

# RETROSPECTIVA 2015

## Janeiro

### Pró-Saúde assume gestão de UPAs em Uberaba

A Pró-Saúde assumiu, no primeiro dia de 2015, a gestão das UPAs 24h (Unidades de Pronto Atendimento) Parque do Mirante e São Benedito, ambas na cidade de Uberaba, Minas Gerais. Entre as medidas adotadas para o pleno funcionamento das unidades, estão a contratação de colaboradores e reorganização do fluxo de atendimento, com a adoção de pulseiras coloridas que permitem a identificação do usuário de acordo com o grau de urgência, assim como treinamentos profissionais com o objetivo de aperfeiçoar o acolhimento aos pacientes.

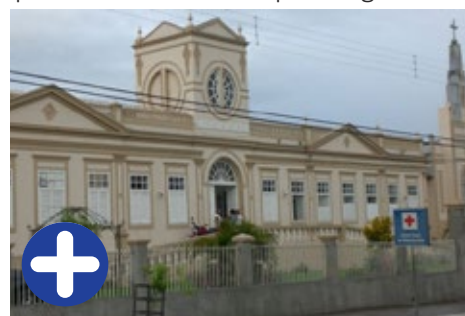


## Fevereiro

### Santa Casa de Penedo completa 248 anos

A Santa Casa de Misericórdia de Penedo, em Alagoas, administrada pela Pró-Saúde, completou, em fevereiro, 248 anos de serviços prestados à comunidade. Durante a comemoração, sete mulheres foram homenageadas pela dedicação demonstrada ao complexo hospitalar. Marlene Fonseca dos Santos foi uma delas e recebeu a placa que registra o reconhecimento aos 46 anos de trabalho na entidade. No agradecimento, Marlene destacou a iniciativa e dedicação da direção e colegas de trabalho. O provedor, Dom

Valério Breda, ressaltou as situações já superadas pela instituição e agradeceu o apoio dos colaboradores na unidade responsável por uma maternidade, uma casa de acolhimento para idosos e um hospital regional.



## Março

### Rio: Maternidade do Rocha Faria conquista certificado Ouro

O Banco de Leite da Maternidade do Hospital Estadual Rocha Faria (HERF), no Rio de Janeiro (RJ), recebeu o Certificado de Excelência em Bancos de Leite Humano, na categoria Ouro. O prêmio é concedido pelo Programa Ibero-Americano de Bancos de Leite Humano (IberBLH), patrocinado pelo Ministério da Saúde. Um dos fatores que levou a unidade a ganhar a certificação foi o projeto Amigas do Leite. Criado em 2013, o serviço de coleta

domiciliar ajudou a reduzir em 90% o consumo de leite industrializado no hospital. “Ser excelência em Bancos de Leite

Humano nos deixa muito gratificados”, afirmou Juciney Pacheco, coordenadora da maternidade.



## Abril

### HRBA conquista ONA 3, certificação máxima de qualidade



O Hospital Regional do Baixo Amazonas (HRBA), em Santarém (PA), recebeu uma das maiores e mais conceituadas certificações de qualidade do Brasil, o Certificado ONA III – Acreditado com Excelência. O HRBA foi avaliado pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini, de acordo com as diretrizes da Organização Nacional de Acreditação – ONA. O certificado tem validade até dezembro de 2017. Para atingir o nível de excelência, o HRBA passou por uma crescente evolução desde 2008, quando a Pró-Saúde assumiu a administração e im-

plantou um modelo de gestão hospitalar moderno, reconhecido pelo Ministério da Saúde e que segue os padrões internacionais de administração hospitalar. Hoje, o HRBA atende mais de 1 milhão de pessoas em 20 municípios da região e demais estados da região Norte do Brasil, por ser um hospital de referência em diversas especialidades, como oncologia, traumatologia, cirurgias de alta complexidade, hemodiálise, entre outras. Com capacidade de 128 leitos, o HRBA atende 50 especialidades médicas.

# RETROSPECTIVA 2015

Maio

## Pró-Saúde participa da Feira+Fórum Hospitalar 2015



A Pró-Saúde contou com estande exclusivo para receber parceiros e divulgar informações de seus serviços prestados na Feira Hospitalar+Fórum 2015, o maior evento da indústria da saúde em âmbito mundial. O evento aconteceu de 19 a 22 de maio, nos Pavilhões do Expo Center Norte, em São Paulo. A participação da Pró-Saúde na Hospitalar teve como foco a busca pela constante qualidade e aprimoramento da prestação de serviços, além da troca de conhecimento que este tipo de evento proporciona.

