PRÓ Saúde

Associação Beneficente de
Assistência Social e Hospitalar

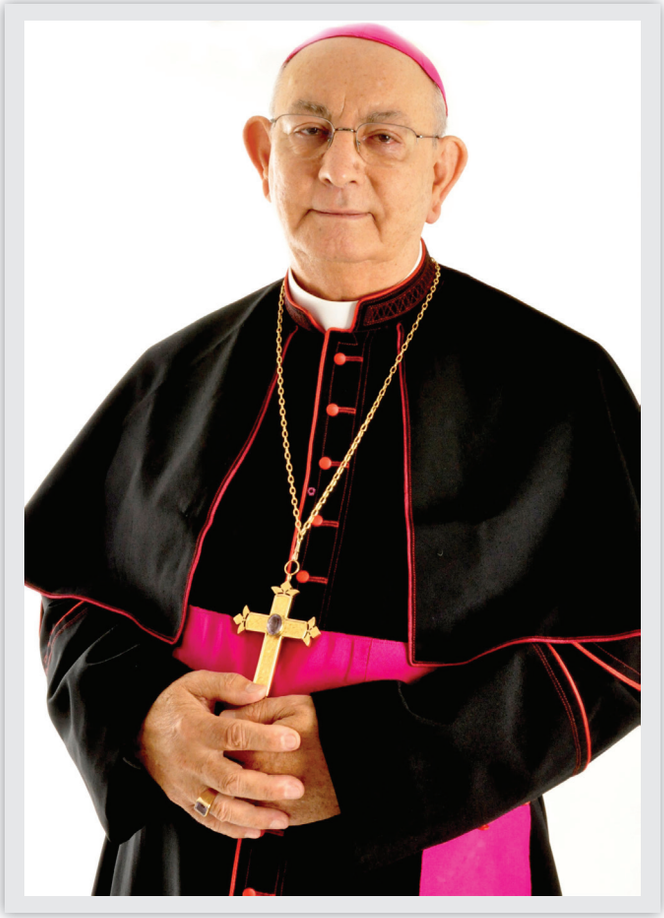
BALANÇO SOCIAL
2014

Untitled-1.indd 1 29/05/2015 15:35:38

Índice

1. Mensagem do Presidente pág 3
2. Conheça a Pró-Saúde pág 4
3. Abrangência Institucional pág 7
4. Quadro de Colaboradores pág 20
5. Prêmios e Reconhecimentos pág 21

Untitled-1.indd 2 29/05/2015 15:35:38



A trajetória da Pró-Saúde, desde sua criação, tem como princípio servir aos mais necessitados em suas dificuldades essenciais. Desta forma, ao longo das últimas quatro décadas, e guiados pelos princípios humanísticos, a entidade focou sua atuação alicerçada em três áreas: saúde, educação e assistência social.

No ano de 2014, a entidade contou com cerca de 20 mil colaboradores, que atuaram em quase 50 projetos. Foram milhares de atendimentos, realizados nos quatro cantos do país, atingindo cidadãos de todas as idades. A responsabilidade é muito grande, pois lidamos com o bem maior das pessoas: a vida! Seja no cuidado com a saúde, seja na formação educacional, seja na assistência social aos mais necessitados, nossa missão tem sido cumprida com maestria pelos nossos colaboradores.

Este Balanço Social tem o objetivo de mostrar a atuação da Pró-Saúde, suas competências, capilaridade e consistência do trabalho realizado ao longo do ano passado. Fechamos 2014 presente em 12 estados, demonstrando a abrangência da entidade em todas as regiões do país. Para isso, é preciso estar atentos à diversidade cultural e social, conhecer as reais necessidades das comunidades assistidas, mantendo o equilíbrio das ações, sem perder o foco do trabalho e os princípios que norteiam a Pró-Saúde. A valorização do ser humano é a nossa marca e é assim que queremos continuar nossa trajetória, rumo aos 50 anos da entidade, que será cumprido em 2017.

Dom Eurico dos Santos Veloso
Presidente da Pró-Saúde

Untitled-1.indd 3 29/05/2015 15:35:39

A entidade filantrópica Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar é uma das maiores instituições de gestão de serviços de saúde e administração hospitalar do País, atuando também nas áreas educacional e social. Com mais de 45 anos de atuação, tem sob sua responsabilidade quase 3 mil leitos e o trabalho de cerca de 20 mil profissionais, sendo 3,5 mil médicos, contribuindo para a humanização do atendimento hospitalar, em especial do SUS.

Com excelência técnica e credibilidade nacional, a entidade oferece uma gama de serviços em benefício da vida. A atuação na área de administração hospitalar tornou a entidade amplamente reconhecida no setor e permite que a Pró-Saúde ofereça a mesma qualidade em assessoria e consultoria, planejamento estratégico, capacitação profissional, diagnósticos hospitalares e de saúde pública, além da gestão de serviços de ensino e muitos outros.

