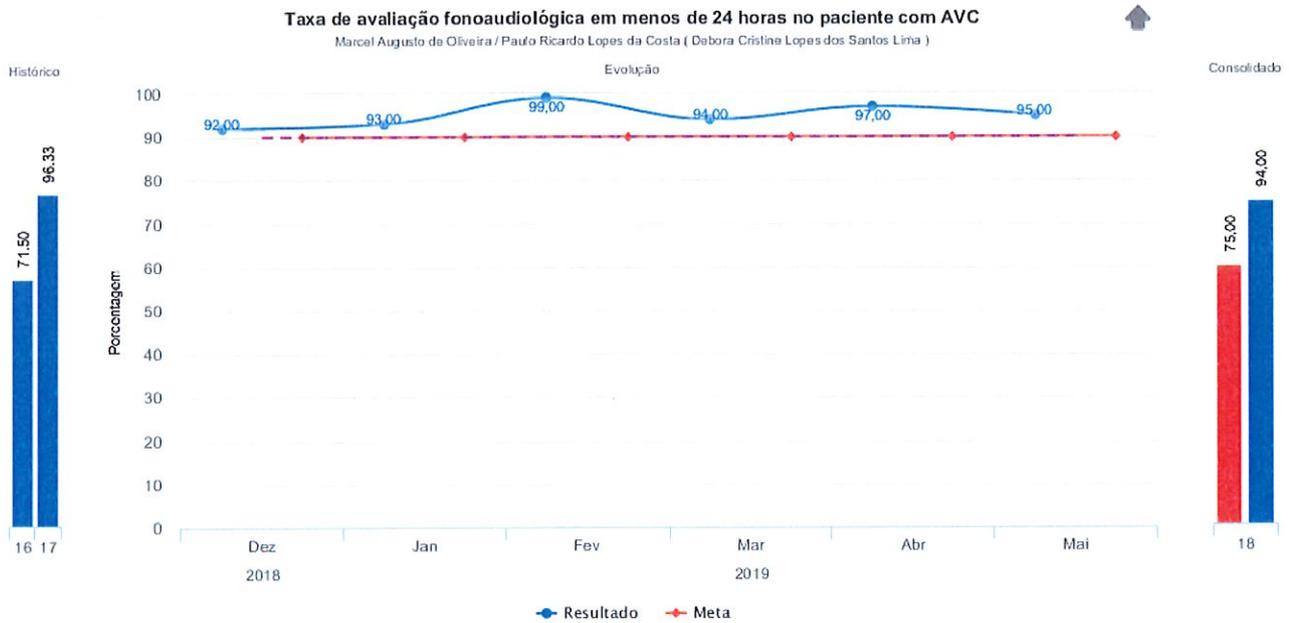


#### Análise do Resultado:

Indicador classificado como ótimo com resultado dentro da meta nos últimos três meses e tendência favorável para o próximo período.

