2010

Relatório de Sustentabilidade

Hospital Municipal de Araucária



HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA
ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

Hospital Municipal de Araucária
Edição nº01 – abril de 2011

Razão Social
Pró-Saúde Associação Beneficente
de Assistência Social e Hospitalar

Endereço
Rua Rozália Wzorek, 77
Araucária/PR - CEP: 83708-000
CNPJ: 24.232.886/0086-56
Telefone: (41) 3614-8000

Endereço eletrônico: diretoria.hma@prosaude.org.br

Página na web: www.hospitaldearaucaria.org.br

Saúde em Araucária

Secretário Municipal de Saúde
Dr. Haroldo Ferreira

Presidente do Conselho Municipal de Saúde
Antônio Arival Correia

Presidente do Conselho de Administração do HMA
Vanderlei Floriano G. Donini

Presidente da Comissão de Fiscalização
do Contrato de Gestão do HMA
Jair Francisco Lopes

Diretoria Hospital Municipal de Araucária
Danilo Oliveira da Silva - Diretor Geral
Dr. Claudio Bednarczuk - Diretor Médico
Carla Pascoalim Borges - Diretora Assistencial

Diretoria Executiva Pró-Saúde
Paulo Roberto Segatelli Camara - Superintendente
Soldemar Tonello - Diretor Financeiro
Antônio Sérgio Vulpe Fausto - Diretor de Desenvolvimento
Carlos José Massarenti - Diretor de Administração
Ronaldo Pasquarelli - Diretor de Operações
Marcelo Bittencourt - Diretor Operacional Regional
Josenir Teixeira - Diretor Jurídico

Redação
Fagner Lopes

Projeto Gráfico / Diagramação
Projeto Marketing Ltda
Désireé Sessegolo
Liange Kirchner
(41) 3296-2532
www.projetomarketing.com

Tiragem
1.000 exemplares

Crédito das fotos
ASCOM HMA.
Carlos Poly - ASCOM Prefeitura Municipal de Araucária.
Julio Cesar Souza

Relatório de Sustentabilidade 2010

Hospital Municipal de Araucária

Pouco tempo, muitas realizações

HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA
ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

ARAUCÁRIA
Prefeitura do Município

Administrado pela Pró-Saúde
Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar
Organização Social de Saúde

PRÓ Saúde
Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Sumário

Palavra do Secretário da Saúde 06
Palavra do Presidente da Pró-Saúde 07
Palavra do Diretor Geral 08
Parâmetros para Elaboração do Relatório 10
Município de Araucária 12
Perfil da Instituição 14
Princípios Hospital Municipal de Araucária 16
Política Ambiental 17
Serviços de Apoio 18
Governança Corporativa 20
Diretores e Gerentes 21
Organograma 22
Comissões 24
Gestão do Corpo Clínico 26
Depoimentos dos Médicos 27
Planejamento Estratégico 28
Stakeholders 29
Materialidade 30
Relacionamento com o Cliente 32
Aos Olhos dos Clientes 34
Prêmios 36
Acreditação Hospitalar 37
Importância deste Projeto 38
Programas de Certificações 3M 39
Monitorização da Esterilização 40
Prevenção em Lesões de Pele 41
Iniciativa Hospital Amigo da Criança 43
HMA em Números 44
Saúde Social 52
Saúde da Comunidade 53
Humanização do Atendimento 54
Campanhas de Doação de Sangue 55
Dia da Saúde 56
Gestão da Qualidade 57
Campanhas da Qualidade 59
Gestão de Pessoas 60
Trabalhadores por Tipo de Emprego 61
Gestão de Pessoas 62
Treinamento e Desenvolvimento 67
Segurança e Saúde do Trabalhador 71
Saúde Ambiental 73
Respeito ao Meio Ambiente 73
Produção de Resíduos no HMA por tipo/Kg 74
Campanhas para Redução de Resíduos 75
Energia Elétrica 76
Campanha Energia Positiva 77
Recursos Hídricos 77
Poço Artesiano 78
Meio Ambiente e Tecnologia 79
Hospital Livre do Mercúrio 80
1º Fórum de Sustentabilidade Hospitalar 81
HMA é Reconhecido por Trabalho na Área de Sustentabilidade Hospitalar 82
Objetivos Futuros na Área Ambiental 83
Saúde Econômica 84
Responsabilidade com o Dinheiro Público 84
Suprimentos e Fornecedores 84
Investindo na Economia Local 85
Comissão de Gestão de Custos 85
Exemplos de Redução 86
Indicadores Financeiros 87
Depoimentos 88
Tecnologia da Informação 90
Gestão da Comunicação 92
Reconhecimento Externo 93
Destaques na Imprensa 93
Informações do GRI 94
Com Gestão Transparente os Resultados são Efetivos 96

Palavra do Secretário da Saúde



"O Hospital Municipal de Araucária representa hoje para o Município uma garantia de atendimento oportuno, de boa qualidade, com eficiência e eficácia para os pacientes que se dirigem diretamente (gestantes), os referenciados das nossas Unidades de Saúde, do nosso Pronto Socorro, do SAMU e SIATE. O HMA, ao longo desses pouco mais de 2 anos de funcionamento, na administração do Prefeito Albanor, vem exercendo uma importante função na saúde pública municipal e regional, prestando um atendimento de qualidade e humanizado voltado exclusivamente para o SUS, público, gratuito e universal, conforme prevê nossa constituição federal, e as leis 8080 e 8142.

Em nosso trabalho frente a Secretaria Municipal de Saúde, junto com a atual parceria gestora do Hospital a Pró-Saúde, aumentamos a resolutividade do Hospital, expandindo a sua capacidade de atendimento, agregando novos serviços, como mamografia, tomografia e gestação de alto risco, proporcionando à população de Araucária um atendimento amplo, em diversas especialidades médicas e serviços de apoio, dentro de uma única instituição, no próprio município. O financiamento para tal é majoritariamente do tesouro municipal e 93% das pessoas atendidas são de Araucária.

Ao longo deste período foram registrados diversos acontecimentos marcantes para o HMA. Entre eles, destaca-se a conquista inédita, por um Hospital Público no Estado do Paraná, do certificado de Hospital Acreditado pela ONA, referência nacional em qualidade de serviços na área da saúde. Esta conquista atesta que o povo Araucariense deve se orgulhar de possuir uma instituição, pública, com este nível de qualidade, de processos, atendimento, segurança e principalmente de respeito aos seus usuários.

Para concluir, ressalto a importância e relevância da iniciativa do Hospital, em engajar-se nesta empreitada rumo à sustentabilidade. Na área da saúde, este tema ainda é pouco debatido, entretanto, sabemos as conseqüências nocivas que os Hospitais podem causar, não apenas ao meio ambiente, mas à sociedade como um todo. Desta forma, a necessidade em realizar uma administração preocupada com o desenvolvimento sustentável, deixa de tornar-se apenas um diferencial, mas passa a ser algo essencial para a manutenção de todo trabalho voltado à saúde da população."

Haroldo Ferreira
Secretário Municipal de Saúde de Araucária

Palavra do Presidente da Pró-Saúde



'Não há resultado sem vida'

"Durante muitos anos, o setor produtivo acreditou que poderia lucrar apenas vendendo seus produtos ao maior número de consumidores possível. As demandas ecológicas, sociais ou éticas, com as raras exceções de praxe, não faziam parte desse foco.

Os defensores de uma gestão com sustentabilidade eram solenemente ignorados, muitas vezes perseguidos, esporadicamente presos, e, em alguns casos, até mártires dessa luta.

Hoje, com o reconhecimento de que os recursos do planeta estão cada vez mais limitados e sua escassez pode inviabilizar a vida humana num futuro próximo, chega-se à constatação que esses pioneiros foram verdadeiros heróis em prol da sustentabilidade. Com isso, não há atualmente instituição moderna que não esteja alinhada com esses princípios. Não há resultado financeiro separado da responsabilidade social. Não há lucro se não houver vida.

O Hospital Municipal de Araucária e a Pró-Saúde, parceiros nesse projeto, orgulham-se de estar alinhados com esses conceitos, como você poderá constatar neste Relatório de Sustentabilidade. A Pró-Saúde, de forma pioneira, criou uma área específica para esse fim, comandada por especialistas, dada a complexidade exigida no ambiente hospitalar para essa implementação.

Cabe agora a cada um de nós manter o que foi conquistado e avançar ainda mais. A exemplo dos pioneiros da Sustentabilidade, lá nas décadas passadas, temos uma responsabilidade muito grande. Talvez, hoje, não tenhamos o reconhecimento devido, mas tenham certeza que isso não demorará, pois será o caminho inevitável de todos os hospitais brasileiros."

Paulo Roberto Mergulhão
Presidente da Pró-Saúde

Palavra do Diretor Geral



"Nesses dois anos e meio de funcionamento, o HMA tem se deparado e vencido inúmeros desafios. O primeiro deles foi iniciar suas atividades e atender a expectativa de uma comunidade que há muitos anos esperava por esta entidade. Cada serviço e nova especialidade que se iniciava, era uma importante etapa vencida. Os primeiros dias e meses foram de intenso e árduo trabalho, pois tivemos que adequar a capacidade de atendimento às necessidades do Município e expectativas da comunidade.

Em seguida, encaramos em curto espaço de tempo o desafio de tornar este Hospital uma referência para a Região Metropolitana de Curitiba, sendo o primeiro Hospital Público do Paraná Acreditado pela Organização Nacional de Acreditação - ONA.

Para alcançar esse objetivo, tivemos um intenso trabalho de planejamento e motivação de nossa equipe. No decorrer desta caminhada, fomos agregando outros importantes projetos, como a Certificação Global nos programas de qualidade da empresa 3M do Brasil (no qual fomos o 1º Hospital da região Sul e 6º do país a obter este certificado), a publicação deste relatório (somos o 2º Hospital Público da América Latina a atingir tal feito) com base nas diretrizes da Global Reporting Iniciative - GRI, além da implementação de projetos na área ambiental e social.

Nesta caminhada, nunca perdemos o foco. Para cumprir nossa Missão, tão divulgada aos nossos colaboradores e parceiros, era importante um equilíbrio entre os três pilares da sustentabilidade (econômico, social e ambiental). No pilar econômico, nosso foco em controle de custos e monitoramento sistemático do orçamento permitiu a manutenção da saúde financeira da entidade, apesar da limitação orçamentária impedir de implementarmos novos projetos no período, como: reaproveitamento da água da chuva, compostagem e realinhamento salarial em algumas categorias profissionais. Eesta ação foi essencial para que o nosso Hospital pudesse oferecer uma estrutura e atendimentos de qualidade aos seus usuários.

No pilar social, destacamos o projeto "Orientação é Prevenção" em parceria com Secretaria de Promoção Social do Município de Araucária, onde tivemos o privilégio de contribuir de forma positiva e direta no futuro de mais de 100 adolescentes atendidas pelo projeto. Podemos ainda destacar, projetos de Humanização desenvolvidos para pacientes e colaboradores, nossos investimentos em treinamento que permitiram o crescimento profissional de inúmeros colaboradores dentro e fora do Hospital e as campanhas de prevenção realizadas junto à comunidade.

No pilar ambiental, destacamos campanhas de redução do consumo de energia, água, papel e copos descartáveis, além da realização do I Fórum de Sustentabilidade, no qual tivemos a oportunidade de discutir este tema com grandes autoridades no assunto. Como resultado desta iniciativa, que contou com a participação de mais de 150 pessoas, representantes de Hospitais de Curitiba e Região Metropolitana, tivemos o honroso convite para participar do Conselho Temático do Meio Ambiente da Federação das Indústrias do Estado do Paraná - FIEP (sendo o único representante da área Hospitalar).

Por fim, volto a destacar o processo de certificação do Hospital junto à ONA, que nos permitiu alinhar o cumprimento das exigências e normas legais com uma gestão focada na segurança do paciente, minimização dos riscos assistenciais e adoção das melhores práticas de gestão.

O resultado deste planejamento e trabalho é percebido a cada dia no atendimento prestado à comunidade. Nosso índice de satisfação do usuário é de 97%. No período, foram realizados mais de 3.000 partos, 2.000 cirurgias, 13.000 Internações, 200 mil exames para diagnóstico. Todos os atendimentos pelo Sistema Único de Saúde - SUS.

Esta experiência nos traz a alegria de comprovar de forma prática que é possível sim, um Hospital Público prestar um serviço com qualidade."

Danilo Oliveira da Silva
Diretor Geral do Hospital Municipal de Araucária

Parâmetros para Elaboração do Relatório

O relatório de Sustentabilidade do Hospital Municipal de Araucária foi desenvolvido com base nos indicadores preconizados pela Global Report Iniciative - GRI, abordando informações nos aspectos ambientais, econômicos e sociais.

No início de 2010, a Pró-Saúde e a Direção do HMA, analisando o propósito da instituição de realizar suas atividades com foco na RESPONSABILIDADE SOCIAL, promovendo ações na área da saúde e educação à população;

RESPEITO AO MEIO AMBIENTE, principalmente no trato com os resíduos hospitalares, cujo impacto ambiental e na saúde daqueles que o manuseiam pode ser grande; além da TRANSPARÊNCIA na administração do dinheiro público, optaram por esta conceituada metodologia, reconhecida e utilizada por diversas organizações no mundo todo.

A partir daí, iniciou-se o trabalho de diálogo com os stakeholders e identificação dos indicadores mais relevantes, tendo em vista a atividade e objetivos da instituição de saúde. Definidos os indicadores, os colaboradores e comissões do Hospital foram envolvidas no projeto, cada um em sua área de atuação, para monitorar os indicadores, fornecer as informações e checar a sua veracidade. Assim, foi possível compilar todas as informações que estão descritas neste relatório, entre o período de janeiro a dezembro de 2010.

Com esta empreitada, a instituição e seus stakeholders ganham em diversos aspectos: a administração do Hospital conhece melhor sua instituição, através das informações monitoradas, e com elas, consegue ter um panorama na realização de ações e estratégias que são adotadas a fim de melhorar a qualidade dos serviços prestados à população, mitigando os impactos negativos que ela possa causar à sociedade e ao meio ambiente.

Já aqueles que lêem este relatório, os stakeholders, que de alguma forma utilizam os serviços da instituição, têm a garantia de conhecer de forma transparente o trabalho desenvolvido por ela.

Desta forma, para os próximos anos, a administração do Hospital percebe quais aspectos podem ser melhorados e assume o compromisso, juntamente com sua equipe, de continuar este trabalho focando no desenvolvimento sustentável.

Município de Araucária



Integrada à Região Metropolitana de Curitiba - RMC, no primeiro planalto paranaense, Araucária ocupa uma área de 460,85 km², situa-se a 857m do nível do mar. O Município de Araucária faz parte do centro mais ativo e desenvolvido do Estado, com área de influência em crescente expansão e destaque na Região Sul do País.

Estrategicamente localizado em relação ao Mercosul, o Centro Industrial de Araucária - CIAR, com 46.137.500,00m² de área destinada ao pólo industrial, sediando as indústrias já instaladas e reservada às novas implantações, conta com matéria-prima local disponível para atender, principalmente a Agro-Indústria e a Petroquímica, com infra-estrutura, acesso rodo-ferroviário e fácil conexão com aeroportos e portos marítimos.

Situada às margens do Rio Iguaçu, é cortada pela BR-476 - Rodovia do Xisto, via de interligação da Região Sudoeste do País. Está a 27 km do centro de Curitiba. Nasceu de uma concentração de imigrantes eslavos, voltados inicialmente para a agricultura pelas condições propícias de clima e solo, com o cultivo de culturas como o trigo, milho, batata, hortaliças, fruticultura e avicultura. Com a implantação da Refinaria Presidente Getúlio Vargas - REPAR, na década de 70, a cidade começou a sofrer influências do desenvolvimento industrial, servindo de sede a novas indústrias, com geração de empregos e o deslocamento de trabalhadores da área rural para a urbana. Adapta-se ao processo de industrialização, mantendo suas características agrícolas, o que a torna um importante pólo agro-industrial. A população atual é formada por descendentes dos primeiros habitantes da região (luso brasileiros, índios e negros) por descendentes de imigrantes poloneses, italianos, ucranianos, sírios, alemães, japoneses e por migrantes vindos de outras regiões, atraídos pela industrialização, a partir da década de 70. Segundo estimativa do IBGE, a população de Araucária em 2009 era de 117.964 pessoas.



Memorial da Imigração Polonesa



Área Rural



Igreja Matriz de Araucária

Números do Município

Área Urbana	84,00 km 2 - 18,23%
Área Rural	376,85 km 2 - 81,77%
Área do Município	460,85 km 2 - 100,00% Corresponde a 5,35% da RMC*.

*RMC - Região Metropolitana de Curitiba.



ARAUCÁRIA
Prefeitura do Município

Textos e imagens: Assessoria de Comunicação Social da Prefeitura Municipal de Araucária.
Fonte: www.araucaria.pr.gov.br

Perfil da Instituição
Hospital Municipal de Araucária

Pouco tempo, muitas realizações.



Concretizando um sonho de mais de 30 anos da população de Araucária, no dia 7 de setembro de 2008 foi inaugurado o Hospital Municipal de Araucária. Instalado em área de 20.000 m², com mais de 7.600m² de área construída, em local de fácil acesso, Araucária pode se orgulhar de possuir um dos mais modernos hospitais do Paraná.

No início, as atividades do HMA estavam concentradas nas consultas eletivas, partos e internações nas clínicas médica e obstétrica e nas UTIs (adulto e neonatal/pediátrica). No mês de outubro de 2008 foi inaugurada a unidade de internação pediátrica, e em novembro de 2008, o centro cirúrgico geral e clínica cirúrgica. Em janeiro de 2009, com a abertura do Pronto-Socorro, foi inaugurada a última unidade de atendimento da instituição, conforme o previsto.

Durante estes mais de 2 anos de funcionamento, com seus altos índices de produção e alto grau de satisfação dos usuários, o HMA virou referência no atendimento da região. Com uma estrutura nova e moderna, equipamentos de última geração e equipe de profissionais qualificados, o Hospital Municipal de Araucária é hoje exemplo de atendimento público na área da saúde, tendo em vista que 100% dos atendimentos são realizados pelo SUS - Sistema Único de Saúde.

A gestão do Hospital Municipal de Araucária, após processo de licitação pública realizado em 2008, foi concedida à Pró-Saúde



31 Leitos na Clínica Médica
23 Leitos na Clínica Cirúrgica
16 Leitos na Pediatria
21 Leitos na Ginecologia e Obstetrícia
09 Leitos na UTI Geral
10 Leitos na UTI Neonatal e Pediátrica

Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, que hoje é a maior instituição filantrópica, sem fins lucrativos, especializada na gestão de serviços de saúde, administração e assistência social do País.

O sistema de publicização no atendimento à saúde, praticado pela Pró-Saúde, já é uma prática bem sucedida em diversos Estados do Brasil. No Paraná, Araucária foi o primeiro município a adotar este modelo de gestão, e em apenas 2 anos, pode confirmar a sua eficácia através dos seus excelentes resultados.

Para demonstrar a responsabilidade no trato com o dinheiro público, transparência é palavra de ordem. Todos os atos e fatos gerados pela administração do HMA são acompanhados pela Secretaria da Saúde, através do envio de relatórios mensais e pela Comissão de Fiscalização do Contrato de Gestão, uma equipe composta por membros da Secretaria da Saúde, representantes da comunidade, do Conselho Municipal de Saúde e da administração do Hospital, que mensalmente acompanha todos os relatórios contábeis, financeiros e das atividades desenvolvidas no período.

O Hospital Municipal de Araucária tem como negócio o atendimento à casos de baixa e média complexidade, para isso, possui estrutura moderna e apropriada, que conta com 91 leitos de internação atendendo as diversas clínicas e 19 leitos nas UTIs Unidades de Tratamento Intensivo Adulto e Neonatal/Pediátrica.

Além das alas de internação, o HMA possui 2 Salas de Cirurgia Geral, 3 Salas de Parto no Centro Obstétrico e 1 Unidade de Urgência /Emergência.

Valores Hospital Municipal de Araucária

Nosso negócio

Assistência Hospitalar de média complexidade.

Missão

Atuar de forma integrada com o Sistema Municipal de Saúde,
promovendo a assistência hospitalar com qualidade e humanização.

Visão

Conquistar o reconhecimento público pela qualidade na assistência hospitalar.

Responsabilidade social

Valorização e respeito ao ser humano e ao meio ambiente.

Qualidade

Compromisso com a busca de excelência e melhoria continua.

Humanização

Foco no ser humano de maneira integral.

Profissionalismo

Valorizar a competência, o desenvolvimento profissional e a conduta ética.

Política Ambiental

Nosso compromisso é preservar a vida com dignidade, sem discriminação de qualquer espécie, de acordo com os seguintes princípios:

Capacitar nossos colaboradores para desenvolver ações economicamente viáveis, socialmente justas e ambientalmente adequadas para a preservação do meio ambiente.

Promover o comprometimento da melhoria contínua dos processos e serviços com ações de qualidade e visão em sustentabilidade.

Possibilitar que todas as dependências possam dialogar com as partes interessadas, sempre observando a legislação sócio-ambiental.

Propiciar que os objetivos e metas ambientais da entidade sejam divulgadas pelos meios de comunicação.

Princípios Pró-Saúde

1- Construir recursos naturais considerando seus custos financeiros, sociais e os possíveis impactos ambientais;

2 - Optar, na medida do possível, por processos que produzam pouco ou menor quantidade de resíduos;

3 - Gerenciar a maior quantidade possível de resíduos, recorrendo a coleta seletiva e a destinação correta de insumos. Devemos ter por premissa a Lei de Lavoisier: “Na natureza, nada se cria, nada se perde, tudo se transforma”;

4 - Optar, na medida do possível, por materiais e produtos recicláveis;

5 - Optar, na medida do possível, por processos cujo inventário da cadeia produtiva cause menos impactos ao meio ambiente;

6 - Elaborar instrumentos de gestão administrativa contemplando os três pilares da sustentabilidade (econômico, social e ambiental);

7 - Exigir sempre que possível, comprovações (certificações, ISO, selos, etc) inerentes às práticas ambientais corretas.

Serviços de Apoio

Fisioterapia

O Serviço de Fisioterapia do Hospital Municipal de Araucária é formada por 6 profissionais especializados que prestam atendimento diariamente nas Unidades de Terapia Intensiva (UTI´s) adulto e Neonatal / Pediátrica, Pediatria, Clínica Médica e Cirúrgica.

São realizados atendimentos nas áreas de fisioterapia respiratória, cardiológica, ortopedia e traumatologia, geriatria, neonatologia, pediatria, neurologia e pós operatórios diversos.



1.600 Atendimentos de Fisioterapia/ mês



Farmácia

O Serviço de Farmácia do HMA realiza a supervisão e acompanhamento de todo o processo que envolve a utilização do medicamento pelo paciente. Através do serviço de Farmácia Clínica, o farmacêutico analisa as prescrições médicas e interage com o médico debatendo em relação ao melhor medicamento para cada caso.

