

## Diálogo integra gestores, colaboradores e usuários no Pará

O primeiro hospital público da Amazônia, especializado no tratamento de câncer infanto-juvenil, inova na maneira de administrar com a aplicação de um modelo participativo, em que usuários e familiares opinam sobre o que está acontecendo na instituição. O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (HOIOL), funciona desde o final de 2015, e realiza todas as segundas-feiras, na Brinquedoteca, a Prosa no HOIOL. Nesse encontro a equipe gestora da instituição e familiares trocam ideias e opinam so-

bre o que é melhor para o bem-estar dos usuários durante o período que estiverem na unidade.

Feita de maneira simples, o projeto já apresenta resultados positivos. “Promovemos a construção do relacionamento entre gestores, colaboradores e usuários por meio de um encontro tranquilo e livre de linguagem técnica, que possibilita que cada um saiba das suas responsabilidades no processo de cuidar daqueles que estão em tratamento”, explica a coordenadora de Humanização, a psicóloga Paula Viana.



## HAC e UPA Subúrbio apresentam resultados do SAU de dezembro

Em reunião mensal do SAU (Serviço de Atendimento ao Usuário), realizada na quinta-feira (7/1), a assistente social Soraia Azevedo apresentou aos gestores do Hospital Alayde Costa (HAC) e da UPA (Unidade de Pronto Atendimento) 24h Subúrbio, em Salvador (BA), o resultado da Pesquisa de Satisfação de Usuários referente ao mês de dezembro. O índice de satisfação geral do HAC foi de 82% e da UPA Subúrbio foi de 91%.

O Hospital Alayde Costa e a UPA 24h Subúrbio dispõem de um serviço específico para o atendimento ao usuário. O SAU é o canal de comunicação entre os pacientes e o hospital. Esse setor está preparado para colher sugestões, elogios e reclamações, fornecer informações e esclarecer dúvidas. É através do SAU e da participação do usuário, que o HAC/UPA aprimoram os serviços oferecidos.

## Hospital Estadual de Urgência e Emergência realiza encontro de integração



A humanização do atendimento é o foco da série de encontros que envolve a integração profissional entre os colaboradores do Hospital Estadual de Urgência e Emergência (HEUE), em Vitória (ES), realizada pela Pró-Saúde. As atividades, que começaram no dia 4, terminam no próximo dia 13. Esses encontros abordam temas ligados aos direitos e deveres do colaborador, além de destacar o compromisso que cada um deles têm ao assistir um paciente,

atendendo principalmente os anseios e expectativas, com foco na prestação de um serviço de excelência.

Para a enfermeira do Trabalho, Sabrina Santiago, a integração superou as expectativas, principalmente na organização e no plano de trabalho desenvolvido pela instituição. “A integração deixou nítido o compromisso da Pró-Saúde com o paciente e o colaborador. Tenho certeza que vamos colher bons frutos”, afirmou.

## Em GO, Hurso participa de força-tarefa contra a dengue



Na última quinta-feira (7/1), uma equipe de colaboradores do Hospital de Urgências da Região Sudoeste (Hurso), em Santa Helena de Goiás (GO), participou do movimento “Santa Helena Contra o Aedes”. Essa é uma iniciativa da Secretaria Estadual da Saúde, que envolve as Secretarias Municipais, Corpo de Bombeiros, Polícia

Militar, agentes de endemias, agentes comunitários de saúde e voluntários. O objetivo é unir forças com outros órgãos para orientar a população e realizar visitas em todos os domicílios do município e eliminar possíveis criadouros do mosquito *Aedes Aegypti*, que pode transmitir doenças como dengue, chikungunya e zika vírus.

A meta é percorrer 18 mil imóveis do município de Santa Helena de Goiás até o dia 31 de janeiro. A Prefeitura do município também fará o plantio e a distribuição de sementes de crotalaria. Trata-se de uma espécie de flor amarela, às vezes com listras vermelhas, que atrai libélulas que são predadoras naturais do mosquito *Aedes Aegypti*.

## HRSP promove palestras para usuários que aguardam atendimento

Enquanto aguardam por atendimento no Hospital Regional do Sudoeste do do Pará - Dr. Geraldo Veloso (HRSP), os pacientes e acompanhantes participam de palestras sobre diversos temas relacionados à promoção e educação em saúde. Essa iniciativa é do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) e visa oferecer informações úteis para a saúde e o bem-estar dos usuários.

Os temas abordados na primeira palestra de 2016 foram zika vírus, dengue e chikungunya e a importância de combater a proliferação do mosquito

*Aedes aegypti*. Por meio de vídeos e slides, a colaboradora do SAU, Caroline Nogueira, explicou formas de prevenir focos do mosquito, além dos cuidados médicos após o aparecimento de sintomas de alguma dessas doenças. Durante a palestra, Caroline também respondeu questionamentos e esclareceu dúvidas relacionadas ao funcionamento do hospital.

Para o diretor Geral do HRSP, Valdemir Girato, palestras que fomentem a educação em saúde são importantes para promoverem a prevenção e a melhor qualidade de vida.



Curta e compartilhe a página da Pró-Saúde no Facebook:  
[facebook.com/ProSaude.OrganizacaoSocial](https://facebook.com/ProSaude.OrganizacaoSocial)

O Boletim da Pró-Saúde é produzido pela  
 Gerência de Comunicação.  
 Envie sua opinião ou sugestão de pauta para:  
[comunicacao@prosaude.org.br](mailto:comunicacao@prosaude.org.br)

