São Paulo, 05 de outubro de 2017.

Para: **PRO SAUDE ASSOCIACAO BENEFICENTE DE ASSISTENCIA SOCIAL**

A/C: Renan Marcellus

Ref.: Proposta Circuito Internet 100M

Prezado,

A CLARO tem a mais completa combinação de profissionais, infraestrutura / plataforma tecnológica e portfólio de soluções em comunicações para atender o mercado corporativo.

Agradecemos a oportunidade e interesse em conhecer os serviços da CLARO e nos colocamos a sua disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Conteúdo

1 – Objetivo da Proposta	3
2 – O serviço Business Link	3
2.1 – Visão Geral	3
2.2 – Topologia da Solução	3
2.3 – Aplicações Gerais	3
2.4 – Garantia de Desempenho	4
2.5 – Facilidades e Serviços Adicionais	5
2.6 - Curiosidades/Fatos Marcantes/Destaques	5
3 – Condições Comerciais da Solução	5
3.1 - Serviços e Modalidades Propostos	5
Características Específicas	6
3.2 - Preços	6
4 - Prazos de Ativação	7
5 - Suporte Pós Venda	7
6 – Validade da Proposta	7

1 – Objetivo da Proposta

Esta proposta compreende uma solução prestada com a qualidade CLARO, fornecendo conectividade IP

2 – O serviço Business Link

2.1 – Visão Geral

O **Business Link Direct** da CLARO, é um serviço de fornecimento de conectividade IP - Internet Protocol, que suporta aplicações TCP/IP - *Transmission Control Protocol / Internet Protocol* , e provê o acesso à rede Internet mundial. Suportado pelo backbone CLARO, oferece conexão dedicada e permite manter a empresa 24h conectada à Internet com alta capacidade de tráfego, confiabilidade, qualidade disponibilidade e flexibilidade. Uma solução que capacita as empresas com a infra-estrutura de rede necessária para implementar a enorme variedade de aplicações que a Internet pode proporcionar.

O **Business Link Direct** torna disponível toda a gama de serviços Internet, através de um acesso local e uma porta de roteador especialmente configurada para o Cliente, nas velocidades de 1 Mbps à 155 Mbps por meio de conexões diretas. nos protocolos Ethernet, PPP, HDLC, ATM e POS.

2.2 – Topologia da Solução

2.3 – Aplicações Gerais

Conexões dedicadas são indicadas para empresas de todos os portes que:

- Têm a intenção de prover acesso interno aos seus empregados/clientes através de rede corporativa

- Desejam montar serviços de informação (information providers), criando uma presença institucional na Internet, ou mesmo prestar seus serviços através da rede (service providers)
- Provedores de serviços de conexão (access providers), fornecendo conexão à Internet para terceiros, através de sua própria rede
- Provedores de conteúdo (content providers), disponibilizando informação de interesse geral na rede.
- Precisam de conexão além das discadas. As velocidades entre 1 Mbps e 12 Mbps são ideais para empresas de pequeno porte e escritórios que queiram manter um site na Web de baixo volume, enviar e receber e-mails e transferir arquivos.

2.4 – Garantia de Desempenho

O ADITIVO DE GARANTIA DE DESEMPENHO é um instrumento legal que estende os termos do contrato, definindo e garantindo parâmetros de medida das condições de desempenho do *backbone* Internet da CLARO, além de permitir acesso, através de senha exclusiva, à informações atualizadas do desempenho do *backbone* e do tráfego em sua porta (outras informações devem ser obtidas no *site* Internet da CLARO - *www.embratel.net.br*, na seção relativa ao Programa de Garantia de Desempenho).

A CLARO garante aos participantes do Programa um nível mínimo de desempenho especificado, expresso através dos seguintes Parâmetros e respectivos Valores-objetivo, considerados no *núcleo* da Rede Internet da CLARO (não sendo considerados cidades atendidas por satélite):

Indicador	Padrão de Qualidade SLA
Latência (milisegundos)	50 ms
Perda de Pacotes (%)	0,5 %
Disponibilidade (%)	99.9 %

* ÍNDICES DISPONÍVEIS NA INTERNET

O não atendimento a qualquer um dos Valores-objetivo indicados na tabela acima em um determinado mês, caracteriza o não cumprimento, pela CLARO, da Garantia de Desempenho naquele mês.

Dois meses consecutivos de não cumprimento da Garantia de Desempenho, obrigarão a CLARO a conceder um crédito ao Cliente correspondente a 01 (um) dia de prestação do Serviço, equivalente a 1/30 do preço mensal pago pelo serviço definido no CONTRATO.

Tem direito ao Aditivo de Garantia de Desempenho de forma gratuita, todos os clientes que assinaram contratos por prazo determinado com a CLARO, ou seja, firmaram um prazo de fidelidade entre nossas empresas.