Outra atividade inerente ao serviço é o armazenamento e dispensação de medicamentos para as unidades do Hospital, garantindo, além do suprimento das necessidades internas, a validade do produto e sua rastreabilidade.

Nutrição

O Serviço de Nutrição e Dietética (SND) do HMA é responsável pela produção de refeições destinadas aos colaboradores, médicos e pacientes. Além disso, as nutricionistas realizam a assistência nutricional, avaliando o quadro clínico dos pacientes internados e indicando a dieta correta para cada caso clínico (dieta enteral, suplementação alimentar e readequação do cardápio), auxiliando assim no processo de recuperação. Outra atividade desempenhada pelo SND é a produção de fórmulas lácteas para bebês e crianças internadas na UTI Neonatal / Pediátrica e na Pediatria do Hospital.

20.300 Refeições servidas mensalmente, em média.

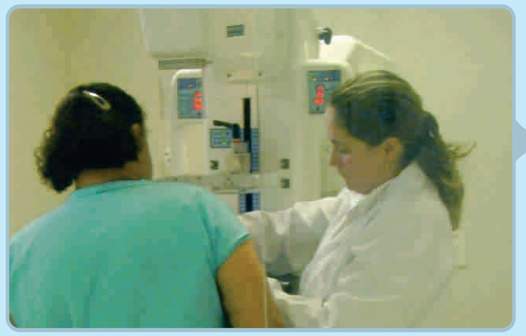




Psicologia Clínica

O Serviço de Psicologia atua no intuito de minimizar o sofrimento dos pacientes e familiares, provocado pela enfermidade, hospitalização e suas seqüelas emocionais. A intervenção da psicóloga ocorre através da solicitação médica ou de outros profissionais da equipe, e também em situações em que o usuário necessite de algum tipo de orientação psicológica.

Este atendimento visa auxiliar no processo de recuperação do paciente, reduzindo o seu tempo de internação e proporcionando a ele um bem estar físico e mental durante e após a sua recuperação.



Serviço Social

A atuação do Serviço Social dentro do hospital é voltada à assistência aos usuários em relação aos seus direitos como cidadãos. A Assistente Social interage entre a instituição e o usuário, orientando-o ou realizando o encaminhamento interno ou externo necessário, visando à participação do mesmo como sujeito no processo de tratamento.

Esta atividade contribui para a humanização do atendimento, assegurando sempre que o individuo seja respeitado e amparado como cidadão, dentro e fora do Hospital.

SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico e Tratamento

O SADT do HMA conta com um amplo espaço para a realização de exames de imagem, além de um laboratório de análises clínicas e agência transfusional. Este serviço atende às demandas internas do Hospital para o apoio à equipe médica no diagnóstico de doenças, bem como solicitações da Secretaria Municipal de Saúde, auxiliando no sistema de saúde do município.

Entre os exames de imagem realizados, estão os de tomografia computadorizada, raios-x, mamografia, endoscopia, ultrassonografia, entre outros. Na parte de análises clínicas, o HMA conta com um laboratório instalado dentro do Hospital e profissionais que realizam a coleta e análise da amostra biológica, auxiliando no diagnóstico. Outro serviço oferecido é o controle e armazenamento de bolsas de sangue, realizado na Agência Transfusional. As bolsas de sangue são utilizadas para tratamentos hematológicos e transfusões realizadas em casos de emergência.

Governança Corporativa

No Hospital Municipal de Araucária a governança corporativa é colocada em prática diariamente.
A estrutura organizacional e políticas de relacionamento interno são baseadas no critério da transparência e igualdade.
O trabalho desenvolvido no Hospital é realizado sempre prezando a responsabilidade no trato dos recursos público. Assim, a atuação da comunidade, do poder político municipal e do corpo funcional do Hospital, através da participação de membros desses grupos nos conselhos máximos da instituição, tornam-se uma constante.

Estrutura Organizacional

O Hospital Municipal de Araucária é administrado pela Pró-Saúde - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, através de Decreto Municipal nº 21.653/08, qualificando-a como Organização de Social de Saúde para esta atividade.

Conforme estipulado em contrato, a Pró-Saúde está subordinada ao Conselho de Administração e recebe a auditoria e fiscalização do Conselho de Fiscalização.

As principais decisões tomadas em relação ao Hospital são decididas pelos membros do Conselho de Administração, que é composto por representantes da Secretaria Municipal de Saúde, do Conselho Municipal de Saúde, do corpo clínico e colaboradores do Hospital, totalizando 8 membros.

O Conselho de Fiscalização atua na garantia da aplicação dos recursos financeiros no Hospital, realizando auditorias periódicas e comprovando a idoneidade da instituição na administração do serviço público.

Na administração da Pró-Saúde no HMA, a estrutura organizacional é concebida nos níveis operacionais, táticos e estratégicos, estando incumbidos desta tarefa, diretores e gerentes, conforme apresentado no organograma funcional.

Diretores e Gerentes



Danilo Oliveira da Silva
Diretor Geral



Dr. Claudio Bednarczuk
Diretor Técnico



Carla Pascoalim Borges
Diretora Assistencial



Flamarion Lucas
Gerente de Logística



Felipe Berne
Gerente Administrativo



Vanessa Bremer
Gerente da Qualidade

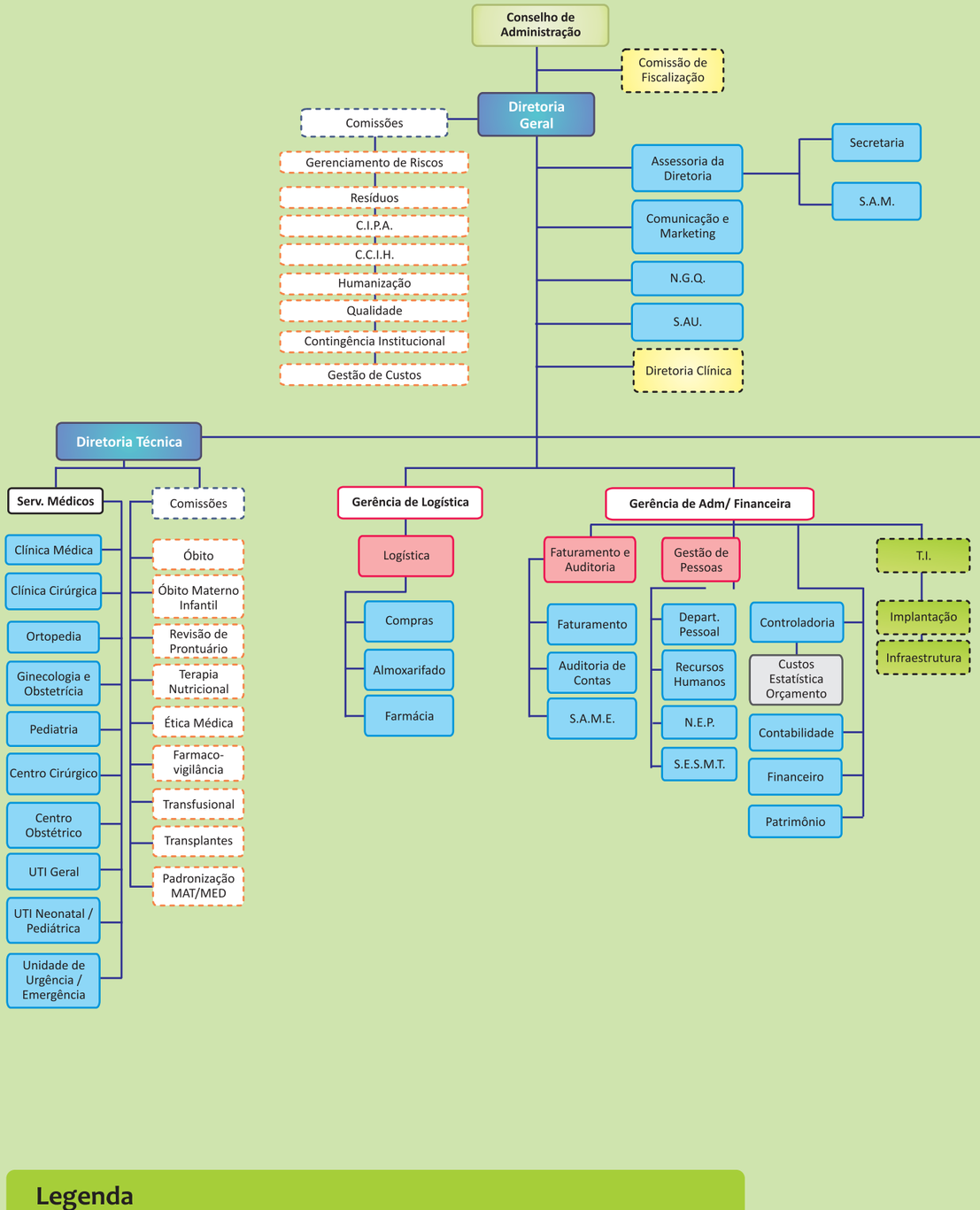


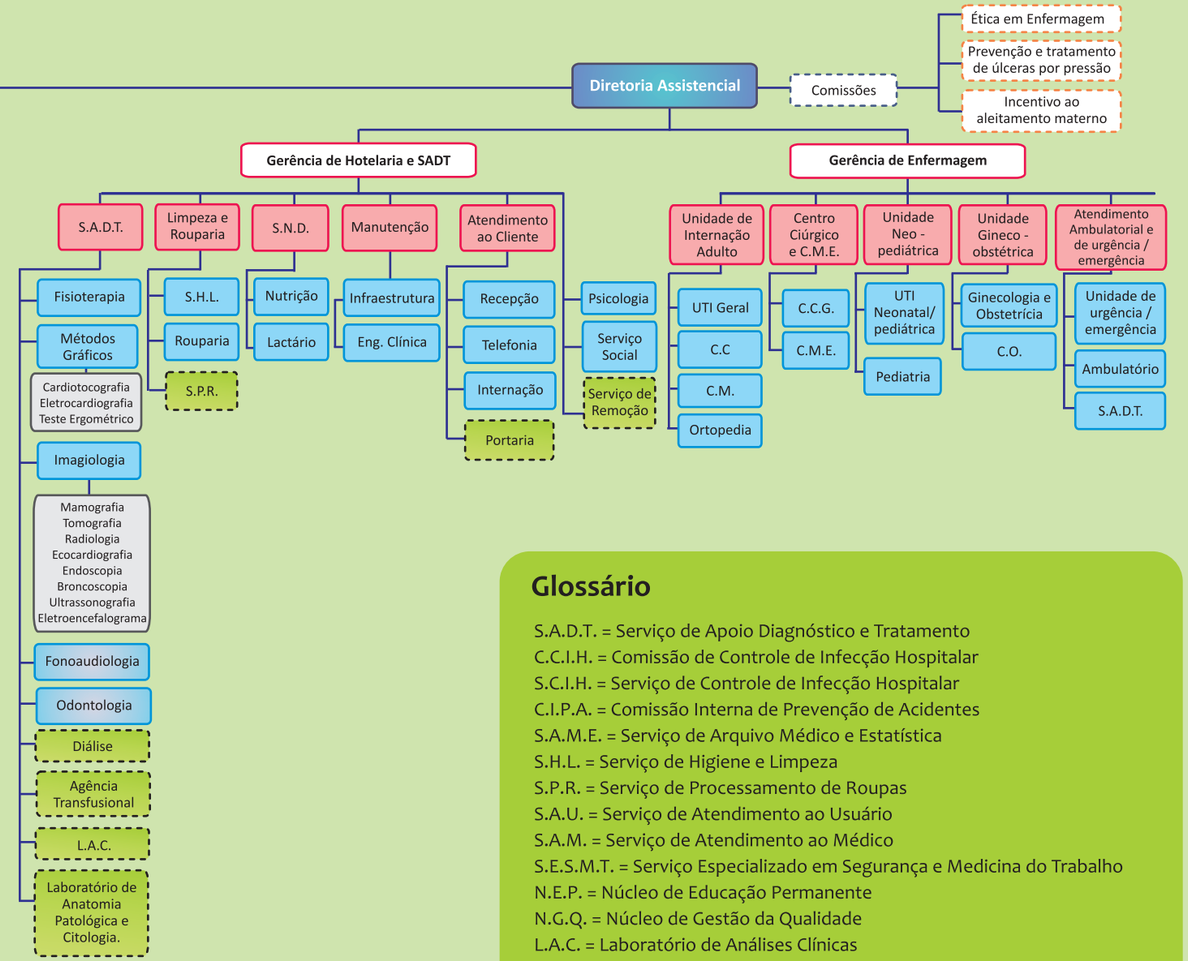
Érica Laurindo
Gerente de Hotelaria e SADT



Ana Paula Cappelli
Gerente de Enfermagem

Organograma





Legenda

- Diretoria
- Unidades
- Comissões
- Conselhos
- Gerência
- Staff
- Áreas
- Terceiros

Glossário

S.A.D.T. = Serviço de Apoio Diagnóstico e Tratamento
C.C.I.H. = Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
S.C.I.H. = Serviço de Controle de Infecção Hospitalar
C.I.P.A. = Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
S.A.M.E. = Serviço de Arquivo Médico e Estatística
S.H.L. = Serviço de Higiene e Limpeza
S.P.R. = Serviço de Processamento de Roupas
S.A.U. = Serviço de Atendimento ao Usuário
S.A.M. = Serviço de Atendimento ao Médico
S.E.S.M.T. = Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho
N.E.P. = Núcleo de Educação Permanente
N.G.Q. = Núcleo de Gestão da Qualidade
L.A.C. = Laboratório de Análises Clínicas
C.M. = Clínica Médica
C.C = Clínica Cirúrgica
C.C.G. = Centro Cirúrgico Geral
C.C.O. = Centro Cirúrgico Obstétrico
C.M.E = Central de Material Esterilizado
U.T.I. = Unidade de Terapia Intensiva

Comissões

O Hospital Municipal de Araucária conta com a atuação de 19 comissões internas, compostas por profissionais de diversos setores do Hospital. Estas comissões dão suporte à Direção para a criação de normas e rotinas necessárias para o bom andamento da instituição, além de estruturar e executar ações com o objetivo de melhorar a qualidade do atendimento.

Cada comissão é formada por um presidente, um secretário e outros membros, que se reúnem periodicamente para debater assuntos relacionados e programar as atividades a serem desenvolvidas.

1 - CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar).

Tem o objetivo de controlar os processos de trabalho a fim de evitar infecções no Hospital.

2 - CIHDOTT (Comissão Inter-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos Transplantáveis).

Verifica os casos, acompanha e promove ações de incentivo (entre colaboradores e pacientes) para o transplante de órgãos.

3 - CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes).

Responsável por orientar os colaboradores sobre a segurança no ambiente de trabalho e acompanhar os casos de acidentes de trabalho.

4 - EMTN (Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional).

Discute os casos de terapia nutricional, visando a manutenção ou recuperação do estado nutricional do paciente por meio da Nutrição Enteral e/ou da Nutrição Parenteral.

5 - Comissão de Ética de Enfermagem.

Orienta e avalia a conduta de enfermagem no Hospital.

6 - Comissão de Ética Médica.

Orienta e avalia a conduta médica no Hospital.

7 - Comissão de Farmacovigilância.

Avalia as prescrições médicas a fim de analisar a relação medicamento e estado do paciente, conciliando com o seu tratamento.

8 - Comissão de Gerenciamento de Riscos e Contingência Institucional

Analisa os processos realizados no Hospital com o objetivo de evitar situações de risco na instituição.

9 - Comissão de Gestão de Custos.

Acompanha o consumo dos recursos disponíveis no Hospital, orientando a equipe para evitar o desperdício.

10 - Comissão de Humanização.

Promove ações e campanhas com o objetivo de proporcionar um atendimento humanizado e ambiente acolhedor para pacientes e colaboradores.

11 - Comissão de Incentivo ao Aleitamento Materno.

Discute e propõe ações a fim de promover o aleitamento materno entre as parturientes durante o seu internamento e após a alta hospitalar.

12 - Comissão de Padronização de Materiais e Medicamentos.

Equipe multidisciplinar responsável pela discussão e análise dos materiais e medicamentos utilizados no Hospital, com o objetivo de padronizar os itens que ofereçam mais segurança e qualidade no tratamento dos pacientes.

13 - Comissão de Prevenção e Redução da Mortalidade Materna Infantil.

Discute medidas para prevenir a ocorrência de mortalidade materna infantil no Hospital.

14 - Comissão de Prevenção e Tratamento de Úlceras.

Analisa casos para estipular medidas de prevenção e tratamento de úlceras.

15 - Comissão de Prontuários.

Orienta quanto a organização, conteúdo e análise das informações prescritas nos prontuários.

16 - Comissão da Qualidade.

Dá suporte à Gestão da Qualidade, atuando junto aos setores no que se refere aos conceitos e processo de suas atividades, buscando a melhoria continua.

17 - Comissão de Resíduos.

Fiscaliza e orienta colaboradores e usuários garantindo o descarte correto dos resíduos produzidos no ambiente hospitalar.

18 - Comissão de Revisão de Óbito.

Orienta a organização e preenchimento dos prontuários de pacientes que venham a óbito.

19 - Comissão Transfusional.

Responsável pela definição das rotinas e processos que envolvam as práticas hemoterápicas no Hospital.

Gestão do Corpo Clínico

No atendimento da saúde da população, o profissional médico exerce um papel insubstituível no diagnóstico, tratamento e recuperação do paciente, sendo o responsável, por muitas vezes, a salvar a vida das pessoas. Tendo ciência da importância deste profissional e a necessidade de sua integração com os demais profissionais da equipe multidisciplinar, bem como às normas e rotinas da instituição, no Hospital Municipal de Araucária a gestão do corpo clínico é realizada de forma séria e objetiva.

Para garantir a integração das equipes médicas, a Direção do Hospital realiza periodicamente reuniões com os coordenadores dos serviços médicos, que debatem e estabelecem as normas e protocolos adotados para o atendimento prestado no HMA, com isso, o trabalho realizado com foco na segurança do paciente e confiabilidade no atendimento é fortalecido, garantindo que o tratamento seja realizado de maneira integral por todos os profissionais envolvidos no processo.

Além disso, as equipes médicas são avaliadas constantemente com base nos indicadores de desempenho, qualidade da assistência prestada, satisfação dos usuários e custos assistenciais.

Hoje o HMA conta com um Corpo Clínico composto por 119 profissionais médicos. Os profissionais atendem nas seguintes especialidades:

Anestesiologia
Cardiologia
Cirurgia de Cabeça e Pescoço
Cirurgia Geral
Cirurgia Pediátrica
Cirurgia Vascular
Clínica Médica
Gestação de Alto Risco
Ginecologia e Obstetrícia
Hematologia
Neurologia
Oftalmologia
Ortopedia
Otorrinolaringologia
Pediatria
Proctologia
Serviço de Controle
de Infecção Hospitalar
Urologia



Depoimentos dos Médicos



Dr. Araré Gonçalves Cordeiro Junior
Coordenador do serviço de cardiologia do HMA e Presidente da Associação Médica de Araucária.

"O Hospital Municipal de Araucária representa hoje uma referência para a rede pública municipal no atendimento de média complexidade. Sua equipe de profissionais consegue, dentro deste escopo de atendimento, obter um alto índice de resolutividade, além de ser muito bem vista perante os usuários e demais profissionais, devido a sua estrutura física moderna, atendimento de qualidade e através do aspecto humano no atendimento prestado. Para os médicos do Município, o HMA representa a continuidade do atendimento prestado ao paciente, visto que grande parte do corpo clínico do hospital atua também na rede básica de saúde de Araucária, permitindo que o mesmo médico, ou um médico conhecido, atenda aquele paciente, facilitando no seu tratamento. Outro aspecto positivo do HMA é sua preocupação na promoção da saúde, através da realização de campanhas assistenciais, como o Dia da Saúde e doação de sangue, além das ações com conotação educativa, como o Curso de Gestantes e outras."



Dra. Nívia Pereira de Souza
Coordenadora Clínica Médica e UTI Adulto

"A abertura e acessibilidade que o médico tem com a Diretoria do Hospital Municipal de Araucária é o fator mais importante para a conciliação dos objetivos de ambas as partes, o que certamente resulta no excelente atendimento aqui prestado. Este relacionamento vem sendo construído de uma forma positiva, no qual o médico tem a liberdade para expressar sua opinião, colaborando para a tomada de decisões na gestão administrativa da instituição. Como médica, no HMA, participo da construção do planejamento estratégico da instituição e colaboro ativamente no delineamento e monitoramento dos indicadores e processos que devem ser controlados ou implantados. Com isso, a visão estratégica da instituição torna-se mais ampla e colaborativa, possibilitando o fortalecimento da segurança do atendimento prestado. Assumindo a coordenação de duas equipes médicas, participando do processo de gestão da instituição e atuando desde o início do Hospital com o objetivo de implantar um processo de atendimento médico estruturado e organizado, juntamente com todo o corpo clínico, estou prestando mais do que um serviço de atendimento médico à população, mas sim, oferecendo uma assistência à saúde dos usuários, de maneira integrada, resolutiva, com segurança e qualidade".



Dr. Fábio Porto
Coordenador Cirurgia Geral

"A experiência de atuar na coordenação médica do HMA foi nova, pois, nossa equipe iniciou as atividades desde a abertura do Hospital, em setembro de 2008, implantando protocolos e rotinas, começando um serviço do zero. Tudo isso, alinhado às estratégias e decisões da Diretoria do Hospital. Este relacionamento entre a Diretoria e o Corpo Clínico, colocado em prática através das coordenações médicas, também é um fator que merece destaque, pois, é um trabalho de troca, de parceria, com o objetivo de resolver as adversidades encontradas, sempre em prol de estabelecer critérios que beneficiem o paciente. Através desta parceria é possível oferecer este atendimento de qualidade, que hoje é uma realidade na instituição. A preocupação em oferecer um atendimento com foco na segurança do usuário é, além de uma preocupação da instituição, também uma preocupação do médico, que tem uma grande responsabilidade atribuída à saúde do paciente. Portanto, ter esta reciprocidade na busca por condições de trabalho que forneçam este nível de qualidade e segurança é o grande diferencial do relacionamento entre a Diretoria e o Corpo Clínico do Hospital, que a cada dia vem se estreitando e evoluindo".

