

PRESTAÇÃO DE CONTAS AGOSTO/2013



31/08/2013

COMPLEXO ESTADUAL DO CÉREBRO

Relatório de gestão dos serviços assistenciais do Complexo Estadual do Cérebro: Instituto Estadual do Cérebro Paulo Niemeyer e Hospital Estadual Anchieta, no Estado do Rio de Janeiro, pela entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social.

PRESTAÇÃO DE CONTAS AGOSTO 2013

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2013

CONTRATANTE: SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO RIO DE JANEIRO

GOVERNADOR: SÉRGIO DE OLIVEIRA CABRAL SANTOS FILHO

SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE: SÉRGIO LUIZ CÔRTEZ DA SILVEIRA

CONTRATADA: PRÓ SAÚDE ASSOCIAÇÃO BENEF. DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

ENTIDADE GERENCIADA: COMPLEXO ESTADUAL DO CÉREBRO

RAZÃO SOCIAL: INSTITUTO ESTADUAL DO CÉREBRO PAULO NIEMEYER

CNPJ: 24.232.886/0140-36

ENDEREÇO: RUA DO RESENDE, 156 – RIO JANEIRO/RJ

RAZÃO SOCIAL: HOSPITAL ESTADUAL ANCHIETA

CNPJ: 24.232.886/0141-17

ENDEREÇO: CARLOS SEIDL, 785 – RIO DE JANEIRO/RJ

RESPONSÁVEIS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: GABRIEL GIRALDI

EDIVAL MATOS

REGINA AVELAR RUA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ORDINÁRIA MENSAL

Relatório de gestão dos serviços assistenciais do Complexo Estadual do Cérebro: Instituto Estadual do Cérebro Paulo Niemeyer e Hospital Estadual Anchieta, no Estado do Rio de Janeiro, pela entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social.

RIO DE JANEIRO, AGOSTO/2013

PROTOCOLO

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO RIO DE JANEIRO

NAÍRIO AUGUSTO PEREIRA SANTOS – DIRETOR OPERACIONAL – PRÓ-SAÚDE/RJ

GABRIEL GIRALDI – DIRETOR EXECUTIVO – PRÓ-SAÚDE –

COMPLEXO ESTADUAL DO CÉREBRO

EDIVAL MATOS – DIRETOR ADMINISTRATIVO – PRÓ-SAÚDE –

COMPLEXO ESTADUAL DO CÉREBRO

REGINA AVELAR RUA – DIRETORA APOIO – PRÓ-SAÚDE –

COMPLEXO ESTADUAL DO CÉREBRO

1-INTRODUÇÃO

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, denominada como Organização Social vem através deste, demonstrar o resultado de Agosto de 2013, referente ao contrato de gestão nº 0001/2013, celebrado junto à Secretaria de Saúde do Estado do Rio de Janeiro, tendo por objeto operacionalizar a gestão dos serviços do Complexo Estadual Cérebro: Instituto Estadual do Cérebro Paulo Niemeyer e Hospital Estadual Anchieta.

Conforme mencionado no relatório anterior foi efetivada a administração em 18 de abril de 2013 e publicado em 18 de maio de 2013 no Diário Oficial.

2-CONSIDERAÇÕES INICIAIS

No mês de Agosto/2013 a Pró Saúde - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar deu seqüência à implantação da gestão dos serviços do Instituto Estadual do Cérebro Paulo Niemeyer, sendo ainda um mês de adequação, estruturação e organização dos serviços.

No dia 01/08/13 demos início às atividades do 2º Andar, onde se localizam 10 leitos de UTI Adulto, 01 Sala Cirúrgica e os serviços de Hemodinâmica.

A inauguração foi validada em Diário Oficial no dia 06/08/13, pelo Governador do Estado do Rio de Janeiro, Sérgio de Oliveira Cabral Santos Filho, onde descreve que o Instituto Estadual do Cérebro Paulo Niemeyer integra a estrutura organizacional da Secretaria Estadual de Saúde – SES.

Durante o período, o ambulatório expandiu sua grade, incluindo 08 novas especialidades: Neurocirurgia Pediátrica, Neurovascular, Pediatria, Genética, Metabolismo, Psiquiatria, Neuropsicologia e Psicologia no intuito de otimizar a avaliação dos pacientes e prepará-los para cirurgias. A Central Estadual de Regulação foi comunicada sobre as novas especialidades. Contudo, referem que não há necessidade de regular as agendas internas de retorno, uma vez que os pacientes já foram regulados anteriormente.