A atuação da Pró-Saúde, entidade filantrópica, alinha-se aos esforços da sociedade para o aperfeiçoamento dos serviços públicos de saúde. Como organização alicerçada na ética cristã e na vasta experiência católica de trabalho social, voltada aos mais diversos públicos, nas mais distintas realidades, a Pró-Saúde prima pela valorização da vida e pela defesa das condições essenciais para o desenvolvimento das pessoas.

Nos hospitais próprios, nas unidades de saúde, nas UPAs, no Samu, nos centros de educação infantil, no atendimento a adolescentes, adultos e idosos em situação de vulnerabilidade social e risco, em todos os ambientes em que atua, promove o bem público e fortalece a dimensão humana dos serviços.

História

A trajetória da Pró-Saúde teve início em 1967, com o trabalho de gestão hospitalar no município de João Monlevade (MG). Desde então, a instituição tem realizado um dedicado e duradouro trabalho marcado pelo profissionalismo, pela ética e transparência. Decano dos gestores de saúde do país e pioneiro dos cursos de administração hospitalar, o padre Niversindo Antônio Cherubin foi o primeiro presidente da instituição.

A entidade teve seu primeiro atestado de registro como Associação voltada a serviços sociais em 1968, concedido pelo Ministério da Previdência e Assistência Social/Conselho Nacional de Assistência Social. Em 1970, recebeu do citado ministério o Certificado de Entidade de Fins Filantrópicos, tornando-se, definitivamente, a Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar.

Untitled-1.indd 4 29/05/2015 15:35:40

Atualmente, a Pró-Saúde está certificada como Entidade Beneficente de Assistência Social, na área da Saúde, concedido pelo Ministério da Saúde, reforçando sua atuação no fortalecimento da gestão do Sistema Único de Saúde, com eficiência e qualidade, ampliando o acesso da população aos serviços de saúde.

UMA HISTÓRIA DE MUITAS VIDAS
ESTA É NOSSA HISTÓRIA

LINHA DO TEMPO

1967 — Nasce, em Minas Gerais, a entidade filantrópica Associação Monlevade de Serviços Sociais (AMSS), para exercer a caridade

1975 — A AMSS assume a gestão do Hospital Margarida, em João Monlevade (MG), reestrutura instalações e amplia o atendimento para 100 leitos

1996 — Novo estatuto transforma a AMSS em Pró-Saúde — Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, que assume 20 hospitais, em quatro estados

1997 — A Pró-Saúde passa a administrar hospitais de grandes empresas no Pará (mineradora Vale, Eletronorte) e na Bahia (Suzano, antiga Bahia Sul Celulose)

1998 — Início da gestão de creches públicas em São Paulo (SP) e São Luís (MA)

2000 — A Pró-Saúde chega a 12.559 colaboradoras, administra 38 hospitais e 2.087 leitos e cuida de 276.275 pacientes/dia

2003 — A Pró-Saúde assume seu primeiro hospital contratada como organização social

2007 — Ação contra a malária no Hospital de Porto Trombetas (PA) reduz o número de casos a dois por ano

2010 — Assume o Hospital Bom Pastor, em Guajará Mirim (RO). Conquista as acreditações ONA para o Hospital Municipal de Araucária (PR), Hospital Dr. Luiz Camargo da Fonseca e Silva (SP), Hospital Regional Público da Tranzamazônica (PA) e Hospital Estadual Central de Vitória (ES)

2013 — A Pró-Saúde assume o Instituto Estadual do Cérebro e mais cinco hospitais no Rio de Janeiro. O Hospital Municipal de Araucária conquista a ONA 3.

2014 — Assume o Hospital Alayde Costa, em Salvador (BA). Conquista a ONA 1 para o Hospital de Urgência da Região Sudoeste (GO). No Rio de Janeiro, a maternidade do Rocha Faria conquista a inédita chancela de Amigo da Mulher e da Criança; o IECPN e Adão Pereira Nunes recebem o PQ-Rio

2015 — Início da gestão de uma creche pública em São Paulo (SP). Conquista a acreditação ONA 3 para o Hospital Regional do Baixo Amazonas (PA)

Missão da Pró-Saúde

Promover soluções na área da Saúde, Educação e Assistência Social. A Pró-Saúde é uma instituição completa, que contribui de forma decisiva para a melhoria dos serviços públicos no Brasil.

Visão

Uma entidade reconhecida nacionalmente pela qualidade na implementação de soluções para as instituições e profissionais da saúde. Os projetos da Pró-Saúde permeiam a vida da comunidade onde são implantados, gerando qualidade comprovada no atendimento, geração de emprego e renda, gestão participativa para a melhoria dos serviços prestados, além da promoção de serviços de educação e assistência social.