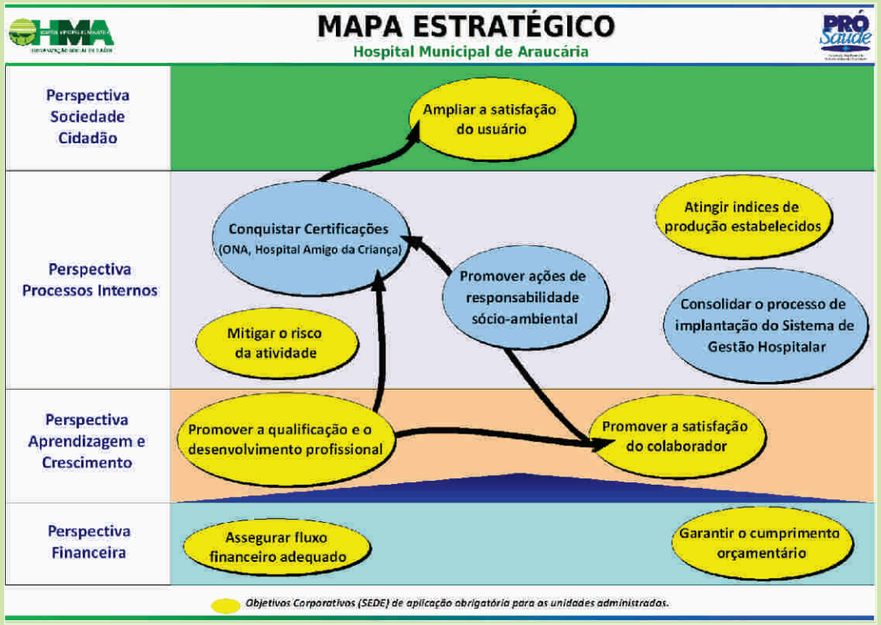
Planejamento Estratégico

Definir os objetivos da empresa e como atingi-los. Resumidamente, este é o Planejamento Estratégico de uma instituição. No Hospital Municipal de Araucária, o Planejamento Estratégico foi concebido por um grupo de gestores e profissionais, representantes das diferentes áreas e serviços do Hospital, contemplando objetivos e ações para serem concretizados até o final de 2010.

Todos esses objetivos foram mapeados e classificados em perspectivas distintas (Financeira, Aprendizado e Crescimento, Processos Internos e Sociedade / Cidadão), além disso, para cada um deles foram definidas ações, metas e indicadores para monitoração. Assim, a administração da instituição de saúde é realizada de forma profissional, planejada e estruturada à sua realidade, permitindo o acompanhamento do seu desenvolvimento e a possibilidade de colocar em prática medidas corretivas, se necessário.

Para que os objetivos do Planejamento Estratégico sejam atingidos, não basta apenas a participação da alta cúpula da instituição neste processo. Todos os colaboradores, médicos e prestadores de serviço devem estar engajados e contribuírem para que cada ação seja executada, e assim, consequentemente, os objetivos sejam atingidos. Para isso, o Planejamento Estratégico foi divulgado a toda instituição através do mapa estratégico, que apresenta os objetivos a serem atingidos e em qual perspectiva cada um está inserido. Além disso, cada um pode consultar o andamento das ações e os indicadores do Planejamento Estratégico através da ferramenta SAS, o que demonstra a transparência da governança.

Para inserir a equipe neste contexto e motivá-la à executar as ações para atingimento dos objetivos, foi realizado um treinamento com todo o público interno, apresentando, de forma simples e objetiva, como cada um pode contribuir neste processo, colocando em prática os valores da instituição, que é o de trabalhar com profissionalismo, prestando um atendimento de qualidade, prezando pela humanização dos indivíduos e atuando em prol da sociedade através da responsabilidade social.

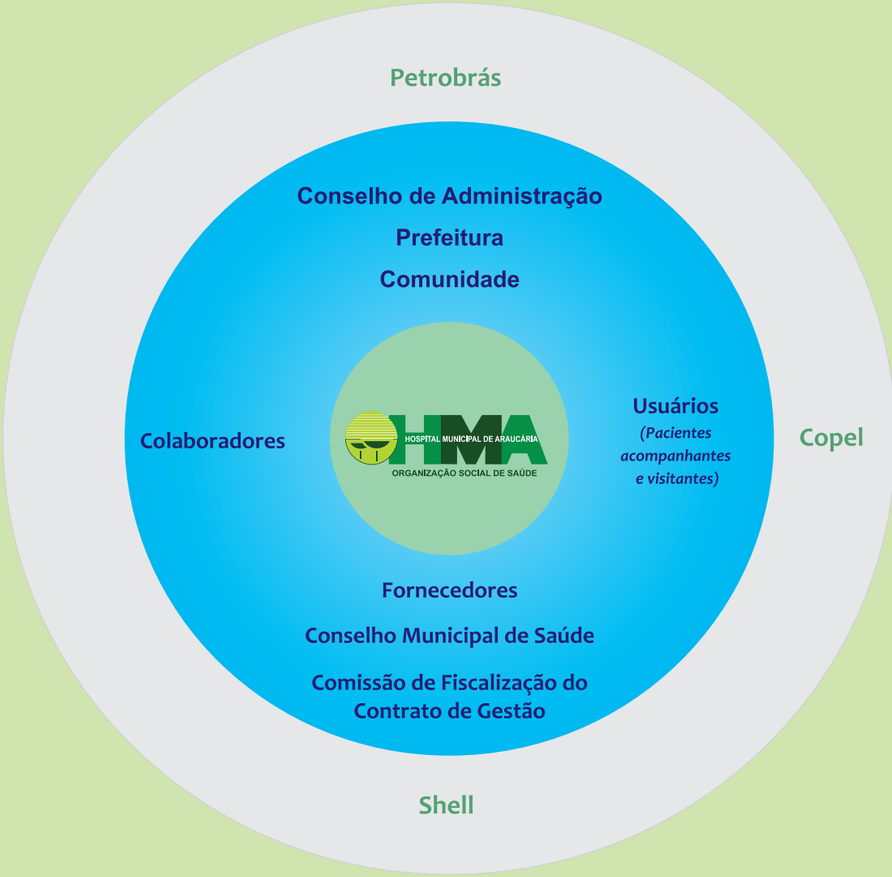


Stakeholders

Todas as decisões tomadas pelas empresas repercutem diretamente nos grupos que mantém algum tipo de relacionamento com estas. Estes grupos sociais, entidades, empresas e/ou autoridades, são denominados Stakeholders.

Para a concepção deste relatório, o Hospital Municipal de Araucária realizou o mapeamento de todos os seus stakeholders. Neste mapeamento, cada um foi classificado pelo seu grau e grupo, sendo divididos e representados através do Mapa dos stakeholders.

Mapa dos Stakeholders



Materialidade

Conforme as diretrizes do Relatório de Sustentabilidade da GRI e com o objetivo de tornar o relatório de Sustentabilidade do Hospital Municipal de Araucária cada vez mais adequado às expectativas de suas partes interessadas (Stakeholders), foi realizado o Teste de Materialidade, que é uma consulta entre as partes interessadas para saber sua opinião quanto à relevância dos temas relacionados à Sustentabilidade. Os participantes foram convidados a responder um questionário contendo assuntos a serem classificados conforme a sua importância.

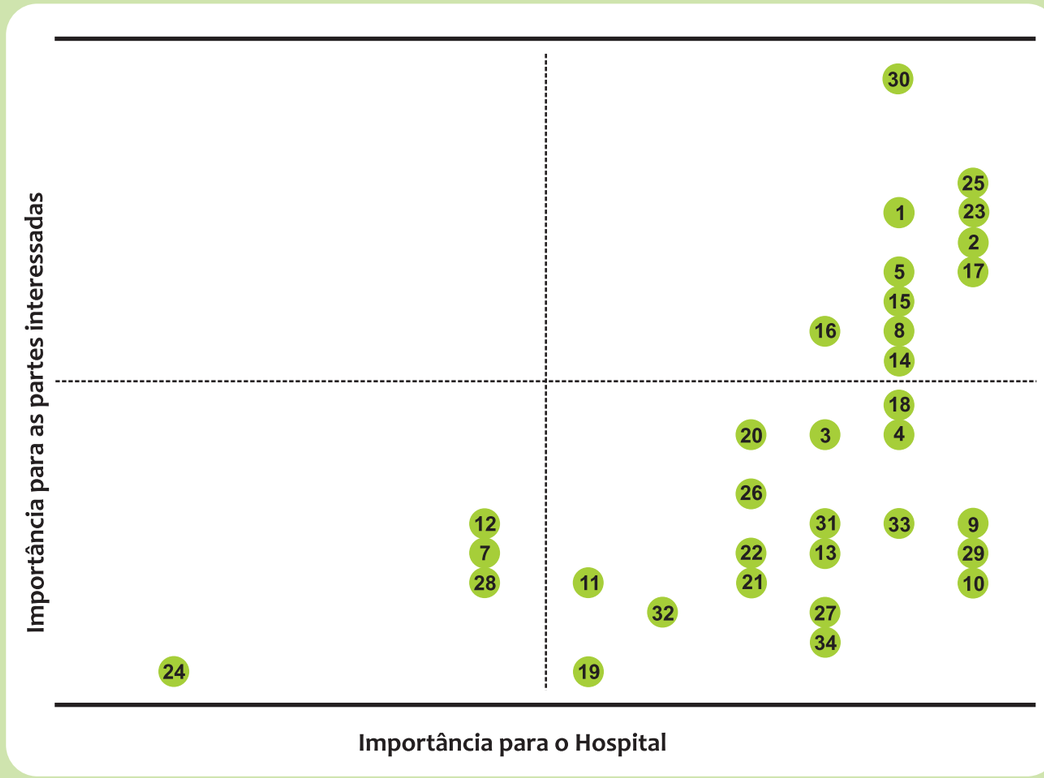
Os temas foram selecionados seguindo os critérios de conteúdo, que passam por impactos e oportunidades relacionados ao Hospital Municipal de Araucária e o setor Hospitalar, até a relação com os compromissos estratégicos do Hospital.

Ao todo foram consultadas 72 pessoas, representando:

A seleção dos participantes foi feita de modo a assegurar a diversidade do grupo. Desta forma o Hospital extraiu informações com maior precisão.

O Hospital Municipal de Araucária agradece a todos que deram a sua opinião sobre o conteúdo do Relatório de Sustentabilidade e colaboraram para a construção de um processo de elaboração mais participativo.

Matriz de Materialidade



1. Desempenho Econômico
2. Presença no mercado
3. Impactos Econômicos indiretos
4. Materiais
5. Energia
6. Água
7. Biodiversidade
8. Emissões, Efluentes e resíduos
9. Produtos e serviços
10. Conformidade
11. Transporte
12. Geral
13. Empregos
14. Relação entre os trabalhadores e a Governança
15. Saúde e segurança no trabalho
16. Treinamento e Educação
17. Diversidade e igualdade de oportunidades
18. Práticas de investimento e de processo de compra
19. Não discriminação
20. Liberdade de associação e acordo de negociação coletiva
21. Trabalho Infantil
22. Trabalho forçado
23. Práticas de segurança
24. Direitos Indígenas
25. Comunidade
26. Corrupção
27. Políticas Públicas
28. Concorrência desleal
29. Conformidade
30. Saúde e segurança do paciente
31. Rotulagem dos serviços
32. Comunicação de Marketing
33. Privacidade do paciente
34. Conformidade

Relacionamento com o Cliente

SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário

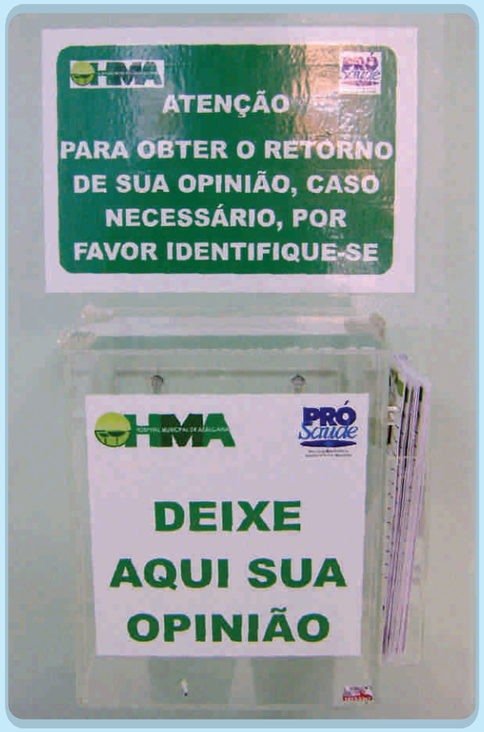
O Hospital Municipal de Araucária conta com o Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) como um canal de relacionamento com os usuários, identificando o seu grau de satisfação, seus elogios, críticas e sugestões em relação ao atendimento.

Através de pesquisas de satisfação disponibilizadas nas unidades de internação e entregues ao paciente e/ou acompanhante no momento da alta, ou através de pesquisas fonadas realizadas após a alta do paciente, o HMA consegue obter informações precisas para continuamente melhorar o seu atendimento. Além disso, através do SAU os usuários dispõem de um serviço específico para, espontaneamente, registrar a sua opinião sobre o atendimento prestado.

O SAU funciona desde a abertura do Hospital com o acompanhamento de uma Assistente Social, que analisa os casos, identifica os problemas e realiza os encaminhamentos necessários, oferecendo a melhor solução para o cliente. Estes dados estatísticos também são analisados pela Diretoria e Gerentes, mensalmente, através de reuniões de análise crítica, nas quais são definidas ações para correção dos problemas detectados.

Através do SAU, mensalmente são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação em relação ao atendimento. O índice de satisfação dos usuários sempre foi elevado, média de 97,03% nos últimos 12 meses, e mantendo-se acima dos 90% desde o início das atividades do Hospital.

Esta é uma informação gratificante para toda a equipe, que tem através deste dado o reconhecimento do atendimento prestado com qualidade e de forma humanizada para a população.



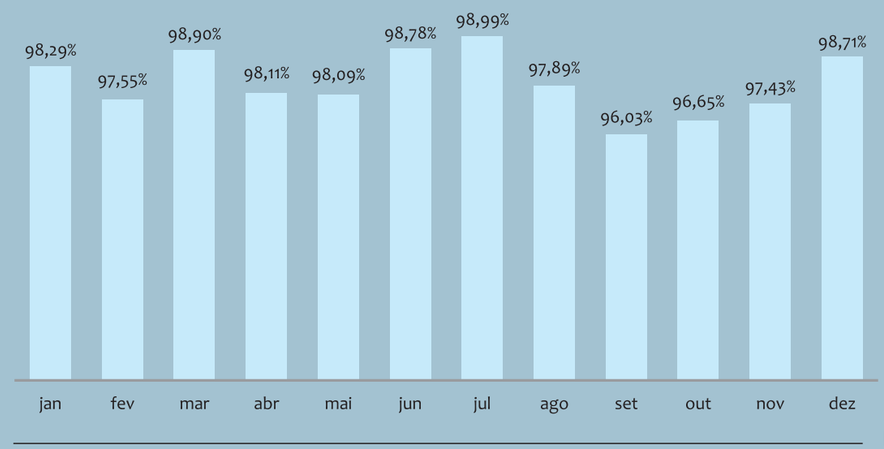
As caixas de sugestão estão localizadas em diversas áeras do HMA, possibilitando que os usuários registrem a sua opinião em relação ao atendimento.

satisfação dos usuários

97%

Índice de Satisfação do Usuário

Janeiro a Dezembro de 2010



PR05

Parceria com a Ouvidoria da Saúde de Araucária

"O serviço de ouvidoria para o atendimento público é uma exigência do SUS, e o HMA, fazendo parte do sistema de saúde de Araucária, também tem sua demanda atendida através da Ouvidoria da Saúde do Município. A ouvidoria é um canal que o usuário tem para se comunicar e expressar sua opinião, seja ela positiva ou negativa em relação aos serviços prestados, visando sempre a melhoria do atendimento.

A parceria entre o HMA e a Ouvidoria é muito positiva, pois os casos registrados aqui são encaminhados ao Serviço de Atendimento ao Usuário do Hospital, tendo em sua maioria um retorno e resolutividade positiva para o usuário. O relacionamento é muito aberto e existe uma compreensão e apoio da Diretoria do Hospital para efetivar as melhorias sugeridas."

Jussara Gracia Panik
Responsável pela Ouvidoria da Saúde de Araucária



Aos olhos dos Clientes

“Nós gostamos muito do atendimento do HMA. Minha esposa teve nosso filho Enzo aqui e achamos a equipe toda muito atenciosa e dedicada. Não temos nenhuma reclamação. Parabéns!”

Anderson Bueno de Camargo



“Minha filha Nicole foi a milésima criança a nascer aqui no Hospital. Ganhei de brinde um kit com utensílios para cuidar do bebê e fiquei muito satisfeita com todo o atendimento. O parto foi normal e tranquilo, fiquei muito feliz pelo nascimento da minha primeira filha e por ter recebido este atendimento”.

Raiane Ribeiro Graciane



“Parabéns a toda equipe do HMA pelo atendimento humanizado que prestam, em especial a Assistente Social e Psicóloga. Todos se mostram muito preocupados em atender bem e ajudar a resolver os seus problemas. Obrigada por tudo!”

Zenilda da Silva - Acompanhante do paciente Daniel Gomes da Silva.



“Tive meu primeiro filho no HMA e gostei muito do atendimento. Médicos e enfermeiras, foram todos muito atenciosos. Sempre que precisei alguém veio me atender rápido. Obrigada por tudo!”

Edilaine Simião



Outros depoimentos

“Obrigada ao pessoal da UTI por tudo. Acima de vocês só Deus, pois, ouviu todos nós. Estamos muito felizes. Agradecemos pelo que fizeram pela vida de minha mãe. Parabéns a todos e continuem assim salvando vidas como vocês fizeram com a minha mãe.”

Indianara S. de Oliveira - 15/12/2008

“Este hospital é o melhor de todos porque os médicos e as médicas cuidam muito bem dos pacientes, dos bebês e das mães. Os alimentos são muito bons, os quartos, o forro de cama, é tudo bem limpo. Eu gostei muito daqui, todos são muitos bons. Os doentes são bem atendidos, vocês estão em primeiro lugar. Parabéns a todos”

Celia J. H. Oliveira - 01/12/2009

“Só temos a agradecer pelo atendimento durante os 24 dias de internamento da minha mãe, Rozali . Nos momentos mais difíceis, toda a equipe prestou um excelente atendimento. Nosso carinho especial a vocês Doutores, que não mediram esforços para que a paciente se restabelesse dignamente. Um abraço a toda equipe.”

Soraia Collodel - 21/12/2009

“Agradeço a todos os funcionários que me atenderam nestes 11 dias que fiquei internado. Até hoje não encontrei um Hospital que me atendeu tão bem como fui atendido aqui no HMA. Obrigado a todos”.

José Osvaldo Bonfim - 20/01/10

“Na verdade só tenho elogios, estão todos de parabéns pelo atendimento. Estava tudo ótimo e tenho certeza que minha recuperação será rápida devido a agilidade e atenção de vocês aqui do hospital. Deixo aqui o meu carinho e muito obrigada.”

Gisely M. Ribeiro - 23/06/2010

“Fui bem atendida pela equipe e tive todo o cuidado que necessitei. Foram gentis e prestativas em todos os momentos, além de tudo, a higiene e o afeto que tiveram comigo foram pontos positivos na minha recuperação. A equipe do hospital está de parabéns, obrigada pelo excelente atendimento.”

Marli de F. Oliveira - 01/10/10

“Na minha opinião o HMA é um Hospital de grande qualidade, com profissionais de grande capacidade, uma equipe unida e muito eficiente. Fiquei muito feliz em poder contar com apoio de todos vocês quando mais precisei. O meu muito obrigada, e que este hospital continue crescendo para o bem de Araucária.”

Marisa L. da Silva - 22/10/2010

Depoimentos recebidos através do SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário.

Prêmios















Acreditação Hospitalar

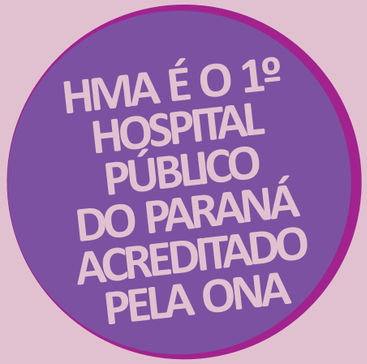
O Hospital Municipal de Araucária, conquistou em dezembro de 2010, a certificação de Hospital Acreditado Nível 1, tornando-se o primeiro Hospital público do Estado do Paraná a conquistar esta importante certificação de Qualidade.

A Acreditação Hospitalar é um expressivo certificado nacional de qualidade, específico para instituições que oferecem serviços voltados à área da saúde. Esta certificação é concedida pela ONA - Organização Nacional de Acreditação, instituição sem fins lucrativos responsável pela criação do Manual Brasileiro de Acreditação, utilizado como escopo para esta certificação. A certificação de Acreditação Hospitalar, atualmente está dividas em três níveis: Nível 1, voltado a avaliação da segurança que a instituição oferece em suas diferentes vertentes; Nível 2, no qual são analisados os processos adotados pela instituição e o Nível 3, que avalia resultados e é destinado às instituições que possuem seu processo de gestão da qualidade amadurecido e estruturado.

No Brasil, em um universo de aproximadamente 7 mil hospitais, privados e públicos, (fonte: SUS), apenas 246 hospitais possuem esta certificação (fonte: ONA/novembro/2010), o que atesta o grau de excelência das instituições que a possuem. No Estado do Paraná, são apenas 14 hospitais, contando com o Hospital Municipal de Araucária, único com atendimento 100% SUS nesta lista.

A conquista deste título é resultado de um trabalho que acontece desde a abertura do Hospital, quando todos os processos de trabalho foram estruturados com foco em Qualidade e segurança de pacientes e colaboradores, baseando-se nas exigências do manual da ONA. Para esta certificação, a Fundacação Carlos Alberto Vanzolini, realizou auditorias nos processos adotados na instituição. As auditorias aconteceram nos meses de agosto e outubro, quando o resultado positivo foi comunicado à instituição.

A conquista desta certificação, como o das demais conquistadas pelo HMA, é o reconhecimento da qualidade dos serviços prestados. Este é um motivo de orgulho não apenas para quem trabalha no Hospital, mas para toda a sociedade, que pode contar com um serviço público e reconhecidamente de qualidade, com confiabilidade no atendimento.





Importância deste Projeto

Organização Nacional de Acreditação



"A palavra conquista tem como um de seus significados obter algo por meio de esforço. Esta frase, expressa a conquista realizado pelo HMA com relação ao nível I da ONA. O processo de adequação da instituição foi feito através de muitos treinamentos e acompanhamentos. Várias pessoas foram envolvidas e todas empenhadas em transformar a até então planejada "conquista" em realidade. Esta conquista foi possível, pois temos um quadro de colaboradores, terceiros e fornecedores que se comprometeram na busca pela melhoria dos processos. Juntos, nos tornamos responsáveis em titular o HMA, como o primeiro Hospital do Paraná 100% SUS com o mérito de tal conquista, tendo apenas dois anos de atuação. É dito pelo escritor francês Anatole France que "Para realizar grandes conquistas, devemos não apenas agir, mas também sonhar; não apenas planejar, mas também acreditar." "NÓS ACREDITAMOS!": esta foi uma de nossas frases durante todo este processo. Acreditamos que com muito trabalho, organização, planejamento e cuidado na assistência prestada aos nossos usuários, poderíamos fazer o quadro da saúde pública de nosso País diferente. Hoje, podemos afirmar que é possível, visto o nível de assistência prestada no Hospital Municipal de Araucária."

