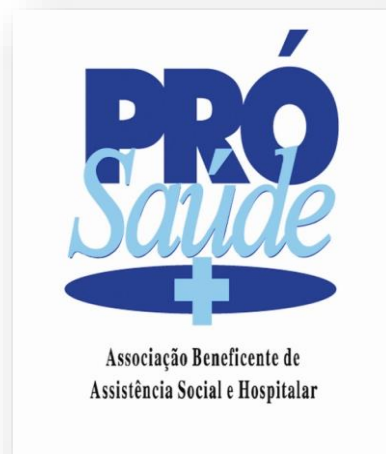


PRESTAÇÃO DE CONTAS MAI/2013



31/05/2013

COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE

Relatório de gestão dos serviços assistenciais do Complexo Estadual de Saúde - CES, no Estado do Rio de Janeiro, pela entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social.

PRESTAÇÃO DE CONTAS

Maio 2013

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2013

CONTRATANTE: SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO RIO DE JANEIRO

GOVERNADOR: SÉRGIO DE OLIVEIRA CABRAL SANTOS FILHO

SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE: SÉRGIO LUIZ CÔRTEZ DA SILVEIRA

CONTRATADA: PRÓ SAÚDE ASSOCIAÇÃO BENEF. DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

ENTIDADE GERENCIADA: COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE

RAZÃO SOCIAL: PRÓ-SAÚDE-ABASH – HOSPITAL ESTADUAL ABERTO TORRES

CNPJ: 24.232.886/0138-11

ENDEREÇO: RUA OSÓRIO COSTA, S/Nº COLUBANDÊ – SÃO GONÇALO/ RJ

RAZÃO SOCIAL: PRÓ-SAÚDE-ABASH - HOSPITAL ESTADUAL PREFEITO JOÃO BATISTA CÁFFARO

CNPJ: 24.232.886/0137-30

ENDEREÇO: RUA OSÓRIO COSTA, S/Nº MANILHA – ITABORAÍ / RJ

RESPONSÁVEIS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL:

JOSÉ DONIZETTI STOQUE

RONALDO FOLONI (HEAT) – RICARDO ARRUDA (HEPJBC)

CLEDES SILVA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ORDINÁRIA MENSAL

Relatório de gestão dos serviços assistenciais do Complexo Estadual de Saúde: Hospital Estadual Alberto Torres com Centro de Trauma (São Gonçalo) e Hospital Estadual João Batista Cáffaro (Itaboraí), no Estado do Rio de Janeiro, pela entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social.

SÃO GONÇALO, JUNHO/2013

PROTOCOLO

SECRETARIA DE ESTADO DE SAUDE DO RIO DE JANEIRO

NAÍRIO AUGUSTO PEREIRA SANTOS – DIRETOR OPERACIONAL – PRÓ-SAÚDE/RJ

COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE

JOSÉ DONIZETTI STOQUE – DIRETOR EXECUTIVO – PRÓ-SAÚDE –

RONALDO FOLONI – DIRETOR HOSPITALAR – PRÓ-SAÚDE – HEAT

RICARDO ARRUDA – PRÓ-SAÚDE – HEPJBC

CLEDES SILVA – PRÓ-SAÚDE

1 | INTRODUÇÃO

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, vem através deste, apresentar os resultados do trabalho realizado pela equipe multiprofissional designada por esta entidade, para elaboração de um relatório situacional do Complexo Estadual de Saúde: Hospital Estadual Alberto Torres com Centro de Trauma e Hospital Estadual Prefeito João Batista Cáffaro.

Este relatório, além de apresentar a situação legal das unidades, demonstra os custos com serviços terceirizados, modelo de gestão de pessoas, logística e finanças. Também são apresentadas informações relativas à produção hospitalar, ambulatorial e capacidade instalada dos hospitais.

2-CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O contrato de gestão entre a Pró-Saúde e a Secretaria Estadual de Saúde do Rio de Janeiro, de número 031, foi assinado em 28 de Dezembro de 2012. Entretanto, a efetiva entrada de recursos ocorreu apenas em Maio/2013, quando efetivamente foi possível dar início aos trabalhos.