## 11. Equipe Multidisciplinar

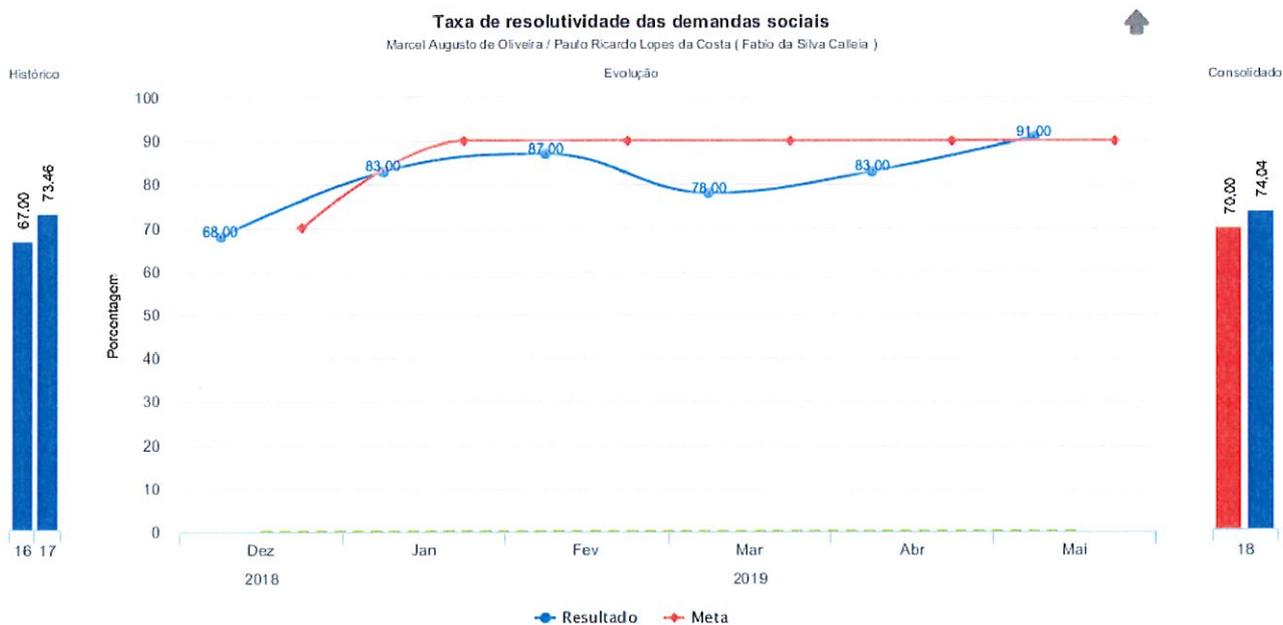
### 11.1 Taxa de Avaliação Fonoaudiológica em menos de 24 em Pacientes com AVC



#### Análise do Resultado:

Indicador classificado como ótimo com resultado dentro da meta nos últimos três meses e tendência favorável para o próximo período.

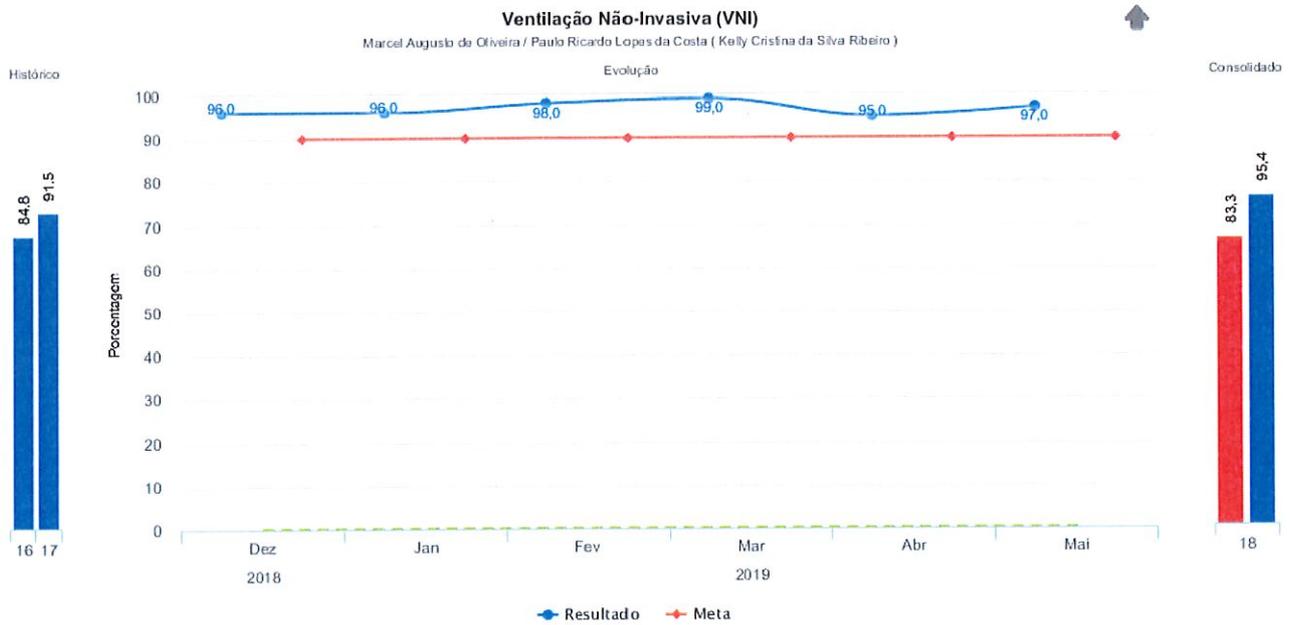
## 11.2 Taxa de Resolutividade das Demandas Sociais



