

Edição nº 747 – 23 de fevereiro de 2018

HEUE registra 97% de aprovação dos pacientes



Referência no atendimento de vítimas de traumas no Espírito Santo, o Hospital Estadual de Urgência e Emergência (HEUE) prestou mais de 46 mil atendimentos no Pronto-Socorro, em 2017. Além disso, a unidade, localizada em Vitória (ES), realizou 5.570 procedimentos cirúrgicos, 98.159 exames por imagem e mais de 350 mil exames laboratoriais.

Segundo o diretor-geral, Paulo Santos, o hospital tem o compromisso diário de oferecer um atendimento de qualidade, seguro, com foco no acolhimento às pessoas.

"Gostei de ser atendida aqui, pois a equipe de médicos, enfermeiros e demais profissionais são bem-educados", disse Luana Moura da Costa, acompanhante

de um paciente internado no hospital. A dona de casa também destacou a higienização, elogiou a refeição e o refeitório do hospital. Para registrar a satisfação, Luana procurou o Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) da unidade, que finalizou o ano de 2017 com 97% de satisfação, segundo pesquisas realizadas pelo setor.

Pará se destaca no combate ao câncer infantojuvenil

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, em Belém (PA), e o Hospital Regional do Baixo Amazonas, em Santarém (PA), têm exercido um papel importantíssimo no tratamento do câncer infantil no Estado. Por meio dos serviços prestados nessas unidades, o Pará tem se tornado referência no tratamento da doença.

Inaugurado em 2015, o Hospital Oncológico já é uma referência no diagnóstico e tratamento do câncer infantojuvenil no Norte e Nordeste do País. Sem filas de espera, a unidade atende, gratuitamente e de forma humanizada, cerca de 700

crianças e adolescentes, de 0 a 19 anos, de vários municípios.

Do outro lado do Estado, o Hospital Regional do Baixo Amazonas oferece suporte para toda a demanda do Oeste do Estado, com população estimada em mais de 1,1 milhão de pessoas. Atualmente, a unidade atende quase 1.800 pessoas em tratamento de câncer. Destas, cerca de 60 são crianças e adolescentes. Os cânceres mais frequentes são leucemia (50% dos casos), renal (9%) e Linfoma de Hodgkin (7%). O hospital oferece tratamento especializado em câncer infantil desde 2013.

Dia Internacional do Combate ao Câncer Infantil

O Dia Internacional do Combate ao Câncer Infantil, lembrado em 15/2, chama a atenção da sociedade para a doença que, segundo o Instituto Nacional de Câncer (INCA), atinge mais de 12 mil crianças e adolescentes por ano. O Pará tem se tornado referência no tratamento da doença.



Pronto-Socorro Engenho Novo fecha 2017 com melhorias

Considerado uma das mais importantes unidades de urgência e emergência de Barueri (SP), o Pronto-Socorro Engenho Novo realizou mais de 140 mil atendimentos em 2017.

Além do alto índice de atendimentos prestados, o ano de 2017 foi de muito trabalho e melhoria na infraestrutura da unidade.

Durante o ano, o Pronto-Socorro registrou uma média de 90% de aprovação dos serviços pelos usuários. Além disso, a unidade alcançou 98% de assertividade no protocolo de classificação de risco, que é a triagem feita pela enfermagem para determinar a gravidade do quadro clínico

do paciente e a prioridade de atendimento.

Já na infraestrutura, foram instaladas divisórias em todos os leitos, permitindo mais privacidade ao paciente. O Pronto-Socorro também padronizou toda a comunicação visual do espaço interno, permitindo que o usuário identifique melhor os setores da unidade.

A eficiência dos serviços prestados foi outro ponto de avanço. O Pronto-Socorro alcançou o índice de 71% de conformidade na avaliação feita pelo RAG (Requisito de Apoio à Gestão), uma ferramenta interna da Pró-Saúde, que avalia a infraestrutura e a eficiência dos processos.

Hospital Alayde Costa promove sessões de cinema



Com o objetivo de minimizar o estresse causado pelo período de internação, o Hospital Alayde Costa (HAC), localizado em Salvador (BA), oferece sessões de cinema para os pacientes e acompanhantes.

Intitulado como "Cine HAC", o projeto, que teve início em janeiro, prevê a realização de sessões no decorrer do ano.

A iniciativa também tem o objetivo de criar um ambiente mais

humano e funciona como um apoio psicológico importante durante o processo de reabilitação do paciente.

O Serviço de Psicologia, setor responsável pela organização, seleciona filmes com enredos motivacionais para serem exibidos. Além disso, a sessão conta com a distribuição de pipoca e refrigerante.

Após a sessão, a equipe dá início a uma bate-papo sobre o filme que foi exibido.

↓ RÁPIDAS

1 O Hospital Estadual Getúlio Vargas promoveu palestra sobre diversidade e cidadania, no Rio de Janeiro (RJ).



2 Em Belém (PA), o Hospital Oncológico Infantil treinou 82 colaboradores para compor a Brigada de Incêndio.



3 O Hospital Estadual de Urgência e Emergência lançou o Programa de Desenvolvimento Individual, em Vitória (ES).



4 Hospital Universitário realizou atividade com gestantes, em Jundiaí (SP).



/ ProSaude.OrganizacaoSocial



@ ProSaude_OSS

O Boletim da Pró-Saúde é produzido pela
Gerência de Comunicação.
Envie sua opinião ou sugestão de pauta para:
comunicacao@prosaude.org.br