No decorrer dos meses de janeiro a março/2013, uma equipe iniciou levantamento de dados e avaliação do painel situacional apresentado inicialmente, visando planejamento prévio ao início pleno das atividades. Em abril/2013, tal equipe efetivamente se instalou no CES para reuniões de planejamento junto às diretorias locais e em 13 de Maio de 2013 a **Pró-Saúde - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar** recebeu, conforme contrato, uma das parcelas de custeio, onde de imediato já absorveu algumas aquisições de insumos, tendo como base a Grade de materiais e medicamentos estipulada pela SES/RJ, bem como iniciou efetivamente as contratações de alguns profissionais e agilizou alguns trâmites para a inauguração do Centro de Trauma.

Estamos em fase final de negociação com o Corpo Clínico, no que tange as contratações.

Definimos a jornada de 12x36 horas as equipes de plantão de enfermagem, contudo se preconiza estarmos oficializando-a junto aos sindicatos das categorias via homologação – MTE. Ressaltando que na região, os salários preconizados pela Pró-Saúde estão acima da média, bem como do piso estipulado.

A área existente para a estrutura administrativa e algumas de apoio são insuficientes ao preconizado em dimensionamento, portanto, requer algumas adequações, destacando local para guarda de inservíveis e arquivo de prontuário/documentação de prazo legal de 05 a 20 anos de guarda. Da mesma forma, e conforme edital, é necessário adequar e ampliar o Centro de Estudos, bem como a inclusão de biblioteca e sala de estudos, devidamente equipada.

Outro destaque, visando a humanização, será preciso adequar o espaço para atendimento/acolhimento aos pacientes e aos seus familiares/acompanhantes.

Nota-se baixa performance da rede local de internet, portanto adquirimos um link mais amplo, visando não somente a velocidade mas também o desempenho e segurança, uma vez que temos alguns sistemas de gestão para nossas atividades, além das possibilidades de acesso web a dados de controle, indicadores institucionais e de produção.

Complementando, ainda estamos aguardando as etapas finais para a definição e implantação do software de gestão hospitalar.

3 | HISTÓRICO

O Hospital Estadual Alberto Torres, foi inaugurado, de forma precária e inacabada em dezembro de 1998, apenas com parte do ambulatório funcionando.

Em meados de 1999, começaram a serem organizados os serviços do Hospital com início do funcionamento do SPA (Serviço de Pronto Atendimento), além do incremento do ambulatório com múltiplas especialidades. No ano de 2000, foram reiniciadas as obras para conclusão dos prédios e da infraestrutura que estavam paradas, sendo efetivamente inaugurado em Março de 2002, data que marcou definitivamente o início do funcionamento do Hospital.

Em 14 de Junho de 2013, já com início das atividades pela Pró-Saúde, foi inaugurado o Centro de Trauma, tendo a presença do Ministro da Saúde, do Governador do Estado do Rio de Janeiro, do Prefeito Municipal, de representantes políticos e da presidência e diretoria operacional da Pró-Saúde e diretores do Complexo Estadual de Saúde - CES.

O Hospital Estadual Prefeito João Batista Cáffaro – HEPJBC – também conhecido como Hospital de Manilha, foi fundado em 17 de dezembro de 2001, com estrutura física quase acabada e equipamentos em fase de instalação.

3.1. – PERFIL DO HOSPITAL

O Hospital Estadual Alberto Torres (HEAT) e o Hospital Estadual Prefeito João Batista Cáffaro (HEPJBC) localizam-se na Região Metropolitana II do Estado do Rio de Janeiro.

O Hospital Estadual Alberto Torres com Centro de Trauma está localizado na Rua Osório Costa com Rua Tenente Elias Magalhães s/nº - Bairro Colubandê, situado no município de São Gonçalo, próximo à Rodovia Amaral Peixoto. É classificado como Hospital de Emergência de média e alta complexidade que atende a população do seu município, assim como da Região Metropolitana II.

O Hospital Estadual Prefeito João Batista Cáffaro está localizado na Rua Osório Costa s/nº, Bairro Manilha (Rio Manilha – KM 44), situado no Município de Itaboraí. É classificado como Hospital Geral Clínico

de média e baixa complexidade, atendendo a população do seu município, assim como de outros municípios do entorno da região.