No dia 20 encaminhamos à Superintendência de Atenção Especializada Controle e Avaliação, o processo de Habilitação e Credenciamento do Serviço de Unidade de Terapia Intensiva para 10 leitos de UTI Adulto e 4 leitos de UTI Pediátrico.

Adequado o Núcleo Interno de Regulação – NIR, visando estabelecer interface com a Central Estadual de Regulação. O papel do NIR é delinear o perfil de complexidade da assistência que sua instituição representa no âmbito do SUS, e disponibilizar consultas ambulatoriais, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, além dos leitos de internação, segundo critérios pré-estabelecidos para o atendimento.

3-ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

Definidas com as equipes médicas as rotinas para solicitações de agendamentos cirúrgicos, de modo que a Pró Saúde, responsável pela gestão de todos os processos no Instituto Estadual do Cérebro Paulo Niemeyer, seja comunicada previamente no intuito de garantir as OPME's necessários para os procedimentos, visando garantir a segurança dos pacientes.

No dia 28 iniciamos os processos de implantação do Sistema PoliSolutions Módulo Recepção. Definidos fluxos e processos, de modo a parametrizar o sistema com as particularidades específicas do IECPN. Promovidos treinamentos e multiplicadores, instalado o Totem para retirada de senhas, televisão e painel de chamada, indicando ao usuário, tanto visualmente quanto acusticamente, o guichê para atendimento.

4 -METAS QUANTITATIVAS

Conforme contrato de gestão nº 001/2013, item 6.1.1, nos primeiros três meses de atividade da Organização Social contratada, a produção assistencial não será objeto de cobrança de meta, por ser correspondente à fase de implantação do Contrato de Gestão.

No entanto, visando uma gestão baseada nos princípios de excelência da qualidade, foram apurados alguns indicadores no mês de agosto conforme abaixo, que servirão como ponto de partida para novos indicadores e na identificação prévia de processos não conformes.

4.1. SAÍDAS CIRÚRGICAS E CLÍNICAS

Seguem abaixo os gráficos 01 e 02 referente à quantidade de pacientes saídos no mês de agosto, totalizando 29 pacientes saídos.

Saídas Cirurgicas

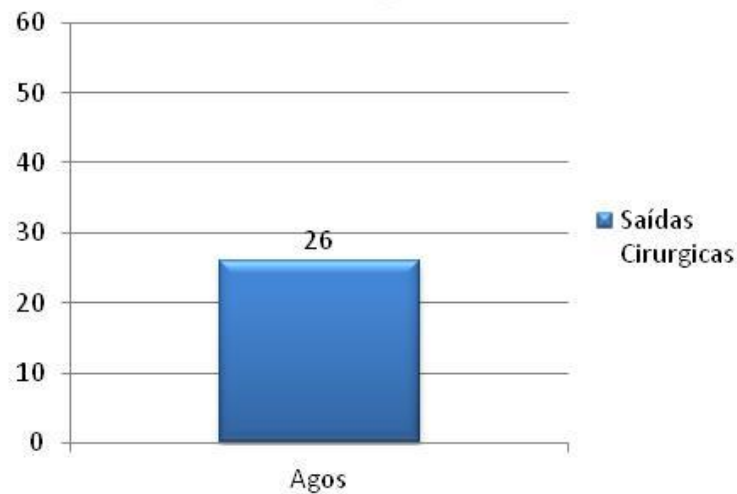


Gráfico 01

Saídas Clínicas

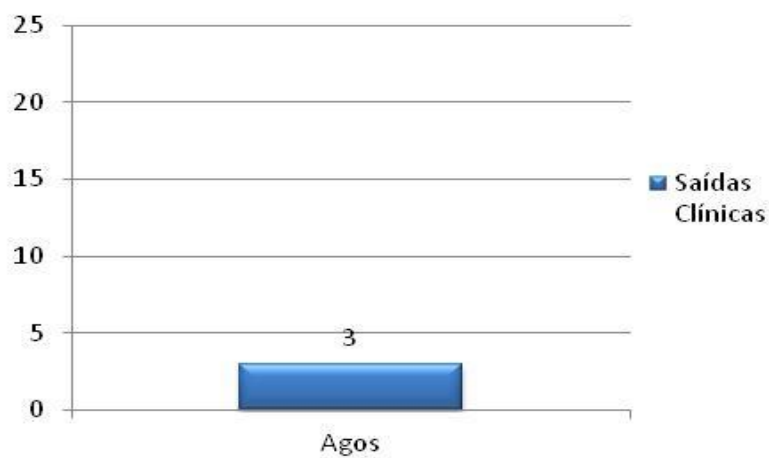


Gráfico 02

4.2. EXAMES REALIZADOS

Seguem os Gráficos 03, 04 e 05 referente aos exames no mês de agosto, totalizando 177 exames por imagens realizados.