Vanessa Bremer
Gerente do Núcleo de Gestão da Qualidade do HMA



"O modelo da Acreditação Hospitalar ONA representa, na atualidade, um dos importantes instrumentos para promoção de melhorias, sobretudo, para desenvolvimento de uma gestão sustentável nas organizações do setor Saúde.

Fundamentado no atendimento aos requisitos de estrutura, processo e resultados, o modelo proporciona à organização que o implanta estabelecer práticas gerenciais que atendam requisitos de responsabilidade social, ambiental e que promova a sustentabilidade econômica, fortalecendo seus serviços com vistas a qualidade e a segurança da assistência. Ao conquistar a Acreditação do HMA, o município de Araucária posiciona-se na vanguarda da Saúde Pública, porque, não obstante ser o Brasil líder na America Latina em modelos de Acreditação, o número de instituições Acreditadas ainda é pequeno em se comparando com o número de organizações existentes. Reflexo do compromisso das lideranças políticas locais e da Pró-Saúde, a conquista entrega valor à população usuária do SUS, que passa a usufruir de um serviço de qualidade e segurança atestada, à altura das melhores organizações do setor."

Claudio Medeiros
Consultor Líder de Certif. Acreditação Hospitalar - Gestão Consultoria

Programa de Certificações 3M

A empresa 3M do Brasil possui um programa de certificações chamado "Soluções Integradas para Saúde", que contempla cinco certificações nas modalidades de: Fixação segura; Prevenção de lesões de pele; Monitorização da esterilização; Eletrocirurgia segura e Tricotomia segura. Todos são classificados nas categorias Ouro, Prata e Bronze, concedido conforme o grau de excelência do processo.

O Hospital Municipal de Araucária foi o 1º Hospital do Sul do Brasil a receber a Certificação Global da 3M, que representa a conquista da categoria Ouro nas cinco modalidades. Em todo país, apenas 6 Hospitais já conquistaram este reconhecimento.

O processo de certificação da empresa 3M é realizado com base em protocolos de segurança internacionalmente adotados, sendo que os títulos são conferidos às instituições através de auditorias.

No HMA a primeira certificação conquistada foi a de Monitorização da Esterilização, recebida em junho de 2009. Este programa avalia as práticas adotadas na instituição no seu processo de esterilização de materiais. A má esterilização, pode causar problemas graves na instituição, que vão desde infecção de pacientes até contaminação ou surtos de infecção. Por isso, a realização de um processo com qualidade impacta beneficamente na saúde e segurança do paciente.

Depois deste certificado, o HMA conquistou em março de 2010 a categoria Ouro pelas práticas de prevenção de lesões de pele, que no ambiente hospitalar, geralmente acontecem pelo grande período que o paciente fica acamado. Quando a instituição se preocupa com programas que previnam este tipo de lesão, ela está se preocupando para o bem estar e qualidade de vida do paciente, além de proporcionar um menor período de permanência deste no Hospital.

O terceiro certificado recebido foi o de Eletrocirurgia segura, concedido pela 3M ao HMA, em junho de 2010. Durante o procedimento cirúrgico o risco de queimadura do paciente é iminente. Por isso, a adoção de protocolos e práticas que evitam isso, representam a segurança do paciente durante e depois da cirurgia.

As duas últimas certificações foram recebidas juntas em novembro de 2010. O HMA recebeu a auditoria da empresa 3M para avaliar as práticas e protocolos adotados para a fixação de acessos intravenosos e na tricotomia pré-cirúrgica.

Com a conquista dos dois últimos certificados o HMA recebe da 3M a certificação Global. Este é mais um motivo de orgulho para a equipe do HMA, pois atesta, mais uma vez, a excelência do serviço prestado à população.

Soluções Integradas para Saúde



Monitorização da Esterilização



2º HOSPITAL PÚBLICO DO PARANÁ A RECEBER A CERTIFICAÇÃO

Eletrocirurgia Segura



1º HOSPITAL PÚBLICO DO PARANÁ A RECEBER A CERTIFICAÇÃO



"Quando falamos em adotar práticas seguras para a realização do procedimento cirúrgico e controlar o processo de esterilização de materiais, estamos falando diretamente da segurança do paciente. Ao adotar a utilização de eletro-cautério para a cirurgia, estamos quase neutralizando a possibilidade de ocorrer uma queimadura no paciente durante o procedimento. Já o processo de esterilização de materiais realizado de forma correta é essencial para evitar infecções hospitalares e contaminações dos pacientes".

Marina Moura - Supervisora de Enfermagem da Central de Materiais Esterilizados e Centro Cirúrgico.

Prevenção em Lesões de Pele



1º HOSPITAL DA REGIÃO SUL A CONQUISTAR A CERTIFICAÇÃO

Tricotomia e Fixação Segura





"Com este trabalho voltado à prevenção de lesões de pele, a equipe de enfermagem aplica na prática os valores do HMA e da Pró-Saúde, que é o de prestar um atendimento de qualidade e humanizado aos seus pacientes, preocupando-se sempre com a qualidade de vida e bem estar das pessoas durante seu período de internação".

Ana Paula Cappelli
Gerente de Enfermagem



"As práticas de fixação e tricotomia segura favorecem o paciente, proporcionando-lhe mais conforto e segurança durante o período de internação. A tricotomia mal feita pode gerar irritações na pele e até mesmo ocasionar infecções. No caso da fixação, o material utilizado adere melhor a pele e permite a visualização do acesso intra-venoso por parte do profissional da enfermagem, com isso, minimiza a possibilidade de perda do acesso ou o seu extravasamento".

Adriano Strugalla
Supervisor de Enfermagem das Unidades de Internação Adulto

HMA É O 1º HOSPITAL DO SUL DO BRASIL A CONQUISTAR A CERTIFICAÇÃO GLOBAL DA EMPRESA 3M











Iniciativa Hospital Amigo da Criança

O Hospital Municipal de Araucária está trabalhando em busca de mais uma importante certificação: a Iniciativa Hospital Amigo da Criança, concedida pelo UNICEF aos hospitais que adotam práticas que promovam, incentivem e orientem as mães no aleitamento materno.

Desde 2009, os processos de trabalho do Hospital estão sendo revistos, com o objetivo de atender aos requisitos exigidos pelo UNICEF para esta certificação, que são os "10 passos para o sucesso do aleitamento materno". Entre as ações realizadas estão o início do curso de gestantes, a produção de materiais educativos sobre aleitamento materno, a implantação da sala de coleta do leite materno, e, principalmente, os treinamentos para toda a equipe do Hospital sobre os benefícios que o aleitamento materno traz para a mãe e o bebê.

Durante os primeiros 6 meses de vida, apenas com o leite materno o bebê obtém todos os nutrientes necessários para o seu crescimento e desenvolvimento saudável. Além disso, o ato de amamentar estreita o laço afetivo entre a mãe e o bebê, sendo de muita importância para o seu desenvolvimento psicológico.



Logomarca da Iniciativa Hospital Amigo da Criança.

Fazer com que as mães que dão à luz recebam todas as orientações necessárias, garantindo que amamentem seus filhos no mínimo até os 6 meses de vida é o grande desafio que já está sendo conquistado pela equipe. A expectativa é receber a visita de avaliação e conquistar esta certificação ainda no primeiro semestre de 2010.



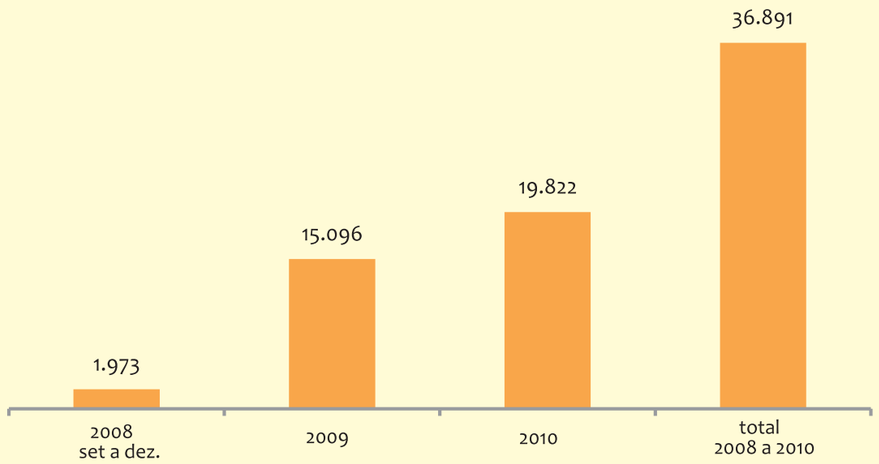
"Nossa equipe está sendo treinada para compreender e orientar as mães em relação aos benefícios do aleitamento materno. A Iniciativa Hospital Amigo da Criança preconiza 10 passos que devem ser seguidos para garantir que a amamentação seja estimulada a partir do Hospital. Aqui no HMA estamos trabalhando muito para isso e já estamos observando resultados positivos entre as gestantes e as parturientes".

Marina Yamamoto
Supervisora de Enfermagem da Maternidade.

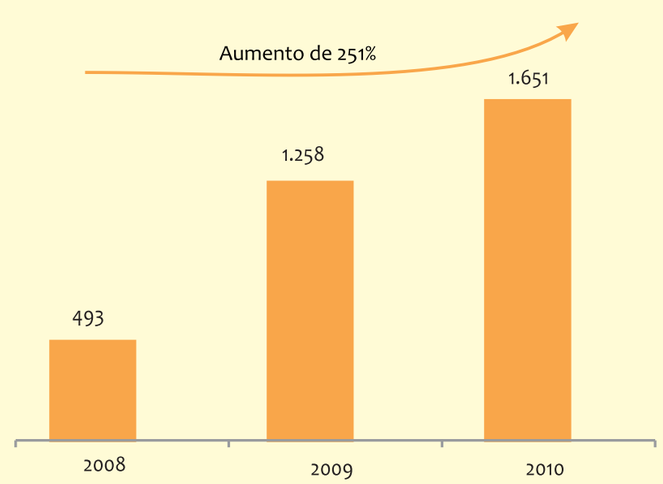
HMA em Números

Atendimentos Ambulatoriais

Consultas ambulatoriais realizadas por ano

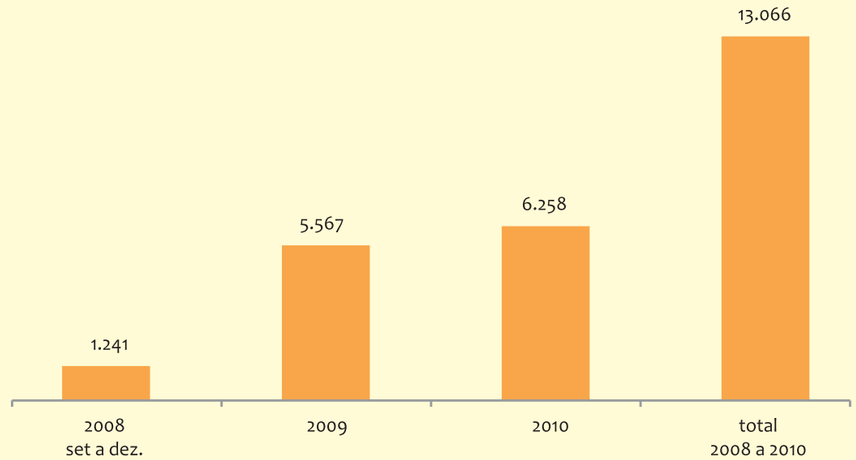


Média mensal de consultas ambulatoriais realizadas

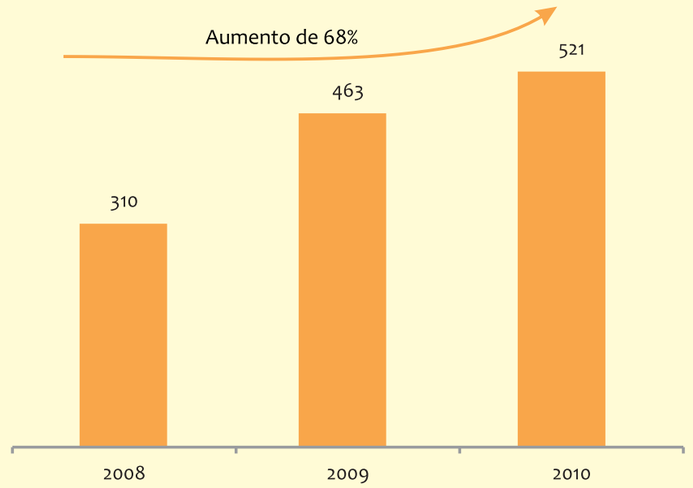


Internações

Volume de internações por ano



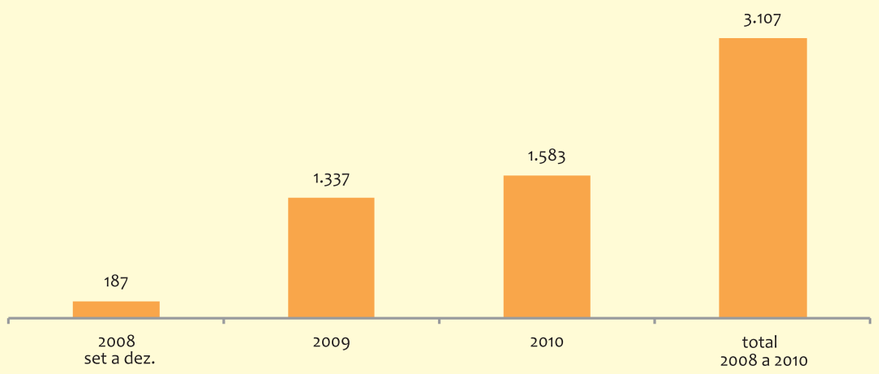
Média mensal de internações



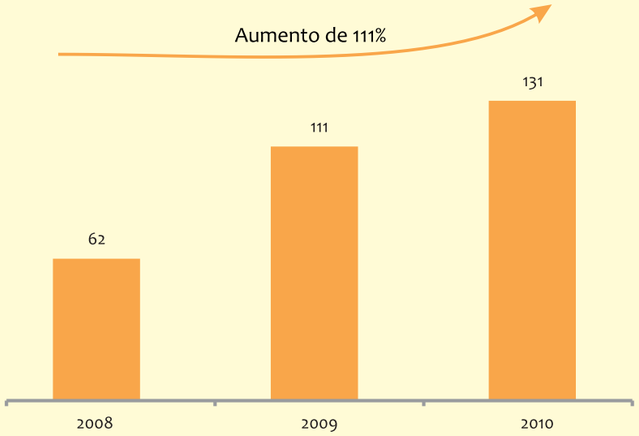
HMA em Números

Cirurgias

Cirurgias realizadas por ano

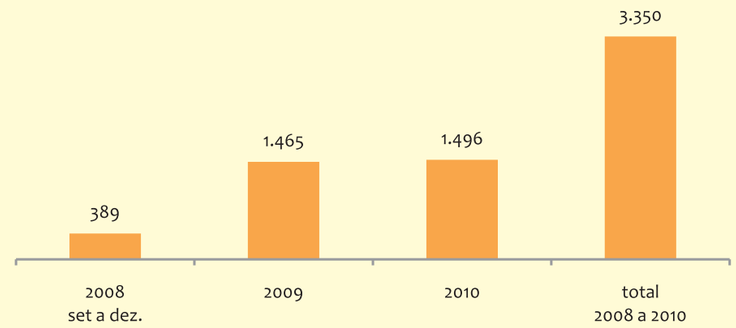


Média mensal de cirurgias realizadas

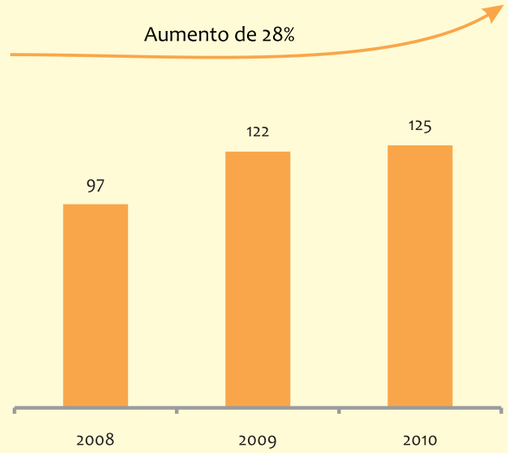


Partos

Partos realizados por ano



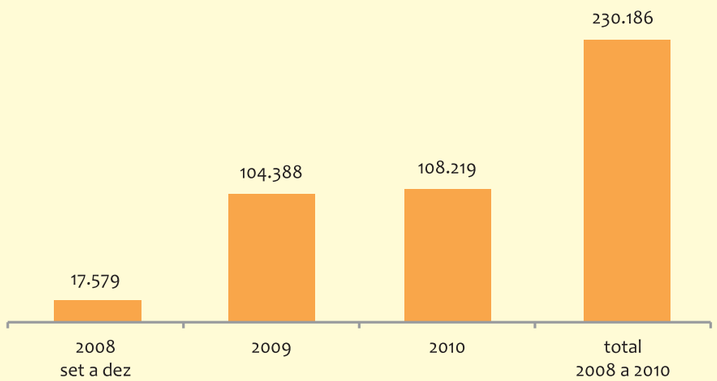
Média mensal de partos



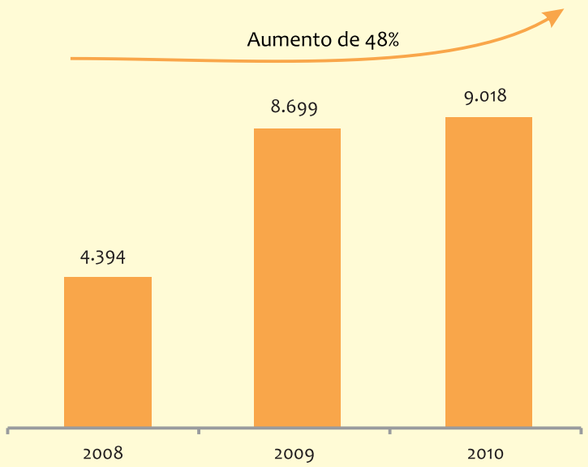
HMA em Números

Exames

Exames realizados por ano

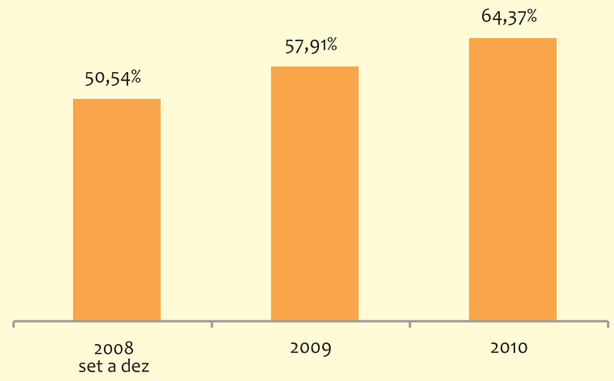


Média mensal de exames



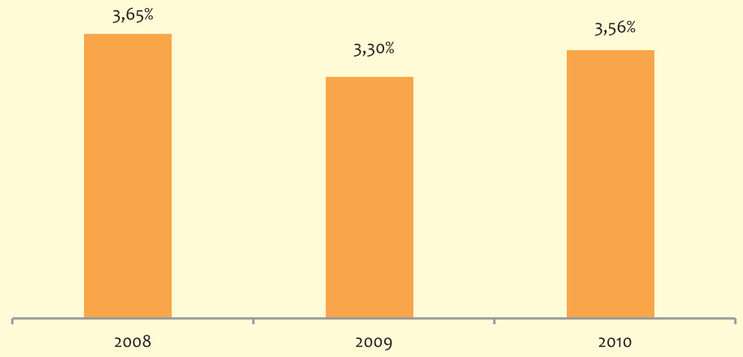
Taxa de Ocupação

Taxa média mensal de ocupação por ano



Média de Permanência

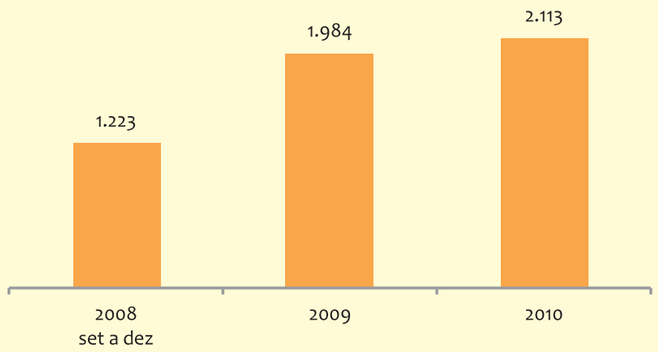
Média mensal de permanência / em dias



HMA em Números

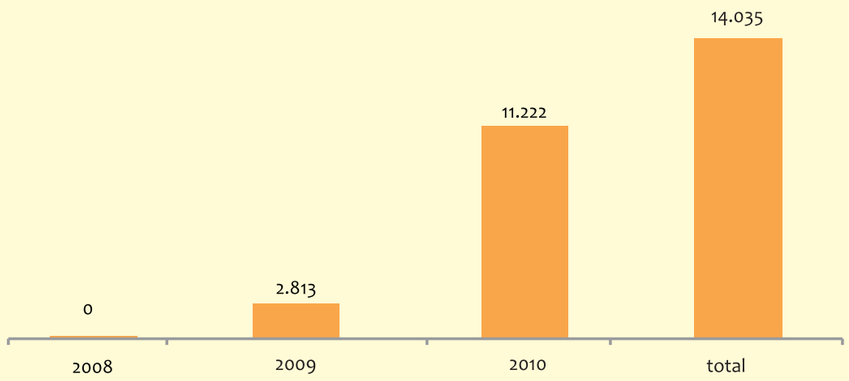
Pacientes / Dia

Média anual de pacientes /dia



Atendimento Unidade de Urgência/Emergência

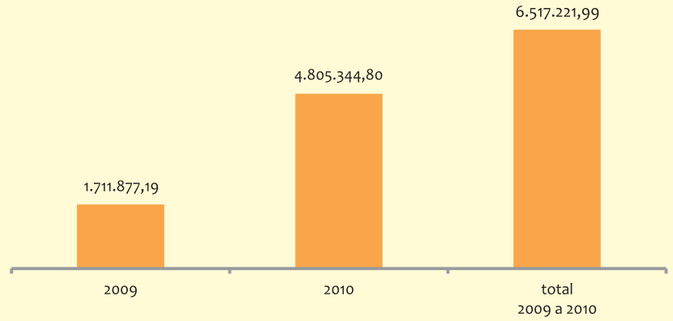
Total de atendimentos realizados



A unidade de Urgência e Emergência abriu em janeiro de 2009.

Faturamento

Faturamento SUS (R$)



Em 2008 o Hospital não estava credenciado ao SUS.