Untitled-1.indd 5 29/05/2015 15:35:40

Valores

Profissionalismo

Competência técnica e responsabilidade pessoal para atingir os objetivos definidos. A Pró-Saúde coloca o seu público em primeiro lugar, por isso tem como valores primordiais a filantropia e a responsabilidade social.

Qualidade

Criação e aperfeiçoamento constante de produtos e serviços, sempre considerando e visando a satisfação dos clientes internos e externos.

Responsabilidade Social

Valorização e respeito ao ser humano e ao meio ambiente. Desde 2003, a Pró-Saúde vem adotando em seu modelo de gestão valores que visam fortalecer o relacionamento entre o público e a comunidade, por meio de um serviço de qualidade e apoio para o desenvolvimento social.

Ética

Transparência e respeito em todas as relações, marcados pelo sigilo profissional.

Untitled-1.indd 6 29/05/2015 15:35:42

A Pró-Saúde está presente em 31 municípios, em 12 estados da federação: Acre, Alagoas, Bahia, Goiás, Maranhão, Minas Gerais, Pará, Paraná, Rio de Janeiro, Rondônia, São Paulo e Tocantins.

REDE DE ATENDIMENTO

Untitled-1.indd 7 29/05/2015 15:35:42

A Pró-Saúde desenvolve projetos em três áreas: Saúde, Educação e Assistência Social. Abaixo, conheça os projetos da Pró-Saúde em cada área de atuação.

1.SAÚDE

ACRE: atua na administração do Hospital Santa Juliana, em Rio Branco.

ALAGOAS: atua na administração do Hospital Memorial Arthur Ramos, em Maceió, e da Santa Casa de Misericórdia de Penedo.

BAHIA: possui duas unidades: Hospital Alayde Costa e UPA Escada. Também faz a gestão plena do Centro de Saúde Maria da Conceição Santiago, da UPA Valéria, todos em Salvador, e do Hospital Deputado Luís Eduardo Magalhães, em Mairi.

GOIÁS: a Pró-Saúde faz a gestão plena do Hospital de Urgência da Região Sudoeste, em Santa Helena de Goiás.

MARANHÃO: a Pró-Saúde faz gestão plena do Hospital e Maternidade São José do Ribamar, em Ribamar.

MINAS GERAIS: a Pró-Saúde faz a gestão plena das UPAS São Benedito e do Mirante, além do Hospital Regional, que será inaugurado, todos em Uberaba.

PARÁ: Hospital de Porto Trombetas, em Oriximiná; Hospital 5 de Outubro, em Canaã dos Carajás e Hospital Yutaka Takeda, em Parauapebas. Realiza também a gestão dos seguintes hospitais: Hospital Regional Público da Transamazônica, em Altamira; Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso, em Marabá; Hospital Regional do Baixo Amazonas Dr. Waldemar Penna, em Santarém; Hospital Galileu, em Belém; Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, em Ananindeua.

PARANÁ: a Pró-Saúde faz a gestão plena do Hospital Municipal Nossa Senhora dos Pinhais e da UPA de Pinhais.

RIO DE JAINEIRO: a Pró-Saúde faz a gestão plena do Instituto Estadual do Cérebro Paulo Niemeyer, da UTI do Hospital Carlos Chagas, do Hospital Estadual Anchieta, da maternidade do Hospital Estadual Rocha Faria, do Hospital Estadual Getúlio Vagas- todos localizados na capital- e do Hospital Adão Pereira Nunes, em Duque de Caxias.

Untitled-1.indd 8 29/05/2015 15:35:42

RONDÔNIA: a Pró-Saúde possui um hospital em Guajará-Mirim, Hospital Bom Pastor.

SÃO PAULO: a Pró-Saúde faz gestão plena do Hospital Municipal de Cubatão Dr. Luiz Camargo da Fonseca e Silva; dos serviços de Saúde de Catanduva; do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência de Mogi das Cruzes (SAMU); do Hospital Municipal de Mogi das Cruzes; do Pronto-Socorro Engenho Novo, em Barueri; da UPA Macarenko e PA Matão, Sumaré; do Hospital das Clínicas de Campos Limpo Paulista. Também atua na administração do Hospital Universitário de Jundiaí.

TOCANTINS: a Pró-Saúde faz a gestão plena do Hospital Municipal e Ambulatório de Especialidades Médicas, além da UPA, ambos em Araguaína.

SERVIÇOS PRESTADOS EM 2014

- **Exames - 5.962.912**
- **Consultas - 2.521.700**
- **Internações - 102.369**
- **Leitos - 2.818**

Veja alguns projetos sociais, com foco na humanização do atendimento, realizados ao longo de 2014.