A **Rede Internet CLARO** é a primeira a garantir em contrato, índices explícitos de desempenho. Conheça mais detalhes sobre o Programa de Garantia de Desempenho e veja o que a Internet CLARO pode oferecer para você. Acesse nosso site www.embratel.net.br;

2.5 – Facilidades e Serviços Adicionais

O **Business Link Direct** tem, entre outras, as seguintes características, pioneiras no mercado brasileiro.

- Facilidades básicas: Garantia de SLA – "Service Level Agreement" , com a garantia de padrões de qualidade conhecidos; fornecimento de bloco de endereços IP's, Registro de Domínio Reverso e DNS (Domain Name Server);
- Facilidades adicionais: CPE, Alimentação de Newsgroups, DNS (Domain Name Server) adicionais;
- Pontos de Presença em mais de 700 localidades no país;
- Suporte a roteamento estático e dinâmico;
- Conectividade de contingência em centros de roteamento distintos;

2.6 - Curiosidades/Fatos Marcantes/Destaques

Você sabia que Parintins já não é mais conhecida apenas pelos bois Caprichoso e Garantido, protagonistas do Festival Folclórico que atrai cem mil visitantes todos os anos. Com uma população de pouco mais de 50 mil habitantes, espalhados em uma área de 5.978 km2, Parintins fica localizada a 12 horas de barco de Manaus (AM), em plena Floresta Amazônica, na Ilha Tupinambarana, margem direita do Rio Amazonas. Hoje ela é conhecida como cidade Digital Parintins.

3 – Condições Comerciais da Solução

3.1 - Serviços e Modalidades Propostos

Esta solução será prestada através do serviço da CLARO, BUSINESS LINK DIRECT.

O Serviço **BUSINESS LINK DIRECT na velocidade de 100M,** será prestado para o site situado em:

(Mediante viabilidade Técnica)

Características Específicas

Obs.: Os preços ofertados são unitários, por circuito/endereço.

3.2 - Preços

Para utilizar o Serviço **BUSINESS LINK DIRECT** o Cliente será cobrado pelos seguintes componentes da solução:

- circuito de acesso
- porta IP de acesso à Rede Internet CLARO
- Roteador CISCO

Oferta Comercial 36 meses - valores em R$ s/ impostos (PIS, COFIS e ICMS)								
elocidade	Mensalidade (recorrente)				Taxa de Instalação			
	Porta	Acesso	Roteador	Total	Porta	Acesso	Roteador	Total
100 M	R$ 2.600,00	R$ 932,56	R$ 240,00	R$ 2.640,81	R$ 1.300,00		R$ 600,00	R$ 1.900,00

Os preços (unitários) são compostos conforme demonstrado abaixo:

Oferta Comercial 36 meses - valores em R$ com impostos (PIS, COFIS e ICMS)								
/elocidade	Mensalidade (recorrente)				Taxa de Instalação			
	Porta	Acesso	Roteador	Total	Porta	Acesso	Roteador	Total
100 M	R$ 4.040,40	R$ 1.449,19	R$ 372,96	R$ 5.862,55	R$ 1.516,03		R$ 699,70	R$ 2.215,73

CLIENTE reconhece que o valor proposto pela CLARO para remuneração do SERVIÇO ora negociado considera condições normais para implantação e/ou fornecimento de infraestrutura por terceiros, nos termos da regulamentação aplicável (EILD PADRÃO). Caso após a formalização desta proposta a CLARO constate que a prestação do SERVIÇO demande a implementação de condições técnicas excepcionais para tal implantação e/ou fornecimento (EILD ESPECIAL), realizará um novo estudo de viabilidade técnica e comercial e, se caracterizado o desequilíbrio econômico-financeiro da proposta inicialmente apresentada, poderá retificá-la a qualquer tempo, adequando o preço inicialmente proposto aos custos a serem efetivamente considerados. Em não havendo concordância das Partes acerca do novo preço ofertado, qualquer das Partes poderá, a

qualquer momento, desistir da proposta, sem quaisquer ônus ou penalidades para quaisquer das Partes.

4 - Prazos de Ativação

A previsão para a ativação do serviço é de 60 dias.

5 - Suporte Pós Venda

Sua empresa contará com suporte comercial e técnico qualificado, representado pela equipe de vendas da CLARO e, também, atendimento 24 horas por 7 dias da semana, pelo Call Center no número telefônico divulgado abaixo:

Telefones: 0800 721 10 21

6 – Validade da Proposta

Esta proposta é válida por **30 dias após a data de emissão**, e tão logo expire este prazo, deverão ser negociadas novas condições comerciais.

Claro-Brasil

Claudia Fernandes de Freitas
DIRETORIA VENDAS CORPORATIVAS
claudia.freitas@claro.com.br
C. +55 21 11 94544-1818

América Móvil Brasil
net.com.br | claro.com.br | embratel.com.br

De acordo
Guilherme Porto Carbarbe
Diretor Assistente
H.E.G.V.