Os hospitais, portanto, estruturam-se com perfis complementares de atenção para demanda de internação e ambulatório, referenciada através da Secretaria de Estado de Saúde do Estado do Rio de Janeiro (SES/RJ).

O Complexo Hospitalar Estadual de Saúde: Hospital Estadual Alberto Torres com Centro de Trauma e Hospital Estadual Prefeito João Batista Cáffaro exerce o papel de centro de referência e excelência, este destinado ao atendimento de média e alta complexidade aos usuários por demanda espontânea e/ou referenciada.

O Complexo é destinado ao tratamento de urgências e emergências clínicas ou cirúrgicas que requeiram atenção profissional especializada, materiais específicos e tecnologias necessárias ao diagnóstico, monitorização e terapia. Oferecendo atendimento aos usuários com quadros clínicos agudos e em recuperação, oriundos das unidades de saúde públicas de todo o Estado do Rio de Janeiro, apresentando condições potencialmente recuperáveis que se beneficiem do tratamento especializado oferecido. Portanto, sendo Centro de Referência e Excelência, seu atendimento está voltado a:

- ***Urgências e emergências clínicas;***
- ***Urgências e emergências cirúrgicas, exceto os casos obstétricos ou ginecológicos que não sejam considerados emergência;***
- ***Emergências traumáticas referenciadas do ambiente pré-hospitalar (fixo ou móvel) ou inter-hospitalar;***
- ***Poderá haver também demanda espontânea da população para atendimentos de urgência.***

A entrada para o complexo hospitalar será primariamente referenciada por meio da SES/RJ, atendendo as normas e diretrizes vigentes. O referenciamento de usuários para assistência hospitalar poderá ocorrer durante as 24 horas do dia, via regulação da SES/RJ.

A assistência à saúde prestada em regime ambulatorial e de internação hospitalar, sob regulação da SES/RJ, compreende o conjunto de serviços oferecidos ao paciente desde seu acolhimento inicial à sua internação hospitalar, passando pela alta hospitalar até o seguimento ambulatorial pós-alta, incluindo-se todos

os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou complementar o diagnóstico e as terapêuticas indicadas.

Todos os usuários devem dispor de assistência multidisciplinar e com equipamentos específicos próprios, recursos humanos especializados e que tenham acesso a outras tecnologias destinadas ao melhor diagnóstico e terapêutica, atendendo as disposições das portarias do Ministério da Saúde vigentes para o tipo de atenção oferecida.

O HEAT possui a maior Unidade de Terapia Intensiva do Estado, de porte II, além de um moderníssimo Centro de Trauma. O HEPJBC servirá como unidade de apoio clínico para os pacientes oriundos do HEAT e de outras unidades hospitalares do Estado.

A arquitetura do Hospital Estadual Alberto Torres é plana, tendo uma área física construída de 9.307,52 m², dividida em blocos, num terreno de 34.820 m², o que facilita o fluxo de pacientes e da equipe multiprofissional.

O Centro de Trauma (CT) possui estrutura plana especializada de 932,36 m² de área, construída na estrutura existente do Hospital Estadual Alberto Torres, sendo composto por:

- Centro Cirúrgico com três salas cirúrgicas;
- RPA com cinco leitos;
- Tomografia computadorizada;
- Oito leitos de observação.

O Centro de Trauma atende os pacientes vítimas de politrauma com risco potencial ou iminente de morte ou lesão permanente, os quais necessitem de atenção médica especializada emergencial. O atendimento ocorre durante as 24 (vinte e quatro) horas do dia, todos os dias do ano. Os pacientes atendidos no Centro de Trauma são referenciados e regulados, sem exceção, tendo sido socorridos em via pública (pré-hospitalar) ou transferências inter-hospitalares. O nível de atenção prestada é de média e alta complexidade.

A Unidade de Terapia Intensiva do Trauma (com 35 leitos) recebe pacientes oriundos, exclusivamente, do Centro de Trauma.

O HEAT disponibiliza agenda externa da SES/RJ para realização de exames de Tomografia Computadorizada no HEAT. A Tomografia Computadorizada do Centro de Trauma é destinada, exclusivamente, para a demanda referenciada no HEAT.