Jundiaí adota teste do coraçãozinho para recém-nascidos

O Hospital Universitário de Jundiaí (SP) adotou um novo exame preventivo para os bebês recém-nascidos da unidade: o teste do coraçãozinho. O exame não é obrigatório pelas normas do Ministério da Saúde, porém passa a ser utilizado na unidade num esforço para detectar o quanto antes cardiopatias congênitas nas crianças. Estatísticas apontam que essas doenças já representam 10% do total de óbitos de bebês. O exame, que é 100% gratuito, é simples e indolor, pois não é invasivo e mede a concentração de oxigênio no sangue. O teste é sempre realizado em crianças entre 24h e 48h.

UTI neonatal do Rio passa a ter monitoramento individual

A maternidade do Hospital Estadual Rocha Faria, na cidade do Rio de Janeiro (RJ), passou a contar este mês com novos monitores nas UTI neonatal. Os aparelhos são usados para monitorar os sinais vitais dos recém-nascidos da unidade. Com a mudança, o monitoramento passou a ser feito individualmente nos leitos, garantindo mais conforto e segurança para os bebês, o que pode,

Untitled-1.indd 9 29/05/2015 15:35:43

inclusive, contribuir com a recuperação mais rápida das crianças e redução no tempo de permanência dentro da unidade. Para a utilização dos equipamentos, houve o treinamento de 19 enfermeiros e 72 técnicos em enfermagem da unidade.

Humanização reduz índice de mortalidade de bebês

Um levantamento feito no Hospital Municipal de Araucária (PR) mostrou uma queda de 26% na taxa de mortalidade de bebês internados na UTI (Unidade de Terapia Intensiva) neonatal da unidade, após a implantação de dois projetos de humanização.

O projeto Canguru, que permite à mãe ficar com o bebê em tempo integral após o parto foi implantado no ano passado na unidade, e permite a aproximação e contato pele a pele. A unidade também implantou sessões de hidroterapia. Os bebês são imersos em baldes de água morna, simulando a posição que tinham no útero, o que auxiliar no desenvolvimento psicomotor e neurológico.

'Olhar Brasil' leva mais de 600 consultas para TO

O Ambulatório Municipal de Especialidades de Araguaína (TO) abriu suas portas no dia 1º de fevereiro de 2014 para a realização de um mutirão na área de oftalmologia. Foram 667 consultas no primeiro trimestre.

A ação faz parte do projeto Olhar Brasil, do Governo Federal, executado pela Prefeitura em parceria com a Pró-Saúde. São beneficiados com o projeto os alunos matriculados na Rede Pública do Ensino Fundamental e os alfabetizados cadastrados no Programa Brasil Alfabetizado do Ministério da Educação.

HERF recebe título de Hospital Amigo da Criança

O Hospital Estadual Rocha Faria é o primeiro hospital do Estado do Rio de Janeiro a receber o certificado de Hospital Amigo da Criança, título concedido pelo Ministério da Saúde e reconhecido pela UNICEF.

Com essa certificação, a unidade se tornou referência em aleitamento para o Estado. Na unidade, as mães são orientadas e apoiadas para o sucesso da amamentação, reduzindo assim a morbimortalidade materna e infantil.

O banco de leite do HERF conta com atendimento domiciliar e, de janeiro a março deste ano, coletou 96,3 litros de leite e 73 bebês foram beneficiados.

Untitled-1.indd 10 29/05/2015 15:35:43

Rocha Faria cria projeto para jovens gestantes

Futuras mamães jovens atendidas no Hospital Estadual Rocha Faria, no Rio de Janeiro (RJ), passaram a contar este mês com um novo programa de humanização específico para elas. O projeto visa um atendimento multiprofissional focado nas adolescentes grávidas de 12 a 18 anos. Segundo estatísticas do hospital, 25% das grávidas ainda não completaram 18 anos e a gestação é considerada de risco pelos médicos. A ideia do projeto é oferecer toda a assistência psicológica e social às pacientes, envolvendo, inclusive as famílias. O projeto também oferece atendimento odontológico por meio do programa Sorriso de Mãe.

Hospital do PA adota diagnóstico em tempo real

Preocupados em otimizar as longas viagens dos pacientes, equipes do Hospital Regional Público da Transamazônica, em Altamira (PA), acabam de implantar o sistema de entrega de resultados de exames em tempo real. Para isso, houve uma série de mudanças na logística do hospital, em um esforço conjunto dos colaboradores. A ideia surgiu para facilitar a rotina dos pacientes. No caso de quem vem de Uruará, por exemplo, é necessário percorrer 180 quilômetros até o hospital.
"Muitos pacientes não vinham retirar os exames por dificuldade de locomoção ou por falta de recursos para o deslocamento até Altamira", disse Luciane Madruga, Diretora de Apoio Assistencial.
Agora, é possível retirar na hora resultados dos seguintes exames: doppler venoso, ultrassonografia, ecocardiograma, endoscopia, colonoscopia e teste ergométrico.