Saúde Social

Responsabilidade Social

Respeitar o meio ambiente, promover ações com foco no bem estar e saúde da comunidade, valorizar o corpo de funcionários e administrar de maneira ética e transparente o dinheiro público, são algumas maneiras que o Hospital Municipal de Araucária realiza na prática um dos seus valores: a Responsabilidade Social.

A Responsabilidade Social não pode ser tratada apenas como um conceito vago na instituição. Sua filosofia precisa estar presente na rotina da empresa, sendo um fator determinante no processo de tomada de decisão.

No HMA, a Responsabilidade Social é tratada de forma séria e profissional. Conheça algumas das ações desenvolvidas em nosso Hospital.

Orientação é Prevenção

Informação é a base para se prevenir. Com esta ideia, em 2009 e 2010 o HMA promoveu o "Projeto Orientação é Prevenção", no qual adolescentes de Araucária, pertencentes ao "Espaço Meninas", participam de atividades voltadas à orientação sobre problemas comuns nessa fase da vida.

O projeto é mais uma parceria de sucesso do Hospital com a Secretaria de Assistência Social de Araucária, que mantém o "Espaço Meninas", destinado às adolescentes do município. Durante encontros realizados no Hospital, a equipe multidisciplinar da instituição realiza atividades com as jovens e apresenta de forma descontraída os problemas comuns da idade e ensinam como devem se comportar em relação à sexualidade, relacionamentos, prevenção de doenças, estudo e mercado de trabalho.

Nos 2 anos do projeto participaram 133 adolescentes de 13 a 17 anos. O resultado positivo pode ser constatado com um importante dado: nenhuma adolescente participante do projeto engravidou após o curso. Devido a eficácia do projeto, para 2011 já está sendo programada com a SMAS a realização das atividades com um novo grupo de meninas.





"Nós, da Secretaria de Assistência Social estamos muito satisfeitas com a parceria com a Pró-Saúde na realização desse projeto e com o trabalho realizado pelas profissionais do Hospital, pois as adolescentes estão mais informadas e tranquilas em relação aos assuntos abordados. Como o resultado foi positivo, em 2011 daremos continuidade ao trabalho com nova turma de adolescentes."

Uriema Gomes
Secretária de Assistência Social de Araucária

Saúde da Comunidade

Curso de Gestantes



Outra ação realizada no HMA com o foco em Responsabilidade Social e saúde da população é o Curso de Gestantes. Esse curso é voltado às futuras mamães que terão seus filhos no Hospital.

Participam deste curso, mulheres em qualquer período gestacional, juntamente com um acompanhante, que recebem orientações sobre o parto, aleitamento materno, cuidados com o bebê e saúde da mulher durante a gravidez.

No curso de Gestantes, que é realizado mensalmente, médicos e enfermeiras transmitem segurança e informação às participantes, que sentem-se mais preparadas e confiantes para o momento do parto, além de contribuir para que o recém-nascido receba os cuidados adequados nos primeiros momentos de vida.

Desde o início do curso, em dezembro de 2009, até dezembro de 2010, já participaram mais de 331 gestantes. O projeto já tem programação definida para todo o ano de 2011.

"Gostei muito do curso de Gestantes. Esta é a minha segunda gestação e não tive algo semelhante na primeira.
No curso aprendemos diversas coisas, como a importância da amamentação, além de ficarmos mais tranquilas conhecendo o Hospital onde será realizado o parto e a equipe que nos atenderá."

Rita Aparecida Shiminski Santos



Humanização do Atendimento

Anjos da Alegria









Atenuar o estigma da doença no ambiente hospitalar, este é o maior objetivo da Humanização. Para isso, o HMA conta com uma comissão formada por profissionais de diferentes áreas, responsáveis em planejar e promover ações que tornem a permanência dos pacientes no hospital a mais agradável possível, prezando sempre pelo respeito aos indivíduos.

A Comissão de Humanização atua diretamente com a equipe da Assistência Hospitalar, promovendo ações e treinamentos a fim de conscientizar os profissionais a incorporarem a humanização ao seu trabalho. Ao entrar no Hospital, todos os profissionais recebem no momento da integração uma apresentação sobre humanização hospitalar.

Outra atuação da comissão é a de promover a humanização ao colaborador, pois o cuidador também precisa estar bem para poder cuidar de maneira humanizada. Ações de motivação e campanhas são promovidas sempre pensando em proporcionar à equipe do Hospital um ambiente de trabalho harmonioso, saudável e acolhedor.

Entre as ações desenvolvidas pela Comissão de Humanização, uma ganhou destaque: o grupo "Anjos da Alegria". Os membros da Comissão e outros colaboradores interessados, voluntariamente, vestem-se de anjos coloridos animando pacientes e colaboradores. Em cada quarto que o grupo entra fazendo palhaçadas e cantando, um novo sorriso surge no rosto de um paciente ou acompanhante. Muitos se emocionam e agradecem por receberem atenção e alegria num momento tão difícil.

Desta forma, a Comissão de Humanização cumpre o seu papel, trazendo àqueles que estão no ambiente Hospitalar o respeito, o carinho e a atenção necessária.

Campanhas de Doação de Sangue



O Hospital Municipal de Araucária promove periodicamente a Campanha de Doação de Sangue, realizada em parceria com o HEMEPAR - Centro de Hematologia do Paraná. Até hoje, já foram realizadas cinco campanhas, que ao todo, tiveram a participação de mais de 300 doadores.

Estas campanhas têm o objetivo de ajudar o HEMEPAR na captação de doadores para abastecer os bancos de sangue do Estado. Além disso, com a divulgação realizada na imprensa local, o HMA contribui com a disseminação da importância da doação e orienta a população sobre o perfil do doador e demais informações necessárias para a doação. Assim, o HMA realiza o seu papel social e educacional da área da Saúde.

Outro benefício proporcionado pelas campanhas de doação de sangue é a facilidade para os doadores. Muitos doadores encontravam dificuldade para doar sangue, pois antes se deslocavam até Curitiba, sede do HEMEPAR, para realizar a doação. Esse foi o caso de Aleixo Stalbach, morador de Araucária, que participou de uma das campanhas. Para ele, "com as campanhas realizadas pelo Hospital, mais doadores se interessam em doar devido a facilidade".



Durante as campanhas de doação de Sangue, também são realizados cadastros no banco de doadores de medula óssea, aumentando as chances daqueles que necessitam encontrar um doador compatível para transplante.

Por esta iniciativa do HMA e pelos ótimos resultados das Campanhas, o HEMEPAR concedeu ao Hospital, em novembro de 2009, o título de "Doador Sangue Azul", concedido às instituições que se dedicam na promoção da doação de sangue e ajudam o Centro de Hematologia na captação destes doadores.


DOADOR SANGUE AZUL

Certificamos que HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA é realmente muito especial. Seu nobre gesto de doar sangue tem salvo vidas e nos abastecido de esperança para seguirmos cada vez mais fortes com nosso trabalho.

CURITIBA, 25 de NOVEMBRO 20 09.

DIREÇÃO HEMEPAR
Centro de Hematologia e Hemoterapia do Paraná

HEMEPAR

Dia da Saúde

Setembro é o mês de aniversário do HMA e para comemorar o Hospital promove o Dia da Saúde, no qual profissionais da instituição realizam gratuitamente atendimento à população na Praça da Matriz.

Em 2010 foi realizada a segunda edição da ação, que proporciona à população do município a facilidade de cuidar da saúde durante um passeio na praça ou no horário do almoço. Durante o dia são realizadas avaliações nutricional e postural, orientações sobre amamentação e auto-exame das mamas, além da realização de exames de glicemia e aferição da pressão arterial.



Com esta ação, os profissionais identificam pessoas que tenham algum resultado alterado e encaminham às Unidades Básicas de Saúde do município, auxiliando na detecção precoce de possíveis doenças.

Nos dois anos da ação foram atendidas mais de 500 pessoas.

Combate ao Diabetes



Em novembro de 2010 a Secretaria Municipal de Saúde de Araucária comemorou o dia mundial do diabetes realizando ações de conscientização e prevenção do diabates para a população. O Hospital Municipal de Araucária apoiou a Campanha realizando testes de glicemia para colaboradores, visitantes e acompanhantes que circularam pelo Hospital durante o dia.



"O Hospital Municipal de Araucária representa para a população araucariense uma vitória, pois há muito tempo o povo lutava pela construção e abertura deste Hospital, que hoje, representa um pilar importante no Sistema Municipal de Saúde. Em mais de 2 anos de atividades, o notável aumento de atendimento e a ampliação dos serviços oferecidos pelo HMA, demonstram a importância deste Hospital para o Município e a melhora do atendimento à população. Em relação às ações voltadas para a saúde na Comunidade, como o Dia da Saúde, por exemplo, são ações promovidas pelo Hospital com cunho social e que auxiliam na detecção precoce de doenças, auxiliando no trabalho já realizado pela Secretaria Municipal de Saúde. Assim, a Pró-Saúde, como administradora do Hospital, demonstra a sua preocupação com a saúde da população de Araucária."

Antonio Arival Correia
Presidente do Conselho Municipal de Saúde de Araucária

Gestão da Qualidade





Mascote e slogan da Comissão da Qualidade, escolhido através de concurso cultural interno vencido pelas colaboradoras Elizana Silva (Mascote) e Márcia Antunes (Slogan).

Atividades Desenvolvidas com Foco em Qualidade

No Hospital Municipal de Araucária os processos de trabalho são realizados com o objetivo de oferecer aos usuários um atendimento seguro e de qualidade.

A Qualidade, que é um dos valores do Hospital, é aplicada no dia a dia da instituição através da padronização de documentos, gerenciamento dos processos, monitoramento das atividades e seus riscos, além do planejamento periódico das atividades através de planos de ação.

Desde a abertura do Hospital, todos os processos e rotinas foram implantados com base nas diretrizes preconizadas pela Pró-Saúde, que tem como escopo principal o Manual Brasileiro de Acreditação, da Organização Nacional de Acreditação - ONA. Tudo isso, com o objetivo de conquistar a Acreditação Hospitalar. Um grande desafio para um Hospital recém inaugurado.

Com o início das atividades do Hospital e a implantação dos processos nas áreas, aos poucos o Nível de excelência em alguns setores foi se destacando e outras certificações foram sendo conquistadas.

Cada certificação conquistada pelo HMA representa o reconhecimento público da excelência em sua gestão e nos processos de trabalho, garantindo ao usuário a segurança e a confiabilidade no atendimento que lhe está sendo prestado, ganham todo s: o Hospital, seus profissionais e, principalmente o paciente.

Para efetivar este trabalho, o Hospital conta com o Núcleo de Gestão da Qualidade - NGQ, que juntamente com a Comissão da Qualidade, dissemina os conceitos e diretrizes para toda a instituição além de conscientizar e motivar o público interno a aplicá-los no trabalho.

O NGQ coordena e participa de diversas atividades dentro da instituição, entre elas destacam-se as seguintes:

Padronização de Documentos

Todos os Documentos utilizados hoje no Hospital estão estruturados de maneira padronizada, conforme diretrizes da Pró-Saúde. Todas as Instruções de Trabalho, Interações de Processo, Formulários, Manuais, Fluxogramas, entre outros, são formatados e desenvolvidos de modo uniforme e disponibilizados para consulta de todos os colaboradores através do Sistema ou através de pastas disponíveis nos setores.

Assim, cada colaborador tem acesso a descrição das rotinas de sua área e também das demais normas preconizadas para toda a instituição.



Gerenciamento de Riscos

Através de práticas de controle e auditorias permanentes, todas as atividades que possam representar algum tipo de risco para o usuário, colaborador, fornecedor ou para a própria instituição são monitoradas pelo NGQ e Diretoria. Com esta prática, o Hospital consegue mitigar o risco da atividade, assegurando aos seus usuários maior confiabilidade.

Os profissionais podem visualizar o risco de suas atividades e as medidas de controle através do mural do setor. O resultado da auditoria de risco realizada é apresentado em formato de escala de cores, que indicam a probabilidade de incidência do risco em questão. Para assegurar o entendimento, 100% da equipe foi treinada sobre esse processo de trabalho.

Plano de Ação

As atividades desenvolvidas nos setores e pelas comissões, estão estruturadas no sistema através de planos de ação. Assim, é possível monitorar o andamento das atividades realizadas e facilitar a interação dos processos nas atividades que envolvem mais de um setor em sua execução.

Registro de Ocorrências

Uma das maneiras de promover a melhoria contínua é através do registro de ocorrências. Todos os eventos adversos e não conformidades possíveis de acontecer dentro dos processos de trabalho, estão classificados no sistema para que cada colaborador possa registrar os eventos que fogem a estas regras. Assim é possível reavaliar a execução da atividade e encontrar maneiras de melhorá-la constantemente. Para que este processo seja democrático, além do registro através do sistema, é possível registrar uma ocorrência através de formulário impresso, respeitando também o direito a privacidade do colaborador.

Além do registro de não conformidades, o sistema também é utilizado para monitorar os elogios, sugestões e críticas registradas por usuários e colaboradores.



Urna do registro de ocorrências localizada em frente ao NGQ e imagem do módulo de ocorrências no sistema SAS.

Campanhas da Qualidade

Para motivar e conscientizar os colaboradores sobre a necessidade de se colocar em prática os conceitos da Qualidade, o NGQ e a Comissão da Qualidade realizaram durante o período diversas campanhas e ações. Entre elas destacou-se a "Campanha + Qualidade", realizada no início de 2010.

Nesta Campanha foram fixados móbilies nos corredores do Hospital com perguntas sobre conceitos de Qualidade. Além disso, foi realizado um quiz, uma peça teatral e blitz de perguntas e respostas.

Durante a semana de auditoria também foram distribuídas camisetas aos colaboradores, estampada com o mascote da Comissão da Qualidade e o Slogan da Campanha: "Você Acredita? Nós Acreditamos!".

Gestão de Pessoas

O Hospital Municipal de Araucária representa hoje para o município uma alternativa para a empregabilidade local. Ao todo são ofertados direta e indiretamente mais de 550 postos de trabalho.

Desde sua abertura até hoje, o processo de contratação valoriza a mão de obra local, tendo como critério de preferência a busca por profissionais qualificados do próprio município ou cidades da região, como Curitiba, Lapa e Contenda.

O respeito aos profissionais do Hospital e o seu desenvolvimento fazem parte da política de gestão de pessoas adotada. Cada profissional participa constantemente de treinamentos, ligados ou não à sua atividade fim. Com esse desenvolvimento da equipe, hoje no Hospital, 67 colaboradores ocupam cargos superiores aos da sua contratação. Ou seja, é o reconhecimento e valorização da instituição para aqueles profissionais que buscaram no conhecimento a fórmula para o crescimento e sucesso profissional.

Para conhecer melhor o perfil dos profissionais da empresa, de janeiro até dezembro de 2010, foram monitorados indicadores baseados nas indicações da GRI.

Ao todo são 4 indicadores relacionados ao perfil dos profissionais e o seu treinamento e desenvolvimento. Com estes dados, é possível observar oportunidades de melhoria e identificar possíveis problemas que podem e devem ser resolvidos pela diretoria da empresa, como alta taxa de rotatividade, por exemplo.

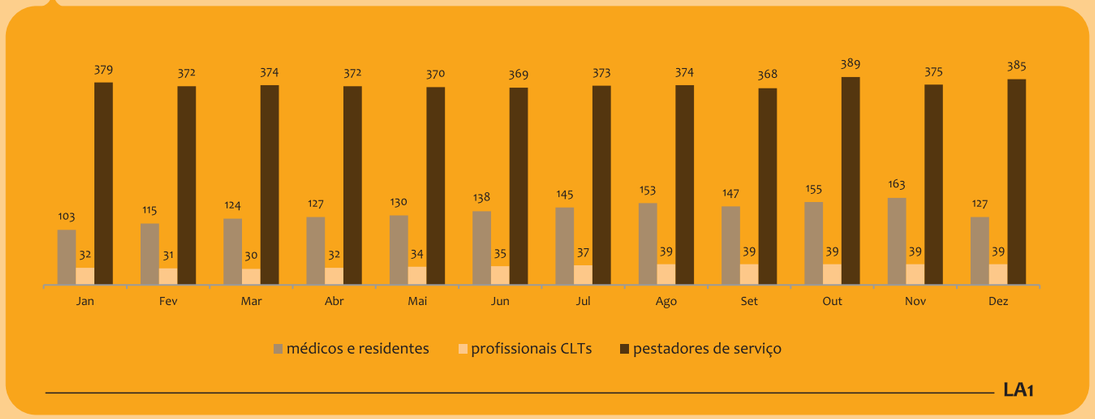
Além destes indicadores, o HMA utiliza ferramentas para monitoramento de clima organizacional, como pesquisa de clima e entrevistas de desligamento.

O resultado dos indicadores de recursos humanos foram analisados e ações referentes ao assunto estão sendo estudadas para serem realizadas em 2011.



Trabalhadores por Tipo de Emprego

Janeiro a Dezembro 2010



Áreas de Atuação

Profissionais CLT	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Administração	85	83	87	89	85	85	86	88	89	95	94	96
Enfermeiros	29	29	28	27	31	30	27	29	31	35	22	20
Tec. Enfermagem	163	158	152	150	145	145	146	152	145	153	151	150
Aux. Enfermagem	3	5	10	9	11	11	12	13	12	12	12	15
At. Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
SADT'S	7	7	7	7	8	8	9	8	8	8	7	8
SND	33	32	31	32	32	32	30	27	29	29	32	34
Higiene e Limpeza	38	38	39	39	39	39	46	43	42	44	42	44
Manutenção	10	9	9	8	8	7	6	8	8	8	6	9
Aprendiz	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Portaria	11	11	9	9	9	10	9	4	2	2	2	2
Total	**379**	**372**	**374**	**372**	**370**	**369**	**373**	**374**	**368**	**389**	**375**	**385**

No Hospital Municipal de Araucária todos os colaboradores são contratados por tempo indeterminado (contrato de trabalho permanente). Não há nenhum tipo de contrato temporário.
Os colaboradores trabalham em 3 diferentes cargas horárias, que são:
Horário administrativo (44 horas semanais);
Escala 12 x 36.
Escala 5 x 1 (6 horas diárias).
Todas as categorias atuam em horários de acordo com as legislações vigentes.

Gestão de Pessoas

Nível de Escolaridade

Profissionais CLTs	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Superior	58	58	56	55	58	59	59	62	63	68	62	60
Superior Incompleto	9	9	9	9	10	9	8	8	7	7	7	5
Ensino Médio	279	272	274	273	267	266	265	288	261	274	266	275
Ensino Médio Incompleto	7	7	7	7	7	7	8	7	7	7	8	9
Ensino Fundamental	9	9	10	10	10	10	11	10	9	10	9	16
Ensino Fundamental Incompleto	17	17	18	18	18	18	22	22	21	21	21	18
Sem Instrução	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2
Total	**379**	**372**	**374**	**372**	**370**	**369**	**373**	**374**	**368**	**389**	**375**	**385**

Recursos Humanos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Índice de Absenteísmo	0,90	0,65	0,88	1,54	0,82	0,78	0,74	1,16	0,92	0,74	0,77	0,23
Taxa de Rotatividade Total	**5,35**	**3,86**	**4,91**	**4,90**	**3,62**	**3,88**	**3,85**	**5,56**	**3,79**	**2,48**	**5,89**	**4,44**

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Homens	0,25%	1,54	1,29%	1,29%	0,78%	0,78%	0,00%	2,78%	1,52%	0,25%	1,47%	0,49%
Mulheres	5,10%	2,32%	3,62%	3,61%	2,84%	3,10%	3,85%	2,78%	2,27%	2,23%	4,42%	3,95%
Total	**5,35%**	**3,86%**	**4,91%**	**4,90%**	**3,62%**	**3,88%**	**3,85%**	**5,56%**	**3,79%**	**2,48%**	**5,89%**	**4,44%**

Homens - Região	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Araucária	0,00%	0,00%	0,26%	0,52%	0,52%	0,26%	0,00%	2,02%	0,00%	0,00%	0,49%	0,25%
Outros	0,25%	1,54%	1,04%	0,77%	0,26%	0,52%	0,00%	0,76%	1,52%	0,25%	0,98%	0,25%
Total	**0,25%**	**1,54%**	**1,30%**	**1,29%**	**0,78%**	**0,78%**	**0,00%**	**2,78%**	**1,52%**	**0,25%**	**1,47%**	**0,49%**

Homens faixa etária	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
18 - 24 anos	0,00%	0,00%	0,52%	0,51%	0,52%	0,00%	0,00%	0,51%	0,00%	0,00%	0,49%	0,25%
25 - 30 anos	0,00%	0,25%	0,26%	0,27%	0,00%	0,26%	0,00%	1,01%	0,51%	0,25%	0,49%	0,25%
31 -35 anos	0,00%	0,25%	0,00%	0,00%	0,26%	0,26%	0,00%	0,25%	0,51%	0,00%	0,25%	0,00%
36- 45 anos	0,25%	1,04%	0,26%	0,51%	0,00%	0,26%	0,00%	1,01%	0,25%	0,00%	0,25%	0,00%
45 - 55 anos	0,00%	0,00%	0,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
mais de 55 anos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	**0,25%**	**1,54%**	**1,30%**	**1,29%**	**0,78%**	**0,78%**	**0,00%**	**2,78%**	**1,52%**	**0,25%**	**1,47%**	**0,49%**

La2

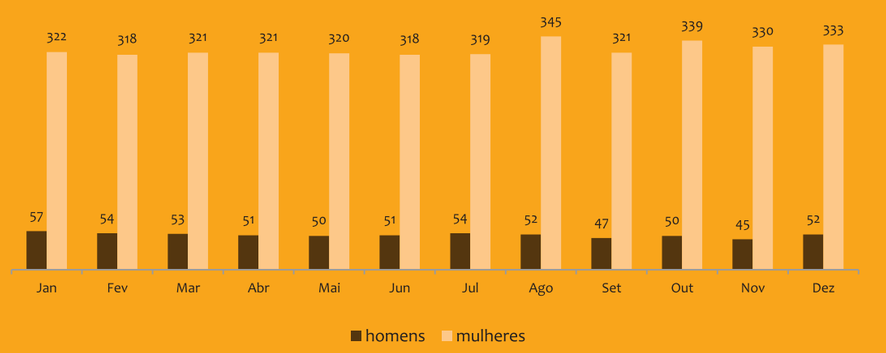
Mulheres - Região	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Araucária	1,02%	1,29%	1,55%	1,29%	0,78%	1,03%	1,93%	2,02%	0,76%	1,24%	1,96%	1,48%
Outros	4,08%	1,03%	2,06%	2,32%	2,06%	2,07%	1,93%	0,76%	1,51%	0,99%	2,46%	2,47%
Total	**5,10%**	**2,32%**	**3,61%**	**3,61%**	**2,84%**	**3,10%**	**3,85%**	**2,78%**	**2,27%**	**2,23%**	**4,42%**	**3,95%**