O Hospital Estadual Prefeito João Batista Cáffaro (HEPJBC), atualmente apresenta um perfil de emergência aberta. Está situado numa região Urbano-Rural e é referência para cerca de 230 mil habitantes do município, além dos pacientes oriundos dos municípios vizinhos de Tanguá, Magé, Maricá, São Gonçalo e outros. Dentre os recursos locais de saúde o Município possui Equipes de Estratégia de Saúde da Família, Policlínica e Hospital Geral Municipal.

O HEPJBC tem como atividade fim a prestação de serviços de saúde de baixa e média complexidade. Oferece atendimento médico clínico e pediátrico, odontológico e multidisciplinar, serviços de diagnóstico, pequenas cirurgias e internação de clínica médica e Centro de Tratamento Intensivo. A unidade atua em regime de 24 horas com atendimentos de emergência e pronto-atendimento. A Unidade deverá ser destinada de pacientes do SUS, exclusivamente referenciados pela SES/RJ, para seguimento ao cuidado dos pacientes adultos oriundos do Centro de Trauma, do HEAT ou de outras unidades, a critério da SES/RJ.

O Hospital possui 10.394,88 m² de área construída, em dois pavimentos, localizado no município de Itaboraí, na Região Metropolitana II do Estado.

O HEPJBC contará com Unidade de Alta (“Discharge Room”) e ambulatório de reavaliação e seguimento, devendo contar com serviço de reabilitação composto por equipe multiprofissional (fisiatria, fisioterapia, terapia ocupacional, fonoaudiologia, psicologia e nutrição). O plano de cuidado atenderá a todos os pacientes internados e será oferecido durante todo o período de internação e até 14 dias após a alta médica do paciente.

O Centro Cirúrgico do HEPJBC, quando e se ativado, dará suporte aos pacientes internados na unidade. Embora descrito em Edital, o HEPJBC não dispõe, hoje, de estrutura física para ativar o Centro Cirúrgico. As salas cirúrgicas hoje estão sendo utilizadas como unidade de terapia intensiva.

O serviço ambulatorial conta com 13 consultórios e destina-se à realização de consultas especializadas de seguimento para complementação diagnóstica e terapêutica dos pacientes previamente internados, ou seja, serão exclusivos para atendimento da demanda gerada no Complexo Hospitalar.

3.2. – CAPACIDADE INSTALADA

HOSPITAL ESTADUAL ALBERTO TORRES

<p>Serviços Assistenciais (245 leitos) -</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>CTI Adulto – 29 leitos</i>• <i>CTI do Trauma – 35 leitos</i>• <i>CTI Pediátrica – 11 leitos</i>• <i>Emergência – 74 (observação)*</i>• <i>Enf. Clínico-cirúrgica – 84 leitos</i>• <i>Enf. Pediátrica – 12 leitos</i> <p>Centro Cirúrgico – 04 salas / 3 leitos RPA</p> <p>Centro de Trauma – 5 leitos RPA</p> <p>Day Clinic – 3 leitos</p> <p>Ambulatório de Especialidades</p> <p>Serviços de Apoio Técnico</p> <p>Serviços Administrativos</p> <p>Serviços de Enfermagem</p> <p>Comissões Legais</p>	<p>Serviços Auxiliares de Diagnóstico -</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Agência Transfusional</i>• <i>Anatomia Patológica</i>• <i>Broncoscopia</i>• <i>Colonoscopia</i>• <i>Doppler Craniano, Vascular e Venoso</i>• <i>Ecocardiografia com Doppler</i>• <i>Eletrocardiograma</i>• <i>Endoscopia</i>• <i>Laboratório de Análises Clínicas</i>• <i>Radiologia</i>• <i>Tomografia Computadorizada</i>• <i>Ultrassonografia</i> <p>Serviço de Atendimento ao Usuário</p> <p>Serviço Social</p> <p>Serviço de Fisioterapia</p> <p>Serviços Médicos</p>
--	---

Obs.: De acordo com o Edital, os leitos disponíveis para observação no Pronto Socorro somam 27. Contudo, de acordo com nosso levantamento, entre macas e leitos eles chegam a 74;