HU se destaca na redução da mortalidade infantil

A Secretaria de Saúde de Jundiaí (SP) anunciou queda na mortalidade infantil no município em 2014. O índice de óbitos para cada 1 mil nascimentos caiu para 9,71 em 2013, o que representa uma diferença de 9,14% em relação a 2012.
Com a divulgação do resultado, o trabalho desenvolvido no Hospital Universitário de Jundiaí foi destaque. A instituição, responsável pela realização dos partos pelo Sistema Único de Saúde na cidade, com média de 300 partos por mês.
Com o resultado, a Prefeitura de Jundiaí avançou para um patamar próximo da meta de 9,5 obtos estipulada pelo Ministério da Saúde para 2016.

Em Santarém, HRBA amplia cirurgias do coração

Pela primeira vez, cirurgias cardiopediátricas foram realizadas no Hospital Regional do Baixo Amazonas, em Santarém (PA). Os procedimentos aconteceram em três crianças diagnosticadas com cardiopatias congênitas.

Untitled-1.indd 11 29/05/2015 15:35:43

As cirurgias, de aproximadamente duas horas de duração, foram realizadas graças a uma parceria do Governo do Estado, Prefeitura de Santarém e a Dinâmica Hospitalar, empresa que realizou a doação das próteses para correção dos problemas cardíacos.

"Graças a Deus abriu esta porta. Espero que outras crianças sejam contempladas com essa cirurgia, porque é muito difícil sair de Santarém e buscar atendimento em outros centros. A gente sabe que a tendência desse quadro é progredir e o meu neto, graças a Deus, já está curado", contou José Maria Pinto Silva, avô de uma das crianças operadas.

Rio promove Semana do Aleitamento Materno

A equipe de enfermagem do Hospital Estadual Adão Pereira Nunes, do Rio de Janeiro, realizou a Semana do Aleitamento Materno, para conscientizar e estimular a doação de leite humano. Durante a programação, as mães que já fazem doação foram homenageadas e receberam certificados de doadoras da unidade. A ação contou com palestras de orientação para os colaboradores e para os usuários do hospital, além de uma confraternização. A coordenadora do banco de leite, Isabel Regigolo, explicou que a unidade também faz coleta domiciliar, onde profissionais da enfermagem vão nas casas das doadoras. "Elas recebem orientações sobre a importância do aleitamento materno, preparo da mama e armazenagem correta do leite".

Ação leva atendimentos aos moradores de Marabá

Os moradores da comunidade rural Vila Xororó, em Marabá (PA), receberam atendimentos durante uma ação social feita pelo Hospital Regional Público do Sudeste Dr. Geraldo Veloso, em parceria com a Igreja dos Capuchinhos.

O projeto "Hospital Amigo da Comunidade" realizou serviços na região, verificando a pressão arterial dos moradores, fazendo testes de glicemia e consultas de enfermagem e médicas. Foram realizados mais de 400 atendimentos durante a comemoração do dia de Santo Antônio.

Ação alerta motoristas para evitar acidentes

Os profissionais do Hospital Regional do Baixo Amazonas, em Santarém (PA), em parceria com a Secretaria Municipal de Mobilidade e Trânsito realizaram o projeto "HRBA: Saúde e Educação no Trânsito". Por meio de uma "blitz educativa", a ação sensibilizou os colaboradores e usuários do HRBA, além da população em geral, sobre o alto índice de acidentes de trânsito.

Os motoristas receberam orientações sobre a importância do respeito à sinalização e da redução da velocidade nas proximidades de Unidades de Saúde e Educandários, como prevê a legislação do trânsito.

Untitled-1.indd 12 29/05/2015 15:35:43

"É de extrema importância o Hospital Regional levar essa integração para a comunidade. Eles estão mostrando que a saúde vai além do aspecto curativo e está diretamente ligada à prevenção, que é o melhor caminho", disse Vanessa Vicente, acadêmica do curso de Enfermagem da UEPA, que também participou do projeto.

Projeto Sorriso Especial chega ao IEC e HEAPN

O projeto Sorriso Especial, iniciado no Hospital Estadual Rocha Faria, que já atendeu mais de 9 mil pacientes especiais, está em expansão no Rio de Janeiro.

Há um mês, o programa funciona no Instituto Estadual do Cérebro Paulo Niemeyer e, na semana passada, começou a atender os pacientes do Hospital Estadual Adão Pereira Nunes, ambos administrados pela Pró-Saúde.