### Análise do Resultado:

Indicador classificado como regular com resultado dentro da meta no mês atual e tendência favorável para o próximo período.

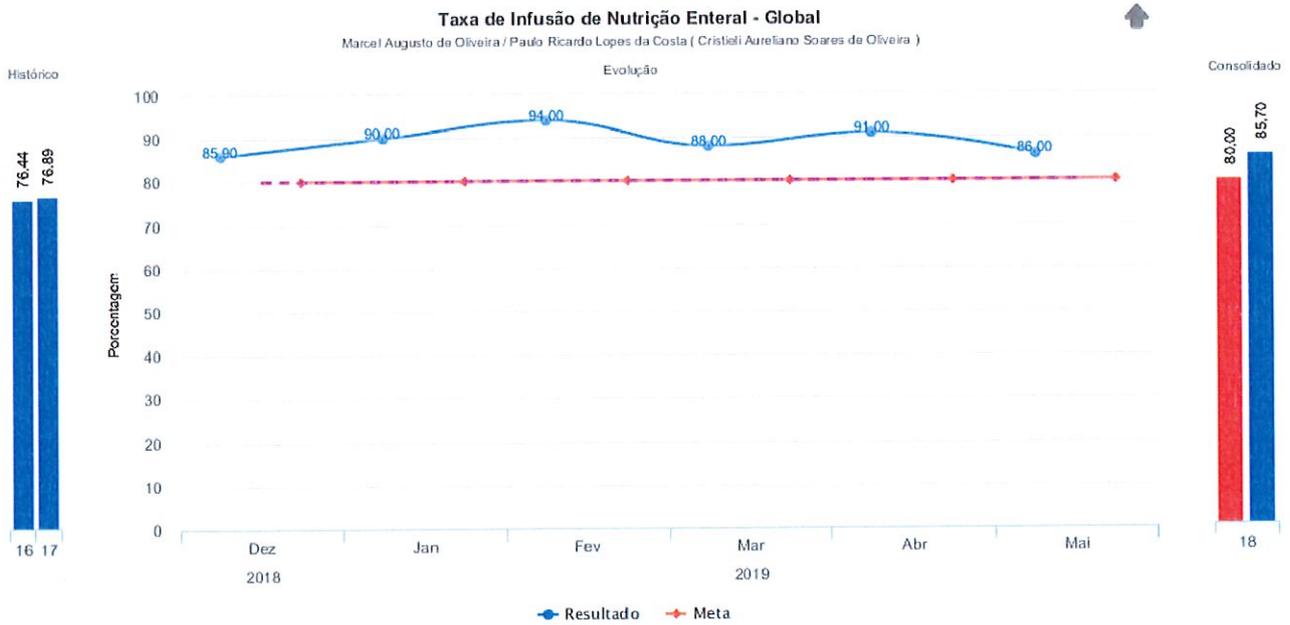
### 11.3 Ventilação Não Invasiva



#### Análise do Resultado:

Indicador classificado como ótimo com resultado dentro da meta nos últimos três meses e tendência favorável para o próximo período.

## 11.4 Taxa de Infusão de Nutrição Enteral - Global



### Análise do Resultado:

Indicador classificado como ótimo com resultado dentro da meta nos últimos três meses e tendência favorável para o próximo período.