HOSPITAL ESTADUAL PREFEITO JOÃO BATISTA CÁFFARO

Serviços Assistenciais (104 leitos)

- Enf. Clínico-cirúrgica – 77 leitos
- UTI Adulto – 08 leitos
- Emergência – 19 leitos

Ambulatório de Especialidades

Serviços de Apoio Técnico

Serviços Administrativos

Serviços de Enfermagem

Serviços Auxiliares de Diagnóstico

- Laboratório de Análises Clínicas
- Agência Transfusional
- Ultrassonografia (não operante)
- Radiologia
- Ecocardiografia (não operante)
- Colonoscopia (não operante)
- Endoscopia (não operante)

Serviço de Atendimento ao Usuário

Serviço Social

Serviço de Fisioterapia

Serviços Médicos

4 | O COMPLEXO EM NÚMEROS

Demonstramos a seguir os principais dados dos atendimentos realizados pelos hospitais em 2012.

Hospital Estadual Alberto Torres

	2012	Média Mensal
Internações	4.994	416
Internações em Unidades Fechadas	1.713	143
Cirurgias	3.183	265
Consultas em Ambulatório	31.083	2.590
Consultas em Serviço de Pronto Atendimento	85.071	7.089
Atendimentos na Emergência	7.328	611
Exames Radiológicos	44.241	3.687
Ultra-som	1.212	101
Tomografia Computadorizada	27.455	2.288
Exames de Laboratório	507.626	42.302
Exames Endoscópicos	974	81
Eletrocardiograma	38.372	3.198
Ecocardiograma	699	58
Hemodiálise	3.435	286
Transfusões	3.393	283

Hospital Estadual Prefeito João Batista Cáffaro

	2012	Média Mensal
Internações	1.876	156
Internações em Unidades Fechadas	151	13
Consultas em Serviço de Pronto Atendimento	83.023	6.919
Atendimentos na Emergência	1.258	105
Exames Radiológicos	12.677	1.056
Ultra-som	3.438	287
Exames de Laboratório	324.573	27.048
Eletrocardiograma	2.109	176
Ecocardiograma	516	43
Hemodiálise	2.848	237
Transfusões	971	81

5 | SISTEMA DE GESTÃO

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E DE APOIO

Gestão da Qualidade

Estamos implantando o Escritório da Qualidade, com uma configuração que irá contemplar um Gerente, uma enfermeira e a contratação de um médico da qualidade, afim de montar uma estrutura que possa levar os hospitais à Certificação através da **Joint Commission International**. O HEAT encontra-se em estágio mais avançado no processo e já passou por visitas de avaliação da consultoria de qualidade, porém, sem recomendação de solicitar a avaliação de certificação. Os hospitais contam com consultoria contratada pela SES/RJ junto ao Consórcio Brasileiro de Acreditação - CBA.

Administração Financeira / Contabilidade

Já estão implantados os serviços financeiros e contábeis, com equipe formada para ambos hospitais.

Logística

O setor de logística já está estruturado, com equipe de compradores atuando. Para o controle provisório das entradas de materiais e medicamentos, implantamos um software básico de controle de estoque, que vem suprimindo as necessidades de controle, propiciando ao setor contábil o fechamento do balancete.

A gestão da farmácia é da própria unidade e conta com farmacêuticos nas 24 horas do dia.

Serviço de Prontuário do Paciente

Faturamento

A ficha de cadastro de estabelecimento de saúde diverge da contagem efetuada pela equipe da Pró Saúde. As habilitações também necessitam de adequação para que seja possível o faturamento de todas as internações e procedimentos realizados.

Ambos hospitais possuem o serviço funcionando, mas falta conhecimento técnico da equipe, tanto em relação ao faturamento, quanto por falta de informações e documentos, bem como o preenchimento do CNES.

Tais equipes estão sendo avaliadas e treinadas aos moldes necessários para as respectivas atividades operacionais.

Arquivo

Ambos hospitais não possuem espaço adequado para guarda dos prontuários e documentos.

No HEAT foi observada a utilização de um Container, instalado na área externa para acomodar o excesso de documentos.