Tomografia

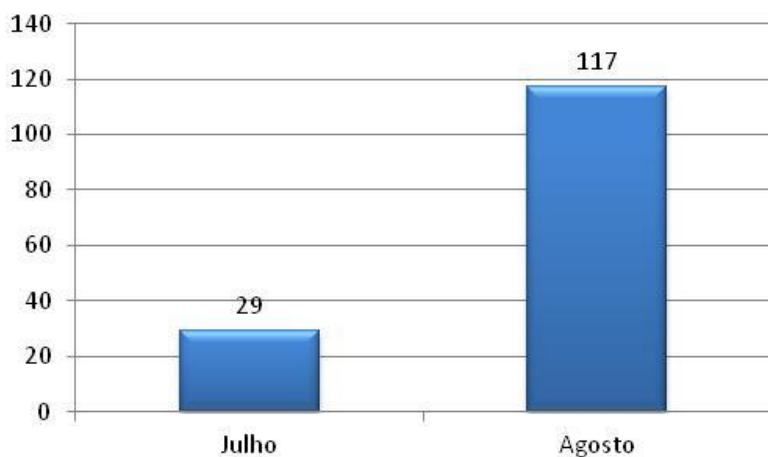


Gráfico 03

Hemodinâmica

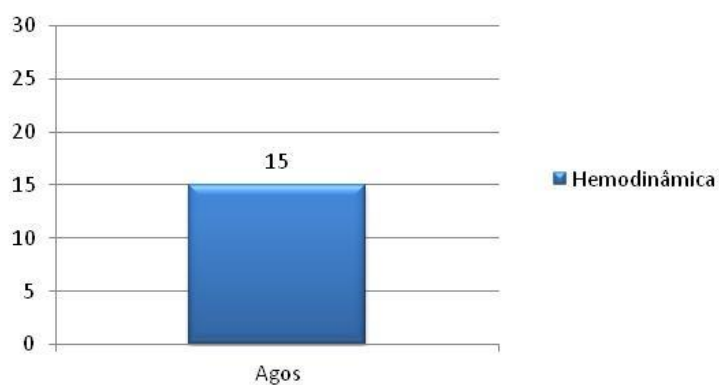


Gráfico 04

Raio-X

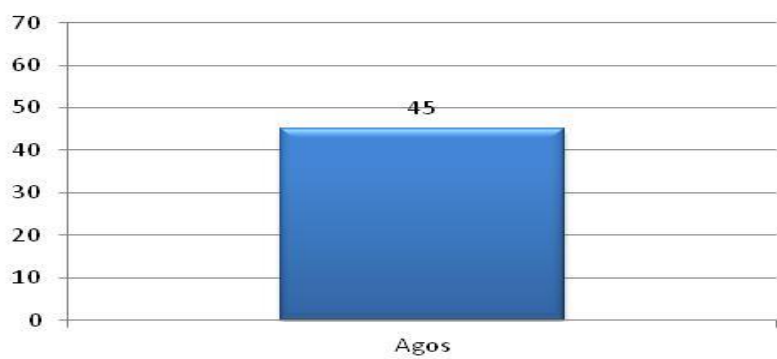


Gráfico 05

Ressonância - Exames Externos

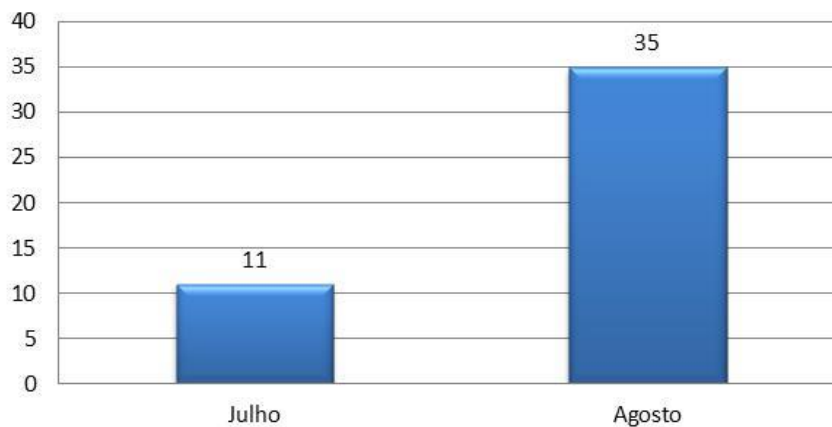


Gráfico 06

5 -METAS QUALITATIVAS

Conforme contrato de gestão nº 001/2013, item 6.1.1, nos primeiros três meses de atividade da Organização Social contratada, a produção assistencial não será objeto de cobrança de meta, por ser correspondente à fase de implantação do Contrato de Gestão.

No entanto, visando uma gestão baseada nos princípios de excelência da qualidade, foram apurados alguns indicadores no mês de agosto conforme abaixo, que servirão como ponto de partida para novos indicadores e na identificação prévia de processos não conformes.

5.1. TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

No período tivemos 2 óbitos, frente a 34 internações, sendo que um paciente veio transferido do Hospital Municipal Moacir Rodrigues do Carmo, com diagnóstico de morte encefálica.



Gráfico 07

5.2 TAXA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIOS

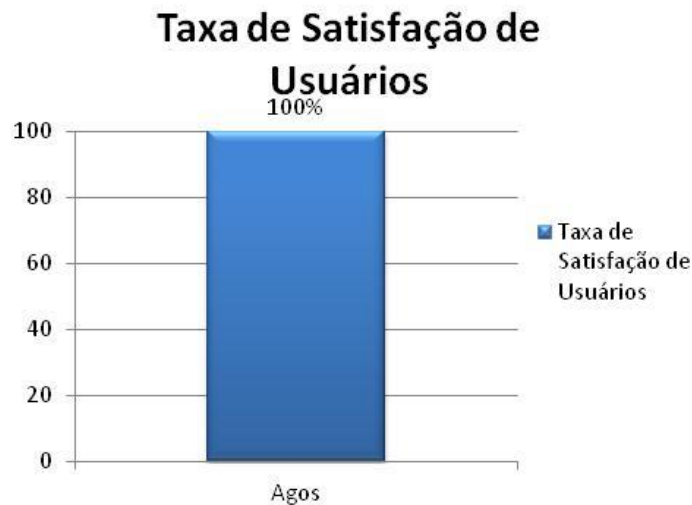


Gráfico 08