Mulheres faixa etária	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
18 - 24 anos	0,00%	0,26%	0,52%	0,77%	0,78%	0,52%	0,28%	1,26%	0,51%	0,25%	0,25%	0,25%
25 - 30 anos	0,53%	0,76%	1,55%	1,55%	0,52%	1,80%	1,41%	0,76%	1,00%	0,99%	1,47%	1,23%
31 -35 anos	2,04%	0,52%	0,52%	0,77%	1,28%	0,00%	0,84%	0,00%	0,51%	0,49%	1,47%	1,23%
36- 45 anos	1,53%	0,52%	1,02%	0,52%	0,26%	0,26%	0,76%	0,76%	0,25%	0,25%	1,23%	0,74%
45 - 55 anos	0,00%	0,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,52%	0,56%	0,00%	0,00%	0,25%	0,00%	0,49%
mais de 55 anos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	**5,10%**	**2,32%**	**3,61%**	**3,61%**	**2,84%**	**3,10%**	**3,85%**	**2,78%**	**2,27%**	**2,23%**	**4,42%**	**3,94%**

La2

Trabalhadores por Sexo

Profissionais CLTs



LA1

Gestão de Pessoas

Trabalhadores por Faixa Etária

Faixa etária	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
18 - 24 anos	56	57	58	55	35	38	58	56	54	57	49	57
25 - 30 anos	122	119	118	117	112	107	109	119	106	111	106	112
31 - 35 anos	75	73	74	79	92	93	83	97	87	92	88	83
36 - 45 anos	105	101	103	99	105	106	104	104	100	108	109	113
46 a 55 anos	21	22	21	22	26	25	19	21	21	21	22	19
mais de 55 anos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

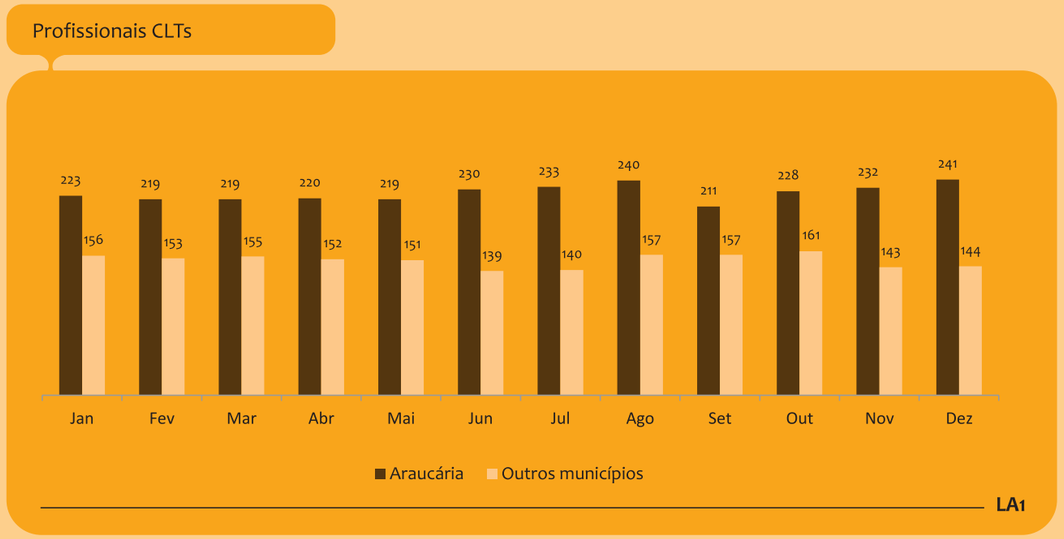
Homens

Faixa etária	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
18 - 24 anos	13	13	12	10	4	4	9	9	8	9	7	10
25 - 30 anos	13	13	14	15	18	19	18	18	16	16	14	15
31 - 35 anos	11	10	9	9	10	10	10	11	9	9	8	8
36 - 45 anos	18	14	15	14	16	16	15	12	12	14	14	16
46 a 55 anos	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
Mais de 55 anos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Mulheres

Faixa etária	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
18 - 24 anos	43	44	46	45	31	34	49	47	46	48	42	47
25 - 30 anos	109	106	104	102	94	88	91	101	90	95	92	97
31 - 35 anos	64	63	65	70	82	83	73	86	78	83	80	75
36 - 45 anos	87	87	88	85	89	90	89	92	88	94	95	97
46 a 55 anos	19	18	18	19	24	23	17	19	19	19	20	17
Mais de 55 anos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0

Trabalhadores por Região



Mapa Região Metropolitana de Curitiba

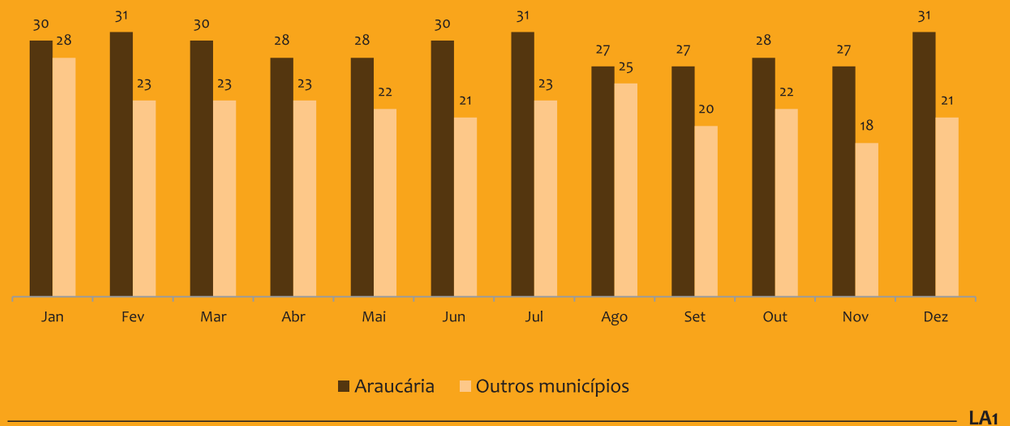


Araucária	62,59%
Curitiba	21,81%
Lapa	6,75%
Contenda	3,89%
Pinhais	1,03%
Outros	3,89%

Gestão de Pessoas

Trabalhadores por Região - Homens

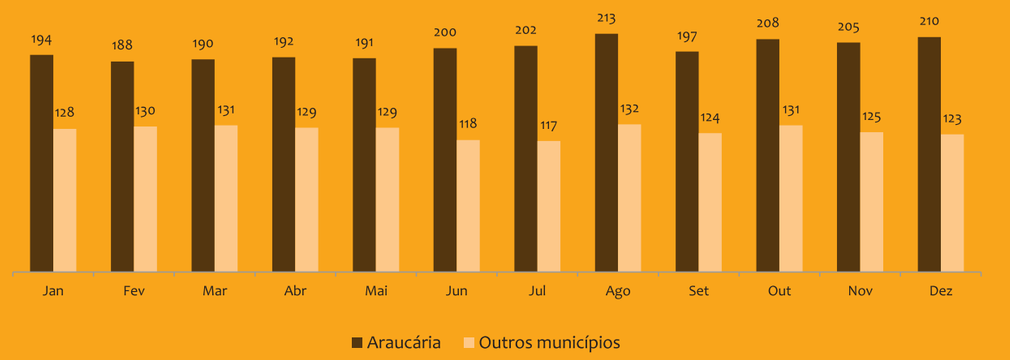
Profissionais CLTs



LA1

Trabalhadores por Região - Mulheres

Profissionais CLTs



LA1

Treinamento e Desenvolvimento

Conhecimento é o bem mais precioso do ser humano. Esta máxima representa o objetivo do Núcleo de Educação Permanente (NEP) do Hospital Municipal de Araucária: possibilitar o desenvolvimento profissional através de treinamentos e atividades educacionais.

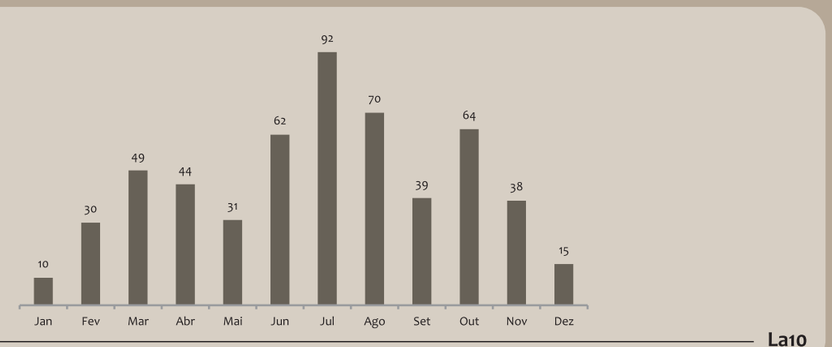
O NEP, junto com o RH, atua de forma estratégica no planejamento e acompanhamento dos treinamentos, com foco no desenvolvimento das competências necessárias para cada categoria funcional. Estes treinamentos vão desde grandes palestras e cursos com profissionais externos até pequenas reuniões de equipe, nas quais são apresentadas informações necessárias para o desenvolvimento da atividade.

Mensalmente, são realizados em média 49 treinamentos para os colaboradores e participantes externos, o que representa o investimento da Instituição no aprimoramento de seus profissionais. Como benefício para o colaborador os treinamentos acontecem durante o horário de trabalho.

Além disso, o Hospital também possui parcerias com instituições de ensino, que concedem descontos nas mensalidades de cursos técnicos, de graduação e pós-graduação.

Cursos Ministrados

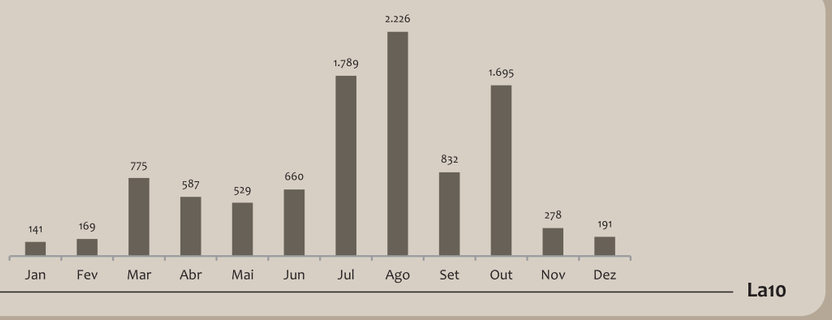
Janeiro a dezembro de 2010



La10

Número de Participantes

Janeiro a dezembro de 2010



La10

Treinamento e Desenvolvimento

Horas de Treinamento - Trabalhadores

Grupo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Administrativo	50	20	335	112	397	216	309,45	717	248	114,20	240	300
Apoio	552	322	914,15	633,30	721	527,30	1.146,10	2.247	1.573,50	732	119	23
Assistencial	00	29,55	292	298,30	328,30	1.045,45	1.915,20	632.40	120	1.014,30	260	166,30
Terceiros	58	34	64	348	328	242	104	106	1.566	157	140,50	16
Total	**660**	**405,55**	**1.605,15**	**1.392**	**1.774,30**	**2.031,15**	**3.475,15**	**3.702,40**	**3.507,50**	**2.017,50**	**759,50**	**505,30**

Horas de Treinamento - Comunidade

Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
58	34	64	348	328	242	104	106	1.566	157	100	84

* Indicador calculado em hora/homem de treinamento.

Treinamento 2009	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Horas de treinamento	398	60	168	171	897	1.655	1.247	1.902	3.265	370	102	405
Total de treinamentos	326	186	373	372	458	532	468	214	295	274	353	199

Dados referente aos treinamentos realizados no Hospital Municipal de Araucária no ano de 2009. Analisando os dados pode-se perceber o aumento dos treinamentos realizados no ano de 2010.

Treinamentos Realizados







Pós-graduação

Outra maneira encontrada pelo HMA para proporcionar o desenvolvimento profissional de sua equipe é através da parceria entre a Pró-Saúde e a Faculdade INESP. Mensalmente os profissionais do Hospital e participantes externos assistem as aulas do curso de pós-graduação em Administração de Serviços de Saúde, realizadas no próprio Hospital.

Ao todo foram 19 módulos que abordaram assuntos como: hotelaria hospitalar e hospitalidade, logística de suprimentos, auditoria de serviços de saúde, qualidade em serviços de saúde, gestão de riscos, planejamento orçamentário, entre outros.

Para os funcionários, como forma de benefício, é cobrada apenas 50% da mensalidade, facilitando a formação desses profissionais.

A primeira turma concluiu o curso em fevereiro de 2010.



Centro de Estudos Médicos

Em junho de 2010, foi lançado o Centro de Estudos Médicos e Comitê Científico do Hospital, que tem o objetivo de promover a pesquisa e especialização dos profissionais através de cursos e estudos de caso de pacientes internados.

A primeira atividade realizada foi a I Jornada de Ventilação Mecânica promovida pelo Hospital nos dias 11 e 12 de junho de 2010, que contou com a participação de médicos, fisioterapeutas e enfermeiros do HMA, da Secretaria Municipal de Saúde de Araucária e de profissionais de outros hospitais da região.

Foram realizadas aulas práticas e teóricas, ministradas por profissionais do Hospital e convidados externos.

Após a primeira atividade, foi realizado no mesmo mês o ALSO - Advanced Life Support in Obstetrics, conceituado curso internacional na área de emergência em obstetrícia, que contempla atividades teóricas e práticas em diferentes situações de emergências antes, durante e após o parto.

Participaram do curso médicos e residentes do serviço de obstetrícia, que se aperfeiçoaram para os atendimentos de gestação de alto risco recorrentes no Hospital.

Além da promoção de atividades como estas, o Comitê tem a função de analisar e autorizar o estudo de casos de pacientes internados a fim de divulgá-los em periódicos científicos e congressos.

Treinamento e Desenvolvimento

Jornada de Ventilação Mecânica







ALSO®
Brasil
Advanced Life Support in Obstetrics
The American Academy of Family Physicians





Segurança e Saúde do Trabalhador

O Hospital Municipal de Araucária realiza ações e programas com foco na saúde e segurança do trabalhador no ambiente de Trabalho. Este trabalho é conduzido pelo setor de Medicina e segurança do trabalho com o apoio da CIPA, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, composta por profissionais eleitos pelos colaboradores e indicados pela empresa.

Continuamente os colaboradores participam de palestras e treinamentos que abordam temas como: ergonomia, saúde auditiva, saúde visual, agentes químicos e biológicos, entre outros. Além disso, anualmente é realizada a SIPAT, Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho, com diversas atividades voltadas a prevenção de acidentes.

Outro fator importante para manter a saúde e segurança do profissional é através do uso de EPI - Equipamento de Proteção Individual. Por isso, o Hospital fornece gratuitamente todos os EPIs necessários para a execução da atividade profissional. Além disso, a CIPA atua como fiscalizadora garantindo o uso dos EPIs por parte dos colaboradores.

Por estar em um ambiente hospitalar, o profissional está em contato com vários tipos de vírus e bactérias, por isso, a prevenção e o controle são fundamentais. Cuidar do bem estar físico e mental são essenciais, mas não bastam. Estar em dia com a vacinação é obrigatório para um profissional da saúde. Para garantir a segurança de sua equipe, periodicamente são realizadas campanhas de vacinação para os colaboradores, realizadas no próprio Hospital.

Além disso, os profissionais contam com um médico do trabalho, que acompanha o estado de saúde dos colaboradores através de exames periódicos, anuais ou semestrais. Os colaboradores também têm o benefício de agendar uma consulta de forma eletiva com o médico, para casos em que "o colaborador" necessite de um atendimento emergencial ou não.





Campanha de vacinação e sessão de ginástica laboral.

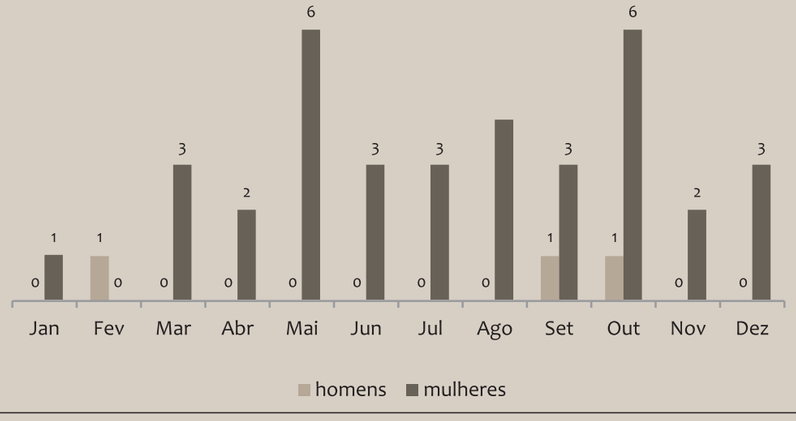
Segurança e Saúde do Trabalhador

Indicadores de Saúde e Segurança do Funcionário

Indicador	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Acidentes de Trabalho	1	1	3	2	6	3	3	4	4	7	2	3
Absenteísmo relacionado a acidentes / doenças do trabalho	0,00	0,09	0,00	0,15	0,18	0,08	0,00	25,50	0,08	0,40	0,03	0,03
Dias de trabalho perdido relacionado a acidentes / doenças do trabalho	0	1	0	17	21	9	0	22	9	49	4	4
Óbitos relacionados a acidentes / doenças do trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Acidentes de Trabalho por Sexo

Janeiro a dezembro de 2010



LA7

Atendimentos do Médico do Trabalho

Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
76	41	74	66	57	75	84	110	103	114	91	91

Respeito ao Meio Ambiente

No Hospital Municipal de Araucária o respeito ao meio ambiente é colocado em prática diariamente. Uma instituição que cuida da saúde das pessoas também está apta e deve cuidar da "Saúde Ambiental".

Adotar medidas que respeitem o meio ambiente em diferentes aspectos deve fazer parte da cultura de uma instituição de saúde. As agressões ao meio ambiente impactam diretamente a saúde do homem, sendo assim, a saúde e o meio ambiente são assuntos que estão inter-relacionados.

Os Hospitais são responsáveis por grande quantidade de produção de resíduos, entre eles químicos e infectantes. Por isso, mais uma vez, a responsabilidade das instituições de saúde aumenta em relação à preocupação ambiental. Quando o homem está doente, no Hospital, aumenta ainda mais a produção de resíduos hospitalares, que mesmo segregados de maneira correta, têm impacto no meio ambiente. Logo, cuidar da saúde do homem é uma das principais ações ambientais existentes.

As ações adotadas no Hospital Municipal de Araucária visam sempre a utilização correta dos recursos naturais, o reaproveitamento e a segregação adequada dos resíduos. Além disso, as decisões tomadas pela diretoria sempre têm como fator de análise a questão ambiental, proporcionando que as medidas adotadas impactem positivamente no meio ambiente.

Veja algumas ações já implantadas no HMA com bom impacto ambiental.

Segregação de Resíduos

O Hospital Municipal de Araucária possui um PGRSS - Programa de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde, bem como uma Comissão Interna de Gerenciamento de Resíduos.

O PGRSS é um documento no qual são discriminados todos os resíduos produzidos no Hospital e qual a forma de descarte / segregação de cada um deles. Por ser uma instituição de saúde e trabalhar com resíduos infectantes, a responsabilidade deve ser ainda maior neste processo. Por isso, são realizados diversos treinamentos à todos os colaboradores do Hospital sobre descarte correto dos resíduos e a conscientização em relação a sua redução, trabalhando com base no conceito dos 3Rs (Reduzir, Reutilizar e Reciclar).

Além disso, o destino dos resíduos após a sua segregação no Hospital é acompanhado. O resíduo reciclável é encaminhado para cooperativas locais de reciclagem e os demais resíduos são recolhidos por empresas que atuam de forma a dar um destino ambientalmente correto para cada tipo e classe.



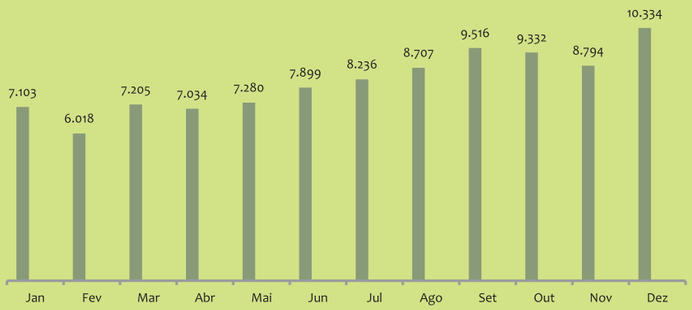
Produção de Resíduos no HMA por tipo/ kg

Resíduo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Comum	3.911	3.484	4.021	3.909	4.180	4.420	4.498	4.776	5.153	5.258	5.237	6.150	**54.997**
Reciclável	1.366	1.035	1.131	1.073	1.072	1.336	1.481	1.509	1.819	1.487	1.163	1.422	**15.894**
Químico	69	79	185	237	121	88	209	176	152	198	144	174	**1.832**
Infectante	1.757	1.419	1.617	1.583	1.668	1.855	1.853	2.037	2.201	2.211	2.098	2.426	**22.726**
Pérfurocortante	216	158	250	231	240	201	195	210	192	178	151	161	**2.382**

En22

Produção de Resíduos no HMA por tipo/ kg

Janeiro a dezembro de 2010

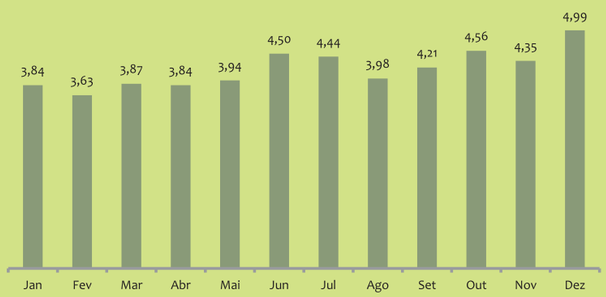


En22

Ao realizarmos a análise dos dados de resíduos, observamos o crescimento mensal dos kilos produzidos. Entretanto, registramos durante o mesmo período aumento no volume de atendimentos realizados, o que consequentemente impacta diretamente na quantidade de resíduos gerados. Assim, foi criado o indicador de resíduo produzido por paciente/dia, com o qual é possível analisar proporcionalmente a quantidade em kilos. Este indicador também foi monitorado no consumo de água e energia.

Total de Resíduos por Paciente dia/kg

Janeiro a dezembro de 2010



Campanhas para Redução de Resíduos



Com o objetivo de reduzir a produção de resíduo e realizar sua destinação correta o Hospital Municipal de Araucária conta com a Comissão de Resíduos, composta por profissionais de diferentes áreas que discutem e planejam ações para alcançar estas metas.

A comissão realiza continuamente a fiscalização nos setores, através de blitz, verificando se os profissionais estão realizando o descarte correto e orientando pacientes e acompanhantes em relação a isso.

Entre as ações promovidas pela comissão, a campanha troque o copo descartável por uma caneca foi a mais notável. Para reduzir o consumo de copos descartáveis, cada colaborador do Hospital ganhou uma caneca personalizada para utilizar durante as refeições. Além disso, cada funcionário possui um squeaze para tomar água, evitando o uso do copo no decorrer do expediente. A campanha iniciou no mês de setembro de 2010 e nos 3 meses seguinte foi observada uma redução de 32% em relação ao consumo de copos descartáveis.