A grande aposta do Sorriso Especial é a odontologia preventiva, pois é uma forma de evitar a infecção hospitalar. Cláudio Jorge, cirurgião-dentista responsável pelo projeto, explica que a equipe examina diariamente a cavidade bucal dos pacientes no leito de UTI, inclusive dos que estão em coma, para saber se há lesões e fazer a higienização.

"A prevenção pode evitar e combater processos infecciosos graves, além de proporcionar bem-estar ao paciente e contribuir para redução do tempo de internação", afirma Cláudio. De 2002 até hoje, o Sorriso Especial já atendeu mais de 11 mil pacientes e realizou mais de 4 mil procedimentos.

Risoterapia leva brincadeiras aos pacientes

Os pacientes das unidades de internação e da UTI Pediátrica do Hospital Regional Público do Sudeste Dr. Geraldo Veloso, em Marabá (PA), receberam uma visita diferente e muito animada. O grupo Galera da Alegria, de Belém, foi ao hospital para levar brincadeiras e atividades aos usuários da unidade. Fantasiados de palhaços, os voluntários do grupo visitaram os leitos e conversaram com os pacientes com muita descontração. O projeto, chamado "Risoterapia", diminui o clima tenso da internação e ajuda na recuperação dos pacientes, principalmente das crianças.

Igor Zanni, fundador e integrante da Galera da Alegria, descreveu a satisfação do trabalho que a entidade realiza de forma voluntária, declarando que "não tem preço ver o sorriso estampado no rosto de uma criança".

Casa Jovem Mãe completa 6 meses de atividades

O projeto Casa Jovem Mãe, do Hospital Estadual Rocha Faria, no Rio de Janeiro, comemorou seis meses em agosto. Adolescentes de 12 a 18 anos que estejam em trabalho de parto são

Untitled-1.indd 13 29/05/2015 15:35:44

acolhidas e recebem atendimento integral.
Segundo Guine Pacheco, coordenador médico da maternidade, já foram realizados 269 partos normais e 121 cesáreas, além de 419 atendimentos. "Do total, 20% dos partos foram de adolescentes com 15 anos ou menos. Esta parcela de grávidas merece atenção diferenciada, pelos riscos gestacionais peculiares a este grupo", ressalta.
O projeto reúne muitas histórias que mostram a qualidade e a humanização no atendimento. "Atendemos aqui uma moradora de rua que após dar entrada na unidade recebeu cuidados de higiene, roupas, corte de cabelo, e com o auxílio do serviço social, encontrou sua madrinha, que a levou para casa junto com seu bebê", contou Guine.

Marabá realiza projeto "Amigos da Comunidade"

Os colaboradores do Hospital Regional Público do Sudeste Dr. Geraldo Veloso visitaram a Vila 1º de Março, município de São João do Araguaia, a 20 km de Marabá (PA), para prestar diversos atendimentos aos moradores. De acordo com a enfermeira Karla Emanuelle Luz, que coordena o Grupo de Trabalho de Humanização do HRSP, os atendimentos fazem parte do projeto Amigos da Comunidade. "Foram feitas ações sociais e de saúde com a comunidade, em parceria com a Associação de Educação São Francisco de Assis, coordenada pelo frei Hernani Costa", destacou Karla. Foram realizados testes de glicemia, aferição de pressão arterial, orientação de higiene bucal e atendimento de clínico geral. Além disso, os moradores receberam corte de cabelo, embelezamento para mulheres e entretenimento para crianças, com apresentação de músicas e distribuição de brinquedos.

Rocha Faria recebe título de Amigo da Criança e da Mulher

O Hospital Estadual Rocha Faria, administrado pela Pró-Saúde no Rio de Janeiro, é o primeiro do Brasil a receber o título de Amigo da Criança e da Mulher. O hospital foi o primeiro a se adequar às novas diretrizes de qualidade e humanização na assistência materna e infantil estipuladas pelo Ministério da Saúde e UNICEF.
"A certificação foi uma grande conquista. É um orgulho saber que colocamos a maternidade de um hospital público de Campo Grande entre as melhores do Brasil. Só mostra que estamos no caminho certo", afirmou o coordenador da maternidade, Juciney Pacheco.
A unidade faz cerca de 460 partos por mês, sendo uma das principais maternidades da região. As mães e pais podem permanecer ao lado de seus bebês, 24h por dia, durante o período de internação e acompanhá-los em qualquer área do hospital, inclusive na UTI Neonatal. As mulheres ainda podem receber líquidos e alimentos leves durante o trabalho de parto, além de ter acesso a métodos não farmacológicos para alívio da dor.