6- OUTROS INDICADORES QUALITATIVOS NÃO PREVISTOS COMO METAS CONTRATUAIS.

6.1 - RECURSOS HUMANOS

Em continuidade ao processo de contratação dos profissionais do Instituto Estadual do Cérebro Paulo Niemeyer. O setor de gestão de pessoas, com o intuito de apresentar as boas-vindas aos profissionais admitidos no IECPN organizou uma integração, contando com a participação de 16 profissionais.

Com objetivo de capacitar os profissionais, foram realizadas treinamentos, onde obtivemos um índice de treinamento de 20,9 hora/homem.

6.2 – AMBULATÓRIO

A assistência prestada é baseada nas boas práticas assistenciais e na cartilha de humanização do Ministério da Saúde.

Monitorados os seguintes indicadores no ambulatório:

- Queda: Não houve
- Extravasamento de Contraste durante a tomografia: Não houve

Ampliada a quantidade de especialidades médicas e não médicas que atuam no Ambulatório, com 8 novas especialidades a saber: Neurocirurgia Pediátrica, Neurovascular, Pediatria, Genética, Metabolismo, Psicologia, Psiquiatria e Neuropsicologia.

No período vigente, foram realizados um total de 227 consultas ambulatoriais no Instituto Estadual do Cérebro Paulo Niemeyer, referente aos atendimentos de pacientes regulados e pacientes de retorno.

Atendimento Ambulatorial IECPN

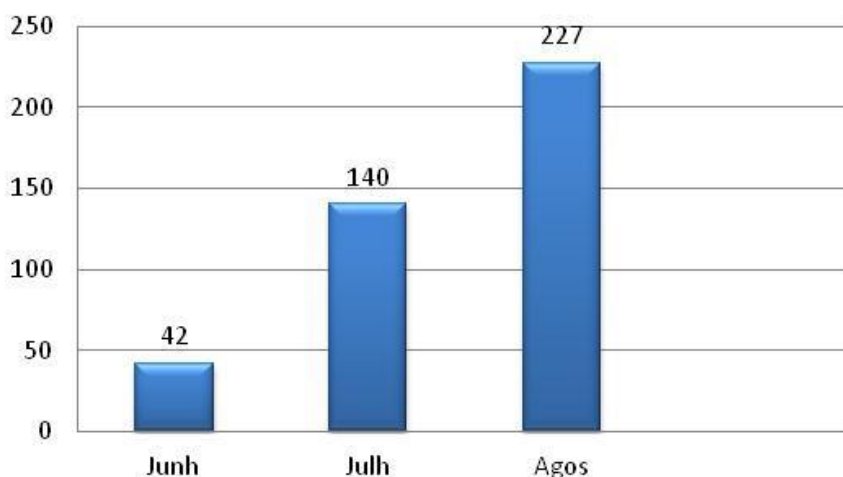


Gráfico 09

Foram abertas 335 agendas para consultas Ambulatoriais no Sistema Estadual de Regulação – SER, sendo que deste montante, 101 pacientes foram agendados.

Agendas Abertas SER x Pacientes Agendados

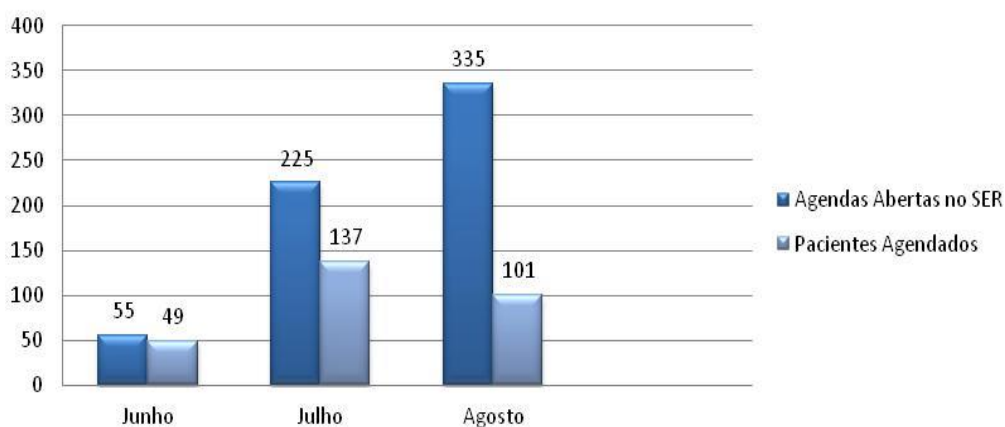


Gráfico 10

6.3 - CENTRO CIRÚRGICO

No dia 01 de agosto iniciamos as atividades no C.C., totalizando 31 cirurgias no final do mês vigente.



Gráfico 11

Monitorados os seguintes indicadores no Centro Cirúrgico:

Queda: Não houve

Queimadura por placa de bisturi: Não houve

Hipotermia maligna: Não houve

6.4 – OPME Centro Cirúrgico

Custos com OPME referente a 31 procedimentos no Centro Cirúrgico.



Gráfico 12

Realizado 31 procedimentos no Centro Cirúrgico, média de R\$19.485,43 de gastos com OPME.