No HEPJBC parte do arquivo está localizada em um porão.

Identificamos a necessidade de digitalização dos arquivos em geral, face ao volume de documentos e a falta de espaço na estrutura física do hospital.

Já estamos de posse de uma proposta de digitalização. No aguardo de mais dois orçamentos para compor o processo de seleção.

Tecnologia da Informação

A equipe de TI está formada.

A rede lógica está em pleno funcionamento no complexo hospitalar.

Estamos no aguardo do início dos trabalhos visando a implantação do Sistema de Gestão.

Transportes

O Complexo Estadual de Saúde possui quatro ambulâncias que estão sendo consertadas, pois se encontravam inoperantes.

Necessitamos ainda de um carro administrativo para servir ao Complexo.

CORPO CLÍNICO

Ainda em fase de estruturação, estamos formando a equipe, com a contratação dos serviços médicos.

Até o momento já foram contratadas as equipes de Ortopedia, Anestesiologia e Clínica Médica. Estão em formação os serviços das UTIs, Cirurgia Geral e demais clínicas.

SERVIÇOS ASSISTENCIAIS

A enfermagem já conta com a sua estrutura montada, com Diretor de Enfermagem, gerência e coordenações.

SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

O SCIH já conta médico infectologista em seu quadro, restando estruturar o suporte de enfermagem e administrativo.

RECURSOS HUMANOS

Segurança do Trabalho

O setor já está devidamente estruturado, com Médico do Trabalho e técnicos de segurança do trabalho.

A Brigada de Incêndio está operante, com o apoio do Corpo de Bombeiros.

CENTRO DE TRAUMA

O Centro de Trauma foi inaugurado em 14 de junho de 2013 e está em funcionamento. Contudo, será necessária a aquisição dos equipamentos faltantes e a contratação do restante dos recursos humanos necessários à plena operação da unidade.

6 | INFRAESTRUTURA

HOSPITAL ESTADUAL ALBERTO TORRES

A partir do mês de junho, buscaremos propostas de Projeto Estrutural ao Centro de Estudos, de acordo com o estabelecido no Edital, **no item 3.6.1**, com adequação de espaços para infraestrutura de treinamento, telemedicina, biblioteca, auditório e salas administrativas.

Da mesma forma, iremos iniciar a reestruturação do Pronto Socorro, afim de melhorar o padrão de atendimento àqueles pacientes.

Iniciada também a adequação do Centro Administrativo, com a preparação de salas para alocar as diretorias e gerências.

SERVIÇOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO:

Laboratório de Análises Clínicas

O Laboratório atual será substituído pelo Laboratório Biofast, com previsão de início em Julho.

Radiologia

Em ambos hospitais o serviço de radiologia está sob gestão da própria unidade.

Apenas o serviço de Tomografia do HEAT é prestado por empresa terceirizada.

SERVIÇOS DE APOIO

Serviço de Processamento de Roupas

Ressaltamos que já iniciou renegociação com a empresa, realizada pelo Escritório Central, buscando fechar ao custo de R\$ 2,65 (dois reais e sessenta e cinco centavos) por Kg de roupa suja.

7 | RESULTADOS CONTÁBEIS

Base Maio 2013:

R\$1	HEAT	HEPJBC	CES/RJ
Receitas	13.473.465,63	6.073.126,04	19.546.591,67
Despesas	243.852,74	64.838,73	308.691,47
<i>Mat/Med</i>	<i>82.104,50</i>	<i>17.472,38</i>	<i>99.576,88</i>
<i>Pessoal</i>	<i>159.530,07</i>	<i>46.394,57</i>	<i>205.924,64</i>
<i>Gerais</i>	<i>2.180,17</i>	<i>926,43</i>	<i>3.106,60</i>
<i>Financeira</i>	<i>38,00</i>	<i>45,35</i>	<i>83,35</i>
Resultado	13.229.612,89	6.008.287,31	19.3237.900,20
Investimentos	117.765,69	35.988,64	153.754,33

Saldo 31/mai - C/C.	1,00	1,00	2,00
Saldo 31/mai - Poupança	13.125.073,63	6.002.531,53	19.127.605,16

São Gonçalo, 10 de Junho de 2013.