

HEAPN e IECPN recebem certificado em Gestão Pública

O Hospital Estadual Adão Pereira Nunes (HEAPN) e o Instituto Estadual do Cérebro Paulo Niemeyer (IECPN), no Rio de Janeiro (RJ), administrados integralmente pela Pró-Saúde, receberam, na semana passada, o certificado do Programa Nacional da Gestão Pública (GesPública). Ao todo, 81 instituições foram avaliadas, sendo 41 delas da área de saúde.

A certificação do Prêmio Qualidade Rio 2014 visa homenagear as organizações pela qualidade dos serviços públicos prestados à luz dos critérios de excelência em gestão. Segundo José Donizetti Stoque, diretor Executivo do IEC, essa premiação serve como mais um estímulo em continuar oferecendo



do sempre o melhor atendimento. “Ficamos muito felizes e honrados com a certificação, o que mostra o nosso empenho em oferecer um

serviço público de qualidade aos usuários do Rio de Janeiro”, reforçou o diretor Executivo do HEAPN, Frederico Coltro.

UPAs de Uberaba realizam balanço de atendimento



A gestão nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) do Parque Mirante e São Benedito, em Uberaba (MG), completou três meses. Nesse período, atenderam mais de 58 mil pacientes. Foi implantada a padronização de materiais e medicamentos, e da adoção de processos de gestão de estoque, para garantir o abastecimento das unidades. Outra medida adotada foi o sistema de acolhimento e triagem dos pacientes, além de treinamentos e capacitações.

Na última pesquisa, a UPA São Benedito registrou 88% de satisfação e a UPA Mirante 86%. “Estes números atestam a qualidade dos serviços, mas também nos dizem que ainda precisamos melhorar para que o atendimento atinja 100%”, explica Gerson Macagnan, diretor administrativo das UPAs.

Equipe do HCCL promove reencontro entre irmãos

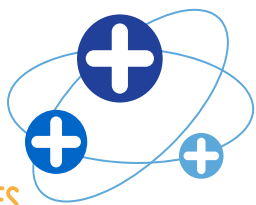
No dia 08/4, uma família procurou o Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) do Hospital das Clínicas de Campo Limpo Paulista (HCCL), em Campo Limpo Paulista (SP), buscando informações sobre Neiva Pires do Amaral, filha de Rutti Fabiano Ribeiro. No relato, Ebers do Amaral, também filho de Rutti, disse ter ido ao cartório e descobriu que Neiva era eleitora da cidade, e contou que acreditava ser sua suposta irmã que perdera há 30 anos, quando foi morar em Rondônia, aos seis anos de idade.

Como o hospital não pode passar informações dos pacientes, os colaboradores o orientaram a procurar a assistên-

cia social do município, pois Ebers disse que estava procurando o paradeiro da irmã há dias, por toda a região. Então Dirce Tozzi, da Comissão de Humanização e Joselaine Alves, do SAU, ambas do HCCL, decidiram ajudar.

Foi localizado o contato de Neiva, que já havia passado pelo hospital. As colaboradoras ligaram, contaram sobre o ocorrido e perguntaram se tinha interesse no encontro. Ela disse que sim e o primeiro encontro dos irmãos foi marcado no próprio HCCL. Ao se reencontrarem, o sorriso foi mútuo, mostraram fotos de família e marcaram um almoço para continuar essa linda história.





Hurso realiza treinamento para manuseio de ventilador mecânico

No dia 8 de abril, foi realizado, no Hospital de Urgência da Região Sudoeste (Hurso), de Santa Helena de Goiás (GO), treinamento sobre o uso de ventilador mecânico (VM), ministrado pela fisioterapeuta Andressa Petrilla, especialista no equipamento. Os exercícios foram divididos em dois turnos para atingirem o máximo de colaboradores, e contou com a participação de toda a equipe de fisioterapia, médicos da UTI adulto, clínica médica e enfermeiros.

“Tendo em vista o elevado número de pacientes internados nas UTIs, que necessitam do uso do VM, é de suma importância a reciclagem para a equipe assistencial quanto ao manuseio dos



ventiladores, para prestar uma assistência segura ao paciente crítico, pois envolve muitas variáveis e objetiva uma interação interdisciplinar devido à com-

plexidade tecnológica destes equipamentos”, ressaltou Pollyanna Regina, fisioterapeuta e coordenadora da Equipe Multidisciplinar do Hurso.

HRPT lança projeto junto aos colaboradores

O Hospital Regional Público da Transamazônica (HRPT), em Altamira (PA), lançou, no dia 14 de abril, o Projeto “Dê asas à sua imaginação”, que tem por objetivo buscar ideias que possam melhorar os serviços de atendimento. A proposta é estimular, de forma participativa, os colaboradores a contribuírem com o desenvolvimento da instituição, através de ideias que garantam qualidade de vida e segurança a usuários, acompanhantes, visitantes e colaboradores.

“O Hospital Regional, sempre esta preocupado com a qualidade de

atendimento dos usuários e colaboradores, incentivando a motivação, e como resultado teremos melhoria para os pacientes.

“O hospital está de parabéns pela iniciativa, é muito bom termos a oportunidade de nos expressar, sugerindo iniciativas que possam melhorar nosso ambiente de trabalho e a qualidade de vida de quem vem em busca de atendimento. Já vi muitas ideias sugeridas por funcionários virarem ações de sucesso”, enaltece o técnico de informática do HRPT, Alan Viana.



Núcleo do HEAN aborda temas de Comunicação Eficaz

A Coordenação de Núcleo do Hospital Estadual Anchieta (HEAN), no Rio de Janeiro (RJ), estruturou um treinamento sobre Comunicação Eficaz, que abordará, em módulos interligados, temas relacionados à comunicação interpessoal. O primeiro módulo, com foco em gestores, abordará aspectos básicos da comunicação e estruturas de comunicação não-verbais.

Segundo o coordenador de Núcleo, Thiago Cachaldora, no decorrer dos encontros é que serão definidos quais aspectos vão ser abordados nos módulos futuros. “A conscientização é o primeiro passo para iniciarmos um constante desenvolvimento que só será alcançado através da prática”, finalizou.



Curta e compartilhe a página da Pró-Saúde no Facebook:
facebook.com/ProSaude.OrganizacaoSocial

O Boletim da Pró-Saúde é produzido pela
Coordenadoria de Comunicação.
Envie sua opinião ou sugestão de pauta para:
comunicacao@prosaude.org.br