Junho

## Hospital Galileu completa um ano de funcionamento



O Hospital Público Estadual Galileu, em Belém (PA), completou seu primeiro ano de funcionamento implementando mais serviços para a população. A instituição realizou, nesse período, 3.500 internações como retaguarda para os Hospitais Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE), Abelardo Santos e Hospital de Clínicas Gaspar Viana. Para celebrar seu primeiro ano, o Galileu realizou homenagens aos pacientes que passaram pela unidade e lançou, oficialmente, o ser-

viço de Reconstrução e Alongamento Ósseo, inédito no Pará, levando significativos progressos a pacientes com sequelas por politraumatismos. “O Hospital Galileu nasceu com essa missão, de ser um hospital de retaguarda e facilitar, nos hospitais referenciados, o ingresso rápido de outros pacientes graves que requerem assistência imediata, assegurando, assim, atendimento qualificado e humanizado”, explica Paulo Czrnhak, Diretor Operacional da Pró-Saúde.

## Julho Pró-Saúde amplia atuação na área de educação infantil

A Pró-Saúde iniciou a gestão de uma nova unidade na zona leste de São Paulo, o CEI (Centro de Educação Infantil) Santa Rita. A entidade, que já administra os CEIs Jardim São Jorge, Jardim Eliane e Lageado, todos na capital, passa a gerir, também, a nova unidade com capacidade para 211 crianças de 0 a 5 anos e 11 meses, todos sob contrato com a Prefeitura de São Paulo. Uma equipe multidisciplinar elabora e cuida do modelo de aprendizagem de cada criança, assim como de sua alimentação, elaborada por nutricionistas. “A Pró-Saúde reforça, assim, seu compromisso na área de educação infantil,

podendo contribuir com o desenvolvimento de futuros cidadãos”, destacou Regina Victorino, gerente de Filantropia. No dia 29 de julho, aconteceu a inauguração oficial da nova CEI pela Prefeitura de São Paulo, com as presenças do prefeito Fernando Haddad e do secretário municipal de Educação de São Paulo. Após visitar a unidade, o prefeito elogiou a atuação da Pró-Saúde na unidade. “Essa parceria vem dando muito certo. Vamos dobrar o número de vagas em creches, para chegar em outubro ou novembro do ano que vem e atender todos que estiverem na fila da matrícula”, afirmou Haddad.



# RETROSPECTIVA 2015

Agosto

## Instituto do Cérebro conquista certificação internacional

Primeiro centro público especializado em neurocirurgia do país, o Instituto Estadual do Cérebro Paulo Niemeyer (IEC), gerenciado pela Pró-Saúde desde sua inauguração, recebeu um título de reconhecimento no exterior. A unidade foi certificada como referência internacional para pós-graduação em neurocirurgia pela Federação Mundial de Sociedades de Neurocirurgia. O IEC é o 18º centro no mundo a receber

este credenciamento pelo órgão. “Esse reconhecimento é uma honraria muito grande, que só comprova a qualidade do serviço que prestamos. Como a entidade reúne as sociedades de neurocirurgia do mundo inteiro, a certificação oferece uma visibilidade internacional ao Instituto do Cérebro. Ficamos orgulhosos em saber que colocamos uma unidade pública de saúde entre as maiores referências do

mundo em neurocirurgia”, comemorou o neurocirurgião Paulo Niemeyer Filho, diretor médico da unidade.



Setembro

## Entidade completa um ano de gestão no HAC e na UPA de Subúrbio

A Pró-Saúde completa um ano na administração do Hospital Alayde Costa e na UPA 24h (Unidade de Pronto Atendimento) de Subúrbio, ambas em Salvador (BA). Para comemorar a data, os coordenadores e diretores das unidades convidaram os representantes do bairro do Subúrbio Ferroviário de Salvador para um encontro, com o objetivo de demonstrar o trabalho e as ações desenvolvidas pela Pró-Saúde nas duas unidades, além de integrar a comunidade com as atividades desenvolvidas pela entidade. Durante esse primeiro ano de gestão, foram realizados, nas duas unidades, 62.723 atendimentos gerais, 9.512 atendimentos pediátricos, 3.616 atendimentos ortopédicos e 531 atendimentos em Clínica Médica/UTI.