Untitled-1.indd 14 29/05/2015 15:35:44

2.EDUCAÇÃO

Em 1998, a Pró-Saúde lançou o desafio de ampliar sua atuação na comunidade e dar uma contribuição decisiva na formação e assistência às crianças e jovens em situação de vulnerabilidade social. No mesmo ano, a instituição assinou convênio com a Prefeitura de São Paulo para atender três creches (ou Centros de Educação Infantil, como são conhecidos atualmente), na zona Leste, totalizando 310 crianças.

Além de beneficiar a população da região, carente de recursos e de serviços, a abertura das creches gerou 75 novos empregos.

Um ano mais tarde, foi inaugurado o Centro de Convivência da Criança e do Adolescente (CECCA) Padre João Biagioni, em Agulha, distrito de Fernando Prestes, uma das regiões mais carentes do interior paulista, com população predominantemente agrícola. O projeto foi voltado à assistência de crianças de zero a seis anos, em condições de risco ou situação de trabalho infantil.

Enquanto isso, na capital, as três creches foram consideradas modelo, ganhando o selo Escola Solidária. Os Centros de Educação Infantil (CEIs), administrados pela Pró-Saúde, tem por finalidade promover o desenvolvimento integral de crianças de 0 a 6 anos de idade, em todos os seus aspectos: físico, emocional, psicológico, intelectual e social. Por isso, a família e a comunidade são totalmente inseridas na dinâmica das ações dos CEIS, para garantir a base da formação indispensável para o exercício da cidadania.

Essa etapa busca garantir à criança atendida, a construção de formas e sistema de representação da realidade, de acordo com o seu desenvolvimento e a ampliação de seu universo cultural, através da intervenção educativa intencional.

Alimentação de Qualidade

Boa alimentação é um complemento importante para qualquer atividade educativa. Criança bem alimentada tem mais energia e ânimo para aprender. Elaborado por uma nutricionista, o cardápio escolar escolar hoje servida às crianças conta com cardápios especiais para cada faixa etária. As crianças se alimentam com frutas, legumes, carnes, sucos naturais e peixe.

40 mil refeições são servidas mensalmente nos CEIs administrados pela Pró-Saúde.

Untitled-1.indd 15 29/05/2015 15:35:44

Atividades

Brinquedoteca
Parquinho
Rodas de conversa
Hora da história
Artes
Música
Linguagem oral e escrita
Natureza e cultura
Hora do teatro
Conhecimento matemático
Linguagem corporal
Sustentabilidade
Diversidade racial e cultural
Trânsito
Folclore
Contação de historia
Profissões
Desfraldamento
Festas temáticas
Passeios em parques e espaços de lazer

Untitled-1.indd 16 29/05/2015 15:35:47

CEI JARDIM ELIANE

Administrado desde 1/7/1998
Perfil de atendimento
151 crianças
1 a 4 anos
Horário de atendimento: das 7h às 17h
Área total: 2 mil m²
Endereço: Travessa Maria do Carmo de Freitas, s/n – Itaquera (São Paulo/SP)

CEI SÃO JORGE

Administrado desde 1/7/1998
Perfil de atendimento
160 crianças
0 a 3 anos
Horário de atendimento: das 7h às 17h
Área total: 1 mil m²
Endereço: Rua Cecílio Mendes Pereira, 212 Guaianases (São Paulo/SP)

CEI LAGEADO

Administrado desde 01/07/2008
Perfil de atendimento:
244 crianças
0 a 5 anos
Horário de atendimento: das 7h às 17h
Área total: 1.260,36m²
Endereço: Rua João da Silva Aguiar, 150 – Lageado (São Paulo-SP)

CECCA

Administrado desde 02/03/1998
Perfil de atendimento:
60 crianças
2 a 6 anos
Horário de atendimento: das 6h às 18h
Endereço: Rua Coronel Juvêncio, 498 (distrito Agulha de Fernando Prestes/SP)

Untitled-1.indd 17 29/05/2015 15:35:47

3.ASSISTÊNCIA SOCIAL

A Pró-Saúde desenvolveu suas atividades na área de Assistência Social, no ano de 2014, tendo por objetivo promover uma intervenção social planejada, estimulando e orientando os usuários de seus serviços na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, na família e no território.

Tendo como objetivo atender a crianças, adolescentes, jovens e idosos, no ano de 2004 foi inaugurado o serviço socioassistencial "Projetos Sociais" no distrito de Agulha, cidade de Fernando Prestes (SP), classificado na Proteção Social Básica. Um serviço de convivência e fortalecimento de vínculo que oferece espaço de convivência, participação, cidadania, desenvolvimento do protagonismo e da autonomia, de acordo com o ciclo de vida de seu usuário, a fim de ampliar trocas culturais e de vivência individuais e coletivas, na família e no território. De modo geral, as atividades aplicadas consistem em experiências lúdicas, culturais, esportivas, arte-cultura, esporte-lazer, inclusão digital. No ano de 2001, iniciou-se o Projeto Musical, oferecendo música e canto, com vistas a estimular a acessibilidade e o interesse cultural.