SUBSTITUIÇÃO DE COPOS DESCARTÁVEIS POR CANECAS REDUZIU EM 32% O CONSUMO DE COPOS PLÁSTICOS

Campanhas educativas para colaboradores e usuários







Energia Elétrica

Durante o período de janeiro a dezembro de 2010, foi monitorado o consumo de energia elétrica e realizada análise nas informações.

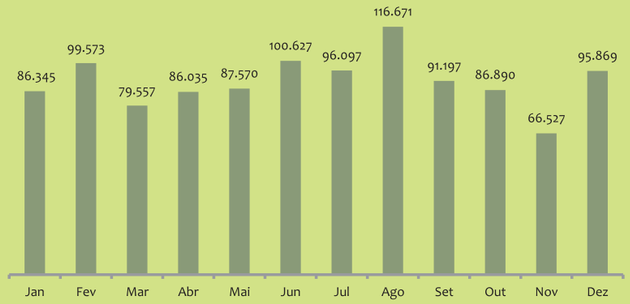
Assim como no indicador de resíduos, para verificar o real consumo, o total de kWh/mês foi comparado com o volume de atendimento.

Com base nestas informações e no histórico de ações de conscientização realizadas, pode-se constatar uma queda no consumo no período em que as ações foram realizadas.
Assim compreendemos que para ter uma adesão eficaz à redução é necessário realizar continuamente ações neste sentido.



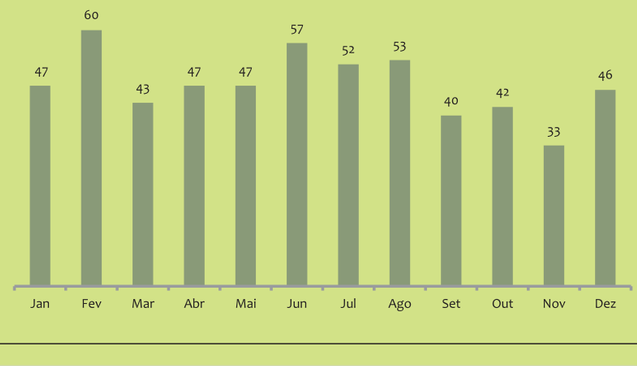
Consumo de Energia Elétrica - Total

Janeiro a dezembro de 2010



Consumo de Energia Elétrica - Paciente/dia

Janeiro a dezembro de 2010 - **Consumo de energia em kWh/mês**



Campanha Energia Positiva

Com o intuito de conscientizar os colaboradores sobre a importância e como economizar energia, foi realizada a Campanha Energia Positiva, que iniciou em julho de 2009. Todos os colaboradores participaram de um treinamento informando sobre medidas que cada um pode adotar no dia a dia no hospital e qual o impacto que o gasto desta energia causa ao meio ambiente.

Com esta campanha a pretenção não foi apenas o de economizar energia dentro do Hospital, mas também mostrar aos colaboradores que estas medidas sendo adotadas em suas casas é possível preservar o meio ambiente e reduzir custos.



Recursos Hídricos

Hoje, o abastecimento de água no Hospital Municipal de Araucária acontece de duas diferentes maneiras: através do abastecimento da compania local (SANEPAR) e através do poço artesiano.

Como a água é um recurso natural cada vez mais escasso, o Hospital Municipal de Araucária tem preocupação em utilizá-la de maneira consciente. Por isso, juntamente com as campanhas de conscientização ambiental e de redução de custos o tema sempre é apresentado para os colaboradores.



Poço Artesiano

A partir de maio de 2010 o Hospital Municipal de Araucária utiliza o sistema de poço artesiano para abastecimento de água para todo o Hospital, com o objetivo de reduzir custos.

Percebendo o impacto ambiental que isso provoca, foi adotada a medida de utilização responsável do poço. Durante metade do período, 12 horas, por dia o abastecimento através do poço é cortado, passando a ser utilizada a água da companhia de abastecimento local, SANEPAR.

Com isso é possível utilizar por mais tempo o recurso e não impactar negativamente as bacias hidrográficas da região.

Para garantir uma água saudável, ela passa por sistema de tratamento antes de ser disponibilizada para consumo.



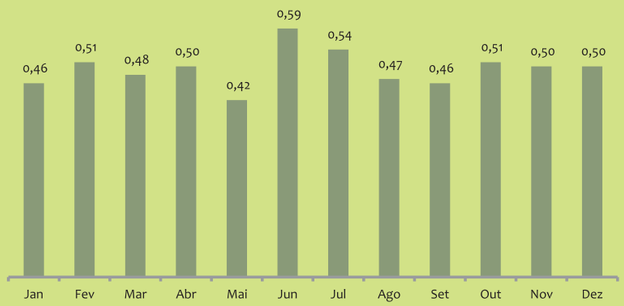
Consumo de Água por Fonte

Resíduo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
SANEPAR	853	259	36	19	46	114	91	120	133	137	114	415	**2.337**
Poço Artesiano	0*	582	857	904	737	921	907	914	896	903	894	611	**9.126**
Total	**853**	**841**	**893**	**923**	**783**	**1.035**	**998**	**1.034**	**1.029**	**1.040**	**1.008**	**1.026**	**11.463**

* No mês de janeiro o poço artesiano ainda não havia entrado em funcionamento.

Consumo de Água - Paciente/dia

Janeiro a dezembro de 2010



En8

Meio Ambiente e Tecnologia

Um dos elementos químicos empregados em ambiente Hospitalar é a prata, utilizada nos filmes de revelação de exames de imagem como raios-x, tomografias, entre outros.

Pensando nisso, no Hospital Municipal de Araucária é utilizado o Raios-X digital. O aparelho possui sistema que captura digitalmente as imagens em alta resolução, proporcionando exames rápidos e com excepcional qualidade. As imagens são disponibilizadas em tempo real, proporcionando ao profissional médico acesso imediato ao exame, sem a necessidade de revelação de filmes.

Atualmente no HMA cerca de 98% dos exames são realizados no modo digital. Com esta medida o Hospital consegue evitar o descarte de 420 litros de resíduos/ano contendo prata.





Raios-x digital e tomografia computadorizada.

Hospital Livre do Mercúrio

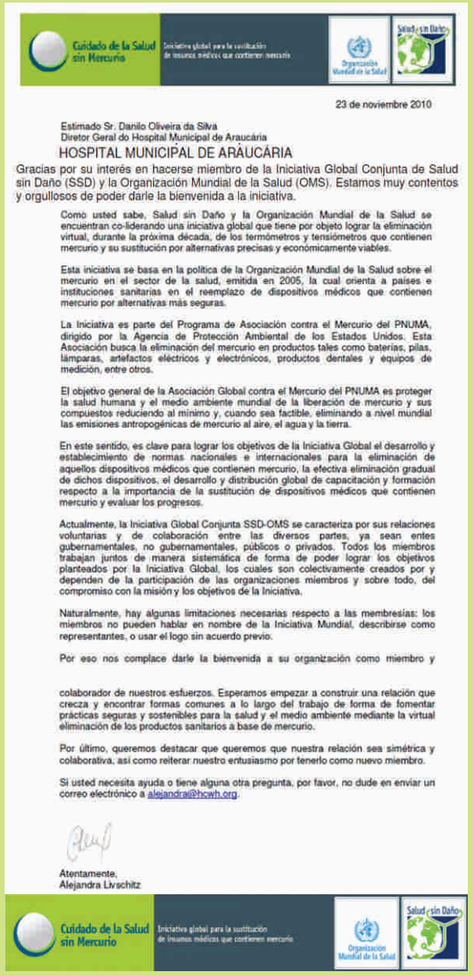
O Hospital Municipal de Araucária implantou em agosto de 2010 a diretriz "Mercúrio Zero", que proíbe a compra de materiais médico-hospitalares contendo mercúrio, como termômetros e esfigmomanômetros. Hoje no HMA nenhum material da instituição tem mercúrio e para erradicar 100% a entrada de materiais que contenham o elemento químico, visto que alguns profissionais utilizam materiais pessoais, para 2011 está sendo planejada uma campanha para substituição dos termômetros de mercúrio por termômetros digitais. Posteriormente os termômetros de mercúrio recolhidos serão encaminhados para a destinação correta destes materiais com produtos químicos.

HMA CONQUISTA RECONHECIMENTO INTERNACIONAL POR SUAS INICIATIVAS DE COMBATE AO MERCÚRIO

Em novembro de 2010, O Hospital Municipal de Araucária tornou-se membro do Mercury Free Health Care Initiative, uma iniciativa internacional de combate ao uso de mercúrio em instituições de saúde. Em todo o mundo, são 58 instituições participantes, sendo estas, hospitais, associações, universidades, entre outras. No Brasil apenas 2 Hospitais participam da iniciativa: o HMA e o Hospital Dr. Luiz Camargo da Fonseca e Silva, de Cubatão SP, também administrado pela Pró-Saúde.

O Mercury Free Health Care Initiative, é coordenado pela Organização Mundial de Saúde em conjunto com a Organização "Saúde Sem Dano", que com a ajuda voluntária das instituições signatárias, têm o objetivo de eliminar o uso do mercúrio em produtos médico/hospitalares.

A adesão à iniciativa faz parte do comprometimento ambiental e social do HMA, visando o seu desenvolvimento sustentável. O Mercúrio é um elemento químico altamente nocivo à saúde do homem e do meio ambiente. Utilizar materiais à base deste produto, como termômetros e esfigmomanômetros, coloca em risco o profissional e o paciente.



Cuidado de la Salud sin Mercurio

Iniciativa global para la sustitución de insumos médicos que contienen mercurio

Organización Mundial de la Salud

Salud sin Daño

23 de noviembre 2010

Estimado Sr. Danilo Oliveira da Silva
Diretor Geral do Hospital Municipal de Araucária
HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA

Gracias por su interés en hacerse miembro de la Iniciativa Global Conjunta de Salud sin Daño (SSD) y la Organización Mundial de la Salud (OMS). Estamos muy contentos y orgullosos de poder darle la bienvenida a la iniciativa.

Como usted sabe, Salud sin Daño y la Organización Mundial de la Salud se encuentran co-liderando una iniciativa global que tiene por objeto lograr la eliminación virtual, durante la próxima década, de los termómetros y tensiómetros que contienen mercurio y su sustitución por alternativas precisas y económicamente viables.

Esta iniciativa se basa en la política de la Organización Mundial de la Salud sobre el mercurio en el sector de la salud, emitida en 2005, la cual orienta a países e instituciones sanitarias en el reemplazo de dispositivos médicos que contienen mercurio por alternativas más seguras.

La Iniciativa es parte del Programa de Asociación contra el Mercurio del PNUMA, dirigido por la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos. Esta Asociación busca la eliminación del mercurio en productos tales como baterías, pilas, lámparas, artefactos eléctricos y electrónicos, productos dentales y equipos de medición, entre otros.

El objetivo general de la Asociación Global contra el Mercurio del PNUMA es proteger la salud humana y el medio ambiente mundial de la liberación de mercurio y sus compuestos reduciendo al mínimo y, cuando sea factible, eliminando a nivel mundial las emisiones antropogénicas de mercurio al aire, el agua y la tierra.

En este sentido, es clave para lograr los objetivos de la Iniciativa Global el desarrollo y establecimiento de normas nacionales e internacionales para la eliminación de aquellos dispositivos médicos que contienen mercurio, la efectiva eliminación gradual de dichos dispositivos, el desarrollo y distribución global de capacitación y formación respecto a la importancia de la sustitución de dispositivos médicos que contienen mercurio y evaluar los progresos.

Actualmente, la Iniciativa Global Conjunta SSD-OMS se caracteriza por sus relaciones voluntarias y de colaboración entre las diversos partes, ya sean entes gubernamentales, no gubernamentales, públicos o privados. Todos los miembros trabajan juntos de manera sistemática de forma de poder lograr los objetivos planteados por la Iniciativa Global, los cuales son colectivamente creados por y dependen de la participación de las organizaciones miembros y sobre todo, del compromiso con la misión y los objetivos de la Iniciativa.

Naturalmente, hay algunas limitaciones necesarias respecto a las membresías: los miembros no pueden hablar en nombre de la Iniciativa Mundial, describirse como representantes, o usar el logo sin acuerdo previo.

Por eso nos complace darle la bienvenida a su organización como miembro y colaborador de nuestros esfuerzos. Esperamos empezar a construir una relación que crezca y encontrar formas comunes a lo largo del trabajo de forma de fomentar prácticas seguras y sostenibles para la salud y el medio ambiente mediante la virtual eliminación de los productos sanitarios a base de mercurio.

Por último, queremos destacar que queremos que nuestra relación sea simétrica y colaborativa, así como reiterar nuestro entusiasmo por tenerlo como nuevo miembro.

Si usted necesita ayuda o tiene alguna otra pregunta, por favor, no dude en enviar un correo electrónico a alejandra@hcwh.org.

Atentamente,
Alejandra Livschitz

Cuidado de la Salud sin Mercurio

Iniciativa global para la sustitución de insumos médicos que contienen mercurio

Organización Mundial de la Salud

Salud sin Daño

1º Fórum de Sustentabilidade Hospitalar

Responsabilidade e Gestão: Novos Caminhos para Saúde

Sustentabilidade, gestão transparente, respeito ao meio ambiente, responsabilidade social e outros termos como estes, são conceitos que cada dia vem ganhando mais importância no cenário empresarial, antes voltado muito mais ao mérito financeiro. Tendo em vista estes conceitos e com o intuito de expandir o conhecimento dos participantes, proporcionando espaço para debate de questões de sustentabilidade no ambiente hospitalar, o HMA realizou o 1º Fórum de Sustentabilidade Hospitalar: Responsabilidade e Gestão: Novos Caminhos para a Saúde, nos dias 10 e 11 de setembro de 2010, na Faculdade Educacional de Araucária - FACEAR.

Durante os dois dias de atividades, mais de 150 pessoas, entre profissionais de hospitais da região e estudantes, assistiram as palestras que abordaram assuntos sobre a Global Report Initiative no Brasil, Sustentabilidade no Contexto Hospitalar, Gestão de Custos Assistenciais em Serviços de Saúde, Licitações Responsáveis e Projetos Sustentáveis, além da Palestra Show: SGA - Simplicidade na Gestão Ambiental.

Foi uma importante maneira de difundir o conceito de sustentabilidade, proporcionando a ampliação de ações com foco no desenvolvimento sustentável nas organizações de saúde da região.

Esse evento foi realizado com base na diretriz internacional de eventos sustentáveis BS8901, utilizando materiais recicláveis, realizando o descarte dos resíduos produzidos e divulgando posteriormente a prestação de contas aos patrocinadores e fornecedores. O fórum foi apoio da Prefeitura Municipal de Araucária; da Pró-Saúde; da Faculdade Educacional de Araucária FACEAR; do Hospital Nossa Senhora da Luz dos Pinhais; Hospital Municipal de Foz do Iguaçu e da FEMIPA - Federação das Santas Casas de Misericórdia e Hospitais Beneficentes do Estado do Paraná. Com patrocínio do Banco Santander; 3M do Brasil; GHR Gestão Hospitalar de Resultados; GESTI - Gestão e Soluções em Terapia Intensiva; Ecoline; Nassar Laboratório de Análises Clínicas e Cirucam Medical Center.

A participação no fórum mediante a doação de 2 kilos de alimento não perecíveis, que foram doados à APMI (Associação de Proteção Materno Infantil de Araucária). Ao todo foram arrecadados 300 kilos de alimentos.





HMA é Reconhecido por Trabalho na Área de Sustentabilidade Hospitalar

A sustentabilidade é um assunto pouco debatido no âmbito hospitalar. Com a iniciativa do HMA, o assunto entrou em pauta para as discussões de hospitais e grupos da região.

Este pioneirismo foi reconhecido através do convite da FIEP - Federação das Indústrias do Paraná, para que o Diretor do Hospital integrasse o Comitê temático do meio ambiente da Federação, sendo o único representante da área da saúde no grupo. Além disso, em outubro de 2010, o HMA foi convidado para apresentar o seu projeto de sustentabilidade no 3º Seminário da FEMIPA, realizado para gestores de Hospitais públicos e filantrópicos do Paraná.



"Foi uma grata surpresa conhecer as ações de sustentabilidade do Hospital Municipal de Araucária, quando da realização do 1º Fórum de Sustentabilidade Hospitalar. Tanto que fizemos questão da participação do diretor Danilo Oliveira da Silva no 3º Seminário Femipa, realizado em outubro. Foi a oportunidade para que os hospitais afiliados à Federação conhecessem as experiências bem-sucedidas de Araucária e vislumbrassem a possibilidade de implantarem algumas ações de sustentabilidade em suas unidades de saúde também. Parabéns ao HMA pelas práticas adotadas."

Maçazumi Furtado Niwa / Presidente da FEMIPA - Federação das Santas Casas de Misericórdia e Hospitais Beneficentes do Estado do Paraná

Objetivos Futuros na Área Ambiental

Revitalização do Bosque

O atual bosque do Hospital será revitalizado com a intenção de ampliar a área verde da Instituição e proporcionar um ambiente de descanso para colaboradores. Em setembro de 2010 já foram plantadas 40 novas mudas de diferentes espécies de árvores e o projeto é revitalizar todo o espaço e plantar ainda mais árvores.

Horta Orgânica

Para reduzir a produção de resíduos orgânicos da cozinha do Hospital, será criada uma horta orgânica, sendo adubada através da compostagem de cascas de frutas e legumes. O projeto foi encaminhado à vigilância sanitária do Município e Secretária do Meio Ambiente para validação, sendo aprovado no mês de setembro. A expectativa é iniciar a ação no começo de 2010.

Captação da Água da Chuva

Para lavagem das calçadas externas será implantado um sistema de captação da água da chuva. Serão instaladas calhas no hospital que escoarão a água da chuva para caixas d'água. Esta água será utilizada na lavagem das calçadas externas e para irrigação dos jardins, pois hoje isso é feito com água tratada.

Aquecedor solar

Para evitar a utilização de gás para aquecer a água dos chuveiros, será implantado um sistema de aquecedor solar. Por questões financeiras o sistema será adquirido em 2011.



"Saúde e meio ambiente são assuntos completamente indissociáveis.

O Hospital Municipal de Araucária e a Pró- Saúde com o seu "PENSAR AMBIENTAL" adotaram uma nova postura em relação ao futuro, exigindo de todos uma renovada conscientização, muito sensível, no papel que desempenha a saúde no meio ambiente, tratando-o com o maior respeito, seriedade e principalmente vontade de querer.

Ou seja, está fazendo o certo da forma certa!"

Hugo Weber Jr.
Consultor Ambiental

Saúde Econômica

Responsabilidade com o Dinheiro Público

Transparência e responsabilidade na gestão dos recursos públicos são valores aplicados a risca não apenas no Hospital Municipal de Araucária, mas também nas 37 instituições de saúde no Brasil administradas pela Pró-Saúde.

Entendendo que o bem público deve ser gerido de maneira eficiente, trazendo sempre o benefício à população, a gestão financeira do HMA é realizada de modo profissional e planejado. Todas as despesas futuras são programadas anualmente através de um modelo de orçamento padronizado pela Pró-Saúde para ser utilizado em suas diversas unidades. Com este modelo, é possível prever o orçamento necessário para manter as necessidades da instituição em seus diferentes aspectos, e assim, otimizar aplicação dos recursos.

Outro fator importante na administração de bens públicos é a transparência. Com o objetivo de assegurar à gestão pública e à população a sua idoneidade, todas as contas do Hospital são fiscalizadas pelo Conselho de Fiscalização, composto por membros da Secretaria Municipal de Saúde e representantes da comunidade membros do Conselho Municipal de Saúde. Além disso, mensalmente são enviados relatórios estatísticos e financeiros para a Prefeitura Municipal, ficando ciente da aplicação dos recursos.

Suprimentos e Fornecedores

Desde o início de suas atividades, o Hospital Municipal de Araucária utiliza o suporte da Central de Compras da Pró-Saúde para o seu processo de aquisição de materiais e serviços. A Central de Compras, sediada em São Paulo, atende toda a rede de Hospitais administrados pela Pró-Saúde no Brasil.

Com uma grande rede de fornecedores cadastrados e equipe especializada em aliar o melhor custo/benefício, a Central de Compras da Pró-Saúde proporciona aos hospitais da associação as melhores condições de compras, auxiliando-os a aplicar da melhor forma os seus recursos financeiros.

Com esta parceria, os hospitais conseguem unir a qualidade dos materiais adquiridos à redução de custos. Todos os fornecedores cadastrados são homologados garantindo a credibilidade e segurança dos produtos e serviços.



Investindo na Economia Local

Para a aquisição de produtos e serviços, critérios como preço, qualidade e prazo de entrega são levados em consideração. Para investir na economia local e agilizar o processo de entrega, o Hospital busca, sempre que possível, realizar suas aquisições em Araucária ou municípios da região.

Com esta medida, o conceito de sustentabilidade é colocado em prática num contexto regional. Isso é pensar na sociedade como um todo e não apenas naquilo que impacta diretamente a sua empresa. Como a verba mensal repassada para a administração do Hospital é proveniente do município, aplicá-la na própria região favorece o surgimento de novos postos de trabalho, melhorando as condições sociais. Além disso, quando a instituição qualifica seus fornecedores, escolhendo aqueles que adotam práticas de respeito ao meio ambiente, os três pilares da sustentabilidade estão sendo privilegiados.

Hoje o HMA conta com mais de 60 fornecedores locais, o que representa um giro econômico de cerca de 90 mil reais mensais. Do total de fornecedores, mais de 90% são de Curitiba e demais Municípios da Região Metropolitana.

As compras realizadas fora de Araucária, em sua maioria, são referentes a produtos e serviços não disponíveis no próprio município, sendo necessária a busca por fornecedores de outras regiões.

Com o objetivo de garantir o investimento no município, o HMA instituiu em sua política de compra a preferência em buscar fornecedores locais, evidentemente, se forem cumpridos os requisitos de preço e qualidade exigidos pela Instituição.

Abaixo a tabela apresenta o percentual de fornecedores por município.

Cidade	% de fornecedores
Curitiba - PR	65,44%
Araucária - PR	***17,58%***
Pinhais - PR	9,84%
Palmeira - PR	2,59%
Campo Magro - PR	1,96%
Maringá - PR	1,08%
Outros	1,51%

Comissão de Gestão de Custos

Tendo consciência da sua responsabilidade, a administração da Pró-Saúde aplica o conceito de redução de custos. No HMA este trabalho é conduzido pela Comissão de Gestão de Custos, composta por colaboradores de diferentes setores que realizam estudos e propõem medidas com o objetivo de utilizar os recursos disponíveis de maneira consciente.

As ações realizadas pela Comissão buscam não apenas gerar economia para o Hospital, mas também contribuir com sua responsabilidade ambiental, visto que ações que visam economia de energia, água e materiais impactam diretamente no meio ambiente.