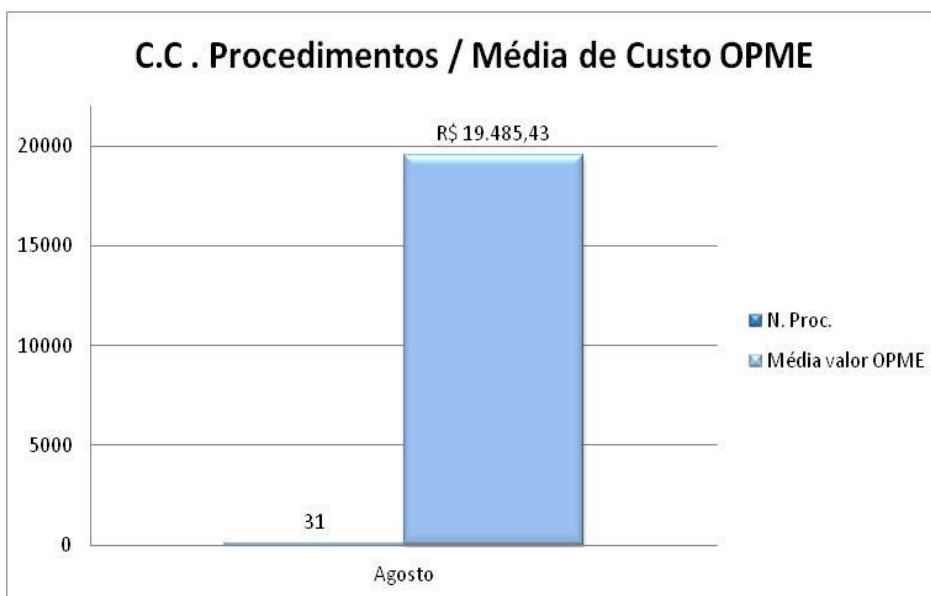


Gráfico 13

6.4.1 – OPME HEMODINÂMICA

Custos com OPME referente a 15 procedimentos na Hemodinâmica.

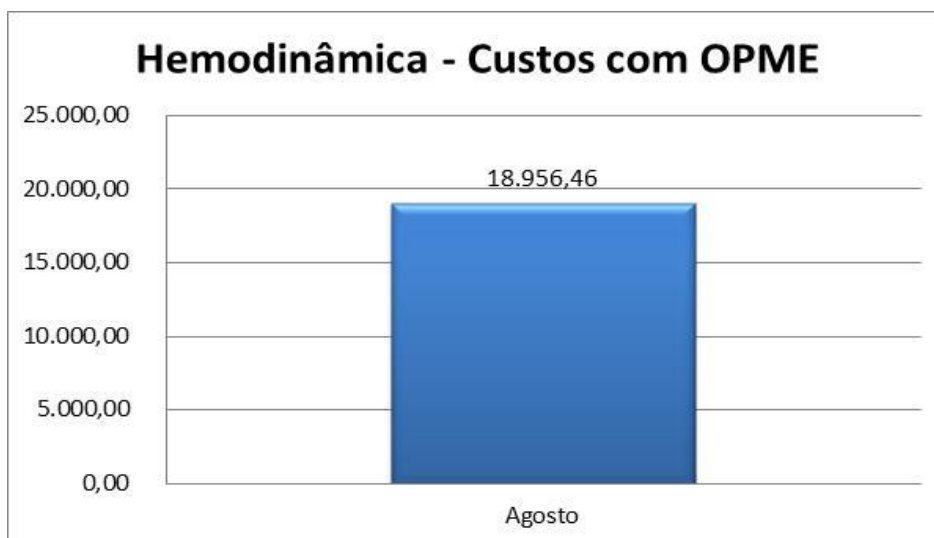


Gráfico 14

Realizado 15 procedimentos na Hemodinâmica, média de R\$1.263,76 de gastos com OPME.

