

# HOSPITAIS +

## IECPN promove Simpósio Internacional no Rio

A equipe de Neurointensivistas do Instituto Estadual do Cérebro Paulo Niemeyer (IECPN), administrado integralmente pela Pró-Saúde no Rio de Janeiro, realizou o Internacional Symposium of Neuro-Intensive Care.

O evento tem como objetivo promover a melhora do desfecho de pacientes com doenças neurológicas graves, através da colaboração multiprofissional e da disseminação do conhecimento científico. Convidados nacionais e internacionais expoentes na área de medicina intensiva em ge-

ral e do neurointensivismo debateram temas comuns do cotidiano dos pacientes neurocríticos.

O diretor médico do IECPN, Paulo Niemeyer Filho, falou sobre a idealização do Instituto Estadual do Cérebro e sobre tudo que já foi realizado desde sua inauguração, em agosto de 2013. “Já fizemos mais de mil cirurgias, e agora temos um prédio anexo sendo construído, o que nos dará maiores possibilidades. Obrigada a toda equipe que faz parte disso”.



## Mogi inicia cirurgias de média complexidade

O Hospital Municipal de Mogi das Cruzes, em São Paulo, começa nesta segunda-feira (10) a realizar cirurgias de pequena e média complexidades, a partir da ativação do Centro Cirúrgico. A maioria dos procedimentos será voltada ao setor ginecológico.

A grande necessidade dos pacientes



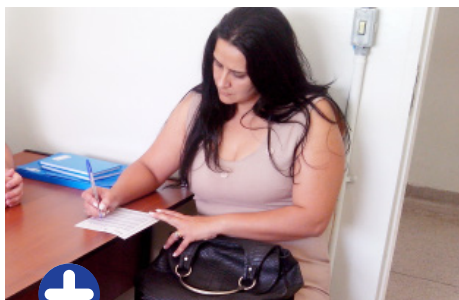
do município é justamente a demanda por estas cirurgias, que não necessitam de internação prolongada.

Os procedimentos já começaram a ser agendados. Nesta última semana, a unidade iniciou as cirurgias ambulatoriais, aquelas que não precisam de internação.

## SAU: pesquisa de satisfação otimiza atendimento

Administrada pela Pró-Saúde desde setembro, a Unidade de Pronto Atendimento Jardim Macarenko, em Sumaré (SP), passou a contar em outubro com o SAU (Serviço de Atendimento ao Usuário).

O canal de relacionamento com o paciente começou a realizar, na última semana, as pesquisas de satisfação. Os pacientes, visitantes e acompanhantes preenchem um formulário atribuindo notas aos serviços prestados na unidade.



De acordo com Augusto, assistente do SAU, este método facilita a comunicação entre os usuários e a UPA, agilizando e tornando mais prático o pro-

cesso de melhorias. “A pesquisa geral é tabulada todo mês e com ela, conseguimos verificar individualmente cada setor e gerar o resultado global. Os elogios, sugestões e críticas são importantes para realizarmos as melhorias na unidade. O usuário também pode buscar diretamente o serviço, e dessa forma damos um retorno imediato a ele, com soluções para o problema identificado. A intenção é oferecer aos pacientes o melhor atendimento possível”, explica Augusto.



## Apadrinhamento de Natal: presenteie uma criança!

Os preparativos para o Natal já começaram! Essa é uma data muito esperada pela maioria das crianças. Neste ano, a Sede Administrativa da Pró-Saúde, em São Paulo, lançou uma campanha diferente para arrecadar brinquedos.

Com o Apadrinhamento de Natal, a entidade espera formar grupos de voluntários para “adotar” as crianças que estudam nos Centros de Educação Infantil administrados pela Pró-Saúde na zona Leste de São Paulo: CEIs Jardim São Jorge, Jardim Eliane e Lageado.

A intenção da campanha é que cada colaborador presenteie crianças, sendo seu padrinho ou madrinha, doando um brinquedo e um livro. Dessa forma, a Pró-Saúde garantirá que 550 crianças ganhem presentes de Natal.



Convide sua família ou algum amigo para ajudar o Apadrinhamento de Natal. Para contribuir, basta o interessado procurar o setor de Filantropia e solicitar

os cartõezinhos com os dados das crianças. Após comprar os presentes, basta entregá-los na recepção da Sede Administrativa até o dia 30 de novembro.

**CUIDAR**  
COLABORADORES

## IV SIPAT visa prevenção de acidentes de trabalho

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) do Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais, no Paraná, realizou a IV Semana Interna de Prevenção de Acidentes (SIPAT), com o tema “Funcionário consciente, menos risco de acidente!”.

A SIPAT divulga, orienta e incentiva a segurança e saúde no trabalho. O objetivo é que os colaboradores não esqueçam de se protegerem e evitem acidentes durante a corre-



ria do dia a dia.

De acordo com a técnica de Segurança do Trabalho, Solange Aparecida dos Santos, a intenção da Semana é cons-

cientizar os colaboradores a praticarem e disseminarem a prevenção.

“É preciso eliminar os acidentes de trabalho e criar uma atitude vigilante, permitindo reconhecer e corrigir condições e práticas nocivas ao ambiente de trabalho”, explica Solange.

Durante a Semana Interna, todo o espaço do hospital foi decorado e palestras foram realizadas, além de brincadeiras, feira de livros e sorteio de brindes.



Curta e compartilhe a página da Pró-Saúde no Facebook:  
[facebook.com/ProSaude.OrganizacaoSocial](https://facebook.com/ProSaude.OrganizacaoSocial)

O Boletim da Pró-Saúde é produzido pela  
Gerência de Comunicação.  
Envie sua opinião ou sugestão de pauta para:  
[comunicacao@prosaude.org.br](mailto:comunicacao@prosaude.org.br)