## 12. Faturamento

FATURAMENTO	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	Total 1º Semestre
AIH (quantitativo)	1.208	1.201	1.247	1.300	1.851		6.807
Valores (em reais)	1.991.514,49	1.746.683,70	2.110.200,29	1.870.501,37	2.839.148,38		10.558.048,23
BPA (quantitativo)	111.373	80.367	121.892	126.057	126.975		566.664
Valores BPAs (em reais)	807.609,52	688.836,64	926.391,56	860.777,28	844.609,43		4.128.224,43

Fonte: Pró Saúde / Plano Estatístico

## 13. Movimento Econômico

MOVIMENTO ECONÔMICO	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total 1º Semestre
Receita	16.569.099,58	16.562.296,46	16.568.377,90	16.562.387,29	16.565.597,94	0,00	82.827.759,17
Despesa	15.425.331,66	14.928.692,74	14.482.248,52	15.879.666,97	15.537.501,57	0,00	76.253.441,46
Disponível	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3000	3.000,00	0,00	0,00
Fluxo de Caixa	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos a receber	285.759.332,90	286.059.332,90	286.759.332,90	288.259.332,90	288.259.332,90	0,00	0,00

Fonte: Contabilidade-HEGV – Pró Saúde

## 14. Relatório Sintético Análise de Glosas - Base R.A. 2019

### RELATÓRIO SINTÉTICO ANÁLISE DE GLOSAS - BASE R.A. 2019

ANO	MÊS	VALOR MENSAL CONTRATO	PROVISÃO DE GLOSA	PROVISÃO DE REPACTUAÇÃO	VALOR TRANSF. RECURSO CONSIDERANDO GLOSA/REPACTUAÇÃO	RESULTADO NÃO CONSIDERANDO GLOSA/REPACTUAÇÃO	RESULTADO CONSIDERANDO GLOSA/REPACTUAÇÃO	RESULTADO ESPERADO HEGV
2019	JANEIRO	R\$ 16.500.000,00	R\$ 0,00	R\$ 4.179.722,78	R\$ 20.679.722,78		R\$ 4.179.722,78	-R\$ 598.126,32
2019	FEVEREIRO	R\$ 16.500.000,00	R\$ 0,00	R\$ 1.955.449,60	R\$ 18.455.449,60		R\$ 1.955.449,60	R\$ 15.512,07
2019	MARÇO	R\$ 16.500.000,00	R\$ 0,00	R\$ 4.027.796,37	R\$ 20.527.796,37		R\$ 4.027.796,37	-R\$ 551.168,59
2019	ABRIL	R\$ 16.500.000,00	R\$ 0,00	R\$ 5.713.690,52	R\$ 22.213.690,52		R\$ 5.713.690,52	-R\$ 12.238,70
2019	MAIO	R\$ 16.500.000,00	R\$ 0,00	R\$ 5.661.662,30	R\$ 22.161.662,30		R\$ 5.661.662,30	R\$ 160.079,88
2019	JUNHO	R\$ 16.500.000,00			R\$ 16.500.000,00		R\$ 0,00	R\$ 478.337,87
2019	JULHO	R\$ 16.500.000,00			R\$ 16.500.000,00		R\$ 0,00	R\$ 308.593,71
2019	AGOSTO	R\$ 16.500.000,00			R\$ 16.500.000,00		R\$ 0,00	R\$ 370.326,89
2019	SETEMBRO	R\$ 16.500.000,00			R\$ 16.500.000,00		R\$ 0,00	R\$ 477.524,97
2019	OUTUBRO	R\$ 16.500.000,00			R\$ 16.500.000,00		R\$ 0,00	R\$ 159.266,98
2019	NOVEMBRO	R\$ 16.500.000,00			R\$ 16.500.000,00		R\$ 0,00	R\$ 154.286,96
2019	DEZEMBRO	R\$ 16.500.000,00			R\$ 16.500.000,00		R\$ 0,00	R\$ 243.406,04
<b>INVESTIMENTO</b>					R\$ 0,00			
<b>TOTAL</b>		R\$ 198.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 21.538.321,57	R\$ 219.538.321,57	R\$ 0,00	R\$ 21.538.321,57	R\$ 1.205.801,76

Fonte: Estatística - HEGV – Pró Saúde