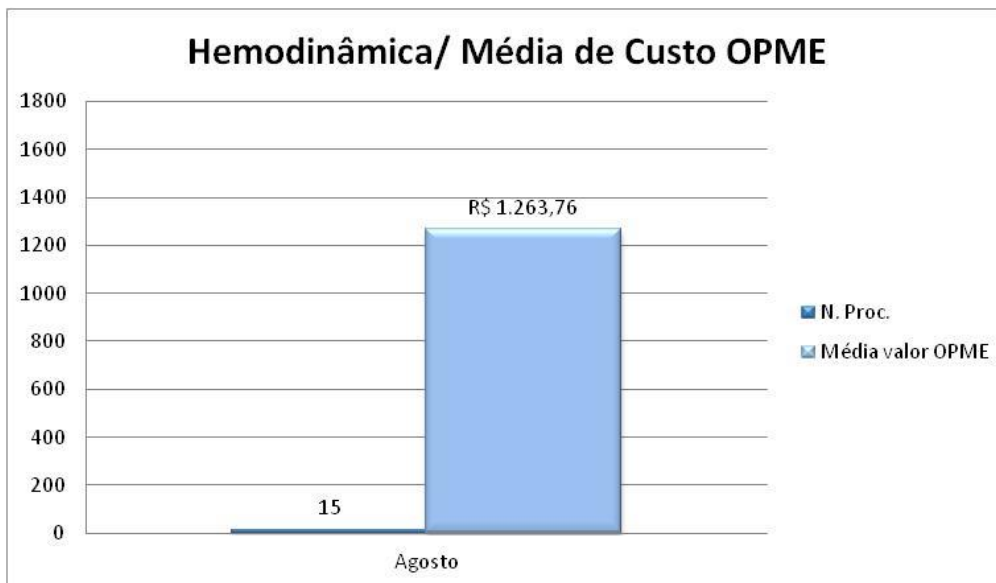


Gráfico 15

6.5 - UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

O Round é realizado diariamente nas UTI's, obedecendo o horário pré-estabelecido, com objetivo de alinhar os cuidados do paciente com a equipe multidisciplinar.



Gráfico 16

6.6 - NUTRIÇÃO

Iniciamos os serviços de Nutrição dentro da unidade Hospitalar para pacientes e colaboradores.

Refeições Servidas a Pacientes e Colaboradores

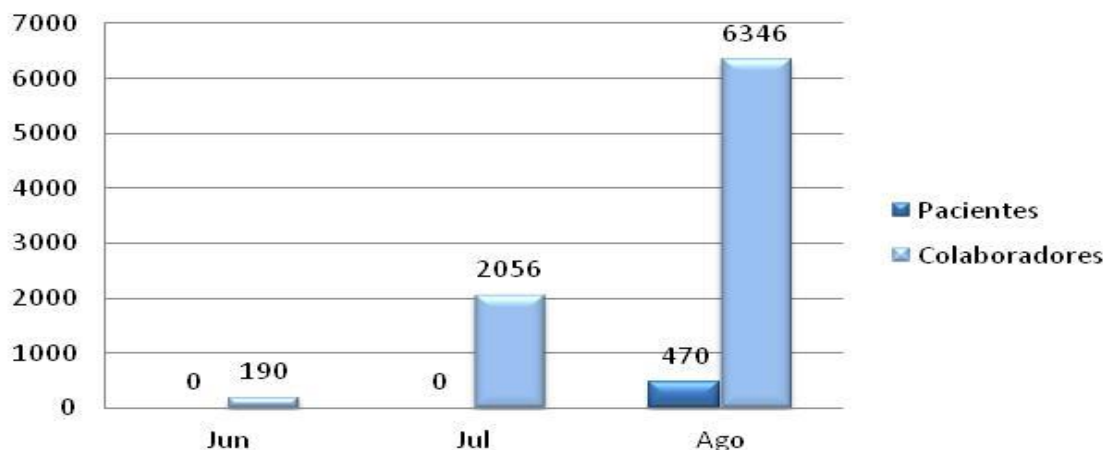


Gráfico 17



Gráfico 18

6.6- FONOAUDIOLOGIA

Implantado o serviço de fonoaudiologia no dia 12 do mês vigente, tendo como objetivo avaliar possíveis alterações de fala, linguagem e deglutição. Foram avaliados 27 pacientes, onde 9 apresentaram tipos de alterações necessitando de acompanhamento.



Gráfico 19

6.7 - FISIOTERAPIA

Implantado o serviço de Fisioterapia, com objetivo de habilitar o paciente para uma alta segura.

Seguem os indicadores:



Gráfico 20

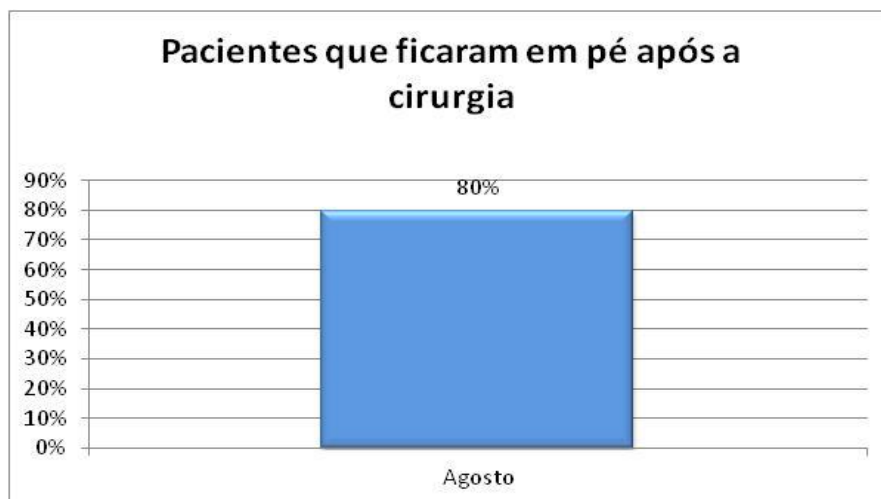


Gráfico 21

6.8 - ASSESSORIA DA QUALIDADE

Com objetivo de participar o Programa de Qualidade Rio a diretoria executiva do IECPN assinou um termo de adesão ao programa. A assessoria da qualidade do Instituto, em parceria com assessoria da qualidade da Secretaria de Saúde do Estado, promoveu o curso sobre o Modelo de Excelência e Gestão (MEG) aos gestores nos dias 03 e 08/08/2013.

Durante o período, foram mapeados 33 processos.

6.9- HOTELARIA

Implantado o serviço de hotelaria que é responsável pelo gerenciamento do processamento de roupas, resíduos e entrega de enxoval às unidades.

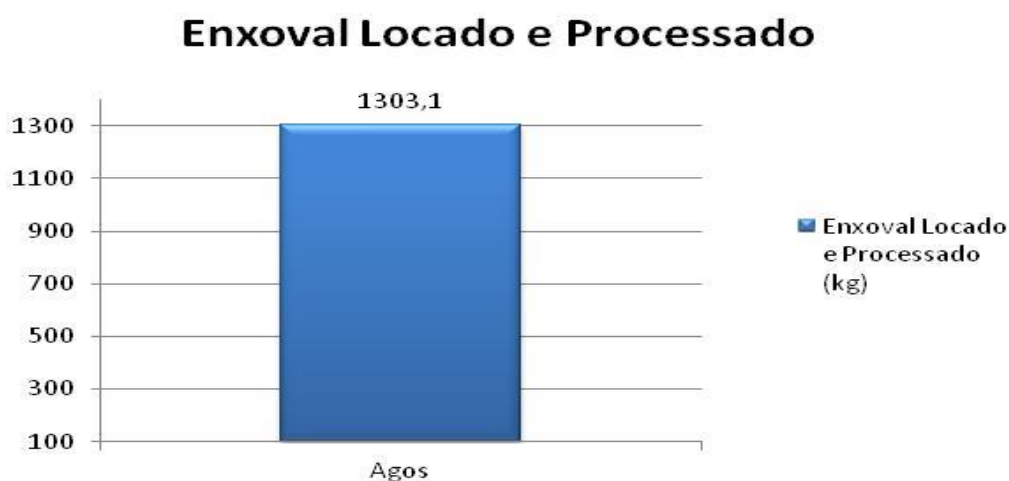


Gráfico 22

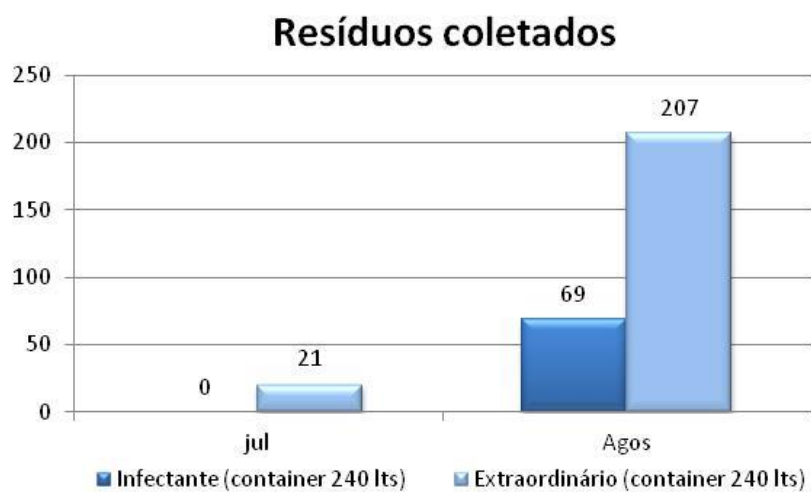


Gráfico 23

7 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Neste mês seguimos em fase de implantação, apresentando um cenário de adequação e organização. Identificamos um baixo índice de pacientes regulados, frente à quantidade de agendas que foram disponibilizadas.