Para monitorar o consumo e propor as ações, o grupo reúne-se mensalmente e discute novas maneiras de gerar economia. Para isso, foram divididos subcomitês para analisar os seguintes itens: energia elétrica, água, materiais impressos, materiais de escritório e telefonia. Além desses itens, a comissão conta também com a consultoria para redução de custos assistenciais, realizado com base em adoção de protocolos nas unidades de internação.

Exemplos de Redução dos Custos

Colaboradores economizam mais de 6 mil reais em obra

Em agosto de 2010, uma ideia sugerida pelos colaboradores do setor de Manutenção do HMA, Pedro Ribeiro Junior e Nelson Miguel Carrão, gerou economia para o Hospital. Após a realização de um orçamento com empresas terceiras para a realização de obras de sinalização horizontal no estacionamento, a equipe de Manutenção considerou o valor muito alto para a realização da obra, e então, sugeriram que a construção dos itens de sinalização fosse realizada no próprio Hospital.

Pedro, que é membro da Comissão de Gestão de Custos, e Nelson utilizaram um capacete de segurança como molde para a produção de tartarugas em concreto e construíram com madeiras usadas uma forma para a produção de segregadores de concreto. Além disso, realizaram a pintura de sinalização do chão e fizeram as demais obras necessárias no estacionamento.



Com a iniciativa e o comprometimento dos colaboradores, a obra inicialmente orçada em quase R$ 7.000,00, custou menos de R$ 1.000,00, gastos apenas com itens necessários, como cimento, prego, tintas e cola.

Economia de mais de 40 mil por ano com troca de seringa

Com o apoio do serviço de gestão de custos assistenciais, foi realizada análise no consumo de seringas descartáveis de 60 ml com Bico slip, utilizada para a dieta na UTI Neonatal. Foi levantado um consumo mensal de 1.900 unidades, o que representava um valor mensal de R$ 5.092,00.

Juntamente com a equipe médica, foram pesquisados materiais similares, cuja utilização não interferia na qualidade da assistência prestada ao paciente. Assim, foi padronizado o uso de frascos de dieta enteral de 100ml com valor unitário 478% menor que o da seringa. Pela demanda necessária deste tipo de material, com a substituição, foi possível a economia de R$48.336,00/ano.

Exemplo UTI Neonatal

Antes - Seringa descatável
- Consumo mês: 1.900 unidades
- Custo unitário: R$ 2,68
- Custo total mês : R$ 5.092,00

Depois - Frascos de dieta enteral
Custo unitário: R$ 0,56
Custo total mês : R$ 1.064,00.
Economia Mês: R$ 4.028,00
Economia/ano: R$ 48.336,00

478% de economia

Indicadores Financeiros

Receitas

Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Receita	1.701.173,70	1.701.131,96	1.702.820,89	1.703.910,37	1.705.273,48	1.704.418,44

Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
1.706.637,61	1.707.747,79	1.709.485,94	1.704.941,40	1.705.906,51	2.220.458,93	**20.973.907,02**

EC1

Despesas

Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Custos operacionais	1.406.712,01	988.760,14	1.229.006,07	1.099.297,86	1.244.588,76	1.243.017,89
Remuneração de empregados	467.605,06	429.008,45	459.737,92	483.056,88	494.518,53	536.569,33
Impostos municipais	5.375,96	5.303,69	4.976,08	16.195,96	5.082,36	5.546,18
Impostos Federais	155.772,74	113.383,34	129.471,31	116.070,42	114.475,64	121.766,24
Total de Despesas	**1.675.465,77**	**1.536.455,62**	**1.823.191,38**	**1.714.621,12**	**1.858.665,29**	**1.906.899,64**

Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
1.230.916,88	1.289.193,59	1.329.869,23	1.314.276,85	1.315.035,90	1.312.126,44	14.642.801,62
453.968,70	535.266,59	524.488,12	524.792,62	544.949,72	489.805,49	5.943767,41
6.303,65	5.749,30	5.968,10	6.981,82	6.984,91	7.144,52	81.612,53
118.208,93	119.082,50	132.850,91	122.227,48	139.795,77	136.436,29	1.519.541,57
1.809.398,16	**1.949.291,98**	**1.993.176,36**	**1.968.278,77**	**2.006.766,30**	**1.945.512,74**	**22.187.723,13**

EC1

Multas

Multas	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Valor pago em multas no mês	-	-	-	-	*3.018,49	-	-	-	-	-	-	-	R$3.018,49

PR9

* Valor referente a 2 multas recebidas pelo Ministério do Trabalho.
As duas questões foram analisadas e regularizadas conforme legislação vigente.

Depoimentos



“Hoje transcorridos mais de dois anos de pleno desenvolvimento das atividades operacionais (médico- hospitalares e sócio-assistenciais) prestadas pelo Hospital Municipal de Araucária, certamente acumulamos, além da experiência em Gestão Hospitalar, muitos e bons resultados que são motivos de orgulho, comemoração e alegria, dado seus expressivos significados e alcance em beneficio da população de Araucária e região. Em tão pouco, o HMA respondeu - pronta e eficazmente - todas as demandas da sociedade local, com índices de satisfação pelos serviços prestados muito acima de qualquer padrão estabelecido para uma Unidade Púbica de Atenção a Saúde. Isto é, para nós, e para a população de Araucária, motivo de muito orgulho. Soma-se a tudo isso as recentes premiações e certificação de qualidade conferidas a gestão do nosso hospital. Parabéns à direção e a toda equipe de colaboradores que ao Hospital e aos pacientes se dedicam - nos múltiplos afazeres - com muito carinho, cuidado e afeto. Agora com este trabalho voltado a sustentabilidade, mais uma vez o HMA inova e dá um passo adiante no cenário da SaúdePública, apresentando de forma transparente e desafiadora os seus resultados e ações à comunidade. Trabalhando e se dedicando diuturnamente na eficácia da gestão por resultados, fundamentada nos pilares da sustentabilidade econômica, social e ambiental, o HMA vem demonstrando que é possível fazer acontecer. Consciência, cumprimento dos princípios do SUS e responsabilidade na gestão dos escassos recursos públicos, aplicando-os de maneira correta, planejada e em benefício dos pacientes, e orientado por políticas e diretrizes emanadas do gestor público - o HMA neste curto espaço de tempo se fez presente, justificou-se como um empreendimento importante e absolutamente indispensável para o Sistema Municipal de Atenção à Saúde de toda população de Araucária. Parabéns à direção, aos membros do Conselho de Administração, à Comissão Fiscalizadora do Contrato de Gestão, aos auditores, gestores públicos e todos os colaboradores pelo sucesso alcançado até aqui pelo nosso HMA”

Wanderlei Donini
Presidente do Conselho de Administração do Contrato de Gestão.



“A Comissão de Fiscalização do Hospital Municipal de Araucária atua para garantir a transparência dos atos públicos. Como o HMA é gerido através de recursos do fundo municipal de saúde, a atuação da Comissão de Fiscalização, que possui membros do Conselho Municipal de Saúde (COMUSAR) e da Secretaria Municipal de Saúde, garante a aplicabilidade destes recursos em benefício da população e assegura a qualidade dos serviços do Hospital.

Em relação à administração da Pró-Saúde, considero-a muito aberta e solicita, facilitando e atendendo prontamente aos pedidos feitos pela Comissão. Percebe-se que essa política de responsabilidade e transparência faz parte da sua forma de gestão.”

Jair Francisco Lopes
Presidente da Comissão de Fiscalização do HMA

Tecnologia da Informação

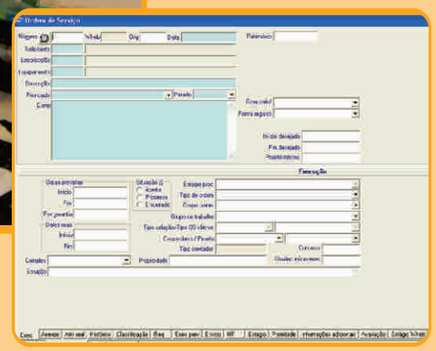
Nas instituições de saúde, o controle das informações dos pacientes é de extrema importância. Além de ser uma questão legal, assegurar que os dados dos pacientes, bem como todo o seu histórico dentro da instituição, exige muito mais do que apenas organização de papéis e documentos. Para isso, existem hoje diversos softwares específicos para a área hospitalar, os quais contemplam diversas informações inerentes à atividade.

No Hospital Municipal de Araucária são utilizados softwares conceituados, que asseguram que o fluxo de informações da instituição estejam seguros. Com isso, a tecnologia da informação serve como ferramenta diária de trabalho, auxiliando nos processos de trabalho e facilitando que o profissional exerça sua função.

TASY

Entre os softwares utilizados hoje no HMA, o TASY é o que contempla as informações assistenciais, como: cadastro de pacientes, cadastro de prontuários, acompanhamento de dietas, solicitação e dispensação de materiais e medicamentos, pedidos de exames, entre outros. Este programa também atende às demandas administrativas internas, como: solicitação de compras, requisição de materiais de expediente, abertura de ordem de serviço para manutenção predial e informática, controle de estoque, entre outras. Desta forma, o Tasy gera informações que permitem à administração do Hospital coletar dados que possam, e são, utilizados para o planejamento financeiro da instituição.





O Tasy é utilizado, entre outras funções, para controlar a entrada e saída de materiais e medicamentos. Todo o processo, desde a solicitação até a dispensação é realizado pelo sistema.

SAS - Interract

Outra necessidade atendida por ferramentas digitais é o armazenamento de documentos e controles de processos internos. Para isso, o HMA utiliza o sistema SAS, da empresa, Interact, que abrange módulos utilizados para armazenamento e gerenciamento de documentos, controle de indicadores, planejamento de ações, registro de ocorrências, entre outros. Esta ferramenta estratégica permite "enxergar" as informações da instituição, facilitando o planejamento estratégico e acompanhamento contínuo das atividades.

Além destes, o HMA utiliza diversos outros programas nas áreas de departamento pessoal, contabilidade, financeiro, patrimônio e setor de exames de imagem, no qual, os exames realizados, em sua grande maioria, não utilizam filmes de revelação, pois os mesmos são digitalizados e gravados em CD para que o médico possa visualizar na tela do computador. Estas ferramentas digitais, além de contribuírem para a segurança e agilizarem o trabalho, também possuem um viés ambiental, pois diminuem a utilização de papel e outros materiais que seriam desprezados no meio ambiente.



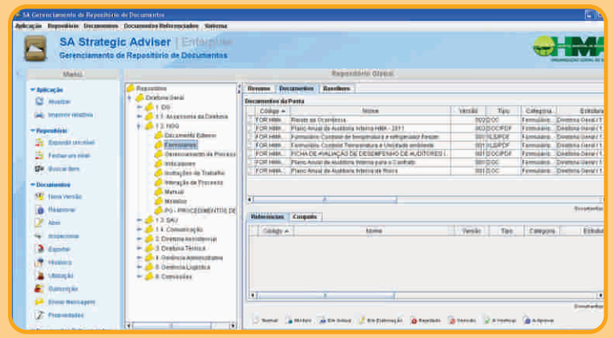


Imagem do módulo de documentos do SAS.

Gestão da Comunicação

Informações aos usuários e colaboradores

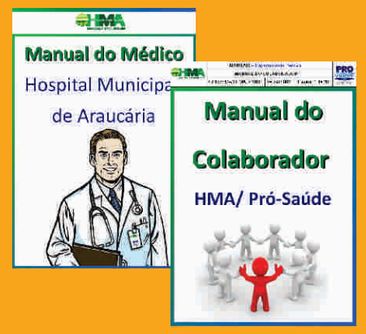
Informação é a base do conhecimento. Com esta premissa, o setor de Comunicação do Hospital Municipal de Araucária atua na disseminação de informações para usuários e colaboradores, com o objetivo de orientá-los em relação às atividades, conquistas, normas e rotinas da instituição.

No caso dos usuários, sejam pacientes, visitantes ou acompanhantes, quando chegam ao ambiente hospitalar, estão psicologicamente abalados com a atual situação da doença. Para suavizar o estigma da doença e informar sobre as normas e rotinas do Hospital, são produzidos materiais de comunicação como manuais, folhetos, cartazes e informativos, que abordam, de forma didática e humanizada os principais temas que devem ser de conhecimento do usuário.

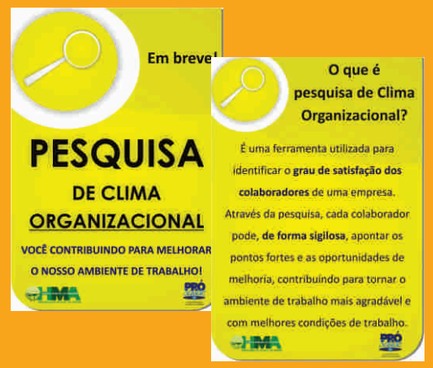
Para o público interno, o trabalho é voltado à motivação, conscientização e informação. Fazer com que o colaborador conheça seu ambiente de trabalho, participe das atividades e campanhas realizadas, colabore com as ações de humanização e preservação ambiental, são essenciais para que a instituição alcance seus objetivos. Com este trabalho, conseguimos, entre outros feitos, motivar nosso corpo de funcionários a realizar o desafio de acreditar um Hospital Público, e em apenas 2 anos, transformá-lo em realidade.



Manuais de informações do Hospital: informações para acompanhantes, visitantes e pacientes das diferentes clínicas, auxiliando-os em relação às normas e rotinas de cada unidade de internação.



Manuais internos: orientações sobre procedimentos, normas e regulamentos do Hospital, direcionado para médicos e colaboradores.



Material de divulgação da 1ª Pequisa de Clima Organizacional do HMA, realizada em dezembro de 2010.





Reconhecimento Externo

Apresentar para toda a comunidade araucariense o trabalho e as ações realizadas no Hospital Municipal de Araucária, bem como as conquistas que a instituição de saúde conquistou ao longo do período, são atividades realizadas no departamento de comunicação do Hospital. Através da assessoria de imprensa e da produção de materiais de divulgação, como: boletins, informativos e revista, o público externo é informado sobre os principais acontecimentos do HMA, sempre de forma clara e transparente.

Assim o HMA recebeu o reconhecimento da sociedade pela qualidade do atendimento prestado por seus profissionais, responsabilidade na administração do bem público, promoção de campanhas e ações em benefício da saúde da população, além dos títulos conquistados. Constantemente recebendo destaque nos noticiários locais, o HMA construiu a imagem de um Hospital Público diferenciado, que presta atendimento de qualidade, em um sistema 100% SUS.

Revista em comemoração ao aniversário de 1 ano do Hospital



Em setembro de 2009, o HMA lançou a revista comemorativa pelo seu primeiro ano de atividades, divulgando as principais atividades desenvolvidas durante o período e apresentando à sociedade o serviço ofertado pela Prefeitura à população de Araucária. Em reconhecimento ao trabalho, diversas autoridades registraram suas parabenizações à Pró-Saúde e Prefeitura de Araucária pelo excelente trabalho.

Destaques na Imprensa


SOLIDARIEDADE

HMA realiza campanha para doação de sangue

As pessoas interessadas em contribuir com a campanha deverão fazer suas inscrições antecipadamente no hospital


HMA já está fazendo exames de tomografia


COMUNIDADE

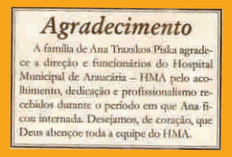
HMA promove um dia da saúde na Praça


MAIS UM PRÊMIO

HMA recebe certificação Ouro da empresa 3M

Através da Central de Materiais Esterilizados, o Hospital de Araucária é o primeiro do Paraná a receber o certificado


HMA com mais uma certificação


Agradecimento

A família de Ana Traszkos Piska agradece a direção e funcionários do Hospital Municipal de Araucária – HMA pelo acolhimento, dedicação e profissionalismo recebidos durante o período em que Ana ficou internada. Desejamos, de coração, que Deus abençoe toda a equipe do HMA.

Informações do GRI - Global Report Iniciative

Perfil

Estratégia e Análise

Indicador	Assunto	Explicação
1.1	Declaração da Presidência	págs. 06 a 09

Perfil Organizacional

Indicador	Assunto	Explicação
2.1	Nome da Organização	capa
2.2	Principais marcas e/ou produtos e serviços	págs. 18, 19 e 26
2.3	Estrutura Organizacional	O Hospital não tem divisões, unidades operacionais e/ou subsidiárias, trata-se de uma unidade de saúde que presta serviços para a população de Araucária e que faz parte do Sistema Único de Saúde.
2.4	Localização e Sede da Organização	pág. 02
2.5	Atuação Geográfica	págs. 12 e 13
2.6	Natureza Jurídica	págs. 14 e 15
2.7	Mercados atendidos	págs. 12 e 13
2.8	Porte da Organização	págs. 14 e 15
2.9	Principais mudanças no ano	Por ser o primeiro relatório, ainda não temos mudanças comparadas aos relatórios anteriores. Nos próximos relatórios serão apresentados os dados comparados ao ano anterior, apresentando a tendência favorável dos indicadores analisados.
2.10	Prêmios	págs. 36 e 43

Parâmetros para o Relatório

Indicador	Assunto	Explicação
3.1	Período coberto pelo relatório	capa
3.4	Dados para contato	pág. 02
3.5	Definição do conteúdo	págs. 29 a 31
3.6	Limite do relatório	O Hospital não tem outras unidades, atendendo exclusivamente em Araucária.
3.7	Escopo e limite do relatório	O Hospital não tem outras unidades, atendendo exclusivamente em Araucária.
3.8	Base para elaboração do relatório	págs. 10, 11 e 31
3.11	Mudanças Significativas	Por ser o primeiro relatório, ainda não temos mudanças comparadas aos relatórios anteriores. Nos próximos relatórios serão apresentados os dados comparados ao ano anterior, apresentando a tendência favorável dos indicadores analisados.
3.12	Localização das Informações	págs. 94 e 95

Governança, compromissos e engajamento

Indicador	Assunto	Explicação
4.1	Estrutura de Governança	págs. 20, 22 e 23
4.2	Identificação dos Principais Executivos	pág. 21

Indicadores de Desempenho Econômico

Indicador	Assunto	Explicação
Ec1	Valor Econômico direto e distribuido incluindo receitas, custos operacionais, remuneração de empregados, doações e outros investimentos na comunidade, lucros acumulados e pagamento para provedores de capital e governo.	pág. 87
Ec6	Políticas, práticas e proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes	pág. 85

Indicadores de Desempenho Ambiental

Indicador	Assunto	Explicação
En3	Consumo de Energia direta discriminada por fonte de energia primaria.	pág. 76
En8	Total de retirada de água por fonte.	pág. 78
En22	Peso total de residuos, por tipo e método de disposição.	pág. 74
En28	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não-monetárias resultantes da não-conformidade com leis e regulamentos ambientais.	Neste período o Hospital não teve nenhuma multa com relação as questões ambientais.

Indicadores de Desempenho Social

Indicador	Assunto	Explicação
La1	Total de trabalhadores, por tipo de emprego contrato de trabalho e região.	págs. 62 a 66
La2	Número total e taxa de rotatividade de empregados, por faixa etária, genero e região	pág. 63
La7	Taxa de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteismo e óbitos relacionados ao trabalho, por região.	pág. 72
La10	Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discrimando por categoria funcional.	págs. 67 e 68
Pr5	Práticas relacionadas à satisfação do cliente, incluindo resultados de pesquisas que medem essa satisfação.	pág. 33
Pr9	Valor monetario de multas (significativas) por não conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e uso de produtos e serviços.	pág. 87
La6	Percentual dos empregados representados em comitês formais de segurança e saúde, compostos por gestores e por trabalhadores, que ajudam no monitoramento e aconselhamento sobre programas de segurança e saúde ocupacional.	100% dos Colaboradores do Hospital são representados pela CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidente).
Hr4	Número total de casos de discriminação e as medidas tomadas.	Não tivemos nenhum caso de discriminação no período.

Com Gestão Transparente os Resultados são Efetivos



“Mediante uma administração especializada e profissionalizada, com uma gestão ágil, somada aos recursos humanos e financeiros adequados, monitorados com ferramentas sistêmicas de controles e avaliações periódicas, traduzem os resultados objetivos e de sucesso que o Hospital Municipal de Araucária conquistou dia após dia.

As partes interessadas poderão verificar e constatar esta evolução nestes três anos de gestão, registrada em três fases distintas percorridas pelo hospital: sendo a primeira fase de estruturação e organização física essencial; uma segunda fase para o aprimoramento dos instrumentos de gestão, treinamentos e implementação de uma política focada na qualidade e humanização, e por fim, uma terceira fase que reflete a concretização de todo este planejamento, nossas conquistas, certificações e premiações auferidas pela comunidade, órgãos de classe e governamentais, além dos mais diversos depoimentos positivos e de incentivo de nossos pacientes, assentadas nas mais variadas formas de expressão de reconhecimento e gratidão.

Gerir uma instituição hospitalar com esta envergadura, no tocante a sua complexidade agregada ano a ano, a evolução do custeio frente ao aumento do volume de produção nos exercícios transcorridos, garantir a melhoria contínua e o maior grau de satisfação dos usuários, do corpo funcional e dos colaboradores, é o maior desafio de nossa administração, que não mede esforços para a cada nova oportunidade melhorar e aperfeiçoar sempre, corrigindo os desvios e replanejando ações estratégicas para o atingimento das metas, sem perder nosso principal foco e razão de existir: o paciente!

Congregar e converger todas as forças disponíveis ao nosso alcance para garantir esta somatória de competências, deverá ser sempre nossa visão de futuro: uma instituição moderna, que sempre primará pela ética, aperfeiçoamento do modelo de gestão de excelência e por boas práticas, além de continuar sendo um orgulho para a população de Araucária.

Ainda muito podemos fazer, ainda muito podemos conquistar, mas a seriedade e transparência de nosso trabalho sempre nortearão nossos passos. Parabéns comunidade de Araucária por acreditar em nossa gestão, e só podemos agradecer oferecendo-lhes um hospital com maior qualidade e segurança a cada dia. Este é nosso compromisso!”

Adm. Hosp. Marcelo Durante Bittencourt
Diretor Operacional Regional – Pró-Saúde/SP

Carta GRI

1º Hospital Público do Paraná acreditado pela ONA





1º Hospital do sul do Brasil a conquistar a Certificação Global da Empresa 3M

Representa a conquista da categoria ouro nos 5 programas de certificação de qualidade da empresa





Outras certificações



Certificado concedido pelo HEMEPAR pelas campanhas de doação de sangue promovidas pelo hospital



1º Fórum de Sustentabilidade Hospitalar Responsabilidade & Gestão: Novos Caminhos Para a Saúde



Participante do Free Marcury

Hospital Municipal de Araucária

(41) 3614.8000
Rua Rozália Wzorek 77 - Jd. Sabiá
CEP. 83.708-000 | Araucária | PR
www.hospitaldearaucaria.org.br

PRÓ Saúde
Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar