

## UPAs de Uberaba realizam mais de 243 mil atendimentos em 2015



As Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) 24h Mirante e São Benedito, em Uberaba (MG), realizaram 243.127 atendimentos em 2015. As UPAs são mantidas pela Prefeitura de Uberaba e administradas pela Pró-Saúde desde o dia 1º de janeiro de 2015.

O relatório mostra, também, que

no ano passado foram realizados, nas duas unidades, 336.219 exames laboratoriais e 7.769 internações. Os 376 colaboradores que atuam nas UPAs passaram por 6.911 horas de treinamento em 2015.

Durante o ano, a Pró-Saúde implantou novos projetos para aprimorar o

atendimento oferecido nas unidades, como o Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU). A iniciativa busca medir o nível de satisfação dos pacientes e também ouvir sugestões, elogios e críticas. Outra medida adotada foi a implantação da classificação de risco automatizada nas unidades.

## Campanha em Santarém coleta 90 bolsas de sangue

O Hospital Regional do Baixo Amazonas (HRBA), em Santarém (PA), promoveu uma campanha para incentivar a doação de sangue nomeada de Eu Compartilho Vida. A ação, que acontece desde 2012, neste ano foi realizada entre os dias 13 e 14 de janeiro, e foram coletadas 90 bolsas de sangue. “Sem doação, não existe sangue disponível, nem cirurgias. Todos nós podemos vir a ser um usuário e necessitar de uma cirurgia. Portanto, doação é um ato de amor, de carinho e que salva vidas”, lembrou o diretor Geral do HRBA, Hebert Moreschi.

Durante a campanha, a enfermeira Lene Cavalcante doou sangue pela primeira vez por incentivo de uma colega de trabalho. “Têm tantas pessoas que precisam, e esse san-



gue não salva só uma pessoa, pode salvar várias”, revelou Lene.

Para se tornar um doador de sangue é preciso estar com a saúde em dia e não ter realizado tratamento dentário nas últimas 72 horas. Além

disso, é necessário estar alimentado, pesar 50 kg ou mais, ter entre 16 (com autorização dos pais ou responsável) e 69 anos. As mulheres devem estar fora do período gestacional e de amamentação.

## Dia Mundial do Terapeuta Ocupacional é comemorado no HEUE

A terapia ocupacional exerce um papel fundamental na recuperação física e motora de vítimas de acidentes automobilísticos e quedas. A importância desse profissional foi celebrada no dia 19 de janeiro. No ano passado, 2.056 pacientes do Hospital Estadual de Urgência e Emergência (HEUE), em Vitória (ES), realizaram terapia ocupacional.

Após cair da bicicleta, o pedreiro Paulo Cezar da Silva encontrou na terapia o auxílio para a recuperação da fratura do ombro direito. “Fiquei internado 45 dias. Sentia muitas dores no meu ombro. Após iniciar o tratamento com a terapeuta ocupacional, as dores foram diminuindo. Acredito que em breve terei o movimento do ombro direito recuperado”, afirma Silva.



Segundo a terapeuta Ocupacional, Synara Sampaio Novais, quanto antes for aplicado o tratamento mais rápida será a recuperação. As sessões du-

ram, em média, 40 minutos e a profissional utiliza objetos como dardos, pregadores de roupas, canetas e até uma folha de papel.

# CUIDAR

COLABORADORES

## Hurso promove treinamento de Notificações de Incidentes

O Hospital de Urgências da Região Sudoeste (Hurso), de Santa Helena de Goiás (GO), através do Núcleo de Qualidade e Segurança do Pacientes (NQSP), busca melhorias contínuas nas rotinas de trabalho dos colaboradores a partir de valores de Segurança, Humanização, Ética e Qualidade. Por isso, a assistente administrativa Vanessa Ribeiro, do NQSP, realizou o treinamento de Notificações de Evento/Incidente entre os dias 13 e 15 de janeiro.

A atividade teve como objetivo mobilizar os colaboradores para que notifiquem eventos e não con-

formidades, uma forma de garantir a melhoria contínua na segurança do paciente. De acordo com Thaisa Afonso, gerente do NQSP, “o incentivo para realizar notificações

de eventos significa a preocupação da instituição em procurar cada vez mais oportunidades de melhorias relacionadas às falhas de processo com envolvimento de todos”.



Curta e compartilhe a página da Pró-Saúde no Facebook:  
[facebook.com/ProSaude.OrganizacaoSocial](https://www.facebook.com/ProSaude.OrganizacaoSocial)

O Boletim da Pró-Saúde é produzido pela  
Gerência de Comunicação.  
Envie sua opinião ou sugestão de pauta para:  
[comunicacao@prosaude.org.br](mailto:comunicacao@prosaude.org.br)