- **Atendimentos dos Projetos Sociais em 2014 — 4.800**

Em parceria com a Prefeitura de Fernando Prestes, foi inaugurado em outubro de 2010 o "Centro de Convivência do Idoso – CCI", um serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, classificado na Proteção Social Básica, objetivando desenvolver atividades que contribuam para o processo de envelhecimento saudável, desenvolvimento da autonomia e de sociabilidades e fortalecimento dos vínculos familiares, convívio comunitário e prevenção de situações de risco social. Um serviço exclusivo para os idosos da região com atividades de interesse das demandas em respeito à respectiva faixa etária.

- **Atendimentos do CCI 2014 — 420**

Untitled-1.indd 18 29/05/2015 15:35:49

A partir de uma parceria entre a Prefeitura de Santo André e Secretaria de Inclusão e Assistência Social do município, a Pró-Saúde assumiu a gestão do "Serviço de Acolhimento Institucional de Crianças e Adolescentes", de ambos os sexos, com idade entre 0 e 18 anos, no ano 2014.

O objetivo do trabalho é acolher e garantir proteção à criança e ao adolescente em situação de risco pessoal e social e de abandono.

Também conduz os esforços para reduzir a ocorrência de risco, seu agravamento ou sua reincidência, que demandaram a modalidade de atendimento; restabelecer vínculos familiares e comunitários, salvo determinação judicial em contrário; possibilitar a convivência comunitária; constituir Plano Individual de Atendimento (PIA) em conjunto (família, criança e/ou adolescente); promover acesso à rede socioassistencial, aos serviços de convivência, aos programas de transferência de rede, aos serviços e ações de Proteção Social Básica operacionalizada pelo CRAS, aos Serviços e Ações de Proteção Social Especial – Alta Complexidade operacionalizados por meio do CREAS, aos demais órgãos do Sistema de Garantia dos Direitos e às demais políticas públicas, para garantir o desenvolvimento integral da criança, do adolescente e de sua família; favorecer o surgimento e desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que as crianças e adolescentes façam suas escolhas com autonomia; promover o acesso ao ensino regular e profissionalizante, a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades; contribuir para a colocação em família substituta, sempre que houver a impossibilidade do restabelecimento e/ou preservação de vínculos com a família de origem/extensa.

- **Atendimentos do Serviço de Acolhimento Institucional de Crianças e Adolescentes – 160 crianças e adolescentes atendidas em oito espaços.**

Untitled-1.indd 19 29/05/2015 15:35:49

COLABORADORES

E para dar conta de todos esses projetos espalhados pelo país, a entidade conta com o seguinte quadro de colaboradores:

- **Área da Saúde: cerca de 20 mil**
- **Área da Educação: 101**
- **Área Social: 16**
- **Autônomos: 83 (áreas de Operações e Jurídica)**
- **'Estagiários: 4 (área Administrativa)**

Em 2014, a Pró-Saúde recebeu os seguintes prêmios e reconhecimentos:

Organização Nacional de Acreditação (ONA)

ONA 3 (Acreditação com Excelência) para o Hospital Regional do Baixo Amazonas (PA).
ONA 2 (Acreditação Plena) para o Hospital Regional Público da Transamazônica (PA).
ONA 1 (Acreditado) para o Hospital de Urgência da Região Sudoeste (GO).

BHP Billiton

Prêmio BHP Billiton em Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Comunidade pela atuação no Hospital de Porto de Trombetas (PA).

Hospital Amigo da Criança

Reconhecimento da UNICEF para o Hospital e Maternidade São José de Ribamar (MA), Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais (PR) e Hospital Dr. Luiz Camargo da Fonseca e Silva (SP). A Maternidade do Hospital Estadual Rocha Faria (RJ) recebeu a inédita chancela de Amigo da Mulher e da Criança.

Prêmio Qualidade Rio (PQ Rio)

Hospital Estadual Adão Pereira Nunes e Instituto Estadual do Cérebro Paulo Niemeyer obtiveram reconhecimento, baseado nas diretrizes da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ).

ISO 14001

Certificação NBR ISO 14001: 2014 do Sistema e Gestão Ambiental das Sedes Social e Administrativa.

Untitled-1.indd 21 29/05/2015 15:35:49

www.prosaude.org.br

Rua Guiacurus, 563
Lapa . São Paulo . SP
CEP 05033-001
Tel.: 11 2238-5566 . Fax 11 2238-5599

prosaude@prosaude.org.br
facebook.com/prosaude.organizacaosocial

Untitled-1.indd 22 29/05/2015 15:35:49