Outubro

## Governo do Pará inaugura Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, em Belém (PA) – primeiro hospital público da Amazônia especializado no tratamento de câncer para crianças e jovens de até 19 anos – foi inaugurado, no dia 12/10, Dia das Crianças. A unidade tem um centro médico com 108 leitos, sendo dez de Unidade de Terapia Intensiva (UTI). A estrutura tem capacidade para atender 15 pacientes concomitantes na quimioterapia, fazer 1.320 consultas de ambulatório por mês e

378 internações. O espaço também conta com um solário localizado no quinto andar, além de outras áreas que amenizam o tratamento médico das crianças com câncer, como brinquedoteca e sala de música. “Estou ansiosa pelo tratamento. Quero ver meu filho logo curado. Saber que, em breve, o hospital vai funcionar e vamos ter um tratamento digno é uma felicidade enorme. Só quem é mãe e passa por isso sabe o que estou falando”, comentou Nildene Santos.



# RETROSPECTIVA 2015

## Novembro

### Em Pinhais, Pró-Saúde recebe placa de bronze em prêmio paranaense

O Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz, em Pinhais (PR) – administrado pela Pró-Saúde – conquistou a placa de bronze na edição 2015 do Prêmio Paranaense da Qualidade em Gestão (PPRQG), realizado pelo Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade (IBQP), por meio do Movimento Paraná Competitivo (MPC). A unidade conquistou a placa com 250 pontos no Nível I – Compromisso com a Excelên-

cia. Em sua 11ª edição, o PPRQG pretende induzir a melhoria do desempenho organizacional pela implantação do Modelo de Excelência da Gestão (MEG), da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), e também sob a forma de premiação das organizações que demonstram racionalidade do processo produtivo, melhoria dos níveis de qualidade e produtividade, entre outros.



## Dezembro Pró-Saúde assume Hospital Estadual de Urgência e Emergência

A Pró-Saúde assumiu, em dezembro, a gestão do Hospital Estadual de Urgência e Emergência (HEUE), em Vitória, capital do Espírito Santo, sob contrato com o governo daquele Estado. Trata-se de uma das mais importantes unidades hospitalares do Estado capixaba dedicadas às vítimas de acidentes e traumas físicos, que atende exclusivamente usuários do SUS (Sistema Único de Saúde) encaminhados por outros serviços, por meio de um sistema de regulação. Todos os meses são atendidos, em

média, 250 pacientes, a maioria dos quais em situação de internação. A estrutura de atendimento conta com 175 leitos, sendo 55 de UTI (Unidade de Terapia Intensiva) e um Centro de Diagnóstico por Imagem. Danilo Oliveira da Silva, diretor de Desenvolvimento da Pró-Saúde, afirmou: “A meta da Pró-Saúde é ampliar o acesso da população ao hospital, que possui uma estrutura muito boa e colaboradores comprometidos com o trabalho. O objetivo é alcançar 100% da capacidade de operação da unidade”.



## Pró-Saúde está entre as 500 maiores instituições do país

Os investimentos da Pró-Saúde em seu modelo de gestão estão rendendo frutos. As edições do ranking 2015 dos três principais veículos de economia “Melhores e Maiores”, da revista Exame, o “Valor 1000”, publicado pelo jornal Valor Econômico, e “As Maiores da Dinheiro”, organizado pela revista IstoÉ Dinheiro, colocaram a Pró-Saúde entre as 500 principais instituições do País. Além disso, na pesquisa “Empresas Mais”, elaborada pelo jornal O Estado de S. Paulo, a entidade ocupa o 6º lugar, entre as 10 maiores instituições do País no setor de saúde.



Curta e compartilhe a página da Pró-Saúde no Facebook:  
[facebook.com/ProSaude.OrganizacaoSocial](https://www.facebook.com/ProSaude.OrganizacaoSocial)

O Boletim da Pró-Saúde é produzido pela Gerência de Comunicação. Envie sua opinião ou sugestão de pauta para: [comunicacao@prosaude.org.br](mailto:comunicacao@prosaude.org.br)

